



Reference Guide

Referenzhandbuch

Guida di riferimento

Guide de référence

Naslaggids

Guía de referencia

Guia de Referência

Referenshandbok

Viiteopas

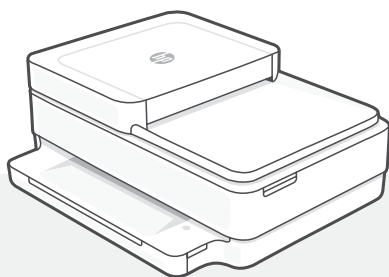
Referanseveiledning

Referencevejledning

Kasutusjuhend

Nuorodos

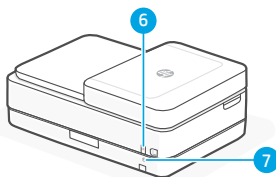
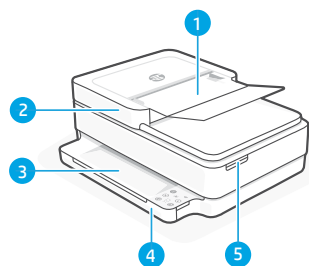
Atsauces rokasgrāmata



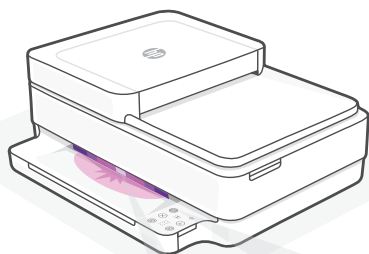
HP ENVY 6400e

All in One Series

Printer Features



- 1 Automatic document feeder
- 2 Scanner
- 3 Output tray
- 4 Input tray
- 5 Access ink cartridges
- 6 Power button
- 7 Wi-Fi Reset button



Control panel



Information button/light
Press to print a summary of printer settings and status.



Wireless light
Indicates wireless connection status.



Cancel button/light



Resume button/light
Press when lit to continue a job.



Color Copy button/light



Black and White Copy button/light
Note: To increase the number of copies, press the desired button multiple times.



Number Counter



Error Code
Consult online user guide.

Status lights

Pulsing purple

Printer is in wireless setup mode. See "Help and tips for Wi-Fi and connectivity".

Pulsing blue

Connecting to network

Solid light blue

Connected/ready for use

Solid amber

Problem. Check the HP Smart app for troubleshooting information.

Pulsing green

Updating or busy

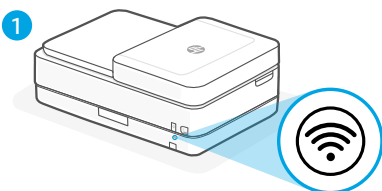
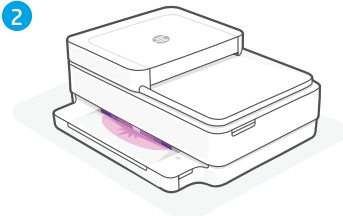
Do not use USB for setup



Printers with a label covering the USB port must be set up with HP Smart and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed, but the printer must also remain connected to the Internet.

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out 1  2 	If the status light is not purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode: 1. On the back of the printer, press and hold the Wi-Fi Reset button  for 5 seconds and then release the button. The status light will pulse purple. 2. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

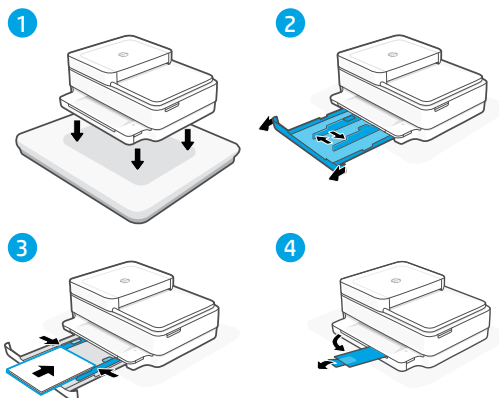
Printer hardware setup information



Follow instructions in the HP Smart software for easy setup. Visit 123.hp.com to install software.

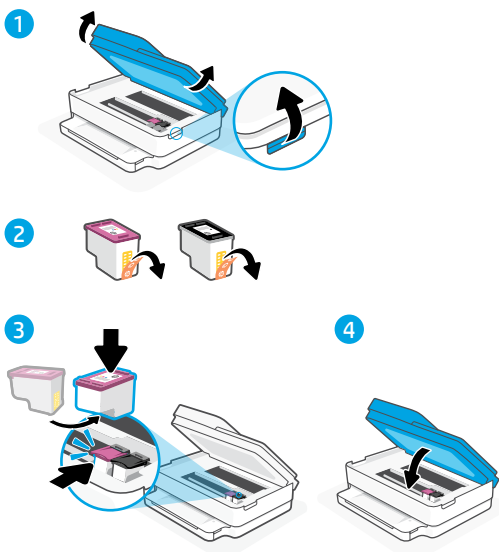
Load paper

1. Place the printer on a hard, flat surface.
2. Pull open the paper tray and slide out the guides.
3. Load Letter or A4 paper and adjust the guides.
4. Close the paper tray. Pull out the output tray extender.



Install cartridges

1. Open the ink access door.
 2. Remove the protective tape on both cartridges.
- Caution:** Do not touch the contacts under the tape.
3. Rotate the cartridges so the taller end faces towards the printer. Insert the cartridges and click into place.
 4. Close the ink access door.



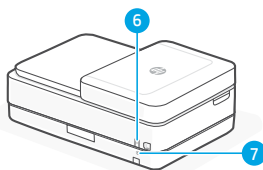
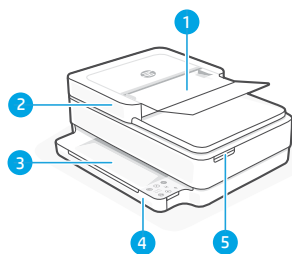
Help and Support

For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



hp.com/support

Druckerkomponenten



- 1 Automatischer Vorlageneinzug
- 2 Scanner
- 3 Ausgabefach
- 4 Zufuhrfach
- 5 Zugang zu Tintenpatronen
- 6 Netztaste
- 7 WLAN-Reset-Taste



Bedienfeld

Status-LEDs

Lila pulsierend

Drucker im Wireless-Einrichtungsmodus
Hilfe finden Sie unter „Hilfe und Tipps zu Wi-Fi und Konnektivität“.

Blau pulsierend

Verbindung zum Netzwerk wird hergestellt

Hellblau leuchtend

Verbunden/einsatzbereit

Gelb leuchtend

Problem. Informationen zur Problembehebung finden Sie in der HP Smart App.

Grün pulsierend

Wird aktualisiert oder ist ausgelastet



Info-Taste/LED

Drücken Sie die Taste, um eine Zusammenfassung der Einstellungen und des Status des Druckers zu drucken.



Wireless-LED

Sie zeigt den Status der Wireless-Verbindung an.



Abbrechen-Taste/LED



Fortsetzen-Taste/LED

Drücken Sie die Taste, wenn sie leuchtet, um einen Auftrag fortzusetzen.



Farbkopie-Taste/LED



Schwarzweißkopie-Taste/LED

Hinweis: Drücken Sie die gewünschte Taste mehrmals, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.



Kopienanzahl



Fehlercode

Schlagen Sie im Online-Benutzerhandbuch nach.

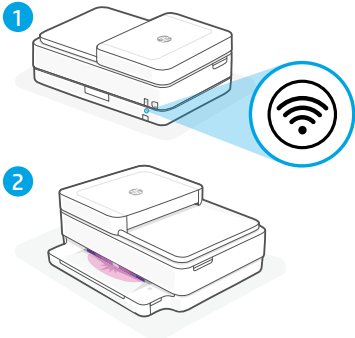
Verwenden Sie zum Einrichten kein USB



Drucker mit einem Etikett über dem USB-Anschluss müssen mit HP Smart und einer Internetverbindung eingerichtet werden. Nach der Einrichtung können Sie bei Bedarf auch über ein USB-Kabel drucken, aber der Drucker muss weiterhin mit dem Internet verbunden bleiben.

Hilfe und Tipps zu Wi-Fi und Konnektivität

Wenn die Software Ihren Drucker während der Einrichtung nicht finden kann, prüfen Sie zur Behebung des Problems die folgenden Bedingungen.

Mögliches Problem	Lösung
Zeitüberschreitung im Wi-Fi-Einrichtungsmodus des Druckers  1. Houd op de achterkant van de printer de wifi-resetknop 5 seconden lang ingedrukt en laat de knop vervolgens los. Het statuslampje knippert paars. 2. Wacht één minuut. Sluit en open HP Smart en probeer opnieuw verbinding te maken.	Als het statuslampje niet paars knippert, staat de printer mogelijk niet in de wifi-installatiemodus. Start de installatiemodus opnieuw op: 1. Houd op de achterkant van de printer de wifi-resetknop 5 seconden lang ingedrukt en laat de knop vervolgens los. Het statuslampje knippert paars. 2. Wacht één minuut. Sluit en open HP Smart en probeer opnieuw verbinding te maken.
Computer oder mobiles Gerät zu weit vom Drucker entfernt	Bewegen Sie den Computer bzw. das mobile Geräte näher zum Drucker. Ihr Gerät befindet sich möglicherweise außerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Signals des Druckers.
Computer mit einem Virtual Private Network (VPN) oder entfernten Arbeitsnetzwerk verbunden	Trennen Sie die Verbindung zum VPN, bevor Sie die HP Smart Software installieren. Das Installieren von Apps aus dem Microsoft Store ist nicht möglich, solange eine Verbindung zu einem VPN besteht. Sie können die Verbindung zum VPN nach Abschluss der Druckereinrichtung wieder herstellen.
Wi-Fi am Computer ausgeschaltet (Computer über Ethernet verbunden)	Wenn Ihr Computer über Ethernet verbunden ist, schalten Sie Wi-Fi am Computer ein, während Sie den Drucker einrichten. Es ist nicht erforderlich, das Ethernet-Kabel zu entfernen.
Bluetooth und Ortungsdienste auf Ihrem mobilen Gerät deaktiviert	Wenn Sie die Einrichtung mit einem mobilen Gerät vornehmen, aktivieren Sie Bluetooth und die Ortungsdienste. Dadurch können Ihr Netzwerk und Drucker durch die Software gefunden werden.
	Hinweis: Ihr Standort wird nicht ermittelt und es werden keine Standortinformationen im Rahmen des Einrichtungsvorgangs an HP gesendet.

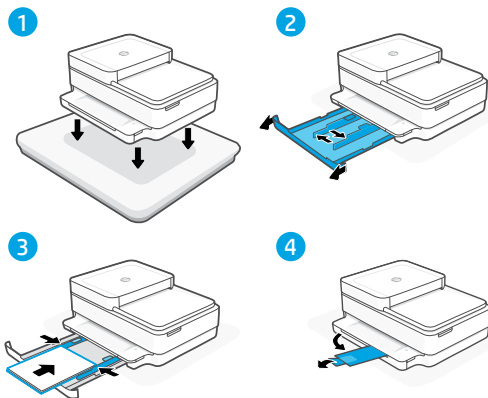
Informationen zur Einrichtung der Druckerhardware



Für eine einfache Einrichtung folgen Sie den Anweisungen in der HP Smart Software. Um die Software zu installieren, gehen Sie auf 123.hp.com.

Einlegen von Papier

1. Stellen Sie den Drucker auf eine feste, flache Oberfläche.
2. Ziehen Sie das Papierfach auf und schieben Sie die Papierführungen heraus.
3. Legen Sie Papier im Format Letter oder A4 ein und schieben Sie die Papierführungen an den Stapel.
4. Schließen Sie das Papierfach. Ziehen Sie die Ausgabefachverlängerung aus.

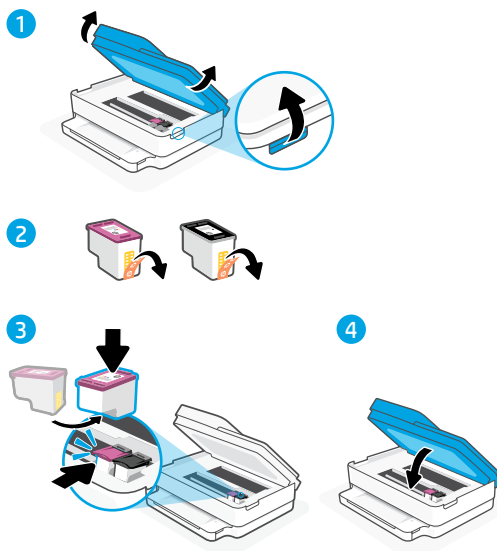


Setzen Sie die Patrone ein

1. Öffnen Sie die Patronen-Zugangsklappe.
2. Entfernen Sie die Schutzfolie von beiden Patronen.

Achtung: Berühren Sie nicht die Kontakte unter der Schutzfolie.

3. Drehen Sie die Patronen so, dass das größere Ende zum Drucker zeigt. Setzen Sie die Patronen ein und lassen Sie sie einrasten.
4. Schließen Sie die Tintenzugangsklappe.



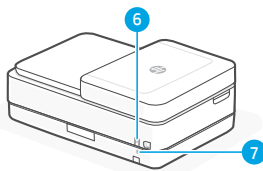
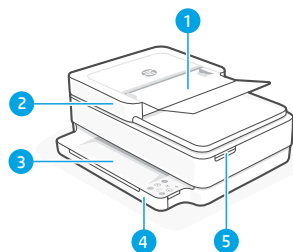
Hilfe und Support

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung sowie Videos zum Drucker finden Sie auf der HP Support Webseite. Geben Sie den Modellnamen ein, um den Drucker zu finden.

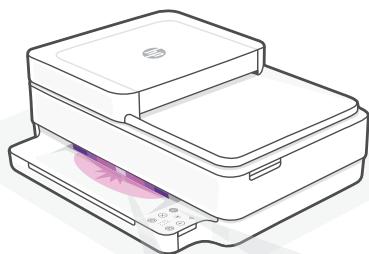


hp.com/support

Caratteristiche della stampante



- 1 Alimentatore automatico di documenti
- 2 Scanner
- 3 Vassoio di uscita
- 4 Vassoio di alimentazione
- 5 Accesso alle cartucce di inchiostro
- 6 Pulsante di accensione
- 7 Pulsante di reimpostazione del Wi-Fi



Pannello di controllo



Pulsante/spia **Informazioni**

Premere per stampare un riepilogo delle impostazioni e dello stato attuali della stampante.



Spia **Wireless**

Indica lo stato della connessione wireless.



Pulsante/spia **Annulla**



Pulsante/spia **Riprendi**

Premere quando acceso per continuare un processo di stampa.



Pulsante/spia **Copia colore**



Pulsante/spia **Copia bianco e nero**

Nota: per aumentare il numero di copie, premere più volte il pulsante desiderato.



Numero di copie



Codice di errore

Consultare la guida per l'utente online.

Spie di stato

Viola lampeggiante

La stampante è nella modalità di configurazione wireless. vedere "Guida e suggerimenti per Wi-Fi e connettività".

Blu lampeggiante

Connessione alla rete in corso

Blu fissa

Connessa/pronta per l'uso

Arancione fissa

Problema. Aprire l'app HP Smart per informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Verde lampeggiante

In aggiornamento o occupata

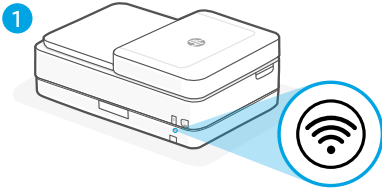
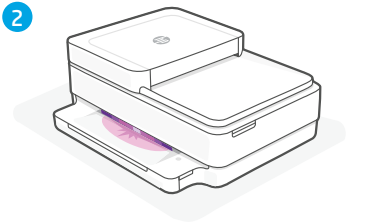
Non utilizzare la porta USB per l'installazione



Le stampanti con un'etichetta che copre la porta USB devono essere configurate con HP Smart e una connessione Internet. Dopo la configurazione, è possibile stampare utilizzando un cavo USB, se necessario, ma la stampante deve comunque rimanere connessa a Internet.

„Wi-Fi“ ryšio ir jungiamumo pagalba ir patarimai

Jei programinei įrangai sąrankos metu nepavyksta rasti spausdintuvo, patikrinkite šias sąlygas, kad išspręstumėte problemą.

Galima problema	Sprendimas
Baigėsi spausdintuvo „Wi-Fi“ sąrankos režimui skirtas laikas 1  2 	Se la spia di stato non è viola, la stampante potrebbe non essere nella modalità di configurazione Wi-Fi. Riavviare la modalità di configurazione: 1. Sul retro della stampante, tenere premuto per 5 secondi il pulsante Reimposta Wi-Fi  e rilasciare il pulsante. La spia di stato lampeggia in viola. 2. Attendere un minuto. Chiudere e riaprire HP Smart e riprovare a connettersi.
Kompiuteris arba mobilusis įrenginys yra per toli nuo spausdintuvo.	Perkelkite kompiuterį arba mobiliąjį įrenginį arčiau spausdintuvo. Jūsų įrenginys gali būti už spausdintuvo „Wi-Fi“ signalo veikimo ribų.
Kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN) arba nuotolinio darbo tinklo	Prieš įdiegdami „HP Smart“ programinę įrangą, atsijunkite nuo VPN. Jūs negalite įdiegti programėlių iš „Microsoft Store“, kai esate prisijungę prie VPN. Baigę spausdintuvo sąranką, vėl prisijunkite prie VPN. Pastaba. Prieš atsijungdami nuo VPN pagalvokite, ar saugus yra „Wi-Fi“ tinklas.
Kompiuteryje išjungtas „Wi-Fi“ (kompiuteris prijungtas prie eterneho tinklo)	Jei jūsų kompiuteris yra prijungtas prie eterneho tinklo, nustatydami spausdintuvą įjunkite kompiuterio „Wi-Fi“ ryšį. Jums nereikia atjungti eterneho ryšio kabelio.
Mobiliajame įrenginyje išjungtos „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugos	Jei nustatote naudodami mobiliąjį įrenginį, įjunkite „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugas. Tai padeda programinei įrangai rasti tinklą ir spausdintuvą. Pastaba. Jūsų vieta nėra nustatoma ir jokia vietos informacija nėra siunčiama į HP kaip sąrankos proceso dalis.

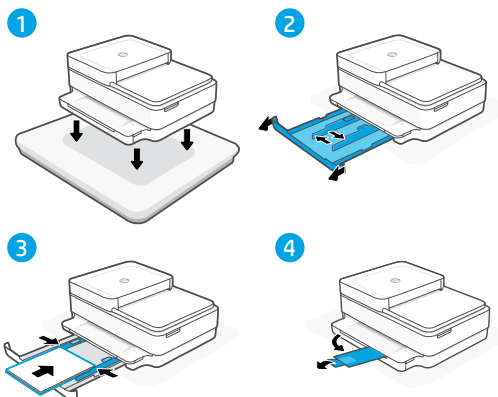
Informazioni sulla configurazione hardware della stampante



Per una configurazione agevole, seguire le istruzioni nel software HP Smart.
Visitare 123.hp.com per installare il software.

Caricare la carta

1. Posizionare la stampante su una superficie rigida e piana.
2. Aprire il vassoio carta e far scorrere le guide verso l'esterno.
3. Caricare carta in formato Lettera o A4 e regolare le guide.
4. Chiudere il vassoio carta. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.

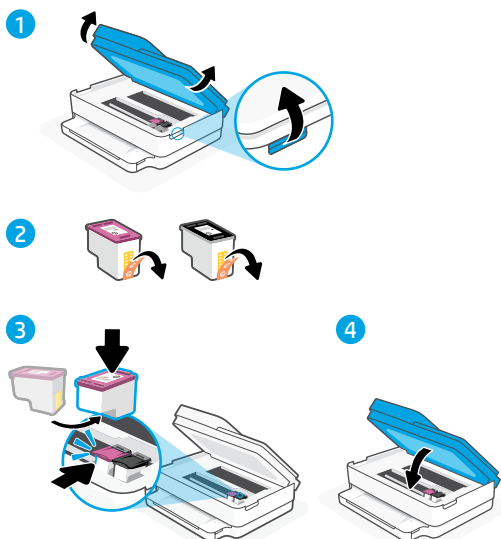


Installare le cartucce

1. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro.
2. Rimuovere il nastro protettivo da entrambe le cartucce.

Attenzione: non toccare i contatti sotto il nastro.

3. Ruotare le cartucce in modo che l'estremità più alta sia rivolta verso la stampante. Inserire le cartucce e farle scattare in posizione.
4. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro.



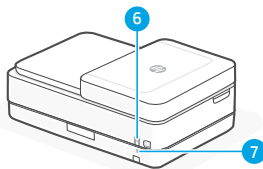
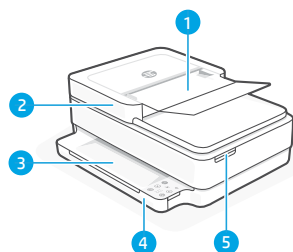
Guida e supporto

Per la risoluzione dei problemi e i video relativi alla stampante, visitare il sito del supporto HP. Inserire il nome del modello per individuare la stampante.

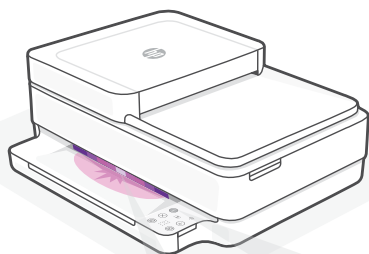


hp.com/support

Caractéristiques de l'imprimante



- 1 Chargeur automatique de documents
- 2 Scanner
- 3 Bac de sortie
- 4 Bac d'alimentation
- 5 Accès aux cartouches d'encre
- 6 Bouton d'alimentation
- 7 Bouton de réinitialisation Wi-Fi



Voyants d'état

Violet clignotant

L'imprimante est en mode Configuration sans fil. Consultez la section "Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité".

Bleu clignotant

Connexion au réseau

Bleu continu

Connecté/prêt à fonctionner

Orange continu

Problème. Consultez l'application HP Smart pour obtenir des informations de dépannage.

Vert clignotant

Mise à jour en cours ou occupé

Panneau de commande



Bouton/Voyant **Informations**

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



Voyant **sans fil**

Indique l'état de la connexion sans fil.



Bouton/Voyant **Annuler**



Bouton/Voyant **Reprendre**

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



Bouton/Voyant **Copie Couleur**



Bouton/Voyant **Copie Noir et Blanc**

Remarque : Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton souhaité à plusieurs reprises.



Compteur numérique



Code d'erreur

Consultez le guide d'utilisation en ligne.

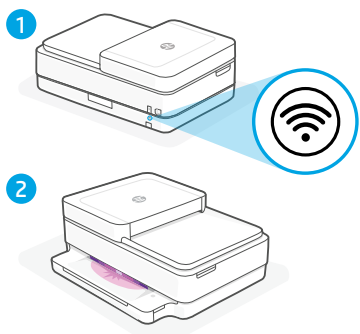
N'utilisez pas le port USB pour la configuration



Les imprimantes dotées d'une étiquette recouvrant le port USB doivent être configurées avec HP Smart et une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet.

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante 	Si le voyant d'état n'est pas allumé en violet, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration : 1. À l'arrière de l'imprimante, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation du Wi-Fi  pendant 5 secondes, puis relâchez le bouton. Le voyant d'état va clignoter en violet. 2. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant	Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Vous n'avez pas besoin de déconnecter le câble Ethernet.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante. Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

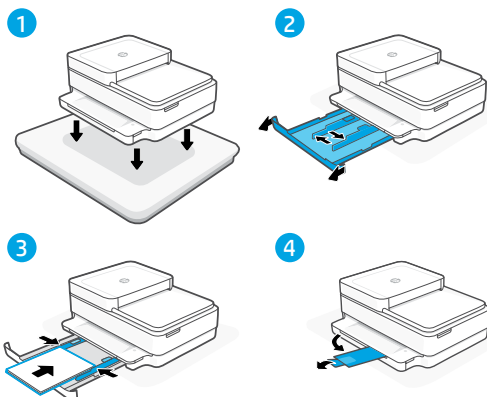
Informations de configuration du matériel de l'imprimante



Suivez les instructions du logiciel HP Smart pour une configuration facile. Visitez le site 123.hp.com pour installer le logiciel.

Chargement du papier

1. Placez l'imprimante sur une surface plane et dure.
2. Ouvrez le bac d'entrée en le tirant et sortez les guides.
3. Chargez du papier de format Lettre ou A4 et ajustez les guides.
4. Fermez le bac de papier. Dépliez l'extension du bac de sortie.

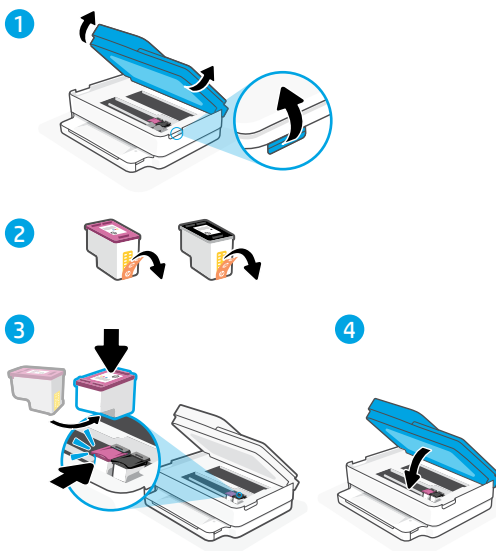


Installation des cartouches

1. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.
2. Retirez le film protecteur sur les deux cartouches.

Attention: Ne touchez pas les contacts sous le ruban adhésif.

3. Faites pivoter les cartouches pour que les extrémités plus grandes soient dirigées vers l'imprimante. Insérez les cartouches et enclenchez-les en place.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



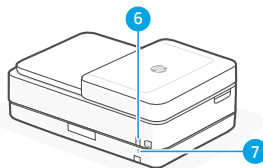
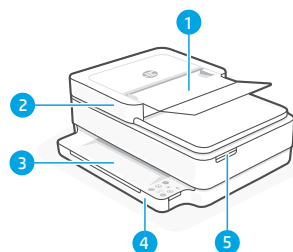
Aide et support

Pour obtenir des informations sur le dépannage de l'imprimante et des vidéos, rendez-vous sur le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.

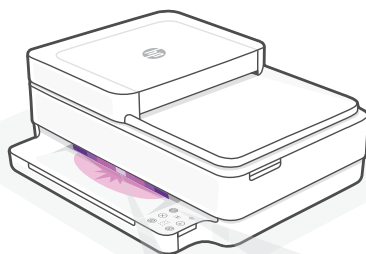


hp.com/support

Kenmerken van de printer



- 1 Automatische documentinvoer
- 2 Scanner
- 3 Uitvoerlade
- 4 Invoerlade
- 5 Toegangsklep inktcartridges
- 6 Aan-uitknop
- 7 Resetknop Wi-Fi



Statuslampjes

Knipperend paars

De printer staat in de modus voor draadloze installatie. Zie "Hulp en tips voor wifi en connectiviteit".

Knipperend blauw

Verbinding maken met netwerk

Ononderbroken lichtblauw

Verboden/gereed voor gebruik

Ononderbroken oranje

Probleem. Raadpleeg de HP Smart app voor informatie over het oplossen van het probleem.

Knipperend groen

Bezig met bijwerken of bezet

Bedieningspaneel



Informatie (knop/lampje)

Druk hierop om een overzicht van de instellingen en status van de printer af te drukken.



Draadloos (lampje)

Hiermee wordt de status van de draadloze verbinding aangegeven.



Annuleren (knop/lampje)



Hervatten (knop/lampje) Hiermee kunt u een afdruktak hervatten.



Kleurenkopie (knop/lampje)



Zwart-witkopie (knop/lampje)

Opmerking: Druk meerdere keren op de gewenste knop om het aantal kopieën te verhogen.



Aantal exemplaren



Foutcode

Raadpleeg de online gebruikershandleiding.

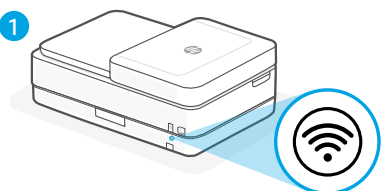
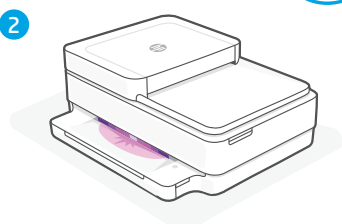
Geen USB gebruiken voor de installatie



Printers met een label dat de USB-poort afdekt, moeten worden geïnstalleerd via HP Smart en een internetverbinding. Na het installeren kunt u indien gewenst afdrukken via een USB-kabel; de printer moet echter ook verbonden blijven met internet.

Hulp en tips voor wifi en connectiviteit

Als de software uw printer tijdens de installatie niet kan vinden, controleert u de volgende problemen om het probleem op te lossen.

Mogelijk probleem	Oplossing
Time-out in de wifi-installatiemodus van de printer 1  2 	Als het statuslampje niet paars knippert, staat de printer mogelijk niet in de wifi-installatiemodus. Start de installatiemodus opnieuw op: 1. Houd op de achterkant van de printer de wifi-resetknop  5 seconden lang ingedrukt en laat de knop vervolgens los. Het statuslampje knippert paars. 2. Wacht één minuut. Sluit en open HP Smart en probeer opnieuw verbinding te maken.
Computer of mobiel apparaat te ver van de printer	Plaats uw computer of mobiele apparaat dichterbij de printer. Uw apparaat bevindt zich mogelijk buiten het bereik van het wifisignaal van de printer.
Computer verbonden met een Virtueel Particulier Netwerk (VPN) of extern bedrijfsnetwerk	Verbreek de VPN-verbinding voordat u de HP Smart-software installeert. Met een VPN-verbinding kunt u geen apps installeren vanuit de Microsoft Store. Maak opnieuw verbinding met het VPN nadat de installatie van de printer is voltooid. Opmerking: Houd rekening met uw locatie en beveiliging van het wifinetwerk voordat u de VPN-verbinding verbreekt.
Wifi is uitgeschakeld op de computer (computer verbonden via ethernet)	Als uw computer via ethernet is verbonden, schakelt u de wifi van de computer in tijdens het instellen van de printer. U hoeft de ethernetkabel niet los te koppelen.
Bluetooth en locatieservices zijn uitgeschakeld op uw mobiele apparaat	Schakel Bluetooth en locatieservices in als u de installatie uitvoert op een mobiel apparaat. Zo kan de software uw netwerk en printer vinden. Opmerking: Uw locatie wordt niet vastgesteld en er worden geen locatiegegevens verzonden naar HP als onderdeel van het installatieproces.

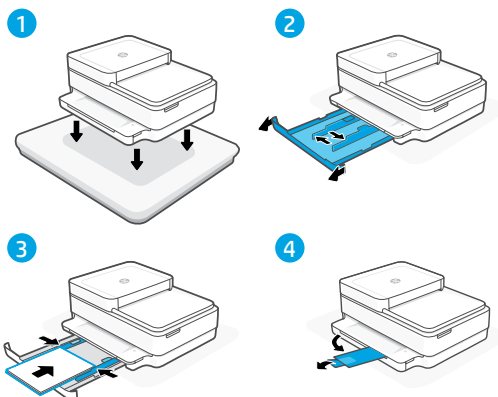
Informatie over het installeren van de printerhardware



Volg de instructies in de HP Smart-software voor een eenvoudige installatie. Ga naar 123.hp.com om de software te installeren.

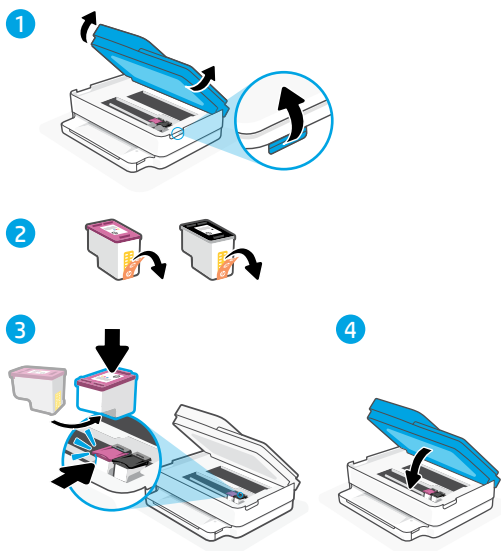
Papier plaatsen

1. Plaats de printer op een stevige, vlakke ondergrond.
2. Trek de papierlade open en schuif de geleiders naar buiten.
3. Plaats Letter- of A4-papier en pas de geleiders aan.
4. Sluit de papierlade. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten.



De cartridges plaatsen

1. Open de toegangsklep voor inkt.
 2. Verwijder de beschermtape van beide cartridges.
- Waarschuwing:** Raak de contactpunten onder de tape niet aan.
3. Draai de cartridges zodat het lange uiteinde naar de printer gericht is. Plaats de cartridges en klik deze vast.
 4. Sluit de toegangsklep voor inkt.



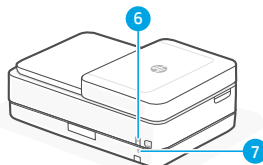
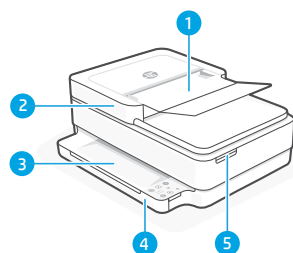
Help en ondersteuning

Ga voor het oplossen van printerproblemen en video's naar de website van HP ondersteuning. Voer de modelnaam in om uw printer te vinden.

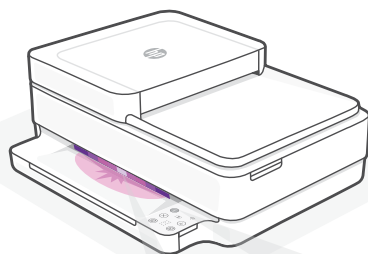


hp.com/support

Funciones de la impresora



- 1 Alimentador automático de documentos
- 2 Escáner
- 3 Bandeja de salida
- 4 Bandeja de entrada
- 5 Acceso a los cartuchos de tinta
- 6 Botón de encendido
- 7 Botón de restablecimiento de Wi-Fi



Indicadores luminosos de estado

Morado intermitente

La impresora se encuentra en modo de configuración inalámbrica. Consulte "Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión".

Azul intermitente

Conectando a la red

Azul claro fijo

Conectada/lista para usar

Ámbar fijo

Problema. Consulte la aplicación HP Smart para obtener información de solución de problemas.

Verde intermitente

Actualizando u ocupada

Panel de control



Botón/indicador luminoso de **Información**

Pulse para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.



Indicador luminoso **Conexión inalámbrica**

Indica el estado de la conexión inalámbrica.



Botón/indicador luminoso **Cancelar**



Botón/indicador luminoso **Reanudar**

Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.



Botón/indicador luminoso **Copia en color**



Botón/indicador luminoso **Copia en blanco y negro**

Nota: para aumentar el número de copias, pulse el botón correspondiente varias veces.



Contador numérico



Código de error

Consulte la guía de usuario en línea.

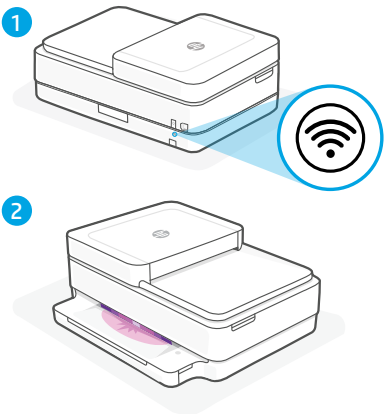
No utilice USB para la configuración



Las impresoras que presentan una etiqueta que cubre el puerto USB deben configurarse con HP Smart y una conexión a Internet. Una vez que haya finalizado la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB si es necesario; no obstante, la impresora debe seguir conectada a Internet.

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado 	Si el botón de conexión inalámbrica no parpadea de color violeta, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración: 1. En la parte posterior de la impresora, mantenga pulsado el botón de reinicio de la conexión Wi-Fi  durante 5 segundos y luego suéltelo. La luz de estado parpadeará de color violeta. 2. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart y, a continuación, intente conectarse de nuevo.
El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota	Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet.
Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil	Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora. Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

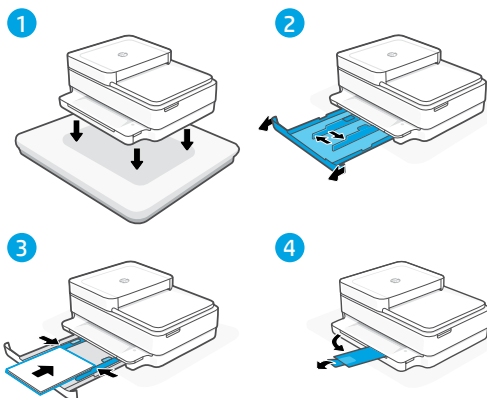
Información sobre la configuración del hardware de la impresora



Para facilitar la configuración siga las instrucciones del software HP Smart. Para instalar el software visite 123.hp.com.

Para cargar el papel

1. Coloque la impresora sobre una superficie dura y plana.
2. Tire de la bandeja del papel para abrirla y deslice las guías hacia fuera.
3. Cargue papel tipo carta o A4 y ajuste las guías.
4. Cierre la bandeja del papel. Tire del extensor de la bandeja de salida.

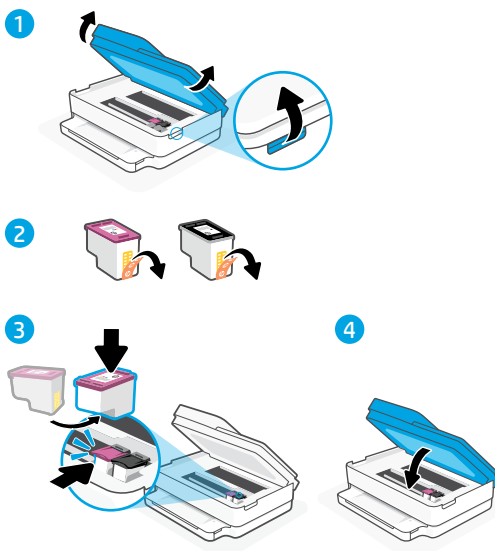


Para instalar cartuchos

1. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.
2. Quite la cinta protectora de ambos cartuchos.

Precaución: No toque los contactos situados debajo de la cinta.

3. Gire los cartuchos de manera que el extremo más alto quede orientado hacia la impresora. Introduzca los cartuchos y encájelos en su sitio hasta oír un clic.
4. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.



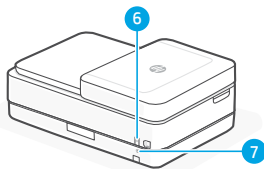
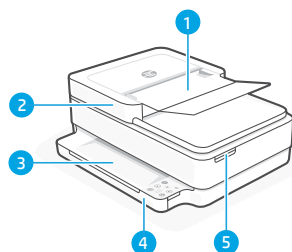
Ayuda y soporte

Para información sobre cómo solucionar problemas y ver vídeos, visite el sitio web de soporte de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.

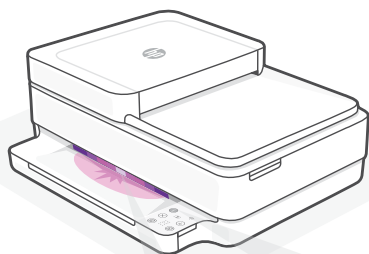


hp.com/support

Recursos da impressora



- 1 Alimentador automático de documentos
- 2 Scanner
- 3 Bandeja de saída
- 4 Bandeja de entrada
- 5 Acesso aos cartuchos de tinta
- 6 Botão Liga/Desliga
- 7 Botão de reinicialização do Wi-Fi



Luzes de status

Roxo pulsante

A impressora está no modo de configuração sem fio. Consulte “Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade”.

Azul pulsante

Conectando à rede

Azul claro sólido

Conectado/pronto para uso

Âmbar sólido

Problema. Verifique o app HP Smart para informações sobre resolução de problemas.

Verde pulsante

Atualizando ou ocupada

Painel de controle



Botão/luz **Informações**

Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.



Luz Sem fio

Indica o status da conexão sem fio.



Botão/luz **Cancelar**



Botão/luz **Continuar**

Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.



Botão/luz **Cópia em cores**



Botão/luz **Cópia Preto e Branco**

Observação: Para aumentar o número de cópias, pressione o botão desejado várias vezes.



Número de cópias



Código do erro

Consulte o guia do usuário online.

Não use USB para a configuração

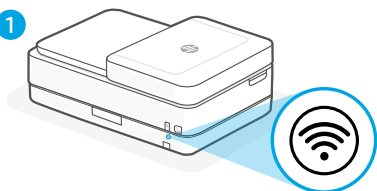
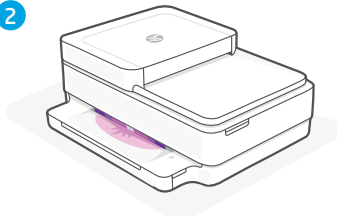


As impressoras com uma etiqueta cobrindo a porta USB devem ser configuradas com o HP Smart e uma conexão de Internet. Após a configuração, você pode imprimir usando um cabo USB, se necessário, mas a impressora também deve permanecer conectada à Internet.

Para mais informações sobre as luzes e erros, acesse hp.com/support

Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:

Possível problema	Solução
O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou 1  2 	Se a luz de status não estiver roxa, a impressora pode não estar no modo de configuração de Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração: 1. Na traseira da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão de Redefinição de Wi-Fi  por 5 segundos e, em seguida, solte o botão. A luz status pulsará em roxo. 2. Aguarde um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente se conectar novamente.
O computador ou o dispositivo móvel está muito distante da impressora	Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.
Computador conectado a uma Rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remota	Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora. Observação: avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.
O Wi-Fi está desligado no computador (computador conectado por Ethernet)	Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Não é necessário desconectar o cabo Ethernet.
O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel	Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora. Observação: sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.

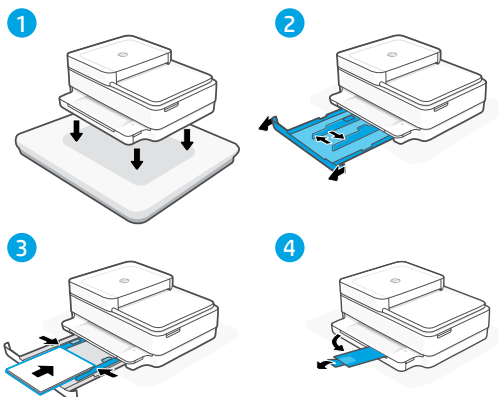
Informações de configuração do hardware da impressora



Siga as instruções no software HP Smart para facilitar a configuração. Acesse 123.hp.com para instalar o software.

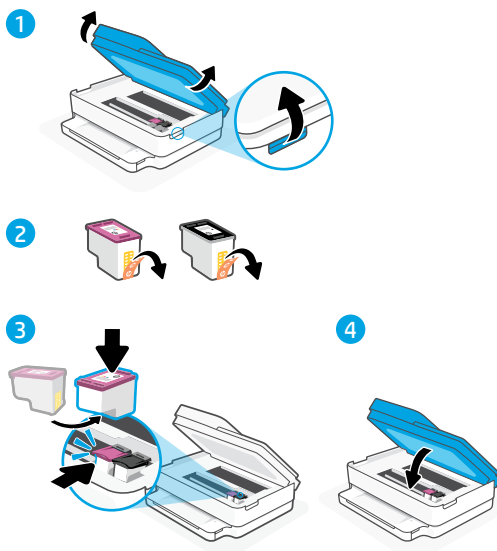
Colocar papel

1. Coloque a impressora em uma superfície rígida e plana.
2. Abra a bandeja de papel e deslize as guias para fora.
3. Coloque papel Carta ou A4 e ajuste as guias.
4. Feche a bandeja de papel. Puxe o extensor da bandeja de saída.



Instalar cartuchos

1. Abra a porta de acesso à tinta.
 2. Remova a fita protetora de ambos os cartuchos.
- Cuidado:** Não toque nos contatos sob a fita.
3. Gire os cartuchos de modo que a extremidade mais alta fique voltada para a impressora. Encaixe os cartuchos no local correto.
 4. Feche a porta de acesso à tinta.



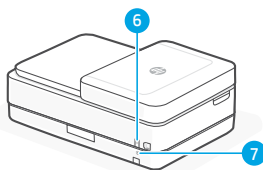
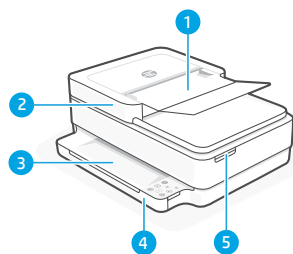
Ajuda e suporte

Para consultar a solução de problemas da impressora e ver vídeos, acesse o site de suporte da HP. Informe o nome do modelo para localizar a impressora.



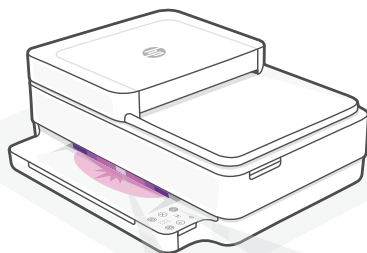
hp.com/support

Skrivarfunktioner



- 1 Automatisk dokumentmatare
- 2 Skanner
- 3 Utmatningsfack
- 4 Inmatningsfack
- 5 Åtkomst till bläckpatroner
- 6 Strömbrytare
- 7 Knapp för Wi-Fi-återställning

Kontrollpanel



Statuslampor

Blinkar långsamt lila

Skrivaren är i inställningsläge för trådlös anslutning. Se "Hjälp och tips för Wi-Fi och anslutningar".

Blinkar långsamt blått

Ansluter till ett nätverk

Lyser fast blått

Ansluten/redo för att användas

Lyser fast gult

Fel. Kontrollera appen HP Smart för felsökningsinformation.

Blinkar långsamt grönt

Uppdaterar eller upptagen



Informations-knapp/lampa

Tryck för att skriva ut en sammanfattning av skrivarens inställningar och status.



Lampa för trådlös anslutning

Indikerar statusen på den trådlösa anslutningen.



Avbryta-knapp/lampa



Fortsätt-knapp/lampa

Tryck på den när den lyser för att fortsätta ett jobb.



Knapp/lampa för färgkopior



Knapp/lampa för svartvita kopior

Obs! Du kan öka antalet kopior genom att trycka på önskad knapp flera gånger.



Nummerräknare



Felkod Se bruksanvisningen online.

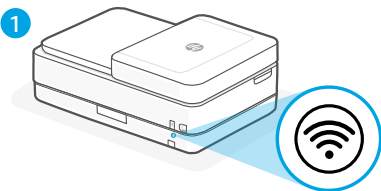
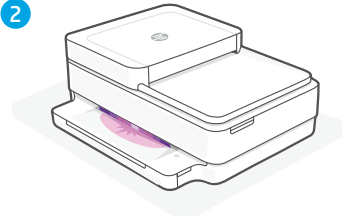
Använd inte USB för konfigurationen



Skrivare med en etikett som täcker USB-porten måste konfigureras med HP Smart och en internetanslutning. Efter konfigurationen kan du skriva ut med en USB-kabel om det behövs men skrivaren måste även vara ansluten till Internet.

Hjälp och tips för Wi-Fi och anslutningar

Om programvaran inte hittar din skrivare under installationen ska du kontrollera följande för att lösa problemet.

Möjliga problem	Lösning
Skrivarens Wi-Fi-inställningsläge har gått ut  	Om den Wi-Fi-lampan inte lyser lila kanske skrivaren inte är i Wi-Fi-inställningsläget. Starta om inställningsläget: - Tryck på och håll Wi-Fi-återställningsknappen , på skrivarens baksida, nedtryckt i fem sekunder och släpp sedan knappen. Statuslampan blinkar långsamt lila. - Vänta en minut. Stäng och öppna HP Smart igen. Försök sedan ansluta igen.
Datorn eller den mobila enheten är för långt från skrivaren	Flytta datorn eller den mobila enhet närmare skrivaren. Enheten kan vara utanför räckvidden för skrivarens Wi-Fi-signal.
Dator ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) eller fjärrstyrt företagsnätverk	Koppla bort från ett VPN innan du installerar programvaran HP Smart. Du kan inte installera appar från Microsoft Store när du är anslutna till ett VPN. Anslut till ditt VPN igen efter att skivarinstallationen är klar. Obs! Tänk på din plats och säkerheten i Wi-Fi-nätverket innan du kopplar från ett VPN.
Wi-Fi är avstängt på datorn (dator ansluten via Ethernet)	Om dator är ansluten via Ethernet ska du aktivera datorns Wi-Fi medan du installerar skrivaren. Du behöver inte koppla bort Ethernet-kabeln.
Bluetooth och platstjänster stängs av på din mobila enhet	Slå på Bluetooth och platstjänster om du installerar med en mobil enhet. Detta hjälper applikationen hitta ditt nätverk och skrivare. Obs! Din plats fastställs inte och ingen platsinformation skickas till HP som en del av installationsprocessen.

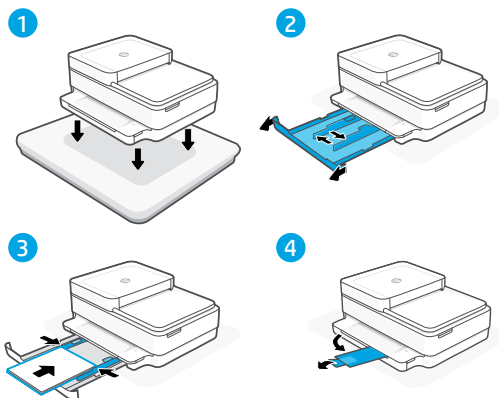
Information om maskinvaruinstallation för skrivare



Konfigurera enkelt genom att följa anvisningarna i HP Smart-programvaran. Besök 123.hp.com för att installera programvara.

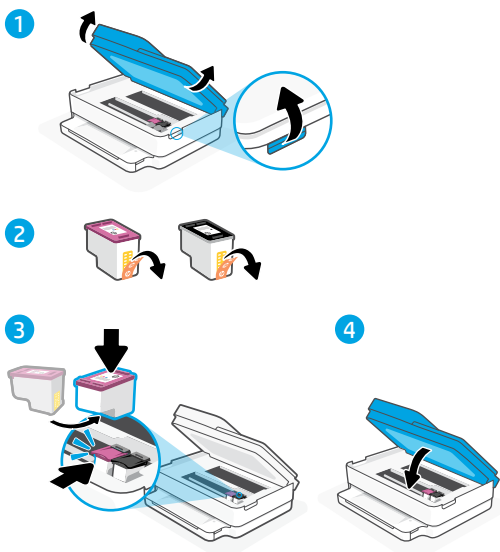
Fyll på papper

1. Placera skrivaren på ett hårt, plant underlag.
2. Öppna pappersfacket och skjut ut pappersledarna.
3. Lägg i papper i något av formaten A4 eller Letter och justera ledarna.
4. Stäng pappersfacket. Dra ut utmatningsfackets förlängningsdel.



Installera bläckpatronerna

1. Öppna luckan till bläckpatronerna.
 2. Avlägsna skyddstejpen på båda patronerna.
- Varning!** Rör inte kontakterna under tejpen.
3. Vrid patronerna så att den högre änden riktas mot skrivaren. För in patronerna tills de klickar på plats.
 4. Stäng luckan till bläckpatronerna.



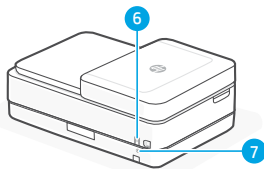
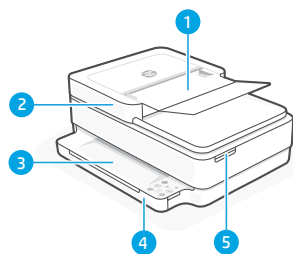
Hjälp och support

Besök HP:s supportwebbplats för felsökning och videor om skrivaren. Ange ditt modellnamn för att hitta skrivaren.

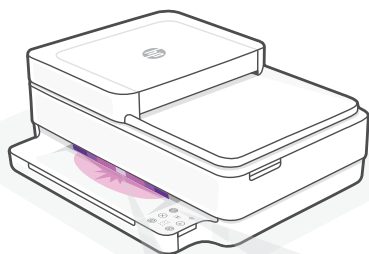


hp.com/support

Tulostimen ominaisuudet



- 1 Automaattinen asiakirjojen syöttölaite
- 2 Skanneri
- 3 Tulostusalusta
- 4 Syöttölokero
- 5 Pääsy mustepatruunoihin
- 6 Virtapainike
- 7 Wi-Fi-palautuspainike



Ohjauspaneeli



Tietoja-painike/merkkivalo

Tätä painamalla voit tulostaa yhteenvedon tulostimen asetuksista ja tilasta.



Langattoman yhteyden merkkivalo

Näyttää langattoman yhteyden tilan.



Peruuta-painike/merkkivalo



Jatka-painike/merkkivalo Kun tämä painike palaa, sitä painamalla voit jatkaa työtä.



Värillinen kopio -painike/merkkivalo



Mustavalkoinen kopio -painike/merkkivalo

Huomautus: Voit kasvattaa kopiomäärää haluttua painiketta painelemalla.



Numerolaskuri



Virhekoodi

Katso verkkokäyttöopasta.

Tilavalot

Sykkivä purppuranpunainen

Tulostin on langattoman yhteyden määritystilassa. kohdassa "Ohjeita ja vinkkejä Wi-Fi-yhteyden ja liitäntöjen käyttöön".

Sykkivä sininen

Tulostin muodostaa yhteyttä verkkoon.

Jatkuva vaaleansininen

Yhteys muodostettu/käyttövalmis

Jatkuva keltainen

Ongelma. Katso vianmäärittystietoja HP Smart -sovelluksesta.

Hitaasti vilkkuva vihreä

Päivittää tai käytössä

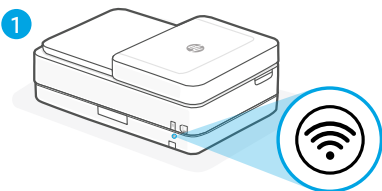
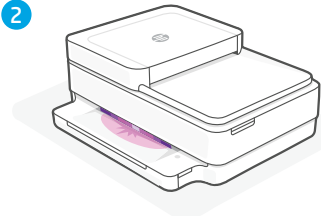
Älä käytä asennukseen USB-yhteyttä



Mikäli tulostimen USB-liitäntään päällä on tarra, se pitää asentaa HP Smart -sovelluksen ja Internet-yhteyden avulla. Määrittelyn jälkeen laitteella voi tarvittaessa tulostaa USB-kaapelilla, mutta tulostimella pitää edelleen olla myös Internet-yhteys.

Ohjeita ja vinkkejä Wi-Fi-yhteyden ja liitântöjen käyttöön

Jos ohjelmisto ei löydä tulostintasi määrittelyn aikana, ratkaise ongelma tarkistamalla seuraavat asiat.

Mahdollinen ongelma	Ratkaisu
Tulostimen Wi-Fi-määrittelytilan aikakatkaistu 1  2 	Jos tilan merkkivalo ei ole purppura, tulostin ei ehkä ole Wi-Fi-määrittelytilassa. Käynnistä määrittelytila uudelleen: 1. Paina tulostimen takana olevaa Wi-Fi-palautuspainiketta  5 sekunnin ajan ja vapauta painike. Tilan merkkivalo sykkii purppuranpunaisena. 2. Odota minuutin ajan. Sulje ja avaa uudelleen HP Smart ja yritä muodostaa yhteys uudelleen.
Tietokone tai mobiililaitte on liian kaukana tulostimesta	Siirrä tietokone tai mobiililaitte lähemmäksi tulostinta. Laitteesi ei ehkä ole tulostimen Wi-Fi-signaalin kantamalla.
Tietokone on yhdistetty VPN-palveluun (Virtual Private Network) tai etättyöverkkoon	Katkaise yhteys VPN-palveluun ennen HP Smart -ohjelmiston asennusta. Sovelluksia ei voi asentaa Microsoft Store -kaupasta, kun tietokone on yhdistetty VPN-palveluun. Yhdistä VPN-palveluun uudelleen tehtyäsi tulostimen määrittelyn valmiiksi. Huomautus: Harkitse sijaintiasi ja Wi-Fi-verkon suojausta ennen yhteyden katkaisemista VPN-palveluun.
Wi-Fi kytketty pois päältä tietokoneessa (tietokoneessa on Ethernet-yhteys)	Jos tietokoneessasi on Ethernet-yhteys, kytke tietokoneen Wi-Fi-yhteys päälle tulostimen määrittystä varten. Ethernet-kaapelia ei tarvitse irrottaa.
Bluetooth- ja sijaintipalvelut on poistettu käytöstä mobiililaitteessasi	Jos käytät määrittelyssä mobiililaitetta, kytke päälle Bluetooth ja sijaintipalvelut. Se auttaa ohjelmistoa löytämään verkkosi ja tulostimen. Huomautus: Sijaintiasi ei selvitetä eikä sijaintitietoja lähetetä HP:lle osana määrittämisprosessia.

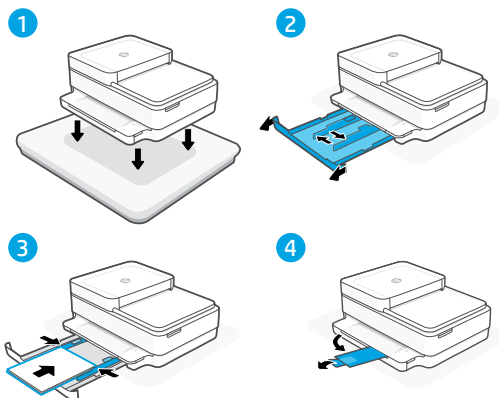
Tulostimen laitteiston määrittystiedot



Asenna helposti noudattamalla HP Smart-ohjelmiston ohjeita. Asenna ohjelmisto osoitteessa **123.hp.com**.

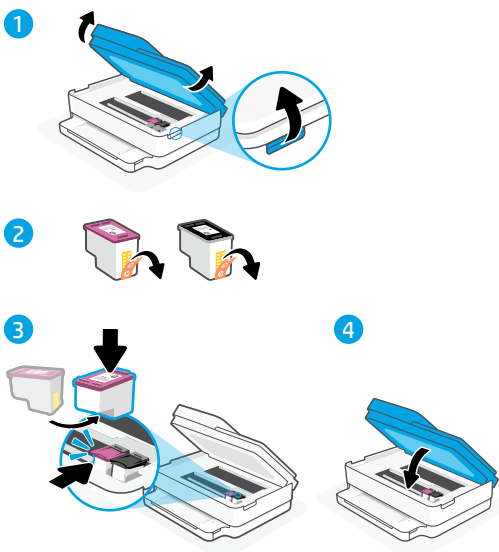
Paperin lisääminen

1. Laita tulostin kovalle, tasaiselle pinnalle.
2. Avaa syöttölokero ja liu'uta ohjaimia ulospäin.
3. Lisää letter- tai A4-paperia ja säädä ohjaimet.
4. Sulje syöttölokero. Vedä tulostelokeron jatke ulos.



Asenna kasetit

1. Avaa kasettipesän luukku.
 2. Irrota suojaiteippi molemmista kaseteista.
- Vaara:** Älä kosketa teipillä peitettyjä koskettimia.
3. Käännä kasetit niin, että pidempi pää on tulostimeen päin. Asenna kasetit napsauttamalla ne paikoilleen.
 4. Sulje kasettipesän luukku.



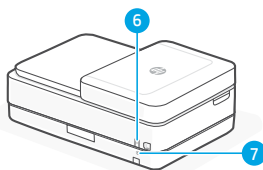
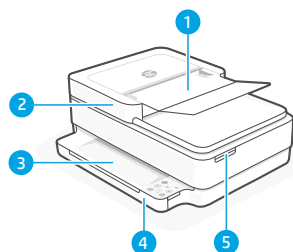
Ohje ja tuki

Tulostimen vianmäärittystä ja videoita varten käy HP-tuotetuen sivuilla. Etsi tulostin kirjoittamalla sen mallinimi.



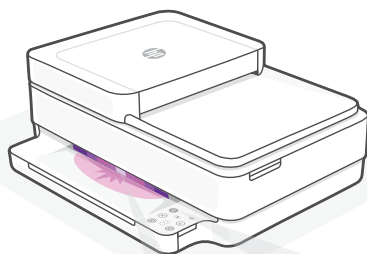
hp.com/support

Skriverfunksjoner



- 1 Automatisk dokumentmater
- 2 Skanner
- 3 Utskuff
- 4 Innskuff
- 5 Tilgang til blekkpatroner
- 6 På/av-knapp
- 7 Wi-Fi -tilbakestillingsknapp

Kontrollpanel



Statuslamper

Pulserende lilla

Skriver er i trådløst innstilling-modus. Se "Hjelp og tips til Wi-Fi og tilkobling"

Pulserende blått

Kobler til nettverk

Solid lyseblått

Tilkoblet / klar til bruk

Solid gult

Problem. Sjekk HP Smart-appen for informasjon om feilsøking.

Pulserende grønn

Oppdaterer eller opptatt



Informasjonsknapp/-lampe

Trykk for å skrive ut et sammendrag av skriverinnstillinger og status.



Trådløslampe

Viser status for trådløs tilkobling.



Avbryttnapp/-lampe



Fortsettknapp/-lampe

Trykk på den når den lyser for å fortsette en jobb.



Fargekopieringsknapp/-lampe



Svart/hvit-kopieringsknapp/-lampe

Merk: For å øke antall fargekopier, trykker du på ønsket knapp flere ganger.



Teller



Feilkode

Se i nettbasert brukerveiledning.

Ikke bruk USB til oppsett



Skrivere der en etikett dekker USB-porten må konfigureres med HP Smart og en internett-tilkobling. Etter oppsettet kan du skrive ut med en USB-kabel om nødvendig, men skriveren må også være tilkoblet internett.

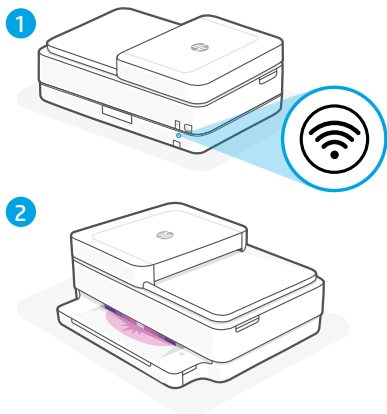
Hjelp og tips til Wi-Fi og tilkobling

Hvis programvaren ikke finner skriveren under oppsettet, sjekker du følgende forhold for å løse problemet.

Potensielt problem

Løsning

Tidsavbrudd for skriverens Wi-Fi-oppsettmodus



Hvis status-lampen ikke er lilla, er det ikke sikkert at skriveren er i Wi-Fi-oppsettmodus. Start oppsettmodus på nytt:

1. Trykk på og hold inne Wi-Fi-tilbakestillingsknappen  på baksiden av skriveren i fem sekunder, og slipp deretter knappen. Status-lampen vil pulsere i lilla.
2. Vent i ett minutt. Lukk og åpne HP Smart på nytt, og prøv deretter å koble til igjen.

Datamaskin eller mobilenhet er for langt unna skriveren

Flytt datamaskin eller mobilenhet nærmere skriveren. Enheten kan være utenfor rekkevidden til skriverens Wi-Fi-signal.

Datamaskin er tilkoblet et virtuelt privat nettverk (VPN) eller et eksternt jobbnettverk

Koble fra et VPN før du installerer HP Smart-programvaren. Du kan ikke installere apper fra Microsoft Store når du er tilkoblet et VPN. Koble til VPN igjen etter at du har fullført skriveroppsettet.

Merk: Vurder plasseringen og sikkerheten til Wi-Fi-nettverket før du kobler fra et VPN.

Wi-Fi er slått av på datamaskinen (Datamaskin koblet til med Ethernet)

Hvis datamaskinen er koblet til med Ethernet, slår du på datamaskinens Wi-Fi mens du konfigurerer skriveren. Du trenger ikke å koble fra Ethernet-kabelen.

Bluetooth og plasseringstjenester er slått av på mobilenheten

Hvis du konfigurerer med en mobilenhet, slår du på Bluetooth og plasseringstjenester. På denne måten kan programvaren finne nettverket og skriveren din.

Merk: Plasseringen din blir ikke bestemt. Ingen plasseringsinformasjon blir sendt til HP som en del av oppsettprosessen.

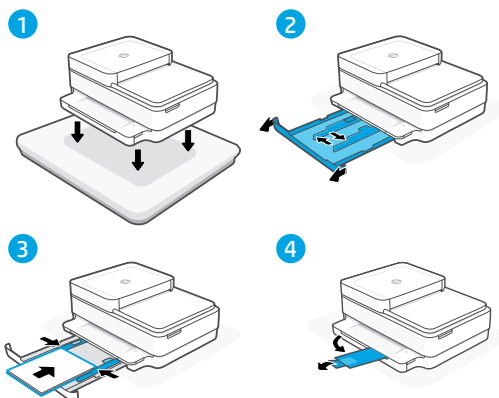
Informasjon om oppsett av skriverens maskinvare



Følg instruksjonene i HP Smart-programvaren for enkelt oppsett. Besøk 123.hp.com for å installere programvaren.

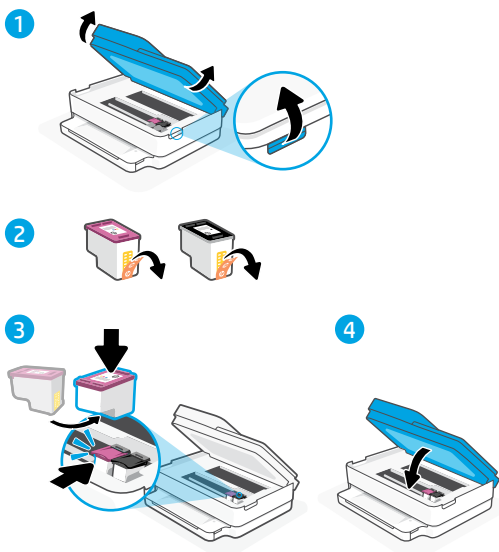
Legg i papir

1. Plasser skriveren på en hard, flat overflate.
2. Trekk åpen papirskuffen og trekk ut papirførerne.
3. Legg i letter- eller A4-papir og juster papirførerne.
4. Lukk papirskuffen. Trekk ut utskuffens forlenger.



Installer patroner

1. Åpne blekkdekselet.
 2. Fjern beskyttelsesteipen på begge patronene.
- Advarsel:** Ikke berør kontaktene under teipen.
3. Roter patronene slik at den høyere enden vender mot skriveren. Sett inn patronene og klikk på plass.
 4. Lukk blekkdekselet.



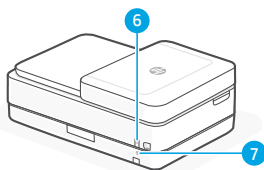
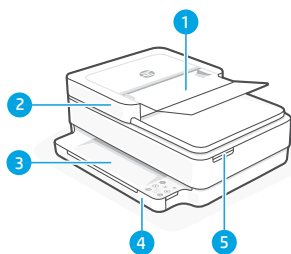
Hjelp og støtte

For feilsøking og videoer om skriveren, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte. Skriv inn modellnavn for å finne skriveren.



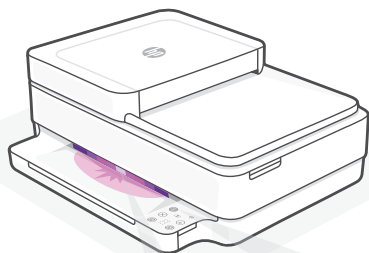
hp.com/support

Printerfunktioner



- 1 Automatisk dokumentfoder
- 2 Scanner
- 3 Udbakke
- 4 Papirbakke
- 5 Adgang til blækpatron
- 6 Tænk/sluk-knap
- 7 Knap til genstart af Wi-Fi

Kontrolpanel



Statusindikatorer

Blinkende lilla

Printeren er i opsætningstilstand. Se "Hjælp og tips til oprettelse af forbindelse til Wi-Fi".

Blinkende blå

Forbinder til netværk

Konstant lyseblå

Tilsluttet/klar til brug

Konstant gult

Problem. Se, om der er fejlfindingsoplysninger i HP Smart-appen.

Blinkende grøn

Opdaterer eller optaget



Oplysninger-knap/indikator

Tryk for at udskrive oversigt over printerindstillinger og -status.



Trådløs-indikator

Viser status på den trådløse funktion.



Annullér-knap/indikator



Fortsæt-knap/indikator

Tryk, når den lyser, for at fortsætte et job.



Farvekopi-knap/indikator



Sort/hvid kopi-knap/indikator

Bemærk: Øg antallet af kopier ved at trykke på knappen flere gange.



Antal kopier/udskrifter



Fejlkode

Se online brugervejledning.

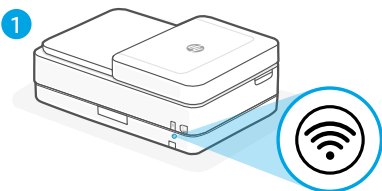
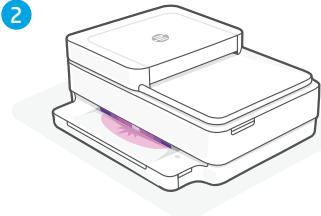
Tilslut ikke med USB under opsætningen



Printere med et mærkat, som dækker USB-porten, skal opsættes med HP Smart og en forbindelse til internettet. Efter at opsætningen er udført, kan du udskrive med printerens forbundet via et USB-kabel, hvis du har brug for det, men printerens skal forblive forbundet til internettet.

Hjælp og tips til oprettelse af forbindelse til Wi-Fi

Hvis softwaren ikke kan finde din printer i forbindelse med opsætningen, skal du tjekke følgende forhold for at løse problemet..

Muligt problem	Løsning
Printerens Wi-Fi-opsætningstilstand er udløbet 1  2 	Hvis status-indikatoren ikke er lilla, er printeren muligvis ikke i Wi-Fi-opsætningstilstand. Genstart opsætningstilstand: 1. Tryk og hold nulstillingsknappen  til Wi-Fi, som findes bag på printeren, nede i 5 sekunder, og slip derefter knappen. Status-indikatoren blinker lilla. 2. Vent 1 minut. Luk og genåbn HP Smart, og prøv derefter at tilslutte igen.
Computer eller mobilenhed er for langt væk fra printeren.	Flyt din computer eller mobilenhed tættere på printeren. Din enhed skal være indenfor Wi-Fi-sigalets rækkevidde.
Computeren er forbundet til et virtuelt Privat netværk (VPN) eller et fjernnetværk	Afbryd forbindelsen til VPN, inden du installerer HP Smart-softwaren. Du kan ikke installere apps fra Microsoft Store, når der er oprettet forbindelse til VPN. Opret forbindelse til VPN, når du har afsluttet printeropsætningen. Bemærk: Overvej din placering og sikkerheden ved Wi-Fi-netværket, inden du afbryder forbindelsen til en VPN.
Wi-Fi er slået fra på computeren. (Computeren er forbundet via Ethernet)	Hvis din computer er tilsluttet via Ethernet, skal du slukke for computerens Wi-Fi, mens du sætter din printer op. Du behøver ikke at tage Ethernet-kablet ud.
Bluetooth- og placering er slået fra på din mobilenhed	Hvis du bruger en mobilenhed til opsætningen, skal du slå Bluetooth og placering til. Dette gør det nemmere for softwaren at finde dit netværk og din printer. Bemærk: Din placering og dine oplysninger om placering bliver sendt til HP som en del af opsætningen.

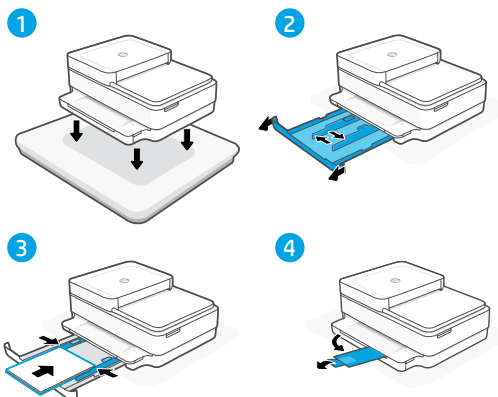
Oplysninger om opsætning af printerhardware



Følg vejledningen i HP Smart-appens software for nem opsætning. Gå til 123.hp.com for at installere software.

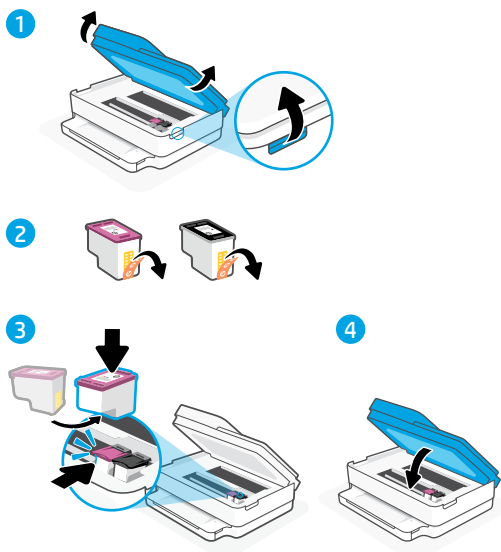
Ilæg papir

1. Sæt printeren på et hårdt jævnt underlag.
2. Træk papirbakken ud, og træk styrene ud.
3. Læg Letter- eller A4-papir i og juster styrene.
4. Luk papirbakken. Træk udskriftsbakkens forlænger ud.



Installer patroner

1. Åbn lågen til blækpatronerne.
 2. Fjern beskyttelsestapen på begge patroner.
- Forsigtig:** Rør ikke ved blækdyserne under tapen.
3. Vend patronerne, så den højeste ende vender mod printeren. Isæt patronerne og klik dem på plads.
 4. Luk dækslet til blækpatronerne.



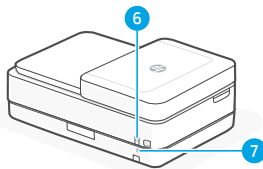
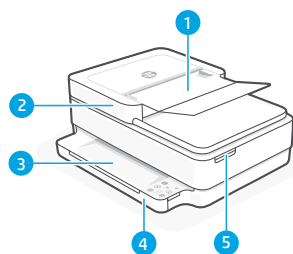
Hjælp og support

Besøg HP supportwebstedet for at fejlfinde og se videoer om printeren. Indtast modelnavnet for at finde din printer.



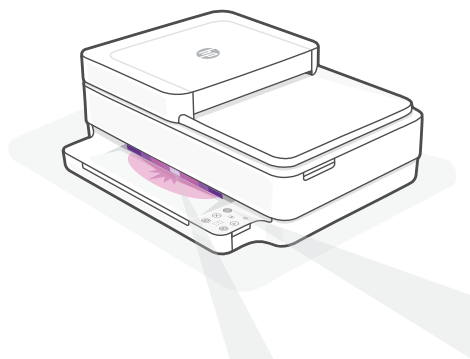
hp.com/support

Printeri funktsioonid



- 1 Automaatne dokumendisöötur
- 2 Skanner
- 3 Väljundsalv
- 4 Sisendsalv
- 5 Kasseti juurdepääsuluuk
- 6 Toitenupp
- 7 Wi-Fi reset-nupp

Juhtpaneel



Olekutuled

Vilkuv lilla

Printer on traadita seadistusrežiimis. Vt „Abi ja näpunäited WiFi ja ühenduvuse kohta”.

Vilkuv sinine

Ühendamise võrguga

Ühtlane sinine tuli

Ühendatud/kasutamiseks valmis

Ühtlane tumekollane

Probleem. Törkeotsingu teabe saamiseks vt HP Smart rakendust.

Vilkuv roheline

Värskendamine või toiming on pooleli



Teabe nupp/tuli

Vajutage printeri seadete ja oleku kokkuvõtte printimiseks.



Traadita tuli

Näitab traadita ühenduse olekut.



Katkestamise nupp/tuli



Jätkamise nupp/tuli

Vajutage töö jätkamiseks siis, kui tuli põleb.



Värvikoopia nupp/tuli



Mustvalge koopia nupp/tuli

Märkus: Koopiate arvu suurendamiseks vajutage soovitud nuppu mitu korda.



Numbriloendur



Veakood

Vaadake veebipõhist kasutusjuhendit.

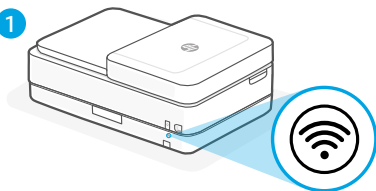
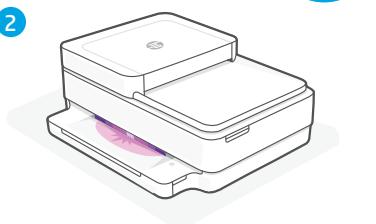
Ärge kasutage seadistamiseks USB-d



USB-porti katva sildiga printerid tuleb seadistada HP Smarti ja internetiühenduse abil. Pärast seadistamist saate vajaduse korral printida USB-kaabli abil, kuid printer peab ka internetiga ühendatud olema.

Abi ja näpunäited WiFi ja ühenduvuse kohta

Kui tarkvara ei leia seadistamise ajal teie printerit, kontrollige probleemi lahendamiseks järgmisi tingimusi.

Võimalik probleem	Lahendus
Printeri WiFi seadistusrežiim aegus 1  2 	Kui olekutuli ei ole lilla, ei pruugi printer olla WiFi häälestusrežiimis. Taaskäivita seadistusrežiim: 1. Hoidke printeri tagaküljel asuvat WiFi lähtestamise nuppu  5 sekundit all ja vabastage seejärel nupp. Olekutuli vilgub lillalt. 2. Oodake üks minut. Sulgege ja avage uuesti HP Smart ning proovige seejärel uuesti ühendust luua.
Arvuti või mobiilseade on liiga kaugel printerist	Liigutage arvuti või mobiilseade printerile lähemale. Teie seade võib olla printeri WiFi-signaali levialast väljas.
Virtuaaliga ühendatud arvuti Privaatne võrk (VPN) või kaugtöö võrk	Enne HP Smart tarkvara installimist katkestage ühendus VPN-iga. VPN-iga ühenduse korral ei saa installida rakendusi Microsoft Store'ist. Pärast printeri seadistamise lõpetamist ühendage uuesti VPN-iga. Märkus: Enne VPN-ist ühenduse loomist hinnake oma asukohta ja WiFi-võrgu turvalisust.
WiFi on arvutis välja lülitatud (arvuti on ühendatud Etherneti kaudu)	Kui teie arvuti on ühendatud Etherneti kaudu, lülitage printeri seadistamise ajal sisse arvuti WiFi. Etherneti kaablit ei ole vaja lahti ühendada
Bluetooth ja asukohateenused on on teie mobiilseadmes välja lülitatud	Mobiilseadmega seadistamisel lülitage sisse Bluetooth ja asukohateenused. See aitab tarkvaral leida üles teie võrgu ja printeri. Märkus: Teie asukohta ei määrata ja häälestusprotsessi käigus ei saadeta HP-le mingit asukohateavet.

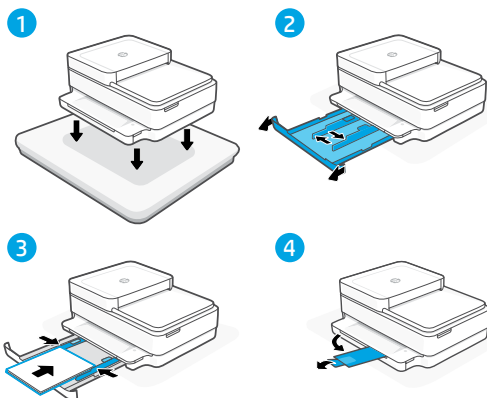
Teave printeri riistvara seadistamise kohta



Lihtsaks seadistamiseks järgige HP Smart tarkvara juhiseid. Tarkvara installimiseks külastage aadressi **123.hp.com**.

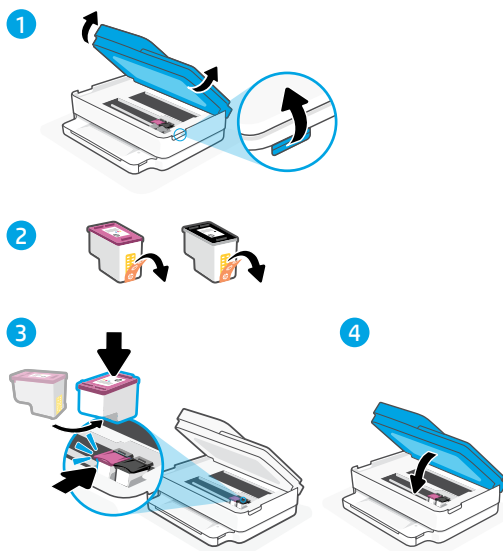
Laadige paber

1. Asetage printer kõvale ja tasasele pinnale.
2. Avage paberisalv ja libistage juhikud välja.
3. Laadige Letter või A4 paber ja reguleerige juhikuid.
4. Sulgege paberisalv. Tõmmake paberisalve pikendus välja.



Paigaldage kassetid

1. Avage tindikasseti juurdepääsuluuk.
 2. Eemaldage mõlemalt kassetilt kaitsev teip.
- Ettevaatust:** Ärge puudutage teibi all olevaid kontakte.
3. Pöörake kassetid nii, et pikem ots oleks printeri suunas. Sisestage kassetid ja klõpsake oma kohale.
 4. Sulgege tindikasseti juurdepääsuluuk.



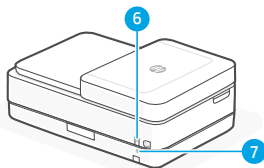
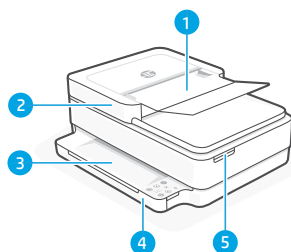
Abi ja tugiteenused

Printeri tõrkeotsingu ja videote nägemiseks külastage HP tugiteenuste veebilehte. Printeri leidmiseks sisestage oma mudeli nimi.

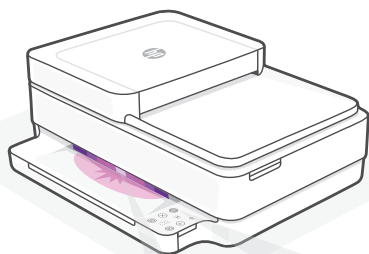


hp.com/support

Spausdintuvo ypatybės



- 1 Automatinis dokumentų tiek tuvas
- 2 Skaitytuvas
- 3 Išvesties dėklas
- 4 Įvesties dėklas
- 5 Prieiga prie rašalo kasečių
- 6 Įjungimo mygtukas
- 7 „Wi-Fi“ atstatymo mygtukas



Būsenos lemputės

Mirksinti violetinė

Spausdintuvas yra belaidžio ryšio sąrankos režime. Daugiau pagalbos rasite skyriuje „Wi-Fi“ ryšio ir jungiamumo pagalba ir patarimai“?

Mirksinti mėlyna

Jungiamasi prie tinklo

Šviečianti mėlyna

Prisijungta / paruošta naudojimui

Šviečianti gintarinė

Problema. Trikčių šalinimo informaciją rasite programėlėje „HP Smart“.

Mirksinti žalia

Naujinamas arba užsiėmęs

Valdymo skydelis



Mygtukas / lemputė **Informacija**

Paspauskite norėdami atspausdinti spausdintuvo nuostatų ir būsenos suvestinę.



Lemputė **Belaidis ryšys**

nurodo belaidžio ryšio jungties būseną.



Mygtukas / lemputė **Atšaukti**



Mygtukas / lemputė **Tęsti**

Norėdami tęsti užduotį, paspauskite, kai dega lemputė.



Mygtukas / lemputė **Spalvinis kopijavimas**



Mygtukas / lemputė **Nespalvotas kopijavimas**

Pastaba. Norėdami padidinti kopijų skaičių, nuspauskite norimą mygtuką keletą kartų.



Skaitliukas



Klaidos kodas

Skaitykite naudotojo vadovą internete.

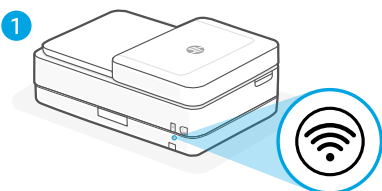
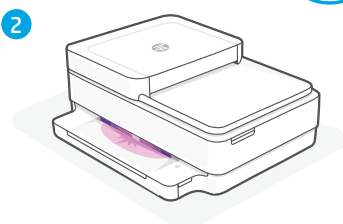
Sąrankai nenaudokite USB



Spausdintuvai su USB prievadą dengiančia etikete turi būti nustatomi naudojant „HP Smart“ ir interneto ryšį. Baigę sąranką galite pradėti spausdinti naudodami USB laidą, jei to reikia, tačiau spausdintuvas turi likti prijungtas prie interneto.

„Wi-Fi“ ryšio ir jungiamumo pagalba ir patarimai

Jei programinei įrangai sąrankos metu nepavyksta rasti spausdintuvo, patikrinkite šias sąlygas, kad išspręstumėte problemą.

Galima problema	Sprendimas
Baigėsi spausdintuvo „Wi-Fi“ sąrankos režimui skirtas laikas 1  2 	Jei indikatorius spalva ne violetinė, gali būti, jog spausdintuvas nėra „Wi-Fi“ sąrankos režime. Iš naujo įjunkite sąrankos režimą: 1. Paspauskite ir 5 sekundes palaikykite galinėje spausdintuvo dalyje esantį „Wi-Fi“ atstatymo mygtuką , tuomet jį atleiskite. Būsenos indikatorius pradės mirksėti violetine spalva. 2. Palaukite vieną minutę. Uždarykite ir iš naujo atidarykite „HP Smart“, tuomet pabandykite prisijungti dar kartą.
Kompiuteris arba mobilusis įrenginys yra per toli nuo spausdintuvo.	Perkelkite kompiuterį arba mobilųjį įrenginį arčiau spausdintuvo. Jūsų įrenginys gali būti už spausdintuvo „Wi-Fi“ signalo veikimo ribų.
Kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN) arba nuotolinio darbo tinklo	Prieš įdiegdami „HP Smart“ programinę įrangą, atsijunkite nuo VPN. Jūs negalite įdiegti programėlių iš „Microsoft Store“, kai esate prisijungę prie VPN. Baigę spausdintuvo sąranką, vėl prisijunkite prie VPN. Pastaba. Prieš atsijungdami nuo VPN pagalvokite, ar saugus yra „Wi-Fi“ tinklas.
Kompiuteryje išjungtas „Wi-Fi“ (kompiuteris prijungtas prie eternetio tinklo)	Jei jūsų kompiuteris yra prijungtas prie eternetio tinklo, nustatydami spausdintuvą įjunkite kompiuterio „Wi-Fi“ ryšį. Jums nereikia atjungti eterneto ryšio kabelio.
Mobiliajame įrenginyje išjungtos „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugos	Jei nustatote naudodami mobilųjį įrenginį, įjunkite „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugas. Tai padeda programinei įrangai rasti tinklą ir spausdintuvą. Pastaba. Jūsų vieta nėra nustatoma ir jokia vietos informacija nėra siunčiama į HP kaip sąrankos proceso dalis.

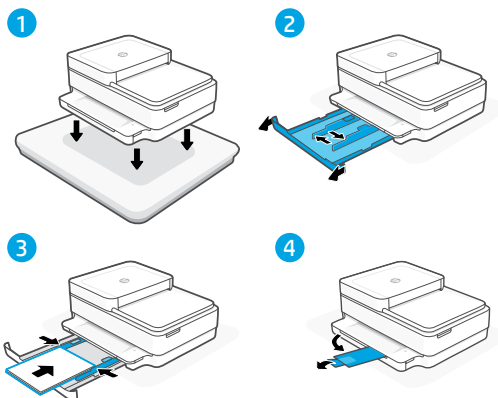
Spausdintuvo techninės įrangos sąrangos informacija



Sekite „HP Smart“ programinėje įrangoje pateikiamus nurodymus, kad sąranka būtų paprastesnė. Norint įdiegti programinę įrangą apsilankykite 123.hp.com.

Popieriaus dėjimas

1. Spausdintuvą padėkite ant tvirto, plokščio paviršiaus.
2. Ištraukite popieriaus dėklą ir ištraukite kreiptuvus.
3. Įdėkite „Letter“ arba A4 formato popierių ir pakoreguokite kreiptuvus.
4. Uždarykite popieriaus dėklą. Ištraukite išvesties dėklą ilgintuvą.

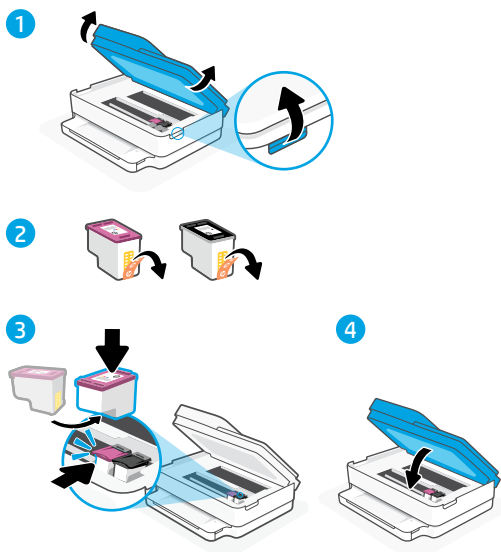


Įdėkite kasetes

1. Atidarykite rašalo prieigos dangtį.
2. Nuo abiejų kasečių nuimkite apsauginę juostą.

Įspėjimas: nelieskite po juostele esančių kontaktų.

3. Pasukite kasetes taip, kad aukštesnis galas būtų nukreiptas link spausdintuvo. Įstatykite ir įspauskite kasetes.
4. Uždarykite rašalo prieigos dureles.



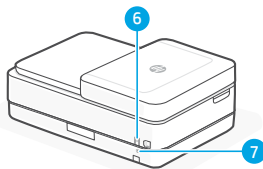
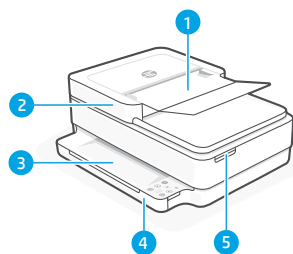
Pagalba ir palaikymas

Informaciją apie spausdintuvo trikčių šalinimą, vaizdo įrašus rasite HP pagalbos svetainėje. Norėdami rasti savo spausdintuvą, įveskite jo modelio pavadinimą.

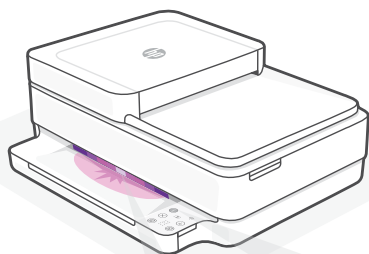


hp.com/support

Printera funkcijas



- 1 Automātiskā dokumentu padeve
- 2 Skeneris
- 3 Izvades tekne
- 4 Padeves tekne
- 5 Piekļuve tintes kasetnēm
- 6 Ieslēgšanas/izslēgšanas poga
- 7 Poga Wi-Fi Reset (Wi-Fi atiestatīšana)



Statusa indikatori

Violets pulsējošs

Printeris ir bezvadu iestatīšanas režīmā. Skatiet palīdzību sadaļā "Palīdzība un padomi par Wi-Fi un savienojamību".

Zils pulsējošs

Veido savienojumu ar tīklu

Zils deg nepārtraukti

Savienots / gatavs izmantošanai

Dzeltens deg nepārtraukti

Problēma. Informāciju par problēmu novēršanu skatiet HP Smart lietotnē.

Zaļš pulsējošs

Atjaunināšana vai aizņemts

Vadības panelis



Poga/indikators **Information** (Informācija)

Nospiediet, lai izdrukātu printera iestatījumu un statusa kopsavilkumu.



Indikators **Wireless** (Bezvadu savienojums) Norāda bezvadu savienojuma statusu



Poga/indikators **Cancel** (Atcelt)



Poga/indikators **Resume** (Atsākt)
Nospiediet, kad deg, lai turpinātu darbu.



Poga/indikators **Color Copy** (Krāsu kopēšana)



Poga/indikators **Black and White Copy** (Melnbalta kopēšana)
Piezīme. Lai palielinātu eksemplāru skaitu, nospiediet nepieciešamo pogu vairākas reizes.



Eksemplāru skaitītājs



Kļūdas kods

Skatiet tiešsaistes lietotāja rokasgrāmatu.

Iestatīšanai neizmantojiet USB



Printeriem ar uzlīmi, kas nosedz USB pieslēgvietu, jābūt iestatītiem ar HP Smart un interneta savienojumu. Pēc iestatīšanas varat drukāt, izmantojot USB kabeli (ja nepieciešams), taču printerim ir jāpaliek arī savienotam ar internetu.

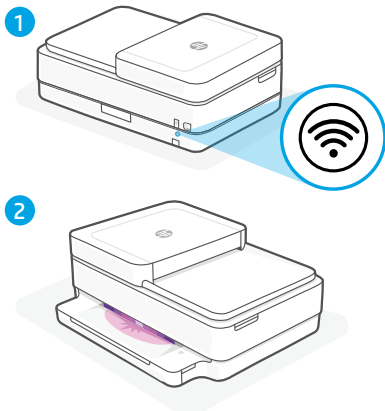
Palīdzība un padomi par Wi-Fi un savienojamību

Ja programmatūra iestatīšanas laikā nevar atrast printeri, pārbaudiet tālāk sniegtos nosacījumus, lai novērstu problēmu.

Potenciālā problēma

Risinājums

Printera Wi-Fi iestatīšanas režīma taimauts



Ja statusa gaismiņa nav violeta, printeris, iespējams, nav Wi-Fi iestatīšanas režīmā. Restartējiet iestatīšanas režīmu:

1. Uz 5 sekundēm nospiediet Wi-Fi atiestatīšanas pogu  printera aizmugurē un pēc tam to atlaidiet. Statusa gaismiņa pulsēs violetā krāsā.
2. Pagaidiet vienu minūti. Aizveriet un atkal atveriet HP Smart, pēc tam vēlreiz mēģiniet izveidot savienojumu.

Dators vai mobilā ierīce ir pārāk tālu no printera

Pārvietojiet datoru vai mobilo ierīci tuvāk printerim. Jūsu ierīce, iespējams, ir ārpus printera Wi-Fi signāla diapazona.

Dators ir savienots ar virtuālo privāto tīklu (VPN) vai attālināto darba tīklu

Pirms HP Smart programmatūras instalēšanas atvienojiet no VPN. Jūs nevarat instalēt lietotnes no Microsoft Store, ja ir izveidots savienojums ar VPN. Kad printera iestatīšana ir pabeigta, atkal izveidojiet savienojumu ar VPN.

Piezīme. Pirms atvienošanas no VPN apsveriet savu atrašanās vietu un Wi-Fi tīkla drošību.

Wi-Fi izslēgts datorā (dators savienots, izmantojot Ethernet)

Ja dators ir savienots, izmantojot Ethernet, ieslēdziet datora Wi-Fi, iestatot printeri. Jums nav jāatvieno Ethernet kabelis.

Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumi jūsu mobilajā ierīcē ir izslēgti

Veicot iestatīšanu ar mobilo ierīci, ieslēdziet Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumus. Tas palīdz programmatūrai atrast jūsu tīklu un printeri.

Piezīme. Jūsu atrašanās vieta netiek noteikta, un atrašanās vietas informācija netiek nosūtīta uz HP iestatīšanas procesa ietvaros.

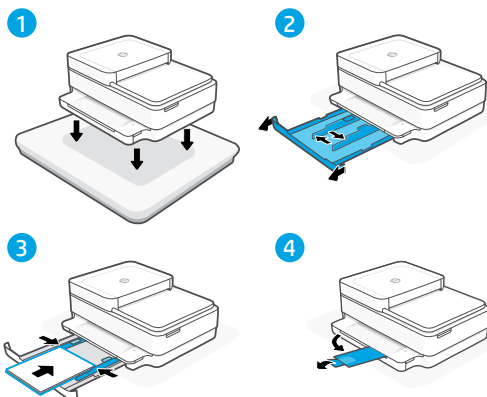
Printera aparatūras iestatīšanas informācija



Lai vienkāršotu iestatīšanu, izpildiet norādes HP Smart programmatūrā. Lai instalētu programmatūru, apmeklējiet 123.hp.com.

levietojiet papīru

1. Novietojiet printeri uz cietas, līdzenas virsmas.
2. Pavelciet ievades tekni, lai to atvērtu, un izbīdi vadotnes.
3. Ievietojiet vēstules vai A4 formāta papīru un pielāgojiet vadotnes.
4. Aizveriet papīra tekni. Izvelciet izvades teknes pagarinātāju.

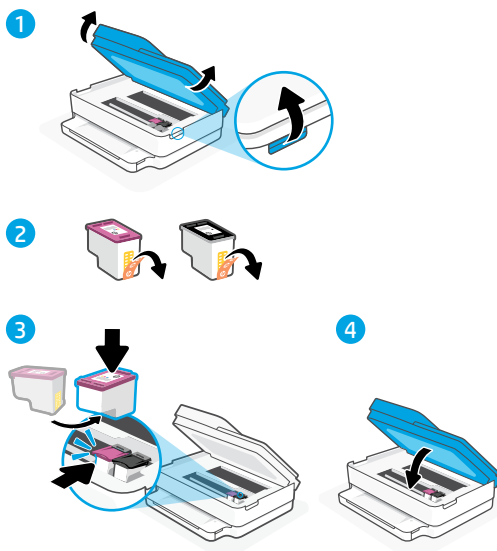


levietojiet kasetnes

1. Atveriet tintes piekļuves vāku.
2. Noņemiet aizsarglentu abām kasetnēm.

Uzmanību! Neaizskariet ar lentu nosegtos kontaktus.

3. Pagrieziet kasetnes tā, lai augstākais gals būtu vērsts pret printeri. Ievietojiet kasetnes un ar klikšķi novietojiet tās vietā.
4. Aizveriet tintes nodalījuma vāku.



Palīdzība un atbalsts

Informāciju par printera problēmu novēršanu un video skatiet HP atbalsta vietnē. Ievadiet modeļa nosaukumu, lai atrastu printeri.



hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC. iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.

Printed in Thailand
Imprimé en Thaïlande
Stampato in Thailandia
Gedruckt in Thailand

EN	DE	IT	FR	NL
ES	PT	SV	FI	NO
DA	ET	LV	LT	



223R1-90019