



User Guide



HP OfficeJet 8010e series

Obavijesti tvrtke HP

INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMJENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA PRIDRŽANA. UMNOŽAVANJE, PRILAGODBA I PRIJEVOD OVOG MATERIJALA NISU DOPUŠTENI BEZ PRETHODNOG PISMENOG ODOBRENJA TVRTKE HP, OSIM U MJERI DOPUŠTENIJ ZAKONIMA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINA JAMSTVA ZA HP-OVE PROIZVODE I USLUGE NAVEDENA SU U IZRIČITIM JAMSTVENIM IZJAVAMA PRILOŽENIMA UZ TE PROIZVODE I USLUGE. INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU NE SMIJU SE SMATRATI DODATNIM JAMSTVIMA. HP NE SNOSI ODGOVORNOST ZA TEHNIČKE NI UREDNIČKE POGREŠKE, KAO NI PROPUSTE U OVOM TEKSTU.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS i AirPrint zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i drugim državama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi Američke agencije za zaštitu okoliša.

Android i Chromebook zaštitni su znakovi tvrtke Google LLC.

Amazon i Kindle zaštitni su znakovi tvrtke Amazon.com, Inc. ili njezinih povezanih društava.

iOS je zaštitni znak ili registrirani zaštitni znak tvrtke Cisco u SAD-u i drugim državama te se koristi pod licencom.

Sigurnosne informacije



Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

- Pročitajte s razumijevanjem sve upute u dokumentaciji koju ste dobili uz pisač.
- Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.
- Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.
- Ovaj proizvod nemojte instalirati ili koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.
- Proizvod postavite na čvrstu i stabilnu podlogu.
- Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojem nitko ne može nagaziti linijski kabel ili zapeti za njega i na kojem se kabel ne može oštetiti.
- Ako proizvod ne funkcionira normalno, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema](#).
- Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam održavati. Održavanje prepustite stručnom osoblju.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Dijelovi pisača	2
Značajke upravljačke ploče	5
Isključivanje pisača	8
2 Osnove umetanja medija i papira	9
Umetanje papira	10
Postavljanje originala na staklo skenera	20
Umetanje izvornika u ulagač dokumenta	22
Osnove o papiru	23
Savjeti za odabir i korištenje papira	24
3 Povezivanje pisača	25
Preduvjeti za pisače HP+	26
Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju	27
Povezivanje pisača USB kabelom	30
Promjena mrežnih postavki	31
Korištenje usluge Wi-Fi Direct	32
4 Alati za upravljanje pisačem	35
Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću aplikacije HP Smart	36
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)	37
Toolbox (Windows)	38
Ugrađeni web-poslužitelj	39
Ažuriranje pisača	42
5 Web-servisi	43
Što su web-servisi?	44
Postavljanje web-servisa	45
Uklanjanje web-servisa	47

6 Ispis	48
Ispis pomoću aplikacije HP Smart	49
Ispis pomoću računala	51
Ispis s mobilnih uređaja	57
Savjeti za uspješan ispis	58
7 Kopiranje i skeniranje	61
Kopiranje i skeniranje pomoću aplikacije HP Smart	62
Kopiranje s pisača	65
Skeniranje pomoću softvera HP-ova pisača (Windows 7)	66
Skeniranje pomoću web-skeniranja	69
Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje	70
8 Upravljanje spremnicima	71
Informacije o spremnicima i ispisnoj glavi	72
Dio tinte u boji koristi se i prilikom ispisa pomoću samo crnog spremnika	73
Provjera procijenjene razine tinte	74
Zamjena spremnika s tintom	75
Naručivanje spremnika	79
Pohrana potrošnog materijala za ispis	80
Pohrana anonimnih podataka o korištenju	81
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom	82
9 Rješavanje problema	83
Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart	84
Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača	85
Pomoć u ovom vodiču	86
Izvješća pisača	103
Rješavanje problema pomoću web-servisa	105
Održavanje pisača	106
Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki	110
HP podrška	111
10 HP EcoSolutions (HP i okoliš)	113
Upravljanje napajanjem	114
Tihi način rada	116
Optimizacija potrošnog materijala za ispis	118
Dodatak A Tehnički podaci	119
Specifikacije	120

Pravne obavijesti	122
Program zaštite okoliša	128

Kazalo	135
---------------------	------------

1 Početak rada

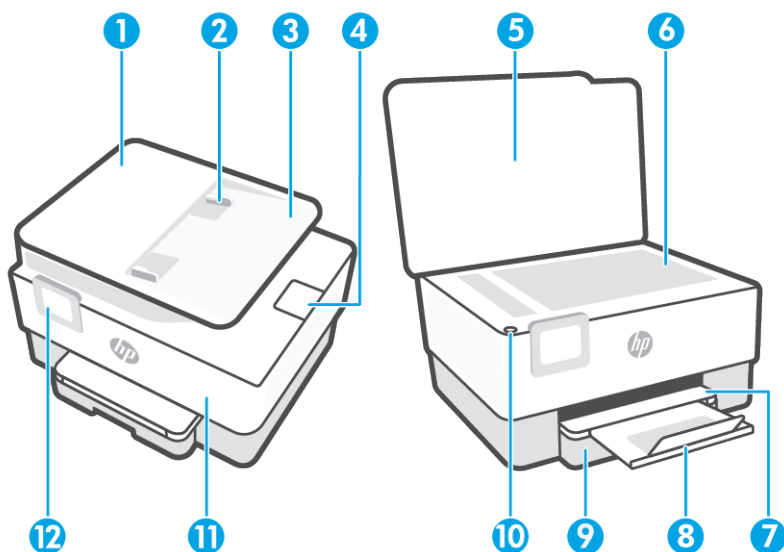
U ovom se priručniku nalaze pojedinosti o načinu korištenja pisača i o rješavanju problema.

- [Dijelovi pisača](#)
- [Značajke upravljačke ploče](#)
- [Isključivanje pisača](#)

Dijelovi pisača

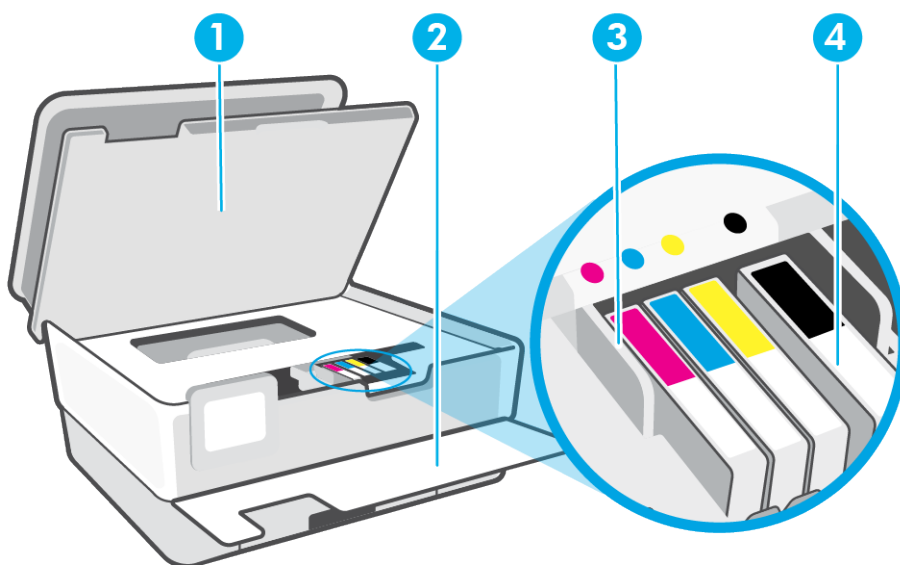
- [Pogled odozgo i sprijeda](#)
- [Prostor s potrošnim materijalom](#)
- [Pogled straga](#)

Pogled odozgo i sprijeda




1	Ulagač dokumenata
2	Vodilice za širinu papira u ulagaču dokumenata
3	Ladica za umetanje dokumenata
4	Izlazni nastavak za ulagač za dokumente
5	Poklopac skenera
6	Staklo skenera
7	Izlazna ladica
8	Produžetak izlazne ladice
9	Ulazna ladica
10	Gumb za uključivanje
11	Prednja vratašca
12	Zaslon upravljačke ploče

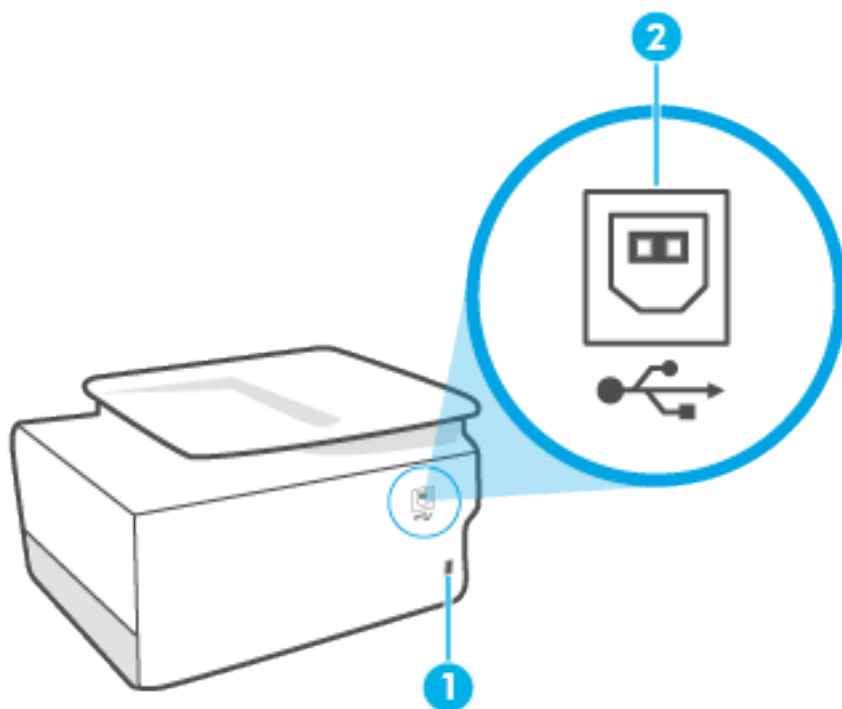
Prostor s potrošnim materijalom



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Vratašca za pristup spremnicima s tintom |
| 2 | Prednja vratašca |
| 3 | Glava pisača |
| 4 | Spremnici s tintom |
-

 **NAPOMENA:** Spremnike treba čuvati u pisaču radi izbjegavanja mogućih problema vezanih uz kvalitetu ispisa i oštećenje ispisne glave. Izbjegavajte uklanjanje potrošnog materijala tijekom duljeg razdoblja. Ne isključujte pisač kada spremnik s tintom nedostaje.

Pogled straga



1 Napajačka utičnica

2 Stražnja USB priključnica

NAPOMENA: USB priključak na ovom pisaču prekriva naljepnica. Pomoću aplikacije HP Smart i mrežne veze postavite pisač i primajte ponudu usluge HP+. Nakon postavljanja po potrebi možete ispisivati i putem USB kabela, ali pisač i dalje mora biti povezan s internetom ako vam je omogućen HP+.

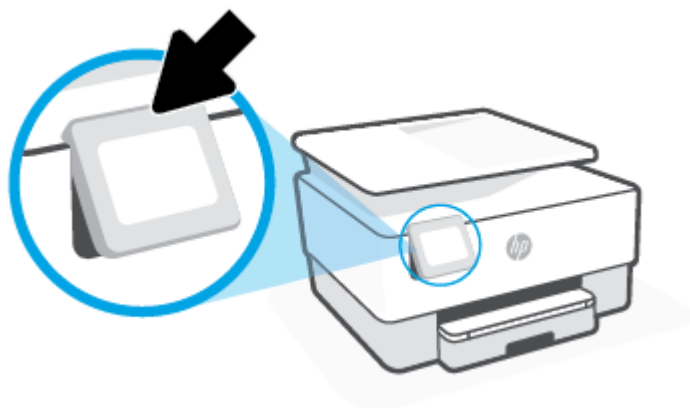
Značajke upravljačke ploče


- [Podizanje upravljačke ploče](#)
- [Pregled gumba i žaruljica](#)
- [Funkcijski gumbi](#)
- [Ikone na alatnoj traci](#)
- [Promjena postavki pisača](#)

Podizanje upravljačke ploče

Upravljačku ploču možete pomicati radi jednostavnijeg korištenja.

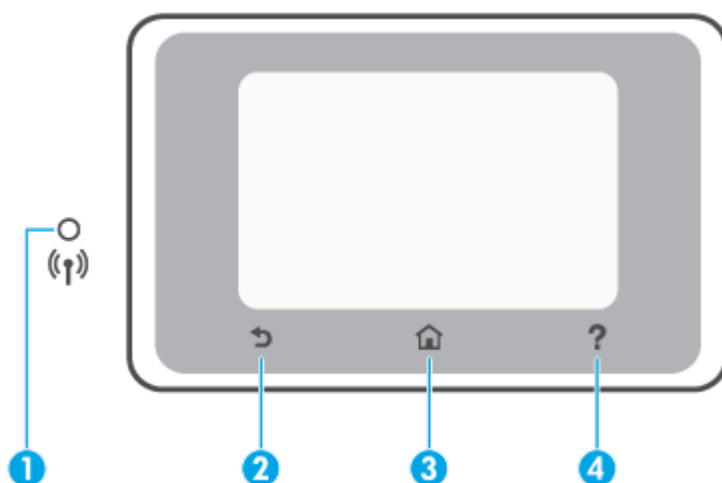
- Gurnite gornji dio upravljačke ploče da biste je podigli.



 **NAPOMENA:** Upravljačku ploču pisača vratite u prvotni položaj gurajući donju stranu prema dolje dok ne sjedne na svoje mjesto.

Pregled gumba i žaruljica

Sljedeći dijagram i povezana tablica nude brzi pregled značajki upravljačke ploče pisača.






Oznaka	Naziv i opis
1	<p>Žaruljica bežične veze: označava status bežične veze pisača.</p> <ul style="list-style-type: none"> Žaruljica koja stalno svijetli plavo označava da je bežična veza uspostavljena i možete ispisivati. Sporo trepćuća žaruljica s pauzama između treptaja označava da je bežična veza uključena, ali nije konfigurirana. Da biste povezali pisač, pročitajte Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju. Svjetlo koje sporo trepće upućuje na to da je bežična veza uključena, ali pisač nije povezan s mrežom. Provjerite je li pisač u dometu bežičnog signala. Svjetlo koje brzo trepće upućuje na pogrešku bežične veze. Pogledajte poruku na zaslonu pisača. Ako žaruljica bežične veze ne svijetli, bežična je veza isključena.
2	Gumb Natrag : služi za povratak na prethodni izbornik.
3	Gumb početnog zaslona : služi za povratak na početni zaslon s bilo kojeg drugog zaslona.
4	Gumb Pomoć : otvara izbornik pomoći na početnom zaslonu, a na drugim zaslonima prikazuje sadržaj kontekstne pomoći ako je dostupna za trenutno aktivnu funkciju.

Funkcijski gumbi

Funkcijski gumb	Svrha
Kopiranje	Kopiranje dokumenata, identifikacijskih isprava i fotografija
Skeniranje	Skeniranje dokumenta ili fotografije.
Postavke	promjena preferenci i korištenje alata za funkcije održavanja.


Ikone na alatnoj traci

Alatna traka na upravljačkoj ploči pisača omogućuje vam pristupanje ikonama na zaslonu, provjeru statusa pisača te nadzor i organiziranje trenutnih i planiranih ispisnih zadataka.

Ikona	Svrha
	Bežična veza: prikazuje status bežične veze i mogućnosti izbornika. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju .
	Wi-Fi Direct: prikazuje status, naziv i lozinku značajke Wi-Fi Direct, kao i broj povezanih uređaja. Možete i promijeniti postavke ili ispisati vodič.
	Tinta: prikazuje procijenjene razine tinte. NAPOMENA: Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.

Promjena postavki pisača


Pomoću upravljačke ploče mijenjajte funkcije i postavke pisača, ispisujte izvješća ili potražite pomoć za pisač.



 **SAVJET:** ako je pisač povezan s računalom, postavke pisača možete promijeniti u softveru pomoću alata za upravljanje pisačem.

Dodatne informacije o tim alatima potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

Izmjena postavki funkcije


Na zaslonu Početak zaslona upravljačke ploče prikazuju se dostupne funkcije pisača. Neke značajke funkcija omogućuju promjenu postavki.



1. Odaberite **Copy** (Kopiraj) ili **Scan** (Skeniraj), zatim željenu mogućnost.
2. Kada odaberete funkciju, dodirnite  (**Postavke**) i pomičite se kroz dostupne postavke, a zatim dodirnite postavku koju želite promijeniti.
3. Da biste promijenili postavke, pratite upite na zaslonu upravljačke ploče.

 **SAVJET:** Dodirnite  (Početak) da biste se vratili na zaslon Početak.


Promjena postavki pisača

Da biste izmijenili postavke pisača ili ispisali izvješća, poslužite se mogućnostima dostupnima na izborniku **Postavljanje**.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite i krećite se po zaslonima.
3. Zaslone i mogućnosti birajte dodirnom na stavke zaslona.

 **SAVJET:** Dodirnite  (Početak) da biste se vratili na zaslon Početak.

Isključivanje pisača

Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač. Pričekajte s izvlačenjem kabela za napajanje ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica napajanja ne ugasi.

⚠ OPREZ: ako pisač nepravilno isključite, spremnik s tintom možda se neće vratiti u pravilan položaj, što će uzrokovati sušenje tinte u spremniku i probleme s kvalitetom ispisa.


2 Osnove umetanja medija i papira

- [Umetanje papira](#)
- [Postavljanje originala na staklo skenera](#)
- [Umetanje izvornika u ulagač dokumenta](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Savjeti za odabir i korištenje papira](#)

Umetanje papira

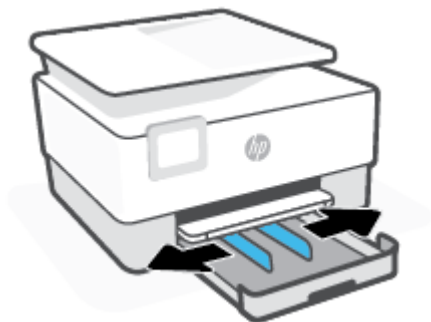
Umetanje standardnog papira

1. Izvucite ulaznu ladicu.

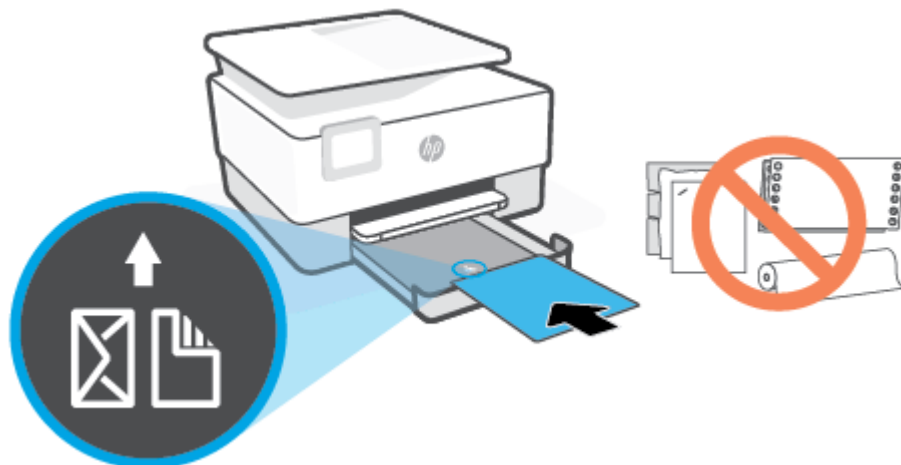
 **NAPOMENA:** Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite ga prije ulaganja papira druge vrste ili veličine.



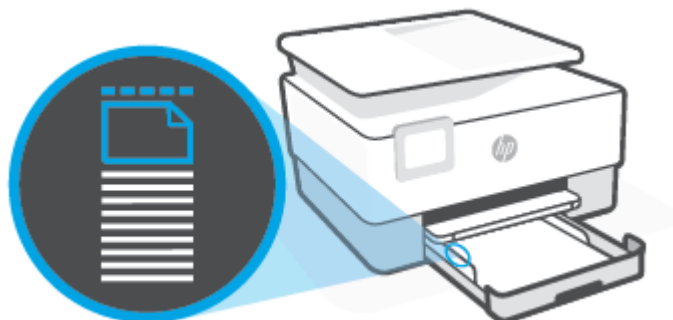
2. Gurnite vodilice širine papira prema rubovima ulazne ladice.



3. Postavite papir u okomitom usmjerenju sa stranom za ispis prema dolje.

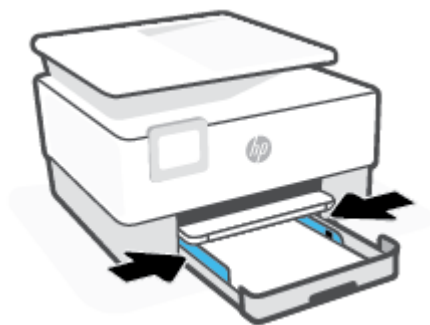


Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na prednjem dijelu ladice. Uz to provjerite ne prelazi li snop papira oznaku za visinu na lijevom rubu ladice.



 **NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

4. Namjestite vodilice za širinu papira tako da dodiruju lijevi i desni rub snopa papira.



5. Ulaznu ladicu gurnite natrag u pišač.



6. Izvucite produžetak izlazne ladice kao što je prikazano.



Umetanje papira formata Legal

1. Izvucite ulaznu ladicu.



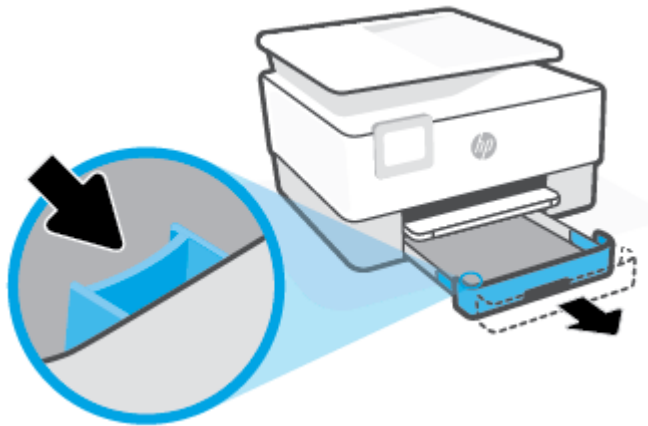
NAPOMENA: Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite ga prije ulaganja papira druge vrste ili veličine.



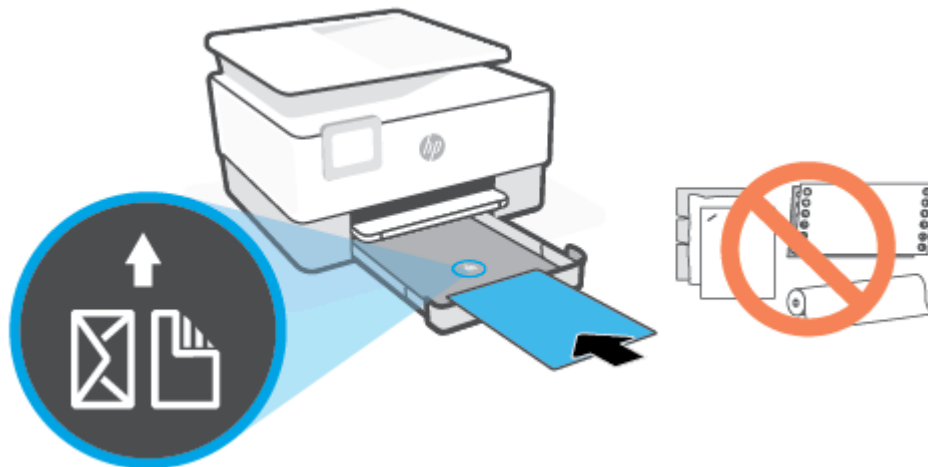
2. Gurnite vodilice širine papira prema rubovima ulazne ladice.



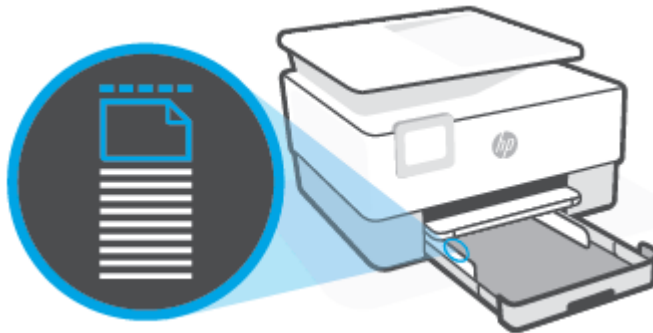
3. Na prednjoj lijevoj strani ladice pritisnite gumb da bi se ulazna ladica produžila.



4. Postavite papir u okomitom usmjerenju sa stranom za ispis prema dolje.

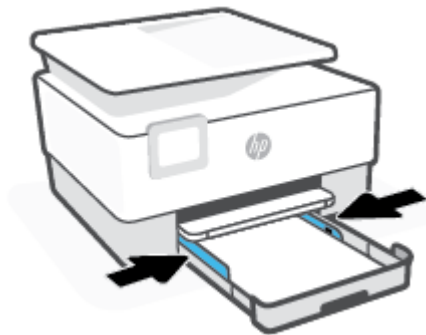


Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na prednjem dijelu ladice. Uz to provjerite ne prelazi li snop papira oznaku za visinu na lijevom rubu ladice.




 **NAPOMENA:** Ne umećite papira dok pisač ispisuje.

5. Namjestite vodilice za širinu papira tako da dodiruju lijevi i desni rub snopa papira.

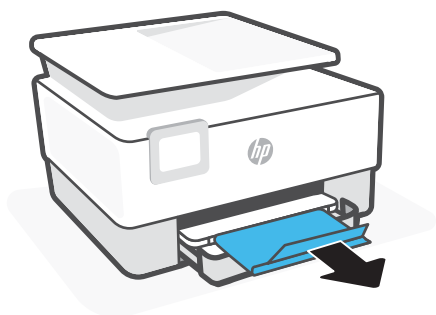


6. Ulaznu ladicu gurnite natrag u pišač.




 **NAPOMENA:** Kada u uređaj vratite ulaznu ladicu, produžetak ulazne ladice ostat će izvan pišača. To je očekivani rezultat.

7. Izvucite produžetak izlazne ladice kao što je prikazano.



Umetanje omotnice

1. Izvucite ulaznu ladicu.

 **NAPOMENA:** Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite ga prije ulaganja papira druge vrste ili veličine.

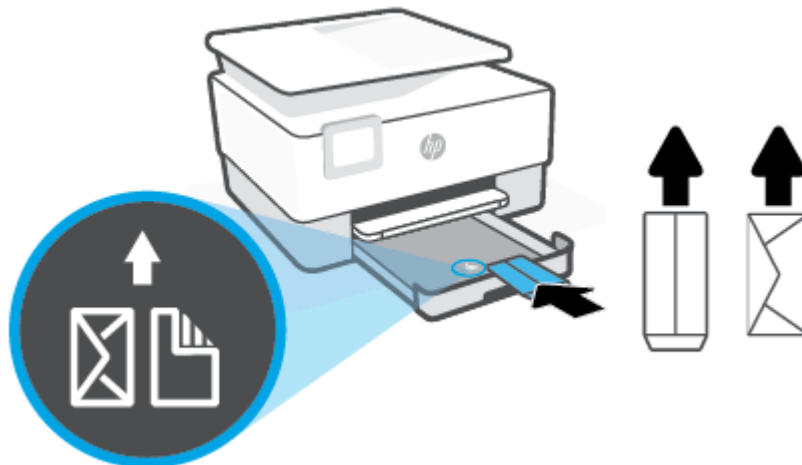


2. Gurnite vodilice širine papira prema rubovima ulazne ladice.



3. Postavite papir okomito sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.

Informacije o najvećem dopuštenom broju omotnica koje možete umetnuti u ulaznu ladicu potražite u odjeljku [Specifikacije](#).



 **NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

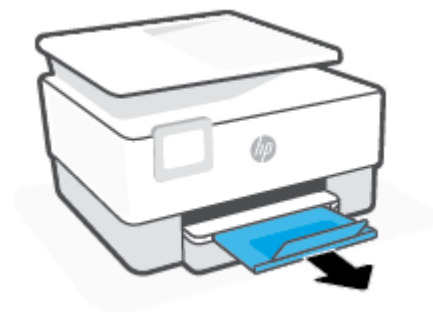
4. Namjestite vodilice za širinu papira tako da dodiruju lijevi i desni rub snopa omotnica.



5. Ulaznu ladicu gurnite natrag u pišač.



6. Izvucite produžetak izlazne ladice kao što je prikazano.



Umetanje kartica i fotopapira

1. Izvucite ulaznu ladicu.

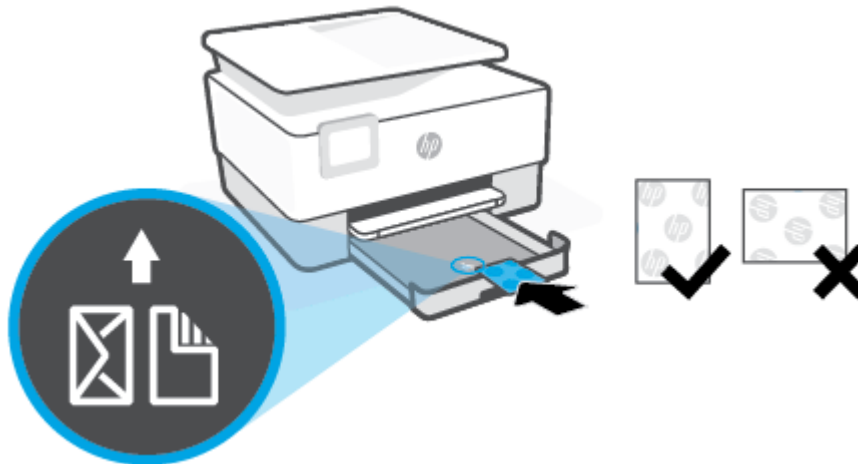
 **NAPOMENA:** Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite ga prije ulaganja papira druge vrste ili veličine.



2. Gurnite vodilice širine papira prema rubovima ulazne ladice.



3. Kartice ili fotopapir postavite okomito sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.

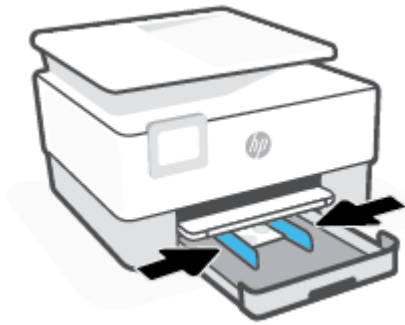


Provjerite je li snop kartica ili fotografija poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na prednjem dijelu ladice. Uz to provjerite ne prelazi li snop omoćnica oznaku za visinu na desnom rubu ladice.



 **NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

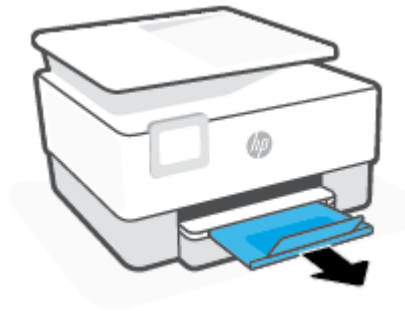
4. Namjestite vodilice za širinu papira tako da dodiruju lijevi i desni rub snopa papira.



5. Ulaznu ladicu gurnite natrag u pišač.





6. Izvucite produžetak izlazne ladice kao što je prikazano.



Postavljanje originala na staklo skenera

Izvornike možete kopirati ili skenirati tako da ih postavite na staklo skenera.

 **NAPOMENA:** Skener neće pravilno raditi ako staklo i unutrašnjost poklopca nisu čisti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).


 **NAPOMENA:** Prije podizanja poklopca pisača izvadite sve originale iz ladice ulagača dokumenata.

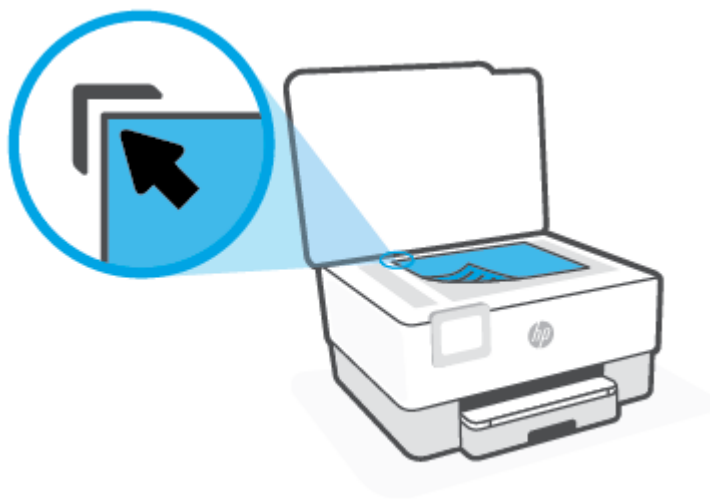
Umetanje originala na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Izvornik umetnite sa stranom za ispis okrenutom prema dolje i poravnajte ga s oznakom u stražnjem lijevom kutu stakla.

 **SAVJET:** Dodatnu pomoć za umetanje izvornika potražite u uputama ucrtanima uz rub stakla skenera.



3. Zatvorite poklopac.

Umetanje izvornika u ulagač dokumenta

Dokument možete kopirati ili skenirati tako da ga postavite u ulagač dokumenata.

OPREZ: Ne postavljajte fotografije u ulagač dokumenata jer biste ih tako mogli oštetiti. Koristite samo papir koji ulagač dokumenata podržava.

NAPOMENA: Neke značajke, kao što je značajka kopiranja **Prilagodi stranici**, ne funkcioniraju kada originale umetnete u ulagač dokumenata. Da bi te značajke funkcionirale, umetnite originale na staklo skenera.

Umetanje originala u ulagač dokumenata

1. Original umetnite u ulagač dokumenata tako da je strana za ispis okrenuta prema gore.
 - a. Ako izvornik umećete u okomitom položaju, stranice postavite tako da najprije umetnete u uređaj gornji kraj dokumenata. Ako izvornik umećete u vodoravnom položaju, stranice postavite tako da lijevi kut dokumenta najprije umetnete u uređaj.
 - b. Papir gurnite u ulagač dokumenata dok ne začujete zvučni signal ili se na zaslonu upravljačke ploče pisača ne pojavi poruka o tome da su otkrivene umetnute stranice.

SAVJET: Dijagram na ladici ulagača dokumenata dodatno vam olakšava umetanje originala u ulagač dokumenata.



2. Pomičite vodilice širine papira prema unutra dok se ne zaustave uz lijevi i desni rub papira.

Osnove o papiru

Ovaj писаč osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com.



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Savjeti za odabir i korištenje papira

Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- U ladicu za papir ili ulagač dokumenata istodobno umećite samo jednu vrstu i jednu veličinu papira.
- Prilikom umetanja papira u ulaznu ladicu ili u ulagač dokumenata, pripazite da bude pravilno umetnut.
- Nemojte umetati previše papira u ladicu ili ulagač dokumenata.
- Da biste spriječili zaglavljivanje papira, lošu kvalitetu ispisa i ostale probleme prilikom ispisa, izbjegavajte punjenje ladice ili ulagača dokumenata sljedećim vrstama papira:
 - višedijelnim medijima
 - medijima koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
 - medijima sa zarezima i perforacijama
 - medijima teške teksture, reljefnim medijima ili onima koji dobro ne primaju tintu
 - medijima koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati
 - medijima na kojima su spojnice ili spajalice

3 Povezivanje pisača

Vaš pisač podržava sljedeću vrstu veze za ispis: Wi-Fi, Wi-Fi Direct, Ethernet i USB.

Pomoću softvera HP Smart i mrežne veze postavite pisač i primajte ponudu usluge HP+. Nakon postavljanja po potrebi možete ispisivati i putem USB kabela ili značajke Wi-Fi Direct, ali pisač i dalje mora biti povezan s internetom ako vam je omogućen HP+.

- [Preduvjeti za pisače HP+](#)
- [Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Povezivanje pisača USB kabelom](#)
- [Promjena mrežnih postavki](#)
- [Korištenje usluge Wi-Fi Direct](#)

Preduvjeti za pisače HP+

Pisač mora biti stalno povezan s internetom

Pisači HP+ uređaji su povezani s oblakom koji moraju biti stalno povezani s internetom da bi funkcionirali. Veza s internetom omogućuje pisaču da isporučuje značajke aplikacije i ažuriranja firmvera specifične za HP+. Tijekom postavljanja pisač morate povezati s internetom putem Wi-Fija ili Etherneta. Nakon postavljanja po potrebi možete ispisivati i putem USB kabela, ali pisač i dalje mora biti povezan s internetom.

Korištenje originalnih HP-ovih ispisnih uložaka

Originalne HP-ove ispisne uloške proizvodi i prodaje HP u službenom HP-ovu pakiranju. Ako se umetnu neoriginalni HP-ov potrošni materijal ili ponovno napunjeni ispisni ulošci, pisači HP+ neće funkcionirati u skladu s očekivanjima.

HP-ov račun

Da biste upravljali pisačem, izradite HP-ov račun ili se na njega prijavite.

Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju

- [Prije početka](#)
- [Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Postavljanje pisača na bežičnoj mreži](#)
- [Promjena načina povezivanja](#)
- [Ispitivanje bežične veze](#)
- [Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača](#)



NAPOMENA: Ako se pri povezivanju pisača pojave problemi, pogledajte odjeljak [Problemi s mrežom i povezivanjem](#).



SAVJET: Dodatne informacije o bežičnom postavljanju i korištenju pisača potražite na HP-ovom centru za bežični ispis (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Prije početka

Provjerite sljedeće:

- Bežična je mreža postavljena i ispravno funkcionira.
- Pisač i računala koja ga koriste nalaze se na istoj mreži (podmreži).

Tijekom povezivanja pisača od vas se može tražiti unos bežičnog mrežnog naziva (SSID) i lozinke bežične veze.

- Naziv bežične mreže je naziv vaše bežične mreže.
- Bežična lozinka sprječava da se druge osobe povežu s vašom bežičnom mrežom bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša bežična mreža može koristiti WPA ključ ili WEP pristupni izraz.

Ako niste promijenili naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili bežičnu mrežu, ti se podaci možda nalaze na poleđini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.

Ako ne možete pronaći naziv mreže ili sigurnosnu lozinku ili se ne možete sjetiti tih podataka, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo ili bežični usmjerivač. Ako i dalje ne možete pronaći te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart

Postavljanje pomoću aplikacije HP Smart

Aplikaciju HP Smart možete koristiti za postavljanje pisača na bežičnoj mreži. Aplikacija HP Smart podržana je na uređajima sa sustavom iOS, Windows i Mac. Informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću aplikacije HP Smart](#).

1. Provjerite jesu li i pisač i uređaj uključeni i povezani s istom bežičnom mrežom.
2. Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#).
3. Ako koristite mobilni uređaj sa sustavom iOS ili Android, provjerite je li Bluetooth uključen.

 **NAPOMENA:**

- HP Smart koristi Bluetooth samo za postavljanje pisača. Ubrzava i pojednostavnjuje postupak postavljanja na mobilnim uređajima sa sustavom iOS i Android.
- Ispis pomoću Bluetootha nije podržan.

4. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.

5. **iOS/Android:** na početnom zaslonu aplikacije HP Smart dodirnite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač. Ako pisač nije na popisu, dodirnite **Add a new printer** (Dodaj novi pisač).

Windows: na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite ili dodirnite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač.

Mac: na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač. Ako pisač nije na popisu, kliknite **Printer** (Pisač), a zatim odaberite **Set up a new printer** (Postavljanje novog pisača).

Slijedite upute na zaslonu uređaja da biste dodali pisač u mrežu.

Promjena postavki bežične mreže (aplikacija HP Smart)

1. Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača.


Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#).

2. Dodirnite **+** (ikona sa znakom plus) na početnom zaslonu aplikacije HP Smart, a zatim odaberite mogućnost radi dodavanja novog pisača.

Postavljanje pisača na bežičnoj mreži

Čarobnjak za postavljanje bežične mreže na zaslonu upravljačke ploče pisača koristite da biste postavili bežičnu vezu.

 **NAPOMENA:** Prije nastavka prođite popis u odjeljku [Prije početka](#).

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **(W)** (Wireless (Bežično)).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite **Postavke bežične veze**.
4. Dodirnite **Čarobnjak za bežičnu vezu** ili **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.

Ako ste pisač već koristili s drugom vrstom veze, kao što je USB veza, slijedite upute u [Promjena načina povezivanja](#) da biste postavili pisač u bežičnoj mreži.

Promjena načina povezivanja

Nakon instalacije HP-ova softvera i povezivanja pisača s računalom ili mrežom, softver možete koristiti da biste promijenili vrstu veze (iz USB veze, na primjer, u bežičnu vezu).

Promjena USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Prije nastavka prođite popis u odjeljku [Prije početka](#).

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Alati**.
3. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
4. Odaberite **Pretvori pisač povezan USB vezom u bežični pisač**. Slijedite upute na zaslonu.



Prebacivanje s bežične veze na USB vezu (Windows)

- Povežite pisač s računalom pomoću priloženog USB kabela. USB priključak smješten je na stražnjoj strani pisača. Točan položaj prikazuje [Pogled straga](#).

Ispitivanje bežične veze



Da biste dobili informacije o bežičnoj vezi pisača, ispišite izvješće o testu bežične mreže. U izvješću o testu bežične veze navedeni su podaci o statusu pisača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako postoji problem s bežičnom vezom ili pokušaj bežičnog povezivanja ne uspije, u izvješću o testu bežične veze navedeni su dijagnostički podaci. Ako je pisač povezan s mrežom, u izvješću o testu prikazuju se detalji o postavkama mreže.

Ispis izvješća o testiranju bežične veze

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):), a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Print Reports** (Ispis izvješća)
3. Dodirnite **Wireless Test Report** (Izvješće o testiranju bežične veze).

Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Ako plava žaruljica bežične veze na upravljačkoj ploči pisača svijetli, bežična veza pisača je uključena.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):), a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj mogućnosti **Wireless** (Bežično) da biste uključili ili isključili funkciju bežične veze.


Povezivanje pisača USB kabelom



NAPOMENA:

- Nemojte povezivati pisač USB kabelom kad ga prvi put postavljate. Pisač HP+ neće funkcionirati u skladu s očekivanim ako se za prvo postavljanje upotrijebi USB.
- Da biste pisač postavili i koristili, mora biti stalno povezan s internetom.

Pogledajte preduvjete navedene u odjeljku [Preduvjeti za pisače HP+](#).

1. Ako je potrebno, uklonite naljepnicu koja prekriva USB priključnicu na stražnjoj strani pisača.
2. Pisač spojite s računalom pomoću USB kabela.
3. Na računalu otvorite aplikaciju HP Smart. Pročitajte odjeljak [Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću aplikacije HP Smart](#).
4. U aplikaciji HP Smart kliknite ili dodirnite  (ikonu Plus) ili **Add Printer** (Dodavanje pisača), a zatim odaberite mogućnost odabira ili dodavanja pisača.
Slijedite upute da biste dodali pisač.
5. Kad se to od vas zatraži, izradite HP-ov račun i registrirajte pisač.



Promjena mrežnih postavki

Upravljačka ploča pisača omogućuje postavljanje bežične veze i upravljanje njome te izvršavanje različitih zadataka upravljanja mrežom. Time se obuhvaća pregled i promjena mrežnih postavki, vraćanje zadanih mrežnih postavki te, isključivanje i uključivanje funkcije bežične veze.

OPREZ: Navodimo mrežne postavke da bismo vam olakšali rad. Ako niste napredni korisnik, ne biste trebali neke od tih postavki (primjerice brzinu veze, IP postavke, zadani pristupnik i postavke vatrozida).

Ispis mrežnih postavki

Učinite nešto od slijedećeg:



- Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):) da biste otvorili zaslon sa statusom mreže. Dodirnite **Print Info** (Informacije o ispisu) za ispis stranice s konfiguracijom mreže.
- Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**), zatim **Tools** (Alati), a potom **Network Configuration Report** (Izvešće o konfiguraciji mreže).

Promjena IP postavki

Zadana je postavka IP-a **Automatski**, čime su IP postavke automatski postavljene. Ako ste napredni korisnik i želite koristiti drugačije postavke (kao što su IP adresu, maska podmreže ili zadani pristupnik) možete ih ručno promijeniti.

SAVJET: Prije nego ručno postavite IP adresu, preporučuje se automatsko povezivanje pisača s mrežom. To će omogućiti usmjerivaču konfiguriranje potrebnih postavki pisača, poput maske podmreže, zadanog pristupnika i DNS adrese.

OPREZ: Budite pažljivi pri ručnom dodjeljivanju IP adrese. Ako tijekom instalacije unesete IP adresu koja nije valjana, mrežne komponente neće se moći povezivati s pisačem.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite , a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Napredne postavke**.
3. Dodirnite **IP Settings** (IP postavke).

Pojavit će se poruka s upozorenjem da ćete promjenom IP adrese pisač ukloniti iz mreže.

4. Da biste nastavili, dodirnite **U redu**.
5. **Automatic** (Automatski) je odabrano prema zadanim postavkama. Da biste ručno promijenili postavke, dodirnite **Manual** (Ručno), a zatim upišite odgovarajuće podatke za sljedeće postavke:
 - **IP Address (IP adresa)**
 - **Subnet Mask (Maska podmreže)**
 - **Default Gateway (Zadani pristupnik)**
 - **DNS Address (IP adresa)**
6. Unesite promjene i dodirnite **Primijeni**.

Korištenje usluge Wi-Fi Direct



Wi-Fi Direct vam omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.


Smjernice za korištenje značajke Wi-Fi Direct

- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebni softver:
 - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali HP-ov softver za pisač.



Ako niste instalirali softver za HP-ov pisač na računalo, najprije se povežite sa značajkom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.
 - Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Provjerite je li na pisaču uključena značajka Wi-Fi Direct.
- Istu vezu usluge Wi-Fi Direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- Wi-Fi Direct možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom putem USB kabela ili s mrežom putem bežične veze.
- Wi-Fi Direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.

Isključivanje značajke Wi-Fi Direct

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Ako je na zaslonu prikazano da je Wi-Fi Direct na postavci **Isključeno** (Isključeno), dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj značajke **Wi-Fi Direct** da biste uključili tu značajku.

 **SAVJET:** Wi-Fi Direct možete omogućiti i na ugrađenom web-poslužitelju (EWS). Informacije o korištenju ugrađenog poslužitelja (EWS) potražite u dijelu [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

Promjena načina povezivanja

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite **Connection Method** (Način povezivanja), a zatim odaberite **Automatic** (Automatski) ili **Manual** (Ručno).
 - Ako je tijekom postavljanja značajke Wi-Fi Direct na pisaču odabrano **Automatic** (Automatski), mobilni će se uređaj automatski povezati s pisačem.
 - Ako je tijekom postavljanja značajke Wi-Fi Direct na pisaču odabrano **Manual** (Ručno), potvrdite povezivanje na zaslonu pisača ili unesite PIN pisača na mobilnom uređaju. PIN dobivate od pisača prilikom pokušaja povezivanja.

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu Wi-Fi Direct

Provjerite imate li instaliranu najnoviju verziju dodatka HP Print Service. Taj dodatak možete preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Na mobilnom uređaju uključite Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
3. Odaberite dokument u aplikaciji s omogućenim ispisom na mobilnom uređaju, a zatim odaberite mogućnost ispisa dokumenta.

Pojavit će se popis dostupnih pisača.

4. Na popisu dostupnih pisača odaberite prikazani naziv za Wi-Fi Direct, primjerice **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju pisača), a zatim slijedite zaslonske upute na pisaču i mobilnom uređaju.
5. Ispišite dokument.

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu koji ne podržava Wi-Fi Direct

Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.



NAPOMENA: Ako vaš mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem mobilnog uređaja. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Ispišite dokument.

Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.




NAPOMENA: Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Prijedite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem bežične mreže. Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom putem USB kabela, slijedite korake u nastavku da biste instalirali softver pisača putem veze Wi-Fi Direct.
 - a. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
 - b. Kliknite **Alati**.
 - c. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**, a zatim odaberite **Povezivanje novog uređaja**.

 **NAPOMENA:** ako ste prethodno pisač instalirali putem USB-a i želite se prebaciti na Wi-Fi Direct, nemojte odabrati mogućnost **Prebacivanje pisača s USB veze na bežičnu**.

 - d. Kada se pojavi zaslon **Mogućnosti povezivanja**, odaberite **Bežična veza**.
 - e. Odaberite HP-ov pisač s popisa otkrivenih pisača.
 - f. Slijedite upute na zaslonu.
5. Ispišite dokument.

4 Alati za upravljanje pisačem

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)
- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj](#)
- [Ažuriranje pisača](#)

Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću aplikacije HP Smart

Aplikacija HP Smart omogućuje obavljanje mnogobrojnih različitih zadataka u vezi s pisačem, uključujući sljedeće:

- postavljanje i povezivanje pisača
- ispis i skeniranje dokumenata i fotografija
- slanje dokumenata e-poštom i putem drugih aplikacija
- upravljanje postavkama pisača, provjeru statusa pisača, ispis izvješća i naručivanje potrošnog materijala.

Aplikacija HP Smart podržana je na mobilnim uređajima i računalima sa sustavima iOS, Android, Windows 10 te macOS 10.13 i novijima.



NAPOMENA: Aplikacija HP Smart dostupna je samo na nekim jezicima. Neke su značajke dostupne samo na određenim pisačima ili modelima. Aplikacija HP Smart ne podržava sve oblike datoteka. Pročitajte odjeljak [Dodatne informacije o aplikaciji HP Smart](#).

Instaliranje i otvaranje aplikacije HP Smart

Slijedite upute u nastavku da biste instalirali i otvorili HP Smart, povezali svoj pisač i počeli koristiti aplikaciju.

1. Posjetite 123.hp.com da biste preuzeli i instalirali HP Smart na svoj uređaj.



NAPOMENA:

- **za uređaje sa sustavima iOS, Android, Windows 10 i macOS:** HP Smart možete preuzeti i iz odgovarajućih trgovina aplikacijama za taj uređaj.
 - **Windows 7:** s web-mjesta 123.hp.com možete preuzeti softver za HP-ov pisač, instalirati ga te pomoću tog softvera bežično povezati pisač.
2. Otvorite HP Smart nakon instalacije.
 - **iOS/Android:** na radnoj površini mobilnog uređaja ili na izborniku aplikacije dodirnite HP Smart.
 - **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite **Start** (Start), a zatim s popisa aplikacija odaberite **HP Smart**.
 - **macOS:** u prozoru za pokretanje odaberite HP Smart.
 3. Pomoću aplikacije HP Smart bežično povežite pisač. Pročitajte odjeljak [Povezivanje pomoću aplikacije HP Smart](#).
 4. Kad se to od vas zatraži, izradite HP-ov račun i registrirajte pisač.

Dodatne informacije o aplikaciji HP Smart

Da biste saznali više o povezivanju, ispisu i skeniranju pomoću aplikacije HP Smart, posjetite web-mjesto za svoj uređaj:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Nakon instaliranja HP-ova softvera pisača, ovisno o operacijskom sustavu, odaberite nešto od sljedećeg:

- **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite **Start**, na popisu aplikacija odaberite **HP**, a zatim odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.



NAPOMENA: ako još niste instalirali softver za HP-ov pisač, posjetite 123.hp.com pa preuzmite i instalirajte potreban softver.

Toolbox (Windows)

Toolbox sadrži informacije o održavanju pisača.


Otvaranje programa Toolbox

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Ispis i skeniranje**.
3. Kliknite **Održavanje pisača**.

Ugrađeni web-poslužitelj

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati pisačem pomoću računala.

 **NAPOMENA:** Da biste pregledali ili promijenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i upotrebljavati i bez povezivanja s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.

- [O kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti](#)

O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo male tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalo dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.

Ako odaberete onemogućivanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:


- Korištenje nekih čarobnjaka za postavljanje
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Početak EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

Ugrađenom web-poslužitelju možete pristupiti ili putem mreže ili putem značajke Wi-Fi Direct.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže



1. IP adresu ili naziv glavnog računala pisača možete saznati dodiranjem na  (Wireless (Bežično:)) ili ispisom stranice s konfiguracijom mreže.

 **NAPOMENA:** Uređaj mora biti povezan s mrežom te mora imati IP adresu.

2. U podržanom web-pregledniku na računalo upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako je IP adresa, primjerice, 123.123.123.123, u web-preglednik upišite sljedeću adresu: `http://123.123.123.123`.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem Wi-Fi Direct

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Ako je na zaslonu prikazano da je Wi-Fi Direct na postavci **Isključeno** (Isključeno), dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj značajke **Wi-Fi Direct** da biste uključili tu značajku.
4. Na računalu s podrškom za bežičnu vezu uključite bežičnu vezu pa potražite naziv Wi-Fi Direct i povežite se s tim uređajem, primjerice: **DIRECT-**-HP OfficeJet 8010** (pri čemu su znakovi ** jedinstveni znakovi koji služe za identifikaciju pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

5. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite sljedeću adresu: `http://192.168.223.1`.

Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti

Provjerite mrežne postavke

- Provjerite ne koristite li telefonski kabel ili križni kabel za povezivanje uređaja s mrežom.
- Provjerite je li mrežni kabel ispravno priključen na uređaj.
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.

Provjerite računalo


- Računalo koje koristite mora biti povezano s istom mrežom kao i pisač.


Provjerite web preglednik

- Provjerite zadovoljava li web-preglednik minimalne sistemske preduvjete.
- Ako vaš web-preglednik koristi proxy postavke za povezivanje s internetom, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.
- Provjerite jesu li JavaScript i kolačići omogućeni u web-pregledniku. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.

Provjera IP adrese pisača


- Provjerite je li IP adresa pisača točna.

Da biste saznali IP adresu pisača, na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):).

Da biste saznali IP adresu pisača ispisivanjem stranice mrežne konfiguracije, na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**), zatim **Tools** (Alati), a potom **Network Configuration Report** (Izvjješće o konfiguraciji mreže).

- Provjerite je li IP adresa pisača valjana. IP adresa pisača mora imati sličan oblik kao IP adresa usmjerivača. IP adresa usmjerivača može, primjerice, glasiti 192.168.0.1 ili 10.0.0.1, a IP adresa pisača 192.168.0.5 ili 10.0.0.5.


Ako IP adresa pisača izgleda kao 169.254.XXX.XXX ili 0.0.0.0, znači da pisač nije povezan s mrežom.

 **SAVJET:** Ako koristite računalo sa sustavom Windows, možete posjetiti HP-ovo web-mjesto za internetsku podršku na adresi www.support.hp.com. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

Ažuriranje pisača


Ako je pisač povezan s mrežom i web-servisi su omogućeni, pisač po zadanom automatski traži ažuriranja.

Ažuriranje pisača pomoću upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Tools** (Alati).
3. Dodirnite **Ažuriranje pisača**.
4. Dodirnite **Check Now** (Provjeri sada).

Omogućivanje automatskog traženja ažuriranja pisača

 **NAPOMENA:** Zadana postavka za **Auto Update** (Automatsko ažuriranje) je **Uključeno**.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Tools** (Alati).
3. Dodirnite **Ažuriranje pisača**.
4. Dodirnite **Printer Update Options** (Mogućnosti ažuriranja pisača).
5. Odaberite **Install Automatically (Recommended)** (Instaliraj automatski (preporučuje se)), **Alert When Available** (Upozori kada postane dostupno) ili **Do Not Check** (Nemoj provjeravati).

Ažuriranje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS).
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Tools** (Alati).
3. U odjeljku **Ažuriranja pisača** kliknite **Ažuriranja firmvera**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:**

- Ako se od vas traži lozinka, unesite PIN s naljepnice na pisaču. Naljepnica s PIN-om može se pronaći u području za pristup ulošcima.
 - Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i vaša ih mreža koristi, postavite proxy poslužitelj prema uputama na zaslonu. Ako nemate detalje, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.
 - Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti.
-

5 Web-servisi

- [Što su web-servisi?](#)
- [Postavljanje web-servisa](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)

Što su web-servisi?

Pisač nudi inovativna rješenja u oblaku, kao što su ispis s bilo kojeg mjesta, skeniranje i spremanje u oblak te druge usluge (uključujući automatiziranu nadopunu potrošnog materijala). For more information, visit web-mjesto aplikacije HP Smart (www.hpSMART.com).



NAPOMENA: da biste koristili ta rješenja u oblaku, pisač mora biti povezan s internetom. Ako nije ugovoreno drukčije, HP takve ponude u oblaku može promijeniti ili otkazati po vlastitom nahođenju.

Postavljanje web-servisa


Prije postavljanja web-servisa provjerite je li pisač povezan s internetom putem Ethernet ili bežične veze.


Postavljanje web-servisa pomoću aplikacije HP Smart

1. Na početnom zaslonu aplikacije dodirnite ili kliknite pisač ili **Printer Settings** (Postavke pisača).
2. Dodirnite ili kliknite **Advanced Settings** (Napredne postavke).
3. Dodirnite ili kliknite **Web Services** (Web-servisi).
4. Ako web-servisi još nisu omogućeni, u odjeljku Web Services (Web-servisi) prikazuje se mogućnost **Setup** (Postavljanje). Dodirnite ili kliknite **Setup** (Postavljanje), a zatim slijedite upute na zaslonu da biste omogućili web-servise.

Postavljanje web-servisa pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisa**.
3. U odjeljku **Postavke web-servisi** kliknite **Postavke** pa **Nastavi** i pratite zaslonske upute da biste prihvatili uvjete korištenja.
4. Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.


 **NAPOMENA:** Kad ažuriranja postanu dostupna, bit će automatski preuzeta i instalirana, a pisač će se ponovno pokrenuti.


 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i vaša ih mreža koristi, postavite proxy poslužitelj prema uputama na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

5. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

Postavljanje web-servisa pomoću HP-ova softvera za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. U prozoru koji će se pojaviti dvokliknite **Print, Scan & Fax** (Ispis, skeniranje i faksiranje), a zatim u odjeljku Print (Ispis) **Printer Home Page (EWS)** (Početna stranica pisača (EWS)). Otvorit će se početna stranica pisača (ugrađeni web-poslužitelj).
3. Kliknite karticu **Web-servisa**.
4. U odjeljku **Postavke web-servisi** kliknite **Postavke** pa **Nastavi** i pratite zaslonske upute da biste prihvatili uvjete korištenja.
5. Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.

 **NAPOMENA:** Kad ažuriranja postanu dostupna, bit će automatski preuzeta i instalirana, a pisač će se ponovno pokrenuti.

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i vaša ih mreža koristi, postavite proxy poslužitelj prema uputama na zaslonu. Ako nemate detalje, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

6. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

Uklanjanje web-servisa

Ako tijekom postavljanja pisača niste omogućili HP+, web-servise možete ukloniti s pisača putem ugrađenog web-poslužitelja. Web-servisi su obavezni za HP+ pisače i ne mogu se ukloniti.

Uklanjanje web-servisa putem ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**, a potom kliknite **Ukloni web-servise** u odjeljku **Postavke web-servisa**.
3. Kliknite **Ukloni web-servise**.
4. Kliknite **Da** da biste s pisača uklonili web-servise.

6 Ispis

Ovaj je pisač dizajnira za rad s aplikacijom HP Smart, softverskom aplikacijom koja olakšava ispis, skeniranje i upravljanje pisačem s pametnog telefona, prijenosnog računala, stolnog računala i drugih uređaja. Možete ispisivati i upravljati pisačem sa svih uređaja tako da instalirate aplikaciju na svaki od njih. Aplikacija HP Smart kompatibilna je sa sustavima iOS, Android, Windows 10 i Mac.

U ovom odjeljku pročitajte više o ispisu putem aplikacije HP Smart te ispisu iz nekih drugih softverskih aplikacija putem upravljačkog programa za HP-ov pisač instaliranog tijekom postavljanja. Pronaći ćete i osnovne upute za ispis putem značajke Apple AirPrint na Macu i ispis s mobilnih uređaja putem naredbi za ispis omogućenih u softveru za uređaj.

Da biste svaki put kada ispisujete postigli najbolje rezultate, obavezno provjerite savjete za uspješan ispis.

- [Ispis pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Ispis pomoću računala](#)
- [Ispis s mobilnih uređaja](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)

Ispis pomoću aplikacije HP Smart

U ovom se odjeljku nalaze osnovne upute za korištenje aplikacije HP Smart za ispis s uređaja sa sustavom Android, iOS ili Windows 10 ili s Macova. Informacije o korištenju aplikacije HP Smart potražite u odjeljku:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Ispis iz uređaja sa sustavom Android ili iOS

1. provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Otvorite aplikaciju HP Smart.
3. Ako želite odabrati drugi ili dodati novi pisač, dodirnite (**+**) ili mogućnost **Add Printer** (Dodaj pisač). Po potrebi prijedite prstom udesno/ulijevo po vrhu početnog zaslona da biste pronašli mogućnost **Add Printer** (Dodaj pisač).
4. Dodirnite neku mogućnost ispisa (npr. **Print Photos** (Ispis fotografija) ili **Print Documents** (Ispis dokumenata) i dr.). Fotografije i dokumente možete ispisivati s uređaja, pohrane u oblaku ili web-mjesta društvenih mreža.
5. Odaberite fotografiju ili dokument za ispis.
6. Odaberite odgovarajuće postavke za ispisni zadatak. Dodatne informacije o postavkama ispisa potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).
7. Dodirnite **Print** (Ispis).

Ispis iz uređaja sa sustavom Windows 10

1. provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Kopiranje i skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#).
3. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.



SAVJET: Ako želite odabrati drugi pisač, kliknite ili dodirnite ikonu (**+**) na alatnoj traci na lijevoj strani zaslona, a zatim odaberite drugi pisač s popisa svih dostupnih pisača.

4. Odaberite **Print Photos** (Ispis fotografija), pronađite fotografiju koju želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Select Photos to Print** (Odabir fotografija za ispis).
Odaberite **Print Documents** (Ispis dokumenata), pronađite dokument koji želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).
5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti. Da bi vam se prikazalo više postavki, kliknite ili dodirnite **More settings** (Više postavki). Dodatne informacije o postavkama ispisa potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).
6. Da biste pokrenuli ispis, kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).

Za ispis s uređaja sa sustavom Mac

1. Otvorite aplikaciju HP Smart.
2. Kliknite pločicu **Print** (Ispis), a zatim kliknite **Print Document** (Ispis dokumenata) ili **Print Photo** (Ispis fotografija).
3. U mapi Dokumenti, galeriji Slike ili bilo kojoj mapi na Macu potražite datoteku koju želite ispisati.
4. Odaberite dokument ili fotografiju pa kliknite **Open** (Otvori). Otvorit će se prozor Print (Ispis).
5. Odaberite neki drugi pisač ili promijenite postavke ispisa, kao što su veličina papira ili kvaliteta ispisa.
6. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis pomoću računala

- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis brošura](#)
- [Ispis na omotnice](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine](#)
- [Obostrani ispis \(dupleks\)](#)
- [Ispis s Maca pomoću značajke AirPrint](#)

Ispis dokumenata

Ispis dokumenata (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Svojstva**.

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.



NAPOMENA: Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
 - Kliknite gumb **Napredno** i odaberite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa **Veličina papira**.



NAPOMENA: Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice. Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).


6. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis brošura


Ispis brošura (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojstva**.

Ovisno o softveru koji koristite, gumb se možda zove **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
 - Kliknite **Advanced** (Dodatno) pa odaberite odgovarajuću veličinu fotografije s padajućeg popisa **Paper Size** (Veličina papira).

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice. Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).


6. Klikom na **OK** (U redu) zatvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite **Ispis** ili **U redu** da biste počeli ispisivati.

Ispis na omotnice

Izbjegavajte omotnice sa sljedećim karakteristikama:

- vrlo glatka završna obrada
- samoljepive trake, kopče ili prozori
- debeli, nepravilni ili savijeni rubovi
- područja koja su zgužvana, potrgana ili na drugi način oštećena


Nabori omotnica koje umećete u pisač moraju biti čvrsto presavijeni.

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o ispisu na omotnice potražite u dokumentaciji koja dolazi uz softver koji koristite.


Ispis omotnica (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
 - Kliknite **Napredno** pa odaberite odgovarajuću veličinu omotnice s padajućeg popisa **Veličina papira**.


 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.


Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice. Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).

6. Klikom na **OK** (U redu) zatvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
7. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis fotografija

S računala možete ispisivati fotografije.

 **NAPOMENA:** Ne ostavljajte neiskorišteni fotopapir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može negativno utjecati na kvalitetu ispisa. Fotopapir mora biti ravan prije ispisa.

 **SAVJET:** Ovaj se pisač može koristiti za ispis dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis (www.hp.com/go/mobileprinting). (Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.)

Ispis fotografije s računala (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.

4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

- Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
- Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
- Kliknite **Napredno** da biste odabrali odgovarajuću veličinu fotografije s padajućeg popisa **Veličina papira**.



NAPOMENA: Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice. Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).

6. Klikom na **OK** (U redu) zatvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
7. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).



NAPOMENA: Kada ispis završi, izvadite neiskorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite fotopapir da se ne bi počeo savijati, zbog čega bi se mogla smanjiti kvaliteta ispisa.

Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine


Ako aplikacija koju koristite podržava ispis na papir prilagođene veličine, prije ispisa dokumenta u aplikaciji postavite veličinu. Ako to nije slučaj, veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Radi pravilnog ispisa na papiru prilagođene veličine postojeće dokumente trebali biste preoblikovati.

Postavljanje web-servisa (Windows)

1. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od ovog:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk). Odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Svojstva ispisnog poslužitelja**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** postavite pokazivač miša u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dodirnite **Prikaz upravljačkih uređaja i pisača**. Kliknite ili dodirnite naziv pisača te kliknite ili dodirnite **Svojstva poslužitelja za ispis**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**. Odaberite naziv pisača, pa odaberite **Svojstva poslužitelja za ispis**.
2. Potvrdite okvir **Create a new form** (Stvori novi obrazac).
3. Upišite naziv prilagođene veličine papira.


4. Upišite dimenzije prilagođene veličine u odjeljak **Opis obrasca (mjere)**.
5. Kliknite **Spremi obrazac**, a zatim kliknite **Zatvori**.

Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (Windows)


 **NAPOMENA:** Prije ispisa na papiru prilagođene veličine, tu veličinu morate postaviti u postavkama poslužitelja za ispis.

1. Umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Na kartici **Izgled** ili **Papir/kvaliteta** kliknite gumb **Napredno**.
6. U području **Papir/Izlaz** odaberite prilagođenu veličinu s padajućeg popisa **Veličina papira**.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.


7. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
8. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Obostrani ispis (dupleks)

Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li odabran pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

- Na kartici **Layout** (Izgled) za usmjerenje odaberite **Portrait** (Okomito) ili **Landscape** (Vodoravno), a zatim odgovarajuću mogućnost preklopa papira s padajućeg popisa **Print on Both Sides Manually** (Ručni obostrani ispis).
- Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
- Kliknite gumb **Napredno** i odaberite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa **Veličina papira**.



NAPOMENA: Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice. Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača](#).



NAPOMENA: pisač podržava automatski obostrani ispis papira veličine A4, Letter, Executive i JIS B5.

6. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis s Maca pomoću značajke AirPrint

Pisač je kompatibilan s Mac računalima koja rade sa sustavima macOS ili OS X 10.7 i novijima te Appleovom značajkom AirPrint. Slijedite upute u ovom odjeljku da biste omogućili ispis s Mac računala pomoću značajke AirPrint.



NAPOMENA: Upotrijebite aplikaciju HP Smart za nadzor razine tinte i upozorenja pisača.

Ako pisač niste postavili niti ga povezali sa svojom mrežom, prvo idite na 123.hp.com da biste instalirali potreban softver i dovršili postavljanje.


Nakon što pisač postavite i povežete ga sa svojom bežičnom mrežom, slijedite korake navedene u nastavku da biste omogućili ispis pomoću značajke AirPrint.


1. Otvorite **System Preferences** (Postavke sustava) o odaberite **Printers and Scanners** (Pisači i skeneri).
2. Kliknite ikonu plus (**+**) ili mogućnost **Add Printer** (Dodaj pisač) da biste dodali pisač. Po potrebi prijedite prstom udesno/ulijevo po vrhu početnog zaslona da biste pronašli mogućnost **Add Printer** (Dodaj pisač).
3. S prikazanog popisa mrežnih pisača odaberite svoj pisač, a zatim kliknite **Add** (Dodaj).

Računalo će instalirati upravljačke programe (za ispis, skeniranje i faksiranje, po potrebi) dostupne za vaš pisač.

Ispis s mobilnih uređaja


Dokumente i fotografije možete ispisivati izravno s mobilnih uređaja, npr. s uređaja sa sustavom iOS, Android, Chromebook i Amazon Kindle.

 **NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete koristiti i za ispis s mobilnih uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis pomoću aplikacije HP Smart](#).

1. Provjerite je li pisač povezan s istom mrežom kao i mobilni uređaj.
2. Omogućite ispis na mobilnom uređaju.
 - **iOS:** upotrijebite mogućnost **Print** (Ispis) s izbornika **Share** (Zajedničko korištenje) ().

 **NAPOMENA:** Na uređajima sa sustavom iOS 4.2 ili novijim AirPrint je unaprijed instaliran.

- **Android:** preuzmite dodatak HP Print Service (podržava ga većina uređaja sa sustavom Android) iz trgovine Google Play te ga omogućite na uređaju.
- **Chromebook:** preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz web-trgovine za Chrome da biste omogućili ispis putem Wi-Fi-ja i USB-a.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** kada na uređaju prvi put odaberete **Print** (Ispiši), na njega se automatski preuzima dodatak HP Print Service, koji omogućuje mobilni ispis.

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o omogućivanju ispisa s mobilnih uređaja potražite na HP-ovom web-mjestu za mobilni ispis (www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

3. Provjerite odgovara li umetnuti papir postavkama papira na pisaču (dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#)). Ako postavite odgovarajuću veličinu papira za umetnuti papir, mobilni će uređaj znati veličinu papira na kojem ispisuje.

Savjeti za uspješan ispis

Da biste uspješno ispisivali, HP-ovi spremnici za ispis moraju sadržavati dovoljno tinte i ispravno raditi, papir mora biti ispravno umetnut, a pisač mora imati odgovarajuće postavke.

- [Savjeti za korištenje tinte](#)
- [Savjeti za umetanje papira](#)
- [Savjeti vezani uz postavke pisača](#)

Savjeti za korištenje tinte

U nastavku slijede savjeti o korištenju tinte radi uspješnog ispisa:

- Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, pročitajte [Problemi s ispisom](#) da biste doznali više.
- Koristite originalne HP-ove spremnike.

Originalni HP-ovi spremnici dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste svaki put postizali sjajne rezultate.



NAPOMENA: HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike, posjetite web-mjesto www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Ispravno umetnite crne i trobojne spremnike s tintom.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).
- Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima da biste provjerili ima li u njima dovoljno tinte.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte](#).



NAPOMENA: Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.

- Pisač uvijek isključujte pomoću  (gumb Napajanje) da biste pisaču omogućili zaštitu mlaznica.

Savjeti za umetanje papira

Da biste doznali više, pročitajte [Umetanje papira](#).

- Provjerite je li papir pravilno umetnut u ulaznu ladicu pa postavite točnu veličinu i vrstu medija. Nakon umetanja papira u ulaznu ladicu od vas će se zatražiti unos veličine i vrste medija na upravljačkoj ploči.
- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljenje papira.
- Umetnite papir tako da stranica za ispis bude okrenuta prema dolje.

- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da pristanju uz papir. Vodilice ne smiju savijati papir u ladici.

Savjeti vezani uz postavke pisača

Postavke softvera odabrane u upravljačkom programu za ispis odnose se samo na ispis, a ne na kopiranje ili skeniranje.

Dokumente možete ispisivati na obje strane papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Obostrani ispis \(dupleks\)](#).

Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača, kliknite **Ispis i skeniranje**, zatim kliknite **Postavi preference**. Informacije o tome kako otvoriti softver pisača potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- Postavke papira i ladice za papir:
 - **Veličina papira**: odaberite veličinu papira koja odgovara papiru koji ste umetnuli u ulaznu ladicu.
 - **Media (Medij)**: odaberite vrstu papira koju koristite.
- Postave ispisa u boji i crno-bijelog ispisa:
 - **Color** (U boji): koristi tintu iz svih spremnika za ispis u boji.
 - **Black & White** (Crno-bijelo) ili **Black Ink Only** (Samo crna tinta): koristi samo crnu tintu za crno-bijeli ispis uobičajene ili niže kvalitete.
 - **High Quality Grayscale** (Ispis u nijansama sive visoke kvalitete): koristi tintu iz spremnika s crnom tintom i tintom u boji radi postizanja šireg raspona crnih i sivih nijansi za crno-bijeli ispis visoke kvalitete.
- Postavke kvalitete ispisa:

kvaliteta ispisa mjeri se u točkama po inču (tpi), koje određuju razlučivost ispisa. Uz više točaka po inču ispis je oštrij i detaljniji, ali je sporiji i koristi se više tinte.

 - **Draft** (Skica): postavka s najmanje točaka po inču, koja se obično koristi kada je razina tinte niska ili kada nije potreban ispis visoke kvalitete.
 - **Better** (Bolje): prikladno za većinu zadataka ispisa.
 - **Best** (Najbolje): više točaka po inču nego uz postavku **Better** (Bolje).
 - **Max DPI Enabled** (Omogućen je maksimalni TPI): postavka kvalitete ispisa s najvećim brojem točaka po inču.
- Postavke stranice i izgleda:
 - **Usmjerenje**: odaberite **Portrait** (Okomito) za ispis u okomitom usmjerenju ili **Landscape** (Vodoravno) za ispis u vodoravnom usmjerenju.
 - **Print on Both Sides** (Obostrani ispis): automatsko okretanje stranica nakon što se ispiše jedna strana papira pri obostranom ispisu.

- **Flip on Long Edge** (Okreni na dugom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na dugom rubu papira.
- **Flip on Short Edge** (Okreni na kratkom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na kratkom rubu papira.
- **Pages per Sheet** (Stranice po listu): olakšava određivanje redoslijeda stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.

7 Kopiranje i skeniranje

Možete skenirati dokumente, fotografije i druge vrste papira i poslati ih na različita odredišta, primjerice na računalo ili putem e-pošte.

Kada skenirate dokumente s HP-ovim softverom pisača, možete skenirati u obliku koji je moguće pretraživati i uređivati.

Prilikom skeniranja originalnog dokumenta bez obruba koristite staklo skenera, a ne ulagač dokumenata.



NAPOMENA: Neke funkcije skeniranja dostupne su tek nakon instaliranja softvera HP-ova pisača.



SAVJET: Ako imate problema sa skeniranjem dokumenata, pogledajte odjeljak [Problemi s kopiranjem i skeniranjem](#).

- [Kopiranje i skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Kopiranje s pisača](#)
- [Skeniranje pomoću softvera HP-ova pisača \(Windows 7\)](#)
- [Skeniranje pomoću web-skeniranja](#)
- [Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje](#)

Kopiranje i skeniranje pomoću aplikacije HP Smart

- [Kopiranje i skeniranja pomoću uređaja sa sustavom Android ili iOS](#)
- [Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10](#)

Aplikaciju HP Smart možete koristiti za kopiranje i skeniranje dokumenata ili fotografija pomoću kamere uređaja. HP Smart sadrži alate za uređivanje koji omogućuju prilagođavanje skenirane slike prije spremanja, zajedničkog korištenja ili ispisa. Skenirane sadržaje možete spremati lokalno ili u oblak te ih dijeliti putem e-pošte, SMS poruka, Facebooka, Instagrama i dr. Da biste kopirali ili skenirali pomoću aplikacije HP Smart, slijedite upute u odgovarajućem odjeljku u nastavku koji se odnosi na uređaj koji koristite.


Esta sección presenta las instrucciones básicas de uso de la aplicación HP Smart para copiar o escanear desde un dispositivo Android, iOS, Windows 10 o Mac. Para obtener más información acerca del uso de la aplicación HP Smart, consulte:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Kopiranje i skeniranja pomoću uređaja sa sustavom Android ili iOS

Kopiranje pomoću uređaja sa sustavom Android ili iOS


1. Otvorite aplikaciju HP Smart.
2. Ako želite odabrati drugi ili dodati novi pisač, dodirnite (**+**) ili mogućnost **Add Printer** (Dodaj pisač). Po potrebi prijedite prstom udesno/ulijevo po vrhu početnog zaslona da biste pronašli mogućnost **Add Printer** (Dodaj pisač).
3. Dodirnite **Copy** (Kopiraj). Otvorit će se ugrađena kamera.
4. Dokument ili fotografiju postavite ispred kamere, odaberite opciju veličine da biste pomogli u identifikaciji veličine originala, a zatim dodirnite okrugli gumb pri dnu zaslona da biste snimili fotografiju.

 **SAVJET:** Da biste postigli najbolje rezultate, podesite položaj kamere tako da se izvornik nalazi u ponuđenom okviru na zaslonu za pretpregled.

5. Postavite broj kopija ili unesite druge izmjene po potrebi:
 - Dodirnite ikonu za dodavanje stranica da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Dodirnite ikonu Izbriši da biste uklonili dokumente ili fotografije.
 - Dodirnite **Resize** (Promijeni veličinu) da biste prilagodili način ispune originala na papiru.
6. Dodirnite **Start Black** (Pokreni crno) ili **Start Color** (Pokreni u boji) da biste pokrenuli kopiranje.

Skeniranje iz uređaja sa sustavom Android ili iOS

1. Otvorite aplikaciju HP Smart.
2. Ako želite odabrati drugi ili dodati novi pisač, dodirnite (**+**) ili mogućnost **Add Printer** (Dodaj pisač). Po potrebi prijedite prstom udesno/ulijevo po vrhu početnog zaslona da biste pronašli mogućnost **Add Printer** (Dodaj pisač).
3. Odaberite **Camera Scan** (Skeniranje kamerom) da biste dokument ili fotografiju skenirali ugrađenom kamerom uređaja ili **Printer Scan** (Skeniranje pisačem) da biste ih skenirali skenerom pisača.
4. Navedite postavke skeniranja, pa dodirnite **Skeniraj**.
5. Kada završite s podešavanjem skeniranih dokumenata ili fotografija, spremite ih, podijelite ili ispišite.

 **SAVJET:** Da biste skenirali u e-poštu, stvorite prečac ili pametni zadatak. Pročitajte odjeljak [Dodatne informacije o aplikaciji HP Smart](#).

Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10

Skeniranje dokumenta ili fotografije pomoću kamere uređaja

Ako vaš uređaj sadrži kameru, možete upotrijebiti aplikaciju HP Smart da biste pomoću kamere uređaja skenirali ispisani dokument ili fotografiju. Zatim možete upotrijebiti HP Smart da biste uredili, spremili, ispisali ili podijelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Kopiranje i skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#).
2. Odaberite **Skeniranje**, a zatim **Kamera**.
3. Dokument ili fotografiju postavite ispred kamere, a zatim kliknite ili dodirnite okrugli gumb pri dnu zaslona da biste snimili fotografiju.
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.
5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
 - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu Spremi da biste je spremili ili ikonu Dijeli da biste je podijelili s drugima.

Uređivanje prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije

HP Smart nudi alate za uređivanje, kao što su obrezivanje ili zakretanje, da biste ih mogli koristiti radi prilagođavanja prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije na uređaju.



1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Kopiranje i skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#).
2. Odaberite **Scan** (Skeniranje), a zatim **Import** (Uvoz).
3. Odaberite dokument ili fotografiju koju želite prilagoditi, a zatim kliknite **Open** (Otvori).
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.

5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
 - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite **Save** (Spremi) ili **Share** (Dijeli) da biste je spremili ili podijelili s drugima.

Kopiranje s pisača

Izbornik **Kopiranje** na zaslonu pisača omogućuje vam da jednostavno odaberete broj kopija te postavku kopiranja u boji ili crno-bijelo za kopiranje na običnom papiru. Jednostavno možete pristupiti naprednim postavkama, kao što su postavke za promjenu vrste i veličine papira, prilagodbu svjetline kopije i promjenu veličine kopije.

Kopiranje

1. Stavite izvornik na staklo skenera stranom za ispis prema dolje.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Kopiranje**.
3. Navedite željeni broj kopija. Broj možete zadati na dva načina:
 - Odaberite broj u rotacijskom brojčaniku. Rotacijski brojčanik možete povući prstom ulijevo ili udesno da biste smanjili ili povećali broj.
 - Dodirnite ikonu tipkovnice s desne strane rotacijskog brojčanika da biste upisali određeni broj.
4. Dodirnite  (**Postavke**) da biste naveli veličinu papira, vrstu papira, kvalitetu i ostale postavke.
 - Da biste dvije stranice izvornika kopirali na dvije strane lista, dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj mogućnosti **2-Sided** (Obostrano) da biste mogućnost postavili na **ON** (Uključeno).
 - Dodirnite  (**Back** (Natrag)) da biste se vratili na izbornik Kopiranje.
5. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni kopiranje u boji** da biste pokrenuli zadatak kopiranja.

Skeniranje pomoću softvera HP-ova pisača (Windows 7)

Možete skenirati dokumente, fotografije i druge vrste papira i poslati ih na različita odredišta, primjerice na računalo ili putem e-pošte.

Prilikom skeniranja originalnog dokumenta bez obruba koristite staklo skenera, a ne ulagač dokumenata.



NAPOMENA: Neke funkcije skeniranja dostupne su tek nakon instaliranja softvera HP-ova pisača.



SAVJET: Ako imate problema sa skeniranjem dokumenata, pogledajte odjeljak [Problemi s kopiranjem i skeniranjem](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje na računalo](#)
- [Stvaranje novog prečaca za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#)

Skeniranje na računalo

Prije skeniranja na računalo provjerite jeste li već instalirali softver pisača koji HP preporučuje. Pisač i računalo moraju biti povezani i uključeni.

Uz to, na računalima sa sustavom Windows potrebno je pokrenuti softver pisača prije skeniranja.

Omogućavanje značajke skeniranja na računalo (Windows)

Ako je pisač povezan s računalom putem USB veze, značajka skeniranja na računalo aktivirana je po zadanom i ne može se deaktivirati.

Ako koristite mrežnu vezu, slijedite ove upute ako je ta značajka onemogućena i želite je ponovno omogućiti.

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim **Skeniranje**.
3. Kliknite **Manage Scan to Computer** (Upravljanje skeniranjem na računalo).
4. Kliknite **Enable** (Omogućiti).

Skeniranje izvornika na računalo s upravljačke ploče pisača

Prije skeniranja povjerite je li pisač već povezan s računalom.

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili pak u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Na upravljačkoj ploči dodirnite **Skeniranje** i odaberite naziv za **Računalo**.
3. Dodirnite **Start Scan** (Početak skeniranja).

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili pak u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
3. U softveru za pisar kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. Odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje**.
 - Odaberite **Spremi kao PDF** da biste dokument (ili fotografiju) spremili kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Spremi kao JPEG** da biste spremili fotografiju (ili dokument) kao slikovnu datoteku.



NAPOMENA: Početni zaslon omogućuje pregled i izmjenu osnovnih postavki. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira Skeniranje da biste pregledali ili promijenili detaljnije postavke.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja**, na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

Stvaranje novog prečaca za skeniranje (Windows)

Da biste si olakšali skeniranje, možete stvoriti vlastiti prečac za skeniranje. Primjerice, možda ćete htjeti skenirati i spremati fotografije u formatu PNG umjesto u formatu JPEG.

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili pak u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
3. U softveru za pisar kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.
5. Unesite opisni naziv, odaberite postojeći prečac prema kojem želite stvoriti novi, a zatim kliknite **Stvori**.
6. Promijenite postavke novog prečaca prema vlastitim potrebama, a zatim kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca.



NAPOMENA: Početni zaslon omogućuje pregled i izmjenu osnovnih postavki. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira Skeniranje da biste pregledali ili promijenili detaljnije postavke.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

Promjena postavki skeniranja (Windows)

Možete promijeniti postavke skeniranja samo za jedno korištenje ili spremati postavke za ubuduće. Te su postavke, primjerice, veličina stranice i usmjerenje, razlučivost skeniranog dokumenta, kontrast i mjesto mape za spremanje skeniranih dokumenata.

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili pak u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
3. U softveru za pisač kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. U gornjem desnom kutu dijaloškog okvira HP Scan kliknite vezu **Više**.

Zdesna će se pojaviti okno s detaljnim postavkama. Lijevi stupac ukratko prikazuje trenutne postavke svakog odjeljka. Desni stupac omogućuje promjenu postavki istaknutog odjeljka.
5. Kliknite svaki odjeljak s lijeve strane okna s detaljnim postavkama da biste pregledali postavke tog odjeljka.

Pomoću padajućih izbornika možete pregledati i promijeniti većinu postavki.

Neke je postavke lakše urediti u novom oknu. Takve postavke s desne strane imaju znak plusa (+). Da biste se vratili na okno s detaljnim postavkama, u ovom oknu morate prihvatiti ili poništiti promjene.
6. Kad završite s promjenom postavki, učinite nešto od sljedećeg:
 - Kliknite **Skeniranje**. Od vas će se zatražiti da spremite ili poništite promjene prečaca nakon završetka skeniranja.
 - Kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca. Promjene će se spremiti u prečac da biste ih sljedeći put mogli ponovno koristiti. U suprotnom promjene utječu samo na trenutno skeniranje. Potom kliknite **Skeniranje**.

[Dodatne informacije o korištenju HP-ova softvera za skeniranje potražite na internetu](#). Saznajte kako učiniti sljedeće:

- prilagoditi postavke skeniranja, kao što su vrsta slikovne datoteke, razlučivost skeniranja i razina kontrasta
- skenirati u mrežne mape i pogone u oblaku
- pretpregledati i prilagoditi slike prije skeniranja

Skeniranje pomoću web-skeniranja

Webscan je značajka ugrađenog web-poslužitelja koja omogućuje skeniranje slika i dokumenata s pisača na računalo pomoću web-preglednika.

Ta je značajka dostupna čak i ako na računalo niste instalirali softver za pisač.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).



NAPOMENA: Značajka Webscan po zadanom je isključena. Tu značajku možete omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

Ako ne možete otvoriti Webscan u EWS-u, možda ga je vaš mrežni administrator isključio. Dodatne informacije zatražite od mrežnog administratora ili osobe koja je postavljala mrežu.

Omogućivanje značajke Webscan

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Security** (Sigurnost) kliknite **Administrator Settings** (Postavke administratora).
4. Da biste omogućili Webscan, odaberite **Webscan iz EWS-a**.
5. Kliknite **Primijeni**.

Skeniranje pomoću značajke Webscan

Skeniranje pomoću značajke Webscan nudi osnovne mogućnosti skeniranja. Dodatne mogućnosti skeniranja primijenite skeniranjem iz softvera HP-ova pisača.

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
3. Kliknite karticu **Skeniranje**.
4. Kliknite karticu **Webscan** u lijevom oknu, promijenite postavke i kliknite **Početak skeniranja**.


Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje

Koristite sljedeće savjete da biste uspješno kopirali i skenirali:

- Redovito čistite staklo i stražnju stranu poklopca. Sve što se nalazi na staklu skener prepoznaje kao dio slike.
- Izvornik postavite na staklo skenera sa stranom za ispis okrenutom prema dolje i poravnajte ga s oznakom u stražnjem lijevom kutu stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.
- Ako želite prilagoditi veličinu skeniranja, vrstu izlaza, razlučivost skeniranja ili vrstu datoteke, skeniranje pokrenite iz softvera pisača.
- Da biste izbjegli pogrešno skeniran tekst ili tekst koji nije skeniran, u softveru postavite odgovarajuću svjetlinu.
- Ako želite dokument koji sadrži nekoliko stranica skenirati u jednu datoteku umjesto u više njih, pokrenite skeniranje pomoću mogućnosti softver pisača (umjesto odabira mogućnosti **Skeniranje** na zaslonu pisača) ili skenirajte putem ulagača dokumenata.
- Ako skenirate putem kamere na mobilnom uređaju, provjerite skenirate li u dobro osvijetljenoj prostoriji te ističe li se original na podlozi na kojoj se nalazi.

8 Upravljanje spremnicima


Da biste osigurali najbolju kvalitetu ispisa pisača, trebali biste provesti nekoliko jednostavnih postupaka održavanja.

 **SAVJET:** Ako imate problema s kopiranjem dokumenata, pogledajte odjeljak [Problemi s ispisom](#).

- [Informacije o spremnicima i ispisnoj glavi](#)
- [Dio tinte u boji koristi se i prilikom ispisa pomoću samo crnog spremnika](#)
- [Provjera procijenjene razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje spremnika](#)
- [Pohrana potrošnog materijala za ispis](#)
- [Pohrana anonimnih podataka o korištenju](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)

Informacije o spremnicima i ispisnoj glavi

Sljedeći savjeti olakšavaju održavanje HP-ovih spremnika i jamče kvalitetu ispisa.

- Upute u ovom priručniku opisuju zamjenu spremnika i nisu namijenjene prvoj ugradnji.
- Do trenutka korištenja sve spremnike držite u njihovoj originalnoj ambalaži.
- Provjerite jeste li ispravno isključili pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).
- Spremnike držite na sobnoj temperaturi (15 – 35 °C ili 59 – 95 °F).
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Ovim se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Pažljivo rukujte spremnicima. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste pri prijenosu pisača spriječili curenje tinte ili neka druga oštećenja, poduzmite sljedeće:
 - Obavezno isključite pisač pritiskom na  (gumb Napajanje). Prije nego što isključite pisač iz utičnice, pričekajte da prestanu svi zvukovi unutarnjih pokreta.
 - Spremnike obavezno ostavite u pisaču.
 - Pisač se mora prenositi u uobičajenom položaju i ne smije se postaviti na bočnu, stražnju, prednju ili gornju stranu.
- Pisač nije namijenjen korištenju sustava neprekidnog dotoka tinte. Da biste nastavili s ispisom, uklonite sustav neprekidnog dotoka tinte i umetnite originalne HP-ove (ili kompatibilne) spremnike.
- Pisač koristi spremnike za tintu koji se upotrebljavaju dok se ne isprazne. Ponovno punjenje spremnika prije nego što se posve isprazne može uzrokovati kvar pisača. Ako se to dogodi, umetnite novi spremnik (originalan HP-ov ili kompatibilan) da biste nastavili s ispisom.
- Ako imate HP+ pisač, morate koristiti originalne HP-ove ispisne uloške. Ako koristite uloške koji nisu originalni HP-ovi ili su napunjeni, pisač neće moći ispisivati.

⚠ OPREZ: da bi se izbjegli problemi s kvalitetom ispisa te moguća dodatna potrošnja tinte ili oštećenje sustava ispisa, HP preporučuje da sve spremnike koji nedostaju zamijenite što prije. Nikada ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika.

Dio tinte u boji koristi se i prilikom ispisa pomoću samo crnog spremnika


Tinta se prilikom tintnom ispisa koristi na različite načine. Općenito, tinta u spremniku koristi se za ispis dokumenata, fotografija i sličnih materijala. Dio se tinte mora koristiti za održavanje funkcionalnosti glave pisača; dio tinte se taloži; a dio isparava. Dodatne informacije o potrošnji tinte potražite na web-mjestu www.hp.com/go/learnaboutsupplies i kliknite **HP Ink** (HP-ova tinta). (Možda ćete trebati odabrati državu/regiju pomoću gumba **Select Country** (Odaberi državu) na stranici)


Provjera procijenjene razine tinte


Procijenjene razine tinte možete provjeriti u softveru pisača ili na upravljačkoj ploči pisača.

Provjera procijenjene razine tinte s upravljačke ploče pisača


- Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (**Tinta**) za prikaz procijenjenih razina tinte.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.

 **NAPOMENA:** Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.


 **NAPOMENA:** tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, među ostalim i u sklopu početnog postupka kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te tijekom servisiranja ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku www.hp.com/go/inkusage.


Zamjena spremnika s tintom

 **NAPOMENA:** Informacije o recikliranju istrošenih spremnika s tintom možete pronaći na [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#).

Ako još nemate zamjenske spremnike za pisač, pogledajte [Naručivanje spremnika](#).

 **NAPOMENA:** Trenutno su neki dijelovi HP-ovog web-mjesta raspoloživi samo na engleskom jeziku.

 **NAPOMENA:** Nisu svi spremnici dostupni u svim državama/regijama.

 **OPREZ:** da bi se izbjegli problemi s kvalitetom ispisa te moguća dodatna potrošnja tinte ili oštećenje sustava ispisa, HP preporučuje da sve spremnike koji nedostaju zamijenite što prije. Nikada ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika.

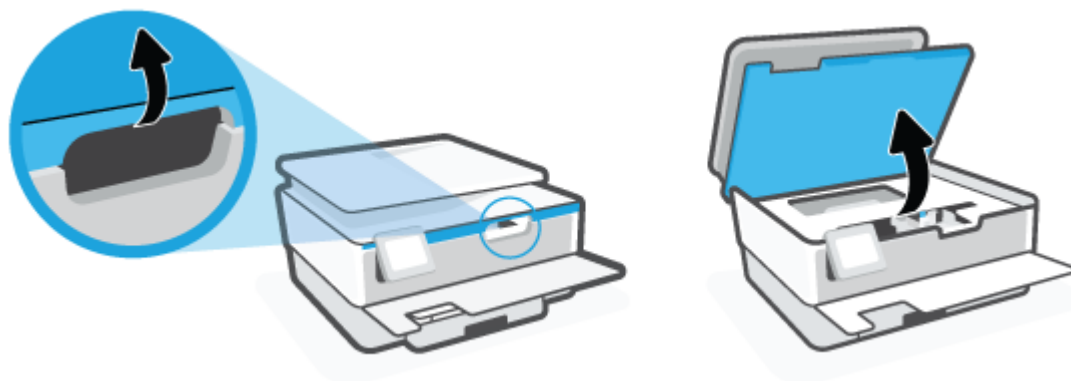
Da biste zamijenili spremnik s tintom

1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Otvorite prednja vratašca.

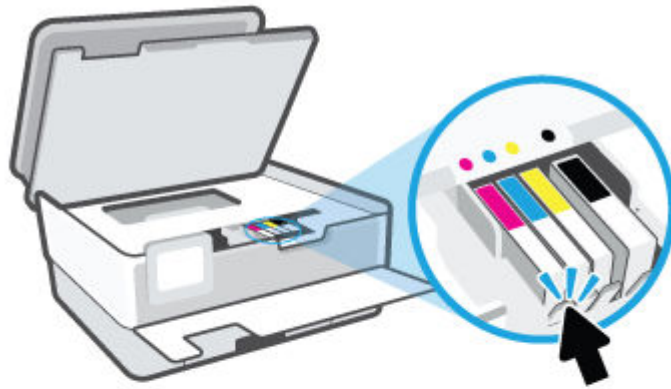


3. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

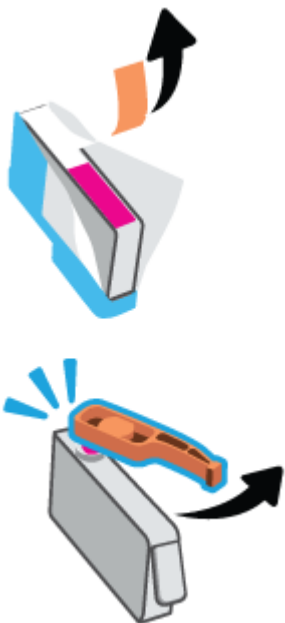
 **NAPOMENA:** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.



4. Pritisnite spremnik s gornje strane da biste ga oslobodili pa ga zatim uklonite iz utora.



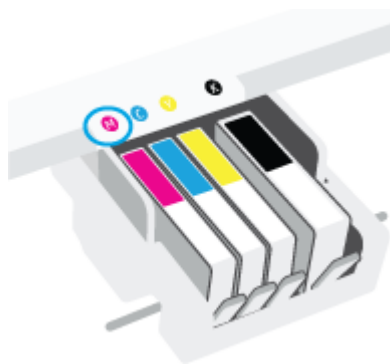
5. Izvadite novi spremnik iz pakiranja.



6. Gurnite spremnik u prazan utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto. Pomoći će vam slova u boji.



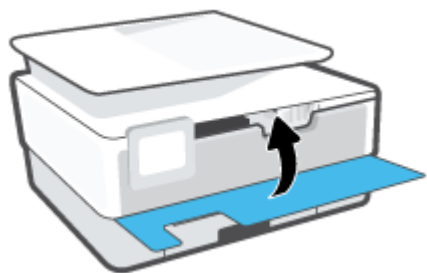
 **NAPOMENA:** Slovo u boji na spremniku mora se podudarati s onim na utoru.



7. Ponovite korake od 4 do 6 za svaki spremnik koji mijenjate.
8. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



9. Zatvorite prednja vratašca.



Naručivanje spremnika

Da biste naručili spremnike, idite na web-mjesto www.hp.com. (Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.) Kupnja spremnika putem interneta nije podržana za sve države/regije. Međutim, u mnogim državama postoje informacije o naručivanju telefonom, pronalaženju lokalne trgovine i ispisivanju popisa za kupnju. Osim toga, možete posjetiti stranicu www.hp.com/buy/supplies da biste dobili informacije o kupnji HP-ovih proizvoda u svojoj državi.

Koristite samo zamjenske spremnike koji imaju isti broj spremnika kao i spremnici koje zamjenjujete. Broj spremnika nalazi se na sljedećim mjestima:

- Na ugrađenom web-poslužitelju kliknite karticu **Alati**, a zatim **Supply Status** (Status potrošnog materijala) u odjeljku **Product Information** (Podaci o proizvodu). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
- U izvješću o stanju pisača (vidi [Izvješća pisača](#)).
- Na naljepnici spremnika koji namjeravate zamijeniti.
- Na naljepnici u pisaču. Otvorite vratašca za pristup spremniku da biste pronašli naljepnicu.



NAPOMENA: Spremnik za **postavljanje** koji se isporučuje s pisačem ne može se kupiti zasebno.

Pohrana potrošnog materijala za ispis

Spremnike možete dulje vrijeme ostaviti u pisaču. No da biste osigurali optimalno stanje spremnika, obavezno pravilno isključite pisač dok nije u upotrebi.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).

Pohrana anonimnih podataka o korištenju

HP-ovi spremnici s tintom koji se koriste za ovaj pisač sadrže memorijski čip koji pomaže pri radu pisača. Taj memorijski čip prikuplja i ograničeni skup anonimnih podataka o korištenju pisača, koji može obuhvaćati sljedeće: broj stranica ispisanih pomoću spremnika, pokrivenost stranice, učestalost ispisa i korišteni načini ispisa.


Na temelju tih podataka HP projektira buduće pisače u skladu s ispisnim potrebama korisnika. Podaci prikupljeni iz memorijskog čipa spremnika ne sadrže podatke koji bi se mogli koristiti za raspoznavanje kupca ili korisnika spremnika ili pisača.


HP prikuplja uzorak memorijskih čipova iz spremnika vraćenih u sklopu njegova programa besplatnog povrata i recikliranja (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Memorijski čipovi iz tog uzorka čitaju se i proučavaju da bi se poboljšali budući HP-ovi pisači. Pristup tim podacima mogli bi imati i HP-ovi partneri koji sudjeluju u recikliranju ovog spremnika.


Bilo koja treća strana u posjedu spremnika može ostvariti pristup anonimnim podacima s memorijskog čipa. Ako želite onemogućiti pristup tim podacima, možete onesposobiti memorijski čip. No kada onesposobite memorijski čip, spremnik se više ne može koristiti u HP-ovu pisaču.

Ako ste zabrinuti zbog davanja tih anonimnih podataka, možete ih učiniti nedostupnima isključivanjem mogućnosti čipa da prikuplja podatke o korištenju pisača:

Da biste onemogućili funkciju podataka o korištenju

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Preference**.
3. Dodirnite **On** (Uključeno) pokraj mogućnosti **Store Anonymous Usage Information** (Pohrani anonimne podatke o upotrebi) da biste isključili tu mogućnost.

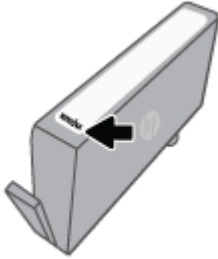
 **NAPOMENA:** Da biste uključili funkciju podataka o korištenju, vratite tvorničke postavke. Informacije o vraćanju zadanih postavki potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#).

 **NAPOMENA:** Spremnik u HP-ovu pisaču možete nastaviti koristiti uz isključenu mogućnost memorijskog čipa da prikuplja podatke o korištenju pisača.

Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom primjenjivo je kada se spremnik koristi u namjenskom HP-ovu uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike s tintom koji su ponovno punjeni, prerađeni, s kojima se nepravilno rukovalo ili koji su neovlašteno mijenjani.

Tijekom jamstvenog razdoblja spremnik je obuhvaćen jamstvom ako HP-ova tinta nije potrošena te ako datum jamstva nije istekao. Datum isteka jamstva u obliku GGGG/MM nalazi se na proizvodu, kao što je vidljivo na slici:



Primjerak HP-ove izjave o ograničenom jamstvu potražite na web-mjestu www.hp.com/go/orderdocuments.

9 Rješavanje problema

U ovom se odjeljku predlažu rješenja uobičajenih problema. Ako pisač ne radi pravilno, a niste uspjeli riješiti problem na predloženi način, pokušajte potražiti pomoć putem neke od usluga podrške navedenih u odjeljku [HP podrška](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart](#)
- [Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača](#)
- [Pomoć u ovom vodiču](#)
- [Izvešća pisača](#)
- [Rješavanje problema pomoću web-servisa](#)
- [Održavanje pisača](#)
- [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#)
- [HP podrška](#)

Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart

Aplikacija HP Smart upozorava na probleme s pisačem (zaglavljenja i druge probleme) i sadrži veze na sadržaj za pomoć te mogućnosti za obraćanje podršci radi dodatne pomoći.

Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača

Teme pomoći za pisač nude dodatne informacije o pisaču, a neke sadrže animacije koje vas vode kroz postupke kao što je umetanje papira.

Da biste pristupili izborniku pomoći s početnog zaslona ili kontekstnoj pomoći na nekom drugom zaslonu, dodirnite **?** na upravljačkoj ploči pisača.

Pomoć u ovom vodiču

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s kopiranjem i skeniranjem](#)
- [Problemi s mrežom i povezivanjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)

Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira

Što želite učiniti?

- [Uklanjanje zaglavljenja papira](#)
- [Čišćenje zaglavljenog papira na nosaču ispisa](#)
- [Izbjegavanje zaglavljivanja papira](#)
- [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#)

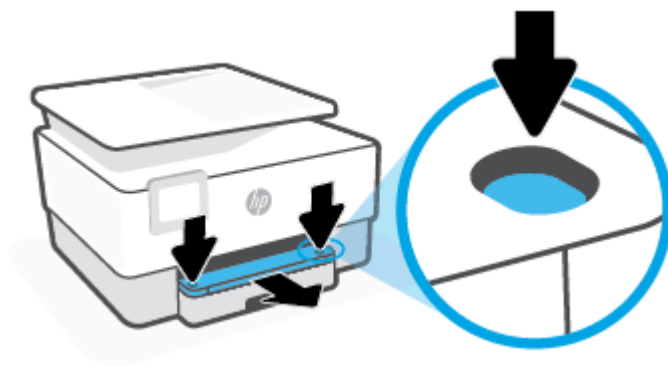
Uklanjanje zaglavljenja papira

Papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta.

⚠ OPREZ: Da biste spriječili moguće oštećenje ispisne glave, uklonite zaglavljene papir što je prije moguće.

Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne ladice

1. Da biste izlaznu ladicu odvojili od pisača, pritisnite dva gumba na objema stranama izlazne ladice i držite ih.



2. Izvadite ulaznu ladicu tako da je potpuno izvučete iz pisača.



3. Pregledajte područje ulazne ladice ispod pisača. Uklonite zaglavljene papir.



4. Vratite ulaznu ladicu tako da sjedne na svoje mjesto.



5. Vratite izlaznu ladicu u pisač.

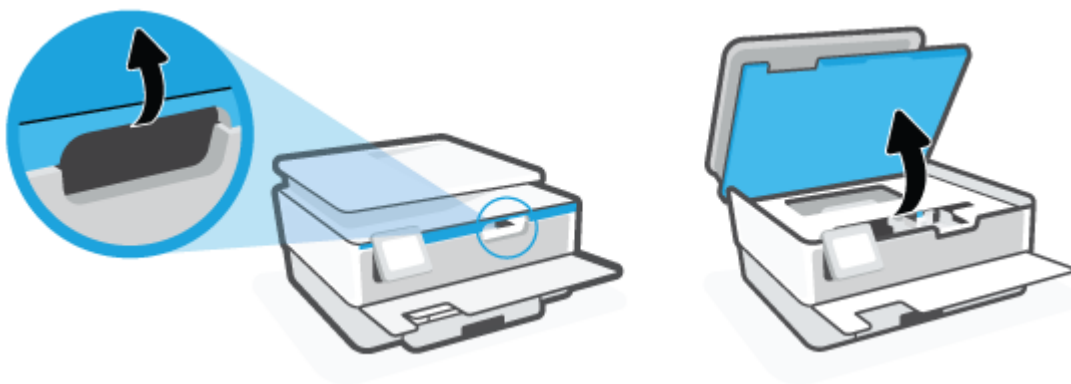


Uklanjanje zaglavljenog papira iz zone za ispis

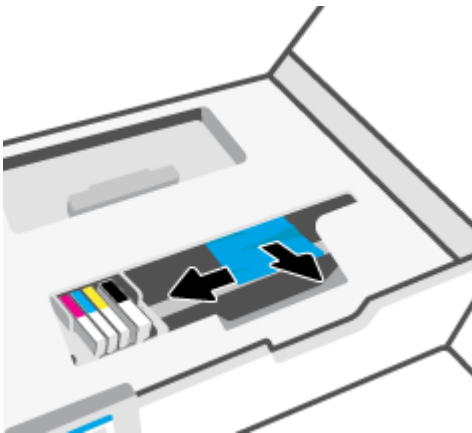
1. Otvorite prednja vratašca.



2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

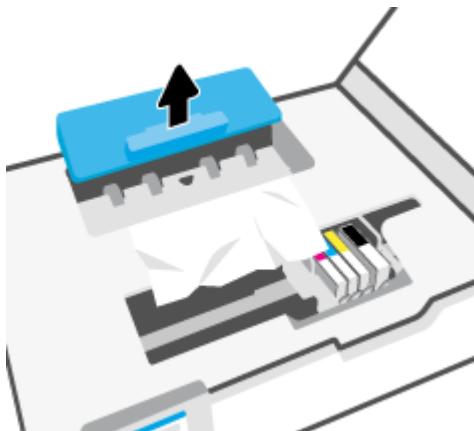


3. Ako nosač spremnika nije zaglavljen, pomaknite ga do kraja na lijevu stranu pisača pa uklonite zaglavljeni papir.



4. Po potrebi pomaknite nosač spremnika do kraja na desnu stranu pisača pa uklonite zaglavljene ili razderane komade papira.

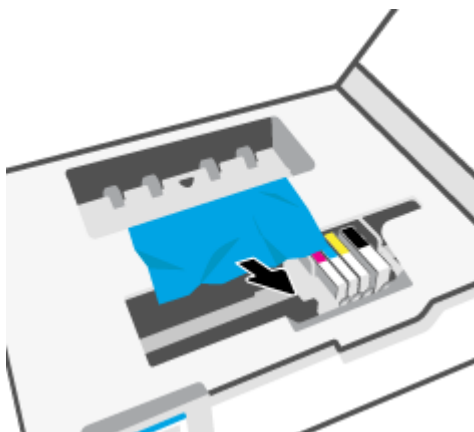
5. Podignite ručicu poklopca puta pisača i uklonite poklopac.



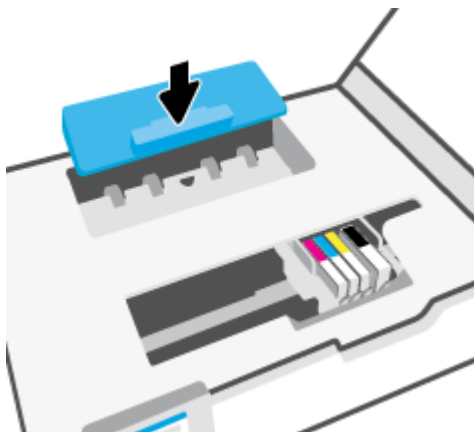
6. Pronađite zaglavljenu papir unutar pisača, uhvatite ga s obje ruke i povucite ga prema sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.



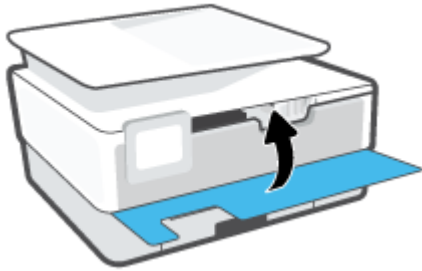
7. Ponovno umetnite poklopac puta papira dok ne sjedne na mjesto.



8. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

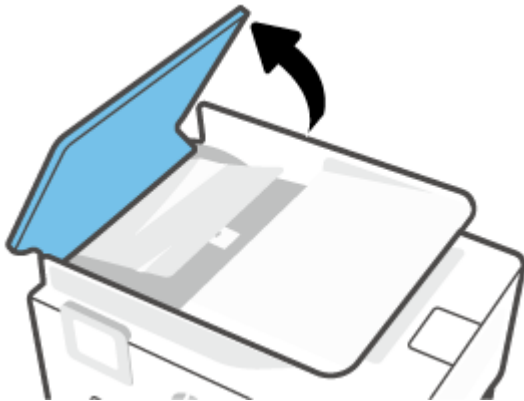


9. Zatvorite prednja vratašca.



Odstranjivanje zaglavljenog papira iz ulagača dokumenata

1. Podignite poklopac ulagača dokumenata.



2. Izvucite zaglavljene papir iz valjaka.



3. Jezičac ulagača dokumenata podignite iz sredine.



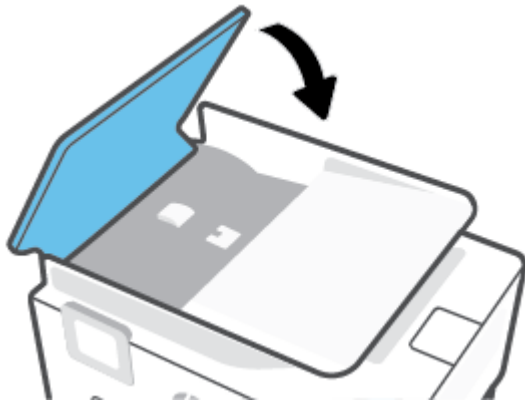
4. Izvucite zaglavljene papir ispod valjaka.



5. Zatvorite jezičac ulagača dokumenata.



6. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata tako da sjedne na mjesto.



7. Podignite ladicu ulagača dokumenata.



8. Uklonite zaglavljene papir ispod ladice.



9. Spustite ladicu ulagača dokumenata.



Čišćenje zaglavljenog papira na nosaču ispisa

Uklonite bilo kakve predmete, kao što je papir, koji blokiraju put nosača spremnika.



NAPOMENA: Nemojte koristiti bilo kakav alat ili druge uređaje kako biste uklonili zaglavljene papir. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljene papir iz unutrašnjosti pisača.

Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Nemojte umetnuti previše papira u ulazne ladice. Informacije o kapacitetu ladice potražite u odjeljku [Specifikacije](#).
- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da ispisujete na papir koji nije izgužvan, presavinut ili oštećen.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Nemojte koristiti papir koji je pretanak ili predebeo za pisač.
- Provjerite jesu li ulazne ladice pravilno napunjene te da se u njima ne nalazi previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte kombinirati različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.

- Nemojte gurati papir predaleko u ulaznu ladicu.
- Ako ispisujete na obje strane papira, slike velike zasićenosti boja nemojte ispisivati na papiru male gramature.
- Koristite one vrste papira koje su preporučene za određeni pisač.
- Ako je u pisaču gotovo ponestalo papira, pričekajte dok se sav papir ne potroši, a potom dodajte papir. Ne umećite papir dok pisač ispisuje.
- Preporučuje se da prilikom uklanjanja ulaznu ladicu potpuno izvučete iz pisača da biste provjerili da iza ladice nema zaglavljenog papira. Pregledajte otvor u pisaču gdje se nalazila ladica te posegnite rukom u otvor da biste izvadili papir.

Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ladice**
 - Provjerite je li papir umetnut u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#). Rastresite papir prije umetanja.
 - Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavljate. Provjerite i prijanjaju li vodilice papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
 - Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa jednu ili više oznaka sa strane ili na vodilici za širinu papira ulazne ladice.
 - Provjerite je li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- **Stranice su ukošene**
 - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu poravnat s vodilicama širine papira. Ako je potrebno, izvucite ulaznu ladicu iz pisača i ponovno ispravno umetnite papir, pritom pazite da su vodilice papira ispravno poravnate.
 - Papir umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**
 - Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavljate. Provjerite i prijanjaju li vodilice širine papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
 - Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa jednu ili više oznaka sa strane ili na vodilici za širinu papira ulazne ladice.
 - Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
 - Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

Problemi s ispisom

Što želite učiniti?

- [Rješavanje problema s HP+ pisačima koji ne ispisuju](#)

- [Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisi \(ne može ispisi\)](#)
- [Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa](#)

Rješavanje problema s HP+ pisačima koji ne ispisi

Ako vaš HP+ pisač ne ispisi, provjerite je li povezan s internetom i koristite li originalne HP-ove pisače.

Da bi radili, pisači u sklopu programa HP+ moraju biti povezani s internetom putem Wi-Fi ili Ethernet mreže. Moguće je da pisač povremeno neće biti povezan s internetom (naprimjer zbog prekida opskrbe električnom energijom, problema s mrežom ili usmjerivačem ili pak u slučaju isključivanja pisača kad nije u upotrebi). Moguće je da ćete moći ispisi ograničen broj stranica dok pisač nije povezan s internetom, no da biste mogli nastaviti ispisivati, ključno je da ponovno povežete pisač.

Provjerite i jesu li vam instalirani originalni HP-ovi ispisni ulošci. Originalne HP-ove ispisne uloške proizvodi i prodaje HP u službenom HP-ovu pakiranju. Za pisače HP+ obavezni su originalni HP-ovi ispisni ulošci. Ako se umetnu neoriginalni HP-ovi ili ponovno napunjeni ispisni ulošci, pisači HP+ neće funkcionirati u skladu s očekivanjima.

Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisi (ne može ispisi)

Rješavanje problema s ispisom (Windows)

Provjerite je li pisač uključen te ima li papira u ladici. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li na zaslonu pisača prikazane poruke o pogreškama. Pogreške otklonite prateći zaslonske upute.
2. Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, odspojite kabel i ponovno ga povežite. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li veza.
3. Provjerite nije li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen.

Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - b. Dvokliknite ikonu svog pisača ili je kliknite desnom tipkom miša i odaberite **Pogledaj što se ispisi** da biste otvorili red čekanja za ispis.
 - c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
 - d. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.
4. Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač.

Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.

Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
 - c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
 - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite usmjeravanje ispisa da bi pisač mogao odgovoriti na poslove ispisa zaglavljene u redu čekanja na ispis.

Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:

Windows 10

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows odaberite **Windows Administrative Tools** (Administrativni alati u sustavu Windows), a zatim odaberite **Services** (Servisi).
- ii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iii. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- iv. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Pokažite na ili dotaknite gornji desni kut zaslona da biste otvorili traku s gumbićima, a potom kliknite ikonu **Postavke**.
- ii. Kliknite ili dotaknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dotaknite **Sustav i sigurnost**.
- iii. Kliknite ili dotaknite **Administrativni alati**, a zatim dvokliknite ili dvaput dodirnite **Usluge**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite ili dodirnite i držite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite ili dotaknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows 7

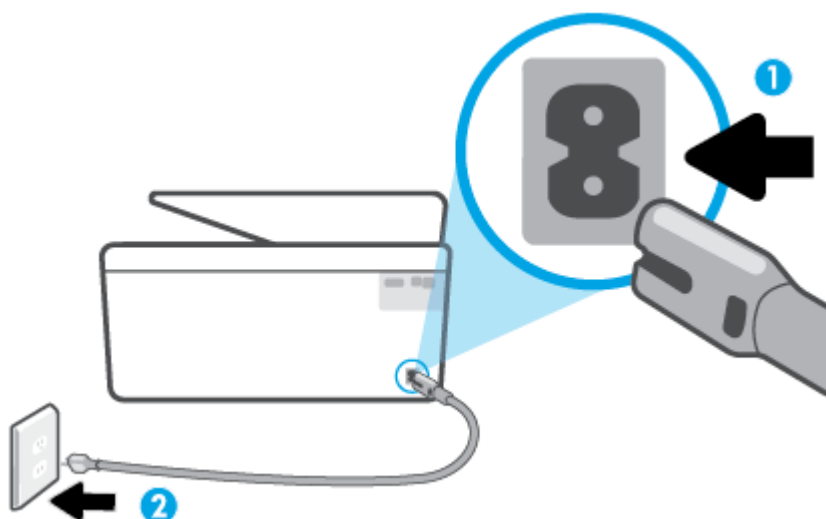
- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
 - ii. Dvapat kliknite **Servisi**.
 - iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
 - iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
 - v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.
- Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
- c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
- d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
6. Ponovo pokrenite računalo.
7. Očistite red čekanja na ispis.

Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
- b. Dvokliknite ikonu pisača da biste otvorili popis čekanja na ispis.
- c. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

Provjera napajanja i ponovno postavljanje pisača

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u pisač.




- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | Napajanje pisača |
| 2 | Veza sa zidnom utičnicom |

2. Pogledajte gumb Napajanje koji se nalazi na pisaču. Ako ne svijetli, pisač je isključen. Pritisnite gumb Napajanje da biste uključili pisač.

 **NAPOMENA:** Ako pisač ne dobiva struju, uključite ga u drugu utičnicu.

3. Dok je pisač uključen, odvojite kabel za napajanje sa stražnje strane pisača.
4. Kabel za napajanje isključite iz zidne utičnice.
5. Pričekajte barem 15 sekundi.
6. Kabel napajanja ponovno uključite u zidnu utičnicu.
7. Ponovno priključite kabel za napajanje na stražnju stranu pisača.
8. Ako se pisač ne uključi automatski, pritisnite gumb Napajanje da biste ga uključili.
9. Pokušajte ponovno koristiti pisač.


Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

 **NAPOMENA:** Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, pisač uvijek isključite pomoću gumba Napajanje i pričekajte dok se žaruljica gumba Napajanje ne isključi prije no što izvučete utikač ili isključite napajanje. To pisaču omogućuje premještanje spremnika u zatvoreni položaj, a to ih štiti od isušivanja.


Poboljšanje kvalitete ispisa sa zaslona pisača

1. Čišćenje glave pisača putem softvera pisača.


Čišćenje glave pisača sa zaslona pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine Letter, A4 ili Legal.
 - b. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (Postavke).
 - c. Dodirnite **Alati** pa **Clean the Printhead** (Čišćenje ispisne glave), a potom slijedite upute na zaslonu.
2. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
 3. Provjerite jeste li odabrali odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa.
 4. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte](#). Ako u spremnicima ima još malo tinte, razmislite o zamjeni spremnika.
 5. Poravnajte ispisnu glavu.

Poravnavanje ispisne glave sa zaslona pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine Letter, A4 ili Legal.
 - b. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (Postavke).
 - c. Dodirnite **Alati** pa **Align the Printhead** (Poravnavanje ispisne glave), a potom slijedite upute na zaslonu.
6. Ako u spremnicima ima dovoljno tinte, ispišite dijagnostičku stranicu.

Ispis stranice za dijagnostiku sa zaslona pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine Letter, A4 ili Legal.
 - b. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (Postavke).
 - c. Dodirnite **Alati**, a zatim **Print Quality Report** (Izvešće o kvaliteti ispisa).
7. Pregledajte plave, magenta, žute i crne četverokute na stranici za dijagnostiku. Ako na obojanim i crnim kvadratićima ugledate pruge ili dijelove koji nisu prekriveni tintom, automatski očistite ispisnu glavu.
 8. Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite www.support.hp.com. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Poboljšanje kvalitete ispisa (Windows)

1. Očistite glavu pisača putem softvera pisača.

Čišćenje ispisne glave iz softver pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine Letter, A4 ili Legal.
- b. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).

- c. Otvorite softver pisača, kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku **Alati za pisač**.
 - d. Kliknite **Čišćenje ispisnih glava** na kartici **Servisi uređaja**. Slijedite upute na zaslonu.
2. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
 3. U softveru pisača provjerite jeste li na padajućem popisu **Mediji** odabrali odgovarajuću vrstu papira, a na padajućem popisu **Postavke kvalitete** odabrali odgovarajuću kvalitetu ispisa.
 - U odjeljku softver pisača kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim, da biste pristupili svojstvima ispisa, kliknite **Set Preferences** (Postavljanje preferenci).
 4. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte](#). Ako u spremnicima ima još malo tinte, razmislite o zamjeni spremnika.
 5. Poravnajte ispisnu glavu.

Poravnavanje ispisne glave iz softver pisača



NAPOMENA: poravnavanje ispisne glave osigurava visoku kvalitetu ispisa. Ispisnu glavu nije potrebno ponovno poravnati prilikom zamjene spremnika.

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
 - b. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
 - c. U odjeljku softver pisača kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim, da biste pristupili odjeljku **Printer Toolbox** (Alati za pisač), kliknite **Maintain Your Printer (Održavanje pisača)**.
 - d. U odjeljku **Alati za pisač** kliknite **Poravnanje ispisnih glava** na kartici **Servisi uređaja**. Pisač ispisuje list za poravnanje.
6. Ako u spremnicima ima dovoljno tinte, ispišite dijagnostičku stranicu.

Za ispis stranice za dijagnostiku iz softver pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine Letter, A4 ili Legal.
 - b. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
 - c. U odjeljku softver pisača kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim, da biste pristupili odjeljku **Printer Toolbox** (Alati za pisač), kliknite **Maintain Your Printer (Održavanje pisača)**.
 - d. Kliknite **Ispiši dijagnostičke informacije** na stranici **Izvešća uređaja** da biste ispisali dijagnostičku stranicu.
7. Pregledajte plave, magenta, žute i crne četverokute na stranici za dijagnostiku. Ako na obojanim i crnim kvadratićima ugledate pruge ili dijelove koji nisu prekriveni tintom, automatski očistite ispisnu glavu.
 8. Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite www.support.hp.com. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Problemi s kopiranjem i skeniranjem

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

- Da biste riješili probleme s kopiranjem i skeniranjem, koristite HP-ov internetski alat za otklanjanje poteškoća.
- Alat [HP Print and Scan Doctor](#) (samo za Windows) koristite za automatsku dijagnozu i otklanjanje problema.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje](#).

Problemi s mrežom i povezivanjem



Što želite učiniti?

- [Popravljanje bežične veze](#)
- [Popravak Wi-Fi Direct veze](#)

Popravljanje bežične veze

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.


- Vratite mrežne postavke i ponovno povežite pisač. Pogledajte odjeljak [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#).
- Provjerite mrežnu konfiguraciju ili ispišite izvješće o testiranju bežične mreže da biste olakšali rješavanje problema vezanih uz povezivanje s mrežom.

1. Na početnom zaslonu dodirnite  (Wireless (Bežično):), a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Ispis izvješća**, a zatim dodirnite **Stranica s konfiguracijom mreže** ili **Ispis izvješća o testiranju bežične veze**.

Pri vrhu izvješća o testiranju bežične mreže provjerite je li se tijekom testiranja pojavila neka pogreška.

- U odjeljku **DIAGNOSTICS RESULTS** (Rezultati dijagnostike) pogledajte sve provedene testove te je li ih pisač uspješno prošao.
 - U odjeljku **CURRENT CONFIGURATION** (TRENUTNA KONFIGURACIJA) pronađite naziv mreže (SSID) s kojom je pisač trenutno povezan. Provjerite je li pisač povezan s istom mrežom kao i vaše računalo ili mobilni uređaji.
- Upotrijebite HP-ov internetski alat za otklanjanje poteškoća da biste riješili probleme s pisačem.

Popravak Wi-Fi Direct veze

1. Na pisaču provjerite je li Wi-Fi Direct uključen:
 - Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Na bežičnom računalu ili mobilnom uređaju uključite Wi-Fi vezu, zatim potražite naziv za Wi-Fi Direct pisača i povežite se s njim.

3. Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.
4. Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Hardverski problemi s pisačem

Pisač se neočekivano isključuje



- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje,
- Provjerite je li kabel napajanja pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.

Poravnanje ispisne glave nije uspjelo

- Ako postupak poravnanja ne uspije, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli prazan običan bijeli papir. Ako ste prilikom poravnavanja ispisne glave u ulaznu ladicu umetnuli papir u boji, poravnavanje neće uspjeti.
- Ako postupak poravnavanja ne uspije više puta, možda je potrebno očistiti ispisnu glavu ili je oštećen senzor. Da biste očistili glavu pisača, pročitajte [Održavanje ispisne glave i spremnika](#).
- Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite www.support.hp.com. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Otklonite kvar pisača

Da biste riješili kvar pisača, slijedite navedene korake:

1. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
2. Isključite kabel za napajanje, a zatim ga ponovno priključite.
3. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste uključili pisač.

Ako time ne riješite problem, zapišite kod pogreške naveden u poruci, a zatim se obratite HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije o obraćanju HP-ovoj službi za podršku potražite u odjeljku [HP podrška](#).

Izvješća pisača


Možete ispisati sljedeća izvješća da biste olakšali otklanjanje poteškoća s pisačem.



NAPOMENA: Ako ste instalirali aplikaciju HP Smart, izvješće pisača možete pogledati i putem nje.

- [Izvješće o statusu pisača](#)
- [Stranica konfiguracije mreže](#)
- [Izvješće o kvaliteti ispisa](#)
- [Izvješće o testiranju bežične veze](#)
- [Testno izvješće o pristupu webu](#)

Ispis izvješća o stanju pisača

1. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Izvješća**.
3. Odaberite izvješće o stanju pisača za ispis.

Izvješće o statusu pisača

Iz izvješća o stanju pisača možete vidjeti trenutne informacije o pisaču i stanje spremnika. Izvješće o stanju pisača pruža i pomoć pri rješavanju problema s pisačem.

Izvješće o stanju pisača sadrži i zapisnik nedavnih događaja.

Ako morate nazvati HP, prije poziva dobro je ispisati izvješće o stanju pisača.

Stranica konfiguracije mreže

Ako je pisač povezan s mrežom, možete ispisati stranicu mrežne konfiguracije da biste vidjeli mrežne postavke pisača i popis mreža koje je pisač otkrio. Na posljednju stranicu izvješća uvršten je popis svih bežičnih mreža u tom području koje je moguće otkriti, zajedno sa snagom signala i korištenim kanalima. To vam može olakšati odabir kanala za mrežu koji druge mreže ne koriste u tolikoj mjeri (a time ćete poboljšati mrežne performanse).



NAPOMENA: da biste dobili popis otkrivenih bežičnih mreža u blizini, mora biti uključen primopredajnik bežičnih signala na pisaču. Ako je primopredajnik isključen, popis se ne prikazuje.

Stranicu s mrežnom konfiguracijom možete koristiti da biste otklonili poteškoće vezane uz mrežno povezivanje. Ukoliko morate nazvati HP, korisno je prije pozivanja ispisati ovu stranicu.

Izvješće o kvaliteti ispisa

Problemi s kvalitetom ispisa mogu biti uzrokovani raznim razlozima: softverskim postavkama, lošom slikovnom datotekom ili samim ispisnim sustavima. Ako niste zadovoljni kvalitetom ispisa, stranica s izvješćem o kvaliteti ispisa olakšat će vam da ustanovite funkcionira li sustav ispisa pravilno.

Izvešće o testiranju bežične veze

Prilikom ispisa izvješća o testiranju bežične mreže provodi se nekoliko testova radi provjere raznih stanja bežične veze pisača. Na izvješću su prikazani rezultati testova. Ako se otkrije problem, u izvješću će biti prikazana poruka i upute za uklanjanje problema. Neke ključne pojedinosti o konfiguraciji bežične mreže navedene su u donjem dijelu izvješća.

Testno izvješće o pristupu webu

Ispišite izvješće o pristupu internetu da biste olakšali identificiranje problema s povezivanjem s internetom koji mogu utjecati na web-servise.

Rješavanje problema pomoću web-servisa

Ako imate problema pri korištenju web-servisa, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li pisač povezan s internetom putem bežične veze.



NAPOMENA: Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

- Provjerite jesu li na pisaču instalirana najnovija ažuriranja proizvoda.
- Provjerite jesu li web-servisi omogućeni na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa](#).
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža ispravno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s mrežom i povezivanjem](#).
- Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite unosite li valjane proxy postavke:
 - Provjerite koje postavke koristi web-preglednik koji koristite (primjerice Internet Explorer, Firefox ili Safari).
 - Obratite se IT administratoru ili osobi koja je postavila vatrozid.

Ako su se postavke proxy poslužitelja koje koristi vatrozid promijenile, morate ih ažurirati na upravljačkoj ploči pisača ili ugrađenom web-poslužitelju. Ako te postavke nisu ažurirane, nećete moći koristiti web-servise.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa](#).

Održavanje pisača

Što želite učiniti?

- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Čišćenje vanjskog dijela](#)
- [Čišćenje ulagača dokumenata](#)
- [Održavanje ispisne glave i spremnika](#)

Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklenoj plohi, pozadini poklopca ili okviru skenera mogu usporiti rad, smanjiti kvalitetu skeniranja i utjecati na preciznost posebnih značajki, kao što je prilagođavanje kopija određenoj veličini stranice.

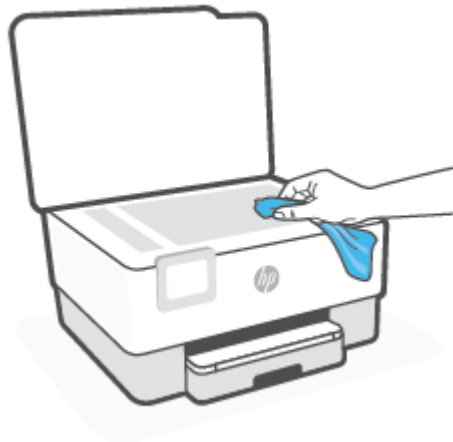
Čišćenje stakla skenera

⚠ UPOZORENJE! Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na gumb  (Napajanje), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

1. Podignite poklopac skenera.



2. Staklo i poledinu poklopca očistite mekom krpom koja ne ostavlja vlakna, navlaženom blagim sredstvom za čišćenje stakla.



⚠ OPREZ: Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Nemojte koristiti sredstva koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljični tetraklorid jer mogu oštetiti staklo skenera. Nemojte koristiti izopropilni alkohol jer na staklu skenera može ostaviti pruge.

OPREZ: Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na staklo skenera. Ako nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono bi moglo procuriti ispod stakla te oštetiti skener.

3. Spustite poklopac skenera i uključite pisač.

Čišćenje vanjskog dijela

⚠ UPOZORENJE! Prije čišćenja isključite pisač pritiskom na gumb za uključivanje  i izvucite kabel napajanja iz strujne utičnice.

Prašinu i mrlje s kućišta obrišite vlažnom mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Nemojte dopustiti prodor tekućine u unutrašnjost i na upravljačku ploču pisača.

Čišćenje ulagača dokumenata

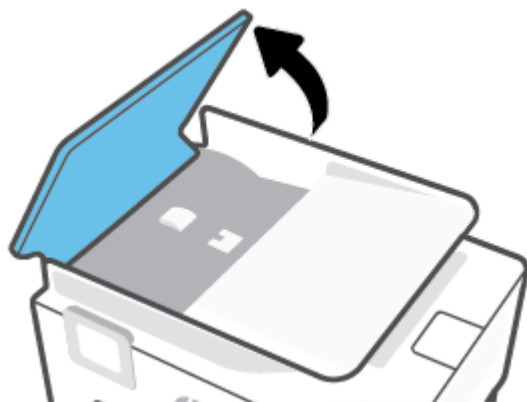
Ako ulagač dokumenata povlači više stranica odjedanput ili ako ne povlači običan papir, očistite valjke i jastučić za odvajanje.

Čišćenje valjaka i jastučića za odvajanje

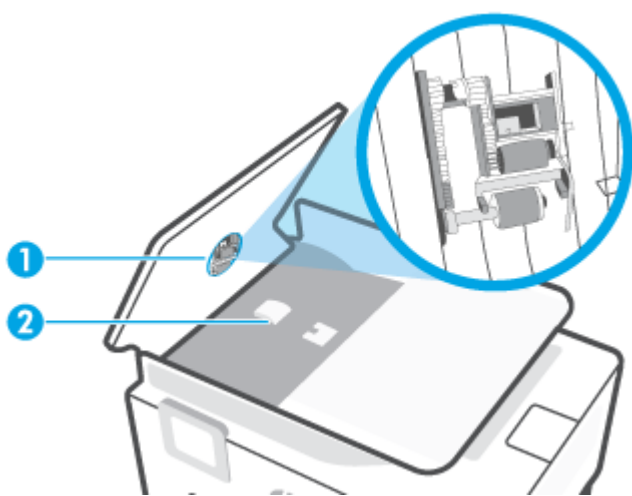
⚠ UPOZORENJE! Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na gumb  (Napajanje), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

1. Uklonite sve originale iz ladice za umetanje dokumenata.

2. Podignite poklopac ulagača dokumenata.



To pruža jednostavan pristup valjcima (1) i jastučiću za odvajanje (2).



-
- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Valjci |
| 2 | Jastučić za odvajanje |
-

3. Blago navlažite čistu tkaninu koja ne pušta vlakna destiliranom vodom i ocijedite višak vode.
4. Vlažnom tkaninom obrišite talog s valjaka ili jastučića za odvajanje.

 **NAPOMENA:** Ako ne možete očistiti talog destiliranom vodom, pokušajte s alkoholom za čišćenje.

5. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.

Održavanje ispisne glave i spremnika

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, možda ga uzrokuje glava pisača. Trebali biste provesti postupke iz sljedećeg odjeljka samo ako dobijete upute da to učinite zbog rješavanja problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Provođenje postupaka poravnavanja i čišćenja može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

- Očistite ispisnu glavu ako je ispisani dokument isprugan ili ako su boje pogrešne, odnosno nedostaju.

Postoje dvije faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon svih faza čišćenja, pokušajte poravnati ispisnu glavu. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).


- Ispisnu glavu poravnajte kada su na stranici sa statusom pisača vidljive pruge ili bijele crte u blokovima boje ili dolazi do problema s kvalitetom ispisa.



NAPOMENA: Budući da se pri čišćenju troši tinta, glave pisača čistite samo kada je to nužno. Postupak čišćenja traje nekoliko minuta. Za to vrijeme se može čuti buka.

Za isključivanje pisača uvijek koristite gumb Napajanje. Neispravno isključivanje uređaja može prouzročiti probleme vezane uz kvalitetu ispisa.

Čišćenje i poravnanje ispisne glave

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite **Alati** pa **Clean the Printhead** (Čišćenje ispisne glave) ili **Align the Printhead** (Poravnanje ispisne glave), a potom slijedite upute na zaslonu.




NAPOMENA: Isto možete učiniti i putem HP-ova softvera pisača ili ugrađenog web-poslužitelja (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#) ili [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).



Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki

Ako onemogućite neke funkcije ili promijenite neke postavke, a zatim ih želite vratiti na početne, možete vratiti izvorne tvorničke postavke pisača ili mreže.

Vraćanje izvornih tvorničkih postavki pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Alati**, zatim **Restore Factory Defaults** (Vraćanje tvorničkih postavki), a potom slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje izvornih mrežnih postavki pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite  (Wireless (Bežično)-), a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Restore Network Settings** (Vraćanje mrežnih postavki), a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Ispišite stranicu s konfiguracijom mreže i provjerite jesu li ponovno postavljene izvorne mrežne postavke.



NAPOMENA: kada mrežne postavke pisača vratite na početne vrijednosti, izgubit će se prethodno konfigurirane postavke bežične mreže (kao što su brzina veze i IP adresa). IP adresa ponovno se postavlja na automatski način rada.




SAVJET: Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu za mrežnu podršku na adresi www.support.hp.com.

(Windows) Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnosticirali i automatski popravili probleme s ispisom. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

Korištenje fizičkog ponovnog postavljanja za vraćanje postavki

Fizičkim ponovnim postavljanjem uklanjaju se sve postavke koje je konfigurirao korisnik, primjerice spremljene administratorske lozinke, mrežne konfiguracije, spremljeni poslovi, odabrane postavke zemlje/regije i jezika te podaci o računima za web-servise.

Tu značajku možete koristiti ako pisač prodajete ili poklanjate te želite biti sigurni da ste izbrisali sve osobne podatke.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Tools** (Alati) pa **Cold Reset** (Fizičko ponovno postavljanje), a potom slijedite upute na zaslonu.

HP podrška

Najnovija ažuriranja za proizvode i informacije o podršci potražite na web-mjestu podrške za pisač na adresi www.hp.com/support. HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača.



Prikaz videovodiča: Saznajte kako postaviti pisač i izvesti uobičajene zadatke.



Dohvatite pomoć za otklanjanje poteškoća: Potražite informacije za rješavanje problema sa zaglavljivanjem papira, mrežnom vezom, kvalitetom ispisa, pogreškama pisača i drugo.



Get software and drivers (Preuzmite softver i upravljačke programe): preuzmite softver, upravljačke programe i firmver za pisač.



Ask the community (Obratite se zajednici): pridružite se forumima zajednice i pronađite rješenja, postavljajte pitanja i razmijenite savjete.



HP Diagnostics Solutions (HP-ova dijagnostička rješenja): koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja. U operacijskim sustavima Windows možete automatski dijagnosticirati i rješavati probleme s pisačem pomoću aplikacije [HP Print and Scan Doctor](#).

Obratite se HP-u

Ako vam je u rješavanju problema potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške, idite na [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontakt besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



Porazgovarajte s HP-ovim agentom korisničke podrške ili HP-ovim virtualnim agentom na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču)
- Broj proizvoda (nalazi se uz područje za pristup spremniku)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoložive su ponude produljenog servisiranja pisača po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu www.support.hp.com, odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produljenog jamstva dostupne za vaš pisač.

10 HP EcoSolutions (HP i okoliš)

HP je posvećen tome da vam pomogne optimizirati utjecaj na okoliš i dati vam priliku da odgovorno ispisujete, kod kuće ili u uredu.

Detalnije informacije o smjernicama zaštite okoliša koje HP slijedi u postupku proizvodnje potražite na adresi [Program zaštite okoliša](#). Dodatne informacije o HP-ovim inicijativama zaštite okoliša potražite na adresi www.hp.com/ecosolutions.

- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Tih način rada](#)
- [Optimizacija potrošnog materijala za ispis](#)


Upravljanje napajanjem

Da biste štedljivo koristili struju, koristite mogućnosti **Sleep Mode** (Stanje mirovanja), **Auto-off** (Automatsko isključivanje) i **Schedule Printer On/Off** (Zakazivanje uključivanja/isključivanja).

Način mirovanja

Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti. Nakon početnog postavljanja pisača, pisač će preći u način mirovanja nakon pet minuta neaktivnosti.

Da biste promijenili duljinu trajanja neaktivnosti prije no što pisač prijeđe u stanje mirovanja, slijedite ove upute.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Power Management** (Upravljanje napajanjem), zatim **Sleep Mode** (Stanje mirovanja) i potom željenu mogućnost.

Automatsko isključivanje

Ova značajka isključuje pisač nakon osam sati neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Značajka automatskog isključivanja u potpunosti isključuje pisač, pa ga potom morate ponovno uključiti pomoću gumba za uključivanje.


Ako pisač podržava tu značajku koja štedi energiju, automatsko isključivanje automatski je omogućeno ili onemogućeno, ovisno o funkcijama pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka automatskog isključivanja onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.



- Automatsko isključivanje omogućeno je prilikom uključivanja pisača, ako pisač nema mrežu, faks ni Wi-Fi Direct ili te mogućnosti ne koristi.
- Automatsko isključivanje onemogućeno je kada je uključena bežična ili Wi-Fi Direct veza pisača ili pak kada pisač s mogućnošću USB povezivanja uspostavi USB vezu.

Zakazivanje uključivanja i isključivanja pisača

Koristite tu značajku da biste automatski uključili i isključili pisač na odabrane dane. Možete, primjerice, zakazati uključivanje pisača u 8.00 i njegovo isključivanje u 20.00 sati od ponedjeljka do petka. Tako ćete štedjeti energiju noću i vikendom.

Da biste zakazali dan i sat uključivanja i isključivanja, slijedite ove upute.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Power Management** (Upravljanje napajanjem) i **Schedule Printer On/Off** (Zakaži uključivanje/isključivanje pisača).
3. Dodirnite **Schedule On** (Zakazivanje uključivanja) ili **Schedule Off** (Zakazivanje isključivanja) da biste uključili značajku, a zatim pratite upute na zaslonu da biste postavili dan i vrijeme za uključivanje ili isključivanje pisača.

 **OPREZ:** Uvijek pravilno isključite pisač koristeći mogućnost **Zakazivanje isključeno** ili  (gumb Napajanje), koja se nalazi s prednje lijeve strane pisača.

Ako pisač nepravilno isključite, nosač spremnika možda se neće vratiti u pravilan položaj, što će uzrokovati probleme sa spremnicima i probleme vezane uz kvalitetu ispisa.

Nikada ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika. Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, moguću dodatnu potrošnju tinte iz preostalih spremnika ili oštećenje sustava za ispis, HP preporučuje da potrošene spremnike što prije zamijenite.

Tihi način rada

Tihi način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. To funkcionira samo prilikom ispisa na običnom papiru. Osim toga, tihi je način rada onemogućen ako ispisujete uz najbolju kvalitetu ili kvalitetu za ispis prezentacija. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tihi način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tihi način rada. Tihi način rada po zadanom je isključen.


 **NAPOMENA:** Tihi način rada ne funkcionira ako ispisujete fotografije ili omotnice.

Možete stvoriti raspored uz odabir vremena u kojem će pisač ispisivati u tihom načinu rada. Možete, primjerice, zakazati da pisač koristi tihi način rada svaki dan od 22 h do 8 h.


Uključivanje tihog načina rada putem upravljačke ploče


1. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke**.
2. Dodirnite **Tihi način rada**.
3. Dodirnite **Uključeno** ili **Isključeno** pokraj mogućnosti **Tihi način rada**.

Stvaranje rasporeda za tihi način rada putem upravljačke ploče pisača

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Tihi način rada**.
3. Uključite **Tihi način rada**.
4. Pokraj mogućnosti **Schedule** (Raspored) dodirnite gumb za naizmjenično korištenje, a zatim promijenite vrijeme početka i završetka rasporeda.

Uključivanje tihog načina rada dok pisač ispisuje

- Na zaslonu upravljačke ploče pisača, sa zaslona za ispis, dodirnite  (Tihi način rada) da biste uključili tihi način rada.

 **NAPOMENA:** Tihi način rada uključuje se tek nakon ispisa postojećeg zadatka i koristi se samo za trenutni ispisni zadatak.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Tihi način rada**.
3. Odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Save Setting** (Spremi postavku).

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada na ugrađenom web-poslužitelju (EWS)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.

3. U odjeljku **Preference** odaberite **Tihi način rada**, a zatim odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

Optimizacija potrošnog materijala za ispis

Da biste optimizirali potrošne materijale za ispis kao što su tinta i papir, iskušajte sljedeće:

- Reciklirajte potrošene izvorne HP-ove tintne spremnike putem sustava HP Planet Partners. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/recycle.
- Optimizirajte potrošnju papira ispisom na obje strane papira.
- Promijenite kvalitetu ispisa u upravljačkom programu pisača na postavku skice. Postavka skice troši manje tinte.
- Glavu pisača nemojte čistiti bez potrebe. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.

A Tehnički podaci

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Pravne obavijesti](#)
- [Program zaštite okoliša](#)

Specifikacije

Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.support.hp.com. Odaberite svoju državu ili regiju. Kliknite **Product Support & Troubleshooting** (Podrška za proizvod i otklanjanje poteškoća). Unesite naziv naveden na prednjoj strani pisača, a zatim odaberite **Search** (Pretraži). Kliknite **Product information** (Informacije o proizvodu), a zatim **Product specifications** (Specifikacije proizvoda).

Sistemske preduvjete

- Informacije o softverskim i sistemskim preduvjetima te o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na HP-ovu web-mjestu za internetsku podršku na adresi www.support.hp.com.

Specifikacije radnog okruženja

- Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)
- Radna vlažnost: 15 do 80% relativne vlažnosti bez kondenzacije
- Preporučeni radni uvjeti: 15° do 32° C (59° do 90° F)
- Preporučena relativna vlažnost: 20 do 80% nekondenzirajuće

Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (60 do 105 g/m² [16 do 28 lb]): Do 225
- Omotnice: do 10
- Indeksne kartice: do 60
- Listovi fotopapira: do 60

Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (60 to 105 g/m² [16 do 28 lb]): do 60 (ispis teksta)

Kapacitet ulagača dokumenata:

- Listovi običnog papira (60 to 90 g/m² [16 do 24 lb]): do 35

Veličina i gramature papira

Cjelokupni popis podržanih veličina papira potražite u softveru HP-ova pisača.

- Obični papir: 60 do 105 g/m² (16 do 28 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m² (20 do 24 lb)
- Dopisnice: 163 do 200 g/m² (90 do 110 lb)
- Fotopapir: do 280 g/m² (75 funti)

Specifikacije ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta i modelu pisača
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis

- Jezik: GKS za PCL3
- Razlučivost ispisa:
Popis podržanih razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu podrške za pisač na adresi www.support.hp.com.
- Margine ispisa:
Postavke margina za različite medije potražite na web-mjestu podrške za pisač na adresi www.support.hp.com.

Specifikacije kopiranja

- digitalna obrada slika
- Brzina kopiranja ovisi o odabranoj kvaliteti kopije.

Specifikacije skeniranja

- Razlučivost: do 1200 x 1200 tpi optički
Dodatne informacije o razlučivosti skeniranja potražite u softveru HP-ova pisača.
- boja: 24-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- maksimalna veličina skena:
 - Staklo skenera: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inča)
 - Ulagač dokumenata 216 x 356 mm (8,5 x 14 inča)

Vijek spremnika s tintom

- Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Pravne obavijesti

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Regulatorni broj modela](#)
- [Izjava FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)
- [Izjava o usklađenosti s VCCI-jem \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Upute za kabel za napajanje](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Obavijest o propisima za Europsku uniju i Ujedinjenu Kraljevinu](#)
- [Proizvodi s bežičnom funkcijom](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Zakonske obavijesti za bežične proizvode](#)

Regulatorni broj modela


U svrhu regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela nije marketinški naziv ni broj proizvoda.

Izjava FCC-a

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obavijest korisnicima u Koreji

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--


Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Upute za kabel za napajanje

Provjerite odgovara li izvor napajanja ulaznom naponu naznačenom na uređaju. Ulazni napon naznačen je na naljepnici na uređaju. Uređaj koristi struju napona 100-240 Vac ili 200-240 Vac pri 50/60 Hz.

 **OPREZ:** Kako ne biste oštetili uređaj, upotrebljavajte samo kabel za napajanje koji je isporučen uz uređaj.

Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Obavijest o propisima za Europsku uniju i Ujedinjenu Kraljevinu



Proizvodi s oznakama CE i UK sukladni su s primjenjivim direktivama EU-a i ekvivalentnim statutarnim instrumentima UK-a te mogu raditi najmanje u jednoj državi članici EU-a i u Velikoj Britaniji. Cjelokupna izjava o sukladnosti za EU i UK dostupna je na sljedećem web-mjestu: www.hp.eu/certificates (pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN-u) koji je naveden na regulatornoj naljepnici).

Pravna pitanja uputite na adresu:

Za EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Njemačka

Za UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Poruka e-pošte: techregshelp@hp.com

Proizvodi s bežičnom funkcijom

EMF

Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.

Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

Bežična funkcija u Europi

Za proizvode s 802,11 b/g/n ili Bluetooth odašiljačem:

- Radiofrekvencijski pojas: 2400 – 2483,5 MHz uz snagu prijenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.

Za proizvode s 802.11 a/b/g/n/ac odašiljačem:

- Radiofrekvencijski pojas: 2400 – 2483,5 MHz uz snagu prijenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.
- Radiofrekvencijski pojas: 5170 – 5330 MHz uz snagu prijenosa od 23 dBm (200 mW) ili manje.
- Radiofrekvencijski pojas: 5490 – 5730 MHz uz snagu prijenosa od 23 dBm (200 mW) ili manje.
- Radiofrekvencijski pojas: 5735 – 5835 MHz uz snagu prijenosa od 13,98 dBm (25 mW) ili manje.

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

VAŽNO: bežični LAN IEEE 802.11x u frekventijskom pojasu od 5,17 do 5,33 GHz ograničen je **samo na korištenje u zatvorenim prostorima** u svim državama navedenim u matrici. Upotreba ove aplikacije bežične mreže može uzrokovati smetnje postojećih radijskih usluga.

Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Zakonske obavijesti za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest korisnicima na Tajvanu \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest korisnicima u Srbiji \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest korisnicima na Tajvanu \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu](#)

Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obavijest korisnicima u Kanadi (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development

Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Obavijest korisnicima na Tajvanu (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Obavijest korisnicima u Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Obavijest korisnicima na Tajvanu (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Obavijest korisnicima u Brazilu

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Obavijest korisnicima u Kanadi

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obavijest korisnicima u Tajvanu

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Obavijest za korisnike iz Meksika

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obavijest korisnicima u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program zaštite okoliša

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka. Dodatne informacije možete pronaći na web-mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

www.hp.com/sustainableimpact

- [HP-ovi savjeti za smanjenje utjecaja na okoliš](#)
- [Ekološki savjeti](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Tehničke specifikacije](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel Podaci o korisniku \(Kina\)](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu](#)
- [Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju](#)
- [Direktiva EU-a o baterijama](#)
- [Obavijest o bateriji za Brazil](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Zbrinjavanje otpada u Brazilu](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [Propis o odlaganju otpadne električne i elektroničke opreme \(Turska\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [Tablica toksičnih i opasnih tvari \(Kina\)](#)

HP-ovi savjeti za smanjenje utjecaja na okoliš

- Odaberite neke iz širokog spektra HP-ovih papira s certifikatom FSC® ili PEFC™, što znači da je papirna masa dobivena iz provjerenog izvora kojim se dobro gospodari.¹
- Čuvajte prirodne resurse – koristite papir izrađen od recikliranih materijala.
- Reciklirajte originalne HP-ove spremnike – to je jednostavno i besplatno u sklopu programa HP Planet Partners, dostupnog u 47 zemalja i teritorija diljem svijeta.²
- Smanjite potrošnju papira ispisivanjem na obje strane.
- Štedite energiju korištenjem HP-ovih proizvoda s certifikatom ENERGY STAR®.
- Smanjite emisiju ugljičnog dioksida – svi HP-ovi pisači imaju postavke kojima možete optimizirati potrošnju energije.
- Na web-mjestu www.hp.com/ecosolutions možete pronaći i druge načine na koje HP i naši korisnici pridonose očuvanju okoliša.

¹ HP-ovi papiri certificirani prema normama FSC®C017543 ili PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Dostupnost programa nije svugdje ista. Povrat i reciklaža originalnih HP-ovih spremnika putem programa HP Planet Partners trenutno su dostupni u više od 50 zemalja, teritorija i regija u Aziji, Europi te Sjevernoj i Južnoj Americi. Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/recycle.

Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP Eco Solutions.

www.hp.com/sustainableimpact

Papir

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 15. str. u dijelu „Dodatne informacije” u IT ECO deklaraciji proizvoda na www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Tehničke specifikacije

Tehničke specifikacije, sigurnosne informacije vezane uz proizvod te informacije o zaštiti okoliša dostupne su na web-mjestu www.hp.com/go/ecodata ili na zahtjev.

Kemijske tvari

HP je obvezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net.

[Click here for information on HP's EPEAT registered products.](#)

SEPA Ecolabel Podaci o korisniku (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

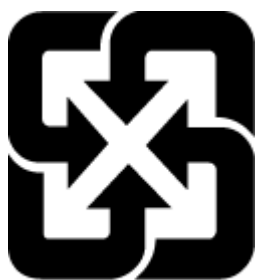
www.hp.com/recycle

HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

www.hp.com/recycle

Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu



廢電池請回收

Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Direktiva EU-a o baterijama



Uređaj sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka o stvarnom vremenu uređaja ili postavki uređaja te je osmišljena da traje do isteka vijeka trajanja uređaja. Bilo kakav pokušaj servisiranja ili zamjene baterije treba obaviti kvalificirani tehničar iz servisa.

Obavijest o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke HP s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici: www.hp.com/go/energystar

Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

Zbrinjavanje otpada u Brazilu



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja (Kina)

产品中有毒物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Propis o odlaganju otpadne električne i elektroničke opreme (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Ograničenje opasnih tvari (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Tablica toksičnih i opasnih tvari (Kina)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Kazalo

B

bežična komunikacija
postavljanje 27
bežične komunikacije
zakonske obavijesti 125

Č

čistiti
glava pisača 108, 109
staklo skenera 106
ulagač dokumenata 107
vanjski dio 107

D

dijagnostička stranica 103
dvostrani ispis 55

E

EWS. *vidi* ugrađeni web-poslužitelj

G

glava pisača 108
čistiti 109
glava pisača, poravnavanje 108
gumbi, upravljačka ploča 5

I

ikone bežične veze 7
ikone razine tinte 7
IP adresa
provjera za pisač 40
IP postavke 31
ispis
dijagnostička stranica 103
obostrani 55
otklanjanje poteškoća 102
izlazna ladica
lociranje 2
izvješća
dijagnostički 103

pristup internetu 104
testiranje bežične veze 104
izvješće o kvaliteti ispisa 103
izvješće o statusu pisača
informacije o 103
izvješće o testiranju bežične veze
104

J

jamstvo 112

K

kopiranje
specifikacije 121
korisnička podrška
jamstvo 112
kvaliteta ispisa
čišćenje zaprljanja na stranici
108

L

ladice
lociranje 2
otklanjanje poteškoća s
uvlačenjem 94
slika vodilica papira 2
uklanjanje zaglavljenog papira
86
umetanje papira 10

M

mediji
dupleks 55
mreže
IP postavke 31
postavke, promjena 31
postavke bežične mreže 103
postavljanje bežične
komunikacije 27

prikaz i ispis postavki 31
slika priključka 4

N

nakošenost, otklanjanje poteškoća
ispis 94
napajачka utičnica, pronalaženje 4
napajanje
otklanjanje poteškoća 102
nosač
uklanjanje zaglavljenja nosača
93

O

obavijesti
EU 124
oznaka CE 124
obje strane, ispis na 55
obostrani ispis 55
održavanje
čistiti 107
čišćenje glave pisača 109
dijagnostička stranica 103
glava pisača 108
poravnavanje glave pisača 108
provjera razina tinte 74
zamjena spremnika s tintom 75
održavati
glava pisača 108
zaprljanje stranice 108
otklanjanje poteškoća
HP Smart 84
ispis 102
izvješće o statusu pisača 103
napajanje 102
papir nije povučen iz ladice 94
problemi vezani uz uvlačenje
papira 94

- stranica konfiguracije mreže 103
 - sustav pomoći upravljačke ploče 85
 - ugrađeni web-poslužitelj 40
 - ukošene stranice 94
 - uvučeno je više stranica 94
- P**
- papir
 - odabir 24
 - otklanjanje poteškoća s uvlačenjem 94
 - specifikacije 120
 - uklanjanje zaglavljenja 86
 - ukošene stranice 94
 - umetanje u ladicu 10
 - podržani operacijski sustavi 120
 - poravnavanje glave pisača 108
 - postavke
 - mreža 31
 - pravne obavijesti 122
 - prikaz
 - mrežne postavke 31
 - priključci, pronalaženje 4
 - problemi vezani uz uvlačenje papira, otklanjanje poteškoća 94
- R**
- radijske interferencije
 - zakonske obavijesti 125
 - razine tinte, provjera 74
 - recikliranje
 - spremnici s tintom 130
 - regulatorni broj modela 122
- S**
- sistemske preduvjete 120
 - skeniranje
 - pomoću značajke Webscan 69
 - specifikacije skeniranja 121
 - softver
 - skeniranje 66
 - Webscan 69
 - softver pisača (Windows)
 - o programu 38
 - otvaranje 37, 38
 - specifikacije
 - fizičke 120
 - papir 120
 - sistemske preduvjete 120
 - specifikacije radnog okruženja 120
 - specifikacije temperature 120
 - specifikacije vlažnosti 120
 - spremnici 79
 - lociranje 3
 - provjera razina tinte 74
 - savjeti 72
 - zamjena 75
 - spremnici s tintom
 - brojevi dijelova 79
 - Spremnici s tintom 4
 - staklo, skener
 - čistiti 106
 - lociranje 2
 - umetanje originala 20
 - staklo skenera
 - čistiti 106
 - lociranje 2
 - umetanje originala 20
 - status
 - stranica konfiguracije mreže 103
 - stražnja pristupna ploča
 - slika 4
- T**
- tehničke informacije
 - specifikacije kopiranja 121
 - specifikacije skeniranja 121
 - testno izvješće o pristupu webu 104
- U**
- ugrađeni web-poslužitelj
 - o programu 39
 - otklanjanje poteškoća, nije moguće otvoriti 40
 - otvaranje 39
 - Webscan 69
 - ulagač dokumenata
 - čistiti 107
 - problemi s umetanjem papira, rješavanje problema 107
 - umetanje izvornika 22
 - upravljačka ploča
 - gumbi 5
 - značajke 5
 - žaruljice 5
 - upravljačka ploča pisača
 - lociranje 2
 - mrežne postavke 31
- USB veza**
- priključak, lociranje 2
 - priključak, pronalaženje 4
 - uvlačenje više stranica, otklanjanje poteškoća 94
- V**
- vratašca za pristup spremnicima, pronalaženje 3
- W**
- Webscan 69
 - Windows
 - ispis brošura 52
 - sistemske preduvjete 120
- Z**
- zaglavljeni
 - izbjegavati papire 24
 - uklanjanje 86
 - zakonske obavijesti 125
 - zamjena spremnika s tintom 75
 - zaštita okoliša
 - program zaštite okoliša 128
- Ž**
- žaruljice, upravljačka ploča 5