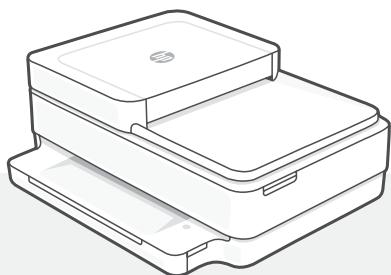




# Reference Guide

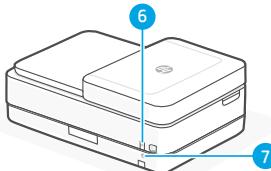
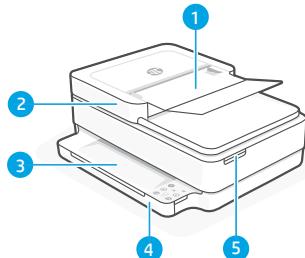
Guide de référence

Guía de referencia



**HP ENVY 6400e**  
All in One Series

# Printer Features



- 1 Automatic document feeder
- 2 Scanner
- 3 Output tray
- 4 Input tray
- 5 Access ink cartridges
- 6 Power button
- 7 Wi-Fi Reset button



## Control panel

### Status lights

#### Pulsing purple

Printer is in wireless setup mode.  
See "Help and tips for Wi-Fi and connectivity".

#### Pulsing blue

Connecting to network

#### Solid light blue

Connected/ready for use

#### Solid amber

Problem. Check the HP Smart app for troubleshooting information.

#### Pulsing green

Updating or busy



#### Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



#### Wireless light

Indicates wireless connection status.



#### Cancel button/light



#### Resume button/light

Press when lit to continue a job.



#### Color Copy button/light



#### Black and White Copy button/light

**Note:** To increase the number of copies, press the desired button multiple times.



#### Number Counter



#### Error Code

Consult online user guide.

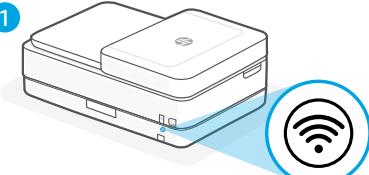
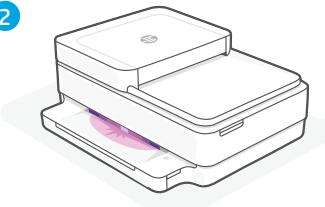
## Do not use USB for setup



Printers with a label covering the USB port must be set up with HP Smart and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed, but the printer must also remain connected to the Internet.

# Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out	<p>If the status light is not purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <p>1. On the back of the printer, press and hold the Wi-Fi Reset button  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple.</p> <p>2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.</p>  
Computer or mobile device too far from printer	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN.</p> <p>Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p><b>Note:</b> Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p><b>Note:</b> Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>

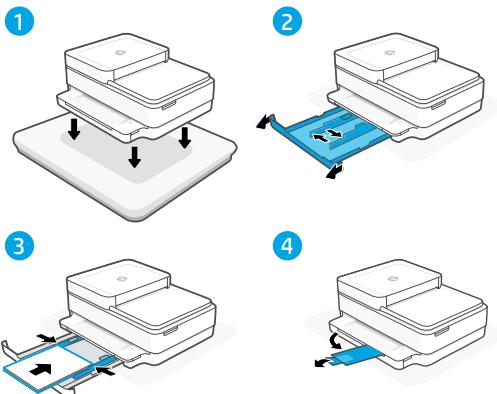
# Printer hardware setup information



Follow instructions in the HP Smart software for easy setup. Visit [123.hp.com](http://123.hp.com) to install software.

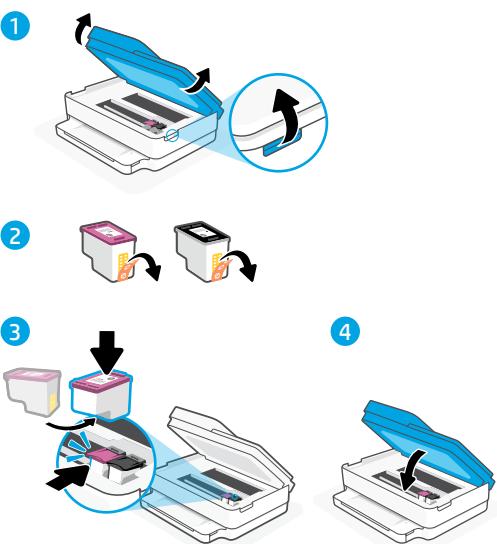
## Load paper

1. Place the printer on a hard, flat surface.
2. Pull open the paper tray and slide out the guides.
3. Load Letter or A4 paper and adjust the guides.
4. Close the paper tray. Pull out the output tray extender.



## Install cartridges

1. Open the ink access door.
2. Remove the protective tape on both cartridges.  
**Caution:** Do not touch the contacts under the tape.
3. Rotate the cartridges so the taller end faces towards the printer. Insert the cartridges and click into place.
4. Close the ink access door.



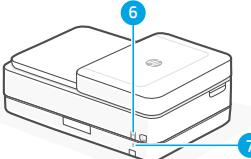
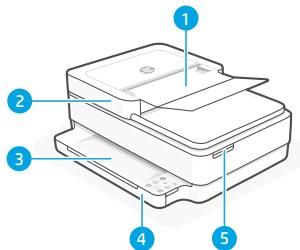
## Help and Support

For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



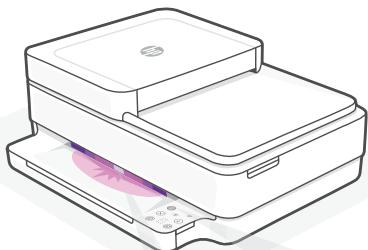
[hp.com/support](http://hp.com/support)

# Caractéristiques de l'imprimante



- 1 Chargeur automatique de documents
- 2 Scanner
- 3 Bac de sortie
- 4 Bac d'alimentation
- 5 Accès aux cartouches d'encre
- 6 Bouton d'alimentation
- 7 Bouton de réinitialisation Wi-Fi

## Panneau de commande



## Voyants d'état

### Violet clignotant

L'imprimante est en mode Configuration sans fil. Consultez "Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité"

### Bleu clignotant

Connexion au réseau

### Bleu continu

Connecté/prêt à fonctionner

### Orange continu

Problème. Consultez l'application HP Smart pour obtenir des informations de dépannage.

### Vert clignotant

Mise à jour en cours ou occupé



### Bouton/Voyant Informations

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



### Voyant sans fil

Indique l'état de la connexion sans fil.



### Bouton/Voyant Annuler



### Bouton/Voyant Reprendre

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



### Bouton/Voyant Copie Couleur



### Bouton/Voyant Copie Noir et Blanc

**Remarque:** Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton souhaité à plusieurs reprises.



### Compteur numérique



### Code d'erreur

Consultez le guide d'utilisation en ligne.

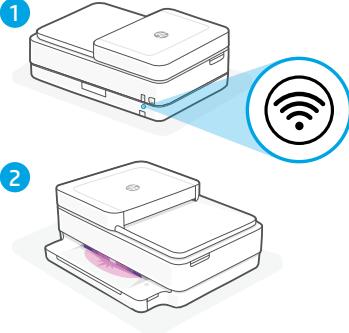
## N'utilisez pas le port USB pour la configuration



Les imprimantes dotées d'une étiquette recouvrant le port USB doivent être configurées avec HP Smart et une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet.

# Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
<p>Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante</p> 	<p>Si le voyant d'état n'est pas allumé en violet, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>À l'arrière de l'imprimante, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation du Wi-Fi  pendant 5 secondes, puis relâchez le bouton. Le voyant d'état va clignoter en violet.</li> <li>Patiencez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.</li> </ol>
<p>Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante</p>	<p>Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.</p>
<p>Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant</p>	<p>Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.</p>
<p>Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)</p>	<p>Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Vous n'avez pas besoin de déconnecter le câble Ethernet.</p>
<p>La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile</p>	<p>Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.</p> <p><b>Remarque :</b> Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.</p>

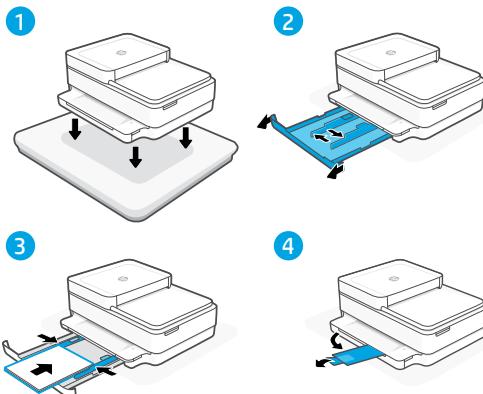
# Informations de configuration du matériel de l'imprimante



Suivez les instructions du logiciel HP Smart pour une configuration facile. Visitez le site [123.hp.com](http://123.hp.com) pour installer le logiciel.

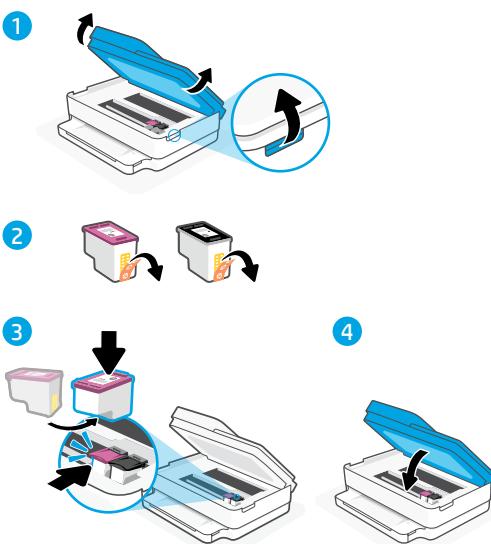
## Chargement du papier

1. Placez l'imprimante sur une surface plane et dure.
2. Ouvrez le bac d'entrée en le tirant et sortez les guides.
3. Chargez du papier de format Lettre ou A4 et ajustez les guides.
4. Fermez le bac de papier. Dépliez l'extension du bac de sortie.



## Installation des cartouches

1. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.
2. Retirez le film protecteur sur les deux cartouches.
- Attention:** Ne touchez pas les contacts sous le ruban adhésif.
3. Faites pivoter les cartouches pour que les extrémités plus grandes soient dirigées vers l'imprimante. Insérez les cartouches et enclenchez-les en place.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



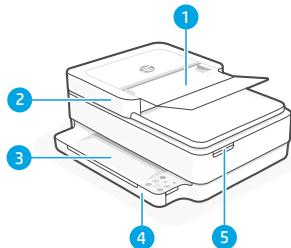
## Aide et support

Pour obtenir des informations sur le dépannage de l'imprimante et des vidéos, rendez-vous sur le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



[hp.com/support](http://hp.com/support)

# Funciones de la impresora



- 1 Alimentador automático de documentos
- 2 Escáner
- 3 Bandeja de salida
- 4 Bandeja de entrada
- 5 Acceso a los cartuchos de tinta
- 6 Botón de encendido
- 7 Botón de restablecimiento de Wi-Fi



## Indicadores luminosos de estado

### Morado intermitente

La impresora se encuentra en modo de configuración inalámbrica. Consulte "Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión".

### Azul intermitente

Conectando a la red

### Azul claro fijo

Conectada/lista para usar

### Ámbar fijo

Problema. Consulte la aplicación HP Smart para obtener información de solución de problemas.

### Verde intermitente

Actualizando u ocupada

## Panel de control



### Botón/indicador luminoso de Información

Pulse para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.



### Indicador luminoso Conexión inalámbrica

Indica el estado de la conexión inalámbrica.



### Botón/indicador luminoso Cancelar



### Botón/indicador luminoso Reanudar

Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.



### Botón/indicador luminoso Copia en color



### Botón/indicador luminoso Copia en blanco y negro

Nota: para aumentar el número de copias, pulse el botón correspondiente varias veces.



### Contador numérico



### Código de error

Consulte la guía de usuario en línea.

## No utilice USB para la configuración



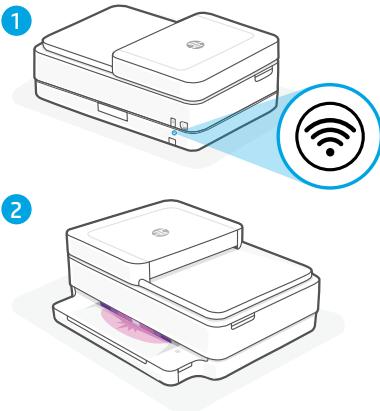
Las impresoras que presentan una etiqueta que cubre el puerto USB deben configurarse con HP Smart y una conexión a Internet. Una vez que haya finalizado la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB si es necesario; no obstante, la impresora debe seguir conectada a Internet.

# Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

## Possible problema

El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado



## Solución

Si el botón de conexión inalámbrica no parpadea de color violeta, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:

1. En la parte posterior de la impresora, mantenga pulsado el botón de reinicio de la conexión Wi-Fi  durante 5 segundos y luego suéltelo. La luz de estado parpadeará de color violeta.
2. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart y, a continuación, intente conectarse de nuevo.

El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora

Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.

Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota

Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.

**Nota:** tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.

Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)

Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet.

Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil

Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.

**Nota:** durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

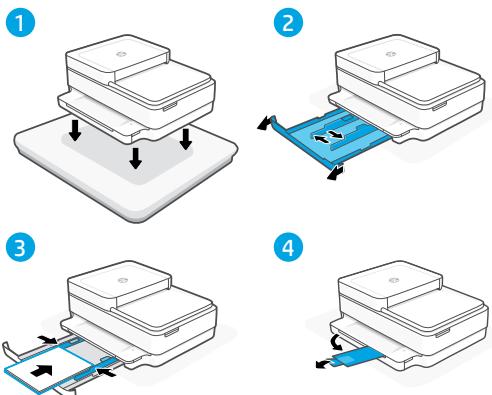
# Información sobre la configuración del hardware de la impresora



Para facilitar la configuración siga las instrucciones del software HP Smart. Para instalar el software visite [123.hp.com](http://123.hp.com).

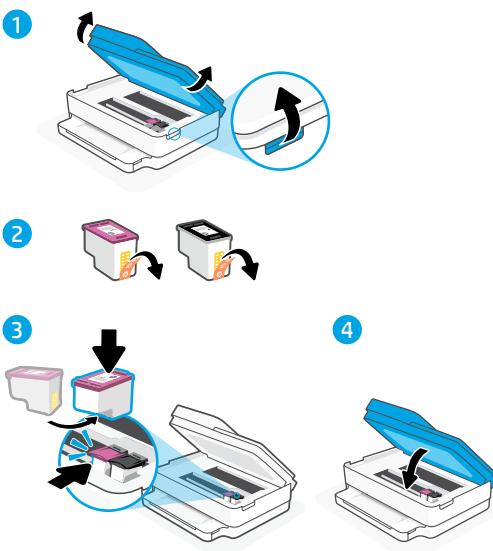
## Para cargar el papel

1. Coloque la impresora sobre una superficie dura y plana.
2. Tire de la bandeja del papel para abrirla y deslice las guías hacia fuera.
3. Cargue papel tipo carta o A4 y ajuste las guías.
4. Cierre la bandeja del papel. Tire del extensor de la bandeja de salida.



## Para instalar cartuchos

1. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.
2. Quite la cinta protectora de ambos cartuchos.
- Precaución:** No toque los contactos situados debajo de la cinta.
3. Gire los cartuchos de manera que el extremo más alto quede orientado hacia la impresora. Introduzca los cartuchos y encájelos en su sitio hasta oír un clic.
4. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.



## Ayuda y soporte

Para información sobre cómo solucionar problemas y ver videos, visite el sitio web de soporte de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.



[hp.com/support](http://hp.com/support)





---

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC. iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.

Printed in Thailand

Imprimé en Thaïlande

Impreso en Tailandia

EN FR ES



223R1-90018