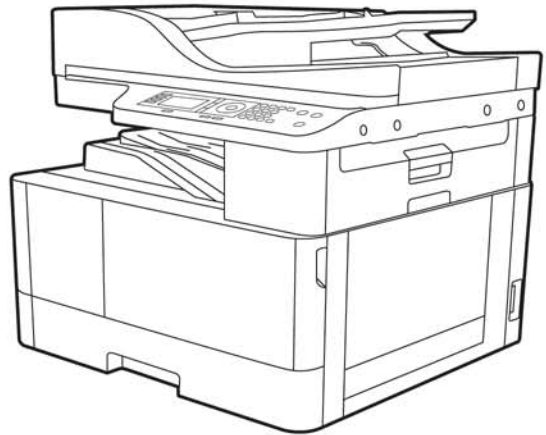
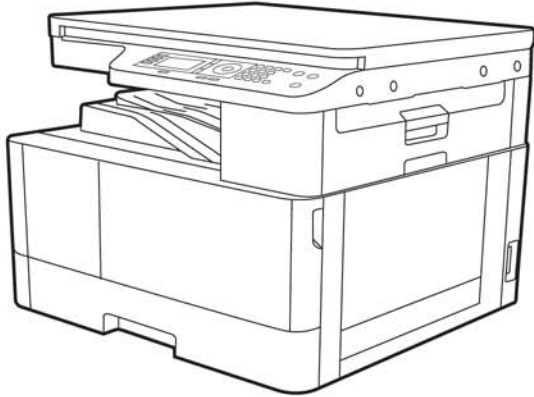




HP LaserJet MFP M438
HP LaserJet MFP M440
HP LaserJet MFP M442
HP LaserJet MFP M443

Gebruikershandleiding



www.hp.com/support/ljM438MFP
www.hp.com/support/ljM440MFP

www.hp.com/support/ljM442MFP
www.hp.com/support/ljM443MFP



HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 Gebruikershandleiding

SAMENVATTING

Deze handleiding bevat informatie over configuratie, gebruik, garantie, veiligheid en milieu.

Auteursrecht en licentiebepalingen

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de verklaringen omtrent uitdrukkelijke garantie die bij dergelijke producten en services worden geleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Edition 2, 10/2020

Verantwoording van handelsmerken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems, Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

macOS is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Google™ is een handelsmerk van Google, Inc.

Microsoft®, Windows® en Windows Server® zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Inhoudsopgave

1 Printeroverzicht	1
Waarschuwingspictogrammen	1
Printeroverzicht	2
Voorzijde van de printer	2
Achterzijde van de printer	4
Overzicht van het bedieningspaneel	4
Printerspecificaties	6
Technische specificaties	6
Ondersteunde besturingssystemen	11
Printerafmetingen	13
Omgevingspecificaties en stroomverbruik	14
Omgevings- en stroomspecificaties	14
Printerhardware en -software installeren	15
2 Toegang tot de menu's	16
Toegang tot menu's op het bedieningspaneel	16
3 Papierladen	17
Overzicht van de lade	17
Richtlijnen voor het plaatsen van papier	18
Ondersteunde papierformaten	18
Lade 1 (multifunctionele lade)	21
Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)	21
Lade 2/optionele lade	23
Papier plaatsen in lade 2 en de laden voor 250 vellen	23
Originelen op de scannerglasplaat of in de documentinvoer leggen	26
Richtlijnen voor het plaatsen van originelen	26
Een origineel document op de scannerglasplaat leggen	26
Een origineel document in de documentinvoer leggen	28
Afdrukken op speciaal papier of afdruk materiaal	28
Kaartkarton en speciale papierformaten	29
Voorbedrukt papier	29
Het papierformaat en de papiersoort instellen	30
4 Benodigheden, accessoires en onderdelen	32
Supplies, accessoires en onderdelen bestellen	32

Bestellen	32
Supplies en accessoires	32
Verbruiksartikelen voor onderhoud/levensduur	34
Tonercartridges vervangen	34
Gebruik van tonercartridges en de geschatte levensduur	34
De toner opnieuw verdelen	35
Toner opnieuw verdelen	35
Informatie over tonercartridges	37
De cartridges verwijderen en vervangen	38
Richtlijnen voor het vervangen van een belichtingseenheid	41
De belichtingseenheid vervangen	42
5 De status van supplies controleren en tonerwaarschuwingen instellen op het bedieningspaneel	50
De levensduur van supplies controleren	50
Een tonerwaarschuwing instellen	50
Verbruiksartikelen bewaren	50
6 Afdrukken	52
Afdruktaken (Windows)	52
Het menu Afdrukinstellingen	52
Afdrukinstellingen op het bedieningspaneel	53
Afdrukken (Windows)	54
Afdrukken op één zijde of beide zijden van de pagina (Windows)	55
Watermerken maken en gebruiken tijdens het afdrukken (Windows)	56
Overige afdruktaken	56
Beveiligde taken opslaan en afdrukken	57
Het menu Beveiligde taak	57
Overzicht van afdruktaken bij het gebruik van een Universal Print Driver (UPD) en een losse hostprinterdriver	57
Beveiligde documenten afdrukken vanaf het bedieningspaneel	57
7 Kopiëren	59
Het menu Kopieerfunctie	59
Kopieerfuncties op het bedieningspaneel	61
Kopieerprocedure	64
De instellingen voor elke kopie wijzigen	64
De donkerte wijzigen	64
Het type origineel document wijzigen	65
Kopieën verkleinen of vergroten	65
Vooraf gedefinieerde kopieerformaten selecteren	65

Een kopie schalen door het schalingspercentage in te voeren	65
ID-kaart kopiëren	66
Een identiteitskaart kopiëren	66
Overige kopieertaken	68
8 Scannen	69
Het menu Scannen	69
Scannen vanaf de printer	70
Scanfunctie	70
Scanprocedure	72
Scannen vanaf de computer	73
Scannen naar pc	73
De scaninstellingen configureren met het hulpprogramma Scannen naar pc instellen ...	73
Scannen naar pc	73
Scannen met HP Scan	74
Scannen vanuit een beeldbewerkingsprogramma	74
Scannen met de WIA-driver	74
Scannen via WSD	75
Een WSD-printerdriver installeren	75
Scannen met de WSD-functie	76
Gescande afbeeldingen naar verschillende bestemmingen verzenden	76
Een e-mailaccount instellen	76
Een e-mail scannen en verzenden	76
Een FTP/SMB-server instellen	77
Scannen en verzenden naar een FTP/SMB-server	77
9 De printer beheren	78
Printerinstellingen en beheermenu's	78
Apparaatinstellingen	78
Het menu Papierinstellingen	80
Het menu Rapport	81
Het menu Onderhoud	81
Het menu Netwerkinstellingen	82
Een netwerkprinter gebruiken	83
Het menu Netwerk	83
Toegang tot netwerkinstellingen	83
Instellingen op de Embedded Web Server (EWS)	84
De EWS openen	84
Instellingen wijzigen op de EWS	84
Accounts instellen en beheren in de EWS	85
Een e-mailaccount instellen	85

Een serverbestemming instellen	85
Software- en firmware-updates	86
De firmware bijwerken	86
Stap één: De firmware downloaden vanaf HP.com	86
Stap twee: De firmware bijwerken	87
Methode 1: Werk de firmware bij voor een printer die via USB is aangesloten (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10)	87
Methode 2: De firmware bijwerken voor een netwerkprinter	87
Nuttige instellingen	89
Het wachtwoord wijzigen nadat de printer voor het eerst is ingesteld	89
De basisinstellingen van de printer wijzigen	90
Hoogte aanpassen	90
De printer schoonmaken	91
De buitenkant schoonmaken	91
De binnenkant schoonmaken	91
De rol schoonmaken	92
De rol in een lade schoonmaken	92
De documentinvoerrol reinigen	94
De scaneenheid schoonmaken	96
Instellingen voor energiebesparing	98
Eco-instellingen	98
10 Problemen oplossen	99
Problemen met het invoeren van papier	99
Problemen met het invoeren of oppakken van papier oplossen	99
Problemen met het invoeren van papier oplossen	104
Papierstoringen verhelpen	105
Locaties van papierstoringen	105
Frequente of terugkerende papierstoringen?	106
Papierstoring in lade 1 (M1-1110, M1-1111, M1-1113, M1-1610)	106
Papierstoring in lade 2 (H-1210)	107
Papierstoring in lade 3 (H1-131x)	110
Papierstoring in uitvoergebied (M3-1110)	114
Papierstoring binnen in de printer (M2-1110, M2-2210)	116
Papierstoring in het duplexpad van de printer	117
Papierstoringen in de scanner verhelpen	119
Papierstoringen in de documentinvoer (U3-32yz, U3-33yz, U3-34yz, U3-35yz)	119
Papierstoringen binnen in de scanner verhelpen	121
Papierstoringen in het uitvoergebied van de scanner verhelpen	122
Papierstoringen in het duplexpad van de scanner verhelpen	123
Het statuslampje	124

LED-status	125
Berichten op het scherm	126
Berichten over papierstoringen	126
Berichten over toner	126
Berichten over laden	128
Berichten over het netwerk	128
Overige berichten	129
Problemen met de voeding en kabelaansluitingen	130
Een probleem met de stroomvoorziening oplossen	130
Afdrukproblemen oplossen	130
Afdrukproblemen	130
Problemen met de afdrukkwaliteit	133
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	133
Afbeeldingsfouten oplossen	134
Kopieerproblemen	149
De beeldkwaliteit van een kopie verbeteren	149
Kopieerproblemen	150
Scanproblemen	150
De beeldkwaliteit van scans verbeteren	151
Scanproblemen oplossen	151
Problemen met het besturingssysteem	152
Problemen met het besturingssysteem oplossen	152
Bijlage A Service en ondersteuning	154
Beperkte-garantieverklaring van HP	154
Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta	155
Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg	155
België, Frankrijk en Luxemburg	156
Italië	157
Spanje	157
Denemarken	158
Noorwegen	158
Zweden	158
Portugal	158
Griekenland en Cyprus	159
Hongarije	159
Tsjechië	159
Slowakije	160
Polen	160
Bulgarije	160
Roemenië	161

België en Nederland	161
Finland	161
Slovenië	162
Kroatië	162
Letland	162
Litouwen	162
Estland	163
De Premium Protection Warranty van HP: Beperkte-garantieverklaring voor LaserJet tonercartridges	163
Beperkte-garantieverklaring voor supplies met lange levensduur (LLC's) en onderhoudskits	164
HP beleid voor benodigdheden die niet van HP zijn	164
HP antivervalsingswebsite	164
Op de tonercartridge opgeslagen gegevens	165
Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	165
Garantieservice voor zelfreparatie door de klant	169
Klantenondersteuning	170
Bijlage B Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten	171
Het milieu beschermen	171
Ozonproductie	171
Papierverbruik	171
Plastic	171
HP LaserJet afdrukbenodigdheden	171
Papier	172
Materiaalbeperkingen	172
Accu-informatie	172
Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU, VK en India)	173
Recycling van elektronische hardware	173
Informatie over hardware recycling voor Brazilië	173
Chemische stoffen	173
Gegevens over het vermogen van het product volgens Verordening 1275/2008 van de Commissie van de Europese Unie en de relevante wettelijke vereisten van het Verenigd Koninkrijk	173
Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)	174
De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat	174
Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)	174
WEEE (Turkije)	174
Tabel met chemicaliën (China)	175
Veiligheidsinformatieblad (MSDS)	175
EPEAT	175
Tabel met chemische stoffen (Taiwan)	176
Voor meer informatie	177

Bijlage C Wettelijke informatie	178
Wettelijke verklaringen	178
Wettelijke modelidentificatienummers	178
Regelgeving van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk	178
FCC-voorschriften	179
Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring	179
VCCI-verklaring (Japan)	179
EMC-verklaring (Korea)	179
EMC-verklaring (China)	179
Instructies voor netsnoer	180
Netsnoerverklaring (Japan)	180
Laserveiligheid	180
Laserverklaring voor Finland	180
Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)	181
GS-verklaring (Duitsland)	181
Conformiteit voor Eurazië (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië, Rusland)	182
EMI-verklaring (Taiwan)	182
Productstabiliteit	183
 Index	 184

1 Printeroverzicht

Controleer de locatie van de functies op de printer, de fysieke en technische specificaties van de printer, en waar u setupinformatie kunt vinden.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

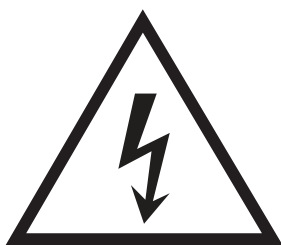
De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Waarschuwingspictogrammen

Wees voorzichtig als er een waarschuwingspictogram wordt weergegeven op de HP printer. Raadpleeg de pictogramdefinities hieronder.

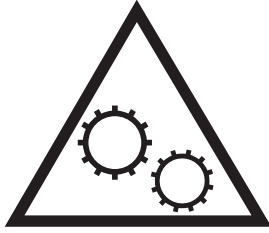
Afbeelding 1-1 Let op: elektrische schok



Afbeelding 1-2 Let op: heet oppervlak



Afbeelding 1-3 Let op: houd lichaamsdelen uit de buurt van bewegende onderdelen



Afbeelding 1-4 Let op: scherpe rand



Afbeelding 1-5 Waarschuwing



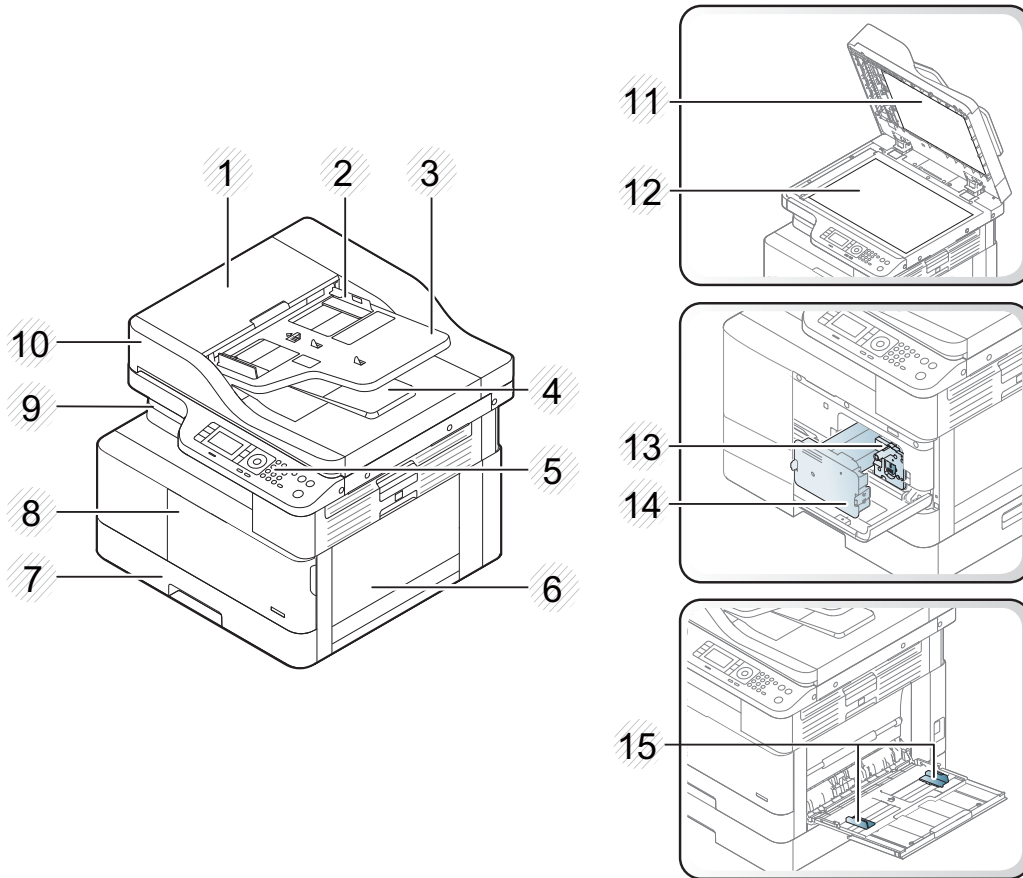
Printeroverzicht

Hier vindt u de locaties van belangrijke functies op de printer en het bedieningspaneel.

Voorzijde van de printer

Aan de voorzijde van de printer vindt u de volgende functies.

Afbeelding 1-6 Voorzijde van de printer



Tabel 1-1 Voorzijde

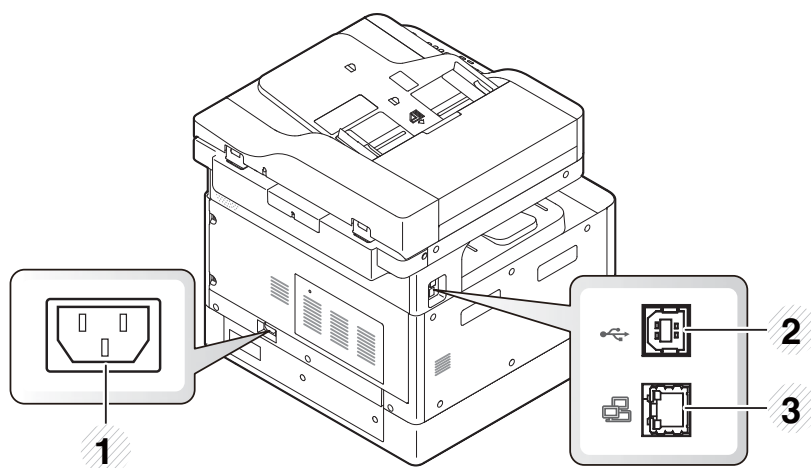
Item	Omschrijving
1	Klep voor automatische documentinvoer (optionele functie)
2	Automatische documentinvoer met geleider (optionele functie)
3	Invoerlade automatische documentinvoer (optionele functie)
4	Uitvoerlade automatische documentinvoer (optionele functie)
5	Bedieningspaneel
6	Multifunctionele lade (lade 1)
7	Lade 2
8	Voorklep
9	Uitvoerlade
10	Automatische documentinvoer (optionele functie)
11	Scannerklep
12	Scannerglasplaat
13	Belichtingseenheid

Tabel 1-1 Voorzijde (vervolg)

Item	Omschrijving
14	Toner cartridge
15	Papierbreedtegeleiders in een multifunctionele lade

Achterzijde van de printer

U vindt de volgende functies aan de achterzijde van de printer.



Item	Omschrijving
1	Netsnoeraansluiting
2	USB 2.0, Type B-poort
3	Netwerkpoot

Overzicht van het bedieningspaneel

Hier vindt u een overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de printer.

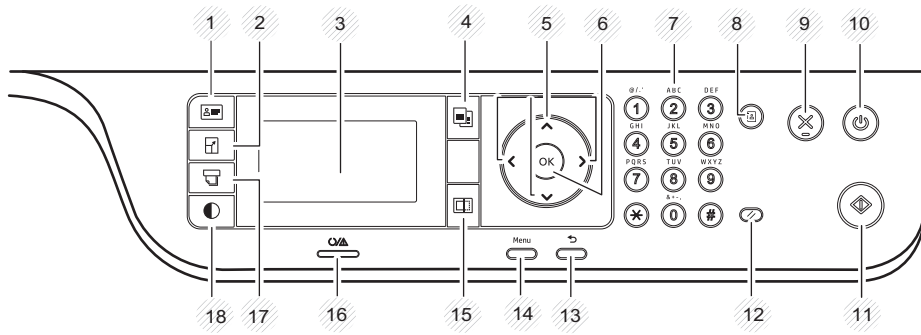
Het display biedt toegang tot de printerfuncties en geeft de huidige status van de printer weer.









OPMERKING: Ga naar <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor meer informatie over functies op het bedieningspaneel van de printer.






OPMERKING: Dit bedieningspaneel kan afwijken van uw printer, afhankelijk van het model. Er zijn verschillende typen bedieningspanelen.

Sommige functies en optionele accessoires zijn mogelijk niet beschikbaar afhankelijk van het model of het land en de regio. Sommige knoppen werken mogelijk niet afhankelijk van de modus (kopiëren of scannen).

Afbeelding 1-7 Overzicht van het bedieningspaneel van de printer.




Item	Knoppen op bedieningspaneel	Omschrijving
1	ID-kopie 	Hiermee kunt u beide zijden van een identiteitsbewijs, zoals een rijbewijs, afdrukken op één zijde van een vel papier.
2	Vergroten/verkleinen 	U kunt de grootte van een gekopieerde afbeelding van 25% tot 400% vergroten of verkleinen wanneer u originele documenten kopieert vanaf de scanner glasplaat.
3	Display	Toont de huidige status en geeft aanwijzingen tijdens een bewerking.
4	Kopiëren 	Hiermee schakelt u over naar de kopieermodus.
5	Pijlen	Hiermee bladert u door de beschikbare opties in het geselecteerde menu en verhoogt of verlaagt u waarden.
6	OK	Hiermee bevestigt u de selectie op het scherm.
7	Numeriek toetsenblok	Hiermee geeft u het aantal exemplaren op.
8	Adresboek 	Hierin kunt u een lijst met e-mailadressen opslaan.
9	Stoppen/wissen 	Hiermee kunt u de huidige bewerking stoppen en wissen.
10	Aan-uit/ontwaken 	Hiermee schakelt u de printer in of uit of laat u deze ontwaken uit de energiebesparende modus. Om de printer uit te schakelen, houdt u deze knop langer dan drie seconden ingedrukt.
11	Start 	Hiermee start u een kopiertaak.
12	Reset 	Hiermee reset u de kopieerinstellingen naar de standaardwaarden. Tik op de knop Reset om wijzigingen ongedaan te maken, de printer uit de pauze te halen, het veld voor het aantal kopieën opnieuw in te stellen, verborgen fouten weer te geven en de standaardinstellingen te herstellen (inclusief de taal en toetsenbordindeling).
13	Terug	Hiermee keert u terug naar het vorige menuniveau.

Item	Knoppen op bedieningspaneel	Omschrijving
		
14	Menu 	Hiermee activeert u de menumodus en bladert u door de beschikbare menu's.
15	Scannen 	Hiermee schakelt u over naar de scanmodus.
16	Status-LED	Hiermee wordt de status van de printer aangegeven.
17	Papier selecteren 	Hiermee selecteert u de gewenste lade op het display.
18	Donkerte 	Hiermee kunt u het helderheidsniveau aanpassen en een kopie maken die gemakkelijker te lezen is als het origineel vage markeringen en donkere afbeeldingen bevat.

Printerspecificaties

Lees de specificaties voor hardware, software en printeromgeving.

 **BELANGRIJK:** De volgende specificaties zijn correct op het moment van uitgave maar zijn onderhevig aan wijzigingen. Zie <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.

Technische specificaties

Hier vindt u de technische specificaties van de printer.

Ga naar <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.

Specificaties voor papierverwerking

Tabel 1-2 M438: Specificaties voor papierverwerking

Funcies voor papierverwerking	M438n 8AF43A	M438dn 8AF44A	M438nda 8AF45A
Multifunctionele lade 1 (capaciteit voor 100 vellen)	✓	✓	✓
Lade 2 (capaciteit voor 250 vellen)	✓	✓	✓
Tweede cassette-invoer (lade 3)	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Omgekeerde automatische documentinvoer (RADF) ^a	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	✓
Automatisch dubbelzijdig afdrukken	Niet beschikbaar	✓	✓

Tabel 1-2 M438: Specificaties voor papierverwerking (vervolg)

	M438n	M438dn	M438nda
Functies voor papierverwerking	8AF43A	8AF44A	8AF45A
Handmatig dubbelzijdig afdrukken ^b	✓	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar

^a Voor modellen waarbij een RADF optioneel is, is installatie van een CarePack vereist en kan de installatie variëren, afhankelijk van het land of de regio van aanschaf of het specifieke model.

^b Alleen beschikbaar voor Windows- en Linux-besturingssystemen.

Tabel 1-3 M440: Specificaties voor papierverwerking

	M440n	M440dn	M440nda
Functies voor papierverwerking	8AF46A	8AF47A	8AF48A
Multifunctionele lade 1 (capaciteit voor 100 vellen)	✓	✓	✓
Lade 2 (capaciteit voor 250 vellen)	✓	✓	✓
Tweede cassette-invoer (lade 3)	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Omgekeerde automatische documentinvoer (RADF) ^a	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	✓
Automatisch dubbelzijdig afdrukken	Niet beschikbaar	✓	✓
Handmatig dubbelzijdig afdrukken ^b	✓	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar

^a Voor modellen waarbij een RADF optioneel is, is installatie van een CarePack vereist en kan de installatie variëren, afhankelijk van het land of de regio van aanschaf of het specifieke model.

^b Alleen beschikbaar voor Windows- en Linux-besturingssystemen.

Tabel 1-4 M442 en M443: Specificaties voor papierverwerking

	M442dn	M443nda
Functies voor papierverwerking	8AF71A	8AF72A
Multifunctionele lade 1 (capaciteit voor 100 vellen)	✓	✓
Lade 2 (capaciteit voor 250 vellen)	✓	✓
Tweede cassette-invoer (lade 3)	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Omgekeerde automatische documentinvoer (RADF) ^a	Niet beschikbaar	✓
Automatisch dubbelzijdig afdrukken	✓	✓
Handmatig dubbelzijdig afdrukken ^b	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar

^a Voor modellen waarbij een RADF optioneel is, is installatie van een CarePack vereist en kan de installatie variëren, afhankelijk van het land of de regio van aanschaf of het specifieke model.

^b Alleen beschikbaar voor Windows- en Linux-besturingssystemen.

Specificaties voor connectiviteit

Tabel 1-5 M438: Specificaties voor connectiviteit

Functies voor connectiviteit	M438n 8AF43A	M438dn 8AF44A	M438nda 8AF45A
Ethernet 10/100 Base TX bekabeld LAN	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓
Netwerkkinterface	✓	✓	✓

Tabel 1-6 M440: Specificaties voor connectiviteit

Functies voor connectiviteit	M440n 8AF46A	M440dn 8AF47A	M440nda 8AF48A
Ethernet 10/100 Base TX bekabeld LAN	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓
Netwerkkinterface	✓	✓	✓

Tabel 1-7 M442 en M443: Specificaties voor connectiviteit

Functies voor connectiviteit	M442dn 8AF71A	M443nda 8AF72A
Ethernet 10/100 Base TX bekabeld LAN	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓
Netwerkkinterface	✓	✓

Specificaties voor kopiëren en scannen

Ga voor de meest recente informatie over scansnelheden naar <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP>

Tabel 1-8 M438: Specificaties voor kopiëren en scannen

Functies voor kopiëren en scannen *	M438n 8AF43A	M438dn 8AF44A	M438nda 8AF45A
Kopiëren	✓	✓	✓
Scannen	✓	✓	✓
Scannen naar lokale pc	✓	✓	✓
Scannen naar netwerk-pc	✓	✓	✓
Scannen naar e-mail (met adresboek)	Niet beschikbaar	✓	✓

Tabel 1-8 M438: Specificaties voor kopiëren en scannen (vervolg)

Functies voor kopiëren en scannen *	M438n 8AF43A	M438dn 8AF44A	M438nda 8AF45A
Scannen naar SMB (met adresboek)	Niet beschikbaar	✓	✓
Scannen naar FTP (met adresboek)	Niet beschikbaar	✓	✓
Scannen vanuit de ADF (optioneel) met 60/90 ipm (enkelzijdig/dubbelzijdig, zwart-wit)	✓	✓	✓
Scannen vanuit de ADF (optioneel) met 30/45 ipm (enkelzijdig/dubbelzijdig, kleur)	✓	✓	✓

* De scansnelheden zijn onderhevig aan wijzigingen.

Tabel 1-9 M440: Specificaties voor kopiëren en scannen

Functies voor kopiëren en scannen *	M440n 8AF46A	M440dn 8AF47A	M440nda 8AF48A
Kopiëren	✓	✓	✓
Scannen	✓	✓	✓
Scannen naar lokale pc	✓	✓	✓
Scannen naar netwerk-pc	✓	✓	✓
Scannen naar e-mail (met adresboek)	✓	✓	✓
Scannen naar SMB (met adresboek)	✓	✓	✓
Scannen naar FTP (met adresboek)	✓	✓	✓
Scannen vanuit de ADF (optioneel) met 60/90 ipm (enkelzijdig/dubbelzijdig, zwart-wit)	✓	✓	✓
Scannen vanuit de ADF (optioneel) met 30/45 ipm (enkelzijdig/dubbelzijdig, kleur)	✓	✓	✓

* De scansnelheden zijn onderhevig aan wijzigingen.

Tabel 1-10 M442 en M443: Specificaties voor kopiëren en scannen

Functies voor kopiëren en scannen *	M442dn 8AF71A	M443nda 8AF72A
Kopiëren	✓	✓
Scannen	✓	✓
Scannen naar lokale pc	✓	✓
Scannen naar netwerk-pc	✓	✓
Scannen naar e-mail (met adresboek)	✓	✓
Scannen naar SMB (met adresboek)	✓	✓

Tabel 1-10 M442 en M443: Specificaties voor kopiëren en scannen (vervolg)

	M442dn 8AF71A	M443nda 8AF72A
Functies voor kopiëren en scannen *		
Scannen naar FTP (met adresboek)	✓	✓
Scannen vanuit de ADF (optioneel) met 60/90 ipm (enkelzijdig/ dubbelzijdig, zwart-wit)	✓	✓
Scannen vanuit de ADF (optioneel) met 30/45 ipm (enkelzijdig/ dubbelzijdig, kleur)	✓	✓

* De scansnelheden zijn onderhevig aan wijzigingen.

Overige specificaties

Tabel 1-11 M438: Overige specificaties

	M438n 8AF43A	M438dn 8AF44A	M438nda 8AF45A
Basisgeheugen (RAM)	256 MB	512 MB	512 MB
Afdrukken met PIN (vertrouwelijk afdrukken via RAM-schijf)	Niet beschikbaar	✓	✓
4-regelig display met keypad	✓	✓	✓
Afdruksnelheid in pagina's per minuut (ppm) A4/Letter	22	22	22
Milieuvriendelijk afdrukken	✓	✓	✓
Taakbeheer	Niet beschikbaar	✓	✓

Tabel 1-12 M440: Overige specificaties

	M440n 8AF46A	M440dn 8AF47A	M440nda 8AF48A
Basisgeheugen (RAM)	256 MB	512 MB	512 MB
Afdrukken met PIN (vertrouwelijk afdrukken via RAM-schijf)	✓	✓	✓
4-regelig display met keypad	✓	✓	✓
Afdruksnelheid in pagina's per minuut (ppm) A4/Letter	24	24	24
Milieuvriendelijk afdrukken	✓	✓	✓
Taakbeheer	✓	✓	✓

Tabel 1-13 M442 en M443: Overige specificaties

Functie	M442dn 8AF71A	M443nda 8AF72A
Basisgeheugen (RAM)	512 MB	512 MB
Afdrukken met PIN (vertrouwelijk afdrukken via RAM-schijf)	✓	✓
4-regelig display met keypad	✓	✓
Afdruksnelheid in pagina's per minuut (ppm) A4/Letter	24	25
Milieuvriendelijk afdrukken	✓	✓
Taakbeheer	✓	✓

Ondersteunde besturingssystemen

Lees hier hoe u kunt controleren of de printer compatibel is met uw besturingssysteem en software.

Tabel 1-14 Overzicht van de ondersteunde software voor Windows

Software	Windows XP, Vista, Server 2003	Windows 7, 8, 8.1, 10
PS (PostScript)	✓	✓
PCL 6 printerdriver	✓	✓
Printer Manager	✓	✓
Scantoepassing	✓	✓
Programma voor het installeren/ verwijderen van Windows-software	✓	✓
Statuscontrole	✓	✓
Scansoftware	✓	✓
Scannen naar pc instellen	✓	✓

Printerdrivers voor Windows-besturingssystemen

Tabel 1-15 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers

Besturingssysteem	Geïnstalleerde printerdriver (via de software op internet)	Opmerkingen
Windows 7 (32-bits/64-bits)	De printerspecifieke printerdriver "HP PCL 6" voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie.	Het volledige software-installatieprogramma wordt ondersteund voor dit besturingssysteem.
Windows 8 (32-bits/64-bits)	De printerspecifieke printerdriver "HP PCL 6" voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie.	Het volledige software-installatieprogramma wordt ondersteund voor dit besturingssysteem. Ondersteuning voor Windows 8 RT wordt aangeboden via Microsoft in OS-versie 4, 32-bits driver.

Tabel 1-15 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers (vervolg)

Besturingssysteem	Geïnstalleerde printerdriver (via de software op internet)	Opmerkingen
Windows 8.1 (32-bits/64-bits)	De printerspecifieke printerdriver "HP PCL 6" voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie.	Het volledige software-installatieprogramma wordt ondersteund voor dit besturingssysteem. Ondersteuning voor Windows 8 RT wordt aangeboden via Microsoft in OS-versie 4, 32-bits driver.
Windows 10 (32-bits/64-bits)	De printerspecifieke printerdriver "HP PCL 6" voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie.	Het volledige software-installatieprogramma wordt ondersteund voor dit besturingssysteem.
Windows XP SP3 (32-bits/64-bits)	De printerspecifieke printerdriver "HP PCL 6" voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie.	Het volledige software-installatieprogramma wordt niet ondersteund voor dit besturingssysteem. Sinds april 2009 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows XP. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare Windows XP.
Windows Vista (32-bits/64-bits)	De printerspecifieke printerdriver "HP PCL 6" voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie. Het basisinstallatieprogramma installeert alleen de driver.	Het volledige software-installatieprogramma wordt niet ondersteund voor dit besturingssysteem.
Windows Server 2003 SP2 (32-bits/64-bits)	De printerspecifieke printerdriver "HP PCL 6" voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie. Het basisinstallatieprogramma installeert alleen de driver.	Het volledige software-installatieprogramma wordt niet ondersteund voor dit besturingssysteem. Sinds juli 2010 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows Server 2003. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare besturingssysteem Windows Server 2003.

Linux: Ga naar www.hp.com/go/linuxprinting voor informatie en printerdrivers voor Linux.

Windows: Ga naar de website voor printerondersteuning <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> om de HP printerdriver voor uw printer te downloaden en installeren.

De software installeren

 **OPMERKING:** Controleer voordat u de software installeert of het besturingssysteem van uw computer de software ondersteunt.

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

1. Download de volledige softwareapplicatie voor uw model.
 - M438: <http://www.hp.com/support/ljM438MFP>
 - M440: <http://www.hp.com/support/ljM440MFP>

- M442: <http://www.hp.com/support/ljM442MFP>
 - M443: <http://www.hp.com/support/ljM443MFP>
2. Klik op **Software, drivers en firmware**.
 3. Klik op het plusteken (+) om de sectie met de drivers of firmware uit te vouwen.
 4. Klik op **Downloaden** en volg de instructies op het scherm om de productsoftware te installeren en te configureren.

Serverbesturingssystemen ondersteunen de installatie van de printerdriver alleen met de **Wizard Printer toevoegen**.

Andere ondersteunde printerdrivers kunnen worden gedownload van support.hp.com

- HP UPD PCL6
- HP UPD PostScript-driver

 **OPMERKING:** Ga naar www.hp.com/go/upd voor meer informatie over client- en serverbesturingssystemen en voor HP UPD-driverondersteuning voor deze printer. Klik op de koppelingen onder **Meer informatie**.

Printerafmetingen

Controleer of uw printeromgeving groot genoeg is voor de printer.

De afmetingen en het gewicht staan in de onderstaande tabel voor de volgende printermodellen:

- **n-modellen:** M438n en M440n
- **dn-modellen:** M438dn en M440dn
- **nda-modellen:** M438nda en M440nda

Tabel 1-16 Afmetingen van de printermodellen

Maat ^{1,2}	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
Hoogte	n/dn-modellen: 417 mm nda-modellen: 504,5 mm	n/dn-modellen: 933 mm nda-modellen: 1020,5 mm
Diepte	n/dn-modellen: 540 mm nda-modellen: 583 mm	n/dn-modellen: 1090 mm nda-modellen: 1133,5 mm
Breedte	n/dn-modellen: 560 mm nda-modellen: 560 mm	n/dn-modellen: 960 mm nda-modellen: 960 mm
Gewicht	n/dn-modellen: 25 kg nda-modellen:	n/dn-modellen: 25 kg nda-modellen:

Tabel 1-16 Afmetingen van de printermodellen (vervolg)

Maat ^{1,2}	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
	30 kg	30 kg

¹ De afmetingen en het gewicht zijn gemeten zonder accessoires.

² ADF is op sommige modellen optioneel.

Omgevingspecificaties en stroomverbruik

Voor een goed functionerende printer moet de stroomvoorziening aan bepaalde specificaties voldoen.

Ga voor actuele informatie naar <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP>.

Omgevings- en stroomspecificaties

Hier vindt u de omgevings- en stroomspecificaties voor een goede werking van de printer.

Tabel 1-17 Specificaties voor de werkomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Toegestaan
Temperatuur	15° tot 22°C	10° tot 30°C
Relatieve luchtvochtigheid	20% tot 55% RH	20% tot 80% RH

Voedingsvereisten en verbruik

De voedingsvereisten zijn gebaseerd op het land of de regio waar de printer wordt verkocht. Zie het printerlabel voor de juiste spanning (V), frequentie (hertz) en stroomsterkte (A).

⚠ VOORZICHTIG: Verander niets aan de netspanningen in bedrijf. Hierdoor raakt de printer beschadigd en komt de garantie van de printer te vervallen.

Tabel 1-18 Aanbevolen spanning en stroomsterkte

Voedingsspecificaties	Modellen van 220 volt
Voedingsvereisten	220 tot 240 volt (± 5%) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Nominale stroom	5–10 ampère

Tabel 1-19 Stroomverbruik printer

Bedrijfsomstandigheden	Stroomverbruik (watt-uur (Wh) / watt (W))
Afdrukken/kopiëren	22 ppm 550 W 23 ppm 560 W 24 ppm 580 W 25 ppm 600 W
Scannen	80 W

Tabel 1-19 Stroomverbruik printer (vervolg)

Bedrijfsomstandigheden	Stroomverbruik (watt-uur (Wh) / watt (W))
Stand-bymodus	80 W
Uit ^a	0,2 W

^a Stroomverbruik kan alleen volledig worden voorkomen als de voedingskabel niet is aangesloten.

Printerhardware en -software installeren


Raadpleeg de handleiding voor de hardware-installatie die u bij de printer hebt ontvangen voor eenvoudige installatie-instructies. Ga naar de HP ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor de uitgebreide Help van HP voor de printer. Deze bevat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken
- Instructies zoeken voor het gebruik van het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen

2 Toegang tot de menu's

U kunt de menu's bekijken via het bedieningspaneel of via de Embedded Web Server (EWS).

 **OPMERKING:** Sommige menu's worden niet op het display weergegeven, afhankelijk van de geselecteerde opties, het productmodel of het land/de regio waar u woont. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Zie [Het menu Afdrukinstellingen op pagina 52](#) voor het afdrukmenu.

Zie [Het menu Kopieerfunctie op pagina 59](#) voor het kopieermenu.

Zie [Het menu Scannen op pagina 69](#) voor het scanmenu.

Zie [Apparaatinstellingen op pagina 78](#) voor het systeemmenu.


Zie [Het menu Netwerk op pagina 83](#) voor het netwerkmenu.






Zie [Het menu Beveiligde taak op pagina 57](#) voor het menu voor beveiligde afdruktaken.

 **OPMERKING:** De menufuncties zijn ook op afstand beschikbaar vanaf de Embedded Web Server (EWS) op printers die verbonden zijn met een netwerk. Zie <http://support.hp.com> voor meer informatie over de EWS.

Toegang tot menu's op het bedieningspaneel

Lees hier hoe u de menu's opent via het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** Sommige menu's worden niet op het display weergegeven, afhankelijk van de geselecteerde opties, het productmodel of het land/de regio waar u woont. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

1. Druk op de knop Kopiëren  of Scannen  op het bedieningspaneel, afhankelijk van de functie die u wilt gebruiken.
2. Druk op de knop Menu  aan de linkerkant om de menumodus te activeren.
3. Druk op de pijltoetsen tot het gewenste menu-item verschijnt en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Als de instelling submenu's heeft, herhaalt u stap 3.
5. Druk op de knop **OK** om de selectie op te slaan.
6. Selecteer de knop Terug  om terug te keren naar het vorige menu-item.
7. Druk op de knop Stoppen/wissen  om terug te keren naar de modus Gereed.

3 Papierladen

Lees hier hoe u papierladen moet vullen en gebruiken, inclusief het plaatsen van speciale papiersoorten zoals enveloppen en etiketten.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie opzoeken

Overzicht van de lade

Hier vindt u meer informatie over de locatie van de papiergeleiders in een lade.

Wees voorzichtig wanneer u de papierladen vult met papier.

⚠ VOORZICHTIG: Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

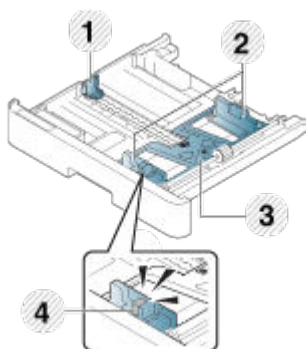
Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Alle laden moeten gesloten zijn bij het verplaatsen van de printer.

Houd uw handen uit de papierladen wanneer deze worden gesloten.

Als u het papierformaat wilt wijzigen, moet u de papiergeleiders aanpassen.

Afbeelding 3-1 Locatie van de papiergeleiders



Tabel 3-1 Papiergeleiders in een lade

Item	Omschrijving
1	Papierlengtegeleider
2	Papierbreedtegeleider
3	Onderplaat voor papier
4	Hendel verlengstuk

Richtlijnen voor het plaatsen van papier

Volg de onderstaande instructies om papier in een lade te plaatsen.



OPMERKING: Papier of afdrukmetaal dat niet aan de volgende richtlijnen voldoet, kan leiden tot een slechte afdrukkwaliteit, meer papierstoringen en vroegtijdige slijtage van de printer.

- Gebruik alleen afdrukmetaal dat voldoet aan de specificaties voor de printer.
- Als u afdrukmetaal gebruikt dat niet voldoet aan de specificaties in deze handleiding, kunnen de volgende problemen optreden:
 - Afdrukken van lage kwaliteit, papierstoringen, extra slijtage van de printer.
- Het gewicht, het metaal, de staat van het oppervlak en het vochtgehalte van het afdrukmetaal kunnen invloed hebben op de prestaties en de afdrukkwaliteit van de printer.
- Sommige afdrukmaterialen leveren mogelijk niet het gewenste resultaat op, zelfs niet als ze voldoen aan de specificaties in deze handleiding.

Dit kan gebeuren door onjuist gebruikt van het afdrukmetaal, een ongeschikte temperatuur of luchtvochtigheid of andere onbeheersbare factoren.
- Het gebruik van afdrukmetaal dat niet voldoet aan de specificaties in deze handleiding kan leiden tot printerstoringen waarvoor reparaties zijn vereist.

Dergelijke reparaties vallen niet onder de garantieovereenkomst.
- Gebruik met deze printer geen afdrukmetaal voor inkjetprinters. Hierdoor kunt u de printer beschadigen.
- Gebruik geen gevouwen, gescheurd of vochtig afdrukmetaal.



WAARSCHUWING! Het gebruik van brandbaar afdrukmetaal of achtergebleven metaal in de printer kan leiden tot oververhitting van de printer en kan in zeldzame gevallen brand veroorzaken.

Ondersteunde papierformaten

In de volgende tabel worden de kenmerken beschreven van het afdrukmetaal dat door de printer wordt ondersteund. Dit zijn onder andere het type afdrukmetaal, het formaat, de afmetingen, het gewicht en de capaciteit van de lade voor het opgegeven afdrukmetaal.

Tabel 3-2 Specificaties voor afdrukmetaal

Papiersoort	Formaat	Afmetingen	Gewicht/capaciteit van afdrukmetaal ^a	Gewicht/capaciteit van afdrukmetaal
			Lade 2/lade 3	Lade 1 multifunctioneel Lade 1: De maximale capaciteit is afhankelijk van het gewicht en de dikte van het afdrukmetaal en de omgevingsomstandigheden.
Normaal papier	Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	11x17	279 x 432 mm (11 x 17 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	Oficio	216 x 330 mm (8,5 x 13 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	Oficio (216x340)	216 x 340 mm (8,5 x 13,39 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	B5	182 x 257 mm (7,16 x 10,11 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	Executive	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	8K	270 x 390 mm (10,75 x 15,5 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	16K	195 x 270 mm (7,76 x 10,75 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)

Tabel 3-2 Specificaties voor afdrukmetaal (vervolg)

Papiersoort	Formaat	Afmetingen	Gewicht/capaciteit van afdrukmetaal ^a	Gewicht/capaciteit van afdrukmetaal
			Lade 2/lade 3	Lade 1 multifunctioneel
			Lade 1: De maximale capaciteit is afhankelijk van het gewicht en de dikte van het afdrukmetaal en de omgevingsomstandigheden.	
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	A4	210 x 297 mm (8,26 x 11,69 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	A5	148 x 210 mm (5,82 x 8,26 inch)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
			250 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)	100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	Statement	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 inch)	Niet beschikbaar in lade 2/lade 3.	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
				100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Normaal papier	Briefkaart	152 x 102 mm (6 x 4 inch)	Niet beschikbaar in lade 2/lade 3.	71 tot 85 g/m ² (19 tot 22,5 lbs bankpost)
				100 vellen van 80 g/m ² (21 lbs bankpost)
Middelzwaar 96-110 g	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	96 tot 110 g/m ² (26 tot 29 lbs bankpost)	96 tot 110 g/m ² (26 tot 29 lbs bankpost)
Zwaar 110-130g ^b	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Niet beschikbaar in lade 2/lade 3.	111 tot 163 g/m ² (30 tot 43,5 lbs bankpost)
Licht 60-74 g	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	60 tot 74 g/m ² (16 tot 20 lbs bankpost)	60 tot 74 g/m ² (16 tot 20 lbs bankpost)
HP LaserJet 90 g, gekleurd papier, voorbedrukt papier, briefpapier, geperforeerd papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lbs bankpost)	75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lbs bankpost)
Gerecycled papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	60 tot 90 g/m ² (16 tot 24 lbs bankpost)	60 tot 90 g/m ² (16 tot 24 lbs bankpost)

Tabel 3-2 Specificaties voor afdruk materiaal (vervolg)

Papiersoort	Formaat	Afmetingen	Gewicht/capaciteit van afdruk materiaal ^a Lade 2/lade 3	Gewicht/capaciteit van afdruk materiaal Lade 1 multifunctioneel Lade 1: De maximale capaciteit is afhankelijk van het gewicht en de dikte van het afdruk materiaal en de omgevingsomstandigheden.
Bankpostpapier ^c	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Niet beschikbaar in lade 2/ lade 3.	105 tot 120 g/m ² (28 tot 32 lbs bankpost)
Gemiddeld 85-95 g	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	85 tot 95 g/m ² (23 tot 26 lbs bankpost)	85 tot 95 g/m ² (23 tot 26 lbs bankpost)
Kaartkarton ^d	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Raadpleeg de sectie Normaal papier	Niet beschikbaar in lade 2/ lade 3.	105 tot 163 g/m ² (28 tot 43 lbs bankpost)
Minimaal formaat (speciaal) ^{e, f}	N.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> Lade 1: 125 x 101,6 mm (4,92 x 4 inch) Lade 2/lade 3: 148 x 182 mm (5,83 x 7,17 inch) 	60 tot 110 g/m ² (16 tot 29,3 lbs bankpost)	60 tot 163 g/m ² (16 tot 43,5 lbs bankpost)
Maximaal formaat (speciaal)	N.v.t.	297 x 914 mm (11,6 x 36 inch)	60 tot 110 g/m ² (16 tot 29,3 lbs bankpost)	60 tot 163 g/m ² (16 tot 43,5 lbs bankpost)

^a Lade 2/3: De maximale capaciteit is afhankelijk van het gewicht en de dikte van het afdruk materiaal en de omgevingsomstandigheden.

^{a1} Lade 1: De maximale capaciteit is afhankelijk van het gewicht en de dikte van het afdruk materiaal en de omgevingsomstandigheden.

^b De printer biedt geen ondersteuning voor dubbelzijdig afdrukken op zwaar papier.

^c De printer biedt geen ondersteuning voor dubbelzijdig afdrukken op bankpostpapier.

^d De printer biedt geen ondersteuning voor dubbelzijdig afdrukken op kaartkarton.

^e Mogelijke papiersoorten in multifunctionele lade 1: Gewoon, middelzwaar 96-110 g, zwaar 110-130 g, licht 60-74 g, HP Laser Jet 90 g, gekleurd, voorbedrukt, gerecycled, bankpost, gemiddeld 85-95 g, briefpapier, geperforeerd, kaartkarton.

^f Mogelijke papiersoorten in lade 2: Gewoon, middelzwaar 96-110 g, licht 60-74 g, HP Laser Jet 90 g, gekleurd, voorbedrukt, gerecycled, gemiddeld 85-95 g, briefpapier, geperforeerd.


Lade 1 (multifunctionele lade)

Lees hier hoe u papier plaatst in lade 1 of de multifunctionele lade.

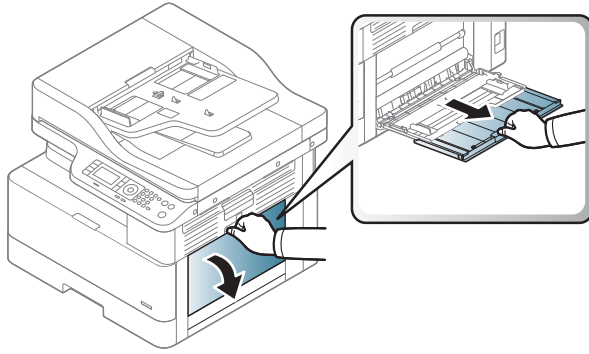
Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)

Deze lade kan maximaal 100 vellen papier van 80 g/m² of 10 enveloppen bevatten.

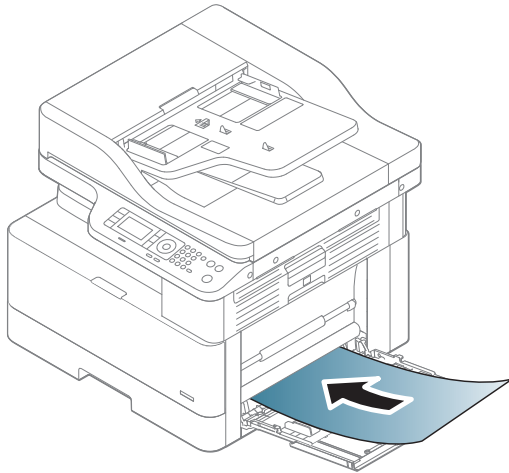
De multifunctionele lade 1 kan speciale formaten en typen afdruk materiaal bevatten, zoals briefkaarten en notitiekaarten.

 **VOORZICHTIG:** Als u storingen wilt voorkomen, mag u tijdens het afdrukken nooit papier toevoegen aan of verwijderen uit lade 1.


1. Trek de hendel van de multifunctionele lade 1 naar beneden om de lade te openen en trek het verlengstuk van de lade naar buiten.

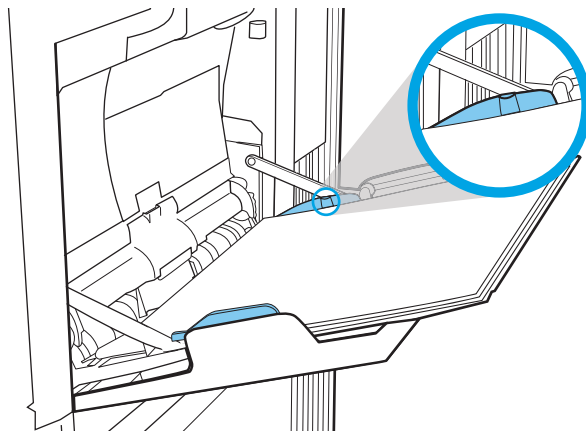


2. Leg het papier in de lade.

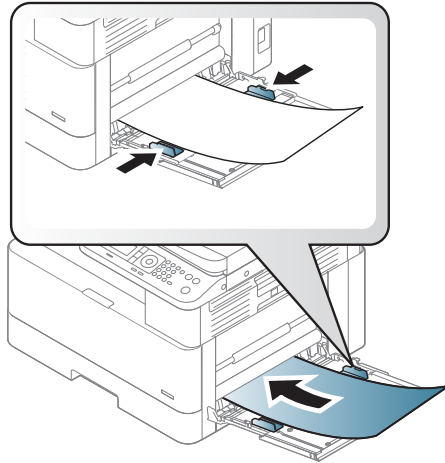


3. Controleer of het papier past onder de lijn voor het maximale papierniveau op de papiergeleiders.


 **OPMERKING:** De maximale stapelhoogte is 10 mm of ongeveer 100 vellen papier van 80 g/m².

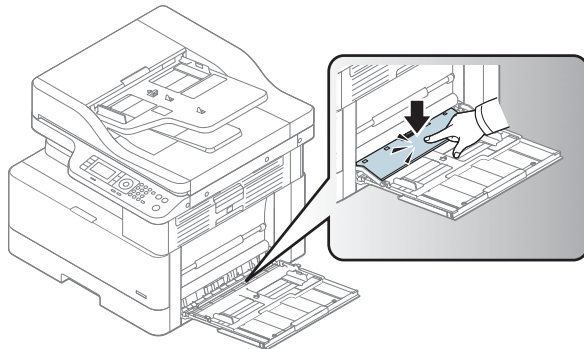


4. Knijp de breedtegeleiders voor het papier van de multifunctionele lade 1 in en pas deze aan de breedte van het papier aan. Oefen niet te veel druk uit om te voorkomen dat het papier ombuigt. Dit kan namelijk tot een papierstoring of scheeftrekken leiden.




5. Als u een document afdruckt, stelt u de papiersoort en het papierformaat in voor de multifunctionele lade 1.


 **OPMERKING:** Om papierstoringen te voorkomen, drukt u de invoerplaat van lade 1 altijd omlaag wanneer u papier plaatst.



Lade 2/optionele lade

Lees hier hoe u papier plaatst in lade 2 en lade 3.

 **OPMERKING:** De procedure voor het plaatsen van papier is voor de laden voor 250 vellen hetzelfde als voor lade 2. Hier wordt alleen lade 2 weergegeven.

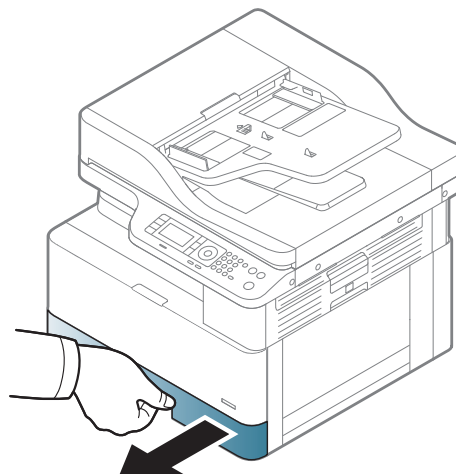
 **VOORZICHTIG:** Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Papier plaatsen in lade 2 en de laden voor 250 vellen

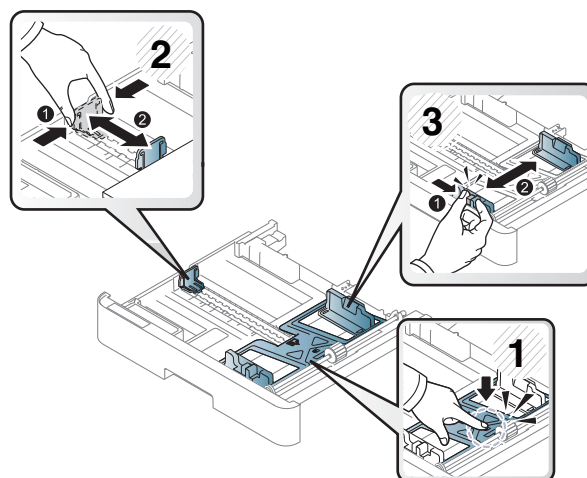
Deze laden kunnen maximaal 250 vellen met een gewicht van 80 g/m² bevatten.

1. Trek de papierlade uit.

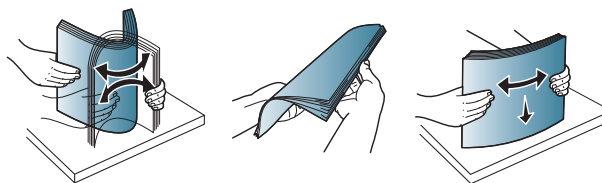
OPMERKING: Open de lade niet als deze in gebruik is.



2. Voordat u papier plaatst, stelt u de lengte- en breedtegeleiders in door de blauwe vergrendeling van elk van de geleiders in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

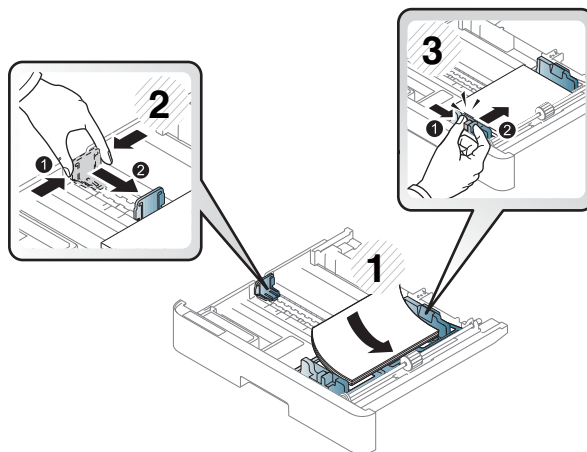
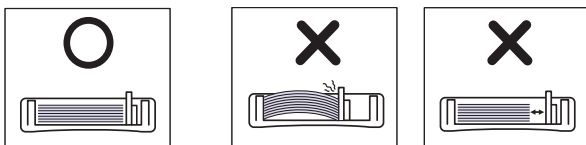


3. Voordat u papier plaatst, buigt u de rand van de stapel papier of waaiert u deze uit om de pagina's van elkaar te scheiden.



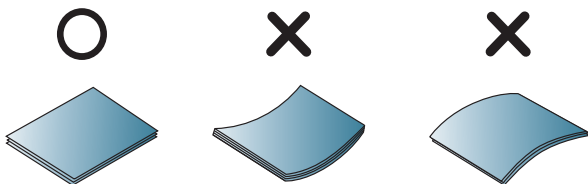
4. Leg het papier in de lade, knijp de lengte- en breedtegeleiders in en verschuif ze. Zorg ervoor dat de geleiders de stapel papier net raken zonder dat de stapel gaat opbollen.

OPMERKING: Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.



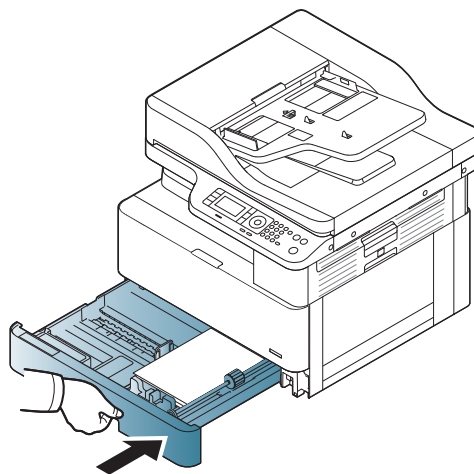
OPMERKING: Schuif de papiergeleiders naar het juiste formaat en plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.

OPMERKING: Gebruik geen papier dat is omgekruld aan de voorrand. Dit kan een papierstoring veroorzaken of het papier kan gekreukt raken.



5. Duw de lade terug in de printer en sluit de lade.

OPMERKING: Op het bedieningspaneel van de printer wordt een configuratiebericht over de lade weergegeven.



6. Als u een document afdrukt, stelt u de papiersoort en het papierformaat in voor lade 2 of lade 3.

VOORZICHTIG: Om papierstoringen te voorkomen, drukt u de invoerplaat van lade 2/de optionele lade altijd omlaag wanneer u papier plaatst.

Originelen op de scannerglasplaat of in de documentinvoer leggen

Lees hier hoe u originele documenten op de scannerglasplaat of in de documentinvoer legt om te kopiëren en scannen.

Richtlijnen voor het plaatsen van originelen

Lees hier hoe u zich kunt voorbereiden op het plaatsen van originelen op de scannerglasplaat of in de documentinvoer.



OPMERKING: Papier of afdrukmedia die niet aan de richtlijnen van HP voldoen, kunnen een slechte afdrukkwaliteit, meer papierstoringen en vroegtijdige slijtage van de printer tot gevolg hebben.

- Plaats geen documenten die kleiner zijn dan 125 x 101,6 mm of groter dan 297 x 914 mm.
- Plaats geen documenten die op de volgende papersoorten zijn afgedrukt om papierstoringen, een slechte afdrukkwaliteit en schade aan de printer te voorkomen.
 - Carbonpapier of papier met een achterkant van carbon
 - Gecoat papier
 - Overtrekpapier of dun papier
 - Papier met kreukels of scherpe vouwen
 - Gekruld of opgerold papier
 - Gescheurd papier
- Verwijder alle nietjes en paperclips uit het document voordat u het plaatst.
- Zorg ervoor dat alle lijm, inkt of correctievloeistof op het document helemaal droog is voordat u het document plaatst.
- Plaats geen stapel originele documenten met verschillende formaten of gewichten.
- Plaats geen brochures, pamfletten, transparanten of documenten met ongebruikelijke eigenschappen.

Een origineel document op de scannerglasplaat leggen

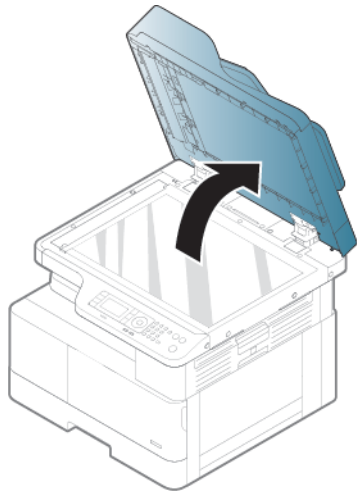
Lees hier hoe u de scannerglasplaat gebruikt om een origineel te plaatsen voor kopiëren of scannen. Zo kunt u de beste scankwaliteit verkrijgen, en dan vooral voor gekleurde afbeeldingen of afbeeldingen in grijstinten.

Zorg ervoor dat er geen originelen in de documentinvoer liggen. Als een origineel wordt gedetecteerd in de documentinvoer, krijgt deze van de printer voorrang op het origineel op de scannerglasplaat.

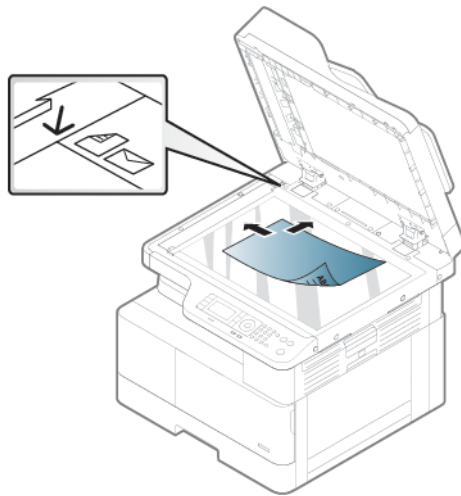


OPMERKING: Afbeeldingen in deze gebruikershandleiding wijken mogelijk af van de printer, afhankelijk van de beschikbare opties of modellen. Controleer uw printermodel.

1. Til de scannerklep op en open deze.



2. Leg het origineel met de bedrukte omlaag op de scannerglasplaat. Lijn het uit met de registratielijn in de linkerbovenhoek van de glasplaat.



3. Sluit de scannerklep.

 **OPMERKING:**

- Als u de scannerklep openlaat tijdens het kopiëren, kan dat de kopieerkwaliteit en het tonerverbruik beïnvloeden.
- Stof op de scannerglasplaat kan zwarte vlekken veroorzaken op de afdruk. Houd deze altijd schoon.

 **TIP:**

- Als u een pagina van een boek of tijdschrift kopieert, tilt u de scannerklep omhoog totdat de scharnieren ervan tegen de aanslag komen en sluit u vervolgens de klep.
- Als het boek of tijdschrift dikker is dan 30 mm, kopieert u eerst met de scannerklep open.


 **VOORZICHTIG:** Wees voorzichtig en voorkom dat de scannerglasplaat breekt. Dit kan letsel veroorzaken.

 **WAARSCHUWING!** Kijk niet in het licht dat uit de scanner komt tijdens het kopiëren of scannen. Dit is schadelijk voor uw ogen.

Een origineel document in de documentinvoer leggen

Lees hier hoe u de documentinvoer gebruikt om een origineel te plaatsen voor kopiëren of scannen.

In de automatische documentinvoer (ADF) kunt u maximaal 100 vel papier 80 g/m² voor een taak plaatsen.

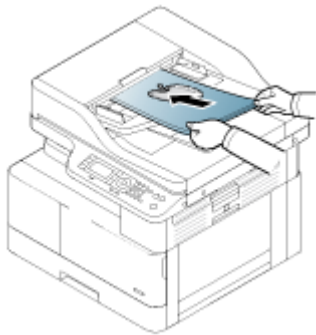
 **OPMERKING:** Afbeeldingen in deze gebruikershandleiding kunnen afwijken van uw apparaat, afhankelijk van de opties of het model. Controleer het apparaattype.

1. Voordat u originelen plaatst, buigt u de rand van de stapel papier of waaiert u deze uit om de pagina's van elkaar te scheiden.



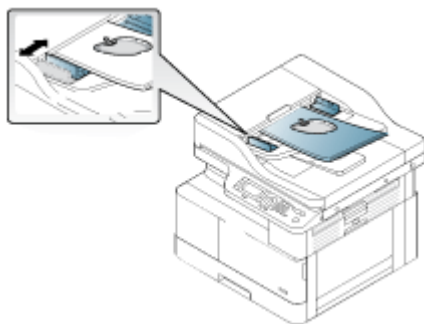
2. Leg het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de onderkant van de stapel originelen overeenkomt met het papierformaat dat gemarkeerd is op de documentinvoerlade.



3. Stel de breedtegeleiders van de documentinvoer af op het formaat van het papier.


 **OPMERKING:** Stof in de documentinvoer kan zwarte vlekken veroorzaken op de afdruk. Houd deze altijd schoon.



Afdrukken op speciaal papier of afdruk materiaal

Lees hier hoe u de papiersoort en het papierformaat instelt op het bedieningspaneel. Voor het beste resultaat wanneer u speciaal papier of afdruk materiaal gebruikt, configureert u de papiersoort en het papierformaat in de printerdriver.

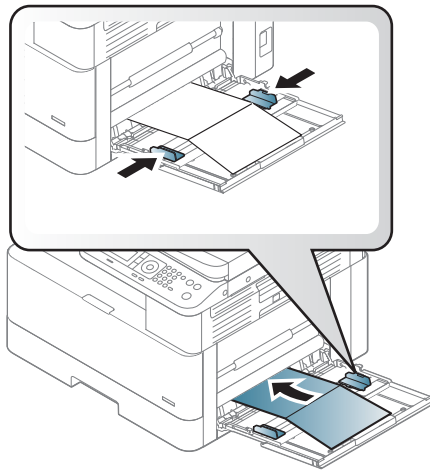
 **BELANGRIJK:** Bij gebruik van speciaal afdrukmetaal raden wij u aan één vel tegelijk in te voeren.

 **OPMERKING:** Afbeeldingen in deze gebruikershandleiding wijken mogelijk af van de printer, afhankelijk van de beschikbare opties of modellen. Controleer uw printertype.

Kaartkaton en speciale papierformaten

Houd u aan de volgende richtlijnen bij het gebruik van kaartkaton of speciale papierformaten.

Afbeelding 3-2 Kaartkaton of een speciaal papierformaat plaatsen



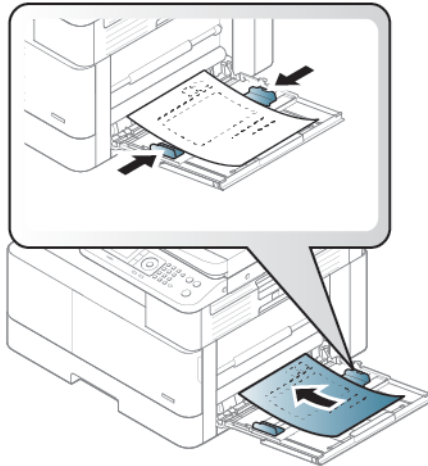
- Om fouten te voorkomen, moet de papierinstelling in de printer overeenkomen met die in de driver.
- Stel in de software de marges in op ten minste 6,4 mm vanaf de randen van het materiaal.

Voorbedrukt papier

Volg deze richtlijnen wanneer u voorbedrukt papier gebruikt.

Bij het plaatsen van voorbedrukt papier moet de bedrukte zijde naar boven gericht zijn en mag de rand aan de voorkant niet zijn omgekruld. Als u problemen ondervindt met het invoeren van papier, draait u het papier om.

Afbeelding 3-3 Voorbedrukt papier plaatsen



Tips voor het plaatsen van voorbedrukt papier:


- Voordat u voorbedrukt papier plaatst, moet u controleren of de inkt op het papier droog is. Tijdens het fuseerproces kan natte inkt van voorbedrukt papier loskomen, waardoor de afdrukkwaliteit vermindert.
- Het voorbedrukte papier moet zijn afgedrukt met hittebestendige inkt die niet smelt, niet verdampt of geen schadelijke emissies laat vrijkomen bij blootstelling aan de fuseertemperatuur van de printer (ongeveer 170°C 338°F) gedurende 0,1 seconde.
- De inkt van voorbedrukt papier mag niet-ontvlambaar zijn en mag de printerrollen niet negatief beïnvloeden.

 **OPMERKING:** Papier of afdruk materiaal dat niet aan de volgende richtlijnen voldoet, kan leiden tot een slechte afdrukkwaliteit, meer papierstoringen en vroegtijdige slijtage van de printer.


Het papierformaat en de papiersoort instellen



Na het plaatsen van papier in de papierlade, stelt u het papierformaat en de papiersoort in met behulp van de knoppen op het bedieningspaneel.

Om fouten te voorkomen, moet de papierinstelling in de printer overeenkomen met die in de driver.

Als uw printer een display heeft, kunt u dit instellen via de knop Menu  op het bedieningspaneel en kunt u vervolgens de papiersoort instellen in de printerdriver.

 **OPMERKING:** Mogelijk moet u voor sommige modellen op **OK** drukken om naar menu's op lagere niveaus te gaan.

1. Druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Papierinstellingen](#) > [Papierformaat](#) > [Papiersoort](#) op het bedieningspaneel.
2. Selecteer de lade en de gewenste optie.
3. Druk op de knop **OK** om de selectie op te slaan.

4. Druk op de knop Vorige  rechts van de menuknop om terug te keren naar het scherm [Papierinstellingen](#). Selecteer indien gewenst de papiersoort.
5. Druk op de knop Stoppen/wissen  om terug te keren naar de modus Gereed.
6. Zorg dat u in de printerdriver of in de applicatie de papiersoort instelt.
 - a. Selecteer de optie **Afdrukken** in de softwareapplicatie.
 - b. Selecteer de knop **Printereigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

- c. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
- d. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de juiste papiersoort.
- e. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
- f. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.



OPMERKING: Als u een speciaal papierformaat wilt gebruiken, selecteert u het tabblad **Papier > Formaat > Bewerken...** en stelt u **Instellingen voor aangepast papierformaat** in bij **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

4 Benodigdheden, accessoires en onderdelen

Benodigdheden of accessoires bestellen, de tonercartridges vervangen, of andere onderdelen verwijderen en vervangen.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Supplies, accessoires en onderdelen bestellen

Meer informatie over het verkrijgen van vervangende benodigdheden, accessoires en onderdelen voor de printer.

Bestellen

Bestel onderdelen, benodigdheden of accessoires via een van de volgende kanalen.

Tabel 4-1 Bestelopties

Besteloptie	Bestelinformatie
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com
Echte onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via aanbieders van service of ondersteuning	Neem contact op met een door HP erkende aanbieder van service of ondersteuning.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Als u toegang wilt krijgen, voert u het IP-adres of de hostnaam van de printer in in het adres- of URL-veld in een ondersteunde webbrower op uw computer. De EWS bevat een koppeling naar de HP-website, die opties biedt voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

Supplies en accessoires

Raadpleeg de volgende informatie wanneer u supplies en accessoires wilt aanschaffen voor uw printer.

 **OPMERKING:** De beschikbare accessoires kunnen per land/regio verschillen. Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger voor een lijst met beschikbare supplies en onderdelen.


Beschikbare verbruiksartikelen


Wanneer uw supplies bijna het einde van hun levensduur hebben bereikt, kunt u de volgende supplies bestellen voor uw printer:

Tabel 4-2 Supplies

Item	Omschrijving	Nummer ^a
Toner cartridge	Zwarte toner cartridge met standaardcapaciteit	W1335A
Originele zwarte LaserJet-toner cartridge met hoge capaciteit	Zwarte toner cartridge met hoge capaciteit	W1335X
Belichtingseenheid	Nieuwe belichtingseenheid	CF257A

^a Alle artikelnummers kunnen worden gewijzigd.


 **OPMERKING:** De levensduur van de toner cartridge is afhankelijk van de opties, het percentage van het afbeeldingsgebied en de gebruikte taakmodus.

 **WAARSCHUWING!** Wanneer u nieuwe toner cartridges of andere supplies aanschaft, moet u deze aanschaffen in hetzelfde land of dezelfde regio als de printer die u gebruikt. Anders zijn nieuwe toner cartridges of andere supplies niet compatibel met uw printer vanwege de verschillende configuraties van toner cartridges en andere supplies op basis van de voorwaarden van een bepaald land of een bepaalde regio.

 **VOORZICHTIG:** HP raadt u af toner cartridges te gebruiken die niet van HP zijn, zoals nagevulde of hergebruikte toner cartridges. HP kan de kwaliteit van toner cartridges van andere merken niet garanderen. Reparaties aan de printer als gevolg van het gebruik van toner cartridges van andere merken worden niet gedekt door de garantie van de printer.

Beschikbare accessoires

U kunt accessoires aanschaffen om de prestaties en de capaciteit van de printer te verbeteren. Deze accessoires moeten worden geïnstalleerd door een gekwalificeerde en erkende HP serviceprovider, dealer of de leverancier waar u de printer hebt gekocht. Neem contact op met een door HP erkende service- of supportprovider om accessoires te bestellen.

 **OPMERKING:** Sommige functies en optionele goederen zijn mogelijk niet beschikbaar afhankelijk van het model of het land/de regio.

Tabel 4-3 Accessoires

Item	Omschrijving	Nummer ^a
Optionele lade	Optionele papierinvoer voor 250 vellen ^b OPMERKING: Als u vaak problemen met de papieraanvoer ondervindt, kunt u een extra lade van 250 vellen koppelen.	W7U01-67906
ADF	Automatische documentinvoer ^c	W7U01-67907

^a Alle artikelnummers kunnen worden gewijzigd.

^b Gewoon papier 80 g/m² (20 lbs bankpost).

^c Moet worden geïnstalleerd door een onderhoudsmonteur.

Verbruiksartikelen voor onderhoud/levensduur

Hier vindt u informatie over verbruiksartikelen voor onderhoud/levensduur die beschikbaar zijn voor uw printer.

Als u onderdelen wilt aanschaffen, neemt u contact op met de bron waar u de printer hebt gekocht. Onderdelen mogen alleen worden vervangen door een erkende serviceprovider, dealer of de leverancier waar u de printer hebt gekocht. De garantie dekt het vervangen van onderdelen niet meer zodra deze de 'gemiddelde levensduur' hebben bereikt.

Onderdelen worden vervangen na specifieke intervallen om problemen met de afdrukkwaliteit en papierinvoer als gevolg van versleten onderdelen te voorkomen. Zie de onderstaande tabel. Het doel hiervan is uw printer in topconditie te houden. Onderstaande onderdelen moeten worden vervangen als de levensduur van een onderdeel is bereikt.

Tabel 4-4 Beschikbare onderdelen

Onderhouds-/LLC-kit	Nummer	Gemiddelde opbrengst ^a
Overdrachtsrol	JC93-00842A	Ong. 100.000 pagina's
Fusereenheid (110v/220v)	JC91-01217A	Ong. 100.000 pagina's
Oppakrol van multifunctionele lade 1	Niet beschikbaar	Ong. 100.000 pagina's
Kussen van multifunctionele lade 1	Niet beschikbaar	Ong. 50.000 pagina's
Oppakrol van lade 2	JC66-05020A	Ong. 100.000 pagina's
Kussen van lade 2	JC93-00830A	Ong. 50.000 pagina's
Rol van automatische documentinvoer	JC97-04009A	Ong. 100.000 pagina's
Rubber van automatische documentinvoer		Ong. 50.000 pagina's

^a Dit wordt beïnvloed door het gebruikte besturingssysteem, computerprestaties, applicatiesoftware, verbindingsmethode, afdruk materiaal, formaat van afdruk materiaal en complexiteit van de taak.

Toner cartridges vervangen

Vervang de tonercartridge als er een bericht op de printer verschijnt of als u problemen met de afdrukkwaliteit hebt.

Gebruik van tonercartridges en de geschatte levensduur

Lees de volgende informatie wanneer u tonercartridges installeert of gebruikt.

HP raadt het gebruik af van nieuwe of remanufactured tonercartridges die niet van HP zijn.



OPMERKING: Het gebruik van tonercartridges die niet van HP zijn, of het gebruik van nagevulde tonercartridges in printerproducten van HP, heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op ondersteuningsovereenkomsten van HP die met de klant zijn afgesloten. Als problemen met of schade aan het product echter te wijten zijn aan het gebruik van een tonercartridge van een ander merk of een nagevulde tonercartridge, brengt HP de standaardarbeids- en materiaalkosten in rekening voor de reparatie van het product voor de betreffende problemen of schade.

Geschatte levensduur van tonercartridges

De levensduur van de printcartridge is een schatting op basis van het gemiddelde aantal A4/Letter-pagina's met ISO-dekking. Verklaarde rendementswaarde van de cartridge in overeenstemming met ISO/IEC 19798. Het werkelijke rendement kan aanzienlijk variëren op basis van afgedrukte afbeeldingen en andere factoren.

Ga voor meer informatie naar: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

De toner opnieuw verdelen

Lees hier hoe u de toner in de cartridge opnieuw kunt verdelen om tijdelijk de afdrukkwaliteit te verbeteren.

Wanneer een tonercartridge bijna het einde van de levensduur heeft bereikt, gebeurt het volgende:

- Er ontstaan witte strepen of lichte afdrukken en/of de dichtheid verschilt per zijde.
- Het statuslampje knippert rood. Op het beeldscherm kan een bericht verschijnen waarin staat dat de toner bijna op is.
- Op de computer wordt het venster met de printerstatus weergegeven met het bericht dat de toner bijna op is.

Als dit gebeurt, kunt u de afdrukkwaliteit tijdelijk verbeteren door de resterende toner in de cartridge opnieuw te verdelen. In sommige gevallen blijven er witte strepen of lichte afdrukken ontstaan, ook nadat u de toner opnieuw hebt verdeeld.

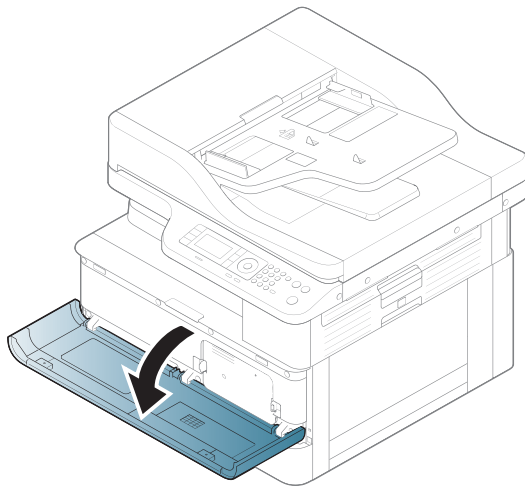
Toner opnieuw verdelen

Gebruik de volgende procedure om toner opnieuw te verdelen in de cartridge.

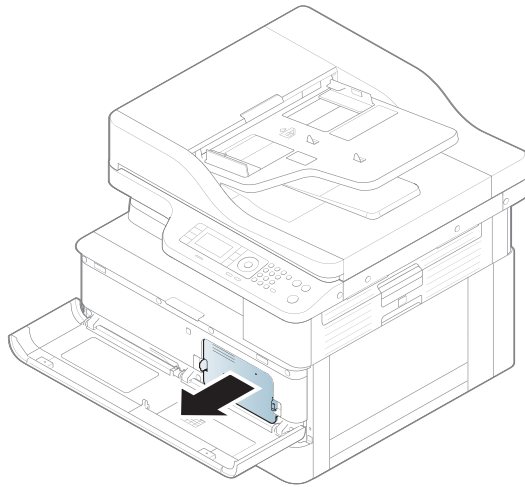
⚠ VOORZICHTIG: Als u toner op uw kleding krijgt, veegt u de toner met een droge doek af en wast u de kleding in koud water. Warm water fixeert toner in stof.

📄 OPMERKING: Afbeeldingen in deze gebruikershandleiding wijken mogelijk af van de printer, afhankelijk van de beschikbare opties of modellen. Controleer uw printermodel.

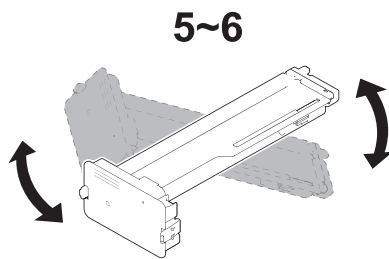
1. Open de voorklep.



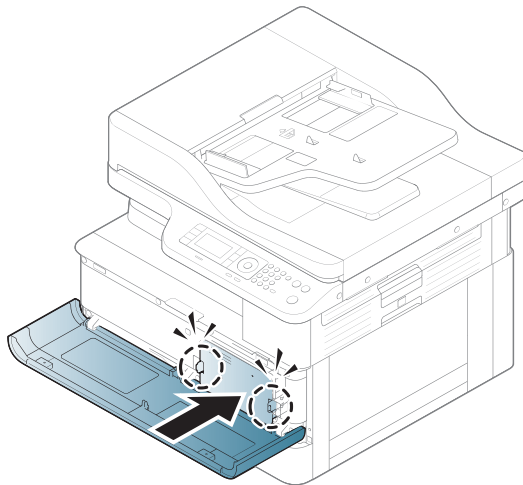
2. Verwijder de tonercartridge.



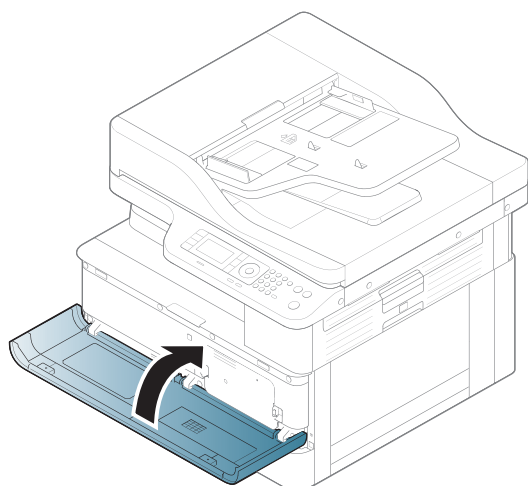
3. Verdeel de toner opnieuw.



4. Plaats de tonercartridge terug.



5. Sluit de voorklep.



Informatie over tonercartridges

Hier vindt u informatie voor het bestellen van nieuwe tonercartridges.

De printer geeft aan wanneer de tonercartridge bijna leeg en vrijwel leeg is. De echte resterende levensduur van de tonercartridge kan variëren. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.


Ga naar HP SureSupply (www.hp.com/go/suresupply) om cartridges aan te schaffen of de cartridgecompatibiliteit van de printer te controleren. Ga naar de onderkant van de pagina en controleer of land/regio juist is ingesteld.

Tabel 4-5 Supplies


Item	Omschrijving	Nummer
Tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	W1335A
Originele zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	W1335X

 **OPMERKING:** Tonercartridges met hoge capaciteit bevatten meer toner dan standaardcartridges, waardoor er meer pagina's mee kunnen worden afgedrukt. Ga naar www.hp.com/go/learnaboutesupplies voor meer informatie.

Haal de tonercartridge pas uit de verpakking wanneer u deze gaat vervangen.

 **VOORZICHTIG:** Voorkom schade aan de tonercartridge en stel de cartridge niet langer dan een paar minuten bloot aan licht. Dek de groene afbeeldingsdrum af als de tonercartridge voor langere tijd uit de printer wordt verwijderd.

VOORZICHTIG: Als u toner op kleding krijgt, veegt u de toner met een droge doek van de kleding en wast u de kleding in koud water. Warm water fixeert toner in stof.

 **OPMERKING:** Op de verpakking van de tonercartridge vindt u informatie over hergebruik van gebruikte cartridges.

De cartridges verwijderen en vervangen

Volg deze stappen om de tonercartridge in de printer te vervangen.

1. Open de kleppen aan de voorkant en rechterkant.




2. Duw de 2 tabs op de tonercartridge naar binnen en trek de cartridge naar buiten.



3. Haal de nieuwe tonercartridge uit de verpakking. Bewaar alle verpakkingen voor het recyclen van de gebruikte tonercartridge.



 **TIP:** Laat de oranje stop op zijn plaats zitten. Deze is vereist voor het vervangen van de tonercartridge.

4. Houd de tonercartridge vast zoals weergegeven en draai de cartridge helemaal rond om de toner in de cartridge opnieuw te verdelen.

Afbeelding 4-1 Verdeel de toner in de cartridge.



5. Trek aan de rode of oranje strip en verwijder deze volledig.



6. Lijn de tonercartridge uit met de opening en duw de cartridge op zijn plaats. Een hoorbare klik geeft aan dat de cartridge is vergrendeld.



7. Sluit de kleppen aan de voorkant en rechterkant.



Richtlijnen voor het vervangen van een belichtingseenheid

Hier vindt u informatie over het vervangen van de belichtingseenheid.

- Als u de verpakking van de belichtingseenheid opent voordat u de eenheid gaat gebruiken, wordt de levensduur aanzienlijk korter. Bewaar de belichtingseenheid niet op de vloer.
- Als de originele verpakking niet beschikbaar is, dekt u de bovenste opening van de belichtingseenheid af met papier en bewaart u de eenheid in een donkere kast.
- Raak het oppervlak van de fotogeleidende trommel in de belichtingseenheid niet aan.
- Stel de belichtingseenheid niet bloot aan onnodige trillingen of schokken.
- Draai de trommel nooit handmatig en al helemaal niet in de omgekeerde richting. Dit kan interne schade veroorzaken en leiden tot tonerlekkage.

De belichtingseenheid vervangen

Volg deze stappen om de belichtingseenheid in de printer te vervangen.

Vervang de belichtingseenheid wanneer daarover een bericht wordt weergegeven op het bedieningspaneel.

⚠ VOORZICHTIG: Als u toner op kleding krijgt, veegt u de toner met een droge doek van de kleding en wast u de kleding in koud water. Warm water fixeert toner in stof.

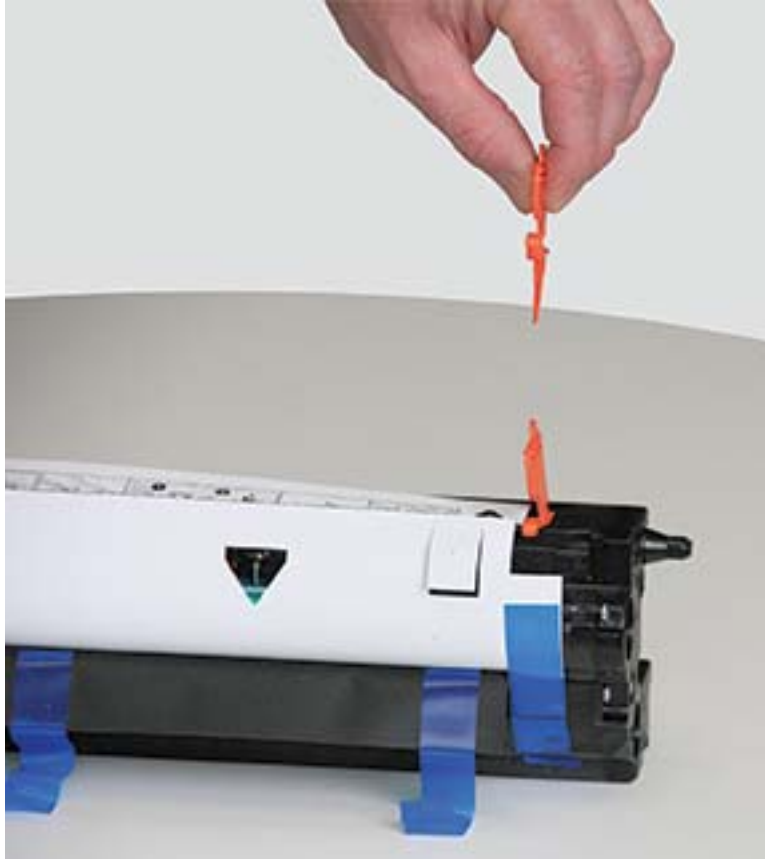
1. Haal de belichtingseenheid uit de transportzak en leg hem op een schone, vlakke ondergrond.



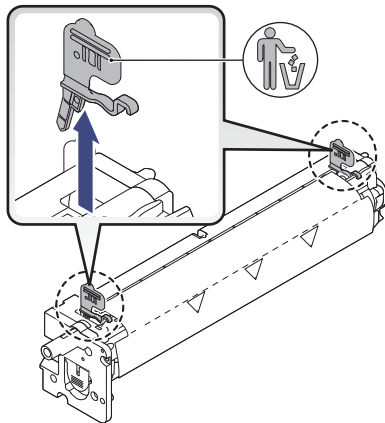
2. Maak de verpakkingstape los aan de onderkant en beide zijkanten.



3. Verwijder de oranje transportverzegelingen van de belichtingseenheid.



 **OPMERKING:** Beide zijden van de belichtingseenheid bevatten transportverzegelingen.




4. Verwijder de resterende verpakkingstape en verwijder de beschermfolie van de belichtingseenheid.



 **VOORZICHTIG:** Raak het oppervlak van de trommelrol niet aan.



 **OPMERKING:** Stel de belichtingseenheid niet langer dan enkele minuten bloot aan licht.

5. Verwijder de oranje stop aan de achterkant van de belichtingseenheid.



⚠ VOORZICHTIG: Nadat de stop is verwijderd, moet de belichtingseenheid waterpas blijven. De inhoud kan eruit lekken als de belichtingseenheid wordt gekanteld.

6. Open de kleppen aan de voorkant en rechterkant.



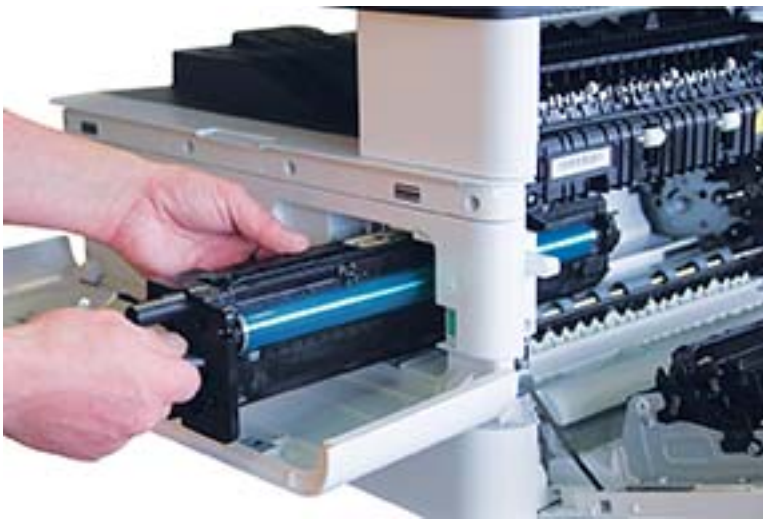
⚠ VOORZICHTIG: Laat deze kleppen totdat u alle stappen van de installatie hebt voltooid.

7. Met de rechterklep en de voorklep volledig geopend, tilt u de belichtingseenheid voorzichtig op zijn plaats. De onderkant van de eenheid moet worden uitgelijnd met de verhoogde rails in de printerbehuizing, zoals weergegeven.



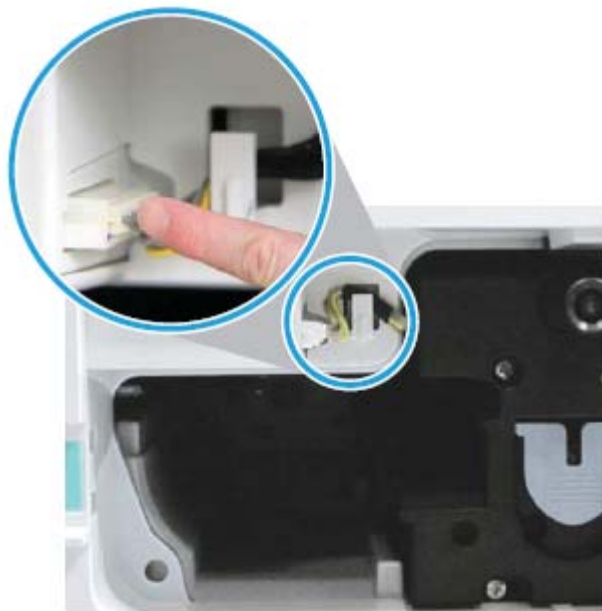
⚠ VOORZICHTIG: Raak het oppervlak van de trommelrol niet aan.

8. Installeer de belichtingseenheid en controleer of deze goed vast zit.



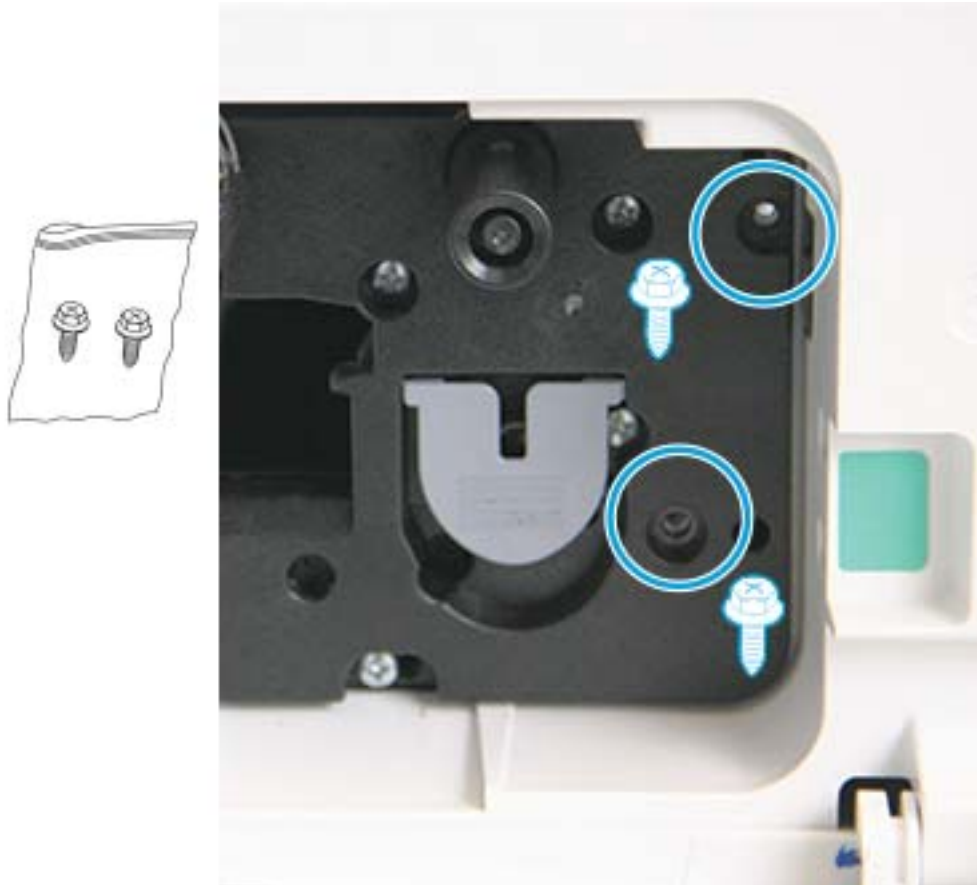
📝 OPMERKING: Als de belichtingseenheid niet gemakkelijk in de behuizing schuift, controleert u of de rechterklep volledig geopend is, lijnt u de belichtingseenheid opnieuw uit en installeert u deze opnieuw.

9. Druk de elektrische kabel in de houder (zie afbeelding) en sluit de connector aan.

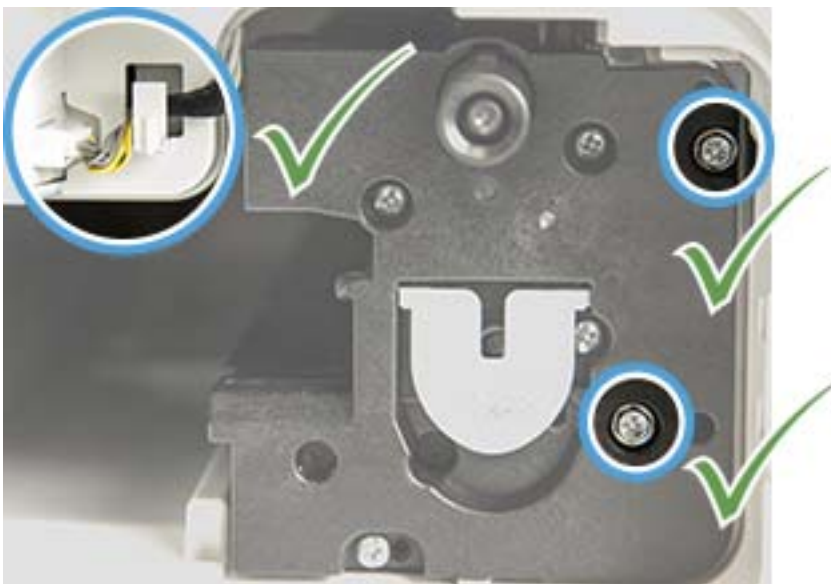


⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat de connector volledig in het contact is gestoken.

10. Bevestig de twee schroeven zoals weergegeven.



11. Zorg ervoor dat de elektrische connector is aangesloten en goed vastzit. Zorg ervoor dat de twee schroeven goed zijn vastgedraaid.



12. Sluit de kleppen aan de voorkant en rechterkant.



5 De status van supplies controleren en tonerwaarschuwingen instellen op het bedieningspaneel

Lees hier hoe u de levensduur van supplies kunt bekijken en tonerwaarschuwingen kunt instellen op het bedieningspaneel.



De levensduur van supplies controleren

Lees hier hoe u de levensduur van supplies kunt controleren via het bedieningspaneel.

Als u vaak papierstoringen of afdrukproblemen hebt, controleer dan hoeveel pagina's de printer heeft afgedrukt of gescand. Vervang de desbetreffende onderdelen, indien nodig.

 **OPMERKING:** Sommige menu's worden niet weergegeven op het scherm, afhankelijk van de opties of het model. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.


Mogelijk moet u voor sommige modellen op de knop **OK** drukken om naar menu's op lagere niveaus te gaan.

1. Selecteer de knop Menu  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Onderhoud](#) > [Levensduur supplies](#) op het bedieningspaneel.
2. Selecteer de optie die u wilt gebruiken en druk op de knop **OK**.
3. Druk op de knop Stoppen/wissen  om terug te keren naar de modus Gereed.

Een tonerwaarschuwing instellen

Lees hier hoe u een tonerwaarschuwing instelt op het bedieningspaneel.

Als de toner in de cartridge bijna op is, informeert een bericht of een lampje de gebruiker dat de tonercartridge moet worden vervangen. U kunt aangeven of dit bericht of lampje wel of niet moet worden weergegeven.

1. Selecteer de knop Menu  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Onderhoud](#) > [Toner bijna op](#) op het bedieningspaneel.
2. Selecteer de gewenste optie.
3. Druk op de knop **OK** om de selectie op te slaan.

Verbruiksartikelen bewaren

Gebruik de volgende richtlijnen voor het bewaren van verbruiksartikelen.

Verbruiksartikelen bevatten onderdelen die gevoelig zijn voor licht, temperatuur en luchtvochtigheid. HP raadt gebruikers aan deze aanbevelingen op te volgen voor optimale prestaties, de hoogste kwaliteit en de langste levensduur van uw nieuwe HP verbruiksartikelen.

Bewaar de verbruiksartikelen in dezelfde omgeving waarin de printer wordt gebruikt. Dit moet een omgeving zijn met een geregelde temperatuur en vochtigheid. De verbruiksartikelen moeten tot de installatie bewaard blijven in de originele, ongeopende verpakking.

Als de verbruiksartikelen uit de printer worden verwijderd, volgt u de onderstaande instructies voor het bewaren van tonercartridges.

- Bewaar de cartridge in de beschermende zak uit de originele verpakking.
- Leg de cartridge plat neer (niet staande op een uiteinde) met dezelfde zijde naar boven zoals deze in de printer is geïnstalleerd.
- Bewaar verbruiksartikelen niet onder de volgende omstandigheden:
 - Temperatuur hoger dan 40°C.
 - Luchtvochtigheid minder dan 20% of meer dan 80%.
 - Een omgeving met extreme veranderingen in de luchtvochtigheid of temperatuur.
 - Direct (zon)licht.
 - Stoffige plaatsen.
 - Gedurende lange tijd in een auto.
 - Een omgeving waarin corroderende gassen aanwezig zijn.
 - Een omgeving met zoute lucht.

6 Afdrukken

Gebruik de software om af te drukken.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie opzoeken

Afdruktaken (Windows)

Lees hier alles over algemene afdruktaken voor Windows-gebruikers.

Het menu Afdrukinstellingen

Bekijk het menu [Afdrukinstellingen](#) op het bedieningspaneel.



OPMERKING: Sommige menu's worden niet op het display weergegeven, afhankelijk van de geselecteerde opties, het productmodel of het land/de regio waar u woont. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Tabel 6-1 Afdrukinstellingen

Menu	Submenu	Submenu
Afdrukstand	<ul style="list-style-type: none">• Staand• Liggend	
Dubbelzijdig	<ul style="list-style-type: none">• Uit• Lange zijde• Korte zijde	
Exemplaren	1-999	
Resolutie	<ul style="list-style-type: none">• Standaard• Hoge resolutie	
Duid. Tekst	<ul style="list-style-type: none">• Uit• Minimaal	

Tabel 6-1 Afdrukinstellingen (vervolg)

Menu	Submenu	Submenu
	<ul style="list-style-type: none"> • Normaal • Maximaal 	
Auto CR	<ul style="list-style-type: none"> • LF • LF+CR 	
Lege pagina's overslaan	Aan/uit	
Emulatie	Instellingen	
PCL	Letterbeeld	PCL 1 - 58
PCL	Symbolset	
PCL	Strepen	5 - 128
PCL	Pitch	0,44 - 99,99
PCL	A4 breed	Aan/uit
PCL	Courier	Standaard
PCL	Courier	Donker
PostScript	PS-fout afdrukken	

Afdrukinstellingen op het bedieningspaneel


Hier vindt u meer informatie over de opties die beschikbaar zijn in het menu [Afdrukinstellingen](#) op het bedieningspaneel. Deze functies bepalen het uiterlijk van de afgedrukte pagina's.

 **OPMERKING:** Sommige menu's worden niet weergegeven op het beeldscherm, afhankelijk van de opties of het model. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.


Ga als volgt te werk om de menuopties te wijzigen:

Druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens het menu **Afdrukinstellingen** op het bedieningspaneel.

Tabel 6-2 Opties van het menu Afdrukinstellingen

Item	Omschrijving
Afdrukstand	<p>Dit is de richting waarin informatie wordt afgedrukt op een pagina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Staand  <ul style="list-style-type: none"> • Liggend

Tabel 6-2 Opties van het menu Afdrukinstellingen (vervolg)

Item	Omschrijving
	
Dubbelzijdig	U kunt de printer instellen om af te drukken op beide zijden van het papier. OPMERKING: Afhankelijk van het model kunt u handmatig of automatisch dubbelzijdig afdrukken.
Exemplaren	Voer het aantal afdrukken in via het numerieke toetsenblok.
Resolutie	Stel hier de resolutie in. Hoe hoger de instelling, hoe scherper de tekens en afbeeldingen worden afgedrukt.
Duid. Tekst	Hiermee wordt de tekst donkerder af gedrukt dan op een normaal document.
Auto CR	Hiermee kunt u de gewenste harde return toevoegen aan elke nieuwe regel; dit is handig voor DOS-gebruikers.
Lege pagina's overslaan	De printer detecteert op basis van de afdrukgegevens van de computer of een pagina leeg is of niet. U kunt aangeven of u de lege pagina wilt afdrukken of overslaan.
Emulatie	Stel Lettertype-informatie in die wordt gebruikt als PCL5 rechtstreeks naar het apparaat wordt verzonden.


Afdrukken (Windows)

Gebruik de optie **Afdrukken** in een softwareapplicatie om de printer en de basisopties voor de afdruktaak te selecteren.


De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor Windows.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.

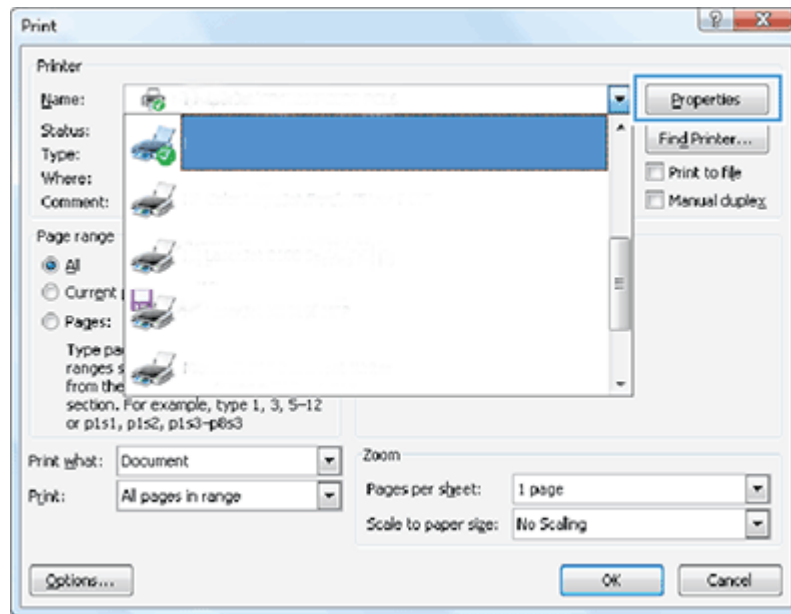
2. Selecteer de printer in de lijst met printers. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt u op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als u deze functies wilt openen vanuit een app op het startscherm van Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.

 **OPMERKING:** Klik op de knop Help (?) in de printerdriver voor meer informatie.

 **OPMERKING:** De printerdriver kan er anders uitzien dan deze printerdriver, maar de stappen zijn hetzelfde.



3. Klik op de tabbladen in de printerdriver om de beschikbare opties te configureren. Stel bijvoorbeeld de afdrukstand in op het tabblad **Afwerking** en stel de papierbron, de papiersoort, het papierformaat en de afdrukkwaliteit in op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik op de knop **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken**. Geef op dit scherm het aantal af te drukken exemplaren op.
5. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Afdrukken op één zijde of beide zijden van de pagina (Windows)

Lees hier hoe u de standaardinstellingen voor afdrukken kunt wijzigen in de Windows-driver om af te drukken op één zijde of op beide zijden van het papier.

 **OPMERKING:** Met de standaardinstellingen in de printerdriver worden de instellingen voor alle afdruktaken bepaald, *tenzij* de instellingen worden gewijzigd in een van de dialoogvensters **Pagina-instelling**, **Afdrukken** of **Eigenschappen voor printer**.

De instellingen die op het bedieningspaneel van de printer worden gewijzigd, hebben een lagere prioriteit dan instellingen die elders worden gewijzigd.

1. **Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de standaardweergave van het menu Start):** Klik op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten**.

Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de klassieke weergave van het menu Start): Klik op **Start**, **Instellingen** en vervolgens op **Printers**.

Windows 7: Klik op het Windows-pictogram in de linkerbenedenhoek van het scherm en klik vervolgens op **Apparaten en printers**.

Windows 8: Klik met de rechtermuisknop in de linkerbenedenhoek van het computerscherm om het menu weer te geven. Klik op **Configuratiescherm** en vervolgens op **Apparaten en printers**.

Windows 10, Windows Server 2012/2016/2019: Klik met de rechtermuisknop op het Windows-pictogram in de linkerbenedenhoek van het scherm en klik vervolgens op **Configuratiescherm**. Klik op **Apparaten en printers**.



OPMERKING: Het proces voor het vinden van het menu **Apparaten en printers** kan per besturingssysteemversie verschillen. U kunt **Apparaten en printers** vinden met het zoekprogramma van Windows.

2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en selecteer **Afdrukvoorkeuren**.
3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Schakel in de sectie **Documentopties** het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** in of uit en klik op **OK**.

Watermerken maken en gebruiken tijdens het afdrukken (Windows)

Lees hier hoe u watermerken maakt en gebruikt met de Windows-printerdriver.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Afdrukvoorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Effecten** of **Geavanceerd**.
4. Selecteer een watermerk in de vervolgkeuzelijst **Watermerken**.
Of klik op de knop **Bewerken** om een nieuw watermerk toe te voegen aan de lijst. Selecteer de afmetingen voor het watermerk en klik vervolgens op de knop **OK**.
5. Als u het watermerk alleen op de eerste pagina wilt afdrukken, schakelt u het selectievakje **Alleen eerste pagina** in. Als u dit niet doet, wordt het watermerk op elke pagina afgedrukt.
6. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Overige afdruktaken

Zoek op internet naar informatie over het uitvoeren van algemene afdruktaken.

Ga naar <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP>.

Er zijn instructies beschikbaar voor het uitvoeren van specifieke afdruktaken, zoals:

- Instellingen van afdruktaken wijzigen
- Een afdruktaak stoppen of annuleren
- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Het papierformaat selecteren of een speciaal papierformaat gebruiken
- Watermerken op een document afdrukken

Beveiligde taken opslaan en afdrukken

Afdrukken via PIN (vertrouwelijk afdrukken via RAM-schijf) is een eenvoudige methode om afdruktaken op de printer te beveiligen tot de eindgebruiker de juiste pincode invoert om de privé-taak op te halen. U kunt deze methode gebruiken als de functie **Taakopslag** is ingeschakeld in de printerdriver en er privé-afdruktaken zijn opgeslagen op de RAM-schijf. Aan elke afdruk taak wordt een taaknaam, gebruikersnaam en PIN toegewezen.


Het menu Beveiligde taak

Bekijk de opties in het menu **Beveiligde taak** op het bedieningspaneel voor het afdrukken van beveiligde documenten.

 **OPMERKING:** Sommige menu's worden niet op het display weergegeven, afhankelijk van de geselecteerde opties, het productmodel of het land/de regio waar u woont. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Tabel 6-3 Het menu Beveiligde taak

Menu	Submenu	Submenu
Gebruikersnaam weergeven	Wachtwoord	<ul style="list-style-type: none">AfdrukkenVerwijderen

 **OPMERKING:** Als een gebruiker meerdere vertrouwelijke taken verzendt, wordt de gebruikersnaam slechts één keer op de printer weergegeven. Het maximum aantal vertrouwelijke afdruktaken is 100. Als er 100 taken in de printer zijn opgeslagen, wordt er een nieuwe taak opgeslagen nadat de oudste afdruktaak is verwijderd.

Overzicht van afdruktaken bij het gebruik van een Universal Print Driver (UPD) en een losse hostprinterdriver

Lees hier alles over de afdruktaken wanneer u een HP UPD en de losse printerdriver gebruikt.

Tabel 6-4 Selectie van afdruktaken voor normaal en vertrouwelijk afdrukken

Universal Print Driver (UPD)	Losse printerdriver
<p>Normale afdruktaken worden in de volgende omstandigheden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none">Wanneer de gebruiker een van de volgende opties voor de taakopslagmodus selecteert in de HP UPD:<ul style="list-style-type: none">Controleren en vasthoudenSnelkopieOpgeslagen taakWanneer de gebruiker de optie Persoonlijke taak selecteert in de HP UPD zonder wachtwoord.	<p>De gebruiker kan normale of vertrouwelijke afdruktaken selecteren. Deze afdrukmodi zijn gebaseerd op de RAM-schijf van de printer.</p> <p>OPMERKING: Deze driver biedt geen ondersteuning voor de controlemodus.</p>
<p>De gebruiker kan vertrouwelijke taken instellen bij gebruik van een persoonlijke taak met een wachtwoord (PIN).</p>	<p>De gebruiker kan afdruktaken instellen als vertrouwelijk.</p>

Beveiligde documenten afdrukken vanaf het bedieningspaneel

Lees hier hoe u vanaf het bedieningspaneel beveiligde taken afdrukt via de HP UPD.

Een eindgebruiker moet over een taaknaam, gebruikersnaam en PIN beschikken om een privé-taak af te kunnen drukken naar een uitvoerlade.

Het maximum aantal vertrouwelijke afdruktaken is 100. Als een gebruiker meerdere vertrouwelijke taken verzendt, wordt de gebruikersnaam slechts één keer op de printer weergegeven. Aan elke afdruk taak wordt een taaknaam, gebruikersnaam en PIN toegewezen.

1. Controleer of de printer op uw computer is aangesloten en is ingeschakeld.
2. Selecteer in de HP UPD de modus **Persoonlijke taak** en voer vervolgens een PIN en gebruikersnaam in.
 - a. Selecteer uw printer via het Windows-besturingssysteem, klik op het menu **Voorkeursinstellingen** en selecteer vervolgens het tabblad **Taakopslag**.

Als het tabblad **Taakopslag** niet wordt weergegeven, opent u het eigenschappenvenster voor de printerdriver, klikt u op het tabblad **Apparaatinstellingen** en gaat u naar **Installeerbare opties**. Wijzig de instelling **Automatische configuratie** in **Nu bijwerken**, klik op **OK** en kijk of het tabblad **Taakopslag** nu wel wordt weergegeven.

- b. Zorg dat u **PIN voor afdrukken** selecteert in de vervolgkeuzelijst **Taak privé/beveiligd maken** maken om een PIN in te voeren en selecteer de gebruikersnaam.

Deze taak wordt door de printer opgeslagen op de RAM-schijf.



OPMERKING: Als de RAM-schijf vol is, wordt op het bedieningspaneel het volgende bericht weergegeven: **Geheugen vol**.

Het maximum aantal vertrouwelijke afdruktaken is 100. Als er 100 taken in de printer zijn opgeslagen, wordt er een nieuwe taak opgeslagen nadat de oudste afdruktaak is verwijderd.

- c. Klik op de knop **Toepassen**.
3. Selecteer het menu **Beveiligde taak** op het bedieningspaneel.

Op het bedieningspaneel wordt een lijst met beveiligde afdruktaken weergegeven.



OPMERKING: Als een gebruiker meerdere vertrouwelijke taken verzendt, wordt de gebruikersnaam slechts één keer op de printer weergegeven.

4. Selecteer het document dat u wilt afdrukken.
5. Voer de PIN in die u voor de printerdriver hebt ingesteld.
6. Druk het document af of verwijder het.

7 Kopiëren

Kopieën maken met de printer, weten hoe u een document dubbelzijdig kopieert en extra kopieertaken zoeken op het web.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Het menu Kopieerfunctie

Bekijk het menu [Kopieerfunctie](#) op het bedieningspaneel.



OPMERKING: Sommige menu's worden niet op het display weergegeven, afhankelijk van de geselecteerde opties, het productmodel of het land/de regio waar u woont. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Tabel 7-1 Kopieerfunctie

Menu	Submenu
Vergroten/verkleinen ^a	<ul style="list-style-type: none">• 25%
OPMERKING: De meestgebruikte verkleiningen/vergrotingen zijn:	<ul style="list-style-type: none">• 50% (A3 -> A5)• 61% (A3 -> B5)• 70% (A3 -> A4), B4(JIS) -> B5, A4 -> A5)• 81% (B4(JIS) -> A4, B5-A5)• 86% (A3-B4(JIS), A4 -> B5)• 100%• Automatisch passend maken• 115% (B4(JIS) -> A3)• 122% (A4 -> B4(JIS))• 141% (A4 -> A3), A5 -> A4)• 150%
<ul style="list-style-type: none">• 70% (A3 → A4)• 141% (A4 → A3)	

Tabel 7-1 Kopieerfunctie (vervolg)

Menu	Submenu
	<ul style="list-style-type: none"> • 200 (A5 -> A3) • 400% • Aangepast (25 - 400%)
Dubbelzijdig ^a	<ul style="list-style-type: none"> • 1 → Dubbelzijdig • 1 → Dubbelzijdig, boek • 1 → Dubbelzijdig, kalender • 2 → Enkelzijdig, boek • 2 → Enkelzijdig, kalender • 2 → Dubbelzijdig, boek → boek • 2 → Dubbelzijdig, kalender → kalender • 2 → Dubbelzijdig, boek → kalender • 2 → Dubbelzijdig, kalender → boek
Donkerte	-5 → +5
Type origineel	<ul style="list-style-type: none"> • Tekst • Tekst/Foto • Foto • Kaart
Beeldrotatie	Aan/uit
Sortering	Aan/uit
Lay-out	<ul style="list-style-type: none"> • Normaal • ID-kopie • N-plus • Boek kopie
Achtergrond aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> • Uit • Automatisch • Verbeteren niv.1 • Verbeteren niv.2 • Wissen niv.1 - Wissen niv.4

^a Verkleinen/vergroten betekent het afdrukken van een specifiek papierformaat op een ander specifiek papierformaat. Het weergegeven percentage en de specifieke formaten zijn gebaseerd op papier van standaardformaat.

^b Afhankelijk van de opties of modellen worden sommige menu's niet op het scherm weergegeven. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Tabel 7-2 Percentages voor verkleinen/vergroten van andere formaten afdruk materiaal

Media	Instellingspercentage voor verkleinen/vergroten
A3 → A5	50%

Tabel 7-2 Percentages voor verkleinen/vergroten van andere formaten afdruk materiaal (vervolg)


Media	Instellingspercentage voor verkleinen/vergroten
A3 → B5	61%
A3 → A4	70%
B4 → B5/A5	70%
B4 → A4/B5/A5	81%
A3/B4/A4 → B5	86%
A5 → A3	200%
B4 → A3	115%
A4 → B4	122%
A4 → A3	141%
A5 → A4	141%
A5 → A3	200%

Tabel 7-3 Het menu Kopieerinstellingen



Menu	Submenu
Standaard wijzigen	Exemplaren
Automatische lade	Aan/uit

Kopieerfuncties op het bedieningspaneel

Hier vindt u meer informatie over de opties die beschikbaar zijn in het menu [Kopieerfunctie](#) op het bedieningspaneel. Deze functies bepalen het uiterlijk van de gemaakte kopieën.

 **OPMERKING:** Sommige menu's worden niet weergegeven op het beeldscherm, afhankelijk van de opties of het model. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Ga als volgt te werk om de menuopties te wijzigen:

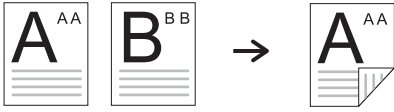




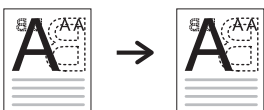


Druk op de knoppen Kopiëren  > Menu  en selecteer vervolgens het menu [Kopieerfunctie](#) op het bedieningspaneel.

Of druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens het menu [Kopieerfunctie](#) op het bedieningspaneel.

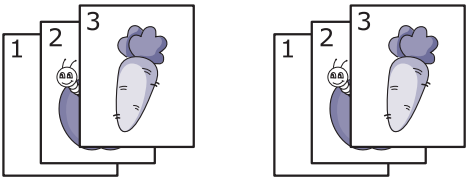
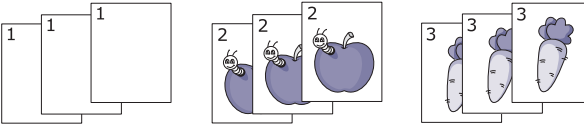
Tabel 7-4 Kopieerfunctie

Menu	Omschrijving
Vergroten/verkleinen	Hiermee verkleint of vergroot u het formaat van een gekopieerde afbeelding. OPMERKING: Als de printer in de Eco-modus staat, zijn de functies voor verkleinen en vergroten niet beschikbaar.
Dubbelzijdig	1 → Enkelzijdig: Hiermee wordt één zijde van een origineel gescand en wordt afgedrukt op één zijde van het papier.

Tabel 7-4 Kopieerfunctie (vervolg)

Menu	Omschrijving
	<p>1 → Dubbelzijdig, boek</p> 
	<p>1 → Dubbelzijdig, kalender</p> 
	<p>2 → Enkelzijdig, boek</p> 
	<p>2 → Enkelzijdig, kalender</p> 
	<p>2 → Dubbelzijdig, boek → boek</p> 
	<p>2 → Dubbelzijdig, kalender → kalender</p> 
	<p>2 → Dubbelzijdig, boek → kalender</p> 
	<p>2 → Dubbelzijdig, kalender → boek</p> 

Tabel 7-4 Kopieerfunctie (vervolg)





Menu	Omschrijving
Donkerte	Hiermee kunt u het helderheidsniveau aanpassen en een kopie maken die gemakkelijker te lezen is wanneer het origineel vage markeringen en donkere afbeeldingen bevat.
Type origineel	Hiermee verbetert u de kopieerkwaliteit door het documenttype voor de huidige taak te selecteren.
Beeldrotatie	Hiermee kunt u de afbeelding in de originelen draaien.
Sortering	<p>Geef aan dat de printer de kopieertaak moet sorteren. Als u bijvoorbeeld 2 kopieën maakt van een origineel van 3 pagina's, wordt een volledig document van 3 pagina's afgedrukt, gevolgd door het tweede volledige document.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aan: De uitvoer wordt afgedrukt in sets die overeenkomen met de volgorde van de originelen.  Uit: De uitvoer wordt gesorteerd afgedrukt in stapels van afzonderlijke pagina's. 
Lay-out	Hiermee past u de lay-out aan, zoals ID kopiëren, N-per-vel, enz.
Achtergrond aanpassen	<p>Hiermee drukt u een afbeelding af zonder de achtergrond. Deze kopieerfunctie verwijdert de achtergrondkleur en kan handig zijn bij het kopiëren van een origineel met kleur op de achtergrond, zoals een krant of een catalogus.</p> <ul style="list-style-type: none"> Uit: Deze functie wordt niet gebruikt. Automatisch: De achtergrond wordt geoptimaliseerd. Verbeteren niv.1~2: Hoe hoger het nummer, des te levendiger de achtergrond. Wissen niv.1~4: Hoe hoger het nummer, des te lichter de achtergrond.

Tabel 7-5 Kopieerinstellingen


Menu	Omschrijving
Standaard wijzigen	U kunt de kopieeropties instellen op de meestgebruikte opties.
Automatische lade	Stel deze optie in als de printer moet doorgaan met afdrucken wanneer een lade leeg is.

Kopieerprocedure

Kopieer een document of afbeelding vanaf de scannerglasplaat of vanuit de automatische documentinvoer.

1. Druk op de knoppen Kopiëren  > Menu  en selecteer vervolgens het menu **Kopieerfunctie** op het bedieningspaneel.
Of druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens het menu **Kopieerfunctie** op het bedieningspaneel.
2. Leg één document met de bedrukte zijde omlaag op de scannerglasplaat of leg meerdere documenten met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.
3. Gebruik de pijlknoppen op bedieningspaneel als u de kopieerinstellingen wilt aanpassen, zoals **Vergroten/verkleinen**, **Donkerte** en **Type origineel**.
4. Voer, indien nodig, het aantal exemplaren in met behulp van de pijlen of het numerieke toetsenblok.
5. Druk op de knop Start .




OPMERKING: Als u een kopieertaak wilt annuleren, drukt u op de knop Stoppen/wissen  om het kopiëren te stoppen.

De instellingen voor elke kopie wijzigen

De printer heeft standaardinstellingen voor kopiëren, zodat u kunt snel en eenvoudig een kopie kunt maken.







OPMERKING:

- Als u twee keer op de knop Stoppen/wissen  drukt bij het instellen van de kopieeropties, worden alle opties die u hebt ingesteld voor de huidige kopieertaak, geannuleerd en wordt de standaardstatus hersteld. Of de standaardstatus wordt hersteld nadat de printer de huidige kopie heeft voltooid.
- De toegang tot de menu's kan verschillen per model.
- Mogelijk moet u voor sommige modellen op de knop **OK** drukken om naar menu's op lagere niveaus te gaan.



De donkerte wijzigen

Als u een origineel met vage markeringen en donkere afbeeldingen hebt, kunt u de helderheid aanpassen om een kopie te maken die gemakkelijker te lezen is.

1. Druk op de knoppen Kopiëren  > Menu , selecteer het menu **Kopieerfunctie** en selecteer vervolgens de optie **Donkerte** op het bedieningspaneel.
Of druk op de knop **Donkerte**  op het bedieningspaneel.
2. Selecteer de optie die u wilt gebruiken en druk op de knop **OK**.
+ 5 is bijvoorbeeld het lichtst en **-5** het donkerst.
3. Druk op de knop Stoppen/wissen  om terug te keren naar de modus Gereed.

Het type origineel document wijzigen

De instelling van het origineel gebruikt om de kopieerkwaliteit te verbeteren door het document te selecteren voor de huidige kopieertaak.

1. Druk op de knoppen Kopiëren  > Menu , selecteer het menu **Kopieerfunctie** en selecteer vervolgens de optie **Type origineel** op het bedieningspaneel.

Of druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens de optie **Kopieerfunctie** > **Type origineel** op het bedieningspaneel.

2. Selecteer de optie die u wilt gebruiken en druk op de knop **OK**.

- **Tekst:** Gebruik deze optie voor documenten die voornamelijk uit tekst bestaan.
- **Tekst/Foto:** Gebruik deze optie voor originelen met tekst en foto's.



OPMERKING: Als tekst in de afdruk onscherp is, selecteert u **Tekst** voor duidelijke tekst.

- **Foto:** Gebruik deze optie als de originelen foto's zijn.
- **Kaart:** Gebruik deze optie als de originelen kaarten zijn.

3. Druk op de knop Stoppen/wissen  om terug te keren naar de modus Gereed.

Kopieën verkleinen of vergroten

U kunt het formaat van een gekopieerde afbeelding van 25% tot 400% vergroten of verkleinen vanaf de documentinvoer of de scannerglasplaat.



OPMERKING:

- Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van het model of optionele accessoires.
- Als de printer is ingesteld op de Eco-modus, zijn de functies voor verkleinen en vergroten niet beschikbaar.

Vooraf gedefinieerde kopieerformaten selecteren

Lees hier hoe u het formaat van een gekopieerde afbeelding kunt vergroten of verkleinen van 25% tot 400%.

1. Druk op de knoppen Kopiëren  > Menu , selecteer het menu **Kopieerfunctie** en selecteer vervolgens de optie **Vergroten/verkleinen** op het bedieningspaneel.






Of druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens **Kopieerfunctie** > **Vergroten/verkleinen**  op het bedieningspaneel.


2. Selecteer de optie die u wilt gebruiken en druk op de knop **OK**.

3. Druk op de knop Stoppen/wissen  om terug te keren naar de modus Gereed.

Een kopie schalen door het schalingspercentage in te voeren

Lees hier hoe u de schaal van een gekopieerde afbeelding kunt aanpassen door een schalingspercentage in te voeren.

1. Druk op de knoppen Kopiëren  > Menu , selecteer het menu **Kopieerfunctie** en selecteer vervolgens de optie **Vergroten/verkleinen** op het bedieningspaneel.
Of druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens **Kopieerfunctie** > Vergroten/verkleinen  op het bedieningspaneel.
2. Selecteer de optie **Aangepast**.
3. Gebruik het numerieke toetsenblok om het gewenste kopieerformaat in te voeren.
4. Druk op de knop **OK** om de selectie op te slaan.
5. Druk op de knop Stoppen/wissen  om terug te keren naar de modus Gereed.

 **OPMERKING:** Als u een verkleinde kopie maakt, worden mogelijk aan de onderkant van de kopie zwarte lijnen weergegeven.

ID-kaart kopiëren

Uw printer kan dubbelzijdige originelen afdrukken op één vel.

De printer drukt één zijde van het origineel af op het bovenste helft van het papier en de andere zijde op de onderste helft, zonder het formaat van het origineel te verkleinen. Deze functie is handig voor het kopiëren van kleine items, zoals visitekaartjes.


OPMERKING:

- Om deze functie te kunnen gebruiken, moet u het origineel op de scannerglasplaat leggen.
 - Als de printer in de Eco-modus staat, is deze functie niet beschikbaar.
-

Een identiteitskaart kopiëren

Maak een kopie van beide zijden van een ID-kaart vanaf de scannerglasplaat.

Afhankelijk van het model kan de werkwijze verschillen.

1. Druk op de knop ID kopiëren  op het bedieningspaneel.

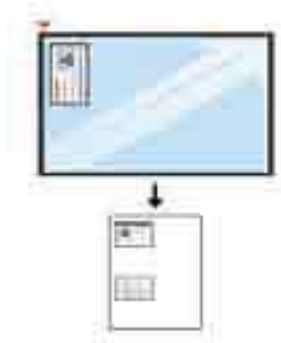
Of druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens de optie **Kopieerfunctie** > **Lay-out** > **ID kopiëren** op het bedieningspaneel.

2. Leg een origineel met de voorzijde naar beneden op de scannerglasplaat waar de pijlen dat aangeven en sluit vervolgens de klep van de scanner.

 **OPMERKING:** Voor een betere afbeelding sluit u de klep van de scanner en drukt u voorzichtig op de klep.

Het bericht **Plaats voorzijde, druk op [Start]** verschijnt op het scherm van het bedieningspaneel.

Afbeelding 7-1 Een ID-kaart kopiëren

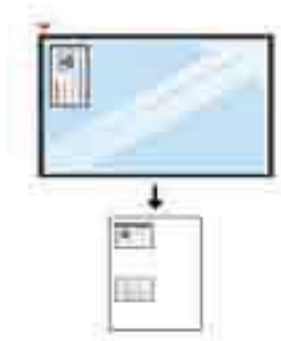



3. Druk op de knop Start .

De printer scant de voorzijde en toont het bericht **Plaats achterzijde, druk op [Start]** op het scherm van het bedieningspaneel.


4. Draai het origineel om en leg het op de scannerglasplaat waar de pijlen dat aangegeven. Sluit vervolgens de klep van de scanner.

Afbeelding 7-2 Een ID-kaart kopiëren



5. Druk op de knop Start .

 **OPMERKING:**

- Als u niet op de knop Start  drukt, wordt alleen de voorzijde gekopieerd.
- Als het origineel groter is dan het afdrukbare gebied, worden sommige delen mogelijk niet afgedrukt.



Overige kopieertaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene kopieertaken.

Ga naar <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP>.

Er zijn instructies beschikbaar voor het uitvoeren van specifieke kopieertaken, zoals:

- Pagina's uit boeken of andere gebonden documenten kopiëren of scannen
- Documenten van verschillende formaten kopiëren
- Beide zijden van een identiteitsbewijs kopiëren of scannen
- Een document in brochure-indeling kopiëren of scannen

8 Scannen

In dit hoofdstuk wordt de procedure voor het scannen van originelen uitgelegd.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.


Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie opzoeken

Het menu Scannen

Bekijk het menu Scannen op het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** Sommige menu's worden niet op het display weergegeven, afhankelijk van de geselecteerde opties, het productmodel of het land/de regio waar u woont. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Druk op de knop **Scannen**  en selecteer **Scannen naar pc** op het bedieningspaneel.

Tabel 8-1 Het menu Scannen

Menu	Submenu
Scannen naar pc	<ul style="list-style-type: none">• Netwerk-pc• Formaat origineel• Type origineel• Oplossing• Kleurenmodus• Bestandsindeling• Dubbelzijdig• Donkerte• Achtergrond aanpassen
Scannen naar e-mail	<ul style="list-style-type: none">• Formaat origineel• Type origineel

Tabel 8-1 Het menu Scannen (vervolg)


Menu	Submenu
	<ul style="list-style-type: none">• Oplossing• Kleurenmodus• Bestandsindeling• Dubbelzijdig• Donkerte• Bevestiging e-mail
Scannen naar SMB	<ul style="list-style-type: none">• Formaat origineel• Type origineel• Oplossing• Kleurenmodus• Bestandsindeling• Dubbelzijdig• Donkerte• Bevestiging server
Scannen naar FTP	<ul style="list-style-type: none">• Formaat origineel• Type origineel• Oplossing• Kleurenmodus• Bestandsindeling• Dubbelzijdig• Donkerte• Bevestiging server


Scannen vanaf de printer

Hier wordt beschreven hoe u de menuopties voor [Scannen naar pc](#) instelt via het bedieningspaneel en vervolgens een document scant.

Scanfunctie

Hier vindt u meer informatie over de scanopties die beschikbaar zijn op het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** Afhankelijk van de opties of het model zullen sommige menu's mogelijk niet op het scherm verschijnen. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

 **OPMERKING:** De optie **Scannen naar** functioneert alleen als u HP Scan op de computer installeert.

Ga als volgt te werk om de menuopties te wijzigen:

Druk op de knop Scannen  en selecteer [Scannen naar pc](#) op het bedieningspaneel.

Tabel 8-2 Scanfunctie

Item	Omschrijving
Scannen naar pc	Hiermee selecteert u als scanbestemming een lokale computer of een computer in het netwerk waarop de scansoftware is geïnstalleerd en waarop de functie Scannen naar is geconfigureerd.
Scannen naar e-mail	Hiermee stelt u de scanbestemming in op een e-mailtoepassing.
Scannen naar FTP	Hiermee stelt u de scanbestemming in op een FTP-server.
Scannen naar SMB	Hiermee stelt u de scanbestemming in op een SMB-server.
Bestandsindeling	<p>Hiermee stelt u de bestandsindeling in waarin de afbeelding wordt opgeslagen. Als u JPEG, TIFF of PDF selecteert, kunt u meerdere pagina's scannen. Afhankelijk van het geselecteerde scantype, wordt deze optie mogelijk niet weergegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDF met meerdere pagina's: Hiermee scant u de originelen naar een PDF-bestand. Meerdere originelen worden gescand als één bestand. • PDF met één pagina: Hiermee scant u de originelen naar een PDF-bestand. Meerdere gescande originelen worden elk opgeslagen als een afzonderlijk PDF-bestand. • TIFF met meerdere pagina's: Hiermee scant u de originelen naar een TIFF-bestand (Tagged Image File Format). Meerdere originelen worden gescand als één bestand. • TIFF met één pagina: Hiermee scant u de originelen naar een TIFF-bestand. Meerdere gescande originelen worden elk opgeslagen als een afzonderlijk TIFF-bestand. • JPEG: Hiermee scant u het origineel naar een JPEG-bestand. <p>OPMERKING: De bestandsindeling JPEG kan niet worden geselecteerd bij de optie Bestandsindeling als Zwart-wit is geselecteerd als voor de kleurmodus.</p>
Kleurmodus	<p>U kunt de kleuropties van de scanuitvoer selecteren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleur: Een afbeelding wordt in kleur weergegeven. 24 bits per pixel, 8 bits voor elke RGB, wordt gebruikt voor 1 pixel. • Grijs: Een afbeelding wordt in grijstinten weergegeven. 8 bits per pixel. • Zwart-wit: Geeft een afbeelding weer in zwart-wit met 1 bit per pixel.
Donkerte	Hiermee past u het helderheidsniveau voor het scannen aan.
Resolutie	Hiermee stelt u de afbeeldingsresolutie in.
Formaat origineel	Hiermee stelt u het afbeeldingsformaat in.
Type origineel	Hiermee stelt u het originele documenttype in.
Dubbelzijdig	<p>Selecteer deze optie als de printer één zijde van het papier (enkelzijdig), beide zijden van het papier (dubbelzijdig) of beide zijden van het papier (dubbelzijdig gedraaid) scant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enkelzijdig: Voor originelen die aan één zijde zijn bedrukt. • Dubbelzijdig, boek: Voor originelen die aan beide zijden zijn bedrukt.

Tabel 8-2 Scanfunctie (vervolg)

Item	Omschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Dubbelzijdig, kalender: Voor originelen die aan beide zijden zijn bedrukt, maar waarvan de achterkant 180 graden is gedraaid. <p>OPMERKING: Als een origineel op de scannerglasplaat is geplaatst, wordt een venster weergegeven op de printer waarin u wordt gevraagd nog een pagina te plaatsen. Plaats nog een origineel en druk op Ja. Als u klaar bent, selecteert u Nee voor deze optie.</p>
E-mailbevestiging	<p>Hiermee stelt u de printer in om een resultaatrapport af te drukken als e-mailbevestiging.</p> <p>OPMERKING: Als u Bij fout selecteert, drukt de printer alleen een rapport af wanneer verzenden niet is gelukt.</p>
Serverbevestiging	<p>Hiermee stelt u de printer in om een resultaatrapport af te drukken als serverbevestiging.</p> <p>OPMERKING: Als u Bij fout selecteert, drukt de printer alleen een rapport af wanneer verzenden niet is gelukt.</p> <p>Als een rapport tekens of lettertypen bevat die niet door de printer worden ondersteund, wordt mogelijk Onbekend afgedrukt in plaats van de tekens/lettertypen in het rapport.</p>


Scanprocedure

Dit is de normale en gebruikelijke procedure voor het scannen van originelen.

De volledige software van de printer, inclusief HP Scan, moet zijn geïnstalleerd om de knop Scannen naar pc te kunnen gebruiken op het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** De procedure voor het openen van de menu's kan per model verschillen.

Mogelijk moet u voor sommige modellen op de knop **OK** drukken om naar menu's op lagere niveaus te gaan.

1. Leg één document met de bedrukte zijde omlaag op de scannerglasplaat of plaats de documenten met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.
2. Druk op de knop Scannen  en selecteer **Scannen naar pc** op het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** Als u **Scannen naar pc** niet ziet op het bedieningspaneel, gebruikt u de pijl omlaag om meer bestemmingsopties voor **Scannen naar** weer te geven.

 **OPMERKING:** Als het bericht **Niet beschikbaar** wordt weergegeven, controleert u de poort.

Schakel over naar de geavanceerde modus en selecteer **Scannen naar pc instellen**.

3. Selecteer de gewenste scanbestemming en druk op de knop **OK**.


De standaardinstelling is **Mijn documenten**.

4. Selecteer de gewenste optie en klik op de knop **OK**.
5. Het scannen begint.

 **OPMERKING:** De gescande afbeelding wordt opgeslagen op in het station C op de computer: **C:\Gebruikers\Gebruikersnaam\Mijn documenten\Scan**. De map kan verschillen, afhankelijk van het besturingssysteem of de applicatie die u gebruikt.

Scannen vanaf de computer

Hier worden de verschillende methoden beschreven voor het scannen van een document vanaf de scanner naar een computer.

 **OPMERKING:** De maximale resolutie die kan worden bereikt, hangt af van diverse factoren waaronder de snelheid van de computer, de beschikbare schijfruimte, het geheugen, de grootte van de afbeelding die wordt gescand en de bitdiepte-instellingen. Afhankelijk van uw systeem en van wat u scant, kunt u daarom mogelijk niet scannen met bepaalde resoluties, met name bij gebruik van uitgebreide dpi.

Scannen naar pc

De volledige software-installatie van de printer bevat de applicatie HP Scan. Met de applicatie HP Scan wordt de knop **Scannen naar** op het bedieningspaneel van de printer ingeschakeld.

De applicatie HP Scan bevat het hulpprogramma **Scannen naar pc instellen**. Hiermee kunt u de scaninstellingen configureren voor de optie [Scannen naar](#) op het bedieningspaneel van de printer.

De scaninstellingen configureren met het hulpprogramma Scannen naar pc instellen

Lees hier hoe u het hulpprogramma **Scannen naar pc instellen** gebruikt.

1. Open het hulpprogramma **Scannen naar pc instellen**:
 - a. Klik op het **Windows**-pictogram in de linkerbenedenhoek van het scherm.
 - b. Selecteer **Alle programma's**.
 - c. Selecteer de map **HP** of **HP LaserJet Printers**.
 - d. Selecteer de applicatie **HP MFP Scannen naar pc instellen**.
2. Selecteer uw printer in de lijst in het hulpprogramma **Scannen naar pc instellen** en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen**. De volgende instellingen zijn beschikbaar:
 - **Profielnaam**: dit is de naam die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om het profiel te identificeren en te selecteren.
 - **Scaninstellingen**
 - Kleurenmodus
 - Resolutie
 - Formaat origineel
 - Dubbelzijdig
 - **Instellingen opslaan**
 - Opslaglocatie
 - Bestandsindeling
 - Actie na opslaan
3. Klik op de knop **OK** om de instellingen op te slaan.

Scannen naar pc

Lees hier alles over het gebruik van de optie [Scannen naar pc](#).

1. Leg één document met de bedrukte zijde omlaag op de scannerglasplaat of leg meerdere documenten met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.
2. Tik op [Scannen naar pc](#) op het bedieningspaneel.
3. Selecteer uw geregistreerde computer-ID en voer het [wachtwoord](#) in, indien nodig.
4. Selecteer de optie die u wilt gebruiken en tik op de knop [OK](#).
5. Het scannen begint.



OPMERKING: Gescande afbeeldingen worden opgeslagen in C:\Gebruikers\Gebruikersnaam\Mijn documenten. De map kan verschillen, afhankelijk van het besturingssysteem of de applicatie die u gebruikt.

Scannen met HP Scan

De volledige softwareoplossing op de product-cd, of [hp.com](#), bevat een TWAIN-compatibele scanapplicatie.

1. Open de applicatie HP Scan.
 - a. Klik op de knop **Start**.
 - b. Klik op **Alle programma's**.
 - c. Klik op **HP** of **HP Laser Printers**.
 - d. Klik op **HP MFP Scan**.
2. Gebruik de functies [Snelle scan](#), [Geavanceerde scan](#) of [Configuratie](#) om documenten te scannen of scaninstellingen aan te passen.

Scannen vanuit een beeldbewerkingsprogramma

U kunt documenten scannen en importeren in een beeldbewerkingsprogramma als de software TWAIN-compatibel is.

Volg de onderstaande stappen om te scannen met TWAIN-compatibele software:


1. Controleer of de printer op uw computer is aangesloten en is ingeschakeld.
2. Leg één document met de bedrukte zijde omlaag op de scannerglasplaat of leg meerdere documenten met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.
3. Open een applicatie, bijvoorbeeld Adobe Photoshop.
4. Klik op **Bestand ► Importeren** en selecteer het scanapparaat.
5. Stel de scanopties in.
6. Scan de afbeelding en sla de gescande afbeelding op.

Scannen met de WIA-driver

Scan afbeeldingen met een WIA-compatibele driver.

Uw printer ondersteunt de WIA-driver (Windows Image Acquisition) voor het scannen van afbeeldingen. WIA is een van de standaardonderdelen van Microsoft Windows en werkt met digitale camera's en scanners. In tegenstelling tot de TWAIN-driver kunt u met de WIA-driver zonder extra software afbeeldingen scannen en eenvoudig aanpassen.

1. Controleer of de printer op uw computer is aangesloten en is ingeschakeld.
2. Leg één document met de bedrukte zijde omlaag op de scannerglasplaat of plaats de documenten met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.
3. Open een applicatie die geschikt is voor WIA, bijvoorbeeld Microsoft Paint, en ga als volgt te werk:
 - Selecteer **Bestand**
 - Selecteer **Vanaf scanner of camera**.
 - Selecteer uw printermodel.
4. Selecteer in het scherm **WIA scannen** de optie **Flatbed** of **Documentinvoer** bij **Papierbron**.

 **OPMERKING:** Als u de documentinvoer als papierbron gebruikt, moeten **Bestandstype** en **Paginaformaat** worden geconfigureerd in het menu **Instellingen**.


5. Klik op de knop **Scannen**.

Scannen via WSD

Scan het origineel en sla de gescande gegevens op een verbonden computer op als de computer de WSD-functie (Web Service for Device) ondersteunt.

Als u de WSD-functie wilt gebruiken, moet u de WSD-printerdriver op de computer installeren.

Op Windows kunt u de WSD-driver installeren via **Configuratiescherm ► Apparaten en printers ► Een printer toevoegen**. Klik op **Een netwerkprinter toevoegen** in de wizard.

 **BELANGRIJK:** Als u de WSD-functie wilt gebruiken moeten **Netwerkdetectie** en **Bestands- en printerdeling** zijn ingeschakeld.

 **OPMERKING:**

- **Apparaatdetectie** en **Bestands- en printerdeling** moeten zijn ingeschakeld op de computer als u WSD wilt gebruiken.
- Als u deze functie wilt gebruiken, moet de printer de netwerkinterface ondersteunen.
- De WSD-functie werkt alleen met Windows Vista® of een latere versie op de WSD-compatibele computer.

Een WSD-printerdriver installeren

Gebruik het configuratiescherm van de computer om een WSD-driver (Web Services Device) te installeren.

De volgende installatiestappen gelden voor een Windows 7-computer.


1. Selecteer **Start ► Configuratiescherm ► Apparaten en printers ► Een printer toevoegen**.
2. Klik in de wizard op **Netwerkprinter, draadloze printer of Bluetooth-printer toevoegen**.
3. Selecteer de gewenste printer in de lijst met printers en klik op **Volgende**.

 **OPMERKING:**

- Het IP-adres voor een WSD-printer is `http://IP-adres/ws/` (bijvoorbeeld: `http:// 111.111.111.111/ws/`).
 - Als er geen WSD-printer in de lijst staat, klikt u op **De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst ► Een printer met behulp van een TCP/IP-adres of hostnaam toevoegen**, selecteert u **Apparaat voor webservices** in **Apparaattype** en voert u vervolgens het IP-adres van de printer in.
-
4. Volg de instructies in het installatievenster.

Scannen met de WSD-functie

Lees hier hoe u de functie **Scannen naar WSD** gebruikt om te scannen via het bedieningspaneel.

1. Controleer of de printer op uw computer is aangesloten en is ingeschakeld.
2. Leg één document met de bedrukte zijde omlaag op de scannerplaat of leg meerdere documenten met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.
3. Druk op de knop **Scannen**  en selecteer **Scannen naar WSD** op het bedieningspaneel.



OPMERKING: Als het bericht **Niet beschikbaar** wordt weergegeven, controleert u de poortverbinding of controleert u de printerdriver om te zien of WSD correct is geïnstalleerd

4. Selecteer de naam van uw computer in de **Bestemmingslijst**.
5. Selecteer de optie die u wilt gebruiken en druk op de knop **OK**.
6. Het scannen begint.

Gescande afbeeldingen naar verschillende bestemmingen verzenden

Lees hier hoe u gescande documenten naar een e-mailaccount of een FTP/SMB-server verzendt.

Als u gescande documenten naar verschillende bestemmingen wilt verzenden, moet u de netwerkinstellingen in de Embedded Web Server (EWS) configureren.

Een e-mailaccount instellen

Stel een e-mailaccount in als u een gescand document wilt verzenden.

1. Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in het browservenster om toegang te krijgen tot de Embedded Web Server (EWS). Zie [Instellingen op de Embedded Web Server \(EWS\) op pagina 84](#) voor instructies.
2. Configureer de instellingen voor de netwerkparameters, SMTP en e-mail in de netwerkinstellingen. Zie [Een e-mailaccount instellen op pagina 85](#) voor instructies.


Een e-mail scannen en verzenden

Lees hier hoe u via het bedieningspaneel een gescand document verzendt naar een e-mailaccount.



OPMERKING: Als u een afbeelding wilt scannen en verzenden als e-mailbijlage, moet u de netwerkinstellingen configureren op de EWS.

Zorg ervoor dat er een netwerkkabel is aangesloten op de printer.

1. Leg één document met de bedrukte zijde omlaag op de scannerplaat of plaats de documenten met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.
2. Druk op de knop **Scannen**  en selecteer vervolgens **Scannen naar e-mail** op het bedieningspaneel.
3. Selecteer de gewenste scanopties en druk op de knop **OK**.
4. Voer het e-mailadres van de afzender en de ontvanger in.

5. Voer een onderwerp in voor de e-mail en druk op de knop **OK**.
6. Druk op de knop Start .

De printer begint met scannen en verzendt vervolgens de e-mail.

Een FTP/SMB-server instellen

Stel een FTP- of SMB-serverbestemming in voor het verzenden van gescande documenten.

 **OPMERKING:** Als u een afbeelding wilt scannen en naar een serverbestemming wilt verzenden, moet u de netwerkinstellingen in de EWS configureren.


Zorg ervoor dat er een netwerkkabel is aangesloten op de printer.

1. Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in het browservenster om toegang te krijgen tot de Embedded Web Server (EWS). Zie [Instellingen op de Embedded Web Server \(EWS\) op pagina 84](#) voor instructies.
2. Configureer de netwerkparameters in de netwerkinstellingen. Zie [Een serverbestemming instellen op pagina 85](#) voor instructies.

Scannen en verzenden naar een FTP/SMB-server

Lees hier hoe u via het bedieningspaneel een gescand document verzendt naar een FTP- of SMB-server.

Configureer de netwerkparameters in de netwerkinstellingen.

1. Zorg ervoor dat er een netwerkkabel is aangesloten op de printer.
2. Leg één document met de bedrukte zijde omlaag op de scannerglasplaat of plaats de documenten met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.
3. Druk op de knop **Scannen**  en selecteer vervolgens **Scannen naar FTP** of **Scannen naar SMB** op het bedieningspaneel.
4. Selecteer een server, selecteer de gewenste scaninstellingen en druk vervolgens op de knop **OK**.
5. Druk op de knop Start .

De printer begint met scannen en verzendt de gescande afbeelding naar de opgegeven server.

9 De printer beheren

Beheerprogramma's gebruiken, instellingen voor beveiliging en energiebesparing configureren, en firmware-updates voor de printer beheren.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Printerinstellingen en beheermenu's


Gebruik de volgende menu's om de printer in te stellen en te beheren.

Apparaatinstellingen

Gebruik de opties in [Apparaatinstellingen](#) om uw printer aan te passen.



OPMERKING: Sommige menu's worden niet weergegeven op het scherm, afhankelijk van de opties of het model. Als een menu niet wordt weergegeven op het scherm, is dit menu niet van toepassing op uw printer.

Ga als volgt te werk om de menuopties te wijzigen: Druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Apparaatinstellingen](#) op het bedieningspaneel.

Tabel 9-1 Apparaatinstellingen

Item	Omschrijving
Datum en tijd	Hiermee stelt u de datum en de tijd in.
Klokmodus	Hiermee stelt u de indeling voor het weergeven van de tijd in (12 uur of 24 uur).
Taal	Hiermee stelt u de taal van de tekst op het bedieningspaneel in.
Energ.spaarst.	1 - 60 minuten Hiermee stelt u in hoe lang de printer wacht voordat de energiebesparingsmodus wordt geactiveerd. Als de printer gedurende enige tijd geen gegevens ontvangt, wordt het stroomverbruik automatisch verlaagd.
Ontw.gebeurt.	Aan/uit

Tabel 9-1 Apparaatinstellingen (vervolg)

Item	Omschrijving
	<p>Als deze optie op 'Aan' staat, kunnen gebruikers de energiebesparingsmodus uitschakelen met de volgende acties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papier in een lade plaatsen. • De voorklep openen of sluiten. • Een lade naar buiten trekken of naar binnen duwen.
Autom. uitsch.	<ul style="list-style-type: none"> • Uit • Aan (5 - 240 minuten) <p>De printer wordt automatisch uitgeschakeld wanneer de energiebesparende modus actief is geweest gedurende de tijdsduur die is ingesteld in Autom. uitsch. > Aan > Time-out.</p> <p>OPMERKING:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u de printer weer wilt inschakelen, drukt u op de knop Aan-uit/ontwaken  op het bedieningspaneel. • Als u de printerdriver of HP Scan applicatie uitvoert, wordt de tijd automatisch verlengd. • Als de printer met het netwerk is verbonden of een afdruktaak uitvoert, werkt de functie Autom. uitsch. niet.
Systeemtime-out	<ul style="list-style-type: none"> • Uit • Aan (10 - 600 seconden) <p>Hiermee stelt u in hoe lang de printer eerder gebruikte kopieerinstellingen onthoudt. Na de time-out worden de standaardinstellingen voor kopiëren hersteld.</p>
Time-out taak	<ul style="list-style-type: none"> • Uit • Aan (15 - 300 seconden) <p>Hiermee stelt u in hoe lang de printer moet wachten voordat de laatste pagina wordt afgedrukt van een afdruktaak die niet eindigt met een opdracht om de pagina af te drukken.</p>
Luchtdrukcorrectie	<ul style="list-style-type: none"> • Normaal • Hoog 1 - 4 <p>Optimaliseer de afdrukwaliteit op basis van de hoogte van de printer.</p>
Vochtigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Normaal • Hoog 1 - 3 <p>Hiermee optimaliseert u de afdrukwaliteit aan de hand van de vochtigheid in de omgeving.</p>
OPC reinigen	<p>Gebruik de OPC-modus als de afdrukken op Century-papier (doorgaans 297 mm) licht of vaag zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatisch: Gebruik deze optie om de OPC te reinigen op basis van het aantal pagina's (voor elke 1000 pagina's op een aangegeven starttijd). Starttijd: (UU):(MM) AM/PM Standaardtijd: 12:00:00 AM. Reinigingstijd: 1 - 5 minuten Standaard: 5 minuten • Nu uitvoeren: Met deze optie wordt de OPC gereinigd nadat u een huidige taak hebt voltooid. Reinigingstijd: 1 - 5 minuten Standaard: 5 minuten • Uit: Dit is de standaardoptie.

Tabel 9-1 Apparaatinstellingen (vervolg)


Item	Omschrijving
	OPMERKING: Deze functie kan niet worden geselecteerd als de lade geen papier bevat of als er een fout is opgetreden in de printer.
Aut. doorgaan	Hiermee bepaalt u of de printer moet doorgaan met afdrukken als wordt vastgesteld dat het gebruikte papier niet overeenkomt met de instellingen. <ul style="list-style-type: none">• Na 0 sec: Met deze optie kunt u doorgaan met afdrukken wanneer het ingestelde papierformaat niet overeenkomt met het papier in de lade.• Na 30 sec: Als het papier niet overeenkomt met de instelling, wordt er een foutbericht weergegeven. De printer wacht ongeveer 30 seconden, wist vervolgens automatisch het bericht en gaat door met afdrukken.• Uit: Als het soort of formaat papier niet overeenkomt, wacht de printer tot u het juiste papier invoert.
Automatisch lade wisselen	Aan/uit <p>Hiermee bepaalt u of de printer moet doorgaan met afdrukken als wordt vastgesteld dat het gebruikte papier niet overeenkomt met de instellingen. Als bijvoorbeeld zowel lade 2 als lade 3 zijn gevuld met papier van hetzelfde formaat, drukt de printer automatisch af vanuit lade 3 als het papier in lade 2 op is.</p> OPMERKING: Deze optie wordt niet weergegeven als u Automatisch hebt geselecteerd bij Papierbron in de printerdriver.
Papier vervangen	Aan/uit <p>Het papierformaat in de printerdriver wordt automatisch vervangen om problemen tussen Letter en A4 te voorkomen. Als er bijvoorbeeld A4-papier in de lade is geplaatst, maar u het papierformaat op Letter instelt in de printerdriver, drukt de printer af op A4-papier en omgekeerd.</p>
Lade bescherm.	Aan/uit <p>Hiermee bepaalt u of de functie Automatisch lade wisselen wordt gebruikt.</p> <p>Als u bijvoorbeeld lade 2 instelt op Aan, wordt lade 2 uitgesloten tijdens het wisselen van lade.</p> OPMERKING: Deze instelling is beschikbaar voor kopieer- en afdruktaken.
Eco-instellingen	Hiermee kunt u afdrukbronnen besparen en milieuvriendelijk afdrukken. <ul style="list-style-type: none">• Standaardmodus: Selecteer of de Eco-modus moet worden in- of uitgeschakeld.• Sjabloon selecteren: Hiermee selecteert u de Eco-sjabloon die is ingesteld in de EWS.<ul style="list-style-type: none">– Standaard Eco– Aangepast Eco

Het menu Papierinstellingen

Gebruik het menu [Papierinstellingen](#) om opties voor papier en laden in te stellen.



OPMERKING: Sommige menu's worden niet weergegeven op het beeldscherm, afhankelijk van de opties of het model. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Als u de menuopties wilt wijzigen, drukt u op de knop Menu  en selecteert u vervolgens de opties [Systeeminstellingen](#) > [Papierinstellingen](#) op het bedieningspaneel.

Tabel 9-2 Papierinstellingen

Item	Omschrijving
Papierformaat	Kies het papierformaat voor elke lade. Dit moet overeenkomen met het formaat van het papier in de lade. Standaardpapierformaat: A4/Letter
Papiersoort	Selecteer de papiersoort voor elke lade.
Papier selecteren	Selecteer de standaardpapierlade voor kopiëren en afdrukken.
Marge	Hier stelt u de standaardmarges in voor alle afdruktaken. <ul style="list-style-type: none"> • Enkelzijdige marge • Dubbelzijdige marge
Ladebevestiging	Als Ladebevestiging is ingesteld, wordt het bevestigingsbericht automatisch weergegeven wanneer u papier in een lege lade plaatst. De printer detecteert bepaalde papiersorten en -formaten automatisch. U kunt het formaat of de soort die is gedetecteerd, bevestigen in het bevestigingsvenster.

Het menu Rapport

Gebruik het menu [Rapport](#) om verschillende printerstatusrapporten af te drukken.

 **OPMERKING:** Sommige menu's worden niet weergegeven op het beeldscherm, afhankelijk van de opties of het model. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Als u de menuopties wilt wijzigen, drukt u op de knop Menu  en selecteert u vervolgens de opties [Systeeminstellingen](#) > [Rapport](#) op het bedieningspaneel.

Tabel 9-3 Rapport

Item	Omschrijving
Configuratie	Drukt een rapport van de globale instellingen van de printer af.
Demopagina	Drukt een demopagina af om te controleren of de printer goed werkt.
Netwerkconf.	Drukt informatie af over de netwerkverbinding en configuratie van de printer.
Info verb.art.	Drukt informatie over supplies af.
Gebruiksteller	Drukt een gebruikspagina af. Deze pagina bevat het totaal aantal afgedrukte pagina's.
Account	Drukt een rapport af van een gebruiker van de printer.
PCL-lettertype	Drukt de lijst met PCL-lettertypen af.
PS-lettertype	Drukt de lijst met PS-lettertypen af.

Het menu Onderhoud

Gebruik het menu [Onderhoud](#) om de printerstatus te bekijken of het serienummer op te vragen voor onderhoudswerkzaamheden.

 **OPMERKING:** Sommige menu's worden niet weergegeven op het scherm, afhankelijk van de opties of het model. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Als u de menuopties wilt wijzigen, drukt u op de knop Menu  en selecteert u vervolgens de opties [Systeeminstellingen](#) > [Onderhoud](#) op het bedieningspaneel.

Tabel 9-4 Onderhoud


Item	Omschrijving
Levensduur supplies	Hiermee geeft u de indicatoren voor de levensduur van supplies weer en haalt u de status van de supplies op.
Afbeeldingsbeheer	Hiermee kunt de kleurinstelling aanpassen, zoals kleurregistratie, kleurdichtheid, enz.
Toner bijna op	Hiermee kunt u de waarschuwing Toner bijna op in- of uitschakelen.
OPC-eenheid bijna leeg	Hiermee kunt u de waarschuwing OPC-eenheid bijna leeg in- of uitschakelen.
Serienummer	Hiermee kunt u het serienummer van de printer bekijken. Gebruik dit nummer wanneer u een ondersteuningaanvraag opent of uw registratie als gebruiker voltooit op de website.
Papier stapelen	Als u een printer in een vochtige omgeving gebruikt of als u vochtig afdruk materiaal gebruikt dat wordt veroorzaakt door een hoge luchtvochtigheid, kunnen de afdrukken in de uitvoerlade omkrullen en niet goed gestapeld worden. Stel in dat geval deze functie in op de printer zodat de afdrukken stevig worden gestapeld. Deze functie zal de afdruksnelheid echter verlagen.

Het menu Netwerkinstellingen

Configureer de netwerkinstellingen via het menu [Netwerk](#).



OPMERKING: Sommige menu's worden niet weergegeven op het beeldscherm, afhankelijk van de opties of het model. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Als u de menuopties wilt wijzigen, drukt u op de knop Menu  en selecteert u vervolgens de optie [Netwerk](#) op het bedieningspaneel.

Tabel 9-5 Onderhoud

Item	Omschrijving
TCP/IP (IPv4)	Hiermee selecteert u het juiste protocol en configureert u de parameters voor het gebruik van de netwerkomgeving. OPMERKING: Er zijn veel parameters in te stellen. Als u het niet zeker weet, laat u deze ongewijzigd of raadpleegt u de netwerkbeheerder.
TCP/IP (IPv6)	Selecteer deze optie als u de netwerkomgeving wilt gebruiken via IPv6.
Ethernet	Hiermee configureert u de transmissiesnelheid of de poort van het netwerk. OPMERKING: Zet het apparaat uit en aan nadat u deze instelling hebt gewijzigd.
Protocolbeheer/HTTP	U kunt instellen of u webservices wilt gebruiken of niet. OPMERKING: Zet het apparaat uit en weer aan nadat u deze optie hebt gewijzigd in Uit .
Protocolbeheer/WINS	U kunt de WINS-server configureren. WINS (Windows Internet Name Service) wordt gebruikt in het Windows-besturingssysteem.
Protocolbeheer/SNMP V1/V2	U kunt SNMP (Simple Network Management Protocol) instellen. Beheerders kunnen SNMP gebruiken om printers in het netwerk te controleren en te beheren.
Protocolbeheer/UPnP (SSDP)	U kunt het UPnP-protocol instellen. OPMERKING: Zet het apparaat uit en weer aan nadat u deze optie hebt gewijzigd in Uit .
Protocolbeheer/MDNS	U kunt mDNS-instellingen (Multicast Domain Name System) configureren.

Tabel 9-5 Onderhoud (vervolg)

Item	Omschrijving
Netwerkconfiguratie	Deze lijst bevat informatie over de netwerkverbinding en -configuratie van de printer.
Instellingen wissen	Hiermee zet u de netwerkinstellingen terug op de standaardwaarden. OPMERKING: Zet het apparaat uit en aan nadat u deze instelling hebt gewijzigd.

Een netwerkprinter gebruiken

Hier vindt u hulpmiddelen, instellingen en procedures voor het gebruik van een netwerkprinter.

Als op de overeenkomstige poort van de printer de juiste netwerkkabel is aangesloten, kunt u het netwerk configureren en bestanden afdrukken.

Het menu Network

Bekijk het menu Network op het bedieningspaneel.




OPMERKING: Sommige menu's worden niet op het display weergegeven, afhankelijk van de geselecteerde opties, het productmodel of het land/de regio waar u woont. Deze zijn in dat geval niet van toepassing op uw printer.

Tabel 9-6 Het menu Network

Menu	Submenu
TCP/IP (IPv4)	<ul style="list-style-type: none">• DHCP• BOOTP• Statisch
TCP/IP (IPv6)	<ul style="list-style-type: none">• IPv6-protocol• DHCPv6-configuratie
Ethernet	<ul style="list-style-type: none">• Ethernet-poort• Ethernet-snelheid
Protocolbeheer	<ul style="list-style-type: none">• HTTP• WINS• SNMPv1/v2• UPnP (SSDP)• mDNS
Netwerkconfiguratie	
Instellingen wissen	

Toegang tot netwerkinstellingen

Configureer de TCP/IP-instellingen wanneer u de printer verbindt met een netwerk.

1. Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel op uw printer is aangesloten.
2. Druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens de optie **Netwerk** op het bedieningspaneel.
3. Druk op de pijltoetsen tot het gewenste menu-item verschijnt en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer de gewenste optie.

Als de optie alleen beschikbaar is voor de beheerder, voert u de vereiste velden in om de instellingen te wijzigen.

5. Druk op de knop **OK** om de selectie op te slaan.

Instellingen op de Embedded Web Server (EWS)

MFP's die op een netwerk zijn aangesloten, kunnen gebruikmaken van een Embedded Web Server waarop u printerinstellingen kunt bekijken en wijzigen.

De Embedded Web Server (EWS) biedt een interface die kan worden geopend en gebruikt door iedereen die een computer heeft die met een netwerk verbonden is. Er zijn geen extra softwareapplicaties of drivers vereist.

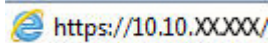
Ga naar <http://support.hp.com> voor meer informatie over de EWS.

De EWS openen


Lees hier hoe u het IP-adres van de printer verkrijgt en de EWS opent.

Uw printer moet verbonden zijn met internet. Voer deze stappen uit om de EWS te openen:

1. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam van de printer te verkrijgen.
2. Open een internetbrowser en voer op de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals deze wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



Als de webbrowser het bericht **Er is een probleem met het beveiligingscertificaat van deze website** weergeeft wanneer u de EWS probeert te openen, klikt u op **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)**.

 **OPMERKING:** **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)** is niet schadelijk voor de computer wanneer u op de EWS navigeert naar de HP printer.

Instellingen wijzigen op de EWS

Op de EWS worden printerinstellingen standaard weergegeven in de modus 'Alleen-lezen'. Gebruikers moeten zich bij de EWS aanmelden om instellingen te kunnen wijzigen.

Neem contact op met uw systeembeheerder als u geen toegang hebt tot de EWS of bepaalde tabbladen.

Voer de volgende stappen uit om u aan te melden bij de EWS:

1. Klik op de knop **Aanmelden** in de rechterbovenhoek van de pagina van de EWS.
2. Typ admin in zowel het vak **ID** als het vak **Wachtwoord**.

 **OPMERKING:** Het wordt aangeraden dat de beheerder eerst de waarden voor **ID** en **Wachtwoord** instelt. Gebruikers moeten de juiste **ID** en het juiste **Wachtwoord** invoeren om zich aan te melden bij de EWS.

Accounts instellen en beheren in de EWS

De functie **Taakbeheer** is ingeschakeld in de EWS. U kunt accounts beheren en toestaan dat gebruikers zich kunnen aanmelden met een ID en wachtwoord.

 **OPMERKING:** Scannen naar WSD biedt geen ondersteuning voor de functie **Taakbeheer** als deze functie is ingeschakeld, omdat Windows de ID en het wachtwoord van Taakbeheer niet ondersteunt voor deze taken.

De UPD-drivertaken worden geannuleerd in de printer als de optie **Standaardaccounts** is geselecteerd of als de accountmodus is ingesteld op 'Aan' in de printer.

U kunt de optie **Taakbeheer** als volgt inschakelen:

1. Open de EWS en klik op de knop **Aanmelden** in de rechterbovenhoek van de EWS-pagina.
2. Voer de juiste **ID** en het juiste **Wachtwoord** in om u aan te melden bij de EWS.
3. Klik op de EWS op het tabblad **Beveiliging**.
4. Selecteer in het linkerdeelvenster de optie **Accounts** en klik vervolgens op **Accountmethoden**.
5. Selecteer de optie **Standaardaccounts**.

Er zijn twee opties voor Taakbeheer:

- **Geen accounts:** Als deze optie is geselecteerd, is de functie Taakbeheer uitgeschakeld.
 - **Standaardaccounts:** Als deze optie is geselecteerd, kan de gebruiker de modus 'ID/wachtwoord' of 'Alleen ID' selecteren.
6. Klik op de knop **Toevoegen** om een gebruikersaccount-ID toe te voegen.

 **OPMERKING:** De functie Standaardaccounts ondersteunt maximaal 200 gebruikers.

Een e-mailaccount instellen

U kunt een adresboek instellen in de EWS en 200 afzonderlijke contactpersonen en 200 groepen beheren in het adresboek.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat het netwerk is verbonden met de printer.

Volg deze stappen voor het instellen van een e-mailaccount:

1. Open de EWS en klik op de knop **Aanmelden** in de rechterbovenhoek van de EWS-pagina.
2. Voer de juiste **ID** en het juiste **Wachtwoord** in om u aan te melden bij de EWS.
3. Klik op het tabblad **Instellingen** en selecteer **Netwerkinstellingen ► SMTP**.
4. Voer het IP-adres in op de gestippelde decimale notering of als hostnaam.
5. Voer het poortnummer van de server in, van 1 tot 65535.
6. Schakel het selectievakje naast **SMTP vereist verificatie** in om verificatie te vereisen.
7. Voer de inlognaam en -wachtwoord van de SMTP-server in.
8. Klik op de knop **Toepassen**.

Een serverbestemming instellen

Stel een FTP- of SMB-serverbestemming in voor het verzenden van gescande afbeeldingen.



OPMERKING: Zorg ervoor dat het netwerk is verbonden met de printer.

Volg deze stappen voor het instellen van een e-mailserverbestemming:

1. Open de EWS en klik op de knop **Aanmelden** in de rechterbovenhoek van de EWS-pagina.
2. Voer de juiste **ID** en het juiste **Wachtwoord** in om u aan te melden bij de EWS.
3. Klik op het tabblad **Adresboek** en selecteer vervolgens **Afzonderlijk ► Toevoegen**.
4. Schakel het selectievakje naast **FTP toevoegen** of **SMB toevoegen** in.
5. Voer het IP-adres in op de gestippelde decimale notering of als hostnaam.
6. Voer het poortnummer van de server in, van 1 tot 65535.
7. Schakel het selectievakje naast **Anoniem** in om niet-geautoriseerde personen toegang te geven tot de server.
8. Voer de aanmeldingsnaam en het wachtwoord in.
9. Voer de domeinnaam in als uw server onderdeel is van een bepaald domein. Voer anders alleen de computernaam in die is geregistreerd bij de SMB.
10. Voer het pad in voor het opslaan van de gescande afbeelding.



OPMERKING: De map waarin de gescande afbeelding wordt opgeslagen, moet zich in de root van de server bevinden.

De map moet zijn ingesteld als een netwerkshare.

Uw gebruikersnaam moet rechten voor het lezen van en schrijven naar de map hebben.

11. Klik op de knop **Toepassen**.

Software- en firmware-updates

HP geeft regelmatig updates uit voor functies die beschikbaar zijn in de firmware van de printer. Update de printerfirmware om gebruik te maken van de meest actuele functies.

Download de meest recente firmware-update van internet:

Ga naar <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP>. Klik op **Software, drivers en firmware**.

De firmware bijwerken

Lees hoe u de firmware van de printer moet downloaden en bijwerken.

Stap één: De firmware downloaden vanaf HP.com

Lees hier hoe u de firmware downloadt naar de printer.

1. Ga naar www.hp.com/support.
2. Selecteer **Software en drivers**, klik op het pictogram **Printer**, typ de printernaam in het zoekveld en klik vervolgens op **Verzenden**.
3. Als het model niet automatisch wordt gedetecteerd, selecteert of wijzigt u het besturingssysteem.


4. Zoek in de sectie **Firmware** het bestand van het hulpprogramma voor het bijwerken van de firmware.
5. Klik op **Downloaden** en sla het bestand op, bijvoorbeeld op het bureaublad of in de map Downloads.
6. Open de locatie waar het firmwarebestand is opgeslagen, klik met de rechtermuisknop op het ZIP-bestand en pak het bestand uit.




Stap twee: De firmware bijwerken


Volg de juiste stappen om de firmware bij te werken via een USB-verbinding of bekabelde netwerkverbinding.

Methode 1: Werk de firmware bij voor een printer die via USB is aangesloten (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10)

Met deze methode kunt u de firmware bijwerken als de printer op de computer is aangesloten met een USB-kabel.

 **OPMERKING:** Om deze methode te kunnen gebruiken, moet een driver of de volledige softwareoplossing zijn geïnstalleerd.

1. Zorg dat de printer op de computer is aangesloten met een USB-kabel en dat de printer kan kopiëren of afdrukken.
2. Zet de printer uit.
3. Houd de knop Stoppen/wissen  op het bedieningspaneel ingedrukt.
4. Zet de printer aan en houd de knop Stoppen/wissen  ingedrukt tot u het volgende bericht ziet op het bedieningspaneel: **Downloadmodus, druk op Stop of Annuleren**.
5. Druk nogmaals op de knop Stoppen/wissen  voor de noodmodus.

 **OPMERKING:** Op het bedieningspaneel wordt het bericht **Wait Image** weergegeven.

6. Ga op uw computer naar de map met de bestanden die van HP.com zijn gedownload.
7. Selecteer het firmwarebestand *.hd en sleep het naar het bestand usblast2.exe. De firmware-update wordt automatisch gestart op de printer.
8. Wanneer de firmware-update is voltooid, zal de printer automatisch opnieuw opstarten.
9. Druk een configuratiepagina af om de versie van de geïnstalleerde firmware na het updateproces te controleren.

Methode 2: De firmware bijwerken voor een netwerkprinter

Met deze methode kunt u de firmware bijwerken als de printer via een bekabeld netwerk verbonden is met de computer.

1. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam van de printer te verkrijgen.

- Open een internetbrowser en voer op de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals deze wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

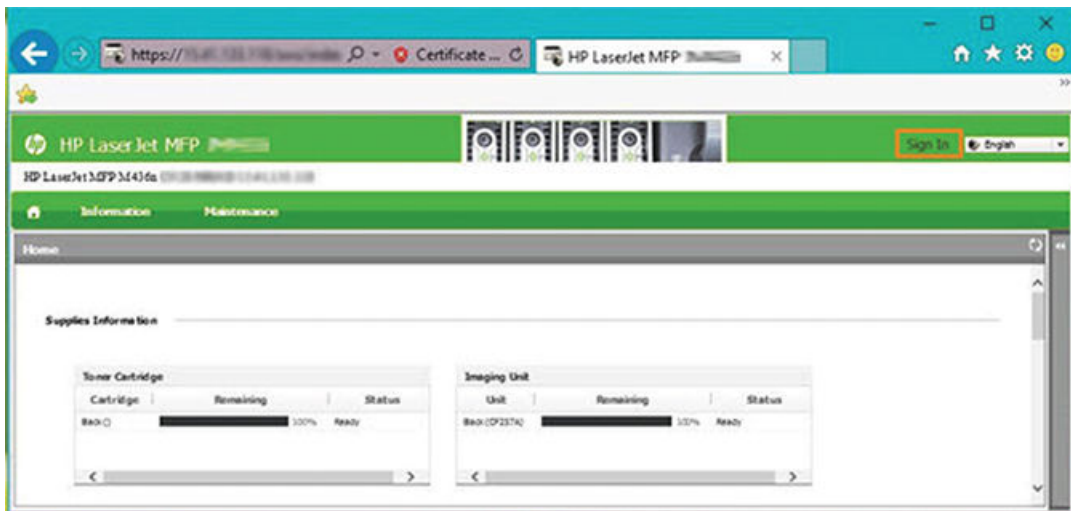
<https://10.10.XX.XXX/>

Als de webbrower het bericht **Er is een probleem met het beveiligingscertificaat van deze website** weergeeft wanneer u de EWS probeert te openen, klikt u op **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)**.

OPMERKING: **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)** is niet schadelijk voor de computer wanneer u op de EWS navigeert naar de HP printer.

- Klik op de knop **Aanmelden** in de rechterbovenhoek van de pagina van de EWS.

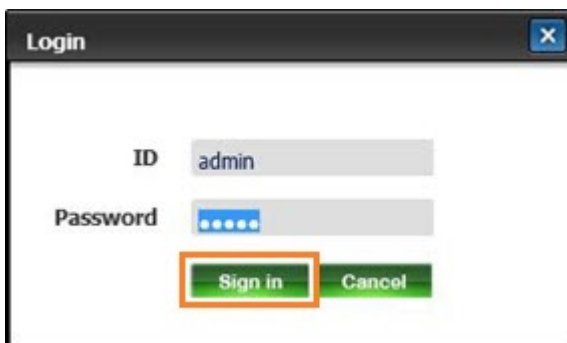
Afbeelding 9-1 Aanmelden bij de Embedded Web Server (EWS)



- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

OPMERKING: Als u nog geen wachtwoord hebt gemaakt voor de EWS, voert u de standaardreferenties voor **admin** in voor zowel **ID** (de gebruikersnaam) als **Wachtwoord**.

Afbeelding 9-2 Referenties voor gebruikersnaam en wachtwoord in de EWS



- Selecteer het tabblad **Onderhoud**.

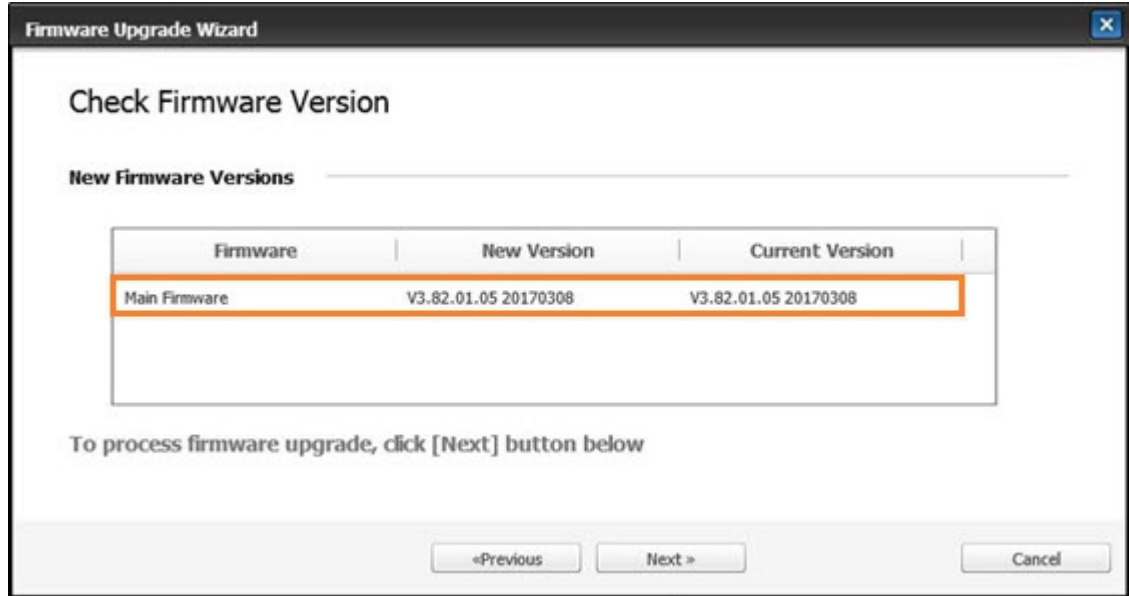
- Selecteer de knop **Upgradewizard**.

OPMERKING: Als u zich niet hebt aangemeld bij de EWS, is deze knop niet beschikbaar.

- Selecteer **Bladeren** en ga naar de locatie waar u de bestanden hebt uitgepakt.

8. Selecteer het firmwarebestand en klik op **Openen**.
9. Selecteer **Volgende** en wacht tot de wizard de firmware heeft geverifieerd.
10. Wanneer hierom wordt gevraagd, controleert u de firmwareversie, selecteert u **Volgende** en wacht u tot de firmware is geüpload naar de printer.

Afbeelding 9-3 Firmwareversie in de EWS



11. Wacht tot de firmwareprogramming is voltooid en de printer opnieuw is opgestart.



OPMERKING: Dit proces neemt enkele minuten in beslag. Sluit het browservenster niet en onderbreek de communicatie niet tot de bevestigingspagina wordt weergegeven door de HP Embedded Web Server (EWS).

12. Voltooi de installatie volgens de overige aanwijzingen op het scherm.
13. Druk een configuratiepagina af om de versie van de geïnstalleerde firmware na het updateproces te controleren.

Nuttige instellingen

Lees hier hoe u de huidige status van uw printer kunt bekijken en de standaardinstellingen van de printer kunt aanpassen.

Het wachtwoord wijzigen nadat de printer voor het eerst is ingesteld

Nadat u de printer hebt ingesteld en de voedingskabel hebt aangesloten, stelt u een wachtwoord in of wijzigt u het bestaande wachtwoord.


Voer de volgende stappen uit om een wachtwoord in te stellen zodat onbevoegde gebruikers de apparaatinstellingen niet kunnen wijzigen:

1. Selecteer uw land in de lijst met landen.



OPMERKING: Afhankelijk van het geselecteerde land selecteert het systeem de taal.

2. Voer een achtcijferige numerieke pincode in als wachtwoord en typ het wachtwoord vervolgens opnieuw om het te bevestigen.

 **OPMERKING:** Als een wachtwoord ongeldig is, ziet u het foutbericht "Ongeldige invoer" op het scherm. Druk op de knop **OK**.



De basisinstellingen van de printer wijzigen

Lees hier hoe u de standaardinstellingen van de printer wijzigt.

U kunt de instellingen van de printer ook bekijken en wijzigen op de EWS.

 **OPMERKING:** Mogelijk moet u voor sommige modellen op de knop **OK** drukken om naar menu's op lagere niveaus te gaan.

Volg deze stappen om de standaardinstellingen op het bedieningspaneel te wijzigen:

1. Druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens **Systeeminstellingen** > **Printerinstellingen** op het bedieningspaneel.
2. Selecteer de optie die u wilt gebruiken en druk op de knop **OK**.
3. Druk op de knop **OK** om de selectie op te slaan.
4. Druk op de knop Stoppen/wissen  om terug te keren naar de modus Gereed.

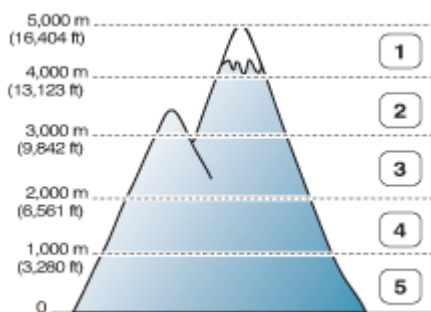
Hoogte aanpassen

Stel de optie **Luchtdrukcorrectie** in op uw printer voor de beste afdrukkwaliteit.

De afdrukkwaliteit wordt beïnvloed door de atmosferische druk, die wordt bepaald door de hoogte van de printer boven zeeniveau. Gebruik de volgende informatie om uw printer in te stellen voor de beste afdrukkwaliteit:

1. Voordat u de hoogte instelt, moet u bepalen op welke hoogte u zich bevindt.

Afbeelding 9-4 Hoogte




Tabel 9-7 Hoogteopties op het bedieningspaneel

Item	Omschrijving
1	Hoogte 4
2	Hoogte 3
3	Hoogte 2

Tabel 9-7 Hoogteopties op het bedieningspaneel (vervolg)

Item	Omschrijving
4	Hoogte 1
5	Normaal

2. Druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Apparaatinstellingen](#) > [Luchtdrukcorrectie](#) op het bedieningspaneel.
3. Selecteer een van de volgende opties om de afdrukkwaliteit te optimaliseren op basis van de hoogte van de printer.
 - [Normaal](#)
 - [Hoogte 1](#)
 - [Hoogte 2](#)
 - [Hoogte 3](#)
 - [Hoogte 4](#)

De printer schoonmaken

Als u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit of als u de printer in een stoffige omgeving gebruikt, moet u de printer regelmatig schoonmaken als u deze in goede conditie wilt houden en langer wilt gebruiken.

VOORZICHTIG:

- Als u de behuizing van de printer schoonmaakt met materialen die grote hoeveelheden alcohol, oplosmiddelen of andere sterke stoffen bevatten, kan de behuizing verkleuren of vervormen.
- Als op de printer of het gebied eromheen toner is geknoeid, raden we u aan dit schoon te maken met een doek of een tissue die met water is bevochtigd. Als u een stofzuiger gebruikt, blaast u de toner de lucht in en dat kan schadelijk zijn voor u.

De buitenkant schoonmaken

Door de printerbehuizing schoon te maken, kunt u problemen met de afdrukkwaliteit voorkomen of verminderen tijdens het afdrukken.

Houd bij het schoonmaken van de buitenkant van de printer rekening met de volgende richtlijnen:

1. Maak de behuizing van de printer schoon met een zachte, pluisvrije doek.
2. Bevochtig de doek licht met water, maar zorg ervoor dat er geen water op of in de printer druipt.



OPMERKING: Gebruik geen warm of heet water om de printer schoon te maken.

De binnenkant schoonmaken

Tijdens het afdrukproces kunnen stukjes papier, toner en stof in zich in de printer ophopen. Dit kan na verloop van tijd problemen met de afdrukkwaliteit geven, bijvoorbeeld inktvlekken of vegen. Door de binnenkant van de printer schoon te maken, vermindert u dergelijke problemen.

⚠ VOORZICHTIG:

- Voorkom schade aan de tonercartridge: stel deze niet langer dan een paar minuten bloot aan licht. Dek de tonercartridge indien nodig af met een stuk papier.
 - Raak het groene gebied van de tonercartridge niet aan. Voorkom dat u dat gebied aanraakt en gebruik de hendel op de cartridge.
 - Gebruik een droge, pluisvrije doek bij het schoonmaken van de binnenkant. Zorg ervoor dat u de overdrachtsrol of andere onderdelen niet beschadigt. Gebruik geen oplosmiddelen zoals benzeen of thinner. Hierdoor kunnen problemen met de afdrukkwaliteit ontstaan en kan de printer beschadigd raken.
-

Houd bij het schoonmaken van de binnenkant van de printer rekening met de volgende richtlijnen:

- Gebruik een droge, pluisvrije doek om de printer schoon te maken.
- Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los. Wacht tot de printer is afgekoeld.

De rol schoonmaken

Lees hier hoe u de lade en ADF-rollen schoonmaakt voor het behoud van een goede afbeeldingskwaliteit.

OPMERKING: Afbeeldingen in deze gebruikershandleiding wijken mogelijk af van de printer, afhankelijk van de beschikbare opties of modellen. Controleer uw printermodel.

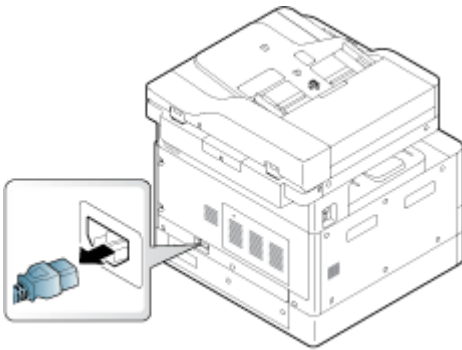
De rol in een lade schoonmaken

Lees hier hoe u de rollen in het papierladegebied schoonmaakt.

OPMERKING: Afbeeldingen in deze gebruikershandleiding wijken mogelijk af van de printer, afhankelijk van de opties ervan of modellen. Controleer uw printermodel.

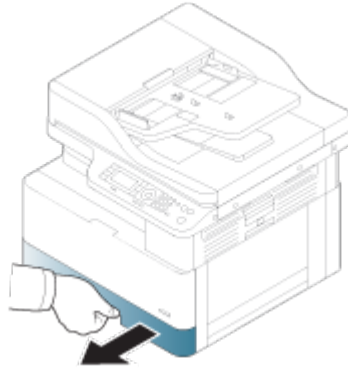
1. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los. Wacht tot de printer is afgekoeld.

Afbeelding 9-5 Netsnoer loskoppelen



- Trek de papierlade uit en haal het papier uit de lade.

Afbeelding 9-6 Lade 2 openen

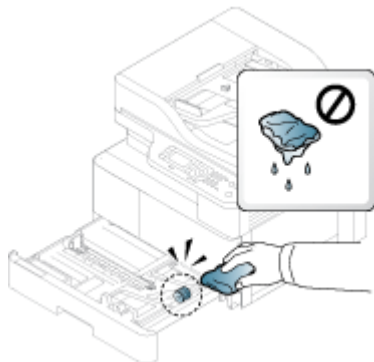


- Bevochtig een schone, pluisvrije doek met gedistilleerd of gefilterd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek. Maak de rollen voorzichtig schoon met de vochtige doek.

Voorkom dat er water in de printer druppelt.

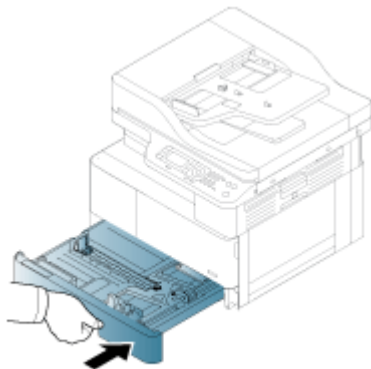
⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen oplosmiddelen zoals benzeen of thinner. Hierdoor kunnen problemen met de afdrukkwaliteit ontstaan en kan de printer beschadigd raken.

Afbeelding 9-7 De laderol schoonmaken



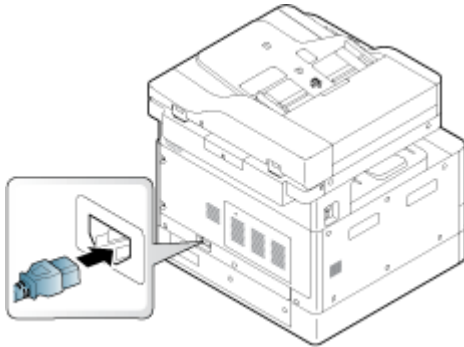
- Laat de rollen drogen en sluit de papierlade.

Afbeelding 9-8 De lade sluiten



5. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de printer in.

Afbeelding 9-9 Het netsnoer aansluiten



De documentinvoerrol reinigen

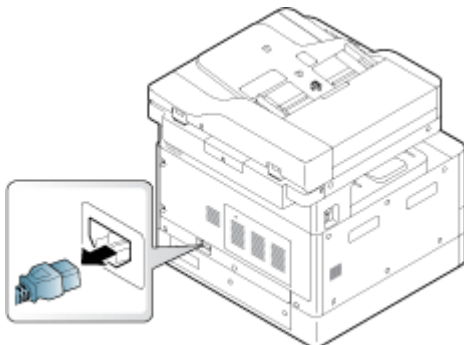
Als de printer een automatische documentinvoer heeft, wordt u aangeraden de rollen in de ADF te reinigen om papierstoringen te voorkomen.

 **OPMERKING:** Afbeeldingen in deze gebruikershandleiding wijken mogelijk af van de printer, afhankelijk van de beschikbare opties of modellen. Controleer uw printermodel.

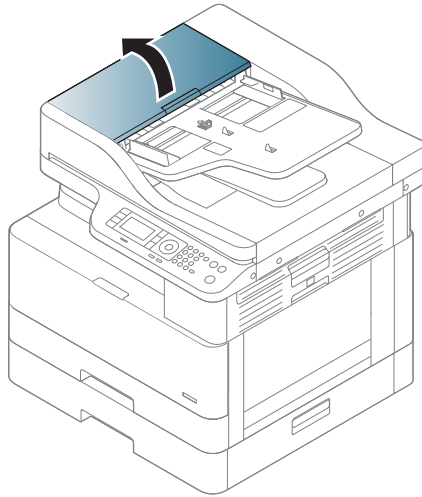
De volgende procedure geldt alleen voor modellen met een ADF.

1. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los. Wacht tot de printer is afgekoeld.

Afbeelding 9-10 Netsnoer loskoppelen



2. Open de ADF-klep.

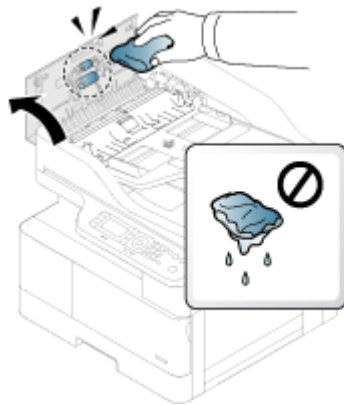


3. Bevochtig een schone, pluisvrije doek met gedistilleerd of gefilterd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek. Maak de rollen voorzichtig schoon met de vochtige doek.

Voorkom dat er water in de printer druppelt.

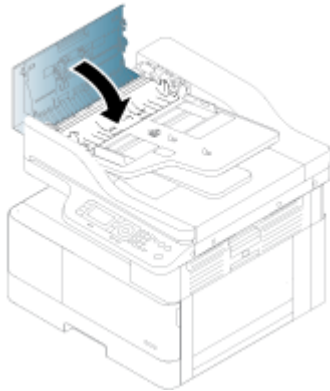
⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen oplosmiddelen zoals benzeen of thinner. Hierdoor kunnen problemen met de afdrukkwaliteit ontstaan en kan de printer beschadigd raken.

Afbeelding 9-11 De ADF-rol reinigen



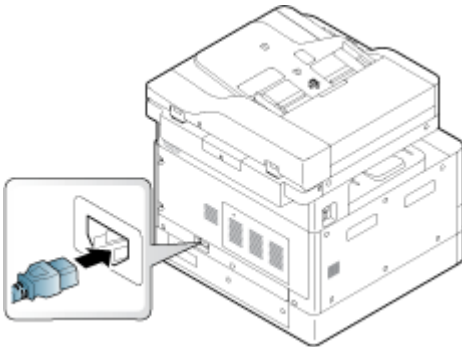
4. Laat de rollen drogen en sluit de ADF-klep.

Afbeelding 9-12 De ADF sluiten



5. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de printer in.

Afbeelding 9-13 Het netsnoer aansluiten



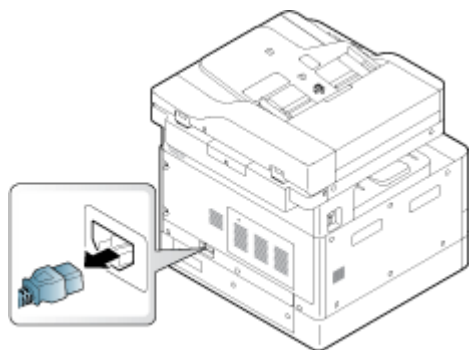
De scaneenheid schoonmaken

Houd de scaneenheid schoon voor de best mogelijke kopieën. We raden u aan de scaneenheid aan het begin van elke dag schoon te maken en eventueel gedurende de dag nog een keer.

 **OPMERKING:** Afbeeldingen in deze gebruikershandleiding wijken mogelijk af van de printer, afhankelijk van de beschikbare opties of modellen. Controleer uw printermodel.

1. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los. Wacht tot de printer is afgekoeld.

Afbeelding 9-14 Netsnoer loskoppelen



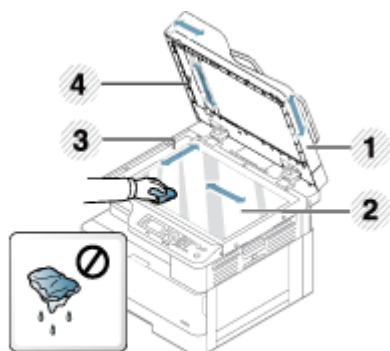
2. Bevochtig een schone, pluisvrije doek met gedistilleerd of gefilterd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek.

Voorkom dat er water in de printer druppelt.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen oplosmiddelen zoals benzeen of thinner. Hierdoor kunnen problemen met de afdrুকwaliteit ontstaan en kan de printer beschadigd raken.

3. Til de scannerklep op en open deze.
4. Veeg het oppervlak van de scanner schoon en droog.

Afbeelding 9-15 De scaneenheid schoonmaken

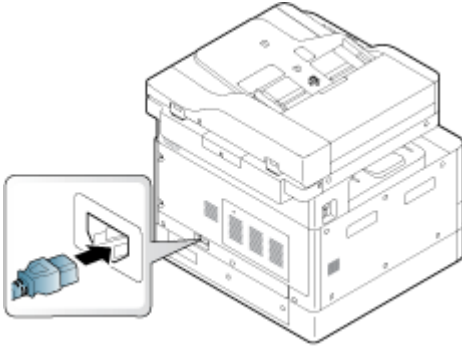


Item	Omschrijving
1	Scannerklep
2	Scannerglasplaat
3	Glas van documentinvoer
4	Witte balk

5. Sluit de scannerklep.

6. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de printer in.

Afbeelding 9-16 Het netsnoer aansluiten



Instellingen voor energiebesparing


Meer informatie over de instellingen voor energiebesparing-die beschikbaar zijn op uw printer.

Eco-instellingen

Met de functie [Eco-instellingen](#) kunt u afdrukbronnen besparen en milieuvriendelijker kopiëren.

U kunt de Eco-modus in- of uitschakelen. Als de Eco-modus actief is, ziet u de afbeelding Eco bij sommige functies. Sommige opties van functies zijn niet beschikbaar in de Eco-modus.

 **OPMERKING:**

- Alleen beheerders hebben toegang tot Eco-instellingen.
Druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Apparaatinstellingen](#) > [Eco-instellingen](#) op het bedieningspaneel.
- Als de printer om een wachtwoord voor de Eco-modus vraagt, voert u dit wachtwoord in. Neem indien nodig contact op met uw beheerder.
- De Eco-modus is alleen actief voor [kopieermenu's](#).

 **OPMERKING:** Sommige kopieerfuncties zijn mogelijk niet beschikbaar als de printer in de Eco-modus staat.

Tabel 9-8 Eco-knop

Knop	Status	Omschrijving
Uit	Uit	De printer staat niet in de Eco-modus.
Groen	Aan	De printer staat in de Eco-modus.

10 Problemen oplossen

Problemen met de printer oplossen. Zoek aanvullende bronnen voor help en technische ondersteuning.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/ljM438MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM440MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM442MFP> of <http://www.hp.com/support/ljM443MFP> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Problemen met het invoeren van papier

Veelvoorkomende symptomen van dergelijke problemen zijn invoerproblemen, of de printer pakt geen papier op uit een lade. In deze situaties kan een papierstoring optreden.

Problemen met het invoeren of oppakken van papier oplossen

Gebruik de volgende procedures bij problemen met het invoeren van papier.

1. Controleer de papiersoort en de staat van het papier dat u gebruikt.

Gebruik de volgende richtlijnen om de staat van het gebruikte papier te controleren.

- Vervang alle gescheurde, stoffige, gekrulde, gekreukte of gevouwen vellen. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
- Verwijder nietjes, paperclips en zelfklevende notities.
- Gebruik papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor de printer.
- Gebruik geen papier waarop al eerder is afgedrukt of gekopieerd.



OPMERKING: Plaats niet meerdere soorten papier in de lade. De printer kan slechts één papiersoort tegelijk verwerken.

2. Haal de stapel papier uit de lade. Buig de stapel papier met beide handen in een U-vorm en buig de stapel vervolgens in de tegenovergestelde richting.



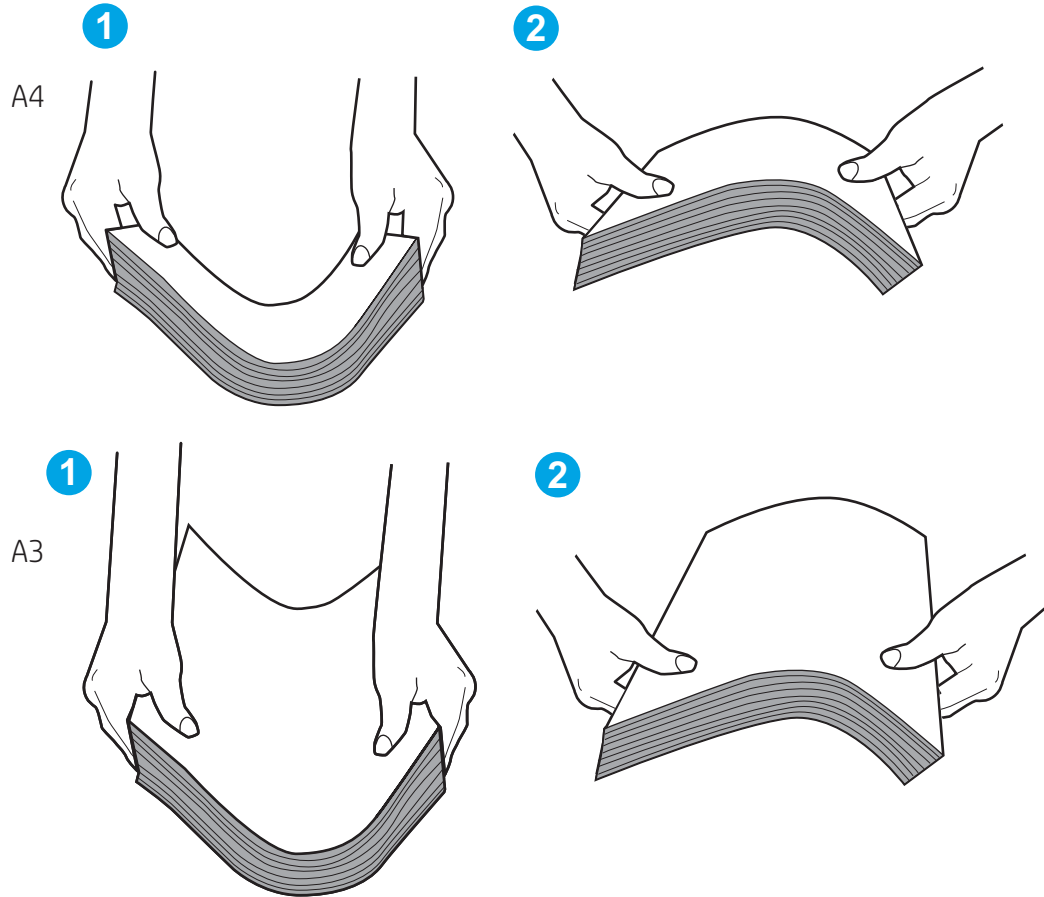
WAARSCHUWING! Het uitwaaien van het papier veroorzaakt statische elektriciteit.

- a. Houd de uiteinden van de papierstapel met beide handen vast en buig de stapel in een U-vorm.
- b. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren.

- c. Houd beide zijden van de papierstapel vast en herhaal deze stappen.

 **OPMERKING:** Hierdoor worden afzonderlijke vellen losgemaakt zonder statische elektriciteit te veroorzaken.

Afbeelding 10-1 Techniek voor het buigen van de papierstapel




- d. Draai het papier 180 graden en keer het om.
- e. Tik de randen van de papierstapel op een tafel om ervoor te zorgen dat de randen gelijk zijn.
3. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de aanbevolen specificaties voor de printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard.


 **OPMERKING:** Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het droog te houden.

Afhankelijk van de luchtvochtigheid voert u de juiste taak uit:

- **In een omgeving met een hoge luchtvochtigheid:** Als het papier bovenaan op de stapel in de lade een golvend of ongelijkmatig uiterlijk heeft, verwijdert u de bovenste vijf tot tien vellen papier van de stapel.

 **OPMERKING:** Papier met een golvend of ongelijkmatig uiterlijk kan vocht absorberen.

- **In een omgeving met een lage luchtvochtigheid:** Als de vellen papier aan elkaar plakken, haalt u het papier uit de lade en buigt u de stapel.

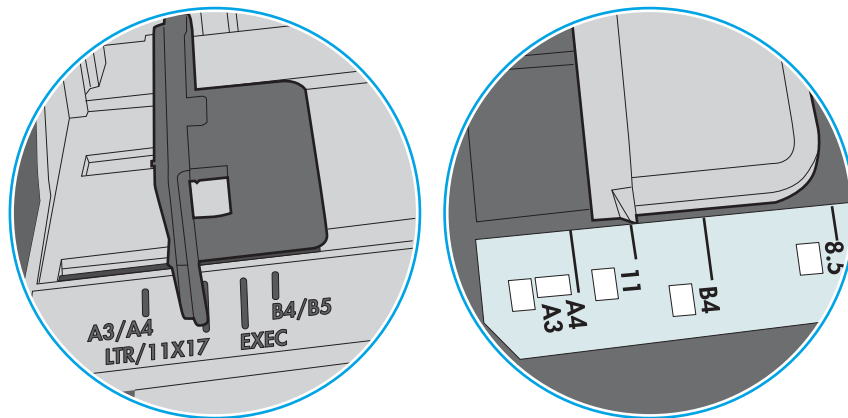
 **OPMERKING:** Als gevolg van overtollige statische elektriciteit kunnen vellen papier aan elkaar plakken. Waaiert het papier niet uit. Dit kan juist meer statische elektriciteit veroorzaken.

4. Leg de stapel papier terug in de lade.
5. Pas de geleiders aan tot de juiste inspruing in de lade. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. De pijl op de geleider in de lade moet precies zijn uitgelijnd met de markering op de lade.

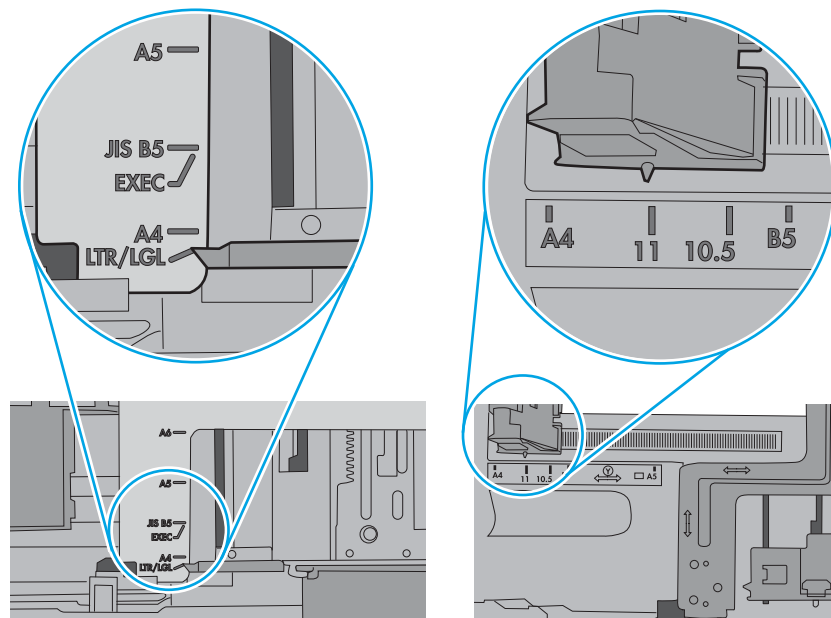
 **OPMERKING:** Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel.

In de volgende afbeeldingen ziet u voorbeelden van de markeringen voor het papierformaat in de laden voor verschillende printers. De meeste HP printers hebben vergelijkbare markeringen.

Afbeelding 10-2 Formaatmarkeringen voor lade 1 of de multifunctionele lade



Afbeelding 10-3 Formaatmarkeringen voor cassetteladen



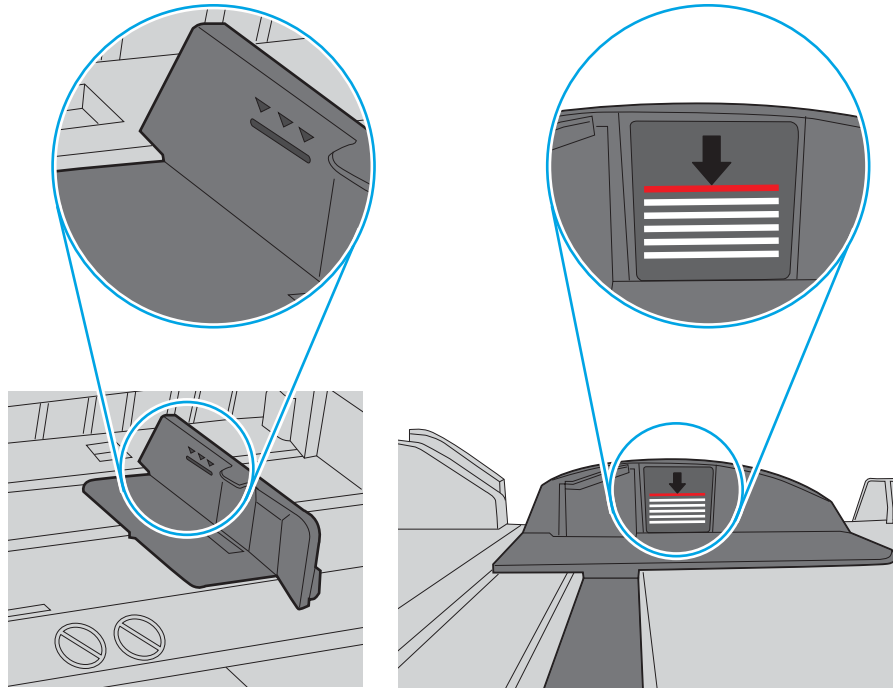
6. Zorg dat de lade niet te vol is door de markeringen voor de stapelhoogte in de lade te controleren. Als de lade te vol is, verwijdert u de hele stapel papier uit de lade, legt u de stapel recht en plaatst u een deel van de stapel papier terug in de lade.
 - a. Controleer de markeringen voor de stapelhoogte in de lade.
 - b. Als de lade te vol is, verwijdert u de hele stapel papier uit de lade, legt u de stapel recht en plaatst u een deel van het papier terug in de lade.

- c. Zorg ervoor dat alle vellen papier zich onder de lipjes bij de markeringen voor stapelhoogte bevinden.

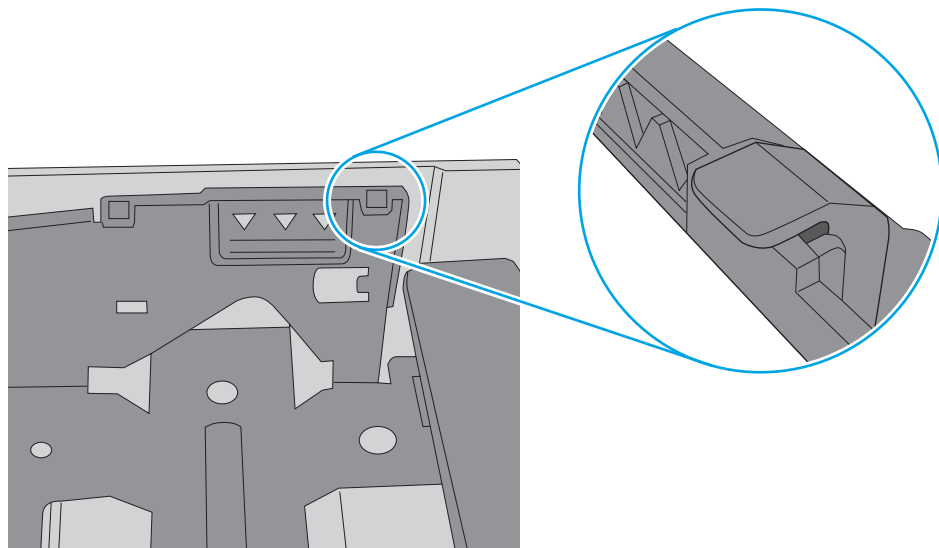
 **OPMERKING:** Met deze lipjes wordt het papier in de juiste positie gehouden als het in de printer wordt ingevoerd.

In de volgende voorbeelden ziet u de markeringen voor de stapelhoogte in de laden van verschillende printers. De meeste HP printers hebben vergelijkbare markeringen.

Afbeelding 10-4 Markeringen voor de stapelhoogte



Afbeelding 10-5 Lipje voor de papierstapel



7. Druk af en controleer of het probleem zich opnieuw voordoet.
8. Als dit het geval is, controleert u de laderollen.

9. Controleer of de rollen boven de lade vuil zijn.

De rollen schoonmaken: Bevochtig een schone, pluisvrije doek met gedistilleerd of gefilterd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek. Maak de rollen voorzichtig schoon met de vochtige doek.



OPMERKING: Als een laderol beschadigd of versleten is, vervangt u de rol. Neem contact op met een verkoper van HP onderdelen of uw servicevertegenwoordiger voor hulp.

10. Leg papier in de lade en druk af.

Problemen met het invoeren van papier oplossen

Lees hier hoe u problemen met het invoeren van papier oplost.

In de volgende tabel ziet u algemene problemen met het invoeren van papier en voorgestelde oplossingen. Kijk voor meer informatie op [Problemen met het invoeren of oppakken van papier oplossen op pagina 99](#)



BELANGRIJK: U moet de drukplaat naar beneden duwen wanneer u papier in een lege lade legt.

Tabel 10-1 Problemen met het invoeren van papier

Toestand	Mogelijke oorzaken	Voorgestelde oplossingen
De vellen plakken aan elkaar.	<ul style="list-style-type: none">• De lade is te vol.• De papiersoort en de staat van het papier voldoen niet aan de specificaties van HP.• Vochtige omstandigheden kunnen ervoor zorgen dat papier aan elkaar plakt.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer de maximale papiercapaciteit van de lade. Houd rekening met de markeringen voor de stapelhoogte in de lade.• Controleer of u de juiste papiersoort gebruikt. Gebruik papier dat voldoet aan de specificaties van de printer.• Verwijder het papier uit de lade en buig het papier.• Controleer of de vochtigheid in de ruimte binnen de aanbevolen specificaties voor de printer valt.
Meerdere vellen papier worden niet ingevoerd.	Er kunnen verschillende soorten papier in de lade zijn geplaatst.	Plaats papier van slechts één soort, formaat en gewicht.
Het papier wordt niet in het apparaat ingevoerd.	<ul style="list-style-type: none">• De papierladen zijn niet goed gereset voordat het papier is geplaatst.• De lade bevat te veel papier en is overvol.• Het papier is te dik of niet juist geplaatst.	<ul style="list-style-type: none">• Open de lade en verwijder eventuele obstructies in de printer.• Controleer of de papierladen correct zijn gereset voordat u papier plaatst.• Houd rekening met de markeringen voor de stapelhoogte in de lade. Verwijder overtollig papier uit de lade.• Gebruik papier dat voldoet aan de specificaties van de printer.• Verwijder het papier uit de lade en plaats het op de juiste wijze terug.
Het papier blijft vastlopen.	<ul style="list-style-type: none">• Er zit mogelijk vuil in de printer.• De papierladen zijn niet goed gereset voordat het papier is geplaatst.	<ul style="list-style-type: none">• Open het voorpaneel en verwijder eventueel vuil. Verwijder alle losse vellen papier uit de lade.

Tabel 10-1 Problemen met het invoeren van papier (vervolg)

Toestand	Mogelijke oorzaken	Voorgestelde oplossingen
	<ul style="list-style-type: none"> De lade bevat te veel papier en is overvol. Er wordt een verkeerde papiersoort gebruikt. 	<p>Als u vastgelopen papier ziet, pakt u dit met beide handen vast en trekt u het voorzichtig en recht uit de printer.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gebruik papier dat voldoet aan de specificaties van de printer. Houd rekening met de markeringen voor de stapelhoogte in de lade. Verwijder overtollig papier uit de lade. <p>Als u op speciaal materiaal afdrukt, moet u de handmatige invoerlade gebruiken.</p>

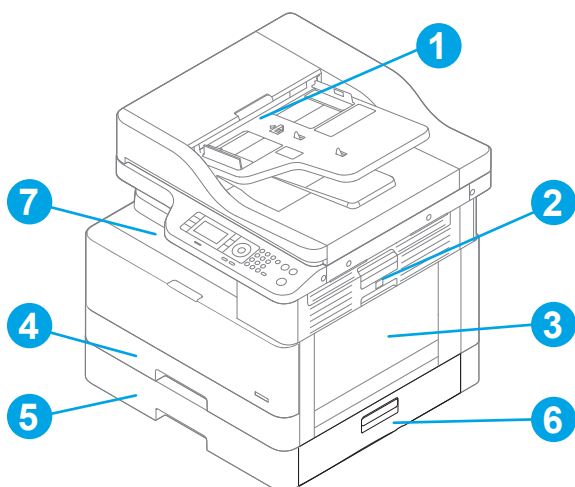
Papierstoringen verhelpen

Lees hier hoe u problemen als gevolg van papierstoringen oplost.

Locaties van papierstoringen

Bekijk de gebieden waar papierstoringen kunnen optreden in de printer.

Afbeelding 10-6 Storingslocaties



Item	Omschrijving
1	Documentinvoer
2	Rechterklep en fusergebied
3	Lade 1
4	Lade 2
5	Lade 3
6	Toegangsklep lade 3
7	Uitvoerbak

Frequente of terugkerende papierstoringen?

Volg deze richtlijnen om het aantal papierstoringen te verminderen.

- Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor deze printer.
- Gebruik geen gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
- Gebruik geen papier waarop al eerder is afgedrukt of gekopieerd.
- Bekijk de markeringen voor de stapelhoogte in de lade en voorkom dat de lade te vol wordt geladen.

Als de lade te vol is, verwijdert u de hele stapel papier uit de lade, legt u de stapel recht en plaatst u een deel van het papier terug in de lade.

- Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringsing in de lade.
- Plaats de lade goed in de printer.
- Gebruik de handmatige invoer wanneer u afdrukt op zwaar papier, geperforeerd papier of papier met reliëf en voer de vellen een voor een in.
- Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

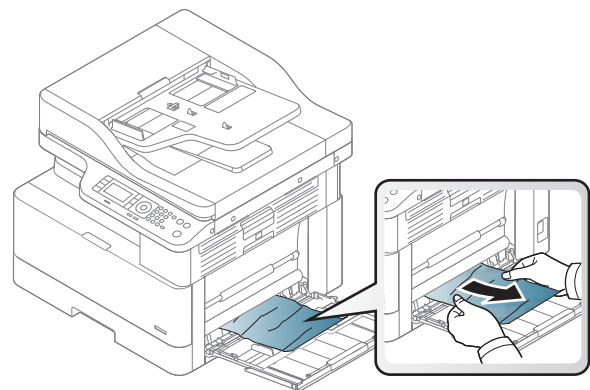
Papierstoring in lade 1 (M1-1110, M1-1111, M1-1113, M1-1610)

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij lade 1 of de multifunctionele lade.

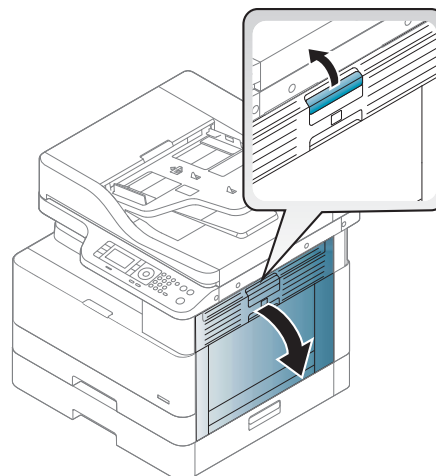
Als er een papierstoring is opgetreden, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de storing.

- **M1-1110, papierstoring in lade 1**
- **M1-1111, papierstoring in lade 1**
- **M1-1113, papierstoring in lade 1**
- **M1-1610, papierstoring in multifunctionele lade**

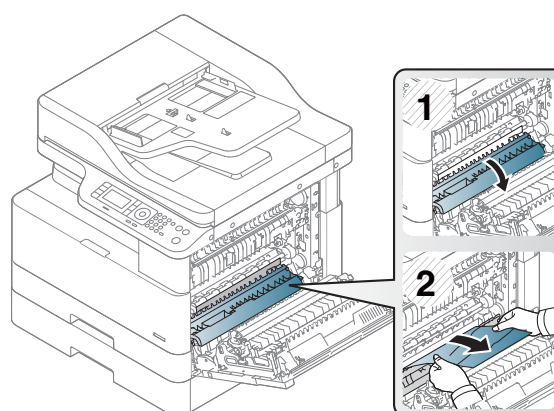
1. Als in lade 1 vastgelopen papier zichtbaar is, verwijdert u dit door het papier voorzichtig recht uit de printer te trekken.



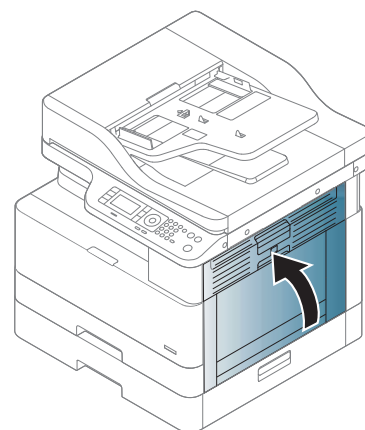
2. Open de rechterklep.



3. Trek het vastgelopen papier voorzichtig naar buiten.



4. Sluit de rechterklep.



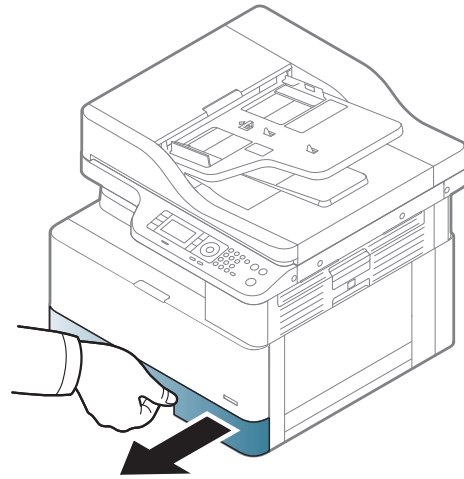
Papierstoring in lade 2 (H-1210)

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij lade 2.

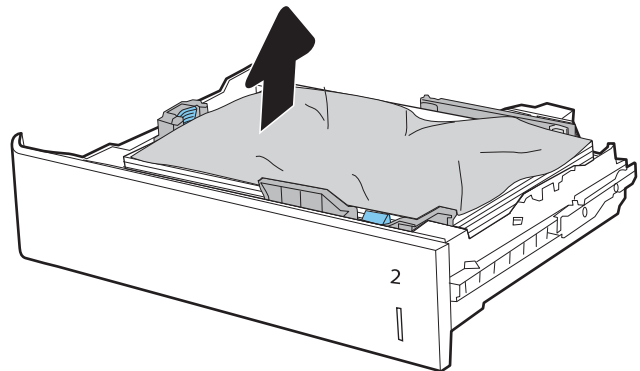
Als er een papierstoring is opgetreden, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de storing.

- H1-1210, papierstoring in lade 2

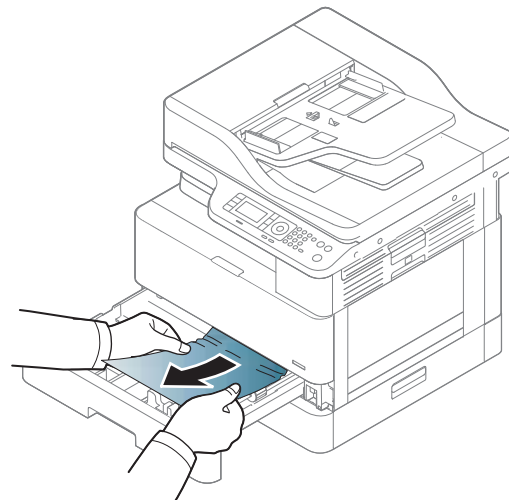
1. Trek de lade geheel uit de printer door deze uit te trekken en daarbij iets op te tillen.



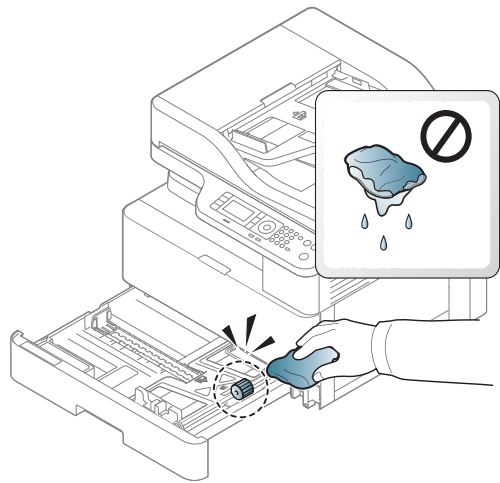
2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier. Controleer of de lade niet te vol is en of de papiergeleiders juist zijn ingesteld.



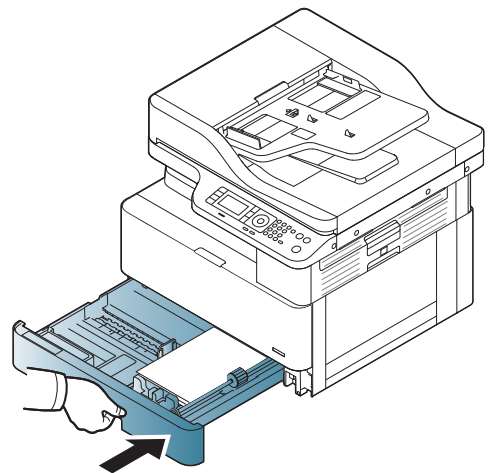
3. Verwijder eventueel vastgelopen papier voorzichtig uit de invoerrollen in de printer. Trek eerst het papier naar links om het te ontgrendelen en trek het vervolgens naar voren om het te verwijderen.



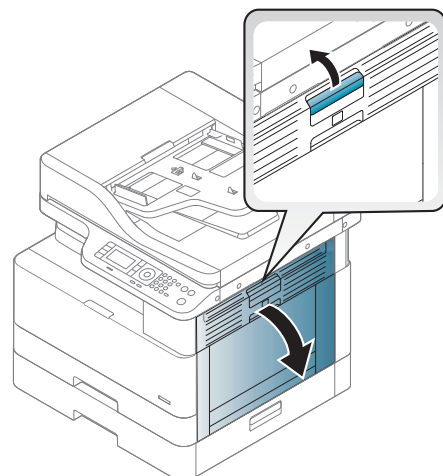
- Als de lade is uitgetrokken, controleert en reinigt u de papierrollen in de lade met een vochtige, pluisvrije doek.



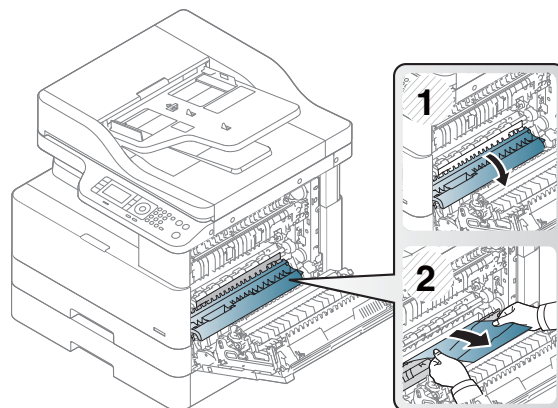
- Duw de lade terug in de printer.



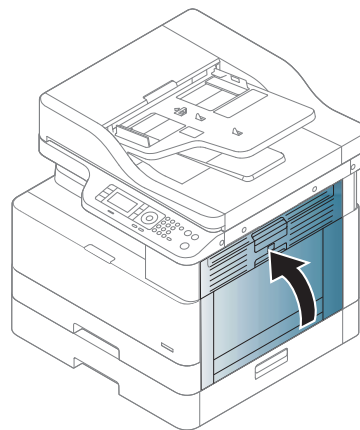
- Open de rechterklep.



7. Trek het vastgelopen papier voorzichtig naar buiten.



8. Sluit de rechterklep.



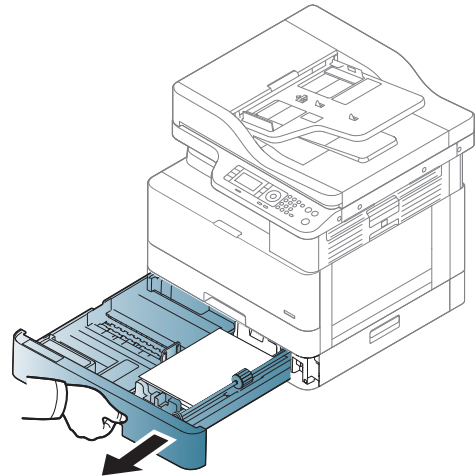
Papierstoring in lade 3 (H1-131x)

Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij de laden voor 250 vel.

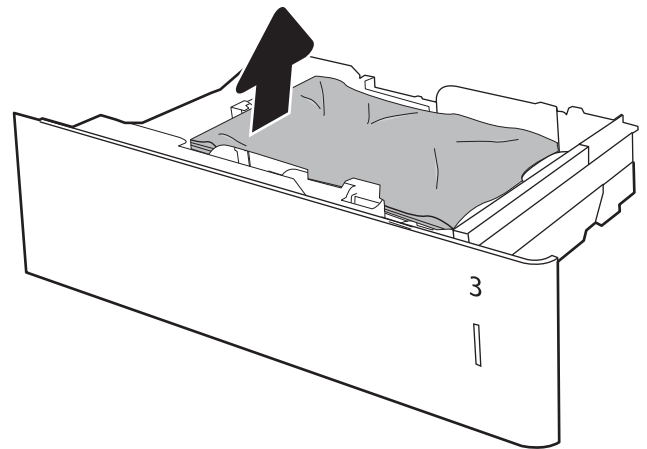
Als er een papierstoring is opgetreden, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de storing.

- H1-131x, papierstoring in lade 3

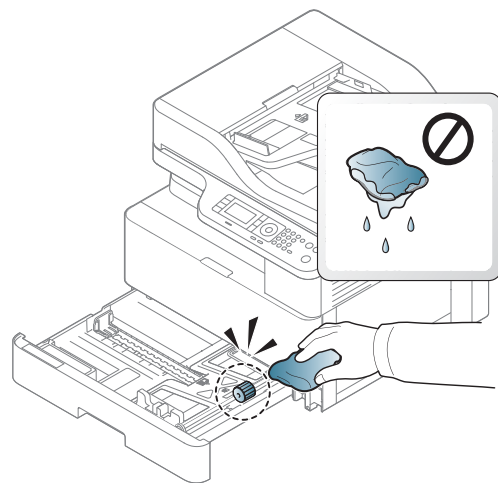
1. Trek de lade geheel uit de printer door deze uit te trekken en daarbij iets op te tillen.



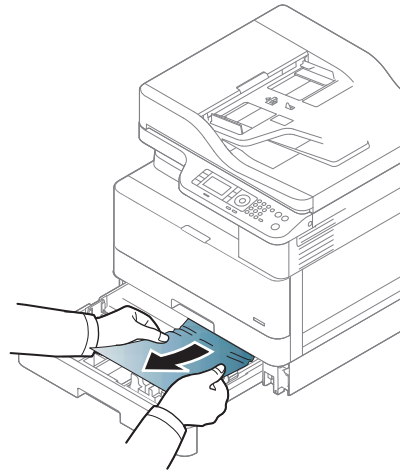
2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier. Controleer of de lade niet te vol is en of de papiergeleiders juist zijn ingesteld.



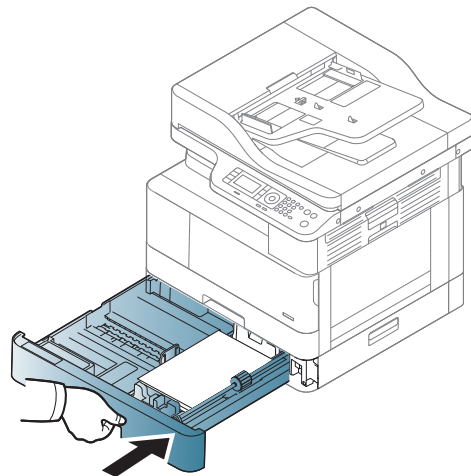
3. Verwijder eventueel vastgelopen papier uit de invoerrollen in de printer. Trek eerst het papier naar links om het te ontgrendelen en trek het vervolgens naar voren om het te verwijderen.
4. Als de lade is uitgetrokken, controleert en reinigt u de papierrollen in de lade met een vochtige, pluisvrije doek.



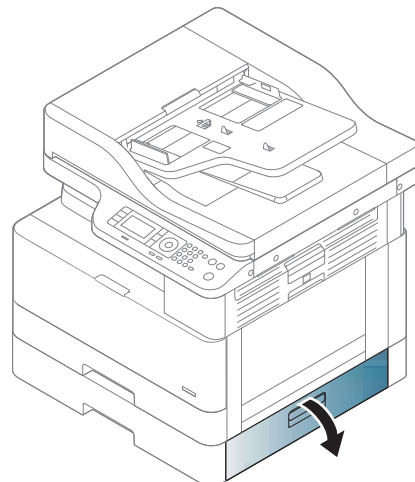
5. Verwijder eventueel vastgelopen papier voorzichtig uit de invoerrollen in de printer. Trek eerst het papier naar links om het te ontgrendelen en trek het vervolgens naar voren om het te verwijderen.



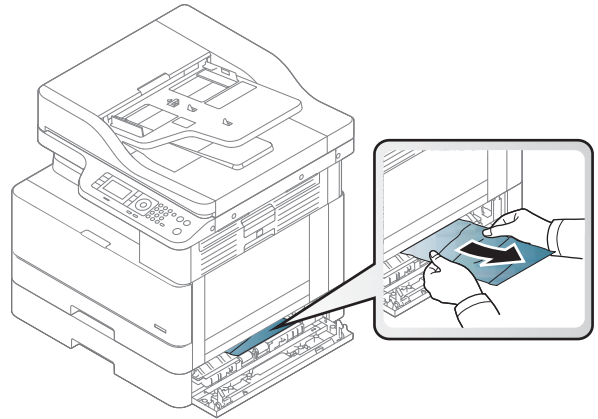
6. Duw de lade terug in de printer.



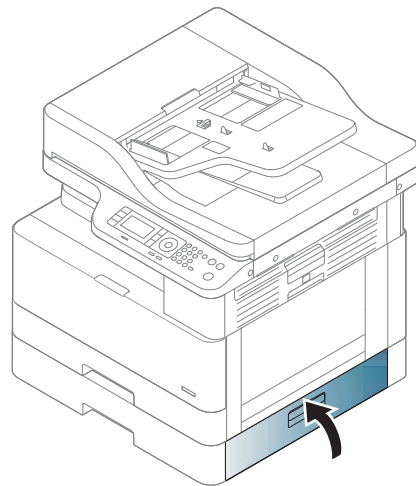
7. Open de klep rechtsonder.



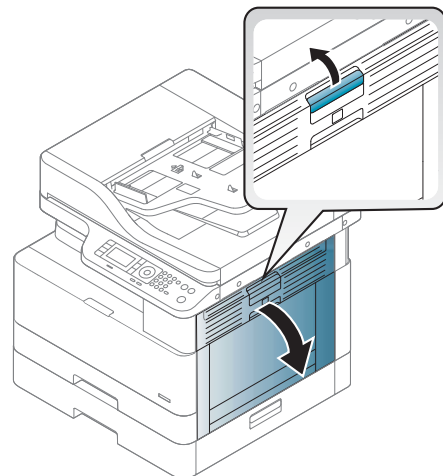
8. Trek het vastgelopen papier voorzichtig naar buiten.



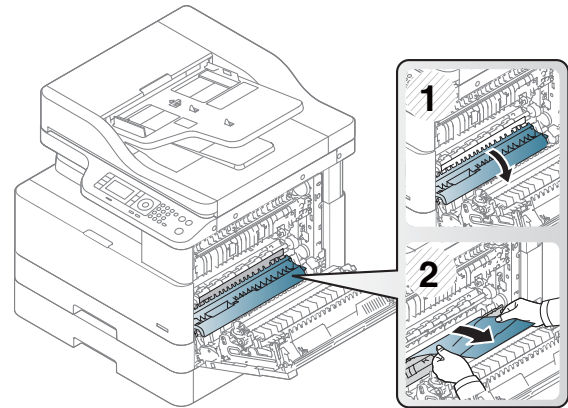
9. Sluit de klep rechtsonder.



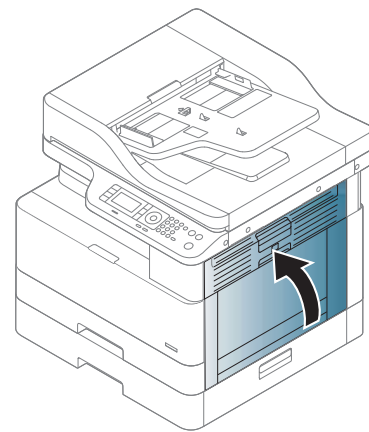
10. Open de rechterklep.



11. Trek het vastgelopen papier voorzichtig naar buiten.



12. Sluit de rechterklep.



Papierstoring in uitvoergebied (M3-1110)

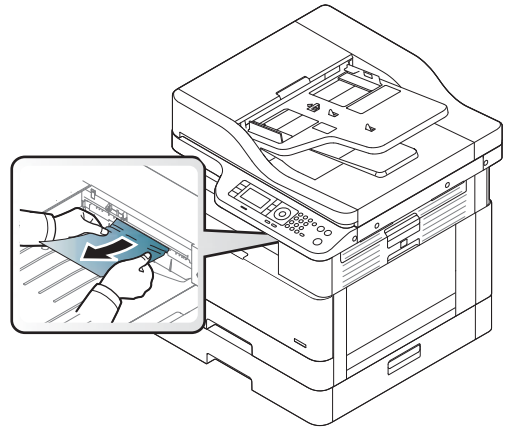
Gebruik de onderstaande procedure om storingen in de uitvoerbak te verhelpen.

Als er een papierstoring is opgetreden, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de storing.

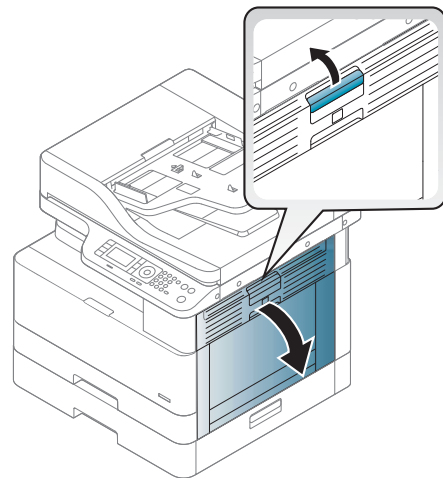
- **M3-1110, papierstoring in uitvoergebied**

⚠ VOORZICHTIG: Het fusergebied is heet. Wees voorzichtig bij het verwijderen van papier uit de printer.

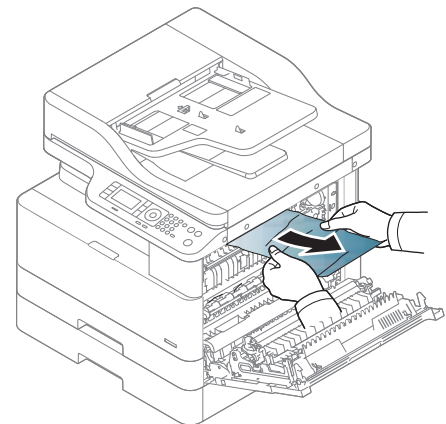
1. Verwijder het vastgelopen papier door het voorzichtig en recht uit de printer te trekken.



2. Open de zijklep aan de rechterkant.

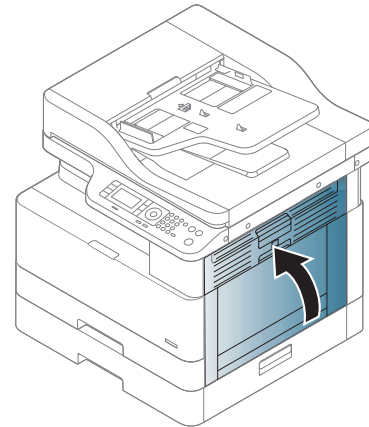


3. Verwijder het vastgelopen papier uit het uitvoergebied of de fusereenheid.



VOORZICHTIG: Het fusergebied is heet. Wees voorzichtig bij het verwijderen van papier uit de printer.

4. Sluit de zijklep aan de rechterkant.



Papierstoring binnen in de printer (M2-1110, M2-2210)

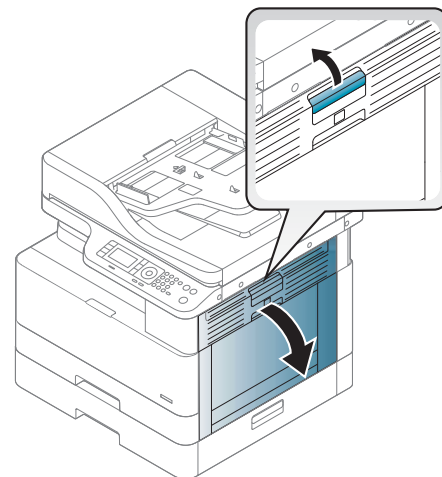
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties achter de rechterklep.

Als er een papierstoring is opgetreden, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de storing.

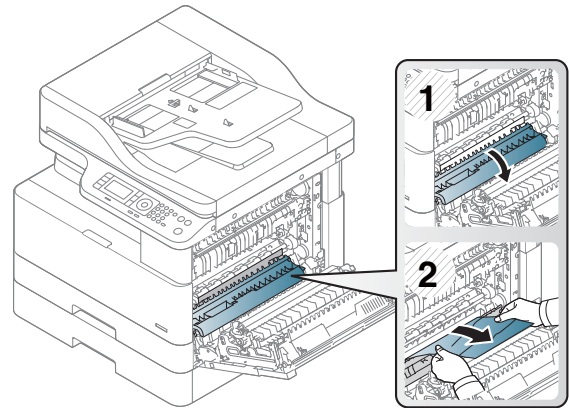
- M2-1110, papierstoring in printer
- M2-2210, papierstoring in printer

! **VOORZICHTIG:** Het fusergebied is heet. Wees voorzichtig bij het verwijderen van papier uit de printer.

1. Open de zijklep aan de rechterkant.

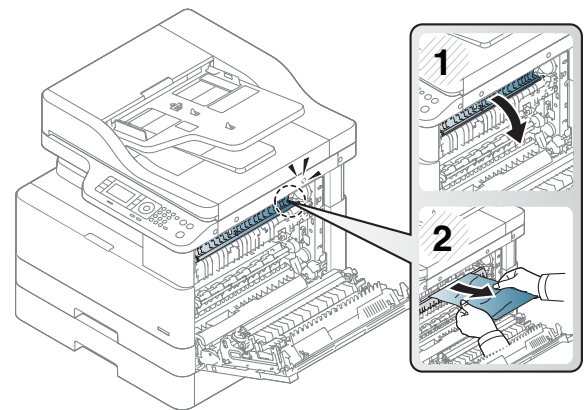


2. Open de klep en verwijder het vastgelopen papier.

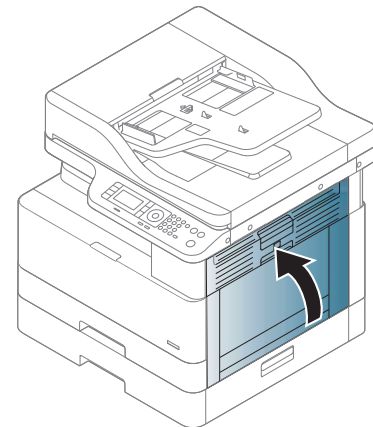


3. Open het paneel van de fuser en verwijder het vastgelopen papier.

VOORZICHTIG: Het fusergebied is heet. Wees voorzichtig bij het verwijderen van papier uit de printer.



4. Sluit de rechterklep.



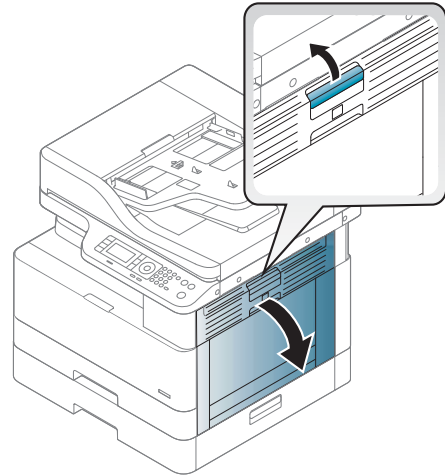
Papierstoring in het duplexpad van de printer

Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in het duplexgebied.

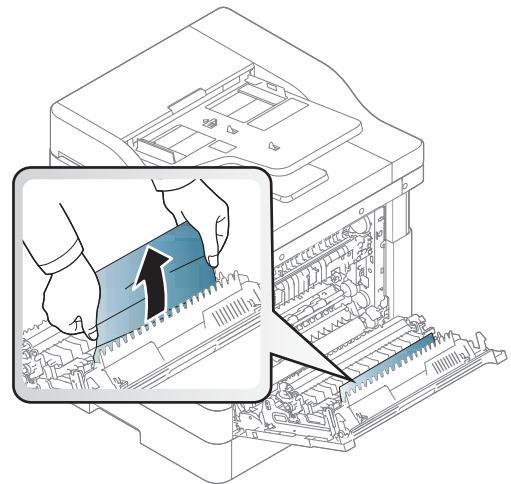
Wanneer er een storing optreedt, kan op het bedieningspaneel een bericht worden weergegeven:

M2-2111, M2-2112, M2-2114 - Papierstoring in duplexpad

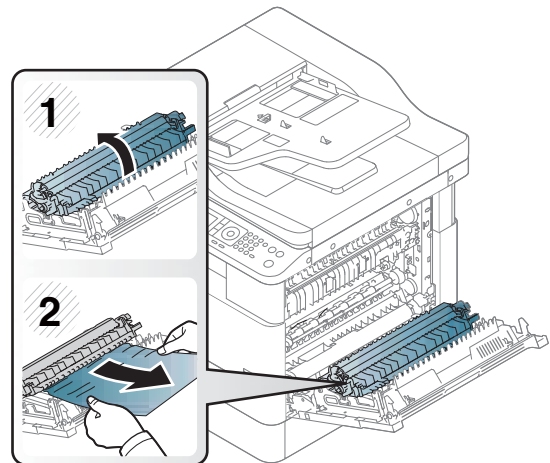
1. Open de zijklep aan de rechterkant.



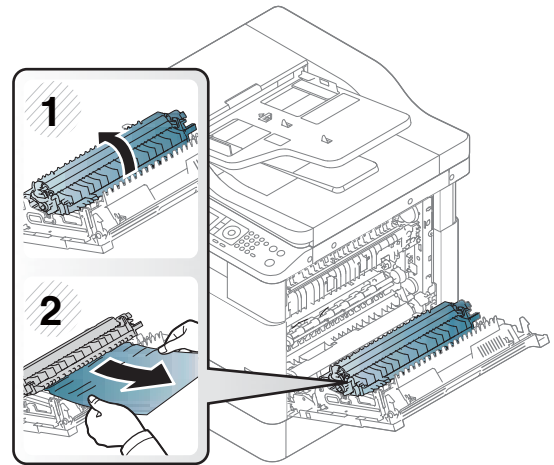
2. Verwijder het vastgelopen papier uit de overdrachtsrol.



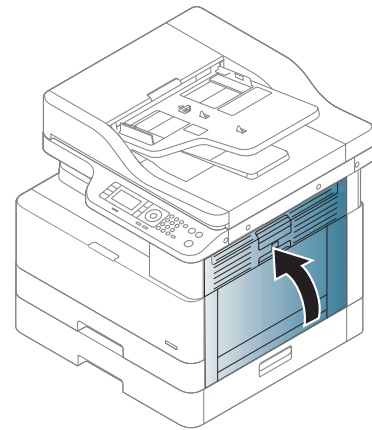
3. Maak de overdrachtsrol los en verwijder het vastgelopen papier.



4. Maak de overdrachtsrol los en verwijder het vastgelopen papier.





5. Sluit de zijklep aan de rechterkant.



Papierstoringen in de scanner verhelpen

Lees hier hoe u papierstoringen bij het scannen van originele documenten kunt verhelpen.

 **OPMERKING:** Om het vastlopen van documenten te voorkomen, gebruikt u de scannerglasplaat voor dikke, dunne of gemengde originelen.

 **VOORZICHTIG:** Voorkom dat het document scheurt en verwijder het vastgelopen document langzaam en voorzichtig.

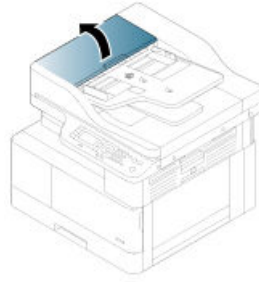
Papierstoringen in de documentinvoer (U3-32yz, U3-33yz, U3-34yz, U3-35yz)

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij de documentinvoer.

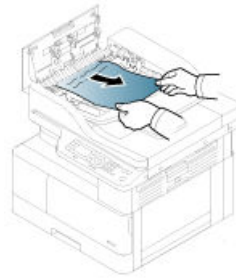
Als er een papierstoring is opgetreden, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de storing.

- Storing U3-32yz, U3-33yz, U3-34yz, U3-35yz in documentinvoer

1. Open de klep van de documentinvoer.

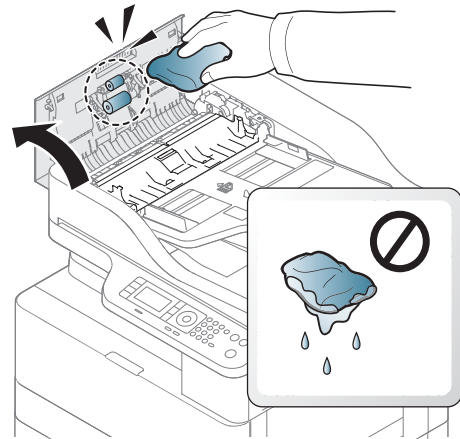


2. Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier.

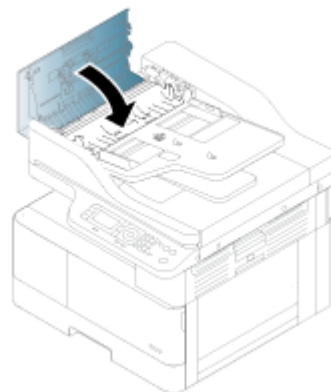


3. Gebruik een vochtige, pluisvrije doek om de beide oppakrollen en het scheidingskussen schoon te vegen.


VOORZICHTIG: Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van de printer. Deze kunnen het apparaat beschadigen. Spuit geen vloeistof direct op de glasplaat of achterplaat. Ze kunnen in de printer lekken en deze beschadigen.



4. Sluit de klep van de documentinvoer.



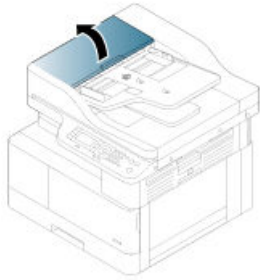
 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de geleiders in de documentinvoerlade stevig tegen het papier aanzitten. Verwijder alle nietjes, paperclips of tape uit de originele documenten.

 **OPMERKING:** Originale documenten die worden afgedrukt op zwaar, glanzend papier kunnen vaker vastlopen dan originelen die worden afgedrukt op gewoon papier.

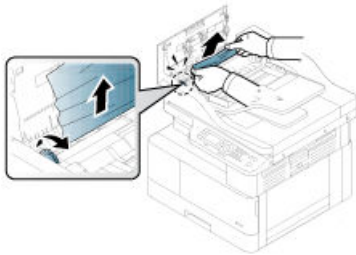
Papierstoringen binnen in de scanner verhelpen

Gebruik de volgende procedure om papierstoringen van originele documenten binnen in de scanner op te lossen.

1. Open de klep van de documentinvoer.

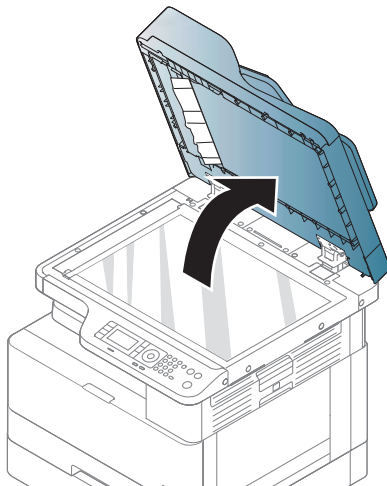


2. Verwijder het vastgelopen origineel door het voorzichtig en recht uit de documentinvoer te trekken.

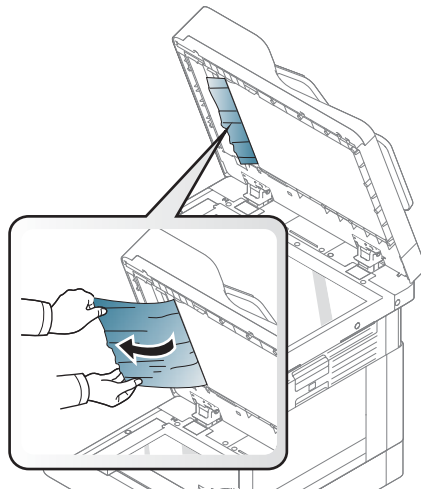


Als u geen papier ziet in dit gebied, gaat u verder met de volgende stap.

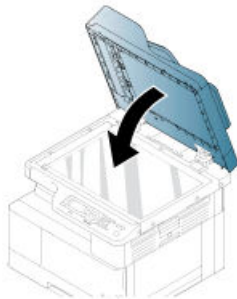
3. Open de scannerklep.



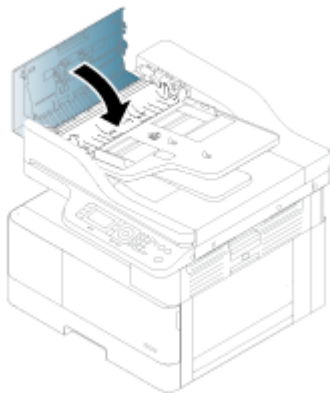
4. Pak het verkeerd ingevoerde origineel vast en trek het papier voorzichtig uit het invoergebied.



5. Sluit de scannerklep.



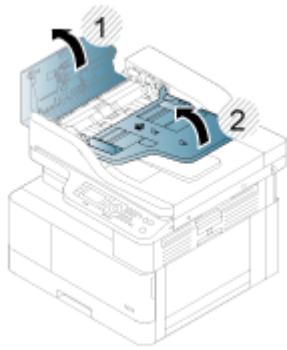
6. Sluit de klep van de documentinvoer.



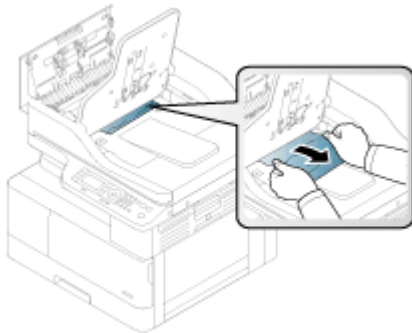
Papierstoringen in het uitvoergebied van de scanner verhelpen

Gebruik de volgende procedure om papierstoringen van originele documenten in het uitvoergebied van de scanner op te lossen.

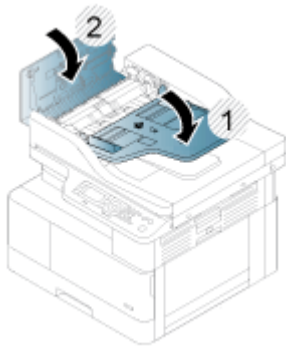
1. Open de klep van de documentinvoer en til de stapelaar omhoog.



2. Verwijder het vastgelopen origineel door het voorzichtig en recht uit de documentinvoer te trekken.



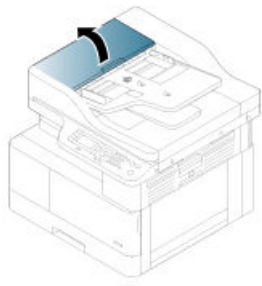
3. Sluit de klep van de documentinvoer en duw de stapelaar omlaag.



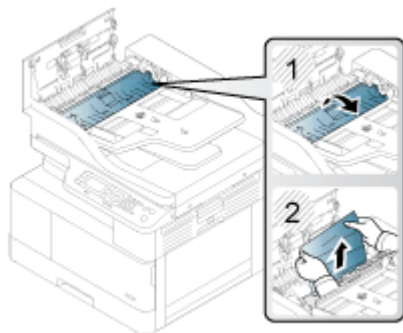
Papierstoringen in het duplexpad van de scanner verhelpen

Gebruik de volgende procedure om papierstoringen van originele documenten in het duplexpad van de scanner op te lossen.

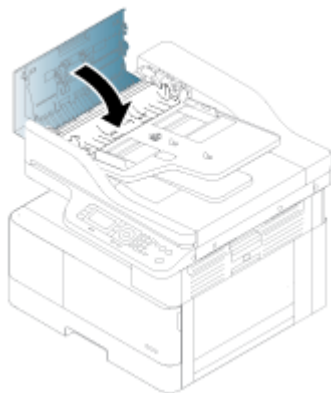
1. Open de klep van de documentinvoer.



2. Open het paneel voor duplexstoringen. Trek het vastgelopen originele document voorzichtig uit de documentinvoer.



3. Sluit het paneel voor duplexstoringen en de klep van de documentinvoer.



Het statuslampje

De kleur van het lampje geeft de huidige status van de printer aan.

 **OPMERKING:** Sommige lampjes zijn mogelijk niet aanwezig, afhankelijk van het model of het land/de regio.

Als het statuslampje op het bedieningspaneel rood is, is er een fout opgetreden.

- Om de fout op te lossen, bekijkt u het foutbericht en de instructies in het gedeelte met oplossingen.
- U kunt de fout ook oplossen volgens de aanwijzingen in het venster met de afdrukstatus op de computer.
- Als het probleem aanhoudt, belt u een onderhoudstechnicus.

LED-status

De LED-lampjes op het bedieningspaneel kunnen aan of uit zijn of kunnen knipperen om de status van de printer aan te geven.

De volgende tabel bevat informatie over de LED-status.

Tabel 10-2 Indicator LED-status

LED-kleur	Status	Omschrijving
Geen kleur	Uit	<ul style="list-style-type: none"> De printer is offline. De printer staat in de energiebesparingsmodus.
Groen	Knipperend	Als de LED knippert, worden er gegevens ontvangen of afgedrukt.
Groen	Aan	De printer is online en kan worden gebruikt.
Rood	Knipperend	<ul style="list-style-type: none"> Er is een kleine fout opgetreden en de printer wacht tot de fout is opgelost. Lees het bericht op het scherm. Zodra het probleem is opgelost, wordt de taak hervat door de printer. De cartridge bevat nog maar een kleine hoeveelheid toner. De geschatte levensduur^a van de tonercartridge is bijna bereikt. Tref voorbereidingen om de cartridge te vervangen. U kunt de afdrukkwaliteit tijdelijk verbeteren door de toner opnieuw te verdelen.^b
Rood	Aan	<ul style="list-style-type: none"> De geschatte levensduur van een tonercartridge is bijna bereikt.^c Het wordt aangeraden de tonercartridge te vervangen. De klep is geopend. Sluit de klep. De lade bevat geen papier. Leg papier in de lade. De printer is gestopt vanwege een ernstige fout. Lees het bericht op het scherm. Er is een papierstoring opgetreden. Het einde van de geschatte levensduur van een belichtingseenheid is bijna bereikt.^d U wordt aangeraden de tonercartridge te vervangen.



^a De levensduur van de printcartridge is een schatting op basis van het gemiddelde aantal A4-/Letter-pagina's met ISO-dekking. Verklaarde rendementswaarde van de cartridge in overeenstemming met ISO/IEC 19798. Het werkelijke rendement kan aanzienlijk variëren op basis van afgedrukte afbeeldingen en andere factoren. Ga voor meer informatie naar <http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>. Er kan nog wat toner in de cartridge achterblijven, zelfs als het rode lampje brandt en de printer stopt met afdrucken.

^b Sommige lampjes ontbreken mogelijk, afhankelijk van het model of het land/de regio.

^c Zie voetnoot a.

^d Wanneer het einde van de levensduur van de belichtingseenheid is bereikt, stopt de printer met afdrucken. In dit geval kunt u kiezen voor stoppen of doorgaan met afdrucken vanuit de webservice (Instellingen > Apparaatinstellingen > Systeem > Setup > Beheer van supplies > Belichtingseenheid stoppen). Als u deze optie uitschakelt en doorgaat met afdrucken, kan de printer beschadigd raken.

Tabel 10-3 LED-status voor aan-uit/ontwaken

LED	LED-kleur	Status	Omschrijving
Aan-uit/ontwaken 	Wit	Aan	De printer staat in de energiebesparingsmodus.
Aan-uit/ontwaken 	Wit	Uit	De printer staat in de modus Gereed of de printer is uitgeschakeld.

Berichten op het scherm

Op het scherm van het bedieningspaneel worden berichten weergegeven die fouten of de status van de printer aangeven.

Raadpleeg onderstaande tabellen voor de berichten, hun betekenis en eventuele oplossingen.

OPMERKING:

- U kunt de fout oplossen aan de hand van de aanwijzingen in het venster met de afdrukstatus op de computer.
- Als een bericht niet in de tabel staat, start u de printer opnieuw op en probeert u de taak opnieuw af te drukken. Als het probleem aanhoudt, belt u een onderhoudstechnicus.
- Als u voor onderhoud belt, moet u de inhoud van het bericht op het scherm doorgeven aan de onderhoudstechnicus.
- Sommige berichten worden niet weergegeven op het scherm, afhankelijk van het model of optionele accessoires.
- [foutnummer] geeft het nummer van de fout aan.
- [soort lade] geeft het ladenummer aan.
- [soort afdrukmetaal] geeft het soort afdrukmetaal aan.
- [formaat afdrukmetaal] geeft het formaat van het afdrukmetaal aan.
- [soort eenheid] geeft het soort eenheid aan.

Berichten over papierstoringen

Controleer de storingslocatie wanneer op het bedieningspaneel een bericht over een papierstoring wordt weergegeven.

Zie de sectie [Papierstoringen verhelpen op pagina 105](#) voor instructies voor het verhelpen van een papierstoring.

Tabel 10-4 Berichten over papierstoringen

Bericht	Betekenis	Voorgestelde oplossing
Storing origineel document	Het originele document is vastgelopen in de documentinvoer.	Verwijder het vastgelopen papier.
Vastgelopen papier lade 1	Er is papier vastgelopen in de multifunctionele lade.	Verwijder het vastgelopen papier.
Vastgelopen papier lade 2	Er is papier vastgelopen in de lade.	Verwijder het vastgelopen papier.
Storing bij dubbelzijdig afdrukken	Er is papier vastgelopen in de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.	Verwijder het vastgelopen papier.
Storing in uitvoergebied	Er is papier vastgelopen in het papieruitvoergebied.	Verwijder het vastgelopen papier.

Berichten over toner

Lees hier wat u moet doen als er een foutbericht over een tonercartridge of de belichtingseenheid verschijnt op het bedieningspaneel.

Tabel 10-5 Berichten over toner

Bericht	Betekenis	Voorgestelde oplossing
Fout [foutnummer]	<ul style="list-style-type: none"> Er is geen tonercartridge geïnstalleerd. 	<ul style="list-style-type: none"> Plaats de tonercartridge terug.
Fout met tonercartridge [foutnummer]	<ul style="list-style-type: none"> Er is geen tonercartridge gedetecteerd. 	<ul style="list-style-type: none"> Installeer de tonercartridge twee of drie keer opnieuw om na te gaan of deze correct is geplaatst. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met een onderhoudstechnicus.
Bel voor onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> De beschermfolie is niet verwijderd van de toner. 	<ul style="list-style-type: none"> Verwijder de beschermfolie van de tonercartridge.
Toner niet geïnstalleerd	<ul style="list-style-type: none"> Er is geen tonercartridge geïnstalleerd. 	<ul style="list-style-type: none"> Plaats de tonercartridge terug.
Tonercartridge is niet geïnstalleerd. Installeer er een.	<ul style="list-style-type: none"> Er is geen tonercartridge gedetecteerd. De beschermfolie is niet verwijderd van de toner. 	<ul style="list-style-type: none"> Installeer de tonercartridge twee of drie keer opnieuw om na te gaan of deze correct is geplaatst. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met een onderhoudstechnicus. Verwijder de beschermfolie van de tonercartridge.
BEL. Niet compatibel Belichtingseenheid is niet compatibel. Raadpleeg handleiding	De belichtingseenheid die u hebt geïnstalleerd, is niet bestemd uw printer.	Installeer een originele belichtingseenheid van HP die is ontworpen voor uw printer.
BEL. Niet geïnstalleerd Belichtingseenheid is niet geïnstalleerd. Installeer de eenheid.	De belichtingseenheid is niet geïnstalleerd.	Installeer de belichtingseenheid twee of drie keer opnieuw. Bel voor service als het probleem aanhoudt.
Breed belichtingseenheid voor Nieuwe belichtingseenheid voorbereiden	De geschatte levensduur van de belichtingseenheid is bijna bereikt.	Tref voorbereidingen om de belichtingseenheid te vervangen.
Vervang belichtingseenheid Vervangen door nieuwe belichtingseenheid	De geschatte levensduur van de aangegeven belichtingseenheid is bijna bereikt.	<ul style="list-style-type: none"> U kunt 'Stoppen' of 'Doorgaan' kiezen op het bedieningspaneel. Als u 'Stoppen' selecteert, stopt de printer met afdrucken en kunt u niet meer afdrucken zonder de belichtingseenheid te vervangen. Als u 'Doorgaan' selecteert, blijft de printer afdrucken maar kan de afdrukkwaliteit niet worden gegarandeerd. Vervang de belichtingseenheid voor de beste afdrukkwaliteit wanneer dit bericht wordt weergegeven. Wanneer u een belichtingseenheid in deze staat nog gebruikt, kan dat leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit. Als de printer stopt met afdrucken, vervangt u de belichtingseenheid.
Toner niet compatibel Tonercartridge is niet compatibel. Raadpleeg handleiding	De aangegeven tonercartridge is niet geschikt voor uw printer.	Vervang de aangegeven tonercartridge door een nieuwe HP cartridge.
Nieuwe toner voorbereiden Nieuwe tonercartridge voorbereiden	Er is nog maar een kleine hoeveelheid toner aanwezig in de aangegeven cartridge. Geschatte gebruiksduur* van de tonercartridge is bijna bereikt.	Tref voorbereidingen om de cartridge te vervangen. U kunt de afdrukkwaliteit tijdelijk verbeteren door de toner opnieuw te verdelen.

Tabel 10-5 Berichten over toner (vervolg)

Bericht	Betekenis	Voorgestelde oplossing
Nieuwe toner vervangen Vervangen door nieuwe tonercartridge	<ul style="list-style-type: none"> De geschatte levensduur van de aangegeven tonercartridge is bijna bereikt. De geschatte levensduur van de aangegeven tonercartridge is bereikt. 	<ul style="list-style-type: none"> U kunt Stoppen of Doorgaan kiezen op het bedieningspaneel. Als u Stoppen selecteert, stopt de printer met afdrucken. Als u Doorgaan selecteert, blijft de printer afdrucken, maar kan de afdrukkwaliteit niet worden gegarandeerd. Wanneer dit bericht wordt weergegeven moet u voor de beste afdrukkwaliteit de tonercartridge vervangen. Wanneer u een cartridge in deze staat nog gebruikt, kan dat leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit. Vervang de tonercartridge.

^a De printer geeft aan wanneer een cartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een cartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.

⚠ VOORZICHTIG: Het gebruik van tonercartridges die niet van HP zijn, of het gebruik van nagevulde tonercartridges in printerproducten van HP, heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op ondersteuningsovereenkomsten van HP die met de klant zijn afgesloten. Als problemen met of schade aan het product echter te wijten zijn aan het gebruik van een tonercartridge van een ander merk of een nagevulde tonercartridge, brengt HP de standaardarbeids- en materiaalkosten in rekening voor de reparatie van het product voor de betreffende problemen of schade.

Berichten over laden

Lees hier wat u moet doen als er een foutbericht over een papierlade verschijnt op het bedieningspaneel.

Zie [Papier plaatsen in lade 1 \(multifunctionele lade\) op pagina 21](#) en [Papier plaatsen in lade 2 en de laden voor 250 vellen op pagina 23](#) voor instructies voor het plaatsen van papier in een lade.

Tabel 10-6 Berichten over laden

Bericht	Betekenis	Voorgestelde oplossing
Alle laden leeg Papier is op in elke lade. Plaats papier.	De lade bevat geen papier.	Plaats papier in de lade.
Papier op in lade 2 Papier is op in lade 2. Plaats papier.	De lade bevat geen papier.	Plaats papier in de lade.
Papier op in lade 3 Papier is op in lade 3. Plaats papier.	De lade bevat geen papier.	Plaats papier in de lade.
Papier op in lade 1 Papier is op in lade 1. Plaats papier.	De multifunctionele lade bevat geen papier.	Plaats papier in de multifunctionele lade.

Berichten over het netwerk

Lees hier wat u moet doen als er een foutbericht over het netwerk verschijnt op het bedieningspaneel.

Om het IP-adres van de printer te verkrijgen, drukt u een [configuratiepagina](#) af via het menu [Rapport](#) op het bedieningspaneel.

(Druk op het bedieningspaneel op  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Rapport](#).)

Om de netwerkverbinding en -configuratie te bekijken, drukt u de pagina [Netwerkconfiguratie](#) af via het menu [Rapport](#) op het bedieningspaneel.

Tabel 10-7 Berichten over het netwerk

Bericht	Betekenis	Voorgestelde oplossing
IP-conflict Dit IP-adres conflicteert met het IP-adres van een ander systeem	Het netwerk-IP-adres dat u hebt ingesteld, wordt door iemand anders gebruikt.	Controleer het IP-adres en reset het indien nodig.

Overige berichten

Hier vindt u oplossingen voor de volgende foutberichten op het bedieningspaneel.

Tabel 10-8 Overige berichten

Bericht	Betekenis	Voorgestelde oplossing
Klep lade 2 is open. Sluit deze	De klep van lade 2 is niet goed vergrendeld.	Sluit de klep zodat deze vastklikt.
Voorklep is open. Sluit deze	De voorklep is niet goed vergrendeld.	Sluit de klep zodat deze vastklikt.
Rechterklep is open. Sluit deze	De rechterklep is niet goed vergrendeld.	Sluit de klep zodat deze vastklikt.
Scannerklep open Klep van scanner is open. Sluit de klep	De klep van de documentinvoer is niet goed vergrendeld.	Sluit de klep tot deze vastklikt.
Niet juiste kamertemperatuur Niet de juiste kamertemperatuur. Verander kamertemperatuur	Het apparaat staat in een ruimte met een verkeerde kamertemperatuur.	Verplaats het apparaat naar een ruimte met de juiste kamertemperatuur.
Vorbereiden OD-rol/Vorbereiden met nieuwe overdrachtsrol	De levensduur van de omkeerrol van de lade is verstreken.	Vervang de omkeerrol door een nieuwe rol. Neem contact op met een servicemedewerker.
Fout: C9-2220/OD-fout: #C92220. Installeer de overdrachtsrol opnieuw	De levensduur van de omkeerrol van de lade is verstreken.	Vervang de omkeerrol door een nieuwe rol. Neem contact op met een servicemedewerker.
Scanner vergrendeld Scanner is vergrendeld. Druk op de stopknop	De scanner is vergrendeld.	Start het apparaat opnieuw op. Bel voor service als het probleem blijft bestaan.
Scannerklep open Klep van scanner is open. Sluit de klep	De klep van de documentinvoer is niet goed vergrendeld.	Sluit de klep tot deze vastklikt.
Fout [foutnummer] Fout fusereenheid: [foutnummer] Zet uit en weer aan. Bel voor onderhoud als het probleem blijft bestaan	Er is een probleem in de fusereenheid.	Start het apparaat opnieuw op. Bel voor service als het probleem blijft bestaan.
Fout [foutnummer] Motorstoring: [foutnummer]	Er is een probleem in het motorsysteem.	Start het apparaat opnieuw op. Bel voor service als het probleem blijft bestaan.

Tabel 10-8 Overige berichten (vervolg)

Bericht	Betekenis	Voorgestelde oplossing
Zet uit en weer aan. Bel voor onderhoud als het probleem blijft bestaan		
Fout [foutnummer] LSU-storing: [foutnummer]	Er is een probleem met de LSU.	Start het apparaat opnieuw op. Bel voor service als het probleem blijft bestaan.
Zet uit en weer aan. Bel voor onderhoud als het probleem blijft bestaan		
Fout [foutnummer] Invoersysteemfout: [foutnummer] Controleer aansluiting lade 3	Er is een probleem met lade 3.	Controleer de aansluiting van lade 3.



Problemen met de voeding en kabelaan sluitingen

Als u problemen hebt met de voeding of een kabelaan sluiting, is de printer mogelijk uitgeschakeld.

Een probleem met de stroomvoorziening oplossen

Probeer de volgende oplossingen als de printer een probleem heeft met de stroomvoorziening.

Tabel 10-9 Oplossingen voor problemen met de stroomvoorziening

Toestand	Voorgestelde oplossingen
De printer krijgt geen stroom of de verbindingkabel tussen de computer en de printer is niet correct aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Zorg dat het netsnoer van de printer is aangesloten op een werkend stopcontact dat de juiste spanning levert. Als u een piekspanningsbeveiliging, verlengkabel of stekkerdoos gebruikt, sluit u het netsnoer van de printer rechtstreeks aan op een stopcontact. Als het bedieningspaneel van de printer een aan-uitknop/ ontwaakknop  bevat, drukt u op de aan-uitknop/ ontwaakknop . Koppel het netsnoer los van de printer en wacht 15 minuten. Steek het netsnoer van de printer na 15 minuten rechtstreeks aan op het stopcontact.

Afdrukproblemen oplossen

Lees hier hoe u afdrukproblemen kunt oplossen.

Afdrukproblemen

Bekijk hier de oorzaken van en voorgestelde oplossingen voor afdrukproblemen.

Tabel 10-10 Afdrukproblemen

Toestand	Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossing
De printer drukt niet af.	De printer krijgt geen stroom.	Steek de stekker rechtstreeks in het stopcontact. Als het bedieningspaneel van de printer een aan-uitknop/ontwaakknop  bevat, drukt u op de aan-uitknop/ontwaakknop  .
De printer drukt niet af.	De printer is niet ingesteld als standaardprinter.	Selecteer de printer als standaardprinter in Windows.
De printer drukt niet af.	De klep is niet gesloten.	Sluit de klep.
De printer drukt niet af.	Het papier is vastgelopen.	Verwijder het vastgelopen papier.
De printer drukt niet af.	Er is geen papier geplaatst.	Plaats papier.
De printer drukt niet af.	De tonercartridge is niet geïnstalleerd.	Installeer de tonercartridge.
De printer drukt niet af.	De tonercartridge is werkt niet goed.	Controleer of de beschermkap en folie zijn verwijderd van de tonercartridge.
De printer drukt niet af.	De verbindingkabel tussen de computer en de printer is niet correct aangesloten.	Koppel de kabel los van de printer en sluit hem opnieuw aan.
De printer drukt niet af.	De poortinstelling is onjuist.	Controleer de printerinstellingen in Windows om er zeker van te zijn dat de afdruktaak wordt verzonden naar de juiste poort. Als de computer meerdere poorten heeft, controleert u of de printer is aangesloten op de juiste poort.
De printer drukt niet af.	De printer is mogelijk niet goed geconfigureerd.	Ga naar de Afdrukvoorkeuren en controleer of alle afdrukinstellingen juist zijn.
De printer drukt niet af.	De printerdriver is mogelijk niet goed geïnstalleerd.	Verwijder de printerdriver en installeer deze opnieuw.
De printer drukt niet af.	De printer is defect.	Controleer het bericht op het scherm van het bedieningspaneel om na te gaan of de printer een systeemfout aangeeft. Neem contact op met een onderhoudstechnicus.
De printer drukt niet af.	Het document is dusdanig groot dat de ruimte op de harde schijf van de computer onvoldoende is voor de afdruktaak.	Maak meer schijfruimte vrij en druk het document opnieuw af.
De printer drukt niet af.	De uitvoerlade is vol.	Verwijder het papier uit de uitvoerlade.
De printer selecteert afdruk materiaal uit de verkeerde papierbron.	De papieroptie die is geselecteerd in de afdrukvoorkeuren is mogelijk onjuist.	In veel softwareapplicaties is de geselecteerde papierbron te vinden op het tabblad Papier in Afdrukvoorkeuren . Selecteer de juiste papierbron. Zie het Help-scherm van het printerdriver.
Een afdruktaak is extreem traag.	De taak is mogelijk erg complex.	Maak de pagina minder complex of pas de instellingen voor de afdrukkwaliteit aan.
De halve pagina is leeg.	De afdrukstand van de pagina is mogelijk onjuist.	Wijzig de afdrukstand van de pagina in de applicatie.
De halve pagina is leeg.	Het papierformaat en de instellingen voor het papierformaat komen niet overeen.	Zorg ervoor dat het papierformaat in de instellingen van de printerdriver overeenkomt met het papier in de lade. Of zorg ervoor dat het papierformaat in de instellingen van de printerdriver overeenkomt met de papierselectie in de instellingen van de softwareapplicatie die u gebruikt.

Tabel 10-10 Afdrukproblemen (vervolg)

Toestand	Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossing
De printer drukt af, maar de tekst is verkeerd, vervormd of niet volledig.	De kabel van de printer is los of defect.	Koppel de kabel los van de printer en sluit hem opnieuw aan. Probeer een afdruktaak af te drukken die al eerder correct is afgedrukt. Sluit, indien mogelijk, de kabel en de printer aan op een andere computer waarvan u weet dat deze werkt en probeer een taak af te drukken. Probeer ten slotte een nieuwe printerkabel.
De printer drukt af, maar de tekst is verkeerd, vervormd of niet volledig.	De verkeerde printerdriver is geselecteerd.	Controleer of uw printer is geselecteerd in het printersselectiemenu van de applicatie.
De printer drukt af, maar de tekst is verkeerd, vervormd of niet volledig.	Er is een probleem met de softwareapplicatie.	Probeer een taak af te drukken vanuit een andere applicatie.
De printer drukt af, maar de tekst is verkeerd, vervormd of niet volledig.	Er is een probleem met het besturingssysteem.	Sluit Windows af en start de computer opnieuw op. Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
Er worden pagina's afgedrukt, maar deze zijn leeg.	De tonercartridge is defect of de toner is op.	Verdeel de toner indien nodig opnieuw in de cartridge. Als dat niet werkt, vervangt u de tonercartridge.
Er worden pagina's afgedrukt, maar deze zijn leeg.	Het bestand bevat mogelijk lege pagina's.	Controleer of het bestand lege pagina's bevat.
Er worden pagina's afgedrukt, maar deze zijn leeg.	Er kunnen onderdelen defect zijn, zoals de controller of de printplaat.	Neem contact op met een onderhoudstechnicus.
PDF-bestanden worden niet correct afgedrukt door de printer. Sommige delen van afbeeldingen, tekst of afbeeldingen ontbreken.	Het PDF-bestand en de Acrobat-producten zijn niet compatibel.	Als u het PDF-bestand afdrukt als een afbeelding, wordt het bestand mogelijk wel afgedrukt. Kies Afdrukken als afbeelding in de afdrukopties van Acrobat. OPMERKING: Als u een PDF-bestand afdrukt als een afbeelding, wordt de afdruktijd verhoogd.
De afdrukkwaliteit van foto's is niet goed. Afbeeldingen zijn niet duidelijk.	De resolutie van de foto is erg laag.	Verklein de foto. Als u het formaat van de foto vergroot in de softwareapplicatie, wordt de resolutie verlaagd.
Voordat u gaat afdrukken, komt er damp uit de printer bij de uitvoerlade.	Vochtig/nat papier kan damp (witte rook) veroorzaken tijdens het afdrukken.	Dit is geen probleem. Blijf gewoon afdrukken. Als u last hebt van de damp, vervangt u het papier door nieuw papier uit een ongeopend pak.
De printer drukt niet af op speciale papierformaten, zoals factuurpapier.	Het papierformaat en de instelling voor het papierformaat komen niet overeen.	Stel het juiste papierformaat in bij Aangepast op het tabblad Papier in Afdrukvoorkeuren .
Het afgedrukte factuureerpapier is gekruld.	De instelling voor de papiersoort komt niet overeen.	Wijzig de printeroptie en probeer het opnieuw. Ga naar Afdrukvoorkeuren , klik op het tabblad Papier en stel de papiersoort in op Dun .

Problemen met de afdrukkwaliteit

Gebruik de volgende informatie voor het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit, waaronder problemen met de afbeeldingskwaliteit.

De stappen voor probleemoplossing kunnen helpen bij het oplossen van de volgende fouten:

- Zwarte of gekleurde achtergrond
- Zwarte pagina's
- Weggevalen tekst
- Lichte of vage afdruk
- Vervormde lettertekens
- Scheve, gekrulde of gegolfde pagina's
- Tonerspatten, losse toner en vegen
- Verticale lijnen, verticale vegen en horizontale strepen
- Witte vlekken
- Kreukels of vouwen

Zie [Afbeeldingsfouten oplossen op pagina 134](#) voor het oplossen van specifieke afbeeldingsfouten.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Gebruik de volgende procedures om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

Probeer de oplossingen in de aangegeven volgorde om het probleem op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

1. Controleer de instellingen voor de papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. Wijzig indien nodig de instelling.



OPMERKING: Zorg ervoor dat het papierformaat in de instellingen van het printerdriver overeenkomt met het papier in de lade. Of zorg ervoor dat het papierformaat in de instellingen van het printerdriver overeenkomt met de papierselectie in de instellingen in de softwareapplicatie die u gebruikt.



Zie [Het papierformaat en de papiersoort instellen op pagina 30](#) voor instructies.

Controleer of de afgedrukte pagina's vlekken, een wazige of donkere afdruk, gekruld papier, tonerspatten, tonerresten of kleine gebieden zonder toner bevatten wanneer u afdrukt vanuit een softwareprogramma.

2. Controleer of de cartridges originele HP cartridges zijn en controleer de status ervan.



OPMERKING: HP raadt u aan originele HP cartridges gebruiken. HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van cartridges van andere fabrikanten of nagevulde cartridges niet garanderen.

- a. Druk op het bedieningspaneel op de knop Menu  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Onderhoud](#) > [Informatie supplies](#).
- b. Selecteer de optie die u wilt gebruiken en druk op de knop **OK**.
- c. Druk op de knop Stoppen/wissen  om terug te keren naar de modus Gereed.

3. Controleer of de tonercartridge of belichtingseenheid beschadigd is.

U kunt de toner in de cartridge opnieuw verdelen om tijdelijk de afdrukkwaliteit te verbeteren. Ga voor instructies naar [Toner opnieuw verdelen op pagina 35](#)

Ga voor instructies voor het verwijderen van de cartridge naar [De cartridges verwijderen en vervangen op pagina 38](#)

4. Stel een waarschuwing in op het bedieningspaneel als de hoeveelheid toner in een cartridge laag is.

Ga voor instructies naar [Een tonerwaarschuwing instellen op pagina 50](#).

5. Controleer het papier en de afdrukomgeving.

- a. Gebruik papier dat voldoet aan de papierspecificaties van HP.
- b. Zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan temperaturen of vochtigheid die buiten de printerspecificaties vallen.

Ga voor instructies voor het plaatsen van papier in een lade naar [Problemen met het invoeren of oppakken van papier oplossen op pagina 99](#).

6. Reinig de OPC.



OPMERKING: Tijdens het afdrukproces kunnen zich papierresten en stofdeeltjes ophopen op de OPC-drum in de tonercartridge van de printer. Dit kan problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken, zoals lichte afdrucken of een ongelijke afdrukdichtheid.

- a. Druk op het bedieningspaneel op de knop Menu  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Printerinstellingen](#) > [OPC reinigen](#).

- b. Selecteer [Automatisch](#) om na elke 1000 pagina's te reinigen.

Het reinigen van de OPC duurt ongeveer vijf minuten.

U ziet het bericht **Reinigen...** op het bedieningspaneel van de printer. Schakel de printer pas uit nadat het reinigen is voltooid.

7. Controleer de [Eco-instellingen](#).



OPMERKING: HP raadt u af de Eco-modus continu te gebruiken. Als de Eco-modus voortdurend wordt gebruikt, gaat de toner mogelijk langer mee dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet langer acceptabel is, wordt u aangeraden de tonercartridge te vervangen.

- a. Druk op het bedieningspaneel op de knop Menu  en selecteer vervolgens [Systeeminstellingen](#) > [Printerinstellingen](#) > [Eco-instellingen](#).

- b. Stel de optie [Standaardmodus](#) in op [Uit](#) en druk vervolgens op de knop [OK](#).

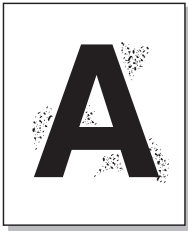
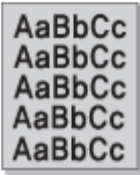




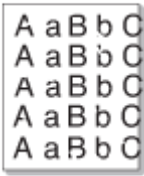

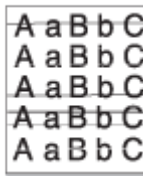



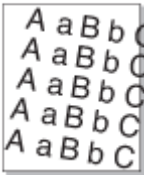
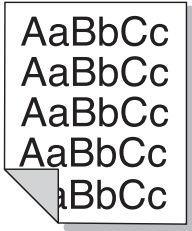

Afbeeldingsfouten oplossen

Hier vindt u voorbeelden van afbeeldingsfouten en procedures voor het oplossen van deze fouten.

Referentietabel voor afbeeldingsfouten


Zoek de afbeelding die het probleem met de afdrukkwaliteit weergeeft en klik vervolgens op de koppeling om de stappen voor het oplossen van het probleem te bekijken.

Tabel 10-11 Referentietabel voor afbeeldingsfouten

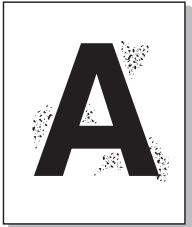
<p>Tabel 10-12 Achtergrondverstrooiing op pagina 136</p> 	<p>Tabel 10-14 Zwarte of gekleurde achtergrond op pagina 137</p> 	<p>Tabel 10-16 Zwarte pagina op pagina 138</p> 
<p>Tabel 10-18 Gaten in tekens op pagina 138</p> 	<p>Tabel 10-20 Omkrullen op pagina 139</p> 	<p>Tabel 10-22 Krullen of golven op pagina 139</p> 
<p>Tabel 10-24 Weggevalen tekst op pagina 140</p> 	<p>Tabel 10-26 Horizontale lichte afdruk aan de bovenkant van de pagina op pagina 141</p> 	<p>Tabel 10-28 Horizontale strepen op pagina 141</p> 
<p>Tabel 10-30 Lichte of vage afdruk op pagina 142</p> 	<p>Tabel 10-32 Losse toner op pagina 142</p> 	<p>Tabel 10-34 Vervormde tekens op pagina 143</p> 
<p>Tabel 10-36 Scheve pagina op pagina 143</p> 	<p>Tabel 10-38 De achterkant van afdrukken zijn vuil op pagina 144</p> 	<p>Tabel 10-40 Tonerdeeltjes rondom tekens of afbeeldingen op pagina 145</p> 
<p>Tabel 10-42 Tonerspatten op pagina 145</p>	<p>Tabel 10-44 Verticale strepen op pagina 146</p>	<p>Tabel 10-47 Herhaalde verticale fouten op pagina 147</p>

Tabel 10-11 Referentietabel voor afbeeldingsfouten (vervolg)


		
<p>Tabel 10-49 Verticale strepen op pagina 147</p> 	<p>Tabel 10-51 Witte vlekken op pagina 148</p> 	<p>Tabel 10-53 Kreukels of vouwen op pagina 148</p> 

 **OPMERKING:** Voor het oplossen van problemen met onbekende afbeeldingen op een afgedrukte pagina gaat u naar [Tabel 10-55 Probleem met herhaaldelijke onbekende afbeelding oplossen op pagina 149](#)

Tabel 10-12 Achtergrondverstrooiing

Voorbeeld van toner die is uitgelopen op de afgedrukte pagina	Omschrijving
	<p>Achtergrondverstrooiing zijn kleine vlekjes toner die willekeurig zijn verdeeld over de afgedrukte pagina.</p>

Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

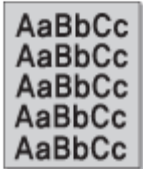
Tabel 10-13 Probleem met achtergrondverstrooiing oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
<p>Het papier is mogelijk te vochtig.</p>	<p>Probeer het met een andere stapel papier. Open pakken papier niet als het niet nodig is. Zo voorkomt u dat het papier vocht absorbeert.</p>
<p>De afdrukresolutie moet worden aangepast als de achtergrondverstrooiing het volledige oppervlak van een afgedrukte pagina bedekt.</p>	<p>Pas de afdrukresolutie aan via de softwareapplicatie of in Voorkeursinstellingen.</p>
<p>Er is een onjuiste papiersoort geselecteerd.</p>	<p>Zorg ervoor dat de juiste papiersoort is geselecteerd.</p>

Tabel 10-13 Probleem met achtergrondverstrooiing oplossen (vervolg)

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
	Voorbeeld: Als dikker papier is geselecteerd maar gewoon papier wordt gebruikt, kan er teveel papier worden geplaatst en treedt dit probleem op.
De toner is niet gelijkmatig verdeeld in de cartridge.	Wanneer u een nieuwe tonercartridge installeert, draait u deze helemaal rond om de toner in de cartridge te verdelen.

Tabel 10-14 Zwarte of gekleurde achtergrond

Voorbeeld van een zwarte of grijze achtergrond	Omschrijving
	Op de afgedrukte pagina ziet u een zwarte of grijze achtergrond.

Oorzaak en oplossing




OPMERKING: Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Tabel 10-15 Probleem met een zwarte of gekleurde achtergrond oplossen

Mogelijke oorzaken	Voorgestelde oplossingen
De papiersoort is niet correct.	Zorg ervoor dat het papier in de laden niet al eerder door de printer is verwerkt. Gebruik minder zwaar papier.
De printer valt niet binnen het ondersteunde temperatuur- en vochtigheidsbereik.	Controleer de omgevingsomstandigheden. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik. OPMERKING: Zeer droge omstandigheden of een hoge luchtvochtigheid (hoger dan 80% relatieve vochtigheid) kan de hoeveelheid achtergrondarcering vergroten.
De tonercartridge is mogelijk defect.	Verwijder de oude tonercartridge en installeer een nieuwe. Draai de tonercartridge helemaal rond om de toner in de cartridge te verdelen.

Tabel 10-16 Zwarte pagina

Voorbeeld van een zwart afgedrukte pagina	Omschrijving
	De afgedrukte pagina is helemaal zwart.

Oorzaak en oplossing


 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de voorgestelde oplossingen hebt geprobeerd, moet de printer mogelijk worden gerepareerd. Neem contact op met een onderhoudstechnicus.

Tabel 10-17 Probleem met zwart afgedrukte pagina's oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
De tonercartridge is mogelijk niet goed geïnstalleerd.	Verwijder de cartridge en installeer deze opnieuw.
De tonercartridge is mogelijk defect.	Verwijder de tonercartridge en installeer een nieuwe. Draai de tonercartridge helemaal rond om de toner in de cartridge te verdelen.

Tabel 10-18 Gaten in tekens

Voorbeeld van gaten in tekens	Omschrijving
	Gaten in tekens zijn witte gebieden in delen van tekens die effen zwart zouden moeten zijn.


Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen.

Tabel 10-19 Probleem met gaten in tekens oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
U drukt mogelijk af op de verkeerde kant van het papier.	Verwijder het papier en draai het om.
Het papier voldoet mogelijk niet aan de paperspecificaties.	Gebruik papier dat voldoet aan de paperspecificaties van HP. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik.

Tabel 10-20 Omkrullen

Voorbeeld van gekruld papier	Omschrijving
	De afgedrukte pagina is gekruld of het papier niet wordt ingevoerd in de printer.

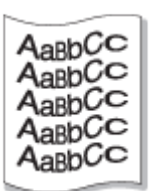
Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen.

Tabel 10-21 Problemen met omkrullen oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
Het papier in de lade is vervormd	<ul style="list-style-type: none"> • Verwijder het papier uit de uitvoerladen • Probeer het met een andere stapel papier. Open pakken papier niet als het niet nodig is. Zo voorkomt u dat het papier vocht absorbeert. • Draai de stapel papier in de lade om. Probeer het papier in de lade ook 180° te draaien. • Wijzig de papieroptie op de printer en probeer het opnieuw. <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer Voorkeursinstellingen. 2. Klik op het tabblad Papier en stel de papiersoort in op Dun.

Tabel 10-22 Krullen of golven

Voorbeeld van golvende tekst	Omschrijving
	De afgedrukte tekst is gekruld of golft.

Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen.

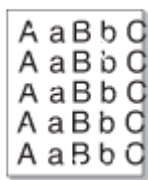
Tabel 10-23 Probleem met gekrulde of golvende tekst oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
Het papier is niet correct geplaatst.	<p>Zorg ervoor dat het papier correct is geplaatst.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder het papier en plaatst het opnieuw.

Tabel 10-23 Probleem met gekrulde of golvende tekst oplossen (vervolg)

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
	<ol style="list-style-type: none"> Plaats de lade op de juiste wijze terug. Zorg ervoor dat alle randen van het papier aan alle zijden gelijk zijn. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt. Leg niet te veel papier in de lade.
<p>Onjuiste papiersoort en kwaliteit.</p> <p>Omkrullen van het papier kan zowel door een hoge temperatuur als een hoge luchtvochtigheid worden veroorzaakt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de papiersoort en de kwaliteit. Probeer het met een andere stapel papier. Open pakken papier niet als het niet nodig is. Zo voorkomt u dat het papier vocht absorbeert. Draai de stapel papier in de lade om. Probeer het papier in de lade ook 180° te draaien.

Tabel 10-24 Weggevalen tekst

Voorbeeld van weggevalen tekst op een afgedrukte pagina	Omschrijving
	<p>Sommige gebieden zijn vaag, meestal afgerond en kunnen overal op de pagina voorkomen.</p>

Oorzaak en oplossing




OPMERKING: Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Als deze stappen het probleem niet verhelpen, neemt u contact op met een onderhoudstechnicus.

Tabel 10-25 Probleem met weggevalen tekst of vage gebieden op een pagina oplossen

Mogelijke oorzaken	Voorgestelde oplossingen
Mogelijk is er een vel papier niet goed.	Probeer de taak opnieuw af te drukken.
Het vochtgehalte van het papier is ongelijkmatig of het papier bevat vochtige plekken.	<p>Probeer een ander merk papier. Open pakken papier niet als het niet nodig is. Zo voorkomt u dat het papier vocht absorbeert.</p> <p>Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik.</p>
Het is een slechte partij papier. Het fabricageproces kan er de oorzaak van zijn dat sommige delen geen toner opnemen.	Probeer een andere soort of ander merk papier.
Onjuiste instelling voor de papiersoort.	<p>Wijzig de printeroptie en probeer het opnieuw.</p> <ol style="list-style-type: none"> Selecteer Voorkeursinstellingen. Klik op het tabblad Papier en stel de papiersoort in op Dik.

Tabel 10-26 Horizontale lichte afdruk aan de bovenkant van de pagina

Voorbeeld van horizontale lichte afdruk aan de bovenkant van de pagina	Omschrijving
	De bovenste helft van het papier wordt lichter afgedrukt dan de rest van het papier.


Oorzaak en oplossing

Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen.


Tabel 10-27 Probleem met een horizontale lichte afdruk aan de bovenkant van de pagina oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossing
De toner hecht mogelijk niet goed aan deze papiersoort.	Wijzig de instelling voor de papiersoort in de printerdriver: <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer Voorkeursinstellingen. 2. Klik op het tabblad Papier en stel de papiersoort in op Gerecycled.

Tabel 10-28 Horizontale strepen

Voorbeeld van horizontale strepen of vegen op de afgedrukte pagina	Omschrijving
	De afgedrukte pagina bevat horizontale zwarte strepen of vegen.

Oorzaak en oplossing


 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Als het probleem zich blijft voordoen, moet de printer mogelijk worden gerepareerd. Neem contact op met een onderhoudstechnicus.


Tabel 10-29 Probleem met horizontale strepen oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
De tonercartridge is mogelijk niet juist geïnstalleerd.	Verwijder de cartridge en installeer deze opnieuw.
De tonercartridge is mogelijk defect.	Verwijder de tonercartridge en installeer een nieuwe.

Tabel 10-30 Lichte of vage afdruk

Voorbeeld van een lichte of vage afdruk	Omschrijving
	De pagina bevat een verticale witte streep of vaag gebied.

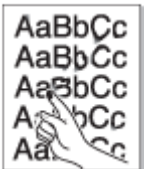
Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.


Tabel 10-31 Problemen met lichte of vage afdrukken oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
De toner is bijna op.	Plaats een nieuwe tonercartridge.
Het papier voldoet mogelijk niet aan de paperspecificaties. Het is mogelijk te vochtig of te ruw.	Gebruik papier dat voldoet aan de paperspecificaties van HP. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur-/luchtvochtigheidsbereik.
De afdrukresolutie is mogelijk te laag ingesteld of is de tonerbesparende modus ingeschakeld.	Pas de afdrukresolutie aan en schakel de tonerbesparende modus uit. Open het Help-scherm van de printerdriver.
Een combinatie van vage plekken en vegen kan betekenen dat de tonercartridge moet worden schoongemaakt.	Maak de binnenkant van de printer schoon.
Het oppervlak van het LSU-onderdeel in de printer is mogelijk vuil.	Maak de binnenkant van de printer schoon. Als door het schoonmaken het probleem niet wordt verholpen, neemt u contact op met een onderhoudstechnicus.

Tabel 10-32 Losse toner

Voorbeeld van losse toner op een pagina	Omschrijving
	De pagina bevat losse toner die vegen veroorzaakt.

Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Als het probleem zich blijft voordoen, moet de printer mogelijk worden gerepareerd. Neem contact op met een onderhoudstechnicus.

Tabel 10-33 Probleem met losse toner oplossen

Mogelijke oorzaken	Voorgestelde oplossingen
Er wordt verkeerd papier gebruikt voor het afdrukken.	Controleer de papiersoort, de dikte en de kwaliteit. Gebruik papier dat voldoet aan de papierspecificaties van HP.
De tonercartridge moet worden vervangen.	<ul style="list-style-type: none"> • Maak de binnenkant van de printer schoon. • Verwijder de tonercartridge en installeer een nieuwe.

Tabel 10-34 Vervormde tekens

Voorbeeld van vervormde tekens	Omschrijving
	Tekens zijn vervormd en lijken hol.


Oorzaak en oplossing

Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen.


Tabel 10-35 Probleem met vervormde tekens oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
Het papier is mogelijk te glad.	Probeer ander papier of gebruik een andere stapel. Gebruik papier dat voldoet aan de papierspecificaties van HP. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik.

Tabel 10-36 Scheve pagina

Voorbeeld van een scheve pagina	Omschrijving
	De afbeelding is niet gecentreerd of staat scheef op de pagina. Dit probleem treedt op wanneer het papier niet goed wordt geplaatst als het uit de lade wordt getrokken en door de papierbaan wordt verwerkt.

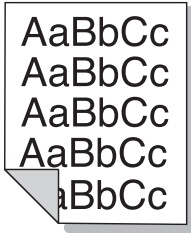
Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Tabel 10-37 Probleem met scheve pagina oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
Het papier is niet correct geplaatst.	Zorg ervoor dat het papier correct is geplaatst. <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder het papier en plaatst het opnieuw. 2. Plaats de lade op de juiste wijze terug. Zorg ervoor dat alle randen van het papier aan alle zijden gelijk zijn. 3. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt. Leg niet te veel papier in de lade.
Onjuiste papiersoort en kwaliteit.	Controleer de papiersoort en de kwaliteit.
De geleiders mogen niet te strak of te los tegen de papierstapel zitten.	Controleer of de papiergeleiders zijn ingesteld op het juiste papierformaat. Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

Tabel 10-38 De achterkant van afdrucken zijn vuil

Voorbeeld van een afgedrukte pagina met een vuile achterkant	Omschrijving
	De achterkanten van de afdrucken zijn vuil.


Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemplossing.


Tabel 10-39 Problemen met afgedrukte pagina's met een vuile achterkant oplossen

Mogelijke oorzaken	Voorgestelde oplossing
De toner lekt.	Controleer of de toner lekt. Maak de binnenkant van de printer schoon. Gebruik een droge, pluisvrije doek bij het schoonmaken van de binnenkant.
De overdrachtsrol is versleten of vuil.	Controleer de overdrachtsrol. <ol style="list-style-type: none"> 1. Open de zijklep. 2. Maak de overdrachtsrol schoon. 3. Vervang de overdrachtsrol indien nodig.

Tabel 10-40 Tonerdeeltjes rondom tekens of afbeeldingen

Voorbeeld van tonerdeeltjes op een afgedrukte pagina	Omschrijving
	Er bevinden zich tonerdeeltjes rondom vetgedrukte tekens of afbeeldingen.

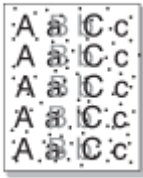
Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Tabel 10-41 Probleem met tonerdeeltjes rondom tekens of lijnen oplossen

Mogelijke oorzaken	Voorgestelde oplossingen
De toner hecht mogelijk niet goed aan deze papiersoort.	<p>Wijzig de instelling voor de papiersoort in de printerdriver:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer Voorkeursinstellingen. 2. Klik op het tabblad Papier en stel de papiersoort in op Gerecycled.
Onjuiste instelling voor de papiersoort.	<p>Gebruik papier dat voldoet aan de papierspecificaties van HP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de juiste papiersoort is geselecteerd. Controleer de papiersoort, de dikte en de kwaliteit. <p>Voorbeeld: Als dikker papier is geselecteerd maar gewoon papier wordt gebruikt, kan er teveel papier worden geplaatst en treedt dit probleem op.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het papierformaat in de instellingen van het printerdriver overeenkomt met het papier in de lade. Of zorg ervoor dat het papierformaat in de instellingen van het printerdriver overeenkomt met de papierselectie in de instellingen in de softwareapplicatie die u gebruikt.

Tabel 10-42 Tonerspatten

Voorbeeld van tonerspatten op een afdruk	Omschrijving
	Een afgedrukte pagina bevat losse toner. Wanneer stofdeeltjes zich ophopen binnen in de printer, kunnen afdrucken tonerspatten bevatten.

Oorzaak en oplossing


 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Als deze stappen het probleem niet verhelpen, neemt u contact op met een onderhoudstechnicus.

Tabel 10-43 Probleem met tonerspatten oplossen

Mogelijke oorzaken	Voorgestelde oplossingen
Het papier voldoet mogelijk niet aan de specificaties. Het papier is mogelijk te vochtig of te ruw. De printer valt niet binnen het ondersteunde temperatuur- en vochtigheidsbereik.	Gebruik papier dat voldoet aan de paperspecificaties van HP. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur-/luchtvochtigheidsbereik. Probeer het met een andere stapel papier. Open pakken papier niet als het niet nodig is. Zo voorkomt u dat het papier vocht absorbeert.
De overdrachtsrol is mogelijk vuil.	Controleer de overdrachtsrol. 1. Open de zijklep. 2. Maak de overdrachtsrol schoon.
Het papierpad moet mogelijk worden schoongemaakt.	Maak de binnenkant van de printer schoon. Gebruik een droge, pluisvrije doek bij het schoonmaken van de binnenkant.

Tabel 10-44 Verticale strepen

Voorbeeld van zwarte of witte verticale strepen op de pagina	Omschrijving
	De pagina bevat zwarte of witte verticale strepen.

Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabellen om de afbeeldingsfout op te lossen.

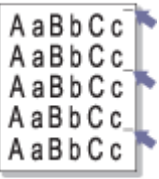
Tabel 10-45 Probleem met zwarte verticale strepen oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
Een afdruk kan een zwarte verticale streep bevatten als het oppervlak (drumgedeelte) van de cartridge in de printer bekrast is.	Verwijder de cartridge en installeer een nieuwe.


Tabel 10-46 Probleem met witte verticale strepen oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
Een afdruk kan een witte verticale streep bevatten als het oppervlak van de LSU in de printer vuil is.	Maak de binnenkant van de printer schoon. Als door het schoonmaken het probleem niet wordt verholpen, neemt u contact op met een onderhoudstechnicus.

Tabel 10-47 Herhaalde verticale fouten

Voorbeeld van herhaalde verticale fouten	Omschrijving
	Op de afdrukzijde van de pagina zijn op gelijkmatige afstanden verticale markeringen zichtbaar.


Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Tabel 10-48 Probleem met herhaalde verticale defecten oplossen

Mogelijke oorzaken	Voorgestelde oplossingen
De tonercartridge kan beschadigd zijn.	Verwijder de tonercartridge en installeer een nieuwe.
Er zit mogelijk toner op onderdelen van het apparaat.	Als de fout zichtbaar is op de achterkant van de pagina, is het probleem waarschijnlijk vanzelf opgelost na nog enkele pagina's.
De fusereenheid kan beschadigd zijn.	Neem contact op met een onderhoudstechnicus.


Tabel 10-49 Verticale strepen

Voorbeeld van lichte verticale strepen op een afgedrukte pagina.	Omschrijving
	Lichte verticale strepen op de afgedrukte pagina.

Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossing in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen.


Tabel 10-50 Probleem met lichte verticale strepen op de afgedrukte pagina oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossing
Als u Century Star-media gebruikt, kan het OPC-oppervlak verontreinigd raken. Dit veroorzaakt lichte verticale strepen tijdens het afdrukken.	<p>Gebruik het bedieningspaneel om het reinigen van de OPC te starten.</p> <p>OPMERKING: Het reinigen van de OPC duurt ongeveer vijf minuten.</p> <ol style="list-style-type: none"> Druk op het bedieningspaneel op de knop Menu  en selecteer vervolgens Systeeminstellingen > Apparaatinstellingen > OPC reinigen.


Tabel 10-50 Probleem met lichte verticale strepen op de afgedrukte pagina oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossing
	2. Selecteer Automatisch om na elke 1000 pagina's te reinigen.

Tabel 10-51 Witte vlekken

Voorbeeld van witte vlekken op een pagina	Omschrijving
	Er zijn witte vlekken zichtbaar op de pagina.

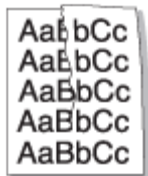
Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing. Als deze stappen het probleem niet verhelpen, neemt u contact op met een onderhoudstechnicus.


Tabel 10-52 Probleem met witte vlekken op een pagina oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
Het papier is te ruw en er vallen veel papierdeeltjes op de binnenste onderdelen van het apparaat. Hierdoor is de overdrachtsrol mogelijk vuil geworden.	Controleer de overdrachtsrol. 1. Open de zijklep. 2. Maak de overdrachtsrol schoon.
Het papierpad moet mogelijk worden schoongemaakt.	Maak de binnenkant van de printer schoon.

Tabel 10-53 Kreukels of vouwen

Voorbeeld van een afgedrukte pagina met kreukels	Omschrijving
	Kreukels of vouwen in de afgedrukte pagina.

Oorzaak en oplossing

 **OPMERKING:** Probeer de voorgestelde oplossingen in de onderstaande tabel om de afbeeldingsfout op te lossen. Als het probleem is opgelost met deze stappen, hoeft u niet verder te gaan met de probleemoplossing.

Tabel 10-54 Probleem met kreukels of vouwen in de afgedrukte pagina


Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
Het papier in de lade is gekreukeld of vervormd.	<ul style="list-style-type: none">• Haal het papier uit de uitvoerlade en plaats het opnieuw.• Probeer het met een andere stapel papier. Open pakken papier niet als het niet nodig is. Zo voorkomt u dat het papier vocht absorbeert.• Draai de stapel papier in de lade om. Probeer het papier in de lade ook 180° te draaien.

Onbekende afbeelding

Op enkele vellen wordt herhaaldelijk een onbekende afbeelding afgedrukt. In dergelijke gevallen is er sprake van lichte afdrukken of verontreiniging.

Oorzaak en oplossing

Tabel 10-55 Probleem met herhaaldelijke onbekende afbeelding oplossen

Mogelijke oorzaak	Voorgestelde oplossingen
Het apparaat wordt waarschijnlijk gebruikt op een hoogte van 1000 m (3281 voet) of hoger. De hoge hoogte kan van invloed zijn op de afdrukkwaliteit, zoals losse toner of lichte afdrukken.	<p>Stel de juiste hoogte in voor de printer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Voordat u de hoogte instelt, moet u bepalen op welke hoogte u zich bevindt.2. Druk op de knop Menu  en selecteer vervolgens Systeeminstellingen > Apparaatinstellingen > Luchtdrukcorrectie op het bedieningspaneel.3. Selecteer de optie om de afdrukkwaliteit te optimaliseren op basis van de hoogte van de printer.

Kopieerproblemen

Lees hier hoe u problemen met het kopiëren oplost.

De beeldkwaliteit van een kopie verbeteren

Als de printer problemen heeft met kopieerkwaliteit, probeer dan de volgende oplossingen in de opgegeven volgorde om het probleem op te lossen.

1. Gebruik de scannerglasplaat in plaats van de documentinvoer wanneer u een origineel document kopieert.
Zorg ervoor dat de originelen met de bedrukte zijde naar onder liggen op de scannerglasplaat.



OPMERKING: Om het vastlopen van documenten te voorkomen, gebruikt u de scannerglasplaat voor dikke, dunne of gemengde originelen.

2. Gebruik originelen van goede kwaliteit.
3. Als u de documentinvoer gebruikt, moet u het originele document correct in de documentinvoer leggen met behulp van de papiergeleiders. Zo voorkomt u onduidelijke of scheve afbeeldingen.
Zorg ervoor dat de originelen met de bedrukte zijde naar boven liggen in de documentinvoer.

4. Controleer de scannerglasplaat op vuil of vlekken.
Ga voor instructies naar [De scaneenheid schoonmaken op pagina 96](#)
5. Maak de rollen in de documentinvoer schoon.
Ga voor instructies naar [De documentinvoerrol reinigen op pagina 94](#)
6. Gebruik de knoppen op bedieningspaneel om de kopieerinstellingen aan te passen, zoals [Vergroten/verkleinen](#), [Donkerte](#), [Type origineel](#).

Kopieerproblemen

In de onderstaande tabel worden algemene kopieerproblemen en voorgestelde oplossingen beschreven.

Tabel 10-56 Kopieerproblemen

Toestand	Voorgestelde oplossingen
Kopieën zijn te licht of te donker.	Pas de tonersterkte in de kopieerfunctie aan om de achtergrond van de kopieën lichter of donkerder te maken.
Er verschijnen vegen, lijnen of vlekken op de kopieën.	<ul style="list-style-type: none"> • Als de onregelmatigheden zich op het origineel bevinden, maakt u de achtergrond van uw kopieën lichter. • Als het origineel geen defecten bevat, maakt u de scaneenheid schoon. Reinig de scaneenheid of neem contact op met een medewerker van de klantenservice.
De gekopieerde afbeelding is scheef.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de scannerglasplaat ligt of met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer. • Controleer of het kopieerpapier op de juiste manier in de printer is geplaatst. • Als het probleem zich blijft voordoen, moet de printer mogelijk worden gerepareerd. Neem contact op met een onderhoudstechnicus.
Er komen lege kopieën uit het apparaat.	Zorg ervoor dat het origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de scannerglasplaat ligt of met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.
De afbeelding is eenvoudig van de kopie te wrijven.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang het papier in de lade door papier uit een nieuw pak. • Laat in gebieden met een hoge luchtvochtigheid papier niet lang in het apparaat liggen.
Er treden regelmatig papierstoringen op.	<ul style="list-style-type: none"> • Waaier de stapel papier uit en leg het papier ondersteboven terug in de lade. Vervang het papier in de lade door nieuw papier. Pas de papiergeleiders aan, indien nodig. • Gebruik alleen afdrukpapier met het juiste gewicht. • Controleer of er vellen of stukken papier in het apparaat zijn achtergebleven nadat een papierstoring is verholpen.
Toner cartridge produceert minder kopieën dan verwacht voordat de toner opraakt.	<ul style="list-style-type: none"> • De originelen bevatten mogelijk afbeeldingen, effen delen of dikke lijnen. De originelen zijn bijvoorbeeld formulieren, nieuwsbrieven, boeken of andere documenten die meer toner gebruiken. • Mogelijk staat de documentinvoer open terwijl er kopieën worden gemaakt. • Mogelijk wordt de printer vaak in- en uitgeschakeld.


Scanproblemen

Lees hier hoe u problemen met het scannen oplost.

De beeldkwaliteit van scans verbeteren


Probeer de volgende basisoplossingen om de kwaliteit van gescande afbeeldingen te verbeteren.

1. Gebruik de scannerglasplaat in plaats van de documentinvoer wanneer u een origineel document scant. Zorg ervoor dat de originelen met de bedrukte zijde naar onder liggen op de scannerglasplaat.

 **OPMERKING:** Met de scannerglasplaat verkrijgt u de beste scankwaliteit, met name voor gekleurde afbeeldingen of afbeeldingen in grijs tinten.

Zorg ervoor dat er geen originelen in de documentinvoer liggen. Als er een origineel wordt gedetecteerd in de documentinvoer, krijgt dit document een hogere prioriteit dan het origineel op de scannerglasplaat.

2. Gebruik originelen van goede kwaliteit.
3. Als u de documentinvoer gebruikt, moet u het originele document correct in de documentinvoer leggen met behulp van de papiergeleiders. Zo voorkomt u onduidelijke of scheve afbeeldingen. Zorg ervoor dat de originelen met de bedrukte zijde naar boven liggen in de documentinvoer.
4. Controleer de scannerglasplaat op vuil of vlekken. Zie [De scaneenheid schoonmaken op pagina 96](#) voor instructies.
5. Configureer de scaninstellingen en resolutie. Als u de resolutie verhoogt, wordt het bestand groter en duurt het scannen langer.

 **OPMERKING:** De maximale resolutie die kan worden bereikt, hangt af van diverse factoren waaronder de snelheid van de computer, de beschikbare schijfruimte, het geheugen, de grootte van de afbeelding die wordt gescand en de bitdiepte-instellingen. Afhankelijk van uw systeem en van wat u scant, kunt u daarom mogelijk niet scannen met bepaalde resoluties, met name bij gebruik van uitgebreide dpi.

6. Maak de rollen in de documentinvoer schoon. Zie [De documentinvoerrol reinigen op pagina 94](#) voor instructies.

Scanproblemen oplossen

In de volgende tabel worden algemene scanproblemen en voorgestelde oplossingen beschreven.

Tabel 10-57 Scanproblemen oplossen

Toestand	Voorgestelde oplossing
De scanner werkt niet.	<ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden op de scannerglasplaat ligt of met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.• Mogelijk is er niet voldoende geheugen beschikbaar voor het document dat u wilt scannen. Probeer of u een scanvoorbeeld kunt weergeven. Verlaag de scanresolutie.• Controleer of de printerkabel goed is aangesloten.• Controleer of de printerkabel niet defect is. Vervang de printerkabel door een kabel waarvan u weet dat deze werkt. Vervang, indien nodig, de printerkabel.• Controleer of de scanner juist is geconfigureerd. Controleer de scaninstelling in de toepassing die u wilt gebruiken, om te kijken of de scantaak naar de juiste poort (bijvoorbeeld USB001) wordt verzonden.
De eenheid scant erg traag.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de printer de ontvangen gegevens afdruckt. Als dat zo is, scant u het document nadat de ontvangen gegevens zijn afgedrukt.

Tabel 10-57 Scanproblemen oplossen (vervolg)

Toestand	Voorgestelde oplossing
Er verschijnt een bericht op het computerscherm:	<ul style="list-style-type: none"> • Afbeeldingen worden langzamer gescand dan tekst.
<ul style="list-style-type: none"> • Apparaat kan niet worden ingesteld op gewenste hardwaremodus. • Poort wordt gebruikt door een ander programma. • Poort is uitgeschakeld. • Scanner is bezig met het ontvangen of afdrukken van gegevens. Probeer het opnieuw zodra de huidige taak is voltooid. • Ongeldige opdracht. • Scannen mislukt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is mogelijk een kopieer- of afdruktaak bezig. Probeer de scantask opnieuw wanneer de afdruktaak is voltooid. • De geselecteerde poort is momenteel in gebruik. Start de computer opnieuw op en probeer het nogmaals. • De printerkabel is mogelijk niet goed aangesloten of de printer is uitgeschakeld. • De scannerdriver is niet geïnstalleerd of de werkomgeving is niet goed ingesteld. • Controleer of de printer goed is aangesloten en is ingeschakeld en start de computer vervolgens opnieuw op. • De USB-kabel is mogelijk niet goed aangesloten of de printer is uitgeschakeld.

Problemen met het besturingssysteem


Lees hier hoe u berichten over het besturingssysteem kunt oplossen bij het installeren van de printerdriver of wanneer u de softwareapplicatie voor de printer gebruikt.

Problemen met het besturingssysteem oplossen

Gebruik de volgende oplossingen als u problemen ondervindt met de Windows-printerdriver.

Tabel 10-58 Problemen met het besturingssysteem

Situatie	Voorgestelde oplossingen
Het bericht 'Bestand in gebruik' wordt weergegeven tijdens de installatie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit alle softwareapplicaties. 2. Verwijder alle software uit de opstartgroep en start vervolgens Windows opnieuw op. 3. Installeer de printerdriver opnieuw.
Het bericht 'Algemene beschermingsfout', 'Uitzondering OE', 'Spool 32' of 'Ongeldige bewerking' wordt weergegeven.	Sluit alle andere applicaties, start Windows opnieuw op en probeer opnieuw af te drukken.
Het bericht 'Afdrukken mislukt', 'Er is time-out voor de printer opgetreden' wordt weergegeven.	<p>Deze berichten kunnen worden weergegeven tijdens het afdrukken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wacht totdat de printer klaar is met afdrukken. • Als het bericht wordt weergegeven in de modus Gereed of nadat het afdrukken is voltooid, controleert u de verbinding en/of kijkt u of er een fout is opgetreden.
De printerinformatie wordt niet weergegeven wanneer u op het apparaat klikt in Apparaten en printers .	<p>Ga naar Eigenschappen voor printer en klik op het tabblad Poorten.</p> <p>(In Windows: Configuratiescherm > Apparaten en printers > klik met de rechtermuisknop op het pictogram van uw printer en selecteer Eigenschappen voor printer.)</p> <p>Als de poort is ingesteld op Bestand of LPT, schakelt u deze optie uit en selecteert u TCP/IP, USB of WSD.</p>

 **OPMERKING:** Raadpleeg de gebruikershandleiding voor Microsoft Windows die bij de computer is geleverd voor meer informatie over foutberichten van Windows.

A Service en ondersteuning

Beperkte-garantieverklaring van HP

HP PRODUCT

HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443

DUUR VAN BEPERKTE GARANTIE*

Eén jaar garantie met onsite service op de volgende werkdag



OPMERKING: *Garantie- en ondersteuningsopties variëren per product, land en lokale juridische vereisten. Ga naar support.hp.com voor meer informatie over bekroonde HP service- en ondersteuningsopties in uw regio.

Deze Beperkte Garantie van HP aan de eindgebruiker geldt uitsluitend voor HP merkproducten die verkocht of geleased zijn a) door HP Inc., zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, geautoriseerde resellers, geautoriseerde distributeurs of landspecifieke distributeurs; en b) met deze Beperkte Garantie van HP. Hierin garandeert HP dat HP hardware en HP accessoires vrij van materiaal- en constructiefouten zullen zijn na de aankoopdatum, gedurende de hierboven gespecificeerde periode. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw of daaraan functioneel gelijkwaardig zijn.

HP garandeert dat, mits op de juiste wijze geïnstalleerd en gebruikt, HP software de programmeerinstructies naar behoren zal uitvoeren gedurende de hierboven gespecificeerde periode vanaf de aankoopdatum, zonder materiaal- en constructiefouten. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de software die de programmeerinstructies niet uitvoert als gevolg van dergelijke fouten, vervangen.

HP garandeert niet dat de werking van HP producten storing- of foutvrij zal zijn. Indien HP niet binnen een redelijke tijd in staat is om een product in een gegarandeerde staat te brengen door reparatie of vervanging, heeft u recht op restitutie van het aankoopbedrag op voorwaarde dat u het product tijdig terugstuurt.

HP producten kunnen remanufactured onderdelen bevatten die functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen of incidenteel gebruikt kunnen zijn.

De garantie is niet van toepassing op defecten die voortvloeien uit (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of onjuiste of onvoldoende kalibratie, (b) software, interfaces, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of verkeerd gebruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingsspecificaties voor het product of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperkingen ten aanzien van de duur van een impliciete garantie niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. U heeft mogelijk ook andere rechten die verschillen van land/regio tot land/regio, staat tot staat of provincie tot provincie.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP ondersteunende service biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van de geboden garantieservice is mogelijk afhankelijk van de ter plaatse geldende standaarden. Om juridische of wettelijke redenen brengt HP geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE VERHAALSRECHTEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE VERHAALSRECHTEN, MET UITSLUITING VAN ANDERE RECHTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN WORDT VERMELD, KUNNEN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERIVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Oostenrijk, België, Duitsland en Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

België, Frankrijk en Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italië

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanje

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-

[legal](#)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denemarken

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noorwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Zweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Griekenland en Cyprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongarije

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjechië

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názyv a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakije

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarije

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Roemenië

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

België en Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<http://ec.europa.eu/consumers/>

[solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenië

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatië

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litouwen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

De Premium Protection Warranty van HP: Beperkte-garantieverklaring voor LaserJet tonercartridges

Voor dit product van HP wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn opnieuw gevuld, gereviseerd of remanufactured of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid, (b) problemen hebben die voortvloeien uit verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het printerproduct of (c) slijtage vertonen door normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantieservice, moet u dit product retourneren aan het aankooppunt (voorzien van een schriftelijke beschrijving van het probleem en afdrukvoorbeelden) of contact opnemen met de HP klantenondersteuning. HP beslist vervolgens of defecte producten worden vervangen of vergoed.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, KUNNEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Beperkte-garantieverklaring voor supplies met lange levensduur (LLC's) en onderhoudskits

Voor dit product van HP wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten a) totdat een indicator op het bedieningspaneel van de printer aangeeft dat de gebruiksduur bijna ten einde is of b) tot de vervaldatum van de garantieperiode. Vervangende onderhoudskits voor preventief onderhoud of LLC-producten hebben een beperkte garantie van 90 dagen op onderdelen vanaf de laatste aankoopdatum.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn opgeknapt (refurbished), remanufactured of gemanipuleerd op enigerlei wijze, (b) problemen hebben die voortvloeien uit verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het printerproduct, of (c) slijtage vertonen door normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantieservice, moet u dit product retourneren aan de plaats van aankoop (voorzien van een schriftelijke beschrijving van het probleem) of contact opnemen met de HP klantenondersteuning. HP beslist vervolgens of defecte producten worden vervangen of vergoed.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING. HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, KUNNEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HET PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

HP beleid voor benodigdheden die niet van HP zijn

HP raadt het gebruik af van nieuwe of remanufactured tonercartridges die niet van HP zijn.



OPMERKING: Het gebruik van een tonercartridge die niet van HP is, of een opnieuw gevulde tonercartridge in HP printerproducten heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op HP ondersteuningsovereenkomsten die met de klant zijn afgesloten. Als problemen met of schade aan het product echter te wijten zijn aan het gebruik van een tonercartridge die niet van HP is, of een opnieuw gevulde tonercartridge, brengt HP de standaard tijd en materiaalkosten in rekening voor de reparatie van het product voor de betreffende problemen of schade.

HP antivervalsingswebsite

Ga naar www.hp.com/go/anticounterfeit als u een HP cartridge installeert en een bericht op het bedieningspaneel aangeeft dat de cartridge niet van HP is. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende cartridge een echt product van HP is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen heeft u mogelijk te maken met een niet-echte HP cartridge:

- Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven dat er benodigdheden zijn geïnstalleerd die niet van HP zijn.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de cartridge.
- De cartridge ziet er niet als normaal uit (de verpakking verschilt bijvoorbeeld van verpakkingen van HP).

Op de tonercartridge opgeslagen gegevens

De tonercartridges van HP die in dit product worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die het gebruik van het product ondersteunt.

Bovendien worden door deze geheugenchip gegevens over het productgebruik verzameld, zoals: de datum waarop de tonercartridge voor het eerst is geïnstalleerd, de datum waarop de tonercartridge voor het laatst is gebruikt, het aantal pagina's dat met de tonercartridge is afgedrukt, de paginadekking, de gebruikte afdrukmodi, afdrukfouten die zijn opgetreden en het productmodel. Met deze informatie kan HP nieuwe producten ontwerpen die aansluiten op de afdrukbehoeften van de klant.

Met de gegevens die via de geheugenchip van de tonercartridge zijn verzameld, kunnen geen klanten of gebruikers van de tonercartridge of het product worden geïdentificeerd.

HP houdt een steekproef onder de geheugenchips van tonercartridges die worden geretourneerd in het kader van het gratis retour- en recyclingprogramma van HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden uitgelezen en onderzocht voor het verbeteren van toekomstige producten van HP. Partners van HP die helpen bij het recyclen van deze tonercartridges hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Derden die in het bezit zijn van tonercartridges, hebben mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip.

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

LEES DIT ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DIT SOFTWAREPRODUCT IN GEBRUIK NEEMT: Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('EULA') is een juridische overeenkomst tussen (a) u (een persoon of een enkele entiteit) en (b) HP Inc. ('HP') die uw gebruik beheerst van de toepassing voor eenmalige aanmelding (de 'Software') die op uw afdrukapparaat is geïnstalleerd of die door HP beschikbaar is gesteld voor gebruik met uw afdrukapparaat.

Bij het HP product kan een wijziging op of addendum bij deze EULA zijn meegeleverd.

RECHTEN OP DE SOFTWARE WORDEN UITSLUITEND AANGEBODEN OP VOORWAARDE DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. DOOR DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, TE KOPIËREN, TE DOWNLOADEN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE BEPALINGEN VAN DEZE EULA. INDIEN U DEZE LICENTIEBEPALINGEN NIET ACCEPTEERT, BESTAAT UW ENIGE VERHAALSRECHT ERIN ONMIDDELIJK HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE TE STOPPEN EN HET PRODUCT VAN UW APPARAAT TE VERWIJDEREN.

DEZE EULA IS EEN ALGEMENE OVEREENKOMST EN GELDT NIET SPECIFIEK VOOR EEN BEPAALD LAND OF VOOR EEN BEPAALDE STAAT OF REGIO. INDIEN U DE SOFTWARE HEEFT VERKREGEN IN DE HOEDANIGHEID VAN CONSUMENT ZOALS BEDOELD IN DE RELEVANTE CONSUMENTENWETGEVING IN UW LAND, STAAT OF REGIO, DOET NIETS IN DEZE EULA AFBREUK AAN NIET-UITSLUITBARE WETTELIJKE RECHTEN OF VERHAALSRECHTEN DIE U ONDER DERGELIJKE CONSUMENTENWETGEVING MOGELIJK GENIET, IN WEERWIL VAN EVENTUELE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE EULA, EN IS DEZE EULA ONDERGESCHIKT AAN DIE RECHTEN EN VERHAALSRECHTEN. RAADPLEEG ARTIKEL 17 VOOR MEER INFORMATIE OVER UW CONSUMENTENRECHTEN.

- 1. VERLENING VAN LICENTIE.** HP verleent u de volgende rechten, mits u alle bepalingen en voorwaarden van deze EULA naleeft. In het geval dat u een entiteit of organisatie vertegenwoordigt, gelden dezelfde bepalingen en voorwaarden in dit artikel 1 ook met betrekking tot het gebruik, kopiëren en opslaan van de Software op de apparaten van uw betreffende entiteit of organisatie.
 - a.** Gebruik. Het is u toegestaan om één exemplaar van de Software op uw apparaat te gebruiken ten behoeve van toegang tot en gebruik van de Software. Het is u niet toegestaan om onderdelen van de Software af te scheiden voor gebruik op meer dan één apparaat. U heeft niet het recht de Software te distribueren, noch heeft u het recht de Software aan te passen of enige licentie- of beheerfunctie van

- a. U dient zich te registreren en een account te maken op HP ID om de Software te kunnen gebruiken. Het is uw verantwoordelijkheid om alle apparatuur, services en software te verkrijgen en te onderhouden die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van het HP ID account, alle toepassingen die via deze Software zijn gekoppeld, en uw appara(a)t(en), en om eventuele toepasselijke kosten te betalen.
 - b. U BENT ZELF VOLLEDIG VERANTWOORDELIJK VOOR HET IN STAND HOUDEN VAN DE VERTROUWELIJKHEID VAN ENIGE GEBRUIKERSNAMEN EN WACHTWOORDEN DIE ZIJN VERZAMELD DOOR DE SOFTWARE. U dient HP onmiddellijk op de hoogte te stellen van onbevoegd gebruik van uw HP ID account of enige andere inbreuk op de beveiliging met betrekking tot deze Software of het (de) appara(a)t(en) waarop deze is geïnstalleerd.
9. **KENNISGEVING VAN GEGEVENSVERZAMELING.** HP kan gebruikersnamen, wachtwoorden, IP-adressen van apparaten en/of andere verificatiegegevens verzamelen die door u worden gebruikt om toegang te krijgen tot HP ID en de diverse toepassingen die via deze Software zijn verbonden. HP kan deze gegevens gebruiken om de prestaties van de Software te optimaliseren op basis van gebruikersvoorkeuren, om ondersteuning en onderhoud te verstrekken en om de beveiliging en integriteit van de software te garanderen. U kunt meer lezen over de gegevensverzameling in de secties 'Welke gegevens wij verzamelen' en 'Hoe wij uw gegevens gebruiken' in de [HP privacyverklaring](#).
10. **AFWIJZING VAN GARANTIES.** HP EN DIENS LEVERANCIERS VERSTREKKEN DE SOFTWARE, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, 'AS IS', INCLUSIEF EVENTUELE FOUTEN, EN WIJZEN HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN VOORWAARDEN, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, AF, MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, GARANTIES: (i) VAN EIGENDOMSRECHT EN VRIJWARING VAN INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN; (ii) VAN VERKOOPBAARHEID; (iii) VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOELEINDE; (iv) DAT DE SOFTWARE FUNCTIONEERT MET BENODIGDHEDEN OF ACCESSOIRES DIE NIET VAN HP ZIJN; EN (v) VAN AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN, ALLES MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. Sommige staten/rechtsgebieden staan uitsluiting van impliciete garanties of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toe, waardoor de bovengenoemde afwijzing mogelijk niet volledig op u van toepassing is.
11. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** Behoudens de plaatselijke wetgeving, niettegenstaande eventuele schade die u kunt lijden, zal de gehele aansprakelijkheid van HP en diens leveranciers, krachtens enige bepaling van deze EULA en uw exclusieve verhaalsrecht in alle bovengenoemde gevallen, zijn beperkt tot het feitelijke bedrag dat u afzonderlijk heeft betaald voor de Software of USD 5,00, al naargelang welk bedrag het hoogst is. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WELKE SPECIALE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK (MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, SCHADE WEGENS WINSTDERIVING OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, WEGENS BEDRIJFSONDERBREKING, WEGENS PERSOONLIJK LETSEL OF WEGENS VERLIES VAN PRIVACY) VOORTVLOEIEND UIT OF OP WELKE WIJZE DAN OOK VERBAND HOUDEND MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN DAARVAN, OF ANDERSZINS IN VERBAND MET ENIGE BEPALING VAN DEZE EULA, ZELFS INDIEN HP OF EEN LEVERANCIER VAN TEVOREN IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ZELFS INDIEN HET VERHAALSRECHT TEKORTSCHiet. Sommige staten/rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.
12. **KLANTEN DIE EEN AMERIKAANSE OVERHEIDSINSTANTIE ZIJN.** Overeenkomstig FAR 12.211 en FAR 12.212, worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële items onder de standaard commerciële licentie van HP aan de Amerikaanse overheid in licentie gegeven.
13. **NALEVING VAN EXPORTWETTEN.** U dient alle wet- en regelgeving van de Verenigde Staten en andere landen op het gebied van export ('Exportwetten') na te leven om ervoor te zorgen dat de Software niet (1) in strijd met Exportwetten, direct of indirect, wordt geëxporteerd of (2) wordt gebruikt voor doeleinden die op grond van Exportwetten verboden zijn, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de verspreiding van kernwapens, chemische wapens of biologische wapens.

14. **BEVOEGDHEID OM OVEREENKOMSTEN AAN TE GAAN.** U verklaart dat u de meerderjarige leeftijd heeft bereikt in de staat waar u woonachtig bent en, indien van toepassing, door uw werkgever rechtsgeldig bent gemachtigd om dit contract aan te gaan.
15. **TOEPASSELIJK RECHT.** Op deze EULA is het recht van Californië, Verenigde Staten van toepassing.
16. **VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Tenzij u voor de Software een afzonderlijke licentieovereenkomst bent aangegaan, vormt deze EULA (inclusief elk addendum bij of elke wijziging op deze EULA dat of die bij het HP product is meegeleverd) de volledige overeenkomst tussen u en HP met betrekking tot de Software en treedt deze in de plaats van alle vorige of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en verklaringen ten aanzien van de Software of enig ander onderwerp waarop deze EULA van toepassing is. Voor zover de bepalingen van beleid of programma's van HP voor ondersteuningsservices strijdig zijn met de bepalingen van deze EULA, prevaleren de bepalingen van deze EULA.
17. **CONSUMENTENRECHTEN.** Consumenten in sommige landen, staten of regio's kunnen zich mogelijk beroepen op bepaalde wettelijke rechten en verhaalsrechten die tot de consumentenwetgeving behoren ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid van HP niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt. Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in de relevante consumentenwetgeving in uw land, staat of regio, moeten de bepalingen van deze EULA (met inbegrip van de afwijzingen van garanties, beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid) worden gelezen als zijnde onderworpen aan toepasselijk recht en zijn ze uitsluitend toepasbaar voor zover toegestaan door dat toepasselijk recht.

Australische consumenten: Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht (de 'Australian Consumer Law') onder de Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), geldt het volgende, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA:

- a. de Software wordt geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder het Australische consumentenrecht, dat onder andere bepaalt dat goederen van acceptabele kwaliteit moeten zijn en dat services zorgvuldig en vakkundig moeten worden geleverd. U heeft recht op vervanging of restitutie in geval van een ernstig defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. U heeft tevens recht op reparatie of vervanging van de Software wanneer deze niet van acceptabele kwaliteit is en dit gebrek aan kwaliteit niet neerkomt op een ernstig defect
- b. door niets in deze EULA kan enig recht of verhaalsrecht noch enige garantie of andere bepaling of voorwaarde, impliciet of opgelegd door het Australische consumentenrecht, dat niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt, worden uitgesloten, beperkt of aangepast; en
- c. de voordelen waarover u beschikt op grond van de uitdrukkelijke garanties in deze EULA vormen een aanvulling op andere rechten en verhaalsrechten waarover u onder het Australische consumentenrecht de beschikking heeft. Uw rechten volgens het Australische consumentenrecht prevaleren voor zover deze niet stroken met enige beperkingen in de uitdrukkelijke garantie.

De Software kan door de gebruiker gegenereerde gegevens bewaren. In een dergelijk geval krijgt u van HP een melding dat indien HP uw Software repareert, deze reparatie kan resulteren in verlies van deze gegevens. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van HP in deze EULA van toepassing ten aanzien van een dergelijk verlies van gegevens.

Indien u denkt dat u op grond van deze overeenkomst of een van de bovengenoemde verhaalsrechten voor garantie in aanmerking komt, kunt u contact opnemen met HP:

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay
Drive

(vervolg)

Rhodes, NSW 2138

Australia

Indien u ondersteuning wilt aanvragen of een garantieclaim wilt indienen, belt u naar 13 10 47 (binnen Australië) of +61 2 8278 1039 (indien u vanuit een ander land of andere regio belt) of gaat u naar www.hp.com.au en selecteert u het tabblad 'Support' voor de meest actuele klantenserviceopties.

Indien u een consument bent zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht en u koopt Software of garantie en ondersteuningsservices voor de Software die afwijken van het type dat normaliter voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie wordt verkregen, beperkt HP zijn aansprakelijkheid voor niet-naleving van een consumentengarantie, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA, als volgt:

- a. verstrekking van garantie of ondersteuningsservices voor de Software: voor een of meerdere van de volgende doeleinden: opnieuw leveren van de services of betaling van de kosten voor het opnieuw leveren van de services;
- b. verstrekking van de Software: voor een of meerdere van de volgende doeleinden: vervanging van de Software of het leveren van gelijkwaardige software; reparatie van de Software; betaling van de kosten voor vervanging van de Software of voor het verkrijgen van gelijkwaardige software; of betaling van de reparatiekosten voor de Software; en
- c. anderszins, voor zover wettelijk toegestaan.

Consumenten in Nieuw-Zeeland: In Nieuw-Zeeland wordt de Software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Consumer Guarantees Act 1993. In Nieuw-Zeeland houdt een consumententransactie in dat een persoon goederen koopt voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie en niet voor zakelijke doeleinden. Consumenten in Nieuw-Zeeland die goederen kopen voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie en niet voor zakelijke doeleinden ('Consumenten in Nieuw-Zeeland') hebben recht op reparatie, vervanging of restitutie in geval van een defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. Een Consument in Nieuw-Zeeland (zoals hiervoor gedefinieerd) kan restitutie krijgen van de kosten voor het terugsturen van het product naar de plaats van aankoop indien er sprake is van overtreding van het consumentenrecht van Nieuw-Zeeland. Bovendien zal HP de goederen voor eigen rekening ophalen indien het terugsturen ervan naar HP tot aanzienlijke kosten leidt voor de Consument in Nieuw-Zeeland. Wanneer producten of services voor zakelijke doeleinden zijn geleverd, gaat u ermee akkoord dat de Consumer Guarantees Act 1993 niet geldt en dat dit eerlijk en redelijk is gezien de aard en de waarde van de transactie.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle overige in dit document genoemde productnamen kunnen handelsmerken zijn van de betreffende fabrikanten. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, staan de enige garanties op producten en services van HP vermeld in de uitdrukkelijke garantieverklaringen bij dergelijke producten en services. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, stelt HP zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Versie: April 2019

Garantieservice voor zelfreparatie door de klant

Voor producten van HP is een groot aantal onderdelen verkrijgbaar waarmee de klant zelf reparaties kan uitvoeren: Customer Self Repair (CSR). Hiermee wordt reparatietijd tot een minimum beperkt en geniet u van

meer flexibiliteit voor het vervangen van defecte onderdelen. Als HP tijdens de diagnose merkt dat reparatie kan gebeuren middels een CSR-onderdeel, wordt dat onderdeel onmiddellijk als vervanging naar u opgestuurd. CSR-onderdelen vallen uiteen in twee categorieën: 1) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant verplicht is. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, worden voorrijd- en arbeidskosten in rekening gebracht. 2) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontwikkeld voor zelfreparatie door de klant. Als u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kan dit gebeuren zonder extra kosten, afhankelijk van het type garantieservice bij uw product.

Afhankelijk van beschikbaarheid en geografische ligging worden CSR-onderdelen de volgende werkdag bezorgd. Afhankelijk van geografische ligging kunnen onderdelen tegen extra kosten nog dezelfde dag of binnen vier uur worden bezorgd. Als u hulp nodig heeft, kunt u de technische ondersteuning van HP bellen; een monteur zal u dan telefonisch advies geven. In de documentatie die bij een CSR-vervangingsonderdeel wordt meegestuurd, geeft HP op of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. Wanneer u wordt verzocht het defecte onderdeel aan HP te retourneren, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, meestal vijf (5) werkdagen, opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie in het geleverde verzendmateriaal worden geretourneerd. Wanneer u het defecte onderdeel niet retourneert, kan HP u het vervangende onderdeel in rekening brengen. Bij zelfreparatie door de klant betaalt HP alle verzend- en onderdeelretourkosten en bepaalt HP welke pakketdienst/koeriersdienst wordt gebruikt.

Klantenondersteuning

Telefonische ondersteuning voor uw land/regio krijgen Zorg ervoor dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleembeschrijving bij de hand heeft.	Telefoonnummers voor uw land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op www.hp.com/support/ .
24 uur per dag ondersteuning via internet krijgen en software zoals hulpprogramma's en stuurprogramma's downloaden	http://www.hp.com/support/ljM438MFP of http://www.hp.com/support/ljM440MFP of http://www.hp.com/support/ljM442MFP of http://www.hp.com/support/ljM443MFP
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
Uw product registreren	www.register.hp.com

B Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten

Het milieu beschermen

Het beleid van HP is erop gericht kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke wijze. Dit product is ontworpen met verschillende kenmerken om de impact op onze omgeving te minimaliseren.

Ozonproductie

De luchtuitstoot van ozon voor dit product is gemeten volgens een gestandaardiseerd protocol*. Nadat de uitstootgegevens zijn toegepast op een geanticipeerd scenario met intensief gebruik in een kantoorruimte**, heeft HP vastgesteld dat er tijdens het afdrukken geen merkbare hoeveelheid ozon wordt gegenereerd en dat de gehalten ruim binnen de grenzen van de huidige standaarden en richtlijnen voor binnenluchtkwaliteit liggen.

* Testmethode voor vaststelling van uitstoot van kopieerapparatuur voor toekenning van het milieulabel voor kantoorapparatuur met afdrukfuncties; DE-UZ 205 – BAM januari 2018

** Gebaseerd op ozonconcentratie wanneer 2 uur per dag in een ruimte van 30,6 kubieke meter met een ventilatieratio van 0,68 luchtverversingen per uur wordt afgedrukt met afdrukbenodigdheden van HP

Papierverbruik

De functie voor dubbelzijdig afdrukken (handmatig of automatisch) en de mogelijkheid tot N per vel afdrukken (meerdere pagina's afdrukken op één vel) van dit product kunnen het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen verminderen.

Plastic

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de gebruiksduur van het product plastic beter te herkennen is voor recyclingdoeleinden.

HP LaserJet afdrukbenodigdheden

Originele HP afdrukbenodigdheden zijn ontworpen met het milieu in gedachten. HP maakt het makkelijk om hulpbronnen en papier te besparen bij het afdrukken. En wij zorgen ervoor dat u producten na gebruik eenvoudig en kosteloos kunt recycelen.¹

Alle HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, worden gerecycled in een proces met meerdere fases waarbij materialen worden gescheiden en verwerkt tot grondstoffen voor de productie van nieuwe originele HP cartridges en producten voor dagelijks gebruik. Originele HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, eindigen nooit op een vuilnisbelt en HP vult en verkoopt originele HP cartridges nooit opnieuw.

Om deel te nemen aan het retour- en recyclingprogramma HP Planet Partners bezoekt u www.hp.com/recycle. Selecteer uw land/regio voor informatie over het retourneren van afdrukbenodigdheden van HP. Meer informatie en instructies in verschillende talen vindt u ook in elke nieuwe HP LaserJet printcartridgeverpakking.

¹ De beschikbaarheid van het programma varieert. Ga naar www.hp.com/recycle voor meer informatie.

Papier

Dit product kan kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) gebruiken wanneer het papier voldoet aan de richtlijnen die worden beschreven in de *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Gids voor afdrukmaterialen voor de HP LaserJet printerfamilie). Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) volgens EN12281:2002.

Materiaalbepalingen

Dit product van HP bevat geen toegevoegd kwik.

Accu-informatie

Dit product bevat mogelijk een:

- Polycarbonmonofluoride-lithium (BR-type) of
- Mangaandioxide-lithium (CR-type)

accu waarvoor mogelijk speciale afvalverwerking aan het einde van de levensduur is vereist.



OPMERKING: OPMERKING voor alleen CR-type: Perchloraat-bevattend materiaal – vereist mogelijk speciale verwerking. Zie <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Gewicht: ~3 g

Locatie: Op moederbord

Gebruiker verwijderbaar: Nee



廢電池請回收

Voor informatie over recycling gaat u naar <http://www.hp.com/recycle> of neemt u contact op met uw plaatselijke autoriteiten of de Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU, VK en India)



Dit symbool betekent dat u het product niet met uw andere huishoudelijke afval mag weggoien. In plaats daarvan dient u ten behoeve van de gezondheid en het milieu afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Neem voor meer informatie contact op met uw verwerkingsdienst voor huishoudafval of ga naar: www.hp.com/recycle.

Recycling van elektronische hardware

HP verzoekt klanten om gebruikte elektronische hardware te recyclen. Ga voor meer informatie over recyclingprogramma's naar: www.hp.com/recycle.

Informatie over hardware recycling voor Brazilië



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Chemische stoffen

HP doet er alles aan om klanten informatie te verschaffen over de chemische stoffen in de producten van HP, om zo te voldoen aan juridische vereisten zoals REACH (verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad). Een rapport met chemische informatie over dit product vindt u op: www.hp.com/go/reach.

Gegevens over het vermogen van het product volgens Verordening 1275/2008 van de Commissie van de Europese Unie en de relevante wettelijke vereisten van het Verenigd Koninkrijk

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, raadpleegt u sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Tabel met chemicaliën (China)

产品中有毒物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LI-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Veiligheidsinformatieblad (MSDS)

Veiligheidsinformatiebladen (MSDS) voor benodigdheden die chemische stoffen bevatten (bijvoorbeeld toner), kunt u verkrijgen door naar de website van HP te gaan: www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Veel producten van HP zijn ontwikkeld om te voldoen aan EPEAT. EPEAT is een uitgebreide milieuaardering die helpt om groenere elektronische apparatuur te identificeren. Ga voor meer informatie over EPEAT naar www.epeat.net. Ga voor meer informatie over producten van HP die zijn geregistreerd bij EPEAT, naar www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Tabel met chemische stoffen (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking (20190207)

LaserJet Multi Function Printer (LaserJet MFD Printer) - 01

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LJ-MFP-01

Voor meer informatie

Voor informatie over deze milieuonderwerpen:

- Milieuprofielblad voor dit product en een groot aantal gerelateerde producten van HP
- De milieudoelstellingen van HP
- Het milieuvriendelijke beheersysteem van HP
- Het retour- en recyclingprogramma van HP voor producten aan het einde van de gebruiksduur
- Veiligheidsinformatiebladen

Ga naar www.hp.com/go/environment.

Bezoek ook www.hp.com/recycle.

C Wettelijke informatie

Wettelijke verklaringen

Wettelijke modelidentificatienummers

Om het product te kunnen identificeren voor wettelijke doeleinden, is aan het product een wettelijk modelnummer toegewezen. Wettelijke modelnummers mogen niet worden verward met marketingnamen of productnummers.

Tabel C-1 Wettelijk modelnummer

Productmodelnummer	Wettelijk modelnummer
HP LaserJet MFP M438n, M438dn, M440n, M440dn, M442dn, M443nda	SEOLA-1907-02

Tabel C-2 Wettelijk modelnummer: M438nda en M440nda

Productmodelnummer	Wettelijk modelnummer
HP LaserJet MFP M438nda, M440nda	SEOLA-1907-02A

Regelgeving van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk



Producten met de CE-markering en UKCA-markering voldoen aan een of meer van de volgende van toepassing zijnde EU-richtlijnen en/of equivalente UK Statutory Instruments, voor zover van toepassing: Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU, EMC-richtlijn 2014/30/EU, Ecodesignrichtlijn 2009/125/EG, RED 2014/53/EU, RoHS-richtlijn 2011/65/EU.

Naleving van deze richtlijnen wordt beoordeeld op basis van toepasselijke Europese geharmoniseerde normen. De volledige EU- en UK-verklaring van overeenstemming is te vinden op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (Zoek met de modelnaam van het product of het voorgeschreven modelnummer (RMN), dat kan worden gevonden op het officiële label).

Het contactpunt voor zaken aangaande kennisgevingen is: E-mail techregshelp@hp.com

Het contactpunt binnen de EU voor zaken aangaande kennisgevingen is:

HP Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen, Nederland

Het contactpunt binnen het VK voor zaken aangaande kennisgevingen is:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Het product voldoet aan de vereisten van EN 55032 en de equivalente UK/BS EN-norm, waarin het volgende van toepassing is: 'Waarschuwing – Dit is een product van klasse A. In een woonomgeving kan dit product radiostoringen veroorzaken, in welk geval de gebruiker mogelijk passende maatregelen moet nemen.'

FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de limieten voor een digitaal apparaat van klasse A conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn ontwikkeld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen wanneer de apparatuur wordt gebruikt in een commerciële omgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen. Als deze apparatuur niet volgens de instructies in de handleiding wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storing van radiocommunicatie. Gebruik van deze apparatuur in een woonomgeving veroorzaakt waarschijnlijk schadelijke storingen, die de gebruiker op eigen kosten zal moeten verhelpen.

 **OPMERKING:** Wijzigingen of aanpassingen aan de printer die niet expliciet zijn goedgekeurd door HP, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om deze apparatuur te gebruiken nietig maken.

Het gebruik van een afgeschermd interfacekabel is vereist in het kader van de limieten voor klasse A van deel 15 van de FCC-regels.

Canada: Industry Canada ICES-003-conformiteitsverklaring

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

VCCI-verklaring (Japan)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI – A

EMC-verklaring (Korea)

A 급 기기 (업무용방송통신기자재)	이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.
------------------------	---

EMC-verklaring (China)

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Instructies voor netsnoer

Controleer of uw voedingsbron geschikt is voor het voltage van het product. U vindt het voltage op het productlabel. Het product maakt gebruik van 100-127 V wisselstroom of 220-240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

Sluit het netsnoer aan op het product en steek de stekker in een geaard stopcontact.

⚠️ VOORZICHTIG: Gebruik alleen het bij het product geleverde netsnoer om schade aan het product te voorkomen.

Netsnoerverklaring (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Laserveiligheid

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft voorschriften ingevoerd voor laserproducten die zijn geproduceerd na 1 augustus 1976. Naleving is verplicht voor producten die worden verkocht in de Verenigde Staten. Het apparaat is gecertificeerd als een laserproduct van 'klasse 1' op basis van de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse Department of Health and Human Services (DHHS) volgens de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien straling die binnen in het apparaat wordt uitgezonden, volledig binnen de beschermende behuizingen en externe kappen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van normaal gebruik door de gebruiker ontsnappen.

⚠️ WAARSCHUWING! Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van aanpassingen of het uitvoeren van andere procedures dan opgegeven in deze gebruikershandleiding kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

Voor andere wettelijke vraagstukken in de VS/Canada neemt u contact op met:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, VS

E-mail contactpersoon: techregshelp@hp.com of telefonisch: +1 (650) 857-1501

Laserverklaring voor Finland

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet MFP M438, M440, M442, M443 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei

katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)

Denemarken:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laitte on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noorwegen:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Zweden:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS-verklaring (Duitsland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsplatzverordnung (BilSchArbV). Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Conformiteit voor Eurazië (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië, Rusland)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

EMI-verklaring (Taiwan)

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Productstabiliteit

Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Houd uw handen uit de papierlade wanneer deze wordt gesloten.

Alle laden moeten zijn gesloten als u de printer verplaatst.

Index

- A**
 - aansluiting, netwerk, ethernet, USB 6
 - aan-uit/ontwaken, knop
 - bedieningspaneel 4
 - accessoires
 - bestellen 32
 - overzicht 32
 - ADF met geleider 2
 - ADF-rollen, schoonmaken 92
 - adresboek, knop bedieningspaneel 4
 - afbeeldingsfout
 - problemen oplossen 134
 - afbeeldingsfout, verticale, horizontale lijnen
 - problemen oplossen 134
 - afdrukinstellingen, menu
 - bedieningspaneel 52
 - afdrukken
 - overzicht 52
 - afdrukken, dubbelzijdig
 - Windows-printerdriver 55
 - afdrukken, enkelzijdig
 - Windows-printerdriver 55
 - afdrukken mislukt (fout) 152
 - afdrukken via PIN
 - beveiligde taken 57
 - afdrukkwaliteit
 - oplossen, afdrukken 133
 - toner opnieuw verdelen 35
 - afdruk materiaal
 - lade 1 vullen 21
 - originelen plaatsen 26
 - afdrukmedia plaatsen
 - lade 2, lade voor 250 vellen 23
 - afdrukproblemen 133
 - afdrukproblemen, oplossingen
 - problemen oplossen 130
 - afdruk vaag of licht
 - problemen oplossen 134
 - afmetingen van de printer 6
 - hoogte, breedte, diepte 13
 - afvalverwijdering 171, 173
 - afvalverwijdering, einde van de gebruiksduur 171, 172
- algemene beschermingsfout (fout) 152
- antivervalsing, benodigdheden 154, 164
- Apparaatinstellingen
 - bedieningspaneel gebruiken 78
- automatische documentinvoer (ADF) 2
- B**
 - batterijen, meegeleverde 171, 172
 - bedieningspaneel 2
 - bedieningspaneel, foutbericht 126
 - bedieningspaneel, knoppen op de printer 4
 - bedieningspaneel, lampjes
 - LED-status 125
 - bedieningspaneel printer 2
 - beeldbewerkingsprogramma 74
 - beeldkwaliteit, tonercartridge controleren 133
 - belichtingseenheid
 - richtlijnen
 - belichtingseenheid vervangen 41
 - belichtingseenheid printer 2
 - benodigdheden
 - bestellen 32
 - namaak 154, 164
 - niet van HP 154, 164
 - overzicht 32
 - recycling 171
 - tonercartridges vervangen 34
 - berichten op het bedieningspaneel 126
 - berichten op het scherm 126
 - bestand in gebruik (fout) 152
 - bestellen
 - benodigdheden en accessoires 32
 - besturingssysteem
 - problemen oplossen 152
 - besturingssystemen 11
 - besturingssystemen, ondersteund 6
 - beveiligde afdruktaken 57
- blanco kopie, problemen oplossen 150
- C**
 - cartridge
 - richtlijnen voor opslag 50
 - vervangen 34
 - cartridges
 - bestelnummers 34
 - garantie 154, 163
 - niet van HP 154, 164
 - recycling 171
 - Configuratiepagina 81
 - Conformiteit voor Eurazië 178, 182
- D**
 - de printer beheren
 - overzicht 78
 - documentinvoer, originelen plaatsen 26
 - documentinvoer, storings
 - vastgelopen papier verwijderen 105
 - donkerte, kopieeroptie 64
 - dubbelzijdig afdrukken
 - instellingen (Windows) 52
 - duplexgebied, storing
 - vastgelopen papier verwijderen 105
- E**
 - Eco-instellingen
 - Eco-modus 98
 - eerste configuratie van de printer
 - standaardinstellingen wijzigen 89
 - einde van de gebruiksduur,
 - afvalverwijdering 171, 172
 - elektronische hardware, recycling 171, 173
 - e-mailaccount
 - EWS-serverbestemming 85
 - e-mailbestemming, gescande afbeeldingen 85

e-mailinstellingen
 netwerkinstellingen wijzigen 85

e-mailinstellingen in de EWS
 scannen 76

Embedded Web Server, EWS 84

EMC-verklaring voor Korea 178, 179

EMI-verklaring voor Taiwan 178, 182

energieverbruik, optimaliseren 98

EWS, accounts instellen en beheren
 Taakbeheer 85

EWS, e-mailaccount
 EWS-instellingen 85

EWS, instellingen wijzigen 84

EWS, serverbestemming
 EWS-instellingen 85

EWS-toegang
 IP-adres 84

F

FCC-voorschriften 178, 179

firmware downloaden
 HP Klantenondersteuning 86

firmware-update
 HP Klantenondersteuning, USB,
 EWS) 86

formaat schalen, kopieeroptie 65

foutbericht
 bedieningspaneel 129

foutbericht over papierstoring
 bedieningspaneel 126

fraudewebsite 154, 164

FTP/SMB-server, scaninstellingen 76

G

garantie
 klant, zelfreparatie 154, 169
 licentie 154, 165
 product 154
 tonercartridges 154, 163

geheugen (RAM) 6

geheugenchip, tonercartridge
 beschrijving 154, 165

geheugenchip (toner)
 localiseren 34

gekruld papier, scheve pagina
 problemen oplossen 134

gewicht van de printer 13

H

hardware recycling, Brazilië 171, 173

Het menu Beveiligde taak
 bedieningspaneel 57

Het menu Papierinstellingen
 bedieningspaneel 28

HP fraudewebsite 154, 164

HP klantenservice 154, 170

HP Scan, applicatie
 scannen 73

HP UPD, beveiligde taken afdrukken
 57

I

ID-kaart kopiëren
 kopieeroptie 66

in- en uitvoerlade ADF 2

informatie over supplies, rapport 81

initiële instellingen apparaat
 standaardinstellingen wijzigen
 89

instellingen configuratiescherm,
 wijzigen
 wijzigen, standaardinstellingen
 90

IP-adres, foutbericht 128

IP-adres netwerk, foutbericht 128

IP-adres printer
 menu Rapport 128

K

klantenondersteuning
 online 154, 170

klep rechts, storingsen
 vastgelopen papier verwijderen
 105

Kopieerfunctie, menu
 bedieningspaneel 59

kopieerinstellingen
 kopiëren op het
 bedieningspaneel 64

kopieeropties 61

kopieertaken 64

kopiëren
 overzicht 59

kopiëren, knop bedieningspaneel 4

kopiëren, menu 61

kopiëren, ondersteund op printers 6

kopiëren, scanner glasplaat of
 documentinvoer 64

kwikvrij product 171, 172

L

lade, foutbericht
 bedieningspaneel 128

lade 1, multifunctionele lade 2

Lade 1, papier plaatsen 21

lade 2 2

lade 2, papier plaatsen 23

lade 2, storingsen
 vastgelopen papier verwijderen
 105

lade 3, storingsen
 vastgelopen papier verwijderen
 105

Lade leeg, foutbericht 128

laderollen, schoonmaken 92

langzaam scannen, problemen
 oplossen 151

laserveiligheidsverklaringen 178,
 180

Laserveiligheidsverklaring voor
 Finland 178, 180

LED
 overzicht 124

LED-status
 lampjes op het
 bedieningspaneel 125

levensduur supplies
 tonercartridge 50

licentie, software 154, 165

lichte of donkere kopieën
 problemen oplossen 150

locaties van papierstoringen 105

luchtdrukcorrectie
 standaardinstellingen wijzigen
 90

M

materiaalbepalingen 171, 172

mediagewicht 18

menu, knop bedieningspaneel 4

menu's, toegang 16

menu's op het bedieningspaneel,
 toegang 16

menu Netwerk
 instellingen, bedieningspaneel
 83

milieuvriendelijkheid, programma ter
 bevordering 171

multifunctionele lade, papier
 plaatsen 21

multifunctionele lade 1, storingen
vastgelopen papier verwijderen
105

N

Naar WSD scannen 75
namaakbenodigdheden 154, 164
Netwerk, menu-instellingen 82
netwerkpoort
locatie 4
netwerkprinter, MFP, EWS 84
niet van HP, benodigdheden 154,
164

O

oe (fout) 152
omgevingsspecificaties 14
onderdelen
overzicht 32
onderdelen voor onderhoud
gemiddelde opbrengst 34
Onderhoud, menu-instellingen 81
ondersteuning
online 154, 170
ongeldige bewerking (fout) 152
online ondersteuning 154, 170
OPC
reinigen 133
oplossingen voor de afdrukkwaliteit
133
opties voor afdrukinstellingen,
bedieningspaneel 53
optionele lade, papier plaatsen
Lade voor 250 vellen 23
originelen kopiëren
kopieeroptie 65
kopiëren, ID-kaart 66
originelen plaatsen
richtlijnen 26
originelen scannen
netwerkmapp 72

P

pagina's per minuut, afdruksnelheid
6
papier, bestellen 32
papierformaat 18
papiergeleiders, locatie 17
Papierinstellingen,
bedieningspaneel 80

papier invoeren, problemen
oplossen 99
papierladen 6, 17
papierladen vullen 17
papier oppakken, problemen
oplossen 99
papier plaatsen, lade
richtlijnen 18
papiersoort instellen
problemen oplossen 133
papierstoring,
oplossen 99
papierstoringen 106
Zie ook Problemen met het
invoeren of oppakken van papier
oplossen
papierstoringen in de scanner
papierstoringen verhelpen 119
papierstoringen verhelpen 105
papierstoring in duplexpad scanner
papierstoring 123
printcartridge
gebruiksduur 34
printer
overzicht 1
printer/apparaat schoonmaken
van binnen en buiten
schoonmaken 91
printeraanzicht 2
printerdriver
instellen voor afdrukken 28
printerdriver, instellingen
Windows 52
printerdrivers, Windows 11
printereigenschappen (fout) 152
printerfuncties 2
Printerinstellingen, menu's
printer beheren 78
printer met netwerkverbinding
firmware bijwerken 87
printer met USB-verbinding
firmware bijwerken 87
printerspecificaties
overzicht 6
printerstatus
Status-LED 125
probleem met printerverbinding
probleem met stroomvoorziening
oplossen 130

probleem met voeding en kabel
verbinding 130
problemen met gekopieerde
afbeeldingen
problemen oplossen 149
problemen met gescande
afbeeldingen
problemen oplossen 151
problemen met kopiëren
problemen oplossen 149
problemen met scannen
problemen oplossen 150
problemen oplossen
overzicht 99

R

Rapport, menu bedieningspaneel
rapporten afdrukken 81
recycling 171
elektronische hardware 171, 173
reset, knop bedieningspaneel 4

S

scanbestemming
scanopties 70
scaneenheid, sluiten 92
scanfout, problemen oplossen 151
scanfuncties
volledige softwareoplossing 74
scaninstellingen
Scannen naar pc instellen 73
scannen
HP Scan, applicatie 74
overzicht 69
scannen naar pc gebruiken 73
scannen, knop bedieningspaneel 4
scannen, menu
bedieningspaneel 69
Scannen naar, knop 73
scannen naar bestemming 76
Scannen naar e-mail,
bedieningspaneel 76
Scannen naar FTP, bedieningspaneel
77
Scannen naar pc
scannen 70
scannen op bedieningspaneel 73
Scannen naar pc instellen
scannen 73

- Scannen naar SMB,
 - bedieningspaneel 77
- scannen vanaf de computer
 - scannen gebruiken 73
- scannen vanaf de printer
 - scanmenu, opties 70
- scannerglasplaat, originelen
 - plaatsen 26
- scannerglasplaat printer 2
- scannerklep printer 2
- scanspecificaties 6
- scherm
 - status, fouten 126
- scheve kopie, problemen oplossen 150
- schoonmaken, printer
 - richtlijnen 91
- serienummer
 - menu Onderhoud 81
- serverinstellingen in de EWS
 - scannen 77
- sluimervertraging
 - instelling 98
- snelheid, optimaliseren 98
- software
 - softwarelicentieovereenkomst 154, 165
- speciaal papier, afdruk materiaal
 - instellen voor afdrukken 28
- speciaal papier, karton 28
- spool 32 (fout) 152
- start, knop bedieningspaneel 4
- stoppen/wissen, knop
 - bedieningspaneel 4
- storing binnen in printer
 - vastgelopen papier verwijderen 105
- storing documentinvoer
 - papierstoringen verhelpen 119
- storingen
 - oorzaken
 - problemen oplossen 106
- storing in scannergebied
 - papierstoring 121
- storing in uitvoergebied scanner
 - papierstoring 122
- stroomspecificaties 14
- stroomverbruik 14, 98
- stroomvoorziening, probleem 130
- supplies
 - status op bedieningspaneel 50
- supplies, status
 - verbruiksartikelen bewaken 50
- Systeeminstellingen
 - beheermenu's 78
- systeemvereisten
 - minimaal 6
- T**
- Taakbeheer
 - EWS-instelling 85
- Taakopslag
 - beveiligde taken afdrukken 57
- TCP/IP-instellingen
 - netwerk instellen
 - handmatig configureren 83
- technische ondersteuning
 - online 154, 170
- toner, foutbericht
 - bedieningspaneel 126
- tonercartridge
 - artikelnummers 32
 - gebruik 34
- tonercartridge printer 2
- tonercartridges
 - bestelnummers 34
 - garantie 154, 163
 - geheugenchips 154, 165
 - niet van HP 154, 164
 - onderdelen 34
 - recycling 171
 - vervangen 34
- toner los, vegen, spatten
 - problemen oplossen 134
- tonerniveau
 - waarschuwing instellen 50
- toner opnieuw verdelen 35
- tonerwaarschuwingen
 - tonercartridge 50
- TWAIN-compatibele software,
 - scannen 74
- U**
- uitvoerbak, storingen
 - vastgelopen papier verwijderen 105
- uitzondering (fout) 152
- USB
 - locatie 4
- USB of EWS, firmware bijwerken 87
- V**
- VCCI-verklaring voor Japan 178, 179
- vegen, vlekken op kopiëren,
 - problemen oplossen 150
- Veiligheidsinformatieblad (MSDS) 171, 175
- veiligheidsverklaringen 178, 180
- verbruiksartikelen
 - bewaren, omstandigheden 50
- verkleinen/vergroten, kopieeroptie 65
- vertrouwelijk afdrukken 57
- vervangen
 - tonercartridges 34
- vervormde tekens
 - problemen oplossen 134
- voedingsaansluiting
 - locatie 4
- volledige software-installatie 73
- voorbedrukt papier, laden
 - richtlijnen 29
- voorklep printer 2
- W**
- wachtwoord voor printer, land 89
- watermerken
 - afdrukken (Windows) 56
- Web Service for Device, functie 75
- Websites
 - fraudemeldingen 154, 164
 - klantenondersteuning 154, 170
 - Veiligheidsinformatieblad (MSDS) 171, 175
- WIA-driver
 - afbeeldingen scannen 74
- Windows Image Acquisition (WIA)-
 - driver, scannen 74
- WSD, scannen 75
- WSD-printerdriver installeren 75