



Felhasználói útmutató

ÖSSZEGZÉS

Ez az útmutató a monitor jellemzőit, üzembe helyezésének lépéseit, a monitor használatát, valamint a műszaki jellemzőit mutatja be.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az USB Type-C® és USB-C® az USB Implementers Forum bejegyzett védjegyei. A VESA® a Video Electronics Standards Association (VESA) védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A jelen dokumentumban lévő információk értesítés nélkül megváltozhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás vonatkozik. A jelen leírásban foglaltak nem tartalmazzák kiegészítő jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

A termékkel kapcsolatos tájékoztatás






Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb típuson megtalálhatók. Néhány jellemző az Ön termékén esetleg nem elérhető. A legfrissebb használati útmutató eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldalt, és az ott található utasítások alapján keresse ki a terméket. Ezután válassza a **Használati útmutatók** elemet.

Első kiadás: 2020. december

A dokumentum cikkszám: M41257-211

Az útmutató bemutatása

Ez az útmutató a monitor jellemzőit, az üzembe helyezésének lépéseit, a szoftverek használatát, valamint a műszaki jellemzőit mutatja be. A típustól függően előfordulhat, hogy az adott monitor nem rendelkezik az útmutatóban leírt valamennyi funkcióval.

-
-  **FIGYELEM!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – súlyos sérülést vagy halált **okozhat**.
 -  **VIGYÁZAT!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – kisebb vagy közepes sérülést **okozhat**.
 -  **FONTOS:** Fontosnak, de nem veszélyekhez kapcsolódónak tekintett információkat jelez (például vagyoni kárhoz kapcsolódó üzeneteket). Arra figyelmezteti a felhasználót, hogy egy adott eljárás pontosan az ismertetett módon való végrehajtásának elmulasztása adatvesztéshez, illetve hardveres vagy szoftveres kárhoz vezethet. Olyan lényeges információkat tartalmaz továbbá, amelyek egy fogalmat magyaráznak el, illetve egy feladat elvégzésére szolgálnak.
 -  **MEGJEGYZÉS:** További információkat tartalmaz, melyek kiemelik vagy kiegészítik a fő szöveg fontos elemeit.
 -  **TIPP:** Hasznos tanácsokat nyújt egy-egy feladat elvégzéséhez.
-

Tartalomjegyzék

| | |
|--|-----------|
| 1 Első lépések | 1 |
| Fontos biztonsági előírások | 1 |
| A HP további információforrásai | 2 |
| Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához | 2 |
| Ismerkedés a monitorral | 2 |
| Funkciók | 2 |
| Az előlap részegységei | 3 |
| Hátlap részegységei | 4 |
| A sorozatszám és a termékszám megkeresése | 5 |
| A monitor üzembe helyezése | 5 |
| A monitorállvány felszerelése | 5 |
| A monitorfej felszerelése | 6 |
| A monitorállvány eltávolítása | 6 |
| A monitorfej rögzítése rögzítőeszközhöz | 7 |
| Kábelek csatlakoztatása | 8 |
| A kábel csatlakoztatása | 8 |
| A monitor beállítása | 8 |
| A monitor bekapcsolása | 9 |
| A HP vízjelekre és képvissamaradásra vonatkozó irányelvei | 10 |
| 2 A monitor használata | 11 |
| Szoftverek és segédprogramok letöltése | 11 |
| Az információs fájl | 11 |
| A képszinillesztő fájl | 11 |
| Az OSD-menü használata | 11 |
| Az OSD-funkciógombok használata | 12 |
| A funkciógombok újbóli hozzárendelése | 13 |
| Az Automatikus alvó üzemmód használata (csak egyes termékeken) | 13 |
| Alacsony kék fény üzemmód (csak egyes termékeken) használata | 13 |
| 3 Támogatás és hibaelhárítás | 15 |
| Gyakori hibák elhárítása | 15 |
| Gomb zárolása | 16 |
| 4 A monitor karbantartása | 17 |
| Útmutató a karbantartáshoz | 17 |

| | |
|----------------------------|----|
| A monitor tisztítása | 17 |
| A monitor szállítása | 18 |

A függelék: Műszaki adatok 19

| | |
|---|----|
| Műszaki adatok | 19 |
| Előre beállított kijelzőfelbontások | 20 |
| Előre beállított kijelző- és időzítőfelbontások | 20 |
| Energiatakarékos funkció | 21 |

B függelék: Kisegítő lehetőségek 22

| | |
|---|----|
| A HP és a kisegítő lehetőségek | 22 |
| A szükséges technológiai eszközök nyomában | 22 |
| A HP vállalása | 22 |
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) | 23 |
| A legjobb kisegítő technológiák nyomában | 23 |
| Az igények felmérése | 23 |
| Kisegítő lehetőségek a HP-termékekhez | 23 |
| Szabványok és jogi környezet | 24 |
| Szabványok | 24 |
| 376. sz. megbízás – EN 301 549 | 24 |
| Webtartalmak kisegítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) | 24 |
| Jogi és szabályozási környezet | 25 |
| Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások | 25 |
| Szervezetek | 25 |
| Oktatási intézmények | 26 |
| Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok | 26 |
| A HP hivatkozásai | 26 |
| Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal | 26 |

Tárgymutató 28

1 Első lépések

Ez a fejezet ismerteti a biztonsági tudnivalókat, valamint a HP további információforrásainak elérhetőségeit.

Fontos biztonsági előírások


A monitor tartozéka lehet egy váltóáramú tápegység és egy tápkábel is. Ha másik kábelt használ, csak a monitornak megfelelő tápforrást és csatlakozót használjon. A monitorral használandó megfelelő hálózati kábelkészlettel kapcsolatos információkat lásd a dokumentációs csomagban található *Termékkel kapcsolatos tájékoztatásban*.

 **FIGYELEM!** Az áramütés és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be a következőket:


- A tápkábelt olyan váltóáramú hálózati aljzatba dugja, amely mindig könnyen hozzáférhető.
- Ha a tápkábelen háromérintkezős csatlakozó van, földelt háromérintkezős dugaszolóaljzathoz csatlakoztassa.
- A számítógép feszültségmentesítéséhez a váltóáramú hálózati aljzataból húzza ki a tápkábelt. A tápkábelt a csatlakozójánál fogva húzza ki a váltóáramú hálózati aljzataból.


A tápkábelekre és vezetékekre ne helyezzen semmit. A monitor kábeleit körültekintően vezesse el, azokat ne húzza semmi és senki, ne akadjanak el, ne lépjenek rá és ne legyenek útban.

A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a felhasználói útmutatók között elérhető *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentumot. Ez ismerteti a munkaállomások megfelelő beállítását, a helyes testtartást, és további hasznos tudnivalókat tartalmaz a számítógép-felhasználók egészségével és munkavégzési szokásaival kapcsolatban. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* fontos elektromos és mechanikai biztonsági tudnivalókat is tartalmaz. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* az interneten is megtalálható a következő címen: <http://www.hp.com/ergo>.


 **FONTOS:** A monitor és a számítógép védelmében a számítógép és a perifériák (monitor, nyomtató, szkennerek) tápkábelét csatlakoztassa túlfeszültség ellen védő eszközbe, ilyen elosztóba vagy szünetmentes tápegységbe (UPS). Nem minden elosztó biztosít túlfeszültség-védelmet, a túlfeszültség-védelemmel rendelkező elosztón ezt külön címke jelzi. Olyan elosztót használjon, amelynek gyártója az elosztó hibája esetén megtéríti az esetleges kárt, így berendezését kicserélheti, ha a túlfeszültség-védelem nem működne.

Használjon megfelelő méretű bútort, amely a monitort biztonságosan megtartja.

 **FIGYELEM!** A nem megfelelő helyen, például öltözőasztalon, könyvszekrényen, polcon, íróasztalon, hangszórón, ládán vagy kizárólag felállított monitor ledőlhet és balesetet okozhat.

 **FIGYELEM! Stabilitással kapcsolatos veszélyek:** Előfordulhat, hogy az eszköz leesik, ami súlyos személyi sérülést vagy halált okozhat. A sérülések megelőzése érdekében a felszerelési utasításoknak megfelelően rögzítse a monitort a padlóhoz vagy a falra.

 **FIGYELEM!** Ez a készülék nem alkalmas olyan helyeken való használatra, ahol gyerekek jelenléte valószínű.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a termék szórakoztatási célra alkalmas. Fontolja meg a monitor szabályozható megvilágítással ellátott környezetbe történő elhelyezését annak érdekében, hogy elkerülje a környező fényforrások és fénylő felületek által keltett interferenciát, mivel ezek zavaróan tükröződhetnek a képernyőn.

A HP további információforrásai

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol találhatóak többek között a termékkel kapcsolatos részletes információkat biztosító források és útmutatók.

1-1. táblázat: További információk

| Forrás | Tartalom |
|---------------------------|---|
| Üzembe helyezési útmutató | A monitor üzembe helyezésének és funkcióinak áttekintése |
| HP támogatás | <p>A HP terméktámogatás igénybevételéhez, illetve a hardveres vagy szoftveres probléma megoldásához látogasson el a http://www.hp.com/support webhelyre, és kövesse az utasításokat a termék megkereséséhez.</p> <p>– vagy –</p> <p>A tálca keresőmezőjébe írja be a support kifejezést, majd válassza a HP Support Assistant alkalmazást. Ezután válassza a Támogatás lehetőséget.</p> <p>– vagy –</p> <p>Válassza a kérdőjel ikont a tálcán lévő keresőmezőben.</p> <p>Ezután válassza a Támogatás lehetőséget.</p> |

MEGJEGYZÉS: A tápkábel, a váltakozó áramú adapter (csak bizonyos termékeknél), vagy bármely más, a monitorhoz mellékelt kábel cseréjéért forduljon az ügyfélszolgálathoz.

Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához

Ezt az információt probléma elhárítása esetén használja.

Ha nem tud megoldani egy problémát a [Támogatás és hibaelhárítás, 15. oldal](#) használatával, további segítségért hívja a műszaki támogatást. A következő adatok legyenek kéznél, ha telefonál.

- A monitor típuszáma
- A monitor sorozatszám
- A vásárlás számlán feltüntetett dátuma
- A hiba fellépésének körülményei
- A megjelenő hibaüzenetek
- Hardverkonfiguráció
- Az Ön által használt hardver és szoftver neve és verziója

Ismerkedés a monitorral

A monitor kiemelkedő minőségű alkatrészekből áll. Ez a rész részletes információkat tartalmaz az alkatrészekről, azok helyéről és működési módjáról.

Funkciók

A típustól függően a monitor a következő jellemzőkkel rendelkezhet:

Kijelző funkciói

- 35,56 cm-es (14 hüvelykes) képernyőterület 1920 × 1080 képpont felbontással, valamint teljes képernyős támogatás az alacsonyabb felbontásokhoz; egyéni méretezést tartalmaz a legnagyobb képméret érdekében, miközben megőrzi az eredeti képarányt
- Folyadékkristályos kijelző (LCD) speciális hiper látószög (AHVA) technológiával
- Tükröződésmentes panel LED háttérvilágítással
- Széles látószög az ülő vagy álló nézőpozícióból, illetve oldalirányú mozgás közben való megtekintéshez
- Négy képernyőn megjelenő (OSD) gomb, három újrakonfigurálható, amely lehetővé teszi a leggyakrabban használt műveletek gyors kiválasztását
- Kijelzőn megjelenő beállítási lehetőségek több nyelven az egyszerű beállításhoz és képernyő optimalizáláshoz
- Energiatakarékos funkció a csökkentett energiafogyasztás követelményeinek teljesítéséhez

Csatlakozók

- Tápellátást biztosító USB Type-C® csatlakozó IN – minimum PD tápellátás ≥ 18 W

Monitorállvány

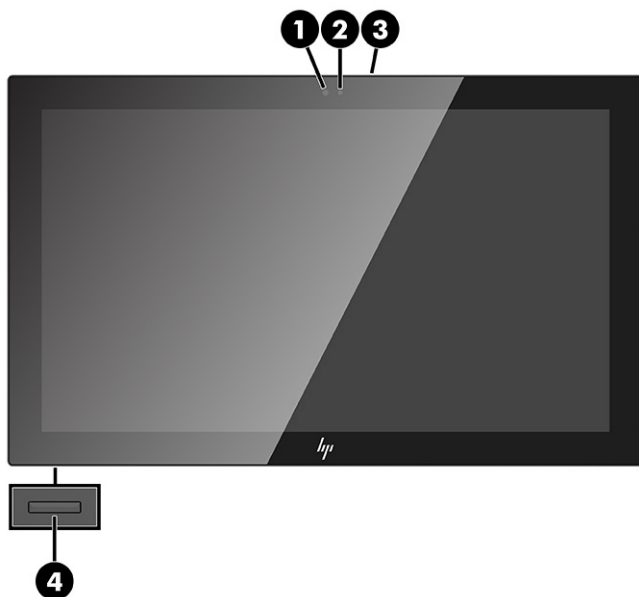
- Eltávolítható állvány a rugalmas monitorfej-rögzítési megoldások támogatásához
- VESA® tartókonzol a monitorfej falra rögzítő eszközökhöz vagy lengőkarhoz történő csatlakoztatásához (csak egyes típusokon)
- VESA rögzítési lehetőség (100 × 100 mm) a monitor lengőkarhoz történő rögzítéséhez



MEGJEGYZÉS: A biztonsági és jogi tájékoztatást lásd a dokumentációs csomagban megtalálható *Termékkel kapcsolatos tájékoztatás* című dokumentumban. A legfrissebb használati útmutató eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldalt, és az ott található utasítások alapján keresse ki a terméket. Ezután válassza a **Használati útmutatók** elemet.

Az előlap részegységei

A monitor elején található részegységek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.

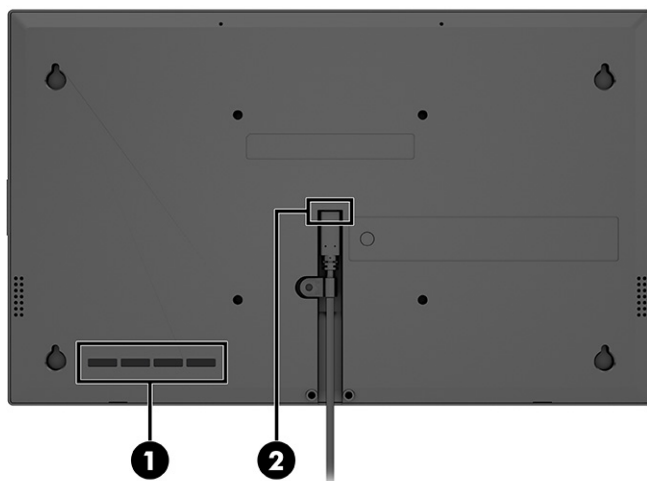


1-2. táblázat: Az előlap részegységei és azok leírása

| Elem | Leírás |
|--------------------------|--|
| (1) Webkamera jelzőfénye | Világít: A kamera használatban van. |
| (2) Webkamera | Továbbítja a képet a videokonferenciákhoz. |
| (3) Mikrofonok | Hangrögzítésre szolgálnak. |
| (4) Tápkapcsoló gomb | Ki- és bekapcsolja a monitort. |

Hátlap részegységei

A monitor hátulján található részegységek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.

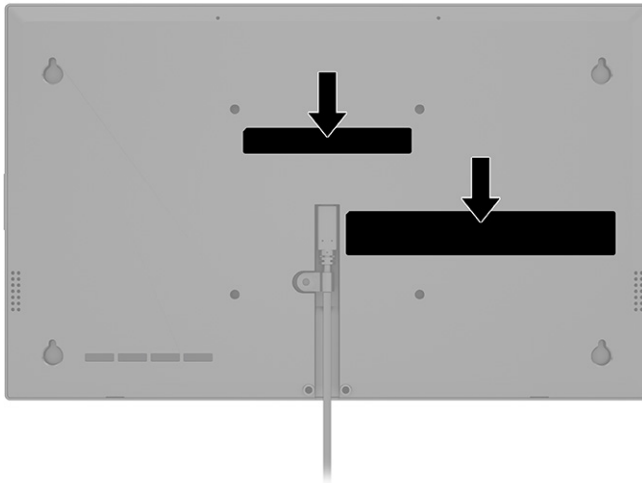


1-3. táblázat: A hátlap részegységei és azok leírása

| Elem | | Leírás |
|------|-----------------------|--|
| (1) | OSD-vezérlőgombok | Nyissa meg az OSD-menüt, és módosíthatja a monitor beállításait. |
| (2) | USB Type-C-csatlakozó | Az USB Type-C kábelt csatlakoztatja, így jelet és tápellátást biztosít a monitornak. |

A sorozatszám és a termékszám megkeresése

A sorozatszám és a termékszám a monitor hátsó részén elhelyezett címkeken található. Ha kapcsolatba lép a HP ügyfélszolgálatával, szüksége lehet ezekre a számokra.



A monitor üzembe helyezése

Ez a szakasz leírja a monitorállvány felszerelését, illetve falra szerelését, valamint a monitor számítógéphez, noteszgéphez, játékkonzolhoz vagy más hasonló eszközhöz történő csatlakoztatásának lehetőségeit.


⚠ FIGYELEM! A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentumot. Ez ismerteti a munkaállomások megfelelő beállítását, a helyes testtartást, és további hasznos tudnivalókat tartalmaz a számítógép-felhasználók egészségével és munkavégzési szokásaival kapcsolatban. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* fontos elektromos és mechanikai biztonsági tudnivalókat is tartalmaz. A HP webhelyén elérhető *Biztonsági és kényelmi útmutatót* a <http://www.hp.com/ergo> címen találja meg.

📄 FONTOS: A monitor épsége érdekében ügyeljen arra, hogy ne érintse meg az LCD-panel felületét. A monitorra gyakorolt nyomás színegyenetlenségeket vagy a folyadékkristályok elmozdulását okozhatja. Amennyiben ez megtörténik, nem áll helyre a képernyő normál állapota.

FONTOS: A képernyő karcolódásának, eldeformálódásának vagy eltörésének, illetve a vezérlőgombok sérülésének megakadályozása érdekében helyezze a monitort képernyővel lefelé egy védőszivaccsal vagy nem dörzsölő szövettel fedett, sík felületre.

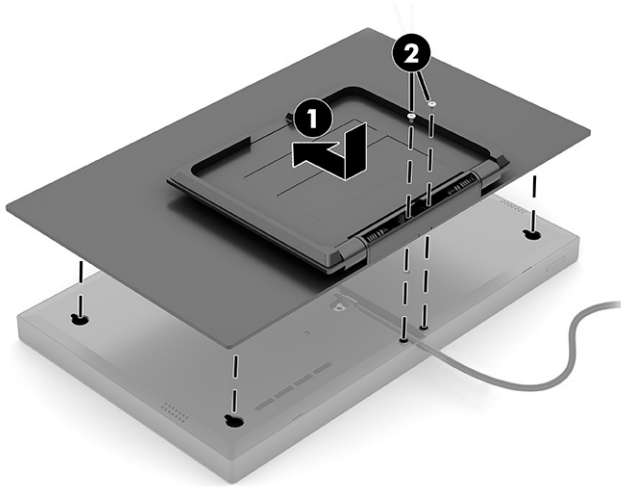
A monitorállvány felszerelése

A monitorállvány megfelelő rögzítése kritikus fontosságú a biztonságos használat szempontjából. Ez a rész leírja, hogyan rögzítse biztonságosan az állványt.

 **TIPP:** Fordítson különös figyelmet a monitor elhelyezésére, mert a környező fényforrások és fénylő felületek zavaró tükröződések okozhatnak.


 **MEGJEGYZÉS:** A monitorállvány rögzítése más típusok esetén eltérően történhet.


1. Fektesse a monitorfejet képernyővel lefelé egy védőszivaccsal vagy tiszta, száraz szövettel fedett, vízszintes felületre.
2. Igazítsa egymáshoz az állványt és a monitorfej hátoldalán lévő négy lyukat, majd csúsztassa az állványt felfelé a helyére **(1)**.
3. Rögzítse a két csavart **(2)**.



A monitorfej felszerelése


Ha a monitort lengőkar vagy egyéb tartószerkezet segítségével kívánja falra rögzíteni, a biztonságos csatlakoztatás érdekében kövesse a jelen fejezetben leírt lépéseket.

 **FONTOS:** Ez a monitor az iparágban szabványos VESA 100 mm-es illesztőfuratokat támogatja. Ahhoz, hogy egy külső szállítótól származó tartószerkezetet erősítsen a monitorfejhez, négy darab 4 mm-es, 0,7 emelkedésű és 10 mm hosszú csavarra lesz szüksége. Hosszabb csavarok kárt tehetnek a monitorban. Győződjön meg arról, hogy a gyártó tartószerkezete megfelel a VESA szabványnak, és a besorolása alapján képes megtartani a monitorfej súlyát. A legjobb teljesítmény érdekében fontos, hogy a monitorhoz mellékelt táp- és videokábeleket használja.

 **MEGJEGYZÉS:** Az eszközt úgy alakították ki, hogy az UL-listed vagy a CSA-listed listákon szereplő fali tartószerkezetet használhasson hozzá.

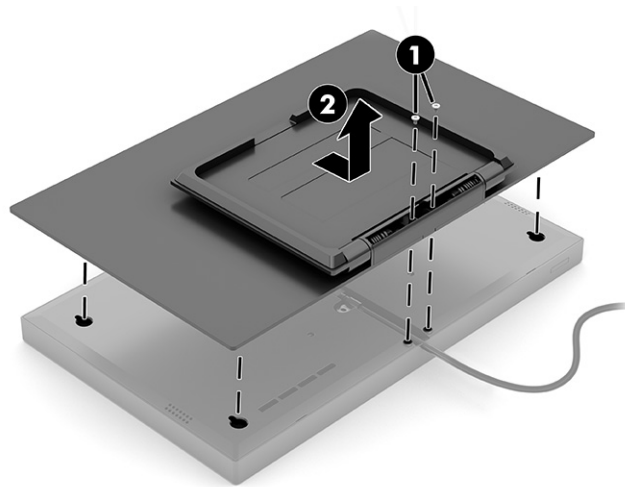
A monitorállvány eltávolítása

Ha úgy dönt, hogy a csatlakoztatott monitorállvány helyett másik állványt használ, először távolítsa el az eredeti állványt.

 **FONTOS:** Mielőtt szétszedné a monitort, győződjön meg arról, hogy ki van kapcsolva, valamint az összes kábel ki van húzva.

1. Távolítsa el a két csavart **(1)**.
2. Húzza ki, és távolítsa el az összes kábelt a monitorból.

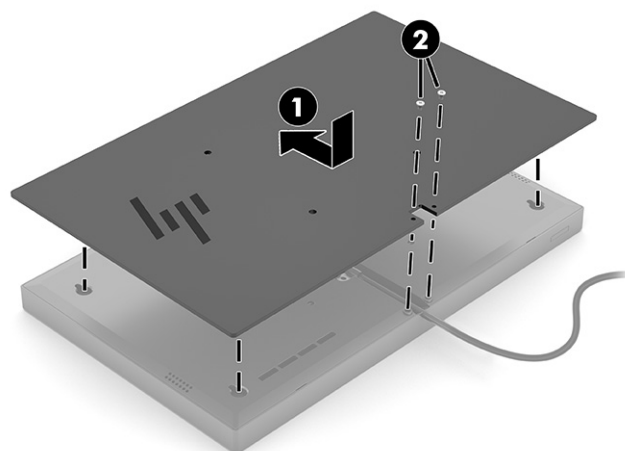
3. Fektesse a monitort képernyővel lefelé egy védőszivaccsal vagy tiszta, száraz szövettel fedett, vízszintes felületre.
4. Csúsztassa az állványt lefelé az állvány képernyőfejről történő eltávolításához. Ezután emelje el felfelé az állványt a monitorról **(2)**.




A monitorfej rögzítése rögzítőeszközhöz

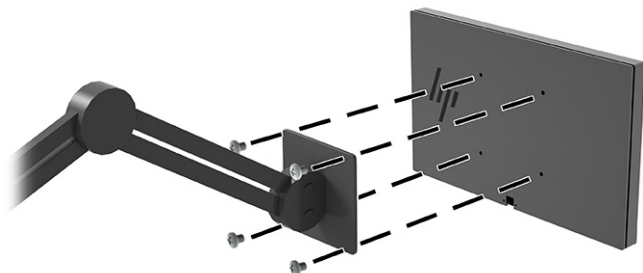
Szükség lehet további eszközökre, például csavarhúzóra (külön vásárolható meg), ha rögzítőeszközt csatlakoztat. A monitor sérülésének elkerülése érdekében kövesse az alábbi utasításokat.

1. Igazítsa egymáshoz a VESA-lemezt és a monitorfej hátoldalán lévő lyukakat, majd nyomja le és csúsztassa felfelé a VESA-lemezt **(1)** a rögzítéshez.
2. Rögzítse a két csavart **(2)**.



3. Ha a képernyőfejet lengőkarhoz, illetve egyéb tartószerkezethez szeretné rögzíteni, helyezze be a négy rögzítőcsavart a tartószerkezetbe a furatokon át, és a monitorfej hátoldalán található VESA csavarnyílásokba.

 **FONTOS:** Ha ezek az utasítások nem vonatkoznak a készülékére, a monitor falra vagy lengőkarhoz csatlakoztatásakor kövesse a rögzítőeszköz gyártójának utasításait.



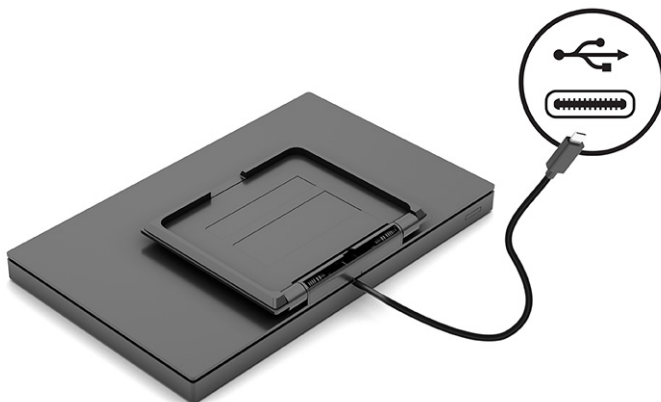
Kábelek csatlakoztatása

A kábel csatlakoztatásával kapcsolatos részleteken kívül ez a szakasz információkat tartalmaz arról, hogy a monitor hogyan működik bizonyos kábelek csatlakoztatásakor.

A kábel csatlakoztatása

A monitor az USB Type-C csatlakozót és kábelt használja a videojelhez és a tápellátáshoz.

- ▲ A monitort a gyártó csatlakoztatott USB Type-C kábellel szállítja.

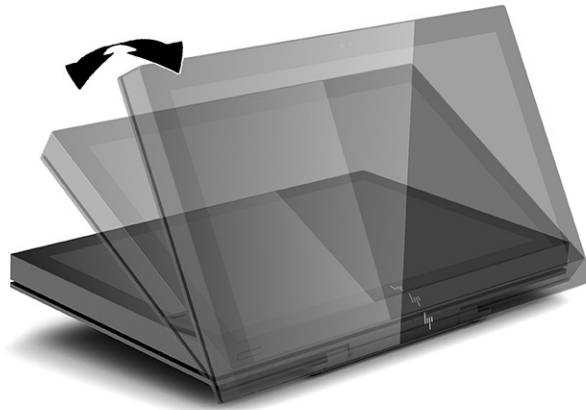


A monitor beállítása

Ergonomikus munkaterület támogatása érdekében a monitor az ebben a részben ismertetett beállítási lehetőséget kínálja.

FIGYELEM! A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentumot. Ez ismerteti a munkaállomások megfelelő beállítását, a helyes testtartást, és további hasznos tudnivalókat tartalmaz a számítógép-felhasználók egészségével és munkavégzési szokásaival kapcsolatban. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* ezenkívül fontos információkkal szolgál az elektromos és mechanikai biztonsági tudnivalókról. A *Biztonsági és kényelmi útmutatót* a <http://www.hp.com/ergo> címen találja meg.

- ▲ Döntse előre vagy hátra a monitorfejet a kényelmes, szemmagasságnak megfelelő beállításhoz.



A monitor bekapcsolása

Ez a rész fontos információkat tartalmaz a monitor megrongálásának megakadályozásáról, a rendszerindítási mutatókról és a hibaelhárításra vonatkozóan.

- FONTOS:** Beégési károsodás keletkezhet olyan monitorokon, amelyek a képernyőn ugyanazt a statikus képet jelenítik meg legalább 12 órán át. Ha el akarja kerülni, hogy a monitor képernyőjét beégési kár érje, mindig aktiváljon egy képernyőkímélő alkalmazást, vagy kapcsolja ki a monitort, ha huzamosabb ideig nem használja. A kép késése, visszamaradása minden LCD képernyőn előforduló jelenség. A monitor beégési károsodására nem érvényes a HP jótállás.
- MEGJEGYZÉS:** Ha megnyomja a tápkapcsoló gombot, és nem történik semmi, lehetséges, hogy a tápkapcsoló gomb zárolási funkciója engedélyezve van. A funkció kikapcsolásához nyomja le és legalább 10 másodpercig tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot.
- MEGJEGYZÉS:** Egyes HP monitorokon a tápfeszültségjelző fényt kikapcsolhatja az OSD-menüben. Az OSD-menü megnyitásához nyomja meg a **Menü** gombot, majd válassza a **Tápellátás**, a **Tápellátásjelző LED** lehetőségeket, végül pedig a **Ki** opciót.

- ▲ A monitor bekapcsolásához nyomja meg a rajta lévő tápkapcsoló gombot.



A monitor első bekapcsolásakor 5 másodpercre megjelenik a monitor állapotára vonatkozó üzenet. Az üzenet jelzi, hogy melyik bemenet az aktuálisan aktív jel, az automatikus forrásváltás beállítását (ki- vagy bekapcsolt, alapértelmezés szerint be van kapcsolva), az aktuális előre beállított kijelzőfelbontás, valamint az ajánlott, előre beállított kijelzőfelbontás.

A monitor automatikusan megkeresi az aktív bemenetet, majd megjeleníti a képernyőn.

A HP vízjelekre és képvisszamaradásra vonatkozó irányelvei

Néhány monitor IPS (In-Plane Switching, képsíkváltó) technológiával készült, ami ultraszéles betekintési szöveget és kiváló képminőséget biztosít. Bár sok alkalmazás számára megfelelő, ez a paneltechnológia hosszú időn keresztül nem alkalmas statikus, álló vagy rögzített képekhez, kivéve, ha képernyővédőt használ.

A statikus képeket használó alkalmazások közé tartozhatnak a következők: kamerával történő megfigyelés, videojátékok, emblémák és sablonok. A statikus képek beégést okozhatnak, amelyek a monitor képernyőjén foltokként, vízjelként jelennek meg.

A monitorok napi 24 órában történő használata során keletkező beégéses meghibásodásokra a HP jótállás nem terjed ki. A kép-visszamaradásos károsodás megelőzése érdekében mindig kapcsolja ki a monitort, amikor nem használja, vagy ha a számítógép támogatja, alkalmazzon olyan energiagazdálkodási beállítást, amely tétlen állapotban kikapcsolja a képernyőt.

2 A monitor használata

Ez a fejezet leírja, hogyan használható a monitor és annak funkciói, beleértve a szoftvereket és segédprogramokat, az OSD-menüt, a funkciógombokat és a tápellátási módokat és a Windows Hello funkciót.

Szoftverek és segédprogramok letöltése

Ezeket a fájlokat letöltheti és telepítheti a HP terméktámogatás oldaláról.

- INF (információs) fájl
- ICM (Image Color Matching, színillesztő) fájlok

A fájlok letöltése:

1. Keresse fel a <http://www.hp.com/support> weboldalt.
2. Válassza a **Software and Drivers** (Szoftverek és illesztőprogramok) lehetőséget.
3. Válassza ki a termék típusát.
4. Írja be a HP monitor típusát a keresőmezőbe, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az információs fájl

Az INF fájl a Windows® operációs rendszerek által használt monitor-erőforrásokat definiál, hogy biztosítsa a monitor kompatibilitását a számítógép grafikus adapterével.

Ez a monitor kompatibilis a Plug and Play telepítőrendszerrel, és a monitor az INF fájl telepítése nélkül is megfelelően fog működni. A monitor Plug and Play-kompatibilitásához szükséges, hogy a számítógép videokártyája megfeleljen a VESA DDC2 szabványnak, és a monitor közvetlenül a videokártyához kapcsolódjon. A Plug and Play telepítés nem működik különálló, BNC típusú csatlakozókon vagy elosztó puffereken/dobozokon keresztül.

A képszínillesztő fájl

Az ICM fájlok adatfájlok, amelyek a grafikus programok számára konzisztens színillesztést biztosítanak a monitor kijelzője és a nyomtató, illetve a lapolvasó és a monitor kijelzője között. Ezek a fájlok ezen funkciókat támogató grafikus programokban aktiválódnak.



MEGJEGYZÉS: Az ICM színprofil az International Color Consortium (ICC) profilformátum-szabványának megfelelően van kialakítva.

Az OSD-menü használata

Saját igényeinek megfelelően beállíthatja a HP monitort. A monitor megjelenítési funkcióinak testreszabásához használja az OSD-menüt.

A monitor hátlapján található gombokkal hozzáférhet az OSD-menühöz, és ott módosításokat végezhet. To locate the OSD buttons on your monitor model, see [Hátlap részegységei 4. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Az OSD-gombok eléréséhez el kell távolítani az állványt és a hátlapot.

Az OSD-menü megnyitása és a beállítások elvégzése:

1. Ha a monitor még nincs bekapcsolva, nyomja meg a tápkapcsoló gombot a monitor bekapcsolásához.
2. Az OSD-menü megnyitásához nyomja meg a **Menü** gombot vagy az egyik OSD-gombot.
3. Az OSD-gombokat használhatja a menüben történő navigáláshoz, kiválasztáshoz és beállításokhoz. A képernyőn megjelenő gombok címkéi az aktív menü vagy almenü függvényében változóak.

Az alábbi táblázat felsorolja az OSD-főmenüben rendelkezésre álló, lehetséges menüopciókat. Tartalmazza az egyes beállítások leírását, valamint azok hatását a monitor megjelenésére és teljesítményére.

2-1. táblázat: OSD-menüelemek és azok leírása

| Főmenü | Leírás |
|------------|--|
| Fényerő+ | A képernyő fényerejének a beállítása. Az alapértelmezett gyári beállítás 65. |
| Szín | A képernyőn megjelenő szín kiválasztása és beállítása. |
| Kép | A képernyőn megjelenő kép beállítása. |
| Bemenet | A videobemeneti jel kiválasztása. |
| Tápellátás | Az energiagazdálkodási beállításokat módosítja. |
| Menü | Beállítja az OSD-menüt, és kiválasztja az OSD-menü nyelvét (a gyári alapérték az angol). |
| Kezelés | Megadja a DDC/CI beállításokat, és minden OSD menübeállítást visszaállít a gyári alapértékekre. |
| Információ | Információkat tartalmaz a monitorról, mint például az optimális megjelenítési módot, az áramellátás módját és a sorozatszámot. |
| Kilépés | Kilépés a képernyőmenüből. |

Az OSD-funkciógombok használata

A funkciógombok hasznos műveleteket kínálnak, és egy kivételével az összeset testre is szabhatja, hogy azok még hasznosabbak legyenek.



MEGJEGYZÉS: A funkciógombokhoz kapcsolódó műveletek monitortípusoktól függően változhatnak.

A gombok funkciójának módosításával kapcsolatos információkért lásd: [A funkciógombok újbóli hozzárendelése 13. oldal](#) című témakört.



2-2. táblázat: A gombok neve és leírása

| Gomb | Leírás |
|-----------------------------|--|
| (1) Menü gomb | Megnyitja az OSD-főmenüt, kiválasztja az OSD-menü valamelyik elemét vagy bezárja az OSD-menüt. |
| (2) Információ gomb | Megnyitja az Információ menüt. |
| Hozzárendelhető funkciógomb | |

2-2. táblázat: A gombok neve és leírása (folytatás)

| Gomb | Leírás |
|---|--|
| (3) Szín gomb Hozzárendelhető funkciógomb | Megnyitja Viewing Modes (Megjelenítési módok) menüt, ahol beállíthatja a kényelmes megtekintési megvilágítást vagy választhat az előre beállított megtekintési üzemmódok közül. |
| (4) Fényerő gomb Hozzárendelhető funkciógomb | Beállítja a monitor képernyőjének fényerejét. |

A funkciógombok újbóli hozzárendelése

A **Menü** gomb kivételével megváltoztathatja a funkciógombhoz alapértelmezés szerint hozzárendelt műveleteket, hogy gyorsan hozzáférhessen a leggyakrabban használt menüelemekhez.

A funkciógombok újbóli hozzárendelése:

1. Nyomja meg a **Menü** gombot az OSD-menü megnyitásához.
2. Válassza a **Menü > Assign Buttons** (Gombok hozzárendelése) lehetőséget, majd válassza ki a rendelkezésre álló lehetőségek egyikét ahhoz a gombhoz, amelyhez funkciót szeretne hozzárendelni.

Az Automatikus alvó üzemmód használata (csak egyes termékeken)

A monitor rendelkezik egy csökkentett energiaállapotú, energiatakarékos funkcióval, melynek neve: Automatikus alvó állapot üzemmód. Ez a rész leírja, hogyan lehet aktiválni vagy beállítani a monitoron az Automatikus alvó állapot üzemmódot.

Az Automatikus alvó mód bekapcsolt állapotában (alapértelmezés szerint bekapcsolva) a monitor csökkentett energiaállapotba lép, amikor a számítógép alacsony energiamódot jelez (a vízszintes vagy a függőleges szinkronjel hiányával).

A csökkentett energiaállapotba (Automatikus alvó mód) belépve a monitor képernyője elsötétül, a háttérvilágítás kikapcsol, a tápfeszültségjelző fény pedig borostyánsárga színre vált. Ebben a csökkentett energiaállapotban a monitor teljesítményfelvétele kisebb 0,5 W-nál. A monitor akkor ébred fel az Automatikus alvó állapot üzemmódból, amikor a számítógép aktív jelet küld neki (például ha Ön az egeret vagy a billentyűzetet használja).

Az Automatikus alvó mód kikapcsolása az OSD-menüben:

1. Nyomja meg a monitor **Menü** gombját az OSD-menü megnyitásához.
2. Az OSD-menüben válassza a **Tápellátás** lehetőséget.
3. Válassza az **Auto-Sleep Mode** (Automatikus alvó mód) elemet, majd a **Ki** lehetőséget.

Alacsony kék fény üzemmód (csak egyes termékeken) használata

A monitor által kibocsátott kék fény csökkentésével a szem kevésbé lesz kitéve a kék fény hatásának. Ez a monitor az alapértelmezett beállítás módban alacsony kék fény technológiát alkalmazó panelt használ.

Ez a monitor az alapértelmezett beállítás módban alacsony kék fény technológiát alkalmazó panelt használ. A TÜV-tanúsítvánnyal rendelkező megoldás csökkenti a kékfény-kibocsátást, és a képernyőn történő olvasás közben pihentetőbb, kevésbé stimuláló képet jelenít meg.

3 Támogatás és hibaelhárítás

Ha a monitor nem a várt módon működik, akkor előfordulhat, hogy megoldható a probléma az ebben a részben található utasításokat követve.

Gyakori hibák elhárítása

A következő táblázat az esetlegesen előforduló problémákat, a problémák lehetséges okait valamint a javasolt megoldásokat sorolja fel.

3-1. táblázat: Gyakori problémák és megoldások

| Problémák | Lehetséges ok | Megoldás |
|--|---|---|
| A képernyő üres vagy a videó villog. | Nincs csatlakoztatva a tápkábel. | Csatlakoztassa a hálózati tápkábelt. |
| | A monitor ki van kapcsolva. | Nyomja meg a monitor főkapcsolóját. MEGJEGYZÉS: Ha a gomb megnyomása nem hoz eredményt, tartsa nyomva a tápkapcsoló gombot 10 másodpercig a zárolási funkció feloldásához. |
| | A videokábel nincs megfelelően csatlakoztatva. | Csatlakoztassa megfelelően a videokábelt. További információk: Kábelek csatlakoztatása 8. oldal . |
| | A rendszer Automatikus alvó állapot üzemmódban van. | Nyomja meg a billentyűzet bármely gombját, vagy mozgassa az egeret az üres képernyővédő alkalmazás kikapcsolásához. |
| A videokártya nem kompatibilis. | | Nyissa meg az OSD-menüt, és válassza ki a Bemenet menüt. Állítsa az Auto-Switch Input (Automatikus bemenetváltás) elemet Off (Ki) értékre, és manuálisan válassza ki a bemenetet. vagy Helyezze vissza a videokártyát, vagy csatlakoztassa a videokábelt a számítógép valamelyik alaplapi videoforrásához. |
| | A fényerő-beállítás túl alacsony. | Nyissa meg az OSD-menüt, és válassza ki a Fényerő+ opciót a fényerő skálájának szükség szerinti beállításához. |
| A képernyőn a „Check Video Cable” (Ellenőrizze a videokábelt) üzenet jelenik meg. | A monitorkábel ki van húzva. | Csatlakoztassa a megfelelő videojelkábelt a számítógép és a monitor között. A monitorkábel csatlakoztatásához a számítógépet ki kell kapcsolni. |
| A képernyőn az „Input Signal Out of Range” (Bemeneti jel tartományon kívül) felirat látható. | A képfelbontás és/vagy a képfrissítési gyakoriság értékei magasabbra vannak állítva, mint amit a monitor támogat. | Állítsa az értékeket a támogatott értékre. Lásd: Előre beállított kijelzőfelbontások 20. oldal . |
| A monitor nem lép energiatakarékos alvó állapotba. | A monitor energiatakarékos vezérlése le van tiltva. | Nyissa meg az OSD-menüt, majd válassza ki a Tápellátás , majd az Automatikus alvó állapot üzemmód lehetőséget, és az automatikus alvást állítsa Be értékre. |

3-1. táblázat: Gyakori problémák és megoldások (folytatás)

| Problémák | Lehetséges ok | Megoldás |
|---|--|---|
| A képernyőn az „OSD Lockout” (OSD zárolva) üzenet jelenik meg. | A képernyőn megjelenő menü zárolási funkciója be van kapcsolva. | Nyomja meg és tartsa lenyomva a Menü gombot 10 másodpercig a képernyőn megjelenő menü zárolásának feloldásához. |
| A képernyőn a „Power Button Lockout” (Tápkapcsoló gomb zárolva) üzenet jelenik meg. | A monitor tápkapcsoló gombjának zárolási funkciója engedélyezve van. | Nyomja meg és tartsa lenyomva a Power (Bekapcsoló) gombot 10 másodpercig a bekapcsoló gomb zárolásának feloldásához. |

Gomb zárolása

A gombzárolási funkció csak akkor érhető el, ha a monitor bekapcsolt állapotban van, és aktív jelet jelenít meg, illetve nincs megnyitva az OSD-menü. Ha 10 másodpercig nyomva tartja a tápkapcsoló gombot vagy a **Menü** gombot, azzal letiltja az adott gomb működését. A gomb újbóli engedélyezéséhez tartsa lenyomva a gombot újabb 10 másodpercig.

4 A monitor karbantartása

Megfelelően karbantartva a monitora hosszú évekig működhet. Ezen utasítások lépéseit követve megőrizhető a monitor kiváló állapota.

Útmutató a karbantartáshoz

Kövesse az alábbi lépéseket a monitor maximális teljesítményének fenntartásához és élettartama meghosszabbításához:

- Ne nyissa fel a monitorházat, és ne kísérelje meg önállóan javítani a terméket. Csak a használati útmutató által ismertetett kezelőszerveket állítsa be. Ha a monitor nem működik megfelelően, leasett vagy megsérült, lépjen kapcsolatban hivatalos HP márkakereskedőjével, viszonteladójával vagy szolgáltatójával.
- Csak a monitornak megfelelő áramforrást és csatlakozókat használjon, amelyeket a monitor hátulján található címke vagy hátlap jelöl.
- Biztosítsa, hogy a kimenethez csatlakoztatott termékek teljes áramfelvétele ne lépje túl a hálózati tápcsatlakozóról levehető mértéket, és a kábelhez csatlakoztatott termékek teljes áramfelvétele ne lépje túl a kábellel átvihető mértéket. Tekintse meg az információs címkét az egyes eszközök áramfelvételének (AMPS vagy A) meghatározásához.
- A monitort könnyen elérhető tápcsatlakozó kimenet mellett helyezze el. Amikor kihúzza a monitort, erősen fogja meg a csatlakozót, és húzza ki azt az aljzatból. Soha ne a kábelt húzva húzza ki a monitort.
- Kapcsolja ki a monitort, amikor nem használja, és használjon képernyőkímélő programot. Ez jelentősen megnövelheti a monitor várható élettartamát.



MEGJEGYZÉS: A „beégett képes” monitorokra nem terjed ki a HP jótállása.

- Soha ne takarja el a bővítőnyílásokat és a házon lévő egyéb nyílásokat, és soha ne dugjon tárgyakat ezekbe. Ezek a nyílások biztosítják a szellőzést.
- Ne ejtse le a monitort, és ne helyezze azt instabil felületre.
- Ügyeljen arra, hogy semmit se tegyen a tápkábelre. Ne lépjen rá a kábelre.
- Tartsa a monitort jó szellőző helyen, távol erős fény- és hőforrásoktól, valamint nedvességtől.

A monitor tisztítása

Ezen utasítások alapján tisztítsa meg a monitort, ha szükséges.

1. Kapcsolja ki a monitort, és a készülék váltakozó áramú kimenetéből húzza ki a tápkábelt.
2. Válassza le a külső eszközöket.
3. Egy puha, tiszta, antisztatikus ronggyal törölje le a monitor kijelzőjét és a házat.
4. Erősebb szennyeződés esetén használjon víz és izopropil alkohol 50:50 arányú keverékét.



FONTOS: A monitor tisztításához ne használjon kőolajszármazékot tartalmazó tisztítószereket, például benzolt, higítót vagy más illékony anyagot. Ezek károsíthatják a monitort.

FONTOS: A tisztítófolyadékot permetezze egy kendőre, és a nedves kendővel óvatosan törölje le a képernyő felületét. A tisztítófolyadékot soha ne permetezze közvetlenül a kijelző felületére, mert befolyhat a keret alá, és károsíthatja az elektronikát. A kendő legyen nedves, de nem vizes. A szellőzőkőn vagy más nyílásokon át bejutó víz kárt okozhat a monitorban. Használat előtt hagyja, hogy a monitor a levegőn megszáradjon.

5. Miután eltávolította a szennyeződések és a maradványokat, tisztítsa meg a felületeket fertőtlenítőszerrel is. Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) azt ajánlja, hogy legjobb gyakorlatként tisztítsa meg, majd fertőtlenítse a felületeket, a vírusos légúti megbetegedések és káros baktériumok terjedésének megelőzése érdekében. A HP tisztítási útmutatásainak megfelelő fertőtlenítőszer a 70% izopropil-alkohol és 30% vizet tartalmazó alkoholos oldat. Ez az oldat gyógyszerári etil-alkoholként is ismert, és a legtöbb gyógyszerárban kapható.

A monitor szállítása

Őrizze meg az eredeti csomagolást egy tárolóhelyen. A későbbiekben szüksége lehet rá a monitor szállításához vagy mozgatásához.

A Műszaki adatok

Ez a szakasz műszaki adatokat tartalmaz a monitor fizikai jellemzőivel kapcsolatban, mint például a súly és a megtekintés méretei, valamint a szükséges környezeti működési feltételek és a tápforrás tartományai.

Minden műszaki adat a HP összetevők gyártói által megadott, jellemző műszaki adatokat tükrözi; a tényleges teljesítmény ennél magasabb vagy alacsonyabb lehet.



MEGJEGYZÉS: A termék legújabb műszaki jellemzőihez és további műszaki jellemzőkhöz keresse fel a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> webhelyet, és az adott típus QuickSpecs dokumentumának megkereséséhez adja meg a monitor típusát.

Műszaki adatok

Ez a szakasz a monitorra vonatkozó műszaki jellemzőket tartalmaz.

A-1. táblázat: Műszaki adatok

| Műszaki jellemzők | Méret | |
|---|-------------------------------|------------------------|
| Kijelző, széles képernyő | 35,56 cm | 14 hüvelyk |
| Típus | AHVA | |
| Látható képméret | 35,56 cm-es képátló | 14 hüvelykes képátló |
| PD tápellátás | ≥ 18 W | |
| Maximális tömeg (csomagolás és állvány nélkül) | 1,6 kg | 3,53 font |
| Méretetek | | |
| Magasság (maximum) | 21,12 cm | 8,32 hüvelyk |
| Magasság (minimum) | 4,26 cm | 1,68 hüvelyk |
| Mélység | 2,39 cm | 0,94 hüvelyk |
| Szélesség | 35,00 cm | 13,80 hüvelyk |
| Döntés | -5° és 20° között | |
| Környezeti hőmérséklet-követelmény | | |
| Működési hőmérséklet | 5 °C és 35 °C között | 41 °F és 95 °F között |
| Tárolási hőmérséklet | -20 °C és 60 °C között | -4 °F és 140 °F között |
| Tárolási páratartalom | 5%–95% (lecsapódásmentes) | |
| Tápforrás | USB Type-C PD IN 9 V/3 A | |
| Bemeneti csatlakozó | Egy USB Type-C csatlakozó | |

Előre beállított kijelzőfelbontások

Az alábbi felbontások a leggyakrabban használt üzemmódok, és gyári alapbeállításként használatosak. Ez a monitor automatikusan felismeri ezeket az előre beállított üzemmódokat, ezek pontosan méretezve, középre illesztve jelennek meg a képernyőn.

Előre beállított kijelző- és időzítőfelbontások

Ez a szakasz előre beállított képernyőfelbontásokat és előre beállított időzítőfelbontásokat tartalmaz.

A-2. táblázat: Előre beállított kijelzőfelbontások

| Előre beállított | Képpontformátum | Vízszintes frekvencia (kHz) | Függőleges frekvencia (Hz) |
|------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 3 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 7 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 8 | 1366 × 768 | 47,712 | 59,790 |
| 9 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 10 | 1440 × 900 | 55,469 | 59,901 |
| 11 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 12 | 1600 × 1200 | 75,000 | 60,000 |
| 13 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 14 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |

A-3. táblázat: Nagyfelbontású videóformátumok

| Előre beállított | Időzítés neve | Képpontformátum | Vízszintes frekvencia (kHz) | Függőleges frekvencia (Hz) |
|------------------|---------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 480p | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 3 | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 4 | 720p50 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| 5 | 576p | 720 × 576 | 31,250 | 50,000 |
| 6 | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |
| 7 | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |

Energiatakarékos funkció

Ez a monitor támogatja az alacsony energiafelhasználású állapotot.

A monitor akkor lép alacsony energiafelhasználású állapotba, ha észleli a vízszintes szinkronjel vagy a függőleges szinkronjel hiányát. Ezeknek a jeleknek a hiányában a monitor képernyője üres lesz, a háttérvilágítás kikapcsol, és a tápfeszültségjelző fény borostyánsárgára vált. Alacsony energiafelhasználású állapotban a monitor < 0,5 watt energiát használ. A normál működési állapotba való visszatérés előtt van egy rövid bemelegedési idő.

Az energiatakarékos üzemmód beállításával kapcsolatos további információkért olvassa el számítógépe dokumentációját (a funkció energiagazdálkodási funkció néven is előfordulhat).



MEGJEGYZÉS: Az energiatakarékos funkció csak akkor működik, ha a monitor energiatakarékos funkcióval rendelkező számítógéphez csatlakozik.

A monitor alvó állapotot időzítő segédprogramjában a beállítások kiválasztásával azt is megszabhatja, hogy a monitor egy megadott idő elteltével indítsa el a csökkentett energiafelvételi állapotba. Amikor a monitor az Alvóállapot-időzítő segédprogramja életbe lépteti a csökkentett energiafelvételi állapotot, a tápfeszültségjelző fény borostyánsárga színben villog.

B Kisegítő lehetőségek

A HP célja olyan termékek, szolgáltatások és információk tervezése, előállítása és értékesítése, amelyek mindenki számára mindenütt használhatók önmagukban vagy a megfelelő külső, kisegítő technológián (AT) alapuló eszközökkel vagy alkalmazásokkal.

A HP és a kisegítő lehetőségek

A HP azon dolgozik, hogy a sokszínűséget, a befogadást, valamint a munkát és a magánéletet a vállalat életének szerves részévé tegye, ezért ezek a HP minden tevékenységében megjelennek. A HP törekvése, hogy olyan befogadó környezetet hozzon létre, amelynek célkitűzése, hogy globálisan megossza az emberekkel a technológiában rejlő lehetőségeket.

A szükséges technológiai eszközök nyomában

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kisegítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kisegítő technológiák segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

További információ: [A legjobb kisegítő technológiák nyomában 23. oldal.](#)

A HP vállalása

A HP elkötelezett abban, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínáljon, amelyek fogyatékosággal élő embertársaink számára is elérhetők. Ez a kötelezettségvállalás motiválja a vállalat sokszínűségi célkitűzéseit, és segít elérni, hogy a technológia előnyei mindenki számára elérhetővé váljanak.

A HP akadálymentesítési célkitűzése olyan termékek és szolgáltatások tervezése, előállítása és értékesítése, amelyeket önmagukban vagy a megfelelő kisegítő eszközökkel bárki használhat, a fogyatékosággal élőket is beleértve.

E célkitűzés megvalósításához a kisegítő technológiákra vonatkozó jelen nyilatkozat hét központi célt definiál, amelyek meghatározzák a HP működését. A HP minden vezetőjétől és alkalmazottjától elvárjuk, hogy ezeket a célokat és azok megvalósítását beosztása és felelősségi köre szerint támogassa:

- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos problémák megismertetése a HP-n belül, és a szükséges képzések biztosítása, amelyeken keresztül az alkalmazottak elsajátíthatják a kisegítő termékek és szolgáltatások tervezésével, előállításával, értékesítésével és szállításával kapcsolatos ismereteket.
- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozása a termékekhez és szolgáltatásokhoz, és az irányelvek bevezetése a termékfejlesztési csapatokkal, ahol ez a versenyképesség figyelembe vételével, műszaki és gazdaságossági szempontból kivitelezhető.
- A fogyatékosággal élők bevonása a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozásába, valamint a termékek és szolgáltatások fejlesztésébe és tesztelésébe.
- A kisegítő funkciók dokumentálása, valamint a HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információk elérhetővé tétele nyilvánosan, akadálymentes formában.
- Partnerkapcsolatok kialakítása a kisegítő technológiákat és megoldásokat kínáló vezető szolgáltatókkal.

- A belső és külső kutatások és fejlesztések támogatása, amelyek célja a HP termékei és szolgáltatásai szempontjából releváns kiegészítő technológiák javítása.
- A kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos iparági szabványok és irányelvek támogatása és részvétel azok kidolgozásában.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Az IAAP nonprofit szövetség célja a kiegészítő lehetőségek terjesztése hálózatépítés, oktatás és tanúsítás révén. A szövetség célkitűzése, hogy támogassa a kiegészítő lehetőségekkel/akadálymentesítéssel foglalkozó szakemberek szakmai pályáját, valamint hogy segítsen a különféle szervezeteknek integrálni a kiegészítő lehetőségeket termékeikbe és infrastruktúráikba.

A szövetség egyik alapító tagjaként a többi szervezettel együtt a HP is részt vállal a kiegészítő technológiák fejlesztésében. Ez a kötelezettségvállalás is a HP akadálymentesítési célkitűzését szolgálja, miszerint olyan termékeket és szolgáltatásokat törekszünk tervezni, előállítani és értékesíteni, amelyeket a fogyatékossgal élők könnyen használhatnak.

Az IAAP a világ minden táján tevékenykedő szakemberek, diákok és szervezetek összekapcsolásával, ismereteik egymással való megosztásával járul hozzá a szakmai fejlődéshez. Amennyiben további részleteket szeretne megtudni, a <http://www.accessibilityassociation.org> webhelyen csatlakozhat az online közösséghez, feliratkozhat a hírlevelekre, és megismerheti a tagsági feltételeket.

A legjobb kiegészítő technológiák nyomában

A technológiák használatával mindenkinek, beleértve a fogyatékossgal élőket vagy a koruk miatt csökkent képességű személyeket, képesnek kell lennie kommunikálni, önmagát kifejezni és kapcsolatban maradni a külvilággal. A HP elkötelezett abban, hogy növelje alkalmazottai, ügyfelei és partnerei a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos ismereteit.

Könnyebben olvasható, nagyobb betűméret, a kezet pihentető hangfelismerési funkcionalitás vagy bármely más, adott helyzetekben használható kiegészítő technológia – a HP termékei a bennük alkalmazott különféle kiegészítő technológiáknak köszönhetően könnyebben használhatóak. Hogyan válasszon?

Az igények felmérése

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kiegészítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kiegészítő technológiák (AT) segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

Számos AT-termék közül választhat. A kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos megfelelő felmérés több termék vizsgálatára is kiterjed, megválaszolja a kérdéseket, és segít kiválasztani a feltételeknek megfelelő legjobb megoldást. Látni fogja, hogy a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos felmérésekben érintett szakemberek a legkülönbözőbb területek képviselői lehetnek, többek között képesített fizioterapeuták, foglalkozásterapeuták és logopédusok. Emellett más, állami képesítéssel nem rendelkező szakemberek is szolgálhatnak információkkal a felméréshez. Érdemes az ilyen szakemberek gyakorlatáról, szakterületéről és munkadíjáról előzetesen tájékozódni, hogy megállapíthassa, megfelelnek-e az igényeinek.

Kiegészítő lehetőségek a HP-termékekhez

Az alábbi hivatkozások a HP különféle termékeiben alkalmazott kiegészítő lehetőségekkel és technológiákkal kapcsolatos információkat biztosítanak. Ezeknek a forrásanyagoknak a segítségével kiválaszthatja az Önnek leginkább megfelelő kiegészítő technológiákat és termékeket.

- **HP Aging & Accessibility:** Keresse fel a <http://www.hp.com> oldal angol nyelvű változatát, és írja be az **Accessibility** kifejezést a keresőmezőbe. Válassza az **Office of Aging and Accessibility** lehetőséget.
- **HP-számítógépek:** Windows 7, Windows 8 és Windows 10 esetén keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldal angol nyelvű változatát, és a **Search our knowledge** (Keresés a tudástárban) mezőbe írja be a **Windows Accessibility Options** (Windows kiegészítő lehetőségek) kifejezést. Az eredmények közül válassza ki a megfelelő operációs rendszert.
- **HP-vásárlás – perifériák beszerzése a HP termékeihez:** Keresse fel a <http://store.hp.com> oldalt, és válassza ki a **Shop** (Áruház), majd a **Monitors** (Monitorok) vagy az **Accessories** (Kiegészítők) lehetőséget.

A HP termékeinek kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos további támogatásért lásd: [Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal 26. oldal](#).

Külső partnerekre és szállítókra mutató hivatkozások, ahonnan további segítséget kaphat:

- [A Microsoft kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Windows 7, Windows 8, Windows 10 és Microsoft Office\)](#)
- [A Google-termékek kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Android, Chrome, Google-alkalmazások\)](#)

Szabványok és jogi környezet

A világ országai egyre több olyan rendeletet hoznak, amelyek javítják a fogyatékossgal élők számára a termékekhez és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Ezek a rendeletek hagyományosan kiterjednek a telekommunikációs termékekre és szolgáltatásokra, valamint a bizonyos kommunikációs és videójátszási funkciókkal rendelkező számítógépekre és nyomtatókra, a hozzájuk kapcsolódó felhasználói dokumentációra és az ügyfélszolgálatra.

Szabványok

A Szövetségi Beszerzési Szabályozás (Federal Acquisition Regulation, FAR) US Access Board által összeállított 508. szakaszának szabványai a fizikai, érzékszervi vagy kognitív fogyatékossgal élők az információs és kommunikációs technológiákhoz (IKT) való hozzáférést hivatottak szabályozni.

A szabványok a különféle típusú technológiákra vonatkozó specifikus műszaki előírásokat tartalmaznak, valamint a szabályozás alá tartozó termékek funkcionális képességeire vonatkozó teljesítményalapú követelményeket. A specifikus előírások szoftverekre és operációs rendszerekre, webes információkra és alkalmazásokra, számítógépekre, telekommunikációs termékekre, videó- és multimédia-technológiákra, valamint önálló zárt termékekre vonatkoznak.

376. sz. megbízás – EN 301 549

Az Európai Unió a 376. sz. megbízásban hozta létre az EN 301 549 szabványt, amely az IKT-termékek közbeszerzéséhez használható online eszközkészlet. A szabvány meghatározza az IKT-termékek és -szolgáltatások kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó követelményeket, valamint leírja az ilyen kiegészítő lehetőségekre vonatkozó egyes követelmények teszteljárásait és kiértékelési módszertanát.

Webtartalmak kiegészítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

A W3C webes kiegészítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezés (Web Accessibility Initiative, WAI) részét képező WCAG-irányelvek segítségével a webtervezők és fejlesztők olyan webhelyeket hozhatnak létre,

amelyek a fogyatékossgal élők és a koruk miatt csökkent képességű személyek igényeinek jobban megfelelnek.

A WCAG a kiegészítő lehetőségek használatát a webes tartalmak (szövegek, képek, hang- és videótartalmak) és a webalkalmazások teljes körében támogatja. A WCAG pontosan tesztelhető, könnyen érthető és használható, és teret hagy a webfejlesztőknek a rugalmas tervezésre. A WCAG 2.0 [ISO/IEC 40500:2012](#)-tanúsítvánnyal is rendelkezik.

A WCAG kifejezetten a vizuális, hallórendszeri, fizikai, kognitív vagy neurológiai fogyatékossgal rendelkező, valamint a kiegészítő szolgáltatásokra szoruló idősebb személyek által a web használata során tapasztalt akadályok leküzdését célozza. A WCAG 2.0 meghatározza az elérhető tartalmak jellemzőit:

- **Észlelhető** (például a képek helyett szöveges alternatívák használatával, a hanganyagok feliratozásával, a megjelenítés állíthatóságával, valamint kontrasztos színbeállítások alkalmazásával)
- **Működtethető** (billentyűzetten keresztüli elérés, kontrasztos színbeállítások, időzített bevitel, rohammegelőző kialakítás, valamint navigálhatóság alkalmazásával)
- **Érthető** (olvashatósági, kiszámíthatósági és beviteltámogatási szolgáltatások alkalmazásával)
- **Robusztus** (például a kiegészítő technológiákkal való kompatibilitás biztosításával)

Jogi és szabályozási környezet

Az informatikai eszközökhöz és az információkhoz való akadálymentes hozzáférés napjainkban egyre nagyobb teret kap a törvényi szabályozásban. Az alábbi hivatkozások a fontosabb törvényekkel, szabályozásokkal és szabványokkal kapcsolatos információkat biztosítanak.

- [Egyesült Államok](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Ausztrália](#)

Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások

Ezek a szervezetek, intézmények és forrásanyagok megfelelő tájékoztatást nyújthatnak a fogyatékossgal és a korrall csökkenő képességekkel kapcsolatban.



MEGJEGYZÉS: A lista nem teljes. A szervezeteket csak tájékoztatási céllal soroljuk fel. A HP nem vállal felelősséget az interneten található információkért és kapcsolattartási adatokért. Az egyes szervezetek az oldalon való szerepeltetése nem jelenti a HP hozzájárulását.

Szervezetek

Az alábbi szervezetek csak egy részét teszik ki azon számos szervezetnek, amelyek információt nyújtanak a fogyatékossgal és a korrall csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International

- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- A W3C webes kiegészítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezése (Web Accessibility Initiative, WAI)

Oktatási intézmények

Számos oktatási intézmény (például az alábbiak) biztosít információt a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- A University of Minnesota számítógépes kényelmet megvalósító programja

Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok

Számos forrásanyagban (például az alábbiakban) tájékozódhat a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- A fogyatékossgal élő amerikai polgárokra vonatkozó törvény (Americans with Disabilities Act, ADA) műszaki segítségnyújtási programja
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európai Fogyatékosügyi Fórum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

A HP hivatkozásai

A HP alábbi hivatkozásai a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban nyújtanak információkat.

[A HP kényelmi és biztonsági útmutatója](#)

[A HP közzsférába irányuló értékesítései](#)

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

A HP műszaki támogatást és segítséget nyújt a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatban a fogyatékossgal élő ügyfelek számára.



MEGJEGYZÉS: A támogatás csak angol nyelven érhető el.

- Azon siket vagy hallássérült ügyfeleink, akiknek a HP-termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van:

- TRS/VRS/WebCapTel használatával hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 877 656 7058-as telefonszámot.
- Azon egyéb fogyatékossgal élő vagy a koruk miatt csökkent képességű ügyfeleink, akiknek a HP-termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van, az alábbi lehetőségek közül választhatnak:
 - Hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 888 259 5707-es telefonszámot.
 - Kitölthetik [a fogyatékossgal élő vagy a koruk miatt csökkent képességű személyeknek szóló kapcsolatfelvételi űrlapot](#).

Tárgymutató

A

- A HP kisegítő technológiákra vonatkozó nyilatkozata 22
- állvány
 - eltávolítása 6
 - felszerelés 5
- a megjelenítési teljesítmény optimalizálása (analóg bemenet) 15
- a műszaki támogatás hívása 2
- AT (kisegítő technológiák)
 - cél 22
 - keresés 23
- Automatikus beállítás (analóg bemenet) 15
- Auto-Sleep Mode (Automatikus alvó mód) 13
- Az 508. szakasz kisegítő lehetőségekre vonatkozó szabványai 24

B

- biztonsági információk 1

C

- címke 5

E

- előlap részegységei 3
- első lépések 1

F

- figyelmeztetések 1
- forrásanyagok, akadálymentesítés 25
- funkciógombok
 - újból hozzárendelés 13

G

- gomb
 - fényerő 12
 - Információ 12
 - menü 12
 - szín 12
 - tápellátás 9

H

- hátlap részegységei 4
- HP információforrások 2
- HP támogatás 2

I

- International Association of Accessibility Professionals 23
- ismerkedés a monitorral 2

K

- kábel
 - USB Type-C 8
- kábelek csatlakoztatása 8
- kisegítő lehetőségek 22, 23, 25, 26
- kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos igények felmérése 23
- kisegítő technológiák (AT)
 - cél 22
 - keresés 23

M

- mikrofonok 3
- monitor
 - beállítás
 - döntés 8
- monitorfej
 - rögzítés 7
- műszaki támogatás 2

O

- OSD-funkciógombok 12
- OSD-gombok 4
- OSD-menü 11

P

- portok
 - USB Type-C 4

R

- részegységek
 - előlnézet 3
 - hátnézet 4

S

- sorozatszám 5

SZ

- szabványok és jogi környezet, kisegítő lehetőségek 24

T

- támogatás 2
- tápkapcsoló gomb 3, 9
- termékcímke 5
- termékszám 5

U

- USB Type-C-kábel 8
- USB Type-C port 4

Ü

- ügyfélszolgálat, akadálymentesítés 26

W

- webkamera 3