



គុមិែអ្នីខ្សោយ



HP LaserJet M207e-M212e series

ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตช้า ดัดแปลงหรือแปลงเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประทาน สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเรื่องวัสดุการรับประทานอย่างดังเงื่อนไขดังนี้ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประทานที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการเกี้ยวที่มีอยู่ในที่นี้

© สงวนลิขสิทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หันมาใช้งานด้วยเทคโนโลยีเพื่อป้องกันสภาพแวดล้อมสหราชอาณาจักรเป็นเจ้าของ

Android เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC.

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอนสายไฟออกจากเด้าร์ทที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับไฟฟ้าช็อต
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหา](#)
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน	1
ภาพเครื่องพิมพ์	2
คุณลักษณะของengkapคุณ	4
ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และจัดการ	6
2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ	7
ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+	8
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart	9
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	10
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet	11
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB	12
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไฟร์วอลล์	13
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	15
3 ใส่สื่อพิมพ์	16
ใส่กระดาษ	16
ใส่ซองจดหมาย	19
ใส่แผ่นฉลาก	20
4 พิมพ์	21
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	22
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows	23
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac	24
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	25
5 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ	26
การใช้บริการทางเว็บ	27
อัปเดตเครื่องพิมพ์	28
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)	29

6 อุปกรณ์สีน้ำเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	34
สิ่งซื้ออุปกรณ์สีน้ำเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	35
เปิดหรือปิดได้ช่างคุณสมบัตินโยบายตับลับหมึก	37
เปลี่ยนเต็บผงหมึก	38
7 แก้ไขปัญหา	40
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	41
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้	43
ไม่สามารถตั้งค่าบริการทางเว็บ	44
ทำความสะอาดใบจดจำเบฟเลสัญญาณແຜງគົດ	45
พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์	48
คืนค่าເຮັມຕົ້ນແລະກາຣຕົ້ນຕົ້ນຈາກໂຮງງານ	49
ຕັບມືກຕໍ່າ	50
เครื่องพิมพ์ໄມ້ດຶງກະຮາບຫຼືບ່ອນກະຮາບພິດພາດ	51
ກາຣແກ້ໄປຢູ່ທະບຽນກະຮາບຕິດ	54
ປັບປຸງຄຸນກາພາງພິມພົມ	63
ກາຣແກ້ໄປຢູ່ທະບຽນກາພາກພິມພົມ	67
ກາຣແກ້ໄປຢູ່ທະບຽນກາເຄືອຂໍາຍໄວສ່າຍ	74
ແກ້ໄປຢູ່ທະບຽນກາເຫຼືອມຕ່ອ Ethernet	78
ກາຄົນວາກ A ຂໍອມູລຈຳເພາະຂອງເຄືອງພິມພົມ	79
ຂໍອມູລຈຳເພາະຕ້ານເທິນີກ	80
ຂໍອຳນວຍດໍາເກີຍວັນກະບະນ	81
ຂໍານາດຂອງເຄືອງພິມພົມ	82
ກາຣໃຊ້ພັດງານ ຂໍອມູລຈຳເພາະທາງໄຟຟ້າ ແລະກາຣປ່ອຍເສີຍຮຽກວານ	83
ລັກຂະນະສັກພະແວດໍລິມິນກາຮາກທາງ	84
ໄອຄອນດຳເຕືອນ	85
ດຳເຕືອນເກີຍວັນເລເຊອ້ວ	86
ກາຄົນວາກ B ກາຣບົຣກາຣແລະກາຣສັນບັນ	87
ປະກາສາກາຣຮັບປະກັນແບບຈຳກັດຂອງ HP	88
ກາຣຮັບປະກັນກາຣຄຸ້ມຄອງຂອງ HP: ກາຣຮັບປະກັນອຍ່າງຈຳກັດສໍາຫັນຕັບຜົງຫຼັບຜົງ LaserJet	103
ເຕືອນຄວາມຈຳລືງກາຣໃຊ້ສັດສິນແປລືອງທີ່ໄຟໃໝ່ໃໝ່ HP ຂອງເທິ່ງ	104
ເວັບໄຊຕົ້ນຕົ້ນສິນຕົ້ນລົມຂອງ HP	105
ຂໍອມູລທີ່ເກີບບັນຕັບຜົງຫຼັບຜົງ	106
ຂໍອຳດກລງກາຣອນຸ່າງຕິດໃຫ້ໃຊ້ລົດສິນສັດສິນສັດທ້າຍ	107
ບະກາສາກາຣຮັບປະກັນແບບຫຼື່ມແໜ່ນດ້ວຍຕົນເອງຂອງລູກຄ້າ	112
ຝາຍສັນບັນລູກຄ້າ	113

ภาคผนวก C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	114
การรักษาสิ่งแวดล้อม	116
การผลิตกําชีวอโซชัน	116
การใช้ไฟ	116
การใช้ซึ่งหมึก	116
การใช้กระดาษ	117
พลาสติก	117
อุปกรณ์เสื่อมเปลืองของ HP LaserJet	117
กระดาษ	117
ข้อจำกัดวัสดุ	117
การจำกัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สภาพยุโรปและอินเดีย)	118
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	118
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บรรจุภัณฑ์)	119
สารเคมี	119
ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายคณะกรรมการยุโรป 1275/2008	119
ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)	120
ข้อมูลคบการปฏิบัติตามมาตรฐานผลกระทบสิ่งแวดล้อมและเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา	120
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	120
WEEE (ศรีลังกา)	120
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)	121
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)	121
EPEAT	121
ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ไต้หวัน)	123
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	124
ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายบังคับ	125
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม	126
คำประกาศว่าด้วยระบบการรักษา	131
ดัชนี	135

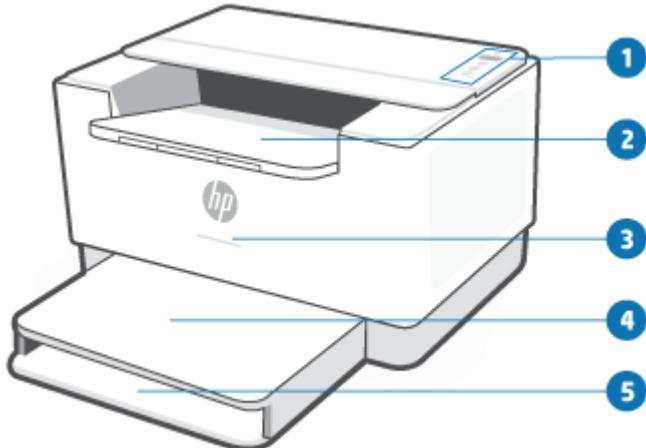
1 เริ่มต้นใช้งาน

- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของแทงค์บับคัม](#)
- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

ภาพเครื่องพิมพ์

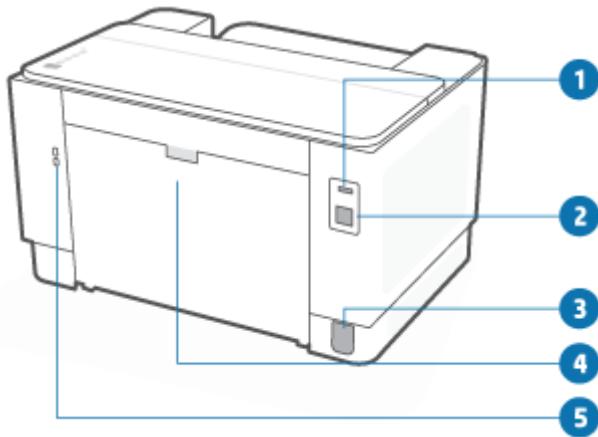
- ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



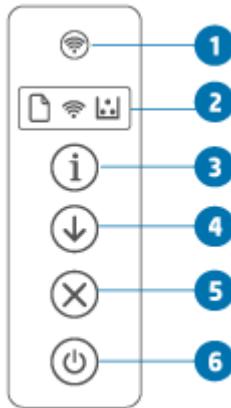
คุณสมบัติ	คำอธิบาย	
1	แผงควบคุม	
2	ถาดรับกระดาษ/ฝาครอบตลับหมึก	
3	ไฟแสดงสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ รูปแบบไฟแสดงสถานะ	
	สีขาว	ไม่ได้ใช้งาน, สลิป หรือกำลังทำงาน
	สีเหลือง	ต้องการความสนใจเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด
	สีน้ำเงิน	สถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย
	สีเขียว	กำลังเริ่มเครื่อง, ประมวลผล หรือกำลังอัปเดต
	สีม่วง	โหมดการตั้งค่าระบบไปริ้สาย
4	ฝาครอบถาด	
5	ถาดป้อนกระดาษ	

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	พอร์ต USB ด้านหลัง หมายเหตุ: ฉลากอาจปิดคลุมอยู่ที่พอร์ต USB หลังจากตั้งค่าแล้ว คุณสามารถดูฉลากออกได้และพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB ตามต้องการ แต่เครื่องพิมพ์ยังคงต้องเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต
2	พอร์ต Ethernet
3	ช่องจ่ายไฟเข้า
4	ฝาปิดด้านหลัง
5	ช่องเสียบรักษาความปลอดภัย

คุณลักษณะของແຜງຄວບຄຸມ



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	บຸນໄຮສ້າຍ กดที่ (บຸນໄຮສ້າຍ) ເພື່ອເປີດຫຼືອປັດການທຳງານຮະບນໄຮສ້າຍ ສໍາຮັບຂໍ້ອມລັບເພີ່ມເຕີມ ປິບປຸດທີ່ <u>ສ່ານະຮະບນໄຮສ້າຍຂອງເຄື່ອງພິມພົວ</u> กົດຄັ້ງໄວ້ໃຫ້ (บຸນໄຮສ້າຍ) ເພື່ອຕັ້ງຄ່າຮບນໄຮສ້າຍໂດຍໃຊ້ WPS
2	ໄຟແສດງສ່ານະບນແຜງຄວບຄຸມ ໄຟແສດງສ່ານະ ກະດ່ານ ໄຟແສດງສ່ານະ ກະດ່ານ ກະພຣິບເມື່ອຄັດປົ້ນກະດ່ານຂ່າຍກະດ່ານທຸມ ອີເມື່ອມີຂໍ້ອົດພິດພາດເກີ່ຍາ ໄຟແສດງສ່ານະຮະບນໄຮສ້າຍ (ຮຸນໄຮສ້າຍ) ທາກໄຟແສດງສ່ານະຮະບນໄຮສ້າຍຕິດ ແສດງວ່າເຄື່ອງພິມພົວນີ້ມີກາຣເຫັນຕ້ອງກົມຮະບນໄຮສ້າຍອ່າງນິ້ນຄົງ ແລ້ວ ແຕ່ທາກໄຟກະພຣິບ ແສດງວ່າເຄື່ອງພິມພົວຢູ່ໃນໂທນົດທັງຄ່າກາຣເຫັນຕ້ອງຕ້ອງໄຮສ້າຍຫຼືກາຣກຳນົດຄ໏າ WPS ອີ່ຮະຫວ່າງດໍາເນີນກາຣ ອີເມື່ອເຄື່ອງພິມພົວໄໝໄດ້ເຫັນຕ້ອງກົມເຄື່ອງຈ່າຍ ສໍາຫັນຂໍ້ອມລັບເພີ່ມເຕີມ ປິບປຸດທີ່ <u>ສ່ານະຮະບນໄຮສ້າຍຂອງເຄື່ອງພິມພົວ</u>
3	ໄຟແສດງສ່ານະ/ບຸນຂໍ້ອມລັບພິມພົວ ໄຟແສດງສ່ານະ ຕລັບໜົກ ເນື້ອໄຟແສດງສ່ານະ ຕລັບໜົກ ຕິດ ແສດງວ່າຕັບໜົກຫຼືອຕັບໜົບພິມພົວໃນຮະຕັບຕໍ່ ທາກໄຟແສດງ ສ່ານະ ຕລັບໜົກ ກະພຣິບ ມີຄວາມສາມາດກຳນົດພິມພົວໄໝໄດ້ເຖິງໄຟເຕືອນ ຈະກະພຣິບຫຼືໄຟແສດງ ສ່ານະເປັນສື່ເຫຼືອງ ທາກໄຟແສດງສ່ານະ ຕລັບໜົກ ກະພຣິບແລະໄຟເຕືອນ ຕິດອູ່ຫຼືອແຄນແສດງສ່ານະເປັນສື່ເຫຼືອງ ແສດງ ວ່າເກີດປົ້ນຫຼາຂຶ້ນກັບຕັບໜົກ ຕິດຕັ້ງຕັບໜົບຂໍ້ໄປໄໝ່ທີ່ກີ່ອນຕັບໜົກຫຼືກພໍ່ທີ່ກຳທຳກາຣພິມພົວຕ່ອງ ປິບປຸດທີ່ <u>ຄົດແລະປັບປຸງຕັບໜົບພິມພົວ</u>
4	ໄຟແສດງສ່ານະ/ບຸນຂໍ້ອມລັບພິມພົວ ກົດທີ່ (ບຸນຂໍ້ອມລັບພິມພົວ) ເນື້ອພິມພົວສ່ຽງຂໍ້ອມລັບກາຣຕັ້ງຄ່າແລະສ່ານະຂອງເຄື່ອງພິມພົວ ທາກ ເຄື່ອງພິມພົວເກີດຂໍ້ອົດພິດພາດ (ບຸນຂໍ້ອມລັບພິມພົວ)ໄຟຈະຕິດຂຶ້ນຫຼືກະພຣິບ ກົດບຸນ ຕຽບສອບແລະ ປົກປັບຕິທາມຄໍາແນະນຳໃໝ່ທີ່ພິມພົວເພື່ອເກັບປົ້ນຫາ ທາກ (ບຸນຂໍ້ອມລັບພິມພົວ) ກະພຣິບໃນຂ່ານທຳກາຣຕັ້ງຄ່າຮບນໄຮສ້າຍ ໄກສົດບຸນນີ້ເພື່ອກຳທຳກາຣຕຽບຢືນຢັນ ຄວາມຄຸກຕ້ອງໃໝ່ສົມບູຮຣົນ

4 	ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน	กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อไปนี้:
		<ul style="list-style-type: none"> หากไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน ติด ต้องให้ความใส่ใจกับเครื่องพิมพ์ กดที่ 
		<ul style="list-style-type: none"> (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อแสดงการรับทราบและถือคืนการพิมพ์
		<ul style="list-style-type: none"> กดค้างไว้ที่  (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาทีจนกว่าทุกปุ่มจะติด และจากนั้นกดที่ 
5 	ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ ยกเลิก	กดที่  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
6 	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง	กดที่  (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์

ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ

แอป HP Smart สามารถช่วยคุณทำงานกับเครื่องพิมพ์ได้หลายอย่าง ซึ่งรวมถึงสิ่งต่อไปนี้:

- ตั้งค่าและเชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- พิมพ์และสแกนเอกสารและภาพถ่าย
- แชร์เอกสารผ่านทางอีเมลและแอปพลิเคชันอื่น ๆ
- จัดการกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

HP Smart รองรับบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ที่ทำงานบน iOS, Android, Windows 10 และ macOS 10.13 และใหม่กว่า

หมายเหตุ: โค้ดในขณะนี้ แอป HP Smart มีให้บริการในบางภาษาเท่านั้น คุณลักษณะบางอย่างมีเฉพาะกับเครื่องพิมพ์หรือรุ่นจำเพาะ HP Smart ไม่รองรับรูปแบบไฟล์ทั้งหมด โปรดดูที่ [รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart](#)

ในการติดตั้งและเปิดแอป HP Smart

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อติดตั้งและเปิด HP Smart เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเริ่มใช้แอป

- ไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง HP Smart เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

หมายเหตุ: อุปกรณ์ iOS, Android, Windows 10 และ macOS: คุณยังสามารถดาวน์โหลด HP Smart ได้จากแอปสโตร์ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นั้น ๆ

- เปิด HP Smart ภายหลังการติดตั้ง

- iOS/Android:** จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเมนูแอปฯ ให้แตะ HP Smart
- Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ที่คลิกที่ เริ่ม จากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป
- macOS:** จากแผ่นปิดใช้ไฟล์เลือก HP Smart

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สายโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)
- เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart

หากต้องการเรียนรู้วิธีการเชื่อมต่อ พิมพ์ และสแกนโดยใช้ HP Smart โปรดไปที่ [เว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ของคุณ](#):

- iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB
- เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย
- การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+

คอยดูแลให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตเสมอ

เครื่องพิมพ์ HP+ เป็นอุปกรณ์ที่ใช้การเชื่อมต่อระบบตลาดที่ต้องเชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตเสมอเพื่อให้ทำงานได้ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทำให้เครื่องพิมพ์สามารถใช้คุณสมบัติแอปเปนพาท HP+ และทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้ในระหว่างการตั้งค่า คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้ Wi-Fi หรือ Ethernet หลังจากตั้งค่าแล้ว คุณสามารถพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อสาย USB ตามต้องการ แต่เครื่องพิมพ์ยังคงต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

ใช้ตัวลับหมึกของแท้จาก HP

ตัวลับหมึกของแท้จาก HP คือตัวลับหมึกที่ผลิตและจำหน่ายโดย HP ในบรรจุภัณฑ์ของ HP อย่างเป็นทางการ หากมีการติดตั้งวัสดุสีน้ำเงินที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตัวลับหมึกที่ผ่านการเติม เครื่องพิมพ์ HP+ จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาดหมาย

มีบัญชีผู้ใช้ HP หรือยัง

สร้างหรือเข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีผู้ใช้ HP เพื่อจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart

หมายเหตุ: ส่วนนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายโดยเท่านั้น

ติดตั้งแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ และใช้แอปเพื่อตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart รวมถึงที่ ๆ สามารถดาวน์โหลดแอปได้โปรดดูที่ [\[ลิงก์\] แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณแล้ว บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง

หมายเหตุ: HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่รองรับการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth.

- หากค่อนหน้านี้ Wi-Fi เครื่องพิมพ์ของคุณปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะระบบไร้สาย โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)
- หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สายอีกต่อไป ให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย](#) ให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

หมายเหตุ: สำหรับเครื่องพิมพ์บางเครื่องหรือบางรุ่น ไฟส่องสว่างจะเริ่มส่องสัญญาณเป็นจังหวะในແນບไฟแสดงสถานะ หรือไฟแสดงสถานะบนไร้สายจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย

- เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [\[ลิงก์\] แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
- จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ [เพิ่มเครื่องพิมพ์](#) และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ หากได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้ทำการอนุญาต Bluetooth และตำแหน่งที่ตั้ง ป้อนบัตรตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ
- เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะหยุดกะพริบและจะคงติดอยู่ (สำหรับรุ่นไร้สาย) โปรดดูที่ [ภาพเครื่องพิมพ์](#)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

วิธีการตั้งค่าระบบไปริสานี้สามารถใช้ได้ถ้าเราเตอร์ของคุณมีปุ่ม WPS หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่ม WPS ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์ HP Smart โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่ในท้องที่  (ปุ่มไฟสีฟ้า) เป็นเวลาอย่างน้อย 3 วินาทีเพื่อเริ่ม WPS
- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดค้างไว้ที่  (ปุ่มไฟสีฟ้า) เป็นเวลาอย่างน้อย 3 วินาทีเพื่อเริ่ม WPS

ไฟแสดงสถานะจะเปลี่ยนจากฟ้าเป็นสีเหลือง

- กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์

หมายเหตุ:

- ให้แน่ใจว่าไม่ลืมกดปุ่ม WPS บนเราเตอร์ภายใน 2 นาที
 - เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้วไฟแสดงสถานะจะหายดังภาพขวามากและจะคงติดอยู่ (สำหรับรุ่นไฟสีฟ้า)
โปรดดูที่ [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้อุปกรณ์ HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
 - จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายลบ) หรือ [เพิ่มเครื่องพิมพ์](#) และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์
ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ
 - เมื่อได้รับข้อมูลเดือน ให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet

หากเครือข่าย Ethernet ของคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแลป HP Smart แบบไร้สาย โดยดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อ กับเราเตอร์อยู่
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณและเราเตอร์โดยใช้สาย Ethernet (สาย Ethernet จำหน่ายแยกต่างหาก)

หมายเหตุ:

- การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อ กับสาย Ethernet
 - ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย ตัดการเชื่อมต่ออันสาย Ethernet และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย ของคุณ โดยใช้ HP Smart โดยดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)
- เปิดแลป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โดยดูที่ [ใช้แลป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
 - จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ เพิ่มเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือก หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ
 - เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB

หมายเหตุ:

- อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB ก่อนทำการตั้งค่าเป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์ HP+ จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาดหมายหากสาย USB ถูกใช้ในการตั้งค่าเป็นครั้งแรก
- เพื่อทำการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์ ต้องมีการเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา

ดูข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เรียบเรียงไว้ใน [ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+](#)

- หากจำเป็นให้ถอนลากที่ปิดคลุมพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
- เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
- จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ [เพิ่มเครื่องพิมพ์](#) และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือก หรือ [เพิ่มเครื่องพิมพ์](#) ปฏิบัติตามคำแนะนำนี้เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
- เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่อข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการตั้งค่าการตั้งค่าระบบไร้สาย

สถานะระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย	ไฟแสดงสถานะ	สถานะ Wi-Fi
ดับ	ไฟสีขาวคงที่บนแป้น	ไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย
		(ปุ่มไร้สาย) หากต้องการเปิดระบบไร้สาย ให้กด
	ไฟสีน้ำเงินคงที่บนแป้น	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้ว
	ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์กำลังพยายามเชื่อมตอกับเครือข่ายไร้สาย
	แป้นแสดงสัญญาณเป็นจังหวะในลีฟ้าอ่อน	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมตอกับเครือข่ายไร้สาย
กะพริบคู่ ๆ เมื่อสีเงิน		เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมตอกับเครือข่ายไร้สายได้ หากต้องการแก้ไขทำการเชื่อมต่อไร้สาย โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย
กะพริบเป็นสีเหลือง		เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย
ดับ	ไฟสีน้ำเงินแสดงสัญญาณเป็นจังหวะบนแป้น	

หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดที่ (ปุ่มไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

การเรียกคืนการตั้งค่าเครื่องข่ายให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

1. กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้ 3 วินาที จนกว่าจะล็อกหน้าจอ ไฟปุ่มจะบlinks บั้นทึกๆ แสดงว่าได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นแล้ว
2. กดค้างไว้ที่  (ปุ่มไร้สาย) และ  (ปุ่มยกเลิก) เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท และขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ว่าจะแสดงไฟ  (ปุ่มไร้สาย) หรือ  (ปุ่มตั้งเวลา) แจ้งว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นแล้ว

หมายเหตุ: ใช้แอป HP Smart เพื่อเชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สาย

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

จากการเชื่อมต่อแบบ USB ไปยังการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

Windows 10/macOS

1. ถอนปลั๊กสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบปุ่มไฟบนว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณแล้ว บันอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง
3. หากก่อนหน้านี้ Wi-Fi เครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะระบบ ไร้สาย โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)
4. หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบปั๊สสายอีกต่อไปให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [การเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น](#)
5. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ

จากการเชื่อมต่อแบบไร้สายไปยังการเชื่อมต่อแบบ USB

Windows/macOS

หมายเหตุ: วิธีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้เสมอ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้เป็นปกติ (ไม่ว่าคุณจะใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi, Ethernet หรือ USB ก็ตาม) เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart และ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้](#)

1. หากจำเป็นให้ถอนลากที่ปีดคลุมพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
3. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
4. จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ [เพิ่มเครื่องพิมพ์](#) และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำนำทางเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
5. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

3 ใส่สื่อพิมพ์

- [ใส่กระดาษ](#)
- [ใส่ซองจดหมาย](#)
- [ใส่แผ่นฉลาก](#)

ใส่กระดาษ

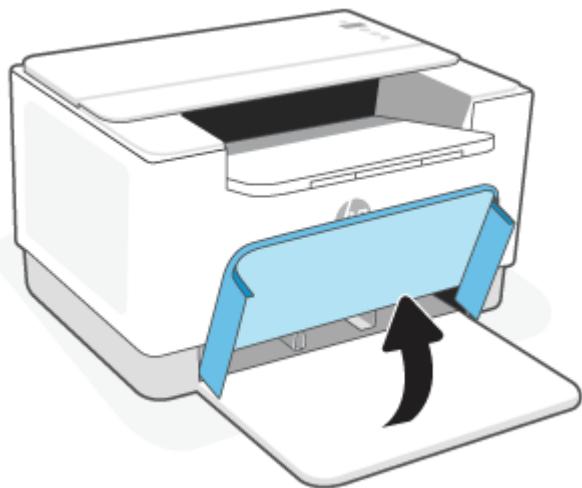
ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ: การป้อนกันกระดาษติดขัด ทำได้ดังนี้:

- ไม่ใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษในระหว่างการพิมพ์
- นำกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษออกมาก่อนและเคาะเรียบกระดาษให้ตรงก่อนใส่ ในถาด
- ใช้กระดาษที่ไม่ขับ พับ หรือเลี้ยงหาย
- ใช้กระดาษขนาดเดียวเสมอ ตัวอย่างเช่น อย่าวางกระดาษขนาด A5 ไว้บนกระดาษขนาด A4
- ดันแคร่ปรับกระดาษเสมอเพื่อให้แน่ใจว่ากระดาษไม่เอียง/ เนินขณะที่ถูกดึงโดยเครื่องพิมพ์

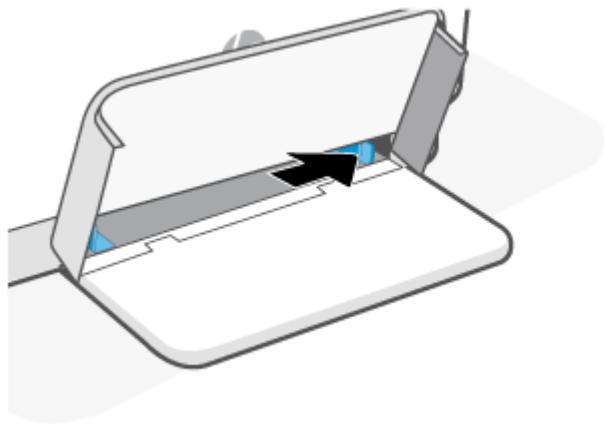
วิธี ใส่กระดาษ

1. ถ้ามีกระดาษอยู่ในถาดให้นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ

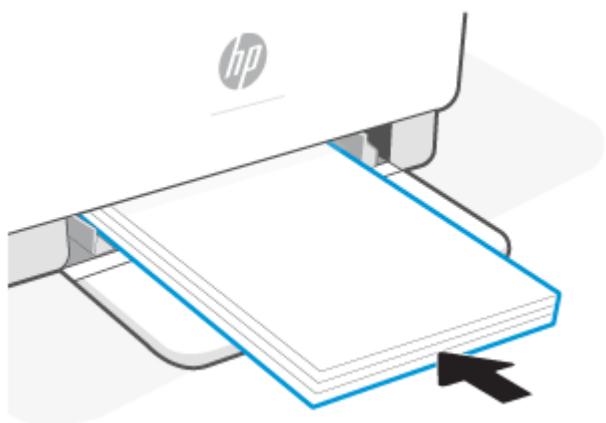


คำแนะนำ: ในการใส่กระดาษขนาด Legal ยกฝาครอบเครื่องพิมพ์ และหากจำเป็น ปล่อยให้เปิดด้านไว้ ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องเลื่อนฝาคาดให้ต่ำลง

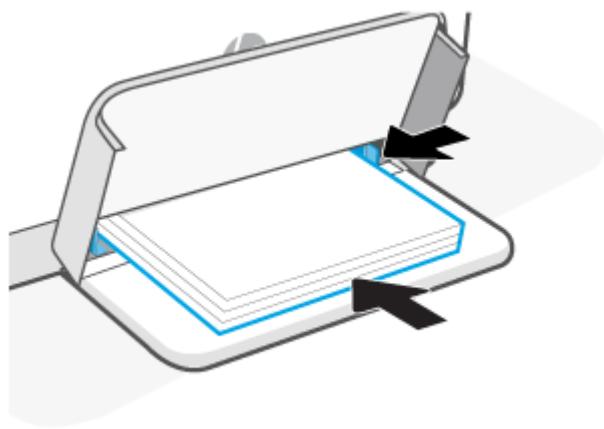
2. เลื่อนตัวกันกระดาษเข้าหากันของถาดรับกระดาษ



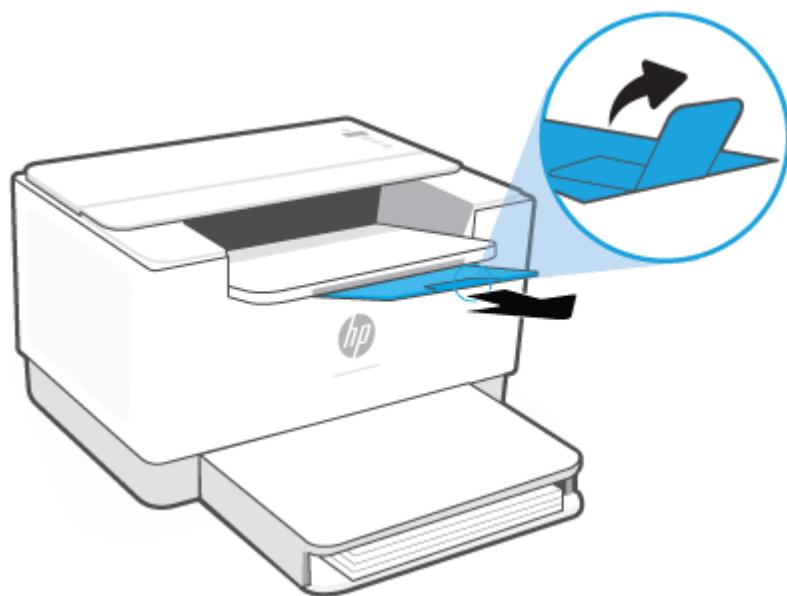
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านบนหันไปข้างหน้าและด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น



4. เลื่อนแคร์ป์รับกระดาษเข้ามานิดก้นขอนของกระดาษ



5. เลื่อนฝาครอบถาดลง และขยายถาดรับกระดาษ



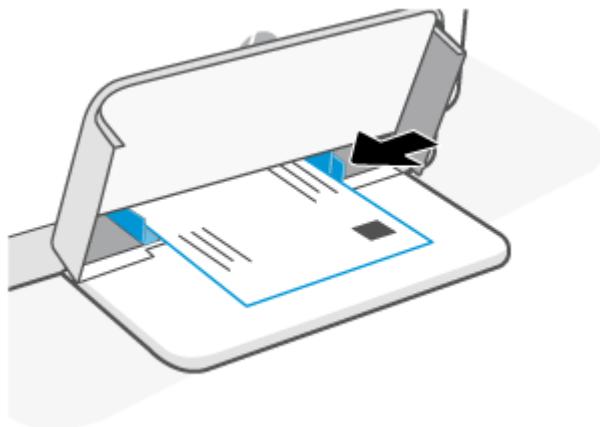
ใส่ซองจดหมาย

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายถึงการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับรายการขนาดที่รองรับและความจุของถาด โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e . คลิก ข้อมูลผลิตภัณฑ์ จากนั้น คลิก ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ในการใส่ซองจดหมาย

1. นำกระดาษหงายหน้าออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่ซองจดหมายลงในเก็บกลางของถาดป้อนกระดาษ โดยให้ปลายด้านเส้นทันไปทางด้านหลังของถาด ควรหมายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



3. เลื่อนเครื่องปรับกระดาษเข้ามานานขึดกว่าขอบของกระดาษ
4. เลื่อนฝาครอบถาดลง และขยายถาดรับกระดาษ

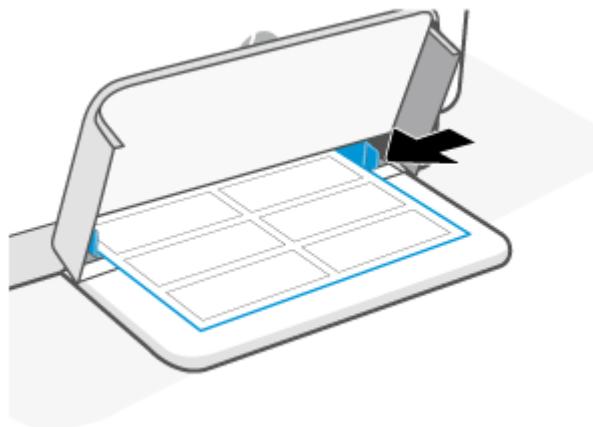
ใส่แผ่นฉลาก

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายถึงการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับรายการขนาดที่รองรับและความจุของถาดโปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM207e . คลิก ข้อมูลผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิก ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

การใส่ฉลาก

1. นำกระดาษหงั่นหนดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่กระดาษฉลากตรงกลางถาดป้อนกระดาษ โดยให้ด้านบนของกระดาษสุดปลายด้านแหล้งของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



3. เลื่อนเครื่อรับกระดาษเข้ามานิดกับขอบของกระดาษ
4. เลื่อนไฟครองถาดลง และขยายถาดรับกระดาษ

4 พิมพ์

- ก่อนที่คุณจะเริ่ม
- พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows
- พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac
- พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

หมายเหตุ: ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ไฟแสดงสถานะ จะกะพริบหรือไฟสีเขียวคงที่จะปรากฏขึ้นบนเคนเมื่อเครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน เย็นลง ทำความสะอาดตามระยะเวลาโดยอัตโนมัติ หรือปิดเครื่อง

เพื่อให้การพิมพ์มีประสิทธิภาพ เครื่องพิมพ์นี้อาจเข้าสู่โหมดลดอุณหภูมิโดยอัตโนมัติภายใต้สภาวะแวดล้อมแบบเฉพาะ กระบวนการนี้อาจใช้เวลาหลายนาที เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังลดอุณหภูมิลง งานพิมพ์อาจหยุดชั่วคราว แต่งานเหล่านี้จะดำเนินต่อไป เมื่อเครื่องพร้อมทำงาน

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

- ตั้งค่าและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แลป HP Smart โปรดดูที่ [ใช้แลป HP Smart](#)ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ และ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)
- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษและเปิดถาดรับกระดาษ โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- รักษาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้เสมอ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้เป็นปกติ (ไม่ว่าคุณจะใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi, Ethernet หรือ USB ก็ตาม) เครื่องพิมพ์ทั้งหมดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#) และ [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้](#)
- ใช้เฉพาะตลับหมึกของแท้จาก HP เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาดหมาย หากมีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตัวบล็อกที่ผ่านการเติม

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

ตรวจสอบข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เรียบเรียงไว้ใน [ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการติดตั้งแอป HP Smart เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
3. จากเมนูไฟล์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือกตัวเลือก พิมพ์
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดครอบโต้ตอบ **คุณสมบัติ**
ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ**, **ตัวเลือก**, **การตั้งค่า** หรือ **การกำหนดลักษณะ**
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
6. ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ต่าง ๆ แล้วคลิก **OK**
7. คลิกปุ่ม **พิมพ์** หรือ **OK** เพื่อพิมพ์งานนี้

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac

ตรวจสอบงานข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เรียบเรียงไว้ใน [ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการติดตั้งแอป HP Smart เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. จากคอมพิวเตอร์ให้เปิด กำหนดลักษณะระบบ และเลือก เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์
3. คลิก + (ปุ่ม/ไอคอนเครื่องหมายบวก) เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และจากนั้นคลิกที่ เพิ่ม
4. เมื่อเชื่อมต่อแล้ว เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ และใช้คำสั่ง พิมพ์
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ตามที่ต้องการแล้ว
6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ต่าง ๆ
7. คลิก พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายได้จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ บัญชีโซเชียลมีเดีย หรือการจัดเก็บในระบบคลาวด์ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart](#)ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ

คุณยังสามารถสั่งพิมพ์ได้โดยตรงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยใช้ AirPrint (iOS) หรือ HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่ามี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าอยู่แล้ว
- **Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin จาก Google Play Store หรือแอปสโตร์ที่คุณชื่นชอบ และจากนั้นเปิดใช้งานบนเครื่องของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถสั่งพิมพ์โดยใช้ HP Smart หรือ AirPrint/HP Print Service Plugin เมื่ออุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นอยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หรือบนเครือข่ายที่ต่างกัน (โดยใช้ Wi-Fi Direct)

พิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้เมื่ออุปกรณ์เครื่องนั้นอยู่บนเครือข่าย Wi-Fi เดียวกันกับเครื่องพิมพ์

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบเคลื่อนที่

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่และเครื่องพิมพ์นั้นเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์](#)ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart

พิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (Wi-Fi Direct)

เมื่อใช้ Wi-Fi Direct คุณจะสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครื่องพิมพ์และสั่งพิมพ์แบบไร้สายได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/wifidirectprinting](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ หากต้องการตรวจสอบให้เปิด EWS (โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)) คลิกที่แท็บ เครือข่าย และจากนั้นเลือก Wi-Fi Direct ตั้งค่า
- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีอีสกี้สูงสุด 5 เครื่องสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากແນວດູມ:

1. กดค้างไว้ที่  (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาที และจากนั้นเลื่อนปล่อยปุ่ม

ไฟปุ่มແຜງຄວບຄຸມທັງໝາດຈະຕິດສ່ວາງ

2. กด  (ปุ่มກລັບສູ່ການทำงาน) และ  (ปุ่มໄຣສາຍ) พร้อมกัน



คำแนะนำ: กด  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์รายงานสำหรับตรวจสอบสถานะและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct

5 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [การใช้บริการทางเว็บ](#)
- [อัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)

การใช้บริการทางเว็บ

เครื่องพิมพ์นำเสนอโซลูชันที่ทันสมัยและใช้งานง่ายสำหรับค่าวาร์ด เช่น การพิมพ์ได้จากทุกที่ สแกนและบันทึกไปยังระบบคลาวด์ และบริการอื่น ๆ (ซึ่งรวมถึงการเติมวัสดุดิจิทัล เช่น เปลืองอัตโนมัติ) ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [HP Smart เว็บไซต์ \(\[www.hpsmart.com\]\(http://www.hpsmart.com\)\)](http://www.hpsmart.com)

หมายเหตุ: หากต้องการใช้โซลูชันระบบคลาวด์ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เว้นแต่มีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น HP สามารถปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกข้อเสนอโซลูชันระบบคลาวด์เหล่านี้ได้ตามดุลยพินิจ

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

1. ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการบนเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้ว
2. เปิดหน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server หรือ EWS) โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
3. คลิกแท็บ บริการทางเว็บ HP
4. ใน การตั้งค่าบริการทางเว็บ คลิกที่ เปิดใช้งาน และปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน
5. หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือก อนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบและติดตั้งอปุ่มเดตสำหรับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

- หากระบบส่วนตัวรหัสผ่านให้ป้อน PIN จากนั้นหากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดดูที่ [สิ่งที่ต้องดำเนินเมื่อเข้าถึง EWS](#)
 - หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีให้ดำเนินการตั้งค่าพร็อกซีให้เหมาะสมนำหน้าจอเพื่อตั้งค่าพร็อกซี เชิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย
 - หากมีการอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์ให้เลือกใช้งาน เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต และจากนั้นจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ ดำเนินการขั้นตอนตามคำแนะนำด้านบนเพื่อตั้งค่า บริการทางเว็บ HP
6. หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์ HP และ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าข้อมูลเพื่อทำการตั้งค่าบริการทางเว็บให้เสร็จสมบูรณ์

อัปเดตเครื่องพิมพ์

HP นำเสนอบริการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ แก้ปัญหา และป้องกันเครื่องพิมพ์ของคุณจากภัยคุกคามด้านความปลอดภัยที่เป็นไปได้

หากเครื่องพิมพ์ของคุณเน้นเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย Wi-Fi หรือ Ethernet ด้วยการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์จะอัปเดตโดยอัตโนมัติเมื่อการอัปเดตใหม่พร้อมให้บริการ ตามค่าตั้งต้น เครื่องพิมพ์จะทำการตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ

- ข้อ **คำแนะนำ:** คุณสามารถทำการตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการอัปเดตที่พร้อมสำหรับเครื่องพิมพ์แล้วหรือยังในเวลาใดก็ได้
เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบการอัปเดตเครื่องพิมพ์
-

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

ใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลและสถานะของวัสดุพิมพ์
- จับการแจ้งเตือนกิจกรรมที่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สำรอง
- ดูและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องข่ายและเครื่องพิมพ์

ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)

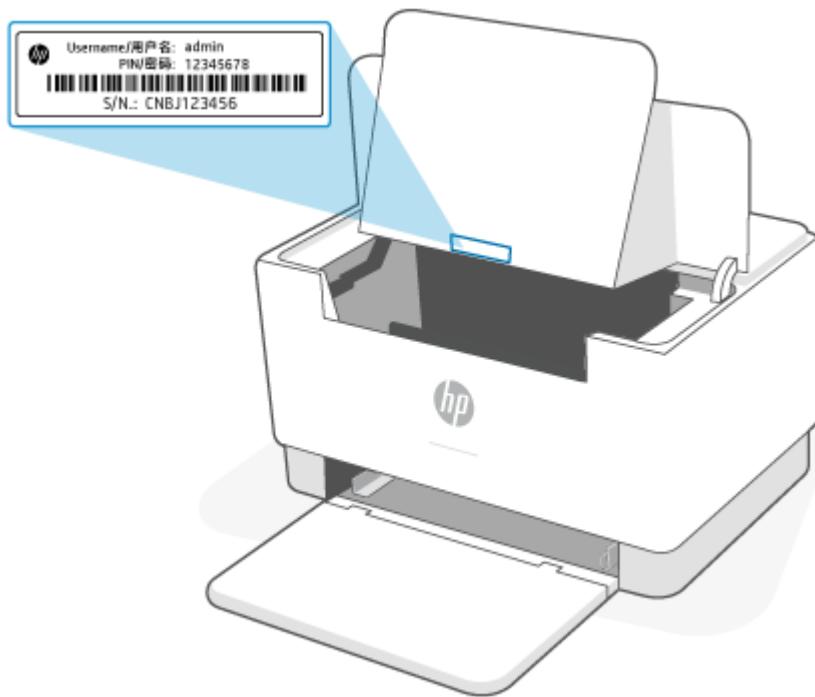
คุณสามารถเปิด EWS โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- แอป HP Smart
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP
- เว็บเบราว์เซอร์โดยใช้ที่อยู่ IP
- เว็บเบราว์เซอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS

- หากเงินเย็นเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่บ่งชี้ว่าเว็บไซต์นั้นไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อ การเข้าถึงเว็บไซต์จะไม่ทำให้อุปกรณ์ของคุณเสียหาย
- หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ป้อนชื่อผู้ใช้ตั้งต้นและรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์
 - ชื่อผู้ใช้: ผู้ดูแลระบบ

- รหัสผ่าน: เปิดฝาครอบลับหมึก และดูที่ฉลากภายในเครื่องพิมพ์



- คุณเล็กชั่นบางอย่างใน EWS อาจไม่สามารถใช้งานได้โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- EWS ไม่สามารถเข้าถึงได้บนอุปกรณ์ที่ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ในการเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ Windows 10)

- เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [\[ดูเพิ่มเติม\]](#) ในการตั้งค่า EWS สำหรับ HP Smart
- จาก HP Smart เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ การตั้งค่าขั้นสูง

ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือ Ethernet)

- ค้นหาที่อยู่ IP กดที่ (ปุ่มข้อมูล) บนเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ในช่องที่อยู่ และจากนั้นคลิกหรือแตะ **Enter**

ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณและเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ โดยใช้ Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [\[ดูเพิ่มเติม\]](#) ในการตั้งค่า Wi-Fi Direct
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่ และจากนั้นคลิกหรือแตะ **Enter**
ที่อยู่ IP: 192.168.223.1

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ส่วนต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

คูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ Embedded Web Server เพื่อคูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการกำหนดค่า IP

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **Networking** (การเชื่อมโยงเครือข่าย) เพื่อขอรับข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่า หากจำเป็น

เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ Embedded Web Server

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. เปิดแท็บ **System** (ระบบ)
3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลของอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในช่อง **Device Description** (คำอธิบาย อุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนชื่อนี้ให้สามารถระบุเครื่องพิมพ์ได้โดยเฉพาะ
หมายเหตุ: ไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูลลงในช่องอื่นของเพจ
4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตัวเอง

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าที่อยู่ IPv4, ชั้บเน็ตมาส์ก และตีฟอลต์เกตเวย์ด้วยตัวเอง

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. ในแท็บ **Networking** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกที่ **IPv4 Configuration** (การกำหนดค่า IPv4) ที่หน้าต่างการนำทาง
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **IP Preferred Address Method** (ขั้นตอนที่อยู่ที่มี IP) ให้เลือก **Manual** (กำหนดเอง) เล็กซิงแก้ไข การตั้งค่าการกำหนดค่า IPv4
4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

มอบหมายรหัสผ่านให้ผู้ดูแลสำหรับการเข้าถึงเครื่องพิมพ์และเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกที่ลิงก์ **Administration** (การจัดการ) ที่หน้าต่างการนำทาง
3. ในส่วนที่ระบุ **Product Security** (ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์) ให้ใส่รหัสผ่านลงในช่อง **Password** (รหัสผ่าน)
4. ใส่รหัสผ่านอีกครั้งในช่อง **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

 **หมายเหตุ:** บันทึกรหัสผ่านไว้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาพลงงาน

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประยัดพลงงานที่หากหายาส์สำหรับการรักษาพลงงานและอุปกรณ์สำรอง

ตั้งค่า Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) เมื่อไม่ใช้งาน

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่ไม่ใช้งานก่อนเครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักหน้าจอ

ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เรียบร้อยเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) เมื่อไม่ใช้งาน:

1. เปิด EWS โดยคุณ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **ระบบ** และเลือก การตั้งค่าพลงงาน
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **Sleep/Auto Off After Inactivity** (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน) ให้เลือกเวลา ก่อนพักหน้าจอ
4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

ตั้งค่า Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน) และกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟ 1 วัตต์ลงไป

ใช้ EWS กำหนดระยะเวลา ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่อง

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ใช้พลงงานไป 1 วัตต์หรือน้อยกว่าหลังจากปิดเครื่องลง

ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เรียบร้อยเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน):

1. เปิด EWS โดยคุณ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **System (ระบบ)** และเลือก **Energy Settings** (การตั้งค่าพลงงาน)
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **Shut Down After Inactivity** (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน) ให้เลือกเวลา ก่อนพักหน้าจอ
4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

การตั้งค่า Delay Shut Down (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน)

ใช้ EWS เพื่อเลือกว่าจะยืดเวลาการปิดเครื่องหลังจากกดปุ่ม  (ปุ่มเปิด/ปิด) หรือไม่

ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ให้สมบูรณ์เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Delay Shut Down (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้):

1. เปิด EWS โดยคุณ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **System (ระบบ)** และเลือก **Energy Settings** (การตั้งค่าพลงงาน)
3. เลือกหรือลบ **Delay** (การเลื่อน) เมื่อพอร์ตอยู่ในตัวเลือก ที่กำลังใช้งาน

หมายเหตุ: เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะปิดเมื่อพร้อมทั้งหมดไม่มีการใช้งาน เครื่องข่ายที่กำลังใช้งานจะป้องกัน
เครื่องพิมพ์จากการปิดเครื่อง

6 อุปกรณ์สื้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

เครื่องพิมพ์จะทำงานกับตัลบ์หมึกของแท้จาก HP เท่านั้น

ข้อความแจ้งเตือน หากมีการติดตั้งตัลบ์หมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP ในเครื่องพิมพ์นี้ (รวมถึงตัลบ์หมึกที่ผ่านการเติมหรือตัลบ์หมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP) เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานตามที่คาดหมาย

- สั่งซื้ออุปกรณ์สื้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน
- เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตัลบ์หมึก
- เปลี่ยนตัลบ์ผงหมึก

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

สั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผู้ให้บริการที่ได้รับลิขสิทธิ์จาก HP	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับลิขสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	หากต้องการเข้าสู่ในเว็บบราวเซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ให้ใส่ท่อ IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่/URL EWS มาพร้อมกับทางเลือกสำหรับการสั่งซื้อวัสดุ สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

หมายเหตุ: นอกจากนี้ คุณยังสามารถสั่งโดยใช้แอป HP Smart ได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [\[ใช้แอป HP Smart ใน การพิมพ์ สแกน และจัดการ\]](#)

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตัวหนา	หมายเลขชิ้นส่วน
วัสดุสิ้นเปลือง			
เฉพาะการใช้งานในเมืองรากเหง้า օอสเตรเลียและนิวซีแลนด์เท่านั้น			
ตัวบัฟฟ์หมึกของแท้ HP 134A Black Original LaserJet	ตัวบัฟฟ์หมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	134A	W1340A
ตัวบัฟฟ์หมึกของแท้ HP 134X High Yield Black Original LaserJet	ตัวบัฟฟ์หมึกสำรองสีดำความจุสูง	134X	W1340X
เฉพาะการใช้งานในเขตเศรษฐกิจยุโรป, สวิตเซอร์แลนด์, สหราชอาณาจักร และอิสราเอลเท่านั้น*			
ตัวบัฟฟ์หมึกของแท้ HP 135A Black Original LaserJet	ตัวบัฟฟ์หมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	135A	W1350A
ตัวบัฟฟ์หมึกของแท้ HP 135X High Yield Black Original LaserJet	ตัวบัฟฟ์หมึกสำรองสีดำความจุสูง	135X	W1350X
เฉพาะการใช้งานในแพร์โวเรีย, ลาตินอเมริกา, ตะวันออกกลาง, CIS, ประเทศไทย/ภูมิภาคอาเซียนที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพยุโรป และເອເຊຍແປ້ເຕີກ (ยกเว้นจีน, อินเดีย, օอสเตรเลียและนิวซีแลนด์) เท่านั้น			
ตัวบัฟฟ์หมึกของแท้ HP 136A Black Original LaserJet	ตัวบัฟฟ์หมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	136A	W1360A
ตัวบัฟฟ์หมึกของแท้ HP 136X High Yield Black Original LaserJet	ตัวบัฟฟ์หมึกสำรองสีดำความจุสูง	136X	W1360X
เฉพาะการใช้งานในประเทศไทยและอินเดียเท่านั้น			

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตัวหมึก	หมายเลขชั้นส่วน
ตัวหมึกของแท้ HP 137A Black Original LaserJet	ตัวหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	137A	W1370A
ตัวหมึกของแท้ HP 137X High Yield Black Original LaserJet	ตัวหมึกสำรองสีดำความจุสูง	137X	W1370X

*ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปรับให้เหมาะสมกับคุณภาพและประเภทตามที่มีรายชื่อข้างต้น อย่างไรก็ตาม ไม่มีสิ่งใดในที่นี่ที่ได้รับการตีความว่าเป็นการให้การอนุญาตจาก HP เพื่อให้นำเข้าผลิตภัณฑ์ไปยังเขตเศรษฐกิจโดยรอบ, ล่วงช่องทางเดินด้วยสหราชอาณาจักร จากระยะใด ๆ ที่อยู่ภายนอกภูมิภาคนั้น

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

หมายเหตุ: เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ ระบบ และหลังจากนั้นให้เลือก การตั้งค่าพลังงาน
3. จากเมนูครอบดาวน์ นโยบายตลับหมึก ให้เลือก ปิด หรือ HP ที่ได้รับอนุญาต
4. คลิกที่ปุ่ม นำไปใช้

เปลี่ยนตลับพงหมึก

เครื่องพิมพ์จะทำงานกับตลับหมึกของแท้จาก HP เท่านั้น

ข้อความแจ้งเตือน หากมีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP ในเครื่องพิมพ์นี้ (รวมถึงตลับหมึกที่ผ่านการเติมหรือตัดลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP) เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานตามที่คาดหมาย

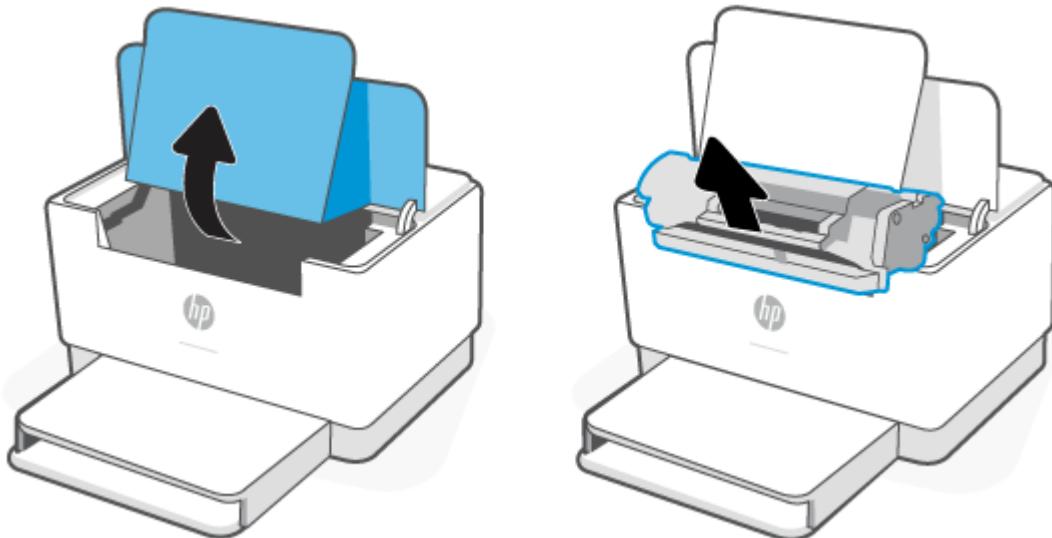
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก

พิมพ์ต้องได้โดยใช้ตัวลับหมึกปั๊จุบันเจนกว่าการเคลื่อนไหวไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเคลื่อนไหวหมึกให้คุณดูตัวลับพงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตัวลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวอน สำหรับภาพกราฟิกให้ดูคำแนะนำสำหรับเปลี่ยนตัวลับหมึก ใส่ตัวลับพงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ถอนและเปลี่ยนตัวลับพงหมึก

เมื่อตัวลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อโดยใช้ตัวลับหมึกปั๊จุบันจนกระทั่งการเคลื่อนไหวไม่ได้ คุณภาพการพิมพ์ในระดับที่ยอมรับได้อีกต่อไป

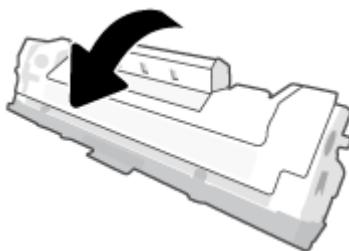
1. เปิดฝาครอบตัวลับหมึก และนำตัวลับหมึกพิมพ์ออก



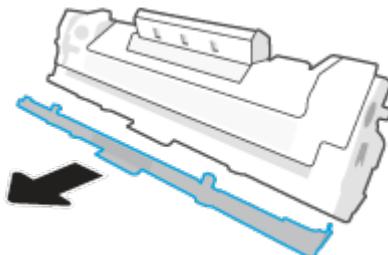
2. นำตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บตัวลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงและกล่องสำหรับรีไซเคิล

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อบริโภคกับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตัวลับหมึกพิมพ์ให้แน่ใจว่าส่วนปลายแต่ละด้านของตัวลับหมึกพิมพ์อย่างสัมผัสฝ่าครอบป้องกันหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง

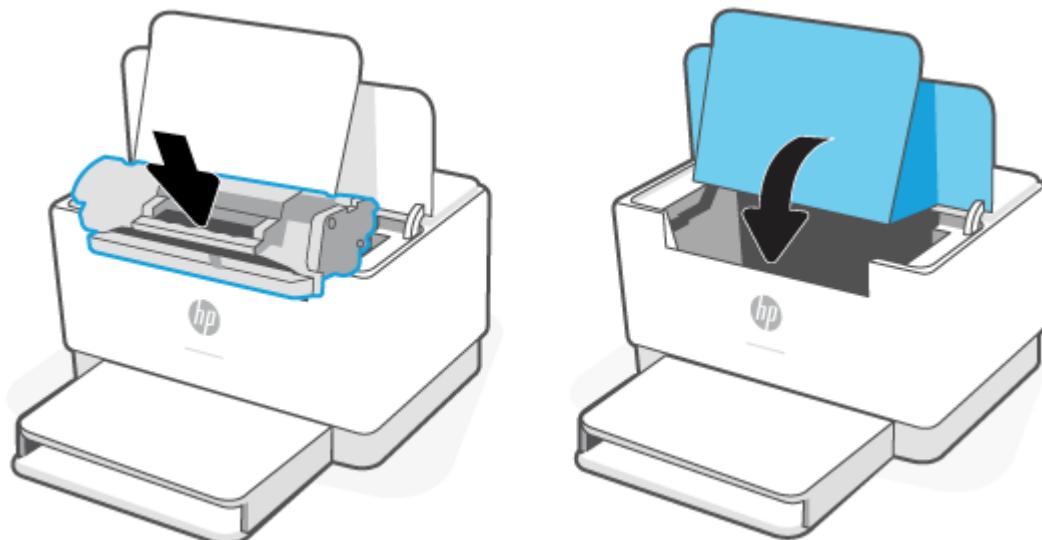
3. จับที่ปลายหง้าวส่องด้านข้างตัวลับหมึกพิมพ์ และค่อยๆ เขย่าตัวลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตัวลับหมึก



4. นำฝาออกจากตัวลับหมึกพิมพ์



5. ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นปิดฝาครอบตัวลับหมึก



⚠️ ข้อควรระวัง: หากหมึกหลงบนเสื้อผ้าให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

7 แก้ไขปัญหา

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ไม่สามารถตั้งค่าบริการทางเว็บ
- ทำความสะอาดรูปแบบไฟสัญญาณແຜງຄວາມຄຸມ
- พິມພໍรายงานເຄຣີ່ງພິມພໍ
- ຕືນຄ່າເຮັມຕົ້ນແລະການຕັ້ງຄ່າດັ່ງເດີມຈາກໂຮງງານ
- ຕລັບໜຶກຕ່າ
- ເຄຣີ່ງພິມພໍໄມ່ດຶງກະຮາຊ໌ຫຼືປຳອນກະຮາຊ໌ພິດພາດ
- ການເກີ້ມີປົມຫາກະຮາຊ໌ທິດ
- ປັບປຸງຄຸນກາພາງນພິມພໍ
- ການເກີ້ມີປົມຫາຄຸນກາພາກພິມພໍ
- ການເກີ້ມີປົມຫາເຄຣີ່ງຂໍ້ເຮັດຍ
- ແກ້ໄຂປົມຫາກາຮືອມຕ່ອ Ethernet

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่ เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support/IjM207e . ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายทางรุปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:



รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์: ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์



สอบถามข้อมูล: เข้าร่วมฟอรั่มชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ



HP Diagnostic Tools (เครื่องมือสำหรับวินิจฉัย HP): ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากผู้ที่ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ HP ในการแก้ไขปัญหาให้ไปที่ www.support.hp.com วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



เข้ากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือเจ้าหน้าที่สื่อสารของ HP ผ่านทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ปรากฏอยู่บนฉลากภายในเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขซีเรียล (ปรากฏอยู่บนฉลากภายในเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณในระหว่างทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนทันทีได้ที่ www.register.hp.com

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาแพนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ [www.hp.com/support/
ljM207e](http://www.hp.com/support/ljm207e) , เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นสำรวจตัวเลือกแพนบริการที่นำเสนอสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลวัสดุสิ้นเปลืองและผงหมึกเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลวัสดุสิ้นเปลืองและผงหมึกเพิ่มเติมและนโยบายการรับประกัน โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว หากไม่ได้เชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาดหมาย

เครื่องพิมพ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ตเป็นครั้งคราว (ตัวอย่างเช่น ไฟดับ ปัญหาเครือข่ายหรือเราเตอร์ หรือปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน) คุณอาจพิมพ์จำนวนหนึ่งได้จำกัดในขณะที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอีกครั้งเพื่อให้พิมพ์ได้อย่างต่อเนื่อง)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณใช้ตัวลับหมึกของแท้จาก HP

ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่า คุณกำลังใช้ตัวลับหมึกของแท้จาก HP ตัวลับหมึกของแท้จาก HP ได้รับการผลิตและจำหน่ายโดย HP ในบรรจุภัณฑ์ของ HP อย่างเป็นทางการ เครื่องพิมพ์ HP+ ต้องใช้ตัวลับหมึกของแท้จาก HP หากมีการติดตั้งวัสดุสันепล่องที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตัวลับหมึกที่ผ่านการเติม เครื่องพิมพ์ HP+ จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาดหมาย

ตรวจสอบการตั้งค่าและสถานะของเครื่องพิมพ์

กดที่  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์สรุปข้อมูลของการตั้งค่าและสถานะของเครื่องพิมพ์ ดูที่หน้านี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์

คำแนะนำ: ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดดูที่ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart

หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้โปรดไปที่ เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP www.hp.com/support/ljM207e

ไม่สามารถตั้งค่าบริการทางเว็บ

ในการใช้เครื่องพิมพ์ ต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเสมอและต้องเปิดใช้งานบริการทางเว็บ

[เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)

ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณແຜງគາບຄຸມ

- ກາພຮວມ
- ຮູບແບບໄຟແສດງສຄານະ

ກາພຮວມ

ກາພຮວມໄຟແສດງສຄານະ	ຄໍາອືນນາຍ
	ສີຂາວ ໄນໄດ້ໃຊ້ງານ, ສລິປ ທີ່ອກາດັ່ງທຳງານ
	ສີເຫຼືອງ ຕ້ອງໃຫ້ຄວາມສັນນິຈິນເນື່ອງຈາກເກີດຂຶ້ອົດພຳພາດ
	ສິນ້າເງິນ ສຄານະກາຣເຊື່ອມຕ່ອງເຄືອຂ່າຍໄວ້ສາຍ
	ສີເຂົ້າວ ກຳລັງເນີມເຄື່ອງ, ປະມາລັບ ທີ່ອກາດັ່ງອັປເດຕ
	ສີມ່ວງ ໂທມດກາຣຕັ້ງຄ່າຮັບນ້ຳສາຍ

ຮູບແບບໄຟແສດງສຄານະ

ຕາರາງ 7-2 ສີຂາວ

ລັກນະໂຂອໄຟ	ຄໍາອືນນາຍ
	ເຄື່ອງພິມພ່ວ່າງອູ້ແລະໄມ່ໄດ້ເຊື່ອມຕ່ອງກັບເຄືອຂ່າຍໄວ້ສາຍ ທາກ (ໄຟແສດງສຄານະ ຕລັບໜົກີ) ຕິດອູ້ ແສດງວ່າຕລັບໜົກີເຄື່ອງພິມພໍ ມີຮະດັບຕໍ່ປັດດູ້ <u>ຕລັບໜົກເທີ້ອນ້ອຍ</u>
	ເຄື່ອງພິມພ່ວ່າງອູ້ແລະໄມ່ໄດ້ເຊື່ອມຕ່ອງກັບເຄືອຂ່າຍ Wi-Fi ໂດຍໃຫ້ HP Smart
	ທາກ (ໄຟແສດງສຄານະ ຕລັບໜົກີ) ກະພຽນ ແສດງວ່າຕລັບໜົກີເຄື່ອງພິມພໍ ມີຮະດັບຕໍ່ປັດດູ້ <u>ຕລັບໜົກເທີ້ອນ້ອຍ</u>
	ເຄື່ອງພິມພ່ວ່າງອູ້ແລະໄມ່ໄດ້ເຊື່ອມຕ່ອງກັບເຄືອຂ່າຍ Wi-Fi ໂດຍໃຫ້ HP Smart
	ເຄື່ອງພິມພ່ວ່າງອູ້ແລະໄມ່ໄດ້ເຊື່ອມຕ່ອງກັບເຄືອຂ່າຍ
	ເຄື່ອງພິມພ່ວ່າງອູ້ແລະໄມ່ໄດ້ເຊື່ອມຕ່ອງກັບເຄືອຂ່າຍ

ตาราง 7-3 สีเหลือง

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีเหลืองคงที่บนແຄນ	ไฟเครื่องพิมพ์อาจปิดไม่สนิท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาครอบตัวบ่มีกและไฟปิดตัวนี้หลังปิดสินิหแล้วอย่างถูกต้อง
ไฟสีเหลืองคงที่บนແຄນ	<p>หาก  (ไฟแสดงสถานะ กระดาษ) กะพริบ อาจเป็นเพราะเครื่องพิมพ์กระดาษหมดหรือเลกระดาษไม่ถูกต้อง (โปรดดูที่ ไฟกระดาษ) ใส่กระดาษ แล้วกดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ</p> <p>หรืออาจเป็นเพราะกระดาษติด แก้ไขปัญหากระดาษติด (โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหากระดาษติด) และกดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ</p>
ไฟสีเหลืองคงที่ส่องแสงวนอย่างรวดเร็วบนແຄນ	<p>หาก  (ไฟแสดงสถานะ คลับหมึก) กะพริบ คลับหมึกอาจมีระดับหมึกต่ำมากหรือตัวบ่มีกอาจมีข้อผิดพลาด (เช่น ใช้งานช่วงกันไม่ได้ไม่ได้รับอนุญาตหรือถูกป้องกันไว้) เปลี่ยนตัวบัฟฟ์หมึกใหม่</p> <p>หมายเหตุ: จะไม่วางการแจ้งเตือนหากเครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าให้พิมพ์อย่างต่อเนื่องเมื่อตัวบัฟฟ์หมึกมีระดับต่ำมาก</p>

ตาราง 7-4 สีน้ำเงิน

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีน้ำเงินคงที่บนແຄນ	เครื่องพิมพ์วางอยู่และเชื่อมต่อกับเครื่อข่ายไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ Wi-Fi Direct
ไฟสีน้ำเงินคงที่บนແຄນ	<p>หาก  (ไฟแสดงสถานะ คลับหมึก) ติดอยู่ แสดงว่าตัวบัฟฟ์หมึกเครื่องพิมพ์มีระดับต่ำ โปรดดูที่ ตัวบัฟฟ์หมึกเหลื่อน้อย</p>
ແຄນแสดงสัญญาณเป็นจังหวะในสีฟ้าอ่อน	<p>หาก  (ไฟแสดงสถานะ คลับหมึก) กะพริบ แสดงว่าตัวบัฟฟ์หมึกเครื่องพิมพ์กำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครื่อข่ายไร้สาย</p>
ไฟสีน้ำเงินคงที่แสดงสัญญาณเป็นจังหวะ จากนั้นส่องแสงวนเป็นสีเหลือง	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่อข่ายไร้สายได้ หากต้องการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเครื่อข่ายไร้สาย</p>

ตาราง 7-5 สีเขียว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีเขียวคงที่บนແຄນ	เครื่องพิมพ์กำลังเริ่มทำงาน, กำลังรอการยืนยัน, กำลังทำความสะอาดอัตโนมัติ ตามระยะ, กำลังดาวน์โหลดและกำลังติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์ หรือกำลังทำให้เครื่องเขียนลง (เพื่อให้การพิมพ์มีประสิทธิภาพ เครื่องพิมพ์อาจเข้าสู่โหมดลดอุณหภูมิโดยอัตโนมัติภายใต้สถานะแวดล้อมแบบจำเพาะ)
	ข้อความแจ้งเตือน เครื่องพิมพ์ต้องบีดอยู่ในระหว่างขั้นตอนการอัปเดตอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะสำเร็จสมบูรณ์
หมายเหตุ:	<ul style="list-style-type: none"> หากเกิดปัญหานอกเหนือไปจากการติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทและพยายามอัปเดตโดยอัตโนมัติ (เมื่อมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่) หากเครื่องพิมพ์กำลังลดอุณหภูมิลง งานพิมพ์อาจหยุดชั่วคราว งานพิมพ์จะเริ่มอีกครั้งเมื่อเครื่องพร้อม ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที
ไฟสีเขียวแสดงสัญญาณเป็นจังหวะบนແຄນ	เครื่องพิมพ์กำลังทำการบำรุงรักษาตามระยะ

ตาราง 7-6 สีม่วง

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟม่วงแสดงสัญญาณเป็นจังหวะบนແຄນ	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไฟฟ้า
ไฟม่วงคงที่จะพริบอย่างรวดเร็ว จากนั้นเงิงส่องแสงวาวเป็นสีเหลือง	i (ปุ่มข้อมูล) กะพริบ กดที่ปุ่มเพื่อเชื่อมต่อ <p>กำลังหมดเวลาสำหรับโหมด Wi-Fi Protected Setup (WPS) กด (ปุ่มยกเลิก) เพื่อล้างข้อมูลพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)</p>

พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

รายงาน เครื่องพิมพ์	วิธีการพิมพ์	คำอธิบาย
รายงานข้อมูล	กด  (ปุ่มข้อมูล)	รายงานข้อมูลเครื่องพิมพ์แสดงข้อมูลสรุปของเครื่องพิมพ์และสถานะไฟประจำบัน
รายงานการ กำหนดค่า	กดค้างไว้ที่  (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาทีจนกว่าไฟของทุกปุ่มจะติด กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์รายงานการกำหนดค่า	รายงานการกำหนดค่าแลสดึงบันทึกการใช้งานเครื่องพิมพ์ (หน้าที่พิมพ์, รูปภาพที่สแกน), บันทึกเหตุการณ์, การตั้งค่าการถ่ายสำเนา/พิมพ์, สถานะเครื่องข่าย และอื่นๆ
รายงานการ ทดสอบเครื่องข่ายไฟ สาย	กดค้างไว้ที่  (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาทีจนกว่าไฟของทุกปุ่มจะติด กด  (ปุ่มข้อมูล) และ  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) พร้อมกัน	รายงานการทดสอบเครื่องข่ายไฟสายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครื่องข่ายไฟสาย ความแรงของตู้ญี่ภูมิและระบบไฟสาย เครื่องข่ายที่ตรวจสอบ และอื่นๆ อีกมากมาย
หน้าข้อมูลบริการ ทางเว็บ	เปิด EWS โปรดดูที่ [ใน การเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)] คลิกที่แท็บ เครื่องข่าย และคลิก การกำหนดค่ารีสัย และจากนั้นคลิกที่ พิมพ์รายงานทดสอบ	ขั้นตอนยังกับสถานะบริการทางเว็บ รายงานเมทริกการทำงานเว็บมีคำแนะนำต่างๆ เพื่อช่วยให้คุณเมดบริการทางเว็บ ตั้งค่าบริการทางเว็บ แก้ไขภาระเชื่อมต่อ และอื่นๆ
ปรับหน้าจอทดสอบ การจัดแนว	เปิด EWS โปรดดูที่ [ใน การเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)] คลิกที่แท็บ ระบบ และคลิกที่ บริการ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอใน [ปรับการจัดแนว] เพื่อกำหนดตำแหน่งของภาพเริ่มน้ำหนึ่งที่ต้องการบนกระดาษ	เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดังเดิมจากโรงงาน

หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถคืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครื่องข่าย

1. เปิด EWS และดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. บนแท็บ **ระบบ (System)** ให้คลิก **บริการ (Service)**
3. ในส่วนของ **Restore Defaults** (นำค่าเริ่มต้นกลับมาใช้) ให้คลิกปุ่ม **Restore Defaults** (นำค่าเริ่มต้นกลับมาใช้)
เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ

ตัวบัฟหมึกต่อ

ตัวบัฟหมึกเหลื่อน้อย

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตัวบัฟหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเติมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบัฟหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตัวบัฟหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเกลี่ยผงหมึกให้ทดสอบตัวบัฟหมึกจากเครื่องพิมพ์ และขยายตัวบัฟหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวอน สำหรับภาพกราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตัวบัฟหมึก ไม่ตัวบัฟหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตัวบัฟหมึกเหลื่อน้อยมาก

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตัวบัฟหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเติมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบัฟหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป เมื่อตัวบัฟหมึกของ HP มีระดับน้อยมาก การรับประทานการคุ้มครองของ HP ในตัวบัฟหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์ลินปล่องถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตัวบัฟหมึกใหม่

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. เลือกแท็บ ระบบ และคลิก การตั้งค่าอุปกรณ์ลินปล่อง
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูครอบดาวน์ การตั้งค่าต่ำมาก (ตัวบัฟหมึกสีดำ):
 - เลือกตัวเลือก หยุด เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตัวบัฟหมึก
 - เลือกตัวเลือก ดำเนินการต่อ เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์เลิ่งเทือนเมื่อตัวบัฟหมึกเหลื่อนน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้

สั่งซื้ออุปกรณ์ลินปล่อง

สั่งซื้ออุปกรณ์ลินปล่องและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อด้วยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่/URL EWS มีทางเลือกในการสั่งซื้อวัสดุสั่นปล่อง HP ข้างหน้า

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

แนวทางแก้ไขต่อไปนี้สามารถช่วยแก้ปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น

ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ

หากผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้

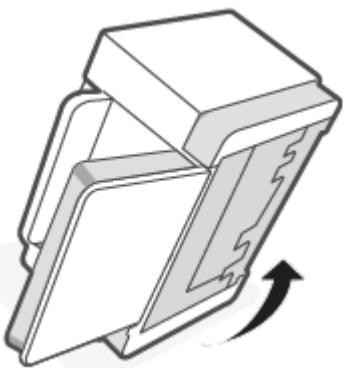
1. เปิดผลิตภัณฑ์และดึงกระดาษที่ติดออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าปรับแต่งกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกันกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หมายเหตุ: หากยังคงมีปัญหาอยู่โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ www.hp.com/support/ljM207e เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษ

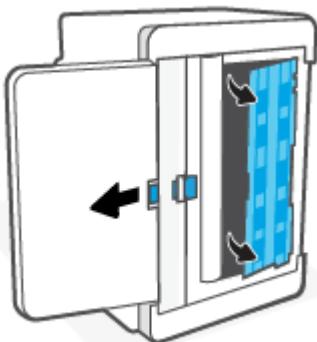
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอนบล็อกสายไฟออกจากตัวเครื่องหลังของเครื่องพิมพ์
3. นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ

4. พลิกเครื่องพิมพ์ทางด้านข้าง ตามที่แสดง

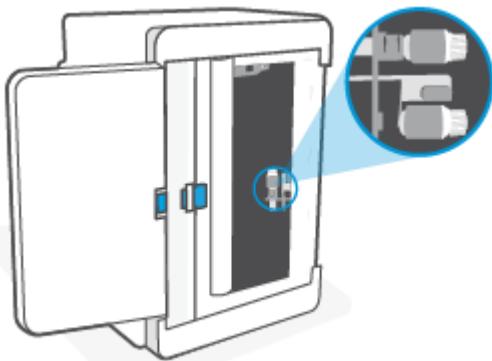


5. ปล่อยและกดสลักสีฟ้า และจากนั้นนำแมงออก



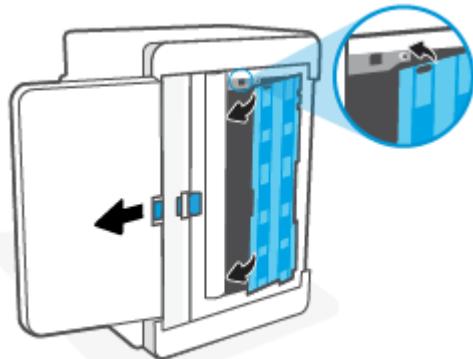
6. นำผ้าที่นุ่มแล้วไปปืนชุบกับเหลกอหอร์หรือน้ำให้เปียกชื้น และนำไปเช็ดลูกกลิ้งแต่ละลูก

หมายเหตุ: ใช้แรงกดปานกลางบนลูกกลิ้งแต่ละลูกเพื่อให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งจะสามารถเคลื่อนไหวได้

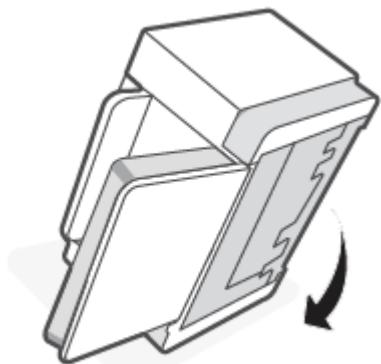


7. รอบประมาณ 10 นาทีเพื่อให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแท้งสนิท

- ในขณะที่กดลักษณะ จัดแนวและเสียงแห้งตามที่แสดงในภาพ ปล่อยลักษณะเพื่อคัดแยกให้เข้าที่



- พลิกเครื่องพิมพ์กลับตามเดิมในตำแหน่งตั้งขึ้น



- ใส่กระดาษกลับลงไปในถาดป้อนกระดาษ

- เลี้ยงปั๊กสายไฟกลับไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น

หากผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษหลายแผ่นออกจากถาดป้อนกระดาษให้ลองแนวทางเก้าอี้เหล่านี้

- ดึงปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และหมุน 180 องศา และพลิกกลับใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาดป้อนกระดาษ
- ใช้เฉพาะกระดาษที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่เย็บ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็นให้ใช้กระดาษท่ออิน
- ตรวจสอบว่าไม่ได้กระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป หากได้กระดาษมากเกินไปให้นำตั้งกระดาษหั้งหมดออกจากถาด จัดตั้งกระดาษให้ตรง และจากนั้นใส่กระดาษบางส่วนกลับเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับเครื่องปรับกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกันกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลักษณะในถาดป้อนกระดาษมีความเรียบเรียบและลื่นไหล ไม่มีรอยขีดข่วนหรือรอยขีดข่วนที่แนะนำ

การแก้ปัญหากระดาษติด

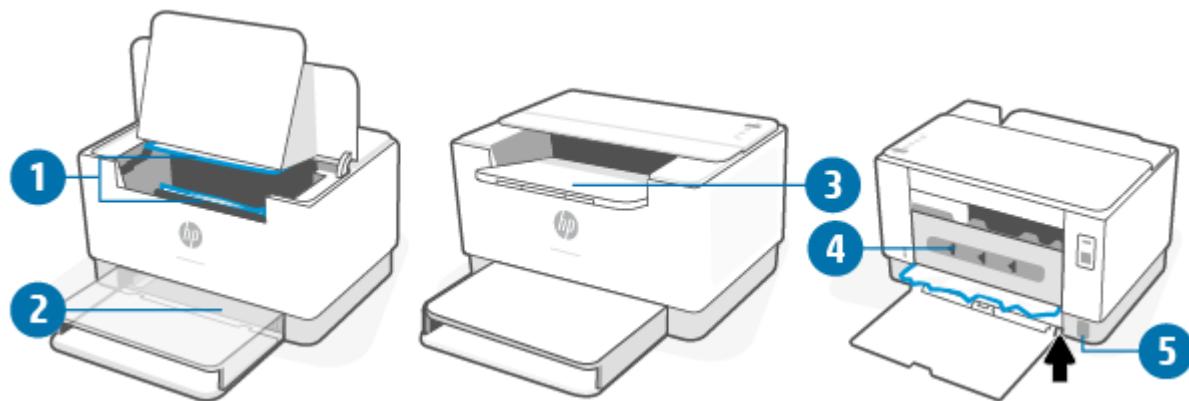
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้มีค่าแนะนำสำหรับการแก้ปัญหากระดาษติดที่เครื่องพิมพ์

- ตำแหน่งที่กระดาษติด
- กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดช้า ๆ ใช่ไหม
- แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดป้อนกระดาษ
- แก้ไขการติดขัดในฐานเครื่องพิมพ์
- แก้ปัญหากระดาษจากบริเวณเตลับหนึ่งกับพิมพ์
- แก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดรับกระดาษ
- แก้กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้



1 บริเวณด่าง ๆ ภายใน

2 ถาดป้อนกระดาษ

3 ถาดรับกระดาษออก

4 บริเวณเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

5 ฐานเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้มากกว่าที่นี่ ตำแหน่ง

กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ ๆ ใช่ ไหม

ทำการทดสอบตามขั้นตอนดังนี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดบอย หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ดำเนินการในขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหาได้

1. หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกแล้วพิมพ์หน้าที่ล้อบเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
 - a. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
 - b. คลิกที่แท็บ ระบบ จากนั้นคลิกที่หน้า การตั้งค่ากระดาษ
 - c. เลือกประเภทของกระดาษที่อยู่ในถาด
3. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วรอ 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดอีกครั้ง
4. พิมพ์หน้าทำความสะอาด เพื่อ清洗衣机 ส่วนเกินที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์ออก
5. พิมพ์หน้าที่ล้อบเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ เครื่องพิมพ์อาจต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

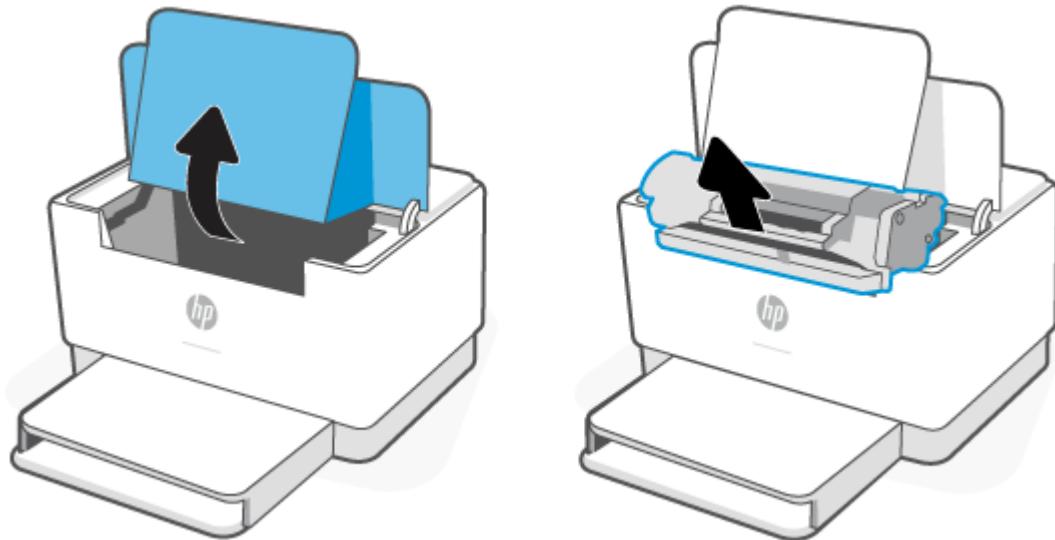
แก้ปัญหากระดาษติดในเบรเวนคาดป้อนกระดาษ

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น เท็บบันหรือคิมปลายเหล้มในการดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออก การรับประทานจะไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากของมีคม

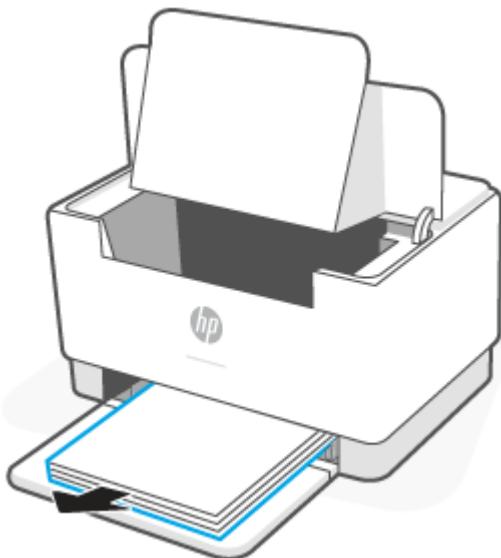
ขณะดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออก ให้ดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การไม่ดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: ขั้นตอนบางส่วนดังต่อไปนี้อาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับว่าสื่อพิมพ์ติดอยู่ที่ตำแหน่งใด

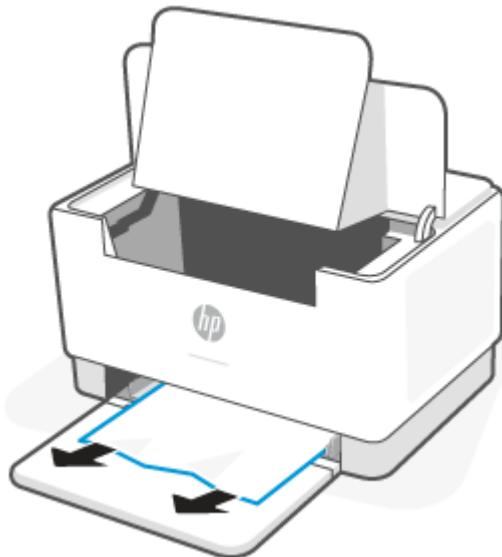
1. เปิดฝาครอบตลับหมึก และนำตัวลับหมึกพิมพ์ออก



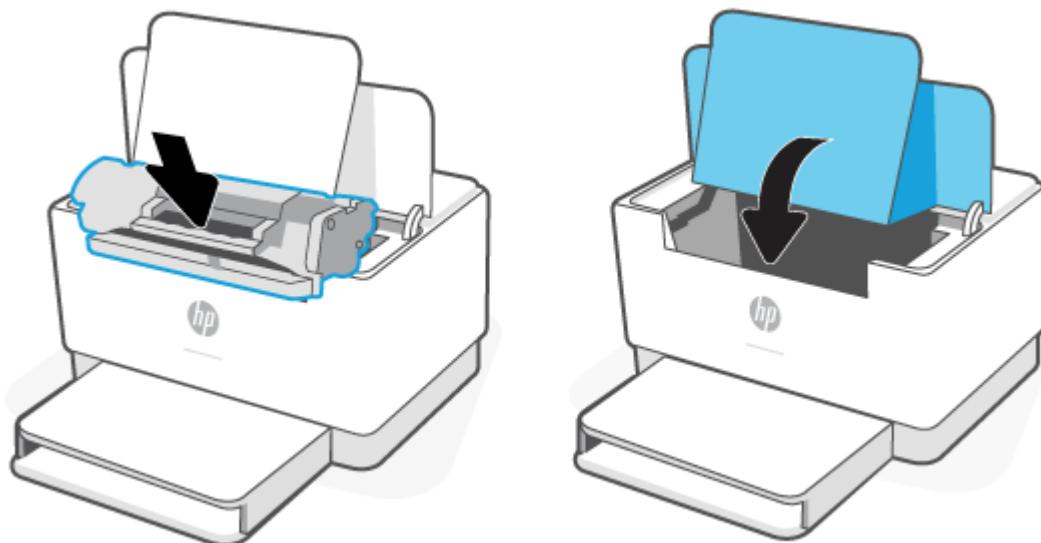
2. นำปีกสื่อพิมพ์ออกจากคาดป้อนกระดาษ



3. ใช้หั้งสองมือจับสิ่งพิมพ์ที่ติดอยู่ในผ่งที่ยื่นออกมาที่ม่องเห็นได้ชัดที่สุด (ซึ่งรวมถึงตรงกลางด้วย) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง

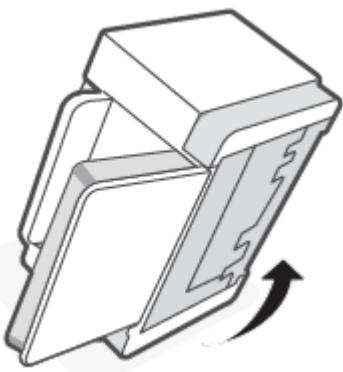


4. ติดตั้งกลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาครอบกลับหมึก

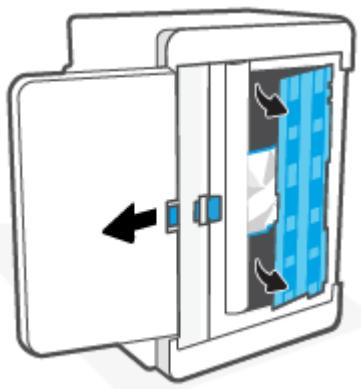


แก้ไขการติดขัดในฐานเครื่องพิมพ์

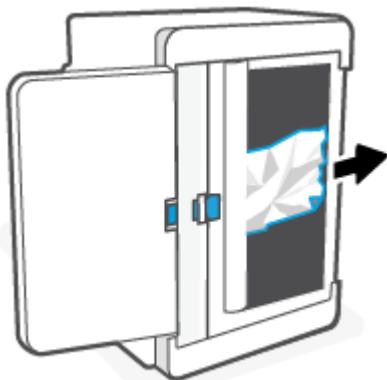
1. พลิกเครื่องพิมพ์ทางด้านข้าง ตามที่แสดง



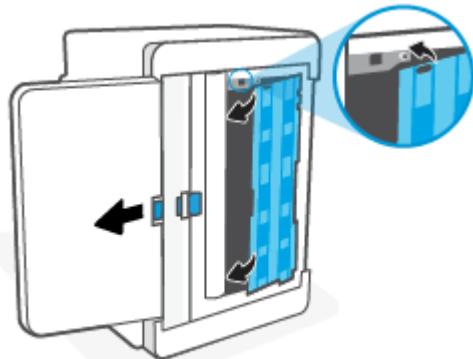
2. ปล่อยและกดลักษ์ฟ้า และจากนั้นนำแผงออก



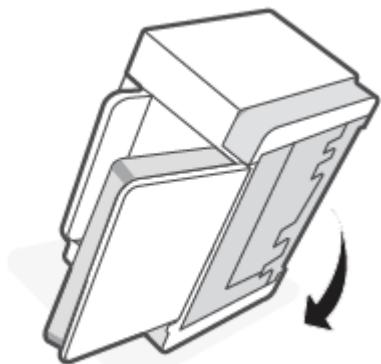
3. นำสิ่งพิมพ์ที่ติดอยู่



4. ในขณะที่กดสลักสีฟ้า จัดแนวและเลี้ยบแผงตามที่แสดงในภาพ ปล่อยสลักสีฟ้าเพื่อล็อคแผงให้เข้าที่

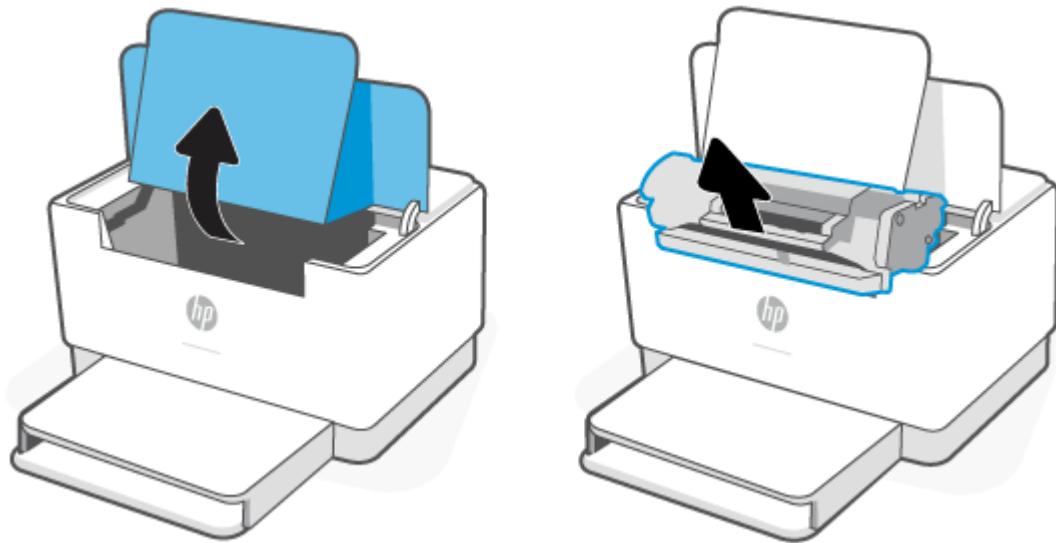


5. พลิกเครื่องพิมพ์กลับมาตามเดิม ในตำแหน่งตั้งขึ้น

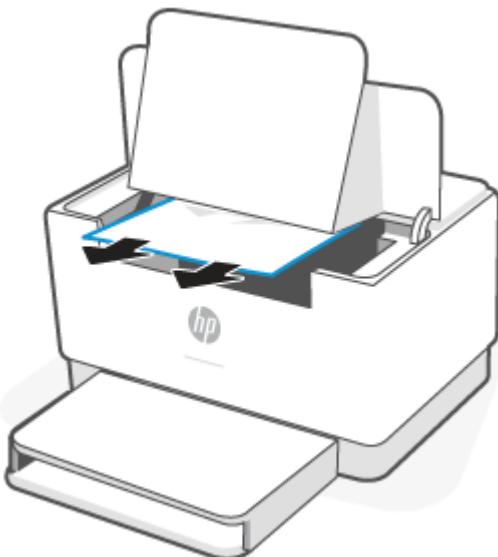


แก้ไขปัญหากระดาษจากบริเวณเตลับหมึกพิมพ์

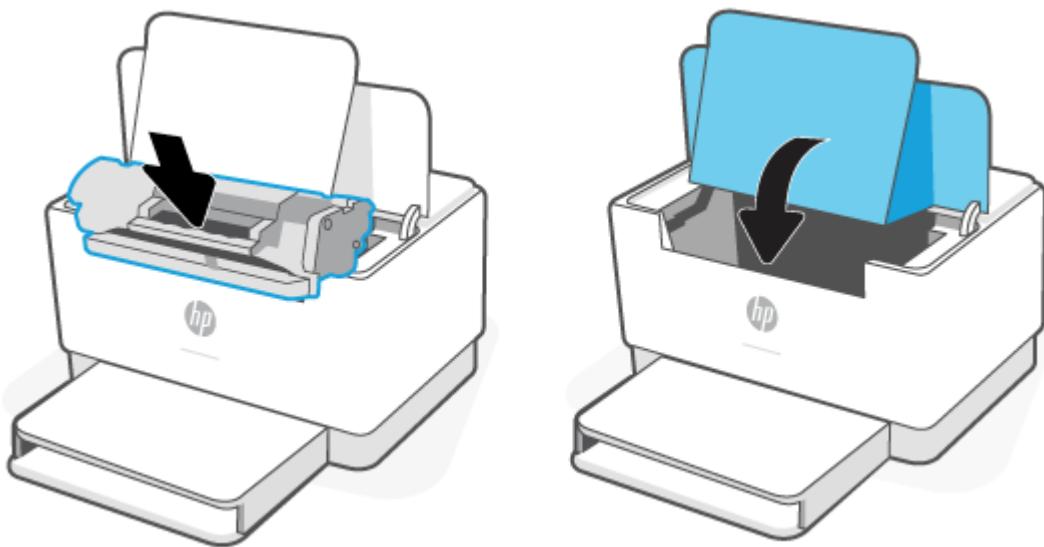
1. เปิดฝาครอบตัวลับหมึก และวนน้ำดับลับหมึกพิมพ์ออก



2. หากคุณสามารถถอนหีบกระดาษที่ติดได้ให้จับกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวังและดึง 3 ดึงออกจากเครื่องพิมพ์



3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาครอบตลับหมึก



แก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถ้าดรับกระดาษ

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น แท่นหนบหรือคิมปลายเหล็กในการดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออก ความเสี่ยหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

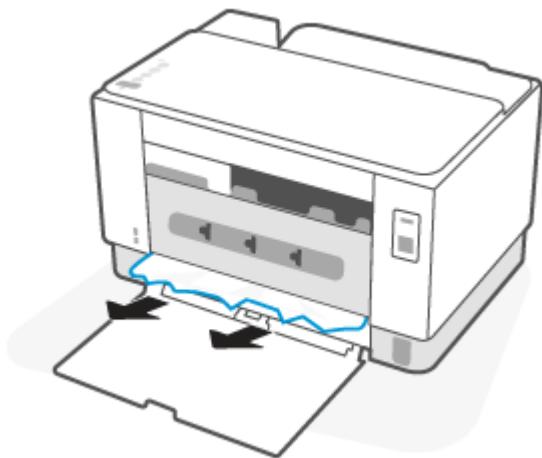
เมื่อกระดาษติด  (ไฟแสดงสถานะ กระดาษ) กะพริบ และติดคงที่เป็นลีเทลีองบนແຕນ (จีนอยู่กับเครื่องพิมพ์)

นำกระดาษที่ติดอยู่ที่ม่องเห็นได้ออกจากบริเวณถ้าดรับกระดาษ ใช้หั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

แก้กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดหักหมุดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

1. เปิดฝาปิดด้านหลัง
2. หากคุณสามารถมองเห็นกระดาษที่ติดได้ ให้จับกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวังและค่อย ๆ ดึงออกมาจากเครื่องพิมพ์



3. ปิดฝาปิดด้านหลัง

ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- บทนำ
- พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- ตรวจสอบสถานะตัวบัฟเฟอร์
- ทำความสะอาดตัวบัฟเฟอร์
- พิมพ์หน้าทำความสะอาด
- ตรวจสอบตัวบัฟเฟอร์ด้วยสายตา
- ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์
- ปรับความเข้มในการพิมพ์

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาต่อไปนี้:

- รอยเปื้อน
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- รอยทาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจายตัว
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ภาพบิดเบี้ยว

ในแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้และอื่นๆ ให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาดูบกพร่องของรูปภาพโดยเฉพาะ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

หากหน้ากระดาษถูกพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง ลองทำการอัปเดตเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [อัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกแบบมีรอยเปลี่ยน การพิมพ์เลื่อนหรือมีดกระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าได้เลือกค่าต่อไปนี้

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดเรอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการตอบปัดาน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการตอบปัดาน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)

ตรวจสอบสถานะตั้งค่าผู้ใช้งาน

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณໄว้แล้วของตั้งค่าผู้ใช้งาน สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: หาข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลือง

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดที่  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์รายงานข้อมูลเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. เปิด EWS (โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)) เพื่อดูรายงานสถานะวัสดุสิ้นเปลืองของตั้งค่าผู้ใช้งาน สถานะของชิ้นส่วนในการบำรุงรักษาอื่น ๆ ที่ต้องเปลี่ยนได้
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตั้งค่าผู้ใช้งานที่ประมาณໄว้แล้ว รายงานการกำหนดค่าจะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก
เมื่อตั้งค่าผู้ใช้งานของ HP มีระดับน้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตั้งค่าผู้ใช้งานนี้จะสิ้นสุดลง
ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตั้งค่าผู้ใช้งานใหม่ เมื่อตั้งค่าผู้ใช้งานของ HP หมดอายุ การตั้งค่าผู้ใช้งานจะเปลี่ยนเป็นตั้งค่าผู้ใช้งานใหม่โดยอัตโนมัติ

หากคุณเต็ดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวลับผงหมึกหรือซื้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อีก รายงานการกำหนดค่าจะแสดงหมายเลขซื้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตัวลับหมึก HP ของแท้อยู่หรือไม่

ตัวลับผงหมึก HP ของแท้จะมี “HP” อักษรบนตัวลับ หรือมีโลโก้ HP อักษรบนตัวลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตัวลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ทำความสะอาดตัวลับหมึก

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ ตัวลับหมึกอาจเปื้อนฝุ่นกระดาษและทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น ปัญหาพื้นหลัง มีแถบสีเข้มในแนวตั้ง หรือแถบแนวโน้ม

ทำความสะอาดตัวลับหมึกเพื่อป้องกันปัญหานี้ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เปิด EWS โดยคลิกที่ [การเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **System** (ระบบ) จากนั้นให้คลิก **Service** (บริการ)
3. ในเบราว์เซอร์ ให้กดการทำความสะอาดตัวลับหมึก คลิก เริ่ม เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยช้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. เปิด EWS โดยคลิกที่ [การเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. บนแท็บ ระบบ ให้คลิก บริการ
3. ในเบราว์เซอร์ ให้กดการทำความสะอาดพิวเซอร์ คลิก เริ่ม เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

ตรวจสอบตัวลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำความสะอาดตัวลับหมึกเพื่อตรวจสอบตัวลับผงหมึก

1. ตัดตัวลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดึงเทปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. หากคุณพบความเสียหายใด ๆ บนตัวลับผงหมึกให้เปลี่ยนตัวลับผงหมึกใหม่
4. ติดตั้งตัวลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองลักษณะภาพเพื่อดูว่าเก็บปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด หรือ ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยขับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโดยงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากระเบื้อง
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต
- ใช้กระดาษที่ไม่ขยายจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มีนิ่งและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายน้ำอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปิดป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ปรับความเข้มในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะสามารถเพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ ระบบ และเลือก การตั้งค่าระบบ จาก那里หน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าความเข้มที่คุณต้อง
4. คลิกปุ่ม **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- บทนำ
- แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

บทนำ

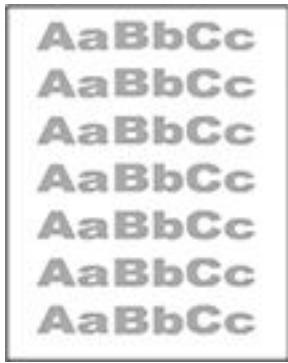
ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- งานพิมพ์ที่จาง
- พื้นหลังเป็นลีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- แอบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ตาราง 7-7 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

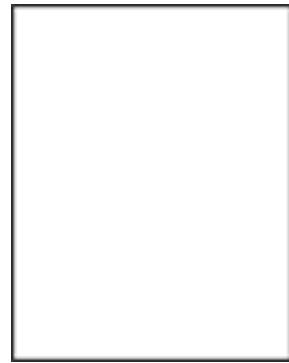
ตาราง 7-8 งานพิมพ์ที่จาง



ตาราง 7-9 พื้นหลังเป็นลีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

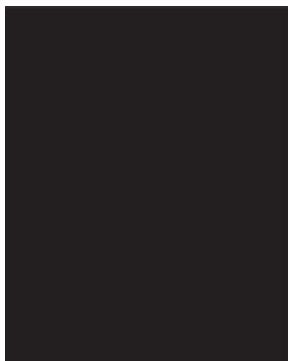


ตาราง 7-10 หน้ากระดาษว่างเปล่า -ไม่มีการพิมพ์



ตาราง 7-7 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ตาราง 7-11 หน้าสีดำ



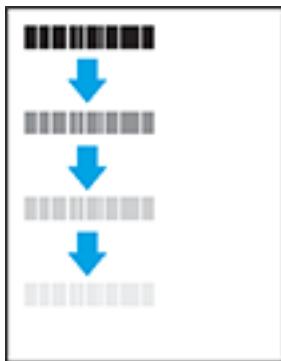
ตาราง 7-12 ข้อบกพร่องแบบ



ตาราง 7-13 ข้อบกพร่องรอยทาง



ตาราง 7-14 ข้อบกพร่องการหลอม/ไฟเชอร์



ตาราง 7-15 ข้อบกพร่องการวางภาพ



ตาราง 7-16 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์



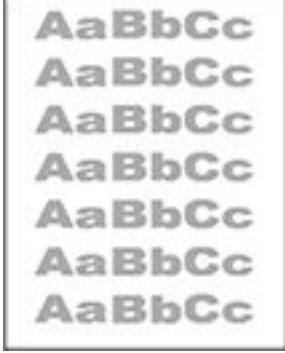
ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ตามขั้นตอนต่อไปนี้จุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารช้าๆ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ เหลือน้อยมาก (หมดอย่างไรซึ่งงานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้สต็อกพิมพ์ริมอินหรือถาดอิน ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์รองรับชนิด ขนาด และน้ำหนักของกระดาษที่ใช้ ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.hp.com/support/ljM207e สำหรับรายละเอียดของขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์รองรับ

หมายเหตุ: พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านล่างเข้าสู่เครื่องพิมพ์

ตาราง 7-8 งานพิมพ์ที่จำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
งานพิมพ์ที่จำ: เนื้อหาพิมพ์บนทั้งหน้าจาง		<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารซ้ำ ลดดอตลับหมึก และเขียนยาเพื่อกระเจียบผงหมึก โปรดตรวจสอบว่าดอตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง พิมพ์รายงานการกำหนดค่าและตรวจสอบอยุ่และการใช้งานของดอตลับหมึก (กดค้างไว้ที่ไฟของทุกปุ่มจะติด แล้วกดที่ ↓ (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์รายงานการกำหนดค่า) เปลี่ยนดอตลับผงหมึก หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e

ตาราง 7-9 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป: ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด		<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคลียร์กับปุ่นเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ใช้ประเภทกระดาษอื่น พิมพ์เอกสารซ้ำ รุ่น Mono เท่านั้น: จาก EWS เครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สูงสุด เปลี่ยนดอตลับผงหมึก หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e

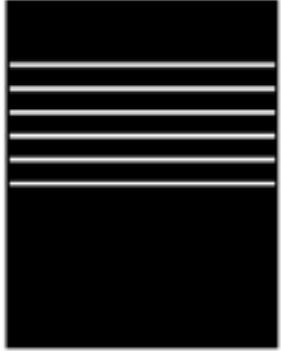
ตาราง 7-10 หน้ากระดาษว่างเปล่า -ไม่มีการพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
หน้ากระดาษว่างเปล่า -ไม่มีการพิมพ์: หน้ากระดาษว่างเปล่าและไม่มีการพิมพ์เนื้อหาออก มา		<ol style="list-style-type: none"> โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าหมึกเป็นตั้งค่าของแท็บหมึกของ HP โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง พิมพ์ด้วยตั้งค่าหมึกอื่น ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็นให้เลือกประเภทของกระดาษที่เหมาะสม หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e

ตาราง 7-11 หน้าสีดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
หน้าสีดำ: หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ		<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบตั้งค่าผงหมึกด้วยสายตา เพื่อตรวจสอบความเสียหาย โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่าหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เปลี่ยนตั้งค่าหมึก หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e

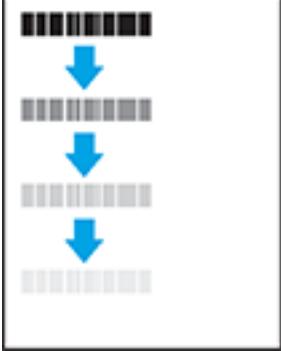
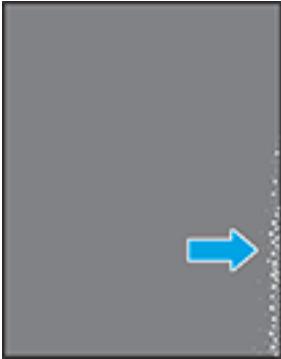
ตาราง 7-12 ข้อบกพร่องแคน

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
แคนพิเศษกว้างช้าๆ และแคน Impulse: เส้นเข้มหรือจางที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ซึ่ง อาจคอมชัดหรือจาง ข้อนบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะใน ส่วนการพิมพ์สีไม่ออยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มี เนื้อหาที่พิมพ์		<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารช้าๆ เปลี่ยนตั้งค่าหมึก ใช้ประเภทกระดาษอื่น หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e

ตาราง 7-13 ข้อบกพร่องรอยทาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
รอยทางแนวตั้งทาง	<p>รอยทางจากที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สีไม้อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p> 	<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารซ้ำ ถอดตัวอักษร แล้วขยายเพื่อกระจายผังหมึก หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e <p>หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งทางจะหายไปเมื่อสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต</p>
รอยทางแนวตั้งที่เข้มและรอยทางการทำความสะอาด ITB (รุ่นสีเท่านั้น):	<p>เล็บเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นหลังจาก บันหนาในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p> 	<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารซ้ำ ถอดตัวอักษร แล้วขยายเพื่อกระจายผังหมึก พิมพ์หน้าทำความสะอาด ตรวจสอบระดับผงหมึกในตัวอักษร โปรดดูที่ ในการเบิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ Windows 10) หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e

ตาราง 7-14 ข้อบกพร่องการหลอม/พิวเซอร์

คำอธิบาย	การหลอม/พิวเซอร์	การแก้ไขที่เป็นไปได้
ออฟเซ็ตพิวเซอร์ร้อน (เงา): ผ่านลึกน้อยหรือออฟเซ็ตของภาพช้าดlodหน้า ภาพช้าอาจจางลงในแต่ละครั้ง		<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารช้า ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e
การหลอมไม่ดี: ผงหมึกเลอะหลุดตกลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่ข้อมูลของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง และในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ได้ก็ได้บนหน้า		<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารช้า ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e

ตาราง 7-15 ข้อบกพร่องการวางแผนภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
ข้อมูลเสียง: ภาพไม่อ่ายตระวงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่ถูกในตำแหน่งง่ายๆ ถูกต้องเนื่องจากตึงจากคลาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ		<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารช้า นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอ กันทุกด้าน ตั้งแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่กระดาษจนเต็ม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกันกระดาษให้ตั้งแน่ใจ ตัวกันกระดาษซึ่งกับปีกกระดาษแน่นกันไป ปรับไม่ยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e

ตาราง 7-16 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
การม้วนของงานพิมพ์: กระดาษที่พิมพ์มีข้อบกพร่อง ขอนำเสนอจึงเป็นด้านสันหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้:		<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารช้า การม้วนแบบงวด: จาก EWS เครื่องพิมพ์ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ <p>การม้วนแบบลบ: จาก EWS เครื่องพิมพ์ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสก๊อตแล้วล้อมรอบที่แห้งก่อนหรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่</p> <ol style="list-style-type: none"> พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e
การเรียงของงานพิมพ์: กระดาษเรียงไม่ต่อเนื่องกระดาษออก บีกกระดาษอาจไม่สมอขัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:		<ol style="list-style-type: none"> พิมพ์เอกสารช้า ขยายตัวร่องถาดกระดาษออก หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมากให้ทำความสะอาดต่อนการแก้ไขปัญหาสำหรับการม้วนของงานพิมพ์ ใช้ประเภทกระดาษอื่น ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อนถาดเต็มเกินไป หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM207e

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย

- บทนำ
- รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย
- เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์
- เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์
- การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ไร้สาย
- ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย (Wi-Fi Direct)
- เครื่องพิมพ์ไร้สายสัญญาณการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN
- เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย
- เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน
- ทำการทดสอบการรีบูตเครือข่ายไร้สาย
- การลดสัญญาณระบบเครือข่ายไร้สาย

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

หมายเหตุ: เพื่อบรรเทือนว่าการพิมพ์ Wi-Fi Direct ถูกเปิดใช้งานอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ให้พิมพ์รายงานข้อมูลจากแผนควบคุมของเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบไฟแน่นใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุไร้สายไว้ในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์รายงานข้อมูลเพื่อปังซีคง SSID

บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดที่  (ปุ่มข้อมูล)

หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องหรือไม่ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง

- ตัวเครื่องข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบว่าข้อมูลระบบความปลอดภัยนี้ถูกต้อง หากข้อมูลระบบความปลอดภัยไม่ถูกต้องให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- หากเครื่องข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครื่องข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (บนเครื่องข่ายที่ใช้ระบบความปลอดภัย WPA)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในระยะของเครือข่ายไร้สาย โดยในเครือข่ายส่วนใหญ่เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งานไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณระบบไร้สาย นำวัสดุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและเครื่องพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ของ พนัง หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีตไม่อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรบกวนสัญญาณไร้สาย มือถือ ภาร์ต์ โน๊ตบุ๊ค ฯลฯ ออกจากสัญญาณไร้สาย รวมถึง จอภาพ โทรศัพท์ไร้สาย กล้องระบบความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางรายการ
- ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไดเรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายนั้น Bonjour

เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
- ปิดไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด EWS ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้
- หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดดูที่ [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้](#)

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์

- อัพเดตไฟร์วอลล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
- หากโปรแกรมเจ้งข้อการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้ โปรแกรมใช้งาน
- ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว และจากนั้นติดตั้งเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งระบบไปสู่สายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อไว้
- พิมพ์รายงานข้อมูล
- ปรับเปลี่ยนหมายเลขชุดบัตร (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
- หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย (Wi-Fi Direct)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายคือ 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าสู่งานระบบไร้สาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไร้สายในสถานะพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
- ปิดไฟร์วอลล์อินบэнคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสัญญาณเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN

- โดยทั่วไป คุณไม่สามารถเชื่อมต่อเข้า VPN และเครือข่ายอื่นๆ ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ระบบไร้สายไว และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายของเราเตอร์ไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ
- เครื่องพิมพ์ทำงานบนคลื่นความถี่ไร้สาย 2.4 GHz และ 5 GHz
- รีเฟรชรายการเครือข่ายไร้สาย
- ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

- หากต้องการตรวจสอบว่า เครือข่ายสัญญาณเสียการสื่อสารหรือไม่ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้าในเครือข่าย
- ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์
 - เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - สำหรับ Windows ให้คลิก เริ่ม (Start) คลิก เปิด (Run) พิมพ์ cmd จากนั้นกดปุ่ม Enter
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ แอปพลิเคชัน (Applications) จากนั้นไปที่ ยูทิลิตี้ (Utilities) เลือกเปิด เทอร์มินัล (Terminal)
 - พิมพ์ ping ตามด้วยที่อยู่ IP ของเราเตอร์
 - หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อไว้

- a. บันແຜງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ ກົດທີ່  (ປຸ່ມຂໍ້ມູນ) ເພື່ອພິມພໍຮາຍງານຂໍ້ມູນເຄື່ອງພິມພໍ
- b. ເປົ້າຍບໍ່ເຫັນໜາຍເລຂ່າຊຸດບໍລິການ (SSID) ບານຮາຍງານຂໍ້ມູນລັກ SSID ໃນຂໍ້ມູນເຄື່ອງພິມພໍສໍາຮັບຄອມພິວເຕອນ
- c. ທາກໝາຍເລີ່ມໃໝ່ເໜືອນກັນ ອຸປະກຣດ໌ຈະໄມ່ເຂົ້າມຕ່ອງເຄື່ອບ່າຍເຖິງກັນ ກໍາທັນດີຕັ້ງຄ່າຮັບໄວ້ສໍາຍຳສໍາຮັບເຄື່ອງພິມພໍອັກ
ຄັ້ງ

ການທັດສອນການວິນິຈັຍເຄື່ອບ່າຍໄວ້ສໍາຍ

ການທັດສອນການວິນິຈັຍເຄື່ອບ່າຍໄວ້ສໍາຍສາມາລັດໄດ້ໂດຍໃຊ້ແຜງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍທີ່ເວັບໄວ້ເວົ້າໄວ້ (EWS) ການທັດສອນການວິນິຈັຍເຄື່ອບ່າຍໄວ້ສໍາຍເທົ່ານີ້ແກ່ຂໍ້ມູນເກີ່ມກັນການຕັ້ງຄ່າເຄື່ອບ່າຍໄວ້ສໍາຍ

ວິທີທີ່ທີ່ນີ້: ທັດສອນການວິນິຈັຍເຄື່ອບ່າຍໄວ້ສໍາຍໂດຍໃຊ້ແຜງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ

- ຈັກແຜງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ ກົດຄ້າງໄວ່ທີ່  (ປຸ່ມຂໍ້ມູນ) ເປົ້າວິເລາ 3 ວິນາທີ ແລະ ຈາກນີ້ກົດທີ່  (ປຸ່ມຂໍ້ມູນ)  (ປຸ່ມ
ກລັບສູ່ການທຳກັນ) ພຣ້ອມກັນ

ວິທີທີ່ສອງ: ທັດສອນການວິນິຈັຍເຄື່ອບ່າຍໄວ້ສໍາຍໂດຍໃຊ້ EWS

1. ເປີດ EWS ໂປຣດູທີ່ [ໃນການເຂົ້າສົ່ງແລະໃຊ້ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. ເລືອກເທັບ ເຄື່ອບ່າຍ (Networking)
3. ໃນໜ້າ ການກໍາທັນດີຄ່າຮັບໄວ້ສໍາຍ (Wireless Configuration) ໄທຕ່າງສອນວ່າໄດ້ເລືອກຕ້າງເລືອກເປີດ (On) ໄວ
4. ຄລືກທີ່ປຸ່ມ ພິມພໍຮາຍງານການທັດສອນ (Print Test Report) ເພື່ອພິມພໍທີ່ການທັດສອນທີ່ແສດງຜລກາການທັດສອນ

ກາລດສັນຍານຮນການບັນແຕື່ອບ່າຍໄວ້ສໍາຍ

ຄໍາແນະນຳຕ່ອງປັບປຸງໃນການເກີດສັນຍານຮນການໃນເຄື່ອບ່າຍໄວ້ສໍາຍ:

- ຈັດວາງອຸປະກຣດ໌ໄວ້ສໍາຍໃຫ້ທ່າງຈາກວັດຖຸທີ່ເປັນໂລກຂະໜາດໃໝ່ ເຊັ່ນ ຕູ້ເກີບໄຟເລ໌ ແລະ ອຸປະກຣດ໌ແມ່ເໜັກໄຟເພົ້າອື່ນໆ ເຊັ່ນ ເຕົ່າໄມໂຄຣເວັບ
ແລະ ໂກຣັບທີ່ໄວ້ສໍາຍ ສິ່ງເຫຼຸ່ນໆສາມາຮຽນກວນສັນຍານວິທີ່ໄດ້
- ວາງອຸປະກຣດ໌ໄວ້ສໍາຍໃຫ້ທ່າງຈາກສິ່ງກ່ອສ້າງຂາດໃໝ່ແລະ ໂຄງສ້າງອາຄາຣອື່ນ ຖ້າ ສິ່ງເຫຼຸ່ນໆສາມາຮຽນກວນສັນຍານວິທີ່ໄດ້
- ວາງຕຳແໜ່ງທີ່ເວົາເຕອນໄວ້ສໍາຍໄວ້ໄວ້ທີ່ຕຳແໜ່ງຄູນຍົກລາງໃນແນວເລັ້ນຕຽງເຖິງກັນກັບເຄື່ອງພິມພໍໄວ້ສໍາຍຕ່າງ ຖ້າ ບັນເຄື່ອບ່າຍ

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และอับ สวิตซ์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้ในพอร์ตอีเทอร์เน็ตบนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยู่ใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว
- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากคุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือไฟร์วอลล์ ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมตอกับเครื่องพิมพ์ให้ใช้ [การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์แบบออนไลน์ของ HP](#) เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
- เรียกใช้งาน [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ ยูทิลิตี้จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ HP Print and Scan Doctor อาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา

A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เรียบเรียงไว้ใน [ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+](#)

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อมูลจำเพาะดังต่อไปนี้คุณต้อง ณ เวลาที่จัดพิมพ์ แต่ข้อมูลจำเพาะเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลฉบับปัจจุบัน โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM207e

- [ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน](#)
- [ตักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)
- [ไอคอนคำเตือน](#)
- [คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์](#)

ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

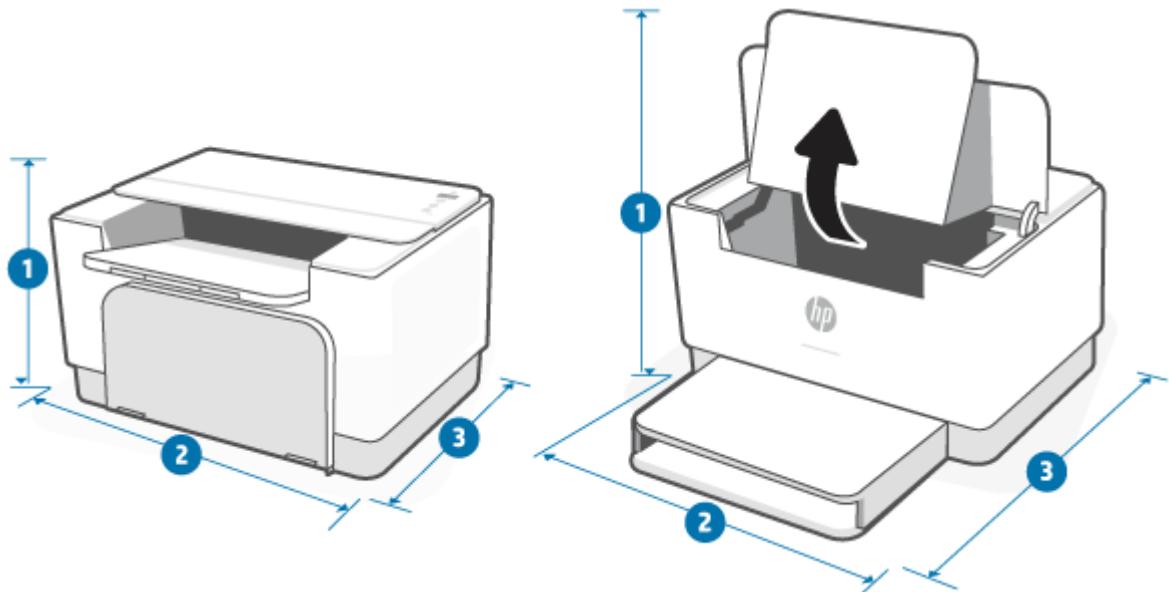
ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.hp.com/support/ljM207e . เลือกประเภทหรือพื้นที่ของคุณ คลิก การสั่งสุนפלิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหา กรอกชื่อที่ปราศจากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก ค้นหา คลิก ข้อมูลผลิตภัณฑ์ จากนั้นเลือก ข้อมูลจำเพาะ สำหรับผลิตภัณฑ์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือการออกระบบปฏิบัติการและการสนับสนุนในอนาคต โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support/ljM207e

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ A-1 ขนาดของเครื่องพิมพ์



เครื่องพิมพ์เมื่อปิดสนิท		เครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเต็มที่
1. ความสูง	205.45 มม.	357 มม.
2. ความกว้าง	355.10 มม.	355.10 มม.
3. ความลึก	250 มม.	396 มม.
น้ำหนัก (รวมด้วยหมึก)	5.6 กก.	

การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน

โปรดดู www.hp.com/support/ljM207e สำหรับข้อมูลล่าสุด

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน
เนื่องจากจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ที่แนะนำ	ที่อนุญาต
อุณหภูมิ	17.5 ถึง 25 องศาเซลเซียส	15° ถึง 32°C
ความชื้นในขณะใช้งาน	ความชื้นร้อยละ (RH) 30% ถึง 70%, ไม่ควบคุม ความชื้นร้อยละ (RH) 10% ถึง 80% (RH) ไม่ควบคุม	ไม่ควบคุม
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นร้อยละ (RH) 20% ถึง 70% ไม่ควบคุม ความชื้นร้อยละ (RH) 10% ถึง 80% (RH) ไม่ควบคุม	ไม่ควบคุม

ໄອຄອນຄຳເຕືອນ

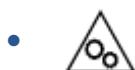
ຄວາມໝາຍຂອງໄອຄອນຄຳເຕືອນ: ໄອຄອນຄຳເຕືອນດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະປາກວູ້ຍິ່ນຜລິຕິກັນທີ່ຂອງ HP ໂປຣດໃຫ້ຄວາມຮັມດຽວວັງຍ່າງເໜາະສົມທາກຈຳເປັນ



ຂໍ້ອຄວາຣະວັງ: ໄຟໄຟ້າຫຼົດ



ຂໍ້ອຄວາຣະວັງ: ພື້ນພິວທ່ຽວອຸນ



ຂໍ້ອຄວາຣະວັງ: ຮະວັງອຍ່າໃຫ້ສ່ວນຕ່າງໆ ຂອງຮ່າງກາຍອູ້ ໄກລ້ອງຂຶ້ນສ່ວນທີ່ເຄລື່ອນໄຫວ



ຂໍ້ອຄວາຣະວັງ: ຂອບມືຄມອູ້ໃນຮະຍະໄກລ້



ຄຳເຕືອນ

คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRÄHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIAZIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

WARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPOSERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열려면 3B 비가시레이저발사선이 발생합니다. 빛선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B การบริการและการสนับสนุน

- ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP
- การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตัวบัพผิงหมึก LaserJet
- เตือนความจำถึงการใช้วัสดุสีน้ำเงินที่ไม่ใช่ HP ของแท้
- เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP
- ข้อมูลที่เก็บบนตัวบัพผิงหมึก
- ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ชื่นสุดท้าย
- บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า
- ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาสำหรับการรับประกันแบบมีข้อจำกัด*
HP LaserJet M207e–M212e Series	การรับประกันแบบจำกัดสองปี

หมายเหตุ: *ตัวเลือกการรับประกันและการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปแล้วแต่ผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่นไปที่ www.support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการบริการและการสนับสนุนที่ชนะร่วมของ HP ในกฎหมายของคุณ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับสต็อกเพลสิ่งโปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

HP ให้การรับประกันแก่คุณ ลูกค้าผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะคับผลิตภัณฑ์ แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศไทย และ b) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ยาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในส่วนใดและงานฝีมือภายในที่จัดซื้อ สำหรับช่วงระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะเวลาของ HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยข้ออยู่กับคุณโดยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมายืนยันอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่นำมาซ่อมแซม อาจได้รับการเปลี่ยนเป็นสินค้าที่ผ่านการทำใหม่ในประเภทเดียวกัน แทนการซ่อมแซม อาจมีการใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการทำใหม่ในการซ่อมแซมสินค้า การซ่อมแซมสินค้าอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น

HP รับประกันกับท่านว่า ภายใต้ช่วงเวลาที่กำหนดได้ไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่ได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาราคาที่ชำระไว้

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้รวมไปถึงการชำรุดที่มีผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การตัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ดังที่เจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสารที่มีผลมาจากการชำรุดที่มีผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การตัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ดังที่เจ้งไว้ หรือ (ง) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ตั้งกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตั้งกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP

จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความหมาย หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายห้องที่นี่ที่ระบุไว้ในนี้ การซัดใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการซัดใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียว และเป็นการซัดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกลงของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีไฟไหม้ โดยบังเอิญ เป็นผลลัพธ์เนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลลัพธ์เนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มิถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะสำหรับประเทศไทยที่ส่วนท้ายของเอกสาร (หากมี) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

ข้อกำหนดจำเพาะสำหรับประเทศไทย

ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง คุณอาจมีสิทธิตามกฎหมาย โปรดดูที่ด้านล่างนี้

օอสเตรเลีย

สิทธิของคุณในฐานะผู้บริโภคของประเทศไทยօอสเตรเลียนั้นแตกต่างไปจากตามที่ระบุไว้ในเอกสารข้างต้น

คุณควรพิจารณาต่อข้อจำกัดและข้อยกเว้นต่างๆ ในเอกสารข้างต้นและควรอ้างอิงข้อมูลตามต่อไปนี้

- เมื่อคุณซื้อสินค้าจาก HP โดยเป็นผู้บริโภค สินค้ามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของประเทศไทยอสเตรเลีย คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนทดแทนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและเพื่อให้ได้รับการซ่อมแซมสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าตามสมควรแก่เหตุ คุณยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้าหากคุณภาพของสินค้าไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถือเป็นความบกพร่องในสารสำหรับสินค้า HP ที่จัดทำน้ำยาให้กับผู้บริโภคในօอสเตรเลีย
- ซึ่งหมายความว่าไม่มีระยะเวลาในการรับประกันที่กำหนดให้สำหรับสินค้า HP ที่จัดทำน้ำยาให้กับผู้บริโภคในօอสเตรเลีย
- ตัวอย่างเช่น สินค้าควรเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่สำคัญที่สุดของการซื้อ ซึ่งทำให้ผู้บริโภคผู้ที่สมเหตุสมผลคุ้นเคยกับสถานะและสภาพของสินค้าตามที่คาดหมาย โดยช่วงเวลาที่อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละผลิตภัณฑ์
- คุณควรติดต่อ HP หากคุณมีความกังวลว่าหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของ HP ไม่เป็นที่พอใจสำหรับการรับประกันใด ๆ ตามที่ระบุข้างต้น HP จะพูดคุยกับคุณถึงลักษณะเฉพาะและสภาพของผลิตภัณฑ์ที่ล้มเหลว ของสินค้านั้น และพิจารณาว่าข้อบกพร่อง/ปัญหานั้นอยู่ภายใต้ขอบเขตของการรับประกันตามกฎหมายหรือไม่

ไม่มีสิ่งใดในการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ไม่รวม จำกัด หรือลดลง ณ ตอนนี้ ให้การรับรอง รับประกัน สิทธิหรือการเยียวยา ที่คุณอาจมีตามกฎหมาย (ซึ่งรวมถึงผู้บริโภคที่รับประกันภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของօอสเตรเลีย) ซึ่งไม่สามารถได้รับการตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย

การรับประกันที่เกี่ยวข้องคือดังต่อไปนี้:

- คุณภาพ** - สินค้าที่จัดทำให้โดย HP ต้องมีคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับ การทดสอบสำหรับคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับนั้นคือ ผู้บริโภคผู้ที่สมเหตุสมผลตระหนักดีถึงสถานะและสภาพของสินค้าโดยพบว่า:
 - ปลดล็อก หน้านา และปราศจากข้อบกพร่อง
 - ยอมรับได้กับลักษณะและรูปลักษณ์ และ
 - เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่สินค้าในประเภทนั้นมีการจัดให้โดยทั่วไป

ซึ่งต้องพิจารณาถึงลักษณะโดยทั่วไปและราคาของสินค้า และคำชี้แจงใด ๆ บนบรรจุภัณฑ์หรือฉลาก

2. **วัตถุประสงค์ที่เปิดเผย** - สินค้าหรือบริการที่จัดหาโดย HP และทำหน้าที่แทนโดย HP มีความเหมาะสมสมตามสมควรแก่ วัตถุประสงค์ที่เปิดเผยเป็นที่ชัดเจนโดยผู้บริโภคต้องมีความเหมาะสมสมควรสำหรับวัตถุประสงค์นั้น
3. **คำอธิบาย** - สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับคำอธิบายที่ระบุไว้โดย HP
4. **ตัวอย่าง** - สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับตัวอย่างที่แสดงให้แก่คุณโดย HP
5. **ข้อเรื่อง** - ผู้บริโภคที่จัดซื้อสินค้าจาก HP ต้องได้รับข้อเรื่องที่ชัดเจนของสินค้า
6. **ความระมัดระวังตามสมควรและทักษะ** - บริการที่มอบให้แก่คุณโดย HP ต้องมอบให้ด้วยความระมัดระวังตามสมควรและ ทักษะ
7. **คำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร** - โดยถูกต้องตามกฎหมาย HP จะปฏิบัติตามคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรที่กล่าวถึงใน ข้อกำหนดและเงื่อนไข
8. **เวลาอันสมควร** - บริการซ่อมแซมที่มอบให้โดย HP ต้องมอบให้ภายในเวลาอันสมควร

หากคุณคิดว่าคุณได้รับสิทธิ์ใด ๆ ในกรณียาน้ำข้างต้นหรือการเยียวยาใด ๆ ภายใต้การรับประทานแบบจำกัดทั่วโลกของ HP และ เอกสารการสนับสนุนทางเทคนิคโปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

หากต้องการเริ่มต้นของการสนับสนุน โปรดใช้หมายเลขเดียวล่าງหรือโปรดไปที่ www.hp.com.au และเลือกตัวเลือก “ฝ่ายบริการ ลูกค้า” สำหรับหมายเลขอุตสาหกรรมที่ด้านการสนับสนุนที่เป็นปัจจุบันที่สุด

ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์
ให้การสนับสนุนแก่ผลิตภัณฑ์ HP ทุกรายการ ยกเว้นรายการที่แยกไว้ด้านล่าง	13 10 47 หากต้องการติดต่อประเทศไทย: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart และ Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 และ Colour LaserJet CP1000 Series และรุ่น CM1415	1300 721 147 หากต้องการติดต่อประเทศไทย: +61 2 8934 4380

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคโปรดไปที่ www.consumerlaw.gov.au และ www.accc.gov.au/consumerquarantees

นิวชีลэнด์

ในนิวชีลэнด์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของประเทศไทย นิวชีลэнด์ในนิวชีลэнด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งาน ส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคชาวนิวชีลэнด์ที่สั่งซื้อสินค้าเพื่อใช้งานหรือบริโภคเป็นการส่วนตัวในพื้นที่ หรือในครัวเรือน และไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการทำธุรกิจ ("ผู้บริโภคชาวนิวชีลэнด์") มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า หรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหาย และได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ผู้บริโภคชาวนิวชีลэнด์ (ตามความหมายข้างต้น) จะได้รับเงินคืนสำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้าไปยังสถานที่จัดจำหน่าย หากมีการฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวชีลэнด์ นอกเหนือไปนี้ หากต้องมีค่าใช้จ่ายจำนวนมากสำหรับผู้บริโภคชาวนิวชีลэнด์ในการส่งสินค้ากลับคืนมา�ัง HP ในกรณีนี้ HP จะเป็นผู้นำสินค้านั้นกลับมาอย่าง便利

ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์
ไฟฟ้ากระแสสลับแก๊สผลิตภัณฑ์ HP ทุกรายการ ยกเว้นรายการที่แยกไว้ด้านล่าง	0800 449 553 หากโทรศัพท์ทางประเทศไทย: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart และ Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 และ Colour LaserJet CP1000 Series และรุ่น CM1415	0800 441 147 หากโทรศัพท์ทางประเทศไทย: +61 2 8934 4380

ສທຣາຊອານາຈັກໄອ້ແລນດ് ແລະມອລຕາ

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ອອສເຕີຮຍ ເບລເຢືຍມ ເຍອຣມນີ ແລະລັກເຊັມເບີຣັກ

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

ເບລເຍື່ອມ ຝັງເສດ ແລະ ລັກເຊມເນົາ

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti

(www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innstår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å være.

Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรดุเกล

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

შენიშვნა

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Ön megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

ສາທາລະນະລັດ

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonné práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

ສ්ලාවාගේ

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonnych nárokov voči predávajúcemu z vás, ktoré spočívajú u nesúlade vlastnosti tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Spotrebitalia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

ໂປແລນໍດ

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia).

Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawnego konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentów (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en).

Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

ນຳເກຣີ

Ограниченната гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограниченната гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път № 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограниченната гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничена гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en).

Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничена гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

พินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:ltä tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ລັດເວີຍ

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērtāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojet šo saiti: Patērtāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērtāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Patērtājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegtog divu gadu garantiju.

ລື້ມ່ວນີ້

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikama komercinē garantija. Tolau pateikiami HP bendrovī, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisēmis į pardavējo suteikiamą dvejų metų laikotarpio garantiją dēl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiamā, gali priklausyti nuo jvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir nejakoja įstatymais nustatytais vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Vartotojai turi teisę prašyti atliki techninj aptarnavimą pagal HP ribotąjā garantijā arba pardavējo teikiamą dvejų metų įstatymais nustatyta garantią.

ເອສໂຕແນີ້

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiiid.

ຮັສເຊື້ອ

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера **HP** составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы **HP** рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.support.hp.com и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг **HP** для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่รวมผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือตัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

หากต้องการขอรับบริการด้านการรับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมคำขอใบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหาและแนบตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุน และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ภายใต้เงื่อนไขของเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเด็ดขาด

ภายใต้เงื่อนไขของเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใดไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นเก็งกำไร

เงื่อนไขการรับประกันในค่าประกันนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

เตือนความจำถึงการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ HP ของแท้

เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานตามที่คาดหมายเมื่อวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ HP ของแท้หรือวัสดุสิ้นเปลือง HP ที่ผ่านการเติม, ทำใหม่, ผลิตใหม่ หรือถูกแก้ไขไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตรวจพบ

ເວັບໄຊຕໍ່ຕ່ອຕ້ານສິນຄ້າປລອມຂອງ HP

ໂປຣດໄປຢູ່ www.hp.com/go/anticounterfeit ເມື່ອຄຸນຕິດຕັ້ງຕັ້ງຕລັບຜົງໜຶກຂອງ HP ແລ້ວຂ້ອຄວາມບັນແຜງຄວບຄຸມຮູ່ວ່າຕລັບໜຶກນີ້ແນ່ໃຈວ່າລັດສິນແປລືອງຂອງເທົ່າຈາກ HP ໂດຍທາງ HP ຈະຫ່ວຍຕຽວຈັດວ່າຕລັບໜຶກດັ່ງກ່າວເປົ້າຂອງເທົ່າທີ່ໄໝ ພຣ້ອມທັງຈະດຳເນີນຂຶ້ນຕອນຕ່າງໆ ເພື່ອເກີ່ມຢູ່ທາງ

ຕລັບຜົງໜຶກຂອງຄຸນອາຈາໄໝໃຊ້ຕລັບຜົງໜຶກ HP ຂອງເທົ່າ ທາກຄຸນສັງເກດເຫັນເລີ່ມຕົ້ນ

- ທັນແລສົດສານແວ້ລັດສິນແປລືອງແລສົດວ່າມີກາຣີດທີ່ໄວ້ລັດສິນແປລືອງທີ່ໄໝໃໝ່ຂອງເທົ່າຈາກ HP ແລ້ວ
- ຄຸນພບປໍ່ມູນຫາມາກມາຍເກີ່ມຢັບຕລັບໜຶກທີ່ໃຊ້ງານອ່ອງ
- ຕລັບໜຶກພິມພົມລັກນະຕ່າງປະຈຸບປາ (ຕ້ວຍຢ່າງເຊັ່ນ ບຣຈຸກັນທີ່ໄໝເໜືອນບຣຈຸກັນທີ່ຂອງ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนตัลับผงหมึก

ตัลับผงหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิพหน่วยความจำยังรวมรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตัลับผงหมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตัลับผงหมึกครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตัลับผงหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวมได้จากชิพหน่วยความจำตัลับผงหมึกนี้ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตัลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP รวบรวมตัวอย่างชิปหน่วยความจำจากตัลับผงหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมลับคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปรีไซเคิลหรือรีไซเคิลตัลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ต่อไป

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตัลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย

โปรดอ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ('EULA') นี้คือข้อตกลงทางกฎหมายระหว่าง (ก) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (ข) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ดิดตั้งหรือจัดทำให้โดย HP เพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ('ผลิตภัณฑ์ HP') ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือชัพพลายเอกสารของ HP ซอฟต์แวร์อื่นอาจมี EULA ในเอกสารแบบออนไลน์ คำว่า "ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์" หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และ/oftware รวมถึงสื่อที่เกี่ยวข้อง วัสดุที่พิมพ์ และเอกสารแบบ "ออนไลน์" หรืออิเล็กทรอนิกส์

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขเช่นนี้ คุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้โดยการติดตั้ง การทำงาน เก็บรวบรวม โหลด หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวกับคุณคือการล่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (返還) และซอฟต์แวร์ ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนภายใต้เงื่อนไขของสถานที่คุณซื้อ

EULA นี้เป็นข้อตกลงแบบสำคัญและไม่เจาะจงเฉพาะประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดนใดๆ หากคุณได้ซื้อฟ็อตแวร์มาในฐานะผู้บริโภค ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดนดังนั้นจะไม่มีรายละเอียดใดๆ ที่ได้ระบุไว้ใน EULA นี้ที่จะส่งผลกระทบกับสิทธิ์หรือการแก้ไขความเสียหายตามกฎหมายที่ล่วงเวลามาแล้วไม่ได้และที่คุณไม่ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องดังกล่าว แม้ว่าจะขัดแย้งกับ EULA นี้ก็ตาม และ EULA นี้จะอยู่ภายใต้บังคับแห่งสิทธิ์และการแก้ไขความเสียหายตามกฎหมายนั้น เช่น กัน โปรดดูข้อ 16 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมด้านสิทธิ์ผู้บริโภค

1. การให้การอนุญาตใช้งาน HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:

- การใช้คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ("คอมพิวเตอร์ของคุณ") หากคุณได้รับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่แล้ว คุณสามารถติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ตั้งกล่าวท่านนี้ คุณต้องไม่แยกส่วนคอมโพเนนต์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่ใช้สิทธิ์ที่จะแยกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และไม่มีสิทธิ์ที่จะตัดแปลงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือปิดใช้คุณลักษณะด้านการให้สิทธิ์การใช้งานหรือการควบคุมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของคอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- การจัดเก็บคุณสามารถทำงานแพลตฟอร์มที่ต้องการได้โดยการทำงานต่อเนื่อง โดยทำงานต่อเนื่องไม่คำนึงถึงความจำเป็นของผลิตภัณฑ์ HP
- การทำงานคุณสามารถทำงานแพลตฟอร์มที่ต้องการได้โดยการทำงานต่อเนื่องไม่คำนึงถึงความจำเป็นของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการสำรองไฟฟ้า หรือการสำรองไฟฟ้าในกรณีที่ไม่ได้ให้ไว้กับคุณใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง
- การลงวนสิทธิ์ HP และชัพพลายเอกสารของ HP ของลงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้กับคุณใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง
- ฟรีแวร์โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ('ฟรีแวร์') อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าวไม่ว่าจะในรูปแบบของข้อตกลงแบบสมบูรณ์ในอนุญาตใช้งานเบนย่อ หรือข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับในขณะที่ดาวน์โหลด การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของอนุญาตดังกล่าว
- โซลูชันการรักษาความปลอดภัยของ HP โซลูชันการรักษาความปลอดภัยของ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบของโซลูชันแบบอาร์ดิสก์ไดรฟ์ โซลูชันการรักษาความปลอดภัยแบบสื่อบันทึกภายนอก (เช่น แฟลชไดรฟ์) หรือโซลูชันที่มีอยู่ในรูปแบบอื่นๆ สามารถใช้สำหรับการเรียกคืนอาร์ดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่มาพร้อมกับสำหรับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของ HP ที่ซื้อ

ໄວ້ເດີມທ່ານ້ຳ ການໃຊ້ຂອົບເວົ້າຮະບບປົກິນຕິການ Microsoft ໄດ້ ທີ່ມີອຸ່ນໃນໂສລູ້ສັນກາງກູໍຄືນດັ່ງກ່າວຈະອູ່ກາຍີໃຫ້ຂອງ
ຕກລາງກາຮອນນຸ້າມາດໃໝ່ງ່ານຂອງ Microsoft

- 2. การอัปเกรด.** ในกรณีใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเกรด คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเกรดก่อน หลังจากการอัปเกรด คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเกรดอีกต่อไป การใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ห้ามคุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติ เมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบรายการและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่าง และอาจดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเกรดและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นต่อการรักษาการทำงาน ประสมิธิภาพ หรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ตลอดจนอ่านวิเคราะห์ในกรณีให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่มอบให้คุณในบางกรณีและขึ้นอยู่กับประเภทของอัปเกรดหรืออัปเดต คุณจะได้รับแจ้ง (ผ่านปีกอัปหรือวิธีอื่น) ซึ่งต้องให้คุณร่วมการอัปเกรดหรืออัปเดต

3. ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม EULA นี้ใช้บันทึกอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่จัดทำให้โดย HP ยกเว้น HP จัดทำข้อกำหนดอื่นใดให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

4. การโอน

 - บุคคลที่สาม ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนได้ฯ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมโพเนนต์ทั้งหมด สื่อบันทึก สิ่งพิมพ์ EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมีการโอนต้องไม่ใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การอนุญาตใช้งานของคุณสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
 - ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่าให้เช่า หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบนไฟม์แชร์ เพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้ออนุญาตซึ่งโอนสิทธิ์ หรือโอนในออนุญาตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง

5. สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ สิทธิ์ ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และไว้รับความตุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสันธิสัญญาระหว่างประเทศ/พันธมิตรที่อื่นๆ คุณต้องไม่ลับข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลกลิบ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง

7. ข้อกำหนด EULA นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นคุณยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้

8. ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล

การยินยอมให้เก็บรวบรวม/ใช้ข้อมูล

- a. คุณยินยอมให้ HP และบริษัทที่เครือข่ายสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ของคุณเพื่อใช้แต่ละรายที่คุณมอบให้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ HP ตกลงว่าจะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการทำการตลาดกับคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/privacy

HP จะใช้คุกเก็จและเครื่องมือเทคโนโลยีเริ่มอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเทคนิคเบนนิรนามที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อให้การอัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือการบริการอื่นๆ ที่อยู่ในส่วนที่ 2 HP ยังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยได้แก่ ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโทรศัพท์ หรือข้อมูลตัวชี้วัด

วัดเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้มี่อง茫เบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เช่น เดียวกับการให้การอปเปอร์การสนับสนุนที่เกี่ยวข้องหรือการบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้ใช้ในการส่งการล็อกสำหรับทางการตลาดไปให้คุณ (ในแต่ละกรณีจะมีความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด)

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้แสดงว่า คุณยินยอมให้ HP, บริษัทฯ อย่างและบริษัทในเครือเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลแบบนiranam และข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงและตามที่อธิบายเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: www.hp.com/go/privacy

- b. การรวมรวม/ใช้บุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ HP จัดทำให้คุณและอนุญาตให้คุณใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ("ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม") ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจติดตั้งและทำงานบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณแม้ว่าคุณไม่ได้เลือกเปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (เช่น IP แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อรับ��หรือวิเคราะห์ระบบทางเทคนิค และตรวจสอบว่า ซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งในระบบของคุณแล้ว หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติคุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
9. การปฏิเสธการรับประกัน ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และชัพพลายเออร์ของ HP จัดทำผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ "ตามสภาพ" และพร้อมกับข้อกำหนดทั่วไปของ HP ที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งหน้าที่ และเงื่อนไขอื่นๆ ทั่วไปด้วยโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่างๆ ดังนี้: (i) ว่าด้วยชื่อเรื่องและการไม่ล่วงเมิต; (ii) ว่าด้วยความสามารถในการทำการทำการค้า; (iii) ว่าด้วยความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ; (iv) ว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานกับวัสดุสิ่นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (v) ว่าด้วยการประปาคลาจากไวรัสทั่วหมดสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ ทางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันหรือการจำกัดระยะเวลาการรับประกัน ประกาศเจ้งการไม่รับประกันที่กล่าวถึงในเมื่อต้นนี้สิ่งอาจไม่มีผลกับคุณทั้งหมด
10. ข้อจำกัดความรับผิด เป็นไปตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาธิรัฐ ทางเกิดความเสียหายขึ้น ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัท HP และของผู้จัดทำ ภายใต้บทบัญญัติใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งแนวทางแก้ไขสำหรับความเสียหายข้างต้น ทั้งหมดของคุณ จะจำกัดได้ในวงเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่เกิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐจากการเงินที่จ่ายจริง ตามขอบเขตท่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือชัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดกฎหมาย โดยอ้อม หรือผลลัพธ์เนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวกับกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือชัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยี่ยวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญในทางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่ไม่เป็นผลต่อเนื่องตามมา ดังนั้น การรับประกันแบบจำกัดจึงอาจไม่มีผลกับคุณ
11. สูตรคำที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศไทย ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศไทยใช้งานภายใต้ไม่อนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
12. การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหราชอาณาจักรและประเทศไทย/พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเพรียบเทียบอาชญากรรม เคิร์รี คอมพิวเตอร์ เคิร์รี หรือชีวภาพ
13. ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
14. กฎหมายที่บังคับใช้ ข้อตกลงฉบับนี้กำหนดโดยกฎหมายของประเทศไทยที่ซื้ออุปกรณ์นี้

- 15.** ข้อตกลงที่สมบูรณ์ ข้อตกลงฉบับนี้ (รวมทั้งส่วนเสริมตอนห้าย และส่วนแก้ไขในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งได้แบบมาพร้อมผลิตภัณฑ์) เป็นข้อตกลงทั้งหมดที่ทำร่วมกันระหว่างคุณ และบริษัท HP ในเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และข้อตกลงนี้จะมีผลทางแทนการส่อสารด้วยคำพูด หรือ ด้วยลายลักษณ์อักษร และแทนข้อเสนอ รวมถึงทัดแทนประกาศฉบับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ เนื้อหาอื่น ๆ ที่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงทั้งที่ออกก่อนหน้านี้ หรือ ในเวลาเดียวกัน หากเงื่อนไขใดของนโยบายหรือโปรแกรมบริการสนับสนุนใดๆ ของบริษัท HP มีความขัดแย้งกับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ให้นับถือ ใช้ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลัก
- 16.** สิทธิ์ผู้บริโภค. ผู้บริโภคในหมายประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดนอาจมีสิทธิ์ตามกฎหมายและได้รับการแก้ไขเยียวยาภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่การรับผิด HP จะไม่ได้รับการยกเว้นหรือจำกัดตามกฎหมาย หากคุณได้ซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภค ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดน คุณต้องอ่านข้อกำหนดใน EULA นี้ (รวมถึงข้อส่วนสิทธิ์การรับประกัน การจำกัดและการยกเว้นการรับผิด) ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ และมีผลบังคับใช้ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้น

ผู้บริโภคในประเทศօสเตรเลีย: หากคุณได้ซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคภายใต้ "กฎหมายผู้บริโภคօสเตรเลีย" ซึ่งอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติผู้บริโภคและการเปลี่ยนแปลงอสเตรเลีย ค.ศ. 2010 ดังนี้โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใน EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์ที่มีการรับประกันจะสามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และบริการที่จัดให้ทั้งต้องทำด้วยความใส่ใจและมีทักษะ คุณมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและได้รับการซัดแซย์สำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าอย่างมีเหตุสัมควร ผู้บริโภคในօสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการช่อมแซมซอฟต์แวร์ หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีรายละเอียดอื่นใดใน EULA นี้ที่จะยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลงสิทธิ์หรือการแก้ไขเยียวยา หรือการประกัน ใดๆ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่กฎหมายผู้บริโภคօสเตรเลียกำหนดหรือแสดงนัย ซึ่งจะไม่สามารถได้รับการยกเว้นหรือจำกัดทางกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ที่ให้กับคุณอย่างชัดเจ้งโดยการรับประกันใน EULA นี้จะอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์และการแก้ไขเยียวยาอื่นๆ ที่มีให้กับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคօสเตรเลีย สิทธิ์ของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคօสเตรเลียนี้ผลลัพธ์ บังคับเหนือกว่าในขอบเขตที่ขัดแย้งกับข้อจำกัดใดๆ ที่มีในการรับประกันที่ชัดเจ้ง

ซอฟต์แวร์นี้อาจเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้นได้ ดังนั้น HP จึงขอประกาศว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ให้คุณ การซ่อมแซมนั้นอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลดังกล่าว ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมาย ข้อจำกัดและการยกเว้นการรับผิดของ HP ใน EULA นี้จะมีผลบังคับใช้กับการสูญเสียข้อมูลดังกล่าว

หากคุณเหตุว่าคุณมีสิทธิ์ตามการรับประกันใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามการแก้ไขเยียวยาข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

หากต้องการเริ่มดำเนินการสนับสนุนหรืออ้างสิทธิ์การรับประกัน โปรดโทรติดต่อ 13 10 47 (ภายในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากติดต่อจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html เพื่อดูรายการหมายเหลือโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุน

หากคุณเป็นผู้บริโภคที่มีสิทธิ์ตามกฎหมายผู้บริโภคօต่อการรับประทานและบริการการซ่อมแซมของฟาร์เมอร์หรือการรับประทานและบริการการซ่อมแซมของฟาร์เมอร์ที่ไม่ใช่เป็นประเภทที่ได้มาเพื่อการใช้ส่วนตัวภายในบ้านหรือภายนอกบ้าน HP จะจำกัดการรับประทานและการรับประทานของผู้บริโภคโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค นอกเหนือจากข้อกำหนดใน EULA นี้ดังต่อไปนี้

- a. เงื่อนไขการรับประทานหรือการซ่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์: ตามเงื่อนไขด้านล่างนี้อยู่หนึ่งเงื่อนไข จัดทำ
บริการให้ใหม่หรือการชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการต้องจัดทำบริการใหม่
 - b. เงื่อนไขของซอฟต์แวร์: ตามเงื่อนไขด้านล่างนี้อยู่หนึ่งเงื่อนไข การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดทำซอฟต์แวร์ที่
เทียบเท่า การซ่อมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือ
การชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการซ่อมแซม และ
 - c. ไม่ใช่นั้นตามข้อบอกรสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมาย

© สงวนลิขสิทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ข้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่มีเงื่อนไขของ ตามข้อบันทึกที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การรับประทานสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประทานอย่างชัดเจนซึ่งแนะนำกับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่สามารถตีความได้ว่าเป็นการรับประทานเพิ่มเติม ตามข้อบันทึกที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต โดย HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิค ข้อผิดพลาดในเนื้อหา หรือการตกหล่นใดๆ ในที่นี้

บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (Customer Self Repair - CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกิดข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่า ควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นไปให้แก่คุณสำหรับเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่:
1) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นชิ้นบังคับ หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นทางเลือก ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เช่น กัน เตอร์อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ทาง HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP จะไม่ลิ่มน้ำชิ้นส่วนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยชิ้นอยู่กับสถานที่และกรณีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากจำเป็นต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือคุณทางโทรศัพท์ HP จะเป็นผู้ดำเนินการเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR ว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบ่อยครั้งให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชิ้นส่วนให้บกพร่องให้กับ HP คุณต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือ 5 วัน ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์เดิมส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หากคุณไม่ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเงื่อนว่าจะใช้บริการรับประกันต่อไป

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณ

เต็รีบมีช่องทางติดต่อที่ หมายเลขอธิบัติ เว็บไซต์ รวมที่สั่งซื้อ และคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหา
ไว้ให้พร้อม

สามารถดูหมายเลขอธิบัติที่ของแต่ละประเทศ/ภูมิภาคได้จากไปบราว์เซอร์ใน
กล่องที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือเข้าไปดูที่ www.hp.com/plus-support

รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์
ของคุณและไดรเวอร์

www.hp.com/support

สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงการบำรุงรักษาเพิ่มเติมจาก HP

www.hp.com/go/carepack

ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ

www.register.hp.com

C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

- [การรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การผลิตก๊าซโอดีเซน](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [การใช้ผงหมึก](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [อุปกรณ์สิ่งปลีอองของ HP LaserJet](#)
- [กระดาษ](#)
- [ข้อจำกัดวัสดุ](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ \(สหภาพยูโรปและอินเดีย\)](#)
- [การรีไซเคิลยาardแวร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ข้อมูลการรีไซเคิลยาardแวร์ \(บรรจุ\)](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายเปลี่ยนค่าธรรมเนียมการยูโรป 1275/2008](#)
- [ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel \(เงิน\)](#)
- [ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากผลิตภัณฑ์และเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [WEEE \(ตุรกี\)](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(เงิน\)](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด \(ได้ทั่วไป\)](#)

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะที่หลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การผลิตก้าวโอลูซิน

การปล่อยโอลูซินสู่อากาศของผลิตภัณฑ์ได้รับการวัดตามระเบียบวิธีที่ปีนมาตราฐาน และเมื่อมีการนำข้อมูลการปล่อยโอลูซินเหล่านี้ไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่คาดว่ามีการใช้งานสูงในสภาพแวดล้อมสำนักงาน HP ได้ประเมินแล้วว่าโอลูซินที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์ไม่มากเท่าที่กำหนด และอยู่ในระดับที่ดีไม่เกินมาตรฐานและแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารปัจจุบัน

การอ้างอิง -

วิธีการทดสอบสำหรับการประเมินการปล่อยโอลูซินจากอุปกรณ์ถ่ายสำเนา เพื่อรับรางวัลน้ำเงินสำหรับอุปกรณ์สำนักงานภายใต้หมวดหมู่เครื่องพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM; มกราคม 2018

อ้างอิงความเข้มข้นโอลูซิน 2 ชั่วโมงต่อวันภายในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศค์เมตร ที่มีอัตราการระบายอากาศที่ 0.68 ต่อชั่วโมงโดยใช้อุปกรณ์สีนเปลืองของ HP

การใช้ไฟ

การใช้พลังงานลดลงอย่างเห็นได้ชัดในขณะที่อยู่ในโหมด Ready (พร้อมสำหรับการทำงาน), Sleep (ปิดหน้าจอ) หรือ Off (ปิดเครื่อง) ซึ่งจะช่วยประหยัดแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่มีอยู่สูงของผลิตภัณฑ์นี้ อุปกรณ์การพิมพ์และแสดงภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR ยังเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์แสดงภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศไทยamerica เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สิ่งแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานต่ำบห์มิกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตัวลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถรับได้โปรดพิจารณาเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่

การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์สองหน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (แม่น水流หรืออัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนหน้าเดียว) จะสามารถช่วยลดการใช้กระดาษที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ขึ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกได้ควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหล่านี้ของ HP ออกแบบมา โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราอาจจะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นี้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

กลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดส่วนต่างๆ เพื่อนำไปใช้เป็นวัสดุดิบในกลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ขึ้นใหม่ กลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำกลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

หากต้องการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลโปรดไปที่ www.hp.com/recycle เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ HP ของคุณ โดยในที่นั่นท่านจะได้รับรายละเอียดเพิ่มเติม

¹ ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ www.hp.com/recycle

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ใน คู่มือถือการพิมพ์ระบุลักษณะพิมพ์เลเซอร์ของ HP ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสมสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปะอุท

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยูโรปและอินเดีย)



ลัญจักรชนิดนี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปักป้าย
สุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยที่ที่จุดที่กำหนด
ไม่สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่ม
เติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล
โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

ข้อมูลการรีไซเคิลยาาร์ดแวร์ (บราซิล)



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราง่ายๆ คือ เส้นอ หังนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียูโรปamy เลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดได้ และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไฟล์สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ខ្លឹមតួលូដ្ឋី SEPA Ecolabel (តិ៍ន)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

ខ្លឹមតួលូដ្ឋីតាមតារាងការប្រើប្រាស់សំណង់ទឹកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនៃក្រុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបន្ថែម និងក្រុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ភ្លាស់ខ្លឹមតួលូដ្ឋី (ឥណទេ)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (ពុរកី)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

CHR-LJ-PK-SF-02

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น พง Hormic) สามารถดูได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

ผลิตภัณฑ์ HP สามารถได้รับการออกแบบมาให้ติดรับคันบัตรถ่าน EPEAT EPEAT คือการให้คะแนนทางสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมซึ่งช่วยในการระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT ได้ที่ www.epeat.net สำหรับ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ขึ้นทะเบียน EPEAT โปรดไปที่ www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (เต็หัวน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○”indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ສໍາຫຼັບຂໍອມລເພີ່ມເຕີມ

หากຕ້ອງການຂໍອມລເກື່ອງກັບທົວຂໍ້ອທາງສິ່ງເວດລ້ອມເຫຼຳນີ້:

- ແຜ່ນຂໍອມລທາງສິ່ງເວດລ້ອມຂອງພລິຕັກັນທີ່ສໍາຫຼັບພລິຕັກັນທີ່ HP ນີ້ແລະທີ່ເກື່ອງຂອງຕ່າງໆ
- ພັນຍົກງານຂອງ HP ຕ່ອສິ່ງເວດລ້ອມ
- ຮະບັບການຈັດກາຮ່ວມສິ່ງເວດລ້ອມຂອງ HP
- ໂຄງການກາຣຶນແລະຮູ່ໃຊ້ເດີລພລິຕັກັນທີ່ທີ່ມີມາຍຸຂອງ HP
- ເອກສາຮ່ວມສິ່ງເວດລ້ອມທີ່ມີມາຍຸຂອງ HP

ໂປຣດັບໄປທ່ານ www.hp.com/go/environment

ແລະທ່ານ www.hp.com/recycle

D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

- ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม
- คำประกาศว่าด้วยระบบเรื่องสั่ย

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

ประกาศของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร



ผลิตภัณฑ์ที่มีการทำเครื่องหมาย CE และการทำเครื่องหมาย UKCA เป็นไปตามคำสั่ง EU Directive อย่างน้อยหนึ่งข้อดังต่อไปนี้ และ/หรือเทียบเท่ากับ UK Statutory Instruments ที่เกี่ยวข้อง: Low Voltage Directive 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, Ecodesign Directive 2009/125/EC, RED Directive 2014/53/EU, RoHS Directive 2011/65/EU การปฏิรูปติดตามข้อกำหนดเหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง ประกาศด้านความสอดคล้องของ EU และ UK ฉบับเดิมสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (ค้นหาด้วยชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์ หรือหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้บนฉลากตามข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียนข้อบังคับ โปรดติดต่อ: อีเมล techregshelp@hp.com

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียนข้อบังคับของ EU โปรดติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียนข้อบังคับของ UK โปรดติดต่อ:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

หมายเลขอปกรณ์ตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขอปกรณ์ตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขอปิตภัณฑ์

หมายเลขอปกรณ์	หมายเลขอปกรณ์ตามข้อบังคับ
HP LaserJet M211d	SHNGC-1900-00
HP LaserJet M208dw	SHNGC-1900-01
HP LaserJet M209dw	
HP LaserJet M209dwe	
HP LaserJet M211dw	

ข้อบังคับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการทดสอบและเป็นไปตามข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้างใช้ และสามารถเพริ่งงานความถี่วิทยุได้ หากไม่ติดตั้งและใช้งานอยู่อุปกรณ์นี้ตามค่าแนะนำ อุปกรณ์อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุด้วยวิธีการรับประทานได้ฯ ว่า สัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งบางส่วน หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรศัพท์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เลื่อนปลั๊กอุปกรณ์นี้กับเต้ารับไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้สายร่วมกับเครื่องรับสัญญาณ
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือซ่างเคน尼คที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุโทรศัพท์

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลหุ้มฉนวนที่ตรงตามข้อจำกัดของคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC

แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

ค่าแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราเร่งดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราเร่งดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เลือกสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าลับที่มีสายดิน

⚠️ ข้อควรระวัง: ในการป้องกันความเสี่ยหายน์ต่อเครื่องพิมพ์ใช้สายไฟที่ให้มา กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) แห่งองค์การอาหารและยาของสหราชอาณาจักรได้บังคับใช้กฎหมายนี้บังคับกับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยถือเป็นมาตรฐานประสิทธิภาพการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการมนุษย์แห่งสหราชอาณาจักร (DHHS) เป็นไปตามการควบคุมรังสีของรัฐบาลญี่ปุ่นตัวว่าด้วยสวัสดิภาพและความปลอดภัยปี 1968 เนื่องจากรังสีที่แผ่ภายนอก อุปกรณ์จะถูกจำกัดอยู่ภายในเมืองกันและฝาปิดภายนอก สำหรับเลเซอร์ไม่สามารถหลุดรอดออกจากได้ระหว่างการใช้งานใดๆ ตามปกติ

คำเตือน! การใช้การควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือทำขึ้นตอนใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในคู่มือผู้ใช้งานนี้อาจส่งผลให้เกิดการรับรังสีที่เป็นอันตรายได้

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎหมายนี้บังคับของสหราชอาณาจักร/แคนาดาโปรดติดต่อ:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: (techregshelp@hp.com) หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับพิมพ์

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet M207–M212, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M207–M212 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käzikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ประกาศของ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

ประกาศประทศกลุ่มนอร์ดิก (เดนมาร์ค พินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

พินแลนด์:

Laite on liittää suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศความสอดคล้องของประทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)

Производитель и дата производства



Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенному на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы **10** таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г . Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясынын Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандык ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย

คำประกาศในหัวข้อนี้ใช้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถในการใช้งานแบบไร้สายเท่านั้น

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา

Exposure to radio frequency radiation

⚠️ ข้อควรระวัง: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠️ ข้อควรระวัง: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศของอสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

ประกาศของเบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР BY.



คำแผลง ANATEL ของราชีล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

ประกาศแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย CMIIT ของประเทศไทย

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

ประกาศของเกาหลี

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파통신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.(무선모듈제품이 설치되어있는경우)

ประกาศของไต้หวัน (อักษรจีนตัวเต็ม)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

ผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามข้อบังคับของอุตสาหกรรมการดำเนินงาน 5 GHz ของแคนาดา

⚠️ ข้อควรระวัง: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

ประกาศเรื่องการรับสถานที่ไฟฟ้าของได้ทั่วโลก: (เฉพาะสำหรับ 5GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ (แคนาดา)

⚠️ คำเตือน! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

⚠️ คำเตือน! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในประเทศไทย/ภูมิภาคยุโรปดังต่อไปนี้

ออลเตอร์เรีย เบลเยียม บลากาเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ อิสราเอล อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ ปั๊แลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโล伐กี สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400–2483,5 МГц (каналы 1–13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศของประเทศไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

การถือสัตว์โทรคมนาคมเวียดนาม



หมายเหตุ: เครื่องหมายแสดงระบบปรับสภาพทางการถือสัตว์โทรคมนาคมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC

ดัชนี

E

Embedded Web Server (EWS)
คุณลักษณะ 29

H

HP Device Toolbox, โดยใช้ 29
HP EWS, โดยใช้ 29

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)
ท่องรับ 80

W

Windows
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 81

ก

กระดาษ
การเลือก 65
การใส่ 16
กระดาษ, การสั่งซื้อ 35
กระดาษติด
ตำแหน่ง 54
ถาดป้อนกระดาษ, การแก้ปัญหา 56
ถาดรับกระดาษออก, การแก้ปัญหา 62
การกำจัดทิ้งวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 118
การตั้งค่า
การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน 32
เลื่อนการปิดเครื่อง 32
การตั้งค่าประทัยพลังงาน 32
การทำความสะอาด
ทางผ่านกระดาษ 65
การรับภาระเครื่องข่ายแล้ว 77
การรับประกัน 42
การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 107

การให้ลูกค้าซ้อมแซมด้วยตนเอง 112

ตลับผงหมึก 103

ผลิตภัณฑ์ 88

การรีไซเคิล 117

มาตรฐานเด็กหอรอนิกส์ 118

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์, บรรจุ 119

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 118

การสนับสนุน

ทางออนไลน์ 113

การสนับสนุนทางออนไลน์ 113

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สัมเมล็ดและอุปกรณ์เสริม 35

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 107

การเชื่อมต่อสายไฟ

ตำแหน่ง 3

การแก้ไขปัญหากระดาษติด

ตำแหน่ง 54

การแก้ไขปัญหา

LED, ข้อผิดพลาด 45

LED, รูปแบบไฟ 45

ตรวจสอบสถานะตัวบ่งหมึก 64

ปัญหาการป้อนกระดาษ 51

เครื่องข่ายแบบเรียลไทม์ 74

การใช้

พลังงาน 83

ช

ขนาด เครื่องพิมพ์ 82

ข้อกำหนด

เนพะ 89, 91

ข้อกำหนดจำเพาะ

เนพะประเทศ 89, 91

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 81

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 81

ข้อมูลจำเพาะ

ทางไฟฟ้าและเสียง 83

ข้อมูลจำเพาะทางเสียง 83

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า 83

ด

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์ 128

ความสอดคล้องของประเทศไทยกับสากล 129

คำແຕລງ ANATEL 131

คุณภาพของภาพ

ตรวจสอบสถานะตัวบ่งหมึก 64

เครื่องข่าย

ท่องรับ 80

เครื่องข่ายแบบเรียลไทม์

การแก้ไขปัญหา 74

โครงการผลิตภัณฑ์เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม 114

ฉ

ฉลาก

การวางแผน 20

พิมพ์บน 20

ฉลาก, การใส่ 20

ช

ชิพหน่วยความจำ, ตัวบ่งหมึก

คำอธิบาย 106

ช่องไฟดำเนินความสำคัญแบบแผ่นเตี่ยว

การใส่ฉลาก 20

ช	สหรัฐอเมริกา 131 เครื่องหมาย CE 126 เม็กซิโก 134 เวียดนาม 134 แคนาดา 132, 133 ประกาศของประเทศแคนาดา ปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 127 ประกาศความปลอดภัย 128 ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์ฟีนแลนด์ 128 ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับพิมพ์/ปิด 128 ประกาศมาตรฐาน ICES-003 127 ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC 131 ปัญหาคุณภาพของภาพ ตัวอย่างและการแก้ไขปัญหา 67 ปัญหาในการดึงกระดาษ การแก้ไขปัญหา 51, 53 ปุ่ม, แผงควบคุม 4 ปุ่มเปิด/ปิด ตำแหน่ง 2 ป้ายแสดงลินค์และหมายเลขอุตภัณฑ์ ตำแหน่ง 3 ป้ายแสดงหมายเลขอุตภัณฑ์ ตำแหน่ง 3	พ พอร์ต USB ตำแหน่ง 3 พอร์ตอินเตอร์เฟซ ตำแหน่ง 3 พอร์ตเครือข่าย ตำแหน่ง 3
ต	ตัวบังหมึก การตั้งค่าเกณฑ์ต่อ 50 การรับประทาน 103 การรีไซเคิล 117 ชิพหน่วยความจำ 106 ที่ไม่ใช่ของ HP 104 หมายเลขอุปกรณ์ส่วน 35 ใช้มือต่อ 50	ร ระบบปฏิบัติการ (OS) ที่รับรับ 80 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 81 ระยะเวลา ก่อนพักหน้าจอ การปิดใช้งาน 32 การเปิดใช้งาน 32 รายการตรวจสอบ การเชื่อมต่อไร้สาย 74
ก	คาด กระดาษออก ตำแหน่ง 2 คาด, กระดาษออก กระดาษติด, การแก้ปัญหา 62 คาดป้อนกระดาษ กระดาษติด, การแก้ปัญหา 56 ตำแหน่ง 2 คาดรับกระดาษ ตำแหน่ง 2	ว วัสดุสันเปลือง การตั้งค่าเกณฑ์ต่อ 50 การสั่งซื้อ 35 ที่ไม่ใช่ของ HP 104 ใช้มือต่อ 50 วัสดุสันเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 104
ก	คาดรับกระดาษ ตำแหน่ง 2	เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) การกำหนดรหัสผ่าน 31
น	นิวซีแลนด์ 91 น้ำหนัก เครื่องพิมพ์ 82	เว็บไซต์ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 113 รายงานของปลอม 105 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยใน การใช้วัสดุ (MSDS) 121
ป	ประกาศ EU 126 FCC 127, 131 บริษัท 131 ประเทศกลุ่มนอร์ดิก 129 รัฐเชีย 134 สภาพญี่ปุ่น 133	เว็บไซต์ปลอม 105 เว็บไซต์ปลอมของ HP 105
ผ	ฝาครอบ ตำแหน่ง 2 ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) 113 ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ทางออนไลน์ 113 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า การรับประทาน 42 ทางออนไลน์ 113	ส สถานะ ไฟແղນควบคุม 45
ห	หมายเลขอุปกรณ์ส่วน 35 อุปกรณ์สันเปลือง 35 อุปกรณ์เสริม 35	

๙

ออกสตอร์เลี่ย 89

อุปกรณ์ลิ้นเปลือง

การปลอมแปลง 105

การรีไซเคิล 117

หมายเลขอื่นๆ 35

อุปกรณ์ลิ้นเปลืองของปลอม 105

อุปกรณ์ลิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 105

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 35

หมายเลขอื่นๆ 35

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการ

ใช้สัมภาระ (MSDS) 121