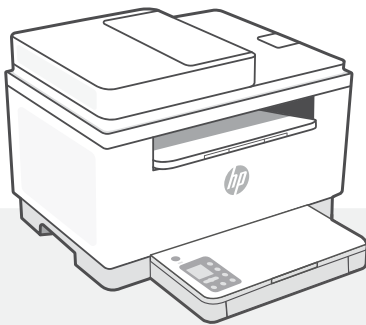


hp+ Reference Guide

Guide de référence

Guía de referencia



HP LaserJet MFP

M232e-M237e series

Control panel



Power button



Status light

Blinks when starting up or processing a job.



Paper light

Blinks when out of paper or paper is jammed.



Attention light



Cartridge light

Blinks when cartridge needs attention.



Open Lid light

Open lid and turn over ID card to copy second side.



Copy Options



Copy button/light



ID Card Copy button/light



Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



Wireless button/light¹

Blinks when trying to connect to a wireless network.

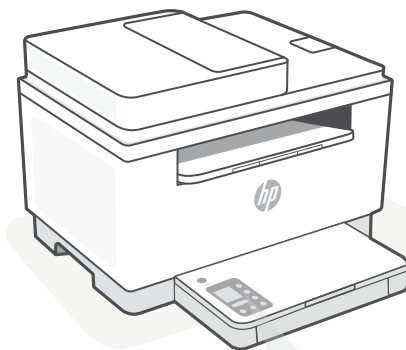


Resume button/light

Press when lit to continue a job.



Cancel button/light



Printer display codes

Er/01

Load paper.

Er/02


Close the printer cover completely.

Er/07

Reinstall the cartridge.

Er/61¹

WPS connection failed.

Press , and then try connecting the printer to the wireless network again.

If problem persists, try connecting using HP Smart.

¹ Wireless model only

For a complete list of printer display codes, visit hp.com/support/ljM232eMFP

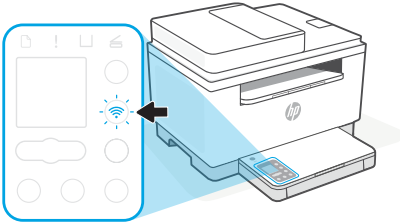






Do not use USB for setup



Printers with a label covering the USB port must be set up with HP Smart and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed, but the printer must also remain connected to the Internet.

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the Wireless button  is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none">1. If the control panel is not lit, press  to exit sleep mode.2. Press and hold  for 5 seconds and then release the button. All control panel buttons will light up.3. Press  and  at the same time once and then release the buttons. The  button will blink blue.4. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



Exclusive HP+ Support

Get complimentary support by contacting our experts. Visit this website to find a local phone number for live support.



hp.com/plus-support

Panneau de commande



Bouton **Alimentation**



Voyant **d'état**

Clignote au démarrage ou pendant l'impression d'un travail.



Voyant **Papier**

Clignote en cas de papier épuisé ou de bourrage papier.



Voyant **Avertissement**



Voyant **Cartouche**

Clignote lorsqu'une cartouche nécessite votre attention.



Voyant **Capot ouvert**

Ouvrez le capot et retournez la carte d'identité pour copier le verso.



Options de Copie



Bouton/Voyant **Copie**



Bouton/Voyant **Copie ID**



Bouton/Voyant **Informations**

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



Bouton/Voyant **Sans fil**¹

Clignote lorsque l'imprimante tente de se connecter à un réseau sans fil.

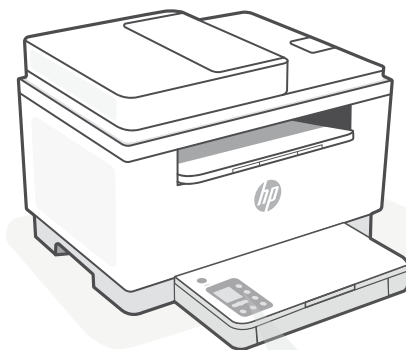


Bouton/Voyant **Reprendre**

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



Bouton/Voyant **Annuler**



Codes d'affichage de l'imprimante

Er/01

Chargez du papier.

Er/02


Fermez complètement le capot de l'imprimante.

Er/07

Remettez la cartouche en place.

Er/61¹

Échec de la connexion WPS.

Appuyez sur , puis essayez à nouveau de connecter l'imprimante au réseau sans fil.

Si le problème persiste, essayez de vous connecter avec HP Smart.

¹ Modèle sans fil uniquement

Pour obtenir une liste complète des codes d'affichage de l'imprimante, consultez le site hp.com/support/ljM232eMFP

Do not use USB for setup



Les imprimantes dotées d'une étiquette recouvrant le port USB doivent être configurées avec HP Smart et une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet.

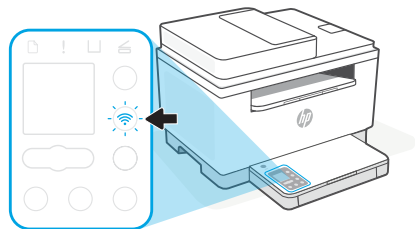
Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité


Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.






Problème potentiel

Solution

Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante



Si le bouton Sans fil  ne clignote pas en bleu, cela signifie que l'imprimante n'est peut-être pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :

1. Si le panneau de commande n'est pas allumé, appuyez sur  pour quitter le mode Veille.
2. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le pendant 5 secondes, puis relâchez-le. Tous les boutons du panneau de commande vont s'allumer.
3. Appuyez simultanément sur  et  une seule fois et relâchez les boutons. Le bouton  va clignoter en bleu.
4. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.

Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante

Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.

Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant

Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.

Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.

Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)

Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration sur le Wi-Fi.

La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile

Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.

Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

Support HP+ exclusive



Obtenez une assistance supplémentaire en contactant nos experts. Visitez ce site Web pour trouver un numéro de téléphone local et obtenir une assistance en direct.



hp.com/plus-support

Panel de control



Botón de **encendido**



Indicador luminoso de **estado**
Parpadea cuando se está iniciando o procesando un trabajo.



Indicador luminoso de **papel**
Parpadea cuando se agota o atasca el papel.



Indicador luminoso de **atención**



Indicador luminoso de **cartucho**
Parpadea cuando el cartucho requiere atención.



Indicador luminoso de **tapa abierta**
Abra la tapa y dé la vuelta a la tarjeta de identificación para copiar la otra cara.



Opciones de copia



Botón/indicador luminoso **Copiar**



Botón/indicador luminoso **Copiar tarjeta de ID**



Botón/indicador luminoso de **información**
Pulse este botón para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.



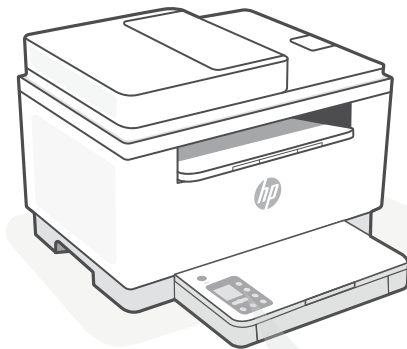
Botón/indicador luminoso de **conexión inalámbrica**¹
Parpadea al intentar establecer conexión con una red inalámbrica.



Botón/indicador luminoso **Reanudar**
Pulse este botón cuando se ilumine para continuar un trabajo.



Botón/indicador luminoso **Cancelar**



Códigos de la pantalla de la impresora

Er/01

Cargue papel.

Er/02


Cierre la cubierta de la impresora por completo.

Er/07

Reinstale el cartucho.

Er/61¹

Ha fallado la conexión de WPS.

Pulse  y luego intente conectar la impresora de nuevo a la red inalámbrica.

Si el problema persiste, intente realizar la conexión con HP Smart.

¹ Solo el modelo inalámbrico

Para obtener una lista completa de los códigos de la pantalla de la impresora, visite hp.com/support/ljM232eMFP

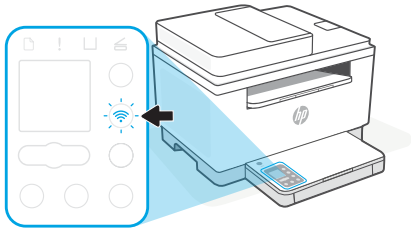






Do not use USB for setup



Las impresoras que presentan una etiqueta que cubre el puerto USB deben configurarse con HP Smart y una conexión a Internet. Una vez que haya finalizado la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB si es necesario; no obstante, la impresora debe seguir conectada a Internet.

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Possible problema	Solución
<p>El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado</p> 	<p>Si el botón Inalámbrica  no parpadea de color azul, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Si el panel de control no está encendido, pulse  para salir del modo de suspensión.2. Mantenga pulsado el botón  durante 5 segundos y luego suéltelo. Se iluminarán todos los botones del panel de control.3. Pulse los botones  y  al mismo tiempo una vez y luego suéltelos. El botón  parpadeará de color azul.4. Espere durante un minuto. Cierre y abra de nuevo HP Smart y vuelva a intentar la conexión.
<p>El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora</p>	<p>Sítue el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.</p>
<p>Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota</p>	<p>Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.</p> <p>Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.</p>
<p>Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)</p>	<p>Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración a través de la Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil</p>	<p>Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.</p> <p>Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.</p>



Soporte exclusivo de HP+

Póngase en contacto con nuestros expertos para obtener soporte técnico gratuito. Visite este sitio web para encontrar un número de teléfono local para el soporte técnico en directo.



hp.com/plus-support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC. iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.



EN

FR

ES

Printed in Vietnam
Imprimé au Vietnam
Impreso en Vietnam

6GX00-90924