

מדריך למשתמש



סיכום

מדריך זה מספק מידע על רכיבים, ביהול צריכת חשמל, אבטחה, גיבוי ועוד.

מידע משפטי

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, מערכת ההפעלה Chrome, Google Drive ו-Google הם סימנים מסחריים של Google LLC. Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. סמל microSD ו-microSD הם סימנים מסחריים של SD-3C LLC. USB Type-C® ו-USB-C® הם סימנים מסחריים רשומים של USB Implementers Forum.

מהדורה שנייה: נובמבר 2021

מהדורה ראשונה: מרץ 2021

מק"ט מסמך: N00128-BB1

הודעת מוצר


מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

תנאי השימוש בתוכנה

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, אתה מסכים להתקשר בתנאים של הסכם הרישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מסכים לתנאי הרישיון, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו מבלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר כספי מלא בכפוף למדיניות החוזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר כספי מלא עבור המחשב, פנה למוכר.

הפחת את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב על-ידי ביצוע ההליכים הבאים.

אזהרה!  כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הרגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

תוכן העניינים

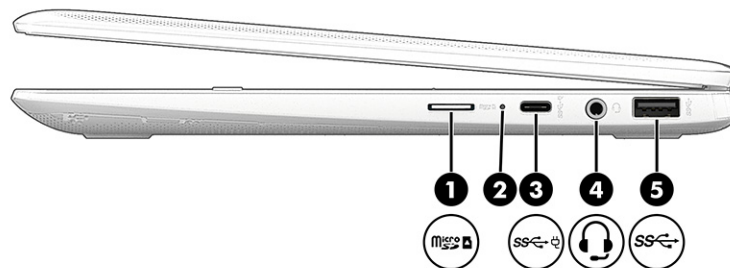
1	1 רכיבים
1	צד ימין
2	צד שמאל
3	רכיבי התצוגה
5	אזור המקלדת
5	לוח מגע
5	מקשים מיוחדים
6	מקשי פעולה
7	חלק תחתון
8	תוויות
10	2 ניווט במסך
10	שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
10	הקשה
10	גלילה (לוח מגע בלבד)
11	גלילה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)
11	החלקה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)
12	צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה (במסך מגע בלבד)
13	3 צריכת חשמל וסוללה
13	סוללה עם חותם היצון
13	טעינת הסוללה
14	4 הדפסה
14	הדפסה באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome
14	הדפסה מדפדפן Google Chrome
15	5 גיבוי, איפוס ושיקום
15	גיבוי
15	איפוס
15	שיקום
16	התקנת תוכנית השירות Chromebook Recovery
16	יצירת מדיית שיקום
16	שיקום מערכת ההפעלה Chrome
17	הגדרת המחשב לאחר איפוס או שיקום
17	מחיקה ואתחול מחדש של מדיית השחזור
18	6 משאבים נוספים של HP
19	7 מפרטים
19	מתח כניסה

20 סביבת הפעלה
21 8 פריקת חשמל סטטי
22 9 נגישות
22 HP ונגישות
22 מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
22 המחויבות של HP
22 איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)
23 איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
23 הערכת הצרכים שלך
23 נגישות עבור מוצרי HP
23 תקנים וחקיקה
24 תקנים
24 ייפוי כוח 376 – EN 301 549
24 הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
24 חקיקה ותקנות
24 משאבי נגישות וקישורים שימושיים
25 ארגונים
25 מוסדות חינכיים
25 משאבי מוגבלות אחרים
25 קישורים של HP
26 פנייה לתמיכה
27 אינדקס



המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיוג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

צד ימין

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הרכיבים בצד ימין של המחשב.



טבלה 1-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם

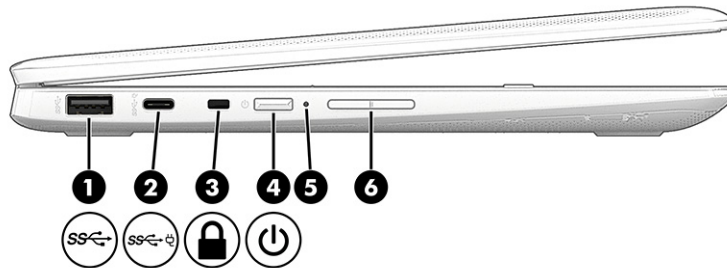
תיאור	רכיב
<p>לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים שבאמצעותם ניתן לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו.</p> <p>להכנסת כרטיס:</p> <p>1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב.</p> <p>2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו.</p> <p>להסרת כרטיס:</p> <p>▲ לחץ פנימה את הכרטיס והוצא אותו מקורא כרטיסי הזיכרון.</p>	<p>(1) קורא כרטיסי זיכרון microSD™</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • נורית בצבע לבן: מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה במלואה. • נורית בצבע ענבר: מתאם ה-AC מחובר והסוללה נטענת. • נורית מהבהבת בצבע ענבר: התגלתה שגיאה בסוללה. • נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת. 	<p>(2) נורית מתאם AC וסוללה</p>
<p>לחיבור מתאם AC בעל מחבר USB Type-C אשר מספק מתח למחשב ובמידת הצורך, טוען את סוללת המחשב.</p> <p>– וכן –</p> <p>לחיבור התקן USB, מספקת העברת נתונים במהירות גבוהה וכן (עבור מוצרים נבחרים), לטעינת התקנים קטנים (כמו טלפון חכם) כאשר המחשב מופעל או במצב שינה.</p> <p>הערה: השתמש בכבל טעינה סטנדרטי מסוג USB Type-C או במתאם כבל (לרכישה בנפרד) בעת טעינת התקן חיצוני קטן.</p>	<p>(3) מחבר USB Type-C® עם אספקת מתח ויציאת SuperSpeed</p> 

טבלה 1-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם (המשך)

תיאור	רכיב
<p>לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון רמקולים סטריאופוניים, אוזניות, אוזניות כפתור, אוזניות משולבות או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור אוזניות משולבות אופציונליות. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים אופציונליים.</p> <p>אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב אוזניות, אוזניות כפתור או אוזניות משולבות. לקבלת מידע נוסף על בטיחות, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.</p> <p>הערה: כאשר ההתקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>	<p>(4)</p>  <p>שקע משולב של יציאת שמע (אוזניות) וכניסת שמע (מיקרופון)</p>
<p>לחיבור התקן USB, מספקת העברת נתונים במהירות גבוהה וכן (עבור מוצרים נבחרים), לטעינת התקנים קטנים (כמו טלפון חכם) כאשר המחשב מופעל או במצב שינה.</p> <p>הערה: השתמש בכבל טעינה סטנדרטי מסוג USB Type-A או במתאם כבל (לרכישה בנפרד) בעת טעינת התקן חיצוני קטן.</p>	<p>(5)</p>  <p>יציאת USB SuperSpeed</p>

צד שמאל


השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הרכיבים בצד שמאל של המחשב.



טבלה 2-1 רכיבים בצד שמאל ותיאוריהם

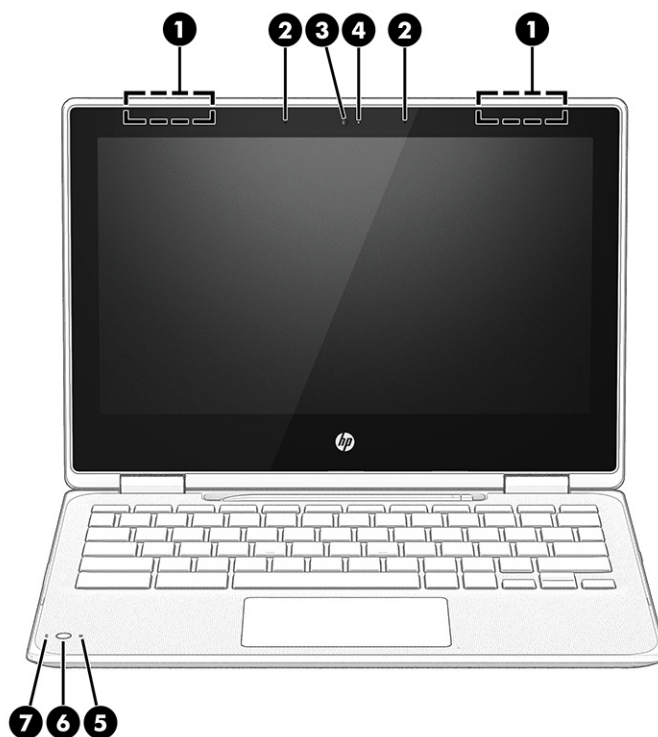
תיאור	רכיב
<p>לחיבור התקן USB, מספקת העברת נתונים במהירות גבוהה וכן (עבור מוצרים נבחרים), לטעינת התקנים קטנים (כמו טלפון חכם) כאשר המחשב מופעל או במצב שינה.</p> <p>הערה: השתמש בכבל טעינה סטנדרטי מסוג USB Type-A או במתאם כבל (לרכישה בנפרד) בעת טעינת התקן חיצוני קטן.</p>	<p>(1)</p>  <p>יציאת USB SuperSpeed</p>
<p>לחיבור מתאם AC בעל מחבר USB Type-C אשר מספק מתח למחשב ובמידת הצורך, טוען את סוללת המחשב.</p> <p>– וכן –</p> <p>לחיבור התקן USB, מספקת העברת נתונים במהירות גבוהה וכן (עבור מוצרים נבחרים), לטעינת התקנים קטנים (כמו טלפון חכם) כאשר המחשב מופעל או במצב שינה.</p> <p>הערה: השתמש בכבל טעינה סטנדרטי מסוג USB Type-C או במתאם כבל (לרכישה בנפרד) בעת טעינת התקן חיצוני קטן.</p>	<p>(2)</p>  <p>מחבר USB Type-C עם אספקת מתח ויציאת SuperSpeed</p>

טבלה 2-1 רכיבים בצד שמאל ותיאוריהם (המשך)

רכיב	תיאור
(3)	<p>חריץ כבל אבטחה</p> <p></p> <p>הערה: כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.</p>
(4)	<p>לחצן הפעלה/כיבוי</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> כאשר המחשב כבוי, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את המחשב. כשהמחשב פועל, לחץ על כפתור ההפעלה למשך יותר מ-3 שניות כדי לכבות את המחשב. <p>חשוב: לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר.</p> <p>אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 3 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.</p> <p>לקבלת מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, ראה את אפשרויות צריכה החשמל.</p>
(5)	<ul style="list-style-type: none"> נורית בצבע לבן: מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה במלואה. נורית בצבע ענבר: מתאם ה-AC מחובר והסוללה נטענת. נורית מהבהבת בצבע ענבר: התגלתה שגיאה בסוללה. נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת.
(6)	<p>לחצן עוצמת הקול</p> <p>כיוון עוצמת הקול של הרמקולים של המחשב.</p>

רכיבי התצוגה

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את רכיבי הצג.



טבלה 3-1 רכיבי הצג ותיאוריהם

תיאור	רכיב
לשליחה וקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (WLANs).	(1) אנטנות WLAN*
להקלטת צלילים.	(2) מיקרופונים פנימיים
מאפשרת קיום שיחות צ'אט בוידאו, הסרטת וידאו וצילום תמונות סטילס.	(3) מצלמה
הערה: תפקודי המצלמה משתנים בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.	
נורית זולקת (בלבן): המצלמה בפעולה. נורית כבויה: המצלמה כובתה על-ידי התוכנה.	(4) נורית מצלמה
להקלטת צלילים.	(5) מיקרופון פנימי (במוצרים נבחרים בלבד)
מאפשרת קיום שיחות צ'אט בוידאו, הסרטת וידאו וצילום תמונות סטילס.	(6) מצלמה (במוצרים נבחרים בלבד)
הערה: תפקודי המצלמה משתנים בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.	
נורית זולקת (בלבן): המצלמה בפעולה. נורית כבויה: המצלמה כובתה על-ידי התוכנה.	(7) נורית מצלמה (במוצרים נבחרים בלבד)

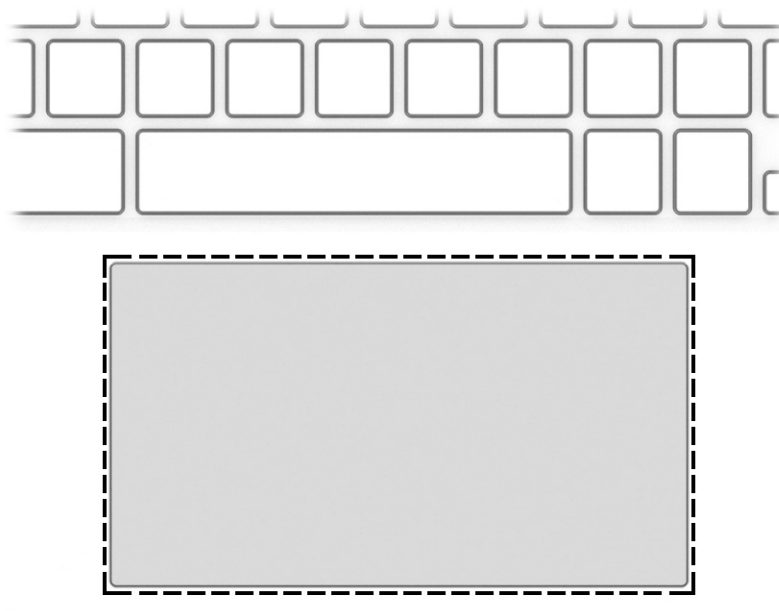
* האנטנות אינן גלויות לעין מהחלק החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים.
לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בטיחות וסביבה למדינה/אזור שלך.

אזור המקלדת

המקלדות עשויות להשתנות בהתאם לשפה.

לוח מגע

הגדרות לוח המגע והרכיבים מתוארים כאן.

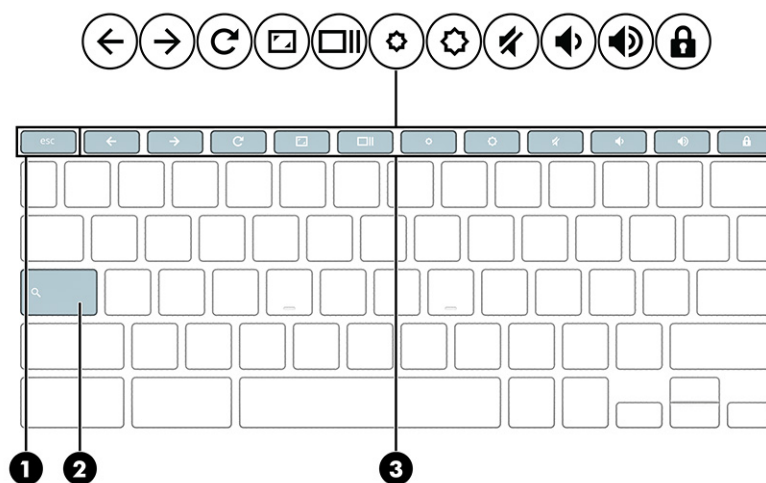


טבלה 4-1 רכיב לוח המגע ותיאורו

רכיב	תיאור
אזור לוח המגע	קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך.
הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 10.	

מקשים מיוחדים

השתמש באיור ובטבלה כדי לאתר את המקשים המיוחדים.



טבלה 5-1 מקשים מיוחדים ותיאוריהם

תיאור	מקש	רכיב
מפעיל פונקציות מחשב מסוימות בעת הלחיצה בשילוב עם מקשים אחרים, כגון tab או shift .	מקש esc	(1)
לפתיחת תיבת חיפוש.	מקש החיפוש	(2)
לביצוע פעולות מערכת שכיחות.	מקשי פעולה	(3)

מקשי פעולה

מקשי פעולה מבצעים פעולות ספציפיות ומשתנים ממחשב למחשב. כדי לקבוע אלו מקשים נמצאים במחשב שלך, חפש את הסמלים במקלדת והתאם אותם לתיאורים בטבלה זו.



▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

לקבלת מידע נוסף אודות מקשי הפעולה וקיצורי דרך אחרים במקלדת, עבור אל <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. בחר את השפה שלך בתחתית הדף.

טבלה 6-1 מקשי פעולה ותיאוריהם

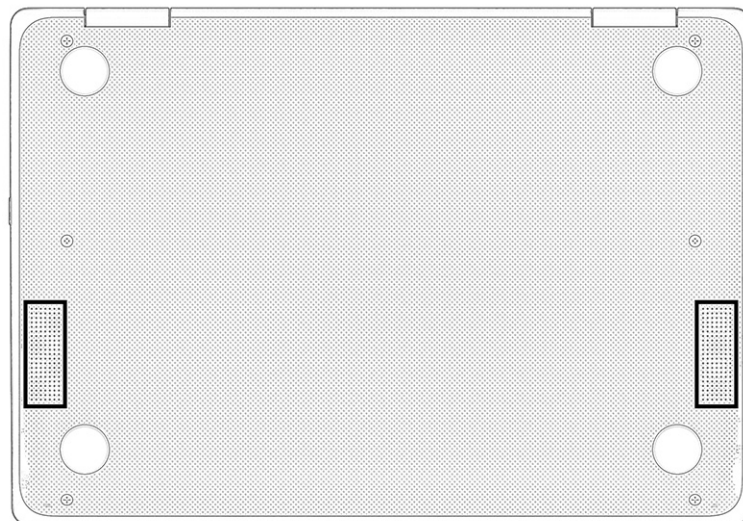
תיאור	מקש	סמל
הצגת הדף הקודם בהיסטוריית הדפדפן שלך.	הקודם	←
הצגת הדף הבא בהיסטוריית הדפדפן שלך.	קדימה	→
טעינה מחדש של הדף הנוכחי.	טעינה מחדש	↻
פתיחת הדף במצב מסך מלא.	מסך מלא	⌘

טבלה 6-1 מקשי פעולה ותיאוריהם (המשך)

סמל	מקש	תיאור
	הצגת אפליקציות	הצגת אפליקציות פתוחות. הערה: לחיצה על לחצן זה בשילוב ctrl יוצרת צילום מסך.
	הפחתת הבהירות	להפחתת הבהירות המסך בהדרגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	הגברת הבהירות	להגברת הבהירות המסך בהדרגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	השתקה	השתקת צליל הרמקול.
	החלשת עוצמת הקול	מחליש בהדרגה את עוצמת הקול של הרמקולים כל עוד המקש לחוץ.
	הגברת עוצמת הקול	מגביר בהדרגה את עוצמת הקול של הרמקולים כל עוד המקש לחוץ.
	נעילת מקשים	לנעילת המקשים כדי למנוע לחיצה מקרית על המקשים.

חלק תחתון

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הרכיבים בחלק התחתון.



טבלה 7-1 רכיב בחלק האחורי והתיאור שלו

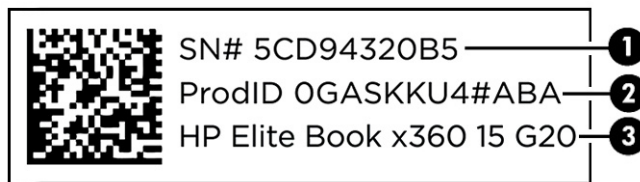
תיאור	רכיבים
להפקת צלילים.	מקולים

תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שעשוי להיות שימושי לצורך פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחר"ל עם המחשב. התוויות עשויות להיות מדבקות נייר או הטבעה על המוצר.

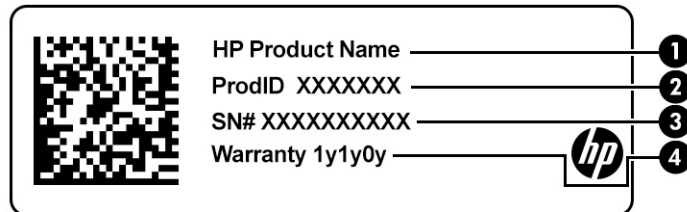
חשוב: בדוק במיקומים הבאים לאיתור התוויות המתוארות בפרק זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, בגב הצג או בתחתית המעמד של מחשב הלוח.

- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב שלך. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
- תווית השירות דומה לאחת הדוגמאות המוצגות להלן. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



טבלה 8-1 רכיבי תווית השירות

רכיב
(1) מספר סידורי
(2) מזהה מוצר
(3) שם המוצר של HP

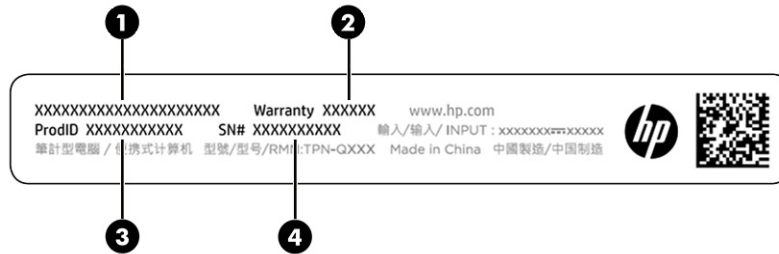


טבלה 9-1 רכיבי תווית השירות

רכיב
(1) שם המוצר של HP
(2) מזהה מוצר

טבלה 9-1 רכיבי תווית השירות (המשך)

רכיב
(3) מספר סידורי
(4) תקופת האחריות



טבלה 10-1 רכיבי תווית השירות

רכיב
(1) שם המוצר של HP
(2) תקופת האחריות
(3) מזהה מוצר
(4) מספר סידורי

- תוויות תקינה—מספקות מידע תקינה בנוגע למחשב.
- תוויות אישור אלחוט—מספקות מידע אודות התקני אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של חלק מהמדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

בהתאם לדגם המחשב שלך, ניתן לנווט במסך המחשב באמצעות לפחות אחת או יותר מהשיטות.

- שימוש במחוות מגע ישירות במסך המחשב.
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע.

שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלט במצביע באמצעות מחוות מגע פשוטות. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים נבחרים בלבד), גע ישירות במסך ובצע את המחוות המתוארות בפרק זה.

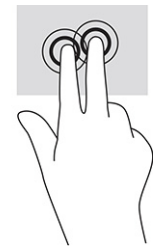
הקשה

השתמש במחוות של הקשה/הקשה כפולה כדי לבחור או לפתוח פריט על-גבי המסך.

- הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש באצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. הקש הקשה כפולה על פריט כדי לפתוח אותו.



- הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע או מסך המגע כדי להציג תפריט הקשר.

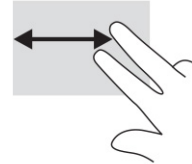


גלילה (לוח מגע בלבד)

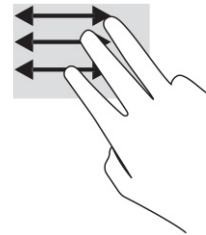
הגלילה שימושית למעבר למעלה, למטה או לצדדים ברחבי עמוד או תמונה. באמצעות גלילה שמאלה או ימינה בשתי אצבעות תוכל לגלול את המסך, אם באחד מהצדדים מופיע תוכן נוסף הניתן להצגה, או לדפדף קדימה ואחורה בהיסטוריית דפדפן האינטרנט.

- הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, וגרוור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה.

הערה: מהירות הגלילה נשלטת על-ידי מהירות האצבע.




- כדי לגלול בין כרטיסיות פתוחות ב-Chrome, החלק שלוש אצבעות לשמאל או לימין באזור לוח המגע.



גלילה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)

גלילה שמאלה או ימינה באצבע אחת תדפדף קדימה ואחורה בהיסטוריית דפדפן האינטרנט.

- גע במסך המגע באצבע אחת וגרוור אותה על מסך המגע שמאלה או ימינה.

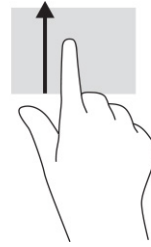
הערה: מהירות הגלילה נשלטת על-ידי מהירות האצבעות. 



החלקה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)

החלקה כלפי מעלה בעזרת אצבע אחת מסתירה או מציגה את המדף שלך. המדף מכיל רשימה של קיצורי דרך נפוצים לאפליקציות כדי שתוכל לאתר אותן בקלות.

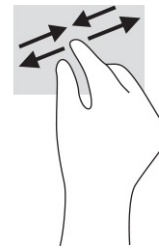
- הנח את האצבע בחלקו התחתון של המסך, החלק במהירות את האצבע כלפי מעלה מוחק קצר ולאחר מכן הרם אותה.



צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה (במסך מגע בלבד)

השתמש בצביטה בשתי אצבעות כדי לשנות את גודל התצוגה של תמונות או טקסט.

- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות כשהן מרוחקות זו מזו על מסך המגע וקרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על מסך המגע והרחק אותן זו מזו.



המחשב יכול לפעול באמצעות מתח סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כשהמחשב פועל רק באמצעות מתח סוללה וכשאין מקור מתח חיצוני זמין לטעינת הסוללה, חשוב לנטר את רמת הטעינה של הסוללה ולחסוך בצריכת מתח.

סוללה עם חותם היצור

לא ניתן להחליף בקלות את הסוללה במוצר זה. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסויי האחריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה.

כשסוללה מגיעה לסוף חיי השימוש שלה, אין להשליך אותה עם האשפה הביתית הרגילה. פעל בהתאם לחוקים ולתקנות במדינה/אזור שלך לגבי השלכת סוללות.

טעינת הסוללה

בעת חיבור המחשב למקור מתח AC חיצוני, הסוללה מתחילה להיטען וסמל Power (הפעלה) משנה את מראהו.

1. חבר מתאם AC למחשב.
2. ודא כי הסוללה נטענת על-ידי בדיקת הנורית של מתאם ה-AC והסוללה. הנורית ממוקמת בדופן הימנית או בדופן השמאלית של המחשב, ליד מחבר המתח.


טבלה 1-3 נורית מתאם AC ותיאור מצב

מצב	נורית מתאם AC
מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה.	נורית בצבע לבן
מתאם ה-AC מחובר והסוללה נטענת.	נורית בצבע ענבר
המחשב משתמש במתח סוללה.	נורית כבויה

3. כאשר מתבצעת טעינה של הסוללה, השאר את מתאם ה-AC מחובר עד שצבע נורית מתאם ה-AC והסוללה משתנה ללבן.

קיימות מספר דרכים להדפסה מהמחשב.


- הדפסה באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome™.
- הדפס מ-Google Chrome באמצעות אפליקציית HP Print for Chrome.

הערה: אם אתה משתמש ב-HP Print for Chrome, אין באפשרותך לרשום את המדפסת באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome. 

הדפסה באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome

פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome הוא פתרון הדפסה מובנה עבור מחשבי Chromebook. מדפסות HP שיוצרו ב-2017 ואילך נתמכות באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה אתר האינטרנט של Google Chrome.

1. עבור אל <https://support.google.com/chrome>.
2. בחר את סמל החיפוש, הקלד `set up printer` (הגדרת המדפסת), ולאחר מכן בחר את **Set up printer** (הגדרת המדפסת).

הערה: אין להקיש `enter`. 

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הדפסה מדפדפן Google Chrome

כדי להדפיס מ-Google Chrome בשיטה חלופית, השתמש באפליקציית HP Print for Chrome. ניתן להתקין את אפליקציית HP Print for Chrome מחנות האינטרנט של Chrome. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט של HP.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. לחץ על סמל החיפוש בפינה הימנית העליונה של הדף, הקלד `Printing with the HP Print for Chrome` Chrome App (הדפסה באמצעות אפליקציית HP Print for Chrome), ולאחר מכן הקש על `enter`.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5 גיבוי, איפוס ושיקום

פרק זה מספק מידע על הנהלים הסטנדרטיים לגיבוי הנתונים האישיים שלך, לאיפוס המחשב לתנאי היצון המקוריים ושחזור מערכת ההפעלה באמצעות תוכנית השירות Chromebook Recovery.

גיבוי

ניתן לגבות נתונים בכונן הבזק USB אופציונלי או בכרטיס זיכרון SD או ב-Google Drive™.

מידע מפורט על יצירת גיבוי, עבור אל <http://www.support.google.com>.

איפוס

איפוס להגדרות היצון מוחק את המידע מהכונן הקשיח של המחשב, כולל קבצים בתיקייה "Downloads" (הורדות). לפני האיפוס, הקפד לגבות את הקבצים שלך בכונן Flash מסוג USB אופציונלי, בכרטיס זיכרון SD, או ב-Google Drive. האיפוס להגדרות היצון לא ימחק את הקבצים שלך במיקומים אלה.

איפוס מחשב ייתכן בבסיבות הבאות:

- תוצג ההודעה "אפס התקן Chrome".
- התגלו בעיות בפרופיל המשתמש או בהגדרות שלך.
- הפעלת מחדש את המחשב, והוא עדיין לא פועל כהלכה.
- ברצונך לשנות את הבעלים של המחשב.

כדי לאפס את המחשב:

1. תחת תפריט **Settings** (הגדרות), בחר את **Advanced** (מתקדם).
2. בחלק **Powerwash** (איפוס מתקדם), בחר **Powerwash** (איפוס מתקדם).
3. בחר **Restart** (הפעל מחדש).
4. בחלון שמופיע, בחר **Powerwash** (איפוס מתקדם), ולאחר מכן בחר **Continue** (המשך).
5. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לאפס את המחשב ולהיכנס באמצעות חשבון Google שלך.

הערה: החשבון שאתו תבצע כניסה לאחר האיפוס מוכר כחשבון הבעלים של המחשב.

6. לאחר השלמת האיפוס, ניתן להגדיר את המחשב ולבדוק אם הבעיה נפתרה.

שיקום

כאשר מערכת ההפעלה Chrome™ לא מתפקדת כראוי, ניתן לבצע שיקום. תהליך השיקום מתקין מחדש את מערכת ההפעלה, התוכניות וההגדרות המקוריות של היצון. התהליך מוחק קבצים ורשתות שנשמרו באופן מקומי עבור כל החשבונות. שיקום המערכת אינו משפיע על חשבונות Google והנתונים המסונכרנים ב-Google Drive.

חשוב: השיקום מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח של המחשב, כולל קבצים שהורדו. במידת האפשר, גבה את הקבצים לפני השיקום של המחשב.

לפני תחילת תהליך השיקום, תזדקק לדברים הבאים:

- כונן Flash מסוג USB או כרטיס זיכרון SD בנפח של 4 GB או יותר. כל הכתובים המאוחסנים בהתקן האחסון הזה במחיקים בעת יצירת מדיית שיקום, לכן עליך לגבות את כל הקבצים שבהתקן לפני שתתחיל.
- מחשב עם גישה לאינטרנט. חייבות להיות לך גם הרשאות ניהול של המחשב.
- מתאם AC למחשב. המחשב חייב להיות מחובר לאספקת מתח AC במהלך השיקום.
- ההודעה "מערכת ההפעלה Chrome חסרה או שניזוקה" מופיעה במחשב. אם הודעה זו אינה מוצגת כבר:
 - הפעל את המחשב, לחץ והחזק את המקשים **f3+esc** ולחץ על לחצן ההפעלה. המחשב מופעל מחדש ועל המסך מופיעה ההודעה "מערכת ההפעלה Chrome חסרה או שניזוקה".

התקנת תוכנית השיירות Chromebook Recovery

תוכנית השיירות Chromebook™ Recovery Utility (תוכנית השיירות Chromebook™ Recovery) משקמת את מערכת ההפעלה המקורית והתוכניות שהותקבו על-ידי היצרן. באפשרותך להתקין תוכנית שיירות זו בכל מחשב מחנות האינטרנט של Chrome.

כדי להתקין את תוכנית השיירות Chromebook Recovery:


- ▲ פתח את חנות האינטרנט של Chrome, חפש את `chrome recovery`, בחר **Chromebook Recovery Utility** (תוכנית השיירות Chromebook Recovery) ברשימת האפליקציות, ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

יצירת מדיית שיקום


מדיית שיקום יכולה לשמש כדי לשקם את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקבו על-ידי היצרן.

ליצירת מדיית שיקום:

1. הפעל את המחשב עם גישה לאינטרנט.

הערה:  חייבות להיות לך זכויות מנהל מערכת במחשב.

2. בחר את הסמל **Launcher** (מפעיל), ובחר את **All Apps** (כל היישומים).
3. בחלון **Apps** (יישומים), בחר את **Recovery** (שחזור), ובחר את **Get started** (תחילת העבודה).
4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי ליצור את מדיית השיקום.

הערה:  כל הכתובים והמחיצות במדיית השיקום יימחקו. אין להסיר את כונן ההבזק USB או את כרטיס הזיכרון SD עד השלמת התהליך.

שיקום מערכת ההפעלה Chrome

השתמש בהוראות אלה כדי לשקם את מערכת ההפעלה Chrome במחשב שלך באמצעות מדיית השיקום שיצרת.

1. נתק את כל ההתקנים החיצוניים שמחוברים למחשב, חבר את כבל החשמל והפעל את המחשב.
2. כדי לעבור למצב שיקום, לחץ לחיצה ארוכה על המקשים **f3+esc**, ולחץ על לחצן ההפעלה. כאשר המסך "Chrome OS is missing or damaged" (חסרה או ניזוקה) מופיע, הכנס את מדיית השחזור למחשב שלך. תהליך השיקום מתחיל באופן מיידי.

3. המתן בזמן ש-Chrome מאמת את התקינות של מדיית השיקום.

הערה: אם יש צורך לבטל את השיקום תוך כדי תהליך אימות, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. אל תשבש את תהליך שיקום המערכת לאחר השלמת שלב האימות.

הערה: אם מוצגת הודעת שגיאה, ייתכן שיהיה עליך להפעיל מחדש את תוכנית השירות **Chrome Recovery Utility**, או להשתמש בכונן Flash מסוג USB או בכרטיס זיכרון SD אחר.

4. כאשר ההודעה "System Recovery is complete" (שחזור המערכת הושלם) מופיעה, הסר את מדיית השחזור. המחשב מופעל מחדש עם מערכת ההפעלה Chrome מותקנת מחדש.

הגדרת המחשב לאחר איפוס או שיקום

לאחר השלמת האיפוס או השיקום, בצע את תהליך ההגדרה הראשונית.

לפרטים אודות הגדרת המחשב, עבור אל <http://www.support.google.com>.

מחיקה ואתחול מחדש של מדיית השחזור

בתהליך היצירה של מדיית השיקום מתבצע אתחול של כונן הבזק USB או כרטיס הזיכרון SD כאמצעי שיקום. לאחר השיקום, עליך למחוק את מדיית השיקום כדי לשוב ולהשתמש בהתקן האחסון שלך. פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להשתמש בתוכנית השירות **Chromebook Recovery** (שחזור) למחיקת מדיית השיקום.

1. בחר את הסמל **Launcher** (מפעיל), ובחר את **All Apps** (כל היישומים).
 2. בחלון היישומים, בחר את **Recovery** (שחזור).
 3. בחר את הסמל **Settings** (הגדרות) ובחר את **Erase recovery media** (מחק מדיית שחזור).
 4. בחר את כונן הבזק USB או כרטיס זיכרון SD שהכנסת, בחר את **Continue** (המשך) ובחר את **Erase now** (מחק כעת).
 5. לאחר מחיקת מדיית השחזור, בחר את **Done** (בוצע) כדי לסגור את תוכנית השירות **Chromebook Recovery**, והסר את כונן הבזק USB או כרטיס זיכרון SD.
- המדיה מוכן לאתחול באמצעות כלי אתחול המסופק על-ידי מערכת ההפעלה שלך.

6 משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

טבלה 1-6 מידע נוסף

משאב	תוכן עניינים
הוראות התקנה	<ul style="list-style-type: none"> אופן הגדרת המחשב עזרה בזיהוי וכיבי המחשב
אתר האינטרנט של HP	<ul style="list-style-type: none"> מידע על התמיכה הזמנת חלקים ואיתור עזרה נוספת אביזרים הזמינים עבור ההתקן
תמיכה ברחבי העולם	<ul style="list-style-type: none"> צ'אט מקוון עם טכנאי של HP מספרי הטלפון של התמיכה מיקום מרכז השירות של HP
מדריך לביטחון ונוחות	<ul style="list-style-type: none"> התקנה נכונה של תחנת העבודה הנחיות בנוגע ליציבה והרגלי עבודה להגברת נוחיותן ולהפחתת הסיכון לפציעה מידע ביטחות בנושא חשמל ומכניקה
הודעות תקינה, ביטחות וסביבה	<ul style="list-style-type: none"> מידע אודות תקינה וביטחות מידע אודות השלכת סוללות
אחריות מוגבלת*	<ul style="list-style-type: none"> מידע על אחריות

עבור אל <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

* האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצר ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של כתב האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.

בעת נסיעה עם המחשב או אחסון המחשב, דירוגי מתח הכניסה ומפרטי ההפעלה מספקים מידע מועיל.

מתח כניסה

נתוני המתח שמופיעים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסוע לחו"ל עם המחשב.


המחשב פועל באמצעות מתח DC, שיכול להיות מסופק באמצעות מקור מתח בזרם חילופים או בזרם ישר. מקור מתח AC צריך להיות בטווח 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח נפרד בזרם ישר, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות מתח AC או מקור מתח DC המסופק ומאושר לשימוש במחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח DC במסגרת אחד או יותר מהמפרטים הבאים. מתח וזרם בפעולה משתנים בהתאם לפלטפורמה. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתוויית התקינה.

טבלה 1-7 מפרט מתח DC

מתח כניסה	דירוג
מתח וזרם בפעולה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C® של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר – 45 וואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר – 65 וואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר – 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר – 120 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר – 135 וואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר – 150 וואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר – 200 וואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר – 230 וואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר – 330 וואט

טבלה 1-7 מפרט מתח DC (המשך)

מתח כניסה	דיוג
תקע DC של אספקת מתח חיצונית של HP (במוצרים נבחרים בלבד)	

הערה: מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנוווגיה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאיננו עולה על 240 וולט .ems.

סביבת הפעלה

השתמש במפרט ההפעלה לקבלת מידע מועיל בעת נסיעה עם המחשב או בעת אחסון המחשב.

טבלה 2-7 מפרט סביבת ההפעלה

גורם	מיזות מטריות	מיזות בארה"ב
טמפרטורה		
בפעולה	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
לא בפעולה	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט
לחות יחסית (ללא עיבוי)		
בפעולה	10% עד 90%	10% עד 90%
לא בפעולה	5% עד 95%	5% עד 95%
גובה מרבי (ללא לחץ)		
בפעולה	-15 מטר עד 3,048 מטר	-50 רגל עד 10,000 רגל
לא בפעולה	-15 מטר עד 12,192 מטר	-50 רגל עד 40,000 רגל

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

 **חשוב:** כדי למנוע נזק למחשב או לכוון, או אובדן מידע, הקפד על אמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
 - שמוור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
 - הימנע מנגיעה בפנינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
 - השתמש בכלים לא מגנטיים.
 - לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
 - אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.
-

מטרתה של HP היא לעצב, לייצר ולשווק מוצרים, שירותים ומידע שכולם יכולים להשתמש בהם, באופן עצמאי או בעזרת התקנים או יישומים בטכנולוגיית עזר (AT) מתאימה של צד שלישי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 23](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיית עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ושירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP הוא איגוד שלא למטרות רווח המתמקד בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו.

בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצורכיך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים שלהלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים וזמינים במדינה/אזור שלך, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- **HP Aging & Accessibility** (התיישבות ונגישות של HP): היכנס לאתר <http://www.hp.com>, הקלד **נגישות** בתיבת החיפוש. בחר את **Office of Aging and Accessibility** (משרד התיישבות ונגישות).
- **מחשבי HP**: במערכת ההפעלה Windows 7, Windows 8, ו-Windows 10, עבור אל <http://www.hp.com/support>, הקלד **אפשרויות נגישות של Windows** בתיבת החיפוש **Search our knowledge** (חפש במידע שלנו). בחר את מערכת ההפעלה המתאימה בתוצאות.
- **HP Shopping** - ציוד היקפי עבור מוצרי HP: היכנס לאתר <http://store.hp.com>, בחר **Shop** (חנות), ולאחר מכן בחר **Monitors** (צגים) או **Accessories** (אביזרים).

אם דרושה לך תמיכה נוספת בתכונות נגישות במוצר HP שלך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 26](#).

קישורים נוספים לשותפים וספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- **מידע על נגישות של Microsoft** (Office Microsoft, Windows 10, Windows 8, Windows 7)
- **מידע על הנגישות של מוצרי Google** (Google Apps, Chrome, Android)

תקנים וחקיקה

מדינות ברחבי העולם מחילות תקנות לשיפור הגישה למוצרים ושירותים עבור אנשים עם מוגבלויות. תקנות אלה חלות באופן היסטורי על מוצרי ושירותי טלקומוניקציה, מחשבים ומדפסות בעלי מאפיינים מסוימים של תקשורת והפעלת וידאו, התייעוד למשתמש המשוך אליהם ותמיכת הלקוחות שלהם.

ועדת הגישה האמריקנית יצרה את סעיף 508 לתקני גולציית הרכישה הפדרלית (FAR) כדי לטפל בטכנולוגיות הגישה למידע והתקשורת (ICT) עבור אנשים עם מוגבלויות פיזיות, חושיות או קוגניטיביות.

התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

האיחוד האירופי יצר את תקן EN 301 549 במסגרת ייפוי כוח 376 כערכת כלים מקוונת לרכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מפרט את דרישות הנגישות הרלוונטיות למוצרים ולשירותים של ICT, יחד עם תיאור של הליכי הבדיקות ושיטות ההערכה עבור כל דרישה.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.

הנחיות WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. הנחיות WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. הנחיות WCAG 2.0 אושרו גם כ-ISO/IEC 40500:2012.

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות ונוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

ארגונים, מוסדות ומשאבים אלה עשויים להיות מקורות טובים למידע לגבי מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה: זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מספקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

ארגונים אלה הם חלק קטן מהארגונים הרבים המספקים מידע על מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

מוסדות חינוך רבים, לרבות דוגמאות אלה, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, בורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

משאבים רבים, לרבות דוגמאות אלו, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

קישורים של HP


קישורים ספציפיים אלה ל-HP מספקים מידע המתייחס למוגבלויות ולמגבלות הקשורות לגיל.

[מדריך הנחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

HP מציעה תמיכה טכנית וסיוע בנושאי אפשרויות נגישות עבור לקוחות עם מוגבלויות.

הערה:  התמיכה ניתנת באנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימי שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לגיל, עם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או הנגישות של מוצרי HP:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.

			א
		אזור לוח מגע, זיהוי 5	
		איגוד בינלאומי של מומחי נגישות איפוס 15	
		אנטנות WLAN, זיהוי 4	
			ג
		גיבוי 15	
			ה
		הדפסה 14	
		הערכת צורכי נגישות הערכת התקן WLAN 8	23
			ח
		חריץ כבל אבטחה, חריצים זיהוי 3	
		כבל אבטחה 3	
			ט
		טכנולוגיית עזר (AT) איתור 23	
		מטרה 22	
			י
		יצואות	
		מחבר USB Type-C עם אספקת מתח ויציאת SuperSpeed 2,1	
		2 USB SuperSpeed יציאת USB SuperSpeed, זיהוי 2	
			ל
		לחצן הפעלה, זיהוי 3	
		לחצן עוצמת הקול, לחצנים זיהוי 3	
		מתח 3	
			מ
		מדיית שיקום	
		יצירה 16	
		מחק 17	
		מדיניות עזר של HP 22	
		מחבר מתח זיהוי USB Type-C 2,1	
		מחבר USB Type-C עם אספקת מתח ויציאת SuperSpeed, זיהוי 2,1	
		מחבר, מחוות גלילה במסך מגע 11	
		מחוות גלילה של לוח המגע 10	
		מחוות החלקה במסך המגע 11	
		מחוות הקשה 10	
		מחוות לוח מגע ומסך מגע, הקשה 10	
		מחוות לוח מגע, גלילה 10	
		מחוות מסך מגע	
		גלילה באצבע אחת 11	
		החלקה באצבע אחת 11	
		צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה 12	
		מחוות צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה במסך המגע 12	
		מידע תקינה	
		תוויות אישור אלחוט 8	
		תוויות תקינה 8	
		מיקרופונים פנימיים, זיהוי 4	
		מספר סידורי, מחשב 8	
		מפרטים 19	
		מצלמה 4	
		זיהוי 4	
		מקש הפעולה 'הגברת הבהירות' 7	
		מקש הפעולה 'הפחתת בהירות' 7	
		מקש הפעולה 'הקודם' 6	
		מקש הפעולה 'טעינה מחדש' 6	
		מקש הפעולה 'מסך מלא' 6	
		מקש הפעולה של חלון הצגת האפליקציות 7	
		מקש פעולה 'קדימה' 6	
		מקש פעולה השתקה 7	
		מקש פעולה להגברת עוצמת הקול 7	
		מקש פעולה להחלשת עוצמת הקול 7	
		מקש esc, זיהוי 5	
		מקשי פעולה 7,6	
		הגברת הבהירות 7	
		הגברת עוצמת הקול 7	
		החלשת עוצמת הקול 7	
		הפחתת הבהירות 7	
		הצגת אפליקציות 7	
		הקודם 6	
		השתקה 7	
		זיהוי 5	
		טעינה מחדש 6	
		מסך מלא 6	
		נעילת מקשים 7	
		קדימה 6	
		מקשים	
		5 esc	
		משאבים, מתח כניסה 19	
			נ
		נגישות 25-22	
		נוריות	
		מצלמה 4	
		מתאם AC וסוללה 3,1	
		נוריות מצלמה, נוריות שנאי מתח 3,1	
		נסיעה עם המחשב 8	
			ס
		סביבת הפעלה 20	
		סוללה	
		חתומה על-ידי היצרן 13	
		טעינה 13	
		נוריות 3,1	
			פ
		פריקת חשמל סטטי 21	
			ק
		קורא כרטיסי זיכרון, זיהוי 1	
			ר
		רכיבים	
		אזור המקלדת 5	
		חלק תחתון 7	
		רכיבי התצוגה 3	
		רכיבים בצד ימין 1	
		רכיבים בצד שמאל 2	
		רמקולים, זיהוי 8	
			ש
		שחזור, שיקום המערכת ביצוע 15	
		שיקום השירותים Chromebook	
		16 Recovery	
		שיקום מערכת מדיית שיקום 16	
		מערכת ההפעלה Chrome 16	
		ביצוע 15	

8	מחשב	שם ומספר מוצר,
2	שקע אוזניות (יציאת שמע)	
2	זיהוי	שקע יציאת שמע (אוזניות),
2	זיהוי	שקע כניסת שמע (מיקרופון),
2	זיהוי	שקע מיקרופון (כניסת שמע),
		שקעים
2		יציאת שמע (אוזניות)
2		כניסת שמע (מיקרופון)

ת

תוויות

8	אישור אלחוט	
8	מספר סידורי	
8	שירות	
8	תקינה	
8	Bluetooth	
8	WLAN	
8	איתור	תוויות שירות,
8		תווית אישור אלחוט
8		תווית Bluetooth
8		תווית WLAN
		תוכנית השירות Chromebook
16	התקנה	,Recovery
		תמיכה
26	נגישות	תמיכת לקוחות,
24		תקני הנגישות של סעיף 508
23	נגישות	תקנים וחקיקה,

A

	AT (טכנולוגיית עזר)
23	איתור
22	מטרה