



# User Guide



**HP OfficeJet 8010e series**

## Avvisi da HP

LE INFORMAZIONI QUI CONTENUTE POSSONO SUBIRE VARIAZIONI SENZA PREAVVISO.

ALL RIGHTS RESERVED. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È PROIBITA SENZA PREVIO CONSENSO SCRITTO DI HP, SALVO PER I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE SUI PRODOTTI E SUI SERVIZI HP SONO ESPOSTE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE CHE ACCOMPAGNANO I SUDDETTI PRODOTTI E SERVIZI. NULLA DI QUANTO CONTENUTO NEL PRESENTE DOCUMENTO HA VALORE DI GARANZIA AGGIUNTIVA. HP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER ERRORI TECNICI O EDITORIALI OD OMISSIONI QUI CONTENUTI.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il logo ENERGY STAR sono marchi registrati della United States Environmental Protection Agency (agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Android e Chromebook sono marchi di Google LLC.

Amazon e Kindle sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi il cui utilizzo è stato autorizzato.

## Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
- Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
- Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.
- Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare [Risoluzione dei problemi](#).
- All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

---

# Sommario

<b>1 Informazioni preliminari.....</b>	<b>1</b>
Parti della stampante.....	2
Caratteristiche del pannello di controllo .....	5
Spegnere la stampante.....	8
<b>2 Informazioni di base su caricamento carta e supporti.....</b>	<b>9</b>
Caricamento della carta .....	10
Caricamento di un originale sul piano di scansione .....	20
Caricamento di un originale nell'alimentatore documenti .....	22
Informazioni di base sulla carta.....	23
Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta .....	24
<b>3 Collegamento della stampante .....</b>	<b>25</b>
Requisiti per le stampanti HP+.....	26
Configurazione della stampante per la comunicazione wireless.....	27
Connettere la stampante tramite un cavo USB .....	30
Modifica delle impostazioni di rete.....	31
Utilizzare Wi-Fi Direct.....	33
<b>4 Strumenti di gestione della stampante .....</b>	<b>36</b>
Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione .....	37
Aprire il software della stampante HP (Windows) .....	39
Casella degli strumenti(Windows) .....	40
Server Web incorporato .....	41
Aggiornamento della stampante .....	43
<b>5 Web Services .....</b>	<b>45</b>
Quali sono i servizi Web Services? .....	46
Configurazione di Web Services.....	47
Rimozione di Web Services .....	49

<b>6 Stampa</b>	<b>50</b>
Stampa con l'app HP Smart	51
Stampa da computer	53
Stampa da dispositivi mobili	59
Suggerimenti per la stampa corretta	60
<b>7 Copia e scansione</b>	<b>63</b>
Copia e scansione tramite HP Smart	64
Copia dalla stampante	67
Eeguire la scansione con il software della stampante HP (Windows 7)	68
Esecuzione della scansione tramite Webscan	71
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione	72
<b>8 Gestione delle cartucce</b>	<b>73</b>
Stampanti con funzione di sicurezza dinamica	73
Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa	74
L'inchiostro a colori viene in parte utilizzato anche quando si stampa solo con la cartuccia del nero	75
Controllo dei livelli di inchiostro stimati	76
Sostituzione delle cartucce	77
Ordinazione delle cartucce	81
Conservazione di forniture di stampa	82
Storage su chip dei dati sui materiali di consumo	83
Informazioni sulla garanzia della cartuccia	84
<b>9 Risoluzione dei problemi</b>	<b>85</b>
Aiuto tramite l'app HP Smart	86
Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante	87
Assistenza disponibile in questa guida	88
Informazioni sui rapporti della stampante	105
Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services	107
Manutenzione della stampante	108
Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica	112
Assistenza HP	113
<b>10 HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)</b>	<b>115</b>
Risparmio di energia	116
Modalità silenziosa	118
Ottimizzazione dei materiali per la stampa	120

<b>Appendice A Informazioni tecniche .....</b>	<b>121</b>
Specifiche.....	122
Stampanti con funzione di sicurezza dinamica.....	123
Informazioni sulle normative di conformità.....	124
Programma per la protezione dell'ambiente .....	130
<b>Indice analitico .....</b>	<b>137</b>



---

# 1 Informazioni preliminari

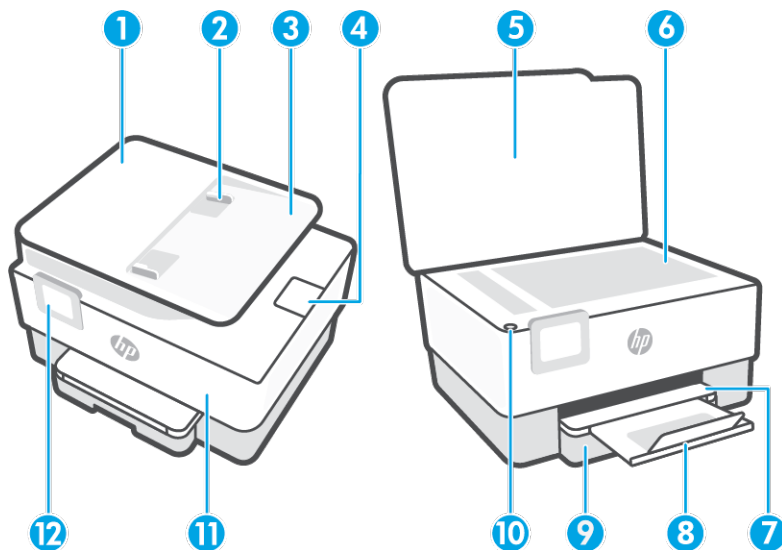
Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

- [Parti della stampante](#)
- [Caratteristiche del pannello di controllo](#)
- [Spegnere la stampante](#)

## Parti della stampante

- [Vista superiore e anteriore](#)
- [Area degli elementi di stampa](#)
- [Vista posteriore](#)

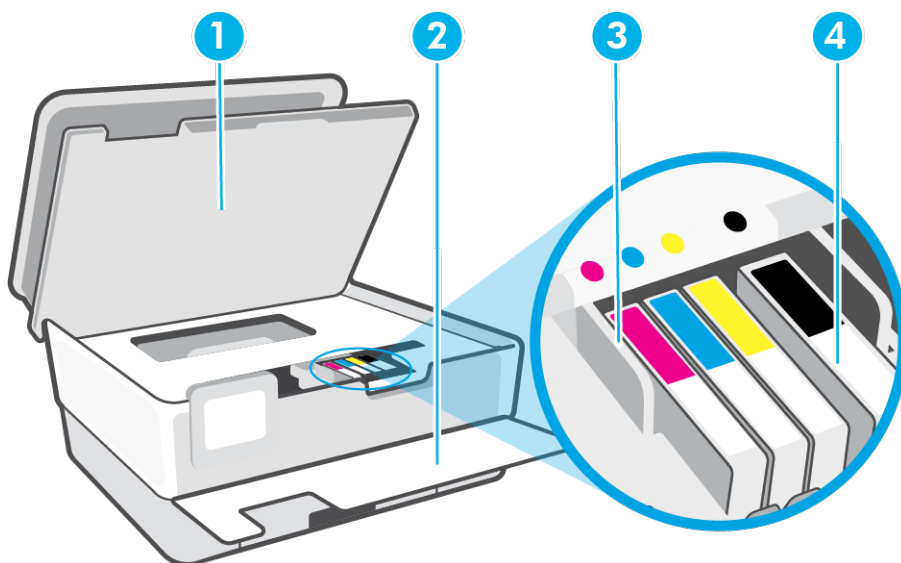
### Vista superiore e anteriore



1	Alimentatore di documenti
2	Guide di larghezza della carta nell'alimentatore di documenti
3	Vassoio dell'alimentatore di documenti
4	Estensione del vassoio di uscita dell'alimentatore di documenti
5	Coperchio dello scanner
6	Piano di scansione
7	Vassoio di uscita
8	Estensione del vassoio di raccolta
9	Vassoio di alimentazione
10	Pulsante Accensione
11	Sportello anteriore
12	Display del pannello di controllo



## Area degli elementi di stampa



---

1 Sportello di accesso alle cartucce

---

2 Sportello anteriore

---

3 Testina di stampa

---

4 Cartucce

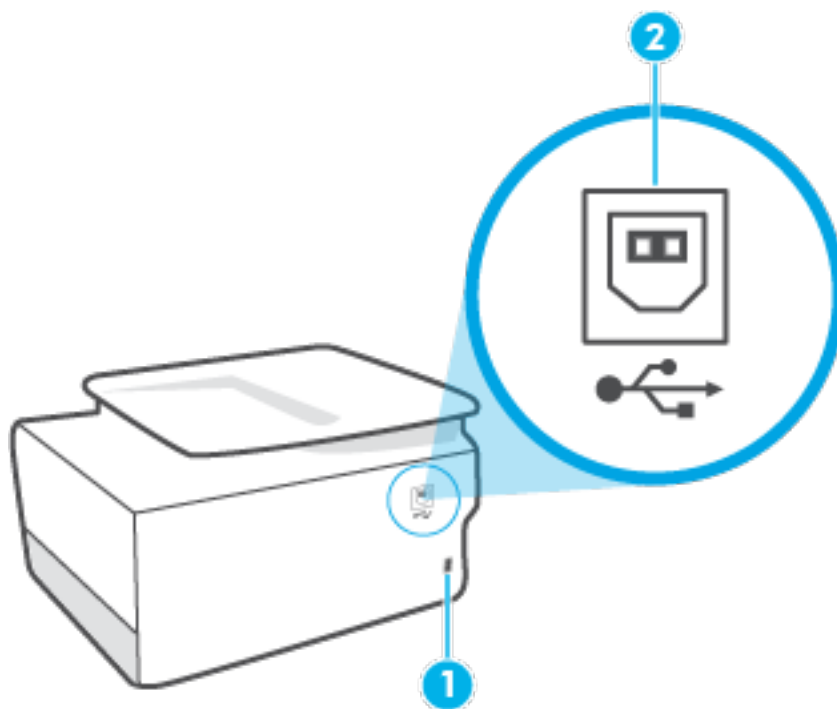
---



**NOTA:** Le cartucce vanno conservate nella stampante per prevenire possibili problemi nella qualità di stampa o danni alla testina di stampa. Evitare di rimuovere per lunghi periodi i materiali di consumo per la stampa. Non spegnere la stampante se manca una cartuccia.

---

## Vista posteriore



---

1 Ingresso di alimentazione

---

2 Porta USB posteriore

**NOTA:** Un'etichetta copre la porta USB su questa stampante. Utilizzare l'app HP Smart e una connessione di rete per configurare la stampante e ricevere l'offerta HP+. Dopo la configurazione è possibile stampare utilizzando un collegamento tramite cavo USB, se si desidera, ma la stampante deve comunque essere connessa a Internet se HP+ è stato abilitato.

---

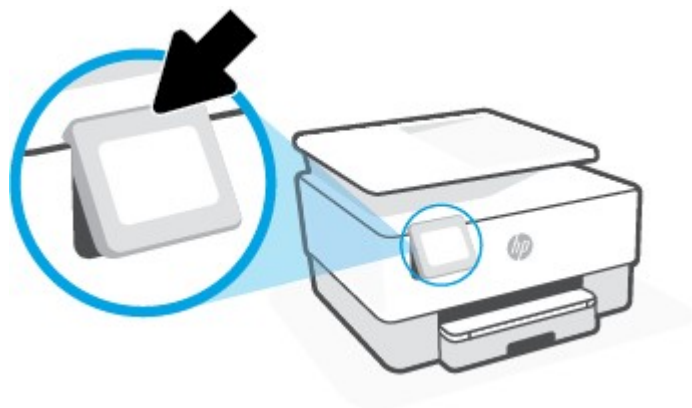
## Caratteristiche del pannello di controllo


- [Sollevare il pannello di controllo](#)
- [Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose](#)
- [Tasti funzione](#)
- [Icone sulla barra degli strumenti](#)
- [Modificare le impostazioni della stampante](#)

### Sollevare il pannello di controllo

È possibile spostare il pannello di controllo per facilitarne l'utilizzo.

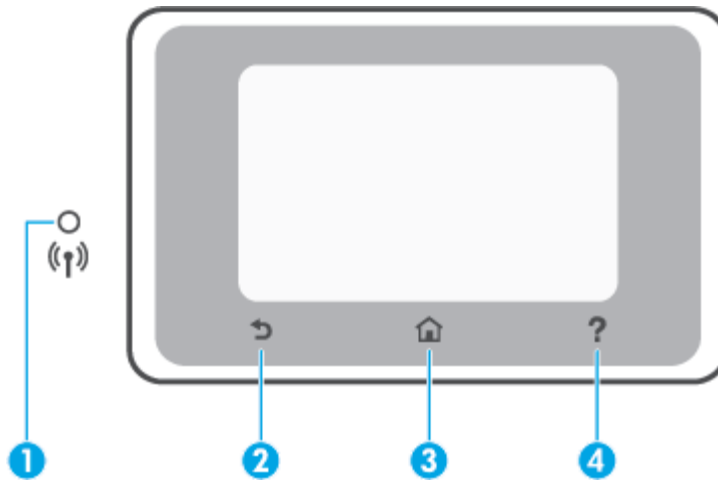
- Premere sulla parte superiore del pannello di controllo per sollevarla.



 **NOTA:** Riportare il pannello di controllo nella posizione originale premendo verso il basso la parte inferiore.

### Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

La figura seguente e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo della stampante.






Numero	Nome e descrizione
1	<p><b>Spia wireless:</b> indica lo stato della connessione wireless della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La spia blu fisso indica che la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile avviare la stampa.</li> <li>Se la spia lampeggia lentamente, effettuando pause ben definite, la funzionalità wireless è attivata ma non configurata. Per connettere la stampante, vedere <a href="#">Configurazione della stampante per la comunicazione wireless</a>.</li> <li>Se la spia lampeggia lentamente, la funzionalità wireless è attivata ma la stampante non è collegata a una rete. Verificare che la stampante si trovi nel raggio d'azione del segnale wireless.</li> <li>Se la spia lampeggia rapidamente, si è verificato un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante.</li> <li>Se la funzione wireless è disattivata, la spia è spenta.</li> </ul>
2	<b>Pulsante Indietro:</b> consente di tornare al menu precedente.
3	<b>Pulsante Pagina iniziale:</b> Consente di tornare alla schermata iniziale da qualsiasi altra schermata.
4	<b>Pulsante ?:</b> Apre il menu ? dalla schermata Home oppure mostra il contenuto della guida contestuale se è disponibile per l'operazione corrente quando l'utente si trova su altre schermate.

## Tasti funzione

Tasto funzione	Scopo
<b>Copia</b>	Consente di copiare documenti, carte d'identità o foto.
<b>Scansione</b>	Scansione di documenti o foto
<b>Configura</b>	cambiare le preferenze e utilizzare gli strumenti per eseguire le funzioni di manutenzione.


## Icone sulla barra degli strumenti

La barra degli strumenti sul pannello di controllo consente di accedere alle icone sullo schermo, controllare lo stato della stampante o monitorare e gestire le attività della stampante correnti e pianificate.

Icona	Scopo
	<b>Wireless:</b> mostra lo stato della connessione wireless e le opzioni di menu. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Configurazione della stampante per la comunicazione wireless</a> .
	<b>Wi-Fi Direct:</b> visualizza lo stato, il nome e la password per Wi-Fi Direct, oltre al numero di dispositivi connessi. È anche possibile modificare le impostazioni e stampare una guida.
	<b>Inchiostro:</b> visualizza i livelli d'inchiostro stimati.  <b>NOTA:</b> Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

## Modificare le impostazioni della stampante


Utilizzare il pannello di controllo per modificare le funzioni e le impostazioni della stampante, stampare rapporti o visualizzare la Guida.



 **SUGGERIMENTO:** Se la stampante è collegata a un computer, è possibile modificare le impostazioni della stampante anche utilizzando gli strumenti di gestione del software.

Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

### Per modificare le impostazioni di una funzione


La schermata Pagina iniziale del display del pannello di controllo mostra le funzioni disponibili della stampante. Per alcune funzioni è possibile modificare le impostazioni.



1. Selezionare **Copia** o **Scansione**, quindi selezionare l'opzione desiderata.
2. Dopo aver selezionato la funzione, toccare  (**Impostazioni**), scorrere le impostazioni disponibili, quindi toccare l'impostazione da modificare.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello di controllo della stampante per modificare le impostazioni.

 **SUGGERIMENTO:** Toccare  (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.


### Per modificare le impostazioni della stampante

Per modificare le impostazioni della stampante o stampare rapporti, utilizzare le opzioni del menu **Configurazione**.


1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
2. Toccare e scorrere le schermate.
3. Toccare gli elementi della schermata per selezionare le schermate o le opzioni.

 **SUGGERIMENTO:** Toccare  (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.

## Spegnere la stampante

Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante. Attendere che la spia sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.

---

 **ATTENZIONE:** Se si spegne l'unità in modo non corretto, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce e alla qualità di stampa.

---

---


## 2 Informazioni di base su caricamento carta e supporti

- [Caricamento della carta](#)
- [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#)
- [Caricamento di un originale nell'alimentatore documenti](#)
- [Informazioni di base sulla carta](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta](#)

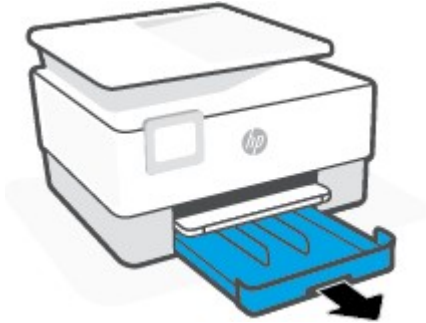
# Caricamento della carta

## Per caricare carta standard

1. Estrarre il vassoio di alimentazione.

 **NOTA:** Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, estrarre i fogli prima di caricare carta di tipo o formato diverso.

---

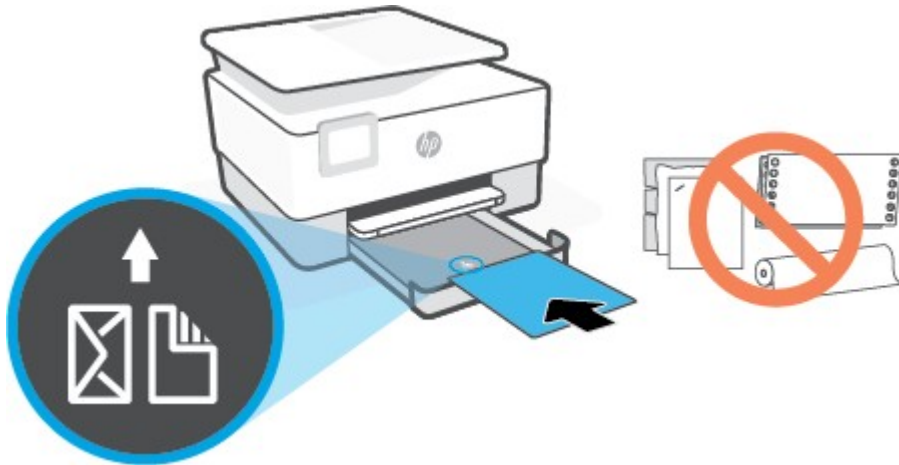


2. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.





3. Inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte anteriore del vassoio. Inoltre, verificare che la pila di fogli non superi il contrassegno di altezza della pila sul bordo sinistro del vassoio.

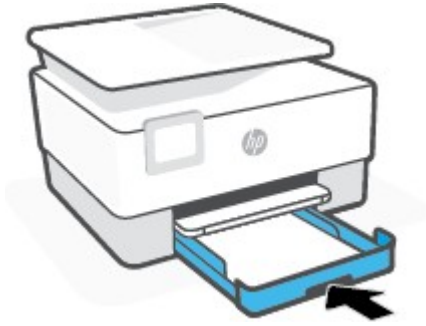


 **NOTA:** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

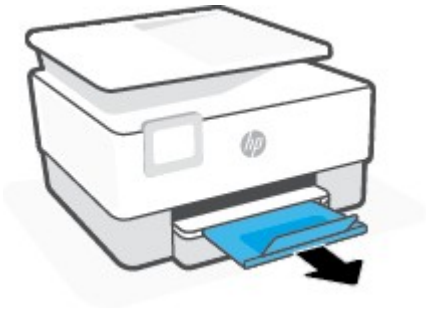
4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non toccano i bordi sinistro e destro della pila di fogli.



5. Reinscrivere il vassoio di alimentazione nella stampante.



6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita come mostrato nella figura.

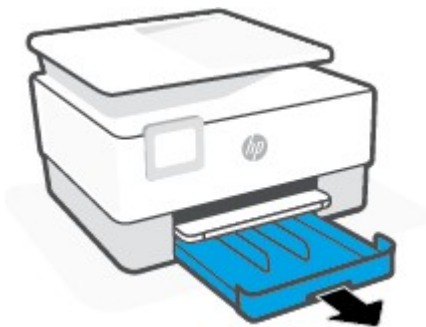


### Per caricare carta in formato Legale

1. Estrarre il vassoio di alimentazione.



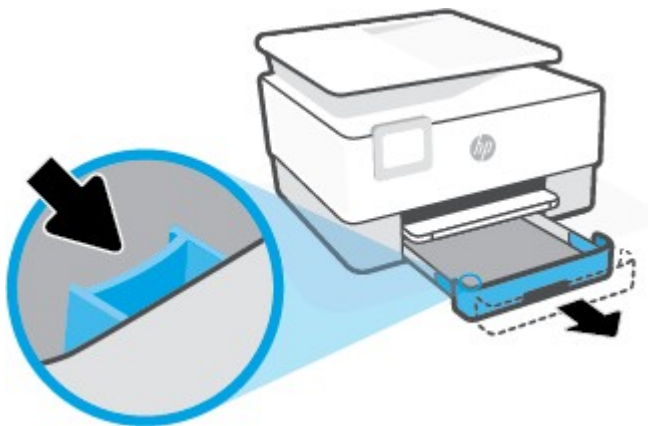
**NOTA:** Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, estrarre i fogli prima di caricare carta di tipo o formato diverso.



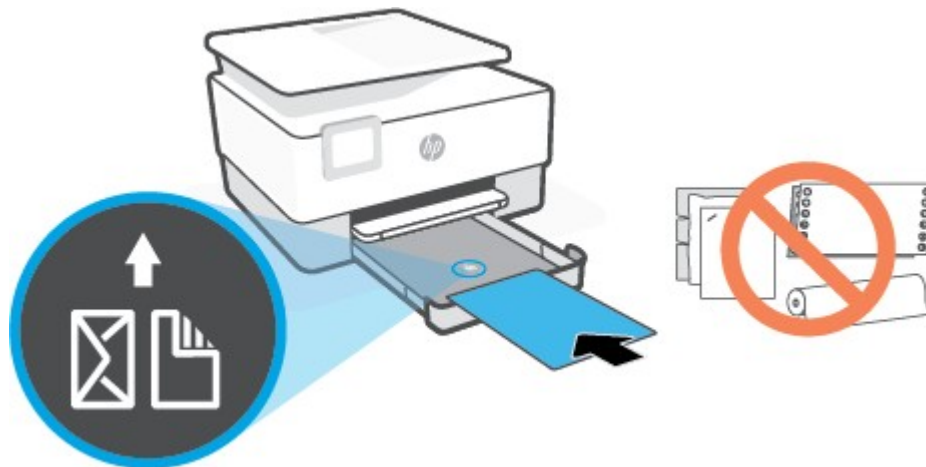
2. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.



3. Premere il pulsante sul lato anteriore sinistro del vassoio per estendere il vassoio di alimentazione.



4. Inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.

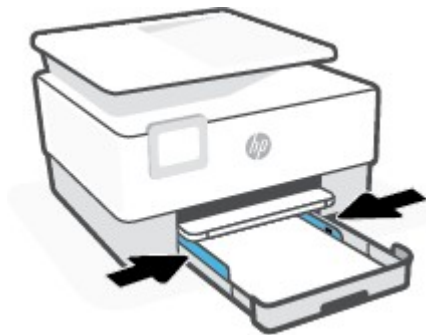


Assicurarsi che la risma di carta sia allineata con le righe del formato carta appropriato nella parte anteriore del vassoio. Inoltre, verificare che la pila di fogli non superi il contrassegno dell'altezza della pila sul bordo sinistro del vassoio.

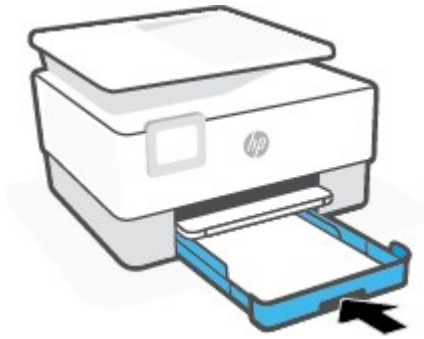



 **NOTA:** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

5. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non toccano i bordi sinistro e destro della pila di fogli.

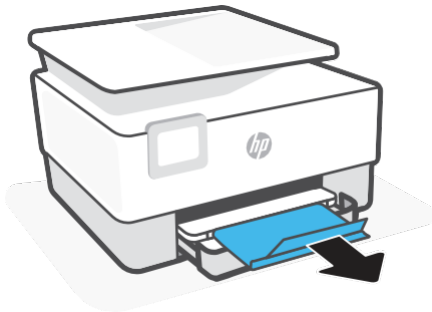


6. Reinserire il vassoio di alimentazione nella stampante.




 **NOTA:** Una volta inserito il vassoio di alimentazione, l'estensione del vassoio di alimentazione rimane all'esterno della stampante. È questo il risultato previsto.

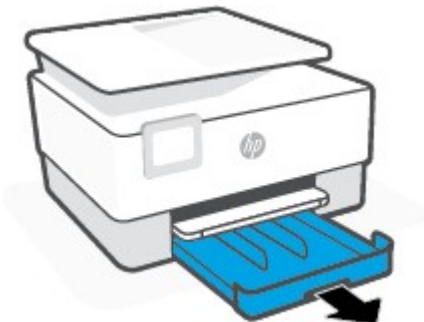
7. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita come mostrato nella figura.



### Per caricare una busta

1. Estrarre il vassoio di alimentazione.

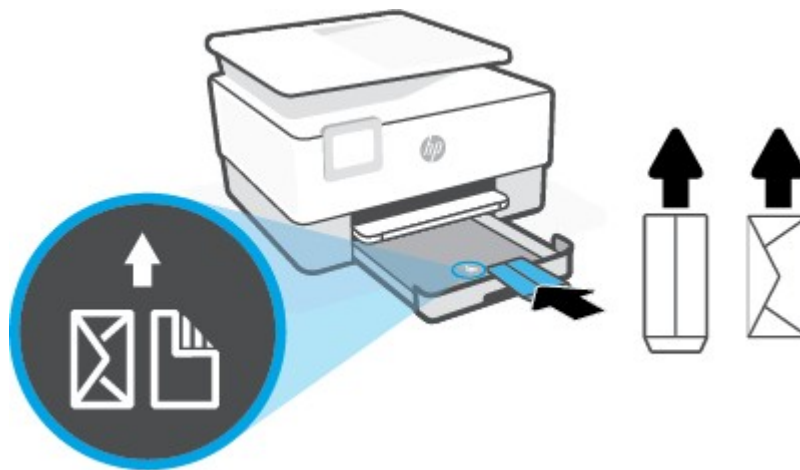
 **NOTA:** Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, estrarre i fogli prima di caricare carta di tipo o formato diverso.



2. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.



3. Inserire la busta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.  
Per informazioni sul numero massimo di buste inseribili nel vassoio, vedere [Specifiche](#).



---

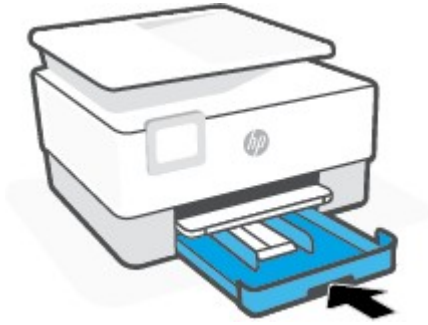
 **NOTA:** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

---

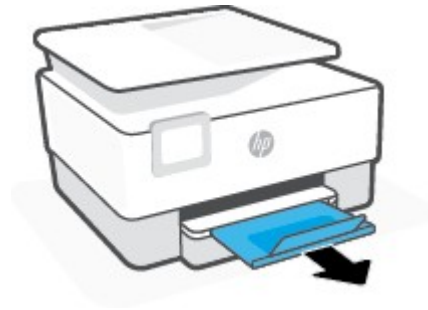
4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non toccano i bordi sinistro e destro della pila di buste.



5. Reinscrivere il vassoio di alimentazione nella stampante.



6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita come mostrato nella figura.

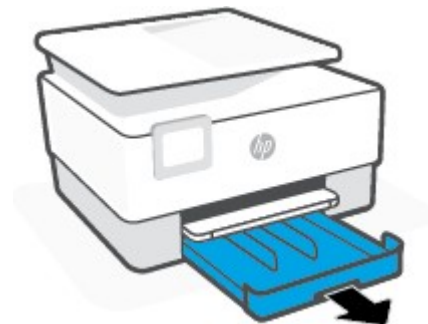


### Per caricare le schede e la carta fotografica

1. Estrarre il vassoio di alimentazione.



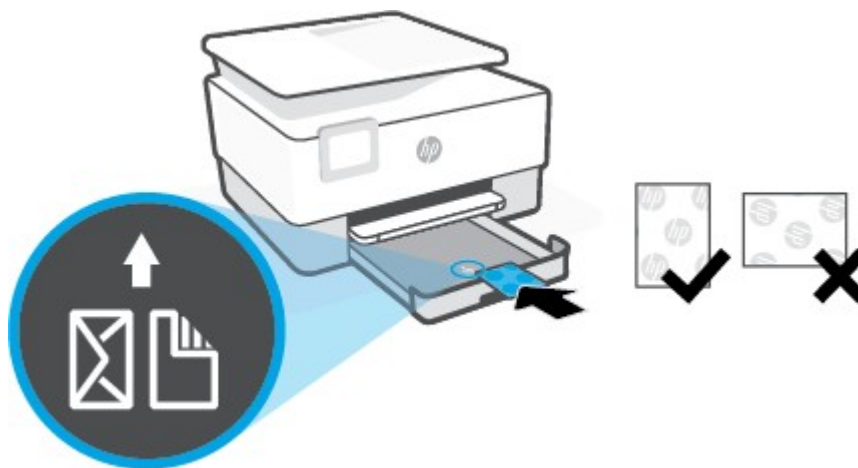
**NOTA:** Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, estrarre i fogli prima di caricare carta di tipo o formato diverso.



2. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.



3. Inserire i biglietti o la carta fotografica con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



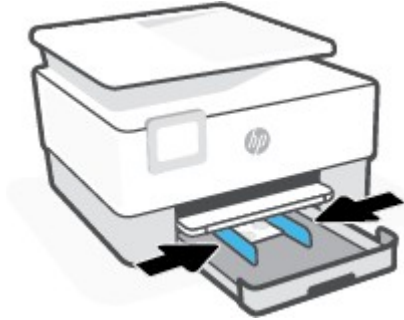
Assicurarsi che la pila di biglietti o carta fotografica sia allineata alle linee del formato carta appropriato nella parte anteriore del vassoio. Inoltre, verificare che la pila di biglietti o carta fotografica non superi il contrassegno di altezza della pila sul bordo sinistro del vassoio.



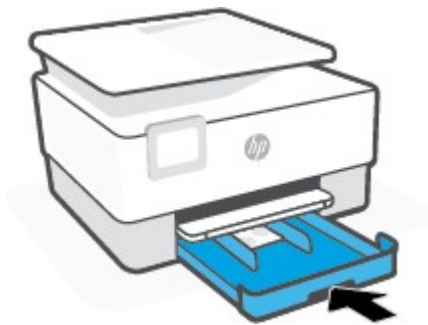
 **NOTA:** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.



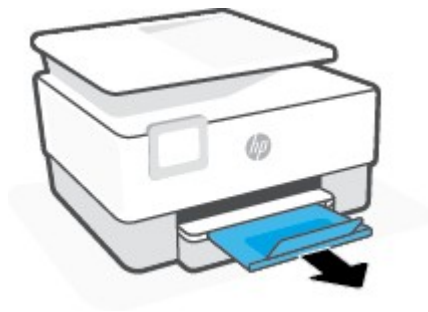
4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non toccano i bordi sinistro e destro della pila di fogli.



5. Reinserire il vassoio di alimentazione nella stampante.




6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita come mostrato nella figura.



## Caricamento di un originale sul piano di scansione

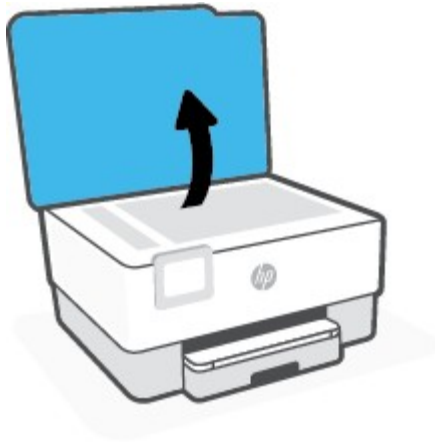
È possibile eseguire la copia o la scansione degli originali caricandoli sul piano di scansione.

 **NOTA:** Lo scanner potrebbe non funzionare correttamente se il piano di scansione e la pellicola del coperchio non sono puliti. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).


 **NOTA:** Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti prima di sollevare il coperchio del dispositivo.

### Per caricare un originale sul piano di scansione

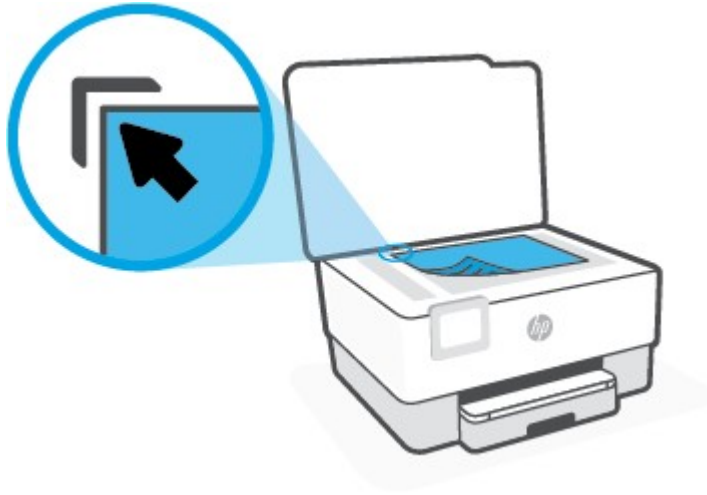
1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa verso il basso e allinearlo al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo del piano di scansione.

---



3. Chiudere il coperchio.

## Caricamento di un originale nell'alimentatore documenti

È possibile copiare o scansare un documento inserendolo nell'alimentatore di documenti.

**ATTENZIONE:** Non caricare foto nell'alimentatore documenti poiché tale operazione potrebbe danneggiarle. Utilizzare solo carta supportata dall'alimentatore documenti.

**NOTA:** Alcune funzioni, ad esempio l'opzione di copia **Adatta a pagina**, non funzionano quando si caricano gli originali nell'alimentatore documenti. Per risolvere il problema, caricare gli originali sulla superficie di scansione.

### Per caricare un originale nell'alimentatore documenti

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
  - a. Se si sta caricando un originale stampato in orientamento verticale, posizionare le pagine in modo che il bordo alto del documento venga inserito per primo. Se si sta caricando un originale stampato in orientamento orizzontale, posizionare le pagine in modo che il bordo sinistro del documento venga inserito per primo.
  - b. Inserire la carta nell'alimentatore documenti finché non verrà emesso un segnale acustico o non verrà visualizzato un messaggio sul display del pannello di controllo che indica il rilevamento delle pagine caricate.

**SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sul caricamento di originali nell'alimentatore documenti, fare riferimento al diagramma presente all'interno del vassoio dell'alimentatore.



2. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi destro e sinistro della risma.

## Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).

---



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

---

## Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Caricare solo un tipo e una dimensione di carta alla volta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti.
- Assicurarsi che i fogli siano caricati correttamente durante il caricamento dal vassoio di alimentazione o all'alimentatore di documenti.
- Non sovraccaricare il vassoio né l'alimentatore di documenti.
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti tipi di carta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
  - Supporti con punti o fermagli

---

## 3 Collegamento della stampante

La stampante supporta i seguenti tipi di connessione per la stampa: Wi-Fi, Wi-Fi Direct, Ethernet e USB.

Utilizzare il software HP Smart e una connessione di rete per configurare la stampante e ricevere l'offerta HP+. Dopo la configurazione è possibile stampare utilizzando un collegamento tramite cavo USB o Wi-Fi Direct, se si desidera, ma la stampante deve comunque essere connessa a Internet se HP+ è stato abilitato.

- [Requisiti per le stampanti HP+](#)
- [Configurazione della stampante per la comunicazione wireless](#)
- [Connettere la stampante tramite un cavo USB](#)
- [Modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct](#)

# Requisiti per le stampanti HP+

## Mantenere la stampante sempre connessa a Internet

Le stampanti HP+ sono dispositivi connessi al cloud, che devono rimanere connessi a Internet per funzionare. La connessione Internet permette alla stampante di fornire funzionalità dell'app specifiche di HP+ e aggiornamenti del firmware. Durante la configurazione è necessario connettere la stampante a Internet tramite Wi-Fi o Ethernet. Dopo la configurazione è possibile stampare utilizzando una connessione USB, se si desidera, ma la stampante deve rimanere comunque connessa a Internet.

## Utilizzare cartucce originali HP

Le cartucce originali HP vengono fabbricate e vendute da HP nelle confezioni ufficiali HP. Se vengono installati materiali di consumo non originali HP o cartucce ricaricate, le stampanti HP+ non funzionano come previsto.

## Creare un HP Account

Creare o utilizzare un HP Account per gestire la stampante in uso.



# Configurazione della stampante per la comunicazione wireless

- [Operazioni preliminari](#)
- [Collegamento della stampante mediante l'app HP Smart](#)
- [Configurazione della stampante per la rete wireless](#)
- [Modifica del metodo di connessione](#)
- [Test della connessione wireless](#)
- [Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante](#)



**NOTA:** In caso di problemi nel collegamento della stampante, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#).



**SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante in modalità wireless, visitare il Centro di stampa wireless HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## Operazioni preliminari

Verificare quanto segue:

- La rete wireless è configurata e funzionante.
- Che la stampante e i computer che la utilizzano siano sulla stessa rete (subnet).

Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete wireless (SSID) e una password wireless.

- Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza necessario, la rete wireless può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.

Se dal momento della prima configurazione della rete wireless non è stata più apportata alcuna variazione al nome della rete o alla chiave di sicurezza, in alcuni casi l'uno e l'altra sono riportati sul retro o sul lato del router wireless.

Se non si riesce a trovare il nome della rete o la password oppure queste informazioni sono state dimenticate, vedere la documentazione fornita con il computer o il router wireless. Se non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

## Collegamento della stampante mediante l'app HP Smart

### Per eseguire la configurazione con l'app HP Smart

È possibile utilizzare l'app HP Smart per configurare la stampante sulla rete wireless. L'app HP Smart è supportata sui dispositivi iOS, Android, Windows e Mac. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).

1. Assicurarsi che la stampante e il dispositivo siano accesi e connessi alla stessa rete wireless.
2. Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata nella modalità wireless, attivare la modalità di configurazione della rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante. Per informazioni sul ripristino delle impostazioni di rete della stampante, consultare [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).

3. Se si utilizza un dispositivo mobile iOS o Android, verificare che la funzionalità Bluetooth sul dispositivo sia attivata.

**NOTA:**

- HP Smart utilizza Bluetooth solo per la configurazione della stampante. La procedura di configurazione diventa così più veloce e intuitiva sui dispositivi mobili iOS e Android.
- La stampa tramite Bluetooth non è supportata.

4. Aprire l'app HP Smart sul dispositivo.

5. **iOS/Android:** nella schermata iniziale di HP Smart, toccare **+** (icona Più), quindi selezionare la stampante. Se la stampante non è presente nell'elenco, toccare **Aggiungi nuova stampante**.

**Windows:** nella schermata iniziale di HP Smart, fare clic o toccare **+** (icona Più), quindi selezionare o aggiungere una stampante.

**Mac:** nella schermata iniziale di HP Smart, fare clic su **+** (icona Più), quindi selezionare la stampante. Se la stampante non è presente nell'elenco, fare clic su **Stampante** e selezionare **Configura nuova stampante**.

Seguire le istruzioni visualizzate sul dispositivo per aggiungere la stampante alla rete.

### Per modificare le impostazioni wireless (app HP Smart)

1. Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata nella modalità wireless, attivare la modalità di configurazione della rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante.

La modalità di configurazione rimane attiva per due ore. Per informazioni sul ripristino delle impostazioni di rete della stampante, consultare [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).

2. Toccare **+** (icona Più) nella schermata iniziale di HP Smart, quindi selezionare l'opzione per aggiungere una nuova stampante.

## Configurazione della stampante per la rete wireless

Utilizzare l'Installazione guidata wireless dal display del pannello di controllo della stampante per configurare la comunicazione wireless.



**NOTA:** Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari](#).

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare (Senza fili).
2. Toccare (**Impostazioni**).
3. Toccare **Impostazioni wireless**.
4. Toccare **Installazione guidata wireless** o **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in [Modifica del metodo di connessione](#) per configurare la stampante sulla rete wireless.

## Modifica del metodo di connessione

Una volta installato il software della stampante HP e connessa la stampante al computer o a una rete, è possibile utilizzare il software HP per modificare il tipo di connessione (ad esempio da una connessione USB a una connessione wireless).

### Per passare da una connessione USB a una rete wireless (Windows)

Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari](#).

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Strumenti**.
3. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
4. Selezionare **Converti una stampante con collegamento USB in wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



### Per passare da una connessione wireless a una connessione USB (Windows)

- Collegare la stampante e il computer utilizzando un cavo USB. La porta USB è situata sul retro della stampante. Per la posizione precisa, vedere [Vista posteriore](#).

## Test della connessione wireless



Stampare il rapporto di test wireless per informazioni sulla connessione wireless della stampante. Il rapporto di test wireless fornisce le informazioni relative allo stato della stampante, all'indirizzo MAC hardware e all'indirizzo IP. Se si verifica un problema con la connessione wireless o se un tentativo di connessione wireless non è riuscito, il rapporto di test wireless potrebbe fornire informazioni di diagnostica. Se la stampante è collegata ad una rete, il rapporto di test mostra i dettagli relativi alle impostazioni di rete.

Per stampare il rapporto sul test della rete wireless

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (**Impostazioni**).
2. Toccare **Stampa rapporto**.
3. Toccare **Report di test wireless**.

## Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante

La spia wireless blu sul pannello di controllo della stampante è accesa quando la funzionalità wireless della stampante è attiva.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (**Impostazioni**).
2. Toccare l'interruttore accanto a **Wireless** per attivare o disattivare la funzionalità wireless.

## Connettere la stampante tramite un cavo USB


---



### NOTA:

- Non connettere la stampante con un cavo USB durante la configurazione iniziale. Se si utilizza una connessione USB durante la configurazione iniziale, la stampante HP+ non funziona come previsto.
  - La stampante può essere configurata e utilizzata solo se rimane sempre connessa a Internet.
- 


Vedere i requisiti elencati in [Requisiti per le stampanti HP+](#).

1. Se necessario, rimuovere l'etichetta che copre la porta USB nella parte posteriore della stampante.
2. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
3. Aprire l'app HP Smart sul computer in uso. Consultare [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#).
4. Da HP Smart, toccare o fare clic su  (icona Più) o su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere l'opzione che consente di selezionare o aggiungere una stampante.  
Seguire le istruzioni per aggiungere la stampante.
5. Quando richiesto, creare un HP Account e registrare la stampante.

# Modifica delle impostazioni di rete

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile configurare e gestire la connessione wireless ed eseguire diverse operazioni di gestione della rete, tra cui la visualizzazione e la modifica delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite e l'attivazione o disattivazione della funzionalità wireless.



---

 **ATTENZIONE:** Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare alcune di tali impostazioni, se non si è esperti (ad esempio, le impostazioni relative a velocità di connessione, impostazioni IP, gateway predefinito e impostazioni del firewall).

---

## Per stampare le impostazioni di rete


Eseguire una delle seguenti operazioni:


- Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Senza fili) per visualizzare la schermata di stato della rete. Toccare **Stampa info** per stampare la pagina di configurazione della rete.
- Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla pagina iniziale, toccare  (**Configura**), toccare **Strumenti**, quindi **Rapporto configurazione di rete**.

## Per modificare le impostazioni IP



Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Gli utenti avanzati che desiderano utilizzare impostazioni diverse (ad esempio indirizzo IP, subnet mask o il gateway predefinito), possono apportare le dovute modifiche manualmente.

---

 **SUGGERIMENTO:** Prima di impostare un indirizzo IP manuale, è consigliabile connettere la stampante alla rete utilizzando la modalità Automatica. In questo modo il router può configurare la stampante con le altre impostazioni necessarie, quali subnet mask, gateway predefinito e indirizzo DNS.

 **ATTENZIONE:** Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.

---

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (**Impostazioni**).

2. Toccare **Impostazioni avanzate**.

3. Toccare **Impostazioni IP**.

Viene visualizzato un messaggio di avviso, secondo il quale modificando l'indirizzo IP la stampante verrà rimossa dalla rete.

4. Toccare **OK** per continuare.

5. **Auto** viene selezionato per impostazione predefinita. Per modificare manualmente le impostazioni, toccare **Manuale**, quindi immettere le informazioni appropriate per le seguenti impostazioni:

- **Indirizzo IP**
- **Subnet Mask**

- **Gateway predefinito**
  - **Indirizzo DNS**
6. Apportare le modifiche desiderate, quindi toccare **Applica**.



# Utilizzare Wi-Fi Direct


Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da computer, smartphone, tablet o altro dispositivo con funzionalità wireless, senza alcuna necessità di collegarsi a una rete wireless esistente.

## Linee guida per l'uso di Wi-Fi Direct



- Assicurarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario:
  - Se si usa un computer, assicurarsi di aver installato il software della stampante HP.  
Se il software della stampante HP non è installato nel computer, stabilire prima una connessione Wi-Fi Direct, quindi installare il software della stampante. Selezionare **Wireless** per il tipo di connessione, quando richiesto dal software della stampante.
  - Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Accertarsi che Wi-Fi Direct sia attivato per la stampante.
- La stessa connessione di Wi-Fi Direct può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- Wi-Fi Direct può essere utilizzata anche quando la stampante è collegata a un computer tramite cavo USB o a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct HP non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

## Per attivare Wi-Fi Direct

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  (**Impostazioni**).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off**, toccare l'interruttore accanto a **Wi-Fi Direct** per attivarlo.

 **SUGGERIMENTO:** Wi-Fi Direct può anche essere attivato dal server EWS. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [Server Web incorporato](#).

## Per modificare il metodo di collegamento

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  (**Impostazioni**).
3. Toccare **Metodo di connessione** e selezionare **Automatico** o **Manuale**.
  - Se durante la configurazione di Wi-Fi Direct è stata selezionata l'opzione **Automatico** sulla stampante, il dispositivo mobile si connette automaticamente alla stampante.
  - Se durante la configurazione di Wi-Fi Direct è stata selezionata l'opzione **Manuale** sulla stampante, accettare la connessione sul display della stampante o inserire il PIN della stampante sul proprio dispositivo mobile. Il PIN è fornito dalla stampante quando si effettua un tentativo di connessione.

## Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di aver installato la versione più recente di HP Print Service Plugin sul dispositivo mobile. Il plugin è scaricabile dallo store di applicazioni Google Play.

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivazione di Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.
3. Dal dispositivo mobile in uso, selezionare un documento da un'applicazione con funzionalità di stampa, quindi selezionare l'opzione per stampare il documento.

Viene visualizzato l'elenco delle stampanti disponibili.

4. Dall'elenco delle stampanti disponibili, scegliere il nome Wi-Fi Direct visualizzato, ad esempio **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante in uso), quindi seguire le istruzioni visualizzate sulla stampante e sul dispositivo mobile.
5. Stampare il documento.

## Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che non supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per maggiori informazioni, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.



**NOTA:** Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

---

3. Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

4. Stampare il documento.

## Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.



**NOTA:** Se il computer non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

---


3. Dal computer, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.



4. Procedere al passaggio 5 se la stampante è stata installata e collegata al computer tramite rete wireless. Se la stampante è stata installata e collegata al computer con un cavo USB, seguire la procedura di seguito per installare software della stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct.
  - a. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
  - b. Fare clic su **Strumenti**.
  - c. Fare clic su **Configurazione dispositivo e stampante**, quindi fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**.

---

 **NOTA:** Se la stampante è stata installata in precedenza via USB e si vuole eseguire la conversione a Wi-Fi Direct, non selezionare l'opzione **Converti una stampante USB connessa a wireless (Convert a USB connected printer to wireless)**.

---

  - d. Quando viene visualizzata la schermata del software **Opzioni di connessione**, selezionare **Wireless**.
  - e. Selezionare la stampante HP nell'elenco delle stampanti rilevate.
  - f. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Stampare il documento.

---

## 4 Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione](#)
- [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#)
- [Casella degli strumenti\(Windows\)](#)
- [Server Web incorporato](#)
- [Aggiornamento della stampante](#)

# Utilizzare l'app HP Smart per eseguire operazioni di stampa, scansione e gestione

L'app HP Smart consente di eseguire diverse operazioni sulla stampante, tra cui:

- Configurazione e connessione della stampante.
- Stampa e scansione di documenti e foto.
- Condivisione di documenti tramite e-mail e altre applicazioni.
- Gestione delle impostazioni della stampante, verifica dello stato della stampante, stampa di rapporti e ordinazione di materiali di consumo.

HP Smart è supportato sui dispositivi mobili e sui computer con sistema operativo iOS, Android, Windows 10 e macOS 10.13 o versioni successive.



**NOTA:** L'app HP Smart è disponibile solo in alcune lingue. Alcune funzionalità sono disponibili solo su stampanti o modelli specifici. HP Smart non supporta tutti i formati di file. Consultare [Visualizzare ulteriori informazioni su HP Smart](#).

## Per installare HP Smart e aprire l'app

Completare la procedura seguente per installare e aprire HP Smart, connettere la stampante in uso e iniziare a utilizzare l'app.

1. Visitare [123.hp.com](https://123.hp.com) per scaricare e installare HP Smart sul dispositivo in uso.



### NOTA:

- **Dispositivi iOS, Android, Windows 10 e macOS:** è possibile scaricare HP Smart anche dagli app store specifici del dispositivo.
  - **Windows 7:** è possibile scaricare il software per la stampante HP da [123.hp.com](https://123.hp.com), installare il software e connettere la stampante in modalità wireless tramite il software.
2. Aprire HP Smart dopo l'installazione.
    - **iOS/Android:** dal desktop del dispositivo mobile o dal menu dell'app, toccare HP Smart.
    - **Windows 10:** dal desktop del computer, fare clic su **Start** e selezionare **HP Smart** dall'elenco delle app.
    - **macOS:** dalla barra di avvio, selezionare HP Smart.
  3. Connettere la stampante in modalità wireless tramite HP Smart. Consultare [Collegamento della stampante mediante l'app HP Smart](#).
  4. Quando richiesto, creare un account HP e registrare la stampante.

## Visualizzare ulteriori informazioni su HP Smart

Per scoprire come eseguire operazioni di connessione, stampa e scansione tramite HP Smart, visitare il sito web per il dispositivo in uso:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Aprire il software della stampante HP (Windows)

Dopo aver installato il software della stampante HP, a seconda del sistema operativo, effettuare una delle operazioni seguenti:

- **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 7:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.



---

**NOTA:** Se il software della stampante HP non è stato installato, visitare [123.hp.com](http://123.hp.com) per scaricare e installare il software necessario.

---

## Casella degli strumenti(Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.


### Per aprire la casella degli strumenti

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Stampa e scansione**.
3. Fare clic su **Esegui manutenzione stampante**.

# Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.

 **NOTA:** Per visualizzare o modificare alcune impostazioni, potrebbe essere necessaria una password.

 **NOTA:** È possibile aprire e utilizzare il server web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

- [Informazioni sui cookie](#)
- [Apertura del server Web incorporato](#)
- [Impossibile aprire il server Web incorporato](#)

## Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Tali file consentono al server EWS di riconoscere il computer alla successiva esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Alcuni cookie (ad esempio, il cookie che memorizza le preferenze specifiche del cliente) vengono memorizzati nel computer fino a quando non si procede alla cancellazione manuale.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile utilizzare il browser per rimuovere i cookie indesiderati.

A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:


- Uso di alcune procedure di installazione guidata
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della pagina Pagina iniziale di EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

## Apertura del server Web incorporato

È possibile accedere al server Web incorporato tramite rete o Wi-Fi Direct.

### Per aprire il server Web incorporato tramite rete



1. Cercare l'indirizzo IP o il nome host della stampante toccando  (Senza fili) oppure stampando la pagina di configurazione della rete.

 **NOTA:** La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP.

2. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser: `http://123.123.123.123`.

## Per aprire il server EWS tramite Wi-Fi Direct

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  (**Impostazioni**).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off**, toccare l'interruttore accanto a **Wi-Fi Direct** per attivarlo.
4. Dal computer wireless, attivare la modalità wireless, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi, ad esempio: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8010** (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).  
Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.
5. In un browser Web supportato del computer, digitare il seguente indirizzo: `http://192,168.223,1.`

## Impossibile aprire il server Web incorporato

### Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

### Controllare il computer


- Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla stessa rete della stampante.


### Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema.
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazioni proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser web siano abilitati JavaScript e cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

### Controllo dell'indirizzo IP della stampante

- Verificare che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.

Per individuare l'indirizzo IP della stampante, sul display del pannello di controllo, dalla schermata iniziale, toccare  (Senza fili).


Per ottenere l'indirizzo IP della stampante stampando una pagina di configurazione di rete, dal display del pannello di controllo, sulla pagina iniziale, toccare  (**Configura**), toccare **Strumenti**, e quindi **Rapporto configurazione di rete**.

- Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia valido. L'indirizzo IP della stampante deve essere in un formato simile all'indirizzo IP del router. Ad esempio, l'indirizzo IP del router potrebbe essere 192,168.0,1 oppure 10,0.0,1 e l'indirizzo IP della stampante è 192,168.0,5 o 10,0.0,5.

Se l'indirizzo IP della stampante è simile a 169,254.XXX.XXX o 0,0.0,0, non è connessa alla rete.



---

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, è possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

---

## Aggiornamento della stampante

Per impostazione predefinita, se la stampante è collegata a una rete e i Web Services sono abilitati, la stampante verifica automaticamente la presenza di eventuali aggiornamenti.


### Stampanti con funzione di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)

### Per aggiornare la stampante tramite il pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Aggiornamento della stampante**.
4. Toccare **Verifica ora**.


### Per consentire alla stampante di verificare automaticamente gli aggiornamenti



---

**NOTA:** L'impostazione predefinita di **aggiornamento automatico** è **Attivato**.

---

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Aggiorna la stampante**.
4. Toccare **Opzioni aggiorn. stampante**.
5. Selezionare **Installazione automatica (consigliata)**, **Avvisa quando disponibile** o **Non verificare**.

### Per aggiornare la stampante utilizzando il server EWS

1. Aprire l'EWS.

Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Nella sezione **Aggiornamenti stampante**, fare clic su **Aggiornamenti firmware**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



**NOTA:**

- Se viene richiesta una password, inserire il PIN riportato sull'etichetta della stampante. L'etichetta del PIN si trova all'interno dell'area di accesso alle cartucce.
  - Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.
  - Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata.
-

---

# 5 Web Services

- [Quali sono i servizi Web Services?](#)
- [Configurazione di Web Services](#)
- [Rimozione di Web Services](#)

## Quali sono i servizi Web Services?

La stampante offre innovative soluzioni basate su cloud, quali Print Anywhere, scansione e salvataggio su cloud e altri servizi (tra cui il rifornimento automatico di materiali di consumo). For more information, visit il sito web HP Smart ([www.hpsmart.com](http://www.hpsmart.com)).



---

**NOTA:** Per utilizzare queste soluzioni basate su cloud, la stampante deve essere connessa a Internet. A meno che non sia stato concordato diversamente, HP può modificare o annullare queste offerte di soluzioni basate su cloud a propria discrezione.

---

# Configurazione di Web Services

Prima di configurare Web Services, verificare che la stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless o Ethernet.


## Per configurare i servizi web utilizzando l'app HP Smart


1. Nella schermata iniziale dell'app, toccare o fare clic sulla stampante o su **Impostazioni stampante**.
2. Toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate**.
3. Toccare o fare clic su **Servizi Web**.
4. Se Servizi Web non è già abilitato, nella relativa sezione viene visualizzata l'opzione **Configura**. Toccare o fare clic su **Configura**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per abilitare i servizi web.

## Per configurare Web Services mediante il server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

---

 **NOTA:** Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati automaticamente, quindi la stampante viene riavviata.


 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.


5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

## Per configurare Web Services tramite il software della stampante HP (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Nella finestra visualizzata, fare doppio clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi selezionare **Printer Home Page (EWS)** (homepage stampante, EWS) sotto Stampa. Viene aperta la pagina iniziale della stampante (server Web incorporato).
3. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
4. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
5. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

---

 **NOTA:** Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati automaticamente, quindi la stampante viene riavviata.

 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

6. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

### **Raccolta e trattamento dei dati relativi alla stampante**

Quando è collegata a Internet, questa stampante raccoglie e trasmette a HP dati relativi all'utilizzo della stessa, al fine di permettere a HP di fornire i servizi richiesti dall'utente nonché per finalità commerciali perseguite da HP. Tali dati includono, fra l'altro, dati relativi alle cartucce installate. Per maggiori informazioni riguardo alla raccolta e al trattamento dei dati da parte di HP, consultare l'[Informativa sulla privacy](#) di HP.

## Rimozione di Web Services

Se HP+ non è stato abilitato durante la configurazione della stampante, è possibile rimuovere i servizi web dalla stampante utilizzando il server web incorporato. Per le stampanti HP+, i servizi web sono indispensabili e non possono essere rimossi.

### Per rimuovere Web Services utilizzando il server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**, quindi su **Rimuovi Web Services** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Rimuovi Web Services**.
4. Fare clic su **Sì** per rimuovere Web Services dalla stampante.

---

## 6 Stampa

Questa stampante è progettata per lavorare con l'app HP Smart, un'applicazione software che facilita le operazioni di stampa, scansione e gestione della stampante da smartphone, laptop, desktop o altri dispositivi. È possibile stampare e gestire la stampante da qualsiasi dispositivo personale installando l'app sul dispositivo scelto. L'app HP Smart è compatibile con iOS, Android, Windows 10 e Mac.

Questa sezione offre maggiori informazioni sulla stampa con l'app HP Smart e sulla stampa da altre applicazioni software per mezzo del driver di stampa HP installato durante la configurazione. Sono inoltre disponibili informazioni di base per la stampa con Apple AirPrint su Mac e la stampa da dispositivi mobili con i comandi di stampa offerti dal software del dispositivo.

Consultare i suggerimenti per ottenere i migliori risultati da ogni processo di stampa.

- [Stampa con l'app HP Smart](#)
- [Stampa da computer](#)
- [Stampa da dispositivi mobili](#)
- [Suggerimenti per la stampa corretta](#)



# Stampa con l'app HP Smart

Questa sezione fornisce le istruzioni di base per l'uso dell'app HP Smart per stampare da dispositivi Android, iOS, Windows 10 o Mac. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'app HP Smart, consultare:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)


## Per stampare da un dispositivo Android o iOS

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento della carta](#).
2. Aprire l'app HP Smart.
3. Toccare l'icona Più ( **+** ) o l'opzione **Aggiungi stampante** per passare a una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante. Se necessario, scorrere verso destra/sinistra nella parte superiore della schermata iniziale per individuare l'opzione **Aggiungi stampante**.
4. Toccare un'opzione di stampa (ad esempio **Stampa foto** o **Stampa documenti**). È possibile stampare foto e documenti dal dispositivo, dal cloud o dai siti di social media.
5. Selezionare la foto o il documento da stampare.
6. Selezionare le impostazioni appropriate per il processo di stampa. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa, consultare [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#).
7. Toccare **Print** (Stampa).

## Per stampare da un dispositivo Windows 10

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento della carta](#).
2. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Copia e scansione tramite HP Smart](#).
3. nella schermata iniziale di HP Smart, verificare che la stampante sia selezionata.

---

 **SUGGERIMENTO:** Per selezionare un'altra stampante, fare clic o toccare l'icona ( **+** ) sulla barra degli strumenti a sinistra dello schermo, quindi selezionare un'altra stampante dall'elenco delle stampanti disponibili.

---

4. Selezionare **Stampa foto**, individuare la foto da stampare, quindi fare clic o toccare **Seleziona foto da stampare**.  
Selezionare **Stampa documenti**, individuare un documento da stampare, quindi fare clic o toccare **Stampa**.
5. Selezionare le opzioni desiderate. Per visualizzare ulteriori impostazioni, toccare o fare clic su **Altre impostazioni**. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa, consultare [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#).
6. Fare clic o toccare **Print** (Stampa) per avviare la stampa.

### Per stampare da un dispositivo Mac

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Fare clic sul riquadro **Stampa** , quindi fare clic su **Stampa documento** o **Stampa foto**.
3. Individuare il file da stampare dalla cartelli Documenti, la Galleria fotografica o qualsiasi altra cartella su Mac.
4. Selezionare il documento o la foto e fare clic su **Apri**. Viene visualizzata la finestra Stampa.
5. Selezionare una stampante diversa o apportare le modifiche necessarie alle impostazioni di stampa, ad esempio il formato carta o la qualità di stampa.
6. Fare clic su **Stampa**.

# Stampa da computer

- [Stampa dei documenti](#)
- [Stampa di brochure](#)
- [Stampa sulle buste](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato](#)
- [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#)
- [Stampare da un Mac con AirPrint](#)


## Stampa dei documenti

### Per stampare documenti (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.


---

 **NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

---

5. Selezionare le opzioni desiderate.
  - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
  - Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa **Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
  - Fare clic su **Avanzate** e selezionare un formato carta dal menu a discesa **Formato carta**.

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#).

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.


## Stampa di brochure

### Per stampare brochure (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.


---

 **NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

---

5. Selezionare le opzioni desiderate.
  - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
  - Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa **Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
  - Fare clic su **Avanzate** per selezionare il formato opuscolo appropriato dall'elenco a discesa **Formato carta**.

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#).

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare la stampa.


## Stampa sulle buste

Evitare di utilizzare buste con le seguenti caratteristiche:

- Finiture molto lucide
- Autoadesivi, fermagli o finestre
- Bordi spessi, irregolari o arricciati
- Zone spiegazzate, strappate o comunque danneggiate.

Verificare che le falde delle buste caricate nella stampante siano ben piegate.

---

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla stampa delle buste, vedere la documentazione disponibile con l'applicazione che si sta utilizzando.


---

## Per stampare su buste (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** del software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.


---

 **NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

---

5. Selezionare le opzioni desiderate.
  - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
  - Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa **Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
  - Fare clic su **Avanzate** per selezionare il formato busta appropriato dall'elenco a discesa **Formato carta**.

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---


Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#).


6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare la stampa.

## Stampa delle foto

È possibile stampare una foto dal computer.

---

 **NOTA:** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

 **SUGGERIMENTO:** La stampante può essere utilizzata per stampare documenti e foto dal proprio dispositivo mobile (ad esempio smartphone o tablet). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Al momento, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

---

## Per stampare foto dal computer (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.

3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.


4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Selezionare le opzioni desiderate.

- Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
- Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa **Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
- Fare clic sul pulsante **Avanzate** e selezionare il formato foto appropriato dal menu a discesa **Formato carta**.

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.


---

Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#).

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.

7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

---

 **NOTA:** Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Conservare la carta fotografica in modo che non si arrotoli, in caso contrario la qualità delle stampe potrebbe essere compromessa.

---

## Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Se l'applicazione supporta formati carta personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.

### Per impostare formati personalizzati (Windows)

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

- **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Sistema Windows** dall'elenco di applicazioni, selezionare **Pannello di controllo** e fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti** nella sezione **Hardware e suoni**. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Proprietà server di stampa**.
- **Windows 8.1 e Windows 8:** Puntare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra Charms, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi **Visualizza dispositivi e stampanti**. Fare clic o toccare il nome della stampante, quindi **Proprietà server di stampa**.
- **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**. Selezionare il nome della stampante, quindi **Proprietà server di stampa**.


2. Selezionare la casella di controllo **Crea un nuovo modulo**.

3. Immettere il nome del formato carta personalizzato.

4. Immettere le dimensioni del formato personalizzato nella sezione **Descrizione modulo (misure)**.
5. Fare clic su **Salva modulo**, quindi su **Chiudi**.

### Per stampare su carta speciale o con formato personalizzato (Windows)

---


 **NOTA:** Prima di stampare su carta di formato personalizzato, è necessario impostare il formato personalizzato in Proprietà server di stampa.

---

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.


---

 **NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

---

5. Nella scheda **Layout** o **Carta/Qualità**, fare clic sul pulsante **Avanzate**.
6. Nell'area **Carta/Output**, selezionare il formato personalizzato nell'elenco a discesa **Formato carta**.

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.


### Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

#### Per stampare su entrambi i lati della pagina (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante può apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

---


 **NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

---

5. Selezionare le opzioni desiderate.

- Nella scheda **Layout**, selezionare l'orientamento **Verticale** oppure **Orizzontale**, quindi selezionare un'opzione appropriata per il capovolgimento della carta dall'elenco a discesa **Stampa in fronte/retro**.
- Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa **Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
- Fare clic su **Avanzate** e selezionare un formato carta dal menu a discesa **Formato carta**.

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#).

---

 **NOTA:** La stampante supporta la stampa fronte retro automatica dei formati di carta A4, Lettera, Executive e JIS B5.


---

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

## Stampare da un Mac con AirPrint

La stampante è compatibile con computer Mac dotati di sistema operativo macOS oppure OS X 10.7 e versioni successive e di Apple AirPrint. Seguire le istruzioni in questa procedura per abilitare la stampa da un computer Mac tramite AirPrint.

---

 **NOTA:** Utilizzare l'app HP Smart per monitorare i livelli di inchiostro e gli avvisi della stampante.

---

Se la stampante non è già stata configurata e connessa alla rete, visitare [123.hp.com](http://123.hp.com) per installare il software necessario e completare la configurazione.

Dopo aver configurato e connesso alla rete wireless la stampante, seguire questa procedura per abilitare la stampa con AirPrint.

1. Aprire **System Preferences** (Preferenze sistema) selezionare **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic sull'icona Più ( **+** ) o sull'opzione **Aggiungi stampante** per aggiungere la stampante. Se necessario, scorrere verso destra/sinistra nella parte superiore della schermata iniziale per individuare l'opzione **Aggiungi stampante**.
3. Scegliere la stampante dall'elenco di stampanti di rete visualizzato, quindi fare clic su **Aggiungi**.

Il computer installa i driver disponibili (stampa, scansione e fax, se del caso) per la stampante.



## Stampa da dispositivi mobili

È possibile stampare documenti e foto direttamente dai dispositivi mobili, tra cui iOS, Android, Chromebook e Amazon Kindle.

---


 **NOTA:** L'app HP Smart può anche essere utilizzata per operazioni di stampa da dispositivi mobili. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa con l'app HP Smart](#).

---

1. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del dispositivo mobile.
2. Abilitare la stampa sul dispositivo mobile:

- **iOS:** utilizzare l'opzione **Stampa** del menu **Condividi** o .


---

 **NOTA:** I dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive dispongono di AirPrint preinstallato.

---

- **Android:** Scaricare il plugin HP Print Service (supportato dalla maggioranza dei dispositivi Android) dal Google Play Store e abilitarlo sul dispositivo.
- **Chromebook:** scaricare e installare l'app **HP Print for Chrome** dal Chrome Web Store per abilitare la stampa Wi-Fi e USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** Alla prima selezione di **Stampa** sul dispositivo, HP Print Service Plugin viene scaricato automaticamente per abilitare la stampa mobile.

---

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sull'abilitazione della stampa dai dispositivi mobili, visitare il sito Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Se non è disponibile una versione locale di questo sito Web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito Web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.

---

3. Assicurarsi che la carta caricata corrisponda alle impostazioni carta della stampante (vedere [Caricamento della carta](#) per ulteriori informazioni). L'impostazione corretta del formato carta per la carta caricata consente al dispositivo mobile di identificare il formato carta utilizzato per la stampa.

## Suggerimenti per la stampa corretta

Per ottenere stampe di qualità, le cartucce HP devono funzionare correttamente e disporre di sufficiente inchiostro, la carta deve essere caricata correttamente e la stampante deve essere impostata in modo adeguato.

- [Consigli sull'inchiostro](#)
- [Consigli utili per il caricamento della carta](#)
- [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#)

### Consigli sull'inchiostro

Di seguito sono riportati alcuni consigli relativi all'inchiostro per stampe ottimali:

- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare [Errori di stampa](#) per ulteriori informazioni.
- Utilizzare cartucce originali HP.

Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.



**NOTA:** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato cartucce HP originali, accedere a [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Installare correttamente le cartucce nero e a colori.


Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

- Controllare i livelli di inchiostro stimato nelle cartucce, per verificare che sia sufficiente.

Per ulteriori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#).



**NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se un indicatore mostra livelli di inchiostro bassi, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia nuova per evitare che si verifichino ritardi nel lavoro di stampa. Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro finché non viene richiesto.

- Spegnerne sempre la stampante utilizzando  (pulsante Accensione) per consentire la protezione degli ugelli.

### Consigli utili per il caricamento della carta

Per ulteriori informazioni, vedere anche [Caricamento della carta](#).

- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione, quindi impostare il formato e il tipo di supporto corretti. Al caricamento della carta nel vassoio di alimentazione, sarà chiesto di impostare il formato e il tipo di supporto dal pannello di controllo.
- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.

- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca alla risma di carta. Verificare che le guide non pieghino la carta nel vassoio.

## Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

Le impostazioni software definite nel driver si applicano solo alla stampa, non alla copia o alla scansione.

È possibile stampare il documento su entrambi i lati del foglio. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

### Consigli per le impostazioni della stampante (Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, aprire HP software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Imposta preferenze**. Per ulteriori informazioni sull'apertura del software della stampante, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
- Per comprendere le impostazioni relative alla carta e al vassoio della carta:
  - **Formato carta:** selezionare il formato carta caricato nel vassoio di alimentazione.
  - **Supporti:** selezionare il tipo di carta in uso.
- Per comprendere le impostazioni di stampa a colori o in bianco e nero:
  - **Colore:** consente di utilizzare l'inchiostro di tutte le cartucce per la stampa a colori pieni.
  - **Bianco e nero o Solo inchiostro nero:** consente di utilizzare solo l'inchiostro nero per stampe in bianco e nero di qualità normale o bassa.
  - **Scala di grigi alta qualità:** consente di utilizzare l'inchiostro delle cartucce nero e a colori per produrre una gamma più ampia di toni di nero e grigio e realizzare stampe in bianco e nero di alta qualità.
- Per comprendere le impostazioni relative alla qualità di stampa:

La qualità di stampa dipende dalla risoluzione di stampa, misurata in punti per pollice (dpi). L'uso di un numero di dpi più elevato consente di ottenere stampe più chiare e dettagliate, ma riduce la velocità di stampa e potrebbe aumentare il consumo di inchiostro.

- **Bozza:** un'impostazione con un numero di dpi inferiore, generalmente utilizzata quando i livelli di inchiostro sono bassi o quando non sono necessarie stampe di alta qualità.
- **Migliore:** impostazione adatta alla maggior parte dei processi di stampa.
- **Ottima:** un'impostazione con un numero di dpi superiore a **Migliore**.
- **Abilitato per max DPI:** l'impostazione con il numero di dpi più alto per la massima qualità di stampa.
- Per comprendere le impostazioni relative alla pagina e al layout:
  - **Orientamento:** Selezionare **Portrait** (Ritratto) per le stampe verticali o **Landscape** (Panorama) per le stampe orizzontali.
  - **Stampa in fronte/retro:** consente di capovolgere manualmente le pagine dopo aver stampato un lato del foglio, in modo da stampare su entrambi i lati del foglio.

- **Capovolgi su lato lungo:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato lungo del foglio durante la stampa in fronte/retro.
- **Capovolgi su lato corto:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato corto del foglio durante la stampa in fronte/retro.
- **Pagine per foglio:** consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.

---

# 7 Copia e scansione

È possibile acquisire documenti, foto e altri tipi di carta e inviarli a diverse destinazioni, ad esempio un computer o un destinatario di posta elettronica.

Nella scansione di documenti con il software della stampante HP, è possibile eseguire la scansione in un formato modificabile e in grado di supportare la ricerca.

Quando si esegue la scansione di un originale senza bordi, utilizzare la superficie di scansione e non l'alimentatore di documenti.



**NOTA:** Alcune funzioni di scansione sono disponibili solo in seguito all'installazione del software della stampante HP.



**SUGGERIMENTO:** Per qualsiasi problema relativo alla scansione di documenti, vedere [Problemi di copia e scansione](#).

- [Copia e scansione tramite HP Smart](#)
- [Copia dalla stampante](#)
- [Eseguire la scansione con il software della stampante HP \(Windows 7\)](#)
- [Esecuzione della scansione tramite Webscan](#)
- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

## Copia e scansione tramite HP Smart

- [Per effettuare copie e scansioni da un dispositivo Android o iOS](#)
- [Scansione da un dispositivo Windows 10](#)

È possibile utilizzare l'app HP Smart per copiare e acquisire documenti o foto utilizzando la fotocamera del dispositivo. HP Smart include strumenti di editing che permettono di regolare l'immagine acquisita prima di salvarla, condividerla o stamparla. È possibile stampare le acquisizioni, salvarle localmente o sul cloud e condividerle via email, SMS, Facebook, Instagram, ecc. Per effettuare una copia e una scansione con HP Smart, seguire le istruzioni fornite nella relativa sezione di seguito, a seconda del tipo di dispositivo in uso.

Questa sezione fornisce le informazioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per eseguire copie e scansioni da dispositivi Android, iOS, Windows 10 o Mac. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app HP Smart, consultare:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Per effettuare copie e scansioni da un dispositivo Android o iOS

### Per effettuare copie da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Toccare l'icona Più ( + ) o l'opzione **Aggiungi stampante** per passare a una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante. Se necessario, scorrere verso destra/sinistra nella parte superiore della schermata iniziale per individuare l'opzione **Aggiungi stampante**.
3. Toccare **Copia**. La fotocamera incorporata verrà aperta.
4. Collocare un documento o una foto davanti alla fotocamera, selezionare un formato affine alle dimensioni dell'originale, quindi toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore della schermata per scattare una foto.



**SUGGERIMENTO:** Per risultati ottimali, regolare la posizione della fotocamera collocando l'originale all'interno del frame indicato nella schermata precedente.

5. Impostare il numero di copie o effettuare altre regolazioni, se necessario:
  - Toccare l'icona **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
  - Toccare l'icona **Elimina** per rimuovere documenti o foto.
  - Toccare **Resize** (Ridimensiona) per adeguare l'originale alla carta.
6. Toccare **Avvio Nero** o **Avvio Colore** per effettuare una copia.

## Per effettuare la scansione da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Toccare l'icona Più ( + ) o l'opzione **Aggiungi stampante** per passare a una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante. Se necessario, scorrere verso destra/sinistra nella parte superiore della schermata iniziale per individuare l'opzione **Aggiungi stampante**.
3. Selezionare **Scansione fotocamera** per acquisire il documento o la fotografia con la fotocamera integrata nel dispositivo, oppure selezionare **Scansione stampante** per eseguire la scansione con lo scanner della stampante.
4. Specificare le impostazioni di scansione, quindi toccare **Scansione**.
5. Una volta conclusa la modifica delle immagini o delle foto acquisite, è possibile salvarle, condividerle o stamparle.



**SUGGERIMENTO:** Per eseguire la scansione verso e-mail, creare una scelta rapida o un'attività smart. Consultare [Visualizzare ulteriori informazioni su HP Smart](#).

## Scansione da un dispositivo Windows 10

### Per acquisire un documento o una foto utilizzando la fotocamera del dispositivo

Se il dispositivo utilizzato è dotato di fotocamera, è possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire la foto o il documento con la fotocamera del dispositivo. Quindi è possibile utilizzare HP Smart per modificare, salvare, stampare o condividere l'immagine.

1. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Copia e scansione tramite HP Smart](#).
2. Selezionare **Scansione**, quindi **Fotocamera**.
3. Posizionare un documento o una foto davanti alla fotocamera, quindi fare clic o toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore dello schermo per scattare la foto.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
5. Se necessario, apportare altre modifiche:
  - Toccare o fare clic su **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
  - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
6. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Salva per salvarlo oppure fare clic o toccare l'icona Condividi per condividerlo con altri.

### Per modificare un documento o una foto già acquisita

HP Smart fornisce strumenti di modifica, ad esempio per il ritaglio o la rotazione, utilizzabili per regolare un documento o una foto già acquisita sul dispositivo in uso.

1. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Copia e scansione tramite HP Smart](#).
2. Selezionare **Scansione**, quindi **Importa**.
3. Selezionare il documento o la foto da regolare, quindi fare clic o toccare **Apri**.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.



5. Se necessario, apportare altre modifiche:
  - Toccare o fare clic su **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
  - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
6. Selezionare il tipo di file desiderato, quindi toccare o fare clic su **Salva** o **Condividi** per salvare il file o condividerlo con altri.



# Copia dalla stampante

Il menu **Copia** sul display della stampante consente di selezionare agevolmente il numero di copie e la stampa a colori o in bianco e nero per la copia su carta comune. È possibile anche accedere facilmente alle impostazioni avanzate, ad esempio per modificare il tipo e il formato carta, regolare il livello dei toni scuri e ridimensionare la copia.

## Per eseguire una copia

1. Inserire l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso sul piano di scansione.
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale, toccare **Copia**.
3. Specificare il numero di copie desiderato. Per indicare il numero, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Selezionare un numero nella casella di selezione. Per aumentare o diminuire il numero, è possibile scorrere verso sinistra o destra nella casella di selezione.
  - Per inserire un numero specifico, toccare il pulsante del tastierino posto sul lato destro della casella di selezione.
4. Toccare  (**Impostazioni**) per specificare il formato, il tipo, la qualità e altre impostazioni della carta.
  - Per copiare due pagine dell'originale sui 2 lati di un foglio, toccare l'interruttore accanto a **Fronte/retro** per impostarlo su **ON**.
  - Toccare il pulsante  (**Indietro**) per tornare al menu Copia.
5. Toccare **Avvia copia nero** o **Avvia copia a colori** per avviare il processo di copia.

# Eeguire la scansione con il software della stampante HP (Windows 7)

È possibile acquisire documenti, foto e altri tipi di carta e inviarli a diverse destinazioni, ad esempio un computer o un destinatario di posta elettronica.

Quando si esegue la scansione di un originale senza bordi, utilizzare la superficie di scansione e non l'alimentatore di documenti.



**NOTA:** Alcune funzioni di scansione sono disponibili solo in seguito all'installazione del software della stampante HP.



**SUGGERIMENTO:** Per qualsiasi problema relativo alla scansione di documenti, vedere [Problemi di copia e scansione](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione su computer](#)
- [Creazione di un nuovo collegamento per la scansione \(Windows\)](#)
- [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#)

## Scansione su computer

Prima di eseguire una scansione su computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Inoltre, sui computer Windows, il software della stampante deve essere in esecuzione prima che venga avviata la scansione.

### Per abilitare la funzionalità Scansione su computer (Windows)

Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, la funzione di scansione sul computer è abilitata per impostazione predefinita e non può essere disabilitata.

Se si utilizza la connessione di rete, seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Scansione**.
3. Selezionare **Gestione scansione su computer**.
4. Fare clic su **Attiva**.

### Per effettuare la scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante

Verificare che la stampante sia già connessa al computer prima di effettuare la scansione.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Toccare **Scansione** sul pannello di controllo, quindi selezionare **Computer**.
3. Toccare **Avvio scansione**.

## Per eseguire la scansione di un documento o foto su un file (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Selezionare il tipo di scansione desiderato e fare clic su **Scansione**.
  - Scegliere **Salva come PDF** per salvare il documento (o la foto) come file PDF.
  - Scegliere **Salva come JPEG** per salvare la foto (o il documento) come file di immagine.



**NOTA:** La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

## Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione**.
5. Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea**.
6. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.



**NOTA:** La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).

## Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).

3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione di un documento o una foto**.

4. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.

A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.

5. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Per tornare al riquadro delle impostazioni dettagliate, è necessario accettare o annullare le modifiche in questo riquadro.

6. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Scansione**. Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
  - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento. In tal modo si salvano le modifiche nel collegamento così da poterle riutilizzare la volta dopo. Altrimenti, le modifiche interesseranno solo la scansione corrente. Quindi fare clic su **Scansione**.

[Le informazioni sull'utilizzo del software HP Scan sono disponibili online](#). Scoprite come eseguire le seguenti operazioni:

- Personalizzazione delle impostazioni di scansione, ad esempio il tipo di file immagine, risoluzione di scansione e livelli di contrasto.
- Scansione su cartelle di rete e unità cloud.
- Anteprima e adattamento delle immagini prima della scansione.

# Esecuzione della scansione tramite Webscan

WebScan è una funzionalità del server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).



**NOTA:** La funzionalità Webscan è disattivata per impostazione predefinita. È possibile abilitarla dal server Web incorporato (EWS).

Se non si riesce ad aprire Webscan nel server Web incorporato (EWS), l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

## Per abilitare Webscan

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Sicurezza**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Selezionare **WebScan da EWS** per abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica**.

## Per eseguire la scansione con Webscan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Fare clic sulla scheda **Webscan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**.

# Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale sul piano di scansione con il lato di stampa verso il basso e allinearlo al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per regolare la dimensione di scansione, il tipo di output, la risoluzione di scansione o il tipo di file, avviare la scansione dal software della stampante.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Se si desidera effettuare la scansione di un documento di più pagine in un singolo file, anziché in più file, avviare la scansione da software della stampante invece di selezionare **Scansione** sul display della stampante oppure utilizzare l'alimentatore di documenti per eseguire la scansione.
- Se si effettua la scansione da una fotocamera, spostarsi in un'area ben illuminata e verificare che l'originale contrasti a sufficienza con la superficie su cui posa.

---

## 8 Gestione delle cartucce

Per assicurare che la stampante fornisca la migliore qualità di stampa, è necessario effettuare alcune semplici procedure di manutenzione.

 **SUGGERIMENTO:** Per qualsiasi problema relativo alla copia di documenti, vedere [Errori di stampa](#).

- [Stampanti con funzione di sicurezza dinamica](#)
- [Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa](#)
- [L'inchiostro a colori viene in parte utilizzato anche quando si stampa solo con la cartuccia del nero](#)
- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituzione delle cartucce](#)
- [Ordinazione delle cartucce](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Storage su chip dei dati sui materiali di consumo](#)
- [emorizzazione dei dati di utilizzo anonimi](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)

### Stampanti con funzione di sicurezza dinamica


Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti.


Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)

## Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa guida riguardano la sostituzione delle cartucce e non si riferiscono alla prima installazione.
- Conservare le cartucce nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnerla stampante correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnerla stampante](#).
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
  - Assicurarsi di spegnere la stampante premendo  (pulsante Accensione). Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno.
  - Verificare che le cartucce siano installate.
  - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.
- Questa stampante non è progettata per utilizzare sistemi a inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema a inchiostro continuo e installare cartucce originali (o compatibili) HP.
- Questa stampante è progettata per l'uso di cartucce di inchiostro fino al loro esaurimento. Ricaricare cartucce prima che siano esaurite può causare problemi alla stampante. Se ciò accade, inserire una nuova cartuccia (originale o compatibile HP) per continuare la stampa.
- In una stampante HP+ è indispensabile utilizzare cartucce HP originali. Se vengono installate cartucce non HP originali o ricaricate, la stampante non può effettuare le stampe.

---

 **ATTENZIONE:** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce.

---




## L'inchiostro a colori viene in parte utilizzato anche quando si stampa solo con la cartuccia del nero

L'inchiostro viene utilizzato in diversi modi nel processo di stampa a getto d'inchiostro. In generale, la maggior parte dell'inchiostro di una cartuccia viene utilizzato per la stampa di documenti, fotografie e altri materiali simili. Tuttavia, parte dell'inchiostro deve essere utilizzata per la manutenzione della testina di stampa; parte dell'inchiostro rimane come residuo e altra parte dell'inchiostro evapora. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dell'inchiostro, visitare il sito [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) e fare clic su **HP Ink** (potrebbe essere necessario selezionare il proprio paese/regione utilizzando il pulsante **Selezionare paese** nella pagina).

## Controllo dei livelli di inchiostro stimati

Per controllare i livelli di inchiostro stimati è possibile utilizzare il software della stampante o il pannello di controllo della stampante.

### Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo della stampante

- Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Inchiostro**) per controllare i livelli di inchiostro stimati.



**NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.




**NOTA:** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.





**NOTA:** durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


## Sostituzione delle cartucce

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#).

Se non si dispone già di cartucce sostitutive per la stampante, vedere [Ordinazione delle cartucce](#).

 **NOTA:** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

 **NOTA:** Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.


 **ATTENZIONE:** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce.

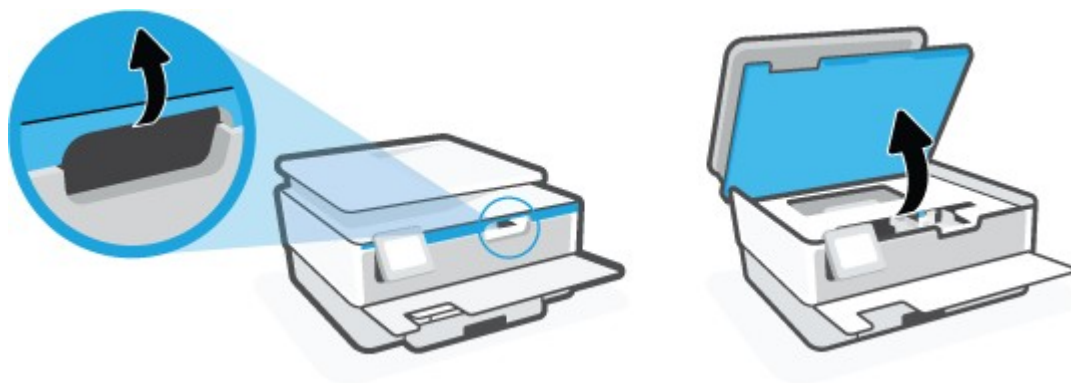
### Per sostituire le cartucce

1. Accertarsi che la stampante sia accesa
2. Aprire lo sportello anteriore.



3. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.

 **NOTA:** Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.



4. Premere la parte superiore della cartuccia per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



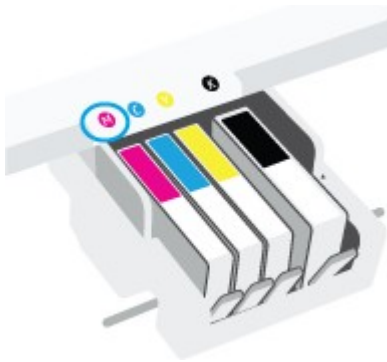
5. Rimuovere la nuova cartuccia dalla confezione.



6. Aiutandosi con le lettere a colori, fare scorrere la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino al completo inserimento.



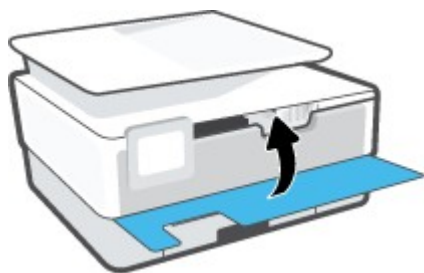
 **NOTA:** Assicurarsi che la lettera a colori sulla cartuccia corrisponda a quella sull'alloggiamento.



7. Ripetere i passaggi da 4 a 6 per ciascuna cartuccia da sostituire.
8. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



9. Chiudere lo sportello anteriore.



## Ordinazione delle cartucce

Per ordinare le cartucce, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com). Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese. In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile visitare la pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese.

Utilizzare solo cartucce sostitutive che abbiano lo stesso numero di cartuccia della cartuccia da sostituire. Il numero di cartuccia è riportato:

- Nel server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Strumenti**, quindi su **Stato materiali di consumo** sotto **Informazioni prodotto**. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
- Sul rapporto sullo stato della stampante (vedere [Informazioni sui rapporti della stampante](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Su un adesivo all'interno della stampante. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce per individuare l'adesivo.



---

**NOTA:** La cartuccia di **Configurazione** fornita con la stampante non è acquistabile separatamente.

## Conservazione di forniture di stampa

È possibile lasciare le cartucce nella stampante per lunghi periodi di tempo. Tuttavia, per una conservazione ottimale delle cartucce di inchiostro, occorre spegnere correttamente la stampante quando non è in uso.

Per ulteriori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).




## Storage su chip dei dati sui materiali di consumo

Le cartucce HP utilizzate con questa stampante contengono un chip di memoria che facilita le operazioni della stampante. Il chip può memorizzare un set limitato di dati relativi ai materiali di consumo e all'uso della stampante, tra cui: dimensioni del job, tipi di job, tipo di supporto e frequenza di stampa.


HP raccoglie un campione di chip di memoria dalle cartucce restituite tramite programma HP per il riciclaggio e la restituzione gratuiti (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). I partner HP che collaborano al riciclaggio delle cartucce possono avere accesso a questi dati. Eventuali terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni contenute nel chip di memoria.


Queste informazioni consentono ad HP di effettuare più facilmente l'analisi delle operazioni aziendali, l'assistenza clienti e il miglioramento del prodotto.

### Per abilitare o disabilitare la funzione di storage su chip dei dati sui materiali di consumo

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare  (**Configurazione**).
2. Toccare **Preferenze**, quindi **Storage su chip dei dati sui materiali di consumo** per attivare o disattivare la funzione.

---

 **NOTA:** Per riattivare la funzione di visualizzazione delle informazioni sull'uso, ripristinare i valori predefiniti. Per informazioni su come ripristinare i valori predefiniti, vedere [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).

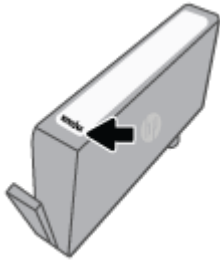
 **NOTA:** È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nella stampante HP anche se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

---

## Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia relativa alle cartucce di HP è applicabile quando le cartucce vengono utilizzate nella periferica di stampa HP designata. Questa garanzia non copre le cartucce di inchiostro HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, la cartuccia risulta coperta a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di fine garanzia, in formato AAAA/MM può essere individuata sulla cartuccia come mostrato di seguito:



Per una copia della Garanzia limitata HP, visitare [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

---

## 9 Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione offrono suggerimenti per risolvere i problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e tali informazioni non risolvono il problema, utilizzare uno dei servizi di supporto elencati in [Assistenza HP](#) per ricevere assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Aiuto tramite l'app HP Smart](#)
- [Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Assistenza disponibile in questa guida](#)
- [Informazioni sui rapporti della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#)
- [Assistenza HP](#)

## Aiuto tramite l'app HP Smart

L'app HP Smart mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti dell'aiuto e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza.

## Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante

È possibile utilizzare la guida in linea della stampante per ottenere ulteriori informazioni sulla stampante; alcuni argomenti della guida includono animazioni che illustrano in dettaglio le procedure, ad esempio il caricamento della carta.

Per accedere al menu della Guida dallo schermo Home o dalla guida contestuale per una schermata, toccare **?** sul pannello di controllo della stampante.

## Assistenza disponibile in questa guida

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#)
- [Errori di stampa](#)
- [Problemi di copia e scansione](#)
- [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#)
- [Problemi legati all'hardware della stampante](#)

### Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Quale operazione effettuare?

- [Rimozione della carta inceppata](#)
- [Rimuovere un inceppamento del carrello di stampa](#)
- [Consigli per evitare gli inceppamenti](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)

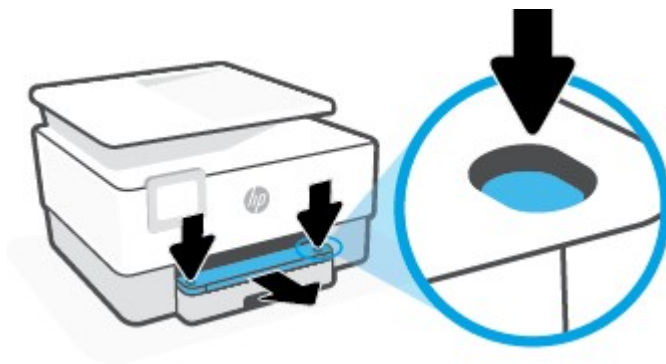
### Rimozione della carta inceppata

Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diversi punti all'interno della stampante.

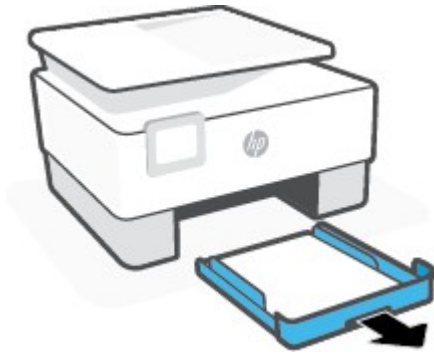
**⚠ ATTENZIONE:** Rimuovere immediatamente l'inceppamento della carta per non danneggiare la testina di stampa.

#### Per rimuovere un inceppamento dal vassoio di alimentazione

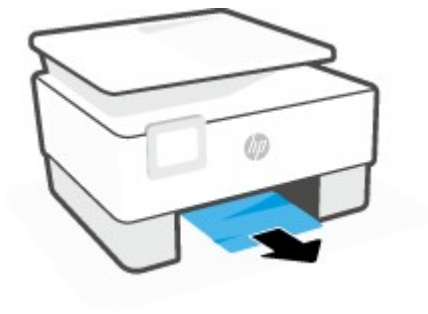
1. Tenere premuti i due pulsanti su entrambi i lati del vassoio di uscita per estrarlo dalla stampante.



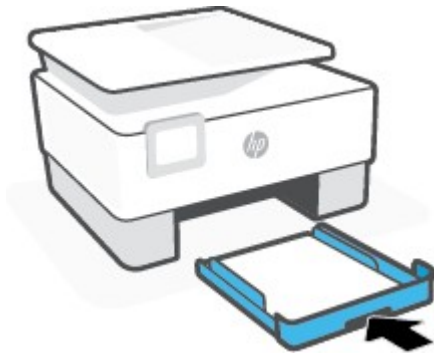
2. Rimuovere il vassoio di alimentazione estraendolo completamente dalla stampante.



3. Controllare l'area del vassoio di alimentazione sotto la stampante. Rimuovere la carta inceppata.



4. Reinscrivere il vassoio di alimentazione finché non si aggancia in posizione.

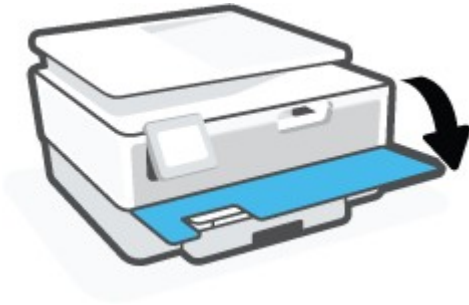


5. Reinscrivere il vassoio di uscita nella stampante.

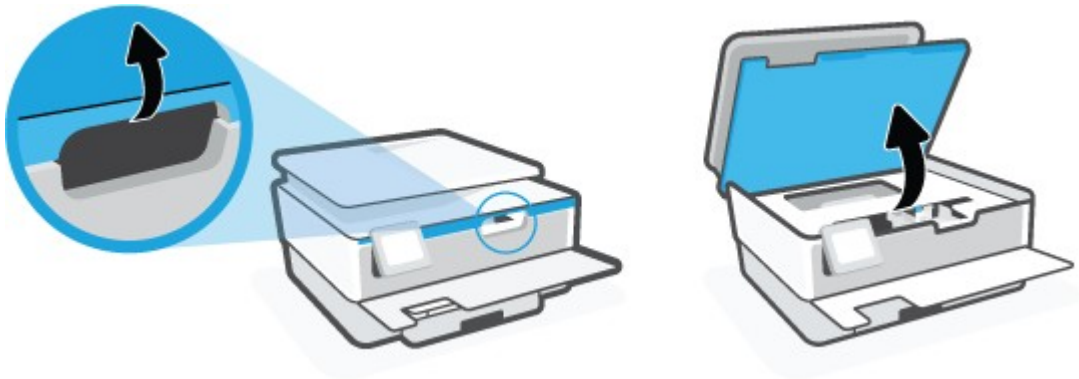


## Per rimuovere la carta inceppata dalla zona di stampa

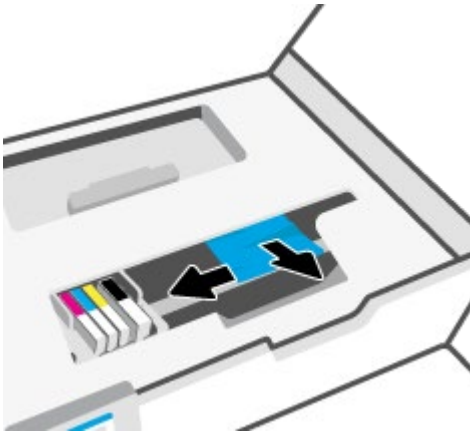
1. Aprire lo sportello anteriore.



2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.



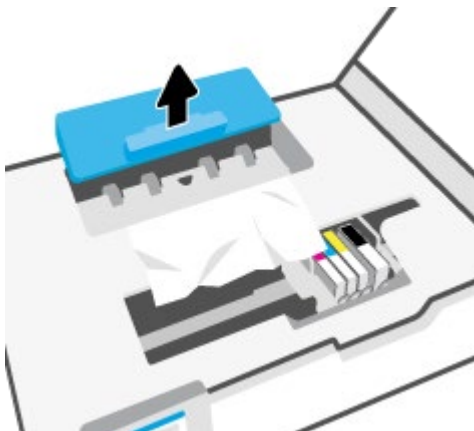
3. Se il carrello di stampa non è ostacolato, spostarlo all'estrema sinistra della stampante e rimuovere la carta inceppata.



4. Se necessario, spostare il carrello all'estrema destra della stampante e rimuovere eventuali frammenti di carta inceppati o strappati.



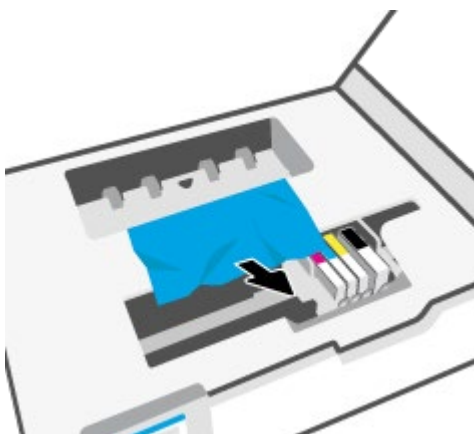
5. Sollevare la maniglia del coperchio del percorso della carta e rimuovere il coperchio.



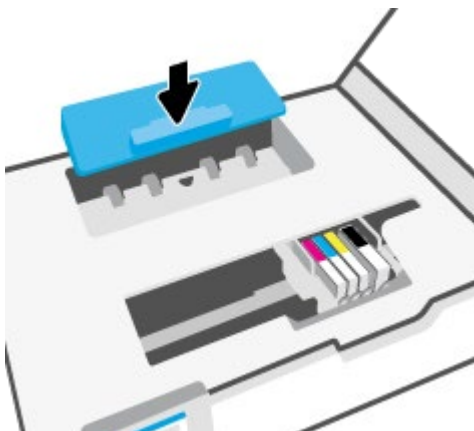
6. Individuare la carta inceppata all'interno della stampante, afferrarla con entrambe le mani e tirarla verso di sé.

**⚠ ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.



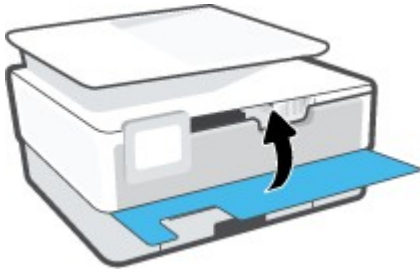
7. Reinscrivere il coperchio del percorso della carta fino a quando non scatta in posizione.



8. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.

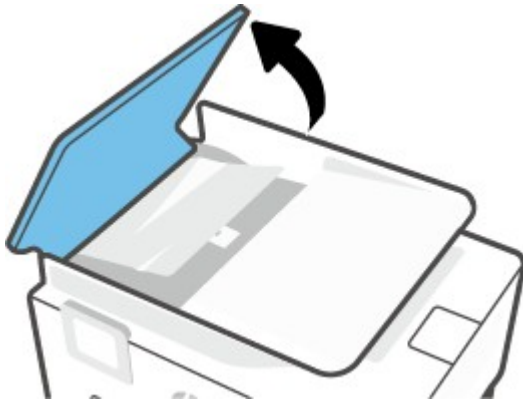


9. Chiudere lo sportello anteriore.



#### **Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti**

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



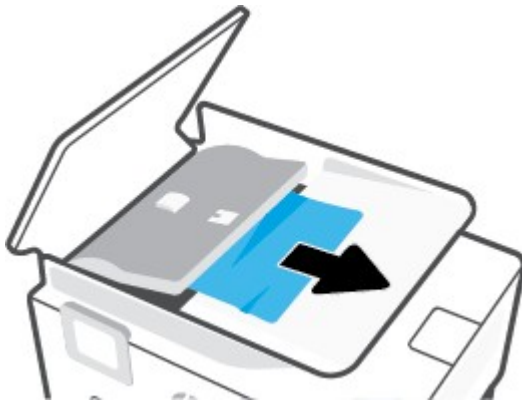
2. Estrarre delicatamente la carta inceppata dai rulli.



3. Sollevare la linguetta dell'alimentatore di documenti dal centro.



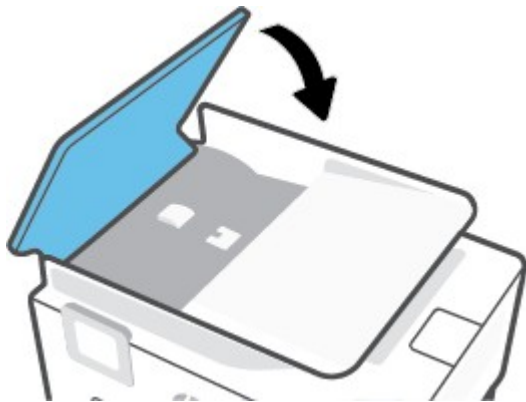
4. Estrarre delicatamente la carta inceppata sotto i rulli.



5. Chiudere la linguetta dell'alimentatore documenti.



6. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti finché non scatta in posizione.



7. Sollevare il vassoio dell'alimentatore documenti.



8. Rimuovere eventuale carta inceppata presente sotto il vassoio.




9. Abbassare il vassoio dell'alimentatore documenti.



## Rimuovere un inceppamento del carrello di stampa

Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa.

 **NOTA:** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno della stampante.

## Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Non caricare troppa carta nei vassoi della stampante. Per informazioni sulla capacità dei vassoi, vedere [Specifiche](#).
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Non utilizzare carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.

- Non forzare troppo la carta all'interno del vassoio di alimentazione.
- Se si sta eseguendo una stampa fronte/retro, non stampare immagini molto saturi su fogli leggeri.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante.
- Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che si esaurisca completamente prima di inserirne di nuova. Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.
- Al momento di rimuovere il vassoio di alimentazione, è consigliabile estrarlo interamente dalla stampante per assicurarsi che non vi sia carta inceppata sul retro del vassoio. Potrebbe essere necessario controllare l'apertura della stampante nel punto in cui si trovava il vassoio e allungare la mano nello spazio vuoto per rimuovere la carta rimasta.

## Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

- **La carta non viene prelevata dal vassoio**
  - Assicurarsi che la carta sia caricata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#). Sfogliare la risma di carta prima del caricamento.
  - Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
  - Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi l'altezza della risma nella parte laterale o sulla guida della larghezza della carta della stampante.
  - Assicurarsi che la carta inserita nel vassoio non sia piegata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- **Le stampe risultano inclinate**
  - Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio di alimentazione sia allineata alle guide di larghezza della carta. Se necessario, estrarre il vassoio di alimentazione dalla stampante e ricaricare correttamente la carta, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
  - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
  - Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di larghezza carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
  - Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi l'altezza della risma nella parte laterale o sulla guida della larghezza della carta della stampante.
  - Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
  - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

## Errori di stampa

Quale operazione effettuare?

- [Risolvere i problemi delle stampanti HP+ che non stampano](#)
- [Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina](#)
- [Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa](#)

## Risolvere i problemi delle stampanti HP+ che non stampano

Se la stampante HP+ in uso non stampa, verificare che sia connessa a Internet e che siano in uso cartucce HP originali.

Le stampanti HP+ devono essere connesse a Internet tramite Wi-Fi o Ethernet per funzionare. La stampante in uso può essere saltuariamente disconnessa da Internet (ad esempio a causa di un'interruzione di corrente, di problemi di rete o del router, o dello spegnimento della stampante quando non è in uso). È possibile stampare un numero limitato di pagine quando la stampante è disconnessa, ma è essenziale riconnettere la stampante per continuare a stampare.

Verificare inoltre di avere installato cartucce HP originali. Le cartucce HP originali sono prodotte e vendute da HP nelle confezioni HP ufficiali. Le stampanti HP+ richiedono cartucce HP originali. Se vengono installate cartucce non HP originali o ricaricate, le stampanti HP+ non funzionano come previsto.

## Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina

### Per risolvere i problemi di stampa(Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se ancora non è possibile eseguire la stampa, seguire le seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore visualizzati sul display della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB. Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.
3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline.

### Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante, oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
- d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

4. Verificare che la stampante sia impostata come predefinita.

#### Per verificare che la stampante sia impostata come predefinita

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
    - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
    - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
  - b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
  - c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
  - d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
5. Riavviare lo spooler di stampa in modo che la stampante possa gestire i processi bloccati nella coda di stampa.

#### Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

##### Windows 10

- i. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Strumenti di amministrazione di Windows** dall'elenco di app, quindi selezionare **Servizi**.
- ii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- iii. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- iv. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

##### Windows 8.1 e Windows 8

- i. Puntare o toccare l'angolo in alto a destra dello schermo per aprire la barra Charms, quindi fare clic sull'icona **Impostazioni**.
- ii. Fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare su **Sistema e protezione**.
- iii. Fare clic o toccare **Strumenti di amministrazione**, quindi fare doppio clic o toccare due volte **Servizi**.
- iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare tenendo premuto **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.



- v. Nella scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- vi. Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

### Windows 7

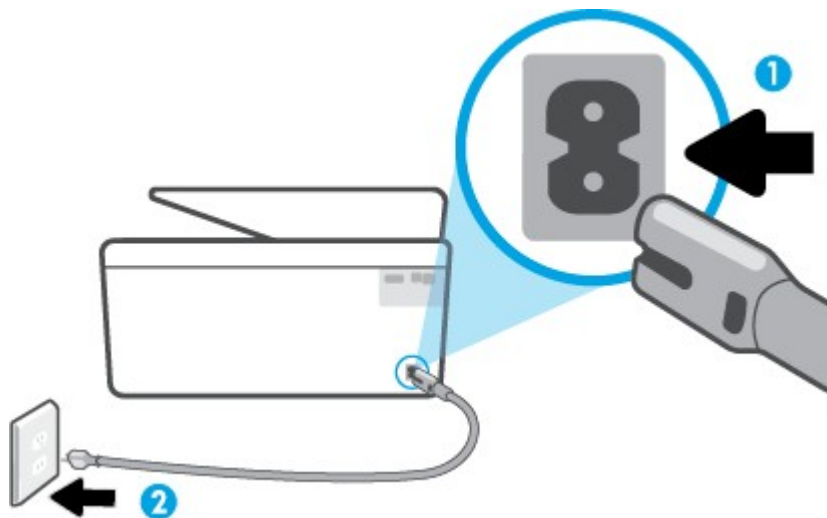
- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
  - ii. Fare doppio clic su **Servizi**.
  - iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
  - iv. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
  - v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.
- b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.
- Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

### Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
- **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

## Per verificare l'alimentazione e ripristinare la stampante

1. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante.



---


1 Connessione dell'alimentazione alla stampante

---

2 Connessione alla presa di corrente

---


2. Osservare il pulsante Accensione sulla stampante. Se non è illuminato, la stampante è spenta. Premere il pulsante Accensione per accendere la stampante.

 **NOTA:** Se la stampante non riceve corrente elettrica, collegarla ad un'altra presa di corrente.

---

3. Con la stampante accesa, scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
5. Attendere almeno 15 secondi.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione alla presa a muro.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
8. Se la stampante non si accende automaticamente, premere il pulsante Accensione per accenderla.
9. Riprovare a utilizzare la stampante.

## Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa


 **NOTA:** Per evitare problemi di qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante Accensione, quindi attendere che la spia del pulsante Accensione si spenga prima di togliere la spina di alimentazione. Questo consente alla stampante di spostare le cartucce in una posizione protetta per evitare che si secchino.

---


## Per migliorare la qualità di stampa dal display della stampante

1. Pulire la testina di stampa dal software della stampante.


### Per pulire la testina di stampa dal display della stampante

- a. Caricare nel vassoio di alimentazione carta comune bianca e nuova in formato Lettera, A4 o Legale.
  - b. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
  - c. Toccare **Strumenti**, toccare **Pulisci testina di stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP.
  3. Accertarsi di aver selezionato correttamente il tipo di carta e la qualità di stampa.
  4. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#). Se il livello di inchiostro delle cartucce è basso, sostituire le cartucce.
  5. Allineare la testina di stampa.

### Per allineare la testina di stampa dal display della stampante

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.
  - b. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
  - c. Toccare **Strumenti** e **Allinea testina stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

### Per stampare una pagina di diagnostica dal display della stampante

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.
  - b. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
  - c. Toccare **Strumenti**, quindi toccare **Rapporto qual. stampa**.
7. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se le caselle presentano delle striature, o se le caselle non sono uniformi, pulire automaticamente la testina di stampa.
  8. Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Per migliorare la qualità di stampa(Windows)

1. Pulire la testina di stampa dal software della stampante.

### Per pulire la testina di stampa dal software della stampante

- a. Caricare nel vassoio di alimentazione carta comune bianca e nuova in formato Lettera, A4 o Legale.
- b. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).

- c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere a **Casella strumenti stampante**.
  - d. Fare clic su **Pulisci testine di stampa** nella scheda **Servizi dispositivo**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP.
3. Controllare il software della stampante per assicurarsi di aver selezionato il tipo di carta appropriato dal menu a discesa **Supporti** e la qualità di stampa desiderata dal menu a discesa **Impostazioni della qualità**.
  - Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Imposta preferenze** per accedere alle proprietà di stampa.
4. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#). Se il livello di inchiostro delle cartucce è basso, sostituire le cartucce.
5. Allineare la testina di stampa.

#### Per eseguire l'allineamento della stampante da software della stampante



**NOTA:** L'allineamento della testina di stampa garantisce stampe di alta qualità. La testina di stampa non deve essere riallineata quando si sostituiscono le cartucce.

- a. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
  - c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
  - d. In **Casella strumenti stampante**, fare clic su **Allinea testine di stampa** nella scheda **Servizi dispositivo**. La stampante stampa un foglio di allineamento.
6. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

#### Per stampare una pagina di diagnostica dal software della stampante

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.
  - b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
  - c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella strumenti stampante.
  - d. Fare clic su **Stampa informazioni diagnostica** nella scheda **Rapporti dispositivo** per stampare una pagina di diagnostica.
7. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se le caselle presentano delle striature, o se le caselle non sono uniformi, pulire automaticamente la testina di stampa.
8. Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto,

selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

## Problemi di copia e scansione

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

- Utilizzare uno strumento di risoluzione dei problemi online di HP per risolvere i problemi di copia e scansione.
- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi.



**NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Per maggiori informazioni, vedere [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#).

## Problemi relativi alla rete e alla connessione

Quale operazione effettuare?

- [Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct](#)

### Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

- Ripristinare le impostazioni di rete e riconnettere la stampante. Vedere [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).
- Controllare la configurazione della rete o stampare il rapporto di test wireless per facilitare la diagnosi dei problemi di connessione alla rete.


1. Nella schermata iniziale, toccare (Senza fili) e quindi (**Impostazioni**).
2. Toccare **Stampa rapporti** e quindi **Pagina configurazione rete** o **Rapporto test wireless**.

Nella parte iniziale del report di test sulla rete wireless, controllare se si sono verificati eventuali errori durante il test.

- Fare riferimento alla sezione **RISULTATI DIAGNOSTICA** di tutti i test eseguiti per stabilire se la stampante ha superato i test.
  - Nella sezione **CONFIGURAZIONE CORRENTE**, individuare il nome della rete (SSID) a cui la stampante è attualmente connessa. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer o dei dispositivi mobili.
- È possibile utilizzare uno strumento di risoluzione dei problemi online di HP per risolvere i problemi della stampante.

### Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct

1. Controllare la stampante per verificare che Wi-Fi Direct sia attivo.

- Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Attivare la connessione Wi-Fi dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi.
  3. Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.
  4. Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Problemi legati all'hardware della stampante

### La stampante si spegne improvvisamente



- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.

### Allineamento testina di stampa non riuscito

- Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento della testina di stampa avrà esito negativo.
- Se il processo di allineamento termina ripetutamente con esito negativo, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa, oppure un sensore potrebbe essere difettoso. Per pulire la testina di stampa, vedere [Manutenzione della testina di stampa e delle cartucce](#).
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Risolvere un errore della stampante

Completare la procedura riportata di seguito per risolvere i problemi di malfunzionamento della stampante:

1. Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#).

# Informazioni sui rapporti della stampante


Per agevolare la risoluzione dei problemi della stampante, è possibile stampare i seguenti rapporti.



**NOTA:** Se è stata installata l'app HP Smart, è possibile visualizzare il rapporto della stampante anche dall'app.

- [rapporto dello stato della stampante](#)
- [pagina di configurazione di rete](#)
- [Rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [rapporto test connessione wireless](#)
- [Rapporto test di accesso al Web](#)

## Per stampare un rapporto della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Rapporti**.
3. Selezionare un rapporto della stampante da stampare.

## rapporto dello stato della stampante

Utilizzare il rapporto sullo stato della stampante per visualizzare informazioni aggiornate sulla stampante, con dati sullo stato delle cartucce. Utilizzare inoltre il rapporto sullo stato della stampante per facilitare la risoluzione dei problemi relativi alla stampante.

Il rapporto sullo stato della stampante include inoltre il registro degli eventi recenti.

Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare il rapporto sullo stato della stampante prima di chiamare.

## pagina di configurazione di rete

Se la stampante è connessa a una rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per ottenere le impostazioni di rete della stampante e un elenco delle reti rilevate dalla stampante. L'ultima pagina del rapporto contiene un elenco di tutte le reti wireless rilevabili nell'area, insieme alla potenza del segnale e ai canali utilizzati. Tali informazioni potrebbero essere utili per la selezione di un canale non molto utilizzato da altre reti (migliorando in tal modo le prestazioni della rete).



**NOTA:** Per ottenere l'elenco delle reti wireless rilevate nella propria area, la radio wireless della stampante deve essere accesa. Se è spenta, l'elenco non verrà visualizzato.

È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

## Rapporto sulla qualità di stampa

I problemi relativi alla qualità di stampa possono avere molte cause: impostazioni del software, un file d'immagine di scarsa qualità o lo stesso sistema di stampa. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe,

una pagina di rapporto sulla qualità di stampa può aiutare a determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

## **rapporto test connessione wireless**

Quando si stampa il Rapporto test wireless, vengono eseguiti diversi test per verificare varie condizioni della connessione wireless della stampante. Il rapporto mostra i risultati dei test. Se viene rilevato un problema, nel rapporto vengono indicati sia il problema in questione che un messaggio per la sua risoluzione. Nella sezione inferiore del rapporto sono riportati alcuni importanti dettagli della configurazione wireless.

## **Rapporto test di accesso al Web**

La stampa del rapporto di accesso al web può aiutare a identificare i problemi della connessione Internet che possono coinvolgere Web Services.



# Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services

In caso di problemi con i servizi web, verificare quanto segue:

- Verificare che la stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless.



**NOTA:** Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

---

- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto.
- Verificare che Web Services sia abilitato sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services](#).
- Assicurarsi che l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso e funzionante.
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#).
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
  - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser Web utilizzato (Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni nel pannello di controllo della stampante o nel server Web incorporato. Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare Web Services.

Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services](#).

## Manutenzione della stampante

Quale operazione effettuare?


- [Pulizia del vetro dello scanner](#)
- [Pulizia della superficie esterna](#)
- [Pulizia dell'alimentatore di documenti](#)
- [Manutenzione della testina di stampa e delle cartucce](#)

### Pulizia del vetro dello scanner

La presenza di polvere e di sporcizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul riquadro dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, quali ad esempio, l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

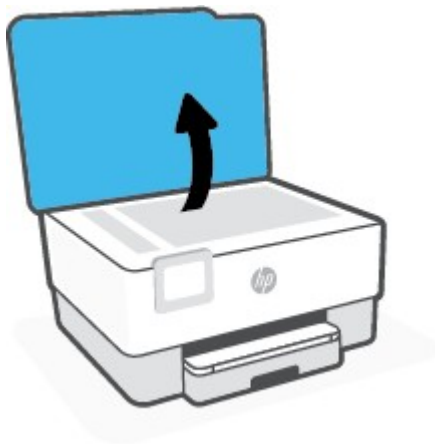
#### Per pulire il piano di scansione

---

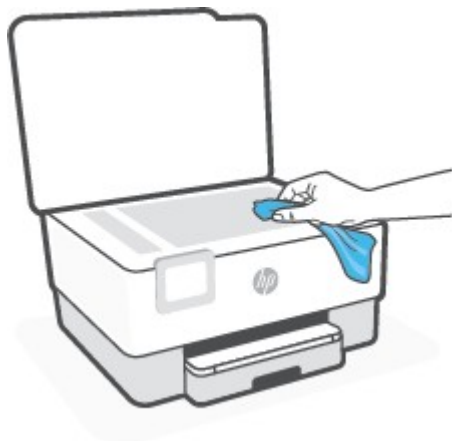
**AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

---

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Pulire il vetro e il retro del coperchio con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato.



---

**⚠ ATTENZIONE:** Per pulire il piano di scansione utilizzare esclusivamente un detergente per vetri. Non utilizzare detersivi che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro poiché possono danneggiarlo. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe rigarlo.


**ATTENZIONE:** Non spruzzare il detergente direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

---

3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

## Pulizia della superficie esterna

---

**⚠ AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione  e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

---


Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno dell'unità e sul pannello di controllo.

## Pulizia dell'alimentatore di documenti

Se l'alimentatore di documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il pattino separatore.

### Per pulire i rulli e il pattino separatore

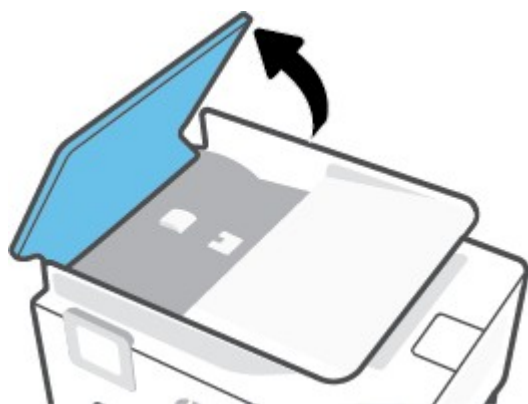
---

**⚠ AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

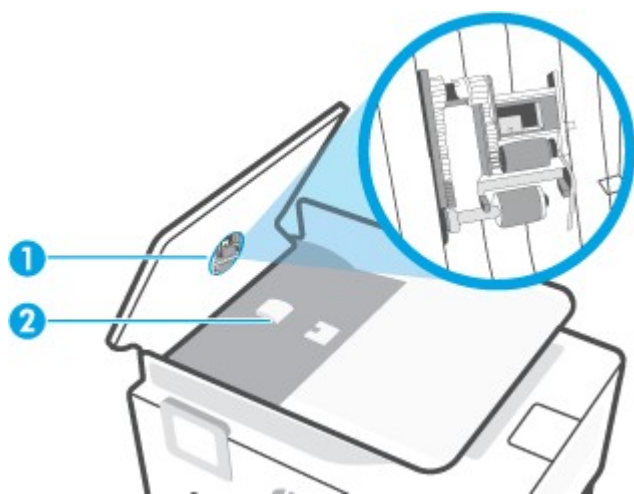
---

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.

2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



Ciò consente di accedere facilmente ai rulli (1) e al pattino separatore (2).



- |   |            |
|---|------------|
| 1 | Rulli      |
| 2 | Separatore |

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi rimuovere l'acqua in eccesso.
4. Utilizzare il panno bagnato per rimuovere eventuali residui di sporco dai rulli e dal pattino separatore.

 **NOTA:** Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.

## Manutenzione della testina di stampa e delle cartucce

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto alla testina di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.

- Pulire la testina di stampa se le stampe prodotte presentano striature o colori errati o mancanti.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di tutte le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).


- Allineare la testina di stampa quando la pagina di stato della stampante presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore o se si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.



**NOTA:** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire la testina di stampa solo quando è necessario. Questo processo richiede pochi minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

Usare sempre il pulsante Accensione per spegnere la stampante. Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa.

### Per pulire o allineare la testina di stampa

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
3. Toccare **Strumenti**, selezionare **Pulisci testina di stampa** o **Allinea testina di stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.




**NOTA:** È inoltre possibile eseguire la stessa operazione dal software della stampante HP o dal server Web incorporato (EWS). Per accedere al software o al server Web incorporato, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#) o [Apertura del server Web incorporato](#).



## Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica

Se si disabilitano alcune funzioni o si modificano le impostazioni e si desidera recuperarle, è possibile ripristinare le impostazioni originali di fabbrica della stampante o le impostazioni di rete.


### Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante


1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Strumenti**, selezionare **Restore Factory Defaults** (Ripristina impostazioni di fabbrica), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per ripristinare le impostazioni predefinite di rete

1. Nella schermata iniziale, toccare  (Senza fili) e quindi  (**Impostazioni**).
2. Toccare **Restore Network Settings** (Ripristina impostazioni di rete), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

---

 **NOTA:** Quando si ripristinano le impostazioni di rete della stampante, le impostazioni wireless precedentemente configurate (come la velocità del collegamento o l'indirizzo IP) vengono rimosse. L'indirizzo IP viene riportato alla modalità Automatica.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.


(Windows) Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di stampa. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.

---

### Per utilizzare la funzione Cold Reset per ripristinare le impostazioni






Cold Reset rimuove tutte le impostazioni configurate dall'utente, tra cui password di amministratore salvate, configurazioni di rete, processi archiviati, paese/area geografica e lingua selezionati e informazioni sull'account Web Services.

Questa funzione può essere utilizzata prima di vendere o cedere ad altri la stampante per garantire la rimozione di tutti i dati personali.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Strumenti**, toccare **Cold Reset**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



## Assistenza HP

Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e le informazioni di supporto, visitare il sito web del supporto del prodotto all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il supporto online di HP fornisce un'ampia varietà di opzioni per risolvere i problemi della stampante:

	<b>Video tutorial:</b> per imparare a configurare la stampante ed eseguire attività comuni.
	<b>Ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi:</b> Individuare informazioni per la risoluzione di inceppamenti di carta, problemi di connessione di rete e di qualità di stampa, errori della stampante e molto altro.
	<b>Software e driver:</b> scaricare il software, i driver e il firmware necessari per la stampante.
	<b>Rivolgetevi alla community:</b> partecipate ai forum della community per trovare le soluzioni, porre domande e condividere suggerimenti.
	<b>HP Diagnostics Solutions:</b> utilizzare gli strumenti online HP per individuare la stampante e trovare le soluzioni consigliate. Per i sistemi operativi Windows, è possibile eseguire una diagnosi automatica e risolvere i problemi della stampante con <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> .

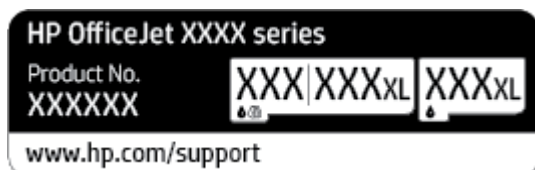
## Contatta HP

Per ottenere l'assistenza di un rappresentante del supporto tecnico HP nel risolvere un problema, visitare il [sito Web di contatto del supporto tecnico](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti con garanzia valida (l'assistenza HP con l'ausilio di un responsabile del supporto per i clienti che non usufruiscono della garanzia potrebbe essere a pagamento):

	Chattate con un rappresentante del supporto tecnico HP o con un HP Virtual Agent online.
	Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sulla stampante)
- Numero di prodotto (posto in prossimità dell'area di accesso alla cartuccia)



- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)

## Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <http://www.register.hp.com>.

## Altre garanzie

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selezionare il proprio paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.



---

## 10 HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)

HP si impegna nell'aiutare gli utenti a ottimizzare l'ingombro dell'ambiente di stampa e a favorire l'utilizzo responsabile delle stampanti, a casa o in ufficio.

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere [Programma per la protezione dell'ambiente](#). Per ulteriori informazioni sulle iniziative HP a tutela dell'ambiente, visitare [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Risparmio di energia](#)
- [Modalità silenziosa](#)
- [Ottimizzazione dei materiali per la stampa](#)


# Risparmio di energia

Utilizzare **Modalità di sospensione**, **Spegnimento automatico** e **Pianificazione stampante On/Off** per risparmiare elettricità.

## Modalità di sospensione

Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione. Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.

Attenersi alle seguenti istruzioni per cambiare il periodo di inattività prima del passaggio della stampante alla modalità di sospensione.

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Risparmio energia**, quindi **Modalità sospensione** e toccare l'opzione desiderata.

## Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo 8 ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante, di conseguenza è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.


Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, Auto-off viene automaticamente abilitato o disabilitato in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.

- Auto-Off viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.
- Auto-Off viene disabilitato quando la funzionalità wireless o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete USB stabilisce una connessione USB.



## Pianificazione On/Off della stampante

Utilizzare questa funzionalità per accendere o spegnere automaticamente la stampante nei giorni selezionati. Ad esempio, è possibile pianificare l'accensione della stampante alle 8:00 e il suo spegnimento alle 20:00 dal lunedì al venerdì. In questo modo, è possibile risparmiare energia elettrica durante la notte e i fine settimana.

Attenersi alle seguenti istruzioni per pianificare il giorno e l'ora di accensione e spegnimento.

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Risparmio energia**, quindi **Schedule Printer On/Off** (Pianificazione stampante On/Off).
3. Toccare **Pianificazione On** o **Pianificazione Off** per attivare la funzionalità, quindi seguire le istruzioni su schermo per impostare il giorno e l'orario per l'attivazione o disattivazione della stampante.

---

 **ATTENZIONE:** Spegnerne adeguatamente la stampante, utilizzando **Pianificazione Off** o  (pulsante Accensione) posto sul lato anteriore sinistro della stampante.

Se la stampante viene spenta in modo improprio, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce e alla qualità di stampa.

Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce. HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro nelle cartucce rimanenti o danni al sistema di inchiostro.

---

## Modalità silenziosa

La modalità attenuazione differenze rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. Funziona solo per la stampa su carta comune. Inoltre, la Modalità silenziosa è disabilitata se si stampa utilizzando la migliore qualità di stampa o quella da presentazione. Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze. La modalità attenuazione differenze è disattivata per impostazione predefinita.




**NOTA:** La Modalità silenziosa non funziona se si stampano foto o buste.

È possibile creare una pianificazione selezionando l'ora in cui stampare in modalità silenziosa. Ad esempio, è possibile programmare la stampante in modalità silenziosa dalle 22.00 alle 8.00 di ogni giorno.


### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, toccare **Configura**.
2. Toccare **Modalità silenziosa**.
3. Toccare **On** o **Off** accanto a **Modalità silenziosa**.

### Per creare una pianificazione per la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Modalità attenuazione differenze**.
3. Attivare **Modalità attenuazione differenze**.
4. Toccare l'interruttore accanto a **Schedule** (pianificazione) per attivarla, quindi impostare l'ora di inizio e fine della pianificazione.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa durante la stampa

- Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Modalità silenziosa) per attivare la Modalità silenziosa.



**NOTA:** La Modalità silenziosa viene attivata solo dopo che la pagina corrente viene stampata ed è utilizzata esclusivamente per l'operazione di stampa in corso.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Modalità attenuazione differenze**.
3. Selezionare **Attivato** o **Off**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

### Per attivare o disattivare la modalità a basso rumore dal server Web incorporato (EWS)

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.

3. Nella sezione **Preferenze**, selezionare **Modalità attenuazione differenze** e quindi **Attivato** o **Off**.
4. Fare clic su **Applica**.

## Ottimizzazione dei materiali per la stampa

Per ottimizzare le forniture di stampa, come inchiostro e carta, provare le soluzioni seguenti:

- Riciclare le cartucce d'inchiostro originali HP usate tramite i Planet Partners HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Ottimizzare l'utilizzo della carta stampando su entrambi i lati di ciascun foglio.
- Modificare la qualità di stampa nel driver della stampante impostandola sulla modalità bozza. In modalità bozza la stampante consuma meno inchiostro.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo d'inchiostro e una minore durata delle cartucce.

---

# A Informazioni tecniche

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche](#)
- [Stampanti con funzione di sicurezza dinamica](#)
- [Informazioni sulle normative di conformità](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)

# Specifiche

Per ulteriori informazioni, visitare [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Selezionare il proprio paese/area geografica. Fare clic su **Risoluzione dei problemi e supporto per il prodotto**. Inserire il nome mostrato nella parte anteriore della stampante e selezionare **Cerca**. Fare clic su **Informazioni sul prodotto**, quindi su **Specifiche del prodotto**.

## Requisiti di sistema

- Per informazioni sui requisiti software e di sistema o sulle future versioni e sul supporto dei sistemi operativi, visitare il sito Web del supporto online di HP all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifiche ambientali

- Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C
- Umidità in funzionamento: Dal 15 all'80% di umidità relativa senza condensa
- Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C
- Umidità relativa consigliata: dal 20 al 80% senza condensa

## Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (da 60 a 105 g/m<sup>2</sup>): fino a 225
- Buste: fino a 10
- Schede indice: fino a 60
- Fogli di carta fotografica: fino a 60

## Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (da 60 a 105 g/m<sup>2</sup> [da 16 a 28 libbre]): Fino a 60 (stampa di testo)

## Capacità alimentatore di documenti

- Fogli di carta comune (da 60 a 90 g/m<sup>2</sup> [da 16 a 24 libbre]): fino a 35

## Formato e grammatura della carta

Per l'elenco completo dei formati carta supportati, vedere il software della stampante HP.

- Carta comune: Da 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (da 16 a 28 lb)
- Buste: Da 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)
- Biglietti: Da 163 a 200 g/m<sup>2</sup> (da 90 a 110 lb)
- Carta fotografica: Fino a 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

## Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda del modello e della complessità del documento.
- Metodo: getto termico d'inchiostro



- Lingue: PCL3 GUI

- Risoluzione di stampa:

Per un elenco delle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- Margini di stampa:

Per le impostazioni dei margini dei vari supporti, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Specifiche di copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- La velocità di copia varia a seconda della qualità di copia selezionata.

### Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 PPI

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di scansione, consultare il software della stampante HP.

- Colore: Colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)

- Dimensioni massime scansione:

- Piano di scansione: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pollici)
- Alimentatore di documenti: 216 x 356 mm

### Resa delle cartucce

- Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## Stampanti con funzione di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)

## Informazioni sulle normative di conformità

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello di conformità](#)
- [Specifica FCC](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Istruzioni per il cavo di alimentazione](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania](#)
- [Avviso normativo per Unione Europea e Regno Unito](#)
- [Prodotti con funzionalità wireless](#)
- [Informazioni per gli utenti residenti in Germania](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless](#)

### Numero di modello di conformità


Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. È importante non confondere tale numero di modello normativo con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

### Specifica FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

## Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Avviso per gli utenti residenti in Corea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

---

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

---

## Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Istruzioni per il cavo di alimentazione

accertarsi che la fonte di alimentazione sia adeguata alla tensione del prodotto. L'indicazione della tensione si trova sull'etichetta del prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 V CA o 200-240 V CA e 50/60 Hz.

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione.

## Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Avviso normativo per Unione Europea e Regno Unito



I prodotti che recano il marchio CE e il marchio UK sono conformi alle direttive UE applicabili e agli UK Statutory Instruments equivalenti e possono funzionare in almeno uno Stato membro dell'UE e in Gran Bretagna. La dichiarazione di conformità UE e UK completa è disponibile sul seguente sito web: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (cercare il nome del prodotto o il numero RMN, Regulatory Model Number, indicato sull'etichetta di identificazione).

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Per l'UE: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germania

Per la Gran Bretagna: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

E-mail: [techreqshelp@hp.com](mailto:techreqshelp@hp.com)

## Prodotti con funzionalità wireless

### EMF

Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

### Funzionalità wireless in Europa

Per i prodotti con radio 802.11 b/g/n o Bluetooth:

- Banda di radiofrequenza: 2400-2483,5 MHz, con potenza di trasmissione di 20 dBm (100 mW) o inferiore.

Per prodotti con radio 802.11 a/b/g/n/ac:

- Banda di radiofrequenza: 2400-2483,5 MHz, con potenza di trasmissione di 20 dBm (100 mW) o inferiore.
- Banda di radiofrequenza: 5170-5330 MHz, con potenza di trasmissione di 23 dBm (200 mW) o inferiore.
- Banda di radiofrequenza: 5490-5730 MHz, con potenza di trasmissione di 23 dBm (200 mW) o inferiore.
- Banda di radiofrequenza: 5735-5835 MHz, con potenza di trasmissione di 13,98 dBm (25 mW) o inferiore.

AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XX		

**IMPORTANTE:** La LAN wireless IEEE 802.11x con banda di frequenza 5,17-5,33 GHz è destinata al **solo uso in ambienti interni** in tutti i paesi indicati nella tabella. Utilizzando questa applicazione WLAN all'aperto si potrebbero causare interferenze con i servizi radio esistenti.

## Informazioni per gli utenti residenti in Germania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti di Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti in Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti in Thailandia \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Brasile](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada](#)
- [Avviso per gli utenti residenti a Taiwan](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Messico](#)
- [Avviso per gli utenti in Giappone](#)

## Esposizione ai campi a radiofrequenza

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Avviso per gli utenti residenti in Canada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development

Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Avviso per gli utenti di Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

### Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Avviso per gli utenti in Thailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

### Avviso per gli utenti residenti in Brasile

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

### Avviso per gli utenti residenti in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### **Avviso per gli utenti residenti a Taiwan**

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

### **Avviso per gli utenti residenti in Messico**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### **Avviso per gli utenti in Giappone**

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Programma per la protezione dell'ambiente

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale](#)
- [Consigli per la protezione dell'ambiente](#)
- [Carta](#)
- [Componenti in plastica](#)
- [Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008](#)
- [Scheda sulla sicurezza](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [EPEAT](#)
- [Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA \(Cina\)](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#)
- [Smaltimento delle batterie \(Taiwan\)](#)
- [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)
- [Direttiva UE sulle batterie](#)
- [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Marchio CEL \(China Energy Label\) per stampanti, fax e fotocopiatrici](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti](#)
- [Smaltimento dei rifiuti per il Brasile](#)
- [Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto \(Cina\)](#)
- [Regolamento sul Controllo dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche \(Turchia\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(India\)](#)
- [Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni \(Taiwan\)](#)



## Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale

- Scegliere tra l'ampia varietà di carte HP dotate della certificazione FSC® o PEFC™, che indica che la pasta della carta proviene da una fonte attendibile e ben gestita<sup>1</sup>.
- Preservare le risorse utilizzando carta prodotta da materiale riciclato.
- Riciclare le cartucce HP originali: è facile e gratuito con il programma HP Planet Partners, disponibile in 47 paesi e territori nel mondo<sup>2</sup>.
- Risparmiare carta stampando su entrambi i lati del foglio.
- Risparmiare energia scegliendo i prodotti HP con certificazione ENERGY STAR®.
- Ridurre le emissioni di carbonio: tutte le stampanti HP dispongono di impostazioni di risparmio energetico che permettono di controllare il consumo di energia.
- Scoprire nuovi mezzi con cui HP e i suoi clienti minimizzano l'impatto ambientale all'indirizzo [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

<sup>1</sup> Carte HP certificate ai sensi di FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

<sup>2</sup> La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Il servizio di restituzione e riciclaggio delle cartucce originali HP è attualmente disponibile in più di 50 paesi, territori e aree geografiche in Asia, Europa, Nord e Sud America attraverso il programma HP Planet Partners. Per ulteriori informazioni visitare: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Consigli per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web delle soluzioni eco HP per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

## Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

## Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P15 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) o su richiesta.

## Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net).

[Click here for information on HP's EPEAT registered products.](#)

## Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP si occupa della conservazione delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti più comuni. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito all'indirizzo:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Smaltimento delle batterie (Taiwan)



廢電池請回收

## Avviso sui materiali in perclorato (California)

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Direttiva UE sulle batterie



Questo prodotto contiene una batteria che viene utilizzata per mantenere l'integrità dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto ed è studiato per durare per l'intera vita del prodotto. Qualsiasi tentativo di riparare o sostituire questa batteria deve essere eseguito da un tecnico di assistenza qualificato.

## Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

## 喷墨打印机

### – 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

### – 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

### – 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

### – 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare <http://www.hp.com/recycle>.

## Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。X:

表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。此表

中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。此表

中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Regolamento sul Controllo dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [hp.com/support](http://hp.com/support). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

# Indice analitico

## A

- alimentatore di documenti
  - caricamento di originali 22
  - problemi di alimentazione, risoluzione 109
  - pulizia 109
- alimentazione
  - risoluzione dei problemi 104
- allineamento della testina di stampa 110
- ambiente
  - Programma per la protezione dell'ambiente 130
- avvisi
  - marchio CE 126
  - UE 126

## C

- carrello
  - rimuovere gli inceppamenti del carrello 95
- carta
  - caricamento del vassoio 10
  - pagine inclinate 96
  - rimozione inceppamenti 88
  - risoluzione dei problemi di alimentazione 96
  - scelta 24
  - specifiche 122
- Cartucce 81
  - controllo dei livelli d'inchiostro 76
  - individuazione 3
  - sostituzione 77
  - suggerimenti 74
- cartucce 4
- cartucce d'inchiostro
  - numeri parte 81

- Collegamento tramite USB
  - porta, individuazione 2
- comunicazione wireless
  - configurazione 27
  - informazioni sulle norme vigenti 127
- connessione USB
  - porta, individuazione 4
- connettori, individuazione 4
- copia
  - specifiche 123

## D

- disallineamento, risoluzione dei problemi
  - stampa 96
- due lati, stampa 57

## E

- entrambi i lati, stampa 57
- EWS. *Vedere* server Web incorporato

## F

- fronte/retro, stampa 57

## G

- garanzia 114

## I

- icone della connessione wireless 7
- impostazioni
  - di rete, modifica 31
  - rete 31
- impostazioni IP 31
- inceppamenti
  - eliminazione 88
  - tipi di carta sconsigliati 24
- indirizzo IP
  - verifica della stampante 42

- informazioni sulle normative di conformità 124
- informazioni sulle norme vigenti 127
- informazioni tecniche
  - specifiche di copia 123
  - specifiche di scansione 123
- interferenze radio
  - informazioni sulle norme vigenti 127

## L

- livelli di inchiostro, verifica 76
- livello di inchiostro, icone 7

## M

- manutenzione
  - allineamento della testina di stampa 110
  - controllo dei livelli d'inchiostro 76
  - macchie su pagina 110
  - pagina di diagnostica 105
  - pulire la testina di stampa 111
  - pulizia 109
  - sostituzione cartucce 77
  - testina di stampa 110

## N

- numero del modello di conformità 124

## P

- pagina di diagnostica 105
- pannello di accesso posteriore
  - figura 4
- pannello di controllo
  - funzioni 5
  - pulsanti 5

- spie luminose 5
- tasti 5
- pannello di controllo della stampante
  - impostazioni di rete 31
  - individuazione 2
- piano di scansione
  - caricamento degli originali 20
  - individuazione 2
  - pulizia 108
- prelievo di più pagine, risoluzione dei problemi 96
- presa di alimentazione, individuazione 4
- problemi di alimentazione carta, risoluzione 96
- pulire
  - testina di stampa 110, 111
- pulizia
  - alimentatore di documenti 109
  - piano di scansione 108
  - superficie esterna 109
- pulsanti, pannello di controllo 5

## Q

- Qualità di stampa
  - pulizia macchie su pagina 110

## R

- rapporti
  - accesso web 106
  - diagnostica 105
  - test connessione wireless 106
- rapporto qualità di stampa 105
- rapporto stato stampante
  - informazioni 105
- rapporto test connessione wireless 106
- rapporto test di accesso al web 106
- requisiti di sistema 122
- reti
  - configurazione della comunicazione wireless 27
  - illustrazione del connettore 4
  - impostazioni IP 31
  - impostazioni wireless 105
  - visualizzazione e stampa impostazioni 31
- Riciclaggio
  - cartucce d'inchiostro 132

- risoluzione dei problemi
  - alimentazione 104
  - guida in linea del pannello di controllo 87
  - HP Smart 86
  - la carta non viene prelevata dal vassoio 96
  - pagina di configurazione della rete 105
  - pagine inclinate 96
  - prelievo di più pagine 96
  - problemi di alimentazione carta 96
  - rapporto stato stampante 105
  - server Web incorporato 42
  - stampata 104

## S

- scansione
  - da WebScan 71
  - specifiche di scansione 123
- scansione Web 71
- scansione, piano
  - caricamento degli originali 20
  - individuazione 2
  - pulizia 108
- server Web incorporato
  - apertura 41
  - informazioni su 41
  - risoluzione dei problemi, impossibile aprire 42
- server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS)
  - scansione Web 71
- sistemi operativi supportati 122
- software
  - scansione 68
  - scansione Web 71
- software stampante (Windows)
  - apertura 39, 40
  - informazioni su 40
- sostituzione cartucce 77
- specifiche
  - carta 122
  - fisiche 122
  - requisiti di sistema 122
- specifiche ambientali 122
- specifiche di temperatura 122
- specifiche di umidità 122

- spie luminose, pannello di controllo 5
- Sportello di accesso alle cartucce, ubicazione 3
- stampata
  - fronte/retro 57
  - pagina di diagnostica 105
  - risoluzione dei problemi 104

- stato
  - pagina di configurazione della rete 105
- supporti
  - stampata fronte/retro 57
- supporto tecnico alla clientela
  - garanzia 114

## T

- testina di stampa 110
  - pulire 111
- testina di stampa, allineamento 110

## V

- vassoio
  - caricamento della carta 10
  - eliminazione inceppamenti carta 88
  - illustrazione delle guide di larghezza della carta 2
  - individuazione 2
  - risoluzione dei problemi di alimentazione 96
- vassoio di uscita
  - individuazione 2
- visualizzazione
  - impostazioni di rete 31

## W

- Windows
  - requisiti di sistema 122
  - stampata di brochure 54