



Estación de recogida automática 3D HP Jet Fusion de la serie 5200

Documentación del producto
Guía del usuario

RESUMEN

Cómo usar el producto.

Información legal

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Edición 1

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Aviso de seguridad

Lea y siga las instrucciones de seguridad y utilización antes de encender el equipo.

Marcas comerciales

Todos los nombres de productos y de empresas son marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. El uso de cualquier marca comercial solo tiene fines de identificación y de referencia, y no implica ninguna asociación entre HP y el propietario de la marca comercial o la marca del producto.

Tabla de contenido

1 Bienvenido a su nuevo sistema MJF	1
Documentación	1
Requisitos de uso del producto	1
Descripción del proceso	2
2 Precauciones de seguridad	3
Directrices generales de seguridad	3
Piezas/estructuras finales.....	4
Peligro de explosión	4
Posible riesgo de descarga eléctrica	5
Peligro de calentamiento	6
Peligro de incendio.....	6
Peligro mecánico.....	7
Peligro de sustancias químicas	7
Ventilación.....	8
Aire acondicionado.....	8
Nivel de presión de sonido.....	9
Riesgo de transporte de la unidad de refrigeración natural.....	9
Equipo de protección personal.....	9
Uso de herramientas	10
Advertencias y precauciones.....	10
Etiquetas de advertencia	10
Botones de parada de emergencia	12
3 Componentes principales	14
Estación de recogida.....	14
Panel frontal	15
Software	17
4 Encender y apagar	20
Encendido de la estación de recogida.....	20
5 Redes	22
Requisitos de conectividad y supervisión remota.....	22
Configuración	23
6 Recoger la fabricación.....	25

Recogida desde la unidad de refrigeración natural	25
Perfiles de recogida de piezas predeterminados	31
Adición y modificación de los perfiles de recogida de piezas	31
7 Mantenimiento del hardware	35
Precauciones de seguridad	35
Instrucciones de limpieza generales	35
Recursos de mantenimiento	36
Mantenimiento de la estación de recogida	40
8 Información de pedidos	62
9 Cuando necesite ayuda	63
Solicitud de asistencia técnica	63
Autorreparación por el cliente	63
Información de asistencia	63
Obtención del paquete de diagnóstico	64
Índice	65

1 Bienvenido a su nuevo sistema MJF

La estación de recogida automática forma parte de todo su sistema Multi Jet Fusion.

Documentación

En la Web se encuentra disponible toda la documentación para su producto.

Los siguientes documentos se encuentran disponibles:

- Guía de preparación del sitio
- Información de introducción
- Guía del usuario (este documento)
- Información legal
- Garantía limitada
- Declaración de conformidad
- *Guía del usuario de HP SmartStream 3D Command Center*

Estos documentos pueden descargarse del sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/jetfusion3D5200AutomaticUnpackingStation/manuals>.

Requisitos de uso del producto

En este tema se explican los conceptos relacionados con este asunto.

Los productos, servicios y consumibles están sujetos a los términos adicionales siguientes:

- El cliente se compromete a utilizar solo consumibles de la marca HP y materiales certificados por HP en la impresora 3D y comprende que el uso de cualquier otro consumible que no sea de HP puede causar graves problemas de seguridad o de funcionamiento del producto, como, por ejemplo, los que se resumen en la guía del usuario. El cliente se compromete a no utilizar el producto o los consumibles para usos no permitidos por las leyes de Estados Unidos, la Unión Europea u otras leyes aplicables.
- El cliente se compromete a no utilizar el producto ni los consumibles para el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de armas nucleares, misiles, armas químicas o biológicas ni explosivos de ningún tipo.
- El cliente se compromete a cumplir con el requisito de conectividad que se detalla a continuación.
- El cliente solo podrá utilizar el firmware incrustado en el producto para que este funcione de acuerdo con sus especificaciones publicadas.
- El cliente se compromete a cumplir con la guía del usuario.
- Los productos, servicios o datos técnicos que se ofrecen en estos términos son para uso interno del cliente y no están destinados a la venta.

Descripción del proceso

Resumen del proceso de utilización de la estación de recogida.

1. Tras la refrigeración, la unidad de refrigeración natural se retira de la estantería mediante un elevador y se fija en el soporte de la estación de recogida.
2. Tras la apertura manual de la cuchilla de corte, todo el contenido (material y piezas) se traslada a la estación de recogida.
3. Una plataforma perforada se mueve hacia abajo y recoge todo el trabajo de impresión.
4. La unidad de refrigeración natural se retira y la cámara de fabricación se cierra herméticamente con la cubierta superior.
5. La plataforma vibra mediante los motores de vibración y las boquillas de aire retiran el material de las piezas impresas.
6. Por debajo de la plataforma, el material suelto se recoge y se retira mediante una bomba de vacío. El material entra en el depósito externo a través de la captura de material.
7. La unidad de salida de las piezas, que es un sistema deslizante de accionamiento neumático, empuja las piezas limpias a la caja de recogida tras abrir la puerta de descarga.

2 Precauciones de seguridad

Antes de utilizar la estación de recogida, lea las siguientes precauciones de seguridad y las instrucciones de funcionamiento para asegurarse de utilizar adecuadamente el equipo.

Se supone que el usuario dispone de la formación técnica adecuada y de la experiencia necesaria para ser consciente de los peligros a los que se expone una persona al realizar una tarea y adoptar en consecuencia las medidas necesarias con el fin de minimizar el riesgo al propio usuario y a otras personas.

Lleve a cabo las tareas de limpieza y mantenimiento recomendadas para garantizar un funcionamiento correcto y seguro del producto.

Las operaciones se deben supervisar en todo momento.

El producto está fijo y debe colocarse en un área de acceso restringido, a la que solo pueda acceder el personal autorizado.

Los usuarios no autorizados sin la formación adecuada no conocen los peligros en el área de trabajo. Por lo tanto,

- Mantenga a las personas no autorizadas alejadas del área de trabajo.
- En caso de duda, diríjase a las personas y sáquelas del área de trabajo.
- Haga un descanso del trabajo siempre y cuando las personas no autorizadas permanezcan en el área de trabajo.

Directrices generales de seguridad

Apague el equipo con los interruptores automáticos de derivación ubicados en la unidad de distribución de potencia (PDU) y póngase en contacto con el representante de servicio en cualquiera de las situaciones siguientes:

- El cable de alimentación está dañado.
- El producto se ha dañado debido a un impacto.
- Ha entrado líquido en el producto.
- Sale humo o algún olor extraño del producto.
- Los fusibles se han fundido.
- El producto no funciona con normalidad.
- Hay algún daño mecánico o en la carcasa.

Apague el equipo con todos los interruptores automáticos de derivación en cualquiera de las situaciones siguientes:

- Durante una tormenta
- Durante un fallo eléctrico

Utilice el producto solo dentro de los rangos especificados de temperatura y humedad de funcionamiento. Consulte la guía de preparación del sitio que se puede descargar en <http://www.hp.com/go/jetfusion3d5200AutomaticUnpackingStation/manuals/>.

El área de recogida en la que está instalado el producto no debe presentar condensación ambiental ni derrames de líquido.

Asegúrese de que no haya condensación en el interior del producto antes de encenderlo.

Asegúrese de que haya iluminación adecuada en el área de trabajo.

Asegúrese de que el área de trabajo se limpie con regularidad, incluida el área de 0,5 m por debajo del producto y el depósito externo.

Proteja el interruptor principal contra la reconexión no autorizada durante el servicio.

Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

Utilice únicamente materiales certificados y fabricados por HP. No utilice materiales no autorizados de otros fabricantes.

En caso de un mal funcionamiento inesperado, anomalías, ESD (descargas electrostáticas) o interferencias electromagnéticas, pulse el botón de parada de emergencia y desconecte el producto. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Piezas/estructuras finales

El cliente asume todos los riesgos relacionados o resultantes de las piezas impresas en 3D.

El cliente es el único responsable de evaluar la idoneidad y el cumplimiento de las normativas vigentes de los productos o piezas impresas en 3D para cualquier uso, especialmente para usos (incluidos sin carácter limitativo, usos médicos/dentales, alimentarios, de automoción, industria pesada y productos de consumo) que estén regulados en Estados Unidos, la Unión Europea y otros gobiernos pertinentes.

Peligro de explosión

Adopte precauciones para evitar el riesgo de explosiones.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Las nubes de polvo pueden formar mezclas explosivas con el aire. Tome medidas preventivas contra las cargas estáticas y manténgase alejado de fuentes de ignición.

AVISO: El equipo no está diseñado para colocarse en lugares peligrosos o zonas ATEX, solo ubicaciones normales.

Para evitar el riesgo de explosiones, tome las precauciones siguientes:

- Está prohibido fumar, utilizar velas, soldar metal y colocar llamas cerca del equipo o del área de almacenamiento de material.
- El equipo debe limpiarse periódicamente, por dentro y por fuera, con una aspiradora a prueba de explosiones para evitar la acumulación de polvo. No barra el polvo ni intente retirarlo con una pistola de aire comprimido.
- Se debe utilizar una aspiradora a prueba de explosiones para las tareas de limpieza (debido a que el polvo es combustible). Tome medidas para reducir las salpicaduras de material y evitar posibles fuentes de ignición, como las ESD (descargas electrostáticas), llamas y chispas. No fume en áreas próximas al dispositivo.

- El producto y los accesorios deben estar conectados adecuadamente a una toma a tierra únicamente; no manipule las conexiones internas. Si se producen chispas o descargas electroestáticas, detenga el producto, desconéctelo y póngase en contacto con su representante de soporte.
- Utilice únicamente materiales y agentes certificados y fabricados por HP. No utilice materiales ni agentes no autorizados de otros fabricantes.
- HP recomienda el uso de accesorios de HP para la recogida de las piezas 3D. Si se utilizan otros métodos, lea las siguientes notas:
 - Las nubes de polvo que se generan durante el manejo o almacenamiento del equipo pueden formar mezclas explosivas en contacto con el aire. Las características de la explosión que puede provocar el polvo varían según el tamaño de las partículas, la forma de las partículas, la humedad, los contaminantes y otras variables.
 - Compruebe que todos los equipos estén conectados adecuadamente a una toma a tierra y estén instalados según los requisitos de clasificación eléctrica. Al igual que con cualquier material seco, verter este material, permitir que caiga libremente o transportarlo a través de tolvas o canalizaciones puede hacer que se acumulen y se generen chispas electrostáticas, que pueden provocar que se prenda el propio material o cualquier otro material inflamable que pueda entrar en contacto con el material o su contenedor.
- El almacenamiento, manejo y eliminación debe realizarse de acuerdo con las normativas locales. Siga los procedimientos y procesos de seguridad y salud ambiental. Para obtener más información, consulte las hojas de datos de seguridad, que puede encontrar en <http://www.hp.com/go/msds>.
- No coloque el producto en una zona peligrosa, manténgala separado de otros equipos que puedan crear una nube de polvo combustible durante su funcionamiento.
- Los equipos auxiliares de procesamiento posterior, como los de chorro de arena, deben ser adecuados para el polvo combustible.
- Detenga el equipo inmediatamente si ve chispas o pérdidas de material y póngase en contacto con su representante del servicio de HP antes de continuar.
- Todo el personal, al manipular el polvo combustible, debe estar libre de electricidad estática mediante el uso de calzado y ropa conductora o disipadora, y suelos conductores.
- Los usuarios y operadores deben recibir formación para atmósferas explosivas y los riesgos asociados durante las operaciones de limpieza, de acuerdo con las leyes locales y los requisitos de la empresa.
- Utilice abrazaderas estáticas de toma de tierra para conectar un depósito externo a un punto de toma de tierra.

Posible riesgo de descarga eléctrica

Adopte precauciones para evitar el riesgo de descargas eléctricas.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Los circuitos internos del armario eléctrico y la estación de recogida utilizan niveles de voltaje peligrosos que pueden provocar lesiones graves o mortales.

Apague el equipo utilizando los dos interruptores automáticos de derivación ubicados en la unidad de distribución de potencia (PDU) del edificio antes de la tarea de mantenimiento. El equipo debe conectarse solo a las tomas principales con una toma de tierra.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- No intente desmontar los compartimentos internos del circuito, la unidad de recogida ni el armario eléctrico salvo durante las tareas de mantenimiento de hardware. En ese caso, siga estrictamente las instrucciones.
- No quite ni abra las tapas o los enchufes de ningún otro sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras del equipo.
- Compruebe la funcionalidad del interruptor automático de corriente residual (RCCB) cada año.



NOTA: Un fusible fundido puede indicar un funcionamiento incorrecto de los circuitos eléctricos en el equipo. Póngase en contacto con su representante de atención al cliente (consulte [Cuando necesite ayuda en la página 63](#)) y no intente reemplazar el fusible.

Peligro de calentamiento

Las piezas accesibles de la bomba de aspiración pueden alcanzar temperaturas elevadas y pueden provocar quemaduras si se tocan.

Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones:

- Tenga mucho cuidado cuando acceda al área de mantenimiento. Deje que el producto se enfríe antes de abrir las cubiertas.
- Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.
- No coloque objetos dentro del producto durante su funcionamiento.
- No cubra los compartimentos del equipo durante su funcionamiento.
- Recuerde que debe dejar que el producto se enfríe antes de realizar algunas tareas de mantenimiento.

Peligro de incendio

Los subsistemas de bomba de aspiración y de vibración de la estación de recogida funcionan a altas temperaturas. Póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente si el interruptor automático de corriente residual (interruptor automático de fallos) incorporado se activa reiteradamente.

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Conecte el cable de alimentación a la línea dedicada, protegida por un interruptor automático de derivación, conforme a la información que se detalla en la guía sobre la preparación del sitio.
- No inserte objetos en las ranuras del producto.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en el producto. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar el producto.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la estación de recogida. No la utilice en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aberturas del producto.
- No intente modificar el armario eléctrico ni las carcasas.

- Se requiere un mantenimiento adecuado y consumibles originales de HP para garantizar un funcionamiento seguro del producto. El uso de consumibles que no sean de HP puede provocar incendios.
- Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.
- No coloque objetos que cubran la cubierta superior, las carcasas ni el sistema de ventilación de aire.
- No deje herramientas ni otros materiales dentro del producto después de las tareas de reparación o mantenimiento.

Los materiales adecuados para combatir los incendios incluyen el dióxido de carbono, vaporizadores de agua, productos químicos secos o espuma.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice chorros de agua, ya que podrían dispersar y propagar el fuego.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Según el material utilizado, se pueden liberar algunas sustancias nocivas a la atmósfera en caso de incendio accidental. Lleve un aparato autónomo de respiración a presión y un equipo de protección completo. Su especialista en salud y seguridad medioambiental debe consultar la hoja de datos de seguridad de cada material, disponible en <http://www.hp.com/go/msds>, a fin de conocer las medidas adecuadas para su ubicación.

Peligro mecánico

La estación de recogida tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones.

Para evitar lesiones personales, siga estas precauciones cuando trabaje cerca del producto:

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles del equipo.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido para evitar que quede atrapado en el producto.
- Asegúrese de que las mangas o los guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- Evite permanecer cerca de los ventiladores.
- No utilice el producto con las cubiertas abiertas.
- Sustituya los componentes defectuosos o repárelos. Utilice únicamente piezas de repuesto y de desgaste originales.
- Tenga cuidado al abrir y cerrar la tapa superior. Existe el riesgo de que las manos quedan atrapadas.
- Manipule el depósito externo con cuidado. Solo el personal cualificado debe utilizar el sistema.
- Tenga cuidado durante el proceso de descarga de piezas y al realizar tareas de mantenimiento en la zona de la plataforma con la puerta de descarga abierta. Existe el riesgo de cortarse los dedos.
- Para garantizar la estabilidad y evitar que se vuelque, la estación de recogida debe estar instalada sobre una superficie plana y fijada en su lugar por las patas de tornillo.

Peligro de sustancias químicas

Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las posibles exposiciones transmitidas por el aire a estas sustancias químicas se controlen adecuadamente.

Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de los consumibles (material y agentes). Póngase en contacto con su técnico especialista en aire acondicionado o especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Utilice únicamente materiales y agentes certificados por HP. No utilice materiales ni agentes no autorizados de otros fabricantes.

-
- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Se pueden liberar sustancias peligrosas al procesar el material y utilizar unidades de refrigeración natural. Por este motivo, asegúrese de que dispone al menos de la ventilación mínima recomendada en la sala (consulte la guía de preparación del sitio).
 - ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Las sustancias peligrosas (en forma de compuestos orgánicos volátiles, COV, de los agentes) pueden condensarse en las superficies. Para evitar el riesgo de contacto con productos químicos, use equipo de protección personal (consulte [Equipo de protección personal en la página 9](#)).
-

Ventilación

Asegurarse de que la sala en la que está instalado el sistema cumple con las directrices y normativas locales de salud y seguridad medioambiental.

Es necesaria la ventilación de aire del exterior para prevenir la exposición a riesgos para la salud y mantener los niveles de calidad. Para obtener un enfoque más preceptivo sobre una ventilación adecuada, puede consultar como guía la última edición del documento *Ventilation for Acceptable Indoor Air Quality* del Instituto nacional americano de normalización y de la Sociedad americana de ingenieros de aire acondicionado, refrigeración y calefacción (ANSI/ASHRAE).

Debe proporcionarse una ventilación adecuada para garantizar que cualquier posible exposición a materiales y agentes de transmisión por aire se controle adecuadamente según sus hojas de datos de seguridad. Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de los consumibles (material y agentes) y la ventilación adecuada, en la sección 8 de la hoja de datos de seguridad "Controles de ingeniería adecuados".

Los materiales de transmisión por aire pueden identificarse y cuantificarse fácilmente mediante protocolos establecidos de comprobaciones de calidad del aire en interiores. HP lleva a cabo estas comprobaciones durante la fase de desarrollo de todos los productos.

Tenga en cuenta que el equipo de protección personal debe seleccionarse específicamente para el lugar de trabajo, dependiendo de la concentración y la cantidad de sustancias peligrosas. Las medidas técnicas y las operaciones de trabajo apropiadas deben tener prioridad sobre el uso de equipos de protección personal, de acuerdo con las normativas locales.

Aire acondicionado

Además de la ventilación de aire del exterior para prevenir la exposición a riesgos para la salud, considere la posibilidad de preservar también los niveles ambientales del lugar de trabajo proporcionando condiciones climáticas de funcionamiento adecuadas para evitar provocar un funcionamiento incorrecto de los equipos y molestias a los operadores.

Del mismo modo que sucede con el resto de instalaciones del equipo, el equipo produce calor, por lo que deberá tenerlo en cuenta a la hora de mantener los niveles de calidad ambiental o el aire acondicionado en el área de trabajo. Normalmente, la disipación de energía de la estación de recogida es de 2,0 kW .

Los sistemas de aire acondicionado deben cumplir con las directrices y normativas locales de salud y seguridad medioambiental. Siga estas instrucciones detenidamente a la hora de diseñar la instalación de aire acondicionado y colocar la estación de recogida en la sala:

- Las unidades de aire acondicionado no deberían apuntar directamente a la estación de recogida.
- Los divisores/difusores de aire acondicionado deben colocarse al menos a una distancia de 2 metros de las superficies y cubiertas de la estación de recogida.
- Los divisores/difusores de aire acondicionado deben ser rotativos, para evitar flujos directos y laminares. El aire del sistema de aire acondicionado debe mezclarse correctamente con el aire existente en la sala antes de llegar a la estación de recogida y no debe fluir directamente sobre su superficie.
- Si tiene un humidificador, no lo coloque junto a la estación de recogida, para evitar una humedad excesivamente elevada en las entradas de aire.

Nivel de presión de sonido

Valores de emisión de ruido de número dual declarado de conformidad con la norma ISO 4871, que corresponden a la posición más alta del observador, que se encuentra en la parte posterior de la estación de recogida, medida de acuerdo con la norma ISO 11202 durante el proceso de recogida.

- $L_{pA} = 78 \text{ dB(A)}$, medición realizada durante la recogida
- $K_{pA} = 4 \text{ dB}$

Puede que sea necesario llevar protección para los oídos según las normativas locales; póngase en contacto con su especialista en salud y seguridad medioambiental.

Riesgo de transporte de la unidad de refrigeración natural

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al mover la unidad de refrigeración natural.

- Lleve puesto siempre el equipo de protección personal, incluidos los guantes y las botas.
- Dirija el carro utilizado para transportar la unidad de refrigeración natural usando solo el asa.
- Mueva la unidad de refrigeración natural sobre superficies suaves, planas y sin escalones.
- Muévase con cuidado y evite impactos durante el transporte, ya que podrían derramar el material.
- Bloquee las ruedas frontales cuando la unidad de refrigeración natural no se mueva. No olvide desbloquearlas antes de trasladarla.

Si mueve la unidad de refrigeración natural entre diferentes salas, tenga en cuenta que se debe mantener en condiciones ambientales constantes.

Equipo de protección personal

El equipo de protección personal se utiliza para evitar daños si el entorno de trabajo presenta algún tipo de peligro.

HP recomienda los siguientes equipos, que pueden utilizarse para la manipulación de materiales, la recogida de piezas y determinadas tareas de mantenimiento y limpieza:

- Un par de guantes térmicos por persona, flexibles y resistentes hasta 200 °C , con una superficie de sujeción irregular
- Guantes de protección química para usarlos al retirar la condensación
- Calzado y prendas de vestir conductoras o disipadoras de electricidad estática
- Mascarilla para evitar vapores de compuestos orgánicos
- Máscara o gafas protectoras si el entorno es polvoriento
- Protección auditiva si es necesaria

Uso de herramientas

Por lo general, las herramientas no son necesarias, salvo para algunas tareas de mantenimiento.

- **Usuarios:** Operaciones diarias, incluida la configuración de la estación de recogida, la recogida y las comprobaciones diarias. No se necesitan herramientas.
- **Personal de mantenimiento:** Las tareas de mantenimiento de hardware y sustitución de piezas que los propios clientes pueden cambiar quizás requieran un destornillador, tal como se describe en [Mantenimiento del hardware en la página 35](#).

 **¡ADVERTENCIA!** Utilice las herramientas adecuadas (antichispas, por ejemplo) en lugares peligrosos o en zonas con clasificación ATEX.

 **NOTA:** Durante la instalación, el personal designado recibe formación para una utilización y mantenimiento seguros del producto. No se debe utilizar el producto sin recibir esta formación.

Advertencias y precauciones

Los símbolos de advertencia y precaución se utilizan en este manual para garantizar el uso correcto del producto e impedir que resulte dañado. Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.

 **¡ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.

 **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en el producto.

Etiquetas de advertencia

Estas etiquetas se encuentran en las piezas de la estación de recogida.

Tabla 2-1 Etiquetas de advertencia

Etiqueta	Explicación
 <p>Solo para uso del personal de servicio</p>	<p>Posible riesgo de descarga</p> <p>Los subsistemas de la bomba de aspiración y de vibración funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte fuente de alimentación antes de realizar su mantenimiento.</p> <p>Antes de empezar</p> <p>Lea y siga las instrucciones de seguridad y uso antes de encender la unidad de recogida.</p>
	<p>Riesgo de quemaduras. Deje que la estación de recogida se enfríe antes de acceder a las piezas internas.</p>
	<p>Debe utilizar guantes cuando manipule el material y cuando lleve a cabo tareas de mantenimiento y limpieza. Los guantes de protección química son adecuados y se deben probar según la norma EN 374.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material para guantes: NBR (caucho nitrílico) • Grosor > 0,11 mm • Tiempo de penetración > 480 minutos (nivel de infiltración 6) <p>Se recomienda utilizar un par de guantes termorresistentes por persona al recoger las piezas. La temperatura puede ser de hasta 200 °C , dependiendo del material que se esté procesando.</p>
	<p>Se recomienda utilizar una máscara de seguridad al sustituir los filtros.</p>
	<p>Debe usar gafas de seguridad que le queden bien ajustadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al sustituir los filtros • Para tareas de mantenimiento y limpieza
	<p>¡ADVERTENCIA! Las nubes de polvo pueden formar mezclas explosivas con el aire. Tome medidas preventivas contra las cargas estáticas y manténgase alejado de fuentes de ignición.</p> <p>No se puede fumar, encender cerillas o provocar llamas cerca del equipo o el área de almacenamiento de los materiales.</p>

Tabla 2-1 Etiquetas de advertencia (continúa)

Etiqueta	Explicación
	<p>Para limpiar, es necesaria una aspiradora a prueba de explosiones, certificada para la recolección de polvo combustible.</p> <p>Tome medidas para reducir las salpicaduras de material y evitar posibles fuentes de ignición, como las ESD (descargas electrostáticas), llamas y chispas. No fume en áreas próximas al dispositivo.</p> <p>Eliminación de acuerdo con las normativas locales.</p>
 <p>Solo para uso del personal de mantenimiento y reparaciones</p>	<p>Posible riesgo de descarga. Desconecte fuente de alimentación antes de realizar su mantenimiento. Los subsistemas de la bomba de aspiración y de vibración, y los armarios eléctricos, funcionan con voltajes peligrosos.</p>
	<p>Riesgo de cortarse los dedos. Manténgase alejado de las piezas móviles.</p>
	<p>Riesgo de aplastamiento. Mantenga las manos alejadas de las piezas móviles.</p>
 <p>Solo para uso del personal de mantenimiento y reparaciones</p>	<p>Pieza móvil peligrosa. Manténgase alejado de las piezas móviles, los ganchos de bloqueo y los pistones.</p>
	<p>Identifica el terminal de puesta a tierra de protección (PE) para los electricistas cualificados, así como los terminales de conexión solo para el personal de mantenimiento/servicio. Es fundamental contar con una conexión a tierra antes de conectar el equipo la fuente de alimentación.</p>

Botones de parada de emergencia

Hay un botón de parada de emergencia en la estación de recogida. Si se produjese una emergencia, simplemente pulse uno de estos botones de parada de emergencia para detener todos los procesos.

El sistema de vacío, los motores y la plataforma se detienen. Se mostrará un mensaje del sistema.

Asegúrese de que se haya liberado el botón de parada de emergencia antes de reiniciar la estación de recogida.

Por motivos de seguridad, es posible que no se permita acceder a la zona de recogida durante el proceso de recogida. Deje que la estación de recogida se enfríe antes de tocar su interior.

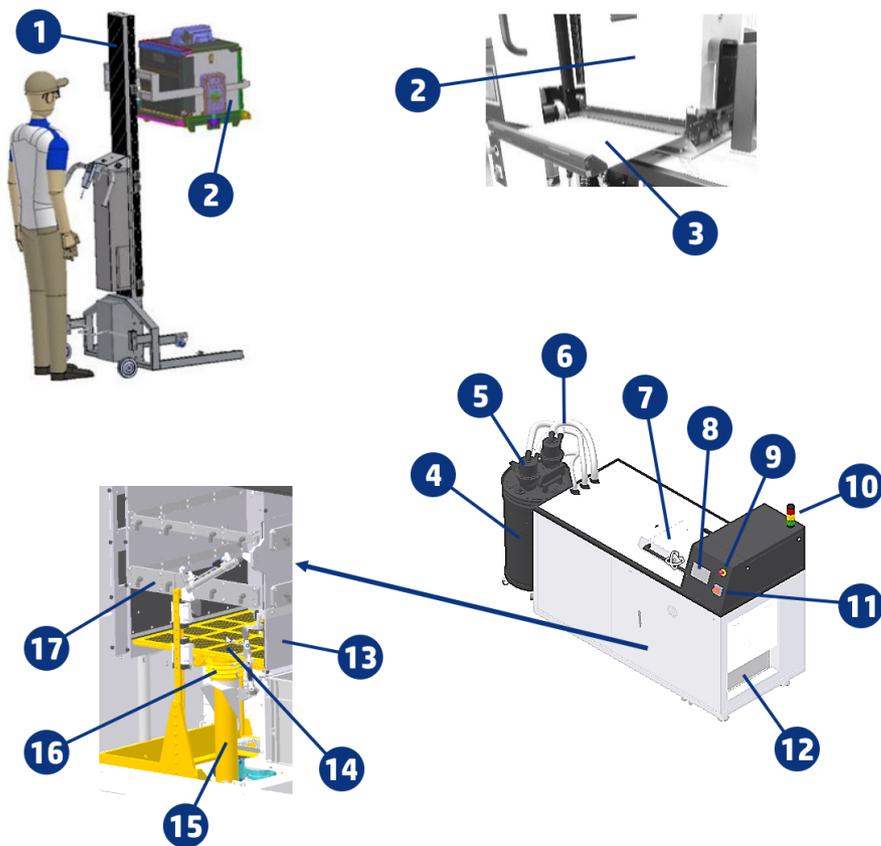
Para detener la estación de recogida por completo, apáguela.

3 Componentes principales

Estos son los componentes principales de la estación de recogida.

Estación de recogida

Estos son los principales componentes de hardware de la estación de recogida.



1. Carretilla elevadora
2. Unidad de refrigeración natural
3. Cuchilla de corte
4. Depósito externo
5. Captura de material
6. Mangueras de material
7. Cubierta superior
8. Panel frontal

9. Botón de parada de emergencia
10. Semáforo
11. Interruptor principal
12. Área y cajón de descarga
13. Puerta de descarga
14. Plataforma de impresión
15. Cubierta para cilindros neumáticos
16. Motores del vibración
17. Barra de boquillas de aire

Panel frontal

El panel frontal es una pantalla táctil que dispone de una interfaz de usuario gráfica.

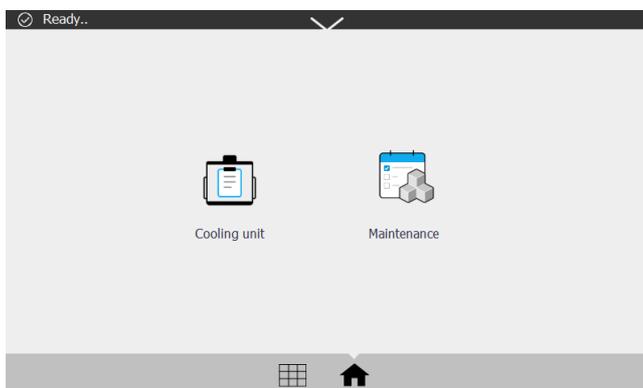
El panel frontal le ofrece control total de la estación de recogida: desde el panel frontal, puede ver información sobre el dispositivo, cambiar los ajustes del dispositivo, supervisar el estado del dispositivo y llevar a cabo tareas como recoger una impresión. En el panel frontal se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.



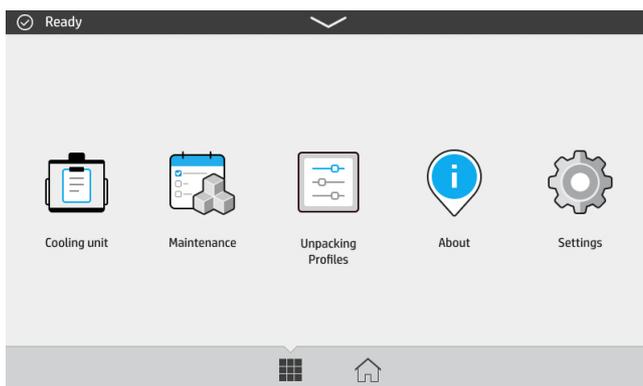
Pantallas de inicio

Hay dos pantallas de nivel superior que se pueden mover deslizando el dedo sobre la pantalla, o pulsando el botón correspondiente en la parte inferior de la pantalla:

- La pantalla principal proporciona acceso directo a las funciones más importantes.



- La pantalla de todas las aplicaciones muestra una lista de todas las aplicaciones disponibles.



Centro de estado

En la parte superior del panel frontal se encuentra el centro de estado, que puede ampliarse al deslizar el dedo hacia abajo desde la parte superior.

Es visible en casi todas las pantallas, excepto cuando se está realizando una acción. En el centro de estado, puede ver el estado de la estación de recogida y puede cancelarlo directamente (por ejemplo, Recogiendo) y las alertas.

Cambiar las opciones del sistema

Puede cambiar varias opciones de la estación de recogida desde el panel frontal.

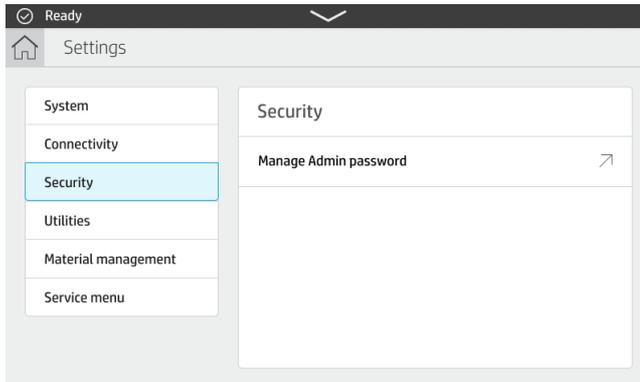
Toque el icono **Ajustes**  y, a continuación, **Sistema**.

- **Opciones de fecha y hora** para ver o establecer la fecha y hora de la estación de recogida.
- **Selección de la unidad** para cambiar las unidades de medida en la pantalla del panel frontal. Seleccione **Inglés** o **Métricas**. La opción predeterminada es **Métricas**.

Establecer la contraseña del administrador

Puede establecer la contraseña del administrador en el panel frontal.

Toque el icono **Ajustes** , a continuación, **Seguridad** > **Administrar contraseña de administrador** e introduzca la contraseña. Si ya había establecido una contraseña, deberá introducir la anterior para poder establecer una nueva.



Debe introducir la contraseña del administrador para poder cambiar la configuración de la impresora.

Software

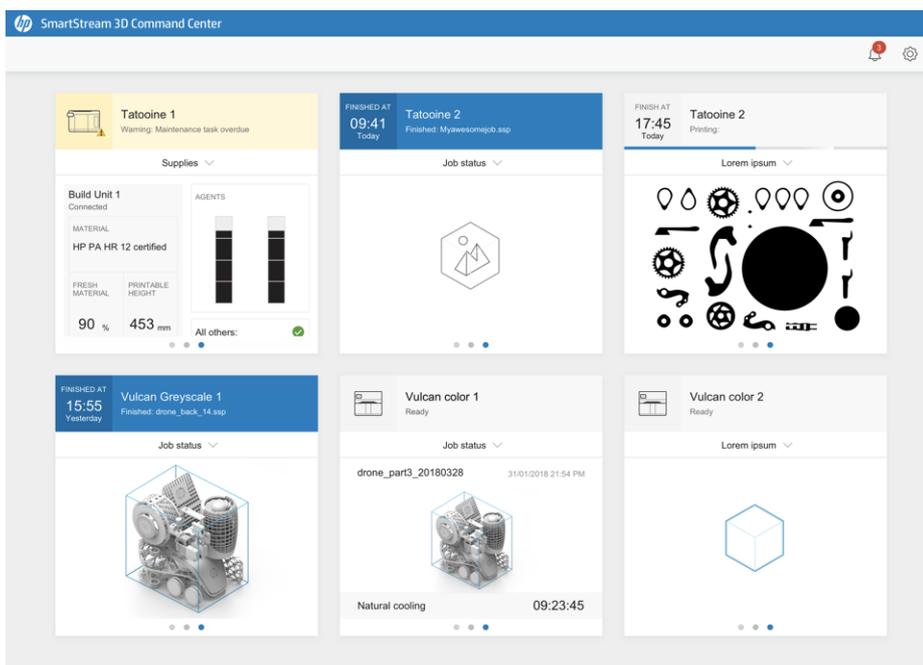
El software de HP para la estación de recogida está disponible en la Web.

El software puede descargarse del sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/jetfusion3D5200AutomaticUnpackingStation/software>.

HP SmartStream 3D Command Center

Cada dispositivo está representado por una tarjeta que resume la información más importante sobre él.

De forma predeterminada, se muestra la información del estado del dispositivo.



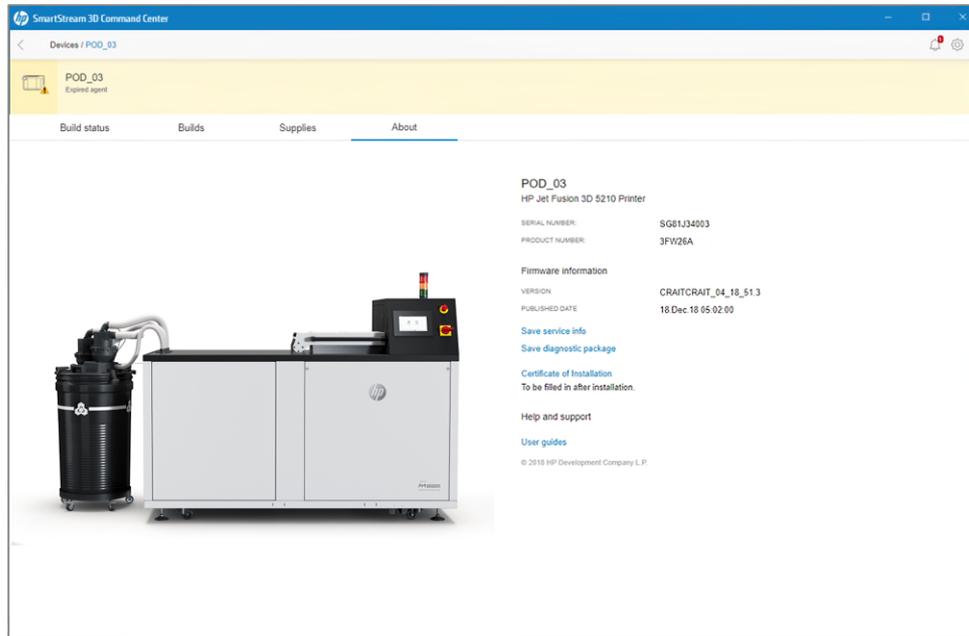
La parte superior de la tarjeta muestra la siguiente información:

- Icono que ayuda a identificar el tipo de dispositivo
- Nombre del dispositivo elegido por el usuario que lo ha registrado en Command Center
- Estado actual del dispositivo

Puede utilizar el menú desplegable para ver información sobre fabricaciones y suministros.

Haga clic en la tarjeta para obtener información más detallada sobre el dispositivo.

Figura 3-1 Pestaña Acerca de



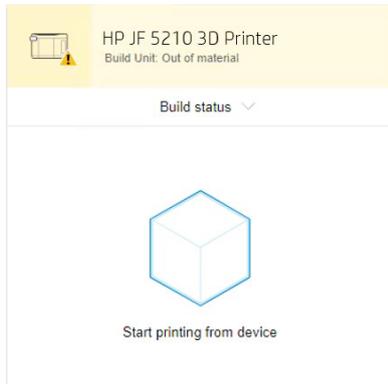
Haga clic en **Atrás** o en la ruta de navegación para regresar al área de resumen de supervisión.

Alertas del dispositivo

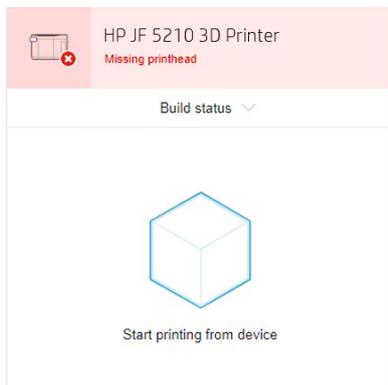
En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

Las tarjetas pueden mostrar advertencias o errores, que pueden anular el estado de la impresora, según su importancia, que viene determinada por la impresora.

- **Advertencias** sobre asuntos que no son urgentes, como una rutina de mantenimiento. Se muestra una advertencia sobre un componente en particular en el icono que representa a ese componente.



- Los **errores** son asuntos urgentes que podrían impedir que la impresora inicie un trabajo, como una lámpara rota. Se muestra un error sobre un componente en particular en el icono que representa a ese componente.



4 Encender y apagar

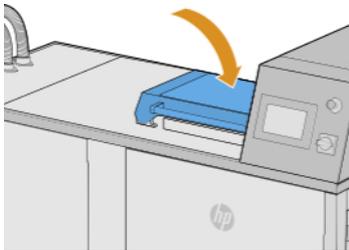
Utilice el equipo únicamente dentro de los rangos especificados de temperatura y humedad de funcionamiento (consulte la guía de preparación del sitio).

Si el equipo o consumibles están expuestos a condiciones fuera del rango de funcionamiento ambiental, espere al menos cuatro horas para que todo alcance las condiciones de funcionamiento ambiental antes de encender el equipo.

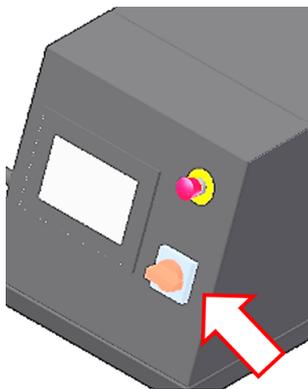
Encendido de la estación de recogida

Prepárese para el encendido, gire el interruptor y, a continuación, toque el panel frontal.

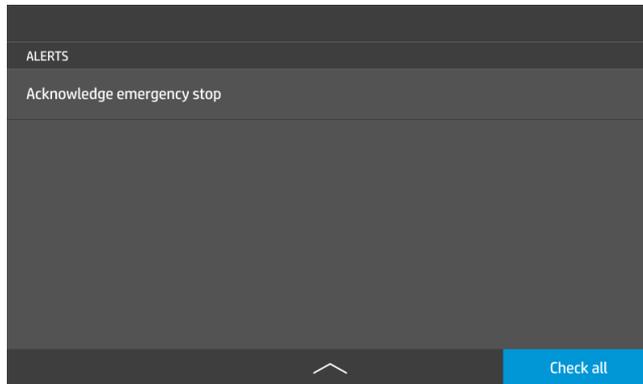
1. Asegúrese de que el producto está listo para encenderse.
 - No se debe pulsar el botón de parada de emergencia.
 - La cubierta superior debe estar cerrada.



- Nadie debe tocar el producto.
2. Inicie la estación de recogida girando el interruptor principal.



3. Vaya al panel frontal y toque el botón **Comprobar todo**.



5 Redes

La estación de recogida proporciona un único puerto RJ-45 para establecer una conexión de red.

Con el fin de cumplir con las especificaciones de la Clase B, es necesario usar cables de E/S blindados. Para obtener un rendimiento óptimo, le recomendamos que utilice cableados Cat 5/5e o Cat 6 y los equipos de la red local con capacidad gigabit.

Es necesaria una configuración de red correcta para operar la estación de recogida, dado que todas las comunicaciones del software de administración y de impresión se realizan a través de la red.

Requisitos de conectividad y supervisión remota

Para que la estación de recogida funcione, existen algunos requisitos de conectividad.

Definiciones

- Con **productos** se hace referencia a la estación de recogida de la marca HP y a cualquier accesorio relacionado de la marca HP, así como a cualquier software 3D de la marca HP que lo acompañe, enumerados en el pedido del cliente y excluyendo los consumibles o servicios.
- Con **guía de preparación del sitio** se hace referencia a la guía de preparación del sitio para los productos que HP o el personal autorizado por HP (tanto en línea como en papel) facilitó al cliente antes de la venta del producto.
- Con **equipo del cliente** se hace referencia al equipo, tal y como se especifica en la guía de preparación del sitio, que proporciona el cliente a cargo suyo y que alojará el software de HP 3D necesario para administrar los productos.
- Con **datos de equipos de cliente** se hace referencia a los datos recopilados del producto del cliente que pueden incluir, entre otros, los siguientes: datos de uso del producto; datos de producción del producto; eventos del sistema del producto; historial de mantenimiento y calibración del producto; número de modelo del producto; número de serie del producto; versión del firmware del producto; dirección IP del producto; actividad de los sensores; ID de fabricación; duración de fabricación; y/o modo de impresión. Los datos del equipo del cliente no incluyen: archivos de diseño, archivos de piezas, nombres de trabajos, contenidos de trabajos, geometrías de piezas, mapas térmicos, nombres de usuario ni nombres de piezas.

Requisitos

- El cliente permitirá a HP instalar el software de HP 3D necesario en el equipo del cliente, mantener el equipo del cliente conectado al Producto y mantener dicho software de HP 3D en ejecución en el equipo del cliente en todo momento.
- El cliente proporcionará, a su entera discreción, la conectividad del software HP 3D a la nube segura de HP mediante una conexión permanente a Internet a través de un canal de comunicaciones aprobado por HP, y garantizará esta conectividad en todo momento, según se especifica en la Guía de preparación del sitio. El cliente es responsable de restaurar la conectividad de manera comercialmente razonable y oportuna en caso de interrupciones imprevistas.

- EL CLIENTE ACEPTA QUE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA CONEXIÓN DEL PRODUCTO A HP CLOUD, TAL Y COMO SE ESPECIFICA EN LA GUÍA DE PREPARACIÓN DEL SITIO, PROVOCARÁ UNA FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO LIMITADA O NULA Y UN NIVEL DE SERVICIO LIMITADO.
- Los Productos pueden recopilar Datos del equipo del cliente. El cliente concede a HP o a un agente autorizado de HP el permiso para acceder de forma remota, a través del software HP 3D, a los Datos del equipo del cliente desde los Productos. HP y/o un agente autorizado por HP utilizarán los Datos del equipo del cliente con el fin de proporcionar soporte remoto, permitir los diagnósticos mejorados, el mantenimiento preventivo, la actualización de software, calcular el consumo y las estadísticas de los consumibles y evaluar las mejoras de los productos y las ofertas de HP en el futuro. Además, los Datos del equipo del cliente ayudarán a HP a determinar cómo se utilizan los Productos, qué características del producto se utilizan con más frecuencia y a calcular distintas estadísticas de uso del Producto.
- HP o los agentes autorizados por HP respetan su privacidad, se comprometen a proteger los Datos del equipo del cliente y adoptarán las precauciones necesarias para evitar el acceso a o la divulgación sin autorización de los mismos y garantizar su uso adecuado. En caso de que algunos datos se puedan clasificar como datos de nivel individual, HP o un agente autorizado de HP mantendrán la privacidad de los mismos, así como de todos los datos recopilados, de acuerdo con la Declaración de privacidad de HP (<http://www.hp.com/go/privacy>) y el Aviso de protección de datos de carácter personal (<http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice>), si procede.

Configuración

Para acceder a los ajustes de red, toque el icono Ajustes en el panel frontal.

Nombre de host

Puede asignar un nombre de host personalizado a la estación de recogida.

Si la infraestructura de red es compatible, la estación de recogida intentará registrar el nombre de host en el servicio DNS, lo que permite direccionar la estación de recogida utilizando el nombre de host en lugar de la dirección IP.

Del mismo modo, puede asignar el sufijo del dominio, para definir el nombre de dominio completamente cualificado de la estación de recogida.

Configuración de IPv4

Puede seleccionar si la estación de recogida debe intentar detectar automáticamente los ajustes de red IPv4 utilizando el protocolo DHCP, o si desea configurarla de forma manual.

Esta configuración incluye:

- **Dirección IP:** La dirección de protocolo de Internet única asignada a la estación de recogida.
- **Máscara de subred:** La máscara correspondiente a la dirección IP de la estación de recogida.
- **Puerta de enlace predeterminada:** La dirección IP de la puerta de enlace de la red.
- **Método de configuración de DNS:** Si deben o no asignarse los servidores DNS mediante el servicio DHCP o manualmente.
- **Servidores DNS primarios y secundarios:** Las direcciones IP de los servidores DNS.

Velocidad de transferencia

El controlador de red incorporado admite la conexión a las redes compatibles con IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet y 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Cuando la estación de recogida está conectada y encendida, negocia automáticamente con su red para trabajar con una velocidad de vínculo de 10, 100 o 1.000 Mbps, y para comunicarse mediante el modo dúplex completo o semidúplex.

Sin embargo, puede configurar de forma manual el vínculo usando el panel frontal o mediante otras herramientas de configuración una vez establecida la comunicación de red.

6 Recoger la fabricación

Esta es la función principal de la estación de recogida.

 **NOTA:** Al extraer el trabajo en la unidad de refrigeración natural hay disponible una nueva caja de delimitación.

Si se desea imprimir una caja de delimitación para proteger las piezas en el trabajo, puede que la caja de delimitación predeterminada no sea la adecuada para usarse con la estación de recogida automática debido a la presencia de paredes laterales, lo que podría afectar al rendimiento de la rutina de las boquillas de aire e impedir una limpieza adecuada.

En el caso de los trabajos de recogida en una unidad de refrigeración natural con la mejor caja de delimitación posible, optimizada para la Estación de desempaquetado automático 3D HP Jet Fusion serie 5200, asegúrese de que la impresora dispone de la siguiente configuración:

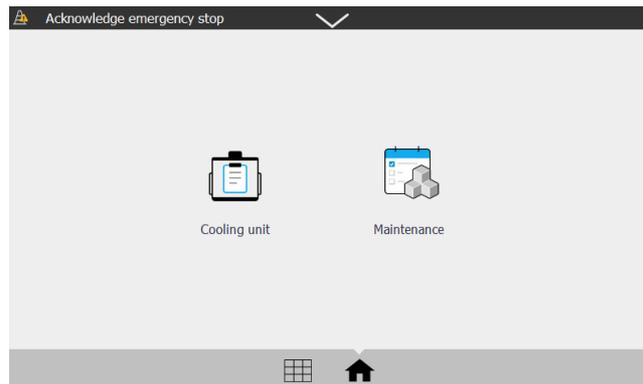
Vaya a **Utilidades > Configuración de proceso > Estación de recogida automática > Activar material** y pulse **ARRIBA** o **ABAJO** para activar la nueva caja de delimitación para todos los materiales o solo para uso.

Recogida desde la unidad de refrigeración natural

Cómo recoger una fabricación desde la unidad de refrigeración.

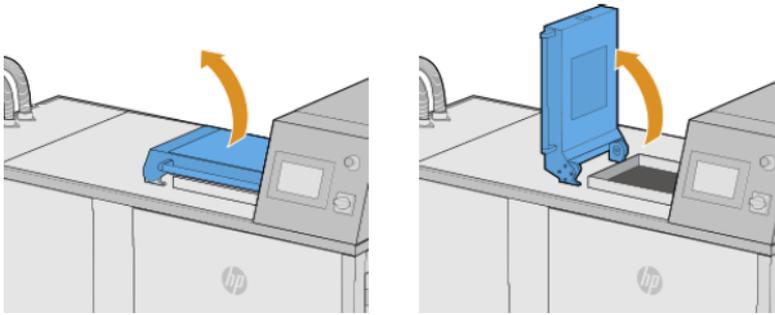
 **NOTA:** La unidad de refrigeración natural es un accesorio. Consulte [Información de pedidos en la página 62](#).

1. Si el panel frontal le pide que desbloquee el botón de parada de emergencia, toque **Aceptar**.
 - a. Pulse la flecha hacia abajo en el centro de la barra superior.



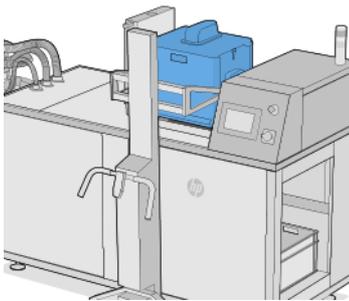
- b. Toque **Comprobar todo**.
2. Toque el icono **Unidad de refrigeración** .

3. Abra la cubierta superior.



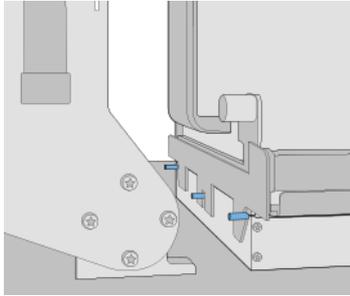
4. Utilice el elevador para colocar la unidad de refrigeración natural en la parte superior de la estación de recogida.

Asegúrese de que el pie derecho del elevador entre en el carril guía situado debajo de la estación de recogida tanto como pueda. De este modo, se evitan posibles daños y se consigue un posicionamiento preciso de la unidad de refrigeración por encima del eje.



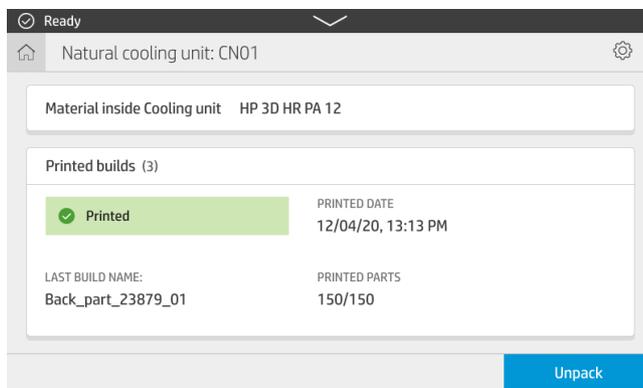
5. Retire el elevador.

6. Asegúrese de que la unidad de refrigeración natural está bloqueada en la posición de recogida.



 **NOTA:** No retire la cuchilla de corte ni ningún otro elemento hasta que el panel frontal se lo indique.

7. Una vez que la estación de recogida haya detectado la unidad de fabricación, pulse el botón **Recoger** del panel frontal.



8. Cuando se lo solicite en el panel frontal, compruebe el nivel de material en el depósito externo.

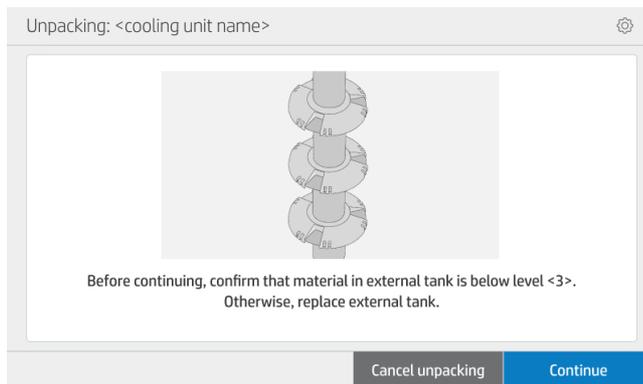
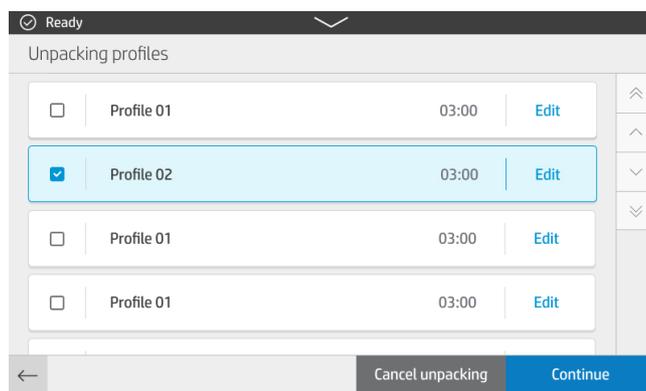


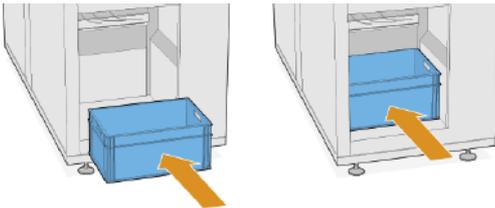
Figura 6-1 Los números del depósito externo indican el nivel de material.



9. Seleccione el perfil de recogida (los nombres pueden diferir de los mostrados aquí) y toque **Continuar**.

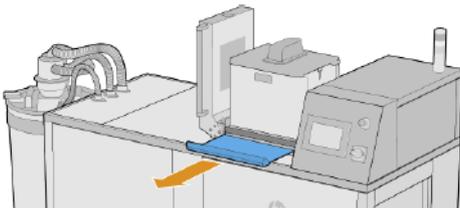


10. Asegúrese de que haya un cajón vacío para reunir las piezas después de recogerlas.



11. Toque **Continuar** para ir al siguiente paso.

12. Retire la cuchilla de corte.

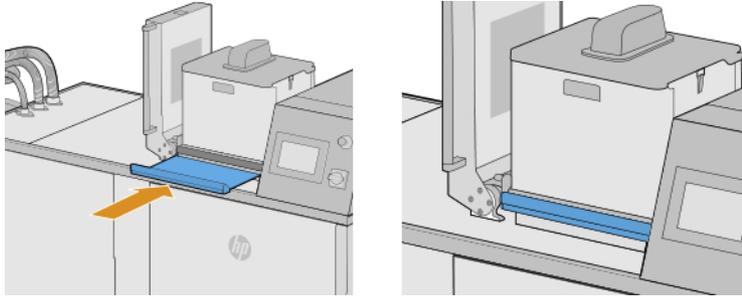


13. Toque **Continuar** para ir al siguiente paso. Se iniciará el proceso.

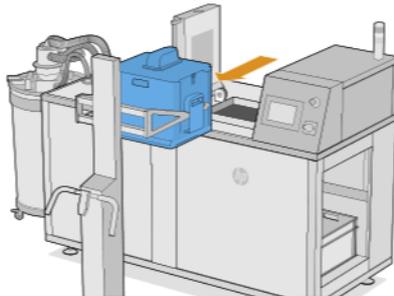
Extracting parts

Please wait

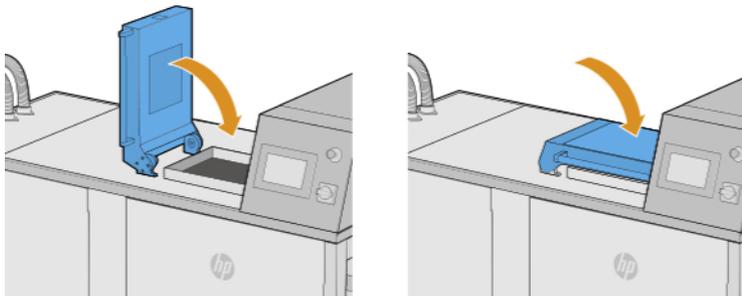
14. Abra la solapa de la unidad de refrigeración natural y vuelva a introducir la cuchilla de corte. Compruebe que la cuchilla está completamente insertada para evitar derrames.



15. Toque **Continuar** para ir al siguiente paso.
16. Utilice el elevador para retirar la unidad de refrigeración natural.



17. Cuando se lo indique el panel frontal, cierre la cubierta superior.

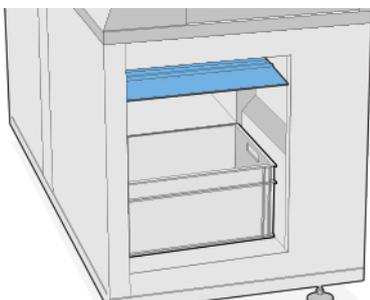


18. El proceso de recogida continúa.

Unpacking parts

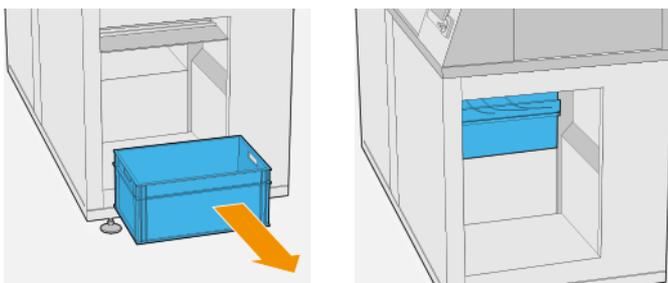
<Profile 02>
<xx> minutes left

19. Cuando haya terminado la recogida, toque **Abrir la puerta de descarga**.



20. Las piezas se expulsan en el cajón.

21. Cuando se le indique en el panel frontal, retire el cajón con las piezas.

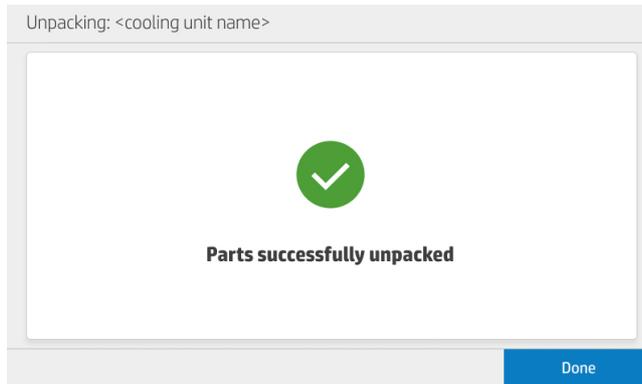


22. Toque **Cerrar la puerta de descarga**.

Closing unloading door

Please wait

23. Toque **Terminado**.



Perfiles de recogida de piezas predeterminados

Los distintos parámetros utilizados para recoger un trabajo se guardan en perfiles de recogida de piezas.

De forma predeterminada, hay dos recetas de recogida distintas:

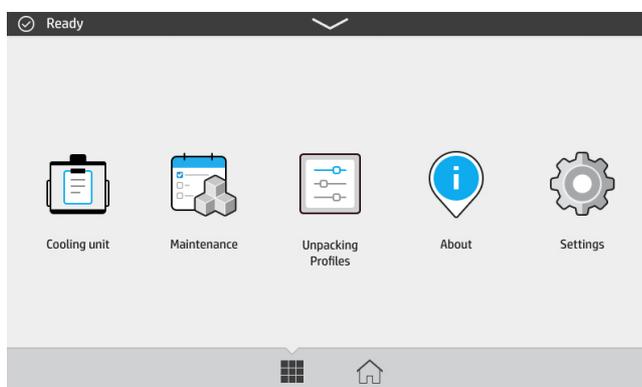
- **Equilibrado:** este perfil ofrece un buen equilibrio entre la duración (20 minutos) y la limpieza de trabajos heterogéneos. HP lo recomienda para garantizar la productividad y el tiempo de funcionamiento de la estación de recogida automática.
- **Suave:** este perfil se ha diseñado para utilizarse en trabajos que contienen piezas frágiles o propensas a romperse, por lo que es adecuado en aplicaciones o trabajos en los que el nivel de limpieza pasa a un segundo plano, pero sigue siendo considerable. Sería adecuado, por ejemplo, para cepillos.

No obstante, según la aplicación y el resultado deseado, es posible crear hasta diez recetas en total, contando las dos que ya están predefinidas.

Adición y modificación de los perfiles de recogida de piezas

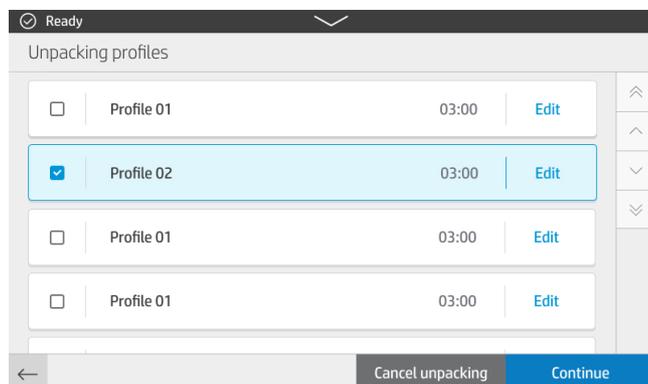
Siga este procedimiento para modificar o agregar perfiles nuevos.

1. En el panel frontal, toque el icono **Perfiles de recogida** .

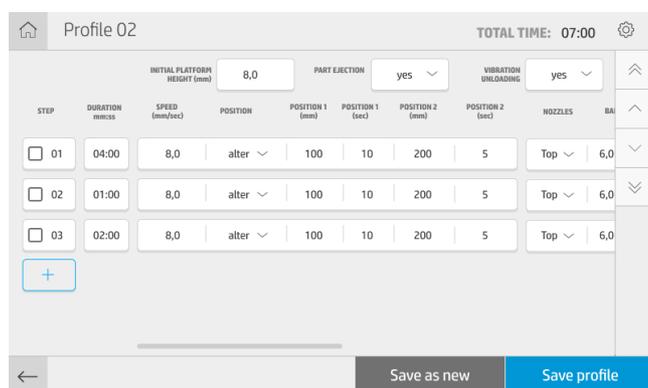


2. Seleccione el perfil que desea editar y toque **Editar**.

Si no ve **Editar** en la pantalla, debe activar la edición de perfiles. Vuelva atrás y toque el icono **Ajustes** ; a continuación, **Utilidades** > **Configuración del proceso** > **Perfiles de recogida** > **Activar la modificación de los perfiles**. A continuación, vuelva al paso 1.



3. El proceso se divide en capas. Para cada capa, se pueden cambiar los siguientes parámetros:

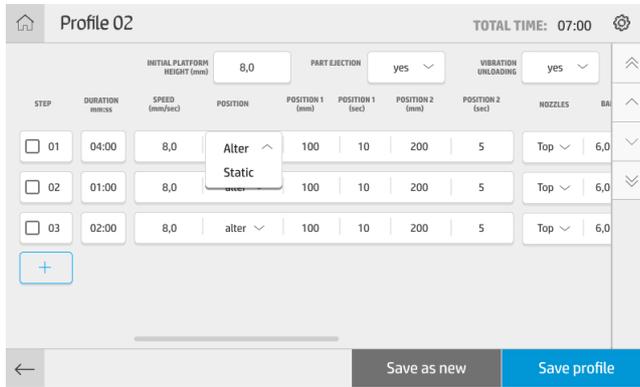


Plataforma de impresión

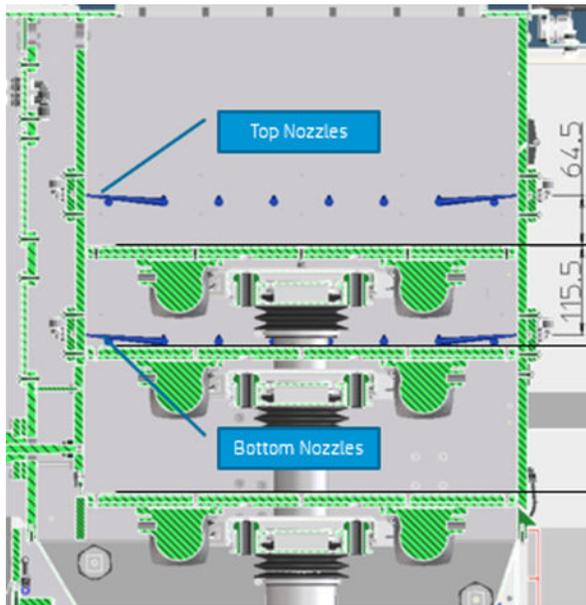
- La duración: Duración del paso

 **NOTA:** El tiempo mínimo recomendado del paso 01 es de 480 s para garantizar un buen rendimiento del perfil de recogida.

- Altura inicial: posición de la plataforma cuando se inicia el proceso de recogida, medida en mm desde la parte superior
- Velocidad: velocidad de movimiento de la plataforma
- Posición: la plataforma se mueve entre dos puntos de configuración (Modificada) o se fija en un punto (Estática)



A continuación, se muestra un esquema de la disposición de la boquilla y las diferentes posiciones de la plataforma:



Top nozzles: 64,5mm above position '0' of platform
Bottom nozzles: 115,5 below position '0' of platform

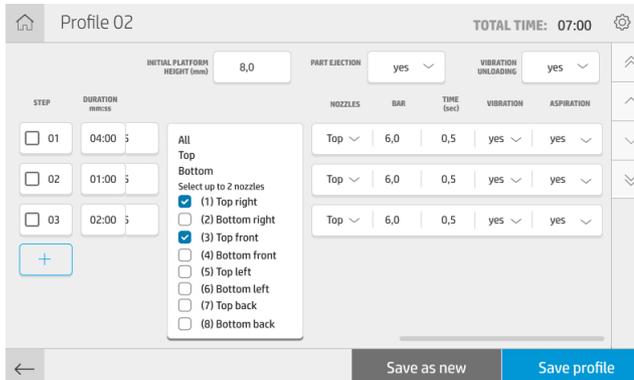
Position '0' of platform

Position '130' of platform
 Minimum recommended position in alternate job to let a full height job (380mm) fit inside the chamber

Position '290' of platform

- Posición 1, posición 2: posiciones de la plataforma medidas en mm desde la parte superior y los segundos que la plataforma permanece en cada posición

Sistema de aire

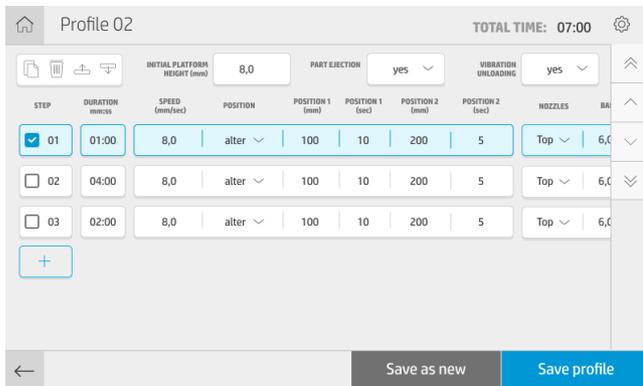


- Boquillas: boquillas de aire que se activan durante la capa. Las boquillas que se deben activar dependen de la altura del trabajo y de la posición de la plataforma. Por ejemplo: normalmente, para trazados de tamaño pequeño o medio, y para un movimiento entre las posiciones 130 y 290, basta con las boquillas inferiores.

 **NOTA:** No se permite el soplado en el primer paso de cualquier receta para evitar el exceso de presión debido a la cantidad de polvo presente al principio de la recogida.

- Barra: Presión del aire
- Tiempo: cantidad de tiempo que se activa cada grupo de boquillas (solo puede funcionar un grupo de boquillas en un momento dado)
- Vibración: activa y desactiva los motores de vibración
- Aspiración: activa y desactiva la bomba de vacío

Además, se pueden añadir nuevos pasos pulsando el botón **+**. Puede seleccionar uno o varios pasos y duplicarlos, eliminarlos o cambiar su orden.



STEP	DURATION (mm:ss)	SPEED (mm/sec)	POSITION	POSITION 1 (mm)	POSITION 1 (sec)	POSITION 2 (mm)	POSITION 2 (sec)	NOZZLES	BAR
<input checked="" type="checkbox"/> 01	01:00	8,0	alter	100	10	200	5	Top	6,0
<input type="checkbox"/> 02	04:00	8,0	alter	100	10	200	5	Top	6,0
<input type="checkbox"/> 03	02:00	8,0	alter	100	10	200	5	Top	6,0

Después de modificar los parámetros que desee, puede crear un nuevo perfil si toca **Guardar como nuevo** o modificar el perfil actual si toca **Guardar perfil**.

7 Mantenimiento del hardware

La estación de recogida necesita cierta atención de vez en cuando para mantener su rendimiento.

-
- ⚠ ¡ADVERTENCIA!** El mantenimiento del hardware solo puede realizarlo personal técnico cualificado. Durante la instalación, el personal designado recibe formación para una utilización y mantenimiento seguros de la estación de recogida. Nadie debe utilizar el producto sin recibir este curso de formación.
-

Precauciones de seguridad

Lea y siga las precauciones de seguridad en esta guía para asegurarse de que utiliza el equipo de forma segura.

Consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).

Se supone que el usuario dispone de la formación técnica adecuada y de la experiencia necesaria para ser consciente de los peligros a los que se expone una persona al realizar una tarea y adoptar en consecuencia las medidas necesarias con el fin de minimizar el riesgo al propio usuario y a otras personas.

-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Lleve a cabo los trabajos de ajuste, mantenimiento e inspección prescritos según el programa.
-

La instalación está permitida únicamente por personal autorizado por HP. El producto debe estar apagado, la fuente de alimentación y el suministro de aire comprimido interrumpidos y protegidos contra reinicios no intencionados. La instalación debe realizarse de acuerdo con los dibujos y diagramas de circuito relevantes de la guía de instalación.

Compruebe regularmente los componentes con vida útil limitada y sustitúyalos si es necesario.

El producto debe colocarse en una superficie plana y fijarse en su lugar mediante las patas atornilladas.

Instrucciones de limpieza generales

Para la limpieza general, se recomienda un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada. Después de la limpieza, deje que se seque o utilice un paño limpio para secar la pieza limpia por completo.

No pulverice líquidos de limpieza directamente sobre el producto. Aplique el líquido sobre el paño que se usa para limpiar.

Para eliminar la suciedad o las manchas difíciles, humedezca un paño suave con agua y un detergente neutro, o un limpiador industrial de uso general (como el limpiador industrial Simple Green). Retire la espuma de jabón restante con un paño seco.

En el caso de las superficies de cristal, utilice un paño suave que no suelte pelusas humedecido con un limpiador de cristales no abrasivo o de uso general (por ejemplo, el limpiador de cristales Simple Green). Retire la espuma de jabón restante con un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada y séquelo con un paño seco para evitar las manchas.

-
- ⚠ ¡ADVERTENCIA!** Evite las chispas y las llamas abiertas. Está expresamente prohibido fumar en las inmediaciones de la estación de recogida.

- ⚠ ¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de utilizar un equipo de protección individual adecuado. Consulte [Equipo de protección personal en la página 9](#) y [Etiquetas de advertencia en la página 10](#).

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Fije el interruptor principal para que no se pueda encender por accidente o sin autorización.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice abrasivos, acetona, benceno, hidróxido sódico o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal: lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal, ya que el líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.
-
- Puede utilizar un bote de aire comprimido para retirar el polvo de las piezas electrónicas/eléctricas.
-
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice limpiadores a base de agua para las piezas con contactos eléctricos: esos limpiadores podrían dañar los circuitos eléctricos.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice cera, alcohol, benceno, diluyente, limpiadores a base de amoníaco u otros detergentes químicos para evitar daños al producto o al medio ambiente.
-
- 📝 **NOTA:** El uso de productos de limpieza está regulado en algunas ubicaciones. Asegúrese de que el limpiador cumpla las normativas federales, estatales y locales.
-

Recursos de mantenimiento

HP proporciona algunos recursos y algunas herramientas sencillas se recomiendan pero no se proporcionan.

Kits de mantenimiento

Estos kits proporcionan piezas de sustitución que puede necesitar en ocasiones.

Tabla 7-1 Kits de mantenimiento

Nombre	Cómo realizar el pedido	Número de pieza
Filtro de la bomba de aspirado de la estación de procesamiento HP Jet Fusion 3D de la serie 5200/4200	A través del canal habitual	8VJ68A
Filtro del ventilador del armario eléctrico de la estación de recogida automática HP Jet Fusion 3D de la serie 5200	A través del canal habitual	2X0E1A
Filtro del sistema neumático de la estación de recogida automática 3D HP Jet Fusion de la serie 5200	A través del canal habitual	2X0E2A
Filtro de la cubierta superior de la estación de recogida automática 3D HP Jet Fusion de la serie 5200	A través del canal habitual	2X0E3A

Mantenimiento preventivo

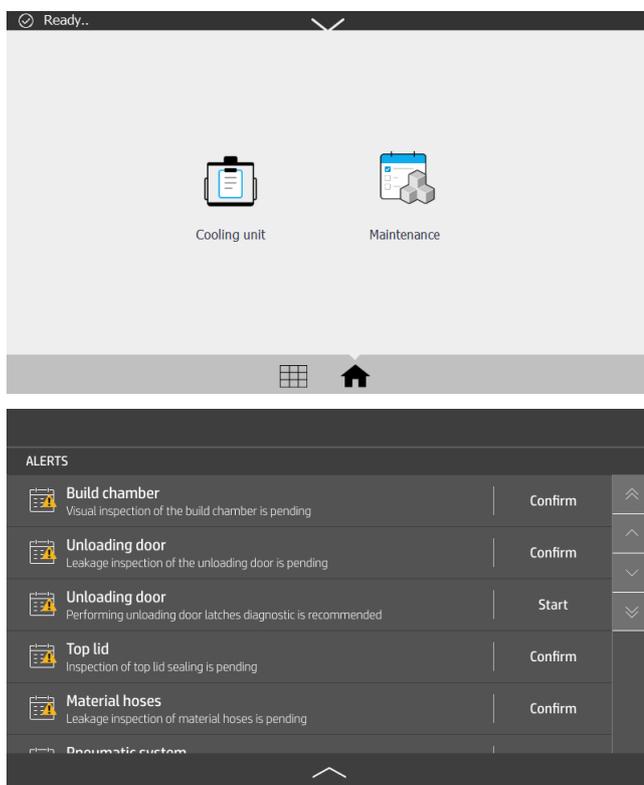
El objetivo del mantenimiento preventivo programado es realizar comprobaciones regulares de mantenimiento cuando se considere oportuno, con el fin de evitar posibles fallos y garantizar un buen rendimiento durante la vida útil del producto.

Para cada acción de mantenimiento preventivo programado, hay un contador de vida útil interno en el firmware que cuenta una variable relacionada con la frecuencia sugerida de las comprobaciones.

Cuando el contador interno alcanza el límite de una acción de mantenimiento preventivo (establecida de acuerdo con las pruebas y el desarrollo), se muestra una alerta en el centro de notificaciones en el panel frontal.

Comprobación de las alertas a través del centro de estado del panel frontal

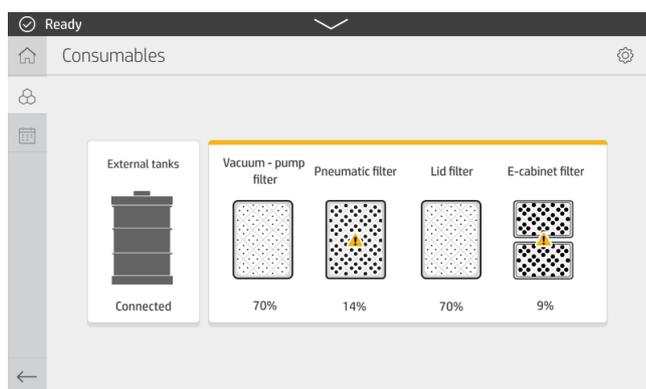
Las alertas relacionadas con la estación de recogida y las tareas de mantenimiento preventivo de la unidad de fabricación se muestran en la parte superior del panel frontal en el centro de estado, que se puede expandir deslizando hacia abajo desde la parte superior.



Comprobación de la vida útil del filtro

Puede utilizar el panel frontal para comprobar la vida útil estimada de los filtros.

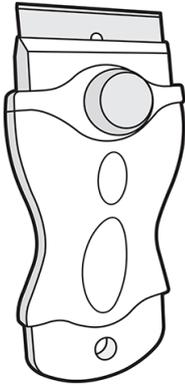
- ▲ En la pantalla de inicio, toque el icono **Mantenimiento** .



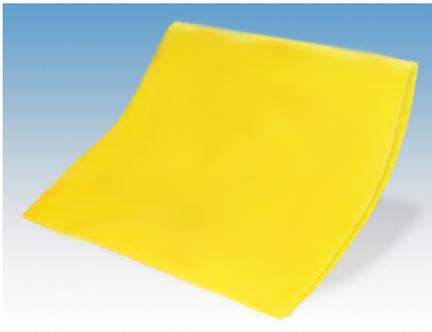
Herramienta de mantenimiento recomendadas pero que no se suministran

Las siguientes herramientas pueden ser útiles al realizar las tareas de mantenimiento en la estación de recogida.

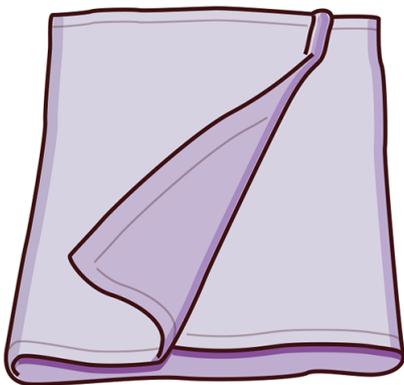
- Estropajo en espiral, para algunas operaciones de limpieza
Utilice un estropajo que no arañe el cristal; pruébelo en una esquina si no está seguro.
- Rascador de cuchillas



- Paño absorbente multiuso, para limpiar las cubiertas y para la limpieza general



- Paño sin pelusas o paño 100% algodón, para limpiar las cubiertas y para la limpieza general



- Limpiador industrial de uso general (como el limpiador industrial Simple Green), para la limpieza general
- Agua desionizada, para la limpieza general



- Aspiradora a prueba de explosiones certificada para recoger el polvo combustible, con accesorios de boquillas para realizar una limpieza general (boquilla para juntas y con un cepillo suave muy recomendadas)



-  **NOTA:** El equipo debe limpiarse periódicamente con la aspiradora, tanto en el interior como en el exterior, para evitar que se acumulen polvo y condensación. No barra el polvo ni intente retirarlo con una pistola de aire comprimido.

Tome medidas para reducir las salpicaduras de material y evitar posibles fuentes de ignición, como las ESD (descargas electrostáticas), llamas y chispas. No fume en áreas próximas al dispositivo.

- Linterna, para uso general



- Escalera plegable, para uso general



- Destornillador plano



- Destornillador Torx



Mantenimiento de la estación de recogida

El entorno de la estación de recogida debe mantenerse limpio.

El suelo alrededor del sistema, especialmente el lugar de trabajo, debe limpiarse diariamente.

El espacio debajo de la plataforma del tamiz debe revisarse semanalmente en busca de depósitos de material y limpiarse si es necesario.

Programación de mantenimiento

Deben realizarse periódicamente diversas operaciones de mantenimiento.

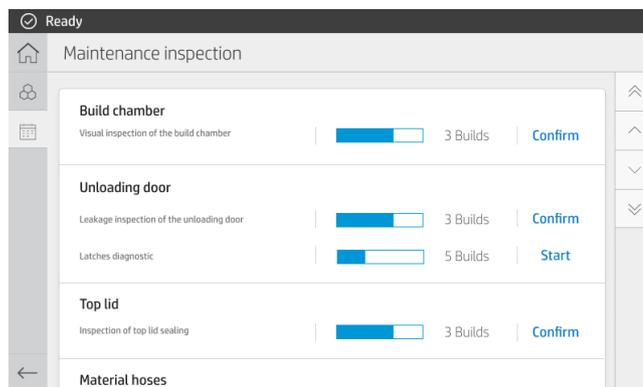
Apague la estación de recogida antes de realizar cualquier operación de mantenimiento.

Tabla 7-2 Frecuencia de las operaciones de mantenimiento

Tarea de mantenimiento	Diariamente	50 horas	200 horas
Limpieza del exterior de la estación de recogida en la página 41	■		
Cubierta superior			
Comprobación de la junta de la cubierta superior en la página 43		■	
Comprobación de la pinza de la cubierta superior en la página 44			■
Cámara de fabricación			
Comprobación de la cámara de fabricación en la página 44			■
Comprobación del cilindro eléctrico en la página 46			■
Limpieza del espacio debajo de la plataforma en la página 47			■
Puerta de descarga			
Comprobación de la puerta de descarga y limpieza de la junta en la página 50		■	
Comprobación de las pinzas de la puerta de descarga en la página 51			■
Mangueras de material			
Comprobación de las mangueras de material en la página 52		■	
Sistema neumático			
Comprobación del sistema neumático en la página 52			■

Después de realizar las inspecciones y actividades de mantenimiento de 50 y 200 horas, toque el icono

Mantenimiento  en el panel frontal y, a continuación, toque **Confirmar** para confirmar que se ha realizado el mantenimiento.



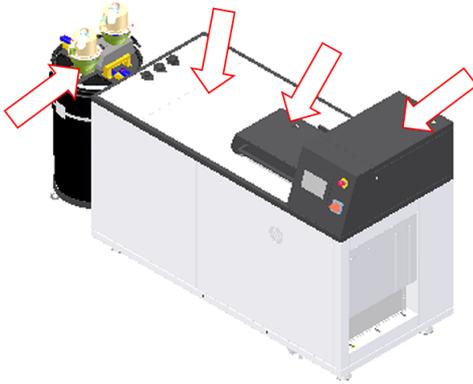
Limpieza del exterior de la estación de recogida

Esta limpieza general se debe realizar diariamente.

Tabla 7-3 Etiquetas de aviso

Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
					
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3					

1. Elimine todos los depósitos de polvo de la superficie de la estación de recogida y del depósito externo, utilizando una aspiradora a prueba de explosiones.



2. Limpie el suelo debajo de la estación de recogida y el depósito externo, y hasta unos 0,5 m alrededor del equipo.



3. Desbloquee la cubierta superior del panel frontal, abra la tapa y limpie la junta con un paño húmedo y sin pelusas.



4. Tras la limpieza, espere a que se sequen todos los componentes antes de cerrar y bloquear la cubierta superior.

Comprobación de la junta de la cubierta superior

Compruebe la junta cada 50 horas.

Tabla 7-4 Etiquetas de aviso

Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento
	
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3	

1. Compruebe que la junta alrededor de la tapa superior no está dañada.



2. Cierre la cubierta superior y compruebe que la cubierta sella eficazmente la parte superior de la estación de recogida.

Comprobación de la pinza de la cubierta superior

Compruebe la pinza de la cubierta superior cada 200 horas.

Tabla 7-5 Etiquetas de aviso

Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
		
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3		

1. En el panel frontal, toque el icono **Ajustes** ; a continuación, **Utilidades > Mantenimiento > Puertas y cubiertas > Cubierta superior**.
2. Bloquee y desbloquee la cubierta superior desde el panel frontal; confirme que ambas operaciones funcionan correctamente.

Comprobación de la cámara de fabricación

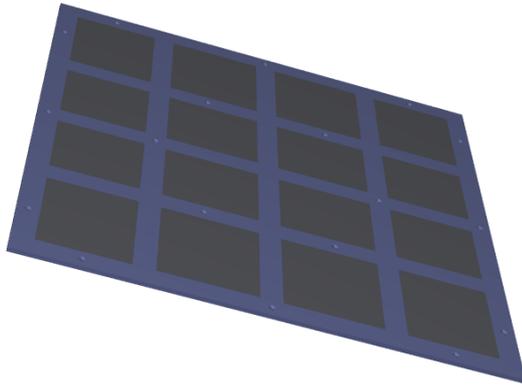
Compruebe la cámara de fabricación cada 200 horas.

Tabla 7-6 Etiquetas de aviso

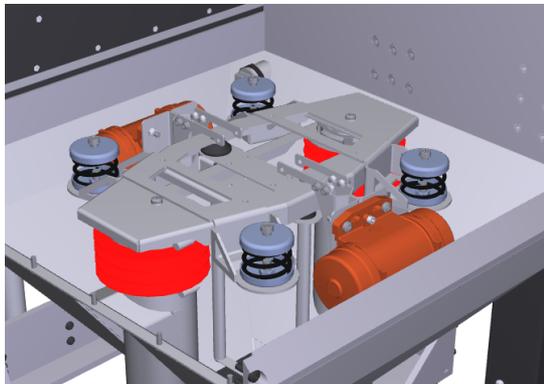
Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
					
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3 .					

1. Utilice el panel frontal para abrir la cubierta superior y la puerta de descarga (consulte [Limpieza del espacio debajo de la plataforma en la página 47](#)).

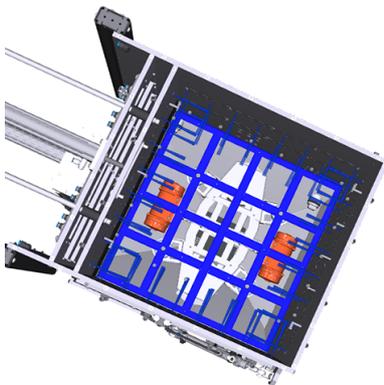
2. Compruebe si la plataforma de fabricación presenta daños externos: roturas, bloqueos o desalineación horizontal.



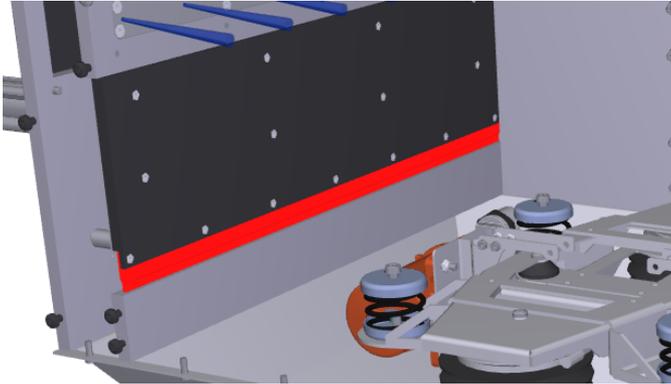
3. Compruebe si hay grietas en los fuelles situados debajo de la plataforma.



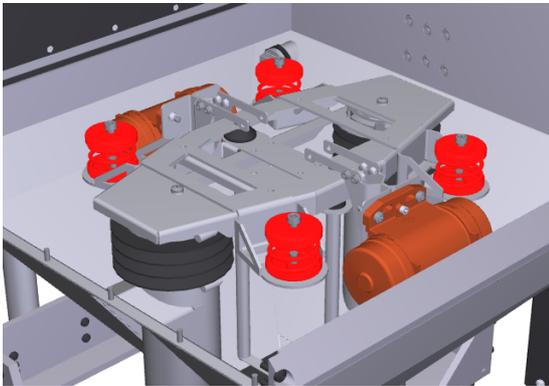
4. Compruebe si se han quedado piezas sin recoger o los restos de ellas en la plataforma o se han caído por el lado de la cámara.



5. Compruebe que el cepillo de recogida no está dañado.



6. Compruebe que los muelles situados debajo de la plataforma no están dañados.



Comprobación del cilindro eléctrico

Compruebe el cilindro eléctrico cada 200 horas.

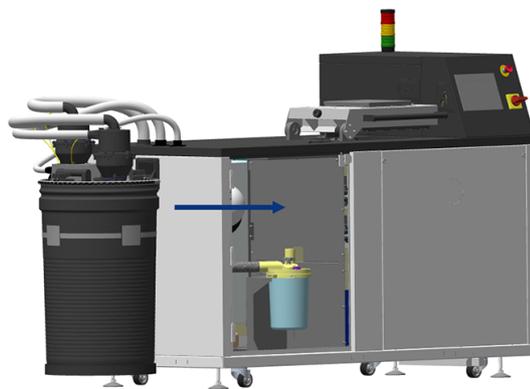
Tabla 7-7 Etiquetas de aviso

Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
					
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3					

1. Abra la puerta del filtro de la bomba de vacío.



2. Quite nueve tornillos para retirar la cubierta superior derecha.



3. Compruebe que no haya fugas de lubricante a lo largo del cilindro.
4. Compruebe que la superficie del cilindro no esté dañada.



Limpeza del espacio debajo de la plataforma

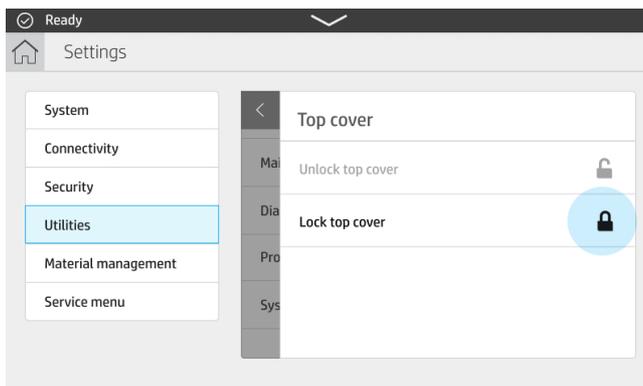
Limpe el espacio debajo de la plataforma cada 200 horas.

Deberá acceder a la zona situada debajo de la plataforma para realizar el mantenimiento semanal y cuando las piezas caigan debajo.

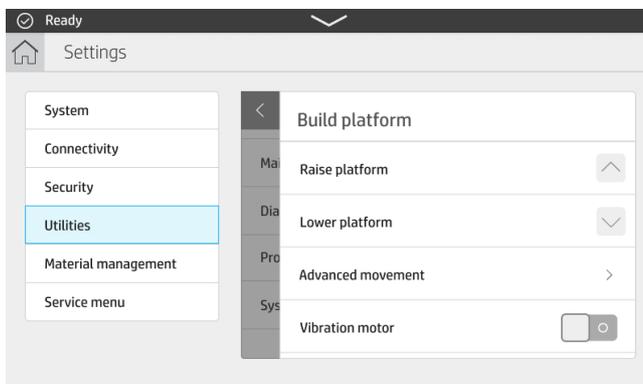
Tabla 7-8 Etiquetas de aviso

Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
					
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3					

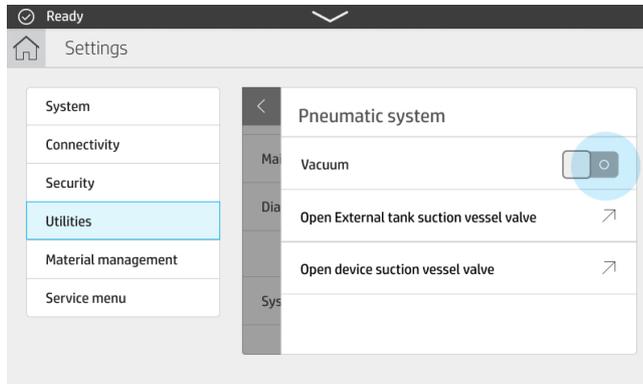
1. En el panel frontal, toque el icono **Ajustes** ; a continuación, **Utilidades > Mantenimiento > Puertas y cubiertas > Cubierta superior**.
2. Cierre la cubierta superior y, a continuación, toque **Bloquear cubierta superior** en el panel frontal.



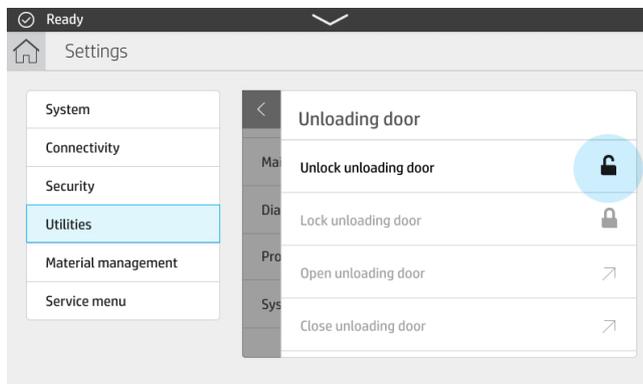
3. Toque **Utilidades > Mantenimiento > Plataforma de fabricación > Elevar plataforma**.



4. Toque **Utilidades** > **Mantenimiento** > **Sistema neumático** > **Vacío**.



5. Toque **Utilidades** > **Mantenimiento** > **Puertas y cubiertas** > **Puerta de descarga** > **Desbloquear la puerta de descarga**.



6. Toque **Abrir puerta de descarga**.
7. Toque **Utilidades** > **Mantenimiento** > **Sistema neumático** > **Vacío**.
8. Limpie completamente el área situada debajo de la plataforma, incluidas las paredes y otros lugares donde se acumule el material.



9. Limpie el área inferior.

10. Retire la rejilla y limpie el área que hay debajo de ella.



11. Limpie la rejilla y vuelva a colocarla.

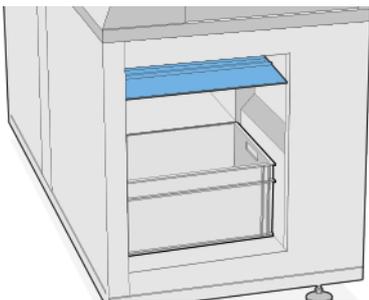
Comprobación de la puerta de descarga y limpieza de la junta

Compruebe la puerta de descarga y limpie la junta cada 50 horas.

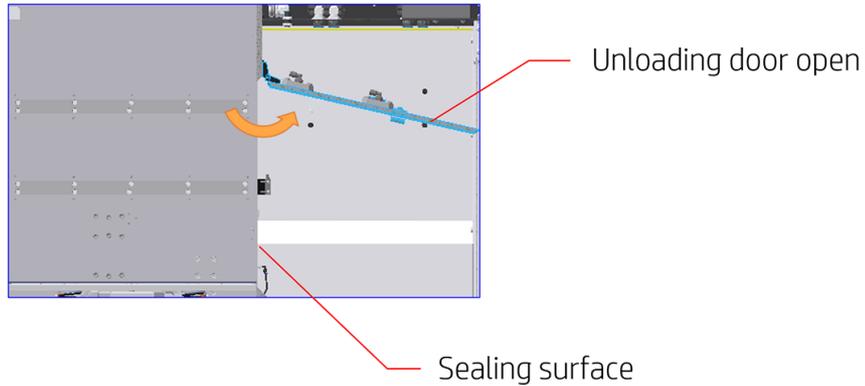
Tabla 7-9 Etiquetas de aviso

Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
					
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3					

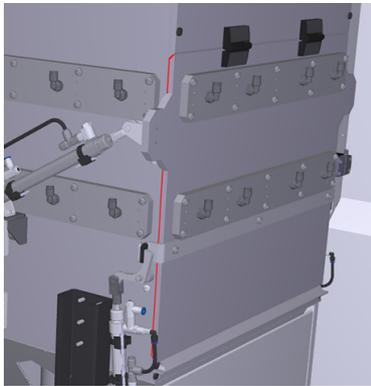
1. Mediante el panel frontal, baje la plataforma y, a continuación, desbloquee y abra la puerta de descarga.
2. Localice la puerta de descarga en el área de descarga.



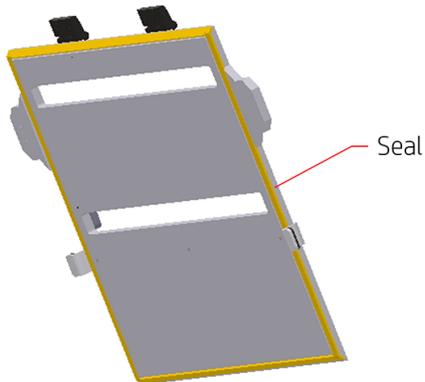
3. Utilice una aspiradora a prueba de explosiones para retirar el polvo del área de descarga.



4. Compruebe si hay fugas en la puerta de descarga.



5. Limpie la junta de la puerta de descarga con un paño húmedo y sin pelusas.
La junta está en el interior de la puerta de descarga, marcada aquí en amarillo.



6. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la estación de recogida.

Comprobación de las pinzas de la puerta de descarga

Compruebe las pinzas de la puerta de descarga cada 200 horas.

Tabla 7-10 Etiquetas de aviso

Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
		
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3		

1. Utilice el panel frontal para desbloquear la puerta de descarga (consulte [Limpieza del espacio debajo de la plataforma en la página 47](#)).
2. Abra la puerta de descarga.
3. Círrrela.
4. Bloquéela.

Comprobación de las mangueras de material

Compruebe las mangueras de material cada 50 horas.

Tabla 7-11 Etiquetas de aviso

Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
					
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3					

1. Compruebe que no haya agujeros ni puntos evidentemente desgastados en las mangueras.
2. Compruebe que las conexiones de las mangueras no tienen fugas.

Comprobación del sistema neumático

Compruebe el sistema neumático cada 200 horas.

Tabla 7-12 Etiquetas de aviso

Use guantes	Riesgo de quemaduras
	

Tabla 7-12 Etiquetas de aviso (continúa)

Use guantes

Riesgo de quemaduras

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

1. Abra la puerta del filtro de la bomba de vacío.



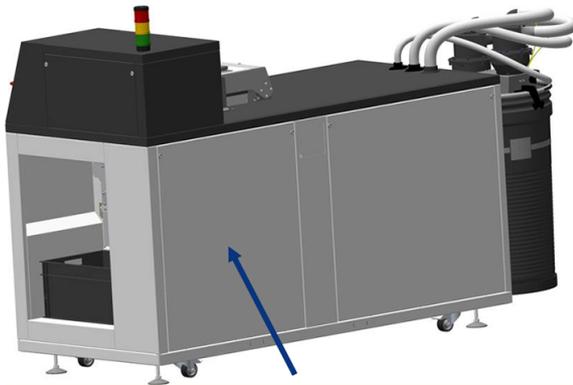
2. Gire la llave de paso negra de aire comprimido para cortar el suministro de aire.



3. Retire el depósito de agua y la funda del filtro, y vacíe el depósito del separador de agua.



4. En todos los tubos de aire, compruebe si hay fugas, áreas dobladas u otros defectos que puedan impedir el paso del aire. Compruebe también que los conectores no tengan fugas. Puede inspeccionar visualmente los tubos y también escuchar si se escapa el aire mientras la estación de recogida está en funcionamiento.
5. Vuelva a colocar el depósito de agua y la funda del filtro.
6. Gire la llave de paso para volver a conectar el suministro de aire.
7. Cierre la puerta.
8. Abra la puerta del sistema neumático de la parte posterior de la estación de recogida.



9. En los tubos de aire, compruebe si hay fugas, áreas dobladas y otros defectos.

Sustitución del filtro de la cubierta superior

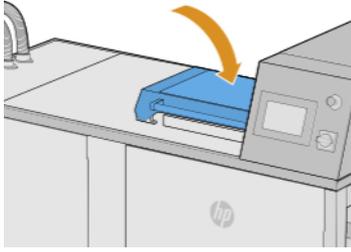
Retire el elemento del filtro y, a continuación, inserte uno nuevo.

Tabla 7-13 Etiquetas de aviso

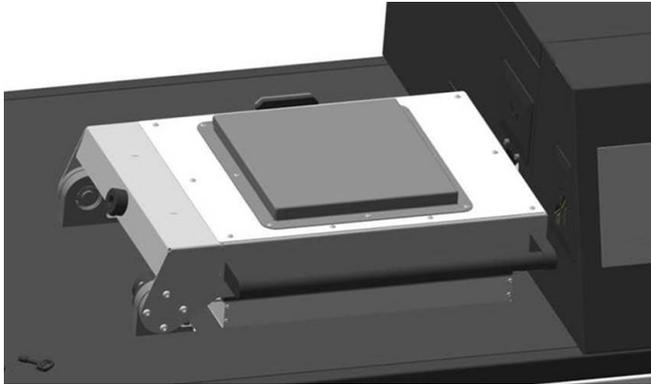
Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3					

1. Toque el icono **Mantenimiento** en el panel frontal, seleccione el filtro y toque **Sustituir**.

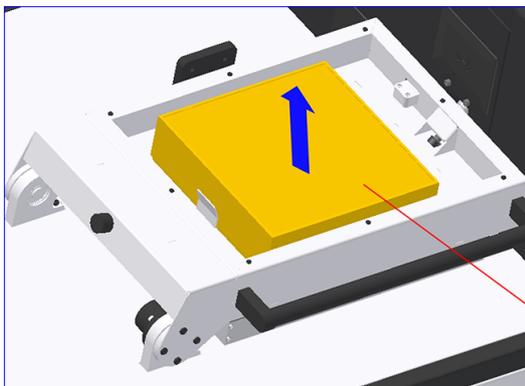
2. Asegúrese de que la cubierta superior está cerrada.



3. Retire los diez tornillos de la cubierta del filtro (se muestran en blanco a continuación).



4. Retire la cubierta del filtro y, a continuación, el elemento de filtro.



Filter element

5. Limpie la cubierta con aire comprimido.
6. Inserte el nuevo elemento de filtro y vuelva a colocar la cubierta del filtro.
7. Vuelva a colocar los diez tornillos de la cubierta del filtro.

Sustitución del filtro del sistema neumático

Retire el depósito de agua y la funda del filtro y sustituya el filtro.

Tabla 7-14 Etiquetas de aviso

Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
					
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3					

1. Toque el icono **Mantenimiento** en el  panel frontal, seleccione el filtro y toque **Sustituir**.
2. Abra la puerta del filtro de la bomba de vacío.



3. Gire la llave de paso negra de aire comprimido para cortar el suministro de aire.



4. Retire el depósito de agua y la funda del filtro.



5. Desatornille la cubierta del filtro en la parte inferior del filtro y sustituya el filtro.



6. Vuelva a colocar el depósito de agua.
7. Gire la llave de paso para volver a conectar el suministro de aire.
8. Cierre la puerta del filtro de la bomba de aspirado.

Sustitución del filtro de la bomba de aspirado

Retire el filtro y sustitúyalo por uno nuevo.

Tabla 7-15 Etiquetas de aviso

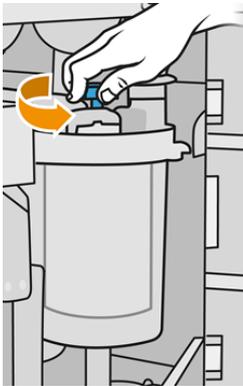
Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
					
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3					

1. Toque el icono **Mantenimiento** en el  panel frontal, seleccione el filtro y toque **Sustituir**.

2. Abra la puerta del filtro de la bomba de vacío.



3. Desatornille completamente el pomo para liberar el filtro.

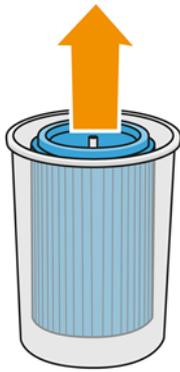


4. Gire el recipiente en el sentido de las agujas del reloj para liberarlo.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga cuidado con el sensor al retirar el contenedor. Los daños en los sensores pueden provocar un mal funcionamiento del tamiz.



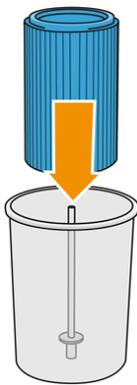
5. Retire el filtro y elimínelo según las normativas locales.



6. Limpie el interior del recipiente con una aspiradora a prueba de explosiones.



7. Inserte el nuevo filtro entre el recipiente y el tubo central, con el extremo cerrado en la parte superior y el extremo abierto en la parte inferior.



8. Gire el recipiente en el sentido contrario a las agujas del reloj.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga cuidado con el sensor. Los daños en los sensores pueden provocar un mal funcionamiento del tamiz.



9. **IMPORTANTE:** Apriete el pomo para bloquear el recipiente y el filtro.
10. Cierre la puerta.

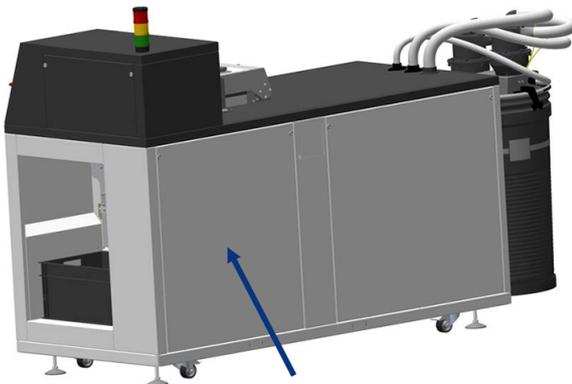
Sustitución de los filtros del ventilador del armario eléctrico

Desenganche las cubiertas y sustituya los filtros.

Tabla 7-16 Etiquetas de aviso

Use guantes	Aspiradora a prueba de explosiones	No provocar llamas cerca del equipo	Riesgo de cortarse los dedos	Peligro de aplastamiento	Pieza móvil peligrosa
					
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3					

1. Toque el icono **Mantenimiento** en el  panel frontal, seleccione el filtro y toque **Sustituir**.
2. Retire la puerta del sistema neumático.



3. Localice los dos filtros en el lado izquierdo, en la parte superior e inferior.



4. Desenganche cada cubierta y sustituya cada filtro.
5. Vuelva a fijar la cubierta en su sitio.
6. Vuelva a colocar la puerta del sistema neumático.

8 Información de pedidos

Este capítulo enumera los accesorios disponibles, y sus números de pieza, en el momento de redactar este documento.

Póngase en contacto con su representante de soporte y compruebe que lo que desea se encuentra disponible en su zona y para su modelo.

Tabla 8-1 Información de pedidos

Número de pieza	Nombre
2M7W6A	Depósito externo automático 3D HP Jet Fusion de la serie 5200
4QG10A	Unidad de refrigeración natural 3D HP Jet Fusion 5200
8VJ68A	Filtro de la bomba de aspirado 3D HP Jet Fusion de la serie 5200/4200
2X0E1A	Filtro del ventilador del armario eléctrico de la estación de recogida automática HP Jet Fusion 3D de la serie 5200
2X0E2A	Filtro del sistema neumático de la estación de recogida automática 3D HP Jet Fusion de la serie 5200
2X0E3A	Filtro de la cubierta superior de la estación de recogida automática 3D HP Jet Fusion de la serie 5200

9 Cuando necesite ayuda

En este capítulo se ofrece orientación sobre las solicitudes de asistencia, los procedimientos de reparación por parte del cliente, la información sobre el servicio técnico y la forma de obtener el paquete de diagnóstico.

Solicitud de asistencia técnica

Su representante de soporte le proporciona asistencia: por lo general, de la empresa a la que ha adquirido el producto.

Si no es el caso, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP en el sitio web:

<http://www.hp.com/go/jetfusion3D5200AutomaticUnpackingStation/support/>

Antes de llamar a su representante de soporte, prepárese para la llamada como se indica a continuación:

- Revise las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en esta guía.
- Revise la documentación del software, si procede.
- Compruebe que tiene a mano la siguiente información:
 - Los números de serie y de producto de la estación de recogida que está utilizando
 - Aparece un código de error en el panel frontal, si hubiera alguno
 - El nombre y el número de versión de su software
 - Si tiene un problema de calidad de impresión, el nombre y el número de producto del material que estaba utilizando

Autorreparación por el cliente

El programa de autorreparación por el cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido por garantía o contrato. Permite a HP enviar piezas de repuesto directamente a usted (el usuario final) para que pueda sustituirlas. Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Cómodo y fácil de utilizar

- Su representante de soporte diagnosticará y evaluará si se necesita una pieza de recambio para reparar un componente de hardware defectuoso.

Para obtener más información sobre el servicio de reparación por parte del cliente, consulte el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Información de asistencia

Command Center puede producir, a petición, una lista de muchos aspectos del estado actual de su producto, algunos de los cuales pueden ser útiles al ingeniero de soporte que intente solucionar un problema.

Obtención del paquete de diagnóstico

La estación de recogida automática de HP mantiene un registro interno de sus propias acciones. Cuando se produce un error del sistema, el paquete de diagnóstico puede ayudar a encontrar la causa y la solución. De forma predeterminada, cada vez que se reinicia, la estación de recogida automática elimina el registro actual e inicia uno nuevo, con el fin de evitar utilizar una gran cantidad de espacio en el disco duro.

Hay dos formas de recuperar la información:

- Desde el panel frontal con una unidad flash USB
- Desde HP SmartStream 3D Command Center

Una vez obtenida la información, deberá adjuntarse a la escalada.

Método USB del panel frontal

Este método solo funciona con una unidad flash USB estándar (sin una unidad flash, utilice el método de Command Center). El método USB tiene la ventaja de trabajar con una funcionalidad de máquina muy mínima: solo el sistema operativo de estación de recogida automática y la conexión USB. Puede funcionar sin conectividad y sin el panel frontal.

1. Tome una unidad flash USB estándar, con formato FAT32.
2. Cree un archivo vacío en la memoria USB (clic con el botón derecho del ratón, **Nuevo > Documento de texto**) y asígnele el nombre **pdipu_habilitar_sesionesX.log** (donde X es el número de sesiones para recuperar, por ejemplo: pdipu_habilitar_sesiones10.log recuperará las últimas diez sesiones). Se cifrarán estas sesiones.
3. Inserte el USB en la ranura disponible detrás de la puerta frontal izquierda de la estación de recogida automática.
4. La estación de recogida automática de HP puede requerir hasta diez minutos para cargar todas las sesiones en el USB. Estas sesiones estarán cifradas y requerirán la intervención de HP para recuperar los registros que contienen la información.

Índice

A

administrador, contraseña 16
advertencias 10
alertas 16
asistencia 63
autorreparación por el cliente 63
ayuda 63

B

botones de parada de
emergencia 12

C

cámara de fabricación,
comprobar 44
centro de estado 16
cilindro eléctrico, comprobar 46
Command Center 17
componentes de la estación de
recogida 14
conexión en red 22
contraseña
administrador 16
CSR 63

D

desembalaje 25
documentación 1

E

encendido 20
encendido/apagado 20
etiquetas de advertencia 10
etiquetas de seguridad 10
etiquetas, advertencia 10
exterior, limpiar 41

F

filtro de la bomba de vacío,
sustituir 57
filtro de la cubierta superior,
sustituir 54
filtro del sistema neumático,
sustituir 55
filtros del ventilador del armario
eléctrico, sustituir 60

I

información de asistencia 63

J

junta de la cubierta superior,
comprobar 43

M

mangueras de material,
comprobar 52
mantenimiento 35
estación de recogida 40
herramientas 37
kits 36
mantenimiento de la estación de
recogida 40
manuales 1

N

nombre de host 23

O

obtener el paquete de
diagnóstico 64
opción del panel frontal
selección de unidades 16
opciones del panel frontal
opciones de fecha y hora 16
opciones del sistema 16
opciones, sistema 16

P

panel frontal 15
pedir accesorios 62
perfil de recogida de piezas
modificar 31
predeterminado 31
pinza de la cubierta superior,
comprobar 44
pinzas de la puerta de descarga,
comprobar 51
plataforma, limpiar debajo 47
precauciones 10
programación de mantenimiento 40
puerta de descarga, comprobar 50

R

referencias 62

S

sistema neumático, comprobar 52
SmartStream 3D
Command Center 17
Software 17

V

vida útil del filtro, comprobación 37