



Användarhandbok

ÖVERSIKT

Den här handboken innehåller tekniska specifikationer och information om bildskärmens funktioner, installation av bildskärmen och användning av bildskärmen.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. USB Type-C® och USB-C® är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum. VESA® är ett varumärke eller registrerat varumärke som ägs av Video Electronics Standards Association (VESA) i USA och andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Produktmeddelande






I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att söka din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Första utgåvan: December 2020

Dokumentartikelnummer: M41257-101

Om handboken

Den här handboken innehåller tekniska specifikationer och information om bildskärmens funktioner, installation av bildskärmen och användning av programvaran. Beroende på modell har bildskärmen kanske inte alla funktioner som ingår i den här handboken.

-
-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till allvarlig skada eller dödsfall.
 -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** resultera till en mindre eller måttlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Varnar användaren att om en procedur inte följs exakt enligt beskrivning kan resultera i förlust av data eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
 -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
-

Innehåll

| | |
|---|-----------|
| 1 Komma igång | 1 |
| Viktig säkerhetsinformation | 1 |
| Fler HP-resurser | 1 |
| Förberedelser innan du ringer teknisk support | 2 |
| Lära känna bildskärmen | 2 |
| Funktioner | 2 |
| Komponenter på framsidan | 3 |
| Komponenter på baksidan | 4 |
| Hitta serienummer och produktnummer | 4 |
| Installera bildskärmen | 5 |
| Montera bildskärmens stativ | 5 |
| Montera bildskärmen | 6 |
| Ta av bildskärmsstativet | 6 |
| Montera bildskärmen på ett monteringsfäste | 7 |
| Ansluta kablar | 8 |
| Ansluta kabeln | 8 |
| Justera bildskärmen | 8 |
| Slå på bildskärmen | 9 |
| HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning | 10 |
| | |
| 2 Använda bildskärmen | 11 |
| Hämta programvara och verktyg | 11 |
| Informationsfilen | 11 |
| ICM-fil (Image Color Matching) | 11 |
| Använda skärmmenyn | 11 |
| Använda skärmmenyns funktionsknappar | 12 |
| Ändra funktionsknapparnas konfiguration | 13 |
| Använda Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) (endast vissa produkter) | 13 |
| Justering av läget Low Blue Light (Svagt blått ljus) (endast vissa produkter) | 13 |
| | |
| 3 Support och felsökning | 14 |
| Lösna vanliga problem | 14 |
| Knapplåsning | 15 |
| | |
| 4 Underhåll av bildskärmen | 16 |
| Underhållsriktlinjer | 16 |


| | |
|---|-----------|
| Rengöra bildskärmen | 16 |
| Transport av bildskärmen | 17 |
| Bilaga A Tekniska specifikationer | 18 |
| Tekniska specifikationer | 18 |
| Förinställda skärmupplösningar | 18 |
| Förinställda skärm- och tidsinställningsupplösningar | 19 |
| Energisparfunktion | 19 |
| Bilaga B Tillgänglighet | 21 |
| HP och tillgänglighet | 21 |
| Hitta de tekniska verktyg du behöver | 21 |
| HPs engagemang | 21 |
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) | 22 |
| Hitta de bästa hjälpmedlen | 22 |
| Bedömning av dina behov | 22 |
| Hjälpmedel för HP-produkter | 22 |
| Standarder och lagstiftning | 23 |
| Standarder | 23 |
| Mandat 376 – EN 301 549 | 23 |
| Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) | 23 |
| Lagstiftning och bestämmelser | 23 |
| Användbara resurser och länkar om tillgänglighet | 24 |
| Organisationer | 24 |
| Utbildningsinstitutioner | 24 |
| Andra funktionsnedsättningsresurser | 24 |
| HP-länkar | 25 |
| Kontakta support | 25 |
| Index | 26 |

1 Komma igång

Läs det här kapitlet för mer information om säkerhet och var du hittar fler HP-resurser.

Viktig säkerhetsinformation


En nätadapter och strömkabel kan medfölja bildskärmen. Om du använder en annan sladd ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. Information om vilket strömkabelset du bör använda med bildskärmen finns i *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:


- Anslut strömkabeln till ett eluttag som alltid är enkelt att komma åt.
- Har strömkabeln en jordad kontakt ska kabeln anslutas till ett jordat uttag.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget. Ta tag i kontakten när du drar ut strömkabeln ur eluttaget.


För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Var noga med att dra bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.


Minska risken för allvarliga skador genom att läsa handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* som finns bland användarhandböckerna. I den beskrivs inställningar av arbetsstationen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig elektrisk och mekanisk säkerhetsinformation. *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även på webbplatsen <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** Skydda bildskärmen och datorn genom att ansluta alla strömkablar för datorn och kringutrustningen (till exempel bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, till exempel ett grenuttag med överspänningsskydd eller en avbrottsfri strömförsörjning (UPS). Inte alla grenuttag har överspänningsskydd. Grenuttaget måste ha en specifik märkning om denna funktion. Använd ett grenuttag vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd en lämplig möbel med rätt storlek som är utformad för att hålla för din bildskärm.

 **VARNING:** Olämpligt placerade datorer på skåp, bokhyllor, hyllor, bänkar, högtalare, kistor eller källor kan välta och orsaka personskador.

 **VARNING: Stabilitetsrisk:** Enheten kan falla och orsaka allvarliga personskador eller dödsfall. För att förhindra skador fäster du bildskärmen på golvet eller väggen på ett säkert sätt i enlighet med installationsanvisningarna.

 **VARNING:** Den här utrustningen är inte lämplig för användning på platser där det är troligt att barn förekommer.

 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.

Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta resurser med produktbeskrivning, hur gör man-information med mera.

Tabell 1-1 Ytterligare information

| Resurs | Innehåll |
|--------------------------|---|
| Installationsanvisningar | Översikt över datorns konfigurering och funktioner |
| HP Support | <p>Om du behöver support från HP för att åtgärda ett maskin- eller programvaruproblem kan du besöka http://www.hp.com/support och följa anvisningarna för att hitta din produkt.</p> <p>– eller –</p> <p>Skriv support i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant. Välj sedan Support.</p> <p>– eller –</p> <p>Välj frågetecknet i sökrutan i aktivitetsfältet.</p> <p>Välj sedan Support.</p> |

OBS! Kontakta kundsupporten för att byta nätsladden, nätadaptern (endast vissa produkter) eller andra kablar som medföljer med bildskärmen.

Förberedelser innan du ringer teknisk support

Använd den här informationen om du behöver felsöka ett problem.

Om du inte kan lösa ett problem med [Support och felsökning på sidan 14](#) kan du ringa teknisk support för ytterligare hjälp. Ha följande till hands innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum på fakturan
- Under vilka förhållanden problemet uppstod
- Vilka felmeddelanden som visas
- Maskinvarukonfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Lära känna bildskärmen

Bildskärmen har uppskattade funktioner. Det här kapitlet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.

Funktioner

Beroende på modell kan din bildskärm ha följande funktioner:

Bildskärmsfunktioner

- 35,56 cm (14 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 upplösning samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- LCD-skärm med AHVA (Advanced Hyper-Viewing Angle)
- Blänkfri panel med LED-bakgrundsbelysning

- Bred visningsvinkel som visar bildskärmen från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida
- Fyra skärmknappar (OSD) på baksidan, tre som kan omkonfigureras för snabbt val av de vanligaste åtgärderna som används
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning

Anslutningar

- USB Type-C®-port med strömförsörjning IN – minsta PD-effekt ≥ 18 W

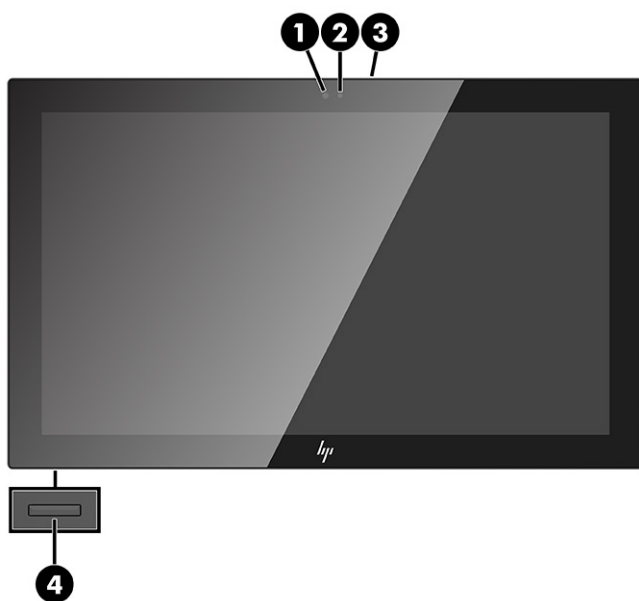
Bildskärmsstativ

- Avtagbart stativ för flexibel montering av bildskärmen
- VESA®-monteringsfäste för att montera bildskärmens överdel på ett väggfäste eller en svängarm (endast vissa modeller)
- VESA-monteringskapacitet (100 × 100 mm) för att fästa bildskärmen på ett svängarmsfäste

 **OBS!** Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att söka din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Komponenter på framsidan

För att identifiera komponenterna på bildskärmens framsida använder du den här illustrationen och tabellen.



Tabell 1-2 Främre komponenterna och deras beskrivningar

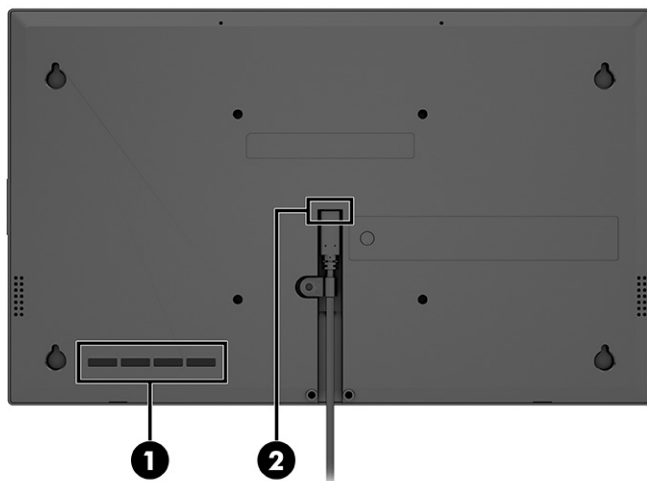
| Komponent | Beskrivning |
|---------------------|---|
| (1) Webbkameralampa | Tänd: Kameran används. |
| (2) Webbkamera | Fångar och sänder ut bilder av dig under en videokonferens. |

Tabell 1-2 Främre komponenterna och deras beskrivningar (fortsättning)

| Komponent | Beskrivning |
|----------------|-----------------------------------|
| (3) Mikrofoner | Spela in ljud. |
| (4) Strömknapp | Stänger av/sätter på bildskärmen. |

Komponenter på baksidan

För att identifiera komponenterna på bildskärmens baksida använder du den här illustrationen och tabell.

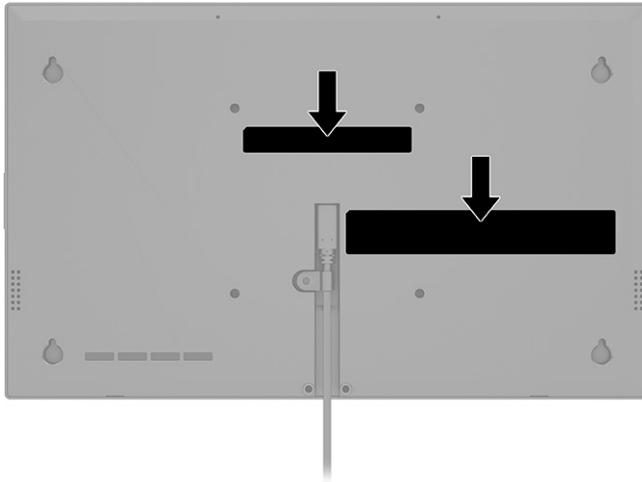


Tabell 1-3 Komponenterna på baksidan och deras beskrivningar

| Komponent | Beskrivning |
|-------------------------|---|
| (1) Skärmmenyns knappar | Öppna skärmmenyn och justera bildskärmsinställningarna. |
| (2) USB Type-C-uttag | Ansluter USB Type-C-kabeln för signal och ström till bildskärmen. |

Hitta serienummer och produktnummer

Serienumret och produktnumret finns på etiketter på baksidan av själva skärmen. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP för support.



Installera bildskärmen

Det här avsnittet beskriver hur du monterar bildskärmsstativet eller väggfästet och alternativen för att ansluta bildskärmen till en dator, notebook-dator, spelkonsol eller liknande enhet.

⚠ VARNING: För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa handboken *Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs inställningar av arbetsstationen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig elektrisk och mekanisk säkerhetsinformation. Handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

📄 VIKTIGT: Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelser eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återställs inte bildskärmen till normal status.

VIKTIGT: Om du vill förhindra att skärmen repas, skadas eller förstörs och förhindra skada på knapparna ska du placera bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt med ett skyddande skumgummiark eller mjukt tyg som inte repar.

Montera bildskärmens stativ

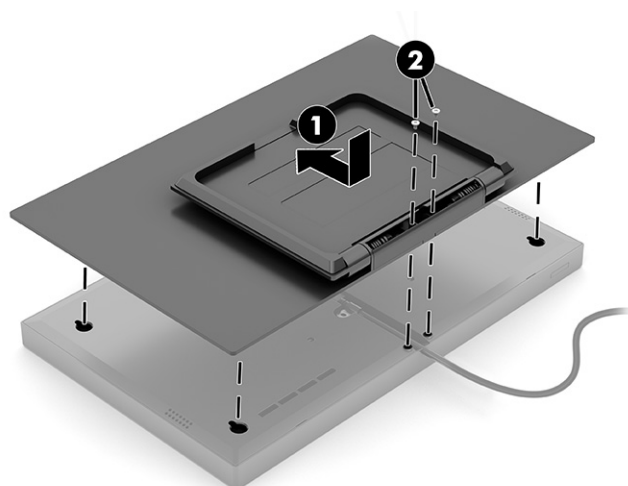
Korrekt montering av bildskärmsstativet är viktigt för säker användning. Det här avsnittet beskriver hur du fäster ett stativ på ett säkert sätt.

💡 TIPS: Tänk på bildskärmens placering eftersom omgivningsljus och ljusa ytor kan orsaka störande reflexer.

📄 OBS! Procedurer för att montera ett bildskärmsställ kan vara annorlunda på andra modeller.

1. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt mot ett jämnt underlag täckt med ett skyddande skumgummiark eller en ren, torr duk.
2. Rikta in stativet med de fyra hålen på baksidan av bildskärmen och skjut upp stativet på plats **(1)**.

3. Skruva fast de två skruvarna (2).



Montera bildskärmen

Om du vill montera bildskärmen på en vägg med hjälp av en svängarm eller någon annan monteringsanordning, ska du följa stegen i det här avsnittet för säker och säker anslutning av bildskärmen.

VIKTIGT: Den här bildskärmen uppfyller VESA-standarden för 100 mm skruvhål för montering. Om du vill använda en monteringslösning från en annan tillverkare än HP på bildskärmen behöver du fyra stycken 4 mm skruvar, 10 mm långa med 0,7-gänga. Längre skruvar kan skada bildskärmen. Kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarden och är godkänd för att klara bildskärmens vikt. Använd ström- och videokabeln som medföljer bildskärmen för bästa möjliga prestanda.

OBS! Apparaten är avsedd att monteras med ett UL-klassat eller CSA-klassat väggmonteringsfäste.

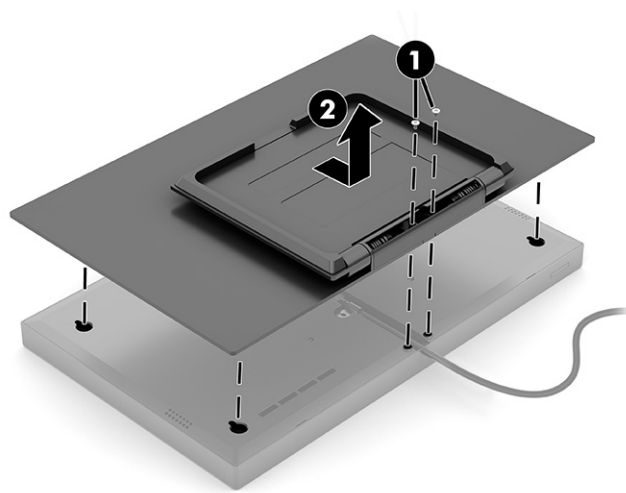
Ta av bildskärmsstativet

Om du bestämmer dig för att använda ett annat stativ istället för bildskärmsstativet som du har anslutit ska du först ta bort stativet.

VIKTIGT: Kontrollera att strömmen är av och att alla kablar är bortkopplade från bildskärmen innan den demonteras.

1. Ta bort de två skruvarna (1).
2. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
3. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt mot ett jämnt underlag täckt med ett skyddande skumgummiark eller mjukt tyg.

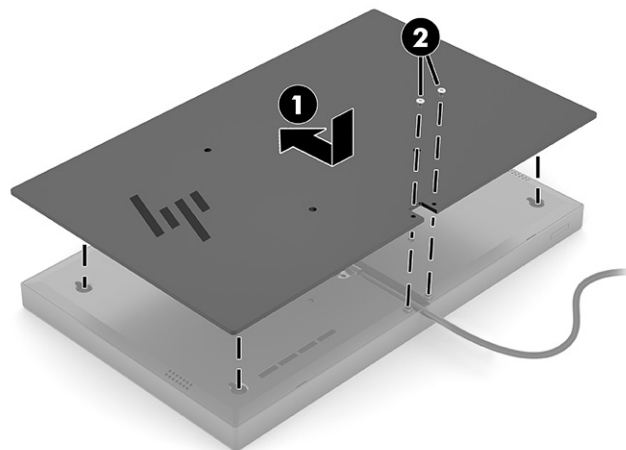
4. Dra stativet nedåt för att ta bort stativet från bildskärmen. Lyft sedan stativet upp och bort från bildskärmen **(2)**.




Montera bildskärmen på ett monteringsfäste

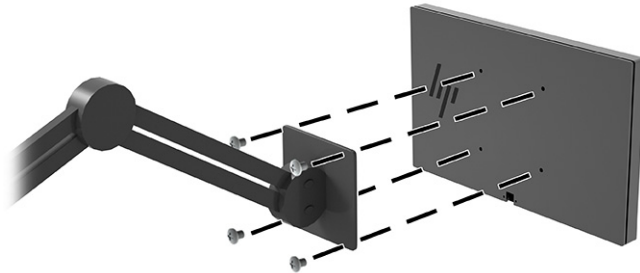
Du kan behöva ytterligare verktyg, t. ex. en skruvmejsel (inköps separat) när du ansluter en monteringsanordning. Följ dessa anvisningar för att undvika skador på bildskärmen.

1. Rikta in VESA-plattan med hålen på baksidan av bildskärmen och tryck sedan nedåt och skjut upp för att säkra VESA-plattan **(1)**.
2. Skruva fast de två skruvarna **(2)**.



- Om du vill montera bildskärmen på en svängarm eller annan monteringsanordning infogar du fyra skruvar genom hålen på monteringsanordningen och genom VESA-skruvhålen på baksidan av bildskärmens hölje.

 **VIKTIGT:** Om dessa anvisningar inte gäller för din enhet, ska du följa anvisningarna från tillverkaren av fästet när du monterar bildskärmen på en vägg eller en svängarm.



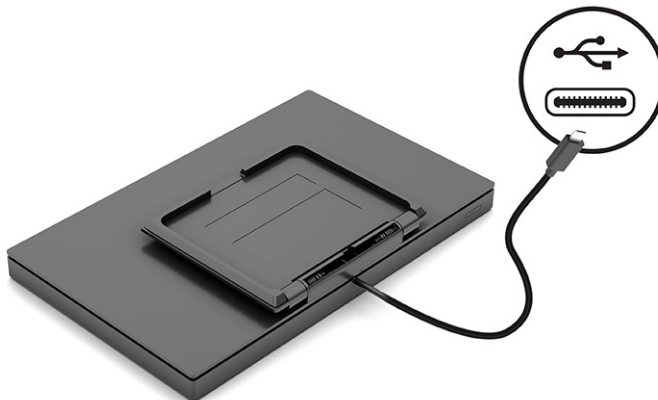
Ansluta kablar

Förutom information om hur du ansluter en kabel innehåller det här avsnittet information om hur bildskärmen fungerar när du ansluter vissa kablar.

Ansluta kabeln

Bildskärmen använder USB Type-C-kontakt och -kabel för videosignal och strömanslutning.

- ▲ Bildskärmen levereras från fabriken med USB Type-C-kabeln ansluten.

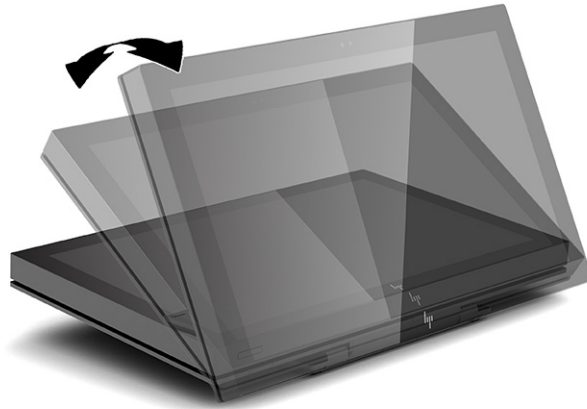


Justera bildskärmen

För att stödja en ergonomisk arbetsyta erbjuder bildskärmen justeringsalternativet som beskrivs i det här avsnittet.

⚠ VARNING: Minska risken för allvarliga skador genom att läsa i handboken *Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs inställningar av arbetsplatsen, sittställningar vid datorn och sunda vanor för datoranvändare. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. *Handbok för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Luta bildskärmen framåt eller bakåt för att ställa in den i bekväm ögonhöjd.



Slå på bildskärmen

Det här avsnittet innehåller viktig information om hur du förhindrar skador på bildskärmen, start indikatorer och felsökningsinformation.

-
- 📄 VIKTIGT:** Bilden kan brännas in i skärmen på bildskärmar som visar samma statiska bild på skärmen i 12 timmar eller längre. Undvik detta genom att alltid aktivera en skärmläckare eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Skador på grund av inbränd bild på bildskärmen omfattas inte av HP:s garanti.
 - 📄 OBS!** Om det inte händer något när du trycker på bildskärmens strömknapp kan strömknappens låsning vara aktiverad. Inaktivera funktionen genom att hålla strömknappen intryckt i 10 sekunder.
 - 📄 OBS!** På vissa HP-bildskärmar kan du inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Meny** för att öppna skärmmenyn och välj **Ström, Strömlampa** och **Av**.
-
- ▲ Starta bildskärmen genom att trycka på strömknappen.



När bildskärmen först slås på visas ett statusmeddelande för bildskärmen i 5 sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, inställningen för automatisk källaktivering (På eller Av, standard är På), nuvarande förinställd skärmupplösning och rekommenderad förinställd skärmupplösning.

Bildskärmen söker automatiskt bland ingångssignalerna efter en aktiv ingång och använder denna för skärmen.

HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning

Vissa bildskärmar har utvecklats med IPS-skärmt teknik (In-Plane Switching) som ger ultrabred visningsvinkel och avancerad bildkvalitet. Den här paneltekniken är lämplig för många användningsområden, men lämpar sig inte för statiska, stationära eller fasta bilder under långa tidsperioder, såvida du inte använder skärmsläckare.

Tillämpningstyper med statiska bilder kan omfatta kameraövervakning, videospel, marknadsföringslogotyper och mallar. Statika bilder kan orsaka bildinbränningskador som kan se ut som fläckar eller vattenstämplar på bildskärmen.

Bildinbränningskador på bildskärmar som används dygnet runt täcks inte av HP:s garanti. För att undvika en bildinbränningskada ska du alltid stänga av bildskärmen när den inte används eller använda energisparfunktionen, om den är kompatibel med din dator, för att stänga av bildskärmen när datorn är överksam.

2 Använda bildskärmen

Det här kapitlet beskriver hur du använder bildskärmen och dess funktioner, inklusive programvara och verktyg, skärmmenyn, funktionsknapparna, energilägena och Windows Hello.

Hämta programvara och verktyg

Du kan hämta och installera dessa filer från HP:s support.

- INF (Information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching)

Hämta filer:

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.
3. Välj din produkttyp.
4. Ange modellnumret på din HP-bildskärm i sökfältet och följ instruktionerna på skärmen.

Informationsfilen

INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows® för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Bildskärmen är Plug and Play-kompatibel och fungerar korrekt utan att INF-filen installeras. För Plug and Play-kompatibilitet krävs att datorns grafikkort följer VESA DDC2 och att bildskärmen ansluts direkt till grafikkortet. Plug and play fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar eller -boxar.

ICM-fil (Image Color Matching)

ICM-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Dessa filer aktiveras via grafikprogram med stöd för den här funktionen.



OBS! ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

Använda skärmmenyn

Du kan anpassa din HP-bildskärm efter dina preferenser. Använd skärmmenyn för att anpassa bildskärmens visningsfunktioner.

Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på skärmens baksida. Skärmknapparnas position på din bildskärmsmodell visas i [Komponenter på baksidan på sidan 4](#).



OBS! Stativet och det bakre höljet måste tas bort för att komma åt knapparna skärmknapparna.

Få åtkomst till OSD-menyn och utföra justeringar:

1. Om inte bildskärmen är påslagen trycker du på strömknappen.
2. Tryck på knappen **Meny** på en av skärmknapparna för att öppna skärmmenyn.
3. Använd skärmknapparna för att navigera, välja och justera menyvalen. Skärmknapparnas namn varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i skärmens huvudmeny. Den innehåller beskrivningar av varje inställning och dess inverkan på bildskärmens utseende eller prestanda.

Tabell 2-1 Alternativ för skärmmenyn och beskrivningar

| Menyn Main | Beskrivning |
|----------------|--|
| Ljusstyrka+ | Justerar skärmens ljusstyrkenivå. Standardinställningen är 65. |
| Färg | Väljer och justerar skärmens färg. |
| Bild | Justerar skärmbilden. |
| Input | Väljer ingångssignal för video. |
| Ström | Justerar energiinställningarna. |
| Meny | Justerar skärmmenyn och väljer språk för skärmmenyn (standardinställningen är engelska). |
| Administration | Ändrar DDC/CI-inställningarna och återställer alla skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna. |
| Information | Visar information om bildskärmen, t.ex. optimalt visningsläge, energiläge och serienummer. |
| Avsluta | Stänger skärmmenyn. |

Använda skärmmenyns funktionsknappar

Funktionsknapparna erbjuder användbara åtgärder och du kan anpassa alla förutom en av dem, så att de blir ännu mer användbara.

 **OBS!** Åtgärder av funktionsknapparna varierar mellan bildskärmsmodeller.

Information om hur du ändrar knapparnas funktion finns i [Ändra funktionsknapparnas konfiguration på sidan 13](#).



Tabell 2-2 Knappnamn och beskrivningar

| Knapp | Beskrivning |
|---|---|
| (1) Menyknappen | Öppnar huvudskärmmenyn, väljer ett alternativ på skärmmenyn eller stänger skärmmenyn. |
| (2) Knappen Information Konfigurerbar funktionsknapp | Öppnar menyn Information. |
| (3) Knappen Färg | Öppnar menyn Viewing Modes (Visningslägen) där du kan justera bildskärmen till ett bekvämt visningsljus eller välja ett förinställt visningsläge. |

Tabell 2-2 Knappnamn och beskrivningar (fortsättning)

| Knapp | Beskrivning |
|-------|--|
| | Konfigurerbar funktionsknapp |
| (4) | Knappen Ljusstyrka Justerar bildskärmens ljusstyrka. |
| | Konfigurerbar funktionsknapp |

Ändra funktionsknapparnas konfiguration

Förutom **Meny**-knappen kan du ändra den åtgärd som är associerad med en funktionsknapp från standardåtgärden som du snabbt kan komma åt de vanligaste menyalternativen.

Så här ändrar du funktionsknapparna:

1. Tryck på **Meny**-knappen för att öppna skärmmenyn.
2. Välj **Menu** (Meny), välj **Assign Buttons** (Tilldela knappar) på skärmmenyn och välj sedan ett av de tillgängliga alternativen för knappen som du vill tilldela.

Använda Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) (endast vissa produkter)

Bildskärmen har en energisparfunktion som kallas Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge), ett läge med lägre energiförbrukning. Det här avsnittet beskriver hur du aktiverar eller justerar Automatiskt strömsparläge (Auto-Sleep Mode) på bildskärmen.

Om Automatiskt strömsparläge (Auto-Sleep Mode) är aktiverat (standard) övergår bildskärmen till en lågenergistatus när datorn anger att den är i strömsparläge (avsaknad av antingen horisontal eller vertikal synksignal).

När bildskärmen försätts i denna reducerade energistatus (Auto-Sleep Mode) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömlampan lyser gulbrun. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från strömsparläget när datorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera Automatiskt strömsparläge från skärmmenyn:

1. Öppna skärmmenyn genom att trycka på **Meny**-knappen.
2. Välj **Ström** i skärmmenyn.
3. Välj **Automatiskt strömsparläge** och sedan **Av**.

Justering av läget Low Blue Light (Svagt blått ljus) (endast vissa produkter)

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. Den här bildskärmen använder en svag blå ljuspanel i standardinställningsläget.

I standardläget är den här bildskärmens platta för svagt blått ljus certifierad av TÜV för att minska den blå ljuseffekten och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild när du läser innehåll på skärmen.

3 Support och felsökning

Om bildskärmen inte fungerar som förväntat kan du eventuellt lösa problemet genom att följa instruktionerna i det här avsnittet.

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, trolig orsak till respektive problem och rekommenderade lösningar.

Tabell 3-1 Vanliga problem och lösningar

| Problem | Möjlig orsak | Lösning |
|---|---|--|
| Skärmen är tom eller bilden blinkar. | Strömssladden är frånkopplad. | Koppla in nätsladden. |
| | Bildskärmen är avstängd. | Tryck på bildskärmens strömknapp. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömknappen kan du inaktivera låsningen av strömknappen genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder. |
| | Videokabeln är felaktigt ansluten. | Anslut videokabeln på rätt sätt. Mer information finns under Ansluta kablar på sidan 8 . |
| | Systemet är i Automatiskt strömsparläge. Videokortet är inkompatibelt. | Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmsläckaren. Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn Input (Ingång). Ställ in Auto-Switch Input (Automatiskt byte av källa) på Off (Av) och välj källa manuellt. eller Sätt tillbaka videokortet eller anslut videokabeln till en av datorns inbyggda videokällor. |
| Bilden är suddig, otydlig eller för mörk. | Den inställda ljusstyrkan är för låg. | Öppna skärmmenyn och välj Ljusstyrka+ för att justera ljusstyrkan efter behov. |
| "Check Video Cable" (Kontrollera videokabeln) visas på skärmen. | Bildskärmens videokabel är frånkopplad. | Anslut lämplig videosignalkabel mellan datorn och bildskärmen. Se till att strömmen är av när du ansluter videokabeln. |
| "Input Signal Out of Range" (Indatasignal utanför räckvidd) visas på skärmen. | Skärmupplösningen och/eller uppdateringsfrekvensen är inställda på ett högre värde än bildskärmen klarar. | Ändra inställningarna till en inställning som stöds. Se Förinställda skärmupplösningar på sidan 18 . |
| Bildskärmen har inte försatts i ett strömbesparande viloläge. | Bildskärmens energisparfunktion är inaktiverad. | Öppna skärmmenyn och välj Ström , välj Automatiskt strömsparläge och ställ sedan in automatiskt strömsparläge på På . |
| "OSD Lockout" (Skärmmeny låst) visas. | Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad. | Inaktivera menylåsningfunktionen genom att hålla Menyknappen intryckt i 10 sekunder. |
| "Power Button Lockout" (Strömknappen låst) visas. | Bildskärmens funktion för låsning av strömknappen är aktiverad. | Inaktivera strömbrytarlåsningsfunktion genom att hålla Strömbrytaren intryckt i tio sekunder. |

Knapplåsning

Knapplåsningfunktionen finns endast när bildskärmen är på, en aktiv signal visas och skärmmenyn är stängd. Knappen låses om du håller strömknappen eller knappen **Meny** nedtryckt i 10 sekunder. Du kan återaktivera knappen genom att hålla ner knappen igen i 10 sekunder.

4 Underhåll av bildskärmen

Om bildskärmen underhålls på rätt sätt kan den användas i många år. I de här instruktionerna hittar du steg som du kan utföra för att hålla bildskärmen i bästa skick.

Underhållsriktlinjer

Följ de här instruktionerna för att förbättra bildskärmens prestanda och livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte reparera produkten själv. Justera endast de kontroller som beskrivs i instruktionerna. Om bildskärmen inte fungerar som den ska, har tappats eller blivit skadad på annat sätt kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare, distributör eller tjänsteleverantör.
- Använd endast en strömkälla och anslutningar som är lämpliga för bildskärmen, enligt etiketten eller plåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt eluttag. Koppla bort bildskärmen genom att ta ett säkert tag om kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar bort bildskärmen.
- Slå av bildskärmen när den inte används och använd ett skärmsläckarprogram. Detta kan öka bildskärmens livslängd avsevärt.



OBS! Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HPs garanti.

- Blockera aldrig uttagen eller öppningarna på höljet och tryck aldrig in föremål i dem. Dessa öppningar är avsedda för ventilation.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila ytor.
- Se till att inget ligger på strömkabeln. Gå inte på kabeln.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.

Rengöra bildskärmen

Följ de här anvisningarna för att rengöra bildskärmen när det behövs.

1. Stäng av bildskärmen och dra ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Koppla bort alla slags externa enheter.
3. Damma av skärmen genom att torka av den med en mjuk och ren antistatisk trasa.
4. Använd en blandning med lika delar vatten och isopropylalkohol till mer krävande rengöring.



VIKTIGT: Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen, t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.

VIKTIGT: Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt skärmen med den fuktiga trasan. Spreja aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom panelen och förstöra elektroniken. Trasan måste vara fuktig, men inte våt. Vatten som droppar in i ventilationsöppningarna kan orsaka skador på bildskärmen. Låt bildskärmen lufttorka innan den används.

5. När du har tagit bort smuts och smuts kan du även rengöra ytorna med ett desinfektionsmedel. Världshälsoorganisationen (WHO) rekommenderar rengöring av ytor, följt av desinfektion, som bästa praxis för att förhindra spridning av virala andningssjukdomar och skadliga bakterier. Ett desinfektionsmedel som ingår i HPs rengöringsriktlinjer är en alkohollösning bestående av 70 % isopropylalkohol och 30 % vatten. Den här lösningen kallas även tvättsprit och säljs i de flesta butiker.

Transport av bildskärmen

Spara originalförpackningen i ett förvaringsutrymme. Du kan behöva den vid ett senare tillfälle om du ska transportera bildskärmen eller flytta.

A Tekniska specifikationer

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer för bildskärmens fysiska aspekter, t.ex. vikt och mått, liksom erforderliga miljöförhållanden för användning och strömkällans driftområde.

Alla specifikationer utgör normalspecifikationer från alla HP:s komponenttillverkare. Verkliga prestanda kan vara högre eller lägre.



OBS! Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten går du till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och söker efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

Tekniska specifikationer

Det här avsnittet innehåller specifikationer för din bildskärm.

Tabell A-1 Tekniska specifikationer

| Specifikation | Mått | |
|---|------------------------------------|-------------------|
| Bildskärmen, bredbild | 35,56 cm | 14 tum |
| Typ | AHVA | |
| Visningsyta | 35,56 cm diagonalt | 14 tum diagonalt |
| PD-effekt | ≥ 18 W | |
| Maxvikt (uppackad, utan stativ) | 1,6 kg | 3,53 lb |
| Mått | | |
| Höjd (max) | 21,12 cm | 8,32 tum |
| Höjd (min.) | 4,26 cm | 1,68 tum |
| Djup | 2,39 cm | 0,94 tum |
| Bredd | 35,00 cm | 13,80 tum |
| Lutning | -5 till 20° | |
| Krav på omgivande miljö och temperatur | | |
| Drifttemperatur | 5 °C till 35 °C | 41 °F till 95 °F |
| Temperatur vid förvaring | -20 °C till 60 °C | -4 °F till 140 °F |
| Relativ luftfuktighet under förvaring | 5 % till 95 % (icke-kondenserande) | |
| Strömkälla | USB Type-C PD 9 V/3 A | |
| Ingångar | En USB Type-C-kontakt | |

Förinställda skärmupplösningar

Följande skärmupplösningar är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Bildskärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Förinställda skärm- och tidsinställningsupplösningar

Det här avsnittet innehåller förinställda skärmupplösningar och förinställda tidsupplösningar.

Tabell A-2 Förinställda skärmupplösningar

| Förinställd | Bildpunktsformat | Horis. frekv. (kHz) | Vert. frekv. (Hz) |
|-------------|------------------|---------------------|-------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 3 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 7 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 8 | 1366 × 768 | 47,712 | 59,790 |
| 9 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 10 | 1440 × 900 | 55,469 | 59,901 |
| 11 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 12 | 1600 × 1200 | 75,000 | 60,000 |
| 13 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 14 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |

Tabell A-3 Högdefinitionsvideoformat

| Förinställd | Timingnamn | Bildpunktsformat | Horis. frekv. (kHz) | Vert. frekv. (Hz) |
|-------------|------------|------------------|---------------------|-------------------|
| 1 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 480p | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 3 | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 4 | 720p50 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| 5 | 576p | 720 × 576 | 31,250 | 50,000 |
| 6 | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 7 | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |

Energisparfunktion

Bildskärmen stöder ett läge med lägre energiförbrukning.

Strömsparläget aktiveras om horisontell och/eller vertikal synkroniseringssignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. I energisparläge förbrukar bildskärmen <0,5 W. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt drifttillstånd.

Instruktioner om hur strömsparläget (kallas ibland "energihanteringsfunktioner") ställs in finns i handboken till din dator.



OBS! Denna strömsparfunktion fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens verktyg Timer för strömsparläge kan du också programmera det så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När Timer för strömsparläge för bildskärmens strömsparläge aktiveras börjar strömlampan blinka gulbrunt.

B Tillgänglighet

HPs mål är att designa, producera och marknadsföra produkter, tjänster och information som var och en överallt kan använda, antingen på fristående basis eller med lämpliga enheter eller program för hjälptechnik från tredje part.

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik.

Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 22](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner.

Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Dessa länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- HP åldrande och tillgänglighet: Gå till <http://www.hp.com> och skriv `Tillgänglighet` i sökrutan. Välj **Office of Aging and Accessibility** (Avdelning för åldrande och tillgänglighet).
- HP-datorer: För Windows 7, Windows 8 och Windows 10 går du till <http://www.hp.com/support> och skriver `Windows tillgänglighetsalternativ` i sökrutan **Sök bland vår kunskap**. Välj önskat operativsystem i resultaten.
- HP-shopping, tillbehör för HP-produkter: Gå till <http://store.hp.com>, välj **Butik** och välj sedan **Bildskärmar** eller **Tillbehör**.

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 25](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)

Standarder och lagstiftning

Länder över hela världen är i färd med att anta förordningar för att förbättra tillgången till produkter och tjänster för personer med funktionshinder. Dessa förordningar gäller historiskt sett för telekommunikationsprodukter och -tjänster, datorer och skrivare med vissa kommunikations- och videouppspelningsfunktioner, tillhörande användardokumentation och kundsupport.

Standarder

US Access Board skapade Section 508 i Federal Acquisition Regulation-standarderna (FAR) för att upprätta tillgången till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med fysiska, sensoriska och kognitiva funktionshinder.

Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

EU skapade standarden EN 301 549 inom mandat 376 som ett onlineverktyg för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje krav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar.

WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Dessa länkar ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Dessa organisationer, institutioner och resurser kan vara bra källor för information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.



OBS! Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

Dessa är några av de många organisationer som tillhandahåller information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

Många utbildningsinstitutioner, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

Många resurser, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network

- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

Dessa HP-specifika länkar tillhandahåller information som är knuten till funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support

HP erbjuder teknisk support och hjälp med tillgänglighetsalternativ för kunder med funktionshinder.



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

Index

- A**
 - ansluta kablar 8
 - AT (assistive technology, hjälpmedel)
 - hitta 22
 - ändamål 21
 - automatisk justering (analog ingång) 14
 - Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) 13
 - Avsnitt 508
 - tillgänglighetsstandarder 23
- B**
 - bildskärm
 - justera
 - lutning 8
 - montering 7
- E**
 - etikett 4
- F**
 - funktionsknappar
 - omtilldela 13
- H**
 - hjälpmedel (AT)
 - hitta 22
 - ändamål 21
 - HP-resurser 1
 - HPs policy för hjälpmedel 21
 - HP Support 1
- I**
 - International Association of Accessibility Professionals 22
- K**
 - kabel
 - USB Type-C 8
 - knapp
 - färg 12
 - information 12
 - ljusstyrka 12
 - meny 12
 - ström 9
 - komma igång 1
 - komponenter
 - baksida 4
 - framsida 3
 - komponenter på baksidan 4
 - komponenter på framsidan 3
 - kundsupport, tillgänglighet 25
- L**
 - Lära känna bildskärmen 2
- M**
 - mikrofoner 3
- O**
 - optimera bildkvaliteten (analog ingång) 14
- P**
 - portar
 - USB Type-C 4
 - produktetikett 4
 - produktnummer 4
- R**
 - resurser, tillgänglighet 24
 - ring teknisk support 2
- S**
 - serienummer 4
 - Skärmmeny 11
 - skärmmenyens funktionsknappar 12
 - Skärmmenyens knappar 4
 - standarder och lagstiftning, tillgänglighet 23
 - stativ
 - fästa 5
 - ta bort 6
 - strömknapp 3, 9
 - support 2
 - säkerhetsinformation 1
- T**
 - teknisk support 2
 - tillgänglighet 21, 22, 23, 25
 - tillgänglighet kräver bedömning 22
- U**
 - USB Type-C-kabel 8
 - USB Type-C-port 4
- V**
 - varningar 1
- W**
 - webbkamera 3