



# Benutzerhandbuch



HP DeskJet 2700e All-in-One series

## Hinweise von HP

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN.

ALLE RECHTE VORBEHALTEN. VERVIELFÄLTIGUNG, ADAPTION ODER ÜBERSETZUNG DIESER UNTERLAGEN SIND OHNE VORHERIGE SCHRIFTLICHE GENEHMIGUNG VON HP NUR IM RAHMEN DES URHEBERRECHTS ZULÄSSIG. DIE GARANTIE FÜR HP PRODUKTE UND SERVICES WERDEN AUSSCHLIESSLICH IN DER ENTSPRECHENDEN, ZUM PRODUKT ODER SERVICE GEHÖRIGEN GARANTIEERKLÄRUNG BESCHRIEBEN. DIE HIER ENTHALTENEN INFORMATIONEN STELLEN KEINE ZUSÄTZLICHE GARANTIE DAR. HP HAFTET NICHT FÜR HIERIN ENTHALTENE TECHNISCHE ODER REDAKTIONELLE FEHLER ODER AUSLASSUNGEN.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft und Windows sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation.

Mac, OS X, macOS und AirPrint sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.

ENERGY STAR und die ENERGY STAR Marke sind eingetragene Warenzeichen der United States Environmental Protection Agency.

Android und Chromebook sind Marken von Google LLC.

Amazon und Kindle sind Marken von Amazon.com, Inc. oder seinen Tochterunternehmen.

iOS ist in den USA und/oder anderen Ländern eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.

## Sicherheitsinformationen



Befolgen Sie bei Verwendung dieses Geräts stets die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen, um die Verletzungsgefahr durch Brand oder Stromschlag auf ein Minimum zu reduzieren.

- Lesen und beachten Sie unbedingt die Anweisungen in der Dokumentation, die dem Drucker beiliegt.

Beachten Sie sämtliche auf dem Produkt angebrachten Warnhinweise und Anweisungen.

- Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts den Netzstecker.

- Installieren oder verwenden Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser bzw. wenn Ihre Hände nass sind.

- Stellen Sie das Produkt auf einer stabilen und sicheren Unterlage auf.

- Wählen Sie für das Produkt einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.

- Wenn das Produkt nicht einwandfrei funktioniert, lesen Sie weitere Informationen im Abschnitt [„Lösen von Problemen“ auf Seite 77](#).

- Im Inneren des Produkts befinden sich keine Teile, die vom Endnutzer instand gesetzt werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten qualifiziertem Wartungspersonal.

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Druckerkomponenten</b> .....	<b>1</b>
Drucker im Überblick .....	2
Funktionen des Bedienfelds .....	4
Status von Bedienfeld-LEDs und Symbolen auf der Anzeige .....	7
Berichte über das Bedienfeld drucken .....	9
<b>2 Einlegen von Medien und grundlegende Informationen zu Papier</b> .....	<b>11</b>
Einlegen von Medien .....	12
Einlegen von Originalen .....	15
Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats .....	16
Grundlagen zum Papier .....	17
<b>3 Verbinden des Druckers</b> .....	<b>19</b>
Voraussetzungen für die Verwendung von HP+ Druckern .....	20
Verbinden mit der HP HP Smart App .....	21
Verbinden mit einem Wireless-Netzwerk über einen Router .....	22
Herstellen einer Wireless-Verbindung ohne Router .....	24
Wireless-Einstellungen .....	27
Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers .....	28
Verbinden des Druckers mit Ihrem Computer über ein USB-Kabel (keine Wireless-Verbindung) .....	29
Wechseln des Verbindungstyps .....	30
<b>4 Druckerverwaltungstools</b> .....	<b>31</b>
Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen .....	32
Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) .....	33
Toolbox (Windows) .....	34
Eingebetteter Webserver (EWS) .....	35
Ruhemodus .....	38
Stiller Modus .....	39
Automatisches Ausschalten .....	40

Aktualisieren des Druckers .....	41
<b>5 Drucken .....</b>	<b>43</b>
Drucken mit der HP Smart App .....	44
Drucken mit einem Computer .....	46
Drucken von mobilen Geräten aus .....	50
Tipps für erfolgreiches Drucken .....	51
<b>6 Kopieren und scannen .....</b>	<b>53</b>
Kopieren und Scannen mit HP Smart .....	54
Kopieren mit dem Drucker .....	57
Mithilfe der HP Druckersoftware scannen .....	58
Scannen mithilfe von Webscan .....	61
Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen .....	62
<b>7 Verwalten von Kassetten .....</b>	<b>63</b>
Informationen zu Patronen und zum Druckkopf .....	64
Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände .....	65
Bestellen von Tintenzubehör .....	66
Auswechseln der Patronen .....	67
Verwenden des Einzelpatronenmodus .....	69
Gewährleistungsinformationen für Patronen .....	70
Tipps zum Verwenden von Patronen .....	71
<b>8 Webdienste .....</b>	<b>73</b>
Was sind Webdienste? .....	74
Einrichten der Webdienste .....	75
Entfernen der Webdienste .....	76
<b>9 Lösen von Problemen .....</b>	<b>77</b>
Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App .....	78
Hilfethemen in diesem Handbuch .....	79
HP Support .....	99
<b>10 HP EcoSolutions (HP und die Umwelt) .....</b>	<b>101</b>
Energiesparmodus .....	102
<b>Anhang A Technische Daten .....</b>	<b>103</b>
Hinweise von HP .....	104
Spezifikationen .....	105

Zulassungsinformationen .....	107
Programm zur umweltfreundlichen Herstellung .....	112

<b>Index .....</b>	<b>121</b>
--------------------	------------



---

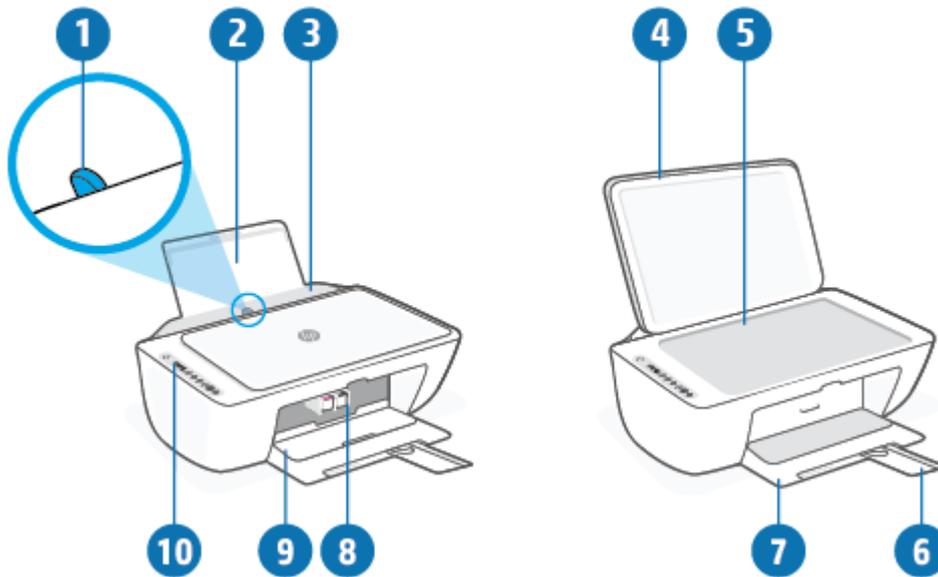
# 1 Druckerkomponenten

- [Drucker im Überblick](#)
- [Funktionen des Bedienfelds](#)
- [Status von Bedienfeld-LEDs und Symbolen auf der Anzeige](#)
- [Berichte über das Bedienfeld drucken](#)

# Drucker im Überblick

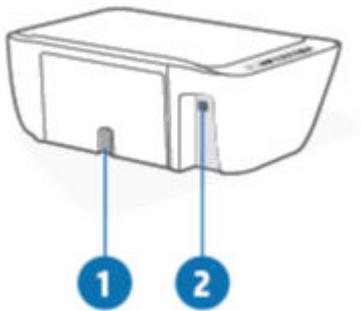
- [Draufsicht und Vorderansicht](#)
- [Rückansicht](#)

## Draufsicht und Vorderansicht



1	Papierquerführung
2	Zufuhrfach
3	Schutzabdeckung des Zufuhrfachs
4	Scannerabdeckung
5	Scannerglas
6	Verlängerung des Ausgabefachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
7	Ausgabefach
8	Patronen
9	Zugangsklappe zu den Patronen
10	Bedienfeld

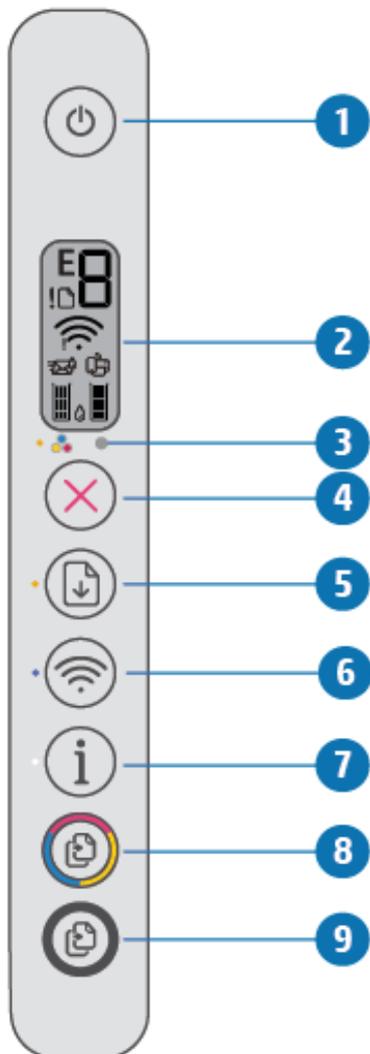
## Rückansicht



1	Netzanschluss
2	USB-Schnittstelle

# Funktionen des Bedienfelds

## Tasten und LEDs auf einen Blick



Element	Beschreibung
1	<b>Ein/Aus</b> (Taste): Dient zum Ein-/Ausschalten des Druckers.
2	<b>Bedienfeldanzeige</b> : Zeigt die Anzahl der Kopien, den Wireless-Status und die Signalstärke, den Status von Wi-Fi Direct, Warnungen oder Fehler sowie die Tintenfüllstände an.
3	<b>Tintenwarnung</b> (LED): Zeigt einen niedrigen Tintenfüllstand oder Patronenprobleme an. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Bedienfeld - Fehlercodes und Status auf Seite 94</a> .
4	<b>Abbrechen</b> (Taste): Stoppt den aktuellen Vorgang.
5	<b>Fortsetzen</b> (Taste): Dient zum Fortsetzen/Wiederaufnehmen eines Auftrags nach einer Unterbrechung (z. B. nach dem Einlegen von Papier oder Beheben eine Papierstaus). <b>Fortsetzen</b> (LED): Zeigt an, dass sich der Drucker in einem Warn- oder einem Fehlerstatus befindet. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Bedienfeld - Fehlercodes und Status auf Seite 94</a> .

Element	Beschreibung
6	<p><b>Wireless</b> (Taste): Dient zum Ein- und Ausschalten der Wireless-Funktionen des Druckers.</p> <p><b>Wireless</b> (LED): Zeigt an, ob der Drucker mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist.</p>
7	<p><b>Wichtige Informationen</b> (Taste): Drückt eine Druckerinfoseite mit Informationen zum aktuellen Status.</p> <p><b>Wichtige Informationen</b> (LED): Wenn die LED weiß leuchtet und das Symbol <b>Wi-Fi Direct</b> auf dem Display gleichzeitig schnell blinkt, drücken Sie die Taste <b>Wichtige Informationen</b>, um eine Verbindung zu bestätigen.</p>
8	<p><b>Start Kopieren Farbe</b> (Taste): Dient zum Starten einer Farbkopie. Drücken Sie diese Taste mehrmals schnell, um die Anzahl von Farbkopien zu erhöhen.</p>
9	<p><b>Start Kopieren Schwarz</b> (Taste): Dient zum Starten eines Kopierauftrags in Schwarzweiß. Drücken Sie diese Taste mehrmals schnell, um die Anzahl von Schwarzweißkopien zu erhöhen.</p>

## Symbole – Bedienfelddisplay



Symbol	Beschreibung
	<p><b>Anzahl Kopien</b> (Symbol): Einstelliger Zähler, der die Anzahl der Kopien anzeigt, wenn Sie Dokumente kopieren. Die maximale Anzahl ist neun.</p> <p>Wenn der Buchstabe E links neben dem Zähler angezeigt wird, befindet sich der Drucker in einem Fehlerstatus. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Bedienfeld - Fehlercodes und Status auf Seite 94</a>.</p>
!	<p><b>Fehler</b> (Symbol): Zeigt eine Warnung oder einen Fehler an.</p>
	<p><b>Papierfehler</b> (Symbol): Zeigt einen Fehler in Bezug auf das Papier an.</p>

Symbol	Beschreibung
	<p><b>Wireless</b> (Status-Symbole): Zeigt den Status einer Wireless-Verbindung an.</p> <p>Der Wireless-Status wird durch das Symbol <b>Wireless Achtung (!)</b> und das Symbol <b>Signalbalken</b> () angezeigt.</p>
	<p><b>Wi-Fi Direct</b> (Symbol): Zeigt den aktuellen Wi-Fi Direct-Status an.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn das Symbol <b>Wi-Fi Direct</b> leuchtet, kann <b>Wi-Fi Direct</b> verwendet werden.</li> <li>• Wenn das Symbol <b>Wi-Fi Direct</b> nicht leuchtet, halten Sie die Taste <b>Wireless</b> () und die Taste <b>Fortsetzen</b> () drei Sekunden lang gedrückt, um die Funktion zu aktivieren.</li> <li>• Wenn das Symbol <b>Wi-Fi Direct</b> und die weiße <b>Wichtige Informationen</b>-LED synchron blinken, ist der WPS-Modus (Wi-Fi Protected Setup) aktiv. Drücken Sie die Taste <b>Wichtige Informationen</b> () innerhalb von zwei Minuten, um die Verbindung herzustellen.</li> <li>• Wenn das Symbol <b>Wi-Fi Direct</b> drei Sekunden lang schnell und synchron mit dem blinkenden Symbol <b>Fehler (!)</b> blinkt und dann leuchtet, hat Wi-Fi Direct die maximale Anzahl von fünf Verbindungen erreicht.</li> <li>• Wenn das Symbol <b>Wi-Fi Direct</b> drei Sekunden lang schnell und synchron mit dem blinkenden Symbol <b>Fehler (!)</b> blinkt und dann erlischt, wurde Wi-Fi Direct von Ihrem Netzwerkadministrator deaktiviert.</li> </ul>
	<p><b>Tintenfüllstand</b> (Symbole): Das linke Symbol zeigt den geschätzten Tintenfüllstand der Patrone dreifarbig und das rechte Symbol den geschätzten Tintenfüllstand der Patrone schwarz an.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.</p>

# Status von Bedienfeld-LEDs und Symbolen auf der Anzeige

## Ein/Aus (Netztasten-LED)

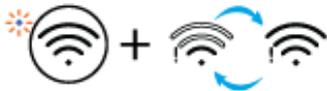


Status	Beschreibung
Ein	Der Drucker ist eingeschaltet.
Aus	Der Drucker ist ausgeschaltet.
Gedimmt	Der Drucker befindet sich im Ruhemodus. Nach 5-minütiger Inaktivität wechselt der Drucker automatisch zum Ruhemodus.
Blinken	Vom Drucker wird ein Auftrag verarbeitet. Drücken Sie zum Abbrechen des Auftrags die Taste <b>Abbrechen</b> (  ).
Schnelles Blinken	Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen, falls sie geöffnet ist. Wenn die Zugangsklappe zu den Patronen geschlossen ist und die LED schnell blinkt, befindet sich der Drucker in einem Fehlerstatus. Sie können die Fehlerursache beheben, indem Sie die Meldungen/Anweisungen befolgen, die auf dem Gerät, über das Sie drucken, angezeigt werden. Werden keine Meldungen angezeigt, versuchen Sie das Dokument zu drucken, damit eine Meldung generiert wird.

## Wireless (LED und Symbole)

- Die LED neben der Taste **Wireless** (  ) und die auf dem Display zu sehenden Symbole für den Wireless-Status zeigen gemeinsam den Status einer Wireless-Verbindung an.

Status	Beschreibung
Die LED neben der Taste <b>Wireless</b> leuchtet durchgehend blau und das Symbol <b>Signalbalken</b> wird auf dem Display angezeigt.	Der Drucker ist mit einem Wireless-Netzwerk verbunden. Die Signalbalken geben die WLAN-Signalstärke des Netzwerks an, mit dem der Drucker verbunden ist.
	
Die <b>Wireless</b> -LED und die Symbole für den <b>Wireless</b> -Status leuchten nicht.	Die Wireless-Funktionen des Druckers sind ausgeschaltet. Drücken Sie zum Einschalten der Wireless-Funktion die Taste <b>Wireless</b> (  ).
	
Die LED neben der Taste <b>Wireless</b> blinkt blau und die <b>Signalbalken</b> auf dem Display leuchten zyklisch auf.	Der Drucker befindet sich im Einrichtungsmodus für automatische Wireless-Verbindungen (Auto Wireless Connect, AWC).
	

Status	Beschreibung
Die LED neben der Taste <b>Wireless</b> und die <b>Signalbalken</b> auf dem Display blinken synchron.	Der Drucker befindet sich im WPS-Modus (Wi-Fi Protected Setup).
	Die Wireless-Funktionen des Druckers sind ausgeschaltet. Ändern Sie die Wireless-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Wireless-Einstellungen auf Seite 27</a> .
Während der Wireless-Einrichtung blinkt die LED neben der Taste <b>Wireless</b> , das Symbol <b>Wireless Achtung</b> wird angezeigt, und die <b>Signalbalken</b> leuchten zyklisch auf.	Es ist kein Funksignal vorhanden. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stellen Sie sicher, dass der Wireless-Router bzw. der Zugriffspunkt eingeschaltet ist.</li> <li>– Stellen Sie den Drucker näher am Wireless-Router auf.</li> </ul>
	Der Drucker ist nicht mit dem Wireless-Netzwerk verbunden. Drücken Sie gleichzeitig die Taste <b>Wireless</b> (  ) und die Taste <b>Wichtige Informationen</b> (  ), um den Test der Wireless-Verbindung auszuführen, und suchen Sie dann im Testbericht nach Informationen zum Lösen des Problems.
Das Symbol <b>Wireless Achtung</b> auf dem Display blinkt synchron mit der LED neben der Taste <b>Wireless</b> .	
	

## Berichte über das Bedienfeld drucken

Druckerbericht	So drucken Sie	Beschreibung
Seite mit Druckerinfos	Drücken Sie die Taste <b>Wichtige Informationen</b> (  )	Die Druckerinfosseite enthält eine Zusammenfassung der Druckerinfos und seines aktuellen Status.
Druckerstatusbericht	Halten Sie die Taste <b>Abbrechen</b> (  ) drei Sekunden lang gedrückt.	Der Druckerstatusbericht enthält aktuelle Informationen zum Drucker, zum Patronen-Status und zu jüngsten Ereignissen. Er kann auch bei der Behebung von Druckerproblemen helfen.
Testbericht für das Wireless-Netzwerk und Netzwerkkonfigurationsseite	Drücken Sie gleichzeitig die Taste <b>Wireless</b> (  ) und die Taste <b>Wichtige Informationen</b> (  )	Im Testbericht für das Wireless-Netzwerk werden die Diagnoseergebnisse in Bezug auf den Status des Wireless-Netzwerks angezeigt, die Funksignalstärke, die erkannten Netzwerke und mehr.  Auf der Netzwerkkonfigurationsseite werden der Netzwerkstatus, der Hostname, der Netzwerkname und mehr aufgelistet.
Wireless-Kurzanleitung	Halten Sie die Taste <b>Wichtige Informationen</b> (  ) drei Sekunden lang gedrückt.	Die Kurzanleitung zum Wireless-Druck unterstützt Sie schrittweise bei der Einrichtung der Wireless-Verbindung.
Wi-Fi Direct-Anleitung	Drücken Sie gleichzeitig die Taste <b>Wichtige Informationen</b> (  ) und die Taste <b>Fortsetzen</b> (  )	In der Wi-Fi Direct-Anleitung erfahren Sie, wie Sie Wi-Fi Direct einrichten und verwenden.
Webdienste-Berichte	Drücken Sie gleichzeitig die Taste <b>Wichtige Informationen</b> (  ) und die Taste <b>Abbrechen</b> (  )	Je nach Webdienste-Status enthalten die Webdienste-Berichte unterschiedliche Anweisungen zum Einschalten und Einrichten der Webdienste bzw. zur Behebung von Verbindungsproblemen o.ä.
Seite mit WPS PIN-Code	Halten Sie gleichzeitig die Taste <b>Wichtige Informationen</b> (  ) und die Taste <b>Wireless</b> (  ) drei Sekunden lang gedrückt.	Die Seite mit dem WPS Pin-Code enthält die PIN für eine WPS-Verbindung.



---

## 2 Einlegen von Medien und grundlegende Informationen zu Papier

- [Einlegen von Medien](#)
- [Einlegen von Originalen](#)
- [Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats](#)
- [Grundlagen zum Papier](#)

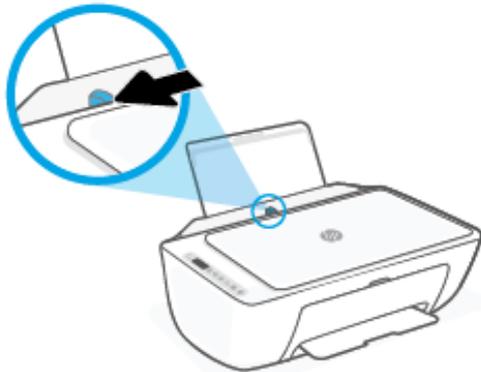
# Einlegen von Medien

## So legen Sie Papier ein

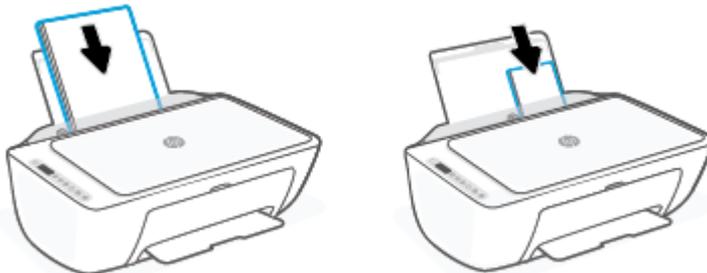
1. Klappen Sie das Zufuhrfach hoch.



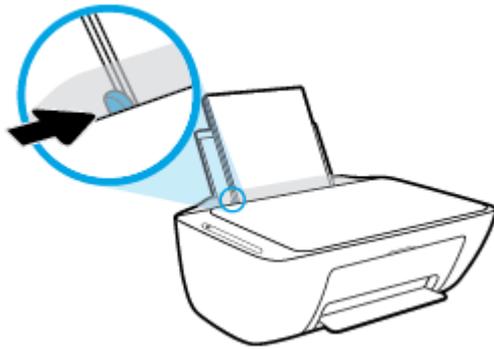
2. Schieben Sie die Papierquerführung nach links.



3. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach unten und der zu bedruckenden Seite nach oben in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie dann den Papierstapel bis zum Anschlag nach unten.



4. Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts, bis diese die Papierkante berührt.



5. Klappen Sie das Ausgabefach herunter, und ziehen Sie die Verlängerung des Fachs heraus.

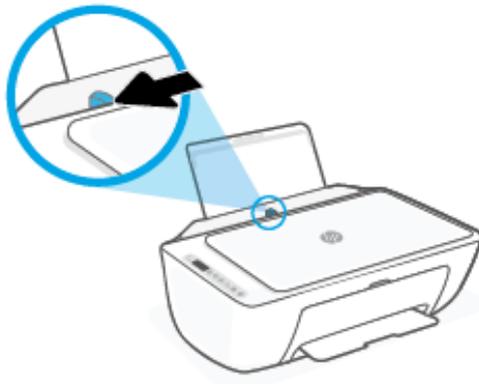


### So legen Sie Briefumschläge ein

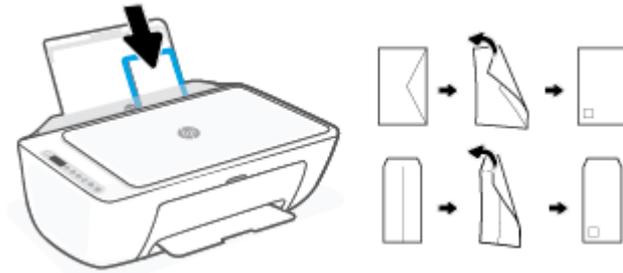
1. Klappen Sie das Zufuhrfach hoch.



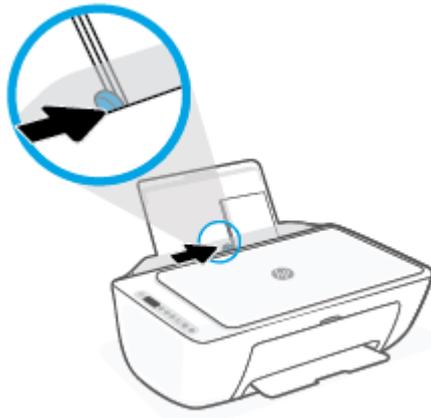
2. Schieben Sie die Papierquerführung nach links.



3. Legen Sie einen oder mehrere Briefumschläge rechtsbündig in das Zufuhrfach ein und schieben Sie den Stapel Briefumschläge bis zum Anschlag nach unten. Die zu bedruckende Seite muss nach oben weisen.



4. Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts an den Umschlagstapel heran.



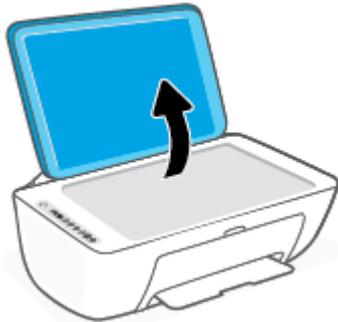
5. Klappen Sie das Ausgabefach herunter, und ziehen Sie die Verlängerung des Fachs heraus.



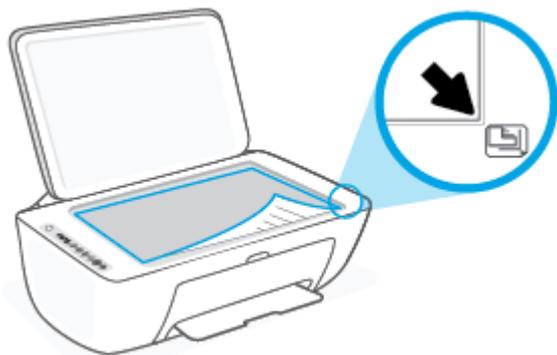
# Einlegen von Originalen

## So legen Sie ein Original auf das Scannerglas

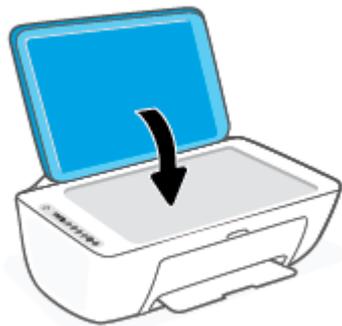
1. Öffnen Sie die Scannerabdeckung.



2. Legen Sie das Original mit der Druckseite nach unten auf das Scannerglas. Richten Sie es dabei an der Markierung vorne rechts am Glas aus.



3. Schließen Sie die Scannerabdeckung.



# Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats

Vom Drucker kann automatisch erkannt werden, ob Papier im Zufuhrfach eingelegt ist und ob es sich um Papier mit großer, kleiner oder mittlerer Breite handelt. Sie können das Standardformat (groß, mittel oder klein) ändern, das vom Drucker erkannt wird.

## So ändern Sie das vom Drucker erkannte Standardpapierformat

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Voreinstellungen** auf **Verwaltung von Fächern und Papier** und wählen Sie die gewünschte Option aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Grundlagen zum Papier

Der Drucker ist zur Verwendung mit den meisten Typen von Büropapier ausgelegt. Probieren Sie verschiedene Papiertypen aus, bevor Sie größere Mengen kaufen. Verwenden Sie HP Papier, um eine hohe Druckqualität zu erreichen. Auf der HP Website unter [www.hp.com](http://www.hp.com) finden Sie weitere Informationen zu HP Papier.



HP empfiehlt die Verwendung von Normalpapier mit dem ColorLok-Logo zum Drucken von Dokumenten für den täglichen Gebrauch. Alle Papiere mit dem ColorLok Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Papiere mit dem ColorLok-Logo sind in einer Vielzahl von Gewichten und Formaten bei größeren Papierherstellern erhältlich.

---



---

# 3 Verbinden des Druckers

Ihr Drucker unterstützt die folgenden Verbindungstypen für das Drucken: WLAN, Wi-Fi Direct, Ethernet und USB.

Richten Sie Ihren Drucker mit der HP Smart Software über eine Netzwerkverbindung ein und erhalten Sie das HP+ Angebot. Nach der Einrichtung können Sie auf Wunsch auch über eine USB-Kabelverbindung oder Wi-Fi Direct drucken, aber der Drucker muss zudem weiterhin mit dem Internet verbunden bleiben, wenn Sie HP+ aktiviert haben.

- [Voraussetzungen für die Verwendung von HP+ Druckern](#)
- [Verbinden mit der HP HP Smart App](#)
- [Verbinden mit einem Wireless-Netzwerk über einen Router](#)
- [Herstellen einer Wireless-Verbindung ohne Router](#)
- [Wireless-Einstellungen](#)
- [Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers](#)
- [Verbinden des Druckers mit Ihrem Computer über ein USB-Kabel \(keine Wireless-Verbindung\)](#)
- [Wechseln des Verbindungstyps](#)

# Voraussetzungen für die Verwendung von HP+ Druckern

## Dauerhafte Verbindung des Druckers mit dem Internet

HP+ Drucker sind mit der Cloud verbundene Geräte, die nur ordnungsgemäß funktionieren, wenn sie ständig mit dem Internet verbunden sind. Über die Internetverbindung kann der Drucker HP+ spezifische Anwendungsfunktionen und Firmware-Aktualisierungen bereitstellen. Während der Einrichtung müssen Sie den Drucker per WLAN oder Ethernet-Kabel mit dem Internet verbinden. Nach der Einrichtung können Sie auf Wunsch auch über eine USB-Kabelverbindung drucken, aber der Drucker muss zudem weiterhin mit dem Internet verbunden bleiben.

## Verwenden von Original HP Kartuschen

Original HP Kartuschen werden von HP hergestellt und in einer offiziellen HP Verpackung verkauft. Wenn keine Original HP Verbrauchsmaterialien oder wiederbefüllte Kartuschen eingesetzt sind, funktionieren HP+ Drucker nicht wie erwartet.

## Besitz eines HP Kontos

Erstellen Sie zum Verwalten Ihres Druckers ein HP Konto oder melden Sie sich bei einem solchen an.

# Verbinden mit der HP HP Smart App

## So führen Sie die Einrichtung mit der HP Smart App aus

Mit der HP Smart App können Sie den Drucker innerhalb Ihres Wireless-Netzwerks einrichten. Die HP Smart App wird von iOS, Android, Windows und Mac Geräten unterstützt. Weitere Informationen zu dieser App finden Sie im Abschnitt [Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 32](#).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer oder das mobile Gerät mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbunden ist und dass Sie das Wi-Fi-Kennwort Ihres Wireless-Netzwerks kennen.
2. Wenn Sie ein mobiles iOS- oder Android-Gerät verwenden, muss Bluetooth auf dem Gerät eingeschaltet sein. (HP Smart verwendet Bluetooth, um den Einrichtungsvorgang auf mobilen iOS- und Android-Geräten zu beschleunigen und zu vereinfachen.)



**HINWEIS:** HP Smart verwendet Bluetooth ausschließlich für die Druckereinrichtung. Das Drucken über Bluetooth wird nicht unterstützt.

3. Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker im Einstellungsmodus für automatische Wireless-Verbindungen (Auto Wireless Connect, AWC) befindet.

Wenn der Drucker in den AWC-Einstellungsmodus für automatische Wireless-Verbindungen wechselt, blinkt die LED neben der Taste **Wireless** blau und die **Signalbalken** leuchten zyklisch auf dem Display auf.

Wenn Sie den Drucker zum ersten Mal einrichten, ist der Drucker nach dem Einschalten für die Einrichtung bereit. Er sucht innerhalb von zwei Stunden nach der HP Smart App, um eine Verbindung zu dieser herzustellen, und stellt dann die Suche ein.

Damit der Drucker zurück in den AWC-Einstellungsmodus wechselt, halten Sie die Taste **Wireless** () und die Taste **Abbrechen** () 3 Sekunden lang gedrückt. Wenn die LED neben der Wireless-Taste blau blinkt, können Sie mit der Einrichtung fortfahren.

4. Öffnen Sie die HP Smart App und führen Sie dann einen der folgenden Schritte aus:
  - **iOS/Android:** Tippen Sie auf der Startseite auf das Pluszeichen () und wählen Sie dann den Drucker aus. Wenn der Drucker nicht in der Liste enthalten ist, tippen Sie auf **Drucker hinzufügen**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Drucker Ihrem Netzwerk hinzuzufügen.
  - **Windows/macOS:** Klicken oder tippen Sie auf der Startseite auf das Pluszeichen () und wählen Sie dann den Drucker aus. Wird der Drucker nicht gefunden, klicken oder tippen Sie auf **Neuen Drucker einrichten**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Drucker Ihrem Netzwerk hinzuzufügen.

# Verbinden mit einem Wireless-Netzwerk über einen Router

💡 **TIPP:** Halten Sie zum Drucken der Kurzanleitung für den Wireless-Druck die Taste **Wichtige Informationen** (i) 3 Sekunden lang gedrückt.

- [Verbinden Ihres Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe von Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Verbinden des Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe der HP Druckersoftware](#)

## Verbinden Ihres Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe von Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Bevor Sie über WPS eine Verbindung zwischen dem Drucker und einem Wireless-Netzwerk herstellen, müssen Sie sich vergewissern, dass Sie über folgende Ausstattung verfügen:

- Ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem WPS-fähigen Wireless-Router oder Zugriffspunkt.

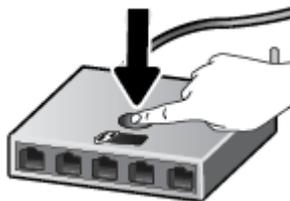
📝 **HINWEIS:** Der Drucker unterstützt Verbindungen, die das 2,4-GHz- oder das 5-GHz-Frequenzband verwenden.

- Ein Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten. Stellen Sie sicher, dass die HP Druckersoftware auf dem Computer installiert ist.

Wenn Sie einen Wi-Fi Protected Setup (WPS) Router mit WPS-Taste besitzen, befolgen Sie die Anweisungen unter **Tastenmethode**. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Router über eine WPS-Taste verfügt, befolgen Sie die Anweisungen unter **PIN-Methode**.

### So verwenden Sie die WPS-Tastenmethode

1. Halten Sie die Taste **Wireless** (📶) mindestens drei Sekunden lang gedrückt, um den WPS-Modus zu starten.
2. Drücken Sie die WPS-Taste am Router.



📝 **HINWEIS:** Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft, während die Wireless-Verbindung hergestellt wird.

Wurde die Drucker Verbindung erfolgreich hergestellt, leuchtet die LED neben der Taste **Wireless** durchgehend blau.

## So verwenden Sie die PIN-Methode

1. Halten Sie die Taste **Wireless** () und die Taste **Wichtige Informationen** () mindestens 5 Sekunden lang gedrückt, um das WPS PIN-Verfahren zu starten und eine Seite mit einem PIN-Code zu drucken.
2. Öffnen Sie das Konfigurationsprogramm oder die Software für den Wireless-Router oder den Wireless Access Point, und geben Sie anschließend die WPS PIN ein.

---

 **HINWEIS:** Weitere Informationen zum Konfigurationsprogramm finden Sie in der Dokumentation zum Router oder Wireless Access Point.

---

Warten Sie ca. zwei Minuten. Wurde die Druckerverbindung erfolgreich hergestellt, leuchtet die LED neben der Taste **Wireless** durchgehend blau.

## Verbinden des Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe der HP Druckersoftware

Sie benötigen Folgendes, um den Drucker mit einem integrierten Wireless WLAN 802.11 Netzwerk zu verbinden:

- Ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem Wireless-Router oder Zugriffspunkt (Access Point).

---

 **HINWEIS:** Der Drucker unterstützt Verbindungen, die das 2,4-GHz- oder das 5-GHz-Frequenzband verwenden.

---

- Ein Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten.
- Netzwerkname (SSID).
- WEP-Schlüssel oder WPA-Passphrase (bei Bedarf).

### So verbinden Sie den Drucker mithilfe der HP Druckersoftware (Windows)

1. Je nachdem, ob die HP Druckersoftware installiert ist oder nicht, gehen Sie wie folgt vor:

#### Wenn die HP Druckersoftware nicht auf Ihrem Computer installiert ist

- a. Besuchen Sie [123.hp.com](http://123.hp.com), um die Druckersoftware herunterzuladen und zu installieren.
- b. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

#### Wenn die HP Druckersoftware auf Ihrem Computer installiert ist

- a. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
  - b. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools**.
  - c. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software**.
  - d. Klicken Sie auf **Neues Gerät verbinden** und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
2. Nachdem die Druckerverbindung erfolgreich hergestellt wurde, leuchtet die LED neben der Taste **Wireless** durchgehend blau.

# Herstellen einer Wireless-Verbindung ohne Router

Mithilfe von Wi-Fi Direct können Sie drahtlos von einem Computer, Smartphone, Tablet-PC oder einem anderen wireless-fähigen Gerät drucken, ohne eine Verbindung zu einem vorhandenen Wireless-Netzwerk herstellen zu müssen.

## Richtlinien zur Verwendung von Wi-Fi Direct

- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Computer oder dem mobilen Gerät die erforderliche Software vorhanden ist.
  - Vergewissern Sie sich bei einem Computer, dass die HP Druckersoftware installiert wurde.  
Wenn die HP Druckersoftware nicht auf dem Computer installiert ist, stellen Sie zunächst eine Verbindung zu Wi-Fi Direct her und installieren Sie anschließend die Druckersoftware. Wählen Sie **Wireless** aus, wenn Sie von der Druckersoftware nach dem Verbindungstyp gefragt werden.
  - Vergewissern Sie sich bei einem mobilen Gerät, dass eine kompatible Druck-App installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobildruck-Website unter [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.
- Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
- Die Verbindung für Wi-Fi Direct kann von bis zu fünf Computern oder mobilen Geräten gemeinsam benutzt werden.
- Wi-Fi Direct kann auch verwendet werden, wenn der Drucker über ein USB-Kabel mit einem Computer oder drahtlos mit einem Netzwerk verbunden ist.
- Über Wi-Fi Direct lässt sich keine Verbindung zwischen einem Computer, einem mobilen Gerät oder einem Drucker und dem Internet herstellen.

## So schalten Sie Wi-Fi Direct über das Bedienfeld ein oder aus

Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers gleichzeitig die Taste **Wireless** () und die Taste **Fortsetzen** () drei Sekunden lang gedrückt.

- Wenn Wi-Fi Direct eingeschaltet ist, wird das Symbol **Wi-Fi Direct** auf dem Display angezeigt. Drücken Sie zum Ermitteln des Namens und des Kennworts für Wi-Fi Direct die Taste **Wichtige Informationen** (), um eine Druckerinfoseite zu drucken.



**HINWEIS:** Wenn Sie Wi-Fi Direct das erste Mal einschalten, druckt der Drucker automatisch eine Anleitung für Wi-Fi Direct. Diese Anleitung enthält Anweisungen zum Verwenden von Wi-Fi Direct. Anschließend können Sie durch gleichzeitiges Drücken der Taste **Wichtige Informationen** () und der Taste **Fortsetzen** () die Anleitung für Wi-Fi Direct drucken. Die Anleitung ist ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

- Wenn Wi-Fi Direct ausgeschaltet ist, wird das Symbol **Wi-Fi Direct** nicht auf dem Display angezeigt.
- Weitere Informationen zum Status von Wi-Fi Direct finden Sie unter [Symbole – Bedienfelddisplay auf Seite 5](#).

## So schalten Sie Wi-Fi Direct über ein Android- oder iOS-Gerät ein oder aus

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 32](#).
2. Tippen Sie auf das Druckersymbol, suchen Sie nach der Option **Erweiterte Einstellungen** und tippen Sie auf diese.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um eine Verbindung zum eingebetteten Webserver (EWS) herzustellen.
4. Tippen Sie im eingebetteten Webserver auf **Netzwerk > Wi-Fi Direct > Status > Einstellungen bearbeiten**.
5. Wählen Sie die Option zum Ein- oder Ausschalten von Wi-Fi Direct aus und tippen Sie dann auf **Übernehmen**.

---

 **TIPP:** Sie können die Sicherheitseinstellung des Druckers für die Wi-Fi Direct-Verbindung hier ändern.

## Sicherheitseinstellung für die Wi-Fi Direct-Verbindung

- Wenn die Sicherheitseinstellung für die Wi-Fi Direct-Verbindung **Automatisch** lautet, ist als Wi-Fi Direct-Kennwort die Ziffernfolge 12345678 festgelegt und kann nicht geändert werden.
- Wenn die Sicherheitseinstellung für die Wi-Fi Direct-Verbindung **Manuell** lautet (Standardeinstellung), müssen Sie einen der folgenden Schritte ausführen, um von Ihrem mobilen Gerät oder Computer eine Verbindung zum Drucker herzustellen.
  - Wenn die Taste **Wichtige Informationen** () weiß blinkt, drücken Sie sie innerhalb von 30 Sekunden.
  - Wenn vom Drucker eine Seite mit einem PIN-Code gedruckt wird, befolgen Sie die Anweisung auf dieser Seite.

---

 **TIPP:**

- Das Einschalten von Wi-Fi Direct oder das Ändern der Sicherheitseinstellung für die Wi-Fi Direct-Verbindung kann auch über den EWS erfolgen. Weitere Informationen zum Verwenden des EWS finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).
- Drücken Sie zum Ermitteln des Namens und Kennworts für Wi-Fi Direct die Taste **Wichtige Informationen** () um eine Druckerinfoseite zu drucken.

## So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus, das Wi-Fi Direct unterstützt

Vergewissern Sie sich, dass die neueste Version des HP Druckdienst-Plugins auf dem mobilen Gerät installiert wurde (sofern Sie ein Android-Gerät verwenden). Sie können dieses Plugin aus dem Google Play Anwendungs-Store herunterladen.

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Schalten Sie Wi-Fi Direct auf Ihrem mobilen Gerät ein. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.

3. Wählen Sie auf Ihrem mobilen Gerät in einer druckfähigen Anwendung ein Dokument aus und dann die Option zum Drucken des Dokuments.  
Daraufhin wird die Liste mit den verfügbaren Druckern angezeigt.
4. Wählen Sie in der Liste mit den verfügbaren Druckern den Namen für Wi-Fi Direct wie DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2700e series aus. (Dabei stehen die Sternchen \*\* für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung Ihres Druckers.)  
Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.
5. Drucken Sie das Dokument.

### So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus, von dem Wi-Fi Direct nicht unterstützt wird

Vergewissern Sie sich, dass eine kompatible Druck-App auf Ihrem mobilen Gerät installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobildruck-Website unter [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem mobilen Gerät. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.



---

**HINWEIS:** Wenn vom mobilen Gerät kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

---

3. Stellen Sie vom mobilen Gerät aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit den Wireless-Netzwerken aus wie DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2700e series. (Dabei stehen die Sternchen \*\* für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung des Druckers.)

Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.

4. Drucken Sie das Dokument.

### So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (Windows)

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung des Computers. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Computer.



---

**HINWEIS:** Wenn vom Computer kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

---

3. Stellen Sie vom Computer aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit den Wireless-Netzwerken aus wie DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2700e series. (Dabei stehen die Sternchen \*\* für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung des Druckers.)

Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.

4. Drucken Sie das Dokument.

# Wireless-Einstellungen

Sie können eine Wireless-Verbindung für Ihren Drucker einrichten und verwalten sowie vielfältige Aufgaben zur Netzwerkverwaltung ausführen. Dazu zählt unter anderem: Drucken von Informationen zu den Netzwerkeinstellungen, Ein- und Ausschalten der Wireless-Funktion und Ändern der IP-Einstellungen.

## So schalten Sie die Wireless-Funktionen des Druckers ein oder aus

Drücken Sie die Taste **Wireless** () , um die Wireless-Funktionen des Druckers ein- oder auszuschalten.

- Wenn der Drucker aktiv mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, leuchtet die LED neben der Taste **Wireless** durchgehend blau und auf dem Druckerdisplay wird das Symbol **Signalbalken** () angezeigt.
- Wenn die Wireless-Funktion deaktiviert ist, leuchtet die LED neben der Taste **Wireless** nicht.
- Weitere Informationen zum Wireless-Status finden Sie unter [Status von Bedienfeld-LEDs und Symbolen auf der Anzeige auf Seite 7](#).
- Informationen zum Drucken des Testberichts für das Wireless-Netzwerk und die Netzwerkkonfigurationsseite finden Sie unter [Berichte über das Bedienfeld drucken auf Seite 9](#).

## So ändern Sie die Wireless-Einstellungen (Windows)

Diese Methode ist nur verfügbar, wenn die Druckersoftware bereits installiert wurde.

 **HINWEIS:** Diese Methode erfordert ein USB-Kabel. Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Aufforderung an.

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
2. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools**.
3. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software**.
4. Wählen Sie **Wireless-Einst. erneut konfigurieren** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

## So setzen Sie die Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurück

- Halten Sie die Taste **Wireless** () und die Taste **Abbrechen** () auf dem Druckerbedienfeld gleichzeitig drei Sekunden lang gedrückt.

# Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers

Beachten Sie beim Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers die folgenden Tipps:

- Wenn Sie den mit dem Wireless-Netzwerk verbundenen Drucker über einen Computer einrichten, müssen Sie folgendes sicherstellen:
  - Der Wireless-Router bzw. der Access Point ist eingeschaltet.
  - Der Computer ist mit einem Wireless-Netzwerk verbunden (nicht über ein Ethernet-Kabel).
  - Der Drucker befindet sich im AWC-Einrichtungsmodus.

Der Drucker sucht nach Wireless- Routern und listet die Namen der erkannten Netzwerke auf dem Computer auf.

- Wenn der Computer oder das mobile Gerät mit einem VPN-Netzwerk (Virtual Private Network) verbunden ist, müssen Sie die Verbindung zum VPN trennen, bevor Sie auf ein anderes Gerät (wie den Drucker) im Netzwerk zugreifen können.
- Vorgehensweise zum Konfigurieren Ihres Netzwerks und des Druckers für Wireless-Druck. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Auffinden der Sicherheitseinstellungen für das Netzwerk. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Weitere Informationen zum HP Print and Scan Doctor. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)



---

**HINWEIS:** Dieses Dienstprogramm ist nur unter dem Betriebssystem Windows verfügbar.

---

- Verwenden Sie den [HP Online Firewall Troubleshooter](#), um zu ermitteln, ob eine Firewall oder ein Antivirenprogramm Ihren Computer daran hindert, eine Verbindung zum Drucker herzustellen und Lösungen zu suchen.

# Verbinden des Druckers mit Ihrem Computer über ein USB-Kabel (keine Wireless-Verbindung)

Vom Drucker wird ein an der Rückseite befindlicher USB 2.0 High-Speed-Anschluss zum Verbinden mit einem Computer unterstützt.

## So schließen Sie den Drucker über ein USB-Kabel an

1. Besuchen Sie [123.hp.com](http://123.hp.com), um die Druckersoftware herunterzuladen und zu installieren.



---

**HINWEIS:** Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Aufforderung an den Drucker an.

---

2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Stellen Sie nach der entsprechenden Aufforderung eine Verbindung zwischen dem Drucker und dem Computer her. Wählen Sie dazu in der Anzeige **Verbindungsoptionen** die Option **USB** aus.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Wenn die Druckersoftware installiert wurde, funktioniert der Drucker als Plug-and-Play-Gerät.

## Wechseln des Verbindungstyps

Wenn der Drucker bei der anfänglichen Einrichtung und der Installation der Software über ein USB-Kabel direkt mit dem Computer verbunden war, können Sie problemlos zu einer Wireless-Netzwerkverbindung wechseln. Sie benötigen ein Wireless-Netzwerk gemäß 802.11a/b/g/n mit einem Wireless-Router oder Zugriffspunkt (Access Point).



**HINWEIS:** Der Drucker unterstützt Verbindungen, die das 2,4-GHz- oder das 5-GHz-Frequenzband verwenden.

Bevor Sie von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk wechseln, müssen Sie Folgendes sicherstellen:

- Der Drucker bleibt über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden, bis Sie zum Entfernen des Kabels aufgefordert werden.
- Der Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten.

Sie können auch von einer Wireless-Verbindung zu einer USB-Verbindung wechseln.

### So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
2. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools**.
3. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software**.
4. Wählen Sie **Bei Geräteverbindung von USB zu Wireless wechseln** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

### So wechseln Sie durch Verwenden der HP Smart App auf einem Windows 10-Computer von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Smart App. Informationen zum Öffnen der App auf einem Windows 10-Computer finden Sie unter [Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 32](#).
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker ausgewählt wurde.



**TIPP:** Wenn Sie einen anderen Drucker auswählen möchten, klicken Sie auf das Symbol (⊕) in der Symbolleiste auf der linken Seite der Anzeige und wählen Sie dann in der Liste aller verfügbaren Drucker einen anderen Drucker aus.

3. Klicken Sie auf **Weitere Informationen**, wenn auf der Startseite der App die Aufforderung erscheint, den Druckvorgang durch das Herstellen einer Wireless-Druckerverbindung zu vereinfachen.

### So wechseln Sie von einer Wireless-Verbindung zu einer USB-Verbindung (Windows/macOS)

- ▲ Verbinden Sie den Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer. Der USB-Anschluss befindet sich an der Rückseite des Druckers.

---

# 4 Druckerwerkzeugzeuge

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen](#)
- [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\)](#)
- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [Eingebetteter Webserver \(EWS\)](#)
- [Ruhemodus](#)
- [Stiller Modus](#)
- [Automatisches Ausschalten](#)
- [Aktualisieren des Druckers](#)

# Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen

HP Smart hilft Ihnen beim Einrichten und Verwalten Ihres HP Druckers sowie beim Kopieren, Scannen, Drucken und Teilen von Inhalten. Sie können Dokumente und Bilder als Anhang von E-Mails und Textnachrichten oder über gängige Cloud- und Social Media-Dienste (wie iCloud, Google Drive, Dropbox und Facebook) teilen. Sie können zudem neue HP Drucker einrichten sowie Verbrauchsmaterialien überwachen und bestellen.



**HINWEIS:** Die HP Smart App ist möglicherweise nicht in allen Sprachen verfügbar. Einige Funktionen sind möglicherweise nicht bei allen Druckermodellen verfügbar.

## So installieren Sie die HP Smart App

- ▲ Die HP Smart App wird von iOS, Android und Windows 10 und MAC Geräten unterstützt. Besuchen Sie zum Installieren der App auf Ihrem Gerät die Site [123.hp.com](https://123.hp.com) und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den App Store für Ihr Gerät zu öffnen.

## So öffnen Sie die HP Smart App auf einem Windows 10-Computer

- ▲ Klicken Sie nach der Installation der HP Smart App auf dem Desktop des Geräts auf **Start** und wählen Sie dann **HP Smart** aus der App-Liste aus.

## Verbinden mit dem Drucker

- ▲ Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Drucker. HP Smart erkennt den Drucker dann automatisch.

## Weitere Informationen zur HP Smart App

Grundlegende Anleitungen zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen mit HP Smart finden Sie unter [Drucken mit der HP Smart App auf Seite 44](#), [Kopieren und Scannen mit HP Smart auf Seite 54](#) und [Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App auf Seite 78](#).

Weitere Informationen darüber, wie Sie mit HP Smart drucken, kopieren, scannen, auf Druckerfunktionen zugreifen und Probleme beheben, finden Sie hier:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## Öffnen der HP Druckersoftware (Windows)

Doppelklicken Sie nach dem Installieren der HP Druckersoftware auf dem Desktop auf das Druckersymbol oder führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Druckersoftware zu öffnen:

- **Windows 10:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start**, wählen Sie in der App-Liste **HP** und dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
- **Windows 7:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.



**HINWEIS:** Wenn die HP Druckersoftware noch nicht installiert wurde, besuchen Sie [123.hp.com](https://123.hp.com), um die benötigte Software herunterzuladen und zu installieren.

---

# Toolbox (Windows)

Mit der Toolbox können Sie auf Wartungsinformationen zum Drucker zugreifen.



---

**HINWEIS:** Wenn der Computer die Systemanforderungen erfüllt, kann die Toolbox zusammen mit der HP Druckersoftware installiert werden. Weitere Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie unter [Spezifikationen auf Seite 105](#).

---

## Öffnen der Toolbox

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
2. Klicken Sie auf **Drucken & Scan**.
3. Klicken Sie auf **Drucker warten**.

# Eingebetteter Webserver (EWS)

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie mit dem eingebetteten Webserver (EWS) des Druckers Statusinformationen anzeigen, Einstellungen ändern und den Drucker von Ihrem Computer aus verwalten.

 **HINWEIS:** Zu Ihrer Sicherheit sind einige der EWS-Einstellungen mit einem Kennwort geschützt. Wenn Sie zur Eingabe eines Kennworts aufgefordert werden, geben Sie die PIN ein, die sich auf dem Etikett an der Innenseite der Zugangsklappe zu den Druckerpatronen befindet.

 **HINWEIS:** Sie können den eingebetteten Webserver öffnen und verwenden, ohne dass eine Verbindung zum Internet besteht. Einige Funktionen sind in diesem Fall jedoch nicht verfügbar.

- [Informationen zu Cookies](#)
- [Öffnen des eingebetteten Webservers](#)
- [Eingebetteter Webserver lässt sich nicht öffnen](#)

## Informationen zu Cookies

Der eingebettete Webserver (EWS, Embedded Web Server) speichert sehr kleine Textdateien (Cookies) auf der Festplatte, wenn Sie damit arbeiten. Diese Dateien dienen dazu, Ihren Computer zu erkennen, wenn Sie den EWS das nächste Mal aufrufen. Wurde beispielsweise die EWS-Sprache konfiguriert, wird diese Einstellung in einem Cookie abgelegt, sodass die Seiten beim nächsten Zugreifen auf den EWS in der betreffenden Sprache angezeigt werden. Einige Cookies (wie der Cookie zum Speichern kundenspezifischer Voreinstellungen) werden auf dem Computer gespeichert, bis Sie diese manuell entfernen.

Sie können Ihren Browser wahlweise so konfigurieren, dass Cookies automatisch angenommen werden oder jedes Mal nachgefragt wird, wenn ein Cookie angeboten wird. Letzteres überlässt Ihnen die Entscheidung, Cookies einzeln anzunehmen oder abzulehnen. Sie können mit Ihrem Browser auch unerwünschte Cookies entfernen.

Wenn Sie Cookies deaktivieren, sind je nach Drucker eine oder mehrere der folgenden Funktionen nicht mehr verfügbar:

- Verwenden einiger Einrichtungsassistenten
- Merken der Spracheinstellung für den EWS-Browser
- Personalisieren der EWS-Startseite (Start)

Informationen darüber, wie Sie Ihre Datenschutz- und Cookie-Einstellungen ändern oder Cookies anzeigen oder löschen können, finden Sie in der Dokumentation Ihres Webbrowsers.

## Öffnen des eingebetteten Webservers

Sie können entweder über das Netzwerk oder Wi-Fi Direct auf den eingebetteten Webserver zugreifen.

### So öffnen Sie den eingebetteten Webserver über ein Netzwerk

1. Suchen Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers, indem Sie die Taste **Wichtige Informationen** () drücken, um eine Infoseite zu drucken.



**HINWEIS:** Der Drucker muss sich in einem Netzwerk befinden und über eine IP-Adresse verfügen.

2. Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer die IP-Adresse oder den Hostnamen ein, die/der dem Drucker zugeordnet wurde.

Wenn die IP-Adresse beispielsweise 123.123.123.123 lautet, geben Sie folgende Adresse in den Webbrowser ein: `http://123.123.123.123`.

### So öffnen Sie den eingebetteten Webserver über Wi-Fi Direct

1. Wenn das Symbol **Wi-Fi Direct** auf dem Druckerdisplay nicht angezeigt wird, halten Sie die Taste **Wireless** () und die Taste **Fortsetzen** () gleichzeitig drei Sekunden lang gedrückt, um die Funktion einzuschalten. Drücken Sie zum Ermitteln des Namens und des Kennworts für Wi-Fi Direct die Taste **Wichtige Informationen** (), um eine Druckerinfoseite zu drucken.
2. Aktivieren Sie auf dem Wireless-Computer den Wireless-Modus, suchen Sie nach dem Namen für Wi-Fi Direct und stellen Sie eine Verbindung zu diesem Namen her. Beispiel: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 2700e series. Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.
3. Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer die IP-Adresse oder den Hostnamen ein, die/der dem Drucker zugeordnet wurde.

Wenn die IP-Adresse beispielsweise 192.168.0.12 lautet, geben Sie folgende Adresse ein: `http://192.168.0.12`.

## Eingebetteter Webserver lässt sich nicht öffnen

### Überprüfen Sie die Netzwerkeinrichtung

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht mit einem Telefonkabel oder einem Crossover-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzwerkkabel fest an den Drucker angeschlossen ist.
- Prüfen Sie, ob die externen Netzwerkgeräte (Hub, Switch, Router) eingeschaltet sind und korrekt funktionieren.

### Überprüfen Sie den Computer

- Stellen Sie sicher, dass der verwendete Computer an dasselbe Netzwerk angeschlossen ist wie der Drucker.

### Überprüfen des Webbrowsers

- Stellen Sie sicher, dass der Webbrowser den minimalen Systemanforderungen entspricht. Weitere Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie unter [Spezifikationen auf Seite 105](#).
- Wenn von Ihrem Webbrowser Proxy-Einstellungen zum Verbinden mit dem Internet verwendet werden, deaktivieren Sie diese Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Webbrowser.
- Stellen Sie sicher, dass JavaScript und Cookies in Ihrem Webbrowser aktiviert sind. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Webbrowser.

## Überprüfen der IP-Adresse des Druckers

- Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse des Druckers korrekt ist.

Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers, indem Sie gleichzeitig die Taste **Wireless** () und die Taste

**Wichtige Informationen** () drücken, um den Netzwerkkonfigurationsbericht zu drucken.

- Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse des Druckers gültig ist. Die IP-Adresse sollte ein ähnliches Format haben wie die IP-Adresse des Routers. Die IP-Adresse des Routers kann beispielsweise 192,168.0,1 oder 10,0.0,1 lauten, während die IP-Adresse des Druckers 192,168.0,5 oder 10,0.0,5 lautet.

Wenn die IP-Adresse des Druckers 169,254.XXX.XXX oder 0,0.0,0 ähnelt, ist er nicht mit dem Netzwerk verbunden.

---

 **TIPP:** Wenn Sie einen Windows Computer verwenden, können Sie die Website des HP Online-Supports unter [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) besuchen. Auf dieser Website finden Sie Informationen und Dienstprogramme, die Ihnen bei der Lösung zahlreicher gängiger Probleme helfen.

---

# Ruhemodus

Im Ruhemodus verbraucht das Produkt weniger Energie. Nach der anfänglichen Einrichtung des Druckers wird der Drucker nach 5-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus versetzt. Mit der HP Smart App können Sie unter **Erweiterte Einstellungen** festlegen, nach welcher Inaktivitätsdauer der Drucker in den Ruhemodus versetzt werden soll. Sie können mit den folgenden Schritten diese Einstellung auch über den eingebetteten Webserver des Druckers ändern.

## So ändern Sie die Zeit bis zum Ruhemodus

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webserver auf Seite 35](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Energieverwaltung** auf **Energiesparmodus**, und wählen Sie die gewünschte Option aus.



---

**HINWEIS:** Wenn Sie zur Eingabe eines Kennworts aufgefordert werden, geben Sie die PIN ein, die sich auf dem Etikett an Ihrem Drucker befindet. Sie finden das Etikett im Zugangsbereich zu den Patronen im Inneren des Druckers oder an der Rückseite, Seite oder Unterseite des Druckers.

---

4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

# Stiller Modus

Im leisen Modus erfolgt der Druck langsamer, um die Geräuschentwicklung zu reduzieren, ohne die Druckqualität zu beeinträchtigen. Der leise Modus funktioniert nur beim Drucken mit der Druckqualität **Normal** auf Normalpapier. Aktivieren Sie den leisen Modus, um die Druckgeräusche zu reduzieren. Deaktivieren Sie den leisen Modus, um mit normaler Geschwindigkeit zu drucken. Der leise Modus ist standardmäßig deaktiviert.



**HINWEIS:** Wenn Sie im stillen Modus Normalpapier mit der Druckqualität **Entwurf** oder **Optimal** bedrucken oder wenn Sie Fotos oder Briefumschläge drucken, arbeitet der Drucker in derselben Weise wie bei deaktiviertem stillen Modus.

## So schalten Sie den leisen Modus über ein Android- oder iOS-Gerät ein oder aus

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 32](#).
2. Tippen Sie auf der **Startseite** auf das Druckersymbol.
3. Wählen Sie **Leiser Modus** aus und ändern Sie dann die Einstellung.

## So aktivieren bzw. deaktivieren Sie den leisen Modus über die Druckersoftware (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Stiller Modus**.
3. Wählen Sie **Ein** oder **Aus** aus.
4. Klicken Sie auf **Einstellung speichern**.

## So aktivieren bzw. deaktivieren Sie den stillen Modus über den eingebetteten Webserver (EWS)

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Bereich **Voreinstellungen** die Option **Stiller Modus** und dann **Ein** oder **Aus** aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Automatisches Ausschalten

Bei dieser Funktion schaltet sich der Drucker nach 2-stündiger Inaktivität aus, um den Energieverbrauch zu senken. **Über Automatisches Ausschalten wird der Drucker vollständig ausgeschaltet. Sie müssen die Netztaste drücken, um den Drucker wieder einzuschalten.** Wenn der Drucker diese Energiesparfunktion unterstützt, wird Automatisches Ausschalten je nach Druckerfunktionalität und Verbindungsoptionen automatisch aktiviert oder deaktiviert. Selbst wenn Automatisches Ausschalten deaktiviert ist, wechselt der Drucker nach 5-minütiger Inaktivität in den [Energiesparmodus auf Seite 102](#), um den Energieverbrauch zu senken.

- Automatisches Ausschalten ist stets aktiviert, wenn der Drucker weder über Netzwerk- noch Faxfunktionen verfügt.
- Automatisches Ausschalten wird deaktiviert, wenn die Wireless- oder Wi-Fi Direct-Funktion des Druckers eingeschaltet wird oder von einem Drucker mit Fax-, USB- oder Ethernet-Netzwerkfunktionalität eine Fax-, USB- oder Ethernet-Netzwerkverbindung hergestellt wird.

# Aktualisieren des Druckers

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist und die Webdienste aktiviert sind, sucht der Drucker standardmäßig automatisch nach Aktualisierungen.

Über den eingebetteten Webserver können Sie auch manuell nach Aktualisierungen suchen und diese installieren.

## So aktualisieren Sie den Drucker mithilfe des eingebetteten Webservers (EWS)

1. Öffnen Sie den EWS.

Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extras**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeraktualisierungen** auf **Firmwareaktualisierungen** und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.



**HINWEIS:** Wenn Sie zur Eingabe eines Kennworts aufgefordert werden, geben Sie die PIN ein, die sich auf dem Etikett an Ihrem Drucker befindet. Sie finden das Etikett im Zugangsbereich zu den Patronen im Inneren des Druckers oder an der Rückseite, Seite oder Unterseite des Druckers.



**HINWEIS:** Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen diese Informationen nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.



**HINWEIS:** Wenn eine Druckeraktualisierung verfügbar ist, wird diese vom Drucker heruntergeladen und installiert. Danach erfolgt ein Neustart.

---



---

# 5 Drucken

Dieser Drucker wurde für die Verwendung der Softwareanwendung HP Smart App entwickelt, die das Drucken und Scannen sowie das Verwalten Ihres Druckers über Smartphones, Laptops, Desktop-Computer und andere Geräte vereinfacht. Sie können den Drucker über alle Ihre Geräte verwalten und zum Drucken einsetzen, indem Sie die App auf jedem Gerät installieren. Die HP Smart App ist kompatibel mit iOS, Android, Windows 10 und Mac.

Lesen Sie diesen Abschnitt und erfahren Sie mehr über das Drucken mit der HP Smart App sowie über das Drucken aus anderen Softwareanwendungen mithilfe des bei der Einrichtung installierten HP Druckertreibers. Sie erhalten zudem grundlegende Anleitungen zum Drucken mit Apple AirPrint auf einem Mac sowie zum Drucken von mobilen Geräten mit den Druckbefehlen der Gerätesoftware.

Lesen Sie unbedingt die Tipps für erfolgreiches Drucken, um sicherzustellen, dass Sie bei jedem Druckvorgang die besten Ergebnisse erzielen.

- [Drucken mit der HP Smart App](#)
- [Drucken mit einem Computer](#)
- [Drucken von mobilen Geräten aus](#)
- [Tipps für erfolgreiches Drucken](#)

# Drucken mit der HP Smart App

Dieser Abschnitt enthält grundlegende Anleitungen zur Verwendung der HP Smart App zum Drucken über Ihr Android, iOS, Windows 10 oder Mac Gerät. Weitere Informationen zur Verwendung der HP Smart App finden Sie hier:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## So drucken Sie über ein Android- oder iOS-Gerät:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 12](#).
2. Öffnen Sie die HP Smart App.
3. Tippen Sie auf das Pluszeichen, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln müssen, oder fügen Sie einen neuen Drucker hinzu.
4. Tippen Sie auf eine Druckoption (zum Beispiel auf **Fotos drucken** oder **Dokumente drucken**). Sie können Fotos und Dokumente von Ihrem Gerät aus sowie über Cloud-Speicher oder Social Media-Sites drucken.
5. Wählen Sie das zu druckende Foto oder Dokument aus.
6. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus. Klicken oder tippen Sie zum Anzeigen weiterer Einstellungen auf **Mehr Einstellungen**. Weitere Informationen zu den Druckereinstellungen finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen \(Windows\) auf Seite 52](#).
7. Tippen Sie auf **Drucken**.

## So drucken Sie über ein Windows 10-Gerät:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 12](#).
2. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 32](#).
3. Vergewissern Sie sich in der HP Smart Startanzeige, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.

---

 **TIPP:** Wenn Sie einen anderen Drucker auswählen möchten, klicken oder tippen Sie auf das Symbol  in der Symbolleiste auf der linken Seite der Anzeige und wählen Sie dann in der Liste aller verfügbaren Drucker einen anderen Drucker aus.

---

4. Wählen Sie **Fotos drucken** aus, suchen Sie das zu druckende Foto und klicken oder tippen Sie dann auf **Fotos auswählen**.  
Wählen Sie **Dokumente drucken** aus, suchen Sie das zu druckende PDF-Dokument und klicken oder tippen Sie dann auf **Drucken**.
5. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus. Klicken oder tippen Sie zum Anzeigen weiterer Einstellungen auf **Mehr Einstellungen**. Weitere Informationen zu den Druckereinstellungen finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen \(Windows\) auf Seite 52](#).
6. Klicken oder tippen Sie auf **Drucken** um den Druckauftrag zu starten.

## So drucken Sie über ein Mac Gerät

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Klicken Sie auf die Kachel **Drucken** und dann auf **Dokument drucken** oder **Foto drucken**.
3. Suchen Sie die zu druckende Datei im Ordner „Dokumente“, in der Bilderbibliothek oder in einem anderen Ordner auf dem Mac Gerät.
4. Wählen Sie das gewünschte Foto oder Dokument aus und klicken Sie dann auf **Öffnen**. Das Fenster „Drucken“ wird geöffnet.
5. Wählen Sie einen anderen Drucker aus oder ändern Sie Druckeinstellungen wie Papierformat oder Ausgabequalität.
6. Klicken Sie auf **Drucken**.

# Drucken mit einem Computer

- [Drucken von Dokumenten](#)
- [Drucken von Fotos](#)
- [Bedrucken von Briefumschlägen](#)
- [Drucken mit maximaler Auflösung](#)
- [Drucken mit einem Mac-Desktop oder -Laptop](#)

## Drucken von Dokumenten

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken von Dokumenten, dass Papier im Zufuhrfach eingelegt und das Ausgabefach geöffnet ist. Weitere Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 12](#).

### So drucken Sie ein Dokument (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Wählen Sie die entsprechenden Optionen auf der Registerkarte **Druckaufgaben** oder **Druckaufgabe** aus.  
Klicken Sie auf weitere Registerkarten, um weitere Einstellungen zu ändern.  
Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen \(Windows\) auf Seite 52](#).



**HINWEIS:** Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier in das Zufuhrfach eingelegt wurde.

5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

### So drucken Sie auf beiden Papierseiten (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Druckaufgaben** oder **Druckaufgabe** die Aufgabe **Beidseitiger (Duplex) Druck** aus.  
Klicken Sie auf weitere Registerkarten, um weitere Einstellungen zu ändern.  
Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen \(Windows\) auf Seite 52](#).

---

 **HINWEIS:** Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier in das Zufuhrfach eingelegt wurde.

---

5. Befolgen Sie nach dem Drucken der ersten Seite die angezeigten Anweisungen, um Papier nachzulegen. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
6. Klicken Sie zum Drucken auf **OK**.

## Drucken von Fotos

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken von Fotos, dass Fotopapier im Zufuhrfach eingelegt und das Ausgabefach geöffnet ist. Weitere Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 12](#).

### So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Wählen Sie die entsprechenden Optionen auf der Registerkarte **Druckaufgaben** oder **Druckaufgabe** aus.  
Klicken Sie auf weitere Registerkarten, um weitere Einstellungen zu ändern.

Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen \(Windows\) auf Seite 52](#).

---

 **HINWEIS:** Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier in das Zufuhrfach eingelegt wurde.

---

5. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfenster **Eigenschaften** zurückzukehren.
6. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **HINWEIS:** Nehmen Sie nach dem Drucken nicht verwendetes Fotopapier aus dem Zufuhrfach heraus. Bewahren Sie das Fotopapier so auf, dass es sich nicht wellt, um eine stets hohe Druckqualität zu erhalten.

---

## Bedrucken von Briefumschlägen

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken von Briefumschlägen, dass Briefumschläge im Zufuhrfach eingelegt sind und das Ausgabefach geöffnet ist. Sie können einen oder mehrere Umschläge in das Zufuhrfach einlegen. Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge bzw. Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster. Weitere Informationen zum Einlegen von Umschlägen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 12](#).

---

 **HINWEIS:** Genauere Hinweise zum Formatieren von Text für das Drucken auf Briefumschlägen finden Sie in den Hilfedateien Ihres Textverarbeitungsprogramms.

---

### So bedrucken Sie einen Briefumschlag (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Wählen Sie auf den Registerkarten **Papier/Qualität** und **Layout** sowie im Dialogfeld **Erweiterte Optionen** die entsprechenden Optionen aus.

- Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** oder **Medien** den entsprechenden Papiertyp aus.
- Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformate** oder **Papierformat** das entsprechende Briefumschlagsformat aus.
- Wählen Sie die Ausrichtung **Hochformat** oder **Querformat** aus.

Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen \(Windows\) auf Seite 52](#).

5. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

## Drucken mit maximaler Auflösung

Verwenden Sie den Modus mit maximaler Auflösung (dpi), um hochwertige, gestochen scharfe Bilder auf Fotopapier zu drucken. Das Drucken mit maximaler Auflösung dauert länger als bei den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt. Eine Liste mit den unterstützten Druckauflösungen finden Sie auf der Support-Website für das Produkt unter [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### So drucken Sie mit maximaler Auflösung (in dpi) (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.

2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.

- Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medien** einen entsprechenden Papiertyp aus.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**, wählen Sie das Kontrollkästchen **Mit max. Auflösung drucken** aus und klicken Sie dann auf **OK**.



**HINWEIS:** Nicht alle Papiertypen sind für das Drucken mit maximaler Auflösung geeignet. Neben der jeweiligen Option wird ein Warnsymbol angezeigt, wenn der in der Dropdown-Liste **Medien** ausgewählte Papiertyp nicht unterstützt wird.

Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen \(Windows\) auf Seite 52](#).

5. Bestätigen Sie die Papierausrichtung auf der Registerkarte **Layout** und klicken Sie dann zum Drucken auf **OK**.

## Drucken mit einem Mac-Desktop oder -Laptop

Der Drucker ist kompatibel mit Mac-Computern auf denen macOS oder OS X 10.7 und höher sowie Apple AirPrint installiert ist. Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt, um das Drucken über einen Mac-Computer mit AirPrint zu ermöglichen.



**HINWEIS:** Verwenden Sie die HP Smart App, um Tintenfüllstände zu überwachen und vom Drucker ausgegebene Benachrichtigungen zu erhalten.

Wenn Sie den Drucker noch nicht eingerichtet und mit Ihrem Netzwerk verbunden haben, rufen Sie zuerst [123.hp.com](http://123.hp.com) auf, um die dafür notwendige Software zu installieren und die Einrichtung abzuschließen.

Wenn Sie den Drucker eingerichtet und mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbunden haben, führen Sie die unten stehenden Schritte aus, um das Drucken mit AirPrint zu ermöglichen.

1. Öffnen Sie **Systemeinstellungen** und wählen Sie **Drucker und Scanner** aus.
2. Klicken Sie auf das Pluszeichen , um den Drucker hinzuzufügen.
3. Wählen Sie Ihren Drucker aus der angezeigten Netzwerkdruckerliste aus und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.

Der Computer installiert die benötigten verfügbaren Treiber (zum Drucken, Scannen und Faxen) für Ihren Drucker.

# Drucken von mobilen Geräten aus

## Drucken mit Print Anywhere

Print Anywhere ist ein kostenloser Dienst von HP, der Ihnen die Verwendung der HP Smart App mit Ihrem HP Konto ermöglicht, um aus der Ferne über eine Mobilfunk- oder WLAN-Verbindung zu drucken.

Mit Print Anywhere können Sie jederzeit und von jedem Ort aus Druckaufträge auf Ihrem mit dem Internet verbundenen HP Drucker ausgeben. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

Zur Verwendung von Print Anywhere muss der Drucker mit einem aktiven Netzwerk mit Internetzugang verbunden sein.

### So drucken Sie Dokumente mithilfe von Print Anywhere

1. Wenn Sie während der Druckereinrichtung ein HP Konto erstellt haben (möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar), wurde Print Anywhere automatisch aktiviert.

Wenn Sie während der Einrichtung kein HP Konto erstellt haben, können Sie durch Ausführen der folgenden Schritte dafür sorgen, dass Ihr Betriebssystem Print Anywhere aktiviert.

#### iOS/Android

- a. Tippen Sie auf der Startseite der HP Smart App auf Ihren Drucker.
- b. Tippen Sie auf **Print Anywhere aktivieren**.
- c. Melden Sie sich bei entsprechender Aufforderung mit Ihren Zugangsdaten zu Ihrem HP Konto an oder erstellen Sie ein Konto.
- d. Tippen Sie auf **Aktivieren**.

#### Windows 10/macOS

- a. Klicken Sie auf der Startseite der HP Smart App auf das Druckersymbol.
  - b. Klicken Sie auf der Registerkarte **Print Anywhere** auf **Anmelden**.
  - c. Melden Sie sich bei entsprechender Aufforderung mit Ihren Zugangsdaten zu Ihrem HP Konto an oder erstellen Sie ein Konto.
  - d. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
2. Öffnen Sie HP Smart und drucken Sie dann Ihr Dokument. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken mit der HP Smart App auf Seite 44](#).



---

**HINWEIS:** Wenn Sie Print Anywhere-Funktionen auf mehreren Geräten nutzen möchten, müssen Sie sich auf jedem der weiteren Geräte mit Ihren Zugangsdaten zum HP Konto anmelden. Nach der Anmeldung können Sie von dem neuen Gerät mit Print Anywhere drucken.

---

## Tipps für erfolgreiches Drucken

- [Tipps für Tinte](#)
- [Tipps zum Einlegen von Papier](#)
- [Tipps zu den Druckereinstellungen \(Windows\)](#)

Für einen erfolgreichen Druck müssen die HP Patronen korrekt funktionieren und der Tintenfüllstand muss ausreichend hoch sein. Außerdem muss das Papier korrekt eingelegt und auf dem Drucker müssen die korrekten Einstellungen festgelegt sein.

### Tipps für Tinte

- Verwenden Sie Original HP Patronen.
- Setzen Sie die Patrone schwarz und die Patrone dreifarbig korrekt ein.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen auf Seite 67](#).
- Vergewissern Sie sich, dass der Tintenfüllstand der Patronen ausreichend hoch ist.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände auf Seite 65](#).
- Wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist, lesen Sie die Informationen unter [Beheben von Druckqualitätsproblemen auf Seite 90](#).



**HINWEIS:** Original HP Patronen sind für HP Drucker und HP Papier entwickelt und getestet, damit Sie stets problemlos ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Wenn die Druckersoftware eine Patrone erkennt, die nicht von HP stammt, Ihnen jedoch als Original HP Patrone verkauft wurde, rufen Sie folgende Seite auf: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

### Tipps zum Einlegen von Papier

- Legen Sie einen Stapel Papier (nicht nur ein Blatt) ein. Sämtliches Papier im Stapel muss dasselbe Format und denselben Typ aufweisen, um Papierstaus zu vermeiden.
- Legen Sie Papier mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Stellen Sie die Papierquerführungen im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegen. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführungen das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrücken.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 12](#).

## Tipps zu den Druckereinstellungen (Windows)

- Öffnen Sie zum Ändern der Standarddruckereinstellungen die HP Druckersoftware. Klicken Sie auf **Drucken & Scan** und dann auf **Voreinstellungen festlegen**. Weitere Informationen zum Öffnen der Druckersoftware finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
- Erläuterungen zu Papier- und Papierfacheinstellungen:
  - **Papierformat:** Wählen Sie das Papierformat aus, das dem im Zufuhrfach eingelegten Papier entspricht.
  - **Medien:** Wählen Sie den von Ihnen verwendeten Papiertyp aus.
- Erläuterungen zu Einstellungen für Farb- oder Schwarzweißdruck:
  - **Farbe:** Für Farbdrucke wird Tinte aus allen Patronen verwendet.
  - **Schwarzweiß** oder **Nur schwarze Tinte:** Für Schwarzweißdrucke in normaler oder geringerer Qualität wird nur schwarze Tinte verwendet.
  - **Hohe Qualität – Graustufen:** Zur Produktion von hochwertigen Schwarzweißdrucken mit einer breiteren Palette an Schwarz- und Grautönen wird Tinte aus den Farbpatronen und der schwarzen Patrone verwendet.
- Erläuterungen zu Druckqualitätseinstellungen:

Die Druckqualität ergibt sich aus der Druckauflösung in Punkten pro Zoll (dpi). Ein höherer dpi-Wert erhöht die Schärfe und Detailgenauigkeit von Drucken, verringert aber die Druckgeschwindigkeit und erhöht möglicherweise den Tintenverbrauch.

  - **Entwurf:** Niedrigste dpi-Einstellung, die normalerweise bei niedrigem Tintenfüllstand oder bei geringeren Anforderungen an die Druckqualität verwendet wird.
  - **Normal:** Für die meisten Druckaufträge geeignet.
  - **Optimal:** Höherer dpi-Wert als bei der Einstellung für **Besser**.
  - **Maximale Auflösung (dpi):** Maximale dpi-Einstellung für die Druckqualität.
- Erläuterungen zu Seiten- und Layouteinstellungen:
  - **Ausrichtung:** Wählen Sie **Hochformat** für vertikale Drucke oder **Querformat** für horizontale Drucke aus.
  - **Beidseitiger Druck:** Drehen Sie einseitig bedrucktes Papier nach der Ausgabe manuell um, damit ein beidseitiges Bedrucken des Papiers möglich ist.
    - **Lange Seite:** Wählen Sie diese Option, wenn beim beidseitigen Drucken das Papier an der langen Seite gedreht werden soll.
    - **Kurze Seite:** Wählen Sie diese Option, wenn beim beidseitigen Drucken das Papier an der kurzen Seite gedreht werden soll.
  - **Seiten pro Blatt:** Dient zum Angeben der Reihenfolge der Seiten, wenn ein Dokument mit mehr als zwei Seiten pro Blatt gedruckt wird.

---

# 6 Kopieren und scannen

Sie können Dokumente, Fotos und weitere Papiertypen scannen und an verschiedene Ziele wie einen Ordner auf einem Computer oder einen E-Mail-Empfänger senden.

Wenn Sie Dokumente mit der HP Druckersoftware scannen, können Sie in einem Format scannen, das sich durchsuchen und bearbeiten lässt.

Wenn Sie ein randloses Original scannen, verwenden Sie das Scannerglas und nicht den Vorlageneinzug.



---

**HINWEIS:** Einige Scanfunktionen stehen erst nach der Installation der HP Druckersoftware zur Verfügung.

- [Kopieren und Scannen mit HP Smart](#)
- [Kopieren mit dem Drucker](#)
- [Mithilfe der HP Druckersoftware scannen](#)
- [Scannen mithilfe von Webscan](#)
- [Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen](#)

# Kopieren und Scannen mit HP Smart

- [So kopieren und scannen Sie über ein Android- oder iOS-Gerät](#)
- [Scannen über ein Windows 10-Gerät](#)
- [So kopieren und scannen Sie über ein Mac](#)

Sie können die HP Smart App verwenden, um Dokumente oder Fotos zu kopieren und mit Ihrer Gerätekamera zu scannen. HP Smart bietet Bearbeitungswerkzeuge, mit denen Sie das gescannte Bild vor dem Speichern, Teilen oder Drucken anpassen können. Sie können Scans drucken, lokal oder in der Cloud speichern und per E-Mail, SMS, Facebook, Instagram usw. mit anderen Personen teilen. Befolgen Sie zum Kopieren und Scannen mit HP Smart die Anweisungen im entsprechenden Abschnitt unten für den von Ihnen verwendeten Gerätetyp.

Dieser Abschnitt enthält grundlegende Anleitungen zur Verwendung der HP Smart App zum Kopieren oder Scannen über Ihr Android, iOS, Windows 10 oder Mac Gerät. Weitere Informationen zur Verwendung der HP Smart App finden Sie hier:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## So kopieren und scannen Sie über ein Android- oder iOS-Gerät

### So kopieren Sie über ein Android- oder iOS-Gerät

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Tippen Sie auf das Pluszeichen, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln müssen, oder fügen Sie einen neuen Drucker hinzu.
3. Tippen Sie auf **Kopieren**. Die integrierte Kamera wird geöffnet.
4. Legen Sie ein Dokument oder ein Foto vor die Kamera, wählen Sie eine Formatoption aus, um die Erkennung des Originalformats zu unterstützen, und tippen Sie dann auf die runde Schaltfläche am unteren Rand der Anzeige, um ein Bild aufzunehmen.

---

 **TIPP:** Ein optimales Ergebnis erzielen Sie, wenn Sie die Kameraposition so wählen, dass das Original in der Vorschau innerhalb des Rahmens platziert ist.

---

5. Geben Sie die Anzahl der Kopien an oder nehmen Sie ggf. weitere Anpassungen vor:
  - Tippen Sie auf das Symbol für das Hinzufügen von Seiten, um weitere Dokumente oder Fotos hinzuzufügen.
  - Tippen Sie auf das Löschen-Symbol, um Dokumente oder Fotos zu entfernen.
  - Tippen Sie auf **Größe ändern**, um anzugeben, wie das Original das Papier ausfüllen soll.
6. Tippen Sie auf **Start Schwarz** oder auf **Start Farbe**, um eine Kopie zu erstellen.

### So scannen Sie über ein Android- oder iOS-Gerät:

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Tippen Sie auf das Pluszeichen, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln müssen, oder fügen Sie einen neuen Drucker hinzu.
3. Wählen Sie eine Scanoption aus und tippen Sie dann auf **Kamera**. Die integrierte Kamera wird geöffnet. Scannen Sie Ihr Foto oder Dokument mithilfe der Kamera ein.
4. Wenn Sie mit der Anpassung des gescannten Dokuments oder Fotos fertig sind, speichern Sie es, leiten Sie es weiter oder drucken Sie es aus.

## Scannen über ein Windows 10-Gerät

### So scannen Sie ein Dokument oder ein Foto mit der Kamera des Geräts:

Wenn Ihr Gerät mit einer Kamera ausgestattet ist, können Sie mit der HP Smart App ein gedrucktes Dokument oder ein Foto mit der Gerätekamera scannen. Anschließend können Sie mit HP Smart das Bild bearbeiten, speichern oder mit anderen Personen teilen.

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 32](#).
2. Wählen Sie **Scannen** und dann **Kamera** aus.
3. Legen Sie ein Dokument oder ein Foto vor die Kamera und klicken oder tippen Sie auf die runde Taste unterhalb des Displays, um ein Bild aufzunehmen.
4. Passen Sie die Ränder nach Bedarf an. Klicken oder tippen Sie auf das Übernehmen-Symbol.
5. Nehmen Sie bei Bedarf weitere Änderungen vor:
  - Klicken oder tippen Sie auf **Seiten hinzufügen**, um weitere Dokumente oder Fotos hinzuzufügen.
  - Klicken oder tippen Sie auf **Bearbeiten**, um das Dokument oder Bild zu drehen oder zuzuschneiden oder um die Einstellungen für Kontrast, Helligkeit, Sättigung oder Winkel anzupassen.
6. Wählen Sie den gewünschten Dateityp aus und klicken oder tippen Sie dann zum Speichern auf das Speichern-Symbol oder zum Teilen des Scans mit anderen Personen auf das Teilen-Symbol.

### So bearbeiten Sie ein zuvor gescanntes Dokument oder Foto:

HP Smart bietet Bearbeitungswerkzeuge, beispielsweise zum Zuschneiden oder Drehen, mit denen Sie ein zuvor gescanntes Dokument oder Foto auf Ihrem Gerät anpassen können.

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 32](#).
2. Wählen Sie **Scannen** und dann **Importieren** aus.
3. Wählen Sie das anzupassende Dokument oder Foto aus und klicken oder tippen Sie dann auf **Öffnen**.
4. Passen Sie die Ränder nach Bedarf an. Klicken oder tippen Sie auf das Übernehmen-Symbol.
5. Nehmen Sie bei Bedarf weitere Änderungen vor:

- Klicken oder tippen Sie auf **Seiten hinzufügen**, um weitere Dokumente oder Fotos hinzuzufügen.
  - Klicken oder tippen Sie auf **Bearbeiten**, um das Dokument oder Bild zu drehen oder zuzuschneiden oder um die Einstellungen für Kontrast, Helligkeit, Sättigung oder Winkel anzupassen.
6. Wählen Sie den gewünschten Dateityp aus und klicken oder tippen Sie dann auf **Speichern** oder **Freigeben**, um die Datei zu speichern bzw. mit anderen Personen zu teilen.

## So kopieren und scannen Sie über ein Mac

### So kopieren Sie über ein Mac

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Tippen Sie auf das Pluszeichen ( **+** ) oder die Option **Drucker hinzufügen**, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln oder einen neuen Drucker hinzufügen müssen. Wischen Sie ggf. im oberen Bereich des Startbildschirms nach rechts/links, um die Option **Drucker hinzufügen** zu finden.
3. Tippen Sie auf **Kopieren**. Die integrierte Kamera wird geöffnet.
4. Legen Sie ein Dokument oder ein Foto vor die Kamera, wählen Sie eine Formatoption aus, um die Erkennung des Originalformats zu unterstützen, und tippen Sie dann auf die runde Schaltfläche am unteren Rand der Anzeige, um ein Bild aufzunehmen.

---

 **TIPP:** Ein optimales Ergebnis erzielen Sie, wenn Sie die Kameraposition so wählen, dass das Original in der Vorschau innerhalb des Rahmens platziert ist.

---

5. Geben Sie die Anzahl der Kopien an oder nehmen Sie ggf. weitere Anpassungen vor:
  - Tippen Sie auf das Symbol für das Hinzufügen von Seiten, um weitere Dokumente oder Fotos hinzuzufügen.
  - Tippen Sie auf das Löschen-Symbol, um Dokumente oder Fotos zu entfernen.
  - Tippen Sie auf **Größe ändern**, um anzugeben, wie das Original das Papier ausfüllen soll.
6. Tippen Sie auf **Start Schwarz** oder auf **Start Farbe**, um eine Kopie zu erstellen.

### So scannen Sie über ein Mac

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Tippen Sie auf das Pluszeichen ( **+** ) oder die Option **Drucker hinzufügen**, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln oder einen neuen Drucker hinzufügen müssen. Wischen Sie ggf. im oberen Bereich des Startbildschirms nach rechts/links, um die Option **Drucker hinzufügen** zu finden.
3. Wählen Sie eine Scanoption aus und tippen Sie dann auf **Kamera**. Die integrierte Kamera wird geöffnet. Scannen Sie Ihr Foto oder Dokument mithilfe der Kamera ein.
4. Wenn Sie mit der Anpassung des gescannten Dokuments oder Fotos fertig sind, speichern Sie es, leiten Sie es weiter oder drucken Sie es aus.

# Kopieren mit dem Drucker

## Über das Scannerglas

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 12](#).

2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass es in der vorderen rechten Ecke anliegt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Originalen auf Seite 15](#).

3. Drücken Sie entweder die Taste **Start Kopieren Schwarz** () oder die Taste **Start Kopieren Farbe** () , um eine Kopie zu erstellen.

Zwei Sekunden nach dem Drücken der letzten Taste wird der Kopiervorgang gestartet.

---

 **TIPP:** Drücken Sie diese Taste mehrmals, um die Kopienanzahl zu erhöhen.

---

# Mithilfe der HP Druckersoftware scannen

- [Scannen an einen Computer](#)
- [Scannen an E-Mail](#)
- [Erstellen eines neuen Scan-Shortcuts \(Windows\)](#)
- [Ändern der Scaneinstellungen \(Windows\)](#)

## Scannen an einen Computer

Vor dem Scannen an einen Computer müssen Sie sicherstellen, dass die empfohlene HP Druckersoftware bereits installiert ist. Der Drucker und der Computer müssen verbunden und eingeschaltet sein.

### So scannen Sie ein Original über die HP Druckersoftware (Windows)

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass es in der vorderen rechten Ecke anliegt.
2. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
3. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Scannen** und dann auf **Dokument oder Foto scannen**.
4. Wählen Sie unter **Scan-Shortcuts** aus, welchen Scantyp Sie verwenden möchten, und klicken Sie dann auf **Scannen**.



**HINWEIS:** Die initiale Anzeige ermöglicht Ihnen die Überprüfung und die Anpassung der Grundeinstellungen. Klicken Sie oben rechts im Dialogfenster „Scannen“ auf den Link **Mehr**, um Detaileinstellungen zu überprüfen und zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Scaneinstellungen \(Windows\) auf Seite 59](#).

## Scannen an E-Mail

### Scannen eines Dokuments oder Fotos an die E-Mail-Funktion über die HP Druckersoftware (Windows)

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass es in der vorderen rechten Ecke anliegt.
2. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
3. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Scannen** und dann auf **Dokument oder Foto scannen**.
4. Wählen Sie unter **Scan-Shortcuts** **Als PDF per E-Mail senden** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus, und klicken Sie dann auf **Scannen**.



**HINWEIS:** Die initiale Anzeige ermöglicht Ihnen die Überprüfung und die Anpassung der Grundeinstellungen. Klicken Sie oben rechts im Dialogfenster „Scannen“ auf den Link **Mehr**, um Detaileinstellungen zu überprüfen und zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Scaneinstellungen \(Windows\) auf Seite 59](#).

Bei Auswahl von **Viewer nach dem Scannen anzeigen** können Sie im Vorschaufenster Anpassungen am gescannten Bild vornehmen.

## Erstellen eines neuen Scan-Shortcuts (Windows)

Sie können Ihren eigenen Scan-Shortcut erstellen, um sich das Scannen zu erleichtern. Sie möchten beispielsweise regelmäßig Fotos im PNG-Format und nicht im JPEG-Format scannen und speichern.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass es in der vorderen rechten Ecke anliegt.
2. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
3. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Scannen** und dann auf **Dokument oder Foto scannen**.
4. Klicken Sie auf **Neuen Scan-Shortcut erstellen**.
5. Geben Sie einen aussagekräftigen Namen ein, wählen Sie einen vorhandenen Shortcut als Basis für den neuen Shortcut aus und klicken Sie dann auf **Erstellen**.

Wenn Sie beispielsweise einen neuen Shortcut für Fotos erstellen, wählen Sie entweder **Als JPEG speichern** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus. Daraufhin werden beim Scannen die Optionen zum Bearbeiten von Grafiken bereitgestellt.

6. Ändern Sie die Einstellungen für Ihren neuen Shortcut laut Ihren Anforderungen und klicken Sie dann auf das Symbol zum Speichern rechts neben dem Shortcut.



**HINWEIS:** Die initiale Anzeige ermöglicht Ihnen die Überprüfung und die Anpassung der Grundeinstellungen. Klicken Sie oben rechts im Dialogfenster „Scannen“ auf den Link **Mehr**, um Detailinstellungen zu überprüfen und zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Scaneinstellungen \(Windows\) auf Seite 59](#).

## Ändern der Scaneinstellungen (Windows)

Sie können beliebige Scaneinstellungen zur einmaligen Verwendung ändern oder die Änderungen zur permanenten Verwendung speichern. Zu diesen Einstellungen zählen das Papierformat und die Orientierung, die Scanauflösung, der Kontrast und der Speicherort des Ordners zum Speichern von Scans.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass es in der vorderen rechten Ecke anliegt.
2. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
3. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Scannen** und dann auf **Dokument oder Foto scannen**.
4. Klicken Sie oben rechts im Dialogfenster „HP Scan“ auf den Link **Mehr**.

Der Bereich mit den detaillierten Einstellungen wird auf der rechten Seite angezeigt. In der linken Spalte wird eine Zusammenfassung der aktuellen Einstellungen für den jeweiligen Abschnitt angezeigt. In der rechten Spalte können Sie die Einstellungen im hervorgehobenen Abschnitt ändern.

5. Klicken Sie auf den jeweiligen Abschnitt links neben dem Bereich mit den detaillierten Einstellungen, um die Einstellungen in diesem Abschnitt zu überprüfen.

Die meisten Einstellungen lassen sich über Dropdown-Menüs überprüfen und ändern.

Einige Einstellungen bieten mehr Flexibilität, indem ein neuer Bereich angezeigt wird. Diese sind mit einem + (Pluszeichen) rechts neben der jeweiligen Einstellung markiert. Sie müssen Änderungen in

diesem Bereich entweder bestätigen oder abbrechen, um zum Bereich mit den detaillierten Einstellungen zurückzukehren.

6. Sobald die gewünschten Einstellungen geändert wurden, führen Sie einen der folgenden Schritte aus.
  - Klicken Sie auf **Scannen**. Sie werden aufgefordert, die Änderungen für den Shortcut zu speichern oder abzulehnen, nachdem der Scanvorgang abgeschlossen wurde.
  - Klicken Sie auf das Symbol zum Speichern rechts neben der Verknüpfung. Die Änderungen werden in der Verknüpfung gespeichert, so dass Sie sie wiederverwenden können. Andernfalls betreffen die Änderungen nur den aktuellen Scanvorgang. Klicken Sie danach auf **Scannen**.



Erfahren Sie mehr über die Verwendung der HP Scan-Software. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen](#). Zurzeit ist die Website ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

- Anpassen der Scaneinstellungen wie Bilddateityp, Scanauflösung und Kontraststufen.
- Scannen an Netzwerkordner und Cloud-Laufwerke.
- Anzeigen einer Vorschau und Anpassen der Bilder vor dem Scannen.

# Scannen mithilfe von Webscan

Webscan ist eine Funktion des eingebetteten Webservers, mit der Sie Fotos und Dokumente mithilfe eines Webbrowsers mit Ihrem Drucker scannen und auf Ihrem Computer verwenden können.

Diese Funktion ist auch dann verfügbar, wenn die Druckersoftware nicht auf dem Computer installiert wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).



**HINWEIS:** Standardmäßig ist Webscan ausgeschaltet. Sie können diese Funktion über den EWS aktivieren.

Wenn sich Webscan im EWS nicht öffnen lässt, wurde die Funktion ggf. vom Netzwerkadministrator ausgeschaltet. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Netzwerkadministrator oder der Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

## So aktivieren Sie Webscan

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einst..**
3. Klicken Sie im Bereich **Sicherheit** auf **Administratoreinstellungen**.
4. Wählen Sie **Webscan über EWS** aus, um Webscan zu aktivieren.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## So scannen Sie mithilfe von Webscan:

Beim Scannen über Webscan sind grundlegende Scanfunktionen verfügbar. Scannen Sie mithilfe der HP Druckersoftware, um zusätzliche Scanoptionen oder Funktionalität zu erhalten.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass es in der vorderen rechten Ecke anliegt.
2. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Scannen**.
4. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Webscan**, ändern Sie die Einstellungen und klicken Sie dann auf **Start Scannen**.

## Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen

Beachten Sie die folgenden Tipps, um erfolgreich zu kopieren und zu scannen:

- Halten Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung sauber. Der Scanner interpretiert die auf dem Vorlagenglas erkannten Elemente als Teil des Bilds.
- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass es in der vorderen rechten Ecke anliegt.
- Wenn Sie eine große Kopie eines kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds in der Scansoftware, und drucken Sie anschließend eine Kopie des vergrößerten Bilds.
- Wenn das Scanformat, der Ausgabebetyp, die Scanauflösung, der Dateityp oder eine andere Einstellung geändert werden soll, starten Sie den Scanvorgang von der Druckersoftware aus.
- Vergewissern Sie sich, dass die Helligkeit in der Software korrekt eingestellt ist, um falschen oder fehlenden gescannten Text zu vermeiden.

---

# 7 Verwalten von Kassetten

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Informationen zu Patronen und zum Druckkopf](#)
- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Bestellen von Tintenzubehör](#)
- [Auswechseln der Patronen](#)
- [Verwenden des Einzelpatronenmodus](#)
- [Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)
- [Tipps zum Verwenden von Patronen](#)

## Informationen zu Patronen und zum Druckkopf

Die folgenden Tipps sollen helfen, die HP Druckpatronen richtig zu warten und eine gleichbleibende Druckqualität sicherzustellen.

- Die Anweisungen im vorliegenden Handbuch unterstützen Sie beim Auswechseln der Patronen. Die Anweisungen gelten nicht für das erstmalige Einsetzen von Patronen.
- Bewahren Sie alle Patronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Sie müssen den Drucker unbedingt korrekt ausschalten.
- Bewahren Sie die Patronen bei Raumtemperatur auf (15 bis 35 °C oder 59 bis 95 °F).
- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn es nötig ist. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie sorgsam mit den Patronen um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.
- Gehen Sie zum Transportieren des Druckers wie folgt vor, um zu verhindern, dass Tinte aus dem Drucker ausläuft oder Schäden am Drucker auftreten:
  - Schalten Sie den Drucker unbedingt durch Drücken von  (die Taste Netz) aus. Warten Sie, bis keine Betriebsgeräusche mehr zu hören sind, bevor Sie das Netzkabel des Druckers herausziehen.
  - Stellen Sie sicher, dass die Patronen im Gerät verbleiben.
  - Der Drucker muss aufrecht transportiert werden. Er darf weder auf die Seite, noch auf die Rück- oder Oberseite gelegt werden.
- Für einen HP+ Drucker benötigen Sie unbedingt Original HP Druckerpatronen. Wenn keine Original HP Druckerpatronen oder wiederbefüllte Patronen eingesetzt sind, kann der Drucker nicht drucken.

---

**⚠ ACHTUNG:** HP empfiehlt, fehlende Patronen baldmöglichst zu ersetzen, um Probleme mit der Druckqualität, möglichen Mehrverbrauch von Tinte oder Schäden am Tintensystem zu vermeiden. Schalten Sie den Drucker niemals aus, wenn Patronen fehlen.

---

# Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Sie können die geschätzten Tintenfüllstände mithilfe der Druckersoftware, über das Bedienfeld des Druckers oder mit HP Smart überprüfen.

## So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über das Druckerbedienfeld

- Die **Tintenfüllstand**-Symbole auf der Druckeranzeige zeigen Schätzwerte für die noch in den Patronen verbliebene Tinte an.

## So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über die HP Druckersoftware (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
2. Klicken Sie in der Druckersoftware auf die Registerkarte **Geschätzte Tintenfüllstände**.

## So prüfen Sie die Tintenfüllstände über die HP Smart App

- Öffnen Sie HP Smart. Prüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände rechts neben dem Druckersymbol.



### HINWEIS:

- Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.
  - Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen jedoch erst austauschen, wenn die Druckqualität nicht mehr akzeptabel ist.
  - Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um den Drucker und die Patronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckköpfe, damit die Düsen frei bleiben und die Tinte ungehindert fließt. Beachten Sie, dass nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen verbleiben. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
-

# Bestellen von Tintenzubehör

Bestimmen Sie vor dem Bestellen von Patronen die korrekte Patronennummer.

## Position der Patronennummer am Drucker

- Die Patronennummer befindet sich innen in der Zugangsklappe zu den Patronen.



## So ermitteln Sie die Patronennummer mit der HP Smart App

- Öffnen Sie HP Smart. Klicken oder tippen Sie auf der Startseite auf das Druckersymbol und klicken oder tippen Sie dann auf **Unterstützte Verbrauchsmaterialien** oder **Zubehörstatus**.

## So ermitteln Sie die Patronennummer anhand der Druckersoftware (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
2. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Einkaufen** und dann auf **Zubehör online einkaufen** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Rufen Sie die Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) auf, um Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für die HP DeskJet 2700e series zu bestellen. Wählen Sie nach der entsprechenden Anweisung Ihr Land/Ihre Region aus. Befolgen Sie dann die weiteren Anweisungen, um die richtigen Patronen für Ihre Drucker auszuwählen.

---

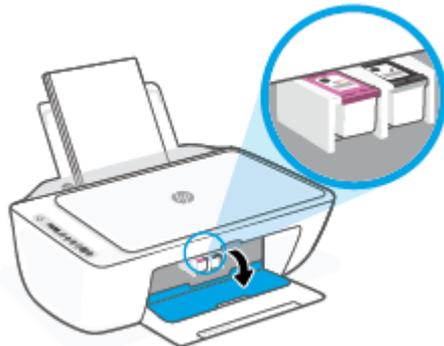
 **HINWEIS:** Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Wenn in Ihrem Land/Ihrer Region keine Online-Bestellung möglich ist, können Sie sich dennoch die Informationen zum Zubehör und zu den Verbrauchsmaterialien anzeigen lassen und eine Liste für Ihren Einkauf bei einem lokalen HP Händler drucken.

---

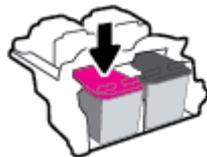
# Auswechseln der Patronen

## So wechseln Sie die Patronen aus

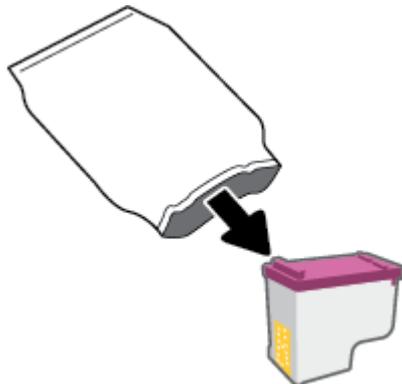
1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Entfernen Sie die Patrone.
  - a. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen, und warten Sie, bis sich der Patronenwagen in die Mitte des Druckers bewegt.



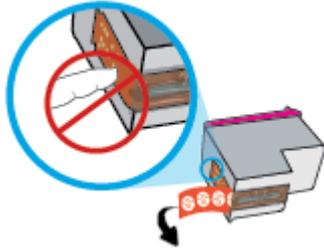
- b. Drücken Sie die Druckpatrone nach unten, und ziehen Sie diese dann aus der Halterung zu sich hin heraus.



3. Setzen Sie eine neue Patrone ein.
  - a. Nehmen Sie die Patrone aus der Verpackung.

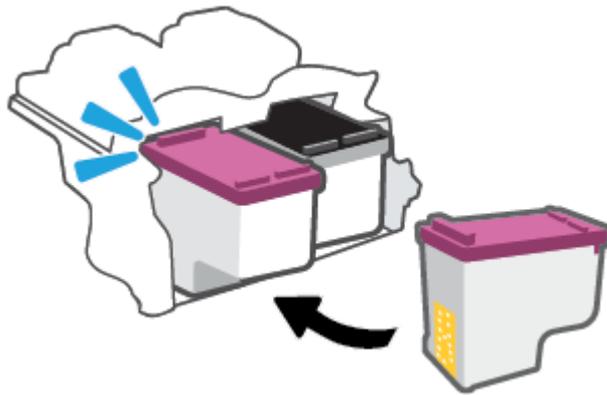


- b. Entfernen Sie den Kunststoff-Klebestreifen mithilfe der Lasche.



 **HINWEIS:** Achten Sie darauf, die elektrischen Kontakte an der Patrone nicht zu berühren.

- c. Schieben Sie die Druckpatrone in einem leichten Aufwärtswinkel in den leeren Steckplatz und drücken Sie leicht auf sie, bis sie einrastet.



- d. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



## Verwenden des Einzelpatronenmodus

Verwenden Sie den Einzelpatronenmodus, um den Drucker nur mit einer Patrone zu verwenden. Der Einzelpatronenmodus wird aktiviert, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft.

- In den Patronenwagen wurde nur eine Patrone eingesetzt.
- Eine Patrone wird aus dem Patronenwagen entfernt, in dem zuvor zwei Patronen eingesetzt waren.



---

**HINWEIS:** Wenn der Drucker zum Einzelpatronenmodus wechselt und zwei Patronen eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass von beiden Patronen der schützende Klebestreifen abgezogen wurde. Wenn der Klebestreifen die Kontakte der Patrone bedeckt, kann der Drucker nicht erkennen, dass die Patrone eingesetzt ist. Befindet sich kein Klebestreifen an den Patronen, reinigen Sie die Patronenkontakte. Weitere Informationen zum Reinigen der Patronenkontakte finden Sie unter [Probleme mit Patronen auf Seite 84](#).

---

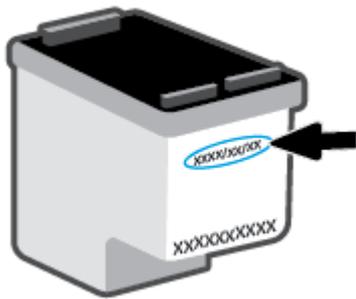
### So beenden Sie den Einzelpatronenmodus

- Setzen Sie sowohl die schwarze als auch die dreifarbige Patrone in den Drucker ein.

## Gewährleistungsinformationen für Patronen

Die Gewährleistung für die HP Patronen ist gültig, wenn die Patrone im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Druckpatronen, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für die Patrone, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist ist auf der Patrone im Format JJJJ/MM/TT aufgedruckt (siehe die folgende Abbildung):



Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von Hewlett-Packard finden Sie unter [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

## Tipps zum Verwenden von Patronen

Beachten Sie die folgenden Tipps, wenn Sie mit Patronen arbeiten:

- Schalten Sie den Drucker stets über die Netztaste aus, um die Patronen vor dem Austrocknen zu schützen.
- Erst wenn Sie die Patrone tatsächlich einsetzen möchten, dürfen Sie die Patronenverpackung öffnen oder das Klebeband entfernen. Durch das Klebeband verdunstet weniger Tinte.
- Setzen Sie die Patronen in die korrekten Halterungen ein. Achten Sie darauf, dass die Farbe jeder Patrone derjenigen der Patronenverriegelung entspricht. Vergewissern Sie sich, dass alle Patronen einrasten.
- Richten Sie den Drucker aus, damit mit einer optimalen Druckqualität gedruckt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme beim Drucken auf Seite 86](#).
- Wenn in der Anzeige **Geschätzte Patronenfüllstände** der HP Smart App oder in der Anzeige **Geschätzte Tintenfüllstände** der Druckersoftware ein niedriger Tintenfüllstand in einer oder beiden Patronen angezeigt wird, empfiehlt es sich, Ersatzpatronen bereitzuhalten, um mögliche Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen auf Seite 67](#).
- Wenn Sie eine Patrone aus dem Drucker herausnehmen, müssen Sie diese möglichst schnell wieder einsetzen. Wird eine Patrone ungeschützt außerhalb des Druckers belassen, können ihre Düsen austrocknen und verstopfen.



---

# 8 Webdienste

- [Was sind Webdienste?](#)
- [Einrichten der Webdienste](#)
- [Entfernen der Webdienste](#)

## Was sind Webdienste?

Der Drucker verfügt über innovative webfähige Lösungen, mit denen Sie schnell auf das Internet zugreifen, Dokumente abrufen und schneller und einfacher drucken können – ohne dazu einen Computer zu benutzen.



**HINWEIS:** Um diese Webfunktionen zu verwenden, muss der Drucker (über eine Wireless-Verbindung) mit dem Internet verbunden sein. Die Webfunktionen sind nicht verfügbar, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.

---

# Einrichten der Webdienste

Damit Sie die Webdienste einrichten können, müssen Sie sich zunächst vergewissern, dass eine Wireless-Verbindung zum Internet besteht.

## So richten Sie die Webdienste ein

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Webdienste – Einst.** auf **Einrichtung** und **Weiter**. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen, um den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.
4. Gestatten Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung, dass vom Drucker Druckeraktualisierungen gesucht und installiert werden dürfen.

---

 **HINWEIS:** Wenn Sie zur Eingabe eines Kennworts aufgefordert werden, geben Sie die PIN ein, die sich auf dem Etikett an Ihrem Drucker befindet. Sie finden das Etikett im Zugangsbereich zu den Patronen im Inneren des Druckers oder an der Rückseite, Seite oder Unterseite des Druckers.

 **HINWEIS:** Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen diese Informationen nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

 **HINWEIS:** Wenn eine Druckeraktualisierung verfügbar ist, wird diese vom Drucker heruntergeladen und installiert. Danach erfolgt ein Neustart. Führen Sie die oben aufgeführten Schritte zum Einrichten von Webdiensten erneut aus.

---

5. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

## So richten Sie die Webdienste mit der HP Smart App ein

1. Tippen oder klicken Sie auf dem Startbildschirm der App auf Ihren Drucker oder auf **Druckereinstellungen**.
2. Tippen oder klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**.
3. Tippen oder klicken Sie auf **Webdienste**.
4. Wenn die Webdienste nicht bereits aktiviert sind, wird im Abschnitt „Webdienste“ die Option **Einrichtung** angezeigt. Tippen oder klicken Sie auf **Einrichtung** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Webdienste zu aktivieren.

## Entfernen der Webdienste

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Webdienste zu entfernen:

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste** und dann im Bereich **Webdienste – Einst.** auf **Webdienste entfernen**.
3. Klicken Sie auf **Webdienste entfernen**.
4. Klicken Sie auf **Ja**, um die Webdienste vom Drucker zu entfernen.

---

# 9 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App](#)
- [Hilfethemen in diesem Handbuch](#)
- [HP Support](#)

## Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App

Die HP Smart App benachrichtigt den Benutzer bei Druckerproblemen (Staus und andere Probleme) und stellt Links zu Hilfetexten sowie Optionen zum Kontaktieren des Supports bereit, damit Sie zusätzliche Unterstützung erhalten können.

# Hilfethemen in diesem Handbuch

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr](#)
- [Probleme mit Patronen](#)
- [Probleme beim Drucken](#)
- [Probleme mit Netzwerk und Verbindungen](#)
- [Probleme mit der Druckerhardware](#)
- [Bedienfeld - Fehlercodes und Status](#)

## Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr

- [Beseitigen eines Papierstaus](#)
- [Informationen zum Vermeiden von Papierstaus](#)
- [Beheben von Problemen bei der Papierzufuhr](#)

### Beseitigen eines Papierstaus



**HINWEIS:** Papierstaus können in verschiedenen Bereichen auftreten. Beseitigen Sie zunächst den Papierstau im Zufuhrfach. Dies erleichtert das Freihalten des Papierpfades und das Entfernen von Papierstaus in anderen Bereichen. Fahren Sie dann mit dem nächsten Bereich fort, bis Sie sämtliche Papierstaus behoben haben.

---

#### So beseitigen Sie einen Papierstau im Zufuhrfach

1. Entfernen Sie das gesamte Papier (sowohl korrekt eingelegtes als auch verkantetes) aus dem Zufuhrfach.

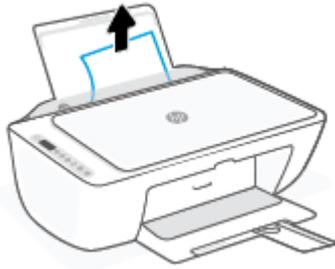
2. Heben Sie die Schutzabdeckung des Zufuhrfachs an und prüfen Sie mit einer Taschenlampe, ob gestautes Papier oder Fremdkörper den Papierpfad blockieren. Entfernen Sie das gestaute Papier bzw. die Fremdkörper.

Ziehen Sie das Papier vorsichtig mit beiden Händen, um ein Reißen von Papierbögen zu vermeiden.

---

 **HINWEIS:** Die Schutzabdeckung des Zufuhrfachs kann verhindern, dass Fremdkörper in den Papierpfad fallen und größere Papierstaus verursachen. Belassen Sie die Schutzabdeckung des Zufuhrfachs in ihrer Position.

---



3. Drücken Sie die Taste **Abbrechen** (). Der Drucker versucht den Stau automatisch zu beseitigen.

### So beseitigen Sie einen Papierstau im Ausgabefach

1. Entfernen Sie das gesamte Papier (sowohl korrekt eingelegtes als auch verkantetes) aus dem Ausgabefach.
2. Verwenden Sie eine Taschenlampe, um verkantete Papierstücke oder Fremdkörper innerhalb des Ausgabefachbereichs zu lokalisieren, und entfernen Sie dann alle verkanteten Papierstücke oder Fremdkörper.

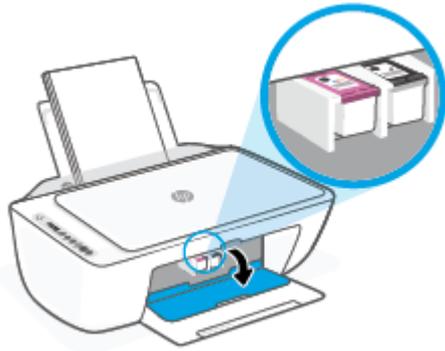
Ziehen Sie das Papier vorsichtig mit beiden Händen, um ein Reißen von Papierbögen zu vermeiden.



### So beseitigen Sie einen Papierstau aus dem Zugangsbereich zu den Patronen

1. Drücken Sie die Taste **Abbrechen** (), um den Stau automatisch beseitigen zu lassen. Sollte dies nicht funktionieren, führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Stau manuell zu beseitigen.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



3. Warten Sie, bis der Schlitten zum Stillstand kommt und keine Geräusche mehr verursacht.
4. Drücken Sie die Taste **Ein/Aus** (⏻), um den Drucker auszuschalten. Entfernen Sie dann das Netzkabel und alle anderen Kabel von der Rückseite des Druckers.

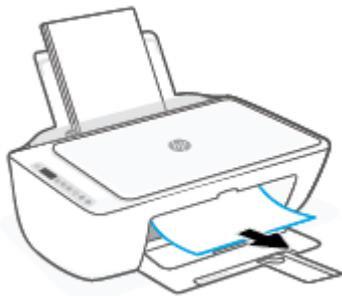
---

**⚠ ACHTUNG:** Zum Schutz vor Stromschlägen müssen Sie das Netzkabel abziehen und den Schlitten von Hand verschieben, um den Papiereinzugsmechanismus zurückzusetzen.

---

5. Suchen Sie mithilfe einer Taschenlampe im Zugangsbereich zu den Patronen nach gestautem Papier oder Fremdkörpern und entfernen Sie diese.

Ziehen Sie das Papier vorsichtig mit beiden Händen, um ein Reißen von Papierbögen zu vermeiden.



6. Befindet sich der Schlitten in der Mitte des Druckers, schieben Sie ihn nach rechts, und entfernen Sie dann Papier oder Gegenstände, die den Führungspfad des Schlittens blockieren.

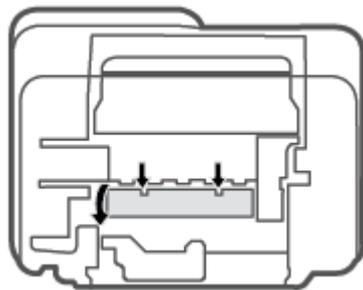
7. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



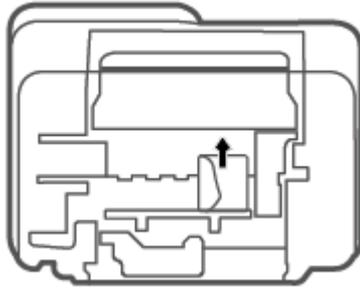
8. Schließen Sie das Netzkabel und andere Kabel wieder an der Rückseite des Druckers an, und drücken Sie dann die Taste **Ein/Aus** (⏻), um den Drucker einzuschalten.

### So beseitigen Sie einen Papierstau unterhalb des Druckers

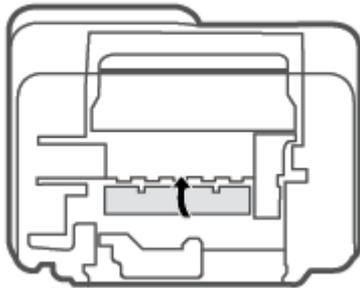
1. Drücken Sie die Taste **Abbrechen** (⊗), um den Stau automatisch beseitigen zu lassen. Sollte dies nicht funktionieren, führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Stau manuell zu beseitigen.
2. Drücken Sie die Taste **Ein/Aus** (⏻), um den Drucker auszuschalten. Entfernen Sie dann das Netzkabel und alle anderen Kabel von der Rückseite des Druckers.
3. Setzen Sie das Zufuhrfach wieder in den Drucker ein, schließen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs, und schieben Sie dann das Ausgabefach in den Drucker.
4. Drehen Sie den Drucker um. Suchen Sie nach der Reinigungsklappe an der Unterseite des Druckers und ziehen Sie dann an den Arretierungen an der Reinigungsklappe, um die Klappe zu öffnen.



5. Entfernen Sie das eingeklemmte Papier.



6. Verwenden Sie eine Taschenlampe, um abgerissene Stücke von verkantetem Papier innerhalb des zu reinigenden Bereichs zu lokalisieren, und entfernen Sie alle verkanteten Papierstücke.
7. Schließen Sie die Reinigungsklappe. Drücken Sie die Klappe vorsichtig in Richtung Drucker, bis sie auf beiden Seiten einrastet.



8. Drehen Sie den Drucker in seine Ausgangsposition zurück.
9. Schließen Sie das Netzkabel und andere Kabel wieder an der Rückseite des Druckers an, und drücken Sie dann die Taste **Ein/Aus** (⏻), um den Drucker einzuschalten.

## Informationen zum Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes.

- Legen Sie nicht zu viel Papier in das Zufuhrfach ein.
- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie nicht unterschiedliche Papiertypen und Papierformate in das Zufuhrfach ein. Der gesamte Papierstapel im Zufuhrfach muss denselben Typ und dasselbe Format aufweisen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.

- Schieben Sie das Papier nicht zu weit nach unten in das Zufuhrfach.
- Legen Sie kein Papier nach, während das Gerät druckt. Wenn sich nur noch wenig Papier im Drucker befindet, warten Sie, bis in einer Meldung mitgeteilt wird, dass kein Papier mehr vorhanden ist, bevor Sie neues Papier einlegen.

## Beheben von Problemen bei der Papierzufuhr

Welche Art von Problem ist aufgetreten?

- **Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen**
  - Stellen Sie sicher, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 12](#).
  - Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
  - Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach nicht gewellt ist. Falls das Papier gewellt ist, biegen Sie es in die entgegengesetzte Richtung.
- **Schräg ausgegebene Seiten**
  - Stellen Sie sicher, dass das Papier rechtsbündig im Zufuhrfach liegt und die Papierquerführung an der linken Seite des Papiers anliegt.
  - Laden Sie während des Druckvorgangs kein Papier in den Drucker.
- **Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen**
  - Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
  - Vergewissern Sie sich, dass sich nicht zu viele Druckmedien im Zufuhrfach befinden.
  - Vergewissern Sie sich, dass die einzelnen Druckmedien nicht aneinanderhaften.
  - Optimale Druckqualität und -effizienz erzielen Sie mit Papier von HP.

## Probleme mit Patronen

### Überprüfen, ob ein Problem mit einer Patrone vorliegt

Überprüfen Sie den Status der LED **Tintenwarnung** und das entsprechende Symbol **Tintenfüllstand**, um zu ermitteln, ob ein Problem mit einer Patrone vorliegt. Weitere Informationen finden Sie unter [Bedienfeld - Fehlercodes und Status auf Seite 94](#).

Wenn von der Druckersoftware oder der HP Smart App eine Meldung zu einem Patronenproblem ausgegeben wird, die sich auf mindestens eine Patrone bezieht, überprüfen Sie wie folgt, ob ein Problem mit einer Patrone vorliegt.

1. Entfernen Sie die Patrone schwarz und schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.

- Wenn das Symbol **Tintenfüllstand** für die Patrone dreifarbig blinkt, liegt ein Problem mit der Patrone dreifarbig vor.
  - Wenn das Symbol **Tintenfüllstand** für die Patrone dreifarbig nicht blinkt, liegt kein Problem mit der Patrone dreifarbig vor.
2. Setzen Sie die Patrone schwarz wieder in den Drucker ein, entfernen Sie die Patrone dreifarbig und schließen Sie dann die Zugangsklappe zu den Patronen.
- Wenn das Symbol **Tintenfüllstand** für die Patrone schwarz blinkt, liegt ein Problem mit der Patrone schwarz vor.
  - Wenn das Symbol **Tintenfüllstand** für die Patrone schwarz nicht blinkt, liegt kein Problem mit der Patrone schwarz vor.

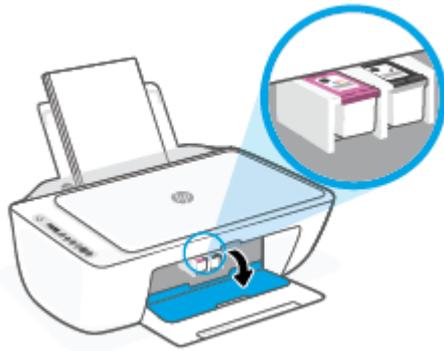
## Beheben von Problemen mit Druckpatronen

Wenn nach dem Einsetzen einer Patrone ein Fehler auftritt oder in einer Meldung auf ein Patronenproblem hingewiesen wird, nehmen Sie die Patronen heraus. Überprüfen Sie, ob der schützende Klebestreifen von den Patronen entfernt wurde, und setzen Sie die Patronen dann wieder ein. Wenn das Problem danach weiterhin besteht, reinigen Sie die Patronenkontakte. Wenn das Problem danach weiterhin besteht, wechseln Sie die Patronen aus. Weitere Informationen zum Auswechseln von Patronen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen auf Seite 67](#).

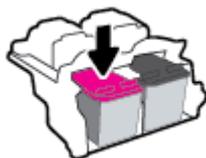
### So reinigen Sie die Kontakte der Patronen

**⚠ ACHTUNG:** Die Reinigung dauert in der Regel nur wenige Minuten. Sie müssen die Patronen schnellstmöglich wieder in den Drucker einsetzen. Es empfiehlt sich, die Patronen nicht länger als 30 Minuten außerhalb des Druckers zu belassen. Werden Patronen ungeschützt außerhalb des Druckers belassen, können ihre Düsen austrocknen und verstopfen.

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen, und warten Sie, bis sich der Patronenwagen in die Mitte des Druckers bewegt.

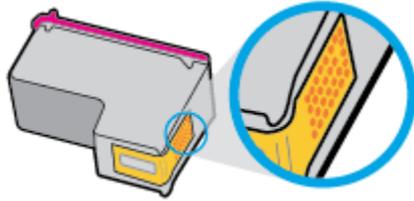


3. Nehmen Sie die in der Fehlermeldung genannte Patrone heraus.



4. Reinigen Sie die Kontakte an den Patronen und am Drucker.
- a. Halten Sie die Patrone an den Seiten mit der Unterseite nach oben fest, und suchen Sie nach den elektrischen Kontakten an der Patrone.

Die elektrischen Kontakte sind die kleinen goldfarbenen Punkte auf der Tintenpatrone.



- b. Wischen Sie die Kontakte ausschließlich mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.

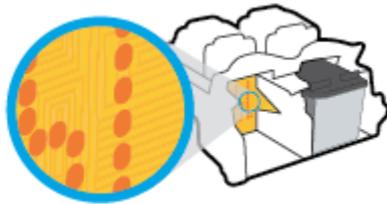
---

**⚠ ACHTUNG:** Achten Sie darauf, dass Sie ausschließlich die Kontakte abwischen. Verschmieren Sie keine Tinte oder anderen Abrieb auf andere Stellen der Patrone.

---

- c. Suchen Sie im Inneren des Druckers nach den Kontakten für die Patrone.

Die Druckerkontakte sehen wie goldfarbene Erhebungen aus, deren Position den Kontakten an der Patrone entspricht.



- d. Reinigen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch.
5. Setzen Sie die Patrone wieder ein.
6. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.
7. Überprüfen Sie, ob die Fehlermeldung noch erscheint. Wenn die Fehlermeldung weiterhin angezeigt wird, schalten Sie den Drucker aus und anschließend wieder ein.

---

**📝 HINWEIS:** Wenn eine Patrone Probleme verursacht, können Sie diese entfernen und im Einzelpatronenmodus drucken, um den Drucker mit nur einer Patrone zu verwenden.

---

## Probleme beim Drucken

- [Beheben von Problemen mit nicht druckenden HP+ Druckern](#)
- [Beheben von Problemen, wenn Seite nicht gedruckt wird \(kein Druck möglich\)](#)
- [Beheben von Druckqualitätsproblemen](#)

## Beheben von Problemen mit nicht druckenden HP+ Druckern

Wenn Ihr HP+ Drucker nicht druckt, vergewissern Sie sich, dass er mit dem Internet verbunden ist und dass Sie Original HP Patronen verwenden.

HP+ Drucker funktionieren nur, wenn Sie über WLAN oder Ethernet mit dem Internet verbunden sind. Ihr Drucker ist möglicherweise gelegentlich vom Internet getrennt (mögliche Ursachen: Stromausfall, Netzwerk- oder Routerprobleme oder Ausschalten des Druckers, wenn dieser nicht in Gebrauch ist). Sie können ohne Druckerverbindung zum Internet möglicherweise eine begrenzte Anzahl von Seiten drucken, aber um weiterzudrucken ist es dringend erforderlich, die Verbindung wiederherzustellen.

Vergewissern Sie sich zudem, dass Original HP Patronen eingesetzt sind. Original HP Patronen werden von HP hergestellt und in einer offiziellen HP Verpackung verkauft. HP+ Drucker benötigen Original HP Patronen. Wenn keine Original HP Patronen oder wiederbefüllte Patronen eingesetzt sind, funktionieren HP+ Drucker nicht wie erwartet.

## Beheben von Problemen, wenn Seite nicht gedruckt wird (kein Druck möglich)

### So lösen Sie Probleme beim Drucken (Windows)

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und Papier im Zufuhrfach eingelegt ist. Wenn weiterhin kein Druck möglich ist, führen Sie die folgenden Lösungsschritte in der angegebenen Reihenfolge aus:

1. Überprüfen Sie, ob von der Druckersoftware Fehlermeldungen angezeigt werden, und beheben Sie die Fehler gegebenenfalls anhand der angezeigten Anweisungen.
2. Wenn Sie einen HP+ Drucker haben, vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem Internet verbunden ist und in ihm Original HP Druckerpatronen eingesetzt sind. HP+ Drucker drucken nicht, wenn keine Internetverbindung besteht oder wenn andere als Original HP Druckerpatronen oder wiederbefüllte Patronen eingesetzt sind.
3. Wenn eine Wireless-Verbindung zwischen dem Drucker und dem Computer besteht, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung funktioniert.
4. Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht angehalten wurde oder offline ist.

### So stellen Sie sicher, dass der Drucker weder angehalten wurde noch offline ist

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - **Windows 10:** Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-System** aus. Wählen Sie **Systemsteuerung** aus und klicken Sie dann unter **Hardware und Sound** auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
  - **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
- b. Doppelklicken Sie entweder auf das Symbol für Ihren Drucker, oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, und wählen Sie **Sehen, was gedruckt wird** aus, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
- c. Vergewissern Sie sich, dass im Menü **Drucker** die Optionen **Drucker anhalten** oder **Drucker offline verwenden** nicht markiert sind.
- d. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.
5. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker eingestellt ist.

### So vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker eingestellt ist

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
    - **Windows 10:** Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-System** aus. Wählen Sie **Systemsteuerung** aus und klicken Sie dann unter **Hardware und Sound** auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
    - **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
  - b. Vergewissern Sie sich, dass der korrekte Drucker als Standarddrucker eingestellt ist.  
Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.
  - c. Wenn der falsche Drucker als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den richtigen Drucker, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.
  - d. Versuchen Sie erneut, Ihren Drucker zu verwenden.
6. Starten Sie die Druckwarteschlange neu.

### So starten Sie die Druckwarteschlange neu

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:

#### Windows 10

- i. Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-Verwaltungsprogramme** und dann **Dienste** aus.
- ii. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.
- iii. Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
- iv. Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

#### Windows 7

- i. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung, System und Sicherheit** und dann auf **Verwaltung**.
  - ii. Doppelklicken Sie auf **Dienste**.
  - iii. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.
  - iv. Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
  - v. Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.
- b. Vergewissern Sie sich, dass der korrekte Drucker als Standarddrucker eingestellt ist.  
Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.

- c. Wenn der falsche Drucker als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den richtigen Drucker, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.
  - d. Versuchen Sie erneut, Ihren Drucker zu verwenden.
7. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
  8. Leeren Sie die Druckwarteschlange.

#### So leeren Sie die Druckwarteschlange

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - **Windows 10:** Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-System** aus. Wählen Sie **Systemsteuerung** aus und klicken Sie dann unter **Hardware und Sound** auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
  - **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
- b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihren Drucker, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
- c. Klicken Sie im Menü **Drucker** auf **Alle Dokumente abbrechen** oder **Druckdokument löschen**, und klicken Sie dann zur Bestätigung auf **Ja**.
- d. Wenn sich weiterhin Dokumente in der Warteschlange befinden, führen Sie einen Neustart des Computers aus, und starten Sie einen erneuten Druckversuch.
- e. Überprüfen Sie erneut, ob die Druckwarteschlange leer ist, und starten Sie dann einen erneuten Druckversuch.

#### So lösen Sie Probleme beim Drucken (OS X und macOS)

1. Prüfen Sie, ob Fehlermeldungen vorliegen, und beheben Sie die Ursachen.
2. Ziehen Sie das USB-Kabel des Druckers ab und schließen Sie es wieder an.
3. Stellen Sie sicher, dass das Produkt weder angehalten noch offline ist.

#### So stellen Sie sicher, dass der Drucker weder angehalten wurde noch offline ist

- a. Klicken Sie unter **Systemeinstellungen** auf **Drucker und Scanner**.
- b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckwarteschlange öffnen**.
- c. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.

Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Schaltflächen:

- **Löschen:** Ausgewählten Druckauftrag abbrechen.
  - **Stoppen:** Ausgewählten Druckauftrag anhalten.
  - **Fortsetzen:** Angehaltenen Druckauftrag fortsetzen.
  - **Drucker anhalten:** Alle Druckaufträge in der Druckwarteschlange anhalten.
- d. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.
4. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.

## Beheben von Druckqualitätsproblemen



**HINWEIS:** Sie müssen den Drucker stets über die Netztaaste (**Ein/Aus**) ausschalten und warten, bis die Netz-LED (**Ein/Aus**) erlischt, um die Patronen vor dem Austrocknen zu schützen.

### So verbessern Sie die Druckqualität (Windows)

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie Original HP Patronen verwenden.
2. Überprüfen Sie den Papiertyp.

Verwenden Sie für eine optimale Druckqualität hochwertiges HP Papier oder Papiere, die den ColorLok® Standard erfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter [Grundlagen zum Papier auf Seite 17](#).

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Verwenden Sie für optimale Ergebnisse beim Drucken von Bildern HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Spezialdruckpapier in der Originalverpackung in einem wieder verschließbaren Kunststoffbeutel auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird verhindert, dass sich das Fotopapier wellt.

3. Vergewissern Sie sich in der Druckersoftware, dass in der Dropdown-Liste **Medien** der korrekte Papiertyp und in der Dropdown-Liste **Qualitätseinstellungen** die gewünschte Druckqualität ausgewählt ist.

Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken & Scan** und dann auf **Voreinstellungen festlegen**, um auf die Druckeigenschaften zuzugreifen.

4. Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände, um zu ermitteln, welche Patronen einen niedrigen Füllstand aufweisen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände auf Seite 65](#). Wenn die Patronen nur noch sehr wenig Tinte enthalten, empfiehlt es sich, sie auszuwechseln.

5. Richten Sie die Patronen aus.

#### Ausrichten der Druckpatronen

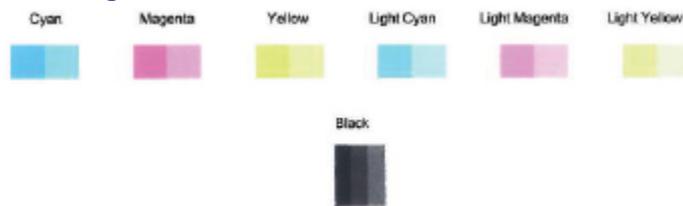
- a. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder DIN A4 in das Zufuhrfach ein.
  - b. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
  - c. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken & Scan** und dann auf **Drucker warten**, um auf die Drucker-Toolbox zuzugreifen.  
  
Die Drucker-Toolbox wird angezeigt.
  - d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Gerätewartung** auf **Druckpatronen ausrichten**.  
  
Der Drucker druckt eine Ausrichtungsseite.
  - e. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Ausrichten der Druckpatronen. Recyceln oder entsorgen Sie anschließend die Patronen-Ausrichtungsseite.
6. Drucken Sie eine Diagnosesseite, wenn die Patronen keinen niedrigen Tintenfüllstand aufweisen.

### So drucken Sie eine Diagnoseseite

- a. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder DIN A4 in das Zufuhrfach ein.
- b. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
- c. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken & Scan** und dann auf **Drucker warten**, um auf die Drucker-Toolbox zuzugreifen.
- d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Geräteberichte** auf **Diagnosedaten drucken**, um eine Diagnoseseite zu drucken.
- e. Überprüfen Sie die Farbböcke auf der Diagnoseseite.

Wenn Farbböcke weiße Linien aufweisen, verblasst sind oder gar nicht angezeigt werden, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

**Abbildung 9-1** Fehlerfreie Farbböcke



**Abbildung 9-2** Beispiele für fehlerhafte Farbböcke



7. Reinigen Sie die Patronen.

### So reinigen Sie die Patronen:

- a. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder DIN A4 in das Zufuhrfach ein.
- b. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 33](#).
- c. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken & Scan** und dann auf **Drucker warten**, um auf die Drucker-Toolbox zuzugreifen.
- d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Gerätewartung** auf **Druckpatronen reinigen**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

## Probleme mit Netzwerk und Verbindungen

- [Fehlerbehebung bei Wireless-Verbindungen](#)
- [Beheben von Problemen bei Verbindungen über Wi-Fi Direct](#)

## Fehlerbehebung bei Wireless-Verbindungen

Wählen Sie eine der folgenden Fehlerbehebungsoptionen aus.

- Prüfen Sie, ob der Drucker und der Wireless-Router eingeschaltet sind und mit Strom versorgt werden. Vergewissern Sie sich außerdem, dass der Funkbetrieb am Drucker eingeschaltet ist. Die LED neben der Taste **Wireless** () sollte durchgehend blau leuchten und dadurch anzeigen, dass eine Verbindung zum Drucker besteht. (Wenn die LED blinkt, befindet sich der Drucker im Einrichtungsmodus oder versucht, eine Verbindung herzustellen).
- Beobachten Sie das Symbol **Signalbalken** () in der Bedienfeldanzeige. Wenn nur ein oder zwei Balken angezeigt werden, ist das Wireless-Signal schwach. Vergewissern Sie sich, dass sich der Drucker in Reichweite des Wireless-Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken muss sich das Gerät in einem Radius von maximal 30 m zum Wireless-Zugangspunkt (Wireless-Router) befinden.
- Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste **Wireless** () und die Taste **Wichtige Informationen** () gleichzeitig, um den Testbericht für das Wireless-Netzwerk und die Netzwerkkonfigurationsseite zu drucken.

Prüfen Sie am Anfang des Testberichts für das Wireless-Netzwerk, ob beim Test ein Fehler aufgetreten ist.

- Prüfen Sie anhand des Abschnitts **DIAGNOSEERGEBNISSE**, ob alle Tests ausgeführt und vom Drucker bestanden wurden. Sollten Probleme vorhanden sein, führen Sie die im Bericht empfohlenen Schritte aus. Versuchen Sie danach, den Drucker erneut zu verwenden.
- Unter **AKTUELLE KONFIGURATION** finden Sie den Namen (die SSID) des Netzwerks, mit dem der Drucker zurzeit verbunden ist. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden ist wie Ihr Computer oder Ihre mobilen Geräte.
- Stellen Sie die Netzwerkeinstellungen und dann die Druckerverbindung wieder her. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbinden mit der HP HP Smart App auf Seite 21](#).
- Suchen Sie im HP Smart Hilfecenter Hilfe zum Herstellen einer Verbindung mit dem Drucker und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
- Wenn Sie von einem Windows Computer aus drucken, können Sie durch das Dienstprogramm [HP Print and Scan Doctor](#) das Problem automatisch diagnostizieren und beheben lassen.
- Verwenden Sie den [HP Online Firewall Troubleshooter](#) um zu ermitteln, ob eine Firewall oder ein Antivirenprogramm Ihren Computer daran hindert, eine Verbindung zum Drucker herzustellen und Lösungen zu suchen.
- Weitere Informationen zum Beheben von Problemen mit der Wireless-Netzwerkverbindung finden Sie auf der folgenden Website: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Beheben von Problemen bei Verbindungen über Wi-Fi Direct

1. Vergewissern Sie sich, dass das Symbol **Wi-Fi Direct** auf dem Druckerbedienfeld leuchtet. Wenn es nicht leuchtet, halten Sie die Taste **Wireless** (📶) und die Taste **Fortsetzen** (📄) drei Sekunden lang gedrückt, um die Funktion zu aktivieren.
2. Schalten Sie auf dem Wireless-Computer oder dem mobilen Gerät die Wi-Fi-Verbindung ein, suchen Sie nach dem Namen für Wi-Fi Direct für Ihren Drucker und stellen Sie eine Verbindung dazu her.

Vergewissern Sie sich bei einem mobilen Gerät ohne Wi-Fi Direct-Unterstützung, dass eine kompatible Druck-App installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobildruck-Website unter [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.

---

 **HINWEIS:** Wenn vom mobilen Gerät kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

---

3. Wenn auf dem Drucker für die Sicherheit der Verbindung zu Wi-Fi Direct der Wert **Manuell** eingestellt ist, führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um eine Verbindung zum Drucker herzustellen.
  - Geben Sie das korrekte Wi-Fi Direct-Passwort mit dazugehörigem PIN-Code ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
  - Wenn das Symbol **Wi-Fi Direct** auf dem Druckerdisplay synchron mit der weiß blinkenden **Wichtige Informationen**-LED blinkt, müssen Sie die Taste **Wichtige Informationen** (ⓘ) innerhalb einer Minute drücken, um rechtzeitig eine Verbindung herzustellen.
4. Stellen Sie sicher, dass die Zahl der Wi-Fi Direct-Verbindungen das Maximum von fünf Geräten nicht erreicht hat.
5. [Weitere Unterstützung zum Beheben von Problemen mit Wi-Fi Direct finden Sie im Internet.](#)

## Probleme mit der Druckerhardware

---

 **TIPP:** Führen Sie das Dienstprogramm [HP Print and Scan Doctor](#) aus, um Probleme beim Drucken, Scannen und Kopieren automatisch diagnostizieren zu lassen. Die Anwendung ist nicht in allen Sprachen verfügbar.

---

### Schließen der Zugangsklappe zu den Patronen

- Die Zugangsklappe zu den Patronen muss geschlossen sein, um den Druck starten zu können.



## Der Drucker schaltet sich unerwartet aus

- Überprüfen Sie den Netzanschluss und die Netzkabel.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Druckers fest mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist.



**HINWEIS:** Bei aktivierter Funktion Automatisches Ausschalten schaltet sich der Drucker nach zweistündiger Inaktivität automatisch aus, um den Energieverbrauch zu senken. Weitere Informationen finden Sie unter [Automatisches Ausschalten auf Seite 40](#).

## Beheben von Druckerfehlern

- Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Wenn dadurch das Problem nicht behoben wurde, kontaktieren Sie HP.

## Bedienfeld - Fehlercodes und Status



**HINWEIS:** Die HP Smart App informiert detailliert über Druckerwarnungen und Fehler. Öffnen Sie die App und prüfen Sie den Druckerstatus und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen, um das Problem zu beheben. Rufen Sie dann über die folgenden Links ggf. weitere Hilfe auf.

- [Fehlercodes auf dem Bedienfeld](#)
- [Bedienfeld - Patronenfehlerstatus](#)
- [Bedienfeld - Papierfehlerstatus](#)

## Fehlercodes auf dem Bedienfeld

Wird beim Symbol **Anzahl Kopien** auf der Druckeranzeige eine Zahl angezeigt, die zusammen mit dem Buchstaben E auf der linken Seite blinkt, befindet sich der Drucker in einem Fehlerstatus. Der Buchstabe E und die jeweilige Zahl ergeben einen Fehlercode.

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
Der Buchstabe E und die Zahl 0 blinken. Ein oder beide <b>Tintenfüllstand</b> -Symbole und die <b>Tintenwarnung</b> -LED blinken gleichzeitig.	Es besteht ein Problem mit den angegebenen Patronen. Suchen Sie nach Fehlermeldungen in der HP Smart App oder in der Druckersoftware und beheben Sie die Probleme, indem Sie die angezeigten Anweisungen befolgen.

## Verhalten der LEDs

Der Buchstabe E und die Zahl 1 blinken. Gleichzeitig blinkt die **Fortsetzen**-LED.



## Ursache und Lösung

Vom Drucker wird ein Druckauftrag empfangen. Er beginnt, Papier zuzuführen und erkennt dann, dass die für den Auftrag ausgewählte Papierbreite die Breite des eingelegten Papiers überschreitet.

Drücken Sie entweder die Taste **Fortsetzen** () oder die Taste

**Abbrechen** (), um den Druckauftrag abzubrechen und das Papier auszuwerfen.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, bevor Sie drucken, um das Problem mit den voneinander abweichenden Formaten zu vermeiden.

- Passen Sie die Papierformateinstellung für den Druckauftrag an das eingelegte Papier an.
- Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach heraus. Legen Sie dann Papier in einem Format ein, das der Papierformateinstellung für den zu druckenden Auftrag entspricht.

**TIPP:** Sie können das Standardpapierformat ändern, das automatisch vom Drucker erkannt wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats auf Seite 16](#).

Der Buchstabe E und die Zahl 2 blinken. Gleichzeitig blinkt die **Fortsetzen**-LED.



Der Drucker empfängt einen aus mehreren Seiten bestehenden Druckauftrag. Er erkennt, dass die Papierlänge für den zu druckenden Auftrag nicht der Länge des im Zufuhrfach eingelegten Papiers entspricht. Daraufhin wird die erste Seite des Druckauftrags mit Fehlern gedruckt.

- Drücken Sie zum Abbrechen des Druckauftrags die Taste **Abbrechen** ().
- Drücken Sie zum Drucken der verbleibenden Seiten die Taste **Fortsetzen** (). Die verbleibenden Seiten weisen dieselben Fehler auf wie die erste Seite.

**TIPP:** Sie können das Standardpapierformat ändern, das automatisch vom Drucker erkannt wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats auf Seite 16](#).

Der Buchstabe E und die Zahl 3 blinken. Gleichzeitig blinken die **Fortsetzen**-LED und die **Tintenwarnung**-LED.



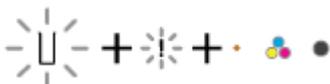
Der Wagen im Drucker ist blockiert.

Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen und vergewissern Sie sich, dass der Wagen nicht durch Fremdkörper blockiert wird. Bewegen Sie den Wagen nach rechts, schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen und drücken Sie dann die Taste

**Fortsetzen** (), um den Druckvorgang fortzusetzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr auf Seite 79](#).

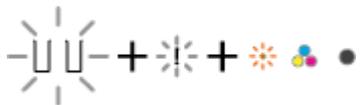
Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
<p>Der Buchstabe E und die Zahl 4 blinken. Gleichzeitig blinkt die <b>Fortsetzen</b>-LED.</p> 	<p>Es liegt ein Papierstau vor.</p> <p>Beseitigen Sie den Stau und drücken Sie dann die Taste <b>Fortsetzen</b> (  ), um den Druckvorgang fortzusetzen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr auf Seite 79</a>.</p>
<p>Der Buchstabe E und die Zahl 5 blinken. Gleichzeitig blinken alle LEDs auf dem Bedienfeld.</p> 	<p>Der Scanner funktioniert nicht.</p> <p>Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein.</p> <p>Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an HP. Der Drucker druckt weiterhin, auch wenn der Scanner nicht funktioniert.</p>
<p>Der Buchstabe E und die Zahl 6 blinken.</p> 	<p>Der Drucker befindet sich in einem Fehlerstatus.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie den Drucker aus.</li> <li>2. Ziehen Sie das Netzkabel ab.</li> <li>3. Warten Sie eine Minute, und schließen Sie dann das Netzkabel wieder an.</li> <li>4. Schalten Sie den Drucker ein.</li> </ol> <p>Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an HP.</p>

## Bedienfeld - Patronenfehlerstatus

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
<p>Eines der <b>Tintenfüllstand</b>-Symbole ohne Segment und das Symbol <b>Fehler</b> blinken, und die <b>Tintenwarnung</b>-LED leuchtet.</p> 	<p>Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die entsprechende Patrone fehlt.</li> </ul> <p>Wenn eine der Patronen fehlt, wechselt der Drucker zum Einzelpatronenmodus. Setzen Sie die entsprechende Patrone ein, um den Einzelpatronenmodus zu beenden. Weitere Informationen zum Einzelpatronenmodus finden Sie unter <a href="#">Verwenden des Einzelpatronenmodus auf Seite 69</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die entsprechende Patrone ist nicht korrekt eingesetzt, oder der Klebestreifen wurde nicht entfernt.</li> </ul> <p>Nehmen Sie die entsprechende Patrone heraus. Vergewissern Sie sich, dass der Klebestreifen entfernt wurde, und setzen Sie die Patrone dann wieder korrekt ein. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Auswechseln der Patronen auf Seite 67</a>.</p>

## Verhalten der LEDs

Beide **Tintenfüllstand**-Symbole ohne Segment, das Symbol **Fehler** und die **Tintenwarnung**-LED blinken.



## Ursache und Lösung

Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten.

- Beide Patronen fehlen.
- Beide Patronen sind nicht korrekt eingesetzt, oder der Klebestreifen wurde bei beiden nicht entfernt.
- Beide Patronen sind inkompatibel oder beschädigt.

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben.

- Ist keine Patrone im Drucker eingesetzt, setzen Sie die Patronen ein.
- Sind beide Patronen im Drucker eingesetzt, nehmen Sie die Patronen heraus. Vergewissern Sie sich, dass der Klebestreifen entfernt wurde, und setzen Sie die Patronen dann wieder korrekt ein.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen HP Patronen für Ihren Drucker verwenden.
- Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wechseln Sie die Patronen aus. Die Informationen zum Auswechseln der Patronen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen auf Seite 67](#).

Eines der **Tintenfüllstand**-Symbole ohne Segment, das Symbol **Fehler** und die **Fortsetzen**-LED blinken, und die **Tintenwarnung**-LED leuchtet.



Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten.

- Es ist eine gefälschte oder gebrauchte Patrone eingesetzt.
- Der Tintenfüllstand der entsprechenden Patrone ist sehr niedrig.

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben.

- Wenn die entsprechende Patrone neu eingesetzt wurde, handelt es sich womöglich um eine gefälschte oder eine gebrauchte Patrone. Weitere Informationen können Sie der Meldung in der HP Druckersoftware entnehmen.
- Wenn die entsprechende Patrone nicht neu eingesetzt wurde, ist der Tintenfüllstand sehr niedrig. Drücken Sie die Taste **Fortsetzen** (  ), um den Druckvorgang fortzusetzen, und wechseln Sie die Patrone aus, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist. Informationen zum Auswechseln der Patronen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen auf Seite 67](#).

Beide **Tintenfüllstand**-Symbole ohne Segment, das Symbol **Fehler** und die **Fortsetzen**-LED blinken, und die **Tintenwarnung**-LED leuchtet.



Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten.

- Es sind gefälschte oder gebrauchte Tintenpatronen eingesetzt.
- Der Tintenfüllstand ist in beiden Druckpatronen sehr niedrig.

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben.

- Wenn die entsprechenden Patronen neu eingesetzt wurden, handelt es sich womöglich um gefälschte oder gebrauchte

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
	<p>Patronen. Weitere Informationen können Sie der Meldung in der HP Druckersoftware entnehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn die Patronen nicht neu eingesetzt wurden, ist der Tintenfüllstand in beiden sehr niedrig. Drücken Sie die Taste <b>Fortsetzen</b> () , um den Druckvorgang fortzusetzen, und wechseln Sie die Patronen aus, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist. Informationen zum Auswechseln der Patronen finden Sie unter <a href="#">Auswechseln der Patronen auf Seite 67</a>.</li> </ul>

## Bedienfeld - Papierfehlerstatus

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
<p>Die LED <b>Fehler</b>, das Symbol <b>Papierfehler</b> und die LED <b>Fortsetzen</b> blinken.</p> 	<p>Vom Drucker wird ein Druckauftrag empfangen, und er erkennt, dass sich kein Papier im Zufuhrfach befindet.</p> <p>Legen Sie Papier ein drücken Sie dann die Taste <b>Fortsetzen</b> () , um den Druckvorgang fortzusetzen.</p> <p>Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter <a href="#">Einlegen von Medien auf Seite 12</a>.</p>

# HP Support

Die neuesten Produktaktualisierungen und Supportinformationen finden Sie auf der Website für Produktsupport unter [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Der HP Online-Support bietet vielfältige Optionen, die Ihnen bei der Verwendung des Druckers helfen:



**Unterstützung bei der Fehlerbehebung:** Finden Sie Informationen, die Ihnen unter anderem helfen, Papierstaus zu beseitigen, Probleme mit der Netzwerkverbindung und der Druckqualität zu beheben und Druckerfehler zu korrigieren.



**Software und Treiber herunterladen:** Laden Sie die Software, Treiber und Firmware herunter, die Sie für Ihren Drucker benötigen.



**Fragen Sie die Benutzergemeinde:** Treten Sie den Benutzerforen bei, um Problemlösungen zu finden, Fragen zu stellen und Tipps weiterzugeben.



**HP Diagnoselösungen:** Verwenden Sie HP Onlinetools, um Ihren Drucker zu erkennen und empfohlene Lösungen zu suchen. Bei Windows Betriebssystemen unterstützt Sie das Dienstprogramm [HP Print and Scan Doctor](#) durch das automatische Diagnostizieren und Beheben von Druckerproblemen.



**HINWEIS:** Unterstützung im Internet erhalten Sie auch bei einem Besuch der [Printer Essentials](#) Webseite. Dort finden Sie Links, über die Sie die HP Smart App installieren, Ersatztinte für Ihren Drucker (sofern verfügbar, auch über HP Instant Ink) kaufen und Hilfe bei gängigen Druckeraufgaben erhalten können.

## Kontakt zu HP

Wenn Sie Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von HP benötigen, besuchen Sie die Website [HP Support kontaktieren](#). Die folgenden Kontaktoptionen stehen allen Kunden mit gültiger Garantie kostenlos zur Verfügung (für von HP Mitarbeitern unterstützten Support außerhalb der Garantie fallen ggf. Gebühren an):



Sprechen Sie mit einem HP Supportmitarbeiter oder nutzen Sie den Online-Chat mit HP Virtual Agent.



Anrufen bei einem HP Supportmitarbeiter.

Halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem HP Support folgende Informationen bereit:

- Produktname (am Drucker)



---

## 10 HP EcoSolutions (HP und die Umwelt)

HP engagiert sich zusammen mit Ihnen für ein möglichst umweltschonendes Drucken – sei es zu Hause oder im Büro.

Detaillierte Informationen zu den Umweltrichtlinien, die HP beim Fertigungsprozess berücksichtigt, finden Sie unter [Programm zur umweltfreundlichen Herstellung auf Seite 112](#). Weitere Informationen zu den Umweltinitiativen von HP finden Sie unter [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

# Energiesparmodus

Im Energiesparmodus verbraucht das Produkt weniger Energie.

Nach der Ersteinrichtung des Druckers wechselt dieser nach 5-minütiger Inaktivität in den Energiesparmodus.

## So ändern Sie die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus über den eingebetteten Webserver (EWS)

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 35](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Energieverwaltung** auf **Energiesparmodus**, und wählen Sie die gewünschte Option aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

---

# A Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP DeskJet 2700e series finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP DeskJet 2700e series.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Hinweise von HP](#)
- [Spezifikationen](#)
- [Zulassungsinformationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Herstellung](#)

## Hinweise von HP

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von HP nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig. Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes beschrieben werden. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft und Windows sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation.

# Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten der HP DeskJet 2700e series. Weitere Gerätespezifikationen enthält das Produktdatenblatt unter [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systemanforderungen

- Informationen zu Software- und Systemanforderungen sowie zu zukünftigen Betriebssystem-Releases und Support finden Sie auf der HP Support-Website unter [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Betriebstemperaturbereich: 15 bis 30 °C
- Max. Betriebstemperatur: 5 bis 40 °C
- Lagerungstemperatur: -40 bis 60 °C
- Empfohlener Luftfeuchtigkeitsbereich bei Betrieb: 20 – 80 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
- Zulässiger Luftfeuchtigkeitsbereich bei Betrieb: 15 – 80 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
- Zulässiger Luftfeuchtigkeitsbereich (bei Lagerung): 5 – 90 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP DeskJet 2700e series leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziellen, starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

## Zufuhrfachkapazität

- Blatt Normalpapier (75 g/m<sup>2</sup>): Bis zu 60
- Umschläge: Bis zu 5
- Karteikarten: Bis zu 20
- Blatt Fotopapier: Bis zu 20

## Ausgabefachkapazität

- Blatt Normalpapier (80 g/m<sup>2</sup>): Bis zu 25
- Umschläge: Bis zu 5
- Karteikarten: Bis zu 20
- Blatt Fotopapier: Bis zu 20

## Papierformat

- Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

## Papiergewicht

- Normalpapier: 60 bis 90 g/m<sup>2</sup>
- Umschläge: 75 bis 90 g/m<sup>2</sup> (Bond, Umschlag)
- Karten: Bis zu 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapier: Bis zu 300 g/m<sup>2</sup>

## Druckspezifikationen

- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Druckverfahren: Thermischer Tintenstrahldruck
- Sprache: PCL3 GUI

## Kopierspezifikationen

- Digitale Bildverarbeitung
- Die Kopiergeschwindigkeit variiert je nach Komplexität des Dokuments und des Modells

## Scanspezifikationen

- Auflösung: Bis zu 1200 dpi optisch
- Farbdarstellung: Farbe: 24 Bit, Graustufen: 8 Bit (256 Graustufen)
- Max. Format des zu scannenden Dokuments (Größe der Auflagefläche): 21,6 x 29,7 cm

## Druckauflösung

- Eine Liste mit den unterstützten Druckauflösungen finden Sie auf der Support-Website für das Produkt unter [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Ergiebigkeit von Patronen

- Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Akustikinformationen

- Wenn Sie Zugang zum Internet haben, können Sie von der [HP Website](#) Informationen zur Akustik abrufen.

# Zulassungsinformationen

Der Drucker erfüllt die Produkthanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Zulassungsmodellnummer](#)
- [FCC-Erklärung](#)
- [Hinweise zur Verwendung des Netzkabels](#)
- [Hinweis für Benutzer in Korea](#)
- [VCCI \(Klasse B\)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan](#)
- [Hinweis zum Netzkabel für Benutzer in Japan](#)
- [Hinweis zur Geräuschemission \(für Deutschland\)](#)
- [Zulassungshinweis für die Europäische Union und Großbritannien](#)
- [Produkte mit Wireless-Funktionalität](#)
- [Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland](#)
- [Rechtliche Hinweise zu Wireless-Produkten](#)

## Zulassungsmodellnummer

Zu Identifizierungszwecken ist Ihrem Gerät eine Modellzulassungsnummer zugewiesen. Diese Modellzulassungsnummer darf nicht mit den Produktnamen oder den Produkt-/Gerätenummern verwechselt werden.

## FCC-Erklärung

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



---

**HINWEIS:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

## Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Hinweise zur Verwendung des Netzkabels

Stellen Sie sicher, dass Ihre Stromquelle für die Betriebsspannung des Geräts geeignet ist. Die Betriebsspannung ist auf dem Geräteetikett angegeben. Das Gerät verwendet entweder 100 bis 240 Volt Wechselspannung oder 200 bis 240 Volt Wechselspannung und 50/60 Hz.

**⚠ ACHTUNG:** Verwenden Sie ausschließlich das Netzkabel, das im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, um Schäden am Gerät zu vermeiden.

## Hinweis für Benutzer in Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Hinweis zum Netzkabel für Benutzer in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Hinweis zur Geräuschemission (für Deutschland)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Zulassungshinweis für die Europäische Union und Großbritannien



Produkte, die die CE-Kennzeichnung und die UK-Kennzeichnung tragen, entsprechen den geltenden EU-Richtlinien und den entsprechenden britischen Rechtsvorschriften und können in mindestens einem EU-Mitgliedstaat und in Großbritannien betrieben werden. Die vollständige EU- und UK-Konformitätserklärung kann auf der folgenden Website eingesehen werden: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Suchen Sie anhand des Produktmodellnamens oder der zugehörigen Zulassungsmodellnummer, die Sie ggf. auf dem Zulassungsetikett finden.)

Ansprechpartner für regulatorische Angelegenheiten:

Für die EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Böblingen, Deutschland

Für GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

E-Mail-Adresse: [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

## Produkte mit Wireless-Funktionalität

### EMF

Dieses Produkt erfüllt die internationalen Richtlinien (ICNIRP) in Bezug auf die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung.

Wenn das Produkt mit einem Funksende- oder einem Funkempfangsgerät ausgestattet ist, stellt ein Abstand von 20 cm bei Normalbetrieb sicher, dass die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung die Grenzwerte der EU-Anforderungen erfüllt.

### Wireless-Funktionalität in Europa

Für Geräte nach WLAN-Standard 802.11 b/g/n oder mit Bluetooth-Modus:

- Funkfrequenzband: 2400-2483,5 MHz, bei einer Sendeleistung von 20 dBm (100 mW) oder weniger.

Für Geräte nach WLAN-Standard 802.11 a/b/g/n/ac:

- Funkfrequenzband: 2400-2483,5 MHz, bei maximaler Sendeleistung von 20 dBm (100 mW).
- Funkfrequenzband: 5170-5330 MHz, bei maximaler Sendeleistung von 23 dBm (200 mW).
- Funkfrequenzband: 5490-5730 MHz, bei maximaler Sendeleistung von 23 dBm (200 mW).
- Funkfrequenzband: 5735-5835 MHz, bei maximaler Sendeleistung von 13,98 dBm (25 mW).

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

**WICHTIG:** IEEE 802.11x Wireless LAN mit dem Frequenzbereich 5,17-5,33 GHz ist auf die **Verwendung in Innenräumen** in allen in der Matrix aufgeführten Ländern beschränkt. Eine Verwendung dieser WLAN-Anwendung im Freien kann durch Störungen vorhandener Funkdienste zu Problemen führen.

## Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Rechtliche Hinweise zu Wireless-Produkten

Dieser Abschnitt enthält folgende Informationen über gesetzliche Regelungen zu Wireless-Produkten:

- [Belastung durch Hochfrequenzstrahlung](#)
- [Hinweis für Benutzer in Kanada \(5 GHz\)](#)
- [Hinweis für Benutzer in Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Hinweis für Benutzer in Serbien \(5 GHz\)](#)
- [Hinweis für Benutzer in Thailand \(5 GHz\)](#)
- [Hinweis für Benutzer in Mexiko](#)
- [Hinweis für Benutzer in Brasilien](#)
- [Hinweis für Benutzer in Taiwan](#)

## Belastung durch Hochfrequenzstrahlung

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Hinweis für Benutzer in Kanada (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated

as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Hinweis für Benutzer in Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

### Hinweis für Benutzer in Serbien (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Hinweis für Benutzer in Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

### Hinweis für Benutzer in Mexiko

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### Hinweis für Benutzer in Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

### Hinweis für Benutzer in Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

# Programm zur umweltfreundlichen Herstellung

HP hat sich zur umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Produkt ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit des Druckers einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Website zur Nachhaltigkeit unter: [www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [HP Tipps für einen schonenderen Umgang mit der Umwelt](#)
- [Hinweise zum Umweltschutz](#)
- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission](#)
- [Sicherheitsdatenblätter](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [EPEAT](#)
- [Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA \(China\)](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer](#)
- [Entsorgung für Brasilien](#)
- [Tabelle mit gefährlichen Substanzen/Elementen und ihren Inhaltsstoffen \(China\)](#)
- [Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe \(Indien\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Türkei\)](#)
- [Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen \(Taiwan\)](#)
- [Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan](#)
- [EU-Richtlinie für Batterien/Akkus](#)
- [Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien](#)
- [Hinweis zu Perchloraten \(für den US-Bundesstaat Kalifornien\)](#)
- [Hinweis zur Rücknahme von Akkus in Kalifornien](#)

## HP Tipps für einen schonenderen Umgang mit der Umwelt

- Sie können aus einer breiten Palette an HP Papiertypen mit FSC® oder PEFC™ Zertifizierung auswählen. Diese gibt an, dass der Papierzellstoff aus einer anerkannten und gutgeführten Quelle stammt.<sup>1</sup>
- Schonen Sie die Ressourcen – suchen Sie nach Papier mit Recyclinganteil.
- Recyceln Sie Ihre Original HP Patronen – bequem und kostenlos über das HP Planet Partners Programm – verfügbar in 47 Ländern und Regionen weltweit.<sup>2</sup>
- Sparen Sie Papier ein, indem Sie beidseitig drucken.
- Sparen Sie Energie, indem Sie sich für ENERGY STAR® zertifizierte HP Produkte entscheiden.
- Verbessern Sie Ihre CO2-Bilanz – alle HP Drucker verfügen über Energiespareinstellungen, mit denen sich der Energieverbrauch besser kontrollieren lässt.
- Machen Sie sich unter [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) mit weiteren Methoden vertraut, mit denen HP und HP Kunden die Umwelt besser schonen.

<sup>1</sup> HP Papier, das gemäß FSC®C017543 oder PEFC™ TMPEFC/29-13-198 zertifiziert ist.

<sup>2</sup> Das Programm ist nicht überall verfügbar. Über das HP Planet Partners Programm können Original HP Patronen zurzeit in mehr als 50 Ländern, Territorien und Regionen in Asien, Europa sowie Nord- und Südamerika zurückgegeben und recycelt werden. Weitere Informationen finden Sie unter folgender Adresse: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Hinweise zum Umweltschutz

HP engagiert sich zusammen mit seinen Kunden, um die Umweltauswirkungen der verwendeten Produkte zu reduzieren. Weitere Informationen zu HP Eco Solutions und den HP Umweltinitiativen finden Sie auf der HP Website zu HP Initiativen zum Umweltschutz.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

## Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

## Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission

Informationen zum Energieverbrauch des Produkts, einschließlich des Stromverbrauchs im Netzwerk-Standbymodus, wenn alle Netzwerkanschlüsse verbunden und alle drahtlosen Netzwerkanschlüsse aktiviert sind, sind in Abschnitt P14 „Additional Information“ (Zusätzliche Informationen) der IT ECO Declaration (Umweltdatenblatt) des Produkts unter [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) enthalten.

## Sicherheitsdatenblätter

Sicherheitsdatenblätter sowie Informationen zu Produktsicherheit und Umweltschutz erhalten Sie unter [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) oder auf Anfrage.

## Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (*Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates*) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net).

[Click here for information on HP's EPEAT registered products.](#)

## Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA (China)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an, und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. HP spart Ressourcen ein, indem einige der beliebtesten Produkte des Unternehmens weiterverkauft werden. Weitere Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf folgender Website:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf folgender Website:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Leistungsaufnahme

HP Druck- und Bildbearbeitungsgeräte mit dem ENERGY STAR® Logo wurden von der US-Umweltschutzbehörde zertifiziert. Auf ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten befindet sich das folgende Zeichen:



Weitere Informationen zu Produktmodellen, die für ENERGY STAR zertifiziert sind, finden Sie unter:  
[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### – 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### – 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### – 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### – 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

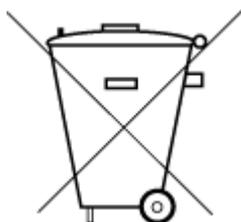
要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer



Dieses Symbol bedeutet, dass Sie das Produkt nicht mit Ihrem sonstigen Hausmüll entsorgen dürfen. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, Altgeräte über eine zu diesem Zweck vorgesehene Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte zu entsorgen, um Gesundheitsgefährdungen für Menschen und Umweltschäden zu vermeiden. Weitere Informationen erhalten Sie bei dem Unternehmen, das Ihren Hausmüll entsorgt, oder unter <http://www.hp.com/recycle>.

## Entsorgung für Brasilien



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Tabelle mit gefährlichen Substanzen/Elementen und ihren Inhaltsstoffen (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [hp.com/support](http://hp.com/support). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan



廢電池請回收

## EU-Richtlinie für Batterien/Akkus



Dieses Gerät enthält eine Batterie, die zur Aufrechterhaltung der Datenintegrität der Echtzeituhr bzw. der Geräteeinstellungen verwendet wird und so ausgelegt ist, dass sie die gesamte Lebensdauer des Geräts hält. Servicearbeiten oder ein Austausch dieser Batterie sollten durch einen qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

## Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien)

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Hinweis zur Rücknahme von Akkus in Kalifornien

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



# Index

## A

- Anschlüsse, Position 3
- Anzeigen
  - Netzwerkeinstellungen 9

## B

- Bedienfeld
  - Funktionen 4
  - Symbole für Status 5
  - Tasten 4

## D

- drucken
  - Fehlerbehebung 93
  - Print Anywhere 50
- Drucken
  - Spezifikationen 106
- Druckerbedienfeld
  - Position 2
- Druckersoftware (Windows)
  - Infos 34
  - öffnen 33, 34

## E

- eingebetteter Webserver
  - Fehlerbehebung, lässt sich nicht öffnen 36
  - Info 35
  - öffnen 35
  - Webscan 61
- EWS. *Siehe* eingebetteter Webserver

## F

- Fächer
  - Beheben von Papierstaus 79
  - Fehlerbehebung, Einzug 84
  - Papierquerführungen 2
  - Position 2

## Fehlerbehebung

- drucken 93
- eingebetteter Webserver 36
- HP Smart 78
- Mehrfacheinzug 84
- Papier nicht aus Fach eingezogen 84
- Papierzufuhrprobleme 84
- schräg ausgegebene Seiten 84
- Stromversorgung 94

## G

- Gewährleistung 100

## H

- Hinweise
  - CE-Kennzeichen 109
  - EU 109

## I

- IP-Adresse
  - für Drucker überprüfen 37

## K

- Kopie
  - Spezifikationen 106

## M

- Mehrfacheinzug, Fehlerbehebung 84

## N

- Netzanschluss, Position 3
- Netzwerke
  - Anschlussabbildung 3
  - Einstellungen anzeigen und drucken 9
- Netzwerkverbindung
  - Wireless-Verbindung 22

## P

- Papier
  - Fehlerbehebung, Einzug 84
  - schräg ausgegebene Seiten 84
  - Staus beheben 79
- Papierzufuhrprobleme, Fehlerbehebung 84
- Patronen
  - Tipps 64
- Patronenverriegelung, Patrone
  - Position 2
- Patronenzugangsklappe
  - Position 2

## R

- Rechtliche Hinweise
  - Hinweise zum Funkbetrieb 110
- Recycling
  - Tintenpatronen 114
- Rückseitiger Zugang
  - Abbildung 3

## S

- scannen
  - über Webscan 61
- Scannen
  - Scanspezifikationen 106
- Schräge Druckausgabe, Fehlerbehebung
  - drucken 84
- Software
  - Scannen 58
  - Webscan 61
- Spezifikationen
  - Systemanforderungen 105
- Staus
  - beheben 79
- Stromversorgung
  - Fehlerbehebung 94

## Support

- Gewährleistung 100
- Symbole für Status 5
- Systemanforderungen 105

## T

- Tasten, Bedienfeld 4
- Technische Daten
  - Druckspezifikationen 106
  - Kopierspezifikationen 106
  - Scanspezifikationen 106
  - Umgebungsbedingungen 105

## U

- Umgebung
  - Umgebungsbedingungen 105
- Umwelt
  - Programm zur umweltfreundlichen Herstellung 112
- Unterstützte Betriebssysteme 105

## W

- Webscan 61
- Windows
  - Systemanforderungen 105

## Z

- Zufuhrfach
  - Position 2
- Zulassungshinweise
  - modellspezifische Zulassungsnummer 107
- Zulassungsinformationen 107