



Uživatelská příručka

SOUHRN

Tato příručka poskytuje informace o součástech, řízení spotřeby, zabezpečení, zálohování a další informace.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google a Google Drive jsou ochranné známky společnosti Google LLC. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech amerických a/nebo dalších zemích. Logo microSD a microSD jsou ochranné známky SD-3C LLC. USB Type-C® a USB-C® jsou registrované ochranné známky organizace USB Implementers Forum. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ jsou ochranné známky, které jsou majetkem společnosti Video Electronics Standards Association (VESA®) v USA a dalších zemích.

První vydání: únor 2021

Číslo dokumentu: M44976-221

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li tyto licenční podmínky, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

Se žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

Pro snížení rizika úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače se vyvarujte následujícím situacím.

⚠ VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory počítače. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu dodržují limity pro teplotu užiteli přístupných povrchů definované v příslušných bezpečnostních normách.

Obsah

| | |
|--|-----------|
| 1 Součásti | 1 |
| Pravá strana | 1 |
| Levá strana | 2 |
| Displej | 3 |
| Oblast klávesnice | 4 |
| Touchpad | 4 |
| Reproduktory a klávesa napájení | 4 |
| Speciální klávesy | 5 |
| Akční klávesy | 6 |
| Štítky | 7 |
| 2 Navigace po obrazovce | 9 |
| Používání gest zařízení touchpad a dotykové obrazovky | 9 |
| Klepnutí | 9 |
| Posunutí (pouze touchpad) | 9 |
| Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka) | 10 |
| Přejetí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka) | 10 |
| Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů (pouze dotyková obrazovka) | 11 |
| 3 Napájení a baterie | 12 |
| Baterie zaplombovaná z výroby | 12 |
| Nabíjení baterie | 12 |
| 4 Tisk | 13 |
| Tisk s tiskovým řešením Google Chrome inOS | 13 |
| Tisk z prohlížeče Google Chrome | 13 |
| 5 Zálohování, obnovení a zotavení | 14 |
| Zálohování | 14 |
| Resetování | 14 |
| Obnovení | 14 |
| Instalace nástroje Chromebook Recovery Utility | 15 |
| Vytvoření médií pro obnovení | 15 |
| Obnovení operačního systému Chrome | 15 |
| Nastavení počítače po resetování nebo obnovení | 16 |
| Vymazávání a přeformátování média pro obnovení | 16 |

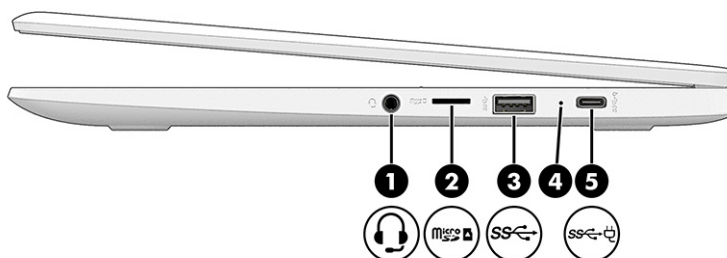
| | |
|--|-----------|
| 6 Další zdroje společnosti HP | 17 |
| 7 Technické údaje | 18 |
| Vstupní napájení | 18 |
| Provozní prostředí | 19 |
| 8 Výboj statické elektřiny | 20 |
| 9 Usnadnění přístupu | 21 |
| HP a usnadnění přístupu | 21 |
| Získání potřebných technologických nástrojů | 21 |
| Závazek společnosti HP | 21 |
| Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) | 22 |
| Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu | 22 |
| Zhodnoťte své potřeby | 22 |
| Usnadnění přístupu pro produkty HP | 22 |
| Normy a legislativa | 23 |
| Normy | 23 |
| Mandát 376 – EN 301 549 | 23 |
| Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) | 23 |
| Legislativa a předpisy | 24 |
| Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu | 24 |
| Organizace | 24 |
| Vzdělávací instituce | 24 |
| Další zdroje o postiženích | 24 |
| Odkazy HP | 25 |
| Kontaktování podpory | 25 |
| Rejstřík | 26 |

1 Součásti




Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Pravá strana



K identifikaci součástí na pravé straně počítače použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 1-1 Součásti na pravé straně a jejich popis

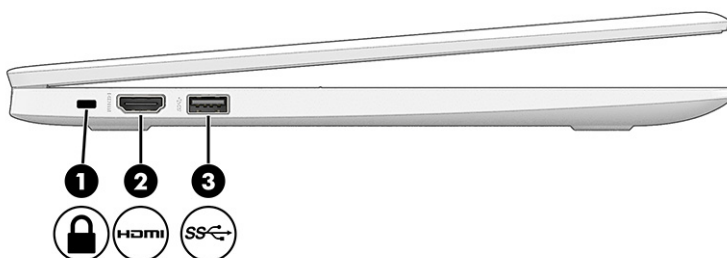
| Součást | Popis |
|---|--|
| (1)  | <p>Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)</p> <p>VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>.</p> <p>POZNÁMKA: Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou zakázány.</p> |
| (2)  | <p>Čtečka paměťových karet microSD™</p> <p>Slouží ke čtení volitelných paměťových karet, na kterých lze ukládat, spravovat a sdílet data a přistupovat k nim.</p> <p>Vložení karty:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uchopte kartu štítkem nahoru a konektory směrem k počítači.2. Vsuňte kartu do čtečky paměťových karet a zatlačte na ni, dokud zcela nezapadne. <p>Odebrání karty:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Zatlačte na kartu a vyjměte ji ze čtečky paměťových karet. |
| (3)  | <p>Port USB SuperSpeed</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.</p> |

Tabulka 1-1 Součásti na pravé straně a jejich popis (pokračování)



| Součást | Popis |
|---|--|
| | POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |
| (4)  Kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie | <ul style="list-style-type: none"> • Bílá: k počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie je plně nabitá. • Oranžová: k počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie se nabíjí. • Nesvítí: baterie se nenabíjí. |
| (5)  Konektor napájení USB Type-C® a port SuperSpeed | <p>Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu, který má konektor USB Type-C, k napájení počítače a v případě potřeby k nabíjení baterie počítače.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.</p> <p>POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C, s výstupem DisplayPort™.</p> |

Levá strana


K identifikaci součástí na levé straně počítače použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 1-2 Součásti na levé straně a jejich popis

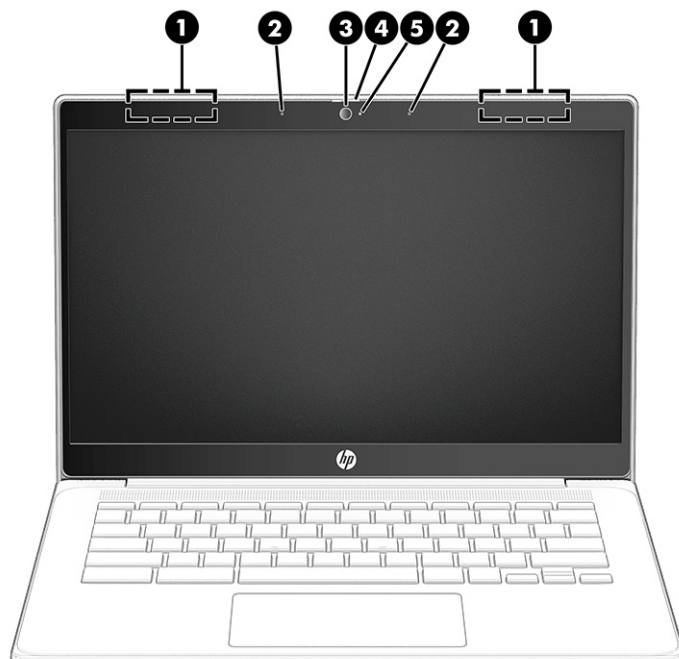
| Součást | Popis |
|--|--|
| (1)  Zásuvka pro bezpečnostní kabel | <p>Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači.</p> <p>POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.</p> |
| (2)  Port HDMI | <p>Slouží k připojení volitelného zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného</p> |

Tabulka 1-2 Součásti na levé straně a jejich popis (pokračování)

| Součást | Popis |
|---|---|
| (3)  Port USB SuperSpeed | zařízení s multimediálním rozhraním s vysokým rozlišením (HDMI). Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení použijte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). |

Displej

K identifikaci součástí na displeji použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 1-3 Součásti displeje a jejich popis

| Součást | Popis |
|---|---|
| (1) Antény bezdrátové místní sítě (WLAN)* | Odesílají a přijímají signály bezdrátových zařízení na bezdrátových místních sítích (WLAN). |
| (2) Vestavěné mikrofony (2) | Zaznamenávají zvuk. |
| (3) Kamera | Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu. |
| (4) Kryt soukromí kamery | Ve výchozím nastavení je objektiv kamery odkrytý, ale kryt soukromí kamery můžete posunout a zablokovat tak výhled kamery. Pokud chcete kameru použít, posuňte kryt soukromí kamery opačným směrem a objektiv tak odkryjte. |

Tabulka 1-3 Součásti displeje a jejich popis (pokračování)

| Součást | Popis |
|----------------------|--|
| (5) Kontrolka kamery | Svítlí: kamera se používá. Nesvítlí: kamera je vypnuta softwarem. |

*Antény jsou umístěné uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, nezakrývejte oblasti bezprostředně okolo antén.

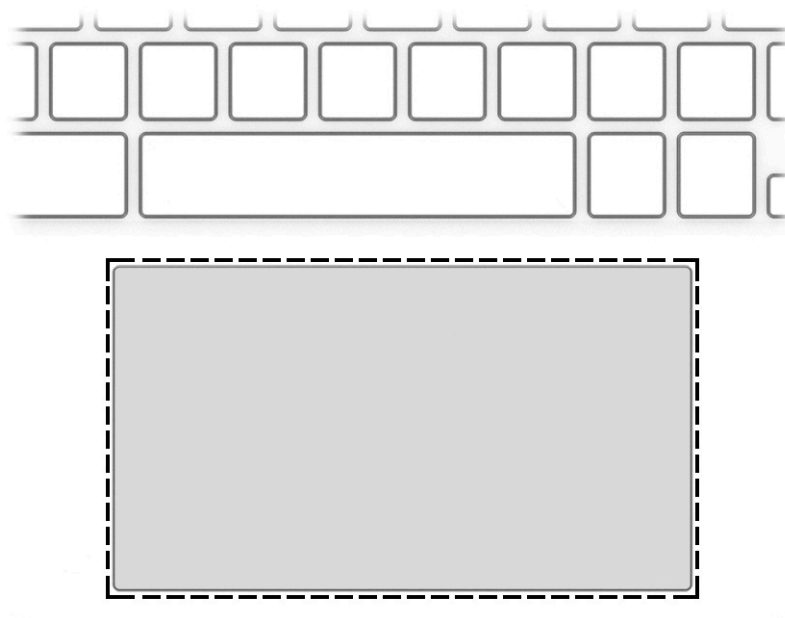
Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Oblast klávesnice

Klávesnice se mohou lišit v závislosti na jazyku.

Touchpad

Zde jsou popsána nastavení a součásti zařízení touchpad.

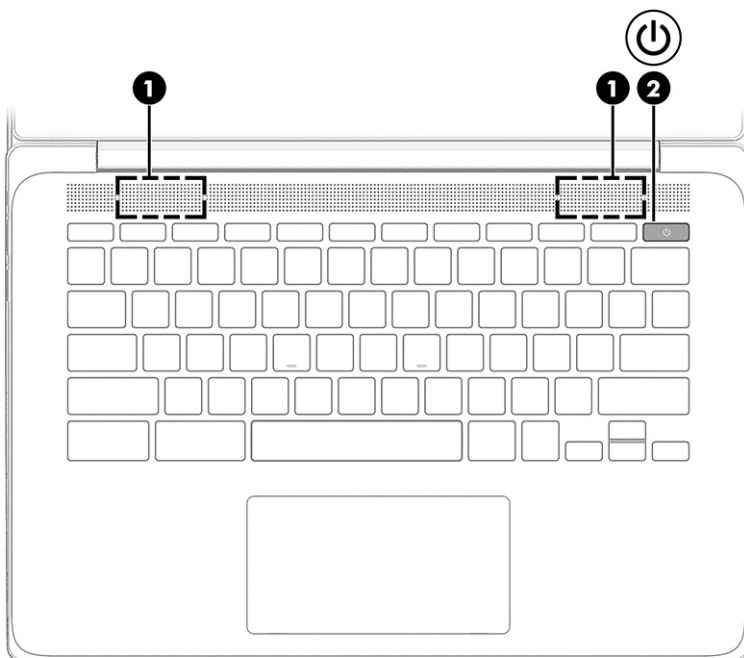


Tabulka 1-4 Součást zařízení touchpad a její popis


| Součást | Popis |
|--------------------------|--|
| Oblast zařízení touchpad | Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce. POZNÁMKA: Další informace naleznete v části Používání gest zařízení touchpad a dotykové obrazovky na stránce 9 . |

Reproduktory a klávesa napájení

K identifikaci reproduktorů a klávesy napájení použijte ilustraci a tabulku.

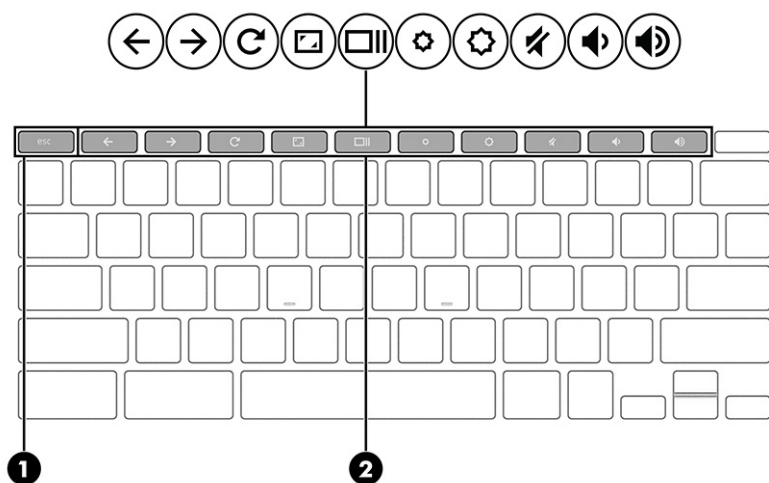


Tabulka 1-5 Reproductory a klávesa napájení a jejich popis

| Součást | | Popis |
|---------|---|--|
| (1) | Reproductory | Reprodukuje zvuk. |
| (2) |  Klávesa napájení | <ul style="list-style-type: none"> • Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím klávesy počítač zapnete. • Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím klávesy tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). • Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím klávesy tento režim ukončíte. <p>DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a přidržíte klávesu napájení, přijdete o neuložená data.</p> <p>Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefungují, vypněte počítač stisknutím klávesy napájení po dobu alespoň 10 sekund.</p> |

Speciální klávesy

K lokalizaci speciálních kláves použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 1-6 Speciální klávesy a jejich popis

| Součást | | Popis |
|---------|--------------------------|--|
| (1) | Klávesa <code>esc</code> | Slouží k aktivaci některých funkcí počítače v případě stisknutí společně s dalšími klávesami jako <code>tab</code> nebo <code>shift</code> . |
| (2) | Akční klávesy | Provádějí často používané systémové funkce. |






Akční klávesy

Akční klávesy provádějí specifické funkce a liší se v závislosti na počítači. Chcete-li zjistit, které klávesy jsou na vašem počítači, podívejte se na ikony na klávesnici a porovnejte je s popisy v této tabulce.

- ▲ Akční klávesu použijete stisknutím a přidržením klávesy.






Další informace o akčních klávesách a klávesových zkratkách naleznete na adrese <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Ve spodní části stránky vyberte svůj jazyk.

Tabulka 1-7 Akční klávesy a jejich popis

| Ikona | Klávesa | Popis |
|---|--------------------|--|
|  | Zpět | Zobrazí předchozí stránku v historii prohlížeče. |
|  | Vpřed | Zobrazí následující stránku v historii prohlížeče. |
|  | Obnovit | Znovu načte aktuální stránku. |
|  | Celá obrazovka | Otevře stránku v celoobrazovkovém režimu. |
|  | Zobrazení aplikací | Zobrazení spuštěných aplikací. |


POZNÁMKA: Stiskem tohoto tlačítka v kombinaci s klávesou `ctrl` pořídíte snímek obrazovky.

Tabulka 1-7 Akční klávesy a jejich popis (pokračování)

| Ikona | Klávesa | Popis |
|---|--------------------|---|
|  | Snížení jasu | Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazu. |
|  | Zvýšení jasu | Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazu. |
|  | Ztlumení | Ztlumí zvuk reproduktorů. |
|  | Snížení hlasitosti | Postupně snižuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte. |
|  | Zvýšení hlasitosti | Postupně zvyšuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte. |

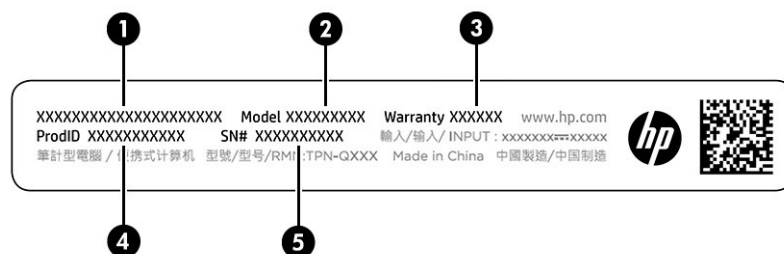
Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které by mohly být potřeba pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky na produktu mohou být papírové nebo vyražené.

 **DŮLEŽITÉ:** Štítky popsané v této části můžete nalézt na následujících místech: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem, na zadní straně displeje nebo na spodní straně stojanu na tablet.

- Servisní štítek – obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, může být požádání, abyste uvedli sériové číslo, číslo produktu a číslo modelu. Než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tyto informace.

Servisní štítek bude vypadat jako jeden z následujících příkladů. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá servisnímu štítku na vašem počítači.

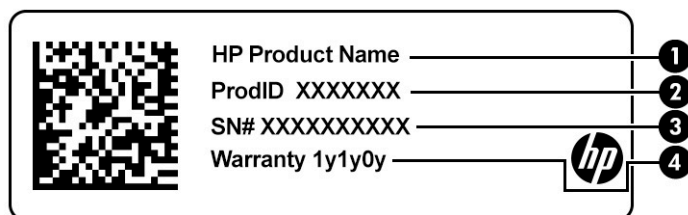


Tabulka 1-8 Součásti servisního štítku

| Součást |
|-----------------------|
| (1) Název produktu HP |
| (2) Číslo modelu |
| (3) Záruční doba |

Tabulka 1-8 Součásti servisního štítku (pokračování)

| Součást | |
|---------|---------------|
| (4) | ID produktu |
| (5) | Sériové číslo |



Tabulka 1-9 Součásti servisního štítku

| Součást | |
|---------|-------------------|
| (1) | Název produktu HP |
| (2) | ID produktu |
| (3) | Sériové číslo |
| (4) | Záruční doba |

- Štítky se směrnicemi – obsahují informace o směrnících souvisejících s počítačem.
- Štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení působnosti vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

2 Navigace po obrazovce

V závislosti na modelu počítače můžete na obrazovce počítače navigovat jednou nebo více z následujících metod.

- Použijte dotyková gesta přímo na obrazovce počítače.
- Použijte dotyková gesta na zařízení touchpad.

Používání gest zařízení touchpad a dotykové obrazovky

Touchpad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Pro navigaci po dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole.

Klepnutí

Použijte gesto klepnutí / dvojitě klepnutí pro výběr nebo otevření položky na obrazovce.

- Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na oblast zařízení touchpad nebo dotykovou obrazovku provedte výběr. Dvojitým klepnutím ji otevřete.



- Klepnutí dvěma prsty na oblast zařízení touchpad nebo dotykovou obrazovku se zobrazí kontextová nabídka.



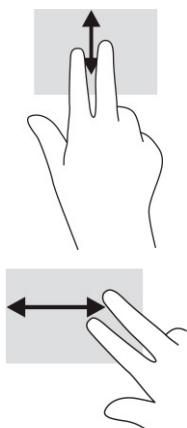
Posunutí (pouze touchpad)

Posunutí je vhodné pro přesun v rámci obrázku nebo stránky směrem nahoru, dolů nebo do stran. Posunutí dvěma prsty doleva nebo doprava posouvá obrazovku, je-li v příslušném směru nějaký obsah k zobrazení. Toto gesto také slouží k procházení historie webového prohlížeče.

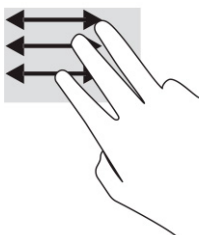
- Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení touchpad a potom je přetáhněte nahoru, dolů, doleva nebo doprava.



POZNÁMKA: Rychlost posunutí je ovládána rychlostí pohybu prstů.



- Chcete-li procházet otevřené karty v prohlížeči Chrome, přejeďte po oblasti zařízení touchpad třemi prsty doleva nebo doprava.



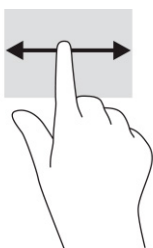
Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)

Posunutí doleva nebo doprava jedním prstem prochází historii webového prohlížeče dozadu a dopředu.

- Položte jeden prst na dotykovou obrazovku a potáhněte s ním přes obrazovku směrem doleva nebo doprava.



POZNÁMKA: Rychlost posouvání je dána rychlostí pohybu prstů.



Přejetí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)

Přejetí jedním prstem skryje nebo zobrazí vaši políčku. Políčka obsahuje zástupce často používaných aplikací, které máte díky tomu pohodlně po ruce.

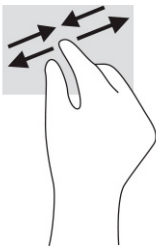
- Položte prst na spodní část obrazovky, rychle přejeďte prstem nahoru na krátkou vzdálenost a poté prst zvedněte.



Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů (pouze dotyková obrazovka)

Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

- Obraz oddálíte tak, že na dotykovou obrazovku položíte dva prsty od sebe a poté je posunete k sobě.
- Obraz přiblížíte tak, že na dotykovou obrazovku položíte dva prsty u sebe a poté je posunete směrem od sebe.



3 Napájení a baterie

Tento počítač může být napájen buď z baterie, nebo z externího zdroje. Pokud je počítač napájen z baterie a není k dispozici externí zdroj napájení pro nabíjení baterie, je důležité sledovat stav baterie a šetřit nabití baterie.

Baterie zaplombovaná z výroby

Baterii v tomto produktu nemůžete jednoduše vyměnit. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbýt platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu.

Po skončení její životnosti nevyhazujte baterii do běžného komunálního odpadu. Baterii zlikvidujte v souladu s místními zákony a předpisy.

Nabíjení baterie

Když připojíte počítač k externímu napájení, baterie se začne nabíjet.

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači.
2. Pohledem na kontrolku adaptéru střídavého proudu a baterie zkontrolujte, zda se baterie nabíjí. Tato kontrolka je umístěna na pravé nebo levé straně počítače vedle konektoru napájení.

Tabulka 3-1 Kontrolka adaptéru střídavého proudu a popis stavu

| Kontrolka adaptéru střídavého proudu | Stav |
|--------------------------------------|--|
| Bílá | K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie je zcela nabitá. |
| Oranžová | K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie se nabíjí. |
| Nesvítí | Počítač je napájen z baterie. |

3. Zatímco se baterie nabíjí, ponechtejte adaptér střídavého proudu připojen, dokud se kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie nerozsvítí bíle.

4 Tisk

Z počítače můžete tisknout několika způsoby.

- Tisk s řešením inOS tisku Google® Chrome™.
- Tisk z Google Chrome s pomocí aplikace HP Print for Chrome™.



POZNÁMKA: Pokud používáte aplikaci HP Print for Chrome, nemůžete ji zaregistrovat v aplikaci Google Chrome inOS Printing Solution.

Tisk s tiskovým řešením Google Chrome inOS

Tiskové řešení Google Chrome inOS je vestavěné tiskové řešení pro Chromebooky. Tiskárny HP vyrobené v roce 2017 a novější jsou podporovány automaticky. Další informace naleznete na webových stránkách Google Chrome.

1. Přejděte na stránky <https://support.google.com/chrome>.
2. Vyberte ikonu vyhledávání, napište text `nastavení tiskárny` a poté vyberte položku **Nastavení tiskárny**.



POZNÁMKA: Nestiskněte klávesu `enter`.

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tisk z prohlížeče Google Chrome

Chcete-li použít alternativní způsob tisku z prohlížeče Google Chrome, použijte aplikaci HP Print for Chrome. Aplikaci HP Print for Chrome můžete instalovat z internetového obchodu Chrome. Další informace naleznete na webu společnosti HP.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte ikonu vyhledávání v pravém horním rohu stránky, napište text `Tisk pomocí aplikace HP Print for Chrome` a poté stiskněte klávesu `enter`.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

5 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola poskytuje informace o standardních postupech zálohování vašich osobních dat, resetování počítače na původní nastavení od výrobce a obnovení operačního systému pomocí nástroje pro obnovení Chromebook.

Zálohování

Data můžete zálohovat na volitelnou jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD nebo prostřednictvím služby Google Drive™.

Podrobné informace o vytvoření zálohy najdete na adrese <http://www.support.google.com>.

Resetování

Obnovení nastavení výrobce vymaže informace na pevném disku vašeho počítače, včetně všech souborů ve složce Stažené soubory. Před resetováním nezapomeňte své soubory zálohovat na volitelnou jednotku USB flash, paměťovou kartu SD nebo prostřednictvím služby Google Drive. Obnovení nastavení výrobce neodstraní soubory na těchto místech.

Počítač budete možná potřebovat resetovat za následujících okolností:

- Zobrazí se zpráva „Resetovat toto zařízení Chrome“.
- Máte potíže s uživatelským profilem nebo nastavením.
- Počítač jste restartovali a stále nefunguje správně.
- Chcete změnit vlastníka svého počítače.

Pro resetování počítače:

1. V nabídce **Nastavení** vyberte možnost **Pokročilé**.
2. V části **Powerwash** vyberte možnost **Powerwash**.
3. Vyberte položku **Restartovat**.
4. V okně, které se zobrazí, vyberte položku **Powerwash** a poté možnost **Pokračovat**.
5. Pro resetování počítače postupujte podle pokynů na obrazovce a přihlaste se k účtu Google.



POZNÁMKA: Účet, k němuž se přihlásíte po resetování počítače, bude rozpoznán jako účet vlastníka.


6. Po dokončení resetování můžete počítač nastavit a zkontrolovat, zda je problém vyřešen.

Obnovení

Když systém Chrome™ nefunguje správně, můžete provést obnovení. Obnovení přeinstaluje operační systém a softwarové programy a původní nastavení výrobce. Odstraní místně uložené soubory a uložené sítě pro všechny účty. Obnovení systému neovlivní účty Google ani data synchronizovaná s diskem Google.



DŮLEŽITÉ: Obnovení trvale vymaže vše na pevném disku počítače, včetně stažených souborů. Pokud je to možné, před obnovením počítače soubory zazálohujte.

 **POZNÁMKA:** Podrobnější informace o provedení obnovení systému počítače najdete na adrese <http://www.support.google.com>.

Před zahájením procesu obnovení je nutné splnit následující předpoklady:

- Jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD s kapacitou 4 GB nebo vyšší. Všechna data z tohoto úložného zařízení se po vytvoření média pro obnovení vymažou, takže si před zahájením zazálohujte všechny soubory ze zařízení.
- Počítač s přístupem k internetu. Musíte také mít práva správce k počítači.
- Adaptér střídavého proudu počítače. Během obnovení musí být počítač zapojen do napájení střídavým proudem.
- Na obrazovce počítače se zobrazuje zpráva „OS Chrome chybí nebo je poškozen“. Pokud se tato zpráva již nezobrazuje:
 - Zapněte počítač a podržte stisknuté klávesy **esc+f3** a následně stiskněte tlačítko napájení. Počítač se restartuje a na obrazovce se zobrazí obrazovka „OS Chrome chybí nebo je poškozen“.

Instalace nástroje Chromebook Recovery Utility

Nástroj Chromebook™ Recovery Utility slouží k obnovení původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem. Tento nástroj můžete nainstalovat z internetového obchodu Chrome na libovolném počítači.

Chcete-li nainstalovat nástroj Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Otevřete internetový obchod Chrome, hledejte *obnova systému chrome*, v seznamu aplikací klikněte na volbu **Chromebook Recovery Utility** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytvoření médií pro obnovení


Médium pro obnovení můžete použít k obnovení původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem.

Vytvoření médií pro obnovení systému:

1. Zapněte počítač s přístupem k internetu.

 **POZNÁMKA:** Musíte mít práva správce k počítači.

2. Stiskněte ikonu **Spouštěč** a následně vyberte možnost **Všechny aplikace**.
3. V okně Aplikace vyberte možnost **Obnovení** a následně vyberte volbu **Začněte**.
4. Pro vytvoření média pro obnovení postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Všechna data a oddíly na médiu pro obnovení budou odstraněny. Jednotku USB flash ani paměťovou kartu SD neodstraňujte, dokud proces nebude dokončen.

Obnovení operačního systému Chrome

Podle těchto pokynů obnovíte operační systém Chrome počítače pomocí média pro obnovení, které jste vytvořili.

1. Odpojte veškerá externí zařízení připojená k počítači, zapojte napájecí kabel a následně počítač zapněte.
2. Pro vstup do režimu obnovy stiskněte a podržte stisknuté klávesy **esc+f3** a poté stiskněte tlačítko napájení. Pokud se na obrazovce zobrazí hlášení „Chrome OS is missing or damaged“ (Chrome OS chybí nebo je poškozen), vložte do vašeho počítače médium pro obnovu. Proces obnovy se okamžitě spustí.
3. Vyčkejte, dokud Chrome nekontroluje integritu média pro obnovu.



POZNÁMKA: Pokud během procesu ověření potřebujete obnovu zrušit, stiskněte a podržte klávesu napájení, dokud se počítač nevypne. Po dokončení kroku ověření proces obnovy systému nepřerušujte.



POZNÁMKA: Pokud se zobrazí chybová zpráva, musíte znovu spustit nástroj Chrome Recovery Utility nebo použít jinou jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD.

4. Když se na obrazovce zobrazí zpráva „System Recovery is complete“ (Obnova systému je dokončena), vyjměte médium pro obnovu.

Počítač se restartuje s přeinstalovaným OS Chrome.

Nastavení počítače po resetování nebo obnově

Po dokončení resetování nebo obnovy proveďte proces počáteční instalace.

Podrobnější informace o nastavení počítače najdete na stránce <http://www.support.google.com>.

Vymazávání a přeformátování média pro obnovu

Při vytváření média pro obnovu se jednotka USB flash nebo paměťová karta SD naformátuje pro použití jako nástroj pro obnovu. Po obnově musíte vymazat média pro obnovu, aby bylo možné paměťové zařízení znovu použít. Chcete-li vymazat média pro obnovu pomocí nástroje pro obnovu Chromebook Recovery Utility, postupujte podle těchto kroků.

1. Stiskněte ikonu **Spouštěč** a následně vyberte možnost **Všechny aplikace**.
2. V okně aplikace vyberte možnost **Obnova**.
3. Stiskněte ikonu **Nastavení** a následně vyberte volbu **Vymazat médium pro obnovu**.
4. Vyberte jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD, kterou jste vložili, vyberte možnost **Pokračovat** a následně možnost **Vymazat nyní**.
5. Po vymazání média pro obnovu vyberte možnost **Hotovo** a zavřete tak aplikaci Chromebook Recovery Utility; následně vyjměte jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD.

Médium je připraveno k formátování pomocí formátovacího nástroje ve vašem operačním systému.

6 Další zdroje společnosti HP

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 6-1 Další informace

| Zdroj | Obsah |
|---|--|
| <i>Pokyny k instalaci</i> | <ul style="list-style-type: none">Nastavení počítačePomoc s identifikací součástí počítače |
| Web společnosti HP Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce http://www.hp.com/support ; pro nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Poté vyberte položku Uživatelské příručky . | <ul style="list-style-type: none">Informace o podpořeObjednávání součástí a vyhledání další nápovědyPříslušenství, která jsou pro zařízení k dispozici |
| Celosvětová podpora Podporu ve svém jazyce najdete na adrese http://www.hp.com/support , zde vyberte svou zemi. | <ul style="list-style-type: none">Online konverzace s technikem společnosti HPTelefonní čísla podpory společnosti HPInformace o servisních střediscích společnosti HP |
| <i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo . | <ul style="list-style-type: none">Správná instalace pracovní stanicePokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potížíBezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi |
| <i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Tato příručka je dodávána spolu se zařízením. | <ul style="list-style-type: none">Informace o předpisech a bezpečnostiInformace o likvidaci baterie |
| <i>Omezená záruka*</i> Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments . | <ul style="list-style-type: none">Informace o záruce |

*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení tištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte název produktu, své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

7 Technické údaje

Při cestování s počítačem nebo při jeho skladování poskytují užitečné informace o jmenovitém vstupním napájení a provozních technických údajích.

Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cestování s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje napájení stejnosměrným proudem, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s nejméně jedním z následujících technických údajů. Provozní napětí a proud se liší podle platformy. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Tabulka 7-1 Technické údaje napájení stejnosměrným proudem

| Vstupní napájení | Jmenovité hodnoty |
|-------------------------------|---|
| Provozní napětí a proud | 5 V ss při 2 A / 12 V ss při 3 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C® |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 3,75 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A / 20 V ss při 2,25 A – 45 W USB-C |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 5 A / 20 V ss při 4,5 A – 90 W USB-C |
| | 19,5 V ss při 2,31 A – 45 W |
| | 19,5 V ss při 3,33 A – 65 W |
| | 19,5 V ss při 4,62 A – 90 W |
| | 19,5 V ss při 6,15 A – 120 W |
| | 19,5 V ss při 6,9 A – 135 W |
| | 19,5 V ss při 7,70 A – 150 W |
| | 19,5 V ss při 10,3 A – 200 W |
| | 19,5 V ss při 11,8 A – 230 W |
| 19,5 V ss při 16,92 A – 330 W | |



POZNÁMKA: Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V ems.

Provozní prostředí

Pro cestování s počítačem nebo při jeho skladování naleznete užitečné informace v provozních specifikacích.


Tabulka 7-2 Technické údaje provozního prostředí

| Faktor | Metrické jednotky | USA |
|---|--------------------------|-------------------------|
| Teplota | | |
| Provozní | 5 °C až 35 °C | 41 °F až 95 °F |
| Neprovozní | -20 °C až 60 °C | -4 °F až 140 °F |
| Relativní vlhkost (bez kondenzace) | | |
| Provozní | 10 až 90 % | 10 až 90 % |
| Neprovozní | 5 až 95 % | 5 až 95 % |
| Maximální nadmořská výška (bez přetlaku) | | |
| Provozní | -15 m až 3 048 m | -50 stop až 10 000 stop |
| Neprovozní | -15 m až 12 192 m | -50 stop až 40 000 stop |

8 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

 **DŮLEŽITÉ:** Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
 - Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
 - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
 - Používejte nemagnetické nástroje.
 - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
 - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

9 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části [Hledání nejlepších technologií usnadnění přístupu na stránce 22](#).

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolami a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrňte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhopvat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na <http://www.hp.com>, do pole pro vyhledávání napište Usnadnění přístupu. Vyberte možnost **Office of Aging and Accessibility**.
- Počítače HP: U systémů Windows 7, Windows 8 a Windows 10 přejděte na <http://www.hp.com/support>, do pole **Vyhledat v našich znalostech** zadejte Možnosti usnadnění přístupu systému Windows. Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.
- Nákupy HP – periférie pro produkty HP: Přejděte na <http://store.hp.com>, vyberte položku **Obchod** a poté vyberte položku **Monitory** nebo **Příslušenství**.

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 25](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Na těchto odkazech naleznete informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Austrálie](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP


Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.

 **POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
 - Vyplňte [Kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

Rejstřík

A

- akční klávesy 6
 - celá obrazovka 6
 - identifikace 5
 - obnovit 6
 - snížení hlasitosti 7
 - snížení jasu 7
 - vpřed 6
 - zobrazení aplikací 6
 - zpět 6
 - ztlumení 7
 - zvýšení hlasitosti 7
 - zvýšení jasu 7
- antény sítě WLAN, identifikace 3
- AT (technologie usnadnění přístupu)
 - hledání 22
 - účel 21

B

- baterie
 - kontrolka 2
 - nabíjení 12
 - zaplombovaná z výroby 12
- Bluetooth, štítek 7

C

- celá obrazovka, akční klávesa 6
- cestování s počítačem 7

Č

- čtečka paměťových karet microSD, identifikace 1

G

- gesta dotykové obrazovky
 - posunutí jedním prstem 10
 - přejetí jedním prstem 10
 - přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů 11
- gesta klepnutí 9
- gesta zařízení touchpad, posunutí 9
- gesta zařízení touchpad a dotykové obrazovky, klepnutí 9

I

- informace o směrnících
 - certifikace bezdrátové komunikace, štítky 7
 - štítek se směrníci 7

K

- kamera, identifikace 3
- klávesa esc, identifikace 5
- klávesa napájení, identifikace 5
- klávesy
 - esc 5
 - napájení 5
- kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 1
- konektor napájení USB Type-C a port SuperSpeed, identifikace 2
- konektory, kombinovaný zvukový výstup (pro sluchátka) / zvukový vstup (pro mikrofon) 1
- kontrolka adaptéru střídavého proudu 2
- kontrolka kamery, identifikace 4
- kontrolky
 - adaptér střídavého proudu a baterie 2
 - kamera 4
- kryt soukromí kamery, identifikace 3

M

- médium pro obnovení
 - vymazat 16
 - vytvoření 15
- Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 22

N

- nástroj Chromebook Recovery Utility, instalace 15
- název a číslo produktu, počítač 7

- normy a legislativa, usnadnění přístupu 23

O

- oblast zařízení touchpad, identifikace 4
- obnovení, provedení 14
- obnovení systému
 - médium pro obnovení 15
 - nástroj Chromebook Recovery Utility 15
 - operační systém Chrome 15
- obnovit, akční klávesa 6
- Oddíl 508 norem o usnadnění přístupu 23
- okno zobrazení aplikací, akční klávesa 6

P

- podpora 17
 - port HDMI, identifikace 2
 - port USB SuperSpeed, identifikace 1, 3
 - porty
 - HDMI 2
 - konektor napájení USB Type-C a port SuperSpeed 2
 - USB SuperSpeed 1, 3
 - posunutí, gesto dotykové obrazovky 10
 - posunutí, gesto zařízení touchpad 9
 - provozní prostředí 19
 - přejetí, gesto dotykové obrazovky 10
 - přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů, gesto dotykové obrazovky 11
- ## R
- reproduktory, identifikace 5
 - resetování 14
- ## S
- sériové číslo, počítač 7
 - servisní štítky, umístění 7

snížení hlasitosti, akční klávesa 7
snížení jasu, akční klávesa 7
součásti
 displej 3
 levá strana 2
 oblast klávesnice 4
 pravá strana 1

Š

štítek certifikace bezdrátové
komunikace 7

štítky

 Bluetooth 7
 certifikace bezdrátové
 komunikace 7
 sériové číslo 7
 servisní 7
 směrnice 7
 WLAN 7

T

technické údaje 18
technologie usnadnění přístupu (AT)
 hledání 22
 účel 21
tisk 13

U

usnadnění přístupu 21, 22, 24, 25
usnadnění přístupu, zhodnocení
 potřeb 22

V

vestavěné mikrofony, identifikace 3
vpřed, akční klávesa 6
vstupní napájení 18
výboj statické elektřiny 20

W

WLAN, štítek 7
WLAN, zařízení 7

Z

zákaznická podpora, usnadnění
 přístupu 25
zálohování 14
Zásady HP pro usnadnění přístupu
 21
zásuvka pro bezpečnostní kabel,
 identifikace 2
zdroje, usnadnění přístupu 24