



Пайдаланушы нұсқаулығы

ҚЫСҚАША ҚОРЫТЫНДЫ

Осы нұсқаулықта құрамдас бөлшектер, желіге қосылу, қуатты басқару, қауіпсіздік, сақтық көшірме жасау туралы ақпарат және басқа да мәліметтер беріледі.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Intel – Intel корпорациясының немесе оның бөлімшелерінің АҚШ-тағы және/немесе басқа елдердегі сауда белгісі. Lync, Office 365, Skype және Windows – Microsoft корпорациясының Америка Құрама Штаттарындағы және/немесе басқа елдердегі тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері. USB Type-C® және USB-C® – USB Implementers Forum ұйымының тіркелген сауда белгілері. Miracast® – Wi-Fi Alliance компаниясының тіркелген сауда белгісі.

Осы құжатта берілген ақпарат ескертусіз өзгертіледі. HP өнімдері мен қызметтеріне кепілдік тек осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін тікелей кепілдік мәлімдемелерінде беріледі. Осы құжаттағы ешнәрсе қосымша кепілдік деп түсіндірілмеуі тиіс. HP компаниясы осы құжаттағы техникалық немесе редакторлық қателер, не болмаса қалып кеткен мәліметтер үшін жауапты емес.

Бірінші басылым: желтоқсан, 2020 ж.

Құжат бөлігінің нөмірі: M28701-DF1

Өнім туралы ескерту

Пайдаланушы нұсқаулығы көптеген модельдерге бірдей болатын мүмкіндіктерді сипаттайды. Кейбір мүмкіндіктер компьютеріңізде болмауы мүмкін.

Барлық мүмкіндіктер кейбір Windows шығарылымдарында немесе нұсқаларында жұмыс істемеуі мүмкін. Windows жүйесінің мүмкіндіктерін толығымен пайдалану үшін жүйелердегі аппараттық құралды, драйверлерді, бағдарламалық құралды немесе BIOS жаңарту және/немесе бөлек сатып алу қажет болуы мүмкін. Windows 10 автоматты түрде жаңартылады және бұл функция әрқашан қосұлы болады. Интернет провайдері көрсететін қызмет ақылары алынуы мүмкін және жаңартуларға біраз уақыт қосымша талаптар қойылуы мүмкін. <http://www.microsoft.com> бөлімін қараңыз.

Пайдаланушы нұсқаулықтарының ең соңғы нұсқаларын ашу үшін <http://www.hp.com/support> сілтемесін басып, өніміңізді табу нұсқауларын орындаңыз. Одан кейін **Руководства** (Нұсқаулықтар) параметрін таңдаңыз.

Бағдарламалық құралды пайдалану шарттары

Осы дербес компьютерде алдын ала орнатылған кез келген бағдарламалық құрал өнімін орнату, көшіру, жүктеп алу немесе басқа жолмен пайдалану арқылы, HP Түпкі пайдаланушы лицензиялық келісіміне (EULA) бағынуға келіспесіз. Егер сіз осы лицензиялық шарттармен келіспесеңіз, қолданылмаған өнім қаражатын қайтару ережелеріне сәйкес төленген қаражатты толық қайтарып алу үшін, пайдаланбаған өнімді (аппараттық және бағдарламалық құралды) 14 күн ішінде сатушыға қайтаруыңызға болады.

Қосымша ақпарат алу немесе компьютердің ақысын толық қайтаруды сұрау үшін сатушыға хабарласыңыз.

Қауіпсіздік туралы ескерту хабары

Қызып кетумен байланысты зақымдарды немесе компьютердің қатты қызып кету жағдайын азайту үшін сипатталған әдістерді орындаңыз.

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Қызып кетумен байланысты зақымдарды немесе компьютердің қатты қызып кету жағдайын азайту үшін компьютерді тізеңізге қоймаңыз немесе компьютердің ауа желдеткішін бітемеңіз. Компьютерді тек қатты, тегіс беткейдің үстіне қойып пайдаланыңыз. Қасында тұрған қосымша принтер сияқты қатты беттің немесе жастық, кілем не мата сияқты жұмсақ беткейдің ауа ағынын бөгеуіне жол бермеңіз. Сонымен қатар жұмыс кезінде айнымалы ток адаптерінің теріге немесе жастық, кілем не мата сияқты жұмсақ беткейге тимеуін қадағалаңыз. Компьютер және айнымалы ток адаптері қолданыстағы сақтық стандарттарында белгіленген пайдаланушы үшін рұқсат етілген бет температурасына сәйкес келеді.

Мазмұны

1 Алғашқы жұмыс	1
Ақпаратты табу	1
2 Құрамдас бөлшектер	3
Жабдықты табу	3
Бағдарламалық құралды табу	3
Оң жақтағы	3
Сол жақ	4
Дисплей	5
Пернетақта аумағы	6
Сенсорлы тақта	6
Сенсорлы тақта параметрлері	6
Сенсорлы тақта параметрлерін реттеу	6
Сенсорлы тақтаны іске қосу	6
Сенсорлы тақта құрамдас бөлшектері	7
Индикаторлар	7
Түйме, үндеткіштер және SIM картасы науасы	8
HP Elite Slim Active Pen құрылғысын пайдалану	9
Арнайы пернелер	10
Әрекет пернелері	11
Пернелер тіркесімдері	13
Жапсырмалар	13
SIM картасын пайдалану	15
Компьютер үшін дұрыс SIM карта өлшемін анықтау	15
SIM картасын сандық қалам қалтасына салу	15
3 Желі қосылымдары	17
Сымсыз желіге қосылу	17
Сымсыз басқару элементтерін пайдалану	17
Сымсыз байланыс түймесі	17
Амалдық жүйе басқару элементтері	17
WLAN желісіне қосылу	18
HP Mobile Broadband модулін пайдалану	18
eSIM пайдалану	19
GPS желісін пайдалану	19
Bluetooth сымсыз құрылғыларын пайдалану	20



Bluetooth құрылғыларын қосу	20
Сымды желіге қосылу	21
4 Экранда шарлау	22
Сенсорлы тақтаны және сенсорлы экран қимылдарын пайдалану	22
Түрту	22
Екі саусақ көмегімен масштабтау	23
Екі саусақпен сырғыту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)	23
Екі саусақпен түрту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)	23
Үш саусақпен түрту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)	23
Төрт саусақпен түрту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)	24
Үш саусақпен сырғыту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)	24
Төрт саусақпен сырғыту (дәл сенсорлы тақта)	25
Бір саусақты сырғыту (сенсорлы экранда)	25
Қосымша пернетақтаны немесе тінтуірді пайдалану	25
Экрандағы пернетақтаны пайдалану	25
5 Ойын-сауық мүмкіндіктері	27
Камераны пайдалану	27
Аудио дыбысты пайдалану	27
Дыбыс параметрлерін пайдалану	27
Дыбыс параметрлерін қарау немесе өзгерту	27
Дыбыстық параметрлерді көру және басқару үшін, басқару панелін пайдалану	27
Бейнені пайдалану	28
Miracast-үйлесімді сымсыз дисплейлерді табу және оларға қосылу	28
Деректерді жіберу мүмкіндігін пайдалану	28
USB Type-C портына құрылғыларды жалғау	28
6 Қуат басқару	30
Ұйқы режимін пайдалану	30
Ұйқы күйін қосу және одан шығу	30
Компьютер жұмысын аяқтау (өшіру)	31
Қуат белгішесін және қуат параметрлерін пайдалану	31
Батареяның қуатымен жұмыс істеу	31
HP Fast Charge (HP жылдам зарядтау) мүмкіндігін пайдалану	32
Батарея зарядын көрсету	32
Батарея қуатын үнемдеу	32
Төмен батарея деңгейлерін анықтау	32
Төмен батарея деңгейі мәселесін шешу	33

Сыртқы қуат қолданылғанда батарея зарядының төмен деңгейі мәселесін шешу	33
Ешқандай қуат көзі болмағанда төмен батарея деңгейін шешу	33
Компьютер күту күйінен шыға алмайтын кезде, төмен батарея деңгейін шешу	33
Зауытта пломбаланған батарея	33
Сыртқы қуат көзіне қосып жұмыс істеу	33
7 Қауіпсіздік	35
Компьютерді қорғау	35
Құпия сөздерді пайдалану	35
Зауытта пломбаланған батарея	36
Windows жүйесінде құпия сөздерді орнату	36
Computer Setup ішінде құпия сөздерді орнату	36
BIOS әкімші құпия сөзін басқару	36
Жаңа BIOS әкімші құпия сөзін орнату	36
BIOS әкімші құпия сөзін өзгерту	37
BIOS әкімші құпия сөзін жою	37
BIOS әкімші құпия сөзін енгізу	38
Windows Hello	38
Вирусқа қарсы бағдарламалық құралды пайдалану	39
Брандмауэр бағдарламалық құралын пайдалану	39
Бағдарламалық құрал жаңартуларын орнату	39
8 Күтім	41
Компьютер жұмысын жақсарту	41
Дискіні дефрагментациялауды қолдану	41
Дискіні тазалау құралын пайдалану	41
Бағдарламалар мен драйверлерді жаңарту	41
Компьютерді тазалау	42
Компьютерден кір мен қалдықтарды кетіру	42
Компьютерді зарарсыздандырғыш затпен тазалау	42
Компьютерді сапарға алып шығу немесе тасымалдау	43
9 Сақтық көшірме жасау, алдыңғы күйіне қайтару және қалпына келтіру	45
Ақпараттың сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру медиасын жасау	45
Windows құралдарын сақтық көшірме жасау үшін пайдалану	45
Жүйені қалпына келтіру және жөндеу	45
Жүйені қалпына келтіруді жасау	45
Бастапқы күйге қайтару және қалпына келтіру әдістері	45

10 Computer Setup (BIOS)	47
Computer Setup утилитасын пайдалану	47
Computer Setup утилитасында жылжу және таңдау	47
BIOS нұсқасын жаңарту	48
11 HP PC Hardware Diagnostics UEFI пайдалану	49
HP PC Hardware Diagnostics Windows құралы аппараттық құралдың ақаулығы туралы беретін идентификациялық кодын пайдалану	49
HP PC Hardware Diagnostics UEFI бастау	49
HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын USB флэш-жады дискісіне жүктеу	50
HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралының ең соңғы нұсқасын жүктеп алу	50
HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын өнімнің атауы немесе нөмірі бойынша жүктеп алу	50
12 Техникалық сипаттамалар	51
Тұтынылатын қуат	51
Жұмыс ортасы	52
13 Электрстатикалық разряд	53
14 Арнайы мүмкіндіктер	54
HP және арнайы мүмкіндіктер	54
Арнайы мүмкіндіктерге арналған қажетті құралдарды табу	54
HP міндеті	54
Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі (IAAP)	55
Ең жақсы арнайы технологияны табу	55
Қажеттіліктеріңізге қол жеткізу	55
HP өнімдеріне арналған арнайы мүмкіндіктер	55
Стандарттар және заңдар	56
Стандарттар	56
Нөмірі 376 – EN 301 549 бұйрығы	56
Веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулар (WCAG)	57
Заңдар мен ережелер	57
Пайдалы арнайы мүмкіндіктер ресурстары мен сілтемелері	57
Ұйымдар	57
Білім беру мекемелері	58
Шектеулі мүмкіндіктер туралы басқа да ресурстар	58
HP сілтемелері	58
Қолдау қызметіне хабарласу	58

1 Алғашқы жұмыс

Бұл компьютер жұмыс істеуді және көңіл көтеруді жақсартуға арналған қуатты құрал болып табылады. Компьютер орнатылғаннан кейін орындауға болатын ең жақсы амалдар және қосымша HP ресурстарын табуға болатын орындар туралы білу үшін осы бөлімді оқып шығыңыз.

 **КЕҢЕС:** Ашық тұрған бағдарламадан немесе Windows жұмыс үстелінен компьютердің бастау экранына жылдам оралу үшін пернетақтада Windows пернесін  басыңыз. Windows түймешігі қайтадан басылғанда, алдыңғы экран ашылады.

Компьютерді орнатқан және тіркеген соң, HP компаниясы зерделі қаржыландырудың ең көбін алу үшін келесі қадамдарды орындауды ұсынады:

- **Интернетке қосылу** – интернетке қосылу үшін сымды немесе сымсыз желінің параметрлерін реттеңіз. Қосымша ақпаратты [Желі қосылымдары \(17-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.
- **Вирусқа қарсы бағдарламалық құралды жаңарту** – вирустардан болатын зақымнан компьютерді қорғаңыз. Бағдарламалық құрал компьютерде алдын ала орнатылып келеді. Қосымша ақпаратты [Вирусқа қарсы бағдарламалық құралды пайдалану \(39-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.
- **Компьютермен танысу** – компьютер мүмкіндіктері туралы қосымша мәлімет алыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін, [Құрамдас бөлшектер \(3-бет\)](#) және [Экранда шарлау \(22-бет\)](#) бөлімдерін қараңыз.
- **Орнатылған бағдарламалық құралды табу** – компьютерде алдын ала орнатылған бағдарламалық құралдар тізімін қараңыз:

Пуск (Бастау) түймесін басыңыз.

– немесе –

Пуск (Бастау) түймесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, содан кейін **Приложения и возможности** (Бағдарламалар мен мүмкіндіктер) опциясын таңдаңыз.

- **Қатты дискінің сақтық көшірмесін жасау** – қалпына келтіру дискілерін немесе қалпына келтіру USB флэш-дискісін жасау арқылы қатты дискінің сақтық көшірмесін жасаңыз. [Сақтық көшірме жасау, алдыңғы күйіне қайтару және қалпына келтіру \(45-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Ақпаратты табу

Өнім туралы егжей-тегжейлі деректерді, практикалық нұсқаулық ақпаратын және қосымша мәліметтерді қамтамасыз ететін ресурстарды табу үшін мына кестені қараңыз.

Кесте 1-1 Қосымша ақпарат

Ресурс	Мазмұны
<i>Параметрлерді орнату нұсқаулары</i>	<ul style="list-style-type: none">• Компьютердің параметрлерін орнатуға және мүмкіндіктеріне жалпы шолу
HP қолдау қызметі	<ul style="list-style-type: none">• HP маманымен желіде сөйлесу• Қолдау қызметінің телефон нөмірлері

Кесте 1-1 Қосымша ақпарат (жалғасы)

Ресурс	Мазмұны
<p>HP қолдауы үшін http://www.hp.com/support бетіне өтіңіз және өнімді табу жөнінде нұсқауларды орындаңыз.</p> <p>– немесе –</p> <p>Тапсырмалар тақтасындағы іздеу өрісінде орналасқан сұрау белгісінің белгішесін басыңыз. Одан кейін Поддержка (Қолдау) опциясын таңдаңыз.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ауыстыру бөліктері туралы бейнелер (тек таңдаулы өнімдерде)• Техникалық күтім және қызмет көрсету нұсқаулықтарын• HP қызмет көрсету орталығының мекенжайлары
<p><i>Қауіпсіз және қолайлы жұмыс нұсқаулығы</i></p> <p>Бұл нұсқаулықты пайдалану үшін:</p> <p>▲ Тапсырмалар тақтасының іздеу өрісіне Документация HP (HP құжаттары) деп жазып, одан кейін Документация HP (HP құжаттары) опциясын таңдаңыз.</p> <p>– немесе –</p> <p>▲ http://www.hp.com/ergo веб-сайтына өтіңіз.</p> <p>МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Пайдаланушы нұсқаулығының ең соңғы нұсқасын ашу үшін интернетке қосылу қажет.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Жұмыс орнын реттеу• Ыңғайлылықты қамтамасыз ететін және жарақат алу қаупін азайтатын дене күйі мен жұмыс дағдыларының нұсқаулары• Электр және механикалық қауіпсіздік ақпараты
<p><i>Қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қойылатын талаптарға сәйкестік туралы ескертпелер</i></p> <p>Бұл құжатты ашу үшін:</p> <p>▲ Тапсырмалар тақтасының іздеу өрісіне Документация HP (HP құжаттары) деп жазып, одан кейін Документация HP (HP құжаттары) опциясын таңдаңыз.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Маңызды заңдық ескертпелер, соның ішінде қажетінде батареяны дұрыс тастау жолы.
<p><i>Шектеулі кепілдік*</i></p> <p>Бұл құжатты ашу үшін:</p> <p>▲ Тапсырмалар тақтасының іздеу өрісіне Документация HP (HP құжаттары) деп жазып, одан кейін Документация HP (HP құжаттары) опциясын таңдаңыз.</p> <p>– немесе –</p> <p>▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments веб-сайтына өтіңіз.</p> <p>МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Пайдаланушы нұсқаулығының ең соңғы нұсқасын ашу үшін интернетке қосылу қажет.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Бұл компьютер туралы арнаулы кепілдік ақпараты
<p>*HP Шектеулі кепілдігін өнімдегі және/немесе қорапта қамтамасыз етілген ықшам дискіде немесе DVD дискісіндегі пайдаланушы нұсқаулықтарында табуға болады. Кейбір елдерде немесе аймақтарда HP компаниясы басылған кепілдікті қорапта ұсынады. Басылған түрдегі кепілдік берілмейтін елдерде/аймақтарда оның басылған көшірмесін http://www.hp.com/go/orderdocuments веб-бетінен сұрауға болады. Азиялық Тыныс мұхит аймағында сатып алынған өнімдер үшін HP компаниясының мына мекенжайына хат жазуға болады: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Өнім атауын, аты-жөніңізді, телефон нөмірін және пошталық мекенжайды көрсетіңіз.</p>	

2 Құрамдас бөлшектер

Компьютерде жоғарғы деңгейлі құрамдас бөлшектер бар. Бұл тарауда бөліктер туралы, олардың қайда орналасқаны және қалай істейтіні туралы мәліметтер берілген.

Жабдықты табу

Компьютерге орнатылған аппараттық құралдарды көру үшін осы нұсқауларды пайдаланыңыз.

- ▲ Тапсырмалар тақтасының іздеу жолағында **диспетчер устройств** (құрылғылар басқарушысы) деп теріп, **Диспетчер устройств** (Құрылғылар басқарушысы) қолданбасын таңдаңыз.

Компьютерге орнатылған барлық құрылғылар тізімде көрсетіледі.

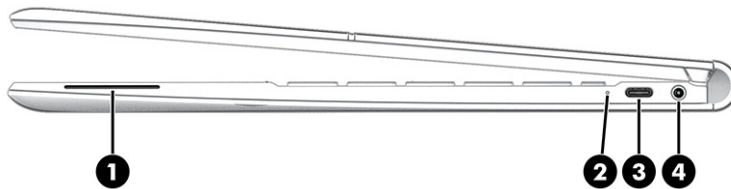
Бағдарламалық құралды табу

Компьютерге орнатылған бағдарламалық құралды көру үшін осы нұсқауларды пайдаланыңыз:

- ▲ **Пуск** (Бастау) түймесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, содан кейін **Приложения и возможности** (Бағдарламалар мен мүмкіндіктер) опциясын таңдаңыз.

Оң жақтағы

Компьютердің оң жағындағы құрамдас бөлшектерді анықтау үшін сурет пен кестені пайдаланыңыз.



Кесте 2-1 Оң жақтағы құрамдас бөлшектер және олардың сипаттамалары

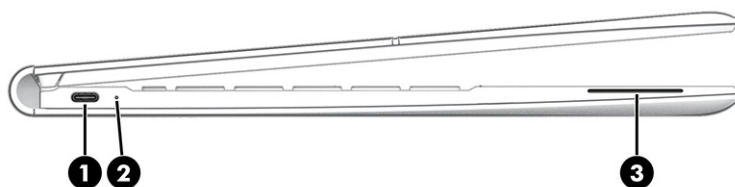
Құрамдас бөлшек	Сипаттама
(1) Үндеткіш	Дыбыс шығарады.
(2) Батарея индикаторы	Айнымалы ток көзіне қосылған кезде: <ul style="list-style-type: none">• Ақ: батарея заряды 90%-дан асады.• Сары: батарея заряды – 0 мен 90% аралығында.• Өшірулі: батарея зарядталмайды. Айнымалы ток қуаты ажыратылған кезде (батарея зарядталмай тұрғанда): <ul style="list-style-type: none">• Өшірулі: батарея зарядталмайды.

Кесте 2-1 Оң жақтағы құрамдас бөлшектер және олардың сипаттамалары (жалғасы)

Құрамдас бөлшек	Сипаттама
(3) USB Type-C® порты	USB құрылғысын жалғайды, деректер тасымалын қамтамасыз етеді және компьютер қосулы немесе ұйқы режимінде болғанда, шағын құрылғыларды зарядтайды. ЕСКЕРТПЕ: Кабельдер мен/немесе адаптерлер (бөлек сатылады) қажет болуы мүмкін.
(4) Аудио шығыс (гарнитура) ұясы/Аудио кіріс (микрофон) тізбекті ұяшығы	Токқа қосылатын қосымша стерео үндеткіштер, құлақаспаптар, тығын тәріздес құлақаспаптар, гарнитура немесе теледидар дыбыс кабелі қосылады. Сонымен қатар қосымша гарнитура микрофонын қосады. Бұл ұяға қосымша автономды микрофонды жалғауға болмайды. АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Жарақаттану қаупін азайту үшін құлақаспаптар, тығын тәріздес құлақаспап немесе гарнитураны киер алдында, дыбыс деңгейін реттеңіз. Қауіпсіздік туралы қосымша ақпарат алу үшін <i>Қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қойылатын талаптарға сәйкестік туралы ескертпелер</i> нұсқаулығын қараңыз. Бұл нұсқаулықты пайдалану үшін: <ul style="list-style-type: none">▲ Тапсырмалар тақтасының іздеу өрісіне <i>Документация HP (HP құжаттары)</i> деп жазып, одан кейін Документация HP (HP құжаттары) опциясын таңдаңыз. ЕСКЕРТПЕ: құрылғы ұяға қосылған кезде, компьютер үндеткіштері ажыратылады.

Сол жақ

Компьютердің сол жағындағы құрамдас бөлшектерді анықтау үшін сурет пен кестені пайдаланыңыз.



Кесте 2-2 Сол жақтағы құрамдас бөлшектер және олардың сипаттамалары

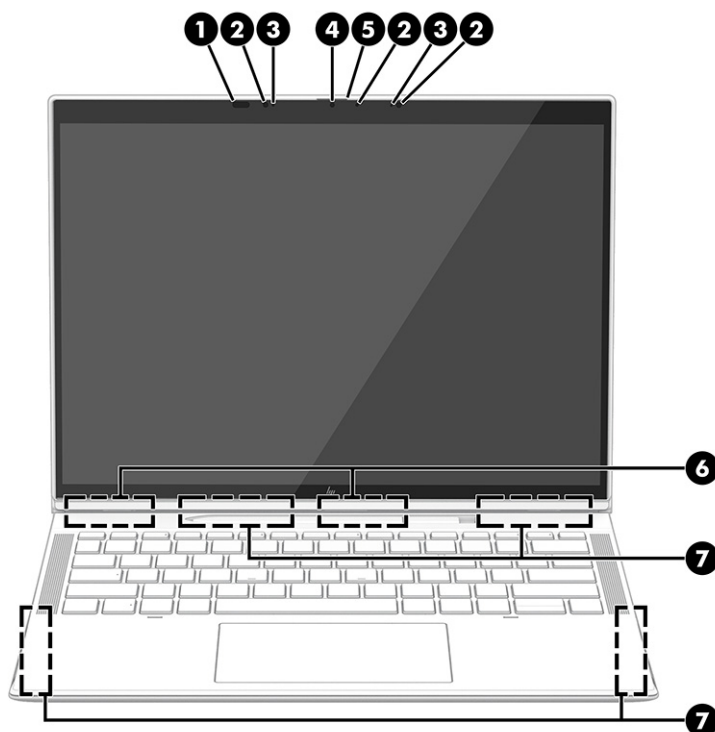
Құрамдас бөлшек	Сипаттама
(1) USB Type-C порты	USB құрылғысын жалғайды, деректер тасымалын қамтамасыз етеді және компьютер қосулы немесе ұйқы режимінде болғанда, шағын құрылғыларды зарядтайды. ЕСКЕРТПЕ: Кабельдер мен/немесе адаптерлер (бөлек сатылады) қажет болуы мүмкін.
(2) Батарея индикаторы	Айнымалы ток көзіне қосылған кезде: <ul style="list-style-type: none">• Ақ: батарея заряды 90%-дан асады.• Өшірулі: батарея зарядталмайды.

Кесте 2-2 Сол жақтағы құрамдас бөлшектер және олардың сипаттамалары (жалғасы)

Құрамдас бөлшек	Сипаттама
	Айнымалы ток қуаты ажыратылған кезде (батарея зарядталмай тұрғанда): <ul style="list-style-type: none">• Сары түсте жыпылықтау: батарея заряды аз деңгейге жетті. Батарея төмен заряд деңгейіне жеткенде, батарея индикаторлары жылдам жыпылықтай бастайды.• Өшірулі: батарея зарядталмайды.
(3) Үндеткіш	Дыбыс шығарады.

Дисплей

Дисплей құрамдас бөліктерін анықтау үшін сурет пен кестені пайдаланыңыз.



Кесте 2-3 Дисплей құрамдас бөлшектері және олардың сипаттамалары

Құрамдас бөлшек	Сипаттама
(1) Сыртқы жарық сенсоры*	Қоршаған орта жарығын анықтайды.
(2) Камера шамдары	Қосулы: камера пайдаланылуда. ЕСКЕРТПЕ: Инфрақызыл камера шамдары тек Windows Hello жүйесіне кіру процедурасы барысында пайдаланылады.
(3) Ішкі микрофондар	Дыбыс жазады.
(4) Камера	Бейнечат жүргізу, бейне жазу және фотосуреттерді жазу мүмкіндігін береді. Камераны пайдалану үшін, Камераны пайдалану (27-бет) бөлімін қараңыз. Кейбір камераларда құпия

Кесте 2-3 Дисплей құрамдас бөлшектері және олардың сипаттамалары (жалғасы)

Құрамдас бөлшек	Сипаттама
	сөз орнына бет әлпетін тануды пайдаланып Windows® операциялық жүйесіне кіруге мүмкіндік береді. Қосымша ақпаратты Windows Hello (38-бет) бөлімінен қараңыз. ЕСКЕРТПЕ: камера функциялары камераның аппараттық құралына және өнімде орнатылған бағдарламалық құралға байланысты өзгеше болуы мүмкін.
(5) Камера құпиялылық қақпағы	Әдепкі параметр бойынша камера линзасы ашылған, бірақ оның көрінісін бөгеу үшін құпиялылық қақпағын жылжытуға болады. Камераны пайдалану үшін объективті ашу мақсатында камераның құпиялылық қақпағын қарама-қарсы бағытта сырғытыңыз.
(6) WLAN антенналары*	Сымсыз жергілікті желілермен (WLAN) байланыста болу үшін сымсыз байланыс сигналдарын жібереді және қабылдайды.
(7) WWAN антенналары (тек таңдаулы өнімдерде)*	Сымсыз ғаламдық желімен (WWAN) байланыс жасау мақсатында сымсыз сигналдарды жібереді және қабылдайды.

*Қоршаған орта жарық датчигі және антенналар компьютердің сыртынан көрінбейді. Оңтайлы WLAN және WWAN таратылым үшін антенналардың айналасындағы аймақтарды тез арада кедергілерден тазалаңыз.

Сымсыз байланыс ережелері туралы ескертпелерді көру үшін мемлекетіңізде немесе аймағыңызда қолданылатын *Қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қойылатын талаптарға сәйкестік туралы ескертпелер* бөлімін қараңыз.

Бұл нұсқаулықты пайдалану үшін:

- ▲ Тапсырмалар тақтасының іздеу өрісіне *Документация* HP (HP құжаттары) деп жазып, одан кейін **Документация HP** (HP құжаттары) опциясын таңдаңыз.

Пернетақта аумағы

Пернетақталар тілге байланысты өзгеше болуы мүмкін.

Сенсорлы тақта

Сенсорлы тақта параметрлері мен құрамдас бөліктері осы жерде сипатталған.

Сенсорлы тақта параметрлері

Мұнда сенсорлы тақта параметрлері мен құрамдастарын реттеуді үйреніңіз.

Сенсорлы тақта параметрлерін реттеу

Сенсорлы тақта параметрлері мен қимылдарын реттеу үшін осы қадамдарды пайдаланыңыз.

1. Тапсырмалар тақтасының іздеу терезесіне параметры сенсорной панели (сенсорлы тақта параметрлері) деп теріп, **enter** пернесін басыңыз.
2. Параметрді таңдаңыз.

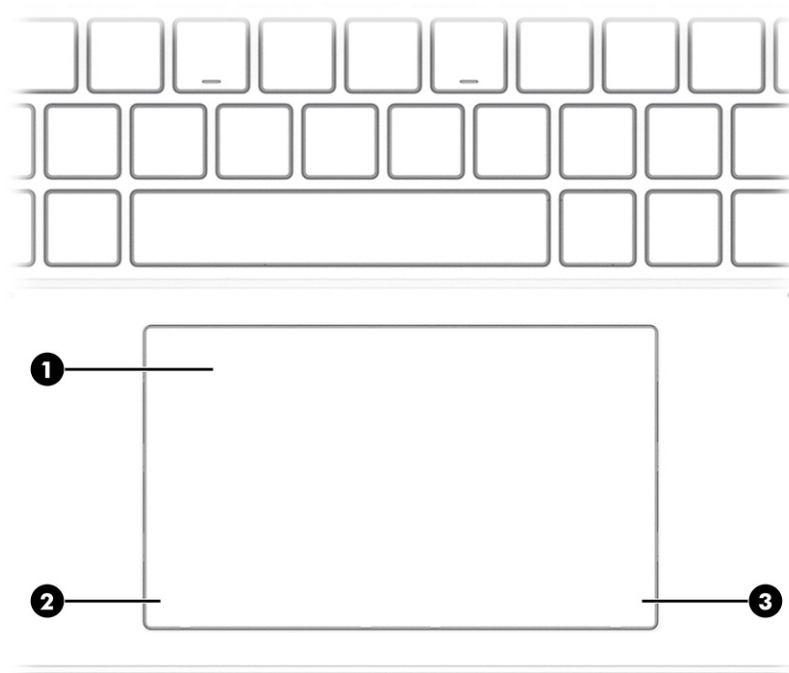
Сенсорлы тақтаны іске қосу

Сенсорлы тақтаны іске қосу үшін осы қадамдарды орындаңыз.

1. Тапсырмалар тақтасының іздеу терезесіне параметры сенсорной панели (сенсорлы тақта параметрлері) деп теріп, **enter** пернесін басыңыз.
2. Сыртқы тінтуір көмегімен **Сенсорная панель** (Сенсорлы тақта) түймешігін басыңыз.
Сыртқы тінтуірді пайдаланбайтын болсаңыз, меңзер **сенсорная панель** (сенсорлы тақта) түймесіне келмейінше **Tab** пернесін басыңыз. Түймешікті таңдау үшін **бос орын** пернесін басыңыз.

Сенсорлы тақта құрамдас бөлшектері

Сенсорлы тақтаның құрамдас бөлшектерін анықтау үшін сурет пен кестені пайдаланыңыз.

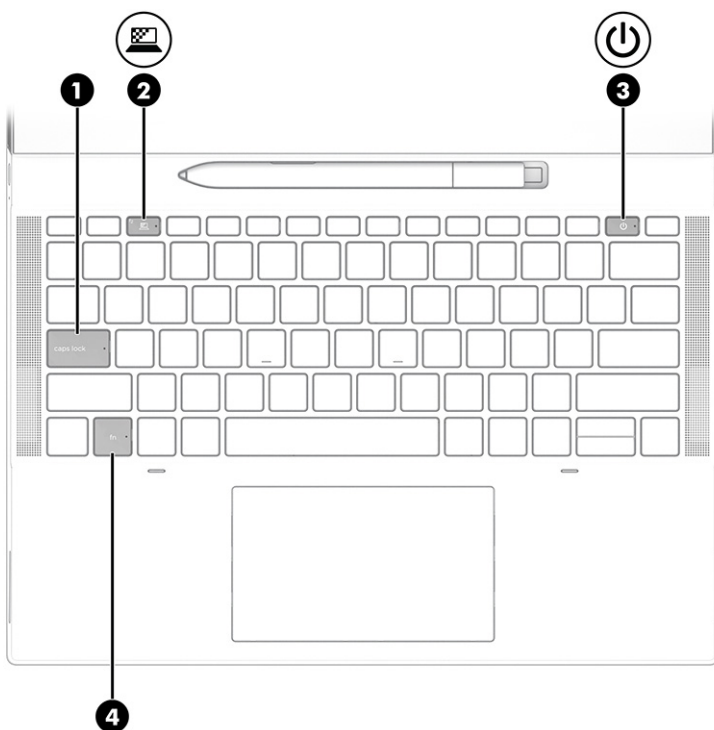


Кесте 2-4 Сенсорлы тақта құрамдас бөлшектері және олардың сипаттамалары


Құрамдас бөлшек	Сипаттама
(1) Сенсорлы тақта аймағы	Меңзерді жылжыту немесе экрандағы элементтерді ашу үшін саусақпен орындалатын қимылдарды оқиды. ЕСКЕРТПЕ: Қосымша ақпаратты Сенсорлы тақтаны және сенсорлы экран қимылдарын пайдалану (22-бет) бөлімінен қараңыз.
(2) Сенсорлы тақтаның сол жақ түймешігі	Сыртқы тінтуірдің сол жақ түймешігі сияқты жұмыс істейді.
(3) Сенсорлы тақтаның оң жақ түймешігі	Сыртқы тінтуірдің оң жақ түймешігі сияқты жұмыс істейді.

Индикаторлар

Компьютердегі индикаторларды анықтау үшін сурет пен кестені қараңыз.

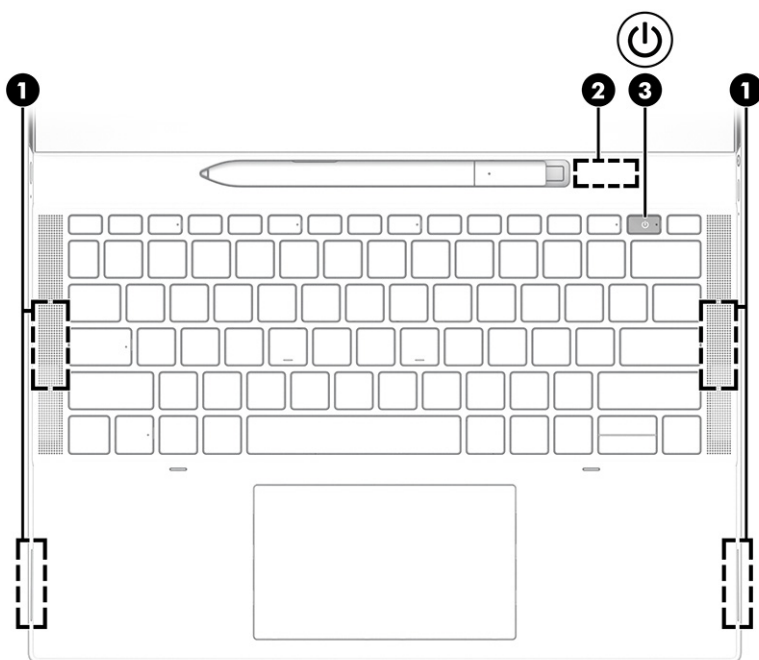


Кесте 2-5 Индикаторлар және олардың сипаттамалары



Құрамдас бөлшек	Сипаттама
(1) Caps lock индикаторы	Қосулы: пернелердің барлығын бас әріпке ауыстыратын «Caps lock» пернесі басылған.
(2) Құпиялылық пернесі шамы (тек таңдаулы өнімдерде)	Қосулы: Бүйірден қарауға жол бермейтін құпиялылық экраны қосулы.
(3)  Қуат индикаторы	<ul style="list-style-type: none"> • Қосулы: компьютер қосулы. • Жыпылықтау: қуатты үнемдеу күйі болып табылатын «Ұйқы күйі» компьютерде қосылған. Компьютер дисплейді және қажетсіз құрамдас бөліктерді өшіреді. • Өшірулі: компьютер өшірулі немесе ұйқы күйінде.
(4) Fn құлпы индикаторы	Қосулы: fn пернесі құлыпталды. Қосымша ақпаратты Пернелер тіркесімдері (13-бет) бөлімінен қараңыз.

Түйме, үндеткіштер және SIM картасы науасы

Компьютерде түймені, үндеткіштерді және SIM картасы науасы анықтау үшін, сурет пен кестені пайдаланыңыз.

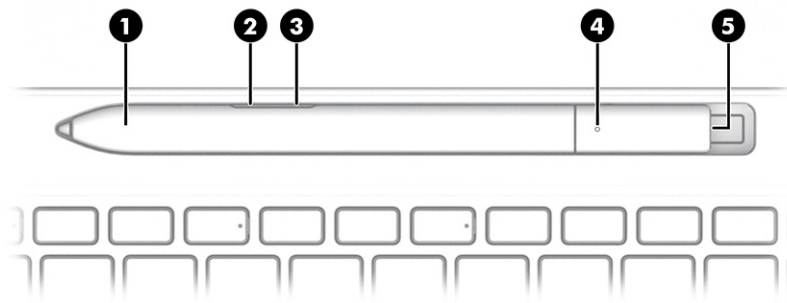


Кесте 2-6 Түйме, үндеткіштер және SIM картасы науасы және олардың сипаттамалары and their descriptions

Құрамдас бөлшек	Сипаттама
(1) Үндеткіштер	Дыбыс шығарады.
(2) SIM картасының науасы (тек таңдаулы өнімдерде)	SIM картасын қалам қалтасының ішіндегі SIM картасы науасына салуға болады. Қосымша ақпаратты SIM картасын пайдалану (15-бет) бөлімінен қараңыз.
(3)  Қуат түймесі	<ul style="list-style-type: none"> Компьютер өшірулі болғанда, оны қосу үшін түймені тез басып қалыңыз. Компьютер қосулы болғанда, ұйқы күйін қосу үшін түймені тез басып қалыңыз. Компьютер ұйқы күйінде болғанда, ұйқы күйінен шығу үшін түймені тез басып қалыңыз. <p>МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Қуат түймесін басып тұрғанда, сақталмаған ақпарат жойылады.</p> <p>Компьютер жауап беруді тоқтатса және өшіру процедуралары көмектеспесе, компьютерді өшіру үшін қуат түймесін кем дегенде 4 секунд басып ұстап тұрыңыз.</p> <p>Қуат параметрлері туралы ақпаратты қуат опцияларынан қараңыз.</p> <p>▲ Индикатор питания (Қуат көрсеткіші) белгішесін  тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, Электропитание (Қуат параметрлері) тармағын таңдаңыз.</p>

HP Elite Slim Active Pen құрылғысын пайдалану

Сандық қалам және оның мүмкіндіктерін сурет пен кестеден қараңыз.



Кесте 2-7 Сандық қалам мүмкіндіктері мен оның сипаттамалары

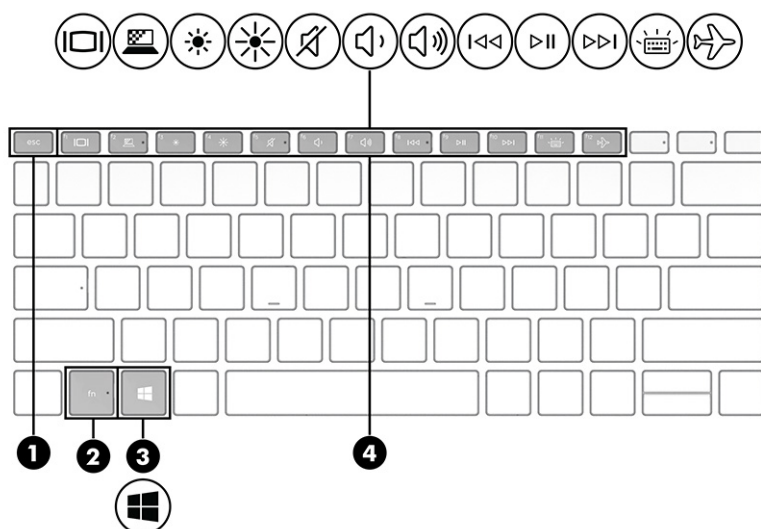
Құрамдас бөлшек	Сипаттама
(1) Сандық қалам қалтасы	Сандық қаламды сақтауға және зарядтауға арналған ойыс аймақ.
(2) Астыңғы түйме	Экрандағы мазмұнды өшіреді. ЕСКЕРТПЕ: Компьютерде орнатылған қалам бағдарламалық жасақтамасында осы түйме әрекетін конфигурациялауға болады.
(3) Жоғарғы түйме	Тінтуірдің оң жақ түймесін басу әрекетін имитациялау үшін, түймені басып тұрып, экранды түртіңіз. ЕСКЕРТПЕ: Компьютерде орнатылған қалам бағдарламалық жасақтамасында осы түйме әрекетін конфигурациялауға болады.
(4) Сандық қалам индикаторы	<ul style="list-style-type: none"> • Көк түсте жыпылықтау (баяу): қалам жұптасу режимінде. • Көк түсте жыпылықтау (жылдам): қалам сәтті түрде жұптастырылған. • Қызыл түсте жыпылықтау: батарея заряды төмен деңгейде. • Ақ түсте жыпылықтау: қалам зарядталуда. • Ақ: қалам толық зарядталған.
(5) Жұптастыру түймешігі	Сандық қаламды компьютерге қосу үшін, жұптастыру түймесін 5 секунд басып тұрыңыз. Қосымша ақпаратты Bluetooth құрылғыларын қосу (20-бет) бөлімінен қараңыз. ЕСКЕРТПЕ: Компьютерде орнатылған қалам бағдарламалық жасақтамасында осы түйме әрекетін конфигурациялауға болады.

*Осы жабдық үшін нормативтік үлгі нөмірі (RMN): STA-WP01.




Сандық қаламның ұшын кез келген бетке түрту арқылы қаламды іске қосыңыз.

Арнайы пернелер

Арнайы пернелерді анықтау үшін сурет пен кестені пайдаланыңыз.



Кесте 2-8 Арнайы пернелер және олардың сипаттамалары


Құрамдас бөлшек	Сипаттама
(1)  esc пернесі	fn пернесімен бірге басылған кезде, жүйе ақпараты көрсетіледі.
(2)  fn пернесі	Басқа пернемен бірге басылғанда, жиі пайдаланылатын жүйелік функцияларды орындайды.
(3)  Windows пернесі	Пуск (Бастау) мәзірін ашады. ЕСКЕРТПЕ: Windows пернесін қайта бассаңыз, Пуск (Бастау) мәзірі жабылады.
(4) Әрекет пернелері	Жиі қолданылатын жүйелік функцияларды орындайды. Әрекет пернелері (11-бет) бөлімін қараңыз.

Әрекет пернелері

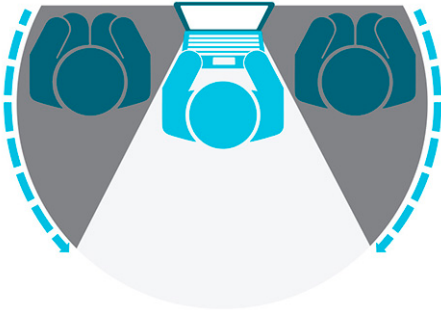











Әрекеттер пернелері арнайы функцияларды орындайды және бұл пернелер компьютерге байланысты әртүрлі болуы мүмкін. Компьютерде пернелердің қайсысы бар екенін анықтау үшін пернетақтадағы белгішелерге қарап, оларды кестеде берілген сипаттамалармен сәйкестендіріңіз.

- ▲ Әрекет пернесін пайдалану үшін оны басып тұрыңыз.

Кесте 2-9 Әрекет пернелері және олардың сипаттамалары

Белгіше	Сипаттама
	Басқа адамдардың қапталынан көруіне жол бермейді. Егер қажет болса, жарығы аз немесе қараңғы орталардың жарықтығын азайтыңыз немесе көбейтіңіз. Құпиялылық экранын өшіру үшін пернені қайта басыңыз. ЕСКЕРТПЕ: Ең жоғары қауіпсіздік параметрін тез қосу үшін fn+p пернелерін басыңыз.

Кесте 2-9 Әрекет пернелері және олардың сипаттамалары (жалғасы)

Белгіше	Сипаттама
	
	Бұл пернені басып тұрғанда, экран жарықтығы қадам бойынша төмендетіледі.
	Бұл пернені басып тұрғанда, экран жарықтығы қадам бойынша арттырылады.
	Пернетақтаның артқы жарықтандыру функциясын өшіреді немесе қосады. Пернені қайта басу арқылы жарықтық деңгейі жоғары (компьютерді бірінші рет бастаған кезде жанады), төмен, өшірулі болып реттеледі. Пернетақтаның артқы жарық параметрі реттелгеннен кейін, компьютерді іске қосқан сайын, артқы жарық опциясы алдыңғы параметрге қайтарылады. Компьютер 30 секунд әрекетсіз тұрса, пернетақтаның артқы жарығы өшеді. Пернетақтаның артқы жарықтандыру функциясын қайта қосу үшін кез келген пернені басыңыз немесе сенсорлы тақтаны (тек таңдаулы өнімдерде) түртіңіз. Бұл мүмкіндікті батарея зарядын үнемдеу үшін өшіріңіз.
	Шағын дискіде алдыңғы ән жолын немесе DVD не Blu-ray дискісінен (BD) алдыңғы бөлімді ойнатады.
	Ықшам дискіні, DVD немесе BD дискісін ойнатуды бастайды, уақытша тоқтатады немесе ойнатуды жалғастырады.
	Аудио шағын дискідегі келесі тректі немесе DVD не BD дискісінде келесі бөлімді ойнатады.
	Пернені басып тұрса, үндеткіштің дыбыс деңгейі қадам бойынша азайтылады.
	Пернені басып тұрса, үндеткіштің дыбыс деңгейі қадам бойынша артады.
	Үндеткіш дыбысын өшіреді немесе қайта қосады.
	Сымсыз байланыс мүмкіндігін қосады немесе ажыратады. ЕСКЕРТПЕ: Сымсыз байланысты орнатудан бұрын, сымсыз желі де орнатылуы қажет.
	Жүйеге қосылған дисплейлердің арасында экран кескінін ауыстырып көрсетеді. Мысалы, егер монитор компьютерге жалғанған болса, пернені қайта-қайта басу компьютер мен мониторда бір уақытта көрсету үшін экран кескінін компьютер дисплейінен монитор дисплейіне ауыстырады.

ЕСКЕРТПЕ: әрекет пернесі функциясы зауытта қосылады. Бұл мүмкіндікті ажырату үшін **fn** пернесін және сол жақ **shift** пернесін басып тұрыңыз. **fn lock** индикаторы жанады. Әрекет пернелер мүмкіндігін өшіргеннен кейін, қажет әрекетті орындау үшін тиісті әрекет пернесін **fn** пернесімен бірге басуға болады.

Пернелер тіркесімдері

Пернелер тіркесімі **fn** пернесінің және басқа перненің тіркесімі болып табылады. Пернелер тіркесімдерін анықтау үшін, кестені пайдаланыңыз.

Пернелер тіркесімін пайдалану үшін:

- ▲ **fn** пернесін басып тұрып, төмендегі кестеде көрсетілген пернелердің бірін басыңыз.

Кесте 2-10 Пернелер тіркесімдері және олардың сипаттамалары

Перне	Сипаттама
R	Әрекетті тоқтатады.
S	Бағдарламалау сұрауын жібереді.
W	Әрекетті кідіреді.

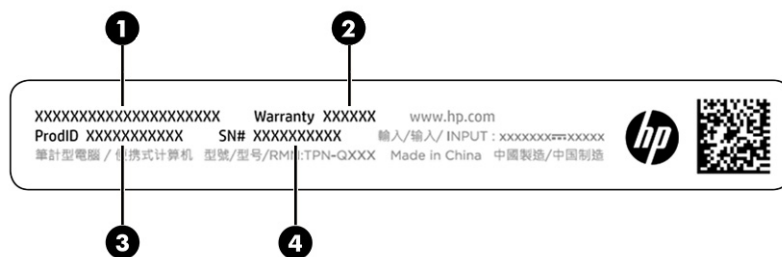
Жапсырмалар

Компьютерге жапсырылған жапсырмалар жүйе ақаулықтарын жойғанда немесе компьютер алып шетелге саяхатқа шыққанда қажет болуы мүмкін. Жапсырмалар қағаз пішінде немесе өнімде басылған күйінде болуы мүмкін.

МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Бұл бөлімде сипатталған жапсырмаларды келесі орындардан қараңыз: компьютердің астыңғы жағында, батарея ұясында, қызмет көрсету есігінің астында, дисплейдің артында немесе планшеттің қайырымалы тірегінің астыңғы жағында.

- Сервистік жапсырма компьютерді анықтауға арналған маңызды ақпаратты қамтамасыз етеді. Қолдау қызметімен хабарласу кезінде сериялық нөмір, өнім нөмірі немесе модель нөмірі сұралуы мүмкін. Қолдау қызметімен хабарласпас бұрын, бұл ақпаратты табыңыз.

Қызмет көрсету жапсырмасы осы үлгілердің біріне ұқсас болады. Компьютердегі қызмет көрсету жапсырмасына ең ұқсас суретті қараңыз.



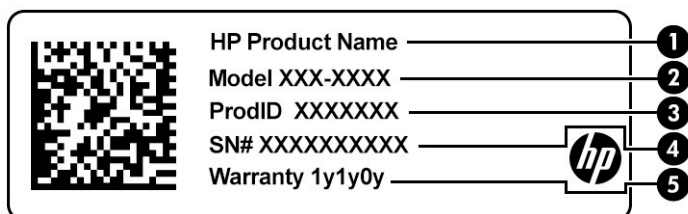
Кесте 2-11 Қызмет көрсету жапсырмасының құрамдас бөліктері

Құрамдас бөлік

- (1) HP өнімінің атауы
- (2) Кепілдік мерзімі

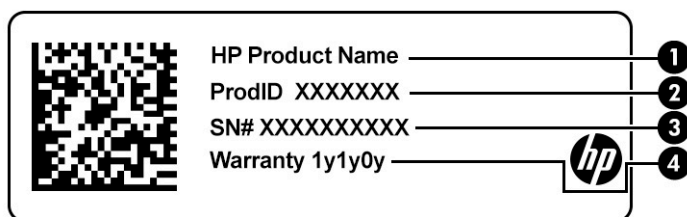
Кесте 2-11 Қызмет көрсету жапсырмасының құрамдас бөліктері (жалғасы)

Құрамдас бөлік	
(3)	Өнім идентификаторы
(4)	Сериялық нөмір



Кесте 2-12 Қызмет көрсету жапсырмасының құрамдас бөліктері

Құрамдас бөлік	
(1)	HP өнімінің атауы
(2)	Модель нөмірі
(3)	Өнім идентификаторы
(4)	Сериялық нөмір
(5)	Кепілдік мерзімі



Кесте 2-13 Қызмет көрсету жапсырмасының құрамдас бөліктері

Құрамдас бөлік	
(1)	HP өнімінің атауы
(2)	Өнім идентификаторы
(3)	Сериялық нөмір
(4)	Кепілдік мерзімі

- Техникалық деректер жапсырмалары компьютер туралы техникалық ақпаратты береді.
- Сымсыз байланыс туралы сертификациялық жапсырмалар қосымша сымсыз құрылғылар туралы ақпаратты және осы құрылғылардың қолданылуы мақұлданған елдер немесе аймақтардың мақұлдау таңбаларын қамтамасыз етеді.

SIM картасын пайдалану

SIM картасын енгізу үшін осы нұсқауларды пайдаланыңыз.



МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Қате өлшемді картаны енгізсеңіз немесе картаны SIM картасы науасына қате бағытта енгізсеңіз, SIM картасын зақымдауыңыз мүмкін. Сондай-ақ карта ұяшықта тығылып қалуы мүмкін. SIM картасы адаптерлерін пайдаланбаңыз. SIM картасының немесе қосқыштарының зақымын болдырмау үшін SIM картасын енгізу немесе алып тастау кезінде қатты күш салмаңыз.

Компьютер үшін дұрыс SIM карта өлшемін анықтау

SIM картасын сатып алмас бұрын, компьютерге жарамды SIM картасының өлшемін анықтау үшін осы нұсқауларды орындаңыз.


1. <http://www.hp.com/support> бетіне өтіп, компьютерді өнім атауы немесе нөмірі бойынша іздеңіз.
2. **Өнім туралы ақпарат** опциясын таңдаңыз.
3. Қажетті картаны сатып алу кезінде тізімде көрсетілген түрлерін қараңыз.


SIM картасын сандық қалам қалтасына салу


SIM картасын салу үшін төмендегі әрекеттерді орындаңыз.

1. Компьютерді «Завершение работы» (Жұмысты аяқтау) пәрмені арқылы өшіріңіз.
2. Компьютерге жалғанған сыртқы құрылғылардың барлығын ажыратыңыз.
3. Қуат сымын айнымалы ток көзінен ажыратыңыз.
4. Сандық қалам бар болса, оны қалтадан шығарып алыңыз.

5. SIM картасын SIM картасы науасына салып, содан кейін науаны ұяшыққа салыңыз және SIM картасы науасын бекем орнықпайынша басыңыз.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** SIM картасы науасын ұяшыққа салу немесе оны алу үшін, сандықты пайдаланбаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** SIM картаңыз, SIM картасы науасы немесе SIM картасы ұясының компьютердегі көрінісі осы бөлімдегі суреттегіден сәл өзгешелеу болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** SIM картасы ұясының белгішесі болуы мүмкін. Оған қарап, картаны компьютерге енгізуге болады.



3 Желі қосылымдары

Осы компьютермен кез келген жерге саяхаттауға болады. Алайда компьютер мен сымсыз не сымды желі байланысын пайдаланып, үйде отырып та, дүние жүзін шарлап, миллиондаған веб-сайттардың ақпаратына қол жеткізуге болады. Осы тарауда берілген ақпарат әлеммен байланысуға көмектеседі.

Сымсыз желіге қосылу

Компьютеріңіз бірнеше сымсыз құрылғылармен жабдықталған.

- WLAN құрылғысы компьютерлерді корпоративті офистер, үй және әуежайлар, мейрамханалар, кафелер, қонақ үйлер және университеттер сияқты қоғамдық орындарда (әдетте, Wi-Fi желілері, сымсыз LAN немесе WLAN деп аталатын) сымсыз жергілікті желілерге қосады. WLAN желісінде компьютеріңіздегі мобильді сымсыз құрылғы сымсыз жол жоспарлағышымен немесе сымсыз кіру нүктесімен байланысады.
- HP мобильді кең жолақты желі модулі (тек таңдаулы өнімдерде) көптеген аймақтарда сымсыз байланыс орнатуға мүмкіндік беретін сымсыз ғаламдық желі (WWAN) құрылғысы болып табылады. Мобильді желі операторлары үлкен географиялық аумақтардың барлық жерінде бүкіл облыстар, аймақтар немесе тіпті ауылдардың байланыс аясына қамтылуын тиімді қамтамасыз ететін (ұялы телефон мұнаралары сияқты) базалық станцияларды орнатады.
- Bluetooth® құрылғысы – компьютерлер, телефондар, принтерлер, құлақаспаптар, үндеткіштер және камералар сияқты Bluetooth қызметі қосылған басқа құрылғыларға қосылу үшін жеке аймақ желісін (PAN) жасайды. PAN желісіндегі әр құрылғы басқа құрылғылармен тікелей байланысады және бұл құрылғылар бір-біріне біршама жақын болуы тиіс. Әдетте бір-бірінен 10 метрден (шамамен 33 футтан) аспайтын қашықтықта болады.

Сымсыз басқару элементтерін пайдалану

Компьютердегі сымсыз құрылғыларды мына мүмкіндіктердің бірін немесе бірнешесін пайдалана отырып басқаруға болады.

- Сымсыз байланыс түймешігі («*Ұшақ режимі*» *пернесі* немесе *Сымсыз байланыс пернесі* деп те аталады)
- Амалдық жүйе басқару элементтері

Сымсыз байланыс түймесі

Компьютерде сымсыз байланыс түймешігі және екі сымсыз құрылғы бар. Компьютердегі сымсыз құрылғылардың барлығы зауытта іске қосылады.

Амалдық жүйе басқару элементтері

Желі және ортақ қолдану орталығы қосылымды немесе желіні орнатуға, желіге қосылуға, желі ақаулықтарын тексеруге және жөндеуге мүмкіндік береді.

Амалдық жүйенің басқару элементтерін пайдалану үшін:


Тапсырмалар тақтасының іздеу жолағында панель управления (басқару тақтасы) деп теріп, **Панель управления** (Басқару тақтасы) опциясын таңдаңыз және **Центр управления сетями и общим доступом** (Желі және ортақ пайдалану орталығы) опциясын таңдаңыз.

– немесе –

Тапсырмалар тақтасындағы желі күйінің белгішесін басып, **Настройки сети и Интернета** (Желі және Интернет параметрлері) опциясын таңдаңыз.


WLAN желісіне қосылу

WLAN жүйесіне осы процедура арқылы қосылмас бұрын, интернетке кіру параметрлерін реттеу қажет.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Үйде интернет байланысын орнату кезінде интернет провайдерінің (ISP) есептік жазбасын орнату қажет. Интернет қызметін және модемді сатып алу үшін жергілікті интернет провайдерімен хабарласыңыз. Интернет провайдері модем параметрлерін реттеуге, сымсыз роутерді модемге қосу үшін желі кабелін орнатуға және Интернет қызметін тексеруге көмектеседі.

1. WLAN құрылғысының қосулы екендігіне көз жеткізіңіз.
2. Тапсырмалар тақтасындағы желі күйінің белгішесін басып, бар желілердің біреуіне қосылыңыз.

Егер желі қауіпсіз қосылған WLAN желісі болса, сізден желінің қауіпсіздік кілтін енгізу сұралады. Кодты енгізіп, қосылуды аяқтау үшін **Далее** (Келесі) түймешігін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер сымсыз байланыс желілерінің тізімі экранға шықпаса, сымсыз байланыс роутері ауқымының немесе кіру нүктесінің сыртында болуыңыз мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер қосылғыңыз келетін WLAN жүйесі тізімде болмаса, мына әрекеттерді орындаңыз:

Тапсырмалар тақтасындағы желі күйінің белгішесін оң жақ түймешікпен басып, **Открыть настройки сети и Интернета** (Желі және Интернет параметрлерін ашу) опциясын таңдаңыз.

– немесе –

Тапсырмалар тақтасындағы желі күйінің белгішесін басып, **Настройки сети и Интернета** (Желі және Интернет параметрлері) опциясын таңдаңыз.


Изменение сетевых параметров (Желі параметрлерін өзгерту) бөлімде **Центр управления сетями и общим доступом** (Желі және ортақтасу орталығы) опциясын таңдаңыз.

Создание и настройка нового подключения или сети (Жаңа қосылым немесе желіні орнату) пәрменін таңдаңыз.

Желіні қолмен іздеуге және оған қосылуға немесе жаңа желі байланысын орнатуға мүмкіндік беретін опциялар тізімі ашылады.

3. Экрандағы нұсқауларды орындап қосылысты аяқтаңыз.

Қосылыс орнатылып болған соң, оның аты мен күйін тексеру үшін тапсырмалар тақтасының оң жақ шетіндегі хабарландыру аймағындағы желі күйінің белгішесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жұмыс ауқымы (сымсыз сигналдардың жету алыстығы) WLAN кіруіне, роутерді өндірушіге және басқа электрондық құрылғылардан алынған кедергілерге немесе қабырғалар және едендер сияқты құрылымды тосқауылдарға байланысты болады.

HP Mobile Broadband модулін пайдалану

HP Mobile Broadband компьютеріңізде кең ауқымды мобильді қызметке қолдау көрсетілген. Жаңа компьютерді мобильді байланыс операторының желісімен пайдаланғанда, Wi-Fi жылдам қосылу нүктесінсіз интернетке қосылу, электрондық пошта жіберу немесе корпоративтік желіге қосылу мүмкін болады.

Мобильді байланыстың кең жолақты қызметін іске қосу үшін HP мобильді байланыстың кең жолақты желі модулінің IMEI және/немесе MEID нөмірі керек болуы мүмкін. Нөмір дисплейдің артында орналасқан жапсырманың үстіне басылған.

– немесе –

1. Тапсырмалар тақтасындағы желі күйінің белгішесін басыңыз.
2. **Параметры сети и Интернет** (Желі және интернет параметрлері) опциясын таңдаңыз.
3. **Параметры сети и Интернет** (Желі және интернет параметрлері) бөлімінің астындағы **Сотовая связь** (Ұялы байланыс) параметрін, кейін **Дополнительные параметры** (Қосымша параметрлер) опциясын таңдаңыз.

Кейбір мобильді желі операторлары SIM картасын пайдалануды талап етеді. SIM картасында жеке идентификациялық нөмір (PIN), сондай-ақ желі туралы ақпарат сияқты жалпы ақпарат қамтылады. Кейбір компьютерлерге SIM картасы алдын ала орнатылады. Егер SIM картасы алдын ала орнатылмаған болса, ол компьютермен бірге берілетін HP мобильді кең жолақты байланыс ақпаратының ішінде берілуі мүмкін немесе мобильді желі операторы оны компьютерден бөлек беруі мүмкін.

HP мобильді кең жолақты модулі туралы және таңдаулы мобильді желілер операторы арқылы қызметті іске қосу әдісі туралы мәліметтер алу үшін, компьютерге енгізілген HP мобильді кең жолақты модулі туралы ақпаратты қараңыз.

eSIM пайдалану

Компьютеріңіз eSIM пайдалануды қолдайды. eSIM – таңдалған операторлардан әртүрлі профильдерді жүктеп алу үшін пайдаланылатын стандартты SIM картасының бағдарламаланатын нұсқасы.

eSIM картасы интернетке деректерді мобильді беру опциясы арқылы қосылуға мүмкіндік береді. eSIM картасы болса, мобильді байланыс операторынан SIM картасын сатып алу қажеті жоқ. Орнына мобильді байланыс операторлары мен тарифтік жоспарлар арасында ауысуыңызға болады. Мысалы, жұмысыңыз үшін бір тарифтік жоспарды, ал жеке әрекеттер үшін басқа мобильді байланыс операторының басқа тарифтік жоспарын тамашалай аласыз. Саяхаттау барысында сол аймақтағы мобильді байланыс операторлары мен тарифтік жоспарларды тауып, интернетке көбірек орындарда қосыла аласыз.

eSIM картасын пайдаланудың екі жолы бар:

- eSIM чипі (eUICC) ендірілуі мүмкін. Ноутбук қос SIM картасы ретінде жұмыс істейді: біреуі eUICC қызметін, екіншісі стандартты шағын немесе нано SIM картасы (SIM картасының науасына салынады) қызметін атқарады. Тек қана бір SIM картасы бір мезгілде белсенді болады.
- Алынбалы eSIM картасы стандартты шағын немесе нано SIM картасы сияқты SIM картасының науасына салынады. eSIM картасы (бос eSIM картасы) жалғыз оператормен шектелмеген.

Интернетке деректерді мобильді беру опциясы арқылы қосылу үшін eSIM профилін қосу қажет. Профильді қосу, SIM профильдерін басқару және eSIM картасын пайдалану туралы ақпарат алу үшін <https://www.support.microsoft.com> веб-бетін ашып, іздеу жолағына *Использование eSIM (eSIM пайдалану)* деп жазыңыз.

GPS желісін пайдалану

Компьютерде GPS (Фаламдық орынды анықтау жүйесі) құрылғысы орнатылған. GPS спутниктері орналасу, жылдамдық және бағдарлар туралы ақпаратты GPS стандартымен жабдықталған жүйелерге жібереді. GPS мүмкіндігін қосу үшін орналасқан орынның Windows жүйесінің құпиялылық параметрлері бөлімінде қосылғанына көз жеткізіңіз.

1. Тапсырмалар тақтасының іздеу жолағында **местоположение** (орналасқан орны) деп теріп, **Параметры конфиденциальности сведений о местонахождении** (Орынның құпиялылық параметрлері) опциясын таңдаңыз.
2. Орынның параметрлерін пайдалану үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Bluetooth сымсыз құрылғыларын пайдалану

Bluetooth құрылғысы, әдетте, электрондық құрылғыларды байланыстыратын физикалық кабель қосылымдарын ауыстыратын қысқа ауқымды сымсыз байланыстарды қамтамасыз етеді.

- Компьютерлер (жұмыс үстелі, ноутбук)
- Телефондар (ұялы, сымсыз, смартфон)
- Сурет түсіретін құрылғылар (принтер, камера)
- Дыбыстық құрылғылар (гарнитура, үндеткіштер)
- Тінтуір
- Сыртқы пернетақта
- Сандық қалам

Bluetooth құрылғыларын қосу

Bluetooth құрылғысын пайдаланбас бұрын Bluetooth қосылысын орнату қажет.

1. Тапсырмалар тақтасының іздеу терезесінде **bluetooth** сөзін теріп, **Bluetooth и другие параметры устройства** (Bluetooth және құрылғының басқа параметрлері) тармағын таңдаңыз.
2. Егер ол әлі қосылмаған болса, Bluetooth мүмкіндігін қосыңыз.
3. **Добавление Bluetooth или другого устройства** (Bluetooth немесе басқа құрылғыны қосу) тармағын таңдаңыз, одан кейін **Добавить устройство** (Құрылғыны қосу) тілқатысу терезесінде **Bluetooth** опциясын таңдаңыз.
4. Құрылғыңызды тізімнен таңдаңыз, одан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Құптау қажет болса, жұптастыру коды көрсетіледі. Жұптастыру коды мен құрылғыңыздың кодының сәйкес болуын тексеру үшін қосылатын құрылғының экранындағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін құрылғымен бірге берілген құжаттарды қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Құрылғыңыз опциялар тізімінде болмаса, сол құрылғыдағы Bluetooth мүмкіндігінің қосулы екенін тексеріңіз. Кейбір құрылғылардың қосымша талаптары болуы мүмкін; Мәліметтерді құрылғымен бірге берілген құжаттардан қараңыз.





ЕСКЕРТПЕ: Компьютермен бірге берілген сандық қалам компьютерді бастапқы қаптау кезінде автоматты түрде жұптаспайды.

- Сандық қалам қалтасынан сандық қаламды алу Windows жүйесінен қаламды жылдам жұптастыруды және дисплейде хабарландыруды көрсетуді сұрайды.
- Қалам қалам қалтасында сақталмайтын кезде және қуат өшірілген болса, сандық қаламды дисплейде пайдалану Windows жүйесінің қаламды жылдам жұптастыруын және дисплейде хабарландыруды көрсетуді талап етеді.

Сымды желіге қосылу

Компьютеріңізді сымды қосылымдарға қосу үшін қондырғы немесе USB адаптері (бөлек сатылады) қажет: жергілікті желі (LAN) және модем қосылымдары. LAN байланысы желі кабелін пайдаланады және телефон кабелін пайдаланатын модемнен жылдамдығы жоғарырақ. Кабельдің екі түрі де бөлек сатылады.

 **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Электр тогының соғуы, өрт шығуы немесе жабдыққа зиян келтіру қатерінен аулақ болу үшін, модем кабелін немесе телефон кабелін RJ-45 (желі) ұясына жалғамаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютеріңізді сымды желіге қондыру станциясы немесе сыртқы адаптер арқылы қосуға болатын болса да, компьютеріңіз S4/S5 WOL (жергілікті желіні іске қосу) немесе жергілікті желі функционалдығы арқылы UEFI PXE жүктеуді қолдамайды.

4 Экранда шарлау

Компьютер үлгісіне байланысты компьютер экраны бойынша бір немесе бірнеше әдістер көмегімен жылжуға болады.

- Сенсорлы қимылдарды тікелей компьютер экранында пайдаланыңыз.
- Сенсорлы қимылдарды сенсорлы тақтада пайдаланыңыз.
- Қосымша тінтуірді немесе пернетақтаны (бөлек сатылады) пайдаланыңыз.
- Экрандағы пернетақтаны пайдаланыңыз.
- Меңзеу таяқшасын пайдаланыңыз.

Сенсорлы тақтаны және сенсорлы экран қимылдарын пайдалану

Сенсорлы тақта қарапайым саусақ қозғалыстарымен компьютер экранында шарлауға және меңзерді басқаруға мүмкіндік береді. Әрі сенсорлы тақтаның сол және оң жақ түймешіктерін сыртқы тінтуірдің сәйкес түймешіктері сияқты пайдалануға болады.

Сенсорлы экранда шарлау үшін осы тарауда сипатталған қимылдар арқылы экранды тікелей басыңыз. Қимылдарыңызды реттеу және олардың қалай қолданылуын көрсететін бейнелерді көру үшін тапсырмалар тақтасының іздеу терезесіне панель управления сөзін теріп, **Панель управления** және содан кейін **Аппаратное обеспечение и звук** (Аппараттық құрал және дыбыс) опциясын таңдаңыз. **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) тізімінен **Мышь** (Тінтуір) тармағын таңдаңыз.

Кейбір өнімдер кеңейтілген қимыл функционалдығын қамтамасыз ететін дәлдігі жоғары сенсорлы тақта қызметін қамтиды. Дәл сенсорлы тақта қызметі бар-жоғын анықтау және қосымша ақпаратты табу үшін **Пуск** (Бастау), **Параметры** (Параметрлер), **Устройства** (Құрылғылар) және **Сенсорная панель** (Сенсорлы тақта) тармағын таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Өзге көрсетілмесе, қимылдарды сенсорлы тақтада және сенсорлы экранда пайдалануға болады.

Түрту

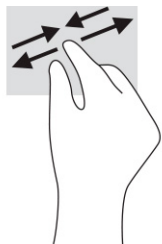
Экрандағы бір элементке меңзерді апарып, оны таңдау үшін бір саусақпен сенсорлы тақта немесе сенсорлы экран аймағын түртіңіз. Элементті ашу үшін оны екі рет түртіңіз.



Екі саусақ көмегімен масштабтау

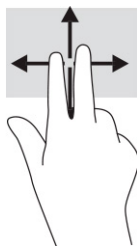
Екі саусақ көмегімен қысып масштабтау қимылдары суретті немесе мәтінді кішірейтуге немесе үлкейтуге мүмкіндік береді.

- Кішірейту үшін екі саусақты сенсорлы тақта аймағында немесе сенсорлы экранға арасын алшақ қойып, одан кейін олардың арасын жақындатыңыз.
- Үлкейту үшін екі саусақты сенсорлы тақта аймағында немесе сенсорлы экранда бірге қойып, олардың арасын ашыңыз.



Екі саусақпен сырғыту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)

Екі саусақты сенсорлы тақта аймағына арасын алшақ қойып, бетте немесе кескінде жоғары, төмен немесе қапталға қарай жылжыту үшін одан кейін оларды жоғары, төмен, сол немесе оң жаққа қарай сүйреңіз.



Екі саусақпен түрту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)

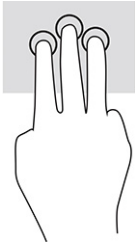
Сенсорлы тақта аймағын екі саусақ көмегімен түртіп, таңдалған нысанның опциялар мәзірін ашыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Екі саусақ көмегімен түрту қимылы тінтуірдің оң жақ түймешігі сияқты жұмыс істейді.



Үш саусақпен түрту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)

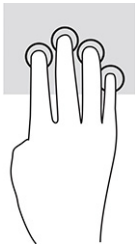
Әдепкі бойынша үш саусақпен түрту қимылы арқылы тапсырмалар тақтасындағы іздеу жолағы ашылады. Қимылды орындау үшін сенсорлы тақта аймағында үш саусақпен түртіңіз.



Бұл қимылдың дәл сенсорлы тақтадағы функциясын өзгерту үшін **Пуск** (Бастау), **Параметры** (Параметрлер), **Устройства** (Құрылғылар) және **Сенсорная панель** (Сенсорлы тақта) тармағын таңдаңыз. **Жесты тремя пальцами** (Үш саусақ қимылдары) бөліміндегі **Касания** (Түрту) терезесінде қимыл параметрін таңдаңыз.

Төрт саусақпен түрту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)

Әдепкі бойынша төрт саусақпен түрту қимылы әрекеттер орталығын ашады. Қимылды орындау үшін сенсорлы тақтада төрт саусақпен түртіңіз.

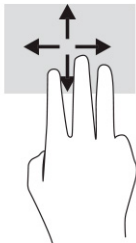


Бұл қимылдың дәл сенсорлы тақтадағы функциясын өзгерту үшін **Пуск** (Бастау), **Параметры** (Параметрлер), **Устройства** (Құрылғылар) және **Сенсорная панель** (Сенсорлы тақта) тармағын таңдаңыз. **Жесты четырьмя пальцами** (Төрт саусақ қимылдары) бөліміндегі **Касания** (Түрту) терезесінде қимыл параметрін таңдаңыз.

Үш саусақпен сырғыту (сенсорлы тақта және дәл сенсорлы тақта)

Әдепкі бойынша үш саусақпен сырғыту ашық қолданбалар мен жұмыс үстелі арасында ауыстырады.

- Ашық тұрған барлық терезелерді көру үшін үш саусағыңызбен өзіңізден сырғытыңыз.
- Жұмыс үстелін көрсету үшін, үш саусағыңызбен өзіңізге қарай сырғытыңыз.
- Ашық тұрған терезелер арасында ауысу үшін үш саусағыңызды сол немесе оң жаққа сырғытыңыз.

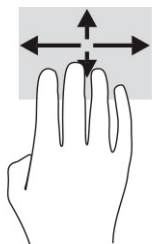


Бұл қимылдың дәл сенсорлы тақтадағы функциясын өзгерту үшін **Пуск** (Бастау), **Параметры** (Параметрлер), **Устройства** (Құрылғылар) және **Сенсорная панель** (Сенсорлы тақта) тармағын таңдаңыз. **Жесты тремя пальцами** (Үш саусақ қимылдары) бөліміндегі **Прокрутки** (Жанап өту) терезесінде қимыл параметрін таңдаңыз.

Төрт саусақпен сырғыту (дәл сенсорлы тақта)

Әдепкі бойынша төрт саусақпен сырғыту арқылы ашық жұмыс үстелдері арасында ауыстыруға болады.

- Ашық тұрған барлық терезелерді көру үшін төрт саусағыңызбен өзіңізден сырғытыңыз.
- Жұмыс үстелін көрсету үшін, төрт саусағыңызбен өзіңізге қарай сырғытыңыз.
- Ашық жұмыс үстелдері арасында ауысу үшін төрт саусақпен сол немесе оң жаққа сырғытыңыз.

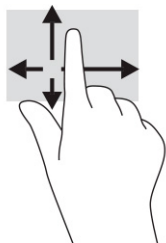


Бұл қимылдың функциясын өзгерту үшін **Пуск** (Бастау), **Параметры** (Параметрлер), **Устройства** (Құрылғылар) және **Сенсорная панель** (Сенсорлы тақта) тармағын таңдаңыз. **Жесты четырьмя пальцами** (Төрт саусақ қимылдары) бөліміндегі **Прокрутки** (Жанап өту) терезесінде қимыл параметрін таңдаңыз.

Бір саусақты сырғыту (сенсорлы экранда)

Саусақты сырғыту қимылын панорамалау, тізімдер мен беттерді айналдыру үшін немесе нысанды жылжыту үшін пайдаланыңыз.

- Экрандық меңзерді басқа жерге жылжыту үшін саусағыңызды экранның беті арқылы қалаған бағытқа жылжытыңыз.
- Нысанды жылжыту үшін нысанды басып ұстап тұрыңыз да саусағыңызды апарыңыз.




Қосымша пернетақтаны немесе тінтуірді пайдалану


Қосымша пернетақта немесе тінтуір теруге, элементтерді таңдауға, айналдыруға және сенсорлы экрандағы қимылдар сияқты бірдей функцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Сонымен қатар пернетақта арнайы функцияларды орындау мақсатымен әрекет пернелері мен жылдам пернелерді пайдалануға мүмкіндік береді.

Экрандағы пернетақтаны пайдалану

Бұл нұсқаулар экрандық пернетақтаны пайдалануды үйренуге көмектеседі.

1. Экрандық пернетақтаны көрсету үшін тапсырмалар тақтасының оң жақ шетінде орналасқан хабарландыру аймағында пернетақта белгішесін түртіңіз.
2. Теруді бастаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Экрандық пернетақтаның үстіңгі жағында сөздер мысалдары ұсынылуы мүмкін. Сөзді таңдау үшін оны түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әрекеттер пернелері және жылдам пернелер экрандық пернетақтада көрсетілмейді және жұмыс істемейді.

5 Ойын-сауық мүмкіндіктері

HP компьютерін бизнес немесе ойын-сауық мақсаттарында басқа пайдаланушылармен камера арқылы байланысу, дыбыс пен бейнені біріктіру немесе проектор, монитор, теледидар не үндеткіштер сияқты сыртқы құрылғыларды қосу үшін пайдаланыңыз.

Компьютерде аудио, видео және камера мүмкіндіктерінің орналасқан орындары туралы ақпаратты [Құрамдас бөлшектер \(3-бет\)](#) бөлімінде қараңыз.

Камераны пайдалану

Компьютердегі бір камера басқалармен жұмыс істеу немесе ойын ойнау мақсатымен байланысуға мүмкіндік береді. Камераңыз чатты түсіру, бейнені жазу және фотосуреттерді жазу мүмкіндігін береді.

Өнімдегі камера түрін анықтау үшін, [Құрамдас бөлшектер \(3-бет\)](#) бөлімін қараңыз. Камераны пайдалану үшін тапсырмалар тақтасының іздеу жолағына камера сөзін енгізіп, бағдарламалар тізімінен **Камера** бағдарламасын таңдаңыз. Кейбір камералар HD (ажыратымдылығы жоғары) мүмкіндігін, ойын ойнау үшін бағдарламаларды немесе бет тануға арналған Windows Hello сияқты бағдарламалық құралын да қамтамасыз етеді. Windows Hello құралын пайдалану туралы толық ақпаратты [Қауіпсіздік \(35-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

Объективті камера құпиялылық қақпағымен жабу арқылы компьютердің құпиялылығын арттыруға болады. Әдепкі параметр бойынша камера линзасы ашылған, бірақ оның көрінісін бөгеу үшін құпиялылық қақпағын жылжытуға болады. Камераны пайдалану үшін объективті ашу мақсатында камераның құпиялылық қақпағын қарама-қарсы бағытта сырғытыңыз.

Аудио дыбысты пайдалану

Музыка жүктеуге және тыңдауға, интернеттегі аудио мазмұнды (соның ішінде радионы) ағындауға, дыбыс жазуға немесе мультимедиа файлы жасау үшін дыбыс пен бейнені біріктіруге болады. Бекітілген сыртқы оптикалық жетекте CD дискілерін ойнатуға болады.

Тыңдау әсерін жақсарту үшін құлақаспаптарды немесе үндеткіштерді қосыңыз.

Дыбыс параметрлерін пайдалану

Жүйе дыбыс деңгейін реттеу, жүйе дыбысын өзгерту не аудио құрылғыларды басқару үшін дыбыс параметрлерін пайдаланыңыз.

Дыбыс параметрлерін қарау немесе өзгерту

Дыбыс параметрлерін көру немесе өзгерту үшін осы нұсқауларды пайдаланыңыз.

- ▲ Тапсырмалар тақтасының іздеу жолағында панель управления (басқару тақтасы) деп теріп, **Панель управления** (Басқару тақтасы) опциясын таңдаңыз, **Аппаратное обеспечение и звук** (Аппараттық құрал және дыбыс) опциясын таңдап, **Звук** (Дыбыс) пәрменін таңдаңыз.

Дыбыстық параметрлерді көру және басқару үшін, басқару панелін пайдалану

Аудио дыбысының басқару панелін пайдалану арқылы дыбыстық параметрлерді көруге немесе өзгертуге болады.

Компьютерде Bang & Olufsen, DTS, Beats аудио немесе басқа брендтің жақсартылған дыбыс жүйесі болуы мүмкін. Нәтижесінде компьютерде аудио жүйесіне тән дыбысты басқару тақтасы арқылы басқарылатын кеңейтілген аудио мүмкіндіктері болуы мүмкін.



Дыбыстық параметрлерді көру және басқару үшін дыбыстың басқару панелін пайдаланыңыз.

- ▲ Тапсырмалар тақтасының іздеу жолағында панель управления (басқару тақтасы) деп теріп, **Панель управления** (Басқару тақтасы) опциясын таңдаңыз, **Аппаратное обеспечение и звук** (Аппараттық құрал және дыбыс) опциясын таңдап, аудио жүйесіне тән дыбысты басқару панелін таңдаңыз.

Бейнені пайдалану


Бұл компьютер таңдаулы веб-сайттардағы ойнатылатын бейнені көруге және желіге қосылмаған компьютерден тамашалау үшін бейнелер мен фильмдерді жүктеп алуға мүмкіндік беретін қуатты бейне құрылғысы болып табылады.

Көруге байланысты әрекеттеріңізді жақсарту мақсатында компьютерді сыртқы монитор, проектор немесе теледидарға қосу үшін бейне порттардың бірін пайдаланыңыз.

-  **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Сыртқы құрылғының дұрыс кабель арқылы компьютердегі дұрыс ұяға қауіпсіз түрде жалғанғандығына көз жеткізіңіз. Құрылғы өндірушісінің нұсқауларын орындаңыз.
-  **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютеріңіз ең көбі екі сыртқы құрылғыны қолдайды.

Miracast-үйлесімді сымсыз дисплейлерді табу және оларға қосылу

Ағымдағы бағдарламаларды жаппай, Miracast® үйлесімді сымсыз дисплейлерін табу және оларға қосылу үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

-  **ЕСКЕРТПЕ:** Пайдаланылатын дисплей түрін (Miracast технологиясымен үйлесімді немесе Intel® WiDi) анықтау үшін теледидармен немесе қосымша дисплеймен бірге берілетін құжаттарды қараңыз.


Ағымдағы ашық тұрған бағдарламаларды жаппай, Miracast-үйлесімді сымсыз дисплейлерді табу және оларға қосылу үшін осы қадамдарды орындаңыз.

- ▲ Тапсырмалар тақтасының іздеу жолағында **демонстрировать** (көрсету) сөзін теріп, **Демонстрировать на втором экране** (Екінші экранда көрсету) опциясын таңдаңыз. **Подключение к беспроводному дисплею** (Сымсыз дисплейге қосылу) пәрменін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Деректерді жіберу мүмкіндігін пайдалану


Компьютерді фотосуреттер, бейнелер мен фильмдерді USB құрылғыларынан жылжытып, компьютерде қарауға мүмкіндік беретін қуатты көңіл көтеру құрылғы болып табылады.

Көру сапасын жақсарту мақсатына USB Type-C порттарының біреуін компьютердегі ұялы телефон, камера, белсенділік трекері немесе смарт сағат сияқты USB құрылғысын қосу және файлдарды компьютерге беру үшін пайдаланыңыз.

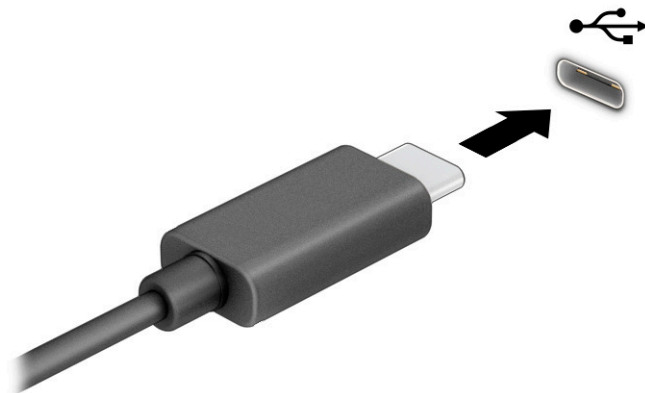
-  **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Сыртқы құрылғының дұрыс кабель арқылы компьютердегі дұрыс ұяға қауіпсіз түрде жалғанғандығына көз жеткізіңіз. Құрылғы өндірушісінің нұсқауларын орындаңыз.

USB Type-C портына құрылғыларды жалғау

Құрылғыларды USB Type-C портына қосу үшін, осы қадамдарды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** USB Type-C құрылғысын компьютерге жалғау үшін бөлек сатылатын USB Type-C кабелі қажет болады.

1. USB Type-C кабелінің бір ұшын компьютердегі USB Type-C портына жалғаңыз.



2. Кабельдің екінші ұшын сыртқы құрылғыға жалғаңыз.

6 Қуат басқару

Бұл компьютер батарея қуатымен немесе сыртқы қуат көзіне қосу арқылы жұмыс істейді. Компьютер батарея қуатымен жұмыс істеп, батареяны зарядтау үшін сыртқы қуат көзі қолжетімді болмаған кезде, батарея зарядын бақылау және үнемдеу маңызды.

Осы тарауда сипатталған кейбір қуатты басқару мүмкіндіктері компьютеріңізде қолжетімді болмауы мүмкін.

Ұйқы режимін пайдалану

Windows жүйесінде қуатты үнемдеуге арналған ұйқы және күту режимдері бар. Компьютеріңіз күту режимін пайдалануды қолдамайды.

- Ұйқы режимі – ұйқы режимі әрекетсіз тұрғаннан кейін автоматты түрде қосылады. Жұмысыңызды жадқа сақтау жұмысыңызды әрі қарай жылдам жалғастыруға мүмкіндік береді. Сондай-ақ ұйқы режимін қолмен де қосуға болады. Компьютер үлгісіне байланысты ұйқылық күй қазіргі заманғы күту режиміне қолдау көрсетуі мүмкін. Бұл режимде кейбір ішкі процестер жұмыс істеп, ұйқылық күйде хабарландыруларды (мысалы, электрондық хабарларды) интернет бойынша алуға мүмкіндік беріледі. Қосымша ақпаратты [Ұйқы күйін қосу және одан шығу \(30-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.



МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Компьютер Ұйқы режимінде болғанда, оның бірнеше осал тараптары болады. Компьютеріңіздегі деректерді, сонымен қатар шифрланған деректерді рұқсатсыз пайдаланудың алдын алу үшін, HP компаниясы компьютер физикалық ықпалыңыздан тыс болғанда ұйқы режимін пайдаланудың орнына компьютерді әрқашан өшіруді ұсынады. Бұл тәжірибе компьютеріңізді бірге алып жүргенде өте маңызды.

МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Аудио және видео файлдарын ойнатудың мүмкін нашарлауы, аудио немесе бейне ойнату жұмысының жоғалуы немесе ақпараттың жоғалу қаупін азайту үшін дискіден не сыртқы медиа картасынан оқу немесе оған жазу кезінде ұйқы күйін қоспаңыз.

Ұйқы күйін қосу және одан шығу


Ұйқы режиміне бірнеше әдіспен өтуге болады.

- **Пуск** (Бастау) түймесін басып, **Питание** (Қуат) белгішесін, содан кейін **Спящий режим** (Ұйқы режимі) тармағын таңдаңыз.
- Дисплейді жабыңыз.
- Қуат түймесін тез басып қалыңыз.

Келесі жолдардың кез келгені арқылы ұйқы күйінен шығуға болады:


- Қуат түймесін тез басып қалыңыз.
- Егер компьютер сөніп тұрса, дисплейді көтеріңіз.
- Пернетақтадағы бір пернені басыңыз.
- Сенсорлық тақтаны түртіңіз.

Компьютер ұйқы режимінен шыққанда, жұмысыңыз экранға оралады.


 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Егер ұйқы режимінен шыққан кезде құпия сөз сұралатын етіп орнатылған болса, жұмысты жалғастыру үшін Windows құпия сөзіңізді енгізу қажет болады.

Компьютер жұмысын аяқтау (өшіру)

Жұмысты аяқтау пәрмені барлық ашық бағдарламаларды жабады, соның ішінде операциялық жүйені және дисплей мен компьютерді өшіреді. Компьютер пайдаланылмаған және сыртқы қуат көзінен ұзақ уақыт бойы ажыратылған кезде, оның жұмысын аяқтаңыз.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Компьютер өшірілген кезде, сақталмаған мәліметтер жойылады. Компьютерді өшірмес бұрын, міндетті түрде жұмысыңызды сақтаңыз.

Ұсынылатын рәсім Windows жүйесінің жұмысты аяқтау пәрменін пайдалану болып табылады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютер ұйқы режимде немесе күту күйінде болғанда, қуат түймешігін басып қалу арқылы ұйқылық режимнен немесе күту күйінен шығу қажет.



1. Жұмысыңызды сақтап, барлық ашық бағдарламаларды жабыңыз.
2. **Пуск** (Бастау) түймешігін басып, **Питание** (Қуат) белгішесін, содан кейін **Завершение работы** (Жұмысты аяқтау) белгішесін таңдаңыз.

Компьютер жауап бермесе және жұмысты аяқтаудың алдыңғы процедураларын пайдалану мүмкін болмаса, келесі төтенше жағдай процедураларын көрсетілген кезекпен орындап көріңіз:

- **ctrl+alt+delete** пернелерін басыңыз, **Питание** (Қуат) белгішесін таңдаңыз, содан кейін **Завершение работы** (Жұмысты аяқтау) белгішесін таңдаңыз.
- Қуат түймесін басып, кемінде 4 секунд ұстап тұрыңыз.

Қуат белгішесін және қуат параметрлерін пайдалану

Қуат белгішесі Windows тапсырмалар тақтасында орналасқан. Қуат белгішесі қуат параметрлеріне жылдам кіруге және қалған батарея зарядын көруге мүмкіндік береді.

- Батарея зарядының қалған деңгейін экранда көру үшін тінтуір меңзерін **Питание** (Қуат) белгішесінің  үстіне орналастырыңыз.
- Қуат параметрлерін пайдалану үшін **Питание** (Қуат) белгішесін  тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз, одан кейін **Электропитание** (Қуат параметрлері) опциясын таңдаңыз.

Әртүрлі қуат белгішелері компьютердің батарея қуатымен немесе сыртқы қуатпен жұмыс істеп жатқанын көрсетеді. Тінтуір меңзерін белгішенің үстіне орналастыру арқылы заряд төмен деңгейіне немесе заряд өте төмен деңгейіне жеткенде, белгіше хабар шығарады.

Батареяның қуатымен жұмыс істеу

Компьютердің батареясы зарядталғанда және сыртқы қуат көзіне жалғанбағанда, компьютер батареямен жұмыс істейді. Компьютер өшірулі кезде және сыртқы қуат көзінен ажыратылған жағдайда, батареяның заряды баяу түрде азаяды. Заряд төмен немесе өте төмен деңгейге жеткенде, компьютердегі батарея белгішесі хабар береді.

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Пайда болуы мүмкін қауіпсіздік мәселелерін азайту үшін компьютермен бірге жабдықталған батареяны, HP компаниясы ұсынатын ауыстыру батареясын немесе HP компаниясынан сатып алынған үйлесімді батареяны пайдаланыңыз.

Қуатты басқару параметрлеріне, компьютерде ашылған бағдарламаларға, экранның жарықтығына, компьютерге жалғанған сыртқы құрылғыларға және басқа да себептерге байланысты компьютер батареясының жұмыс мерзімі әртүрлі болады.

📝 ЕСКЕРТПЕ: Кейбір компьютер өнімдері батарея зарядын сақтау үшін графика контроллерлері арасында ауыса алады.

HP Fast Charge (HP жылдам зарядтау) мүмкіндігін пайдалану

HP Fast Charge (HP жылдам зарядтау) мүмкіндігі арқылы компьютердегі батареяны жылдам зарядтауға болады. Зарядтау уақыты $\pm 10\%$ -ға дейін өзгеруі мүмкін. Қалған батарея заряды 0 және 50% аралығында болған кезде, батарея ең көп 90 минутта толық сыйымдылығының 90% дейін зарядталады.

HP Fast Charge (HP Жылдам зарядтау) мүмкіндігін пайдалану үшін компьютерді өшіріңіз, одан кейін айнымалы ток адаптерін компьютерге және сыртқы қуат көзіне жалғаңыз.

Батарея зарядын көрсету

Батарея зарядының қалған деңгейін экранда көру үшін тінтуір меңзерін **Питание** (Қуат) белгішесінің үстіне апарыңыз.


Батарея қуатын үнемдеу

Батарея қуатын үнемдеу және батареяның жарамдылық мерзімін барынша ұзарту үшін, осы қадамдарды орындаңыз.

- Экранның жарықтығын төмендетіңіз.
- Пайдаланбаған кезде, сымсыз құрылғыларды өшіріңіз.
- USB портына қосылған сыртқы қатты диск сияқты сыртқы қуат көзіне жалғанбаған пайдаланылмайтын сыртқы құрылғыларды ажыратыңыз.
- Пайдаланбаған кез келген сыртқы мультимедиа карталарының жұмысын тоқтатыңыз, оларды өшіріңіз немесе шығарып алыңыз.
- Жұмысты тоқтатпас бұрын, ұйқы күйін қосыңыз немесе компьютерді өшіріңіз.

Төмен батарея деңгейлерін анықтау

Компьютердің жалғыз қуат көзі болатын батарея заряды төмен батарея деңгейіне жеткенде, компьютер бірнеше әдістердің бірі арқылы сізге хабарлайды.

- Батарея шамы батарея қуатының төмендігін білдіреді.
- немесе –
- Қуат белгішесі  төмен немесе критикалық батарея хабарландыруын көрсетеді.

📝 ЕСКЕРТПЕ: Қуат белгішесі туралы қосымша ақпарат алу үшін [Қуат белгішесін және қуат параметрлерін пайдалану \(31-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Өте төмен батарея деңгейі кезінде компьютер төмендегі әрекеттерді орындайды:

- Егер компьютер ұйқы күйінде болса, компьютерде ұйқы режимі қысқа уақытқа қосылады да, компьютер өшіріледі. Барлық сақталмаған ақпарат жоғалады.

Төмен батарея деңгейі мәселесін шешу

Батарея деңгейі төмен жағдайдағы мәселелерді жылдам шешуге болады.

Сыртқы қуат қолданылғанда батарея зарядының төмен деңгейі мәселесін шешу

Келесі құрылғылардың біреуін компьютер мен сыртқы қуат көзіне жалғаңыз:

- айнымалы ток адаптері;
- қосымша қондыру құрылғысы немесе кеңейту өнімі;
- HP компаниясынан қосалқы құрал ретінде сатып алынатын қосымша қуат адаптері.

Ешқандай қуат көзі болмағанда төмен батарея деңгейін шешу

Жұмысыңызды сақтап, компьютерді өшіріңіз.

Компьютер күту күйінен шыға алмайтын кезде, төмен батарея деңгейін шешу

Батарея деңгейі төмен болғанда және компьютерді күту күйінен шығару мүмкін болмағанда, айнымалы ток адаптерін қосыңыз.

1. Айнымалы ток адаптерін компьютер мен сыртқы қуат көзіне жалғаңыз.
2. Қуат түймесін басып, күту күйінен шығыңыз.

Зауытта пломбаланған батарея

Осы құрылғыдағы батареяны пайдаланушы арқылы оңай ауыстыруға болмайды. Батареяны алу немесе ауыстыру кепілдік күшіне әсер етуі мүмкін. Егер батареяның заряды тез бітетін болса, қолдау қызметімен хабарласыңыз.

Сыртқы қуат көзіне қосып жұмыс істеу

Сыртқы қуат көзіне жалғау туралы ақпарат алу үшін компьютер қорабында берілген *Орнату нұсқаулары* постерін қараңыз. Компьютер сыртқы қуат көзіне рұқсат етілген айнымалы ток адаптерімен, қосымша қондыру құрылғысымен немесе кеңейту өнімімен жалғанған кезде, компьютер батарея қуатын пайдаланбайды.

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Мүмкін сақтық шараларына қатысты мәселелерді болдырмау үшін компьютермен қамтамасыз етілетін айнымалы ток адаптерін, HP қамтамасыз ететін ауыстырғыш айнымалы ток адаптерін немесе HP компаниясынан сатып алынған айнымалы ток адаптерін ғана пайдаланыңыз.


⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Ұшақ бортында болғанда, компьютер батареясын зарядтамаңыз.

Төмендегі жағдайлардың кез келгенінде компьютерді сыртқы қуат көзіне қосыңыз:


- батареяны зарядтағанда немесе тексергенде
- жүйелік бағдарламалық құралды орнату немесе жаңарту кезінде
- жүйенің BIOS нұсқасын жаңарту кезінде

- Ішкі қатты дискілері бар компьютерлерде Disk Defragmenter (Диск дефрагментаторы) бағдарламасы іске қосылғанда
- Сақтық көшірме жасағанда немесе қалпына келтіргенде

Компьютер сыртқы қуат көзіне жалғанған кезде:


- Батарея зарядтала бастайды.
- Қуат белгішесінің  көрінісі өзгереді.

Сыртқы қуатты ажыратқан кезде:

- Компьютер батарея қуатына көшеді.
- Қуат белгішесінің  көрінісі өзгереді.


7 Қауіпсіздік


Компьютер қауіпсіздігі ақпараттың құпиялылығы, сенімділігі мен қолжетімділігін қорғау үшін өте маңызды. Windows амалдық жүйесі, HP бағдарламалары, Computer Setup (BIOS) құралы және басқа үшінші тарап бағдарламалық құралдары қамтамасыз ететін стандартты қауіпсіздік шешімдері компьютерді вирустар, «құрттар» сияқты түрлі қауіп-қатерлерден және зиян келтіретін код түрлерінен қорғауға көмектесе алады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Нұсқаулықтың ішінде сипатталған кейбір мүмкіндіктер компьютеріңізде болмауы мүмкін.

Компьютерді қорғау

Windows амалдық жүйесі қамтамасыз ететін стандартты қауіпсіздік мүмкіндіктері және Computer Setup (кез келген амалдық жүйеде жұмыс істейтін BIOS) құралы жеке параметрлеріңіз бен деректеріңізді әртүрлі қауіптерден қорғауы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қауіпсіздік шешімдері сақтандырғыш құрал ретінде әрекет ету үшін жасалған. Бірақ олар құрылғыға күтімсіз қараудан немесе оны ұрланудан қорғай алмауы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерді қызмет көрсету орталығына жібермес бұрын, құпиялы файлдардың сақтық көшірмелерін жасап, файлдарды және құпия сөз параметрлерін жойыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютеріңіз Computrace құралын қолдайды, бұл онлайн қауіпсіздікке негізделетін қадағалау және қалпына келтіру қызметі кейбір аймақтарда қолжетімді болады. Егер компьютер ұрланған болса, рұқсаты жоқ пайдаланушы Интернетке кіргенде, Computrace құралы компьютердің ізін қадағалай алады. Computrace құралын пайдалану үшін бағдарламалық құралды сатып алып, қызметке жазылуыңыз тиіс. Computrace бағдарламалық құралына тапсырыс беру туралы ақпаратты алу үшін, <http://www.hp.com> мекенжайы бойынша веб-сайтқа өтіңіз.

Кесте 7-1 Қауіпсіздікті қамтамасыз ету шешімдері

Компьютер қаупі	Қауіпсіздік мүмкіндігі
Computer Setup (BIOS) утилитасына рұқсатсыз кіру	Computer Setup құралындағы BIOS әкімші құпия сөзі
Windows пайдаланушы жазбасын рұқсатсыз пайдалану	Windows пайдаланушы құпия сөзі
Деректерге рұқсатсыз кіру	Windows BitLocker

Құпия сөздерді пайдалану

Құпия сөз – компьютер ақпаратын қорғау үшін таңдалатын таңбалардың тобы. Ақпаратқа кіруді басқарудың жолына байланысты құпия сөздердің бірнеше түрін орната аласыз. Құпия сөздерді Windows жүйесінде немесе компьютерде алдын ала орнатылған Computer Setup құралында орнатуға болады.

- BIOS әкімшісінің құпия сөзі Computer Setup утилитасында орнатылады және жүйенің BIOS бағдарламасы арқылы басқарылады.
- Windows құпия сөздері Windows амалдық жүйесінде ғана орнатылады.

Бірдей құпия сөзді Computer Setup утилитасының мүмкіндігі үшін және Windows қауіпсіздік мүмкіндігі үшін пайдалануға болады.

Құпия сөздерді жасау және сақтау үшін төмендегі кеңестерді есіңізде сақтаңыз:

- Құпия сөздерді жасаған кезде, бағдарлама арқылы орнатылған талаптарды орындаңыз.
- Бір құпиясөзді бірнеше қолданбалар мен веб-сайттар үшін қолданбаңыз және Windows құпиясөзіңізді басқа қолданбалар мен веб-сайттар үшін қолданбаңыз.
- Құпия сөздерді компьютердегі файлда сақтамаңыз.

Келесі кестелерде әдетте қолданылатын Windows және BIOS әкімшісінің құпия сөздерінің тізімі берілген және олардың функциялары сипатталған.

Зауытта пломбаланған батарея

Осы құрылғыдағы батареяны пайдаланушы арқылы оңай ауыстыруға болмайды. Батареяны алу немесе ауыстыру кепілдік күшіне әсер етуі мүмкін. Егер батареяның заряды тез бітетін болса, қолдау қызметімен хабарласыңыз.

Windows жүйесінде құпия сөздерді орнату

Windows құпия сөздері компьютерді рұқсатсыз кіруден қорғауға көмектеседі.

Кесте 7-2 Windows жүйесінде қолданылатын құпия сөздері және олардың функциялары

Құпия сөз	Функция
Әкімші құпия сөзі	Windows әкімші есептік жазбасына кіруді қорғайды. ЕСКЕРТПЕ: Windows жүйесінің әкімші құпия сөзін тағайындау арқылы BIOS әкімші құпия сөзі тағайындалмайды.
Пайдаланушы құпия сөзі	Windows пайдаланушы есептік жазбасына кіруді қорғайды.

Computer Setup ішінде құпия сөздерді орнату

Computer Setup құпия сөздері компьютер үшін қосымша қауіпсіздікті қамтамасыз етеді.

Кесте 7-3 Компьютерді орнату бағдарламасының құпия сөздері және олардың функциялары

Құпия сөз	Функция
BIOS әкімші құпия сөзі*	Computer Setup құралына кіруді қорғайды. ЕСКЕРТПЕ: BIOS әкімші құпия сөзін жою мақсатымен мүмкіндіктер қосылған болса, олар өшірілгенше құпия сөзді жоюға болмауы мүмкін.

*Мәліметтерді келесі тақырыптардан қараңыз.

BIOS әкімші құпия сөзін басқару

Осы құпия сөзді орнату, өзгерту немесе жою үшін төменде берілген қадамдарды орындаңыз.

Жаңа BIOS әкімші құпия сөзін орнату

BIOS әкімшісінің құпия сөзі Computer Setup утилитасына рұқсат кіруден қорғайды. Жаңа BIOS әкімші құпия сөзін орнату үшін, осы нұсқауларды пайдаланыңыз.

1. Computer Setup утилитасын бастаңыз.
 - Пернетақталары бар компьютерлер:
 - ▲ Computer Setup утилитасын ашу үшін, компьютерді қосыңыз немесе компьютерді өшіріп қайта іске қосыңыз және HP логотипі экранға шыққанда **F10** пернесін басыңыз.
2. **Security** (Қауіпсіздік) опциясын, **Create BIOS administrator password** (BIOS әкімшісінің құпия сөзін жасау) немесе **Set Up BIOS administrator Password** (BIOS әкімшісінің құпия сөзін орнату) пәрменін таңдаңыз, одан кейін **enter** пернесін басыңыз.
3. Сұралғанда, құпия сөзді теріңіз.
4. Сұралғанда, растау үшін жаңа құпия сөзді қайта теріңіз.
5. Енгізілген өзгерістерді сақтап, Computer Setup утилитасынан шығу үшін **Main** (Негізгі), **Save Changes and Exit** (Өзгерістерді сақтап шығу) опциясын таңдаңыз, одан кейін **Yes** (Иә) түймешігін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Тармақтарды таңдау үшін көрсеткі пернелерін пайдаланып жатсаңыз, **enter** пернесін басыңыз.

Өзгертулер, компьютер қайта іске қосылған кезде, күшіне енеді.

BIOS әкімші құпия сөзін өзгерту

BIOS әкімші құпия сөзін өзгерту үшін осы нұсқауларды пайдаланыңыз.

1. Computer Setup утилитасын бастаңыз.
 - Пернетақталары бар компьютерлер:
 - ▲ Computer Setup утилитасын ашу үшін, компьютерді қосыңыз немесе компьютерді өшіріп қайта іске қосыңыз және HP логотипі экранға шыққанда **F10** пернесін басыңыз.
2. Ағымдағы BIOS әкімші құпия сөзін енгізіңіз.
3. **Security** (Қауіпсіздік) опциясын, **Change BIOS administrator Password** (BIOS әкімшісінің құпия сөзін өзгерту) немесе **Change Password** (Құпия сөзді өзгерту) пәрменін таңдаңыз, одан кейін **enter** пернесін басыңыз.
4. Сұралғанда, ағымдағы құпия сөзді теріңіз.
5. Сұралғанда, жаңа құпия сөзді теріңіз.
6. Сұралғанда, растау үшін жаңа құпия сөзіңізді қайта теріңіз.
7. Енгізілген өзгерістерді сақтап, Computer Setup утилитасынан шығу үшін **Main** (Негізгі), **Save Changes and Exit** (Өзгерістерді сақтап шығу) опциясын таңдаңыз, одан кейін **Yes** (Иә) түймешігін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Тармақтарды таңдау үшін көрсеткі пернелерін пайдаланып жатсаңыз, **enter** пернесін басыңыз.

Өзгертулер, компьютер қайта іске қосылған кезде, күшіне енеді.

BIOS әкімші құпия сөзін жою

BIOS әкімші құпия сөзін жою үшін осы нұсқауларды пайдаланыңыз.

1. Computer Setup утилитасын бастаңыз.
 - Пернетақталары бар компьютерлер:

- ▲ Computer Setup утилитасын ашу үшін, компьютерді қосыңыз немесе компьютерді өшіріп қайта іске қосыңыз және HP логотипі экранға шыққанда **F10** пернесін басыңыз.

2. Ағымдағы BIOS әкімші құпия сөзін енгізіңіз.
3. **Security** (Қауіпсіздік) опциясын, **Change BIOS administrator Password** (BIOS әкімшісінің құпия сөзін өзгерту) немесе **Change Password** (Құпия сөзді өзгерту) пәрменін таңдаңыз, одан кейін **enter** пернесін басыңыз.
4. Сұралғанда, ағымдағы құпия сөзді теріңіз.
5. Жаңа құпия сөз енгізу сұралғанда, жолақты бос қалдырып, **enter** пернесін басыңыз.
6. Жаңа құпия сөзіңізді қайта енгізу сұралғанда, жолақты бос қалдырып, **enter** пернесін қайта басыңыз.
7. Енгізілген өзгерістерді сақтап, Computer Setup утилитасынан шығу үшін **Main** (Негізгі), **Save Changes and Exit** (Өзгерістерді сақтап шығу) опциясын таңдаңыз, одан кейін **Yes** (Иә) түймешігін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Тармақтарды таңдау үшін көрсеткі пернелерін пайдаланып жатсаңыз, **enter** пернесін басыңыз.

Өзгертулер, компьютер қайта іске қосылған кезде, күшіне енеді.

BIOS әкімші құпия сөзін енгізу

BIOS administrator password (BIOS әкімші құпия сөзі) енгізу сұралған кезде, құпия сөзіңізді (құпия сөзді орнатқанда басылған бірдей пернелерді пайдалану арқылы) теріңіз, одан кейін **enter** пернесін басыңыз. BIOS әкімші құпия сөзін енгізудің екі сәтсіз әрекетінен кейін компьютерді өшіріп қайта бастаңыз және әрекетті қайталаңыз.

Windows Hello

Windows Hello беттік идентификаторыңызды тіркеу және PIN кодын орнату мүмкіндігін береді. Тіркелгеннен кейін беттік идентификаторды немесе PIN кодының көмегімен Windows жүйесіне кіре аласыз.

Windows Hello орнату үшін:

1. **Пуск** (Бастау) түймешігін басып, **Параметры** (Параметрлер) пәрменін және **Учетные записи** (Есептік жазбалар) параметрін таңдаңыз, одан кейін **Параметры входа** (Кіру параметрлері) пәрменін таңдаңыз.
2. Құпия сөзді қосу үшін **Пароль** (Құпия сөз), одан кейін **Добавить** (Қосу) опциясын таңдаңыз.
3. **Windows Hello Face** бөлімінде **Настроить** (Баптау) опциясын таңдаңыз.
4. **Приступить** (Жұмысқа кірісу) опциясын таңдаңыз, одан кейін беттік идентификаторды тіркеу және PIN кодын орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: PIN ұзындығы шектелмейді. Әдепкі параметр бойынша сандар ғана қолданылады. Әріптерді немесе ерекше таңбаларды пайдалану үшін **Включить буквы и символы** (Әріптер мен таңбалардан тұрады) құсбелгісін қойыңыз.

Вирусқа қарсы бағдарламалық құралды пайдалану

Компьютерді электрондық поштаға, желіге немесе интернетке кіру үшін қолданғанда, ол компьютер вирустары қаупіне ұшырауы мүмкін. Компьютер вирустары операциялық жүйені, бағдарламаларды немесе утилиталарды өшіріп, олардың қалыпсыз жұмыс істеуіне әкелуі мүмкін.

Вирусқа қарсы бағдарламалық құрал вирустардың көбін тауып жоя алады, сондай-ақ көптеген жағдайларда олардың келтірген зиян салдарын шешеді. Жаңа пайда болған вирустардан уақытымен қорғауды қамтамасыз ету үшін вирусқа қарсы бағдарлама жаңартылып отыруы керек.

Компьютеріңізде Windows қорғаушысы алдын ала орнатылған. HP компаниясы компьютерді жан-жақты қорғау үшін вирусқа қарсы бағдарламаны қолдануды ұсынады.

Брандмауэр бағдарламалық құралын пайдалану

Желіаралық қалқан жүйені немесе желіні рұқсатсыз пайдаланудан қорғау үшін жасалған. Брандмауэр компьютерге және/немесе желіге орнатылатын бағдарламаны немесе аппараттық және бағдарламалық құралдың екеуін де қорғайтын шешім болуы мүмкін.

Екі түрлі желіаралық қалқанның ішінен таңдауға болады:

- Хостқа негізделген брандмауэр – тек орнатылған компьютерді қорғайтын бағдарламалық құрал.
- Желіге негізделген брандмауэрлар – DSL немесе кабельдік модемнің және үй желісінің арасына орнатылып, желідегі барлық компьютерлерді қорғайды.

Брандмауэр орнатылғаннан соң, жүйеге және жүйеден жіберілген барлық деректер тексеріліп, пайдаланушы анықтаған қауіпсіздік белгілері бойынша салыстырылады. Осы белгілерге сәйкес келмейтін кез келген деректер құрсауланады.

Компьютеріңізде немесе желілік жабдығыңызда желіаралық қалқан орнатылып қойылған болуы мүмкін. Егер олай болмаса, желіаралық қалқан бағдарламалық құралын орнатуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Кейбір жағдайларға байланысты брандмауэр интернет ойындарына кіруді тоқтатып, желідегі принтерге немесе файлды ортақ пайдалануға кедергі келтіп немесе рұқсаты бар электрондық пошта тіркемелерін бөгеуі мүмкін. Мәселені уақытша шешу үшін брандмауэрді уақытша өшіріп, орындалатын тапсырманы жүзеге асырыңыз да, брандмауэрді қайта қосыңыз. Ақаулықты толығымен шешу үшін қалқанның параметрлерін қайта реттеңіз.

Бағдарламалық құрал жаңартуларын орнату

Қауіпсіздік мәселелерін шешу және бағдарламалық құрал жұмысын жақсарту үшін компьютерге орнатылған HP компаниясының, Windows амалдық жүйесінің және үшінші тарап бағдарламалық құралдарын үнемі жаңартып жүріңіз.

Параметрлерді көру немесе өзгерту үшін:



МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Microsoft корпорациясы қауіпсіздік жаңартулары қамтуы мүмкін болатын Windows жаңартулары бар екені туралы ескертеді. Компьютерді қауіпсіздік бұзудан және компьютер вирустарынан қорғау үшін ескертулерді алғаннан кейін мүмкіндігінше тез Microsoft компаниясынан барлық жаңартуларды орнатыңыз.

Бұл жаңартуларды автоматты түрде орнатуға болады.

1. **Пуск** (Бастау) түймешігін басып, **Параметры** (Параметрлерді) пәрменін және **Обновление и безопасность** (Жаңарту және қауіпсіздік) пәрменін таңдаңыз.
2. **Центр обновления Windows** белгішесін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
3. Жаңартулар орнатуды бір уақытта жоспарлау үшін **Дополнительные опции** (Қосымша опциялар) параметрін таңдаңыз және экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

8 Күтім

Компьютерді оңтайлы күйде сақтау үшін оған жүйелі түрде техникалық қызмет көрсетіліп тұруы тиіс. Бұл тарауда Дискіні дефрагментациялау және Дискіні тазалау құралдарын пайдалану жолдары түсіндіріледі. Сонымен қатар, бағдарламалар мен драйверлерді жаңарту нұсқаулары, компьютерді тазалау жөнінде қадамдар және компьютерді сапарға алып шығуға (немесе оны тасымалдауға) арналған кеңестер қамтамасыз етіледі.

Компьютер жұмысын жақсарту

Жүйелі түрде қызмет көрсету тапсырмаларын Дефрагментация диска (Дискіні дефрагментациялау) және Очистка диска (Дискіні тазалау) сияқты құралдар көмегімен орындау арқылы компьютердің жұмысын өзгертуге болады.

Дискіні дефрагментациялауды қолдану

HP компаниясы қатты дискіңізді кем дегенде айына бір рет дефрагментациялау үшін Дефрагментация диска (Дискіні дефрагментациялау) құралын пайдалануды ұсынады.

Дискіні дефрагментациялау мүмкіндігін іске қосу:



ЕСКЕРТПЕ: Дискіні дефрагментациялау құралын қатты күйдегі дискілерінде істету қажет емес.

1. Компьютерді айнаымалы ток көзіне қосыңыз.
2. Тапсырмалар тақтасының іздеу жолағында **дефрагментация** (дефрагментациялау) сөзін жазып, **Дефрагментация и оптимизация дисков** (Дискілерді дефрагментациялау және оңтайландыру) бағдарламасын таңдаңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін дискіні дефрагментациялау бағдарламалық құралының анықтамасын қараңыз.

Дискіні тазалау құралын пайдалану

Қатты дискідегі орынды босатып, компьютер жұмысының тиімділігін арттыру және қатты дискіден еш қауіпсіз жоюға болатын файлдарды іздеп табу үшін Очистка диска (Дискіні тазалау) құралын пайдаланыңыз.

Диск тазалауды қосу:

1. Тапсырмалар тақтасының іздеу жолағында **диск** сөзін теріп, **Очистка диска** (Дискіні тазалау) пәрменін таңдаңыз.
2. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Бағдарламалар мен драйверлерді жаңарту

HP компаниясы бағдарламалар мен драйверлерді қалыпты түрде жаңартуға кеңес береді. Жаңартулар мәселелерді шешіп, жаңа мүмкіндіктер мен опциялар қосуы мүмкін. Мысалы, ескі графикалық құрамдас бөліктер ең соңғы ойын ойнау бағдарламалық құралдарымен дұрыс жұмыс

істемеуі мүмкін. Ең соңғы диск нұсқасы болмаса, жабдықтың барлық мүмкіндіктерін пайдалана алмайсыз.

- ▲ HP бағдарламалары мен дискілерінің ең соңғы нұсқаларын жүктеп алу үшін <http://www.hp.com/support> торабына өтіңіз. Бұған қоса, жаңартулардың бар екені туралы ескертулерді автоматты түрде алу үшін тіркеліңіз.


Компьютерді тазалау

Компьютердің барлық мүмкіндіктерін пайдалану мақсатымен кірді және қоқысты кетіру үшін компьютерді жүйелі түрде тазалап отырыңыз. Компьютердің сыртқы беткейлерін қауіпсіз түрде тазалау үшін келесі өнімдерді пайдаланыңыз:


Компьютерден кір мен қалдықтарды кетіру

Компьютерден кір мен қалдықтарды кетіру бойынша қадамдарды қарап шығыңыз.


1. Беттерді тазалау кезінде бір рет қолданылатын латекстен жасалған қолғап (латекске сезімтал болсаңыз, нитрилды қолғап) киіңіз.
2. Құрылғыны өшіріп, қуат сымын және жалғанған басқа сыртқы құрылғыларды ажыратыңыз. Кез келген орнатылған батареяларды сымсыз пернетақта сияқты құрылғылардан алыңыз.

 **ЕСКЕРТУ:** Ток соғуынан сақтану немесе құрамдас бөлшектерін зақымдап алмау үшін, қосылған немесе қуат көзіне жалғанған құрылғыны тазаламаңыз.

3. Микроталшықты шүберекті сұйылтылған жұмсақ жуу құралына немесе тұрмыстық жуу құралына дымқылдаңыз. Мата сулы емес, дымқыл болуы тиіс.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Беткейді зақымдап алмау үшін қажакты мата, орамал және қағаз орамалды пайдаланбаңыз.

4. Құрылғының сыртын дымқылданған матамен ақырын сүртіңіз.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Сұйықтықтарды құрылғыдан аулақ ұстаңыз. Ылғалдың кез келген саңылауға түсуіне жол бермеңіз. Сұйықтық HP өнімінің ішіне түссе, құрылғыға зақым келуі мүмкін. Сұйықтықтарды өнімге тікелей шашпаңыз. Аэрозольді бүріккіштерді, еріткіштерді, қажак құралдарды немесе құрамында сутек пероксиді не ағартқышы (сыртын зақымдай алады) бар тазалағыш заттарды пайдаланбаңыз.

5. Дисплейден (бар болса) тазалауды бастаңыз. Бір бағытта, яғни дисплейдің үстінен төменгі жағына қарай жылжу арқылы абайлап сүртіңіз. Соңында қуат сымы, пернетақта кабелі сияқты икемді кабельдерді және USB кабельдерін тазалаңыз.
6. Тазалап болған соң құрылғыны қоспас бұрын, оның беттерін толығымен кептіріңіз.
7. Тазалауды аяқтаған сайын қолғапты қоқысқа тастаңыз. Қолғапты шешкеннен кейін, қолыңызды дереу жуыңыз.

Қауіпті бактериялар мен вирустардың таралуына жол бермеу үшін компьютердің сенсорлы сыртқы беткейлерін тазалау бойынша қадамдар [Компьютерді зарарсыздандырғыш затпен тазалау \(42-бет\)](#) бөлімінде ұсынылады.


Компьютерді зарарсыздандырғыш затпен тазалау

Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы құрылғы беттерін тазалаудың соңында оларды дезинфекциялауды ұсынады. Бұл әдіс арқылы вирусты-респираторлық аурулардың және зиянды бактериялардың таралуына жол бермеуге болады.


Компьютеріңіздің сыртқы беткейлерін [Компьютерден кір мен қалдықтарды кетіру \(42-бет\)](#) бөлімінде сипатталған қадамдар бойынша тазалап болған соң, оларды зарарсыздандырғыш зат арқылы дезинфекциялауды да таңдауға болады. HP компаниясы ұсынатын тазалау нұсқауларына сәйкес келетін зарарсыздандырғыш зат – құрамында 70% изопропилді спирт және 30% су бар спиртті ерітінді. Бұл ерітінді бетті тазартып сүртуге арналған спирт деп аталады және оны көптеген дүкендерден сатып алуға болады.


Компьютердің сенсорлы сыртқы беттерін дезинфекциялау кезінде келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Беттерді тазалау кезінде бір рет қолданылатын латекстен жасалған қолғап (латекске сезімтал болсаңыз, нитрилды қолғап) киіңіз.
2. Құрылғыны өшіріп, қуат сымын және жалғанған басқа сыртқы құрылғыларды ажыратыңыз. Кез келген орнатылған батареяларды сымсыз пернетақта сияқты құрылғылардан алыңыз.


 **ЕСКЕРТУ:** Ток соғуынан сақтану немесе құрамдас бөлшектерін зақымдап алмау үшін, қосылған немесе қуат көзіне жалғанған құрылғыны тазаламаңыз.

3. Микроталшықты матаны құрамында 70% изопропилді спирт және 30% су бар ерітіндімен ылғалдандырыңыз. Мата сулы емес, дымқыл болуы тиіс.

 **ЕСКЕРТУ:** Келесі химикаттарды немесе оларды қамтитын бүркілетін бет тазалау құралдарын пайдаланыңыз: ағартқыш, пероксид (сутек пероксидін қоса), ацетон, аммоний, этил спирті, метиленхлорид, немесе газолин, еріткіш, бензин немесе толуол сияқты мұнай өнімдері.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Беткейді зақымдап алмау үшін қажақты мата, орамал және қағаз орамалды пайдаланбаңыз.

4. Құрылғының сыртын дымқылданған матамен ақырын сүртіңіз.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Сұйықтықтарды құрылғыдан аулақ ұстаңыз. Ылғалдың кез келген саңылауға түсуіне жол бермеңіз. Сұйықтық HP өнімінің ішіне түссе, құрылғыға зақым келуі мүмкін. Сұйықтықтарды өнімге тікелей шашпаңыз. Аэрозольді бүріккіштерді, еріткіштерді, қазақ құралдарды немесе құрамында сутек пероксиді не ағартқышы (сыртын зақымдай алады) бар тазалағыш заттарды пайдаланбаңыз.

5. Дисплейден (бар болса) тазалауды бастаңыз. Бір бағытта, яғни дисплейдің үстінен төменгі жағына қарай жылжу арқылы абайлап сүртіңіз. Соңында қуат сымы, пернетақта кабелі сияқты икемді кабельдерді және USB кабельдерін тазалаңыз.
6. Тазалап болған соң құрылғыны қоспас бұрын, оның беттерін толығымен кептіріңіз.
7. Тазалауды аяқтаған сайын қолғапты қоқысқа тастаңыз. Қолғапты шешкеннен кейін, қолыңызды дереу жуыңыз.

Компьютерді сапарға алып шығу немесе тасымалдау

Компьютерді сапарға алып шығу немесе оны тасымалдау керек болса, құрылғыны қорғаудың келесі кеңестерін орындаңыз.

- Компьютерді саяхаттауға немесе тасымалдауға дайындау:
 - Ақпараттың сақтық көшірмесін сыртқы дискіге жазыңыз.
 - Барлық дискілерді және жад карталары сияқты барлық сыртқы медиа карталарды шығарыңыз.

- Барлық сыртқы құрылғыларды өшіріп, ажыратыңыз.
- Компьютерді сөндіріңіз.
- Ақпараттың сақтық көшірмесін бірге алып жүріңіз. Барлық сақтық көшірмелерді компьютерден бөлек ұстаңыз.
- Ұшақпен саяхат жасаған кезде, компьютерді қол жүгі ретінде тасымалдаңыз. Оны басқа жүгіңізбен бірге тіркеуге болмайды.



МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Дискінің магниттік өрістердің әсеріне ұшырамауын қадағалаңыз. Магниттік өрісі бар қауіпсіздік құрылғылары әуежайдағы тексеруден өту құрылғылар мен қауіпсіздік бағандарында болады. Жолаушылар жүктерін тексеруге арналған әуежайлардағы конвейерлік жолдар және соған ұқсас қауіпсіздік құрылғылары магниттік өрістің орнына рентген сәулелерін қолданады да, дискілерге зиян келтірмейді.

- Ұшақта компьютерді қолдануды жоспарласаңыз, оны пайдаланатын уақыт туралы ұшу барысында хабарланады. Әуе сапары кезінде компьютер қолдануға рұқсат беру әуе компаниясының құзырында.
- Егер компьютерді немесе дискіні тасымалдайтын болсаңыз, тиісті қорғаныш орамы мен «FRAGILE» (ТЕЗ СЫНҒЫШ) деген ескертпесі бар жапсырманы қолданыңыз.
- Кейбір орталарда сымсыз байланыс құрылғыларын пайдалануға тыйым салынуы мүмкін. Ұшақтарда, ауруханаларда, жарылғыш заттардың жанында және қауіпті орталарда осындай шектеулер болуы мүмкін. Егер компьютердегі сымсыз құрылғыны қолдану бойынша саясатты нақты білмесеңіз, компьютерді іске қосудан бұрын рұқсат сұраңыз.
- Егер халықаралық сапарларға шығатын болсаңыз, мына ұсыныстарды орындаңыз:
 - Өзіңіз баратын әр елдің/аймақтың компьютерге қатысты кедендік ережелерін тексеріңіз.
 - Компьютерді қолдануды жоспарлайтын әрбір орындағы қуат сымы мен адаптері бойынша қойылатын талаптарды тексеріңіз. Кернеу, жиілік және қосу параметрлері әртүрлі болуы мүмкін.



АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Ток соғуы, өрт шығуы немесе жабдықтың зақымдануы сияқты қауіпті азайту үшін компьютерді жабдықтар үшін сатылатын кернеуді түрлендіру жинағы арқылы қоспаңыз.

9 Сақтық көшірме жасау, алдыңғы күйіне қайтару және қалпына келтіру


Windows құралдарын ақпараттың сақтық көшірмесін жасау, қалпына келтіру нүктелерін жасау, компьютердің параметрлерін бастапқы күйіне қайтару, қалпына келтіру құралын жасау немесе компьютерді оның зауыттық күйіне қайтару үшін пайдалана аласыз. Бұл стандартты процедураларды орындау арқылы компьютер оның жұмыс күйіне жылдамырақ қайтарылуы мүмкін.


Ақпараттың сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру медиасын жасау

Ақпараттың сақтық көшірмесін жасау үшін, Windows құралдарын пайдалануға болады.

Windows құралдарын сақтық көшірме жасау үшін пайдалану

HP компаниясы ақпаратыңыздың сақтық көшірмесін бастапқы орнатудан кейін дереу жасауыңызды ұсынады. Бұл тапсырманы құрылғыда Windows резервтік көшірмелеу мен сыртқы USB дискісін пайдалану арқылы немесе онлайн құралдар көмегімен орындай аласыз.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Windows жүйесі жеке ақпараттың сақтық көшірмесін жасауға мүмкіндік беретін бір-ақ опция болып табылады. Мәліметтердің жоғалуын болдырмау үшін жүйелі түрде сақтық көшірмелер жасауды жоспарлаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютердің сақтау орны 32 ГБайт немесе одан төмен болса, Microsoft жүйесін қалпына келтіру мүмкіндігі әдепкі бойынша ажыратылған болады.

Жүйені қалпына келтіру және жөндеу

Егер жұмыс үстелі жүктеп алынбаса, жүйені Windows және үшінші жақ ұсынатын бірнеше құрал көмегімен қалпына келтіруге болады.

HP компаниясы жүйені [Бастапқы күйге қайтару және қалпына келтіру әдістері \(45-бет\)](#) бөліміндегі нұсқауларға сәйкес қалпына келтіруді ұсынады.

Жүйені қалпына келтіруді жасау

Windows жүйесінде System Restore құралы бар. System Restore бағдарламалық құралы арқылы қалпына келтіру нүктелерін немесе компьютердегі жүйе файлдары мен параметрлердің снапшоттарын белгілі бір нүктеде автоматты түрде немесе қолмен жасауға болады.

System Restore бағдарламасын пайдалану кезінде компьютер қалпына келтіру нүктесі жасалған уақыттағы күйіне қайтарылады. Жеке файлдарыңыз бен құжаттарыңыз қауіпсіз күйінде сақталады.

Бастапқы күйге қайтару және қалпына келтіру әдістері

Алғашқы әдісті орындап болған соң келесі әдіске кіріспес бұрын, орын алған мәселенің бар-жоғын тексеріңіз, өйткені ол қажет болмауы мүмкін.

1. Microsoft жүйесін қалпына келтіру құралын іске қосыңыз.
2. Осы компьютерді қалпына келтіру құралын іске қосыңыз.

Алғашқы екі әдіс туралы қосымша ақпаратты «Техническая поддержка» (Анықтама алу) бағдарламасында қараңыз:

Пуск (Бастау) түймесін басып, **Техническая поддержка** (Анықтама алу) бағдарламасын таңдаңыз, одан кейін орындағыңыз келетін тапсырманы енгізіңіз.




ЕСКЕРТПЕ: «Техническая поддержка» (Анықтама алу) бағдарламасын ашу үшін интернетке қосылуыңыз қажет.

10 Computer Setup (BIOS)

HP компаниясы компьютеріңізді баптау және қорғауға көмектесетін бірнеше құралдарды ұсынады.

Computer Setup утилитасын пайдалану

Computer Setup немесе BIOS (Basic Input/Output System) жүйедегі бүкіл кіріс және шығыс құрылғыларының (мысалы, қатты дискілер, монитор, пернетақта, тінтуір және принтер) арасындағы байланысты басқарады. Computer Setup ішінде орнатылған құрылғылардың параметрлері, компьютердің жүктелу реті және жүйе мен кеңейтілген жадтың көлемі қамтылған.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Computer Setup құралына өзгертулер енгізу кезінде сақ болыңыз. Қателер компьютердің жұмысына кедергі келтіруі мүмкін.

Computer Setup утилитасын іске қосу үшін компьютерді қосыңыз немесе өшіріп қайта іске қосыңыз және HP логотипі экранға шыққанда, **F10** пернесін басып, Computer Setup утилитасын ашыңыз.


Computer Setup утилитасында жылжу және таңдау

Бір немесе бірнеше әдістерді пайдаланып, Computer Setup утилитасын қарап шығуға және таңдауға болады.


- Мәзірді немесе мәзір пәрменін таңдау үшін **tab** пернесін және пернетақтаның көрсеткі пернелерін пайдаланыңыз, одан кейін **enter** пернесін басыңыз немесе пәрменді таңдау үшін меңзегіш құрылғыны пайдаланыңыз.
- Жоғары не төмен жылжу үшін экранның жоғары оң жақ бұрышындағы жоғары не төмен көрсеткілерді пайдаланыңыз немесе пернетақтадағы жоғары не төмен көрсеткі пернелерін басыңыз.
- Ашық тұрған тілқатысу терезесін жабу және басты Computer Setup экранына оралу үшін **esc** пернесін басыңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Computer Setup құралынан шығу үшін төмендегі әдістердің біреуін пайдаланыңыз:

- Computer Setup мәзірінен өзгерістерді сақтамай шығу үшін **Main** (Негізгі), **Ignore Changes and Exit** (Өзгерістерді елемей шығу) пәрмендерін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз және **Yes** (Иә) түймешігін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Тармақтарды таңдау үшін көрсеткі пернелерін пайдаланып жатсаңыз, **enter** пернесін басыңыз.

- Computer Setup мәзірлерінен шығу үшін **Main** (Негізгі), **Save Changes and Exit** (Өзгерістерді сақтап шығу) опциясын таңдаңыз, одан кейін **Yes** (Иә) түймешігін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Тармақтарды таңдау үшін көрсеткі пернелерін пайдаланып жатсаңыз, **enter** пернесін басыңыз.


Өзгертулер, компьютер қайта іске қосылған кезде, күшіне енеді.

BIOS нұсқасын жаңарту

BIOS жүйесінің жаңартылған нұсқалары Windows Update арқылы қолжетімді болады. Windows Update бағдарламасында BIOS жаңартуларын компьютерге автоматты түрде жүктеп алу және орнату мүмкіндігі іске қосылса, компьютеріңізді келесі рет қайта іске қосқанда BIOS жаңартылады.

11 HP PC Hardware Diagnostics UEFI пайдалану

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Бірыңғай кеңейтілетін ішкі бағдарламалық құрал интерфейсі) құралы компьютердің аппараттық құралдарының дұрыс жұмыс істейтінін анықтау үшін диагностикалық сынақтарды жүргізуге мүмкіндік береді. Құрал амалдық жүйенің сыртында жұмыс істейді және операциялық жүйенің өзі немесе басқа бағдарламалық құралдар бөліктері туындауы мүмкін аппараттық құралдың ақаулықтарын бөлектейді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows 10 S компьютерін пайдаланғанда, HP UEFI қолдау ортасын жүктеу және жасау үшін тек EXE пішіміндегі файлдар қолданылғандықтан, Windows компьютері мен USB флэш-жадын пайдалану қажет. Толығырақ ақпарат үшін [HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын USB флэш-жады дискісіне жүктеу \(50-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Компьютерде Windows операциялық жүйесі жүктелмесе, аппараттық құралдардың мәселелерін диагностикалау үшін HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын пайдалануға болады.

HP PC Hardware Diagnostics Windows құралы аппараттық құралдың ақаулығы туралы беретін идентификациялық кодын пайдалану

HP PC Hardware Diagnostics Windows арқылы аппараттық құралды ауыстыруды талап ететін ақаулық анықталған кезде, ақаулықтың 24 таңбалы идентификациялық коды жасалады.

- ▲ Экранға шыққан нұсқауларға байланысты келесі опциялардың біреуін таңдаңыз:
 - Ақаулықтың идентификациялық коды бар сілтеме экранға шықса, оны басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
 - Қолдау қызметіне қоңырау шалу бойынша нұсқаулар көрсетілсе, оларды орындаңыз.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI бастау

HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын бастау үшін келесі рәсімді орындаңыз:

1. Компьютерді қосыңыз немесе өшіріп қайта бастаңыз және **esc** пернесін тез басып қалыңыз.
2. **f2** пернесін басыңыз.

BIOS бағдарламасы диагностикалық құралдарды үш орыннан төмендегі тәртіпте іздейді:

 - a. Жалғанған USB флэш-жады дискісі


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын USB флэш-жады дискісіне жүктеу туралы ақпаратты [HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралының ең соңғы нұсқасын жүктеп алу \(50-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

- а. Қатты диск
 - б. BIOS
3. Диагностикалау құралы ашылғанда, тілді, одан кейін орындалатын диагностикалық сынақтың түрін таңдаңыз және экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын USB флэш-жады дискісіне жүктеу

USB флэш-жады дискісіне жүктелген HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралы кейбір жағдайларда пайдалы болады:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI алдын-ала орнатылған кескінде жоқ.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI HP Tool бөлімінде қамтылмаған кезде.
- Қатты диск зақымдалған кезде.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын жүктеп алу жөнінде нұсқаулар ағылшын тілінде ғана беріледі. Жүктеу және HP UEFI қолдау ортасын жасау үшін тек EXE пішіміндегі файлдар қолданылғандықтан, Windows компьютерін пайдалану қажет.


HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралының ең соңғы нұсқасын жүктеп алу

HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралының ең соңғы нұсқасын USB флэш-жады дискісіне жүктеу үшін мына процедураны орындаңыз:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> бетіне өтіңіз. HP PC Diagnostics қызметінің басты беті көрсетіледі.
2. **Загрузить HP Diagnostics UEFI** (HP Diagnostics UEFI жүктеу) опциясын және содан кейін **Запустить** (Орындау) пәрменін таңдаңыз.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын өнімнің атауы немесе нөмірі бойынша жүктеп алу

HP PC Hardware Diagnostics UEFI құралын USB флэш-жадына өнімнің атауы немесе нөмірі бойынша жүктей аласыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір өнімдер үшін бағдарламалық құралды USB флэш-жадына өнімнің атауы немесе нөмірі бойынша жүктеу қажет.

1. <http://www.hp.com/support> веб-сайтына өтіңіз.
2. Өнімнің атауы немесе нөмірін енгізіп, компьютер үлгісін, одан кейін операциялық жүйенің түрін таңдаңыз.
3. Компьютерге қажетті UEFI Diagnostics нұсқасын таңдау және жүктеп алу үшін, **Диагностика** бөлімінде берілген экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

12 Техникалық сипаттамалар

Саяхат жасау немесе компьютерді сақтау кезінде кіріс қуат мәндері және пайдалану техникалық сипаттары қажетті ақпаратты береді.

Тұтынылатын қуат

Егер сіз компьютерді алып, халықаралық саяхат жасауды жоспарласаңыз, осы бөлімде берілген қуат туралы ақпарат пайдалы болуы мүмкін.

Компьютер айнымалы немесе тұрақты ток көзінен келетін тұрақты ток арқылы жұмыс істейді. Айнымалы ток көзі 100–240 В, 50–60 Гц шамасында болуы керек. Компьютер бөлек тұрақты ток көзінен жұмыс жасаса да, ол тек HP компаниясы берген және осы компьютерге қолдану үшін ұсынған айнымалы ток адаптері немесе тұрақты ток көзіне қосылуы керек.

Компьютерді төмендегі техникалық параметрлерінің бірі не бірнешеуі ішінде тұрақты ток қуат көзі арқылы қуатпен қамтамасыз етуге болады. Компьютердің кернеуі мен тогы туралы ақпаратты нормативтік жапсырмадан табуға болады.

Кесте 12-1 ТТ қуат сипаттамалары

Тұтынылатын қуат	Мөлшер
Жұмыс кернеуі және тогы	2 А қуатында тұрақты ток – 5 В; 3 А қуатында тұрақты ток – 12 В; 3 А қуатында тұрақты ток – 15 В (45 Вт, USB-C®)
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В; 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В; 3,75 А қуатында тұрақты ток – 12 В; 3 А қуатында тұрақты ток – 15 В (45 Вт, USB-C)
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В; 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В; 3,75 А қуатында тұрақты ток – 10 В; 3,75 А қуатында тұрақты ток – 12 В; 3 А қуатында тұрақты ток – 15 В; 2,25 А қуатында тұрақты ток – 20 В (45 Вт, USB-C)
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В; 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В; 5 А қуатында тұрақты ток – 12 В; 4,33 А қуатында тұрақты ток – 15 В; 3,25 А қуатында тұрақты ток – 20 В (65 Вт, USB-C)
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В; 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В; 5 А қуатында тұрақты ток – 10 В; 5 А қуатында тұрақты ток – 12 В; 4,33 А қуатында тұрақты ток – 15 В; 3,25 А қуатында тұрақты ток – 20 В (65 Вт, USB-C)
	3 А қуатында тұрақты ток – 5 В; 3 А қуатында тұрақты ток – 9 В; 5 А қуатында тұрақты ток – 10 В; 5 А қуатында тұрақты ток – 12 В; 5 А қуатында тұрақты ток – 15 В; 4,5 А қуатында тұрақты ток – 20 В (90 Вт, USB-C)



ЕСКЕРТПЕ: Бұл құрылғы Норвегиядағы фазааралық кернеуінің орташа квадраттық мәні 240 В-тан аспайтын ақпараттық технологиялар электр жүйелеріне арналған.

Жұмыс ортасы

Пайдалану сипаттарын компьютерді алып саяхат жасау немесе оны сақтау кезінде қажеттік ақпаратты алу үшін қолданыңыз.


Кесте 12-2 Жұмыс ортасының жағдайлары

Фактор	Метрикалық өлшемдер жүйесі	АҚШ-та пайдаланылатын өлшемдер жүйесі
Температура		
Пайдалануға болатын (оптикалық дискіге жазу кезінде)	5°C пен 35°C арасында	41°F пен 95°F арасында
Жұмыс істемей тұрғанда	-20°C пен 60°C арасында	-4°F пен 140°F арасында
Салыстырмалы ылғалдылық (конденсацияланбайтын)		
Пайдалануға болатын	10% - 90%	10% - 90%
Жұмыс істемей тұрғанда	5% - 95%	5% - 95%
Ең жоғары биіктік (герметизацияланбаған)		
Пайдалануға болатын	-15 м пен 3 048 м арасында	-50 фут пен 10 000 фут арасында
Жұмыс істемей тұрғанда	-15 м пен 12 192 м арасында	-50 фут пен 40 000 фут арасында

13 Электрстатикалық разряд

Электрстатикалық ток соғу – екі зат қатынасқа түскен кезде статикалық электр тогының соғуы, мысалы, кілем үстінде тұрып есіктің темір тұтқасын ұстағаннан болатын ток соғу.

Саусақ немесе басқа электрстатикалық ток өткізгіштері арқылы электрстатикалық ток соғуы электрондық бөліктерді зақымдайды.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Компьютерге зақым келтіруді болдырмау үшін, диск жетегіне зақым келтіруді немесе ақпараттың жоғалуын азайту үшін осы сақтық шараларын сақтаңыз:

- Егер жою немесе орнату нұсқауларында компьютерді қуат көзінен ажырату ұсынылса, компьютердің жерге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
 - Бөліктерді орнатуға дайын болғанша, оларды электрстатикалық разряд өтпейтін контейнерлерде сақтаңыз.
 - Істікшелер, контактілер және қосылатын ұштарға тимеңіз. Электрондық бөліктерді қолмен мүмкіндігінше аз уақыт ұстаңыз.
 - Магниттік емес аспаптарды пайдаланыңыз.
 - Бөліктерді ұстамас бұрын, боялмаған метал бетін ұстау арқылы статикалық электр тогын разрядтаңыз.
 - Бөлікті алған кезде оны электрстатикалық разряд өтпейтін контейнерде сақтаңыз.
-

14 Арнайы мүмкіндіктер

HR компаниясының мақсаты – пайдаланушы кез келген орында және уақытта өз еркімен немесе үшінші тарап ұсынатын тиісті көмекші технологиясы қосылған құрығылар не бағдарламалар көмегімен қолдана алатын өнімдер, қызметтер және ақпаратты жасау, өндіру және жарнамалау.

HR және арнайы мүмкіндіктер

HR алуан түрлілікті, қатыстыруды және жұмысты/өмірді компанияның құрылымына енгізу бойынша жұмыс істеуде, сондықтан бұл компанияның әрбір әрекетінде көрінеді. HR компаниясы адамдарды дүние жүзіндегі технология қуатына қосуға негізделген инклюзивті ортаны жасауға тырысады.

Арнайы мүмкіндіктерге арналған қажетті құралдарды табу

Технологиялар адам әлеуетін жүзеге асыра алады. Арнайы мүмкіндіктер тосқауылдарды жойып, үйдегі, жұмыстағы және қоғамдағы дербестікті жасауға көмектеседі. Арнайы мүмкіндіктер электрондық және ақпараттық технологияларының функциялық мүмкіндіктерін кеңейтуге, сақтауға және жақсартуға көмектеседі.

Қосымша ақпаратты [Ең жақсы арнайы технологияны табу \(55-бет\)](#) сілтемесінен қараңыз.

HR міндеті

HR компаниясы мүмкіндіктері шектеулі адамдардың пайдалануына арналған өнімдер мен қызметтерді ұсынуды өз міндетіне алады. Бұл міндет компанияның алуан түрліліктің мақсаттарына қолдау көрсетеді және технология артықшылықтарының барлық адамға қол жетімді болуын қамтамасыз етеді.

Компанияның арнайы мүмкіндіктер тұрғысындағы мақсаты мүмкіндіктері шектеулі адамдарды қоса, пайдаланушылардың барлығы өздігімен немесе тиісті көмекші құрылғылар көмегімен тиімді пайдалана алатын өнімдер мен қызметтерді жасақтау, өндіру және нарыққа шығару болып табылады.

Бұл мақсатқа қол жеткізу үшін Арнайы мүмкіндіктер саясатының HR компаниясының әрекеттері бойынша нұсқау беретін негізгі жеті мақсаты бар. Барлық HR менеджерлері мен қызметкерлері өз рөлдері мен мүмкіндіктеріне сәйкес осы мақсаттарға қолдау көрсетуі тиіс:

- HR компаниясындағы арнайы мүмкіндіктер мәселелері туралы танымалдық деңгейін көтеріп, қызметкерлерімізге арнайы мүмкіндіктерге қатысты өнімдер мен қызметтерді жасақтау, өндіру, нарыққа шығару және жеткізу бойынша қажетті оқу курстарын қамтамасыз ету.
- Өнімдер мен қызметтерге арналған арнайы мүмкіндіктер туралы нұсқауларды әзірлеп, осы нұсқауларды жүзеге асыруға жауапты өнімді әзірлеуші топтарды бәсекелестікке, техникалық және экономикалық тұрғыда негізделген етіп ұстау.
- Мүмкіндіктері шектеулі адамдарды арнайы мүмкіндіктер туралы нұсқауларды әзірлеуге және өнімдер мен қызметтерді жасақтауға және сынақтан өткізуге қатыстыру.
- Арнайы мүмкіндіктер туралы жазу және HR өнімдері мен қызметтері туралы ақпаратты оңай қол жеткізуге болатын пішімде әзірлеу.
- Жетекші көмекші технологияны және шешімді жеткізушілермен қарым-қатынастарды орнату.

- НР өнімдері мен қызметтеріне қатысты көмекші технологияларды жақсартатын ішкі және сыртқы зерттеу және дамыту салаларына қолдау көрсету.
- Арнайы мүмкіндіктерге арналған өндірістік стандарттар мен нұсқауларға қолдау көрсету және үлес қосу.

Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі (IAAP)

IAAP — желі, білім беру және куәландыру арқылы арнайы мүмкіндіктер жөніндегі мамандықты жетілдіруге негізделген коммерциялық емес бірлестік. Мақсаты – арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандарға мансаптарын жетілдіруге және дамытуға, сондай-ақ ұйымдарға арнайы мүмкіндіктерді өнімдері мен инфрақұрылымына жақсырақ ендіруге көмектесу.

Негізін қалаушы мүше болып табылатын НР компаниясы арнайы мүмкіндіктер саласын дамытуға қатынасу мақсатында басқа ұйымдармен бірікті. Бұл міндет мүмкіндіктері шектеулі адамдар тиімді пайдалана алатын НР өнімдері мен қызметтерін жасақтау, өндіру және нарыққа шығару бойынша компанияның арнайы мүмкіндіктер жөніндегі мақсатына қолдау көрсетеді.

IAAP басқалардан үйрену мақсатында жеке адамдарды, студенттерді және ұйымдарды жаһандық тұрғыда біріктіру арқылы біздің мамандықты күшейтеді. Егер қосымша қызығушылық танытатын болсаңыз, онлайн қауымдастыққа қосылу, ақпараттық таратылымдарға жазылу және мүшелік опциялары туралы білу үшін <http://www.accessibilityassociation.org> веб-бетіне өтіңіз.

Ең жақсы арнайы технологияны табу

Физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдарға қоса, кез келген тұлға технологияны қолданып сөйлесе, өз ойларын айта және әлеммен байланыса алу керек. НР компаниясы НР ішіндегі және тұтынушылар мен серіктестерінің арнайы мүмкіндіктер туралы танымалдықтарын арттыруға міндеттенеді.

Көздеріңіз оңай көретін үлкен қаріптер, қолдарыңыздың демалуына мүмкіндік беретін дыбыстық тану немесе белгілі жағдайда көмектесетін басқа да арнайы мүмкіндіктер технологиясы – НР өнімдерін пайдалануды оңайлататын сан алуан арнайы технологиялар түрлері. Сіз қалай таңдау жасайсыз?

Қажеттіліктеріңізге қол жеткізу

Технологиялар әлеуетті жүзеге асыра алады. Арнайы мүмкіндіктер тосқауылдарды жойып, үйдегі, жұмыстағы және қоғамдағы дербестікті жасауға көмектеседі. Арнайы мүмкіндіктер (АМ) электрондық және ақпараттық технологияларының функциялық мүмкіндіктерін кеңейтуге, сақтауға және жақсартуға көмектеседі.

Көптеген көмекші технология өнімдерінен таңдауға болады. Көмекші технологияны анықтау бірнеше өнімдерді бағалауға, сұрақтарға жауап беруге және жағдайға арналған ең жақсы шешімді таңдауға мүмкіндік беруі керек. Көмекші технологияны бағалаумен айналысатын білікті мамандардың көптеген салалардан (оның ішінде физиотерапия, еңбек терапиясы, сөйлеу/тіл патологиясы және де басқа да біліктілік салалары) шығатынын байқауға болады. Куәлігі немесе лицензиясы жоқ басқалар да бағалау негізіндегі ақпаратты ұсына алады. Қажеттіліктеріңізге сай екендігін анықтау үшін жеке тұлғалардан тәжірибесі, біліктілігі және қызмет ақысы туралы сұрағыңыз келеді.

НР өнімдеріне арналған арнайы мүмкіндіктер

Бұл сілтемелер қолданыста болса, әртүрлі НР өнімдерінде қамтылған арнайы мүмкіндіктер мен көмекші технология туралы ақпаратты береді. Мына ресурстар сіздің жағдайыңызға көбірек сәйкес келетін арнайы көмекші технология мүмкіндіктері мен өнімдерін таңдауға көмектеседі.

- [HP Elite x3 – Арнайы мүмкіндіктер опциялары \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP компьютерлері – Windows 7 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP компьютерлері – Windows 8 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP компьютері – Windows 10 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP Slate 7 планшеттері – HP планшетінде \(Android 4.1/Jelly Bean\) арнайы мүмкіндіктерді қосу](#)
- [HP SlateBook компьютерлері – Арнайы мүмкіндіктерді қосу \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook компьютерлері – HP Chromebook немесе Chromebox \(Chrome OS\) құрылғысында арнайы мүмкіндіктерді қосу](#)
- [HP Shopping – HP өнімдеріне арналған перифериялық құрылғылар](#)

HP өніміңіздегі арнайы мүмкіндіктер туралы қосымша қолдау қажет болса, ақпаратты [Қолдау қызметіне хабарласу \(58-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

Қосымша көмек ұсынатын сыртқы әріптестер мен провайдерлерге қосымша сілтемелер:

- [Microsoft жүйесінің \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\) арнайы мүмкіндіктер туралы ақпараты](#)
- [Google өнімдерінің \(Android, Chrome, Google қолданбалары\) арнайы мүмкіндіктер туралы ақпараты](#)
- [Кемістік бойынша сұрыпталған арнайы мүмкіндіктер түрлері](#)
- [Арнайы мүмкіндіктер жөніндегі өнеркәсіптік бірлестік \(ATIA\)](#)

Стандарттар және заңдар

Дүние жүзіндегі елдер мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін өнімдер мен қызметтерді жақсарту мақсатымен ережелерді заңдастырады. Мұндай ережелер арнайы коммуникация мен бейне ойнату мүмкіндіктері, байланысты пайдаланушы құжаттары және тұтынушылық қолдауы бар телекоммуникациялық өнімдер мен қызметтерге, компьютерлер мен принтерлерге қатысты қолданылады.

Стандарттар

Федералдық қажеттіліктерге арналған сатып алу заңының (FAR) 508-бөлімі физикалық, сенсорлық немесе ұғыну мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған ақпараттық және коммуникациялық технологияға (ICT) қолжетімділікті бағыттау мақсатында АҚШ қатынастар басқармасы арқылы жасалған.

Стандарттар технологиялардың алуан түрлеріне қатысты арнайы техникалық шарттарды, сондай-ақ қамтылған өнімдердің функционалдық мүмкіндіктеріне негізделген өнімділік негізіндегі талаптарды қамтиды. Арнайы шарттар бағдарламалық құрал қолданбалары мен операциялық жүйелерді, Интернетке негізделген ақпарат пен қолданбаларды, компьютерлерді, телекоммуникациялық өнімдерді, бейне мен мультимедиа құралдарын және тұйықталған жабық өнімдерді қамтиды.

Нөмірі 376 – EN 301 549 бұйрығы

Еуропалық одақ 376-мандат ішінде EN 301 549 стандартын жалпыға қолжетімді коммуникациялық технология өнімдеріне арналған онлайн құралдар жинағы ретінде жасады. Стандарт ақпараттық және коммуникациялық технология өнімдері мен қызметтеріне қолданылатын арнайы мүмкіндіктер талаптарын, сондай-ақ әрбір талабына арналған сынау процедуралары мен бағалау методологиясының сипаттамасын анықтайды.

Веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулар (WCAG)

W3C Интернетке қолжетімділік бастамасының веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулары (WCAG) веб-дизайнерлер мен әзірлеушілерге физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдардың қажеттіліктеріне жақсырақ сәйкес келетін сайттарды жасауға көмектеседі.

WCAG арнайы мүмкіндіктерді веб-мазмұн (мәтін, суреттер, аудио және бейне) мен веб-қолданбалардың толық ауқымы арқылы жетілдіреді. WCAG нұсқауларын мұқият сынап көруге, оңай түсінуге және пайдалануға болады, сондай-ақ ол веб-жетілдірушілерге инновацияға икемділікті береді. WCAG 2.0 нұсқауы [ISO/IEC 40500:2012](#) стандарты ретінде де бекітілген.

WCAG көру, есту, физикалық, ұғыну және неврологиялық мүмкіндіктері шектеулі адамдардың, сондай-ақ қол жеткізу қажеттіліктері бар ересек интернетті пайдаланушылардың интернеттегі мазмұнға қол жеткізу тосқауылдарына айтарлықтай шешеді. WCAG 2.0 қол жеткізілетін мазмұнның сипаттамаларын береді:

- **Түсіндіру** (мысалы, суреттерге мәтін баламаларын, дыбыстарға жазуларды, көрмелерге бейнелеуді және түсті контрасты қолдану арқылы)
- **Жұмысқа бейімдеу** (пернетақтаға қолжетімділікті, түс контрастын, енгізу уақытын, бас тартуды және жылжу мүмкіндігін игеруді реттеу арқылы)
- **Түсінікті** (оқу, болжау және енгізу көмекші құралдарын реттеу арқылы)
- **Тұрақты** (мысалы, көмекші технологиялармен үйлесімділікті реттеу арқылы)

Заңдар мен ережелер

Ақпараттық технологияларға және ақпаратқа қолжетімділік заңды маңыздылықты арттыру аймағына айналды. Мына сілтемелер бойынша негізгі заңдар, ережелер мен стандарттар туралы ақпаратты алуға болады.

- [Америка Құрама Штаттары](#)
- [Канада](#)
- [Еуропа](#)
- [Австралия](#)
- [Дүние жүзі бойынша](#)

Пайдалы арнайы мүмкіндіктер ресурстары мен сілтемелері

Келесі ұйымдар, мекемелер және ресурстар мүгедектік пен жасқа қатысты шектеулер туралы ақпаратты ұсына алады.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл жабық тізім емес. Бұл ұйымдар тізімі тек ақпараттық мақсатта ғана берілді. HP компаниясы Интернетте берілген мәліметтер немесе байланыс ақпараты үшін жауапты болмайды. Бұл беттегі тізім HP компаниясының растамасын тұспалдамайды.

Ұйымдар

Мына мекемелер – мүгедектік пен жасқа қатысты шектеулер туралы ақпаратты ұсынатын көптеген мекемелердің кейбіреулері.

- Америкалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар бірлестігі (AAPD)
- Арнайы технология туралы заң бағдарламалары жөніндегі бірлестік (ATAP)

- Америкалық есту мүмкіндігі шектеулі адамдар бірлестігі (HLAA)
- Ақпараттық технология бойынша техникалық көмекші және оқыту орталығы (ITTATC)
- Халықаралық сәулелі манар
- Керең адамдардың ұлттық бірлестігі
- Соқыр адамдардың ұлттық федерациясы
- Солтүстік Америкалық қалпына келтіру инженерлік және көмекші технология қоғамы (RESNA)
- Керең және есті қабілеті нашар адамдарға арналған байланыс құралдары корпорациясы (TDI)
- W3C Интернетке қолжетімділік бастамасы (WAI)

Білім беру мекемелері

Білім беру мекемелерінің көпшігі (мыналарды қоса) мүгедектік пен жасқа қатысты шектеулер туралы ақпаратты ұсынады.

- Калифорния мемлекеттік университеті, Нортридж, мүмкіндіктері шектеулі адамдардың орталығы (CSUN)
- Висконсин – Мэдисон университеті, салдарды іздеу орталығы
- Компьютерге бейімделу бағдарламасы бойынша Миннесота университеті

Шектеулі мүмкіндіктер туралы басқа да ресурстар

Ресурстардың көпшігі (мыналарды қоса) мүгедектік пен жасқа қатысты шектеулер туралы ақпаратты ұсынады.

- ADA (АҚШ-тағы мүмкіндіктері шектеулі азаматтардың құқықтарын қорғау туралы заң) техникалық көмекші бағдарлама
- Халықаралық еңбек ұйымының Кәсіпкерлік пен мүгедектік мәселелері бойынша жаһандық желісі
- EnableMart
- Еуропалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар форумы
- Тапсырманы орындау құралдары желісі
- Microsoft жүйесін қосу

HP сілтемелері

HP сілтемелері мүгедектік пен жасқа қатысты шектеулер туралы ақпаратты ұсынады.

[Біздің байланыс ақпараты туралы веб-форумымыз](#)

[HP қолайлық және қауіпсіздік туралы нұсқаулығы](#)

[HP қоғамдық сала бойынша сату бөлімі](#)

Қолдау қызметіне хабарласу

HP компаниясы мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін арнайы мүмкіндіктер опциялары бойынша техникалық қолдау мен көмек көрсетуді ұсынады.



ЕСКЕРТПЕ: Қолдау қызметі ағылшын тілінде ғана көрсетіледі.

- Техникалық қолдау немесе HP өнімдерінің арнайы мүмкіндіктері туралы сұрақтары бар керең немесе есту қабілеті нашар тұтынушылар:
 - Дүйсенбі-жұма күндері, қысқы уақыт аймағындағы 6:00 мен 21:00 аралығында (877) 656-7058 нөміріне қоңырау шалу үшін TRS/VRS/WebCapTel байланыс құралдарын пайдаланыңыз.
- Техникалық қолдау немесе HP өнімдерінің арнайы мүмкіндіктері туралы сұрақтары бар өзге физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі тұтынушылар келесі опциялардың бірін таңдаңыз:
 - Дүйсенбі-жұма күндері, қысқы уақыт аймағындағы 6:00 мен 21:00 аралығында (888) 259-5707 нөміріне қоңырау шалыңыз.
 - [Физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін байланыс пішімін аяқтаңыз.](#)

Индекс

Таңбалар/Сандар

508-бөлімнің арнайы мүмкіндіктер стандарттары 56

А

ажыратымдылығы жоғары

құрылғылар, жалғау 28

AM (арнайы мүмкіндіктер):

мақсаты 54

табу 55

аппараттық құралдар, табу 3

арнайы мүмкіндіктер 54

арнайы мүмкіндіктер (AM)

мақсаты 54

табу 55

арнайы мүмкіндіктер бағалауды

қажет етеді 55

Арнайы мүмкіндіктер туралы HP

саясаты 54

арнайы пернелер, пайдалану 10

астыңғы жағы 13

аудио 27

дыбыс деңгейін реттеу 12

дыбыс параметрлері 27

Ә

әкімші құпия сөзі 36

әрекет пернелері 11

анықтау 11

дыбысты өшіру 12

келесі 12

кідірту 12

құпиялылық экраны 11

ойнату 12

пайдалану 11

пернетақтаның артқы

жарығы 12

сымсыз байланыс 12

үндеткіштің дыбыс деңгейі 12

экран жарықтығы 12

Әрекет пернелері, анықтау 11

Б

бағдарламалар мен драйверлерді

жаңарту 41

бағдарламалық құрал

вирусқа қарсы 39

Дискіні дефрагментациялау

41

Дискіні тазалау 41

желіаралық қалқан 39

бағдарламалық құрал

жаңартулары, орнату 39

батарея

батареяның төмен деңгейлері

32

зарядының таусылуы 32

зауытта пломбаланған 33, 36

қуатты үнемдеу 32

төмен батарея деңгейі

мәселесін шешу 33

батарея заряды 32

батарея индикаторы 3, 4

батарея қуаты 31

батареяның төмен деңгейі 32

бейне 28

сымсыз дисплейлер 28

брендмауэр бағдарламалық

құралы 39

бір саусақты сырғыту – сенсорлы

экран қимылы 25

біріктірілген аудио шығыс

(құлақаспап үшін)/аудио кіріс

(микрофон үшін) ұясы, анықтау

4

В

вирусқа қарсы бағдарламалық

құрал 39

Д

дәл сенсорлы тақта қимылдары

екі саусақпен түрту 23

екі саусақты сырғыту 23

төрт саусақпен сырғыту 25

төрт саусақпен түрту 24

үш саусақпен сырғыту 24

үш саусақпен түрту 23

дәлдігі жоғары сенсорлы тақта

пайдалану 22

деректер жіберу 28

деректерді жіберу 28

Дискіні дефрагментациялау

бағдарламасы 41

Дискіні тазалау бағдарламалық

құралы 41

дисплей құрамдас бөлшектері 5

дыбыс. Көріңіз аудио

дыбыс деңгейі

дыбысты өшіру 12

реттеу 12

дыбыс параметрлері, пайдалану

27

дыбысты өшіру әрекет пернесі 12

Е

екі саусақпен қысып масштабтау –

сенсорлы тақта және сенсорлы

экран қимылы 23

Ж

жапсырмалар

Bluetooth 13

WLAN 13

қызмет 13

нормативтік 13

сериялық нөмір 13

сымсыз куәлік 13

жауапсыз жүйе 31

жұмыс ортасы 52

жұмысты аяқтау 31

жүйені қалпына келтіру 45

жүйені қалпына келтіру нүктелері,

жасау 45

З

зауытта пломбаланған батарея

33, 36

И

индикаторлар

caps lock 8

fn құлпы 8

айнымалы ток адаптері және

батарея 3, 4

- батарея 3, 4
 - камера 5
 - қуат 8
 - құпиялылық пернесі 8
 - сандық қалам 10
- К**
- камера 5
 - анықтау 5
 - пайдалану 27
 - камера индикаторы, анықтау 5
 - камера құпиялылық қақпағы пайдалану 27
 - камера құпиялылық қақпағы, анықтау 6
 - келесі тректі ойнату әрекет пернесі 12
 - компьютерге күтім көрсету 42
 - компьютерді бірге алып жүру 13
 - компьютерді өшіру 31
 - компьютерді сапарға алып шығу 43
 - компьютерді тазалау 42
 - зарарсыздандыру 42
 - кір мен қоқысты алу 42
 - компьютерді тасымалдау 43
 - корпоративтік WLAN қосылымы 18
 - күтім
 - бағдарламалар мен драйверлерді жаңарту 41
 - Дискіні дефрагментациялау 41
 - Дискіні тазалау 41
 - кідірту әрекет пернесі 12
- Қ**
- қалам қалтасы, анықтау 10
 - қалпына келтіру 45
 - қалпына келтіру құралы
 - Windows құралдары арқылы жасау 45
 - қалпына келтіру медиа құралы 45
 - қимыл 25
 - қуат
 - батарея 31
 - сыртқы 33
 - қуат басқару 30
 - қуат белгішесі, пайдалану 31
 - қуат индикаторлары 8
 - қуат параметрлері, пайдалану 31
 - қуат түймесі, анықтау 9
 - құпия сөздер
 - BIOS әкімшісі 36, 37, 38
 - әкімші 36
 - пайдаланушы 36
 - құпия сөздерді пайдалану 35
 - құпиялылық пернесінің шамы 8
 - құпиялылық экраны әрекет пернесі, анықтау 11
 - құрамдас бөлшектер
 - дисплей 5
 - оң жақ 3
 - сол жақ 4
 - құрамдас бөлшектері
 - пернетақта аумағы 6
 - қызметтік жапсырмалар, табу 13
- Н**
- нормативтік ақпарат
 - нормативтік ақпараты бар жапсырма 13
 - сымсыз куәландыру белгілері 13
- О**
- ойнату әрекет пернесі 12
 - орнату утилитасы
 - жылжу және таңдау 47
 - орнатылған бағдарламалық құрал, табу 3
 - ортақ WLAN қосылымы 18
 - оң жақтағы құрамдас бөлшектер 3
- Ө**
- өнім аты және нөмірі, компьютер 13
 - өте төмен батарея деңгейі 32
- П**
- пайдаланушы құпия сөзі 36
 - пернелер
 - esc 11
 - fn 11
 - Windows 11
 - әрекет 11
 - пернелер тіркесімдері
 - бағдарламалау сұрауы 13
 - кідірту 13
 - пайдалану 13
 - тоқтату 13
 - пернелер,
 - әрекет 11
 - пернетақта және қосымша тінтуір пайдалану 25
 - пернетақтаны және қосымша тінтуірді пайдалану 25
 - пернетақтаның артқы жарығы әрекет пернесі 12
 - порттар
 - USB Type-C 4, 28
- Р**
- ресурстар, арнайы мүмкіндіктер 57
- С**
- сақтық көшірме, жасау 45
 - сақтық көшірмелер 45
 - сандық қалам
 - жұптастыруға арналған түйме 10
 - сандық қалам индикаторы, анықтау 10
 - сандық қалам түймелері, анықтау 10
 - сандық қаламды жұптастыру түймесі, анықтау 10
 - сенсорлы тақта
 - пайдалану 22
 - параметрлер 6
 - сенсорлы тақта аймағы, анықтау 7
 - сенсорлы тақта және сенсорлы экран қимылдары
 - екі саусақ көмегімен масштабтау 23
 - түрту 22
 - сенсорлы тақта қимылдары
 - екі саусақпен түрту 23
 - екі саусақты сырғыту 23
 - төрт саусақпен сырғыту 25
 - төрт саусақпен түрту 24
 - үш саусақпен сырғыту 24
 - үш саусақпен түрту 23
 - сенсорлы тақтадағы/сенсорлы экрандағы түрту қимылы 22
 - сенсорлы тақтадан екі саусақты сырғыту қимылы 23

Сенсорлы тақтаны екі саусақпен түрту қимылы 23
 сенсорлы тақтаны пайдалану 22
 сенсорлы тақтаның төрт саусақпен сырғыту қимылы 25
 сенсорлы тақтаның төрт саусақпен түрту қимылы 24
 сенсорлы тақтаның түймешіктері анықтау 7
 сенсорлы тақтаның үш саусақпен сырғыту қимылы 24
 Сенсорлы тақтаның үш саусақпен түрту қимылы 23
 сенсорлы экран қимылдары бір саусақты сырғыту 25
 сериялық нөмір, компьютер 13
 сол жақтағы құрамдас бөлшектер 4
 стандарттар және заңдар, арнайы мүмкіндіктер 56
 сымсыз антенналар, анықтау 6
 сымсыз байланыс әрекет пернесі 12
 сымсыз байланыс индикаторы 17
 сымсыз байланыс пернесі 17
 сымсыз байланыс түймесі 17
 сымсыз басқару элементтері амалдық жүйе 17
 түймешігі 17
 сымсыз желі (WLAN) жұмыс ауқымы 18
 корпоративтік WLAN қосылымы 18
 қосылу 18
 ортақ WLAN қосылымы 18
 сымсыз куәландыру белгісі 13
 сыртқы қуат, пайдалану 33

T
 тұтынушыларды қолдау, арнайы мүмкіндіктер 58
 тұтынылатын қуат 51
 түймелер қуат 9
 сандық қалам 10
 сандық қалам, жұптастыру 10
 сенсорлы тақтаның оң жағы 7
 сенсорлы тақтаның сол жағы 7

Ұ
 ұйқы күйін қосу 30
 Ұйқы режимі қосу 30
 шығу 30
 Ұйқы, іске қосу 30
 ұшақ режимі пернесі 17
 ұялар біріктірілген аудио шығыс (құлақаспап үшін)/аудио кіріс (микрофон үшін) 4

Ү
 үндеткіш, анықтау 5
 үндеткіштер, анықтау 9
 үндеткіштің дыбыс деңгейін реттеу әрекет пернелері 12

X
 Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі 55

I
 ішкі микрофондар, анықтау 5

Э
 экран жарықтығының әрекет пернелері 12
 электрстатикалық разряд 53

B
 BIOS жаңарту 48
 Bluetooth жапсырмасы 13
 Bluetooth құрылғысы 17, 20

C
 caps lock индикаторы, анықтау 8
 Computer Setup BIOS әкімшісінің құпия сөзі 36, 37
 BIOS әкімшісінің құпиясөзі 36, 38
 жылжу және таңдау 47
 қосу 47

E
 esc пернесі, анықтау 11
 eSIM 19

F
 fn құлпы индикаторы, анықтау 8
 fn пернесі, анықтау 11

G
 GPS 19

H
 HP Fast Charge (HP Жылдам зарядтау) мүмкіндігі 32
 HP PC Hardware Diagnostics UEFI жүктеу 50
 қосу 49
 пайдалану 49
 HP ресурстары 1

M
 Miracast 28

S
 SIM картасы, дұрыс өлшемі 15
 SIM картасы, енгізу 15
 SIM картасының науасы, анықтау 9

U
 USB Type-C порты, анықтау 4
 USB Type-C порты, жалғау 28

W
 Windows жүйені қалпына келтіру нүктесі 45
 қалпына келтіру медиа құралы 45
 сақтық көшірме 45
 Windows Hello пайдалану 38
 Windows құралдары, пайдалану 45
 Windows пернесі, анықтау 11
 WLAN антенналары, анықтау 6
 WLAN жапсырмасы 13
 WLAN желісіне қосылу 18
 WLAN құрылғысы 13
 WWAN антенналары, анықтау 6
 WWAN құрылғысы 17, 18