



Guia do Usuário

RESUMO

Este guia fornece informações e especificações técnicas sobre os recursos, a instalação e o uso do monitor.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registradas da USB Implementers Forum.

VESA® é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada de propriedade da Video Electronics Standards Association (VESA) nos Estados Unidos e em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Aviso sobre o produto






Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

Primeira edição: Dezembro de 2020

Número de peça: M41257-201

Sobre este guia

Este guia fornece informações e especificações técnicas sobre os recursos e a instalação do monitor e o uso do software. Dependendo do modelo, seu monitor pode não dispor de todos os recursos apresentados neste guia.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos graves ou morte.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Avisa o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-

Conteúdo

1 Passos iniciais	1
Informações importantes de segurança	1
Mais recursos da HP	2
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	2
Conheça seu monitor	2
Recursos	2
Componentes da parte frontal	3
Componentes da parte traseira	4
Localização do número de série e do número do produto	5
Instalação do monitor	5
Encaixe da base do monitor	5
Montagem do monitor	6
Remoção da Base do Monitor	6
Instalação do monitor em um dispositivo de montagem	7
Conexão dos cabos	8
Conexão do cabo	8
Ajuste do monitor	8
Ligar o Monitor	9
Marca d'água e política de retenção de imagem da HP	10
2 Uso do monitor	11
Download de software e utilitários	11
Arquivo Informações	11
Arquivo ICM (Correspondência de Cores de Imagem)	11
Usando o menu na tela (OSD)	11
Uso dos botões de função do Menu na Tela (OSD)	12
Reconfiguração dos botões de função	13
Uso do modo de suspensão automática (somente em determinados produtos)	13
Uso do modo de luz azul baixa (somente em determinados produtos)	13
3 Suporte e solução de problemas	15
Solução de problemas comuns	15
Bloqueio dos botões	16
4 Manutenção do monitor	17
Instruções de manutenção	17

Limpeza do monitor	17
Expedição do monitor	18

Apêndice A Especificações técnicas 19

Especificações técnicas	19
Resoluções de tela predefinidas	20
Resoluções de exibição e de sincronização predefinidas	20
Recurso de economia de energia	21

Apêndice B Acessibilidade 22

HP e acessibilidade	22
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	22
O compromisso da HP	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	23
Encontre a melhor tecnologia assistiva	23
Avaliando as suas necessidades	23
Acessibilidade para produtos HP	23
Normas e legislações	24
Normas	24
Diretriz 376 – EN 301 549	24
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	24
Legislações e regulamentações	25
Links e recursos de acessibilidade úteis	25
Organizações	25
Instituições educacionais	25
Outros recursos de deficiência	26
Links da HP	26
Fale com o suporte	26

Índice 27

1 Passos iniciais

Leia este capítulo para saber mais sobre as informações de segurança e onde encontrar recursos adicionais da HP.

Informações importantes de segurança


Com o monitor, podem ser fornecidos um adaptador de CA e um cabo de alimentação. Se utilizar outro cabo, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriada para este monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação adequado para o uso com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:


- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.
- Se o cabo de alimentação tiver um conector de três pinos, conecte-o a uma tomada de três pinos aterrada.
- Desconecte a alimentação do computador retirando o cabo da tomada de CA. Ao desconectar o cabo de alimentação da tomada de CA, segure-o pelo plugue.


Para sua segurança, não coloque nada sobre os fios ou cabos de alimentação. Tenha o cuidado de direcionar todos os cabos e fios conectados ao monitor de modo que ninguém possa pisá-los, puxá-los, agarrá-los ou tropeçar neles.


Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os guias do usuário. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também contém informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* também está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.


 **IMPORTANTE:** Para a proteção do monitor e do computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus periféricos (como monitor, impressora, scanner) a um dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia; o filtro de linha precisa estar especificamente identificado com essa propriedade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante ofereça uma política de ressarcimento por danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis apropriados e de dimensões adequadas projetados para acomodar corretamente seu monitor.

 **AVISO!** Monitores incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, escrivaninhas, alto-falantes, baús ou carrinhos podem cair e provocar lesões pessoais.

 **AVISO! Risco de estabilidade:** O dispositivo pode cair, causando lesões pessoais graves ou morte. Para evitar lesões, prenda o monitor firmemente ao chão ou à parede de acordo com as instruções de instalação.

 **AVISO!** Este equipamento não é adequado para o uso em locais onde é provável a presença de crianças.

 **NOTA:** Este produto se destina a fins de entretenimento. Leve em conta a possibilidade de posicionar o monitor em um ambiente com luminosidade controlada para evitar interferências da luz ambiente e de superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Mais recursos da HP

Use esta tabela para localizar recursos que fornecem detalhes sobre o produto, informações de procedimento e muito mais.

Tabela 1-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
Instruções de instalação	Visão geral da instalação e dos recursos do monitor
Suporte HP	<p>Para obter suporte da HP ou para resolver problemas de hardware ou software, acesse http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar seu produto.</p> <p>– ou –</p> <p>Digite support na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione HP Support Assistant. Em seguida, selecione Suporte.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione o ícone de ponto de interrogação na caixa de pesquisa da barra de tarefas.</p> <p>Em seguida, selecione Suporte.</p>

NOTA: Entre em contato com o suporte ao cliente para trocar o cabo de alimentação, o adaptador de CA (somente em determinados produtos) ou qualquer outro cabo que tiver sido fornecido com o monitor.

Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Use estas informações se for necessário solucionar um problema.

Se não conseguir solucionar um problema usando [Suporte e solução de problemas na página 15](#), um telefonema para o suporte técnico pode fornecer uma ajuda adicional. Ao entrar em contato, tenha em mãos as informações a seguir.

- Número de modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra na nota fiscal
- Condições nas quais o problema ocorreu
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e do software que você está usando

Conheça seu monitor

O monitor conta com recursos de alta qualidade. Esta seção fornece detalhes sobre seus componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Recursos

Dependendo do modelo, seu monitor pode dispor dos seguintes recursos:

Recursos do monitor

- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 35,56 cm (14 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui dimensionamento personalizado para tamanho máximo de imagem, ao mesmo tempo que preserva a taxa de proporção original
- Tela de cristal líquido (LCD) com Advanced Hyper-Viewing Angle (AHVA)
- Painel sem brilho com luz auxiliar LED
- Amplo ângulo de visualização para permitir que o usuário veja a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Quatro botões do Menu na Tela (OSD), três dos quais podem ser reconfigurados para permitir a rápida seleção das operações mais usadas
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Recursos de economia de energia para atender exigências de consumo reduzido de energia

Conectores

- Porta USB Type-C® com ENTRADA de alimentação de energia - potência mínima da PD ≥ 18 W

Base para monitor

- Base removível para soluções flexíveis de montagem do monitor
- Suporte para montagem VESA® para fixar o monitor em um dispositivo de montagem em paredes ou em um braço articulado (apenas em determinados produtos)
- Capacidade de montagem VESA (100 × 100 mm) para prender o monitor em um braço articulado



NOTA: Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

Componentes da parte frontal

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes da parte frontal do monitor.

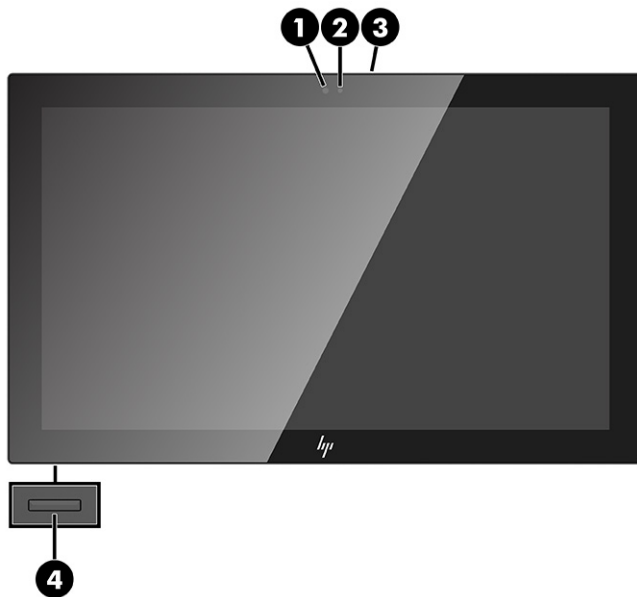


Tabela 1-2 Componentes da parte frontal e suas descrições

Componente	Descrição
(1) Luz da webcam	Acesa: A câmera está em uso.
(2) Webcam	Transmite sua imagem em uma videoconferência.
(3) Microfones	Gravam o som.
(4) Botão liga/desliga	Liga e desliga o monitor.

Componentes da parte traseira

Use esta ilustração e esta tabela para identificar os componentes da parte traseira do monitor.

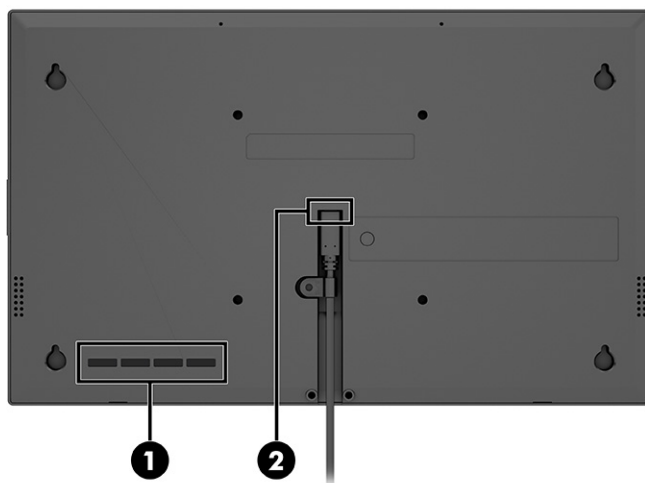
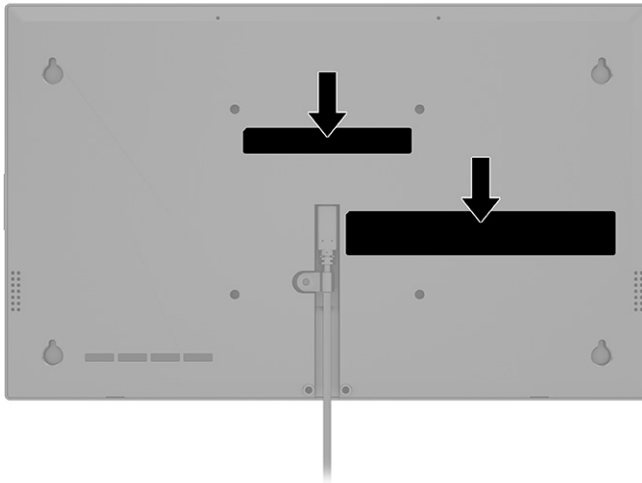


Tabela 1-3 Componentes da parte traseira e suas descrições

Componente	Descrição	
(1)	Botões de controle do Menu na Tela (OSD)	Abra o Menu na Tela (OSD) e faça ajustes às configurações do monitor.
(2)	Conector USB Type-C	Conecta o cabo USB Type-C para fornecer sinal e alimentação ao monitor.

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em etiquetas na parte traseira do monitor. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter suporte.



Instalação do monitor

Esta seção descreve como instalar a base para monitor ou o suporte para montagem em parede e as opções de conexão do monitor a um PC, notebook, console de jogos ou dispositivo similar.


AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda informações importantes de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

IMPORTANTE: Para evitar danos ao monitor, não toque na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou a desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

IMPORTANTE: Para evitar que a tela seja riscada, desfigurada ou quebrada e evitar danos aos botões de controle, posicione o monitor voltado para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.

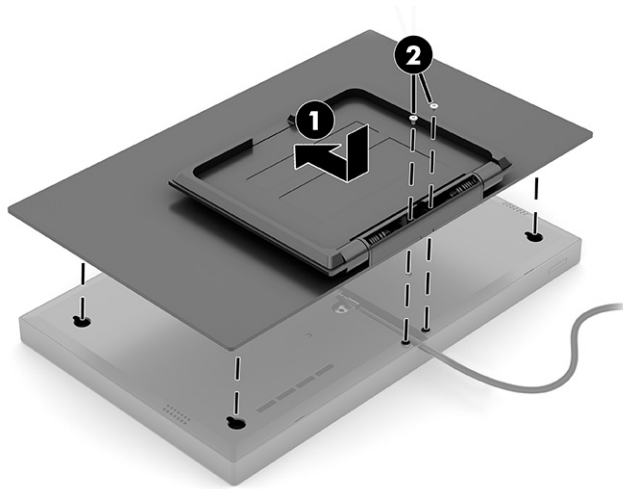
Encaixe da base do monitor

A fixação correta da base para monitor é essencial para um uso seguro. Esta seção descreve como fixar a base com segurança.

 **DICA:** Leve em conta o posicionamento do monitor, pois a luz ambiente e superfícies brilhantes podem causar reflexos incômodos.


 **NOTA:** Os procedimentos para instalar a base para monitor podem ser diferentes em outros modelos.

1. Posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou pano limpo e seco.
2. Alinhe a base com os quatro orifícios na parte traseira do monitor e deslize a base para cima até que se encaixe **(1)**.
3. Fixe os dois parafusos **(2)**.



Montagem do monitor

Para fixar o monitor em uma parede usando um braço articulado ou outro acessório de montagem, siga as etapas descritas nesta seção para montar o monitor com segurança.

 **IMPORTANTE:** Este monitor suporta orifícios para montagem VESA padrão da indústria de 100 mm. Para fixar o monitor em uma solução de montagem de outros fabricantes, use quatro parafusos de 4 mm, passo de 0,7 e 10 mm de comprimento. Parafusos mais longos podem danificar o monitor. Assegure-se de que a solução de montagem do fabricante esteja em conformidade com o padrão VESA e tenha classificação para suportar o peso do monitor. Para obter o melhor desempenho, use os cabos de alimentação e de vídeo fornecidos com o monitor.

 **NOTA:** Esse aparelho se destina ao uso com um suporte para montagem em parede listado na CSA ou na UL.

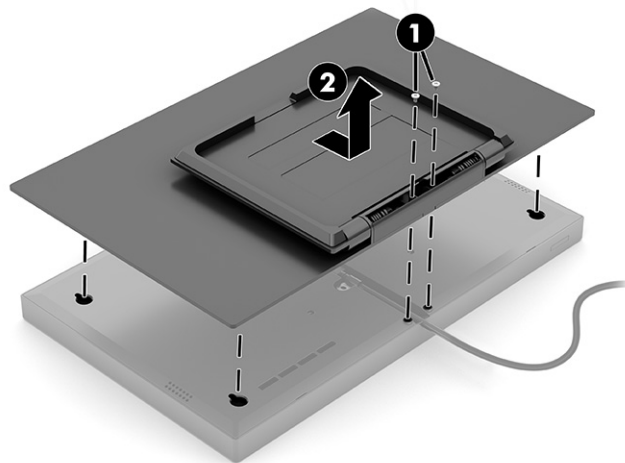
Remoção da Base do Monitor

Se decidir usar uma base diferente da base para monitor instalada, primeiramente, remova a base.

 **IMPORTANTE:** Antes de desmontar o monitor, certifique-se de que ele esteja desligado e que todos os cabos estejam desconectados.

1. Remova os dois parafusos **(1)**.
2. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
3. Posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um pano limpo e seco.

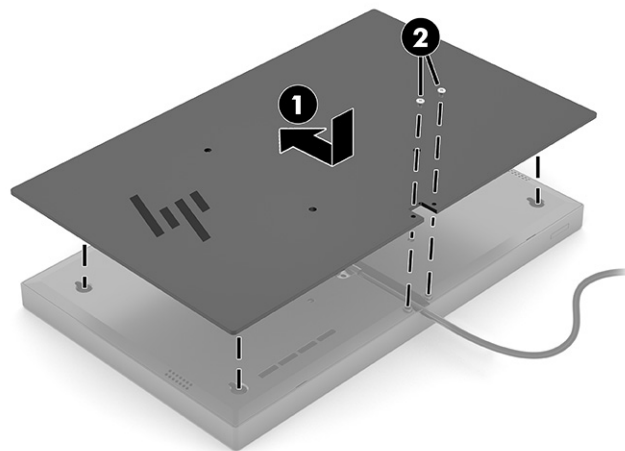
4. Deslize a base para baixo para soltá-la da tela do monitor. Levante a base, retirando-a do monitor **(2)**.




Instalação do monitor em um dispositivo de montagem

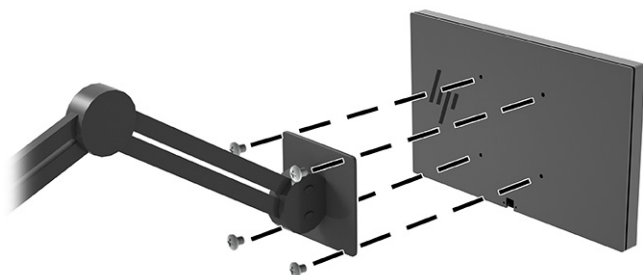
Podem ser necessárias ferramentas adicionais, como uma chave de fenda (adquirida separadamente), ao instalar um dispositivo de montagem. Para evitar danos ao monitor, siga as instruções abaixo.

1. Alinhe a placa VESA com os orifícios na parte traseira do monitor e, em seguida, pressione para baixo e deslize para cima para fixar a placa VESA **(1)**.
2. Fixe os dois parafusos **(2)**.



3. Para montar o monitor em um braço articulado ou outro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios de parafusos VESA na parte traseira do monitor.

 **IMPORTANTE:** Se estas instruções não se aplicarem ao seu dispositivo, siga as instruções do fabricante do dispositivo de montagem para montar o monitor em uma parede ou um braço articulado.



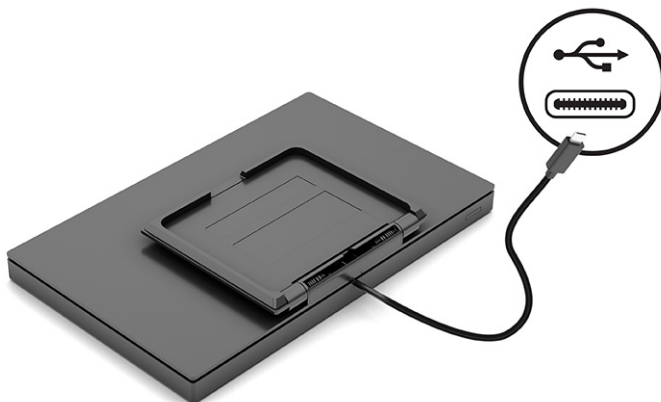
Conexão dos cabos

Além dos detalhes sobre como conectar um cabo, esta seção contém informações sobre como o monitor funciona quando determinados cabos são conectados.

Conexão do cabo

O monitor utiliza o conector e cabo USB Type-C para sinal de vídeo e conexão de alimentação.

- ▲ O monitor vem de fábrica com um cabo USB Type-C conectado.

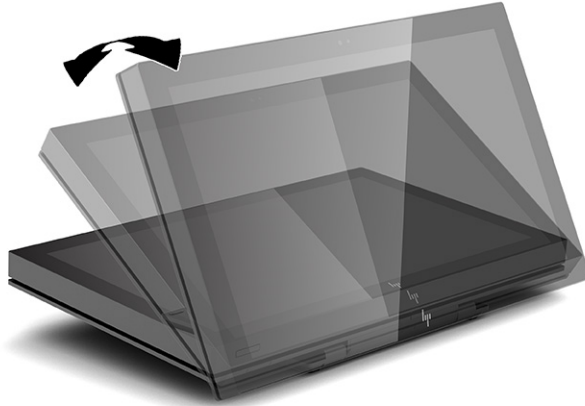


Ajuste do monitor

Para dar suporte a um espaço de trabalho ergonômico, seu monitor oferece a opção de ajuste descrita nesta seção.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* também contém informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Incline o monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.



Ligar o Monitor

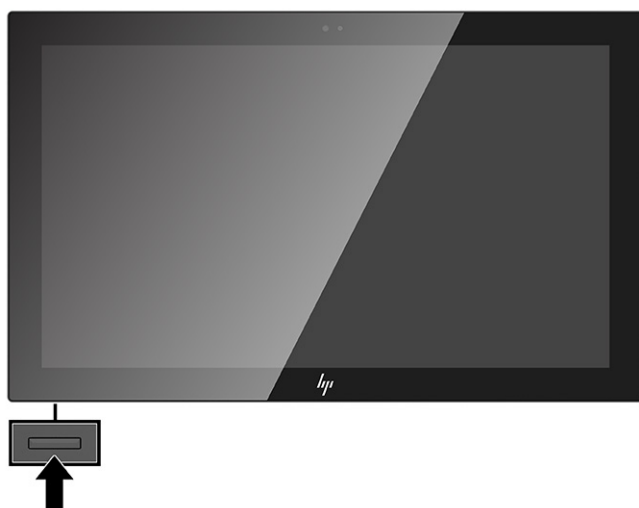
Esta seção fornece informações importantes sobre como prevenir danos ao monitor, sobre indicadores de inicialização e informações para a solução de problemas.

✍ IMPORTANTE: Monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por 12 horas ou mais poderão apresentar danos de retenção de imagem. Para evitar danos de retenção de imagem, você deve sempre ativar um aplicativo protetor de tela ou desligar o monitor quando ele não estiver em uso por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Danos provocados por retenção de imagem no monitor não são cobertos pela garantia HP.

✍ NOTA: Se, ao pressionar o botão liga/desliga, não houver nenhum efeito, o recurso de Bloqueio do botão liga/desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.

✍ NOTA: Em determinados monitores HP, é possível desativar a luz de alimentação no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD), selecione **Energia, LED de alimentação** e, em seguida, **Desligado**.

- ▲ Pressione o botão liga/desliga do monitor para ativar.



Quando o monitor é ligado pela primeira vez, é exibida uma mensagem de status do monitor por 5 segundos. A mensagem mostra a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (On ou Off; a configuração padrão é Ligado), a resolução de tela predefinida atual e a resolução de tela predefinida recomendada.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa essa entrada para a tela.

Marca d'água e política de retenção de imagem da HP

Alguns monitores foram desenvolvidos com a tecnologia de tela IPS (In-Plane Switching), que oferece ângulos de visualização em modo ultrawide e uma qualidade avançada de imagem. Embora seja apropriada para muitos aplicativos, esta tecnologia de painel não é adequada para imagens estáticas, estacionárias ou fixas por longos períodos de tempo, a menos que se utilizem protetores de tela.

Entre os aplicativos com imagens estáticas, podem estar os de vigilância com câmera, videogames, logomarcas e modelos. As imagens estáticas podem causar danos de retenção de imagem, parecidos com manchas ou marcas d'água na tela do monitor.

Os danos provocados por retenção de imagem em monitores utilizados 24 horas por dia não são cobertos pela garantia HP. Para evitar danos de retenção de imagem, sempre desligue o monitor quando ele não estiver em uso, ou use as configurações de gerenciamento de energia, se suportadas no seu computador, para desligar o monitor quando ele estiver ocioso.

2 Uso do monitor

Este capítulo descreve como usar o monitor e seus recursos, incluindo softwares e utilitários, o Menu na Tela (OSD), os botões de função, os modos de energia e o Windows Hello.

Download de software e utilitários

É possível baixar e instalar esses arquivos no suporte da HP.

- Arquivo INF (Informações)
- Arquivos ICM (Correspondência de Cor da Imagem)

Para baixar os arquivos:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Selecione o tipo de produto.
4. Digite o modelo do monitor HP no campo de pesquisa e siga as instruções na tela.

Arquivo Informações

O arquivo INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play e funcionará corretamente sem a instalação do arquivo INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa de vídeo do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente com a placa de vídeo. O Plug and Play não funciona com conectores separados tipo BNC, com caixas ou buffers de distribuição ou com ambos.

Arquivo ICM (Correspondência de Cores de Imagem)

Os arquivos ICM são arquivos de dados utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem uma correspondência de cores consistente, na tela do monitor e na impressora ou no scanner e na tela do monitor. Esses arquivos são ativados em programas gráficos com suporte para esse recurso.



NOTA: O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com as especificações de Formato de Perfil do ICC (International Color Consortium).

Usando o menu na tela (OSD)

É possível ajustar o monitor HP para atender às suas preferências. Use o Menu na Tela (OSD) para personalizar os recursos de visualização do seu monitor.

Para acessar e fazer ajustes no Menu na Tela (OSD), use os botões da parte posterior do monitor. Para localizar os botões do OSD do modelo do seu monitor, consulte [Componentes da parte traseira na página 4](#).



NOTA: A base e a tampa traseira devem ser retiradas para se ter acesso aos botões do Menu na Tela (OSD).

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer ajustes:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Pressione o botão **Menu** ou qualquer botão do Menu na Tela (OSD) para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. Use os cinco botões do Menu na Tela (OSD) para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os textos dos botões na tela variam de acordo com o menu ou submenu ativo.

A tabela a seguir relaciona as possíveis seleções de menu do Menu na Tela (OSD). Ela inclui descrições de cada configuração e seus impactos na aparência ou no desempenho do monitor.

Tabela 2-1 Descrições e opções do menu OSD

Menu principal	Descrição
Brilho+	Ajusta o valor de brilho da tela. O padrão de fábrica é 65.
Cor	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Imagem	Ajusta a imagem da tela.
Entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Alimentação	Ajusta as configurações de energia.
Menu	Ajusta o Menu na Tela (OSD) e seleciona o idioma no qual o Menu na Tela (OSD) será exibido (o padrão de fábrica é inglês).
Gerenciamento	Ajusta as configurações DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica.
Informações	Fornecer informações sobre o monitor, como o modo de exibição ideal, o modo de energia e o número de série.
Sair	Sai do Menu na Tela (OSD).

Uso dos botões de função do Menu na Tela (OSD)

Os botões de função oferecem ações úteis, e apenas um deles não pode ser personalizado para torná-los ainda mais úteis.



NOTA: As ações dos botões de função variam de acordo com o modelo de monitor.

Para obter informações sobre como alterar a função dos botões, consulte [Reconfiguração dos botões de função na página 13](#).



Tabela 2-2 Nomes e descrições dos botões

Botão	Descrição
(1) Botão Menu	Abre o menu principal do Menu na Tela (OSD), seleciona um dos itens do Menu na Tela (OSD) ou fecha o Menu na Tela (OSD).
(2) Botão Informações Botão de função reconfigurável	Abre o menu Informações .

Tabela 2-2 Nomes e descrições dos botões (continuação)

Botão	Descrição
(3) Botão Cor Botão de função reconfigurável	Abre o menu Modos de visualização , onde é possível ajustar a tela do monitor para uma luz de visualização confortável ou selecionar um modo de visualização predefinido.
(4) Botão Brilho Botão de função reconfigurável	Ajusta o brilho da tela do monitor.

Reconfiguração dos botões de função

Com exceção do botão **Menu**, é possível modificar a ação padrão associada a um botão de função, para que você possa acessar rapidamente os itens de menu que mais utiliza.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Menu**, **Configurar botões** e, então, uma das opções disponíveis para o botão que deseja configurar.

Uso do modo de suspensão automática (somente em determinados produtos)

Seu monitor dispõe de um recurso de economia de energia denominado Modo de Suspensão Automática, que é um estado de alimentação reduzida. Esta seção descreve como ativar ou ajustar o Modo de Suspensão Automática no monitor.

Quando o Modo de Suspensão Automática está ativado (ativado por padrão), o monitor entra em um estado de alimentação reduzida quando o computador envia sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar neste estado de alimentação reduzida (modo de Suspensão Automática), a tela do monitor fica em branco, a retroiluminação é desligada e a luz de alimentação fica âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor desperta do modo de Suspensão Automática quando o computador envia um sinal ativo ao monitor (por exemplo, quando você ativa o mouse ou o teclado).

Para desativar o Modo de Suspensão Automática no Menu na Tela (OSD):

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Energia**.
3. Selecione **Modo de suspensão automática** e, em seguida, selecione **Desligado**.

Uso do modo de luz azul baixa (somente em determinados produtos)

A diminuição da luz azul emitida pelo monitor reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Este monitor usa um painel de luz azul baixa no modo de configuração padrão.

No modo de configuração padrão, o painel de luz azul baixa deste monitor tem certificação TÜV para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela.

3 Suporte e solução de problemas

Se o monitor não estiver funcionando como esperado, você pode conseguir resolver o problema seguindo as instruções desta seção.

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a possível causa de cada um deles e as soluções recomendadas.

Tabela 3-1 Problemas comuns e soluções

Problemas	Possível causa	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão Liga/Desliga do monitor. NOTA: Se, ao pressionar o botão liga/desliga, não houver nenhum efeito, pressione e segure o botão liga/desliga por 10 segundos para desativar o recurso de Bloqueio do botão liga/desliga.
	O cabo de vídeo está conectado inadequadamente.	Conecte o cabo de vídeo corretamente. Para obter mais informações, consulte Conexão dos cabos na página 8 .
	O sistema está no Modo de Suspensão Automática.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para desativar o utilitário de desligamento da tela.
	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Entrada . Em Auto-Switch Input (Definir entrada com troca automática), selecione Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente. ou Substitua a placa de vídeo ou conecte o cabo de vídeo a uma das fontes internas de vídeo do computador.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	A configuração de brilho está baixa demais.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brilho+ para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
A tela exibe a mensagem “Verificar cabo de vídeo”.	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo.
É exibida na tela a mensagem “Sinal de entrada fora dos limites”.	A resolução e/ou a taxa de atualização do vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode suportar.	Altere as configurações para uma definição suportada. Consulte Resoluções de tela predefinidas na página 20 .
O monitor não entra no estado de suspensão de baixo consumo.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD), selecione Energia e, em seguida, Modo de suspensão automática , e então defina a suspensão automática em Ligado .

Tabela 3-1 Problemas comuns e soluções (continuação)

Problemas	Possível causa	Solução
É exibida a mensagem “Menu na Tela (OSD) bloqueado”.	A função do monitor Bloqueio do Menu na Tela (OSD) está ativada.	Mantenha pressionado o botão Menu por 10 segundos para desativar a função Bloqueio do OSD.
É exibida a mensagem “Botão liga/desliga bloqueado”.	O recurso de Bloqueio do botão liga/desliga do monitor está ativado.	Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desbloquear a função do botão Liga/Desliga.

Bloqueio dos botões

A função de bloqueio dos botões só está disponível se o monitor estiver ligado, se for exibido um sinal ativo e se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado. Ao pressionar e segurar por 10 segundos os botões liga/desliga ou [Menu](#), esses botões são desativados. É possível reativar o botão pressionando-o por outros 10 segundos.

4 Manutenção do monitor

Se mantido adequadamente, seu monitor pode funcionar por muitos anos. Estas instruções fornecem medidas que podem ser tomadas para manter o monitor nas melhores condições.

Instruções de manutenção

Siga estas instruções para melhorar o desempenho e prolongar a vida útil do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor nem tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente ou tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fontes de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, conforme indicado na etiqueta ou na placa traseira do monitor.
- Assegure-se de que a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não exceda a corrente nominal da tomada de CA e de que a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não exceda a capacidade nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver em uso e use um programa de proteção de tela. Isso pode aumentar consideravelmente a vida útil do monitor.



NOTA: A retenção de imagem no monitor não está coberta pela garantia HP.

- Nunca feche as ranhuras e aberturas do gabinete nem insira objetos neles. Essas aberturas fornecem ventilação.
- Não derrube o monitor nem o posicione em superfícies instáveis.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ser mantido em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade em excesso.

Limpeza do monitor

Siga estas instruções para limpar o monitor quando necessário.

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Desconecte todos os dispositivos externos.
3. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com um pano antiestático limpo e macio.
4. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



IMPORTANTE: Não use produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo, como benzeno, tiner ou qualquer substância volátil, para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Esses produtos químicos podem danificar o monitor.

IMPORTANTE: Pulverize o produto de limpeza em um pano e use o pano úmido para limpar suavemente a superfície da tela. Nunca pulverize o produto de limpeza diretamente na superfície da tela. Ele pode escorrer por trás do painel frontal e danificar os componentes eletrônicos. O pano deve estar úmido, mas não encharcado. A queda de água nas aberturas de ventilação ou em outros pontos de entrada pode causar danos ao monitor. Deixe o monitor secar naturalmente antes de usar.

5. Após remover a sujeira e os resíduos, você também pode limpar as superfícies com um desinfetante. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies seguida da sua desinfecção como prática recomendada para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas. Um desinfetante que está de acordo com as instruções de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de limpeza e é vendida na maioria das lojas.

Expedição do monitor

Guarde a caixa original em um local seguro. Você pode precisar dela mais tarde para movimentar ou expedir o monitor.

A Especificações técnicas

Esta seção contém especificações técnicas sobre os aspectos físicos do monitor, como o peso e as dimensões de visualização, além das condições ambientais exigidas para o funcionamento e os limites de alimentação.

Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes da HP; o desempenho real pode variar para mais ou para menos.



NOTA: Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque o modelo específico do seu monitor para encontrar as QuickSpecs do modelo.

Especificações técnicas

Esta seção fornece as especificações do monitor.

Tabela A-1 Especificações técnicas

Especificação	Medidas	
Monitor, tela larga	35,56 cm	14 polegadas
Tipo	AHVA	
Tamanho da imagem visualizável	35,56 cm na diagonal	14 pol. na diagonal
Alimentação PD	≥ 18 W	
Peso máximo (desembalado, sem a base)	1,6 kg	3,53 libras
Dimensões		
Altura (máxima)	21,12 cm	8,32 pol.
Altura (mínimo)	4,26 cm	1,68 pol.
Profundidade	2,39 cm	0,94 pol.
Largura	35,00 cm	13,80 pol.
Inclinação	-5° a 20°	
Requisitos Ambientais de Temperatura		
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura para armazenamento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade de armazenamento	5% a 95% (sem condensação)	
Fonte de alimentação	ENTRADA PD USB Type-C 9 V/3 A	
Terminal de entrada	Um conector USB Type-C	

Resoluções de tela predefinidas

As resoluções de tela a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. O monitor reconhece automaticamente esses modos predefinidos, que serão exibidos com as dimensões adequadas e centralizados na tela.

Resoluções de exibição e de sincronização predefinidas

Esta seção fornece as resoluções de exibição e de sincronização predefinidas.

Tabela A-2 Resoluções de tela predefinidas

Predefinição	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	47,712	59,790
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1440 × 900	55,469	59,901
11	1600 × 900	60,000	60,000
12	1600 × 1200	75,000	60,000
13	1680 × 1050	65,290	59,954
14	1920 × 1080	67,500	60,000

Tabela A-3 Formatos de vídeo de alta definição

Predefinição	Nome da sincronização	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,940
2	480p	640 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	720p50	1280 × 720	37,500	50,000
5	576p	720 × 576	31,250	50,000
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
7	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000

Recurso de economia de energia

Este monitor tem suporte para um estado de alimentação reduzida.

O monitor entra no estado de alimentação reduzida se for detectada a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou de sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor fica em branco, a luz auxiliar é desligada e a luz de alimentação fica âmbar. No estado de alimentação reduzida, o monitor utiliza < 0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes de o monitor retornar ao seu estado operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração do modo de economia de energia (às vezes chamado de “recurso de gerenciamento de energia”).



NOTA: Esse recurso de economia de energia só funcionará quando o monitor estiver conectado a um computador que também disponha desse recurso.

Ao selecionar as configurações do utilitário Temporizador de Suspensão do monitor, você poderá também programar o monitor para iniciar o estado de alimentação reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Temporizador de Suspensão do monitor iniciar o estado de alimentação reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

O objetivo da HP é projetar, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos em qualquer lugar possam usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicativos de tecnologia assistiva (TA) de terceiros apropriados.

HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 23](#).

O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros.

Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Esses links fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- Envelhecimento e acessibilidade HP: Acesse <http://www.hp.com> e digite **Acessibilidade** na caixa de pesquisa. Selecione **Escritório de envelhecimento e acessibilidade**.
- Computadores HP: Para Windows 7, Windows 8 e Windows 10, acesse <http://www.hp.com/support>, digite **Opções de acessibilidade do Windows** na caixa de pesquisa **Pesquisar em nosso conhecimento**. Selecione o sistema operacional apropriado nos resultados.
- Compras da HP, periféricos para produtos da HP: Acesse <http://store.hp.com>, selecione **Comprar** e, em seguida, selecione **Monitores** ou **Acessórios**.

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 26](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normas e legislações

Os países em todo o mundo estão promulgando regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiência. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PCs e impressoras com certos recursos de comunicação e reprodução de vídeo, documentação do usuário associada e suporte ao cliente.

Normas

A US Access Board criou a seção 508 das normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à tecnologia da informação e comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A União Europeia criou o padrão EN 301 549 no mandato 376 como um kit de ferramentas online para obtenção de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade.

WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esses links fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

Essas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume nenhuma responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

Essas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

Links da HP

Estes links específicos da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas à idade.

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).

Índice

A

- acessibilidade 22, 23, 25, 26
- advertência 1
- ajuste automático (entrada analógica) 15
- Auto-Sleep Mode (Modo CDA) 13
- avaliação de necessidades de acessibilidade 23

B

- base
 - prendendo 5
 - remoção 6
- botão
 - Brilho 12
 - cor 12
 - energia 9
 - informação 12
 - menu 12
- botão liga/desliga 3, 9
- botões de função
 - reconfiguração 13
- Botões de função do Menu na Tela (OSD) 12
- Botões do Menu na Tela (OSD) 4

C

- cabo
 - USB Type-C 8
- Cabo USB Type-C 8
- componentes
 - parte frontal 3
 - parte traseira 4
- componentes da parte frontal 3
- componentes posteriores 4
- conexão dos cabos 8
- conheça seu monitor 2

E

- etiqueta do produto 5

I

- informações sobre segurança 1
- International Association of Accessibility Professionals

- (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 23

M

- Menu na Tela (OSD) 11
- microfones 3
- monitor
 - ajuste
 - inclinação 8

N

- normas e legislações, acessibilidade 24
- número de série 5
- número do produto 5

O

- otimização do desempenho da imagem (entrada analógica) 15

P

- passos iniciais 1
- Política de tecnologia assistiva da HP 22
- portas
 - USB Type-C 4
- Porta USB Tipo C 4

R

- recursos, acessibilidade 25
- Recursos HP 2
- rótulo 5

S

- Seção 508 das normas de acessibilidade 24
- suporte 2
- suporte ao cliente, acessibilidade 26
- Suporte HP 2
- suporte técnico 2

T

- TA (tecnologia assistiva)
 - encontre 23
 - objetivo 22
- tecnologia assistiva (TA)
 - encontre 23
 - objetivo 22
- tela do monitor
 - montagem 7
- telefonar para o suporte técnico 2

W

- webcam 3