



HP OfficeJet 8010e series

Avisos de HP

LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. QUEDAN PROHIBIDAS LA REPRODUCCIÓN, ADAPTACIÓN O TRADUCCIÓN DE ESTE MATERIAL SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DE HP, EXCEPTO EN LOS CASOS PERMITIDOS POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. LAS ÚNICAS GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE HP QUEDAN ESTABLECIDAD EN LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA EXPRESA QUE ACOMPAAN A DICHOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. NADA DE LO AQUÍ INDICADO DEBE INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA ADICIONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA DE ERRORES U OMISIONES TÉCNICOS O EDITORIALES QUE PUEDAN EXISTIR EN ESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS y AirPrint son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.

ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.

Android y Chromebook son marcas comerciales de Google LLC.

Amazon y Kindle son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.

iOS es una marca comercial o registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
- No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
- Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
- Si el producto no funciona normalmente, consulte Solución de problemas.
- En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Tabla de contenido

1 P	rimeros pasos	1
	Componentes de la impresora	2
	Características del panel de control	5
	Apagado de la impresora	8
2 In	nstrucciones básicas sobre cómo cargar soportes y papel	9
	Cargar papel	10
	Carga de un original en el cristal del escáner	20
	Carga de un original en el alimentador de documentos	22
	Conceptos básicos relativos al papel	23
	Sugerencias para elegir el papel	24
3 C	onecte su impresora	25
	Requisitos para impresoras HP+	26
	Configurar la impresora para la comunicación inalámbrica	27
	Conecte la impresora empleando un cable USB	30
	Cambio de la configuración de red	31
	Usar Wi-Fi Direct	32
4 H	lerramientas de administración de la impresora	35
	Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar	36
	Abra el software de la impresora HP (Windows)	38
	Cuadro de herramientas (Windows)	39
	Servidor web integrado	40
	Actualización de la impresora	43
5 S	ervicios Web	44
	¿Qué son los Servicios Web?	45
	Configuración de Servicios Web	45
	Eliminación de Servicios Web	46

6 Im	ıpresión	47
	Imprimir mediante la aplicación HP Smart	48
	Imprimir utilizando un ordenador.	50
	Imprima desde dispositivos móviles	56
	Sugerencias para el envío correcto de fax	57
7 Co	piar y escanear	60
	Copiar y escanear utilizando HP Smart	61
	Copiar desde la impresora	64
	Escanee con el software de la impresora HP (Windows 7)	65
	Escanear usando Webscan	68
	Consejos para copiar y escanear correctamente	69
8 Ad	Iministración de los cartuchos	
	Información sobre los cartuchos y el cabezal de impresión	71
	Algunas tintas de color se utilizan solo al imprimir con el cartucho negro	
	Comprobar los niveles de tinta estimados	
	Sustituir los cartuchos	74
	Pedido de cartuchos	
	Almacenar los suministros de impresión	79
	Almacenamiento de información de uso anónimo	
	Información acerca de la garantía del producto	81
9 So	olución de problemas	
	Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart	
	Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora	
	Ayuda en esta guía	85
	Comprenda los informes de la impresora	
	Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web	
	Mantenimiento de la impresora	
	Recuperar la configuración predeterminada de fábrica	
	Servicio de asistencia técnica de HP	111
10 H	HP EcoSolutions (HP y el entorno)	
	Gestión de la energía	
	Modo silencioso	
	Optimizar los suministros de impresión	118
Apér	ndice A Información técnica	119
	Fspecificaciones	120

	Información sobre normativas	122
	Programa medioambiental de administración de productos	128
 Índice		135

ESWW v

vi ESWW

1 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

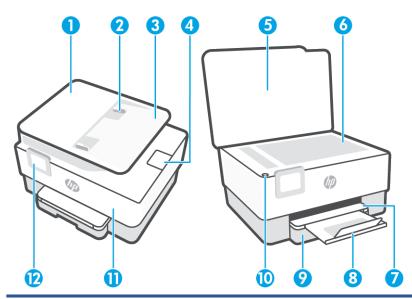
- Componentes de la impresora
- Características del panel de control
- Apagado de la impresora

ESWW 1

Componentes de la impresora

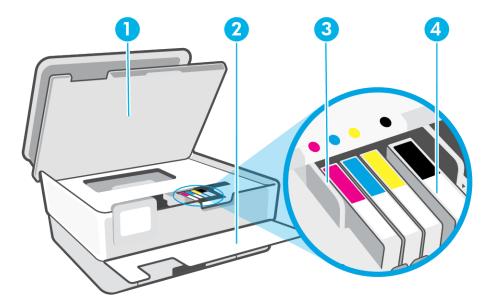
- Vista superior y frontal
- Área de suministros de impresión
- <u>Vista trasera</u>

Vista superior y frontal



1	Alimentador de documentos
2	Guías de ancho de papel de alimentador de documentos
3	Bandeja del alimentador de documentos
4	Extensión de salida del alimentador de documentos
5	Tapa del escáner
6	Cristal del escáner
7	Bandeja de salida
8	Extensión de la bandeja de salida
9	Bandeja de entrada
10	Botón Encendido
11	Puerta delantera
12	Pantalla del panel de control

Área de suministros de impresión

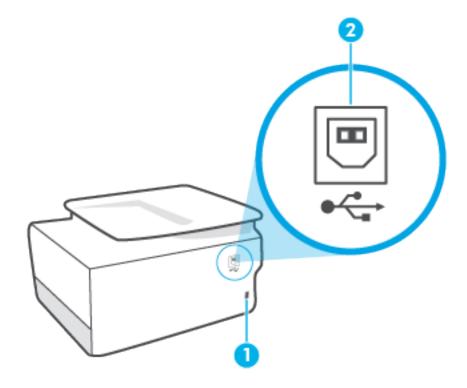


- Puerta de acceso al cartucho
- 2 Puerta delantera
- 3 Cabezal de impresión
- Cartuchos



NOTA: Los cartuchos deben conservarse en la impresora para evitar posibles problemas de calidad de impresión o daños del cabezal de impresión. Evite extraer los consumibles durante grandes períodos de tiempos. No apague la impresora cuando falte un cartucho.

Vista trasera



- 1 Entrada de alimentación
- 2 Puerto USB posterior

NOTA: Una etiqueta está cubriendo el puerto USB de esta impresora. Utilice la aplicación HP Smart y una conexión de red para configurar su impresora y recibir la oferta HP+. Después de la configuración, puede imprimir usando una conexión de cable USB si lo desea, pero la impresora también debe estar conectada a internet si ha habilitado HP+.

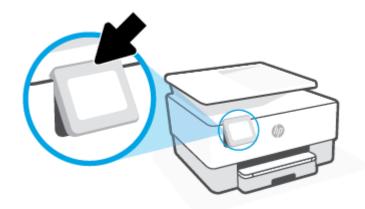
Características del panel de control

- Elevación del panel de control
- Resumen de los botones y los indicadores luminosos
- Botones de funciones
- Iconos de la barra de herramientas
- Cambio de los ajustes de la impresora

Elevación del panel de control

Para un uso más fácil puede mover el panel de control.

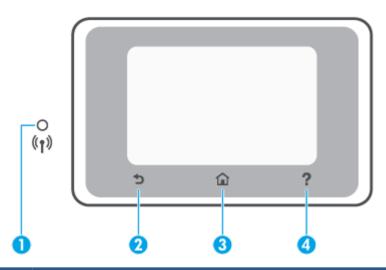
Pulse la parte superior del panel de control para levantarlo.



NOTA: Devuelva el panel de control a su posición original empujando hacia abajo la parte inferior hasta que vuelva a su sitio.

Resumen de los botones y los indicadores luminosos

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control de la impresora.



Etiqueta	ta Nombre y descripción	
1	Indicador luminoso de conexión inalámbrica: Indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora.	
	• La luz azul indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.	
	 Un indicador luminoso que parpadea lentamente con una pausa claramente definida indica que la función inalámbrica está activada, pero no ha sido configurada. Para conectar la impresora, consulte <u>Configurar la impresora para la comunicación</u> inalámbrica. 	
	 Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del rango de la señal inalámbrica. 	
	• Una luz con parpadeo rápido indica error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora.	
	 Si la conexión inalámbrica está desactivada, la luz de conexión inalámbrica estará apagada. 	
2	Botón Atrás: Regresa al menú anterior.	
3	Botón Inicio: Vuelve a la pantalla inicial desde cualquier otra pantalla.	
4	Botón Ayuda: Abre el menú de ayuda en la pantalla Inicio o muestra contenido de ayuda contextual en otras pantallas si este se encuentra disponible para la operación en proceso.	

Botones de funciones

Botón de función	Propósito
Copiar	Copiar documentos, tarjetas de identidad o fotos.
Escaneo	Escanear un documento o una foto.
Configurar	Modificar las preferencias y utilizar herramientas para llevar a cabo las funciones de mantenimiento.

Iconos de la barra de herramientas

La barra de herramientas del panel de control de la impresora le permite acceder a los iconos de la pantalla y comprobar el estado de la impresora, o bien supervisar y administrar las tareas de impresión programadas o en progreso.

El icono	Propósito
((†))	Conexión inalámbrica : Muestra el estado de la conexión inalámbrica y las opciones del menú. Para obtener más información, consulte <u>Configurar la impresora para la comunicación inalámbrica</u> .
Ē	Wi-Fi Direct : Muestra el estado, el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct, así como el número de dispositivos conectados. También puede cambiar la configuración o imprimir una guía.
(Tinta: Muestra los niveles estimados de tinta. NOTA: Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que se le indique.

Cambio de los ajustes de la impresora

Se utiliza el panel de control para cambiar las funciones y la configuración de la impresora, imprimir informes y obtener ayuda.

SUGERENCIA: Si la impresora está conectada a un equipo, también puede cambiar los ajustes de la impresora con las herramientas de gestión de impresoras del equipo en el software.

Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte <u>Herramientas de administración de la impresora</u>.

Cómo cambiar los ajustes de una función

La pantalla Inicio del panel de control muestra las funciones disponibles para la impresora. Algunas características de las funciones le permiten cambiar ajustes.

- 1. Seleccione **Copiar** o **Escanear** y, a continuación, seleccione la opción deseada.
- 2. Tras seleccionar una función, toque ((Ajustes), desplácese por los ajustes disponibles y, a continuación, toque el ajuste que desee modificar.
- 3. Siga las indicaciones en la pantalla del panel de control para cambiar los ajustes.
 - SUGERENCIA: Toque 🏠 (Inicio) para regresar a la pantalla Inicio.

Para cambiar los ajustes de la impresora

Para cambiar la configuración de la impresora o imprimir informes, utilice las opciones disponibles en el menú **Configuración**.

- 1. En el panel de control de la impresora, toque 👸 (Configurar).
- 2. Toque y desplácese por las pantallas.
- **3.** Toque los elementos de la pantalla para seleccionar pantallas u opciones.
 - SUGERENCIA: Toque 🏠 (Inicio) para regresar a la pantalla Inicio.

Apagado de la impresora

Pulse (1) (el botón Consumo) para apagar la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

PRECAUCIÓN: Si apaga la impresora de manera incorrecta, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos y con la calidad de la impresión.

2 Instrucciones básicas sobre cómo cargar soportes y papel

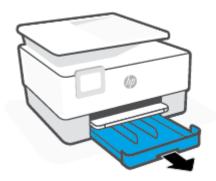
- Cargar papel
- Carga de un original en el cristal del escáner
- Carga de un original en el alimentador de documentos
- Conceptos básicos relativos al papel
- Sugerencias para elegir el papel

ESWW 9

Cargar papel

Para cargar papel estándar

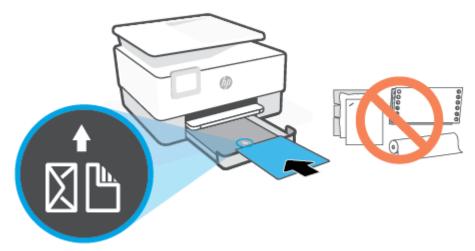
- 1. Extraiga la bandeja de entrada.
- NOTA: Si hay otro papel en la bandeja de entrada, extraiga el papel antes de cargar un tipo o tamaño de papel diferente.



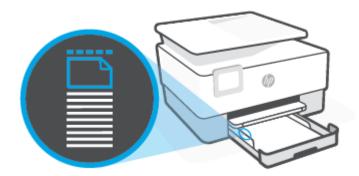
2. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja de entrada.



3. Cargue el papel en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



Asegúrese de que la pila de papel está alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la parte frontal de la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supera la marca de altura de la pila en el borde izquierdo de la bandeja.



- NOTA: No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- 4. Ajuste las guías de anchura de papel hasta que toquen los bordes de la pila de papel.

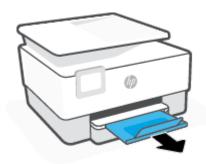


ESWW Cargar papel 17

5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada en la impresora.

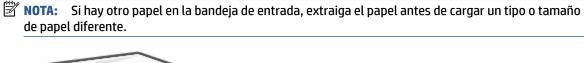


6. Extraiga la extensión de la bandeja de salida como se muestra.



Para cargar papel legal

1. Extraiga la bandeja de entrada.

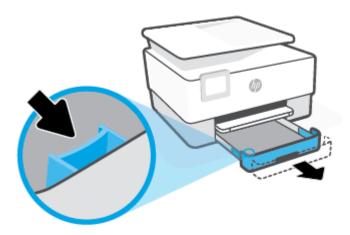




2. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja de entrada.

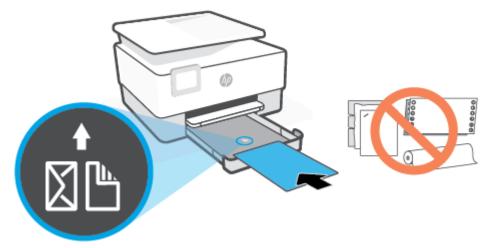


3. Pulse el botón que se encuentra cerca de la parte frontal izquierda de la bandeja para extender la bandeja de entrada.



ESWW Cargar papel 13

4. Cargue el papel en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



Asegúrese de que la pila de papel está alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la parte frontal de la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supera la marca de altura de la pila en el borde izquierdo de la bandeja.



- **NOTA:** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- 5. Ajuste las guías de anchura de papel hasta que toquen los bordes de la pila de papel.



6. Vuelva a insertar la bandeja de entrada en la impresora.

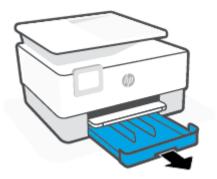


- NOTA: Al introducir la bandeja de entrada, la extensión de la bandeja de entrada queda fuera de la impresora. Este es el resultado esperado.
- 7. Extraiga la extensión de la bandeja de salida como se muestra.



Para cargar un sobre

- Extraiga la bandeja de entrada.
- NOTA: Si hay otro papel en la bandeja de entrada, extraiga el papel antes de cargar un tipo o tamaño de papel diferente.



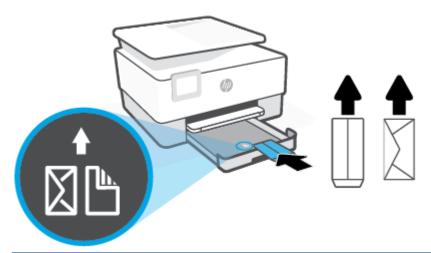
ESWW Cargar papel 15

2. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja de entrada.

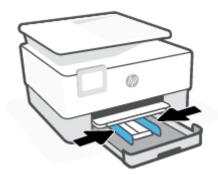


3. Cargue el sobre en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.

Para conocer el número máximo de sobres admitidos en la bandeja, consulte Especificaciones.



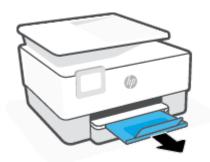
- NOTA: No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- **4.** Ajuste las guías de anchura de papel hasta que toquen los bordes izquierdo y derecho de la pila de sobres.



5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada en la impresora.

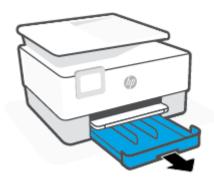


6. Extraiga la extensión de la bandeja de salida como se muestra.



Para cargar tarjetas y papel fotográfico

- 1. Extraiga la bandeja de entrada.
- NOTA: Si hay otro papel en la bandeja de entrada, extraiga el papel antes de cargar un tipo o tamaño de papel diferente.

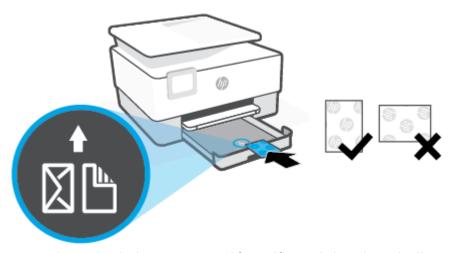


ESWW Cargar papel 17

2. Deslice las guías de anchura del papel hacia los bordes de la bandeja de entrada.



Introduzca las tarjetas de papel fotográfico en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



Compruebe que la pila de tarjetas o papel fotográfico está alineada con las líneas de tamaño de papel adecuadas en la parte delantera de la bandeja. Además, compruebe que la pila de tarjetas o papel fotográfico no supera la marca de altura de pila del borde izquierdo de la bandeja.



NOTA: No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Ajuste las guías de anchura de papel hasta que toquen los bordes de la pila de papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada en la impresora.



6. Extraiga la extensión de la bandeja de salida como se muestra.



ESWW Cargar papel 19

Carga de un original en el cristal del escáner

Puede copiar o escanear originales cargándolos en el cristal del escáner.

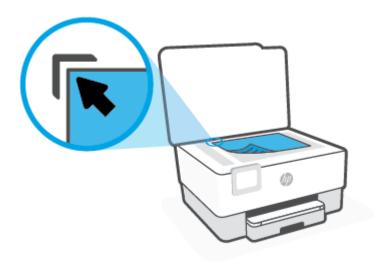
- NOTA: El escáner podría no funcionar correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte Mantenimiento de la impresora.
- NOTA: Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa de la impresora.

Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa del escáner.



- Cargue su original con la cara impresa hacia abajo y alinéelo con la marca del ángulo posterior izquierdo del cristal.
- SUGERENCIA: Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



Cierre la tapa.

Carga de un original en el alimentador de documentos

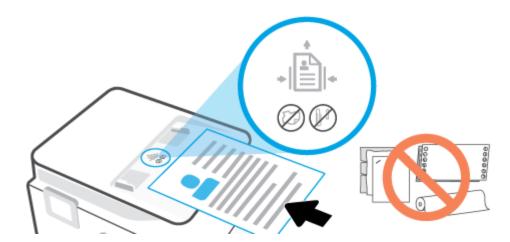
Puede copiar o escanear un documento colocándolo en el alimentador de documentos.

PRECAUCIÓN: No cargue fotografías en el alimentador de documentos, ya que podría dañar sus fotografías. Utilice solo papel admitido por el alimentador de documentos.

NOTA: Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando se cargan los originales en el alimentador de documentos. Para llevar a cabo estas funciones, cargue un original en el cristal del escáner.

Para cargar un original en el alimentador de documentos

- Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.
 - **a.** Si carga un original imprimido en orientación vertical, coloque las hojas de forma que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar. Si carga un original imprimido en orientación horizontal, coloque las hojas de forma que el borde izquierdo del documento se introduzca en primer lugar.
 - b. Deslice el papel en el alimentador de documentos hasta que oiga un tono o vea un mensaje en la pantalla del panel de control de la impresora que indique que se han detectado las páginas cargadas.
- SUGERENCIA: Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador de documentos, consulte el diagrama de la bandeja del alimentador.



Deslice las guías de ancho de papel hacia dentro hasta que entren en contacto con los bordes izquierdo y derecho de la hoja.

Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Cargue solo un tipo de papel y de un único tamaño en la bandeja o en el alimentador de documentos.
- Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta cuando se cargue desde la bandeja de entrada o el alimentador de papel.
- No sobrecargue la bandeja o el alimentador de documentos.
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en la bandeja o el alimentador de documentos:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
 - Papel que contenga grapas o clips

3 Conecte su impresora

Su impresora admite los siguientes tipos de conexión para imprimir: Wi-Fi, Wi-Fi Direct, Ethernet y USB.

Utilice el software HP Smart y una conexión de red para configurar su impresora y recibir la oferta HP+. Después de la configuración, puede imprimir usando una conexión de cable USB o Wi-Fi Direct si lo desea, pero la impresora también debe estar conectada a internet si ha habilitado HP+.

- Requisitos para impresoras HP+
- Configurar la impresora para la comunicación inalámbrica
- Conecte la impresora empleando un cable USB
- Cambio de la configuración de red
- Usar Wi-Fi Direct

ESWW 25

Requisitos para impresoras HP+

Mantenga la impresora conectada a Internet

Las impresoras HP+ son dispositivos conectados a la nube que deben mantener la conexión a Internet para poder operar. La conexión a Internet permite a la impresora brindar las funciones de la aplicación específica de HP+ y obtener actualizaciones de firmware. Durante la configuración, debe conectar la impresora a Internet por Wi-Fi o Ethernet. Una vez realizada la configuración, puede imprimir mediante una conexión con cable USB, si lo desea, pero es necesario que la impresora se mantenga conectada a Internet.

Emplee cartuchos Original HP

HP fabrica y comercializa los cartuchos Original HP con embalajes oficiales de HP. En caso de instalar consumibles que no sean Original HP o que hayan sido rellenados, las impresoras HP+ no operarán como se espera.

Disponer de una cuenta HP

Cree o inicie sesión en una cuenta HP para administrar su impresora.

Configurar la impresora para la comunicación inalámbrica

- Antes de comenzar
- Conexión utilizando la aplicación HP Smart
- Configuración de la impresora en la red inalámbrica
- Cambio del tipo de conexión
- Pruebe la conexión inalámbrica
- Active o desactive la función inalámbrica de la impresora
- **NOTA:** Si tiene problemas para conectarse a la impresora, consulte <u>Problemas de conexión y de red</u>.
- SUGERENCIA: Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar la impresora de manera inalámbrica, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de comenzar

Asegure lo siguiente:

- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilizan están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica.

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- La contraseña de la red inalámbrica evita que se conecten personas sin su permiso a su red inalámbrica.
 Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una contraseña WPA o la clave WEP.

Si no ha modificado el nombre de la red ni la clave de acceso desde que configuró la red inalámbrica, a veces puede encontrarlas en la parte trasera del router inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la contraseña, consulte la documentación provista con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Conexión utilizando la aplicación HP Smart

Para realizar tareas de configuración empleando la aplicación HP Smart.

Puede utilizar la aplicación HP Smart para configurar la impresora en su red inalámbrica. La aplicación HP Smart es compatible con dispositivos iOS, Android, Windows y Mac. Para más información sobre la aplicación, consulte Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar.

- 1. Asegúrese de que tanto la impresora como el dispositivo se encuentren conectados a la misma red inalámbrica.
- 2. Si han transcurrido más de dos horas desde que encendió la impresora por primera vez y no ha configurado la conexión inalámbrica, ponga la impresora en modo de configuración de la red restaurando los ajustes de red. Para obtener más información sobre cómo restaurar la configuración de red de la impresora, consulte Recuperar la configuración predeterminada de fábrica.

3. Si utiliza un dispositivo móvil iOS o Android, compruebe que el Bluetooth está activado.

MOTA:

- HP Smart utiliza solo el Bluetooth para la configuración de la impresora. Ello ayuda a agilizar y facilitar el proceso de configuración de los dispositivos móviles iOS y Android.
- No se admite la impresión mediante Bluetooth.
- 4. Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo.
- 5. iOS/Android: En la pantalla de Inicio de HP Smart, toque + (icono más) y seleccione la impresora. Si la impresora no está en la lista, toque Agregar nueva impresora.

Windows: En la pantalla de Inicio de HP Smart, toque o haga clic en + (icono más) y seleccione o añada la impresora.

Mac: En la pantalla de Inicio de HP Smart, haga clic en + (icono más) y seleccione la impresora. Si no se encuentra la impresora en la lista, haga clic en **Impresora** y seleccione **Configurar nueva impresora**.

Siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla de su dispositivo para agregar la impresora a la red.

Para cambiar los ajustes inalámbricos (aplicación HP Smart)

 Si han transcurrido más de dos horas desde que encendió la impresora por primera vez y no ha configurado la conexión inalámbrica, ponga la impresora en modo de configuración de la red restaurando los ajustes de red.

El modo de configuración se mantendrá durante dos horas. Para obtener más información sobre cómo restaurar la configuración de red de la impresora, consulte <u>Recuperar la configuración predeterminada</u> de fábrica.

 Toque + (icono más) en la pantalla de Inicio de HP Smart y seleccione la opción de agregar nueva impresora.

Configuración de la impresora en la red inalámbrica

Utilice el Asistente de configuración inalámbrica en la pantalla del panel de control de la impresora para configurar la comunicación inalámbrica.

- NOTA: Antes de proceder, revise la lista en Antes de comenzar.
 - 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque (1) (Sin cables).
 - 2. Toque ((Ajustes).
 - 3. Toque Configuración inalámbrica.
 - 4. Toque Asist. instalación inalámbrica o Configuración protegida por Wi-Fi.
 - 5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si ya está utilizando la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en <u>Cambio del tipo de conexión</u> para configurar la impresora en su red inalámbrica.

Cambio del tipo de conexión

Después de instalar el software de la impresora HP y conectar la impresora a su equipo o a una red, puede utilizar el software para cambiar el tipo de conexión (por ejemplo, de una conexión USB a una conexión inalámbrica).

Para cambiar de una conexión USB a una inalámbrica (Windows)

Antes de proceder, revise la lista en Antes de comenzar.

- 1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows).
- 2. Haga clic en Herramientas.
- 3. Haga clic en Configuración y software de dispositivo.
- **4.** Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión USB (Windows)

 Conecte la impresora y el equipo con un cable USB. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora. Para obtener la ubicación específica, consulte Vista trasera.

Pruebe la conexión inalámbrica

Imprima el informe de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. El informe de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si hay algún problema con la conexión inalámbrica o si no se ha conseguido establecerla correctamente, el informe de la prueba de conexión inalámbrica también proporciona información de diagnóstico. Si la impresora se encuentra conectada a una red, el informe de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

- 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque (p) (Sin cables) y luego toque (🔆) (**Ajustes**).
- **2.** Toque **Imprimir informes**.
- 3. Toque Informe de prueba inalámbrica.

Active o desactive la función inalámbrica de la impresora

Si la luz azul inalámbrica del panel de control de la impresora se enciende, la función inalámbrica está activada.

- 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque (p) (Sin cables) y luego toque 🔯 (**Ajustes**).
- Toque el botón al lado de Inalámbrica para activar o desactivar la función inalámbrica.

Conecte la impresora empleando un cable USB

MOTA:

- No conecte la impresora con un cable USB cuando vaya a configurarla por primera vez. La impresora HP+ no operará como se espera si se emplea un cable USB para configurarla por primera vez.
- Para configurar y usar la impresora, debe estar conectada a Internet en todo momento.

Consulte los requisitos enumerados en Requisitos para impresoras HP+.

- Si fuera necesario, retire la etiqueta que cubre el puerto USB de la parte posterior de la impresora.
- 2. Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.
- Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo. Consulte <u>Utilice la aplicación HP Smart para imprimir,</u> escanear y gestionar.
- **4.** En HP Smart, toque o haga clic en (el icono Plus) o **Agregar impresora** y seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.
 - Siga las instrucciones para agregar la impresora.
- 5. Cuando se le indique, cree una cuenta de HP y registre la impresora.

Cambio de la configuración de red

Desde el panel de control de la impresora, puede configurar y administrar la conexión inalámbrica de su impresora y realizar una variedad de tareas de gestión de red. Esto incluye la visualización y el cambio de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red y la activación y desactivación de la función inalámbrica.

PRECAUCIÓN: Para mayor comodidad, se proporciona la configuración de red. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ciertos valores (tales como: velocidad de vínculo, configuración IP, pasarela predeterminada y configuración del cortafuegos).

Para imprimir la configuración de red

Seleccione una de las siguientes opciones:

- En la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque (p) (Sin cables) para mostrar la pantalla de estado de la red. Toque Dat. de impr. para imprimir la página de configuración de red.
- En la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque 🛞 (**Configurar**), toque **Herramientas** y luego, toque **Informe de configuración de red**.

Para cambiar los valores de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automátic.**, lo cual configura los valores IP automáticamente. Si es un usuario avanzado y desea utilizar diferentes configuraciones (como dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada), puede cambiarlas manualmente.

- SUGERENCIA: Antes de configurar una dirección IP manual, se recomienda que primero conecte la impresora a la red utilizando el modo Automático. Esto permite al enrutador configurar la impresora con otros ajustes necesarios como máscara de subred, gateway predeterminada y dirección DNS.
- <u>PRECAUCIÓN:</u> Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.
 - 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque 🙌 (Sin cables) y luego toque 🔆 (Ajustes).
 - 2. Toque Configuración avanzada.
 - 3. Toque Configuración de IP.

Aparecerá un mensaje advirtiendo de que al cambiar la dirección IP, se eliminará la impresora de la red.

- 4. Toque **Aceptar** para continuar.
- 5. De formar predeterminada, se selecciona Automático. Para cambiar los ajustes manualmente, toque Manual e introduzca la información adecuada para los siguientes ajustes:
 - Dirección IP
 - Máscara de subred
 - Contraseña de gateway
 - Dirección DNS
- 6. Introduzca los cambios y, a continuación, toque **Aplicar**.

Usar Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

Guía de uso para Wi-Fi Direct

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
 - Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora HP.
 - Si no ha instalado el software de la impresora HP en el equipo, conecte la tecnología inalámbrica directa Wi-Fi Direct primero y luego instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrico** cuando el software de la impresora le pregunte el tipo de conexión.
 - Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre la impresión móvil, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Asegúrese de que Wi-Fi Direct de la impresora esté activado.
- Pueden utilizar la misma conexión Wi-Fi Direct hasta cinco ordenadores y dispositivos móviles.
- Wi-Fi Direct se puede utilizar mientras la impresora también está conectada a un ordenador con cable USB o a una red con conexión inalámbrica.
- Wi-Fi Direct no se puede utilizar para conectar un ordenador, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.

Para activar Wi-Fi Direct

- 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque 🔓 (Wi-Fi Direct).
- 2. Toque {ි} (Ajustes).
- 3. Si en la pantalla aparece que Wi-Fi Direct está **Desactivado**, toque el botón al lado de **Wi-Fi Direct** para activarlo.
- SUGERENCIA: También puede activar Wi-Fi Direct desde el EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte Servidor web integrado.

Para cambiar el método de conexión

- 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque 🔓 (Wi-Fi Direct).
- 2. Toque 👸 (Ajustes).
- 3. Toque Método de conexión y luego seleccione Automático o Manual.
 - Si durante la configuración de Wi-Fi Direct en la impresora se seleccionó Automático, el dispositivo móvil se conectará automáticamente a la impresora.
 - Si se seleccionó **Manual** durante la configuración de Wi-Fi Direct en la impresora, apruebe la conexión en la pantalla de la impresora o introduzca el PIN de su impresora en su dispositivo móvil. La impresora proporciona el PIN cuando se intenta establecer una conexión.

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de tener instalada la versión más nueva de HP Print Service Plugin en su dispositivo móvil. Puede descargar este complemento en la tienda de aplicaciones Google Play.

- Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
- Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil. Para obtener más información, vea la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
- En su dispositivo móvil, seleccione un documento desde una aplicación que pueda imprimir y seleccione la opción para imprimir el documento.
 - Aparecerá la lista de impresoras disponibles.
- 4. En la lista de impresoras disponibles, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct mostrado como DIRECT-**-HP OfficeJet 8010 (donde ** son los únicos caracteres que identifican a su impresora) y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla de la impresora y su dispositivo móvil.
- 5. Imprima el documento.

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica no compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para obtener más información, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

- 1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
- 2. Activación de la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
 - NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.
- 3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que aparece, como por ejemplo DIRECT-**-HP OfficeJet 8010 (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).
 - Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
- Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

- 1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
- 2. Encienda la conexión Wi-Fi del ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.
- NOTA: Si el ordenador no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.
- 3. Desde el ordenador, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que aparece, como por ejemplo DIRECT-**-HP OfficeJet 8010 (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).

Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

ESWW Usar Wi-Fi Direct 33

- **4.** Continúe con el paso 5 si la impresora se ha instalado y conectado al equipo a través de una red inalámbrica. Si la impresora se ha instalado y conectado a su ordenador con un cable USB, siga los pasos siguientes para instalar el software de la impresora utilizando la conexión Wi-Fi Direct.
 - **a.** Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows).
 - b. Haga clic en Herramientas.
 - c. Haga clic en Configuración y software del dispositivo, y luego seleccione Conectar una nueva impresora.
 - NOTA: Si ya ha instalado la impresora mediante USB y quiere cambiar a Wi-Fi Direct, no seleccione la opción **Convertir una impresora conectada por USB en inalámbrica**.
 - Cuando aparezca la pantalla del software Opciones de conexión, seleccione Inalámbrica.
 - **e.** Seleccione su impresora HP de la lista de impresoras.
 - **f.** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 5. Imprima el documento.

4 Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar</u>
- Abra el software de la impresora HP (Windows)
- Cuadro de herramientas (Windows)
- Servidor web integrado
- Actualización de la impresora

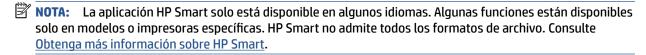
ESWW 35

Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar

La aplicación HP Smart puede ayudarlo a realizar varias tareas de impresora diferentes, incluidas las siguientes:

- Configurar y conectar su impresora.
- Imprimir y escanear documentos y fotografías.
- Compartir documentos por correo electrónico y otras aplicaciones.
- Gestionar la configuración de la impresora, verificar el estado de la impresora, imprimir informes y solicitar consumibles.

HP Smart es compatible con dispositivos móviles y ordenadores que ejecutan iOS, Android, Windows 10 y macOS 10.13 y versiones posteriores.



Instalar HP Smart y abrir la aplicación

Complete los siguientes pasos para instalar y abrir HP Smart, conectar su impresora y empezar a usar la aplicación.

1. Visite <u>123.hp.com</u> para descargar e instalar HP Smart en su dispositivo.

MOTA:

- **Dispositivos iOS, Android, Windows 10 y macOS:** También puede descargar HP Smart desde las respectivas tiendas de aplicaciones para el dispositivo.
- Windows 7: Puede descargar el software de la impresora HP desde <u>123.hp.com</u>, instalar el software y conectar la impresora de forma inalámbrica mediante el software.
- 2. Abra HP Smart después de la instalación.
 - iOS/Android: Toque HP Smart en el escritorio del dispositivo móvil o el menú de la aplicación.
 - **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** y a continuación seleccione **HP Smart** de la lista de las aplicaciones.
 - **macOS:** Seleccione HP Smart desde la plataforma de lanzamiento.
- 3. Conecte su impresora de forma inalámbrica utilizando HP Smart. Consulte <u>Conexión utilizando la</u> aplicación HP Smart
- 4. Cuando se le solicite, cree una cuenta HP y registre la impresora.

Obtenga más información sobre HP Smart

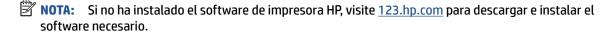
Para aprender a conectarse, imprimir y escanear usando HP Smart, visite el sitio web de su dispositivo:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Abra el software de la impresora HP (Windows)

Después de instalar el software de la impresora HP, según su sistema operativo, realice uno de los siguientes pasos:

- Windows 10: En el escritorio del equipo, haga clic en Inicio, seleccione HP de la lista de aplicaciones y luego seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
- Windows 8: Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en Todas las
 aplicaciones de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su
 impresora.
- **Windows 7**: En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.



Cuadro de herramientas (Windows)

Herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.

Para abrir el Cuadro de herramientas

- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows).
- 2. Haga clic en **Imprimir y escanear**.
- Haga clic en Mantener su impresora.

Servidor web integrado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) de la impresora para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

- NOTA: Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.
- **NOTA:** Puede abrir y usar el servidor web integrado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.
 - Acerca de las cookies
 - Para abrir el servidor web integrado
 - No se puede abrir el servidor web integrado

Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el equipo la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Algunas cookies (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el ordenador hasta que se borran manualmente.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Uso de algunos asistentes de configuración
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Página de personalización de EWS Inicio

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

Para abrir el servidor web integrado

Puede acceder al servidor Web incorporado a través de una red o de Wi-Fi Direct.

Para abrir el servidor web incorporado a través de una red

1. Para conocer la dirección IP o el nombre de host de la impresora, toque (†) (Sin cables) o imprima una página de configuración de red.

- NOTA: La impresora debe estar en una red y disponer de una dirección IP.
- 2. En un explorador web compatible con el equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el navegador Web: http://123.123.123.123.

Para abrir el servidor Web incorporado desde Wi-Fi Direct

- 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque 🖨 (Wi-Fi Direct).
- 2. Toque 🚫 (Ajustes).
- Si en la pantalla aparece que Wi-Fi Direct está Desactivado, toque el botón al lado de Wi-Fi Direct para activarlo.
- **4.** En el ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Wi-Fi Direct y establezca la conexión, por ejemplo: **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (donde ** son los únicos caracteres para identificar la impresora).

Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.

5. En un explorador web compatible con su ordenador, escriba la siguiente dirección: http://192.168.223.1.

No se puede abrir el servidor web integrado

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el concentrador, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza esté conectado a la misma red que la impresora.

Compruebe su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimos del sistema.
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

ESWW Servidor web integrado 41

Revise la dirección IP de la impresora

- Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.
 - Para conocer la dirección IP, en la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque (1) (Sin cables).
 - Para obtener la dirección IP de la impresora por medio de la página de configuración de red, en la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque (Configurar), toque Herramientas y luego, Informe de configuración de red.
- Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea válida. La dirección IP de la impresora debería tener un formato similar a la del enrutador. Por ejemplo, la dirección IP del enrutador podría ser 192.168.0.1 o 10.0.0.1, y la de la impresora 192.168.0.5 o 10.0.0.5.
 - Si la dirección IP de la impresora es similar a 169.254.XXX.XXX o 0.0.0.0, significa que no está conectada a la red.
- SUGERENCIA: Si utiliza un ordenador con Windows, puede visitar el sitio web de soporte en línea de HP en www.support.hp.com. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Actualización de la impresora

De manera predeterminada, si la impresora está conectada a una red y los servicios web se han activado, la impresora comprueba automáticamente si hay actualizaciones.

Para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora

- 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque 🔅 (Configurar).
- 2. Toque Herramientas.
- 3. Toque Actualice la impresora.
- 4. Toque Comprobar ahora.

Para permitir que la impresora busque actualizaciones automáticamente



- 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque 🔅 (Configurar).
- **2.** Toque **Herramientas**.
- 3. Toque Actualizar la impresora.
- 4. Toque Actualiz. de la impresora.
- Seleccione Instalación automática (Recomendado), Avisarme cuando esté disponible o No comprobar.

Para actualizar la impresora mediante el servidor Web incorporado

Abra el EWS.

Para obtener más información, vea Servidor web integrado.

- Haga clic en la ficha Herramientas.
- **3.** En la sección **Actualizaciones de la impresora**, haga clic en **Actualizaciones de firmware** y, después, siga las instrucciones en pantalla.

MOTA:

- Si se le solicita una contraseña, introduzca el PIN de la etiqueta de su impresora. La etiqueta del PIN se puede encontrar dentro del área de acceso al cartucho.
- Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
- Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará.

5 Servicios Web

- ¿Qué son los Servicios Web?
- Configuración de Servicios Web
- Eliminación de Servicios Web

Capítulo 5 Servicios Web ESWW

¿Qué son los Servicios Web?

La impresora ofrece algunas soluciones innovadoras basadas en la nube, como imprimir en cualquier lugar, escanear y guardar en la nube y otros servicios (incluido el reabastecimiento automático de consumibles). Para más información, visite el HP Smart sitio web (www.hpsmart.com).

NOTA: Para usar estas funciones basadas en la nube, la impresora debe estar conectada a Internet. Salvo que se acuerde lo contrario, HP puede modificar o cancelar estas ofertas de solución basada en la nube a su discreción.

Configuración de Servicios Web

Antes de configurar los Servicios Web, asegúrese de tener la impresora conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

Configurar los servicios web utilizando la aplicación HP Smart

- En la pantalla de inicio de la aplicación, toque o haga clic en su impresora o en Configuración de la impresora.
- 2. Toque o haga clic en Configuración avanzada.
- 3. Toque o haga clic en Servicios web.
- **4.** Si los servicios web no están habilitados todavía, aparecerá la opción **Configuración** en la sección de Servicios web. Toque o haga clic en **Configuración** y luego siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para habilitar los servicios web.

Para configurar Servicios Web mediante el servidor Web incorporado

- 1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte Servidor web integrado.
- 2. Haga clic en la ficha Servicios Web.
- 3. En la sección Ajustes de Servicios Web, haga clic en Configurar, en Continuar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
- 4. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.
 - NOTA: Cuando haya actualizaciones disponibles, se descargan e instalan automáticamente y después la impresora se reinicia.
 - NOTA: Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
- Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Para configurar Servicios Web utilizando el software de la impresora HP (Windows)

- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la</u> impresora HP (Windows).
- 2. En la ventana que aparece, haga doble clic en Impresión, Escaneado y Fax y luego seleccione Página de inicio de la impresora (EWS) en Imprimir. Se abrirá la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado).
- 3. Haga clic en la ficha Servicios Web.
- **4.** En la sección **Ajustes de Servicios Web**, haga clic en **Configurar**, en **Continuar** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
- Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.
- NOTA: Cuando haya actualizaciones disponibles, se descargan e instalan automáticamente y después la impresora se reinicia.
- NOTA: Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
- 6. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Eliminación de Servicios Web

Si no habilitó HP+ durante la configuración de la impresora, puede eliminar los servicios web de su impresora mediante el servidor web incorporado. Para las impresoras HP+, los servicios web son necesarios y no se pueden eliminar.

Para quitar los servicios Web mediante el servidor Web incorporado

- 1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte Servidor web integrado.
- 2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, después, haga clic en **Eliminar servicios web** en la sección **Ajustes servicios web**.
- 3. Haga clic en Eliminar servicios web.

46

4. Haga clic en **Sí** para eliminar Servicios web de la impresora.

Capítulo 5 Servicios Web ESWW

6 Impresión

Esta impresora está diseñada para funcionar con la aplicación HP Smart, una aplicación de software que facilita la impresión, el escaneo y la administración de su impresora desde un smartphone, ordenador de sobremesa, ordenador portátil u otros dispositivos. Puede imprimir y administrar la impresora desde todos sus dispositivos si instala la aplicación en cada uno de ellos. La aplicación HP Smart es compatible con iOS, Android, Windows 10 y Mac.

Lea esta sección para obtener más información sobre la impresión con la aplicación HP Smart, así como sobre la impresión desde otras aplicaciones de software mediante el controlador de impresora HP instalado en la configuración. También encontrará instrucciones básicas para imprimir con Apple AirPrint en un equipo Mac e imprimir desde dispositivos móviles mediante los comandos de impresión proporcionados en el software del dispositivo.

Asegúrese de consultar los consejos para imprimir correctamente y garantizar los mejores resultados cada vez que imprima.

- Imprimir mediante la aplicación HP Smart
- Imprimir utilizando un ordenador.
- Imprima desde dispositivos móviles
- Sugerencias para el envío correcto de fax

ESWW 47

Imprimir mediante la aplicación HP Smart

Esta sección le da instrucciones básicas para usar la aplicación HP Smart para imprimir desde su dispositivo Android, iOS, Windows 10 o Mac. Para obtener más información acerca del uso de la aplicación HP Smart, consulte:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Para imprimir desde un dispositivo con Android o iOS

- 1. Asegúrese de que ha cargado papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
- 2. Abra la aplicación HP Smart.
- 3. Toque el icono Más (+) o la opción Agregar impresora si necesita cambiar a una impresora diferente o añadir una nueva. Si es necesario, deslice el dedo hacia la derecha/izquierda en la parte superior de la pantalla de inicio para encontrar la opción Agregar impresora.
- 4. Pulse una opción de impresión (por ejemplo, Imprimir fotos o Imprimir documentos, etc.). Puede imprimir fotos o documentos desde su dispositivo, almacenamiento en la nube o páginas de redes sociales.
- 5. Seleccione las fotos o documentos que quiere imprimir.
- **6.** Seleccione la configuración adecuada para su trabajo de impresión. Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, consulte <u>Consejos sobre la configuración de la impresora</u>.
- **7.** Toque **Imprimir**.

Para imprimir desde un dispositivo con Windows 10

- 1. Asegúrese de que ha cargado papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
- 2. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte Copiar y escanear utilizando HP Smart.
- 3. En la pantalla de inicio de HP Smart, asegúrese de seleccionar la impresora.
- SUGERENCIA: Si desea seleccionar una impresora diferente, haga clic o toque el icono (+) en la barra de herramientas situada a la izquierda y, a continuación, seleccione una impresora diferente de la lista de todas las disponibles.
- Seleccione Imprimir fotos, localice la fotografía que desea imprimir y haga clic o toque Seleccionar fotos para imprimir.
 - Seleccione **Imprimir documentos**, localice un documento que desee imprimir y toque o haga clic en **Imprimir**.
- 5. Seleccione las opciones que correspondan. Para ver más configuraciones, toque o haga clic en **Más** configuraciones. Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, consulte <u>Consejos sobre la configuración de la impresora</u>.
- 6. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

48 Capítulo 6 Impresión ESWW

Para imprimir desde un dispositivo Mac

- Abra la aplicación HP Smart.
- 2. Haga clic en el icono **Imprimir** del mosaico y, a continuación, haga clic en **Imprimir documento** o Imprimir foto.
- Busque el archivo que desea imprimir en la carpeta Documentos, la Biblioteca de imágenes o cualquiera de las carpetas del Mac.
- Seleccione el documento o foto que desee y, a continuación, haga clic en Abrir. Se abre la ventana Imprimir.
- Seleccione otra impresora o realice los cambios que desee en los ajustes de impresión, como el tamaño del papel o la calidad de impresión.
- Haga clic en **Imprimir**.

Imprimir utilizando un ordenador.

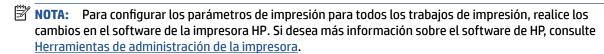
- Impresión de documentos
- Impresión de prospectos
- Impresión de sobres
- Imprimir fotografías
- Impresión en papel especial y de tamaño personalizado
- Impresión por ambos lados (a doble cara)
- Imprima desde un Mac con AirPrint

Impresión de documentos

Para imprimir documentos (Windows)

- 1. Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
- 2. En el software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades, Opciones, Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.



- Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la pestaña Papel/Calidad, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable Soporte
 en el área Selección de bandeja, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área Ajustes de
 calidad y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área Color.
 - Haga clic en Avanzadas para seleccionar el tamaño del papel adecuado en el menú desplegable
 Tamaño del papel.
 - NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

Si desea cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en las otras pestañas. Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora.

- 6. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades.
- 7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

50 Capítulo 6 Impresión ESWW

Impresión de prospectos

Para imprimir folletos (Windows)

- Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte <u>Cargar papel</u>.
- 2. En el **Archivo** menú de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
- **3.** Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- **4.** Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón puede denominarse **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.



- Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha Diseño, elija la orientación Vertical u Horizontal.
 - En la pestaña Papel/Calidad, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable Soporte
 en el área Selección de bandeja, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área Ajustes de
 calidad y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área Color.
 - Haga clic en Avanzadas y seleccione el tamaño de folleto adecuado en la lista desplegable Tamaño de papel.
 - NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

Si desea cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en las otras pestañas. Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora.

- 6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
- 7. Haga clic en **Impresión** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Impresión de sobres

Evite sobres con las siguientes características:

- Acabado muy alisado
- Pegatinas, cierres o ventanas autoadhesivos
- Bordes gruesos, irregulares o curvados
- Zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo

Asegúrese de que los pliegues de los sobres que carga en la impresora están claramente marcados.

NOTA: Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

Para imprimir sobres (Windows)

- 1. Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
- 2. En el menú **Archivo** del software, haga clic en **Imprimir**.
- 3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar** impresora, **Propiedades** de la impresora , Impresora o Preferencias.

- NOTA: Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de la impresora HP. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.
- Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha Diseño, elija la orientación Vertical u Horizontal.
 - En la pestaña Papel/Calidad, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable Soporte
 en el área Selección de bandeja, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área Ajustes de
 calidad y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área Color.
 - Haga clic en Avanzadas para seleccionar el tamaño de sobre adecuado en la lista desplegable
 Tamaño de papel.
 - NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

Si desea cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en las otras pestañas. Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora.

- **6.** Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
- 7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Imprimir fotografías

Puede imprimir una foto desde un ordenador.

- **NOTA:** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede arruinar la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.
- SUGERENCIA: Puede utilizar esta impresora para imprimir documentos y fotos en su dispositivo móvil (por ejemplo, un teléfono inteligente o tablet). Para obtener más información, visite el sitio web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas).

Para imprimir las fotos desde el ordenador (Windows)

- Carque papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Cargar papel.
- 2. En el software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

52 Capítulo 6 Impresión ESWW

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar** impresora, **Propiedades** de la impresora , Impresora o Preferencias.

- Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha Diseño, elija la orientación Vertical u Horizontal.
 - En la pestaña Papel/Calidad, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable Soporte en el área Selección de bandeja, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área Ajustes de calidad y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área Color.
 - Haga clic en Avanzadas y seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable Tamaño de papel.
 - NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

Si desea cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en las otras pestañas. Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora.

- 6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
- 7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.
- NOTA: Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada.

 Guarde el papel fotográfico para que no empiece a ondularse, lo cual reduciría la calidad de sus resultados de impresión.

Impresión en papel especial y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Para configurar un tamaño personalizado (Windows)

- Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 10: En el menú Inicio de Windows, seleccione Sistema de Windows de la lista de aplicaciones, luego Panel de control, y haga clic en Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic en Propiedades del servidor de impresión.
 - Windows 8.1 y Windows 8: Señale o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra de botones de acceso, haga clic en el icono Ajustes, haga clic o toque el Panel de control y luego haga clic o toque Ver dispositivos e impresoras. Haga clic o toque el nombre de la impresora y haga clic o toque Propiedades del servidor de impresión.
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras. Seleccione el nombre de la impresora y seleccione Propiedades del servidor de impresión.
- 2. Seleccione la casilla de verificación **Crear un nuevo formulario**.
- 3. Introduzca el nombre del papel de tamaño personalizado.

- Introduzca las dimensiones del tamaño personalizado en la sección Descripción de formulario (medidas).
- 5. Haga clic en **Guardar formulario**, y luego haga clic en **Cerrar**.

Para imprimir en papel especial y de tamaño personalizado (Windows)

- NOTA: Antes de poder imprimir sobre papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en Propiedades de servidor de impresión.
 - Cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte <u>Cargar</u> papel.
 - 2. Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
 - Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
 - 4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
 - Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar** impresora, **Propiedades** de la impresora , Impresora o Preferencias.
 - NOTA: Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de la impresora HP. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.
 - 5. En la ficha Diseño o Papel/calidad, haga clic en el botón Opciones avanzadas.
 - En el área Papel/Salida, seleccione el tamaño personalizado desde la lista desplegable Tamaño de papel.
 - NOTA: Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.
 - **7.** Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
 - 8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Impresión por ambos lados (a doble cara)

Para imprimir en ambas caras de la página (Windows)

- Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte <u>Cargar papel</u>.
- 2. En el software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
 - Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.
- NOTA: Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de la impresora HP. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.
- 5. Seleccione las opciones adecuadas.

54 Capítulo 6 Impresión ESWW

- En la pestaña Diseño, seleccione Orientación vertical u Orientación horizontal, y seleccione una opción de orientación del papel adecuada de la lista desplegable Imprimir a dos caras.
- En la pestaña Papel/Calidad, seleccione el tipo de papel adecuado de la lista desplegable Soporte
 en el área Selección de bandeja, seleccione la calidad de impresión adecuada en el área Ajustes de
 calidad y, a continuación, seleccione el color adecuado en el área Color.
- Haga clic en Avanzadas para seleccionar el tamaño del papel adecuado en el menú desplegable
 Tamaño del papel.
- **NOTA:** Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

Si desea cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en las otras pestañas. Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos sobre la configuración de la impresora.

- NOTA: La impresora admite la impresión automática a doble cara de los tamaños de papel A4, carta, ejecutivo y JIS B5.
- 6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
- 7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Imprima desde un Mac con AirPrint

La impresora es compatible con equipos Mac con macOS u OS X 10.7 y posteriores, y Apple AirPrint. Siga las instrucciones de esta sección para activar la impresión desde un ordenador Mac empleando AirPrint.



Si no ha configurado la impresora ni la ha conectado a la red, visite <u>123.hp.com</u> para instalar el software necesario y finalizar la configuración.

Una vez configurada la impresora y conectada a su red inalámbrica, realice los pasos siguientes para activar la impresión con AirPrint.

- 1. Abra las **Preferencias del sistema** y seleccione **Impresoras y escáneres**.
- 2. Haga clic en el icono Más (+) o en la opción **Agregar impresora** para añadir la impresora. Si es necesario, deslice el dedo hacia la derecha/izquierda en la parte superior de la pantalla de inicio para encontrar la opción **Agregar impresora**.
- 3. Seleccione la impresora de la lista en pantalla de impresoras de red y haga clic en **Agregar**.

El equipo instalará los controladores disponibles (impresión, escáner y fax, si corresponde) para su impresora.

Imprima desde dispositivos móviles

Puede imprimir documentos y fotos de forma directa desde sus dispositivos móviles, incluido iOS, Android, Chromebook y Amazon Kindle.



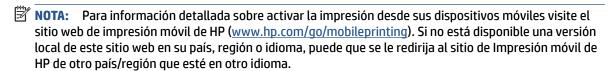
NOTA: También puede usar la aplicación HP Smart para imprimir desde dispositivos móviles. Para obtener más información, consulte Imprimir mediante la aplicación HP Smart.

- Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo móvil.
- 2. Active la impresión en su dispositivo móvil:
 - iOS: utilice la opción Imprimir desde el menú Compartir o



NOTA: Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior tienen AirPrint preinstalado.

- Android: Descarque el plugin de Servicios de impresión HP (compatible con la mayoría de dispositivos Android) desde Google Play Store y actívelo en su dispositivo.
- Chromebook: Descargue e instale la aplicación HP Print para Chrome desde Chrome Web Store para activar tanto la impresión Wi-Fi como USB.
- Amazon Kindle Fire HD9 y HDX: La primera vez que seleccione la Impresora en su dispositivo, se descargará el plugin de Servicios de impresión HP de forma automática para permitir la impresión



Compruebe que el papel que coincida con la configuración de papel de la impresora (consulte Cargar papel para obtener más información). El ajuste preciso del tamaño de papel para el papel que está cargado permite que un dispositivo móvil sepa cuál es el tamaño de papel que se está imprimiendo.

56 Capítulo 6 Impresión **ESWW**

Sugerencias para el envío correcto de fax

Para imprimir correctamente, los cartuchos HP deben tener suficiente tinta, el papel debe cargarse correctamente y la impresora debe tener la configuración correcta.

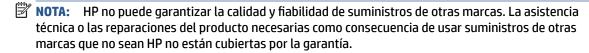
- Consejos sobre la tinta
- Sugerencias para cargar papel
- Consejos sobre la configuración de la impresora

Consejos sobre la tinta

A continuación se muestran sugerencias de tinta para una impresión exitosa:

- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte <u>Problemas de impresión</u> para más información.
- Utilice cartuchos HP originales.

Los cartuchos HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.



Si cree haber comprado cartuchos HP originales, visite www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Instale bien los cartuchos negro y de colores.
 - Para obtener más información, vea Sustituir los cartuchos.
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente.
 - Para obtener más información, vea Comprobar los niveles de tinta estimados.
- NOTA: Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando un indicador muestre nivel de tinta bajo, considere sustituir el cartucho pronto. Tenga a mano un cartucho nuevo para reemplazarlo cuando sea necesario. No necesita sustituir los cartuchos hasta que se le indique.
- Apague siempre la impresora mediante el botón (l) (el botón Consumo) para que la impresora pueda proteger los inyectores de tinta.

Sugerencias para cargar papel

Para obtener más información, consulte también Cargar papel.

- Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada correctamente y establezca el tamaño del soporte y el tipo de soporte correctos. Una vez cargado el papel en la bandeja de entrada, se le pedirá que configure el tamaño y el tipo de soporte en el panel de control.
- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo.

- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías no tuerzan el papel en la bandeja principal.

Consejos sobre la configuración de la impresora

La configuración de software seleccionada en el controlador de impresión sólo se aplica a la impresión, no a la copia o al escaneo.

Puede imprimir su documento por ambas caras del papel. Para obtener más información, vea <u>Impresión por</u> ambos lados (a doble cara).

Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, abra HP software de la impresora, haga clic en Imprimir y escanear y, a continuación haga clic en Establecer preferencias. Para obtener más información sobre cómo abrir software de la impresora, vea <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows).
- Para conocer la configuración del papel y de la bandeja para el papel:
 - Tamaño de papel: Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
 - Soportes: Seleccione el tipo de papel que está usando.
- Para conocer la configuración de color o blanco y negro :
 - Color: Utilice tinta de todos los cartuchos para obtener impresiones a todo color.
 - Blanco y negro o Solo tinta negra: Utilice solo tinta negra para impresiones de calidad normal o inferior en blanco y negro.
 - Escala de grises de gran calidad: Utilice tinta de cartuchos de color y negra para producir una gama más amplia de tonos negros y grises a fin de obtener impresiones de gran calidad en blanco y negro.
- Para conocer la configuración de calidad de impresión:

La calidad de impresión se mide en puntos por pulgada de resolución de impresión (ppp). Una resolución de más puntos por pulgada genera impresiones más nítidas y detalladas, pero ralentiza la velocidad de impresión y puede consumir más tinta.

- Borrador: La resolución de puntos por pulgada más baja se emplea cuando los niveles de tinta son bajos o cuando no son necesarias impresiones de alta calidad.
- Mejor: Adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
- Óptima: Resolución de ppp superior a Mejor.
- Máx. ppp activado: Configuración de resolución de puntos por pulgada más alta para lograr calidad de impresión.

Para conocer la configuración de página y diseño:

58 Capítulo 6 Impresión ESWW

- Orientación: Seleccione Vertical para impresiones verticales u Horizontal para impresiones horizontales.
- Imprimir a dos caras: voltea automáticamente la página después de que una de las caras se ha impreso para que pueda imprimir a dos caras.
 - Voltear por el lado largo: Seleccione si desea voltear las páginas por el lado largo del papel cuando imprima en ambas caras.
 - Voltear por el lago corto: Seleccione si desea voltear las páginas por el lado corto del papel cuando imprima en ambas caras.
- Páginas por hoja: Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime el documento con más de dos páginas por hoja.

7 Copiar y escanear

Puede escanear documentos, fotos y otros tipos de papeles y enviarlos a diferentes destinos, como un ordenador o un destinatario de correo electrónico.

Al escanear documentos con el software de la impresora HP, puede escanear a un formato que se puede buscar y editar.

Al escanear un original sin bordes, utilice el cristal del escáner en vez del alimentador de documentos.

- NOTA: Algunas funciones de escaneo solo están disponibles después de instalar el software de la impresora de HP.
- **SUGERENCIA:** Si tiene problemas para escanear documentos, consulte <u>Problemas para copiar y escanear</u>.
 - Copiar y escanear utilizando HP Smart
 - Copiar desde la impresora
 - Escanee con el software de la impresora HP (Windows 7)
 - Escanear usando Webscan
 - Consejos para copiar y escanear correctamente

Copiar y escanear utilizando HP Smart

- Copiar y escanear desde un dispositivo con Android o iOS
- Escanear desde un dispositivo con Windows 10

Puede utilizar la aplicación HP Smart para copiar y escanear documentos o fotos utilizando la cámara de su dispositivo. HP Smart incluye herramientas de edición que le permiten ajustar la imagen escaneada antes de quardarla, compartirla o imprimirla. Puede imprimir, quardar los escaneados de forma local o en la nube, además de compartirlos por correo electrónico, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para copiar y escanear con HP Smart, siga las instrucciones proporcionadas en la correspondiente sección a continuación, en función del tipo de dispositivo que esté utilizando.

Esta sección presenta las instrucciones básicas de uso de la aplicación HP Smart para copiar o escanear desde un dispositivo Android, iOS, Windows 10 o Mac. Para obtener más información acerca del uso de la aplicación HP Smart. consulte:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Copiar y escanear desde un dispositivo con Android o iOS

Para copiar desde un dispositivo con Android o iOS

- Abra la aplicación HP Smart.
- Toque el icono Más (+) o la opción **Agregar impresora** si necesita cambiar a una impresora diferente o añadir una nueva. Si es necesario, deslice el dedo hacia la derecha/izquierda en la parte superior de la pantalla de inicio para encontrar la opción Agregar impresora.
- Toque **Copiar**. Se abrirá la cámara integrada. 3.
- Coloque un documento o foto delante de la cámara, seleccione una opción de tamaño para ayudar a identificar el tamaño del original, y toque el botón redondo de la parte inferior de la pantalla para hacer la foto.
 - 🕸 SUGERENCIA: Para obtener los mejores resultados, ajuste la posición de la cámara para colocar el original dentro del marco que aparece en la pantalla de presentación preliminar.
- Establezca el número de copias o realice otros ajustes si es necesario:
 - Toque el icono Agregar páginas para agregar más documentos o fotos.
 - Toque el icono Eliminar para quitar documentos o fotos.
 - Toque **Redimensionar** para ajustar cómo se adapta el original al papel.
- Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color** para hacer una copia.

Para escanear desde un dispositivo con Android o iOS

- 1. Abra la aplicación HP Smart.
- Toque el icono Más (+) o la opción Agregar impresora si necesita cambiar a una impresora diferente o añadir una nueva. Si es necesario, deslice el dedo hacia la derecha/izquierda en la parte superior de la pantalla de inicio para encontrar la opción Agregar impresora.
- **3.** Seleccione **Escaneo desde cámara** para escanear su documento o foto usando la cámara integrada de su dispositivo, o seleccione **Escaneo desde impresora** para escanear con el escáner de la impresora.
- 4. Especifique la configuración del escaneo y luego toque **Escanear**.
- Después de haber finalizado de ajustar el documento o la foto escaneados, guárdelos, compártalos o imprímalos.
- SUGERENCIA: Para escanear a correo electrónico, cree un atajo o una tarea inteligente. Consulte Obtenga más información sobre HP Smart.

Escanear desde un dispositivo con Windows 10

Escanear un documento o una foto con la cámara del dispositivo

Si su dispositivo tiene una cámara, puede usar la aplicación HP Smart para escanear el documento o la foto impresos con la cámara del dispositivo. Luego puede usar HP Smart para editar, guardar, imprimir o compartir la imagen.

- 1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte Copiar y escanear utilizando HP Smart.
- 2. Seleccione **Escanear** y luego seleccione **Cámara**.
- 3. Coloque un documento o foto en frente de la cámara y luego haga clic o toque el botón redondo de la pantalla para captar una imagen.
- 4. Ajuste los límites si es necesario. Haga clic o toque el icono Aplicar.
- 5. Realice otros ajustes si fuera necesario:
 - Haga clic o toque Agregar páginas para agregar más documentos o fotos.
 - Haga clic o toque **Editar** para rotar o recortar el documento o la imagen, o ajustar el contraste, el brillo, la saturación o el ángulo.
- 6. Seleccione el tipo de archivo que quiera y luego haga clic o toque el icono Guardar o haga clic o toque el icono Compartir para compartirlo con otros.

Editar un documento o una fotografía previamente escaneados

HP Smart proporciona herramientas de edición como recortar o girar, para que puede ajustar un documento o una foto previamente escaneados en su dispositivo.

- 1. Abra HP Smart. Para obtener más información, consulte Copiar y escanear utilizando HP Smart.
- 2. Seleccione **Escanear** y después, **Importar**.
- 3. Seleccione el documento o foto que quiere ajustar y luego, haga clic o toque Abrir.
- 4. Ajuste los límites si es necesario. Haga clic o toque el icono Aplicar.

- Realice otros ajustes si fuera necesario:
 - Haga clic o pulse **Agregar páginas** para agregar más documentos o fotos.
 - Haga clic o toque **Editar** para rotar o recortar el documento o la imagen, o ajustar el contraste, el brillo, la saturación o el ángulo.
- Seleccione el tipo de archivo que desee y a continuación, toque o haga clic en **Guardar** o **Compartir** para guardar el archivo o compartirlo.

Copiar desde la impresora

El menú **Copiar** en la pantalla de la impresora le permite seleccionar fácilmente el número de copias y color o blanco y negro, para copiar en papel normal. También puede acceder fácilmente a la configuración avanzada, como cambiar el tamaño y tipo de papel, ajustar la oscuridad de la copia y reajustar el tamaño de la copia.

Para realizar una copia

- **1.** Ponga el original por la parte impresa boca abajo en el cristal del escáner.
- En la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque Copiar.
- **3.** Especifique el número de copias que desee. Haga cualquiera de las siguientes opciones para especificar el número.
 - Seleccione un número en el contador. Puede desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha en el contador para incrementar o reducir el número.
 - Toque el botón del teclado numérico en el lado derecho del contador para introducir un número específico.
- 4. Toque (\$\infty\$) (Ajustes) para especificar el tamaño del papel, el tipo del papel, la calidad del papel u otros ajustes.
 - Para copiar dos páginas del original en las dos caras de una hoja, toque el botón al lado de **2 caras** para ajustarlo en **ON**.
 - Toque 👈 (Atrás) para volver al menú Copiar.
- 5. Toque **Inic negro** o **Inic color** para comenzar el trabajo de copia.

Escanee con el software de la impresora HP (Windows 7)

Puede escanear documentos, fotos y otros tipos de papeles y enviarlos a diferentes destinos, como un ordenador o un destinatario de correo electrónico.

Al escanear un original sin bordes, utilice el cristal del escáner en vez del alimentador de documentos.

- NOTA: Algunas funciones de escaneo solo están disponibles después de instalar el software de la impresora de HP.
- ☆ **SUGERENCIA:** Si tiene problemas para escanear documentos, consulte Problemas para copiar y escanear.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Escanear a un ordenador
- Cree un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)
- Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)

Escanear a un ordenador

Antes de escanear a un ordenador, asegúrese de que ya ha instalado el software recomendado de la impresora HP. La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

Además, en los equipos con sistema operativo Windows, el software de la impresora debe estar ejecutándose antes del escaneo.

Para habilitar la función Escanear a ordenador (Windows)

Si la impresora esté conectada al equipo mediante una conexión USB, se activa la función de escaneo al equipo de manera predeterminada y no se puede desactivar.

Si usa una conexión de red, siga estas instrucciones en caso de que la función se haya desactivado y desee activarla de nuevo.

- 1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- 2. Haga clic en **Imprimir y escanear** y luego en **Digitalizar**.
- 3. Seleccione Gestionar escanear a ordenador.
- 4. Haga clic en Activar.

Para escanear un original a un equipo desde el panel de control de la impresora

Compruebe que la impresora ya se ha conectado al ordenador antes de escanear.

- Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2. Toque Digitalizar desde el panel de control y luego seleccione el nombre de su Equipo.
- Pulse Iniciar escaneado .

Para escanear un documento o una foto en un archivo (Windows)

- 1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.
- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea <u>Abra el software de la</u> impresora HP (Windows).
- 3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o foto**.
- 4. Seleccione el tipo de escaneo que desee y a continuación, haga clic en **Digitalizar**.
 - Elija **Guardar como PDF** para guardar el documento (o foto) como un archivo PDF.
 - Elija Guardar como JPEG para quardar la foto (o documento) como un archivo de imagen.
- NOTA: La pantalla inicial le permite comprobar y modificar algunos ajustes básicos. Haga clic en el enlace **Más** situado en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los detalles de los ajustes.

Para obtener más información, vea <u>Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)</u>.

Si **Mostrar el visualizador después del escaneo** se selecciona, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

Cree un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)

Puede crear su propio acceso directo de escaneo para que el escaneo sea más fácil. Por ejemplo, puede que desee escanear o guardar fotos de forma regular en formato PNG y no en JPEG.

- Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.
- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- 3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o foto**.
- 4. Haga clic en Crear un nuevo acceso directo de escaneo.
- 5. Introduzca un nombre descriptivo, elija un acceso directo existente donde basar su acceso directo nuevo y haga clic en **Crear**.
- **6.** Cambie la configuración para que su nuevo acceso directo satisfaga sus necesidades y haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo.
- NOTA: La pantalla inicial le permite comprobar y modificar algunos ajustes básicos. Haga clic en el enlace **Más** situado en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los detalles de los ajustes.

Para obtener más información, vea Cambiar los ajustes de escaneo (Windows).

Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)

Puede cambiar todos los ajustes de escaneo para un uso único o guardar los cambios y usarlos permanentemente. Estos ajustes incluyen opciones como el tamaño y la orientación de la página, la resolución del escáner, el contraste y la ubicación en la carpeta de los escaneos guardados.

- Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows).
- 3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o foto**.
- 4. Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo HP Scan.
 - El panel de configuración detallado aparece a la derecha. La columna izquierda resume la configuración actual de cada sección. La columna derecha le permite cambiar los ajustes de la sección destacada.
- Haga clic en cada sección de la derecha del panel de configuración detallado para revisar los ajustes de cada sección.
 - Puede revisar y cambiar la mayoría de ajustes mediante los menús desplegables.
 - Algunas configuraciones permiten más flexibilidad mostrando un nuevo panel. Se indican con un + (símbolo de más) a la derecha del ajuste. Debe aceptar o cancelar cualquier cambio en este panel para volver al panel de configuración detallado.
- Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, haga uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en Digitalizar. Se le avisará que guarde o rechace los cambios al acceso directo cuando haya finalizado el escaneo.
 - Haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo. Se guardarán los cambios en el
 acceso directo para que pueda volver a usar esta configuración la próxima vez. De lo contrario, los
 cambios solo se aplicarán al escaneo en curso. A continuación, haga clic en Digitalizar.

Vaya en línea para aprender más sobre cómo usar el software HP Scan. Aprenda a hacer las siguientes tareas:

- Personalizar los ajustes del escaneado, como el tipo de archivo de imagen, resolución de escaneado y niveles de contraste.
- Escanear a carpetas de red y unidades en la nube.
- Previsualizar y ajustar imágenes antes de escanear.

Escanear usando Webscan

Webscan es una función del servidor web incorporado que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al equipo utilizando un explorador web.

Esta función está disponible aunque no haya instalado el software de la impresora en el ordenador.

Para obtener más información, consulte Servidor web integrado.

NOTA: Webscan está desactivado por defecto. Puede habilitar esta función desde el EWS.

Si no puede abrir Webscan en el EWS, puede que su administrador de red lo haya desactivado. Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

Para utilizar la función de escaneo de la Web

- 1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte Servidor web integrado.
- 2. Haga clic en la ficha Ajustes.
- 3. En la sección Seguridad, haga clic en Configuración de administrador.
- 4. Seleccione **Webscan desde EWS** para activar Webscan.
- Haga clic en Apply.

Para escanear con Webscan

El escaneo con Webscan ofrece opciones de escaneo básicas. Para opciones de escaneo o funciones adicionales, escanee desde el software de la impresora HP.

- Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte Servidor web integrado.
- 3. Haga clic en la ficha **Digitalizar**.
- 4. Haga clic en Webscan en el panel izquierdo, ajuste la configuración y, luego, haga clic en Iniciar escaneo.

Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.
- Cargue su original con la cara impresa hacia abajo sobre el cristal del escáner y alinéelo con la marca del ángulo posterior izquierdo del cristal.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Si desea ajustar el tamaño del escaneo, el tipo de impresión, la resolución del escaneo o el tipo de archivo, etcétera, inicie el escaneo desde el software de la impresora.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.
- Si desea escanear un documento con varias páginas a un archivo en lugar de a varios, inicie el escaneo con software de la impresora en lugar de seleccionar **Digitalizar** en la pantalla de la impresora, o use el alimentador de documentos para escanear.
- Si escanea desde la cámara de un teléfono móvil, asegúrese de hacerlo en una zona bien iluminada, a fin de que el original presente un contraste adecuado en relación con la superficie en la que se encuentre.

8 Administración de los cartuchos

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, debe realizar una serie de procedimientos sencillos de mantenimiento.

- Sugerencia: Si tiene problemas para copiar documentos, consulte <u>Problemas de impresión</u>.
 - Información sobre los cartuchos y el cabezal de impresión
 - Algunas tintas de color se utilizan solo al imprimir con el cartucho negro
 - Comprobar los niveles de tinta estimados
 - Sustituir los cartuchos
 - Pedido de cartuchos
 - Almacenar los suministros de impresión
 - Almacenamiento de información de uso anónimo
 - Información acerca de la garantía del producto

Información sobre los cartuchos y el cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le facilitan el mantenimiento de los cartuchos HP y garantizan una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta guía son para la sustitución de los cartuchos, no para una primera instalación.
- Conserve los cartuchos dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Asegúrese de apagar la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte <u>Apagado de</u> la impresora.
- Almacene los cartuchos a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C o 59-95° F).
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
 - Asegúrese de apagar la impresora con (1) (el botón Consumo). Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno se detengan, antes de desconectar la impresora.
 - Asegúrese de dejar los cartuchos instalados.
 - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.
- Esta impresora no está diseñada para usar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire el sistema de tinta continua e instale los cartuchos originales de HP (o compatibles).
- Esta impresora está diseñada para que los cartuchos de tinta se usen hasta que se acaben. Rellenar los cartuchos antes de que estén vacíos puede originar fallos en su impresora. Si esto sucede, introduzca un cartucho nuevo (bien original de HP o compatible) para seguir imprimiendo.
- Si tiene una impresora HP+, debe utilizar cartuchos Original HP. Si se instalan cartuchos rellenados o
 que no sean Original HP, la impresora no podrá imprimir.

PRECAUCIÓN: HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión, un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos.

Algunas tintas de color se utilizan solo al imprimir con el cartucho negro

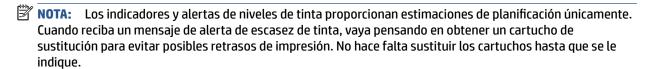
La tinta se usa de diferentes formas en todo el proceso de impresión por inyección. En general, la tinta de un cartucho se usa para imprimir documentos, fotografías y otros materiales similares. Sin embargo, parte de la tinta se usa para conservar en buen estado del cabezal de impresión, parte de la tinta es residual y otra parte se evapora. Para obtener más información sobre el uso de la tinta, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies y haga clic en **HP Ink**. (Es posible que deba seleccionar su país/región usando el botón **Seleccionar país** de la página).

Comprobar los niveles de tinta estimados

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o desde el panel de control de ésta.

Para comprobar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora

 Desde el panel de control de la impresora, toque ((Tinta) para comprobar los niveles de tinta estimados.



NOTA: Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

NOTA: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Sustituir los cartuchos

NOTA: Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP.

Si aún no tiene cartuchos de reemplazo para la impresora, consulte Pedido de cartuchos.

NOTA: Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

NOTA: No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

♠ PRECAUCIÓN: HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión, un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos.

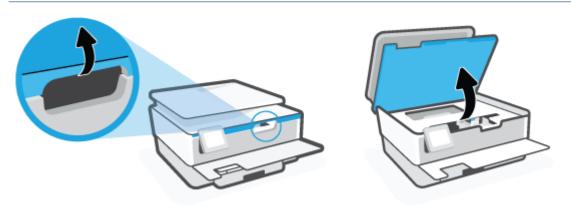
Para sustituir los cartuchos

- 1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- 2. Abra la puerta delantera.

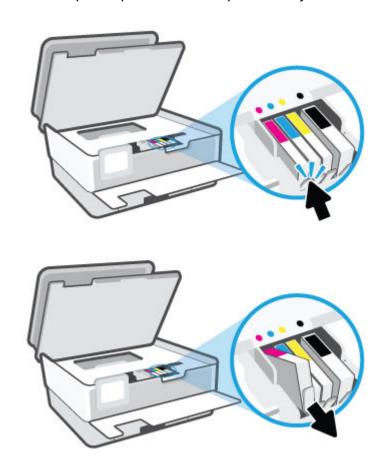


3. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.

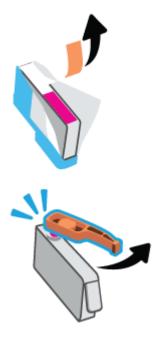




4. Presione la parte superior del cartucho para soltarlo y a continuación, retírelo de la ranura.

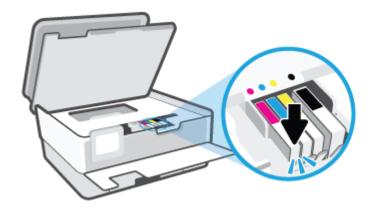


5. Retire el cartucho nuevo del embalaje.

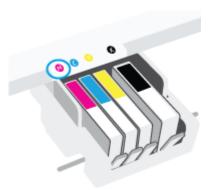


ESWW Sustituir los cartuchos 75

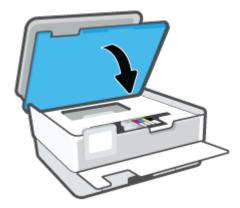
6. Ayudándose con las letras de código de color, deslice el cartucho en la ranura vacía hasta que quede instalado correctamente en su lugar.



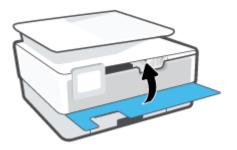
NOTA: Asegúrese de que la letra de código de color del cartucho coincida con la de la ranura.



- 7. Repita los pasos del 4 al 6 siempre que sustituya un cartucho.
- **8.** Cierre la puerta de acceso a cartucho.



9. Cierre la puerta delantera.



ESWW Sustituir los cartuchos 77

Pedido de cartuchos

Para pedir cartuchos, vaya a www.hp.com. (Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles solo en inglés). El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/ regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede visitar la www.hp.com/buy/ supplies página para obtener información sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice solo cartuchos de sustitución con el mismo número que el cartucho que vaya a sustituir. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor web integrado, haga clic en la pestaña Herramientas y, luego, en Estado del consumible en Información del producto. Para obtener más información, consulte Servidor web integrado.
- En el informe de estado de la impresora (consulte Comprenda los informes de la impresora).
- En la etiqueta del cartucho que está reemplazando.
- En un adhesivo dentro de la impresora. Abra la puerta de acceso a los cartuchos para localizar el adhesivo.



NOTA: El cartucho de **Instalación** que viene con la impresora no se puede comprar por separado.

Almacenar los suministros de impresión

Los cartuchos pueden dejarse en la impresora durante períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho, asegúrese de apagar correctamente la impresora cuando no la use.

Para obtener más información, vea Apagado de la impresora.

Almacenamiento de información de uso anónimo

Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que facilita el funcionamiento de la impresora. Además, este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información anónima acerca del uso de la impresora, que puede incluir: La cantidad de páginas impresas con el cartucho, la cobertura de página, la frecuencia de impresión y los modos de impresión utilizados.

Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho o la impresora.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuras impresoras de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora.

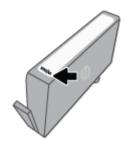
Para desactivar la información de uso

- En el panel de control de la impresora, toque ⟨☼⟩ (Configurar).
- 2. Toque Preferencias.
- 3. Toque On al lado de Almacenar información anónima sobre el uso para desactivar esta opción.
- NOTA: Para activar la función de información de uso, restaure los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información sobre cómo restablecer los ajustes predeterminados, consulte Recuperar la configuración predeterminada de fábrica.
- NOTA: Puede seguir utilizando el cartucho en la impresora HP si desactiva la función del chip de memoria, de recopilar la información de uso de la impresora.

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando se utiliza en el cartucho en el dispositivo de impresión que le ha sido designado. Esta garantía no cubre a los cartuchos de tinta HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.

Durante el período de garantía, el cartucho quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no se haya alcanzado la fecha de garantía. La fecha de finalización de la garantía, en formato AAAA/MM, se puede encontrar en el cartucho como se indica:



Para obtener una copia de la Declaración de garantía limitada de HP, visite www.hp.com/go/orderdocuments.

9 Solución de problemas

La información en esta sección sugiere soluciones a problemas comunes. Si su impresora no funciona correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica enumerados en <u>Servicio de asistencia técnica de HP</u> para obtener ayuda.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart
- Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora
- Ayuda en esta guía
- Comprenda los informes de la impresora
- Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web
- Mantenimiento de la impresora
- Recuperar la configuración predeterminada de fábrica
- Servicio de asistencia técnica de HP

Obtener ayuda desde la aplicación HP Smart

La aplicación HP Smart proporciona alertas sobre los problemas de impresión (atascos y otros problemas), enlaces con índices de ayuda y opciones para contactar con el soporte para obtener asistencia adicional.

Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora

Puede utilizar los temas de ayuda de la impresora para obtener más información acerca de la impresora, y algunos temas de ayuda incluyen animaciones que le guiarán a través de los procedimientos, como la carga de papel.

Para acceder al menú Ayuda de la pantalla Inicio o a la ayuda contextual de una pantalla, toque ? en el panel de control de la impresora.

Ayuda en esta guía

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Problemas de tascos y alimentación del papel
- Problemas de impresión
- Problemas para copiar y escanear
- Problemas de conexión y de red
- Problemas de hardware de la impresora

Problemas de tascos y alimentación del papel

¿Qué desea hacer?

- Eliminar un atasco de papel
- Eliminar un atasco en el carro de impresión
- Aprenda a evitar atascos de papel
- Solucionar problemas de alimentación de papel

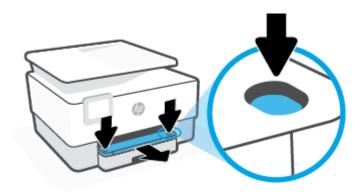
Eliminar un atasco de papel

Dentro de la impresora se pueden producir atascos de papel en muchos lugares diferentes.

PRECAUCIÓN: Para evitar posibles daños en el cabezal de impresión, elimine los atascos de papel lo antes posible.

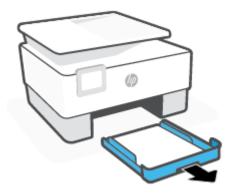
Cómo eliminar un atasco de papel en la bandeja de entrada

1. Pulse y mantenga pulsados los dos botones a ambos lados de la bandeja de salida para extraerla de la impresora.



ESWW Ayuda en esta guía 85

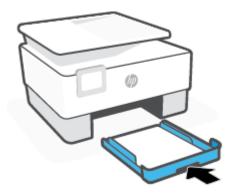
2. Extraiga completamente la bandeja de entrada de la impresora.



3. Compruebe el área de la bandeja de entrada debajo de la impresora. Extraiga el papel atascado.



4. Vuelva a insertar la bandeja de entrada hasta que encaje en su sitio.



5. Vuelva a insertar la bandeja de salida en la impresora.

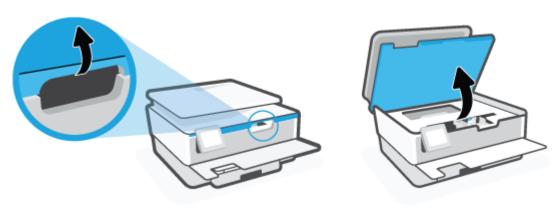


Para solucionar un atasco de papel en la zona de impresión

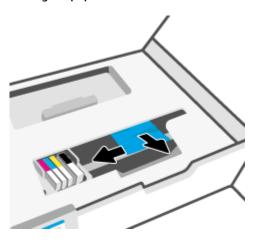
1. Abra la puerta delantera.



2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.



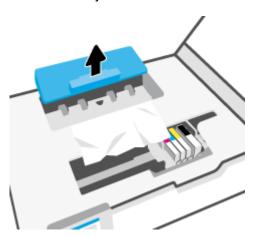
3. Si el carro de impresión no está obstruido, desplácelo totalmente al lado izquierdo de la impresora y extraiga el papel atascado.



4. En caso necesario, desplace el carro totalmente al extremo derecho de la impresora y extraiga el papel atascado o rasgado.

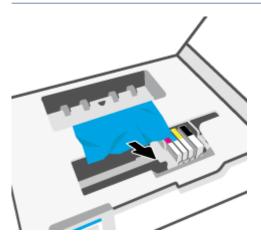
ESWW Ayuda en esta guía 87

5. Levante la manija de la cubierta de recorrido del papel y retire la cubierta.

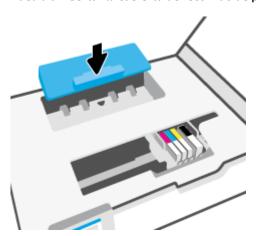


- **6.** Localice el papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y tire de él hacia usted.
- PRECAUCIÓN: Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.

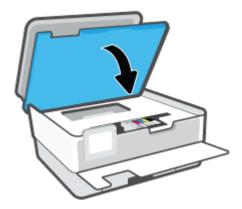
Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



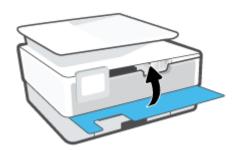
7. Vuelva a insertar la cubierta de recorrido de papel hasta que encaje en su lugar.



8. Cierre la puerta de acceso a cartucho.

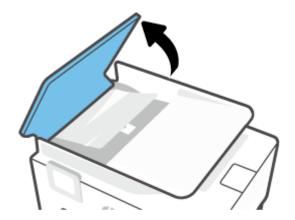


9. Cierre la puerta delantera.



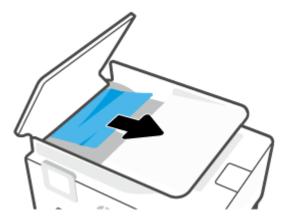
Cómo eliminar un atasco de papel del alimentador de documentos

1. Levante la cubierta del alimentador de documentos.



ESWW Ayuda en esta guía 89

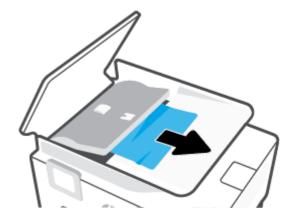
2. Extraiga el papel atascado en los rodillos.



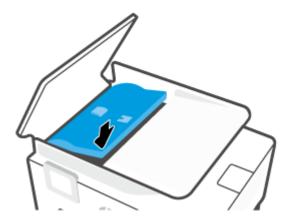
3. Levante la pestaña del alimentador de documentos del centro.



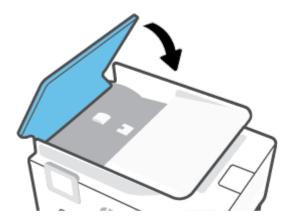
4. Extraiga el papel atascado de los rodillos.



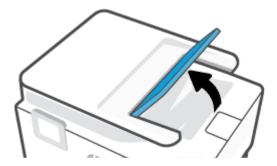
5. Cierre la pestaña del alimentador de documentos.



6. Cierre la cubierta del alimentador de documentos hasta que encaje en su sitio.



7. Levante la bandeja del alimentador de documentos.

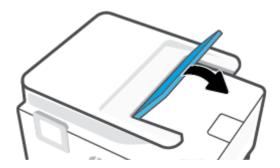


ESWW Ayuda en esta guía 91

8. Retire el papel atascado bajo la bandeja.



Baje la bandeja del alimentador de documentos.



Eliminar un atasco en el carro de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.

NOTA: No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro de la impresora.

Aprenda a evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- No coloque demasiado papel en las bandejas de la impresora. Para obtener más información sobre la capacidad de las bandejas, consulte Especificaciones.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un papel que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no se encuentran demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte Cargar papel.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No mezcle distintos tipos y tamaños de papel en la bandeja de entrada; la pila de papel entera debe ser del mismo tamaño y tipo.

- No intente introducir el papel en la bandeja de entrada.
- Si imprime por ambos lados de una página, no imprima imágenes altamente saturadas en papel de peso ligero.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora.
- Si la impresora está a punto quedar sin papel, deje que se acabe el papel primero y luego agregue papel.
 No carque papel cuando la impresora está imprimiendo.
- Se recomienda extraer la bandeja de entrada completamente de la impresora para garantizar que el papel no se atasque en la parte trasera de la bandeja. Puede que deba comprobar el hueco de la impresora donde estaba la bandeja y meter la mano en él para extraer el papel.

Solucionar problemas de alimentación de papel

¿Qué clase de problemas está teniendo?

El papel no se introduce correctamente en la bandeja.

- Asegúrese de que haya papel cargado en la bandeja. Para obtener más información, consulte <u>Cargar papel</u>. Abanique el papel antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila indicada con una o varias etiquetas en el lateral de la guía de ancho de papel de la bandeja.
- Asegúrese de que el papel en la bandeja no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva.

Las páginas se tuercen

- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté alineado con las guías de ancho de papel. Si es necesario, extraiga la bandeja de entrada de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.

Se introducen varias páginas

- Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila indicada con una o varias etiquetas en el lateral de la guía de ancho de papel de la bandeja.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

Problemas de impresión

¿Qué desea hacer?

ESWW Ayuda en esta guía 93

- Solucionar problemas con impresoras HP+ que no imprimen
- Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)
- Solucione problemas de calidad de impresión

Solucionar problemas con impresoras HP+ que no imprimen

Si su impresora HP+ no imprime, compruebe que está conectada a internet y que utiliza cartuchos Original HP.

Para funcionar, las impresoras HP+ deben estar conectadas a internet a través del wifi o Ethernet. Su impresora puede desconectarse ocasionalmente de internet (por ejemplo, debido a un corte de energía, problemas de red o enrutador, o al apagar la impresora cuando no está en uso). Puede llegar a imprimir un número limitado de páginas con la impresora desconectada, pero resulta esencial que vuelva a conectarla para seguir imprimiendo.

Además, asegúrese de haber instalado cartuchos Original HP. HP fabrica y comercializa los cartuchos Original HP con embalajes oficiales de HP. Las impresoras HP+ requieren cartuchos Original HP. En caso de instalar cartuchos que no sean Original HP o que hayan sido rellenados, las impresoras HP+ no funcionarán como se espera.

Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)

Para solucionar problemas de impresión (Windows)

Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

- 1. Compruebe los mensajes de error en la pantalla de la impresora y soluciónelos con las instrucciones en pantalla.
- Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.
- 3. Verifique que la impresora no esté en pausa o sin conexión.

Para verificar que la impresora no esté en pausa o sin conexión

- Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 10: Desde el menú Inicio de Windows, seleccione Sistema de Windows en la lista de las aplicaciones, seleccione Panel de control y luego haga clic en Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido.
 - Windows 8.1 y Windows 8: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono Ajustes, haga clic o toque el Panel de control y luego haga clic o toque Ver dispositivos e impresoras.
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
- **b.** Haga doble clic en el icono para su impresora o haga clic con el botón derecho en el icono para su impresora y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.

- En el menú Impresora, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a Pausar la impresión o Usar impresora sin conexión.
- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
- 4. Compruebe que la impresora esté seleccionada como la predeterminada.

Para comprobar que la impresora esté seleccionada como predeterminada

- **a.** Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 10: Desde el menú Inicio de Windows, seleccione Sistema de Windows en la lista de las aplicaciones, seleccione Panel de control y luego haga clic en Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido.
 - Windows 8.1 y Windows 8: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono Ajustes, haga clic o toque el Panel de control y luego haga clic o toque Ver dispositivos e impresoras.
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
- **b.** Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
 - La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
- **c.** Si la impresora incorrecta está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
- **d.** Intente utilizar de nuevo la impresora.
- 5. Reinicie el administrador de trabajos en cola para que la impresora responda e imprima los trabajos paralizados en la cola.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

Windows 10

- Desde el menú Inicio de Windows, seleccione Herramientas administrativas de Windows en la lista de las aplicaciones y, a continuación, seleccione Servicios.
- ii. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- iii. En la ficha General, junto a Tipo de inicio, seleccione Automático.
- iv. Si el servicio no está en ejecución, en Estado del servicio, haga clic en Inicio y luego en Aceptar.

Windows 8.1 y Windows 8

- i. Señale o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra de botones de acceso y luego haga clic en el icono **Ajustes**.
- ii. Haga clic en o toque el Panel de control y luego haga clic en o toque Sistema y seguridad.

ESWW Ayuda en esta quía 95

- iii. Haga clic en o toque Herramientas administrativas y luego haga doble clic o toque dos veces Servicios.
- iv. Haga clic con el botón derecho y mantenga pulsado **Servicio Spooler de impresión** y,luego haga clic en **Propiedades**.
- v. En la ficha General, junto a Tipo de inicio, seleccione Automático.
- vi. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

Windows 7

- Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control, Sistema y seguridad y, a continuación, Herramientas administrativas.
- ii. Haga doble clic en Servicios.
- iii. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- iv. En la ficha General, junto a Tipo de inicio, seleccione Automático.
- Si el servicio no está en ejecución, en Estado del servicio, haga clic en Inicio y luego en Aceptar.
- **b.** Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
 - La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
- c. Si la impresora incorrecta está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione Establecer como impresora predeterminada.
- **d.** Intente utilizar de nuevo la impresora.
- Reinicie el ordenador.
- 7. Vacíe la cola de impresión.

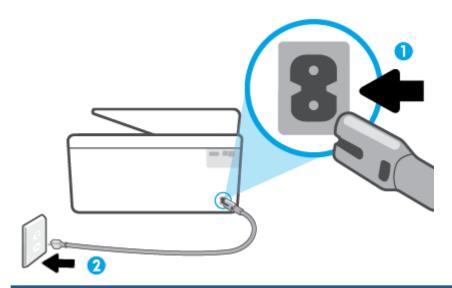
Para vaciar la cola de impresión

- **a.** Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 10: Desde el menú Inicio de Windows, seleccione Sistema de Windows en la lista de las aplicaciones, seleccione Panel de control y luego haga clic en Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido.
 - Windows 8.1 y Windows 8: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono Ajustes, haga clic o toque el Panel de control y luego haga clic o toque Ver dispositivos e impresoras.
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
- **b.** Haga doble clic en el icono de la impresora para abrir la cola de impresión.
- En el menú Impresora, haga clic en Cancelar todos los documentos o en Expulsar el documento en impresión y a continuación haga clic en Sí para confirmar.

- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Para comprobar la conexión de la alimentación y reiniciar la impresora

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora.



- 1 Conexión de alimentación a la impresora
- 2 Conexión a la toma de corriente
- Observe el botón Consumo situado en la impresora. Si no está iluminado, la impresora está apagada.
 Pulse el botón Consumo para encender la impresora.
- NOTA: Si la impresora no recibe energía eléctrica, conéctela a otra toma de corriente.
- 3. Con la impresora encendida, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
- **4.** Desconecte el cable de alimentación de la toma de pared.
- 5. Espere por lo menos 15 segundos.
- 6. Vuelva a enchufar el cable de alimentación en la toma de corriente.
- 7. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora.
- 8. Si la impresora no se enciende automáticamente, presione el botón Consumo para encenderla.
- 9. Intente volver a usar la impresora.

Solucione problemas de calidad de impresión

NOTA: Para evitar problemas con la calidad de impresión, siempre debe apagar la impresora usando el botón Consumo y esperar hasta que la luz del botón Consumo se apague, antes de que desenchufe o desconecte una regleta. Esto permite a la impresora mover los cartuchos a la posición cubierta, donde están protegidos contra el secado.

ESWW Ayuda en esta guía 97

Para mejorar la calidad de impresión desde la pantalla de la impresora

1. Limpie el cabezal de impresión desde el software de la impresora.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde la pantalla de la impresora

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
- b. En el panel de control de la impresora, toque ⟨◌͡⟩(Configurar).
- **c.** Toque **Herramientas**, toque **Limpiar el cabezal de impresión** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 2. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
- 3. Asegúrese de haber seleccionado el tipo de papel y la calidad de impresión apropiados.
- **4.** Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos. Para obtener más información, consulte <u>Comprobar los niveles de tinta estimados</u>. Si queda poca tinta en algún cartucho, le recomendamos que lo sustituya.
- 5. Alinee el cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde la pantalla de la impresora

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
- **b.** En el panel de control de la impresora, toque ⟨◌̂⟩(**Configurar**).
- **c.** Toque **Herramientas**, seleccione **Alinear cabezal de impresión** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 6. Imprima una página de diagnóstico si los cartuchos tienen poca tinta.

Para imprimir una página de prueba desde la pantalla de la impresora

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
- **b.** En el panel de control de la impresora, toque ⟨◌̣̣̣̣⟩(**Configurar**).
- **c.** Toque **Herramientas** y, a continuación, toque **Infor. calid. impresión**.
- 7. Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de prueba. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros negros y de color, limpie automáticamente el cabezal de impresión.
- 8. Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite www.support.hp.com. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para mejorar la calidad de impresión (Windows)

1. Limpie el cabezal de impresión desde el software de la impresora.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el software de la impresora

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
- **b.** Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- c. En software de la impresora, haga clic en **Imprimir y escanear** y después en **Mantener la** impresora para abrir el **Cuadro de herramientas de la impresora**.
- **d.** Haga clic en **Limpiar los cabezales de impresión** en la ficha **Servicios del dispositivo**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 2. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
- Compruebe el software de la impresora para asegurarse de que ha seleccionado el tipo de papel apropiado de la lista desplegable Soportes y la calidad de impresión de la lista desplegable Configuración de calidad.
 - En el software de la impresora, haga clic en **Imprimir y escanear** y después en **Establecer preferencias** para ver las propiedades de la impresora.
- 4. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos. Para obtener más información, consulte <u>Comprobar los niveles de tinta estimados</u>. Si queda poca tinta en algún cartucho, le recomendamos que lo sustituya.
- 5. Alinee el cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde el software de la impresora

- NOTA: Al alinear el cabezal de impresión, se asegura de que obtendrá un resultado de alta calidad. No es necesario volver a alinear el cabezal de impresión cuando se sustituyan los cartuchos.
 - **a.** Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
 - **b.** Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows).
 - c. En el software de la impresora, haga clic en Imprimir y escanear y después en Mantener la impresora para abrir el Cuadro de herramientas de la impresora.
 - **d.** En la **Caja de herramientas de la impresora**, haga clic en **Alinear cabezales de impresión** en la ficha **Servicios del dispositivo**. La impresora imprime una página de alineación.
- **6.** Imprima una página de diagnóstico si los cartuchos tienen poca tinta.

Para imprimir una página de prueba desde el software de la impresora

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
- **b.** Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows).
- c. En el software de la impresora, haga clic en Imprimir y escanear y después en Mantener la impresora para abrir el Cuadro de herramientas de la impresora.
- d. Haga clic en Imprimir información de diagnóstico en la ficha Informes del dispositivo para imprimir una página de prueba.

ESWW Ayuda en esta quía 99

- Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de prueba. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros negros y de color, limpie automáticamente el cabezal de impresión.
- Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite www.support.hp.com. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en Todos los contactos de HP para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Problemas para copiar y escanear

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

- Utilice una herramienta de solución de problemas de HP en línea para resolver los problemas de copia y escaneado.
- Utilice HP Print and Scan Doctor (solo Windows) para diagnosticar problemas y resolverlos automáticamente.
- NOTA: Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Para más información, consulte Consejos para copiar y escanear correctamente.

Problemas de conexión y de red

¿Qué desea hacer?

- Reparar la conexión inalámbrica
- Reparar la conexión Wi-Fi Direct

Reparar la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

- Restablecer la configuración de la red y volver a conectar la impresora. Consulte Recuperar la configuración predeterminada de fábrica.
- Verifique la configuración de red o imprima el informe de prueba inalámbrica para ayudarse en el diagnóstico de problemas de conexión de red.
 - En la pantalla Inicio, toque (1) (Sin cables) y después toque 🚫 (**Ajustes**). 1.
 - 2. Toque Informes de impresión y luego toque Página de configuración de red o Informe de prueba inalámbrica.

Consulte la parte superior del informe de prueba de la red para ver si se produjo algún error durante la prueba.

- Consulte el apartado **RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO** para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
- En el apartado CONFIGURACIÓN ACTUAL, busque el Nombre de red (SSID) al que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el ordenador o dispositivo móvil.
- Puede usar una herramienta de solución de problemas en línea de HP para solucionar los problemas de su impresora.

Reparar la conexión Wi-Fi Direct

- 1. Compruebe la impresora para confirmar que Wi-Fi Direct esté encendida.
 - En el panel de control de la impresora, toque 🖨 (Wi-Fi Direct).
- Desde su ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión Wi-Fi, busque el nombre Wi-Fi
 Direct de su impresora y conéctese.
- 3. Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
- **4.** Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre la impresión móvil, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problemas de hardware de la impresora

La impresora se apaga inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.

Error de alineación del cabezal

- Si el proceso de alineación falla, asegúrese de haber cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear el cabezal de impresión, la alineación fallará.
- Si la alineación falla a menudo, es posible que deba limpiar el cabezal de impresión o un puede haber un sensor defectuoso. Cómo limpiar el cabezal de impresión, consulte <u>Mantenimiento del cabezal de</u> <u>impresión y los cartuchos</u>.
- Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite <u>www.support.hp.com</u>. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

ESWW Ayuda en esta guía 101

Resuelva el fallo de la impresora

Complete los pasos siguientes para resolver los problemas de fallo de impresora:

- Pulse (1) (el botón Consumo) para apagar la impresora.
- 2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
- 3. Pulse (1) (el botón Consumo) para encender la impresora.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, consulte Servicio de asistencia técnica de HP.

Comprenda los informes de la impresora

Puede imprimir los siguientes informes para ayudar a solucionar problemas con la impresora.

NOTA: Si ha instalado la aplicación HP Smart, también puede emplearla para ver el informe de la impresora.

- Informe de estado de la impresora
- Página de configuración de redes
- Informe de calidad de impresión
- Informe de prueba inalámbrica
- Informe de prueba de acceso a la Web

Cómo imprimir un informe de estado de la impresora

- En el panel de control de la impresora, toque 👸 (**Configurar**).
- Toque Informes. 2.
- Seleccione un informe de estado de la impresora para imprimirlo.

Informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos. Úselo también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Página de configuración de redes

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de redes para ver la configuración de red de la impresora y una lista de las redes detectadas. La última página del informe incluye una lista de todas las redes inalámbricas detectables en la zona, junto con la intensidad de la señal y los canales que se utilizan. Esto puede ayudarle a seleccionar un canal de red que no se utiliza en gran medida por otras redes (lo que meiorará el rendimiento de la red).



NOTA: Con el fin de obtener una lista de redes inalámbricas detectadas en la zona, la radio inalámbrica de la impresora debe estar activada. En caso de estar desactivada, la lista no se muestra.

Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

Informe de calidad de impresión

Los problemas en la calidad de impresión pueden tener muchas causas de configuración del software, una imagen del archivo de baja calidad o el sistema de impresión en sí. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de información de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Informe de prueba inalámbrica

Cuando imprime el Informe de prueba inalámbrica se realizan diversas pruebas para comprobar varias condiciones de la conexión inalámbrica de la impresora. El informe muestra los resultados de las pruebas. Si se descubre algún problema, tanto el problema como un mensaje diciendo cómo arreglarlo se muestran en el informe. En la sección inferior del informe se proporcionan algunos detalles clave de configuración inalámbrica.

Informe de prueba de acceso a la Web

Imprima el informe de acceso a la web para ayudar a identificar los problemas de conectividad de Internet que pueden afectar a Servicios web.

Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web

Si tiene problemas para usar los servicios web, compruebe lo siguiente:

Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión inalámbrica.

No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora.
- Asegúrese de los Servicios Web estén activados en la impresora. Para obtener más información, vea Configuración de Servicios Web.
- Asegúrese de que el concentrador, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, vea Problemas de conexión y de red.
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
 - Compruebe la configuración del explorador Web que está utilizando (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.

Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el servidor web integrado. Si no lo hace, no podrá utilizar los Servicios Web.

Para obtener más información, vea Configuración de Servicios Web.

Mantenimiento de la impresora

¿Qué desea hacer?

- Limpieza del cristal del escáner
- Limpieza del exterior
- Limpieza del alimentador de documentos
- Mantenimiento del cabezal de impresión y los cartuchos

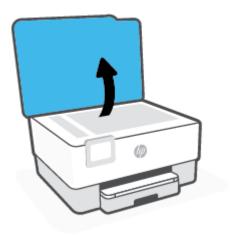
Limpieza del cristal del escáner

El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

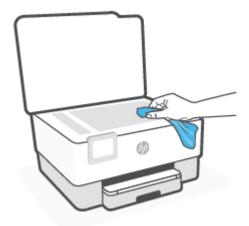
Para limpiar el cristal del escáner

Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando (1) (el botón Consumo) y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Levante la tapa del escáner.



Limpie el cristal y el respaldo de la tapa con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave.



PRECAUCIÓN: Utilice solo líquido limpiacristales para limpiar el cristal del escáner. Evite limpiadores que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno y tetracloruro de carbono, que podrían dañar el cristal del escáner. Evite el alcohol isopropílico ya que deja restos en el cristal.

PRECAUCIÓN: No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal del escáner. Si se aplica demasiado producto, el limpiador podría infiltrarse debajo del cristal y dañar el escáner.

Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

Limpieza del exterior

desconectando el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

Limpieza del alimentador de documentos

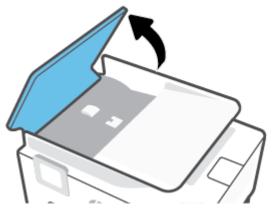
Si el alimentador de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación.

Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

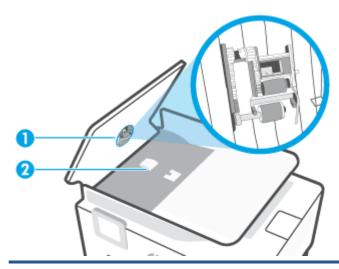
 \triangle **ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando (†) (el botón Consumo) y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.

Levante la cubierta del alimentador de documentos.



De este modo, se puede acceder fácilmente a los rodillos (1) y al separador (2).



- Rodillos
- Almohadilla del separador
- Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con aqua destilada y escurra el exceso de líquido.
- Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.
- Si el residuo no se elimina con aqua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).
- Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

Mantenimiento del cabezal de impresión y los cartuchos

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión solo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

Limpie el cabezal de impresión si su copia está rayada o tiene colores incorrectos o faltantes.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Solo puede iniciar la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.

Si la calidad de impresión sique siendo baja después de completar las tareas de limpieza, alinee el cabezal de impresión. Si después de la limpieza y alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, vea Servicio de asistencia técnica de HP.

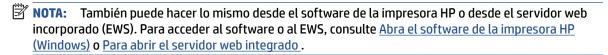
Alinee el cabezal de impresión cuando la página de estado de la impresora muestre ravas o líneas blancas que atraviesen cualquier bloque de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

NOTA: La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

Pulse siempre el botón Consumo para apagar la impresora. La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión.

Cómo limpiar o alinear el cabezal de impresión

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada. Para obtener más información, vea Cargar papel.
- En el panel de control de la impresora, toque 👸 (**Configurar**). 2.
- Toque Herramientas, toque Limpiar el cabezal de impresión o Alinear cabezal de impresión y a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



Recuperar la configuración predeterminada de fábrica

Si desactiva algunas funciones o cambia algunos ajustes y desea volverlos a cambiar, puede restaurar la impresora a la configuración original de fábrica o a la configuración de la red.

Para restablecer la impresora a los valores originales de fábrica

- 1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque 👸 (Configurar).
- **2.** Toque **Herramientas**, toque **Restaurar valores de fábrica** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para restablecer la impresora a la configuración original de red

- 1. En la pantalla Inicio, toque 🙌 (Sin cables) y después toque 👸 (**Ajustes**).
- 2. Toque **Restaurar configuración de la red** y luego siga las indicaciones que aparecen en pantalla.
- Imprima la página de configuración de redes y verifique que esta configuración se haya restablecido.
- NOTA: Al restablecer la configuración de la red de la impresora se eliminan los ajustes inalámbricos configurados previamente (tales como la velocidad de enlace o la dirección IP). La dirección IP se sitúa en modo automático.
- SUGERENCIA: Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.support.hp.com para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

(Windows) Ejecute <u>HP Print and Scan Doctor</u> para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

Usar Restablecer en frío para restaurar los ajustes

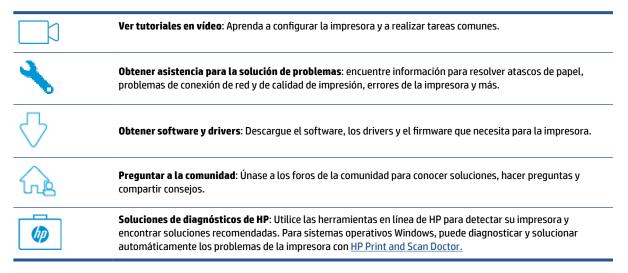
Restablecer en frío elimina todos los ajustes configurados por el usuario, incluidas las contraseñas de administrador guardadas, configuraciones de red, trabajos guardados, país/región e idioma seleccionados y la información de cuenta de servicios web.

Puede utilizar esta característica si va a vender o regalar la impresora a otra persona y quiere asegurarse de que se ha eliminado toda la información personal.

- En la pantalla del panel de control de la impresora, toque ⟨☼⟩(Configurar).
- Toque Herramientas y Restablecer en frío. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Servicio de asistencia técnica de HP

Para obtener las últimas actualizaciones de producto e información de asistencia, visite el sitio web de asistencia de productos en www.hp.com/support. La asistencia en línea HP proporciona varias opciones para ayudarle con su impresora:



Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante de asistencia técnica de HP para resolver un problema, visite el sitio web de contacto a la asistencia. Las opciones de contacto siguientes están disponibles sin coste para los clientes con garantía (la asistencia de un agente HP fuera de garantía puede suponer una tasa):



Converse con un agente de asistencia técnica de HP o con el HP Virtual Agent en línea.



Llame a un agente del soporte HP.

Cuando llame al soporte HP, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora)
- Número del producto (situado cerca del área de acceso del cartucho)



Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)

Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en http://www.register.hp.com.

Opciones de la garantía adicional

La impresora dispone de un servicio ampliado a un coste adicional. Vaya a www.support.hp.com, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore las opciones de garantía ampliable disponibles para su impresora.

10 HP EcoSolutions (HP y el entorno)

HP se compromete a ayudarle a optimizar su impacto en el medio ambiente y a imprimir de forma responsable, en casa o en la oficina.

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte <u>Programa medioambiental de administración de productos</u>. Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

- Gestión de la energía
- Modo silencioso
- Optimizar los suministros de impresión

ESWW 113

Gestión de la energía

Utilice el **Modo de suspensión**, **Apagado automático** y **Programar encendido/apagado de impresora** para ahorrar energía.

Modo de suspensión

El uso de energía se reduce mientras que la impresora está en modo de suspensión. Tras la instalación inicial de la impresora, entrará en el modo de suspensión tras cinco minutos de inactividad.

Utilice las siguientes instrucciones para cambiar el periodo de inactividad de la impresora antes de que entre en modo de suspensión.

- 1. En el panel de control de la impresora, toque 👸 (Configurar).
- **2.** Toque **Administración de energía**, luego **Modo Suspensión** y por último, la opción deseada.

Apagado automático

Esta función desactiva la impresora tras 8 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. El Apagado automático apaga la impresora por completo. Debe utilizar el botón de encendido para volver a activar la impresora.

Si la impresora admite la función de ahorro de energía, Auto-Off se activa o desactiva automáticamente según las capacidades o las opciones de conexión de la impresora. Incluso cuando el Encendido automático está deshabilitado, la impresora entra en modo de suspensión después de 5 minutos de inactividad para reducir el consumo de energía.

- El apagado automático está activado cuando la impresora está encendida, si la impresora no tiene red o funcionalidad de Wi-Fi, o si no está utilizando estas funcionalidades.
- El Apagado automático está desactivado cuando la funcionalidad inalámbrica o Wi-Fi Direct de la impresora está activada, o cuando una impresora con conectividad USB establece una conexión USB.

Programar el encendido y apagado de la impresora

Utilice esta función para encender o apagar automáticamente la impresora determinados días. Por ejemplo, puede programar la impresora para que se encienda a las 8 a. m. y se apague a las 8 p. m. de lunes a viernes. De esta forma, ahorra energía durante la noches y fines de semana.

Utilice las siguientes instrucciones para programar el día y la hora para que se encienda o apague la impresora.

- 1. En el panel de control de la impresora, toque 🚱 (Configurar).
- 2. Pulse Administración de energía, luego pulse Activar o desactivar programación de la impresora.
- **3.** Toque **Act. programac.** o **Desac. programac.** para activar la función y siga las instrucciones en pantalla para configurar el día y la hora para activar o apagar la impresora.

PRECAUCIÓN: Siempre apague la impresora correctamente utilizando Programar apagado o () (el botón Consumo) situado en el lateral izquierdo de la parte delantera de la impresora.

Si se apaga la impresora incorrectamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos y con la calidad de la impresión.

No apaque nunca la impresora cuando falten cartuchos. HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión, un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta.

ESWW Gestión de la energía 115

Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. Solo funciona al imprimir en papel normal. Además, el modo silencioso se desactiva al imprimir con la mejor calidad o con calidad de presentación. Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.

NOTA: El modo silencioso no funciona al imprimir fotos o sobres.

Puede crear una programación seleccionando la hora en la que la impresora imprime en Modo silencioso. Por ejemplo, puede programar la impresora para que esté en Modo silencioso de 10 p.m. a 8 a.m. todos los días.

Cómo activar el modo silencioso desde el panel de control de la impresora

- En la pantalla Inicio toque **Configurar**.
- Toque **Modo silencioso**. 2.
- Toque Activar o Desactivar al lado del Modo silencioso. 3.

Para crear una programación para el Modo silencioso desde el panel de control de la impresora

- En el panel de control de la impresora, toque 🛞 (**Configurar**).
- 2. Toque Modo silencioso.
- 3. Active Modo silencioso.
- Pulse el botón al lado de **Programar** para activarlo y, luego, cambie la hora de inicio y la hora de finalización de la programación.

Cómo activar el modo silencioso durante la impresión

En el panel de control de la impresora, desde la pantalla de impresión, toque ⊏∭ (Modo silencioso) para activar el modo silencioso.



NOTA: El modo silencioso solo se activa cuando se haya imprimido la página en proceso y solo se usa para la tarea de impresión que se realice en ese momento.

Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el software de la impresora (Windows)

- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea Abra el software de la impresora HP (Windows).
- 2. Haga clic en **Modo silencioso**.
- 3. Seleccione Activado o Desactivado.
- Haga clic en **Guardar configuración**.

Para encender o apagar el Modo silencioso del servidor Web incorporado (EWS)

- Abra el EWS. Para obtener más información, vea Para abrir el servidor web integrado.
- Haga clic en la ficha Ajustes. 2.

- 3. En la sección **Preferencias**, seleccione **Modo silencioso** y, a continuación, **Activado** o **Desactivado**.
- 4. Haga clic en Apply.

ESWW Modo silencioso 117

Optimizar los suministros de impresión

Para optimizar suministros de impresión, como tinta o papel, intente lo siguiente:

- Recicle los cartuchos de tinta originales HP usados a través de HP Planet Partners. Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle.
- Optimice el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.
- Cambie la calidad de impresión en el controlador de la impresora al ajuste de borrador. El ajuste de borrador utiliza menos tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Si lo hace, se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Especificaciones
- <u>Información sobre normativas</u>
- Programa medioambiental de administración de productos

ESWW 119

Especificaciones

Para obtener más información, visite www.support.hp.com. Seleccione un país o región. Haga clic en Soporte de producto y resolución de problemas. Introduzca el nombre que aparece en la parte frontal de la impresora y, a continuación, seleccione Buscar. Haga clic en Información del producto y luego, en Especificaciones del producto.

Requisitos del sistema

 Para obtener información sobre versiones y compatibilidad con sistemas operativos futuros, visite el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.support.hp.com

Especificaciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Humedad de funcionamiento: 15 a 80% HR sin condensación
- Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Humedad relativa recomendada: 20 a 80% sin condensación

Capacidad de la bandeja de entrada

- Hojas de papel normal (de 60 a 105 g/m² [de 16 a 28 lb]): hasta 225
- Sobres: hasta 10
- Fichas: hasta 60
- Hojas de papel fotográfico: hasta 60

Capacidad de la bandeja de salida

Hojas de papel normal (de 60 a 105 q/m² [16 a 28 lb]): hasta 60 (impresión texto)

Capacidad del alimentador de documentos

Hojas de papel normal (de 60 a 90 g/m² [16 a 24 lb]): hasta 35

Tamaño y pesos del papel

Para obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte el software de la impresora HP.

- Papel normal: De 60 a 105 g/m² (de 16 a 28 lb)
- Sobres: De 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)
- Tarjetas: De 163 a 200 g/m² (de 90 a 110 lb)
- Papel fotográfico: hasta 280 g/m² (75 lb)

Especificaciones de impresión

- La velocidad de impresión varía según el modelo de la impresora y la complejidad del documento.
- Método: impresión por inyección térmica de tinta

- Lenguaje: PCL3 GUI
- Resolución de impresión:

Para una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite el sitio web de asistencia de la impresora en www.support.hp.com.

Márgenes de impresión:

Para ajustes de márgenes de diferentes soportes, visite el sitio web de asistencia de la impresora en www.support.hp.com.

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía en función de la calidad de copia seleccionada.

Especificaciones de escaneo

Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos

Para obtener más información sobre la resolución de escaneo, consulte el software de la impresora HP.

- Color: 24 bits color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño de escaneado máximo:
 - Cristal de escáner: 216 x 297 mm (8.5 x 11.7 pulgadas)
 - Alimentador de documentos: 216 x 356 mm (8.5 x 14 pulgadas)

Rendimiento del cartucho

 Visite <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

ESWW Especificaciones 121

Información sobre normativas

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Número de modelo reglamentario
- Declaración de la FCC
- Aviso para los usuarios de Corea
- Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón
- Instrucciones del cable de alimentación
- Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación
- Declaración de la emisión sonora para Alemania
- Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido
- Productos con funcionalidad inalámbrica
- Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania
- Información regulatoria para productos inalámbricos

Número de modelo reglamentario

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un Número de Modelo Reglamentario. No debe confundirse este número de modelo normativo con los nombres comerciales o los números de producto.

Declaración de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no quarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

😭 NOTE: If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para los usuarios de Corea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

(가정용 방송통신기자재)

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信 機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Instrucciones del cable de alimentación

Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje del producto. La especificación del voltaje se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 100-240 V CA o 200-240 V CA y 50/60 Hz.

PRECAUCIÓN: Para evitar daños al producto, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con él.

Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido





Los productos con marcado CE y marcado del Reino Unido cumplen las directivas de la UE y los instrumentos legales equivalentes del Reino Unido y pueden funcionar en al menos un estado miembro de la UE y en Reino Unido. La declaración completa de conformidad de la UE y del Reino Unido se puede consultar en el siguiente sitio web: www.hp.eu/certificates (Busque el nombre del modelo del producto o el número de modelo normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta de la normativa).

El punto de contacto para cuestiones reglamentarias es:

Para UE: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Alemania

Para Reino Unido: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

E-mail: techreqshelp@hp.com

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

Para productos con 802.11 b/g/n o radio Bluetooth:

Banda de la frecuencia de radio: 2400-2483,5 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o menos.

Para productos con radio 802.11 a/b/g/n/ac:

- Banda de la frecuencia de radio: 2400-2483,5 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o menos.
- Banda de la frecuencia de radio: 5170-5330 MHz, con una potencia de transmisión de 23 dBm (200 mW)
 o menos.
- Banda de la frecuencia de radio: 5490-5730 MHz, con una potencia de transmisión de 23 dBm (200 mW)
 o menos.
- Banda de la frecuencia de radio: 5735-5835 MHz, con una potencia de transmisión de 13,98 dBm (25 mW) o menos.



RS UK XK

IMPORTANTE: La red LAN inalámbrica IEEE 802.11x con frecuencia de banda 5,17-5,33 GHz se debe usar únicamente en interiores en todos los países y las regiones que se indican en la matriz. El uso de esta aplicación WLAN en exteriores puede ocasionar problemas de interferencias con otros servicios de radio existentes.

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- Exposición a emisiones de radiofrecuencia
- Aviso para los usuarios de Canadá (5 GHz)
- Aviso para los usuarios de Taiwán (5 GHz)
- Aviso para los usuarios en Serbia (5 GHz)
- Aviso para los usuarios de Tailandia (5 GHz)
- Aviso aos usuários no Brasil
- Aviso para los usuarios de Canadá
- Aviso para los usuarios de Taiwán
- Aviso para usuarios en México
- Aviso para los usuarios en Japón

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Canadá (5 GHz)

CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Aviso para los usuarios de Taiwán (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Aviso para los usuarios en Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Aviso para los usuarios de Tailandia (5 GHz)

้ เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการ ใช้เครื่องวิทยคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Aviso para los usuarios de Canadá

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation. Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un qain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de Taiwán

取得審驗證明之低功率射頻器材,非經核准,公司、商號或使用者均不得擅自變 更頻率、加大功率或變更 原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響 飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象 時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信,指依電信管理法規定作業之無線電通 信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para usuarios en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para los usuarios en Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programa medioambiental de administración de productos

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación. Para obtener más información, visite el sitio web HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/sustainableimpact

- Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental
- Consejos ecológicos
- Papel
- Plásticos
- Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea
- Hoias de datos de seguridad
- Sustancias guímicas
- EPEAT
- Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA (China)
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP
- Desecho de baterías en Taiwan
- Aviso de material de perclorato en California
- Directiva sobre baterías de la UE
- Aviso de batería para Brasil
- Consumo de energía
- Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora
- Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios
- Eliminación de residuos para Brasil
- La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)
- Normativa sobre el control de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Turquía)
- <u>Limitación de sustancias peligrosas (India)</u>
- Declaración de la condición presente de las sustancias de marcado restringidas (Taiwán)

Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental

- Elija de entre la amplia variedad de papeles HP con certificado FSC® or PEFC™, que indican que la pulpa del papel procede de una fuente adecuadamente gestionada y acreditada.¹
- Ahorre recursos: busque papel fabricado con contenido reciclado.
- Recicle sus cartuchos de tinta Original HP: es fácil y gratuito con el programa HP Planet Partners, disponible en 47 países y regiones de todo el mundo.²
- Ahorre papel imprimiendo en ambas caras de la página.
- Ahorre energía eligiendo productos HP con la certificación ENERGY STAR®.
- Reduzca su huella de carbono: todas las impresoras HP incluyen ajustes de gestión de energía que le ayudan a controlar el uso de energía.
- Descubra otras formas de reducir el impacto medioambiental que emplean HP y nuestros clientes en www.hp.com/ecosolutions.
 - ¹ Papeles HP certificados por FSC®C017543 o PEFC™ TMPEFC/29-13-198.
 - ² La disponibilidad del programa varía. El programa de devolución y reciclaje de cartuchos Original HP se encuentra disponible actualmente en más de 50 países, territorios y regiones de Asia, Europa, Norteamérica y Sudamérica a través del programa HP Planet Partners. Para más información, visite www.hp.com/recycle.

Consejos ecológicos

HP se compromete a avudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite el sitio web de HP Eco Solutions para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P15 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Hojas de datos de seguridad

Puede encontrar hojas de datos de seguridad, seguridad del producto e información medioambiental en www.hp.com/go/ecodata o a petición.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net.

Haga clic aquí para obtener información sobre los productos registrados en la EPEAT de HP.

Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/ regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/recvcle

Desecho de baterías en Taiwan



Aviso de material de perclorato en California

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Directiva sobre baterías de la UE



Este producto contiene una batería que se utiliza para mantener la integridad de los datos del reloj en tiempo real o los ajustes del producto y está diseñada para durar toda la vida del producto. Cualquier intento de reparación o reemplazo de la batería debe ser realizado por un técnico de servicio cualificado.

Aviso de batería para Brasil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Consumo de energía

Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP marcados con el logotipo ENERGY STAR® tienen la certificación de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siquiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效 等级和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计 算。

能效等级 1.

> 产品能效等级分3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效 等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

能效信息 2.

喷墨打印机

操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无 法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可 能相当于"准备"状态或者"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。

睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关 机)的时间。该数据以分钟表示。

附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、 打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识 上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaie de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página http://www.hp.com/recycle.

Eliminación de residuos para Brasil



Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum. pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas. podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量



	有害物质							
部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚		
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)		
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0		
电线	0	0	0	0	0	0		
印刷电路板	Х	0	0	0	0	0		
打印系统	Х	0	0	0	0	0		
显示器	Х	0	0	0	0	0		
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0		
驱动光盘	Х	0	0	0	0	0		
扫描仪	Х	0	0	0	0	0		
网络配件	Х	0	0	0	0	0		
电池板	Х	0	0	0	0	0		
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0		
外部电源	Х	0	0	0	0	0		

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Normativa sobre el control de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Limitación de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaración de la condición presente de las sustancias de marcado restringidas (Taiwán)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols						
unit	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
列印引擎 Print engine	1	О	О	О	0	0	
外殼和纸匣 External Casing and Trays	О	О	О	О	О	О	
電源供應器 Power Supply	_	O	O	O	O	O	
電線 Cables	О	0	О	О	О	О	
印刷電路板 Print printed circuit board		О	О	0	0	O	
控制面板 Control panel	_	О	О	О	0	О	
墨水匣 Cartridge	О	О	О	О	0	0	
掃描器組件 Scanner assembly		О	О	О	0	О	

備考 1. "超出 0.1wt%"及"超出 0.01wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. "O"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. "─"係指該項限用物質為排除項目 Note 3: "─" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品,然後依照 畫面上的 指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select Find your **product**, and then follow the onscreen instructions.

Índice

A	carro	entrada de alimentación, ubicar 4
alimentación eléctrica	eliminar atascos del carro 92	escaneo
solución de problemas 101	cartuchos 78	desde Webscan 68
alimentador de documentos	comprobar niveles de tinta 73	especificaciones de escaneo 121
carga de originales 22	situar 3	Escaneo de la Web 68
limpiar 107	sugerencias 71	especificaciones
problemas de alimentación,	sustituir 74	físicas 120
solucionar problemas 107	Cartuchos 4	papel 120
alinear cabezal de impresión 108	cartuchos de tinta	requisitos del sistema 120
ambos lados, imprimir en 54	referencias 78	especificaciones ambientales 120
asistencia al cliente	comunicación inalámbrica	especificaciones de humedad 120
warranty 112	configurar 27	especificaciones de temperatura
atascos	información regulatoria 125	120
eliminar 85	conectores, ubicar 4	estado
papel que debe evitarse 24	Conexión USB	página de configuración de
avisos	puerto, ubicar 2	redes 103
marca CE 124	configuración	EWS. <i>Consulte</i> servidor web integrado
UE 124	red 31	
	copia	1
В	especificaciones 121	iconos de conexión inalámbrica 7
bandeja de salida	cristal, escáner	iconos de nivel de tinta 7
situar 2	cargar originales 20	impresión
bandejas	limpiar 106	doble cara 54
cargar papel 10	situar 2	página de diagnósticos 103
eliminar atascos de papel 85	cristal del escáner	solucionar problemas 101
ilustración de las guías de ancho	cargar originales 20	impresión a doble cara 54
de papel 2	limpiar 106	indicadores, panel de control 5
situar 2	situar 2	información regulatoria 125
solucionar problemas de	Sicaal E	información sobre normativas 122
alimentación 93	D	información técnica
botones, panel de control 5	dirección IP	especificaciones de copia 121
	comprobación para la	információn técnica
C	impresora 42	especificaciones de escaneo 121
cabezal de impresión 108		informe de calidad de la impresión
limpiar 109	E	103
cabezal de impresión, alinear 108	entorno	informe de estado de la impresora
calidad de impresión	Programa medioambiental de	información en 103
limpiar manchas de la página	administración de productos	informe de prueba de acceso a la
108	128	Web 104

ESWW Índice 135

informe de prueba inalámbrica 104	papel	impresión 101
informes	cargar la bandeja 10	informe de estado de la
acceso a la web 104	eliminar atascos 85	impresora 103
diagnóstico 103	especificaciones 120	página de configuración de
prueba inalámbrica 104	páginas torcidas 93	redes 103
interferencia de radio	selección 24	páginas torcidas 93
información regulatoria 125	solucionar problemas de	problemas de alimentación del
introducción de varias páginas,	alimentación 93	papel 93
solucionar problemas 93	problemas de alimentación de papel, solucionar problemas 93	sistema de ayuda del panel de control 84
L	puerta de acceso al cartucho, situar	varias páginas recogidas 93
limpiar	3	solución de problemas
alimentador de documentos	puerto de conexión	alimentación eléctrica 101
107	USB, ubicar 4	servidor web integrado 41
cabezal de impresión 108, 109	03 <i>D</i> , abicai	soportes
cristal del escáner 106	R	doble cara 54
exterior 107	reciclado	sustituir cartuchos 74
exterior 107	cartuchos de tinta 130	Sustituii curtuciios 14
M	redes	V
mantener	configuración, cambiar 31	valores de IP 31
cabezal de impresión 108	configuración de comunicación	ver
manchas de la página 108	inalámbrica 27	configuración de red 31
mantenimiento	configuración inalámbrica 103	comigaración de rea 31
alinear cabezal de impresión	ilustración del conector 4	W
108	valores de IP 31	warranty 112
cabezal de impresión 108	ver e imprimir configuración 31	Windows
comprobar niveles de tinta 73	requisitos del sistema 120	imprimir folletos 51
limpiar 107	requisitos del sistema 120	requisitos del sistema 120
limpiar el cabezal de impresión	Ş	
109	servidor web integrado	
página de diagnósticos 103	acerca de 40	
sustituir cartuchos 74	apertura 40	
	solución de problemas, no se	
N	puede abrir 41	
niveles de tinta, comprobar 73	servidor Web integrado	
no alineado, solucionar problemas	Escaneo de la Web 68	
impresión 93	sistemas operativos admitidos 120	
número de modelo reglamentario	software	
122	Escaneo de la Web 68	
	Software	
P	Scan 65	
página de diagnósticos 103	software de impresora (Windows)	
panel de acceso posterior	acerca de 39	
ilustración 4	apertura 39	
panel de control	software de la impresora (Windows)	
botones 5	apertura 38	
características 5	solucionar problemas	
indicadores luminosos 5	el papel no se introduce desde la	
panel de control de la impresora	bandeja 93	
configuración de red 31	HP Smart 83	
situar 2	in smart 35	

136 Índice ESWW