



מדריך למשתמש



HP DeskJet Plus
4100e All-in-One series

הודעות מטעם חברת HP

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת הרשות של HP מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות מפורטת בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או להשמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה הכלולות כאן.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Mac, OS X, macOS, ו-AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR הם סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

Android ו-Chromebook הם סימנים מסחריים של Google LLC.

Amazon ו-Kindle הם סימנים מסחריים של Amazon.com, Inc. או החברות המסונפות לה.

iOS הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Cisco בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים ומשמש במסגרת רישיון.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.

- ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.

- נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתנקה אותו.

- אין להתקין מוצר זה או להשתמש בו בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.

- התקן את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.

- התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.

- אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בפרק [פתרון בעיות בעמוד 77](#).

- אין בתוך המוצר חלקים שהמשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

תוכן העניינים

1	חלקי המדפסת
2	מבט כולל על המדפסת
4	מאפייני לוח הבקרה
6	מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה
8	הדפסת דוחות מלוח הבקרה
9	יסודות של טעינת חומרי הדפסה ונייר
10	טעינת חומרי הדפסה
14	טען מסמך מקור
17	שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת
18	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
19	חיבור המדפסת
20	דרישות למדפסות HP+
21	התחברות באמצעות היישום HP Smart
22	התחברות לרשת אלחוטית באמצעות כתב
24	התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בכתב
27	הגדרות אלחוט
28	עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה
29	חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור לא אלחוטי)
30	שינוי סוג החיבור
31	כלי ניהול מדפסת
32	השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות
33	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
34	ארגז כלים (Windows)
35	שרת אינטרנט משובץ (EWS)
37	מצב שינה
38	מצב שקט
39	כיבוי אוטומטי
40	עדכון המדפסת

41	5 הדפסה
42	הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart
44	הדפסה באמצעות מחשב
48	הדפסה מהתקנים ניידים
49	הצעות להדפסה מוצלחת
51	6 העתקה, סריקה ושיגור/קבלה של פקסים ניידים
52	העתקה וסריקה באמצעות HP Smart
55	העתקה מהמדפסת
56	סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP
59	סריקה באמצעות Webscan
60	עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות
61	פקס נייד
63	7 ניהול מחסניות
64	מידע על המחסניות וראש ההדפסה
65	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
66	הזמנת חומרי דיו מתכלים
67	החלפת מחסניות
69	שימוש במצב מחסנית יחידה
70	מידע על אחריות למחסניות
71	עצות לעבודה עם מחסניות
73	8 שירותי אינטרנט
74	מהם 'שירותי אינטרנט'?
75	הגדרת שירותי אינטרנט
76	הסרת 'שירותי אינטרנט'
77	9 פתרון בעיות
78	קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart
79	קבל עזרה במדריך זה
97	התמיכה של HP
99	10 HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)
100	מצב חיסכון בחשמל
101	נספח א מידע טכני
102	הודעות של HP Company
103	מפרטים
105	הודעות תקינה

110 תוכנית ניהול סביבתי

119 אינדקס

1 חלקי המדפסת

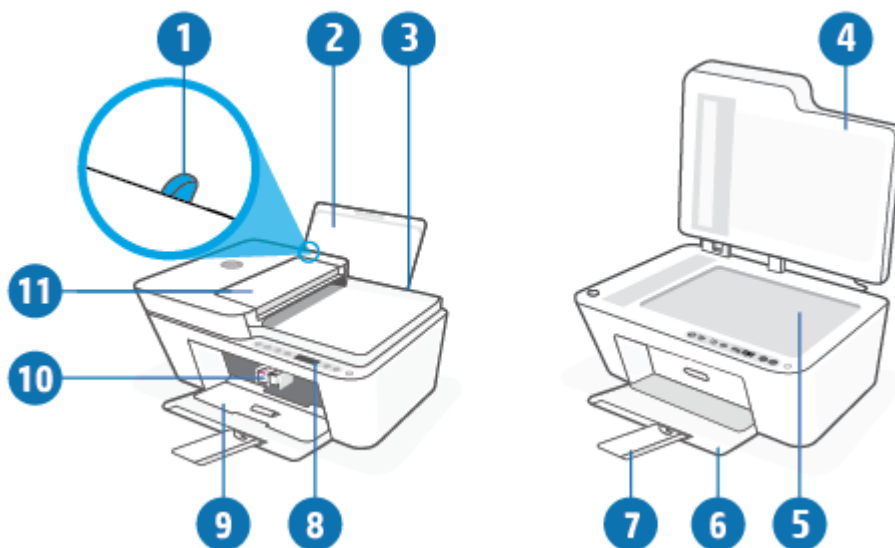
- [מבט כולל על המדפסת](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה](#)
- [הדפסת דוחות מלוח הבקרה](#)

מבט כולל על המדפסת

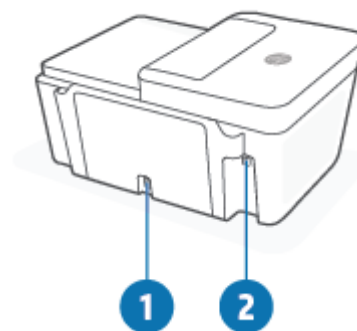
• מבט קדמי ועילי

• מבט מאחור

מבט קדמי ועילי



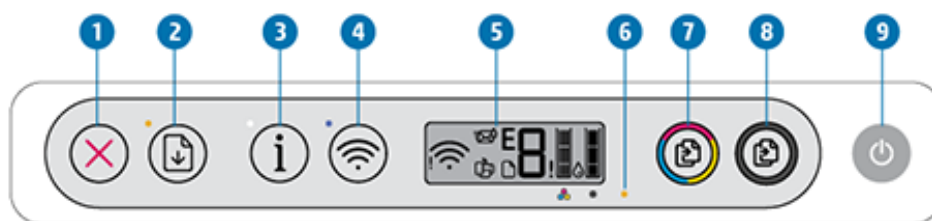
מכונן ורחב הכיור	1
מגש הזנה	2
מגן מגש ההזנה	3
מכסה הסורק	4
משטח זכוכית של הסורק	5
מגש פלט	6
מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)	7
לוח הבקרה	8
דלת הגישה למחסניות	9
מחסניות	10
מדיון המסמכים	11



1	חיבור חשמל
2	יציאת USB

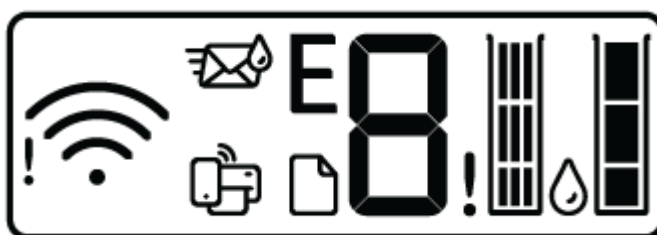
מאפייני לוח הבקרה

סקירה כללית של לחצנים ונוריות



מאפיין	תיאור
1	לחצן ביטול : לעצירה של הפעולה הנוכחית.
2	לחצן חידוש פעולה : לחידוש עבודה לאחר הפרעה (לדוגמה, לאחר טעינת נייר או שחרור חסימת נייר). נורית חידוש פעולה : מציינת שהמדפסת נמצאת במצב אזהרה או שגיאה. לקבלת מידע נוסף, ראה מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 92 .
3	לחצן מידע : הדפסת דף מידע של המדפסת לגבי מצבה הנוכחי. נורית מידע : אם הנורית מהבהבת בלבן והסמל Wi-Fi Direct בתצוגה מהבהב במהירות בו-זמנית, לחץ על הלחצן מידע כדי לאשר חיבור.
4	לחצן אלחוט : להפעלה או להשבתה של יכולות האלחוט של המדפסת. נורית אלחוט : מציינת אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית.
5	תצוגת לוח הבקרה : מציינת מספר עותקים, מצב אלחוט ועוצמת אות, מצב Wi-Fi Direct, אזהרות או שגיאות ומפלסי דיו.
6	נורית התראת דיו : לציון מפלס דיו נמוך או בעיות במחסנית. לקבלת מידע נוסף, ראה מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 92 .
7	לחצן התחל העתקה בצבע : להתחלת עבודת העתקה בצבע. כדי להגדיל את מספר העותקים בצבע, לחץ על הלחצן כמה פעמים במהירות.
8	לחצן התחל העתקה בשחור : להתחלת עבודת העתקה בשחור-לבן. כדי להגדיל את מספר העותקים בשחור-לבן, לחץ על הלחצן כמה פעמים במהירות.
9	לחצן הפעלה/כיבוי : להפעלה או כיבוי של המדפסת.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה



סמל	תיאור
	סמל מספר עותקים: מונה של ספרה אחת שמציג את מספר העותקים כשאתה מעתיק מסמכים. המונה המרבי הוא תשעה. כאשר האות E מוצגת משמאלו של המונה, היא מציינת שהמדפסת במצב שגיאה. לקבלת מידע נוסף, ראה מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 92.
!	סמל שגיאה : מציין אזהרה או שגיאה.
	סמל שגיאת נייר : מציין שגיאה הקשורה לנייר.
	סמלי מצב אלחוט: מציגים את סטטוס החיבור האלחוטי. סמלי מצב האלחוט כוללים שני סמלים, סמל התראה בנוגע לאלחוט (!) וסמל מדי אות (📶).
	סמל Wi-Fi Direct: מציין את מצב Wi-Fi Direct הנוכחי. - אם סמל Wi-Fi Direct מופעל, Wi-Fi Direct מוכן לשימוש. - אם סמל Wi-Fi Direct כבוי, לחץ והחזק את הלחצן אלחוט (📶) ואת הלחצן חידוש פעולה (🔄) ביחד למשך שלוש שניות כדי להפעיל אותו. - אם סמל Wi-Fi Direct מהבהב בו-זמנית עם נורית מידע שמהבהבת בלבן, מצב push button של הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS) מתבצע. לחץ על הלחצן מידע (i) תוך שתי דקות כדי להתחבר. - אם סמל Wi-Fi Direct מהבהב במהירות בו-זמנית עם סמל שגיאה (!) המהבהב למשך שלוש שניות, ולאחר מכן נשאר דולק, Wi-Fi Direct הגיע למספר המרבי של חמישה חיבורים. - אם סמל Wi-Fi Direct מהבהב במהירות בו-זמנית עם סמל שגיאה (!) למשך שלוש שניות, ולאחר מכן כבה, Wi-Fi Direct הושבת על-ידי מנהל המערכת שלך.
	סמלי מפלס דיו: סמל הדיו משמאל מציג את מפלס הדיו המשוער של המדפסת להדפסה בשלושה צבעים, והסמל מימין מציג את המפלס המשוער של המחסנית להדפסה בשחור. הערה: התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה

נורית לחצן הפעלה/כיבוי



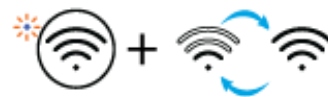
•

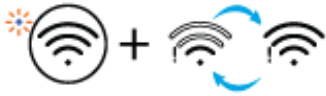
מחב	תיאור
מופעלת	המדפסת מופעלת.
כבויה	המדפסת כבויה.
מעומעמת	המדפסת נמצאת במצב 'שינה'. המדפסת נכנסת למצב 'שינה' באופן אוטומטי לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.
מהבהבת	המדפסת מעבדת עבודה. לביטול העבודה, לחץ על הלחצן ביטול (X).
מהבהבת במהירות	אם דלת הגישה למחסניות פתוחה, סגור אותה. אם דלת הגישה למחסנית סגורה והנורית מהבהבת במהירות, המדפסת נמצאת במצב שגיאה שניתן לפתור על-ידי ביצוע ההוראות המופיעות בהתקן שממנו אתה מדפיס. אם אינך רואה הודעות על-גבי המסך, נסה להדפיס מסמך כדי ליצור הודעה על-גבי המסך.

נורית וסמלי אלחוט

הנורית שליד הלחצן **אלחוט** button () וסמלי מצב האלחוט בתצוגה פועלים ביחד כדי לציין את מצב החיבור האלחוטי.

מחב	תיאור
הנורית שליד הלחצן אלחוט מאירה בכחול קבוע והסמל מדי אות גלוי בתצוגה.	המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית. מדי האות מציינים את עוצמת אות האלחוט של הרשת אשר אליה מחוברת המדפסת.
הנורית אלחוט וסמלי מצב אלחוט כבויים.	יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת. להפעלת יכולת האלחוט של המדפסת, לחץ על הלחצן אלחוט ().
הנורית שלצד הלחצן אלחוט מהבהבת בכחול ו- מדי אות בתצוגה נדלקים במחזוריות.	המדפסת נמצאת במצב חיבור אלחוטי אוטומטי (AWC).
הנורית שלצד הלחצן אלחוט ו- מדי אות בתצוגה מהבהבים ביחד באופן מסונכרן.	המדפסת נמצאת במצב תהליך של הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).



תיאור	מצב
יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת. שנה את הגדרות האלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרות אלחוט בעמוד 27.	הנווית שלצד הלחצן אלחוט מהבהבת במהירות שלוש פעמים ולאחר מכן חוזרת למצבה הקודם.
אות האלחוט אינו קיים. – ודא כי הכתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים. – קרב את המדפסת לכתב האלחוטי.	במהלך הגדרת האלחוט, הנווית שלצד הלחצן אלחוט מהבהבת, הסמל התראה בנוגע לאלחוט דולק ו-מדי אות נדלקים במחזוריות. 
קיימת בעיה בחיבור המדפסת לרשת האלחוטית. לחץ על הלחצן אלחוט () ועל הלחצן מידע () ביחד כדי להפעיל את בדיקת האלחוט, ולאחר מכן סקור את דוח הבדיקה כדי לקבל מידע על אופן פתרון הבעיה.	הסמל התראה בנוגע לאלחוט בתצוגה מהבהב באופן מסונכרן עם הנווית שלצד הלחצן אלחוט 

הדפסת דוחות מלוח הבקרה

דוח מדפסת	כיצד להדפיס	תיאור
דף המידע של המדפסת	לחץ על הלחצן מידע (i).	דף המידע של המדפסת מספק סיכום של מידע המדפסת ומצבה הנוכחי.
דוח מצב של המדפסת	לחץ והחזק את הלחצן ביטול (X) למשך שלוש שניות.	דוח מצב של המדפסת מספק את מידע המדפסת העדכני, מצב המחסנית או אירועים אחרונים. הוא יכול גם לסייע בפתרון בעיות במדפסת.
דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת	לחץ על הלחצן אלחוט (Wi-Fi) ועל הלחצן מידע (i) בו-זמנית.	דוח בדיקת רשת האלחוטית מציג את תוצאות האבחון של מצב הרשת האלחוטית, עוצמת אות האלחוט, רשתות מזוהות ועוד. דף תצורת הרשת מציג את מצב הרשת, שם המארח, שם הרשת ועוד.
מדריך להפעלה מהירה של האלחוט	לחץ והחזק את הלחצן מידע (i) למשך שלוש שניות.	מדריך להפעלה מהירה של האלחוט מספק הוראות שלב-אחרי-שלב כדי לסייע לך להגדיר את החיבור האלחוטי.
מדריך Wi-Fi Direct	לחץ על הלחצן מידע (i) ועל הלחצן חידוש פעולה (Download) בו-זמנית.	המדריך Wi-Fi Direct מספק לך את ההנחיות שיסייעו לך להגדיר את Wi-Fi Direct ולהשתמש בו.
דוחות שירותי אינטרנט	לחץ על הלחצן מידע (i) ועל הלחצן ביטול (X) בו-זמנית.	בהתאם למצב שירותי האינטרנט, דוחות שירותי אינטרנט מספקים הנחיות שונות שיסייעו לך להפעיל את שירותי האינטרנט, להגדיר את שירותי האינטרנט או לתקן בעיות חיבור, ועוד.
דף קוד מספר זיהוי אישי של WPS	לחץ והחזק את הלחצן מידע (i) ואת הלחצן אלחוט (Wi-Fi) בו-זמנית למשך שלוש שניות.	דף קוד מספר זיהוי אישי של WPS מספק את קוד ה-PIN עבור חיבור WPS.

2 יסודות של טעינת חומרי הדפסה ונייר

- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [טען מסמך מקור](#)
- [שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)

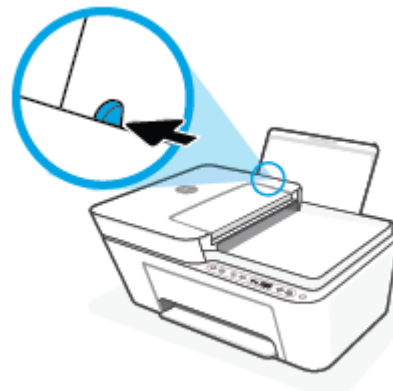
טעינת חומרי הדפסה

לטעינת נייר

1. הרם את מגש ההזנה.



2. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה.



3. הכנס ערימת נייר למגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת הנייר כלפי מטה עד שתיעצר.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שייעצר בקצה הנייר.



5. הורד את מגש הפלט ומשוך החוצה את מאריך המגש.



לטעינת מעטפות

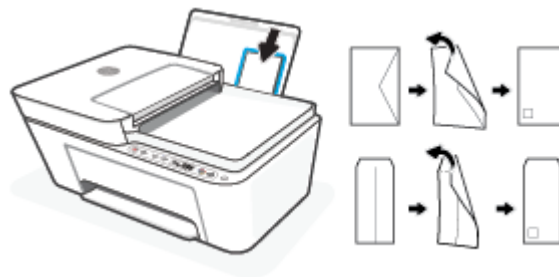
1. הרם את מגש ההזנה.



2. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה.



3. הכנס מעטפה אחת או יותר לפינה הימנית של מגש ההזנה, והחלק את ערימת המעטפות כלפי מטה עד שתיעצר. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר ימינה כנגד ערימת המעטפות עד שיעצר.



5. הורד את מגש הפלט ומשוך החוצה את מאריך המגש.



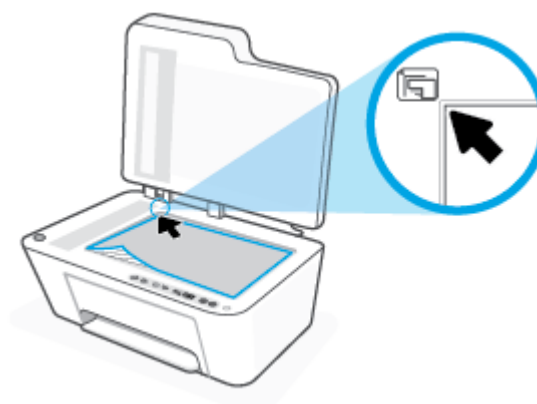
טען מסמך מקור

לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרם את מכסה הסורק.



2. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וישר אותו בהתאם לסימון שבפינה האחורית השמאלית של משטח הזכוכית.

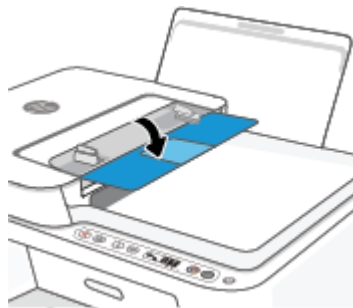


3. סגור את מכסה הסורק.



טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

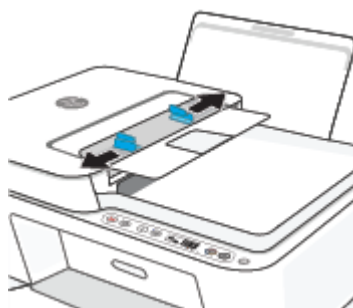
1. פתח את המכסה של מזין המסמכים.



2. החלק החוצה את המאריך.



3. הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ.



4. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.



5. הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצה הנייר.



שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת

המדפסת יכולה לזהות באופן אוטומטי אם נטען נייר במגש ההזנה ואם רוחב הנייר שנטען גדול, קטן או בינוני. באפשרותך לשנות את הגדרות ברירת המחדל עבור גודל נייר קטן, בינוני או גדול שזוהה על-ידי המדפסת.

לשינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **העדפות**, לחץ על **מגש וניהול נייר**, ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על **החל**.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב ניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברווים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



המדפסת שלך תומכת בסוגי החיבורים הבאים לצורך הדפסה: Wi-Fi, Wi-Fi Direct, אתרנט, ו-USB.

השתמש בתוכנת HP Smart ובחיבור רשת כדי להגדיר את המדפסת שלך ולקבל את הצעת HP+. לאחר ההתקנה, באפשרותך להדפיס באמצעות כבל USB או Wi-Fi Direct, אם תבחר בכך, אבל המדפסת חייבת להישאר מחוברת לאינטרנט.

- [דרישות למדפסות HP+](#)
- [התחברות באמצעות היישום HP Smart](#)
- [התחברות לרשת אלחוטית באמצעות נתב](#)
- [התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב](#)
- [הגדרות אלחוט](#)
- [עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה](#)
- [חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB \(חיבור לא אלחוטי\)](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)

דרישות למדפסות HP+

שמירה על המצלמה מחוברת לאינטרנט

מדפסות HP+ הן התקנים המחוברים לענן, אשר חייבים להישאר מחוברים לאינטרנט כדי לתפקד. החיבור לאינטרנט מאפשר למדפסת לספק מאפייני אפליקציות ועדכוני קושחה הספציפיים ל-HP+. בזמן ההתקנה, עליך לחבר את המדפסת לאינטרנט באמצעות Wi-Fi או Ethernet. לאחר ההתקנה, באפשרותך להדפיס באמצעות כבל USB, אם תבחר בכך, אבל המדפסת חייבת להישאר מחוברת לאינטרנט.

השתמש במחסניות מקוריות של HP

מחסניות מקוריות של HP הן מחסניות המיוצרות ונמכרות על ידי HP באריזה רשמית של HP. אם הותקנו חומרים מתכלים שאינם מקוריים או מחסניות שמולאו מחדש, מדפסות HP+ לא יפעלו כצפוי.

בעל חשבון של HP

צור או היכנס לחשבון HP כדי לנהל את המדפסת שלך.

התחברות באמצעות היישום HP Smart

כדי להגדיר באמצעות האפליקציה HP Smart

באפשרותך להשתמש ביישום HP Smart כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך. היישום HP Smart נתמך בהתקני iOS, Android, Windows ו-Mac. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס](#), להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32.

1. ודא שהמחשב או ההתקן הנייד שלך מחובר לרשת האלחוטית ושסיסתת ה-Wi-Fi של הרשת האלחוטית שלך ידועה לך.
2. אם אתה משתמש בהתקן נייד של iOS או Android, ודא ש-Bluetooth מופעל. (HP Smart משתמשת ב-Bluetooth כדי להפוך את תהליך ההתקנה למהיר וקל יותר בהתקנים ניידים של iOS ו-Android.)

הערה: HP Smart משתמשת ב-Bluetooth עבור הגדרת המדפסת בלבד. הדפסה באמצעות Bluetooth אינה נתמכת.

3. ודא שהמדפסת נמצא במצב ההגדרה של 'חיבור אלחוטי אוטומטי' (AWC).
כאשר המדפסת נכנסת למצב הגדרת AWC, הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** מהבהבת בכחול ו-**מדי אות** נדלקים במחזוריות בתצוגה.
אם זו הפעם הראשונה שאתה מגדיר את המדפסת, המדפסת מוכנה להגדרה לאחר שהיא הופעלה. היא ממשיכה לחפש את היישום HP Smart כדי להתחבר תוך שעותיים, ולאחר מכן מפסיקה לחפש.
כדי להחזיר את המדפסת למצב הגדרת AWC, לחץ על הלחצן **אלחוט** (📶) ועל הלחצן **ביטול** (❌) ביחד למשך 3 שניות. כאשר הנורית שלצד הלחצן האלחוט מהבהבת בכחול, המשיך בהגדרה.
4. פתח את היישום HP Smart ולאחר מכן בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **iOS/Android:** במסך הבית, הקש על סימן הפלוס (+) ולאחר מכן בחר את המדפסת. אם המדפסת אינה ברשימה, הקש על **Add Printer** (הוסף מדפסת). בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.
- **Windows/macOS:** במסך הבית, לחץ או הקש על סימן הפלוס (+) ולאחר מכן בחר את המדפסת. אם המדפסת לא נמצאה, לחץ או הקש על **הגדר מדפסת חדשה**. בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.

התחברות לרשת אלחוטית באמצעות נתב

עצה: כדי להדפיס את המדריך להפעלה מהירה של האלחוט, לחץ והחזק את הלחצן **מידע** (i) למשך 3 שניות.

- [חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)

חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)

לפני שתוכל לחבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות WPS, ודא שברשותך:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או בקודת גישה אלחוטיים מאפשרי-WPS.

הערה: המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz או 5 GHz.

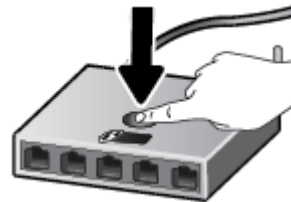
- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת. ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב.

אם ברשותך נתב (WPS) עם לחצן WPS, פעל לפי **שיטת Push Button**. אם אינך בטוח שהנתב כולל לחצן, פעל לפי **שיטת PIN**.

שימוש בשיטת Push Button Configuration (PBC)

1. לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** (📶) למשך 3 שניות לפחות כדי להפעיל את שיטת Push Button של WPS.

2. לחץ על לחצן WPS בנתב.



הערה: המוצר מפעיל שעון עצר למשך כשתי דקות במהלך יצירת החיבור האלחוטי.

אם המדפסת מתחברת בהצלחה, הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** מאירה בכחול קבוע.

לשימוש בשיטת PIN

1. לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** (📶) ואת הלחצן **מידע** (i) למשך 5 שניות לפחות כדי להפעיל את שיטת WPS PIN ולהדפיס דף עם קוד PIN.

2. פתח את תוכנית השירות להגדרת התצורה או את התוכנה של הנתב האלחוטי או את נקודת הגישה האלחוטית, ולאחר מכן הזן את הקוד האישי של WPS.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

המתן כשתי דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** מאירה בכחול קבוע.

חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP

כדי לחבר את המדפסת לרשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת, תזדקק לדברים הבאים:

- רשת n/802.11b/g 802.11 אלחוטית הכוללת כתב או נקודת גישה אלחוטיים.

 **הערה:** המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz או 5 GHz.

- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת.
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

לחיבור המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. בין שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP ובין שלא, בצע את הפעולות הבאות:

אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

- א. בקר באתר 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.
- ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

- א. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
 - ב. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
 - ג. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
 - ד. לחץ על **חבר התקן חדש**, ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.
2. לאחר שהמדפסת מתחברת בהצלחה, הנווית שלצד הלחצן **אלחוט** מאירה בכחול קבוע.

התחבר באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט— מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.
- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct מלוח הבקרה

בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** () ואת הלחצן **חידוש פעולה** () ביחד למשך שלוש שניות.

- כאשר Wi-Fi Direct מופעל, הסמל **Wi-Fi Direct** מוצג בתצוגה. כדי לאתר את השם והסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** () כדי להדפיס דף מידע של המדפסת.

הערה: בעת הפעלת Wi-Fi Direct בפעם הראשונה, המדפסת מדפיסה מדריך Wi-Fi Direct באופן אוטומטי. מדריך זה מספק הוראות בנוגע לאופן השימוש ב-Wi-Fi Direct. לאחר מכן, תוכל ללחוץ על הלחצן **מידע** () ועל הלחצן **חידוש פעולה** () ביחד כדי להדפיס את מדריך Wi-Fi Direct. ייתכן שהמדריך לא יהיה זמין בכל השפות.

- כאשר Wi-Fi Direct כבוי, הסמל **Wi-Fi Direct** אינו גלוי בתצוגה.
- לקבלת מידע נוסף על מצב הסמל Wi-Fi Direct, ראה **סמלים בתצוגת לוח הבקרה בעמוד 5**.

להפעלה או לכיבוי של Wi-Fi Direct דרך התקן Android או iOS

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה **השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32**.
2. הקש על סמל המדפסת ולאחר מכן מצא והקש על **הגדרות מתקדמות**.
3. פעל בהתאם להוראות על-גבי המסך כדי להתחבר לשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.
4. בשרת האינטרנט המשובץ, הקש על **רשת** < **Wi-Fi Direct** < **מצב** < **עריכת הגדרות**.
5. בחר את האפשרות להפעלה או לכיבוי של Wi-Fi Direct ולאחר מכן הקש על **החל**.

הגדרת אבטחת חיבור של Wi-Fi Direct

- אם הגדרת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת היא **אוטומטית**, סיסמת Wi-Fi Direct מוגדרת ל-12345678 ולא ניתן לשנות אותה.
- אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת ל**ידנית** (הגדרת ברירת המחדל), עליך לבצע אחת מהפעולות הבאות כדי לחבר את המדפסת להתקן הנייד או למחשב שלך.
 - אם הלחצן **מידע** (i) מהבהב בלבן, לחץ עליו תוך 30 שניות.
 - אם המדפסת מדפיסה דף עם קוד PIN, פעם בהתאם להוראה המופיעה בדף.

עצה:

- באפשרותך גם להפעיל את Wi-Fi Direct או לשנות את הגדרת אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct דרך EWS. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
- כדי לאתר את השם והסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** (i) כדי להדפיס דף מידע של מדפסת.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service להתקן הנייד שברשותך (אם אתה משתמש בהתקן Android). באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מחנות האפליקציות Google Play.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. להפעלת Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.
3. בהתקן הנייד, בחר מסמן מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך. תופיע רשימה של מדפסות זמינות.
4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון HP DeskJet 4100e series-DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).
5. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת. הדפס את המסמך.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם להתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

הערה: אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP DeskJet 4100e series-DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

הערה: אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP DeskJet 4100e series-DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

הגדרות אלחוט

תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הדפסת מידע על הגדרות הרשת, הפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט ושינוי הגדרות האלחוט.

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

לחץ על הלחצן **אלחוט** () כדי להפעיל או לכבות יכולות אלחוט של המדפסת.

- אם למדפסת יש חיבור פעיל לרשת אלחוטית, הבורית שלצד הלחצן **אלחוט** מאירה בכחול רציף ובתצוגת המדפסת מוצג הסמל **מדי אות** ().

- אם אלחוט כבוי, הבורית שלצד הלחצן **אלחוט** כבויה.
- לקבלת מידע נוסף על נורית האלחוט, עיין בסעיף [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה בעמוד 6](#).
- להדפסת דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת, ראה [הדפסת דוחות מלוח הבקרה בעמוד 8](#).

לשינוי הגדרות האלחוט (Windows)

שיטה זו זמינה אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת.

הערה:  לשיטה זו נדרש כבל USB. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרות התקן ותוכנות**.
4. בחר **הגדרה מחדש של הגדרות האלחוט**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לשחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל

- לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** () ואת הלחצן **ביטול** () מלוח הבקרה של המדפסת ביחד למשך שלוש שניות.

עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת אלחוטית ולהשתמש בה:

- בעת הגדרת המדפסת המחוברת לרשת האלחוטית באמצעות מחשב, ודא:
 - שהנתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים.
 - שהמחשב מחובר לרשת אלחוטית (לא באמצעות כבל Ethernet).
 - שהמדפסת נמצאת במצב הגדרת ה-AWC.
 - המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים ולאחר מכן מציגה רשימה של שמות הרשת שאותו במחשב.
 - אם המחשב או ההתקן הנייד שברשותך מחוברים לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
 - למד עוד אודות הגדרת תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
 - למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
 - למד אודות HP Print and Scan Doctor. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
-
- הערה:**  תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
-
- השתמש ב-[פותר הבעיות המקוון של חומת האש של HP](#) כדי לקבוע אם חומת אש או תוכנת אנטי-וירוס מונעות מהמחשב שלך להתחבר למדפסת ולמצוא פתרונות.

חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור לא אלחוטי)

המדפסת תומכת ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב.

לחיבור המדפסת באמצעות כבל ה-USB

1. בקר באתר 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

הערה:  אל תחבר את כבל ה-USB למדפסת עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כאשר תתבקש לכך, חבר את המדפסת אל המחשב על-ידי בחירת **USB** במסך אפשרויות חיבור.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם תוכנת המדפסת הותקנה, המדפסת תפעל כהתקן 'הכנס-הפעל'.

שינוי סוג החיבור

אם תחילה הגדרת את המדפסת והתקנת את התוכנה באמצעות כבל USB, תוך חיבור המדפסת ישירות למחשב, באפשרותך לעבור בקלות לחיבור רשת אלחוטית. תזדקק לרשת 802.11a/b/g/n אלחוטית הכוללת כתב או נקודת גישה אלחוטיים.

הערה: המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz או 5 GHz.

לפני המעבר מחיבור USB לרשת אלחוטית, ודא כי:

- המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB עד שתבקש לנתק את הכבל.
 - המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את המדפסת.
- באפשרותך גם לשנות מחיבור אלחוטי לחיבור USB.

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרות התקן ותוכנות**.
4. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של ההתקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי להחליף מחיבור USB לרשת אלחוטית באמצעות האפליקציה HP Smart (במחשב Windows 10)

1. פתח את האפליקציה HP Smart. לקבלת מידע על אופן פתיחת האפליקציה במחשב Windows 10, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.



עצה: אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ על (+) בסרגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ולאחר מכן בחר מדפסת שונה מתוך רשימת כל המדפסות הזמינות.

3. לחץ על **מידע נוסף** כאשר אתה רואה את ההודעה "הפוך את ההדפסה לקלה יותר על-ידי חיבור המדפסת שלך באופן אלחוטי" בראש דף הבית של האפליקציה.

למעבר מחיבור אלחוטי אל חיבור USB (Windows/macOS)

▲ חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB. יציאת ה-USB נמצאת בגב המדפסת.

4 כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [ארגז כלים \(Windows\)](#)
- [שרת אינטרנט משובץ \(EWS\)](#)
- [מצב שינה](#)
- [מצב שקט](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)
- [עדכון המדפסת](#)

השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות

HP Smart מסייע לך להגדיר, להעתיק, לסרוק, להדפיס, לשתף ולנהל את מדפסת HP שלך. תוכל לשתף מסמכים ותמונות באמצעות הדואר האלקטרוני, הודעות טקסט ושירותי ענן ומדיה חברתית פופולריים (כגון iCloud, Google Drive, Dropbox ו-Facebook). באפשרותך גם להגדיר מדפסות HP חדשות, וכן לבטל ולהזמין חומרים מתכלים.

הערה: ייתכן שהאפליקציה HP Smart לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל דגמי המדפסות.

להתקנת האפליקציה HP Smart

▲ היישום HP Smart נתמך בהתקני iOS, Android, Windows 10 ו-MAC. כדי להתקין את האפליקציה במכשיר שלך, עבור אל hp.com.123 ובצע את ההנחיות שמופיעות על המסך כדי לגשת אל חנות האפליקציות של המכשיר.

לפתיחת האפליקציה HP Smart במחשב Windows 10

▲ לאחר התקנת האפליקציה HP Smart, בשולחן העבודה של המכשיר, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-**HP Smart** מתוך רשימת האפליקציות.

התחבר למדפסת שלך

▲ ודא כי ההתקן מחובר לאותה הרשת שאליה מחוברת המדפסת. לאחר מכן HP Smart תזהה אוטומטית את המדפסת.

קבל מידע נוסף אודות האפליקציה HP Smart

לקבלת הוראות בסיסיות בנוגע לאופן ההדפסה, ההעתיקה, הסריקה ופתרון הבעיות באמצעות HP Smart, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 42](#), [העתקה וסריקה באמצעות HP Smart בעמוד 52](#) ו-[קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart בעמוד 78](#).

לקבלת מידע נוסף אודות שימוש ב-HP Smart לצורך הדפסה, העתקה, סריקה, קבלת גישה למאפייני המדפסת ופתרון בעיות, עבור אל:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP, לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

הערה: אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP, בקר בכתובת 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את התוכנה הדורשה. 

ארגז כלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

הערה: ניתן להתקין את ארגז הכלים ביחד עם תוכנת המדפסת של HP, וזאת בתנאי שהמחשב עומד בדרישות המערכת. לקבלת מידע אודות דרישות המערכת, ראה [מפרטים בעמוד 103](#).

פתיחה של ארגז הכלים

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. לחץ על **הדפסה וסריקה**.
3. לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

שרת אינטרנט משובץ (EWS)

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה: למען האבטחה שלך, הגדרות מסוימות ב-EWS מוגנות באמצעות סיסמה. אם אתה מתבקש להזין סיסמה, הזן את ה-PIN מהתווית בחלק הפנימי של דלת הגישה למחסנית המדפסת שלך.

הערה: קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

- [אודות קובצי Cookie](#)
- [פתח את שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ](#)

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקרו באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתיר בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- שימוש בחלק מאשפי ההגדרה
 - שמירה בזיכרון של הגדרות שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

פתח את שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ דרך רשת או דרך Wi-Fi Direct.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

1. גלה את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת על-ידי לחיצה על הלחצן **מידע** (i) כדי להדפיס דף מידע.

הערה: על המדפסת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP.

2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארז שהוקצה למדפסת.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

1. אם סמל **Wi-Fi Direct** בתצוגת המדפסת כבוי, לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** () ואת הלחצן **חידוש פעולה** () ביחד למשך שלוש שניות כדי להפעיל אותו. כדי לאתר את השם והסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** () כדי להדפיס דף מידע של המדפסת.
2. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: DIRECT-**-HP DeskJet 4100e series. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
3. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 192.168.0.12, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.0.12>.

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

- ודא כי המחשב שאתה משתמש בו מחובר לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע אודות דרישות המערכת, ראה [מפרטים בעמוד 103](#).
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת נכונה.
- כדי לגלות את כתובת ה-IP של המדפסת, לחץ על הלחצן **אלחוט** () ועל הלחצן **מידע** () בו-זמנית כדי להדפיס את דוח תצורת הרשת.
- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת חוקית. התבנית של כתובת ה-IP של המדפסת חייבת להיות זהה לזו של כתובת ה-IP של הנתב. לדוגמה, כתובת ה-IP של הנתב עשויה להיות 192.168.0.1 או 10.0.0.1 וכתובת ה-IP של המדפסת היא 192.168.0.5 או 10.0.0.5.
- אם תבנית כתובת ה-IP של המדפסת דומה ל-169.254.XXX.XXX או ל-0.0.0.0, המדפסת לא מחוברת לרשת.

עצה: אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

מצב שינה

צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'. לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר חמש דקות של אי פעילות. השתמש באפליקציה HP Smart כדי לשנות את משך הזמן של אי הפעילות לפני שהמדפסת נכנסת למצב שינה על-ידי בחירת **הגדרות מתקדמות**. באפשרותך גם לשנות הגדרה זו באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת על-ידי השלמת השלבים הבאים.

לשינוי משך הזמן עד מעבר למצב שינה

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.

3. במקטע **ניהול צריכת חשמל**, לחץ על **מצב חיסכון באנרגיה** ובחר באפשרות הרצויה.

 **הערה:** אם תתבקש להזין סיסמה, הזן את קוד ה-PIN מהתווית שבמדפסת. היא עשויה להופיע ליד אזור הגישה למחסנית שבמדפסת או בגב המדפסת, בצידיה או בחלק התחתון שלה.

4. לחץ על **החל**.

מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. 'מצב שקט' פועל רק להדפסה באיכות הדפסה **טובה יותר** על נייר רגיל. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות וגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

הערה: ב'מצב שקט', אם אתה מדפיס על נייר רגיל באיכות ההדפסה **טובה** או **מיטבית**, או אם אתה מדפיס צילומים או מעטפות, המדפסת פועלת באופן הזהה לאופן פעילות בזמן ש'מצב שקט' מושבת.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' דרך התקן Android או iOS

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
הקש על תמונת המדפסת במסך **בית**.
2. הקש על **מצב שקט**, ולאחר מכן שנה את ההגדרה.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מצב שקט**.
3. בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **שמור הגדרות**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **העדפות**, בחר **מצב שקט**, ולאחר מכן בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **החל**.

כיבוי אוטומטי

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר 2 שעות של חוסר פעילות כדי להפחית את צריכת האנרגיה. **כיבוי אוטומטי מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה כדי להפעיל את המדפסת מחדש.** אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כאשר כיבוי אוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב [מצב חיסכון בחשמל בעמוד 100](#) לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל תמיד אם למדפסת אין יכולת רשת או פקס.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלחוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת או כאשר מדפסת הכוללת יכולת פקס, USB, או רשת אתרנט יוצרת חיבור פקס, USB או רשת אתרנט.

עדכון המדפסת

כברירת מחדל, אם המדפסת מחוברת לרשת ו'שירותי אינטרנט' מופעלים, המדפסת מחפשת באופן אוטומטי אם קיימים עדכונים.

באפשרותך גם לבדוק אם קיימים עדכונים ולהתקין אותם ידנית משרת האינטרנט המשובץ.

לעדכון המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **כלים**.

3. במקטע **עדכוני מדפסת**, לחץ על **עדכוני קושחה**, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.

הערה:  אם תתבקש להזין סיסמה, הזן את קוד ה-PIN מהתווית שבמדפסת. היא עשויה להופיע ליד אזור הגישה למחסנית שבמדפסת או בגב המדפסת, בצידה או בחלק התחתון שלה.

הערה:  אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

הערה:  אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש.

מדפסת זו מיועדת לעבוד עם אפליקציית HP Smart, יישום תוכנה שמקל על ההדפסה, הסריקה וניהול המדפסת מטלפון חכם, מחשב נייד, מחשב שולחני או התקנים אחרים. באפשרותך להדפיס ולנהל את המדפסת מכל ההתקנים שלך על ידי התקנת האפליקציה בכל אחד מהם. אפליקציית HP Smart תואמת ל-iOS, Android, Windows 10 ו-Mac.

קרא סעיף זה כדי לקבל מידע נוסף על הדפסה עם אפליקציית HP Smart וכן על הדפסה מתוך יישומי תוכנה אחרים המשתמשים במנהל המדפסת של HP שהותקן במהלך ההתקנה. תוכל למצוא גם הוראות בסיסיות להדפסה עם Apple AirPrint ב-Mac ולהדפסה מהתקנים ניידים באמצעות פקודות ההדפסה שנכללות בתוכנת ההתקן.

הקפד לעבור על הטיפים להדפסה מוצלחת כדי להבטיח שתשיג את התוצאות הטובות ביותר בכל פעם שאתה מדפיס.

- [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [הדפסה באמצעות מחשב](#)
- [הדפסה מהתקנים ניידים](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)

הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס מהתקני Windows 10, iOS, Android או Mac. לפרטים נוספים על השימוש ביישום HP Smart, עבור אל:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

כדי להדפיס ממכשיר Android או iOS

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
2. פתח את האפליקציה HP Smart.
3. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
4. הקש על אפשרות הדפסה (לדוגמה, **הדפסת תמונות** או **הדפסת מסמכים** וכו'). באפשרותך להדפיס תמונות ומסמכים דרך ההתקן שלך, אחסון בענן או אתרי מדיה חברתית.
5. בחר את התמונה או המסמך שברצונך להדפיס.
6. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).
7. הקש על **הדפסה**.

כדי להדפיס ממכשיר Windows 10

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
 2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
 3. במסך הבית של HP Smart, הקפד לבחור את המדפסת שלך.
-
- עצה:** אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ או הקש על הסמל (+) בסרגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ולאחר מכן בחר מדפסת שונה מתוך רשימת כל המדפסות הזמינות.

4. בחר **הדפסת תמונות**, אתר תמונה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **בחירת תמונות להדפסה**.
5. בחר **הדפסת מסמכים**, אתר מסמך שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **הדפסה**.
6. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).
7. לחץ או הקש על **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה מהתקן Mac

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. לחץ על האריח **Print** (הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Print Document** (הדפסת מסמך) או על **Print Photo** (הדפסת תמונה).

- 3. אתר את הקובץ שברצונך להדפיס מהתיקייה Documents (מסמכים), הספרייה Pictures (תמונות) או כל תיקייה ב-Mac.
- 4. בחר את המסמך או התמונה המבוקשים, ולאחר מכן לחץ על **Open** (פתח). חלון ההדפסה נפתח.
- 5. בחר מדפסת אחרת או ערוך שינויים בהגדרות ההדפסה, כגון גודל הנייר או איכות הפלט.
- 6. לחץ על **Print** (הדפסה).

הדפסה באמצעות מחשב

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac](#)

הדפסת מסמכים

לפני הדפסת מסמכים, ודא שטענת נייר במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע בוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

להדפסת מסמך (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך **הדפסה דו-צדדית**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לאחר הדפסת הצד הראשון, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לטעון את הנייר מחדש, ולאחר מכן לחץ על **המשך**.

6. להדפסה, לחץ על **אישור**.

הדפסת צילומים

לפני הדפסת צילומים, ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

להדפסת צילום על נייר צילום (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.

לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\) בעמוד 49](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

6. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

הערה: בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

הדפסה על מעטפות

לפני הדפסת מעטפות, ודא שטענת מעטפות במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת מעטפות, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

הערה: לקבלת פרטים ספציפיים לגבי עיצוב טקסט להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה של יישום מעבד התמלילים.

להדפסת מעטפה (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

4. בחר אפשרויות מתאימות מהכרטיסיות **נייר/איכות ופריסה** ותיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.

- מהרשימה הנפתחת **סוג נייר** או **חומר הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- מהרשימה הנפתחת **גדלי נייר** או **גודל נייר**, בחר את גודל המעטפה המתאים.
- בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\)](#) בעמוד 49.

5. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש ברזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית להדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום. הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב. לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com.

להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
 - לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר סוג נייר מתאים.
 - לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), בחר את תיבת הסימון **Print in Max DPI** (הדפסה ב-DPI מרבי), ולאחר מכן, לחץ על **OK** (אישור).

הערה: לא כל סוגי הנייר תומכים ב-dpi מרבי. סמל התראה יופיע ליד האפשרות אם סוג הנייר שנבחר ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** אינו תומך בו.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\)](#) בעמוד 49.

5. אשר את כיוון הדפסת הנייר בכרטיסייה **פריסה** ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי להדפיס.

הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac

המדפסת תואמת למחשבי Mac עם מערכת הפעלה macOS או OS X 10.7 ואילך ו-AirPrint. פעל בהתאם להוראות בסעיף זה כדי לאפשר הדפסה ממחשב Mac באמצעות AirPrint.

הערה: השתמש ביישום HP Smart כדי לנטר מפלסי דיו והתראות מדפסת.

אם לא הגדרת או חיברת את המדפסת לרשת, עבור אל 123.hp.com כדי להתקין את התוכנה הדרושה ולהשלים את ההגדרה. לאחר שהמדפסת הוגדרה וחבורה לרשת האלחוטית שלך, פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי לאפשר הדפסה באמצעות AirPrint.

1. פתח את **System Preferences** (העדפות מערכת) ובחר **Printers and Scanners** (מדפסות וסורקים).
 2. לחץ על סמל הפלוס  כדי להוסיף את המדפסת.
 3. בחר במדפסת שלך מתוך הרשימה המוצגת של מדפסות רשת, ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסף).
- המחשב מתקין את מנהלי ההתקנים הזמינים (הדפסה, סריקה ופקס, כאשר ולוונטי) עבור המדפסת שלך.

הדפסה מהתקנים ניידים

הדפסה באמצעות 'הדפסה בכל מקום'

'הדפסה בכל מקום' הוא שירות המוצע בחינם המאפשר לך להשתמש באפליקציה HP Smart ביחד עם חשבון HP כדי להדפיס מרחוק באמצעות נתונים סלולריים או חיבור Wi-Fi מרחוק.

בעזרת 'הדפסה בכל מקום', באפשרותך להדפיס למדפסת HP שלך המחוברת לאינטרנט בכל עת ומכל מיקום. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

לפני שתוכל להשתמש ב-'הדפסה בכל מקום', ודא שהמדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.

להדפסת מסמך באמצעות 'הדפסה בכל מקום'

1. אם יצרת חשבון HP במהלך הגדרת המדפסת (ייתכן שלא יהיה זמין בכל המדינות/האזורים), 'הדפסה בכל מקום' הופעל אוטומטית.

אם לא יצרת חשבון HP במהלך ההגדרה, בצע את השלבים הבאים עבור מערכת ההפעלה שלך כדי להפעיל את 'הדפסה בכל מקום'.

iOS/Android

א. במסך הבית של אפליקציית HP Smart, הקש על המדפסת שלך.

ב. הקש על **הפעל את Print Anywhere**.

ג. היכנס או צור חשבון HP כאשר תתבקש.

ד. הקש על **הפעל**.

Windows 10/macOS

א. במסך הבית של אפליקציית HP Smart, לחץ על תמונת המדפסת.

ב. בכרטיסייה **הדפסה בכל מקום**, לחץ על **כניסה**.

ג. היכנס או צור חשבון HP כאשר תתבקש.

ד. לחץ על **הפעל**.

2. פתח את HP Smart, ולאחר מכן הדפס את המסמך שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 42](#).

הערה: אם ברצונך להשתמש ביכולות 'הדפסה בכל מקום' מהתקנים מרובים, עליך להיכנס עם חשבון HP בכל אחד מההתקנים הנוספים. לאחר הכניסה, ההתקן החדש יהיה מוכן להדפסה עם 'הדפסה בכל מקום'.

הצעות להדפסה מוצלחת

• [עצות לשימוש בדיו](#)

• [עצות לטעינת נייר](#)

• [עצות בנוגע להגדרות המדפסת \(Windows\)](#)

כדי להדפיס בהצלחה, על המחשניות של HP לפעול כהלכה עם כמות דיו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המדפסת להיות מתאימות.

עצות לשימוש בדיו

- השתמש במחשניות מקוריות של HP.
- התקן את המחשניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחשניות בעמוד 67](#).
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחשניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 65](#).
- אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, עיין ב[פתרון בעיות באיכות ההדפסה בעמוד 89](#) לקבלת מידע נוסף.

הערה: המחשניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ובדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם מוצגת לך הודעת 'Non-HP Cartridge' (מחשנית שאינה של HP) מתוכנת המדפסת ואתה סבור שרכשת מחשניות HP מקוריות, עבור אל: www.hp.com/go/anticounterfeit.

עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות באותו גודל ומאותו סוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, פתח את תוכנת המדפסת של HP, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות**. לקבלת מידע על פתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
- כדי להבין את הגדרות הנייר ומגש הנייר:
 - **גודל נייר:** בחר את גודל הנייר שטענת במגש ההזנה.
 - **חומרי הדפסה:** בחר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.

- כדי להבין את הגדרות הצבע או השחור-לבן:
 - **צבע:** שימוש בדיו מכל המחסניות עבור הדפסים בצבעים מלאים.
 - **שחור-לבן או דיו שחור בלבד:** שימוש בדיו השחור בלבד עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות וגילה או נמוכה יותר.
 - **גוני אפור באיכות גבוהה:** שימוש בדיו מהמחסנית בצבע ומהמחסנית בשחור כדי להפיק מגוון רחב יותר של גוני שחור ואפור עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות גבוהה.
- כדי להבין את הגדרות איכות ההדפסה:
 - איכות ההדפסה נמדדת בנקודות של רזולוציית הדפסה לכל אינץ' (dpi). גבוה יותר מפיק הדפסים ברורים ומפורטים יותר, אבל מאט את מהירות ההדפסה ועשוי להשתמש בכמות דיו גדולה יותר.
 - **טייטה:** ה-dpi הנמוך ביותר משמש בדרך כלל כאשר מפלסי הדיו נמוכים או כאשר אין צורך בהדפסים באיכות גבוהה.
 - **טוב יותר:** מתאים לרוב עבודות ההדפסה.
 - **מיטבי:** dpi טוב יותר מאשר **טוב יותר**.
 - **DPI מרבי מופעל:** הגדרת ה-dpi הגבוהה ביותר הזמינה עבור איכות הדפסה.
- כדי להבין את הגדרות הדף והפריסה:
 - **Orientation (כיוון הדפסה):** בחר **לאורך** עבור הדפסים מאונכים או **לרוחב** עבור הדפסים אופקיים.
 - **הדפסה דו-צדדית:** הפיכת הדפים באופן ידני לאחר שצד אחד של הנייר הודפס כך שבאפשרותך להדפיס על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הארוך:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הארוך של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הקצר:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הקצר של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
 - **עמודים לגיליון:** בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.

העתקה, סריקה ושיגור/קבלה של פקסים ניידים

באפשרותך לסרוק מסמכים, צילומים וסוגי ניירות נוספים, וכן לשלוח אותם למגוון יעדים, כגון למחשב או לנמען בדואר אלקטרוני.

בעת סריקת מסמכים בעזרת תוכנת המדפסת של HP, ניתן לסרוק אותם בתבנית שתאפשר חיפוש במסמכים ועריכה שלהם.

בעת סריקת מסמך מקור ללא שוליים, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים.

הערה: פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP. 

- [העתקה וסריקה באמצעות HP Smart](#)
- [העתקה מהמדפסת](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)
- [פקס נייד](#)

העתקה וסריקה באמצעות HP Smart

- [העתקה וסריקה מהתקן Android או iOS](#)
- [סרוק ממכשיר Windows 10](#)
- [העתקה וסריקה מהתקן Mac](#)

באפשרותך להשתמש ביישום HP Smart כדי להעתיק ולסרוק מסמכים או תמונות באמצעות מצלמת ההתקן שלך. HP Smart כולל כלי עריכה שמאפשרים לך להתאים את התמונה הסרוקה לפני השמירה, השיתוף או ההדפסה. באפשרותך להדפיס, לשמור את הסריקות שלך באופן מקומי או באחסון הענן ולשתף אותן דרך דואר אלקטרוני, הודעת SMS, Facebook, Instagram וכדומה. כדי העתיק ולסרוק באמצעות HP Smart, בצע את ההנחיות שסופקו בסעיף המתאים להלן, בהתאם לסוג ההתקן שבו אתה משתמש.

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציית HP Smart כדי להעתיק או לסרוק מהתקני iOS, Android, Windows 10 או Mac. לפרטים נוספים על השימוש ביישום HP Smart, עבור אל:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

העתקה וסריקה מהתקן Android או iOS

כדי להעתיק מהתקן Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. הקש על **העתקה**. המצלמה המובנית תיפתח.
4. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, בחר אפשרות גודל כדי לסייע בזיהוי גודל מסמך המקור ולאחר מכן הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.

 **עצה:** לקבלת התוצאה המיטבית, התאם את מיקום המצלמה כדי להציב את מסמך המקור במסגרת שסופקה של מסך התצוגה המקדימה.

5. הגדר את מספר העותקים או בצע התאמות נוספות בעת הצורך:
 - הקש על הסמל 'הוסף עמודים' כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - הקש על הסמל 'מחיקה' כדי להסיר מסמכים או תמונות.
 - הקש על **שינוי גודל** כדי להתאים את אופן המילוי של מסמך המקור על הנייר.
6. הקש על **התחל בשחור** או על **התחל בצבע** כדי ליצור עותק.

כדי לסרוק ממכשיר Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. בחר אפשרות סריקה ולאחר מכן הקש על **מצלמה**. המצלמה המובנית תיפתח. סרוק את התמונה או המסמך שלך באמצעות המצלמה.
4. לאחר שתסיים להתאים את המסמך או הצילום הסרוקים, שמור, שתף או הדפס אותם.

סרוק ממכשיר Windows 10

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות מצלמת המכשיר

אם המכשיר שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת המכשיר. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מצלמה**.
3. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השמירה כדי לשמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לערוך מסמך או צילום שנסרקו בעבר

HP Smart מספקת כלי עריכה, כגון חיתוך או סיבוב, כך שתוכל להשתמש בה כדי להתאים מסמך או צילום שנסרקו בעבר במכשיר שלך.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש ביישום HP Smart כדי להדפיס, להעתיק, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 32](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **ייבוא**.
3. בחר את המסמך או התמונה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ או הקש על **פתיחה**.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Save** (שמירה) או על **Share** (שיתוף) כדי לשמור את הקובץ או לשתף אותו עם אחרים.

העתקה וסריקה מהתקן Mac

כדי להעתיק מהתקן Mac

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל הפלוס (+) או על האפשרות **הוספת מדפסת** אם ברצונך לעבור למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה. במידת הצורך, החלק ימינה/שמאלה בחלקו העליון של מסך הבית כדי למצוא את האפשרות **הוספת מדפסת**.

3. הקש על **העתקה**. המצלמה המובנית תיפתח.

4. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, בחר אפשרות גודל כדי לסייע בזיהוי גודל מסמך המקור ולאחר מכן הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.

 **עצה:** לקבלת התוצאה המיטבית, התאם את מיקום המצלמה כדי להציב את מסמך המקור במסגרת שסופקה של מסך התצוגה המקדימה.

5. הגדר את מספר העותקים או בצע התאמות נוספות בעת הצורך:

- הקש על הסמל 'הוסף עמודים' כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
- הקש על הסמל 'מחיקה' כדי להסיר מסמכים או תמונות.
- הקש על **שינוי גודל** כדי להתאים את אופן המילוי של מסמך המקור על הנייר.

6. הקש על **התחל בשחור** או על **התחל בצבע** כדי ליצור עותק.

כדי לסרוק ממכשיר Mac

1. פתח את האפליקציה HP Smart.

2. הקש על סמל הפלוס (+) או על האפשרות **הוספת מדפסת** אם ברצונך לעבור למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה. במידת הצורך, החלק ימינה/שמאלה בחלקו העליון של מסך הבית כדי למצוא את האפשרות **הוספת מדפסת**.

3. בחר אפשרות סריקה ולאחר מכן הקש על **מצלמה**. המצלמה המובנית תיפתח. סרוק את התמונה או המסמך שלך באמצעות המצלמה.

4. לאחר שתסיים להתאים את המסמך או הצילום הסרוקים, שמור, שתף או הדפס אותם.

העתקה מהמדפסת

ממשטח הזכוכית של הסורק

1. טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק.

לקבלת מידע נוסף, ראה [טען מסמך מקור בעמוד 14](#).

3. לחץ על הלחצן **התחל העתקה בשחור** () או על הלחצן **התחל העתקה בצבע** () כדי ליצור עותק.

ההעתקה תתחיל שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.

עצה:  באפשרותך להגדיל את מספר העותקים על-ידי לחיצה מספר פעמים על הלחצן.

ממזין המסמכים

1. טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

2. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [טען מסמך מקור בעמוד 14](#).

3. לחץ על הלחצן **התחל העתקה בשחור** () או על הלחצן **התחל העתקה בצבע** () כדי ליצור עותק.

ההעתקה תתחיל שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.

עצה:  באפשרותך להגדיל את מספר העותקים על-ידי לחיצה מספר פעמים על הלחצן.

סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP

- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#)

סריקה למחשב

לפני סריקה למחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טען מסמך מקור בעמוד 14](#).
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
4. תחת **קיצורי דרך לסריקה**, בחר בסוג הסריקה הרצויה, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

 **הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 57](#).

סריקה לדואר אלקטרוני

כדי לסרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טען מסמך מקור בעמוד 14](#).
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
4. תחת **קיצורי דרך לסריקה**, בחר **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

 **הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 57](#).

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסורקת במסך התצוגה המקדימה.

יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתוצר לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
 2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
 3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 4. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
 5. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**.
לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שמור כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.
 6. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.
- הערה:**  המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 57](#).

שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקיה עבור הסריקות ששמרת.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
 2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
 3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 4. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח HP Scan.
 5. חלונות ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שבקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונות ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה.
 6. באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונות חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך לקבל או לבטל את השינויים בחלונות זו כדי לחזור לחלונות ההגדרות המפורטות.
לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות.
- לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
 - לחץ על לחצן השמירה שבצידו השמאלי של קיצור הדרך. הלחצן שומר את השינויים שביצעת בקיצור הדרך כדי שתוכל להשתמש בהם שוב. לחלופין, השינויים ישפיעו על הסריקה הנוכחית בלבד. לאחר מכן, לחץ על **סריקה**.

קבל מידע נוסף אודות השימוש בתוכנה HP Scan. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

- להתאים אישית הגדרות סריקה, כגון סוג קובץ תמונה, רזולוציית סריקה ורמות ניגודיות.
- לסרוק לתיקיות רשת ולכוננים בענן.
- להציג בתצוגה מקדימה ולכוון תמונות לפני סריקה.

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).

הערה:  כברירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **אבטחה**, לחץ על **הגדרות מנהל מערכת**.
4. בחר **Webscan משרת אינטרנט משובץ** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
5. לחץ על **החל**.

לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טען מסמך מקור בעמוד 14](#).
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.
4. לחץ על **Webscan** בחלונית הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסרוק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסרוק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- אם ברצונך לכווץ את גודל הסריקה, סוג הפלט, רזולוציית הסריקה, או סוג הקובץ, וכן הלאה, התחל את הסריקה מתוכנת המדפסת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.

פקס נייד

השתמש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק ולשלוח בפקס במהירות עמודים מרובים בבת אחת מההתקן הנייד או המחשב שלך. אפליקציית HP Smart תשלח את הפקס שלך באופן מאובטח.

לקבלת מידע נוסף אודות פקס נייד, בקר [באתר האינטרנט של HP Smart](#).

שימוש בפקס נייד באפליקציית HP Smart

1. ודא שההתקן הנייד או המחשב שלך מחוברים לרשת. הפעל את אפליקציית HP Smart והיכנס או צור חשבון HP משלך.
2. בחר את האריח 'פקס נייד'.

אם אינך רואה את האריח **פקס נייד**, הפעל אותו באופן הבא:

- בהתקן נייד: הקש על **התאמה אישית של אריחים**, הקש על הלחצן הדו-מצבי **פקס נייד** כדי להפעיל את האריח, ולאחר מכן חזור למסך הבית.
- בהתקן Windows 10: לחץ על **הגדרות**, בחר **התאמה אישית של אריחים** ולחץ על הלחצן הדו-מצבי **פקס נייד** כדי להפעיל את האריח. לאחר מכן חזור למסך הבית.
- בהתקן Mac: בשורת התפריטים, בחר **HP Smart < Personalize Tiles** (התאמה אישית של אריחים). הגדר את אפשרות הפקס הנייד למצב **On** (מופעל).

הערה:  'פקס נייד' זמין במדינות/אזורים ספציפיים. אם אינך רואה אפשרות של 'פקס נייד' בתפריט ההתאמה האישית, ייתכן ש'פקס נייד' אינו זמין במדינה/אזור שלך.

3. מלא את פרטי הפקס הנייד הדרושים.
4. כדי להוסיף עמוד שער, הקש על הלחצן הדו-מצבי **Add a cover page** (הוסף עמוד שער) ולאחר מכן הקלד נושא והודעה.
5. סרוק את הפריט שברצונך לשלוח בפקס באמצעות המדפסת או מצלמת ההתקן הנייד שלך, או צרף סוג קובץ נתמך. שלח את הפקס כאשר אתה מוכן.

הפקס שלך יישלח באופן מאובטח ותוכל לעקוב את המצב באפליקציית HP Smart.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על המחסניות וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [החלפת מחסניות](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [עצות לעבודה עם מחסניות](#)

מידע על המחסניות וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך זה מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אחסן את כל המחסניות במארגים המקוריים האטומים עד שתזדקק להן.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15°-35° צלזיוס או 59°-95° פרנהייט).
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות בזריזות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע בזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לקרות לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - ודא שכיבית את המדפסת על-ידי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי). טרם ניתוקה של המדפסת מהחשמל, יש להמתין עד לרגע שבו אין רעשי תנועה פנימיים.
 - ודא שהמחסניות מותקנות.
 - יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.
- אם ברשותך מדפסת HP+, עליך להשתמש במחסניות מקוריות של HP. אם הותקנו חומרים מתכלים שאינם מקוריים של HP או מחסניות שמולאו מחדש, מדפסת HP+ לא תוכל להדפיס.

⚠️ זהירות: HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרות בה מחסניות.

בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

ניתן לבדוק את מפלסי הדיו המשווערים דרך תוכנת המדפסת, לוח הבקרה של המדפסת או HP Smart.

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

- סמלי **מפלס דיו** בתצוגת המדפסת מציגים את כמות הדיו המשווערת שנותרה במחסניות.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **מפלסי דיו משוערים**.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוך היישום HP Smart

- פתח את HP Smart. בדוק את מפלסי הדיו המשווערים בצד ימין של תמונת המדפסת.

הערה:

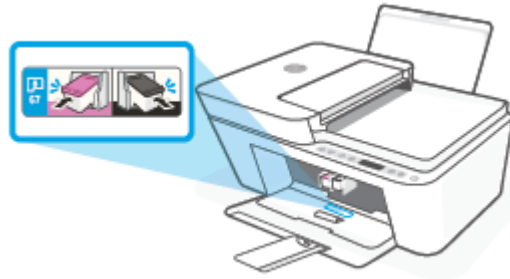
- אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.
 - התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.
 - הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.
-

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

לאיתור מספר המחסנית במדפסת

- מספר המחסנית נמצא בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסנית.



לאיתור מספר המחסנית מתוך היישום HP Smart

- פתח את HP Smart. במסך הבית, לחץ או הקש על תמונת המדפסת, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Supported Supplies** (חומרים מתכלים נתמכים) או על **Supply Status** (מצב חומרים מתכלים).

לאיתור מספר המחסנית בתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
 2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **קנה**, לחץ על **רכישה מקוונת של חומרים מתכלים**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך.
- להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-HP DeskJet 4100e series, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור המחסניות המתאימות עבור המדפסת שברשותך.

הערה: הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

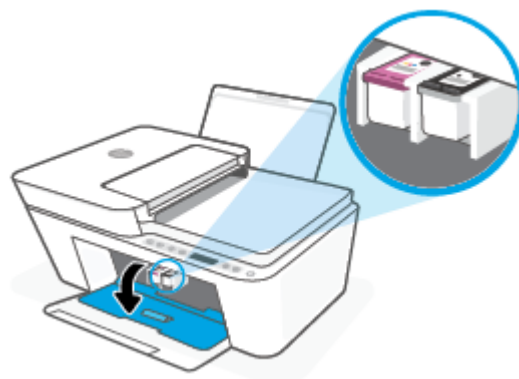
החלפת מחסניות

להחלפת המחסניות

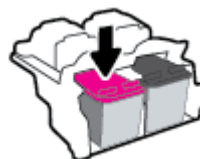
1. ודא שהמוצר מופעל.

2. הסר את המחסנית.

א. פתח את דלת המחסניות ולאחר מכן המתן עד שגורת ההדפסה תנוע למרכז.

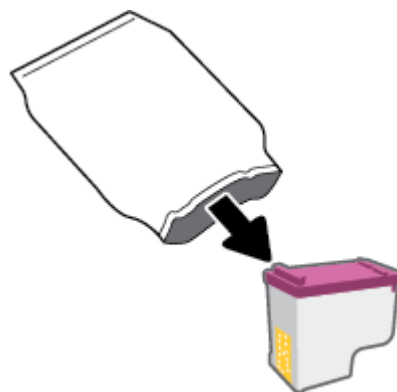


ב. לחץ את המחסנית כלפי מטה כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.

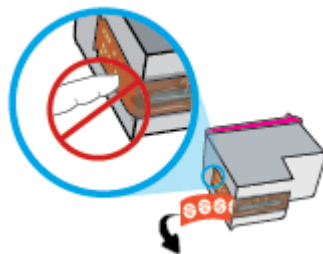


3. הכנס מחסנית חדשה.

א. הסר את המחסנית מאריזתה.

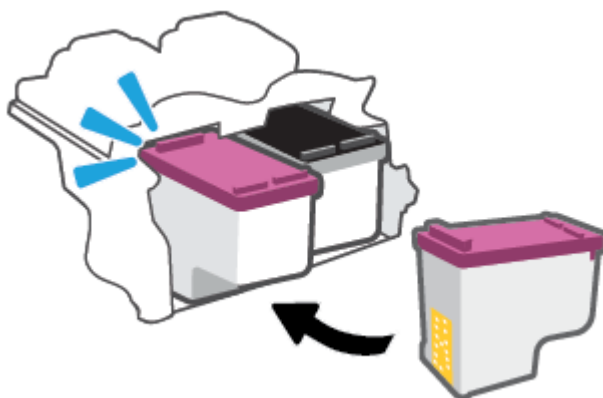


ב. הסר את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה.



הערה: אין לגעת במגעים החשמליים במחסנית.

ג. החלק את המחסנית לחריץ בזווית קלה כלפי מעלה ולאחר מכן דחף אותה עד שתינעל במקומה בנקישה.



ד. סגור את דלת הגישה למחסניות.



שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת עם מחסנית אחת בלבד. מצב המחסנית היחידה מופעלת כאשר מתקיים אחד התנאים הבאים.

- בגרור מותקנת מחסנית אחת בלבד.
- אם בגרור נמצאות שתי מחסניות שהותקנו קודם לכן, מחסנית מוסרת מהגרור.

הערה:  אם המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה כאשר מותקנות בה שתי מחסניות, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי המחסנית, המדפסת אינה יכולה לזהות שהמחסנית מותקנת. אם הסרט הפלסטי הוסר מהמחסניות, נסה לנקות את מגעי המחסנית. לקבלת מידע על ניקוי מגעי המחסנית, עיין בפרק [בעיות במחסנית בעמוד 84](#).

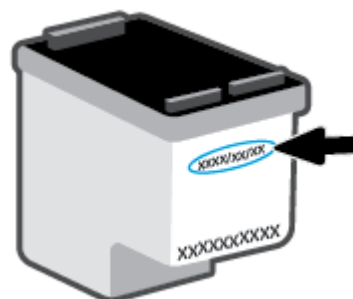
ליציאה ממצב מחסנית יחידה

- התקן במדפסת את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים.

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/orderdocuments.

עצות לעבודה עם מחסניות

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם מחסניות:

- כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות לחצן ההפעלה/כיבוי.
- אל תפתח את המחסניות ואל תסיר מהן את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השארת הסרט על המחסניות מפחיתה את התנדפות הדיו.
- הכנס את המחסניות לתוך החריצים המתאימים. התאם את הצבע של כל מחסנית לצבע של תפס המחסנית. ודא שהמחסניות מתייצבות במקומן.
- לקבלת איכות הדפסה מיטבית, בצע יישור של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בעיות בהדפסה בעמוד 86](#).
- כאשר במסך **מפלסי מחסנית משוערים** ביישום HP Smart או במסך **מפלסים משוערים** בתוכנת המדפסת מופיעה התראה על מפלס דיו נמוך במחסנית אחת או בשתייהן, מומלץ להשיג מחסניות חלופיות כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות בעמוד 67](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא מחסנית מהמדפסת, נסה להחזירה למקום במהירות האפשרית. אם מחסנית נשארה לא מוגנת מחוץ למדפסת, החרירים שלה עשויים להתייבש ולהיסתם.

8 שירותי אינטרנט

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת שירותי אינטרנט](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

מהם 'שירותי אינטרנט'?

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה – וכל זאת ללא שימוש במחשב.

הערה:  כדי שתוכל להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמזפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

להגדרת 'שירותי אינטרנט'

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
 2. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.
 3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
 4. אם תתבקש, בחר לאפשר למזפסת לבדוק אם קיימים עדכונים מזפסת ולהתקין אותם.
-
- הערה:** אם תתבקש להזין סיסמה, הזן את קוד ה-PIN מהתווית שבמזפסת. היא עשויה להופיע ליד אזור הגישה למחסנית שבמזפסת או בגב המזפסת, בצידיה או בחלק התחתון שלה.
- הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.
- הערה:** אם קיים עדכון מזפסת זמין, המזפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט', חזור על ההנחיות לעיל.
-
5. כאשר המזפסת מחוברת לשרת, המזפסת מזפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

כדי להגדיר את שירותי האינטרנט עם אפליקציית HP Smart

1. במסך הבית של האפליקציה, הקש או לחץ על המזפסת שלך או על **הגדרות המזפסת**.
2. הקש או לחץ על **הגדרות מתקדמות**.
3. הקש או לחץ על **שירותי האינטרנט**.
4. אם שירותי האינטרנט לא הופעלו עדיין, האפשרות **התקנה** תוצג במקטע שירותי האינטרנט. הקש או לחץ על **התקנה**, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להפעיל את שירותי האינטרנט.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** במקטע הגדרות **שירותי אינטרנט**.
3. לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט**.
4. לחץ על **כן** להסרת שירותי האינטרנט מהמדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart](#)
- [קבל עזרה במדריך זה](#)
- [התמיכה של HP](#)

קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart

האפליקציה HP Smart מספקת התראות עבור בעיות מדפסת (חסימות ובעיות אחרות), קישורים לתוכן עזרה ואפשרויות ליצירת קשר עם התמיכה לקבלת סיוע נוסף.

קבל עזרה במדריך זה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות במחסנית](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה](#)

חסימות ובעיות בהזנת נייר

- [שחרור חסימת נייר](#)
- [למד כיצד למנוע חסימות נייר](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)

שחרור חסימת נייר

הערה:  חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה אזורים. שחרור תחילה חסימת נייר ממגש ההזנה. דבר זה מסייע בביקוי נתיב הנייר והופך שחרור חסימות באזורים אחרים לפשוט יותר. לאחר מכן המשך לאזור הבא עד שכל חסימות הנייר יאוותרו וישוחררו.

לשחרור חסימת נייר ממגש ההזנה

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה, לרבות נייר חופשי ונייר תקוע.
 2. הרום והחזק את מגן מגש ההזנה, ולאחר מכן השתמש בפנס כדי לבדוק אם קיימים נייר תקוע או עצמים זרים בנתיב הנייר. הסר את כל הנייר התקוע או העצמים הזרים שאתה מוצא.
- כדי למנוע קריעה של גליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בשתי הידיים בעדינות.

הערה:  מגן מגש ההזנה יכול להגן על נתיב הנייר מחדירת פסולת ובכך למנוע חסימות נייר חמורות. אין להסיר את מגן מגש ההזנה.



3. לחץ על הלחצן **ביטול** (). המדפסת מנסה לשחרר את החסימה באופן אוטומטי.

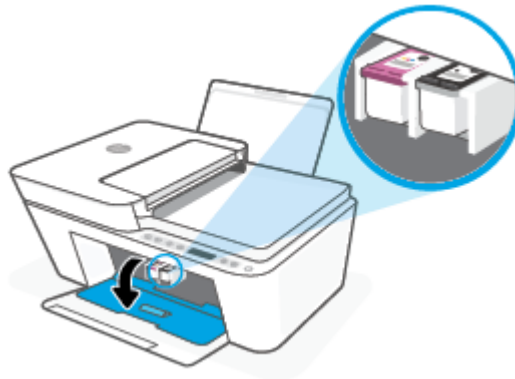
לשחרור חסימת נייר ממגש הפלט

1. הסר את כל הנייר ממגש הפלט, לרבות נייר חופשי ונייר תקוע.
 2. השתמש בפנס כדי לבדוק אם קיימים נייר תקוע או עצמים זרים באזור מגש הפלט, ולאחר מכן הסר את כל הנייר התקוע או העצמים הזרים שאתה מוצא.
- כדי למנוע קריעה של גיליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בשתי הידיים בעדינות.



לשחרור חסימת נייר מאזור הגישה למחסנית

1. לחץ על הלחצן **ביטול** (X) כדי לנסות ולשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות.



3. המתן עד שהגורה תהיה במצב לא פעיל ושקט.
4. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (power icon) כדי לכבות את המדפסת. לאחר מכן נתק את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים מגב המדפסת.

⚠️ זהירות: כדי להימנע מסכנת התחשמלות, עליך לנתק את כבל המתח כדי להזיז את הגורה ביד ולאפס את מנגנון הזנת הנייר.

5. השתמש בפנס כדי לבדוק אם יש נייר תקוע או עצמים זרים באזור הגישה למחסנית והוצא אותם.

כדי למנוע קריעה של גליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בשתי הידיים בעדינות.



6. אם הגורר נמצאת במרכז המדפסת, החלק אותה ימינה, ולאחר מכן הסר את כל הנייר או העצמים החוסמים את נתיב הגורר.

7. סגור את דלת הגישה של המחסנית.



8. חבר מחדש את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים לגב המדפסת, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) כדי להפעיל את המדפסת.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים

1. הרום את המכסה של מזין המסמכים.



2. משוך בעדינות את הנייר התקוע מתוך הגלגלות.



⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

3. סגור את המכסה של מזין המסמכים, תוך לחיצה חזקה כלפי מטה עד שיינעל במקומו.

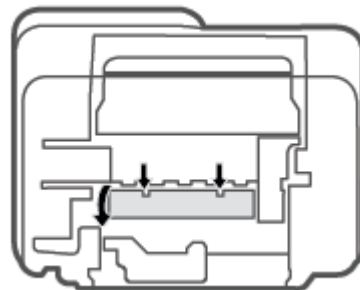
לשחרור חסימת נייר מהחלק התחתון של המדפסת

1. לחץ על הלחצן **ביטול** (X) כדי לנסות ולשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.

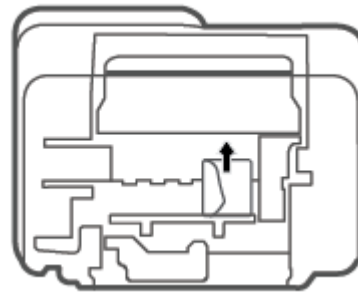
2. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (power) כדי לכבות את המדפסת. לאחר מכן נתק את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים מגב המדפסת.

3. הכנס את מגש ההזנת בחזרה למדפסת, סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן דחוף את מגש הפלט לתוך המדפסת.

4. הפוך את המדפסת, אתו את דלת הפינאי בתחתית המדפסת, ולאחר מכן משוך את שתי הלשוניות שבדלת הפינאי כדי לפתוח אותה.

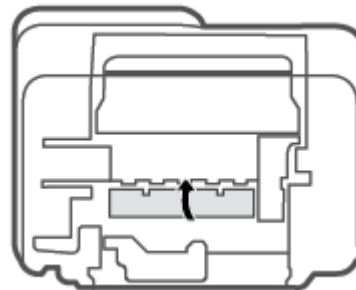


5. הסר את הנייר שנתקע.



6. השתמש בפנס כדי לבדוק אם חתיות נייר קרועות שתקועות בתוך אזור הפינוי, ולאחר מכן הסר את כל הנייר התקוע שאתה מוצא.

7. סגור את דלת הפינוי. דחוף בעדינות את הדלת כלפי המדפסת עד ששני התפסים יינעלו במקומם בנקישה.



8. הפוך את המדפסת למיקומה הרגיל.

9. חבר מחדש את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים לגב המדפסת, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) כדי להפעיל את המדפסת.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- אל תעמיס את מגש ההזנה יתר על המידה.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאווה סוג.
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחס את הנייר יתר על המידה למגש ההזנה.
- אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

● לא נאסף נייר ממגש ההזנה

- ודא שטעון נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי הנייר במגש ההזנה אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

● הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר טעון בפינה הימנית של מגש ההזנה ושמכוון רוחב הנייר צמוד לצידו השמאלי של הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

● נאספים מספר דפים יחד

- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי מגש ההזנה אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

בעיות במחסנית

זיהוי בעיה במחסנית

כדי לזהות אם קיימת בעיה במחסנית, בדוק את מצב הנורית **התראת דיו** ואת מצב הסמל **מפלס דיו** המתאים. לקבלת מידע נוסף, ראה [מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 92](#).

אם מתקבלת הודעה לגבי בעיה במחסנית מתוכנת המדפסת או האפליקציה HP Smart ולפיה קיימת בעיה במחסנית אחת לפחות, בצע את הפעולות הבאות כדי לזהות אם קיימת בעיה במחסנית.

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסנית.

- אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשלושה צבעים מהבהב, קיימת בעיה במחסנית.
- אם הנורית **מפלס דיו** המתייחסת למחסנית להדפסה בשלושה צבעים אינה מהבהבת, המחסנית פועלת כהלכה.

2. החזר את מחסנית הדיו להדפסה בשחור למדפסת, הסר את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסניות.

- אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשחור מהבהב, קיימת בעיה במחסנית.
- אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשחור אינו מהבהב, המחסנית פועלת כהלכה.

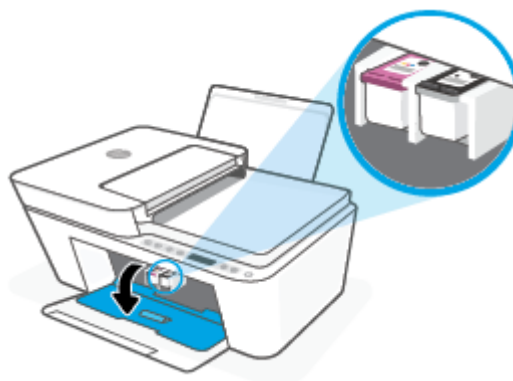
טיפול בבעיות במחסנית

אם מתרחשת שגיאה לאחר התקנת המחסנית, או אם הודעה מציינת שקיימת בעיה במחסנית, נסה להוציא את המחסניות, לוודא שסרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית, ולאחר מכן להכניס את המחסניות. אם פעולה זו לא הועילה, נקה את מגעי המחסניות. אם בעייתך עדיין לא נפתרה, החלף את המחסניות. לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 67](#).

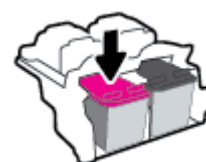
⚠️ זהירות: הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את המחסניות במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את המחסניות מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. אם מחסניות נשארו לא מוגנות מחוץ למדפסת, החריים שלהן עשויים להתייבש ולהיסתם.

1. ודא שהמוצר מופעל.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות ולאחר מכן המתן עד שגורת ההדפסה תנוע למרכז המדפסת.

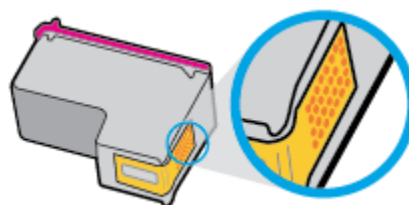


3. הסר את המחסנית שצוינה בהודעת השגיאה.



4. נקה את המגעים של המחסנית ושל המדפסת.

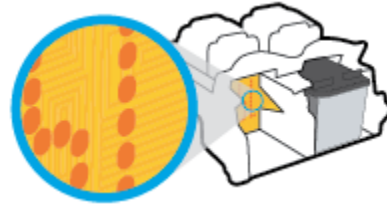
א. אחוז במחסנית מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל המחסנית.



ב. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

⚠️ זהירות: הקפד לנגב את המגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של המחסנית.

- ג. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים של המחסנית.
המגעים של המדפסת הם ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי המחסנית.



- ד. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.
ה. התקן מחדש את המחסנית.
ו. סגור את דלת הגישה של המחסניות.
ז. בדוק אם הבעיה, המפורטת בהודעת השגיאה, כפתורה. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

הערה: אם מחסנית אחת גורמת לבעיות, ניתן להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת באמצעות מחסנית אחת בלבד.

בעיות בהדפסה

- [תיקון בעיות במדפסות HP+ שאינן מדפיסות](#)
- [פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף \(לא ניתן להדפיס\)](#)
- [פתרון בעיות באיכות ההדפסה](#)

תיקון בעיות במדפסות HP+ שאינן מדפיסות

אם מדפסת HP+ שלך לא מדפיסה, ודא שהיא מחוברת לאינטרנט ושאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP. מדפסות HP+ מוכרחות להיות מחוברות לאינטרנט דרך Wi-Fi או Ethernet כדי לפעול. המדפסת שלך עשויה להתנתק מעת לעת מהאינטרנט (לדוגמה, בשל הפסקת חשמל, בעיות ברשת או בנתב או כיבוי המדפסת כשאינה בשימוש). ייתכן שתוכל להדפיס מספר עמודים מוגבל כשהמדפסת מנותקת, אך חיוני לחבר אותה מחדש כדי להמשיך בהדפסה. כמו כן, ודא שהתקנת מחסניות מקוריות של HP. המחסניות המקוריות של HP מיוצרות ונמכרות על ידי HP בארצה רשמית של HP. מדפסות HP+ מחייבות מחסניות מקוריות של HP. אם הותקנו מחסניות שאינן מקוריות של HP או שמולאו מחדש, מדפסות HP+ לא יפעלו כצפוי.

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

- ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:
1. בדוק אם קיימות הודעות שגיאה שנשלחו מתוכנת המדפסת ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לטפל בהן.
 2. אם ברשותך מדפסת HP+, ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט ושמותקנות בה מחסניות מקוריות של HP. המדפסת לא תדפיס אם מותקנות מחסניות שאינן מקוריות של HP או מחסניות שמולאו מחדש.
 3. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.

4. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה וקול**.

- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.

ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.

ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

5. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה וקול**.

- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.

ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.

6. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows 10

i. מתפריט **התחל** של Windows, בחר **כלי ניהול של Windows** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר **שירותים**.

ii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.

iii. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שבבחורה האפשרות **אוטומטי**.

iv. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 7

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
- ג. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
7. הפעל מחדש את המחשב.
8. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10**: בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה וקול**.
 - **Windows 7**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
- ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

לפתרון בעיות בהדפסה (macOS ו-OS X)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהעדפות **מערכת**, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
- ב. לחץ על הלחצן **פתח תור הדפסה**.
- ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.

היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:

- **מחק:** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
- **הפסק:** להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
- **המשך:** להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
- **השהה מדפסת:** להשהיית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.

ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

4. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

 **הערה:** כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **הפעלה/כיבוי**, והמתן לכיבוי הנורית של הלחצן **הפעלה/כיבוי**.

לשיפור איכות ההדפסה (Windows)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. בדוק את סוג הנייר.
לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 18](#).
הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. קבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.
יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.
3. בדוק את תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרשימה הנפתחת **הגדרות איכות**.
בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
4. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך.
לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 65](#). אם מפלס הדיו במחסניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.
5. יישר את המחסניות.

ליישור המחסניות

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
ארגז הכלים של המדפסת יופיע.

ד. לחץ על **יישור מחסניות** בכרטיסייה **שירותי התקן**.

כעת המדפסת תוציא דף יישור.

ה. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי ליישר את המחסניות. מחזור או השלך את גיליון היישור של המחסנית מאוחר יותר.

6. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון

א. טען במגש ההזנה נייר לבן וגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.

ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון** בכרטיסייה **דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון.

ה. בדוק את גושי הצבע בדף האבחון.

אם גושי הצבע מציגים פסים לבנים, הם דהויים או שחסרים לגמרי, המשך לשלב הבא.



7. בקה את המחסניות.

לניקוי המחסניות

א. טען במגש ההזנה נייר לבן וגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 33](#).

ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.

ד. לחץ על **ניקוי מחסניות** בכרטיסייה **שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

בעיות ברשת ובחיבור

- [פתרון בעיה בחיבור אלחוטי](#)

פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטי מופעלים ושיש להם מתח, ובנוסף, ודא שהרדיו האלחוטי במדפסת מופעל. הנורית שלצד הלחצן **אלחוט** () אמורה להאיר בכחול קבוע, מה שמציין שהמדפסת מחוברת. (אם הנורית מהבהבת, המדפסת נמצאת במצב הגדרה או מנסה להתחבר).
- בדוק את הסמל **מדי אות** () בתצוגת לוח הבקרה. אם מוצגים רק פס אחד או שניים, אות האלחוט חלש. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מ' מנקודת הגישה האלחוטית (נתב אלחוטי).
- מלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **אלחוט** () ועל הלחצן **מידע** () בו-זמנית להדפסת דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת.
בדוק את חלקו העליון של דוח בדיקת הרשת האלחוטית כדי לראות אם אירע כשל כלשהו במהלך הבדיקה.
- עיין בסעיף **תוצאות האבחון** לקבלת רשימה של כל הבדיקות שבוצעו, כדי לקבוע אם המדפסת שברשותך עברה את הבדיקה או נכשלה בה. אם קיימות בעיות, בצע את השלבים המומלצים המפורטים בדוח ולאחר מכן נסה להשתמש שוב במדפסת.
- בסעיף **תצורה נוכחית**, מצא את שם הרשת (SSID) שאליה מחוברת המדפסת כעת. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שאליה מחוברים גם המחשב או ההתקנים הניידים.
- שחזר הגדרות רשת ולאחר מכן חבר מחדש את המדפסת. עיין בסעיף [התחברות באמצעות היישום HP Smart בעמוד 21](#).
- דרך מרכז העזרה של HP Smart, אתר עזרה לחיבור המדפסת ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות על-גבי המסך.
- אם אתה מדפיס ממחשב Windows, נסה להשתמש בתוכנית השירות [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.
- כדי לקבוע אם חומת אש או תוכנת אנטי-וירוס מונעות מהמחשב שלך להתחבר למדפסת ולמצוא פתרונות, השתמש ב-[פתור הבעיות המקוון של חומת האש של HP](#).
- לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות הקשורות לחיבור לרשת האלחוטית, בקר באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/wirelessprinting

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

1. ודא שהסמל **Wi-Fi Direct** בלוח הבקרה של המדפסת דולק. אם הוא כבוי, לחץ והחזק את הלחצן **אלחוט** () ואת הלחצן **חידוש פעולה** () ביחד למשך שלוש שניות כדי להפעיל אותו.
2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.
אם אתה משתמש בהתקן נייד שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct, ודא שהתקנת אפליקציית הדפסה תואמת. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting. אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

הערה:  אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת כ**ידינית**, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי להתחבר למדפסת.

- הקפד להזין את הסיסמה או קוד ה-PIN הנכונים של Wi-Fi Direct כאשר תתבקש.
- אם הסמל **Wi-Fi Direct** בתצוגת המדפסת מהבהב בו-זמנית עם נורית **מידע** המהבהבת בלבן, הקפד ללחוץ על הלחצן **מידע** (i) תוך דקה אחת כדי להתחבר לפני פסק הזמן.

4. ודא שמספר החיבורים של Wi-Fi Direct לא הגיע למספר המרבי של חמישה התקנים.

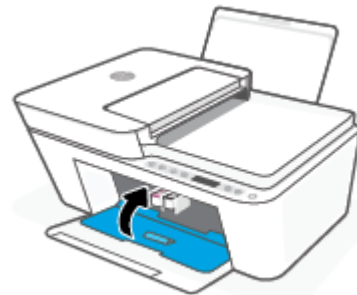
5. קבל סיוע נוסף באופן מקוון כדי לפתור בעיות [Wi-Fi Direct](#).

בעיות בחומרת המדפסת

עצה: הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעסקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. האפליקציה זמינה רק בחלק מהשפות.

סגירת דלת הגישה למחסניות

- על דלת הגישה למחסניות להיות סגורה כדי להתחיל בהדפסה.



המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

הערה: כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי אוטומטי בעמוד 39](#).

פתרון כשל במדפסת

- כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה

הערה: היישום HP Smart מספק מידע מפורט עבור אזהרות ושגיאות של המדפסת. פתח את היישום ובדוק את מצב המדפסת, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לפתור את הבעיה. לאחר מכן בדוק את הפרטים הבאים לקבלת סיוע נוספת בעת הצורך.

- [קודי שגיאה בלוח הבקרה](#)
- [מצב שגיאת דיו בלוח הבקרה](#)

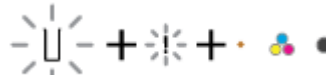
קודי שגיאה בלוח הבקרה

אם הסמל **מספר עותקים** שבתצוגת המדפסת משתנה למספר, שמהבהב ביחד עם האות E בצד השמאלי, זה מעיד על כך שהמדפסת נמצאת במצב שגיאה. האות E והמספר מייצגים קודי שגיאה.

אופן פעולת הנורית	סיבה ופתרון
האות E והמספר 0 מהבהבים. בו-זמנית, סמל אחד או שני סמלי מפלס דיו מהבהבים והנורית התראת דיו מהבהבת. 	קיימת בעיה במחסניות המצוינות. בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה באפליקציה HP Smart או בתוכנת המדפסת ופתור אותן באמצעות מילוי ההוראות על-גבי המסך.
האות E והמספר 1 מהבהבים. בו-זמנית, הנורית חידוש פעולה מהבהבת. 	המדפסת מקבלת עבודת הדפסה, מתחילה בהזנת נייר, ומזהה שרוחב הנייר עבור עבודת ההדפסה גדול יותר מרוחב הנייר שנטען. לחץ על הלחצן חידוש פעולה () או על הלחצן ביטול (X) כדי לבטל את עבודת ההדפסה ולהוציא את הנייר. כדי למנוע בעיה של חוסר התאמה בגודל הנייר, בצע אחת מהפעולות הבאות לפני ההדפסה. - שנה את הגדרת גודל הנייר של עבודת ההדפסה כך שתתאים לנייר שנטען. - הסר את כל הנייר ממגש ההזנה, ולאחר מכן טען נייר התואם להגדרת גודל הנייר עבור עבודת ההדפסה. עצה: באפשרותך לשנות את גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת בעמוד 17.
האות E והמספר 2 מהבהבים. בו-זמנית, הנורית חידוש פעולה מהבהבת. 	המדפסת מקבלת עבודת הדפסה של עמודים מרובים, מזהה שאורך הנייר עבור עבודת ההדפסה אינו תואם לאורך של הנייר שנטען, ולאחר מכן מדפיסה את העמוד הראשון של העבודה עם שגיאות. - לביטול עבודת ההדפסה, לחץ על הלחצן ביטול (X). - כדי להמשיך בהדפסת העמודים שנותרו, לחץ על הלחצן חידוש פעולה (). העמודים שנותרו יכללו את השגיאות שהופיעו בעמוד הראשון. עצה: באפשרותך לשנות את גודל הנייר שנקבע כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת בעמוד 17.

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
הגורר שבתוך המדפסת תקועה. פתח את דלת הגישה למחסניות וודא שדבר אינו עומד בדרכה של הגרורה. הזז את הגרורה ימינה, סגור את דלת הגישה של המחסנית ולאחר מכן לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 79.	האות E והמספר 3 מהבהבים. בו-זמנית, הנורית חידוש פעולה והנורית התראת דיו מהבהבות. 
אירעה חסימת נייר. שחרר את החסימה ולאחר מכן לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 79.	האות E והמספר 4 מהבהבים. בו-זמנית, הנורית חידוש פעולה מהבהבת. 
הסורק אינו פועל. כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP. המדפסת עדיין מדפיסה גם כאשר הסורק אינו פועל.	האות E והמספר 5 מהבהבים. בו-זמנית, כל הנוריות בלוח הבקרה מהבהבות. 
המדפסת במצב שגיאה. 1. כבה את המדפסת. 2. נתק את כבל המתח. 3. המתן דקה, ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. 4. הפעל את המדפסת. אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP.	האות E והמספר 6 מהבהבים. 

מצב שגיאת דיו בלוח הבקרה

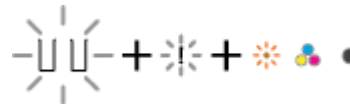
סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות. • מהמחסנית המתאימה חסרה. אם אחת מהמחסניות חסרה, המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה. כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, הכנס את המחסנית המתאימה.	אחד מסמלי מפלס דיו ללא פס והסמל שגיאה מהבהבים, והנורית התראת דיו דולקת. 

לקבלת מידע נוסף אודות מצב מחסנית יחידה, ראה [שימוש במצב מחסנית יחידה בעמוד 69](#).

- המחסנית המתאימה מותקבת שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר ממנה.

הסר את המחסנית המתאימה, ודא שהסרט הפלסטי הוסר ממנה, ולאחר מכן הכנס בחזרה את המחסנית והתקן אותה היטב. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 67](#).

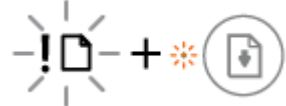
שני סמלי **מפלס דיו** ללא פס, הסמל **שגיאה** ונורית **התראת דיו** מהבהבים. ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.



- שתי המחסניות חסרות.
- שתי המחסניות מותקבות שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר מהן.
- שתי המחסניות אינן תואמות או פגומות.
- נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה.
- אם במדפסת לא הותקבה מחסנית, התקן את המחסניות.
- אם שתי המחסניות מותקבות במדפסת, הסר אותן, ודא שסרט הפלסטיק הוסר מהן, ולאחר מכן הכנס את המחסניות בחזרה והתקן אותן היטב.
- ודא שאתה משתמש במחסניות של HP המתאימות למדפסת שברשותך.
- אם השגיאה ממשיכה להופיע, החלף את המחסניות. לקבלת מידע אודות אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף [החלפת מחסניות בעמוד 67](#).

אופן פעולת הנורית	סיבה ופתרון
אחד מסמלי מפלס דיו ללא פס, הסמל שגיאה ונורית חידוש פעולה מהבהבים, ונורית התראת דיו דולקת. 	ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות. • מותקנת המחסנית המזויפת או מחסנית שנעשה בה שימוש בעבר. • מפלס הדיו במחסנית התואמת נמוך מאוד. • נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה. • אם המחסנית המתאימה הותקנה זה עתה, ייתכן שהיא מזויפת או שנעשה בה שימוש בעבר. עיין בהודעה בתוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף. • אם המחסנית המתאימה לא הותקנה זה עתה, מפלס הדיו בה נמוך מאוד. לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה, והחלף את המחסנית כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון. לקבלת מידע על אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף החלפת מחסניות בעמוד 67.
שני סמלי מפלס דיו ללא פס, הסמל שגיאה ונורית חידוש פעולה מהבהבים, ונורית התראת דיו דולקת. 	ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות. • מותקנות מחסניות מזויפות או מחסניות שנעשה בהן שימוש בעבר. • מפלס הדיו בשתי המחסניות נמוך מאוד. • נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה. • אם המחסניות הותקנו זה עתה, ייתכן שהן מזויפות או שנעשה בהן שימוש בעבר. עיין בהודעה בתוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף. • אם המחסניות לא הותקנו זה עתה, מפלס הדיו בהן נמוך מאוד. לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה, והחלף את המחסניות כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון. לקבלת מידע על אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף החלפת מחסניות בעמוד 67.

מצב שגיאת נייר בלוח הבקרה

אופן פעולת הנורית	סיבה ופתרון
הסמל שגיאה, הסמל שגיאת נייר, והנורית חידוש פעולה מהבהבים. 	המדפסת מקבלת עבודת הדפסה ומזהה שאין נייר במגש ההזנה. טען נייר ולאחר מכן לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10.

התמיכה של HP

לקבלת המידע העדכני ביותר בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר העדכניים ביותר, בקר באתר האינטרנט של התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com. התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

	קבל סיוע בפתרון בעיות: מצא מידע עבור פתרון חסימות נייר, בעיות של חיבור רשת, בעיות באיכות הדפסה, שגיאות מדפסת ועוד.
	קבל תוכנות ומנהלי התקנים: הורד תוכנות, מנהלי התקנים וקושחה שאתה זקוק להם עבור המדפסת.
	שאל את הקהילה: הצטרף לפורומים של הקהילה כדי לחפש פתרונות, לשאול שאלות ולשתף בעצות.
	פתרונות האבחון של HP: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים. עבור מערכות ההפעלה של Windows, באפשרותך לאבחן ולפתור בעיות במדפסת באופן אוטומטי בעזרת HP Print and Scan Doctor . עבור מערכות
	הערה: באפשרותך גם למצוא עזרה מקוונת על-ידי ביקור בדף האינטרנט של Printer Essentials . כאן תוכל למצוא קישורים להתקנת אפליקציית HP Smart, לרכישת דיו חלופי עבור המדפסת שלך (כולל HP Instant Ink, אם ישים) ולקבל עזרה במשימות מדפסת נפוצות.

פנייה ל-HP

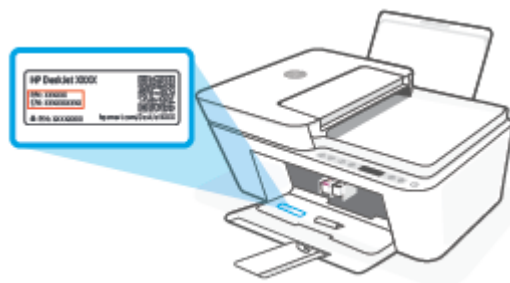
אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר [בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה](#). האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

	נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP או עם נציג וירטואלי של HP.
	פנה לנציג התמיכה של HP.

בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת)

- מספר המוצר ומספר סידורי (מופיע בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסניות)



רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל www.support.hp.com, בחר את המדינה/אזור שלך ואת השפה, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

10 HP EcoSolutions (HP) ואיכות הסביבה

HP מחויבת לסייע לך למטב את ההשפעה על הסביבה ולאפשר לך להדפיס באחריות—בבית ובמשרד.

לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה ש-HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, עיין בסעיף [תוכנית ניהול סביבתי בעמוד 110](#). לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/ecosolutions.

מצב חיסכון בחשמל

צריכת החשמל פוחתת במצב 'חיסכון בחשמל'.

לאחר ההתקנה הראשונית של המדפסת, המדפסת תיכנס למצב 'חיסכון בחשמל' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.

כדי לשנות את הזמן עד למצב 'חיסכון בחשמל' דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 35](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **ניהול צריכת חשמל**, לחץ על **מצב חיסכון באנרגיה** ובחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על **החל**.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP DeskJet 4100e series.

לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP DeskJet 4100e series.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות של HP Company](#)
- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [תוכנית ניהול סביבתי](#)

הודעות של HP Company

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP DeskJet 4100e series מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון נתוני המוצר בכתובת www.support.hp.com.

דרישות המערכת

- לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.support.hp.com.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 30° צלזיוס (59° עד 86° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט)
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
- טווח לחות מומלץ להפעלה: 20-80% לחות יחסית (ללא עיבוי)
- טווח לחות מותר להפעלה: 15-80% לחות יחסית (ללא עיבוי)
- טווח לחות מותר שאינו להפעלה (אחסון): 5-90% לחות יחסית (ללא עיבוי)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP DeskJet 4100e series
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

קיבולת מגש ההזנה

- גליונות נייר רגיל (75 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 60
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 20
- גליונות נייר צילום: עד 20

קיבולת מגש הפלט

- גליונות נייר רגיל (80 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 25
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 20
- גליונות נייר צילום: עד 20

גודל הנייר

- לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

משקל הנייר

- נייר רגיל: 60 עד 90 ג'"/מ"ר (16 עד 32 ליבראות)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות מעטפות דחוסות)

- כרטיסים: עד 200 ג'"/מ"ר
- נייר צילום: עד 300 ג'"/מ"ר (145 ליבראות)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והזגם

מפרטי סריקה

- רזולוציה: עד 1200 dpi אופטי
- צבע: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 21.6 x 29.7 ס"מ
- גודל סריקה סרוק מזין מסמכים אוטומטי: 21.6 x 29.7 ס"מ (8.5 x 11.69 אינץ')

מזין המסמכים

- הקיבולת של מזין המסמכים 60 עד 90 ג'"/מ"ר (16 עד 32 ליבראות): עד 35

רזולוציית הדפסה

- לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com.

תפוקת המחסנית

- לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

מידע אקוסטי

- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP.

הודעות תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר דגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הוראות בנוגע לכבל המתח](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי ובריטניה](#)
- [מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט](#)

מספר דגם לתקינה

למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. אין לבלבל את מספר הדגם לתקינה עם השמות השיווקיים או עם מספרי המוצר.

הצהרת FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

הערה:  If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הוראות בנוגע לכבל המתח

ודא שמקור המתח שלך מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על המוצר. המוצר משתמש במתח של 100-240 או 200-240 וולט AC תדר 50/60 Hz.

⚠️ זהירות: כדי למנוע בדיקת המוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שמצורף למוצר.

הודעה למשתמשים בקוריאה

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי ובריטניה



מוצרים הנושאים את סימון CE וסימון UK מצייתים להנחיות הרלוונטיות של האיחוד האירופי ולמכשירים הסטטוטוריים המקבילים של בריטניה ויכולים לפעול לפחות במדינה חברה אחת באיחוד האירופי ובבריטניה. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה של EU ו-UK באתר האינטרנט הבא: www.hp.eu/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

עבור EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

עבור GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

כתובת דוא"ל: techregshelp@hp.com

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו.

אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש וגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

עבור מוצרים עם 802.11 b/g/n או רדיו Bluetooth:

- רצועת תדרי רדיו: 2,483.5-2,400 מגה-הרץ, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) או פחות.

עבור מוצרים עם 802.11 a/b/g/n/ac:

- רצועת תדרי רדיו: 2,483.5-2,400 מגה-הרץ, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) או פחות.
- רצועת תדרי רדיו: 5,330-5,170 מגה-הרץ, עם עוצמת שידור של 23 dBm (200 mW) או פחות.
- רצועת תדרי רדיו: 5,730-5,490 מגה-הרץ, עם עוצמת שידור של 23 dBm (200 mW) או פחות.
- רצועת תדרי רדיו: 5,835-5,735 מגה-הרץ, עם עוצמת שידור של 13.98 dBm (25 mW) או פחות.

חשוב: LAN אלחוטי IEEE 802.11 עם רצועת תדרים של 5.17-5.33 ג'יגה-הרץ מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד בכל המדינות/אזורים המופיעים בתרשים. שימוש באפליקציית WLAN זו בחוץ עלול להוביל להפרעות בשירותי רדיו קיימים.

AT	BE	BG	CY	CZ	
DE	DK	EE	EL	ES	
FI	FR	HR	HU	IE	
IT	LT	LU	LV	MT	
NL	PL	PT	RO	SE	
SI	SK	IS	LI	NO	
CH	TR	UK(NI)			

AL	BA	MD	ME	MK	
RS	UK	XK			

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט

סעיף זה כולל את מידע התקינה הבא בנוגע למוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בסרביה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בתאילנד \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בקנדה (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

הודעה למשתמשים בטייוואן (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

הודעה למשתמשים בסרביה (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

הודעה למשתמשים בתאילנד (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

הודעה למשתמשים במקסיקו

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

הודעה למשתמשים בברזיל

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

הודעה למשתמשים בטיוואן

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

תוכנית ניהול סביבתי

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט של HP Sustainable Impact www.hp.com/sustainableimpact בכתובת:

- [עצות של HP לצמצום ההשפעה על הסביבה](#)
- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [גליונות נתונים על בטיחות](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [EPEAT](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [השלכת פסולת עבור ברזיל](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים \(טורקיה\)](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [השלכת סוללות בטייוואן](#)
- [הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות](#)
- [הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)
- [הודעה אודות החזרה של סוללה נטענת בקליפורניה](#)

עצות של HP לצמצום ההשפעה על הסביבה

- בחר ממגוון רחב של סוגי נייר של HP עם אישור FSC® או PEFC™, המציין כי סיבי העצים מגיעים ממקור מהימן שנמצא בפיקוח צמוד.¹
 - חסוך במשאבים - חפש נייר שעשוי מתוכן ממוחזר.
 - מחזור את מחסניות הדיו המקוריות של HP - עשה זאת בקלות וללא תשלום באמצעות התוכנית HP Planet Partners, הזמינה ב-47 מדינות ואזורים ברחבי העולם.²
 - חסוך בנייר על-ידי הדפסה משני צידי הדף.
 - חסוך בצריכת החשמל על-ידי בחירה במוצרי HP באישור Energy Star®.
 - צמצם את טביעת הוגל הפחמנית - כל מדפסות HP כוללות הגדרות ניהול צריכת חשמל המסייעות לך לשלוט בצריכת החשמל.
 - גלה באילו דרכים נוספות HP ולקוחותיה מצמצמים את ההשפעה על איכות הסביבה בכתובת www.hp.com/ecosolutions.
- ¹ הניירות של HP מאושרים בהתאם לתקן FSC® C017543 או PEFC™ 29-13-198.
- ² זמינות התוכנית משתנה. אפשרות החזרה ומיחזור של מחסניות מקוריות של HP זמינה כיום ביותר מ-50 מדינות, ואזורים באסיה, אירופה, צפון אמריקה ודרום אמריקה באמצעות התוכנית HP Planet Partners. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

עצות ידיוניות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות אקולוגיים של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/sustainableimpact

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר www.hp.com/go/ecodata או לפי בקשה.

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net.

[Click here for information on HP's EPEAT registered products](#)

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/recycle

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/recycle

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה

מכשירי העתקה, מדפסות ומכשירי פקס: חוקי יישום תווית היעילות האנרגטית

על-פי "חוקי יישום תווית היעילות האנרגטית למכשירי העתקה, מדפסות ומכשירי פקס", מכשירי העתקה, מדפסות ומכשירי פקס יציגו תווית היעילות האנרגטית. תווית זו תציג את היעילות האנרגטית והמצב הפעולה על-פי "חוקי יישום תווית היעילות האנרגטית למכשירי העתקה, מדפסות ומכשירי פקס" (GB 21521) כדי לקבוע ולחשב.

1. היעילות האנרגטית

היעילות האנרגטית תציג 3 דרגות, בהן הדרגה הראשונה היא היעילות האנרגטית הגבוהה ביותר. היעילות האנרגטית תיקבע על-פי סוג המכשיר והמהירות הדפוסית על-פי תקן. היעילות האנרגטית תיקבע על-פי רמת ההספק הבסיסית ופונקציות נוספות ופונקציות הפונקציות וההספק שלהן.

2. מידע היעילות האנרגטית

מדפסת הזרקת דיו

– הספק הפעולה

ההספק האנרגטי במצב הפעולה ייקבע על-פי תקן GB 21521. הנתונים יוצגו ב-וואט (W).

– הספק ההמתנה

המצב ההמתנה הוא המצב בו המכשיר מחובר לרשת חשמלית וההספק הנמוך ביותר. המצב הזה יכול להימשך לפרק זמן לא מוגבל, והמשתמש אינו יכול לשנות את ההספק. עבור "מכשירי העתקה", המצב ההמתנה הוא המצב ההמתנה, אך הוא יכול להיות גם המצב ההמתנה או המצב ההמתנה. הנתונים יוצגו ב-וואט (W).

– הזמן ההמתנה המוגדר במצב הפעולה

הזמן ההמתנה המוגדר במצב הפעולה הוא הזמן שהמכשיר נמצא במצב הפעולה לאחר שהמכשיר סיים את הפעולה. הנתונים יוצגו בדקות.

– סכום פונקציות ההספק

סכום פונקציות ההספק הוא סכום פונקציות ההספק של הפונקציות הנלוות. הנתונים יוצגו ב-וואט (W).

הנתונים המוצגים בתווית הם נתונים המבוססים על מדידות של המכשיר עם תצורה סטנדרטית, תצורה זו כוללת את המכשיר עם תצורה סטנדרטית של המכשיר. לכן, הנתונים המוצגים בתווית ישתנו בהתאם לתצורה של המכשיר.

על מנת לקבל מידע נוסף, אנא ראו את הדף GB 21521.

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מציינ כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>



השלכת פסולת עבור ברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

השלכת סוללות בטייוואן



廢電池請回收

הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות



מוצר זה כולל סוללה המשמשת לשמירה על שלמות הנתונים של שעון זמן אמת או הגדרות המוצר, והיא מתוכננת להמשיך לפעול למשך כל חיי המוצר. כל ניסיון להעביק שירות או להחליף את הסוללה צריך להתבצע אך ורק על-ידי טכנאי שירות מוסמך.

הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

הודעה אודות החזרה של סוללה נטענת בקליפורניה

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to www.hp.com/recycle

א

אחריות 98

ב

בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 84

ג

גישה אחורית

איוור 3

ד

דלת דיו

איתור 2

דרישות המערכת 103

ה

הדפסה

'הדפסה בכל מקום' 48

מפרטים 104

פתרון בעיות 92

הדפסה עקומה, פתרון בעיות

הדפסה 84

הודעות

האיחוד האירופי 106

סימון CE 106

הודעות תקינה 105

הצהרות אלחוט 108

מספר זיהוי דגם לתקינה 105

הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 84

העתקה

מפרט 104

הצגה

הגדרות רשת 8

ה

חיבור רשת

חיבור אלחוטי 22

חלונות

דרישות המערכת 103

חסימות

מחיקה 79

חשמל

פתרון בעיות 92

כ

כניסת מתח, איתור 3

כתובת IP

בדיקה עבור המדפסת 36

ל

לוח הבקרה

לחצנים 4

מאפיינים 4

סמלי מצב 5

לוח הבקרה של המדפסת

איתור 2

לחצנים, לוח בקרה 4

מ

מגש הזנה

איתור 2

מגשים

איתור 2

מכווני רוחב הנייר 2

פתרון בעיות בהזנה 84

שחרור חסימות נייר 79

מחברים, איתור 3

מחסניות

עצות 64

מידע טכני

מפרט העתקה 104

מפרטי הדפסה 104

מפרטים סביבתיים 103

מפרטי סריקה 104

מיחזור

מחסניות דיו 112

מערכות הפעלה נתמכות 103

מפרטים

דרישות המערכת 103

נ

נייר

דפים עקומים 84

פתרון בעיות בהזנה 84

שחרור חסימות 79

ס

סביבה

מפרטים סביבתיים 103

תוכנית ניהול סביבתי 110

סמלי מצב 5

סריקה

מפרטי סריקה 104

מתוך Webscan 59

פ

פתרון בעיות

HP Smart 78

בעיות בהזנת הנייר 84

דפים עקומים 84

הדפסה 92

הנייר אינו נאסף מהמגש 84

חשמל 92

נאספים מספר דפים יחד 84

שרת אינטרנט משובץ 36

ר

רשתות

איוור של המחבר 3

הגדרות הצגה והדפסה 8

ש

שרת אינטרנט משובץ

Webscan 59

אודות 35

פתיחה 35

פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח 36

ת

תוכנה

59 Webscan

56 סריקה

תוכנת הדפסה (Windows)

34 פתיחה

תוכנת המדפסת (Windows)

33 פתיחה

תוכנת מדפסת (Windows)

34 אודות

תמיכת לקוחות

98 אחריות

תפס מחסנית, מחסנית

2 איתור

E

EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ

W

59 Webscan