

دليل المستخدم



ملخص

يوفر هذا الدليل معلومات حول المكونات والاتصال بالشبكة وإدارة الطاقة والأمان والنسخ الاحتياطي وغيرها.

إشعار خاص بالمنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. وقد لا تتوفر بعض الميزات في جهاز الكمبيوتر لديك.

لا تتوفر جميع الميزات في جميع نُسخ أو إصدارات Windows. وقد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من جميع وظائف Windows بشكل كامل. ويتم تحديث Windows 10 تلقائيًا، وهي ميزة ممكنة دائمًا. وقد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. انتقل إلى <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى أحدث دلائل المستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. ثم، حدد **أدلة المستخدم**.

شروط البرامج

إنك وبثبيتك لأي منتج برمجي تم تثبيته على الكمبيوتر مسبقًا أو بنسخه أو تنزيله أو استخدامه، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يُرجى الاتصال بالبائع.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

تُعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لمالكها وتستخدمها شركة HP Inc. بموجب ترخيص. وتُعد Intel و Celeron و Pentium علامات تجارية لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. تُعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. وتُعد شعار microSD و microSD علامتين تجاريتين لشركة SD-3C LLC. وتُعد USB Type-C® و USB-C® علامتين تجاريتين لـ USB Implementers Forum. تُعد DisplayPort™ وشعار DisplayPort™ علامتين تجاريتين مملوكتين لجمعية معايير إلكترونيات الفيديو (VESA) في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتعتبر Miracast® علامة تجارية مسجلة لمؤسسة Wi-Fi Alliance.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: فبراير 2021

الرقم المرجعي للمستند: M34527-171

إشعار التحذير بشأن الأمان

قلل من احتمالية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر باتباع الممارسات التالية.

تحذير! للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرة على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. ولا تستخدم الكمبيوتر إلا على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحوّل التيار المتردد أثناء التشغيل بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. يتوافق الكمبيوتر ومحوّل التيار المتردد مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعمول بها.

إعداد تكوين المعالج (منتجات محددة فقط)

معلومات مهمة حول تكوينات المعالج.

هام: تم تكوين منتجات محددة باستخدام معالج من سلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام التشغيل Windows®. إذا تم تكوين جهاز الكمبيوتر لديك كما هو موضح، فلا تغيّر إعداد تكوين المعالج في `msconfig.exe` من أربعة معالجات أو معالجين إلى معالج واحد. وإذا فعلت ذلك، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. وسيُتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.

جدول المحتويات

١ بدء الاستخدام

- ١ أفضل الممارسات
- ١ المزيد من موارد HP

٢ التعرّف على الكمبيوتر

- ٣ العثور على الأجهزة
- ٣ العثور على البرامج
- ٣ الجانب الأيمن
- ٤ الجانب الأيسر
- ٥ شاشة العرض
- ٥ وضع الضوء الأزرق المنخفض (منتجات محددة فقط)
- ٦ منطقة لوحة المفاتيح
- ٦ إعدادات لوحة اللمس ومكوناتها
- ٦ إعدادات لوحة اللمس
- ٦ ضبط إعدادات لوحة اللمس
- ٦ تشغيل لوحة اللمس
- ٧ مكونات لوحة اللمس
- ٧ المصابيح
- ٨ زر الطاقة وقارئ بصمات الأصابع
- ٩ المفاتيح الخاصة
- ١٠ مفاتيح الإجراءات
- ١٢ الجهة السفلية
- ١٢ الملصقات

٣ الاتصال بشبكة

- ١٤ الاتصال بشبكة لاسلكية
- ١٤ استخدام عناصر التحكم اللاسلكية
- ١٤ مفتاح وضع الطيران
- ١٤ عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل
- ١٥ الاتصال بشبكة WLAN
- ١٥ استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)
- ١٦ استخدام البطاقة الإلكترونية eSIM (منتجات مختارة فقط)
- ١٦ استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)
- ١٦ استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)
- ١٧ توصيل أجهزة Bluetooth
- ١٧ الاتصال بشبكة سلكية — شبكة LAN (منتجات مختارة فقط)

٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

- ١٨ استخدام الكاميرا
- ١٨ استخدام الصوت
- ١٨ توصيل مكبرات الصوت
- ١٨ توصيل سماعات الرأس
- ١٩ توصيل سماعات الرأس
- ١٩ استخدام إعداد الصوت
- ١٩ إعدادات الصوت
- ١٩ إعدادات الصوت
- ١٩ استخدام الفيديو
- ٢٠ توصيل جهاز DisplayPort باستخدام كبل USB Type-C (منتجات محددة فقط)
- ٢١ توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات محددة فقط)
- ٢١ توصيل شاشة أو تلفزيون فائق الدقة باستخدام منفذ HDMI
- ٢١ إعداد صوت HDMI
- ٢٢ تشغيل صوت HDMI
- ٢٢ إعادة الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر
- ٢٢ اكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات محددة فقط)
- ٢٢ استخدام نقل البيانات
- ٢٢ توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات محددة فقط)

٥ التنقل على الشاشة

- ٢٤ استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المس
- ٢٤ النقر
- ٢٤ التكبير والتصغير بتقريب إصبعين أو إبعادهما
- ٢٥ التمرير بإصبعين (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٥ النقر بإصبعين (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٥ النقر بثلاثة أصابع (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٦ النقر بأربع أصابع (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٦ السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٦ السحب بأربعة أصابع (لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٧ التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس)
- ٢٧ استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين
- ٢٧ استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

٦ إدارة الطاقة

- ٢٨ استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)
- ٢٨ تشغيل وضع السكون وإنهاؤه
- ٢٩ تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه (منتجات محددة فقط)
- ٢٩ إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر
- ٣٠ استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة

| | |
|----|--|
| ٣٠ | التشغيل بطاقة البطارية |
| ٣٠ | استخدام تقنية الشحن السريع من HP (منتجات محددة فقط) |
| ٣٠ | عرض شحنة البطارية |
| ٣١ | العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات محددة فقط) |
| ٣١ | توفير طاقة البطارية |
| ٣١ | التعرّف على مستويات ضعف البطارية |
| ٣٢ | حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية |
| ٣٢ | حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية |
| ٣٢ | حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة |
| ٣٢ | حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع الإيسبات |
| ٣٢ | بطارية مغلقة بإحكام من المصنع |
| ٣٢ | التشغيل بالطاقة الخارجية |

٧ صيانة جهاز الكمبيوتر ٣٤

| | |
|----|--|
| ٣٤ | تحسين الأداء |
| ٣٤ | استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) |
| ٣٤ | استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) |
| ٣٤ | استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط) |
| ٣٥ | التعرّف على حالة HP 3D DriveGuard |
| ٣٥ | تحديث البرامج وبرامج التشغيل |
| ٣٥ | تحديث البرامج وبرامج التشغيل باستخدام Windows 10 |
| ٣٥ | تحديث البرامج باستخدام Windows 10 S |
| ٣٥ | تحديث برامج التشغيل باستخدام Windows 10 S |
| ٣٦ | تنظيف الكمبيوتر |
| ٣٦ | تمكين HP Easy Clean (منتجات محددة فقط) |
| ٣٦ | إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك |
| ٣٧ | تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر |
| ٣٧ | العناية بالقشرة الخشبية (منتجات محددة فقط) |
| ٣٨ | السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه |

٨ حماية الكمبيوتر والمعلومات ٣٩

| | |
|----|--|
| ٣٩ | استخدام كلمات المرور |
| ٣٩ | إعداد كلمات المرور في Windows |
| ٤٠ | إعداد كلمات مرور Setup Utility (BIOS) |
| ٤٠ | استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط) |
| ٤١ | استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت |
| ٤١ | استخدام برنامج مكافحة الفيروسات |
| ٤١ | استخدام برنامج جدار الحماية |
| ٤٢ | تثبيت تحديثات البرامج |
| ٤٢ | استخدام HP Device as a Service (منتجات مختارة فقط) |

| | |
|----|---|
| ٤٢ | حماية شبكتك اللاسلكية |
| ٤٢ | نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا |
| ٤٢ | استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط) |

٩ استخدام Setup Utility (BIOS) ٤٣

| | |
|----|--------------------------------------|
| ٤٣ | بدء تشغيل Setup Utility (BIOS) |
| ٤٣ | تحديث Setup Utility (BIOS) |
| ٤٣ | تحديد إصدار BIOS |
| ٤٤ | التحضير لتحديث BIOS |
| ٤٤ | تنزيل تحديث BIOS |
| ٤٤ | تثبيت تحديث BIOS |

١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics ٤٦

| | |
|----|--|
| ٤٦ | استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط) |
| ٤٦ | استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows |
| ٤٦ | الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows |
| | الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows عن طريق HP Help and Support |
| ٤٦ | (التعليمات والدعم من HP) (منتجات محددة فقط) |
| ٤٦ | الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من Support Assistant |
| | الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من القائمة Start (أبدأ) (منتجات محددة فقط) |
| ٤٧ | (منتجات محددة فقط) |
| ٤٧ | تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows |
| ٤٧ | تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP |
| ٤٧ | تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من "متجر Microsoft" |
| | تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط) |
| ٤٨ | تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows |
| ٤٨ | استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| ٤٨ | استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| ٤٨ | بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| ٤٩ | تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول |
| ٤٩ | تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| | تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط) |
| ٤٩ | استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط) |
| ٥٠ | تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| ٥٠ | تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| ٥٠ | تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه |
| ٥٠ | تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI |

١١ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد ٥١

- ٥١ نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد
- ٥١ استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي
- ٥١ استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)
- ٥١ استعادة واسترداد النظام
- ٥٢ إنشاء استعادة النظام
- ٥٢ طرق الاستعادة والاسترداد
- ٥٢ الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery
- ٥٢ تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر
- ٥٣ استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

١٢ التفريغ الكهروستاتيكي ٥٤

١٣ المواصفات ٥٥

- ٥٥ طاقة الإدخال
- ٥٦ بيئة التشغيل

١٤ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٥٧

- ٥٧ HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
- ٥٧ الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها
- ٥٧ التزام HP
- ٥٨ International Association of Accessibility Professionals (IAAP)
- ٥٨ العثور على أفضل تقنية مساعدة
- ٥٨ تقييم احتياجاتك
- ٥٨ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP
- ٥٩ المعايير والتشريعات
- ٥٩ المعايير
- ٥٩ تفويض EN 301 549 – 376
- ٥٩ إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)
- ٦٠ التشريعات والتنظيمات
- ٦٠ موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
- ٦٠ المنظمات
- ٦٠ المؤسسات التعليمية
- ٦٠ موارد أخرى عن الإعاقات
- ٦١ ارتباطات HP
- ٦١ الاتصال بالدعم

٦٢ الفهرس

١ بدء الاستخدام

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك وما تتمتع به من الترفيه.

اقرأ هذا الفصل للحصول على معلومات حول أفضل الممارسات بعد إعدادك الكمبيوتر والتعرف على الأمور المسلية التي يمكنك القيام بها مع جهاز الكمبيوتر لديك والتعرّف على طرق العثور على المزيد من موارد HP.

أفضل الممارسات

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيلك إياه، نوصيك باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- نسخ محرك القرص الثابت احتياطيًا عن طريق إنشاء وسائط الاسترداد. راجع [النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في صفحة ٥١](#).
- قم بتوصيل الجهاز بشبكة سلكية أو لاسلكية إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. راجع التفاصيل الواردة في [الاتصال بشبكة في صفحة ١٤](#).
- تعرّف على مكونات الكمبيوتر والبرامج الخاصة به. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [التعرّف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#) و [الاستمتاع بميزات الترفيه في صفحة ١٨](#).
- حدّث برنامج مكافحة الفيروسات أو قم بترتيبه. راجع [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٤١](#).
- **الوصول إلى تطبيق HP Support Assistant**—للحصول على دعم سريع عبر الإنترنت، افتح تطبيق HP Support Assistant (منتجات محددة فقط). إذ يحدّث HP Support Assistant أداء الكمبيوتر ويحل المشكلات باستخدام آخر تحديثات البرامج والأدوات التشخيصية والمساعدة الموجهة. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**. ثم حدد **Support** (الدعم).

المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغيرها، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

جدول ١-١ معلومات إضافية

| المورد | المحتويات |
|---|--|
| إرشادات الإعداد | • نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته |
| دعم HP | • المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP |
| للحصول على دعم HP، انتقل إلى http://www.hp.com/ support، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. | • أرقام الهاتف لقسم الدعم |
| – أو – | • فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط) |
| اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant . ثم حدد Support (الدعم). | • أدلة الصيانة والخدمة |
| – أو – | • أماكن مراكز خدمة HP |
| حدد أيقونة علامة الاستفهام الموجودة في مربع بحث شريط المهام. ثم حدد Support (الدعم). | |
| دليل الأمان والراحة | • إعداد محطة العمل بشكل صحيح |

جدول 1-1 معلومات إضافية (تتبع)

| المحتويات | المورد |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل • معلومات حول الأمان للوقاية من مخاطر الأجهزة الميكانيكية والكهربائية | <p>للوصول إلى هذا الدليل:</p> <p>▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).</p> <p>– أو –</p> <p>▲ انتقل إلى http://www.hp.com/ergo.</p> <p>هام: يتعين أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر | <p>إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية</p> <p>للوصول إلى هذا المستند:</p> <p>▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر | <p>الضمان المحدود*</p> <p>للوصول إلى هذا المستند:</p> <p>▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).</p> <p>– أو –</p> <p>▲ انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>هام: يتعين أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.</p> |
| <p>*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. وفي بعض البلدان أو المناطق، قد توفر HP ضماناً مطبوعاً في العبوة. وفي تلك البلدان أو المناطق التي لا يوفر فيها الضمان مطبوعاً، يمكنك طلب نسخة من موقع http://www.hp.com/go/orderdocuments. أما بخصوص المنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا المطلة على المحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Singapore، Kitchener Road Post Office، PO Box 161، POD. ولا تنس ذكر اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.</p> | |

٢ التعرّف على الكمبيوتر

يتضمن جهاز الكمبيوتر مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك أماكنها وطريقة عملها.

العثور على الأجهزة

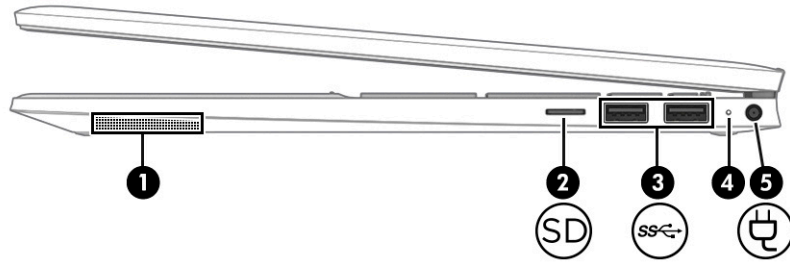
للعثور على الأجهزة التي تم تثبيتها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب device manager (إدارة الأجهزة) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد التطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
للحصول على معلومات حول مكونات أجهزة النظام ورقم إصدار BIOS له، اضغط على **fn+esc** (منتجات محددة فقط).

العثور على البرامج

لمعرفة البرامج المثبتة على جهاز الكمبيوتر لديك، انقر بزر الماوس الأيمن على الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).

الجانب الأيمن

تعرّف على المكونات الموجودة بالجانب الأيمن من جهاز الكمبيوتر.



جدول ١-٢ مكونات الجانب الأيمن ومواصفاتها

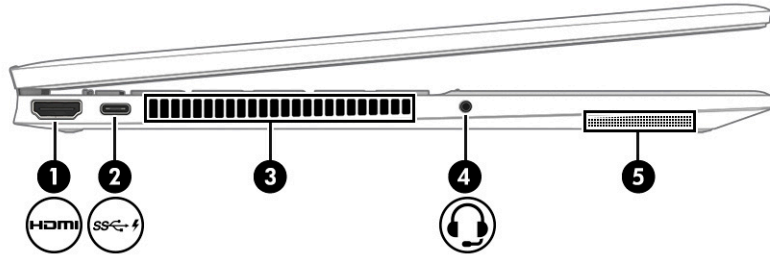
| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| (1) | مكبر الصوت يصدر الصوت. |
| (2) | قارئ بطاقات الذاكرة microSD™ SD يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية التي تمكّنك من تخزين المعلومات وإدارتها ومشاركتها والوصول إليها. لإدخال بطاقة: ١. أمسك البطاقة بحيث يكون ملصق التسمية متجهًا لأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر. ٢. أدخل البطاقة في قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط على البطاقة للداخل حتى تستقر بإحكام. لإخراج بطاقة: ▲ اضغط على البطاقة للداخل، ثم أخرجها من قارئ بطاقات الذاكرة. |

جدول ١-٢ مكوّنات الجانب الأيمن ومواصفاتها (تتبع)

| المكوّن | الوصف |
|------------|--|
| (3) SS↔ | يوصل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات بسرعة عالية، ويشحن الأجهزة الصغيرة (لمنتجات محددة فقط) (مثل الهاتف الذكي) حتى عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون). ملاحظة: استخدم كبل شحن أو محوّل كبلات USB Type-A قياسي من نوع (يتم شراؤه بشكل منفصل) عند شحن جهاز خارجي صغير. |
| (4) | مصباح محوّل التيار المتردد والبطارية • أبيض: يشير إلى اتصال محوّل التيار المتردد وأنه قد تم شحن البطارية بالكامل. • يومض بلون كهربائي: تم فصل محوّل البطارية ووصلت البطارية إلى مستوى شحن منخفض. • كهربائي: يشير إلى اتصال محوّل التيار المتردد وأنه يجري شحن البطارية. • مطفأ: لا يتم شحن البطارية. |
| (5) ⏻ | موصّل الطاقة يوضّل محوّل التيار المتردد. |

الجانب الأيسر

تعرّف على المكونات الموجودة بالجانب الأيسر من جهاز الكمبيوتر.



جدول ٢-٢ مكوّنات الجانب الأيسر ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|-------------|--|
| (1) HDMI | يوضّل الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون عالي الدقة، أو أي مكوّن رقمي أو صوتي متوافق، أو جهاز واجهة الوسائط المتعددة فائقة الدقة (HDMI) عالي السرعة. |
| (2) SS↔ | يوضّل محوّل تيار متردد يحتوي على موّصل USB Type-C لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن بطارية الكمبيوتر، إذا لزم الأمر. - و - يوصل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات بسرعة عالية، ويشحن الأجهزة الصغيرة (لمنتجات محددة فقط) (مثل الهاتف الذكي) حتى عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون). ملاحظة: استخدم كبل شحن أو محوّل كبلات USB Type-C قياسي من نوع (يتم شراؤه بشكل منفصل) عند شحن جهاز خارجي صغير. - و - يوضّل جهاز عرض يتضمن موّصل USB Type-C، مما يوفر مخرجات DisplayPort™. |

جدول ٢-٢ مكوّنات الجانب الأيسر ومواصفاتها (يُتبع)

| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| (3) | فتحة التهوية تتيح مرور الهواء لتبريد المكوّنات الداخلية. |
| (4) | المأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/ الصوت الداخل (الميكروفون) |
| | ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكوّنات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء التشغيل العادي. |
| | يوضّل مكبرات صوت ستيريو اختيارية مزوّدة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات الأذن أو سماعات رأس مزودة بميكروفون أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية. |
| | تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. |
| | للوصول إلى هذا الدليل: ▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). |
| | ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ. |
| (5) | مكبر الصوت يصدر الصوت. |

شاشة العرض

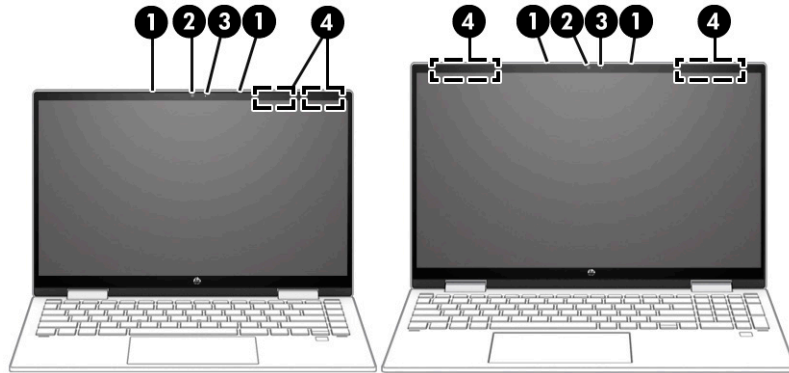
قد تتضمن شاشة عرض الكمبيوتر المكونات الأساسية، مثل مكبرات الصوت والهوائيات والكاميرات والميكروفونات.

وضع الضوء الأزرق المنخفض (منتجات محددة فقط)

يتم شحن جهاز الكمبيوتر من المصنع بحيث تكون الشاشة في وضع الضوء الأزرق المنخفض لتحسين راحة العين والأمان. كما يعمل وضع الضوء الأزرق على ضبط انبعاثات الضوء الأزرق تلقائيًا عند استخدام الكمبيوتر أثناء الليل أو للقراءة.

تحذير! للحد من خطر التعرض لإصابات خطيرة، اقرأ دليل الأمان والراحة. إذ يوضح هذا الدليل إعداد محطة العمل المناسب، والعادات السليمة لوضع الجسم، والصحة والعمل لمستخدمي الكمبيوتر. يوفر كذلك دليل الأمان والراحة معلومات الأمان الكهربائية والميكانيكية الهامة. يتوفر دليل الأمان والراحة على الويب في <http://www.hp.com/ergo>.

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر لديك.



جدول ٣-٢ مكونات شاشة العرض ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|--|
| (1) | ميكروفونان داخليان (2). يسجلان الصوت. |
| (2) | الكاميرا تتيح لك إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، انظر استخدام الكاميرا في صفحة ١٨ . تتيح بعض الكاميرات أيضًا تسجيل الدخول إلى Windows بالتعرّف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط) في صفحة ٤٠ . ملاحظة: تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف مكونات الكاميرا المادية والبرامج المثبتة على منتجك. |
| (3) | ضوء الكاميرا مضاء: الكاميرا قيد الاستخدام حاليًا. |
| (4) | هوائيا WLAN* يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية (WLAN). |

*لا يمكن رؤية الهوائيين من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيين مباشرة خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل:

▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

منطقة لوحة المفاتيح

قد تختلف لوحات المفاتيح حسب اللغة.

إعدادات لوحة اللمس ومكوناتها

التعرّف على إعدادات لوحة اللمس ومكوناتها

إعدادات لوحة اللمس

تعرّف علي كيفية ضبط إعدادات لوحة اللمس.

ضبط إعدادات لوحة اللمس

استخدم هذه الخطوات لضبط إعدادات وإيماءات لوحة اللمس.

١. اكتب touchpad settings (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على **enter**.
٢. اختر إعدادًا.

تشغيل لوحة اللمس

اتبع هذه الخطوات لتشغيل لوحة اللمس.

١. اكتب touchpad settings (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على **enter**.
٢. باستخدام ماوس خارجي، انقر فوق الزر **touchpad** (لوحة اللمس).
إذا كنت لا تستخدم ماوس خارجيًا، فاضغط على المفتاح **Tab** بشكل متكرر حتى يستقر المؤشر على زر **touchpad** (لوحة اللمس). ثم اضغط على مفتاح **المسافة** لتحديد الزر.

مكوّنات لوحة اللمس

تعرّف على مكوّنات لوحة اللمس.



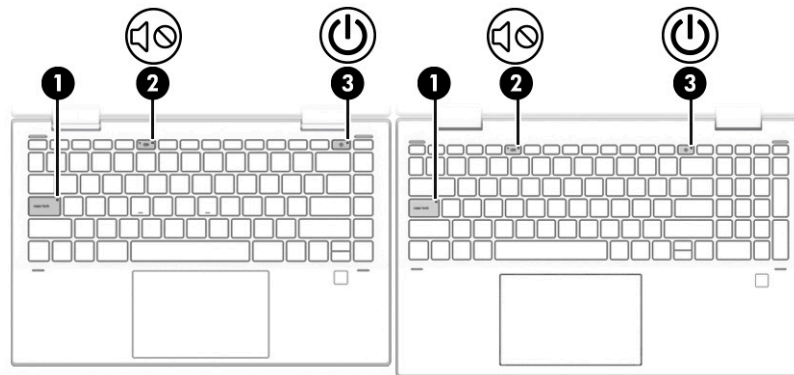
جدول ٤-٢ مكوّنات لوحة اللمس ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| (1) | منطقة لوحة اللمس تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة. ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المس في صفحة ٢٤ . |
| (2) | منطقة التحكم اليسرى المنطقة الحثينة التي تتيح لك تنفيذ إيماءات إضافية. |
| (3) | منطقة التحكم اليمنى المنطقة الحثينة التي تتيح لك تنفيذ إيماءات إضافية. |

المصابيح

تعرّف على المصابيح الموجودة في جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر لديك.



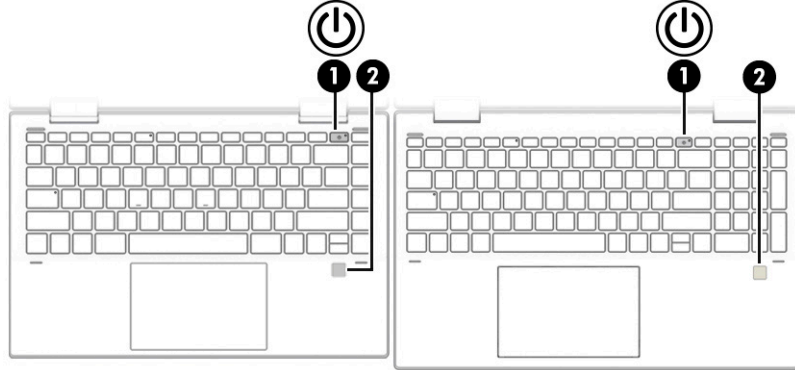
جدول ٥-٢ المصاييح ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| (1) | مصباح caps lock مضاء: مفتاح caps lock قيد التشغيل، ويحوّل هذا المفتاح جميع مفاتيح الإدخال إلى أحرف استهلاكية. |
| (2) | مصباح كتم الصوت مضاء: صوت جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. مطفأ: تم تشغيل صوت الكمبيوتر. |
| (3) | مصباح الطاقة مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل. وميض (منتجات محددة فقط): يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، وهو وضع موفر للطاقة. ويفصل جهاز الكمبيوتر الطاقة عن الشاشة والمكوّنات الأخرى غير المطلوبة. مطفأ: اعتمادًا على طراز الكمبيوتر لديك، فإنه يكون قيد الإيقاف، أو في وضع Hibernation (الإسبات)، أو في وضع Sleep (السكون). وضع "الإسبات" عبارة عن وضع موفر للطاقة يستهلك أقل قدر ممكن من الطاقة. |

زر الطاقة وقارئ بصمات الأصابع

التعرّف على زر الكمبيوتر وقارئ بصمات الأصابع.

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر لديك.



يمكن العثور على قارئ بصمات الأصابع-الذي يتيح تسجيل الدخول ببصمة الإصبع- على لوحة اللمس أو على لوحة جانبية من الكمبيوتر أو على الغطاء العلوي الموجود أسفل لوحة المفاتيح.

هام: للتحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يدعم تسجيل الدخول باستخدام قارئ بصمات الأصابع، اكتب Sign-in options (خيارات تسجيل الدخول) في مربع البحث بشريط المهام واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. في حال عدم إدراج **Fingerprint reader** (قارئ بصمات الأصابع) كخيار، فهذا يدل على أن جهاز الكمبيوتر لديك لا يتضمن قارئ بصمات أصابع.

جدول ٦-٢ زر الطاقة وقارئ بصمات الأصابع ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| (1) | زر الطاقة عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيله. عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيل وضع السكون. إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع السكون (منتجات محددة فقط). |

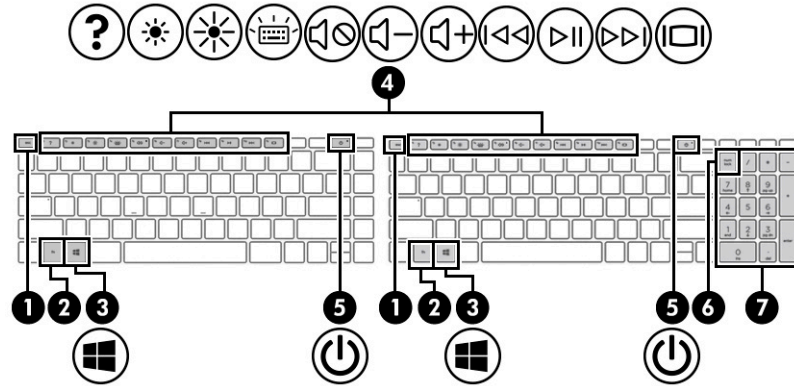
جدول ٦-٢ زر الطاقة وقارئ بصمات الأصابع ومواصفاتها (تتبع)

| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> إذا كان الكمبيوتر في وضع الإسبات، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع الإسبات. <p>هام: يؤدي الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى فقدان المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يجد استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر التشغيل باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، راجع خيارات الطاقة:</p> |
| | <p>▲ انقر بالزر الأيمن للماوس فوق أيقونة Power (الطاقة) ، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).</p> |
| (2) | <p>قارئ بصمات الأصابع (منتجات محددة فقط)</p> <p>يتيح تسجيل الدخول إلى Windows ببصمة الإصبع بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة المرور.</p> <p>▲ اسحب إصبعك لأسفل عبر قارئ بصمات الأصابع. راجع استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط) في صفحة ٤٠ للتفاصيل.</p> <p>هام: لمنع حدوث مشكلات تسجيل الدخول باستخدام بصمات الأصابع، تأكد عند قيامك بتسجيل بصمة إصبعك من تسجيل جميع جوانب إصبعك قبل قارئ بصمات الأصابع.</p> |


المفاتيح الخاصة

تعرّف على المفاتيح الخاصة.



ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر لديك.



جدول ٧-٢ المفاتيح الخاصة ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|--|
| (1) | مفتاح esc يعرض معلومات النظام عند الضغط عليه مع المفتاح fn . |
| (2) | مفتاح fn ينفذ وظائف معينة عند الضغط عليه مع بعض المفاتيح الأخرى. |
| (3) | مفتاح Windows  يفتح قائمة Start (ابداً). |
| | ملاحظة: يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة Start (ابداً). |

جدول ٧-٢ المفاتيح الخاصة ومواصفاتها (تتبع)


| المكوّن | الوصف |
|---------|--|
| (4) | مفاتيح الإجراءات |
| (5) | زر الطاقة  |
| | <ul style="list-style-type: none"> • عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيله. • عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيل وضع السكون. • إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع السكون (منتجات محددة فقط). • إذا كان الكمبيوتر في وضع الإسبات، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع الإسبات. <p>هام: يؤدي الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى فقدان المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يجد استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر التشغيل باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، راجع خيارات الطاقة:</p> <p>▲ انقر بالزر الأيمن للماوس فوق أيقونة Power (الطاقة) ، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).</p> |
| (6) | مفتاح num lock |
| (7) | لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة |
| | <p>لوحة مفاتيح منفصلة على يمين لوحة المفاتيح الأبعدية. عند الضغط على مفتاح num lock، يمكن استخدام لوحة المفاتيح كلوحة مفاتيح رقمية خارجية.</p> <p>ملاحظة: إذا كانت وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية نشطة وقت إيقاف تشغيل الكمبيوتر، فستتم استعادة تلك الوظيفة عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.</p> |

مفاتيح الإجراءات


تعرّف على مفاتيح الإجراءات.

تنفذ مفاتيح الإجراءات وظائف النظام التي يتكرر استخدامها بالشكل الذي تحدده رموز الأيقونات الموجودة على مفاتيح الوظائف من **f1** إلى **f12**. وتختلف مفاتيح الإجراءات حسب الكمبيوتر.

▲ لاستخدام أحد مفاتيح الإجراءات، اضغط مع الاستمرار عليه.

 **ملاحظة:** في بعض المنتجات، يتعين عليك الضغط على المفتاح **fn** مع مفتاح الإجراء.



جدول ٨-٢ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها

| الأيقونة | الوصف |
|---|---|
|  | يساعد في الحماية ضد الفضوليين مانعًا المشاهدة من الجوانب. إذا لزم الأمر، فاخفض السطوع أو زده بحسب البيئات المظلمة أو المضاءة جيدًا. اضغط على المفتاح مرة أخرى لإيقاف تشغيل شاشة الخصوصية. |

جدول ٨-٢ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها (تُتبع)

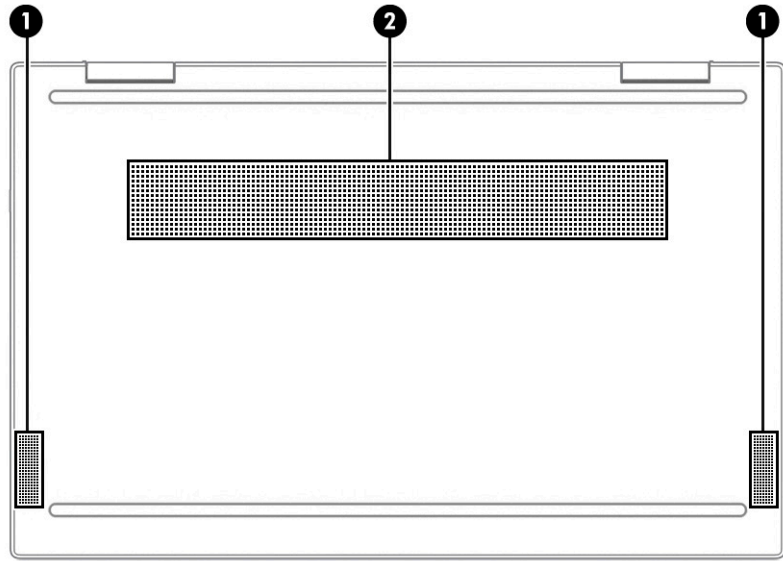
| الوصف | الأيقونة |
|--|---|
| |  |
| يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار. |  |
| يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار. |  |
| يفتح صفحة الويب How to get help in Windows 10 (كيفية الحصول على التعليمات في Windows 10). |  |
| يبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كان جهاز عرض متصلًا بالكمبيوتر، يؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة عرض الكمبيوتر وجهاز العرض في وقت واحد. |  |
| يشغل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح ويوقف تشغيلها. في منتجات محددة، يمكنك ضبط سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح. اضغط على المفتاح بشكل متكرر لضبط السطوع من مرتفع (عند بدء تشغيل الكمبيوتر) إلى منخفض ثم إلى مُطفأ. بعد ضبط إعداد الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح، ستتحول الإضاءة الخلفية إلى الإعداد السابق في كل مرة تشغل فيها الكمبيوتر. يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح بعد ٣٠ ثانية من عدم النشاط. لإعادة تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح، اضغط على أي مفتاح أو انقر فوق لوحة اللمس (منتجات محددة فقط). لتوفير طاقة البطارية، أوقف تشغيل هذه الميزة. |  |
| يشغل المقطع السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو Blu-ray (BD). |  |
| يبدأ تشغيل القرص الصوتي المضغوط أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله. |  |
| يشغل المقطع التالي من قرص صوت مضغوط أو القسم التالي من قرص DVD أو قرص BD. |  |
| يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار. |  |
| يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار. |  |
| يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده. |  |
| يكتم صوت الميكروفون. |  |

جدول ٨-٢ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها (يُتبع)

| الوصف | الأيقونة |
|---|---|
| يشغل لوحة اللمس أو يوقف تشغيلها. |  |
| يشغل وضع الطيران وميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلهما. ملاحظة: يشار إلى مفتاح وضع الطيران أيضًا بزر اللاسلكية. ملاحظة: يتعين إعداد شبكة لاسلكية قبل التمكن من الاتصال اللاسلكي. |  |

الجهة السفلية

تعرف على مكونات الجهة السفلية.



جدول ٩-٢ مكونات الجهة السفلية ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| (1) | مكبر الصوت (٢) يصدران الصوت. |
| (2) | فتحة التهوية تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. |

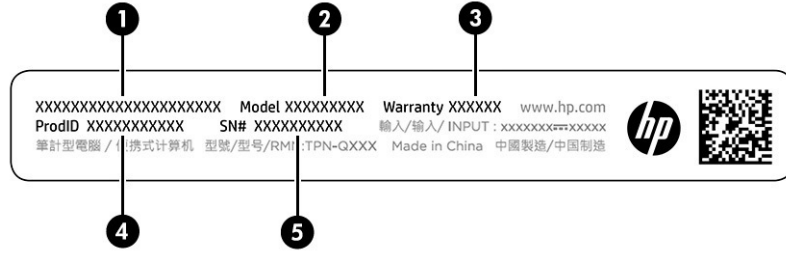
ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء التشغيل العادي.

الملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. قد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

هام: تحقق من المواقع التالية للملصقات والموضحة في هذا القسم: الجهة السفلية من جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجزء الخلفي من الشاشة، أو أسفل حامل الكمبيوتر اللوحي.

- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم، قد يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، أو رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم.
سيبدو ملصق الخدمة مثل أحد النماذج التالية. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة على الكمبيوتر لديك.



جدول ١٠-٢ مكونات ملصق الخدمة

المكوّن

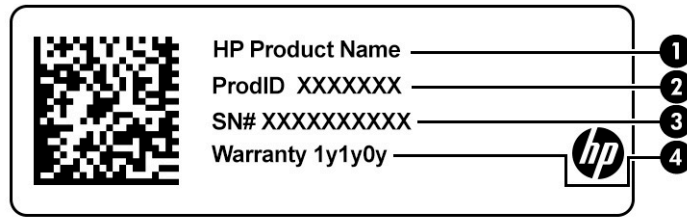
(١) اسم منتج HP

(٢) رقم الطراز

(٣) فترة الضمان

(٤) معرّف المنتج

(٥) الرقم التسلسلي



جدول ١١-٢ مكونات ملصق الخدمة

المكوّن

(١) اسم منتج HP

(٢) معرّف المنتج

(٣) الرقم التسلسلي

(٤) فترة الضمان

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

٣ الاتصال بشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في أي مكان. حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. سيساعدك هذا الفصل في التواصل مع هذا العالم.

الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون جهاز الكمبيوتر لديك مزودًا بجهاز لاسلكي واحد أو أكثر.

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بالشبكات المحلية اللاسلكية (التي يشار إليها عادةً بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. يتصل جهاز WLAN الموجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بموجّه لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP — توفر إمكانية الاتصال اللاسلكي عبر شبكة لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، مساحة أكبر بكثير. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتثبيت المحطات الأساسية (المشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة شخصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth، مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. ففي الشبكة الشخصية، يتصل كل جهاز مباشرةً بأجهزة أخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا—عادةً داخل حيز 10 أمتار (33 قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك باستخدام ميزة واحدة أو أكثر.

- مفتاح وضع الطيران (يطلق عليه أيضًا زر الاتصال اللاسلكي أو مفتاح الاتصال اللاسلكي)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

مفتاح وضع الطيران

قد يكون جهاز الكمبيوتر مزودًا بمفتاح لوضع الطيران وجهاز لاسلكي واحد أو أكثر وضوء أو ضوءين للاتصال اللاسلكي. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع. يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية.

عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يسمح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

– أو –

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

الاتصال بشبكة WLAN

قبل الاتصال بشبكة WLAN باستخدام هذا الإجراء، يتعين عليك أولاً إعداد الوصول إلى الإنترنت.

ملاحظة: عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يتعين عليك إنشاء حساب عن طريق موفر خدمات الإنترنت (ISP). لشراء خدمة إنترنت ومودم، اتصل بموفر خدمات إنترنت المحلي. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت في إعداد المودم وتركيب كبل الشبكة لتوصيل مودمك بالموادم واختبار خدمته الإنترنت.

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.

2. من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم اتصل بإحدى الشبكات المتاحة.

إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، تتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أي شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق جهاز التوجيه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: إذا لم ترَ شبكة WLAN المراد الاتصال بها:

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

– أو –

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

من قسم **Change your network settings** (تغيير إعدادات الشبكة)، حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة).

يتم حينئذ عرض قائمة بالخيارات، مما يتيح لك البحث عن أي شبكة والاتصال بها يدويًا أو إنشاء اتصال شبكة جديد.

3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الاتصال، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة الموجودة أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البُعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN والشركة المصنّعة للمحوّل والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية، مثل الحوائط والأرضيات.

استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

يحتوي جهاز الكمبيوتر المحمول الواسع النطاق من HP على دعم مضمّن للخدمة المحمولة واسعة النطاق. يمنحك الكمبيوتر الجديد -عند استخدامه مع شبكة موفر الخدمات المحمولة- حرية الاتصال بالإنترنت وإرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصال بشبكة الشركة الخاصة بك بدون الحاجة إلى نقطة Wi-Fi فعّالة.

قد تحتاج إلى رقم IMEI أو MEID للوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP أو كليهما من أجل تنشيط الخدمة المحمولة واسعة النطاق. قد تجد الرقم مطبوعًا على ملصق موجود أسفل جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من الشاشة.

– أو –

1. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.

2. حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

3. ضمن قسم **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت)، حدد **Cellular** (شبكة الجوال)، ثم حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة).

يتطلب بعض مشغلي شبكات الأجهزة المحمولة استخدام بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM). تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي (PIN)، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مثبتة مسبقًا. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقًا، فقد تكون مضمّنة مع مستندات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة مع الكمبيوتر، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام البطاقة الإلكترونية eSIM (منتجات مختارة فقط)

قد يحتوي جهاز الكمبيوتر لديك على البطاقة الإلكترونية eSIM. فالبطاقة الإلكترونية eSIM هي عبارة عن إصدار قابل للبرمجة من بطاقات SIM شائعة الاستخدام يمكنك استخدامها لتنزيل ملفات تعريف مختلفة من شركات اتصالات محددة.

تتيح لك البطاقة الإلكترونية eSIM الاتصال بالإنترنت عبر اتصال بيانات خلوي. باستخدام البطاقة الإلكترونية eSIM، لن تحتاج إلى الحصول على بطاقة SIM من مشغل الهاتف المحمول لديك، كما يمكنك التبديل السريع بين مشغلي الأجهزة المحمولة وخطط البيانات. على سبيل المثال، قد تكون لديك خطة بيانات خلوية واحدة للعمل وخطة مختلفة مع مشغل محمول آخر للاستخدام الشخصي. إذا كنت تسافر، يمكنك الاتصال بأماكن أكثر عن طريق العثور على مشغلي الأجهزة المحمولة باستخدام خطط في هذه المنطقة.

يمكنك استخدام شريحتين إلكترونيتين eSIM بالطريقتين التاليتين:

- وقد تكون شريحة eSIM مضمّنة (eUICC). إذ يعمل الكمبيوتر المحمول حينئذ كشريحة SIM مزدوجة، أي بطاقة eUICC والثانية كبطاقة micro SIM أو nano SIM عادية في درج بطاقات SIM. يمكن تفعيل بطاقة SIM واحدة فقط في كل مرة.
- يتم وضع بطاقة eSIM حقيقية قابلة للإزالة في درج بطاقات SIM، مثل بطاقة micro SIM أو nano SIM عادية، ولكن البطاقة الإلكترونية eSIM لا تقتصر على شركة اتصالات واحدة (البطاقة الإلكترونية eSIM فارغة بالفعل). يتعين عليك إضافة ملف تعريف للبطاقة الإلكترونية eSIM للاتصال بالإنترنت باستخدام البيانات الخلوية. لإضافة ملف تعريف، قم بإدارة ملفات تعريف بطاقة SIM، وتعرّف على كيفية استخدام البطاقة الإلكترونية، انتقل إلى <https://www.support.microsoft.com>، ثم اكتب Use an eSIM (استخدام eSIM) في شريط البحث.

استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

من المحتمل أنه تم تزويد جهاز الكمبيوتر لديك بجهاز نظام التموضع العالمي (GPS). توفر أقمار GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والتوجيه للأنظمة المزودة بتقنية GPS.

لتمكين GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعداد Location (الموقع).

- ▲ اكتب location (موقع) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Location privacy settings** (إعدادات خصوصية الموقع)، ثم حدد إعدادًا.

استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية.

- أجهزة الكمبيوتر (المكتبية والمحمولة)
- الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس

- لوحة مفاتيح خارجية

توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

1. اكتب bluetooth في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth والأجهزة الأخرى).
2. قم بتمكين تقنية **Bluetooth**، إذا لم تكن ممكنة بالفعل.
3. حدد **Add Bluetooth or other device** (إضافة Bluetooth أو جهاز آخر)، ثم في مربع الحوار **Add a device** (إضافة جهاز)، حدد **Bluetooth**.
4. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

ملاحظة: إذا لم يظهر جهازك في القائمة، تأكد من تشغيل Bluetooth على هذا الجهاز. قد تحتوي بعض الأجهزة على متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المتوفرة مع الجهاز.

الاتصال بشبكة سلكية — شبكة LAN (منتجات مختارة فقط)

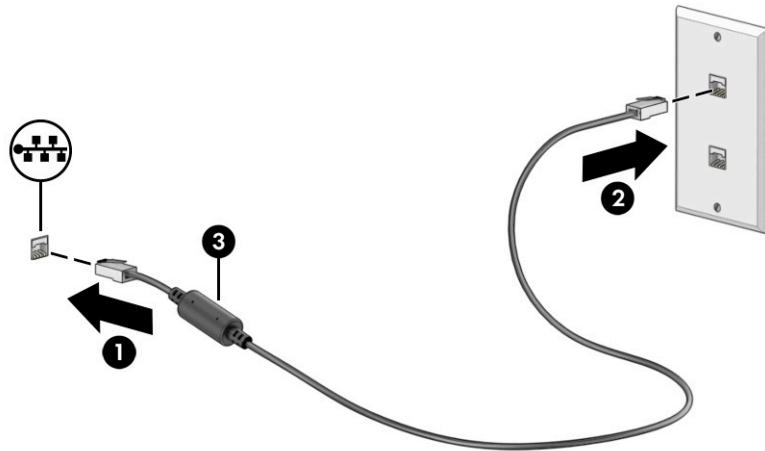
استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال لاسلكيًا)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل شبكة ومقبس شبكة أو جهاز إرساء اختياريًا أو جهاز توسيع، إذا لم يكن هناك منفذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتوصيل كبل شبكة الاتصال المودم بأخذ شبكة الاتصال (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بأخذ شبكة الاتصال الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

ملاحظة: في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP كموزّع ترفيهي للتواصل الاجتماعي عبر الكاميرا وإدارة الموسيقى والاستمتاع بها وتنزيل الأفلام ومشاهدتها. أو يمكنك جعل جهاز الكمبيوتر لديك مركزًا ترفيهيًا ذا أداء أقوى، وذلك عن طريق توصيل أجهزة خارجية، مثل شاشات العرض وأجهزة البروجيكتور والتلفزيونات ومكبرات الصوت وساعات الرأس.

استخدام الكاميرا

يتضمن جهاز الكمبيوتر كاميرا واحدة أو أكثر تتيح لك الاتصال بالآخرين من أجل العمل أو اللعب. وقد تكون الكاميرات أمامية أو خلفية أو منبثقة.

لتحديد نوع الكاميرا أو الكاميرات الموجودة في منتجك، راجع [التعرّف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#).

تتيح لك أغلب الكاميرات إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. وتقدم بعضها أيضًا إمكانية التعامل مع محتوى عالي الدقة أو تطبيقات مخصصة للألعاب، أو برامج للتعرف على الوجوه، مثل Windows Hello. راجع [حماية الكمبيوتر والمعلومات في صفحة ٣٩](#) للحصول على تفاصيل حول استخدام Windows Hello.

في منتجات معينة، يمكنك أيضًا تعزيز خصوصية الكاميرا عن طريق إيقاف تشغيلها. يتم تشغيل الكاميرا، بشكل افتراضي. لإيقاف تشغيل الكاميرا، اضغط على مفتاح خصوصية الكاميرا. يتم تشغيل مصباح خصوصية الكاميرا لإعادة تشغيل الكاميرا، اضغط على زر الطاقة مرة أخرى.

لاستخدام الكاميرا، اكتب camera (الكاميرا) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Camera (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.

استخدام الصوت

يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دق المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. يمكنك أيضًا تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على جهاز الكمبيوتر (على منتجات محددة) أو توصيل محرك أقراص صوتي خارجي لتشغيل الأقراص المضغوطة. ولتحسين متعة الاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوت خارجية، مثل مكبرات الصوت أو ساعات الرأس.

توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو على محطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للجهاز. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، راجع [إعداد صوت HDMI في صفحة ٢١](#). قبل توصيل مكبرات الصوت، اخفض إعداد مستوى الصوت.

توصيل سماعات الرأس

يمكنك توصيل سماعات الرأس السلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.

⚠️ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

لتوصيل سماعات رأس لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للجهاز.

توصيل سماعات الرأس

تسمى سماعات الرأس المجهزة بميكروفون سماعات الرأس. يمكنك توصيل أطقم سماعات رأس سلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.

⚠️ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لإصابة جسدية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

لتوصيل سماعات الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر لديك، اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للجهاز.

استخدام إعداد الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة أجهزة الصوت.

إعدادات الصوت

عرض إعدادات الصوت أو تغييرها، اتبع الخطوات التالية.

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد **Sound** (الصوت).

إعدادات الصوت

قد يتضمن جهاز الكمبيوتر نظام صوت محسّنًا من شركة Bang & Olufsen أو B&O أو مووّر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم فيها من خلال لوحة تحكم الصوت الخاصة بنظام الصوت لديك.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد لوحة التحكم في الصوت الخاصة بالنظام لديك.

استخدام الفيديو

يعتبر جهاز الكمبيوتر لديك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي، فهو يمكّنك من مشاهدة بث الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر عندما تكون غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو على جهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو بروجيكتور أو تلفزيون.

هام: تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر ومن استخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنّعة للجهاز.

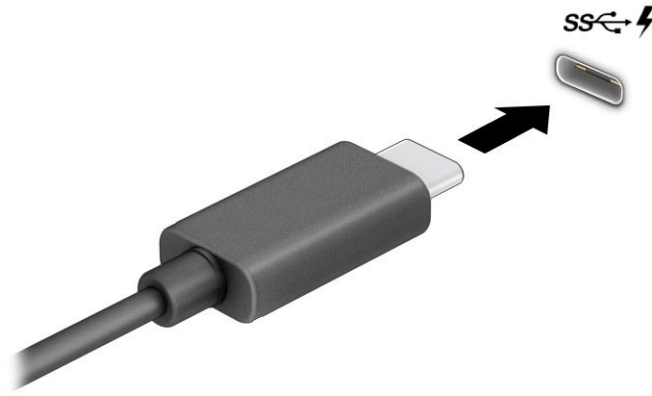
للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C لجهازك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع التعليمات للعثور على منتجك.

توصيل جهاز DisplayPort باستخدام كبل USB Type-C (منتجات محددة فقط)

لمشاهدة خرج الفيديو أو شاشة العرض عالية الدقة على جهاز DisplayPort خارجي، قم بتوصيل جهاز DisplayPort وفقاً للتعليمات.

ملاحظة: لتوصيل جهاز USB Type-C DisplayPort (DP) بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فأنت في حاجة إلى كبل USB Type-C، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. وُضِل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB SuperSpeed وموَضِل DisplayPort الموجود على الكمبيوتر.



٢. وُضِل طرف الكبل الآخر بجهاز DisplayPort الخارجي.

٣. اضغط على مفتاح Windows + P للتنقل بين إحدى حالات العرض الأربع:

- **PC screen only (شاشة الكمبيوتر فقط):** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
- **Duplicate (تكرار):** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Extend (توسيع):** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Second screen only (الشاشة الثانية فقط):** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.

في كل مرة تضغط فيها على مفتاح Windows + P، تتغير حالة العرض.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت الخيار **Extend** (توسيع)، زد دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، ومن ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات محددة فقط)

توضّل كبلات HDMI (واجهة الوسائط عالية الدقة) الأجهزة عالية الدقة للحصول علي صوت وفيديو محسنين.

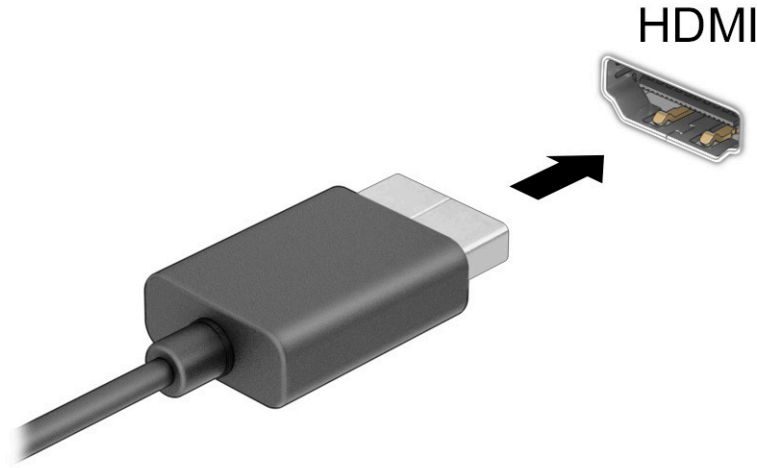
توصيل شاشة أو تلفزيون فائق الدقة باستخدام منفذ HDMI

عرض صورة شاشة الكمبيوتر على شاشة أو تلفزيون فائق الدقة، ووضّل الجهاز فائق الدقة وفقاً للإرشادات.

ملاحظة: لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كبل HDMI يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. ووضّل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI على الكمبيوتر.

ملاحظة: قد يختلف شكل منفذ HDMI حسب المنتج.



٢. ووضّل الطرف الآخر من الكبل بالشاشة أو التلفزيون الفائقة الدقة.

٣. اضغط على مفتاح Windows + p للتنقل بين إحدى حالات العرض الأربع:

- **PC screen only (شاشة الكمبيوتر فقط):** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
- **Duplicate (تكرار):** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Extend (توسيع):** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Second screen only (الشاشة الثانية فقط):** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.

في كل مرة تضغط فيها على مفتاح Windows + p، تتغير حالة العرض.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت الخيار **Extend** (توسيع)، زد دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، ومن ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

إعداد صوت HDMI

إن HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة.

تشغيل صوت HDMI

بعد توصيل تلفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع هذا الإجراء.

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
2. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.
3. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).

إعادة الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر

اتبع الإرشادات التالية لإعادة بث الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر.

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
2. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، حدد **Speakers** (مكبرات الصوت).
3. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).

اكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات محددة فقط)

اتبع هذه الخطوات لاكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast® والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية.

1. اكتب **project** (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Project to a second screen** (العرض على شاشة ثانية).
2. حدد **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام نقل البيانات

يعتبر جهاز الكمبيوتر جهازًا ترفيهيًا يتمتع بأداء قوي فيتيح لك نقل الصور ومقاطع الفيديو والأفلام من أجهزة USB ليتم عرضها على الكمبيوتر.

لتحسين متعة المشاهدة لديك، استخدم واحدًا من منافذ USB Type-C على الكمبيوتر لتوصيل أجهزة USB، مثلًا الهواتف الخلوية أو الكاميرات أو أجهزة تعقب النشاط أو الساعات الذكية، وتمتع بنقل الملفات إلى الكمبيوتر.

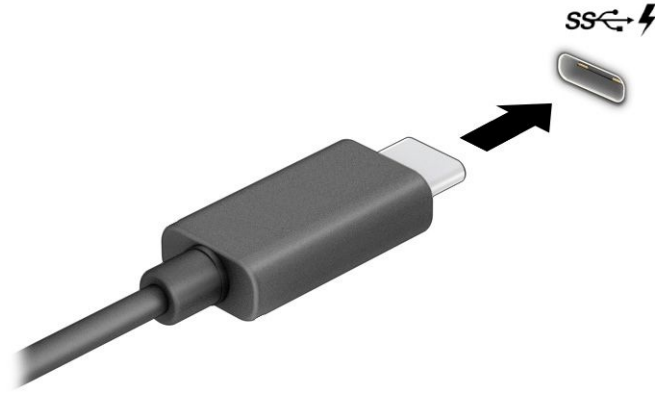
هام: تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر ومن استخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنّعة للجهاز.

للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C لجهازك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتباع التعليمات للعثور على منتجك.

توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات محددة فقط)

لتوصيل جهاز USB Type-C بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كبل USB Type-C، والذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

1. وُضِع أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C على الكمبيوتر.



٢. وُضِعَ طرف الكبل الآخر بالجهاز الخارجي.

٥ التنقل على الشاشة

وفقًا لطرز جهاز الكمبيوتر، يمكنك التنقل عبر شاشة الكمبيوتر باستخدام طريقة واحدة أو أكثر.

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة في شاشة الكمبيوتر.
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس.
- استخدام ماوس أو لوحة مفاتيح اختياريين (يتم شراؤهما بشكل منفصل).
- استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة.
- استخدام عصا تأشير.

استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل عبر شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات لمس بسيطة. كما يمكنك استخدام الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين المناظرين في الماوس الخارجي. للتنقل عبر شاشة اللمس (منتجات محددة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات المحددة في هذا الفصل.

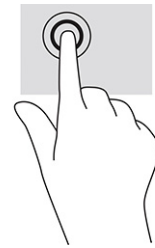
لتخصيص الإيماءات ومشاهدة مقاطع فيديو حول كيفية عملها، اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

تتضمن بعض المنتجات لوحة لمس دقيقة توفر وظائف محسنة للإيماءات. لتحديد ما إذا كان لديك لوحة لمس دقيقة والعثور على معلومات إضافية، حدد **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس).

ملاحظة: يمكن استخدام الإيماءات على كل من لوحة اللمس وشاشة اللمس ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

النقر

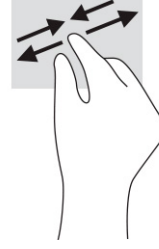
أشر إلى عنصر ما على الشاشة، ثم انقر بإصبع واحد على منطقة لوحة اللمس أو المس الشاشة لتحديد العنصر. انقر نقرًا مزدوجًا على عنصر لفتحه.



التكبير والتصغير بتقريب إصبعين أو إبعادهما

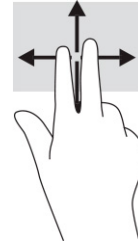
استخدم التكبير والتصغير بتقريب إصبعين أو إبعادهما لتكبير الصور أو النص أو تصغيره.

- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدين على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم ضمهما إلى بعضهما.
- يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما.



التمرير بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

ضع إصبعين متباعدين قليلاً على منطقة لوحة اللمس، ثم اسحبهما لأعلى أو لأسفل أو لليسار أو لليمين للتحرك لأعلى أو لأسفل أو على أحد الجانبين على صفحة أو صورة.



النقر بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

انقر بإصبعين فوق منطقة لوحة اللمس لفتح قائمة الخيارات الخاصة بالعنصر المحدد.

ملاحظة: ينفذ النقر بإصبعين وظيفه النقر بزر الماوس الأيمن نفسها.



النقر بثلاثة أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

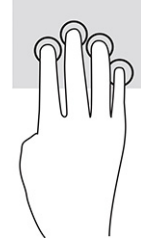
بشكل افتراضي، يؤدي النقر بثلاث أصابع إلى فتح مربع بحث شريط المهام. انقر بثلاثة أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإيماءة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إيماءات بثلاثة أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد إعداد إيماءة.

النقر بأربع أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يؤدي النقر بأربعة أصابع إلى فتح "مركز الإجراءات". انقر بأربعة أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإيماءة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Four-finger gestures** (إيماءات بأربعة أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد إعداد إيماءة.

السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يُبدل السحب بثلاثة أصابع بين التطبيقات المفتوحة وسطح المكتب.

- اسحب باستخدام ٣ أصابع بعيدًا عنك لمشاهدة جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب باستخدام ٣ أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب باستخدام ٣ أصابع لليساار أو للييمين للتبديل بين النوافذ المفتوحة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إيماءات بثلاثة أصابع) في مربع **Swipes** (السحبات)، حدد إعداد إيماءة.

السحب بأربعة أصابع (لوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يؤدي السحب بأربعة أصابع إلى التبديل بين أسطح المكتب المفتوحة.

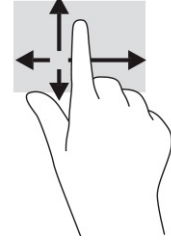
- اسحب باستخدام ٤ أصابع بعيدًا عنك لمشاهدة جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب باستخدام ٤ أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب باستخدام ٤ أصابع لليساار أو للييمين للتبديل بين أسطح المكتب.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Four-finger gestures** (إيماءات بأربعة أصابع) في مربع **Swipes** (السحبات)، حدد إعداد إيماءة.

التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس)

- استخدم إيماءة تحريك إصبع واحد للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات أو لتحريك الكائنات.
- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرّك إصبعًا واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.
- لتحريك كائن ما، اضغط بإصبعك طويلاً على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريك الكائن.



استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين

يتيح لك الماوس أو لوحة المفاتيح الاختياريان الكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف، مثل استخدام إيماءات اللمس. كما يتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

تحتوي منتجات مختارة على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

1. لعرض لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، انقر فوق أيقونة لوحة المفاتيح في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.
2. ابدأ في الكتابة.

ملاحظة: قد تظهر كلمات مقترحة أعلى لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة. انقر فوق كلمة لتحديدها.

ملاحظة: لا تظهر مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة ولا تعمل على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية مع عدم توفر مصدر طاقة خارجي لشحن البطارية، فمن المهم مراقبة شحنة البطارية والحفاظ عليها. وقد لا تتوفر بعض ميزات إدارة الطاقة الموضحة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر لديك.

استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

يحتوي نظام التشغيل Windows على حالتين لتوفير الطاقة: Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

هام: توجد عدة ثغرات معروفة جيدًا عندما يكون الكمبيوتر في حالة السكون. لمنع مستخدم غير مصرح له من الوصول إلى البيانات على الكمبيوتر، حتى البيانات المشفرة، تُوصي HP بأن تقوم دائمًا ببدء تشغيل وضع الإسبات بدلاً من السكون وذلك في أي وقت يكون فيه الكمبيوتر خارج الاستخدام المادي. وتعتبر هذه الممارسة مهمة بشكل خاص عند السفر مع اصطحاب الكمبيوتر معك.

هام: للتقليل من خطر انخفاض جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تشغّل وضع السكون أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو أثناء الكتابة عليهما.

- Sleep (السكون) — يتم تنشيط وضع Sleep (السكون) تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. إذ يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتيح لك استئناف عملك على نحو سريع جدًا. ويمكنك أيضًا تنشيط وضع السكون يدويًا. لمزيد من المعلومات، راجع [تشغيل وضع السكون وإنهاؤه في صفحة ٢٨](#).
- Hibernation (الإسبات) — يتم بدء حالة Hibernation (الإسبات) تلقائيًا في حالة وصول البطارية إلى مستوى منخفض أو إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) لفترة طويلة من الزمن. في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك إلى ملف الإسبات ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تشغيل وضع الإسبات يدويًا. لمزيد من المعلومات، راجع [تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه \(منتجات محددة فقط\) في صفحة ٢٩](#).

تشغيل وضع السكون وإنهاؤه


يمكنك تشغيل وضع السكون بعدة طرق.

- حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Sleep** (السكون).
 - أغلق الشاشة (منتجات محددة فقط).
 - اضغط على مفتاح التشغيل السريع للسكون (منتجات محددة فقط)؛ على سبيل المثال، **fn+f1** أو **fn+f12**.
 - اضغط لفترة قصيرة على زر الطاقة (منتجات محددة فقط).
- يمكن إنهاء وضع السكون بأي من الطرق التالية:
- اضغط ضغطة قصيرة على زر الطاقة.
 - إذا كان جهاز الكمبيوتر مغلقًا، فارفع شاشة العرض (منتجات محددة فقط).
 - اضغط على أحد مفاتيح لوحة المفاتيح (منتجات محددة فقط).
 - انقر فوق لوحة اللمس (منتجات محددة فقط).
- عند إنهاء الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون)، يعود عملك للعرض على الشاشة.

ملاحظة: في حالة تعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند إنهاء وضع السكون، يجب إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك للظهور على الشاشة.

تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه (منتجات محددة فقط)

تستطيع تمكين تشغيل وضع الإسبات من قبل المستخدم وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمهلات الزمنية من خلال "خيارات الطاقة".

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Power** (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).
 2. في الجزء الأيسر، حدد **Choose what the power buttons do** (اختيار ما تقوم به أزرار الطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً للمنتج).
 3. على حسب منتجك، يمكنك تمكين وضع الإسبات لطاقة البطارية أو الطاقة الخارجية بأي من الطرق التالية:
 - **Power button** (زر الطاقة) — ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً للمنتج)، حدد **When I press the power button** (عند ضغطي على زر الطاقة)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
 - **Sleep button** (زر السكون) (منتجات محددة فقط) — ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً لنوع المنتج)، حدد **When I press the sleep button** (عند ضغطي على زر السكون)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
 - **Lid** (الغطاء) (منتجات محددة فقط) — ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً لنوع المنتج)، حدد **When I close the lid** (عندما أغلق الغطاء)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
 - **Power menu** (قائمة الطاقة) — حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتاحة حالياً)، ثم، ضمن **Shutdown settings** (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد مربع الاختيار **Hibernate** (الإسبات).يمكن الوصول إلى قائمة الطاقة بتحديد الزر **Start** (ابدأ).
 4. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).
- لتشغيل وضع الإسبات، استخدم الطريقة التي قمت بتمكينها في الخطوة 3. لإنهاء وضع الإسبات، اضغط على زر الطاقة لفترة قصيرة.

ملاحظة: في حالة تعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند إنهاء وضع الإسبات، يجب إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عمالك للظهور على الشاشة.

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

يؤدي أمر إيقاف التشغيل إلى إغلاق جميع البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

هام: تضيع المعلومات غير المحفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. فتأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر في حالة عدم استخدامه وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة. الإجراء الموصى به هو استخدام أمر **Windows Shut down** (إيقاف تشغيل Windows).

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات، فعليك أولاً إنهاء وضع السكون أو الإسبات؛ وللقيام بذلك اضغط لفترة قصيرة على زر الطاقة.


1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
2. حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).



إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقاً للترتيب الموضح:

- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر يشتمل على بطارية يمكن للمستخدم استبدالها (منتجات محددة فقط)، فافصل جهاز الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية، ثم أزل البطارية.

استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة

تشير أيقونات الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم طاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الأيقونة إلى كشف رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن تصبح منخفضة أو على وشك النفاد.

توجد أيقونة الطاقة  على شريط مهام Windows. وتسمح لك أيقونة الطاقة بالوصول إلى إعدادات الطاقة بشكل سريع وعرض مقدار الشحنة المتبقية بالبطارية.

- لعرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة) .
- لاستخدام **Power Options** (خيارات الطاقة)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Power** (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

التشغيل بطاقة البطارية

في حالة وجود بطارية مشحونة داخل جهاز الكمبيوتر وعدم توصيله بمصدر طاقة خارجي، يتم تشغيل جهاز الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية. عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجي، يتم تفريغ شحنة بطارية الكمبيوتر ببطء. يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاد.

تحذير! لتقليل مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة توفرها HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استناداً إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه وسطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.

ملاحظة: يمكن لأجهزة كمبيوتر محددة التبديل بين وحدات تحكم الرسومات لتوفير شحنة البطارية.


استخدام تقنية الشحن السريع من HP (منتجات محددة فقط)

تتيح ميزة الشحن السريع من HP شحن بطارية الكمبيوتر بسرعة. قد تختلف مدة الشحن بنسبة $\pm 10\%$. وعندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و 50% ، يتم شحن البطارية إلى نسبة 50% من سعتها الكاملة في غضون 30 إلى 45 دقيقة، اعتماداً على طراز الكمبيوتر.

لاستخدام تقنية "الشحن السريع من HP"، أوقف تشغيل الكمبيوتر، ثم وصل محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجية.

عرض شحنة البطارية

عند استخدامك جهاز الكمبيوتر أثناء تشغيله على طاقة البطارية فقط، افحص شحن البطارية بشكل دوري.

لعرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة) .

العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات محددة فقط)

يمكنك الوصول إلى معلومات البطارية بطرق متعددة.

١. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات)، ثم في قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:

- فحص البطارية من HP
- معلومات عن أنواع البطاريات ومواصفاتها ودورات حياتها وسعاتها

توفير طاقة البطارية


احرص على توفير طاقة البطارية وإطالة عمرها.

- اخفض سطوع شاشة العرض.
- أوقف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير المتصلة بمصادر الطاقة الخارجية، مثل محركات الأقراص الثابتة المتصلة بمنفذ USB.
- أوقف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إزالتها.
- قبل ترك عملك، شجّل وضع Sleep (السكون) أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

التعرّف على مستويات ضعف البطارية

عندما تضعف البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر وتصل إلى مستوى طاقة البطارية المنخفض أو الحرج، يشير مصباح البطارية وأيقونة الطاقة إلى انخفاض مستوى البطارية.

- يشير مصباح البطارية (منتجات محددة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفضًا أو منخفضًا جدًا.
- أو –

- تعرض أيقونة الطاقة  إعلًا بوصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاد.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية حول أيقونة الطاقة، راجع [استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة](#) في صفحة ٣٠.

يتخذ الكمبيوتر الإجراءات التالية عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض جدًا:

- إذا تم تعطيل وضع الإسبات وكان الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع السكون لفترة قصيرة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع الإسبات وكان الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون، يشجّل جهاز الكمبيوتر وضع الإسبات.

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية

يمكنك حل مشكلات ضعف مستوى شحنة البطارية بسرعة.

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

ويُحل أحد الأجهزة التالية بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.

- محوّل التيار المتردد
- جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري
- محوّل طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع الإسبات

عندما يكون مستوي البطارية منخفضًا ويتعذر عليك إخراج الكمبيوتر من وضع الإسبات، ويُحل محوّل التيار المتردد.

1. ويُحل محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.
2. قم بإنهاء وضع الإسبات بالضغط على زر الطاقة.

بطارية مغلقة بإحكام من المصنع

لفحص حالة البطارية أو في حالة عدم قبولها الشحن، شغل أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) من تطبيق HP Support Assistant (منتجات محددة فقط).

1. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات)، ثم في قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

لا يمكن للمستخدم نفسه استبدال البطارية أو البطاريات الخاصة بهذا المنتج بسهولة. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. وإذا لم تعد البطارية تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.

التشغيل بالطاقة الخارجية

للحصول على معلومات حول التوصيل بطاقة خارجية، راجع ملصق *Setup Instructions* (إرشادات الإعداد) المتوفر في علبة الكمبيوتر.

لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محوّل تيار متردد معتمد أو جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري.

تحذير! لتقليل مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط محوّل التيار المتردد الذي يتم توفيره مع جهاز الكمبيوتر، أو محوّل التيار المتردد البديل الذي توفره HP، أو محوّل التيار المتردد المتوافق الذي يتم شراؤه من HP.

تحذير! لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

ويُضِل جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
 - عند تثبيت برامج النظام أو تحديثها
 - عند تحديث BIOS للنظام
 - عند كتابة معلومات على قرص (منتجات محددة فقط)
 - عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
 - عند النسخ الاحتياطي أو الاسترداد
- عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:
- يبدأ شحن البطارية.
 - يتغير مظهر أيقونة الطاقة .
- عند فصلك للطاقة الخارجية:
- يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
 - يتغير مظهر أيقونة الطاقة .

٧ صيانة جهاز الكمبيوتر

يحافظ إجراء الصيانة الدورية على بقاء جهاز الكمبيوتر لديك في حالة مثلى. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات، مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

ملاحظة: ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (إلغاء تجزئة القرص) على المحركات الصلبة الحالة.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر تيار متردد.
 2. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and Optimize Drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
 3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. اكتب disk (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت عن طريق إيقاف محرك الأقراص وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات بإحدى الحالات الآتية.

- إسقاط الكمبيوتر.
 - تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.
- يعيد HP 3D DriveGuard محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل العادية بعد فترة قصيرة من وقوع أحد تلك الأحداث.

ملاحظة: لا تتم حماية سوى محركات الأقراص الثابتة الداخلية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة الإرساء الاختيارية أو المتصلة بمنافذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

ملاحظة: نظرًا لعدم احتواء محركات الأقراص صلبة الحالة (SSD) على مكونات متحركة، لا يكون HP 3D DriveGuard ضروريًا لهذه المحركات.

التعرّف على حالة HP 3D DriveGuard

يتغيّر لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود على جهاز الكمبيوتر إشارة إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية أو حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (منتجات مختارة فقط) أو كليهما.

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. وبدون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

لتحديث البرامج وبرامج التشغيل، اختر إحدى الطرق التالية:

- [تحديث البرامج وبرامج التشغيل باستخدام Windows 10 في صفحة ٣٥](#)
- [تحديث البرامج باستخدام Windows 10 S في صفحة ٣٥](#)
- [تحديث برامج التشغيل باستخدام Windows 10 S في صفحة ٣٥](#)

تحديث البرامج وبرامج التشغيل باستخدام Windows 10

استخدم هذا الإجراء لتحديث البرامج وبرامج التشغيل.

1. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
– أو –
حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
2. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، وحدد علامة التبويب **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تحديث البرامج باستخدام Windows 10 S

اتبع هذا الإجراء لتحديث البرامج.

1. حدد **Start** (البدء)، ثم حدد **Microsoft Store** (متجر Microsoft).
2. حدد صورة ملف تعريف الحساب الخاص بك الموجودة بجانب مربع البحث، ثم حدد **Downloads and updates** (التنزيلات والتحديثات).
3. في صفحة **التنزيلات والتحديثات**، قم بتحديد التحديثات واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تحديث برامج التشغيل باستخدام Windows 10 S

اتبع هذا الإجراء لتحديث برامج التشغيل.

1. اكتب windows update settings في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Windows Update settings** (إعدادات تحديث نظام التشغيل Windows).
2. حدد **Check for updates** (ابحث عن تحديثات).

ملاحظة: إذا لم يعثر نظام التشغيل Windows على برنامج تشغيل جديد، فانتقل إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصنّعة للجهاز واتبع الإرشادات.

تنظيف الكمبيوتر

يؤدي تنظيف جهاز الكمبيوتر بانتظام إلى إزالة الأوساخ والأتربة بحيث يستمر جهازك في العمل في أفضل حالاته. اتبع المعلومات التالية لتنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك بأمان.

تمكين HP Easy Clean (منتجات محددة فقط)

يساعدك HP Easy Clean في تجنب الإدخال العرضي أثناء تنظيف أسطح الكمبيوتر. يقوم هذا البرنامج بتعطيل الأجهزة، مثل لوحة المفاتيح وشاشة اللمس ولوحة اللمس لفترة زمنية محددة مسبقًا بحيث يمكنك تنظيف جميع أسطح الكمبيوتر.

1. ابدأ تشغيل HP Easy Clean بأحد الطرق التالية:

- حد القائمة **Start** (ابدأ)، ثم حد **HP Easy Clean**.
- أو -
- حد أيقونة **HP Easy Clean** من شريط المهام.
- أو -
- حد **Start** (ابدأ)، ثم حد اللوحة **HP Easy Clean**.

2. الآن بعد أن تم تعطيل جهازك لفترة قصيرة، راجع [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة 36](#) لمعرفة الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية التي تكثر ملامستها بجهاز الكمبيوتر. بعد إزالة الأوساخ والأتربة، يمكنك أيضًا تنظيف الأسطح بمطهر. راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة 37](#) للحصول على إرشادات للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك

فيما يلي الخطوات الموصى بها لتنظيف الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك.

بالنسبة إلى أجهزة الكمبيوتر المزودة بقشرة خشبية، راجع [العناية بالقشرة الخشبية \(منتجات محددة فقط\) في صفحة 37](#).

1. ارتد قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.
2. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في العناصر، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

⚠ **تنبيه:** لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

3. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بالماء. يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلًا مقطرًا.

✍ **هام:** لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة الكاشطة والمناشف والمماسح الورقية.

4. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة قماش مبللة بلطف.

✍ **هام:** احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.

5. ابدأ بشاشة العرض (إن وُجدت). امسح بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانتهي بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.

6. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.

7. تخلص من القفازات بعد كل تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.

راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٣٧](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر

توصي منظمة الصحة العالمية (WHO) بتنظيف الأسطح ثم تطهيرها باعتبارها أفضل ممارسة لمنع انتشار أمراض الجهاز التنفسي الفيروسية والبكتيرية الضارة.

بعد تنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر لديك باتباع الخطوات في [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٣٦](#) و [العناية بالقشرة الخشبية \(منتجات محددة فقط\) في صفحة ٣٧](#) أو كليهما، يمكنك أيضًا اختيار تنظيف الأسطح بمطهر. المطهر الموجود ضمن إرشادات التنظيف من HP هو محلول كحولي يتكون من 70% كحول إيزوبروبيل و30% ماء.

اتباع الخطوات التالية عند تطهير الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك:

1. ارتد قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.
2. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في العناصر، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

⚠ تنبيه: لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

3. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بمزيج من 70% من كحول الأيزوبروبيل و30% من الماء. يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلًا مقطّرًا.

⚠ تنبيه: لا تستخدم أيًا من المواد الكيميائية التالية أو أي محاليل تحتوي عليها، بما في ذلك منظفات الأسطح التي تعمل بالرش: المبييض، أو أنواع البيروكسيد (بما في ذلك بيروكسيد الهيدروجين) أو الأسيتون أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو كلوريد الميثيلين أو أي مواد مستخرجة من البترول، مثل الجازولين أو مخفف الطلاء أو البنزين أو التولوين.

📎 هام: لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة الكاشطة والمناشف والماسح الورقية.

4. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة القماش المبللة بلطف.

📎 هام: احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.

5. ابدأ بشاشة العرض (إن وجدت). امسح بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانتبه بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.

6. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.

7. تخلص من القفازات بعد كل عملية تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.

العناية بالقشرة الخشبية (منتجات محددة فقط)

قد يتميز منتجك بقشرة خشبية عالية الجودة. وكما هو الحال مع جميع منتجات الخشب الطبيعي، فإن الرعاية الملائمة هامة للحصول على أفضل النتائج على مدى عمر المنتج. ونظرًا لطبيعة الخشب الطبيعي، قد تشاهد اختلافات فريدة في نمط الحبوب أو اختلافات طفيفة في الألوان، وهذا شيء طبيعي.

- نظّف الخشب بقطعة قماش جافة ناعمة خالية من شحنات الكهرباء الساكنة من الألياف الدقيقة أو الشامواه.
- تجنب منتجات التنظيف التي تحتوي على مواد، مثل الأمونيا أو كلوريد الميثيلين أو الأسيتون أو التريبتين أو غيرها من المذيبات المستخرجة من البترول.
- لا تعرّض الغطاء لأشعة الشمس أو الرطوبة لفترات طويلة من الوقت.
- إذا تعرض الخشب للبلل، فجففه بقطعة قماش ماصة خالية من النسالة.

- تجنب ملامسة أي مادة قد تصبغ الخشب أو نزيل لونه.
 - تجنب ملامسة الأشياء الحادة أو الأسطح الخشنة التي قد تخدش الخشب.
- راجع [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٣٦](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية على جهاز الكمبيوتر لديك. بعد إزالة الأوساخ والأتربة، يمكنك أيضًا تنظيف الأسطح بمطهر. راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٣٧](#) للحصول على إرشادات التعقيم للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات لحماية جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
 - انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
 - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
 - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- أنشئ نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر بالطائرة، قم بحمل الكمبيوتر مثل حقيبة اليد، ولا تقم بوضعه مع باقي الحقائب.

هام: تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، يجب مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران التي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر لديك. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمراً متروكاً لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا يوفر له الحماية واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:
 - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
 - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

تحذير! للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربائية، أو لحريق، أو لتلف الجهاز، لا تحاول تشغيل الكمبيوتر عن طريق طقم محوّل جهد كهربائي مخصص لأجهزة أخرى.

حماية الكمبيوتر والمعلومات

إن حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية وكمال وتوفر معلوماتك. وبإمكان حلول الحماية القياسية المتوفرة من قبل نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و Setup Utility (BIOS) وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية المسرودة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف التي تحددها لحماية معلومات جهاز الكمبيوتر ولتوفير الأمان للمعاملات الفورية عبر الإنترنت. يمكنك تعيين أنواع مختلفة من كلمات المرور. على سبيل المثال، عند إعدادك جهاز الكمبيوتر للمرة الأولى تمت مطالبتك بتحديد كلمة مرور المستخدم لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك تعيين كلمات المرور الإضافية في Windows أو في HP Setup Utility (BIOS) المثبتة مسبقاً على جهاز الكمبيوتر.

قد يفيدك استخدام كلمة المرور ذاتها في ميزات Setup Utility (BIOS) وميزات حماية Windows.

لإنشاء كلمات المرور وحفظها، استخدم التلميحات التالية:

- للحد من خطر حظر نفسك من استخدام الكمبيوتر، دوّن كل من كلمات مرورك في مكان محمي بعيد عن الكمبيوتر. لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
- غير كلمات مرورك كل 3 شهور على الأقل.
- تتكون كلمات المرور المثالية من الأحرف وعلامات الوقف والرموز والأرقام وتكون طويلة.
- قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك احتياطياً واحذف الملفات السرية، ثم أزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمات المرور.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية حول كلمات مرور Windows، مثل كلمات مرور شاشة التوقف:

اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

إعداد كلمات المرور في Windows

ستساعد كلمات مرور Windows في حماية جهاز الكمبيوتر لديك من الوصول غير المصرح به.

جدول ٨-١ أنواع كلمات المرور في Windows ووظائفها

| كلمة المرور | الوظيفة |
|--------------------|--|
| كلمة مرور المستخدم | تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows. |
| كلمة مرور المسؤول | تحمي من الوصول إلى محتويات جهاز الكمبيوتر الخاصة بمستوى المسؤول. |

ملاحظة: يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات Setup Utility (BIOS).

إعداد كلمات مرور (Setup Utility (BIOS)

توفر كلمات مرور BIOS طبقات حماية إضافية لجهاز الكمبيوتر لديك.

جدول ٢-٨ أنواع كلمات مرور BIOS ووظائفها

| كلمة المرور | الوظيفة |
|-------------------|---|
| كلمة مرور المسؤول | • يجب إدخالها في كل مرة عند الدخول إلى Setup Utility (BIOS). |
| كلمة مرور التشغيل | • في حالة نسيانك كلمة مرور المسؤول، لا يمكنك الوصول إلى Setup Utility (BIOS). |
| كلمة مرور التشغيل | • يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله. |
| كلمة مرور التشغيل | • في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله. |

لضبط أو تغيير أو حذف كلمة مرور خاصة بالمسؤول أو بالتشغيل من خلال Setup Utility (BIOS):

هام: تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

١. شغل Setup Utility (BIOS):

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط بسرعة على **esc** ثم على **f10**.
- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 ١. شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر رفع مستوى الصوت بشكل متواصل.
 - أو -
 - شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي، ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل.
 - أو -
 - شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر **Windows** بشكل متواصل.

٢. انقر على **f10**.

٢. حدد **Security** (الأمان)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لحفظ تغييراتك، حدد **Exit** (إنهاء)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

ملاحظة: إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط)

في المنتجات المزودة بقارئ بصمات أصابع أو كاميرا بالأشعة تحت الحمراء، يتيح لك Windows Hello تسجيل بصمه الإصبع الخاصة بك ومعرف الوجه الخاص بك، وإعداد رقم تعريف شخصي. بعد التسجيل، يمكنك استخدام قارئ بصمات الأصابع أو معرف الوجه أو رقم التعريف الشخصي لتسجيل الدخول إلى Windows.

إعداد Windows Hello:

١. حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
٢. لإضافة كلمة مرور، حدد **Password** (كلمة المرور)، ثم حدد **Add** (إضافة).
٣. ضمن **Windows Hello Fingerprint** (المصادقة بالبصمة الإصبع في Windows Hello) أو **Windows Hello Face** (المصادقة بالوجه في Windows Hello)، حدد **Set up** (إعداد).
٤. حدد **Get Started** (بدء الاستخدام)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتسجيل معرّف بصمة إصبعك أو وجهك وإعداد رقم التعريف الشخصي.

هام: لمنع حدوث مشكلات تسجيل الدخول باستخدام بصمات الأصابع، تأكد عند قيامك بتسجيل بصمة إصبعك من تسجيل جميع جوانب إصبعك قبل قارئ بصمات الأصابع.

ملاحظة: رقم التعريف الشخصي غير محدود الطول. ويكون الإعداد الافتراضي للأرقام فقط. لتضمين أحرف أبجدية أو خاصة، حدد خانة الاختيار **include letters and symbols** (تشمل الحروف والرموز) لتضمين حروف ورموز.

استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت، فإنك تعرّض الكمبيوتر للهجوم من قبل فيروسات الكمبيوتر وبرامج التجسس وتهديدات الإنترنت الأخرى. لمساعدتك في حماية الكمبيوتر، قد يتم تثبيت برامج حماية من الإنترنت مسبقاً تشمل مزايا مكافحة الفيروسات وجدران الحماية على الكمبيوتر كعرض تجريبي. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات والمخاطر الأخرى حديثة الاكتشاف، يتعين تحديث برامج الحماية بشكل منتظم. لذا، توصي HP بشدة بترقية النسخ التجريبية من برامج الحماية أو تشتري البرامج التي تختارها لحماية الكمبيوتر على أفضل نحو.

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

إذ يمكن لفيروسات الكمبيوتر تعطيل نظام التشغيل أو البرامج أو الأدوات المساعدة أو أن تتسبب في تنفيذ وظائفها بطريقة غير عادية. ويمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات والقضاء عليها. وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف قد تسببه الفيروسات.

لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، يتعين تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

قد يتم تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات مسبقاً على الكمبيوتر. كما توصي HP بشدة باستخدام برنامج مكافحة فيروسات من اختيارك لتتمكن من حماية الكمبيوتر كلياً.

للحصول على مزيد من المعلومات حول فيروسات الكمبيوتر، اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. قد يكون جدار الحماية برنامجاً مثبتاً على الكمبيوتر أو الشبكة أو كليهما، وقد يكون حلاً شاملاً يمزج بين البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران الحماية المستندة إلى مضيف — هي عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تثبيتها عليه.
- جدران الحماية المستندة إلى الشبكة — مثبتة بين مودم DSL أو الكبل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر على الشبكة.

عند تثبيت جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. كما يتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP و Windows والجهات الخارجية بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

هام: ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائيًا.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

1. حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** (تحديث نظام التشغيل) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Device as a Service (منتجات مختارة فقط)

تعد HP DaaS حلاً لتقنية المعلومات يستند إلى السحابة يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. إذ تساعد HP DaaS في حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، كما أنها تراقب سلامة أداء الأجهزة، وتساهم في تقليل الوقت المكرس لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والأمان. يمكنك تنزيل البرنامج وتثبيته بسرعة، مما يوفر التكلفة إلى حد كبير مقارنةً بالحلول التقليدية المستخدمة داخل المؤسسات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى <https://www.hptouchpointmanager.com>.

حماية شبكتك اللاسلكية

عند إعداد شبكة WLAN أو التوصليل بشبكة WLAN موجودة، قم دومًا بتمكين ميزات الحماية لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المسموح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقاط فعالة)، مثل المقاهي والمطارات قد لا توفر أي أمان.

نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا

انسخ برامجك ومعلوماتك احتياطيًا بشكل منتظم لحمايتها من فقدان أو التلف نتيجة التعرض لهجمات الفيروسات أو حدوث فشل في البرامج أو الأجهزة.

استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

تم تصميم كبلات الحماية (يتم شراؤها على حدة) لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. لتوصيل كبل الحماية بجهاز الكمبيوتر لديك، اتبع إرشادات الشركة المصنعة للجهاز.

٩ استخدام Setup Utility (BIOS)

يتحكم Setup Utility أو نظام الدخل والخرج الأساسي (BIOS) في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل، محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Setup Utility (BIOS) إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

ملاحظة: لبدء تشغيل Setup Utility على أجهزة الكمبيوتر المتحركة، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر المحمول ويجب أن تستخدم لوحة المفاتيح المتصلة بالكمبيوتر المحمول.

بدء تشغيل Setup Utility (BIOS)

لديك عدة طرق للوصول إلى Setup Utility (BIOS).

هام: تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

▲ قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **f10**.
- أو -

شغّل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f10** عندما يتم عرض قائمة Start (ابداً).

تحديث Setup Utility (BIOS)

قد تتاح إصدارات محدثة من Setup Utility (BIOS) في موقع HP على الإنترنت. يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*. تتضمن بعض حزم التنزيل ملفاً يسمى *Readme.txt* يحتوي على معلومات تتعلق بتركيب الملف وحل مشكلات تتعلق به.

تحديد إصدار BIOS

لتقرير ما إذا كنت بحاجة لتحديث Setup Utility (BIOS)، قم أولاً بتحديد إصدار BIOS في الكمبيوتر الخاص بك. عرض المعلومات الخاصة بإصدار BIOS (تُعرف أيضاً بتاريخ *ROM* و *BIOS* النظام)، استخدم أحد الخيارات التالية.

● HP Support Assistant

١. اكتب `support` (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

٢. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، ثم حدد **Specifications** (المواصفات).

● Setup Utility (BIOS)

١. شغّل Setup Utility (BIOS) (راجع [بدء تشغيل Setup Utility \(BIOS\) في صفحة ٤٣](#)).

٢. حدد **Main** (الرئيسية) ثم دوّن إصدار BIOS.

٣. حدد **Exit**، وحدد أحد الخيارات، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

● في نظام التشغيل Windows، اضغط على **ctrl+alt+s**.

● للتحقق من وجود إصدارات أحدث من BIOS، راجع [التحضير لتحديث BIOS في صفحة ٤٤](#).

التحضير لتحديث BIOS

تأكد من اتباع جميع المتطلبات المسبقة قبل تنزيل تحديث BIOS وتثبيته.

هام: للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محوّل التيار المتردد. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تركيبه أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية أو في حالة إرسائه بجهاز إرساء اختياري أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع الإرشادات التالية:

- لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتردد.
- لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو تنشيط وضع Sleep (السكون).
- لا تقم بإدخال أو إزالة أو توصيل أو فصل أي جهاز أو كبل أو سلك.

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بشبكة، استشر المسؤول عن الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

تنزيل تحديث BIOS

بعد مراجعة المتطلبات المسبقة، يمكنك البحث عن تحديثات BIOS وتنزيلها.

١. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

٢. حدد **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٤. في منطقة التنزيل، اتبع الخطوات التالية:

أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث وقارنه بإصدار BIOS المثبت حاليًا على جهاز الكمبيوتر لديك. إذا كان إصدار التحديث أحدث من إصدار BIOS المثبت لديك، فدوّن التاريخ أو الاسم أو أية بيانات تعريفية أخرى. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقًا، بعد تنزيله إلى محرك القرص الثابت.

ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنزيل التحديد الخاص بك إلى القرص الثابت.

سجل المسار إلى الموقع الموجود على محرك الأقراص الثابت الذي سيتم تنزيل تحديث BIOS عليه. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعدًا لتركيب التحديث.

تثبيت تحديث BIOS

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم تظهر أي تعليمات، فاتبع الخطوات التالية.

١. اكتب file (ملف) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات).


٢. حدد وجهتك على محرك القرص الثابت. عادةً ما تكون وجهة محرك القرص الثابت هو Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:)).

٣. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الذي يحتوي على التحديث.

٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحقات .exe. (على سبيل المثال filename.exe).

ستبدأ عملية تركيب BIOS.

٥. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

يمكنك استخدام الأداة المساعدة HP PC Hardware Diagnostics لتحديد ما إذا كانت أجهزته الكمبيوتر لديك تعمل بشكل صحيح من عدمه. والإصدارات الثلاثة منها هي HP PC Hardware Diagnostics Windows و HP PC Hardware و HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهه البرامج الثابتة القابلة للتوسيع الموحدة) و(لمنتجات منتجات مختارة فقط) ميزة البرنامج الثابت Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) في [صفحة ٤٧](#).

استخدام رمز معرّف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرّف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا.

▲ وفقًا للإرشادات الموجودة على الشاشة، اختر أحد الخيارات التالية:

- إذا تم عرض ارتباط معرّف الفشل، فحدد الارتباط واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا تم عرض إرشادات للاتصال بالدعم، اتبع الإرشادات.


الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، يمكنك الوصول إليه من HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP) أو HP Support Assistant أو القائمة Start (ابدأ).

الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows عن طريق HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP) (منتجات محددة فقط)

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP).

١. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP).
٢. حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
٣. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Support Assistant.

١. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

٢. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات).

٣. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

٤. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اُتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من القائمة Start (ابدأ) (منتجات محددة فقط)

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من القائمة Start (ابدأ).

١. حدد الزر **Start** (ابدأ).

٢. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **HP PC Hardware Diagnostics for Windows**، حدد **More** (المزيد)، ثم حدد **Run as administrator** (تشغيل كمسؤول).

٣. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اُتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط. يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إملفات .exe. فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP، اتبع الخطوات التالية.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.

٢. حدد **Download HP Diagnostics Windows** (تنزيل HP Diagnostics Windows)، ثم حدد موقعًا على الكمبيوتر لديك أو محرك أقراص USB محمول.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من "متجر Microsoft"

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من "متجر Microsoft".

١. حدد تطبيق "متجر Microsoft" علي سطح المكتب أو أدخل Microsoft Store (متجر Microsoft) في مربع بحث شريط المهام.

٢. أدخل HP PC Hardware Diagnostics Windows في مربع البحث في **Microsoft Store** (متجر Microsoft).

٣. اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه.

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **Download** (تنزيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار تشخيصات Windows المحدد لتنزيله على جهاز الكمبيوتر أو محرك الأقراص المحمول USB. يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، انتقل إلى المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص USB المحمول الذي تم تنزيل ملف exe. عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف exe، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

ملاحظة: في نظام التشغيل Windows 10 S، يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ومحرك أقراص USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق exe. فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول في صفحة ٤٩](#).

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر بنظام Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics UEFI

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics UEFI فشلًا يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من 24 رقمًا.

للحصول على مساعدة في حل المشكلة:

▲ حدد **Contact HP** (الاتصال بشركة HP)، ووافق على بيان إخلاء المسؤولية عن خصوصية HP، ثم استخدم جهازًا محمولًا لإجراء المسح الضوئي لرمز "معرف الفشل" الذي يظهر على الشاشة التالية. يتم عرض صفحة "دعم عملاء HP" - "مركز الخدمة" مع "معرف الفشل" ورقم المنتج الخاص بك الذي تم إدخاله تلقائيًا. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

اتصل بالدعم، وقدم رمز "معرف الفشل".

ملاحظة: لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر المحمول، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الإجراء التالي.

١. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.

٢. اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

ملاحظة: لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB المحمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة ٤٩](#).

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

٣. عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول مفيدًا في بعض الحالات.

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

ملاحظة: لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لعدم توفر ملفات **.exe** فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الإجراء التالي.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.

٢. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول.

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.

٢. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.

٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى جهاز الكمبيوتر لديك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، كما يمكنه تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (اكتشاف المزيد).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

يتوفر أيضًا Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج SoftPaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

يمكنك تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

يمكنك تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه.

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يتعين عليك تنزيل البرنامج إلى باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه، وحدد جهاز الكمبيوتر، ثم حدد نظام التشغيل.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** (UEFI البعيدة) للمنتج وتنزيله.

تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI في Computer Setup (BIOS)، يمكنك تنفيذ العديد من التخصيصات.

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (تنفيذ تشخيصات برامج كمبيوتر HP عن بُعد).
 - عيّن الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة وصولاً إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تم تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب جهاز الكمبيوتر لديك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص ثابت أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.
 - قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين اسم المستخدم وكلمة المرور للمستخدمين للتحميلات.
 - اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.
- لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:
1. شغّل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 2. حدد **Advanced** (خيارات متقدمة)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).
 3. قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.
 4. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك. ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

١١ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

يمكنك استخدام أدوات Windows أو برامج HP لنسخ معلوماتك احتياطيًا أو إنشاء نقطة استعادة أو إعادة ضبط جهاز الكمبيوتر لديك أو إنشاء وسيطة استرداد أو استعادة الكمبيوتر إلى حالة المصنع. سيؤدي تنفيذ هذه الإجراءات القياسية إلى إرجاع الكمبيوتر إلى حالة العمل بشكل أسرع.

هام: إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوحي، يجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة ٧٠% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

هام: بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد

توفر الطرق التالية لإنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطية على منتجات مختارة فقط.

استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي

توصي HP بإجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك مباشرة بعد الإعداد الأولي. يمكنك القيام بهذه المهمة إما باستخدام النسخ الاحتياطي لـ Windows محليًا باستخدام محرك أقراص USB خارجي أو باستخدام أدوات عبر الإنترنت.

هام: نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

ملاحظة: إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة "استعادة نظام Microsoft®" بشكل افتراضي.

استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتج مختارة فقط)

يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسيطة HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد.

للتفاصيل:

▲ انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، وابحث عن HP Cloud Recovery، ثم حدد النتيجة التي تطابق نوع الكمبيوتر لديك.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

هام: توصي HP باتباع [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٢](#) لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطي حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حاله عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج نظام التشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

استعادة واسترداد النظام

لديك العديد من الأدوات المتاحة لاسترداد نظامك داخل نظام Windows وخارج إذا تعذر على جهازك المكتبي إجراء التحميل.

توصي HP بمحاولة استعادة نظامك باستخدام [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٢](#).

إنشاء استعادة النظام

تتوفر ميزة System Restore (استعادة النظام) في Windows. يمكن لبرنامج System Restore (استعادة النظام) إنشاء نقاط استعادة أو لقطات لملفات النظام والإعدادات الموجودة على جهاز الكمبيوتر في نقطة معينة بشكل تلقائي أو يدوي.

عند استخدام System Restore (استعادة النظام)، تعود هذه الميزة بالكمبيوتر إلى حالته في الوقت الذي قمت فيه بإنشاء نقطة الاستعادة. ولن تتأثر ملفاتك ومستنداتك الشخصية.

طرق الاستعادة والاسترداد

بعد استخدام الطريقة الأولى، اختبر لمعرفة ما إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة قبل المتابعة إلى الطريقة التالية الذي قد تكون الآن غير ضروري.

١. شجّل "استعادة نظام Microsoft".

٢. شجّل "إعادة ضبط هذا الكمبيوتر".

ملاحظة: قد تستغرق خيارات **Remove everything** (إزالة كل شيء)، ثم **Fully clean the drive** (تنظيف محرك الأقراص بالكامل) عدة ساعات لإكمالها ولا تترك أي معلومات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. فه الطريقة الأسلم لإعادة ضبط الكمبيوتر قبل إعادة تدويره.

٣. قم بالاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery](#) في صفحة ٥٢.

للحصول على مزيد من المعلومات حول الطريقتين الأولتين، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة): حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة)، ثم أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery

يمكنك استخدام وسيطة HP Recovery لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع. في منتجات محددة، يمكن إنشاؤها على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد باستخدام HP Cloud Recovery Download Tool.

للحصول على تفاصيل، راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٥١.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاسترداد النظام الخاص بك:

▲ أدخل وسيطة HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: توصي HP باتباع [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٢](#) لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطية حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حاله عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج نظام التشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر باستخدام وسيطة HP Recovery، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد جهاز الكمبيوتر من خلال ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS لبدء المعلومات. يمكنك تحديد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقاً لموقع وسيطة HP Recovery لديك.

هام: بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

لتغيير ترتيب التمهيد:

1. أدخل وسيطة HP Recovery.
2. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.
 - بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح، شغّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات تمهيد التشغيل.
 - أما بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح، شغّل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
- أو –
- شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
3. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

حدد طرز جهاز الكمبيوتر التي تم تكوينها مع حل HP Sure Recover، وهو حل لاسترداد نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر الشخصي مدمج في الأجهزة والبرامج. يمكن لبرنامج HP Sure Recover استعادة صورة HP OS بالكامل بدون تثبيت برنامج الاسترداد.

باستخدام HP Sure Recover، يمكن للمسؤول أو المستخدم استعادة النظام وتثبيته على النحو التالي:

- أحدث إصدار لنظام التشغيل
 - برامج تشغيل الأجهزة الخاصة بالنظام الأساسي
 - التطبيقات البرمجية، في حالة وجود صورة مخصصة
- للوصول إلى أحدث الوثائق لبرنامج HP Sure Recover، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للعثور على منتجك وتحديد موقع وثائقك.

١٢ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر—على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

هام: لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بتفريغ الكهرباء الاستاتيكية من خلال ملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

١٣ المواصفات

عند السفر بجهاز الكمبيوتر أو تخزينه، تقدم لك تقييمات طاقة الإدخال ومواصفات التشغيل معلومات مفيدة.

طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المتعلقة بالطاقة في هذا القسم مفيدة لك إذا كنت تخطط للسفر حول العالم واصطحب الكمبيوتر معك.


يعمل الكمبيوتر بطاقة تيار مستمر يمكن توفيرها من خلال مصدر طاقة تيار متردد أو تيار مستمر. يتعين أن يكون مصدر طاقة التيار المتردد من ١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت بتردد من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز. وعلى الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محوّل للتيار المتردد أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر باستخدام طاقة تيار مستمر وفقاً لأحد المواصفات التالية. وتختلف فولطية التشغيل والتيار الكهربائي باختلاف النظام الأساسي. يمكن العثور على مقدار الجهد الكهربائي وشدة التيار الخاصين بجهاز الكمبيوتر في ملصق البيانات التنظيمية.

جدول ١٣-١ مواصفات طاقة التيار المستمر

| طاقة الإدخال | التصنيف |
|---|---|
| مقدار الجهد الكهربائي وشدة التيار للتشغيل | ٥ فولت تيار مستمر في ٢ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير - ٤٥ واط لتوصيل USB-C® |
| | ٥ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر بشدة ٣.٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير - USB-C بقدر ٤٥ واط |
| | ٥ فولت من التيار المستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٢.٢٥ أمبير - ٤٥ واط لتوصيل USB-C |
| | ٥ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر بشدة ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر بشدة ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر بتردد ٤.٣٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر بتردد ٣.٢٥ أمبير - USB-C بقدر ٦٥ واط |
| | ٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٤.٣٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٣.٢٥ أمبير - USB-C |
| | ٥ فولت من التيار المستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٤.٥ أمبير - ٩٠ واط لتوصيل USB-C |
| | ١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٢.٣١ أمبير - ٤٥ واط |
| | ١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٣.٣٣ أمبير - ٦٥ واط |
| | ١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٤.٦٢ أمبير - ٩٠ واط |
| | ١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٦.١٥ أمبير - ١٢٠ واط |
| | ١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٦.٩ أمبير - ١٣٥ واط |
| | ١٩.٥ فولت تيار مستمر بشدة تيار ٧.٧٠ أمبير وجهد ١٥٠ واط |
| | ١٩.٥ فولت تيار مستمر بشدة تيار ١٠.٣ أمبير وجهد ٢٠٠ واط |
| | ١٩.٥ فولت تيار مستمر بشدة تيار ١١.٨ أمبير وجهد ٢٣٠ واط |

جدول ١-١٣ مواصفات طاقة التيار المستمر (يُتبع)

| طاقة الإدخال | التصنيف |
|--------------|--|
| | ١٩.٥ فولت تيار مستمر بشدة تيار ١٦.٩٢ أمبير وجهد ٣٣٠ واط |
| | قابس تيار مستمر لموتّر طاقة HP خارجي (منتجات مختارة فقط) |
| |  |

ملاحظة: تم تصميم هذا النظام للعمل ضمن أنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج بجهد تردد من طور إلى طور لا يتجاوز جذر متوسط مربع قدره ٢٤٠ فولت.

بيئة التشغيل

استخدم مواصفات التشغيل للحصول علي معلومات مفيدة عند السفر بجهاز الكمبيوتر أو تخزينه.

جدول ٢-١٣ مواصفات بيئة التشغيل

| عامل | متري | الولايات المتحدة |
|---------------------------------|-------------------------------------|---|
| درجة الحرارة | | |
| التشغيل | من ٥ درجة مئوية إلى ٣٥ درجة مئوية | من ٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت |
| عدم التشغيل | من -٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية | من -٤ درجة فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت |
| الرطوبة النسبية (بدون كثافة) | | |
| التشغيل | ١٠% إلى ٩٠% | ١٠% إلى ٩٠% |
| عدم التشغيل | ٥% إلى ٩٥% | ٥% إلى ٩٥% |
| الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط) | | |
| التشغيل | من ١٥ م إلى ٣٠٤٨ م | من ٥٠ قدمًا إلى ١٠٠٠٠ قدم |
| عدم التشغيل | من ١٥ م إلى ١٢١٩٢ م | من ٥٠ قدمًا إلى ٤٠٠٠٠ قدم |

١٤ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تهدف HP إلى تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات والمعلومات التي يمكن أن يستخدمها جميع الأشخاص في كل مكان، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة أو تطبيقات المساعدة المناسبة لجهة خارجية.

HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

لمزيد من المعلومات، راجع [العثور على أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٥٨](#).

التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم الدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في الصناعة.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

مؤسسة IAAP هي عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. فهي تهدف إلى مساعدة المتخصصين في إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في تطوير حياتهم الوظيفية وتعزيزها، وتمكين المؤسسات بشكل أفضل من دمج إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجاتها وبنيتها الأساسية.

بوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

العثور على أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن جميع الأشخاص -بما في ذلك ذوي الإعاقة أو محدودي القدرات المرتبطة بالعمر- من التواصل والتعبير عن أنفسهم والتواصل مع العالم باستخدام الوسائل التقنية. لذا، تلتزم HP بزيادة الوعي بشأن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة داخل HP ومع عملائنا وشركائنا.

هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام - بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعريف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة والتقنيات المساعدة الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP، إن أمكن. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- الشبخوخة وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من HP: انتقل إلى <http://www.hp.com>، واكتب **Accessibility** (إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة) في مربع البحث. حدد **Office of Aging and Accessibility** (مكتب الشبخوخة وإمكانية الوصول).
- أجهزته كمبيوتر HP: بخصوص نظام Windows 7 وWindows 8 وWindows 10، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واكتب **Windows Accessibility Options** (خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في Windows) في خانة البحث **Search our knowledge** (البحث في قاعدة المعرفة). حدد نظام التشغيل المناسب من النتائج.
- التسوق من HP - أجهزة طرفية لمنتجات HP: انتقل إلى <http://store.hp.com>، حدد **Shop** (تسوق)، ثم حدد **Monitors** (أجهزة العرض) أو **Accessories** (الملحقات).

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على منتج HP لديك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة 11](#).

فيما يلي ارتباطات إضافية للشركاء والموردين الخارجيين الذين قد يقدمون لك مساعدة إضافية:

- [معلومات عن Microsoft Accessibility \(Windows 7 و Windows 8 و Windows 10 و Microsoft Office\)](#)
- [معلومات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجات Google \(نظام Android و Chrome و Google Apps\)](#)

المعايير والتشريعات

تسن البلدان في جميع أنحاء العالم لوائح لتحسين الوصول إلى المنتجات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. وتطبق هذه اللوائح تاريخيًا على منتجات وخدمات الاتصالات وأجهزة الكمبيوتر والطابعات المزودة بميزات اتصالات وميزات تشغيل فيديو معينة ووثائق المستخدم المرتبطة بها ودعم عملاتها.

المعايير

وضع مجلس الوصول الأمريكي المادة 508 من معايير تنظيم الاكتساب الفيدرالي (FAR) لمعالجة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو المعرفية.

تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانات الوظيفية للمنتجات المغطاة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الويب وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

تفويض 376 – EN 301 549

أنشأ الاتحاد الأوروبي معيار EN 301 549 في إطار "التفويض 376" باعتباره مجموعة الأدوات عبر الإنترنت للمشتريات العامة لمنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يحدد هذا المعيار متطلبات الوصول التي تنطبق على منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب وصف لإجراءات الاختبارات ومنهجية التقييم لكل من المتطلبات.

إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)

تساعد إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG) من مبادرة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الويب لرابطة الشبكة العالمية مصممي ومطوري الويب في إنشاء مواقع تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الذين يعانون من قيود مرتبطة بالعمر بشكل أفضل.

تعمل "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" على تعزيز إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة عبر مجموعة كاملة من محتويات الويب (النصوص والصور والصوت والفيديو) وتطبيقات الويب. ويمكن اختبار "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" بدقة، فهي سهلة الفهم والاستخدام، كما تتيح لمطوري الويب المرونة للابتكار. وقد تم اعتماد معيار WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

إذن أن "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" تعالج -على وجه التحديد- العوائق التي يواجهها الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية وسمعية وبدنية وإدراكية وعصبية ومستخدمي الويب الأكبر سنًا الذين يحتاجون إلى استخدام ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يوفر معيار WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول على النحو التالي:

- **إمكانية الإدراك** (على سبيل المثال، عن طريق معالجة بدائل النص للصور والتسميات التوضيحية للصوت وإمكانية تكيف العرض التقديمي وتباين الألوان)
- **الجاهزية للعمل** (عن طريق الوصول إلى لوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب التشنجات وسهولة التنقل)
- **مفهوم** (من خلال معالجة قابلية القراءة وإمكانية التنبؤ والمساعدة في الإدخال)
- **القوة** (على سبيل المثال، عن طريق معالج التوافق باستخدام التقنيات المساعدة)

التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات التالية معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [أستراليا](#)

موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

قد تكون هذه المنظمات والمؤسسات والموارد جيدة للمعلومات المتعلقة بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

ملاحظة: هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من HP.

المنظمات

فيما يلي بعض المنظمات التي توفر معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

المؤسسات التعليمية

توفر العديد من المؤسسات التعليمية، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

موارد أخرى عن الإعاقات

توفر العديد من الموارد، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص (Americans with Disabilities Act) ADA
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable

ارتباطات HP


توفر هذه الارتباطات الخاصة بشركه HP معلومات تتعلق بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

الاتصال بالدعم

توفر HP الدعم الفني والمساعدة الفنية مع خيارات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الإعاقة.

 **ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
 - استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم 656-7058 (877) من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
- بخصوص العملاء الذين يعانون من إعاقات أخرى أو قيود متعلقة بالعمر ولديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP، اختر أحد الخيارات التالية:
 - اتصل بالرقم 259-5707 (888) من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
 - تعبئة [استمارة الاتصال لذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).

الفهرس

- A**
AT (التقنيات المساعدة)
العثور على ٥٨
الغرض ٥٧
- B**
BIOS
بدء تشغيل Setup Utility ٤٣
تحديث ٤٣
تحديد النسخة ٤٣
تنزيل تحديث ٤٤
- G**
GPS ١٦
- H**
HP 3D DriveGuard ٣٤
HP Device as a Service (HP DaaS) ٤٢
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
استخدام ٤٨
تشغيل ٤٨
تنزيل ٤٩
HP PC Hardware Diagnostics Windows
استخدام ٤٦
الوصول إلى ٤٦، ٤٧
تثبيت ٤٨
تنزيل ٤٧
HP Sure Recover ٥٣
HP Touchpoint Manager ٤٢
- I**
International Association of
Accessibility Professionals ٥٨
- M**
Miracast ٢٢
- S**
Sleep (السكون) و Hibernation
الإسبات)، التشغيل ٢٨
- W**
Windows
النسخ الاحتياطي ٥١
- نقطة استعادة النظام ٥١
وسائط الاسترداد ٥١
Windows Hello ١٨
استخدام ٤٠
- I**
أجهزة عالية الدقة، توصيل ٢١
أجهزة فائقة الدقة، توصيل ٢١، ٢٢
أدوات Windows، استخدام ٥١
أزرار
الطاقة ٨، ١٠
لوحة اللمس اليسرى ٦
لوحة اللمس اليمنى ٦
أزرار لوحة اللمس
التعرّف على ٦
أفضل الممارسات ١
أيقونة الطاقة، استخدام ٣٠
إدارة الطاقة ٢٨
إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
استخدام ٤٩
تخصيص ٥٠
إعدادات الصوت، استخدام ١٩
إعدادات الطاقة، استخدام ٣٠
إعدادات لوحة اللمس، الضبط ٦
إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات
الخاصة ٥٧، ٥٨، ٦٠، ٦١
إيقاف التشغيل ٢٩
إيقاف تشغيل الكمبيوتر ٢٩
إيماءات شاشة اللمس
التكبير والتصغير بتقريب إصبعين
أو إبعادهما ٢٤
التمرير ٢٧
التمرير بإصبع واحد ٢٧
النقر ٢٤
إيماءات لوحة اللمس
التمرير بإصبعين ٢٥
السحب بأربعة أصابع ٢٦
السحب بثلاث أصابع ٢٦
النقر بأربعة أصابع ٢٦
النقر بإصبعين ٢٥
النقر بثلاثة أصابع ٢٥
إيماءات لوحة اللمس الدقيقة
التمرير بإصبعين ٢٥
السحب بأربعة أصابع ٢٦
- السحب بثلاث أصابع ٢٦
النقر بأربعة أصابع ٢٦
النقر بإصبعين ٢٥
النقر بثلاثة أصابع ٢٥
إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس
التكبير والتصغير بتقريب إصبعين
أو إبعادهما ٢٤
النقر ٢٤
إيماءة التمرير بإصبع واحد على شاشة
اللمس ٢٧
إيماءة التمرير بإصبعين على لوحة
اللمس ٢٥
إيماءة السحب بأربعة أصابع فوق لوحة
اللمس ٢٦
إيماءة السحب بثلاث أصابع على لوحة
اللمس ٢٦
إيماءة النقر بأربعة أصابع فوق لوحة
اللمس ٢٦
إيماءة النقر بإصبعين فوق لوحة
اللمس ٢٥
إيماءة النقر بثلاثة أصابع على لوحة
اللمس ٢٥
إيماءة النقر فوق لوحة اللمس ولمس
شاشة اللمس ٢٤
استخدام كلمات المرور ٣٩
استخدام لوحة اللمس ٢٤
استخدام لوحة المفاتيح والماوس
الاختياري ٢٧
استعادة ٥١
استعادة النظام ٥٢
اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٢
الأجهزة، تحديد الموقع ٣
الإسبات
إنهاء ٢٩
تشغيل ٢٩
يتم تشغيله عندما يكون مستوى
شحن البطارية منخفضًا جدًا ٣١
الإيماءات ٢٤
الاتصال بشبكة ١٤
الاتصال بشبكة LAN ١٧
الاتصال بشبكة WLAN ١٥
الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة
١٥
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٥
الاتصال بشبكة لاسلكية ١٤

| | | |
|--|--|--|
| برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٤ | الكاميرا استخدام ١٨ | الاسترداد ٥١ |
| برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٣٤ | التعرّف على ٦ | أقراص ٥٢ |
| برنامج جدار الحماية ٤١ | المأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون)، التعرّف على ٥ | محرك أقراص USB محمول ٥٢ |
| برنامج مكافحة الفيروسات، استخدام ٤١ | المادة 508 - معايير الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٥٩ | وسائط ٥٢ |
| بصمات الأصابع، تسجيل ٤٠ | المصابيح | البرامج المثبتة |
| بطارية مغلقة بإحكام من المصنع ٣٢ | caps lock ٨ | العثور على ٣ |
| بيئة التشغيل ٥٦ | الطاقة ٨ | البطارية |
| ت | الكاميرا ٦ | العثور على معلومات ٣١ |
| تثبيت | كتم ٨ | تفريغ الشحن ٣١ |
| كبل حماية اختياري ٤٢ | لوحة اللمس ٦ | توفير الطاقة ٣١ |
| تحديثات البرامج، تثبيت ٤٢ | محوّل التيار المتردد والبطارية ٤ | حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية ٣٢ |
| تحديث البرامج | المصباح لاسلكي ١٤ | مستويات ضعف البطارية ٣١ |
| Windows 10 ٣٥ | المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٥٩ | مغلقة بإحكام من المصنع ٣٢ |
| تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٣٥ | المفاتيح الخاصة | البطاقة الإلكترونية eSIM ١٦ |
| Windows 10 ٣٥ | استخدام ٩ | التفريغ الكهروستاتيكي ٥٤ |
| تحديث برامج التشغيل | التعرّف على ٩ | التقنيات المساعدة (AT) |
| Windows 10 ٣٥ | المكوّنات | العثور على ٥٨ |
| ترتيب التمهيد، تغيير ٥٢ | لوحة اللمس ٦ | الغرض ٥٧ |
| تقييم احتياجات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٥٨ | الملصقات | التكبير والتصغير بتقريب إصبعين أو إبعادهما، إمءاءة لوحة اللمس وشاشة اللمس ٢٤ |
| تنشيط وضع Sleep (السكون) ووضع Hibernation (الإسبات) ٢٨ | Bluetooth ١٢ | التنقل على الشاشة ٢٤ |
| تنظيف الكمبيوتر ٣٦ | WLAN ١٢ | الرقم التسلسلي، الكمبيوتر ١٢ |
| HP Easy Clean ٣٦ | الخدمة ١٢ | الزر لاسلكي ١٤ |
| إزالة الغبار والأوساخ ٣٦ | الرقم التسلسلي ١٢ | السفر مع الكمبيوتر ٣٨، ١٢ |
| العناية بالقشرة الخشبية ٣٧ | شهادة جهاز لاسلكي ١٢ | السكون |
| تطهير ٣٧ | معلومات تنظيمية ١٢ | إنهاء ٢٨ |
| | المواصفات ٥٥ | تشغيل ٢٨ |
| | الميكروفون والداخليان، التعرّف على ٦ | الشاشة |
| ج | النسخ الاحتياطي، إنشاء ٥١ | التنقل ٢٤ |
| جهاز Bluetooth ١٦، ١٤ | الهوائيات اللاسلكيان، التعرّف على ٦ | الشحن السريع من HP ٣٠ |
| جهاز WLAN ١٢ | الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP | الصوت ١٨ |
| جهاز WWAN ١٥ | تنشيط ١٥ | إعدادات الصوت ١٩ |
| | رقم IMEI ١٥ | سماعات الرأس ١٩، ١٨ |
| ح | رقم MEID ١٥ | صوت HDMI ٢٢، ٢١ |
| حالات العرض ٢١، ٢٠ | | ضبط مستوى الصوت ١١ |
| | | مكبرات الصوت ١٨ |
| د | | الصيانة |
| دعم العملاء، إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٦١ | ب | Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٤ |
| | برامج حماية الاتصال بالإنترنت، استخدام ٤١ | Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٣٤ |
| ر | برنامج | تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٣٥ |
| رقم IMEI ١٥ | Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٤ | الطاقة |
| رقم MEID ١٥ | Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٣٤ | البطارية ٣٠ |
| | العثور على ٣ | خارجية ٣٢ |
| ز | | الطاقة الخارجية، استخدام ٣٢ |
| زر الطاقة، التعرّف على ١٠، ٨ | | العناية بالكمبيوتر ٣٦ |

س

سماعات الرأس، توصيل ١٨، ١٩
سياسة المساعدة من HP ٥٧

ش

شبكة سلكية (LAN) ١٧
شبكة لاسلكية (WLAN)
الاتصال بشبكة WLAN خاصة
بشركة ١٥

الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٥
النطاق الوظيفي ١٥
توصيل ١٥
شبكة لاسلكية، تأمين ٤٢
شحنة البطارية ٣٠
شحن جهاز الكمبيوتر ٣٨

ص

صوت. انظر صوت

ض

ضوء لوحة اللمس، التعرّف على ٦

ط

بطاقة الإدخال ٥٥
بطاقة البطارية ٣٠
طرق الاستعادة والاسترداد ٥٢

ع

عدم استجابة النظام ٢٩
عناصر التحكم الخاصة بنظام
التشغيل ١٤
عناصر التحكم اللاسلكية
زر ١٤
نظام التشغيل ١٤

ف

فتحات
بطاقة SIM ٣
فتحات التهوية، التعرّف على ٥، ١٢
فتحة SIM، التعرّف على ٣
فيديو
USB Type-C ٢٢
جهاز DisplayPort ٢٠
شاشات العرض اللاسلكية ٢٢
منفذ HDMI ٢١
فيديو، استخدام ١٩

ق

قارئ بصمات الأصابع ٩

ك

كبل الحماية، تركيب ٤٢
كلمات المرور

Setup Utility (BIOS) ٤٠
Windows ٣٩

كلمات مرور Setup Utility (BIOS) ٤٠
كلمات مرور Windows ٣٩

ل

لوحة اللمس
إعدادات ٦
استخدام ٢٤
لوحة اللمس الدقيقة
استخدام ٢٤
لوحة المفاتيح، الرقمية المدمجة ١٠
لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة،
التعرّف على ١٠
لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة
٢٧
لوحة المفاتيح والماوس الاختياري
استخدام ٢٧

م

مأخذ
صوت خارج (سماعة رأس)/صوت
داخل (ميكروفون) ٥
مستوى الصوت
ضبط ١١
مستوى شحنة البطارية منخفض
جدًا ٣١
مستوى ضعف البطارية ٣١
مصباح caps lock ٨
مصباح الطاقة، التعرّف على ٨
مصباح الكاميرا، التعرّف على ٦
مصباح كتم الصوت، التعرّف على ٨
مصباح محوّل التيار المتردد والبطارية،
التعرّف على ٤
معلومات البطارية، العثور على ٣١
معلومات تنظيمية
ملصقات شهادات الأجهزة
اللاسلكية ١٢
ملصق المعلومات التنظيمية ١٢
مفاتيح
esc ٩
fn ٩
num lock ١٠
Windows ٩
الإجراء ١٠
لوحة اللمس ١٢
وضع الطيران ١٢

مفاتيح إجراءات مستوى صوت مكبر
الصوت ١١
مفاتيح الإجراءات
إيقاف مؤقت ١١
استخدام ١٠
الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح
١١
التعرّف على ١٠
المقطع التالي ١١
المقطع السابق ١١
تبديل صورة الشاشة ١١
تشغيل ١١
تعليمات ١١
تقليل سطوع الشاشة ١١
زيادة سطوع الشاشة ١١
شاشة الخصوصية ١٠
كتم الصوت
كتم ١١
كتم صوت الميكروفون ١١
لوحة اللمس ١٢
مستوى الصوت
كتم ١١

مستوى صوت مكبر الصوت ١١
وضع الطيران ١٢
مفتاح esc، التعرّف على ٩
مفتاح fn، التعرّف على ٩
مفتاح num lock، توضيح ١٠
مفتاح Windows، التعرّف على ٩
مفتاح إجراء إضاءة الخلفية للوحة
المفاتيح ١١
مفتاح إجراء إيقاف المؤقت ١١
مفتاح إجراء التشغيل ١١
مفتاح إجراء الحصول على التعليمات
في Windows 10 ١١
مفتاح إجراء المقطع التالي ١١
مفتاح إجراء المقطع السابق ١١
مفتاح إجراء تبديل صورة الشاشة ١١
مفتاح إجراء تقليل سطوع الشاشة ١١
مفتاح إجراء شاشة الخصوصية ١٠
مفتاح إجراء كتم الصوت ١١
مفتاح إجراء كتم صوت الميكروفون
١١
مفتاح الإجراء، التعرّف على ١٠
مفتاح خصوصية الكاميرا، استخدام
١٨
مفتاح زيادة تقليل سطوع الشاشة
١١
مفتاح لوحة اللمس ١٢
مفتاح وضع الطيران ١٢، ١٤

موصِّل طاقة USB Type-C ومنفذ
SuperSpeed، التعرّف على ٤

ن

نُسخ احتياطية ٥١
نسخ البرامج والمعلومات احتياطياً
٤٢
نقطة استعادة النظام، إنشاء ٥١
نقل البيانات ٢٢

هـ

هوائيا WLAN، التعرّف على ٦

و

وحدة محمولة واسعة النطاق
تنشيط ١٥
رقم IMEI ١٥
رقم MEID ١٥
وسائط الاسترداد ٥١
الإنشاء باستخدام HP Cloud
٥١ Recovery Download Tool
الإنشاء باستخدام أدوات
٥١ Windows
وسيلة HP Recovery
الاسترداد ٥٢
وضع الضوء الأزرق المنخفض ٥
وضع الطيران ١٤

مكبرات الصوت ١٢، ٥، ٣
توصيل ١٨
مكونات

الجانب الأيسر ٤
الجانب الأيمن ٣
الجهة السفلية ١٢
المصابيح ٧
شاشة العرض ٥
لوحة اللمس ٧
منطقة لوحة المفاتيح ٦
مكّونات الجانب الأيسر ٤
مكّونات الجانب الأيمن ٣
مكّونات الجهة السفلية ١٢
مكّونات شاشة العرض ٥
مكّونات لوحة اللمس ٦
ملصق Bluetooth ١٢
ملصق WLAN ١٢
ملصقات الخدمة، مكانها ١٢
ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٢
منافذ
HDMI ٢١، ٤
USB SuperSpeed ٤
USB Type-C ٢٢
منفذ USB Type-C SuperSpeed
وموصِّل DisplayPort ٢٠
موصِّل طاقة USB Type-C ومنفذ
SuperSpeed واحد ٤
منطقة التحكم ٦
منطقة التحكم اليسرى، التعرّف
على ٧، ٦
منطقة التحكم اليمنى، التعرّف على
٧، ٦
منطقة لوحة اللمس، التعرّف على ٦،
٧
منفذ HDMI
التعرّف على ٤
توصيل ٢١
منفذ SuperSpeed وموصِّل DisplayPort
توصيل USB Type-C ٢٠
منفذ USB SuperSpeed، التعرّف على
٤
منفذ USB Type-C، توصيل ٢٠، ٢٢
موارد، إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات
الخاصة ٦٠
موارد HP ١
موصِّلات
الطاقة ٤
موصِّل الطاقة
التعرّف على ٤