



Guida per l'utente



HP DeskJet Plus
4100e All-in-One series

Avvisi da HP

LE INFORMAZIONI QUI CONTENUTE POSSONO SUBIRE VARIAZIONI SENZA PREAVVISO.

ALL RIGHTS RESERVED. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È PROIBITA SENZA PREVIO CONSENSO SCRITTO DI HP, SALVO PER I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE SUI PRODOTTI E SUI SERVIZI HP SONO ESPOSTE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE CHE ACCOMPAGNANO I SUDETTI PRODOTTI E SERVIZI. NULLA DI QUANTO CONTENUTO NEL PRESENTE DOCUMENTO HA VALORE DI GARANZIA AGGIUNTIVA. HP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER ERRORI TECNICI O EDITORIALI OD OMISSIONI QUI CONTENUTI.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X, macOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il logo ENERGY STAR sono marchi registrati della United States Environmental Protection Agency (agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Android e Chromebook sono marchi di Google LLC.

Amazon e Kindle sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi il cui utilizzo è stato autorizzato.

Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
- Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
- Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.
- Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare [Risoluzione di un problema a pagina 79](#).
- All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

Sommario

1 Parti della stampante.....	1
Panoramica della stampante	2
Caratteristiche del pannello di controllo	4
Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione	6
Stampa dei rapporti dal pannello di controllo	8
2 Informazioni di base su caricamento carta e supporti.....	9
Caricamento dei supporti	10
Caricamento degli originali	14
Modificare il formato carta predefinito rilevato dalla stampante.....	17
Informazioni di base sulla carta	18
3 Collegamento della stampante	19
Requisiti per le stampanti HP+	20
Collegamento della stampante mediante l'app HP Smart	21
Collegamento a una rete wireless tramite router	22
Connessione in modalità wireless senza router	24
Impostazioni wireless	27
Consigli per la configurazione e l'utilizzo di una stampante wireless	28
Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB (connessione non wireless)	29
Modifica del metodo di connessione.....	30
4 Strumenti di gestione della stampante	31
Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi	32
Aprire il software della stampante HP (Windows)	33
Casella degli strumenti(Windows)	34
Server Web incorporato (EWS)	35
Modalità di sospensione.....	38
Modalità attenuazione differenze	39
Spegnimento automatico	40
Aggiornamento della stampante	41

5 Stampa	43
Stampa con l'app HP Smart	44
Stampa da computer	46
Stampa da dispositivi mobili.....	50
Suggerimenti per la riuscita della stampa	51
6 Copia, scansione e fax da dispositivi mobili	53
Copia e scansione tramite HP Smart	54
Copia dalla stampante	57
Scansione utilizzando il software della stampante HP.....	58
Esecuzione della scansione tramite Webscan.....	61
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione	62
Fax mobile.....	63
7 Gestione delle cartucce	65
Stampanti con funzione di sicurezza dinamica	66
Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa.....	66
controllare i livelli di inchiostro stimati	67
Ordinare le cartucce di inchiostro	68
Sostituzione delle cartucce	69
Modalità di utilizzo con una sola cartuccia.....	71
Informazioni sulla garanzia della cartuccia.....	72
Suggerimenti per l'uso delle cartucce	73
8 Web Services	75
Quali sono i servizi Web Services?	76
Configurazione di Web Services.....	77
Rimozione di Web Services	78
9 Risoluzione di un problema	79
Aiuto tramite l'app HP Smart	80
Assistenza disponibile in questa guida.....	81
Assistenza HP	102
10 HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)	105
Modalità Energy Save	106
Appendice A Informazioni tecniche	107
avvisi della HP Company.....	108

Caratteristiche tecniche.....	109
Informazioni sulle normative di conformità.....	111
Programma di tutela ambientale.....	116
Stampanti con funzione di sicurezza dinamica	123

Indice analitico	125
-------------------------------	------------

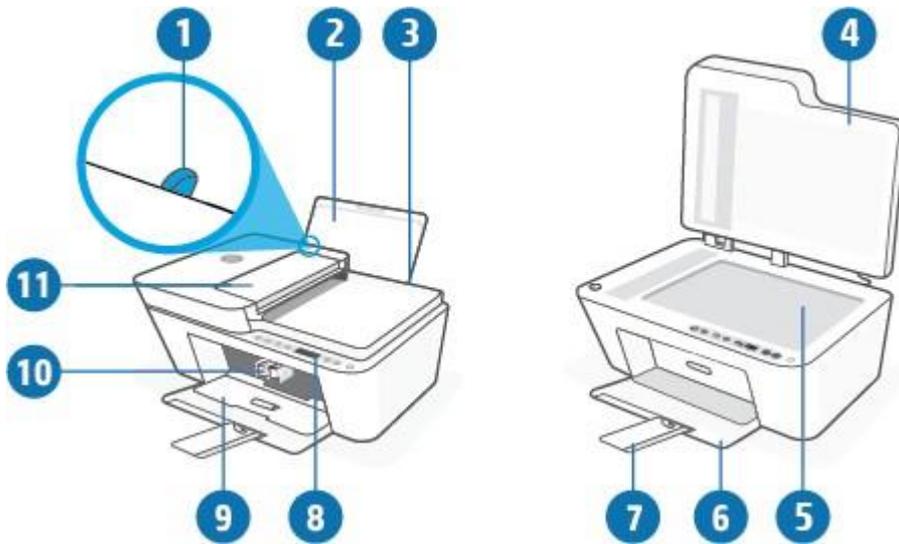
1 Parti della stampante

- [Panoramica della stampante](#)
- [Caratteristiche del pannello di controllo](#)
- [Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione](#)
- [Stampa dei rapporti dal pannello di controllo](#)

Panoramica della stampante

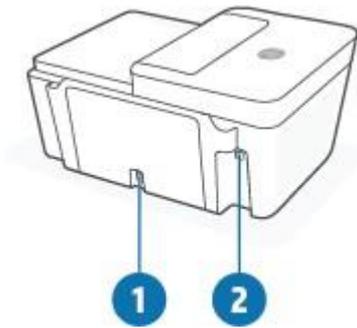
- [Vista anteriore e dall'alto](#)
- [Vista posteriore](#)

Vista anteriore e dall'alto



1	Guida larghezza carta
2	Vassoio di alimentazione
3	Protezione del vassoio di alimentazione
4	Coperchio dello scanner
5	Piano di scansione
6	Vassoio di uscita
7	Estensione del vassoio di uscita (indicata anche come "estensione del vassoio")
8	Pannello di controllo
9	Sportello di accesso alle cartucce
10	Cartucce
11	Alimentatore di documenti

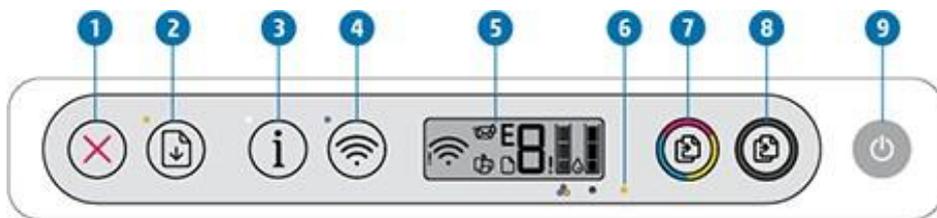
Vista posteriore



1	Connessione di alimentazione
2	Porta USB

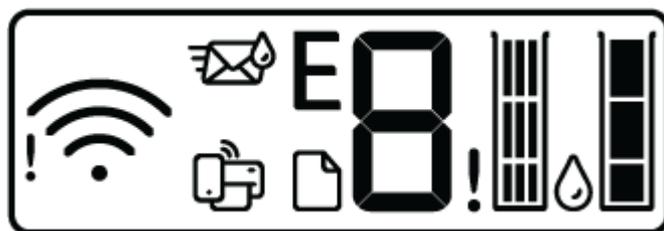
Caratteristiche del pannello di controllo

Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose



Funzione	Descrizione
1	Pulsante Pulsante di annullamento : interrompe l'operazione corrente.
2	Pulsante Riprendi : Consente di riprendere la stampa dopo un'interruzione (ad esempio, dopo aver caricato la carta o eliminato un inceppamento). Spia Riprendi : indica che la stampante è in uno stato di avviso o di errore. Per ulteriori informazioni, consultare Codici di errore e stati del pannello di controllo a pagina 97 .
3	Pulsante Informazioni : Consente di stampare una pagina di informazioni sul suo stato corrente. Spia Informazioni : se la spia lampeggia con luce bianca e allo stesso tempo l'icona Wi-Fi Direct sul display lampeggia rapidamente, premere il pulsante Informazioni per confermare la connessione.
4	Pulsante Wireless : consente di attivare o disattivare le funzionalità wireless della stampante. Spia Wireless : indica che la stampante è collegata a una rete wireless.
5	Display del pannello di controllo : indica il numero di copie, lo stato della connessione wireless e l'intensità del segnale, lo stato di Wi-Fi Direct, avvisi o errori e i livelli di inchiostro.
6	Spia Avviso relativo all'inchiostro : indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che si è verificato un problema con la cartuccia. Per ulteriori informazioni, consultare Codici di errore e stati del pannello di controllo a pagina 97 .
7	Pulsante Avvio Copia colore : consente di avviare una copia a colori. Per aumentare il numero di copie a colori, premere ripetutamente il pulsante.
8	Pulsante Avvio Copia nero : consente di avviare un lavoro di copia in bianco e nero. Per aumentare il numero di copie in bianco e nero, premere ripetutamente il pulsante.
9	Pulsante Specifiche tecniche : Consente di accendere o spegnere la stampante.

Icone sul display del pannello di controllo



Icona	Descrizione
	<p>Icona Numero di copie: contatore a una cifra che mostra il numero di copie durante l'operazione di copia dei documenti. Il numero massimo è nove.</p> <p>Quando viene visualizzata la lettera E sul lato sinistro del contatore, la stampante è in stato di errore. Per ulteriori informazioni, consultare Codici di errore e stati del pannello di controllo a pagina 97.</p>
!	Icona Errore : indica un'avvertenza o un errore.
	Icona Errore carta : indica un errore legato alla carta.
	<p>Icone dello stato Wireless: indicano lo stato della connessione wireless.</p> <p>Sono due le icone dello stato della connessione wireless, l'icona Attenzione richiesta per connessione wireless () e l'icona Barre segnale ().</p>
	<p>Icona Wi-Fi Direct: indica lo stato di Wi-Fi Direct corrente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se l'icona Wi-Fi Direct è accesa, Wi-Fi Direct è pronto all'uso. Se l'icona Wi-Fi Direct è spenta, premere e mantenere premuti simultaneamente i pulsanti Wireless () e Riprendi () per 3 secondi per accenderla. Se l'icona Wi-Fi Direct lampeggia in sincronia con la spia bianca lampeggiante Informazioni, la modalità push Wi-Fi Protected Setup (WPS) è in corso. Premere il pulsante Informazioni () per 2 minuti per connettersi. Se l'icona Wi-Fi Direct lampeggia rapidamente per 3 secondi in sincronia con l'icona lampeggiante Errore (!), quindi rimane fissa, Wi-Fi Direct ha raggiunto il numero massimo di cinque connessioni. Se l'icona Wi-Fi Direct lampeggia rapidamente per 3 secondi in sincronia con l'icona lampeggiante Errore (!), quindi si spegne, Wi-Fi Direct è stato disabilitato dall'amministratore di rete.
	<p>Icone Livello inchiostro: l'icona a sinistra mostra il livello d'inchiostro stimato della cartuccia in tricromia e l'icona a destra il livello d'inchiostro stimato della cartuccia nero.</p> <p>NOTA: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.</p>

Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione

Spia del pulsante Specifiche tecniche



Stato	Descrizione
Accesa	La stampante è accesa.
Spenta	La stampante è spenta.
Semi-illuminata	La stampante è in modalità di sospensione. La stampante entra automaticamente in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
Lampeggiante	La stampante sta elaborando un processo. Per annullare la stampa, premere il pulsante Pulsante di annullamento ().
Lampeggia rapidamente	Se lo sportello di accesso alle cartucce è aperto, chiuderlo. Se lo sportello di accesso alle cartucce è chiuso e la spia lampeggia rapidamente, la stampante si trova in uno stato di errore risolubile seguendo i messaggi visualizzati sullo schermo del dispositivo dal quale si sta stampando. Se sullo schermo non viene visualizzato alcun messaggio, provare a stampare un documento per creare un messaggio.

Spia e icone Wireless

- La spia **Wireless** accanto al pulsante () e le icone dello stato della connessione wireless sul display del pannello di controllo indicano tutte lo stato della connessione wireless.

Stato	Descrizione
La spia accanto al pulsante Wireless si illumina di blu e rimane fissa, e l'icona Barre segnale viene visualizzata sul display.	La stampante è connessa a una rete wireless. Le barre di segnale indicano la forza del segnale wireless della rete a cui è collegata la stampante.
	
La spia Wireless e le icone dello stato della connessione Wireless sono spente.	La funzionalità wireless della stampante è disattivata. Per attivare la funzionalità wireless, premere il pulsante Wireless ().
	
La spia accanto al pulsante Wireless lampeggia di blu e Barre segnale ruotano sul display.	La stampante è in modalità Configurazione Auto-wireless Connect.
	

Stato	Descrizione
<p>La spia accanto al pulsante Wireless e Barre segnale sul display lampeggiano in sincronia.</p> 	<p>La stampante è in modalità di avanzamento Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>
<p>La spia accanto al pulsante Wireless lampeggia velocemente per 3 volte e poi torna al suo stato originale.</p>	<p>La funzionalità wireless della stampante è disattivata. Modificare le impostazioni wireless. Per maggiori informazioni, consultare Impostazioni wireless a pagina 27.</p>
<p>Durante la configurazione wireless, la spia accanto al pulsante Wireless lampeggia, l'icona Attenzione richiesta per connessione wireless è accesa e le Barre segnale ruotano.</p> 	<p>Il segnale wireless è assente.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Assicurarsi che il router wireless o il punto di accesso siano attivi. – Avvicinare la stampante al router wireless
<p>L'icona Attenzione richiesta per connessione wireless sul display lampeggia in sincronia con il pulsante Wireless.</p> 	<p>Nella stampante si è verificato un problema di connessione alla rete wireless.</p> <p>Premere simultaneamente i pulsanti Wireless () e Informazioni () per eseguire il test wireless, quindi esaminare il rapporto del test per informazioni sulla risoluzione del problema.</p>

Stampa dei rapporti dal pannello di controllo

Rapporto sulla stampante	Come stampare	Descrizione
Pagina di informazioni sulla stampante	Premere il pulsante Informazioni ()	La pagina di informazioni sulla stampante contiene un riepilogo delle informazioni relative alla stampante e al suo stato corrente.
Rapporto stato stampante	Tenere premuto il pulsante Pulsante di annullamento () per 3 secondi.	Il rapporto sullo stato della stampante fornisce informazioni aggiornate sulla stampante, sullo stato delle cartucce o su eventi recenti e contribuisce a risolvere i problemi relativi.
Rapporto di test della rete wireless e pagina di configurazione della rete	Premere simultaneamente il pulsante Wireless () e Informazioni ()	Il rapporto di test della rete wireless contiene i risultati diagnostici relativi allo stato della rete wireless, all'intensità del segnale wireless, alle reti rilevate e altre informazioni. La pagina di configurazione di rete mostra lo stato della rete, il nome host, il nome di rete e altre informazioni.
Guida rapida wireless	Premere e tenere premuto il pulsante Informazioni () per 3 secondi.	La Guida rapida wireless fornisce istruzioni dettagliate per la configurazione della connessione wireless.
Guida Wi-Fi Direct	Premere simultaneamente i pulsanti Informazioni () e Riprendi ()	La Guida Wi-Fi Direct fornisce le istruzioni per la configurazione e l'uso della connessione Wi-Fi Direct.
Rapporto su Web Services	Premere simultaneamente i pulsanti Informazioni () e Pulsante di annullamento ()	In base allo stato di Web Services, i rapporti su Web Services forniranno istruzioni diversificate per l'attivazione e la configurazione di Web Services, per la risoluzione dei problemi e altro ancora.
Pagina del codice Pin WPS	Premere e tenere premuti simultaneamente i pulsanti Informazioni () e Wireless () per 3 secondi.	La pagina del codice Pin WPS fornisce il codice PIN per la connessione WPS.

2 Informazioni di base su caricamento carta e supporti

- [Caricamento dei supporti](#)
- [Caricamento degli originali](#)
- [Modificare il formato carta predefinito rilevato dalla stampante](#)
- [Informazioni di base sulla carta](#)

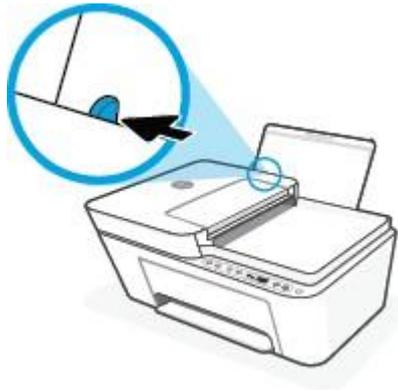
Caricamento dei supporti

Per caricare la carta

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.



2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto del foglio in basso e il lato di stampa rivolto verso l'alto, e far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



4. Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo della carta.



5. Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.

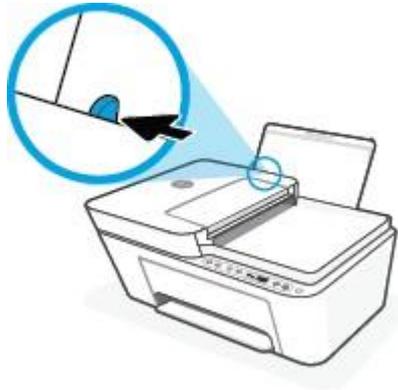


Per caricare le buste

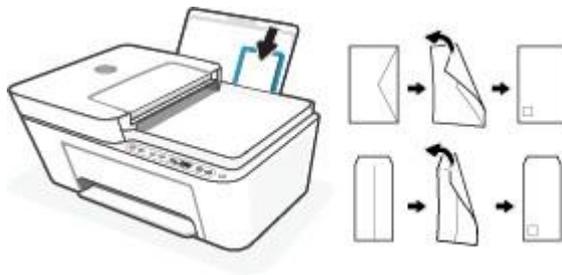
1. Sollevare il vassoio di alimentazione.



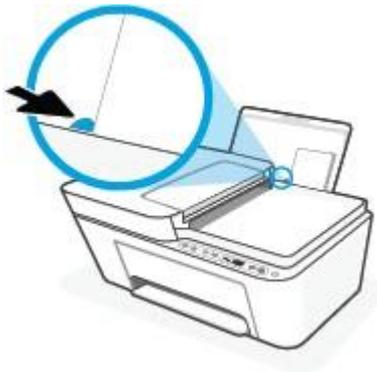
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione e far scorrere la risma finché non si arresta. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto.



4. Far scorrere la guida della larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



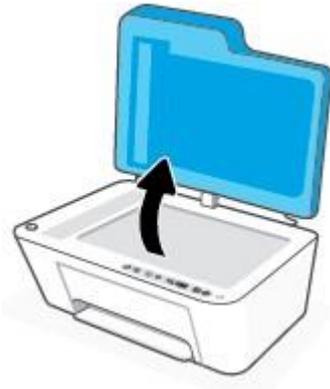
5. Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



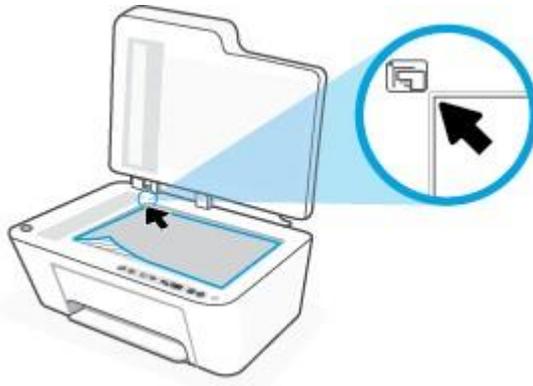
Caricamento degli originali

Per caricare un originale sul vetro dello scanner

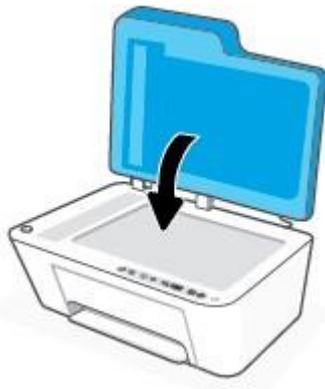
1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa verso il basso e allinearlo al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.

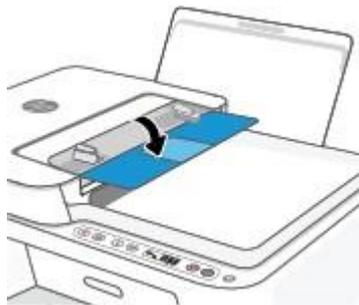


3. Chiudere il coperchio dello scanner.

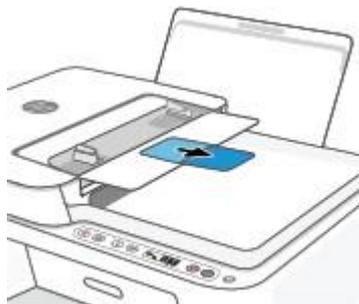


Per caricare un originale nell'alimentatore documenti

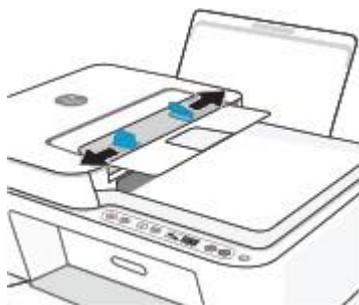
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Estrarre l'estensione.



3. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno



4. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.



5. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.



Modificare il formato carta predefinito rilevato dalla stampante

La stampante è in grado di rilevare automaticamente se nel vassoio di alimentazione è stata caricata la carta e se la larghezza sia grande, piccola o media. È possibile modificare il formato carta predefinito grande, medio o piccolo rilevato dalla stampante.

Per modificare il formato carta predefinito rilevato dalla stampante

1. Aprire Server Web incorporato (EWS). Per ulteriori informazioni, consultare [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Preferenze**, fare clic su **Gestione vassoio e carta**, quindi selezionare l'opzione desiderata.
4. Fare clic su **Applica**.

Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com.



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

3 Collegamento della stampante

La stampante supporta i seguenti tipi di connessione per la stampa: Wi-Fi, Wi-Fi Direct, Ethernet e USB.

Utilizzare il software HP Smart e una connessione di rete per configurare la stampante e ricevere l'offerta HP+. Dopo la configurazione è possibile stampare utilizzando un collegamento tramite cavo USB o Wi-Fi Direct, se si desidera, ma la stampante deve comunque essere connessa a Internet se HP+ è stato abilitato.

- [Requisiti per le stampanti HP+](#)
- [Collegamento della stampante mediante l'app HP Smart](#)
- [Collegamento a una rete wireless tramite router](#)
- [Connessione in modalità wireless senza router](#)
- [Impostazioni wireless](#)
- [Consigli per la configurazione e l'utilizzo di una stampante wireless](#)
- [Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB \(connessione non wireless\)](#)
- [Modifica del metodo di connessione](#)

Requisiti per le stampanti HP+

Mantenere la stampante sempre connessa a Internet

Le stampanti HP+ sono dispositivi connessi al cloud, che devono rimanere connessi a Internet per funzionare. La connessione Internet permette alla stampante di fornire funzionalità dell'app specifiche di HP+ e aggiornamenti del firmware. Durante la configurazione è necessario connettere la stampante a Internet tramite Wi-Fi o Ethernet. Dopo la configurazione è possibile stampare utilizzando una connessione USB, se si desidera, ma la stampante deve rimanere comunque connessa a Internet.

Utilizzare cartucce originali HP

Le cartucce originali HP vengono fabbricate e vendute da HP nelle confezioni ufficiali HP. Se vengono installati materiali di consumo non originali HP o cartucce ricaricate, le stampanti HP+ non funzionano come previsto.

Creare un HP Account

Creare o utilizzare un HP Account per gestire la stampante in uso.

Collegamento della stampante mediante l'app HP Smart

Configurazione con l'app HP Smart

È possibile usare l'app HP Smart per configurare la stampante su una rete wireless. L'app HP Smart è supportata sui dispositivi iOS, Android, Windows e Mac. Per informazioni sull'app, consultare [Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 32](#).

1. Assicurarsi che il computer o il dispositivo mobile sia connesso alla rete wireless di cui si conosce la password Wi-Fi.
2. Se si usa un dispositivo mobile iOS o Android, verificare che il Bluetooth sia abilitato. (HP Smart usa il Bluetooth per rendere la procedura di configurazione più veloce e intuitiva sui dispositivi mobili iOS e Android.)



NOTA: HP Smart usa il Bluetooth solo per la configurazione della stampante. La stampa via Bluetooth non è supportata.

3. Accertarsi che la stampante sia in modalità di configurazione AWC (Auto Wireless Connect).

Quando la stampante attiva la modalità di configurazione Auto-wireless Connect, la spia affianco al pulsante **Wireless** lampeggia di blu e **Barre segnale** ruotano sul display.

Se si tratta della prima configurazione, la stampante sarà pronta dopo l'accensione. Nelle due ore successive continuerà a cercare l'app HP Smart per effettuare la connessione, quindi smetterà di cercare.

Per reimpostare nuovamente la stampante in modalità di configurazione Auto-wireless Connect, premere simultaneamente i pulsanti **Wireless** () e **Pulsante di annullamento** () per 3 secondi. Quando la spia affianco al pulsante Wireless lampeggia di blu, proseguirà la configurazione.

4. Aprire l'app HP Smart, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - **iOS/Android:** nella schermata iniziale, toccare l'icona Più () , quindi selezionare la stampante. Se la stampante non è presente nell'elenco, toccare **Aggiungi Stampante**. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere la stampante alla rete.
 - **Windows/macOS:** nella schermata iniziale, toccare l'icona Più () , quindi selezionare la stampante. Se la stampante non è presente nell'elenco, toccare o fare clic su **Set up a new printer (Configura nuova stampante)**. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere la stampante alla rete.

Collegamento a una rete wireless tramite router

 **SUGGERIMENTO:** Per stampare la Guida rapida per la connessione wireless, premere e tenere premuto il pulsante **Informazioni** () per 3 secondi.

- [Collegamento della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Collegamento della stampante a una rete wireless tramite HP software della stampante](#)

Collegamento della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Per collegare la stampante a una rete wireless utilizzando WPS, è necessario disporre di:

- Una rete wireless 802.11b/g/n che includa un router o punto di accesso wireless abilitato per WPS.

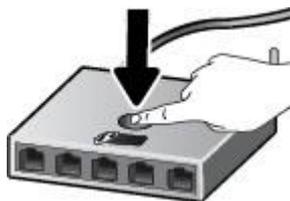
 **NOTA:** La stampante supporta connessioni a 2,4 GHz o 5 GHz.

- Un computer connesso alla rete wireless a cui si intende collegare la stampante. Accertarsi di aver installato il software della stampante HP sul computer.

Qualora si disponga di un router WPS con pulsante WPS, seguire il **metodo con pulsante**. Se non si è certi della presenza del pulsante sul router, attenersi al **metodo PIN**.

Per utilizzare il metodo di configurazione tramite pulsante (PBC, Push Button Configuration)

1. Per avviare il metodo WPS tramite pulsante, premere e tenere premuto il pulsante **Wireless** () per almeno 3 secondi.
2. Premere il pulsante WPS sul router.



 **NOTA:** Viene avviato un timer della durata di circa due minuti mentre viene stabilita la connessione wireless.

Se la stampante si connette correttamente, la spia affianco al pulsante **Wireless** si illumina di blu e rimane fissa.

Per utilizzare il metodo con il PIN

1. Per avviare il metodo WPS tramite PIN e stampare la pagina con il codice PIN, premere e tenere premuti i pulsanti **Wireless** () e **Informazioni** () per almeno 5 secondi.
2. Aprire l'utilità di configurazione o il software per il router wireless or l'access point wireless e inserire il PIN WPS.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'utilità di configurazione, consultare la documentazione fornita con il router o con il punto di accesso wireless.

Attendere per circa 2 minuti. Se la stampante si connette correttamente, la spia affianco al pulsante **Wireless** si illumina di blu e rimane fissa.

Collegamento della stampante a una rete wireless tramite HP software della stampante

Per collegare la stampante a una rete wireless WLAN 802.11 integrata, occorre:

- Una rete wireless 802.11b/g/n che includa un router wireless o access point.

 **NOTA:** La stampante supporta connessioni a 2,4 GHz o 5 GHz.

- Un computer connesso alla rete wireless a cui si intende collegare la stampante.
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Per connettere la stampante utilizzando il software della stampante (Windows) HP

1. A seconda che il software della stampante HP sia stato installato o meno, effettuare una delle seguenti operazioni:

Se il software della stampante HP non è installato nel computer in uso

- a. Visitare 123.hp.com per scaricare e installare software della stampante.
- b. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se il software della stampante HP è installato nel computer in uso

- a. Aprire software della stampante. Per maggiori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
 - b. In software della stampante, fare clic su **Strumenti**.
 - c. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
 - d. Fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Dopo la corretta connessione della stampante, la spia affianco al pulsante **Wireless** si illumina di blu e rimane fissa.

Connessione in modalità wireless senza router

Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da computer, smartphone, tablet o altro dispositivo con funzionalità wireless, senza alcuna necessità di collegarsi a una rete wireless esistente.

Linee guida per l'uso di Wi-Fi Direct

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario:
 - Se si usa un computer, assicurarsi di aver installato il software della stampante HP.
Se il software della stampante HP non è installato nel computer, stabilire prima una connessione Wi-Fi Direct, quindi installare il software della stampante. Selezionare **Wireless** per il tipo di connessione, quando richiesto dal software della stampante.
 - Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing all'indirizzo www.hp.com/go/mobileprinting. Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.
- Accertarsi che Wi-Fi Direct sia attivato per la stampante.
- La stessa connessione di Wi-Fi Direct può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- Wi-Fi Direct può essere utilizzata anche quando la stampante è collegata a un computer tramite cavo USB o a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct HP non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct dal pannello di controllo

Sul pannello di controllo della stampante, premere e tenere premuti simultaneamente i pulsanti **Wireless** () e **Riprendi** () per 3 secondi.

- Quando Wi-Fi Direct viene attivato, l'icona **Wi-Fi Direct** viene visualizzata sul display. Per individuare il nome e la password di Wi-Fi Direct, premere il pulsante **Informazioni** () per stampare una pagina con le informazioni sulla stampante.



NOTA: Quando Wi-Fi Direct viene attivato per la prima volta, viene stampata automaticamente la guida per Wi-Fi Direct. Questa guida contiene istruzioni relative all'utilizzo di Wi-Fi Direct. Dopo di che, premere simultaneamente i pulsanti **Informazioni** () e **Riprendi** () per stampare la guida Wi-Fi Direct. La guida potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

- Quando Wi-Fi Direct viene disattivato, l'icona **Wi-Fi Direct** non viene visualizzata sul display.
- Per ulteriori informazioni sullo stato dell'icona Wi-Fi Direct, consultare [Icône sul display del pannello di controllo a pagina 5](#).

Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 32.](#)
2. Toccare l'icona della stampante, quindi individuare e toccare **Impostazioni avanzate**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per connettersi a Server Web incorporato della stampante.
4. All'interno di Server Web incorporato, toccare **Rete > Wi-Fi Direct > Stato > Modifica impostazioni**.
5. Selezionare le opzioni per attivare o disattivare Wi-Fi Direct, quindi toccare **Applica**.

 **SUGGERIMENTO:** Le impostazioni di protezione della connessione Wi-Fi Direct della stampante possono essere modificate qui.

Impostazioni di protezione della connessione Wi-Fi Direct

- Se la protezione della connessione Wi-Fi Direct della stampante è impostata su **Automatica**, la password Wi-Fi Direct è impostata su 12345678 e non può essere modificata.
- Se la protezione della connessione Wi-Fi Direct della stampante è impostata su **Manuale** (impostazione predefinita), effettuare una delle seguenti operazioni per connettersi alla stampante dal proprio dispositivo mobile o computer.
 - Se il pulsante **Informazioni** () lampeggia di bianco, premerlo per 30 secondi.
 - Se viene stampata una pagina con un codice PIN, seguire le istruzioni riportate nella pagina.

SUGGERIMENTO:

- È possibile anche attivare Wi-Fi Direct o modificare le impostazioni di protezione della connessione Wi-Fi Direct dal server EWS. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35.](#)
 - Per individuare il nome e la password di Wi-Fi Direct, premere il pulsante **Informazioni** () per stampare una pagina con le informazioni sulla stampante.
-

Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di avere installato la versione più recente di HP Print Service Plugin sul dispositivo mobile (se si utilizza un dispositivo Android). Il plugin è scaricabile dallo store di applicazioni Google Play.

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivazione di Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.
3. Dal dispositivo mobile in uso, selezionare un documento da un'applicazione con funzionalità di stampa, quindi selezionare l'opzione per stampare il documento.

Viene visualizzato l'elenco delle stampanti disponibili.

4. Dall'elenco delle stampanti disponibili, scegliere il nome per Wi-Fi Direct, ad esempio DIRECT-**-HP DeskJet 4100e series (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

5. Stampare il documento.

Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che non supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing all'indirizzo www.hp.com/go/mobileprinting. Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.



NOTA: Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-**-HP DeskJet 4100e series (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

4. Stampare il documento.

Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.



NOTA: Se il computer non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal computer, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-**-HP DeskJet 4100e series (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

4. Stampare il documento.

Impostazioni wireless

È possibile configurare e gestire la connessione wireless ed eseguire diverse operazioni di gestione della rete. Sono incluse la stampa delle informazioni sulle impostazioni di rete, l'attivazione o disattivazione della funzione wireless e la modifica delle impostazioni wireless.

Per attivare o disattivare la funzionalità wireless della stampante

Premere il pulsante **Wireless** () per attivare o disattivare le funzionalità wireless della stampante.

- Se la stampante presenta una connessione attiva a una rete wireless, la spia affianco al pulsante **Wireless** lampeggia di blu e l'icona **Barre segnale** () viene visualizzata sul display della stampante.
- Se la connessione wireless è disattivata, la spia affianco al pulsante **Wireless** è spenta.
- Per ulteriori informazioni sullo stato della connessione wireless, consultare [Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione a pagina 6](#).
- Per stampare il rapporto di test della rete wireless e la pagina di configurazione di rete, consultare [Stampa dei rapporti dal pannello di controllo a pagina 8](#)

Per modificare le impostazioni wireless (Windows)

Questo metodo è utilizzabile solo se è già stato installato il software della stampante.



NOTA: Questo metodo richiede un cavo USB. Non collegare il cavo USB finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
2. In software della stampante, fare clic su **Strumenti**.
3. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
4. Selezionare **Riconfigura impostazioni wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per ripristinare le impostazioni di rete predefinite

- Premere e tenere premuti simultaneamente i pulsanti **Wireless** () e **Pulsante di annullamento** () sul pannello di controllo della stampante per 3 secondi.

Consigli per la configurazione e l'utilizzo di una stampante wireless

Attenersi ai seguenti consigli per configurare e utilizzare una stampante wireless:

- Quando si configura una stampante con funzionalità di rete wireless utilizzando un computer, assicurarsi che:
 - Il router wireless o il punto di accesso siano attivi.
 - Il computer sia connesso a una rete wireless (non tramite cavo Ethernet).
 - La stampante sia in modalità di configurazione AWC.

La stampante cerca un router wireless, quindi elenca sul computer i nomi delle reti individuate.

- Se il computer o il dispositivo mobile è connesso a una rete privata virtuale (VPN), occorre scollegarlo prima di poter accedere a un qualunque dispositivo sulla propria rete, inclusa la stampante.
- Ulteriori informazioni sulla configurazione della rete e della stampante per la stampa wireless. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Come trovare le impostazioni di sicurezza della rete [Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.](#)
- Ulteriori informazioni su HP Print and Scan Doctor. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)



NOTA: Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.

- Utilizzare il [Risoluzione dei problemi del firewall online di HP](#) per stabilire se un firewall o programma antivirus impedisce al computer di collegarsi alla stampante e trovare una soluzione.

Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB (connessione non wireless)

La stampante supporta una porta USB 2.0 High Speed posteriore per il collegamento al computer.

Per collegare la stampante a un cavo USB

1. Visitare 123.hp.com per scaricare e installare software della stampante.



NOTA: Non collegare il cavo USB alla stampante finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Quando viene richiesto, collegare la stampante al computer selezionando **USB** nella schermata **Opzioni di connessione**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se software della stampante è installato, la stampante funzionerà come un dispositivo "plug and play".

Modifica del metodo di connessione

Se prima si configura la stampante e si installa il software con un cavo USB che connette direttamente la stampante al computer, in un secondo momento è possibile passare facilmente a una connessione di rete wireless. Sarà necessaria una rete wireless 802.11 a/b/g/n che includa un router o punto di accesso wireless.



NOTA: La stampante supporta connessioni a 2,4 GHz e 5 GHz.

Prima di passare da una connessione USB a una rete wireless, verificare quanto segue:

- La stampante è collegata al computer con il cavo USB fino a quando non viene richiesto di scollegare il cavo.
- Il computer è collegato alla rete wireless su cui si intende installare la stampante.

È inoltre possibile passare da una connessione wireless a un collegamento USB.

Per passare da un collegamento USB a una rete wireless (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
2. In software della stampante, fare clic su **Strumenti**.
3. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
4. Selezionare **Convert a USB connected device to wireless** (Converti un dispositivo con collegamento USB in wireless). Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Passaggio da USB a rete wireless usando l'app HP Smart su un computer Windows 10 (Windows)

1. Aprire l'app HP Smart. Per informazioni su come aprire l'app su un computer Windows 10, consultare [Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 32](#).

2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.



SUGGERIMENTO: Per selezionare un'altra stampante, fare clic su  sulla barra degli strumenti a sinistra dello schermo, quindi selezionare un'altra stampante dall'elenco delle stampanti disponibili.

3. Fare clic su **Learn More** (Altre informazioni) quando nella parte superiore della pagina principale dell'app appare il messaggio "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" (Semplifica la stampa connettendo la stampante in wireless).

Per passare da una connessione wireless a un collegamento USB (Windows/macOS)

- ▲ Collegare la stampante e il computer utilizzando un cavo USB. La porta USB è situata sul retro della stampante.

4 Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi](#)
- [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#)
- [Casella degli strumenti\(Windows\)](#)
- [Server Web incorporato \(EWS\)](#)
- [Modalità di sospensione](#)
- [Modalità attenuazione differenze](#)
- [Spegnimento automatico](#)
- [Aggiornamento della stampante](#)

Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi

HP Smart consente di configurare, copiare, eseguire scansioni, stampare, condividere e gestire la stampante HP. È possibile condividere documenti e immagini tramite e-mail, messaggi di testo e i più noti servizi cloud e di social media (come iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Inoltre, è possibile configurare le nuove stampanti HP, nonché monitorare e ordinare materiali di consumo.



NOTA: L'app HP Smart potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in tutti i modelli di stampante.

Installazione dell'app HP Smart

- ▲ L'app HP Smart è supportata sui dispositivi con sistema operativo iOS, Android, Windows 10 e Mac. Per installare l'app sul dispositivo in uso, visitare 123.hp.com e seguire le istruzioni visualizzate per accedere all'app store del dispositivo.

Apertura dell'app HP Smart su un computer Windows 10

- ▲ Una volta installata l'app HP Smart, dal desktop del dispositivo fare clic su **Start**, quindi selezionare **HP Smart** dall'elenco delle applicazioni.

Collegamento alla stampante

- ▲ Assicurarsi che il dispositivo sia collegato alla stessa rete della stampante. In questo caso, HP Smart rileverà automaticamente la stampante.

Maggiori informazioni sull'app HP Smart

Per le istruzioni di base su come stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi usando HP Smart, consultare [Stampa con l'app HP Smart a pagina 44](#), [Copia e scansione tramite HP Smart a pagina 54](#) e [Aiuto tramite l'app HP Smart a pagina 80](#).

Per maggiori informazioni sull'utilizzo di HP Smart per stampa, copia, scansione, accesso alle funzioni della stampante e risoluzione dei problemi, andare a:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Aprire il software della stampante HP (Windows)

Dopo aver installato il software della stampante HP, fare doppio clic sull'icona della stampante sul desktop oppure effettuare una delle seguenti operazioni per aprire il software della stampante:

- **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- **Windows 7:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.



NOTA: Se il software della stampante HP non è stato installato, visitare 123.hp.com per scaricare e installare il software necessario.

Casella degli strumenti(Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.



NOTA: La Casella degli strumenti può essere installata insieme al software della stampante HP, a condizione che il computer soddisfi i requisiti di sistema. Per informazioni sui requisiti di sistema, consultare [Caratteristiche tecniche a pagina 109](#).

Per aprire la casella degli strumenti

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
2. Fare clic su **Stampa e scansione**.
3. Fare clic su **Esegui manutenzione stampante**.

Server Web incorporato (EWS)

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.

 **NOTA:** Per la sicurezza dell'utente, alcune impostazioni EWS sono protette da password. Nel caso fosse necessaria una password, immettere il PIN riportato sull'etichetta all'interno dello sportello di accesso alle cartucce della stampante.

 **NOTA:** È possibile aprire e utilizzare il server web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

- [Informazioni sui cookie](#)
- [Apertura di Server Web incorporato](#)
- [Impossibile aprire Server Web incorporato](#)

Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Tali file consentono al server EWS di riconoscere il computer alla successiva esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Alcuni cookie (ad esempio, il cookie che memorizza le preferenze specifiche del cliente) vengono memorizzati nel computer fino a quando non si procede alla cancellazione manuale.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile utilizzare il browser per rimuovere i cookie indesiderati.

A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:

- Uso di alcune procedure di installazione guidata
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della pagina Pagina iniziale di EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

Apertura di Server Web incorporato

È possibile accedere al server Web incorporato tramite rete o Wi-Fi Direct.

Per aprire il server Web incorporato tramite rete

1. Individuare l'indirizzo IP o il nome host della stampante premendo il pulsante **Informazioni** () per stampare una pagina con le informazioni.



NOTA: La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP.

2. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser: `http://123,123.123,123`.

Per aprire il server EWS tramite Wi-Fi Direct

1. Se l'icona **Wi-Fi Direct** sul display della stampante è spenta, premere e tenere premuti simultaneamente i pulsanti **Wireless** () e **Riprendi** () per 3 secondi per accenderla. Per individuare il nome e la password di Wi-Fi Direct, premere il pulsante **Informazioni** () per stampare una pagina con le informazioni sulla stampante.
2. Dal computer wireless, attivare la modalità wireless, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi, ad esempio: DIRECT-**-HP DeskJet 4100e series. Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.
3. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 192.168.0.12, immettere il seguente indirizzo: `http://192.168.0.12`.

Impossibile aprire Server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla stessa rete della stampante.

Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per informazioni sui requisiti di sistema, consultare [Caratteristiche tecniche a pagina 109](#).
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazioni proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser web siano abilitati JavaScript e cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

Controllo dell'indirizzo IP della stampante

- Verificare che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.

Per individuare l'indirizzo IP della stampante, premere simultaneamente i pulsanti **Wireless** () e **Informazioni** () per stampare il rapporto sulla configurazione della rete.

- Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia valido. L'indirizzo IP della stampante deve essere in un formato simile all'indirizzo IP del router. Ad esempio, l'indirizzo IP del router potrebbe essere 192,168.0,1 oppure 10,0.0,1 e l'indirizzo IP della stampante è 192,168.0,5 o 10,0.0,5.

Se l'indirizzo IP della stampante è simile a 169,254.XXX.XXX o 0,0.0,0, non è connessa alla rete.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, è possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.support.hp.com. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Modalità di sospensione

Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione. Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività. Utilizzare l'app HP Smart per cambiare il tempo di inattività che deve trascorrere prima dell'ingresso nella modalità di sospensione della stampante selezionando **Impostazioni avanzate**. È inoltre possibile cambiare questa impostazione utilizzando il server web incorporato della stampante, completando la seguente procedura.

Per modificare il tempo che deve trascorrere prima dell'ingresso nella modalità di sospensione

1. Aprire Server Web incorporato (EWS). Per ulteriori informazioni, consultare [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Gestione dell'alimentazione**, fare clic su **Modalità risparmio energetico** e selezionare l'opzione desiderata.



NOTA: Se viene richiesta una password, inserire il PIN indicato sull'etichetta della stampante. Potrebbe trovarsi nei pressi dell'area di accesso alle cartucce all'interno della stampante, oppure sul retro, sul lato o sul fondo della stampante.

4. Fare clic su **Applica**.

Modalità attenuazione differenze

La modalità silenziosa rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. La modalità silenziosa funziona unicamente per la stampa di qualità **Migliore** su carta comune. Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze. La modalità silenziosa è disattivata per impostazione predefinita.



NOTA: In modalità attenuazione differenze, se si stampa su carta comune con qualità di stampa **Bozza** o **Ottima**, o se si stampano foto o buste, la stampante funziona come se la modalità attenuazione differenze fosse stata disattivata.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 32](#).
2. Toccare l'immagine della stampante nella schermata **Home**.
3. Toccare **Modalità silenziosa** e modificare l'impostazione.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
2. Fare clic sulla scheda **Modalità attenuazione differenze**.
3. Selezionare **Attivato** o **Off**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal server Web incorporato (EWS)

1. Aprire EWS. Per ulteriori informazioni, consultare [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Preferenze**, selezionare **Modalità a basso rumore**, quindi selezionare **On** oppure **Off**.
4. Fare clic su **Applica**.

Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo 2 ore di inattività per ridurre il consumo energetico. **Spegnimento automatico spegne completamente la stampante, quindi sarà necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.** Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, Spegnimento automatico viene automaticamente abilitato o disabilitato in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando la funzione Spegnimento automatico è disabilitata la stampante entra nella modalità [Modalità Energy Save a pagina 106](#) dopo 5 minuti di inattività per ridurre il consumo energetico.

- La funzione Spegnimento automatico è sempre abilitata se la stampante non ha funzionalità di rete o fax.
- Spegnimento automatico è disabilitato quando la funzionalità wireless o Wi-Fi Direct di una stampante è attivata o quando una stampante dotata di funzioni fax, USB o di rete Ethernet stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.

Aggiornamento della stampante

Per impostazione predefinita, se la stampante è collegata a una rete e i Web Services sono abilitati, la stampante verifica automaticamente la presenza di eventuali aggiornamenti.

È inoltre possibile verificare e installare manualmente gli aggiornamenti disponibili da Server Web incorporato.

Stampanti con funzione di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con circuito elettronico HP nuovo o riutilizzato. I circuiti elettronici HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con circuito elettronico modificato o non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con circuito elettronico modificato o non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con circuito elettronico modificato o non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su www.hp.com/learn/ds.

Per aggiornare la stampante utilizzando il server EWS

1. Aprire l'EWS.

Per ulteriori informazioni, consultare [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).

2. Selezionare la scheda **Strumenti**.

3. Nella sezione **Aggiornamenti stampante**, fare clic su **Aggiornamenti firmware**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **NOTA:** Se viene richiesta una password, immettere il PIN indicato sull'etichetta della stampante. Potrebbe trovarsi accanto all'area di accesso alle cartucce all'interno della stampante oppure sul retro, sul lato o sul fondo della stampante.

 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

 **NOTA:** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata.

5 Stampa

Questa stampante è progettata per lavorare con l'app HP Smart, un'applicazione software che facilita le operazioni di stampa, scansione e gestione della stampante da smartphone, laptop, desktop o altri dispositivi. È possibile stampare e gestire la stampante da qualsiasi dispositivo personale installando l'app sul dispositivo scelto. L'app HP Smart è compatibile con iOS, Android, Windows 10 e Mac.

Questa sezione offre maggiori informazioni sulla stampa con l'app HP Smart e sulla stampa da altre applicazioni software per mezzo del driver di stampa HP installato durante la configurazione. Sono inoltre disponibili informazioni di base per la stampa con Apple AirPrint su Mac e la stampa da dispositivi mobili con i comandi di stampa offerti dal software del dispositivo.

Consultare i suggerimenti per ottenere i migliori risultati da ogni processo di stampa.

- [Stampa con l'app HP Smart](#)
- [Stampa da computer](#)
- [Stampa da dispositivi mobili](#)
- [Suggerimenti per la riuscita della stampa](#)

Stampa con l'app HP Smart

Questa sezione fornisce le informazioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per stampare da dispositivi Android, iOS, Windows 10 o Mac. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app HP Smart, consultare:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Per stampare da un dispositivo Android o iOS

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).
2. Aprire l'app HP Smart.
3. Toccare l'icona "più" per passare a un'altra stampante o aggiungere una nuova stampante.
4. Toccare un'opzione di stampa (ad esempio **Stampa foto** o **Stampa documenti**). È possibile stampare foto e documenti dal dispositivo, dal cloud o dai siti di social media.
5. Selezionare la foto o il documento da stampare.
6. Selezionare le opzioni desiderate. Per visualizzare ulteriori impostazioni, toccare o fare clic su **Altre impostazioni**. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa, consultare [Suggerimenti per le impostazioni della stampante \(Windows\) a pagina 52](#).
7. Toccare **Print** (Stampa).

Per stampare da un dispositivo Windows 10

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).
2. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 32](#).
3. nella schermata iniziale di HP Smart, verificare che la stampante sia selezionata.



SUGGERIMENTO: Per selezionare un'altra stampante, fare clic o toccare l'icona (+) sulla barra degli strumenti a sinistra dello schermo, quindi selezionare un'altra stampante dall'elenco delle stampanti disponibili.

4. Selezionare **Stampa foto**, individuare la foto da stampare, quindi fare clic o toccare **Seleziona foto da stampare**.
Selezionare **Stampa documenti**, individuare un documento da stampare, quindi fare clic o toccare **Stampa**.
5. Selezionare le opzioni desiderate. Per visualizzare ulteriori impostazioni, toccare o fare clic su **Altre impostazioni**. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa, consultare [Suggerimenti per le impostazioni della stampante \(Windows\) a pagina 52](#).
6. Fare clic o toccare **Print** (Stampa) per avviare la stampa.

Per stampare da un dispositivo Mac

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Fare clic sul riquadro **Stampa** , quindi fare clic su **Stampa documento** o **Stampa foto**.
3. Individuare il file da stampare dalla cartelli Documenti, la Galleria fotografica o qualsiasi altra cartella su Mac.
4. Selezionare il documento o la foto e fare clic su **Apri**. Viene visualizzata la finestra Stampa.
5. Selezionare una stampante diversa o apportare le modifiche necessarie alle impostazioni di stampa, ad esempio il formato carta o la qualità di stampa.
6. Fare clic su **Stampa**.

Stampa da computer

- [Stampa dei documenti](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Stampa di buste](#)
- [Stampare utilizzando il Max dpi](#)
- [Stampa tramite desktop o laptop Mac](#)

Stampa dei documenti

Prima di stampare i documenti, assicurarsi di aver caricato la carta nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).

Per stampare un documento (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti sulla stampa, consultare [Suggerimenti per le impostazioni della stampante \(Windows\) a pagina 52](#).



NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Per stampare su entrambi i lati della pagina (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante può apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**, selezionare il collegamento **Stampa fronte/retro**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti sulla stampa, consultare [Suggerimenti per le impostazioni della stampante \(Windows\) a pagina 52](#).

 **NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.

5. Dopo aver stampato il primo lato, seguire le istruzioni su schermo per ricaricare la carta, quindi fare clic su **Continua**.
6. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa delle foto

Prima di stampare le foto, assicurarsi di aver caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).

Per stampare una foto su carta fotografica (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti sulla stampa, consultare [Suggerimenti per le impostazioni della stampante \(Windows\) a pagina 52](#).

 **NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.

5. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **NOTA:** Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Conservare la carta fotografica in modo che non si arrotoli, in caso contrario la qualità delle stampe potrebbe essere compromessa.

Stampa di buste

Prima di stampare le buste, assicurarsi di aver caricato le buste nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre. Per ulteriori informazioni sul caricamento delle buste, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea dell'applicazione di elaborazione testi.

Per stampare una busta (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nelle schede **Carta/Qualità** e **Layout** e nella finestra di dialogo **Opzioni avanzate**.
 - Selezionare il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo di carta** o **Supporto**.
 - Selezionare la dimensione appropriata delle buste dall'elenco a discesa **Formati carta** o **Formato carta**.
 - Selezionare l'orientamento **Verticale** oppure **Orizzontale**.

Per ulteriori suggerimenti sulla stampa, consultare [Suggerimenti per le impostazioni della stampante \(Windows\) a pagina 52](#).

5. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampare utilizzando il Max dpi

Utilizzare la modalità Dpi max per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica. La stampa nella modalità Dpi max richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, nonché un'elevata quantità di spazio su disco disponibile. Per un elenco delle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web del supporto tecnico all'indirizzo www.support.hp.com.

Per stampare in modalità Dpi max (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Nell'elenco a discesa **Supporto** selezionare il tipo di carta appropriato.
 - Fare clic sulla scheda **Avanzate**, selezionare la casella di controllo **Stampa con DPI massimi**, quindi fare clic su **OK**.



NOTA: La funzionalità dpi massima non è supportata da tutti i tipi di carta. Se la carta selezionata nel menu a discesa **Supporto** non supporta questa funzione, verrà visualizzata un'icona di avviso di fianco all'opzione.

Per ulteriori suggerimenti sulla stampa, consultare [Suggerimenti per le impostazioni della stampante \(Windows\) a pagina 52](#).

5. Confermare l'orientamento della carta nella scheda **Layout**, quindi fare clic su **OK** per stampare.

Stampa tramite desktop o laptop Mac

La stampante è compatibile con computer Mac dotati di sistema operativo macOS oppure OS X 10.7 e versioni successive e di Apple AirPrint. Seguire le istruzioni in questa procedura per abilitare la stampa da un computer Mac tramite AirPrint.



NOTA: Utilizzare l'app HP Smart per monitorare i livelli di inchiostro e gli avvisi della stampante.

Se la stampante non è già stata configurata e connessa alla rete, visitare 123.hp.com per installare il software necessario e completare la configurazione.

Dopo aver configurato e connesso alla rete wireless la stampante, seguire questa procedura per abilitare la stampa con AirPrint.

1. Aprire **System Preferences** (Preferenze sistema) selezionare **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic sull'icona Più  per aggiungere la stampante.
3. Scegliere la stampante dall'elenco di stampanti di rete visualizzato, quindi fare clic su **Aggiungi**.

Il computer installa i driver disponibili (stampa, scansione e fax, se del caso) per la stampante.

Stampa da dispositivi mobili

Stampa con Per stampare ovunque

Per stampare ovunque è un servizio gratuito che consente di utilizzare l'app HP Smart con il proprio account HP per stampare in remoto mediante rete dati o connessione Wi-Fi remota.

Con Per stampare ovunque, potrete stampare sulla stampante HP connessa al Web ovunque e in qualunque momento. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

Prima di utilizzare Per stampare ovunque, verificare che la stampante sia collegata a una rete attiva con accesso a Internet.

Per stampare documenti utilizzando Per stampare ovunque

1. Se è stato creato un account HP durante la configurazione della stampante (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/aree geografiche), Per stampare ovunque è stato automaticamente abilitato.

Se non è stato creato un account HP durante la configurazione, seguire la procedura relativa al sistema operativo in uso per abilitare Per stampare ovunque.

iOS/Android

- a. Nella schermata iniziale dell'app HP Smart, toccare la stampante in uso.
- b. Toccare **Abilita Print Anywhere**.
- c. Accedere o creare un account HP quando richiesto.
- d. Toccare **Abilita**.

Windows 10/macOS

- a. Nella schermata iniziale dell'app HP Smart, fare clic sull'immagine della stampante in uso.
- b. Nella scheda **Print Anywhere**, fare clic su **Accedi**.
- c. Accedere o creare un account HP quando richiesto.
- d. Fare clic su **Abilita**.

2. Aprire HP Smart, quindi stampare il documento. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa con l'app HP Smart a pagina 44](#).



NOTA: Per utilizzare le funzionalità Per stampare ovunque da più dispositivi, è necessario accedere con il proprio account HP su ogni dispositivo aggiuntivo. Dopo l'accesso, il nuovo dispositivo sarà pronto per stampare con Per stampare ovunque.

Suggerimenti per la riuscita della stampa

- [Consigli sull'inchiostro](#)
- [Consigli utili per il caricamento della carta](#)
- [Suggerimenti per le impostazioni della stampante \(Windows\)](#)

Per ottenere stampe di qualità, le cartucce HP devono funzionare correttamente e disporre di sufficiente inchiostro, la carta deve essere caricata correttamente e la stampante deve essere impostata in modo adeguato.

Consigli sull'inchiostro

- Utilizzare cartucce d'inchiostro originali HP.
- Installare correttamente entrambe le cartucce (nero e tricromia).
Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce a pagina 69](#).
- Controllare i livelli di inchiostro stimato nelle cartucce, per verificare che sia sufficiente.
Per ulteriori informazioni, consultare [controllare i livelli di inchiostro stimati a pagina 67](#).
- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare [Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa a pagina 92](#) per ulteriori informazioni.



NOTA: Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali.

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se viene visualizzato il messaggio 'Cartucce non HP' generato dal software della stampante, ma si ritiene che le cartucce acquistate siano originali, accedere a: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Consigli utili per il caricamento della carta

- Caricare una risma di carta (non un solo foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderiscano alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).

Suggerimenti per le impostazioni della stampante (Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, aprire HP software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Imposta preferenze**. Per ulteriori informazioni sull'apertura del software della stampante, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
- Per comprendere le impostazioni relative alla carta e al vassoio della carta:
 - **Formato carta:** selezionare il formato carta caricato nel vassoio di alimentazione.
 - **Supporti:** selezionare il tipo di carta in uso.
- Per comprendere le impostazioni di stampa a colori o in bianco e nero:
 - **Colore:** consente di utilizzare l'inchiostro di tutte le cartucce per la stampa a colori pieni.
 - **Bianco e nero o Solo inchiostro nero:** consente di utilizzare solo l'inchiostro nero per stampe in bianco e nero di qualità normale o bassa.
 - **Scala di grigi alta qualità:** consente di utilizzare l'inchiostro delle cartucce nero e a colori per produrre una gamma più ampia di toni di nero e grigio e realizzare stampe in bianco e nero di alta qualità.
- Per comprendere le impostazioni relative alla qualità di stampa:

La qualità di stampa dipende dalla risoluzione di stampa, misurata in punti per pollice (dpi). L'uso di un numero di dpi più elevato consente di ottenere stampe più chiare e dettagliate, ma riduce la velocità di stampa e potrebbe aumentare il consumo di inchiostro.

 - **Bozza:** un'impostazione con un numero di dpi inferiore, generalmente utilizzata quando i livelli di inchiostro sono bassi o quando non sono necessarie stampe di alta qualità.
 - **Migliore:** impostazione adatta alla maggior parte dei processi di stampa.
 - **Ottima:** un'impostazione con un numero di dpi superiore a **Migliore**.
 - **Abilitato per max DPI:** l'impostazione con il numero di dpi più alto per la massima qualità di stampa.
- Per comprendere le impostazioni relative alla pagina e al layout:
 - **Orientamento:** Selezionare **Portrait** (Ritratto) per le stampe verticali o **Landscape** (Panorama) per le stampe orizzontali.
 - **Stampa fronte/retro:** consente di capovolgere manualmente le pagine dopo aver stampato un lato del foglio, al fine di stampare su entrambi i lati del foglio.
 - **Capovolgi su lato lungo:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato lungo del foglio durante la stampa in fronte/retro.
 - **Capovolgi su lato corto:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato corto del foglio durante la stampa in fronte/retro.
 - **Pagine per foglio:** consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.

6 Copia, scansione e fax da dispositivi mobili

È possibile acquisire documenti, foto e altri tipi di carta e inviarli a diverse destinazioni, ad esempio un computer o un destinatario di posta elettronica.

Nella scansione di documenti con il software della stampante HP, è possibile eseguire la scansione in un formato modificabile e in grado di supportare la ricerca.

Quando si esegue la scansione di un originale senza bordi, utilizzare la superficie di scansione e non l'alimentatore di documenti.

 **NOTA:** Alcune funzioni di scansione sono disponibili solo in seguito all'installazione del software della stampante HP.

- [Copia e scansione tramite HP Smart](#)
- [Copia dalla stampante](#)
- [Scansione utilizzando il software della stampante HP](#)
- [Esecuzione della scansione tramite Webscan](#)
- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)
- [Fax mobile](#)

Copia e scansione tramite HP Smart

- [Per effettuare copie e scansioni da un dispositivo Android o iOS](#)
- [Scansione da un dispositivo Windows 10](#)
- [Per effettuare copie e scansioni da un Mac](#)

È possibile utilizzare l'app HP Smart per copiare e acquisire documenti o foto utilizzando la fotocamera del dispositivo. HP Smart include strumenti di editing che permettono di regolare l'immagine acquisita prima di salvarla, condividerla o stamparla. È possibile stampare le acquisizioni, salvarle localmente o sul cloud e condividerle via email, SMS, Facebook, Instagram, ecc. Per effettuare una copia e una scansione con HP Smart, seguire le istruzioni fornite nella relativa sezione di seguito, a seconda del tipo di dispositivo in uso.

Questa sezione fornisce le informazioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per eseguire copie e scansioni da dispositivi Android, iOS, Windows 10 o Mac. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app HP Smart, consultare:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Per effettuare copie e scansioni da un dispositivo Android o iOS

Per effettuare copie da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Toccare l'icona "più" per passare a un'altra stampante o aggiungere una nuova stampante.
3. Toccare **Copia**. La fotocamera incorporata verrà aperta.
4. Collocare un documento o una foto davanti alla fotocamera, selezionare un formato affine alle dimensioni dell'originale, quindi toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore della schermata per scattare una foto.



SUGGERIMENTO: Per risultati ottimali, regolare la posizione della fotocamera collocando l'originale all'interno del frame indicato nella schermata precedente.

5. Impostare il numero di copie o effettuare altre regolazioni, se necessario:
 - Toccare l'icona Aggiungi pagine per aggiungere altri documenti o foto.
 - Toccare l'icona Elimina per rimuovere documenti o foto.
 - Toccare **Resize** (Ridimensiona) per adeguare l'originale alla carta.
6. Toccare **Avvio Nero** o **Avvio Colore** per effettuare una copia.

Per effettuare la scansione da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Toccare l'icona "più" per passare a un'altra stampante o aggiungere una nuova stampante.

3. Selezionare un'opzione di scansione, quindi toccare **Fotocamera**. La fotocamera incorporata verrà aperta. Acquisire la foto o il documento utilizzando la fotocamera.
4. Una volta conclusa la modifica delle immagini o delle foto acquisite, è possibile salvarle, condividerle o stamparle.

Scansione da un dispositivo Windows 10

Per acquisire un documento o una foto utilizzando la fotocamera del dispositivo

Se il dispositivo utilizzato è dotato di fotocamera, è possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire la foto o il documento con la fotocamera del dispositivo. Quindi è possibile utilizzare HP Smart per modificare, salvare, stampare o condividere l'immagine.

1. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 32](#).
2. Selezionare **Scansione**, quindi **Fotocamera**.
3. Posizionare un documento o una foto davanti alla fotocamera, quindi fare clic o toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore dello schermo per scattare la foto.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
5. Se necessario, apportare altre modifiche:
 - Toccare o fare clic su **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
 - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
6. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Salva per salvarlo oppure fare clic o toccare l'icona Condividi per condividerlo con altri.

Per modificare un documento o una foto già acquisita

HP Smart fornisce strumenti di modifica, ad esempio per il ritaglio o la rotazione, utilizzabili per regolare un documento o una foto già acquisita sul dispositivo in uso.

1. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso dell'app HP Smart per stampare, copiare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 32](#).
2. Selezionare **Scansione**, quindi **Importa**.
3. Selezionare il documento o la foto da regolare, quindi fare clic o toccare **Apri**.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
5. Se necessario, apportare altre modifiche:
 - Toccare o fare clic su **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
 - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
6. Selezionare il tipo di file desiderato, quindi toccare o fare clic su **Salva** o **Condividi** per salvare il file o condividerlo con altri.

Per effettuare copie e scansioni da un Mac

Per effettuare copie da un dispositivo Mac

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Toccare l'icona Più (+) o l'opzione **Aggiungi stampante** per passare a una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante. Se necessario, scorrere verso destra/sinistra nella parte superiore della schermata iniziale per individuare l'opzione **Aggiungi stampante**.
3. Toccare **Copia**. La fotocamera incorporata verrà aperta.
4. Collocare un documento o una foto davanti alla fotocamera, selezionare un formato affine alle dimensioni dell'originale, quindi toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore della schermata per scattare una foto.

 **SUGGERIMENTO:** Per risultati ottimali, regolare la posizione della fotocamera collocando l'originale all'interno del frame indicato nella schermata precedente.

5. Impostare il numero di copie o effettuare altre regolazioni, se necessario:
 - Toccare l'icona Aggiungi pagine per aggiungere altri documenti o foto.
 - Toccare l'icona Elimina per rimuovere documenti o foto.
 - Toccare **Resize** (Ridimensiona) per adeguare l'originale alla carta.
6. Toccare **Avvio Nero** o **Avvio Colore** per effettuare una copia.

Per effettuare la scansione da un Mac

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Toccare l'icona Più (+) o l'opzione **Aggiungi stampante** per passare a una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante. Se necessario, scorrere verso destra/sinistra nella parte superiore della schermata iniziale per individuare l'opzione **Aggiungi stampante**.
3. Selezionare un'opzione di scansione, quindi toccare **Fotocamera**. La fotocamera incorporata verrà aperta. Acquisire la foto o il documento utilizzando la fotocamera.
4. Una volta conclusa la modifica delle immagini o delle foto acquisite, è possibile salvarle, condividerle o stamparle.

Copia dalla stampante

Dal piano di scansione

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
Per informazioni sul caricamento della carta, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.
Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento degli originali a pagina 14](#).
3. Premere il pulsante **Avvio Copia nero** () o **Avvio Copia colore** () per eseguire una copia.
La copia avrà inizio due secondi dopo aver premuto l'ultimo pulsante.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile aumentare il numero di copie premendo il pulsante ripetutamente.

Dall'alimentatore di documenti

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
Per informazioni sul caricamento della carta, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento degli originali a pagina 14](#).
3. Premere il pulsante **Avvio Copia nero** () o **Avvio Copia colore** () per eseguire una copia.
La copia avrà inizio due secondi dopo aver premuto l'ultimo pulsante.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile aumentare il numero di copie premendo il pulsante ripetutamente.

Scansione utilizzando il software della stampante HP

- [Scansione a computer](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Creazione di un nuovo collegamento per la scansione \(Windows\)](#)
- [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#)

Scansione a computer

Prima di eseguire una scansione su computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Per eseguire la scansione di un originale dal software della stampante HP (Windows)

1. Caricare l'originale nell'alimentatore di documenti o sul piano di scansione. Per informazioni sul caricamento della carta, consultare [Caricamento degli originali a pagina 14](#).
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Nella sezione **Scelte rapide scansione**, selezionare il tipo di scansione desiderata, quindi fare clic su **Scansione**.



NOTA: La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per ulteriori informazioni, consultare [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 59](#).

Scansione a e-mail

Per scansionare un documento o una foto e inviarlo tramite e-mail dal software della stampante HP (Windows)

1. Caricare l'originale nell'alimentatore di documenti o sul piano di scansione. Per informazioni sul caricamento della carta, consultare [Caricamento degli originali a pagina 14](#).
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Nella sezione **Scelte rapide scansione**, selezionare **Invia tramite e-mail come PDF** o **Invia tramite e-mail come JPEG** e quindi fare clic su **Scansione**.



NOTA: La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per ulteriori informazioni, consultare [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 59](#).

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

1. Caricare l'originale nell'alimentatore di documenti o sul piano di scansione. Per informazioni sul caricamento della carta, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione**.
5. Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea**.

Ad esempio, se si sta creando un nuovo collegamento per le foto, scegliere **Salva come JPEG** o **Invia tramite e-mail come JPEG**. In questo modo saranno disponibili le opzioni per utilizzare la grafica durante la scansione.

6. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.



NOTA: La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per ulteriori informazioni, consultare [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 59](#).

Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Caricare l'originale nell'alimentatore di documenti o sul piano di scansione. Per informazioni sul caricamento della carta, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.

A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.

5. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Per tornare

al riquadro delle impostazioni dettagliate, è necessario accettare o annullare le modifiche in questo riquadro.

6. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni.
 - Fare clic su **Scansione**. Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
 - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento. Le modifiche verranno salvate nel collegamento così sarà possibile riutilizzarle. Altrimenti, le modifiche interesseranno solo la scansione corrente. Quindi fare clic su **Scansione**.

 Ulteriori informazioni sull'utilizzo del software HP Scan. [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

- Personalizzazione delle impostazioni di scansione, ad esempio il tipo di file immagine, risoluzione di scansione e livelli di contrasto.
- Scansione su cartelle di rete e unità cloud.
- Anteprima e adattamento delle immagini prima della scansione.

Esecuzione della scansione tramite Webscan

WebScan è una funzionalità di Server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.

Per ulteriori informazioni, consultare [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).



NOTA: La funzionalità Webscan è disattivata per impostazione predefinita. È possibile abilitarla dal server Web incorporato (EWS).

Se non si riesce ad aprire Webscan nel server Web incorporato (EWS), l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

Per abilitare Webscan

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Sicurezza**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Selezionare **WebScan da EWS** per abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica**.

Per eseguire la scansione con Webscan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale nell'alimentatore di documenti o sul piano di scansione. Per informazioni sul caricamento della carta, consultare [Caricamento degli originali a pagina 14](#).
2. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Fare clic sulla scheda **Webscan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**.

Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per regolare la dimensione di scansione, il tipo di output, la risoluzione di scansione o il tipo di file, avviare la scansione dal software della stampante.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.

Fax mobile

Utilizzare l'app HP Smart per eseguire rapidamente le scansioni e trasmettere via fax molteplici pagine contemporaneamente dal dispositivo mobile o dal computer in uso. L'app HP Smart invia il fax in sicurezza.

Per ulteriori informazioni su Fax mobile, visitare il [sito web di HP Smart](#).

Utilizzare Fax mobile nell'app HP Smart

1. Verificare che il dispositivo mobile o il computer in uso sia connesso a una rete. Avviare l'app HP Smart e accedere al proprio account HP (o crearne uno).
2. Selezionare il riquadro Fax mobile.

Se il riquadro **Fax mobile** non è visibile, abilitarlo come indicato di seguito:

- Su un dispositivo mobile: Toccare **Personalizza riquadri**, toccare l'interruttore **Fax mobile** per abilitare il riquadro, quindi tornare alla schermata iniziale.
- Su un dispositivo Windows 10: Fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Personalizza riquadri**, quindi fare clic sull'interruttore **Fax mobile** per abilitare il riquadro. Tornare quindi alla schermata Home.
- Su un dispositivo Mac: Sulla barra dei menu, selezionare **HP Smart > Personalizza riquadri**. Impostare l'opzione Fax mobile su **On**.



NOTA: Fax mobile è disponibile in paesi e aree geografiche specifici. Se l'opzione Fax mobile non è presente nel menu Personalizza riquadri, è possibile che Fax mobile non sia disponibile nel proprio paese o area geografica.

3. Inserire le informazioni necessarie per il fax mobile.
4. Per aggiungere un frontespizio, toccare l'interruttore **Aggiungi un frontespizio**, quindi digitare un oggetto e un messaggio.
5. Eseguire la scansione dell'elemento da inviare tramite fax utilizzando la stampante o la fotocamera del dispositivo mobile; in alternativa, allegare un file di tipo supportato. Inviare il fax non appena si è pronti.

Il fax sarà trasmesso in sicurezza; lo stato può essere monitorato nell'app HP Smart.

7 Gestione delle cartucce

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampanti con funzione di sicurezza dinamica](#)
- [Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa](#)
- [controllare i livelli di inchiostro stimati](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Sostituzione delle cartucce](#)
- [Modalità di utilizzo con una sola cartuccia](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)
- [Suggerimenti per l'uso delle cartucce](#)

Stampanti con funzione di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con circuito elettronico HP nuovo o riutilizzato. I circuiti elettronici HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con circuito elettronico modificato o non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con circuito elettronico modificato o non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con circuito elettronico modificato o non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su www.hp.com/learn/ds.

Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa guida riguardano la sostituzione delle cartucce e non si riferiscono alla prima installazione.
- Conservare le cartucce nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnerne la stampante correttamente.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
 - Assicurarsi di spegnere la stampante premendo  (pulsante Accensione). Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno.
 - Verificare che le cartucce siano installate.
 - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.
- In una stampante HP+ è indispensabile utilizzare cartucce HP originali. Se vengono installate cartucce non HP originali o ricaricate, la stampante non può effettuare le stampe.

 **ATTENZIONE:** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce.

controllare i livelli di inchiostro stimati

Per controllare i livelli di inchiostro stimati è possibile utilizzare il software della stampante, il pannello di controllo della stampante o HP Smart.

Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

- Le icone **Livello inchiostro** sul display della stampante mostrano una stima dell'inchiostro residuo presente nelle cartucce.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software della stampante (Windows) HP

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
2. Nel software della stampante, fare clic sulla scheda **Liv inch stimati**.

Per controllare i livelli di inchiostro dall'app HP Smart

- Apertura di HP Smart. Controllare i livelli di inchiostro stimati sul lato destro dell'immagine della stampante.



NOTA:

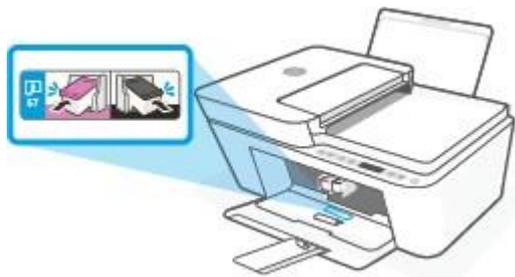
- Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.
 - Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se viene visualizzato un messaggio di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.
 - Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Nella cartuccia rimangono residui d'inchiostro anche dopo l'utilizzo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/inkusage.
-

Ordinare le cartucce di inchiostro

Prima di ordinare le cartucce, verificare il codice corretto della cartuccia.

Per individuare il codice della cartuccia sulla stampante

- Il codice della cartuccia è indicato sullo sportello di accesso alla cartuccia.



Per individuare il codice della cartuccia dall'app HP Smart

- Aprire HP Smart. Nella schermata Home, fare clic o toccare l'immagine della stampante, quindi fare clic o toccare **Materiali di consumo supportati** o **Stato materiali di consumo**.

Per individuare il codice della cartuccia dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
2. In software della stampante, fare clic su **Acquista**, su **Acquista mater. consumo online**, quindi seguire le istruzioni su schermo.

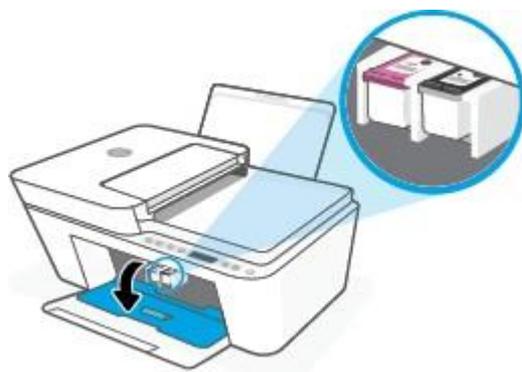
Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP DeskJet 4100e series, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, scegliere il proprio paese/regione, quindi seguire i prompt per individuare le cartucce adatte alla stampante utilizzata.

 **NOTA:** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

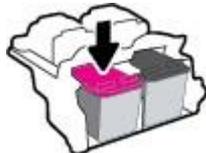
Sostituzione delle cartucce

Per sostituire le cartucce

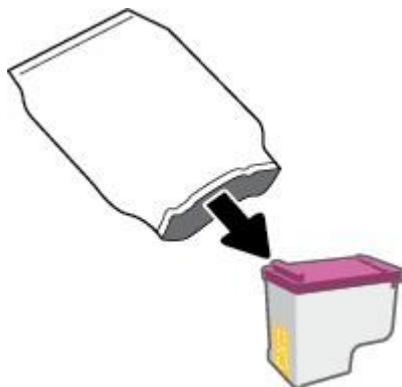
1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire il coperchio della stampante e attendere che il carrello delle cartucce di stampa si sposti verso il centro della stampante.



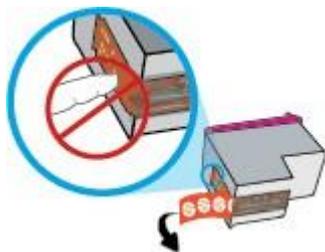
- b. Spingere verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.



3. Inserire una nuova cartuccia.
 - a. Rimuovere la cartuccia dalla confezione.

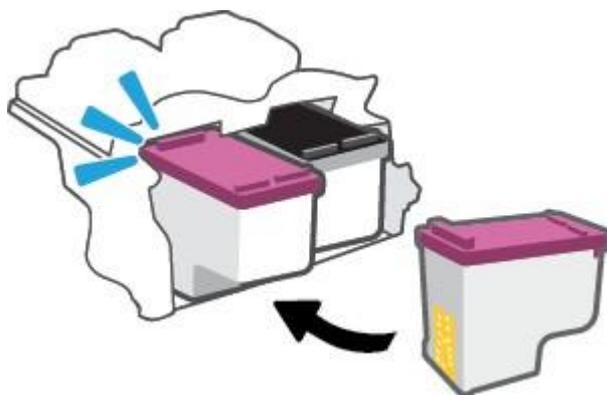


- b. Rimuovere il nastro di plastica utilizzando la linguetta.



 **NOTA:** Non toccare i contatti elettrici sulla cartuccia.

- c. Inserire ciascuna cartuccia nel relativo alloggiamento inclinandola leggermente e spingerla verso l'alto fino a quando non si blocca in posizione con uno scatto.



- d. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



Modalità di utilizzo con una sola cartuccia

La modalità a singola cartuccia può essere usata per far funzionare la stampante con una sola cartuccia. La modalità a singola cartuccia viene avviata quando si verifica una delle seguenti condizioni.

- Sul carrello è installata solo una cartuccia.
- Viene rimossa una cartuccia dal carrello, se in precedenza ne sono state installate due.



NOTA: Se la stampante entra in modalità cartuccia singola quando vengono installate due cartucce, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da ogni cartuccia. Quando il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata. Se il nastro in plastica è stato rimosso dalle cartucce, provare a pulire i contatti delle cartucce. Per ulteriori informazioni sulla pulizia dei contatti delle cartucce, consultare [Problemi con la cartuccia a pagina 87](#).

Per uscire dalla modalità a cartuccia singola

- Installare entrambe le cartucce nero e tricromia nella stampante.

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia relativa alle cartucce d'inchiostro HP è valida per l'utilizzo delle cartucce nella periferica di stampa HP designata. Questa garanzia non copre le cartucce HP ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, la cartuccia risulta coperta a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sulla cartuccia nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, visitare www.hp.com/go/orderdocuments.

Suggerimenti per l'uso delle cartucce

Attenersi ai seguenti suggerimenti per lavorare con le cartucce:

- Per proteggere le cartucce dall'essiccazione, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante Accensione.
- Non aprire le cartucce e non rimuovere il nastro protettivo fino a quando non si è pronti ad installarle. Lasciando il nastro protettivo sulle cartucce si riduce l'evaporazione dell'inchiostro.
- Inserire le cartucce negli alloggiamenti appropriati. Far corrispondere il colore di ogni cartuccia con quello della levetta di chiusura della cartuccia. Assicurarsi che ciascuna cartuccia sia inserita correttamente nell'alloggiamento.
- Allineare la stampante per ottenere una qualità di stampa ottimale. Per ulteriori informazioni, consultare [Errori di stampa a pagina 89](#).
- Quando nella schermata **Livelli di inchiostro stimati** dell'app HP Smart o nella schermata **Livelli stimati** del software della stampante viene mostrata una o entrambe le cartucce d'inchiostro in esaurimento, procurarsi delle cartucce di ricambio per evitare ritardi nelle stampe. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione delle cartucce a pagina 69](#).
- Se si rimuove una cartuccia d'inchiostro dalla stampante per qualsiasi ragione, sostituirla appena possibile. Se una cartuccia viene lasciata priva di protezione fuori dal dispositivo, gli ugelli potrebbero essiccarsi e ostruirsi.

8 Web Services

- [Quali sono i servizi Web Services?](#)
- [Configurazione di Web Services](#)
- [Rimozione di Web Services](#)

Quali sono i servizi Web Services?

La stampante offre soluzioni Web innovative che consentono di accedere rapidamente a Internet, ottenere documenti e stamparli rapidamente con facilità, senza utilizzare un computer.



NOTA: Per utilizzare queste funzioni Web, la stampante deve essere collegata a Internet tramite una connessione wireless. Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

Configurazione di Web Services

Prima di configurare Web Services, verificare che la stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless.

Raccolta e trattamento dei dati relativi alla stampante

Quando è collegata a Internet, questa stampante raccoglie e trasmette a HP dati relativi all'utilizzo della stessa, al fine di permettere a HP di fornire i servizi richiesti dall'utente nonché per finalità commerciali perseguite da HP. Tali dati includono, fra l'altro, dati relativi alle cartucce installate. Per maggiori informazioni riguardo alla raccolta e al trattamento dei dati da parte di HP, consultare l'[Informativa sulla privacy](#) di HP.

Per configurare Web Services

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.



NOTA: Se viene richiesta una password, immettere il PIN indicato sull'etichetta della stampante. Potrebbe trovarsi accanto all'area di accesso alle cartucce all'interno della stampante oppure sul retro, sul lato o sul fondo della stampante.



NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.



NOTA: Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Ripetere le istruzioni sopra riportate per configurare i servizi Web.

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Per configurare i servizi web utilizzando l'app HP Smart

1. Nella schermata iniziale dell'app, toccare o fare clic sulla stampante o su **Impostazioni stampante**.
2. Toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate**.
3. Toccare o fare clic su **Servizi Web**.
4. Se Servizi Web non è già abilitato, nella relativa sezione viene visualizzata l'opzione **Configura**. Toccare o fare clic su **Configura**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per abilitare i servizi web.

Rimozione di Web Services

Per rimuovere Web Services, fare quanto segue:

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**, quindi su **Rimuovi Web Services** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Rimuovi Web Services**.
4. Fare clic su **Sì** per rimuovere Web Services dalla stampante.

9 Risoluzione di un problema

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Aiuto tramite l'app HP Smart](#)
- [Assistenza disponibile in questa guida](#)
- [Assistenza HP](#)

Aiuto tramite l'app HP Smart

L'app HP Smart mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti dell'aiuto e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza.

Assistenza disponibile in questa guida

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#)
- [Problemi con la cartuccia](#)
- [Errori di stampa](#)
- [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#)
- [Problemi legati all'hardware della stampante](#)
- [Codici di errore e stati del pannello di controllo](#)

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

- [Rimozione della carta inceppata](#)
- [Consigli per evitare gli inceppamenti](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)

Rimozione della carta inceppata

 **NOTA:** Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diverse aree. Primo tentativo di risoluzione di un inceppamento della carta nel vassoio di alimentazione. Consente di liberare il percorso carta e facilita la risoluzione degli inceppamenti in altre aree. Passare quindi all'area successiva fino a individuare ed eliminare tutti gli inceppamenti della carta.

Per rimuovere un inceppamento dal vassoio carta

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, sia i fogli sfusi che quelli inceppati.

2. Sollevare e mantenere sollevata la protezione del vassoio di alimentazione, quindi utilizzare una torcia per verificare la presenza di carta inceppata o oggetti nel percorso della carta. Rimuovere eventuali carta inceppata o oggetti individuati.

Per evitare di strappare interi fogli di carta, estrarre la carta con entrambe le mani e con estrema cautela.



NOTA: La protezione del vassoio di alimentazione può evitare la caduta di corpi estranei nel percorso della carta che potrebbero causare inceppamenti della carta di grave entità. Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione.



3. Premere il pulsante **Pulsante di annullamento** (⊗). La stampante cerca di eliminare l'inceppamento automaticamente.

Risoluzione di un inceppamento carta inceppata nel vassoio di uscita

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di uscita, sia i fogli sfusi che quelli inceppati.
2. Utilizzare una torcia elettrica per individuare eventuale carta inceppata oppure corpi estranei nell'area del vassoio di uscita, nel qual caso provvedere a rimuoverli.

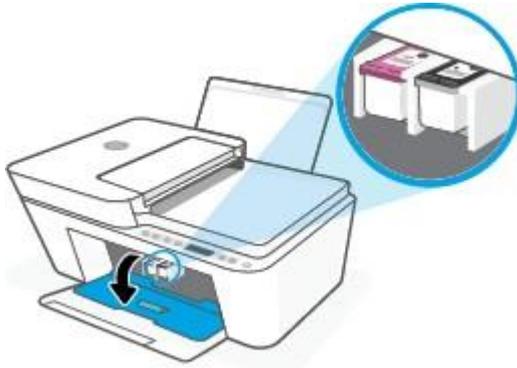
Per evitare di strappare interi fogli di carta, estrarre la carta con entrambe le mani e con estrema cautela.



Rimozione di un inceppamento carta dall'area di accesso alle cartucce

1. Premere il pulsante **Pulsante di annullamento** (⊗) per eliminare l'inceppamento automaticamente. Se l'esito dell'operazione è negativo, seguire la procedura indicata di seguito per eliminare manualmente l'inceppamento.

2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.



3. Attendere che il carrello si arresti completamente.
4. Premere il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻) per spegnere la stampante. Scollegare quindi il cavo di alimentazione e qualsiasi altro cavo dal retro della stampante.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare il cavo di alimentazione prima di spostare il carrello manualmente e ripristinare il meccanismo di alimentazione della carta.

5. Utilizzare una torcia per verificare la presenza di carta inceppata o oggetti nell'area di accesso alla cartuccia e rimuoverli.

Per evitare di strappare interi fogli di carta, estrarre la carta con entrambe le mani e con estrema cautela.



6. Se il carrello è posizionato al centro della stampante, spostarlo sulla destra facendolo scivolare, quindi rimuovere eventuale carta od oggetti che ostruiscono il percorso del carrello.

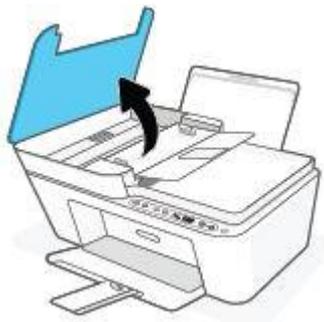
7. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



8. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi sul retro della stampante, quindi premere il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻) per accenderla.

Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Estrarre delicatamente la carta bloccata dai rulli.



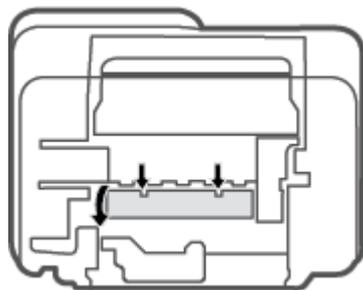
⚠ ATTENZIONE: Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

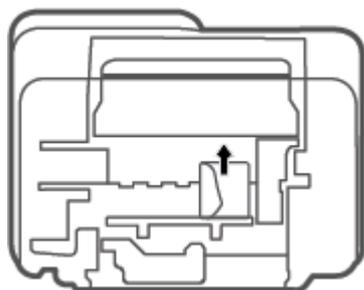
3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti premendolo con decisione finché non scatta in posizione.

Rimozione di un inceppamento carta sotto la stampante

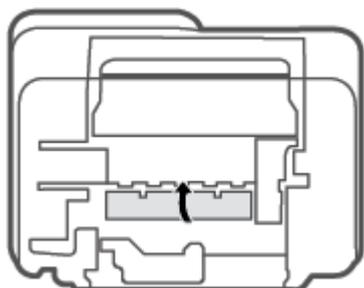
1. Premere il pulsante **Pulsante di annullamento** (⊗) per eliminare l'inceppamento automaticamente. Se l'esito dell'operazione è negativo, seguire la procedura indicata di seguito per eliminare manualmente l'inceppamento.
2. Premere il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻) per spegnere la stampante. Scollegare quindi il cavo di alimentazione e qualsiasi altro cavo dal retro della stampante.
3. Abbassare il vassoio di alimentazione e reinserirlo nella stampante, chiudere l'estensione del vassoio di uscita, quindi spingere il vassoio di uscita all'interno della stampante.
4. Capovolgere la stampante, individuare lo sportello di pulizia collocato sotto la stampante e tirare entrambe le linguette sullo sportello di pulizia per aprirlo.



5. Rimuovere la carta inceppata.



6. Utilizzare una torcia elettrica per individuare eventuali frammenti di carta all'interno dell'area da ripulire, nel qual caso provvedere a rimuoverli.
7. Chiudere lo sportello di pulizia. Spingere delicatamente lo sportello verso la stampante finché entrambi i fermi non scattano in posizione.



8. Riportare la stampante nella normale posizione.
9. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi sul retro della stampante, quindi premere il pulsante **Specifiche tecniche** (🔌) per accenderla.

Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.

- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione tirandola verso il basso.
- Non aggiungere carta durante la stampa. Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere fino a visualizzare il messaggio di carta esaurita prima di aggiungere altra carta.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

- **La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione**
 - Controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).
 - Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
 - Accertarsi che la carta presente nel vassoio di alimentazione non sia arricciata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- **Le stampe risultano inclinate**
 - Accertarsi che la carta sia caricata nell'estremità destra del vassoio di alimentazione e che la guida di larghezza della carta aderisca al lato sinistro della risma.
 - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
 - Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
 - Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio con la carta.
 - Verificare che i fogli caricati non siano attaccati tra loro.
 - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

Problemi con la cartuccia

Identificare eventuali problemi nella cartuccia

Per rilevare eventuali problemi con le cartucce, controllare lo stato della spia **Avviso relativo all'inchiostro** e dell'icona **Livello inchiostro** corrispondente. Per maggiori informazioni, vedere [Codici di errore e stati del pannello di controllo a pagina 97](#).

Se viene visualizzato un messaggio dal software della stampante o dall'app HP Smart che segnala un problema almeno con una cartuccia, procedere come segue per rilevare se effettivamente sussiste un problema con una cartuccia.

1. Rimuovere la cartuccia nera e chiudere lo sportello delle cartucce.

- Se l'icona **Livello inchiostro** della cartuccia in tricromia lampeggia, si è verificato un problema con la cartuccia in tricromia.
 - Se la spia dell'icona **Livello inchiostro** per la cartuccia in tricromia non lampeggia, non si è verificato alcun problema con la cartuccia in tricromia.
2. Installare nuovamente la cartuccia nero nella stampante, rimuovere la cartuccia in tricromia e chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.
- Se l'icona **Livello inchiostro** della cartuccia nero lampeggia, si è verificato un problema con la cartuccia nero.
 - Se l'icona del pulsante **Livello inchiostro** per la cartuccia nero non lampeggia, non si è verificato alcun problema con la cartuccia nero.

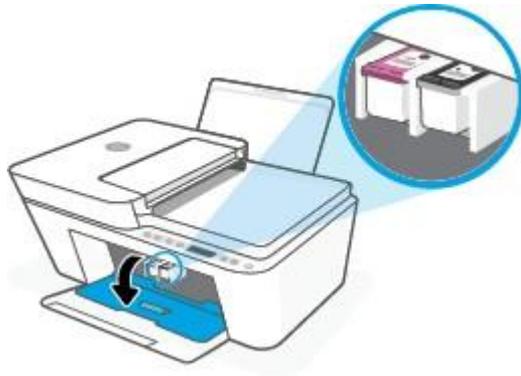
Risoluzione di problemi relativi alle cartucce

Se si verifica un errore dopo l'installazione di una cartuccia o se un messaggio segnala un problema con una cartuccia, provare a rimuovere le cartucce, verificando che la parte protettiva del nastro in plastica sia stata rimossa da ogni cartuccia, quindi reinserirle. Se il problema persiste, pulire i contatti della cartuccia. Se il problema non è ancora stato risolto, sostituire le cartucce. Per informazioni sulla sostituzione delle cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce a pagina 69](#).

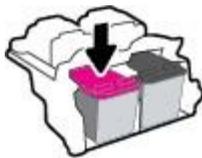
Per pulire i contatti delle cartucce

⚠ ATTENZIONE: La procedura di pulizia potrebbe richiedere alcuni minuti. Accertarsi di reinstallare le cartucce nella stampante il più in fretta possibile. Si consiglia di non lasciare le cartucce fuori dal dispositivo per più di 30 minuti. Se le cartucce vengono lasciate prive di protezione fuori dal dispositivo, gli ugelli potrebbero essiccarsi e ostruirsi.

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Aprire il coperchio della stampante e attendere che il carrello delle cartucce di stampa si sposti verso il centro della stampante.

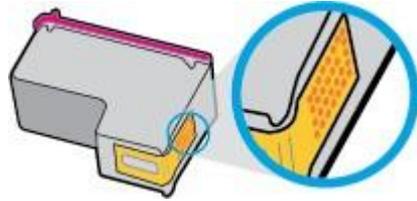


3. Rimuovere la cartuccia di stampa indicata dal messaggio di errore.



4. Pulire i contatti delle cartucce e quelli della stampante.
 - a. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici su di essa.

I contatti elettrici sono i piccoli punti dorati sulla cartuccia.

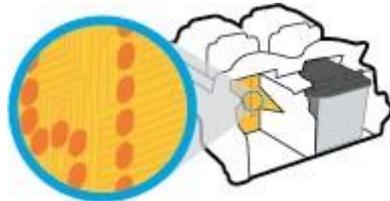


- b. Inumidire solo i contatti con un batuffolo di cotone asciutto o un panno che non lasci pelucchi.

⚠ ATTENZIONE: Inumidire solo i contatti e non macchiare di inchiostro o altro le rimanenti parti della cartuccia.

- c. Dall'interno della stampante, individuare i contatti nella cartuccia di inchiostro.

I contatti della stampante si presentano come una serie di puntini color oro posizionati in corrispondenza dei contatti della cartuccia.



- d. Utilizzare un batuffolo asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti.
5. Reinstallare la cartuccia.
6. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.
7. Controllare se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato. Se il messaggio di errore viene visualizzato nuovamente, spegnere la stampante e riaccenderla.

📝 NOTA: Se una cartuccia causa dei problemi, rimuoverla e utilizzare la modalità cartuccia singola per stampare con una sola cartuccia.

Errori di stampa

- [Risolvere i problemi delle stampanti HP+ che non stampano](#)
- [Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina](#)
- [Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa](#)

Risolvere i problemi delle stampanti HP+ che non stampano

Se la stampante HP+ in uso non stampa, verificare che sia connessa a Internet e che siano in uso cartucce HP originali.

Le stampanti HP+ devono essere connesse a Internet tramite Wi-Fi o Ethernet per funzionare. La stampante in uso può essere saltuariamente disconnessa da Internet (ad esempio a causa di un'interruzione di corrente, di problemi di rete o del router, o dello spegnimento della stampante quando non è in uso). È possibile stampare un numero limitato di pagine quando la stampante è disconnessa, ma è essenziale riconnettere la stampante per continuare a stampare.

Verificare inoltre di avere installato cartucce HP originali. Le cartucce HP originali sono prodotte e vendute da HP nelle confezioni HP ufficiali. Le stampanti HP+ richiedono cartucce HP originali. Se vengono installate cartucce non HP originali o ricaricate, le stampanti HP+ non funzionano come previsto.

Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina

Per risolvere i problemi di stampa (Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se ancora non è possibile eseguire la stampa, seguire le seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore visualizzati sul software della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Per una stampante HP+, verificare che la stampante sia connessa a Internet e che siano installate cartucce HP originali. Le stampanti HP+ non stampano se sono disconnesse o se al loro interno sono installate cartucce non HP originali o ricaricate.
3. Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.
4. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. In base al sistema operativo in uso, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante, oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
- d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
5. Verificare che la stampante sia impostata come stampante predefinita.

Per verificare che la stampante sia impostata come stampante predefinita

- a. In base al sistema operativo in uso, eseguire una delle seguenti operazioni:

- **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b.** Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.
- Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c.** Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d.** Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
- 6.** Riavviare lo spooler di stampa.

Per riavviare lo spooler di stampa

- a.** In base al sistema operativo in uso, eseguire una delle seguenti operazioni:

Windows 10

- i.** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Strumenti di amministrazione di Windows** dall'elenco di app, quindi selezionare **Servizi**.
- ii.** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- iii.** Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- iv.** Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

Windows 7

- i.** Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, **Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
 - ii.** Fare doppio clic su **Servizi**.
 - iii.** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - iv.** Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
 - v.** Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.
- b.** Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.
- Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c.** Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d.** Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.

7. Riavviare il computer.
8. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

Per cancellare la coda di stampa

- a. In base al sistema operativo in uso, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Per risolvere i problemi di stampa (OS X e macOS)

1. Ricercare e risolvere gli errori.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

Per verificare che l'unità non sia in pausa o offline

- a. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
- b. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
- c. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
 - **Sospendi:** sospende il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi:** continua un processo di stampa messo in pausa.
 - **Sospendi stampante:** sospende tutti i processi di stampa all'interno della coda di stampa.
- d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa



NOTA: Per proteggere le cartucce dal rischio di essiccarsi, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante **Specifiche tecniche** e attendere che la spia del pulsante **Specifiche tecniche** si spenga.

Per migliorare la qualità di stampa (Windows)

1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP

2. Controllare il tipo di carta

Per una qualità di stampa ottimale, utilizzare carta HP di alta qualità o tipi di carta che aderiscono agli standard ColorLok®. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 18](#).

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP.

Conservare la carta speciale nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica.

3. Controllare il software della stampante per assicurarsi di aver selezionato il formato di carta appropriato dall'elenco a discesa **Supporto** e la qualità di stampa corretta dal menu a discesa **Impostazioni della qualità**.

Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Imposta preferenze** per accedere alle proprietà di stampa.

4. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia.

Per maggiori informazioni, vedere [controllare i livelli di inchiostro stimati a pagina 67](#). Se il livello di inchiostro è basso, sostituire le cartucce.

5. Allineamento delle cartucce.

Per allineare le cartucce

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
 - b. Aprire software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
 - c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella strumenti stampante.
Viene visualizzata la Casella strumenti stampante.
 - d. Fare clic su **Allineare le cartucce** nella scheda **Servizi dispositivo**.
Viene stampata una pagina di allineamento.
 - e. Allineare le cartucce seguendo le istruzioni a video. Riciclare o gettare in seguito la pagina di allineamento delle cartucce.
6. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

Per stampare una pagina di diagnostica

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Aprire software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).

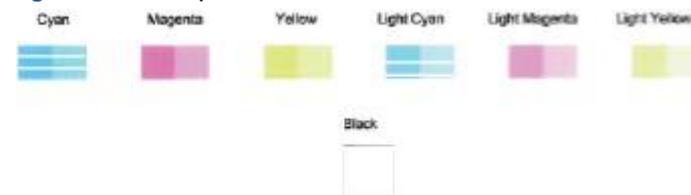
- c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella strumenti stampante.
- d. Fare clic su **Stampa informazioni di diagnostica** nella scheda **Rapporti dispositivo** per stampare una pagina di diagnostica.
- e. Esaminare i blocchi di colore nella pagina di diagnostica.

Se uno dei blocchi di colore mostra righe bianche, appare sbiadito o manca completamente, continuare con il passaggio successivo.

Figura 9-1 Blocchi di colore senza difetti



Figura 9-2 Esempi di blocchi di colore con difetti



7. Pulire le cartucce.

Per pulire le cartucce

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Aprire software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 33](#).
- c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella strumenti stampante.
- d. Fare clic su **Pulisci cartucce** nella scheda **Servizi dispositivo**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Problemi relativi alla rete e alla connessione

- [Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct](#)

Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e collegati; assicurarsi inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia acceso. La spia affianco al pulsante **Wireless** () dovrebbe illuminarsi di blu e rimanere fissa, ad indicare che la stampante è connessa. (Se la spia lampeggia, la stampante è in modalità di configurazione o sta tentando di collegarsi).
- Controllare l'icona **Barre segnale** () sul display del pannello di controllo. Se solo una o due barre vengono visualizzate, il segnale wireless è debole. Verificare che la stampante si trovi all'interno della rete wireless. Per la maggioranza delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Dal pannello di controllo della stampante, premere simultaneamente i pulsanti **Wireless** () e **Informazioni** () per stampare il rapporto di test della rete wireless e la pagina di configurazione della rete.

Nella parte iniziale del report di test sulla rete wireless, controllare se si sono verificati eventuali errori durante il test.

- Fare riferimento alla sezione **RISULTATI DIAGNOSTICA** di tutti i test eseguiti per stabilire se la stampante ha superato i test. In caso di problemi, effettuare quanto suggerito nel rapporto, quindi provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
- Nella sezione **CONFIGURAZIONE CORRENTE**, individuare il nome della rete (SSID) a cui la stampante è attualmente connessa. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer o dei dispositivi mobili.
- Ripristinare le impostazioni di rete, quindi riconnettere la stampante. Consultare [Collegamento della stampante mediante l'app HP Smart a pagina 21](#).
- In HP Smart Help Center, individuare la sezione dedicata alla connessione della stampante e seguire le istruzioni visualizzate.
- Se si stampa da un computer Windows, provare ad utilizzare la funzionalità [HP Print and Scan Doctor](#) per eseguire la diagnosi e rimuovere il problema automaticamente.
- Per stabilire se un firewall o un programma antivirus impedisce al computer di collegarsi alla stampante e trovare una soluzione, utilizzare il [Risoluzione dei problemi del firewall online di HP](#).
- Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi della connessione di rete wireless, visitare il seguente sito Web: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct

1. Assicurarsi che l'icona **Wi-Fi Direct** sul pannello di controllo della stampante sia accesa. Se è spenta, premere e tenere premuti simultaneamente i pulsanti **Wireless** (📶) e **Riprendi** (📄) per 3 secondi per accenderla.
2. Attivare la connessione Wi-Fi dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi.

Se si usa un dispositivo mobile che non è in grado di supportare Wi-Fi Direct, assicurarsi di avere installato un'applicazione di stampa compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing all'indirizzo www.hp.com/go/mobileprinting. Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.



NOTA: Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Se la protezione della connessione Wi-Fi Direct della stampante è impostata su **Manuale**, effettuare una delle seguenti operazioni per stabilire il collegamento alla stampante.
 - Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct o il codice PIN corretti.
 - Se l'icona **Wi-Fi Direct** sul display della stampante lampeggia in sincronia con la spia bianca lampeggiante **Informazioni**, premere il pulsante **Informazioni** (i) entro 1 minuto per stabilire la connessione prima del timeout.
4. Verificare che il numero di connessioni Wi-Fi Direct non abbia raggiunto il massimo di cinque dispositivi.
5. [Come ottenere assistenza online per risolvere i problemi di Wi-Fi Direct.](#)

Problemi legati all'hardware della stampante



SUGGERIMENTO: Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente problemi di stampa, scansione e copia. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.

Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce

- Per avviare la stampa, lo sportello di accesso alle cartucce deve essere chiuso.



La stampante si spegne improvvisamente

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.

 **NOTA:** Se Spegnimento automatico è abilitato, la stampante viene spenta automaticamente dopo due ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnimento automatico a pagina 40](#).

Risoluzione di un errore della stampante

- Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, contattare HP.

Codici di errore e stati del pannello di controllo

 **NOTA:** L'app HP Smart fornisce informazioni dettagliate su avvisi ed errori della stampante. Aprire l'app e controllare lo stato della stampante, quindi seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, se necessaria, verificare quanto segue.

- [Codici di errore sul pannello di controllo](#)
- [Stato di errore inchiostro del pannello di controllo](#)
- [Stato di errore carta del pannello di controllo](#)

Codici di errore sul pannello di controllo

Se l'icona **Numero di copie** sul display della stampante visualizza un numero, lampeggiando insieme alla lettera E sul lato sinistro, la stampante si trova in stato di errore. La lettera E e il numero fungono da codici di errore.

Comportamento della spia	Causa e soluzione
La lettera E e il numero 0 lampeggiano. Allo stesso tempo, una o entrambe le icone Livello inchiostro lampeggiano, così come la spia Avviso relativo all'inchiostro .	Si è verificato un problema con le cartucce indicate. Verificare la presenza di un messaggio di errore nell'app HP Smart o nel software della stampante e risolverlo seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.



Comportamento della spia

Causa e soluzione

La lettera E e il numero 1 lampeggiano. Allo stesso tempo, la spia **Riprendi** lampeggia.



La stampante riceve un lavoro di stampa, avvia l'alimentazione della carta e rileva che la larghezza della carta per il lavoro di stampa è superiore alla larghezza della carta caricata.

Premere il pulsante **Riprendi** () o **Pulsante di annullamento** () per annullare il lavoro di stampa ed espellere la carta.

Per evitare problemi di mancata corrispondenza del formato carta, effettuare una delle seguenti operazioni prima di procedere con la stampa.

- Modificare l'impostazione del formato carta per il processo di stampa in modo che corrisponda alla carta caricata.
- Rimuovere completamente la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare un tipo di carta corrispondente all'impostazione del formato carta per il processo di stampa.

SUGGERIMENTO: È possibile modificare il formato carta predefinito rilevato automaticamente dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Modificare il formato carta predefinito rilevato dalla stampante a pagina 17](#).

La lettera E e il numero 2 lampeggiano. Allo stesso tempo, la spia **Riprendi** lampeggia.



La stampante riceve un lavoro di stampa a più pagine, rileva che la lunghezza della carta per il processo di stampa non corrisponde alla lunghezza della carta caricata, quindi stampa la prima pagina del lavoro con errori.

- Per annullare il lavoro di stampa, premere il pulsante **Pulsante di annullamento** ().
- Per continuare con la stampa delle pagine rimanenti, premere il pulsante **Riprendi** (). Le pagine rimanenti presenteranno gli stessi errori della prima pagina.

SUGGERIMENTO: È possibile modificare il formato carta predefinito rilevato automaticamente dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Modificare il formato carta predefinito rilevato dalla stampante a pagina 17](#).

La lettera E e il numero 3 lampeggiano. Allo stesso tempo, la spia **Riprendi** e la spia **Avviso relativo all'inchiostro** lampeggiano.



Il carrello all'interno della stampante si è bloccato.

Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia e verificare che l'area di accesso al carrello non sia ostruita. Spostare a destra il carrello, chiudere lo sportello di accesso alle cartucce, quindi premere il pulsante **Riprendi** () per continuare con la stampa. Per ulteriori informazioni, consultare [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta a pagina 81](#).

Comportamento della spia	Causa e soluzione
<p>La lettera E e il numero 4 lampeggiano. Allo stesso tempo, la spia Riprendi lampeggia.</p> 	<p>La carta è inceppata.</p> <p>Risolvere l'inceppamento e premere il pulsante Riprendi () per continuare con la stampa.</p> <p>Per maggiori informazioni, vedere Problemi di inceppamento e alimentazione della carta a pagina 81.</p>
<p>La lettera E e il numero 5 lampeggiano. Allo stesso tempo, tutte le spie sul pannello di controllo lampeggiano.</p> 	<p>Scanner non funzionante.</p> <p>Spegnere e riaccendere la stampante.</p> <p>Se il problema persiste, contattare HP. La stampante continua a stampare anche se lo scanner non funziona.</p>
<p>La lettera E e il numero 6 lampeggiano.</p> 	<p>La stampante è in stato di errore.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere la stampante. 2. Scollegare il cavo di alimentazione. 3. Attendere un minuto e ricollegarlo. 4. Accendere la stampante. <p>Se il problema persiste, contattare HP.</p>

Stato di errore inchiostro del pannello di controllo

Comportamento della spia	Causa e soluzione
<p>Una delle icone Livello inchiostro senza segmento e l'icona Errore lampeggiano, mentre la spia Avviso relativo all'inchiostro è illuminata.</p> 	<p>Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manca la cartuccia corrispondente. <p>Se manca una delle cartucce, la stampante entra nella modalità a cartuccia singola. Per uscire dalla modalità a cartuccia singola, inserire la cartuccia corrispondente. Per ulteriori informazioni sulla modalità a cartuccia singola, vedere Modalità di utilizzo con una sola cartuccia a pagina 71.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cartuccia corrispondente è installata in modo erroneo o il nastro in plastica non è stato rimosso. <p>Rimuovere la cartuccia corrispondente, assicurarsi che il nastro in plastica sia stato rimosso, quindi reinserire la cartuccia in modo corretto. Per maggiori informazioni, vedere Sostituzione delle cartucce a pagina 69.</p>

Comportamento della spia

Entrambe le icone **Livello inchiostro** senza segmento, l'icona **Errore** e la spia **Avviso relativo all'inchiostro** lampeggiano.



Causa e soluzione

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

- Mancano entrambe le cartucce.
- Entrambe le cartucce sono installate in modo errato o con il nastro in plastica ancora presente.
- Entrambe le cartucce sono incompatibili o danneggiate.

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni.

- Se nessuna cartuccia è installata nella stampante, provvedere all'installazione delle cartucce.
- Se nella stampante sono installate entrambe le cartucce, rimuovere le cartucce, assicurarsi che il nastro in plastica sia stato rimosso, quindi reinserire le cartucce in modo corretto.
- Assicurarsi di utilizzare cartucce HP appropriate per la stampante in uso.
- Se l'errore persiste, sostituire le cartucce. Per informazioni su come sostituire le cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce a pagina 69](#).

Una delle icone **Livello inchiostro** senza segmento, l'icona **Errore** e la spia **Riprendi** lampeggiano, mentre la spia **Avviso relativo all'inchiostro** è illuminata.



Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

- È installata una cartuccia contraffatta o una cartuccia usata in precedenza.
- L'inchiostro delle cartucce corrispondenti potrebbe essere in esaurimento.

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni.

- Se la cartuccia corrispondente è stata installata di recente, potrebbe essere contraffatta o usata in precedenza. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al messaggio nel software della stampante HP.
- Se la cartuccia corrispondente in esaurimento non è stata installata di recente, il livello di inchiostro è quasi esaurito. Premere il pulsante **Riprendi** () per continuare con la stampa e sostituire la cartuccia quando la qualità di stampa non è più accettabile. Per informazioni su come sostituire le cartucce, consultare [Sostituzione delle cartucce a pagina 69](#).

Entrambe le icone **Livello inchiostro** senza segmento, l'icona **Errore** e la spia **Riprendi** lampeggiano, mentre la spia **Avviso relativo all'inchiostro** è illuminata.



Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

- Sono installate cartucce contraffatte o usate in precedenza.
- Inchiostro quasi esaurito in entrambe le cartucce.

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni.

- Se le cartucce sono state installate di recente, potrebbero essere contraffatte o già usate in precedenza. Per ulteriori

Comportamento della spia**Causa e soluzione**

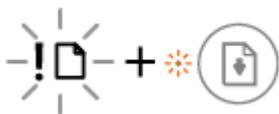
informazioni, fare riferimento al messaggio nel software della stampante HP.

- Se le cartucce non sono state installate di recente, il livello di inchiostro è quasi esaurito. Premere il pulsante **Riprendi** () per continuare a stampare e sostituire le cartucce quando la qualità di stampa non è più accettabile. Per informazioni su come sostituire le cartucce, consultare [Sostituzione delle cartucce a pagina 69](#).

Stato di errore carta del pannello di controllo

Comportamento della spia

L'icona **Errore**, l'icona **Errore carta** e la spia **Riprendi** lampeggiano.

**Causa e soluzione**

La stampante riceve un lavoro di stampa e rileva l'assenza di carta nel vassoio di alimentazione.

Caricare la carta, quindi premere il pulsante **Riprendi** () per continuare con la stampa.

Per informazioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 10](#).

Assistenza HP

Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e informazioni sul supporto, visitare il sito Web del supporto all'indirizzo www.support.hp.com. Il supporto online di HP fornisce un'ampia varietà di opzioni per risolvere i problemi della stampante:



Ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi: Individuare informazioni per la risoluzione di inceppamenti di carta, problemi di connessione di rete e di qualità di stampa, errori della stampante e molto altro.



Software e driver: scaricare il software, i driver e il firmware necessari per la stampante.



Rivolgetevi alla community: partecipate ai forum della community per trovare le soluzioni, porre domande e condividere suggerimenti.



HP Diagnostics Solutions: utilizzare gli strumenti online HP per individuare la stampante e trovare le soluzioni consigliate. Per i sistemi operativi Windows, è possibile eseguire una diagnosi automatica e risolvere i problemi relativi alla stampante con [HP Print and Scan Doctor](#).



NOTA: È possibile ottenere assistenza anche online visitando la pagina web [Printer Essentials](#). Qui si possono trovare collegamenti utili per installare l'app HP Smart, acquistare inchiostro sostitutivo per la stampante (anche con il programma HP Instant Ink, se disponibile) e ottenere assistenza per le attività più comuni della stampante.

Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP nella risoluzione di un problema, visitare il [sito Web di contatto del supporto tecnico](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti con garanzia valida (l'assistenza HP con l'ausilio di un responsabile del supporto per i clienti che non usufruiscono della garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):



Chattate con un rappresentante del supporto tecnico HP o con un HP Virtual Agent online.



Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sulla stampante)

- Numero del prodotto e numero di serie (situato all'interno dello sportello di accesso alle cartucce)



Registrazione stampante

Effettuando la registrazione in pochi minuti, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo www.register.hp.com.

Altre garanzie

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito www.support.hp.com, selezionare il proprio Paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

10 HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)

HP si impegna nell'aiutare gli utenti a ottimizzare l'ingombro dell'ambiente di stampa e a favorire l'utilizzo responsabile delle stampanti, a casa o in ufficio.

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere [Programma di tutela ambientale a pagina 116](#). Per ulteriori informazioni sulle iniziative HP a tutela dell'ambiente, visitare www.hp.com/ecosolutions.

Modalità Energy Save

Nella modalità Energy Save, il consumo energetico è ridotto.

Dopo la configurazione iniziale, la stampante entrerà in modalità Energy Save dopo 5 minuti di inattività.

Per modificare l'intervallo di tempo nella modalità Energy Save dal server Web incorporato (EWS)

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Server Web incorporato a pagina 35](#).
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Gestione dell'alimentazione**, fare clic su **Modalità risparmio energetico** e selezionare l'opzione desiderata.
4. Fare clic su **Applica**.

A Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP DeskJet 4100e series.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP DeskJet 4100e series.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [avvisi della HP Company](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Informazioni sulle normative di conformità](#)
- [Programma di tutela ambientale](#)
- [Stampanti con funzione di sicurezza dinamica](#)

avvisi della HP Company

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di HP, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright. Le uniche garanzie per i servizi e prodotti HP sono espresse nelle informazioni di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Il presente documento non costituisce alcuna garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali ovvero delle omissioni contenute nel presente documento.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP DeskJet 4100e series. Per ulteriori specifiche dei prodotti, consultare la Scheda tecnica prodotto sul sito Web www.support.hp.com.

Requisiti di sistema

- Per informazioni sui requisiti software e di sistema o sulle future versioni e sul supporto dei sistemi operativi, visitare il sito Web del supporto online di HP all'indirizzo www.support.hp.com.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F)
- Intervallo di temperatura operativa consentito: da 5 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 °F)
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40°C a 60°C (da -40°F a 140°F)
- Intervallo di umidità di esercizio consigliato: dal 20 all'80% (senza condensa)
- Intervallo di umidità di esercizio consentito: dal 15 all'80% (senza condensa)
- Intervallo di umidità non operativa (storage) consentito: dal 5% al 90% RH (senza condensa)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP DeskJet 4100e series venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 60
- Buste: Fino a 5
- Schede indice: Fino a 20
- Fogli di carta fotografica: Fino a 20

Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (80 g/m²): fino a 25
- Buste: Fino a 5
- Schede indice: fino a 20
- Fogli di carta fotografica: fino a 20

Formato della carta

- Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

- Carta comune: da 60 a 90 g/m² (da 16 a 32 lb)
- Buste: Da 75 a 90 g/m²

- Biglietti: fino a 200 g/m²
- Carta fotografica: fino a 300 g/m² (145 lb)

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI

Specifiche per la copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Risoluzione: ottica fino a 1200 dpi
- Colore: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm
- Dimensioni i scansione scanner con alimentatore di documenti: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,69 pollici)

Alimentatore di documenti

- Capacità alimentatore di documenti da 60 a 90 g/m² (da 16 a 32 lb): Fino a 35

Risoluzione della stampa

- Per un elenco delle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web del supporto tecnico all'indirizzo www.support.hp.com.

Resa delle cartucce

- Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informazioni vocali

- Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile accedere alle informazioni vocali [dal sito Web HP](#).

Informazioni sulle normative di conformità

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [Specifica FCC](#)
- [Istruzioni per il cavo di alimentazione](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania](#)
- [Avviso normativo per Unione Europea e Regno Unito](#)
- [Prodotti con funzionalità wireless](#)
- [Informazioni per gli utenti residenti in Germania](#)
- [Normative wireless](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. È importante non confondere tale numero di modello normativo con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Specifica FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



NOTA: If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Istruzioni per il cavo di alimentazione

accertarsi che la fonte di alimentazione sia adeguata alla tensione del prodotto. L'indicazione della tensione nominale si trova sul prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 V CA o 200-240 V CA e 50/60 Hz.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione.

Avviso per gli utenti residenti in Corea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avviso normativo per Unione Europea e Regno Unito



I prodotti che recano il marchio CE e il marchio UK sono conformi alle direttive UE applicabili e agli UK Statutory Instruments equivalenti e possono funzionare in almeno uno Stato membro dell'UE e in Gran Bretagna. La dichiarazione di conformità UE e UK completa è disponibile sul seguente sito web: www.hp.eu/certificates (cercare il nome del prodotto o il numero RMN, Regulatory Model Number, indicato sull'etichetta di identificazione).

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Per l'UE: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germania

Per la Gran Bretagna: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

E-mail: techregshelp@hp.com

Prodotti con funzionalità wireless

EMF

Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

Funzionalità wireless in Europa

Per i prodotti con radio 802.11 b/g/n o Bluetooth:

- Banda di radiofrequenza: 2400-2483,5 MHz, con potenza di trasmissione di 20 dBm (100 mW) o inferiore.

Per prodotti con radio 802.11 a/b/g/n/ac:

- Banda di radiofrequenza: 2400-2483,5 MHz, con potenza di trasmissione di 20 dBm (100 mW) o inferiore.
- Banda di radiofrequenza: 5170-5330 MHz, con potenza di trasmissione di 23 dBm (200 mW) o inferiore.
- Banda di radiofrequenza: 5490-5730 MHz, con potenza di trasmissione di 23 dBm (200 mW) o inferiore.
- Banda di radiofrequenza: 5735-5835 MHz, con potenza di trasmissione di 13,98 dBm (25 mW) o inferiore.

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

IMPORTANTE: La LAN wireless IEEE 802.11x con banda di frequenza 5,17-5,33 GHz è destinata al **solo uso in ambienti interni** in tutti i paesi indicati nella tabella. Utilizzando questa applicazione WLAN all'aperto si potrebbero causare interferenze con i servizi radio esistenti.

Informazioni per gli utenti residenti in Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Normative wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti di Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti in Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti in Thailandia \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Messico](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Brasile](#)
- [Avviso per gli utenti residenti a Taiwan](#)

Esposizione ai campi a radiofrequenza

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avviso per gli utenti residenti in Canada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated

as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avviso per gli utenti di Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Avviso per gli utenti in Thailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า สอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Avviso per gli utenti residenti in Messico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Avviso per gli utenti residenti in Brasile

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Avviso per gli utenti residenti a Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Programma di tutela ambientale

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Sustainable Impact all'indirizzo: www.hp.com/sustainableimpact

- [Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale](#)
- [Consigli per la protezione dell'ambiente](#)
- [Carta](#)
- [Componenti in plastica](#)
- [Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008](#)
- [Scheda sulla sicurezza](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [EPEAT](#)
- [Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA \(Cina\)](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Marchio CEL \(China Energy Label\) per stampanti, fax e fotocopiatrici](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti](#)
- [Smaltimento dei rifiuti per il Brasile](#)
- [Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto \(Cina\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(India\)](#)
- [Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive \(Turchia\)](#)
- [Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni \(Taiwan\)](#)
- [Smaltimento delle batterie \(Taiwan\)](#)
- [Direttiva UE sulle batterie](#)
- [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)
- [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)
- [Nota sulla restituzione della batteria ricaricabile \(per la California\)](#)

Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale

- Scegliere tra l'ampia varietà di carte HP dotate della certificazione FSC® o PEFC™, che indica che la pasta della carta proviene da una fonte attendibile e ben gestita¹.
- Preservare le risorse utilizzando carta prodotta da materiale riciclato.
- Riciclare le cartucce HP originali: è facile e gratuito con il programma HP Planet Partners, disponibile in 47 paesi e territori nel mondo².
- Risparmiare carta stampando su entrambi i lati del foglio.
- Risparmiare energia scegliendo i prodotti HP con certificazione ENERGY STAR®.
- Ridurre le emissioni di carbonio: tutte le stampanti HP dispongono di impostazioni di risparmio energetico che permettono di controllare il consumo di energia.
- Scoprire nuovi mezzi con cui HP e i suoi clienti minimizzano l'impatto ambientale all'indirizzo www.hp.com/ecosolutions.

¹ Carte HP certificate ai sensi di FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Il servizio di restituzione e riciclaggio delle cartucce originali HP è attualmente disponibile in più di 50 paesi, territori e aree geografiche in Asia, Europa, Nord e Sud America attraverso il programma HP Planet Partners. Per ulteriori informazioni visitare: www.hp.com/recycle.

Consigli per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web delle soluzioni eco HP per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P14 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/ecodata o su richiesta.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net.

[Click here for information on HP's EPEAT registered products.](#)

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP si occupa della conservazione delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti più comuni. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

www.hp.com/recycle

Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito all'indirizzo:

www.hp.com/recycle

Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: www.hp.com/go/energystar

Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare www.hp.com/recycle.

Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。X:

表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。此表

中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。此表

中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Smaltimento delle batterie (Taiwan)



廢電池請回收

Direttiva UE sulle batterie



Questo prodotto contiene una batteria che viene utilizzata per mantenere l'integrità dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto ed è studiato per durare per l'intera vita del prodotto. Qualsiasi tentativo di riparare o sostituire questa batteria deve essere eseguito da un tecnico di assistenza qualificato.

Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Avviso sui materiali in perclorato (California)

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Nota sulla restituzione della batteria ricaricabile (per la California)

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to www.hp.com/recycle

Stampanti con funzione di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con circuito elettronico HP nuovo o riutilizzato. I circuiti elettronici HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con circuito elettronico modificato o non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con circuito elettronico modificato o non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con circuito elettronico modificato o non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su www.hp.com/learn/ds.

Indice analitico

A

- accesso posteriore
 - figura 3
- alimentazione
 - risoluzione dei problemi 97
- ambiente
 - Programma di tutela ambientale 116
 - specifiche ambientali 109
- avvisi
 - marchio CE 113
 - UE 113
- avvisi normativi
 - numero di identificazione del modello normativo 111

C

- carta
 - pagine inclinate 87
 - rimozione inceppamenti 81
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 87
- connessione alla rete
 - connessione wireless 22
- connettori, ubicazione 3
- Consigli
 - sulle cartucce 66
- copia
 - specifiche 110

D

- dati tecnici
 - specifiche ambientali 109
 - specifiche di stampa 110
- disallineamento, risoluzione dei problemi
 - stampa 87

E

- EWS. *Vedere* Server Web incorporato

G

- garanzia 103

I

- icone di stato 5
- inceppamenti
 - eliminazione 81
- indirizzo IP
 - verifica della stampante 37
- informazioni sulle normative di conformità 111
- informazioni sulle regolamentazioni normative wireless 114
- informazioni tecniche
 - specifiche di scansione 110
 - specifiche per la copia 110

L

- levetta di chiusura della cartuccia, cartuccia
 - individuazione 2

P

- pannello di controllo
 - funzioni 4
 - icone di stato 5
 - tasti 4
- pannello di controllo della stampante
 - individuazione 2
- prelievo di più pagine, risoluzione dei problemi 87
- presa di alimentazione, ubicazione 3
- problemi di alimentazione carta, risoluzione 87
- pulsanti, pannello di controllo 4

R

- requisiti di sistema 109
- reti
 - illustrazione del connettore 3
 - visualizzazione e stampa impostazioni 8
- Riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 118
- risoluzione dei problemi
 - alimentazione 97
 - HP Smart 80
 - la carta non viene prelevata dal vassoio 87
 - pagine inclinate 87
 - prelievo di più pagine 87
 - problemi di alimentazione carta 87
 - Server Web incorporato 36
 - stampa 96

S

- scansione
 - da Webscan 61
 - specifiche di scansione 110
- Server Web incorporato
 - apertura 35
 - informazioni su 35
 - risoluzione dei problemi, impossibile aprire 36
 - Webscan 61
- sistemi operativi supportati 109
- software
 - scansione 58
 - Webscan 61
- software stampante (Windows)
 - apertura 33, 34
 - informazioni su 34
- specifiche
 - requisiti di sistema 109

- sportello inchiostro
 - individuazione 2
- stampa
 - Per stampare ovunque 50
 - risoluzione dei problemi 96
 - specifiche 110
- supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 103

V

- vassoi
 - eliminazione inceppamenti
 - carta 81
 - guide di larghezza della carta 2
 - individuazione 2
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 87
- vassoio di alimentazione
 - individuazione 2
- visualizzazione
 - impostazioni di rete 8

W

- Webscan 61
- Windows
 - requisiti di sistema 109