

دليل المستخدم



ملخص

يوفر هذا الدليل معلومات حول المكونات والاتصال بالشبكة وإدارة الطاقة والأمان والنسخ الاحتياطي وغيرها.

إشعار خاص بالمنتج

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. وقد لا تتوفر بعض الميزات في جهاز الكمبيوتر لديك.

لا تتوفر جميع الميزات في جميع نُسخ أو إصدارات Windows. وقد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من جميع وظائف Windows بشكل كامل. ويتم تحديث Windows 10 تلقائيًا، وهي ميزة ممكنة دائمًا. وقد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. راجع <http://www.microsoft.com>

للوصول إلى أحدث دلائل المستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. ثم، حدد أدلة المستخدم.

شروط البرامج

إنك وبثبيتك لأي منتج برمجي تم تثبيته على الكمبيوتر مسبقًا أو بنسخه أو تنزيله أو استخدامه، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يُرجى الاتصال بالبائع.

تُعد Intel علامة تجارية لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. وتُعد Office 365 و Lync و Skype و Windows إِمَّا علامات تجارية مسجلة وإِمَّا علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. وتُعد USB Type-C و USB-C علامتين تجاريتين مسجلتين لمؤسسة USB Implementers Forum. وتُعد Miracast® علامة تجارية مسجلة لمؤسسة Wi-Fi Alliance.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. وتخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: ديسمبر 2020

الرقم المرجعي للمستند: M28701-171

إشعار التحذير بشأن الأمان

قلل من احتمالية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر باتباع الممارسات التالية.

تحذير! للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. ولا تستخدم الكمبيوتر إلا على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحوّل التيار المتردد أثناء التشغيل بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. يتوافق الكمبيوتر ومحوّل التيار المتردد مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعمول بها.

جدول المحتويات

١ بدء التشغيل ١

١ العثور على معلومات ١

٢ المكونات ٣

٣ العثور على الأجهزة ٣

٣ العثور على البرامج ٣

٣ أيمن ٣

٤ أيسر ٤

٥ شاشة العرض ٥

٦ منطقة لوحة المفاتيح ٦

٦ لوحة اللمس ٦

٦ إعدادات لوحة اللمس ٦

٦ ضبط إعدادات لوحة اللمس ٦

٦ تشغيل لوحة اللمس ٦

٦ مكونات لوحة اللمس ٦

٧ المصابيح ٧

٨ الزر، ومكبرات الصوت، ودرج بطاقة SIM ٨

٩ استخدام قلم HP Elite الرفيع النشط ٩

١٠ المفاتيح الخاصة ١٠

١١ مفاتيح الإجراءات ١١

١٣ المفاتيح السريعة ١٣

١٣ الملصقات ١٣

١٤ استخدام بطاقة SIM ١٤

١٥ تحديد حجم بطاقة SIM الصحيح للكمبيوتر ١٥

١٥ إدخال بطاقة SIM في جيب القلم الرقمي ١٥

٣ اتصالات الشبكة ١٦

١٦ الاتصال بشبكة لاسلكية ١٦

١٦ استخدام عناصر التحكم اللاسلكية ١٦

١٦ زر اللاسلكية ١٦

١٦ عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل ١٦

١٦ الاتصال بشبكة WLAN ١٦

١٧ استخدام الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP ١٧

١٨ استخدام بطاقة eSIM ١٨

١٨ استخدام GPS ١٨

١٨ استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية ١٨

- ١٩ توصيل أجهزة Bluetooth
- ١٩ الاتصال بشبكة سلكية

٤ التنقل على الشاشة

- ٢٠ استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المس
- ٢٠ النقر
- ٢٠ التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد إصبعين
- ٢١ التمرير بإصبعين (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢١ النقر بإصبعين (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢١ اللمس بثلاثة أصابع (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٢ النقر بأربع أصابع (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٢ السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس و لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٢ السحب بأربعة أصابع (لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٣ التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس)
- ٢٣ استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين
- ٢٣ استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة

٥ ميزات الترفيه

- ٢٤ استخدام الكاميرا
- ٢٤ استخدام الصوت
- ٢٤ استخدام إعداد الصوت
- ٢٤ عرض إعدادات الصوت أو تغييرها
- ٢٤ استخدام لوحة التحكم لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها
- ٢٥ استخدام الفيديو
- ٢٥ اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها
- ٢٥ استخدام نقل البيانات
- ٢٥ توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C

٦ إدارة الطاقة

- ٢٧ استخدام وضع Sleep (السكون)
- ٢٧ تشغيل وضع السكون وإنهائه
- ٢٨ إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر
- ٢٨ استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة
- ٢٨ التشغيل بطاقة البطارية
- ٢٩ استخدام الشحن السريع من HP
- ٢٩ عرض شحنة البطارية
- ٢٩ توفير طاقة البطارية
- ٢٩ التعرّف على مستويات ضعف البطارية
- ٢٩ حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية
- ٢٩ حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

- ٣٠ حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة
- ٣٠ حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع الإسيات
- ٣٠ البطارية المختومة من المصنع
- ٣٠ التشغيل بالطاقة الخارجية

٧ الأمان

- ٣١ حماية الكمبيوتر
- ٣١ استخدام كلمات المرور
- ٣٢ البطارية المختومة من المصنع
- ٣٢ إعداد كلمات المرور في Windows
- ٣٢ تعيين كلمات المرور في إعداد الكمبيوتر
- ٣٢ إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS
- ٣٢ إعداد كلمة مرور جديدة لمسؤول BIOS
- ٣٣ تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS
- ٣٣ حذف كلمة مرور مسؤول BIOS
- ٣٤ إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS
- ٣٤ Windows Hello
- ٣٤ استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
- ٣٤ استخدام برنامج جدار الحماية
- ٣٥ تثبيت تحديثات البرامج

٨ الصيانة

- ٣٦ تحسين الأداء
- ٣٦ استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
- ٣٦ استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)
- ٣٦ تحديث البرامج وبرامج التشغيل
- ٣٧ تنظيف الكمبيوتر
- ٣٧ إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك
- ٣٧ تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر
- ٣٨ السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه


٩ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

- ٤٠ نسخ المعلومات احتياطياً وإنشاء وسائط الاسترداد
- ٤٠ استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي
- ٤٠ استعادة واسترداد النظام
- ٤٠ إنشاء استعادة النظام
- ٤٠ طرق الاستعادة والاسترداد

| | |
|----|---|
| ٤١ | Computer Setup (BIOS) ١٠ |
| ٤١ | استخدام Computer Setup |
| ٤١ | التنقل والتحديد في Computer Setup |
| ٤١ | تحديث BIOS |
| ٤٢ | استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI ١١ |
| ٤٢ | استخدام رمز معرّف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows |
| ٤٢ | بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| ٤٢ | تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول |
| ٤٣ | تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| ٤٣ | تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه |
| ٤٤ | المواصفات ١٢ |
| ٤٤ | طاقة الإدخال |
| ٤٤ | بيئة التشغيل |
| ٤٦ | التفريغ الكهروستاتيكي ١٣ |
| ٤٧ | إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ١٤ |
| ٤٧ | HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة |
| ٤٧ | الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها |
| ٤٧ | التزام HP |
| ٤٨ | International Association of Accessibility Professionals (IAAP) |
| ٤٨ | العثور على أفضل تقنية مساعدة |
| ٤٨ | تقييم احتياجاتك |
| ٤٨ | إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP |
| ٤٩ | المعايير والتشريعات |
| ٤٩ | المعايير |
| ٤٩ | تفويض EN 301 549 – 376 |
| ٤٩ | إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG) |
| ٥٠ | التشريعات والتنظيمات |
| ٥٠ | موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة |
| ٥٠ | المنظمات |
| ٥٠ | المؤسسات التعليمية |
| ٥١ | موارد أخرى عن الإعاقات |
| ٥١ | ارتباطات HP |
| ٥١ | الاتصال بالدعم |
| ٥٢ | الفهرس |

١ بدء التشغيل

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك وما تتمتع به من الترفيه. اقرأ هذا الفصل للاطلاع على أفضل الممارسات بعد إعداد الكمبيوتر وأماكن العثور على موارد HP الإضافية.

تلميح: للعودة سريعًا إلى شاشة Start (ابدأ) الخاصة بالكمبيوتر من تطبيق مفتوح أو سطح مكتب Windows، اضغط على زر Windows  على لوحة المفاتيح. يعيدك الضغط على مفتاح Windows ثانيةً إلى الشاشة السابقة.

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيله، توصيك HP باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- **الاتصال بالإنترنت** — قم بإعداد شبكتك السلكية أو اللاسلكية لتتمكن من الاتصال بالإنترنت. لمزيد من المعلومات، راجع [اتصالات الشبكة في صفحة ١٦](#).
- **تحديث برنامج مكافحة الفيروسات** — احم كمبيوترك ضد الأضرار التي تلحقها الفيروسات به. يتم تثبيت البرنامج مسبقًا على الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٣٤](#).
- **معرفة الكمبيوتر** — تعلم عن ميزات كمبيوترك. انظر [المكونات في صفحة ٣](#) و [التنقل على الشاشة في صفحة ٢٠](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- **العثور على البرامج المثبتة** — صل إلى مجموعة برامج تم تثبيتها مسبقًا في الكمبيوتر: حدد الزر **Start** (ابدأ).
— أو —
انقر بالزر الأيمن فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).
- **إنشاء نسخ احتياطية من محرك القرص الثابت** — أنشئ أقراص استرداد أو محرك أقراص USB محمول لإنشاء نسخة احتياطية لمحرك الأقراص لديك. راجع [النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في صفحة ٤٠](#).

العثور على معلومات

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغيرها، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

جدول ١-١ معلومات إضافية

| المورد | المحتويات |
|---|---|
| إرشادات الإعداد | • نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته |
| دعم HP | • المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP • أرقام الهاتف لقسم الدعم • فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط) • أدلة الصيانة والخدمة • أماكن مراكز خدمة HP |
| – أو – حدد أيقونة علامة الاستفهام الموجودة في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Support (الدعم). | • http://www.hp.com/ انتقل إلى support ، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. |
| دليل الأمان والراحة | • إعداد محطة العمل بشكل صحيح |

جدول ١-١ معلومات إضافية (تتبع)

| المورد | المحتويات |
|---|---|
| للوصول إلى هذا الدليل: ▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). - أو - ▲ انتقل إلى http://www.hp.com/ergo . هام: يتعين أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم. | • توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل • معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية |
| للوصول إلى هذا المستند: ▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). - أو - ▲ انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments . هام: يتعين أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم. | • إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية • إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر. |
| للوصول إلى هذا المستند: ▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). - أو - ▲ انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments . هام: يتعين أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم. | • الضمان المحدود* • معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر |
| <p>*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. وفي بعض البلدان أو المناطق، قد توفر HP ضماناً مطبوعاً في العبوة. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعاً، يمكنك طلب نسخة من موقع http://www.hp.com/go/orderdocuments. بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا المطلة على المحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Singapore, Kitchener Road Post Office, PO Box 161, POD. واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.</p> | |

٣ المكوّنات

يُتضمن جهاز الكمبيوتر مكوّنات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكوّنات الخاصة بك، بما في ذلك أماكنها وطريقة عملها.

العثور على الأجهزة

استخدم هذه الإرشادات للاطلاع على الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر.

▲ اكتب device manager (إدارة الأجهزة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

فيتم عرض قائمة بجميع الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر.

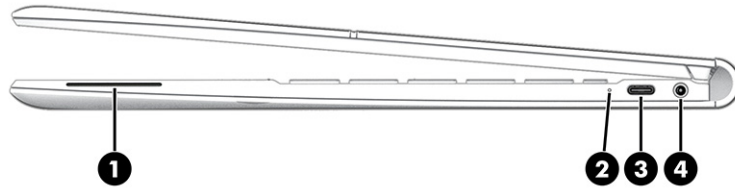
العثور على البرامج

استخدم هذه الإرشادات للاطلاع على البرامج المثبتة على الكمبيوتر:

▲ انقر بالزر الأيمن فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).

أيمن

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المكوّنات الموجودة على الجانب الأيمن من الكمبيوتر.



جدول ١-٢ مكوّنات الجانب الأيمن ومواصفاتها

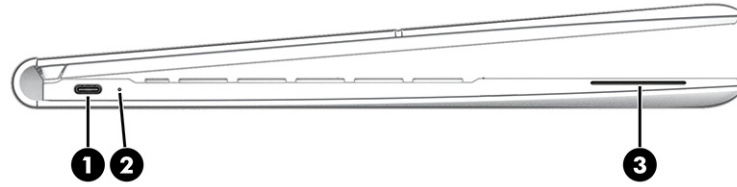
| المكوّن | الوصف |
|---------|--|
| (1) | مكبر الصوت يصدر الصوت. |
| (2) | مصباح البطارية عند توصيل طاقة التيار المتردد: <ul style="list-style-type: none">• أبيض: يكون شحن البطارية أكثر من ٩٠ في المائة.• كهربائي: يكون شحن البطارية ما بين ٠ و ٩٠ في المائة.• مطفأ: لا يتم شحن البطارية. عند فصل طاقة التيار المتردد (عدم شحن البطارية): <ul style="list-style-type: none">• مطفأ: لا يتم شحن البطارية. |
| (3) | منفذ USB Type-C [®] يوصل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات، ويشحن الأجهزة الصغيرة عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون. |

جدول ١-٢ مكوّنات الجانب الأيمن ومواصفاتها (يُتبع)

| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| | ملاحظة: قد يلزم استخدام كبلات أو محولات أو كليهما (يتم شراؤها على حدة). |
| (4) | المأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس) / الصوت الداخل (الميكروفون) يوضّل مكبرات صوت ستيريو اختيارية مزوّدة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات الأذن أو سماعات رأس مزودة بميكروفون أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية. تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. للوصول إلى هذا الدليل: ▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ. |

أيسر

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المكونات الموجودة على الجانب الأيسر من الكمبيوتر.

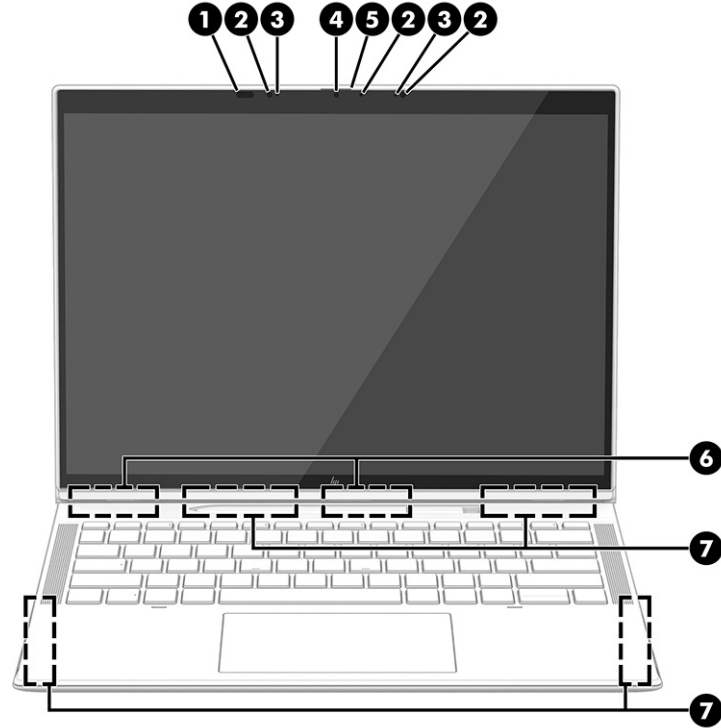


جدول ٢-٢ مكوّنات الجانب الأيسر ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| (1) | منفذ USB Type-C يوصل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات، ويشحن الأجهزة الصغيرة عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون. ملاحظة: قد يلزم استخدام كبلات أو محولات أو كليهما (يتم شراؤها على حدة). |
| (2) | مصباح البطارية عند توصيل طاقة التيار المتردد: • أبيض: يكون شحن البطارية أكثر من ٩٠ في المائة. • مطفأ: لا يتم شحن البطارية. عند فصل طاقة التيار المتردد (عدم شحن البطارية): • يومض بلون كهربائي: وصلت البطارية إلى مستوى منخفض من الشحن. عند انخفاض شحنة البطارية إلى أن تصبح على وشك النفاذ، سيومض مصباح البطارية بشكل أسرع. • مطفأ: لا يتم شحن البطارية. |
| (3) | مكبر الصوت يصدر الصوت. |

شاشة العرض

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على مكونات شاشة العرض.



جدول ٣-٢ مكونات شاشة العرض ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|--|
| (1) | مستشعر الضوء المحيط* يكشف الضوء المحيط في البيئة. |
| (2) | مصابيح الكاميرا مضاء: الكاميرا قيد الاستخدام حالياً. ملاحظة: تُستخدم أضواء الكاميرا ذات الأشعة تحت الحمراء فقط خلال عملية تسجيل الدخول إلى Windows Hello. |
| (3) | ميكروفونات داخلية يسجلان الصوت. |
| (4) | الكاميرا تتيح لك إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، انظر استخدام الكاميرا في صفحة ٢٤ . تتيح بعض الكاميرات أيضاً تسجيل الدخول إلى Windows® بالتعرّف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع Windows Hello في صفحة ٣٤ . |
| (5) | غطاء خصوصية الكاميرا ملاحظة: تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف مكونات الكاميرا المادية والبرامج المثبتة على منتجك. بشكل افتراضي، تكون عدسة الكاميرا مكشوفة، ولكن يمكنك سحب غطاء خصوصية الكاميرا لحجب رؤية الكاميرا. ولاستخدام الكاميرا، حرّك غطاء خصوصية الكاميرا في الاتجاه المعاكس لكشف العدسة. |
| (6) | هوائيا WLAN* يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية (WLAN). |
| (7) | هوائيات WWAN (منتجات محددة فقط)* يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN). |

*لا يمكن رؤية مستشعر الضوء المحيط والهوائيين من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال WLAN و WWAN مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيين مباشرة خالية من العوائق.

جدول ٣-٢ مكونات شاشة العرض ومواصفاتها (تتبع)

| المكون | الوصف |
|--------|---|
| | وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل: |
| | ▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). |

منطقة لوحة المفاتيح

قد تختلف لوحات المفاتيح حسب اللغة.

لوحة اللمس

يتم توضيح إعدادات لوحة اللمس ومكوناتها هنا.

إعدادات لوحة اللمس

يمكنك هنا التعرف على كيفية ضبط إعدادات ومكونات لوحة اللمس.

ضبط إعدادات لوحة اللمس

استخدم هذه الخطوات لضبط إعدادات وإيماءات لوحة اللمس.

1. اكتب `touchpad settings` (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على `enter`.
2. اختر أحد الإعدادات.

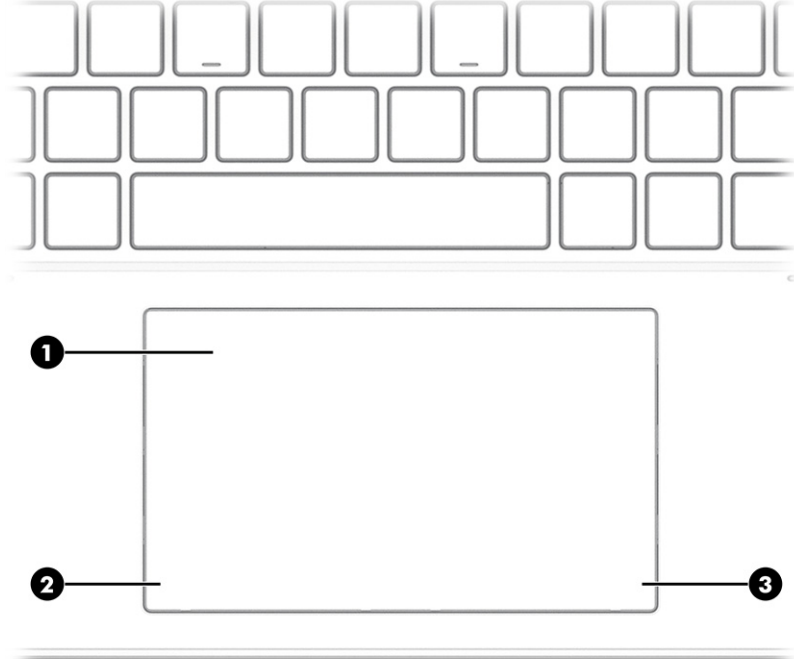
تشغيل لوحة اللمس

اتبع هذه الخطوات لتشغيل لوحة اللمس.

1. اكتب `touchpad settings` (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على `enter`.
 2. باستخدام ماوس خارجي، انقر فوق الزر **Touchpad** (لوحة اللمس).
- إذا كنت لا تستخدم ماوس خارجي، فاضغط على المفتاح **Tab** بشكل متكرر حتى يستقر المؤشر على زر **touchpad** (لوحة اللمس). ثم اضغط على مفتاح **المسافة** لتحديد الزر.

مكونات لوحة اللمس

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على مكونات لوحة اللمس.

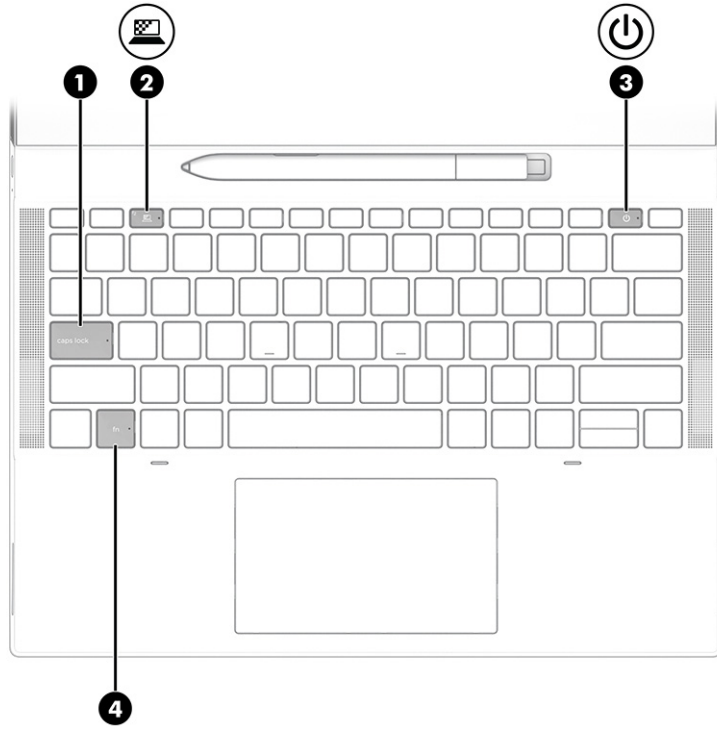


جدول ٤-٢ مكوّنات لوحة اللمس ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|--|
| (1) | منطقة لوحة اللمس تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة. ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المس في صفحة ٢٠. |
| (2) | زر لوحة اللمس الأيسر تعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية. |
| (3) | زر لوحة اللمس الأيمن يعمل عمل الزر الأيمن الموجود على أجهزة الماوس الخارجية. |

المصابيح

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المصابيح الموجودة على الكمبيوتر.

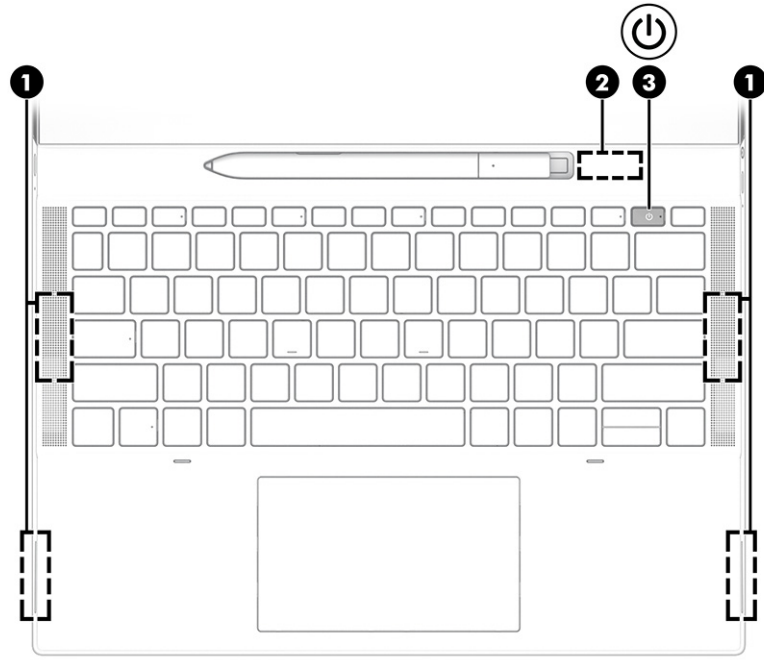


جدول ٥-٢ المصاييح ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|--|
| (1) | مصباح caps lock مضاء: مفتاح caps lock قيد التشغيل، ويحوّل هذا المفتاح جميع مفاتيح الإدخال إلى أحرف استهلاكية. |
| (2) | مصباح مفتاح الخصوصية (منتجات محددة فقط) مضاء: شاشة الخصوصية قيد التشغيل، مما يساعد على منع المشاهدة من الجوانب. |
| (3) | مصباح الطاقة • مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل. • وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، وهو وضع موفر للطاقة. ويفصل جهاز الكمبيوتر الطاقة عن الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة. • مطلقاً: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع السكون. |
| (4) | مصباح قفل fn مضاء: تم قفل مفتاح fn. لمزيد من المعلومات، راجع المفاتيح السريعة في صفحة ١٣ . |

الزر، ومكبرات الصوت، ودرج بطاقة SIM

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على الزر ومكبرات الصوت ودرج بطاقة SIM في الكمبيوتر.

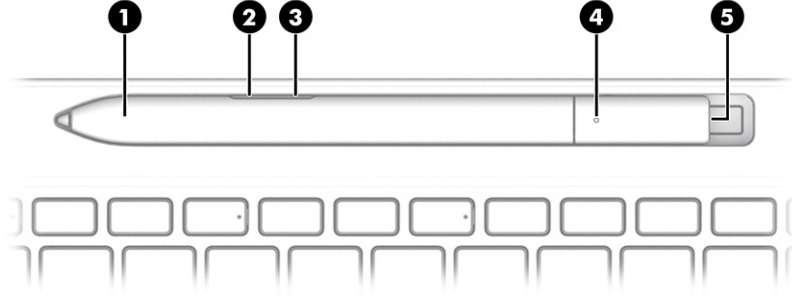


جدول ٦-٢ الزر ومكبرات الصوت ودرج بطاقة SIM وأوصافها

| المكوّن | الوصف |
|---------|--|
| (1) | مكبرا الصوت يصدران الصوت. |
| (2) | درج بطاقة SIM (منتجات محددة فقط) يمكنك إدخال بطاقة SIM في درج بطاقة SIM الموجود داخل جيب القلم. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام بطاقة SIM في صفحة ١٤. |
| (3) | زر الطاقة |
| | <ul style="list-style-type: none"> • عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيله. • عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيل وضع السكون. • إذا كان الكمبيوتر في حالة "السكون"، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة "السكون". <p>هام: يؤدي الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى فقدان المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يجد استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ٤ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، راجع خيارات الطاقة لديك.</p> <p>▲ انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة Power meter (جهاز قياس الطاقة) ، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).</p> |

استخدام قلم HP Elite الرفيع النشط

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على القلم الرقمي وميزاته.



جدول ٧-٢ ميزات القلم الرقمي وأوصافها

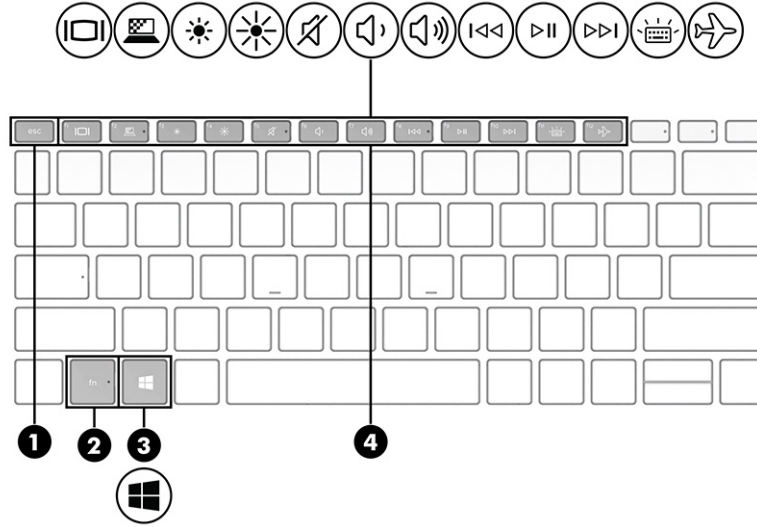
| المكوّن | الوصف |
|------------------------|---|
| (1) جيب القلم الرقمي | منطقة مجوّفة لتخزين القلم الرقمي وشحنه. |
| (2) زر سفلي | يمحو المحتوى من الشاشة. ملاحظة: يمكن تهيئة عمل هذا الزر في برنامج القلم المثبت على الكمبيوتر لديك. |
| (3) زر علوي | اضغط مع الاستمرار على الزر وانقر فوق الشاشة لتقليد الإجراء الخاص بالنقر بزر الماوس الأيمن. ملاحظة: يمكن تهيئة عمل هذا الزر في برنامج القلم المثبت على الكمبيوتر لديك. |
| (4) مصباح القلم الرقمي | <ul style="list-style-type: none"> • وميض باللون الأزرق (بطيء): القلم في وضع الإقران. • وميض باللون الأزرق (بسرعة): تم إقران القلم بنجاح. • أحمر وامض: مستوى شحن البطارية منخفض. • أبيض وامض: يجري شحن القلم. • أبيض: القلم مشحون بالكامل. |
| (5) زر الإقران | لتوصيل القلم الرقمي بجهاز الكمبيوتر، اضغط مع الاستمرار على زر الإقران لمدة 5 ثوانٍ. لمزيد من المعلومات، راجع توصيل أجهزة Bluetooth في صفحة ١٩. ملاحظة: يمكن تهيئة عمل هذا الزر في برنامج القلم المثبت على الكمبيوتر لديك. |

*رقم الطراز التنظيمي (RMN) لهذا الجهاز هو STA-WP01.

شجّل القلم الرقمي عن طريق النقر بسن القلم على أي سطح.

المفاتيح الخاصة

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المفاتيح الخاصة.



جدول ٨-٢ المفاتيح الخاصة ومواصفاتها

| المكوّن | الوصف |
|---------|---|
| (1) | مفتاح <code>esc</code> يعرض معلومات النظام عند الضغط عليه مع المفتاح <code>fn</code> . |
| (2) | مفتاح <code>fn</code> ينفذ وظائف النظام شائعة الاستخدام عند الضغط عليه مع مفتاح آخر. |
| (3) | مفتاح Windows يفتح قائمة Start (ابدأ). ملاحظة: يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة Start (ابدأ). |
| (4) | مفاتيح الإجراءات تنفذ وظائف النظام شائعة الاستخدام. راجع مفاتيح الإجراءات في صفحة ١١. |

مفاتيح الإجراءات

تؤدي مفاتيح الإجراءات وظائف معينة وتختلف باختلاف الكمبيوتر. لتحديد المفاتيح الموجودة على جهاز الكمبيوتر، انظر إلى الأيقونات على لوحة المفاتيح لديك وقم بمضاهاتها بالمواصفات الواردة في هذا الجدول.

▲ لاستخدام أحد مفاتيح الإجراءات، اضغط مع الاستمرار عليه.

جدول ٩-٢ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها

| الأيقونة | الوصف |
|----------|---|
| | يساعد في الحماية ضد الفضوليين مانعًا المشاهدة من الجوانب. إذا لزم الأمر، فاقض السطوع أو زده بحسب البيئات المظلمة أو المضاءة جيدًا. اضغط على المفتاح مرة أخرى لإيقاف تشغيل شاشة الخصوصية. ملاحظة: لتشغيل الخصوصية على أعلى إعداد بسرعة، اضغط على <code>fn+p</code> . |

جدول ٩-٢ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها (تتبع)

| الوصف | الأيقونة |
|---|---|
| |  |
| يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار. |  |
| يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار. |  |
| يشغل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح ويوقف تشغيلها. اضغط على المفتاح بشكل متكرر لضبط السطوع من مرتفع (عند بدء تشغيل الكمبيوتر) إلى منخفض ثم إلى مُطفأ. بعد ضبط إعداد الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح، ستتحوّل الإضاءة الخلفية إلى الإعداد السابق في كل مرة تشغل فيها الكمبيوتر. يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح بعد ٣٠ ثانية من عدم النشاط. لإعادة تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح، اضغط على أي مفتاح أو انقر فوق لوحة اللمس (منتجات محددة فقط). لتوفير طاقة البطارية، أوقف تشغيل هذه الميزة. |  |
| يشغل المقطع السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو Blu-ray (BD). |  |
| يبدأ تشغيل القرص الصوتي المضغوط أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله. |  |
| يشغل المقطع التالي من قرص صوت مضغوط أو القسم التالي من قرص DVD أو قرص BD. |  |
| يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار. |  |
| يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار. |  |
| يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده. |  |
| يشغل ميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلها. |  |
| ملاحظة: يتعين إعداد شبكة لاسلكية قبل التمكن من الاتصال اللاسلكي. | |
| يبدّل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كانت هناك شاشة متصلة بالكمبيوتر، يؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل الصورة المعروضة بين شاشة الكمبيوتر، وشاشة جهاز العرض، وكلّ من الكمبيوتر وشاشة جهاز العرض في وقت واحد. |  |

ملاحظة: تم تمكين ميزة مفاتيح الإجراءات في المصنع. ويمكنك تعطيل هذه الميزة بالضغط طويلاً على مفتاح fn ومفتاح shift الأيسر. سيتم تشغيل مصباح قفل fn. بعد تعطيل ميزة مفاتيح الإجراءات، لا يزال بإمكانك تنفيذ كل وظيفة عن طريق الضغط على مفتاح fn مع مفتاح الإجراء المناسب.

المفاتيح السريعة

المفاتيح السريعة هي المزيج بين مفتاح fn ومفتاح آخر. استخدم الجدول للتعرف على المفاتيح السريعة. لاستخدام مفتاح سريع:

▲ اضغط مع الاستمرار على مفتاح fn، ثم اضغط على أحد المفاتيح المدرجة في الجدول التالي.

جدول ١٠-٢ المفاتيح السريعة وأوصافها

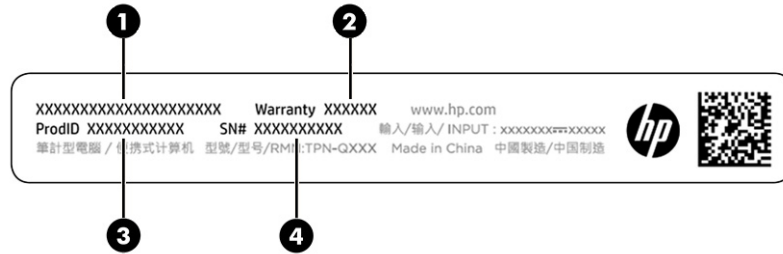
| المفتاح | الوصف |
|---------|-------------------------------|
| R | يقسم العملية. |
| S | يرسل استعلامًا برمجيًا. |
| W | يوقف تشغيل العملية بشكل مؤقت. |

الملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. قد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

هام: تحقق من المواقع التالية للملصقات والموضحة في هذا القسم: الجهة السفلية من جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجزء الخلفي من الشاشة، أو أسفل حامل الكمبيوتر اللوحي.

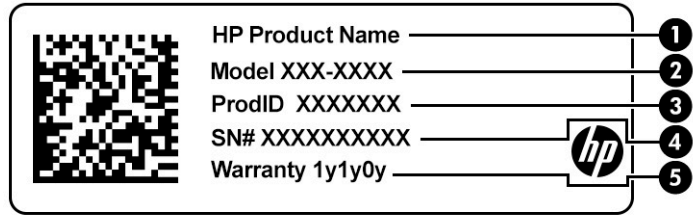
- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم، قد يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، أو رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم. سيبدو ملصق الخدمة كأحد هذه النماذج. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة على الكمبيوتر لديك.



جدول ١١-٢ مكونات ملصق الخدمة

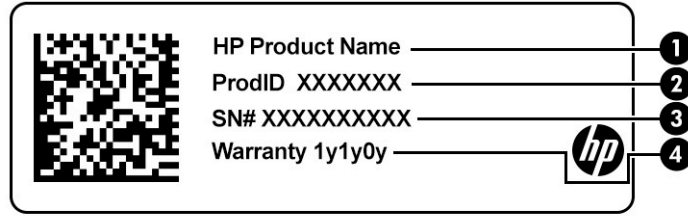
المكون

| | |
|-----|----------------|
| (١) | اسم منتج HP |
| (٢) | فترة الضمان |
| (٣) | معرف المنتج |
| (٤) | الرقم التسلسلي |



جدول ١٢-٢ مكونات ملصق الخدمة

| المكوّن | |
|---------|----------------|
| (١) | اسم منتج HP |
| (٢) | رقم الطراز |
| (٣) | معرّف المنتج |
| (٤) | الرقم التسلسلي |
| (٥) | فترة الضمان |



جدول ١٣-٢ مكونات ملصق الخدمة

| المكوّن | |
|---------|----------------|
| (١) | اسم منتج HP |
| (٢) | معرّف المنتج |
| (٣) | الرقم التسلسلي |
| (٤) | فترة الضمان |

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات الالاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة الالاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

استخدام بطاقة SIM

استخدم هذه الإرشادات لإدخال بطاقة SIM.

هام: يمكنك إلحاق الضرر ببطاقة SIM إذا قمت بإدراج بطاقة بحجم غير صحيح أو إدخالها أو درج بطاقة SIM في الاتجاه الخاطئ. يمكن أن تعلق البطاقة أيضًا في الفتحة. لا تستخدم محوّلات بطاقات SIM. لتجنب تلف بطاقة SIM أو الموصلات، استخدم أدنى قدر من القوة عند إدخال بطاقة SIM أو إزالتها.

تحديد حجم بطاقة SIM الصحيح للكمبيوتر

قبل شراء بطاقة SIM، اتبع هذه الإرشادات لتحديد حجم بطاقة SIM الصحيح لجهاز الكمبيوتر.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم ابحث عن الكمبيوتر عن طريق اسم المنتج أو رقمه.
2. حدد **Product Information** (معلومات المنتج).
3. راجع الخيارات المدرجة لتحديد البطاقة المطلوب شراؤها.

إدخال بطاقة SIM في جيب القلم الرقمي

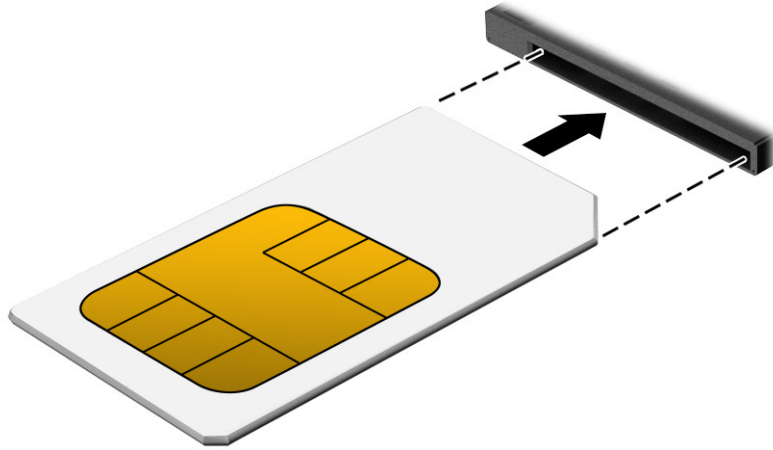
لإدخال بطاقة SIM، اتبع هذه الخطوات.

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام أمر Shut down (إيقاف التشغيل).
2. افصل كل الأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر.
3. افصل كبل الطاقة عن مأخذ التيار المتردد.
4. في حال وجود القلم الرقمي، أزله من الجيب.
5. أدخل بطاقة SIM في درج بطاقة SIM، ثم أدخل الدرج في الفتحة، ثم اضغط على درج بطاقة SIM إلى أن يستقر في مكانه بإحكام.

هام: لا تستخدم القلم الرقمي لإدخال درج بطاقة SIM في الفتحة أو إزالته منها.

ملاحظة: قد يبدو أي من بطاقة SIM أو درج بطاقة SIM أو فتحة بطاقة SIM في جهاز الكمبيوتر لديك مختلفًا عن الرسم التوضيحي في هذا القسم.

ملاحظة: قد تحتوي فتحة بطاقة SIM على أيقونة لعرض الطريقة التي يجب إدخال البطاقة بها في الكمبيوتر.



٣ اتصالات الشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في أي مكان. حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. سيساعدك هذا الفصل في التواصل مع هذا العالم.

الاتصال بشبكة لاسلكية

جهاز الكمبيوتر مزود بالعديد من الأجهزة اللاسلكية.

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- وحدة HP المحمولة واسعة النطاق (منتجات مختارة فقط) — جهاز شبكة الاتصال اللاسلكية الواسعة النطاق (WWAN) الذي يوفر إمكانية الاتصال اللاسلكي عبر مساحة أكبر. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتثبيت المحطات الأساسية (المشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة شخصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth، مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. ففي الشبكة الشخصية، يتصل كل جهاز مباشرةً بأجهزة أخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا—عادةً داخل حيز ١٠ أمتار (٣٣ قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في الكمبيوتر باستخدام واحدة أو أكثر من الميزات التالية.

- زر الاتصال اللاسلكي (يطلق عليه أيضًا مفتاح وضع الطيران أو مفتاح الاتصال اللاسلكي)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

زر اللاسلكية

يتضمن الكمبيوتر زرًا لاسلكيًا وجهازين لاسلكيين. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع.

عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يسمح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

– أو –

من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

الاتصال بشبكة WLAN

قبل الاتصال بشبكة WLAN باستخدام هذا الإجراء، يتعين عليك أولاً إعداد الوصول إلى الإنترنت.

ملاحظة: عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يتعين عليك إنشاء حساب عن طريق موفر خدمات الإنترنت (ISP). لشراء خدمة إنترنت ومودم، اتصل بموفر خدمات إنترنت المحلي. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت في إعداد المودم وتركيب كبل الشبكة لتوصيل مودمك بالمواد واختبار خدمته الإنترنت.

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
2. من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم اتصل بإحدى الشبكات المتاحة.
إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فتتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أي شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق جهاز التوجيه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: إذا لم ترَ شبكة WLAN المراد الاتصال بها:

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet Settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).
- أو -

من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

من قسم **Change your network settings** (تغيير إعدادات الشبكة)، حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة).

يتم حينئذ عرض قائمة بالخيارات، مما يتيح لك البحث عن أي شبكة والاتصال بها يدويًا أو إنشاء اتصال شبكة جديد.

3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الاتصال، حدد أيقونة حالة الشبكة الموجودة من أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البُعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN والشركة المصنعة للمحوّل والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية، مثل الحوائط والأرضيات.

استخدام الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP

تم تزويد جهاز الكمبيوتر الذي يحتوي على الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP بالدعم المدمج للخدمة المحمولة الواسعة النطاق. يمنحك الكمبيوتر الجديد -عند استخدامه مع شبكة موفر الخدمات المحمولة- حرية الاتصال بالإنترنت وإرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصال بشبكة الشركة الخاصة بك بدون الحاجة إلى نقطة Wi-Fi فعّالة.

قد تحتاج إلى رقم IMEI أو MEID للوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP أو كليهما من أجل تنشيط الخدمة المحمولة واسعة النطاق. الرقم مطبوع على ملصق في الجانب الخلفي من الشاشة.

- أو -

1. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.
2. حدد **Network & Internet Settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).
3. ضمن قسم **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت)، حدد **Cellular** (شبكة الجوّال)، ومن ثم حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة).

يتطلب بعض مشغلي شبكة المحمول استخدام بطاقة SIM. تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي (PIN)، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مُثبّنة

مسيقًا. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقًا، فإنها قد تتوفر ضمن معلومات "الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP" المضمّنة بالكمبيوتر، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر. للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام بطاقة eSIM

يُتيح جهاز الكمبيوتر استخدام بطاقة eSIM. فالبطاقة الإلكترونية eSIM هي عبارة عن إصدار قابل للبرمجة من بطاقات SIM شائعة الاستخدام يمكنك استخدامها لتنزيل ملفات تعريف مختلفة من شركات اتصالات محددة.

تتيح لك البطاقة الإلكترونية eSIM الاتصال بالإنترنت عبر اتصال بيانات خلوي. باستخدام البطاقة الإلكترونية eSIM، لن تحتاج إلى الحصول على بطاقة SIM من مشغل الهاتف المحمول لديك، كما يمكنك التبديل السريع بين مشغلي الأجهزة المحمولة وخطط البيانات. على سبيل المثال، قد تكون لديك خطة بيانات خلوية واحدة للعمل وخطة مختلفة مع مشغل محمول آخر للاستخدام الشخصي. إذا كنت تسافر، يمكنك الاتصال بأماكن أكثر عن طريق العثور على مشغلي الأجهزة المحمولة باستخدام خطط في هذه المنطقة.

يمكنك استخدام شريحتين إلكترونتين eSIM بالطريقتين التاليتين:

- وقد تكون شريحة eSIM مضمّنة (eUICC). إذ يعمل الكمبيوتر المحمول حينئذ كشريحة SIM مزدوجة، أي بطاقة eUICC والثانية كبطاقة micro SIM أو nano SIM عادية في درج بطاقات SIM. يمكن تفعيل بطاقة SIM واحدة فقط في كل مرة.
- يتم وضع بطاقة eSIM حقيقية قابلة للإزالة في درج بطاقات SIM، مثل بطاقة micro SIM أو nano SIM عادية، ولكن البطاقة الإلكترونية eSIM لا تقتصر على شركة اتصالات واحدة (البطاقة الإلكترونية eSIM فارغة بالفعل). يتعين عليك إضافة ملف تعريف للبطاقة الإلكترونية eSIM للاتصال بالإنترنت باستخدام البيانات الخلوية. لإضافة ملف تعريف، قم بإدارة ملفات تعريف بطاقة SIM، وتعرّف على كيفية استخدام eSIM، انتقل إلى <https://www.support.microsoft.com>، ثم اكتب Use an eSIM (استخدام eSIM) في شريط البحث.

استخدام GPS

الكمبيوتر مزود بجهاز نظام تحديد المواقع العالمي (GPS). توفر أقمار GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والتوجيه للأنظمة المزودة بـ GPS. لتمكين GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعداد خصوصية Windows.

1. اكتب location (موقع) في مربع البحث من شريط المهام، ثم حدد **Location privacy settings** (إعدادات خصوصية الموقع).
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لاستخدام إعدادات الموقع.

استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية.

- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
- الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس
- لوحة مفاتيح خارجية
- قلم رقمي

توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

1. اكتب bluetooth في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth والأجهزة الأخرى).
2. شغل Bluetooth، إذا لم يتم تشغيله بالفعل.
3. حدد **Add Bluetooth or other device** (إضافة Bluetooth أو جهاز آخر)، ثم في مربع الحوار **Add a device** (إضافة جهاز)، حدد **Bluetooth**.
4. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

ملاحظة: إذا لم يظهر جهازك في القائمة، فتأكد من تشغيل Bluetooth لهذا الجهاز. قد تكون لبعض الأجهزة متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

ملاحظة: لا يتم إقران القلم الرقمي، المرفق مع جهاز الكمبيوتر، تلقائيًا خلال الإعداد الأولي للكمبيوتر.

- تؤدي إزالة القلم الرقمي من جيب القلم الرقمي إلى مطالبة Windows ببدء الإقران السريع بالقلم وعرض إشعار على الشاشة.
- يؤدي استخدام القلم الرقمي على الشاشة، عندما لا يكون القلم مخزنًا في جيب القلم ويكون قد توقف تشغيله مسبقًا، إلى مطالبة Windows ببدء الإقران السريع بالقلم وعرض إشعار على الشاشة.

الاتصال بشبكة سلكية

يحتاج جهاز الكمبيوتر لديك إلى وحدة إرساء أو محوّل USB (يُباع منفصلاً) للاتصال بالاتصالات السلكية: شبكة الاتصال المحلية (LAN) واتصالات المودم. يستخدم اتصال LAN كبل شبكة، كما أنه أسرع بكثير من الاتصال عبر المودم الذي يستخدم كبل هاتف. يُباع كلا الكبلين بشكل منفصل.

تحذير! لتقليل خطر التعرض إلى صدمة كهربائية أو الحريق أو التلف للجهاز، لا تحاول توصيل كبل للمودم أو للهاتف بمأخذ RJ-45 (شبكة).

ملاحظة: بالرغم من أنه يمكنك توصيل الكمبيوتر لديك بشبكة سلكية من خلال وحدة محطة الإرساء أو محوّل خارجي، لا يدعم الكمبيوتر لديك S4/S5 WOL (التنشيط من خلال الشبكة المحلية) أو تمهيد UEFI PXE عبر وظيفة شبكة الاتصال المحلية.

٤ التنقل على الشاشة

وفقًا لطرز جهاز الكمبيوتر، يمكنك التنقل عبر شاشة الكمبيوتر باستخدام طريقة واحدة أو أكثر.

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة في شاشة الكمبيوتر.
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس.
- استخدام ماوس أو لوحة مفاتيح اختياريين (يتم شراؤهما على حدة).
- استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة.
- استخدام عصا تأشير.

استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل عبر شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات لمس بسيطة. كما يمكنك استخدام الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين المناظرين في الماوس الخارجي.

للتنقل عبر شاشة اللمس، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات المحددة في هذا الفصل. لتخصيص الإيماءات ومشاهدة مقاطع فيديو حول كيفية عملها، اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

تتضمن بعض المنتجات لوحة لمس دقيقة توفر وظائف محسنة للإيماءات. لتحديد ما إذا كان لديك لوحة لمس دقيقة والعثور على معلومات إضافية، حدد **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس).

ملاحظة: يمكن استخدام الإيماءات على كل من لوحة اللمس وشاشة اللمس ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

النقر

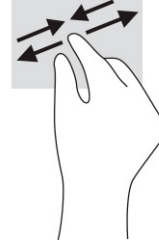
أشر إلى عنصر ما على الشاشة، ثم انقر بإصبع واحد على منطقة لوحة اللمس أو المس الشاشة لتحديد العنصر. انقر نقرًا مزدوجًا على عنصر لفتحه.



التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد إصبعين

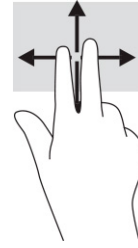
استخدم التكبير والتصغير والتكبير بإصبعين لتكبير الصور أو النص أو تصغيره.

- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدين على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم ضمهما إلى بعضهما.
- يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما.



التمرير بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

ضع إصبعين متباعدين قليلاً على منطقة لوحة اللمس، ثم اسحبهما لأعلى أو لأسفل أو لليسار أو لليمين للتحرك لأعلى أو لأسفل أو على أحد الجانبين على صفحة أو صورة.



النقر بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

انقر بإصبعين فوق منطقة لوحة اللمس لفتح قائمة الخيارات الخاصة بالعنصر المحدد.

ملاحظة: ينفذ النقر بإصبعين وظيفية النقر بزر الماوس الأيمن نفسها.



اللمس بثلاثة أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

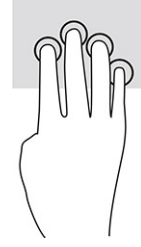
بشكل افتراضي، يفتح النقر بثلاث أصابع مربع بحث شريط المهام. انقر بثلاثة أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإيماءة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إيماءات بثلاثة أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد إعداد إيماءة.

النقر بأربع أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يفتح النقر بأربعة أصابع "مركز الإجراءات". انقر بأربعة أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإيماءة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Four-finger gestures** (إيماءات بأربعة أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد إعداد إيماءة.

السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يُبدل السحب بثلاثة أصابع بين التطبيقات المفتوحة وسطح المكتب.

- اسحب باستخدام ثلاثة أصابع بعيدًا عنك لمشاهدة جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب باستخدام ثلاثة أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب باستخدام ثلاثة أصابع لليساار أو لليمين للتبديل بين النوافذ المفتوحة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إيماءات بثلاثة أصابع) في مربع **Swipes** (السحبات)، حدد إعداد إيماءة.

السحب بأربعة أصابع (لوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يُبدل السحب بأربعة أصابع بين أسطح المكتب المفتوحة.

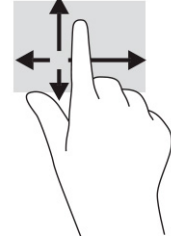
- اسحب باستخدام أربعة أصابع بعيدًا عنك لمشاهدة جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب باستخدام أربعة أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب باستخدام أربعة أصابع لليساار أو لليمين للتبديل بين أسطح المكتب.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Four-finger gestures** (إيماءات بأربعة أصابع) في مربع **Swipes** (السحبات)، حدد إعداد إيماءة.

التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس)

- استخدم إيماءة تحريك إصبع واحد للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات أو لتحريك الكائنات.
- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعًا واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.
- لتحريك كائن ما، اضغط بإصبعك طويلاً على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريك الكائن.



استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين

يتيح لك الماوس أو لوحة المفاتيح الاختياريان الكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما يتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة

تساعدك هذه الإرشادات على التعرف على استخدام لوحة المفاتيح التي تظهر على الشاشة.

1. لعرض لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، انقر فوق أيقونة لوحة المفاتيح في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.
2. ابدأ في الكتابة.

ملاحظة: قد تظهر كلمات مقترحة أعلى لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة. انقر فوق كلمة لتحديدها.

ملاحظة: لا تظهر مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة ولا تعمل على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

٥ ميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP الخاص بك للأعمال أو لمتعة مقابلة الآخرين عبر الكاميرا، أو مزج الصوت والفيديو، أو توصيل أجهزة خارجية مثل بروجيكتور أو شاشة عرض أو تلفزيون أو مكبرات الصوت.

انظر [المكُونات في صفحة ٣](#) لتحديد مكان ميزات الصوت والفيديو والكاميرا على جهاز الكمبيوتر.

استخدام الكاميرا

يتضمن جهاز الكمبيوتر كاميرا واحدة تتيح لك الاتصال بالآخرين من أجل العمل أو اللعب. وتتيح لك الكاميرا إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة.

لتحديد نوع الكاميرا الموجودة في منتجك، راجع [المكُونات في صفحة ٣](#). لاستخدام الكاميرا، اكتب camera (الكاميرا) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Camera** (الكاميرا) من قائمة التطبيقات. تتميز بعض الكاميرات أيضًا بإمكانية التعامل مع المحتوى عالي الدقة أو بتطبيقات مخصصة للألعاب أو برامج للتعرف على الوجوه، مثل Windows Hello. راجع [الأمان في صفحة ٣١](#) للحصول على تفاصيل حول استخدام Windows Hello.

يمكنك تحسين خصوصية الكمبيوتر لديك من خلال تغطية العدسة بغطاء خصوصية الكاميرا. بشكل افتراضي، تكون عدسة الكاميرا مكشوفة، ولكن يمكنك سحب غطاء خصوصية الكاميرا لحجب رؤية الكاميرا. ولاستخدام الكاميرا، حرِّك غطاء خصوصية الكاميرا في الاتجاه المعاكس لكشف العدسة.

استخدام الصوت

يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. يمكنك أيضًا تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على محرك الأقراص البصرية الخارجي المتصل.

ولتعزيز استمتاعك بالاستماع، قم بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت.

استخدام إعدادات الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة أجهزة الصوت.

عرض إعدادات الصوت أو تغييرها

استخدم هذه الإرشادات لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها.

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد **Sound** (الصوت).

استخدام لوحة التحكم لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها

يمكنك عرض إعدادات الصوت أو تغييرها باستخدام لوحة التحكم في الصوت.

قد يتضمن الكمبيوتر نظام صوت محسّن من Bang & Olufsen أو DTS أو Beats audio أو موفر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم فيها من خلال لوحة تحكم الصوت الخاصة بنظام الصوت لديك.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد لوحة التحكم في الصوت الخاصة بالنظام لديك.

استخدام الفيديو

يعتبر الكمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكّنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر عندما تكون غير متصل بالشبكة. لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو على جهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو بروجيكتور أو تلفزيون.

هام: تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر ومن استخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

ملاحظة: يتيح جهاز الكمبيوتر استخدام شاشتين خارجيتين كحد أقصى.

اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها

اتبع هذه الخطوات لاكتشاف شاشات العرض اللاسلكية المتوافقة مع معيار Miracast® والاتصال بها بدون مغادرة التطبيقات الحالية.

ملاحظة: لمعرفة نوع شاشة العرض لديك (المتوافقة مع مقياس Miracast أو Intel® WiDi)، يُرجى الرجوع إلى الوثائق التي وصلت مع التلفزيون أو شاشة العرض الثانوية لديك.

لاكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع هذه الخطوات.

▲ اكتب **project** (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Project to a second screen** (العرض على شاشة ثانية). حدد **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام نقل البيانات

يعتبر جهاز الكمبيوتر جهازًا ترفيهيًا يتمتع بأداء قوي فيتيح لك نقل الصور ومقاطع الفيديو والأفلام من أجهزة USB ليتم عرضها على الكمبيوتر.

لتحسين متعة المشاهدة لديك، استخدم واحدًا من منافذ USB Type-C على الكمبيوتر لتوصيل أجهزة USB، مثلًا الهواتف الخلية أو الكاميرات أو أجهزة تعقب النشاط أو الساعات الذكية، وتمتع بنقل الملفات إلى الكمبيوتر.

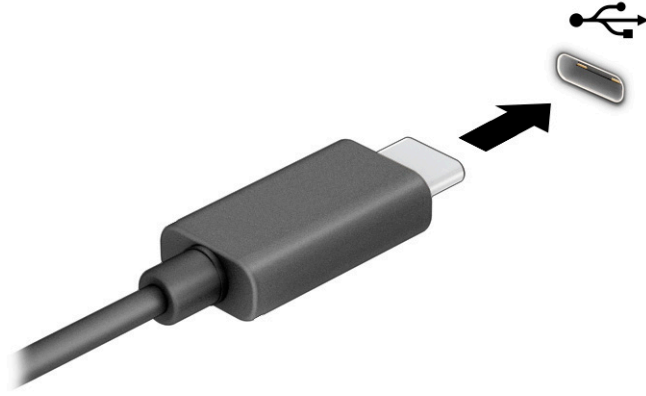
هام: تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر ومن استخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C

لتوصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C، اتبع هذه الخطوات.

ملاحظة: لتوصيل جهاز USB Type-C بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كبل USB Type-C، والذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. صل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C على الكمبيوتر.



٢. صل طرف الكبل الآخر بالجهاز الخارجي.

٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل ببطاقة البطارية مع عدم توفر مصدر طاقة خارجي لشحن البطارية، فمن المهم مراقبة شحنة البطارية والحفاظ عليها. وقد لا تتوفر بعض ميزات إدارة الطاقة الموضحة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام وضع Sleep (السكون)

يحتوي نظام التشغيل Windows على حالتين لتوفير الطاقة: هما Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات). لا يتيح جهاز الكمبيوتر استخدام حالة الإسبات.

- Sleep (السكون) — يتم تشغيل وضع السكون تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتيح لك استئناف عملك على نحو سريعًا. ويمكنك أيضًا تنشيط وضع السكون يدويًا. وفقا لطرز الكمبيوتر لديك، قد تدعم حالة Sleep (السكون) أيضا وضع Modern Standby (الاستعداد العصري). يحتفظ هذا الوضع ببعض العمليات الداخلية منتبهًا ويتيح لجهاز الكمبيوتر لديك تلقي إعلانات الويب، مثل رسائل البريد الإلكتروني في وضع Sleep (السكون). لمزيد من المعلومات، راجع [تشغيل وضع السكون وإنهاؤه](#) في صفحة ٢٧.

هام: توجد عدة ثغرات معروفة جيدًا عندما يكون الكمبيوتر في حالة السكون. لمنع المستخدم غير المصرح له من الوصول إلى البيانات على الكمبيوتر، حتى البيانات المشفرة، تُوصي HP بأن تقوم دائمًا بإيقاف تشغيل الكمبيوتر بدلًا من استخدام حالة السكون وذلك في أي وقت يكون فيه الكمبيوتر خارج الاستخدام المادي. وتعتبر هذه الممارسة مهمة بشكل خاص عند السفر مع اصطحاب الكمبيوتر معك.

هام: للتقليل من خطر انخفاض جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تشغل وضع السكون أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو أثناء الكتابة عليهما.

تشغيل وضع السكون وإنهاؤه

يمكنك تشغيل وضع السكون بعدة طرق.

- حدد الزر **Start** (أبدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Sleep** (السكون).
 - أغلق شاشة العرض.
 - اضغط ضغطة قصيرة على زر الطاقة.
- يمكن إنهاء وضع السكون بأي من الطرق التالية:
- اضغط ضغطة قصيرة على زر الطاقة.
 - إذا كان الكمبيوتر مغلقًا، فارفع الشاشة.
 - اضغط على مفتاح من لوحة المفاتيح.
 - انقر فوق لوحة اللمس.

عند إنهاء الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون)، يعود عملك للعرض على الشاشة.

هام: في حالة تعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند إنهاء وضع السكون، يجب إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك للظهور على الشاشة.

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

يؤدي أمر إيقاف التشغيل إلى إغلاق جميع البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر. أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر في حالة عدم استخدامه وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة.

هام: تضيع المعلومات غير المحفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. فتأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

الإجراء الموصى به هو استخدام أمر Windows Shut down (إيقاف تشغيل Windows).

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات، فعليك أولاً إنهاء وضع السكون أو الإسبات؛ وللقيام بذلك اضغط لفترة قصيرة على زر الطاقة.

1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
 2. حدد زر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقاً للترتيب الموضح:
- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
 - اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 4 ثوانٍ على الأقل.

استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة

توجد أيقونة الطاقة على شريط مهام Windows. وتسمح لك أيقونة الطاقة بالوصول إلى إعدادات الطاقة بشكل سريع وعرض مقدار الشحنة المتبقية بالبطارية.

- لعرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة).
- لاستخدام خيارات الطاقة، انقر بالزر الأيمن للماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

تشير أيقونات الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم طاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الأيقونة إلى كشف رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن تصبح منخفضة أو على وشك النفاد.

التشغيل بطاقة البطارية

عندما تكون بطارية الكمبيوتر مشحونة ولا يتم توصيله بمصدر طاقة خارجي، يتم تشغيل الكمبيوتر باستخدام طاقة البطارية. عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجي، يتم إفراغ شحن البطارية ببطء. يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاد.

تحذير! لتقليل مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة توفرها HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استناداً إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه و سطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.

ملاحظة: يمكن لأجهزة كمبيوتر محددة التبديل بين وحدات تحكم الرسومات لتوفير شحنة البطارية.

استخدام الشحن السريع من HP

تتيح ميزة الشحن السريع من HP شحن بطارية الكمبيوتر بسرعة. قد يختلف وقت الشحن بنسبة $\pm 10\%$. عندما يكون المتبقي من شحنة البطارية بين صفر و50%، يتم شحن البطارية إلى نسبة 90% من سعتها الكاملة خلال أقل من 90 دقيقة.

لاستخدام تقنية "الشحن السريع من HP"، أوقف تشغيل الكمبيوتر، ثم وُضِعَ محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجية.

عرض شحنة البطارية

لعرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة).


توفير طاقة البطارية

اتبع هذه الخطوات لتوفير طاقة البطارية وإطالة عمرها.

- اخفض سطوع الشاشة.
- أوقف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير المتصلة بمصادر الطاقة الخارجية، مثل محركات الأقراص الثابتة المتصلة بمنفذ USB.
- أوقف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إزالتها.
- قبل ترك عملك، شغّل وضع السكون أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

التعرّف على مستويات ضعف البطارية

عندما يقل مستوى البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر أو تصل إلى مستوى منخفض أو تصبح على وشك النفاد، يحذرك الكمبيوتر بإحدى الطرق العديدة.

- يشير ضوء البطارية إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفضًا أو ضعيفًا جدًا.
- أو -
- تعرض أيقونة الطاقة  إعلامًا بوصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاد.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية حول أيقونة الطاقة، راجع [استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة](#) في صفحة ٢٨.

يتخذ الكمبيوتر الإجراءات التالية عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض جدًا:

- إذا كان الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، يظل الكمبيوتر في وضع السكون لفترة وجيزة، ثم يتم إيقاف تشغيله، ويتم فقد أي معلومات لم يتم حفظها.

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية

يمكنك حل مشكلات ضعف مستوى شحنة البطارية بسرعة.

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

صل أحد الأجهزة التالية بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجي.

- محوّل التيار المتردد
- جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري

- محوّل طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع الإسبات

عندما يكون مستوى البطارية منخفضًا ويتعذر عليك إخراج الكمبيوتر من وضع الإسبات، فصل محول التيار المتناوب.

1. واصل محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.
2. قم بإنهاء وضع الإسبات بالضغط على زر الطاقة.

البطارية المختومة من المصنع

لا يمكن للمستخدم استبدال البطارية في هذا المنتج بنفسه بسهولة. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. وإذا لم تعد البطارية تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.



التشغيل بالطاقة الخارجية

للحصول على معلومات حول التوصيل بطاقة خارجية، راجع ملصق *Setup Instructions* (إرشادات الإعداد) المتوفر في علبة الكمبيوتر. لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محوّل تيار متردد معتمد أو جهاز إرسال أو منتج توسيع اختياري.

تحذير! لتقليل مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط محوّل التيار المتردد الذي يتم توفيره مع جهاز الكمبيوتر، أو محوّل التيار المتردد البديل الذي توفره HP، أو محوّل التيار المتردد المتوافق الذي يتم شراؤه من HP.

تحذير! لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

وهوّل جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
- عند تثبيت برامج النظام أو تحديثها
- عند تحديث BIOS للنظام
- عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
- عند النسخ الاحتياطي أو الاسترداد
- عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:
- يبدأ شحن البطارية.
- يتغير مظهر أيقونة الطاقة .
- عند فصلك للطاقة الخارجية:
- يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
- يتغير مظهر أيقونة الطاقة .

تعد حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية وكمال وتوفير معلوماتك. بإمكان حلول الحماية القياسية التي يوفرها نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و Computer Setup (BIOS) وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة، مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية الواردة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر لديك.

حماية الكمبيوتر

يمكن لميزات الحماية القياسية التي يوفرها نظام التشغيل Windows وأداة Computer Setup (نظام BIOS، الذي يعمل مع أي نظام تشغيل) حماية إعداداتك وبياناتك الشخصية من مخاطر متنوعة.

ملاحظة: وقد تم تصميم حلول الحماية لتعمل كحلول رادعة، ولكن هذه الحلول الرادعة قد لا تمنع إساءة استخدام المنتج أو سرقة.

ملاحظة: قبل تسليم جهاز الكمبيوتر ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك السرية احتياطياً، ثم احذفها وأزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمة المرور من الجهاز.

ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك Computrace، وهو خدمة تعقب واسترداد تستند إلى الحماية المباشرة المتوفرة في مناطق مختارة. في حالة تعرض الكمبيوتر إلى السرقة، يمكن لخدمة Computrace تعقب الكمبيوتر إذا قام المستخدم غير المصرح له بالاتصال بالإنترنت. يتعين عليك شراء البرنامج والاشتراك في الخدمة لتتمكن من استخدام Computrace. للحصول على معلومات حول طلب برنامج Computrace، انتقل إلى <http://www.hp.com>.

جدول ٧-١ خيارات الأمان

| الخطر على الكمبيوتر | ميزة حماية |
|--|--|
| الوصول غير المصرح به إلى Computer Setup (BIOS) | كلمة مرور مسؤول BIOS في Computer Setup |
| الوصول غير المصرح به إلى حساب مستخدم Windows | كلمة مرور مستخدم Windows |
| الوصول غير المصرح به إلى البيانات | Windows BitLocker |

استخدام كلمات المرور

كلمة المرور هي عبارة عن مجموعة من الأحرف يمكنك اختيارها لحماية معلومات الكمبيوتر. يمكنك تعيين أنواع مختلفة من كلمات المرور، اعتماداً على الطريقة التي تريد التحكم في الوصول إلى معلوماتك من خلالها. كما يمكن تعيين كلمات المرور في Windows أو في Computer Setup المثبت مسبقاً على الكمبيوتر.

- يتم تعيين كلمات مرور مسؤول BIOS في Computer Setup (إعداد الكمبيوتر) وتتم إدارتها بواسطة نظام BIOS.
- يتم تعيين كلمات مرور Windows في نظام التشغيل Windows فقط.
- يمكنك استخدام كلمة المرور ذاتها لميزات Computer Setup وميزات الحماية لـ Windows.
- استخدم التلميحات الآتية لإنشاء كلمات المرور وحفظها:
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
- لا تستخدم كلمة المرور نفسها لتطبيقات أو مواقع ويب عديدة، كما يجب عدم استخدام كلمة مرور Windows لأي تطبيق أو موقع ويب آخر.

- لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- تسرد الجداول التالية كلمات المرور الشائعة بواسطة مسؤول Windows و BIOS، كما توضح وظائفها.

البطارية المختومة من المصنع

لا يمكن للمستخدم استبدال البطارية في هذا المنتج بنفسه بسهولة. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. وإذا لم تعد البطارية تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.

إعداد كلمات المرور في Windows

ستساعد كلمات مرور Windows في حماية جهاز الكمبيوتر لديك من الوصول غير المصرح به.

جدول ٢-٧ أنواع كلمات المرور في Windows ووظائفها

| كلمة المرور | الوظيفة |
|--------------------|---|
| كلمة مرور المسؤول | تحمي الوصول إلى الحسابات على مستوى المسؤول في Windows. |
| | ملاحظة: تحديد كلمة مرور مسؤول Windows لا يعني بالضرورة تحديد كلمة مرور مسؤول BIOS. |
| كلمة مرور المستخدم | تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows. |

تعيين كلمات المرور في إعداد الكمبيوتر

توفر كلمات مرور Computer Setup طبقات حماية إضافية للكمبيوتر.

جدول ٣-٧ أنواع من كلمات المرور في Computer Setup ووظائفها

| كلمة المرور | الوظيفة |
|-----------------------|--|
| كلمة مرور مسؤول BIOS* | تحمي من الوصول إلى Computer Setup. |
| | ملاحظة: في حالة تمكين منع إزالة كلمة مرور مسؤول BIOS من خلال ميزات معينة، فقد يتعذر عليك إزالتها حتى يتم تعطيل تلك الميزات. |

* للتفاصيل، راجع الموضوعات التالية.

إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS

لتعيين كلمة المرور هذه، أو تغييرها أو حذفها، اتبع هذه الخطوات.

إعداد كلمة مرور جديدة لمسؤول BIOS

تساعد كلمة مرور مسؤول BIOS على منع الوصول غير المصرح به إلى Computer Setup. استخدم هذه الإرشادات لتعيين كلمة مرور جديدة لمسؤول BIOS.

١. شغل Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر ذات لوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).

٢. حدد **Security** (الأمان)، وحدد **Create BIOS administrator password** (إنشاء كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Set Up BIOS administrator Password** (إعداد كلمة مرور مسؤول BIOS) (منتجات محددة فقط)، ثم اضغط على **enter**.

٣. أدخل كلمة مرور عند طلبها.
٤. أدخل كلمة المرور الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.
٥. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

ملاحظة: إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS

استخدم هذه الإرشادات لتغيير كلمة مرور مسؤول BIOS.

١. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر ذات لوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).
٢. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.
٣. حدد **Security** (الأمان)، وحدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**.
٤. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.
٥. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الجديدة.
٦. أدخل كلمة مرورك الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.
٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

ملاحظة: إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

حذف كلمة مرور مسؤول BIOS

استخدم هذه الإرشادات لحذف كلمة مرور مسؤول BIOS.

١. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر ذات لوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).
٢. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.
٣. حدد **Security** (الأمان)، وحدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**.
٤. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.
٥. عند المطالبة بكلمة المرور الجديدة، اترك هذا الحقل فارغاً، ثم اضغط على **enter**.
٦. عند المطالبة بكتابة كلمة مرورك الجديدة مرة أخرى، اترك هذا الحقل فارغاً، ثم اضغط على **enter**.
٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

ملاحظة: إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS

عند ظهور مطالبة **BIOS administrator password** (كلمة مرور مسؤول BIOS)، اكتب كلمة المرور (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**. بعد إجراء محاولتين فاشلتين لإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، يجب إعادة تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

Windows Hello

يتيح لك Windows Hello تسجيل معرّف الوجه الخاص بك وإعداد رقم تعريف شخصي. بعد التسجيل، يمكنك استخدام معرّف الوجه أو رقم التعريف الشخصي لتسجيل الدخول إلى Windows.

لإعداد Windows Hello:

1. حدد زر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات) ثم **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
2. لإضافة كلمة مرور، حدد **Password** (كلمة المرور)، ثم حدد **Add** (إضافة).
3. ضمن **Windows Hello Face** (المصادقة بالوجه في Windows Hello)، حدد **Set up** (الإعداد).
4. حدد **Get Started** (بدء الاستخدام)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتسجيل معرّف وجهك وإعداد رقم التعريف الشخصي.

ملاحظة: رقم التعريف الشخصي غير محدود الطول. ويكون الإعداد الافتراضي للأرقام فقط. لتضمين أحرف أبجدية أو خاصة، حدد خانة الاختيار **تضمين حروف ورموز**.

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت، فمن المحتمل أنك تعرّض جهاز الكمبيوتر للفيروسات. إذ يمكن لفيروسات الكمبيوتر تعطيل نظام التشغيل أو البرامج أو الأدوات المساعدة أو عملها بشكل غير طبيعي.

ويمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات والقضاء عليها. وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف قد تسببه الفيروسات. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، يجب تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

يتم تثبيت Windows Defender مسبقاً على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذ توصي HP بشدة بالاستمرار في استخدام برنامج مكافحة الفيروسات لحماية الكمبيوتر الخاص بك بشكل كامل.

استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. ويمكن أن يكون جدار الحماية برنامجاً تثبته على الكمبيوتر أو الشبكة أو كليهما، أو قد يكون حلاً يمزج بين البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران الحماية المستندة إلى مضيف — هي عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تثبيتها عليه.
- جدران الحماية المستندة إلى الشبكة — مثبتة بين مودم DSL أو الكبل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر على الشبكة.

عند تثبيت جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قِبل المستخدم. كما يتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

وقد يحتوي الكمبيوتر أو أجهزة شبكتك على جدار حماية مثبت بالفعل. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإن حلول برامج جدران الحماية متوفرة.

ملاحظة: في بعض الحالات، يمكن لجدار الحماية حظر الوصول إلى ألعاب الإنترنت، أو التداخل مع مشاركة الطابعات أو الملفات على الشبكة، أو حظر مرفقات البريد الإلكتروني المصرح بها. لحل المشكلة مؤقتًا، قم بتعطيل جدار الحماية وتنفيذ المهمة التي تريد تنفيذها، ثم إعادة تمكين جدار الحماية. لحل المشكلة بشكل دائم، أعد تكوين جدار الحماية.

تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP و Windows والأطراف الثالثة بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

هام: ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائيًا.

1. حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

يحافظ إجراء الصيانة الدورية على بقاء جهاز الكمبيوتر لديك في حالة مثلى. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

ملاحظة: ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (إلغاء تجزئة القرص) على المحركات الصلبة الحالة.

١. قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر تيار متردد.
 ٢. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and Optimize Drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
 ٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص):

١. اكتب disk (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشكلات وتوفير ميزات وخيارات جديدة. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. وبدون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

▲ انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضًا التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها.

تنظيف الكمبيوتر

يؤدي تنظيف جهاز الكمبيوتر بانتظام إلى إزالة الأوساخ والأتربة بحيث يستمر جهازك في العمل في أفضل حالاته. اتبع المعلومات التالية لتنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك بأمان.

إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك

فيما يلي الخطوات الموصى بها لتنظيف الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك.

١. ارتدِ قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.

٢. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في العناصر، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

⚠ تنبيه: لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

٣. بلل قطعة قماش من الألياف الدقيقة بمنظفات خفيفة مخففة أو منظفات منزلية، يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلًا مقطرًا.

📌 هام: لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة الكاشطة والمناشف والمماسح الورقية.

٤. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة القماش المبللة بلطف.

📌 هام: احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.

٥. ابدأ بشاشة العرض (إن وجدت). امسح بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانتهِ بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.

٦. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.

٧. تخلص من القفازات بعد كل عملية تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.

راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٣٧](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر

توصي منظمة الصحة العالمية (WHO) بتنظيف الأسطح ثم تطهيرها باعتبارها أفضل ممارسة لمنع انتشار أمراض الجهاز التنفسي الفيروسية والبكتيرية الضارة.

بعد تنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر لديك باتباع الخطوات الواردة في [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٣٧](#)، يمكنك أيضًا اختيار تنظيف الأسطح بمطهر. المطهر الموجود ضمن إرشادات التنظيف من HP هو محلول كحولي يتكون من ٧٠% كحول إيزوبروبيل و ٣٠% ماء. وهذا المحلول يُعرف أيضًا بالكحول المحمر ويُباع في معظم المتاجر.

اتبع الخطوات التالية عند تطهير الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك:

١. ارتدِ قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.

٢. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في العناصر، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

⚠ تنبيه: لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

٣. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بمزيج من ٧٠% من كحول الأيزوبروبيل و ٣٠% من الماء. يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلاً مقطراً.

⚠ **تنبيه:** لا تستخدم أيًا من المواد الكيميائية التالية أو أي محاليل تحتوي عليها، بما في ذلك منظفات الأسطح التي تعمل بالرش: المبييض، أو أنواع البيروكسيد (بما في ذلك بيروكسيد الهيدروجين) أو الأسيتون أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو كلوريد الميثيلين أو أي مواد مستخرجة من البترول، مثل الجازولين أو مخفف الطلاء أو البنزين أو التولوين.

📌 **هام:** لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة الكاشطة والمناشف والمماسح الورقية.

٤. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة القماش المبللة بلطف.

📌 **هام:** احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا تترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.

٥. ابدأ بشاشة العرض (إن وُجدت). امسح بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانتبه بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.

٦. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.

٧. تخلص من القفازات بعد كل عملية تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.

السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطّرًا لاصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات لحماية جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
 - انسخ معلوماتك احتياطيًا على محرك أقراص خارجي.
 - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
 - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- أنشئ نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر بالطائرة، احمل الكمبيوتر كحقيبة اليد، ولا تضعه مع باقي الحقائب.

📌 **هام:** تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلًا من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

• إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، يجب مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران التي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر لديك. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمرًا متروكًا لشركة الخطوط الجوية.

• إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا يوفر له الحماية واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).

• قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.

• إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:

- راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
- افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربائية، أو لحريق، أو تلف الجهاز، لا تحاول تشغيل الكمبيوتر عن طريق مجموعة محول فولتية مخصصة لأجهزة أخرى.

٩ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

يمكنك استخدام أدوات Windows أو برامج HP لنسخ معلوماتك احتياطيًا أو إنشاء نقطة استعادة أو إعادة ضبط جهاز الكمبيوتر لديك أو إنشاء وسيطة استرداد أو استعادة الكمبيوتر إلى حالة المصنع. سيؤدي تنفيذ هذه الإجراءات القياسية إلى إرجاع الكمبيوتر إلى حالة العمل بشكل أسرع.

نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد

يمكنك استخدام أدوات Windows لنسخ معلوماتك احتياطيًا.

استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي

توصي HP بإجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك مباشرة بعد الإعداد الأولي. يمكنك القيام بهذه المهمة إما باستخدام النسخ الاحتياطي لـ Windows محليًا باستخدام محرك أقراص USB خارجي أو باستخدام أدوات عبر الإنترنت.

هام: نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

ملاحظة: إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة "استعادة نظام Microsoft" بشكل افتراضي.

استعادة واسترداد النظام

لديك العديد من الأدوات المتاحة لاسترداد نظامك داخل نظام Windows وخارج إذا تعذر على جهازك المكتبي إجراء التحميل.

توصي HP بمحاولة استعادة نظامك باستخدام [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٤٠](#).

إنشاء استعادة النظام

تتوفر ميزة System Restore (استعادة النظام) في Windows. يمكن لبرنامج System Restore (استعادة النظام) إنشاء نقاط استعادة أو لقطات لملفات النظام والإعدادات الموجودة على جهاز الكمبيوتر في نقطة معينة بشكل تلقائي أو يدوي.

عند استخدام System Restore (استعادة النظام)، تعود هذه الميزة بالكمبيوتر إلى حالته في الوقت الذي قمت فيه بإنشاء نقطة الاستعادة. ولن تتأثر ملفاتك ومستنداتك الشخصية.

طرق الاستعادة والاسترداد

بعد استخدام الطريقة الأولى، اختبر لمعرفة ما إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة قبل المتابعة إلى الطريقة التالية الذي قد تكون الآن غير ضروري.

١. شغّل "استعادة نظام Microsoft".

٢. شغّل "إعادة ضبط هذا الكمبيوتر".

للحصول على مزيد من المعلومات حول الطريقتين الأولتين، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة): حدد الزر **Start** (أبدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة)، ثم أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

ملاحظة: يجب أن تكون متصلًا بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

١٠ Computer Setup (BIOS)

توفر HP عدة أدوات للمساعدة على إعداد الكمبيوتر وحمايته.

استخدام Computer Setup

يتحكم Computer Setup أو نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص الثابتة والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Computer Setup إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وتسلسل بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

ملاحظة: تصرف بحظر شديد عند إجراء التعديلات في Computer Setup. فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

لبدء Computer Setup، شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.

التنقل والتحديد في Computer Setup

يمكنك التنقل والتحديد في Computer Setup باستخدام طريقة واحدة أو أكثر.

- لاختيار قائمة أو عنصر قائمة، استخدم مفتاح **tab** ومفاتيح الأسهم بلوحة المفاتيح، ثم اضغط على **enter**، أو استخدم جهاز تأشير لتحديد العنصر.
- للتمرير لأعلى ولأسفل، حدد السهم لأعلى أو السهم لأسفل في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة أو استخدم مفتاح السهم للأعلى أو مفتاح السهم للأسفل من لوحة المفاتيح.
- لإغلاق مربعات الحوار المفتوحة والرجوع إلى الشاشة الرئيسية في Computer Setup، اضغط على المفتاح **esc**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- لإنهاء Computer Setup، اختر إحدى الطرق التالية:
- لإنهاء قوائم Computer Setup بدون حفظ التغييرات، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

ملاحظة: إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتميز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

- لحفظ التغييرات وإنهاء قوائم Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

ملاحظة: إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتميز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

تحديث BIOS

ستتوفر الإصدارات المحدثة من BIOS من خلال تحديث Windows. في حالة تمكين تحديث Windows لتنزيل تحديثات BIOS تلقائيًا وتثبيتها على الكمبيوتر لديك، سيتم تحديث BIOS في المرة التالية التي تُعيد فيها تشغيل جهاز الكمبيوتر.

١١ استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

ملاحظة: في نظام التشغيل Windows 10 S، يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ومحرك أقراص USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول في صفحة ٤٢](#).

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر بنظام Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلًا يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا.

▲ وفقًا للإرشادات الموجودة على الشاشة، اختر أحد الخيارات التالية:

- إذا تم عرض ارتباط معرف الفشل، فحدد الارتباط واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا تم عرض إرشادات للاتصال بالدعم، اتبع الإرشادات.

بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الإجراء التالي.

١. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.
٢. اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

ملاحظة: لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة ٤٣](#).

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

٣. عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول مفيدًا في بعض الحالات.

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

ملاحظة: لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لعدم توفر إلا ملفات .exe فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

- لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الإجراء التالي.
1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
 2. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه إلى محرك أقراص USB محمول.

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

١٢ المواصفات

عند السفر بجهاز الكمبيوتر أو تخزينه، تقدم لك تقييمات طاقة الإدخال ومواصفات التشغيل معلومات مفيدة.

طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المتعلقة بالطاقة في هذا القسم مفيدة لك إذا كنت تخطط للسفر حول العالم واصطحب الكمبيوتر معك.

يعمل الكمبيوتر بطاقة التيار المستمر التي يمكن الحصول عليها من مصدر طاقة تيار متردد أو تيار مستمر. يتعين أن يكون مصدر طاقة التيار المتناوب من ١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت بتردد من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول التيار المتناوب أو مصدر طاقة التيار المستمر الذي تم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر باستخدام طاقة تيار مستمر وفقاً لأحد المواصفات التالية. ويمكن العثور على فولتية وتيار تشغيل الكمبيوتر في ملصق البيانات التنظيمية.

جدول ١٢-١ مواصفات طاقة التيار المستمر

| طاقة الإدخال | التصنيف |
|------------------------------|---|
| فولتية التشغيل وتيار التشغيل | ٥ فولت تيار مستمر في ٢ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير - USB-C® بقدرة ٤٥ واط |
| | ٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير - USB-C بقدرة ٤٥ واط |
| | ٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٢.٢٥ أمبير - USB-C بقدرة ٤٥ واط |
| | ٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٤.٣٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣.٢٥ أمبير - USB-C بقدرة ٦٥ واط |
| | ٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٤.٣٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣.٢٥ أمبير - USB-C بقدرة ٦٥ واط |
| | ٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٤.٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٤.٥ أمبير - USB-C بقدرة ٩٠ واط |

ملاحظة: تم تصميم هذا النظام للعمل ضمن أنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع مرحلة فولتية إلى مرحلة فولتية لا تتجاوز ٢٤٠ فولت دورة في الثانية.

بيئة التشغيل

استخدم مواصفات التشغيل للحصول على معلومات مفيدة عند السفر بجهاز الكمبيوتر أو تخزينه.

جدول ٢-١٢ مواصفات بيئة التشغيل

| الولايات المتحدة | متري | عامل |
|---|-------------------------------------|------------------------------|
| درجة الحرارة | | |
| من 41 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت | من 5 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية | تشغيل (الكتابة على قرص بصري) |
| من 4- درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت | من 20- درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية | عدم التشغيل |
| الرطوبة النسبية (بدون كثافة) | | |
| 10% إلى 90% | 10% إلى 90% | التشغيل |
| 5% إلى 95% | 5% إلى 95% | عدم التشغيل |
| الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط) | | |
| من 50- قدمًا إلى 10000 قدم | من 15- م إلى 3048 م | التشغيل |
| من 50- قدمًا إلى 40000 قدم | من 15- م إلى 12192 م | عدم التشغيل |

١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر—على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

هام: لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بتفريغ الكهرباء الاستاتيكية من خلال ملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

١٤ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تهدف HP إلى تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات والمعلومات التي يمكن أن يستخدمها جميع الأشخاص في كل مكان، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة أو تطبيقات المساعدة المناسبة لجهة خارجية.

HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

لمزيد من المعلومات، راجع [العثور على أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٤٨](#).

التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم الدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في الصناعة.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

مؤسسة IAAP هي عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. فهي تهدف إلى مساعدة المتخصصين في إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في تطوير حياتهم الوظيفية وتعزيزها، وتمكين المؤسسات بشكل أفضل من دمج إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجاتها وبنيتها الأساسية.

بوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

العثور على أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن جميع الأشخاص -بما في ذلك ذوي الإعاقة أو محدودي القدرات المرتبطة بالعمر- من التواصل والتعبير عن أنفسهم والتواصل مع العالم باستخدام الوسائل التقنية. لذا، تلتزم HP بزيادة الوعي بشأن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة داخل HP ومع عملائنا وشركائنا.

هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام - بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعريف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة لتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- [خيارات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة \(Windows 10 Mobile\) HP Elite x3](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7 - خيارات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8 - خيارات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة](#)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10 - خيارات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة](#)
- [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7 - يمكن ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على الكمبيوتر اللوحي من HP إندك \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook - يمكن ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على الكمبيوتر اللوحي من HP إندك \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook - يمكن ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook أو Chromebox \(نظام تشغيل Chrome\)](#)
- [HP Shopping - أجهزة محطة لمنتجات HP](#)

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على منتج HP لديك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٥١](#).

ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:

- [معلومات عن Microsoft Accessibility \(Windows 7 و Windows 8 و Windows 10 و Microsoft Office\)](#)
- [معلومات إمكانية الوصول لذوي الإحتياجات الخاصة في منتجات Google \(نظام Android و Chrome و Google Apps\)](#)
- [التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

المعايير والتشريعات

تسن البلدان في جميع أنحاء العالم لوائح لتحسين الوصول إلى المنتجات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. وتطبق هذه اللوائح تاريخياً على منتجات وخدمات الاتصالات وأجهزة الكمبيوتر والطابعات المزودة بميزات اتصالات وميزات تشغيل فيديو معينة ووثائق المستخدم المرتبطة بها ودعم عملائها.

المعايير

وضع مجلس الوصول الأمريكي المادة 508 من معايير تنظيم الاكتساب الفيدرالي (FAR) لمعالجة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو المعرفية.

تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانيات الوظيفية للمنتجات المغطاة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الويب وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

تفويض 376 – EN 301 549

أنشأ الاتحاد الأوروبي معيار EN 301 549 في إطار "التفويض 376" باعتباره مجموعة الأدوات عبر الإنترنت للمشتريات العامة لمنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يحدد هذا المعيار متطلبات الوصول التي تنطبق على منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب وصف لإجراءات الاختبارات ومنهجية التقييم لكل من المتطلبات.

إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)

تساعد إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG) من مبادرة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الويب لرابطة الشبكة العالمية مصممي ومطوري الويب في إنشاء مواقع تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الذين يعانون من قيود مرتبطة بالعمر بشكل أفضل.

تعمل "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" على تعزيز إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة عبر مجموعة كاملة من مستويات الويب (النصوص والصور والصوت والفيديو) وتطبيقات الويب. ويمكن اختبار "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" بدقة، فهي سهلة الفهم والاستخدام، كما تتيح لمطوري الويب المرونة للابتكار. وقد تم اعتماد معيار WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

إذن أن "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" تعالج -على وجه التحديد- العوائق التي يواجهها الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية وسمعية وبدنية وإدراكية وعصبية ومستخدمي الويب الأكبر سناً الذين يحتاجون إلى استخدام ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يوفر معيار WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول على النحو التالي:

- **إمكانية الإدراك** (على سبيل المثال، عن طريق معالجة بدائل النص للصور والتسميات التوضيحية للصوت وإمكانية تكيف العرض التقديمي وتباين الألوان)
- **الجاهزية للعمل** (عن طريق الوصول إلى لوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب التشنجات وسهولة التنقل)

- **مفهوم** (من خلال معالجة قابلية القراءة وإمكانية التنبؤ والمساعدة في الإدخال)
- **القوة** (على سبيل المثال، عن طريق معالج التوافق باستخدام التقنيات المساعدة)

التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات التالية معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [أستراليا](#)
- [في جميع أنحاء العالم](#)

موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

قد تكون هذه المنظمات والمؤسسات والموارد مصادر جيدة للمعلومات المتعلقة بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

ملاحظة: هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من HP.

المنظمات

- فيما يلي بعض المنظمات التي توفر معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.
- American Association of People with Disabilities (AAPD)
 - The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
 - Hearing Loss Association of America (HLAA)
 - Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
 - Lighthouse International
 - National Association of the Deaf
 - National Federation of the Blind
 - Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
 - Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
 - W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

المؤسسات التعليمية

- توفر العديد من المؤسسات التعليمية، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.
- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
 - جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
 - برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

موارد أخرى عن الإعاقات

توفر العديد من الموارد، بما في ذلك هذه الامثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable

ارتباطات HP

توفر هذه الارتباطات الخاصة بشركه HP معلومات تتعلق بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

[استشارة الاتصال بنا عبر الإنترنت](#)

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

الاتصال بالدعم

توفر HP الدعم الفني والمساعدة الفنية مع خيارات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الإعاقة.

ملاحظة: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
- استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم 656-7058 (877) من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
- بخصوص العملاء الذين يعانون من إعاقات أخرى أو قيود متعلقة بالعمر ولديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP، اختر أحد الخيارات التالية:
- اتصل بالرقم 259-5707 (888) من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
- [تعبئة استشارة الاتصال لذوي الإعاقات المتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى.](#)

الفهرس

- A**
AT (التقنيات المساعدة)
العثور على ٤٨
الغرض ٤٧
- B**
BIOS
تحديث ٤١
- C**
Computer Setup
التنقل والتحديد ٤١
بدء تشغيل ٤١
كلمة مرور المسؤول BIOS ٣٢، ٣٣، ٣٤
- G**
GPS ١٨
- H**
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
استخدام ٤٢
تشغيل ٤٢
تنزيل ٤٢
- I**
International Association of
Accessibility Professionals ٤٨
- M**
Miracast ٢٥
- S**
setup utility
التنقل والتحديد ٤١
- W**
Windows
النسخ الاحتياطي ٤٠
نقطة استعادة النظام ٤٠
وسائط الاسترداد ٤٠
Windows Hello
استخدام ٣٤
- ا**
أجهزة فائقة الدقة، توصيل ٢٥
أدوات Windows، استخدام ٤٠
أزرار
الطاقة ٩
القلم الرقمي، إقران ١٠
قلم رقمي ١٠
لوحة اللمس اليسرى ٧
لوحة اللمس اليمنى ٧
أزرار القلم الرقمي، التعرف على ١٠
أزرار لوحة اللمس
التعرف على ٧
إدارة الطاقة ٢٧
إعدادات الصوت، استخدام ٢٤
إعدادات الطاقة، استخدام ٢٨
إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات
الخاصة ٤٧
إيقاف التشغيل ٢٨
إيقاف تشغيل الكمبيوتر ٢٨
إيماءات شاشة اللمس
التمرير بإصبع واحد ٢٣
إيماءات لوحة اللمس
التمرير بإصبعين ٢١
السحب بأربعة أصابع ٢٢
السحب بثلاث أصابع ٢٢
اللمس بثلاثة أصابع ٢١
النقر بأربع أصابع ٢٢
النقر بإصبعين ٢١
إيماءات لوحة اللمس الدقيقة
التمرير بإصبعين ٢١
السحب بأربعة أصابع ٢٢
السحب بثلاث أصابع ٢٢
اللمس بثلاثة أصابع ٢١
النقر بأربع أصابع ٢٢
النقر بإصبعين ٢١
إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس
التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد
إصبعين ٢٠
النقر ٢٠
إيماءة ٢٢
إيماءة التمرير بإصبع واحد على شاشة
اللمس ٢٣
إيماءة التمرير بإصبعين على لوحة
اللمس ٢١
- إيماءة السحب بأربعة أصابع فوق لوحة
اللمس ٢٢
إيماءة السحب بثلاث أصابع على لوحة
اللمس ٢٢
إيماءة اللمس بثلاثة أصابع على لوحة
اللمس ٢١
إيماءة النقر بأربع أصابع فوق لوحة
اللمس ٢٢
إيماءة النقر بإصبعين فوق لوحة
اللمس ٢١
إيماءة النقر فوق لوحة اللمس ولمس
شاشة اللمس ٢٠
استخدام كلمات المرور ٣١
استخدام لوحة اللمس ٢٠
استخدام لوحة المفاتيح والماوس
الاختياري ٢٣
استرداد ٤٠
استعادة ٤٠
استعادة النظام ٤٠
اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٣
الأجهزة، تحديد الموقع ٣
الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح
مفتاح الإجراء ١٢
الاتصال بشبكة WLAN ١٦
الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة
١٦
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٦
البرامج المثبتة، موقعها ٣
البطارية
تفريغ الشحن ٢٩
توفير الطاقة ٢٩
حل مشكلة ضعف مستوى شحنة
البطارية ٢٩، ٣٠
مختومة من المصنع ٣٠، ٣٢
مستويات ضعف البطارية ٢٩
البطاقة الإلكترونية eSIM ١٨
التفريغ الكهروستاتيكي ٤٦
التقنيات المساعدة (AT)
العثور على ٤٨
الغرض ٤٧
التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد
إصبعين، إيماءة لوحة اللمس وشاشة
اللمس ٢٠
الجهة السفلية ١٣
الرقم التسلسلي، الكمبيوتر ١٣**

السفر مع الكمبيوتر ٣٨، ١٣
السكون

إنهاء ٢٧

تشغيل ٢٧

الشحن السريع من HP ٢٩

الصوت ٢٤

إعدادات الصوت ٢٤

ضبط مستوى الصوت ١٢

الصيانة

Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٦

Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ٣٦

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

٣٦

الطاقة

البطارية ٢٨

خارجية ٣٠

الطاقة الخارجية، استخدام ٣٠

العناية بالكمبيوتر ٣٧

الكاميرا ٥

استخدام ٢٤

التعرّف على ٥

المأخذ المشترك للصوت الخارج

(سماعة الرأس)/الصوت الداخل

(الميكروفون)، التعرّف على ٤

المادة 508 - معايير الوصول لذوي

الاحتياجات الخاصة ٤٩

المصابيح

caps lock ٨

البطارية ٤، ٣

الطاقة ٨

الكاميرا ٥

قفل fn ٨

قلم رقمي ١٠

محوّل التيار المتردد والبطارية ٣،

٤

مفتاح الخصوصية ٨

المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول

لذوي الاحتياجات الخاصة ٤٩

المفاتيح الخاصة، استخدام ١٠

المكوّنات

منطقة لوحة المفاتيح ٦

الملصقات

Bluetooth ١٣

WLAN ١٣

الخدمة ١٣

الرقم التسلسلي ١٣

شهادة جهاز لاسلكي ١٣

معلومات تنظيمية ١٣

الميكروفون والداخليان، التعرّف
على ٥

النسخ الاحتياطي، إنشاء ٤٠

الهوائيات اللاسلكيان، التعرّف على ٥

ب

بدء تشغيل وضع السكون ٢٧

برنامج

Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٦

Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ٣٦

جدار الحماية ٣٤

مكافح الفيروسات ٣٤

برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص)

٣٦

برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ٣٦

برنامج جدار الحماية ٣٤

برنامج مكافحة الفيروسات ٣٤

بطارية مختومة من المصنع ٣٢، ٣٠

بطاقة SIM، إدخال ١٥، ١٤

بطاقة SIM، الحجم الصحيح ١٥

بيئة التشغيل ٤٤

ت

تحديثات البرامج، تركيب ٣٥

تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٣٦

تقييم احتياجات إمكانية الوصول لذوي

الاحتياجات الخاصة ٤٨

تنظيف الكمبيوتر ٣٧

إزالة الغبار والأوساخ ٣٧

تطهير ٣٧

ج

جهاز Bluetooth ١٨، ١٦

جهاز WLAN ١٣

جهاز WWAN ١٧، ١٦

جيب القلم، التعرّف على ١٠

د

درج بطاقة SIM، التعرّف على ٩

دعم العملاء، إمكانية الوصول لذوي

الاحتياجات الخاصة ٥١

ر

رمز الطاقة، استخدام ٢٨

ز

زر إقران القلم الرقمي، التعرّف على

١٠

زر الطاقة، التعرّف على ٩

زر اللاسلكية ١٦

س

سياسة المساعدة من HP ٤٧

ش

شبكة لاسلكية (WLAN)

الاتصال بشبكة WLAN خاصة

بشركة ١٦

الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٦

النطاق الوظيفي ١٦

توصيل ١٦

شحنة البطارية ٢٩

شحن جهاز الكمبيوتر ٣٨

ص

صوت. انظر صوت

ط

طاقة الإدخال ٤٤

طاقة البطارية ٢٨

ع

عدم استجابة النظام ٢٨

عناصر التحكم اللاسلكية

زر ١٦

نظام التشغيل ١٦

غ

غطاء خصوصية الكاميرا

استخدام ٢٤

غطاء خصوصية الكاميرا، التعرّف

على ٥

ف

فيديو ٢٥

شاشات العرض اللاسلكية ٢٥

ق

قلم رقمي

زر الإقران ١٠

ن

كلمات المرور

المسؤول ٣٢

المستخدم ٣٢

مسؤول BIOS ٣٢، ٣٣، ٣٤

كلمة مرور المسؤول ٣٢

كلمة مرور المستخدم ٣٢

ل

- لوحة اللمس
- إعدادات ٦
- استخدام ٢٠
- لوحة اللمس الدقيقة
- استخدام ٢٠
- لوحة المفاتيح والماوس الاختياري
- استخدام ٢٣

م

- مأخذ
- المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) ٤
- مستوى الصوت
- ضبط ١٢
- كتم ١٢
- مستوى شحنة البطارية منخفض جدًا ٢٩
- مستوى ضعف البطارية ٢٩
- مصباح الطاقة ٨
- مصباح البطارية ٣، ٤
- مصباح الشبكة اللاسلكية ١٦
- مصباح القلم الرقمي، التعرّف على ١٠
- مصباح الكاميرا، التعرّف على ٥
- مصباح قفل fn، التعرّف على ٨
- مصباح مفتاح caps lock، التعرّف على ٨
- مصباح مفتاح الخصوصية ٨
- معلومات تنظيمية
- ملصقات شهادات الأجهزة
- اللاسلكية ١٣
- ملصق المعلومات التنظيمية ١٣
- مفاتيح
- esc ١١
- fn ١١
- Windows ١١
- الإجراء ١١
- مفاتيح،
- الإجراء ١١
- مفاتيح إجراءات سطوع الشاشة ١٢
- مفاتيح إجراءات مستوى صوت مكبر الصوت ١٢
- مفاتيح الإجراءات ١١
- إيقاف مؤقت ١٢
- استخدام ١١
- الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح ١٢
- التالي ١٢

نقل البيانات ٢٥

هـ

- هوائي WLAN، التعرّف على ٥
- هوائي WWAN، التعرّف على ٥

و

- وسائط الاسترداد ٤٠
- الإنشاء باستخدام أدوات Windows ٤٠
- وضع Sleep (السكون)، بدء التشغيل ٢٧

التعرّف على ١١

- اللاسلكية ١٢
- تشغيل ١٢
- سطوع الشاشة ١٢
- شاشة الخصوصية ١١
- كتم ١٢
- مستوى صوت مكبر الصوت ١٢
- مفاتيح التشغيل السريع
- إيقاف مؤقت ١٣
- استخدام ١٣
- استعلام برمجي ١٣
- تقسيم ١٣
- مفاتيح العمليات، التعرف على ١١
- مفتاح esc، التعرّف على ١١
- مفتاح fn، التعرّف على ١١
- مفتاح Windows، التعرّف على ١١
- مفتاح إجراء إيقاف المؤقت ١٢
- مفتاح إجراء التشغيل ١٢
- مفتاح إجراء اللاسلكية ١٢
- مفتاح إجراء المقطع التالي ١٢
- مفتاح إجراء شاشة الخصوصية، التعرّف على ١١
- مفتاح إجراء كتم الصوت ١٢
- مفتاح لاسلكي ١٦
- مفتاح وضع الطيران ١٦
- مكبرا الصوت، التعرّف على ٩
- مكبر الصوت، التعرف على ٤
- مكونات
- الجانب الأيسر ٤
- الجانب الأيمن ٣
- شاشة العرض ٥
- مكّنات الجانب الأيسر ٤
- مكّنات الجانب الأيمن ٣
- مكّنات شاشة العرض ٥
- ملصق Bluetooth ١٣
- ملصق WLAN ١٣
- ملصقات الخدمة، مكانها ١٣
- ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٣
- منافذ
- USB Type-C ٣، ٤، ٢٥
- منطقة لوحة اللمس، التعرّف على ٧
- منفذ USB Type-C، التعرّف على ٣، ٤
- منفذ USB Type-C، توصيل ٢٥
- موارد، إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٥٠
- موارد HP ١

ن

- نسخ احتياطية ٤٠
- نقطة استعادة النظام، إنشاء ٤٠