



Guida per l'utente

RIASSUNTO

Questa guida fornisce le specifiche tecniche e le informazioni relative alle funzionalità, alla configurazione e all'utilizzo del monitor.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum. VESA® è un marchio o un marchio registrato di proprietà della Video Electronics Standards Association (VESA) negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Avviso relativo al prodotto






In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso. quindi selezionare **Manuali**.

Prima edizione: Dicembre 2020

Numero di parte del documento: M41257-061

Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce le specifiche tecniche e le informazioni relative alle funzionalità del monitor, alla configurazione del monitor e all'utilizzo del software. A seconda del modello, il monitor potrebbe non disporre di tutte le funzionalità incluse in questa guida.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **può** comportare lesioni gravi o mortali.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Ulteriori risorse HP	2
Prima di contattare l'assistenza tecnica	2
Informazioni sul monitor	2
Caratteristiche	2
Componenti della parte anteriore	3
Componenti della parte posteriore	4
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	5
Configurazione del monitor	5
Montaggio del supporto per monitor	5
Montaggio della testa del monitor	6
Rimozione del supporto del monitor	6
Fissaggio della testa del monitor su un dispositivo di montaggio	7
Collegamento dei cavi	8
Collegamento del cavo	8
Regolazione del monitor	8
Accensione del monitor	9
HP watermark and image retention Policy	10
2 Utilizzo del monitor	11
Download del software e delle utilità	11
File di informazioni	11
Il file Corrispondenza colori immagine (ICM)	11
Uso del menu OSD	11
Utilizzo dei pulsanti funzione dell'OSD	12
Riassegnazione dei pulsanti funzione	13
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica (solo in determinati prodotti)	13
Uso della modalità Luce blu bassa (solo in determinati prodotti)	13
3 Supporto e risoluzione dei problemi	14
Risoluzione dei problemi più comuni	14
Blocchi pulsanti	15
4 Manutenzione del monitor	16
Linee guida per la manutenzione	16

Pulizia del monitor	16
Spedizione del monitor	17
Appendice A Specifiche tecniche	18
Specifiche tecniche	18
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	19
Risoluzioni di visualizzazione e temporizzazione predefinite	19
Funzione Risparmio energia	20
Appendice B Accessibilità	21
HP e accessibilità	21
Ricerca degli strumenti necessari	21
L'impegno di HP	21
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	22
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	22
Valutazione delle esigenze	22
Accessibilità per i prodotti HP	22
Norme e leggi	23
Norme	23
Mandato 376 – EN 301 549	23
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	23
Leggi e regolamenti	24
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	24
Organizzazioni	24
Istituti didattici	25
Altre risorse relative alla disabilità	25
Link HP	25
Come contattare l'assistenza	25
Indice analitico	26

1 Guida introduttiva

Leggere questo capitolo per informazioni sulla sicurezza e su dove reperire ulteriori risorse HP.

Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor potrebbero essere inclusi un adattatore CA e un cavo di alimentazione. Se si usa un cavo diverso, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, vedere gli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:


- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Se il cavo di alimentazione è dotato di spina tripolare, collegare il cavo a una presa dello stesso tipo con messa a terra.
- Scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.


Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sui cavi di alimentazione o sugli altri cavi. Instradare accuratamente tutti i cavi collegati al monitor in modo che non possano essere calpestati, tirati, afferrati e che non siano di inciampo.


Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* fornita con le guide per l'utente. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile anche in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.


 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione del computer e delle relative periferiche (quali monitor, stampante, scanner) a un dispositivo di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una presa multipla o un UPS. Non tutte le prese multiple di alimentazione forniscono protezione dalle sovratensioni; le prese multiple devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura nel caso in cui la protezione da sovratensioni non funzioni.

Usare mobili adatti e di dimensioni corrette, progettati per supportare adeguatamente il monitor.

 **AVVERTENZA!** I monitor collocati in maniera inappropriata su credenze, librerie, mensole, scrivanie, altoparlanti, cassettiere o carrelli possono cadere e causare lesioni alle persone.

 **AVVERTENZA! Rischio di stabilità:** Il dispositivo potrebbe cadere, provocando gravi lesioni personali o la morte. Per evitare lesioni, fissare saldamente il monitor al piano o alla parete secondo le istruzioni di installazione.

 **AVVERTENZA!** Questo apparecchio non è adatto per l'uso in luoghi in cui potrebbero esserci bambini.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte di superfici luminose e lucenti presenti nelle vicinanze che potrebbero causare riflessi di disturbo sullo schermo.

Ulteriori risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare risorse che forniscono dettagli sul prodotto, informazioni pratiche e molto altro.

Tabella 1-1 Ulteriori informazioni

Risorsa	Contenuti
Istruzioni di installazione	Panoramica su configurazione e funzionalità del monitor
Supporto HP	<p>Per il Supporto HP o per risolvere un problema hardware o software, accedere alla pagina http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso.</p> <p>- oppure -</p> <p>Digitare supporto nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare HP Support Assistant. Infine selezionare Supporto.</p> <p>- oppure -</p> <p>Selezionare l'icona del punto interrogativo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni.</p> <p>Infine selezionare Supporto.</p>

NOTA: Contattare l'assistenza clienti per sostituire il cavo di alimentazione, l'adattatore CA (solo in determinati prodotti) o qualsiasi altro cavo fornito in dotazione con il monitor.

Prima di contattare l'assistenza tecnica

Utilizzare queste informazioni in caso di risoluzione di un problema.

Se non si è in grado di risolvere un problema con i suggerimenti presentati nella sezione [Supporto e risoluzione dei problemi a pagina 14](#), chiamare l'assistenza tecnica per un ulteriore aiuto. In tal caso, tenere a portata di mano le seguenti informazioni.

- Numero di modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione di hardware e software utilizzati

Informazioni sul monitor

Il monitor dispone di funzionalità eccellenti. In questa sezione vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Caratteristiche

A seconda del modello, il monitor potrebbe includere le seguenti caratteristiche:

Caratteristiche del display

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 35,56 cm (14 pollici) con risoluzione 1920 x 1080 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Display a cristalli liquidi (LCD) con AHVA (angolo di visualizzazione iper-avanzato)
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Ampio angolo di visualizzazione per consentire la visione da seduti, in piedi o in movimento da un lato all'altro
- Quattro pulsanti On-Screen Display (OSD), di cui tre riconfigurabili per consentire la selezione rapida delle operazioni più frequenti
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico

Connettori

- Porta USB Type-C® con alimentazione in ingresso - alimentazione PD minima ≥ 18 W

Supporto per monitor

- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili della testa del monitor
- Staffa di montaggio VESA® per il fissaggio della testa del monitor su un dispositivo di montaggio a parete o su un braccio snodabile (solo determinati modelli)
- Possibilità di montaggio VESA (100 × 100 mm) per il fissaggio del monitor ad un supporto a braccio snodabile



NOTA: Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, vedere il documento *Avvisi relativi al prodotto* fornito nel kit di documentazione. Per accedere alla guida per l'utente più recente, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso. quindi selezionare **Manuali**.

Componenti della parte anteriore

Per identificare i componenti sulla parte anteriore del monitor, utilizzare l'illustrazione e la tabella seguenti.

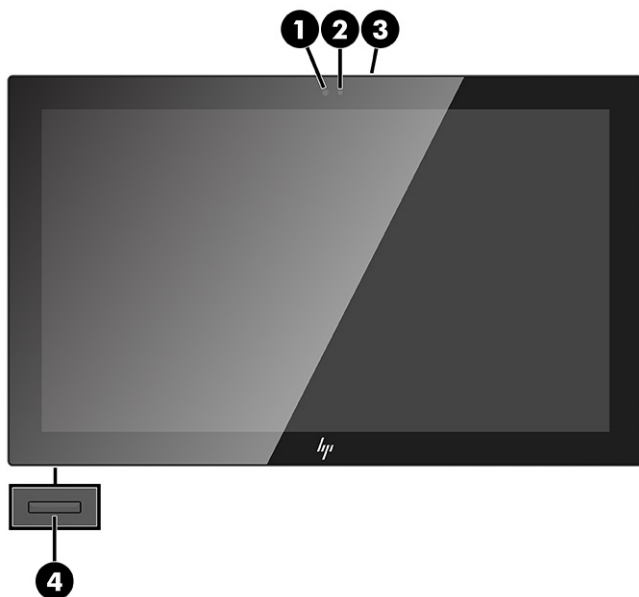


Tabella 1-2 Componenti della parte anteriore e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Spia della webcam	Accesa: la fotocamera è in uso.
(2) Webcam	Consente di trasmettere l'immagine in una videoconferenza.
(3) Microfoni	Consentono di registrare l'audio.
(4) Pulsante di alimentazione	Spegne o accende il monitor.

Componenti della parte posteriore

Per identificare i componenti sul retro del monitor, utilizzare l'illustrazione e la tabella seguenti.

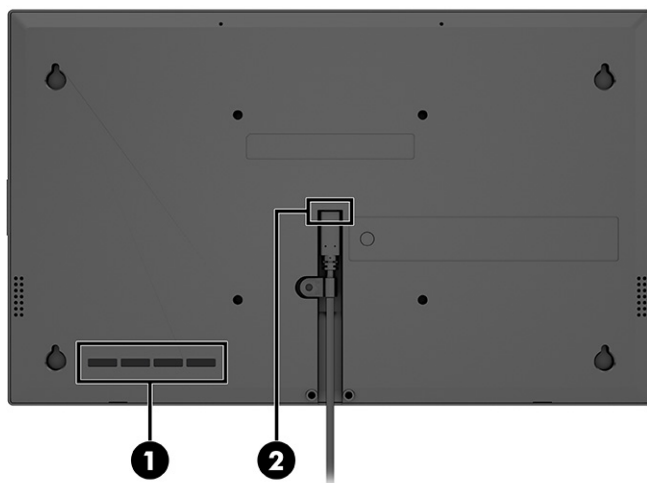
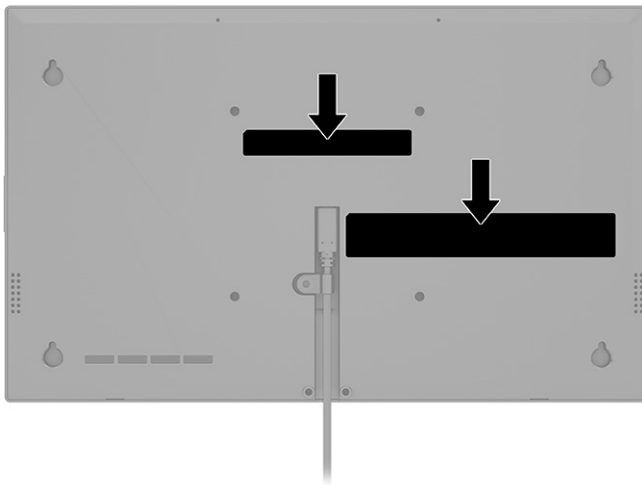


Tabella 1-3 Componenti della parte posteriore e relative descrizioni

Componente	Descrizione	
(1)	Pulsanti di controllo dell'OSD	Consentono di aprire il menu OSD e regolare le impostazioni del monitor.
(2)	Connettore USB Type-C	Consente di collegare il cavo USB Type-C per fornire segnale e alimentazione al monitor.

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su etichette apposte sul retro del monitor. Questi dati potrebbero essere necessari se si contatta HP per assistenza.



Configurazione del monitor

In questa sezione viene descritto come fissare il supporto per monitor o di montaggio a parete e le opzioni per collegare il monitor ad un PC, un notebook, una console di gioco o un dispositivo simile.


AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.


IMPORTANTE: Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie del pannello LCD. La pressione sul pannello può comportare difformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso, lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

IMPORTANTE: Per impedire che lo schermo si graffi, si rovini o si rompa ed evitare di danneggiare i pulsanti di controllo, posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana, coperta con un foglio protettivo in polistirene o con un panno non abrasivo.

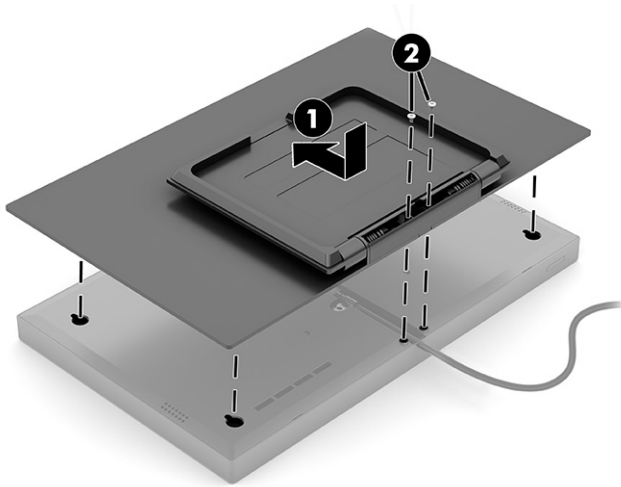
Montaggio del supporto per monitor

Il corretto collegamento del supporto per monitor è fondamentale per un uso in sicurezza. In questa sezione viene descritto come collegare in sicurezza un supporto.

 **SUGGERIMENTO:** Valutare con attenzione il posizionamento del monitor, in quanto luci e superfici brillanti circostanti potrebbero causare riflessi di disturbo.


 **NOTA:** Le procedure per fissare un supporto per monitor potrebbero essere diverse su altri modelli.


1. Posizionare la testa del monitor rivolta verso il basso su una superficie piana coperta con un foglio protettivo in polistirene o un panno pulito e asciutto.
2. Allineare il supporto con i quattro fori sul retro della testa del monitor, quindi far scorrere il supporto verso l'alto in posizione **(1)**.
3. Fissare le due viti **(2)**.



Montaggio della testa del monitor

Per collegare il monitor a una parete mediante un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio, seguire le istruzioni riportate in questa sezione per collegare in sicurezza e saldamente il monitor.

 **IMPORTANTE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per fissare una soluzione di montaggio di terzi alla testa del monitor, utilizzare quattro viti da 4 mm, con passo della filettatura 0,7 e lunghe 10 mm. Viti più lunghe potrebbero danneggiare il monitor. Verificare che la soluzione di montaggio del produttore sia conforme allo standard VESA, e che questa sia idonea a sostenere il peso della testa del monitor. Per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti con il monitor.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere supportato da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.

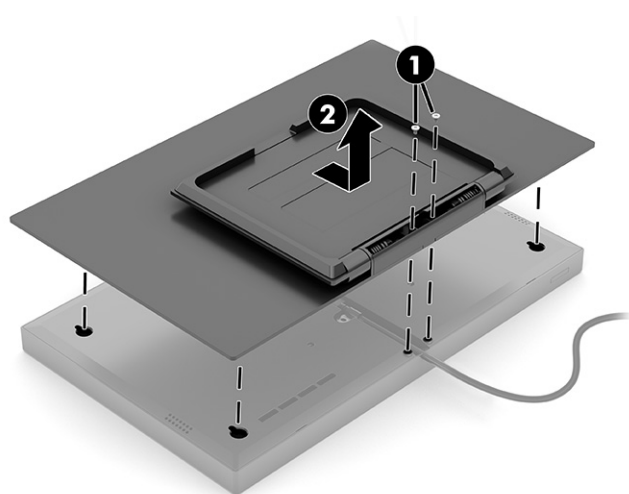
Rimozione del supporto del monitor

Se si decide di utilizzare un supporto diverso invece del supporto per monitor che si è fissato, rimuovere prima il supporto originale.

 **IMPORTANTE:** Prima di disassemblare il monitor, verificare che sia spento e che tutti i cavi siano scollegati.

1. Rimuovere le due viti **(1)**.
2. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
3. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta con un foglio protettivo in polistirene o con un panno pulito e asciutto.

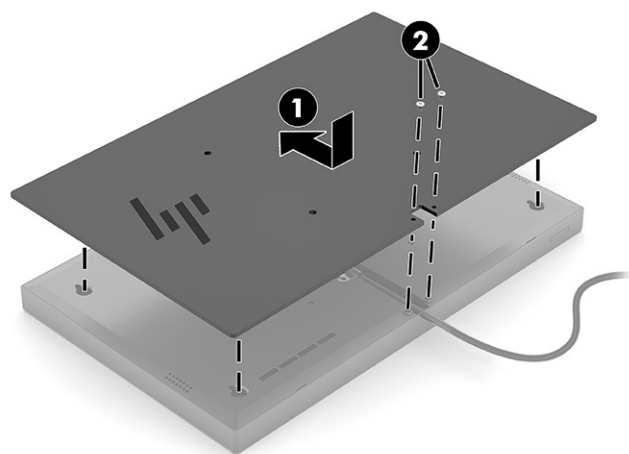
4. Far scorrere il supporto verso il basso per sganciarlo dalla testa del monitor. Quindi, sollevare il supporto e rimuoverlo dal monitor **(2)**.




Fissaggio della testa del monitor su un dispositivo di montaggio

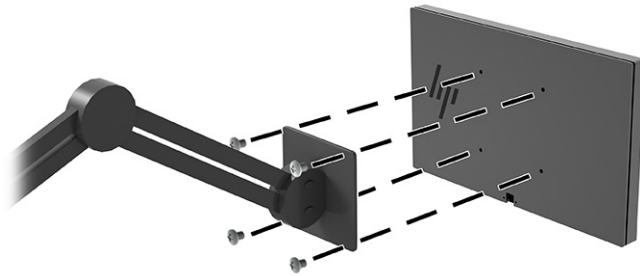
Se si collega un dispositivo di montaggio, potrebbero essere necessari strumenti aggiuntivi, come ad esempio un cacciavite (da acquistarlo separatamente). Per evitare di danneggiare il monitor, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Allineare la piastra VESA con i fori sul retro della testa del monitor, quindi premere la piastra VESA verso il basso e farla scorrere verso l'alto per fissarla **(1)**.
2. Fissare le due viti **(2)**.



3. Per fissare la testa del monitor a un braccio snodabile o ad altri dispositivi di montaggio, inserire quattro viti di montaggio nei fori sul dispositivo di montaggio e nei fori per le viti VESA sul retro della testa del monitor.

 **IMPORTANTE:** Se queste istruzioni non sono applicabili al dispositivo in uso, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo di montaggio durante il montaggio del monitor su una parete o su un braccio snodabile.



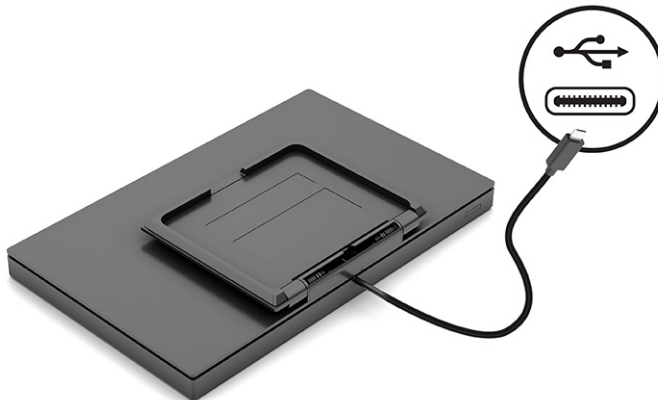
Collegamento dei cavi

Oltre ai dettagli su come collegare un cavo, questa sezione contiene informazioni sul funzionamento del monitor quando si collegano determinati cavi.

Collegamento del cavo

Il monitor utilizza il connettore e il cavo USB Type-C per il segnale video e il collegamento dell'alimentazione.

- ▲ Il monitor viene spedito con il cavo USB Type-C collegato.

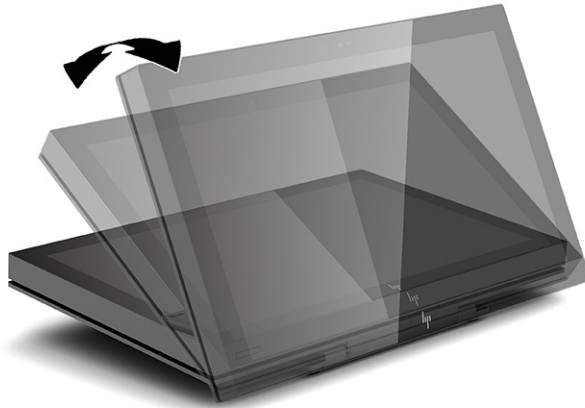


Regolazione del monitor

Per favorire uno spazio di lavoro ergonomico, il monitor offre l'opzione di regolazione descritta in questa sezione.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce inoltre importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile sul Web all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



Accensione del monitor

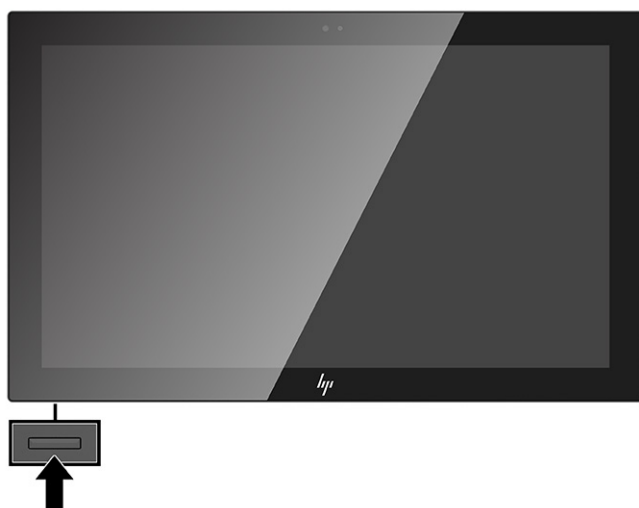
Questa sezione fornisce informazioni importanti sulla prevenzione di danni al monitor, sugli indicatori di avvio e sulla risoluzione dei problemi.

✍ IMPORTANTE: I monitor su cui viene visualizzata la stessa immagine statica per 12 o più ore, possono subire danni da burn-in dell'immagine. Per evitare tali danni, è consigliabile attivare sempre un'applicazione salvaschermo oppure spegnere il monitor quando si prevede di non utilizzarlo per un periodo di tempo prolungato. La persistenza delle immagini è una condizione che può verificarsi su tutti gli schermi LCD. I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla Garanzia HP.

✍ NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione di Blocco del pulsante di alimentazione. Per disabilitare questa funzione, premere il pulsante di alimentazione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.

✍ NOTA: Su determinati monitor, è possibile disabilitare la spia di alimentazione dal menu OSD. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Alimentazione, LED di alimentazione**, e infine selezionare **Disattivato**.

- ▲ Premere il pulsante di alimentazione sul monitor per accenderlo.



Quando si accende il monitor per la prima volta, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per 5 secondi. Il messaggio indica l'ingresso di provenienza del segnale attivo, lo stato dell'impostazione di accensione/spengimento automatici della sorgente (On oppure Off; l'impostazione predefinita è Attivata), la risoluzione di visualizzazione predefinita corrente e la risoluzione di visualizzazione predefinita consigliata.

Il monitor ricerca automaticamente i segnali d'ingresso per un ingresso attivo e utilizza quell'ingresso per lo schermo.

HP watermark and image retention Policy

Alcuni monitor sono progettati con tecnologia di visualizzazione IPS (in-plane switching), che offre angoli di visione ultra-ampi e qualità dell'immagine avanzata. Sebbene sia adatta a numerose applicazioni, questa tecnologia del pannello non è adatta a immagini statiche, stazionarie o fisse per lunghi periodi di tempo, a meno che non si utilizzino dei salvaschermo.

Le applicazioni con immagini statiche possono includere videosorveglianza, videogame, loghi di marketing e template. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che possono apparire come macchie o sovrimpressioni sullo schermo del monitor.

I danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine sui monitor accesi 24 ore al giorno non sono coperti dalla Garanzia HP. Per evitare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione di risparmio energetico, se supportata dal computer, per spegnere il monitor quando il computer non è attivo.

2 Utilizzo del monitor

In questo capitolo viene descritto come utilizzare il monitor e le relative funzionalità, tra cui software e utilità, menu OSD, pulsanti funzione, modalità di alimentazione e Windows Hello.

Download del software e delle utilità

È possibile scaricare e installare questi file da Supporto HP.

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Corrispondenza Colori Immagine)

Per scaricare i file:

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**.
3. Selezionare il tipo di prodotto in uso.
4. Immettere il modello di monitor HP in uso nel campo di ricerca e seguire le istruzioni visualizzate.

File di informazioni

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Questo monitor è compatibile con lo standard Plug and Play, quindi funziona correttamente anche senza l'installazione del file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con lo standard VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzionalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati oppure con buffer o box di distribuzione, o con entrambi.

Il file Corrispondenza colori immagine (ICM)

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante o tra scanner e schermo del monitor. Questi file vengono attivati dall'interno dei programmi di grafica che supportano questa funzionalità.



NOTA: Il profilo colore ICM è conforme alle specifiche di formato profilo ICC (International Color Consortium).

Uso del menu OSD

È possibile regolare il monitor HP in base alle proprie preferenze. Utilizzare il menu OSD per personalizzare le funzionalità di visualizzazione del monitor.

Per accedere e apportare regolazioni al menu OSD, utilizzare i pulsanti sul retro del monitor. Per individuare i pulsanti OSD sul modello di monitor in uso, vedere la sezione [Componenti della parte posteriore a pagina 4](#).



NOTA: Il supporto e il coperchio posteriore devono essere rimossi per accedere ai pulsanti OSD.

Per accedere al menu OSD e apportare modifiche:

1. Se il monitor non è già acceso, accenderlo premendo il pulsante di accensione.
2. Premere il pulsante **Menu** o qualsiasi pulsante dell'OSD per aprire il menu OSD.
3. Utilizzare i pulsanti OSD per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu. Le etichette dei pulsanti su schermo variano a seconda del menu o del sottomenu attivo.

Nella seguente tabella sono elencate le selezioni di menu che è possibile effettuare nel menu OSD principale. Include descrizioni per ciascuna impostazione e i relativi effetti sull'aspetto o sulle prestazioni del monitor.

Tabella 2-1 Opzioni del menu OSD e descrizioni

Menu principale	Descrizione
Luminosità+	Consente di regolare il livello di luminosità dello schermo. Il valore predefinito è 65.
Colore	Consente di selezionare e regolare il colore dello schermo.
Immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Ingresso	Consente di selezionare il segnale di ingresso video.
Alimentazione	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Menu	Consente di regolare il menu OSD e selezionare la lingua in cui viene visualizzato il menu OSD (per impostazione predefinita in Inglese).
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Informazioni	Fornisce informazioni sul monitor, ad esempio modalità di visualizzazione ottimale, modalità di alimentazione e numero di serie.
Esci	Consente di uscire dalla schermata del menu OSD.

Utilizzo dei pulsanti funzione dell'OSD

I pulsanti funzione offrono azioni utili e per renderli ancora più utili sono tutti personalizzabili tranne uno.



NOTA: Le azioni dei pulsanti funzione variano a seconda dei modelli di monitor.

Per informazioni sulla modifica della funzione dei pulsanti, vedere la sezione [Riassegnazione dei pulsanti funzione a pagina 13](#).



Tabella 2-2 Nomi dei pulsanti e relative descrizioni

Pulsante	Descrizione
(1) Pulsante Menu	Consente di aprire il menu OSD principale, selezionare una voce di menu dall'OSD, oppure chiudere il menu OSD.
(2) Pulsante Informazioni Pulsante funzione assegnabile	Consente di aprire il menu Informazioni .
(3) Pulsante Colore	Consente di aprire il menu Modalità di visualizzazione da cui è possibile regolare lo schermo del monitor ad una luce confortevole oppure selezionare una modalità di visualizzazione predefinita.

Tabella 2-2 Nomi dei pulsanti e relative descrizioni (continuazione)

Pulsante	Descrizione
	Pulsante funzione assegnabile
(4)	Pulsante Luminosità Consente di regolare la luminosità dello schermo del monitor.
	Pulsante funzione assegnabile

Riassegnazione dei pulsanti funzione

Ad eccezione del pulsante **Menu**, è possibile modificare l'azione predefinita associata ai pulsanti funzione, i quali consentono di accedere rapidamente alle voci di menu più comunemente utilizzate.

Per riassegnare i pulsanti funzione:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD.
2. Selezionare **Menu**, quindi **Assegna pulsanti**, e infine selezionare una delle opzioni disponibili per il pulsante che si desidera assegnare.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica (solo in determinati prodotti)

Il monitor dispone di una funzione di risparmio energetico denominata Modalità disattivazione automatica, che corrisponde ad uno stato di alimentazione ridotta. In questa sezione viene descritto come attivare o regolare la Modalità disattivazione automatica sul monitor.

Quando è attiva la Modalità disattivazione automatica (attivata per impostazione predefinita), se il computer entra in una modalità a basso consumo di energia (assenza di segnale di sincronizzazione verticale o orizzontale), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta.

Quando entra in questo stato di alimentazione ridotta (Modalità disattivazione automatica), lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione si disattiva e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di consumo ridotto, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla Modalità disattivazione automatica quando il computer invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

Per disabilitare la Modalità disattivazione automatica nel menu OSD:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD.
2. Dal menu OSD, selezionare **Alimentazione**.
3. Selezionare **Modalità disattivazione automatica**, quindi selezionare **Disattivata**.

Uso della modalità Luce blu bassa (solo in determinati prodotti)

La riduzione della luce blu emessa dal monitor consente di ridurre l'esposizione degli occhi alla luce stessa. Questo monitor utilizza un pannello a luce blu in modalità di impostazione predefinita.

Nella modalità di impostazione predefinita, il pannello a luce blu di questo monitor è certificato TÜV per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Se il monitor non funziona come previsto, è possibile risolvere il problema seguendo le istruzioni riportate in questa sezione.

Risoluzione dei problemi più comuni

Nella seguente tabella sono elencati i possibili problemi, le possibili cause dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Tabella 3-1 Problemi comuni e relative soluzioni

Problemi	Possibile causa	Soluzione
Lo schermo è vuoto o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione del monitor. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di Blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video non è collegato correttamente.	Collegare correttamente il cavo video. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Collegamento dei cavi a pagina 8 .
	Il sistema è in Modalità disattivazione automatica.	Premere un tasto sulla tastiera e/o muovere il mouse per disattivare l'utility di disattivazione schermo.
	La scheda video non è compatibile.	Aprire il menu OSD e selezionare il menu Ingresso . Impostare Ingresso sorg. commutazione autom. su Off e selezionare manualmente l'ingresso. oppure Sostituire la scheda video oppure collegare il cavo video a una delle sorgenti video integrate nel computer.
L'immagine è sfocata, non nitida o troppo scura.	La luminosità impostata è troppo bassa.	Aprire il menu OSD, quindi selezionare Luminosità+ per regolare la scala di luminosità secondo le proprie necessità.
Sullo schermo si visualizza il messaggio "Controllare il cavo video".	Il cavo video del monitor è scollegato.	Collegare il cavo del segnale video appropriato tra il computer e il monitor. Il computer deve essere spento quando si collega il cavo video.
Appare il messaggio "Segnale d'ingresso fuori dai limiti".	La risoluzione e/o la frequenza di aggiornamento sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor.	Passare a un'impostazione supportata. Vedere la sezione Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 19 .
Il monitor non entra in stato di sospensione a basso consumo.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Aprire il menu OSD e selezionare Alimentazione , quindi Modalità disattivazione automatica , e infine impostare la sospensione automatica su Attivata .

Tabella 3-1 Problemi comuni e relative soluzioni (continuazione)

Problemi	Possibile causa	Soluzione
Si visualizza il messaggio "Blocco OSD".	La funzione Blocco OSD del monitor è abilitata.	Tenere premuto il pulsante Menu per 10 secondi per disabilitare la funzione Blocco OSD.
Viene visualizzato il messaggio "Blocco del pulsante di alimentazione".	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è attivata.	Premere e tenere premuto il pulsante Power (Alimentazione) per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante di alimentazione.

Blocchi pulsanti

La funzione di blocco del pulsante è disponibile solo se il monitor è acceso, con l'indicazione di un segnale attivo, e con il menu OSD chiuso. Tenendo premuto il pulsante di alimentazione oppure il pulsante [Menu](#) per 10 secondi, tale pulsante viene disabilitato. È possibile riabilitare il pulsante tenendo nuovamente premuto il pulsante per 10 secondi.

4 Manutenzione del monitor

Con una corretta manutenzione, il monitor può funzionare per molti anni. Queste istruzioni forniscono passaggi da eseguire per mantenere il monitor in condizioni ottimali.

Linee guida per la manutenzione

Per ottimizzare le prestazioni del monitor e prolungarne la durata, attenersi alla seguente procedura.

- Non aprire lo chassis del monitor né tentare di fare manutenzione da soli su questo prodotto. Regolare solo i comandi descritti nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o se è caduto o si è danneggiato, contattare un rivenditore, un distributore o un centro di assistenza HP autorizzato.
- Utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento idonei per il monitor, come indicato sull'etichetta o sulla targa posteriore affissa sullo stesso.
- Assicurarsi che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi il valore nominale della presa CA, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) di ciascun dispositivo.
- Installare il monitor in prossimità di una presa facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in uso e utilizzare un programma salvaschermo. In questo modo è possibile aumentare notevolmente la durata di vita prevista del monitor.



NOTA: I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla Garanzia HP.

- Non ostruire gli slot e le aperture del cabinet o inserirvi oggetti all'interno. Queste aperture servono per la ventilazione.
- Non far cadere il monitor o collocarlo su una superficie instabile.
- Non appoggiare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata, lontano da luce e calore eccessivi e dall'umidità.

Pulizia del monitor

Utilizzare queste istruzioni per pulire il monitor quando necessario.

1. Spegnerne il monitor e staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni.
3. Spolverare il monitor passando un panno antistatico soffice e pulito sullo schermo e sullo chassis.
4. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



IMPORTANTE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo del monitor o lo chassis. Questi agenti chimici potrebbero danneggiare lo schermo.

IMPORTANTE: Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo in quanto potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici. Il panno deve essere umido, ma non bagnato. La penetrazione di acqua nelle aperture di ventilazione o in altri punti può danneggiare il monitor. Prima dell'utilizzo, lasciare asciugare all'aria il monitor.

5. Dopo aver rimosso sporco e detriti, è possibile pulire le superfici con un disinfettante. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) consiglia di pulire le superfici e successivamente di disinfettarle come prassi ottimale per prevenire la diffusione di malattie respiratorie virali e di batteri nocivi. Un disinfettante che rientra nelle linee guida per la pulizia di HP è una soluzione alcolica composta da alcool isopropilico al 70% e acqua al 30%. Questa soluzione idroalcolica è venduta nella maggior parte dei negozi.

Spedizione del monitor

Conservare l'imballaggio originale in un magazzino. Potrebbe essere necessario in un secondo momento per spedire o spostare il monitor.

A Specifiche tecniche

Questa sezione contiene specifiche tecniche relative agli aspetti fisici del monitor, ad esempio il peso e le dimensioni di visualizzazione, oltre alle condizioni operative ambientali necessarie e agli intervalli delle sorgenti di alimentazione.

Le specifiche tecniche rappresentano le specifiche normalmente fornite dai costruttori dei componenti HP; le effettive prestazioni potrebbero variare leggermente per eccesso o difetto.



NOTA: Per specifiche tecniche più recenti o aggiuntive su questo prodotto, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare lo specifico modello di monitor in uso per individuarne le QuickSpecs specifiche.

Specifiche tecniche

In questa sezione vengono fornite le specifiche del monitor.

Tabella A-1 Specifiche tecniche

Specifiche	Misura	
Display, widescreen	35,56 cm	14 pollici
Tipo	AHVA	
Diagonale di visualizzazione	Diagonale 35,56 cm	Diagonale 14 pollici
Alimentazione PD	≥ 18 W	
Peso massimo (senza imballaggio, senza supporto)	1,6 kg	3,53 libbre
Dimensioni		
Altezza massima	21,12 cm	8,32 pollici
Altezza (minima)	4,26 cm	1,68 pollici
Profondità	2,39 cm	0,94 pollici
Larghezza	35,00 cm	13,80 pollici
Inclinazione	Da -5° a 20°	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità di conservazione	Dal 5% al 95% (in assenza di condensa)	
Alimentazione	PD USB Type-C in ingresso 9 V/3 A	
Terminale d'ingresso	Un connettore USB Type-C	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni di visualizzazione seguenti costituiscono le modalità di utilizzo più comuni e sono impostate come impostazioni predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, consentendone una visualizzazione correttamente dimensionata e centrata sullo schermo.

Risoluzioni di visualizzazione e temporizzazione predefinite

In questa sezione vengono fornite le risoluzioni di visualizzazione predefinite e le risoluzioni di sincronizzazione predefinite.

Tabella A-2 Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Predef.	Formato in pixel	Freq. orizz. (KHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	47,712	59,790
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1440 × 900	55,469	59,901
11	1600 × 900	60,000	60,000
12	1600 × 1200	75,000	60,000
13	1680 × 1050	65,290	59,954
14	1920 × 1080	67,500	60,000

Tabella A-3 Formati video ad alta definizione

Predef.	Formati video ingresso	Formato in pixel	Freq. orizz. (KHz)	Freq. vert. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,940
2	480p	640 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	720p50	1280 × 720	37,500	50,000
5	576p	720 × 576	31,250	50,000
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
7	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000

Funzione Risparmio energia

Questo monitor supporta uno stato di alimentazione ridotta.

Lo stato di alimentazione ridotta si attiva quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione si disattiva e la spia di alimentazione diventa arancione. In stato di alimentazione ridotta, il monitor utilizza <0,5 W di potenza. Prima di tornare allo stato operativo normale, vi è un breve periodo di riscaldamento.

Per le istruzioni relative all'impostazione della modalità di risparmio energia (talvolta denominata anche funzionalità di risparmio energetico), consultare il manuale del computer.



NOTA: Questa funzione di Risparmio energia funziona solo quando il monitor è collegato ad un computer dotato di funzionalità di risparmio energetico.

Selezionando le impostazioni nell'utility del monitor Timer sospensione, è possibile anche programmare l'attivazione dello stato di alimentazione ridotta ad un orario prestabilito. Quando l'utility del monitor Timer sospensione avvia lo stato di alimentazione ridotta, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

B Accessibilità

L'obiettivo di HP è di progettare, produrre e commercializzare prodotti, servizi e informazioni che chiunque può utilizzare ovunque, sia su base standalone sia con appropriati dispositivi o applicazioni Assistive Technology (AT) di terze parti.

HP e accessibilità

L'impegno di HP nel promuovere all'interno dell'azienda la diversità, l'inclusione e l'equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 22](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.

- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, visitare <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner.

Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad esempio, l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutazione delle esigenze

La tecnologia consente agli utenti di esprimere il loro pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, seppur in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

Questi link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- Aging e accessibilità in HP: visitare la pagina <http://www.hp.com> e digitare *Accessibility* nella casella di ricerca. Selezionare **Office of Aging and Accessibility**.
- Computer HP: per Windows 7, Windows 8 e Windows 10, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e digitare *Opzioni accessibilità Windows* nella casella di ricerca **Cerca nella nostra biblioteca**. Selezionare il sistema operativo desiderato nei risultati.
- Shopping di periferiche per i prodotti HP: visitare la pagina <http://store.hp.com>, selezionare **Acquista**, quindi selezionare **Monitor** o **Accessori**.

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 25](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Norme e leggi

I Paesi di tutto il mondo stanno promulgando norme per migliorare l'accesso ai prodotti e ai servizi per le persone con disabilità. Queste norme sono storicamente applicabili a prodotti e servizi di telecomunicazioni, a PC e stampanti con determinate funzioni di riproduzione video e comunicazione, alla relativa documentazione e assistenza clienti.

Norme

La US Access Board ha creato la Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive.

Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età.

Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (per esempio, testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni e contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (per esempio, accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (per esempio, leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (per esempio, compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questi link forniscono informazioni sulle leggi, sui regolamenti e sulle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Questi istituti, organizzazioni e risorse possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

Queste organizzazioni sono alcune delle tante che forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National Association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Istituti didattici

Molti istituti didattici, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

Molte risorse, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

Questi collegamenti specifici di HP forniscono informazioni relative a disabilità e limitazioni relative all'età.

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza

HP offre supporto tecnico e assistenza con opzioni di accessibilità per i clienti con disabilità.



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
 - Compilare il [modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

- A**
 - accessibilità 21, 22, 24, 25
 - alimentazione
 - alimentazione 9
 - Assistenza 2
 - assistenza clienti, accessibilità 25
 - assistenza tecnica 2
 - AT (tecnologia assistiva)
 - ricerca 22
 - scopo 21
 - avvertenze 1
- C**
 - cavo
 - USB Type-C 8
 - Cavo USB Type-C 8
 - collegamento dei cavi 8
 - componenti
 - parte anteriore 3
 - parte posteriore 4
 - componenti della parte anteriore 3
 - componenti della parte posteriore 4
 - contatto dell'assistenza tecnica 2
- E**
 - etichetta 5
 - etichetta del prodotto 5
- G**
 - Guida introduttiva 1
- I**
 - Informazioni sul monitor 2
 - Informazioni sulla sicurezza 1
 - International Association of Accessibility Professionals 22
- M**
 - Menu OSD 11
 - microfoni 3
 - Modalità disattivazione automatica 13
 - monitor
 - regolazione inclinazione 8
- N**
 - norme e leggi, accessibilità 23
 - Norme sull'accessibilità della Section 508 23
 - numero di prodotto 5
 - Numero di serie 5
- O**
 - ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico) 14
- P**
 - Politica assistiva HP 21
 - Porta USB Type-C 4
 - porte
 - USB Type-C 4
 - pulsante
 - colore 12
 - informazioni 12
 - luminosità 12
 - menu 12
 - pulsante di alimentazione 3, 9
 - pulsanti funzione
 - riassegnazione 13
 - Pulsanti funzione dell'OSD 12
 - Pulsanti OSD 4
- R**
 - regolazione automatica (ingresso analogico) 14
 - Risorse HP 2
 - risorse, accessibilità 24
- S**
 - supporto
 - fissaggio 5
 - rimozione 6
 - Supporto HP 2
- T**
 - tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 22
 - scopo 21
 - testa del monitor
 - montaggio del 7
- V**
 - valutazione dei requisiti di accessibilità 22
- W**
 - Webcam 3