



User Guide



HP OfficeJet 8010e series

Avis publiés par la société HP

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT SUJETTES À MODIFICATION SANS PRÉAVIS.

TOUS DROITS RÉSERVÉS. TOUTE REPRODUCTION, ADAPTATION OU TRADUCTION DE CE MATÉRIEL EST INTERDIT SANS L'ACCORD ÉCRIT PRÉALABLE DE HP, SAUF DANS LES CAS PERMIS PAR LA LÉGISLATION RELATIVE AUX DROITS D'AUTEUR. LES SEULES GARANTIES RELATIVES AUX PRODUITS ET SERVICES HP SONT ÉNONCÉES DANS LES DÉCLARATIONS DE GARANTIE EXPRESSE ACCOMPAGNANT CES PRODUITS ET SERVICES. AUCUN ÉLÉMENT DE CE DOCUMENT NE PEUT ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME UNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE. HP N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES ÉVENTUELLES OMISSIONS OU ERREURS D'ORDRE TECHNIQUE OU ÉDITORIAL CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées aux États-Unis détenues par l'agence américaine pour la protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

Android et Chromebook sont des marques déposées de Google LLC.

Amazon et Kindle sont des marques déposées d'Amazon.com, Inc. ou de ses affiliés.

iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.

Informations de sécurité



Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

- Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
- Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
- Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
- N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
- Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
- Installez l'appareil dans un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
- Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous à la section [Résolution de problèmes](#).
- Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.

Sommaire

1 Démarrage	1
Composants de l'imprimante	2
Fonctions du panneau de commande	5
Mise hors tension de l'imprimante	8
2 Chargement du support et éléments de base concernant le papier	9
Chargement du papier	10
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	20
Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique	22
Principes de base sur le papier	23
Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier	24
3 Connexion de votre imprimante	25
Exigences relatives aux imprimantes HP+	26
Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil	27
Connexion de votre imprimante à l'aide d'un câble USB	31
Modification des paramètres réseau de base	32
Utilisation de Wi-Fi Direct	34
4 Outils de gestion de l'imprimante	37
Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion	38
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	40
Boîte à outils (Windows)	41
Serveur Web intégré	42
Mise à jour de l'imprimante	45
5 Services Web	46
Que sont les services Web ?	47
Configuration des services Web	48
Suppression des services Web	50

6 Impression	51
Impression à l'aide de l'application HP Smart	52
Impression à l'aide d'un ordinateur	54
Impression depuis des appareils mobiles	60
Conseils pour réussir les impressions	61
7 Copie et numérisation	64
Copie et numérisation avec HP Smart	65
Copier à partir de l'imprimante	68
Numérisation avec le logiciel de l'imprimante HP (Windows 7)	69
Numérisation à l'aide de Webscan	72
Conseils pour réussir vos copies et numérisations	73
8 Gestion des cartouches	74
Informations sur les cartouches et la tête d'impression	75
De l'encre couleur est utilisée même lors de l'impression avec une cartouche noire uniquement	76
Vérification des niveaux d'encre estimés	77
Remplacement des cartouches	78
Commande de cartouches	82
Stockage des fournitures d'impression	83
Stockage des informations à utilisation anonyme	84
Informations de garantie sur les cartouches	85
9 Résolution de problèmes	86
Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart	87
Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante	88
Obtenir de l'aide dans ce manuel	89
Comprendre les rapports de l'imprimante	107
Résolution des problèmes à l'aide des services Web	109
Maintenance de l'imprimante	110
Restauration de la configuration et des paramètres par défaut	114
Assistance HP	115
10 HP EcoSolutions (HP et l'environnement)	117
Gestion de l'alimentation	118
Mode silencieux	120
Optimisation des fournitures d'impression	122
Annexe A Renseignements techniques	123
Caractéristiques	124

Déclarations de conformité aux réglementations	126
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	132

Index	140
--------------------	------------

1 Démarrage

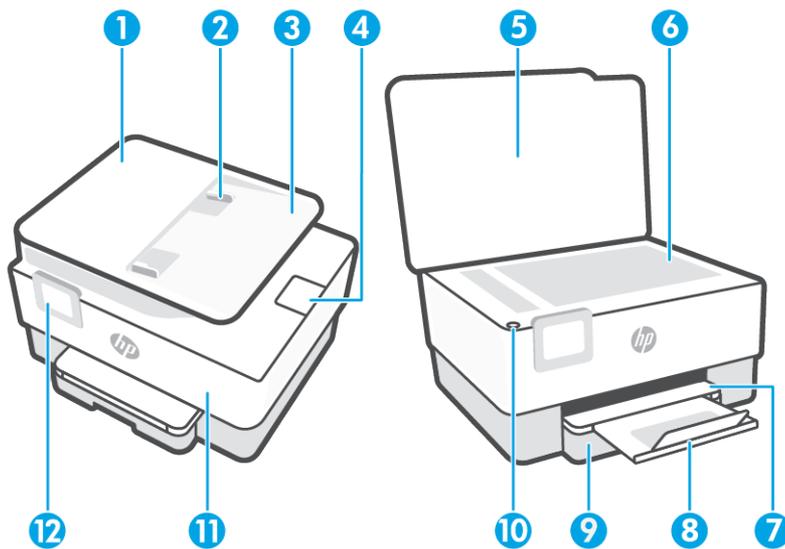
Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et sur la résolution des éventuels problèmes.

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Mise hors tension de l'imprimante](#)

Composants de l'imprimante

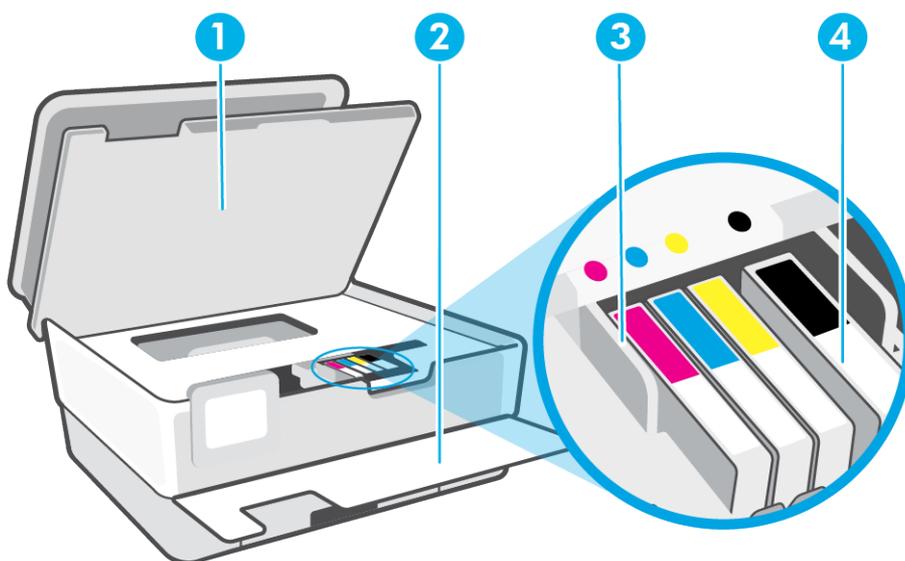
- [Vues de face et de dessus](#)
- [Zone d'approvisionnement pour l'impression](#)
- [Vue arrière](#)

Vues de face et de dessus



1	Bac d'alimentation de documents
2	Guides de largeur du chargeur de documents
3	Bac d'alimentation
4	Extension de sortie du chargeur de documents
5	Capot du scanner
6	Vitre du scanner
7	Bac de sortie
8	Rallonge du bac de sortie
9	Bac d'alimentation
10	Bouton Marche/arrêt
11	Porte avant
12	Écran du panneau de commande

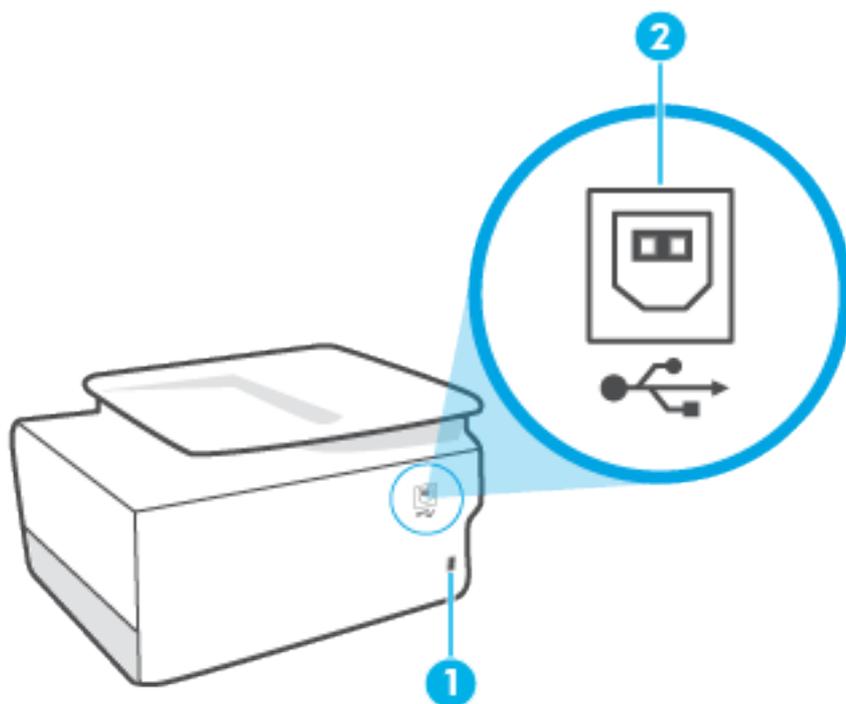
Zone d'approvisionnement pour l'impression



-
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Porte d'accès aux cartouches d'encre |
| 2 | Porte avant |
| 3 | Tête d'impression |
| 4 | Cartouches |
-

 **REMARQUE :** Les cartouches doivent être installées dans l'imprimante afin d'éviter les éventuels problèmes de qualité d'impression ou de détériorer la tête d'impression. Évitez de retirer les consommables pendant une durée prolongée. N'éteignez pas l'imprimante s'il manque une cartouche.

Vue arrière



1 Entrée d'alimentation

2 Port USB arrière

REMARQUE : Une étiquette recouvre le port USB de cette imprimante. Utilisez l'application HP Smart et une connexion réseau pour configurer votre imprimante et recevoir l'offre HP+. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'une connexion par câble USB, si vous le souhaitez, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet si vous avez activé HP+.

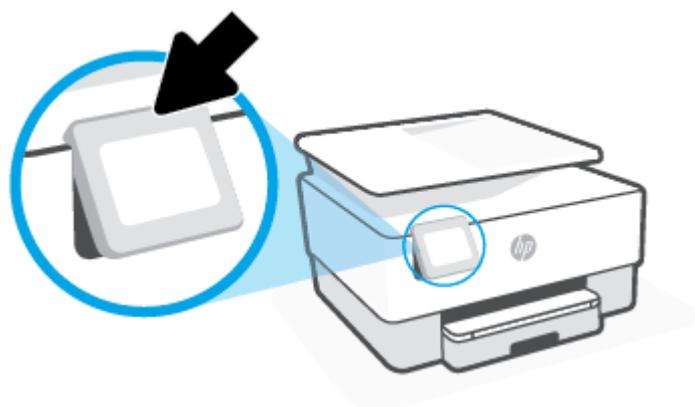
Fonctions du panneau de commande

- [Levez le panneau de commande](#)
- [Présentation des boutons et voyants](#)
- [Boutons de fonction](#)
- [Icônes de la barre d'outils](#)
- [Modification des paramètres de l'imprimante](#)

Levez le panneau de commande

Vous pouvez déplacer le panneau de commande pour en faciliter l'utilisation.

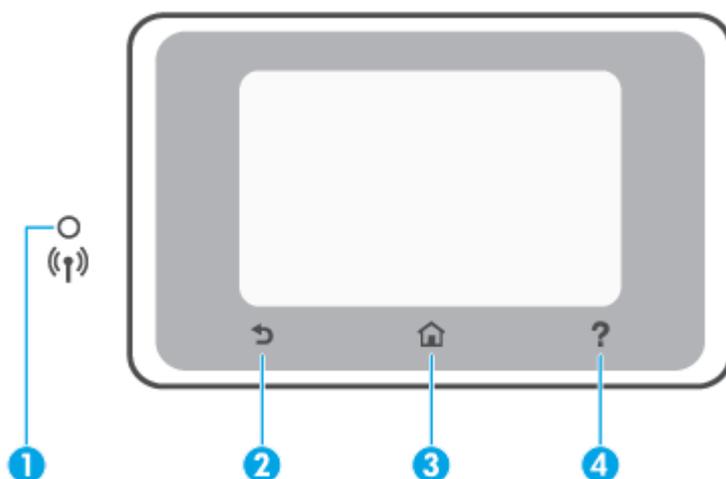
- Appuyez sur la partie supérieure du panneau de commande pour le soulever.



 **REMARQUE :** Mettez à nouveau le panneau de commande dans sa position initiale en appuyant vers le bas jusqu'à ce qu'il soit de nouveau en place.

Présentation des boutons et voyants

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'imprimante.



Numéro	Nom et description
1	<p>Voyant sans fil : indique l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous êtes en cours d'impression. Un clignotement lent avec une pause nette indique que la fonction sans fil est activée, mais qu'elle n'est pas configurée. Pour connecter votre imprimante, consultez Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil. Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil. Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante. Si le voyant de la connexion sans fil est éteint, cette fonction est désactivée.
2	Bouton Retour : revient au menu précédent.
3	Bouton Accueil : revient à l'écran d'accueil à partir de n'importe quel autre écran.
4	Bouton Aide : Ouvre le menu Aide dans l'écran d'accueil, ou affiche le contenu de l'aide contextuelle s'il est disponible pour l'opération en cours dans les autres écrans.

Boutons de fonction

Bouton de fonction	Description
Copie	Pour copier un document, une carte d'identité ou une photo.
Numérisation	Pour numériser un document ou une photo.
Configuration	Changez vos préférences et utilisez les outils pour réaliser des fonctions de maintenance.

Icônes de la barre d'outils

La barre d'outils du panneau de commande permet d'accéder aux icônes de l'écran, de contrôler l'état de l'imprimante ou de surveiller et de gérer les tâches en cours ou programmées.

Icône	Description
	Sans fil : affiche l'état liaison sans fil et les options de menu. Pour plus d'informations, consultez Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil .
	Wi-Fi Direct : affiche l'état, le nom et le mot de passe Wi-Fi Direct, ainsi que le nombre de périphériques connectés. Vous pouvez également modifier les paramètres et imprimer un guide.
	Encre : affiche les niveaux d'encre estimés. REMARQUE : Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de recharge à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

Modification des paramètres de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande pour changer les fonctions et les paramètres de l'imprimante, imprimer des rapports, ou obtenir de l'aide relative à l'imprimante.

 **CONSEIL** : Si l'imprimante est reliée à un ordinateur, vous pouvez également modifier ses paramètres à l'aide des outils de gestion de l'imprimante du logiciel.

Pour plus d'informations sur ces outils, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).

Pour modifier les paramètres d'un mode

L'écran Accueil affiché sur le panneau de commande indique les modes disponibles pour l'imprimante. Certaines caractéristiques des fonctions vous permettent de modifier les paramètres.

1. Sélectionnez **Copier** ou **Numériser** puis l'option souhaitée.
2. Après avoir sélectionné une fonction, touchez  (**Paramètres**) pour faire défiler les paramètres disponibles, puis touchez l'icône correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier.
3. Suivez les invites affichées sur le panneau de commande pour modifier les paramètres.

 **CONSEIL** : Touchez  (Accueil) pour retourner à l'écran Accueil.

Pour modifier les paramètres de l'imprimante

Pour changer les paramètres de l'imprimante ou imprimer des rapports, utilisez les options disponibles dans le menu **Configuration**.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**Configuration**).
2. Touchez les flèches pour faire défiler les écrans.
3. Touchez les éléments de l'écran pour sélectionner des écrans ou des options.

 **CONSEIL** : Touchez  (Accueil) pour retourner à l'écran Accueil.

Mise hors tension de l'imprimante

Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension. Attendez que le voyant d'alimentation s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise.

 **ATTENTION :** Si vous éteignez incorrectement l'imprimante, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, ce qui peut entraîner des problèmes au niveau des cartouches ou de la qualité d'impression.

2 Chargement du support et éléments de base concernant le papier

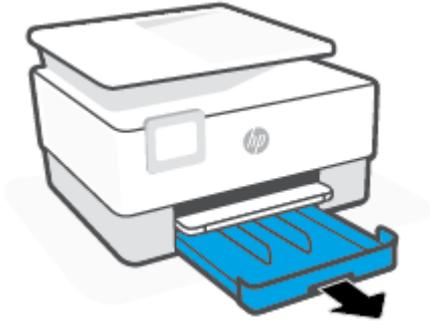
- [Chargement du papier](#)
- [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#)
- [Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique](#)
- [Principes de base sur le papier](#)
- [Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier](#)

Chargement du papier

Pour charger du papier ordinaire :

1. Retirez le bac d'entrée.

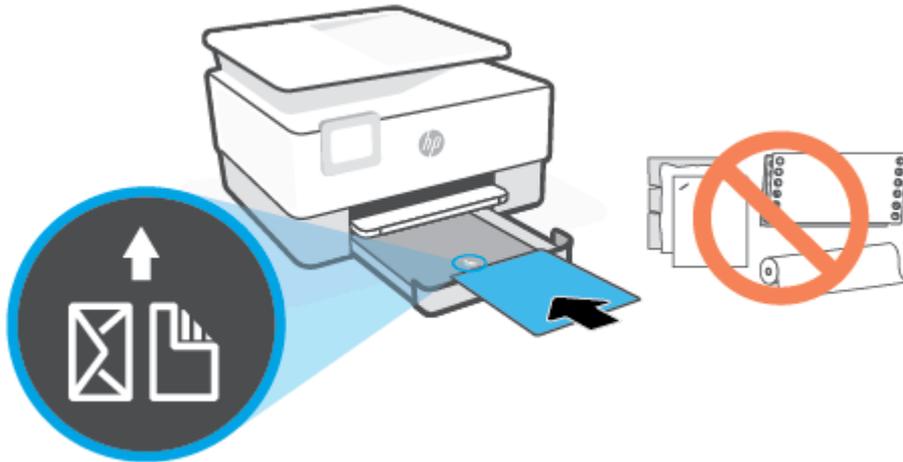
 **REMARQUE :** Si le bac d'alimentation contient d'autre papier, retirez-le avant de charger un papier de taille ou de type différent.



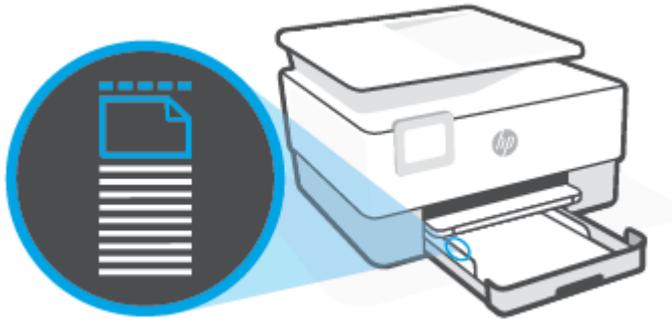
2. Faites glisser les guides de papier pour les positionner tout contre les bords du bac d'entrée.



3. Insérez le papier en orientation portrait et face à imprimer vers le bas.

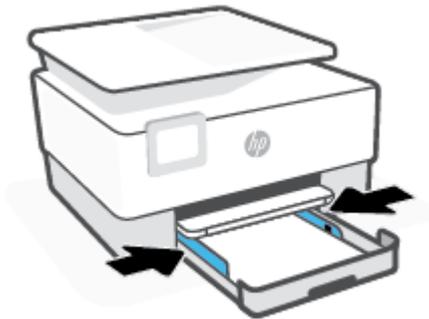


Assurez-vous que la pile de papier est alignée sur les lignes de format de papier appropriées de l'avant du bac. Vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas le marquage de hauteur de pile figurant sur le bord gauche du bac.

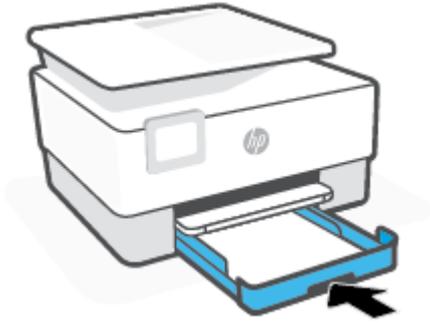


 **REMARQUE :** Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

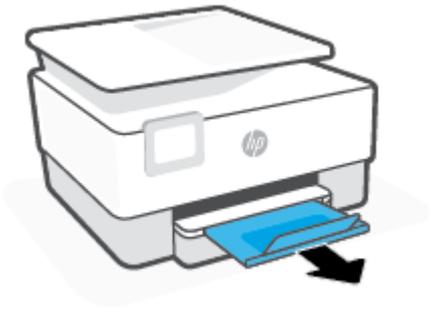
4. Faites glisser les guides de largeur dans le bac jusqu'à ce qu'ils entrent en contact avec les bords gauche et droit de la pile de papier.



5. Repoussez le bac d'entrée dans l'imprimante.



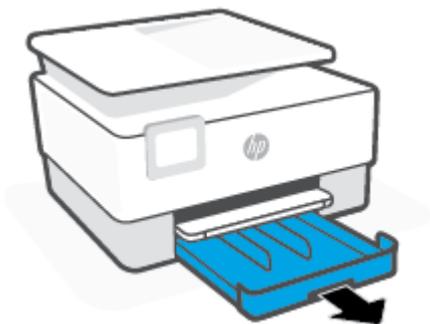
6. Sortez l'extension du bac de sortie comme illustré.



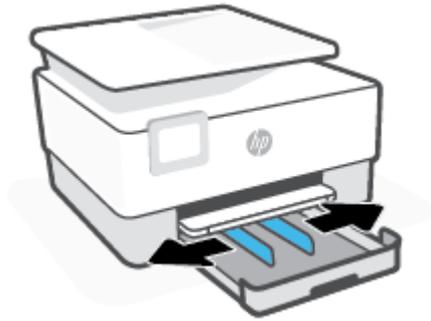
Charger du papier au format Légal

1. Retirez le bac d'entrée.

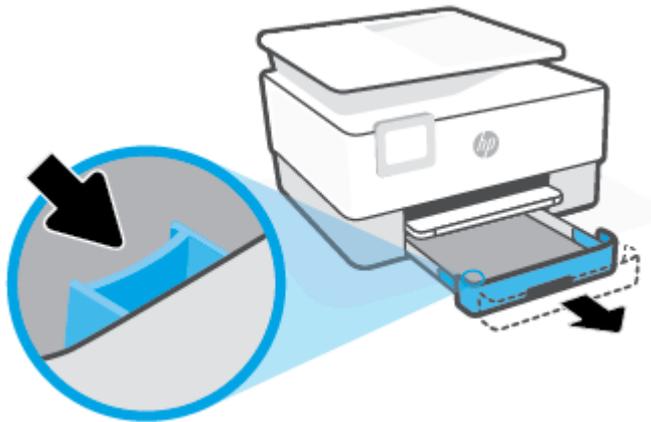
 **REMARQUE :** Si le bac d'alimentation contient d'autre papier, retirez-le avant de charger un papier de taille ou de type différent.



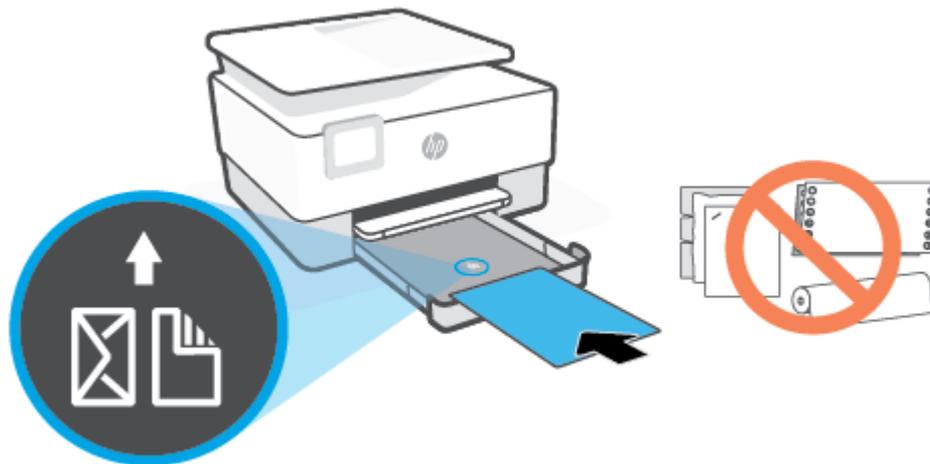
2. Faites glisser les guides de papier pour les positionner tout contre les bords du bac d'entrée.



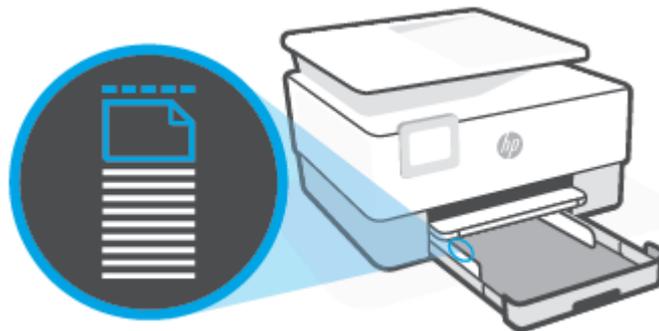
3. Appuyez sur le bouton qui se trouve sur le côté inférieur gauche du bac d'entrée afin de déployer le bac.



4. Insérez le papier en orientation portrait et face à imprimer vers le bas.

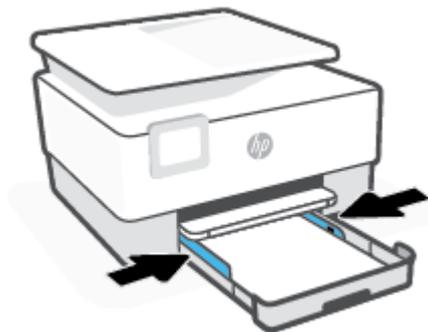


Vérifiez que la pile de papier est alignée sur les lignes de format de papier appropriées de l'avant du bac. Vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas le marquage de hauteur de pile figurant sur le bord gauche du bac.

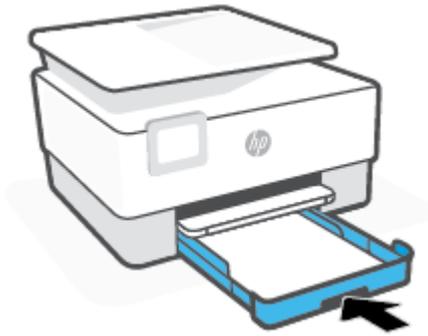


 **REMARQUE :** Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

5. Faites glisser les guides de largeur dans le bac jusqu'à ce qu'ils entrent en contact avec les bords gauche et droit de la pile de papier.

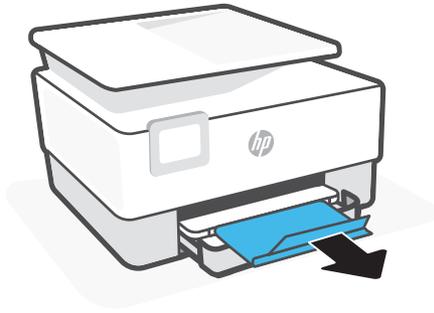


6. Repoussez le bac d'entrée dans l'imprimante.



 **REMARQUE :** Lorsque vous insérez le bac d'entrée, la rallonge du bac d'alimentation reste à l'extérieur de l'imprimante. C'est normal.

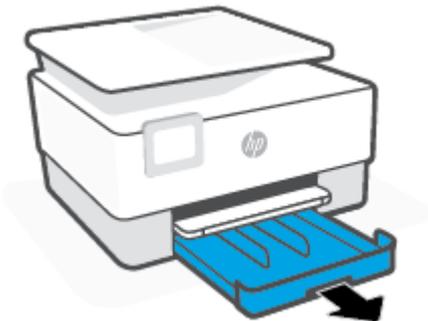
7. Sortez l'extension du bac de sortie comme illustré.



Pour charger une enveloppe

1. Retirez le bac d'entrée.

 **REMARQUE :** Si le bac d'alimentation contient d'autre papier, retirez-le avant de charger un papier de taille ou de type différent.

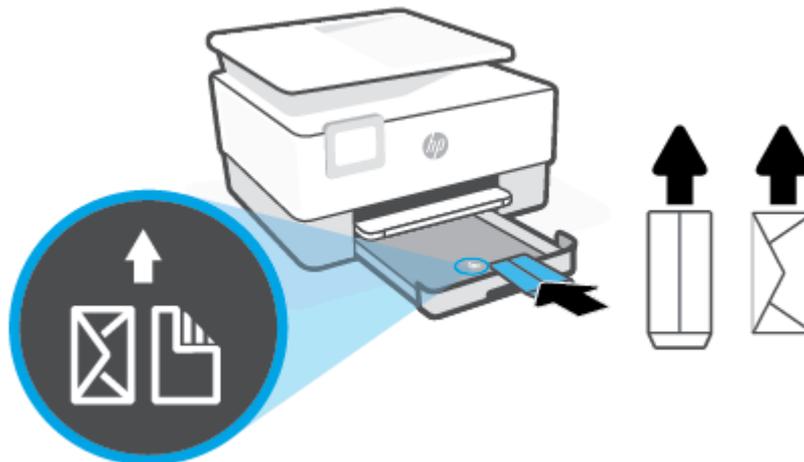


2. Faites glisser les guides de papier pour les positionner tout contre les bords du bac d'entrée.



3. Insérez l'enveloppe en orientation portrait et face à imprimer vers le bas.

Pour plus d'informations sur le nombre maximal d'enveloppes acceptées dans le bac, consultez [Caractéristiques](#).

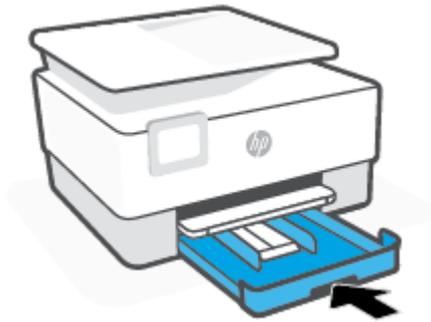


 **REMARQUE :** Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

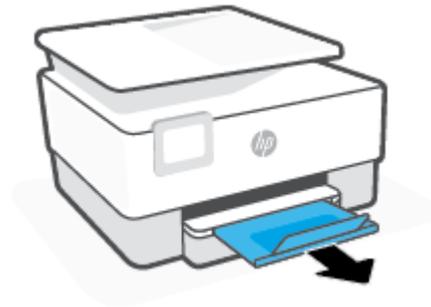
4. Faites glisser les guides de largeur dans le bac jusqu'à ce qu'ils entrent en contact avec les bords gauche et droit de la pile d'enveloppes.



5. Repoussez le bac d'entrée dans l'imprimante.



6. Sortez l'extension du bac de sortie comme illustré.

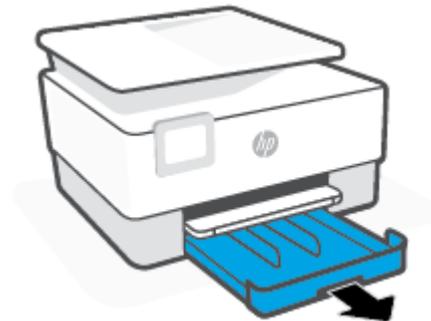


Pour charger des cartes et du papier photo

1. Retirez le bac d'entrée.



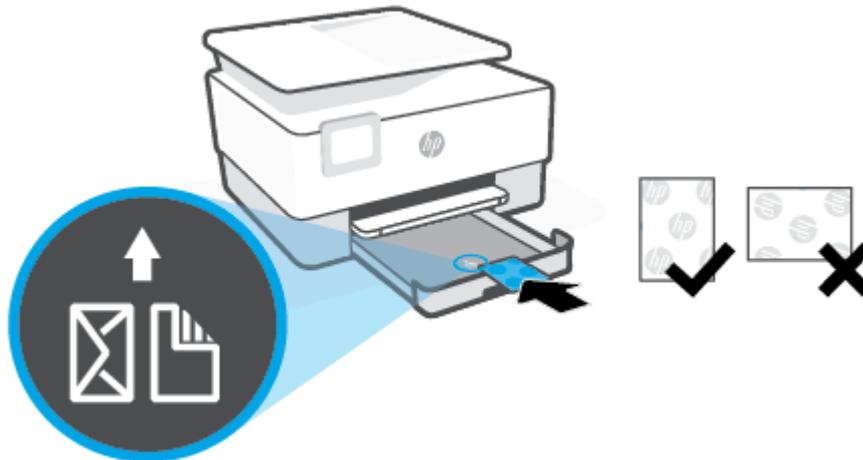
REMARQUE : Si le bac d'alimentation contient d'autre papier, retirez-le avant de charger un papier de taille ou de type différent.



2. Faites glisser les guides de papier pour les positionner tout contre les bords du bac d'entrée.



3. Insérez les cartes ou le papier photo en orientation portrait et face à imprimer vers le bas.

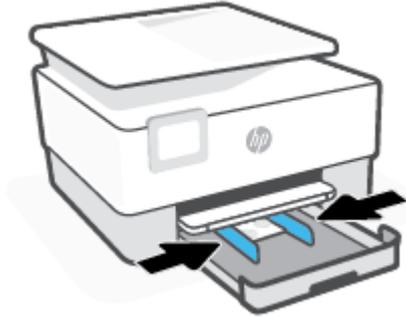


Vérifiez que la pile de cartes ou de papier photo est alignée sur les lignes de taille de papier appropriées à l'avant du bac. Vérifiez également que la pile de cartes ou de papier photo ne dépasse pas le marquage de hauteur de pile figurant sur le bord gauche du bac.

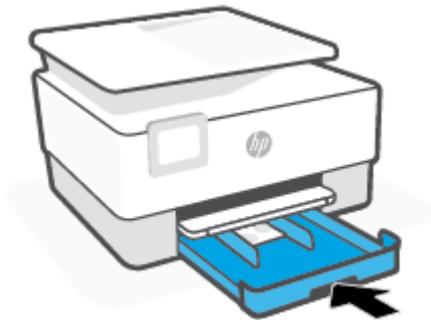


 **REMARQUE :** Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

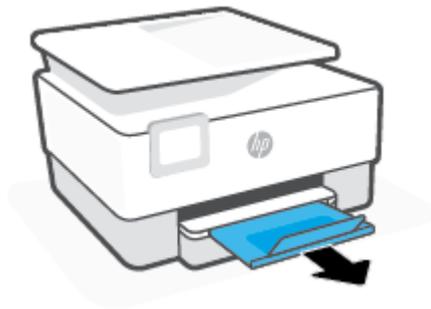
4. Faites glisser les guides de largeur dans le bac jusqu'à ce qu'ils entrent en contact avec les bords gauche et droit de la pile de papier.



5. Repoussez le bac d'entrée dans l'imprimante.



6. Sortez l'extension du bac de sortie comme illustré.



Chargement d'un original sur la vitre du scanner

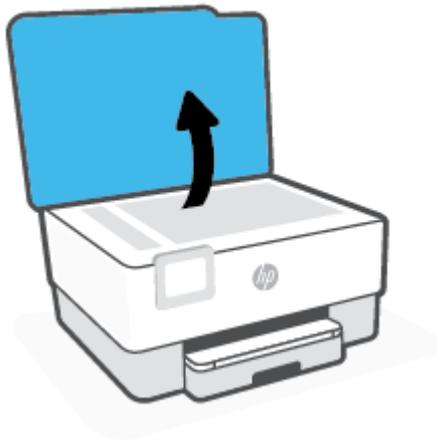
Vous pouvez copier ou numériser des originaux en les plaçant sur la vitre du scanner.

 **REMARQUE :** Il est possible que le scanner ne fonctionne pas correctement si la vitre et le fond blanc du capot ne sont pas propres. Pour plus d'informations, consultez la section [Maintenance de l'imprimante](#).

 **REMARQUE :** Retirez tous les originaux du bac d'alimentation avant de soulever le capot de l'imprimante.

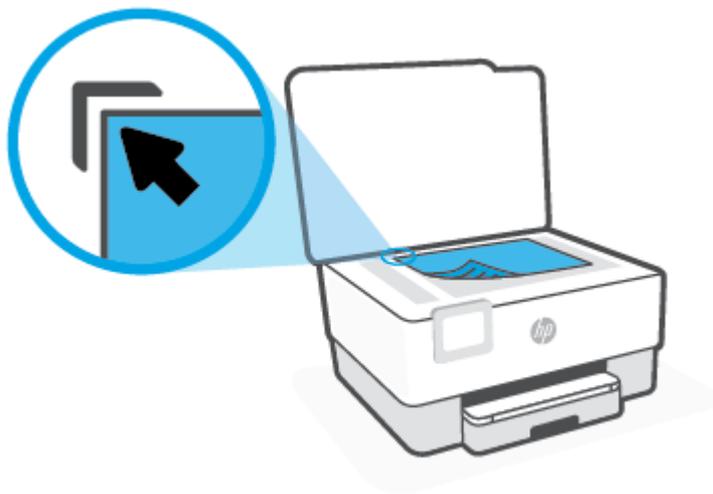
Pour charger un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez votre original face imprimée vers le bas et alignez-le avec la marque située sur l'angle supérieur gauche de la vitre.

 **CONSEIL :** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre du scanner pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique

Vous pouvez copier ou numériser un document en le plaçant dans le bac d'alimentation automatique.

ATTENTION : Ne chargez pas de photos dans le bac d'alimentation ; elles pourraient être endommagées. Utilisez uniquement du papier compatible avec le chargeur automatique.

REMARQUE : Certaines fonctions, telles que la fonction de copie **Page entière**, ne fonctionnent pas quand vous chargez vos originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour que ces fonctions marchent, placez votre original sur la vitre du scanner.

Charger un original dans le bac d'alimentation

1. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation.
 - a. Si vous chargez un original imprimé en orientation Portrait, placez les pages de telle sorte que le bord supérieur du document soit introduit en premier. Si vous chargez un original imprimé en orientation Paysage, placez les pages de telle sorte que le bord gauche du document soit introduit en premier.
 - b. Faites glisser le papier dans le chargeur de documents jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse ou qu'un message s'affiche sur l'écran indiquant que le périphérique a détecté les pages que vous avez chargées.

CONSEIL : Pour une aide supplémentaire au chargement des originaux dans le chargeur de documents, voir le schéma dans le bac d'alimentation.



2. Faites glisser les guides papier jusqu'à ce qu'ils touchent les bords gauche et droit du papier.

Principes de base sur le papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Ne chargez qu'un type de papier à la fois dans un bac ou dans le chargeur de documents.
- Assurez-vous que le papier est chargé correctement lors du chargement depuis le bac d'entrée ou le chargeur de documents.
- Ne surchargez pas le bac ou le bac d'alimentation automatique.
- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez de charger le papier suivant dans les bacs ou dans le bac d'alimentation automatique :
 - Formulaires en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés
 - Supports présentant des perforations ou des découpes
 - Supports à gros grains ou gaufrés ou qui n'absorbent pas bien l'encre
 - Supports trop fins ou qui se déforment facilement
 - Supports contenant des agrafes ou des trombones

3 Connexion de votre imprimante

Votre imprimante prend en charge les types de connexion suivants pour l'impression : Wi-Fi, Wi-Fi Direct, Ethernet et USB.

Utilisez le logiciel HP Smart et une connexion réseau pour configurer votre imprimante et recevoir l'offre HP+. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'une connexion par câble USB ou de la fonction Wi-Fi Direct, si vous le souhaitez, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet si vous avez activé HP+.

- [Exigences relatives aux imprimantes HP+](#)
- [Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil](#)
- [Connexion de votre imprimante à l'aide d'un câble USB](#)
- [Modification des paramètres réseau de base](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct](#)

Exigences relatives aux imprimantes HP+

Maintenir l'imprimante connectée à Internet

Les imprimantes HP+ sont des périphérique connectées au cloud et elles doivent rester connectées à Internet pour fonctionner. La connexion Internet permet à l'imprimante de fournir des fonctionnalités d'applications spécifiques à HP+ et des mises à jour du microprogramme. Pendant la configuration, vous devez connecter l'imprimante à Internet via le Wi-Fi ou Ethernet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'une connexion par câble USB, si vous le souhaitez, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet.

Utilisez les cartouches HP authentiques.

Les cartouches HP authentiques sont des cartouches fabriquées et vendues par HP dans un emballage HP officiel. Si des consommables non HP ou des cartouches rechargées sont installés, les imprimantes HP+ ne fonctionneront pas comme prévu.

Détenir un compte HP

Créez ou connectez-vous à un compte HP pour gérer votre imprimante.

Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil

- [Avant de commencer](#)
- [Connectez-vous à l'aide de l'application HP Smart](#)
- [Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil](#)
- [Changement de type de connexion](#)
- [Test de la connexion sans fil](#)
- [Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante](#)



REMARQUE : En cas de problème de connexion de l'imprimante, consultez la section [Problèmes de connexion réseau](#).



CONSEIL : Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation sans fil de l'imprimante, visitez le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Avant de commencer

Vérifiez les points suivants :

- Le réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'imprimante et les ordinateurs qui l'utilisent sont connectés au même réseau (sous-réseau).

Lors de la connexion de l'imprimante, vous pouvez être invité à entrer le nom du réseau sans fil (SSID) et un mot de passe sans fil.

- Le nom du réseau sans fil identifie votre réseau.
- Le mot de passe sans fil empêche la connexion à votre réseau sans fil par des personnes non autorisées. Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom de réseau ni la clé de sécurité depuis l'installation de votre réseau sans fil, vous pouvez trouver ces données inscrites au dos ou sur le côté du routeur sans fil.

Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de réseau ou le code de sécurité, ou que vous les avez oubliés, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou votre routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître ces informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Connectez-vous à l'aide de l'application HP Smart

Pour configurer à l'aide de l'application HP Smart

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil. L'application HP Smart est prise en charge sur les appareils iOS, Android, Windows et Mac. Pour plus d'informations sur

cette application, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion](#).

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et connectée au même réseau sans fil.
2. Si vous avez allumé pour la première fois votre imprimante il y a plus de deux heures et que vous n'avez pas configuré la fonction sans fil de l'imprimante, mettez l'imprimante en mode configuration du réseau en restaurant les paramètres réseaux de l'imprimante. Pour obtenir des informations sur la façon de restaurer les paramètres d'usine par défaut, reportez-vous à la section [Restauration de la configuration et des paramètres par défaut](#).
3. Si vous utilisez un périphérique mobile iOS ou Android, assurez-vous que le Bluetooth est activé sur le périphérique.



REMARQUE :

- HP Smart utilise la fonction Bluetooth uniquement pour la configuration de l'imprimante. Cela permet de rendre le processus de configuration plus rapide et plus facile sur les périphériques mobiles iOS et Android.
- L'impression à l'aide du Bluetooth n'est pas prise en charge.

4. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique.
5. **iOS/Android** : Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, appuyez sur **+** (icône Plus) puis sélectionnez l'imprimante. Si l'imprimante ne se trouve pas dans la liste, cliquez sur l'icône **Ajouter une nouvelle imprimante**.

Windows : Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, cliquez ou appuyez sur **+** (icône Plus) puis sélectionnez ou ajoutez une imprimante.

Mac : Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, cliquez ou appuyez sur **+** (icône Plus) puis sélectionnez l'imprimante. Si l'imprimante ne se trouve pas dans la liste, cliquez sur **Imprimante**, et sélectionnez **Configurer une nouvelle imprimante**.

Suivez les instructions à l'écran sur votre périphérique pour ajouter l'imprimante à votre réseau.

Pour modifier les paramètres sans fil (application HP Smart)

1. Si vous avez allumé pour la première fois votre imprimante il y a plus de deux heures et que vous n'avez pas configuré la fonction sans fil de l'imprimante, mettez l'imprimante en mode configuration du réseau en restaurant les paramètres réseaux de l'imprimante.

Le mode configuration dure deux heures. Pour obtenir des informations sur la façon de restaurer les paramètres d'usine par défaut, reportez-vous à la section [Restauration de la configuration et des paramètres par défaut](#).

2. Appuyez sur **+** (icône Plus) sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, et sélectionnez l'option pour ajouter une nouvelle imprimante.

Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil

Utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis l'écran du panneau de commande de l'écran pour configurer la connexion sans fil.



REMARQUE : Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer](#).

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez (Sans fil).
2. Touchez (**Paramètres**).
3. Touchez **Paramètres sans fil**.
4. Touchez **Assistant de configuration sans fil** ou **Configuration Wi-Fi protégée**.
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Si vous avez déjà utilisé l'imprimante avec un autre type de connexion, telle qu'une connexion USB, suivez les instructions de la section [Changement de type de connexion](#) pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil.

Changement de type de connexion

Après avoir installé le logiciel HP et connecté l'imprimante à votre ordinateur ou à un réseau, vous pouvez utiliser le logiciel HP pour modifier le type de connexion (par exemple, en passant d'une connexion USB à une liaison sans fil).

Passer d'une connexion USB à un réseau sans fil (Windows)

Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer](#).

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur **Outils**.
3. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour passer d'une connexion sans fil à une connexion USB(Windows)

- Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Le port USB se trouve à l'arrière de l'imprimante. Référez-vous à la section [Vue arrière](#) pour voir l'emplacement spécifique.

Test de la connexion sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. Le rapport de test sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse matérielle (MAC) et son adresse IP. En cas de problème avec la connexion sans fil ou si une tentative de connexion sans fil a échoué, le rapport de test sans fil peut également fournir des informations de diagnostic. Si l'imprimante est connectée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez (Sans fil), puis (**Paramètres**).
2. Touchez **Imprimer les rapports**.
3. Touchez **Rapport de test du réseau sans fil**.

Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante

Le voyant bleu sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé, lorsque la fonction sans fil est activée.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil), puis  (**Paramètres**).
2. Touchez le bouton à bascule à côté de **Sans fil** pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.

Connexion de votre imprimante à l'aide d'un câble USB

REMARQUE :

- Ne connectez pas l'imprimante avec un câble USB lors de la configuration initiale. L'imprimante HP+ ne fonctionnera pas comme prévu si vous utilisez une connexion USB pour la configuration initiale.
- Pour configurer et utiliser l'imprimante, elle doit être connectée à Internet en permanence.

Tenez compte de la configuration requise répertoriée dans [Exigences relatives aux imprimantes HP+](#).

1. Si nécessaire, retirez l'étiquette qui recouvre le port USB à l'arrière de l'imprimante.
2. Connectez l'imprimante et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
3. Ouvrez l'application HP Smart sur votre ordinateur. Consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion](#).
4. Depuis l'application HP Smart, cliquez ou appuyez sur  (icône Plus) ou sur **Ajouter une imprimante**, puis choisissez l'option pour sélectionner ou ajouter une imprimante.
Suivez les instructions pour ajouter l'imprimante.
5. Lorsque vous y êtes invité, créez un compte HP et enregistrez l'imprimante.

Modification des paramètres réseau de base

Le panneau de commande permet de configurer et de gérer la connexion sans fil de votre imprimante et d'effectuer diverses tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer l'affichage et la modification des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation de la fonction de connexion sans fil.

ATTENTION : Des paramètres réseau sont fournis pour votre convenance. Toutefois, à moins d'être un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier certains de ces paramètres (tels que vitesse de liaison, paramètres IP, passerelle par défaut et paramètres de pare-feu).

Pour imprimer les paramètres réseau

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil) pour afficher l'écran de l'état du réseau. Touchez **Imprimer** pour imprimer la page de configuration du réseau.
- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (**Configuration**), **Outils** et enfin **Rapport de configuration réseau**.

Pour modifier les paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique**, il définit automatiquement les paramètres IP. Si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement les paramètres tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut.

 **CONSEIL :** Avant de définir une adresse IP manuelle, il est recommandé de connecter d'abord l'imprimante au réseau en utilisant le mode Automatique. Ceci permet au routeur de configurer l'imprimante avec d'autres paramètres requis tels que le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et l'adresse de DNS.

ATTENTION : Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'imprimante.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil), puis  (**Paramètres**).
2. Touchez **Paramètres avancés**.
3. Touchez **Paramètres IP**.

Un message s'affiche pour indiquer que le changement d'adresse IP entraîne la suppression de l'imprimante sur le réseau.

4. Touchez **OK** pour poursuivre.
5. Le paramètre par défaut est **Automatique**. Pour modifier les paramètres manuellement, touchez **Manuel**, puis entrez les informations appropriées pour les paramètres suivants :
 - **Adresse IP**
 - **Masque de sous-réseau**

- **Passerelle par défaut**
 - **Adresse DNS**
6. Entrez vos modifications, puis touchez **Appliquer**.

Utilisation de Wi-Fi Direct

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.
 - Si vous utilisez un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé le logiciel HP fourni avec l'imprimante.
Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-vous d'abord à Wi-Fi Direct. Puis, installez le logiciel. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.
 - Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Vérifiez que Wi-Fi Direct de votre imprimante est activé.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

Pour activer Wi-Fi Direct

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Touchez  (**Paramètres**).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé** , touchez le bouton à bascule à côté de **Wi-Fi Direct** pour l'activer.

 **CONSEIL :** Vous pouvez aussi activer Wi-Fi Direct depuis le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#) .

Pour modifier une méthode de connexion

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Touchez  (**Paramètres**).
3. Appuyez sur **Mode de connexion** et sélectionnez **Automatique** ou **Manuel** .
 - Si l'option **Automatique** a été sélectionnée lors de la configuration de Wi-Fi Direct sur l'imprimante, l'appareil mobile se connecte automatiquement à l'imprimante.
 - Si l'option **Manuel** a été sélectionnée pendant la configuration de Wi-Fi Direct sur l'imprimante, acceptez la connexion sur l'écran de l'imprimante ou saisissez le numéro d'identification personnel de l'imprimante sur votre appareil mobile. Le numéro d'identification personnel est fourni par l'imprimante lors de la tentative de connexion.

Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil qui prend en charge Wi-Fi Direct

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du plug-in HP Print Service sur votre périphérique mobile. Vous pouvez télécharger ce plug-in depuis le magasin d'applications Google Play.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez Wi-Fi Direct sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
3. Depuis votre périphérique mobile, sélectionnez un document à partir d'une application d'impression, puis sélectionnez l'option pour imprimer le document.

La liste d'imprimantes disponibles s'affiche.

4. Dans la liste des imprimantes disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct affiché (ex. **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010**), où ** sont les caractères uniques d'identification de votre imprimante. Suivez ensuite les instructions affichées sur l'imprimante et votre périphérique mobile.
5. Imprimez votre document.

Impression depuis un périphérique mobile compatible sans fil qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct

Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.



REMARQUE : Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.



REMARQUE : Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct.
 - a. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
 - b. Cliquez sur **Outils**.
 - c. Cliquez sur **Configuration du périphérique et Logiciel**, puis cliquez sur **Connecter un nouveau périphérique**

 **REMARQUE :** Si vous avez déjà installé l'imprimante en connexion USB et si vous voulez convertir en Wi-Fi Direct, ne sélectionnez pas l'option **Convertir une imprimante connectée par USB en connexion sans fil**.

 - d. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.
 - e. Sélectionnez votre imprimante HP dans la liste des imprimantes détectées.
 - f. Suivez les instructions à l'écran.
5. Imprimez votre document.

4 Outils de gestion de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion](#)
- [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#)
- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [Serveur Web intégré](#)
- [Mise à jour de l'imprimante](#)

Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et la gestion

L'application HP Smart peut vous aider à exécuter différentes tâches d'impression, y compris les actions suivantes :

- Configurer et connecter votre imprimante.
- Imprimer et numériser des documents et des photos.
- Partager des documents par e-mail et d'autres applications.
- Gérer les paramètres de l'imprimante, vérifier l'état de l'imprimante, imprimer des rapports et commander des consommables.

L'application HP Smart est prise en charge sur les périphériques mobiles et les ordinateurs exécutant iOS, Android, Windows 10, et macOS 10.13 et versions ultérieures.



REMARQUE : L'application HP Smart est disponible uniquement dans certaines langues. Certaines fonctionnalités sont disponibles uniquement sur des imprimantes ou modèles spécifiques. HP Smart ne prend pas en charge tous les formats de fichier. Consultez la section [Pour en savoir plus sur HP Smart](#).

Pour installer et ouvrir l'application HP Smart

Effectuez les étapes suivantes pour installer et ouvrir l'application HP Smart, connectez votre imprimante et commencez à utiliser l'application.

1. Rendez-vous sur le site 123.hp.com pour télécharger et installer HP Smart sur votre périphérique.



REMARQUE :

- **Périphériques iOS, Android, Windows 10, et macOS :** Vous pouvez également télécharger l'application HP Smart depuis les boutiques d'applications respectives du périphérique.
 - **Windows 7 :** Vous pouvez télécharger le logiciel de l'imprimante HP depuis 123.hp.com, installez le logiciel et connectez l'imprimante en mode sans fil à l'aide du logiciel.
2. Ouvrez l'application HP Smart après installation.
 - **iOS/Android :** À partir du bureau du périphérique mobile ou le menu de l'application, appuyez sur HP Smart.
 - **Windows 10 :** À partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **HP Smart** dans la liste des applications.
 - **macOS :** Dans la barre de lancement, sélectionnez HP Smart.
 3. Connectez votre imprimante en mode sans fil grâce à l'application HP Smart. Consultez la section [Connectez-vous à l'aide de l'application HP Smart](#).
 4. Lorsque vous y êtes invité, créez un compte HP et enregistrez l'imprimante.

Pour en savoir plus sur HP Smart

Pour apprendre à connecter, imprimer et numériser avec l'application HP Smart, rendez-vous sur le site web de votre périphérique :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS** : www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Après avoir installé le logiciel d'impression HP, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

- **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.



REMARQUE : Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP, rendez-vous sur 123.hp.com pour télécharger et installer le logiciel requis.

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance de l'imprimante.

Pour ouvrir la boîte à outils

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur **Imprimer et scan** .
3. Cliquez sur **Entretien de votre imprimante**.

Serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour afficher ou modifier certains paramètres, un mot de passe est requis.

 **REMARQUE :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

- [A propos des cookies](#)
- [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#)
- [Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré](#)

A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accéderez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Utilisation de certains assistants d'installation
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Accueildu serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Pour ouvrir le serveur Web intégré

Vous pouvez accéder au serveur Web intégré via le réseau ou Wi-Fi Direct.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via le réseau

1. Découvrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante en touchant  (Sans fil) ou en imprimant une page de configuration réseau.



REMARQUE : L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP.

2. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

Si, par exemple, l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web :
`http://123.123.123.123.`

Pour ouvrir le serveur Web intégré via Wi-Fi Direct

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (Wi-Fi Direct).
2. Touchez (**Paramètres**).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé** , touchez le bouton à bascule à côté de **Wi-Fi Direct** pour l'activer.
4. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct comme dans cet exemple : **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).
À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
5. Dans un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : `http://192.168.223.1.`

Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré

Vérification de la configuration réseau

- Prenez soin de ne pas utiliser un câble téléphonique ou un câble croisé pour connecter le périphérique au réseau.
- Vérifiez que le câble réseau est bien branché à l'imprimante.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié au même réseau que l'imprimante.

Vérification du navigateur Web

- Vérifiez que le navigateur Web répond à la configuration système minimale.
- Si votre navigateur Web utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, essayez de désactiver ces paramètres. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont activés dans votre navigateur Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Pour vérifier l'adresse IP de l'imprimante

- Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte.

Pour connaître l'adresse IP de l'imprimante, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil).

Pour obtenir l'adresse IP de l'imprimante en imprimant une page de configuration réseau : à partir de l'écran du panneau de commande, depuis l'écran d'accueil, touchez  (**Configuration**), **Outils**, puis **Rapport de configuration réseau**.

- Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte. Le format de l'adresse IP doit être similaire à celui de l'adresse IP du routeur. Exemple : l'adresse IP du routeur peut être 192.168.0.1 ou 10.0.0.1 ; l'adresse IP de l'imprimante est 192.168.0.5 ou 10.0.0.5.

Si l'adresse IP de l'imprimante est similaire à 169.254.XXX.XXX ou 0.0.0.0, elle n'est pas connectée au réseau.



CONSEIL : Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.support.hp.com. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

Mise à jour de l'imprimante

Si l'imprimante est connectée à un réseau et si les services Web sont activés, l'imprimante recherche automatiquement par défaut des mises à jour.

Mise à jour de l'imprimante à partir de son panneau de commande

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**Configuration**).
2. Appuyez sur **Outils**.
3. Touchez **Mise à jour de l'imprimante**.
4. Touchez **Vérifier**.

Permettre à l'imprimante de rechercher automatiquement les mises à jour



REMARQUE : Le paramètre par défaut de **Mise à jour automatique** est **Activé**.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**Configuration**).
2. Appuyez sur **Outils**.
3. Touchez **Mettre à jour l'imprimante**.
4. Touchez **Options de m-à-j de l'impr..**
5. Sélectionnez **Installer automatiquement (recommandé)**, **Alerter lorsque disponible** ou **Ne pas rechercher**.

Mise à jour de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS.
Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
3. Dans le champ **Mises à jour de l'imprimante**, cliquez sur **Mises à jour du micrologiciel** et suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE :

- Lorsque vous êtes invité à saisir un mot de passe, saisissez le code PIN noté sur l'étiquette de votre imprimante. L'étiquette du code PIN se trouve à l'intérieur de la zone d'accès aux cartouches.
- Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.
- Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour, puis redémarre.

5 Services Web

- [Que sont les services Web ?](#)
- [Configuration des services Web](#)
- [Suppression des services Web](#)

Que sont les services Web ?

L'imprimante offre des solutions innovantes, basées sur le cloud, notamment la fonction Imprimer partout, Numérisation et enregistrement sur le cloud, ainsi que d'autres services (y compris l'approvisionnement automatique des consommables). For more information, visit le HP Smart site Web (www.hpsmart.com).



REMARQUE : Pour utiliser ces solutions basées sur le cloud, l'imprimante doit être connectée à Internet. Sauf accord contraire, HP peut modifier ou annuler ces offres de solutions basées sur le cloud à sa seule discrétion.

Configuration des services Web

Avant de configurer les Services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion Ethernet ou sans fil.

Pour configurer les services Web avec l'application HP Smart

1. Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez ou cliquez sur l'imprimante ou sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Appuyez ou cliquez sur **Paramètres avancés**.
3. Appuyez ou cliquez sur **Services Web**.
4. Si les Services Web ne sont pas encore activés, l'option **Configuration** s'affiche dans la section Services Web. Appuyez ou cliquez sur **Configuration**, puis suivez les instructions à l'écran pour activer les services Web.

Configuration des services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
3. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

 **REMARQUE :** Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Configuration des services Web par l'intermédiaire du logiciel d'imprimante HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, double-cliquez sur **Imprimer, scan, fax**, puis sélectionnez **Page d'accueil de l'imprimante (EWS)** sous Imprimer. La page d'accueil (serveur Web intégré) de l'imprimante s'ouvre.
3. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
4. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
5. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

 **REMARQUE :** Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

6. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Suppression des services Web

Si vous n'aviez pas activé HP+ pendant la configuration d'imprimante, vous pouvez supprimer les services Web de votre imprimante à l'aide de HP Embedded Web Server. Pour les imprimantes HP+, les services Web sont obligatoires et ne peuvent pas être supprimés.

Suppression des Services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez la section [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Supprimer les services Web** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Supprimer les services Web**.
4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer les services Web de votre imprimante.

6 Impression

Cette imprimante est conçue pour fonctionner avec l'application HP Smart, une application logicielle qui facilite l'impression, la numérisation et la gestion de votre imprimante à partir d'un smartphone, d'un ordinateur portable, d'un ordinateur de bureau ou d'autres périphériques. Vous pouvez imprimer et gérer l'imprimante à partir de tous vos périphériques en installant l'application sur chacun de vos périphériques. L'application HP Smart est compatible avec iOS, Android, Windows 10, et Mac.

Lisez cette section pour en savoir plus sur l'impression avec l'application HP Smart et sur l'impression à partir d'autres applications logicielles à l'aide du pilote de l'imprimante HP installé au moment de la configuration. Vous trouverez également des instructions élémentaires pour l'impression avec Apple AirPrint sur un Mac et pour l'impression à partir de périphériques mobiles à l'aide des commandes d'impression fournies dans le logiciel du périphérique.

Assurez-vous de consulter les astuces pour une impression réussie afin d'obtenir les meilleurs résultats à chaque impression.

- [Impression à l'aide de l'application HP Smart](#)
- [Impression à l'aide d'un ordinateur](#)
- [Impression depuis des appareils mobiles](#)
- [Conseils pour réussir les impressions](#)

Impression à l'aide de l'application HP Smart

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour imprimer à partir de votre périphérique Android, iOS, Windows 10 ou Mac. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application HP Smart, consultez :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS** : www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Pour imprimer à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Assurez-vous d'avoir chargé le papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement du papier](#).
2. Ouvrez l'application HP Smart.
3. Appuyez sur l'icône Plus (**+**) ou sur l'option **Ajouter une imprimante** si vous souhaitez passer à une autre imprimante ou ajouter une nouvelle imprimante. Si nécessaire faites glisser votre doigt vers la gauche/la droite pour retrouver l'option **Ajouter une imprimante**.
4. Appuyez sur une option d'impression (par exemple, **Imprimer des photos** ou **Imprimer des documents**, etc.). Vous pouvez imprimer des photos et des documents à partir de votre appareil, stockage cloud ou de sites de médias sociaux.
5. Sélectionnez la photo ou le document que vous souhaitez imprimer.
6. Sélectionnez les paramètres appropriés pour votre travail d'impression. Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#).
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Pour imprimer depuis un périphérique Windows 10

1. Assurez-vous d'avoir chargé le papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement du papier](#).
 2. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Copie et numérisation avec HP Smart](#).
 3. Sur l'écran d'accueil HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.
-
-  **CONSEIL :** Si vous souhaitez sélectionner une imprimante différente, cliquez ou appuyez sur l'icône (**+**) dans la barre d'outils située sur le côté gauche de l'écran, puis sélectionnez une imprimante différente pour afficher la liste de toutes les imprimantes disponibles.
-
4. Sélectionnez **Imprimer Photos**, localisez une photo que vous voulez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Sélectionner des photos à imprimer**.
Sélectionnez **Imprimer documents**, localisez un document que vous voulez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Imprimer**.
 5. Sélectionnez les options appropriées. Pour afficher d'autres paramètres, cliquez ou appuyez sur **Plus de paramètres**. Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#).
 6. Cliquez ou appuyez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Pour imprimer depuis un périphérique Mac

1. Ouvrez l'application HP Smart.
2. Cliquez sur la vignette **Imprimer** , puis sur **Imprimer document** ou **Imprimer photo**.
3. Retrouvez le fichier que vous souhaitez imprimer dans le dossier Documents, la bibliothèque Photos ou n'importe quel fichier sur votre Mac.
4. Sélectionnez le document ou la photo que vous souhaitez puis cliquez sur **Ouvrir**. La fenêtre Imprimer s'ouvre alors.
5. Sélectionnez une autre imprimante ou modifiez les paramètres d'impression, comme le format de papier ou la qualité d'impression.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression à l'aide d'un ordinateur

- [Impression de documents](#)
- [Impression de brochures](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Impression de photos](#)
- [Impression sur papiers spéciaux ou de format personnalisé](#)
- [Impression sur les deux faces \(avec accessoire recto verso\)](#)
- [Impression à partir d'un Mac avec AirPrint](#)

Impression de documents

Impression de documents (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



REMARQUE : Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le logiciel HP. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).

5. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

Si vous souhaitez modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets. Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#).

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de brochures

Pour imprimer des brochures (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

En fonction de l'application, ce bouton peut être intitulé **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



REMARQUE : Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le logiciel HP. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).

5. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis sélectionnez le format de brochure approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

Si vous souhaitez modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets. Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#).

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour lancer l'impression.

Impression d'enveloppes

Évitez les enveloppes ayant les caractéristiques suivantes :

- Finition extrêmement lisse
- Enveloppes autocollantes, à agrafes ou à fenêtres
- Bords épais, irréguliers ou recourbés
- Zones froissées, usées ou ayant subi une autre détérioration

Assurez-vous que les plis des enveloppes que vous chargez dans l'imprimante sont correctement aplatis.



REMARQUE : Pour plus d'informations concernant l'impression sur des enveloppes, consultez la documentation fournie avec le logiciel utilisé.

Pour imprimer des enveloppes (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le logiciel HP. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).

5. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé**, pour sélectionner le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

Si vous souhaitez modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets. Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#).

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de photos

Vous pouvez imprimer une photo à partir d'un votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'entrée si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat pour permettre une bonne impression.

 **CONSEIL :** Vous pouvez utiliser cette imprimante pour imprimer des documents et des photos sur votre périphérique mobile (un smartphone ou une tablette). Pour plus d'informations, visitez le site Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.

3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

5. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis sélectionnez le format de photo approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

Si vous souhaitez modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets. Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#).

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.



REMARQUE : Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac de sortie. Entrez le papier photo de manière à ce qu'il ne gondolé pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Impression sur papiers spéciaux ou de format personnalisé

Si votre application prend en charge les papiers de format personnalisé, définissez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez la taille dans le pilote de l'imprimante. Vous devez probablement reformater les documents existants pour les imprimer sur du papier de format personnalisé.

Pour configurer une taille personnalisée (Windows)

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10 :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, choisissez **Panneau de configuration** puis cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes** sous **Matériel et son**. Sélectionnez le nom de l'imprimante et cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8 :** Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**. Cliquez ou appuyez sur le nom de l'imprimante et sur **Propriétés du serveur d'impression**.
 - **Windows 7 :** dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**. Sélectionnez le nom de l'imprimante et **Propriétés du serveur d'impression**.
2. Cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.

3. Saisissez le nom du papier au format personnalisé.
4. Saisissez les dimensions du format personnalisé dans la section **Description du formulaire (mesures)**.
5. Cliquez sur **Enregistrer le formulaire**, puis sur **Fermer**.

Impression sur papiers spéciaux ou de format personnalisé (Windows)

 **REMARQUE :** Avant d'imprimer sur du papier de format personnalisé, vous devez d'abord définir le format dans les Propriétés du serveur d'impression.

1. Chargez le papier approprié dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés, Options, Configuration d'imprimante, Propriétés d'imprimante, Imprimante** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le logiciel HP. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).

5. Dans l'onglet **Mise en page** ou l'onglet **Papier/qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé**.
6. Dans la zone **Papier/sortie**, sélectionnez le format personnalisé dans la liste déroulante **Format de papier**.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression sur les deux faces (avec accessoire recto verso)

Pour imprimer en recto verso (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés, Options, Configuration de l'imprimante, Propriétés de l'imprimante, Imprimante** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le logiciel HP. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).

5. Sélectionnez les options appropriées.

- Sur l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage** et sélectionnez une option appropriée pour retourner le papier dans le menu déroulant **Copie recto-verso**.
- Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** dans la zone **Sélection du bac**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone **Paramètres de qualité**, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone **Couleur**.
- Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

Si vous souhaitez modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets. Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#).



REMARQUE : L'imprimante prend en charge l'impression automatique recto verso pour les formats A4, Lettre, Executive et JIS B5.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.

7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression à partir d'un Mac avec AirPrint

L'imprimante est compatible avec les ordinateurs Mac utilisant les systèmes d'exploitation macOS ou OS X 10.7 et versions ultérieures et Apple AirPrint. Suivez les instructions de la présente section pour permettre l'impression à partir d'un ordinateur Mac en utilisant AirPrint.



REMARQUE : Utilisez l'application HP Smart pour surveiller les niveaux d'encre et les alertes de l'imprimante.

Si vous n'avez pas paramétré l'imprimante et si vous n'avez pas connectée au réseau, allez tout d'abord sur 123.hp.com pour installer le logiciel nécessaire et complétez le paramétrage.

Une fois l'imprimante paramétrée et connectée à votre réseau sans fil, suivez les étapes ci-dessous pour permettre l'impression avec AirPrint.

1. Ouvrez **Préférences Système** et sélectionnez **Imprimantes et Scanners**.
2. Cliquez sur l'icône Plus (**+**) ou sur l'option **Ajouter une imprimante** pour ajouter l'imprimante. Si nécessaire faites glisser votre doigt vers la gauche/la droite pour retrouver l'option **Ajouter une imprimante**.
3. Choisissez votre imprimante dans la liste des imprimantes réseau, puis cliquez sur **Ajouter**.

L'ordinateur installe les pilotes disponibles (impression, numérisation et fax, le cas échéant), pour votre imprimante.

Impression depuis des appareils mobiles

Vous pouvez imprimer des documents et des photos directement depuis vos périphériques mobiles, y compris iOS, Android, Chromebook et Amazon Kindle.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également utiliser l'application HP Smart pour imprimer à partir d'appareils mobiles. Pour plus d'informations, consultez la section [Impression à l'aide de l'application HP Smart](#).

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre appareil mobile.
2. Activez la fonction d'impression sur votre appareil mobile :

- **iOS :** Utilisez l'option **Imprimer** du menu **Partager** ou .

 **REMARQUE :** Sur les appareils qui utilisent iOS 4.2 ou une version ultérieure, AirPrint est préinstallé.

- **Android :** téléchargez et activez le plug-in HP Print Service (pris en charge par la plupart des appareils Android) à partir de Google Play Store et activez-le sur votre appareil.
- **Chromebook :** téléchargez et installez l'application **HP Print for Chrome** à partir du Chrome Web Store pour activer l'impression Wi-Fi et USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 et HDX :** la première fois que vous sélectionnez **Imprimer** sur votre appareil, le plug-in HP Print Service est automatiquement téléchargé pour activer l'impression mobile.

 **REMARQUE :** Pour des informations détaillées sur l'activation de l'impression sur les appareils mobiles, rendez-vous sur le site Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un autre pays/région ou dans une autre langue.

3. Assurez-vous d'avoir chargé le papier qui correspond aux paramètres de papier de l'imprimante (consultez la section [Chargement du papier](#) pour plus d'informations). Une définition précise du format de papier chargé renseigne votre appareil mobile sur le format d'impression.

Conseils pour réussir les impressions

Pour obtenir des impressions réussies, il faut que les cartouches HP contiennent suffisamment d'encre, que le papier soit correctement chargé et que l'imprimante soit configurée de façon appropriée.

- [Conseils d'impression](#)
- [Conseils de chargement du papier](#)
- [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#)

Conseils d'impression

Ci-dessous figurent des conseils relatifs à l'encre pour des impressions réussies :

- Si la qualité d'impression est inacceptable, voir [Problèmes d'impression](#) pour plus d'informations.
- Utilisez des cartouches d'origine HP.

Les cartouches d'origine HP sont conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.



REMARQUE : HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'origine HP, visitez le site www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Installez correctement les cartouches d'encre noire et tricolore.

Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches](#).

- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.

Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).



REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un voyant indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

- Mettez toujours l'imprimante hors tension à l'aide du bouton  (Marche/arrêt) pour permettre à l'imprimante de protéger les buses.

Conseils de chargement du papier

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).

- Assurez-vous que le papier est chargé correctement dans le bac d'alimentation, puis définissez le format et le type de support approprié. Lors du chargement du papier dans le bac d'alimentation, vous êtes invité à définir la taille et le type de support.
- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier avec la face à imprimer orientée vers le bas.

- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que les guides ne courbent pas le papier chargé dans le bac.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

Les paramètres du logiciel sélectionnés dans le pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression, et non à la copie ou à la numérisation.

Vous pouvez imprimer votre document recto verso. Pour plus d'informations, voir [Impression sur les deux faces \(avec accessoire recto verso\)](#).

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, ouvrez HP logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Définir les préférences**. Pour plus d'informations sur l'ouverture de logiciel d'impression, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
- Pour comprendre les paramètres du papier et du bac à papier :
 - **Format de papier** : Sélectionnez le format de papier correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - **Support** : Sélectionnez le type de papier utilisé.
- Pour comprendre les paramètres de copie couleur ou en noir et blanc.
 - **Couleur** : Utilise l'encre de toutes les cartouches pour les tirages couleur.
 - **Noir et blanc** ou **Encre noire uniquement** : N'utilise l'encre noire que pour les impressions en noir et blanc de qualité normale ou inférieure.
 - **Nuances de gris Haute qualité** : Utilise de l'encre à la fois des cartouches couleur et noires pour produire une gamme plus large de tons noirs et gris pour les impressions noir et blanc de haute qualité.
- Pour comprendre les paramètres de qualité d'impression :

La qualité d'impression est mesurée en points de résolution d'impression par pouce (ppp). Des ppp plus élevés produisent des impressions plus claires et plus détaillées, mais ralentissent la vitesse d'impression et peuvent utiliser plus d'encre.

 - **Brouillon** : Des ppp plus faibles sont généralement utilisés lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou lorsque des impressions de haute qualité ne sont pas nécessaires.
 - **Normale**: Adapté à la plupart des travaux d'impression.
 - **Supérieure** : Meilleur ppp que **Normale**.
 - **ppp Max** : Le paramètre ppp le plus élevé est disponible pour la qualité d'impression.
- Pour comprendre les paramètres de page et de mise en page :

- **Orientation** : sélectionnez **Portrait** pour les impressions verticales ou **Paysage** pour les impressions horizontales.
- **Copie recto verso** : Retournement automatique des pages après avoir imprimé une face du papier pour pouvoir imprimer sur les deux faces du papier.
 - **Retourner sur les bords longs** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords longs lors de l'impression sur les deux faces du papier.
 - **Retourner sur les bords courts** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords courts lors de l'impression sur les deux faces du papier.
- **Pages par feuille** : Vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.

7 Copie et numérisation

Vous pouvez numériser des documents, des photos et d'autres types de papier, puis les envoyer vers une grande variété de destinations, telles qu'un dossier situé sur un ordinateur ou l'adresse e-mail d'un destinataire.

Lorsque vous numérisez des documents avec le logiciel d'impression HP, vous pouvez numériser dans un format qui peut être recherché et modifié.

Lorsque vous numérisez un document sans bordures, utilisez la vitre du scanner et pas le chargeur de documents.



REMARQUE : Certaines fonctions de numérisation sont disponibles uniquement après l'installation du logiciel HP.



CONSEIL : Si vous rencontrez des problèmes lors de la numérisation de documents, reportez-vous à la section [Problèmes de copie et de numérisation](#).

- [Copie et numérisation avec HP Smart](#)
- [Copier à partir de l'imprimante](#)
- [Numérisation avec le logiciel de l'imprimante HP \(Windows 7\)](#)
- [Numérisation à l'aide de Webscan](#)
- [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

Copie et numérisation avec HP Smart

- [Copie et numérisation à partir d'un périphérique Android ou iOS](#)
- [Numériser à partir d'un périphérique Windows 10](#)

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour copier et numériser des documents ou des photos à l'aide de l'appareil photo de votre périphérique. HP Smart comprend des outils d'édition qui vous permettent d'ajuster l'image numérisée avant de l'enregistrer, de la partager ou de l'imprimer. Vous pouvez imprimer, enregistrer vos numérisations sur un stockage local ou cloud et les partager par e-mail, SMS, Facebook, Instagram etc. Pour copier et numériser avec HP Smart, suivez les instructions fournies dans la section appropriée ci-dessous, en fonction du type de périphérique utilisé.

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour numériser à partir de votre périphérique Android, iOS, Windows 10 ou Mac. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application HP Smart, consultez :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS**: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Copie et numérisation à partir d'un périphérique Android ou iOS

Pour copier à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Ouvrez l'application HP Smart.
2. Appuyez sur l'icône Plus (**+**) ou sur l'option **Ajouter une imprimante** si vous souhaitez passer à une autre imprimante ou ajouter une nouvelle imprimante. Si nécessaire faites glisser votre doigt vers la gauche/la droite pour retrouver l'option **Ajouter une imprimante**.
3. Appuyez sur **Copier**. L'appareil photo intégré s'ouvre.
4. Placez un document ou une photo devant l'appareil photo, sélectionnez une option de taille pour faciliter l'identification de la taille de l'original, puis appuyez sur le bouton rond en bas de l'écran pour prendre une photo.

 **CONSEIL** : Pour un résultat optimal, réglez la position de l'appareil photo pour placer l'original à l'intérieur du cadre fourni dans l'écran de prévisualisation.

5. Définissez le nombre de copies ou procédez à d'autres réglages si nécessaire.
 - Appuyez sur l'icône Ajouter des pages pour ajouter d'autres documents ou photos.
 - Appuyez sur l'icône Supprimer pour supprimer des documents ou photos.
 - Appuyez sur **Redimensionner** pour ajuster l'original par rapport au papier.
6. Appuyez sur **Démarrer Noir** ou **Démarrer Couleur** pour réaliser une copie.

Pour numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Ouvrez l'application HP Smart.
2. Appuyez sur l'icône Plus (+) ou sur l'option **Ajouter une imprimante** si vous souhaitez passer à une autre imprimante ou ajouter une nouvelle imprimante. Si nécessaire faites glisser votre doigt vers la gauche/la droite pour retrouver l'option **Ajouter une imprimante**.
3. Sélectionnez **Numérisation Appareil photo** pour numériser votre document ou photo à l'aide de la caméra intégrée dans votre périphérique, ou sélectionnez **Numérisation Imprimante** pour numériser avec le scanner de l'imprimante.
4. Spécifiez les paramètres de numérisation puis appuyez sur **Numériser**.
5. Après avoir terminé l'ajustement du document ou de la photo numérisée, vous pouvez l'enregistrer, partager ou l'imprimer.

 **CONSEIL :** Pour numériser vers e-mail, créez un raccourci ou une tâche intelligente. Consultez la section [Pour en savoir plus sur HP Smart](#).

Numériser à partir d'un périphérique Windows 10

Pour numériser un document ou une photo avec l'appareil photo

Si votre périphérique dispose d'un appareil photo, vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour numériser un document ou une photo imprimé(e) avec l'appareil photo du périphérique. Ensuite, vous pouvez utiliser HP Smart pour modifier, enregistrer, imprimer ou partager l'image.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Copie et numérisation avec HP Smart](#).
2. Sélectionnez **Numériser**, puis **Appareil photo**.
3. Mettez un document ou une photo devant la caméra, puis cliquez ou appuyez sur le bouton rond en bas de l'écran pour prendre une photo.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
 - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter des pages** pour ajouter d'autres documents ou photos.
 - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

Pour modifier un document ou une photo préalablement numérisé(e)

HP Smart fournit des outils d'édition, tels que le recadrage ou la rotation, que vous pouvez utiliser pour ajuster un document ou une photo préalablement numérisé(e) sur votre périphérique.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Copie et numérisation avec HP Smart](#).
2. Sélectionnez **Numériser**, puis sélectionnez **Importer**.
3. Sélectionnez le document ou la photo que vous souhaitez ajuster, puis cliquez ou appuyez sur **Ouvrir**.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.

5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
 - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter des pages** pour ajouter d'autres documents ou photos.
 - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur **Enregistrer** ou **Partager** pour l'enregistrer ou le partager avec d'autres personnes.

Copier à partir de l'imprimante

Le menu **Copier** de l'écran de l'imprimante vous permet de sélectionner facilement le nombre de copies et de choisir la copie couleur ou noir et blanc sur papier ordinaire. Vous pouvez aussi facilement accéder à des paramètres avancés, tels que la modification du format et du type de papier, le réglage du contraste de la copie et le redimensionnement de la copie.

Pour réaliser une copie

1. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le bas, sur la vitre du scanner.
2. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez **Copie**.
3. Spécifiez le nombre de copies souhaité. Pour ce faire, procédez selon l'une des méthodes suivantes :
 - Choisissez un nombre dans le sélecteur. Vous pouvez faire glisser l'écran vers la gauche ou la droite dans le sélecteur pour augmenter ou diminuer le nombre indiqué.
 - Touchez le bouton du clavier à droite dans le sélecteur pour saisir un nombre spécifique.
4. Touchez  (**Paramètres**) pour préciser le format, le type de papier, la qualité ou d'autres paramètres.
 - Pour effectuer une copie recto verso de deux pages de votre original, touchez le bouton à bascule à côté de **Recto verso** de façon à le régler sur **Activé**.
 - Touchez  (**Précédent**) pour revenir au menu Copier.
5. Touchez **Démarrer Noir** ou **Démarrer Couleur** pour démarrer la tâche de copie.

Numérisation avec le logiciel de l'imprimante HP (Windows 7)

Vous pouvez numériser des documents, des photos et d'autres types de papier, puis les envoyer vers une grande variété de destinations, telles qu'un dossier situé sur un ordinateur ou l'adresse e-mail d'un destinataire.

Lorsque vous numériser un document sans bordures, utilisez la vitre du scanner et pas le chargeur de documents.



REMARQUE : Certaines fonctions de numérisation sont disponibles uniquement après l'installation du logiciel HP.



CONSEIL : Si vous rencontrez des problèmes lors de la numérisation de documents, reportez-vous à la section [Problèmes de copie et de numérisation](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numérisation vers un ordinateur](#)
- [Création d'un nouveau raccourci de numérisation\(Windows\)](#)
- [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#)

Numérisation vers un ordinateur

Avant de numériser sur un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

De plus, sur les ordinateurs Windows, le logiciel doit être en cours d'exécution avant la numérisation.

Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (Windows)

Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, la numérisation vers un ordinateur est activée par défaut ; vous ne pouvez pas la désactiver.

Si vous utilisez une connexion réseau, suivez ces instructions si la fonction est désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur **Imprimer et scan** , puis sur **Numérisation** .
3. Sélectionnez **Gérer la numérisation vers l'ordinateur**.
4. Cliquez sur **Activer**.

Pour numériser un original vers un ordinateur à partir du panneau de commande de l'imprimante

Vérifiez que l'imprimante est connectée à l'ordinateur avant d'effectuer la numérisation.

1. Chargez votre original, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
2. Appuyez sur **Numérisation** sur le panneau de commande, puis sélectionnez le nom de votre **Ordinateur** .
3. Touchez **Numériser**.

Pour numériser un document ou une photo en un fichier (Windows)

1. Chargez votre original, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur **Numérisation**.
 - Choisissez **Enregistrer au format PDF** pour enregistrer le document (ou la photo) en tant que fichier PDF.
 - Choisissez **Enregistrer au format JPEG** pour enregistrer la photo (ou le document) en tant que fichier image.



REMARQUE : L'écran d'accueil permet d'examiner et de modifier les paramètres de base. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numériser pour passer en revue et modifier les paramètres détaillés.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#).

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaitez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

1. Chargez votre original, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation**.
5. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer**.
6. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci.



REMARQUE : L'écran d'accueil permet d'examiner et de modifier les paramètres de base. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numériser pour passer en revue et modifier les paramètres détaillés.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#).

Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

1. Chargez votre original, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numériser HP.

Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.

5. Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit accepter, soit annuler les modifications dans ce volet pour revenir au volet des paramètres détaillés.

6. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez de l'une des manières suivantes :
 - Cliquez sur **Numérisation**. Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
 - Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci. Cela enregistre les modifications du raccourci afin de pouvoir les réutiliser la prochaine fois. Sinon, les modifications s'appliquent uniquement à la numérisation en cours. Cliquez ensuite sur **Numérisation**.

[Obtenez davantage d'informations sur le logiciel HP Scan en ligne](#). Apprenez à effectuer les tâches suivantes :

- Personnaliser les paramètres de numérisation, tels que le type de fichier image, la résolution de numérisation et les niveaux de contraste.
- Numériser vers des dossiers réseau et des lecteurs basés sur le cloud.
- Prévisualiser et ajuster les images avant la numérisation.

Numérisation à l'aide de Webscan

Webscan est une fonction du serveur Web intégré qui permet de numériser des photos et des documents de votre imprimante vers votre ordinateur en utilisant un navigateur Web.

Cette fonction est disponible même si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).



REMARQUE : Webscan est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer depuis l'EWS.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir Webscan dans le serveur EWS, il se peut que le logiciel ait été désactivé par votre administrateur réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

Pour activer Webscan

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Paramètres de l'administrateur**.
4. Sélectionnez **Webscan depuis EWS** pour l'activer.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour numériser avec Webscan

Webscan fournit des options de numérisation de base. Pour utiliser d'autres options ou fonctions de numérisation, numérisez à l'aide du logiciel d'impression HP.

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.
4. Cliquez sur **Webscan** dans le volet de gauche, modifiez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Lancer la numérisation**.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner et alignez-le avec la marque située sur l'angle supérieur gauche de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier ou un autre paramètre, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.
- Si vous souhaitez numériser un document avec plusieurs pages dans un seul fichier plutôt que plusieurs fichiers, commencez la numérisation avec le logiciel d'impression plutôt que de sélectionner **Numérisation** dans le panneau de commande. Ou utilisez le bac d'alimentation pour effectuer la numérisation.
- Si vous numérisez à partir d'un appareil photo-téléphone mobile, assurez-vous de disposer d'un espace suffisamment éclairé pour que l'original présente un contraste satisfaisant avec la surface sur laquelle il se trouve.

8 Gestion des cartouches

Pour conserver une qualité d'impression optimale avec l'imprimante, vous devrez suivre des procédures de maintenance simples.



CONSEIL : Si vous rencontrez des problèmes lors de la copie de documents, reportez-vous à la section [Problèmes d'impression](#).

- [Informations sur les cartouches et la tête d'impression](#)
- [De l'encre couleur est utilisée même lors de l'impression avec une cartouche noire uniquement](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Commande de cartouches](#)
- [Stockage des fournitures d'impression](#)
- [Stockage des informations à utilisation anonyme](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)

Informations sur les cartouches et la tête d'impression

Pour conserver plus longtemps les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous :

- Les instructions contenues dans ce guide concernent le remplacement des cartouches et non leur première installation.
- Conservez toutes les cartouches dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.
- Veillez à mettre l'imprimante hors tension de façon appropriée. Pour plus d'informations, consultez la section [Mise hors tension de l'imprimante](#).
- Les cartouches doivent être stockées à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou 59 et 95 °F).
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Manipulez délicatement les cartouches. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez l'imprimante, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis l'imprimante, ou que d'autres dommages ne détériorent celle-ci :
 - Vérifiez que l'imprimante est hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt). Attendez que tous les bruits de mouvement interne de l'imprimante cessent avant de la débrancher.
 - Vérifiez que les cartouches sont installées.
 - L'imprimante doit être transportée à plat et ne doit être placée ni sur le côté, ni sur ses faces avant, arrière ou supérieure.
- L'imprimante n'est pas conçue pour être utilisée avec des systèmes d'encre continus. Pour terminer l'impression, retirez le système d'encre continu et installez des cartouches HP originales (ou compatibles).
- Cette imprimante est conçue pour que les cartouches d'encre servent jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage des cartouches avant leur épuisement pourraient endommager votre imprimante. Si cela arrive, insérez une nouvelle cartouche (HP ou compatible) pour continuer l'impression.
- Si vous possédez une imprimante HP+, vous devez utiliser des cartouches HP authentiques. Si vous installez des cartouches non HP ou des cartouches rechargées, l'imprimante ne pourra pas imprimer.

⚠ ATTENTION : HP recommande de remplacer les cartouches manquantes dès que possible afin d'éviter les problèmes de qualité d'impression et les risques de surconsommation d'encre ou d'endommagement du système d'encre. N'éteignez jamais l'imprimante lorsque des cartouches sont absentes.

De l'encre couleur est utilisée même lors de l'impression avec une cartouche noire uniquement

Lors du processus d'impression jet d'encre, l'encre est utilisée de différentes manières. En général, l'encre d'une cartouche est utilisée pour l'impression de documents, de photos ou autres. Néanmoins, une petite quantité de cette encre est utilisée pour l'entretien de la tête d'impression ; une partie de l'encre est résiduelle ; et une autre encore s'évapore. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'encre, consultez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies et cliquez sur **HP Ink**. (Vous devrez peut-être sélectionner votre pays ou votre région à l'aide du bouton **Sélectionner le pays** sur la page.)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante ou du panneau de commande de celle-ci.

Vérification des niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande de l'imprimante

- Depuis le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur  (**Incre**) pour afficher les niveaux d'encre estimés.

 **REMARQUE :** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de recharge à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

 **REMARQUE :** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

 **REMARQUE :** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et s'assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez la section www.hp.com/go/inkusage.

Remplacement des cartouches

 **REMARQUE :** Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#).

Si vous ne disposez pas de cartouches de rechange pour l'imprimante, voir [Commande de cartouches](#).

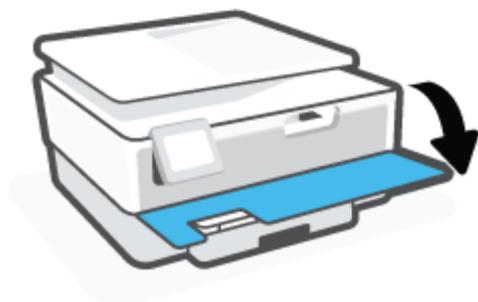
 **REMARQUE :** Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

 **REMARQUE :** Certaines cartouches d'encre ne sont pas disponibles dans tous les pays ou toutes les régions.

 **ATTENTION :** HP recommande de remplacer les cartouches manquantes dès que possible afin d'éviter les problèmes de qualité d'impression et les risques de surconsommation d'encre ou d'endommagement du système d'encre. N'éteignez jamais l'imprimante lorsque des cartouches sont absentes.

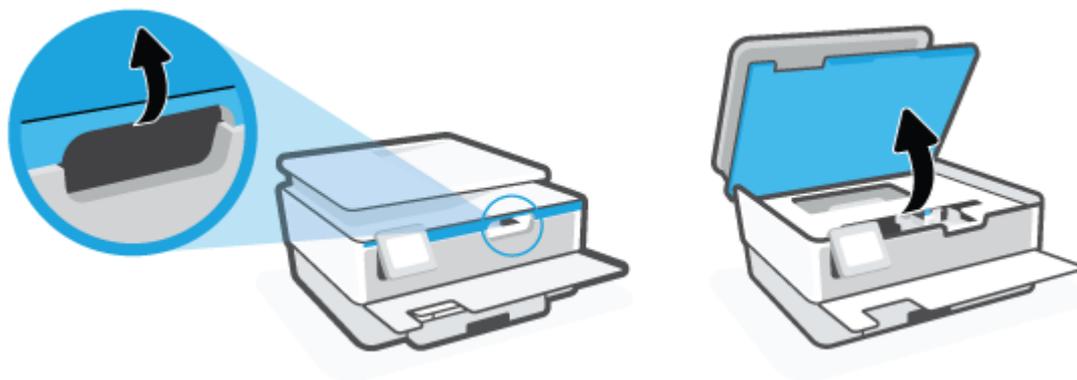
Pour remplacer les cartouches

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez la porte avant.

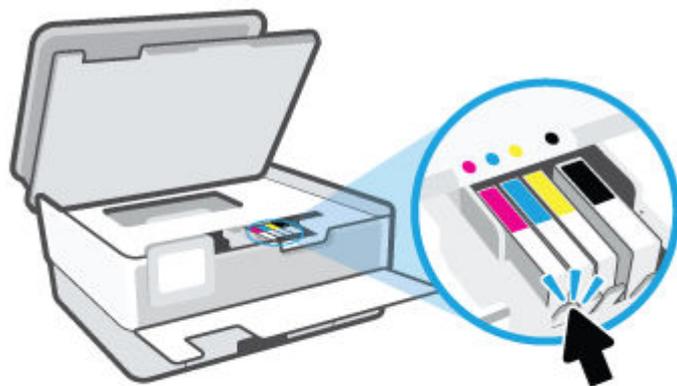


3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.

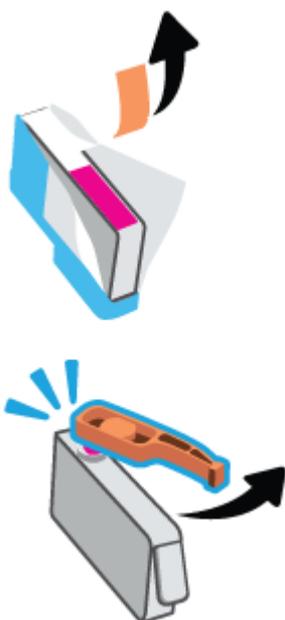
 **REMARQUE :** Attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé avant de poursuivre.



4. Appuyez sur le dessus de la cartouche pour la libérer, puis ôtez-la de son emplacement.



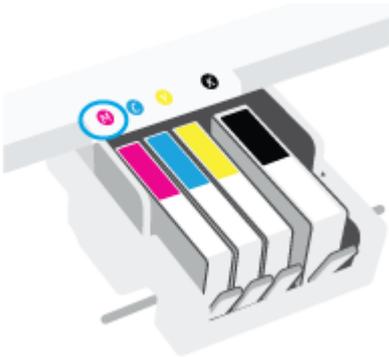
5. Retirez la nouvelle cartouche de son emballage.



6. En vous aidant des lettres codées en couleur, introduisez la cartouche dans le logement vide jusqu'à ce qu'elle s'enclenche fermement.



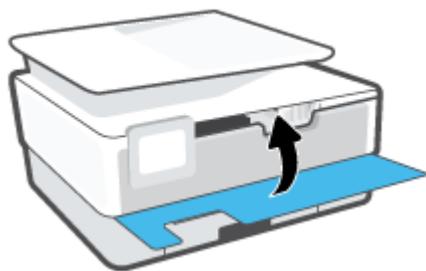
 **REMARQUE :** Vérifiez que le code de couleur de la lettre sur la cartouche correspond à celle du logement.



7. Recommencez les opérations 4 à 6 pour chaque cartouche que vous remplacez.
8. Fermez la porte d'accès aux cartouches.



9. Refermez la porte avant.



Commande de cartouches

Pour commander des cartouches, allez sur www.hp.com . (Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.) La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. Vous pouvez également vous rendre sur la page www.hp.com/buy/supplies pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

Utilisez uniquement des cartouches de rechange portant le même numéro que la cartouche à remplacer. Vous trouverez le numéro de cartouche aux endroits suivants :

- Au niveau du serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Outils** , puis sur **Niveau des consommables** sous **Informations sur le produit**. Pour plus d'informations, consultez la section [Serveur Web intégré](#) .
- Sur le rapport d'état de l'imprimante (voir [Comprendre les rapports de l'imprimante](#)).
- Sur l'étiquette de la cartouche que vous remplacez.
- Sur un autocollant à l'intérieur de l'imprimante. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches pour localiser l'autocollant.



REMARQUE : La cartouche **Setup** livrée avec l'imprimante ne peut pas être achetée séparément.

Stockage des fournitures d'impression

Vous pouvez laisser les cartouches dans l'imprimante pendant une période prolongée. Cependant, pour garantir le meilleur état des cartouches d'encre, n'oubliez pas d'éteindre correctement l'imprimante lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Pour plus d'informations, voir [Mise hors tension de l'imprimante](#).

Stockage des informations à utilisation anonyme

Les cartouches HP utilisées avec cette imprimante sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement de l'imprimante. En outre, ce microprocesseur enregistre une série d'informations anonymes restreintes relatives à l'usage de l'imprimante, qui peuvent comprendre notamment : le nombre de pages imprimées avec la cartouche, la couverture de pages, la fréquence d'impression et les modes d'impression utilisés.

Ces informations permettent à HP de concevoir ses futures imprimantes en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs. Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur de la cartouche ou de l'imprimante.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : www.hp.com/recycle). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futures imprimantes HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucune imprimante HP.

Si vous hésitez à fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante.

Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**Configuration**).
2. Appuyez sur **Préférences** .
3. Appuyez sur **Activé** à côté de **Informations d'utilisation anonymes du stockage** pour désactiver cette fonction.

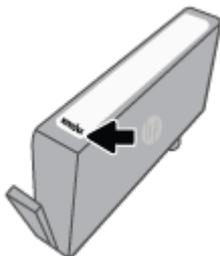
 **REMARQUE :** Pour activer la fonction de collecte des informations d'utilisation, restaurez les paramètres par défaut. Pour de plus amples informations sur la restauration des paramètres par défaut, reportez-vous à la section [Restauration de la configuration et des paramètres par défaut](#).

 **REMARQUE :** Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire à collecter les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante.

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque l'imprimante est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte tant que l'encre HP contenue dans la cartouche n'est pas épuisée et que la date de fin de garantie n'a pas été atteinte. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur la cartouche, comme indiqué ici :



Pour obtenir une copie de la Déclaration de garantie limitée HP, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/orderdocuments.

9 Résolution de problèmes

Ce chapitre présente des solutions aux problèmes courants. Si votre imprimante ne fonctionne pas correctement et que ces suggestions ne permettent pas de résoudre votre problème, essayez l'un des services d'assistance répertoriés dans [Assistance HP](#) pour obtenir de l'aide.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart](#)
- [Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Obtenir de l'aide dans ce manuel](#)
- [Comprendre les rapports de l'imprimante](#)
- [Résolution des problèmes à l'aide des services Web](#)
- [Maintenance de l'imprimante](#)
- [Restauration de la configuration et des paramètres par défaut](#)
- [Assistance HP](#)

Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart

L'application HP Smart envoie des alertes en cas de problèmes de l'imprimante (burrages papier et d'autres problèmes), des liens vers des contenus d'aide et des options permettant de contacter le support pour une assistance supplémentaire.

Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante

Vous pouvez utiliser les sujets de l'aide de l'imprimante pour en savoir plus. Certains thèmes comprennent des animations qui vous guideront tout au long des procédures, comme le chargement des papiers.

Pour accéder au menu Aide à partir de l'écran d'accueil ou à l'aide contextuelle d'un écran, touchez ? sur le panneau de commande de l'imprimante.

Obtenir de l'aide dans ce manuel

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes d'alimentation et bourrages papier](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de copie et de numérisation](#)
- [Problèmes de connexion réseau](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)

Problèmes d'alimentation et bourrages papier

Que voulez-vous faire ?

- [Élimination d'un bourrage papier](#)
- [Élimination d'un blocage du chariot d'impression](#)
- [Conseils pour éviter les bourrages papier](#)
- [Résolution des problèmes d'introduction du papier](#)

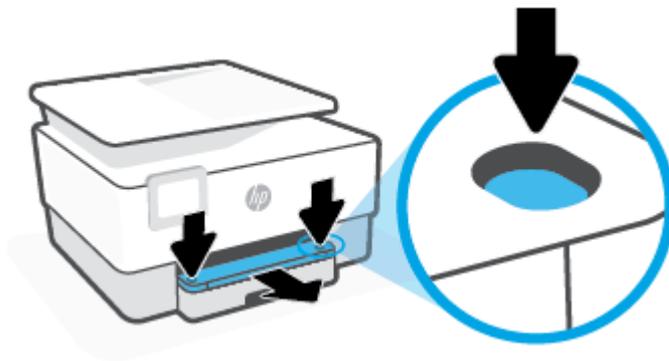
Élimination d'un bourrage papier

Des bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits de l'imprimante.

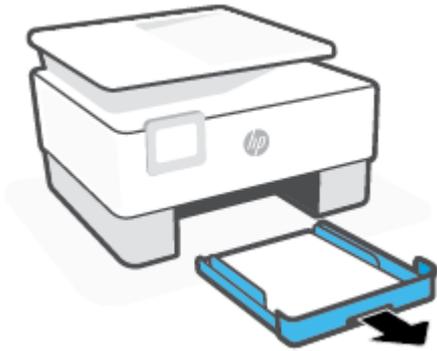
⚠ ATTENTION : Pour empêcher un éventuel dommage sur la tête d'impression, dégagez les bourrages papier dès que possible.

Pour éliminer un bourrage papier dans le bac d'entrée

1. Appuyez et maintenez enfoncés les deux boutons situés des deux cotés du bac de sortie afin d'extraire celui-ci de l'imprimante.



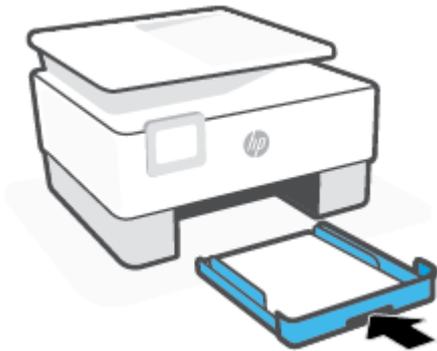
2. Retirez le bac d'entrée : sortez complètement de l'imprimante.



3. Examinez la zone du bac d'entrée sous l'imprimante. Retirez le papier coincé.



4. Insérez à nouveau le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

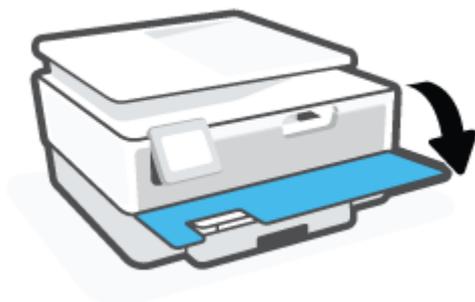


5. Insérez à nouveau le bac de sortie dans l'imprimante.

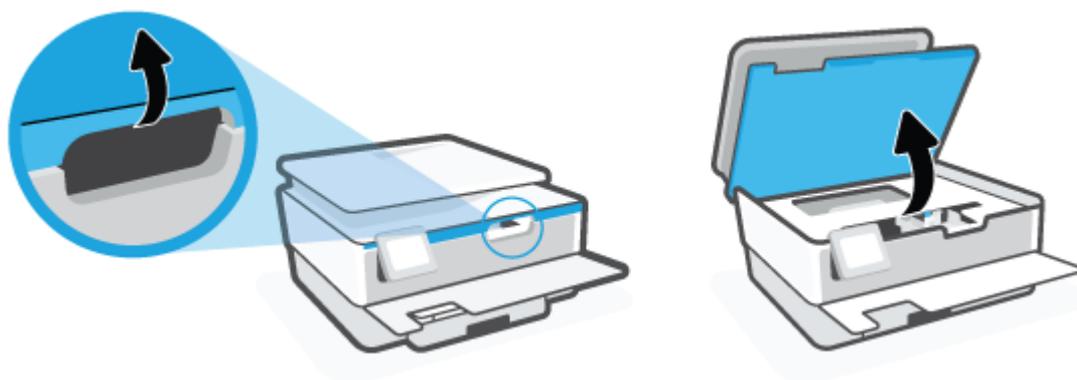


Pour éliminer un bouchage papier au niveau de la zone d'impression

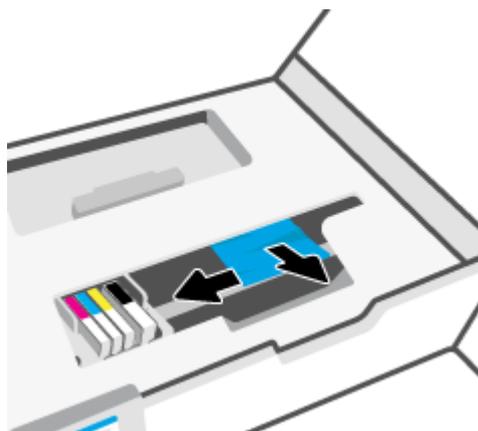
1. Ouvrez la porte avant.



2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.

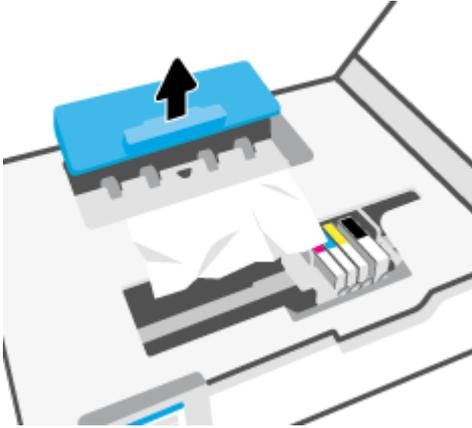


3. Si le chariot d'impression n'est pas obstrué, déplacez-le au maximum à gauche de l'imprimante et éliminez le bouchage.



4. Le cas échéant, déplacez le chariot au maximum à droite et éliminez le bouchage papier ou bien les morceaux de papier déchirés.

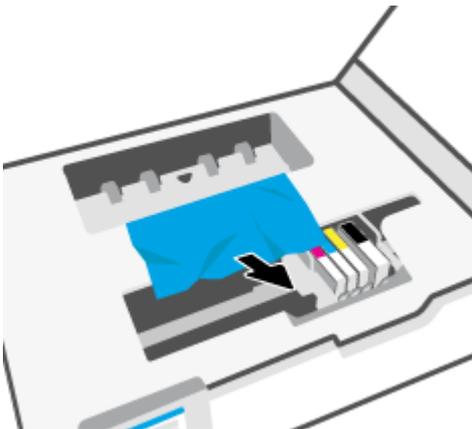
5. Tirez sur la poignée du capot du passage du papier et retirez le capot.



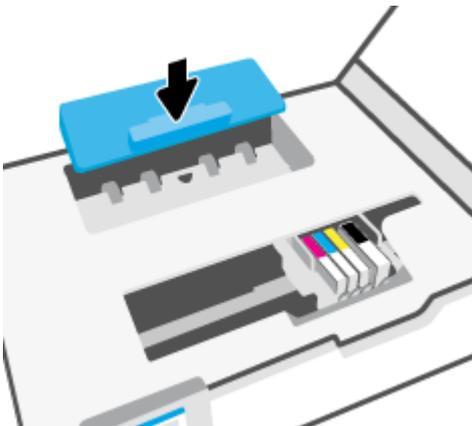
6. Localisez le papier bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

ATTENTION : Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.



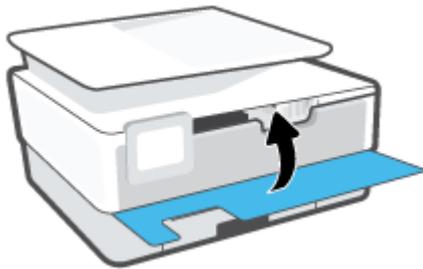
7. Remplacez le capot du passage du papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se mette en place.



8. Fermez la porte d'accès aux cartouches.

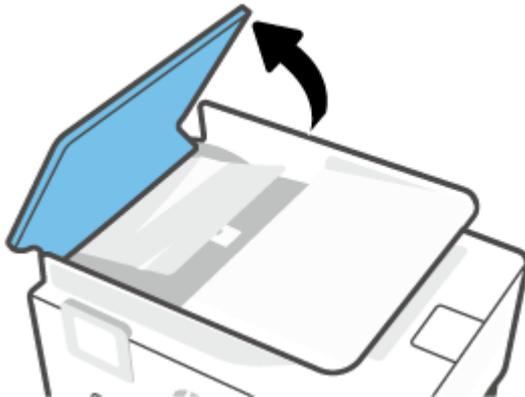


9. Refermez la porte avant.

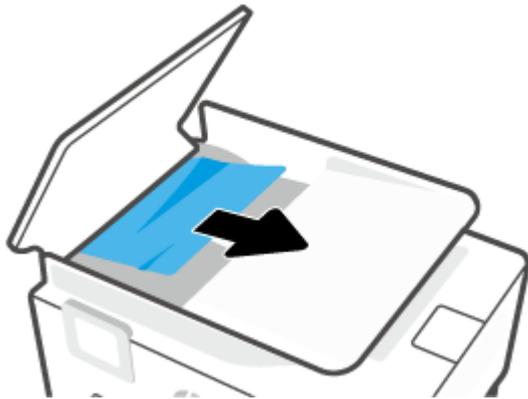


Pour éliminer un bouchage papier dans le chargeur de documents

1. Soulevez le capot du chargeur de documents.



2. Tirez sur le papier coincé pour le dégager des rouleaux.



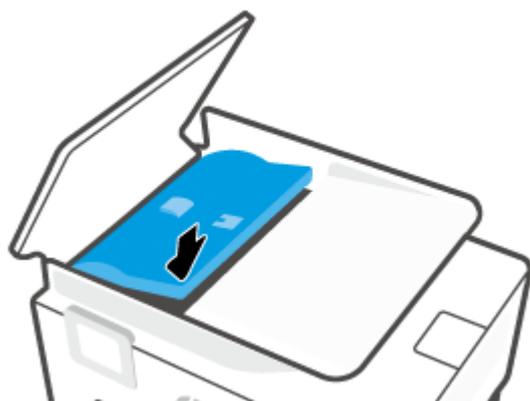
3. Levez le volet du chargeur de documents au niveau du centre.



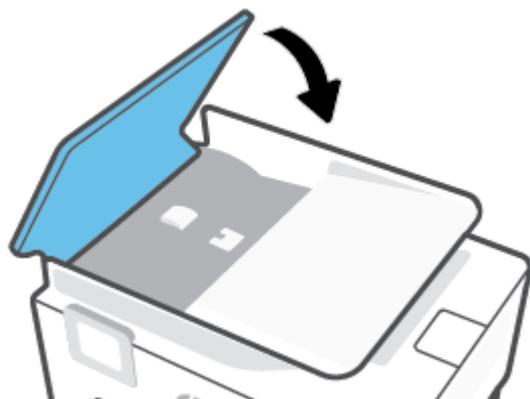
4. Tirez sur le papier coincé pour le dégager des rouleaux.



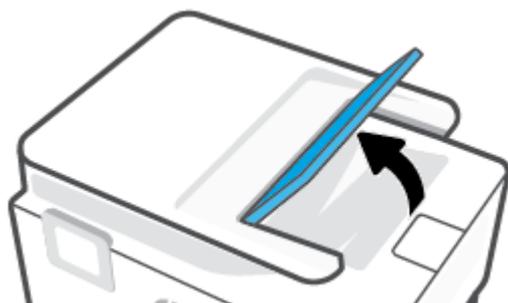
5. Fermez le volet du chargeur de documents.



6. Fermez le capot du chargeur de documents jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans son logement.



7. Soulevez le bac d'alimentation.



8. Retirez le bourrage de papier sous le bac.



9. Remplacez le bac d'alimentation.



Élimination d'un blocage du chariot d'impression

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).



REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

Conseils pour éviter les brouillages papier

Pour éviter les brouillages papier, respectez les principes suivants :

- Ne placez pas trop de papier dans les bacs de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la capacité des bacs, consultez [Caractéristiques](#).
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sac étanche.
- N'utilisez pas de papier trop épais ni trop fin pour l'imprimante.
- Vérifiez que les bacs sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de formats et de types différents dans le bac d'entrée ; Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.

- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Si vous effectuez une impression recto-verso sur une page, n'imprimez pas d'images fortement saturées sur du papier de faible grammage.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'imprimante.
- Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, laissez d'abord le papier s'épuiser dans l'imprimante avant d'en ajouter. Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.
- Lorsque vous retirez le bac d'entrée, il est recommandé de le sortir complètement de l'imprimante pour être sûr que du papier n'est pas collé à l'arrière du bac. Vous devrez peut-être vérifier dans l'imprimante l'ouverture où se trouvait le bas et passer la main dans cet espace pour enlever le bourrage..

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation**
 - Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement du papier](#). Déramez la pile de papier avant de la charger.
 - Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
 - Vérifiez que la pile de papier est alignée sur les lignes du bon format de papier au bas du bac d'entrée et ne dépasse pas la hauteur repérée par une ou plusieurs étiquettes sur le côté ou le guide de largeur du papier dans le bac d'entrée.
 - Assurez-vous que le papier chargé dans le bac n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- **Les pages sont de travers**
 - Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation est bien aligné sur les guides de largeur du papier. Si nécessaire, retirez le bac d'alimentation l'imprimante et rechargez le papier correctement, en veillant à ce que les guides papier soient correctement alignés.
 - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
 - Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile, mais sans être appuyés contre elle.
 - Vérifiez que la pile de papier est alignée sur les lignes du bon format de papier au bas du bac d'entrée et ne dépasse pas la hauteur repérée par une ou plusieurs étiquettes sur le côté ou le guide de largeur du papier dans le bac d'entrée.
 - Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
 - Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

- [Correction des problèmes liés aux imprimantes HP+ qui n'impriment pas](#)
- [Résolution des problèmes d'impression d'une page \(impossible d'imprimer\)](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

Correction des problèmes liés aux imprimantes HP+ qui n'impriment pas

Si votre imprimante HP+ n'imprime pas, vérifiez qu'elle est connectée à Internet et que vous utilisez des cartouches HP authentiques.

Les imprimantes HP+ doivent être connectées à Internet via le Wi-Fi ou Ethernet pour fonctionner. Il est possible que votre imprimante se déconnecte d'Internet parfois (par exemple, en raison d'une coupure de courant, de problèmes liés au réseau ou au routeur ou d'une mise hors tension de l'imprimante lorsqu'elle n'est utilisée). Il est possible que vous soyez en mesure d'imprimer un nombre limité de pages lorsque l'imprimante est déconnectée, mais il est crucial de reconnecter l'imprimante pour poursuivre l'impression.

Vérifiez également que vous avez installé des cartouches HP authentiques. Les cartouches HP authentiques sont fabriquées et vendues par HP dans un emballage HP officiel. Les imprimantes HP+ nécessitent des cartouches HP authentiques. Si des cartouches non authentiques HP ou des cartouches rechargées sont installées, les imprimantes HP+ ne fonctionneront pas comme prévu.

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

Résolution des problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur sur l'écran de l'imprimante et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, confirmez le bon fonctionnement de la connexion.
3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

- **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre produit et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente d'impression.
 - c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
 - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
 - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
5. Redémarrez le spouleur d'impression pour que l'imprimante puisse imprimer les travaux bloqués dans la file d'attente.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

Windows 10

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Outils administratifs Windows** dans la liste des applications, puis **Services**.
- ii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

- iii. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- iv. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 8.1 et Windows 8

- i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
- ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.
- iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 7

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
 - ii. Double-cliquez sur **Services**.
 - iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
 - iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
 - v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
 - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
- 6. Redémarrez l'ordinateur.
 - 7. Videz la file d'attente d'impression.

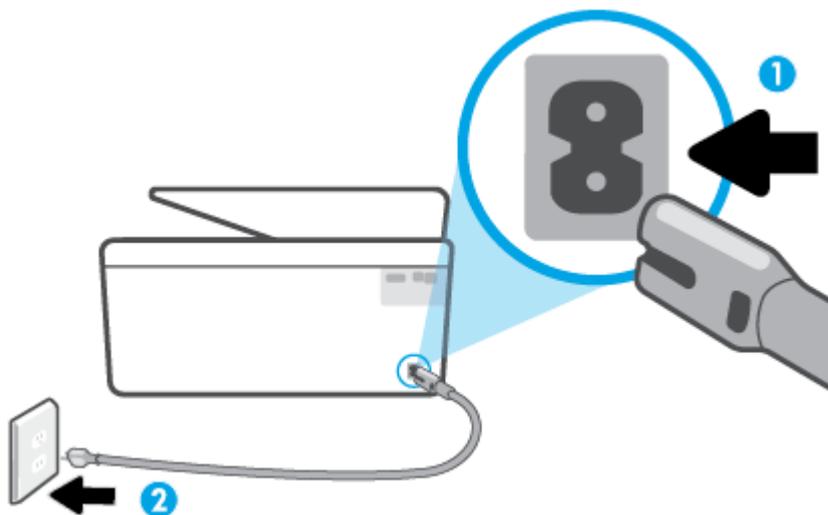
Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

- **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
 - Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
 - S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
 - Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour vérifier le raccordement électrique et réinitialiser l'imprimante

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante.



1 Raccordement électrique à l'imprimante

2 Raccordement à la prise secteur

2. Vérifiez le bouton Marche/arrêt sur l'imprimante. S'il est éteint, l'imprimante est hors tension. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre l'imprimante sous tension.

 **REMARQUE :** Si l'imprimante ne reçoit pas de courant électrique, connectez-la à une autre prise d'alimentation.

3. Lorsque l'imprimante est sous tension, débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
5. Patientez au moins 15 secondes.

6. Rebranchez le cordon d'alimentation à la prise murale.
7. Rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
8. Si l'imprimante ne s'allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour la mettre sous tension.
9. Essayez d'utiliser à nouveau l'imprimante.

Résolution des problèmes de qualité d'impression



REMARQUE : Pour éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton Marche/arrêt et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton Marche/arrêt s'éteigne avant de débrancher la prise ou de mettre une multiprise hors tension. Ceci permet à l'imprimante de placer les cartouches en mode réduit afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

Pour améliorer la qualité d'impression depuis l'écran de l'imprimante

1. Nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel de l'imprimante

Pour nettoyer la tête d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre US, Légal US ou A4 dans le bac d'alimentation.
- b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur  (**Configuration**).
- c. Appuyez sur **Outils**, **Nettoyer la tête d'impression**, puis suivez les instructions à l'écran.
2. Vérifiez que vous utilisez des cartouches d'origine HP.
3. Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés.
4. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#). Si le niveau d'encre dans les cartouches est faible, prévoyez de les remplacer.
5. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Pour aligner la tête d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre US, Légal US ou A4 dans le bac d'alimentation.
- b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur  (**Configuration**).
- c. Appuyez sur **Outils**, puis sur **Aligner la tête d'impression**, et suivez les instructions à l'écran.
6. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre US, Légal US ou A4 dans le bac d'alimentation.
- b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur  (**Configuration**).
- c. Touchez **Outils** et **Rapport de qualité d'impression**.

7. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostic. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique de la tête d'impression.
8. Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Amélioration de la qualité d'impression (Windows)

1. Nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel de l'imprimante

Nettoyage de la tête d'impression à partir du logiciel d'impression

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre US, Légal US ou A4 dans le bac d'alimentation.
 - b. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
 - c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
 - d. Cliquez sur l'option **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.
2. Vérifiez que vous utilisez des cartouches d'origine HP.
 3. Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** et la qualité d'impression dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
 - Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.
 4. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#). Si le niveau d'encre dans les cartouches est faible, prévoyez de les remplacer.
 5. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Pour aligner la tête d'imprimante en utilisant le logiciel d'impression



REMARQUE : L'alignement de la tête d'impression encre garantit des impressions de qualité. La tête d'impression ne doit pas être réalignée lorsque des cartouches sont remplacées.

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
- b. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- d. Dans la **Boîte à outils de l'imprimante**, cliquez sur **Aligner les têtes d'impression** dans l'onglet **Services du périphérique**. L'imprimante imprime une feuille d'alignement.

6. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir du logiciel d'impression

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre US, Légal US ou A4 dans le bac d'alimentation.
 - b. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
 - c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
 - d. Cliquez sur **Imprimer les informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostic.
7. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostic. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique de la tête d'impression.
 8. Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Problèmes de copie et de numérisation

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

- Utilisez un outil de dépannage en ligne HP pour résoudre vos problèmes de copie et de numérisation.
- Utilisez l'outil [HP Print and Scan Doctor](#) (Windows uniquement) pour un dépannage automatique des problèmes.



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Pour plus d'informations, voir [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#).

Problèmes de connexion réseau

Que voulez-vous faire ?

- [Réparation de la connexion sans fil](#)
- [Réparation de la connexion Wi-Fi Direct](#)

Réparation de la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

- Restaurez les paramètres réseau et reconnectez l'imprimante. Consultez la section [Restauration de la configuration et des paramètres par défaut](#).
- Vérifiez la configuration réseau ou imprimez un rapport de test sans fil pour aider au diagnostic de problèmes de connexion réseau.

1. Sur l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil) puis touchez  (**Paramètres**).
 2. Touchez **Imprimer des rapports**, puis **Page de configuration réseau** ou **Rapport test sans fil**.
Vérifiez le haut du rapport de test réseau sans fil pour vérifier s'il y a eu des défaillances lors du test.
 - Consultez la section **RÉSULTATS DE DIAGNOSTICS** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
 - Dans la section **CONFIGURATION ACTUELLE**, découvrez le nom du réseau (SSID) auquel l'imprimante est actuellement connectée. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre ordinateur ou vos périphériques mobiles.
- Utilisez un outil dépannage en ligne HP pour résoudre vos problèmes d'impression.

Réparation de la connexion Wi-Fi Direct

1. Vérifiez l'imprimante pour vous assurer que Wi-Fi Direct est activé :
 - Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la connexion Wi-Fi, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct de votre imprimante.
3. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
4. Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problèmes liés à l'imprimante

L'imprimante s'arrête de façon inattendue

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.

Échec de l'alignement des têtes d'impression

- Si l'alignement échoue, vérifiez que vous avez chargé du papier vierge ordinaire dans le bac d'entrée. Si le bac d'entrée contient du papier de couleur, l'alignement de la tête d'impression échoue.
- Si l'alignement échoue à plusieurs reprises, il se peut que le nettoyage de la tête d'impression soit nécessaire, ou qu'un capteur soit défectueux. Pour nettoyer la tête d'impression, voir [Entretien de la tête et des cartouches](#).
- Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Résoudre une panne de l'imprimante.

Pour résoudre les problèmes de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le.
3. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, notez le code d'erreur indiqué dans le message, puis contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir [Assistance HP](#).

Comprendre les rapports de l'imprimante

Vous pouvez imprimer les rapports suivants afin de résoudre les problèmes rencontrés avec l'imprimante.

 **REMARQUE :** Si vous avez installé l'application HP Smart, vous pouvez également afficher le rapport d'imprimante à partir de l'application.

- [Rapport d'état de l'imprimante](#)
- [Page de configuration réseau](#)
- [Rapport sur la qualité d'impression](#)
- [Rapport du test sans fil](#)
- [rapport de test d'accès au Web](#)

Pour imprimer un rapport d'état de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur  (**Configuration**).
2. Touchez **Rapports**.
3. Sélectionnez un rapport à imprimer.

Rapport d'état de l'imprimante

Utilisez le rapport d'état de l'imprimante pour afficher des informations actualisées sur l'imprimante et l'état des cartouches. Utilisez également le rapport d'état de l'imprimante pour vous aider à diagnostiquer des problèmes liés à l'imprimante.

Le rapport d'état de l'imprimante contient également un journal des événements récents.

Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement le rapport d'état de l'imprimante.

Page de configuration réseau

Si l'imprimante est reliée à un réseau, vous pouvez imprimer une page de configuration du réseau pour afficher les paramètres réseau de l'imprimante et une liste des réseaux détectés par l'imprimante. La dernière page du rapport comprend une liste de tous les réseaux sans fil détectables dans les environs, ainsi que la force du signal et les canaux utilisés. Cela peut vous aider à choisir le canal pour votre réseau qui n'est pas utilisé de façon trop intensive par d'autres réseaux (ce qui améliorera les performances de votre réseau).

 **REMARQUE :** Pour obtenir la liste des réseaux sans fil détectés dans la zone, l'option Radio sans fil de l'imprimante doit être activée. Si elle est désactivée, cette liste n'est pas affichée.

La page de configuration du réseau vous permet de résoudre les problèmes de connectivité qui affectent le réseau. Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement cette page.

Rapport sur la qualité d'impression

Les problèmes de qualité d'impression peuvent avoir de nombreuses causes : les paramètres du logiciel, la faible qualité du fichier image, ou encore le système d'impression lui-même. Si la qualité de vos impressions n'est pas satisfaisante, vous pouvez également imprimer la page de diagnostic de la qualité d'impression afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

Rapport du test sans fil

Lorsque vous imprimez le rapport d'essais sans fil, plusieurs tests sont exécutés pour vérifier différentes conditions de la connexion sans fil de l'imprimante. Le rapport affiche les résultats des tests. Si un problème est détecté, le problème en question ainsi qu'un message indiquant comment résoudre l'incident sont fournis dans le rapport. Certains détails essentiels de la configuration sans fil sont fournis dans la dernière section du rapport.

rapport de test d'accès au Web

Imprimez le rapport d'accès Web pour identifier les problèmes de connexion Internet qui peuvent affecter les Services Web.

Résolution des problèmes à l'aide des services Web

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des services Web, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion sans fil.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.

- Assurez-vous que les dernières mises à jour du produit ont été installées sur l'imprimante.
- Assurez-vous que les services Web sont activés sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Configuration des services Web](#).
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.
- Si vous connectez l'imprimante au moyen d'une liaison sans fil, assurez-vous que le réseau sans fil fonctionne correctement. Pour plus d'informations, consultez [Problèmes de connexion réseau](#).
- Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres entrés sont corrects.
 - Vérifiez les paramètres définis dans le navigateur Web que vous utilisez (tel que Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Vérifiez ceci auprès de l'administrateur informatique ou de la personne qui a configuré votre pare-feu.

Si les paramètres de proxy utilisés par votre pare-feu ont été modifiés, vous devez mettre à jour ces paramètres via le panneau de commande de l'imprimante ou le serveur Web intégré. Si la mise à jour de ces paramètres n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas utiliser les services Web.

Pour plus d'informations, voir [Configuration des services Web](#).

Maintenance de l'imprimante

Que voulez-vous faire ?

- [Nettoyez la vitre du scanner](#)
- [Nettoyage de l'extérieur](#)
- [Nettoyage du bac d'alimentation de documents](#)
- [Entretien de la tête et des cartouches](#)

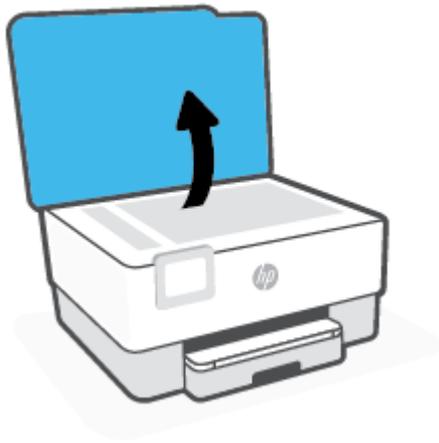
Nettoyez la vitre du scanner

La présence de poussière ou de saletés sur la vitre du scanner, le fond blanc du capot du scanner, ou le cadre du scanner peut diminuer les performances, altérer la qualité des numérisations et compromettre la précision des fonctions spéciales, telles que l'ajustement des copies à un certain format de page.

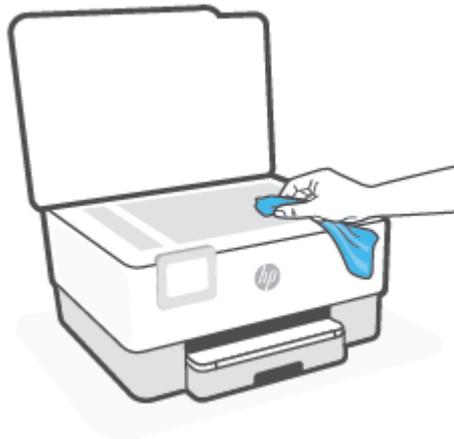
Pour nettoyer la vitre du scanner

⚠ AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Nettoyez la vitre du scanner et la partie inférieure du capot au moyen d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel a été vaporisé un produit doux de nettoyage pour vitres.



⚠ ATTENTION : Pour nettoyer la vitre du scanner, utilisez exclusivement du produit de nettoyage des vitres. Évitez les produits nettoyants contenant des abrasifs, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car ceux-ci risquent d'endommager la vitre du scanner. Évitez l'alcool isopropylique, car il peut laisser des traces sur la vitre du scanner.

ATTENTION : Ne vaporisez pas le produit nettoyant directement sur la vitre du scanner. Si vous utilisez trop de produit nettoyant, celui-ci risque de s'infiltrer sous la vitre du scanner et d'endommager le scanner.

3. Abaissez le capot du scanner et mettez l'imprimante sous tension.

Nettoyage de l'extérieur

⚠ AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer l'imprimante, mettez celle-ci hors tension en appuyant sur le bouton Marche/arrêt  et en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.

À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux légèrement humecté, essuyez la poussière, les traces de maculage et les taches présentes sur le boîtier. Évitez tout écoulement de fluides à l'intérieur de l'imprimante, ainsi que sur le panneau de commande de l'imprimante.

Nettoyage du bac d'alimentation de documents

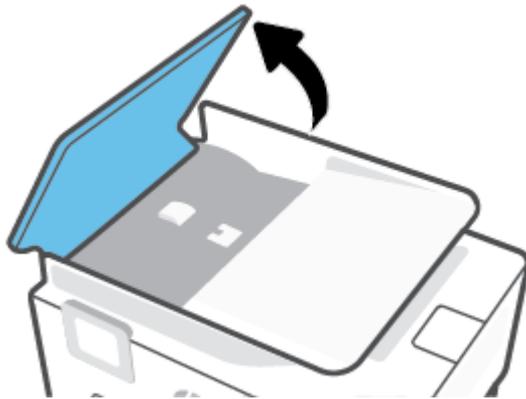
Si le bac d'alimentation automatique ramasse plusieurs pages ou ne charge pas le papier ordinaire, vous pouvez nettoyer les rouleaux et le coussinet de séparation.

Pour nettoyer les rouleaux ou le tampon de séparation, procédez comme suit :

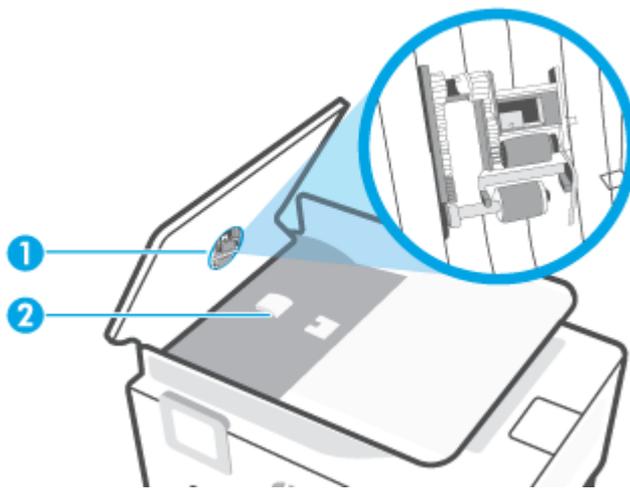
⚠ AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

1. Retirez tous les originaux du bac d'alimentation automatique.

2. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



Cela permet d'accéder aisément aux rouleaux (1) et au tampon de séparation (2).



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Rouleaux |
| 2 | Bande de séparation |

3. Imprégnez légèrement d'eau distillée un chiffon doux et non pelucheux, puis essorez l'excédent de liquide éventuel.
4. Utilisez le chiffon humide pour nettoyer les résidus éventuels restés sur les rouleaux ou sur le tampon de séparation.

 **REMARQUE :** Si les résidus ne disparaissent pas à l'eau distillée, essayez d'utiliser de l'alcool isopropylique.

5. Fermez le capot du bac d'alimentation automatique.

Entretien de la tête et des cartouches

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, la tête d'impression en est peut-être la cause. Il convient de n'exécuter les procédures mentionnées dans les sections suivantes que lorsque vous y êtes invité, ou pour résoudre des problèmes liés à la qualité d'impression.

L'exécution de l'alignement et du nettoyage sans que ces procédures soient nécessaires peut entraîner un gaspillage d'encre et réduire la durée de vie des cartouches.

- Nettoyez la tête d'impression si votre impression présente des traces ou s'il manque des couleurs ou si certaines sont incorrectes.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble médiocre à la fin du nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, consultez [Assistance HP](#).

- Alignez la tête d'impression lorsque vous constatez des stries ou des lignes blanches dans les blocs de couleur sur la page d'état de l'imprimante ou lorsque les impressions présentent des problèmes de qualité.



REMARQUE : La procédure de nettoyage utilise de l'encre ; ne nettoyez donc les têtes d'impression qu'en cas de nécessité. Le processus de nettoyage prend quelques minutes. L'imprimante peut faire du bruit pendant cette opération.

Utilisez toujours le bouton Marche/arrêt pour éteindre l'imprimante. Une mise hors tension incorrecte de l'imprimante peut engendrer des problèmes de qualité d'impression.

Pour nettoyer ou aligner la tête d'impression

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, consultez [Chargement du papier](#).
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur  (**Configuration**).
3. Appuyez sur **Outils** , **Nettoyer la tête d'impression** ou **Aligner la tête d'impression** et suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Vous pouvez également le faire à l'aide du logiciel de l'imprimante HP ou du serveur Web intégré (EWS). Pour accéder au logiciel ou à l'EWS, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#) ou [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#) .

Restauration de la configuration et des paramètres par défaut

Si vous désactivez certaines fonctions ou modifiez certains paramètres et vous souhaitez les restaurer, vous pouvez rétablir les paramètres d'usine ou les paramètres réseau.

Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres d'usine par défaut

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**Configuration**).
2. Touchez **Outils** , **Restaurer les valeurs par défaut**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres réseau par défaut

1. Sur l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil) puis touchez  (**Paramètres**).
2. Touchez **Restaurer les paramètres réseau**, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Imprimez la page de configuration réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont été réinitialisés.

 **REMARQUE :** Lorsque vous réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante, les paramètres sans fil configurés précédemment (tels que la vitesse de connexion ou l'adresse IP) sont supprimés. L'adresse IP est redéfinie en mode automatique.

 **CONSEIL :** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.support.hp.com pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

(Windows) Démarrez le logiciel [HP Print and Scan Doctor](#) pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

Pour utiliser la fonction Réinitialisation à froid

La Réinitialisation à froid supprime tous les paramètres configurés par l'utilisateur, y compris les mots de passe administrateurs enregistrés, les configurations réseau, les tâches enregistrées, le pays/région et la langue sélectionnés et les informations du compte des services Web.

Vous pouvez utiliser cette fonction si vous revendez l'imprimante ou si vous la donnez à quelqu'un d'autre et si vous souhaitez vous assurer que tous vos informations personnelles ont été effacées.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur  (**Configuration**).
2. Appuyez sur **Outils**, puis sur **Réinitialisation à froid**, et suivez les instructions à l'écran.

Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et des informations techniques, visitez le site Web d'assistance produits à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :

	Afficher les tutoriels vidéo : Découvrez comment configurer l'imprimante et exécuter des tâches courantes.
	Obtenir une assistance au dépannage : Retrouvez des informations sur la résolution des bourrages papier, des problèmes de connexion réseau, des problèmes de qualité d'impression, des erreurs de l'imprimante, etc.
	Obtenir les logiciels et les pilotes : Téléchargez les logiciels, les pilotes et le microprogramme requis pour l'imprimante.
	Interroger la communauté : Rejoignez les forums communautaires pour trouver des solutions, poser des questions et partager des astuces.
	Solutions Diagnostics HP : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées. Pour les systèmes d'exploitation Windows, vous pouvez diagnostiquer et résoudre les problèmes d'impression automatiquement avec HP Print and Scan Doctor .

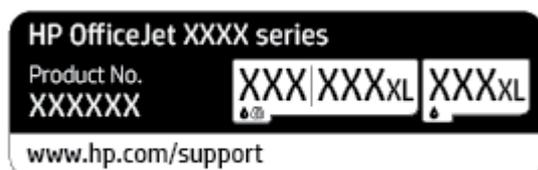
Contacteur HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, rendez-vous sur le [site Web Contacter l'assistance](#). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :

	Discutez avec un agent de support HP ou l'agent virtuel en ligne HP.
	Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur l'imprimante)
- Référence (situé près de la zone d'accès aux cartouches)



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez sur www.support.hp.com, sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

10 HP EcoSolutions (HP et l'environnement)

HP s'engage à vous aider à optimiser votre empreinte sur l'environnement et à vous donner les moyens d'imprimer de manière responsable, à domicile ou au bureau.

Pour obtenir plus d'informations sur les normes environnementales suivies par HP pendant le processus de fabrication, consultez la section [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#). Pour plus d'informations sur les initiatives prises par HP en faveur de l'environnement, rendez-vous sur le site www.hp.com/ecosolutions.

- [Gestion de l'alimentation](#)
- [Mode silencieux](#)
- [Optimisation des fournitures d'impression](#)

Gestion de l'alimentation

Utilisez le **Mode veille**, la fonction **Arrêt automatique** et **Programmer la mise sous/hors tension de l'imprimante** pour économiser l'électricité.

Mode Veille

En mode veille, la consommation d'énergie est réduite. Suite à la configuration initiale de l'imprimante, cette dernière passe en Mode veille après cinq minutes d'inactivité.

Suivez les instructions suivantes pour modifier la période d'inactivité avant la mise en veille de l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**Configuration**).
2. Touchez **Gestion de l'alimentation, Mode veille**, puis l'option souhaitée.

Désactivation auto

Cette fonction arrête l'imprimante après 8 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. La fonction Désact. auto met totalement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension.

Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, l'Arrêt automatique est automatiquement activé ou désactivé selon les fonctionnalités de l'imprimante et les options de connexion. Même lorsque l'Arrêt automatique est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- La fonction Arrêt automatique est activée lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas les fonctionnalités réseau ou Wi-Fi Direct, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- La fonction Arrêt automatique est désactivée lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante dotée d'une connectivité USB établit une connexion USB.

Programmer la mise sous/hors tension de l'imprimante

Utilisez cette fonction pour mettre automatiquement sous tension ou hors tension l'imprimante les jours sélectionnés. Vous pouvez par exemple programmer l'imprimante pour une mise sous tension à 8 heures et une mise hors tension à 20 heures du lundi au vendredi. De cette façon, vous économisez de l'énergie pendant la nuit et les week-ends.

Suivez les instructions suivantes pour programmer le jour et l'heure de la mise sous et hors tension.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**Configuration**).
2. Appuyez sur **Gestion de l'alimentation**, puis sur **Mise sous tension/Mise hors tension imprimante**.
3. Touchez **Activer la planification** ou **Désactiver la planification** pour activer la fonction, puis suivez les instructions à l'écran pour définir le jour et l'heure auxquels activer ou désactiver l'imprimante.

⚠ ATTENTION : Mettez toujours l'imprimante hors tension correctement en utilisant **Programmer la mise hors tension** ou  (le bouton Marche/arrêt) situé à l'avant gauche de l'imprimante.

Si vous éteignez incorrectement l'imprimante, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, ce qui peut entraîner des problèmes au niveau des cartouches ou de la qualité d'impression.

N'éteignez jamais l'imprimante lorsque des cartouches sont absentes. HP recommande de remplacer au plus vite les cartouches manquantes afin d'éviter les problèmes de qualité d'impression et les risques de surconsommation d'encre ou de détérioration du système d'encre.

Mode silencieux

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression. Il fonctionne uniquement pour l'impression sur du papier ordinaire. De plus, ce mode est désactivé si vous imprimez avec la meilleure qualité d'impression ou la qualité de présentation. Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à vitesse normale, désactivez le mode silencieux. Le mode silencieux est désactivé par défaut.

 **REMARQUE :** Le mode silencieux ne fonctionne pas pour imprimer des photos ou des enveloppes.

Vous pouvez créer un calendrier en sélectionnant l'heure d'impression en mode silencieux. Par exemple, vous pouvez programmer le mode silencieux de l'imprimante entre 22 h et 8 h tous les jours.

Activer le mode silencieux à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Dans l'écran d'accueil, touchez **Configuration** .
2. Appuyez sur **Mode silencieux**.
3. Touchez **Activé** ou **Désactivé** en regard de **Mode silencieux**.

Création d'un calendrier pour le mode silencieux sur le panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**Configuration**) .
2. Appuyez sur **Mode silencieux** .
3. Activez la fonction **Mode silencieux** .
4. Appuyez sur le bouton à bascule en regard de **Planifier** pour activer la fonction, puis modifiez l'heure de début et de fin de la planification.

Pour activer le mode silencieux lorsque l'imprimante est en cours d'impression

- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, à partir de l'écran d'impression, touchez  (Mode silencieux) pour activer le mode silencieux.

 **REMARQUE :** Le mode silencieux est activé uniquement lorsque la page en cours du travail en cours est imprimée.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur **Mode silencieux** .
3. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** .
4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Activation ou désactivation du mode silencieux à partir du serveur Web intégré (EWS)

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#) .
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** .

3. Dans la section **Préférences** , sélectionnez **Mode silencieux** , puis **Activé** ou **Désactivé** .
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Optimisation des fournitures d'impression

Pour optimiser les fournitures d'impression telles que l'encre et le papier, essayez ce qui suit :

- Recyclez les cartouches d'encre HP d'origine via le programme HP Planet Partners. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.hp.com/recycle.
- Optimisez la quantité de papier utilisée en imprimant sur les deux côtés du papier.
- Modifiez la qualité d'impression dans le pilote pour configurer l'imprimante en mode Brouillon. L'impression en mode Brouillon consomme moins d'encre.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.

A Renseignements techniques

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Caractéristiques](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)

Caractéristiques

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.support.hp.com . Choisissez votre pays ou votre région. Cliquez sur **Support et dépannage des produits**. Saisissez le nom affiché sur la partie avant de l'imprimante, puis sélectionnez **Rechercher**. Cliquez sur **Informations produit**, puis sur **Caractéristiques du produit**.

Configuration système requise

- Pour en savoir plus sur les configurations logicielles et systèmes requises ou les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.support.hp.com .

Caractéristiques en matière d'environnement

- Température de fonctionnement : De 5 à 40 °C (41 à 104 °F)
- Humidité en fonctionnement : de 15 à 80 % HR sans condensation
- Conditions de fonctionnement recommandées : 15 à 32 °C (59 à 90 °F)
- Humidité relative recommandée : de 20 à 80% (sans condensation)

Capacité du bac d'alimentation

- Papier ordinaire (60 à 105 g/m²) jusqu'à 225
- Enveloppes : jusqu'à 10
- Fiches Bristol : jusqu'à 60
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 60

Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (60 à 105 g/m² [16 à 28 livres]) : jusqu'à 60 (impression de texte)

Capacité du chargeur de documents

- Feuilles de papier ordinaire (60 à 90 g/m² [16 à 24 livres]) : jusqu'à 35

Format de papier et grammage

Pour obtenir la liste complète des formats de papier pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression HP.

- Papier ordinaire : 60 à 105 g/m²
- Enveloppes : 75 à 90 g/m²
- Cartes : 163 à 200 g/m² (90 à 110 livres)
- Papier photo : jusqu'à 280 g/m²

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document et du modèle de l'imprimante.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé

- Langage : PCL3 GUI
- Résolution d'impression :
Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site Web du support de l'imprimante à l'adresse www.support.hp.com.
- Marges d'impression :
Pour le réglage des marges de différents supports, rendez-vous sur le site Internet du support de l'imprimante à l'adresse www.support.hp.com.

Caractéristiques relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Les vitesses de copie varient selon la qualité d'impression sélectionnée.

Caractéristiques relatives à la numérisation

- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp (optique)
Pour plus d'informations sur la résolution de numérisation, reportez-vous au logiciel d'impression HP.
- Couleur : Couleur 24 bits, niveaux de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille de numérisation maximale :
 - Vitre du scanner : 216 x 297 mm (8,5 pouces x 11,7 pouces)
 - Bac d'alimentation automatique : 216 x 356 mm (8,5 pouces x 14 pouces)

Rendement des cartouches

- Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutesupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Déclarations de conformité aux réglementations

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro de modèle réglementaire](#)
- [Déclaration de la FCC](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(Classe B\) destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Instructions relatives au cordon d'alimentation](#)
- [Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Réglementations Union européenne et Royaume-Uni](#)
- [Produits avec fonctionnalité sans fil](#)
- [Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail](#)
- [Informations réglementaires pour les produits sans fil](#)

Numéro de modèle réglementaire

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing ou les références du produit.

Déclaration de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avis aux utilisateurs situés en Corée

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Instructions relatives au cordon d'alimentation

Assurez-vous que votre source d'alimentation est adaptée à la tension nominale du produit. La tension nominale est indiquée sur l'étiquette du produit. Le produit utilise 100-240 volts c.a. ou 200-240 volts c.a. et 50/60 Hz.

⚠ ATTENTION : Afin d'éviter d'endommager le produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Réglementations Union européenne et Royaume-Uni



Les produits portant le marquage CE et le marquage UK sont conformes aux Directives de l'UE et aux Textes réglementaires équivalents du Royaume-Uni, et peuvent fonctionner dans au moins un État-membre de l'UE et en Grande-Bretagne. La Déclaration de conformité UE et UK intégrale peut être consultée sur le site Web suivant : www.hp.eu/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le contact pour les questions réglementaires est :

Pour l'UE : HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Allemagne

Pour la GB : HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

E-mail : techregshelp@hp.com

Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.

S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

Fonctionnalité sans fil en Europe

Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 b/g/n ou radio Bluetooth :

- Bande de fréquence radio : 2400-2483,5 MHz, avec puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).

Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 a/b/g/n :

- Bande de fréquence radio : 2400-2483,5 MHz, avec puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).
- Bande de fréquence radio : 5170-5330 MHz, avec puissance de transmission inférieure ou égale à 23 dBm (200 mW).
- Bande de fréquence radio : 5490-5730 MHz, avec puissance de transmission inférieure ou égale à 23 dBm (200 mW).
- Bande de fréquence radio : 5735-5835 MHz, avec puissance de transmission inférieure ou égale à 13,98 dBm (25 mW).

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

IMPORTANT : Le réseau local sans fil IEEE 802.11x avec bande de fréquences 5,17-5,33 GHz est restreint pour **un usage en intérieur uniquement** dans tous les pays/régions répertoriés dans le tableau. L'utilisation de ce type d'application WLAN en extérieur pourrait entraîner des problèmes d'interférences avec les services radio existants.

Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informations réglementaires pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

- [Exposition aux rayonnements de radiofréquence](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs canadiens \(5 GHz\)](#)
- [Avertissement destiné aux utilisateurs à Taïwan \(5 GHz\)](#)
- [Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie \(5 GHz\)](#)
- [Avertissement destiné aux utilisateurs en Thaïlande \(5 GHz\)](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Brésil](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs canadiens](#)
- [Avis aux utilisateurs situés à Taïwan](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Mexique](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs au Japon](#)

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avertissement destiné aux utilisateurs à Taïwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Avertissement destiné aux utilisateurs en Thaïlande (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Avis aux utilisateurs situés au Brésil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference,

and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avis aux utilisateurs situés à Taïwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Avis aux utilisateurs situés au Mexique

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice destinée aux utilisateurs au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieur. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation. Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/sustainableimpact

- [Conseils HP pour réduire l'impact sur l'environnement](#)
- [Conseils environnementaux](#)
- [Papier](#)
- [Plastique](#)
- [Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008](#)
- [Fiches de données sur la sécurité](#)
- [Substances chimiques](#)
- [EPEAT](#)
- [Informations utilisateur Ecolabel SEPA \(Chine\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Mise au rebut des batteries à Taïwan](#)
- [Californie – Avis sur le perchlorate](#)
- [Directive sur les batteries de l'UE](#)
- [Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse \(Chine\)](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Élimination des déchets au Brésil](#)
- [Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu \(Chine\)](#)
- [Réglementation sur le contrôle des déchets d'équipement électrique et électronique \(Turquie\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Déclaration de signalisation de présence de substances soumises à restriction \(Taiwan\)](#)

Conseils HP pour réduire l'impact sur l'environnement

- Choisissez parmi une large diversité de papiers HP avec la certification FSC® ou PEFC™, qui indique que la pâte à papier provient d'une origine de bonne réputation et bien gérée.¹
- Préservez les ressources en privilégiant le papier à base de produits recyclés.
- Recyclez vos cartouches HP authentiques. C'est facile et gratuit avec le programme HP Planet Partners, mis en place dans 47 pays et territoires à travers le monde.²
- Économisez du papier en imprimant vos pages en recto verso.
- Économisez de l'énergie en choisissant des produits HP certifiés ENERGY STAR®.
- Diminuez votre empreinte carbone. Toutes les imprimantes HP disposent de paramètres de gestion de l'alimentation qui vous aident à contrôler l'utilisation de l'énergie.
- Découvrez comment HP et nos clients réduisent par d'autres façons encore leur impact sur l'environnement sur www.hp.com/ecosolutions.

¹ Papiers HP certifiés FSC®C017543 ou PEFC™ TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilité du programme peut varier. Le programme de récupération et de recyclage des cartouches d'impression HP authentiques est actuellement disponible dans plus de 50 pays, territoires et régions d'Asie, d'Europe et d'Amérique du Nord et du Sud via les programmes HP Planet Partners. Pour plus d'informations, visitez : www.hp.com/recycle.

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Solutions Eco de HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P15 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Fiches de données sur la sécurité

Les fiches de données sur la sécurité, les informations de sécurité des produits et les informations sur la protection de l'environnement sont disponibles à l'adresse www.hp.com/go/ecodata ou sur demande.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net.

[Click here for information on HP's EPEAT registered products.](#)

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

www.hp.com/recycle

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/recycle

Mise au rebut des batteries à Taïwan



廢電池請回收

Californie – Avis sur le perchlorate

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Directive sur les batteries de l'UE



Ce produit contient une batterie/pile qui est utilisée pour assurer l'intégrité des données de l'horloge en temps réel ou les paramètres du produit et qui est conçue pour durer pendant toute la durée de vie du produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie/pile doit uniquement être réalisée par un technicien qualifié.

Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

Élimination des déchets au Brésil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Réglementation sur le contrôle des déchets d'équipement électrique et électronique (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Déclaration de signalisation de présence de substances soumises à restriction (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Index

- A**
 - adresse IP
 - recherche de l'imprimante 44
 - afficher
 - le réseau et imprimer les paramètres 32
 - alignement de la tête d'impression 112
 - Alimentation
 - dépannage 105
 - Alimentation électrique, emplacement 4
 - assistance client
 - garantie 116
 - avis
 - marquage CE 128
 - UE 128
- B**
 - bac de sortie
 - localisation 2
 - bac d'alimentation de documents
 - chargement d'originaux 22
 - nettoyage 111
 - problèmes d'alimentation, dépannage 111
 - bacs
 - chargement de papier 10
 - dépannage de l'alimentation en papier 97
 - éliminer bourrages papier 89
 - illustration des guide-papier 2
 - localisation 2
 - bourrages
 - papiers à éviter 24
 - suppression 89
 - boutons, panneau de commande 5
- C**
 - caractéristiques
 - configuration système requise 124
 - papier 124
 - Caractéristiques physiques 124
 - caractéristiques en matière d'environnement 124
 - caractéristiques relatives à l'humidité 124
 - caractéristiques relatives à la température 124
 - cartouches 82
 - conseils 75
 - localisation 3
 - remplacement 78
 - vérifier les niveaux d'encre 77
 - Cartouches 4
 - cartouches d'encre
 - numéros de référence 82
 - chariot
 - élimination des blocages chariot 96
 - communication sans fil
 - informations réglementaires 129
 - communications sans fil
 - configuration 27
 - configuration système requise 124
 - Connecteurs, emplacement 4
 - Connexion USB
 - port, emplacement 2
 - copie
 - caractéristiques 125
- D**
 - déclarations de réglementation 126
 - dépannage
 - serveur Web intégré 43
 - Dépannage
 - alimentation 105
 - de travers, dépannage impression 97
 - Deux faces, impression 58
- E**
 - Environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 132
 - état
 - page de configuration réseau 107
 - EWS. *Voir* serveur Web intégré
- G**
 - garantie 116
- I**
 - icônes de connexion sans fil 7
 - icônes de niveau d'encre 7
 - impression
 - page de diagnostic 108
 - résolution des problèmes 105
 - Impression
 - recto verso 58
 - Impression recto verso 58
 - imprimer
 - les paramètres réseau 32
 - informations réglementaires 129
 - informations techniques
 - caractéristiques relatives à la copie 125
 - caractéristiques relatives à la numérisation 125

interférences radio
informations réglementaires
129

L

les paramètres
réseau 32
logiciel
numérisation 69
Webscan 72
logiciel d'impression (Windows)
ouverture 40
logiciel de l'imprimante (Windows)
à propos de 41
ouverture 41

M

maintenance
alignement de la tête
d'impression 112
nettoyage 111
nettoyage de la tête
d'impression 113
page 112
page de diagnostic 108
remplacement des cartouches
78
tête d'impression 112
vérifier les niveaux d'encre 77
multi-collectes, dépannage 97

N

nettoyage
bac d'alimentation de
documents 111
extérieur 111
tête d'impression 112, 113
vitre du scanner 110
niveaux d'encre, vérification 77
numérisation
à partir de Webscan 72
caractéristiques relatives à la
numérisation 125
numéro de modèle réglementaire
126

P

page de diagnostic 108
panneau d'accès arrière
Illustration 4

panneau de commande
boutons 5
fonctionnalités 5
voyants 5
panneau de commande de
l'imprimante
localisation 2
panneau de commande de
l'imprimante
paramètres réseau 32
papier
caractéristiques 124
chargement du bac 10
choix 24
dépannage de l'alimentation en
papier 97
élimination des bourrages 89
pages de travers 97
paramètres
réseau, modifier 32
Paramètres IP 32
Port de connexion
USB, emplacement 4
porte d'accès aux cartouches,
localisation 3
problèmes d'introduction du papier,
dépannage 97

Q

qualité d'impression
nettoyer taches page 112

R

rapport d'état de l'imprimante
informations 107
rapport de qualité d'impression 108
rapport de test d'accès au web 108
rapport du test sans fil 108
rapports
accès Web 108
diagnostic 108
test sans fil 108
recyclage
cartouches d'encre 134
remplacement des cartouches 78
réseau
Paramètres IP 32

réseaux
configuration des communications
sans fil 27
paramètres sans fil 107
Réseaux
Illustration du connecteur 4
résolution des problèmes
HP Smart 87
impression 105
page de configuration réseau
107
pages de travers 97
pages multiples prélevées 97
papier non prélevé dans le bac
97
problèmes d'introduction du
papier 97
rapport d'état de l'imprimante
107
système aide panneau de
commande 88

S

serveur Web intégré
à propose de 42
dépannage, ouverture
impossible 43
ouverture 42
Webscan 72

Supports

recto verso 58
systèmes d'exploitation pris en
charge 124

T

tête d'impression 112
nettoyage 113
tête d'impression, alignement 112

V

vitre, scanner
localisation 2
nettoyage 110
Vitre, scanner
chargement d'originaux 20
vitre du scanner
localisation 2
nettoyage 110
Vitre du scanner
chargement d'originaux 20
voyants, panneau de commande 5

W

Webscan 72

Windows

configuration système requise

124

impression de brochures 55