



Panduan Pengguna

RINGKASAN

Panduan ini menyediakan spesifikasi teknis dan informasi tentang fitur monitor, cara mengonfigurasi monitor, dan cara menggunakan perangkat lunak.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain. USB Type-C® dan USB-C® adalah merek dagang terdaftar dari USB Implementers Forum. VESA® adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Video Electronics Standards Association (VESA) di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada ketentuan dalam dokumen ini yang ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau pun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

Informasi produk






Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di produk Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **Manuals** (Petunjuk).

Edisi Pertama: Desember 2020

Nomor komponen dokumen: M41257-BW1

Tentang Panduan Ini

Panduan ini menyediakan spesifikasi teknis dan informasi tentang fitur monitor, cara mengonfigurasi monitor, dan cara menggunakan perangkat lunak. Tergantung modelnya, mungkin monitor Anda tidak memiliki semua fitur yang ada di dalam panduan ini.

-
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera serius atau kematian.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak berbahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Mengingatkan pengguna bahwa jika tidak mengikuti prosedur seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting yang menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-

Isi

1 Persiapan	1
Informasi keselamatan penting	1
Sumber daya HP lainnya	2
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis	2
Mengetahui monitor Anda	2
Fitur	3
Komponen depan	3
Komponen belakang	4
Menemukan nomor seri dan nomor produk	5
Cara mengonfigurasi monitor	5
Memasang dasar dudukan monitor	5
Memasang kepala monitor	6
Melepas dudukan monitor	6
Memasang kepala monitor pada perangkat pemasangan	7
Menghubungkan kabel	8
Menghubungkan Kabel	8
Mengatur monitor	8
Menyalakan monitor	9
Kebijakan cap air dan retensi gambar HP	10
2 Cara menggunakan monitor	11
Mengunduh perangkat lunak dan utilitas	11
File Informasi	11
File Pencocokan Warna Gambar	11
Menggunakan menu OSD	11
Menggunakan tombol fungsi OSD	12
Menetapkan ulang tombol fungsi	13
Menggunakan Mode Tidur Otomatis (hanya produk tertentu)	13
Menggunakan mode cahaya biru rendah (hanya produk tertentu)	13
3 Dukungan dan cara mengatasi masalah	14
Memecahkan permasalahan umum	14
Penguncian tombol	15
4 Merawat monitor	16
Panduan perawatan	16

Membersihkan monitor	16
Mengirimkan monitor	17
Apendiks A Spesifikasi teknis	18
Spesifikasi teknis	18
Resolusi layar prasetel	19
Resolusi tampilan dan pengaturan waktu prasetel	19
Fitur hemat daya	20
Apendiks B Aksesibilitas	21
HP dan aksesibilitas	21
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	21
Komitmen HP	21
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	22
Menemukan teknologi bantu terbaik	22
Menilai kebutuhan Anda	22
Aksesibilitas untuk produk HP	22
Standar dan undang-undang	23
Standar	23
Mandat 376 – EN 301 549	23
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	23
Undang-undang dan regulasi	24
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	24
Organisasi	24
Institusi pendidikan	24
Sumber disabilitas lainnya	25
Tautan HP	25
Menghubungi bagian dukungan	25
Indeks	26

1 Persiapan

Baca bab ini untuk mempelajari informasi keselamatan dan tempat untuk mendapatkan sumber daya HP tambahan.

Informasi keselamatan penting


Sebuah adaptor AC dan kabel daya mungkin disertakan bersama monitor ini. Jika Anda menggunakan kabel lain, gunakan hanya satu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini. Untuk informasi tentang set kabel daya yang tepat untuk digunakan dengan monitor, lihat *Informasi Produk* yang tersedia di kit dokumentasi Anda.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan perangkat:


- Tancapkan kabel daya ke stopkontak AC yang mudah diakses setiap saat.
- Jika kabel daya yang tersedia memiliki konektor tambahan tiga pin, tancapkan kabel tersebut ke stopkontak tiga pin yang diarde (dibumikan).
- Putuskan sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC. Saat melepas kabel daya dari stopkontak AC, pegang kabel pada bagian konektornya.


Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Hati-hati saat merutekan semua kabel dan kabel yang dihubungkan ke monitor agar tidak terinjak, tertarik, tersangkut, atau menyebabkan tersandung.


Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* yang diberikan bersama panduan pengguna. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation dan postur tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga tersedia di Web, yaitu <http://www.hp.com/ergo>.

 **PENTING:** Untuk melindungi monitor dan komputer, hubungkan semua kabel daya untuk komputer dan perangkat periferalnya (seperti monitor, printer, pemindai) ke perangkat perlindungan lonjakan tegangan seperti soket ekstensi atau UPS (penyedia daya bebas gangguan). Tidak semua soket ekstensi melindungi perangkat dari lonjakan daya; soket ekstensi harus dilabeli secara khusus dengan informasi tentang kemampuan ini. Gunakan soket ekstensi yang produsennya menawarkan kebijakan penggantian kerusakan sehingga Anda bisa mengganti perangkat tersebut jika perlindungan lonjakan daya gagal bekerja.

Gunakan furnitur dengan ukuran sesuai dan benar yang dirancang untuk menyangga monitor Anda dengan baik.

 **PERINGATAN!** Monitor bisa jatuh dan mencederai diri jika tidak diletakkan dengan tepat pada lemari, rak buku, ambalan, meja, pengeras suara, peti, atau kereta dorong.

 **PERINGATAN! Bahaya kestabilan:** Perangkat dapat jatuh, menyebabkan cedera serius atau kematian. Untuk mencegah cedera, pasang monitor ini dengan aman ke lantai atau dinding sesuai dengan petunjuk pemasangan.

 **PERINGATAN!** Peralatan ini tidak sesuai untuk diletakkan di lokasi yang memungkinkan kehadiran anak-anak.



CATATAN: Produk ini tidak cocok untuk tujuan hiburan. Pertimbangkan untuk menempatkan monitor di lingkungan dengan pencahayaan terkontrol untuk mencegah gangguan cahaya sekitar dan permukaan terang yang mungkin menyebabkan pantulan yang mengganggu dari layar.

Sumber daya HP lainnya

Gunakan tabel ini untuk menemukan sumber daya yang menyediakan detail produk, informasi tata cara, dan sebagainya.

Tabel 1-1 Informasi tambahan

Sumber daya	Isi
Petunjuk Konfigurasi	Ikhtisar konfigurasi dan fitur monitor
Dukungan HP	Untuk dukungan HP atau untuk mengatasi masalah pada perangkat keras dan perangkat lunak, kunjungi http://www.hp.com/support , lalu ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda. – atau – Ketik support (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih HP Support Assistant . Lalu pilih Support (Dukungan). – atau – Pilih ikon tanda tanya di kotak pencarian bilah tugas. Lalu pilih Support (Dukungan).

CATATAN: Hubungi dukungan pelanggan untuk mengganti kabel daya, adaptor AC (hanya produk tertentu), atau kabel lainnya yang dikirimkan bersama monitor Anda.

Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

Gunakan informasi ini jika Anda harus mengatasi suatu masalah.

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan [Dukungan dan cara mengatasi masalah pada hal. 14](#), hubungi dukungan teknis untuk mendapatkan bantuan tambahan. Siapkan informasi berikut ini sebelum melakukan panggilan.

- Nomor model monitor
- Nomor seri monitor
- Tanggal pembelian pada faktur
- Kondisi sebelum masalah terjadi
- Pesan kesalahan yang ditampilkan
- Konfigurasi perangkat keras
- Nama dan versi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda gunakan

Mengenal monitor Anda

Monitor Anda dilengkapi fitur peringkat teratas. Bagian ini berisi informasi terperinci tentang komponen Anda, letak, dan cara kerja komponen tersebut.

Fitur

Tergantung modelnya, monitor Anda mungkin dilengkapi fitur berikut:

Fitur tampilan

- Layar dengan area pandang diagonal 35,56 cm (14 inci) dan resolusi 1920 × 1080, ditambah dengan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah; Termasuk penskalaan khusus untuk ukuran gambar maksimum dengan tetap mempertahankan rasio aspek asli
- Layar kristal cair (Liquid Crystal Display/LCD) dengan AHVA (Advanced Hyper-Viewing Angle)
- Panel anti silau dengan lampu latar LED
- Dengan sudut pandang yang lebar, tampilan dapat dilihat dari posisi duduk, berdiri, atau bergerak dari satu sisi ke sisi yang lain
- Empat tombol on-screen display (OSD), tiga yang dapat dikonfigurasi kembali sehingga memungkinkan pemilihan cepat pengoperasian yang sering digunakan
- Penyesuaian tampilan pada layar (OSD) dalam beberapa bahasa untuk memudahkan pengaturan dan optimalisasi layar
- Fitur hemat energi untuk memenuhi kebutuhan pemakaian daya yang lebih kecil

Konektor

- Port USB Type-C® dengan penyediaan daya MASUK - daya PD minimum ≥ 18 W

Dudukan monitor

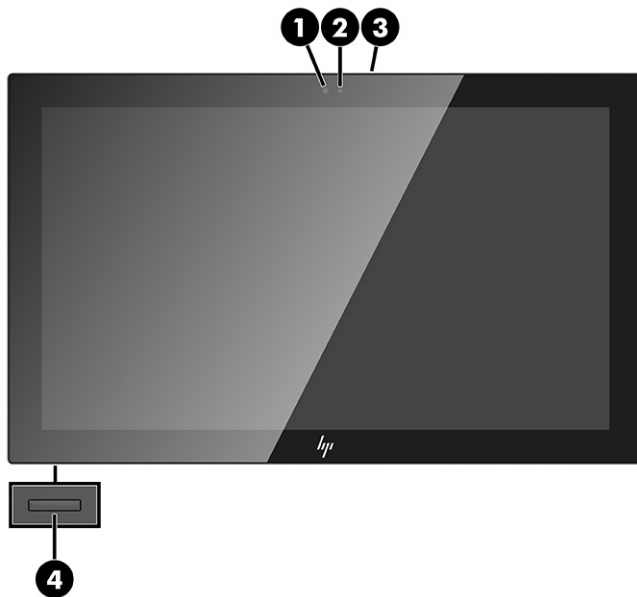
- Dudukan yang dapat dilepas untuk solusi pemasangan kepala monitor yang fleksibel
- Braket pemasangan VESA® untuk memasang kepala monitor ke perangkat pemasangan dinding atau lengan ayun (model tertentu)
- Kemampuan pemasangan VESA (100 × 100 mm) untuk memasang monitor ke pemasangan lengan ayun



CATATAN: Untuk informasi keselamatan dan peraturan, lihat *Informasi Produk* yang disediakan di kit dokumentasi Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **Manuals** (Petunjuk).

Komponen depan

Untuk mengenali komponen di bagian depan monitor, gunakan ilustrasi dan tabel berikut ini.

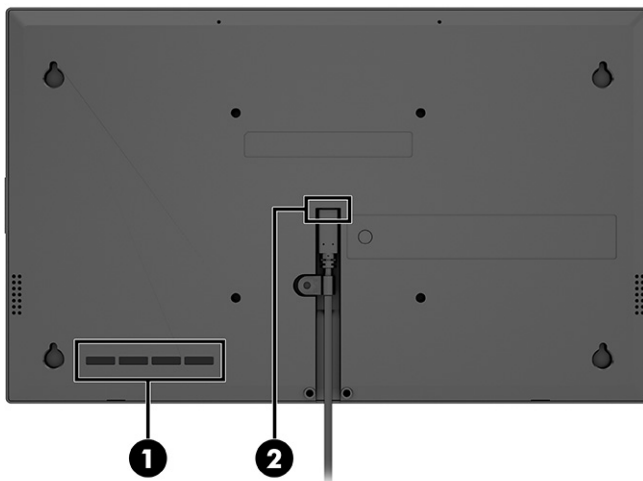


Tabel 1-2 Komponen depan dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Lampu webcam	Menyala: Kamera sedang digunakan.
(2) Webcam	Mengirimkan gambar Anda dalam konferensi video.
(3) Mikrofon	Merekam suara.
(4) Tombol daya	Menghidupkan atau mematikan monitor.

Komponen belakang

Untuk mengenali komponen di bagian belakang monitor, gunakan ilustrasi dan tabel berikut ini.

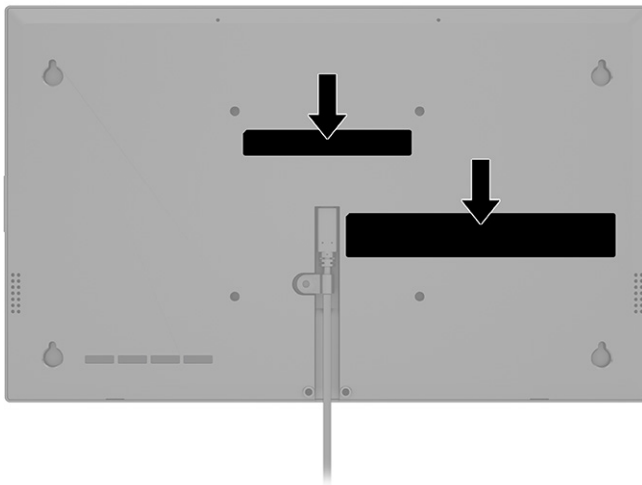


Tabel 1-3 Komponen belakang dan keterangannya

Komponen	Keterangan	
(1)	Tombol-tombol kontrol OSD	Buka menu OSD dan lakukan penyesuaian pada pengaturan monitor.
(2)	Konektor USB Tipe C	Menghubungkan kabel USB Type-C untuk menyediakan sinyal dan daya ke monitor.

Menemukan nomor seri dan nomor produk

Nomor seri dan nomor produk terdapat pada label yang terletak di bagian belakang monitor. Anda mungkin membutuhkan nomor ini saat menghubungi HP untuk bantuan.



Cara mengonfigurasi monitor

Bagian ini menjelaskan cara memasang dudukan monitor atau pemasangan pada dinding dan pilihan untuk menghubungkan monitor Anda ke PC, notebook, konsol permainan, atau perangkat sejenisnya.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation dan postur tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di web pada <http://www.hp.com/ergo>.

📄 PENTING: Agar tidak merusak monitor, jangan sentuh permukaan panel LCD. Tekanan pada panel dapat menyebabkan warna tidak seragam atau kesalahan orientasi pada kristal cair. Jika ini terjadi, layar tidak akan dapat pulih kembali ke kondisi normal.

PENTING: Untuk mencegah layar tergores, rusak, atau pecah dan untuk mencegah kerusakan pada tombol kontrol, letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain lembut.

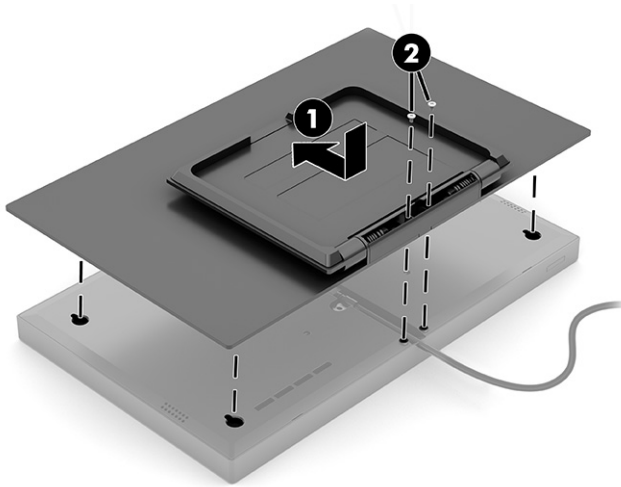
Memasang dasar dudukan monitor

Pemasangan dudukan monitor dengan benar sangat penting untuk keselamatan penggunaan. Bagian ini menjelaskan cara memasang dudukan dengan aman.

TIPS: Pertimbangkan penempatan monitor, karena paparan sinar dan cahaya sekitar dapat menimbulkan pantulan yang mengganggu.

CATATAN: Prosedur untuk memasangudukan monitor mungkin berbeda pada model lainnya.

1. Letakkan kepala monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain tanpa serat yang bersih dan kering.
2. Sejajarkan dudukan dengan keempat lubang di bagian belakang kepala monitor dan geser dudukan ke atas sampai masuk ke tempatnya **(1)**.
3. Pasang kedua sekrup **(2)**.



Memasang kepala monitor

Untuk memasang monitor Anda ke dinding menggunakan lengan ayun atau perlengkapan pemasangan lainnya, ikuti langkah di bagian ini untuk menghubungkan monitor Anda dengan aman dan terjaga.

PENTING: Monitor ini mendukung lubang pemasangan 100 mm standar industri VESA. Untuk memasang solusi pemasangan pihak ketiga ke kepala monitor, gunakan empat sekrup 4 mm, 0,7 pitch, dan sekrup panjang 10 mm. Sekrup yang lebih panjang dapat merusak monitor. Pastikan bahwa produsen solusi pemasangan sesuai dengan standar VESA dan dinyatakan mampu untuk mendukung berat kepala monitor. Untuk kinerja terbaik, sebaiknya gunakan kabel daya dan kabel video yang disediakan bersama dengan monitor.

CATATAN: Peralatan ini dirancang untuk didukung oleh braket pemasangan dinding yang terdaftar di UL atau terdaftar di CSA.

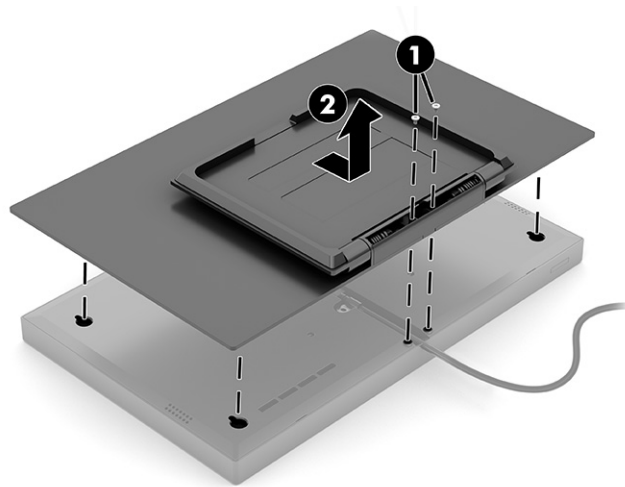
Melepas dudukan monitor

Jika Anda memutuskan untuk menggunakan dudukan berbeda dengan yang terpasang, pertama-tama lepaskan dahulu dudukan aslinya.

PENTING: Sebelum membongkar monitor, pastikan monitor dalam keadaan mati dan semua sambungan kabel sudah dilepaskan.

1. Lepaskan kedua sekrup **(1)**.
2. Putuskan dan cabut semua kabel dari monitor.

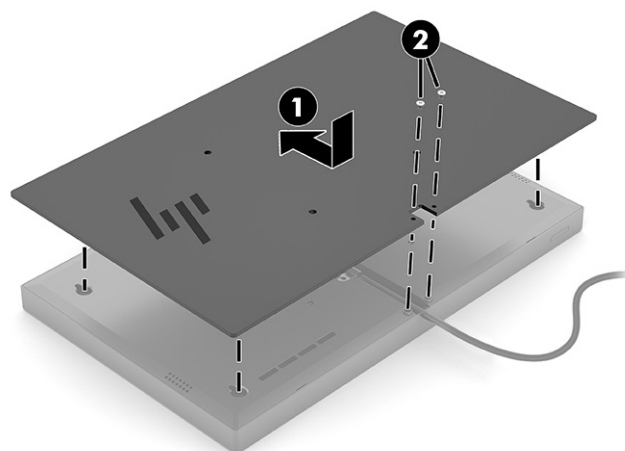
3. Letakkan monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain tanpa serat yang bersih.
4. Geser dudukan ke arah bawah untuk melepaskannya dari kepala monitor. Lalu angkat dudukan ke atas sampai terlepas dari monitor **(2)**.




Memasang kepala monitor pada perangkat pemasangan

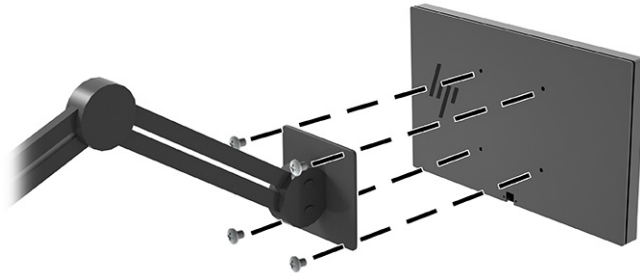
Anda mungkin memerlukan alat tambahan seperti obeng (dijual terpisah) saat akan memasang perangkat pemasangan. Untuk menghindari kerusakan pada monitor, ikuti petunjuk ini.

1. Sejajarkan pelat VESA dengan lubang di bagian belakang kepala monitor dan kemudian tekan serta geser ke atas agar pelat VESA terpasang dengan baik **(1)**.
2. Pasang kedua sekrup **(2)**.



3. Untuk memasang kepala monitor pada lengan ayun atau perangkat pemasangan lain, masukkan keempat sekrup pemasangan melalui lubang pada perangkat pemasangan dan ke dalam lubang sekrup VESA di bagian belakang kepala monitor.

 **PENTING:** Jika petunjuk ini tidak dapat diterapkan untuk perangkat Anda, ikuti petunjuk dari produsen perangkat pemasangan saat memasang monitor ke dinding atau lengan ayun.



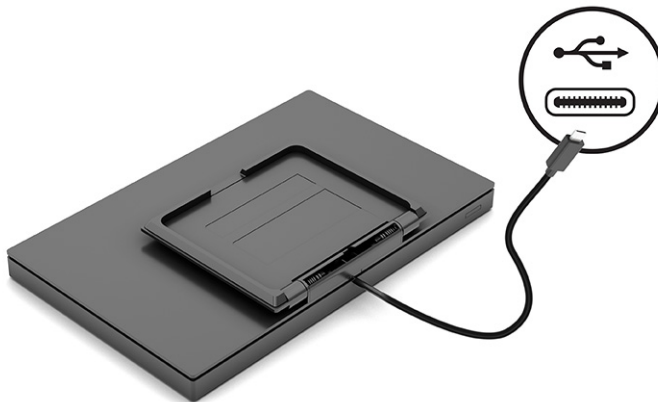
Menghubungkan kabel

Sebagai tambahan terinci cara menghubungkan kabel, pada bagian ini terdapat informasi tentang fungsi monitor saat Anda menghubungkan kabel tertentu.

Menghubungkan Kabel

Monitor menggunakan konektor USB Type-C dan kabel untuk sinyal video dan sambungan daya.

- ▲ Monitor dikirimkan dari pabrik dengan kabel USB Type-C tersambung.

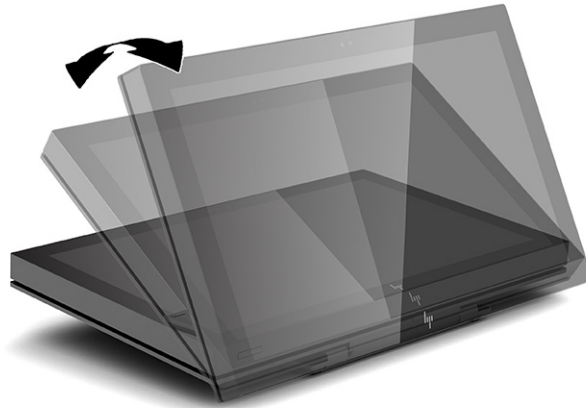


Mengatur monitor

Untuk mendukung ruang kerja yang ergonomis, monitor Anda menawarkan pilihan penyesuaian yang dijelaskan di bagian ini.

PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera serius, bacalah *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di web pada <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Miringkan kepala monitor maju atau mundur untuk menyesuaikan tingkat kenyamanan mata.



Menyalakan monitor

Bagian ini menjelaskan informasi penting tentang cara mencegah kerusakan pada monitor, indikator penyalakan, dan informasi cara mengatasi masalah.

- PENTING:** Kerusakan gambar yang seperti terbakar dapat terjadi pada monitor yang menampilkan gambar statis yang sama di layar selama 12 jam atau lebih. Untuk menghindari kerusakan gambar yang seperti terbakar, Anda harus selalu mengaktifkan aplikasi screensaver atau mematikan monitor bila tidak digunakan dalam waktu lama. Retensi gambar merupakan kondisi yang dapat terjadi di semua layar LCD. Kerusakan gambar seperti terbakar pada monitor tidak dilindungi oleh jaminan HP.
 - CATATAN:** Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, fitur Pengunci Tombol Daya mungkin diaktifkan. Untuk menonaktifkan fitur ini, tekan terus tombol daya monitor selama 10 detik.
 - CATATAN:** Pada monitor HP tertentu, Anda dapat mematikan lampu daya di dalam menu OSD. Tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD, pilih **Power** (Daya), pilih **Power LED** (LED Daya), dan kemudian pilih **Off** (Mati).
- ▲ Tekan tombol daya pada monitor untuk menyalakannya.



Ketika monitor pertama kali dinyalakan, pesan status monitor akan ditampilkan selama 5 detik. Pesan tersebut menampilkan sinyal masukan yang aktif saat itu, status pengaturan sumber alih-otomatis (Aktif atau Tidak Aktif; pengaturan default adalah Aktif), resolusi tampilan prasetel saat ini, dan resolusi tampilan prasetel yang dianjurkan.

Monitor akan secara otomatis memindai input sinyal untuk input aktif dan menggunakannya pada layar.

Kebijakan cap air dan retensi gambar HP

Beberapa monitor dirancang dengan teknologi layar IPS (In-Plane Switching), yang menghasilkan sudut tampilan ultra lebar dan kualitas gambar sangat baik. Walaupun dapat dipergunakan untuk berbagai aplikasi, teknologi panel ini tidak sesuai untuk gambar statis, gambar diam atau tetap untuk waktu lama, kecuali Anda menggunakan screen saver.

Aplikasi dengan gambar statis termasuk kamera pemantau, permainan video, logo marketing, dan templat. Gambar statis dapat mengakibatkan kerusakan retensi gambar yang dapat terlihat seperti bintik atau cap air pada layar monitor.

Kerusakan retensi gambar pada monitor yang digunakan 24 jam per hari tidak tercakup dalam jaminan HP. Untuk mencegah kerusakan retensi gambar, selalu matikan monitor saat tidak digunakan, atau gunakan fitur manajemen daya, jika didukung oleh komputer Anda, untuk mematikan monitor saat komputer dalam keadaan siaga.

2 Cara menggunakan monitor

Bab ini menjelaskan cara Anda menggunakan monitor dan fiturnya, termasuk perangkat lunak dan utilitas, menu OSD, tombol fungsi, mode daya, dan Windows Hello.

Mengunduh perangkat lunak dan utilitas

Anda dapat mengunduh dan menginstal file ini dari Dukungan HP.

- File INF (Informasi)
- File ICM (Image Color Matching)

Untuk mengunduh file:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver).
3. Pilih jenis produk Anda.
4. Masukkan model monitor HP Anda di kolom pencarian dan ikuti petunjuk di layar.

File Informasi

File INF menentukan sumber daya monitor yang digunakan oleh sistem operasi Windows® untuk memastikan kompatibilitas monitor dengan adaptor grafis komputer.

Monitor ini kompatibel dengan Plug and Play, dan monitor akan bekerja dengan baik tanpa menginstal file INF. Kompatibilitas Monitor Plug and Play membutuhkan kartu grafis komputer yang sesuai dengan VESA DDC2 dan monitor dihubungkan secara langsung ke kartu grafis. Plug and Play tidak akan bekerja melalui konektor tipe BNC terpisah atau melalui distribusi buffer, kotak, atau keduanya.

File Pencocokan Warna Gambar

File ICM adalah file data yang digunakan bersama program grafis untuk memberikan pencocokan warna yang konsisten dari layar monitor ke printer, atau dari pemindai ke layar monitor. File ini diaktifkan dari dalam program grafis yang mendukung fitur ini.



CATATAN: Profil warna ICM dibuat sesuai dengan spesifikasi Format Profil Konsorsium Warna Internasional (ICC).

Menggunakan menu OSD

Anda dapat mengatur monitor HP Anda sesuai dengan kebutuhan. Gunakan menu OSD untuk mengatur fitur tampilan pada monitor Anda.

Untuk mengakses dan melakukan penyesuaian pada OSD, gunakan tombol di bagian belakang monitor. Untuk menemukan tombol OSD pada model monitor Anda, lihat [Komponen belakang pada hal. 4](#).



CATATAN: Dudukan dan penutup belakang harus dilepaskan untuk mengakses tombol OSD.

Untuk mengakses menu OSD dan melakukan penyesuaian:

1. Jika monitor belum menyala, tekan saklar power untuk menghidupkan monitor.
2. Tekan tombol **Menu** atau tombol OSD mana saja untuk membuka menu OSD.
3. Gunakan tombol OSD untuk menavigasi, memilih, dan mengatur pilihan menu. Label tombol di layar bervariasi, tergantung pada menu atau submenu yang aktif.


Tabel berikut berisi daftar pilihan yang mungkin ada pada menu utama OSD. Ini juga meliputi keterangan untuk setiap pengaturan dan pengaruhnya pada penampilan atau performa monitor Anda.

Tabel 2-1 Pilihan menu OSD dan deskripsi

Menu utama	Keterangan
Kecerahan+	Mengatur tingkat kecerahan layar. Pengaturan default pabrik adalah 65.
Warna	Memilih dan menyesuaikan warna pada layar.
Gambar	Menyesuaikan gambar layar.
Masukan	Memilih sinyal masukan video.
Daya	Menyesuaikan pengaturan daya.
Menu	Menyesuaikan menu OSD dan memilih bahasa untuk tampilan menu OSD (default pabrik adalah Bahasa Inggris).
Manajemen	Menyesuaikan pengaturan DDC/CI dan mengembalikan seluruh pengaturan menu OSD ke pengaturan standar pabrik.
Informasi	Menyediakan informasi tentang monitor seperti mode layar optimal, mode daya, dan nomor seri.
Keluar	Keluar dari layar menu OSD.

Menggunakan tombol fungsi OSD

Tombol fungsi memberikan tindakan bermanfaat, dan Anda dapat menyesuaikan semua kecuali satu untuk membuatnya bahkan lebih berguna.

 **CATATAN:** Tindakan tombol fungsi berbeda-beda tergantung pada model monitor.

Untuk informasi tentang cara mengubah fungsi tombol, lihat [Menetapkan ulang tombol fungsi pada hal. 13](#) (Menetapkan ulang tombol fungsi).



Tabel 2-2 Nama tombol dan keterangan

Tombol	Keterangan
(1) Tombol Menu	Membuka menu utama OSD, pilih item menu dari OSD, atau menutup menu OSD.
(2) Tombol Informasi	Membuka menu Informasi .
	Tombol fungsi yang dapat ditetapkan
(3) Tombol Warna	Membuka menu Viewing Modes (Mode Tampilan) tempat Anda dapat menyesuaikan layar monitor ke cahaya pandang nyaman atau memilih mode tampilan prasetel.

Tabel 2-2 Nama tombol dan keterangan (Lanjutan)

Tombol	Keterangan
	Tombol fungsi yang dapat ditetapkan
(4)	Tombol Kecerahan Sesuaikan kecerahan layar monitor. Tombol fungsi yang dapat ditetapkan

Menetapkan ulang tombol fungsi

Kecuali untuk tombol **Menu**, Anda dapat mengubah tindakan yang sesuai dengan tombol Menu fungsi dari tindakan default tempat Anda dapat mengakses dengan cepat item menu yang sering digunakan.

Untuk menetapkan ulang tombol fungsi:

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD.
2. Pilih **Menu**, pilih **Assign Buttons** (Tetapkan Tombol), lalu pilih salah satu opsi yang tersedia untuk tombol yang ingin Anda tetapkan.

Menggunakan Mode Tidur Otomatis (hanya produk tertentu)

Monitor Anda dilengkapi fitur hemat energi yang disebut Mode Tidur Otomatis, status hemat daya. Bagian ini menjelaskan cara mengaktifkan atau mengatur Mode Tidur Otomatis pada monitor Anda.

Bila Mode Tidur Otomatis diaktifkan (diaktifkan secara default), monitor akan memasuki status daya hemat saat komputer memberikan sinyal mode daya rendah (tidak adanya sinyal sinkronisasi horizontal atau vertikal).

Setelah memasuki status hemat daya (Mode Tidur Otomatis) ini, layar monitor akan gelap, lampu latar akan mati, dan lampu daya akan menyala kuning. Monitor mengonsumsi daya kurang dari 0,5 W saat berada dalam status hemat daya. Monitor keluar dari Mode Tidur Otomatis saat komputer mengirim sinyal aktif ke monitor (misalnya, jika Anda mengaktifkan mouse atau keyboard).

Untuk menonaktifkan Mode Tidur Otomatis di OSD:

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD.
2. Pada OSD, pilih **Power** (Daya).
3. Pilih **Auto-Sleep Mode** (Mode Tidur Otomatis), lalu pilih **Off** (Mati).

Menggunakan mode cahaya biru rendah (hanya produk tertentu)

Menurunkan pancaran cahaya biru dari monitor akan mengurangi paparan cahaya biru pada mata Anda. Monitor ini menggunakan panel cahaya biru rendah pada mode pengaturan default.

Pada mode pengaturan default, panel cahaya biru rendah monitor ini disertifikasi oleh TÜV untuk mengurangi output cahaya biru dan menciptakan gambar yang lebih nyaman dan ramah saat Anda membaca konten di layar.

3 Dukungan dan cara mengatasi masalah

Jika monitor Anda tidak bekerja dengan baik, Anda mungkin dapat mengatasi masalah dengan mengikuti berbagai petunjuk di bagian ini.

Memecahkan permasalahan umum

Tabel berikut merinci kemungkinan berbagai permasalahan, kemungkinan penyebab setiap masalah, dan solusi yang dianjurkan.

Tabel 3-1 Permasalahan umum dan solusinya

Permasalahan	Kemungkinan penyebab	Solusi
Layar akan kosong atau video berkedip.	Kabel listrik tidak tersambung.	Sambungkan kabel daya.
	Monitor mati.	Tekan tombol daya monitor. CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, tekan terus tombol daya selama 10 detik untuk menonaktifkan fitur Penguncian Tombol Daya.
	Kabel video tidak tersambung dengan benar.	Sambungkan kabel video dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menghubungkan kabel pada hal. 8 (Menyambung kabel).
	Sistem berada dalam Mode Tidur Otomatis.	Tekan sembarang tombol pada papan ketik atau gerakan tetikus untuk mematikan utilitas pengosongan layar.
	Kartu video tidak kompatibel.	Buka menu OSD dan pilih menu Input . Set Auto-Switch Input (Input Pengalihan Otomatis) ke Off (Nonaktif) dan secara manual pilih input. atau Pasang kembali kartu video atau hubungkan kabel video ke salah satu sumber video komponen di komputer.
Gambar terlihat buram, tidak jelas, atau terlalu gelap.	Pengaturan kecerahan terlalu rendah.	Buka menu OSD, dan pilih Brightness+ (Kecerahan+) untuk menyesuaikan skala kecerahan sesuai kebutuhan.
"Check Video Cable" (Periksa Kabel Video) tampil di layar.	Kabel video monitor tidak tersambung.	Hubungkan kabel sinyal video yang sesuai antara komputer dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video.
"Input Signal Out of Range" tertampil pada layar.	Resolusi video dan/atau tingkat penyegaran diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Ubah pengaturan ke pengaturan yang didukung. Lihat Resolusi layar prasetel pada hal. 19 .
Monitor tidak masuk ke status tidur hemat daya.	Kontrol hemat energi monitor dimatikan.	Buka menu OSD dan pilih Power (Daya), pilih Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis), dan atur tidur otomatis ke On (Aktif).
"OSD Lockout" (Pengunci OSD) ditampilkan.	Fungsi Kunci OSD monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Menu selama 10 detik untuk menonaktifkan fungsi Pengunci OSD.
"Power Button Lockout" (Pengunci Tombol Daya) ditampilkan.	Fitur Penguncian Tombol Daya monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Daya selama 10 detik untuk membuka kunci fungsi tombol daya.

Penguncian tombol

Fungsi penguncian tombol hanya tersedia ketika monitor dalam keadaan menyala, sinyal yang aktif ditampilkan, dan menu OSD tertutup. Dengan menekan terus tombol Daya atau tombol **Menu** selama 10 detik akan menonaktifkan tombol tersebut. Anda dapat mengaktifkan kembali tombol ini dengan menekan kembali tombol tersebut selama 10 detik.

4 Merawat monitor

Dengan perawatan yang memadai, monitor Anda akan bekerja untuk waktu yang lama. Petunjuk ini menjelaskan langkah yang dapat Anda lakukan untuk menjaga agar monitor tetap berada dalam kondisi prima.

Panduan perawatan

Ikuti petunjuk ini untuk meningkatkan kinerja dan memperpanjang usia pakai monitor.

- Jangan buka rangka monitor atau jangan coba memperbaiki sendiri produk ini. Atur hanya pengontrol yang disebutkan dalam petunjuk pengoperasian. Jika monitor tidak beroperasi dengan benar atau terjatuh maupun rusak, hubungi dealer resmi, penjual, atau penyedia layanan HP Anda.
- Gunakan hanya catu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini, sebagaimana tercantum pada label atau bagian belakang monitor.
- Pastikan total taraf ampere produk yang terhubung ke stopkontak tidak melebihi taraf arus stopkontak AC dan total taraf ampere produk yang terhubung ke kabel tidak melebihi taraf kabel. Lihat label daya untuk menentukan taraf ampere (AMPS atau A) untuk setiap perangkat.
- Pasang monitor di dekat stopkontak yang dapat Anda jangkau dengan mudah. Putuskan daya listrik dari monitor dengan memegang erat konektor dan menariknya dari stopkontak. Jangan pernah memutus hubungan listrik monitor dengan menarik kabelnya.
- Matikan monitor saat sedang tidak digunakan, dan gunakan program screensaver. Hal ini dapat memperpanjang harapan masa pakai monitor.



CATATAN: Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

- Jangan pernah menghalangi slot dan bukaan kabinet atau memasukkan benda ke dalamnya. Bukaan ini merupakan ventilasi.
- Jangan menjatuhkan monitor atau meletakkannya di atas permukaan yang tidak stabil.
- Jangan biarkan kabel daya tertekan benda apa pun. Jangan menginjak kabel.
- Letakkan monitor pada ruang dengan ventilasi udara yang baik, jauh dari cahaya, panas, dan kelembapan berlebih.

Membersihkan monitor

Ikuti petunjuk ini untuk membersihkan monitor saat diperlukan.

1. Matikan monitor dan cabut kabel daya dari stopkontak AC.
2. Putuskan sambungan ke semua perangkat eksternal.
3. Bersihkan monitor dengan menyeka layar dan kabinet dengan kain antistatik yang lembut dan bersih.
4. Untuk kotoran yang sulit dibersihkan, gunakan campuran 50/50 air dan isopropil alkohol.



PENTING: Jangan gunakan cairan pembersih yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti benzena, tiner, maupun zat yang mudah menguap untuk membersihkan layar monitor atau kabinet. Bahan-bahan kimia ini dapat merusak monitor.

PENTING: Semprotkan pembersih pada kain lalu gunakan kain yang lembap untuk mengusap perlahan permukaan layar. Jangan pernah menyemprotkan cairan pembersih secara langsung ke permukaan layar. Cairan tersebut dapat menetes ke bagian belakang bezel dan merusak komponen elektronik. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah. Air yang menetes ke dalam bukaan ventilasi atau jalur masuk lainnya dapat menyebabkan kerusakan pada monitor. Biarkan monitor dikeringanginkan sebelum dipasang kembali.

5. Setelah membersihkan kotoran dan debu, Anda juga dapat membersihkan permukaan dengan disinfektan. Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyarankan pembersihan permukaan, diikuti oleh disinfeksi, sebagai praktik terbaik untuk mencegah penyebaran virus penyakit pernapasan dan bakteri berbahaya. Disinfektan yang ada dalam panduan pembersihan HP adalah larutan alkohol yang terdiri dari 70% alkohol isopropil dan 30% air. Larutan ini juga dikenal sebagai alkohol gosok dan dijual bebas di banyak toko.

Mengirimkan monitor

Simpan kotak kemasan asli di gudang. Anda mungkin memerlukannya nanti jika akan mengirimkan monitor atau pindah.

A Spesifikasi teknis

Bagian ini menjelaskan tentang spesifikasi teknis monitor Anda dari aspek fisik, seperti misalnya berat dan dimensi tampilan selain syarat kondisi lingkungan pengoperasian dan rentang catu daya.

Semua spesifikasi adalah spesifikasi umum yang disediakan oleh produsen komponen HP; performa sebenarnya dapat bervariasi baik lebih tinggi atau pun lebih rendah.



CATATAN: Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan pada produk ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs/> dan cari model monitor Anda untuk mengetahui Spesifikasi Ringkas modelnya.

Spesifikasi teknis

Bagian ini menyediakan spesifikasi untuk monitor Anda.

Tabel A-1 Spesifikasi teknis

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	35,56 cm	14 inci
Jenis	AHVA	
Ukuran citra yang terlihat	Diagonal 35,56 cm	Diagonal 14 inci
Daya PD	≥ 18 W	
Berat maksimum (tidak dikemas, tanpa dudukan)	1,6 kg	3,53 pon
Dimensi		
Tinggi (maksimum)	21,12 cm	8,32 inci
Tinggi (minimum)	4,26 cm	1,68 inci
Kedalaman	2,39 cm	0,94 inci
Lebar	35,00 cm	13,80 inci
Kemiringan	-5° hingga 20°	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Suhu pengoperasian	5 °C s.d 35 °C	41 °F s.d 95 °F
Suhu penyimpanan	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)	
Sumber daya	USB Type-C PD MASUK 9 V/3 A	
Terminal input	Konektor satu USB Type-C	

Resolusi layar prasetel

Resolusi tampilan berikut ini adalah mode yang paling sering digunakan dan ditetapkan sebagai default pabrik. Monitor secara otomatis mengenali mode prasetel ini, dan akan ditampilkan dengan ukuran yang sesuai dan berada di tengah layar.

Resolusi tampilan dan pengaturan waktu prasetel

Bagian ini menjelaskan resolusi layar prasetel dan resolusi pengaturan waktu prasetel.

Tabel A-2 Resolusi tampilan prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	47,712	59,790
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1440 × 900	55,469	59,901
11	1600 × 900	60,000	60,000
12	1600 × 1200	75,000	60,000
13	1680 × 1050	65,290	59,954
14	1920 × 1080	67,500	60,000

Tabel A-3 Format video definisi tinggi

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,940
2	480p	640 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	720p50	1280 × 720	37,500	50,000
5	576p	720 × 576	31,250	50,000
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
7	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000

Fitur hemat daya

Monitor ini mendukung status hemat daya.

Monitor akan memasuki status hemat daya jika sinyal sinkronisasi horizontal atau sinyal sinkronisasi vertikal tidak terdeteksi. Ketika sinyal-sinyal ini tidak terdeteksi, layar monitor menjadi kosong, lampu latar mati, dan lampu daya menyala kuning. Pada status hemat daya, monitor menggunakan daya < 0,5 watt. Diperlukan waktu pemanasan singkat sebelum monitor kembali ke status pengoperasian normal.

Lihat panduan komputer untuk petunjuk mengenai cara mengatur mode hemat energi (kadang disebut “fitur manajemen daya”).



CATATAN: Fitur hemat daya ini hanya berfungsi jika monitor terhubung ke komputer yang dilengkapi fitur hemat energi.

Dengan memilih pengaturan dalam utilitas Pengatur Waktu Tidur monitor, Anda juga dapat mengatur program monitor untuk memulai status hemat daya pada waktu yang telah ditentukan. Ketika utilitas Pengatur Waktu Tidur monitor mulai masuk ke status hemat daya, lampu daya akan berkedip kuning.

B Aksesibilitas

Target HP adalah merancang, membuat, dan memasarkan produk, layanan, dan informasi yang dapat digunakan oleh semua orang di mana saja, baik secara terpisah atau bersama perangkat atau aplikasi teknologi bantu (AT) pihak ketiga yang sesuai.

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 22](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.

- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP serta dengan pelanggan dan mitra kami.

Baik itu font besar yang mudah dibaca, pengenalan suara yang membuat Anda tidak perlu menggunakan tangan, atau teknologi bantu lainnya yang memudahkan Anda dalam situasi tertentu, ada banyak teknologi bantu yang menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan ini menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk-produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- Masa & Aksesibilitas HP: Buka <http://www.hp.com>, ketik *Accessibility* (Aksesibilitas) di kotak pencarian. Pilih **Office of Aging and Accessibility** (Kantor Masa dan Aksesibilitas).
- Komputer HP: Untuk Windows 7, Windows 8, dan Windows 10, buka <http://www.hp.com/support>, ketik *Windows Accessibility Options* (Opsi Aksesibilitas Windows) di kotak pencarian **Search our knowledge** (Cari pengetahuan kami). Pilih sistem operasi yang sesuai di hasil.
- HP Shopping, periferal untuk produk HP Buka <http://store.hp.com>, pilih **Shop** (Beli), lalu pilih **Monitors** (Monitor) atau **Accessories** (Aksesori).

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 25](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)

Standar dan undang-undang

Negara-negara di seluruh dunia memberlakukan peraturan untuk meningkatkan akses ke produk dan layanan bagi para penyandang disabilitas. Peraturan ini secara historis berlaku untuk produk dan layanan telekomunikasi, PC dan printer dengan fitur komunikasi dan pemutaran video tertentu, dokumentasi pengguna yang terkait mereka, dan dukungan pelanggan mereka.

Standar

Dewan Akses AS menciptakan Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif.

Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Uni Eropa menciptakan standar EN 301 549 dalam Mandat 376 sebagai alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Australia](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi, lembaga, dan sumber daya ini dapat menjadi sumber informasi yang baik mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

Organisasi-organisasi ini adalah sebagian dari banyak organisasi yang menyediakan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

Berbagai lembaga pendidikan, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber disabilitas lainnya

Berbagai sumber daya, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP

Tautan khusus HP ini menyediakan informasi yang berkaitan dengan disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan

HP menawarkan dukungan dan bantuan teknis dengan opsi aksesibilitas untuk pelanggan penyandang disabilitas.



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

Indeks

A

- aksesibilitas 21, 22, 24, 25
- aksesibilitas memerlukan penilaian 22
- Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 22
- AT (teknologi bantu)
 - menemukan 22
 - tujuan 21
- Auto-Sleep Mode (Mode ISM) 13

B

- Bab 508 standar aksesibilitas 23

D

- dudukan
 - melepaskan 6
 - memasang 5
- dukungan 2
- Dukungan HP 2
- dukungan pelanggan, aksesibilitas 25
- dukungan teknis 2

I

- informasi keselamatan 1

K

- kabel
 - USB Tipe C 8
- Kabel USB Tipe C 8
- kamera web 3
- Kebijakan Alat Bantu HP 21
- kepala monitor
 - pemasangan 7
- komponen
 - belakang 4
 - depan 3
- komponen belakang 4
- komponen depan 3

L

- label 5
- label produk 5

M

- mengenal monitor Anda 2
- menghubungi dukungan teknis 2
- menghubungkan kabel 8
- mengoptimalkan kinerja gambar (input analog) 14
- Menu OSD 11
- mikrofon 3
- monitor
 - mengatur miring 8

N

- nomor produk 5
- nomor seri 5

P

- pengaturan otomatis (input analog) 14
- peringatan 1
- persiapan 1
- port
 - USB Tipe C 4
- Port USB Tipe C 4

S

- standar dan undang-undang, aksesibilitas 23
- sumber daya, aksesibilitas 24
- Sumber daya HP 2

T

- teknologi bantu (AT)
 - menemukan 22
 - tujuan 21
- tombol
 - daya 9
 - Informasi 12
 - kecerahan 12
 - menu 12
 - warna 12
- tombol daya 3, 9
- tombol fungsi
 - menetapkan ulang 13
- Tombol fungsi OSD 12

- Tombol OSD 4