



# Guida per l'utente

## **RIASSUNTO**

Questa guida fornisce informazioni su componenti, connessioni di rete, gestione dell'alimentazione, protezione, backup e molto altro.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Intel è un marchio di Intel Corporation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Lync, Office 365, Skype e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum. Miracast® è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non si ritiene responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Prima edizione: Dicembre 2020

Numero di parte del documento: M28701-061

### **Avviso relativo al prodotto**

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver e software da acquistare separatamente e/o aggiornati o aggiornamenti del BIOS per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Windows 10 viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Nel tempo, il fornitore di servizi Internet potrebbe applicare tariffe e requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Vedere la sezione <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, Selezionare quindi **Manuali**.

### **Condizioni della licenza software**

Installando, duplicando, scaricando o utilizzando altrimenti qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al proprio rivenditore.

## Avviso di sicurezza

Attenersi alle misure descritte di seguito per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer.

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.

---



---

# Sommario

<b>1 Guida introduttiva .....</b>	<b>1</b>
Ricerca di informazioni .....	1
<b>2 Componenti .....</b>	<b>3</b>
Individuazione dell'hardware .....	3
Individuazione del software .....	3
Lato destro .....	3
Lato sinistro .....	4
Display .....	5
Area della tastiera .....	6
Touchpad .....	6
Impostazioni del touchpad .....	6
Regolazione delle impostazioni del touchpad .....	6
Accensione del touchpad .....	6
Componenti del TouchPad .....	6
Spie .....	7
Pulsante, altoparlanti e alloggiamento per la scheda SIM .....	8
Utilizzo della penna HP Elite Slim Active .....	9
Tasti speciali .....	10
Tasti azione .....	11
Tasti di scelta rapida .....	13
Etichette .....	13
Uso di una scheda SIM .....	15
Determinare le dimensioni della scheda SIM corrette per il computer in uso .....	15
Inserimento di una scheda SIM nel portastilo .....	15
<b>3 Connessioni di rete .....</b>	<b>17</b>
Connessione a una rete wireless .....	17
Utilizzo dei controlli wireless .....	17
Pulsante wireless .....	17
Controlli del sistema operativo .....	17
Collegamento a una WLAN .....	18
Utilizzo di HP Mobile Broadband .....	18
Utilizzo di eSIM .....	19
Uso del GPS .....	19
Uso dei dispositivi wireless Bluetooth .....	19

Connessione di dispositivi Bluetooth .....	20
Connessione a una rete cablata .....	20
<b>4 Spostamento nella schermata .....</b>	<b>21</b>
Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile .....	21
Tocco .....	21
Zoom con pizzico a due dita .....	21
Scorrimento a due dita (touchpad e touchpad di precisione) .....	22
Tocco a due dita (touchpad e touchpad di precisione) .....	22
Tocco a tre dita (touchpad e touchpad di precisione) .....	22
Tocco a quattro dita (touchpad e touchpad di precisione) .....	23
Sfioramento a tre dita (touchpad e touchpad di precisione) .....	23
Sfioramento a quattro dita (touchpad di precisione) .....	23
Scorrimento a un dito (schermo tattile) .....	24
Uso di una tastiera o di un mouse opzionale .....	24
Uso di una tastiera su schermo .....	24
<b>5 Funzionalità di intrattenimento .....</b>	<b>25</b>
Uso della fotocamera .....	25
Audio .....	25
Impostazioni audio .....	25
Visualizzazione o modifica delle impostazioni audio .....	25
Utilizzo del pannello di controllo per visualizzare e controllare le impostazioni audio .....	25
Video .....	26
Individuazione e connessione a display wireless compatibili con Miracast .....	26
Trasferimento dati .....	26
Collegamento di dispositivi a una porta USB Type-C .....	26
<b>6 Gestione dell'alimentazione .....</b>	<b>28</b>
Uso della modalità di sospensione .....	28
Attivazione e disattivazione della modalità sospensione .....	28
Spegnimento del computer .....	29
Icona di alimentazione e opzioni di risparmio energia .....	29
Funzionamento a batteria .....	29
Utilizzo di HP Fast Charge .....	30
Visualizzazione della carica della batteria .....	30
Conservazione della carica della batteria .....	30
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento .....	30
Gestione della batteria in esaurimento .....	30



Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna .....	31
Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione .....	31
Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione .....	31
Batteria sigillata in fabbrica .....	31
Funzionamento con alimentazione esterna .....	31
<b>7 Protezione .....</b>	<b>33</b>
Protezione del computer .....	33
Utilizzo di password .....	33
Batteria sigillata in fabbrica .....	34
Impostazione delle password in Windows .....	34
Impostazione delle password in Computer Setup .....	34
Gestione di una password amministratore BIOS .....	34
Impostazione di una nuova password amministratore BIOS .....	34
Modifica di una password amministratore BIOS .....	35
Eliminazione di una password amministratore BIOS .....	35
Immissione di una password amministratore BIOS .....	36
Windows Hello .....	36
Uso di software antivirus .....	36
Utilizzo di software firewall .....	37
Installazione degli aggiornamenti software .....	37
<b>8 Manutenzione .....</b>	<b>38</b>
Ottimizzazione delle prestazioni .....	38
Utilità di deframmentazione dischi .....	38
Uso di Pulizia disco .....	38
Aggiornamento di programmi e driver .....	38
Pulizia del computer .....	39
Rimozione di sporco e detriti dal computer .....	39
Pulizia del computer con un disinfettante .....	39
Trasporto o spedizione del computer .....	40
<b>9 Backup, ripristino e recupero .....</b>	<b>42</b>
Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino .....	42
Utilizzo degli strumenti di Windows per eseguire il backup .....	42
Ripristino del sistema .....	42
Creazione di un ripristino del sistema .....	42
Metodi di ripristino e recupero .....	42

<b>10 Impostazione del computer (BIOS)</b> .....	<b>44</b>
Utilizzo di Computer Setup .....	44
Spostamento e selezione in Computer Setup .....	44
Aggiornamento del BIOS .....	44
<b>11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI</b> .....	<b>45</b>
Uso di un codice ID errore hardware HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	45
Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	45
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB .....	45
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	46
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto .....	46
<b>12 Specifiche</b> .....	<b>47</b>
Alimentazione .....	47
Ambiente operativo .....	47
<b>13 Scarica elettrostatica</b> .....	<b>49</b>
<b>14 Accessibilità</b> .....	<b>50</b>
HP e accessibilità .....	50
Ricerca degli strumenti necessari .....	50
L'impegno di HP .....	50
IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	51
Ricerca della migliore tecnologia assistiva .....	51
Valutazione delle esigenze .....	51
Accessibilità per i prodotti HP .....	51
Norme e leggi .....	52
Norme .....	52
Mandato 376 – EN 301 549 .....	52
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) .....	52
Leggi e regolamenti .....	53
Risorse e link utili relativi all'accessibilità .....	53
Organizzazioni .....	53
Istituti didattici .....	54
Altre risorse relative alla disabilità .....	54
Link HP .....	54
Come contattare l'assistenza .....	54
<b>Indice analitico</b> .....	<b>56</b>



# 1 Guida introduttiva

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro sia per divertimento. Leggere questo capitolo per informazioni sulle procedure più idonee da adottare dopo aver configurato il computer e su dove reperire ulteriori risorse HP.

 **SUGGERIMENTO:** Per tornare rapidamente alla schermata Start del computer da un'app aperta o dal desktop di Windows, premere il tasto Windows  sulla tastiera. Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.

Dopo aver configurato e registrato il computer, HP consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi connettere a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessioni di rete a pagina 17](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di software antivirus a pagina 36](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Componenti a pagina 3](#) e [Spostamento nella schermata a pagina 21](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer.  
Selezionare il pulsante **Start**.  
oppure  
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.
- **Backup del disco rigido:** consente di creare dischi di ripristino o un'unità flash USB di ripristino per il backup del disco rigido. Vedere la sezione [Backup, ripristino e recupero a pagina 42](#).

## Ricerca di informazioni

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

**Tabella 1-1** Ulteriori informazioni

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Panoramica su funzionalità e configurazione del computer</li></ul>
Assistenza HP Per accedere all'assistenza HP, visitare <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso. oppure	<ul style="list-style-type: none"><li>● Chat online con un tecnico di HP</li><li>● Numeri telefonici del supporto</li><li>● Video sulla sostituzione delle parti (solo per determinati prodotti)</li><li>● Guide alla manutenzione e alla riparazione</li><li>● Sedi dei centri di assistenza HP</li></ul>

**Tabella 1-1 Ulteriori informazioni (continuazione)**

Risorsa	Sommario
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni. Selezionare <b>Support</b> (Supporto).	
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i>  Per accedere a questa guida:  ▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare <b>Documentazione HP</b> .  oppure  ▲ Accedere alla pagina <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .  <b>IMPORTANTE:</b> Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Corretta configurazione della postazione di lavoro</li><li>● Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni</li><li>● Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica</li></ul>
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>  Per accedere a questo documento:  ▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare <b>Documentazione HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>● Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto smaltimento della batteria, se necessario.</li></ul>
<i>Garanzia limitata*</i>  Per accedere a questo documento:  ▲ Digitare <i>Documentazione HP</i> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare <b>Documentazione HP</b> .  oppure  ▲ Accedere alla pagina <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .  <b>IMPORTANTE:</b> Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer</li></ul>
<p>*La garanzia limitata HP si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni Paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle aree geografiche in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia visitando la pagina all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale dell'acquirente.</p>	

## 2 Componenti

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

### Individuazione dell'hardware

Utilizzare queste istruzioni per individuare l'hardware installato sul computer.

- ▲ Digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**.

Verrà visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

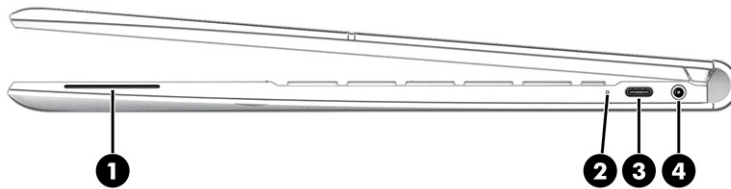
### Individuazione del software

Utilizzare queste istruzioni per individuare un elenco di tutti i componenti software installati sul computer:

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

### Lato destro

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare i componenti del lato destro del computer.



**Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni**

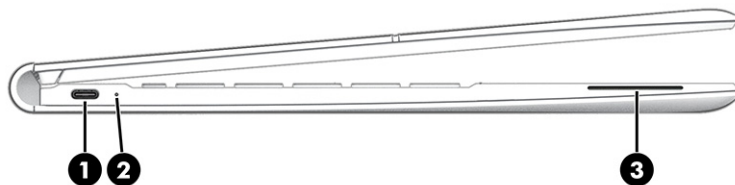
Componente	Descrizione
(1) Altoparlante	Riproduce l'audio.
(2) Spia della batteria	Quando è collegata l'alimentazione CA: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%.</li><li>• Arancione: il livello di carica della batteria è compreso tra lo 0 e il 90%.</li><li>• Spenta: la batteria non è in fase di carica.</li></ul> Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in carica): <ul style="list-style-type: none"><li>• Spenta: la batteria non è in fase di carica.</li></ul>
(3) Porta USB Type-C®	Consente di collegare un dispositivo USB, fornisce il trasferimento dei dati e carica piccoli dispositivi se il computer è acceso o in modalità di sospensione.

**Tabella 2-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni (continuazione)**

Componente	Descrizione
	<b>NOTA:</b> Potrebbero essere necessari cavi, adattatori o entrambi (da acquistare separatamente).
(4) Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono per cuffie auricolari opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali.</p> <p><b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni all'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari con microfono. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere il documento <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>Per accedere a questa guida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ <b>Digitare</b> Documentazione HP <b>nella</b> casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare <b>Documentazione HP</b>.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se al jack è collegato un dispositivo, gli altoparlanti del computer vengono disabilitati.</p>

## Lato sinistro

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare i componenti sul lato sinistro del computer.

**Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni**

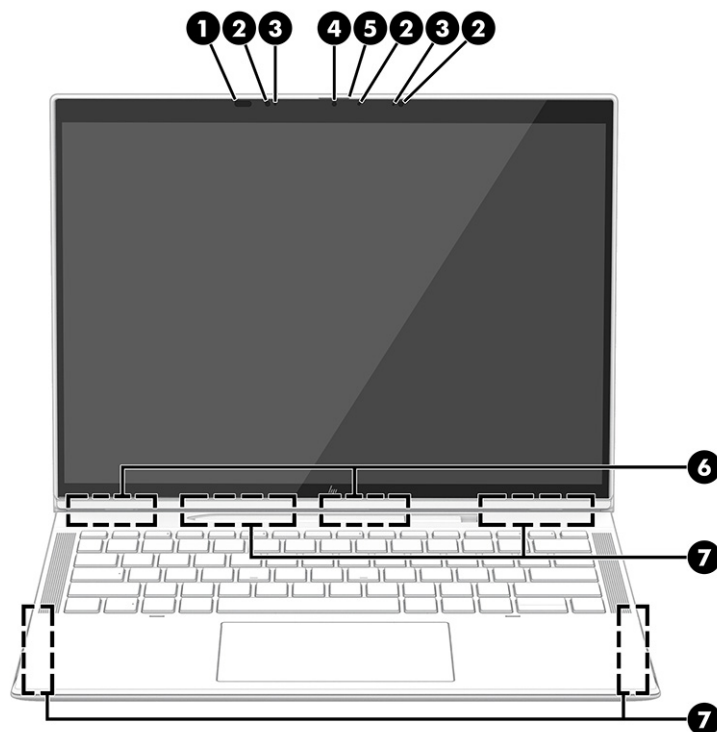
Componente	Descrizione
(1) Porta USB Type-C	<p>Consente di collegare un dispositivo USB, fornisce il trasferimento dei dati e carica piccoli dispositivi se il computer è acceso o in modalità di sospensione.</p> <p><b>NOTA:</b> Potrebbero essere necessari cavi, adattatori o entrambi (da acquistare separatamente).</p>
(2) Spia della batteria	<p>Quando è collegata l'alimentazione CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bianca: il livello di carica della batteria è superiore al 90%.</li> <li>• Spenta: la batteria non è in fase di carica.</li> </ul> <p>Quando l'alimentazione CA è scollegata (batteria non in carica):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arancione lampeggiante: il livello della batteria è in esaurimento. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia della batteria inizia a lampeggiare rapidamente.</li> </ul>

**Tabella 2-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni (continuazione)**

Componente	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"><li>Spenta: la batteria non è in fase di carica.</li></ul>
(3)	Altoparlante Riproduce l'audio.

## Display

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare i componenti del display.

**Tabella 2-3 Componenti del display e relative descrizioni**

Componente	Descrizione
(1)	Sensore di luce ambiente* Rileva la luce ambientale.
(2)	Spie delle fotocamere Accesa: la fotocamera è in uso. <b>NOTA:</b> Le spie della fotocamera a infrarossi vengono utilizzate solo durante la procedura di accesso Windows Hello.
(3)	Microfoni interni Consentono di registrare l'audio.
(4)	Fotocamera Consente di effettuare videochiamate, registrare video e creare fermi immagine. Per utilizzare la fotocamera, vedere la sezione <a href="#">Uso della fotocamera a pagina 25</a> . Alcune fotocamere consentono inoltre di accedere a Windows® mediante il riconoscimento facciale anziché mediante password. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Windows Hello a pagina 36</a> . <b>NOTA:</b> Le funzioni della fotocamera variano a seconda dell'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto in uso.

**Tabella 2-3 Componenti del display e relative descrizioni (continuazione)**

Componente	Descrizione
(5) Coperchio privacy fotocamera	Per impostazione predefinita, l'obiettivo della fotocamera è scoperto, ma è possibile far scorrere il coperchio privacy della fotocamera per bloccare il campo visivo della fotocamera. Per utilizzare la fotocamera, far scorrere il coperchio privacy della fotocamera in direzione opposta per scoprire l'obiettivo.
(6) Antenne WLAN*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(7) Antenne WWAN (solo in determinati prodotti)*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WWAN (Wireless Wide Area Network).

\*Il sensore di luce ambientale e le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale via WLAN (wireless local area network) e WWAN (wireless wide area network), evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per gli avvisi sulla conformità wireless, vedere la sezione delle *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* che si applica al proprio Paese o regione.

Per accedere a questa guida:

▲ [Digitare Documentazione HP](#) nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Documentazione HP**.

## Area della tastiera

Le tastiere possono variare in base alla lingua.

## Touchpad

Qui vengono descritte le impostazioni e i componenti del touchpad.

### Impostazioni del touchpad

Qui viene illustrato come regolare le impostazioni e i componenti del touchpad.

#### Regolazione delle impostazioni del touchpad

Attenersi alla seguente procedura per regolare le impostazioni e i movimenti del touchpad.

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere **invio**.
2. Scegliere un'impostazione.

#### Accensione del touchpad

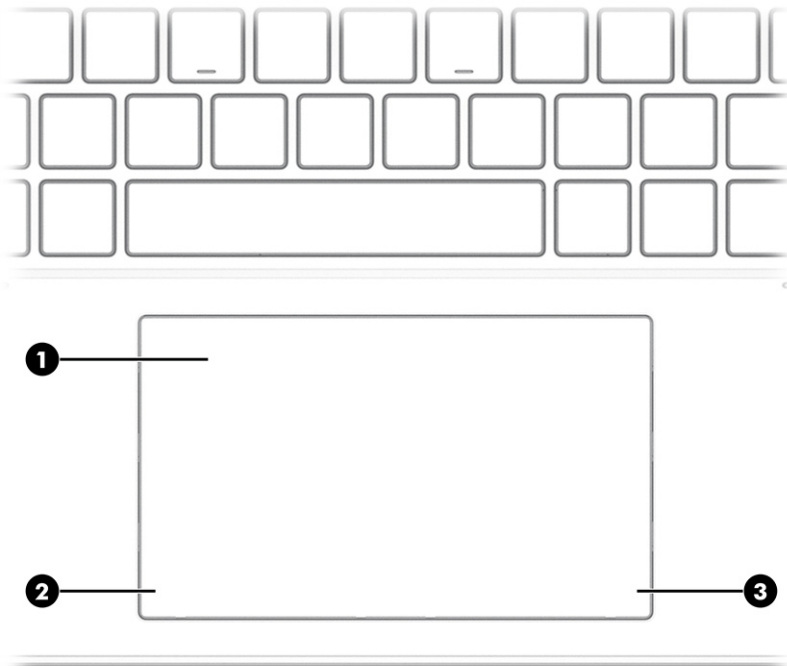
Per attivare il touchpad, attenersi alla seguente procedura.

1. Digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi premere **invio**.
2. Utilizzando un mouse esterno, fare clic sul pulsante **Touchpad**.

Se non si utilizza un mouse esterno, premere ripetutamente il tasto **tab** finché il puntatore non si posiziona sul pulsante **Touchpad**. Premere quindi la **barra spaziatrice** per selezionare il pulsante.

## Componenti del TouchPad

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare i componenti del TouchPad.

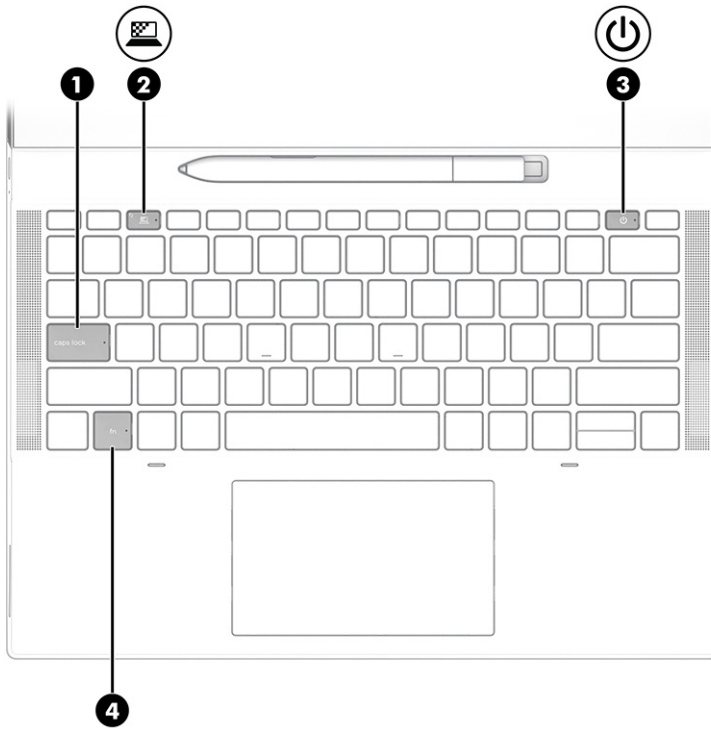


**Tabella 2-4 Componenti del TouchPad e relative descrizioni**


Componente	Descrizione
(1) Area del TouchPad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. <b>NOTA:</b> Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile a pagina 21</a> .
(2) Pulsante sinistro del touchpad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3) Pulsante destro del touchpad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

## Spie

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare le spie sul computer.



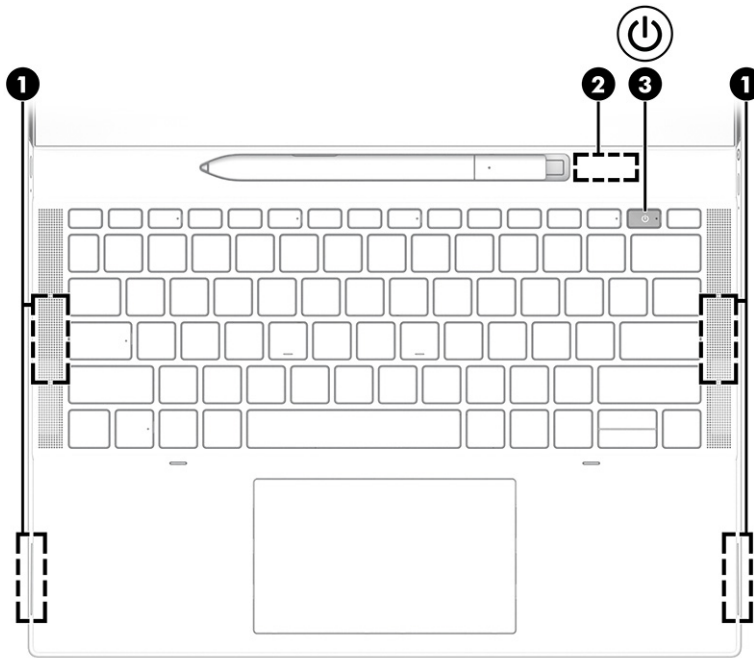
**Tabella 2-5 Spie e relative descrizioni**

Componente	Descrizione
(1) Spia blocco maiuscole	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2) Spia del tasto privacy (solo in determinati prodotti)	Accesa: il privacy screen è attivato, il quale aiuta ad evitare la visualizzazione da angolazioni laterali.
(3)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesa: il computer è acceso.</li> <li>• Lampeggiante: il computer è in modalità sospensione, uno stato che consente di risparmiare energia. Lo schermo e gli altri componenti non necessari vengono spenti.</li> <li>• Spenta: Il computer è spento o in modalità di sospensione.</li> </ul>
(4) Spia bloc fn	Accesa: il tasto <b>fn</b> è bloccato. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Tasti di scelta rapida a pagina 13</a> .



## Pulsante, altoparlanti e alloggiamento per la scheda SIM

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare il pulsante, gli altoparlanti e l'alloggiamento per la scheda SIM sul computer.



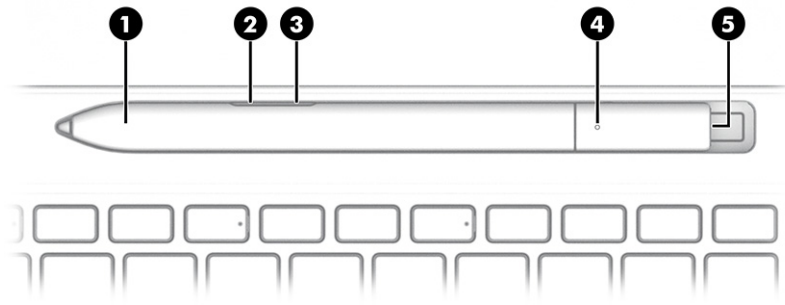


**Tabella 2-6 Pulsante, altoparlanti e alloggiamento per la scheda SIM e relative descrizioni**

Componente	Descrizione
(1) Altoparlanti	Consentono la riproduzione dell'audio.
(2) Alloggiamento per la scheda SIM (solo in determinati prodotti)	È possibile inserire una scheda SIM nell'alloggiamento per la scheda SIM posizionato all'interno del portastilo. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Uso di una scheda SIM a pagina 15</a> .
(3)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se il computer è spento, premere brevemente il pulsante per accenderlo.</li> <li>Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.</li> <li>Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.</li> </ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Tenendo premuto il pulsante di alimentazione, tutti i dati non salvati andranno persi.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 4 secondi per spegnere il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni di risparmio energia.</p> <p>▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'<b>Indicatore di carica</b> , quindi selezionare <b>Opzioni risparmio energia</b>.</p>

## Utilizzo della penna HP Elite Slim Active

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare lo stilo digitale e le sue funzioni.



**Tabella 2-7 Funzioni dello stilo digitale e relative descrizioni**

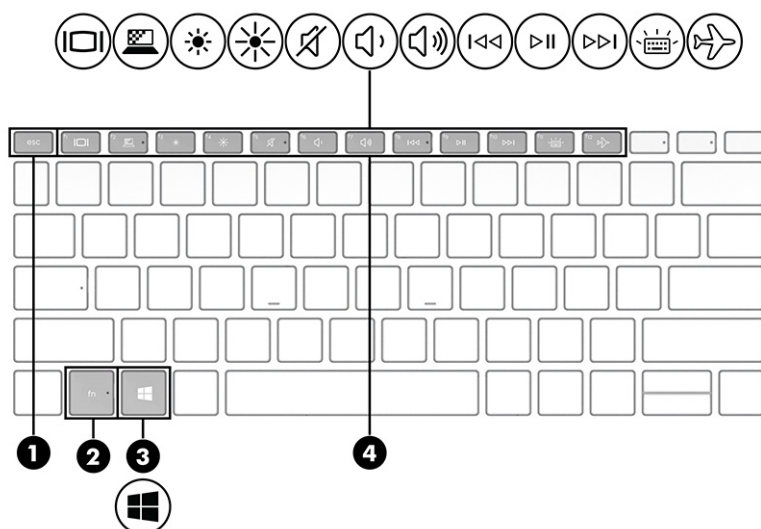
Componente	Descrizione
(1) Portastilo digitale	Un vano per la conservazione e la ricarica dello stilo digitale.
(2) Pulsante inferiore	Cancella il contenuto sullo schermo. <b>NOTA:</b> È possibile configurare l'azione di questo pulsante nel software dello stilo installato nel computer.
(3) Pulsante superiore	Premere e tenere premuto il pulsante e toccare lo schermo per imitare l'azione di un clic con il pulsante destro del mouse. <b>NOTA:</b> È possibile configurare l'azione di questo pulsante nel software dello stilo installato nel computer.
(4) Spia dello stilo digitale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blu lampeggiante (lentamente): La penna è in modalità abbinamento.</li> <li>• Blu lampeggiante (veloce): La penna è stata associata correttamente.</li> <li>• Rosso lampeggiante: Il livello di carica della batteria è basso.</li> <li>• Bianca lampeggiante: La penna è in fase di carica.</li> <li>• Bianca: Lo stilo è completamente carico.</li> </ul>
(5) Pulsante di abbinamento	Per collegare lo stilo digitale al computer, premere e tenere premuto il pulsante di abbinamento per 5 secondi. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Connessione di dispositivi Bluetooth a pagina 20</a> . <b>NOTA:</b> È possibile configurare l'azione di questo pulsante nel software dello stilo installato nel computer.

\*Il numero di modello normativo RMN di questo dispositivo è STA-WP01.


Accendere lo stilo digitale premendo la punta su una qualsiasi superficie.

## Tasti speciali

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare i tasti speciali.



**Tabella 2-8 Tasti speciali e relative descrizioni**


Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Se premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , consente la visualizzazione delle informazioni di sistema.
(2) Tasto <code>fn</code>	Consente di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza se premuto in combinazione con un altro tasto.
(3)  Tasto Windows	Consente di aprire il menu Start. <b>NOTA:</b> Premendo nuovamente il tasto Windows, il menu Start si chiude.
(4) Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza. Vedere la sezione <a href="#">Tasti azione a pagina 11</a> .

## Tasti azione

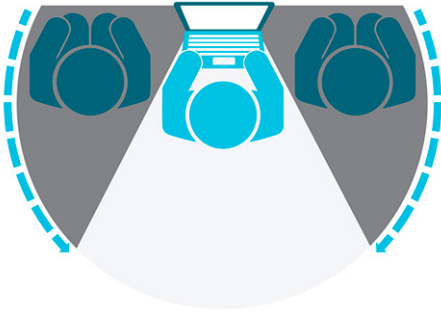











I tasti azione eseguono funzioni specifiche e variano a seconda del computer. Per stabilire quali tasti sono presenti sul computer, osservare le icone sulla tastiera e abbinarle alle descrizioni in questa tabella.

- ▲ Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.

**Tabella 2-9 Tasti azione e relative descrizioni**

Icona	Descrizione
	Consente di evitare la visualizzazione da parte di osservatori da angolazioni laterali. Se necessario, diminuire o aumentare la luminosità in ambienti ben illuminati o più scuri. Premere nuovamente il tasto per disattivare il privacy screen. <b>NOTA:</b> Per attivare rapidamente la massima impostazione privacy, premere <code>fn+p</code> .

**Tabella 2-9 Tasti azione e relative descrizioni (continuazione)**

Icona	Descrizione
	
	<p>Tenendo premuto questo tasto, è possibile ridurre gradualmente la luminosità dello schermo.</p>
	<p>Tenendo premuto il tasto, questo consente di aumentare gradualmente la luminosità dello schermo.</p>
	<p>Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. Premere il tasto ripetutamente per regolare la luminosità da alta (quando si avvia il computer) a bassa, fino a spenta. Dopo aver regolato l'impostazione della retroilluminazione della tastiera, la retroilluminazione verrà ripristinata all'impostazione precedente ogni volta che si accende il computer. La retroilluminazione della tastiera si spegne dopo 30 secondi di inattività. Per attivarla nuovamente, premere un tasto qualsiasi o toccare il TouchPad (solo in determinati prodotti). Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzione.</p>
	<p>Consente di riprodurre la traccia precedente di un CD audio o la sezione precedente di un DVD o di un disco Blu-ray (BD).</p>
	<p>Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.</p>
	<p>Consente di riprodurre la traccia successiva di un CD audio o la sezione successiva di un DVD o BD.</p>
	<p>Tenendo premuto il tasto, questo consente di ridurre gradualmente il volume dell'altoparlante.</p>
	<p>Tenendo premuto il tasto, questo consente di aumentare gradualmente il volume dell'altoparlante.</p>
	<p>Consente di disattivare o ripristinare l'audio dell'altoparlante.</p>
	<p>Consente di attivare o disattivare la funzionalità wireless.</p> <p><b>NOTA:</b> Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.</p>
	<p>Consente di commutare l'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Se, ad esempio, un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente il tasto, la visualizzazione dell'immagine su schermo viene alternata tra il display del computer, il monitor e la visualizzazione simultanea su entrambi.</p>



**NOTA:** La funzionalità dei tasti azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disabilitare questa funzione tenendo premuto il tasto **fn** e il tasto **maiusc** di sinistra. La spia bloc fn si accende. Dopo aver disabilitato la funzionalità del tasto azione, è sempre possibile eseguire ciascuna funzione premendo il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

## Tasti di scelta rapida

Un tasto di scelta rapida è la combinazione del tasto **fn** con un altro tasto. Utilizzare la tabella per identificare i tasti di scelta rapida.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere e tenere premuto il tasto **fn**, quindi premere uno dei tasti elencati nella tabella seguente.

**Tabella 2-10 Tasti di scelta rapida e relative descrizioni**

Tasto	Descrizione
R	Consente di interrompere l'operazione.
S	Consente di inviare una query di programmazione.
W	Consente di mettere in pausa l'operazione.

## Etichette

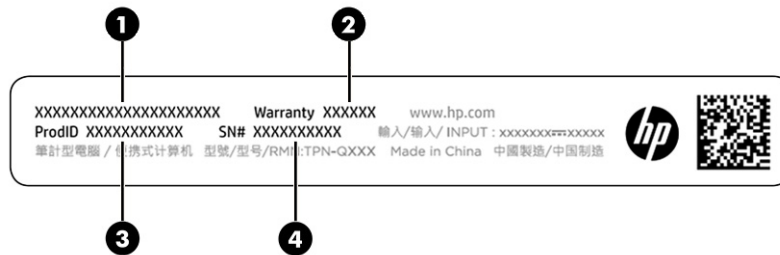
Le etichette apposte sul computer forniscono eventuali informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o impresse sul prodotto.



**IMPORTANTE:** Controllare nelle seguenti posizioni la presenza delle etichette descritte in questa sezione: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, all'utente potrebbe essere richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

L'etichetta di identificazione somiglierà a una di queste etichette esemplificative. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta di identificazione sul computer in uso.

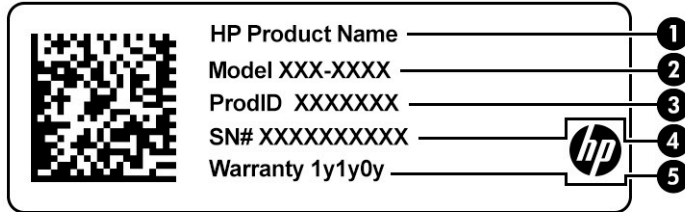


**Tabella 2-11 Componenti dell'etichetta di identificazione**

Componente
(1) Nome del prodotto HP
(2) Periodo di garanzia

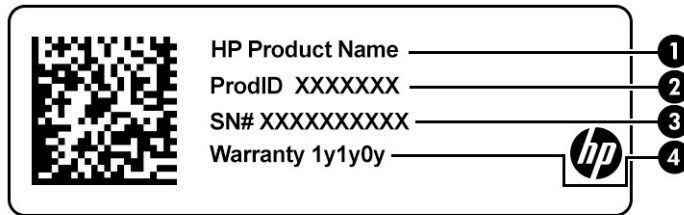
**Tabella 2-11 Componenti dell'etichetta di identificazione (continuazione)**

Componente	
(3)	ID prodotto
(4)	Numero di serie



**Tabella 2-12 Componenti dell'etichetta di identificazione**

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	Numero di modello
(3)	ID prodotto
(4)	Numero di serie
(5)	Periodo di garanzia



**Tabella 2-13 Componenti dell'etichetta di identificazione**

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	ID prodotto
(3)	Numero di serie
(4)	Periodo di garanzia

- Etichette delle normative: forniscono informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per alcuni dei paesi o delle aree geografiche in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

# Uso di una scheda SIM

Utilizzare queste istruzioni per inserire una scheda SIM.



**IMPORTANTE:** È possibile danneggiare la scheda SIM se si inserisce la scheda di dimensioni errate o se si inserisce il vassoio della scheda SIM nella direzione errata. La scheda può anche essere bloccata nello slot. Non utilizzare adattatori per schede SIM. Per evitare danni alla scheda o ai connettori, non forzare la scheda SIM durante l'inserimento o la rimozione.

## Determinare le dimensioni della scheda SIM corrette per il computer in uso

Prima di acquistare una scheda SIM, seguire queste istruzioni per determinare le dimensioni della scheda SIM corrette per il computer in uso.

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi cercare il nome o il numero di prodotto del computer in uso.
2. Selezionare **Informazioni sul prodotto**.
3. Fare riferimento alle opzioni elencate per determinare quale scheda acquistare.


## Inserimento di una scheda SIM nel portatile


Per inserire una scheda SIM, attenersi alla seguente procedura.


1. Spegnerne il computer utilizzando il comando Arresta.
2. Disconnettere tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
4. Se è presente lo stilo digitale, rimuoverlo dal portatile.

5. Inserire la scheda SIM nell'alloggiamento per la scheda SIM, quindi inserire l'alloggiamento nello slot e spingerle l'alloggiamento per la scheda SIM fino al suo completo inserimento.

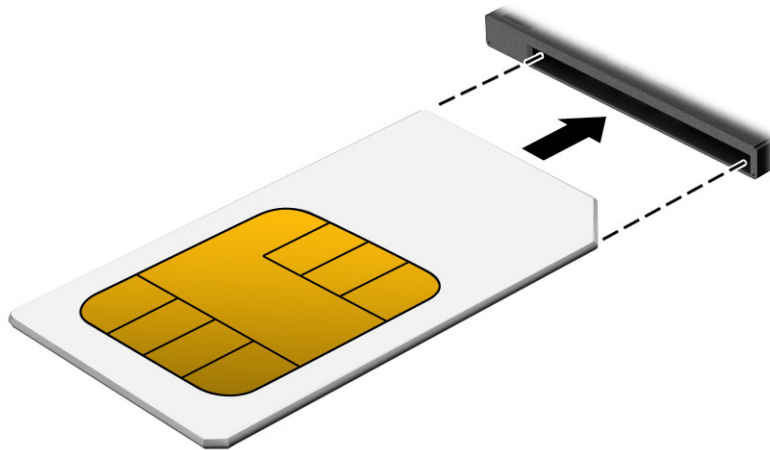
---

 **IMPORTANTE:** Non utilizzare lo stilo digitale per inserire o rimuovere l'alloggiamento per la scheda SIM dallo slot.

 **NOTA:** La scheda SIM, l'alloggiamento per la scheda SIM o lo slot per scheda SIM nel computer in uso potrebbero essere leggermente diversi dall'illustrazione in questa sezione.

 **NOTA:** Lo slot per scheda SIM potrebbe presentare un'icona per indicare il modo in cui la scheda deve essere inserita nel computer.

---





---

## 3 Connessioni di rete

Il computer può essere portato con sé ovunque, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

### Connessione a una rete wireless

Il computer è dotato di più dispositivi wireless.

- **Dispositivo WLAN:** consente di collegare il computer a reti wireless locali (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) in uffici aziendali, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- **Modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti):** un dispositivo WWAN (wireless wide area network) che consente di collegarsi in modalità wireless su un'area più estesa. I gestori di rete mobile installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) all'interno di vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace province, regioni o persino interi Paesi.
- **Dispositivo Bluetooth®:** consente di creare una rete locale personale (PAN, Personal Area Network) per la connessione ad altri dispositivi compatibili con Bluetooth quali computer, telefoni, stampanti, cuffie, altoparlanti e fotocamere. In una PAN ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri (circa 33 piedi) l'uno dall'altro.

### Utilizzo dei controlli wireless

È possibile controllare i dispositivi wireless di cui è dotato il computer mediante una o più delle seguenti funzioni.

- Pulsante wireless (definito anche *tasto modalità aereo* o *tasto wireless*)
- Controlli del sistema operativo

### Pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless e di due dispositivi wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

### Controlli del sistema operativo

Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**, e infine **Centro connessioni di rete e condivisione**.


oppure

Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.

## Collegamento a una WLAN

Prima di poter eseguire la connessione a una rete WLAN con questa procedura, è necessario impostare l'accesso a Internet.

---


 **NOTA:** Quando si configura un accesso a Internet in casa, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Per acquistare un servizio Internet e un modem, rivolgersi a un ISP locale. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per collegare il router wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.


---

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi connettersi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

---

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer potrebbe essere al di fuori del raggio d'azione di un punto di accesso o di un router wireless.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui collegarsi non è visibile:

Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e selezionare **Apri impostazioni rete e Internet**.

oppure

Selezionare l'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni e scegliere **Impostazioni rete e Internet**.

Nella sezione **Modifica le impostazioni di rete**, selezionare **Centro rete e condivisione**.

Selezionare **Imposta una nuova connessione o rete**.


Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare e collegarsi manualmente a una rete o di creare una nuova connessione di rete.

---

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, selezionare l'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

---

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

---

## Utilizzo di HP Mobile Broadband

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio broadband mobile. Il nuovo computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.

Per attivare il servizio Mobile Broadband può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Il numero è stampato su un'etichetta situata sul retro del display.

oppure

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Impostazioni rete e Internet**.
3. Nella sezione **Rete e Internet** selezionare **Cellulare**, quindi selezionare **Opzioni avanzate**.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM. La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, potrebbe essere fornita con le informazioni di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

## Utilizzo di eSIM

Il computer supporta l'utilizzo di un eSIM. Una eSIM è una versione programmabile della scheda SIM tradizionale utilizzata per scaricare diversi profili da gestori telefonici selezionati.

Una eSIM consente di collegarsi a Internet tramite una connessione dati cellulare. Con una eSIM, non è necessario ottenere una scheda SIM dal proprio gestore di telefonia mobile ed è possibile passare rapidamente da un gestore all'altro e da un piano dati all'altro. Ad esempio, è possibile disporre di un piano dati cellulare per il lavoro e di un piano diverso con un altro gestore di telefonia mobile per uso personale. Se si è in viaggio, è possibile collegarsi in più luoghi trovando gestori di telefonia mobile con piani in tale area.

È possibile implementare le eSIM in due modi:

- Il chip eSIM può essere incorporato (eUICC). Il notebook funziona quindi in dual SIM: la prima SIM sarà eUICC e l'altra sarà una scheda micro o nano SIM standard in un alloggiamento SIM. Può essere attiva una sola SIM alla volta.
- Una eSIM fisica rimovibile è inserita in un alloggiamento SIM come una scheda micro o nano SIM standard, ma la eSIM non è limitata a un singolo gestore telefonico (eSIM fisica vuota).

È necessario aggiungere un profilo eSIM per connettersi a Internet utilizzando i dati cellulari. Per aggiungere un profilo, gestire i profili SIM e imparare a utilizzare una eSIM, visitare <https://www.support.microsoft.com> e digitare `Usare una eSIM` nella barra di ricerca.

## Uso del GPS

Il computer è dotato di un dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS. Per abilitare il GPS, verificare che la posizione sia abilitata nelle impostazioni di privacy di Windows.

1. Digitare `posizione` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni di privacy per la posizione**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per utilizzare le impostazioni di località.

## Uso dei dispositivi wireless Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per il collegamento di dispositivi elettronici.

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne


- Stilo digitale


## Connessione di dispositivi Bluetooth


Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Digitare `bluetooth` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni Bluetooth e altri dispositivi**.
2. Attivare Bluetooth, se non è già attivato.
3. Selezionare **Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo**, quindi, nella finestra di dialogo **Aggiungi dispositivo**, selezionare **Bluetooth**.
4. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

---

 **NOTA:** Se il dispositivo richiede la verifica, viene visualizzato un codice di associazione. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di associazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

 **NOTA:** Se il dispositivo non è visualizzato nell'elenco, assicurarsi che Bluetooth sia acceso in quel dispositivo. Alcuni dispositivi potrebbero presentare requisiti aggiuntivi; vedere la documentazione fornita con il dispositivo stesso.


 **NOTA:** Lo stilo digitale fornito in dotazione con il computer non si accoppia automaticamente durante la configurazione iniziale del computer.


- La rimozione dello stilo digitale dal portastilo richiede a Windows di avviare l'associazione rapida dello stilo e di visualizzare una notifica sul display.
  - Se si utilizza lo stilo digitale sul display quando lo stilo non è stato riposto nel portastilo ed è stato spento in precedenza, viene chiesto a Windows di avviare un'associazione rapida dello stilo e di mostrare una notifica sul monitor.
- 

## Connessione a una rete cablata

Il computer richiede un dock o un adattatore USB (venduti separatamente) per collegarsi a connessioni cablate: rete locale (LAN) e connessioni modem. Una connessione LAN utilizza un cavo di rete ed è più veloce rispetto a un modem, che utilizza un cavo telefonico. Entrambi i cavi sono venduti a parte.

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

 **NOTA:** Sebbene sia possibile collegare il computer a una rete cablata tramite un dock o un adattatore esterno, il computer non supporta l'avvio di S4/S5 WOL (Wake on LAN) o UEFI PXE tramite la funzionalità LAN.

---

## 4 Spostamento nella schermata

In base al modello di computer, è possibile spostarsi sullo schermo del computer mediante uno o più metodi.


- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer.
- Utilizzare i movimenti tattili sul touchpad.
- Utilizzare una tastiera o un mouse opzionale (da acquistare separatamente).
- Utilizzare una tastiera su schermo.
- Utilizzare uno stick di puntamento.

### Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile

Il touchpad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del touchpad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.

Per esplorare lo schermo tattile, toccare lo schermo direttamente con i movimenti descritti in questo capitolo. Per personalizzare i movimenti e visualizzare i video relativi al corrispondente funzionamento, digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo** e infine **Hardware e suoni**. Nella sezione **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.

Alcuni prodotti includono un touchpad di precisione che fornisce funzionalità di movimento ottimizzate. Per determinare se si dispone di un touchpad di precisione e trovare ulteriori informazioni, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **Touchpad**.

 **NOTA:** Salvo diversamente indicato, i movimenti tattili possono essere utilizzati sia su touchpad che su schermo tattile.

### Tocco

Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del touchpad o lo schermo tattile per selezionare l'elemento. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



### Zoom con pizzico a due dita

Lo zoom con pizzico a due dita consente di ingrandire o rimpicciolire la visualizzazione di un'immagine o di un testo.

- Eseguire lo zoom indietro posizionando due dita separate sull'area del touchpad o sullo schermo tattile, quindi avvicinandole.
- Eseguire lo zoom in avanti posizionando due dita vicine sull'area del touchpad o sullo schermo tattile, quindi allontanandole.




## Scorrimento a due dita (touchpad e touchpad di precisione)

Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del touchpad, quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra, oppure lateralmente su una pagina o un'immagine.



## Tocco a due dita (touchpad e touchpad di precisione)

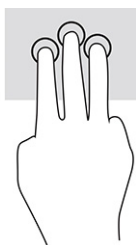
Toccare con due dita l'area del touchpad per aprire il menu delle opzioni dell'oggetto selezionato.

 **NOTA:** Il tocco a due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.



## Tocco a tre dita (touchpad e touchpad di precisione)

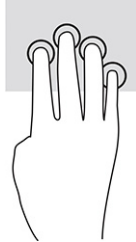
Per impostazione predefinita, il tocco a tre dita consente di aprire la casella di ricerca sulla barra delle applicazioni. Toccare con tre dita l'area del touchpad per eseguire un movimento.



Per modificare la funzione di questo movimento su un touchpad di precisione, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **Touchpad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

## Tocco a quattro dita (touchpad e touchpad di precisione)

Per impostazione predefinita, il tocco a quattro dita consente di aprire il Centro notifiche. Toccare con quattro dita l'area del touchpad per eseguire il movimento.



Per modificare la funzione di questo movimento su un touchpad di precisione, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **Touchpad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

## Sfioramento a tre dita (touchpad e touchpad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento a tre dita consente di passare tra le app aperte e il desktop.

- Sfiocare con tre dita verso l'alto per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiocare con tre dita verso il basso per visualizzare il desktop.
- Sfiocare con tre dita verso destra o sinistra per spostarsi tra le finestre aperte.



Per modificare la funzione di questo movimento su un touchpad di precisione, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine selezionare **Touchpad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Sfioramenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

## Sfioramento a quattro dita (touchpad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento a quattro dita consente di spostarsi tra i desktop aperti.

- Sfiocare con quattro dita verso l'alto per visualizzare tutte le finestre aperte.
- Sfiocare con quattro dita verso il basso per mostrare il desktop.
- Sfiocare con quattro dita verso destra o sinistra per spostarsi tra i desktop.

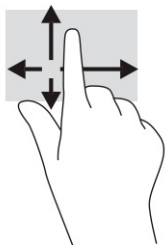


Per modificare la funzione di questo movimento, selezionare **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Dispositivi**, e infine **Touchpad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Scorrimenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

## Scorrimento a un dito (schermo tattile)

Utilizzare lo scorrimento a un dito per eseguire una panoramica di elenchi e pagine, scorrere elenchi e pagine o spostare un oggetto.

- Per scorrere lo schermo, far scorrere leggermente un dito sullo schermo nella direzione desiderata.
- Per spostare un oggetto, tenere premuto il dito sull'oggetto, quindi trascinare il dito per spostare l'oggetto.



## Uso di una tastiera o di un mouse opzionale


Una tastiera e un mouse opzionali consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.


## Uso di una tastiera su schermo

Queste istruzioni consentono di imparare ad utilizzare la tastiera su schermo.

1. Per visualizzare la tastiera su schermo, toccare l'icona della tastiera nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Iniziare a digitare.

---

 **NOTA:** Sopra la tastiera su schermo possono essere visualizzate le parole suggerite. Toccare una parola per selezionarla.

 **NOTA:** I tasti azione e i tasti di scelta rapida non sono visualizzati né utilizzabili sulla tastiera su schermo.

---



## 5 Funzionalità di intrattenimento

Il computer HP può essere utilizzato per lavoro o per svago, ad esempio per contattare altri utenti tramite la fotocamera, per combinare audio e video, oppure per collegare dispositivi esterni quali proiettori, monitor, televisori o altoparlanti.

Vedere la sezione [Componenti a pagina 3](#) per individuare le funzioni audio, video e della fotocamera sul computer in uso.

### Uso della fotocamera

Il computer dispone di una fotocamera che consente di interagire con altri utenti per lavoro o per gioco. La fotocamera consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine.

Per stabilire di quale fotocamera dispone il prodotto, vedere la sezione [Componenti a pagina 3](#). Per utilizzare la fotocamera, digitare `fotocamera` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni. Alcune fotocamere dispongono anche di funzionalità HD (High Definition, alta definizione), di app per giocare o software di riconoscimento facciale come Windows Hello. Per informazioni sull'utilizzo di Windows Hello, vedere la sezione [Protezione a pagina 33](#).

È possibile migliorare la privacy del computer coprendo l'obiettivo con il coperchio privacy della fotocamera. Per impostazione predefinita, l'obiettivo della fotocamera è scoperto, ma è possibile far scorrere il coperchio privacy della fotocamera per bloccare il campo visivo della fotocamera. Per utilizzare la fotocamera, far scorrere il coperchio privacy della fotocamera in direzione opposta per scoprire l'obiettivo.

### Audio

È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), registrare file audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali su un'unità ottica esterna collegata.

Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare cuffie o altoparlanti.

### Impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

#### Visualizzazione o modifica delle impostazioni audio

Utilizzare queste istruzioni per visualizzare o modificare le impostazioni audio.

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, e infine **Suoni**.

#### Utilizzo del pannello di controllo per visualizzare e controllare le impostazioni audio

È possibile visualizzare o modificare le impostazioni dell'audio mediante il pannello di controllo audio.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio o da un altro fornitore. Pertanto, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate controllabili tramite un pannello di controllo audio specifico del sistema audio in uso.

Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.


- ▲ Digitare **pannello di controllo** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, e infine selezionare il pannello di controllo audio specifico del sistema in uso.


## Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai propri siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer quando non si è connessi a una rete.

Per migliorare l'esperienza visiva, utilizzare una delle porte video del computer per collegare un monitor esterno, un proiettore o un televisore.

---

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta del computer corretta mediante il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.


 **NOTA:** Il computer supporta un massimo di due display esterni.

---

## Individuazione e connessione a display wireless compatibili con Miracast

Attenersi alla seguente procedura per individuare e connettersi a display wireless compatibili con Miracast® senza uscire dalle app aperte.

---

 **NOTA:** Per individuare il tipo di display in uso (compatibile con Miracast o Intel® WiDi), consultare la documentazione fornita con il televisore o con il display secondario.

---

Per individuare e collegarsi a display wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte, attenersi alla seguente procedura.


- ▲ Digitare **proietta** nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Proietta su un secondo schermo**. Selezionare **Connetti a schermo wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Trasferimento dati

Il computer è un dispositivo di intrattenimento avanzato che consente di trasferire foto, video e film dai propri dispositivi USB e di visualizzarli sul computer in uso.

Per ottimizzare l'esperienza della visualizzazione, utilizzare una delle porte USB Type-C sul computer per collegare un dispositivo USB, ad esempio un cellulare, una fotocamera, un GPS o uno smartwatch, e trasferire i file sul computer.

---


 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta del computer corretta mediante il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

---

## Collegamento di dispositivi a una porta USB Type-C

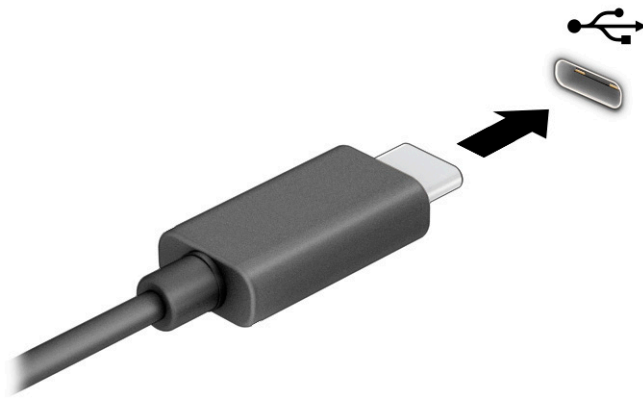
Per collegare i dispositivi ad una porta USB Type-C, attenersi alla seguente procedura.

---

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo USB Type-C al computer, è necessario un cavo USB Type-C da acquistare separatamente.

---

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno.

---

## 6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona con alimentazione a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione esterna per caricarla, è importante monitorare e preservare la carica della batteria.

Alcune funzionalità di risparmio energetico descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

### Uso della modalità di sospensione

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia: sospensione e ibernazione. Il computer non supporta l'utilizzo dello stato di ibernazione.

- **Sospensione:** lo stato di sospensione si avvia automaticamente dopo un periodo di inattività. Il lavoro è disponibile in memoria, in modo che sia possibile riprenderlo velocemente. È inoltre possibile attivare la sospensione manualmente. In base al modello di computer, lo stato di sospensione potrebbe supportare anche la modalità Standby moderno. Questa modalità mantiene alcune operazioni interne attive e consente al computer di ricevere le notifiche web, ad esempio le e-mail, mentre è in modalità di sospensione. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione e disattivazione della modalità sospensione a pagina 28](#).



**IMPORTANTE:** Quando un computer è in modalità sospensione, esistono diverse vulnerabilità ben note. Per evitare che un utente non autorizzato possa accedere ai dati sul computer in uso, compresi i dati crittografati, HP consiglia di spegnere sempre il computer, anziché utilizzare lo stato di sospensione, ogni volta il computer non è in possesso dell'utente. Questa prassi è particolarmente importante quando si viaggia con il computer.

**IMPORTANTE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

### Attivazione e disattivazione della modalità sospensione

È possibile avviare la modalità di sospensione in diversi modi.


- Selezionare il pulsante **Start**, l'icona di **Alimentazione** e quindi **Sospensione**.
- Chiudere il display.
- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.

È possibile disattivare la modalità sospensione in uno dei modi seguenti:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, sollevare il display.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare il touchpad.

Quando il computer esce dalla modalità sospensione, appare la schermata visualizzata al momento in cui è stato interrotto il lavoro.

---


 **IMPORTANTE:** Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità sospensione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

---

## Spegnimento del computer

Il comando di arresto chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, quindi spegne il display e il computer. Spegnerne il computer se resterà inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo di tempo prolungato.


---

 **IMPORTANTE:** All'arresto del computer, i dati non salvati andranno persi. Salvare i propri dati prima di arrestare il computer.

---

La procedura consigliata è utilizzare il comando di arresto di Windows.

---

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

---



1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare l'icona di **Alimentazione**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**, selezionare l'icona di **Alimentazione**, quindi selezionare **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 4 secondi.

## Icona di alimentazione e opzioni di risparmio energia

L'icona di alimentazione si trova sulla barra delle applicazioni di Windows. L'icona di alimentazione consente di accedere rapidamente alle impostazioni di risparmio energia e visualizzare la carica residua della batteria.


- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **Alimentazione** .
- Per utilizzare le Opzioni risparmio energia, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Icone di alimentazione diverse indicano se il computer è alimentato a batteria o è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, si visualizza un messaggio relativo al livello di carica bassa o quasi scarica della batteria.

## Funzionamento a batteria

Quando il computer è dotato di una batteria carica e non è collegato all'alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una alimentazione esterna, la batteria lentamente si scarica. Quando il livello della batteria è in esaurimento o è quasi scarica, sul computer si visualizza un messaggio.


---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, utilizzare solo la batteria fornita in dotazione con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata da HP.

---

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio energia, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

---

 **NOTA:** In determinati computer, è possibile cambiare il controller grafico per preservare la carica della batteria.

---

## Utilizzo di HP Fast Charge

La funzione HP Fast Charge consente di ricaricare rapidamente la batteria del computer. Il tempo di ricarica può variare del  $\pm 10\%$ . Quando la carica rimanente della batteria è tra lo 0 e il 50%, la batteria viene ricaricata al 90% della piena capacità in non più di 90 minuti.

Per utilizzare la funzione HP Fast Charge, arrestare il computer e collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.

## Visualizzazione della carica della batteria

Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **Alimentazione**.

## Conservazione della carica della batteria

Attenersi alla seguente procedura per preservare la carica della batteria e ottimizzarne la durata.


- Diminuire la luminosità del display.
- Spegnerne i dispositivi wireless quando non sono in uso.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una fonte di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Arrestare, disattivare o rimuovere le schede di memoria esterne che non si stanno utilizzando.
- Prima di interrompere il proprio lavoro, avviare la modalità di Sospensione o arrestare il computer.

## Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento


Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge il livello di batteria in esaurimento o è quasi scarica, l'utente viene avvisato in diversi modi.

- La spia della batteria indica un livello di carica basso o insufficiente.

- oppure -

- L'icona di alimentazione  mostra una notifica di batteria in esaurimento o quasi scarica.

---

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'icona di alimentazione, vedere la sezione [Icona di alimentazione e opzioni di risparmio energia a pagina 29](#).

---

Se la batteria è quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo di tempo, quindi si spegne e i dati non salvati vengono persi.

## Gestione della batteria in esaurimento

È possibile risolvere rapidamente le condizioni di carica della batteria in esaurimento.

## Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti componenti al computer e all'alimentazione esterna.

- Adattatore CA
- Dispositivo di aggancio o prodotto di espansione opzionale
- Adattatore di alimentazione opzionale acquistato come accessorio da HP

## Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare i propri dati e arrestare il computer.

## Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione

Quando il livello di carica della batteria è basso e non è possibile far uscire il computer dalla modalità di ibernazione, collegare l'adattatore CA.

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

## Batteria sigillata in fabbrica

La batteria in questo prodotto non può essere sostituita con facilità dall'utente. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

## Funzionamento con alimentazione esterna

Per informazioni sul collegamento all'alimentazione esterna, vedere il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer. Il computer non utilizza l'alimentazione a batteria quando è collegato all'alimentazione esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di docking o di espansione.

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

---


**⚠ AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

---


Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Durante l'installazione o l'aggiornamento del software di sistema.
- Durante l'aggiornamento del BIOS di sistema.
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o un ripristino.

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- La batteria inizia a caricarsi.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.




# 7 Protezione


La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni di protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, le applicazioni HP, Computer Setup (BIOS) e altri software di terze parti possono proteggere il computer da svariati rischi quali virus, worm e altri tipi di codici dannosi.


 **NOTA:** Alcune funzionalità di sicurezza descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

## Protezione del computer

Le funzioni di sicurezza standard fornite dal sistema operativo Windows e da Computer Setup (BIOS, eseguito su qualsiasi sistema operativo) possono proteggere le impostazioni personali e i propri dati da numerosi rischi.

 **NOTA:** Le soluzioni di protezione sono concepite come deterrenti. Non possono tuttavia impedire un uso improprio o il furto del prodotto.

 **NOTA:** Prima di inviare il proprio computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli dal computer insieme a tutte le impostazioni delle password.

 **NOTA:** Il computer in uso supporta Computrace, un servizio online di localizzazione e recupero per la sicurezza disponibile in determinate aree geografiche. In caso di furto, Computrace è in grado di rintracciare il computer qualora l'utente non autorizzato effettui l'accesso a Internet. Per l'utilizzo di Computrace è necessario acquistare il software e iscriversi al servizio. Per informazioni sull'ordine del software Computrace, visitare la pagina <http://www.hp.com>.

**Tabella 7-1 Soluzioni di protezione**

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Accesso non autorizzato a Computer Setup (BIOS)	Password amministratore BIOS in Computer Setup
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente Windows
Accesso non autorizzato ai dati	Windows BitLocker

## Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti dall'utente per proteggere le informazioni sul computer. È possibile impostare diversi tipi di password, a seconda di come si desidera controllare l'accesso alle proprie informazioni. È possibile impostare password in Windows o in Computer Setup, preinstallato sul computer.

- Le password amministratore del BIOS vengono definite in Computer Setup e gestite dal BIOS del sistema.
- Le password di Windows sono impostate solo nel sistema operativo Windows.

È possibile utilizzare la stessa password per una funzione di Computer Setup e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Non utilizzare la stessa password per più applicazioni o siti Web e non riutilizzare la password Windows per alcuna altra applicazione o sito Web.
- Non memorizzare le password in un file sul computer.

Nelle tabelle seguenti vengono elencate le password di Windows e di amministratore del BIOS più utilizzate e ne vengono descritte le funzioni.

## Batteria sigillata in fabbrica

La batteria in questo prodotto non può essere sostituita con facilità dall'utente. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

## Impostazione delle password in Windows

Le password di Windows consentono di proteggere il computer da accessi non autorizzati.

**Tabella 7-2 Tipi di password di Windows e relative funzioni**

Password	Funzione
Password amministratore	Protegge l'accesso a un account di livello amministratore di Windows. <b>NOTA:</b> Impostando la password di amministratore di Windows non viene impostata la password di amministratore del BIOS.
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows.

## Impostazione delle password in Computer Setup

Le password di Computer Setup forniscono ulteriori livelli di protezione per il computer in uso.

**Tabella 7-3 Tipi di password in Computer Setup e relative funzioni**

Password	Funzione
Password amministratore BIOS*	Protegge l'accesso a Computer Setup. <b>NOTA:</b> Se sono state abilitate le funzioni per impedire la rimozione della password amministratore BIOS, potrebbe non essere possibile rimuoverla fino alla disabilitazione di tali funzioni.

\*Per ulteriori informazioni, vedere i seguenti argomenti.

## Gestione di una password amministratore BIOS

Per impostare, modificare o eliminare questa password, attenersi alla seguente procedura.

### Impostazione di una nuova password amministratore BIOS

Una password amministratore BIOS consente di impedire l'accesso non autorizzato a Computer Setup. Utilizzare queste istruzioni per impostare una nuova password amministratore BIOS.

1. Avviare Computer Setup.
  - Computer con tastiera:
    - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Crea password amministratore BIOS** o **Imposta password amministratore BIOS**, quindi premere **invio**.
3. Quando richiesto, digitare una password.
4. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
5. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

---

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

---

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Modifica di una password amministratore BIOS

Utilizzare queste istruzioni per modificare una password amministratore BIOS.

1. Avviare Computer Setup.
  - Computer con tastiera:
    - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.
3. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Cambia password amministratore BIOS** o **Cambia password**, quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando richiesto, digitare la nuova password.
6. Quando richiesto, digitare la nuova password un'altra volta per confermare.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

---

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

---

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Eliminazione di una password amministratore BIOS

Utilizzare queste istruzioni per eliminare una password amministratore BIOS.

1. Avviare Computer Setup.
  - Computer con tastiera:
    - ▲ Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Inserire la password dell'amministratore del BIOS.

3. Selezionare **Sicurezza**, selezionare **Cambia password amministratore BIOS** o **Cambia password**, quindi premere **invio**.
4. Quando richiesto, digitare la password corrente.
5. Quando viene richiesta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **invio**.
6. Quando viene richiesto di digitare un'altra volta la nuova password, lasciare il campo vuoto, quindi premere **invio**.
7. Per salvare le modifiche e uscire da Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).



**NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Immissione di una password amministratore BIOS

Alla richiesta di inserimento della **Password amministratore BIOS**, digitare la propria password (utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla), quindi premere **invio**. Dopo due tentativi non riusciti di immissione della password amministratore BIOS, è necessario riavviare il computer e riprovare.

## Windows Hello

Windows Hello consente di registrare l'ID del viso e impostare un PIN. Dopo la registrazione è possibile utilizzare l'ID facciale o il PIN per accedere a Windows.

Per configurare Windows Hello:

1. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Account**, e infine selezionare **Opzioni di accesso**.
2. Per aggiungere una password, selezionare **Password**, quindi selezionare **Aggiungi**.
3. In **Windows Hello Face**, selezionare **Imposta**.
4. Selezionare **Get Started** (Per cominciare), quindi seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'ID del viso e impostare un PIN.



**NOTA:** Il PIN non ha limitazioni di lunghezza. L'impostazione predefinita prevede solo valori numerici. Per includere caratteri alfabetici o speciali, selezionare la casella di controllo **includi lettere e simboli**.

## Uso di software antivirus

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, il computer viene potenzialmente esposto a virus. I virus informatici possono disabilitare il sistema operativo, i programmi o le utility o provocarne un funzionamento anomalo.

Il software antivirus è in grado di rilevare la maggior parte dei virus, distruggerli e, nella maggior parte dei casi, riparare i danni causati. Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Windows Defender è preinstallato sul computer. HP consiglia vivamente di continuare a utilizzare un programma antivirus per proteggere al massimo il computer.

## Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un programma software installato sul computer, sulla rete o su entrambi, oppure una soluzione composta da parte sia hardware sia software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Nel computer o nell'apparecchiatura di rete potrebbe essere già installato un firewall. In caso contrario, sono disponibili software firewall.



---

**NOTA:** In alcune circostanze, un firewall può bloccare l'accesso a giochi su Internet, interferire con la condivisione di file o stampanti in rete o bloccare allegati di posta elettronica autorizzati. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, eseguire l'attività desiderata, quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

---

## Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi.

Per visualizzare o modificare le impostazioni:



---

**IMPORTANTE:** Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità di aggiornamenti per Windows, che possono includere gli aggiornamenti della protezione. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e virus informatici, è indispensabile installare tutti gli aggiornamenti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

---

Questi aggiornamenti possono essere installati automaticamente.

1. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **Aggiornamento e protezione**.
2. Selezionare **Windows Update**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
3. Per pianificare un orario per l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Opzioni avanzate** e seguire le istruzioni visualizzate.

## 8 Manutenzione

Una manutenzione regolare preserva il computer in condizioni ottimali. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

### Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

#### Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:



**NOTA:** Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Digitare `deframmenta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza unità**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

#### Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Digitare `disco` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

### Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver con regolarità. Gli aggiornamenti possono risolvere problemi e fornire nuove funzioni e opzioni. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

- ▲ Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

# Pulizia del computer


La pulizia regolare del computer rimuove sporcizia e detriti in modo che il dispositivo continui a funzionare in maniera ottimale. Utilizzare le seguenti informazioni per pulire in sicurezza le superfici esterne del computer.

## Rimozione di sporco e detriti dal computer

Di seguito sono riportate le procedure consigliate per pulire sporco e detriti dal computer.

1. Indossare guanti usa e getta in lattice (oppure guanti in nitrile, in caso di sensibilità al lattice) per pulire le superfici.
2. Spegnerne il dispositivo e scollegare il cavo di alimentazione e altri dispositivi esterni collegati. Rimuovere tutte le batterie installate in elementi quali le tastiere wireless.


---

 **ATTENZIONE:** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non pulire mai il prodotto quando è acceso o collegato all'alimentazione.

---

3. Inumidire un panno in microfibra con detergenti neutri diluiti o detergenti per la casa. Il panno deve essere umido, ma non eccessivamente bagnato.


---

 **IMPORTANTE:** Per evitare di danneggiare la superficie, evitare tessuti abrasivi, asciugamani e tovaglioli di carta.

---

4. Pulire delicatamente l'esterno del prodotto con il panno inumidito.

---

 **IMPORTANTE:** Non lasciare sostanze liquide in prossimità del prodotto. Evitare che l'umidità penetri nelle aperture. Se del liquido penetra all'interno del prodotto HP, può danneggiarlo. Non spruzzare liquidi direttamente sul prodotto. Non utilizzare bombolette spray, solventi, abrasivi o detergenti contenenti perossido di idrogeno o candeggina poiché potrebbero danneggiare la finitura.

---

5. Iniziare con il display (se applicabile). Pulire accuratamente in una direzione e spostarsi dalla parte superiore del display verso il basso. Finire con eventuali cavi flessibili, come il cavo di alimentazione, il cavo della tastiera e i cavi USB.
6. Prima di accendere il dispositivo dopo la pulizia, accertarsi che la superficie sia completamente asciutta.
7. Gettare i guanti dopo ogni pulizia. Pulire le mani immediatamente dopo aver rimosso i guanti.

Vedere [Pulizia del computer con un disinfettante a pagina 39](#) per le procedure consigliate per pulire le superfici esterne più toccate del computer per impedire la diffusione di batteri e virus nocivi.

## Pulizia del computer con un disinfettante


L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) consiglia di pulire le superfici e successivamente di disinfettarle come prassi ottimale per prevenire la diffusione di malattie respiratorie virali e di batteri nocivi.

Dopo aver pulito le superfici esterne del computer seguendo la procedura descritta al capitolo [Rimozione di sporco e detriti dal computer a pagina 39](#), è possibile pulire le superfici con un disinfettante. Un disinfettante che rientra nelle linee guida per la pulizia di HP è una soluzione alcolica composta da alcool isopropilico al 70% e da acqua al 30%. Questa soluzione idroalcolica è venduta nella maggior parte dei negozi.

Attenersi alla procedura riportata di seguito per la disinfezione delle superfici esterne più toccate del computer:

1. Indossare guanti usa e getta in lattice (oppure guanti in nitrile, in caso di sensibilità al lattice) per pulire le superfici.
2. Spegnerne il dispositivo e scollegare il cavo di alimentazione e altri dispositivi esterni collegati. Rimuovere tutte le batterie installate in elementi quali le tastiere wireless.


---

 **ATTENZIONE:** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non pulire mai il prodotto quando è acceso o collegato all'alimentazione.


---

3. Inumidire un panno in microfibra con una miscela di alcool isopropilico al 70% e acqua al 30%. Il panno deve essere umido, ma non eccessivamente bagnato.

---

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare nessuno dei seguenti prodotti chimici o soluzioni che li contengono, compresi detergenti per superfici a base spray: candeggina, perossidi (compreso perossido di idrogeno), acetone, ammoniacca, alcool etilico, cloruro di metilene o altri materiali a base di petrolio, come ad esempio benzina, diluente per vernici, benzene o toluene.


---

 **IMPORTANTE:** Per evitare di danneggiare la superficie, evitare tessuti abrasivi, asciugamani e tovaglioli di carta.

---

4. Pulire delicatamente l'esterno del prodotto con il panno inumidito.

---

 **IMPORTANTE:** Non lasciare sostanze liquide in prossimità del prodotto. Evitare che l'umidità penetri nelle aperture. Se del liquido penetra all'interno del prodotto HP, può danneggiarlo. Non spruzzare liquidi direttamente sul prodotto. Non utilizzare bombolette spray, solventi, abrasivi o detergenti contenenti perossido di idrogeno o candeggina poiché potrebbero danneggiare la finitura.

---


5. Iniziare con il display (se applicabile). Pulire accuratamente in una direzione e spostarsi dalla parte superiore del display verso il basso. Finire con eventuali cavi flessibili, come il cavo di alimentazione, il cavo della tastiera e i cavi USB.
6. Prima di accendere il dispositivo dopo la pulizia, accertarsi che la superficie sia completamente asciutta.
7. Gettare i guanti dopo ogni pulizia. Pulire le mani immediatamente dopo aver rimosso i guanti.

## Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
  - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
  - Spegnerne e scollegare tutti i dispositivi esterni.
  - Spegnerne il computer.
- Portare una copia di backup delle informazioni. Conservare il backup separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

---

 **IMPORTANTE:** Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

---



- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni Paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

---

## 9 Backup, ripristino e recupero


È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati, creare un punto di ripristino, reimpostare il computer, creare supporti di ripristino o ripristinare il computer allo stato di fabbrica. L'esecuzione di queste procedure standard consente di ripristinare lo stato di funzionamento del computer più velocemente.


### Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per eseguire il backup dei dati.

#### Utilizzo degli strumenti di Windows per eseguire il backup

HP consiglia di eseguire il backup dei dati subito dopo la configurazione iniziale. Per eseguire questa attività è possibile usare Windows Backup localmente con un'unità USB esterna oppure gli strumenti online.

 **IMPORTANTE:** Windows è l'unica opzione che consente di eseguire il backup dei dati personali. Per evitare la perdita di informazioni, è opportuno programmare backup periodici.

 **NOTA:** Se lo spazio di archiviazione del computer è pari o inferiore a 32 GB, "Ripristino configurazione di sistema" di Microsoft è disabilitato per impostazione predefinita.

### Ripristino del sistema

Sono disponibili diversi strumenti per recuperare il sistema sia all'interno sia all'esterno di Windows, se non si carica il desktop.

HP consiglia di tentare di ripristinare il sistema utilizzando i [Metodi di ripristino e recupero a pagina 42](#).

#### Creazione di un ripristino del sistema

"Ripristino configurazione di sistema" è disponibile in Windows. Il software "Ripristino configurazione di sistema" può creare automaticamente o manualmente punti di ripristino, o istantanee, dei file di sistema e delle impostazioni sul computer in un punto particolare.

Quando si utilizza "Ripristino configurazione di sistema", il computer torna allo stato in cui si trovava nel momento in cui è stato creato il punto di ripristino. I file e i documenti personali non dovrebbero essere interessati.

#### Metodi di ripristino e recupero

Dopo aver eseguito il primo metodo, verificare se il problema persiste prima di procedere con il metodo successivo, che potrebbe non essere necessario.

1. Eseguire "Ripristino configurazione di sistema" di Microsoft.
2. Eseguire "Reimposta il PC".

Per ulteriori informazioni sui primi due metodi, consultare l'app Richiesta supporto.

Selezionare il pulsante **Start**, selezionare l'app **Richiesta supporto**, quindi immettere l'attività che si desidera eseguire.



---

**NOTA:** Per accedere all'app Richiesta supporto è necessario essere connessi a Internet.

---

---

# 10 Impostazione del computer (BIOS)

HP fornisce diversi strumenti per facilitare la configurazione e la protezione del computer.

## Utilizzo di Computer Setup

Con Computer Setup o il Basic Input/Output System (BIOS) si controlla la comunicazione tra tutti i dispositivi di ingresso e uscita sul sistema (quali unità disco rigido, display, tastiera, mouse e stampante). Computer Setup include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria di sistema ed estesa.

---

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Computer Setup con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

---

Per avviare Computer Setup, accendere o riavviare il computer e, quando si visualizza il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.

## Spostamento e selezione in Computer Setup


È possibile spostarsi e selezionare in Computer Setup utilizzando uno o più metodi.

- Per selezionare un menu o una voce di menu, utilizzare il tasto **tab** e i tasti freccia della tastiera, quindi premere **invio**, oppure utilizzare un dispositivo di puntamento per selezionare la voce.
- Per scorrere in su o in giù, selezionare la freccia su o giù nell'angolo in alto a destra dello schermo, oppure utilizzare il tasto freccia su o giù sulla tastiera.
- Per chiudere le finestre di dialogo e tornare alla schermata principale di Computer Setup, premere **esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per uscire da Computer Setup, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Per uscire dai menu di Computer Setup senza salvare le modifiche, selezionare **Main** (Principale), **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).


---

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

---

- Per salvare le modifiche e uscire dai menu di Computer Setup, selezionare **Main** (Principale), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

---

 **NOTA:** Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere **invio**.

---


Le modifiche diventeranno effettive al successivo riavvio del computer.

## Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS saranno disponibili attraverso Windows Update. Se Windows Update è abilitato per scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti del BIOS sul computer in uso, il BIOS si aggiornerà al successivo riavvio del computer.

# 11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

 **NOTA:** Per i computer Windows 10 S è necessario utilizzare un computer Windows e un'unità flash USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto sono forniti solo file .exe. Per ulteriori informazioni, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 45](#).

Se il PC non si avvia in Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

## Uso di un codice ID errore hardware HP PC Hardware Diagnostics Windows

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre.

- ▲ In base alle istruzioni visualizzate sullo schermo, scegliere una delle seguenti opzioni:
  - Se viene visualizzato il collegamento all'ID errore, selezionare il collegamento e seguire le istruzioni visualizzate.
  - Se vengono visualizzate le istruzioni per contattare il supporto, seguire le istruzioni fornite.

## Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito.

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente **esc**.
2. Premere **f2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 46](#).

- b. Unità disco rigido
  - c. BIOS
3. All'apertura dello strumento di diagnostica, selezionare la lingua e il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile in diverse situazioni.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.



---

**NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

---

## Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, procedere come indicato di seguito.

1. Visitare <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics UEFI** (Scarica HP Diagnostics UEFI), quindi selezionare **Run** (Esegui).

## Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto

È possibile scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto su un'unità flash USB.



---

**NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

---

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostics** (Diagnostica), seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

# 12 Specifiche

I valori di alimentazione e le specifiche operative forniscono informazioni utili per quando si viaggia con il computer o per quando lo si ripone.

## Alimentazione


Le informazioni contenute in questa sezione potrebbero rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere erogata da una fonte di alimentazione CA o CC. I requisiti per la fonte CA sono 100-240 V e 50-60 Hz. Sebbene sia possibile collegare il computer a una fonte di alimentazione CC autonoma, si consiglia di utilizzare solo un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti e approvati da HP per l'uso con il computer.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente a una o più delle seguenti specifiche. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

**Tabella 12-1 Specifiche alimentazione CC**

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C®
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

## Ambiente operativo

Utilizzare le specifiche operative per informazioni utili quando si viaggia con il computer o quando lo si ripone.

**Tabella 12-2 Specifiche ambiente operativo**

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
<b>Temperatura</b>		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F

**Tabella 12-2 Specifiche ambiente operativo (continuazione)**

<b>Fattore</b>	<b>Sistema metrico</b>	<b>Sistema U.S.A.</b>
Non in esercizio	<b>Da -20°C a 60°C</b>	Da -4°F a 140°F
<b>Umidità relativa</b> (senza condensa)		
In esercizio	<b>Dal 10% al 90%</b>	Dal 10% al 90%
Non in esercizio	<b>Dal 5% al 95%</b>	Dal 5% al 95%
<b>Altitudine massima</b> (senza pressurizzazione)		
In esercizio	<b>Da -15 m a 3.048 m</b>	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Non in esercizio	<b>Da -15 m a 12.192 m</b>	Da -50 piedi a 40.000 piedi



---

## 13 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, per esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.



**IMPORTANTE:** Per evitare danni al computer o a un'unità oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
  - Conservare i componenti nei relativi contenitori antistatici fino al momento della loro installazione.
  - Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
  - Utilizzare utensili non magnetici.
  - Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
  - Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.
-

---

# 14 Accessibilità

L'obiettivo di HP è di progettare, produrre e commercializzare prodotti, servizi e informazioni che chiunque può utilizzare ovunque, sia su base standalone sia con appropriati dispositivi o applicazioni Assistive Technology (AT) di terze parti.

## HP e accessibilità

L'impegno di HP nel promuovere all'interno dell'azienda la diversità, l'inclusione e l'equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

## Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 51](#).

## L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.

- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

## IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, visitare <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

## Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner.

Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad esempio, l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

## Valutazione delle esigenze

La tecnologia consente agli utenti di esprimere il loro pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, seppur in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

## Accessibilità per i prodotti HP

Questi link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)

- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 54](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

## Norme e leggi

I Paesi di tutto il mondo stanno promulgando norme per migliorare l'accesso ai prodotti e ai servizi per le persone con disabilità. Queste norme sono storicamente applicabili a prodotti e servizi di telecomunicazioni, a PC e stampanti con determinate funzioni di riproduzione video e comunicazione, alla relativa documentazione e assistenza clienti.

### Norme

La US Access Board ha creato la Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive.

Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

### Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito.

### Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età.

Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente

comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (per esempio, testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni e contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (per esempio, accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (per esempio, leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (per esempio, compatibilità con tecnologie assistive)

## Leggi e regolamenti


Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questi link forniscono informazioni sulle leggi, sui regolamenti e sulle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

## Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Questi istituti, organizzazioni e risorse possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.

---

 **NOTA:** L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

---

## Organizzazioni

Queste organizzazioni sono alcune delle tante che forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National Association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)

- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

## Istituti didattici

Molti istituti didattici, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

## Altre risorse relative alla disabilità

Molte risorse, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

## Link HP

Questi collegamenti specifici di HP forniscono informazioni relative a disabilità e limitazioni relative all'età.

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

## Come contattare l'assistenza

HP offre supporto tecnico e assistenza con opzioni di accessibilità per i clienti con disabilità.



**NOTA:** L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
  - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:

- Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- Compilare il [modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

# Indice analitico

- A**
  - accessibilità 50
  - aggiornamento di programmi e driver 38
  - Alimentazione 47
  - alimentazione
    - batteria 29
    - esterna 31
  - alimentazione esterna, uso 31
  - alimentazione, spie 8
  - alloggiamento per la scheda SIM, identificazione 9
  - Altoparlante, identificazione 5
  - altoparlanti, identificazione 9
  - ambiente operativo 47
  - amministratore, password 34
  - antenne wireless, identificazione 6
  - antenne WLAN, identificazione 6
  - antenne WWAN, identificazione 6
  - Antivirus, software 36
  - approvazioni wireless, etichetta 13
  - area del TouchPad, identificazione 7
  - assistenza clienti, accessibilità 54
  - AT (tecnologia assistiva)
    - ricerca 51
    - scopo 50
  - attivazione della modalità di sospensione 28
  - audio 25
    - impostazioni audio 25
    - regolazione del volume 12
  - Aziendale, collegamento a una WLAN 18
  - Azione, identificazione tasti 11
- B**
  - Backup 42
  - backup, creazione 42
  - batteria
    - conservazione della carica 30
    - gestione della batteria in esaurimento 30, 31
    - in esaurimento 30
    - livelli di batteria in esaurimento 30
    - sigillata in fabbrica 31, 34
  - batteria sigillata in fabbrica 31, 34
  - batteria, alimentazione 29
  - BIOS
    - aggiornamento 44
  - Bluetooth, etichetta 13
- C**
  - carica della batteria 30
  - Collegamento a una WLAN 18
  - componenti
    - area della tastiera 6
    - display 5
    - lato destro 3
    - lato sinistro 4
  - componenti del display 5
  - componenti del lato destro 3
  - Componenti del lato sinistro 4
  - Computer Setup
    - avvio 44
    - password amministratore BIOS 34, 35, 36
    - spostamento e selezione 44
  - Controlli wireless
    - Pulsante 17
    - Sistema operativo 17
  - coperchio privacy della fotocamera
    - uso 25
  - coperchio privacy della fotocamera, identificazione 6
- D**
  - dispositivi ad alta definizione, collegamento 26
  - Dispositivo Bluetooth 17, 19
  - dispositivo WLAN 13
  - Dispositivo WWAN 17, 18
- E**
  - eSIM 19
  - etichette
    - approvazioni wireless 13
    - Bluetooth 13
    - identificazione 13
    - normative 13
    - numero di serie 13
    - WLAN 13
  - etichette di identificazione, individuazione 13
- F**
  - Firewall software 37
  - fotocamera 5
    - identificazione 5
    - uso 25
- G**
  - gestione dell'alimentazione 28
  - GPS 19
- H**
  - hardware, individuazione 3
  - HP Fast Charge 30
  - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - avvio 45
    - download 45
    - uso 45
- I**
  - icona di alimentazione, utilizzo 29
  - impostazioni audio, uso 25
  - impostazioni di risparmio energia, uso 29
  - International Association of Accessibility Professionals 51
- J**
  - jack
    - combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) 4
  - jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono), identificazione 4
- L**
  - livello di batteria in esaurimento 30
  - livello di batteria quasi scarica 30



luminosità dello schermo, tasti azione 12

## M

Manutenzione

Pulizia disco 38

Utilità di deframmentazione dischi 38

manutenzione

aggiornamento di programmi e driver 38

manutenzione del computer 39

microfoni interni, identificazione 5

Miracast 26

modalità di sospensione, attivazione 28

movimenti supportati da touchpad e schermo tattile

tocco 21

zoom con pizzico a due dita 21

movimenti supportati dal touchpad di precisione

scorrimento a due dita 22

sfioramento a quattro dita 23

sfioramento a tre dita 23

tocco a due dita 22

tocco a quattro dita 23

tocco a tre dita 22

movimento 23

## N

nome e numero di prodotto, computer 13

normative

etichetta delle normative 13

etichette con le approvazioni wireless 13

norme e leggi, accessibilità 52

Norme sull'accessibilità della Section 508 52

numero di serie, computer 13

## P

parte inferiore 13

password

amministratore 34

amministratore BIOS 34, 35, 36

utente 34

Politica assistiva HP 50

porta USB Type-C, collegamento 26

porta USB Type-C, identificazione 3, 4

portastilo, identificazione 10

porte

USB Type-C 3, 4, 26

Pubblica, collegamento a una WLAN 18

pulizia del computer 39

disinfezione 39

rimozione di sporco e detriti 39

Pulizia disco, software 38

pulsante di abbinamento dello stilo digitale, identificazione 10

pulsante di alimentazione, identificazione 9

pulsanti

alimentazione 9

destro del touchpad 7

sinistro del TouchPad 7

stilo digitale 10

stilo digitale, abbinamento 10

pulsanti del TouchPad

identificazione 7

pulsanti dello stilo digitale, identificazione 10

punto di ripristino del sistema, creazione 42

## R

Rete wireless (WLAN)

Aziendale, collegamento a una WLAN 18

collegamento 18

portata funzionale 18

Pubblica, collegamento a una WLAN 18

retroilluminazione tastiera

tasto azione 12

Ripristino 42

ripristino 42

ripristino configurazione di sistema 42

Risorse HP 1

risorse, accessibilità 53

## S

scarica elettrostatica 49

Scheda SIM, dimensioni corrette 15

scheda SIM, inserimento 15

schermo tattile, movimenti supportati

scorrimento a un dito 24

scorrimento a due dita, movimenti supportati dal touchpad 22

scorrimento a un dito, movimenti supportati dallo schermo tattile 24

Setup utility

spostamento e selezione 44

sfioramento a tre dita, movimenti supportati dal touchpad 23

sfioramento con quattro dita, movimento supportato dal touchpad 23

sistema che non risponde 29

software

antivirus 36

firewall 37

Pulizia disco 38

Utilità di deframmentazione dischi 38

software installato, individuazione 3

Software, installazione

aggiornamenti 37

sospensione

attivazione 28

disattivazione 28

spedizione del computer 40

spegnimento 29

spegnimento del computer 29

spia bloc fn, identificazione 8

spia blocco maiuscole, identificazione 8

spia della batteria 3, 4

spia della fotocamera, identificazione 5

spia dello stilo digitale, identificazione 10

spia tasto privacy 8

spia wireless 17

spie

Adattatore CA e batteria 3, 4

alimentazione 8

batteria 3, 4

bloc fn 8

blocco maiuscole 8

fotocamera 5

- stilo digitale 10
- tasto privacy 8
- stilo digitale
  - pulsante di abbinamento 10
- strumenti di Windows, uso 42
- suono. *Vedere* audio
- supporti di ripristino 42
  - creazione con gli strumenti di Windows 42

**T**

- tasti
  - azione 11
  - esc 11
  - fn 11
  - Windows 11
- tasti azione 11
  - disattivazione audio 12
  - identificazione 11
  - luminosità dello schermo 12
  - pausa 12
  - play 12
  - privacy screen 11
  - retroilluminazione tastiera 12
  - successiva 12
  - uso 11
  - volume dell'altoparlante 12
  - wireless 12
- tasti di scelta rapida
  - interruzione 13
  - pausa 13
  - query di programmazione 13
  - uso 13
- tasti speciali, utilizzo 10
- tasti,
  - azione 11
- tastiera e mouse opzionale
  - uso 24
- tastiera e mouse opzionale, utilizzo 24
- tasto azione disattivazione audio 12
- tasto azione Pausa 12
- tasto azione Play 12
- tasto azione privacy screen, identificazione 11
- tasto azione traccia successiva 12
- tasto azione wireless 12
- tasto esc, identificazione 11
- tasto fn, identificazione 11

- tasto modalità aereo 17
- tasto Windows, identificazione 11
- tecnologia assistiva (AT)
  - ricerca 51
  - scopo 50
- tocco a due dita, movimento supportato dal touchpad 22
- tocco a quattro dita, movimenti supportati dal touchpad 23
- tocco a tre dita, movimento supportato dal touchpad 22
- tocco, movimenti supportati da touchpad e schermo tattile 21
- TouchPad
  - impostazioni 6
  - uso 21
- Touchpad
  - impostazioni 6
- touchpad di precisione
  - uso 21
- touchpad, movimenti
  - scorrimento a due dita 22
  - sfioramento a quattro dita 23
  - sfioramento a tre dita 23
  - tocco a due dita 22
  - tocco a quattro dita 23
  - tocco a tre dita 22
- trasferimento dati 26
- trasporto del computer 13, 40

**U**

- uso del touchpad 21
- utente, password 34
- Utilità di deframmentazione dischi, software 38
- Utilizzo di password 33

**V**

- valutazione dei requisiti di accessibilità 51
- video 26
  - schermi wireless 26
- volume
  - disattivazione audio 12
  - regolazione 12
- volume dell'altoparlante, tasti azione 12

**W**

- Windows
  - Backup 42

- punto di ripristino del sistema 42
  - supporti di ripristino 42
- Windows Hello
  - uso 36
- Wireless, pulsante 17
- wireless, pulsante 17
- Wireless, tasto 17
- WLAN, etichetta 13

**Z**

- zoom con pizzico a due dita, movimenti supportati da touchpad e schermo tattile 21