



Panduan Pengguna

RINGKASAN

Panduan ini berisi informasi tentang komponen, manajemen daya, keamanan, pencadangan, dan lainnya.

Informasi hukum

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google, dan Google Drive adalah merek dagang dari Google LLC. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain. Logo microSD dan microSD adalah merek dagang dari SD-3C LLC. USB Type-C® dan USB-C® adalah merek dagang terdaftar USB Implementers Forum.

Edisi Kedua: November 2021

Edisi Pertama: Maret 2021

Nomor Bagian Dokumen: N00128-BW1

Maklumat produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak prainstal apa pun pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai dengan kebijakan pengembalian uang dari penjual.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjualnya.

Informasi peringatan keselamatan

Kurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer terlalu panas dengan mengikuti panduan praktik penggunaan.

-
- ⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan permukaan suhu yang dapat ditoleransi tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan standar keamanan yang berlaku.
-

Isi

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Komponen | 1 |
| | Kanan | 1 |
| | Kiri | 2 |
| | Layar | 3 |
| | Area keyboard | 5 |
| | Panel sentuh | 5 |
| | Tombol khusus | 5 |
| | Tombol tindakan | 6 |
| | Bawah | 7 |
| | Label | 8 |
| 2 | Menavigasi layar | 10 |
| | Menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh | 10 |
| | Ketuk | 10 |
| | Menggulir (hanya panel sentuh) | 10 |
| | Menggulir dengan satu jari (hanya layar sentuh) | 11 |
| | Sapuan satu jari (hanya layar sentuh) | 12 |
| | Zoom dengan dua jari (hanya layar sentuh) | 12 |
| 3 | Daya dan baterai | 13 |
| | Baterai tersegel di pabrik | 13 |
| | Mengisi baterai | 13 |
| 4 | Pencetakan | 14 |
| | Mencetak dengan solusi pencetakan Google Chrome inOS | 14 |
| | Mencetak dari Google Chrome | 14 |
| 5 | Mencadangkan, mengatur ulang, dan memulihkan | 15 |
| | Mencadangkan | 15 |
| | Mengatur ulang | 15 |
| | Memulihkan | 16 |
| | Menginstal Chromebook Recovery Utility | 16 |
| | Membuat media pemulihan | 16 |
| | Memulihkan sistem operasi Chrome | 17 |
| | Mengonfigurasi komputer Anda setelah pengaturan ulang atau pemulihan | 17 |
| | Menghapus dan memformat ulang media pemulihan | 17 |
| 6 | Sumber daya HP lainnya | 19 |
| 7 | Spesifikasi | 20 |
| | Daya input | 20 |

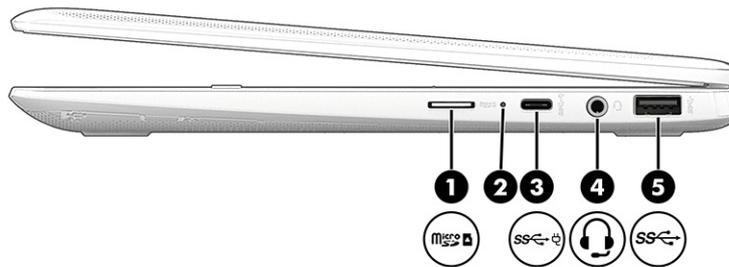
| | |
|---|-----------|
| Lingkungan pengoperasian | 21 |
| 8 Pelepasan muatan listrik statis | 22 |
| 9 Aksesibilitas | 23 |
| HP dan aksesibilitas | 23 |
| Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan | 23 |
| Komitmen HP | 23 |
| Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP) | 24 |
| Menemukan teknologi bantu terbaik | 24 |
| Menilai kebutuhan Anda | 24 |
| Aksesibilitas untuk produk HP | 24 |
| Standar dan undang-undang | 25 |
| Standar | 25 |
| Mandat 376 – EN 301 549 | 25 |
| Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) | 25 |
| Undang-undang dan regulasi | 26 |
| Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat | 26 |
| Organisasi | 26 |
| Institusi pendidikan | 26 |
| Sumber disabilitas lainnya | 27 |
| Tautan HP | 27 |
| Menghubungi bagian dukungan | 27 |
| Indeks | 28 |

1 Komponen

Komputer Anda dilengkapi fitur komponen terbaik. Bab ini berisi informasi terperinci tentang komponen Anda, letak, dan cara kerja komponen tersebut.

Kanan

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen di sisi kanan komputer.



Tabel 1-1 Komponen sisi kanan dan keterangannya

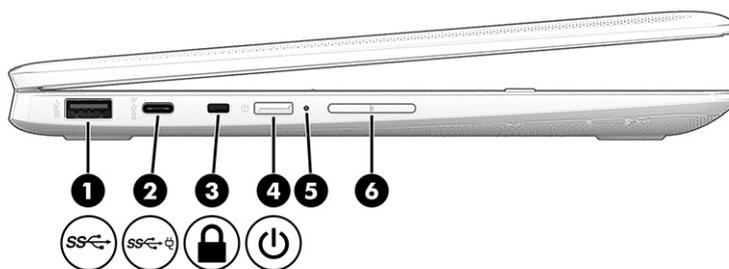
| Komponen | Keterangan |
|---|--|
| (1)  | <p>Pembaca kartu memori microSD™</p> <p>Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.</p> <p>Cara memasukkan kartu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan kuat. <p>Cara melepaskan kartu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tekan kartu ke dalam, lalu keluarkan dari pembaca kartu memori. |
| (2) | <p>Lampu adaptor AC dan baterai</p> <ul style="list-style-type: none">• Putih: Adaptor AC tersambung dan baterai penuh terisi daya.• Kuning tua: Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi.• Kuning tua berkedip: Terjadi kesalahan pada baterai.• Mati: Baterai tidak terisi. |
| (3)  | <p>Konektor daya USB Type-C® dan port SuperSpeed</p> <p>Menghubungkan adaptor AC yang dilengkapi konektor USB Type-C, menyediakan daya ke komputer dan, jika diperlukan, mengisi daya baterai komputer.</p> <p>– dan –</p> |

Tabel 1-1 Komponen sisi kanan dan keterangannya (Lanjutan)

| Komponen | Keterangan |
|---|--|
| (4)  Soket combo keluaran audio (headphone)/ Masukan audio (mikrofon) | <p>Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan (untuk produk tertentu) mengisi daya perangkat kecil, bahkan saat komputer hidup atau dalam mode Tidur.</p> <p>CATATAN: Gunakan kabel pengisi daya USB Type-C standar atau adaptor kabel (dijual terpisah) saat mengisi daya perangkat eksternal kecil.</p> <p>Menghubungkan speaker stereo listrik opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung mikrofon mandiri opsional.</p> <p>PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera diri, sesuaikan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>.</p> <p>CATATAN: Jika sebuah perangkat tersambung ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p> |
| (5)  Port USB SuperSpeed | <p>Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan (untuk produk tertentu) mengisi daya perangkat kecil, bahkan saat komputer hidup atau dalam mode Tidur.</p> <p>CATATAN: Gunakan kabel pengisi daya USB Type-A standar atau adaptor kabel (dijual terpisah) saat mengisi daya perangkat eksternal kecil.</p> |

Kiri

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen di sisi kiri komputer.



Tabel 1-2 Komponen sisi kiri dan keterangannya

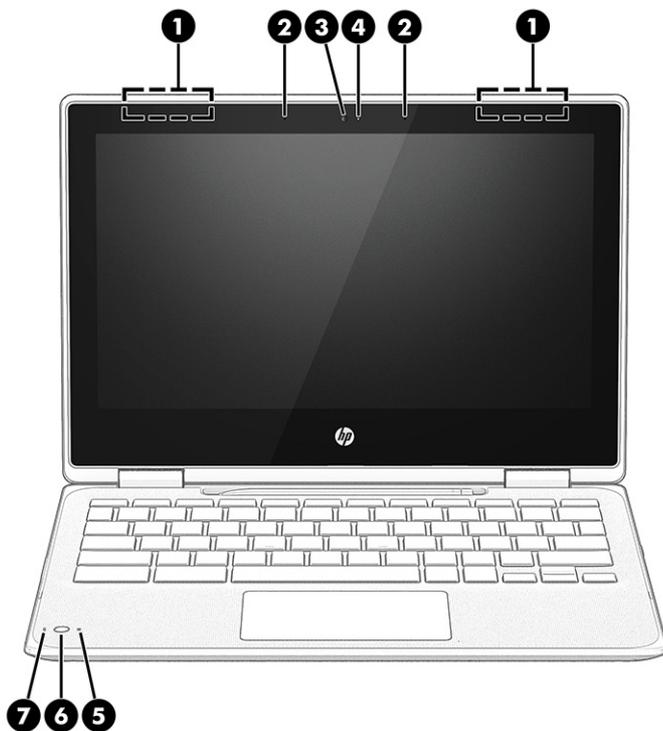
| Komponen | Keterangan |
|---|--|
| (1)  Port USB SuperSpeed | <p>Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan (untuk produk tertentu) mengisi</p> |

Tabel 1-2 Komponen sisi kiri dan keterangannya (Lanjutan)

| Komponen | Keterangan |
|---|---|
| | <p>daya perangkat kecil, bahkan saat komputer hidup atau dalam mode Tidur.</p> <p>CATATAN: Gunakan kabel pengisi daya USB Type-A standar atau adaptor kabel (dijual terpisah) saat mengisi daya perangkat eksternal kecil.</p> |
| <p>(2)  Konektor daya USB Type-C dan port SuperSpeed</p> | <p>Menghubungkan adaptor AC yang dilengkapi konektor USB Type-C, menyediakan daya ke komputer dan, jika diperlukan, mengisi daya baterai komputer.</p> <p>– dan –</p> <p>Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan (untuk produk tertentu) mengisi daya perangkat kecil, bahkan saat komputer hidup atau dalam mode Tidur.</p> <p>CATATAN: Gunakan kabel pengisi daya USB Type-C standar atau adaptor kabel (dijual terpisah) saat mengisi daya perangkat eksternal kecil.</p> |
| <p>(3)  Slot kabel pengaman</p> | <p>Memasangkan kabel pengaman opsional ke komputer.</p> <p>CATATAN: Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.</p> |
| <p>(4)  Tombol daya</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Jika komputer mati, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan komputer. • Saat komputer hidup, tekan dan tahan tombol daya minimal selama tiga detik untuk mematikan komputer. <p>PENTING: Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur untuk mematkannya tidak dapat berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 3 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat opsi daya.</p> |
| <p>(5) Lampu adaptor AC dan baterai</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Putih: Adaptor AC tersambung dan baterai penuh terisi daya. • Kuning tua: Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi. • Kuning tua berkedip: Terjadi kesalahan pada baterai. • Mati: Baterai tidak terisi. |
| <p>(6) Tombol volume</p> | <p>Mengontrol volume suara speaker pada komputer.</p> |

Layar

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen pada komputer.



Tabel 1-3 Komponen layar dan keterangannya

| Komponen | Keterangan |
|---|--|
| (1) Antena WLAN* | Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN). |
| (2) Mikrofon internal | Merekam suara. |
| (3) Kamera | Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. CATATAN: Fungsi kamera berbeda-beda, tergantung perangkat keras dan perangkat lunak kamera yang terinstal pada produk Anda. |
| (4) Lampu kamera | Putih berkedip: Kamera sedang digunakan. Mati: Kamera dimatikan oleh perangkat lunak. |
| (5) Mikrofon internal (hanya produk tertentu) | Merekam suara. |
| (6) Kamera (hanya produk tertentu) | Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. CATATAN: Fungsi kamera berbeda-beda, tergantung perangkat keras dan perangkat lunak kamera yang terinstal pada produk Anda. |
| (7) Lampu kamera (hanya produk tertentu) | Putih berkedip: Kamera sedang digunakan. Mati: Kamera dimatikan oleh perangkat lunak. |

*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.

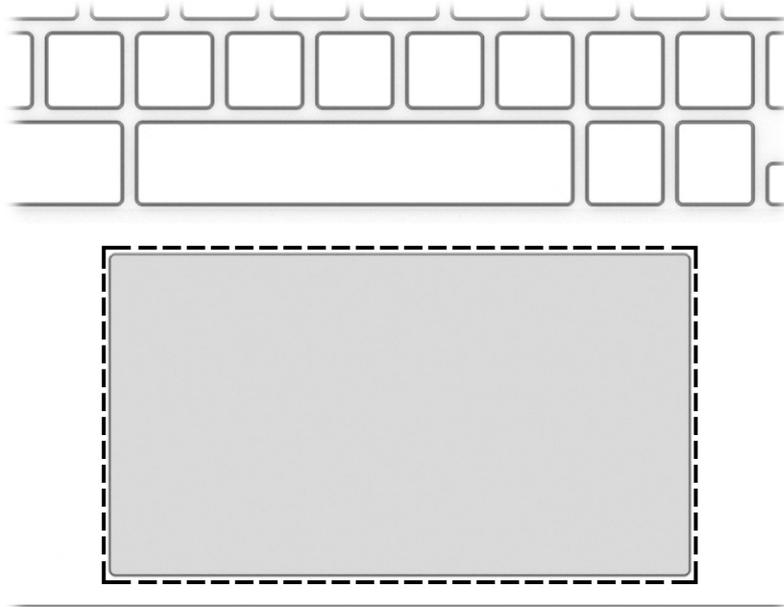
Untuk mengetahui informasi peraturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Area keyboard

Keyboard dapat berbeda-beda tergantung bahasa.

Panel sentuh

Pengaturan panel sentuh dan komponen dijelaskan di sini.



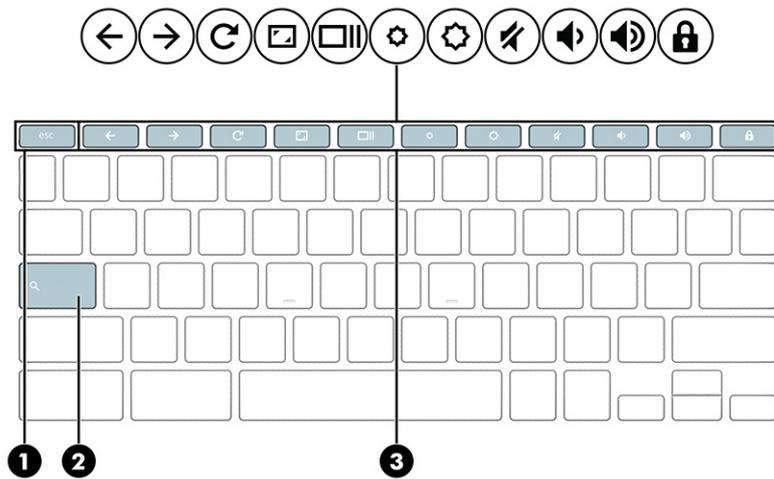
Tabel 1-4 Komponen panel sentuh dan keterangannya

| Komponen | Keterangan |
|-------------------|---|
| Zona panel sentuh | Baca gerakan jari untuk memindahkan kursor atau mengaktifkan item pada layar. |

CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh pada halaman 10](#).

Tombol khusus

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk menemukan tombol khusus.



Tabel 1-5 Tombol khusus dan keterangannya

| Komponen | | Keterangan |
|----------|-------------------|--|
| (1) | Tombol <i>esc</i> | Mengaktifkan fungsi komputer tertentu saat ditekan bersamaan dengan tombol lain, seperti misalnya <i>tab</i> atau <i>shift</i> . |
| (2) | Tombol cari | Membuka kotak pencarian. |
| (3) | Tombol tindakan | Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan. |

Tombol tindakan

Tombol tindakan melakukan fungsi khusus dan berbeda-beda tergantung komputernya. Untuk menentukan tombol yang ada di komputer Anda, lihat ikon pada keyboard dan cocokkan dengan keterangan dalam tabel ini.

- ▲ Untuk menggunakan tombol tindakan, tekan terus tombol tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut tentang tombol tindakan dan pintasan keyboard, kunjungi <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Pilih bahasa Anda di bagian bawah halaman.

Tabel 1-6 Tombol tindakan dan keterangannya

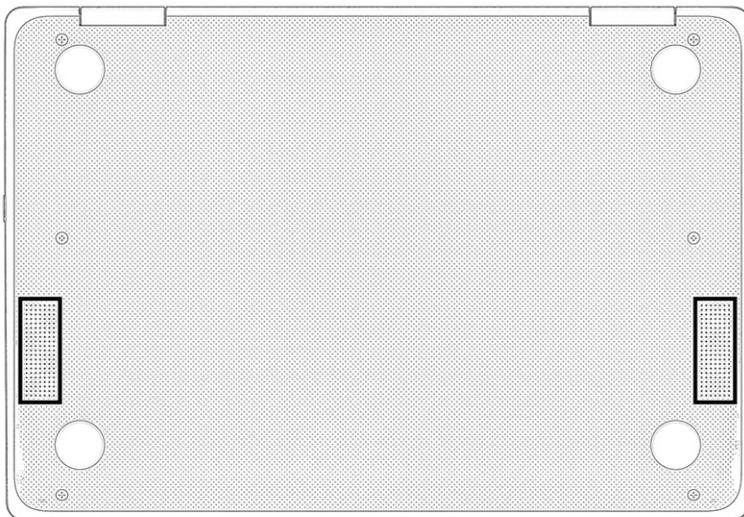
| Ikon | Tombol | Keterangan |
|------|-------------|---|
| ← | Kembali | Menampilkan halaman sebelumnya pada riwayat browser Anda. |
| → | Maju | Menampilkan halaman berikutnya pada riwayat browser Anda. |
| ↻ | Muat ulang | Memuat ulang halaman yang sedang aktif. |
| ⌘ | Layar penuh | Membuka halaman dengan mode layar penuh. |

Tabel 1-6 Tombol tindakan dan keterangannya (Lanjutan)

| Ikon | Tombol | Keterangan |
|---|----------------------|--|
|  | Menampilkan aplikasi | Menampilkan aplikasi yang terbuka. CATATAN: Menekan tombol ini bersamaan dengan <code>ctrl</code> akan mengambil potret layar. |
|  | Redup | Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus. |
|  | Cerah | Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus. |
|  | Volume Bisu | Membisukan suara speaker. |
|  | Volume turun | Mengurangi volume speaker secara bertahap selama Anda menekan tombol yang sama. |
|  | Volume naik | Menambah volume speaker secara berangsur selama ditekan. |
|  | Kunci Tombol | Mengunci tombol untuk mencegah menekan tombol secara tidak sengaja. |

Bawah

Gunakan ilustrasi atau tabel untuk mengenali komponen bagian bawah.



Tabel 1-7 Komponen bagian bawah dan keterangannya

| Komponen | Keterangan |
|----------|---------------------|
| Speaker | Mengeluarkan suara. |

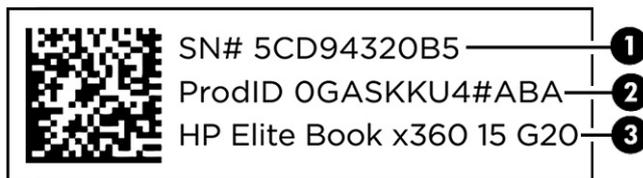
Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer. Label bisa dalam bentuk kertas atau tercetak pada produk.

 **PENTING:** Periksa lokasi berikut tentang label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, di bagian belakang monitor, atau di bagian bawah kaki dudukan tablet.

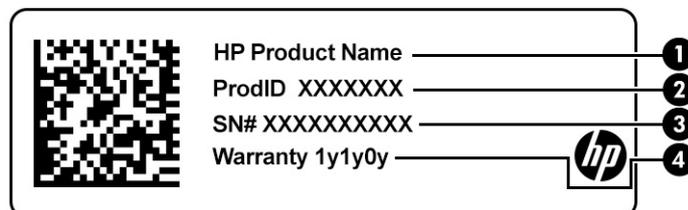
- Label servis—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan diminta untuk memberikan nomor seri, nomor produk, atau nomor model. Temukan informasi ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label servis Anda akan tampak seperti salah satu contoh yang ditunjukkan di bawah. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label layanan di komputer Anda.



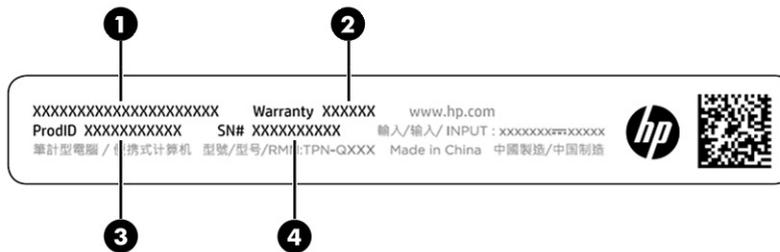
Tabel 1-8 Komponen label layanan

| Komponen |
|--------------------|
| (1) Nomor seri |
| (2) ID produk |
| (3) Nama produk HP |



Tabel 1-9 Komponen label layanan

| Komponen | |
|----------|----------------------|
| (1) | Nama produk HP |
| (2) | ID produk |
| (3) | Nomor seri |
| (4) | Masa berlaku jaminan |



Tabel 1-10 Komponen label layanan

| Komponen | |
|----------|----------------------|
| (1) | Nama produk HP |
| (2) | Masa berlaku jaminan |
| (3) | ID produk |
| (4) | Nomor seri |

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan tentang komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

2 Menavigasi layar

Tergantung pada model komputernya, Anda dapat menavigasi layar komputer menggunakan satu atau beberapa metode.

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer.
- Menggunakan gerakan sentuh pada panel sentuh.

Menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh

Panel sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol kursor cukup dengan gerakan sentuh sederhana. Untuk menavigasi layar sentuh (hanya produk tertentu), sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini.

Ketuk

Gunakan gerakan ketuk atau ketuk dua kali untuk memilih atau membuka item pada layar.

- Arahkan kursor ke salah satu item pada layar, lalu ketuk satu jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh untuk memilih item tersebut. Ketuk dua kali untuk membukanya.



- Ketuk dua jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh untuk menampilkan menu peka konteks.



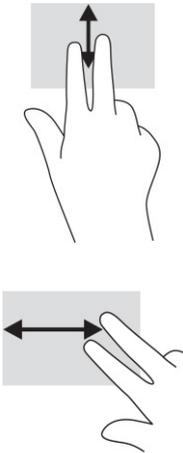
Menggulir (hanya panel sentuh)

Menggulir berfungsi untuk melakukan gerakan ke atas, bawah, atau samping pada halaman atau gambar. Menggulir ke kiri atau kanan dengan dua jari akan menggulirkan layar, jika ada beberapa konten yang dapat dilihat ke sisi lain, atau akan bergerak maju dan mundur melalui riwayat browser web.

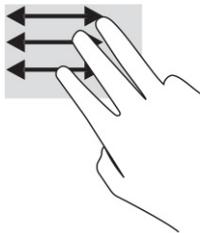
- Letakkan dua jari agak diregangkan pada zona panel sentuh, dan seret ke atas, ke bawah, ke kiri atau ke kanan.



CATATAN: Kecepatan menggulir dikontrol oleh kecepatan jari.



- Untuk menggulir di antara tab terbuka pada Chrome, geser tiga jari ke kiri atau ke kanan di zona panel sentuh.



Menggulir dengan satu jari (hanya layar sentuh)

Menggulir ke kiri atau kanan dengan satu jari akan menggerakkan mundur dan maju melalui riwayat browser web.

- Letakkan satu jari pada layar sentuh, lalu seret di sepanjang layar sentuh dengan gerakan ke kiri atau kanan.



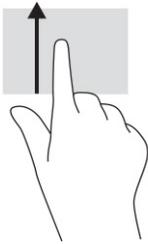
CATATAN: Kecepatan menggulir dikontrol oleh kecepatan jari.



Sapuan satu jari (hanya layar sentuh)

Menggeser satu jari ke atas akan menyembunyikan atau menampilkan rak Anda. Rak berisi daftar pintasan populer ke aplikasi agar dapat ditemukan dengan mudah.

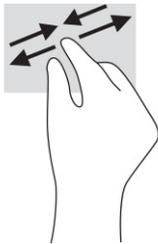
- Letakkan jari Anda di bagian bawah layar, dengan cepat geser jari Anda ke atas dengan jarak pendek, lalu angkat.



Zoom dengan dua jari (hanya layar sentuh)

Gunakan cubit/zoom dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

- Perkecil tampilan dengan memposisikan dua jari secara renggang pada layar sentuh, kemudian rapatkan.
- Perbesar tampilan dengan memposisikan dua jari secara rapat pada layar sentuh, kemudian renggangkan.



3 Daya dan baterai

Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer beroperasi dengan daya baterai dan catu daya eksternal tidak tersedia untuk mengisi baterai, sangat penting untuk memantau dan menghemat penggunaan daya baterai.

Baterai tersegel di pabrik

Anda tidak mudah mengganti baterai pada produk ini. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggungan jaminan. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan.

Jika masa pakai baterai telah berakhir, jangan membuang baterai seperti sampah rumah tangga biasa. Untuk pembuangan baterai komputer, ikuti peraturan perundang-undangan setempat di wilayah Anda.

Mengisi baterai

Saat Anda menghubungkan komputer ke daya eksternal, baterai akan mulai diisi, dan tampilan ikon Daya akan berubah.

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer.
2. Pastikan baterai sedang diisi daya, dengan memeriksa lampu adaptor AC dan baterai. Lampu ini terletak di sisi kanan atau kiri komputer, di samping konektor daya.

Tabel 3-1 Lampu adaptor AC dan penjelasan status

| Lampu adaptor AC | Status |
|------------------|--|
| Putih | Adaptor AC terhubung dan baterai berisi daya. |
| Kuning tua | Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi. |
| Mati | Komputer sedang menggunakan daya baterai. |

3. Saat mengisi daya baterai, jangan melepas kabel adaptor AC sampai lampu adaptor AC dan baterai berwarna putih.

4 Pencetakan

Anda memiliki beberapa cara untuk mencetak dari komputer Anda.

- Mencetak dengan solusi pencetakan Google® Chrome™ inOS.
- Cetak dari Google Chrome menggunakan aplikasi HP Print for Chrome.



CATATAN: Jika menggunakan HP Print for Chrome, Anda tidak dapat mendaftarkan printer dengan solusi pencetakan Google Chrome inOS.

Mencetak dengan solusi pencetakan Google Chrome inOS

Solusi pencetakan Google Chrome inOS adalah solusi pencetakan bawaan untuk Chromebook. Printer HP yang diproduksi pada tahun 2017 dan yang lebih baru didukung secara otomatis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat situs web Google Chrome.

1. Kunjungi <https://support.google.com/chrome>.
2. Pilih ikon pencarian, ketik `setel printer`, lalu klik **Setel printer**.



CATATAN: Jangan tekan `enter`.

3. Ikuti petunjuk di layar.

Mencetak dari Google Chrome

Untuk metode alternatif dalam mencetak dari Google Chrome, gunakan aplikasi HP Print for Chrome. Anda dapat menginstal aplikasi HP Print for Chrome dari Chrome Web Store. Untuk informasi lebih lanjut, lihat situs web HP.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih ikon pencarian di kanan atas halaman, ketik `Mencetak dengan Aplikasi HP Print for Chrome`, lalu tekan `enter`.
3. Ikuti petunjuk di layar.

5 Mencadangkan, mengatur ulang, dan memulihkan

Bab ini menjelaskan tentang prosedur standar untuk mencadangkan data pribadi Anda, mengatur ulang komputer Anda ke kondisi pabrik asli, dan memulihkan sistem pengoperasian Anda dengan Chromebook Recovery Utility.

Mencadangkan

Anda dapat mencadangkan data ke drive flash USB opsional atau kartu memori SD atau melalui Google Drive™.

Untuk informasi terperinci tentang cara membuat cadangan, kunjungi <http://www.support.google.com>.

Mengatur ulang

Pengaturan ulang pabrik akan menghapus informasi pada hard drive komputer Anda, termasuk file dalam folder Unduhan. Sebelum mengatur ulang, cadangkan file Anda ke flash drive USB opsional, ke kartu memori SD, atau melalui Google Drive. Pengaturan ulang pabrik tidak akan menghapus file Anda di lokasi ini.

Anda mungkin ingin mengatur ulang komputer Anda dalam kondisi berikut:

- Anda melihat pesan "Atur ulang perangkat Chrome ini."
- Anda mengalami masalah dengan profil atau pengaturan pengguna Anda.
- Anda menyalakan ulang komputer, dan komputer tetap tidak bekerja dengan benar.
- Anda ingin mengubah pemilik komputer Anda.

Untuk mengatur ulang komputer Anda:

1. Pada menu **Pengaturan**, pilih **Lanjutan**.
2. Di bagian **Pengaturan Ulang Pabrik**, pilih **Pengaturan Ulang Pabrik**.
3. Pilih **Hidupkan Ulang**.
4. Pada jendela yang ditampilkan, pilih **Powerwash**, lalu pilih **Lanjutkan**.
5. Ikuti petunjuk di layar untuk mengatur ulang komputer dan masuk dengan Akun Google Anda.



CATATAN: Akun yang Anda gunakan saat masuk setelah pengaturan ulang pada komputer Anda akan dikenali sebagai akun pemilik.

6. Setelah menyelesaikan pengaturan ulang, Anda dapat mengonfigurasi komputer dan memeriksa apakah masalah sudah teratasi.

Memulihkan

Ketika Chrome OS™ tidak bekerja dengan benar, Anda dapat menjalankan pemulihan. Pemulihan akan menginstal ulang sistem operasi, program perangkat lunak, serta pengaturan pabrik asli. Ini menghapus file yang disimpan secara lokal dan jaringan yang disimpan untuk semua akun. Pemulihan sistem tidak memengaruhi Akun Google dan data yang disinkronkan ke Google Drive.

 **PENTING:** Pemulihan secara permanen akan menghapus semua konten pada hard drive komputer Anda, termasuk berkas yang sudah diunduh. Jika memungkinkan, cadangkan berkas Anda sebelum memulihkan komputer Anda.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara melakukan pemulihan sistem pada komputer Anda, kunjungi <http://www.support.google.com>.

Sebelum memulai proses pemulihan, Anda memerlukan prasyarat berikut:

- Drive flash USB atau kartu memori SD dengan kapasitas 4 GB atau lebih. Semua data akan dihapus dari perangkat penyimpanan ini ketika media pemulihan dibuat, jadi cadangkan semua berkas dari perangkat ini sebelum memulai.
- Komputer dengan akses internet. Anda juga harus memiliki hak administratif ke komputer.
- Adaptor AC komputer. Komputer harus dihubungkan ke daya AC selama pemulihan.
- "Chrome OS hilang atau rusak" terpampang di layar komputer Anda. Jika pesan ini belum ditampilkan:
 - Hidupkan komputer, tekan dan tahan tombol **esc+f3**, lalu tekan tombol daya. Komputer akan menyala ulang, dan layar akan menampilkan "Chrome OS hilang atau rusak".

Menginstal Chromebook Recovery Utility

Chromebook™ Recovery Utility memulihkan sistem operasi asli dan program perangkat lunak yang diinstal di pabrik. Anda dapat menginstal utilitas ini dari Chrome Web Store pada komputer mana pun.

Untuk memasang Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Buka Chrome Web Store, cari `pemulihan chrome`, pilih **Chromebook Recovery Utility** dari daftar Aplikasi, dan ikuti petunjuk di layar.

Membuat media pemulihan

Anda dapat menggunakan media pemulihan untuk memulihkan sistem operasi asli dan program perangkat lunak yang diinstal di pabrik.

Untuk membuat media pemulihan:

1. Hidupkan komputer yang memiliki akses internet.

 **CATATAN:** Anda harus memiliki hak-hak administratif ke komputer.

2. Pilih ikon **Peluncur**, lalu pilih **Semua Aplikasi**.
3. Pada jendela Aplikasi, pilih **Pemulihan**, lalu pilih **Memulai**.

- Ikuti petunjuk di layar untuk membuat media pemulihan.

 **CATATAN:** Semua data dan partisi pada media pemulihan Anda akan dihapus. Jangan melepas drive flash USB atau kartu memori SD sampai proses ini selesai.

Memulihkan sistem operasi Chrome

Gunakan petunjuk ini untuk memulihkan sistem operasi Chrome pada komputer dengan menggunakan media pemulihan yang Anda buat.

- Lepaskan perangkat eksternal yang tersambung ke komputer Anda, tancapkan kabel daya, lalu nyalakan komputer.
- Untuk masuk ke mode pemulihan, tekan dan tahan **esc+f3**, lalu tekan tombol daya. Saat layar “OS Chrome hilang atau rusak”, masukkan media pemulihan ke komputer Anda. Proses pemulihan akan segera dimulai.
- Tunggu saat Chrome memverifikasi integritas media pemulihan.

 **CATATAN:** Jika Anda ingin membatalkan pemulihan selama proses verifikasi, tekan dan tahan tombol daya sampai komputer mati. Jangan menghentikan proses pemulihan sistem jika langkah verifikasi sudah selesai.

 **CATATAN:** Jika pesan kesalahan ditampilkan, Anda mungkin perlu menjalankan Chrome Recovery Utility kembali, atau menggunakan drive flash USB atau kartu memori SD yang berbeda.

- Saat pesan “System Recovery sudah selesai” muncul, keluarkan media pemulihan.

Komputer menyala ulang dengan Chrome OS yang telah diinstal ulang.

Mengonfigurasi komputer Anda setelah pengaturan ulang atau pemulihan

Setelah pengaturan ulang atau pemulihan selesai, jalankan proses konfigurasi awal.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara mengonfigurasi komputer, kunjungi <http://www.support.google.com>.

Menghapus dan memformat ulang media pemulihan

Saat Anda membuat media pemulihan, flash drive USB atau kartu memori SD diformat sebagai alat bantu pemulihan. Setelah pemulihan, Anda harus menghapus media pemulihan untuk menggunakan kembali perangkat penyimpanan Anda. Ikuti langkah-langkah ini untuk menggunakan Chromebook Recovery Utility untuk menghapus media pemulihan.

- Pilih ikon **Peluncur**, lalu pilih **Semua Aplikasi**.
- Pada jendela aplikasi, pilih **Pemulihan**.
- Pilih ikon **Pengaturan**, lalu pilih **Hapus media pemulihan**.
- Pilih flash drive USB atau kartu memori SD yang Anda masukkan, pilih **Lanjutkan**, kemudian pilih **Hapus sekarang**.

5. Setelah media pemulihan dihapus, pilih **Selesai** untuk menutup Chromebook Recovery Utility, kemudian lepaskan flash drive USB atau kartu memori SD.

Media sudah siap untuk diformat dengan menggunakan alat bantu format yang diberikan oleh sistem operasi Anda.

6 Sumber daya HP lainnya

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, informasi tata cara, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

Tabel 6-1 Informasi tambahan

| Sumber daya | Isi |
|---|---|
| <i>Petunjuk Konfigurasi</i> | <ul style="list-style-type: none">• Cara menyiapkan komputer• Bantuan mengenali komponen komputer |
| Situs web HP | <ul style="list-style-type: none">• Informasi dukungan |
| Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi http://www.hp.com/support , lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih Manuals (Petunjuk). | <ul style="list-style-type: none">• Memesan komponen/suku cadang dan mencari bantuan tambahan• Aksesori yang tersedia untuk perangkat |
| Dukungan di seluruh dunia | <ul style="list-style-type: none">• Obrolan online dengan teknisi HP |
| Untuk mendapatkan dukungan dalam bahasa Anda, kunjungi http://www.hp.com/support , dan pilih negara Anda. | <ul style="list-style-type: none">• Nomor telepon dukungan• Lokasi pusat layanan HP |
| <i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i> | <ul style="list-style-type: none">• Penyiapan tempat kerja yang benar |
| Kunjungi http://www.hp.com/ergo . | <ul style="list-style-type: none">• Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera• Informasi keamanan listrik dan mesin |
| <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> | <ul style="list-style-type: none">• Informasi pengaturan dan keselamatan |
| Panduan ini disertakan dalam kotak kemasan. | <ul style="list-style-type: none">• Informasi pembuangan baterai |
| <i>Jaminan Terbatas*</i> | <ul style="list-style-type: none">• Informasi jaminan |
| Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments . | |

*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat menulis ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk, dan nama, nomor, serta alamat Anda.

7 Spesifikasi

Saat Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda, nilai daya input dan spesifikasi pengoperasian memberikan informasi yang bermanfaat.

Daya input

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat diperoleh dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam satu atau beberapa spesifikasi berikut. Tegangan dan arus pengoperasian bervariasi sesuai platform. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

Tabel 7-1 Spesifikasi daya DC

| Daya input | Nilai arus |
|---------------------------------|---|
| Tegangan dan arus pengoperasian | 5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C® |
| | 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C |
| | 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C |
| | 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C |
| | 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C |
| | 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C |
| | 19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W |
| | 19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W |
| | 19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W |
| | 19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W |
| | 19,5 V dc @ 6,9 A – 135 W |
| | 19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W |
| | 19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W |
| | 19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W |
| 19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W | |

Tabel 7-1 Spesifikasi daya DC (Lanjutan)

| Daya input | Nilai arus |
|--|---|
| Soket DC catu daya HP eksternal (hanya produk tertentu) |  |

 **CATATAN:** Produk ini didesain untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V ems.

Lingkungan pengoperasian

Gunakan spesifikasi pengoperasian untuk informasi bermanfaat ketika Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda.

Tabel 7-2 Spesifikasi lingkungan pengoperasian

| Faktor | Metrik | AS |
|---|---------------------|---------------------------|
| Suhu | | |
| Pengoperasian | 5 °C s.d 35 °C | 41 °F s.d 95 °F |
| Non pengoperasian | -20 °C s.d. 60 °C | -4 °F s.d. 140 °F |
| Kelembaban relatif (tanpa pengembunan) | | |
| Pengoperasian | 10% s.d 90% | 10% s.d 90% |
| Non pengoperasian | 5% s.d 95% | 5% s.d 95% |
| Ketinggian maksimum (tanpa tekanan) | | |
| Pengoperasian | -15 m s.d. 3.048 m | -50 kaki s.d. 10.000 kaki |
| Non pengoperasian | -15 m s.d. 12.192 m | -50 kaki s.d. 40.000 kaki |

8 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah lepasnya muatan listrik ketika dua benda bersentuhan, misalnya sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan saat menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.

 **PENTING:** Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
 - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis hingga Anda siap memasangnya.
 - Jangan sentuh pin, timah, dan sirkuit. Hindari penanganan komponen elektronik seminimal mungkin.
 - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
 - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
 - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.
-

9 Aksesibilitas

Target HP adalah merancang, membuat, dan memasarkan produk, layanan, dan informasi yang dapat digunakan oleh semua orang di mana saja, baik secara terpisah atau bersama perangkat atau aplikasi teknologi bantu (AT) pihak ketiga yang sesuai.

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada halaman 24](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.

- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP serta dengan pelanggan dan mitra kami.

Baik itu font besar yang mudah dibaca, pengenalan suara yang membuat Anda tidak perlu menggunakan tangan, atau teknologi bantu lainnya yang memudahkan Anda dalam situasi tertentu, ada banyak teknologi bantu yang menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan ini berisi informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika berlaku dan tersedia di negara atau wilayah Anda, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk-produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- Masa & Aksesibilitas HP: Buka <http://www.hp.com>, ketik **Accessibility** (Aksesibilitas) di kotak pencarian. Pilih **Office of Aging and Accessibility** (Kantor Masa dan Aksesibilitas).

- Komputer HP: Untuk Windows 7, Windows 8, dan Windows 10, buka <http://www.hp.com/support>, ketik Windows Accessibility Options (Opsi Aksesibilitas Windows) di kotak pencarian **Search our knowledge** (Cari pengetahuan kami). Pilih sistem operasi yang sesuai di hasil.
- HP Shopping, periferal untuk produk HP Buka <http://store.hp.com>, pilih **Shop** (Beli), lalu pilih **Monitors** (Monitor) atau **Accessories** (Aksesori).

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada halaman 27](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)

Standar dan undang-undang

Negara-negara di seluruh dunia memberlakukan peraturan untuk meningkatkan akses ke produk dan layanan bagi para penyandang disabilitas. Peraturan ini secara historis berlaku untuk produk dan layanan telekomunikasi, PC dan printer dengan fitur komunikasi dan pemutaran video tertentu, dokumentasi pengguna yang terkait mereka, dan dukungan pelanggan mereka.

Standar

Dewan Akses AS menciptakan Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif.

Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Uni Eropa menciptakan standar EN 301 549 dalam Mandat 376 sebagai alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)

- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Australia](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi, lembaga, dan sumber daya ini dapat menjadi sumber informasi yang baik mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

Organisasi-organisasi ini adalah sebagian dari banyak organisasi yang menyediakan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

Berbagai lembaga pendidikan, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber disabilitas lainnya

Berbagai sumber daya, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP

Tautan khusus HP ini menyediakan informasi yang berkaitan dengan disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan

HP menawarkan dukungan dan bantuan teknis dengan opsi aksesibilitas untuk pelanggan penyandang disabilitas.

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam Bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.

Indeks

- A**
- aksesibilitas 23, 24, 26, 27
 - aksesibilitas memerlukan penilaian 24
 - Antena WLAN, mengenali 4
 - Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 24
 - AT (teknologi bantu)
 - menemukan 24
 - tujuan 23
- B**
- Bab 508 standar aksesibilitas 25
 - baterai
 - disegel di pabrik 13
 - lampu 1, 3
 - mengisi daya 13
 - bepergian dengan membawa komputer 8
- C**
- Chromebook Recovery Utility, menginstal 16
- D**
- daya input 20
 - dukungan 19
 - dukungan pelanggan, aksesibilitas 27
- G**
- gerakan ketuk 10
 - gerakan layar sentuh
 - men-zoom dengan menjepitkan dua jari 12
 - menggulir dengan satu jari 11
 - sapu dengan satu jari 12
 - gerakan menggulir pada layar sentuh 11
 - gerakan menyapu pada layar sentuh 12
 - Gerakan panel sentuh dan layar sentuh, ketuk 10
 - gerakan Panel sentuh menggulir 10
- gerakan Panel sentuh, menggulir 10**
- gerakan zoom dua jari layar sentuh 12**
- I**
- informasi pengaturan
 - label pengaturan 8
 - label sertifikasi nirkabel 8
- K**
- kamera 4
 - mengenali 4
 - Kebijakan Alat Bantu HP 23
 - komponen
 - area keyboard 5
 - bawah 7
 - layar 3
 - sisi kanan 1
 - sisi kiri 2
 - konektor daya
 - mengenali USB Type-C 1, 3
 - Konektor daya USB Type-C dan port SuperSpeed, mengenali 1, 3
 - konektor, daya 1, 3
- L**
- label
 - Bluetooth 8
 - layanan 8
 - nomor seri 8
 - pengaturan 8
 - sertifikasi nirkabel 8
 - WLAN 8
 - label Bluetooth 8
 - label sertifikasi nirkabel 8
 - label servis, mencari 8
 - label WLAN 8
 - lampu
 - Adaptor AC dan baterai 1, 3
 - kamera 4
 - Lampu adaptor AC 1, 3
 - lampu kamera, mengenali 4
 - lingkungan pengoperasian 21
- M**
- media pemulihan
 - hapus 17
 - membuat 16
 - menampilkan tombol tindakan jendela aplikasi 7
 - mencadangkan 15
 - mengatur ulang 15
 - mikrofon internal, mengenali 4
- N**
- nama dan nomor produk, komputer 8
 - nomor seri, komputer 8
- P**
- pelepasan muatan listrik statis 22
 - pembaca kartu memori, mengenali 1
 - pemulihan sistem
 - Chromebook Recovery Utility 16
 - media pemulihan 16
 - Sistem operasi Chrome 17
 - pemulihan, menjalankan 15, 16
 - pencetakan 14
 - perangkat WLAN 8
 - port
 - Konektor daya USB Type-C dan port SuperSpeed 1, 3
 - USB SuperSpeed 2
 - Port USB SuperSpeed, mengenali 2
- S**
- slot
 - kabel pengaman 3
 - slot kabel pengaman, mengenali 3
 - socket
 - keluaran audio (headphone) 2
 - masukan audio (mikrofon) 2
 - Soket headphone (keluaran audio) 2
 - socket keluaran audio (headphone), mengenali 2
 - socket masukan audio (mikrofon), mengenali 2

soket mikrofon (masukan audio),
 mengenali 2
speaker, mengenali 8
spesifikasi 20
standar dan undang-undang,
 aksesibilitas 25
sumber daya, aksesibilitas 26

T

teknologi bantu (AT)
 menemukan 24
 tujuan 23
tombol
 daya 3
 esc 5
tombol daya, mengenali 3
tombol esc, mengenali 5
tombol tindakan 6, 7
 cerah 7
 kembali 6
 kunci tombol 7
 layar penuh 6
 maju 6
 Menampilkan aplikasi 7
 mengenali 5
 muat ulang 6
 redup 7
 volume bisu 7
 volume naik 7
 volume turun 7
tombol tindakan diam 7
tombol tindakan layar penuh 6
tombol tindakan menambah
 kecerahan 7
tombol tindakan mengurangi
 kecerahan 7
tombol tindakan muat ulang 6
tombol tindakan untuk kembali 6
tombol tindakan untuk maju 6
tombol tindakan volume atas 7
tombol tindakan volume bawah 7
tombol volume, mengenali 3

Z

zona panel sentuh, mengenali 5