



# Vodič za korisnike

## **SAŽETAK**

Ovaj vodič pruža informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, bezbednosti, pravljenju rezervnih kopija i još mnogo toga.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika, a HP Inc. ga koristi pod licencom. Intel, Celeron i Pentium su zaštitni znakovi korporacije Intel Corporation ili njenih podružnica u SAD i/ili drugim zemljama. Windows je registrovani žig ili zaštitni znak korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama. USB Type-C® i USB-C® predstavljaju registrovane žigove organizacije USB Implementers Forum. Miracast® je registrovani žig organizacije Wi-Fi Alliance.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i servise su utvrđene u okviru garantnih izjava koje dolaze uz takve proizvode ili servise. Ništa od objavljenog se može tumačiti kao postavka dodatne garancije. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Drugo izdanje: mart 2021.

Prvo izdanje: mart 2021.

Broj dela dokumenta: M41297-E32

### Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemima će možda biti potreban nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a da bi se u potpunosti iskoristila funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. ISP može da vam naplati naknadu, a moguće je i da će se vremenom pojaviti i dodatni zahtevi za ažuriranja. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.

Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support>, i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **Manuals** (Priručnici).

### Uslovi za korišćenje softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru, prihvatate uslove HP ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek jeste da se vrati čitav, nekorišćeni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Obratite se prodavcu da biste dobili dodatne informacije ili podneli zahtev za potpunom refundacijom cene računara.

## Bezbednosno upozorenje

Umanjite mogućnost opekotina ili pregrevanja računara tako što ćete pratiti opisane prakse.

---

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Ne dozvolite da neka druga čvrsta površina, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neka meka površina, kao što su jastuci, tepih ili odeća, blokira protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmenične struje usaglašeni su sa ograničenjima temperature površina kojima korisnik može da pristupi, a koje propisuju važeći bezbednosni standardi.

---



## Postavka konfiguracije procesora (samo na pojedinim proizvodima)

Važne informacije o konfiguracijama procesora.



---

**VAŽNO:** Konfiguracija pojedinih proizvoda obuhvata seriju procesora Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativni sistem Windows®. **Ako vaš računar ima navedenu konfiguraciju, nemojte menjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe iz 4 ili 2 procesora u 1 procesor.** Ako to uradite, računar se neće ponovo pokrenuti. Moraćete da izvršite uspostavljanje fabričkih vrednosti da biste vratili originalne postavke.

---



---

# Sadržaj

<b>1 Prvi koraci .....</b>	<b>1</b>
Preporučene radnje .....	1
Dodatni HP resursi .....	1
<b>2 Upoznavanje računara .....</b>	<b>3</b>
Pronalaženje hardvera .....	3
Pronalaženje softvera .....	3
Desna strana .....	3
Leva strana .....	4
Ekran .....	5
Režim slabog plavog svetla (samo na pojedinim proizvodima) .....	5
Zona tastature .....	6
Postavke i komponente dodirne table .....	7
Postavke za dodirnu tablu .....	7
Prilagođavanje postavki dodirne table .....	7
Uključivanje dodirne table .....	7
Komponente dodirne table .....	7
Lampice .....	8
Dugme, zvučnici i čitač otiska prsta .....	9
Specijalni tasteri .....	10
Akcijski tasteri .....	11
Donja strana .....	13
Nalepnice .....	13
<b>3 Povezivanje sa mrežom .....</b>	<b>15</b>
Povezivanje sa bežičnom mrežom .....	15
Korišćenje bežičnih kontrola .....	15
Taster za avionski režim .....	15
Kontrole operativnog sistema .....	15
Priključivanje na WLAN .....	16
Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima) .....	16
Korišćenje eSIM-a (samo na pojedinim proizvodima) .....	17
Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima) .....	17
Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima) .....	17
Povezivanje Bluetooth uređaja .....	18
Povezivanje sa žičnom mrežom – LAN (samo na pojedinim proizvodima) .....	18

<b>4 Uživajte u funkcijama za zabavu .....</b>	<b>19</b>
Korišćenje kamere .....	19
Korišćenje audio zapisa .....	19
Povezivanje zvučnika .....	19
Povezivanje slušalica .....	19
Povezivanje slušalica sa mikrofonom .....	20
Korišćenje postavki za zvuk .....	20
Postavke zvuka .....	20
Postavke zvuka .....	20
Korišćenje video-zapisa .....	20
Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima) .....	21
Povezivanje TV-a ili monitora visoke definicije preko HDMI interfejsa .....	21
Podešavanje HDMI zvuka .....	22
Uključivanje HDMI zvuka .....	22
Vraćanje zvuka na zvučnike računara .....	22
Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima) .....	22
Korišćenje prenosa podataka .....	22
Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima) .....	23
<b>5 Navigacija na ekranu .....</b>	<b>24</b>
Korišćenje poteza prstima na dodirnoj tabli i dodirnom ekranu .....	24
Dodir .....	24
Zumiranje primicanjem dva prsta .....	24
Prevlačenje sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla) .....	25
Dodir sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla) .....	25
Dodir sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla) .....	25
Dodir sa četiri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla) .....	26
Prevlačenje sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla) .....	26
Prevlačenje sa četiri prsta (precizna dodirna tabla) .....	26
Prevlačenje jednim prstom (dodirni ekran) .....	27
Korišćenje opcionalne tastature ili miša .....	27
Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima) .....	27
<b>6 Upravljanje napajanjem .....</b>	<b>28</b>
Korišćenje stanja spavanja i hibernacije .....	28
Pokretanje režima spavanja i izlazak iz njega .....	28
Pokretanje režima hibernacije i izlazak iz njega (samo na pojedinim proizvodima) .....	29
Isključivanje računara .....	29
Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja .....	30
Korišćenje napajanja iz baterije .....	30



Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima) .....	30
Prikazivanje napunjenosti baterije .....	31
Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima) .....	31
Ušteda napajanja iz baterije .....	31
Prepoznavanje slabog nivoa baterije .....	31
Otklanjanje slabog nivoa baterije .....	32
Otklanjanje niskog nivoa baterije kada ima spoljnog napajanja .....	32
Otklanjanje niskog nivoa baterije kada nema izvora napajanja .....	32
Rešavanje problema sa niskim nivoom kad računar ne može izaći iz hibernacije .....	32
Fabrički zapečaćena baterija .....	32
Rad sa spoljnim izvorom napajanja .....	32

## **7 Održavanje računara ..... 34**

Poboljšavanje performansi .....	34
Korišćenje softvera Disk Defragmenter (Defragmentator diska) .....	34
Korišćenje Čišćenja diska .....	34
Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima) .....	34
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard .....	35
Ažuriranje programa i upravljačkih programa .....	35
Ažuriranje programa i upravljačkih programa pomoću operativnog sistema Windows 10 .....	35
Ažuriranje programa pomoću sistema Windows 10 S .....	35
Ažuriranje upravljačkih programa pomoću sistema Windows 10 S .....	35
Čišćenje računara .....	36
Omogućavanje softvera HP Easy Clean (samo na pojedinim proizvodima) .....	36
Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara .....	36
Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju .....	37
Briga o drvenom furniru (samo na pojedinim proizvodima) .....	38
Putovanje sa računarom ili transport računara .....	38

## **8 Zaštita računara i informacija ..... 40**

Korišćenje lozinki .....	40
Postavljanje Windows lozinki .....	40
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS) .....	41
Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) .....	41
Korišćenje softvera za internet bezbednost .....	42
Korišćenje antivirusnog softvera .....	42
Korišćenje softvera zaštitnog zida .....	42
Instaliranje softverskih ispravki .....	43
Korišćenje HP uređaja kao usluge (samo na pojedinim proizvodima) .....	43
Zaštita bežične mreže .....	43

Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija .....	43
Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima) .....	43

## **9 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS) ..... 44**

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS) .....	44
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS) .....	44
Utvrdjivanje verzije BIOS-a .....	44
Priprema za ažuriranje BIOS-a .....	45
Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a .....	45
Instaliranje ažurne verzije BIOS-a .....	45

## **10 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics ..... 47**

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima) .....	47
Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera .....	47
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	47
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz okvira HP pomoć i podrška (samo na pojedinim proizvodima) .....	47
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa Support Assistant .....	48
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz menija Start (samo na pojedinim proizvodima) .....	48
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	48
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP .....	48
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store .....	49
Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) .....	49
Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	49
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	49
Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera .....	49
Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	50
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk .....	50
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	50
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) .....	51
Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima) .....	51
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	51
Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	51
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda .....	51
Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	52

<b>11 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak .....</b>	<b>53</b>
Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak .....	53
Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije .....	53
Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) .....	53
Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak .....	54
Kreiranje oporavka sistema .....	54
Metode obnavljanja i oporavka .....	54
Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak .....	54
Promena redosleda pokretanja sistema računara .....	55
Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima) .....	55
<b>12 Elektrostatičko pražnjenje .....</b>	<b>56</b>
<b>13 Specifikacije .....</b>	<b>57</b>
Ulazno napajanje .....	57
Radno okruženje .....	58
<b>14 Pristupačnost .....</b>	<b>59</b>
HP i pristupačnost .....	59
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki .....	59
Posvećenost kompanije HP .....	59
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	60
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije .....	60
Procenite svoje potrebe .....	60
Pristupačnost za HP proizvode .....	60
Standardi i zakonodavstvo .....	61
Standardi .....	61
Zahtev 376 – EN 301 549 .....	61
Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG) .....	61
Zakonodavstvo i propisi .....	61
Korisni resursi i veze za pristupačnost .....	62
Organizacije .....	62
Obrazovne institucije .....	62
Drugi resursi za osobe sa umanjenim sposobnostima .....	62
HP veze .....	63
Obraćanje podršci .....	63
<b>Indeks .....</b>	<b>64</b>



# 1 Prvi koraci

Ovaj računar predstavlja moćnu alatku za posao i zabavu, koja je osmišljena tako da ih unapredi.

Pročitajte ovo poglavlje da biste saznali koje radnje se preporučuju nakon podešavanja računara, koje zabavne stvari možete da radite na računaru i gde možete da pronađete dodatne resurse za HP.

## Preporučene radnje

Kada podesite i registrujete računar, preporučujemo vam sledeće korake da biste iskoristili svoju pametnu investiciju:

- Kreirajte medijume za oporavak da biste napravili rezervnu kopiju čvrstog diska. Pogledajte [Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak na stranici 53](#).
- Ukoliko to još niste uradili, povežite računar sa žičnom ili bežičnom mrežom. Detaljnije informacije o tome potražite u odeljku [Povezivanje sa mrežom na stranici 15](#).
- Upoznajte se sa hardverom i softverom računara. Za više informacija pogledajte [Upoznavanje računara na stranici 3](#) i [Uživanje u funkcijama za zabavu na stranici 19](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte [Korišćenje antivirusnog softvera na stranici 42](#).
- **Pristupite aplikaciji HP Support Assistant** – Za brzu podršku na mreži, otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima). HP Support Assistant optimizuje performanse računara i rešava probleme koristeći najnovija ažuriranja softvera, dijagnostičke alatke i vođenu pomoć. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **HP Support Assistant**. Zatim izaberite opciju **Support** (Podrška).

## Dodatni HP resursi

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije o tome kako da uradite nešto i drugo, koristite ovu tabelu.

**Tabela 1-1** Dodatne informacije

Resurs	Sadržaj
<i>Uputstva za podešavanje</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pregled podešavanja i funkcija računara</li></ul>
HP podrška	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ćaskanje na mreži sa HP tehničkim osobljem</li></ul>
Da biste pronašli HP podršku, idite na <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brojevi telefona podrške</li></ul>
– ili –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Video zapisi o rezervnim delovima (samo za pojedine proizvode)</li></ul>
Otkucajte <code>support</code> u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku <b>HP Support Assistant</b> . Zatim izaberite opciju <b>Support</b> (Podrška).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vodiči za održavanje i servisiranje</li></ul>
– ili –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lokacije HP servisnih centara</li></ul>
Izaberite ikonu sa znakom pitanja u polju za pretragu na traci zadataka. Zatim izaberite opciju <b>Support</b> (Podrška).	
<i>Vodič za bezbednost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odgovarajuće podešavanje radne stanice</li></ul>

**Tabela 1-1 Dodatne informacije (nastavljeno)**

Resurs	Sadržaj
<p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Otkucajte <b>HP documentation</b> u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku <b>HP documentation</b>.</li></ul> <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Posetite lokaciju <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul> <p><b>VAŽNO:</b> Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saveti za pravilno držanje i radne navike koji će povećati udobnost i smanjiti rizik od povrede</li><li>• Bezbednosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama</li></ul>
<p><i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Otkucajte <b>HP documentation</b> u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku <b>HP documentation</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Važna obaveštenja o propisima, uključujući po potrebi informacije o pravilnom odlaganju baterije.</li></ul>
<p><i>Ograničena garancija*</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Otkucajte <b>HP documentation</b> u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku <b>HP documentation</b>.</li></ul> <p>– ili –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Posetite lokaciju <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul> <p><b>VAŽNO:</b> Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Specifične informacije o garanciji koje se odnose na ovaj računar</li></ul>

\*HP ograničena garancija se nalazi među vodičima za korisnike na proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u isporučenom u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP možda dostavlja odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom formatu možete zatražiti primerak sa adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Priložite naziv proizvoda, svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

## 2 Upoznavanje računara

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje pruža više informacija o komponentama, njihovim lokacijama i načinu rada.

### Pronalaženje hardvera

Da biste saznali koji hardver je instaliran na računaru, otkucajte **upravljač uređajima** u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **Upravljač uređajima**.

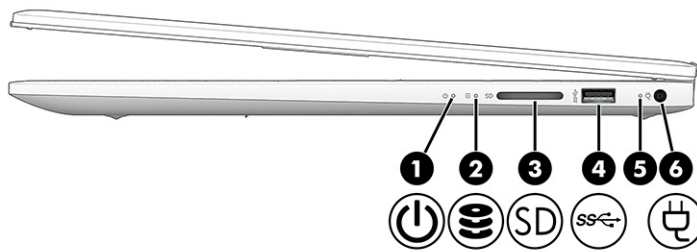
Da biste pronašli informacije o hardverskim komponentama sistema i broj verzije BIOS-a sistema, pritisnite kombinaciju tastera **fn+esc** (samo na pojedinim proizvodima).

### Pronalaženje softvera



Da biste saznali koji softver je instaliran na računaru, kliknite desnim tasterom miša na dugme **Start**, a zatim izaberite **Aplikacije i funkcije**.

### Desna strana




Prepoznajte komponente sa desne strane računara.



**Tabela 2-1** Komponente sa desne strane i njihovi opisi

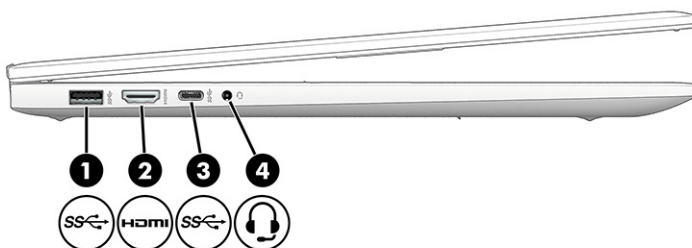
Komponenta	Opis
(1)  Lampica napajanja	<ul style="list-style-type: none"><li>Uključena: Računar je uključen.</li><li>Treperi (samo na pojedinim proizvodima): Računar je u stanju spavanja, to jest u stanju uštede energije. Računar isključuje napajanje ekrana i drugih nepotrebnih komponenti.</li><li>Isključena: U zavisnosti od modela računara, računar je isključen, u hibernaciji ili u režimu spavanja. Hibernacija predstavlja stanje uštede energije koje koristi najmanju količinu napajanja.</li></ul>
(2)  Lampica disk jedinice	<ul style="list-style-type: none"><li>Bela koja treperi: Trenutno se pristupa čvrstom disku.</li></ul>

**Tabela 2-1 Komponente sa desne strane i njihovi opisi (nastavljeno)**

Komponenta	Opis
(3)  Čitač memorijskih kartica (samo na pojedinim proizvodima)	<p>Čita opcionalne memorijske kartice koje vam omogućavaju da skladištite i delite informacije, kao i da njima upravljate ili im pristupate.</p> <p>Da biste ubacili karticu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Okrenite karticu nalepnicom nagore, tako da konektori budu okrenuti ka računaru.</li><li>2. Ubacite karticu u čitač memorijskih kartica i pritiskajte je dok čvrsto ne nalegne.</li></ol> <p>Da biste izvadili karticu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Izvucite karticu iz čitača memorijskih kartica.</li></ul>
(4)  USB SuperSpeed port	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (za izabrane proizvode) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni) kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada puniti mali spoljašnji uređaj.</p>
(5) Lampica adaptera naizmenečne struje i baterije	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bela: Adapter naizmenečne struje je povezan i baterija je potpuno napunjena.</li><li>• Žuta koja treperi: Adapter naizmenečne struje je povezan i baterija je ispražnjena do niskog nivoa napunjenosti.</li><li>• Žuta: Adapter naizmenečne struje je povezan i baterija se puni.</li><li>• Isključena: Baterija se ne puni.</li></ul>
(6)  Konektor za napajanje	<p>Povezuje adapter naizmenečne struje.</p>





## Leva strana

Prepoznajte komponente sa leve strane računara.





**Tabela 2-2 Komponente sa leve strane i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1)  USB SuperSpeed port	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (za izabrane proizvode) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni) kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada puniti mali spoljašnji uređaj.</p>
(2)  HDMI port	<p>Povezuje opcionalni video ili audio uređaj, na primer, televizor visoke definicije, bilo koju kompatibilnu digitalnu ili audio komponentu ili HDMI (High-Definition Multimedia Interface) uređaj velike brzine.</p>
(3)  USB Type-C® SuperSpeed port	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (za izabrane proizvode) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni) kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Koristite standardni USB Type-C kabl za punjenje ili adapter kabla (kupuje se zasebno) kada puniti mali spoljni uređaj.</p>
(4)  Kombinovani utikač za audio-izlaz (slušalice)/ audio-ulaz (mikrofon)	<p>Povezuje opcionalne stereo-zvučnike, slušalice, „bubice“, slušalice sa mikrofonom ili televizijski audio-kabl. Takođe povezuje opcionalne slušalice sa mikrofonom. Ovaj utikač ne podržava izborne samostalne mikrofone.</p> <p><b>UPOZORENJE!</b> Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Otkucajte <i>HP Documentation</i> u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku <b>HP Documentation</b>.</li></ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Kada se neki uređaj poveže sa utikačem, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p>

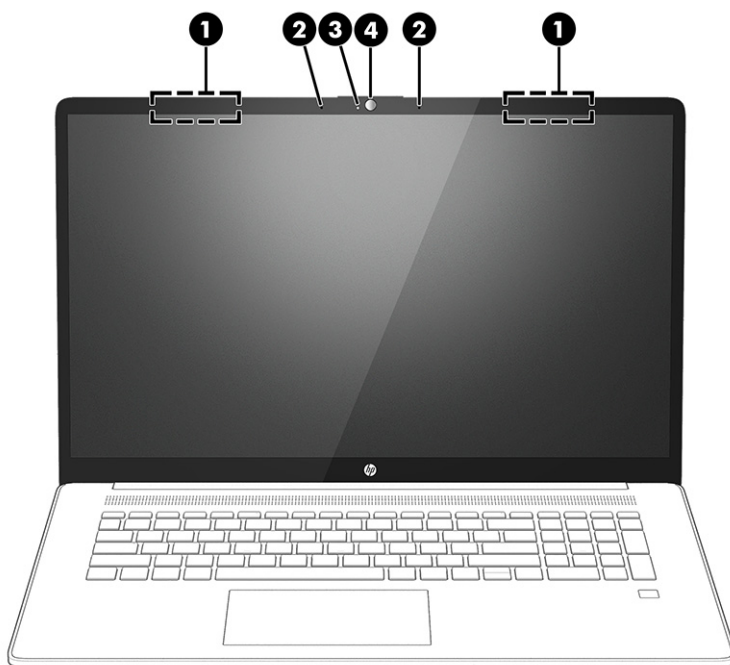
## Ekran

Ekran računara može da sadrži osnovne komponente kao što su zvučnici, antene, kamere i mikrofoni.

### Režim slabog plavog svetla (samo na pojedinim proizvodima)

Ekran računara se isporučuje iz fabrike u režimu slabog plavog svetla radi veće udobnosti i bezbednosti za vid. Pored toga, režim slabog plavog svetla automatski prilagođava emitovanje plavog svetla pri korišćenju računara noću ili za čitanje.

**UPOZORENJE!** Da biste umanjili rizik od zadobijanja ozbiljne povrede, pročitajte *Vodič za bezbednost i udobnost*. U njemu su opisani pravilno konfigurisanje radne stanice i pravilno držanje korisnika računara, kao i njihove zdravstvene i radne navike. *Vodič za bezbednost i udobnost* takođe sadrži važne informacije o električnoj i mehaničkoj bezbednosti. *Vodič za bezbednost i udobnost* dostupan je na vebu na <http://www.hp.com/ergo>.



**Tabela 2-3 Komponente ekrana i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) WLAN antene*	Šalju i primaju bežične signale radi komuniciranja sa bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovima).
(2) Interni mikrofoni (2)	Snimaju zvuk.
(3) Lampica kamere	Uključena: Kamera je u upotrebi.
(4) Kamera	Omogućava vam video-časkanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. Da biste koristili kameru, pogledajte <a href="#">Korišćenje kamere na stranici 19</a> . Neke kamere, umesto prijavljivanja pomoću lozinke, omogućavaju i prijavljivanje na Windows pomoću prepoznavanja lica. Više informacija potražite u odeljku <a href="#">Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 41</a> . <b>NAPOMENA:</b> Funkcije kamere mogu da se razlikuju u zavisnosti od hardvera kamere i softvera koji je instaliran na proizvodu.

\*Antene nisu vidljive sa spoljne strane računara. Radi optimalnog prenosa uklonite sve prepreke iz oblasti neposredno oko antena.

Obaveštenja o propisima koja se tiču bežične veze potražite u odeljku koji se odnosi na vašu zemlju ili region u vodiču *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom vodiču:

▲ Otkucajte `HP Documentation` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP Documentation**.

## Zona tastature

Tastature mogu da se razlikuju u zavisnosti od jezika.

## Postavke i komponente dodirne table

Naučite postavke i komponente dodirne table

### Postavke za dodirnu tablu

Saznajte kako da prilagodite postavke dodirne table.

### Prilagođavanje postavki dodirne table

Koristite ove korake da biste prilagodili postavke i pokrete dodirne table.

1. Otkucajte postavke dodirne table u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim pritisnite [enter](#).
2. Odaberite postavku.

### Uključivanje dodirne table

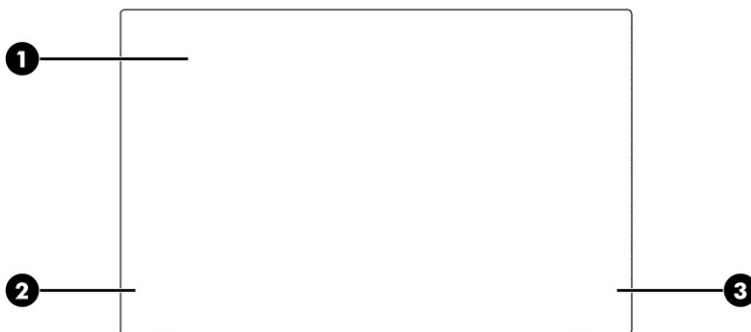
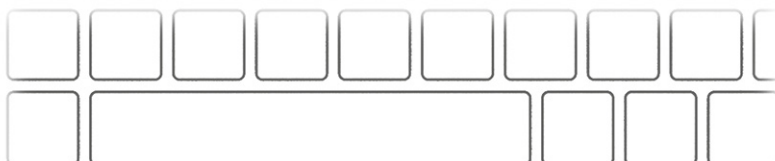
Pratite ove korake da biste uključili dodirnu tablu.

1. Otkucajte postavke dodirne table u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim pritisnite [enter](#).
2. Pomoću spoljašnjeg miša kliknite na dugme **dodirna tabla**.

Ako ne koristite dodatnog miša, pritisnite taster [Tab](#) dok se pokazivač ne zaustavi na dugmetu **dodirna tabla**. Zatim pritisnite taster [razmaknica](#) da biste izabrali dugme.

### Komponente dodirne table

Prepoznajte komponente dodirne table.



**Tabela 2-4** Komponente dodirne table i njihovi opisi

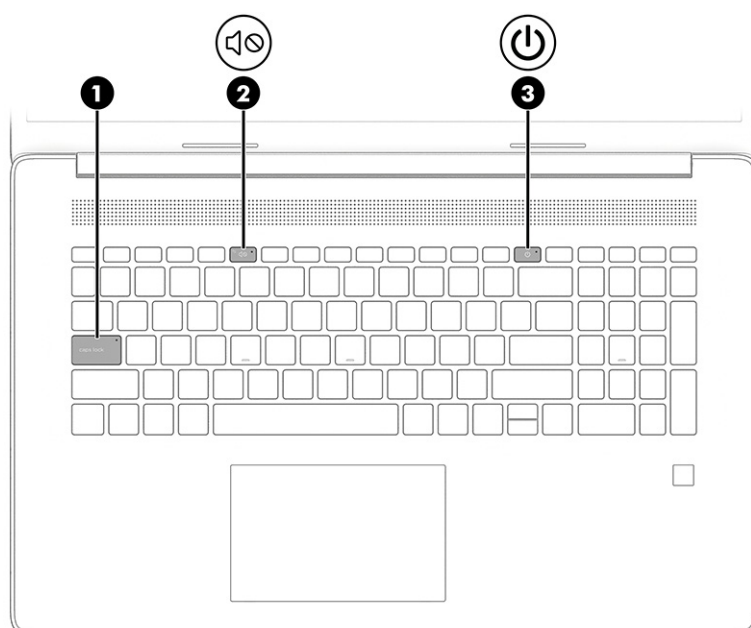
Komponenta	Opis
(1)	Zona dodirne table
	Čita pokrete prstom da bi se pomerio pokazivač ili aktivirale stavke na ekranu.



**Tabela 2-4 Komponente dodirne table i njihovi opisi (nastavljeno)**

Komponenta	Opis
	<b>NAPOMENA:</b> Više informacija potražite u odeljku <a href="#">Korišćenje poteza prstima na dodirnoj tabli i dodirnom ekranu na stranici 24.</a>
(2)           Leva zona za upravljanje	Oblast sa teksturom koja vam omogućava da izvodite dodatne poteze.
(3)           Desna zona za upravljanje	Oblast sa teksturom koja vam omogućava da izvodite dodatne poteze.

## Lampice

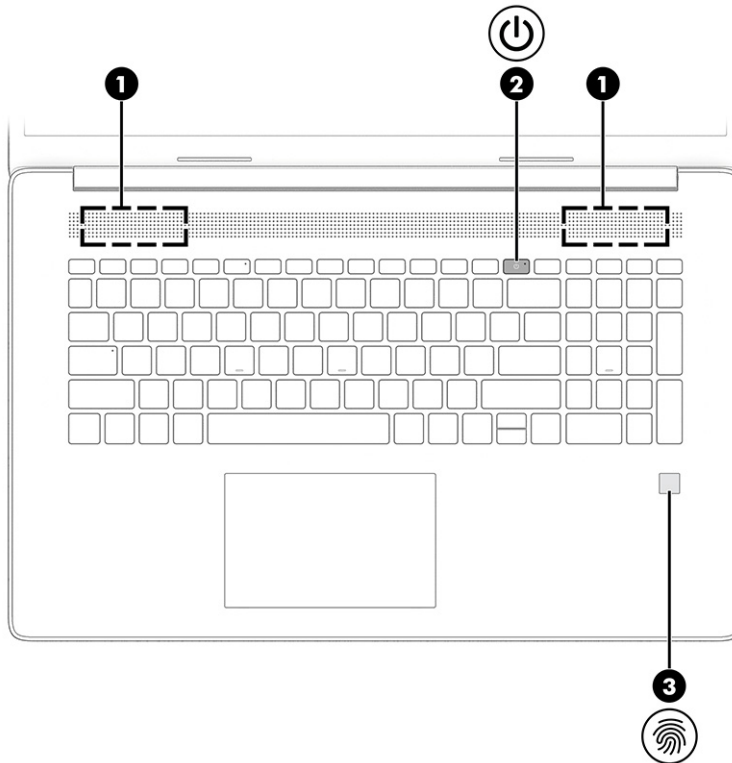
Prepoznajte lampice na računaru.

**Tabela 2-5 Lampice i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1)           Lampica Caps lock	Uključena: Funkcija Caps lock je uključena, što znači da se pri kucanju koriste samo velika slova.
(2)  Lampica za isključen zvuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uključena: Zvuk računara je isključen.</li> <li>Isključena: Zvuk računara je uključen.</li> </ul>
(3)  Lampica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uključena: Računar je uključen.</li> <li>Treperi (samo na pojedinim proizvodima): Računar je u stanju spavanja, to jest u stanju uštede energije. Računar isključuje napajanje ekrana i drugih nepotrebnih komponenti.</li> <li>Isključena: U zavisnosti od modela računara, računar je isključen, u hibernaciji ili u režimu spavanja. Hibernacija predstavlja stanje uštede energije koje koristi najmanju količinu napajanja.</li> </ul>

## Dugme, zvučnici i čitač otiska prsta

Prepoznajte dugme računara, zvučnike i čitač otiska prsta.




Čitači otiska prsta, koji omogućavaju prijavljivanje pomoću otiska prsta, mogu da se nalaze na dodirnoj tabli, na bočnoj tabli računara ili na gornjem poklopcu ispod tastature.





**VAŽNO:** Da biste proverili da li vaš računar podržava prijavljivanje pomoću čitača otiska prsta, otkucajte Opcije za prijavljivanje u polju za pretragu na traci zadataka i pratite uputstva na ekranu. Ako čitač otiska prsta nije naveden kao opcija, računar nema čitač otiska prsta.

Tabela 2-6 Dugme, zvučnici, čitač otiska prsta i njihovi opisi

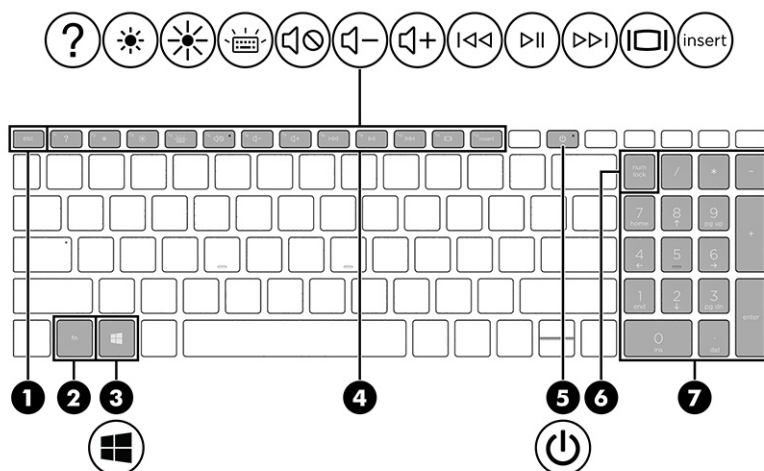
Komponenta	Opis
(1) Zvučnici (2)	Proizvode zvuk.
(2)  Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none"><li>Kada je računar isključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste ga uključili.</li><li>Kada je računar uključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli režim spavanja.</li><li>Kada je računar u stanju spavanja, nakratko pritisnite ovo dugme da bi izašao iz njega (samo na pojedinim proizvodima).</li><li>Kada je računar u hibernaciji, nakratko pritisnite ovo dugme da bi izašao iz nje.</li></ul> <p><b>VAŽNO:</b> Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije.</p> <p>Ako je računar prestao da reaguje, a procedure za isključivanje sistema ne funkcionišu, pritisnite dugme za napajanje i zadržite ga najmanje 10 sekundi da biste isključili računar.</p>

**Tabela 2-6 Dugme, zvučnici, čitač otiska prsta i njihovi opisi (nastavljeno)**


Komponenta	Opis
	<p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije za napajanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Kliknite desnim tasterom miša na ikonu <b>Napajanje</b> , a zatim izaberite stavku <b>Opcije napajanja</b>.</li> </ul>
<p>(3)  Čitač otiska prsta (samo na pojedinim proizvodima)</p>	<p>Omogućava prijavljivanje na Windows pomoću otiska prsta, umesto pomoću lozinke.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Prevucite prstom nadole preko čitača otiska prsta. Za detalje pogledajte <a href="#">Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)</a> na stranici 41.</li> </ul> <p><b>VAŽNO:</b> Da biste sprečili probleme prilikom prijavljivanja pomoću otiska prsta, uverite se da je čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta pri registrovanju otiska.</p>

## Specijalni tasteri



Prepoznajte specijalne tastere.



**Tabela 2-7 Specijalni tasteri i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1) Taster <b>esc</b>	Prikazuje informacije o sistemu kad se pritisne zajedno sa tasterom <b>fn</b> .
(2) Taster <b>fn</b>	Izvršava određene funkcije kad se pritisne u kombinaciji s nekim drugim tasterom.
(3)  Taster sa Windows logotipom	Otvara „Start“ meni. <b>NAPOMENA:</b> Ako ponovo pritisnete taster sa Windows logotipom, zatvorite „Start“ meni.
(4) Akcijski tasteri	Izvršavaju često korišćene sistemske funkcije definisane simbolima ikona na funkcijskim tasterima od <b>f1</b> do <b>f12</b> . Pogledajte odeljak <a href="#">Akcijski tasteri</a> na stranici 11.

**Tabela 2-7 Specijalni tasteri i njihovi opisi (nastavljeno)**

Komponenta	Opis
(5)  Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kada je računar isključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste ga uključili.</li> <li>• Kada je računar uključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli režim spavanja.</li> <li>• Kada je računar u stanju spavanja, nakratko pritisnite ovo dugme da bi izašao iz njega (samo na pojedinim proizvodima).</li> <li>• Kada je računar u hibernaciji, nakratko pritisnite ovo dugme da bi izašao iz nje.</li> </ul> <p><b>VAŽNO:</b> Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije.</p> <p>Ako je računar prestao da reaguje, a procedure za isključivanje sistema ne funkcionišu, pritisnite dugme za napajanje i zadržite ga najmanje 10 sekundi da biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije za napajanje:</p> <p>▲ Kliknite desnim tasterom miša na ikonu <b>Napajanje</b> , a zatim izaberite stavku <b>Opcije napajanja</b>.</p>
(6) Taster <b>num lock</b>	Prelazi između navigacijskih i numeričkih funkcija na integriranoj numeričkoj tastaturi.
(7) Integrirana numerička tastatura	<p>Posebna tastatura sa desne strane slovne tastature. Kad se pritisne <b>num lock</b>, tastatura može da se koristi kao spoljašnja numerička tastatura.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Ako je funkcija tastature aktivna pri isključivanju računara, ta funkcija se ponovo aktivira kad ponovo uključite računar.</p>

## Akcijski tasteri

Prepoznajte akcijske tastere.


Akcijski tasteri izvršavaju često korišćene systemske funkcije definisane simbolima ikona od **f1** do **f12**. Akcijski tasteri se razlikuju u zavisnosti od računara.

▲ Da biste koristili neki akcijski taster, pritisnite ga i zadržite.
















**NAPOMENA:** Na nekim proizvodima morate da pritisnete taster **fn** u kombinaciji sa akcijskim tasterom.

**Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi**



Ikona	Opis
	Sprečava posmatrača da vide ekran sa strane. Po potrebi smanjuje ili povećava svetlinu za dobro osvetljeno ili tamnije okruženje. Pritisnite taster ponovo da biste isključili ekran privatnosti.

**Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi (nastavljeno)**

Ikona	Opis
	
	Postepeno smanjuje osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Postepeno povećava osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Otvora veb stranicu „Kako da dobijem pomoć u operativnom sistemu Windows 10“.
	Prebacuje sliku između uređaja za prikaz koji su povezani sa sistemom. Na primer, ako je s računarom povezan monitor, višestrukim pritiskom ovog tastera menjate sliku između ekrana računara i monitora za simultani prikaz na oba uređaja.
	Isključuje i uključuje pozadinsko osvetljenje tastature. Na pojedinim proizvodima možete da prilagodite osvetljenost pozadinskog osvetljenja tastature. Pritisnite taster više puta da biste prilagodili osvetljenost od visoke (kad prvi put pokrenete računar), preko niske, pa do isključivanja. Kad prilagodite postavku pozadinskog osvetljenja, pozadinsko osvetljenje će se vratiti na prethodnu postavku svaki put kad uključite računar. Pozadinsko osvetljenje tastature će se isključiti posle 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovo uključili pozadinsko osvetljenje tastature, pritisnite bilo koji taster ili dodirnite dodirnu tablu (samo na pojedinim proizvodima). Da biste produžili trajanje baterije, isključite ovu funkciju.
	Reprodukuje prethodnu numeru sa audio CD-a ili prethodni odeljak DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Pokreće, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reprodukuje sledeću numeru sa audio CD-a ili sledeći odeljak DVD-a ili BD-a.
	Postepeno smanjuje jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Postepeno povećava jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Isključuje ili ponovo uključuje zvuk zvučnika.
	Isključuje mikrofona.

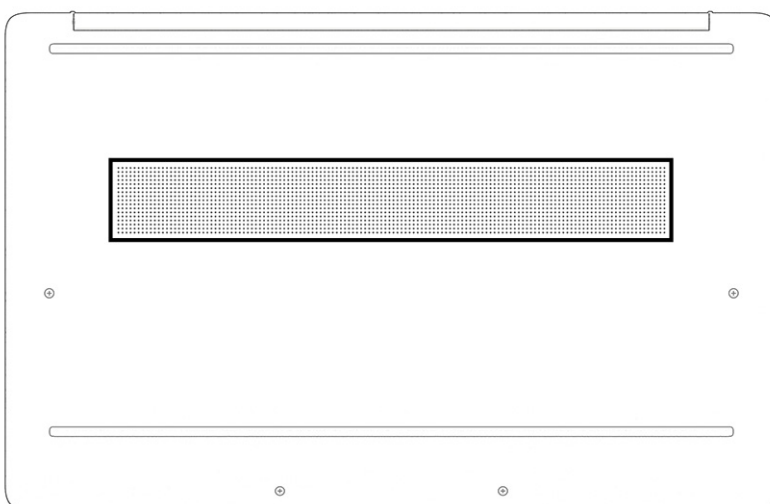


**Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi (nastavljeno)**

Ikona	Opis
	Uključuje ili isključuje dodirnu tablu.
	Uključuje ili isključuje avionski režim i funkciju bežičnog povezivanja. <b>NAPOMENA:</b> Taster za avionski režim takođe se naziva dugme za bežično povezivanje. <b>NAPOMENA:</b> Bežična mreža mora da bude podešena da biste mogli da uspostavite bežičnu vezu.

## Donja strana

Prepoznajte komponente sa donje strane.




**Tabela 2-9 Komponente sa donje strane i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
Otvor za vazduh	Omogućava protok vazduha koji hladi unutrašnje komponente. <b>NAPOMENA:</b> Ventilator računara se automatski pokreće kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

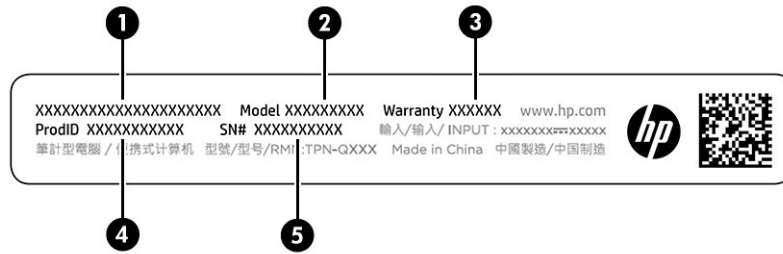
## Nalepnice

Nalepnice zalepljene na računar pružaju informacije koje vam mogu zatrebati kad rešavate probleme sa sistemom ili kad nosite računar na put u inostranstvo. Nalepnice mogu da budu papirne ili odštampane na proizvodu.

 **VAŽNO:** Proverite sledeće lokacije za nalepnice opisane u ovom odeljku: s donje strane računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca, sa zadnje strane ekrana ili na dnu postolja tableta.

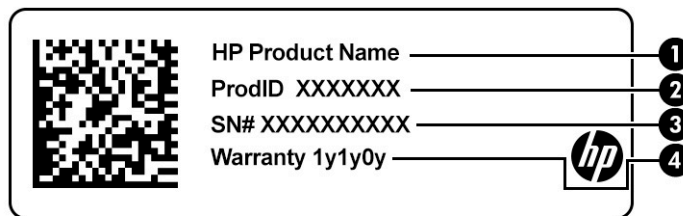
- Servisna nalepnica – pruža važne informacije za identifikovanje računara. Kad se obraćate podršci, možda će vam biti zatražen serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te informacije pre nego što se obratite podršci.

Servisna nalepnica će ličiti na neki od primera prikazanih u nastavku. Pogledajte ilustraciju koja najbliže odgovara servisnoj nalepnici na vašem računaru.



**Tabela 2-10** Komponente servisne nalepnice

Komponenta	
(1)	Ime HP proizvoda
(2)	Broj modela
(3)	Garantni period
(4)	ID proizvoda
(5)	Serijski broj



**Tabela 2-11** Komponente servisne nalepnice

Komponenta	
(1)	Ime HP proizvoda
(2)	ID proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Garantni period

- Nalepnice sa propisima – sadrže informacije o propisima koji se odnose na računar.
- Nalepnice certifikata bežične veze – pružaju informacije o opcionalnim bežičnim uređajima i oznakama saglasnosti nekih zemalja ili regiona u kojima je korišćenje tih uređaja odobreno.

## 3 Povezivanje sa mrežom

Računar možete da nosite svuda sa sobom. Ali čak i od kuće možete da istražite svet i pristupite informacijama koje nude milioni veb-lokacija pomoću svog računara i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo poglavlje vam pomaže da se povežete s tim svetom.

### Povezivanje sa bežičnom mrežom

Računar može biti opremljen jednim ili više bežičnih uređaja.

- WLAN uređaj – povezuje računar sa bežičnim lokalnim mrežama (često se nazivaju Wi-Fi mreže, bežične LAN ili WLAN mreže) u poslovnim prostorima, vašem domu i na javnim mestima poput aerodroma, restorana, kafića, hotela i univerziteta. WLAN uređaj u računaru komunicira sa bežičnom mrežnom skretnicom ili pristupnom tačkom za bežično povezivanje.
- HP Mobile Broadband modul – omogućava vam da se bežično povezujete preko bežične regionalne mreže (WWAN) na mnogo većoj oblasti. Operateri mobilne mreže instaliraju bazne stanice (nalik tornjevima za mobilne telefone) na velikim geografskim područjima, što efikasno obezbeđuje pokrivenost u državama, regionima ili čak u celim zemljama.
- Bluetooth® uređaj – kreira ličnu mrežu (PAN) za povezivanje s drugim uređajima koji koriste Bluetooth tehnologiju poput računara, telefona, štampača, slušalica, zvučnika i kamera. U PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno s drugim uređajima, a uređaji moraju biti relativno blizu – obično do 10 m (oko 33 stope) jedni od drugih.

### Korišćenje bežičnih kontrola

Pomoću sledećih funkcija možete kontrolisati bežične uređaje na računaru.

- Taster za avionski režim (naziva se i *taster za bežičnu vezu* ili *dugme za bežično povezivanje*)
- Kontrole operativnog sistema

### Taster za avionski režim

Računar može da ima taster za avionski režim, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dve lampice bežične veze. Svi bežični uređaji na računaru fabrički su omogućeni.

Lampica bežične veze pokazuje ukupno stanje vaših bežičnih uređaja, a ne njihov pojedinačni status.

### Kontrole operativnog sistema

Centar za mrežu i deljenje omogućava podešavanje veze ili mreže, povezivanje sa mrežom i dijagnostiku i rešavanje problema sa mrežom.

Da biste koristili kontrole operativnog sistema:


Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.


## Priključivanje na WLAN

Da biste mogli da se povežete sa WLAN mrežom pomoću ove procedure, prvo morate da podesite pristup internetu.

 **NAPOMENA:** Kad podešavate pristup internetu kod kuće, morate otvoriti nalog kod dobavljača internet usluga (ISP). Da biste kupili internet uslugu i modem, obratite se lokalnom dobavljaču internet usluga. Dobavljač internet usluga pomoći će vam da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežičnu mrežnu skretnicu i modem i testirate internet uslugu.

1. Uverite se da je WLAN uređaj uključen.
2. Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim se povežite sa nekom od dostupnih mreža.

Ako je WLAN mreža sa omogućenim bezbednosnim opcijama, od vas se zahteva da unesete bezbednosni kôd. Unesite kôd i izaberite **Dalje** da biste dovršili uspostavljanje veze.

 **NAPOMENA:** Ako na spisku nema WLAN mreža, možda se nalazite van dometa bežične mrežne skretnice ili pristupne tačke.

 **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN s kojim želite da se povežete:

Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.


U okviru **Promena postavki mreže** izaberite **Centar za mrežu i deljenje**.

Izaberite stavku **Podešavanje nove veze ili mreže**.

Prikazuje se lista sa opcijama koja vam omogućava da ručno potražite mrežu i povežete se s njom ili da napravite novu mrežnu vezu.

3. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili povezivanje.

Nakon uspostavljanja veze, kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na desnom kraju trake zadataka da biste proverili ime i status veze.

 **NAPOMENA:** Funkcionalni domet (koliko daleko vaši bežični signali putuju) zavisi od primene WLAN-a, proizvođača usmerivača i smetnji od drugih elektronskih uređaja ili strukturalnih prepreka, poput zidova i podova.

## Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)

HP Mobile Broadband računar ima ugrađenu podršku za mobilne veze širokog propusnog opsega. Kad se koristi na mreži mobilnog operatera, novi računar vam daje slobodu da se povežete s internetom, šaljete e-poštu ili da se povežete sa poslovnom mrežom bez potrebe za traženjem Wi-Fi pristupnih tačaka.

Možda će vam biti potreban IMEI broj, MEID broj ili oba broja HP Mobile Broadband modula za aktiviranje usluge mobilne veze širokog propusnog opsega. Broj može da bude odštampan na nalepnici koja se nalazi na donjoj strani računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca ili na poledini ekrana.

– ili –

1. Na traci zadataka izaberite ikonu statusa mreže.
2. Izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.
3. U odeljku **Mreža i internet** izaberite **Mobilna mreža**, a zatim izaberite **Napredne opcije**.

Neki operateri mobilne mreže zahtevaju upotrebu SIM (modul identifikacije pretplatnika) kartice. SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, poput ličnog identifikacionog broja (PIN), kao i podatke o mreži. U nekim računarima SIM kartica je unapred instalirana. Ako SIM kartica nije unapred postavljena, možda se nalazi među HP Mobile Broadband dokumentima koje ste dobili uz računar ili će vam je operater mobilne mreže obezbediti nezavisno od računara.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband i načinu aktiviranja usluge preko željenog operatera mobilne mreže potražite u informacijama o modulu HP Mobile Broadband koje ste dobili uz računar.

## Korišćenje eSIM-a (samo na pojedinim proizvodima)

Vaš računar možda ima eSIM. eSIM je programabilna verzija često korišćenog SIM-a koju možete koristiti za preuzimanje različitih profila od izabranih operatera.

eSIM vam omogućava da se povežete s internetom preko mobilnog prenosa podataka. Uz eSIM, ne morate da preuzimate SIM karticu od mobilnog operatera i možete brzo da se prebacujete između mobilnih operatera i planova podataka. Na primer, možete imati jednu mobilni plan podataka za posao, a drugi kod nekog drugog mobilnog operatera za ličnu upotrebu. Ako putujete, možete se povezati na više mesta tako da pronađete mobilne operatere s planovima u tom području.

eSIM kartice možete primeniti na dva načina:

- Moguće je ugraditi eSIM čip (eUICC). Prenosni računar u tom slučaju funkcioniše kao da koristi dve SIM kartice, jednu kao eUICC, a drugu kao standardnu mikro ili nano SIM karticu u ležištu za SIM karticu. Istovremeno može biti aktivan samo jedan SIM.
- Uklonjiva fizička eSIM kartica umeće se u ležište za SIM karticu kao standardna mikro ili nano SIM kartica, ali eSIM kartica nije ograničena na jednog operatera (fizička prazna eSIM kartica).

Da biste se povezali s internetom putem mobilne veze podataka, morate dodati eSIM profil. Da biste dodali profil, upravljali SIM profilima i saznali kako da koristite eSIM, posetite <https://www.support.microsoft.com> i otkucajte **Koristi eSIM na traci za pretragu**.

## Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)

Računar može imati Global Positioning System (GPS) uređaj. GPS sateliti šalju informacije o lokaciji, brzini i smeru na sisteme koji imaju GPS.

Da biste omogućili sistem globalnog pozicioniranja (GPS), uverite se da je lokacija omogućena u okviru postavke „Lokacija“.

- ▲ Otkucajte **lokacija** u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite stavku **Postavke privatnosti lokacije** i izaberite postavku.

## Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)


Bluetooth uređaj obezbeđuje bežičnu komunikaciju malog opsega koja zamenjuje fizičke veze putem kablova koji tradicionalno povezuju elektronske uređaje kao što su sledeći:


- Računari (stoni, prenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- Uređaji za slike (štampač, kamera)
- Audio uređaji (slušalice, zvučnici)
- Miš
- Spoljašnja tastatura

## Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli da koristite Bluetooth uređaj, morate da uspostavite Bluetooth vezu.

1. Unesite `bluetooth` u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke za Bluetooth i druge postavke uređaja**.
2. Omogućite **Bluetooth**, ako već nije omogućen.
3. Izaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim u dijalogu **Dodavanje uređaja** izaberite **Bluetooth**.
4. Izaberite uređaj sa liste, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako uređaj zahteva verifikaciju, prikazuje se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete pratite uputstva na ekranu da biste proverili da li kôd na uređaju odgovara kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako se uređaj ne pojavi na listi, uverite se da je Bluetooth na tom uređaju uključen. Neki uređaji možda imaju dodatne zahteve; pogledajte dokumentaciju koja se dobija uz uređaj.


## Povezivanje sa žičnom mrežom – LAN (samo na pojedinim proizvodima)

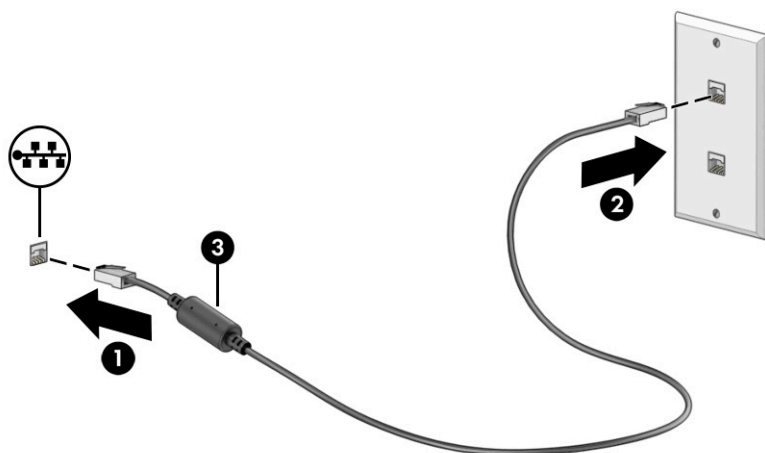
Koristite LAN vezu ako želite da povežete računar direktno s mrežnom skretnicom u svom domu (umesto da koristite bežičnu vezu) ili ako želite da se povežete sa postojećom mrežom na poslu.

Povezivanje sa LAN-om zahteva mrežni kabl i mrežni utikač odnosno opcioni uređaj za priključivanje ili proizvod za proširenje ako na računaru nema RJ-45 porta.

Da biste povezali mrežni kabl, pratite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežni konektor **(1)** na računaru.
2. Drugi kraj mrežnog kabla priključite u mrežni konektor na zidu **(2)** ili u mrežnu skretnicu.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl ima strujno kolo za smanjivanje šumova **(3)** koje sprečava smetnje od TV i radio prijemnika, usmerite kraj kabla sa strujnim kolom ka računaru.



## 4 Uživanje u funkcijama za zabavu

Koristite HP računar kao centar za zabavu koji vam omogućava da se družite pomoću kamere, uživate u muzici i organizujete je, kao i da preuzimate i gledate filmove. Da biste računar učinili još moćnijim centrom za zabavu, povežite spoljašnje uređaje kao što su monitor, projektor, TV, zvučnici ili slušalice.

### Korišćenje kamere

Vaš računar ima jednu ili više kamere koje vam omogućavaju da se povežete sa drugima radi posla ili zabave. Kamere mogu da budu prednje, zadnje ili iskačuće.

Da biste utvrdili koje se kamere nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računara na stranici 3](#).

Većina kamera vam omogućava video-časkanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. Neke pružaju i funkciju HD (visoke definicije), aplikacije za igranje ili softver za prepoznavanje lica kao što je Windows Hello. Pogledajte [Zaštita računara i informacija na stranici 40](#) za više detalja o korišćenju programa Windows Hello.

Na pojedinim proizvodima privatnost kamere možete da poboljšate i tako što ćete isključiti kameru. Kamera je podrazumevano uključena. Da biste isključili kameru, pritisnite taster za privatnost kamere. Uključiće se lampica za privatnost kamere. Da biste ponovo uključili kameru, opet pritisnite taster.

Da biste koristili kameru, otkucajte `camera` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Kamera** sa liste aplikacija.

### Korišćenje audio zapisa

Možete da preuzimate muziku i slušate je, strimujete audio-sadržaj (uključujući radio) sa veba, snimate zvuk ili kombinujete zvuk i video da biste kreirali multimedijalni sadržaj. Možete i da reprodukujete muzičke CD-ove na računaru (na pojedinim proizvodima) ili povežete spoljašnju optičku disk jedinicu za reprodukovanje CD-ova. Da biste povećali uživanje u slušanju, povežite spoljašnje audio-uređaje kao što su zvučnici ili slušalice.

### Povezivanje zvučnika

Na računar možete priključiti žičane zvučnike tako što ćete ih povezati sa USB portom ili sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru ili na priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike sa računarom, pratite uputstva proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računarom, pogledajte [Podešavanje HDMI zvuka na stranici 22](#). Pre povezivanja zvučnika, smanjite postavku za jačinu zvuka.

### Povezivanje slušalica

Slušalice sa kablom možete da povežete sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

---

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Otkucajte HP Documentation u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP Documentation**.

---

Da biste povezali bežične slušalice sa računarom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

## Povezivanje slušalica sa mikrofonom

Kombinacija slušalica i mikrofona naziva se *slušalice sa mikrofonom*. Slušalice s mikrofonom sa kablom možete da povežete putem kombinovanog utikača za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

---

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Otkucajte HP documentation u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP documentation**.

---

Da biste s računarom povezali bežične slušalice s mikrofonom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

## Korišćenje postavki za zvuk

Koristite postavke zvuka da biste podesili jačinu sistemskog zvuka, promenili sistemske zvukove ili upravljali audio-uređajima.

### Postavke zvuka

Da biste prikazali ili promenili postavke zvuka, pratite ove korake.

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte kontrolna tabla, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim stavku **Zvuk**.

### Postavke zvuka

Računar može da ima poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, B&O ili nekog drugog dobavljača. Zahvaljujući tome, računar može imati napredne audio-funkcije kojima može da se upravlja preko kontrolne table za zvuk koja se odnosi na vaš zvučni sistem.

Koristite kontrolnu tablu za zvuk da biste prikazali i kontrolisali postavke zvuka.

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte kontrolna tabla, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim izaberite kontrolnu tablu za zvuk koja se odnosi na vaš sistem.

## Korišćenje video-zapisa

Vaš računar je moćan video-uređaj koji vam omogućava da gledate video-zapise koji se strimuju sa omiljenih veb-lokacija i preuzimate video-zapise i filmove da biste ih gledali na računaru kad niste povezani s mrežom.

Da biste još više uživali u gledanju, upotrebite jedan od video-portova na računaru za povezivanje sa spoljašnjim monitorom, projektorom ili TV-om.



---

**VAŽNO:** Postarajte se da spoljašnji uređaj bude povezan sa odgovarajućim portom na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

---

Za informacije o korišćenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.

## Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima)

HDMI (high-definition media interface) kablovi povezuju uređaje visoke definicije radi poboljšanog zvuka i video zapisa.

### Povezivanje TV-a ili monitora visoke definicije preko HDMI interfejsa

Da biste prikazali sliku sa računara na TV-u ili monitoru visoke definicije, priključite uređaj visoke definicije prateći uputstva.

---

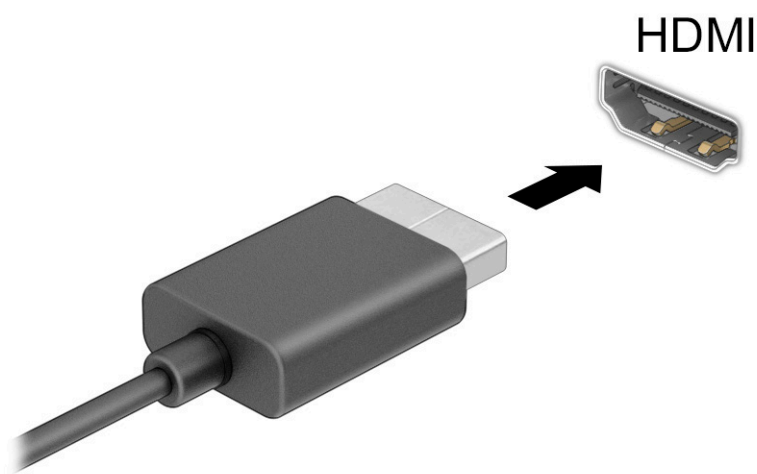
**NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj sa računarem, potreban je HDMI kabl, koji se kupuje zasebno.

---

1. Uključite jedan kraj HDMI kabla u HDMI port na računaru.

**NAPOMENA:** Oblik HDMI porta može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda.


---




2. Povežite drugi kraj kabla sa TV-om ili monitorom visoke definicije.

3. Pritisnite taster sa Windows logotipom  + **p** da biste se kretali kroz četiri stanja prikaza:

- **Samo na ekranu računara:** Prikazivanje slike ekrana samo na računaru.
- **Duplirano:** Slika na ekranu istovremeno se prikazuje na oba uređaja, na računaru i na spoljašnjem uređaju.
- **Prošireno:** Slika na ekranu rasteže se preko oba uređaja – računara i spoljašnjeg uređaja.
- **Samo na drugom ekranu:** Slika ekrana se prikazuje samo na spoljašnjem uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster Windows  + **p**, stanje prikaza se menja.

---

 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Prošireno**, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, a zatim stavku **Sistem**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

---

## Podešavanje HDMI zvuka

HDMI je jedini video interfejs koji podržava video i audio visoke definicije.

### Uključivanje HDMI zvuka

Kad povežete HDMI TV sa računarom, možete da uključite HDMI zvuk prateći ovu proceduru.

1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Uređaji za reprodukciju**.
2. Na kartici **Reprodukcija** izaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Izaberite **Postavi kao podrazumevano**, a zatim **U redu**.

### Vraćanje zvuka na zvučnike računara

Pratite ove korake da biste vratili emitovanje zvuka na zvučnike računara.

1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Uređaji za reprodukciju**.
2. Na kartici **Reprodukcija** izaberite stavku **Zvučnici**.
3. Izaberite **Postavi kao podrazumevano**, a zatim **U redu**.

## Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima)

Pratite ove korake da biste otkrili bežične ekrane kompatibilne sa Miracast® tehnologijom i povezali se s njima bez napuštanja trenutnih aplikacija.


1. Otkucajte **projektovanje** u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Projektovanje na drugom ekranu**.
2. Izaberite **Poveži se sa bežičnim ekranom**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje prenosa podataka

Vaš računar je moćan uređaj za zabavu koji vam omogućava da fotografije, video-zapise i filmove prebacite sa USB uređaja da biste ih pogledali na računaru.

Da biste još više uživali u gledanju, pomoću nekog od USB Type-C portova na računaru povežite USB uređaj, na primer mobilni telefon, kameru, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i prenesite datoteke na računar.

---

 **VAŽNO:** Postarajte se da spoljašnji uređaj bude povezan sa odgovarajućim portom na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

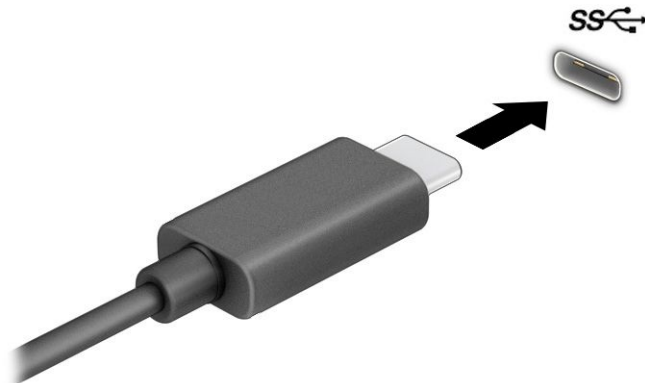
---

Za informacije o korišćenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.

## Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste povezali USB Type-C uređaj sa računarom, potreban je USB Type-C kabl koji se kupuje zasebno.

1. Povežite jedan kraj USB Type-C kabla sa USB Type-C portom na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa spoljašnjim uređajem.

## 5 Navigacija na ekranu

U zavisnosti od modela računara, po ekranu računara možete da se krećete na neki od sledećih načina.


- Korišćenjem poteza prstima direktno na ekranu računara.
- Korišćenjem poteza prstima na dodirnoj tabli.
- Korišćenjem opcionalnog miša ili tastature (kupuju se zasebno).
- Korišćenjem tastature na ekranu.
- Korišćenjem pokazivačke palice.

### Korišćenje poteza prstima na dodirnoj tabli i dodirnom ekranu

Dodirna tabla vam omogućava da se krećete po ekranu računara i kontrolišete pokazivač pomoću jednostavnih poteza prstima. Možete da koristite i levi i desni taster dodirne table kao odgovarajuće tastere na spoljašnjem mišu. Da biste se kretali po dodirnom ekranu (samo na pojedinim proizvodima), dodirujte direktno ekran koristeći poteze opisane u ovom poglavlju.

Da biste prilagodili poteze prstima i pogledali video-zapise o tome kako oni funkcionišu, otkucajte **kontrolna tabla** u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim stavku **Hardver i zvuk**. U odeljku **Uređaji i štampači** izaberite stavku **Miš**.

Neki proizvodi sadrže preciznu dodirnu tablu koja omogućava poboljšanu funkcionalnost poteza prstima. Da biste utvrdili da li imate preciznu dodirnu tablu i pronašli dodatne informacije, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uređaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**.

 **NAPOMENA:** Ako nije drugačije naznačeno, poteze prstima možete koristiti i na dodirnoj tabli i na dodirnom ekranu.

### Dodir

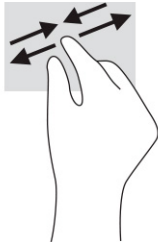
Postavite pokazivač na stavku na ekranu i jednim prstom dodirnite zonu dodirne table ili dodirni ekran da biste izabrali stavku. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



### Zumiranje primicanjem dva prsta

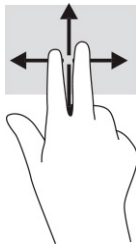
Koristite zumiranje primicanjem dva prsta da biste umanjili prikaz slika ili teksta.

- Umanjite tako što ćete postaviti dva razdvojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih spojiti.
- Uvećajte tako što ćete postaviti dva spojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih razdvojiti.



## Prevlačenje sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Stavite dva neznatno razmaknuta prsta na zonu dodirne table, a zatim ih prevlačite nagore, nadole, ulevo ili udesno za pomeranje stranice ili slike nagore, nadole ili u stranu.

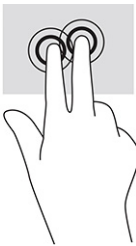


## Dodir sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Dodirnite pomoću dva prsta zonu dodirne table da biste otvorili meni sa opcijama za izabrani objekat.

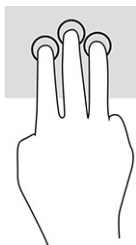


**NAPOMENA:** Dodir pomoću dva prsta ima istu funkciju kao i klik desnim tasterom miša.



## Dodir sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

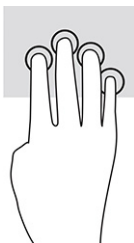
Dodir pomoću tri prsta podrazumevano otvara polje za pretragu na traci zadataka. Pomoću tri prsta dodirnite zonu dodirne table da biste izvršili potez.



Da biste promenili funkciju ovog poteza na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uređaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću tri prsta**, u okviru polja **Dodiri** izaberite postavku za pokret.

## Dodir sa četiri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Po podrazumevanim postavkama, dodir pomoću četiri prsta otvara centar aktivnosti. Pomoću četiri prsta dodirnite zonu dodirne table da biste izveli ovaj potez.

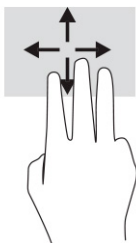


Da biste promenili funkciju ovog poteza na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uređaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću četiri prsta**, u okviru polja **Dodiri** izaberite postavku za pokret.

## Prevlačenje sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Po podrazumevanim postavkama, prevlačenje pomoću tri prsta vrši prebacivanje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Prevucite 3 prsta od sebe da biste videli sve otvorene prozore.
- Prevucite 3 prsta ka sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite 3 prsta nalevo ili nadesno da biste se prebacivali između otvorenih prozora.

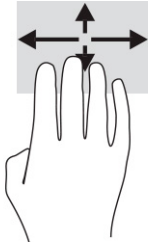


Da biste promenili funkciju ovog poteza na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uređaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću tri prsta**, u okviru polja **Prevlačenja** izaberite postavku za pokret.

## Prevlačenje sa četiri prsta (precizna dodirna tabla)

Po podrazumevanim postavkama, prevlačenje pomoću četiri prsta vrši prebacivanje između otvorenih radnih površina.

- Prevucite 4 prsta od sebe da biste videli sve otvorene prozore.
- Prevucite 4 prsta ka sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite 4 prsta nalevo ili nadesno da biste se prebacivali između radnih površina.

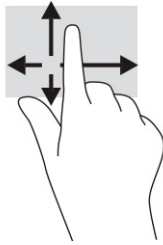


Da biste promenili funkciju ovog pokreta, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uredaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću četiri prsta**, u okviru polja **Prevlačenje** izaberite postavku za pokret.

## Prevlačenje jednim prstom (dodirni ekran)

Prevlačite jednim prstom da biste se pomerili kroz liste i stranice ili da biste premestili neki objekat.

- Da biste pomerili pokazivač na ekranu, lagano prevucite prstom preko ekrana u smeru u kojem želite da se pomerite.
- Da biste pomerili objekat, pritisnite i zadržite prst na objektu, a zatim prevucite prstom da biste pomerili objekat.



## Korišćenje opcionalne tastature ili miša

Pomoću opcionalne tastature ili miša možete da kucate, birate stavke, pomerate prikaz i vršite iste funkcije kao i pomoću poteza prstima. Tastatura vam omogućava i korišćenje akcijskih i interventnih tastera za izvršavanje posebnih funkcija.

## Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini proizvodi imaju tastaturu na ekranu.

1. Da biste prikazali tastaturu na ekranu, dodirnite ikonu tastature na sistemskoj traci poslova, na krajnjoj desnoj strani trake zadataka.
2. Počnite da kucate.



**NAPOMENA:** Iznad tastature na ekranu mogu da se prikažu predložene reči. Dodirnite reč da biste je izabrali.



**NAPOMENA:** Akcijski tasteri i interventni tasteri ne prikazuju se niti funkcionišu na tastaturi na ekranu.


## 6 Upravljanje napajanjem

Računar može da radi na napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje. Kad se računar napaja iz baterije, a spoljašnji izvor napajanja nije dostupan za punjenje baterije, važno je nadgledati i štedeti napunjenost baterije.

Neke funkcije za upravljanje napajanjem opisane u ovom poglavlju možda nisu dostupne na vašem računaru.

### Korišćenje stanja spavanja i hibernacije

Windows ima dva stanja uštede energije: spavanje i hibernaciju.

 **VAŽNO:** Postoji nekoliko dobro poznatih ranjivosti kad je računar u stanju spavanja. Da biste sprečili da neovlašćeni korisnik pristupi podacima na vašem računaru, čak i šifrovanim podacima, HP preporučuje da pokrenete hibernaciju umesto režima spavanja svaki put kad računar fizički nije kod vas. Ovaj postupak je naročito važan kad računar nosite na putovanja.

**VAŽNO:** Da biste smanjili rizik od mogućeg narušavanja kvaliteta zvuka i videa, gubitka mogućnosti reprodukcije zvuka ili videa ili gubitka informacija, ne pokrećite režim spavanja dok snimate na disk ili spoljašnju medijsku karticu ili čitate sa njih.

- Spavanje – Stanje spavanja se automatski pokreće nakon određenog perioda neaktivnosti. Vaš rad se čuva u memoriji, što vam omogućava da vrlo brzo nastavite sa poslom. Režim spavanja možete pokrenuti i ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje režima spavanja i izlazak iz njega na stranici 28](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije se automatski pokreće ako baterija dostigne kritični nivo ili je računar već duže vreme u stanju spavanja. U stanju hibernacije vaš rad se čuva u datoteci za hibernaciju i računar se isključuje. Hibernaciju takođe možete pokrenuti ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje režima hibernacije i izlazak iz njega \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 29](#).

### Pokretanje režima spavanja i izlazak iz njega

Režim spavanja možete da pokrenete na nekoliko načina.

- Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Režim spavanja**.
- Zatvorite ekran (samo na pojedinim proizvodima).
- Pritisnite interventni taster za režim spavanja (samo na pojedinim proizvodima); na primer, **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Nakratko pritisnite dugme za napajanje (samo na pojedinim proizvodima).

Iz režima spavanja možete izaći na neki od sledećih načina:

- Kratko pritisnite dugme za napajanje.
- Ako je računar zatvoren, podignite ekran (samo na pojedinim proizvodima).
- Pritisnite neki taster na tastaturi (samo na pojedinim proizvodima).
- Dodirnite dodirnu tablu (samo na pojedinim proizvodima).

Kad računar izađe iz režima spavanja, na ekranu se prikazuje ono na čemu ste radili.






**NAPOMENA:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz režima spavanja, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.

## Pokretanje režima hibernacije i izlazak iz njega (samo na pojedinim proizvodima)

Možete da omogućite korisnicima da pokreću hibernaciju, kao i da promenite druge postavke napajanja i vremenska ograničenja u okviru opcija napajanja.

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Napajanje** , a zatim izaberite stavku **Opcije napajanja**.
2. U levom okviru izaberite **Odaberite funkciju dugmadi za napajanje** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda).
3. U zavisnosti od proizvoda, možete da omogućite hibernaciju za napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje na neki od sledećih načina:
  - **Dugme za napajanje** – U okviru **Postavke dugmeta za napajanje, dugmeta za stanje spavanja i poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda), izaberite **Kada pritisnem dugme za napajanje**, a zatim izaberite **Stanje hibernacije**.
  - **Dugme za režim spavanja** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite stavku **Kad pritisnem dugme za režim spavanja** i izaberite opciju **Hibernacija**.
  - **Poklopac** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite stavku **Kad zatvorim poklopac** i izaberite opciju **Hibernacija**.
  - **Meni „Napajanje“** – Izaberite stavku **Promeni postavke koje su trenutno nedostupne** i u okviru **Postavke isključivanja** potvrdite izbor u polju za potvrdu **Hibernacija**.
4. Izaberite **Sačuvaj promene**.

Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite metod koji ste omogućili u 3. koraku.

Da biste izašli iz hibernacije, nakratko pritisnite taster za napajanje.



**NAPOMENA:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz hibernacije, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.

## Isključivanje računara

Komandom „Isključi“ zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operativni sistem, a zatim se isključuju ekran i računar.



**VAŽNO:** Kad isključite računar, nesačuvane informacije biće izgubljene. Uverite se da ste sačuvali rad pre isključivanja računara.

Isključite računar kad se u dužem periodu neće koristiti ni priključivati na spoljašnje napajanje.

Preporučena procedura je da se koristi komanda „Isključi“ u operativnom sistemu Windows.



**NAPOMENA:** Ako je računar u stanju spavanja ili hibernaciji, prvo izađite iz stanja spavanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.


1. Sačuvajte ono što ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.



Ako računar ne reaguje na komandu i ne možete da ga isključite na navedeni način, probajte sa sledećim procedurama isključivanja u hitnim slučajevima i to ovim redosledom:

- Pritisnite kombinaciju tastera **ctrl+alt+delete**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.
- Pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi.
- Ako računar ima zamenljivu bateriju (samo na pojedinim proizvodima), isključite ga iz spoljašnjeg napajanja i izvadite bateriju.

## Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja


Različite ikone „Napajanje“ pokazuju da li se računar napaja iz baterije ili koristi spoljašnje napajanje. Kad postavite pokazivač miša na ikonu, prikazuje se poruka ako je baterija dostigla nizak ili kritičan nivo.

Ikona „Napajanje“  nalazi se na Windows traci zadataka. Ikona „Napajanje“ omogućava vam da brzo pristupite postavkama napajanja i da vidite preostalu napunjenost baterije.


- Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje** .
- Da biste koristili opcije napajanja, kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Napajanje**  i izaberite **Opcije napajanja**.

## Korišćenje napajanja iz baterije

Kada je napunjena baterija u računaru, a on nije povezan sa spoljašnjim napajanjem, računar radi na baterije. Kada je računar isključen i iskopčan iz spoljašnjeg napajanja, baterija u njemu se polako prazni. Računar prikazuje poruku kad baterija dostigne nizak ili kritičan nivo.

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost pojavljivanja bezbednosnih problema, koristite samo baterije obezbeđene uz računar, rezervne baterije koje je obezbedio HP ili kompatibilne baterije koje ste kupili od kompanije HP.

Životni vek baterije računara razlikuje se u zavisnosti od postavki za upravljanje napajanjem, programa koji rade na računaru, svetline ekrana, spoljašnjih uređaja koji su povezani sa računarom i ostalih faktora.

 **NAPOMENA:** Na pojedinim računarima moguće je prebacivanje između grafičkih kontrolera radi štednje baterije.

## Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima)

Funkcija HP Fast Charge omogućava vam da brzo napunite bateriju računara. Vreme punjenja može da varira za  $\pm 10\%$ . Kad je preostala napunjenost baterije između 0 i 50%, baterija će se napuniti do 50% punog kapaciteta za najviše 30 do 45 minuta, u zavisnosti od modela računara.

Da biste koristili HP Fast Charge, isključite računar, a zatim povežite adapter naizmjenične struje sa računarom i spoljašnjim napajanjem.

## Prikazivanje napunjenosti baterije

Kada koristite računar dok on radi samo na napajanju iz baterije, povremeno proverite napunjenost baterije.

Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje** .

## Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)

Informacijama o bateriji možete da pristupite na nekoliko načina.

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

2. Izaberite stavku **Rešavanje problema i popravke**, a zatim u odeljku **Dijagnostika** izaberite stavku **Provera HP baterije**. Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, obratite se podršci.

HP Support Assistant obezbeđuje sledeće alatke i informacije o bateriji:

- Provera HP baterije
- Informacije o tipovima, specifikacijama, radnom veku i kapacitetu baterije

## Ušteda napajanja iz baterije

Obavezno uštedite energiju i produžite radni vek baterije.


- Smanjite svetlinu ekrana.
- Isključite bežične uređaje kad ih ne koristite.
- Isključite nekorišćene spoljašnje uređaje koji nisu priključeni u spoljašnji izvor napajanja, kao što je spoljašnji čvrsti disk povezan sa USB portom.
- Zaustavite, onemogućite ili uklonite spoljašnje medijske kartice koje ne koristite.
- Pre nego što prestanete s radom, pokrenite režim spavanja ili isključite računar.

## Prepoznavanje slabog nivoa baterije

Kad je baterija jedini izvor napajanja računara i ako je nivo napunjenosti nizak ili kritičan, lampica baterije i ikona napajanja ukazuju na nizak nivo baterije.

- Lampica baterije (samo na pojedinim proizvodima) pokazuje nizak ili kritičan nivo baterije.

– ili –

- Ikona „Napajanje“  pokazuje obaveštenje o niskom ili kritičnom nivou baterije.



**NAPOMENA:** Dodatne informacije o ikoni „Napajanje“ potražite u odeljku [Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja na stranici 30](#).

Računar pri kritičnom nivou baterije preduzima sledeće radnje:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računar uključen ili u stanju spavanja, on će nakratko ostati u stanju spavanja, a zatim će se isključiti, pri čemu će sve nesačuvane informacije biti izgubljene.
- Ako je hibernacija omogućena, a računar uključen ili u stanju spavanja, računar pokreće hibernaciju.

## Otklanjanje slabog nivoa baterije

Brzo možete da otklonite problem sa niskim nivoom baterije.

### Otklanjanje niskog nivoa baterije kada ima spoljnog napajanja

Povežite neku od sledećih komponenti sa računarem i spoljašnjim napajanjem.

- Adapter naizmenečne struje
- Opcionalni uređaj za priključivanje ili proizvod za proširenje
- Opcionalni adapter napajanja kupljen od kompanije HP kao pomoćna oprema

### Otklanjanje niskog nivoa baterije kada nema izvora napajanja

Sačuvajte svoj rad i isključite računar.

### Rešavanje problema sa niskim nivoom kad računar ne može izaći iz hibernacije

Kada je nivo baterije nizak i ne možete da probudite računar iz hibernacije, povežite adapter naizmenečne struje.

1. Povežite adapter naizmenečne struje sa računarem i spoljašnjim napajanjem.
2. Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz hibernacije.

## Fabrički zapečaćena baterija

Da biste nadgledali status baterije ili u slučaju da baterija više ne zadržava punjenje, pokrenite alatku „Provera HP baterije“ u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima).

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

2. Izaberite stavku **Rešavanje problema i popravke**, a zatim u odeljku **Dijagnostika** izaberite stavku **Provera HP baterije**. Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, obratite se podršci.

Korisnik ne može lako sâm da promeni baterije u ovom proizvodu. Vađenje ili zamena baterije mogli bi da utiču na važenje garancije. Ako baterija više ne zadržava punjenje, obratite se podršci.

## Rad sa spoljnim izvorom napajanja

Informacije o povezivanju sa spoljašnjim napajanjem potražite na posteru *Uputstva za podešavanje* koji se isporučuje u kutiji računara.

Računar ne koristi napajanje iz baterije ako je povezan sa spoljašnjim napajanjem pomoću odobrenog adaptera naizmenečne struje ili opcionalnog uređaja za priključivanje ili proizvoda za proširenje.

---

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste umanjili potencijalne bezbednosne rizike, koristite isključivo adapter naizmjenične struje koji je isporučen uz računar, rezervni adapter naizmjenične struje koji je obezbedila kompanija HP ili kompatibilni adapter naizmjenične struje koji je kupljen od kompanije HP.


**⚠ UPOZORENJE!** Ne punitite bateriju računara dok ste u avionu.

---


Računar povežite sa spoljašnjim napajanjem u sledećim slučajevima:

- Kad punitite ili kalibrišete bateriju
- Kad instalirate ili ažurirate sistemski softver
- Kad ažurirate BIOS sistema
- Kad se upisuju informacije na disk (samo na pojedinim proizvodima)
- Kad je pokrenuta alatka „Defragmentator diska“ na računarima sa unutrašnjim čvrstim diskovima
- Kad pravite rezervne kopije ili vršite oporavak

Kad povežete računar sa spoljašnjim napajanjem:

- Baterija počinje da se puni.
- Ikona „Napajanje“  menja izgled.

Kad prekinete vezu sa spoljašnjim napajanjem:

- Računar prelazi na napajanje iz baterije.
- Ikona „Napajanje“  menja izgled.

# 7 Održavanje računara

Važno je da redovno održavate računar kako bi bio u optimalnom stanju. U ovom poglavlju je objašnjeno kako da koristite alatke kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska. Ono takođe sadrži uputstva za ažuriranje programa i upravljačkih programa, korake za čišćenje računara i savete za nošenje računara na put (ili transport računara).

## Poboljšavanje performansi

Performanse računara možete da poboljšate tako što ćete izvršavati redovne zadatke održavanja pomoću alatki kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska.

### Korišćenje softvera Disk Defragmenter (Defragmentator diska)

HP preporučuje da koristite Disk Defragmenter da biste izvršili defragmentaciju čvrstog diska najmanje jednom mesečno.



**NAPOMENA:** Nije neophodno da pokrećete Disk Defragmenter na solid-state diskovima.

Da biste pokrenuli Disk Defragmenter (Defragmentator diska):

1. Priključite računar na napajanje naizmeničnom strujom.
2. Otkucajte `defragmentiranje` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite **Defragmentuj i optimizuj diskove**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Za dodatne informacije pristupite pomoći za softver Disk Defragmenter.

### Korišćenje Čišćenja diska

Koristite Čišćenje diska da biste na čvrstom disku pronašli nepotrebne datoteke koje slobodno možete izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i doprineli efikasnijem radu računara.

Za pokretanje programa „Čišćenje diska“:

1. Otkucajte `disk` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Čišćenje diska**.
2. Pratite uputstva na ekranu.

### Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)


HP 3D DriveGuard štiti čvrsti disk parkiranjem disk jedinice i zaustavljanjem zahteva za podatke pod nekim uslovima.

- Ispao vam je računar.
- Premeštate računar sa zatvorenim ekranom dok se napaja iz baterije.

Ubrzo po završetku nekog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard ponovo omogućava normalan rad čvrstog diska.



**NAPOMENA:** Samo interni čvrsti diskovi su zaštićeni tehnologijom HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne štiti čvrsti disk koji se nalazi u opcionalnim uređajima za priključivanje ili je povezan sa USB portom.

 **NAPOMENA:** Pošto solid-state disk jedinice (SSD-ovi) nemaju rotirajuće delove, zaštita HP 3D DriveGuard nije neophodna za ove disk jedinice.

---

## Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Lampica čvrstog diska na računaru menja boju kako bi pokazala da je disk jedinica u odeljku za glavni čvrsti disk, u odeljku za sekundarni čvrsti disk (samo na pojedinim proizvodima) odnosno u oba odeljka parkirana.

## Ažuriranje programa i upravljačkih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i upravljačke programe. Ažuriranje može da reši određene probleme i obezbedi nove funkcije i opcije računara. Na primer, starije grafičke komponente možda neće dobro raditi sa najnovijim softverom za igre. Ako nemate najnoviji upravljački program, nećete moći na najbolji način da iskoristite opremu.

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe, odaberite jedan od sledećih načina:

- [Ažuriranje programa i upravljačkih programa pomoću operativnog sistema Windows 10 na stranici 35](#)
- [Ažuriranje programa pomoću sistema Windows 10 S na stranici 35](#)
- [Ažuriranje upravljačkih programa pomoću sistema Windows 10 S na stranici 35](#)

## Ažuriranje programa i upravljačkih programa pomoću operativnog sistema Windows 10

Koristite ovu proceduru da biste ažurirali programe i upravljačke programe.

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Moj računar**, izaberite karticu **Ažuriranja** i izaberite stavku **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

## Ažuriranje programa pomoću sistema Windows 10 S

Koristite ovu proceduru da biste ažurirali programe.

1. Izaberite **Start**, a zatim izaberite **Microsoft Store**.
2. Izaberite sliku profila svog naloga pored polja za pretragu, a zatim izaberite stavku **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja).
3. Na stranici **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja), izaberite ažuriranja i pratite uputstva na ekranu.

## Ažuriranje upravljačkih programa pomoću sistema Windows 10 S

Koristite ovu proceduru da biste ažurirali upravljačke programe.

1. Otkucajte `windows update settings` (postavke usluge windows update) u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite **Windows Update settings** (Postavke usluge Windows Update).
2. Izaberite **Check for updates** (Proveri ažuriranja).



**NAPOMENA:** Ako Windows ne pronađe novi upravljački program, posetite veb-lokaciju proizvođača uređaja i pratite uputstva.

## Čišćenje računara

Redovno čišćenje računara uklanja prljavštinu i ostatke, tako da uređaj nastavlja da funkcioniše punom snagom. Koristite sledeće informacije da biste bezbedno očistili spoljašnje površine računara.

### Omogućavanje softvera HP Easy Clean (samo na pojedinim proizvodima)

HP Easy Clean vam pomaže da izbegnete slučajni unos dok čistite površine računara. Ovaj softver onemogućava uređaje kao što su tastatura, dodirni ekran i dodirna tabla u unapred podešenom vremenskom periodu kako biste mogli da očistite sve površine računara.

1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sledećih načina:
  - Izaberite meni **Start** i izaberite stavku **HP Easy Clean**.  
– ili –
  - Izaberite ikonu **HP Easy Clean** na traci zadataka.  
– ili –
  - Izaberite meni **Start**, a zatim izaberite pločicu **HP Easy Clean**.
2. Sada dok je uređaj nakratko onemogućen, pogledajte [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 36](#) da biste pronašli preporučene korake za čišćenje spoljnih površina na računaru koje se često dodiruju. Kad uklonite prljavštinu i ostatke, možete i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 37](#) da biste pronašli uputstva za sprečavanje širenja štetnih bakterija i virusa.

### Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara

Evo preporučenih koraka za čišćenje prljavštine i ostataka sa računara.

Za računare sa drvenim furnirom pogledajte [Briga o drvenom furniru \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 38](#).

1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.



**OPREZ:** Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

3. Ovlažite krpu od mikrofibera vodom. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.



**VAŽNO:** Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.



**VAŽNO:** Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga ošteti. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen-peroksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.



5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.
7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.

Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 37](#) da biste pronašli preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često diraju kako biste sprečili širenje štetnih bakterija i virusa.

## Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju


Svetska zdravstvena organizacija (SZO) preporučuje čišćenje površina, nakon čega sledi dezinfekcija, kao najbolju praksu za sprečavanje širenja virusnih respiratornih bolesti i štetnih bakterija.

Nakon čišćenja spoljnih površina računara putem koraka u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 36](#), [Briga o drvenom furniru \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 38](#) ili oba, možete odabrati i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Sredstvo za dezinfekciju koje je u skladu sa smernicama kompanije HP za čišćenje jeste rastvor alkohola koji se sastoji od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Taj rastvor se naziva i medicinskim alkoholom i prodaje se u većini prodavnica.

Pratite ove korake prilikom dezinfekcije spoljašnjih površina na računaru koje se često dodiruju:

1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.


---

 **OPREZ:** Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

---

3. Navlažite krpu od mikrofibera mešavinom od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.

---

 **OPREZ:** Nemojte da koristite nijednu od sledećih hemikalija niti bilo koje rastvore koji ih sadrže, uključujući sredstva za čišćenje površina na bazi spreja: izbeljivač, peroksidi (uključujući hidrogen peroksid), aceton, amonijak, etilen glikol, metilen hlorid ili bilo koje materijale na bazi nafte, kao što su benzin, razređivač farbe, benzen ili toluen.


---

 **VAŽNO:** Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

---

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.

---

 **VAŽNO:** Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga ošteti. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen-peroksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.

---

5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.
7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.

## Briga o drvenom furniru (samo na pojedinim proizvodima)

Vaš proizvod može da ima visokokvalitetan drveni furnir. Kao i kod svih proizvoda od prirodnog drveta, odgovarajuća nega je važna kako bi se postigli najbolji rezultati tokom životnog veka proizvoda. Zbog prirode prirodnog drveta, možda ćete videti jedinstvene varijacije u šari ili suptilne razlike u boji, što je normalno.

- Očistite drvo suvom krpom od mikrofibera ili jelenske kože bez statičkog elektriciteta.
- Izbegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže supstance kao što su amonijak, metilen hlorid, aceton, terpentini ili drugi rastvarači na bazi nafte.
- Drvo nemojte dugo izlagati sunčevoj svetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo pokvasi, osušite ga tapkanjem upijajućom krpom koja se ne linja.
- Izbegavajte kontakt sa supstancama koje mogu da oboje drvo ili da skinu boju s njega.
- Izbegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu da ogrebu drvo.

Preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često dodiruju potražite u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 36](#). Kad uklonite prljavštinu i ostatke, možete i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 37](#) da biste pronašli uputstva za čišćenje za sprečavanje širenja štetnih bakterija i virusa.

## Putovanje sa računarom ili transport računara

Ako morate da nosite računar na put ili da ga transportujete, postupite u skladu sa sledećim savetima kako biste zaštitili opremu.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
  - Napravite rezervnu kopiju podataka na spoljnom disku.
  - Izvadite sve diskove i sve spoljašnje medijske kartice kao što su memorijske kartice.
  - Isključite i iskopčajte sve spoljne uređaje.
  - Isključite računar.
- Napravite rezervnu kopiju svojih informacija. Rezervnu kopiju čuvajte odvojeno od računara.
- Kad putujete avionom, nosite računar kao ručni prtljag i nemojte ga predavati s ostatkom prtljaga.




**VAŽNO:** Nemojte izlagati disk jedinicu magnetnim poljima. U bezbednosne uređaje sa magnetnim poljima spadaju prolazni i ručni detektori metala na aerodromu. Pokretne trake na aerodromima i slični bezbednosni uređaji koji proveravaju ručni prtljag koriste rendgenske zrake umesto magnetnih i ne oštećuju disk jedinice.

- Ako nameravate da koristite računar tokom avionskog leta, slušajte uputstva posade leta o tome kada možete da koristite računar. Mogućnost korišćenja računara tokom leta zavisi od odluke avio-kompanije.
- Ako transportujete računar ili jedinicu diska, stavite ih u odgovarajuće zaštitno pakovanje i označite kao „LOMLJIVO“.
- Upotreba bežičnih uređaja može biti ograničena u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu da se odnose na unošenje u avione, bolnice, korišćenje u blizini eksplozivnih materija i na opasnim mestima. Ako niste sigurni koja pravila važe za korišćenje određenog bežičnog uređaja povezanog sa računarom, pre nego što ga uključite, pitajte da li je to dozvoljeno.
- Ako putujete u inostranstvo, pridržavajte se sledećih saveta:

- Informišite se o carinskim propisima u vezi sa računarima koji važe u svakoj zemlji ili regionu koji planirate da posetite.
- Proverite kakvi su vam kabl za napajanje i adapter potrebni za svako mesto gde planirate da koristite računar. Napon, frekvencija i konfiguracija priključka se mogu razlikovati.

---

 **UPOZORENJE!** Da biste umanjili rizik od strujnog udara, požara ili oštećenja opreme, nemojte pokušavati da pokrenete računar pomoću pretvarača napona koji se prodaju za razne kućne uređaje.

---

## 8 Zaštita računara i informacija

Bezbednost računara je neophodna radi zaštite poverljivosti, integriteta i dostupnosti vaših informacija. Standardna bezbednosna rešenja koja obezbeđuju Windows, HP aplikacije, Setup Utility (BIOS) i druge vrste softvera nezavisnih proizvođača mogu doprineti zaštiti računara od različitih rizika kao što su virusi, crvi i drugi tipovi zlonamernog koda.



**NAPOMENA:** Neke bezbednosne funkcije navedene u ovom poglavlju možda nisu dostupne na vašem računaru.

### Korišćenje lozinki

Lozinka predstavlja grupu znakova koje odaberete da biste zaštitili informacije na računaru i transakcije na mreži. Možete da postavite nekoliko tipova lozinki. Na primer, prilikom prvog podešavanja računara, od vas će se tražiti da napravite korisničku lozinku za zaštitu računara. Dodatne lozinke možete da podesite u operativnom sistemu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unapred instaliran na računaru.

Možda će vam biti lakše da koristite istu lozinku za funkciju programa Setup Utility (BIOS) i za Windows bezbednosnu funkciju.

Da biste kreirali i sačuvali lozinke, pridržavajte se sledećih saveta:

- Da ne biste došli u situaciju da ne možete pristupiti računaru, zabeležite svoje lozinke i čuvajte ih na bezbednom mestu, dalje od računara. Nemojte čuvati svoje lozinke u datoteci na računaru.
- Kada kreirate lozinku, pratite zahteve koje postavlja program.
- Menjajte lozinke barem na svaka 3 meseca.
- Idealna lozinka je dugačka i sadrži slova, znakove interpunkcije, simbole i brojeve.
- Pre slanja računara na servisiranje, napravite rezervnu kopiju podataka, izbrišite datoteke sa poverljivim informacijama, pa uklonite sve postavke u vezi sa lozinkama.



**NAPOMENA:** Za dodatne informacije o lozinkama za Windows kao što su lozinke čuvara ekrana:

Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

### Postavljanje Windows lozinki

Windows lozinke mogu pomoći u zaštiti računara od neovlašćenog pristupa.

**Tabela 8-1 Tipovi Windows lozinki i njihove funkcije**

Lozinka	Funkcija
Lozinka korisnika	Štiti pristup Windows korisničkom nalogu.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računara na nivou administratora.

**NAPOMENA:** Ova lozinka ne može da se koristi za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).


## Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

BIOS lozinke pružaju dodatan sloj bezbednosti za vaš računar.

**Tabela 8-2 Tipovi BIOS lozinki i njihove funkcije**

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none"><li>• Morate je uneti pri svakom pokretanju alatke Setup Utility (BIOS).</li><li>• Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Lozinka za pokretanje sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mora da se unese svaki put kad uključite ili ponovo pokrenete računar.</li><li>• Ako zaboravite lozinku za pokretanje sistema, nećete moći da uključite računar niti da ga ponovo pokrenete.</li></ul>

Da biste postavili, promenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku za pokretanje sistema u programu Setup Utility (BIOS):


 **VAŽNO:** Budite veoma pažljivi kad pravite izmene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu sprečiti ispravan rad računara.

### 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računari ili tablet računari sa tastaturom:
  - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim taster **f10**.
- Tablet računari bez tastature:
  1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka.
    - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka.
    - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme „Windows“.
  2. Dodirnite **f10**.

### 2. Izaberite **Security** (Bezbednost), a zatim pratite uputstva na ekranu.

Da biste sačuvali promene, izaberite **Exit** (Izađi), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) i izaberite opciju **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Promene stupaju na snagu kad se računar ponovo pokrene.


## Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)

Na proizvodima koji imaju čitač otiska prsta ili infracrvenu kameru, Windows Hello vam omogućava da registrujete otisak prsta ili identifikaciju lica ili da podesite PIN. Nakon registracije, u Windows možete da se prijavljujete pomoću čitača otiska prsta, identifikacije lica ili PIN-a.

Da biste podesili Windows Hello:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Nalozi**, a zatim izaberite stavku **Opcije prijavljivanja**.
2. Da biste dodali lozinku, izaberite stavku **Lozinka**, a zatim stavku **Dodaj**.
3. U odeljcima **Otisak prsta za Windows Hello** ili **Lice za Windows Hello** izaberite stavku **Podesi**.
4. Izaberite **Prvi koraci**, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste upisali svoj otisak prsta ili ID lica i podesili lični identifikacioni broj (PIN).

 **VAŽNO:** Da biste sprečili probleme prilikom prijavljivanja pomoću otiska prsta, uverite se da je čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta pri registrovanju otiska.

 **NAPOMENA:** PIN nema ograničenu dužinu. Podrazumevana postavka je samo za brojeve. Da biste uključili i slova ili specijalne znakove, potvrdite izbor u polju za potvrdu **uključiti slova i simbole**.

## Korišćenje softvera za internet bezbednost

Kad računar koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, možete ga izložiti računarskim virusima, špijunskom softveru i drugim pretnjama na mreži. Da biste zaštitili računar, softver za internet bezbednost koji uključuje antivirusne funkcije i funkcije zaštitnog zida može biti unapred instaliran na računaru u vidu probne ponude. Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa i drugih bezbednosnih rizika, bezbednosni softver mora uvek da bude ažuran. HP preporučuje da nadogradite probnu verziju bezbednosnog softvera ili da kupite softver po sopstvenom izboru kako biste u potpunosti zaštitili računar.

### Korišćenje antivirusnog softvera

Računarski virusi mogu da onemoguće rad programa, uslužnih programa ili operativnog sistema odnosno da prouzrokuju njihovo neispravno funkcionisanje. Antivirusni softver može da otkrije većinu virusa, da ih uništi i najčešće može da popravi štetu koju su izazvali.

Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa, antivirusni softver mora biti stalno ažuriran.

Možda je antivirusni program unapred instaliran na računaru. HP preporučuje da obavezno odaberete i koristite neki antivirusni program kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Za više informacija o računarskim virusima otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

### Korišćenje softvera zaštitnog zida

Zaštitni zidovi su napravljeni tako da sprečavaju neovlašćeni pristup sistemu ili mreži. Zaštitni zid može da bude softver koji se instalira na računaru, mreži ili na oba mesta, a može da bude i kombinacija hardvera i softvera.


Postoje dve vrste zaštitnih zidova koje bi trebalo da uzmete u obzir:

- Zaštitni zidovi zasnovani na hostu – softver koji štiti samo računar na kom je instaliran.
- Zaštitni zidovi zasnovani na mreži – instaliraju se između DSL ili kablovskog modema i kućne mreže kako bi zaštitili sve računare na mreži.

Kad se zaštitni zid instalira na sistemu, svi podaci koji se šalju tom sistemu ili sa njega nadgledaju se i upoređuju sa nizom bezbednosnih kriterijuma koje određuje korisnik. Blokiraju se svi podaci koji ne ispunjavaju te kriterijume.

## Instaliranje softverskih ispravki

HP softver, Windows softver i softver nezavisnih proizvođača instaliran na računaru treba redovno ažurirati da bi se otklonili problemi sa bezbednošću i poboljšale performanse softvera.

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja u vezi sa Windows ispravkama koje mogu da obuhvataju i bezbednosne ispravke. Da biste zaštitili računar od bezbednosnih upada i virusa, instalirajte sve ispravke korporacije Microsoft odmah nakon prijema upozorenja.

Te ispravke možete da instalirate automatski.

Da biste prikazali ili promenili postavke:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, a zatim izaberite **Ažuriranje i bezbednost**.
2. Izaberite stavku **Windows Update** i pratite uputstva na ekranu.
3. Da biste zakazali vreme za instaliranje ispravki, izaberite **Više opcija** i pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje HP uređaja kao usluge (samo na pojedinim proizvodima)

HP DaaS predstavlja IT rešenje zasnovano na tehnologiji oblaka koje preduzećima omogućava efikasno upravljanje imovinom preduzeća i njenu zaštitu.

HP DaaS vam pomaže da zaštitite uređaje od malvera i drugih napada, nadgleda ispravnost uređaja i pomaže vam da smanjite vreme provedeno u rešavanju problema u vezi sa uređajima i bezbednošću. Softver možete brzo da preuzmete i instalirate, što je izuzetno ekonomično u odnosu na tradicionalna organizaciona rešenja. Dodatne informacije potražite na adresi <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Zaštita bežične mreže

Kad postavljate WLAN ili pristupate postojećem WLAN-u, uvek omogućite bezbednosne funkcije kako biste zaštitili svoju mrežu od neovlašćenog pristupa. WLAN mreže na javnim mestima (pristupne tačke) kao što su kafei i aerodromi možda ne nude nikakvu bezbednost.

## Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija


Redovno pravite rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja usled napada virusa odnosno od otkazivanja softvera ili hardvera.

## Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)

Bezbednosni kabl (kupuje se posebno) predviđen je da služi za odvratanje od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može da ih spreči. Da biste povezali bezbednosni kabl sa računarom, pratite uputstva proizvođača uređaja.


## 9 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS)

Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS), kontroliše komunikaciju između svih uređaja ulaza i izlaza u sistemu (kao što su disk jedinice, ekran, tastatura, miš i štampač). Setup Utility (BIOS) uključuje postavke za tipove instaliranih uređaja, sekvence za pokretanje računara i količinu systemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli Setup Utility na modularnim računarima, računar mora biti u režimu prenosnog računara i morate da koristite tastaturu pričvršćenu za prenosni računar.

### Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

Postoji nekoliko načina za pristup programu Setup Utility (BIOS).

 **VAŽNO:** Budite veoma pažljivi kad pravite izmene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu sprečiti ispravan rad računara.

▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, a zatim brzo pritisnite taster **f10**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f10** kada se prikaže meni „Start“.

### Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)

Ažurne verzije programa Setup Utility (BIOS) mogu biti dostupne na veb-lokaciji kompanije HP. Većina ažurnih verzija BIOS-a koje se nalaze na HP veb lokaciji spakovane su u komprimovane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*. Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku *Readme.txt*, koja pruža informacije o instaliranju i rešavanju problema sa datotekom.

### Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili da li treba da ažurirate Setup Utility (BIOS), prvo utvrdite koju verziju BIOS-a imate na računaru.

Da biste prikazali informacije o verziji BIOS-a (poznato i kao *Datum ROM-a* i *BIOS sistema*), koristite neku od ovih opcija.

- HP Support Assistant
  1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
  2. Izaberite **Moj notebook računar** i izaberite **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)




1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 44](#)).
  2. Izaberite stavku **Main** (Glavno), a zatim zabeležite svoju verziju BIOS-a.
  3. Izaberite **Exit** (Izadi), izaberite jednu od opcija i pratite uputstva na ekranu.
- U operativnom sistemu Windows pritisnite **ctrl+alt+s**.


Da biste proverili da li postoje novije verzije BIOS-a, pogledajte [Priprema za ažuriranje BIOS-a na stranici 45](#).

## Priprema za ažuriranje BIOS-a

Obavezno pratite sve preduslove pre preuzimanja i instaliranja ispravke za BIOS.

 **VAŽNO:** Preuzimajte i instalirajte BIOS ispravku samo kad je računar povezan sa pouzdanim spoljnim napajanjem preko adaptera naizmjenične struje da biste sprečili oštećenja računara ili neuspešno instaliranje. Nemojte preuzimati ili instalirati ažurnu verziju BIOS-a dok tablet računar radi na baterijsko napajanje, dok je u opcionalnom uređaju za priključivanje ili je povezan na opcioni izvor napajanja. Tokom preuzimanja i instalacije, postupajte prema sledećim uputstvima:

- Ne isključujte napajanje računara izvlačenjem kabla za napajanje iz utičnice za naizmjeničnu struju.
- Ne isključujte računar i ne pokrećite režim spavanja.
- Nemojte ubacivati, uklanjati, povezivati ni iskopčavati bilo kakav uređaj, kabl ili žicu.

 **NAPOMENA:** Ako je računar povezan na mrežu, savetujte se sa administratorom mreže pre instaliranja bilo kakvih ažurnih verzija softvera, naročito u slučaju sistemskog BIOS-a.

## Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a

Kada pregledate preduslove, možete da proverite da li postoje ispravke za BIOS i preuzmete ih.

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Ažuriranja**, a zatim izaberite **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
3. Pratite uputstva na ekranu.
4. U polju za preuzimanje pratite ove korake:
  - a. Otkrijte koja je verzija BIOS-a najažurnija i uporedite je s verzijom BIOS-a koja je trenutno instalirana na računaru. Ako je ispravka novija od vašeg BIOS-a, zabeležite datum, ime ili druge identifikatore. Te informacije vam mogu biti potrebne da biste kasnije pronašli tu ispravku, pošto se ona preuzme na čvrsti disk.
  - b. Pratite uputstva sa ekrana da biste preuzeli izabranu datoteku i snimili je na čvrsti disk.  
  
Zapišite putanju do lokacije na čvrstom disku gde će ispravka BIOS-a biti preuzeta. Biće potrebno da tom putanjom pristupite datoteci kada budete spremni da instalirate ažurnu verziju.

## Instaliranje ažurne verzije BIOS-a

Procedure instaliranja BIOS-a se razlikuju. Pratite uputstva koja se pojavljuju na ekranu kada se završi preuzimanje. Ako se ne prikažu uputstva, pratite ove korake.

1. Otkucajte `datoteka` u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite stavku **Istraživač datoteka**.
2. Kliknite na oznaku svog čvrstog diska. Oznaka čvrstog diska obično je „Local Disk (C:)“ (Lokalni disk (C:)).
3. Pomoću prethodno zabeležene putanje do čvrstog diska, otvorite direktorijum koji sadrži ažuriranu verziju.
4. Dvapat kliknite na datoteku sa oznakom tipa datoteke „.exe“ (na primer, *filename.exe*).  
Započinite instaliranje BIOS-a.
5. Dovršite instaliranje praćenjem uputstava sa ekrana.



**NAPOMENA:** Nakon što je poruka na ekranu izvestila o uspešnom instaliranju, možete da izbrišete preuzetu datoteku sa čvrstog diska.

---

---

# 10 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Možete da koristite HP PC Hardware Diagnostics da biste utvrdili da li hardver vašeg računara radi ispravno. Tri dostupne verzije su HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za pojedine proizvode) firmver funkcija pod imenom Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

## Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows predstavlja uslužni program za Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće u okviru operativnog sistema Windows radi dijagnostike kvara hardvera.

Ako alatka HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instalirana na vašem računaru, morate je prvo preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 48](#).

## Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera

Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre za izabrane testove komponenti. Za interaktivne testove, kao što su tastatura, miš ili audio i video paleta, morate da izvršite korake za rešavanje problema da biste mogli da dobijete ID greške.

- ▲ Imate nekoliko opcija pošto dobijete ID greške:
  - Kliknite na dugme **Next** (Dalje) da biste otvorili stranicu Event Automation Service (EAS) na kojoj možete da evidentirate slučaj.  
– ili –
  - Skenirajte QR kôd pomoću mobilnog uređaja i to će vas odvesti na stranicu EAS gde možete da evidentirate slučaj.  
– ili –
  - Potvrdite izbor u polju za potvrdu pored 24-cifrenog ID koda greške da biste kopirali kôd i poslali ga podršci.

## Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, možete da joj pristupite iz okvira HP pomoć i podrška, iz aplikacije HP Support Assistant ili iz menija Start.

## Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz okvira HP pomoć i podrška (samo na pojedinim proizvodima)

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz okvira HP pomoć i podrška.

1. Izaberite dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **HP pomoć i podrška**.
2. Izaberite stavku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



**NAPOMENA:** Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

## Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa Support Assistant

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz programa HP Support Assistant.

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Rešavanje problema i ispravke**.
3. Izaberite **Dijagnostika**, a zatim izaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



**NAPOMENA:** Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

## Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz menija Start (samo na pojedinim proizvodima)

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz menija Start.

1. Izaberite dugme **Start**.
2. Kliknite desnim tasterom miša na **HP PC Hardware Diagnostics for Windows**, izaberite **Još**, a zatim izaberite **Pokreni kao administrator**.
3. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



**NAPOMENA:** Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

## Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows obezbeđena su samo na engleskom jeziku. Morate koristiti Windows računar da biste preuzeli ovu alatku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

## Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP, pratite ove korake.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmite HP Diagnostic Windows), a zatim izaberite određenu verziju Windows dijagnostike koju želite da preuzmete na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

## Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store

Možete da preuzmete HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store.

1. Izaberite Microsoft Store aplikaciju na radnoj površini ili unesite `Microsoft Store` u polje za pretragu na traci zadataka.
2. Unesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows` u polje za pretragu u usluzi **Microsoft Store**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

## Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.



**NAPOMENA:** Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Softver i upravljački programi**, izaberite svoj tip proizvoda, a zatim unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje.
3. U odeljku **Dijagnostika** izaberite **Preuzmi** i pratite uputstva na ekranu da biste izabrali određenu verziju Windows dijagnostike koja će biti preuzeta na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

## Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, idite do fascikle na računaru ili USB fleš disku u koju je preuzeta .exe datoteka, kliknite dvaput na .exe datoteku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogućava pokretanje dijagnostičkih testova da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se greške hardvera izolovale od problema do kojih dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.



**NAPOMENA:** Za računare sa operativnim sistemom Windows 10 S, morate da koristite računar sa Windows sistemom i USB fleš disk da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u članku [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 50](#).

Ako računar ne može da pokrene Windows, možete da koristite alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI da biste izvršili dijagnostiku hardverskih problema.

## Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera

Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije grešku koja zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre.


Za pomoć u rešavanju ovog problema:


- ▲ Izaberite **Contact HP** (Obratite se kompaniji HP), prihvatite HP izjavu o privatnosti, a zatim koristite mobilni uređaj da biste skenirali ID kôd greške koji se prikazuje na sledećem ekranu. HP podrška za korisnike – prikazuje se stranica servisnog centra sa automatski popunjenim ID-om greške i brojem proizvoda. Pratite uputstva na ekranu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

---

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na modularnom računaru, on mora da bude u režimu prenosnog računara i morate da koristite priključenu tastaturu.

 **NAPOMENA:** Ako bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, pritisnite taster **esc**.

---

## Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ovu proceduru.

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster **esc**.
2. Pritisnite taster **f2**.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezani USB fleš disk

 **NAPOMENA:** Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzeli na USB fleš disk, pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 50](#).

- b. Čvrsti disk
- c. BIOS


3. Kad se dijagnostička alatka otvori, izaberite jezik, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

## Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk može biti korisno u nekim situacijama.

- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena u sliku za instalaciju unapred.
- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena na HP particiju sa alatkama.
- Čvrsti disk je oštećen.

---

 **NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate koristiti Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

---

## Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pratite ovu proceduru da biste preuzeli najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) na USB fleš disk.



**NAPOMENA:** Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, izaberite svoj računar i izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli određenu verziju alatke UEFI Diagnostics za svoj računar.

## Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI predstavlja funkciju firmvera (BIOS) koja preuzima alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaš računar. Ona zatim može da izvrši dijagnostiku na računaru, a rezultate može da otpremi na unapred konfigurisani server.

Da biste pronašli dodatne informacije o alatki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> i izaberite **Saznajte više**.

## Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Alatka HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupna je i kao SoftPaq koji možete preuzeti na server.

## Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na USB fleš disk.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.



**NAPOMENA:** Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na osnovu naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Softver i upravljački programi**, izaberite svoj tip proizvoda, unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje, izaberite svoj računar, a zatim izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli verziju alatke **Udaljeni UEFI** za taj proizvod.

## Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korišćenjem postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u programu Computer Setup (BIOS), možete da obavljate nekoliko prilagođavanja:

- Podesite raspored za obavljanje dijagnostike bez nadzora. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom režimu tako što ćete izabrati stavku **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Izvrši daljinsku dijagnostiku hardvera HP računara).
- Podesite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alatki. Ova funkcija pruža pristup alatkama sa veb-lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unapred konfigurisan za upotrebu. Računar ne zahteva tradicionalno lokalno skladište (kao što su čvrsti disk ili USB fleš disk) da bi se pokrenula daljinska dijagnostika.
- Podesite lokaciju za čuvanje rezultata testa. Takođe možete da podesite korisničko ime i lozinku koje ćete koristiti za otpremanje.
- Prikažite informacije o statusu prethodno pokrenutih dijagnostičkih testova.

Da biste prilagodili postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
2. Izaberite stavku **Advanced** (Napredno), a zatim stavku **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opcije prilagođavanja.
4. Izaberite opciju **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) da biste sačuvali postavke.


Promene stupaju na snagu kad se računar ponovo pokrene.



---

# 11 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak

Možete da koristite Windows alatke ili HP softver da biste napravili rezervne kopije informacija, kreirali tačku oporavka, vratili računar u prethodno stanje, kreirali medijum za oporavak ili vratili računar u fabričko stanje. Izvršavanje ovih standardnih procedura može brže da vrati računar u radno stanje.

 **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.

**VAŽNO:** Kod tableta sa odvojitom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.


---


## Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak

Sledeći metodi pravljenja medija za oporavak i rezervnih kopija dostupni su samo na pojedinim proizvodima.

### Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije

HP preporučuje da napravite rezervnu kopiju informacija odmah posle prvobitnog podešavanja. Ovaj zadatak možete da uradite koristeći Windows Backup lokalno uz spoljašnji USB disk ili pomoću alatki na mreži.

 **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Napravite plan za redovno pravljenje rezervnih kopija da biste izbegli gubitak informacija.

 **NAPOMENA:** Ako skladište računara ima 32 GB ili manje, Microsoft® System Restore podrazumevano je onemogućen.

---


### Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste napravili HP medijum za oporavak na USB fleš disku sa koga se može pokrenuti sistem, možete da koristite HP Cloud Recovery Download Tool.

Za detalje:

▲ Idite na <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery i izaberite rezultat koji odgovara tipu računara koji imate.

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

 **VAŽNO:** HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 54](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

---

## Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak

Imate nekoliko alati dostupnih za oporavak sistema u okviru i izvan operativnog sistema Windows ako nije moguće učitati radnu površinu.

HP preporučuje da pokušate da vratite sistem u prethodno stanje koristeći [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 54](#).

### Kreiranje oporavka sistema

Oporavak sistema je dostupan u operativnom sistemu Windows. Softver za oporavak sistema može automatski ili ručno da kreira tačke za oporavak ili brze snimke sistemskih datoteka i postavki na računaru u određenoj tački.

Kada koristite oporavak sistema, on vraća računar u prethodno stanje, tj. u stanje kada ste napravili tačku oporavka. Ovo ne bi trebalo da utiče na vaše lične datoteke i dokumente.

### Metode obnavljanja i oporavka

Pošto pokrenete prvi metod, testirajte da biste videli da li i dalje postoje problemi pre nego što nastavite sa sledećim metodom koji onda može biti nepotreban.

1. Pokrenite Microsoft System Restore.
2. Pokrenite Oporavak ovog računara.



**NAPOMENA:** Opcije **Ukloni sve** i **Potpuno očisti disk** mogu da potraju nekoliko sati i ne ostavljaju nikakve informacije na vašem računaru. To je najbezbedniji način da resetujete računar pre nego što ga reciklirate.

3. Izvršite oporavak pomoću HP medijuma za oporavak. Dodatne informacije potražite u članku [Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak na stranici 54](#).

Za više informacija o prve dve metode pogledajte aplikaciju „Dobijanje pomoći“:

Kliknite na dugme **Start**, izaberite aplikaciju **Dobijanje pomoći**, a zatim unesite zadatak koji želite da izvršite.



**NAPOMENA:** Morate biti povezani s internetom da biste pristupili aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

### Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak

HP medijume za oporavak možete da koristite za oporavak originalnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici. Na pojedinim proizvodima takav medijum može da se napravi na USB fleš disku sa kog se može pokrenuti sistem pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool.


Za detalje pogledajte [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 53](#).



**NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Da biste oporavili sistem:

- ▲ Ubacite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.

 **NAPOMENA:** HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 54](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

## Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP Recovery medijuma, možete promeniti redosled pokretanja, što podrazumeva listu uređaja koje BIOS prikazuje kada računar zatraži informacije o pokretanju. Možete da izaberete optičku disk jedinicu ili USB fleš disk, u zavisnosti od lokacije HP medijuma za oporavak.

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojitom tastaturom, tablet povežite sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

Da biste promenili redosled pokretanja sistema:

1. Ubacite HP medijum za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).
  - Za računare ili tablete sa povezanim tastaturama, uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritiskajte taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.
  - Za tablete bez tastatura, uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **f9**.  
– ili –  
Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka i izaberite **f9**.
3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa kojih želite da pokrenete sistem i pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini modeli računara konfigurisani su sa tehnologijom HP Sure Recover, rešenjem za oporavak operativnog sistema (OS) računara ugrađenim u hardver i firmver. HP Sure Recover može potpuno da obnovi HP sliku operativnog sistema bez instaliranog softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover, administrator ili korisnik može da obnovi sistem i instalira:

- Najnoviju verziju operativnog sistema
- Upravljačke programe uređaja za specifičnu platformu
- Softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure Recover, idite na <http://www.hp.com/support>. Pratite uputstva na ekranu da biste našli proizvod i dokumentaciju.


---

## 12 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

---

 **VAŽNO:** Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
  - Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
  - Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
  - Koristite nenamagnetisan alat.
  - Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku neobojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
  - Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.
-

# 13 Specifikacije

Kada putujete sa računarom ili ga uskladištite, ulazne nominalne vrednosti napajanja i operativne specifikacije pružaju korisne informacije.

## Ulazno napajanje

Informacije o napajanju iz ovog odeljka mogu biti korisne ako planirate da putujete u inostranstvo s računarom.


Računar radi na napajanju jednosmernom strujom, koja se može dobiti iz izvora naizmjenične ili jednosmerne struje. Izvor napajanja naizmjeničnom strujom mora da bude u rasponu 100–240 V, 50–60 Hz. Iako računar može da se napaja sa samostalnog izvora napajanja jednosmernom strujom, trebalo bi da se napaja samo preko adaptera naizmjenične struje ili izvora napajanja jednosmernom strujom koji se dobijaju od kompanije HP i koje ona odobrava za korišćenje sa ovim računarom.

Računar može da radi na napajanje jednosmernom strujom u okviru sledećih specifikacija. Radni napon i struja variraju u zavisnosti od platforme. Vrednosti za napon i struju za računar mogu se pronaći na nalepnici sa propisima.

**Tabela 13-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom**

Ulazno napajanje	Maksimalna snaga
Radni napon i struja	5 V jednosmerne struje pri 2 A/12 V jednosmerne struje pri 3 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C®
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 3,75 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A/20 V jednosmerne struje pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 5 A/20 V jednosmerne struje pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jednosmerne struje pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 10,3 A – 200 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 11,8 A – 230 W

**Tabela 13-1** Specifikacije napajanja jednosmernom strujom (nastavljeno)

Ulazno napajanje	Maksimalna snaga
	19,5 V jednosmerne struje pri 16,92 A – 330 W
Priključak za jednosmernu struju spoljnog HP napajanja (samo na pojedinim proizvodima)	



**NAPOMENA:** Ovaj proizvod je dizajniran za sisteme sa IT napajanjem u Norveškoj sa naponom od faze do faze koji ne prelazi 240 V rms.

## Radno okruženje

Koristite radne specifikacije za korisne informacije tokom putovanja sa računarom ili njegovog skladištenja.

**Tabela 13-2** Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metrički	SAD
<b>Temperatura</b>		
Operativna	<b>Od 5 °C do 35 °C</b>	Od 41 °F do 95 °F
Neoperativna	<b>Od -20 °C do 60 °C</b>	Od -4 °F do 140 °F
<b>Relativna vlažnost vazduha</b> (bez kondenzacije)		
Operativna	<b>10% do 90%</b>	10% do 90%
Neoperativna	<b>5% do 95%</b>	5% do 95%
<b>Maksimalna nadmorska visina</b> (bez pritiska)		
Operativna	<b>Od -15 m do 3048 m</b>	Od -50 stopa do 10.000 stopa
Neoperativna	<b>Od -15 m do 12.192 m</b>	Od -50 stopa do 40.000 stopa

# 14 Pristupačnost

Cilj kompanije HP je dizajniranje, proizvodnja i prodaja proizvoda, usluga i informacija koje svako na svakom mestu može da koristi, samostalno ili uz odgovarajuće uređaje ili aplikacije asistivne tehnologije (AT) nezavisnih proizvođača.

## HP i pristupačnost

Pošto HP nastoji da podrži raznolikost, uključivanje i posao/život u srž svoje kompanije, to se odražava na sve što HP radi. HP nastoji da stvori inkluzivno okruženje fokusirano na povezivanje ljudi sa moćnom tehnologijom širom sveta.

### Pronalaženje potrebnih tehnoloških alati

Tehnologija vam pomaže da ostvarite svoj puni potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Dodatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 60](#).

### Posvećenost kompanije HP

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ta posvećenost podržava ciljeve našeg preduzeća u vezi sa raznolikošću i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Cilj kompanije HP kad je reč o pristupačnosti jeste dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude s invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja tog cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva na kojima se zasniva delovanje kompanije HP. Od svih menadžera i zaposlenih u kompaniji HP očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru kompanije HP i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o proizvodima i uslugama kompanije HP javno dostupnim u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koji će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.
- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i certifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integrišu pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

Kao član i osnivač, HP se pridružio da bi učestvovao s drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti kompanije HP pri dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

## Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera.

Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji – mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

## Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Možete da odaberete neki od mnogih proizvoda iz oblasti asistivnih tehnologija. Vaša procena asistivnih tehnologija trebalo bi da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje procena asistivnih tehnologija dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili certifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu certifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije za procenu. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

## Pristupačnost za HP proizvode

Ove veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- HP pristupačnost i prilagođavanje starijima: Idite na <http://www.hp.com>, pa u polju za pretragu otkucajte **Pristupačnost**. Izaberite **Kancelarija za pristupačnost i prilagođavanje starijima**.
- HP računari: Za Windows 7, Windows 8 i Windows 10, idite na <http://www.hp.com/support>, otkucajte **Opcije Windows pristupačnosti** u polju za pretragu **Pretražite našu bazu znanja**. Izaberite odgovarajući operativni sistem u rezultatima.
- HP Shopping – periferni uređaji za HP proizvode: Idite na <http://store.hp.com>, izaberite **Prodavnica**, a zatim izaberite **Monitori** ili **Pribor**.

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 63](#).

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:



- [Microsoft Accessibility informacije \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)

## Standardi i zakonodavstvo

Zemlje širom sveta uvode propise za poboljšanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe sa umanjenim sposobnostima. Ovi propisi su istorijski primenljivi na proizvode i usluge za telekomunikaciju, računare i štampače sa određenim funkcijama za komunikaciju i reprodukciju video zapisa, njihovu povezanu korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

### Standardi

US Access Board je kreirao Odeljak 508 standarda Federalnog propisa o usvajanju (FAR) kako bi se bavio pristupom informatičkoj i komunikacionoj tehnologiji (ICT) za ljude sa umanjenim fizičkim, čulnim ili kognitivnim mogućnostima.

Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na webu i aplikacije, računare, telekomunikacione proizvode, video i multimedijске i samostalne zatvorene proizvode.

### Zahtev 376 – EN 301 549

Evropska unija je kreirala standard EN 301 549 u okviru Zahteva 376 kao komplet alatki na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi zahteve pristupačnosti primenjive na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev.

### Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima.

WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup webu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

### Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast od sve veće važnosti u zakonodavstvu. Ove veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [SAD](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Australija](#)

## Korisni resursi i veze za pristupačnost

Ove organizacije, institucije i resursi mogu predstavljati dobre izvore informacija o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.



**NAPOMENA:** Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naići na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva preporuku kompanije HP.

### Organizacije

Ove organizacije su deo velike grupe organizacija koje pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluvih
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Obrazovne institucije

Mnoge obrazovne institucije, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin – Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti – program prilagođavanja računara

### Drugi resursi za osobe sa umanjenim sposobnostima

Mnogi resursi, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- ILO Global Business and Disability network

- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP veze

Ove veze specifične za HP pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)

[Prodaje u HP javnom sektoru](#)

## Obraćanje podršci

HP nudi tehničku podršku i pomoć oko opcija pristupačnosti za klijente sa umanjenim sposobnostima.



**NAPOMENA:** Podrška je samo na engleskom jeziku.

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
  - Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda mogu da odaberu neku od sledećih opcija:
  - Pozovite (888) 259-5707 od ponedeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
  - Popunite [kontakt obrazac za osobe sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima](#).

# Indeks

## W

- WWAN uređaj 16
- Windows
  - medijumi za oporavak 53
  - referentna tačka za obnavljanje sistema 53
  - rezervna kopija 53
- Windows Hello 19
  - korišćenje 41
- Windows lozinke 40
- WLAN antene, prepoznavanje 6
- WLAN mreža u preduzeću 16
- WLAN nalepnica 13
- WLAN uređaj 13

## A

- Akcijski taster za dobijanje pomoći u operativnom sistemu Windows 10 12
- akcijski taster za ekran za privatnost 11
- akcijski taster za isključivanje zvuka 12
- akcijski taster za isključivanje zvuka mikrofona 12
- akcijski taster za menjanje slike na ekranu 12
- akcijski taster za pauziranje 12
- akcijski taster za povećavanje osvetljenosti ekrana 12
- akcijski taster za pozadinsko osvetljenje tastature 12
- akcijski taster za prethodnu numeru 12
- akcijski taster za reprodukciju 12
- akcijski taster za sledeću numeru 12
- akcijski taster za smanjenje osvetljenosti ekrana 12
- akcijski taster, identifikacija 10
- akcijski tasteri
  - avionski režim 13
  - dodirna tabla 13
  - ekran privatnosti 11
- isključivanje zvuka mikrofona 12
- jačina zvučnika 12
- jačina zvuka
  - isključen zvuk 12
- korišćenje 11
- menja sliku na ekranu 12
- pauziraj 12
- play (reprodukuj) 12
- pomoć 12
- povećavanje osvetljenosti ekrana 12
- pozadinsko osvetljenje tastature 12
- prepoznavanje 11
- prethodna numera 12
- privremeno isključivanje zvuka
  - isključen zvuk 12
- sledeća numera 12
- smanjuje osvetljenost ekrana 12
- akcijski tasteri za jačinu zvučnika 12
- Alatke operativnog sistema Windows, korišćenje 53
- antivirusni softver, korišćenje 42
- asistivna tehnologija (AT)
  - pronalaženje 60
  - svrha 59
- AT (asistivna tehnologija)
  - pronalaženje 60
  - svrha 59
- audio funkcija 19
  - HDMI zvuk 22
  - podešavanje jačine zvuka 12
  - postavke zvuka 20
  - slušalice 19
  - slušalice sa mikrofonom 20
  - zvučnici 19
- avionski režim 15
- ažuriranje programa
  - Windows 10 S 35
- ažuriranje programa i upravljačkih programa 35
  - Windows 10 35
- ažuriranje softvera, instaliranje 43

- ažuriranje upravljačkih programa
  - Windows 10 S 35

## B

- baterija
  - fabrički zapečaćena 32
  - pražnjenje 31
  - pronalaženje informacija 31
  - rešavanje problema sa niskim nivoom baterije 32
  - slabi nivoi baterije 31
  - ušteta napajanja 31
- bezbednosni kabl, instaliranje 43
- bežična mreža (WLAN)
  - WLAN mreža u preduzeću 16
  - funkcionalni domet 16
  - javna WLAN veza 16
  - povezivanje 16
- bežična mreža, zaštita 43
- bežične antene, prepoznavanje 6
- bežične kontrole
  - dugme 15
  - operativni sistem 15
- BIOS
  - ažuriranje 44
  - pokretanje programa Setup Utility 44
  - preuzimanje ažurne verzije 45
  - utvrđivanje verzije 44
- blokiranje sistema 29
- Bluetooth nalepnica 13
- Bluetooth uređaj 15, 17
- briga o računaru 36
- čišćenje računara 36
  - briga o drvenom furniru 38
  - dezinfekcija 37
  - HP Easy Clean 36
  - uklanjanje prljavštine i ostataka 36
- čitač otiska prsta 10

- D**  
desna zona za upravljanje;  
  prepoznavanje 7, 8  
dodir dodirne table i pokret po  
  dodirnom ekranu 24  
dodirna tabla  
  korišćenje 24  
  postavke 7  
dugmad  
  desna strana dodirne table 7  
  leva strana dodirne table 7  
  napajanje 9, 11  
dugme za bežično povezivanje 15  
dugme za napajanje,  
  prepoznavanje 9, 11
- E**  
ekran  
  navigacija 24  
elektrostatičko pražnjenje 56  
eSIM 17
- F**  
fabrički zapečaćena baterija 32
- G**  
GPS 17
- H**  
hardver, pronalaženje 3  
HDMI port  
  povezivanje 21  
  prepoznavanje 5  
hibernacija  
  izlazak 29  
  pokretanje 29  
  pokretanje kada je nivo baterije  
  kritičan 31  
HP 3D DriveGuard 34  
HP Fast Charge 30  
HP medijumi za oporavak  
  oporavak 54  
HP Mobile Broadband  
  aktiviranje 16  
  IMEI broj 16  
  MEID broj 16  
HP PC Hardware Diagnostics Windows  
  ID kôd greške 47  
  instaliranje 49  
  korišćenje 47  
  preuzimanje 48, 49  
  pristupanje 47, 48  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
  ID kôd greške 49  
  korišćenje 49  
  pokretanje 50  
  preuzimanje 50  
HP resursi 1  
HP smernice za asistivne  
  tehnologije 59  
HP Sure Recover 55  
HP Touchpoint Manager 43  
HP uređaj kao usluga (HP Device as a  
  Service – HP DaaS) 43
- I**  
ikona „Napajanje“, korišćenje 30  
IMEI broj 16  
informacije o bateriji, pronalaženje  
  31  
informacije o propisima  
  nalepnica sa propisima 13  
  nalepnice sertifikata bežične  
  veze 13  
instalirani softver  
  pronalaženje 3  
instaliranje  
  opcionalni bezbednosni kabl 43  
integrisana numerička tastatura,  
  prepoznavanje 11  
International Association of  
  Accessibility Professionals 60  
interni mikrofoni, prepoznavanje 6  
isključivanje 29  
isključivanje računara 29
- J**  
jačina zvuka  
  prilagođavanje 12  
javna WLAN veza 16
- K**  
kamera  
  korišćenje 19  
  prepoznavanje 6  
kombinovani utikač za audio-izlaz  
  (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon),  
  prepoznavanje 5  
komponente  
  desna strana 3  
  dodirna tabla 7  
  donja strana 13  
  ekran 5  
  lampice 8  
  leva strana 4  
  zona tastature 6  
komponente dodirne table 7  
komponente ekrana 5  
komponente sa desne strane 3  
komponente sa donje strane 13  
komponente sa leve strane 4  
konektor za napajanje  
  prepoznavanje 4  
konektori  
  napajanje 4  
kontrola operativnog sistema 15  
Korisnička podrška, pristupačnost  
  63  
korišćenje dodirne table 24  
korišćenje lozinki 40  
korišćenje tastature i opcionalnog  
  miša 27  
kritičan nivo baterije 31
- L**  
Lampica adaptera naizmjenične struje  
  i baterije, prepoznavanje 4  
lampica bežične veze 15  
lampica Caps lock 8  
lampica disk jedinice,  
  prepoznavanje 3  
lampica dodirne table,  
  prepoznavanje 7  
lampica kamere, prepoznavanje 6  
lampica napajanja, prepoznavanje  
  3, 8  
lampica za isključen zvuk,  
  prepoznavanje 8  
lampice  
  Adapter naizmjenične struje i  
  baterija 4  
  caps lock 8  
  disk jedinica 3  
  dodirna tabla 7  
  isključen zvuk 8  
  kamera 6  
  napajanje 3, 8  
  leva zona za upravljanje;  
  prepoznavanje 7, 8

lozinke  
Windows 40  
Setup Utility (BIOS) 41

## M

medijumi za oporavak 53  
kreiranje pomoću alati  
operativnog sistema Windows  
53  
pravljenje pomoću alatke HP  
Cloud Recovery Download  
Tool 53  
MEID broj 16  
metode obnavljanja i oporavka 54  
Miracast 22  
mobilna veza širokog propusnog  
opsega  
aktiviranje 16  
IMEI broj 16  
MEID broj 16

## N

nalepnica certifikata bežične veze  
13  
nalepnice  
WLAN 13  
Bluetooth 13  
certifikat bežične veze 13  
propisi 13  
serijski broj 13  
servisne 13  
napajanje  
baterija 30  
spoljni 32  
napajanje iz baterije 30  
napunjenost baterije 31  
navigacija na ekranu 24  
naziv i broj proizvoda, računar 13  
nošenje računara na put 13, 38

## O

obnavljanje 53  
održavanje  
ažuriranje programa i upravljačkih  
programa 35  
Čišćenje diska 34  
Disk Defragmenter 34  
oporavak 53, 54  
diskovi 54  
medijumi 54  
USB fleš disk 54

oporavak sistema 54  
otisci prstiju, registrovanje 41  
otvori za vazduh, prepoznavanje 13

## P

pokret na dodirnoj tabli za dodir sa  
četiri prsta 26  
pokret na dodirnoj tabli za dodir sa tri  
prsta 25  
pokret na dodirnoj tabli za klik sa dva  
prsta 25  
pokret na dodirnoj tabli za  
prevlačenje sa četiri prsta 26  
pokret na dodirnoj tabli za  
prevlačenje sa dva prsta 25  
pokretanje režima spavanja i  
hibernacije 28  
pokreti 24  
pokreti po dodirnom ekranu  
dodir 24  
prevlačenje 27  
prevlačenje jednim prstom 27  
zumiranje primicanjem dva  
prsta 24  
portovi  
HDMI 5, 21  
USB SuperSpeed 4, 5  
USB Type-C 23  
USB Type-C SuperSpeed 5  
Postavke alatke Remote HP PC  
Hardware Diagnostics UEFI  
korišćenje 51  
prilagođavanje 52  
postavke dodirne table,  
prilagođavanje 7  
postavke napajanja, korišćenje 30  
postavke zvuka, korišćenje 20  
potez na dodirnoj tabli za prevlačenje  
sa tri prsta 26  
potezi na dodirnoj tabli  
dodir sa četiri prsta 26  
dodir sa tri prsta 25  
klik sa dva prsta 25  
prevlačenje sa četiri prsta 26  
prevlačenje sa dva prsta 25  
prevlačenje sa tri prsta 26

potezi na dodirnoj tabli i pokreti po  
dodirnom ekranu  
dodir 24  
zumiranje primicanjem dva  
prsta 24  
potezi na preciznoj dodirnoj tabli  
dodir sa četiri prsta 26  
dodir sa tri prsta 25  
klik sa dva prsta 25  
prevlačenje sa četiri prsta 26  
prevlačenje sa dva prsta 25  
prevlačenje sa tri prsta 26  
povezivanje na LAN mrežu 18  
povezivanje sa bežičnom mrežom  
15  
povezivanje sa mrežom 15  
pravljenje rezervne kopije softvera i  
informacija 43  
precizna dodirna tabla  
korišćenje 24  
prenos podataka 22  
prenosjenje podataka 22  
preporučene radnje 1  
prevlačenje jednim prstom, pokret po  
dodirnom ekranu 27  
priključivanje na WLAN 16  
pristupačnost 59, 60, 61, 63  
procena potreba pristupačnosti 60

## R

radno okruženje 58  
redosled pokretanja sistema,  
promena 55  
referentna tačka za obnavljanje  
sistema, pravljenje 53  
resursi, pristupačnost 62  
rezervna kopija, pravljenje 53  
rezervne kopije 53  
režim niskog nivoa plave svetlosti 5

## S

serijski broj, računar 13  
servisne nalepnice, nalaženje 13  
Setup Utility (BIOS) lozinke 41  
slab nivo baterije 31  
slotovi  
čitač memorijskih kartica 4  
Čitač microSD memorijskih  
kartica 4

slušalice sa mikrofonom,  
povezivanje 20

slušalice, povezivanje 19

softver

- Čišćenje diska 34
- Disk Defragmenter 34
- pronalaženje 3
- softver Čišćenje diska 34
- softver Disk Defragmenter 34
- softver za internet bezbednost,  
korišćenje 42

Spavanje

- izlazak 28
- pokretanje 28

specifikacije 57

specijalni tasteri

- korišćenje 10
- prepoznavanje 10

spoljašnje napajanje, korišćenje 32

standardi i zakonodavstvo,  
pristupačnost 61

Standardi pristupačnosti za Odeljak  
508 61

stanja prikaza 21

stanje spavanja i hibernacije,  
pokretanje 28

**T**

tastatura i opcionalni miš

- korišćenje 27

tastatura na ekranu 27

tastatura, integrisana numerička 11

taster esc, prepoznavanje 10

taster fn, prepoznavanje 10

taster num lock, prepoznavanje 11

Taster sa Windows logotipom,  
prepoznavanje 10

taster za avionski režim 13, 15

taster za dodirnu tablu 13

taster za privatnost kamere,  
korišćenje 19

tasteri

- Windows 10
- akcijski 10
- avionski režim 13
- dodirna tabla 13
- esc 10
- fn 10
- num lock 11

tasteri dodirne table

- prepoznavanje 7

transport računara 38

**U**

ulazno napajanje 57

upravljanje napajanjem 28

uređaji visoke rezolucije,  
povezivanje 21, 22

USB SuperSpeed port,  
prepoznavanje 4, 5

USB Type-C port, povezivanje 23

USB Type-C SuperSpeed port,  
prepoznavanje 5

utikači

- audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz  
(mikrofon) 5

**V**

video

- bežični ekrani 22
- HDMI port 21
- USB Type-C 23

video, korišćenje 20

**Z**

zaštitni zid 42

zona dodirne table, prepoznavanje  
7

zona za upravljanje 7

zumiranje primicanjem dva prsta,  
potez na dodirnoj tabli i pokret po  
dodirnom ekranu 24

zvučnici 9

- povezivanje 19

zvuk. *Pogledajte* zvuk

**Ž**

žična mreža (LAN) 18