



User Guide



HP OfficeJet 8010e series

Meddelelser fra HP Company

OPLYSNINGERNE HERI KAN ÆNDRES UDEN FORUDGÅENDE VARSEL.

ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDES. GENGIVELSE, TILPASNING ELLER OVERSÆTTELSE AF DETTE MATERIALE ER FORBUDT UDEN FORUDGÅENDE SKRIFTLIG TILLADELSE FRA HP MED UNDTAGELSE AF DET, DER ER TILLADT I HENHOLD TIL LOVEN OM OPHAVSRET. DE ENESTE GARANTIER FOR HP-PRODUKTER OG -TJENESTER FINDES I DE GARANTIERRKLÆRINGER, DER FØLGER MED DE PÅGÆLDENDE PRODUKTER OG TJENESTER. INTET HERI UDGØR ELLER MÅ TOLKES SOM EN YDERLIGERE GARANTI. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR TEKNISKE ELLER REDAKTIONELLE FEJL ELLER UDELADELSER HERI.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, Mac OS og AirPrint er varemærker tilhørende Apple Inc., og de er registrerede i USA og andre lande.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-logoet er amerikansk registrerede varemærker tilhørende United States Environmental Protection Agency.

Android og Chromebook er varemærker tilhørende Google LLC.

Amazon og Kindle er varemærker tilhørende Amazon.com, Inc. eller dets datterselskaber.

iOS er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Cisco i USA og andre lande og bruges under licens.

Sikkerhedsoplysninger



Følg altid grundlæggende retningslinjer for sikkerhed ved brug af dette produkt for at mindske risikoen for skader som følge af brand eller elektrisk stød.

- Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med printeren, bør læses grundigt.
- Overhold alle advarsler og instruktioner på produktet.
- Tag stikket ud af stikkontakten, inden produktet rengøres.
- Undgå at installere eller anvende produktet i nærheden af vand, eller når du er våd.
- Installer produktet forsvarligt på en fast, stabil overflade.
- Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.
- Hvis produktet ikke virker som det skal, anbefales det at læse [Løsning af problemer](#).
- Der er ingen dele inde i produktet, der skal serviceres af brugeren. Service må kun udføres af kvalificeret servicepersonale.

Indholdsfortegnelse

1 Kom godt i gang	1
Printerdele	2
Kontrolpanelets funktioner	5
Sluk printeren	8
2 Grundlæggende om ilægning af medier og papir	9
Ilæg papir	10
Ilægning af en original på scannerglaspladen	20
Læg en original i dokumentføderen	22
Grundlæggende oplysninger om papir	23
Tip i forbindelse med valg og brug af medier	24
3 Tilslut printeren	25
Krav til HP+ printere	26
Konfigurer printeren til trådløs kommunikation	27
Tilslut printeren ved hjælp af et USB-kabel	31
Ændring af netværksindstillinger	32
Brug Wi-Fi Direct	33
4 Printerens administrationsværktøjer	36
Brug HP Smart-appen til at udskrive, scanne og administrere	37
Åbn HP-printersoftware (Windows)	38
Værktøjsskabe (Windows)	39
Indbygget webserver	40
Opdatere printeren	43
5 Web Services	44
Hvad er Web Services?	45
Opsætte Web Services	46
Fjerne Web Services	48

6 Udskrivning	49
Udskrivning med appen HP Smart	50
Udskriv ved hjælp af en computer.	52
Udskrivning fra mobilenheder	58
Tips til udskrivning	59
7 Kopiering og scanning	62
Kopiér og scan ved hjælp af HP Smart	63
Kopier fra printeren	65
Scan ved hjælp af HP printer software (Windows 7)	66
Scanning vha. Webscan	69
Tip til kopiering og scanning	70
8 Administrer patroner	71
Oplysninger om blækpatroner og skrivehoved	72
Der bruges også lidt farveblæk, selvom der udelukkende udskrives med patronen med sort blæk	73
Kontrol af de anslåede blækniveauer	74
Udskiftning af blækpatronerne	75
Bestilling af patroner	79
Opbevaring af forbrugsvarer	80
Sådan gemmes anonyme oplysninger om brug	81
Oplysninger om patrongaranti	82
9 Løsning af problemer	83
Få hjælp fra appen HP Smart	84
Sådan opnås hjælp fra printerens kontrolpanel	85
Få hjælp i denne vejledning	86
Sådan fortolkes printerrapporter	103
Løsning af problemer ved brug af Web Services	105
Vedligehold printerens	106
Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger	110
HP-support	111
10 HP EcoSolutions (HP og miljøet)	113
Strømstyring	114
Lydløs tilstand	115
Optimering af forbrugsvarerne	116
Tillæg A Tekniske oplysninger	117
Specifikationer	118

Lovgivningsmæssige bekendtgørelser	120
Miljømæssigt produktovervågningsprogram	126
Indeks	133

1 Kom godt i gang

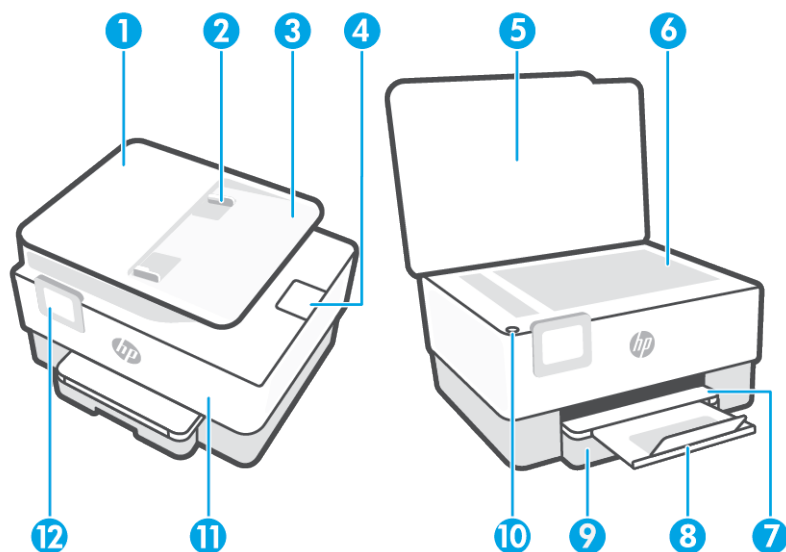
Denne vejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger printeren og løser eventuelle problemer.

- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)
- [Sluk printeren](#)

Printerdele

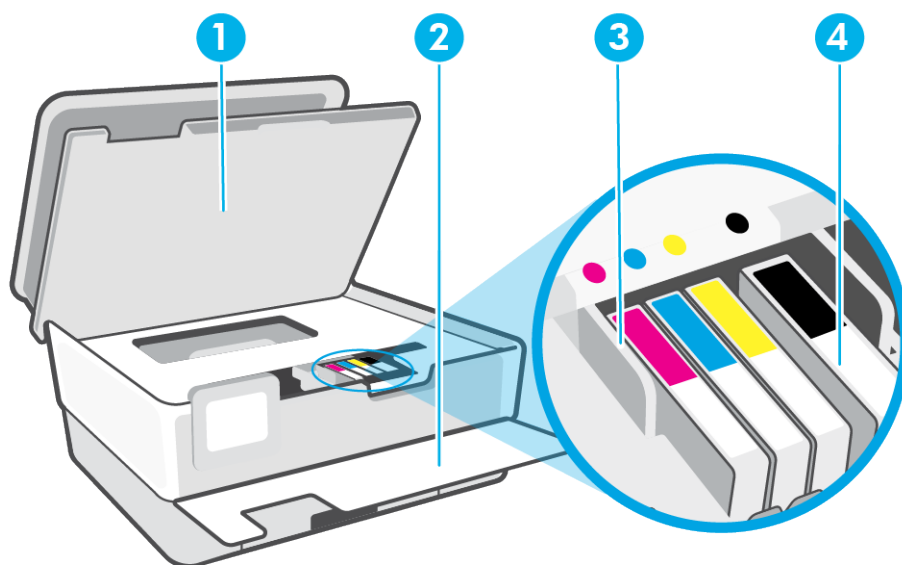
- [Set oppe- og forfra](#)
- [Område til udskriftsforbrugsvarer](#)
- [Set bagfra](#)

Set oppe- og forfra



1	Dokumentføder
2	Papirstyr til dokumentføder
3	Bakke til dokumentføder
4	Udskriftsenhed til dokumentføder
5	Scannerens låg
6	Scannerglasplade
7	Udskriftsbakke
8	Udskriftsbakkens forlænger
9	Papirbakke
10	Afbryderknap
11	Forreste dæksel
12	Kontrolpaneldisplay

Område til udskriftsforbrugsvarer



1 Blækpatrondæksel

2 Forreste dæksel

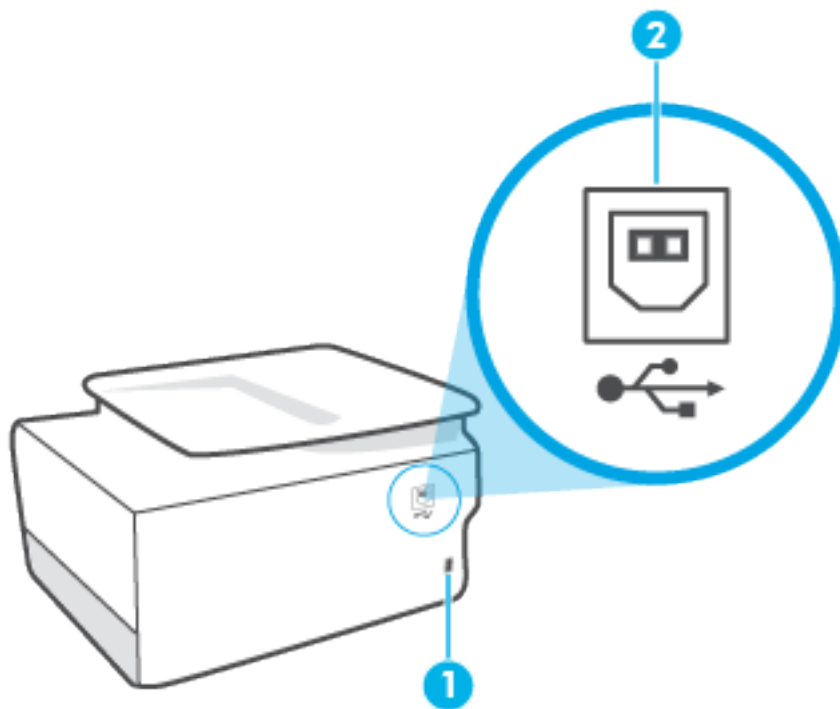
3 Skrivehoved

4 Patroner



BEMÆRK: Blækpatroner bør holdes i printeren, så man undgår eventuelle problemer med udskriftskvaliteten eller beskadigelse af skrivehovedet. Tag ikke forbrugsvarerne ud af printeren i længere perioder. Sluk ikke printeren, når der mangler en blækpatron.

Set bagfra



1 Strømskik

2 USB-port på bagsiden

BEMÆRK: Der er en label på USB-porten på printeren. Brug HP Smart-appen og en netværksforbindelse til at sætte din printer op og modtage HP+-tilbudet. Når printeren er sat op, kan du printe ved hjælp af en USB-forbindelse, hvis du vil det, men printere skal stadig være tilsluttet internettet, hvis du har aktiveret HP+.

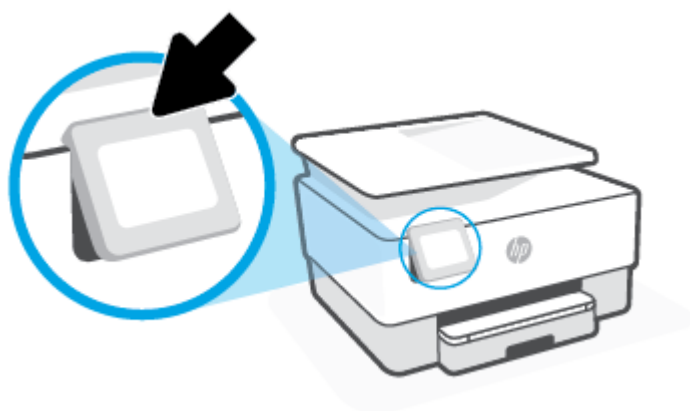
Kontrolpanelets funktioner

- [Løft kontrolpanelet](#)
- [Oversigt over knapper og indikatorer](#)
- [Funktionsknapper](#)
- [Ikoner på værktøjslinjen](#)
- [Ændre printerindstillinger](#)

Løft kontrolpanelet

Du kan flytte kontrolpanelet for at gøre det lettere at anvende.

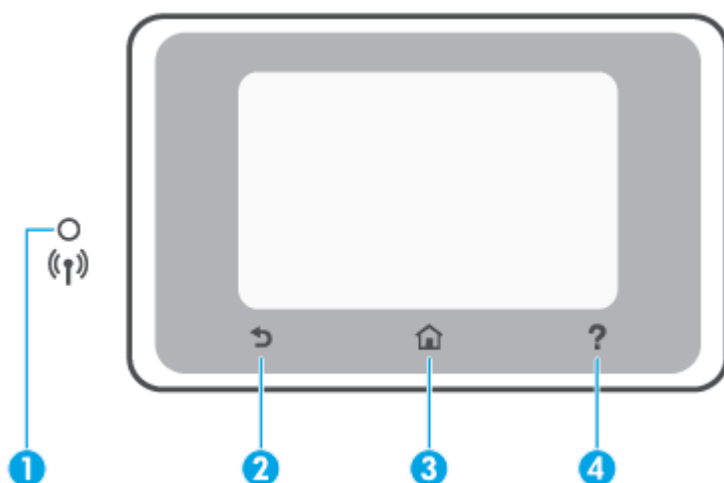
- Tryk på den øverste del af kontrolpanelet for at løfte det.



BEMÆRK: Tilbagefør kontrolpanelet til dets oprindelige placering ved at skubbe bunden ned, indtil det er tilbage på sin plads.

Oversigt over knapper og indikatorer

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over printerens kontrolpanelfunktioner.



Etiket	Navn og beskrivelse
1	Indikator for trådløs funktion: Angiver status for printerens trådløse forbindelse. - Når indikatoren er blå, betyder det, at der er oprettet trådløs forbindelse, og du kan udskrive. - Langsom blinken med tydelig pause angiver, at trådløs er slået til, men ikke er konfigureret. For at tilslutte printerens kan du se Konfigurer printerens trådløse kommunikation. - Hvis den blinker langsomt, betyder det, at den trådløse funktion er aktiveret, men at der ikke er forbindelse til et netværk. Kontrollér, at printerens er inden for det trådløse signals rækkevidde. - Hvis den blinker hurtigt, er der fejl ved den trådløse forbindelse. Læs meddelelsen på printerens display. - Hvis lyset er slukket, er den trådløse forbindelse slukket.
2	Tilbage-knap: Vender tilbage til forrige menu.
3	Startside-knap: Vender tilbage til startskærmen fra et vilkårligt andet skærm billede.
4	Hjælp-knap: Åbner menuen Hjælp, når du står på startskærmen, og viser indhold fra Hjælp, hvis der findes hjælp til den aktuelle handling, når du står på andre skærme.

Funktionsknapper

Funktionsknap	Formål
Kopiering	Kopier dokument, ID-kort eller foto
Scanning	Scan dokument eller foto.
Opsætning	Skift præferencer, og brug værktøjer til vedligeholdelsesfunktioner.

Ikoner på værktøjslinjen

Via værktøjslinjen på printerens kontrolpanel har du adgang til displayets ikoner, ligesom du kan kontrollere printerens status eller overvåge og administrere aktuelle og planlagte udskrivninger.

Ikone	Formål
	Trådløst: Viser status for trådløs funktion og menupunkter. Se Konfigurer printeren til trådløs kommunikation for at få flere oplysninger.
	Wi-Fi Direct: Viser status, navn og adgangskode for Wi-Fi Direct samt antal tilsluttede enheder. Du har også mulighed for at ændre indstillinger og udskrive vejledninger.
	Blæk: Viser anslåede blækniveauer. BEMÆRK: Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før du bliver bedt om det.

Ændre printerindstillinger

Brug kontrolpanelet til at ændre printerens tilstande og indstillinger, udskrive rapporter eller få hjælp til brug af printeren.

 **TIP:** Hvis printeren er tilsluttet en computer, kan du også ændre printerens indstillinger ved hjælp af printerens administrationsværktøjer i softwaren.

Der er flere oplysninger om disse værktøjer i [Printerens administrationsværktøjer](#).

Sådan ændres indstillinger for en tilstand

Skærbilledet Hjem på kontrolpaneldisplayet viser de forskellige funktioner for printeren. Nogle af funktionernes egenskaber giver dig mulighed for skifte indstillinger.

1. Vælg **Kopier** eller **Scan**, og vælg derefter den ønskede indstilling.
2. Når du har valgt en funktion, skal du trykke på  (**Indstillinger**), rulle gennem de indstillinger, der findes, og trykke på den indstilling, der skal ændres.
3. Følg prompterne på kontrolpaneldisplayet for at ændre indstillingerne.

 **TIP:** Tryk på  (Hjem) for at vende tilbage til skærbilledet Hjem.

Sådan ændres printerindstillingerne

Brug punkterne i menuen **Opsætning**, hvis du vil ændre printerindstillinger eller udskrive rapporter.

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk og rul igennem skærbillederne.
3. Tryk på skærmpunkterne for at vælge skærbilleder eller indstillinger.

 **TIP:** Tryk på  (Hjem) for at vende tilbage til skærbilledet Hjem.

Sluk printeren

Tryk på  (knappen Strømafbryder) for at slukke printeren. Tag ikke strømledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før strømindikatoren slukkes.

 **FORSIGTIG:** Hvis printeren slukkes forkert, vender blækpatronholderen måske ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftens kvalitet.

2 Grundlæggende om ilægning af medier og papir

- [Ilæg papir](#)
- [Ilægning af en original på scanner Glaspladen](#)
- [Læg en original i dokumentføderen](#)
- [Grundlæggende oplysninger om papir](#)
- [Tip i forbindelse med valg og brug af medier](#)

Ilæg papir

Sådan ilægges standardpapir

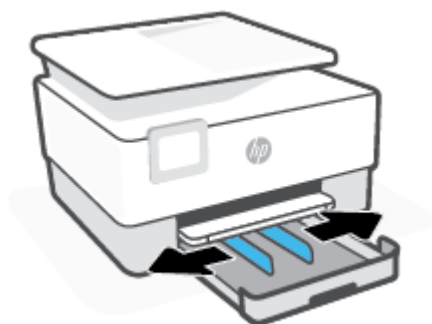
1. Træk papirbakken ud.



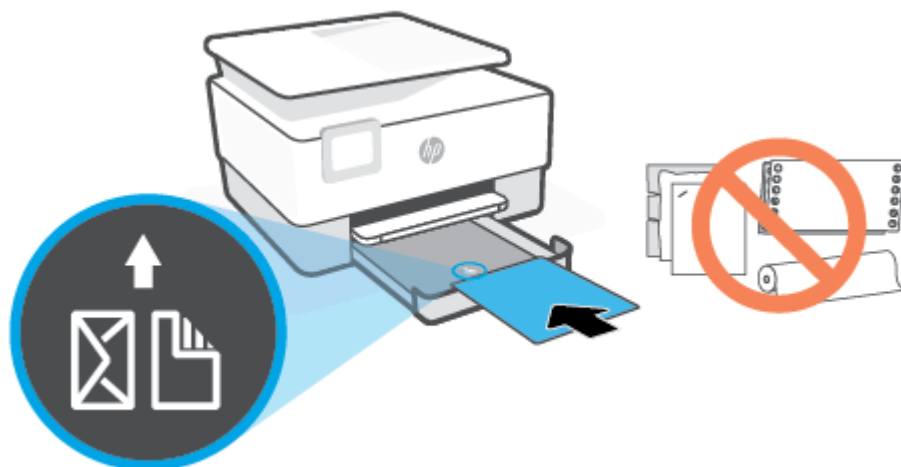
BEMÆRK: Hvis der allerede er papir i papirbakken, skal det fjernes, inden du lægger en anden type eller størrelse papir i.



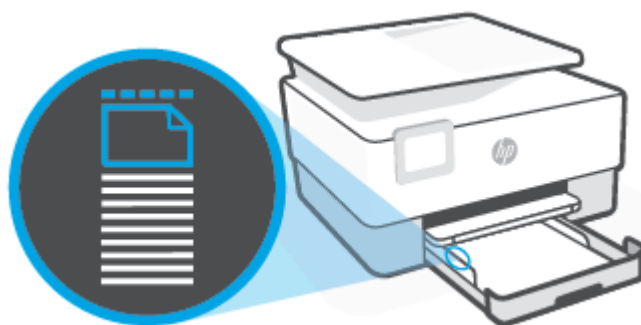
2. Skub papirbredestyrene mod papirbakkens kanter.



3. Ilæg papiret i stående retning med den side, der skal udskrives på, nedad.



Sørg for, at papirstakken ligger rigtigt i forhold til linjerne for den ønskede papirstørrelse foran på bakken. Sørg også for, at papirstakken ikke overskrider den højdemarkering, der er angivet på bakkens venstre kant.



BEMÆRK: Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

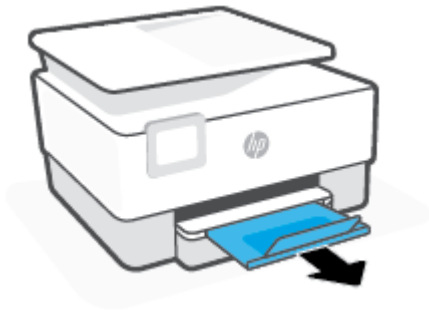
4. Skub papirbredestyrene helt ind til de højre og venstre kanter af papirstakken.



5. Skub papirbakken tilbage i printeren.



6. Træk udskriftsbakkens forlænger ud som vist.



Sådan ilægges legal-papir

1. Træk papirbakken ud.



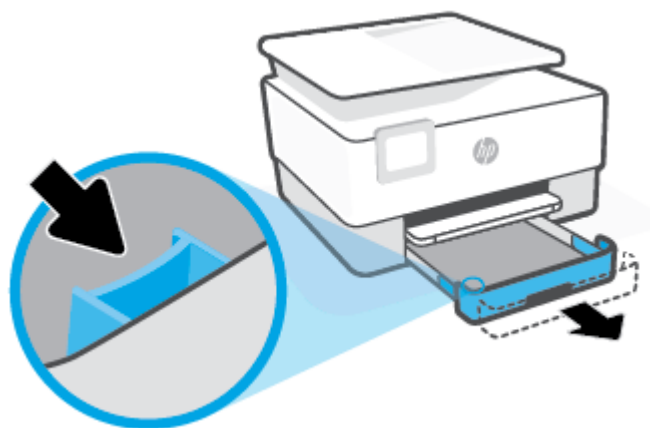
BEMÆRK: Hvis der allerede er papir i papirbakken, skal det fjernes, inden du lægger en anden type eller størrelse papir i.



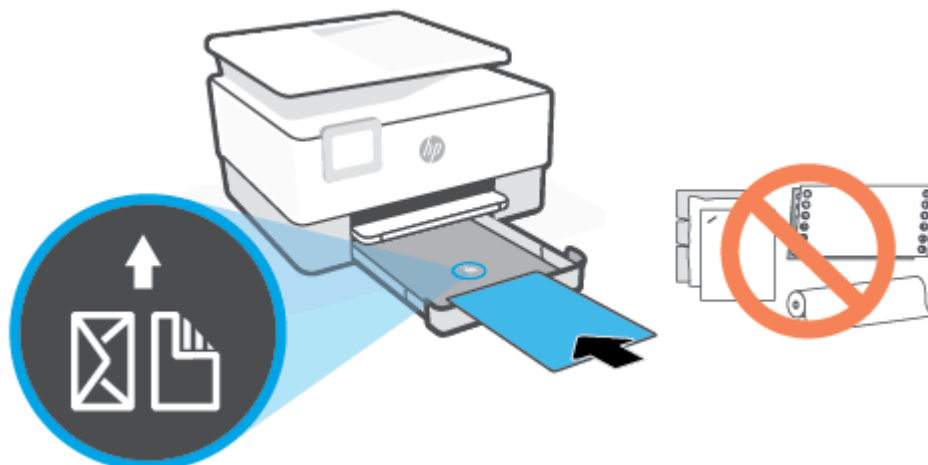
2. Skub papirbredestyrene mod papirbakkens kanter.



3. Tryk på knappen til venstre på bakkens forside for at forlænge papirbakken.



4. Ilæg papiret i stående retning med den side, der skal udskrives på, nedad.

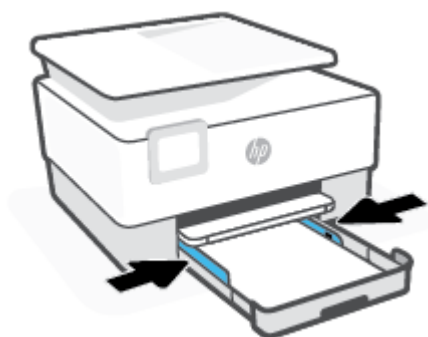


Sørg for, at papirstakken ligger rigtigt i forhold til linjerne for den ønskede papirstørrelse foran på bakken. Sørg også for, at papirstakken ikke overskrider den højdemarkering, der er angivet på bakkens venstre kant.



 **BEMÆRK:** Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

5. Skub papirbreddestyrene helt ind til de højre og venstre kanter af papirstakken.

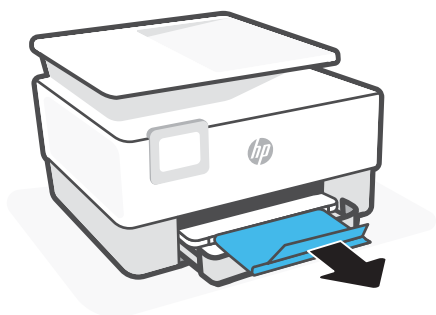


6. Skub papirbakken tilbage i printeren.



 **BEMÆRK:** Når du sætter papirbakken i, skal papirbakkeforlænger forblive uden for printeren. Dette er det forventede resultat.

7. Træk udskriftsbakkens forlænger ud som vist.



Sådan ilægges en konvolut

1. Træk papirbakken ud.

 **BEMÆRK:** Hvis der allerede er papir i papirbakken, skal det fjernes, inden du lægger en anden type eller størrelse papir i.

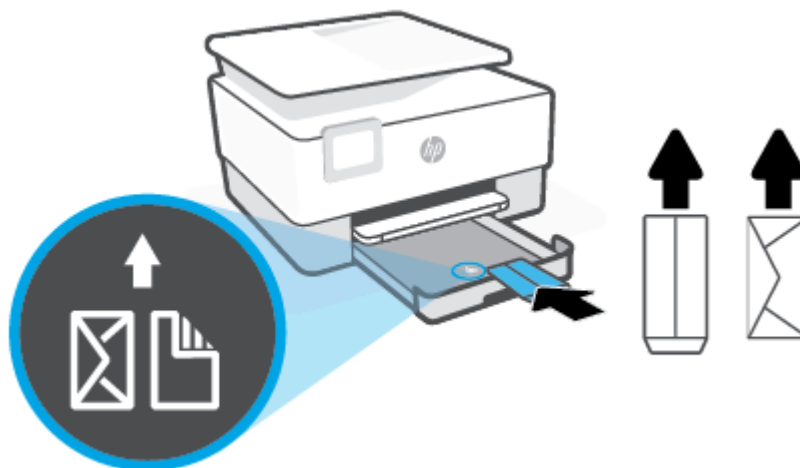


2. Skub papirbredestyrene mod papirbakkens kanter.



3. Ilæg konvolutten i stående retning med den side, der skal udskrives på, nedad.

Du kan få oplysninger om det maksimale antal konvolutter, der må lægges i bakken, i [Specifikationer](#).



 **BEMÆRK:** Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

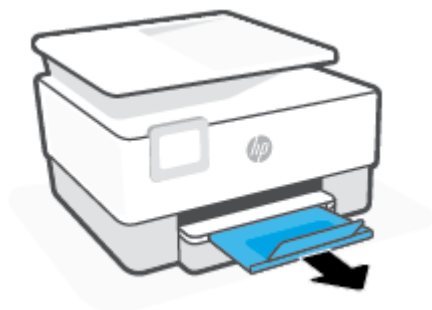
4. Skub papirbredestyrene helt ind til de højre og venstre kanter af konvolutstakken.



5. Skub papirbakken tilbage i printeren.



6. Træk udskriftsbakkens forlænger ud som vist.

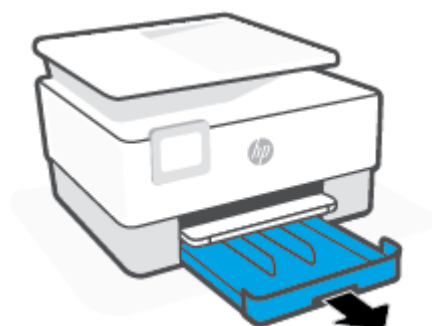


Sådan ilægges kort og fotopapir

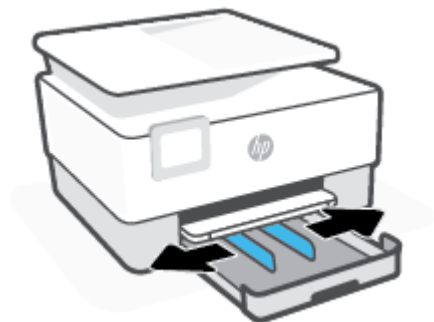
1. Træk papirbakken ud.



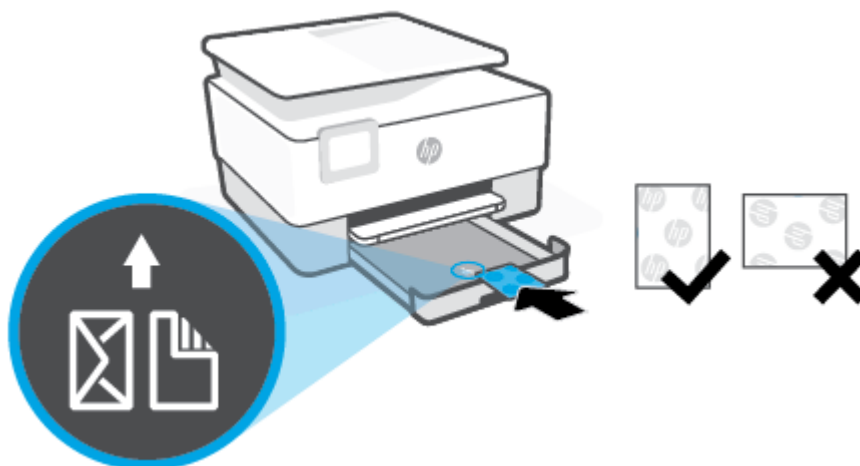
BEMÆRK: Hvis der allerede er papir i papirbakken, skal det fjernes, inden du lægger en anden type eller størrelse papir i.



2. Skub papirbredestyrene mod papirbakkens kanter.



3. Ilæg kortene eller fotopapiret i stående retning med den side, der skal udskrives på, nedad.



Sørg for, at kort- eller fotopapirstakken er justeret med de korrekte papirstørrelseslinjer foran på bakken. Sørg også for, at kort- eller fotopapirstakken ikke overskrider den højdemarkering, der er angivet på bakkens venstre side.



 **BEMÆRK:** Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

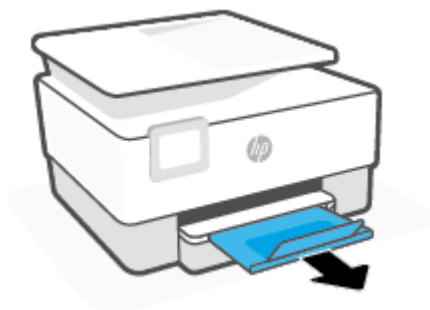
4. Skub papirbredestyrene helt ind til de højre og venstre kanter af papirstakken.



5. Skub papirbakken tilbage i printeren.



6. Træk udskriftsbakkens forlænger ud som vist.



Ilægning af en original på scannerglaspladen

Du kan kopiere eller scanne originaler ved at lægge dem på glaspladen.



BEMÆRK: Scanneren fungerer muligvis ikke korrekt, hvis scannerpladen og lågets underside ikke er rene. Se [Vedligeholdelse af printeren](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Tag originalerne ud af dokumentfoderens bakke, inden du løfter printerens låg.

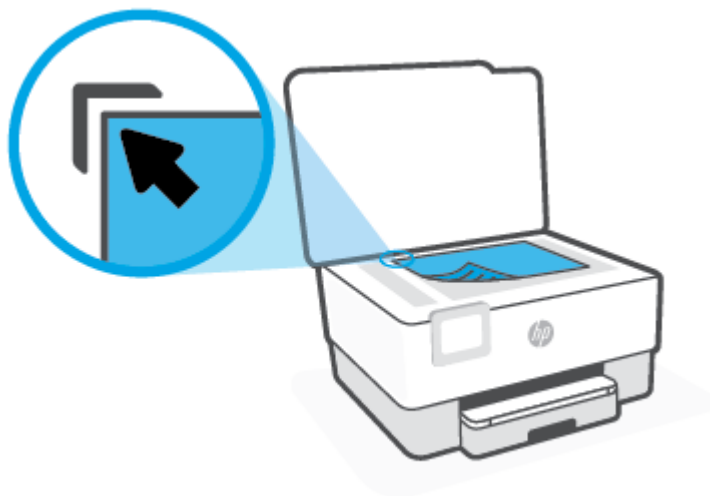
Sådan lægges en original på scannerglaspladen

1. Løft scannerlåget.



2. Ilæg originalen med udskriftssiden vendende nedad, og får den til at flugte med mærket på bagerste venstre hjørne af glaspladen.

 **TIP:** Du kan få yderligere hjælp til placering af originaler vha. afmærkningerne, der er præget langs kanten af scannerens glasplade.



3. Luk låget.

Læg en original i dokumentføderen

Du kan kopiere eller scanne et dokument ved at lægge det i dokumentføderen.

⚠ FORSIGTIG: Undgå at lægge fotos i dokumentføderen, dette kan ødelægge dine fotos. Brug kun papir, der understøttes af dokumentføderen.

📝 BEMÆRK: Visse indstillinger, f.eks. kopieringsindstillingen **Tilpas til side** fungerer ikke, hvis der lægges originaler i dokumentføderen. Hvis du vil få disse funktioner til at fungere, skal du lægge originaler på scannerens glasplade.

Sådan lægges en original i dokumentføderen

1. Anbring originalen med udskriftssiden opad i dokumentføderen.
 - a. Hvis du ilægger en original, der er i stående format, skal du lægge siderne således, at toppen af dokumentet føres ind først. Hvis du ilægger en original, der er i liggende format, skal du lægge siderne således, at venstre side af dokumentet føres ind først.
 - b. Skub papiret ind i dokumentføderen, indtil du hører en lyd, eller der vises en meddelelse på printerens kontrolpaneldisplay, som angiver, at de sider, du har lagt i, er registreret.
- 💡 TIP:** Herudover kan tegningen på dokumentføderbakken hjælpe dig yderligere ved ilægning af originaler i dokumentføderen.



2. Skub papirstyrene indad mod papirets venstre og højre kant, indtil de ikke kan komme længere.

Grundlæggende oplysninger om papir

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet. Læs mere om HP-papir på HP's webside www.hp.com.



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Du kan købe papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

Tip i forbindelse med valg og brug af medier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater.

- Læg kun én type papir og én størrelse i en bakke eller dokumentføder ad gangen.
- Sørg for, at papiret er lagt korrekt i, når du anvender papirbakken eller dokumentføderen.
- Overfyld ikke bakken eller dokumentføderen.
- Læg ikke følgende medier i bakken eller i dokumentføderen, da de kan give papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre udskriftsproblemer:
 - Flerbladede formularer
 - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
 - Medier med udstansninger eller perforeringer
 - Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
 - Medier, der er for tynde eller lette at strække
 - Medier med hæfteklammer eller clips

3 Tilslut printeren

Printeren understøtter følgende forbindelser til udskrivning: Wi-Fi, Wi-Fi Direct, Ethernet og USB.

Brug HP Smart software og en netværksforbindelse for at sætte din printer op og modtage HP+-tilbudet. Når printeren er sat op, kan du printe ved hjælp af en USB-forbindelse eller via Wi-Fi Direct, hvis du vil det, men printere skal stadig være tilsluttet internettet, hvis du har aktiveret HP+.

- [Krav til HP+ printere](#)
- [Konfigurer printerens trådløse kommunikation](#)
- [Tilslut printerens ved hjælp af et USB-kabel](#)
- [Ændring af netværksindstillinger](#)
- [Brug Wi-Fi Direct](#)

Krav til HP+ printere

Sørg for, at printeren holder forbindelse til internettet

HP+ printere er cloudforbundne enheder, som skal forblive tilsluttet til internettet for at fungere. Internetforbindelsen gør det muligt for printeren at levere HP+ specifikke app-funktioner og firmwareopdateringer. I forbindelse med opsætningen skal printeren være tilsluttet til internettet via Wi-Fi eller Ethernet. Når printeren er sat op, kan du printe ved hjælp af en USB-forbindelse, hvis du vil det, men printere skal stadig være tilsluttet internettet.

Brug Original HP-patroner

Original Hp-patroner er patroner, der er produceret og solgt af HP i en officielt HP-pakning. Hvis ikke-Original Hp-forbrugsvarer eller genopfyldte patroner installeres, vil HP+ printere ikke fungere som forventet.

Få en HP-konto

Opret eller log ind på en HP-konto for at administrere din printer.

Konfigurer printeren til trådløs kommunikation

- [Før du begynder](#)
- [Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen](#)
- [Opsætning af printeren i det trådløse netværk](#)
- [Ændre tilslutningsmetode](#)
- [Teste den trådløse forbindelse](#)
- [Slå printerens trådløse funktion til og fra](#)



BEMÆRK: Se [Netværk- og forbindelsesproblemer](#), hvis der opstår problemer under oprettelse af forbindelse til printeren.



TIP: Du kan finde flere oplysninger om opsætning og brug af printeren trådløst ved at gå til HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Før du begynder

Følgende skal sikres:

- At det trådløse netværk er opsat og fungerer korrekt.
- At printeren og computerne, der bruger printeren, er tilsluttet det samme netværk (subnet).

Mens du opretter forbindelse til printeren, bliver du muligvis bedt om at indtaste navnet på det trådløse netværk (SSID) og en adgangskode til trådløs kommunikation.

- Navnet på det trådløse netværk er dit trådløse netværks navn.
- Adgangskoden for trådløs forhindrer personer uden tilladelse i at oprette forbindelse til dit trådløse netværk. Afhængig af sikkerhedsniveauet kan det trådløse netværk benytte en WPA-kodesætning eller en WEP-nøgle.

Hvis ikke du har ændret netværksnavnet eller sikkerhedsadgangskoden, siden du opsatte det trådløse netværk, kan du nogen gange finde dem bag på eller på siden af den trådløse router.

Hvis ikke du kan finde netværksnavnet eller sikkerhedsadgangskoden, eller du ikke kan huske disse oplysninger, kan du tjekke dokumentationen til computeren eller den trådløse router. Hvis du stadig ikke kan finde disse oplysninger, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret det trådløse netværk.

Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen

Opsætning med appen HP Smart

Du kan bruge appen HP Smart til at opsætte printeren på dit trådløse netværk. Appen HP Smart understøttes af iOS-, Android-, Windows- og Mac-enheder. Du kan finde oplysninger om appen i [Brug HP Smart-appen til at udskrive, scanne og administrere](#).

1. Kontrollér, at printeren og enheden er tændte, og at de er tilsluttet det samme trådløse netværk.
2. Hvis der er gået mere end to timer, siden du tændte printeren første gang, og du endnu ikke har foretaget en opsætning af printerens trådløse forbindelse, skal du sætte printeren i netværksopsætningstilstand ved at gendanne printerens netværksindstillinger. Se [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger](#) for at få oplysninger om, hvordan du gendanner printerens netværksindstillinger.
3. Hvis du bruger en iOS- eller Android-mobilenhed, skal du sørge for, at enhedens Bluetooth er tændt.



BEMÆRK:

- HP Smart bruger kun Bluetooth til printeropsætning. Dette gør installationsprocessen hurtigere og nemmere på iOS- og Android-mobilenheder.
- Udskrivning ved hjælp af Bluetooth understøttes ikke.

4. Åbn appen HP Smart på enheden.
5. **iOS/Android:** På HP Smart's startskærm skal du trykke på **+** (plusikon) og derefter vælge printeren. Hvis printeren ikke er på listen, skal du trykke på **Tilføj en ny printer**.

Windows: På HP Smart's startskærm skal du klikke eller trykke på **+** (plusikonet) og derefter vælge eller tilføje en printer.

Mac: På HP Smart's startskærm skal du klikke på **+** (plusikon), og derefter vælge printeren. Hvis printeren ikke findes på listen, skal du klikke på **Printer** og vælge **Opsætning af en ny printer**.

Følg vejledningen på skærmen på din enhed for at føje printeren til dit netværk.

Sådan redigerer du indstillingerne for den trådløse forbindelse (appen HP Smart)

1. Hvis der er gået mere end to timer, siden du tændte printeren første gang, og du endnu ikke har foretaget en opsætning af printerens trådløse forbindelse, skal du sætte printeren i netværksopsætningstilstand ved at gendanne printerens netværksindstillinger.

Opsætningstilstanden varer to timer. Se [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger](#) for at få oplysninger om, hvordan du gendanner printerens netværksindstillinger.

2. Tryk på **+** (plusikon) på HP Smart's startskærm, og vælg funktionen, der gør det muligt at tilføje en ny printer.

Opsætning af printeren i det trådløse netværk

Brug guiden Trådløs opsætning på printerens kontrolpaneldisplay for at opsætte trådløs kommunikation.

 **BEMÆRK:** Gennemgå listen på [Før du begynder](#), inden du går i gang.

1. Tryk på  (Trådløs) på printerens kontrolpaneldisplay.
2. Tryk på  (**Indstillinger**).
3. Tryk på **Trådløse indstillinger**.
4. Tryk på **Guiden Trådløs opsætning** eller **Wi-Fi-beskyttet opsætning**.
5. Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.

Hvis du allerede bruger printerens med en anden forbindelsestype, f.eks. en USB-forbindelse, skal du følge vejledningen i [Ændre tilslutningsmetode](#) for at konfigurere printerens på det trådløse netværk.

Ændre tilslutningsmetode

Når du har installeret HP-printersoftware og sluttet printer til computeren eller et netværk, kan du bruge softwaren til at ændre forbindelsestype (du kan f.eks. skifte fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse).

Sådan skiftes fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk (Windows)

Gennemgå listen på [Før du begynder](#), inden du går i gang.

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Værktøjer**.
3. Klik på **Enhedsopsætning og software**.
4. Vælg **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**. Følg vejledningen på skærmen.

Sådan ændres en trådløs forbindelse til en USB-forbindelse(Windows)

- Forbind printer og computer med et USB-kabel. USB-porten findes på bagsiden af printer. Du kan se den præcise placering i [Set bagfra](#).

Teste den trådløse forbindelse

Udskriv testrapporten for trådløs forbindelse for at få oplysninger om printerens trådløse forbindelse. Testrapporten for trådløs forbindelse indeholder oplysninger om printerens status, hardwareadresse (MAC-adresse) og IP-adresse. Hvis der opstår et problem med den trådløse forbindelse, eller hvis oprettelsen af den trådløse forbindelse mislykkedes, kan du få information om diagnosticering i rapporten om trådløs testning. Hvis printer er tilsluttet et netværk, indeholder testrapporten oplysninger om netværksindstillingerne.

Sådan udskrives testrapporten for trådløs

1. På skærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på  (Trådløs), og derefter på  (**Indstillinger**).
2. Tryk på **Udskriftsrapporter**.
3. Tryk på **Rapport over trådløst netværk**.

Slå printerens trådløse funktion til og fra

Den blå indikator på printerens kontrolpanel er tændt, når printerens trådløse funktion er slået til.

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på  (Trådløs), og derefter på  (**Indstillinger**).
2. Tryk på knappen ved siden af **Trådløs** for at tænde eller slukke den trådløse funktion.

Tilslut printeren ved hjælp af et USB-kabel



BEMÆRK:

- Tilslut ikke printeren med et USB-kabel, den første gang du sætter den op. HP+ printer fungerer ikke som forventet, hvis du anvender USB, første gang du sætter printeren op.
- Når du sætter printeren op, skal den hele tiden have forbindelse til internettet.

Se listen over krav i [Krav til HP+ printere](#).

1. Fjern efter behov den etiket, der dækker USB-porten på bagsiden af din printer.
2. Tilslut printeren og computeren ved hjælp af et USB-kabel.
3. Åbn HP Smart-appen på computeren. Se [Brug HP Smart-appen til at udskrive, scanne og administrere](#).
4. Fra HP Smart skal du klikke eller trykke på  (plusikonet) eller **Tilføj printer** og derefter vælge muligheden for at vælge eller tilføje en printer.
Følg vejledningen for at tilføje printeren.
5. Når du bliver bedt om det, skal du oprette en HP-konto og registrere printeren.

Ændring af netværksindstillinger

Du kan opsætte og administrere printerens trådløse forbindelse samt udføre forskellige netværksadministrationsopgaver via printerens kontrolpanel. Disse omfatter visning og ændring af netværksindstillinger, gendannelse af netværksstandarder og aktivering og deaktivering af den trådløse funktion.

 **FORSIGTIG:** Netværksindstillingerne er medtaget, så du kan få adgang til dem. Medmindre du er en erfaren bruger, bør du dog ikke ændre på nogle af disse indstillinger (såsom forbindelseshastigheden, IP-indstillinger, standard-gateway og firewallindstillinger).

For at udskrive netværksindstillinger

Udfør en af følgende handlinger:

- På startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på  (Trådløs) for at se skærbilledet med netværksstatus. Tryk på **Udskriv info** for at udskrive netværkskonfigurationssiden.
- På startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på  (Opsætning), på **Værktøjer** og herefter på **Netværkskonfigurationsrapport**.

For at ændre IP-indstillinger

Standard-IP-indstillingen for IP-indstillingerne er **Automatisk**, så IP-indstillingerne vælges automatisk. Hvis du er en erfaren bruger, og du vil måske selv ændre indstillinger (som f.eks. IP-adressen, subnet-masken eller standardgatewayen) kan du ændre dem manuelt.

 **TIP:** Før du indstiller en manuel IP-adresse, anbefales det at forbinde printeren til netværket automatisk. På den måde kan routeren konfigurere andre printerindstillinger som f.eks. undernetmaske, standardgateway og DNS-adresse.

 **FORSIGTIG:** Pas på, når du selv tildeler en IP-adresse. Hvis du angiver en ugyldig IP-adresse under installationen, kan netværkskomponenterne ikke få forbindelse til printerens.

1. På skærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på  (Trådløs), og derefter på  (Indstillinger).
2. Tryk på **Avancerede indstillinger**.
3. Tryk på **IP-indstillinger**.

Der vises en advarsel om, at printerens fjernes fra netværket, hvis IP-adressen ændres.

4. Tryk på **OK** for at fortsætte.
5. **Automatisk** er valgt som standard. Du ændrer indstillingerne manuelt ved at trykke på **Manuelt** og derefter angive de relevante oplysninger for følgende indstillinger:

- **IP Address (IP-adresse)**
- **Subnet Mask (Undernetmaske)**
- **Default Gateway (Standardgateway)**
- **DNS Address (IP-adresse)**

6. Indtast dine ændringer, og tryk derefter på **Anvend**.

Brug Wi-Fi Direct

Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet-pc eller anden enhed, der understøtter trådløs tilslutning – uden at der skal oprettes forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.

Retningslinjer for brug af Wi-Fi Direct

- Kontrollér, at den nødvendige software er installeret på computeren eller mobilenheden.
 - Hvis du anvender en computer, skal HP-printersoftwaren være installeret.
Hvis du ikke har installeret HP-printersoftwaren på computeren, skal du først oprette forbindelse til Wi-Fi Direct og derefter installere printersoftwaren. Vælg **Trådløs**, når du bliver anmodet af printersoftwaren om en forbindelsestype.
 - Hvis du bruger en mobil enhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Du kan finde flere oplysninger om mobil udskrivning på www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Wi-Fi Direct til printeren skal være tændt.
- Wi-Fi Direct-forbindelsen kan deles af op til fem computere og mobilenheder.
- Wi-Fi Direct kan bruges, mens printeren er sluttet til en computer med USB-kabel eller sluttet til et netværk via en trådløs forbindelse.
- Wi-Fi Direct kan ikke bruges til at oprette internetforbindelse på en computer, mobil enhed eller printer.

Sådan tændes Wi-Fi Direct

1. På startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på  (Wi-Fi Direct).
2. Tryk på  (**Indstillinger**).
3. Hvis displayet viser, at Wi-Fi Direct er **Fra**, skal du trykke på knappen ved siden af **Wi-Fi Direct** for at aktivere funktionen.

 **TIP:** Du kan også tænde Wi-Fi Direct fra EWS'en. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender den integrerede webserver, finder du under [Indbygget webserver](#).

Hvis du vil skifte tilslutningsmetode

1. På startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på  (Wi-Fi Direct).
2. Tryk på  (**Indstillinger**).
3. Tryk på **Tilslutningsmetode**, og vælg derefter **Automatisk** eller **Manuel**.
 - Hvis **Automatisk** blev valgt under Wi-Fi Direct-opsætning på printeren, vil den mobile enhed automatisk tilslutte til printeren.
 - Hvis **Manuel** blev valgt under Wi-Fi Direct opsætningen på printeren, skal du godkende tilslutningen på printerdisplayet eller indtaste printerens PIN-kode på din mobile enhed. Printerens angiver pinkoden, når der forsøges at oprette forbindelse.

Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der understøtter Wi-Fi Direct

Den nyeste version af HP Print Service Plugin skal være installeret på mobilenheden. Denne plug-in kan hentes som applikation i Google Play Butik.

1. Kontrollér, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktivér Wi-Fi Direct på mobilenheden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med mobilenheden.
3. Vælg et dokument i en app, der understøtter udskrivning, på mobilenheden, og vælg så indstillingen til udskrivning af dokumentet.

Herefter vises listen over mulige printere.

4. Vælg det Wi-Fi Direct-navn, der vises – f.eks. **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** – på listen over tilgængelige printere (** er de unikke tegn, der anvendes til identifikation af printeren), og følg vejledningen på printerens eller mobilenhedens skærm.
5. Udskriv dokumentet.

Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der ikke understøtter Wi-Fi Direct

Kontroller, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp på din mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger på adressen www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen på den mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.



BEMÆRK: Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis mobilenheden understøtter Wi-Fi.

3. Gå til den mobile enhed, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (hvor ** er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurg.

4. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktiver computerens Wi-Fi-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med computeren.



BEMÆRK: Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis computeren understøtter Wi-Fi.

3. Gå til computeren, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (hvor ** er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurg.

4. Fortsæt til trin 5, hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et trådløst netværk. Hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et USB-kabel, skal du følge trinnene nedenfor for at installere printersoftware ved hjælp af Wi-Fi Direct-forbindelsen.

- a. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
 - b. Klik på **Værktøjer**.
 - c. Klik på **Enhedsopsætning og software**, og vælg derefter **Tilslut ny enhed**.
-
-  **BEMÆRK:** Hvis du tidligere har installeret printeren via USB og ønsker at konvertere til Wi-Fi Direct, må du ikke vælge indstillingen **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**.
-
- d. Når skærmen **Forbindelsesindstillinger** vises i softwaren, skal du vælge **Trådløs**.
 - e. Vælg HP-printeren på listen over fundne printere.
 - f. Følg vejledningen på skærmen.
5. Udskriv dokumentet.

4 Printerens administrationsværktøjer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Brug HP Smart-appen til at udskrive, scanne og administrere](#)
- [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Værktøjskasse \(Windows\)](#)
- [Indbygget webserver](#)
- [Opdatere printeren](#)

Brug HP Smart-appen til at udskrive, scanne og administrere

HP Smart-appen kan hjælpe dig med mange forskellige printeropgaver, herunder følgende:

- Opsætning og tilslutning af din printer.
- Printe og scanne dokumenter eller fotos.
- Dele dokumenter via e-mail eller andre apps.
- Administrere indstillinger, kontrollere printerstatus, udskrive rapporter og bestille forbrugsvarer.

HP Smart understøtter mobilenheder og computere, der kører iOS, Android, Windows 10 og macOS 10.13 og nyere.



BEMÆRK: HP Smart-appen er ikke tilgængelig på alle sprog. Visse funktioner er kun tilgængelige på specifikke printere og modeller. HP Smart understøtter ikke alle filformater. Se [Få flere oplysninger om HP Smart](#).

For at installere HP Smart og åbne appen

Udfør følgende trin for at installere og åbne HP Smart, tilslutte din printer og begynde at bruge appen.

1. Besøg 123.hp.com for at hente og installere HP Smart på din enhed.



BEMÆRK:

- **iOS, Android, Windows 10 og macOS enheder:** Du kan også hente HP Smart i den appstore, der passer til din enhed.
- **Windows 7:** Du kan hente HP-printersoftware fra 123.hp.com, installere softwaren og tilslutte trådløst til printeren ved hjælp af softwaren.

2. Åbn HP Smart, når den er installeret.

- **iOS/Android:** Tryk på HP Smart på mobilenhedens skrivebord eller i app-menuen.
- **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, og vælg derefter **HP Smart** fra listen over apps.
- **macOS:** I Launchpad skal du vælge HP Smart.

3. Tilslut din printer trådløst ved hjælp af HP Smart. Se [Tilslut ved hjælp af HP Smart-appen](#).

4. Når du bliver bedt om det, skal du oprette en HP-konto og registrere printeren.

Få flere oplysninger om HP Smart

For at få flere oplysninger om hvordan du tilslutter, printer og scanner ved hjælp af HP Smart, skal du gå til din enheds webside:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Åbn HP-printersoftwaren (Windows)

Når HP-printersoftware er installeret, og afhængigt af operativsystemet, skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **HP**, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printernavnet.



BEMÆRK: Hvis du ikke har installeret printersoftware, kan du gå til 123.hp.com for at downloade og installere den nødvendige software.

Værktøjskasse (Windows)

Værktøjskassen indeholder vedligeholdelsesoplysninger om printeren.

Åbn Værktøjskassen

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv og scan**.
3. Klik på **Vedligehold printer**.

Indbygget webserver

Når printeren er forbundet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver (EWS) til at vise statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren.



BEMÆRK: Nogle indstillinger kan kræve en adgangskode, når du vil se eller ændre dem.



BEMÆRK: Du kan åbne og anvende den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner vil imidlertid ikke være tilgængelige.

- [Om cookies](#)
- [Åbn den indbyggede webserver](#)
- [Den indbyggede webserver kan ikke åbnes](#)

Om cookies

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du bladrer. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Visse cookies (som f.eks. den cookie, der gemmer kundespecifikke præferencer) gemmes på computeren, indtil du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.

Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

- Brug af nogle opsætningsguider
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling
- Tilpasse EWSHjem-side

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

Åbn den indbyggede webserver

Du kan enten få adgang til den integrerede webserver et netværk eller Wi-Fi Direct.

Sådan åbnes den integrerede webserver via et netværk

1. Du finder printerens IP-adresse eller værtsnavn ved at trykke på  (Trådløs) eller ved at udskrive en netværkskonfigurationsside.



BEMÆRK: Printeren skal være tilsluttet et netværk og have en IP-adresse.

2. Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren.

Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: `http://123.123.123.123`.

Sådan åbnes den integrerede webserver via Wi-Fi Direct

1. På startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på  (Wi-Fi Direct).
2. Tryk på  (**Indstillinger**).
3. Hvis displayet viser, at Wi-Fi Direct er **Fra** , skal du trykke på knappen ved siden af **Wi-Fi Direct** for at aktivere funktionen.
4. Aktiver den trådløse funktion på den trådløse computer, og søg efter og opret forbindelse til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (hvor ** er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.

5. Skriv følgende adresse i en understøttet webbrowser på computeren: `http://192.168.223.1`.

Den indbyggede webserver kan ikke åbnes

Kontroller netværksopsætningen

- Kontroller, at du ikke bruger en telefonledning eller et crossover-kabel til at tilslutte printerens til netværket.
- Kontroller, at netværkskablet er sat rigtigt i printerens.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.

Kontroller computeren

- Sørg for, at computeren, du bruger, er sluttet til samme netværk som printerens.

Kontroller din webbrowser

- Kontrollér, at webbrowseren lever op til minimumssystemkravene.
- Hvis din webbrowser bruger proxy-indstillinger til at oprette forbindelse til internettet, skal du prøve at deaktivere disse indstillinger. Se dokumentationen til din webbrowser for at få flere oplysninger.
- Sørg for, at JavaScript og cookies er aktiveret i webbrowseren. Se dokumentationen til din webbrowser for at få flere oplysninger.

Kontroller printerens IP-adresse

- Sørg for, at printerens IP-adresse er korrekt.

Du finder printerens IP-adresse ved at trykke på  (Trådløs) på startskærmen på printerens kontrolpanel.

Du kan aflæse printerens IP-adresse på en netværkskonfigurationsrapport ved at trykke på  (**Opsætning**), på **Værktøjer** og herefter på **Netværkskonfigurationsrapport** på startskærmen på printerens kontrolpanel.

- Sørg for, at printerens IP-adresse er gyldig. Printerens IP-adresse bør være formateret på samme måde som routerens IP-adresse. F.eks. er routerens IP-adresse måske 192.168.0.1 eller 10.0.0.1 og printerens IP-adresse 192.168.0.5 eller 10.0.0.5.

Hvis printerens IP-adresse ligner denne: 169.254.XXX.XXX eller 0.0.0.0, har den ikke forbindelse til netværket.



TIP: Hvis du bruger en computer med Windows, kan du benytte HP's webside til onlinesupport på www.support.hp.com. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

Opdatere printeren

Hvis printeren er tilsluttet et netværk, og Web Services er blevet aktiveret, søger printeren som standard automatisk efter opdateringer.

Sådan opdateres printeren vha. printerens kontrolpanel

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpaneldisplay.
2. Tryk på **Værktøjer**.
3. Tryk på **Opdatering af printeren**.
4. Tryk på **Kontrollér nu**.

Sådan sættes printeren til automatisk at tjekke, om der er opdateringer



BEMÆRK: Standardindstillingen for **Automatisk opdatering** er **Til**.

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpaneldisplay.
2. Tryk på **Værktøjer**.
3. Tryk på **Opdater printeren**.
4. Tryk på **Printeropdateringsmuligheder**.
5. Vælg **Installer automatisk (anbefalet)** eller **Giv besked, når tilgængelig** eller **Kontrollér ikke**.

Sådan opdateres printeren ved hjælp af den integrerede webserver

1. Åbn den integrerede webserver.
Se [Indbygget webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Værktøjer**.
3. I afsnittet **Printeropdateringer** skal du klikke på **Firmwareopdateringer** og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK:

- Hvis du bliver bedt om en adgangskode, skal du indtaste PIN fra etiketten på din printer. Du finder labelen med PIN-koden inde i patronadgangsområdet.
- Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til netværket, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har indstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.
- Hvis der er en printeropdatering, hentes og installeres den, hvorefter printeren genstartes.

5 Web Services

- [Hvad er Web Services?](#)
- [Opsætte Web Services](#)
- [Fjerne Web Services](#)

Hvad er Web Services?

Printeren har innovative, cloudbaserede løsninger, såsom Print hvor som helst, scan-og gem i cloud og andre tjenester (herunder automatisk fremsendelse af forbrugsvarer). For more information, visitHP SmartWebsiden (www.hpsmart.com).



BEMÆRK: Hvis vil bruge disse cloudbaserede funktioner, skal printerens have forbindelse til internettet. Medmindre andet er aftalt, kan HP efter skøn ændre eller annullere disse cloudbaserede løsningstilbud.

Opsætte Web Services

Før du opsætter Web Services, skal du sikre dig, at printeren har forbindelse til internettet via en Ethernet- eller en trådløs forbindelse.

Sådan opsættes Web Services vha. HP Smart-appen

1. På startskærmen skal du klikke eller trykke på din printer eller **Printerindstillinger**.
2. Tryk eller klik på **Avancerede indstillinger**.
3. Tryk eller klik på **Web Services**.
4. Hvis Web Services ikke allerede er aktiveret, kan du se afsnittet **Opsætning** i Web Services. Tryk eller klik på **Opsætning**, og følg vejledningen på skærmen for at aktivere Web Services.

Sådan opsættes Web Services vha. den integrerede webserver

1. Åbn EWS'en. Se [Indbygget webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Webtjenester**.
3. I afsnittet **Web Services-indstillinger** skal du trykke på **Opsætning** og så på **Fortsæt** og følge anvisningerne på skærmen for at acceptere brugsbetingelserne.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du tillade, at printerens søger efter og installerer opdateringer.



BEMÆRK: Når der findes opdateringer, hentes og installeres de automatisk, hvorefter printerens genstarter.



BEMÆRK: Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til netværket, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

5. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printerens, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

Sådan opsættes Web Services vha. HP-printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Dobbeltklik på **Udskriv, scan og fax** i det vindue, der vises, og vælg derefter **Printer Hjemmeside (EWS)** under Udskriv. Printerens hjemmeside (integreret webserver) åbnes.
3. Klik på fanen **Webtjenester**.
4. I afsnittet **Web Services-indstillinger** skal du trykke på **Opsætning** og så på **Fortsæt** og følge anvisningerne på skærmen for at acceptere brugsbetingelserne.
5. Hvis du bliver bedt om det, skal du tillade, at printerens søger efter og installerer opdateringer.



BEMÆRK: Når der findes opdateringer, hentes og installeres de automatisk, hvorefter printerens genstarter.



BEMÆRK: Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til netværket, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har indstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

6. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printerens, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

Fjerne Web Services

Hvis du ikke aktiverede HP+ i forbindelse med printeropsætningen, kan du slette Web Services fra din printer ved hjælp af den indbyggede webserver. For HP+ printere er Web Services påkrævet og kan ikke slettes.

Sådan fjernes Web Services via den integrerede webserver

1. Åbn EWS'en. Se [Indbygget webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**, og klik derefter på **Fjern Web Services** i afsnittet **Web Services-indstillinger**.
3. Klik på **Fjern Web Services**.
4. Klik på **Ja** for at fjerne Web Services fra printeren.

6 Udskrivning

Printeren er lavet til at virke med HP Smart-appen, som er et software-program, som gør det nemt at printe, scanne og administrere din printer fra en smartphone, laptop, desktop eller andre enheder. Du kan printe eller administrere din printer fra alle dine enheder, når du har installeret appen på de enkelte enheder. HP Smart-appen er kompatibel med iOS, Android, Windows 10 og Mac.

Læs dette afsnit for at finde ud af mere omkring udskrivning ved hjælp af HP Smart-appen samt udskrivning fra andre apps ved hjælp af HP-printerdrivere, som blev installeret i forbindelse med opsætningen. Du kan også finde grundlæggende vejledning i udskrivning med Apple AirPrint på en Mac og udskrivning fra mobile enheder ved hjælp af de printerkommandoer, som er i enhedens software.

Husk at se vores tips til udskrivning, så du er sikker på, at du opnår det bedste resultat, hver gang du printer.

- [Udskrivning med appen HP Smart](#)
- [Udskriv ved hjælp af en computer.](#)
- [Udskrivning fra mobilenheder](#)
- [Tips til udskrivning](#)

Udskrivning med appen HP Smart

Dette afsnit indeholder grundlæggende instruktioner til at bruge appen HP Smart til at udskrive fra din Android-, iOS-, Windows 10- eller Mac-enhed. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender HP Smart, finder du under:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Sådan udskrives fra en Android- eller iOS-enhed

1. Sørg for, at der ligger papir i indbakken. Se [Ilæg papir](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Åbn appen HP Smart.
3. Tryk på plusikonet (**+**) eller **Tilføj printer**, hvis du skal ændre til en anden printer eller tilføje en ny. Hvis det er nødvendigt, kan du stryge højre/venstre øverst på startskærmen for at finde **Tilføj printer**.
4. Tryk på en printerfunktion (f.eks. **Udskriv fotos** eller **Udskriv dokumenter** mv.). Du kan udskrive fotos og dokumenter fra din enhed, dit cloud-lager eller dine sociale medier.
5. Vælg det foto eller dokument, du vil udskrive.
6. Vælg de indstillinger, der passer til dit udskriftsjob. Der er flere oplysninger om udskriftsindstillinger under [Tip til printerindstillinger](#).
7. Tryk på **Udskriv**.

Sådan udskrives fra en Windows 10-enhed

1. Sørg for, at der ligger papir i indbakken. Se [Ilæg papir](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Åbn HP Smart. Se [Kopier og scan ved hjælp af HP Smart](#) for at få yderligere oplysninger.
3. Sørg for, at din printer er valgt på startskærmen HP Smart.

 **TIP:** Hvis du vil vælge en anden printer, skal du klikke eller trykke på ikonet (**+**) på værktøjslinjen i venstre side af skærmen og derefter vælge **Vælg en anden printer** for at se alle tilgængelige printere.

4. Vælg **Print Photos** (Udskriv fotos), find det foto, du vil udskrive, og klik eller tryk derefter på **Select Photos to Print** (Marker fotos til udskriv).
- Vælg **Print Documents** (Udskriv dokumenter), du vil udskriv, og klik eller tryk på **Print** (Udskriv).
5. Vælg de ønskede indstillinger. Klik eller tryk på **Flere indstillinger** for at få vist flere indstillinger. Der er flere oplysninger om udskriftsindstillinger under [Tip til printerindstillinger](#).
6. Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen.

Sådan udskrives fra en Mac-enhed

1. Åbn appen HP Smart.
2. Klik på feltet **Print** (Udskriv), og klik derefter på **Print Document** (Udskriv dokument) eller **Print Photo** (Udskriv foto).

3. Find den fil, du vil udskrive, fra mappen Dokumenter, biblioteket Billeder eller en mappe på Mac.
4. Vælg det dokument eller billede, du vil anvende, og klik derefter på **Open** (Åbn). Vinduet Print (Udskriv) åbnes.
5. Vælg en anden printer, eller rediger printerindstillingerne, f.eks. papirstørrelse eller udskriftskvalitet.
6. Klik på **Udskriv**.

Udskriv ved hjælp af en computer.

- [Udskrivning af dokumenter](#)
- [Udskrivning af brochurer](#)
- [Udskrivning på konvolutter](#)
- [Udskrivning af fotos](#)
- [Udskrivning på papir i specialformat](#)
- [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#)
- [Print from en Mac ved hjælp af AirPrint](#)

Udskrivning af dokumenter

Sådan udskrives dokumenter (Windows)

1. Læg papir i indbakken. Se [llæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Udskriv** i programmet.
3. Kontroller, at din printer er valgt.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printerens egenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.



BEMÆRK: Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i HP-softwaren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

5. Vælg de relevante indstillinger.
 - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
 - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
 - Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.



BEMÆRK: Hvis du skifter papirstørrelse, skal du sørge for at lægge det rigtige papir i papirbakken og indstille papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

Klik på de andre faner, hvis du vil ændre andre udskriftsindstillinger. Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Udskrivning af brochurer

Sådan udskrives brochurer (Windows)

1. Læg papir i indbakken. Se [Ilæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskrivning** i menuen **Fil** i programmet.
3. Printerens skal være valgt.
4. Klik på knappen til at åbne dialogboksen **Egenskaber** for at ændre indstillingerne.

Afhængigt af hvilket program du har, hedder denne knap enten **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Printerinstallation**, **Printer** eller **Foretrukne**.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i HP-softwaren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

5. Vælg de relevante indstillinger.
 - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
 - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
 - Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante brochurestørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.

 **BEMÆRK:** Hvis du skifter papirstørrelse, skal du sørge for at lægge det rigtige papir i papirbakken og indstille papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

Klik på de andre faner, hvis du vil ændre andre udskriftsindstillinger. Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskrivning** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Udskrivning på konvolutter

Undgå følgende former for konvolutter:

- Meget glatte
- Konvolutter med selvkøbende lukning, hæfter eller vinduer
- Konvolutter med tykke, ujævne eller krøllede kanter
- Iturevne eller krøllede konvolutter, eller konvolutter der på anden måde er ødelagte

Ombukningen på konvolutter, der lægges i printerens, skal have en skarp kant.

 **BEMÆRK:** Der er flere oplysninger om udskrivning på konvolutter i dokumentationen til det program, du benytter.

Sådan udskrives på konvolutter (Windows)

1. Læg papir i indbakken. Se [llæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og klik på **Udskriv**.
3. Kontroller, at din printer er valgt.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.



BEMÆRK: Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i HP-softwaren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

5. Vælg de relevante indstillinger.
 - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
 - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
 - Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante konvolutstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.



BEMÆRK: Hvis du skifter papirstørrelse, skal du sørge for at lægge det rigtige papir i papirbakken og indstille papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

Klik på de andre faner, hvis du vil ændre andre udskriftsindstillinger. Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Udskrivning af fotos

Du kan udskrive et foto fra en computer.



BEMÆRK: Efterlad ikke ubrugt fotopapir i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan gå ud over udskriftskvaliteten. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.



TIP: Du kan bruge printerens til at udskrive dokumenter og fotos på mobilenheden (som f.eks. en smartphone eller tablet-pc). Find flere oplysninger på HP Mobile Printing-webstedet (www.hp.com/go/mobileprinting). (På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.)

Sådan udskrives fotoer fra computeren (Windows)

1. Læg papir i papirbakken. Se [llæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Udskriv** i programmet.
3. Kontroller, at din printer er valgt.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

5. Vælg de relevante indstillinger.

- Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
- Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
- Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante fotopapirstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.



BEMÆRK: Hvis du skifter papirstørrelse, skal du sørge for at lægge det rigtige papir i papirbakken og indstille papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

Klik på de andre faner, hvis du vil ændre andre udskriftsindstillinger. Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.

7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.



BEMÆRK: Fjern alt fotopapir fra papirbakken, når udskrivningen er færdig. Opbevar papiret så det undgår at krølle, da dette kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet.

Udskrivning på papir i specialformat

Hvis dit program understøtter papir i specialformat, skal du indstille papirstørrelsen i programmet, før du udskriver dokumentet. Hvis ikke, skal du indstille formatet i printerdriveren. Det kan være nødvendigt at omformatere dokumenter, der skal udskrives på papir i specialformat.

Sådan konfigureres brugerdefinerede størrelser (Windows)

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - **Windows 10:** Gå til Windows-menuen **Start**, vælg **Windows System** fra app-listen, vælg derefter **Kontrolpanel**, og klik til sidst på **Vis enheder og printere** under **Hardware og lyd**. Vælg printerens navn, og klik på **Egenskaber for printserver**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Peg eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne menuen Amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel** og klik eller tryk herefter på **Vis enheder og printere**. Klik eller tryk på printerens navn, og klik eller tryk på **Printserverens egenskaber**.
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**. Vælg printerens navn, og vælg **Printserverens egenskaber**.
2. Markér afkrydsningsfeltet **Opret en ny formular**.
3. Skriv navnet på den brugerdefinerede papirstørrelse.
4. Skriv målene af den brugerdefinerede størrelse i afsnittet **Formularbeskrivelse (mål)**.
5. Klik på **Gem formular** og derefter på **Luk**.

Sådan udskrives på papir i specialformat (Windows)



BEMÆRK: Før du udskriver på papir i specialformat, skal du konfigurere den brugerdefinerede størrelse i Printserverens egenskaber.

1. Læg det pågældende papir i papirbakken. Se [læg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at din printer er valgt.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.



BEMÆRK: Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i HP-softwaren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

5. Klik på knappen **Avanceret** under fanen **Papir/kvalitet** eller fanen **Layout**.
6. Vælg den brugerdefinerede **Papirstørrelse** på rullelisten i området **Papir/output**.



BEMÆRK: Hvis du skifter papirstørrelse, skal du sørge for at lægge det rigtige papir i papirbakken og indstille papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.
8. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Udskrivning på begge sider (dupleks)

Sådan udskrives der på begge sider af papiret (Windows)

1. Læg papir i papirbakken. Se [læg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Udskriv** i programmet.
3. Printeren skal være valgt.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.



BEMÆRK: Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i HP-softwaren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

5. Vælg de relevante indstillinger.
 - På fanen **Layout** skal du vælge **Stående** eller **Liggende** papirretning og derefter den ønskede funktion for papirvending fra rullemenuen **Udskriv på begge sider**.
 - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
 - Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.



BEMÆRK: Hvis du skifter papirstørrelse, skal du sørge for at lægge det rigtige papir i papirbakken og indstille papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

Klik på de andre faner, hvis du vil ændre andre udskriftsindstillinger. Se [Tip til printerindstillinger](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.



BEMÆRK: Printeren understøtter automatisk 2-sidet udskrivning i papirstørrelserne A4, Letter, Executive og JIS B5.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Print from en Mac ved hjælp af AirPrint

Printeren er kompatibel med Mac-computere, der kører macOS eller OS X 10.7 og senere samt Apple AirPrint. Følg instruktionerne i dette afsnit for at give mulighed for udskrivning fra en Mac-computer ved hjælp af AirPrint.



BEMÆRK: Brug HP Smart-appen til at overvåge blækstand og printeradvarsler.

Hvis du ikke har konfigureret printerne og forbundet den til dit netværk, skal du først gå til 123.hp.com for at installere den nødvendige software og fuldføre opsætningen.

Når printeren er konfigureret og forbundet til dit trådløse netværk, skal du følge trinnene herunder for at give mulighed for udskrivning via AirPrint.

1. Åbn **Systempræferencer**, og vælg **Printere og scannere**.
2. Klik på plusikontet (**+**) eller **Tilføj printer** for at tilføje printeren. Hvis det er nødvendigt, kan du stryge højre/venstre øverst på startskærmen for at finde **Tilføj printer**.
3. Vælg din printer på den viste liste over netværksprintere, og klik på derefter på **Add** (Tilføj).

Computeren installerer de tilgængelige drivere (udskriv, scan og fax, hvis relevant) for printeren.

Udskrivning fra mobilenheder

Du kan udskrive dokumenter og fotos direkte fra mobilenheder, herunder iOS-, Android-, Windows Mobile-, Chromebook- og Amazon Kindle-enheder.



BEMÆRK: Du kan også anvende appen HP Smart til udskrivning fra mobile enheder. Se [Udskrivning med appen HP Smart](#) for at få flere oplysninger.

1. Sørg for, at printeren har forbindelse til det samme netværk som mobilenheden.

2. Aktivér udskrivning på mobilenheden:

- **iOS:** Brug funktionen **Udskriv** fra menuen **Del** eller .



BEMÆRK: AirPrint er forudinstalleret på enheder med iOS 4.2 og nyere.

- **Android:** Download pluginnet HP Print Service (understøttes af de fleste Android-enheder) fra Google Play-butikken, og aktivér det på enheden.
- **Chromebook:** Download og installer appen **HP Print for Chrome** fra Chrome Web Store for at aktivere udskrivning via både Wi-Fi- og USB-forbindelser.
- **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Første gang du vælger **udskrivningsfunktionen** på enheden, downloades HP Print Service-plugin'et automatisk, så du kan aktivere udskrivning fra mobilenheder.



BEMÆRK: Der er detaljerede oplysninger om aktivering af udskrivning fra mobilenheder på HP's websted om mobiludskrivning (www.hp.com/go/mobileprinting). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.

3. Sørg for, at det ilagte papir passer til printerens papirindstillinger (der er flere oplysninger under [Ilæg papir](#)). Hvis du sørger for, at størrelsen på det ilagte papir angives nøjagtigt, ved mobilenheden, hvilken papirstørrelse der bliver udskrevet på.

Tips til udskrivning

For at udskrive skal HP-blækpatronerne fungere korrekt med nok blæk i blækpatronerne, papiret skal ligge korrekt, og printerens skal have de korrekte indstillinger.

- [Tip vedrørende blæk](#)
- [Tip til ilægning af papir](#)
- [Tip til printerindstillinger](#)

Tip vedrørende blæk

Følgende indeholder blæktips, der giver vellykket udskrivning:

- Hvis udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, kan du se yderligere oplysninger i [Problemer med at printe](#).
- Brug originale HP-patroner.

De originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.



BEMÆRK: HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå ind på www.hp.com/go/anticounterfeit, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner.

- Både den sorte og den farvede blækpatron skal være installeret.

Se [Udskiftning af blækpatronerne](#) for at få flere oplysninger.

- Kontrollér de forventede blækniveauer i blækpatronerne, så du er sikker på, der er nok blæk.

Se [Kontrol af de anslåede blækniveauer](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når en indikator viser et lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så du ikke risikerer pludselig ikke at kunne udskrive. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før du bliver bedt om det.

- Sluk altid printerens ved hjælp af knappen  (knappen Strømafbryder), så printerens får mulighed for at beskytte dyserne.

Tip til ilægning af papir

Der er også flere oplysninger under [Ilæg papir](#).

- Sørg for, at papiret er lagt korrekt i papirbakken, og indstil den rigtige mediestørrelse og -type. Når papiret er lagt i papirbakken, bliver du bedt om at indstille mediestørrelsen og -typen på kontrolpanelet.
- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type for at undgå et papirstop.
- Læg papiret i med udskriftssiden nedad.

- Kontrollér, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirstyrene i papirbakken, så de ligger tæt op ad papiret. Kontrollér, at papirstyrene ikke bøjer papiret i bakken.

Tip til printerindstillinger

Softwareindstillinger valgt i printerdriveren gælder kun for udskrivning, og ikke for kopiering eller scanning.

Du kan udskrive dokumenter på begge sider af papiret. Se [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#) for at få flere oplysninger.

Tips til printerindstillinger (Windows)

- Du kan ændre standardudskriftsindstillingerne ved at åbne HP printersoftware, klikke på **Udskriv og scan** og derefter klikke på **Angiv præferencer**. Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan printersoftware åbnes, under [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#).
- Forstå papir- og papirbakkeindstillinger:
 - **Papirstørrelse:** Vælg den papirstørrelse, du lagde i papirbakken.
 - **Medier:** Vælg den papirtype, du bruger.
- Forstå farve- eller sort-hvid-indstillinger.
 - **Farve:** Bruger blæk fra alle patroner til firefarveudskrifter.
 - **Sort-hvid** eller **Kun sort blæk:** Bruger kun sort blæk til sort-hvide udskrifter i normal eller lavere kvalitet.
 - **Gråtoner i høj kvalitet:** Bruger blæk fra både farvepatronen og den sorte patron til at frembringe et bredere spektrum af sorte og grå nuancer til sort-hvide udskrifter i høj kvalitet.
- Forstå indstillingerne for udskriftskvalitet:

Udskriftskvalitet måles i udskriftsopløsningens punkter pr. tomme (dpi). Højere dpi frembringer klarere og mere detaljerede udskrifter, men gør udskrivningen langsommere og kan muligvis forbruge mere blæk.

 - **Kladde:** Den laveste dpi, der typisk anvendes, når blækniveauet er lavt, eller når der ikke er behov for udskrifter af høj kvalitet.
 - **Bedre:** Velegnet til de fleste udskriftsjobs.
 - **Bedst:** Bedre dpi end **bedre**.
 - **Maks. dpi aktiveret:** Den højeste dpi-indstilling til udskriftskvalitet.
- Forstå side- og layoutindstillinger:
 - **Retning:** Vælg **Portrait** (stående) for lodrette udskrifter eller **Landscape** (liggende) for vandrette udskrifter.
 - **Udskriv på begge sider:** Vend siderne automatisk, når én side af papiret er blevet udskrevet, så du kan udskrive på begge sider af papiret.

- **Vend på langs:** Vælges, hvis du vil vende siderne på langs, når du udskriver på begge sider.
- **Vend på tværs:** Vælges, hvis du vil vende siderne på tværs, når du udskriver på begge sider.
- **Sider pr. ark:** Hjælper dig med at angive sidernes rækkefølge, hvis du udskriver et dokument på mere end to sider pr. ark.

7 Kopiering og scanning

Du kan scanne dokumenter, fotos og andre papirtyper og sende dem derefter til f.eks. en computer eller en e-mailmodtager.

Ved scanning af dokumenter ved hjælp af HP-printersoftware kan du scanne til et format, som kan søges og redigeres.

Ved scanning af en original uden rammer skal du bruge scannerens glasplade og ikke dokumentføderen.



BEMÆRK: Nogle scanningsfunktioner er kun tilgængelige, når du har installeret HP-printersoftware.



TIP: Se [Problemer med kopiering og scanning](#), hvis du har problemer med at scanne dokumenter.

- [Kopiér og scan ved hjælp af HP Smart](#)
- [Kopier fra printeren](#)
- [Scan ved hjælp af HP printer software \(Windows 7\)](#)
- [Scanning vha. Webscan](#)
- [Tip til kopiering og scanning](#)

Kopier og scan ved hjælp af HP Smart

- [Kopier og scan fra en Android- eller iOS-enhed](#)
- [Scan fra en Windows 10-enhed](#)

Du kan bruge HP Smart-appen til at kopiere og scanne dokumenter eller fotos ved hjælp af din enheds kamera. HP Smart omfatter redigeringsværktøj, der giver dig mulighed for at justere det scannede billede, før du gemmer, deler eller udskriver det. Du kan udskrive, gemme dine scanninger lokalt eller i cloudbaserede lagringstjenester og dele dem via e-mail, sms, Facebook, Instagram mv. For at kopiere og scanne ved hjælp af HP Smart skal du følge anvisningerne i det relevante afsnit nedenfor afhængigt af, hvilken enhed du bruger.

Dette afsnit indeholder grundlæggende vejledning i brug af HP Smart-appen til at kopiere eller scanne fra din Android-, iOS-, Windows 10- eller Mac-enhed. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender HP Smart, finder du under:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Kopier og scan fra en Android- eller iOS-enhed

Sådan kopieres fra en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn appen HP Smart.
2. Tryk på plusikonet (**+**) eller **Tilføj printer**, hvis du skal ændre til en anden printer eller tilføje en ny. Hvis det er nødvendigt, kan du stryge højre/venstre øverst på startskærmen for at finde **Tilføj printer**.
3. Tryk på **Kopier**. Det indbyggede kamera åbnes.
4. Sæt et dokument eller foto foran kameraet, vælg en indstilling for størrelse som hjælp til at identificere størrelsen af originalen, og tryk på den runde knap nederst på skærmen for at tage et billede.

 **TIP:** For at få det bedste resultat skal du justere kamerapositionen, så originalen placeres inden for den givne ramme på eksempelskærmen.

5. Indstil antal kopier, eller foretag andre justeringer efter behov:
 - Tryk på ikonet for tilføjelse af sider for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
 - Tryk på ikonet for sletning for at fjerne dokumenter eller fotos.
 - Tryk på **Tilpas størrelse** for at indstille, hvordan papiret udfyldes af originalen.
6. Tryk på **Start sort** eller **Start farve** for at tage en kopi.

Scan til en Android- eller iOS-enhed

1. Åbn appen HP Smart.
2. Tryk på plusikonet (**+**) eller **Tilføj printer**, hvis du skal ændre til en anden printer eller tilføje en ny. Hvis det er nødvendigt, kan du stryge højre/venstre øverst på startskærmen for at finde **Tilføj printer**.

3. Vælg **Scan med kamera** for at scanne dokumenter eller fotos ved hjælp af din enheds indbyggede kamera, eller vælg **Scan fra printer** for at scanne via printeren.
4. Angiv indstillinger for scanning, og tryk derefter på **Scan**.
5. Når du er færdig med at justere det scannede dokument eller foto, kan du gemme, dele eller udskrive det.

 **TIP:** For at scanne til e-mail, skal du oprette en genvej eller smart task. Se [Få flere oplysninger om HP Smart](#).

Scan fra en Windows 10-enhed

Sådan scannes et dokument eller et foto ved hjælp af enhedens kamera

Hvis din enhed har et kamera, kan du bruge HP Smart-appen til at scanne et udskrevet dokument eller et foto med enhedens kamera. Du kan derefter bruge HP Smart til at redigere, gemme, udskrive eller dele billedet.

1. Åbn HP Smart. Se [Kopiér og scan ved hjælp af HP Smart](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Kamera**.
3. Placér et dokument eller et foto foran kameraet, og klik eller tryk derefter på den runde knap nederst på skærmen for at tage et billede.
4. Juster grænserne, hvis det er nødvendigt. Klik eller tryk på ikonet Anvend.
5. Lav om nødvendigt andre justeringer:
 - Klik eller tryk på **Tilføj sider** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
 - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
6. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på ikonet Gem for at gemme det, eller klik eller tryk på ikonet Del for at dele det med andre.

Sådan redigeres et tidligere scannet dokument eller billede

HP Smart tilbyder redigeringsværktøjer, f.eks. til at beskære eller rotere, som du kan bruge til at justere et tidligere scannet dokument eller billede på din enhed.

1. Åbn HP Smart. Se [Kopiér og scan ved hjælp af HP Smart](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Vælg **Scan**, og vælg derefter **Importér**.
3. Vælg det dokument eller foto, du vil justere, og klik eller tryk derefter på **Åbn**.
4. Juster grænserne, hvis det er nødvendigt. Klik eller tryk på ikonet Anvend.
5. Lav om nødvendigt andre justeringer:
 - Klik eller tryk på **Tilføj sider** for at tilføje flere dokumenter eller fotos.
 - Klik eller tryk på **Rediger** for at rotere eller beskære dokumentet eller billedet eller for at justere dets kontrast, lysstyrke, mætning eller vinkel.
6. Vælg den ønskede filtype, og klik eller tryk derefter på **Gem** eller **Del** for at gemme filen eller dele den med andre.

Kopier fra printeren

Via menuen **Kopiering** på printerdisplayet kan du nemt vælge antal kopier samt farve eller sort-hvid ved kopiering på almindeligt papir. Du kan også nemt foretage avancerede indstillinger som f.eks. ændring af papirtype og -størrelse, justering af kopiens lysstyrke og ændring af kopiens størrelse.

Sådan tager du en kopi

1. Anbring originalen på scannerens glas med udskriftssiden nedad.
2. Tryk på **Kopiering** på startskærmen på printerens kontrolpanel.
3. Angiv det ønskede antal kopier. Du kan angive antallet på følgende måder:
 - Vælg et nummer på skærmen. Du kan stryge til venstre eller højre på den lille skærm for at øge eller sænke antallet.
 - Tryk på knappen på højre side af den lille skærm for at indtaste et bestemt antal.
4. Tryk på  (**Indstillinger**) for at angive papirstørrelse, -type og -kvalitet samt andre indstillinger.
 - Du kan kopiere to sider af originalen til hver side af et ark ved at trykke på aktiveringsknappen ved siden af **Tosidet**, så den sættes til **TIL**.
 - Tryk på  (**Tilbage**) for at vende tilbage til menuen Kopiér.
5. Tryk på **Start sort** eller **Start farve** for at starte kopieringsopgaven.

Scan ved hjælp af HP printer software (Windows 7)

Du kan scanne dokumenter, fotos og andre papirtyper og sende dem derefter til f.eks. en computer eller en e-mailmodtager.

Ved scanning af en original uden rammer skal du bruge scannerens glasplade og ikke dokumentføderen.



BEMÆRK: Nogle scanningsfunktioner er kun tilgængelige, når du har installeret HP-printersoftwaren.



TIP: Se [Problemer med kopiering og scanning](#), hvis du har problemer med at scanne dokumenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Scan til en computer](#)
- [Opret en ny scanningsgenvej \(Windows\)](#)
- [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\)](#)

Scan til en computer

Inden du scanner til en computer, skal du sikre, at den anbefalede HP-printersoftware er installeret. Printerens og computeren skal være forbundet og tændt.

På Windows-computere skal printersoftwaren endvidere køre før scanningen.

Sådan aktiveres funktionen til at scanne til en computer (Windows)

Hvis printerens er tilsluttet computeren via en USB- forbindelse, er funktionen Scan til computer aktiveret som standard og kan ikke deaktiveres.

Hvis du bruger en netværksforbindelse, og funktionen er deaktiveret, men du ønsker at aktivere den igen, skal du følge denne vejledning.

1. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv og scan** og derefter på **Scan**.
3. Vælg **Administrer Scan til computer**.
4. Klik på **Aktivér**.

Sådan scannes en original til en computer fra printerens kontrolpanel

Sørg inden scanning for, at printerens allerede er tilsluttet computeren.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i dokumentføderen.
2. Tryk på **Scan** på kontrolpanelet, og vælg derefter dit **Computer** -navn.
3. Tryk på **Start scanning**.

Sådan scannes et dokument eller et foto til en fil (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i dokumentføderen.
2. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.

3. Klik på **Scan et dokument eller billede** i printerprogrammet.
4. Vælg den type scanning, du ønsker, og klik på **Scan**.
 - Vælg **Gem som PDF** for at gemme dokumentet (eller fotoet) som PDF-fil.
 - Vælg **Gem som JPEG** for at gemme fotoet (eller dokumentet) som billedfil.



BEMÆRK: Det indledende skærmbillede gør det muligt for dig at gennemgå og ændre grundlæggende indstillinger. Klik på **Mere** -linket øverst til højre i dialogboksen Scanning for at få vist og redigere de avancerede indstillinger.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.

Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.

Opret en ny scanningsgenvej (Windows)

Du kan oprette din egen scanningsgenvej for at gøre det lettere at scanne. Du bør f.eks. scanne og gemme dine fotos regelmæssigt i PNG-format frem for JPEG-format.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i dokumentføderen.
2. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
3. Klik på **Scan et dokument eller billede** i printerprogrammet.
4. Klik på **Opret en ny scanningsgenvej**.
5. Indtast et passende navn, vælg en nuværende genvej, som din nye genvej skal baseres på, og klik på **Opret**.
6. Ret indstillingerne for den nye genvej for at imødekomme dine behov, og klik på ikonet Gem til højre for genvejen.



BEMÆRK: Det indledende skærmbillede gør det muligt for dig at gennemgå og ændre grundlæggende indstillinger. Klik på **Mere** -linket øverst til højre i dialogboksen Scanning for at få vist og redigere de avancerede indstillinger.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.

Redigering af scanningsindstillinger (Windows)

Du kan ændre alle scanningsindstillinger én gang eller gemme ændringerne til permanent brug. Det er blandt andet muligt at vælge papirstørrelse og -retning, scanningsopløsning, kontrast, og hvilken mappe scanningerne skal gemmes i.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i dokumentføderen.
2. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
3. Klik på **Scan et dokument eller billede** i printerprogrammet.

4. Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen HP Scan.

Ruden med de avancerede indstillinger vises til højre. I den venstre kolonne vises der en oversigt over hvert afsnits aktuelle indstillinger. I den højre kolonne kan du ændre indstillinger i det fremhævede afsnit.

5. Klik på hvert enkelt afsnit til venstre for ruden med avancerede indstillinger for at gennemse indstillingerne i det pågældende afsnit.

Du kan gennemse og ændre de fleste indstillinger ved hjælp af rullemenuerne.

Visse indstillinger giver større fleksibilitet ved at vise en ny rude. De er vist med et plustegn (+) til højre for indstillingen. Du skal enten acceptere eller annullere eventuelle ændringer i denne rude for at gå tilbage til ruden med detaljerede indstillinger.

6. Når indstillingerne er ændret, kan du vælge én af følgende muligheder:

- Klik på **Scan** . Du bliver bedt om at gemme eller afvise ændringerne af genvejen, når scanningen er fuldført.
- Klik på ikonet Gem til højre for genvejen. Således gemmes ændringerne i genvejen, så du kan bruge dem igen næste gang. Ellers påvirker ændringerne kun det aktuelle scanningsarbejde. Klik derefter på **Scan** .

[Besøg vores websted for at få mere at vide om brugen af scanningssoftwaren fra HP.](#) Lær at gøre følgende:

- Tilpasse scanningsindstillinger som f.eks. billedfiltype, scanningsopløsning og kontrastniveau.
- Scanne til netværksmapper og skydrev.
- Få vist og tilpas billeder, før scanninger.

Scanning vha. Webscan

Webscan er en funktion i den indbyggede webserver, der kan bruges til at scanne fotoer og dokumenter fra printeren til computeren vha. en webbrower.

Funktionen er altid tilgængelig, også selvom du ikke har installeret printersoftwaren på computeren.

Se [Indbygget webserver](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Webscan er som standard slået fra. Du kan aktivere denne funktion fra EWS'en.

Hvis ikke du kan åbne Webscan i EWS'en, kan det skyldes, at netværksadministratoren, har deaktiveret funktionen. Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter netværket for at få flere oplysninger.

Sådan aktiveres Webscan

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Indbygget webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på **Administratorindstillinger** i afsnittet **Sikkerhed**.
4. Vælg **Webscan fra EWS** for at aktivere Webscan.
5. Klik på **Apply** (Anvend).

Sådan scannes ved hjælp af Webscan

Scanning ved hjælp af Webscan tilbyder grundlæggende scanningsindstillinger. Scan fra HP-printersoftwaren for at få yderligere scanningsindstillinger eller funktioner.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i dokumentføderen.
2. Åbn den integrerede webserver. Se [Indbygget webserver](#) for at få flere oplysninger.
3. Klik på fanen **Scan**.
4. Klik på **Webscan** i venstre rude, rediger de ønskede indstillinger, og klik så på **Start scanning**

Tip til kopiering og scanning

Brug følgende tip, når du skal kopiere og scanne:

- Hold glaspladen og bagsiden af låget ren. Produktet tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.
- Ilæg originalen med udskriftssiden vendende nedad på scannerens glasplade, og får den til at flugte med mærket på bagerste venstre hjørne af glaspladen.
- Hvis du vil tage en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen i scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.
- Hvis du vil justere scanningsstørrelse, outputtype, scanningsopløsning eller filtype mv. skal du starte scanningen fra printersoftwaren.
- Sæt lysstyrken korrekt i programmet, så du undgår manglende eller forkert tekst.
- Hvis du vil scanne et dokument med flere sider til en enkelt fil i stedet for flere filer, skal du starte scanningen med printersoftware i stedet for at vælge **Scan** på printerdisplayet eller bruge dokumentføderen til at scanne.
- Hvis du scanner fra et mobilkamera, skal du sørge for, at du scanner i et område med god belysning, så originalen står i tilstrækkelig kontrast til underlaget.

8 Administrer patroner

Hvis du vil sikre dig, at du får den bedste udskriftskvalitet fra din printer, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer.



TIP: Se [Problemer med at printe](#), hvis du har problemer med at kopiere dokumenter.

- [Oplysninger om blækpatroner og skrivehoved](#)
- [Der bruges også lidt farveblæk, selvom der udelukkende udskrives med patronen med sort blæk](#)
- [Kontrol af de anslåede blækniveauer](#)
- [Udskiftning af blækpatronerne](#)
- [Bestilling af patroner](#)
- [Opbevaring af forbrugsvarer](#)
- [Sådan gemmes anonyme oplysninger om brug](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)

Oplysninger om blækpatroner og skrivehoved

De følgende tip gør det nemmere at vedligeholde HP-blækpatronerne og sikre en ensartet udskriftskvalitet.

- Instruktionerne i denne brugervejledning omhandler udskiftning af blækpatroner og kan ikke bruges til en førstegangsinstallation.
- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Printeren skal være slukket korrekt. Se [Sluk printeren](#) for at få flere oplysninger.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15 - 35° C).
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer.
- Hvis du flytter produktet, skal du gøre følgende for at undgå, at der lækker blæk fra printeren, eller den beskadiges:
 - Husk altid at slukke printeren ved at trykke på  (knappen Strømafbryder). Vent, indtil al aktivitet ophører, før du frakobler printeren.
 - Tag ikke blækpatronerne ud.
 - Printeren skal transporteres i opret stilling. Den må ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller toppen.
- Denne printer er ikke beregnet til brug sammen med systemer med løbende blæk. Du kan fortsætte udskrivningen ved at fjerne forbindelsen til systemet med løbende blæk og isætte originale HP-patroner (eller kompatible patroner).
- Printeren er designet til blækpatroner, som anvendes, indtil de er tomme. Hvis patronerne genopfyldes, før de er tomme, kan det medføre, at printeren ikke fungerer. I så fald skal du isætte en ny patron (en ægte HP-patron eller en kompatibel patron), før du fortsætter med at udskrive.
- Hvis du har en HP+ printer, skal du benytte Original HP-patroner. Hvis du anvender ikke-Original HP eller genopfyldte patroner installeres, kan printeren ikke udskrive.

 **FORSIGTIG:** HP anbefaler, at du erstatter eventuelt manglende blækpatroner så hurtigt som muligt, så du undgår, at der opstår problemer med udskrivningskvaliteten, printeren bruger ekstra blæk, eller blæksystemet beskadiges. Sluk aldrig for printeren, når der mangler blækpatroner.

Der bruges også lidt farveblæk, selvom der udelukkende udskrives med patronen med sort blæk

Blækket anvendes på en række forskellige måder i inkjet-udskrivningsprocessen. Generelt anvendes blækket i en patron til udskrivning af dokumenter, fotos og andre materialer. Men der skal bruges noget blæk til vedligeholdelse af skrivehovedet, der efterlades blækrester, og noget blæk fordamper. Du kan få flere oplysninger om brugen af blæk, hvis du går ind på www.hp.com/go/learnaboutsupplies og klikker på **HP Ink**. (Du behøver muligvis ikke at vælge dit land/område vha. knappen **Vælg land** på siden.)

Kontrol af de anslåede blækniveauer

Du kan se de anslåede blækniveauer i printersoftwaren eller på printerens kontrolpanel.

Sådan kontrollerer du de anslåede blækniveauer fra kontrolpanelet

- Tryk på  (**Blæk**) på kontrolpanelet for at kontrollere de anslåede blækniveauer.



BEMÆRK: Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før du bliver bedt om det.



BEMÆRK: Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.



BEMÆRK: Der bruges blæk fra patronerne til flere ting under printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og patronerne til udskrivning, og ved skrivehovedservicering, som holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Se www.hp.com/go/inkusage for at få flere oplysninger.

Udskiftning af blækpatronerne

 **BEMÆRK:** Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#).

Se [Bestilling af patroner](#), hvis du ikke allerede har nye blækpatroner til printeren.

 **BEMÆRK:** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

 **BEMÆRK:** Ikke alle blækpatroner fås i alle lande/områder.

 **FORSIGTIG:** HP anbefaler, at du erstatter eventuelt manglende blækpatroner så hurtigt som muligt, så du undgår, at der opstår problemer med udskrivningskvaliteten, printeren bruger ekstra blæk, eller blæksystemet beskadiges. Sluk aldrig for printeren, når der mangler blækpatroner.

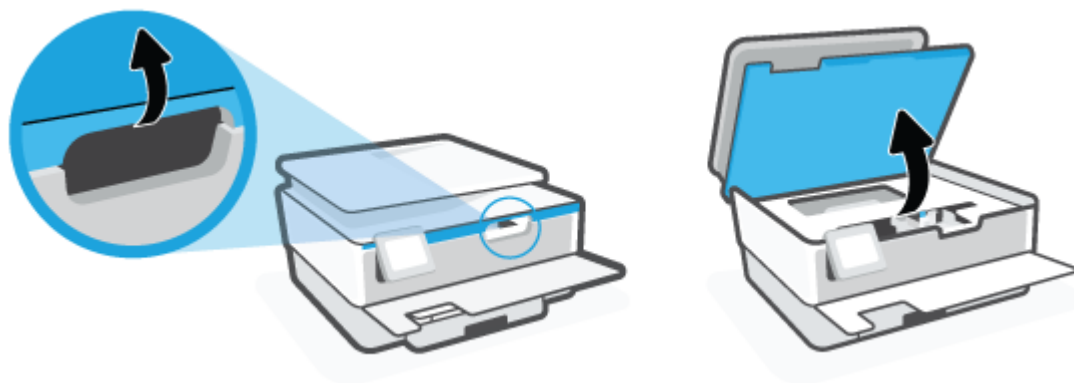
Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Printeren skal være tændt.
2. Åbn frontdækslet.

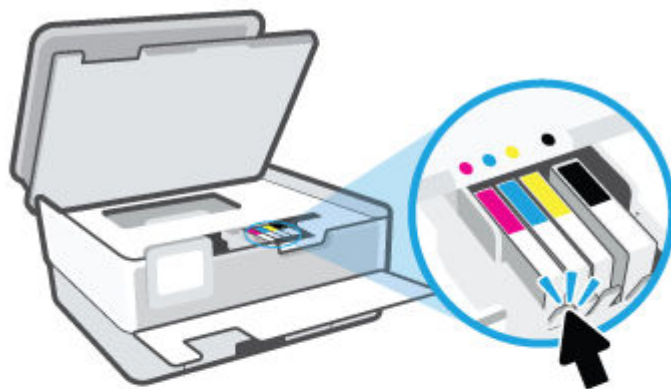


3. Åbn dækslet til blækpatronerne.

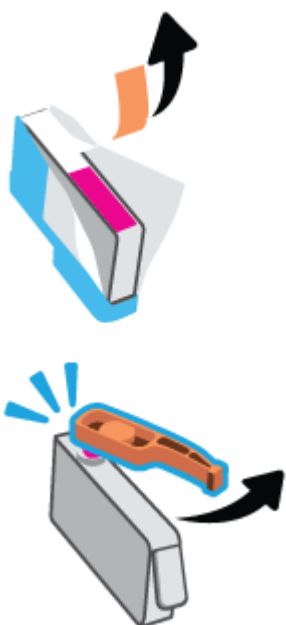
 **BEMÆRK:** Vent, indtil printerpatronholderen stopper, før du fortsætter.



4. Tryk oven på blækpatronen for at frigøre den, og tag den ud af holderen.



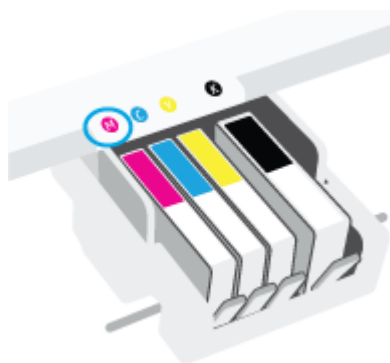
5. Tag den nye patron ud af pakken.



6. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den sidder sikkert fast. Brug de farvede bogstaver som en hjælp til at se, hvor patronen skal sidde.



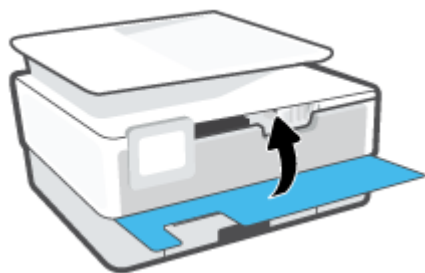
 **BEMÆRK:** Sørg for, at hvert farvede bogstav på patronerne passer til bogstavet på holderen.



7. Gentag trin 4 til 6 for hver patron, der skal udskiftes.
8. Luk patrondækslet.



9. Luk frontdækslet.



Bestilling af patroner

Gå ind på www.hp.com for at bestille patroner. (Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk). Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik og udskriver en indkøbsseddel. Du kan derudover besøge siden www.hp.com/buy/supplies og få oplysninger om køb af HP-produkter i dit land.

Brug kun patroner, der har samme patronnummer, som de patroner, der skal udskiftes. Du kan finde patronnummeret på følgende steder:

- Klik på fanen **Værktøjer** i den indbyggede webserver, og klik derefter på **Status på forbrugsvarer** under **Produktoplysninger**. Se [Indbygget webserver](#) for at få flere oplysninger.
- I printerstatusrapporten (se [Sådan fortolkes printerrapporter](#)).
- På mærkatet på den patron, du udskifter.
- På en mærkat inde i printeren. Åbn patrondækslet for at finde klistermærket.



BEMÆRK: Den **START**-patron, der følger med printeren, kan ikke købes særskilt.

Opbevaring af forbrugsvarer

Blækpatroner kan blive siddende i printeren i lang tid. Det er dog bedst for blækpatronerne, at du slukker printeren helt, når den ikke er i brug.

Se [Sluk printeren](#) for at få flere oplysninger.

Sådan gemmes anonyme oplysninger om brug

De HP-blækpatroner, der bruges i denne printer, indeholder en hukommelseschip, der arbejder sammen med printeren. Denne hukommelseschip bruges endvidere til at gemme en række anonyme oplysninger om brugen af printeren, som kan omfatte: Antallet af sider, der kan udskrives med blækpatronen, sidedækningen, udskrivningshyppighed og anvendte udskrivningstilstande.

HP bruger oplysningerne i forbindelse med fremstillingen af fremtidige printere, så de bedst muligt opfylder kundernes behov. Dataene fra hukommelseschippet i patronen indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere, hvilken bruger eller hvilken printer der har brugt patronen.

HP indsamler en del af hukommelseschippene fra de patroner, der returneres via HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Hukommelseschippene læses og studeres og bruges til at forbedre fremtidige HP-printere. HP-partnere, der indgår i genbrugsprocessen, kan også have adgang til disse data.

Eventuelle tredjeparter, der måtte være i besiddelse af patronen, kan også have adgang til de anonyme data på hukommelseschippet. Hvis du ikke ønsker, at disse oplysninger skal være tilgængelige, kan du deaktivere hele chippen. Hvis du deaktiverer en chip, kan den imidlertid ikke længere bruges i en HP-printer.

Hvis du ikke ønsker, at der skal være adgang til disse anonyme oplysninger, kan du gøre dem utilgængelige ved kun at deaktivere chippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om printeren.

Sådan deaktiveres funktionen til indsamling af brugsoplysninger

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på **Foretrukne** .
3. Tryk på **Til** ved siden af **Oplysninger om anonymt lagerforbrug** for at slukke funktionen.

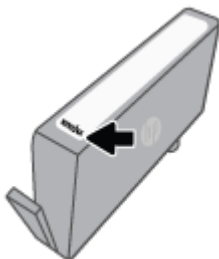
 **BEMÆRK:** Du aktiverer funktionen ved at gendanne fabriksindstillingerne. Find yderligere oplysninger om gendannelse af standardværdier under [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger](#).

 **BEMÆRK:** Du kan fortsætte med at bruge patronen i HP-printeren, hvis du deaktiverer hukommelseschippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om printere.

Oplysninger om patrongaranti

Garantien på HP-patroner gælder, når patronen bruges i den tiltænkte HP-udskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er patronen dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen er i formatet ÅÅÅÅ/MM og findes på patronen på følgende placering:



Se en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring på www.hp.com/go/orderdocuments.

9 Løsning af problemer

Oplysninger i dette afsnit giver forslag til løsninger på almindelige problemer. Hvis printerens ikke fungerer korrekt, og disse forslag ikke løser problemet, kan du prøve at bruge en af følgende supportmuligheder i [HP-support](#) for at få hjælp.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Få hjælp fra appen HP Smart](#)
- [Sådan opnås hjælp fra printerens kontrolpanel](#)
- [Få hjælp i denne vejledning](#)
- [Sådan fortolkes printerrapporter](#)
- [Løsning af problemer ved brug af Web Services](#)
- [Vedligeholde printerens](#)
- [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger](#)
- [HP-support](#)

Få hjælp fra appen HP Smart

Appen HP Smart giver meddelelser ved printerproblemer (papirstop og lignende fejl), links til hjælpeindhold og anvisninger i, hvor du kan få yderligere hjælp.

Sådan opnås hjælp fra printerens kontrolpanel

Du kan bruge printerens hjælpeemner til at lære mere om printeren, og nogle af disse emner kommer med animationer, der vejleder dig gennem procedurerne, f.eks. ilægning af papir.

Du kan åbne menuen Hjælp via startskærmen eller få kontekstafhængig hjælp til et skærbillede ved at trykke på ? på printerens kontrolpanel.

Få hjælp i denne vejledning

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirstop og problemer med papirindføring](#)
- [Problemer med at printe](#)
- [Problemer med kopiering og scanning](#)
- [Netværk- og forbindelsesproblemer](#)
- [Problemer med printerhardware](#)

Papirstop og problemer med papirindføring

Hvad vil du gøre?

- [Fjernelse af papirstop](#)
- [Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen](#)
- [Tips til forhindring af papirstop](#)
- [Løsning af problemer med papirindføringen](#)

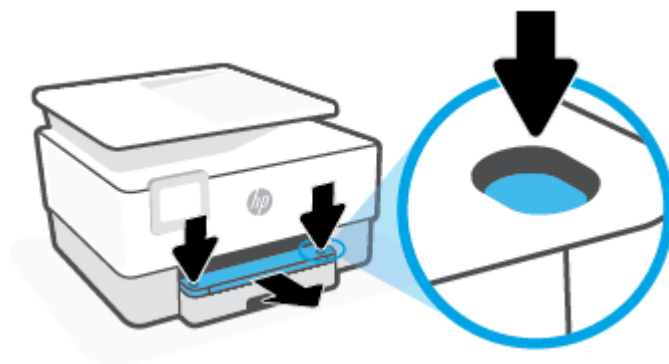
Fjernelse af papirstop

Papirstop kan forekomme flere steder inde i printerens.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå, at skrivehovedet bliver beskadiget, skal du fjerne papir, der sidder fast, så hurtigt som muligt.

Sådan fjernes papirstop i indbakken

1. Tryk på og hold de to knapper på siden af udbakken nede for at rykke udskriftsbakken ud af printerens.



2. Fjern papirbakken ved at trække den helt ud af printeren.



3. Kontrollér papirbakkeområdet under printeren. Fjern det papir, der sidder fast.



4. Isæt papirbakken, indtil den falder i hak.



5. Sæt udskriftsbakken tilbage i printeren.

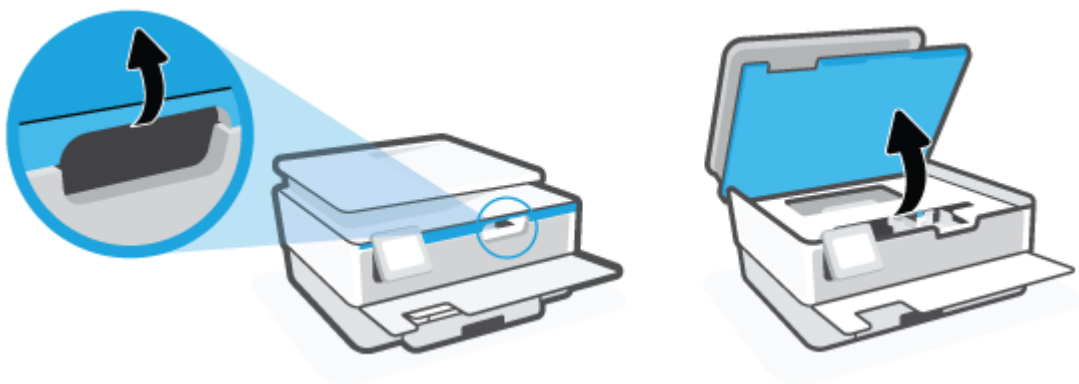


Sådan afhjælpes papirstop i udskriftszonen

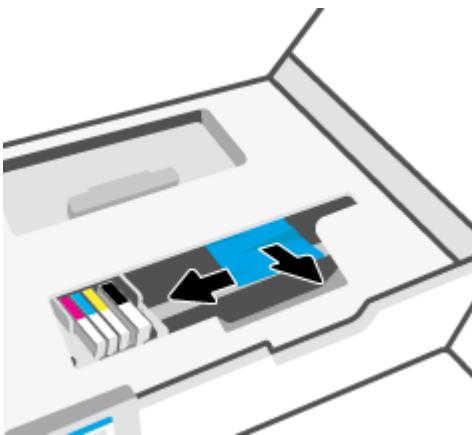
1. Åbn frontdækslet.



2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

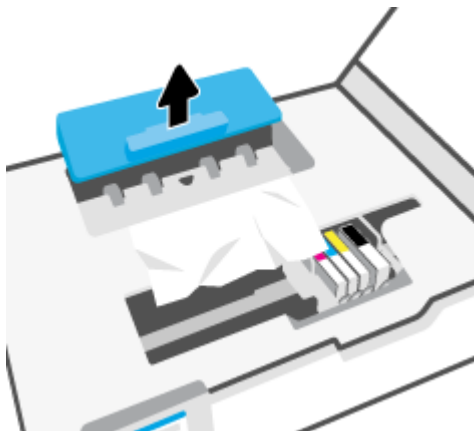


3. Hvis patronholderen ikke sidder fast, skal du flytte den helt ud til venstre i printerens og fjerne det fastklemte papir.



4. Om nødvendigt kan du flytte holderen ud til højre i printerens og fjerne eventuelle fastklemte eller iturevne papirstykker.

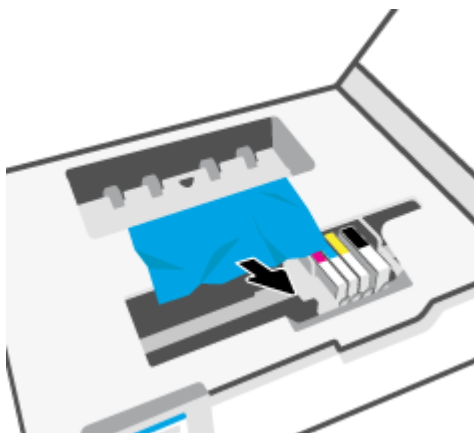
5. Løft håndtaget til papirstidækslet, og tag dækslet af.



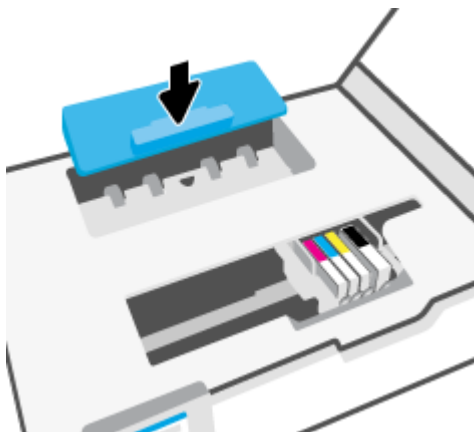
6. Find eventuelt fastklemt papir inde i printeren, tag fat i det med begge hænder, og træk det ud mod dig selv.

⚠ FORSIGTIG: Hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne, skal du sikre dig, at du får det hele med.

Hvis du ikke fjerner alt det fastkørte papir fra printeren, kan der let opstå papirstop igen.



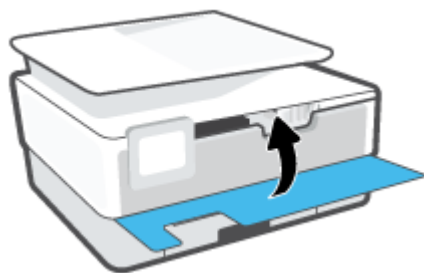
7. Sæt papirstidækslet på igen, og sørg for, at det låses på plads.



8. Luk patrondækslet.

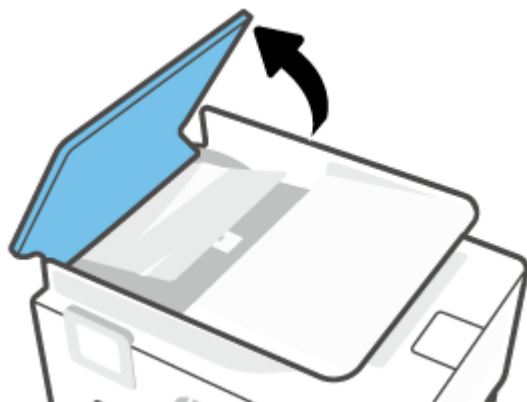


9. Luk frontdækslet.



Sådan afhjælpes papirstop i dokumentføderen

1. Løft dækslet til dokumentføderen.



2. Træk det fastklemte papir forsigtigt ud af rullerne.



3. Løft dokumentføderfligen fra midten.



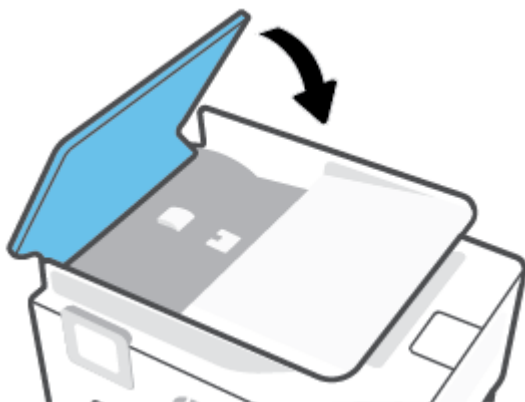
4. Træk eventuelt fastklemmt papir forsigtigt ud af rullerne.



5. Læg dokumentføder-fligen på igen.



6. Luk dækslet til dokumentføderen, og tryk på det, indtil det klikker på plads.



7. Løft op i bakken til dokumentføderen.



8. Fjern fastklemt papir under bakken.



9. Læg bakken til dokumentføderen til side.



Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen

Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen.



BEMÆRK: Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i printeren.

Tips til forhindring af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Læg ikke for meget papir i papirbakkerne. Under [Specifikationer](#) kan du se oplysninger om bakkekapacitet.
- Fjern ofte udskrifter fra udskriftsbakken.
- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der ikke er rynket, foldet eller beskadiget.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Brug ikke papir, som er for tykt eller for tyndt til printeren.
- Kontrollér, at mediet er lagt korrekt i papirbakkerne, og at de ikke er for fyldte. Yderligere oplysninger findes i [llæg papir](#).
- Kontrollér, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken samtidig; alt papir i papirbakken skal have samme størrelse og være af samme type.
- Skub ikke papiret for langt ind i inputbakken.

- Hvis du udskriver på begge sider af papiret, skal du ikke udskrive billeder med masser af farver på tyndt papir.
- Brug papirtyper, der anbefales til printerens.
- Lad printerens løbe tør for papir, hvis den er ved at løbe tør, før du lægger nyt papir i. Læg ikke papir i bakken, når printerens udskriver.
- Når du tager papirbakken ud, anbefales det, at du tager bakken helt ud af printerens, så du er på, at der ikke sidder papir fast på bakkens bagside. Du bør muligvis også kontrollere åbningen på printerens, hvor bakken sad, og føle efter med hånden i mellemrummet, om der sidder papir fast.

Løsning af problemer med papirindføringen

Hvilken slags problem har du?

- **Der indføres ikke papir fra en bakke**
 - Kontroller, at der er lagt papir i papirbakken. Se [llæg papir](#) for at få flere oplysninger. Luft medierne før ilægning.
 - Kontrollér, at papirstyrene i bakken er indstillet til de korrekte markeringer for det papirformat, du er ved at indføre. Kontrollér også, at papirstyrene er tætte ind mod stakken, men ikke for stramme.
 - Sørg for, at papirstakken ikke overskrider de passende linjer til papirstørrelse i bunden af bakken, og at stakken ikke er højere end højdemærket på siden af bakken eller på papirlængdestyret.
 - Tjek, at mediet i bakken ikke er bøjet. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen.
- **Sider bliver skæve**
 - Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, er justeret korrekt mellem papirstyrene. Træk eventuelt papirbakken ud af printerens, og læg papiret i igen, idet du sikrer dig, at papirstyrene sidder korrekt.
 - Læg ikke papir i printerens under udskrivning.
- **Der indføres flere sider**
 - Kontrollér, at papirstyrene i bakken er indstillet til de korrekte markeringer for det papirformat, du er ved at indføre. Kontrollér, at papirstyrene er tætte på stakken, men ikke for stramme.
 - Sørg for, at papirstakken ikke overskrider de passende linjer til papirstørrelse i bunden af bakken, og at stakken ikke er højere end højdemærket på siden af bakken eller på papirlængdestyret.
 - Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
 - Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

Problemer med at printe

Hvad vil du gøre?

- [Reparer problemer med HP+ printere, der ikke fungerer](#)
- [Løs problemer med en side, der ikke vil printe](#)
- [Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift](#)

Reparer problemer med HP+ printere, der ikke fungerer

Hvis din HP+ printer ikke kan udskrive, skal du kontrollere, at printeren er sluttet til internettet, og at der er installeret Original HP-patroner.

HP+ printere skal være sluttet til internettet via Wi-Fi eller Ethernet for at virke. Printeren kan af og til koble fra internettet (f.eks. ved strømudfald, netværks- eller routerproblemer, eller hvis printeren slukkes, når den ikke er i brug). Du kan muligvis printe et begrænset antal sider, mens printeren er koblet fra internettet, men det er vigtigt at tilslutte printeren for at forsætte med at printe.

Husk også at kontrollere, at du har installeret Original HP-patroner. Original HP-patroner er patroner, der er produceret og solgt af HP i en officiel HP-pakke. HP+-printere kræver Original HP-patroner. Hvis ikke-Original HP eller genopfyldte patroner installeres, fungerer HP+ printere ikke som forventet.

Løs problemer med en side, der ikke vil printe

Sådan løser du udskrivningsproblemer (Windows)

Tjek, at printeren er tændt, og at der er papir i bakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

1. Hold øje med fejlmeddelelser på printerens display, og løs dem ved at følge vejledningen på skærmen.
2. Hvis computeren er tilsluttet printeren med et USB-kabel, skal du tage kablet ud og sætte det i igen. Hvis computeren er tilsluttet printeren via en trådløs forbindelse, skal du kontrollere, at forbindelsen fungerer.
3. Kontrollér, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline.

Sådan kontrollerer du, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
 - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
 - b. Dobbeltklik på ikonet for din printer, eller højreklik på ikonet for printeren, og vælg **Se Hvad Der Printes** for at åbne udskriftskøen.
 - c. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
 - d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
4. Kontrollér, at printeren er benyttet som standardprinter.

Sådan kontrollerer du, at printeren er benyttet som standardprinter

- a. Gør et af følgende, afhængigt af operativsystemet:

- **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
 - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
- b. Kontroller, at den korrekte printer er valgt som standardprinter.
- Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinter.
- c. Hvis der er valgt en forkert printer som standardprinter, skal du højreklikke på den korrekte printer og vælge **Benyt som standardprinter**.
- d. Prøv at bruge printeren igen.
5. Genstart printspooleren, så printerens kan reagere på udskriftsjob, der sidder fast i printerens kø.

Sådan genstartes udskriftsspooleren

- a. Gør et af følgende, afhængigt af operativsystemet:

Windows 10

- i. Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Administrative Windows-værktøjer** på programlisten, og vælg derefter **Tjenester**.
- ii. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iii. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- iv. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

Windows 8,1 og Windows 8

- i. Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuletter, og klik derefter på ikonet **Indstillinger**.
- ii. Klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **System og sikkerhed**.
- iii. Klik eller tryk på **Administrative værktøjer**, og dobbeltklik eller dobbelttryk derefter på **Tjenester**.
- iv. Højreklik eller tryk og hold på **Udskriftsspooler** og klik derefter på **Egenskaber**.
- v. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- vi. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter klikke eller trykke på **OK**.

Windows 7

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel**, **System og sikkerhed** og **Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.

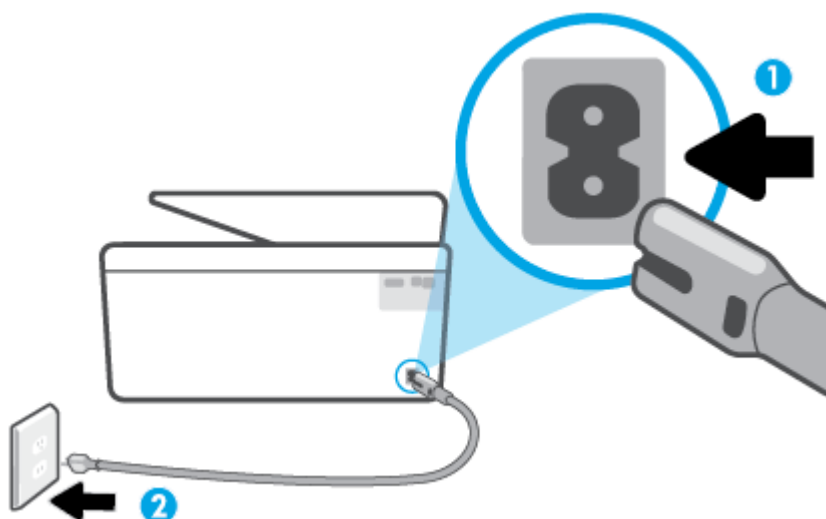
- iii. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
 - iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
 - v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.
- b. Kontroller, at den korrekte printer er valgt som standardprinter.
- Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinter.
- c. Hvis der er valgt en forkert printer som standardprinter, skal du højreklikke på den korrekte printer og vælge **Benyt som standardprinter**.
- d. Prøv at bruge printereren igen.
6. Genstart computeren.
7. Slet indholdet i udskriftskøen.

Sådan slettes udskriftskøen

- a. Gør et af følgende, afhængigt af operativsystemet:
- **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, vælg **Windows-system** på programlisten, vælg **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
 - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
- b. Dobbeltklik på printerikonet for at åbne udskrivningskøen.
- c. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
- d. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
- e. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.

Sådan kontrolleres strømtilslutningen, og sådan nulstilles printereren

1. Kontroller, at netledningen er sat korrekt i printereren.



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Strømforbindelse til printeren |
| 2 | Tilslutning til et strømutag |

2. Kig på knappen Strømafbryder på printeren. Hvis den ikke er tændt, er printeren slukket. Tryk på knappen Strømafbryder for at tænde printeren.



BEMÆRK: Slut printeren til et andet strømutag, hvis ikke den får strøm.

3. Tag netledningen ud af stikket bag på printeren, mens printeren er tændt.
4. Tag lysnetledningen ud stikkontakten.
5. Vent mindst 15 sekunder.
6. Sæt lysnetledningen i stikkontakten igen.
7. Sæt stikket i bag på printeren.
8. Tryk på knappen Strømafbryder på printeren, hvis ikke den starter af sig selv.
9. Forsøg at bruge printeren igen.

Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift



BEMÆRK: Du kan undgå problemer med udskriftskvaliteten ved altid at slukke printeren med knappen Strømafbryder og vente med at trække stikket ud eller afbryde stikkontakten, indtil lyset i knappen Strømafbryder slukkes. Dette gør det muligt for printeren at flytte patronerne til en beskyttet position, hvor de ikke tørrer ud.

Hvis du vil forbedre udskriftskvaliteten fra printerens display

1. Rens skrivehovedet fra printersoftware.

Sådan renses skrivehovedet fra printerens display

- a. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
 - b. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
 - c. Tryk på **Værktøjer** , tryk derefter på **Rens skrivehovedet**, og følg anvisningerne på skærmen.
2. Kontroller, at du bruger originale HP-patroner.
 3. Sørg for, at du har valgt den korrekte papirtype og udskriftskvalitet.
 4. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk. Se [Kontrol af de anslåede blækniveauer](#) for at få flere oplysninger. Hvis blækniveauet er lavt, skal du overveje at udskifte patronerne.
 5. Juster skrivehovedet.

Sådan justeres skrivehovedet via printerens display

- a. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
 - b. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
 - c. Tryk på **Værktøjer** tryk derefter på **Justér skrivehovedet**, og følg anvisningerne på skærmen.
6. Udskriv en diagnosticeringsside, hvis patronerne ikke er ved at løbe tør.

Sådan udskrives en testside fra printerens display

- a. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
 - b. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
 - c. Tryk på **Værktøjer** og derefter på **Udskriftskvalitetsrapport**.
7. Tjek den blå, magenta, gule og sorte boks på diagnosticeringssiden. Hvis der er streger i de farvede eller sorte bokse, eller der mangler blæk i dele af dem, skal du udføre en automatisk rensning af blækpatronerne.
 8. Kontakt HP Support, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser problemet. Gå til www.support.hp.com . På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Alle HP-kontaktpersoner** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Sådan forbedres udskriftskvaliteten (Windows)

1. Rens skrivehovedet fra printersoftwaren.

Sådan renses skrivehovedet via printersoftware

- a. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
- b. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.

- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Vedligeholdelse af printer** for at få adgang til **Printerværktøjskasse**.
 - d. Klik på **Rens skrivehoveder** på fanen **Enhedstjenester**. Følg vejledningen på skærmen.
2. Kontroller, at du bruger originale HP-patroner.
3. Kontroller printersoftware for at sikre, at du har valgt den korrekte papirtype på rullelisten **Medier** og den korrekte udskriftskvalitet på rullelisten **Indstilling af kvalitet**.
 - I printersoftware, skal du kikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Angiv præferencer** for at se printeregenskaberne.
4. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk. Se [Kontrol af de anslåede blækniveauer](#) for at få flere oplysninger. Hvis blækniveauet er lavt, skal du overveje at udskifte patronerne.
5. Juster skrivehovedet.

Sådan justeres skrivehovedet via printersoftware



BEMÆRK: Justering af skrivehovedet sikrer udskrifter af høj kvalitet. Skrivehovedet skal ikke justeres igen ved udskiftningen af patroner.

- a. Læg nyt, hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
 - b. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
 - c. I printersoftware, skal du klikke på **Udskriv og scan**, og derefter på **Vedligeholdelse af printer** for at få adgang til **Printerværktøjskasse**.
 - d. I **Printerværktøjskasse** skal du klikke på **Juster skrivehoveder** på fanen **Enhedstjenester**. Printerens udskriver et justeringsark.
6. Udskriv en diagnosticeringsside, hvis patronerne ikke er ved at løbe tør.

Sådan udskrives en testside fra printersoftware

- a. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
 - b. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
 - c. I printersoftware, skal du klikke på **Udskriv og scan**, og derefter på **Vedligeholdelse af printer** for at få adgang til printerværktøjsskassen.
 - d. Klik på **Print Diagnostic Information** (Udskriv diagnosticeringsoplysninger) under fanen **Device Reports** (Enhedsrapporter) for at udskrive en diagnosticeringsside.
7. Tjek den blå, magenta, gule og sorte boks på diagnosticeringssiden. Hvis der er streger i de farvede eller sorte bokse, eller der mangler blæk i dele af dem, skal du udføre en automatisk rensning af blækpatronerne.
8. Kontakt HP Support, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser problemet. Gå til www.support.hp.com. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Alle HP-kontaktpersoner** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Problemer med kopiering og scanning

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

- Brug et HP-onlinefejlfindingsværktøj for at løse dine kopierings- og scaningsproblemer.
- Brug [HP Print og Scan Doctor](#) (kun Windows) for at diagnosticere og løse problemer automatisk.



BEMÆRK: HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

For at få flere oplysninger, se [Tip til kopiering og scanning](#).

Netværk- og forbindelsesproblemer

Hvad vil du gøre?

- [Løs problemer med trådløs forbindelse](#)
- [Gendan Wi-Fi Direct-forbindelse](#)

Løs problemer med trådløs forbindelse

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

- Gendan netværksindstillinger, og tilslut printeren igen. Se [Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger](#).
- Tjek netværkskonfigurationen, eller udskriv en test af den trådløse forbindelse som en hjælp til at løse problemer i forbindelse med netværkstilslutning.
 1. Tryk på ikonet  (Trådløs) på startskærmen, og tryk derefter på  (**Indstillinger**).
 2. Tryk på **Udskriv rapporter**, og tryk derefter på **Netværkskonfigurationsside** eller **Test af trådløs – rapport**.

Øverst i testrapporten for det trådløse netværk kan du se, om der blev fundet fejl under testen.

 - I afsnittet **DIAGNOSTICERINGSRESULTATER** kan du se, hvilke test der blev udført, og om printeren bestod disse test.
 - I afsnittet **AKTUEL KONFIGURATION** kan du se navnet på det netværk (SSID), som printeren i øjeblikket er tilsluttet. Sørg for, at printeren har forbindelse til det samme netværk som printeren eller dine mobilenheder.
- Brug et HP-onlinefejlfindingsværktøj for at løse dine printerproblemer.

Gendan Wi-Fi Direct-forbindelse

1. Kontrollér printeren for om Wi-Fi Direct er slået til:
 - Tryk på  (Wi-Fi Direct) på printerens kontrolpanel.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen fra den trådløse computer eller mobilenhed, og søg efter og opret forbindelse til din printers Wi-Fi Direct-navn.

3. Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurg.
4. Hvis du bruger en mobil enhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Du kan finde flere oplysninger om mobil udskrivning på www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problemer med printerhardware

Printeren lukker uventet ned

- Kontroller, at der er strøm, og at forbindelserne er i orden.
- Kontrollér, at printerens strømledning sidder korrekt i en stikkontakt, der virker.

Justering af skrivehoved bliver ikke udført

- Hvis justeringen ikke lykkes, kan det skyldes, at der ikke ligger almindeligt, nyt hvidt papir i papirbakken. Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer printerens, kan justeringen ikke gennemføres.
- Hvis justeringen mislykkes flere gange, skal skrivehovedet muligvis renses, eller også er føleren muligvis defekt. I [Vedligeholdelse af skrivehoved og blækpatroner](#) kan du se, hvordan du rens skrivehovedet.
- Kontakt HP Support, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser problemet. Gå til www.support.hp.com. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Alle HP-kontaktpersoner** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Sådan retter du printerfejl

Du kan løse sådanne printerfejlsproblemer ved at gennemgå følgende trin:

1. Tryk på  (knappen Strømafbryder) for at slukke printerens.
2. Tag netledningen ud af, og sæt den i igen.
3. Tryk på  (knappen Strømafbryder) for at tænde printerens.

Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support, hvis problemet stadig ikke er løst. Kontaktoplysninger til HP Support finder du i [HP-support](#).

Sådan fortolkes printerrapporter

Du kan udskrive følgende rapporter for at hjælpe med at fejlfinde problemer med printeren.



BEMÆRK: Hvis du har installeret HP Smart-appen, kan du også få vist udskriftsrapporten i den.

- [Printerstatusrapport](#)
- [Netværkskonfigurationsside](#)
- [Udskriftkvalitetsrapport](#)
- [Trådløs test, rapport](#)
- [Testrapport af internetadgang](#)

Sådan udskrives en printerrapport

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på **Rapporter** .
3. Vælg en printerrapport, du vil udskrive.

Printerstatusrapport

I printerstatusrapporten finder du aktuelle oplysninger om printeren og status for blækpatroner. Printerstatusrapporten kan også bruges som en hjælp til at løse problemer med printeren.

Printerstatusrapporten indeholder desuden en log over de seneste hændelser.

Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive printerstatusrapporten, før du ringer.

Netværkskonfigurationsside

Hvis printeren har forbindelse til et netværk, kan du udskrive en netværkskonfigurationsside for at få vist netværksindstillingerne for printeren og en liste over de netværk, printeren har sporet. Den sidste side på rapporten omfatter en liste over trådløse netværk, der kan registreres i området, sammen med signalstyrke og de anvendte kanaler. Dette kan måske hjælpe dig med at vælge en kanal til netværket, som ikke er overbelastet af andre netværk (hvilket forbedrer netværkets ydelse).



BEMÆRK: Printeren kan kun vise en liste over registrerede trådløse netværk i området, hvis det trådløse radiosignal er tændt. Hvis signalet er slukket, vises listen ikke.

Du kan bruge netværkskonfigurationssiden som en hjælp i forbindelse med fejlfinding af netværksproblemer. Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive denne side, før du ringer.

Udskriftkvalitetsrapport

Problemer med udskriftskvaliteten kan have mange årsager: softwareindstillinger, en dårlig billedfil eller selve udskrivningssystemet. Hvis du ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, kan udskrivningen af en udskriftkvalitetsrapport hjælpe dig med at fastslå, om udskrivningssystemet fungerer korrekt.

Trådløs test, rapport

Når du udskriver Test af trådløs-rapporten, køres der en række test for at kontrollere forskellige forhold ved printerens trådløse forbindelse. Rapporten viser testenes resultater. Hvis der registreres et problem, så viser rapporten dette sammen med en meddelelse om, hvordan man løser problemet. Der angives nogle centrale oplysninger om trådløs konfiguration nederst i rapporten.

Testrapport af internetadgang

Udskriv rapporten om netadgang for at hjælpe med at identificere problemer med internetforbindelsen, som kan påvirke Web Services.

Løsning af problemer ved brug af Web Services

Tjek følgende, hvis du har problemer med Web Services:

- Sørg for, at printeren er tilsluttet internettet via en trådløs forbindelse.



BEMÆRK: Du kan ikke bruge disse webfunktioner, hvis printeren er tilsluttet vha. et USB-kabel.

- Sørg for, at de nyeste produktopdateringer er installeret på printeren.
- Tjek, at Web Services er aktiveret på printeren. Se [Opsætte Web Services](#) for at få flere oplysninger.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.
- Hvis du tilslutter printeren via en trådløs forbindelse, skal du sikre dig, at det trådløse netværk fungerer korrekt. Se [Netværk- og forbindelsesproblemer](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis netværket bruger proxyindstillinger ved tilslutning til internettet, skal du sikre dig, at de proxyindstillinger, du angiver, er gyldige:
 - Kontroller indstillingerne for den webbrowser, du benytter (f.eks. Internet Explorer, Firefox eller Safari).
 - Spørg it-administratoren eller den person, der har opsat firewallen.

Hvis de proxyindstillinger, der bruges af firewallen, er ændret, skal du opdatere disse indstillinger på printerens kontrolpanel eller i den integrerede webserver. Hvis indstillingerne ikke opdateres, vil du ikke kunne bruge Web Services.

Se [Opsætte Web Services](#) for at få flere oplysninger.

Vedligeholde printeren

Hvad vil du gøre?

- [Rens scannerens glasplade](#)
- [Rengøring af enhedens yderside](#)
- [Rens dokumentføderen](#)
- [Vedligeholdelse af skrivehoved og blækpatroner](#)

Rens scannerens glasplade

Støv eller snavs på scannerglaspladen, scannerlågets bagside eller scannerrammen kan sænke udskrivningshastigheden, forringe kvaliteten af scanninger og påvirke nøjagtigheden af særlige funktioner, som f.eks. at tilpasse kopier til et bestemt sideformat.

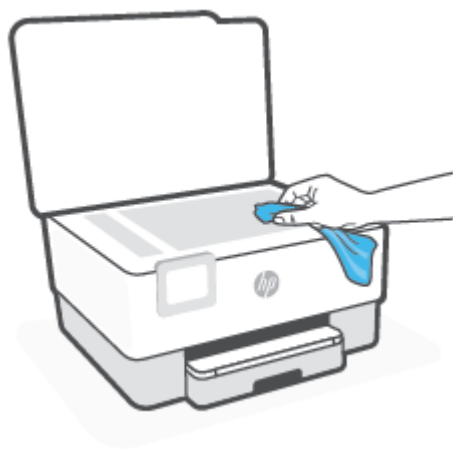
Sådan rengøres scannerglaspladen

 **ADVARSEL!** Sluk printeren ved at trykke på  (knappen Strømafbryder), og tag netledningen ud af stikkontakten, før du renser printeren.

1. Løft scannerlåget.



2. Rengør scannerens glasplade og bagsiden af låget med en blød, fnugfri klud, som er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.



⚠ FORSIGTIG: Brug et rengøringsmiddel til glas til at rense glaspladen. Undgå rengøringsmidler med slibemidler, acetone, benzen og kultetrachlorid, da det kan beskadige scannerglasset. Undgå isopropylalkohol, da det kan give streger på scannerens glasplade.

FORSIGTIG: Spray ikke rensemidlet direkte på scannerens glasplade. Hvis der bruges for meget glasrensemiddel, kan det sive ind under scannerens glasplade og beskadige scanneren.

3. Luk scannerlåget, og tænd printeren.

Rengøring af enhedens yderside

⚠ ADVARSEL! Inden du rengør printerens yderside, skal du slukke den ved at trykke på afbryderknappen  og tage ledningen ud af strømstikket.

Brug en blød, fugtig klud, der ikke fnugger, til at fjerne støv, pletter og smuds fra kabinettet. Pas på, at der ikke kommer væske ind i printerens inderside eller i kontrolpanelet.

Rens dokumentføderen

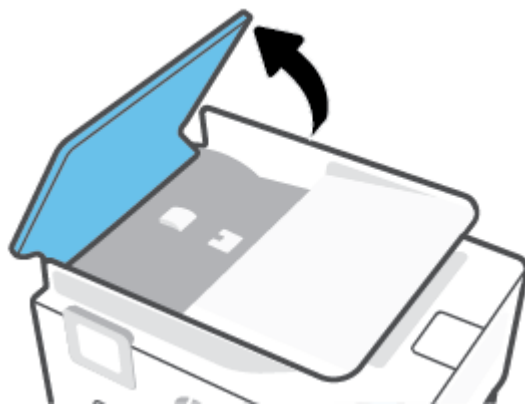
Du kan rengøre rullerne og skilleanordningen manuelt, hvis dokumentføderen fører flere sider ind, eller hvis den ikke indfører almindeligt papir.

Sådan renser du rullerne og skilleanordningen

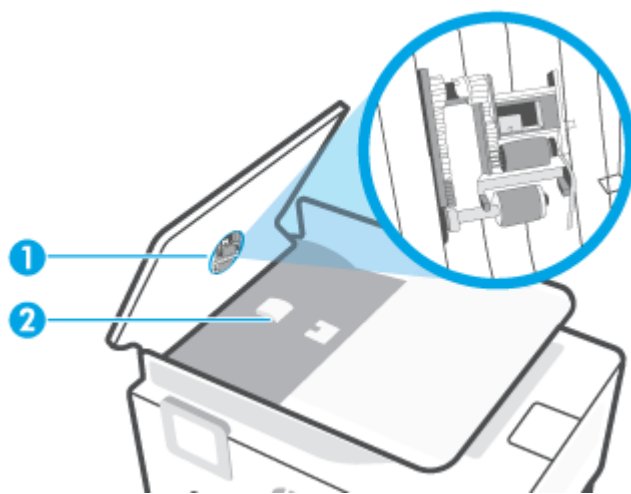
⚠ ADVARSEL! Sluk printerens ved at trykke på  (knappen Strømafbryder), og tag netledningen ud af stikkontakten, før du renser printerens.

1. Fjern alle originaler fra dokumentføderbakken.

2. Løft dækslet til dokumentføderen.



Dette giver let adgang til rullerne (1) og skilleanordningen (2).



- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Ruller |
| 2 | Skilleanordning |

3. Fugt en fnugfri klud let med destilleret vand, og pres eventuel overskydende væske ud af kluden.
4. Brug den fugtige klud til at fjerne eventuelt snavs fra rullerne og skilleanordningen.



BEMÆRK: Hvis snavset ikke går af med destilleret vand, kan du prøve at bruge isopropylalkohol.

5. Luk dækslet til dokumentføderen.

Vedligeholdelse af skrivehoved og blækpatroner

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis en fejl på skrivehovedet. Gennemgå kun procedurerne i de følgende afsnit i forbindelse med løsning af kvalitetsproblemer.

Hvis justerings- og renseprocedurerne udføres unødvendigt bruges der unødvendigt blæk.

- Rens skrivehovedet, hvis den udskrevne side er stribet eller har forkerte eller manglende farver.

Der er to rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontrollér kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har udført alle rensniveauer, kan du prøve at justere skrivehovedet. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering. Se [HP-support](#) for at få flere oplysninger.

- Juster skrivehovedet, hvis printerstatussiden indeholder striber eller hvide linjer i alle de farvede blokke, eller hvis du har problemer med udskriftskvaliteten.



BEMÆRK: Rensning indebærer brug af blæk, så rens kun skrivehovedet, når det er nødvendigt. Renseprocessen tager et par minutter. Processen kan indebære nogen støj.

Sluk altid printeren ved hjælp af Strømafbryder-knappen. Hvis printeren slukkes forkert, kan det give problemer med udskriftskvaliteten.

Sådan renses og justeres skrivehovedet

1. Læg nyt, hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken. Se [llæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
3. Tryk på **Værktøjer** , tryk derefter på **Rengør skrivehovedet** eller **Justér skrivehovedet**, og følg anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Du kan også gøre det samme fra HP-printersoftwaren eller den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#) eller [Åbn den indbyggede webserver](#) , hvis du vil få adgang til softwaren eller EWS.

Gendan de oprindelige fabriks- og standardindstillinger

Hvis du deaktiverer visse funktioner eller ændrer visse indstillinger, og du ønsker at indstille dem tilbage til deres oprindelige værdier, kan du gendanne printeren til de originale fabriksindstillinger eller netværksindstillinger.

Sådan gendannes de originale fabriksindstillinger på printeren

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpaneldisplay.
2. Tryk på **Værktøjer** , herefter på **Gendan fabriksindstillinger** , og følg anvisningerne på skærmen.

Sådan gendannes de originale netværksindstillinger på printeren

1. Tryk på ikonet  (Trådløs) på startskærmen, og tryk derefter på  (**Indstillinger**).
2. Tryk på **Gendan netværksindstillinger** , og følg anvisningerne på skærmen.
3. Udskriv netværkskonfigurationssiden, og kontrollér, at netværksindstillingerne er blevet nulstillet.



BEMÆRK: Hvis du nulstiller printerens netværksindstillinger, fjernes tidligere indstillinger af den trådløse forbindelse (f.eks. linkhastighed og IP-adresse). IP-adressen sættes tilbage i Automatisk funktion.



TIP: Du finder oplysninger og værktøjer, der kan hjælpe dig med at løse mange almindeligt forekommende printerproblemer, på HP's online supportwebsted: www.support.hp.com .

(Windows) Kør [HP Print and Scan Doctor](#) for at diagnosticere og løse problemer med udskrivning automatisk. Programmet fås ikke på alle sprog.

Brug af Kold genstart til gendannelse af indstillinger

Kold genstart fjerner alle brugerkonfigurerede indstillinger, herunder gemte administratoradgangskoder, netværkskonfigurationer, gemte job, det valgte land/område og sprog og kontooplysninger til Web Services.

Du kan bruge denne funktion, hvis du vil sælge printeren eller give den til en anden, og vil sikre dig, at alle personlige oplysninger er blevet fjernet.

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpaneldisplay.
2. Tryk på **Værktøjer** , tryk derefter på **Kold genstart** , og følg anvisningerne på skærmen.

HP-support

Find de nyeste produktopdateringer og supportoplysninger på printerens supportwebsted på www.hp.com/support. På HP's supportwebsted kan du finde mange former for hjælp til printeren:



Se hjælpevideoer: Lær mere om, hvordan printeren sættes op og udfører almindelige opgaver.



Få hjælp til fejlfinding: Find oplysninger om afhjælpning af papirstop, problemer med netværksforbindelse, problemer med udskriftskvalitet, printerfejl og meget andet.



Hent software og drivere: Download software, drivere og firmware, som du behøver til printeren.



Spørg dit community: Tilmeld dig fora i dit community for at finde løsninger, stille spørgsmål og dele tips.



HP-diagnosticeringsløsninger: Brug HP's onlineværktøjer til at registrere printeren og finde anbefalede løsninger. Når det gælder Windows-operativsystemer, kan du automatisk diagnosticere og løse printerproblemer med [HP Print and Scan Doctor](#).

Kontakt HP

Hvis du har brug for hjælp af en af HP's tekniske medarbejdere til at løse et problem, kan du gå til [webstedet Kontakt support](#). Følgende kontaktmuligheder kan benyttes gratis af kunder med garanti (der opkræves muligvis gebyrer for support fra HP-medarbejdere til kunder uden garanti):



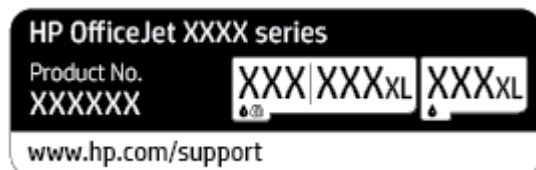
Chat med en HP-supportagent eller den virtuelle HP-agent online.



Ring til en HP-supporttekniker.

Når du kontakter HP-support, skal du oplyse følgende:

- Produktnavn (findes på produktet)
- Produktnummer (placeret i nærheden af området med blækpatroner)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under printeren)

Registrere printer

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

Yderligere garantimuligheder

Der kan tilkøbes udvidede servicepakker til printeren. Gå til www.support.hp.com, vælg land/område og sprog, og undersøg de udvidede garantimuligheder for din printer.

10 HP EcoSolutions (HP og miljøet)

HP har forpligtet sig til at hjælpe dig med at optimere din miljømæssige belastning og gøre dig i stand til at udskrive ansvarligt – derhjemme og på kontoret.

Der er detaljerede oplysninger om de retningslinjer for miljøet, som HP følger under produktionen, i [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#). Besøg www.hp.com/ecosolutions for at få yderligere oplysninger om HP's miljømæssige initiativer.

- [Strømstyring](#)
- [Lydløs tilstand](#)
- [Optimering af forbrugsvarerne](#)

Strømstyring

Anvend **Dvaletilstand**, **Auto-sluk** og **Planlæg tænding/slukning af printer** for at spare på strømmen.

Dvaletilstand

Strømforbruget reduceres i dvaletilstand. Efter den indledende opsætning af printerens, går den i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.

Følg disse anvisninger for at ændre, hvor længe printerens skal være passiv, før den går i dvale.

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på **Strømstyring**, og derefter på **Dvaletilstand**. Tryk herefter på den ønskede mulighed.

Auto-sluk

Denne funktion slukker printerens efter 8 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. Auto-sluk slukker helt for printerens, så du skal trykke på afbryderknappen for at tænde printerens igen.

Hvis printerens understøtter denne energisparefunktion, aktiveres eller deaktiveres Auto-sluk automatisk afhængigt af printerens funktioner og forbindelsesindstillingerne. Printerens skifter til Dvale efter 5 minutter uden aktivitet for at spare på strømmen – dette sker også selvom Auto-sluk er deaktiveret.

- Auto-sluk aktiveres, når printerens tændes, hvis printerens ikke understøtter netværk eller Wi-Fi Direct eller ikke anvender disse funktioner.
- Auto-sluk deaktiveres, når printerens trådløse funktion eller Wi-Fi Direct-funktion aktiveres, eller når en printer med USB-stik opretter en USB-forbindelse.

Planlæg tænding/slukning af printer

Brug denne funktion til at tænde og slukke printerens automatisk på udvalgte dage. Du kan f.eks. planlægge, at printerens skal tændes kl. 8.00 og slukkes kl. 20.00 fra mandag til fredag. På den måde sparer du energi om natten og i weekenderne.

Følg disse anvisninger for at indstille den dag og det tidspunkt, hvor printerens skal tændes og slukkes.

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på **Strømstyring**, og tryk på **Tidsplan for printer til/fra**.
3. Tryk på **Tidsplan til** eller **Tidsplan fra** for at aktivere funktionen, og følg herefter anvisningerne på skærmen for at konfigurere dato og tidspunkt for printerens tænd/sluk-funktion.

 **FORSIGTIG:** Sluk for printerens ved at trykke på **Tidsplan fra** eller  (knappen Strømafbryder), der sidder forrest til venstre på printerens.

Hvis printerens slukkes forkert, vender blækpatronholderen muligvis ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.

Sluk aldrig for printerens, når der mangler blækpatroner. HP anbefaler, at du erstatter eventuelt manglende blækpatroner så hurtigt som muligt, så der ikke opstår problemer med udskriftskvaliteten, at printerens bruger ekstra blæk fra de andre blækpatroner, eller at blæksystemet beskadiges.

Lydløs tilstand

Lydløs tilstand gør udskrivningen langsommere for at reducere den samlede støj, uden at det går ud over udskriftskvaliteten. Det virker kun, når der udskrives på almindeligt papir. Herudover deaktiveres Lydløs tilstand, hvis du udskriver i den bedste kvalitet eller præsenteringskvalitet. Aktivér Lydløs tilstand for at reducere støj ved udskrivning. Deaktiver Lydløs tilstand for at udskrive med normal hastighed. Lydløs tilstand er som udgangspunkt deaktiveret.



BEMÆRK: Lydløs tilstand kan ikke anvendes ved udskrivning af fotos eller konvolutter.

Du kan oprette en tidsplan ved at vælge, hvornår printerens skal udskrive i Lydløs tilstand. Du kan f.eks. vælge, at printerens skal være i Lydløs tilstand fra 22.00 til 8.00 hver dag.

Sådan aktiveres Lydløs tilstand på printerens kontrolpanel

1. Tryk på **Opsætning** på startskærmen.
2. Tryk på **Lydløs tilstand**.
3. Tryk på **Til** eller **Fra** ud for **Lydløs tilstand**.

Sådan opretter du en tidsplan for Lydløs tilstand via printerens kontrolpanel

1. Tryk på  (**Opsætning**) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på **Lydløs tilstand**.
3. Aktivér **Lydløs tilstand**.
4. Tryk på knappen ved siden af **Tidsplan** for at slå den til, og rediger derefter tidsplanens start- og sluttid.

Sådan aktiveres Lydløs tilstand under en udskrivning

- Tryk på  (Lydløs tilstand) på skærmen Udskriv på printerens kontrolpanel for at aktivere lydløs tilstand.



BEMÆRK: Lydløs tilstand slås kun til, efter at den aktuelle side er udskrevet, og den anvendes kun til det aktuelle udskriftsjob.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via printerprogrammet (Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Lydløs tilstand**.
3. Vælg **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Gem indstilling**.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via den integrerede webserver (EWS)

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den indbyggede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. I **Foretrukne**-afsnittet skal du trykke på **Lydløs tilstand** og derefter **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

Optimering af forbrugsvarene

Prøv følgende for at spare på forbrugsvarene, f.eks. blæk og papir:

- Genbrug de originale HP-blæpatroner via HP Planet Partners. Du kan få yderligere oplysninger ved at besøge www.hp.com/recycle.
- Brug mindre papir ved at udskrive på begge sider af papiret.
- Skift udskriftskvaliteten i printerdriveren til en kladdeudskrivning. Ved kladdeudskrivning bruges der mindre blæk.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.

A Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Lovgivningsmæssige bekendtgørelser](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)

Specifikationer

Der er flere oplysninger på www.support.hp.com . Vælg dit land/område. Klik på **Produktsupport og fejlfinding**. Indtast det navn, der vises på forsiden af printeren, og vælg derefter **Søg**. Klik på **Produktoplysninger**, og klik derefter på **Produktspecifikationer**.

Systemkrav

- Du kan finde flere oplysninger om software- og systemkrav eller fremtidige operativsystemer og understøttelse på HP's websted med onlinesupport: www.support.hp.com .

Miljøspecifikationer

- Driftstemperatur: 5° til 40° C
- Luftfugtighed ved drift: 15% til 80% relativ luftfugtighed (ikke-kondenserende)
- Anbefalede driftsforhold: 15° til 32° C
- Anbefalet relativ luftfugtighed: 20 til 80 % ikke kondenserende

Papirbakkens kapacitet

- Almindelige papirark (60 til 105 g/m²) Op til 225 ark
- Konvolutter: Op til 10 ark
- Kartotekskort: Op til 60 ark
- Fotopapir: Op til 60

Udskriftsbakkens kapacitet

- Almindelige papirark (60 til 105 g/m²): Op til 60 (ved udskrivning af tekst)

Dokumentføderens kapacitet

- Almindelige papirark (60 til 90 g/m²): Op til 35

Papirstørrelse og -vægt

Se HP-printersoftwaren for at få vist en liste over understøttede papirformater.

- Almindeligt papir: 60 til 105 g/m²
- Konvolutter: 75 til 90 g/m²
- Kort: 163 til 200 g/m² (90 til 110 lb.)
- Fotopapir: Op til 280 g/m² (75 lb)

Udskriftsspecifikationer

- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og printermodellen
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

- Printopløsning:

Du kan finde en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på supportwebstedet for printeren på www.support.hp.com.

- Udskriftsmargener:

Du kan finde en liste over forskellige mediers margenindstillinger på supportwebstedet for printeren på www.support.hp.com.

Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Kopieringshastigheden varierer, afhængigt af den valgte kopikvalitet.

Scanningsspecifikationer

- Opløsning: Op til 1200 x 1200 ppi optisk
Find flere oplysninger om scanningsopløsning i HP-printersoftware.
- Farve: 24-bit farve, 8-bit gråtoner (256 niveauer af grå)
- Maksimal scanningstørrelse:
 - Scannerglasplade: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7")
 - Dokumentføder: 216 x 356 mm (8,5 x 14")

Antal sider pr. patron

- Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

Printeren opfylder produktkravene fra myndighederne i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [VCCI \(klasse B\) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan](#)
- [Strømledningsanvisninger](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen](#)
- [Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland](#)
- [EU og Storbritannien regulatorisk](#)
- [Produkter med trådløs funktion](#)
- [Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland](#)
- [Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter](#)

Lovpligtigt modelnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om identifikation. Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnene eller produktnumrene.

FCC-erklæring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelelse til brugere i Korea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Strømledningsanvisninger

Sørg for, at strømforsyningen svarer til produktets nominelle spænding. Den nominelle spænding findes på produktetiketten. Produktet bruger enten 100-240 V eller 200-240 V og 50/60 Hz.

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af produktet, skal du kun bruge den netledning, der fulgte med produktet.

Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU og Storbritannien regulatorisk



Produkter med CE-mærkning og UK-mærkning overholder gældende EU-direktiver og tilsvarende bekendtgørelser i Storbritannien og kan anvendes i mindst et EU-land og i Storbritannien. Hele EU- og UK-overensstemmelseserklæringen kan findes på følgende websted: www.hp.com/go/certificates (søg ved hjælp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som findes på den lovpligtige mærkat.)

Kontaktadressen for spørgsmål vedrørende myndighedskrav:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland

For Storbritannien: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

E-mail: techregshelp@hp.com

Produkter med trådløs funktion

EMF

Dette produkt opfylder internationale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvensstråling.

Hvis det indeholder en radiotransmissions- og modtagelsesenhed, sikrer en separationsafstand på 20 cm ved normal brug, at radiofrekvensens eksponeringsniveauer er i overensstemmelse med EU-krav.

Trådløs funktion i Europa

For produkter med 802.11 b/g/n- eller bluetooth-radio:

- Radiofrekvensbånd: 2400-2483,5 MHz, med transmissionskraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.

Til produkter med 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radiofrekvensbånd: 2400-2483,5 MHz, med transmissionskraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.
- Radiofrekvensbånd: 5170-5330 MHz, med transmissionskraft på 23 dBm (200 mW) eller mindre.
- Radiofrekvensbånd: 5490-5730 MHz, med transmissionskraft på 23 dBm (200 mW) eller mindre.
- Radiofrekvensbånd: 5735-5835 MHz, med transmissionskraft på 13,98 dBm (25 mW) eller mindre.

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

VIGTIGT: IEEE 802,11x trådløs LAN med 5,17-5,33 GHz frekvensbånd er udelukkende begrænset til **indendørs brug** i alle lande, der er gengivet i matrixen. Udendørs anvendelse af programmet WLAN kan medføre forstyrrelse af eksisterende radiotjenester.

Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- [Eksponering for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til brugere i Serbien \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til brugere i Thailand \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)
- [Meddelelse til brugere i Mexico](#)
- [Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse](#)

Eksponering for højfrekvensstråling

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelelse til brugere i Canada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development

Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Meddelelse til brugere i Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Meddelelse til bruger i Serbien (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Meddelelse til brugere i Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Meddelelse til brugere i Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Meddelelse til brugere i Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Meddelelse til brugere i Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Meddelelse til brugere i Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

HP er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres. Få mere at vide på HP's websted Commitment to the Environment på:

www.hp.com/sustainableimpact

- [HP-tips til at reducere den miljømæssige påvirkning](#)
- [Øko-tips](#)
- [Papir](#)
- [Plastik](#)
- [Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008](#)
- [Sikkerhedsdataark](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [EPEAT](#)
- [Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#)
- [Bortskaffelse af batterier i Taiwan](#)
- [Californien - Bemærkning om perchloratmateriale](#)
- [EU-direktiv vedr. batterier](#)
- [Meddelelse om batteri til Brasilien](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine](#)
- [Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr](#)
- [Affaldsbortskaffelse for Brasilien](#)
- [Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold \(Kina\)](#)
- [Forordning om kontrol af affald af elektrisk og elektronisk udstyr \(Tyrkiet\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [Erklæring om den nuværende tilstand for mærkning af restriktive stoffer \(Taiwan\)](#)

HP-tips til at reducere den miljømæssige påvirkning

- Vælg mellem et stort udvalg af HP-papir med FSC®- eller PEFC™-certificering, hvilket angiver, at papirmassen kom fra en velrenommeret og veldrevet kilde.¹
- Spar på ressourcerne – prøv at finde mere papir med genbrugsindhold.
- Genbrug dine originale HP-patroner – det er nemt og gratis med programmet HP Planet Partners, der er tilgængeligt i 47 lande og territorier i hele verden.²
- Spar på papiret ved at udskrive på begge sider af papiret.
- Spar på energien ved at vælge ENERGY STAR®-certificerede HP-produkter.
- Reducer dit CO2-aftryk – alle HP-printere har strømstyringsindstillinger, der gør det muligt at styre energiforbruget.
- Opdag flere måder, hvorpå HP og vores kunder reducerer den miljømæssige påvirkning, på www.hp.com/ecosolutions.

¹ HP-papir certificeret i henhold til FSC®C017543 eller PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Programmet findes ikke i alle lande. Returnering og genanvendelse af originale HP-patroner findes i øjeblikket i mere end 50 lande, territorier og områder i Asien, Europa samt Nord- og Sydamerika via HP Planet Partners-programmet. Du kan flere oplysninger på: www.hp.com/recycle.

Øko-tips

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Du kan finde flere oplysninger om HP's miljøinitiativer på webstedet for HP Eco Solutions.

www.hp.com/sustainableimpact

Papir

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P15 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Sikkerhedsdataark

Dataark om sikkerhed, produktsikkerhed og miljøoplysninger kan hentes på www.hp.com/go/ecodata eller bestilles.

Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net.

[Click here for information on HP's EPEAT registered products.](#)

Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere produktreturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/recycle

HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at returnere brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde flere oplysninger på følgende websted:

www.hp.com/recycle

Bortskaffelse af batterier i Taiwan



廢電池請回收

Californien - Bemærkning om perchloratmateriale

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU-direktiv vedr. batterier



Dette produkt indeholder et batteri til at bevare realtidsurets og produktindstillingernes dataintegritet, og det er designet til at holde i hele produktets levetid. Forsøg på at servicere eller udskifte dette batteri skal udføres af en kvalificeret servicetekniker.

Meddelelse om batteri til Brasilien

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Strømforbrug

HP's udskrivnings- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR®-logoet er certificeret af den amerikanske miljøstyrelse, U.S. Environmental Protection Agency. Det følgende mærke kan ses på ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsprodukter:



Du kan se flere oplysninger om ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsproduktmodeller på: www.hp.com/go/energystar

Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationsselskab eller på adressen <http://www.hp.com/recycle>.

Affaldsbortskaffelse for Brasilien



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Forordning om kontrol af affald af elektrisk og elektronisk udstyr (Tyrkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Erklæring om den nuværende tilstand for mærkning af restriktive stoffer (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Indeks

B

- bagpanel
 - illustration 4
- bakker
 - finder 2
 - fjernelse af papir, der sidder fast 86
 - illustration af guidelines til papirbredde 2
 - ilæg papir 10
 - Løse problem med indføring af papir 94
- begge sider, udskriv på 56
- blækniveauer, kontrollere 74
- blækpatroner
 - varenumre 79
- blækpatronholder
 - fjern det, der blokerer for blækpatronholderen 93

D

- diagnosticeringsside 103
- dobbeltsidet udskrivning 56
- dokumentføder
 - ilægning af originaler 22
 - indføringsproblemer, fejlfinde 107
 - rengøre 107

E

- EWS. Se indbygget webserver

F

- fejlfinding
 - strøm 102
- foretag fejlfinding
 - indbygget webserver 41
 - kontrolpanelets hjælpesystem 85

- netværkskonfigurationsside 103
- papir indføres ikke fra en bakke 94
- papirindføringsproblemer 94
- printerstatusrapport 103
- skæve sider 94
- udskriv 102
- vælg flere sider 94
- foretag fejlfinding
 - HP Smart 84
- få vist
 - netværksindstillinger 32

G

- garanti 112
- genbrug
 - blækpatroner 128
- glasplade, scanner
 - finder 2
 - ilæg originaler 20
 - rengøre 106

I

- ikoner for blækniveau 7
- ikoner for trådløs forbindelse 7
- indbygget webserver
 - fejlfinding, kan ikke åbnes 41
 - om 40
 - åbne 40
- indføring af flere ark, udføre fejlfinding 94
- indikatorer, kontrolpanel 5
- indstillinger
 - netværk 32
- integreret webserver
 - Webscan 69
- IP-adresse
 - søge efter printer 41
- IP-indstillinger 32

J

- justere skrivehoved 108

K

- knapper, kontrolpanel 5
- kontrolpanel
 - funktioner 5
 - indikatorer 5
 - knapper 5
- kopi
 - specifikationer 119
- kundesupport
 - garanti 112

L

- lovgivningsmæssige bekendtgørelser 120
- lovpligtige oplysninger 123
- lovpligtigt modelnummer 120
- luftfugtighedsspecifikationer 118

M

- meddelelse
 - CE-mærke 122
 - EU 122
- medier
 - dupleks 56
- miljø
 - Miljømæssigt produktovervågningsprogram 126
- miljøspecifikationer 118

N

- netværk
 - illustration af stik 4
 - indstillinger, ændre 32
 - IP-indstilling 32

- opsætning af trådløs kommunikation 27
- trådløse indstillinger 103
- vise og udskrive indstillinger 32

P

- papir
 - afhjælpe papirstop 86
 - lægge papir i bakke 10
 - Løse problem med indføring af papir 94
 - skæve sider 94
 - specifikationer 118
 - vælge 24
- papirindføringsproblemer, foretage fejlfinding 94
- papirstop
 - afhjælpe 86
 - papirtyper, der bør undgås 24
- patrondækse, placering 3
- Patroner 4
- patroner 79
 - finder 3
 - kontrollere blækniveauer 74
 - tip 72
 - udskifte 75
- printerens kontrolpanel
 - finder 2
- printerkontrolpanel
 - netværksindstillinger 32
- printersoftware (Windows)
 - om 39
 - åbne 39
 - åbner 38
- printerstatusrapport
 - oplysninger på 103
- program
 - Webscan 69

R

- radiointerferens
 - lovpligtige oplysninger 123
- rapporter
 - diagnosticering 103
 - netadgang 104
 - trådløs test 104
- rengøre
 - dokumentføder 107
 - overflade 107

- scannerens glasplade 106
- skrivehoved 108, 109

S

- scan
 - fra Webscan 69
- scannerens glasplade
 - finder 2
 - rengøre 106
- scannerglasplade
 - ilæg originaler 20
- scanning
 - scanningsspecifikationer 119
- skrivehoved 108
 - rengøre 109
- skrivehoved, justere 108
- skæve, foretage fejlfinding
 - udskriv 94
- software
 - scan 66
- specifikationer
 - fysiske 118
 - papir 118
 - systemkrav 118
- status
 - netværkskonfigurationsside 103
- stik, finde 4
- strøm
 - fejlfinding 102
- strømsstik, finde 4
- systemkrav 118

T

- tekniske oplysninger
 - kopispecifikationer 119
 - scanningsspecifikationer 119
- temperaturspecifikationer 118
- testrapport af internetadgang 104
- tosidet udskrivning 56
- trådløs kommunikation
 - lovpligtige oplysninger 123
 - opsætning 27
- trådløs test, rapport 104

U

- udskift patroner 75
- udskriftkvalitetsrapport 103
- udskriftsbakke
 - finder 2
- udskriftskvalitet
 - rens sidepletter 108

- udskriv
 - foretage fejlfinding 102
- udskrive
 - diagnosticeringsside 103
 - dobbeltsidet 56
- understøttede operativsystemer 118
- USB-forbindelse
 - port, finde 4
 - port, finder 2

V

- vedligeholde
 - sidepletter 108
 - skrivehoved 108
- vedligeholdelse
 - diagnosticeringsside 103
 - justere skrivehoved 108
 - kontrollere blækniveauer 74
 - rengøre 107
 - rense skrivehoved 109
 - skrivehoved 108
 - udskift patroner 75

W

- Webscan 69
- Windows
 - systemkrav 118
 - udskrive brochurer 53