



# Používateľská príručka

## **ZHRNUTIE**

Táto príručka obsahuje informácie o súčastiach, správe napájania, zabezpečení, zálohovaní a podobne.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google a Google Drive sú ochranné známky spoločnosti Google LLC. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a ďalších krajinách. Logo microSD a microSD sú ochranné známky spoločnosti SD-3C LLC. USB Type-C® a USB-C® sú registrované ochranné známky organizácie USB Implementers Forum. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky združenia Video Electronics Standards Association (VESA®) v USA a ďalších krajinách.

Prvé vydanie: február 2021

Katalógové číslo dokumentu: M44976-231

### **Poznámka k produktu**

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

### **Podmienky používania softvéru**

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

## Bezpečnostné varovanie

Znížte možnosť úrazov spôsobených teplom alebo prehrievania počítača podľa uvedených postupov.

---

**VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definujú platné bezpečnostné normy.

---



---

# Obsah

<b>1 Súčasti</b> .....	<b>1</b>
Pravá strana .....	1
Ľavá strana .....	2
Obrazovka .....	3
Oblasť klávesnice .....	4
TouchPad .....	4
Reproduktory a kláves napájania .....	5
Špeciálne klávesy .....	5
Funkčné klávesy .....	6
Štítky .....	7
<b>2 Navigácia na obrazovke</b> .....	<b>9</b>
Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky .....	9
Ťuknutie .....	9
Posúvanie (len na zariadení TouchPad) .....	9
Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou) .....	10
Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou) .....	10
Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou) .....	11
<b>3 Napájanie a batéria</b> .....	<b>12</b>
Zapečatená batéria od výrobcu .....	12
Nabíjanie batérie .....	12
<b>4 Tlač</b> .....	<b>13</b>
Tlač pomocou tlačového riešenia Google Chrome inOS .....	13
Tlač z prehliadača Google Chrome .....	13
<b>5 Zálohovanie a obnovenie počítača a systému</b> .....	<b>14</b>
Zálohovanie .....	14
Obnovenie nastavení .....	14
Obnovenie .....	14
Inštalácia pomôcky Chromebook Recovery Utility .....	15
Vytvorenie obnovovacích médií .....	15
Obnovenie operačného systému Chrome .....	16
Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave .....	16
Vymazanie a preformátovanie obnovovacích médií .....	16

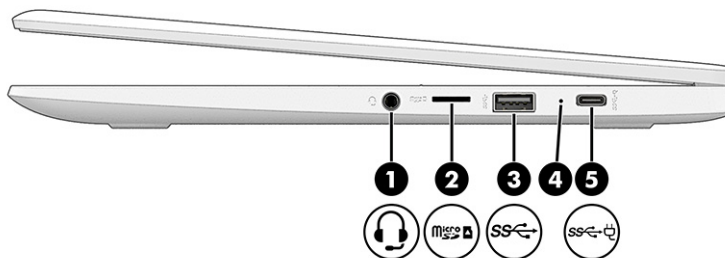
<b>6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP .....</b>	<b>17</b>
<b>7 Špecifikácie .....</b>	<b>18</b>
Príkón .....	18
Prevádzkové prostredie .....	19
<b>8 Elektrostatický výboj .....</b>	<b>20</b>
<b>9 Zjednodušenie ovládania .....</b>	<b>21</b>
Spoločnosť HP a prístupnosť .....	21
Získanie potrebných technologických nástrojov .....	21
Záväzok spoločnosti HP .....	21
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	22
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie .....	22
Vyhodnotenie potrieb .....	22
Zjednodušenie ovládania produktov HP .....	22
Štandardy a legislatíva .....	23
Štandardy .....	23
Mandát 376 – EN 301 549 .....	23
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	23
Legislatíva a predpisy .....	24
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti .....	24
Organizácie .....	24
Vzdelávacie inštitúcie .....	24
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia .....	25
Prepojenia spoločnosti HP .....	25
Kontaktovanie podpory .....	25
<b>Register .....</b>	<b>26</b>

# 1 Súčasti




Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčastami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.

## Pravá strana

Na identifikáciu súčastí na pravej strane počítača použite obrázok a tabuľku.



Tabuľka 1-1 Súčasti na pravej strane a ich opisy

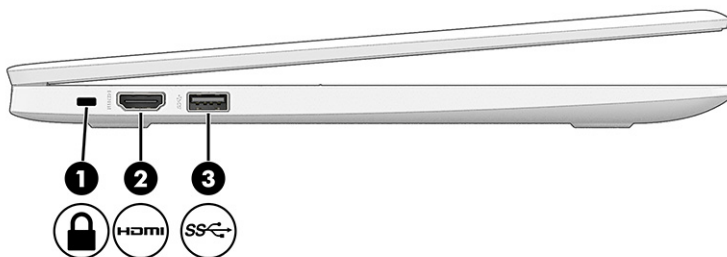
Súčasť	Opis
(1) 	<p>Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatné mikrofóny.</p> <p><b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v dokumente <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p>
(2) 	<p>Čítač pamäťových kariet microSD™</p> <p>Slúži na čítanie voliteľných pamäťových kariet, ktoré ukladajú, spravujú a zdieľajú informácie alebo k nim poskytujú prístup.</p> <p>Vloženie karty:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.</li><li>2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačajte, kým nezapadne na miesto.</li></ol> <p>Vybratie karty:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Zatlačte na kartu a potom ju vyťahnite z čítača pamäťových kariet.</li></ul>
(3) 	<p>Port USB SuperSpeed</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje vysokorychlostný prenos údajov a (pre vybrané produkty)</p>

**Tabuľka 1-1 Súčasti na pravej strane a ich opisy (pokračovanie)**

Súčasť	Opis
	nabíja malé zariadenia (napríklad smartfón), aj keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.  <b>POZNÁMKA:</b> Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjací kábel alebo káblový adaptér USB Type-A (kúpuje sa samostatne).
(4)	Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biela farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá.</li> <li>• Jantárová farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.</li> <li>• Nesvieti: batéria sa nenabíja.</li> </ul>
(5)	Napájací konektor USB Type-C® a port SuperSpeed <p>SS</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra s konektorom USB Type-C poskytujúcim napájanie počítaču. Ak je to potrebné, nabíja batériu počítača.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje vysokorýchlostný prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia (napríklad smartfón), aj keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjací kábel alebo káblový adaptér USB Type-C (kúpuje sa samostatne).</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort™.</p>

## Ľavá strana

Na identifikáciu súčastí na ľavej strane počítača použite obrázok a tabuľku.





**Tabuľka 1-2 Súčasti na ľavej strane a ich opisy**

Súčasť	Opis
(1)	Otvor pre bezpečnostné lanko <p>Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.</p>

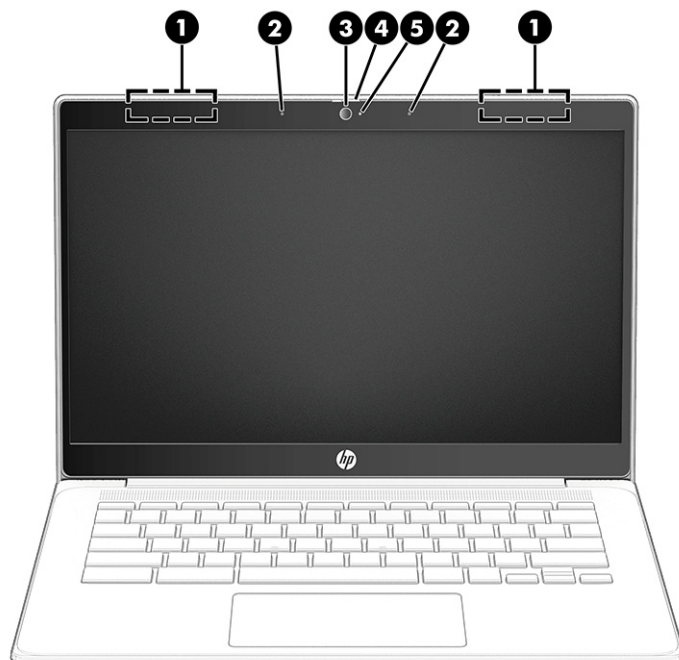


**Tabuľka 1-2** Súčasti na ľavej strane a ich opisy (pokračovanie)

Súčasť	Opis
(2)  Port HDMI	Slúži na pripojenie voliteľného videozariadenia alebo zvukového zariadenia, napríklad televízora s vysokým rozlíšením, inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti alebo vysokorýchlostného zariadenia HDMI (High Definition Multimedia Interface).
(3)  Port USB SuperSpeed	Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje vysokorýchlostný prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia (napríklad smartfón), aj keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku. <b>POZNÁMKA:</b> Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjací kábel alebo káblový adaptér USB Type-A (kúpuje sa samostatne).

## Obrazovka

Pomocou obrázka a tabuľky identifikujte súčasti obrazovky.



**Tabuľka 1-3** Súčasti obrazovky a ich opisy

Súčasť	Opis
(1) Antény siete WLAN*	Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Interné mikrofóny (2)	Slúžia na nahrávanie zvuku.
(3) Kamera	Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. <b>POZNÁMKA:</b> Funkcie kamery sa líšia v závislosti od jej hardvéru a softvéru nainštalovaného v produkte.

**Tabuľka 1-3 Súčasti obrazovky a ich opisy (pokračovanie)**

Súčasť	Opis
(4) Kryt na ochranu súkromia kamery	Štandardne je objektív kamery odkrytý, ale posunutím krytu na ochranu súkromia kamery môžete pohľad kamery zablokovať. Ak chcete použiť kameru, posuňte kryt na ochranu súkromia kamery v opačnom smere, čím odkryjete objektív.
(5) Indikátor kamery	Svieti: kamera sa používa. Nesvieti: kamera je vypnutá pomocou softvéru.

\*Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

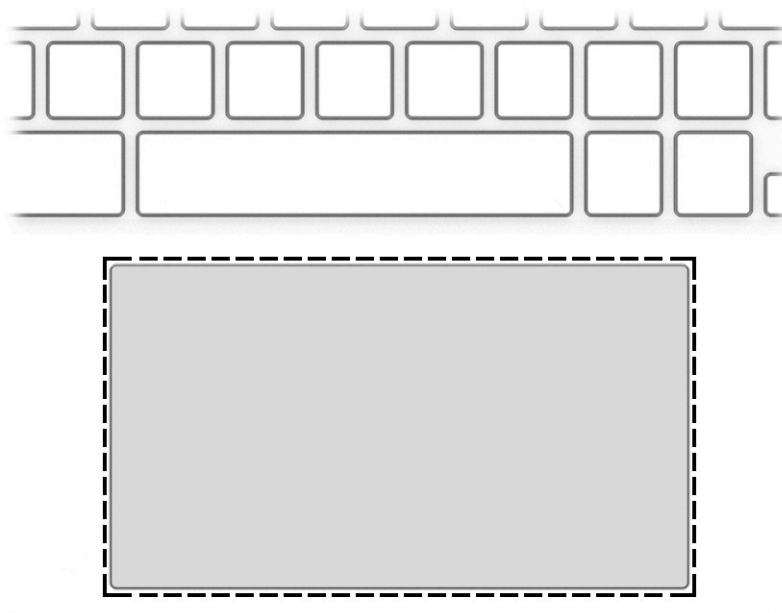
Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/oblasť.

## Oblasť klávesnice

Klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazyka.

## TouchPad

Tu sú uvedené nastavenia a súčasti zariadenia TouchPad.

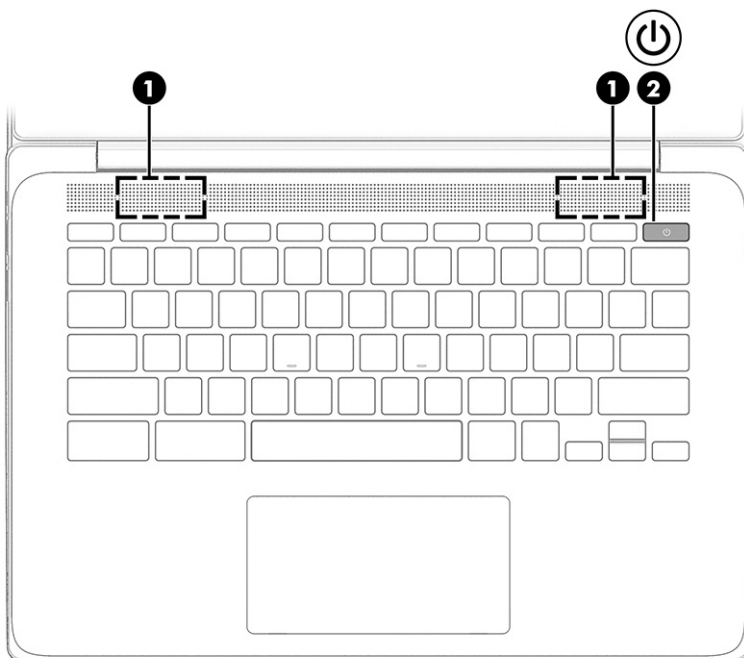


**Tabuľka 1-4 Súčasť zariadenia TouchPad a opis**


Súčasť	Opis
Zóna zariadenia TouchPad	Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke. <b>POZNÁMKA:</b> Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky na strane 9</a> .

## Reproduktory a kláves napájania

Na identifikáciu reproduktorov a klávesu napájania použite obrázok a tabuľku.

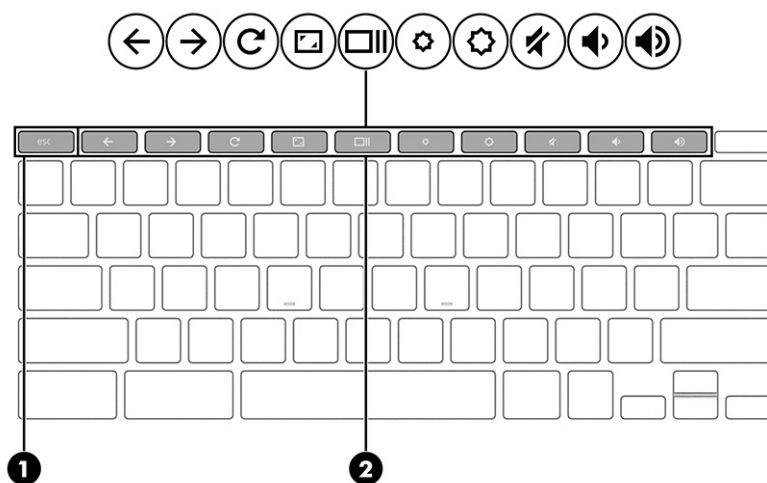


Tabuľka 1-5 Reproduktory a kláves napájania a ich opisy

Súčasť	Opis
(1) Reproduktory	Produkujú zvuk.
(2)  Kláves napájania	<ul style="list-style-type: none"><li>Keď je počítač vypnutý, krátkym stlačením tohto klávesu ho zapnete.</li><li>Keď je počítač v stave spánku, krátkym stlačením tohto klávesu ukončíte režim spánku (len vybrané produkty).</li><li>Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto klávesu ukončíte režim dlhodobého spánku.</li></ul> <p><b>DÔLEŽITÉ:</b> Stlačenie a podržanie klávesu napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania nefungujú, počítač môžete vypnúť stlačením a podržaním klávesu napájania aspoň na 10 sekúnd.</p>

## Špeciálne klávesy

Na vyhľadanie špeciálnych klávesov použite obrázok a tabuľku.



**Tabuľka 1-6 Špeciálne klávesy a ich opisy**

Súčasť	Opis
(1) Kláves <code>esc</code>	Pri stlačení v kombinácii s ďalšími klávesmi, napríklad klávesom <code>tab</code> alebo <code>shift</code> , aktivuje určité funkcie počítača.
(2) Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií.

## Funkčné klávesy






Funkčné klávesy na počítači vykonávajú špecifické funkcie a líšia sa v závislosti od počítača. Ak chcete zistiť, ktoré klávesy sú na počítači, pozrite si ikony na klávesnici a porovnajte ich s opismi v tejto tabuľke.

- ▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.






Ďalšie informácie o funkčných klávesoch a klávesových skratkách nájdete na lokalite

<https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. V dolnej časti stránky vyberte požadovaný jazyk.

**Tabuľka 1-7 Funkčné klávesy a ich opisy**


Ikona	Kláves	Opis
	Dozadu	Zobrazí predchádzajúcu stránku v histórii prehliadača.
	Dopredu	Zobrazí nasledujúcu stránku v histórii prehliadača.
	Obnoviť	Obnoví aktuálnu stránku.
	Celá obrazovka	Otvorí stránku v režime celej obrazovky.
	Zobrazenie aplikácií	Zobrazí otvorené aplikácie. <b>POZNÁMKA:</b> Stlačením tohto klávesu spolu s klávesom <code>ctrl</code> zhotovíte snímku obrazovky.

**Tabuľka 1-7 Funkčné klávesy a ich opisy (pokračovanie)**

Ikona	Kláves	Opis
	Zníženie jasu	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Zvýšenie jasu	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Stlmenie hlasitosti	Stlmí zvuk reproduktorov.
	Zníženie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete hlasitosť reproduktora.
	Zvýšenie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete hlasitosť reproduktora.

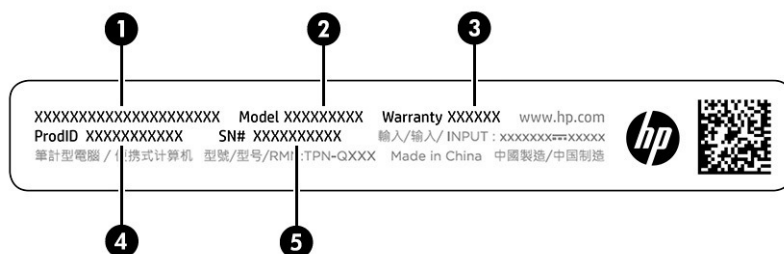
## Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.

 **DÔLEŽITÉ:** Štítky opísané v tejto časti nájdete na týchto miestach: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom, na zadnej strane obrazovky alebo na spodnej strane stojana tabletu.

- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobáť na jeden z nasledujúcich príkladov. Riad'te sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.

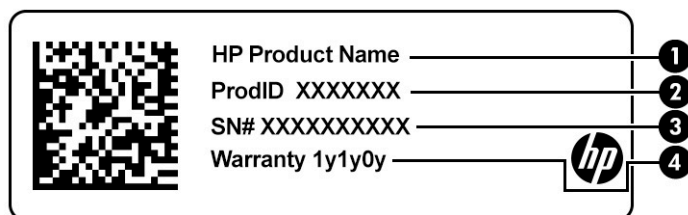


**Tabuľka 1-8 Súčasti servisného štítku**

Súčasť
(1) Názov produktu HP
(2) Číslo modelu
(3) Záručná lehota

**Tabuľka 1-8** Súčasti servisného štítka (pokračovanie)

Súčasť	
(4)	ID produktu
(5)	Sériové číslo



**Tabuľka 1-9** Súčasti servisného štítka

Súčasť	
(1)	Názov produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záručná lehota

- Štítky s regulačnými informáciami – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie značky krajín alebo oblastí, pre ktoré boli tieto zariadenia schválené.

## 2 Navigácia na obrazovke

V závislosti od modelu počítača sa na obrazovke počítača môžete pohybovať jedným alebo viacerými spôsobmi:

- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- pomocou dotykových gest na zariadení TouchPad.

### Používanie zariadenia TouchPad a gest dotykovej obrazovky

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

#### Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

- Ukážte ukazovateľom na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia TouchPad alebo na dotykovú obrazovku, čím položku vyberiete. Dvojším ťuknutím sa otvára.



- Ťuknite dvoma prstami na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku, čím zobrazíte kontextovú ponuku.



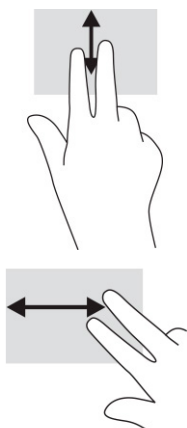
#### Posúvanie (len na zariadení TouchPad)

Posúvanie je užitočné na presúvanie nahor, nadol alebo do strán na stránke alebo obrázku. Posúvaním doľava alebo doprava dvoma prstami posuniete obrazovku, ak existuje viac obsahu na zobrazenie po oboch stranách, alebo sa premiestnite dozadu alebo dopredu v histórii webového prehliadača.

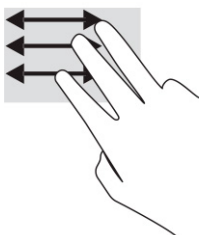
- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich potiahnite nahor, nadol, doľava alebo doprava.



**POZNÁMKA:** Rýchlosť posúvania je ovládaná rýchlosťou prstov.



- Ak sa chcete posúvať medzi otvorenými kartami v aplikácii Chrome, posuňte tri prsty na zóne zariadenia TouchPad doľava alebo doprava.



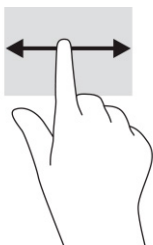
## Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Posúvaním jedným prstom doľava alebo doprava sa premiestnite dozadu alebo dopredu v histórii webového prehliadača.

- Položte prst na dotykovú obrazovku a potom ho presuňte cez dotykovú obrazovku smerom doľava alebo doprava.



**POZNÁMKA:** Rýchlosť posúvania sa určuje rýchlosťou pohybu prstov.



## Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Potiahnutím prstom nahor skryjete alebo zobrazíte poličku. Polička obsahuje zoznam odkazov na obľúbené aplikácie, aby ste ich mohli jednoducho nájsť.

- Položte prst na spodok obrazovky, rýchlo ho posuňte na krátku vzdialenosť nahor a potom zdvihnite.

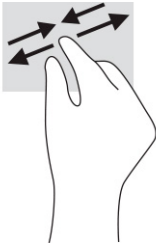




## Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou)

Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt oddialiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom medzi nimi postupne zmeňšujte vzdialenosť.
- Ak chcete objekt priblížiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a vzdialenosť medzi nimi postupne zväčšujte.



## 3 Napájanie a batéria

Počítač môžete napájať z batérie alebo externého zdroja. Ak sa počítač napája z batérie a externý zdroj napájania nie je na nabitie batérie k dispozícii, je dôležité sledovať stav nabitia batérie a šetriť energiou batérie.

### Zapečatená batéria od výrobcu

Batéria v tomto výrobku sa nedá jednoducho vymeniť. Vybratie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Po dosiahnutí konca životnosti batérie ju nelikvidujte s bežným odpadom z domácnosti. Pri likvidácii batérie sa riadte miestnymi zákonmi a nariadeniami.

### Nabíjanie batérie

Keď pripojíte počítač k externému napájaniu, batéria sa začne nabíjať.

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.
2. Kontrolou indikátora sieťového napájacieho adaptéra a batérie overte, či sa batéria nabíja. Tento indikátor sa nachádza na pravej alebo ľavej strane počítača vedľa napájacieho konektora.

**Tabuľka 3-1 Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a opis stavu**

Indikátor sieťového napájacieho adaptéra	Stav
Biela	Sieťový adaptér je pripojený a batéria je nabitá.
Jantárová	Sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.
Nesvieti	Počítač sa napája z batérie.

3. Kým sa batéria nabíja, nechajte sieťový napájací adaptér pripojený, až kým sa indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie nerozsvieti nabielo.

## 4 Tlač

Z počítača môžete tlačiť niekoľkými spôsobmi.

- Tlač pomocou tlačového riešenia Google® Chrome™ inOS.
- Tlač z programu Google Chrome pomocou aplikácie HP Print for Chrome.



**POZNÁMKA:** Ak používate aplikáciu HP Print for Chrome, tlačiareň nemôžete zaregistrovať pomocou tlačového riešenia Google Chrome inOS.

### Tlač pomocou tlačového riešenia Google Chrome inOS

Tlačové riešenie Google Chrome inOS je zabudované tlačové riešenie pre počítače Chromebook. Tlačiarne HP vyrábané v roku 2017 a neskôr sú podporované automaticky. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite prehliadača Google Chrome.

1. Prejdite na adresu <https://support.google.com/chrome>.
2. Vyberte ikonu vyhľadávania, zadajte výraz `set up printer` (nastaviť tlačiareň) a vyberte položku **Set up printer** (Nastaviť tlačiareň).



**POZNÁMKA:** Nestláčajte kláves `enter`.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Tlač z prehliadača Google Chrome

Ak chcete tlačiť z prehliadača Google Chrome alternatívnym spôsobom, použite aplikáciu HP Print for Chrome. Aplikáciu HP Print for Chrome môžete nainštalovať zo služby Chrome Web Store. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP.

1. Prejdite na adresu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte ikonu vyhľadávania v pravom hornom rohu stránky, zadajte text `Printing with the HP Print for Chrome App` (Tlač pomocou aplikácie HP Print for Chrome) a stlačte kláves `enter`.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## 5 Zálohovanie a obnovenie počítača a systému

V tejto kapitole nájdete informácie o štandardných postupoch zálohovania osobných údajov, obnovenia pôvodného výrobného stavu počítača a obnovení operačného systému pomocou pomôcky Chromebook Recovery Utility.

### Zálohovanie

Údaje môžete zálohovať na voliteľnú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Google Drive™.

Podrobné informácie o vytváraní zálohy nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

### Obnovenie nastavení

Pri obnovení nastavení od výrobcu sa vymažú údaje na pevnom disku počítača vrátane súborov v priečinku Prezaté súbory. Pred obnovením nastavení zálohujte súbory na voliteľnú jednotku USB flash, pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Disk Google. Obnovením nastavenia od výrobcu sa neodstránia vaše súbory na týchto lokalitách.

Obnoviť výrobné nastavenia počítača možno bude potrebné za týchto okolností:

- Zobrazí sa hlásenie „Reset this Chrome device“ (Obnovte výrobné nastavenia tohto zariadenia Chrome).
- Máte problémy s používateľským profilom alebo nastaveniami.
- Reštartovali ste počítač, ale naďalej nefunguje správne.
- Ak chcete zmeniť vlastníka počítača.

Obnovenie výrobných nastavení počítača:

1. V ponuke **Settings** (Nastavenia) vyberte položku **Advanced** (Rozšírené).
2. V časti **Powerwash** vyberte položku **Powerwash**.
3. Vyberte položku **Reštartovať**.
4. V zobrazenom okne vyberte možnosť **Powerwash a Continue** (Pokračovať).
5. Pri obnovovaní počítača a prihlásení do účtu Google postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Konto, do ktorého sa prihlásite po obnovení výrobných nastavení počítača, bude považované za konto vlastníka.


6. Po dokončení obnovenia môžete nastaviť počítač a skontrolovať, či sa problém vyriešil.


### Obnovenie

Keď operačný systém Chrome OS™ nefunguje správne, môžete vykonať obnovenie. Pri obnovovaní sa znova nainštaluje operačný systém a softvérové programy a pôvodné nastavenia od výrobcu. Odstráni lokálne

uložené súbory a siete pre všetky účty. Obnovenie systému neovplyvňuje účty Google a údaje synchronizované s diskom Google.

---

 **DÔLEŽITÉ:** Pri obnovovaní sa natrvalo vymaže všetko na pevnom disku počítača vrátane prevzatých súborov. Ak je to možné, zálohujte súbory pred obnovením počítača.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o obnovení systému na vašom počítači nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

---

Pred spustením procesu obnovenia je nutné splniť nasledujúce predpoklady:

- Jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD s kapacitou 4 GB alebo väčšou. Pri vytvorení obnovovacích médií sa vymažú všetky údaje z tohto ukladacieho zariadenia, takže zálohujte všetky súbory zo zariadenia ešte skôr než začnete.
- Počítač s pripojením na internet. Sú tiež potrebné administrátorské práva na počítači.
- Sieťový napájací adaptér počítača. Počas obnovenia musí byť počítač pripojený k sieťovému napájaniu.
- Na počítači sa zobrazuje hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený). Ak toto hlásenie ešte nie je zobrazené:
  - Zapnite počítač, stlačte a podržte klávesy **esc+f3**, a potom stlačte kláves napájania. Počítač sa reštartuje a na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený).

## Inštalácia pomôcky Chromebook Recovery Utility

Chromebook™ Recovery Utility obnovuje pôvodný operačný systém a softvérové programy, ktoré boli nainštalované u výrobcu. Túto pomôcku môžete nainštalovať zo služby Chrome Web Store na ktorýkoľvek počítač.

Inštalácia pomôcky Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Otvorte službu Chrome Web Store, vyhľadajte výraz `chrome recovery`, v zozname aplikácií vyberte položku **Chromebook Recovery Utility** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


## Vytvorenie obnovovacích médií

Pomocou obnovovacích médií môžete obnoviť pôvodný operačný systém a softvérové programy, ktoré nainštaloval výrobca.

Vytvorenie obnovovacích médií:

1. Zapnite počítač s prístupom na internet.


---

 **POZNÁMKA:** Musíte mať administrátorské práva na počítači.

---

2. Vyberte ikonu **Launcher** (Spúšťač) a vyberte položku **All Apps** (Všetky aplikácie).
3. V okne Apps (Aplikácie) vyberte položku **Recovery** (Obnovenie) a potom položku **Get started** (Začíname).
4. Vytvorte obnovovacie médiá podľa pokynov na obrazovke.

---

 **POZNÁMKA:** Odstránia sa všetky údaje a oddiel na obnovovacom médiu. Jednotku USB flash ani pamäťovú kartu SD neodstraňujte, kým sa proces nedokončí.

---

## Obnovenie operačného systému Chrome

Podľa týchto pokynov obnovíte operačný systém Chrome v počítači pomocou vytvoreného obnovovacieho média.

1. Odpojte všetky externé zariadenia, zapojte napájací kábel a zapnite počítač.
2. Spustíte režim obnovenia stlačením a podržaním klávesov **esc+f3**, potom stlačte kláves napájania. Keď sa zobrazí obrazovka „Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený“, vložte do počítača obnovovacie médium. Ihneď sa spustí proces obnovenia.
3. Počkajte, kým systém Chrome overí celistvosť obnovovacieho média.



**POZNÁMKA:** Ak potrebujete zrušiť obnovenie počas procesu overovania, stlačte a podržte kláves napájania, kým sa počítač nevykype. Po dokončení overovania neprerušujte proces obnovenia systému.



**POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, možno bude potrebné znova spustiť nástroj Chrome Recovery Utility, prípadne použiť inú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

4. Keď sa zobrazí hlásenie „Obnovenie systému je dokončené“, vytiahnite médium na obnovu. Počítač sa reštartuje s preinštalovaným operačným systémom Chrome.

## Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave

Po dokončení obnovenia alebo opravy urobte prvotné nastavenie.

Podrobnosti o nastavení počítača nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

## Vymazanie a preformátovanie obnovovacích médií

Pri vytváraní obnovovacích médií sa jednotka USB flash alebo pamäťová karta SD naformátuje ako nástroj na obnovenie. Po obnovení musíte vymazať obnovovacie médiá, aby ste mohli ukladať zariadenie používať znova. Ak chcete vymazať obnovovacie médiá, postupujte podľa týchto krokov na používanie pomôcky Chromebook Recovery Utility.

1. Vyberte ikonu **Launcher** (Spúšťač) a vyberte položku **All Apps** (Všetky aplikácie).
2. V okne s aplikáciami vyberte položku **Recovery** (Obnovenie).
3. Vyberte ikonu **Settings** (Nastavenia) a potom položku **Erase recovery media** (Vymazať médium na obnovu).
4. Vyberte jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, ktorú ste vložili, vyberte možnosť **Continue** (Pokračovať) a potom vyberte položku **Erase now** (Vymazať teraz).
5. Po vymazaní média na obnovu vyberte možnosť **Done** (Hotovo), čím zatvoríte pomôcku Chromebook Recovery Utility, a potom vytiahnite jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

Médium je pripravené na naformátovanie pomocou nástroja na formátovanie, ktorý je k dispozícii v operačnom systéme.

## 6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

**Tabuľka 6-1 Ďalšie informácie**

Informačný zdroj	Obsah
<i>Inštalčné pokyny</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inštalácia počítača</li><li>• Pomoc pri identifikácii súčastí počítača</li></ul>
Webová lokalita spoločnosti HP Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Napokon vyberte položku <b>Manuals</b> (Príručky).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o podpore</li><li>• Objednanie súčastok a vyhľadanie ďalšej pomoci</li><li>• Príslušenstvo dostupné pre zariadenie</li></ul>
Medzinárodná podpora Ak potrebujete podporu vo svojom jazyku, prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a vyberte svoju krajinu.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP</li><li>• Telefónne čísla oddelení technickej podpory</li><li>• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP</li></ul>
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Správne nastavenie pracovnej stanice</li><li>• Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýši pohodlie a zníži riziko poranenia</li><li>• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami</li></ul>
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> Táto príručka je súčasťou balenia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulačné a bezpečnostné informácie</li><li>• Informácie o likvidácii batérie</li></ul>
<i>Obmedzená záruka*</i> Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o záruke</li></ul>

\*Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách vo vašom produkte alebo na disku CD/DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách/oblastiach poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo oblastiach, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačennom formáte, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

# 7 Špecifikácie

Hodnoty príkonu a prevádzkové špecifikácie poskytujú užitočné informácie pri cestovaní alebo skladovaní počítača.

## Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď sa môže počítač napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na používanie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa niektoré z nasledujúcich špecifikácií. Prevádzkové napätie a prúd sa líšia v závislosti od platformy. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

**Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom**

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V pri jednosmernom prúde 2 A/12 V pri jednosmernom prúde 3 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C®
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A/20 V pri jednosmernom prúde 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 5 A/20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 7,70 A – 150 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 10,3 A – 200 W
19,5 V pri jednosmernom prúde 11,8 A – 230 W	



**Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom**

Príkon	Menovité hodnoty
	19,5 V pri jednosmernom prúde 16,92 A – 330 W



**POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V ems.

## Prevádzkové prostredie

Prevádzkové špecifikácie obsahujú užitočné informácie, ktoré využijete pri cestovaní s počítačom alebo jeho skladovaní.

**Tabuľka 7-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia**

Faktor	Metrická sústava	USA
<b>Teplota</b>		
Prevádzková	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
<b>Relatívna vlhkosť</b> (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
<b>Maximálna nadmorská výška</b> (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

---

## 8 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.



**DÔLEŽITÉ:** Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
  - Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
  - Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
  - Používajte nemagnetické nástroje.
  - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
  - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

## 9 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

### Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

### Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 22](#).

### Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

## Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľavuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

## Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

## Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).
- Počítače HP: V systémoch Windows 7, Windows 8 a Windows 10 prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge** (Hľadať v znalostiach) zadajte výraz **Windows Accessibility Options** (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.
- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 25](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

### Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

## Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Tieto prepojenia poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Austrália](#)

## Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



**POZNÁMKA:** Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

## Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

## Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



**POZNÁMKA:** Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s iným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
  - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).

# Register

- A**
  - antény siete WLAN, identifikácia 3
  - AT (pomocné technológie)
    - účel 21
    - vyhľadanie 22
- B**
  - batéria
    - indikátor 2
    - nabíjanie 12
    - zapečatená od výrobcu 12
- C**
  - certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 7
  - cestovanie s počítačom 7
- Č**
  - čítač pamäťových kariet microSD, identifikácia 1
- E**
  - elektrostatický výboj 20
- F**
  - funkčné klávesy 6
    - celá obrazovka 6
    - dopredu 6
    - dozadu 6
    - identifikácia 5
    - obnoviť 6
    - stlmenie hlasitosti 7
    - zníženie hlasitosti 7
    - zníženie jasů 7
    - zobrazenie aplikácií 6
    - zvýšenie hlasitosti 7
    - zvýšenie jasů 7
  - funkčný kláves celej obrazovky 6
  - funkčný kláves dopredu 6
  - funkčný kláves dozadu 6
  - funkčný kláves obnoviť 6
  - funkčný kláves okna zobrazenia aplikácií 6
  - funkčný kláves stlmenia hlasitosti 7
  - funkčný kláves zníženia hlasitosti 7
  - funkčný kláves zníženia jasů 7
  - funkčný kláves zvýšenia hlasitosti 7
  - funkčný kláves zvýšenia jasů 7
- G**
  - gestá dotykovej obrazovky
    - posúvanie jedným prstom 10
    - potiahnutie jedným prstom 10
    - stiahnutie/priblíženie dvoma prstami 11
  - gestá ťuknutia 9
  - gestá zariadenia TouchPad, posúvanie 9
  - gesto dotykovej obrazovky – posúvanie 10
  - gesto dotykovej obrazovky – potiahnutie 10
  - gesto dotykovej obrazovky – stiahnutie/priblíženie dvoma prstami 11
  - gesto posúvania na zariadení TouchPad 9
- CH**
  - Chromebook Recovery Utility, inštalácia 15
- I**
  - indikátor kamery, identifikácia 4
  - Indikátor sieťového napájacieho adaptéra 2
  - indikátory
    - kamera 4
    - sieťový napájací adaptér a batéria 2
  - International Association of Accessibility Professionals 22
  - interné mikrofóny, identifikácia 3
- K**
  - kamera, identifikácia 3
  - kláves esc, identifikácia 5
  - kláves napájania, identifikácia 5
- klávesy
  - esc 5
  - napájanie 5
- kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón), identifikácia 1
- konektory, kombinácia zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón) 1
- kryt súkromia kamery, identifikácia 4
- N**
  - napájací konektor USB Type-C a port SuperSpeed, identifikácia 2
  - názov a číslo produktu, počítač 7
- O**
  - obnovenie, vykonanie 14
  - obnovenie nastavení 14
  - obnovenie systému
    - operačný systém Chrome 16
  - obnovovacie médiá
    - vymazanie 16
    - vytvorenie 15
  - oprava systému
    - obnovovacie médiá 15
    - pomôcka Chromebook Recovery Utility 15
  - otvor pre bezpečnostné lanko, identifikácia 2
- P**
  - podpora 17
  - pomocné technológie (AT)
    - účel 21
    - vyhľadanie 22
  - port HDMI, identifikácia 3
  - port USB SuperSpeed, identifikácia 1, 3
  - porty
    - HDMI 3
    - napájací konektor USB Type-C a port SuperSpeed 2
    - USB SuperSpeed 1, 3



pravidlá pomoci HP 21  
prevádzkové prostredie 19  
príkron 18

zjednodušenie ovládania 21, 22,  
24, 25  
zóna zariadenia TouchPad,  
identifikácia 4

## R

regulačné informácie  
certifikačné štítky bezdrôtových  
zariadení 7  
regulačný štítok 7  
reproduktory, identifikácia 5

## S

sériové číslo, počítač 7  
servisné štítky, umiestnenie 7  
súčasti  
ľavá strana 2  
oblasť klávesnice 4  
obrazovka 3  
pravá strana 1

## Š

špecifikácie 18  
štandardy a legislatíva, prístupnosť  
23  
štandardy prístupnosti podľa oddielu  
508 23  
štítky  
Bluetooth 7  
certifikácia bezdrôtových  
zariadení 7  
regulačný 7  
sériové číslo 7  
servisný 7  
WLAN 7  
štítok zariadenia Bluetooth 7  
štítok zariadenia siete WLAN 7

## T

tlač 13  
TouchPad a gestá na dotykovej  
obrazovke, ťuknutie 9

## V

vyhodnotenie potrieb v oblasti  
prístupnosti 22

## Z

zákaznícka podpora, prístupnosť 25  
zálohovanie 14  
zariadenie siete WLAN 7  
zdroje, prístupnosť 24