



Manual do Utilizador

RESUMO

Este manual fornece informações sobre componentes, ligação de rede, gestão de energia, segurança, criação de cópias de segurança e mais.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Intel é uma marca comercial da Intel Corporation ou respetivas filiais nos Estados Unidos e/ou noutros países. Lync, Office 365, Skype e Windows são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas registadas do USB Implementers Forum. Miracast® é uma marca registada da Wi-Fi Alliance.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos no presente documento.

Primeira edição: dezembro de 2020

Número de publicação do documento:
M28701-131

Aviso do produto

Este manual do utilizador descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema poderá necessitar de hardware, controladores ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente ou de atualizações do BIOS para tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente; esta funcionalidade está permanentemente ativada. Poderão ser aplicadas taxas de ISP e existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais**.

Termos do software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar de outra forma qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para obter o reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar o reembolso completo do preço do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

Reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com calor ou de sobreaquecimento do computador, seguindo as práticas descritas.

⚠ AVISO! Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

Índice

1 Introdução	1
Localizar informações	1
2 Componentes	3
Localizar hardware	3
Localizar software	3
Direita	3
Esquerda	4
Monitor	5
Área do teclado	6
Painel tátil	6
Definições do painel tátil	6
Ajustar as definições do Painel Tátil	6
Ligar o Painel Tátil	6
Componentes do painel tátil	6
Luzes	7
Botão, altifalantes e tabuleiro do cartão SIM	8
Utilizar a caneta HP Elite Slim Active	9
Teclas especiais	10
Teclas de ações	11
Teclas de atalho	13
Etiquetas	13
Utilizar um cartão SIM	15
Determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador	15
Inserir um cartão SIM no bolso da caneta digital	15
3 Ligações de rede	17
Ligar-se a uma rede sem fios	17
Utilizar os controlos sem fios	17
Botão da comunicação sem fios	17
Controlos do sistema operativo	17
Ligar a uma WLAN	18
Utilizar a Banda Larga Móvel HP	18
Utilizar o eSIM	19
Utilizar o GPS	19
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	19

Ligar dispositivos Bluetooth	20
Ligar-se a uma rede com fios	20
4 Navegar no ecrã	21
Utilizar gestos do painel tátil e do ecrã tátil	21
Tocar	21
Zoom com dois dedos	21
Deslizar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	22
Tocar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	22
Tocar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	22
Tocar com quatro dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	23
Deslizar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)	23
Deslizar com quatro dedos (painel tátil de precisão)	23
Deslizar com um dedo (ecrã tátil)	24
Utilizar um teclado ou rato opcional	24
Utilizar um teclado no ecrã	24
5 Funcionalidades de entretenimento	25
Utilizar uma câmara	25
Utilizar áudio	25
Utilizar as definições de som	25
Ver ou alterar as definições de som	25
Utilizar o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio	25
Utilizar vídeo	26
Detetar e ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast	26
Utilizar a transferência de dados	26
Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C	26
6 Gerir a energia	28
Utilizar o modo de suspensão	28
Iniciar e sair do modo de suspensão	28
Encerrar (desligar) o computador	29
Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia	29
Funcionar com alimentação da bateria	29
Utilizar o HP Fast Charge	30
Visualizar a carga da bateria	30
Conservar a alimentação da bateria	30
Identificar níveis de bateria fraca	30
Resolver um nível de bateria fraco	30

Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa	30
Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação	31
Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair do modo de hibernação	31
Bateria selada de fábrica	31
Utilizar alimentação externa	31
7 Segurança	33
Proteger o computador	33
Utilizar palavras-passes	33
Bateria selada de fábrica	34
Definir palavras-passes no Windows	34
Definir palavras-passes no utilitário Computer Setup	34
Gerir a palavra-passe de administrador BIOS	34
Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS	35
Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS	35
Eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS	35
Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS	36
Windows Hello	36
Utilizar o software antivírus	36
Utilizar o software de firewall	37
Instalar atualizações de software	37
8 Manutenção	38
Otimizar o desempenho	38
Utilizar o Desfragmentador de disco	38
Utilizar a Limpeza do Disco	38
Atualizar programas e controladores	38
Limpar o computador	39
Remover sujidade e resíduos do computador	39
Limpar o computador com um desinfetante	39
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	40
9 Criar cópias de segurança, restaurar e recuperar	42
Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação	42
Utilizar ferramentas do Windows para efetuar uma cópia de segurança	42
Restaurar e recuperar o seu sistema	42
Criar um restauro do sistema	42
Métodos de restauro e recuperação	42

10 Computer Setup (BIOS)	44
Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)	44
Navegar e seleccionar na Computer Setup (Configuração do Computador)	44
Atualizar o BIOS	44
11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB	46
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto	46
12 Especificações	47
Potência de entrada	47
Ambiente operativo	47
13 Descarga eletrostática	49
14 Acessibilidade	50
A HP e a acessibilidade	50
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita	50
O compromisso da HP	50
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)	51
Encontrar a melhor tecnologia assistiva	51
Avaliando as suas necessidades	51
Acessibilidade para dispositivos da HP	51
Normas e legislação	52
Normas	52
Mandato 376 – EN 301 549	52
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)	52
Legislação e regulamentos	53
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade	53
Organizações	53
Instituições educacionais	54
Outros recursos relacionados com deficiência	54
Ligações da HP	54
Contactar o suporte técnico	54

1 Introdução

Este computador é uma ferramenta potente concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as boas práticas depois de configurar o seu computador e onde encontrar recursos HP adicionais.

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do Windows  no teclado. Se premir novamente a tecla do Windows, regressará ao ecrã anterior.

Depois de configurar e registar o computador, a HP recomenda os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- **Ligue-se à Internet** – Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para mais informações, consulte [Ligações de rede na página 17](#).
- **Atualize o software antivírus** – Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar o software antivírus na página 36](#).
- **Conheça o seu computador** – Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Componentes na página 3](#) e [Navegar no ecrã na página 21](#) para obter informações adicionais.
- **Localize o software instalado** – Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador:
Selecione o botão **Iniciar**.
– ou –
Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.
- **Crie uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido** – Crie discos de recuperação ou uma unidade flash USB de recuperação para efetuar uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido. Consulte [Criar cópias de segurança, restaurar e recuperar na página 42](#).

Localizar informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Tabela 1-1 Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">● Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Suporte técnico da HP	<ul style="list-style-type: none">● Conversar online com um técnico da HP
Para mais informações, vá até http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar o seu produto.	<ul style="list-style-type: none">● Números de telefone do suporte técnico● Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)● Manuais de manutenção e assistência
– ou –	

Tabela 1-1 Informações adicionais (continuação)

Recurso	Conteúdo
Selecione o ícone do ponto de interrogação na caixa de procura da barra de tarefas. Em seguida, selecione Suporte .	<ul style="list-style-type: none">• Localizações dos centros de assistência da HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
Para aceder a este manual: ▲ Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione Documentação HP . – ou – ▲ Vá até http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.
Para aceder a este documento: ▲ Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione Documentação HP .	
<i>Garantia limitada*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações da garantia específicas sobre este computador
Para aceder a este documento: ▲ Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione Documentação HP . – ou – ▲ Vá até http://www.hp.com/go/orderdocuments . IMPORTANTE: Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à versão mais recente do manual do utilizador.	

*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador usuário no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos adquiridos na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

2 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localizar hardware

Utilize estas instruções para saber que hardware está instalado no seu computador.

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Será apresentada uma lista de todos os dispositivos instalados no computador.

Localizar software

Utilize estas instruções para saber que software está instalado no seu computador:

- ▲ Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.

Direita

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado direito do computador.

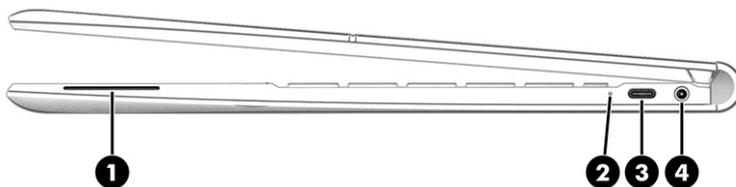


Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Altifalante	Produz som.
(2) Luz da bateria	Quando a alimentação CA está ligada: <ul style="list-style-type: none">• Branca: a carga da bateria é superior a 90%.• Amarela: a carga da bateria situa-se entre 0 e 90%.• Apagada: a bateria não está a carregar. Quando a alimentação CA está desligada (a bateria não está a carregar): <ul style="list-style-type: none">• Apagada: a bateria não está a carregar.
(3) Porta USB Type-C®	Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados e carrega dispositivos pequenos quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.

Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respectivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(4)	Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)

NOTA: Poderão ser necessários cabos, adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente).

Permite ligar equipamentos opcionais, como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Também permite ligar um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.

AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou um auricular com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva **Documentação HP** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.

Esquerda

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado esquerdo do computador.

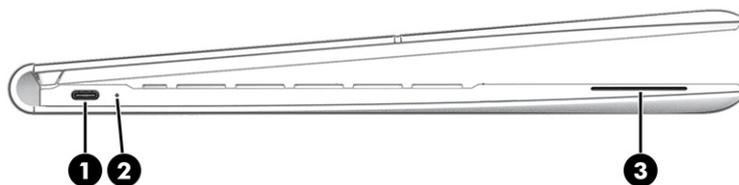


Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e respectivas descrições

Componente	Descrição
(1)	Porta USB Type-C

Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados e carrega dispositivos pequenos quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.

NOTA: Poderão ser necessários cabos, adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente).

(2)	Luz da bateria
-----	----------------

Quando a alimentação CA está ligada:

- Branca: a carga da bateria é superior a 90%.
- Apagada: a bateria não está a carregar.

Quando a alimentação CA está desligada (a bateria não está a carregar):

- Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente.

Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Apagada: a bateria não está a carregar.
(3) Altifalante	Produz som.

Monitor

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do ecrã.

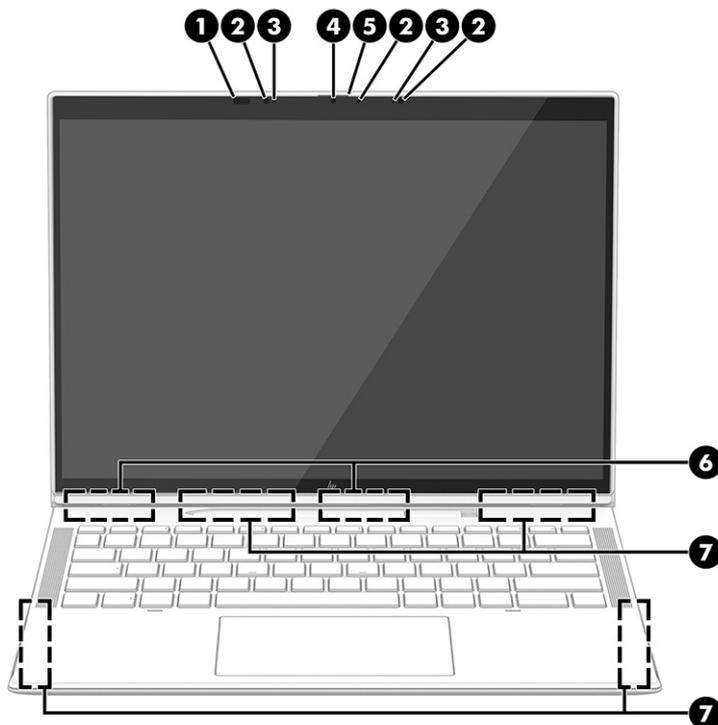


Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Sensor de luz ambiente*	Deteta luz ambiente no ambiente.
(2) Luzes da câmara	Acesa: a câmara está a ser utilizada. NOTA: As luzes da câmara de infravermelhos apenas são utilizadas durante o procedimento de início de sessão do Windows Hello.
(3) Microfones internos	Gravam som.
(4) Câmara	Permite-lhe conversar por vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Para utilizar a câmara, consulte Utilizar uma câmara na página 25 . Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows® através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte Windows Hello na página 36 . NOTA: As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.

Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições (continuação)

Componente	Descrição
(5) Tampa de privacidade da câmara	Por predefinição, a lente da câmara está destapada, mas pode deslizar a tampa de privacidade da câmara para bloquear a visão da câmara. Para utilizar a câmara, deslize a tampa de privacidade da câmara na direção oposta para revelar a lente.
(6) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN).
(7) Antenas WWAN (apenas em alguns produtos)*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).

*O sensor de luz ambiente e as antenas não são visíveis do exterior do computador. Para uma transmissão ótima via WLAN e WWAN, mantenha desobstruídas as áreas imediatamente à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* aplicável ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Área do teclado

Os teclados podem variar consoante o idioma.

Painel tátil

As configurações e os componentes do painel tátil são descritos aqui.

Definições do painel tátil

Aprende a ajustar as definições e os componentes do painel tátil aqui.

Ajustar as definições do Painel Tátil

Utilize estes passos para ajustar as definições e os gestos do Painel Tátil.

1. Escreva `definições do painel tátil` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima `enter`.
2. Selecione uma definição.

Ligar o Painel Tátil

Siga estes passos para ligar o Painel Tátil.

1. Escreva `definições do painel tátil` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima `enter`.
2. Com um rato externo, clique no botão do **Painel tátil**.

Se não estiver a utilizar um rato externo, prima a tecla `Tab` repetidamente até que o ponteiro fique sobre o botão do **Painel tátil**. Em seguida, prima a `barra de espaço` para selecionar o botão.

Componentes do painel tátil

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do painel tátil.

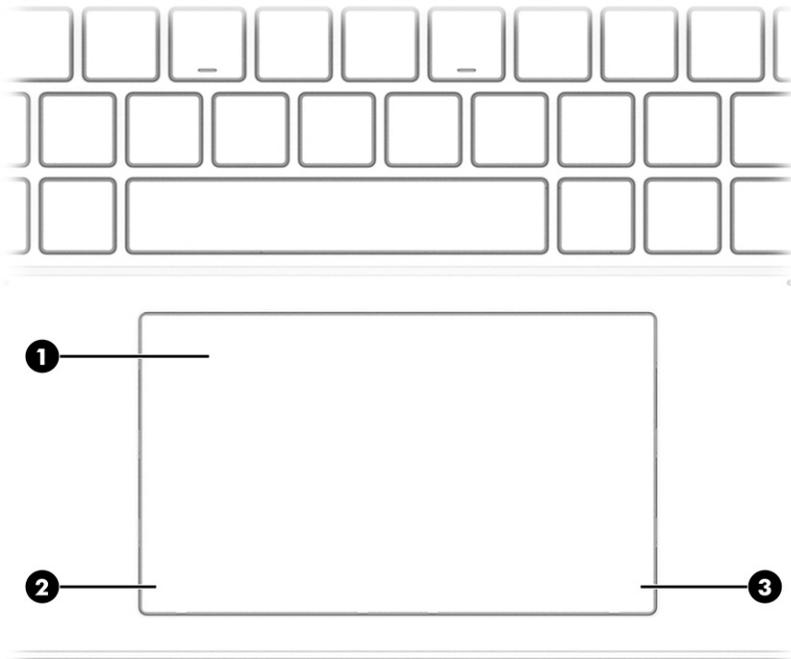


Tabela 2-4 Componentes do painel tátil e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. NOTA: Para mais informações, consulte Utilizar gestos do painel tátil e do ecrã tátil na página 21 .
(2) Botão esquerdo do painel tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do painel tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes

Utilize a ilustração e a tabela para identificar as luzes do computador.

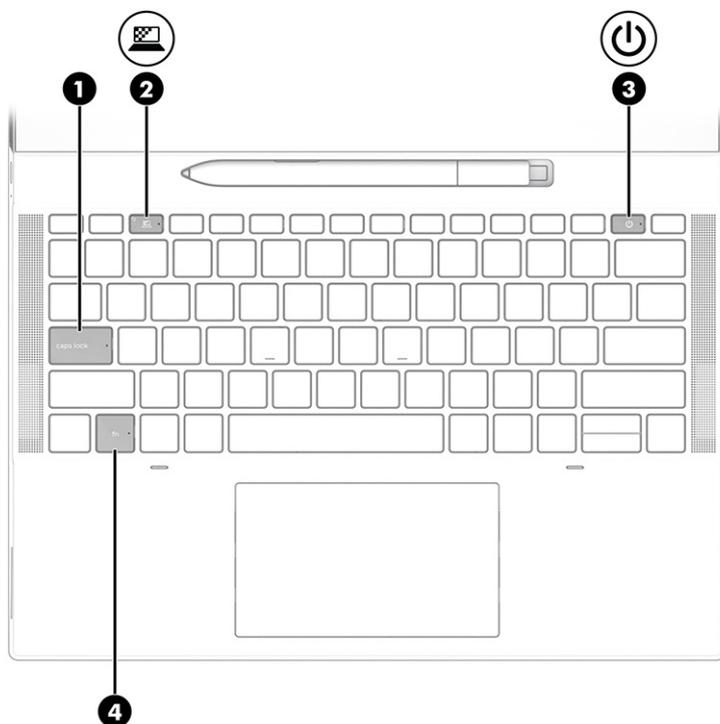


Tabela 2-5 Luzes e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Luz de Caps Lock	Acesa: o Caps Lock está ativado, o que muda a introdução de caracteres apenas para letras maiúsculas.
(2) Luz da tecla de privacidade (apenas em alguns produtos)	Acesa: o ecrã de privacidade está ligado, o que ajuda a impedir a visualização desde ângulos laterais.
(3)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: o computador está no modo de suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e de outros componentes desnecessários. • Apagada: o computador está desligado ou no modo de suspensão.
(4) Luz de bloqueio de Fn	Acesa: a tecla fn está bloqueada. Para mais informações, consulte Teclas de atalho na página 13 .

Botão, altifalantes e tabuleiro do cartão SIM

Utilize a ilustração e a tabela para identificar o botão, os altifalantes e o tabuleiro do cartão SIM no computador.

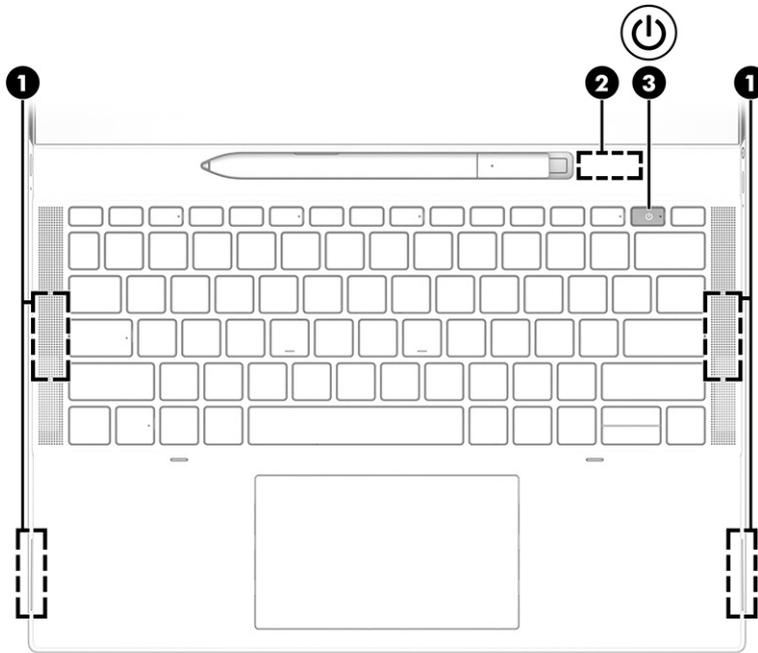


Tabela 2-6 Botão, altifalantes e tabuleiro do cartão SIM e respectivas descrições

Componente	Descrição
(1) Altifalantes	Produzem som.
(2) Tabuleiro do cartão SIM (apenas em alguns produtos)	Pode inserir um cartão SIM no tabuleiro do cartão SIM situado no interior do bolso da caneta. Para mais informações, consulte Utilizar um cartão SIM na página 15 .
(3)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none"> Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo. Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de suspensão. Quando o computador está no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>IMPORTANTE: Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito do rato no ícone do Indicador de energia  e, em seguida, selecione Opções de energia.</p>

Utilizar a caneta HP Elite Slim Active

Utilize a ilustração e a tabela para identificar a caneta digital e respectivas funcionalidades.

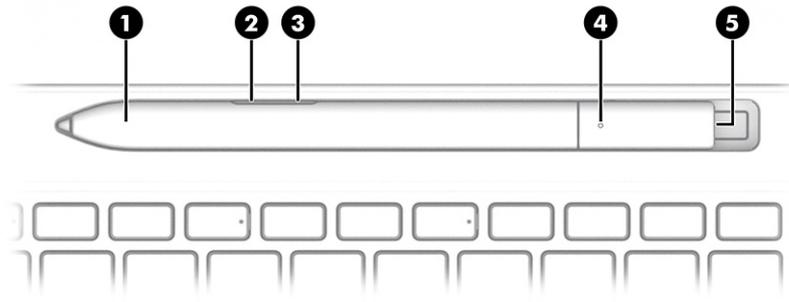


Tabela 2-7 Funcionalidades da caneta digital e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Bolso da caneta digital	Uma área com reentrância para guardar e carregar a caneta digital.
(2) Botão inferior	Apaga o conteúdo apresentado no ecrã. NOTA: Pode configurar a ação deste botão no software da caneta que está instalado no computador.
(3) Botão superior	Prima continuamente o botão e toque no ecrã para imitar a ação de um clique com o botão direito do rato. NOTA: Pode configurar a ação deste botão no software da caneta que está instalado no computador.
(4) Luz da caneta digital	<ul style="list-style-type: none"> • Azul intermitente (lento): a caneta está no modo de emparelhamento. • Azul intermitente (rápido): a caneta foi emparelhada com êxito. • Vermelha intermitente: o nível de carga da bateria é baixo. • Branca intermitente: a caneta está a carregar. • Branca: a caneta está completamente carregada.
(5) Botão de emparelhamento	Para ligar a sua caneta digital ao computador, prima continuamente o botão de emparelhamento durante 5 segundos. Para mais informações, consulte Ligar dispositivos Bluetooth na página 20 . NOTA: Pode configurar a ação deste botão no software da caneta que está instalado no computador.

*O número do modelo regulador (RMN) deste equipamento é STA-WP01.

Ligue a caneta digital tocando com a ponta em qualquer superfície.

Teclas especiais

Utilize a ilustração e a tabela para identificar as teclas especiais.

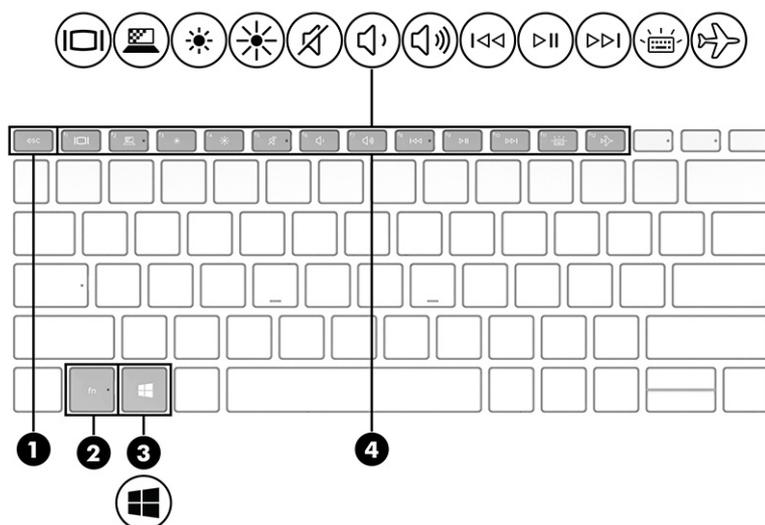


Tabela 2-8 Teclas especiais e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em conjunto com outra tecla.
(3)  Tecla do Windows	Abre o menu Iniciar. NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar.
(4) Teclas de ações	Executam funções do sistema utilizadas frequentemente. Consulte Teclas de ações na página 11 .

Teclas de ações

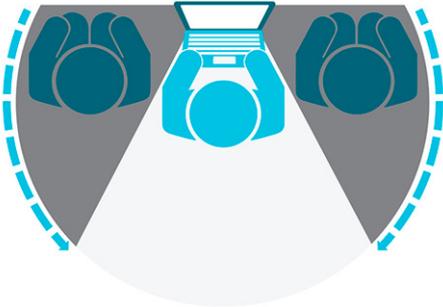
As teclas de ações realizam funções específicas e variam consoante o computador. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu computador, procure os ícones no teclado e estabeleça a respetiva correspondência com as descrições nesta tabela.

- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima continuamente a tecla.

Tabela 2-9 Teclas de ações e respetivas descrições

Ícone	Descrição
	Ajuda a impedir a visualização lateral por parte de terceiros. Se necessário, diminua ou aumente o brilho para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade. NOTA: Para ligar rapidamente a definição de privacidade mais elevada, prima <code>fn+p</code> .

Tabela 2-9 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)

Ícone	Descrição
	
	Prima continuamente esta tecla para diminuir gradualmente o brilho do ecrã.
	Prima continuamente esta tecla para aumentar gradualmente o brilho do ecrã.
	Liga ou desliga a retroiluminação do teclado. Prima repetidamente a tecla para ajustar o brilho de alto (no arranque do computador) para baixo, até desligado. Depois de ajustar a definição de retroiluminação do teclado, a retroiluminação reverterá para a definição anterior sempre que ligar o computador. A retroiluminação do teclado desligar-se-á ao fim de 30 segundos de inatividade. Para voltar a ligar a retroiluminação do teclado, prima qualquer tecla ou toque no painel táctil (apenas em alguns produtos). Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou disco Blu-ray (BD).
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Prima continuamente esta tecla para diminuir gradualmente o volume dos altifalantes.
	Prima continuamente esta tecla para aumentar gradualmente o volume dos altifalantes.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Liga ou desliga a funcionalidade da comunicação sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, primeiro é necessário configurar uma rede sem fios.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor ligado ao computador, premir repetidamente a tecla permite alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador e o ecrã do monitor para a visualização simultânea no computador e no monitor.

NOTA: A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade premindo continuamente a tecla **fn** e a tecla **shift** esquerda. A luz de bloqueio de **fn** acende-se. Depois de desativar a funcionalidade da tecla de ação, continua a poder realizar cada função premindo a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação adequada.

Teclas de atalho

Uma tecla de atalho é a combinação da tecla **fn** com outra tecla. Utilize a tabela para identificar as teclas de atalho.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima continuamente a tecla **fn** e, em seguida, prima uma das teclas indicadas na tabela seguinte.

Tabela 2-10 Teclas de atalho e respetivas descrições

Tecla	Descrição
R	Interrompe a operação.
S	Envia uma consulta de programação.
W	Pausa a operação.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que poderá necessitar para resolver problemas do sistema ou quando levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

IMPORTANTE: Verifique as seguintes posições das etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior do monitor ou a parte inferior de um descanso de tablet.

- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar o suporte técnico, poderá ser-lhe pedido que indique o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A etiqueta de manutenção será semelhante a um destes exemplos. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.

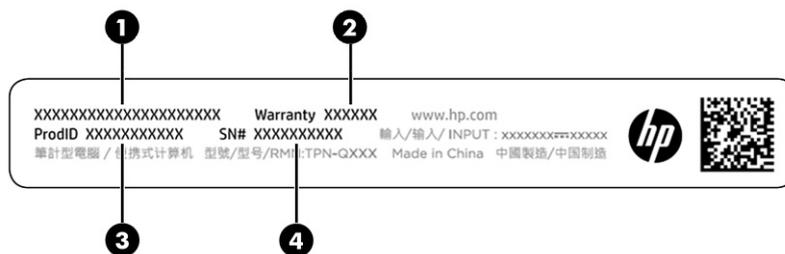


Tabela 2-11 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Período de garantia

Tabela 2-11 Componentes da etiqueta de manutenção (continuação)

Componente	
(3)	ID do produto
(4)	Número de série

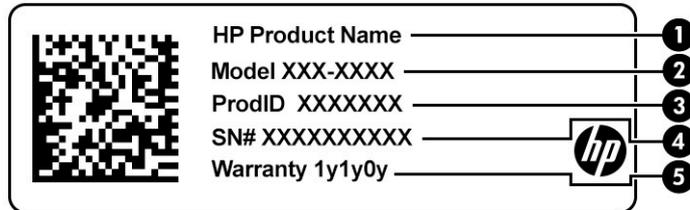


Tabela 2-12 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	Número do modelo
(3)	ID do produto
(4)	Número de série
(5)	Período de garantia

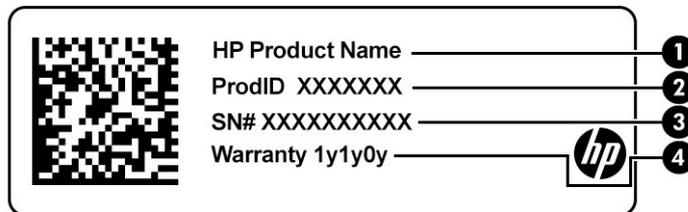


Tabela 2-13 Componentes da etiqueta de manutenção

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	ID do produto
(3)	Número de série
(4)	Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação – Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

Utilizar um cartão SIM

Utilize estas instruções para inserir um cartão SIM.



IMPORTANTE: Pode danificar o cartão SIM se inserir um cartão do tamanho errado ou se inserir o cartão SIM ou o respetivo tabuleiro na direção errada. O cartão também pode ficar preso na ranhura. Não utilize adaptadores de cartão SIM. Para evitar danos no cartão SIM ou nos conectores, empregue uma força mínima ao inserir ou remover um cartão SIM.

Determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador

Antes de adquirir um cartão SIM, siga estas instruções para determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador.

1. Vá até <http://www.hp.com/support> e procure o seu computador pelo nome ou número do produto.
2. Clique em **Informações do produto**.
3. Consulte as opções indicadas para determinar que cartão adquirir.

Inserir um cartão SIM no bolso da caneta digital

Para inserir um cartão SIM, siga estes passos.

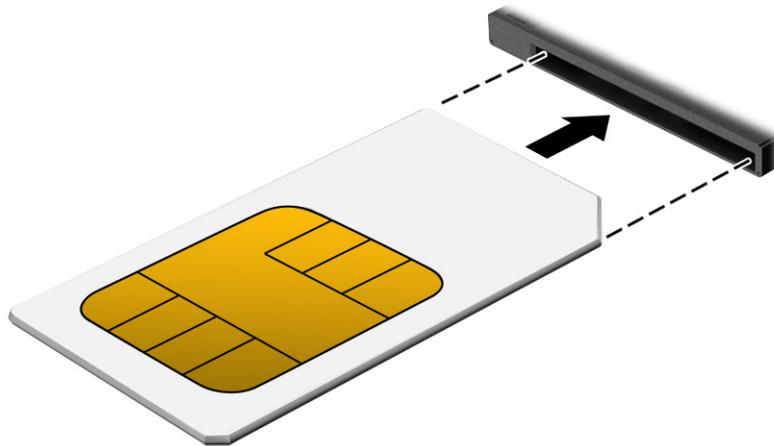
1. Desligue o computador utilizando o comando Encerrar.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
4. Se a caneta digital estiver presente, remova-a do bolso.

5. Insira o cartão SIM no tabuleiro do cartão SIM, em seguida insira o tabuleiro na ranhura pressione o tabuleiro do cartão SIM para dentro até encaixar firmemente.

 **IMPORTANTE:** Não utilize a caneta digital para inserir ou remover o tabuleiro do cartão SIM da ranhura.

 **NOTA:** O seu cartão SIM, o tabuleiro do cartão SIM ou a ranhura para cartões SIM no seu computador poderão ter um aspeto diferente do da ilustração apresentada nesta secção.

 **NOTA:** A ranhura para cartões SIM poderá ter um ícone para mostrar como deve ser inserido o cartão no computador.



3 Ligações de rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador está equipado com vários dispositivos sem fios.

- Dispositivo WLAN – Permite ligar o computador a redes locais sem fios (referidas normalmente como redes Wi-Fi, redes locais sem fios ou WLAN) em escritórios, em sua casa e em locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (apenas em alguns produtos) – Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que fornece a conectividade sem fios com um alcance muito maior. Os operadores de redes móveis instalam estações de base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, fornecendo a cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® – Permite criar uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com capacidade Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com outros dispositivos e estes têm de estar relativamente próximos, normalmente até 10 metros (cerca de 33 pés) de distância um do outro.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador utilizando uma ou mais destas funcionalidades.

- Botão da comunicação sem fios (também designado *tecla do modo de avião* ou *tecla da comunicação sem fios*)
- Controlos do sistema operativo

Botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão da comunicação sem fios e dois dispositivos sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador são ativados na fábrica.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

– ou –

Na barra de tarefas, seleccione o ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Definições de rede e Internet**.

Ligar a uma WLAN

Antes de poder ligar a uma WLAN com este procedimento, tem primeiro de configurar o acesso à Internet.

 **NOTA:** Quando estiver a configurar o acesso à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudar a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e testar o serviço de Internet.

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, seleccione o ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, seleccione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar:

Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Abrir definições de rede e Internet**.

– ou –

Na barra de tarefas, seleccione o ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Definições de rede e Internet**.

Na secção **Alterar as definições de rede**, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Após estabelecer ligação, seleccione o ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe aceder à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem necessidade de hotspots Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número IMEI ou MEID, ou ambos, do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta localizada na parte posterior do ecrã.

– ou –

1. Na barra de tarefas, seleccione o ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, seleccione **Rede móvel** e, em seguida, seleccione **Opções avançadas**.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas a seu respeito, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, poderá ser fornecido nas informações da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador, ou o operador de rede móvel poderá fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar o eSIM

O seu computador suporta a utilização de um eSIM. Um eSIM é uma versão programável do SIM que é normalmente utilizado e que pode utilizar para transferir diferentes perfis de operadoras selecionadas.

Um eSIM permite que se ligue à Internet através da ligação de dados de um telemóvel. Com um eSIM, não é necessário pedir um cartão SIM à sua operadora móvel e pode alternar rapidamente entre operadoras móveis e planos de dados. Por exemplo, pode ter um plano de dados de telemóvel para trabalho e um plano diferente de outra operadora móvel para uso pessoal. Quando está em viagem, pode ligar-se em mais locais se procurar operadoras móveis com planos nessa área.

Pode implementar os eSIM de duas formas:

- o chip eSIM pode ser incorporado (eUICC). O computador portátil opera como um SIM duplo: um como cartão eUICC e o segundo como cartão micro ou nano SIM padrão num tabuleiro para cartões SIM. Só pode ativar um SIM de cada vez.
- Um eSIM físico amovível é colocado num tabuleiro para cartões SIM, como um cartão micro ou nano SIM padrão, mas o eSIM não está limitado a uma única operadora (eSIM físico vazio).

Tem de adicionar um perfil de eSIM para efetuar a ligação à Internet através dos dados móveis. Para adicionar um perfil, gerir perfis de SIM e aprender a utilizar um eSIM, vá até <https://www.support.microsoft.com> e escreva `Utilizar um eSIM` na barra de procura.

Utilizar o GPS

O seu computador está equipado com um dispositivo de GPS (Global Positioning System). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos de GPS. Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada nas definições de privacidade do Windows.

1. Escreva `localização` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de privacidade da localização**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth fornece comunicações sem fios numa área de alcance reduzido, substituindo as ligações por cabo físico que estabelecem tradicionalmente a ligação de dispositivos eletrónicos.

- Computadores (computador de secretária, computador portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmara)
- Dispositivos de áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

- Caneta digital

Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação por Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ligue o Bluetooth, se ainda não estiver ligado.
3. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo** e, em seguida, selecione **Bluetooth** na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**.
4. Selecione o seu dispositivo da lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo requerer a verificação, será apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não constar da lista, certifique-se de que o Bluetooth está ligado para esse dispositivo. Alguns dispositivos poderão ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** A caneta digital incluída com o computador não é emparelhada automaticamente durante a configuração inicial do computador.

- Remover a caneta digital do bolso da caneta digital faz com que o Windows inicie um emparelhamento rápido da caneta e apresente uma notificação no ecrã.
 - Utilizar a caneta digital no ecrã quando a caneta não tiver sido armazenada no bolso da caneta e tiver desligada previamente faz com que o Windows inicie um emparelhamento rápido da caneta e apresente uma notificação no ecrã.
-

Ligar-se a uma rede com fios

O seu computador requer uma estação de ancoragem ou um adaptador USB (vendido separadamente) para se ligar a ligações com fios: ligações de rede local (LAN) e por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

 **NOTA:** Embora possa ligar o computador a uma rede com fios através de uma estação de ancoragem ou de um adaptador externo, o seu computador não suporta a reativação por LAN (WOL, ou Wake on LAN) S4/S5 ou o arranque UEFI PXE através da funcionalidade LAN.

4 Navegar no ecrã

Consoante o modelo do computador, pode navegar no ecrã do computador utilizando um ou mais métodos.

- Utilize gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilize gestos de toque no painel tátil.
- Utilize um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente).
- Utilize um teclado no ecrã.
- Utilize um dispositivo apontador.

Utilizar gestos do painel tátil e do ecrã tátil

O painel tátil ajuda-o a navegar no ecrã do computador e a controlar o ponteiro utilizando gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do painel tátil tal como utilizaria os botões correspondentes num rato externo.

Para navegar no ecrã tátil, toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo. Para personalizar os gestos e ver vídeos sobre como funcionam, escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.

Alguns produtos incluem um painel tátil de precisão, que fornece uma funcionalidade de gestos otimizada. Para determinar se possui um painel tátil de precisão e localizar informações adicionais, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**.



NOTA: Salvo indicação em contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no painel tátil e num ecrã tátil.

Tocar

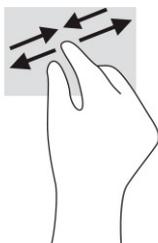
Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel tátil ou no ecrã tátil para seleccionar o item. Toque duas vezes num item para o abrir.



Zoom com dois dedos

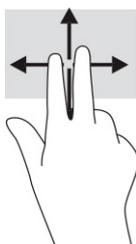
Efetue o zoom com dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza a imagem colocando dois dedos afastados na zona do painel tátil ou no ecrã tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie a imagem colocando dois dedos juntos na zona do painel tátil ou no ecrã tátil e, em seguida, afaste-os.



Deslizar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

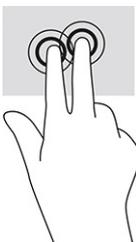
Coloque dois dedos ligeiramente afastados na zona do painel tátil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para se deslocar para cima, para baixo ou lateralmente numa página ou imagem.



Tocar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

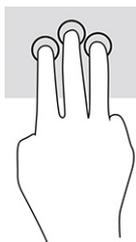
Toque com dois dedos na zona do painel tátil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

 **NOTA:** O toque com dois dedos executa a função equivalente a clicar com o botão direito do rato.



Tocar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

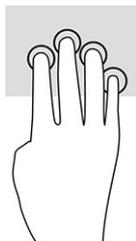
Por predefinição, o toque com três dedos abre a caixa de pesquisa da barra de tarefas. Toque com três dedos na zona do painel tátil para realizar o gesto.



Para alterar a função deste gesto num painel tátil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Toques**, seleccione uma definição de gesto.

Tocar com quatro dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

Por predefinição, o toque com quatro dedos abre o Centro de Ação. Toque com quatro dedos na zona do painel tátil para realizar o gesto.

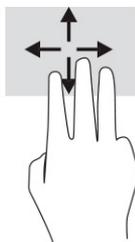


Para alterar a função deste gesto num painel tátil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Toques**, seleccione uma definição de gesto.

Deslizar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

Por predefinição, deslizar com três dedos alterna entre aplicações abertas e o ambiente de trabalho.

- Deslize com três dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com três dedos para baixo para mostrar o ambiente de trabalho.
- Deslize com três dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.

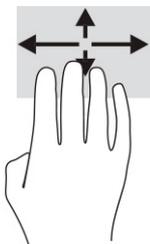


Para alterar a função deste gesto num painel tátil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Gestos de percorrer**, seleccione uma definição de gesto.

Deslizar com quatro dedos (painel tátil de precisão)

Por predefinição, ao deslizar com quatro dedos alterna entre ambientes de trabalho abertos.

- Deslize com quatro dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com quatro dedos para baixo para mostrar o ambiente de trabalho.
- Deslize com quatro dedos para a esquerda ou direita para alternar entre ambientes de trabalho.

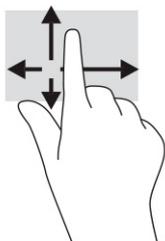


Para alterar a função deste gesto, selecione **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Dispositivos** e, em seguida, selecione **Painel tátil**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Gestos de percorrer**, selecione uma definição de gesto.

Deslizar com um dedo (ecrã tátil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para deslocar a vista do ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.



Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, selecionar itens, deslocar e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

Utilizar um teclado no ecrã

Estas instruções ajudam-no a aprender a utilizar o teclado no ecrã.

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.

 **NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas por cima do teclado no ecrã. Toque numa palavra para selecioná-la.

 **NOTA:** As teclas de ações e as teclas de atalho não são apresentadas nem funcionam no teclado no ecrã.

5 Funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP para trabalho ou lazer e fale com outras pessoas através da câmara, misture áudio e vídeo ou ligue dispositivos externos, como um projetor, monitor, televisor ou altifalantes.

Consulte [Componentes na página 3](#) para localizar as funcionalidades de áudio, vídeo e câmara do computador.

Utilizar uma câmara

O computador possui uma câmara que lhe permite estabelecer ligação a outras pessoas para trabalho ou diversão. A câmara permite-lhe conversar por vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas.

Para determinar que câmara está disponível no seu produto, consulte [Componentes na página 3](#). Para utilizar a câmara, escreva `câmar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações. Algumas câmaras também fornecem capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Segurança na página 33](#) para mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Pode melhorar a privacidade do seu computador cobrindo a lente com a tampa de privacidade da câmara. Por predefinição, a lente da câmara está destapada, mas pode deslizar a tampa de privacidade da câmara para bloquear a visão da câmara. Para utilizar a câmara, deslize a tampa de privacidade da câmara na direção oposta para revelar a lente.

Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdos de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar conteúdos multimédia. Também pode reproduzir CD de música numa unidade ótica externa ligada.

Para otimizar a sua experiência de audição, ligue auscultadores ou altifalantes.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Ver ou alterar as definições de som

Utilize estas instruções para ver ou alterar as definições de som.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

Utilizar o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio

Pode ver ou alterar as definições de som utilizando o painel de controlo do áudio.

O seu computador poderá incluir um sistema de som otimizado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de outro fornecedor. Como tal, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo potente que lhe permite assistir a transmissões de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no computador quando não estiver ligado a uma rede.

Para otimizar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor externo, projetor ou televisor.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **NOTA:** O seu computador suporta um máximo de dois ecrãs externos.

Detetar e ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast

Siga estes passos para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast® sem sair das aplicações atuais.

 **NOTA:** Para saber qual é o seu tipo de ecrã (compatível com Miracast ou Intel® WiDi), consulte a documentação fornecida com o seu televisor ou ecrã secundário.

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das aplicações atuais, siga estes passos.

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Projetar num segundo ecrã**. Selecione **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar a transferência de dados

O seu computador é um dispositivo de entretenimento potente que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no computador.

Para otimizar o seu prazer de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, câmara, dispositivo de registo de atividade ou smartwatch, e transferir os ficheiros para o computador.

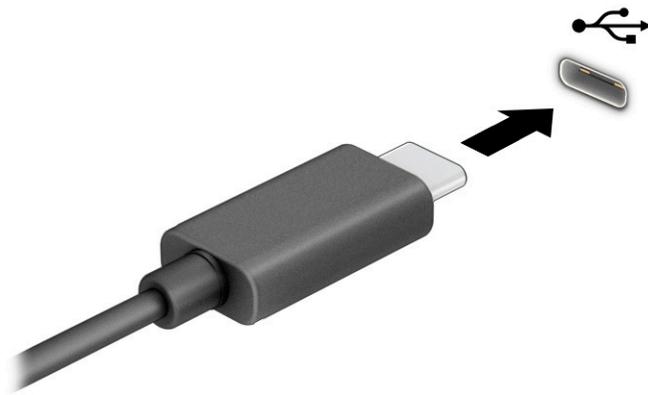
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C

Para ligar dispositivos a uma porta USB Type-C, siga estes passos.

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

6 Gerir a energia

O seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador funciona apenas com energia da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar o modo de suspensão

O Windows tem dois estados de poupança de energia: modo de suspensão e modo de hibernação. O seu computador não suporta a utilização do estado de hibernação.

- Suspensão – O modo de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. O seu trabalho está disponível na memória, permitindo-lhe retomá-lo rapidamente. Também pode iniciar o modo de suspensão manualmente. Consoante o modelo do computador, o estado de suspensão também poderá suportar o Modo de Espera Moderno. Este modo mantém algumas operações internas ativadas e permite que o seu computador receba notificações da Web, como correio eletrónico, enquanto estiver no modo de suspensão. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de suspensão na página 28](#).



IMPORTANTE: Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no modo de suspensão. Para impedir que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, inclusive dados encriptados, a HP recomenda que desligue sempre o computador em vez de utilizar o estado de suspensão sempre que se afastar do computador. Esta prática é especialmente importante ao viajar com o computador.

IMPORTANTE: Para reduzir o risco de possível degradação do áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie o modo de suspensão ao ler ou gravar dados num disco ou cartão multimédia externo.

Iniciar e sair do modo de suspensão

Pode iniciar o modo de suspensão de várias formas.

- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspender**.
- Feche a tampa.
- Prima brevemente o botão para ligar/desligar.

Pode sair do modo de suspensão através de uma das seguintes formas:

- Prima brevemente o botão para ligar/desligar.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã.
- Prima uma tecla no teclado.
- Ative o painel táctil.

Quando o computador sai do modo de suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **IMPORTANTE:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.

Encerrar (desligar) o computador

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador. Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

 **IMPORTANTE:** As informações não guardadas são perdidas quando o computador encerra. Guarde o seu trabalho antes de encerrar o computador.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão ou em hibernação, primeiro saia do modo de suspensão ou de hibernação premindo brevemente o botão para ligar/desligar.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone de **Energia** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos.

Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia

O ícone de Energia está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia** .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou com alimentação externa. Colocar o ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem se a bateria tiver atingido um nível de carga baixo ou crítico.

Funcionar com alimentação da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada e não está ligado a alimentação externa, o computador funciona com energia da bateria. Quando o computador está encerrado e desligado da alimentação externa, a bateria descarrega lentamente. O computador apresenta uma mensagem quando a bateria atinge um nível de carga baixo ou crítico.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

A autonomia da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, o brilho do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.



NOTA: Alguns computadores podem alternar entre controladores gráficos para poupar a carga da bateria.

Utilizar o HP Fast Charge

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar $\pm 10\%$. Quando a carga restante da bateria se situar entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 90% da capacidade máxima num espaço de 90 minutos.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

Visualizar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia**.

Conservar a alimentação da bateria

Siga estes passos para poupar a energia da bateria e maximizar a autonomia da mesma.

- Diminua o brilho do ecrã.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estiverem a ser utilizados.
- Desligue quaisquer dispositivos externos não utilizados e que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova quaisquer cartões multimédia externos que não estiverem a ser utilizados.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador atinge um nível baixo ou crítico, o computador informa-o de várias maneiras.

- A luz da bateria indica um nível fraco ou muito fraco da carga da bateria.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de carga baixa ou crítica da bateria.



NOTA: Para mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia na página 29](#).

Perante um nível crítico da bateria, o computador realiza as seguintes ações:

- Se o computador estiver modo de suspensão, permanece durante breves instantes no modo de suspensão e, em seguida, é encerrado, perdendo todas as informações não guardadas.

Resolver um nível de bateria fraco

Pode resolver rapidamente as condições de nível de bateria fraca.

Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue um dos seguintes dispositivos ao computador e à alimentação externa.

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair do modo de hibernação

Quando o nível da bateria for baixo e não puder tirar o computador da hibernação, ligue o transformador.

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

Bateria selada de fábrica

A bateria deste produto não pode ser facilmente substituída pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não conseguir reter a carga, contacte o suporte técnico.

Utilizar alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador. O computador não utiliza a alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir possíveis problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido à HP.

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

Ligue o computador à alimentação externa caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

Ao desligar a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.

7 Segurança

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrões fornecidas pelo sistema operativo Windows, por aplicações HP, pelo utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) e por outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador contra uma variedade de riscos, como vírus, worms e outros tipos de código malicioso.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades de segurança indicadas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrões fornecidas pelo sistema operativo Windows e pelo utilitário Computer Setup (BIOS, que é executado em qualquer sistema operativo) podem proteger as suas definições e dados pessoais contra uma variedade de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança são concebidas para funcionar como dissuasores. Estes dissuasores poderão não evitar que um produto seja indevidamente utilizado ou roubado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for roubado, o Computrace poderá identificar a respetiva localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para poder utilizar o Computrace. Para mais informações sobre como encomendar o software Computrace, vá até <http://www.hp.com>.

Tabela 7-1 Soluções de segurança

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Acesso não autorizado ao utilitário Computer Setup (BIOS)	Palavra-passe de administrador do BIOS no utilitário Computer Setup
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	Windows BitLocker

Utilizar palavras-passes

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Pode definir vários tipos de palavras-passe, consoante a forma como pretende controlar o acesso às suas informações. Pode definir palavras-passes no Windows ou no utilitário Computer Setup, que está pré-instalado no computador.

- As palavras-passes do administrador do BIOS são definidas no utilitário Computer Setup e geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passes do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do utilitário Computer Setup e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passes:

- Ao criar palavras-passes, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou websites nem reutilize a sua palavra-passe do Windows para quaisquer outras aplicações ou websites.
- Não guarde as palavras-passes num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas apresentam as palavras-passes de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

Bateria selada de fábrica

A bateria deste produto não pode ser facilmente substituída pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não conseguir reter a carga, contacte o suporte técnico.

Definir palavras-passes no Windows

As palavras-passes do Windows podem ajudar a proteger o seu computador contra o acesso não autorizado.

Tabela 7-2 Tipos de palavras-passes do Windows e respetivas funções

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows. NOTA: Definir a palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de administrador do BIOS.
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

Definir palavras-passes no utilitário Computer Setup

As palavras-passes do utilitário Computer Setup fornecem camadas de segurança adicional ao seu computador.

Tabela 7-3 Tipos de palavras-passes do utilitário Computer Setup e respetivas funções

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao utilitário Computer Setup. NOTA: Se tiverem sido ativadas as funcionalidades para impedir a remoção da palavra-passe de administrador do BIOS, poderá não conseguir removê-la até essas funcionalidades terem sido desativadas.

*Para mais informações, consulte os seguintes tópicos.

Gerir a palavra-passe de administrador BIOS

Para definir, alterar ou eliminar esta palavra-passe, siga os passos indicados abaixo.

Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

Uma palavra-passe de administrador do BIOS ajuda a evitar o acesso não autorizado ao utilitário Computer Setup. Utilize estas instruções para definir uma nova palavra-passe de administrador do BIOS.

1. Inicie o utilitário Computer Setup.
 - Computadores com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo da HP, prima **f10** para aceder ao utilitário Computer Setup.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Create BIOS administrator password** (Criar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Set Up BIOS administrator password** (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS) e, em seguida, prima **enter**.
3. Escreva uma palavra-passe quando lhe for solicitado.
4. Quando lhe for solicitado, volte a escrever a nova palavra-passe para confirmar.
5. Para guardar as suas alterações e sair do utilitário Computer Setup, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar as teclas das setas para selecionar a sua opção, tem de premir a tecla **enter**.

As alterações produzirão efeito quando o computador for reiniciado.

Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

Utilize estas instruções para alterar uma palavra-passe de administrador do BIOS.

1. Inicie o utilitário Computer Setup.
 - Computadores com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo da HP, prima **f10** para aceder ao utilitário Computer Setup.
2. Introduza a sua palavra-passe atual de administrador do BIOS.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual quando lhe for solicitado.
5. Escreva a sua nova palavra-passe quando lhe for solicitado.
6. Quando lhe for solicitado, volte a escrever a nova palavra-passe para confirmar.
7. Para guardar as suas alterações e sair do utilitário Computer Setup, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar as teclas das setas para selecionar a sua opção, tem de premir a tecla **enter**.

As alterações produzirão efeito quando o computador for reiniciado.

Eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS

Utilize estas instruções para eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS.

1. Inicie o utilitário Computer Setup.
 - Computadores com teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo da HP, prima **F10** para aceder ao utilitário Computer Setup.
- 2. Introduza a sua palavra-passe atual de administrador do BIOS.
- 3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
- 4. Escreva a palavra-passe atual quando lhe for solicitado.
- 5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
- 6. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
- 7. Para guardar as suas alterações e sair do utilitário Computer Setup, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar as teclas das setas para selecionar a sua opção, tem de premir a tecla **enter**.

As alterações produzirão efeito quando o computador for reiniciado.

Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS

Quando lhe for solicitada a **Palavra-passe de administrador do BIOS**, escreva a sua palavra-passe (utilizando as mesmas teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após duas tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

Windows Hello

O Windows Hello permite-lhe registar a sua ID facial e configurar um PIN. Após o registo, pode utilizar a sua ID facial ou o PIN para iniciar sessão no Windows.

Para configurar o Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. Para adicionar uma palavra-passe, selecione **Palavra-passe** e, em seguida, selecione **Adicionar**.
3. Em **Rosto do Windows Hello**, selecione **Configurar**.
4. Selecione **Introdução** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para registar a sua ID facial e configurar um PIN.

 **NOTA:** O PIN não tem limitações de tamanho. A predefinição refere-se unicamente a números. Para incluir caracteres alfabéticos ou especiais, selecione a caixa de verificação **Incluir letras e símbolos**.

Utilizar o software antivírus

Quando utiliza o computador para aceder ao correio eletrónico, a uma rede ou à Internet, está potencialmente a expor o computador a vírus informáticos. Estes vírus podem desativar o sistema operativo, os programas ou os utilitários ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos.

O software antivírus pode detetar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar os danos causados. Para fornecer uma proteção contínua contra vírus recém-descobertos, o software antivírus tem de ser mantido atualizado.

O Windows Defender vem pré-instalado no computador. A HP recomenda vivamente que continue a utilizar um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software instalado no computador, na rede ou em ambos, ou pode ser uma solução combinada de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões – Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede – Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.

 **NOTA:** Em alguns casos, uma firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative a firewall, execute a tarefa que pretende executar e, em seguida, volte a ativar a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, volte a configurar a firewall.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.

Para visualizar ou alterar as definições:

 **IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para programar um período de tempo para instalar atualizações, selecione **Opções Avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

8 Manutenção

A manutenção regular do seu computador permite mantê-lo em ótimas condições. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

Otimizar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

Utilizar o Desfragmentador de disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.

Para executar o Desfragmentador de disco:



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

1. Ligue o seu computador a uma tomada elétrica.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar Unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter mais informações, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recentes. Sem os controladores mais recentes, não conseguirá tirar o máximo partido do seu equipamento.

- ▲ Vá até <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.

Limpar o computador

A limpeza regular do computador remove a sujidade e resíduos para que o seu dispositivo continue a funcionar nas melhores condições. Utilize as seguintes informações para limpar com segurança as superfícies externas do computador.

Remover sujidade e resíduos do computador

Estes são os passos recomendados para limpar sujidade e resíduos do computador.

1. Utilize luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrilo, se tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova quaisquer baterias instaladas de itens como teclados sem fios.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto quando o mesmo estiver em funcionamento ou ligado à corrente.

3. Humedeça um pano de microfibra com detergente suave diluído ou produto de limpeza doméstico. O pano deve estar humedecido, mas não molhado.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danificar a superfície, não utilize panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com o pano humedecido.

 **IMPORTANTE:** Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a entrada de humidade em quaisquer aberturas. Se líquido entrar no seu produto HP, pode causar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não utilize sprays de aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e da parte superior do monitor para baixo. Finalize com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, cabo do teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies secaram completamente ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Elimine as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente depois de remover as luvas.

Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 39](#) para obter os passos recomendados de limpeza das superfícies externas de alto toque do computador que ajudam a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

Limpar o computador com um desinfetante

A Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies, seguida de desinfecção, como uma boa prática para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Depois de limpar as superfícies externas do computador através dos passos em [Remover sujidade e resíduos do computador na página 39](#), também pode optar por limpar as superfícies com um desinfetante. Um desinfetante de acordo com as diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de fricção e vendida na maioria das lojas.

Siga estes passos ao desinfetar superfícies externas de alto toque do computador:

1. Utilize luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrilo, se tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova quaisquer baterias instaladas de itens como teclados sem fios.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto quando o mesmo estiver em funcionamento ou ligado à corrente.

3. Humedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar humedecido, mas não molhado.

 **CUIDADO:** Não utilize nenhum dos seguintes produtos químicos ou quaisquer soluções que os contenham, incluindo produtos de limpeza de superfícies à base de spray: lixívia, peróxidos (incluindo peróxido de hidrogénio), acetona, amónia, álcool etílico, cloreto de metileno ou quaisquer materiais à base de petróleo, como gasolina, diluente de tinta, benzeno ou tolueno.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danificar a superfície, não utilize panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com o pano humedecido.

 **IMPORTANTE:** Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a entrada de humidade em quaisquer aberturas. Se líquido entrar no seu produto HP, pode causar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não utilize sprays de aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e da parte superior do monitor para baixo. Finalize com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, cabo do teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies secaram completamente ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Elimine as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente depois de remover as luvas.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o seu equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto da bagagem.

 **IMPORTANTE:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.

- Caso pretenda utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de tensão destinado a aparelhos elétricos.

9 Criar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Pode utilizar as ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações, criar um ponto de restauro, reiniciar o computador, criar suportes de dados de recuperação ou repor o seu computador para o estado de fábrica. A execução destes procedimentos padrões pode fazer com que o computador retome mais rapidamente o estado de funcionamento.

Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação

Pode utilizar as ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações.

Utilizar ferramentas do Windows para efetuar uma cópia de segurança

A HP recomenda que efetue uma cópia de segurança das suas informações imediatamente após a configuração inicial. Pode realizar esta tarefa através da funcionalidade de cópia de segurança local do Windows com uma unidade USB externa ou com ferramentas online.

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador for de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Restaurar e recuperar o seu sistema

Existem várias ferramentas à sua disposição para recuperar o seu sistema, dentro e fora do Windows, se não for possível carregar o ambiente de trabalho.

A HP recomenda que tente restaurar o seu sistema através dos [Métodos de restauro e recuperação na página 42](#).

Criar um restauro do sistema

O restauro do sistema está disponível no Windows. O software de restauro do sistema pode criar, de forma automática ou manual, pontos de restauro, ou instantâneos, dos ficheiros do sistema e configurações do computador num determinado ponto.

Ao utilizar o restauro do sistema, o computador regressa ao estado em que se encontrava no momento em que efetuou o ponto de restauro. Os ficheiros e documentos pessoais não deverão ser afetados.

Métodos de restauro e recuperação

Depois de executar o primeiro método, teste para verificar se o problema ainda persiste antes de avançar para o método seguinte, o qual agora poderá ser desnecessário.

1. Execute o restauro do sistema da Microsoft.
2. Reinicie este PC.

Para mais informações sobre os dois primeiros métodos, consulte a aplicação Obter Ajuda:

Selecione o botão **Iniciar**, selecione a aplicação **Obter Ajuda** e, em seguida, introduza a tarefa que pretende executar.



NOTA: Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter Ajuda.

10 Computer Setup (BIOS)

A HP fornece várias ferramentas para ajudar a configurar e proteger o seu computador.

Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)

A Computer Setup (Configuração do Computador) ou Basic Input/Output System (Sistema de Entrada/Saída Básico) (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco rígido, monitor, teclado, rato e impressora). A Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória do sistema e expandida.

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações na Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Para iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador), ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).

Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)

Pode navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador) utilizando um ou mais métodos.

- Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **Tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para deslocar para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Atualizar o BIOS

Estarão disponíveis versões atualizadas do BIOS através do Windows Update. Se o Windows Update estiver configurado para transferir e instalar automaticamente atualizações do BIOS no seu computador, o BIOS será atualizado na próxima vez que reiniciar o computador.

11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

 **NOTA:** Para computadores Windows 10 S, deve utilizar um computador com Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pelo facto de apenas serem fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 46](#).

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos.

- ▲ Dependendo das instruções no ecrã, escolha uma das seguintes opções:
 - Se for apresentada a hiperligação da ID de falha, seleccione a hiperligação e siga as instruções no ecrã.
 - Se forem apresentadas instruções para contactar o suporte. Siga essas instruções.

Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga este procedimento.

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 46](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, seleccione o idioma, seleccione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil em algumas situações.

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.



NOTA: As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, siga este procedimento.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial do HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto para uma unidade flash USB.



NOTA: Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB utilizando o nome ou número do produto.

1. Vá até <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

12 Especificações

As classificações de energia de entrada e as especificações operacionais fornecem informações úteis quando viajar com o seu computador ou o guarda.

Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis caso tencione viajar para o estrangeiro com o seu computador.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão nominal de 100 V a 240 V, 50 Hz a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, deve ser alimentado apenas através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com energia CC dentro das especificações seguintes. A tensão e a corrente de funcionamento do computador são indicadas na etiqueta de regulamentação.

Tabela 12-1 Especificações da fonte de alimentação CC

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C®
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação de TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Utilize as especificações de funcionamento para obter informações úteis ao viajar com o seu computador, ou ao armazená-lo.

Tabela 12-2 Especificações do ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F

Tabela 12-2 Especificações do ambiente operativo (continuação)

Fator	Métricas	EUA
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



IMPORTANTE: Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
 - Não retire os componentes dos respetivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
 - Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo o manuseamento de componentes eletrónicos.
 - Utilize ferramentas antimagnéticas.
 - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
 - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

14 Acessibilidade

O objetivo da HP é conceber, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos, em qualquer lugar, podem usar; seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicações adequados que usam tecnologia de apoio (AT) de terceiros.

A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia assistiva na página 51](#).

O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

Encontrar a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros.

Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permitir dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

Acessibilidade para dispositivos da HP

Estas hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e os produtos mais adequados para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 54](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

Normas e legislação

Países em todo o mundo estão a promulgar regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiências. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PC e impressoras com determinadas funcionalidades de comunicações e reprodução de vídeo, a documentação de utilizador associada e ao apoio ao cliente.

Normas

A Access Board dos EUA criou a Seção 508 nas normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

A União Europeia criou a norma EN 301 549 no Mandato 376 como um kit de ferramentas online para contratação pública de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis a produtos e serviços ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade.

As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

Legislação e regulamentos

A acessibilidade à TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Estas ligações fornecem informações sobre a legislação principal, regulamentos e normas.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

Estas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



NOTA: Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

Organizações

Estas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

Outros recursos relacionados com deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Ligações da HP

Estas hiperligações específicas da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas com a idade.

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

Contactar o suporte técnico

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



NOTA: Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
 - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
 - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
 - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

Índice Remissivo

A

a acessibilidade necessita de
avaliação 51
acessibilidade 50
alimentação externa, utilizar 31
altifalante, identificar 5
altifalantes, identificar 9
ambiente operativo 47
antenas sem fios, identificar 6
antenas WLAN, identificar 6
antenas WWAN, identificar 6
AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)
encontrar 51
objetivo 50
atualizações de software, instalar 37
atualizar programas e controladores 38
áudio 25
ajustar volume 12
definições de som 25

B

bateria
conservar a alimentação 30
descarregar 30
níveis de bateria fraca 30
resolver um nível de bateria fraco 30, 31
selada de fábrica 31, 34
bateria selada de fábrica 31, 34
BIOS
atualizar 44
bolso da caneta, identificar 10
botão da comunicação sem fios 17
botão de emparelhamento da caneta digital, identificar 10
botão para ligar/desligar, identificar 9
botões
caneta digital 10
caneta digital, emparelhar 10
ligar/desligar 9

painel tátil direito 7
painel tátil esquerdo 7
botões da caneta digital, identificar 10
botões do painel tátil
identificar 7

C

câmara 5
identificar 5
utilizar 25
caneta digital
botão de emparelhamento 10
carga da bateria 30
cartão SIM, inserir 15
cartão SIM, tamanho correto 15
componentes
área do teclado 6
ecrã 5
lado direito 3
lado esquerdo 4
componentes do ecrã 5
componentes do lado direito 3
componentes do lado esquerdo 4
Computer Setup (Configuração do Computador)
iniciar 44
navegar e selecionar 44
Palavra-passe de administrador do BIOS 34, 36
controles sem fios
botão 17
sistema operativo 17
cópia de segurança, criar 42
cópias de segurança 42
cuidar do computador 39

D

definições de energia, utilizar 29
definições de som, utilizar 25
descarga eletrostática 49
desligar o computador 29
Dispositivo Bluetooth 17, 19
dispositivos de alta definição, ligar 26

dispositivo WLAN 13
dispositivo WWAN 18
Dispositivo WWAN 17

E

encerrar 29
energia
bateria 29
energia da bateria 29
eSIM 19
Etiqueta da WLAN 13
etiqueta de certificação da comunicação sem fios 13
Etiqueta do Bluetooth 13
etiquetas
Bluetooth 13
certificação da comunicação sem fios 13
número de série 13
regulamentação 13
serviço 13
WLAN 13
etiquetas de serviço, localizar 13
expedir o computador 40

F

Ferramentas do Windows, utilizar 42

G

gerir a energia 28
gesto 23
gesto de deslizar com quatro dedos do painel tátil 23
gesto de deslizar com um dedo do ecrã tátil 24
gesto de tocar com três dedos do painel tátil 22
gesto de zoom com dois dedos no painel tátil e ecrã tátil 21
gesto do painel tátil de deslizar com dois dedos 22
gesto do painel tátil de deslizar com três dedos 23

- gesto do painel tátil de tocar com dois dedos 22
- gesto do painel tátil de tocar com quatro dedos 23
- gestos de toque do painel tátil e do ecrã tátil 21
- gestos do ecrã tátil
 - deslizar com um dedo 24
- gestos do painel tátil
 - deslizar com dois dedos 22
 - deslizar com quatro dedos 23
 - deslizar com três dedos 23
 - tocar com dois dedos 22
 - tocar com quatro dedos 23
 - tocar com três dedos 22
- gestos do painel tátil de precisão
 - deslizar com dois dedos 22
 - deslizar com quatro dedos 23
 - deslizar com três dedos 23
 - tocar com dois dedos 22
 - tocar com quatro dedos 23
 - tocar com três dedos 22
- gestos do painel tátil e do ecrã tátil
 - tocar 21
 - zoom com dois dedos 21
- GPS 19
- H**
- hardware, localizar 3
- HP Assistive Policy 50
- HP Fast Charge 30
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - iniciar 45
 - transferir 46
 - utilizar 45
- I**
- ícone de energia, utilizar 29
- informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 13
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 13
- iniciar o modo de suspensão 28
- International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 51
- L**
- ligação a uma WLAN empresarial 18
- ligação a uma WLAN pública 18
- ligar/desligar
 - externa 31
- ligar a uma WLAN 18
- limpar o computador 39
 - desinfetar 39
 - remover sujidade e resíduos 39
- luza da caneta digital, identificar 10
- luz da bateria 3, 4
- luz da câmara, identificar 5
- luz da comunicação sem fios 17
- luz da tecla de privacidade 8
- luz de bloqueio de fn, identificar 8
- luz de caps lock, identificar 8
- luzes
 - bateria 3, 4
 - bloqueio de fn 8
 - câmara 5
 - caneta digital 10
 - caps lock 8
 - ligar/desligar 8
 - tecla de privacidade 8
 - transformador e bateria 3, 4
- luzes de alimentação 8
- M**
- manutenção
 - atualizar programas e controladores 38
 - Desfragmentador de disco 38
 - Limpeza do disco 38
- microfones internos, identificar 5
- Miracast 26
- modo de suspensão, iniciar 28
- N**
- nível crítico da bateria 30
- nível de bateria fraca 30
- nome e número do produto, computador 13
- Normas de acessibilidade da Secção 508 52
- normas e legislação, acessibilidade 52
- número de série, computador 13
- P**
- painel táctil
 - utilizar 21
- painel táctil de precisão
 - utilizar 21
- painel tátil
 - definições 6
- palavra-passe de administrador 34
- palavra-passe de utilizador 34
- palavras-passe
 - administrador BIOS 34, 36
- palavras-passes
 - administrador 34
 - administrador do BIOS 35
 - utilizador 34
- parte inferior 13
- ponto de restauro do sistema, criar 42
- portas
 - USB Type-C 3, 4, 26
- porta USB Type-C, identificar 3, 4
- porta USB Type-C, ligar 26
- potência de entrada 47
- R**
- recuperação 42
- recursos, acessibilidade 53
- Recursos HP 1
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 18
 - ligação a uma WLAN empresarial 18
 - ligação a uma WLAN pública 18
 - ligar 18
- restaurar sistema 42
- restauro 42
- retroiluminação do teclado
 - tecla de ação 12
- S**
- sistema sem resposta 29
- software
 - Desfragmentador de disco 38
 - firewall 37
 - Limpeza do disco 38
 - software 36
- software antivírus 36
- Software de Desfragmentador de disco 38
- software de firewall 37
- software instalado, localizar 3
- software Limpeza do Disco 38
- som. *Consulte* áudio
- suporte ao cliente, acessibilidade 54

- suporte de dados de recuperação 42
 - criar utilizando as ferramentas do Windows 42
- suspensão
 - iniciar 28
 - sair 28
- T**
- tabuleiro do cartão SIM, identificar 9
- tampa de privacidade da câmara
 - utilizar 25
- tampa de privacidade da câmara, identificar 6
- tecla da comunicação sem fios 17
- tecla de ação da comunicação sem fios 12
- tecla de ação de faixa seguinte 12
- tecla de ação de pausa 12
- tecla de ação de reprodução 12
- tecla de ação de silenciar o volume 12
- tecla de ação do ecrã de privacidade, identificar 11
- teclado e rato opcional
 - utilizar 24
- tecla do modo de avião 17
- tecla do Windows, identificar 11
- tecla esc, identificar 11
- tecla fn, identificar 11
- teclas
 - ação 11
 - esc 11
 - fn 11
 - Windows 11
- teclas,
 - ação 11
- teclas de ações 11
 - brilho do ecrã 12
 - comunicação sem fios 12
 - ecrã de privacidade 11
 - identificar 11
 - pausa 12
 - reproduzir 12
 - retroiluminação do teclado 12
 - seguinte 12
 - silenciar 12
 - utilizar 11
 - volume dos altifalantes 12
- Teclas de ações, identificar 11
- teclas de ações do brilho do ecrã 12
- teclas de ações do volume dos altifalantes 12
- teclas de atalho
 - consulta de programação 13
 - interrupção 13
 - pausa 13
 - utilizar 13
- teclas especiais, utilizar 10
- tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
 - encontrar 51
 - objetivo 50
- tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 4
- tomadas
 - combinação de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 4
- transferência de dados 26
- transferir dados 26
- U**
- Utilitário Computer Setup
 - Palavra-passe de administrador do BIOS 35
- utilitário de configuração
 - navegar e selecionar 44
- utilizar o painel táctil 21
- utilizar o teclado e rato opcional 24
- utilizar palavras-passes 33
- V**
- viajar com o computador 13, 40
- vídeo 26
 - ecrãs sem fios 26
- volume
 - ajustar 12
 - silenciar 12
- W**
- Windows
 - cópia de segurança 42
 - ponto de restauro do sistema 42
 - suporte de dados de recuperação 42
- Windows Hello
 - utilizar 36
- Z**
- zona do painel táctil, identificar 7