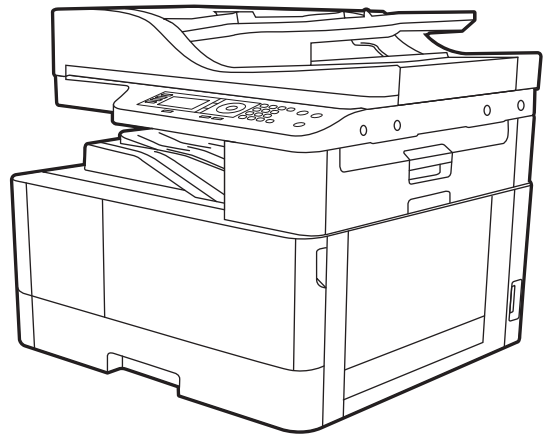
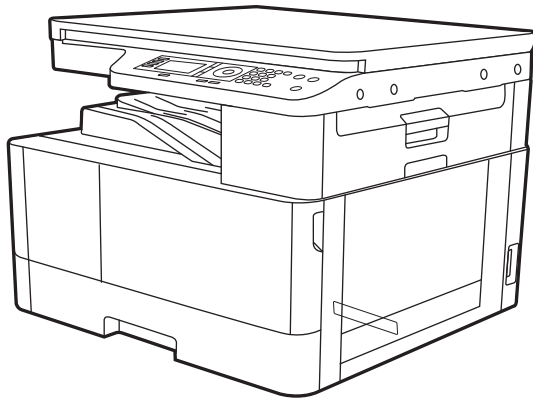




HP LaserJet MFP M42623

HP LaserJet MFP M42625

## Guide de l'utilisateur



[www.hp.com/support/ljM42623MFP](http://www.hp.com/support/ljM42623MFP)  
[www.hp.com/support/ljM42625MFP](http://www.hp.com/support/ljM42625MFP)





# HP LaserJet MFP M42623, M42625 Guide de l'utilisateur

## RESUME

Ce guide fournit des informations concernant la configuration, l'utilisation, la garantie, la sécurité et l'environnement.

## Droits d'auteur et licence

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation expresse par écrit est interdite, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Edition 2, 10/2020

## Crédits concernant les marques déposées

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. enregistrés aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

macOS est une marque déposée d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Google™ est une marque déposée de Google Inc.

Microsoft®, Windows® et Windows Server® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

---

# Sommaire

<b>1 Vue d'ensemble de l'imprimante</b> .....	<b>1</b>
Icônes d'avertissement .....	1
Vues de l'imprimante .....	2
Vue avant de l'imprimante .....	2
Vue arrière de l'imprimante .....	4
Vue du panneau de commande .....	4
Caractéristiques de l'imprimante .....	6
Caractéristiques techniques .....	6
Systèmes d'exploitation pris en charge .....	8
Dimensions de l'imprimante .....	10
Conditions environnementales et consommation d'énergie .....	10
Spécifications électriques et environnementales .....	11
Configuration de l'imprimante et installation du logiciel .....	11
<b>2 Accéder aux menus</b> .....	<b>13</b>
Accès aux menus sur le panneau de commande .....	13
<b>3 Bacs à papier</b> .....	<b>14</b>
Présentation des bacs .....	14
Instructions pour le chargement du papier .....	15
Formats de papier pris en charge .....	15
Bac 1 (bac multifonctions) .....	18
Chargement de papier dans le bac 1 (bac multifonction) .....	18
Bac 2 /Bac en option .....	20
Chargement du papier dans le bac 2 et les bacs de 250 feuilles .....	20
Chargement des originaux sur la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation .....	23
Instructions pour le chargement des originaux .....	23
Chargement d'un original sur la vitre du scanner .....	23
Chargement d'un original dans le bac d'alimentation .....	25
Impression sur du papier spécial ou des supports d'impression .....	26
Papier cartonné/Format de papier personnalisé .....	26
Papier préimprimé .....	27
Configuration du format et du type de papier .....	27
<b>4 Consommables, accessoires et pièces</b> .....	<b>29</b>
Commande de consommables, d'accessoires et de pièces .....	29

Commandes .....	29
Consommables et accessoires .....	29
Consommables de maintenance/longue durée .....	31
Remplacer les cartouches de toner .....	31
Utilisation et durée de vie estimée de la cartouche de toner .....	31
Redistribution du toner .....	32
Redistribution du toner .....	32
Informations sur le toner .....	34
Retrait et remplacement des cartouches .....	35
Instructions relatives à la manipulation d'une unité d'imagerie .....	38
Remplacer l'unité d'imagerie .....	39
<b>5 Surveiller l'état des consommables et configurer des alertes toner sur le panneau de commande .....</b>	<b>47</b>
Surveillance de la durée de vie des consommables .....	47
Configuration de l'alerte de niveau de toner bas .....	47
Stockage des consommables .....	47
<b>6 Impression .....</b>	<b>49</b>
Tâches d'impression (Windows) .....	49
Menu Configuration de l'impression .....	49
Configuration de l'impression sur le panneau de commande .....	50
Comment imprimer (Windows) .....	51
Imprimer sur un côté ou sur les deux côtés de la page (Windows) .....	52
Création et utilisation de filigranes lors de l'impression (Windows) .....	53
Tâches d'impression supplémentaires .....	53
Stockage et impression de tâches sécurisées .....	54
Menu des tâches sécurisées .....	54
Présentation des tâches d'impression lors de l'utilisation d'un pilote d'impression universel (UPD) et d'un pilote d'imprimante hôte discret .....	54
Impression de documents sécurisés à partir du panneau de commande .....	55
<b>7 Copie .....</b>	<b>56</b>
Menu Fonction Copie .....	56
Fonctions de copie du panneau de commande .....	58
Copie de base .....	61
Modification des paramètres pour chaque copie .....	61
Modification de la luminosité .....	61
Modification du type d'original .....	62
Copie réduite ou agrandie .....	62
Sélection à partir de formats de copie prédéfinis .....	62

Mise à l'échelle de la copie en saisissant directement la valeur à appliquer .....	62
Copie de carte d'identité .....	63
Copier une carte d'identité .....	63
Tâches de copie supplémentaires .....	65
<b>8 Numérisation .....</b>	<b>66</b>
Menu Numériser .....	66
Numérisation à partir de l'imprimante .....	67
Fonction de numérisation .....	67
Numérisation de base .....	69
Numérisation depuis l'ordinateur .....	70
Numériser vers PC .....	70
Configuration des paramètres de numérisation via l'utilitaire de Configuration de la numérisation vers PC .....	70
Numériser vers PC .....	71
Numérisation à l'aide du logiciel HP Scan .....	71
Numérisation depuis un programme d'édition d'image .....	71
Numérisation à l'aide du pilote WIA .....	72
Numérisation via WSD .....	72
Installation d'un pilote d'imprimante WSD .....	72
Numérisation à l'aide de la fonction WSD .....	73
Envoi d'images numérisées vers différentes destinations .....	73
Configuration d'un compte de messagerie électronique .....	73
Numérisation et envoi d'un e-mail .....	73
Configuration d'un serveur FTP/SMB .....	74
Numérisation et envoi vers un serveur FTP/SMB .....	74
<b>9 Gestion de l'imprimante .....</b>	<b>75</b>
Menus de configuration et de gestion de l'imprimante .....	75
Configuration de la machine .....	75
Menu Configuration du papier .....	77
Menu Rapport .....	78
Menu Maintenance .....	78
Menu Configuration du réseau .....	79
Utilisation d'une imprimante connectée au réseau .....	80
Menu Réseau .....	80
Accès à la configuration réseau .....	80
Accès aux paramètres à l'aide du serveur EWS (Embedded Web Server) .....	81
Accès au serveur EWS .....	81
Modification des paramètres du serveur EWS .....	81
Configuration et gestion des comptes dans le serveur EWS .....	82

Configuration d'un compte de messagerie électronique .....	82
Configuration d'une destination de serveur .....	83
Mises à jour des logiciels et micrologiciels .....	83
Mise à jour du micrologiciel .....	83
Étape 1 : téléchargement du micrologiciel à partir du site HP.com .....	83
Étape 2 : Mise à jour du micrologiciel .....	84
Première méthode : Mettez à jour le micrologiciel pour une imprimante connectée USB (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10) .....	84
Deuxième méthode : mise à jour du micrologiciel d'une imprimante connectée à un réseau .....	84
Paramètres utiles .....	86
Modifier le mot de passe après la mise en place initiale de l'imprimante .....	86
Modification des paramètres de base de l'imprimante .....	87
Réglage de l'altitude .....	87
Nettoyage de l'imprimante .....	88
Nettoyage de la partie extérieure .....	88
Nettoyage de la partie intérieure .....	88
Nettoyage du rouleau .....	89
Nettoyage du rouleau d'un bac .....	89
Nettoyage du rouleau du bac d'alimentation .....	91
Nettoyage de l'unité de numérisation .....	93
Paramètres d'économie d'énergie .....	95
Paramètres Éco .....	95
<b>10 Résolution des problèmes .....</b>	<b>96</b>
Problèmes liés à l'alimentation du papier .....	96
Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de prélèvement multiple .....	96
Résoudre les problèmes d'alimentation du papier .....	102
Élimination des bourrages papier .....	103
Emplacements des bourrages papier .....	103
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ? .....	104
Bourrage papier dans le bac 1 (M1-1110, M1-1111, M1-1113, M1-1610) .....	104
Bourrage papier dans le bac 2 (H-1210) .....	106
Bourrage papier dans le bac 3 (H1-131x) .....	109
Bourrage au niveau de la zone de sortie (M3-1110) .....	113
Bourrage dans l'imprimante (M2-1110, M2-2210) .....	115
Bourrage papier dans la trajectoire recto-verso de l'imprimante .....	116
Élimination des bourrages papier dans le scanner .....	118
Élimination des bourrages papier dans le bac d'alimentation (U3-32yz, U3-33yz, U3-34yz, U3-35yz) .....	118
Élimination des bourrages papier à l'intérieur du scanner .....	120



Élimination des bourrages papier dans la zone de sortie du scanner .....	123
Élimination des bourrages papier dans la trajectoire recto-verso du scanner .....	124
Signification de la LED d'état .....	125
État LED .....	126
Interprétation des messages à l'écran .....	127
Messages relatifs à un bourrage papier .....	127
Messages relatifs au toner .....	128
Messages relatifs au bac .....	129
Messages relatifs au réseau .....	130
Messages divers .....	130
Problèmes de connexion du câble et de l'alimentation .....	131
Résolution d'un problème de connexion de l'alimentation .....	132
Résolution des problèmes d'impression .....	132
Problèmes d'impression .....	132
Problèmes de qualité d'impression .....	134
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	135
Résolution des défauts d'image .....	136
Problèmes de copie .....	151
Améliorer la qualité d'image de la copie .....	151
Problèmes de copie .....	152
Problèmes de numérisation .....	153
Améliorer la qualité d'image de la numérisation .....	153
Résolution des problèmes de numérisation .....	153
Problèmes liés au système d'exploitation .....	154
Résolution des problèmes liés au système d'exploitation .....	154
<b>Annexe A Services et assistance .....</b>	<b>156</b>
Déclaration de garantie limitée de HP .....	156
Royaume-Uni, Irlande et Malte .....	157
Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg .....	157
Belgique, France et Luxembourg .....	158
Italien .....	159
Espagnol .....	159
Danemark .....	160
Norvège .....	160
Suède .....	160
Portugal .....	160
Grèce et Chypre .....	161
Hongrie .....	161
République tchèque .....	161
Slovaque .....	162

Pologne .....	162
Bulgarie .....	162
Roumain .....	163
Belgique et Pays-Bas .....	163
Finlande .....	163
Slovenia .....	164
Croate .....	164
Lettonie .....	164
Lituanie .....	164
Estonie .....	165
Garantie Premium de HP (protection des consommables) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet .....	165
Déclaration de garantie limitée pour consommable longue durée de vie et kit de maintenance .....	166
Politique de HP en matière de consommables non-HP .....	166
Site Web anti-fraude de HP .....	166
Données stockées sur la cartouche d'encre .....	167
Contrat de licence de l'utilisateur final .....	167
Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur .....	171
Assistance clientèle .....	172

## **Annexe B Programme de gestion écologique des produits ..... 173**

Protection de l'environnement .....	173
Production d'ozone .....	173
Consommation de papier .....	173
Matières plastiques .....	173
Consommables d'impression HP LaserJet .....	173
Papier .....	174
Restrictions de matériel .....	174
Informations relatives à la batterie .....	174
Collecte des déchets par les utilisateurs (UE, Royaume-Uni et Inde) .....	175
Recyclage du matériel électronique .....	175
Informations sur le recyclage du matériel au Brésil .....	175
Substances chimiques .....	175
Données relatives à l'alimentation électrique des produits selon le Règlement n° 1275/2008 de la Commission européenne et les règlements britanniques pertinents .....	175
Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine) .....	176
Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs .....	176
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Inde) .....	176
WEEE (Turquie) .....	176
Tableau des substances (Chine) .....	177

Fiche signalétique de sécurité du produit .....	177
EPEAT .....	177
Tableau des substances (Taiwan) .....	178
Pour plus d'informations .....	179
<b>Annexe C Informations juridiques .....</b>	<b>180</b>
Avis de conformité .....	180
Numéros d'identification de modèle réglementaires .....	180
Avis réglementaire pour l'Union européenne et le Royaume-Uni .....	180
Réglementation FCC .....	181
Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada .....	181
Déclaration VCCI (Japon) .....	181
Déclaration EMC (Corée) .....	181
Déclaration EMC (Chine) .....	181
Instructions sur le cordon d'alimentation .....	181
Déclaration sur le cordon d'alimentation (Japon) .....	182
Informations de sécurité relatives au laser .....	182
Déclaration concernant le laser pour la Finlande .....	182
Déclarations propres aux pays nordiques (Danemark, Finlande, Norvège, Suède) .....	183
Déclaration GS (Allemagne) .....	183
Conformité avec l'Eurasie (Arménie, Biélorussie, Kazakhstan, Kirghizistan, Russie) .....	184
Déclaration EMI (Taiwan) .....	184
Stabilité du produit .....	185
<b>Index .....</b>	<b>186</b>



# 1 Vue d'ensemble de l'imprimante

Passez en revue l'emplacement des fonctions sur l'imprimante, les caractéristiques techniques et physiques de l'imprimante et où trouver les informations de configuration.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, consultez <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

## Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Icônes d'avertissement

Soyez vigilant si une icône d'avertissement s'affiche sur votre imprimante HP, comme indiqué dans les définitions des icônes.

Figure 1-1 Attention : choc électrique

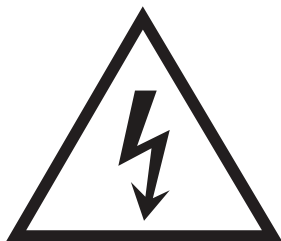


Figure 1-2 Attention : surface chaude



Figure 1-3 Attention : tenir les parties du corps éloignées des pièces mobiles

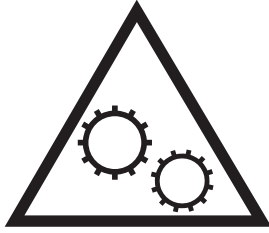


Figure 1-4 Attention : bord tranchant à proximité



Figure 1-5 Avertissement



## Vues de l'imprimante

Repérez les fonctions clés sur l'imprimante et le panneau de commande.

### Vue avant de l'imprimante

Repérez les fonctions sur la partie avant de l'imprimante.

Figure 1-6 Vue avant de l'imprimante

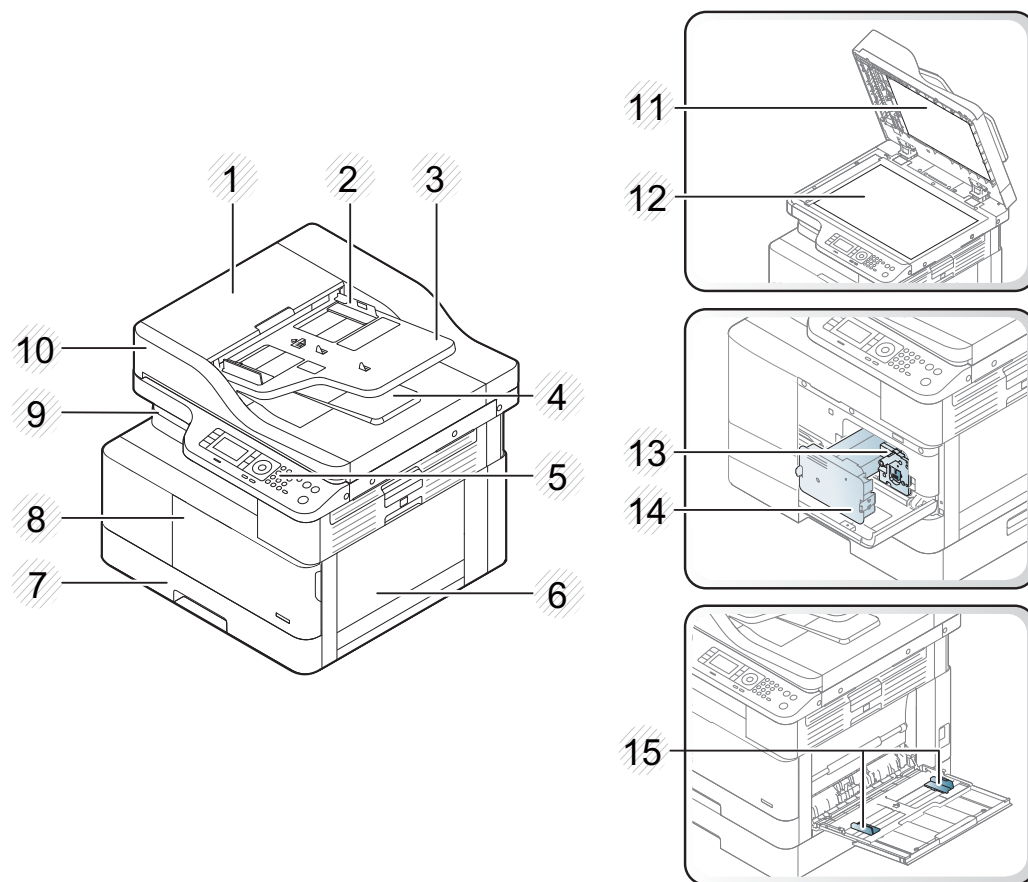


Tableau 1-1 Vue avant

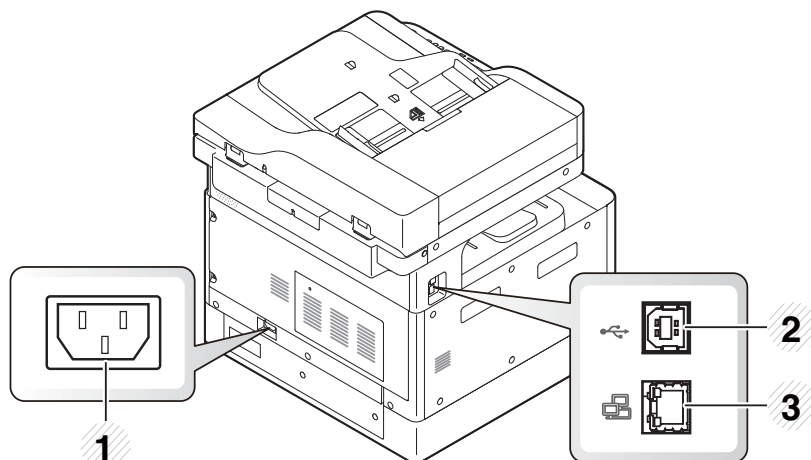
Élément	Description
1	Capot du chargeur automatique de documents (fonction en option)
2	Chargeur automatique de documents avec guide (fonction en option)
3	Bac d'entrée du chargeur automatique de documents (fonction en option)
4	Bac de sortie du chargeur automatique de documents (fonction en option)
5	Panneau de commande
6	Bac multifonction (bac 1)
7	Bac 2
8	Capot avant
9	Bac de sortie
10	Chargeur automatique de documents (fonction en option)
11	Couvercle du scanner
12	Vitre du scanner

Tableau 1-1 Vue avant (suite)

Élément	Description
13	Unité d'imagerie
14	Cartouche de toner
15	Guides de largeur du papier sur un bac multifonction

## Vue arrière de l'imprimante

Repérez les fonctions à l'arrière de l'imprimante.



Élément	Description
1	Prise d'alimentation
2	USB 2.0, port de type B
3	Port réseau

## Vue du panneau de commande

Localisez les fonctions sur le panneau de commande de l'imprimante.

L'écran d'affichage permet d'accéder aux fonctions de l'imprimante et indique son état actuel.

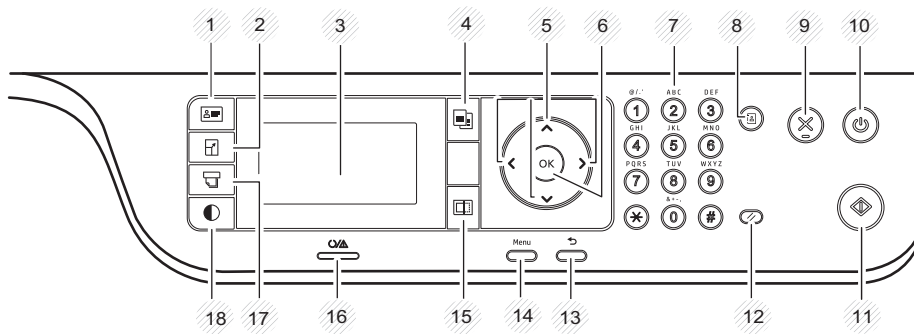
 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les fonctions du panneau de commande de l'imprimante, consultez la page <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.









 **REMARQUE :** Ce panneau de commande peut différer de celui de votre imprimante, selon son modèle. Il existe plusieurs types de panneaux de commande.






Il se peut que des fonctions et produits en option ne soient pas disponibles, selon le modèle ou le pays/la région. Il se peut que certains boutons ne fonctionnent pas en fonction du mode (copie ou numérisation).



Figure 1-7 Vue d'ensemble du panneau de commande de l'imprimante



Élément	Boutons du panneau de commande	Description
1	Copie ID 	Vous permet de copier les deux côtés d'une pièce d'identité (permis de conduire, par exemple) sur une seule feuille de papier.
2	Réduire/Agrandir 	Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'une image copiée de 25 % à 400 % lorsque vous copiez des documents originaux à partir de la vitre du scanner.
3	Écran d'affichage	Affiche l'état actuel et les invites durant une opération.
4	Copie 	Permet de passer en mode de copie.
5	Flèches	Permettent de faire défiler les options disponibles dans le menu sélectionné, mais aussi d'augmenter ou de diminuer les valeurs.
6	OK	Confirme la sélection sur l'écran.
7	Pavé numérique	Permet de saisir le nombre de copies.
8	Carnet d'adresses 	Vous permet d'enregistrer une liste d'adresses e-mail.
9	Arrêter/Effacer 	Arrête et efface l'opération en cours.
10	Alimentation/Réactivation 	Met la machine sous ou hors tension ou sort l'imprimante du mode économie d'énergie.  Si vous avez besoin de mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur ce bouton pendant plus de trois secondes.
11	Démarrer 	Permet de lancer une tâche de copie.
12	Réinitialiser 	Permet de rétablir les paramètres de copie par défaut.  Appuyez sur le bouton <b>Réinitialiser</b> pour effacer les modifications, faire sortir l'imprimante d'un état de pause, réinitialiser le champ du nombre de copies, afficher des erreurs masquées et restaurer les paramètres par défaut (y compris la langue et la disposition du clavier).

Élément	Boutons du panneau de commande	Description
13	Précédent 	Vous renvoie au niveau de menu supérieur.
14	Menu 	Permet de passer en mode Menu et de faire défiler les menus disponibles.
15	Numérisation 	Permet de passer en mode de numérisation.
16	LED d'état	Indique l'état de votre imprimante.
17	Sélection papier 	Vous permet de sélectionner le bac de votre choix sur l'écran d'affichage.
18	Luminosité 	Permet de régler le niveau de luminosité pour faciliter la lecture d'une copie, notamment lorsque l'original contient des marquages flous et des images sombres.

## Caractéristiques de l'imprimante

Consultez les spécifications environnementales concernant le matériel, les logiciels et l'imprimante.



**IMPORTANT :** Les caractéristiques suivantes sont correctes au moment de la publication, mais sont sujettes à modification. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

## Caractéristiques techniques

Consultez les spécifications techniques de l'imprimante.

Consultez la page <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP> pour obtenir les dernières informations à ce sujet.

Tableau 1-2 Spécifications de la gestion du papier

	M42623n 8AF49A	M42623dn 8AF50A	M42625n 8AF51A	M42625dn 8AF52A
Bac multifonction 1 (bac multifonction 1) (Capacité de 100 feuilles)	✓	✓	✓	✓
Bac 2 (Capacité de 250 feuilles)	✓	✓	✓	✓
Bac cassette secondaire (bac 3)	Facultatif	Facultatif	Facultatif	Facultatif
Bac d'alimentation automatique (BAA)	Facultatif	Facultatif	Facultatif	Facultatif
Impression recto verso automatique (2 côtés)	Non disponible	✓	Non disponible	✓

**Tableau 1-2** Spécifications de la gestion du papier (suite)

	M42623n 8AF49A	M42623dn 8AF50A	M42625n 8AF51A	M42625dn 8AF52A
Fonctions de gestion du papier				
Impression recto verso manuel (2 côtés) <sup>a</sup>	✓	Non disponible	✓	Non disponible

<sup>a</sup> Disponible uniquement sous Windows et Linux.

**Tableau 1-3** Caractéristiques de connectivité

	M42623n 8AF49A	M42623dn 8AF50A	M42625n 8AF51A	M42625dn 8AF52A
Fonctions de connectivité				
Carte LAN filaire Ethernet 10/100 Base TX	✓	✓	✓	✓
USB 2.0 haute vitesse	✓	✓	✓	✓
Interface réseau	✓	✓	✓	✓

Les vitesses de numérisation sont sujettes à modification. Pour obtenir les informations les plus récentes, rendez-vous à l'adresse <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

**Tableau 1-4** Spécifications de copie et numérisation

	M42623n 8AF49A	M42623dn 8AF50A	M42625n 8AF51A	M42625dn 8AF52A
Fonctions de copie et numérisation <sup>a</sup>				
Copie	✓	✓	✓	✓
Numérisation	✓	✓	✓	✓
Numériser vers un PC local	✓	✓	✓	✓
Numériser vers un PC en réseau	✓	✓	✓	✓
Numériser vers e-mail (avec carnet d'adresses)	✓	✓	✓	✓
Numériser vers SMB (avec carnet d'adresses)	✓	✓	✓	✓
Numériser vers FTP (avec carnet d'adresses)	✓	✓	✓	✓
Numérisations à partir de l'ADF (en option) à 60/90 ipm (recto/recto verso, monochrome)	✓	✓	✓	✓
Numérisations à partir de l'ADF (en option) à 30/45 ipm (recto/recto verso, couleur)	✓	✓	✓	✓

<sup>a</sup> Les vitesses de numérisation sont sujettes à modification.

**Tableau 1-5** Autres spécifications

	M42623n 8AF49A	M42623dn 8AF50A	M42625n 8AF51A	M42625dn 8AF52A
Fonction				
Mémoire de base (RAM)	256 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo

Tableau 1-5 Autres spécifications (suite)

Fonction	M42623n 8AF49A	M42623dn 8AF50A	M42625n 8AF51A	M42625dn 8AF52A
Impression par PIN (impression confidentielle par disque RAM)	✓	✓	✓	✓
Écran à 4 lignes avec pavé numérique	✓	✓	✓	✓
Vitesse d'impression de pages par minute (ppm) au format A4/Lettre	23	23	25	25
Impression Éco	✓	✓	✓	✓
Comptabilisation des tâches	✓	✓	✓	✓

## Systèmes d'exploitation pris en charge

Utilisez les informations suivantes pour vérifier la compatibilité de l'imprimante avec votre système d'exploitation et vos logiciels.

Tableau 1-6 Présentation des logiciels pris en charge sous Windows

Logiciels	Windows XP, Vista, Server 2003	Windows 7, 8, 8.1 et 10
PS (PostScript)	✓	✓
Pilote d'imprimante PLC 6	✓	✓
Gestionnaire d'imprimantes	✓	✓
Application de numérisation	✓	✓
Programme d'installation/de désinstallation de logiciels Windows	✓	✓
Status Monitor (Surveillance de l'état)	✓	✓
Logiciel de numérisation	✓	✓
Configuration de la numérisation vers PC	✓	✓

## Pilotes d'imprimante pour les systèmes d'exploitation Windows

Tableau 1-7 Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge

Système d'exploitation	Pilote d'impression installé (à partir du logiciel disponible sur Internet)	Remarques
<b>Windows 7</b> (32 bits/64 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante « HP PCL 6 » est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel complet.	Le programme d'installation du logiciel complet est pris en charge par ce système d'exploitation.
<b>Windows 8</b> (32 bits/64 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante « HP PCL 6 » est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel complet.	Le programme d'installation du logiciel complet est pris en charge par ce système d'exploitation.

**Tableau 1-7** Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge (suite)

Système d'exploitation	Pilote d'impression installé (à partir du logiciel disponible sur Internet)	Remarques
		La prise en charge de Windows 8 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS version 4 32 bits.
<b>Windows 8.1</b> (32 bits/64 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante « HP PCL 6 » est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel complet.	Le programme d'installation du logiciel complet est pris en charge par ce système d'exploitation.  La prise en charge de Windows 8 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS version 4 32 bits.
<b>Windows 10</b> (32 bits/64 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante « HP PCL 6 » est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel complet.	Le programme d'installation du logiciel complet est pris en charge par ce système d'exploitation.
<b>Windows XP SP3</b> (32 bits/64 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante « HP PCL 6 » est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel complet.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation.  Microsoft a cessé la prise en charge standard de Windows XP en avril 2009. HP continuera à offrir la meilleure prise en charge possible au système d'exploitation XP arrêté.
<b>Windows Vista</b> (32 bits/64 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante « HP PCL 6 » est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel complet. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation.
<b>Windows Server 2003 SP2</b> (32 bits/64 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante « HP PCL 6 » est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel complet. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	Le programme d'installation complet n'est pas pris en charge par ce système d'exploitation.  Microsoft a cessé le support standard de Windows Serveur 2003 en juillet 2010. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation Server 2003 arrêté.

**Linux :** pour obtenir plus d'informations et des pilotes d'impression pour Linux, rendez-vous sur le site [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**Windows :** Accédez au site Web d'assistance de l'imprimante depuis <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP> pour télécharger et installer le pilote d'impression HP de votre imprimante.

## Installation du logiciel



**REMARQUE :** Avant d'installer un logiciel, vérifiez si le système d'exploitation de votre ordinateur le prend en charge.

Pour installer le logiciel :

1. Téléchargez la solution logicielle complète de votre modèle.


- M42623 : <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP>
- M42625 : <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>

2. Cliquez sur **Logiciels , pilotes et micrologiciels**.
3. Cliquez sur le signe plus (+) pour développer la section du pilote ou du micrologiciel.
4. Cliquez sur **Télécharger** et suivez les instructions à l'écran pour installer et configurer le logiciel du produit.

Les plates-formes des systèmes d'exploitation serveur prennent en charge l'installation du pilote d'impression uniquement via **l'assistant Ajout d'imprimante**.

#### Autres pilotes d'impression pris en charge téléchargeables sur [support.hp.com](http://support.hp.com)

- HP UPD PCL6
- Pilote HP UPD PostScript

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur le client, les systèmes d'exploitation serveur et la prise en charge des UPD HP pour cette imprimante, accédez à l'adresse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Sous **Informations supplémentaires**, cliquez sur les liens.

## Dimensions de l'imprimante

Assurez-vous que l'environnement de votre imprimante est suffisamment grand pour accueillir l'imprimante.

Les dimensions et le poids sont présentés dans le tableau ci-dessous pour les modèles d'imprimantes suivants:

- **Modèles n:** (M42623n et M42625n)
- **modèles dn:**(M42623dn et M42625dn)

**Tableau 1-8** Dimensions des modèles d'imprimante

Mesure <sup>1,2</sup>	Imprimante entièrement fermée	Imprimante entièrement ouverte
Hauteur	<b>Modèles n/dn :</b> 417 mm	<b>Modèles n/dn:</b> 933 mm
Profondeur	<b>Modèles n/dn:</b> 540 mm	<b>Modèles n/dn:</b> 1090 mm
Largeur	<b>Modèles n/dn :</b> 560 mm	<b>Modèles n/dn :</b> 960 mm
Poids	<b>Modèles n/dn :</b> 25 kg	<b>Modèles n/dn :</b> 25 kg

<sup>1</sup> Les dimensions et le poids sont mesurés sans autres accessoires.

<sup>2</sup> L'ADF est disponible en option sur certains modèles.

## Conditions environnementales et consommation d'énergie

Pour fonctionner correctement, l'imprimante doit être installée dans un environnement conforme à certaines spécifications relatives à l'alimentation.

Pour consulter les informations à jour, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

## Spécifications électriques et environnementales

Découvrez les conditions environnementales et électriques recommandées pour garantir le bon fonctionnement de l'imprimante.

Tableau 1-9 Spécifications de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	De 15° à 22°C	10 à 30 °C
Humidité relative (RH)	20 à 55% H.R.	20 à 80 % (HR)

## Exigences d'alimentation et consommation

Les spécifications d'alimentation électrique varient selon le pays/la région de vente de l'imprimante. Consultez l'étiquette de l'imprimante pour connaître la tension d'alimentation électrique correcte (V), la fréquence (hertz) et le courant (A).

**ATTENTION :** Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci endommagerait l'imprimante et annulerait sa garantie.

Tableau 1-10 Tension et intensité recommandées

Spécifications électriques	Modèles à 220 V
Exigences d'alimentation	220 à 240 volts (± 5%) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Courant nominal	5–10 Ampères

Tableau 1-11 Consommation d'énergie de l'imprimante

Conditions de fonctionnement de l'imprimante	Consommation d'énergie (Watt-heure (Wh) /watt (W))
Impression / copie	22 ppm 550 W
	23 ppm 560 W
	24 ppm 580 W
	25 ppm 600 W
Numérisation	80 W
Mode Prêt	80 W
Mode d'arrêt <sup>a</sup>	0,2 W

<sup>a</sup> La consommation d'énergie est nulle uniquement lorsque le câble d'alimentation n'est pas connecté.

## Configuration de l'imprimante et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration de base, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec l'imprimante. Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP disponible sur le Web.

Consultez <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP> pour découvrir l'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprenant les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Recherche d'instructions sur la façon d'utiliser l'outil de Microsoft Ajouter une imprimante



## 2 Accéder aux menus

Vous pouvez consulter les menus à partir du panneau de commande ou de l'Embedded Web Server (EWS).

 **REMARQUE :** Il se peut que certains menus n'apparaissent pas sur l'écran, selon les options sélectionnées, le modèle du produit ou votre pays/région de résidence. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Pour le menu Imprimer, voir [Menu Configuration de l'impression à la page 49](#).


Pour le menu Copie, voir [Menu Fonction Copie à la page 56](#).

Pour le menu Numériser, voir [Menu Numériser à la page 66](#).

Pour le menu Système, voir [Configuration de la machine à la page 75](#).

Pour le menu Réseau, voir [Menu Réseau à la page 80](#).






Pour le menu Tâches sécurisées, voir [Menu des tâches sécurisées à la page 54](#).

 **REMARQUE :** Il est également possible d'accéder aux fonctions de menu à distance depuis l'Embedded Web Server (EWS) des imprimantes connectées au réseau. Pour plus d'informations sur le serveur EWS, reportez-vous à la section <http://support.hp.com>.

### Accès aux menus sur le panneau de commande

Découvrez comment accéder aux menus à partir du panneau de commande.

 **REMARQUE :** Il se peut que certains menus n'apparaissent pas sur l'écran, selon les options sélectionnées, le modèle du produit ou votre pays/région de résidence. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

1. Appuyez sur le bouton Copie  ou le bouton Numérisation  du panneau de commande selon la fonction à utiliser.
2. Sélectionnez le bouton Menu  situé sur la gauche pour passer en mode Menu.
3. Appuyez sur les flèches jusqu'à ce que l'élément de menu souhaité apparaisse, puis appuyez sur le bouton OK.
4. Si cet élément comprend des sous-menus, répétez l'étape 3.
5. Appuyez sur le bouton OK pour enregistrer votre sélection.
6. Sélectionnez le bouton Précédent  pour retourner à l'élément de menu précédent.
7. Pour revenir au mode Prêt, appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer .

## 3 Bacs à papier

Découvrez comment charger et utiliser les bacs à papier, notamment comment imprimer sur du papier spécial comme des enveloppes et un papier au format personnalisé.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

### Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout compris de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Présentation des bacs

Découvrez l'emplacement des guides papier sur un bac.

Soyez vigilant lors du chargement des bacs à papier.

**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas plus d'un bac à papier à la fois.

N'utilisez pas le bac à papier comme marchepied.

Lorsque vous déplacez l'imprimante, tous les bacs doivent être fermés.

Écartez vos mains des tiroirs et bacs à papier lors de la fermeture.

Pour modifier le format du papier, vous devez régler les guides papier.

Figure 3-1 Emplacement des guides papier

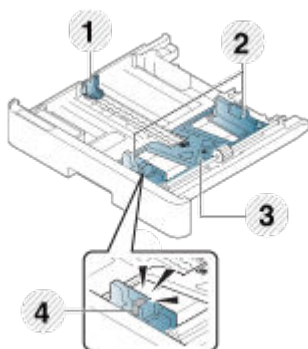


Tableau 3-1 Guides papier sur un bac

Élément	Description
1	Guide de longueur du papier
2	Guide de largeur du papier
3	Plaque inférieure du papier
4	Levier d'extension du bac

## Instructions pour le chargement du papier

Utilisez les informations ci-dessous lorsque vous vous préparez à charger du papier dans un bac.

 **REMARQUE :** Les papiers ou supports d'impression ne répondant pas aux recommandations HP peuvent entraîner une mauvaise qualité d'impression, de nombreux bourrages, ainsi qu'une usure prématurée du produit.


- Utilisez uniquement des supports d'impression conformes aux spécifications requises par l'imprimante.
- Les problèmes suivants peuvent survenir si vous utilisez des supports d'impression ne respectant pas les spécifications décrites dans ce guide :
  - Mauvaise qualité d'impression, bourrages papier, usure excessive de l'imprimante.
- Le grammage, les matériaux utilisés, l'état de la surface et l'humidité du support d'impression peuvent nuire aux performances et à la qualité d'impression de l'imprimante.
- Il se peut que certains supports d'impression ne donnent pas le résultat escompté, même s'ils respectent les spécifications décrites dans ce guide.

Cela peut se produire en cas de mauvais traitement du support d'impression, de température ou d'humidité inappropriée ou d'autres facteurs incontrôlables.

- Toute utilisation de supports d'impression non conformes aux spécifications décrites dans ce guide peut entraîner des défaillances de la machine, et donc des réparations.

Ces réparations ne sont pas couvertes par le contrat de garantie.

- N'utilisez pas de supports d'impression conçus pour les imprimantes photo à jet d'encre avec cette imprimante, Cela risquerait d'endommager l'imprimante.
- N'utilisez pas de supports d'impression chiffonnés, déchirés ou humides.

 **AVERTISSEMENT !** L'utilisation de supports inflammables ou de matériaux étrangers laissés dans l'imprimante peut entraîner la surchauffe de l'unité et, dans de rares cas, un incendie.

## Formats de papier pris en charge

Le tableau suivant décrit les attributs des supports d'impression pris en charge par l'imprimante. Les attributs incluent le type de support, le format, les dimensions, le grammage et la capacité du bac pour le support spécifié.

**Tableau 3-2** Spécifications relatives aux supports d'impression

Type de papier	Format	Dimensions	Grammage du support d'impression/Capacité <sup>a</sup>	Grammage du support d'impression/Capacité
			Bac 2 / bac 3	Bac 1 Multifonction
Papier ordinaire	Lettre	216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)
			250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	11x17	279 x 432 mm (11 x 17 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)
			250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)
			250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	Oficio	216 x 330 mm (8,5 x 13 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)
			250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	Oficio (216x340)	216 x 340 mm (8,5 x 13,39 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)
			250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)
			250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	B5	182 x 257 mm (7,16 x 10,11 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)
			250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	Executive	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)
			250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	8K	270 x 390 mm (10,75 x 15,5 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)
			250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)

**Tableau 3-2** Spécifications relatives aux supports d'impression (suite)

Type de papier	Format	Dimensions	Grammage du support d'impression/Capacité <sup>a</sup>	
			Bac 2 / bac 3	Bac 1 Multifonction  Bac 1 : La capacité maximale peut varier selon le grammage et l'épaisseur du support, mais aussi en fonction des conditions ambiantes.
Papier ordinaire	16K	195 x 270 mm (7,76 x 10,75 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	A4	210 x 297 mm (8,26 x 11,69 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	A5	148 x 210 mm (5,82 x 8,26 pouces)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  250 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	Statement	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pouces)	Non disponible dans les bacs 2 et 3	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Papier ordinaire	Carte postale	152 x 102 mm (6 x 4 pouces)	Non disponible dans les bacs 2 et 3	71 à 85 g/m <sup>2</sup> (papier bond 19 à 22,5 lbs)  100 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (papier bond 21 lbs)
Grammage moyen 96-110 g	Voir la section Papier ordinaire	Voir la section Papier ordinaire	96 à 110 g/m <sup>2</sup> (papier bond 26 à 29 lbs)	96 à 110 g/m <sup>2</sup> (papier bond 26 à 29 lbs)
Épais 110 à 130 g <sup>b</sup>	Voir la section Papier ordinaire	Voir la section Papier ordinaire	Non disponible dans les bacs 2 et 3	111 à 163 g/m <sup>2</sup> (papier bond 30 à 43,5 lbs)
Fin 60-74 g	Voir la section Papier ordinaire	Voir la section Papier ordinaire	60 à 74 g/m <sup>2</sup> (papier bond 16 à 20 lbs)	60 à 74 g/m <sup>2</sup> (papier bond 16 à 20 lbs)
HP LaserJet 90 g, papier coloré, papier préimprimé, papier à en-tête, papier préperforé	Voir la section Papier ordinaire	Voir la section Papier ordinaire	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (papier bond 20 à 24 lbs)	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (papier bond 20 à 24 lbs)
Papier recyclé	Voir la section Papier ordinaire	Voir la section Papier ordinaire	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (papier bond 16 à 24 lbs)	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (papier bond 16 à 24 lbs)

Tableau 3-2 Spécifications relatives aux supports d'impression (suite)

Type de papier	Format	Dimensions	Grammage du support d'impression/Capacité <sup>a</sup> Bac 2 / bac 3	Grammage du support d'impression/Capacité Bac 1 Multifonction  Bac 1 : La capacité maximale peut varier selon le grammage et l'épaisseur du support, mais aussi en fonction des conditions ambiantes.
Papier bond <sup>c</sup>	Voir la section Papier ordinaire	Voir la section Papier ordinaire	Non disponible dans les bacs 2 et 3	105 à 120 g/m <sup>2</sup> (papier bond 28 à 32 lbs)
Intermédiaire 85-95 g	Voir la section Papier ordinaire	Voir la section Papier ordinaire	85 à 95 g/m <sup>2</sup> (papier bond 23 à 26 lbs)	85 à 95 g/m <sup>2</sup> (papier bond 23 à 26 lbs)
Papier cartonné <sup>d</sup>	Voir la section Papier ordinaire	Voir la section Papier ordinaire	Non disponible dans les bacs 2 et 3	105 à 163 g/m <sup>2</sup> (papier bond 28 à 43 lbs)
Format minimum (personnalisé) <sup>e, f</sup>	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bac 1 : 125 x 101,6 mm (4,92 x 4 pouces)</li> <li>Bac 2 / Bac 3 : 148 x 182 mm (5,83 x 7,17 pouces)</li> </ul>	60 à 110 g/m <sup>2</sup> (papier bond 16 à 29,3 lbs)	60 à 163 g/m <sup>2</sup> (papier bond 16 à 43,5 lbs)
Format maximum (personnalisé)	S/O	297 x 914 mm (11,6 x 36 pouces)	60 à 110 g/m <sup>2</sup> (papier bond 16 à 29,3 lbs)	60 à 163 g/m <sup>2</sup> (papier bond 16 à 43,5 lbs)

<sup>a</sup> Bac 2/3 : La capacité maximale peut varier selon le grammage et l'épaisseur du support, mais aussi en fonction des conditions ambiantes.

<sup>a1</sup> Bac 1 : La capacité maximale peut varier selon le grammage et l'épaisseur du support, mais aussi en fonction des conditions ambiantes.

<sup>b</sup> L'imprimante ne prend pas en charge l'impression recto-verso sur du papier à grammage élevé.

<sup>c</sup> L'imprimante ne prend pas en charge l'impression recto-verso sur du papier bond.

<sup>d</sup> L'imprimante ne prend pas en charge l'impression recto-verso pour les types de papier cartonné.

<sup>e</sup> Types de papier disponibles dans le bac multifonction 1 : ordinaire, moyen 96 à 110 g, épais 110 à 130 g, fin 60 à 74 g, HP LaserJet 90 g, coloré, préimprimé, recyclé, bond, intermédiaire 85 à 95 g, à en-tête, préperforé, cartonné

<sup>f</sup> Types de papier disponibles dans le bac 2 : ordinaire, moyen 96 à 110 g, fin 60 à 74 g, HP LaserJet 90 g, coloré, préimprimé, recyclé, intermédiaire 85 à 95 g, à en-tête, préperforé

## Bac 1 (bac multifonctions)

Découvrez comment positionner le papier et charger du papier dans le bac 1 ou dans le bac multifonction.

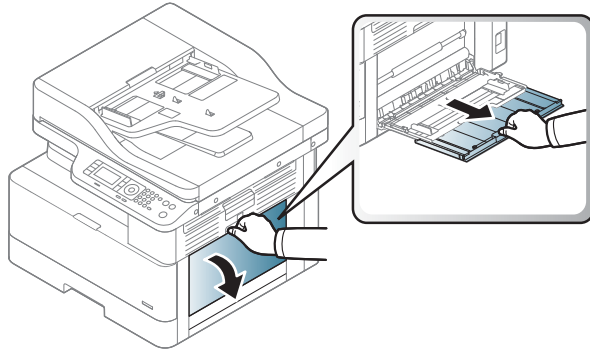
### Chargement de papier dans le bac 1 (bac multifonction)

Ce bac peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier de 80 g/m<sup>2</sup> ou 10 enveloppes.

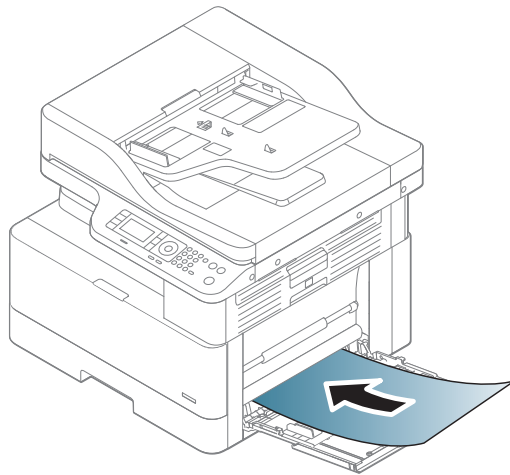
Le bac 1 multifonction peut contenir des formats et types de supports d'impression spéciaux, tels que des cartes postales et le format bristol.

**⚠ ATTENTION :** Pour éviter des bourrages, n'ajoutez/ne retirez jamais de papier du bac 1 pendant l'impression.

1. Maintenez la poignée du bac 1 multifonction, puis tirez-la vers le bas pour ouvrir et retirer l'extension du bac 1 multifonction.

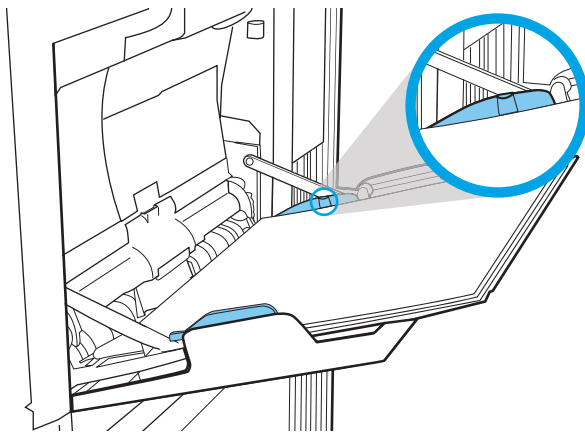


2. Chargez le papier dans le bac.

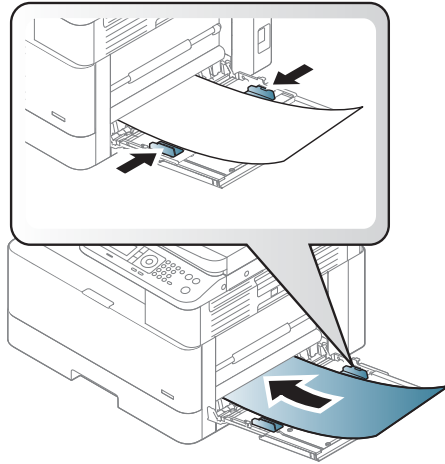


3. Assurez-vous que le papier est bien placé sous la ligne de remplissage des guide-papier.


 **REMARQUE :** La hauteur maximale de la pile est de 10 mm , ou environ 100 feuilles de 80 g/m<sup>2</sup>.

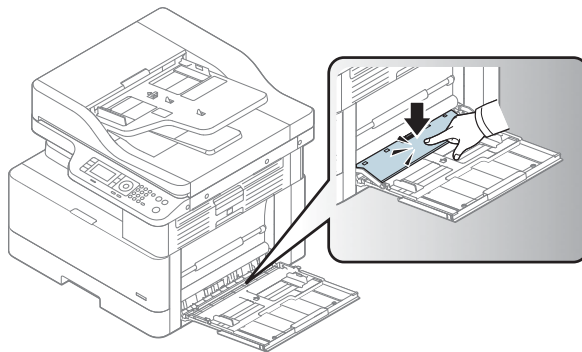


4. Pincez les guides de largeur du papier du bac 1 multifonction, puis ajustez-les à la largeur du papier. Ne forcez pas trop dessus sous peine de plier le papier, entraînant alors un bouchage papier ou une inclinaison.




5. Lorsque vous imprimez un document, définissez le format et le type de papier pour le bac 1 multifonction.


 **REMARQUE :** Pour éviter tout bouchage papier, appuyez toujours sur la plaque d'alimentation du bac 1 lorsque vous rechargez du papier.



## Bac 2 /Bac en option

Découvrez comment du papier dans le bac 2 et le bac 3.

 **REMARQUE :** La procédure à suivre pour le chargement des bacs de 250 feuilles est la même que pour le bac 2. Seul le bac 2 est représenté ici.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas plus d'un bac à papier à la fois.

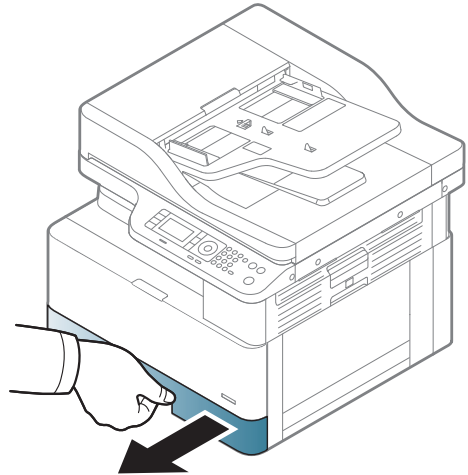
## Chargement du papier dans le bac 2 et les bacs de 250 feuilles

Ces bacs peuvent contenir jusqu'à 250 feuilles de papier de 80 g/m<sup>2</sup>.

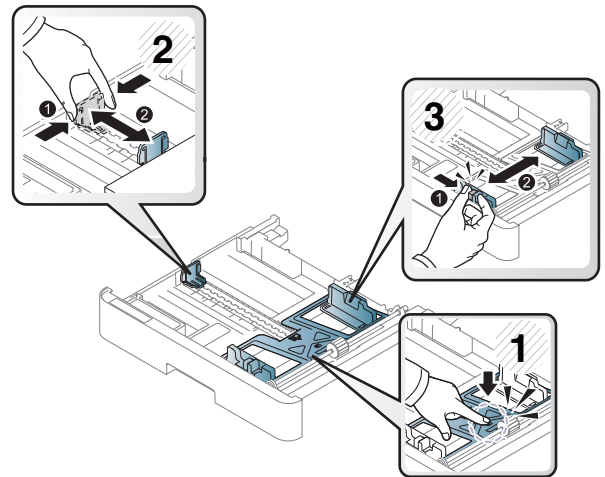


1. Retirez le bac à papier.

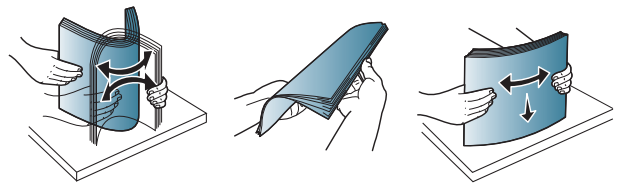
**REMARQUE :** N'ouvrez pas ce bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



2. Avant de charger du papier, réglez les guide de largeur et les guide de longueur du papier en appuyant sur les loquets de réglage bleus et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé.

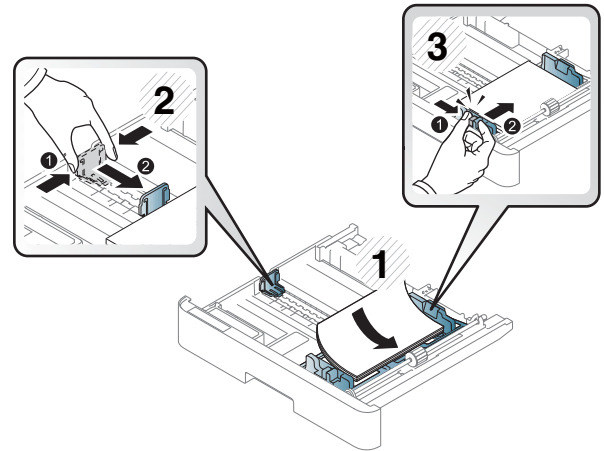
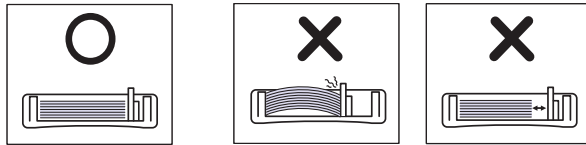


3. Incurvez ou déramez le bord de la pile de papier pour séparer les pages avant de charger le papier.



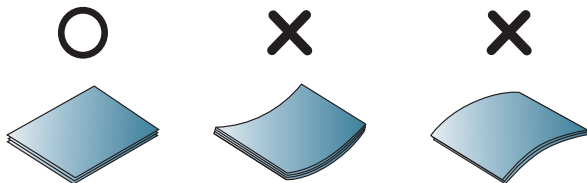
4. Chargez le papier dans le bac, pincez et faites glisser les guides de largeur et de longueur du papier. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

**REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.



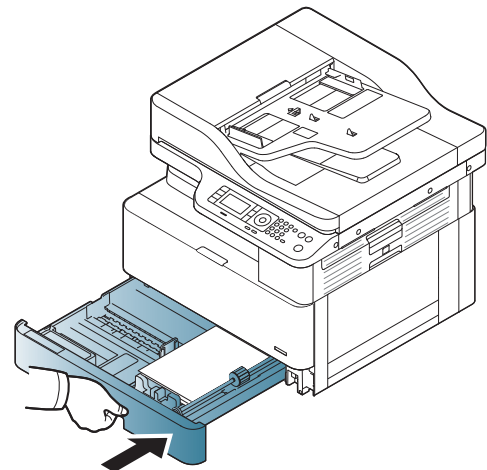
**REMARQUE :** Pour éviter les bourrages, réglez les guides papier au bon format et ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

**REMARQUE :** N'utilisez pas un papier dont le bord avant est courbé, ceci pouvant entraîner un bourrage papier ou le froissement du papier.



5. Insérez l'arrière du bac dans l'imprimante, puis fermez le bac.

**REMARQUE :** Le message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.



6. Lorsque vous imprimez un document, définissez le format et le type de papier pour le bac 2 / bac 3.

**ATTENTION :** Pour éviter tout bourrage papier, appuyez toujours sur la plaque d'alimentation du bac 2 / bac en option lorsque vous rechargez du papier.

# Chargement des originaux sur la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation

Découvrez comment charger des documents originaux sur la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation à des fins de copie et de numérisation.

## Instructions pour le chargement des originaux

Utilisez les informations suivantes lors de la préparation du chargement des originaux sur la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation.

---

 **REMARQUE :** Les papiers ou supports d'impression ne répondant pas aux recommandations HP peuvent entraîner une mauvaise qualité d'impression, de nombreux bourrages, ainsi qu'une usure prématurée du produit.

---


- Ne chargez pas de documents dont le format est inférieur à 125 x 101,6 mm ou supérieur à 297 x 914 mm.
- Pour éviter les bourrages papier, les faibles qualités d'impression et les dysfonctionnements de l'imprimante, ne chargez pas de documents imprimés sur les types de papier suivants afin :
  - Papier carbone ou à dos carbone
  - Papier couché
  - Papier calque ou papier mince
  - Papier froissé ou chiffonné
  - Papier gondolé ou enroulé
  - Papier déchiré
- Retirez toutes les agrafes et tous les trombones du document avant de le charger.
- Avant de charger un document, assurez-vous que la colle, l'encre ou le correcteur liquide sont complètement secs.
- Ne chargez pas de documents originaux comprenant différents formats ou grammages de papier.
- Ne chargez pas de livrets, brochures, transparents ou documents comprenant d'autres caractéristiques inhabituelles.

## Chargement d'un original sur la vitre du scanner

Découvrez comment utiliser la vitre du scanner pour charger un original à des fins de copie et de numérisation. Vous pouvez obtenir une qualité de numérisation optimale, notamment pour des images couleur ou de niveaux de gris.

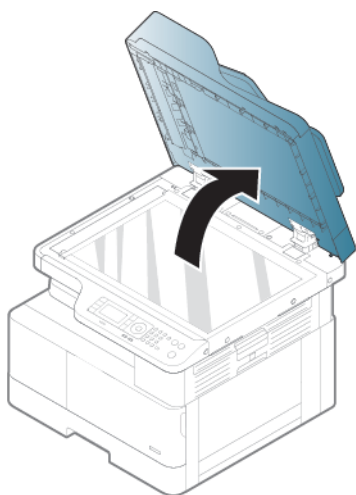
Assurez-vous qu'aucun original ne se trouve dans le bac d'alimentation. Si un original est détecté dans le bac d'alimentation, l'imprimante le traitera en priorité par rapport à celui situé sur la vitre du scanner.

---

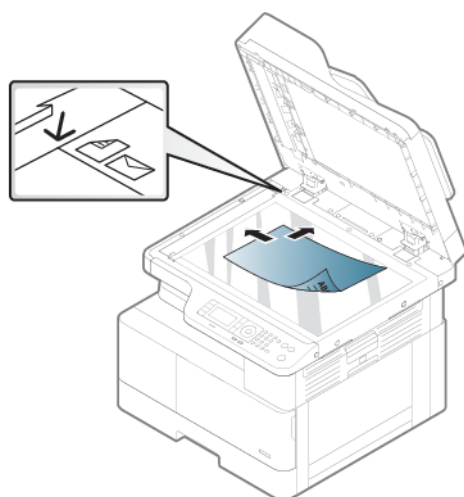
 **REMARQUE :** Les illustrations de ce guide de l'utilisateur peuvent différer de votre imprimante, selon les options ou les modèles. Vérifiez le modèle de votre imprimante.

---

1. Soulevez et ouvrez le couvercle du scanner.



2. Placez le document original face vers le bas sur la vitre du scanner. Alignez-le sur le guide d'alignement situé dans le coin supérieur gauche de la vitre.




3. Fermez le couvercle du scanner.


 **REMARQUE :**

- Le fait de laisser le couvercle du scanner ouvert lors d'une copie peut affecter la consommation de toner et la qualité de copie.
- La présence de poussière sur la vitre du scanner peut provoquer des taches noires sur l'impression. Maintenez-la toujours propre.

 **CONSEIL :**

- Si vous copiez une page d'un livre ou d'un magazine, soulevez le couvercle du scanner jusqu'à ce que ses charnières atteignent le butoir, puis fermez le couvercle.
- Si l'épaisseur du livre ou du magazine est supérieure à 30 mm, lancez la copie avec le couvercle du scanner ouvert.

 **ATTENTION :** Veillez à ne pas briser la vitre du scanner. Vous pourriez vous blesser.


 **AVERTISSEMENT !** Lors de la copie ou de la numérisation d'un document, ne regardez pas la lumière à l'intérieur du scanner. Celle-ci est en effet dangereuse pour les yeux.

## Chargement d'un original dans le bac d'alimentation

Découvrez comment utiliser le bac d'alimentation pour charger un original à des fins de copie et de numérisation.

A l'aide du chargeur automatique de documents (ADF), vous pouvez charger jusqu'à 100 feuilles de papier 80 g/m<sup>2</sup> pour une seule tâche.

---

 **REMARQUE :** Les illustrations de ce guide de l'utilisateur peuvent différer de votre imprimante, selon les options ou les modèles. Vérifiez le modèle de votre imprimante.

---

1. Incurvez ou déramez le bord de la pile de papier pour séparer les pages avant de charger les originaux.

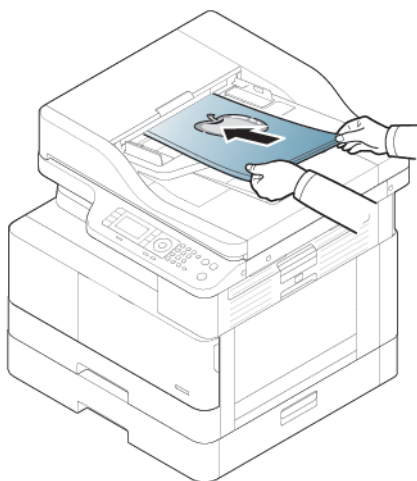


2. Chargez le document original face vers le haut dans le chargeur de document.

---

 **REMARQUE :** Assurez-vous que le dessous de la pile d'originaux correspond au format de papier marqué sur le bac d'entrée.

---

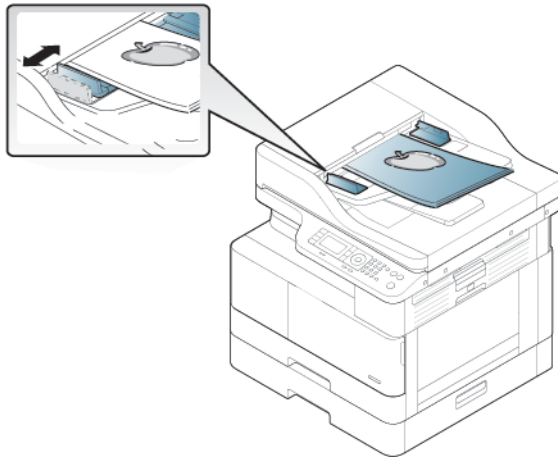


3. Ajustez les guides de largeur du bac d'alimentation au format du papier.

---

 **REMARQUE :** La présence de poussière sur le bac d'alimentation peut provoquer des taches noires sur l'impression. Maintenez-la toujours propre.

---



## Impression sur du papier spécial ou des supports d'impression

Découvrez comment configurer le type et la taille du papier sur le panneau de commande. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous utilisez un papier spécial ou un support d'impression, définissez le type et le format du papier dans le pilote d'imprimante.

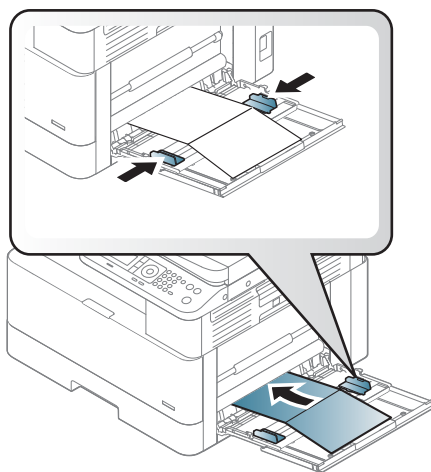
**IMPORTANT :** Lorsque vous utilisez des supports spéciaux, nous vous recommandons d'introduire une seule feuille à la fois.

**REMARQUE :** Les illustrations de ce guide de l'utilisateur peuvent différer de votre imprimante, selon les options ou les modèles. Vérifiez le type de votre imprimante.

### Papier cartonné/Format de papier personnalisé

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous utilisez du papier cartonné ou un format de papier personnalisé.

Figure 3-2 Chargement de papier au format personnalisé ou de papier cartonné



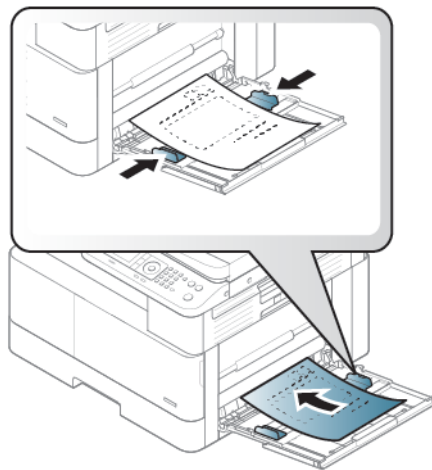
- Le réglage du papier dans l'imprimante et le pilote doivent correspondre pour une impression sans erreur de papier.
- Dans l'application logicielle, définissez des marges d'au moins 6.4 mm depuis les bords du support.

## Papier préimprimé

Respectez les directives suivantes lors du chargement de papier préimprimé.

Lorsque vous chargez du papier préimprimé, la face imprimée doit être orientée vers le haut sans que le bord à l'avant ne soit gondolé. Si vous rencontrez des problèmes d'alimentation en papier, retournez-le.

**Figure 3-3** Chargement de papier préimprimé



### Conseils pour le chargement de papier préimprimé :


- Avant de charger du papier préimprimé, vérifiez que l'encre sur le papier est sèche. Pendant le processus de fusion, de l'encre humide peut se détacher du papier préimprimé et nuire à la qualité d'impression.
- Le papier préimprimé nécessite l'utilisation d'une encre résistante à la chaleur qui ne fondra pas, ne s'évaporerait pas ou ne dégagerait pas d'émissions dangereuses une fois soumise à la température de fusion de l'imprimante pendant 0,1 seconde (environ 170°C 338°F).
- L'encre du papier préimprimé doit être ininflammable et ne doit pas affecter les rouleaux de l'imprimante.

**REMARQUE :** Les papiers ou supports d'impression ne répondant pas aux recommandations HP peuvent entraîner une mauvaise qualité d'impression, de nombreux bourrages, ainsi qu'une usure prématurée du produit.

## Configuration du format et du type de papier




Une fois le papier chargé dans le bac à papier, définissez le format et le type de papier à l'aide des boutons du panneau de commande.

Le paramètre de papier dans l'imprimante et dans le pilote doit correspondre pour éviter toute erreur de différence de papier.

Si votre imprimante prend en charge un écran d'affichage, vous pouvez la configurer à l'aide du bouton Menu  du panneau de commande, puis définissez le type de papier dans le pilote d'imprimante.



**REMARQUE :** Sur certains modèles, il peut être nécessaire d'appuyer sur **OK** pour naviguer dans les menus inférieurs.

1. Appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les menus **Configuration système** > **Configuration du papier** > **Format de papier** > **Type de papier** du panneau de commande.
2. Sélectionnez le bac et l'option de votre choix.
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer votre sélection.
4. Appuyez sur le bouton Précédent  situé à droite du bouton Menu pour revenir à l'écran **Configuration papier**. Ensuite, sélectionnez le type de papier si vous le souhaitez.
5. Pour revenir au mode Prêt, appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer .
6. Assurez-vous de définir le type de papier dans le pilote d'imprimante ou l'application.
  - a. Dans l'application logicielle, sélectionnez l'option **Imprimer**.
  - b. Sélectionnez le bouton **Propriétés de l'imprimante** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.



**REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

- c. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- d. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier approprié.
- e. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
- f. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.



**REMARQUE :** Si vous souhaitez utiliser du papier au format spécial (papier de facturation, par exemple), sélectionnez l'onglet **Papier** > **Format** > **Modifier.....**, puis définissez l'option **Paramètres de format de papier personnalisé** sous **Préférences d'impression**.



## 4 Consommables, accessoires et pièces

Commandez des consommables ou des accessoires, remplacez les cartouches de toner, ou retirez et remplacez une autre pièce.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

### Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Commande de consommables, d'accessoires et de pièces

Découvrez comment obtenir des consommables, accessoires et pièces de rechange pour l'imprimante.

### Commandes

Commandez des pièces, des fournitures ou des accessoires via l'un des canaux suivants.

**Tableau 4-1 Options de commande**

Option de commande	Informations de commande
Commande de fournitures et de papier	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Commande de pièces et accessoires de marque HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

### Consommables et accessoires

Utilisez les informations suivantes pour acheter les consommables et accessoires disponibles pour votre imprimante.

 **REMARQUE :** Les accessoires disponibles peuvent varier d'un pays/une région à un(e) autre. Contactez vos représentants commerciaux pour obtenir la liste des pièces de maintenance et des consommables disponibles.

## Consommables disponibles


Lorsque les consommables atteignent la fin de leur durée de vie, vous pouvez commander les consommables suivants pour votre imprimante.


Tableau 4-2 Consommables

Élément	Description	Référence <sup>a</sup>
Cartouche de toner	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	W1336A
Cartouche de toner noir authentique à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	W1336X
Unité d'imagerie	Remplacement de l'unité d'imagerie	CF257A

<sup>a</sup> Toutes les références sont sujettes à modification.

 **REMARQUE :** En fonction des options, du pourcentage de la zone d'image et du mode utilisé, la durée de vie de la cartouche de toner peut varier.

 **AVERTISSEMENT !** Lors de l'achat de nouvelles cartouches de toner ou d'autres consommables, veillez à vous les procurer dans le même pays ou la même région que l'imprimante que vous utilisez. Dans le cas contraire, les nouvelles cartouches de toner ou autres consommables seront incompatibles avec votre imprimante, en raison de leur configuration différente selon les conditions spécifique à chaque pays/région.

 **ATTENTION :** HP recommande de ne pas utiliser de cartouches de toner non-HP (rechargées ou reconditionnées). HP ne garantit en aucun cas la qualité des cartouches de toner non-HP. La maintenance ou les réparations requises suite à l'utilisation de cartouches de toner non-HP ne seront pas couvertes par la garantie de l'imprimante.

## Accessoires disponibles

Vous pouvez acheter des accessoires pour améliorer les performances et la capacité de votre imprimante. Ces accessoires doivent être installés par un fournisseur de services agréé HP qualifié, un revendeur ou le détaillant qui vous a vendu l'imprimante. Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP pour commander un accessoire.


 **REMARQUE :** Il se peut que des fonctions et produits en option ne soient pas disponibles, selon le modèle ou le pays/la région.

Tableau 4-3 Accessoires

Élément	Description	Référence <sup>a</sup>
Bac en option	Bac à papier de 250 feuilles en option <sup>b</sup> <b>REMARQUE :</b> Si vous rencontrez fréquemment des problèmes d'alimentation papier, vous pouvez fixer un bac de 250 feuilles supplémentaire.	W7U01-67906
ADF	Chargeur automatique de documents <sup>c</sup>	W7U01-67907

<sup>a</sup> Toutes les références sont sujettes à modification.

<sup>b</sup> Papier ordinaire de 80 g/m<sup>2</sup> (papier bond 20 livres)

<sup>c</sup> Requiert l'intervention d'un technicien de maintenance pour l'installation.

## Consommables de maintenance/longue durée

Recherchez des informations sur les consommables de maintenance/longue durée disponibles pour votre imprimante.

Pour acheter des pièces de maintenance, contactez la personne à qui vous avez acheté l'imprimante. Les pièces de maintenance ne peuvent être remplacées que par un fournisseur de services agréé, un revendeur ou le détaillant à qui vous avez acheté l'imprimante. La garantie ne couvre pas le remplacement des pièces de maintenance ayant atteint leur « rendement moyen ».

Les pièces de maintenance sont remplacées à des intervalles spécifiques pour éviter tout problème de qualité d'impression et d'alimentation papier résultant de l'usure des pièces (voir le tableau ci-dessous). L'objectif est d'assurer un fonctionnement optimal de votre imprimante. Les pièces de maintenance ci-dessous doivent être remplacées une fois arrivées en fin de vie.

**Tableau 4-4 Pièces de maintenance disponibles**

Kit de maintenance/LLC	Référence	Rendement moyen <sup>a</sup>
Rouleau de transfert	JC93-00842A	Env. 100 000 pages
Unité de fusion (110 V/220 V)	JC91-01217A	Env. 100 000 pages
Rouleau d'entraînement du bac multifonction 1	Non disponible	Env. 100 000 pages
Patin de friction du bac multifonction 1	Non disponible	Env. 50 000 pages
Rouleau d'entraînement du bac 2	JC66-05020A	Env. 100 000 pages
Rouleau d'entraînement du bac 3	JC66-05020A	Env. 100 000 pages
Patin de friction du bac 2	JC93-00830A	Env. 50 000 pages
Patin de friction du bac 3	JC93-00830A	Env. 50 000 pages
Rouleau du chargeur automatique de documents (ADF)	JC97-04009A	Env. 100 000 pages
Caoutchouc du bac d'alimentation automatique (BAA)		Env. 50 000 pages

<sup>a</sup> Le système d'exploitation utilisé, les performances informatiques, le logiciel de l'application, la méthode de connexion, le support, le format de support et la complexité de la tâche ont une incidence.

## Remplacer les cartouches de toner

Remplacez les cartouches de toner si un message s'affiche sur l'imprimante, ou si vous avez des problèmes de qualité d'impression.

### Utilisation et durée de vie estimée de la cartouche de toner

Examinez les informations suivantes lors de l'installation ou de l'utilisation des cartouches de toner.

HP déconseille l'utilisation de cartouches d'encre non HP, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.



**REMARQUE :** Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP ou d'une cartouche d'encre remplie n'affecte pas la garantie au client ou tout autre contrat d'assistance HP du client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

## Durée de vie estimée des cartouches de toner

La durée de vie des cartouches d'impression est approximative et basée sur le nombre moyen de pages au format A4/Lettre avec une couverture ISO. Rendement déclaré pour les cartouches conformément à la norme ISO/CEI 19798. Les rendements réels varient considérablement selon les images imprimées et d'autres facteurs.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

## Redistribution du toner

Découvrez comment redistribuer le toner dans la cartouche et améliorer temporairement la qualité d'impression.

Lorsqu'une cartouche de toner arrive à la fin de sa durée de vie :

- Des stries blanches apparaissent, l'impression est plus claire et/ou la densité varie d'un côté à l'autre.
- La LED d'état clignote en rouge. Le message indiquant un niveau de toner bas peut s'afficher sur l'écran.
- La fenêtre d'état d'impression de l'ordinateur s'affiche sur l'ordinateur, indiquant la cartouche dont le niveau de toner est bas.

Dans ce cas, vous pouvez améliorer temporairement la qualité d'impression en redistribuant le toner restant dans la cartouche. Dans certains cas, le fait de redistribuer le toner n'empêchera pas l'apparition de stries blanches, ni les impressions plus claires.

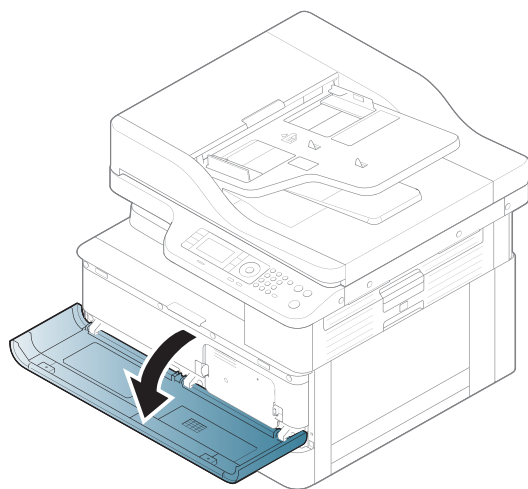
## Redistribution du toner

Utilisez la procédure suivante pour redistribuer le toner dans la cartouche.

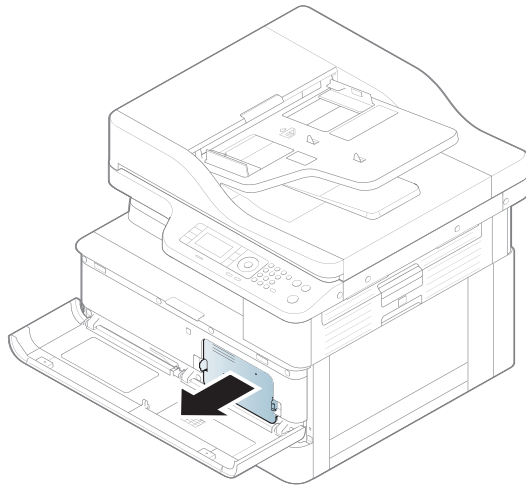
**ATTENTION :** Si vos vêtements sont tachés d'encre, essuyez-les à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

**REMARQUE :** Les illustrations de ce guide de l'utilisateur peuvent différer de votre imprimante, selon les options ou les modèles. Vérifiez le modèle de votre imprimante.

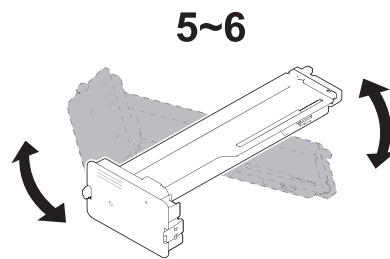
1. Ouvrez la porte avant.



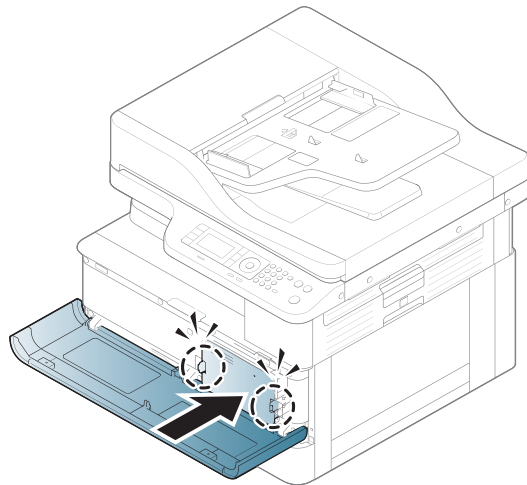
2. Retirez la cartouche de toner.



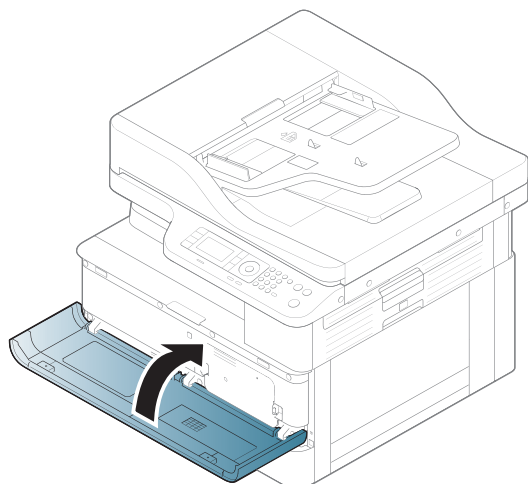
3. Redistribuez le toner.



4. Réinstallez la cartouche de toner.



5. Fermez la porte avant.



## Informations sur le toner


Passez en revue les détails de la commande de cartouches de toner de remplacement.

Lorsque le niveau du toner est bas et très bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante réelle d'une cartouche de toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.


Pour acheter des cartouches ou vérifier la compatibilité des cartouches avec cette imprimante, rendez-vous sur le site HP SureSupply à l'adresse [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région s'affiche correctement.

Tableau 4-5 Consommables


Élément	Description	Référence
Cartouche de toner	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	W1336A
Cartouche de toner noir authentique à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	W1336X

 **REMARQUE :** Les cartouches de toner haute capacité contiennent plus de toner que les cartouches standard, pour une meilleure productivité. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Ne sortez la cartouche de toner de son emballage qu'au moment du remplacement.

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche de toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Recouvrez le tambour d'image si vous devez retirer la cartouche de toner de l'imprimante pour quelque temps.

**ATTENTION :** Si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

 **REMARQUE :** L'emballage de la cartouche de toner contient des informations concernant le recyclage.

## Retrait et remplacement des cartouches

Pour remplacer la cartouche de toner dans l'imprimante, procédez comme suit :

1. Ouvrez les portes avant et droite.




2. Poussez vers l'intérieur les deux languettes situées sur la cartouche de toner et tirez-la pour l'enlever.



- Sortez la nouvelle cartouche de toner de son emballage. Conservez l'emballage dans son intégralité pour le recyclage de la cartouche de toner usagée.



---

 **CONSEIL :** laissez le bouchon orange en place. Il est nécessaire pour le remplacement de la cartouche de toner.

---

- Tenez la cartouche de toner comme illustré, puis agitez-la pour répartir le toner dans la cartouche.

**Figure 4-1** Répartissez l'encre dans la cartouche





5. Tirez la languette orange ou rouge, puis retirez-la complètement.



6. Alignez la cartouche de toner sur l'ouverture, puis poussez-la jusqu'à ce qu'elle soit bien en place. Lorsque la cartouche est bien en place, un clic est émis.



7. Fermez les portes avant et droite.



## Instructions relatives à la manipulation d'une unité d'imagerie

Utilisez les informations suivantes pour manipuler l'unité d'imagerie.

- Le fait d'ouvrir l'emballage de l'unité d'imagerie avant de l'utiliser réduit considérablement sa durée utile et sa durée de service. Ne stockez pas l'unité d'imagerie sur le sol.
- Si l'emballage d'origine n'est pas disponible, recouvrez l'ouverture supérieure de l'unité d'imagerie avec du papier, puis stockez-la dans une armoire sombre.
- Ne touchez pas la surface du tambour photoconducteur de l'unité d'imagerie.
- N'exposez pas l'unité d'imagerie à des vibrations ou chocs superflus.
- Ne faites jamais pivoter manuellement le tambour, particulièrement dans le sens inverse; cela peut endommager l'intérieur et entraîner un déversement du toner.

## Remplacer l'unité d'imagerie

Suivez les étapes ci-dessous pour remplacer l'unité d'imagerie dans l'imprimante.

Remplacez l'unité d'imagerie lorsque le panneau de commande vous y invite.

---

**⚠ ATTENTION :** Si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

---

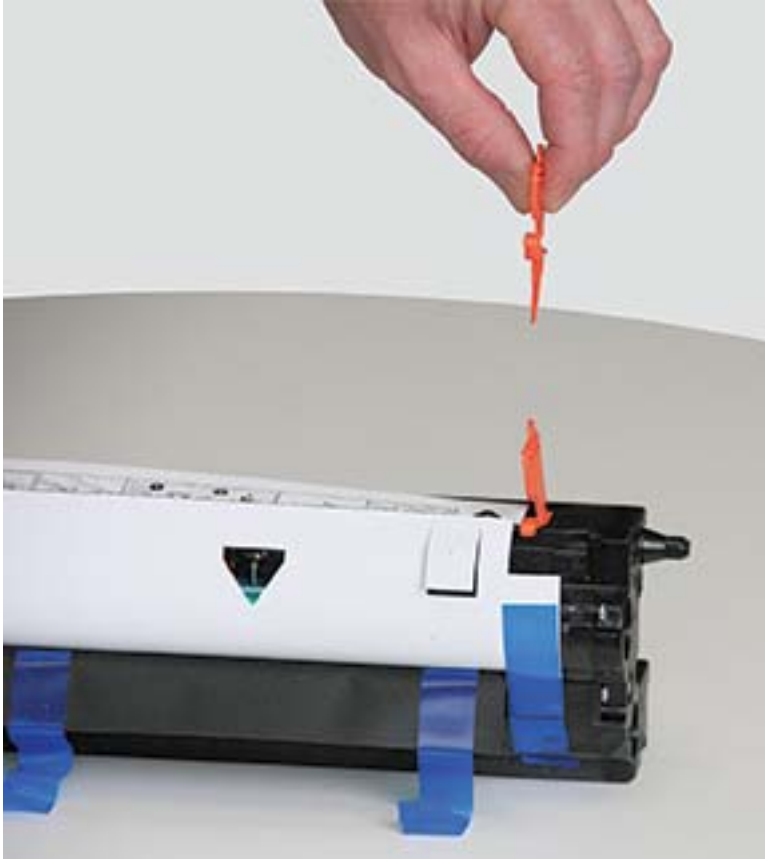
1. Retirez l'unité d'imagerie de son emballage d'expédition et placez-la sur une surface plane.




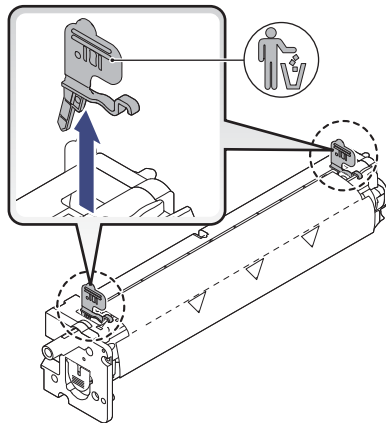
2. Enlevez le ruban adhésif d'expédition situé sur la partie inférieure et les côtés de l'unité.



3. Retirez les verrous d'expédition orange de l'unité d'imagerie.



 **REMARQUE :** Des verrous d'expédition se trouvent de chaque côté de l'unité d'imagerie.



4. Enlevez le ruban adhésif restant et la feuille de protection de l'unité d'imagerie.



**⚠ ATTENTION :** Ne touchez pas la surface du rouleau du tambour exposée.



**📝 REMARQUE :** N'exposez pas l'unité d'imagerie à la lumière plus de quelques minutes.

5. Retirez la fiche orange à l'arrière de l'unité d'imagerie.



---

**ATTENTION :** Une fois la fiche retirée, veillez à maintenir l'unité d'imagerie à niveau. Son contenu peut se renverser si l'unité d'imagerie est inclinée.

---

6. Ouvrez les portes avant et droite.



---

**ATTENTION :** Laissez les portes avant et droite ouvertes jusqu'à la fin de toutes les étapes d'installation.

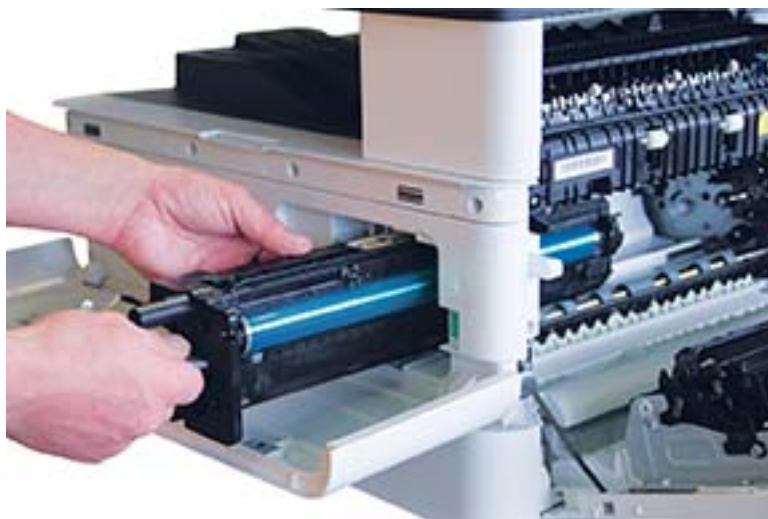
---

7. Ouvrez complètement la porte avant et la porte droite, placez l'unité d'imagerie avec précaution dans son emplacement, la partie inférieure de l'unité alignée sur les rails à l'intérieur de l'armoire de l'imprimante, comme indiqué.



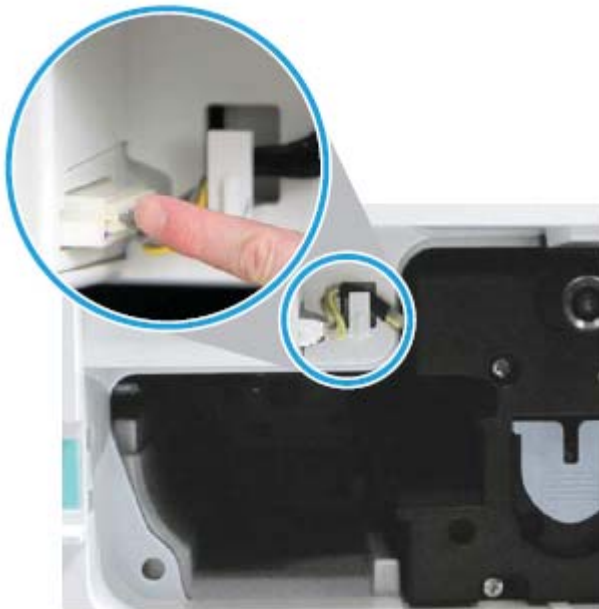
**⚠ ATTENTION :** Ne touchez pas la surface du rouleau du tambour exposée.

8. Installez l'unité d'imagerie et assurez-vous qu'elle est correctement fixée.



**📝 REMARQUE :** Si l'unité d'imagerie se bloque ou ne glisse pas correctement dans l'armoire, vérifiez que la porte droite est complètement ouverte, réalignez l'unité et installez-la.

9. Installez le câble électrique dans le support comme illustré et branchez le connecteur.



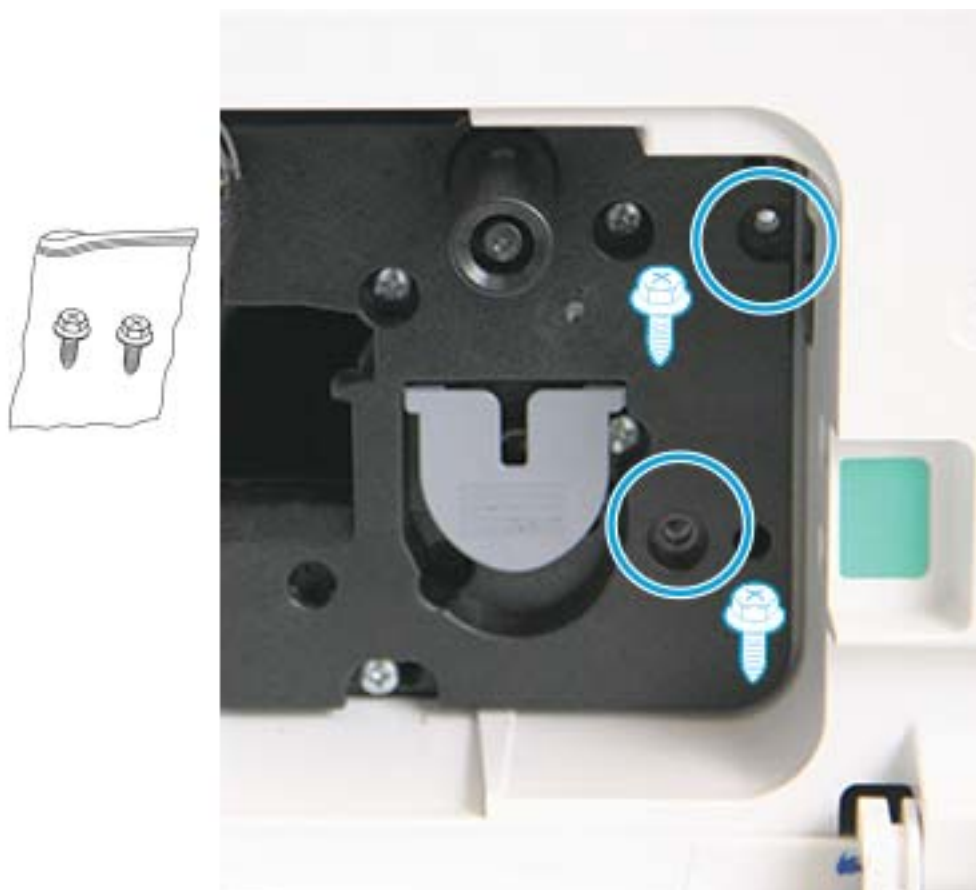
---

**⚠ ATTENTION :** Assurez-vous que le connecteur est bien en place dans la prise.

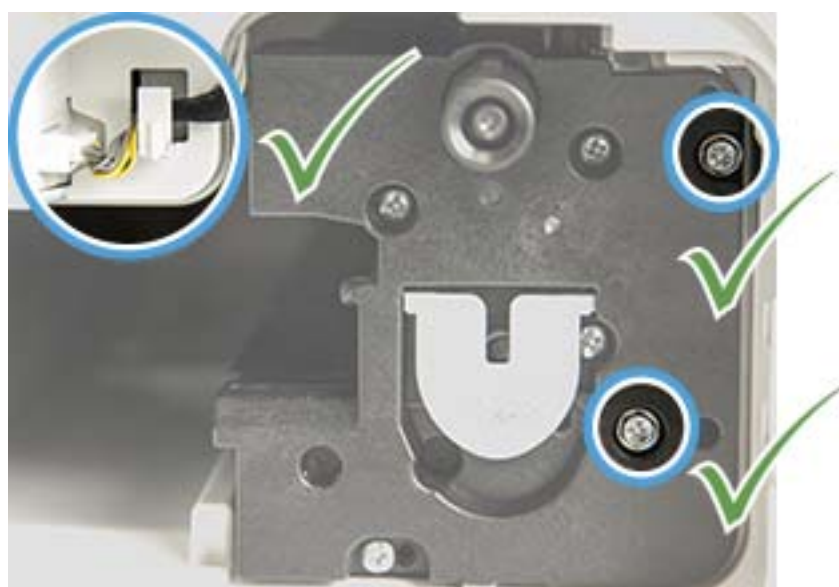
---



10. Installez deux vis comme indiqué.



11. Vérifiez que le connecteur électrique est correctement branché et fixé. Assurez-vous que les deux vis sont bien installées.



12. Fermez les portes avant et droite.




## 5 Surveiller l'état des consommables et configurer des alertes toner sur le panneau de commande

Découvrez comment consulter la durée de vie des consommables et configurer des alertes de niveau de toner faible sur le panneau de commande.



### Surveillance de la durée de vie des consommables

Comment vérifier la durée de vie des consommables à l'aide du panneau de commande.

Si vous rencontrez des bourrages papier fréquents ou des problèmes d'impression, vérifiez le nombre de pages que l'imprimante a imprimées ou numérisées. Remplacez les pièces correspondantes, si nécessaire.

 **REMARQUE :** Certains menus peuvent ne pas apparaître à l'écran, selon les options ou les modèles. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.


Sur certains modèles, il peut être nécessaire d'appuyer sur le bouton **OK** pour naviguer dans les menus inférieurs.

1. Sélectionnez le bouton Menu , puis sélectionnez les menus [Configuration système](#) > [Maintenance](#) > [Durée de vie des fournitures](#) sur le panneau de commande.
2. Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Pour revenir au mode Prêt, appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer .

### Configuration de l'alerte de niveau de toner bas

Découvrez comment configurer une alerte de niveau de toner bas sur le panneau de commande.

Si le niveau de toner de la cartouche est bas, un message ou un voyant apparaît, invitant l'utilisateur à changer la cartouche de toner. Vous pouvez définir l'option d'affichage de ce voyant ou message.

1. Sélectionnez le bouton Menu , puis sélectionnez les menus [Configuration système](#) > [Maintenance](#) > [Alerte de niveau de toner bas](#) sur le panneau de commande.
2. Sélectionnez l'option de votre choix.
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer votre sélection.

### Stockage des consommables

Pour stocker les consommables, suivez les instructions ci-dessous.

Les consommables incluent des composants sensibles à la lumière, à la température et à l'humidité. HP suggère aux utilisateurs de suivre ces recommandations afin d'assurer des performances optimales, une qualité supérieure et une durée de vie plus longue de vos nouveaux consommables HP.

Stockez les consommables dans le même environnement que celui de l'imprimante. Des conditions d'humidité et de température contrôlées sont requises. Jusqu'à leur installation, les consommables doivent rester dans leur emballage d'origine fermé.

Si les consommables sont retirés de l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour stocker correctement la cartouche de toner.

- Placez les cartouches dans leur enveloppe de protection de l'emballage d'origine.
- Posez-les à plat (pas debout), dans le même sens que lorsqu'elles sont installées dans la machine.
- Ne stockez pas de consommables :
  - dans tout environnement où la température est supérieure à 40° C (104° F) ;
  - dans tout environnement où la plage d'humidité est inférieure à 20 % ou supérieure à 80 % ;
  - dans tout environnement où l'humidité ou la température varie de façon considérable ;
  - en contact direct avec la lumière du soleil ou de la pièce ;
  - dans un endroit poussiéreux ;
  - dans une voiture pendant une longue période ;
  - dans un environnement où des gaz corrosifs sont présents ;
  - dans un environnement où l'air est sec.

# 6 Impression

Imprimez à l'aide du logiciel.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

## Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout compris de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Tâches d'impression (Windows)

En savoir plus sur les tâches d'impression courantes pour les utilisateurs Windows.

## Menu Configuration de l'impression

Examinez le menu [Configuration de l'impression](#) sur le panneau de commande.



**REMARQUE :** Il se peut que certains menus n'apparaissent pas sur l'écran, selon les options sélectionnées, le modèle du produit ou votre pays/région de résidence. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Tableau 6-1 Configuration de l'impression

Menu	Sous-menu	Sous-menu
Orientation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portrait</li><li>• Paysage</li></ul>	
Recto verso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Éteint</li><li>• Bord long</li><li>• Bord court</li></ul>	
Copies	1 à 999	
Résolution	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standard</li><li>• Haute résolution</li></ul>	
Texte net	<ul style="list-style-type: none"><li>• Éteint</li><li>• Minimum</li></ul>	

Tableau 6-1 Configuration de l'impression (suite)

Menu	Sous-menu	Sous-menu
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• Maximum</li> </ul>	
CR auto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LF</li> <li>• LF + CR</li> </ul>	
Ignorer les pages vierges	Activé/Désactivé	
Emulation	Configuration	
PCL	Type de caractères	PCL 1 - 58
PCL	Jeu de symboles	
PCL	Stries	5 - 128
PCL	Pas	0,44 à 99,99
PCL	Largeur A4	Activé/Désactivé
PCL	Courier	Normal
PCL	Courier	Foncé
PostScript	Erreur d'impression PS	

## Configuration de l'impression sur le panneau de commande

Découvrez les options disponibles dans le menu [Configuration de l'impression](#) sur le panneau de commande. Ces fonctions contrôlent l'aspect des pages imprimées.



**REMARQUE :** Certains menus peuvent ne pas apparaître à l'écran, selon les options ou les modèles. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Pour modifier les options de menu :


Appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez le menu **Configuration de l'impression** sur le panneau de commande.

Tableau 6-2 Options Menu Configuration de l'impression



Élément	Description
<b>Orientation</b>	Permet de sélectionner la direction dans laquelle les informations sont imprimées sur une page. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Portrait</b></li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paysage</b></li> </ul>

Tableau 6-2 Options Menu Configuration de l'impression (suite)

Élément	Description
	
<b>Recto verso</b>	Vous pouvez configurer l'imprimante pour imprimer des deux côtés d'une feuille. <b>REMARQUE :</b> Selon le modèle, il peut s'agir d'une impression recto-verso manuelle ou automatique.
<b>Copies</b>	Vous pouvez saisir le nombre d'impressions à l'aide du pavé numérique.
<b>Résolution</b>	Permet de définir l'option de résolution. Plus le paramètre défini est élevé, plus les graphiques et caractères imprimés sont nets.
<b>Texte net</b>	Permet d'imprimer du texte plus foncé que sur un document normal.
<b>CR auto</b>	Vous permet d'ajouter le retour chariot souhaité à chaque saut de ligne, ce qui est utile pour les utilisateurs DOS.
<b>Ignorer les pages vierges</b>	L'imprimante détecte les données d'impression sur l'ordinateur et si une page est vierge ou non. Vous pouvez la configurer pour imprimer ou ignorer la page vierge.
<b>Emulation</b>	Permet de configurer les informations sur les polices à utiliser lors de tout envoi du PCL5 directement au périphérique.


## Comment imprimer (Windows)

Utilisez l'option **Imprimer** à partir d'une application logicielle pour sélectionner l'imprimante et les options de base pour votre tâche d'impression.


La procédure suivante décrit le processus d'impression de base sous Windows.


1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.

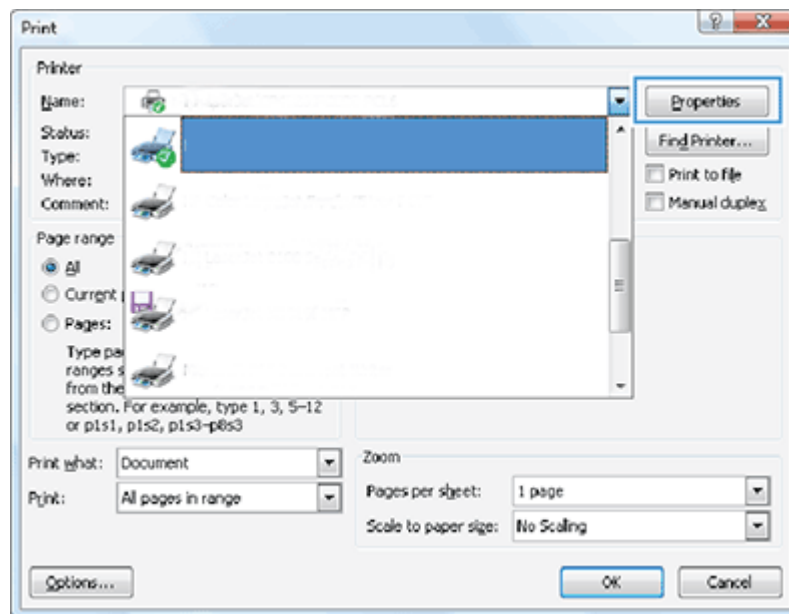
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

 **REMARQUE :** pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide (?) dans le pilote d'impression.


 **REMARQUE :** Il est possible que le pilote d'impression soit différent de celui qui est présenté ici, mais les étapes sont les mêmes.



3. Cliquez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.
4. Cliquez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Depuis cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Imprimer sur un côté ou sur les deux côtés de la page (Windows)

Découvrez modifier les paramètres d'impression par défaut à l'aide du pilote Windows pour imprimer sur un côté ou sur les deux côtés du papier.

 **REMARQUE :** Les paramètres par défaut du pilote d'impression spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression à moins que vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.

Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

1. **Windows Server 2008 (en utilisant l'affichage par défaut du menu Démarrer) :** cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

**Windows Server 2008 (en utilisant l'affichage classique du menu Démarrer) :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.




**Windows 7** : cliquez sur l'icône Windows située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

**Windows 8** : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le coin inférieur gauche de l'écran de l'ordinateur pour afficher le menu. Cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.

**Windows 10, Windows Server 2012/2016/2019** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Windows située dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

---

 **REMARQUE** : La procédure de recherche du menu **Périphériques et imprimantes** peut varier en fonction des différentes versions de systèmes d'exploitation. Vous pouvez trouver les **Périphériques et imprimantes** à l'aide de l'outil de recherche Windows.

---

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.
3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
4. Dans la section **Options du document**, cochez ou décochez la case **Impression recto verso**, puis cliquez sur **OK**.

## Création et utilisation de filigranes lors de l'impression (Windows)

Découvrez comment créer et utiliser des filigranes à l'aide du pilote d'impression Windows.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Préférences d'impression**.
3. Cliquez sur l'onglet **Effets** ou **Avancé**.
4. Sélectionnez un filigrane dans la liste déroulante **Filigranes**.  
Pour ajouter un filigrane à la liste, cliquez sur le bouton **Modifier**. Spécifiez les paramètres du filigrane et cliquez sur **OK**.
5. Pour imprimer le filigrane sur la première page uniquement, cochez la case **Première page uniquement**. Sinon, le filigrane sera imprimé sur toutes les pages.
6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer la tâche d'impression.

## Tâches d'impression supplémentaires

Localisez les informations sur le Web pour effectuer des tâches d'impression communes.

Accédez au site <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

Vous trouverez des instructions sur les tâches d'impression, telles que :

- Modification des paramètres d'une tâche d'impression
- Comment arrêter ou annuler une tâche d'impression
- Créer et utiliser des raccourcis ou des pré-réglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Imprimer des filigranes sur un document

## Stockage et impression de tâches sécurisées

L'impression par PIN (impression confidentielle par disque RAM) constitue une méthode simple de protection des tâches d'impression sur l'imprimante jusqu'à ce que l'utilisateur final entre le code PIN approprié pour récupérer la tâche privée. Cette méthode fonctionne avec la fonction **Stockage des tâches** activée dans le pilote d'imprimante et les tâches d'impression privées sont stockées dans le disque RAM. Chaque tâche d'impression reçoit un nom de tâche, un nom d'utilisateur et un code PIN.


### Menu des tâches sécurisées

Examinez les options du menu **Tâche sécurisée** du panneau de commande pour l'impression de documents sécurisés.

 **REMARQUE :** Il se peut que certains menus n'apparaissent pas sur l'écran, selon les options sélectionnées, le modèle du produit ou votre pays/région de résidence. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Tableau 6-3 Menu des tâches sécurisées

Menu	Sous-menu	Sous-menu
Liste des noms d'utilisateur	Mot de passe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impression</li><li>• Supprimer</li></ul>

 **REMARQUE :** Si un utilisateur envoie plusieurs tâches confidentielles, le nom d'utilisateur n'est affiché qu'une seule fois sur l'imprimante. Le nombre maximum de tâches d'impression confidentielles est de 100. Si la machine dispose de 100 tâches stockées dans l'imprimante, une nouvelle tâche est stockée après la suppression de la tâche d'impression la plus ancienne.

## Présentation des tâches d'impression lors de l'utilisation d'un pilote d'impression universel (UPD) et d'un pilote d'imprimante hôte discret

Découvrez les tâches d'impression lors de l'utilisation d'un UPD HP et d'un pilote d'imprimante séparé.

Tableau 6-4 Sélection de tâches d'impression pour une impression classique et confidentielle

Universal Print Driver (UPD)	Pilote d'imprimante discret
<p>Les tâches d'impression classiques sont effectuées dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque l'utilisateur sélectionne l'une des options de Mode de stockage des tâches suivantes dans le pilote UPD HP :<ul style="list-style-type: none"><li>– Vérifier et retenir</li><li>– Copie rapide</li><li>– Tâche stockée</li></ul></li><li>• Lorsque l'utilisateur sélectionne l'option Tâche personnelle dans le pilote UPD HP sans mot de passe.</li></ul>	<p>L'utilisateur peut sélectionner des tâches d'impression classiques ou confidentielles. Ces modes d'impression sont basés sur le disque RAM de l'imprimante.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Ce pilote ne prend pas en charge le mode d'impression « Vérifier ».</p>
<p>L'utilisateur peut configurer des tâches confidentielles lors de l'utilisation d'une Tâche personnelle avec un mot de passe (PIN).</p>	<p>L'utilisateur peut définir les tâches d'impression comme confidentielles.</p>

## Impression de documents sécurisés à partir du panneau de commande

Découvrez comment imprimer des tâches sécurisées à partir du panneau de commande à l'aide de HP UPD.

Un utilisateur final doit avoir un nom de tâche, un nom d'utilisateur et un code PIN pour pouvoir imprimer une tâche personnelle sur un bac de sortie.

Le nombre maximum de tâches d'impression confidentielles est de 100. Si un utilisateur envoie plusieurs tâches confidentielles, le nom d'utilisateur n'est affiché qu'une seule fois sur l'imprimante. Chaque tâche d'impression reçoit un nom de tâche, un nom d'utilisateur et un code PIN.

1. Assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre ordinateur et sous tension.
2. Sur le pilote HP UPD, sélectionnez le mode **Tâche personnelle**, puis saisissez un code PIN et un nom d'utilisateur.
  - a. Sélectionnez votre imprimante depuis le système d'exploitation Windows, cliquez sur le menu **Préférences d'impression**, puis sélectionnez l'onglet **Stockage des tâches**.

Si l'onglet **Stockage de tâches** n'apparaît pas, ouvrez la fenêtre des propriétés du pilote d'imprimante, cliquez sur le bouton **Paramètres du périphérique** et faites défiler l'écran jusqu'à **Options d'installation**. Modifiez le paramètre de **Configuration automatique** à **Mettre à jour maintenant**, cliquez sur **OK**, puis vérifiez à nouveau l'onglet **Stockage des tâches**.
  - b. Assurez-vous de sélectionner l'option **Code PIN pour imprimer** dans la liste déroulante **Rendre la tâche privée/sécurisée** pour entrer un code PIN, puis sélectionnez le nom d'utilisateur.

L'imprimante enregistre cette tâche dans le disque RAM.



---

**REMARQUE :** Si le disque RAM est plein, le panneau de commande affiche le message suivant : « **Mémoire pleine** ».

Le nombre maximum de tâches d'impression confidentielles est de 100. Si 100 tâches sont stockées dans l'imprimante, une nouvelle tâche est stockée après la suppression de la tâche d'impression la plus ancienne.

---

- c. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.
3. Sélectionnez le menu **Tâche sécurisée** dans le panneau de commande.

Le panneau de commande affiche une liste des tâches d'impression sécurisées.



---

**REMARQUE :** Si un utilisateur envoie plusieurs tâches confidentielles, le nom d'utilisateur n'est affiché qu'une seule fois sur l'imprimante.

---

4. Sélectionnez le document à imprimer.
5. Saisissez le code PIN défini pour le pilote d'imprimante.
6. Imprimez ou supprimez le document.

# 7 Copie

Réalisez des copies avec l'imprimante, apprenez à copier un document recto verso et à localiser des tâches de copie supplémentaires sur le Web.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

## Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Menu Fonction Copie

Examinez le menu **Fonction Copie** du panneau de commande.



**REMARQUE :** Il se peut que certains menus n'apparaissent pas sur l'écran, selon les options sélectionnées, le modèle du produit ou votre pays/région de résidence. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Tableau 7-1 Fonction de copie

Menu	Sous-menu
Réduire/Agrandir <sup>a</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 25 %</li></ul>
<b>REMARQUE :</b> Les réductions/agrandissements les plus couramment utilisés sont les suivants :	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 % (A3 -&gt; A5)</li><li>• 61 % (A3 -&gt; B5)</li><li>• 70 % (A3 -&gt; A4), B4 (JIS) -&gt; (A4 -&gt; A5)</li><li>• 81 % (B4(JIS) -&gt; A4, B5-A5)</li><li>• 86 % (A3-B4(JIS) -&gt; A4, B5)</li><li>• 100 %</li><li>• Ajustement automatique</li><li>• 115 % (B4(JIS) -&gt; A3)</li><li>• 122 % (A4 -&gt; B4(JIS))</li><li>• 141 % (A4 -&gt; A3), (A5 -&gt; A4)</li><li>• 150 %</li><li>• 200 % (A5 -&gt; A3)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 70 % (A3 -&gt; A4)</li><li>• 141 % (A4 -&gt; A3)</li></ul>	

**Tableau 7-1 Fonction de copie (suite)**

Menu	Sous-menu
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 400 %</li> <li>• Personnalisé (25 à 400 %)</li> </ul>
Recto verso <sup>b</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 → 2 Recto-verso</li> <li>• 1 → Recto-verso, Livre</li> <li>• 1 -&gt; Recto-verso, Calendrier</li> <li>• 2 -&gt; Recto, Livre</li> <li>• 2 -&gt; Recto, Calendrier</li> <li>• 2 -&gt; Recto-verso, Livre -&gt; Livre</li> <li>• 2 -&gt; Recto verso, Calendrier -&gt; Calendrier</li> <li>• 2 -&gt; Recto verso, Livre -&gt; Calendrier</li> <li>• 2 -&gt; Recto verso, Calendrier -&gt; Livre</li> </ul>
Luminosité	-5 → +5
Type d'original	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Texte</li> <li>• Texte/Photo</li> <li>• Photo</li> <li>• Carte</li> </ul>
Rotation de l'image	Activé/Désactivé
Assemblage	Activé/Désactivé
Disposition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• Copie ID</li> <li>• N-Up (N pages par feuille)</li> <li>• Copie de livre</li> </ul>
Réglage de l'arrière-plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteint</li> <li>• Auto</li> <li>• Améliorer niv. 1</li> <li>• Améliorer niv. 2</li> <li>• Effacer niv. 1 - Effacer niv. 4</li> </ul>

<sup>a</sup> L'option Réduire/agrandir permet d'imprimer un format de papier spécifique sur un autre format de papier. Les pourcentages et formats spécifiques répertoriés sont basés sur le format de papier par défaut.

<sup>b</sup> Il se peut que certains menus n'apparaissent pas sur l'écran, selon les options ou les modèles. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

**Tableau 7-2 Pourcentages de réduction/d'agrandissement pour les autres formats de support**

Support	Pourcentage de réduction/d'agrandissement
A3 → A5	50 %
A3 → B5	61 %

**Tableau 7-2** Pourcentages de réduction/d'agrandissement pour les autres formats de support (suite)

Support	Pourcentage de réduction/d'agrandissement
A3 → A4	70 %
B4 → B5/A5	70 %
B4 → A4/B5/A5	81 %
A3/B4/A4 → B5	86 %
A5 → A3	200 %
B4 → A3	115 %
A4 → B4	122 %
A4 → A3	141 %
A5 → A4	141 %
A5 → A3	200 %

**Tableau 7-3** Menu Configuration copie



Menu	Sous-menu
Modifier la valeur par défaut	Copies
Changement automatique de bac	Activé/Désactivé

## Fonctions de copie du panneau de commande

En savoir plus sur les options disponibles dans le menu [Fonction de copie](#) du panneau de commande. Ces fonctions contrôlent l'aspect des copies générées.

 **REMARQUE :** Certains menus peuvent ne pas apparaître à l'écran, selon les options ou les modèles. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Pour modifier les options de menu :

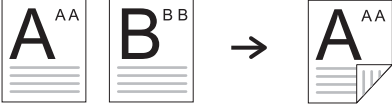







Appuyez sur les boutons Copier  > Menu  puis sélectionnez le menu [Fonction de copie](#) sur le panneau de commande.

Ou appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez le menu [Fonction de copie](#) sur le panneau de commande.

**Tableau 7-4** Fonction de copie

Menu	Description
Réduire/Aggrandir	Permet de réduire ou d'agrandir une image copiée. <b>REMARQUE :</b> Si l'imprimante est configurée en mode Éco, les fonctions de réduction et d'agrandissement ne sont pas disponibles.
Recto verso	1 → 1 Recto : Permet de numériser un seul côté d'un original et de l'imprimer sur un seul côté du papier. 1 → Recto-verso, Livre

Tableau 7-4 Fonction de copie (suite)

Menu	Description
	 <p>1 -&gt; Recto-verso, Calendrier</p>  <p>2 -&gt; Recto, Livre</p>  <p>2 -&gt; Recto, Calendrier</p>  <p>2 -&gt; Recto-verso, Livre -&gt; Livre</p>  <p>2 -&gt; Recto verso, Calendrier -&gt; Calendrier</p>  <p>2 -&gt; Recto verso, Livre -&gt; Calendrier</p>  <p>2 -&gt; Recto verso, Calendrier -&gt; Livre</p> 

Luminosité

Permet de régler le niveau de luminosité pour faciliter la lecture d'une copie, notamment lorsque l'original contient des marquages flous et des images sombres.

Tableau 7-4 Fonction de copie (suite)

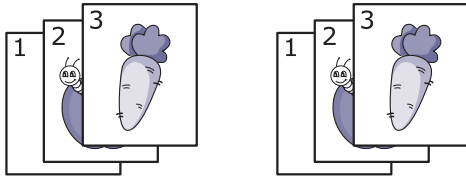
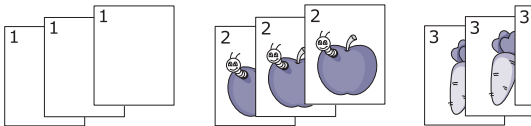
Menu	Description
Type d'original	Permet d'améliorer la qualité de copie en sélectionnant le type de document pour la tâche de copie en cours.
Rotation de l'image	Vous permet de faire pivoter l'image dans les originaux.
Assemblage	<p>Permet de configurer l'imprimante pour trier la tâche de copie. Par exemple, si vous effectuez 2 copies d'un original de 3 pages, un document complet de 3 pages est imprimé, suivi d'un deuxième exemplaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activé</b> : Permet d'imprimer des pages par jeux afin de correspondre à l'ordre des originaux.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b> : Permet d'imprimer des pages triées en piles de pages individuelles.</li> </ul> 
Disposition	Permet d'ajuster le format de la mise en page (par exemple, Copie ID, N pages par feuille, etc.).
Réglage de l'arrière-plan	<p>Imprime une image sans son arrière-plan. Cette fonction de copie supprime la couleur d'arrière-plan et peut être utile lorsque vous copiez un original contenant un arrière-plan en couleur, comme un journal ou un catalogue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b> : Permet de désactiver cette fonction.</li> <li>• <b>Auto</b> : Permet d'optimiser l'arrière-plan.</li> <li>• <b>Améliorer Niv.1~2</b> : Plus le nombre est élevé, plus les couleurs de l'arrière-plan sont vives.</li> <li>• <b>Effacer Niv.1~4</b> : Plus le nombre est élevé, plus les couleurs de l'arrière-plan sont claires.</li> </ul>





Tableau 7-5 Configuration copie

Menu	Description
Modifier la valeur par défaut	Les options de copie peuvent être définies sur celles les plus fréquemment utilisées.
Changement automatique de bac	Il s'agit de l'option à configurer pour définir si l'imprimante doit ou non poursuivre l'impression lorsqu'un bac est vide.



## Copie de base

Copiez un document ou une image depuis la vitre du scanner ou le chargeur automatique de documents.

1. Appuyez sur les boutons Copier  > Menu  puis sélectionnez le menu **Fonction de copie** sur le panneau de commande.  
Ou appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez le menu **Fonction de copie** sur le panneau de commande.
2. Placez un seul document face vers le bas sur la vitre du scanner, ou chargez les documents face vers le haut dans le bac d'alimentation.
3. Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie, y compris **Réduire/agrandir**, **Luminosité**, **Type d'original**, etc. grâce aux boutons du panneau de commande.
4. Saisissez le nombre de copies à l'aide de la flèche ou du pavé numérique, le cas échéant.
5. Appuyez sur le bouton Démarrer .

---

 **REMARQUE :** Si vous devez annuler la tâche de copie pendant l'opération, appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer  et la copie s'arrête.


---

## Modification des paramètres pour chaque copie

Votre imprimante fournit des paramètres par défaut pour la copie, afin de pouvoir rapidement et facilement effectuer une copie.





---

 **REMARQUE :**

- Si vous appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer  à deux reprises lors de la configuration des options de copie, toutes les options que vous avez définies pour la tâche de copie en cours sont annulées et l'état par défaut se rétablit. Sinon, une fois la copie terminée, l'état par défaut se rétablit automatiquement.
  - La procédure d'accès aux menus peut varier d'un modèle à un autre.
  - Sur certains modèles, il peut être nécessaire d'appuyer sur le bouton **OK** pour naviguer dans les menus inférieurs.
- 



## Modification de la luminosité


Si vous disposez d'un original contenant des marquages flous et des images sombres, vous pouvez régler la luminosité pour faciliter la lecture d'une copie.

1. Appuyez sur les boutons Copier  > Menu , sélectionnez le menu **Fonction de copie**, puis l'option **Luminosité** sur le panneau de commande.  
Appuyez sur le bouton **Luminosité**  sur le panneau de commande.
2. Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur le bouton **OK**.  
**+5** correspond par exemple au niveau le plus clair et **-5** au niveau le plus foncé.
3. Appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer  pour revenir à l'état Prêt.

## Modification du type d'original

Le paramètre de l'original permet d'améliorer la qualité de copie en sélectionnant le document pour le travail de copie en cours.

1. Appuyez sur les boutons Copier  > Menu , sélectionnez le menu **Fonction de copie**, puis l'option **Type d'original** sur le panneau de commande.

Ou appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez l'option **Fonction de copie** > **Type d'original** sur le panneau de commande.


2. Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- **Texte** : Utilisez cette option pour les originaux contenant principalement du texte.
- **Texte/Photo** : Utilisez cette option pour les originaux contenant du texte et des photos.



**REMARQUE :** Si les textes imprimés sont flous, sélectionnez **Texte** pour obtenir des textes nets.

- **Photo** : Utilisez cette option lorsque les originaux sont des photos.
- **Carte** : Utilisez cette option lorsque les originaux sont des cartes.

3. Pour revenir au mode Prêt, appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer .

## Copie réduite ou agrandie

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'une image copiée de 25 % à 400 % depuis le bac d'alimentation ou la vitre du scanner.





**REMARQUE :**

- Il se peut que cette fonction ne soit pas disponible, selon le modèle ou les produits en option.
- Si l'imprimante est configurée en mode Éco, les fonctions de réduction et d'agrandissement ne sont pas disponibles.


## Sélection à partir de formats de copie prédéfinis

Découvrez comment réduire ou agrandir la taille d'une image copiée de 25 à 400 %.

1. Appuyez sur les boutons Copie  > Menu , sélectionnez le menu **Fonction de copie**, puis l'option **Réduire/Agrandir** sur le panneau de commande.






Ou appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez le bouton **Fonction de copie** >  du panneau de commande.

2. Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur le bouton **OK**.


3. Appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer  pour revenir à l'état Prêt.

## Mise à l'échelle de la copie en saisissant directement la valeur à appliquer

Découvrez comment modifier l'échelle d'une image copiée en saisissant la valeur de mise à l'échelle appropriée.

1. Appuyez sur les boutons Copie  > Menu , sélectionnez le menu [Fonction de copie](#), puis l'option [Réduire/Agrandir](#) sur le panneau de commande.  
Ou appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez le bouton [Fonction de copie](#) >  du panneau de commande.
2. Sélectionnez l'option [Personnaliser](#).
3. Saisissez le format de copie de votre choix à l'aide du pavé numérique.
4. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour enregistrer votre sélection.
5. Appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer  pour revenir à l'état Prêt.

---

 **REMARQUE :** Lorsque vous effectuez une copie réduite, des lignes noires peuvent apparaître en bas de votre copie.

---

## Copie de carte d'identité

Votre imprimante peut imprimer des originaux recto-verso sur une seule feuille.

L'imprimante imprime un côté de l'original sur la moitié supérieure de la feuille et l'autre côté sur la moitié inférieure, sans réduire la taille de l'original. Cette fonction est utile pour la copie d'un élément de petit format, tel qu'une carte de visite.

---



### REMARQUE :

- L'original doit être placé sur la vitre du scanner pour utiliser cette fonction.
  - Si l'imprimante est configurée en mode Éco, cette fonction n'est pas disponible.
- 

## Copier une carte d'identité


Copiez les deux côtés d'une carte d'identification à partir de la vitre du scanner.

Selon le modèle, la procédure peut varier.

1. Appuyez sur le bouton Copie ID  du panneau de commande.  
Ou appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez l'option [Fonction de copie](#) > [Disposition](#) > [Copie ID](#) sur le panneau de commande.

- Placez le recto d'un original face vers le bas sur la vitre du scanner et positionnez-le à l'endroit indiqué par les flèches, puis fermez le couvercle du scanner.

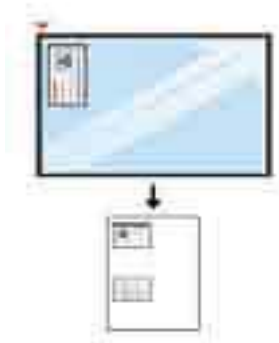
---


 **REMARQUE :** Pour obtenir une image de meilleure qualité, fermez le couvercle du scanner et appuyez légèrement dessus.

---

Placez recto Appuyez sur [Démarrer] s'affiche sur l'écran du panneau de commande.

Figure 7-1 Copie d'une carte d'identité

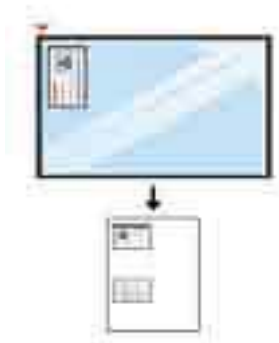



- Appuyez sur le bouton Démarrer .

L'imprimante commence à numériser le recto, puis affiche **Placez verso, Appuyez sur [Démarrer]** sur l'écran du panneau de commande.

- Retournez l'original et placez-le sur la vitre du scanner à l'endroit indiqué par les flèches, puis fermez le couvercle du scanner.


Figure 7-2 Copie d'une carte d'identité



- Appuyez sur le bouton Démarrer .

---

 **REMARQUE :**

- Si vous n'appuyez pas sur le bouton Démarrer , seul le recto est copié.
  - Si l'original est plus grand que la zone imprimable, il se peut que certaines parties ne soient pas imprimées.
-



## Tâches de copie supplémentaires

Repérez les informations sur le Web pour effectuer les tâches de copie courantes.

Accédez au site <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

Vous trouverez des instructions sur les tâches de copie, telles que :

- Copie ou numérisation des pages de livres ou autres documents reliés
- Copie de documents de formats différents
- Copie ou numérisation des deux côtés d'une carte d'identité
- Copie ou numérisation d'un document au format Livret

# 8 Numérisation

Ce chapitre décrit la procédure de numérisation des originaux.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

## Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout compris de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Menu Numériser

Examinez le menu Numériser sur le panneau de commande.



**REMARQUE :** Il se peut que certains menus n'apparaissent pas sur l'écran, selon les options sélectionnées, le modèle du produit ou votre pays/région de résidence. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Appuyez sur le bouton **Numériser**  puis sélectionnez **Numériser vers PC** sur le panneau de commande.

Tableau 8-1 Menu Numériser

Menu	Sous-menu
Numériser vers PC	• PC de réseau
	• Format de l'original
	• Type d'original
	• Résolution
	• Mode couleur
	• Format de fichier
	• Recto verso
	• Luminosité
	• Réglage de l'arrière-plan
Numériser vers e-mail	• Format de l'original
	• Type d'original
	• Résolution

Tableau 8-1 Menu Numériser (suite)

Menu	Sous-menu
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mode couleur</li><li>• Format de fichier</li><li>• Recto verso</li><li>• Luminosité</li><li>• Confirmation e-mail</li></ul>
Numérisation vers un serveur SMB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Format de l'original</li><li>• Type d'original</li><li>• Résolution</li><li>• Mode couleur</li><li>• Format de fichier</li><li>• Recto verso</li><li>• Luminosité</li><li>• Confirmation serveur</li></ul>
Numérisation vers un serveur FTP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Format de l'original</li><li>• Type d'original</li><li>• Résolution</li><li>• Mode couleur</li><li>• Format de fichier</li><li>• Recto verso</li><li>• Luminosité</li><li>• Confirmation serveur</li></ul>

## Numérisation à partir de l'imprimante

Découvrez comment configurer les options de menu [Numériser vers PC](#) depuis le panneau de commande et comment numériser un document.

### Fonction de numérisation

Vous trouverez des informations sur les options de numérisation disponibles sur le panneau de commande.

 **REMARQUE :** Certains menus peuvent ne pas apparaître à l'écran, selon les options ou les modèles. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

 **REMARQUE :** Pour que le bouton **Numériser vers** fonctionne, vous devez installer le logiciel HP Scan sur l'ordinateur.

Pour modifier les options de menu :


Appuyez sur le bouton Numérisation , puis sélectionnez [Numériser vers PC](#) sur le panneau de commande.

Tableau 8-2 Fonction de numérisation

Élément	Description
Numériser vers PC	Permet de sélectionner le dossier de destination de numérisation sur un ordinateur local ou connecté au réseau, sur lequel le logiciel de numérisation est installé et sur lequel la fonction <b>Numériser vers</b> a été configurée.
Numériser vers e-mail	Permet de définir un e-mail comme destination d'une numérisation.
Numériser un serveur FTP	Permet de définir un serveur FTP comme destination d'une numérisation.
Numériser vers un serveur SMB	Permet de définir un serveur SMB comme destination d'une numérisation.
Format de fichier	<p>Permet de définir le format de fichier dans lequel enregistrer l'image. Si vous sélectionnez le format JPEG, TIFF ou PDF, vous pouvez choisir de numériser plusieurs pages. Selon le type de numérisation sélectionné, il se peut que cette option n'apparaisse pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PDF de plusieurs pages</b> : Permet de numériser des originaux au format PDF, mais plusieurs originaux sont numérisés en tant qu'un seul fichier.</li> <li>● <b>PDF d'une seule page</b> : Permet de numériser des originaux au format PDF et chaque original est numérisé en tant qu'un fichier PDF individuel.</li> <li>● <b>TIFF de plusieurs pages</b> : Permet de numériser des originaux au format TIFF (Tagged Image File Format), mais plusieurs originaux sont numérisés en tant qu'un seul fichier.</li> <li>● <b>TIFF d'une seule page</b> : Permet de numériser des originaux au format TIFF (Tagged Image File Format) et chaque original est numérisé en tant qu'un fichier TIFF individuel.</li> <li>● <b>JPEG</b> : Permet de numériser l'original au format JPEG.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le format de fichier <b>JPEG</b> ne peut pas être sélectionné dans l'option Format de fichier si l'option Mono a été sélectionnée comme mode couleur.</p>
Mode couleur	<p>Vous pouvez sélectionner les options de couleur pour la numérisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Couleur</b> : Permet d'afficher une image en couleur. 24 bits par pixel, 8 bits pour chaque couleur RVB, sont utilisés pour 1 pixel.</li> <li>● <b>Gris</b> : Permet d'afficher une image en dégradé de noir. 8 bits par pixel.</li> <li>● <b>Mono</b> : Affiche une image en noir et blanc (1 bit par pixel).</li> </ul>
Luminosité	Permet de régler le niveau de luminosité de la numérisation.
Résolution	Permet de définir la résolution d'image.
Format de l'original	Permet de définir le format d'image.
Type d'original	Permet de définir le type de document original.
Recto verso	<p>Permet de spécifier si l'imprimante numérise un côté (recto) ou les deux côtés (recto verso ou recto verso pivoté) de la feuille.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Recto</b> : Pour les originaux imprimés sur un seul côté.</li> </ul>




Tableau 8-2 Fonction de numérisation (suite)

Élément	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recto-verso, Livre</b> : Pour les originaux imprimés sur les deux côtés.</li> <li>• <b>Recto-verso, Calendrier</b> : Pour les originaux imprimés sur les deux côtés, mais dont le verso a été pivoté à 180 degrés.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Si un original est placé sur la vitre du scanner, l'imprimante affiche sur la fenêtre un message demandant de placer une autre page. Chargez un autre original, puis appuyez sur <b>Oui</b>. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez <b>Non</b> pour cette option.</p>
Confirmation e-mail	<p>Configure l'imprimante pour imprimer un rapport de résultat de confirmation d'e-mail.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous sélectionnez l'option <b>Si erreur</b>, l'imprimante n'imprime un rapport uniquement lorsque l'envoi a échoué.</p>
Confirmation serveur	<p>Configure l'imprimante pour imprimer un rapport de résultat de confirmation du serveur.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous sélectionnez l'option <b>Si erreur</b>, l'imprimante n'imprime un rapport uniquement lorsque l'envoi a échoué.</p> <p>Si un rapport présente des caractères ou des polices que l'imprimante ne prend pas en charge, des caractères inconnus <b>Unknown</b> peuvent s'imprimer au lieu des caractères/polices du rapport.</p>


## Numérisation de base

Il s'agit de la procédure normale et habituelle pour numériser des originaux.


Le logiciel complet de l'imprimante, qui inclut HP Scan, doit être installé pour que le bouton Numériser vers PC fonctionne correctement depuis le panneau de commande.

 **REMARQUE :** La procédure d'accès aux menus peut varier d'un modèle à un autre.

Sur certains modèles, il peut être nécessaire d'appuyer sur le bouton **OK** pour naviguer dans les menus inférieurs.

1. Placez un seul document face vers le bas sur la vitre de document ou chargez les documents face vers le haut dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton Numérisation , puis sélectionnez **Numériser vers PC** sur le panneau de commande.


 **REMARQUE :** Si la fonction **Numériser vers PC** n'apparaît pas sur le panneau de commande, utilisez la flèche vers le bas pour afficher d'autres options de destination **Numériser vers**.

 **REMARQUE :** Si le message **Non disponible** s'affiche, vérifiez le port.

Passez en mode avancé et sélectionnez **Paramètres Numériser vers PC**.


3. Sélectionnez le dossier de destination de numérisation de votre choix, puis appuyez sur le bouton **OK**.  
Le paramètre par défaut est **Mes Documents**.

4. Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur **OK**.
5. La numérisation commence.

 **REMARQUE :** L'image numérisée est enregistrée sur le lecteur C de l'ordinateur : **C:\Users\users name\My Documents\Scan**. Le dossier enregistré peut varier en fonction de votre système d'exploitation ou de l'application que vous utilisez.

## Numérisation depuis l'ordinateur

Découvrez plusieurs méthodes pour numériser un document du scanner vers un ordinateur.

 **REMARQUE :** La résolution maximale possible dépend de différents facteurs, notamment la vitesse de l'ordinateur, l'espace disque disponible, la mémoire, la taille de l'image numérisée et la profondeur des couleurs. Par conséquent, selon votre système et le document que vous numérisez, il se peut que vous ne puissiez pas numériser à certaines résolutions, en particulier en utilisant la résolution PPP améliorée.

## Numériser vers PC

L'installation du logiciel complet de l'imprimante inclut l'application HP Scan. L'application HP Scan active le bouton **Numériser vers** situé sur le panneau de commande de l'imprimante.

L'application HP Scan inclut l'utilitaire de **configuration de la numérisation vers PC** pour configurer les paramètres de numérisation utilisés lors de toute numérisation effectuée via l'option **Numériser vers** du panneau de commande de l'imprimante.

## Configuration des paramètres de numérisation via l'utilitaire de Configuration de la numérisation vers PC

Découvrez comment utiliser l'utilitaire de **configuration de la numérisation vers PC**.

1. Ouvrez l'utilitaire de **configuration de la numérisation vers PC** :
  - a. Sélectionnez l'icône **Windows** située dans le coin inférieur gauche de l'écran.
  - b. Sélectionnez **Tous les programmes**.
  - c. Sélectionnez le dossier **HP** ou **Imprimantes HP LaserJet**.
  - d. Sélectionnez l'application de **configuration de la numérisation vers PC sur une imprimante multifonction HP**.
2. Dans l'utilitaire de **configuration de la numérisation vers PC**, sélectionnez votre imprimante dans la liste, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**. Les paramètres suivants sont disponibles :
  - **Nom de profil** : il s'agit du nom qui s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante pour identifier et sélectionner le profil.
  - **Paramètres de numérisation**
    - Mode couleur
    - Résolution
    - Format de l'original
    - Recto verso
  - **Enregistrer les réglages**

- **Emplacement de l'enregistrement**
  - **Format de fichier**
  - **Mesure à entreprendre après l'enregistrement**
3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.

## Numériser vers PC

Découvrez comment utiliser l'option [Numériser vers PC](#).

1. Placez un seul document face vers le bas sur la vitre du scanner, ou chargez les documents face vers le haut dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur [Numériser vers PC](#) sur le panneau de commande.
3. Sélectionnez votre **ID** d'ordinateur enregistré, puis saisissez le **mot de passe**, le cas échéant.
4. Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. La numérisation commence.



**REMARQUE :** Les images numérisées sont enregistrées sous C:\Users\users name\My Documents. Ce dossier peut varier en fonction de votre système d'exploitation ou de l'application que vous utilisez.

## Numérisation à l'aide du logiciel HP Scan

La solution logicielle complète du CD de produit, ou disponible sur [hp.com](http://hp.com), inclut une application de numérisation compatible TWAIN.

1. Ouvrez l'application HP Scan.
  - a. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
  - b. Cliquez sur **Tous les programmes**.
  - c. Cliquez sur **HP** ou **Imprimantes laser HP**.
  - d. Cliquez sur **Numérisation sur MFP HP**.
2. Utilisez la fonction [Numérisation rapide](#), [Numérisation avancée](#) ou [Configuration](#) pour numériser des documents ou pour définir les paramètres de numérisation.

## Numérisation depuis un programme d'édition d'image

Vous pouvez numériser et importer des documents dans un logiciel d'édition d'image, s'il s'agit d'un logiciel compatible TWAIN.

Suivez les étapes ci-après pour numériser des documents avec un logiciel compatible TWAIN:

1. Assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre ordinateur et sous tension.
2. Placez un seul document face vers le bas sur la vitre du scanner, ou chargez les documents face vers le haut dans le bac d'alimentation.
3. Ouvrez une application, telle qu'Adobe Photoshop.
4. Cliquez sur **Fichier ► Importer**, puis sélectionnez le scanner.
5. Définissez les options de numérisation.
6. Numérisez et enregistrez votre image numérisée.

## Numérisation à l'aide du pilote WIA

Numérisez des images à l'aide d'un pilote compatible WIA.

Votre imprimante prend en charge le pilote WIA (Acquisition d'image Windows) pour numériser des images. WIA est l'un des composants standard fournis par Microsoft Windows et fonctionne avec les scanners et appareils photo numériques. A la différence du pilote TWAIN, le pilote WIA vous permet de numériser et d'ajuster facilement des images sans utiliser de logiciels supplémentaires.

1. Assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre ordinateur et sous tension.
2. Placez un seul document face vers le bas sur la vitre de document ou chargez les documents face vers le haut dans le bac d'alimentation.
3. Ouvrez une application compatible WIA (Microsoft Paint, par exemple), puis procédez comme suit :
  - Sélectionnez **Fichier**.
  - Sélectionnez **Depuis le scanner ou l'appareil photo**.
  - Sélectionnez le modèle de votre imprimante.
4. Sur l'écran **WIA Scan**, sélectionnez **A plat** ou **Bac d'alimentation** comme **source de papier**.



**REMARQUE :** Lorsque vous utilisez le bac d'alimentation comme source de papier, les options **Type de fichier** et **Format de page** doivent être configurées dans le menu **Paramètres**.

5. Cliquez sur le bouton **Numérisation**.

## Numérisation via WSD

Numérisez l'original et enregistrez les données numérisées sur un ordinateur connecté, si celui-ci prend en charge la fonction WSD (Service Web pour périphériques).

Pour utiliser la fonction WSD, vous devez installer le pilote d'imprimante WSD sur votre ordinateur.

Pour Windows, vous pouvez installer le pilote WSD via **Panneau de commande ► Périphériques et imprimantes ► Ajouter une imprimante**. Cliquez sur **Ajouter une imprimante réseau** dans l'assistant.



**IMPORTANT :** Pour utiliser la fonction WSD, les options **Détection de réseaux** et **Partage d'imprimantes et de fichiers** doivent être activées sur l'ordinateur.



**REMARQUE :**

- Les options **Détection de périphériques** et **Partage d'imprimantes et de fichiers** doivent être activées sur l'ordinateur pour que la fonction WSD fonctionne.
- Pour utiliser cette fonction, l'imprimante doit prendre en charge l'interface réseau.
- La fonction WSD fonctionne uniquement avec Windows Vista® ou toutes versions ultérieures installées sur les ordinateurs compatibles WSD.

## Installation d'un pilote d'imprimante WSD

Utilisez le panneau de commande de l'ordinateur pour installer un pilote WSD (Web Services Device).

Les étapes d'installation suivantes sont basées sur un ordinateur Windows 7.

1. Sélectionnez **Démarrer ► Panneau de commande ► Périphériques et imprimantes ► Ajouter une imprimante**.
2. Cliquez sur **Ajouter une imprimante Bluetooth, sans fil ou réseau** dans l'assistant.

3. Dans la liste des imprimantes, sélectionnez celle que vous voulez utiliser, puis cliquez sur **Suivant**.

---


 **REMARQUE :**

- L'adresse IP de l'imprimante WSD est au format http://IP address/ws/ (exemple : http://111.111.111.111/ws/).
- Si aucune imprimante WSD ne s'affiche dans la liste, cliquez sur **L'imprimante que je veux n'est pas répertoriée** ► **Ajouter une imprimante à l'aide d'un nom d'hôte ou d'une adresse TCP/IP**, puis sélectionnez **Périphérique de services Web** sous **Type de périphérique**, ensuite saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

4. Suivez les instructions de la fenêtre d'installation.

## Numérisation à l'aide de la fonction WSD

Découvrez comment numériser à partir du panneau de commande à l'aide de la fonction **Numériser vers WSD**.

1. Assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre ordinateur et sous tension.
2. Placez un seul document face vers le bas sur la vitre du scanner, ou chargez les documents face vers le haut dans le bac d'alimentation.
3. Appuyez sur le bouton **Numériser** , puis sélectionnez **Numériser vers WSD** dans le panneau de commande.

---

 **REMARQUE :** Si un message **Non disponible** s'affiche, vérifiez la connexion du port ou vérifiez au niveau du pilote d'imprimante si la fonction WSD est correctement installée.

4. Sélectionnez le nom de votre ordinateur sous **Liste de destination**.
5. Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
6. La numérisation commence.

## Envoi d'images numérisées vers différentes destinations

Découvrez comment envoyer des documents numérisés vers un compte de messagerie électronique ou un serveur FTP/SMB.

Pour envoyer des documents numérisés vers des destinations différentes, assurez-vous de configurer les paramètres réseau dans l'Embedded Web Server (EWS).

### Configuration d'un compte de messagerie électronique

Configurez un compte de messagerie électronique afin d'envoyer un document numérisé.

1. Lancez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de votre imprimante dans la fenêtre du navigateur pour accéder au serveur EWS (Embedded Web Server). Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section [Accès aux paramètres à l'aide du serveur EWS \(Embedded Web Server\) à la page 81](#).
2. Configurez les paramètres réseau, SMTP et de messagerie électronique dans les paramètres réseau. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section [Configuration d'un compte de messagerie électronique à la page 82](#).



### Numérisation et envoi d'un e-mail

Découvrez comment envoyer un document numérisé vers un compte de messagerie électronique sur le panneau de commande.



**REMARQUE :** Pour numériser et envoyer une image en pièce jointe, assurez-vous d'avoir configuré les paramètres réseau dans le serveur EWS.

Assurez-vous qu'un câble réseau est bien connecté à l'imprimante.

1. Placez un seul document face vers le bas sur la vitre de document ou chargez les documents face vers le haut dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton **Numériser** , puis sélectionnez **Numériser vers e-mail** dans le panneau de commande.
3. Sélectionnez les options de numérisation souhaitées, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur et du destinataire.
5. Saisissez un objet d'e-mail, puis appuyez sur le bouton **OK**.
6. Appuyez sur le bouton **Démarrer** .

L'imprimante commence à numériser, puis envoie l'e-mail.

## Configuration d'un serveur FTP/SMB

Configurez une destination de serveur FTP ou SMB pour envoyer des documents numérisés.



**REMARQUE :** Pour numériser et envoyer une image vers une destination de serveur, assurez-vous de configurer les paramètres réseau dans le serveur EWS.



Assurez-vous qu'un câble réseau est bien connecté à l'imprimante.

1. Lancez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de votre imprimante dans la fenêtre du navigateur pour accéder au serveur EWS (Embedded Web Server). Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section [Accès aux paramètres à l'aide du serveur EWS \(Embedded Web Server\) à la page 81](#).
2. Configurez le réseau dans les paramètres réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration d'une destination de serveur à la page 83](#).

## Numérisation et envoi vers un serveur FTP/SMB

Découvrez comment envoyer un document numérisé vers un serveur FTP/SMB sur le panneau de commande.

Veillez à configurer les paramètres réseau dans les réglages réseau.

1. Assurez-vous qu'un câble réseau est bien connecté à l'imprimante.
2. Placez un seul document face vers le bas sur la vitre de document ou chargez les documents face vers le haut dans le bac d'alimentation.
3. Appuyez sur le bouton **Numériser** , puis sélectionnez **Numériser vers FTP** ou **Numériser vers SMB** sur le panneau de commande.
4. Sélectionnez un scanner, les paramètres de numérisation souhaités, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur le bouton **Démarrer** .

L'imprimante commence à numériser, puis envoie l'image numérisée au serveur spécifié.

# 9 Gestion de l'imprimante

Utilisez les outils de gestion, configurez les paramètres d'économie d'énergie et de sécurité et gérez les mises à jour du micrologiciel de l'imprimante.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

## Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :


- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie


## Menus de configuration et de gestion de l'imprimante

Utilisez les menus suivants pour configurer et gérer l'imprimante.

### Configuration de la machine

Personnalisez votre imprimante à l'aide des options de [Configuration de la machine](#).

 **REMARQUE :** Certains menus peuvent ne pas apparaître à l'écran, selon les options ou les modèles. Si un menu n'apparaît pas sur l'écran d'affichage, cela signifie qu'il n'est pas applicable à votre imprimante.

Pour modifier les options de menu : Appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les menus [Configuration système](#) > [Configuration de la machine](#) sur le panneau de commande.

**Tableau 9-1 Configuration de la machine**

Élément	Description
Date et heure	Définit la date et l'heure.
Mode horloge	Permet de sélectionner le format d'affichage de l'heure, 12 heures ou 24 heures.
Langue	Permet de définir la langue du texte qui apparaît sur l'écran du panneau de commande.
Économie d'énergie	1 à 60 minute(s)  Permet de définir la durée pendant laquelle l'imprimante doit attendre avant de passer en mode d'économie d'énergie.  Lorsque l'imprimante ne reçoit pas de données pendant un certain temps, la consommation électrique est réduite automatiquement.
Événement de réactivation	Activé/Désactivé

Tableau 9-1 Configuration de la machine (suite)


Élément	Description
	<p>Lorsque cette option est « activée », l'imprimante peut sortir du mode d'économie d'énergie si vous effectuez les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chargement de papier dans un bac.</li> <li>• Ouverture ou fermeture du capot avant.</li> <li>• Retrait ou insertion d'un bac.</li> </ul>
Mise hors tension automatique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteint</li> <li>• Activé (5 à 240 minutes)</li> </ul> <p>Permet de mettre automatiquement l'imprimante hors tension lorsqu'elle a été en mode d'économie d'énergie pendant la durée définie sous <a href="#">Mise hors tension automatique</a> &gt; <a href="#">Activé</a> &gt; <a href="#">Délai d'attente</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour remettre l'imprimante sous tension, appuyez sur le bouton  du panneau de commande.</li> <li>• Si vous exécutez le pilote d'imprimante ou l'application HP Scan, le temps augmente automatiquement.</li> <li>• Lorsque la machine est connectée au réseau ou exécute une tâche d'impression, la fonction <b>Mise hors tension automatique</b> ne fonctionne pas.</li> </ul>
Expiration du système	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteint</li> <li>• Activé (10 à 600 secondes)</li> </ul> <p>Permet de définir la période pendant laquelle l'imprimante mémorise les paramètres de copie précédemment utilisés. Une fois le délai expiré, l'imprimante restaure les paramètres de copie par défaut.</p>
Délai d'attente de la tâche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteint</li> <li>• Activé (15 à 300 secondes)</li> </ul> <p>Définit la durée d'attente de l'imprimante avant d'imprimer la dernière page d'une tâche d'impression qui ne se termine pas par une commande d'impression de la page.</p>
Réglage de l'altitude	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• Élevé 1 - 4</li> </ul> <p>Permet d'optimiser la qualité d'impression en fonction de l'altitude de la machine.</p>
Humidité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• Élevé 1 - 3</li> </ul> <p>Permet d'optimiser la qualité d'impression en fonction de l'humidité ambiante.</p>
Nettoyage de l'OPC	<p>Utilisez le mode OPC lorsque la sortie présente une impression claire ou estompée, à l'aide du papier Century habituellement de 297 mm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatique</b> : Utilisez cette option pour effectuer le nettoyage de l'OPC en fonction du nombre de pages dépassées (toutes les 1 000 pages à une « heure de début » définie).  <a href="#">Heure de début</a> : (HH):(MM) (matin/après-midi)            Heure par défaut : 12:00:00 (matin).  <a href="#">Durée de nettoyage</a> : (1 à 5) minutes Par défaut : 5 minutes</li> <li>• <b>Exécuter maintenant</b> : Utilisez cette option pour effectuer un nettoyage OPC après avoir terminé une tâche en cours.</li> </ul>



Tableau 9-1 Configuration de la machine (suite)


Élément	Description
	<p>Durée de nettoyage : (1 à 5) minutes Par défaut : 5 minutes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b> : Il s'agit de l'option par défaut.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : Cette fonction ne peut pas être sélectionnée si le bac est vide ou si une erreur se produit au niveau de l'imprimante.</p>
Impr continue auto	<p>Permet de déterminer si l'imprimante doit ou non poursuivre l'impression lorsqu'elle détecte que le papier ne correspond pas aux paramètres de papier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Après 0 s</b> : cette option vous permet de continuer l'impression lorsque le format de papier que vous avez défini ne correspond pas au papier présent dans le bac.</li> <li>• <b>Après 30 s</b> : Si le papier ne correspond pas, un message d'erreur s'affiche. L'imprimante attend environ 30 secondes, puis efface automatiquement le message et poursuit l'impression.</li> <li>• <b>Désactivé</b> : Si le papier ne correspond pas, l'imprimante attend que l'utilisateur insère le papier qui convient.</li> </ul>
Changement automatique de bac	<p><b>Activé/Désactivé</b></p> <p>Permet de déterminer si l'imprimante doit ou non poursuivre l'impression lorsqu'elle détecte que le papier ne correspond pas. Par exemple, si les bacs 2 et 3 sont remplis avec du papier de même format, l'imprimante imprime automatiquement depuis le bac 3 une fois le bac 2 vide.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Cette option n'apparaît pas si vous avez sélectionné Automatique comme source de papier dans le pilote d'imprimante.</p>
Remplacement du papier	<p><b>Activé/Désactivé</b></p> <p>Remplace automatiquement le format de papier du pilote d'imprimante pour éviter toute différence de papier entre les formats Lettre et A4. Par exemple, si vous mettez du papier A4 dans le bac, mais que vous définissez le format de papier Lettre dans le pilote d'imprimante, celle-ci imprime sur du papier A4 et inversement.</p>
Protection du bac	<p><b>Activé/Désactivé</b></p> <p>Permet de déterminer s'il faut utiliser ou non la fonction <b>Changement automatique de bac</b>.</p> <p>Par exemple, si vous définissez l'option Bac 2 sur <b>Activé</b>, le bac 2 est exclu lors de tout changement de bac.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Ce paramètre peut être utilisé pour les tâches de copie et d'impression.</p>
Paramètres Éco	<p>Vous permet d'économiser des ressources d'impression et d'assurer une impression écologique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mode par défaut</b> : Permet d'activer ou de désactiver le mode Éco.</li> <li>• <b>Sélectionner un modèle</b> : Permet de sélectionner le modèle éco défini sur le serveur EWS. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mode Éco par défaut</li> <li>– Mode Éco personnalisé</li> </ul> </li> </ul>

## Menu Configuration du papier

Utilisez le menu **Configuration du papier** pour configurer les options de papier et de bac.



**REMARQUE** : Certains menus peuvent ne pas apparaître à l'écran, selon les options ou les modèles. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Pour modifier les options de menu, appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les options **Configuration système** > **Configuration du papier** sur le panneau de commande.

**Tableau 9-2 Configuration du papier**


Élément	Description
Format du papier	Choisissez le format de papier pour chaque bac. Il doit correspondre au format du papier qui se trouve dans le bac.  Format de papier par défaut A4/Letter
Type de papier	Choisissez le type de papier pour chaque bac.
Sélection papier	Sélectionnez le bac à papier par défaut pour les tâches de copie et d'impression.
Marge	Permet de définir les marges par défaut pour toutes les tâches d'impression. <ul style="list-style-type: none"><li>• Marge recto</li><li>• Marge recto verso</li></ul>
Confirmation du bac	Si la confirmation du bac est configurée, le message de confirmation s'affiche automatiquement lorsque vous chargez du papier dans un bac vide. L'imprimante détecte automatiquement certains types et formats de papier. Vous pouvez confirmer ou modifier le format/type détecté dans la fenêtre de confirmation.

## Menu Rapport

Utilisez le menu [Rapport](#) pour imprimer divers rapports d'état de l'imprimante.



**REMARQUE :** Certains menus peuvent ne pas apparaître à l'écran, selon les options ou les modèles. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Pour modifier les options de menu, appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les options [Configuration système](#) > [Rapport](#) sur le panneau de commande.

**Tableau 9-3 Rapport**


Élément	Description
Configuration	Permet d'imprimer un rapport sur la configuration générale de l'imprimante.
Page démo	Permet d'imprimer la page de démonstration pour vérifier si l'imprimante imprime correctement.
Configuration réseau	Permet d'imprimer des informations sur la connexion réseau et la configuration de votre imprimante.
Informations sur les consommables	Imprime des informations relatives aux consommables.
Compteur d'utilisations	Permet d'imprimer une page d'utilisation. La page d'utilisation contient le nombre total de pages imprimées.
Compte	Imprime le rapport d'un utilisateur à l'aide de l'imprimante.
Police PCL	Permet d'imprimer la liste des polices PCL.
Police PS	Permet d'imprimer la liste des polices PS.

## Menu Maintenance

Vérifiez l'état de l'imprimante ou obtenez le numéro de série à utiliser à l'aide du menu [Maintenance](#).



**REMARQUE :** Certains menus peuvent ne pas apparaître à l'écran, selon les options ou les modèles. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Pour modifier les options de menu, appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les options [Configuration système](#) > [Maintenance](#) sur le panneau de commande.

**Tableau 9-4 Maintenance**

Élément	Description
<a href="#">Durée de vie des consommables</a>	Affiche les indicateurs de durée de vie des consommables et vous permet d'en consulter l'état.
<a href="#">Gest. d'image</a>	Vous permet de régler le paramètre de couleur (alignement des couleurs, densité des couleurs, etc.).
<a href="#">Alerte de niveau de toner bas</a>	Vous permet d'activer ou de désactiver l' <a href="#">alerte de niveau de toner bas</a> .
<a href="#">Alerte de niveau d'unité OPC bas</a>	Vous permet d'activer ou de désactiver l' <a href="#">alerte de niveau bas de l'unité OPC</a> .
<a href="#">Numéro de série</a>	Permet d'afficher le numéro de série de l'imprimante. Vous pouvez obtenir ces informations lorsque vous appelez l'assistance technique ou que vous vous enregistrez en tant qu'utilisateur sur le site Web.
<a href="#">Empilage de papier</a>	Si vous utilisez une imprimante dans une zone humide ou si vous utilisez un support d'impression humide en raison d'un taux d'humidité élevé, vos impressions sur le bac de sortie peuvent être gondolées et ne peuvent pas être empilées correctement. Dans ce cas, vous pouvez configurer l'imprimante pour utiliser cette fonction afin d'obtenir une pile d'impressions nette. Toutefois, le fait d'utiliser cette fonction ralentit l'impression.

## Menu Configuration du réseau

Configurez les paramètres réseau à l'aide du menu [Réseau](#).



**REMARQUE :** Certains menus peuvent ne pas apparaître à l'écran, selon les options ou les modèles. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Pour modifier les options de menu, appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez l'option [Réseau](#) sur le panneau de commande.

**Tableau 9-5 Maintenance**

Élément	Description
<a href="#">TCP/IP (IPv4)</a>	Permet de sélectionner le protocole approprié et de configurer les paramètres pour utiliser l'environnement réseau.  <b>REMARQUE :</b> De nombreux paramètres sont à configurer. Si vous avez le moindre doute, laissez-les tels quels ou contactez l'administrateur réseau.
<a href="#">TCP/IP (IPv6)</a>	Sélectionnez cette option pour utiliser l'environnement réseau via IPv6.
<a href="#">Ethernet</a>	Configurez le port ou la vitesse de transmission réseau.  <b>REMARQUE :</b> Une fois cette option modifiée, éteignez la machine, puis rallumez-la.
<a href="#">Gestion des protocoles/HTTP</a>	Vous pouvez choisir d'utiliser ou non le service Web.  <b>REMARQUE :</b> une fois cette option redéfinie sur <a href="#">Désactivé</a> , éteignez la machine, puis rallumez-la.
<a href="#">Gestion des protocoles/WINS</a>	Vous pouvez configurer le serveur WINS. WINS (Windows Internet Name Service) est utilisé dans le système d'exploitation Windows.
<a href="#">Gestion des protocoles/SNMP V1/V2</a>	Vous pouvez définir le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol). Les administrateurs peuvent utiliser le protocole SNMP pour surveiller et gérer les imprimantes sur le réseau.
<a href="#">Gestion des protocoles/UPnP(SSDP)</a>	Vous pouvez définir le protocole UPNP.  <b>REMARQUE :</b> Une fois cette option redéfinie sur <a href="#">Désactivé</a> , éteignez la machine, puis rallumez-la.
<a href="#">Gestion des protocoles/MDNS</a>	Vous pouvez définir les paramètres mDNS (Multicast Domain Name System).

Tableau 9-5 Maintenance (suite)

Élément	Description
Configuration réseau	Cette liste affiche des informations sur la connexion réseau et la configuration de votre imprimante.
Effacement des paramètres	Permet de rétablir les paramètres réseau par défaut.

**REMARQUE :** Une fois cette option modifiée, éteignez la machine, puis rallumez-la.

## Utilisation d'une imprimante connectée au réseau

Outils, paramètres et procédures d'utilisation d'une imprimante connectée au réseau.

Après avoir connecté le câble réseau correct au port correspondant de l'imprimante, vous pouvez reconfigurer le réseau et imprimer.

### Menu Réseau

Examinez le menu Réseau sur le panneau de commande.


 **REMARQUE :** Il se peut que certains menus n'apparaissent pas sur l'écran, selon les options sélectionnées, le modèle du produit ou votre pays/région de résidence. Dans ce cas, l'indication ne s'applique pas à votre appareil.

Tableau 9-6 Menu Réseau

Menu	Sous-menu
TCP/IP (IPv4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP</li> <li>• BOOTP</li> <li>• Statique</li> </ul>
TCP/IP (IPv6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocole IPv6</li> <li>• Config. DHCPv6</li> </ul>
Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Port Ethernet</li> <li>• Vitesse Ethernet</li> </ul>
Gestion des protocoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP</li> <li>• WINS</li> <li>• SNMPv1/v2</li> <li>• UPnP(SSDP)</li> <li>• mDNS</li> </ul>
Configuration réseau	
Effacement des paramètres	

### Accès à la configuration réseau

Configurez les paramètres TCP/IP lorsque vous connectez votre imprimante à un réseau.

1. Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante.
2. Appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez l'option **Réseau** sur le panneau de commande.

3. Appuyez sur les flèches jusqu'à ce que l'élément de menu souhaité apparaisse, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez l'option de votre choix.  
Si l'option est disponible uniquement pour l'administrateur, saisissez les champs requis pour modifier les paramètres.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer votre sélection.

## Accès aux paramètres à l'aide du serveur EWS (Embedded Web Server)

Toute imprimante multifonction connectée au réseau dispose d'un Embedded Web Server (EWS) pour afficher et modifier les paramètres de l'imprimante.

Le serveur EWS (Embedded Web Server) offre une interface à l'imprimante, qui peut être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. Aucune installation de pilote ou de logiciel supplémentaire n'est nécessaire.

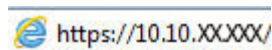
Pour plus d'informations sur le serveur EWS, consultez la page <http://support.hp.com>.

### Accès au serveur EWS

Découvrez comment obtenir l'adresse IP de l'imprimante et accéder au serveur EWS.

Votre imprimante doit être connectée à Internet, puis suivez les étapes ci-après pour ouvrir le serveur EWS :

1. Imprimez une page de configuration pour trouver l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre imprimante.
2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur la page de configuration. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



Si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème** alors que vous tentez d'ouvrir le serveur EWS, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.



**REMARQUE :** Choisir **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne présente aucun risque pour l'ordinateur pour naviguer dans le serveur EWS de l'imprimante HP.

### Modification des paramètres du serveur EWS

Par défaut, le serveur EWS affiche les paramètres de l'imprimante en « lecture seule ». Les utilisateurs doivent se connecter au serveur EWS pour modifier les paramètres.

Si vous ne parvenez pas à accéder au serveur EWS ou à certains onglets, contactez votre administrateur système.

Pour vous connecter au serveur EWS, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Connexion** dans le coin supérieur droit de la page du serveur EWS.
2. Saisissez **admin** comme **ID** et comme **mot de passe**.




**REMARQUE :** Il est recommandé que l'administrateur définisse l'**ID** et le **Mot de passe** au préalable. Les utilisateurs doivent saisir l'**ID** et le **Mot de passe** corrects pour la connexion au serveur EWS.

## Configuration et gestion des comptes dans le serveur EWS

La fonction **Comptabilisation des tâches** est activée dans le serveur EWS. Vous pouvez gérer les comptes et permettre aux utilisateurs de se connecter en saisissant un ID et un mot de passe.

---

 **REMARQUE :** La fonction **Numérisation vers WSD** ne prend pas en charge la fonction **Comptabilisation des tâches** lorsque cette fonction est activée, car Windows ne prend pas en charge l'ID/le mot de passe de la fonction Comptabilisation des tâches pour ces tâches.

Les tâches du pilote UPD sont annulées au niveau de la machine lorsque l'option **Comptabilisation standard** est sélectionnée ou lorsque le mode compte est paramétré sur « activé » sur l'imprimante.

---

Procédez comme suit pour activer l'option **Comptabilisation des tâches** :

1. Accédez au serveur EWS, puis cliquez sur le bouton **Connexion** dans le coin supérieur droit de la page du serveur EWS.
2. Saisissez l'**ID** et le **Mot de passe** corrects pour vous connecter au serveur EWS.
3. Dans le serveur EWS, cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
4. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Comptabilisation**, puis cliquez sur l'option **Méthodes de comptabilisation**.
5. Sélectionnez l'option **Comptabilisation standard**.

Deux options sont disponibles pour la fonction Comptabilisation des tâches :

- **Pas de comptabilisation** : Lorsque cette option est sélectionnée, la fonction de Comptabilisation des tâches est désactivée.
  - **Comptabilisation standard** : lorsque cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut sélectionner le mode « ID/mot de passe » ou le mode « ID uniquement ».
6. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter un ID de compte utilisateur.

---

 **REMARQUE :** La fonction Comptabilisation standard prend en charge jusqu'à 200 utilisateurs.

---

## Configuration d'un compte de messagerie électronique

Vous pouvez configurer un Carnet d'adresses dans le serveur EWS et gérer 200 contacts individuels et 200 groupes dans le carnet d'adresses.

---

 **REMARQUE :** Vérifiez que le réseau est connecté à l'imprimante.


---

Procédez comme suit pour configurer un compte de messagerie électronique:

1. Accédez au serveur EWS, puis cliquez sur le bouton **Connexion** dans le coin supérieur droit de la page du serveur EWS.
2. Saisissez l' **ID** et le **Mot de passe** corrects pour vous connecter au serveur EWS.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et sélectionnez **Paramètres réseau ▶ SMTP**.
4. Saisissez l'adresse IP en notation décimale pointée ou en tant que nom d'hôte.
5. Saisissez le numéro de port du serveur, de 1 à 65535.
6. Cochez la case en regard de **SMTP requiert une authentification** pour demander une authentification.
7. Saisissez le nom de connexion au serveur SMTP et le mot de passe.
8. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

## Configuration d'une destination de serveur

Configurez une destination de serveur FTP ou SMB pour envoyer des images numérisées.

 **REMARQUE :** Vérifiez que le réseau est connecté à l'imprimante.

Procédez comme suit pour configurer une destination de serveur de messagerie électronique:

1. Accédez au serveur EWS, puis cliquez sur le bouton **Connexion** dans le coin supérieur droit de la page du serveur EWS.
2. Saisissez l' **ID** et le **Mot de passe** corrects pour vous connecter au serveur EWS.
3. Cliquez sur l'onglet **Carnet d'adresses**, puis sélectionnez **Individuel ► Ajouter**.
4. Cochez la case située en regard de **Ajouter un serveur FTP** ou **Ajouter un serveur SMB**.
5. Saisissez l'adresse IP en notation décimale pointée ou en tant que nom d'hôte.
6. Saisissez le numéro de port du serveur, de 1 à 65535.
7. Cochez la case située en regard de **Anonyme** pour permettre aux personnes non autorisées d'accéder au serveur.
8. Saisissez le nom de connexion et le mot de passe.
9. Si votre serveur est relié à un domaine particulier, entrez le nom de ce domaine. Sinon, entrez simplement le nom de votre ordinateur tel qu'il est enregistré sur le SMB.
10. Entrez le chemin d'enregistrement de l'image numérisée.

 **REMARQUE :** Le dossier dans lequel l'image numérisée sera sauvegardée doit être à la racine.

Les propriétés du dossier doivent être réglées sur Partagé.

Votre nom d'utilisateur doit disposer de droits de lecture et d'écriture sur le dossier.

11. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

## Mises à jour des logiciels et micrologiciels

HP met régulièrement à jour les fonctions disponibles dans le micrologiciel de l'imprimante. Pour profiter des toutes dernières fonctions, mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante.

Téléchargez le fichier de mise à jour du micrologiciel le plus récent sur le site Web :

Accédez au site <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>. Cliquez sur **logiciels , pilotes et micrologiciels**.

## Mise à jour du micrologiciel

Découvrez comment télécharger et mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante.

### Étape 1 : téléchargement du micrologiciel à partir du site HP.com

Découvrez comment télécharger le micrologiciel sur l'imprimante.

1. Rendez-vous à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, cliquez sur l'icône **Imprimante**, tapez le nom de l'imprimante dans le champ de recherche, puis cliquez sur **Envoyer**.

3. S'il n'est pas détecté automatiquement, sélectionnez ou modifiez le système d'exploitation.
4. Dans la section **Micrologiciel**, sélectionnez le fichier Utilitaire de mise à jour du micrologiciel.
5. Cliquez sur **Télécharger** et enregistrez le fichier sur votre bureau ou dans le dossier Téléchargements.
6. Ouvrez l'emplacement dans lequel le fichier du micrologiciel a été enregistré, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier .zip, puis lancez l'extraction des fichiers.

## Étape 2 : Mise à jour du micrologiciel




Procédez comme suit pour une connexion avec câble USB ou une connexion réseau filaire en vue de mettre à jour le micrologiciel.

### Première méthode : Mettez à jour le micrologiciel pour une imprimante connectée USB (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10)

Utilisez cette méthode pour mettre à jour le micrologiciel d'une imprimante connectée à l'ordinateur via un câble USB.



**REMARQUE :** Pour utiliser cette méthode, un pilote ou une solution logicielle complète doit être installé(e).

1. Assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB et qu'elle peut effectuer des copies ou des impressions.
2. Éteignez l'imprimante.
3. Appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer  du panneau de commande et maintenez-le enfoncé.
4. Mettez l'imprimante sous tension, puis maintenez le bouton Arrêter/Effacer  enfoncé jusqu'à ce que l'écran du panneau de commande affiche le message suivant : **Mode de téléchargement, appuyer sur la touche Arrêter ou Annuler.**
5. Appuyez de nouveau sur le bouton Arrêter/Effacer  pour accéder au mode d'urgence.



**REMARQUE :** Un message vous demandant de **patienter** s'affiche sur le panneau de commande.

6. Sur votre ordinateur, accédez au dossier contenant les fichiers téléchargés depuis HP.com.
7. Sélectionnez le fichier micrologiciel \*.hd et effectuez un glisser-déposer vers le fichier usblast2.exe. La mise à jour du micrologiciel démarre automatiquement sur l'imprimante.
8. Une fois terminée, la mise à jour du micrologiciel va automatiquement redémarrer l'imprimante.
9. Imprimez une page de configuration pour vérifier la version du micrologiciel installé après le processus de mise à jour.


### Deuxième méthode : mise à jour du micrologiciel d'une imprimante connectée à un réseau

Utilisez cette méthode pour mettre à jour le micrologiciel d'une imprimante connectée à l'ordinateur via un réseau filaire.


1. Imprimez une page de configuration pour trouver l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre imprimante.



- Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur la page de configuration. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.

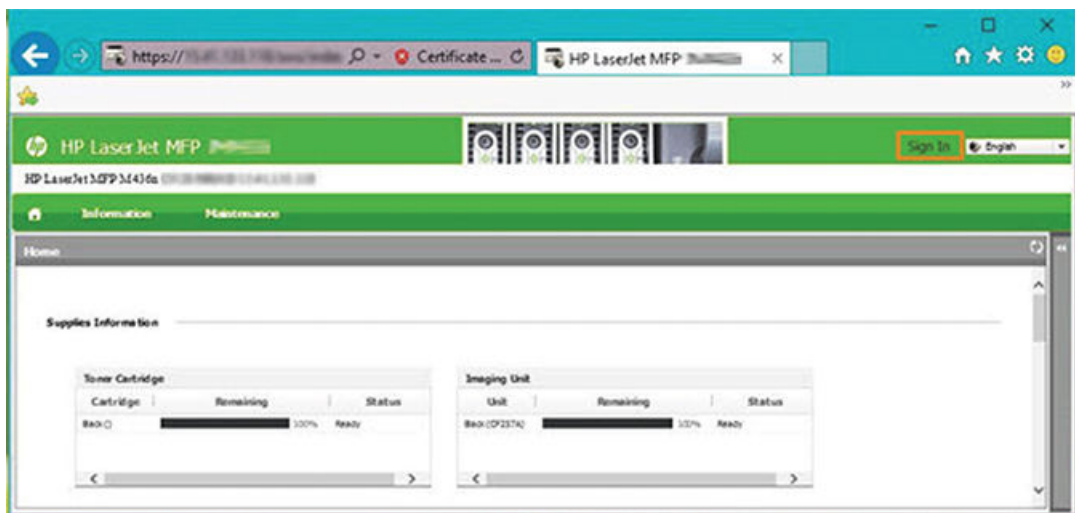
 <https://10.10.XX.XXX/>

Si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème** alors que vous tentez d'ouvrir le serveur EWS, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.


 **REMARQUE :** Choisir **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne présente aucun risque pour l'ordinateur pour naviguer dans le serveur EWS de l'imprimante HP.

- Cliquez sur le bouton **Connexion** dans le coin supérieur droit de la page du serveur EWS.

**Figure 9-1** Se connecter à Embedded Web Server (EWS)



- Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

 **REMARQUE :** Si vous n'avez pas encore créé de mot de passe pour le serveur EWS, saisissez les informations d'identification par défaut de l'administrateur pour l'**ID** (Nom d'utilisateur) et le **Mot de passe**.

**Figure 9-2** Informations d'identification par nom d'utilisateur et mot de passe dans le serveur EWS

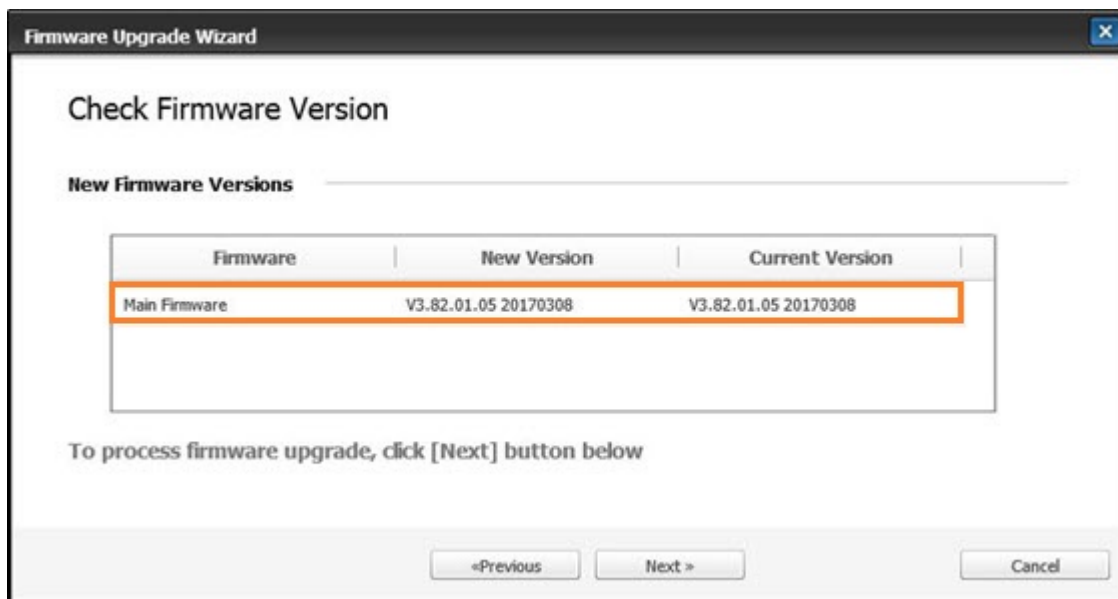


- Sélectionnez l'onglet **Maintenance**.
- Sélectionnez le bouton **Assistant de mise à niveau**.

 **REMARQUE :** Si vous n'êtes pas connecté au serveur EWS, ce bouton n'est pas disponible.

7. Sélectionnez **Parcourir** et accédez à l'emplacement dans lequel vous avez extrait les fichiers.
8. Sélectionnez le fichier du micrologiciel et cliquez sur **Ouvrir**.
9. Sélectionnez **Suivant**, puis patientez pendant que l'Assistant vérifie le micrologiciel.
10. Lorsque vous y êtes invité, vérifiez la version du micrologiciel, sélectionnez **Suivant** et patientez pendant le téléchargement du micrologiciel de l'imprimante.

Figure 9-3 Version du micrologiciel dans le serveur EWS



11. Attendez que le processus de programmation du micrologiciel se termine et que l'imprimante redémarre.

**REMARQUE :** ce processus prendra quelques minutes. Ne fermez pas la fenêtre de navigateur ou n'interrompez pas la communication tant que le serveur EWS HP (Embedded Web Server) n'a pas affiché la page de confirmation.

12. Suivez le reste des instructions à l'écran pour terminer l'installation.
13. Imprimez une page de configuration pour vérifier la version du micrologiciel installé après le processus de mise à jour.

## Paramètres utiles

Découvrez comment afficher l'état actuel de votre imprimante et personnaliser les paramètres par défaut de cette imprimante.

### Modifier le mot de passe après la mise en place initiale de l'imprimante


Après avoir mis en place l'imprimante et l'avoir connectée à un câble d'alimentation, définissez un mot de passe ou modifiez le mot de passe existant.

Suivez les étapes ci-après pour définir un mot de passe et éviter que les utilisateurs non autorisés ne modifient les paramètres du produit :

1. Sélectionnez votre pays dans la liste de pays.

 **REMARQUE :** En fonction du pays sélectionné, le système sélectionne la langue.

2. Saisissez un code PIN numérique à huit chiffres comme mot de passe, puis saisissez-le à nouveau pour confirmer le mot de passe.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe n'est pas valide, un message d'erreur « **Entrée non valide** » s'affiche à l'écran. Appuyez sur le bouton **OK**.



## Modification des paramètres de base de l'imprimante

Découvrez comment modifier les paramètres par défaut de l'imprimante.

Les paramètres de l'imprimante peuvent également être affichés/modifiés à partir du serveur EWS.

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, il peut être nécessaire d'appuyer sur le bouton **OK** pour naviguer dans les menus inférieurs.

Suivez ces étapes pour modifier les paramètres par défaut sur le panneau de commande.

1. Appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les menus **Configuration système** > **Configuration de la machine** sur le panneau de commande.
2. Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer votre sélection.
4. Pour revenir au mode Prêt, appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer .

## Réglage de l'altitude

Personnalisez l'option **Réglage de l'altitude** de votre imprimante pour une qualité d'impression supérieure.

La qualité d'impression est affectée par la pression atmosphérique, qui est déterminée par la hauteur de l'imprimante ci-dessus du niveau de la mer. Utilisez les informations suivantes pour configurer votre imprimante pour obtenir la meilleure qualité d'impression :

1. Avant de définir la valeur de l'altitude, déterminez l'altitude de l'emplacement où vous vous trouvez.

Figure 9-4 Valeur Altitude

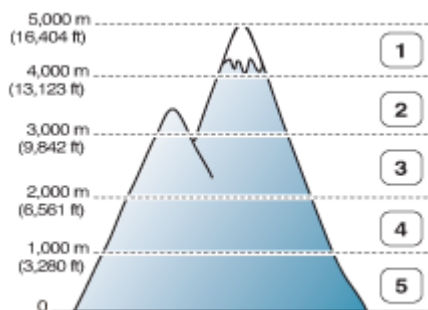



Tableau 9-7 Options d'altitude sur le panneau de commande

Élément	Description
1	Élevé 4
2	Élevé 3
3	Élevé 2

Tableau 9-7 Options d'altitude sur le panneau de commande (suite)

Élément	Description
4	Élevé 1
5	Normal

- Appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les menus [Configuration système](#) > [Configuration machine](#) > [Réglage de l'altitude](#) sur le panneau de commande.
- Sélectionnez l'une des options suivantes pour optimiser la qualité d'impression en fonction de l'altitude de l'imprimante.
  - [Normal](#)
  - [Élevé 1](#)
  - [Élevé 2](#)
  - [Élevé 3](#)
  - [Élevé 4](#)

## Nettoyage de l'imprimante

En cas de problèmes de qualité d'impression ou si vous utilisez votre machine dans un environnement poussiéreux, vous devez la nettoyer régulièrement pour garantir des conditions d'impression optimales et utiliser votre machine plus longtemps.

### ATTENTION :

- Le nettoyage de l'armoire de l'imprimante avec des produits nettoyants contenant de grandes quantités d'alcool, de solvants ou autres substances peut décolorer ou déformer l'armoire.
- Si votre imprimante ou la zone environnante est salie par le toner, nous vous recommandons d'utiliser un chiffon ou un tissu humidifié pour la nettoyer. Si vous utilisez un aspirateur, le toner peut être dispersé dans l'air, ce qui peut être nocif pour vous.

## Nettoyage de la partie extérieure

Le nettoyage de l'armoire de l'imprimante élimine ou réduit les problèmes de qualité d'impression lors de l'impression.

Suivez les instructions ci-dessous lors du nettoyage de la partie extérieure de l'imprimante :

1. Nettoyez l'armoire de l'imprimante avec un chiffon doux non pelucheux.
2. Humidifiez légèrement le chiffon avec de l'eau mais assurez-vous de ne laisser aucune goutte d'eau sur ou dans l'imprimante.



**REMARQUE :** N'utilisez pas d'eau chaude pour nettoyer l'imprimante.

## Nettoyage de la partie intérieure

Pendant le processus d'impression, des particules de papier, d'encre et de poussière peuvent s'accumuler dans l'imprimante. Cette accumulation peut causer des problèmes de qualité d'impression, tels que des taches d'encre. Le nettoyage de l'intérieur de l'imprimante réduit ces problèmes.

---

**⚠ ATTENTION :**

- Pour éviter d'endommager la cartouche de toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Recouvrez-la si nécessaire d'une feuille de papier.
- Ne touchez pas la zone verte de la cartouche de toner. Utilisez la poignée de la cartouche pour éviter de toucher cette zone.
- Pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon sec non pelucheux. Faites attention à ne pas endommager le rouleau de transfert ou les autres pièces internes. N'utilisez pas de solvants comme du benzène ou un diluant. Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et endommager l'imprimante.

---

Prenez note des instructions suivantes lors du nettoyage de l'intérieur de l'imprimante :

- Utilisez un chiffon sec et non pelucheux pour nettoyer l'imprimante.
- Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Attendez que l'imprimante refroidisse.

## Nettoyage du rouleau

Découvrez comment nettoyer les rouleaux du bac et du chargeur automatique de documents pour préserver la qualité d'image.

---

**REMARQUE :** Les illustrations de ce guide de l'utilisateur peuvent différer de votre imprimante, selon les options ou les modèles. Vérifiez le modèle de votre imprimante.

---

## Nettoyage du rouleau d'un bac

Découvrez comment nettoyer les rouleaux à l'intérieur de la zone des bacs à papier.

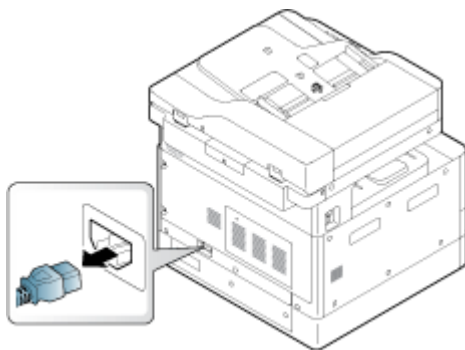
---

**REMARQUE :** Les illustrations de ce guide de l'utilisateur peuvent différer de votre imprimante, selon les options ou les modèles. Vérifiez le modèle de votre imprimante.

---

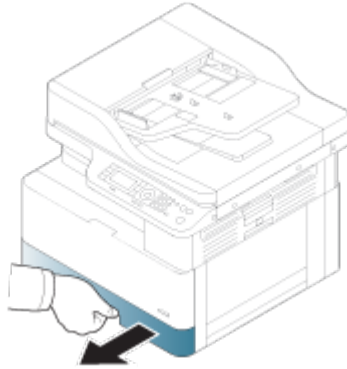
1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Attendez que l'imprimante refroidisse.

**Figure 9-5** Déconnexion du cordon d'alimentation



2. Retirez le bac papier et retirez la pile de papier du bac.

Figure 9-6 Ouverture du bac 2

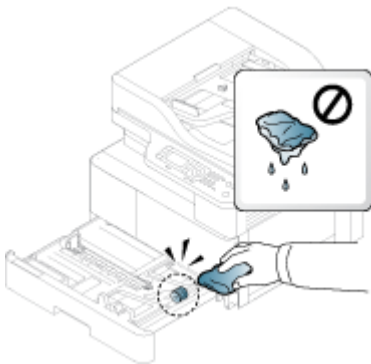


3. Humidifiez légèrement un chiffon non pelucheux propre avec de l'eau distillée ou filtrée, puis essorez le chiffon pour retirer tout excès d'eau. Nettoyez doucement les rouleaux avec le chiffon humide.

Faites attention à ne pas faire tomber de gouttes d'eau dans l'imprimante.

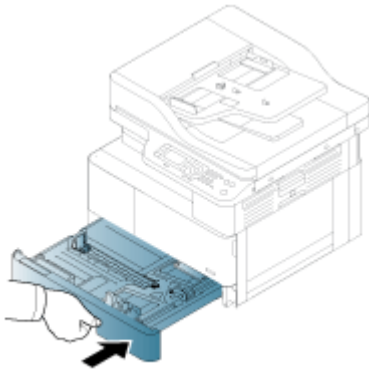
**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas de solvants comme du benzène ou un diluant. Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et endommager l'imprimante.

Figure 9-7 Nettoyage du rouleau du bac



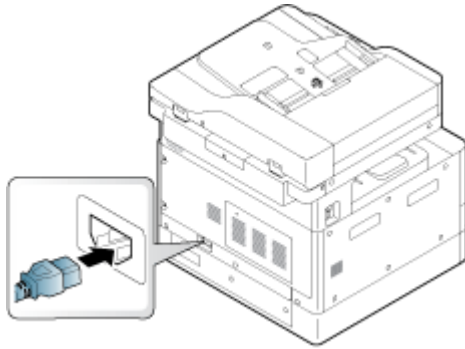
4. Laissez sécher les rouleaux et refermez le bac papier.

Figure 9-8 Fermeture du bac




5. Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.

**Figure 9-9** Connexion du cordon d'alimentation



## Nettoyage du rouleau du bac d'alimentation

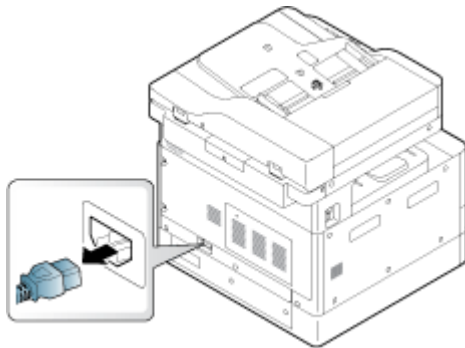
Si l'imprimante possède un chargeur automatique de documents, il est recommandé de nettoyer les rouleaux de l'ADF afin d'éviter tout bourrage.

 **REMARQUE :** Les illustrations de ce guide de l'utilisateur peuvent différer de votre imprimante, selon les options ou les modèles. Vérifiez le modèle de votre imprimante.

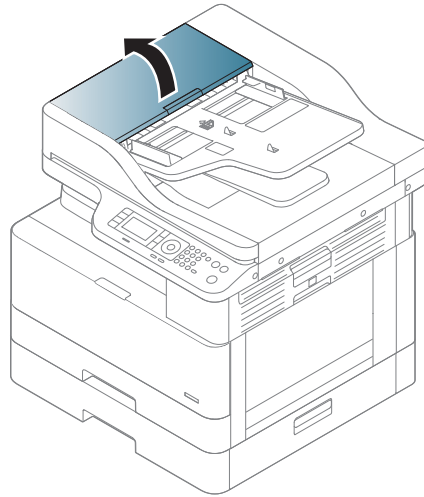
La procédure suivante s'applique aux modèles équipés d'un ADF.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Attendez que l'imprimante refroidisse.

**Figure 9-10** Déconnexion du cordon d'alimentation



2. Ouvrez le capot du chargeur automatique de documents.



3. Humidifiez légèrement un chiffon non pelucheux propre avec de l'eau distillée ou filtrée, puis essorez le chiffon pour retirer tout excès d'eau. Nettoyez doucement les rouleaux avec le chiffon humide.

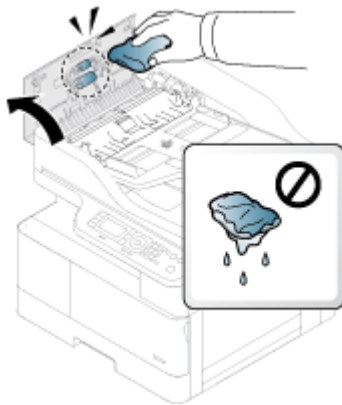
Faites attention à ne pas faire tomber de gouttes d'eau dans l'imprimante.

---

**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas de solvants comme du benzène ou un diluant. Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et endommager l'imprimante.

---

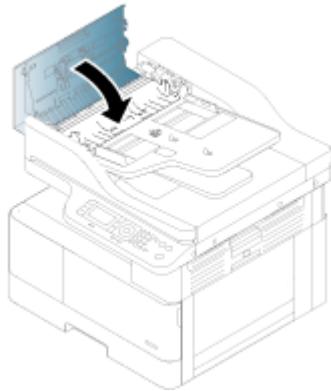
Figure 9-11 Nettoyage du rouleau ADF





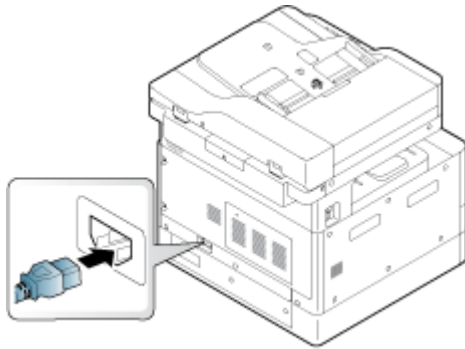
4. Laissez sécher les rouleaux et refermez le capot ADF.

Figure 9-12 Fermeture du chargeur automatique de documents




5. Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.

Figure 9-13 Connexion du cordon d'alimentation



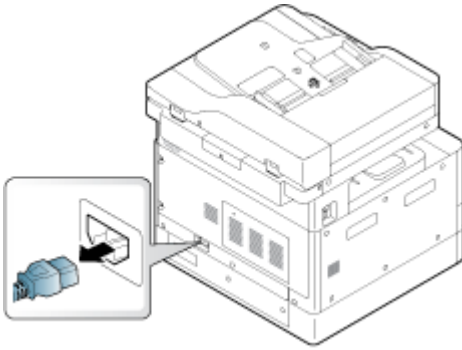
## Nettoyage de l'unité de numérisation

Maintenir l'unité de numérisation propre permet de garantir les meilleures copies possibles. Nous vous suggérons de nettoyer l'unité de numérisation au début de chaque journée et pendant la journée si besoin.

 **REMARQUE :** Les illustrations de ce guide de l'utilisateur peuvent différer de votre imprimante, selon les options ou les modèles. Vérifiez le modèle de votre imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Attendez que l'imprimante refroidisse.

Figure 9-14 Déconnexion du cordon d'alimentation



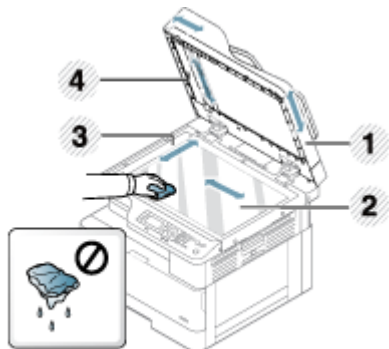
- Humidifiez légèrement un chiffon propre et non pelucheux avec de l'eau distillée ou filtrée, puis appuyez sur le chiffon pour retirer tout excès d'eau.

Faites attention à ne pas faire tomber de gouttes d'eau dans l'imprimante.

**ATTENTION :** N'utilisez pas de solvants comme du benzène ou un diluant. Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et endommager l'imprimante.

- Soulevez et ouvrez le couvercle du scanner.
- Essuyez la surface du scanner jusqu'à ce qu'il soit propre et sec.

Figure 9-15 Nettoyage de l'unité de numérisation

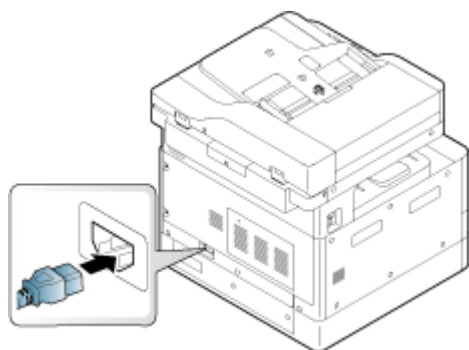


Élément	Description
1	Couvercle du scanner
2	Vitre du scanner
3	Vitre du bac d'alimentation
4	Barre blanche

- Fermez le couvercle du scanner.

6. Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.

Figure 9-16 Connexion du cordon d'alimentation



## Paramètres d'économie d'énergie


En savoir plus sur les paramètres d'économie d'énergie disponibles sur l'imprimante.

### Paramètres Éco

La fonction [Paramètres Éco](#) permet d'économiser les ressources d'impression et conduit à imprimer de manière écologique.

Vous pouvez activer ou désactiver le mode Éco. Si le mode Éco est activé, vous pouvez voir l'image Éco sur certaines fonctions. Certaines options de fonctions ne peuvent pas être utilisées en mode éco.

#### REMARQUE :

- Seuls les administrateurs sont autorisés à définir les paramètres Éco.  
Appuyez sur le bouton , puis sélectionnez le menu [Configuration système](#) > [Configuration machine](#) > [Paramètres Éco](#) sur le panneau de commande.
- Si l'imprimante nécessite un mot de passe pour le paramètre du mode éco, vous devez saisir le mot de passe. Si nécessaire, contactez votre administrateur.
- Le mode Éco est activé uniquement pour les menus [Copie](#).

 **REMARQUE :** Certaines fonctions de copie peuvent ne pas être disponibles si l'imprimante est en mode Éco.

Tableau 9-8 Bouton Éco

Bouton	État	Description
N'est pas allumé.	Éteint	L'imprimante n'est pas en mode Éco.
Vert	Allumé	L'imprimante est en mode Éco.

---

# 10 Résolution des problèmes

Dépannez les problèmes de l'imprimante. Identifiez les ressources supplémentaires d'aide et d'assistance technique.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/support/ljM42623MFP> ou <http://www.hp.com/support/ljM42625MFP>.

## Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Problèmes liés à l'alimentation du papier

Les problèmes d'alimentation papier les plus courants comprennent des erreurs de chargement, ou bien une erreur d'entraînement du papier dans un bac. Ces situations peuvent entraîner des bourrages papier.

## Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de prélèvement multiple

Utilisez les procédures suivantes pour les problèmes d'alimentation du papier.

1. Vérifiez le type et l'état du papier utilisé.

Utilisez les instructions suivantes pour examiner l'état du papier utilisé.

- Remplacez tout papier froissé, poussiéreux, gondolé, froissé ou plié. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
- Retirez les agrafes, trombones ou notes autocollantes.
- Utilisez du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.



**REMARQUE :** Ne chargez pas plusieurs types de papier dans le bac car l'imprimante ne peut traiter qu'un seul type de papier à la fois.


2. Retirez la pile de papier du bac. Pliez la pile de papier avec vos deux mains de façon à ce qu'elle forme un U, puis courbez-la dans la direction opposée.



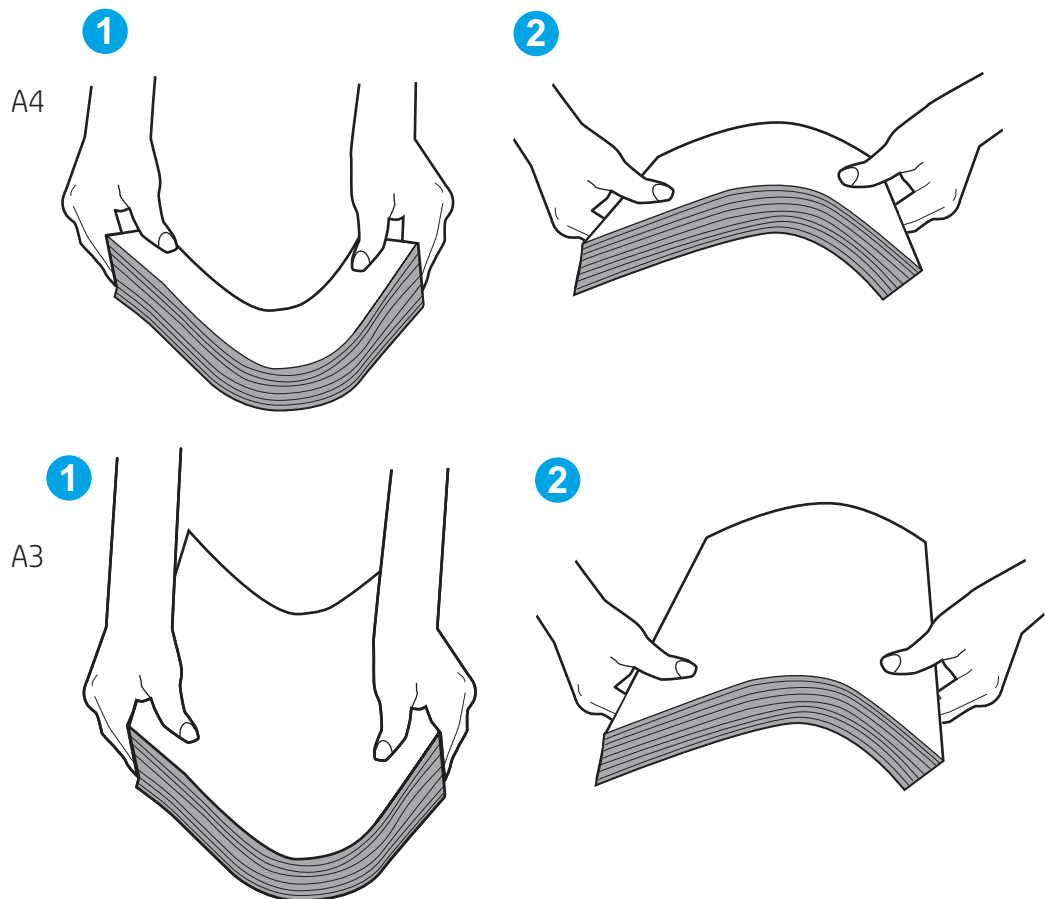
**AVERTISSEMENT !** Éviter le papier introduit de l'électricité statique.

---

- a. Maintenez les extrémités de la pile de papier avec les deux mains, puis ramenez chacune des extrémités pour former un U.
- b. Faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens.
- c. Maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus.

 **REMARQUE :** Ce processus libère les feuilles individuelles ou desserre les feuilles de papier coincées dans la pile sans générer d'électricité statique.

**Figure 10-1** Technique pour courber la pile de papier



- d. Faites pivoter le papier à 180° et retournez-le
  - e. Tapotez les bords de la pile de papier sur une table pour vous assurer que les bords sont bien uniformes
3. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications recommandées pour l'imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts.

 **REMARQUE :** La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

En fonction des environnements à haut ou à faible taux d'humidité, effectuez les tâches appropriées :

- **Dans les environnements humides :** Si le papier en haut de la pile du bac présente un aspect ondulé ou irrégulier, retirez cinq à dix feuilles de papier de la pile.


---

 **REMARQUE :** Une apparence ondulée ou irrégulière peut absorber l'humidité.

---

- **Dans les environnements à faible humidité :** Si les feuilles de papier collent les unes aux autres, retirez le papier du bac, puis assouplissez la pile de papier.

---

 **REMARQUE :** En raison d'un excès d'électricité statique, des feuilles de papier peuvent se coller les unes aux autres. N'aérez pas le papier, car cela produit davantage d'électricité statique.

---

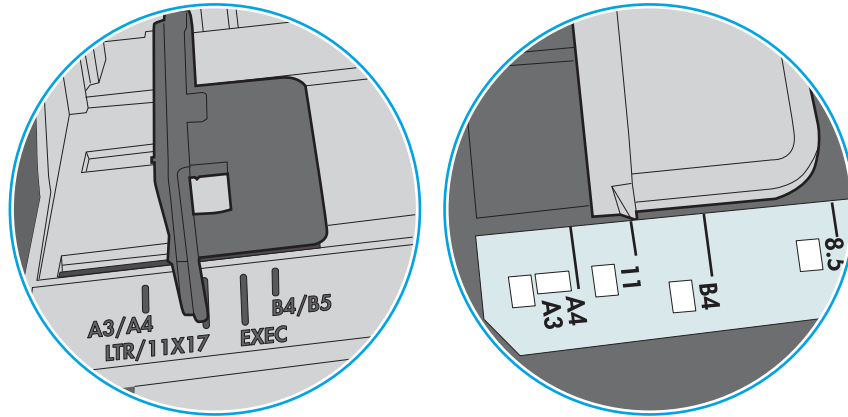
4. Rechargez la pile de papier à l'intérieur du bac.

5. Ajustez les guides selon l'indentation appropriée dans le bac. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

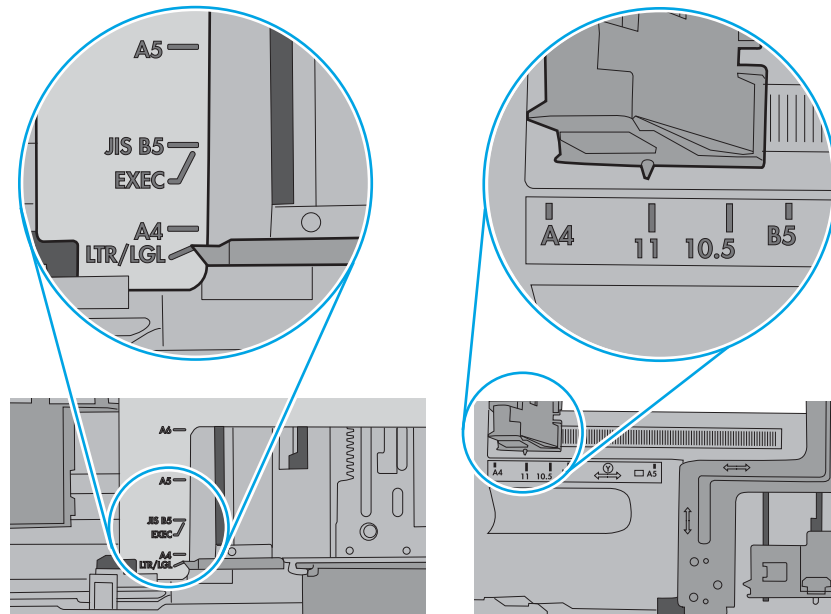
 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier.

Les images suivantes illustrent des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ces images.

**Figure 10-2** Marquages de format pour le bac 1 ou le bac multifonction




**Figure 10-3** Marquages de format pour les cassettes



6. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé en vérifiant les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac. S'il c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
  - a. Vérifiez les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac.
  - b. Si le bac est surchargé, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis chargez une partie du papier dans le bac.



- c. Assurez-vous également que toutes les feuilles de papier sont sous les languettes situées près des marquages de hauteur de pile.

 **REMARQUE :** Ces languettes permettent de maintenir le papier dans la bonne position lorsqu'il entre dans l'imprimante.

Les exemples suivants illustrent les marquages de hauteur de pile à l'intérieur des bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ces images.

Figure 10-4 Marquages de hauteur de pile

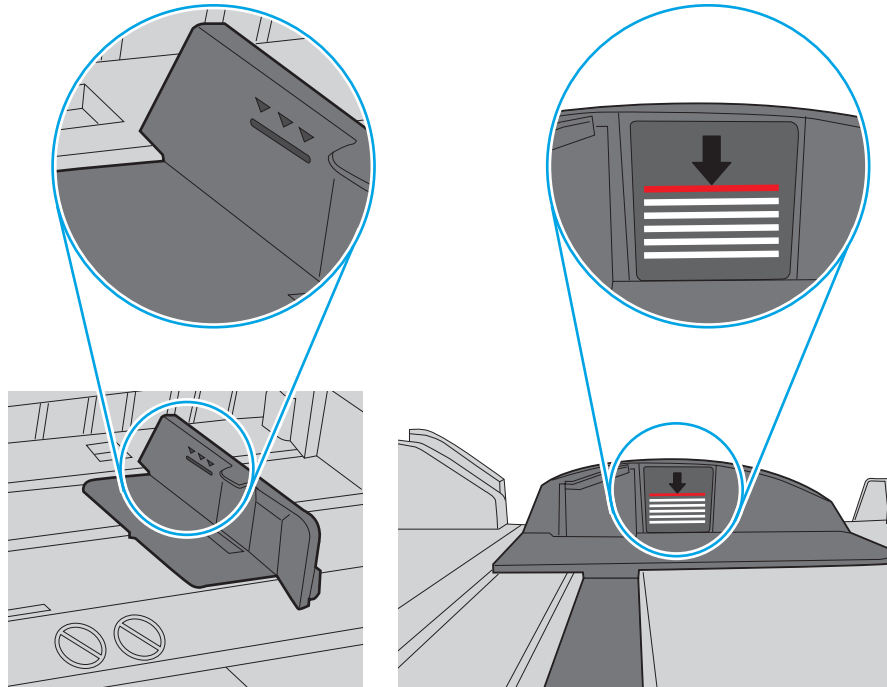
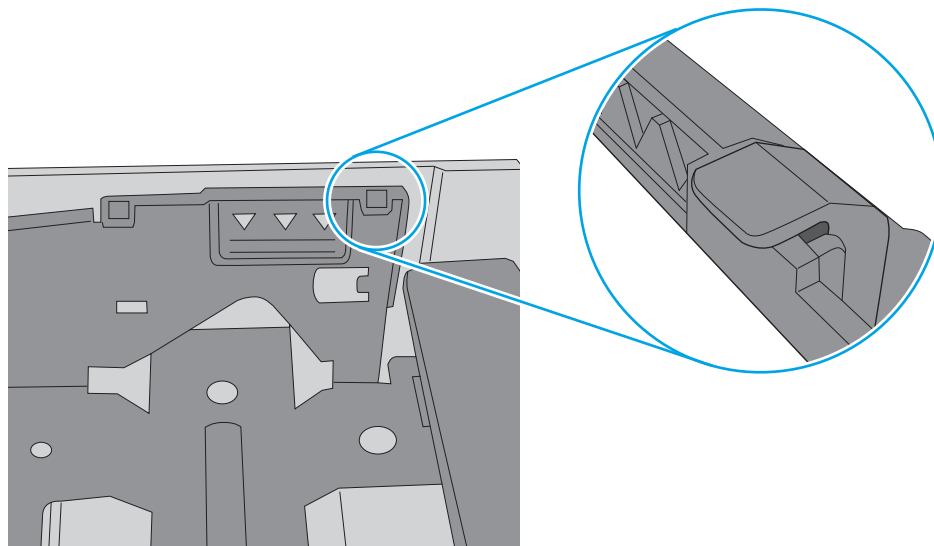


Figure 10-5 Languette pour la pile de papier



7. Essayez d'imprimer et vérifiez si le problème persiste.
8. Si le problème persiste, vérifiez les rouleaux du bac.

9. Vérifiez si les rouleaux au-dessus du bac sont sales ou contaminés.

**Pour nettoyer les rouleaux :** Humidifiez légèrement un chiffon non pelucheux propre avec de l'eau distillée ou filtrée, puis essorez le chiffon pour retirer tout excès d'eau. Nettoyez doucement les rouleaux avec le chiffon humide.

 **REMARQUE :** Si les rouleaux du bac sont endommagés ou usés, remplacez le rouleau du bac. Contactez le revendeur de pièces HP ou votre représentant des services gérés pour obtenir de l'aide.

10. Chargez du papier et essayez d'imprimer.

## Résoudre les problèmes d'alimentation du papier

Découvrez comment résoudre les problèmes d'alimentation du papier.

Le tableau suivant décrit les problèmes courants liés à l'alimentation du papier et les solutions proposées pour chacun de ces problèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de prélèvement multiple à la page 96](#)

 **IMPORTANT :** Il est nécessaire de pousser la plaque d'élévation vers le bas lors de l'ajout de papier dans un bac vide.

Tableau 10-1 Problèmes liés à l'alimentation du papier

État	Causes possibles	Solutions proposées
Pages collées entre elles.	<ul style="list-style-type: none"><li>Le bac est trop rempli.</li><li>Le type et l'état du papier ne sont pas conformes aux spécifications HP.</li><li>Une humidité excessive peut coller certaines pages ensemble.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez la capacité papier maximale du bac. Vérifiez les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac.</li><li>Vérifiez que vous utilisez le type de papier approprié.</li></ul> <p>Utilisez un papier qui respecte les spécifications requises pour l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Retirez le papier du bac et recourbez le papier.</li><li>Vérifiez que l'humidité ambiante est conforme aux spécifications recommandées pour l'imprimante.</li></ul>
Plusieurs feuilles de papier ne sont pas chargées.	Différents types de papier peuvent être empilés dans le bac.	Chargez un seul type, format et grammage de papier.
Le papier n'est pas chargé dans l'imprimante.	<ul style="list-style-type: none"><li>Les bacs à papier ne sont pas correctement réinitialisés avant le chargement du papier.</li><li>Il y a trop de papier dans le bac et ce dernier est trop rempli.</li><li>Le papier est trop épais ou n'est pas chargé correctement.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ouvrez le bac et retirez toute obstruction à l'intérieur de l'imprimante.</li><li>Vérifiez que les bacs à papier sont correctement réinitialisés avant de charger le papier.</li><li>Vérifiez les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac.</li></ul> <p>Retirez le papier en excès du bac.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Utilisez un papier qui respecte les spécifications requises pour l'imprimante.</li></ul>

Tableau 10-1 Problèmes liés à l'alimentation du papier (suite)

État	Causes possibles	Solutions proposées
Des bourrages papier continuent de se produire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des débris se trouvent peut-être à l'intérieur de l'imprimante.</li> <li>• Les bacs à papier ne sont pas correctement réinitialisés avant le chargement du papier.</li> <li>• Il y a trop de papier dans le bac et ce dernier est trop rempli.</li> <li>• Le type de papier utilisé est incorrect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirez le papier du bac et rechargez-le correctement.</li> <li>• Ouvrez la porte avant et retirez tout débris présent. Retirez du bac toute feuille volante.  Si vous détectez un bourrage papier, saisissez-le à deux mains et retirez-le délicatement de l'imprimante.</li> <li>• Utilisez un papier qui respecte les spécifications requises pour l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac. Retirez le papier en excès du bac.  Si vous imprimez sur des supports spéciaux, utilisez l'alimentation manuelle du bac.</li> </ul>

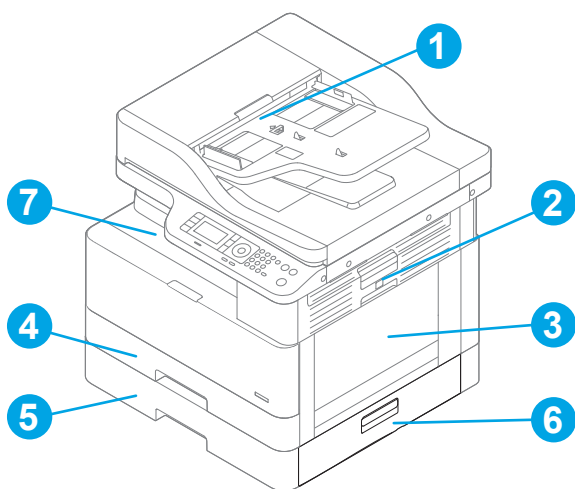
## Élimination des bourrages papier

Découvrez comment éliminer les problèmes de bourrage papier.

### Emplacements des bourrages papier

Examinez les zones où les bourrages papier se produisent sur l'imprimante.

Figure 10-6 Emplacements de bourrages papier



Élément	Description
1	Bac d'alimentation
2	Porte droite et zone de l'unité de fusion
3	Bac 1

Élément	Description
4	Bac 2
5	Bac 3
6	Porte d'accès au bac 3
7	Bac de sortie

## Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

Pour réduire le nombre de bourrages papier, suivez les instructions ci-dessous.

- Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.
- Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
- Vérifiez les repères de hauteur de pile à l'intérieur du bac et assurez-vous que le bac n'est pas trop rempli. Si le bac est surchargé, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis chargez une partie du papier dans le bac.
- Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides selon l'indentation appropriée dans le bac.
- Assurez-vous que le bac est totalement inséré dans l'imprimante.
- Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.
- Assurez-vous que l'environnement d'impression est conforme aux spécifications conseillées.

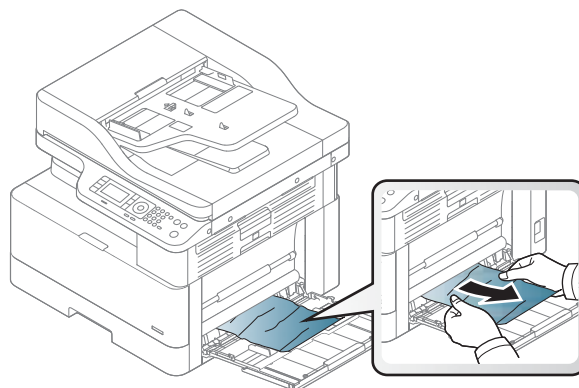
## Bourrage papier dans le bac 1 (M1-1110, M1-1111, M1-1113, M1-1610)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de bourrages possibles liés au bac 1 ou au bac multifonction.

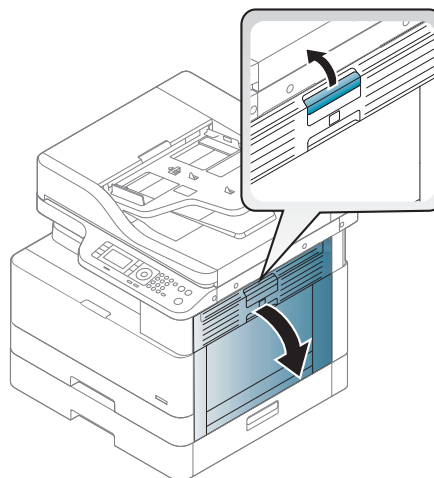
Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

- **M1-1110, Bourrage papier dans le bac 1**
- **M1-1111, Bourrage papier dans le bac 1**
- **M1-1113, Bourrage papier dans le bac 1**
- **M1-1610, Bourrage papier dans le bac multifonction**

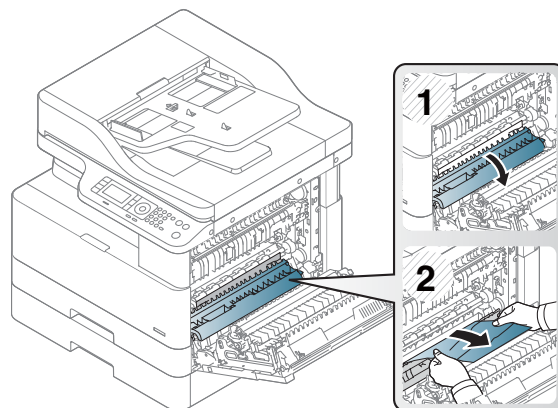
1. Si vous apercevez du papier coincé dans le bac 1, enlevez-le en le tirant délicatement.



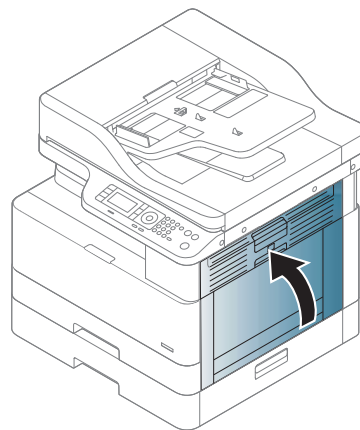
2. Ouvrez la porte droite.



3. Retirez délicatement le papier coincé.



4. Fermez la porte droite.



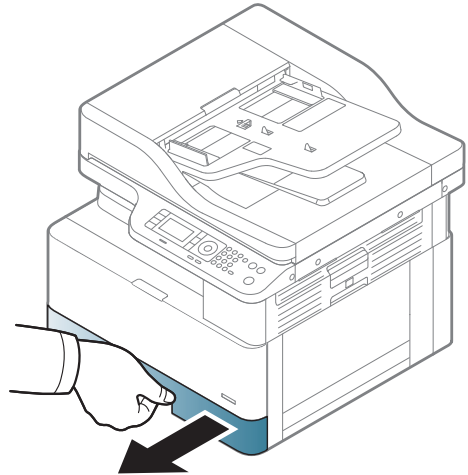
## Bourrage papier dans le bac 2 (H-1210)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de bourrages possibles liés au bac 2.

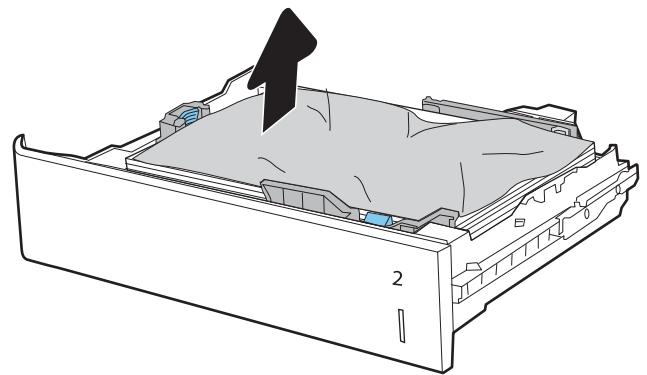
Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

- H1-1210, Bourrage papier dans le bac 2

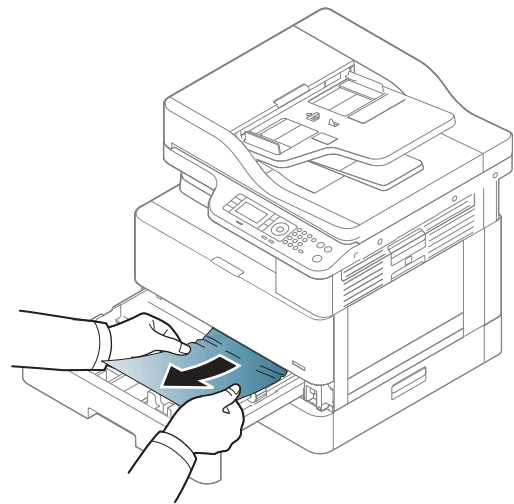
1. Tirez en levant légèrement le bac pour le retirer entièrement de l'imprimante.



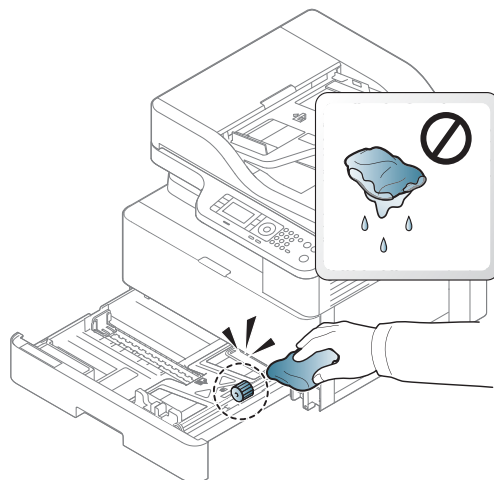
2. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée. Vérifiez que le bac n'est pas surchargé et que les guides papier sont correctement ajustés.



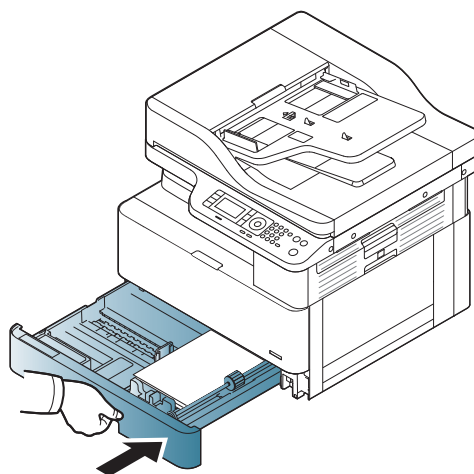
3. Retirez délicatement tout papier présent dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche pour le dégager, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



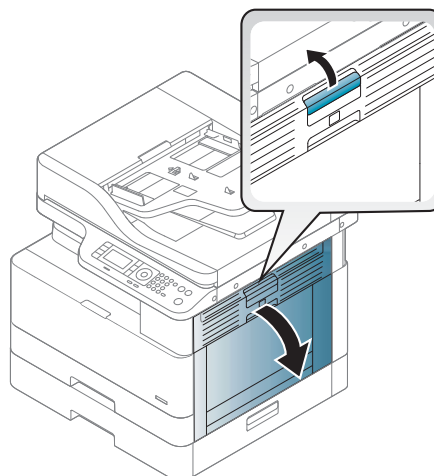
4. Une fois le bac sorti, vérifiez et nettoyez les rouleaux du bac avec un chiffon non pelucheux humide.



5. Installez et fermez le bac.

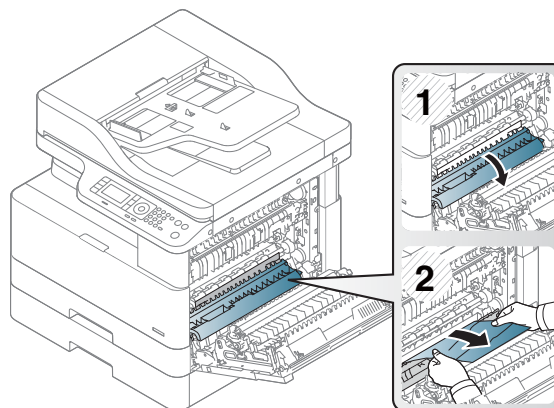


6. Ouvrez la porte droite.

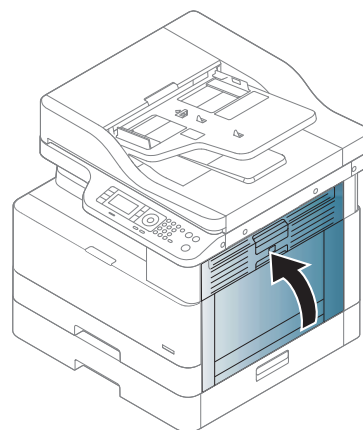




7. Retirez délicatement le papier coincé.



8. Fermez la porte droite.



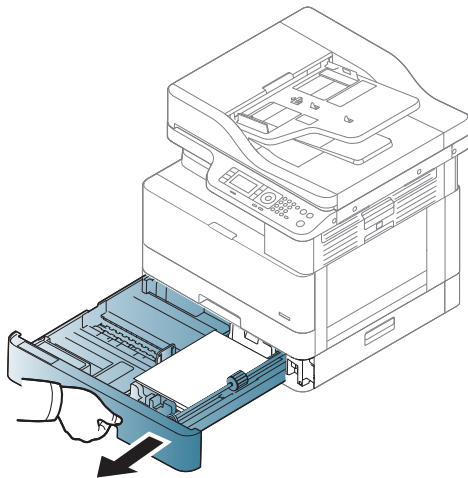
## Bouffrage papier dans le bac 3 (H1-131x)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de bourrages possibles liés aux bacs de 250 feuilles.

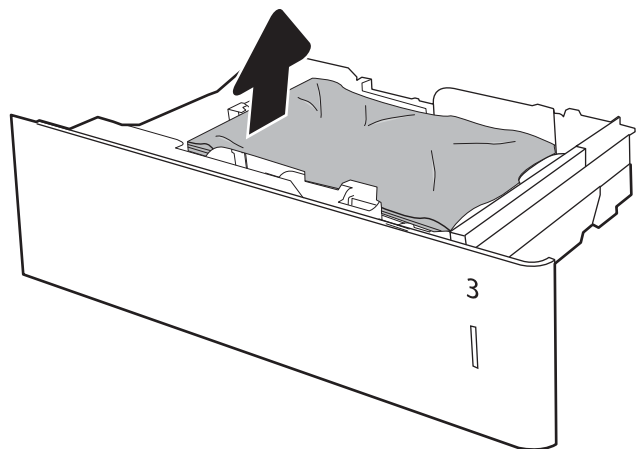
Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

- **H1-131x** Bourrage papier dans le bac 3

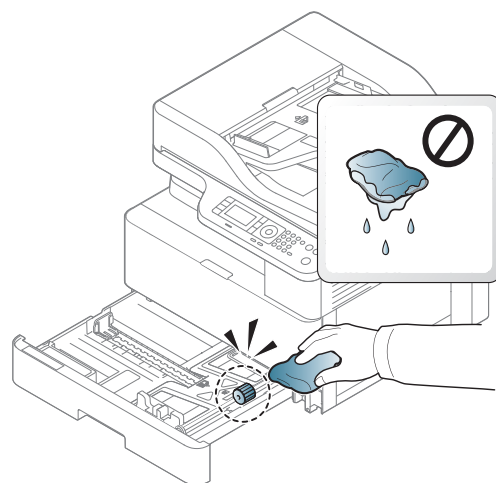
1. Tirez en levant légèrement le bac pour le retirer entièrement de l'imprimante.



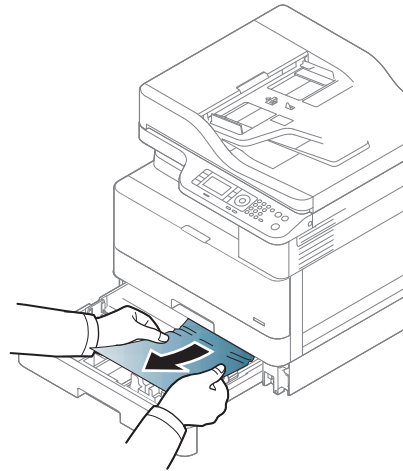
2. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée. Vérifiez que le bac n'est pas surchargé et que les guides papier sont correctement ajustés.



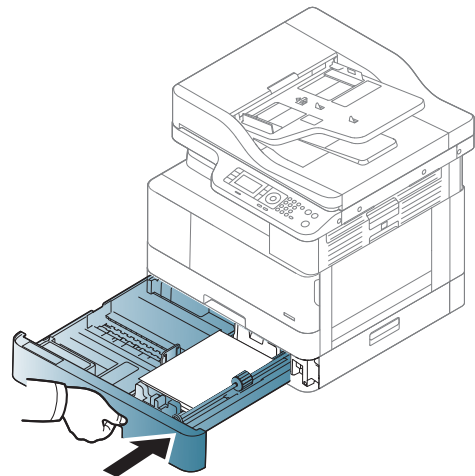
3. Retirez tout papier présent dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche pour le dégager, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.
4. Une fois le bac sorti, vérifiez et nettoyez les rouleaux du bac avec un chiffon non pelucheux humide.



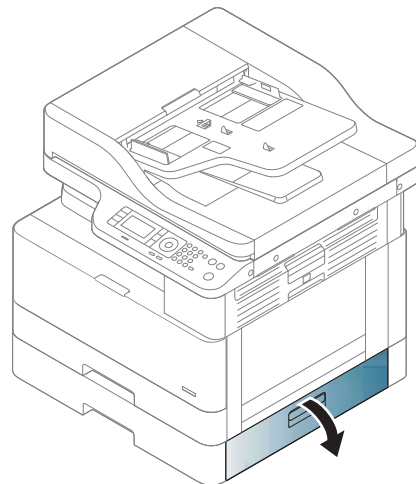
- Retirez délicatement tout papier présent dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche pour le dégager, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



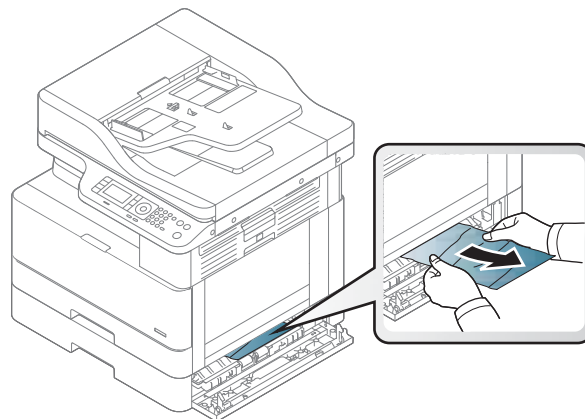
- Installez et fermez le bac.



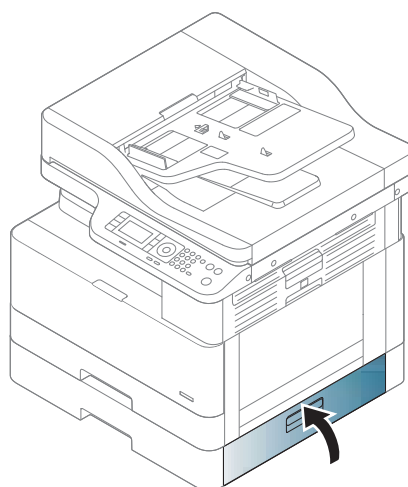
- Ouvrez le capot d'accès au bourrage en bas à droite.



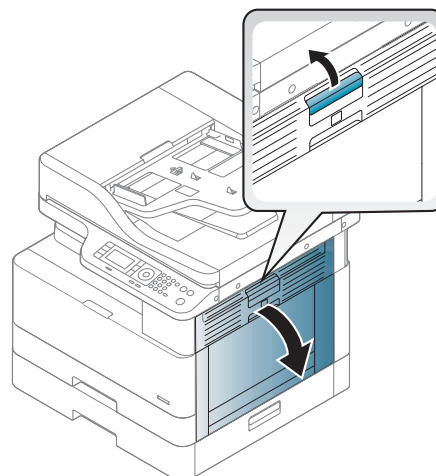
8. Retirez délicatement le papier coincé.



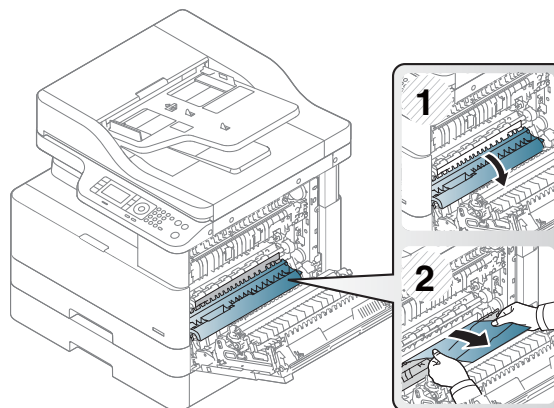
9. Fermez le capot d'accès au bourrage en bas à droite.



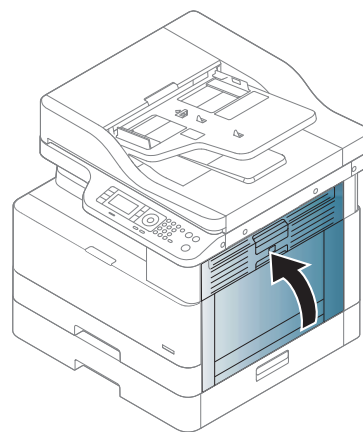
10. Ouvrez la porte droite.



11. Retirez délicatement le papier coincé.



12. Fermez la porte droite.



## Bouffrage au niveau de la zone de sortie (M3-1110)

Utilisez la procédure suivante pour éliminer les bouffrages dans le bac de sortie.

Lorsqu'un bouffrage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

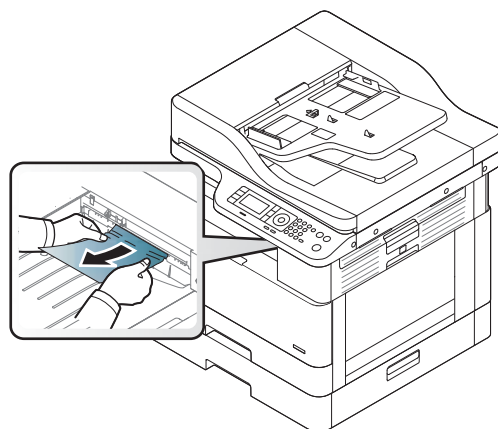
- M3-1110, bouffrage papier dans la zone de sortie

---

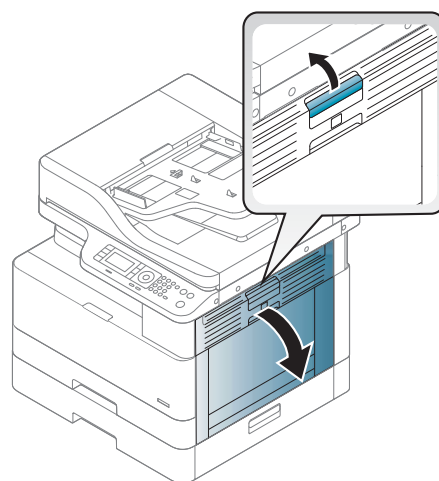
**⚠ ATTENTION :** La zone de l'unité de fusion est très chaude. Faites attention lorsque vous retirez le papier de l'imprimante.

---

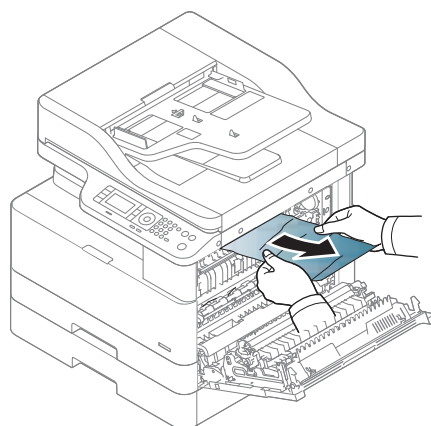
1. Retirez le papier coincé en tirant dessus délicatement et directement.



2. Ouvrez le capot sur le côté droit.

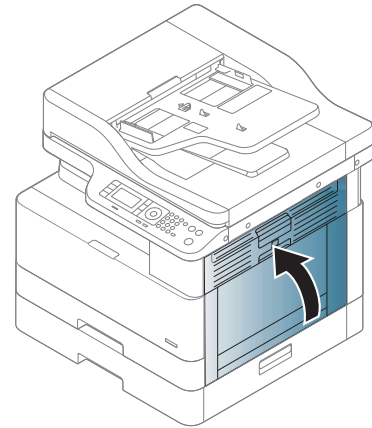


3. Retirez le papier coincé de l'unité de sortie ou de l'unité de fusion.



**ATTENTION :** La zone de l'unité de fusion est très chaude. Faites attention lorsque vous retirez le papier de l'imprimante.

4. Fermez le capot sur le côté droit.



## Bourrage dans l'imprimante (M2-1110, M2-2210)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de bourrages possibles à l'intérieur de la porte droite.

Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

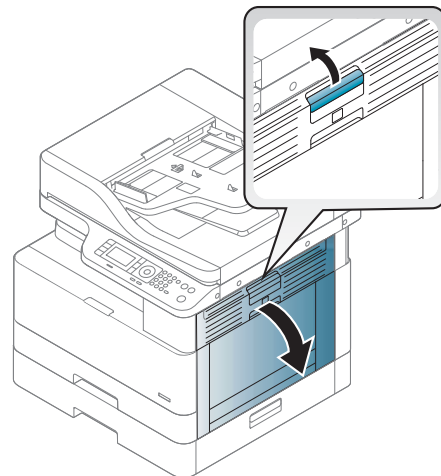
- Erreurs de bourrage internes M2-1110
- Erreurs de bourrage internes M2-2210

---

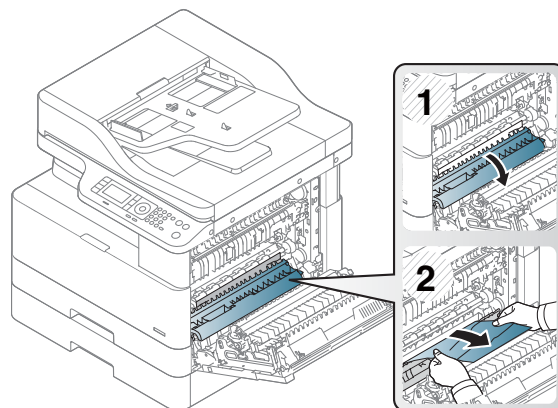
**ATTENTION :** La zone de l'unité de fusion est très chaude. Faites attention lorsque vous retirez le papier de l'imprimante.

---

1. Ouvrez le capot sur le côté droit.

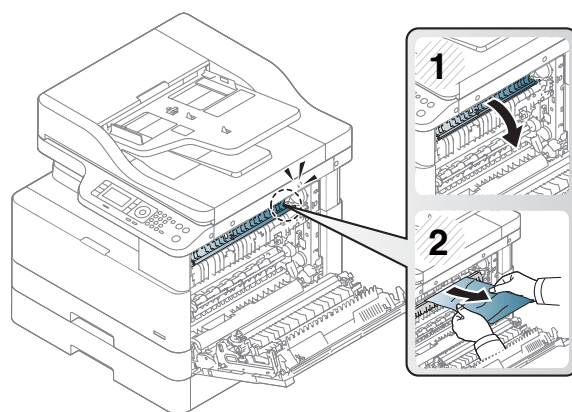


2. Ouvrez le guide de bourrage et retirez tout papier coincé.

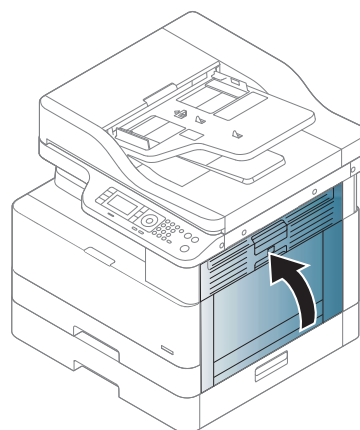


3. Ouvrez le capot de bourrage de l'unité de fusion et retirez le papier.

**ATTENTION :** La zone de l'unité de fusion est très chaude. Faites attention lorsque vous retirez le papier de l'imprimante.



4. Fermez la porte droite.



## Bourrage papier dans la trajectoire recto-verso de l'imprimante

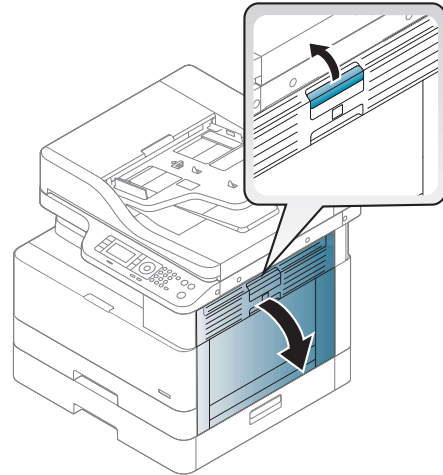
Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans la zone recto-verso.

Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande peut afficher un message :

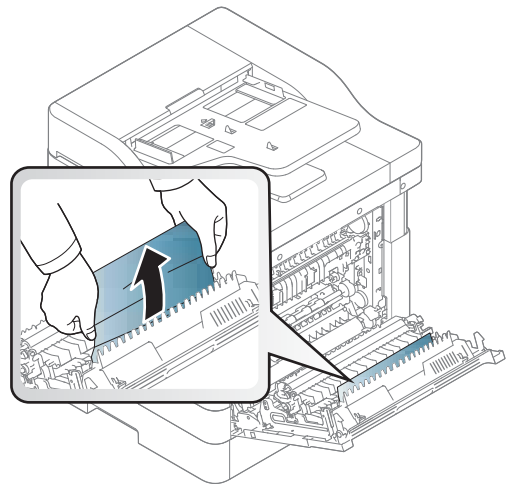
**M2-2111, M2-2112, M2-2114 - Bourrage papier dans la trajectoire recto-verso**



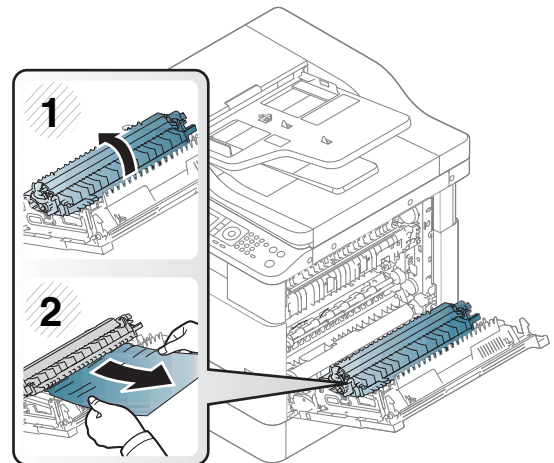
1. Ouvrez le capot sur le côté droit.



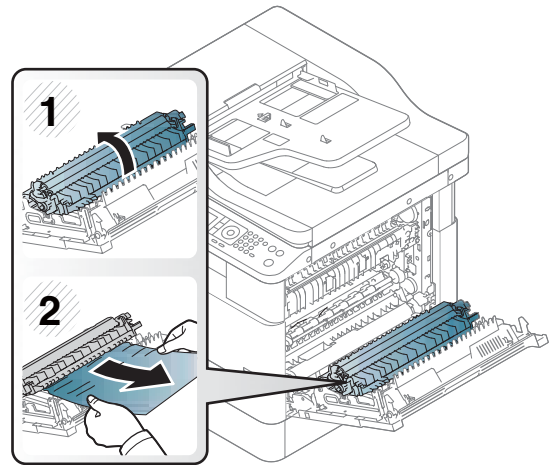
2. Retirez le papier coincé de l'ensemble du rouleau de transfert.



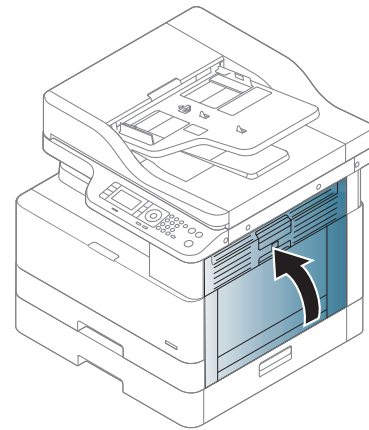
3. Libérez l'ensemble du rouleau de transfert et retirez le papier coincé.



4. Libérez l'ensemble du rouleau de transfert et retirez le papier coincé.





5. Fermez le capot sur le côté droit.



## Élimination des brouillages papier dans le scanner

Découvrez comment éliminer les brouillages lors de la numérisation de documents originaux.

 **REMARQUE :** Pour éviter les brouillages de document, utilisez la vitre du scanner pour les documents originaux épais, fins ou mixtes.

 **ATTENTION :** Pour éviter de déchirer le document, retirez-le doucement et délicatement.

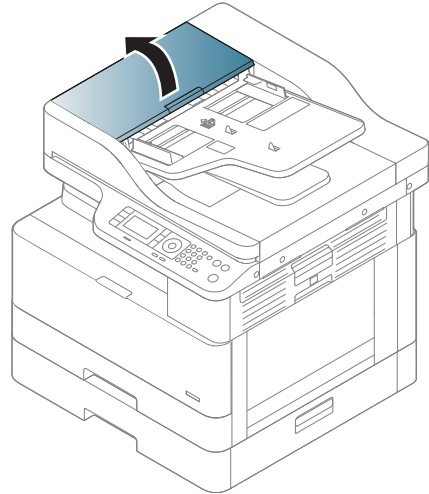
## Élimination des brouillages papier dans le bac d'alimentation (U3-32yz, U3-33yz, U3-34yz, U3-35yz)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouillages possibles liés au bac d'alimentation.

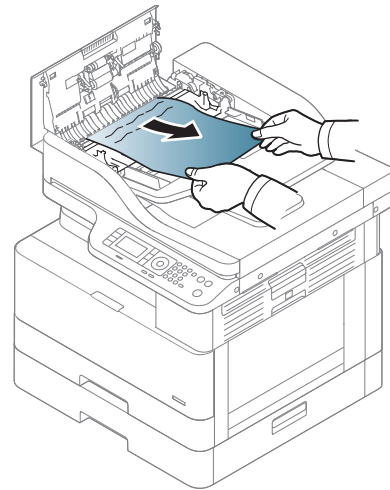
Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

- U3-32yz, U3-33yz, U3-34yz, U3-35yz Brouillage dans le bac d'alimentation

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.

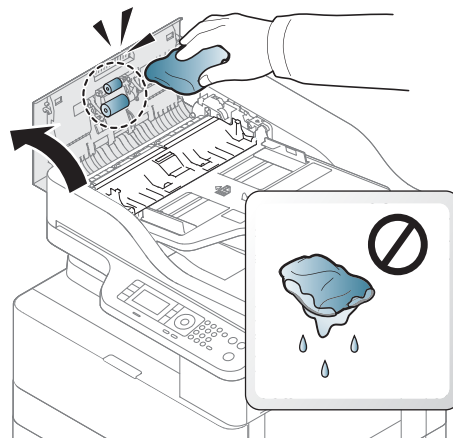


2. Retirez délicatement le papier coincé.

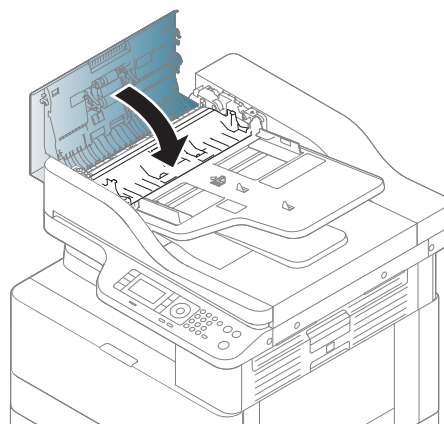



3. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation pour éliminer les saletés.


**ATTENTION :** N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'alcool éthylique, ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie de l'imprimante ; vous pourriez endommager l'imprimante. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager l'imprimante.



4. Fermez le capot du bac d'alimentation.



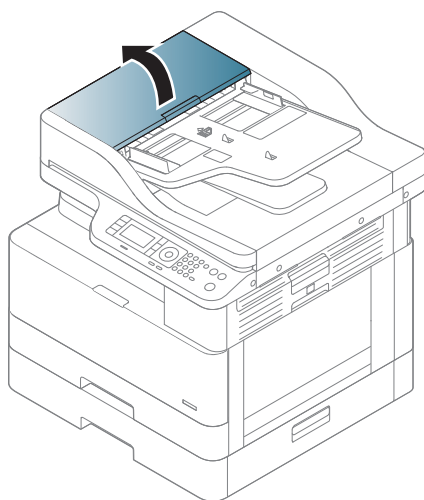
 **REMARQUE :** Pour éviter les brouillages, assurez-vous que les guides du bac d'alimentation en documents sont réglés au plus près du document. Retirez toute agrafe, trombone ou morceaux de scotch des documents originaux.

 **REMARQUE :** Les documents originaux imprimés sur du papier épais brillant peuvent se coincer plus fréquemment que ceux imprimés sur du papier ordinaire.

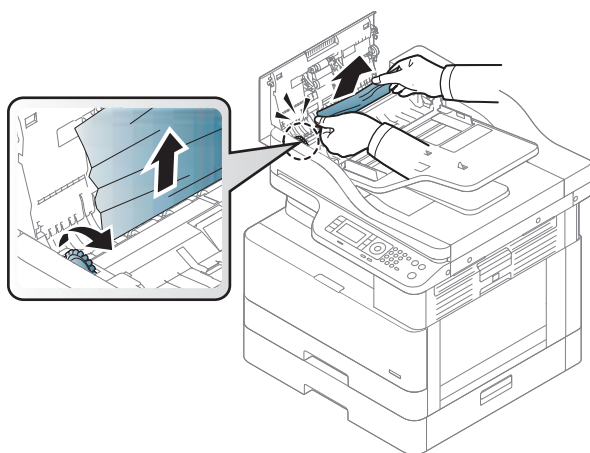
## Élimination des brouillages papier à l'intérieur du scanner

Utilisez la procédure suivante pour éliminer un brouillage papier à l'intérieur du scanner.

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.

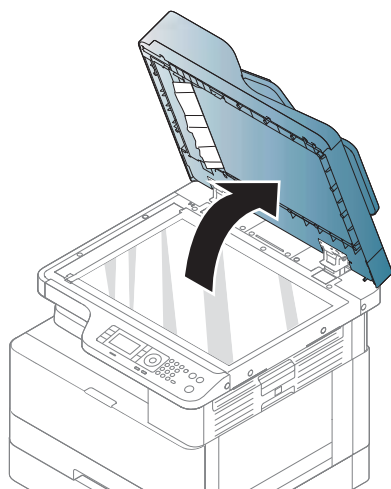


2. Retirez le papier de l'original coincé en tirant dessus doucement et délicatement hors du bac d'alimentation.

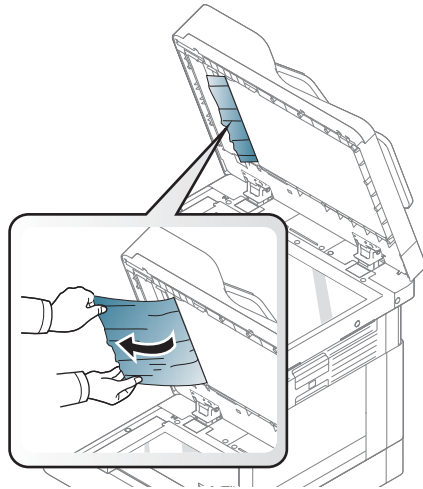


Si vous ne voyez pas le papier dans cette zone, interrompez la procédure et passez à l'étape suivante.

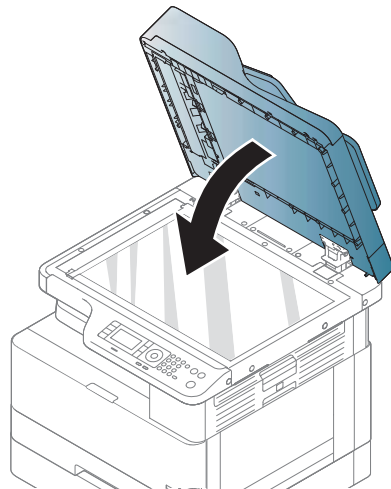
3. Ouvrez le couvercle du scanner.



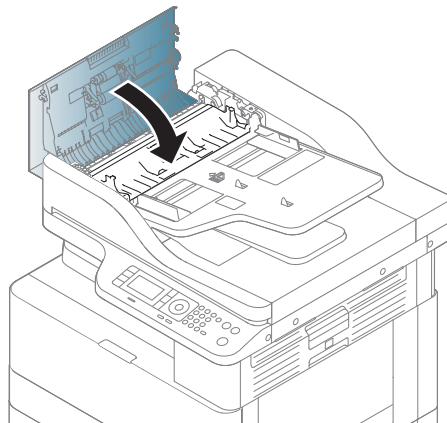
4. Saisissez le document original mal placé, puis retirez le papier dans la zone d'alimentation en le tirant délicatement.



5. Fermez le couvercle du scanner.



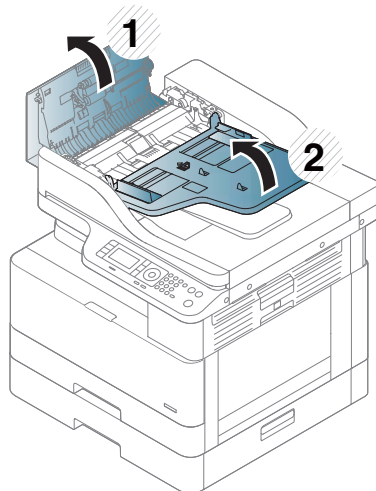
6. Fermez le capot du bac d'alimentation.



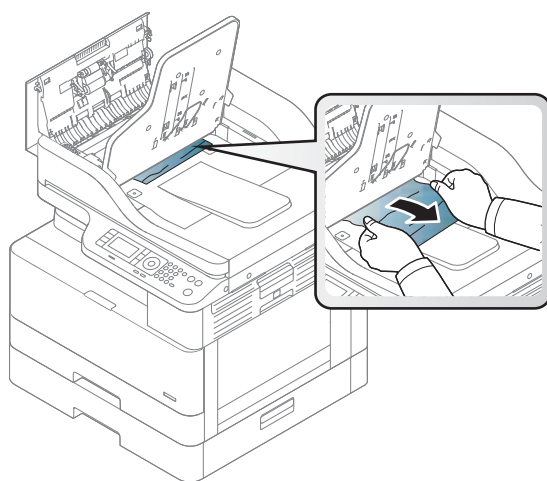
## Élimination des brouillages papier dans la zone de sortie du scanner

Suivez la procédure ci-dessous pour éliminer un brouillage de documents originaux dans la zone de sortie du scanner

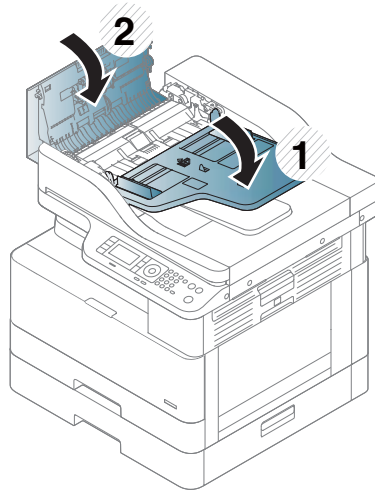
1. Ouvrez le capot du chargeur de documents et soulevez le module d'empilement.



2. Retirez le papier de l'original coincé en tirant dessus doucement et délicatement hors du bac d'alimentation.



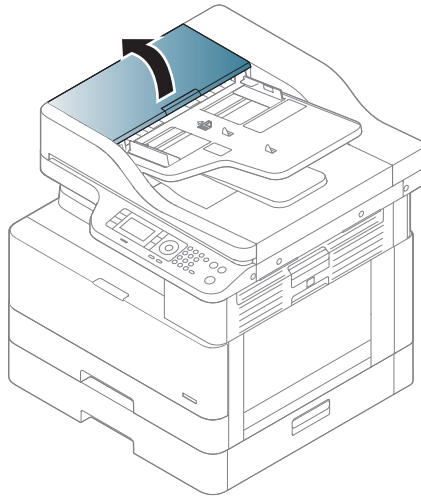
3. Fermez le capot du bac d'alimentation et abaissez le module d'empilement.



### Élimination des brouillages papier dans la trajectoire recto-verso du scanner

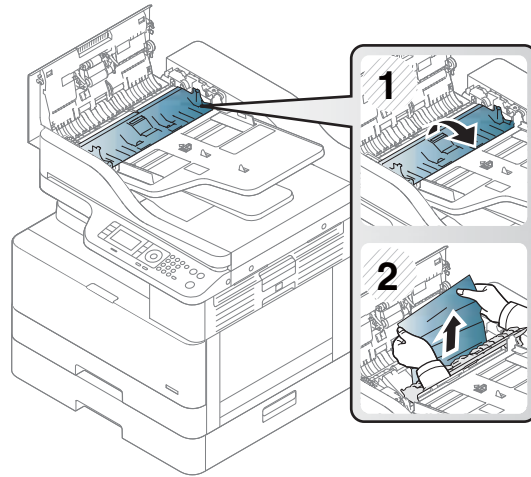
Suivez la procédure ci-dessous pour éliminer un brouillage de document original dans la trajectoire recto-verso du scanner.

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.

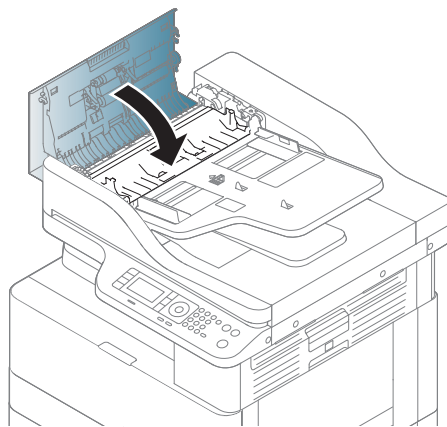




2. Ouvrez le capot d'accès aux bourrages de l'unité recto-verso. Tirez doucement et délicatement le document original coincé hors du bac d'alimentation.



3. Fermez le capot d'accès aux bourrages de l'unité recto-verso et le capot du bac d'alimentation.



## Signification de la LED d'état

La couleur de la diode électroluminescente indique l'état actuel de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Certaines LED ne sont peut-être pas disponibles, selon le modèle ou le pays/la région.

Si le voyant LED du panneau de commande est rouge, cela signifie qu'une erreur s'est produite.

- Pour résoudre une erreur, consultez le message d'erreur et les instructions correspondantes dans la section Dépannage.
- Vous pouvez également résoudre l'erreur en consultant les directives sur la fenêtre de l'état d'impression de l'ordinateur.
- Si le problème persiste, contactez un représentant de l'assistance.

## État LED

Les voyants LED du panneau de commande peuvent être allumés, éteints ou clignotants, indiquant l'état de l'imprimante.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'état LED.

Tableau 10-2 Indicateur d'état LED

Couleur LED	État	Description
Absence de couleur	Éteint	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'imprimante est hors ligne.</li><li>• L'imprimante est en mode d'économie d'énergie.</li></ul>
Vert	Clignotant	Lorsque le rétroéclairage clignote, l'imprimante est en cours de réception ou d'impression de données.
Vert	Allumé	L'imprimante est en ligne et prête à être utilisée.
Rouge	Clignotant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une erreur mineure s'est produite et l'imprimante est en attente de la suppression de l'erreur. Consultez le message à l'écran. Une fois le problème résolu, l'imprimante reprend sa tâche.</li><li>• Le niveau de toner de la cartouche est faible. Durée de vie estimée d'une cartouche<sup>a</sup> de toner est presque atteinte. Préparez une cartouche de remplacement. Vous pouvez augmenter temporairement la qualité d'impression en redistribuant le toner.<sup>b</sup></li></ul>
Rouge	Allumé	<ul style="list-style-type: none"><li>• La cartouche du toner a presque atteint sa fin de vie estimée.<sup>c</sup> Il est recommandé de remplacer la cartouche de toner.</li><li>• Le capot est ouvert. Fermez le capot.</li><li>• Aucun papier n'est chargé dans le bac. Chargement du papier dans le bac</li><li>• L'imprimante s'est arrêtée en raison d'une erreur majeure. Consultez le message à l'écran.</li><li>• Un bourrage papier s'est produit</li><li>• Une unité d'imagerie a presque atteint la fin de la durée de vie estimée de la cartouche.<sup>d</sup> Il est recommandé de remplacer la cartouche de toner.</li></ul>



<sup>a</sup> La durée de vie des cartouches d'impression est approximative et basée sur le nombre moyen de pages au format A4/Lettre avec une couverture ISO. Rendement déclaré pour les cartouches conformément à la norme ISO/CEI 19798. Les rendements réels varient considérablement selon les images imprimées et d'autres facteurs. Pour plus d'informations, allez sur <http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>. Une petite quantité de toner peut rester dans la cartouche, même lorsque le voyant rouge est allumé et que l'imprimante interrompt l'impression.

<sup>b</sup> Certaines LED ne sont peut-être pas disponibles, selon le modèle ou le pays/la région.

<sup>c</sup> Voir note de bas de page a

<sup>d</sup> Lorsque l'unité d'imagerie atteint la fin de sa durée de vie, l'imprimante interrompt l'impression. Dans ce cas, vous pouvez choisir d'arrêter ou de poursuivre l'impression à partir du Service Web (Paramètres > Paramètres de la machine > Système > Configuration > Gestion des consommables > Arrêt de l'unité d'imagerie). La désactivation de cette option et la poursuite de l'impression peuvent endommager le système du périphérique.

**Tableau 10-3 État LED pour Alimentation/Réactivation**

LED	Couleur LED	État	Description
Alimentation/Réactivation 	Blanc	Allumé	L'imprimante est en mode d'économie d'énergie.
Alimentation/Réactivation 	Blanc	Éteint	L'imprimante est en mode Prêt ou est hors tension.

## Interprétation des messages à l'écran

Des messages s'affichent sur l'écran du panneau de commande pour indiquer l'état ou les erreurs de l'imprimante.

Consultez les tableaux ci-dessous pour comprendre les messages et leur signification et corriger le problème, si nécessaire.



### REMARQUE :

- Vous pouvez également résoudre l'erreur en consultant les directives de la fenêtre Etat d'impression, depuis l'ordinateur.
- Si un message n'apparaît pas dans le tableau, redémarrez l'appareil, puis relancez la tâche d'impression. Si le problème persiste, contactez un représentant de l'assistance.
- Lorsque vous appelez l'assistance technique, indiquez au représentant de l'assistance le contenu du message affiché à l'écran.
- Certains messages peuvent ne pas apparaître sur l'écran, selon le modèle ou les produits en option.
- [numéro d'erreur] indique le numéro d'erreur.
- [type de bac] indique le numéro du bac.
- [type de support] indique le type de support.
- [format du support] indique le format du support.
- [type de l'unité] indique le type de l'unité.

## Messages relatifs à un bourrage papier

Examinez l'emplacement du bourrage papier lorsqu'un message d'erreur de bourrage papier s'affiche sur le panneau de commande.

Pour obtenir des instructions sur l'élimination d'un bourrage papier, consultez la section [Élimination des bourrages papier à la page 103](#).

**Tableau 10-4 Messages relatifs à des bourrages papier**

Message	Signification	Solution suggérée
Bourrage papier du document original	Le document original chargé a entraîné un bourrage papier dans le bac d'alimentation.	Éliminez le bourrage.
Bourrage papier dans le bac 1	Une page est bloquée dans le bac universel.	Éliminez le bourrage.

**Tableau 10-4** Messages relatifs à des bourrages papier (suite)

Message	Signification	Solution suggérée
Bourrage papier dans le bac 2	Une feuille de papier est coincée dans le bac.	Éliminez le bourrage.
Bourrage dans l'unité recto verso	Un bourrage papier s'est produit dans l'unité recto verso.	Éliminez le bourrage.
Bourrage au niveau de la zone de sortie	Une feuille de papier est coincée dans la zone de sortie papier.	Éliminez le bourrage.

## Messages relatifs au toner

Examinez les solutions suivantes lorsqu'un message d'erreur de cartouche de toner ou d'unité d'imagerie s'affiche sur le panneau de commande.

**Tableau 10-5** Messages toner

Message	Signification	Solution suggérée
<b>Erreur [numéro d'erreur]</b> <b>Défaillance de la cartouche de toner [numéro d'erreur]</b> <b>Appeler l'assistance technique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune cartouche de toner n'est installée.</li> <li>Aucune cartouche de toner n'a été détectée.</li> <li>Le film protecteur n'a pas été retiré du toner.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinstallez la cartouche de toner.</li> <li>Réinstallez la cartouche de toner deux ou trois fois pour vérifier qu'elle est correctement fixée. Si le problème persiste, contactez des représentants de l'assistance.</li> <li>Retirez le film protecteur de la cartouche de toner.</li> </ul>
<b>Toner non installé</b> <b>La cartouche de toner n'est pas installée. Installez-la.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune cartouche de toner n'est installée.</li> <li>Aucune cartouche de toner n'a été détectée.</li> <li>Le film protecteur n'a pas été retiré du toner.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réinstallez la cartouche de toner.</li> <li>Réinstallez la cartouche de toner deux ou trois fois pour vérifier qu'elle est correctement fixée. Si le problème persiste, contactez des représentants de l'assistance.</li> <li>Retirez le film protecteur de la cartouche de toner.</li> </ul>
<b>IMG. Non compatible</b> <b>L'unité d'imagerie n'est pas compatible. Consultez le guide de l'utilisateur</b>	L'unité d'imagerie que vous avez installée n'est pas adaptée à votre imprimante.	Installez une unité d'imagerie d'origine HP, conçue pour votre imprimante.
<b>IMG. Non installée</b> <b>L'unité d'imagerie n'est pas installée. Installez l'unité.</b>	L'unité d'imagerie n'est pas installée.	Réinstallez l'unité d'imagerie deux ou trois fois. Si le problème persiste, contactez l'assistance.
<b>Préparation de l'unité d'imagerie</b> <b>Préparez la nouvelle unité d'imagerie</b>	La fin de la durée de vie estimée de l'unité d'imagerie est proche.	Préparez une nouvelle unité d'imagerie de remplacement.
<b>Remplacez l'unité d'imagerie</b> <b>Remplacez par une nouvelle unité d'imagerie</b>	L'unité d'imagerie indiquée a presque atteint sa durée de vie estimée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous pouvez « arrêter » ou « continuer » l'impression comme indiqué sur le panneau de commande. Si vous sélectionnez « Arrêter », l'imprimante interrompt l'impression et vous ne pourrez plus imprimer avant le remplacement de l'unité d'imagerie. Si vous sélectionnez</li> </ul>

Tableau 10-5 Messages toner (suite)

Message	Signification	Solution suggérée
		<p>« Continuer », l'imprimante continue d'imprimer, mais la qualité d'impression n'est pas garantie. Lorsque ce message s'affiche, remplacez l'unité d'imagerie pour obtenir une qualité d'impression optimale. L'utilisation d'une unité d'imagerie ayant atteint sa fin de vie peut entraîner des problèmes de qualité impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'imprimante s'arrête d'imprimer, remplacez l'unité d'imagerie.</li> </ul>
<p><b>Toner non compatible</b></p> <p>La cartouche de toner n'est pas compatible. Consultez le guide de l'utilisateur</p>	<p>La cartouche de toner indiquée n'est pas adaptée à votre imprimante.</p>	<p>Remplacez la cartouche de toner indiquée par une cartouche HP.</p>
<p><b>Préparer un nouveau toner</b></p> <p><b>Préparer une nouvelle cartouche de toner</b></p>	<p>Le niveau de toner restant dans la cartouche indiquée est faible. Durée de vie estimée d'une cartouche<sup>a</sup> de toner est presque atteinte.</p>	<p>Préparez une cartouche de toner de remplacement. Vous pouvez augmenter temporairement la qualité d'impression en redistribuant le toner.</p>
<p><b>Remplacer par un nouveau toner</b></p> <p>Remplacer par une nouvelle cartouche de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cartouche de toner indiquée a presque atteint la fin de sa durée de vie.</li> <li>• La cartouche de toner indiquée a atteint la fin de sa durée de vie estimée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez arrêter ou continuer l'impression comme indiqué sur le panneau de commande. Si vous sélectionnez Arrêter, l'imprimante arrête l'impression. Si vous sélectionnez Continuer, l'imprimante continue d'imprimer, mais la qualité d'impression n'est pas garantie.</li> <li>• Lorsque ce message s'affiche, remplacez la cartouche de toner pour obtenir une qualité d'impression optimale. L'utilisation d'une cartouche ayant atteint sa fin de vie peut entraîner des problèmes de qualité d'impression.</li> <li>• Remplacez la cartouche de toner.</li> </ul>

<sup>a</sup> Lorsque le niveau d'une cartouche est bas, l'imprimante vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche tant que la qualité d'impression reste acceptable.

**⚠ ATTENTION :** Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP ou d'une cartouche d'encre remplie n'affecte pas la garantie au client ou tout autre contrat d'assistance HP du client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

## Messages relatifs au bac

Examinez les solutions suivantes lorsqu'un message d'erreur de bac papier s'affiche sur le panneau de commande.

Pour obtenir des instructions sur le chargement de papier dans un bac, consultez [Chargement de papier dans le bac 1 \(bac multifonction\) à la page 18](#) et [Chargement du papier dans le bac 2 et les bacs de 250 feuilles à la page 20](#).


**Tableau 10-6** Messages du bac

Message	Signification	Solution suggérée
Tous les bacs vides	Aucun papier n'est chargé dans le bac.	Chargez du papier dans le bac.
Tous les bacs sont vides. Chargement du papier		
Absence de papier dans le bac 2. Le bac 2 est vide. Chargement du papier	Aucun papier n'est chargé dans le bac.	Chargez du papier dans le bac.
Absence de papier dans le bac 3. Le bac 3 est vide. Chargement du papier	Aucun papier n'est chargé dans le bac.	Chargez du papier dans le bac.
Absence de papier dans le bac 1. Le bac 1 est vide. Chargement du papier	Aucun papier n'est chargé dans le bac multifonction.	Chargez le papier dans le bac multifonction.

## Messages relatifs au réseau

Examinez la solution suivante lorsqu'un message d'erreur réseau s'affiche sur le panneau de commande.

Pour obtenir l'adresse IP de l'imprimante, imprimez une page de [configuration](#) à partir du menu [Rapport](#) du panneau de commande.

(Sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sélectionnez les menus [Configuration système](#) > [Rapport](#).)

Pour afficher la connexion réseau et la configuration, imprimez la page de [configuration réseau](#) à partir du menu [Rapport](#) dans le panneau de commande.

**Tableau 10-7** Messages réseau

Message	Signification	Solution suggérée
Conflit d'IP Cette adresse IP est en conflit avec celle d'un autre système.	L'adresse IP du réseau que vous avez configuré est utilisée par un autre utilisateur.	Vérifiez l'adresse IP et remplacez-la, si nécessaire.

## Messages divers

Examinez les solutions des messages d'erreur suivants du panneau de commande.

**Tableau 10-8** Messages divers

Message	Signification	Solution suggérée
La porte du bac 2 est ouverte. Refermez-la.	La porte du bac 2 n'est pas correctement enclenchée.	Fermez les portes jusqu'à ce qu'elles soient bien en place.
La porte avant est ouverte. Refermez-la.	La porte avant n'est pas correctement enclenchée.	Fermez les portes jusqu'à ce qu'elles soient bien en place.
La porte droite est ouverte. Refermez-la.	La porte droite n'est pas correctement enclenchée.	Fermez les portes jusqu'à ce qu'elles soient bien en place.

**Tableau 10-8** Messages divers (suite)

Message	Signification	Solution suggérée
<p>Porte du scanner ouverte</p> <p>La porte du scanner est ouverte. Fermeture de la porte</p>	<p>Le capot du bac d'alimentation n'est pas correctement enclenché.</p>	<p>Fermez le capot jusqu'à ce qu'il soit bien en place.</p>
<p>Température ambiante inadaptée</p> <p>La température ambiante n'est pas adaptée. Modification de la température ambiante</p>	<p>La machine se trouve dans une pièce dont la température ambiante est inadaptée.</p>	<p>Déplacez la machine dans une pièce dont la température ambiante est correcte.</p>
<p>Préparation d'un rouleau TR/Préparation d'un nouveau rouleau de transfert</p>	<p>La durée de vie du rouleau inversé du bac a expiré.</p>	<p>Remplacez le rouleau d'inversion du bac par un neuf. Contactez les représentants de l'assistance.</p>
<p>Erreur : Défaillance C9 – 2220/TR : #C92220.</p> <p>Réinstaller le rouleau de transfert</p>	<p>La durée de vie du rouleau inversé du bac a expiré.</p>	<p>Remplacez le rouleau d'inversion du bac par un neuf. Contactez les représentants de l'assistance.</p>
<p>Scanner verrouillé</p> <p>Le scanner est verrouillé. Appuyer sur le bouton Arrêt</p>	<p>Le scanner est verrouillé.</p>	<p>Redémarrez la machine. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.</p>
<p>Porte du scanner ouverte</p> <p>La porte du scanner est ouverte. Fermeture de la porte</p>	<p>Le capot du bac d'alimentation n'est pas correctement enclenché.</p>	<p>Fermez le capot jusqu'à ce qu'il soit bien en place.</p>
<p>Erreur [numéro d'erreur]</p> <p>Défaillance de l'unité de fusion : [numéro d'erreur]</p> <p>Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le problème persiste, appelez le service technique.</p>	<p>Un problème s'est produit avec l'unité de fusion.</p>	<p>Redémarrez la machine. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.</p>
<p>Erreur [numéro d'erreur]</p> <p>Défaillance du moteur : [numéro d'erreur]</p> <p>Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le problème persiste, appelez le service technique.</p>	<p>Un problème s'est produit avec le système de moteur.</p>	<p>Redémarrez la machine. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.</p>
<p>Erreur [numéro d'erreur]</p> <p>Défaillance LSU : [numéro d'erreur]</p> <p>Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le problème persiste, appelez le service technique.</p>	<p>Un problème s'est produit avec le LSU.</p>	<p>Redémarrez la machine. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique.</p>
<p>Erreur [numéro d'erreur]</p> <p>Défaillance du système d'entrée : [numéro d'erreur]</p> <p>Vérification de la connexion du bac 3</p>	<p>Un problème s'est produit avec le bac 3.</p>	<p>Vérifiez la connexion du bac 3.</p>



## Problèmes de connexion du câble et de l'alimentation

Il est possible que l'imprimante ne s'allume pas en cas de problèmes d'alimentation ou de connexion.

## Résolution d'un problème de connexion de l'alimentation

Examinez les solutions suivantes lorsque l'imprimante connaît un problème d'alimentation.

Tableau 10-9 Solutions au problème d'alimentation

État	Solutions proposées
L'imprimante n'est pas alimentée ou le câble de connexion entre l'ordinateur et l'imprimante n'est pas bien connecté.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est branché à une prise murale en état de marche qui fournit la tension correcte.  Si vous utilisez un parasurtenseur, une rallonge ou une multiprise, branchez le cordon d'alimentation de l'imprimante directement sur la prise murale.  Si l'imprimante dispose d'un bouton  sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton .</li><li>Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante et patientez pendant 15 minutes.  Au bout de 15 minutes, branchez le cordon d'alimentation de l'imprimante directement sur la prise murale.</li></ul>



## Résolution des problèmes d'impression

Découvrez comment résoudre les problèmes d'impression.

### Problèmes d'impression

Consultez les causes et leurs solutions proposées en cas de problèmes d'impression.

Tableau 10-10 Problèmes d'impression

État	Cause possible	Solution suggérée
L'imprimante n'imprime pas.	L'imprimante ne reçoit pas d'alimentation.	Branchez le cordon d'alimentation de l'imprimante directement sur la prise murale.  Si l'imprimante dispose d'un bouton  sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton  .
L'imprimante n'imprime pas.	L'imprimante n'a pas été définie en tant qu'imprimante par défaut.	Définissez votre imprimante en tant qu'imprimante par défaut sous Windows.
L'imprimante n'imprime pas.	Le capot n'est pas fermé.	Fermez le capot.
L'imprimante n'imprime pas.	Un bourrage papier s'est produit.	Éliminez le bourrage papier.
L'imprimante n'imprime pas.	Aucun papier n'est chargé.	Chargez le papier.
L'imprimante n'imprime pas.	La cartouche de toner n'est pas installée.	Installez la cartouche de toner.



**Tableau 10-10 Problèmes d'impression (suite)**

État	Cause possible	Solution suggérée
L'imprimante n'imprime pas.	La cartouche de toner ne fonctionne pas correctement.	Assurez-vous que les feuilles et le couvercle de protection ont été retirés de la cartouche de toner.
L'imprimante n'imprime pas.	Le câble de connexion reliant l'ordinateur à l'imprimante n'est pas correctement connecté.	Déconnectez le câble de l'imprimante, puis reconnectez-le.
L'imprimante n'imprime pas.	Le paramètre de port est incorrect.	Vérifiez les paramètres de l'imprimante Windows pour vous assurer que la tâche d'impression est envoyée vers le bon port. Si l'ordinateur comporte plusieurs ports, assurez-vous que l'imprimante est raccordée au bon port.
L'imprimante n'imprime pas.	L'imprimante n'est peut-être pas configurée correctement.	Vérifiez les <b>Préférences d'impression</b> pour vous assurer que tous les paramètres d'impression sont corrects.
L'imprimante n'imprime pas.	Le pilote d'imprimante est peut-être mal installé.	Désinstallez et réinstallez le pilote d'imprimante.
L'imprimante n'imprime pas.	L'imprimante fonctionne mal.	Vérifiez le message qui s'affiche sur le panneau de commande pour voir si l'imprimante signale une erreur système.  Contactez un représentant de l'assistance.
L'imprimante n'imprime pas.	Le format du document est trop important, l'espace sur le disque dur de l'ordinateur est insuffisant pour accéder à la tâche d'impression.	Libérez de l'espace sur le disque dur et imprimez à nouveau le document.
L'imprimante n'imprime pas.	Le bac de sortie est plein.	Retirez le papier du bac de sortie.
L'imprimante sélectionne des supports d'impression à partir d'une source de papier incorrecte.	L'option de papier sélectionnée dans les Préférences d'impression est peut-être incorrecte.	Pour de nombreuses applications logicielles, la sélection de la source de papier est accessible sous l'onglet <b>Papier</b> dans les <b>Préférences d'impression</b> . Sélectionnez la source de papier correcte. Reportez-vous à l'écran d'aide du pilote de l'imprimante.
La tâche d'impression est extrêmement lente.	La tâche d'impression est peut-être très complexe.	Réduisez la complexité de la page ou essayez d'ajuster les paramètres de qualité d'impression.
La moitié de la page est vide.	Le paramètre d'orientation de la page est peut-être incorrect.	Modifiez l'orientation de la page dans votre application.
La moitié de la page est vide.	Le format de papier et les paramètres de format de papier ne correspondent pas.	Vérifiez que le format de papier dans les paramètres du pilote de l'imprimante correspond au papier dans le bac. Vérifiez également que le format de papier dans les paramètres du pilote de l'imprimante correspond à la sélection du papier dans les paramètres de l'application logicielle que vous utilisez.
L'imprimante imprime, mais le texte est incorrect, tronqué ou incomplet.	Le câble d'imprimante est mal fixé ou défectueux.	Déconnectez le câble de l'imprimante, puis reconnectez-le. Essayez de lancer une tâche d'impression que vous avez déjà imprimée avec succès. Si possible, branchez le câble et l'imprimante à un autre ordinateur qui fonctionne et essayez de lancer une tâche d'impression. Enfin, essayez avec un nouveau câble d'imprimante.
L'imprimante imprime, mais le texte est	Le pilote d'imprimante sélectionné est incorrect	Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée dans le menu de sélection de l'imprimante de l'application.

**Tableau 10-10 Problèmes d'impression (suite)**

État	Cause possible	Solution suggérée
incorrect, tronqué ou incomplet.		
L'imprimante imprime, mais le texte est incorrect, tronqué ou incomplet.	L'application logicielle ne fonctionne pas correctement.	Essayez d'imprimer une tâche depuis une autre application.
L'imprimante imprime, mais le texte est incorrect, tronqué ou incomplet.	Le système d'exploitation ne fonctionne pas correctement.	Quittez Windows et redémarrez l'ordinateur. Éteignez, puis rallumez l'imprimante.
Les pages s'impriment, mais elles sont vides.	La cartouche de toner est peut-être défectueuse ou vide.	Répartissez le toner, si nécessaire. Si cela ne fonctionne pas, remplacez la cartouche de toner.
Les pages s'impriment, mais elles sont vides.	Il se peut que le fichier contienne des pages vides.	Assurez-vous que le fichier ne contient pas de pages vides.
Les pages s'impriment, mais elles sont vides.	Certaines pièces, comme le contrôleur ou la carte, peuvent être défectueuses.	Contactez un représentant de l'assistance.
L'imprimante ne traite pas correctement les fichiers PDF. Certaines parties des graphiques, textes ou illustrations sont manquantes.	Il existe une incompatibilité entre le fichier PDF et les produits Acrobat.	L'impression du fichier PDF en tant qu'image peut permettre d'imprimer le fichier. Activez la fonction <b>Imprimer en tant qu'image</b> dans les options d'impression d'Acrobat.  <b>REMARQUE :</b> L'impression d'un fichier PDF en tant qu'image augmente la durée d'impression.
La qualité d'impression des photos n'est pas satisfaisante. Les images ne sont pas claires.	La résolution de la photo est très basse.	Réduisez la taille de la photo. Si vous augmentez la taille de la photo dans l'application logicielle, la résolution sera réduite.
Avant de procéder à l'impression, l'imprimante émet de la vapeur près du bac de sortie.	L'utilisation de papier humide/mouillé peut provoquer le dégagement de vapeur [fumée blanche] lors de l'impression.	Ce n'est pas un problème. Continuez l'impression. Si vous êtes gêné par la vapeur, remplacez le papier par du papier provenant d'une rame non ouverte.
L'imprimante n'imprime pas sur du papier spécial, tel que le papier de facturation.	Le format de papier et le paramètre du format de papier ne correspondent pas.	Définissez le format de papier approprié dans l'option <b>Personnalisé</b> de l'onglet <b>Papier</b> dans les <b>Préférences d'impression</b> .
Le papier de facturation imprimé est gondolé.	Le paramètre de type de papier ne correspond pas.	Modifiez l'option de l'imprimante, puis réessayez. Accédez aux <b>Préférences d'impression</b> , cliquez sur l'onglet <b>Papier</b> et définissez le type sur <b>Fin</b> .

## Problèmes de qualité d'impression

Utilisez les informations suivantes pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, y compris les problèmes de qualité d'image.

Les étapes de résolution des problèmes peuvent vous aider à résoudre les défauts suivants :

- Arrière-plan noir ou en couleur
- Pages noires

- Portions d'impression manquantes
- Impressions claires ou pâles
- Caractères déformés
- Inclinaison de la page, gondolage ou ondulation
- Taches d'encre, encre non fixée et traînées
- Lignes verticales, stries verticales et bandes horizontales
- Taches blanches
- Froissements ou pliures

Pour obtenir des instructions sur le dépannage de défauts d'image spécifiques, voir [Résolution des défauts d'image à la page 136](#).

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Utilisez les procédures suivantes pour résoudre les problèmes de qualité d'impression.

Pour résoudre le problème, essayez les solutions dans l'ordre indiqué. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

1. Vérifiez les paramètres de type de papier sur le panneau de commande de l'imprimante. Si nécessaire, modifiez le paramètre.



**REMARQUE :** Vérifiez que le format de papier dans les paramètres du pilote de l'imprimante correspond au papier dans le bac. Vérifiez également que le format de papier dans les paramètres du pilote de l'imprimante correspond à la sélection du papier dans les paramètres de l'application logicielle que vous utilisez.


Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du format et du type de papier à la page 27](#).

Vérifiez si les pages imprimées présentent des taches floues ou sombres, des points de toner éparpillés, des particules de toner, ou des petites zones de toner manquant, ou encore que le papier est gondolé, pensez à vérifier le paramètre de format de papier, lorsque vous procédez à l'impression à partir d'un programme logiciel.

2. Vérifiez s'il s'agit de cartouches HP authentiques et l'état de la cartouche d'encre.



**REMARQUE :** HP recommande l'utilisation de cartouches HP authentiques. HP n'est pas en mesure de garantir la qualité ou la fiabilité des cartouches d'encre d'une autre marque.

a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les menus [Configuration système](#) > [Maintenance](#) > [Durée de vie des consommables](#) sur le panneau de commande.

b. Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur le bouton **OK**.

c. Pour revenir au mode Prêt, appuyez sur le bouton Arrêter/Effacer .

3. Vérifiez si la cartouche de toner ou l'unité d'imagerie est endommagée.

Vous pouvez redistribuer le toner dans la cartouche et améliorer temporairement la qualité d'impression. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Redistribution du toner à la page 32](#)


Pour obtenir des instructions sur le retrait de la cartouche, reportez-vous à la section [Retrait et remplacement des cartouches à la page 35](#)

4. Définissez une alerte sur le panneau de commande lorsque le niveau de toner d'une cartouche est bas.  
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration de l'alerte de niveau de toner bas à la page 47](#).
5. Vérifier le papier et l'environnement d'impression
  - a. Utilisez du papier correspondant aux spécifications HP.
  - b. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas exposée à des températures ou à une humidité en dehors de ses spécifications.


Pour obtenir des instructions sur l'alimentation de papier dans un bac, voir [Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de prélèvement multiple à la page 96](#).

6. Nettoyez l'OPC.

---

 **REMARQUE :** Pendant l'impression, des particules de talc de papier et de poussière peuvent s'accumuler dans l'imprimante sur le rouleau OPC de la cartouche de toner. Cela peut entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que l'impression pâle ou une densité d'impression irrégulière.

---


- a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les menus [Configuration système](#) > [Configuration de la machine](#) > [Nettoyage OPC](#).
- b. Sélectionnez [Automatique](#) pour lancer un nettoyage toutes les 1 000 pages.

Le nettoyage OPC dure environ cinq minutes.


Un message **Nettoyage** s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. N'éteignez pas l'imprimante avant la fin du nettoyage.

7. Vérifier les [Paramètres Éco](#).

---

 **REMARQUE :** HP déconseille d'utiliser le mode Éco en permanence. Si le mode Éco est utilisé en permanence, il se peut que la cartouche de toner dure plus longtemps que les pièces mécaniques qui le composent. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement de la cartouche de toner.

---

- a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton Menu , puis sélectionnez les menus [Configuration système](#) > [Configuration de la machine](#) > [Paramètres Éco](#).
- b. Réglez l'option [Mode par défaut](#) sur [Désactivé](#), puis appuyez sur le bouton [OK](#).

## Résolution des défauts d'image

Consultez les exemples de défauts d'image et la procédure à suivre pour les résoudre.

### Référence rapide des défauts d'image

Identifiez l'image qui représente le problème de qualité d'impression, puis cliquez sur le lien pour afficher les étapes de dépannage pour résoudre le problème.

**Tableau 10-11** Référence rapide du tableau des défauts d'image

<a href="#">Tableau 10-12 Points sur l'arrière-plan à la page 138</a>	<a href="#">Tableau 10-14 Arrière-plan noir ou en couleurs à la page 139</a>	<a href="#">Tableau 10-16 Page noire à la page 140</a>
---	--	--

Tableau 10-11 Référence rapide du tableau des défauts d'image (suite)


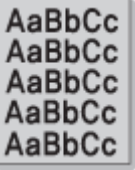


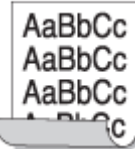








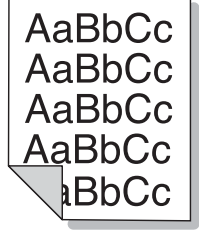

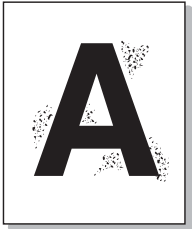
		
<p><a href="#">Tableau 10-18 Caractères manquants à la page 140</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-20 Gondolage à la page 141</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-22 Gondolage ou ondulation à la page 141</a></p> 
<p><a href="#">Tableau 10-24 Portions d'impression manquantes à la page 142</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-26 Impression horizontale claire en haut d'une page à la page 143</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-28 Lignes horizontales à la page 143</a></p> 
<p><a href="#">Tableau 10-30 Impression claire ou pâle à la page 144</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-32 Encre non fixée à la page 144</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-34 Caractères déformés à la page 145</a></p> 
<p><a href="#">Tableau 10-36 Inclinaison de la page à la page 145</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-38 Les impressions au verso sont sales à la page 146</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-40 Particules de toner visibles autour des caractères gras ou des images à la page 147</a></p> 
<p><a href="#">Tableau 10-42 Taches de toner à la page 147</a></p>	<p><a href="#">Tableau 10-44 Lignes verticales à la page 148</a></p>	<p><a href="#">Tableau 10-47 Défauts verticaux récurrents à la page 149</a></p>

Tableau 10-11 Référence rapide du tableau des défauts d'image (suite)

		
<p><a href="#">Tableau 10-49 Stries verticales à la page 149</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-51 Taches blanches à la page 150</a></p> 	<p><a href="#">Tableau 10-53 Plis ou pliures à la page 150</a></p> 

 **REMARQUE :** Pour résoudre des problèmes d'images inconnues sur une page imprimée, consultez la page [Tableau 10-55 Résoudre le problème des images inconnues récurrentes à la page 151](#)

Tableau 10-12 Points sur l'arrière-plan

Exemple de toner réparti de manière aléatoire sur la page imprimée	Description
	<p>La présence de points sur l'arrière-plan résulte d'une répartition aléatoire des morceaux de toner sur la page imprimée.</p>

### Cause et solution


 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

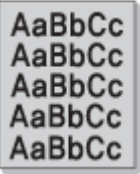
Tableau 10-13 Résoudre le problème de points sur l'arrière-plan

Cause possible	Solutions proposées
Le papier est peut-être trop humide.	Essayez d'imprimer avec un autre lot de papier. Ouvrez les ramettes de papier uniquement si c'est nécessaire afin que le papier n'absorbe pas trop d'humidité.
La résolution d'impression doit être modifiée si l'arrière-plan couvre toute la surface d'une page imprimée.	Réglez la résolution d'impression via votre application logicielle ou dans les <b>Préférences d'impression</b> .
Un type de papier incorrect est sélectionné.	Assurez-vous que le type de papier sélectionné est correct.


**Tableau 10-13** Résoudre le problème de points sur l'arrière-plan (suite)

Cause possible	Solutions proposées
	Par exemple : Si le « papier épais » est sélectionné, mais que du « papier ordinaire » est utilisé, une surcharge peut se produire et entraîner ce problème de qualité de copie.
L'encre n'est pas répartie de manière uniforme dans la cartouche.	Assurez-vous de faire pivoter la cartouche d'encre jusqu'à la fin afin de répartir l'encre de la cartouche lors de l'installation d'une nouvelle cartouche de toner.

**Tableau 10-14** Arrière-plan noir ou en couleurs

Exemple d'arrière-plan noir ou gris	Description
	La page imprimée présente un grisé d'arrière-plan gris ou noir.


### Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

**Tableau 10-15** Résoudre le problème lié à l'arrière-plan noir ou en couleurs

Causes possibles	Solutions proposées
Le type de papier est incorrect.	Assurez-vous que le papier dans les bacs n'a pas déjà été utilisé dans l'imprimante.  Remplacez le papier par un papier de grammage plus léger.
La machine ne se trouve pas dans les plages de température et d'humidité de fonctionnement pris en charge.	Vérifiez les conditions ambiantes. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température et d'humidité d'exploitation prise en charge.  <b>REMARQUE :</b> Un environnement très sec ou un haut niveau d'humidité (HR supérieure à 80 %) peut augmenter la quantité de grisé d'arrière-plan.
La cartouche de toner est peut-être défectueuse.	Retirez la cartouche de toner, puis installez-en une nouvelle.  Assurez-vous de faire pivoter la cartouche d'encre d'un bout à l'autre pour bien répartir le toner dans la cartouche.

Tableau 10-16 Page noire

Exemple de page imprimée en noir	Description
	La page imprimée est entièrement noire.

### Cause et solution


 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Si le problème persiste après avoir essayé les solutions proposées, il est peut-être nécessaire de réparer la machine. Contactez un représentant de l'assistance.

Tableau 10-17 Résoudre le problème de page imprimée en noir

Cause possible	Solutions proposées
La cartouche de toner n'est peut-être pas installée correctement.	Retirez la cartouche et réinsérez-la.
La cartouche de toner est peut-être défectueuse.	Retirez la cartouche de toner et installez-en une nouvelle. Assurez-vous de faire pivoter la cartouche d'encre d'un bout à l'autre pour bien répartir le toner dans la cartouche.

Tableau 10-18 Caractères manquants

Exemple de caractères manquants	Description
	Les caractères manquants sont des zones blanches dans des parties de caractères qui devraient normalement être pleines et noires.

### Cause et solution


 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image.

Tableau 10-19 Résoudre le problème des caractères manquants

Cause possible	Solutions proposées
Vous imprimez peut-être sur la mauvaise surface du papier.	Retirez le papier, puis retournez-le.
Le papier ne répond peut-être pas aux caractéristiques techniques prévues.	Utilisez du papier correspondant aux caractéristiques techniques HP. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température et d'humidité de fonctionnement prise en charge.



Tableau 10-20 Gondolage

Exemple de papier gondolé	Description
	Le papier imprimé est gondolé ou le papier n'est pas alimenté dans la machine.


Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image.

Tableau 10-21 Résoudre le problème de gondolage du papier

Cause possible	Solutions proposées
Le papier dans le bac est déformé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirez le papier du bac de sortie.</li> <li>• Essayez d'imprimer avec un autre lot de papier. Ouvrez les ramettes de papier uniquement si c'est nécessaire afin que le papier n'absorbe pas trop d'humidité.</li> <li>• Retournez la pile de papier à l'intérieur du bac. Essayez également de faire pivoter le papier à 180° dans le bac.</li> <li>• Modifiez l'option du papier de l'imprimante, puis réessayez.             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Préférences d'impression</b>.</li> <li>2. Cliquez sur l'onglet <b>Papier</b>, puis réglez le type de papier sur <b>Fin</b>.</li> </ol> </li> </ul>

Tableau 10-22 Gondolage ou ondulation

Exemple de texte ondulé	Description
	La page imprimée est gondolée ou ondulée.

Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image.


Tableau 10-23 Résoudre le problème de texte gondolé ou ondulé

Cause possible	Solutions proposées
Le papier n'est pas chargé correctement.	<p>Vérifiez que le papier est correctement chargé.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le papier, puis rechargez-le dans le bac d'alimentation.</li> <li>2. Réinstallez correctement le bac.</li> </ol>

**Tableau 10-23** Résoudre le problème de texte gondolé ou ondulé (suite)

Cause possible	Solutions proposées
	<p>Vérifiez que le papier est bien aligné sur tous les côtés.</p> <p>3. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein. Ne surchargez pas le bac.</p>
<p>Type et qualité de papier incorrects.</p> <p>Une température et une humidité élevées peuvent causer le gondolement du papier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> <li>• Essayez d'imprimer avec un autre lot de papier. Ouvrez les ramettes de papier uniquement si c'est nécessaire afin que le papier n'absorbe pas trop d'humidité.</li> <li>• Retournez la pile de papier à l'intérieur du bac. Essayez également de faire pivoter le papier à 180° dans le bac.</li> </ul>

**Tableau 10-24** Portions d'impression manquantes

Exemple de portions d'impression manquantes sur une page imprimée	Description
	<p>Certaines zones sont décolorées, généralement arrondies et apparaissent de manière aléatoire sur la page.</p>

### Cause et solution


 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Si le problème persiste, contactez un représentant de l'assistance.

**Tableau 10-25** Résoudre les portions d'impression manquantes ou les zones décolorées sur une page

Causes possibles	Solutions proposées
Il est possible qu'une seule feuille de papier soit défectueuse.	Relancez la tâche d'impression.
L'humidité du papier est inégale ou le papier présente des endroits humides sur sa surface.	<p>Essayez d'utiliser une autre marque de papier. Ouvrez les ramettes de papier uniquement si c'est nécessaire afin que le papier n'absorbe pas trop d'humidité.</p> <p>Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température et d'humidité de fonctionnement prise en charge.</p>
La rame de papier est de mauvaise qualité. Les procédés de fabrication peuvent causer le rejet du toner dans certaines zones.	Essayez un autre type de papier ou une marque différente.
Paramètre de type de papier incorrect.	<p>Modifiez l'option de l'imprimante, puis réessayez.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Préférences d'impression</b>.</li> <li>2. Cliquez sur l'onglet <b>Papier</b>, puis réglez le type de papier sur <b>Épais</b>.</li> </ol>

**Tableau 10-26** Impression horizontale claire en haut d'une page

Exemple d'impression horizontale claire sur le haut de la page	Description
 <p>Une image montrant cinq lignes de texte 'AaBbCc' imprimées sur une page. La première ligne est nettement plus claire et moins dense que les lignes suivantes, qui sont plus sombres et plus lisibles.</p>	<p>La partie supérieure de la page imprimée est plus claire que le reste de la page.</p>

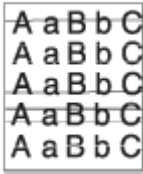
### Cause et solution

Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image.

**Tableau 10-27** Résoudre l'impression horizontale des lumières en haut d'une page

Cause possible	Solution suggérée
<p>Le toner n'adhère peut-être pas correctement à ce type de papier.</p>	<p>Modifiez le paramètre de type du papier sur l'imprimante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez <b>Préférences d'impression</b>.</li> <li>Cliquez sur l'onglet <b>Papier</b>, puis réglez le type de papier sur <b>Recyclé</b>.</li> </ol>

**Tableau 10-28** Lignes horizontales

Exemple de stries horizontales ou de traînées sur la page imprimée	Description
 <p>Une image montrant cinq lignes de texte 'A a B b C' imprimées sur une page. Des lignes horizontales noires (stries ou traînées) sont superposées à chaque ligne de texte, rendant le texte difficile à lire.</p>	<p>Des stries ou traînées noires alignées horizontalement apparaissent sur une page imprimée.</p>

### Cause et solution


 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Si le problème persiste, la machine nécessite peut-être une réparation. Contactez un représentant de l'assistance.

**Tableau 10-29** Résoudre les problèmes de bandes horizontales

Cause possible	Solutions proposées
<p>La cartouche de toner n'est peut-être pas installée correctement.</p>	<p>Retirez la cartouche et réinsérez-la.</p>
<p>La cartouche de toner est peut-être défectueuse.</p>	<p>Retirez la cartouche de toner et installez-en une nouvelle.</p>

Tableau 10-30 Impression claire ou pâle

Exemple d'impression claire ou décolorée	Description
	Une strie blanche verticale ou une zone pâle apparaît sur la page.


### Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Tableau 10-31 Résoudre les problèmes d'impressions claires ou décolorées

Cause possible	Solutions proposées
Le toner est presque épuisé.	Installez une nouvelle cartouche de toner.
Le papier ne répond peut-être pas aux caractéristiques techniques; par exemple, il se peut que le papier soit trop humide ou trop rugueux.	Utilisez du papier correspondant aux caractéristiques techniques HP. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température/humidité de fonctionnement prise en charge.
Le paramètre de résolution d'impression est trop bas ou le mode d'économie de toner est activé.	Réglez la résolution d'impression et désactivez le mode d'économie de toner. Reportez-vous à l'écran d'aide du pilote d'impression.
Une combinaison de traces ou de décolorations peut indiquer que la cartouche de toner a besoin d'un nettoyage.	Nettoyez l'intérieur de la machine.
La surface de la pièce LSU à l'intérieur de la machine est peut-être sale.	Nettoyez l'intérieur de la machine. Si le problème persiste, contactez un représentant de l'assistance.

Tableau 10-32 Encre non fixée

Exemple d'encre non fixée sur une page	Description
	L'encre n'est pas fixée ou frotte sur la page.

### Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Si le problème persiste, la machine peut nécessiter une réparation. Contactez un représentant de l'assistance.


Tableau 10-33 Résoudre le problème d'encre non fixée

Causes possibles	Solutions proposées
Le papier utilisé lors de l'impression est incorrect.	Vérifiez le type, l'épaisseur et la qualité du papier.

**Tableau 10-33** Résoudre le problème d'encre non fixée (suite)

Causes possibles	Solutions proposées
	Utilisez du papier correspondant aux caractéristiques techniques HP.
La cartouche de toner doit être remplacée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez l'intérieur de la machine.</li> <li>Retirez la cartouche de toner et installez-en une nouvelle.</li> </ul>

**Tableau 10-34** Caractères déformés

Exemple de caractères déformés	Description
	Les caractères sont mal formés et produisent des images évidées.

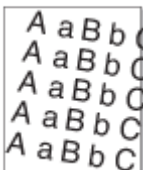
### Cause et solution

Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image.


**Tableau 10-35** Résoudre les problèmes de caractères déformés

Cause possible	Solutions proposées
Le stock de papier est peut-être trop lisse.	<p>Essayez un autre papier ou essayez d'imprimer avec un autre lot de papier.</p> <p>Utilisez du papier correspondant aux caractéristiques techniques HP.</p> <p>Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température et d'humidité de fonctionnement prise en charge.</p>

**Tableau 10-36** Inclinaison de la page

Exemple d'inclinaison de la page	Description
	L'image n'est pas centrée ou est inclinée sur la page. Le défaut se produit lorsque le papier n'est pas correctement positionné et est tiré du bac et se déplace dans le circuit papier.

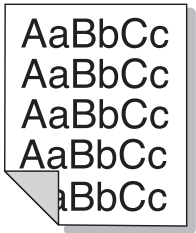
### Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.


**Tableau 10-37** Résoudre le problème d'inclinaison de page

Cause possible	Solutions proposées
Le papier n'est pas chargé correctement.	Vérifiez que le papier est correctement chargé. <ol style="list-style-type: none"> <li>Retirez le papier, puis rechargez-le dans le bac d'alimentation.</li> <li>Réinstallez correctement le bac. Vérifiez que le papier est bien aligné sur tous les côtés.</li> <li>Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein. Ne surchargez pas le bac.</li> </ol>
Type et qualité de papier incorrects.	Vérifiez le type et la qualité du papier.
Les guides sont trop serrés ou trop lâches contre la pile de papier.	Assurez-vous que les guides papier sont positionnés correctement pour le papier utilisé. Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

**Tableau 10-38** Les impressions au verso sont sales

Exemple du verso sale d'une page imprimée	Description
	Le verso des impressions est sale.


### Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

**Tableau 10-39** Résoudre les problèmes lorsque le verso d'une page imprimée est sale

Causes possibles	Solution suggérée
Le toner fuit	Vérifiez si le toner fuit. Nettoyez l'intérieur de la machine. Pour nettoyer l'intérieur de la machine, utilisez un chiffon sec et non pelucheux.
Le cylindre de transfert est usé ou sale	Vérifiez le rouleau de transfert. <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le capot latéral.</li> <li>Nettoyez le rouleau de transfert.</li> <li>Si nécessaire, remplacez le rouleau de transfert</li> </ol>

Tableau 10-40 Particules de toner visibles autour des caractères gras ou des images

Exemple de particules de toner sur une page imprimée	Description
	Des particules de toner sont visibles autour des caractères gras ou des images

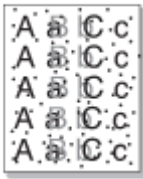
### Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Tableau 10-41 Résoudre le problème des particules de toner autour des caractères gras ou des lignes sur une page

Causes possibles	Solutions proposées
Le toner n'adhère peut-être pas correctement à ce type de papier.	<p>Modifiez le paramètre de type du papier sur l'imprimante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez <b>Préférences d'impression</b>.</li> <li>Cliquez sur l'onglet <b>Papier</b>, puis réglez le type de papier sur <b>Recyclé</b>.</li> </ol>
Paramètre de type de papier incorrect.	<p>Assurez-vous d'utiliser du papier correspondant aux caractéristiques techniques HP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le type de papier sélectionné est correct. Vérifiez le type, l'épaisseur et la qualité du papier.  Par exemple : Si le « papier épais » est sélectionné, mais que du « papier ordinaire » est utilisé, une surcharge peut se produire et entraîner ce problème de qualité de copie.</li> <li>Vérifiez que le format de papier dans les paramètres du pilote de l'imprimante correspond au papier dans le bac. Vérifiez également que le format de papier dans les paramètres du pilote de l'imprimante correspond à la sélection du papier dans les paramètres de l'application logicielle que vous utilisez.</li> </ul>

Tableau 10-42 Taches de toner

Exemple de taches de toner sur une impression	Description
	De l'encre non fixée est disséminée sur une page imprimée. Des taches de toner se produisent lorsque des particules de poussière s'accumulent à l'intérieur de la machine.

### Cause et solution




**REMARQUE :** Essayez les solutions proposées pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Si le problème persiste, contactez un représentant de l'assistance.

**Tableau 10-43 Résoudre le problème des taches de toner**

Causes possibles	Solutions proposées
Le papier ne répond peut-être pas aux caractéristiques techniques. Le papier est peut-être trop humide ou trop rugueux. La machine ne se trouve pas dans les plages de température et d'humidité de fonctionnement pris en charge.	Utilisez du papier correspondant aux caractéristiques techniques HP. Assurez-vous que la machine se trouve dans la plage de température/humidité de fonctionnement prise en charge.  Essayez d'imprimer avec un autre lot de papier. Ouvrez les ramettes de papier uniquement si c'est nécessaire afin que le papier n'absorbe pas trop d'humidité.
Le rouleau de transfert est peut-être sale.	Vérifiez le rouleau de transfert.  1. Ouvrez le capot latéral. 2. Nettoyez le rouleau de transfert.
Le circuit papier a peut-être besoin d'être nettoyé.	Nettoyez l'intérieur de la machine.  Pour nettoyer l'intérieur de la machine, utilisez un chiffon sec et non pelucheux.

**Tableau 10-44 Lignes verticales**

Exemple de stries verticales blanches ou noires sur la page	Description
	Des stries verticales blanches ou noires apparaissent sur la page.

### Cause et solution



**REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans les tableaux suivants pour résoudre le défaut d'image.

**Tableau 10-45 Résoudre le problème des stries verticales noires**

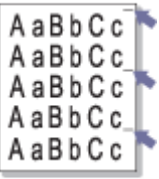
Cause possible	Solutions proposées
Une strie verticale noire apparaît sur une impression lorsque la surface (partie du tambour) de la cartouche à l'intérieur de la machine est probablement rayée.	Retirez la cartouche et installez-en une nouvelle.

**Tableau 10-46 Résoudre le problème des stries verticales blanches**

Cause possible	Solutions proposées
Une strie verticale blanche apparaît sur une impression lorsque la surface de la partie LSU à l'intérieur de la machine est probablement sale.	Nettoyez l'intérieur de la machine.  Si le problème persiste, contactez un représentant de l'assistance.



Tableau 10-47 Défauts verticaux récurrents

Exemple de défauts verticaux récurrents	Description
	Des marques apparaissent de manière récurrente et à intervalles réguliers sur la face imprimée de la page.


### Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Tableau 10-48 Résoudre le problème des défauts verticaux récurrents

Causes possibles	Solutions proposées
La cartouche de toner est peut-être endommagée.	Retirez la cartouche de toner et installez-en une nouvelle.
Les pièces de la machine peuvent être maculées de toner.	Si des défauts apparaissent au verso de la page, le problème se corrigera probablement de lui-même au bout de quelques pages.
L'unité de fusion est peut-être endommagée.	Contactez un représentant de l'assistance.


Tableau 10-49 Stries verticales

Exemple de stries verticales claires sur la page imprimée.	Description
	Stries verticales légères sur la page imprimée.

### Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez la solution proposée dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image.


Tableau 10-50 Résoudre le problème de stries verticales légères sur la page imprimée

Cause possible	Solution suggérée
Si vous utilisez un support Century Star, celui-ci risque de contaminer la surface de l'OPC. Ceci entraîne des stries verticales lors de l'impression.	Utilisez le panneau de commande pour lancer le mode Nettoyage OPC.  <b>REMARQUE :</b> Le nettoyage OPC dure environ cinq minutes.  1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton Menu  , puis sélectionnez les menus <a href="#">Configuration système</a> > <a href="#">Configuration de la machine</a> > <a href="#">Nettoyage OPC</a> .

**Tableau 10-50** Résoudre le problème de stries verticales légères sur la page imprimée

Cause possible	Solution suggérée
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez <b>Automatique</b> pour lancer un nettoyage toutes les 1 000 pages.</li> </ol>

**Tableau 10-51** Taches blanches

Exemple de taches blanches sur une page	Description
	Des taches blanches apparaissent sur la page.

### Cause et solution

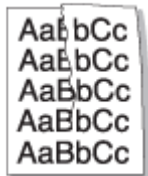
 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Si le problème persiste, contactez un représentant de l'assistance.

**Tableau 10-52** Résoudre le problème des taches blanches sur une page

Cause possible	Solutions proposées
Le papier est trop rugueux et une grande quantité de poussières de papier s'est déposée sur les composants internes de la machine, le rouleau de transfert est donc peut-être sale.	<p>Vérifiez le rouleau de transfert.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le capot latéral.</li> <li>Nettoyez le rouleau de transfert.</li> </ol>
Le circuit papier a peut-être besoin d'être nettoyé.	Nettoyez l'intérieur de la machine.

**Tableau 10-53** Plis ou pliures

Exemple de plis sur une page imprimée.	Description
	Plis ou pliures sur la page imprimée.

### Cause et solution

 **REMARQUE :** Essayez les solutions proposées dans le tableau suivant pour résoudre le défaut d'image. Si l'une des solutions permet de résoudre le problème, il est inutile de poursuivre la procédure de dépannage.

Tableau 10-54 Résoudre les plis ou pliures sur un papier imprimé


Cause possible	Solutions proposées
Le papier dans le bac est plié ou déformé.	<ul style="list-style-type: none"><li>Retirez le papier du bac de sortie et assurez-vous que le papier est correctement chargé..</li><li>Essayez d'imprimer avec un autre lot de papier. Ouvrez les ramettes de papier uniquement si c'est nécessaire afin que le papier n'absorbe pas trop d'humidité.</li><li>Retournez la pile de papier à l'intérieur du bac. Essayez également de faire pivoter le papier à 180° dans le bac.</li></ul>

## Image inconnue

Une image inconnue apparaît de façon récurrente sur quelques feuilles. Dans ce cas, une impression claire ou une contamination se produit.

### Cause et solution

Tableau 10-55 Résoudre le problème des images inconnues récurrentes

Cause possible	Solutions proposées
Votre machine est probablement utilisée à une altitude de 1 000 m (3,281 pieds) ou plus. L'altitude élevée peut affecter la qualité d'impression et entraîner des problèmes d'encre non fixée ou d'image plus claire.	Définissez l'altitude correcte de la machine. <ol style="list-style-type: none"><li>Avant de définir la valeur de l'altitude, déterminez l'altitude de l'emplacement où vous vous trouvez.</li><li>Appuyez sur le bouton , puis sélectionnez le menu <a href="#">Configuration système</a> &gt; <a href="#">Configuration de la machine</a> &gt; <a href="#">Réglage de l'altitude</a> sur le panneau de commande.</li><li>Sélectionnez l'option d'optimisation de la qualité d'impression en fonction de l'altitude de la machine.</li></ol>

## Problèmes de copie

Découvrez comment résoudre les problèmes de copie.

### Améliorer la qualité d'image de la copie

Si vous rencontrez des problèmes de qualité de copie, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué pour résoudre le problème.

1. Utilisez la vitre du scanner plutôt que le bac d'alimentation lors de la copie d'un document original.

Veillez à placer le document original face vers le bas sur la vitre du scanner.



**REMARQUE :** Pour éviter les bourrages de document, utilisez la vitre du scanner pour les documents originaux épais, fins ou mixtes.

2. Utilisez des originaux de qualité supérieure.
3. Lorsque vous utilisez le chargeur de documents, chargez correctement l'original dans le bac à l'aide des guides-papier, afin d'éviter que les images ne soient floues ou inclinées.

Assurez-vous que l'original est placé face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.

4. Vérifiez que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures  
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'unité de numérisation à la page 93](#)
5. Nettoyez les rouleaux du chargeur de documents.  
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage du rouleau du bac d'alimentation à la page 91](#)
6. Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie, y compris [Réduire/agrandir](#), [Luminosité](#), [Type d'original](#), etc. grâce aux boutons du panneau de commande.

## Problèmes de copie

Le tableau suivant décrit les problèmes de copie courants et les solutions proposées.

**Tableau 10-56 Problèmes de copie**

État	Solutions proposées
Les copies sont trop claires ou trop foncées.	Réglez la luminosité de la copie pour éclaircir ou assombrir le fond des copies.
Des traces, des lignes, des marques ou des taches apparaissent sur les copies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si les défauts apparaissent sur l'original, diminuez la luminosité de la copie pour éclaircir l'arrière-plan de vos copies.</li> <li>• S'il n'y a aucun défaut sur le document original, nettoyez l'unité de numérisation. Nettoyez le module de numérisation ou contactez service de maintenance.</li> </ul>
L'image copiée est inclinée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le document original est placé face vers le bas sur la vitre du scanner ou face vers le haut dans le bac d'alimentation.</li> <li>• Assurez-vous que le papier est correctement chargé.</li> <li>• Si le problème persiste, l'appareil nécessite peut-être une réparation. Contactez un représentant de l'assistance.</li> </ul>
Copies vides.	Assurez-vous que le document original est placé face vers le bas sur la vitre du scanner ou face vers le haut dans le bac d'alimentation.
L'image disparaît sur la copie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez le papier contenu dans le bac par du papier provenant d'une nouvelle ramette.</li> <li>• Dans les environnements très humides, ne laissez pas le papier dans l'appareil pendant une période prolongée.</li> </ul>
Des bourrages papier de copies se produisent fréquemment.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventilez la pile de papier, puis retournez-la dans le bac d'alimentation. Remplacez le papier contenu dans le bac par du nouveau papier. Vérifiez ou réglez les guide-papier si nécessaire.</li> <li>• Assurez-vous que le grammage du papier est correct.</li> <li>• Contrôlez la présence de papier ou de morceaux de papier dans l'appareil après la suppression d'un bourrage papier.</li> </ul>
La cartouche de toner permet de réaliser moins de copies que prévu avant l'épuisement du toner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vos originaux contiennent peut-être des images, des lignes pleines ou épaisses. Par exemple, vos originaux peuvent être des formulaires, des lettres d'informations, des livres ou autres documents qui utilisent plus de toner.</li> <li>• Le bac d'alimentation peut être laissé ouvert lorsque les copies sont en cours d'impression.</li> <li>• Il se peut que l'imprimante soit fréquemment éteinte et rallumée.</li> </ul>

# Problèmes de numérisation


Découvrez comment résoudre les problèmes de numérisation.

## Améliorer la qualité d'image de la numérisation

Essayez les solutions de base suivantes pour améliorer la qualité d'image numérisée.

1. Utilisez la vitre du scanner plutôt que le chargeur de documents lors de la numérisation d'un document original.

Veillez à placer le document original face vers le bas sur la vitre du scanner.

 **REMARQUE :** Avec la vitre du scanner, vous pouvez obtenir une qualité de numérisation optimale, notamment pour des images couleur ou de niveaux de gris.

Assurez-vous qu'aucun original ne se trouve dans le bac d'alimentation. Si un original est détecté dans le bac d'alimentation, la machine le traitera en priorité, au détriment de celui sur la vitre du scanner.


2. Utilisez des originaux de qualité supérieure.
3. Lorsque vous utilisez le chargeur de documents, chargez correctement l'original dans le bac à l'aide des guides-papier, afin d'éviter que les images ne soient floues ou inclinées.

Assurez-vous que l'original est placé face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.

4. Vérifiez que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'unité de numérisation à la page 93](#).

5. Configurez les paramètres de numérisation et la résolution. Définir la résolution sur une valeur élevée augmente la taille du fichier et le temps de numérisation.

 **REMARQUE :** La résolution maximale possible dépend de différents facteurs, notamment la vitesse de l'ordinateur, l'espace disque disponible, la mémoire, la taille de l'image numérisée et la profondeur des couleurs. Par conséquent, selon votre système et le document que vous numérisez, il se peut que vous ne puissiez pas numériser à certaines résolutions, en particulier en utilisant la résolution PPP améliorée.

6. Nettoyez les rouleaux du chargeur de documents.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage du rouleau du bac d'alimentation à la page 91](#).

## Résolution des problèmes de numérisation

Le tableau suivant décrit les problèmes de numérisation courants et les solutions proposées.

**Tableau 10-57** Résolution des problèmes de numérisation

État	Solution suggérée
Le scanner ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le document original à numériser est placé face vers le bas sur la vitre du scanner ou face vers le haut dans le bac d'alimentation.</li><li>• La mémoire disponible est peut-être insuffisante pour le document à numériser. Essayez d'utiliser la fonction Prescan pour voir si cela fonctionne. Essayez d'abaisser la résolution de numérisation.</li><li>• Vérifiez que le câble de l'imprimante est correctement connecté.</li><li>• Assurez-vous que le câble de l'imprimante n'est pas défectueux. Essayez d'utiliser l'imprimante avec un câble en bon état. Si nécessaire, remplacez le câble de l'imprimante.</li></ul>

Tableau 10-57 Résolution des problèmes de numérisation (suite)

État	Solution suggérée
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le scanner est correctement configuré. Vérifiez les paramètres de numérisation dans l'application que vous souhaitez utiliser pour vérifier que la tâche du scanner est envoyée au port approprié (par exemple, USB001).</li> </ul>
La numérisation est très lente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'appareil imprime les données reçues. Si tel est le cas, numérisez le document une fois que les données reçues ont été imprimées.</li> <li>• Les graphiques sont numérisés plus lentement que le texte.</li> </ul>
<p>Un message s'affiche sur l'écran de votre ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Le périphérique ne peut pas être défini sur le mode matériel souhaité.</b></li> <li>• <b>Le port est utilisé par un autre programme.</b></li> <li>• <b>Le port est désactivé.</b></li> <li>• <b>Le scanner est en cours de réception ou d'impression de données. Réessayez une fois que la tâche en cours est terminée.</b></li> <li>• <b>Sélection non valide.</b></li> <li>• <b>La numérisation a échoué.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une tâche de copie ou d'impression est peut-être en cours. Relancez la numérisation une fois que cette tâche est terminée.</li> <li>• Le port sélectionné est en cours d'utilisation. Redémarrez l'ordinateur et réessayez.</li> <li>• Le câble de l'imprimante est peut-être mal connecté ou l'imprimante est hors tension.</li> <li>• Le pilote du scanner n'est pas installé ou l'environnement d'exploitation n'est pas configuré correctement.</li> <li>• Assurez-vous que l'imprimante est correctement branchée et qu'elle est sous tension, puis redémarrez l'ordinateur.</li> <li>• Le câble USB est peut-être mal connecté ou l'imprimante est hors tension.</li> </ul>

## Problèmes liés au système d'exploitation

Découvrez comment résoudre les messages du système d'exploitation lors de l'installation du pilote d'imprimante ou de l'utilisation de l'application logicielle de l'imprimante.

### Résolution des problèmes liés au système d'exploitation

Utilisez les solutions suivantes en cas de problème avec le pilote d'imprimante Windows.

Tableau 10-58 Problèmes liés au système d'exploitation

État	Solutions proposées
Le message « Fichier en cours d'utilisation » s'affiche pendant l'installation.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quittez toutes les applications logicielles.</li> <li>2. Supprimez tous les logiciels du groupe de démarrage, puis redémarrez Windows.</li> <li>3. Réinstallez le pilote d'impression.</li> </ol>
Les messages « Défaillance de la protection générale », « Exception OE », « Spool 32 » ou « Opération illégale » s'affichent.	Fermez les autres applications, redémarrez Windows, puis relancez l'impression.
Les messages « Echec de l'impression », « Une erreur de délai d'attente de l'imprimante s'est produit » s'affichent.	<p>Ces messages peuvent apparaître lors de l'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patientez jusqu'à ce que l'imprimante ait terminé d'imprimer.</li> <li>• Si le message s'affiche en mode Prêt ou à la fin de l'impression, vérifiez la connexion et/ou si une erreur est survenue.</li> </ul>
Les informations d'impression ne s'affichent pas lorsque vous cliquez sur l'appareil dans la section <b>Périphériques et imprimantes</b> .	Ouvrez les <b>propriétés de l'imprimante</b> et cliquez sur l'onglet <b>Ports</b> .

Tableau 10-58 Problèmes liés au système d'exploitation (suite)

État	Solutions proposées
	<p>(Sur votre système d'exploitation Windows : <b>(Panneau de commande &gt; Périphériques et imprimantes &gt; Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante, puis sélectionnez Propriétés de l'imprimante)</b></p> <p>Si le port est défini sur Fichier ou LPT, décochez les cases et sélectionnez TCP/IP, USB ou WSD.</p>



**REMARQUE :** Consultez le guide d'utilisateur Windows de Microsoft fourni avec votre ordinateur pour plus d'informations sur les messages d'erreur Windows.

# A Services et assistance

## Déclaration de garantie limitée de HP

Produit HP	DUREE DE LA GARANTIE LIMITEE*
HP LaserJet MFP M42623, M42625	Garantie d'un an sur site le jour ouvré suivant



**REMARQUE :** \* la garantie et les options d'assistance varient selon le produit, le pays/la région et les exigences légales locales. Rendez-vous sur le site [support.hp.com](http://support.hp.com) pour en savoir plus sur les services HP primés et les options d'assistance disponibles dans votre pays/région.

HP vous garantit à vous, le client final, que cette garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits de marque HP vendus ou loués a) par HP Inc., ses filiales, sociétés affiliées, revendeurs autorisés, distributeurs autorisés ou distributeurs pays/région ; et, b) avec cette garantie limitée HP, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériaux et de fabrication après la date d'achat, pendant la période spécifiée ci-dessus. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, les produits établis comme défectueux seront réparés ou remplacés, à la convenance de HP. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents dans leur fonctionnement à des produits neufs.

HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée ci-dessus, en raison de défauts matériels ni de malfaçons s'ils ont été correctement installés et utilisés. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, HP remplacera les logiciels qui n'exécutent pas leurs instructions de programmation en raison de ces défauts.

HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera exempt d'interruptions ou d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du produit à son prix d'achat après retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent comporter des pièces remanufacturées présentant des performances équivalentes à celles de pièces neuves ou qui peuvent avoir été utilisées de façon fortuite.

La garantie ne s'applique pas aux défauts résultant (a) d'une maintenance ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'une mauvaise utilisation, (d) d'une utilisation non conforme aux spécifications d'environnement indiquées pour le produit, ou (e) d'une préparation ou d'une maintenance incorrecte du site.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST ACCORDEE DE FACON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Certain(e)s pays/ régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de durée de la garantie implicite, il se peut que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. La présente garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits selon votre pays/région, état ou province.

La garantie limitée de HP est valable dans tout(e) pays/région ou localité où HP dispose d'un centre d'assistance et d'une présence commerciale pour ce produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/une région où il n'a jamais été destiné à fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.



DANS LES LIMITES DE LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LES RECOURS STIPULES DANS LA PRESENTE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. A L'EXCEPTION DES CAS MENTIONNES PLUS HAUT, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS, CONSECUTIFS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS OU DE DONNEES) OU AUTRES, FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certain(e)s pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas les exclusions ou les limitations de dommages fortuits ou consécutifs, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI, LES TERMES DE LA GARANTIE CONTENUS DANS CE DOCUMENT NE SONT PAS EXCLUSIFS, RESTRICTIFS NI PORTEURS DE MODIFICATIONS. ILS VIENNENT S'AJOUTER A VOS DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT.

## Royaume-Uni, Irlande et Malte

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgique, France et Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Espagnol

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-](http://www.hp.com/go/eu-)

[legal](#)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Danemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norvège

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Suède

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grèce et Chypre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Hongrie

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## République tchèque

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Název a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovaque

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Pologne

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgarie

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Roumain

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgique et Pays-Bas

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlande

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<http://ec.europa.eu/consumers/>

[solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croate

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lettonie

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituanie

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland



HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonie

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Garantie Premium de HP (protection des consommables) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet

Ce produit HP est garanti contre tout défaut de matériaux et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été rechargés, reconditionnés, remanufacturés ou altérés de quelque manière que ce soit, (b) posant des problèmes du fait d'une mauvaise utilisation, d'un stockage inapproprié ou d'une utilisation en dehors des règles environnementales publiées relatives à cette imprimante ou (c) montrant des signes d'usure résultant d'une utilisation ordinaire.

Pour bénéficier des services de garantie, veuillez retourner le produit sur votre lieu d'achat (avec une description écrite du problème et des échantillons d'impression) ou contacter votre service d'assistance clientèle HP. HP pourra, à son entière discrétion, soit remplacer les produits défectueux, soit vous rembourser votre achat.

DANS LES LIMITES DE LA LOI LOCALE EN VIGUEUR, LA GARANTIE CI-DESSUS MENTIONNEE EST EXCLUSIVE. AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, QU'ELLE SOIT ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE. HP REJETTE EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE OU CONDITION QUANT A LA QUALITE MARCHANDE ET SATISFAISANTE ET L'ADEQUATION A UNE UTILISATION PARTICULIERE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI, LES TERMES DE LA GARANTIE CONTENUS DANS CE DOCUMENT NE SONT PAS EXCLUSIFS, RESTRICTIFS NI PORTEURS DE MODIFICATIONS. ILS VIENNENT S'AJOUTER A VOS DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT.

# Déclaration de garantie limitée pour consommable longue durée de vie et kit de maintenance

Ce produit HP est garanti exempt de tout vice de matériau et de fabrication jusqu'à la première des éventualités suivantes : a) l'imprimante affiche un indicateur de fin de vie sur le panneau de commande, ou b) l'expiration de la période de garantie. Les kits de maintenance préventive et de remplacement ou les produits consommables longue durée incluent une garantie limitée de 90 jours, à compter de la date du dernier achat.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été reconditionnés, remanufacturés ou altérés de quelque manière que ce soit ou (b) posant des problèmes du fait d'une mauvaise utilisation, d'un stockage inapproprié ou d'une utilisation en dehors des règles environnementales publiées relatives à cette imprimante ou (c) montrant des signes d'usure résultant d'une utilisation ordinaire.

Pour bénéficier des services de garantie, veuillez retourner le produit sur votre lieu d'achat et fournir une description écrite du problème, ou contactez votre service d'assistance clients HP. HP s'engage, à son entière discrétion, à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés ou à rembourser leur prix d'achat.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST ACCORDEE DE FACON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNÉES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF À UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU AUTRE.

DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI, LES TERMES DE LA GARANTIE CONTENUS DANS CE DOCUMENT NE SONT PAS EXCLUSIFS, RESTRICTIFS OU MODIFIABLES. ILS VIENNENT S'AJOUTER A VOS DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DU PRODUIT.

## Politique de HP en matière de consommables non-HP

HP déconseille l'utilisation de cartouches d'encre non HP, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.



**REMARQUE :** Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche de toner d'un autre fournisseur ou d'une cartouche de toner rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche de toner d'un autre fournisseur ou d'une cartouche de toner rechargée, HP facturera le montant correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.

## Site Web anti-fraude de HP

Si le panneau de commande de votre imprimante vous informe que la cartouche HP que vous essayez d'installer n'est pas une cartouche HP authentique, rendez-vous sur [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). HP vous aidera à déterminer si la cartouche est authentique et prendra des mesures pour résoudre le problème.

Il se peut que votre cartouche ne soit pas une cartouche HP authentique dans les cas suivants :

- La page d'état des consommables indique qu'un consommable non HP est installé.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'encre.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

## Données stockées sur la cartouche d'encre

Les cartouches d'encre HP utilisées avec ce produit contiennent une puce mémoire qui participe au bon fonctionnement du produit.

De plus, cette puce mémoire collecte un ensemble limité d'informations sur l'utilisation du produit, notamment : la date de la première installation de la cartouche d'encre, la date de la dernière utilisation de la cartouche d'encre, le nombre de pages imprimées avec la cartouche d'encre, le taux de couverture de la page, les modes d'impression utilisés, toute erreur d'impression et le modèle du produit. Ces informations aident HP à concevoir les futurs produits de sorte qu'ils répondent aux besoins d'impression des clients.

Les données collectées à partir de la puce mémoire de la cartouche d'encre ne contiennent aucune information permettant d'identifier un client ou un produit spécifique.

HP collecte un échantillon de puces mémoire des cartouches d'encre renvoyées via le programme de retour et de recyclage HP gratuit (HP Planet Partners : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Les puces mémoire de cet échantillon sont lues et analysées afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires d'HP qui participent au recyclage peuvent également avoir accès à ces données.

Toute société tierce qui entre en possession de la cartouche d'encre peut avoir accès aux informations anonymes contenues sur la puce mémoire.

## Contrat de licence de l'utilisateur final

A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER CET EQUIPEMENT LOGICIEL : ce contrat de licence utilisateur final (« CLUF ») est un accord juridique entre (a) vous (individu ou entité unique) et (b) HP Inc. (« HP ») qui régit votre utilisation de l'application Sign-In Once, installée sur ou proposée par HP afin d'être utilisée avec votre périphérique d'impression (le « Logiciel »).

Une correction ou un ajout au présent CLUF peut accompagner le Produit HP.

LES DROITS AFFERENTS A CE LOGICIEL SONT OFFERTS EXCLUSIVEMENT SOUS RESERVE D'ACCEPTATION DE TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DU PRESENT CLUF. EN INSTALLANT, COPIANT, TELECHARGEANT OU UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR LES CONDITIONS DU PRESENT CLUF. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DE CETTE LICENCE, VOTRE UNIQUE RECOURS CONSISTE A CESSER D'UTILISER LE LOGICIEL ET A DESINSTALLER LE PRODUIT DE VOTRE PERIPHERIQUE.

LE PRESENT CLUF CONSTITUE UN ACCORD GLOBAL ET N'EST PAS SPECIFIQUE A UN PAYS/UNE REGION, UN ETAT OU UN TERRITOIRE. SI VOUS AVEZ ACQUIS LE LOGICIEL EN TANT QUE CLIENT AU REGARD DE LA LEGISLATION SUR LA CONSOMMATION APPROPRIEE EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS/REGION, VOTRE ETAT OU VOTRE TERRITOIRE, ET MALGRE TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE SPECIFIEE DANS LE PRESENT CLUF, RIEN DANS CE CLUF N'AFFECTE VOS DROITS STATUTAIRES INALIENABLES OU VOS RECOURS POSSIBLES AU REGARD DE CETTE LEGISLATION, ET LE PRESENT CLUF EST ASSUJETTI A CES DROITS ET RECOURS. REPORTEZ-VOUS A LA SECTION 17 POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES DROITS DU CLIENT.

1. **OCTROI DE LICENCE.** HP vous accorde les droits suivants sous réserve que vous vous conformiez à toutes les conditions d'utilisation du présent CLUF : si vous représentez une entité ou une organisation, les mêmes conditions d'utilisation de la présente Section 1 doivent également s'appliquer à l'utilisation, à la copie et au stockage du Logiciel sur les périphériques de votre entité ou de votre organisation respective.
  - a. Utilisez les boutons Vous ne pouvez utiliser qu'une copie du Logiciel sur votre périphérique pour accéder au Logiciel et l'utiliser. Vous ne devez pas séparer des composants du Logiciel dans le but de les utiliser sur plus d'un périphérique. Vous n'êtes pas autorisé à distribuer ou modifier le Logiciel, ni à désactiver une quelconque fonction de licence ou de contrôle du Logiciel. Vous pouvez charger le Logiciel dans la mémoire temporaire (RAM) de votre périphérique afin de l'utiliser.
  - b. Stockage : Vous pouvez copier le Logiciel dans la mémoire locale ou le périphérique de stockage de votre périphérique.

- c. Copie : Vous êtes autorisé à créer des copies de sauvegarde ou des archives du Logiciel, sous réserve que chaque copie contienne tous les avis de propriété originaux du Logiciel et qu'elle soit utilisée uniquement à des fins de sauvegarde.
  - d. Réserve des droits. HP et ses fournisseurs se réservent tous les droits qui ne vous sont pas expressément concédés dans le présent CLUF.
  - e. Logiciel libre. Nonobstant les conditions d'utilisation du présent CLUF, tout ou partie du Logiciel qui constitue un logiciel HP non propriétaire ou un logiciel fourni sous licence publique par des tiers (« Logiciel libre ») est soumis aux conditions d'utilisation du contrat de licence du logiciel ou d'une autre documentation jointe à ce Logiciel libre au moment du téléchargement, de l'installation ou de l'utilisation du Logiciel libre. Votre utilisation du Logiciel libre est entièrement régie par les conditions d'utilisation de cette licence.
2. **MISES A NIVEAU.** Pour utiliser un Logiciel identifié en tant que mise à niveau, vous devez d'abord disposer d'une licence pour le Logiciel d'origine identifié par HP comme étant éligible pour la mise à niveau. Après la mise à niveau, vous ne pouvez plus utiliser le Produit logiciel d'origine qui formait la base de votre éligibilité pour la mise à niveau.
3. **LOGICIEL SUPPLEMENTAIRE.** Le présent CLUF s'applique aux mises à jour ou aux suppléments au Logiciel d'origine fourni par HP, sauf si HP accompagne la mise à jour ou le supplément de nouvelles conditions. En cas de conflit entre les conditions, les autres conditions prévalent.
4. **TRANSFERT.**
- a. Tiers. L'utilisateur initial du Logiciel est autorisé à effectuer un transfert unique du Logiciel vers un autre utilisateur final. Tout transfert doit comporter tous les composants, supports, matériaux imprimés, le présent CLUF et, le cas échéant, le Certificat d'authenticité. Le transfert ne peut pas être réalisé sous une forme indirecte, telle qu'une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur final qui reçoit le produit transféré doit accepter toutes les conditions du présent CLUF. Lors du transfert du Logiciel, votre licence est automatiquement résiliée.
  - b. Restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à louer ou prêter le Logiciel ou à utiliser le Logiciel dans le cadre d'une exploitation commerciale partagée ou d'une utilisation professionnelle. Sauf disposition expresse dans le présent CLUF, vous ne pouvez ni concéder une sous-licence, ni attribuer, ni transférer le Logiciel.
5. **DROITS EXCLUSIFS.** Tous les droits de propriété intellectuelle du Logiciel et la documentation utilisateur appartiennent à HP ou à ses fournisseurs et sont protégés par les lois, y compris, mais sans s'y limiter, de copyright des Etats-Unis, de secret industriel et de marque commerciale, ainsi que les autres lois et traités internationaux applicables. Vous n'êtes pas autorisé à retirer une marque d'identification, un avis de copyright ou une limitation exclusive du Logiciel.
6. **LIMITATION SUR L'INGENIERIE INVERSE.** Vous n'êtes pas autorisé à réaliser une ingénierie inverse, à décompiler ou à démonter le Logiciel, sauf et uniquement dans le cas où la loi en vigueur l'autorise, nonobstant cette limitation ou ce qui est expressément stipulé dans le présent CLUF.
7. **CONDITION.** Le présent CLUF est effectif sauf s'il a été résilié ou rejeté. Le présent CLUF est également résilié selon les conditions indiquées dans le présent CLUF ou si vous ne vous conformez pas avec n'importe quelle condition du présent CLUF.
8. **CONFIGURATION DU COMPTE.**
- a. Vous devez enregistrer et ouvrir un compte sur HP ID pour pouvoir utiliser le Logiciel. Il vous incombe d'obtenir et de mettre à jour l'ensemble de l'équipement, des services et des logiciels nécessaires pour accéder au compte HP ID, aux applications liées à ce Logiciel, et à votre ou vos périphériques, et à les utiliser, ainsi que payer les frais applicables.
  - b. VOUS ETES LE SEUL ET UNIQUE RESPONSABLE DE LA PRESERVATION DE LA CONFIDENTIALITE DE VOS NOMS D'UTILISATEUR ET DES MOTS DE PASSE COLLECTES PAR LE LOGICIEL. Vous devez notifier

immédiatement à HP toute utilisation non autorisée de votre compte HP ID ou tout autre manquement à la sécurité lié à ce Logiciel ou au(x) périphérique(s) sur le(s)quel(s) il est installé.

9. **NOTIFICATION DE COLLECTE DE DONNEES.** HP peut collecter des noms d'utilisateur, des mots de passe, des adresses IP de périphériques et/ou d'autres informations d'authentification utilisées par vous pour accéder à HP ID et aux différentes applications connectées via ce Logiciel. HP peut utiliser ces données pour optimiser les performances du Logiciel en fonction des préférences de l'utilisateur, fournir des services de support et de maintenance et garantir la sécurité et l'intégrité du logiciel. Pour en savoir plus sur la collecte de données, reportez-vous à la section relative aux données que nous collectons et à la façon dont nous les utilisons dans la [déclaration de confidentialité HP](#).
10. **EXCLUSION DE GARANTIES.** DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, HP ET SES FOURNISSEURS FOURNISSENT LE LOGICIEL « EN L'ETAT » ET AVEC TOUTES SES ERREURS, ET REJETTENT DONC TOUTES LES AUTRES GARANTIES, RESPONSABILITES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES : (i) DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ; (ii) DE COMMERCIALISATION ; (iii) D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ; (iv) QUE LE LOGICIEL FONCTIONNERA AVEC DES CONSOMMABLES OU DES ACCESSOIRES NON HP ; ET (v), D'ABSENCE DE VIRUS EN CE QUI CONCERNE LE LOGICIEL. Certains états/juridictions n'autorisant pas les exclusions des garanties implicites ou les limitations de durée des garanties implicites, l'exclusion de garanties ci-dessus peut ne pas s'appliquer pour vous dans son intégralité.
11. **LIMITATION DE RESPONSABILITE.** Dans le respect de la loi locale, nonobstant les dommages que vous pouvez subir, la pleine responsabilité d'HP et de n'importe lequel de ses fournisseurs dans le cadre du présent CLUF et votre recours exclusif pour tout ce qui précède ne sauraient excéder le montant que vous avez effectivement payé séparément pour le Logiciel ou 5 dollars US, si ce montant est plus élevé. DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT ETRE TENUS RESPONSABLES DE N'IMPORTE QUEL DOMMAGE SPECIAL, INDIRECT OU CONSECUTIF (INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE BENEFICE OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRE, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITE, LES BLESSURES PERSONNELLES, LA PERTE DE LA CONFIDENTIALITE) DECOULANT OU ETANT LIE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A L'UTILISATION OU A L'INCAPACITE D'UTILISER LE LOGICIEL, OU LIE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A N'IMPORTE QUELLE CONDITION DU PRESENT CLUF, MEME SI HP OU N'IMPORTE LEQUEL DE SES FOURNISSEURS ONT ETE INFORMES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES ET MEME SI LE RECOURS ECHOUE DANS SON BUT ESSENTIEL. Dans la mesure où certains pays/ région ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne vous concerne pas.
12. **CLIENTS DU GOUVERNEMENT AMERICAIN.** Conformément aux textes FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques professionnels, la documentation des logiciels informatiques et les données techniques associées sont concédés au gouvernement américain dans le cadre de la licence d'exploitation commerciale HP applicable.
13. **CONFORMITE PAR RAPPORT AUX LOIS D'EXPORTATION.** Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations des Etats-Unis et d'autres pays/régions (« Lois d'exportation ») afin de garantir que le Logiciel n'est pas (1) exporté, directement ou indirectement, en violation des Lois d'exportation, ou (2) utilisé pour n'importe quel usage interdit par les Lois d'exportation, y compris, mais sans s'y limiter, la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.
14. **CAPACITE ET AUTORITE DE CERTIFICATION.** Vous déclarez avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre état de résidence et, le cas échéant, que vous êtes dûment autorisé par votre employeur à signer le présent contrat.
15. **LOI EN VIGUEUR.** Le présent CLUF est régi par les lois de l'état de Californie, Etats-Unis.
16. **CONTRAT ENTIER.** Sauf si vous disposez d'un accord de licence distinct pour le Logiciel, le présent CLUF (y compris tout ajout ou modification au présent CLUF fourni avec le Produit HP) représente l'accord global conclu entre vous et HP concernant le Logiciel et remplace toutes communications, propositions ou représentations antérieures ou en cours orales et écrites concernant le Logiciel ou tout autre sujet couvert

par le présent CLUF. Dans le cas où n'importe quel politique ou programme HP de prise en charge de service entrerait en conflit avec les conditions du présent CLUF, les conditions du présent CLUF prévalent.

- 17. DROITS DU CLIENT.** Dans certains pays/régions, états ou territoires, les clients peuvent bénéficier de certains droits statutaires et recours en lien avec la législation sur la consommation au regard de laquelle la responsabilité de HP ne peut pas être légalement exclue ou limitée. Si vous avez acquis le Logiciel en tant que client au regard de la législation sur la consommation appropriée en vigueur dans votre pays/région, votre état ou votre territoire, les dispositions du présent CLUF (y compris les exclusions de garantie, les limitations et les exclusions de responsabilité) doivent être lues comme étant soumises à la loi en vigueur et s'appliquent dans la limite autorisée par cette loi en vigueur.

**Clients d'Australie :** si vous avez acquis le Logiciel en tant que client au regard de la « Australian Consumer Law », de l'acte Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), et malgré toute autre disposition du présent CLUF :

- a. le Logiciel est fourni avec des garanties ne pouvant pas être exclues selon la « Australian Consumer Law », incluant le fait que les marchandises soient d'une qualité acceptable et que les services soient fournis avec les compétences et le soin requis. Vous pouvez bénéficier d'un remplacement ou d'un remboursement en cas de défaillance majeure et d'une compensation pour les autres pertes ou dommages raisonnablement prévisibles. Vous pouvez également bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement du Logiciel si ce dernier ne parvient pas à être de qualité acceptable et que la défaillance n'est pas une défaillance majeure.
- b. rien dans ce CLUF n'exclut, ne restreint ou ne modifie les droits ou les recours, les garanties ou toute autre condition implicite ou imposée par la « Australian Consumer Law », qui ne peut pas être exclue ou limitée légalement ; et
- c. les avantages qui vous sont offerts par les garanties formelles du présent CLUF viennent s'ajouter aux autres droits et recours à votre disposition dans la « Australian Consumer Law ». Vos droits en vertu de la « Australian Consumer Law » prévalent en cas de contradiction avec les limitations contenues dans la garantie formelle.

Le Logiciel peut être en mesure de conserver des données générées par l'utilisateur. HP vous informe que si HP répare votre Logiciel, il est possible que ces données soient perdues. Dans les limites autorisées par la loi, les limitations et les exclusions de la responsabilité de HP de ce CLUF s'appliquent aux pertes de données de ce type.

Si vous pensez que vous êtes en droit de bénéficier de garanties dans le cadre de cet accord ou de tout recours ci-dessus, veuillez contacter HP :

HP PPS Australia Pty Ltd  
Building F, 1 Homebush Bay  
Drive  
Rhodes, NSW 2138  
Australie :

Pour formuler une demande d'assistance ou une réclamation au titre de la garantie, veuillez appeler le 13 10 47 (depuis l'Australie) ou le +61 2 8278 1039 (en cas d'appel international), ou visiter la page [www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) et sélectionner l'onglet « Assistance » pour accéder à la plus récente des options de service client.

Si vous êtes un client au regard de la « Australia Consumer Law » et que vous achetez le Logiciel ou des services d'assistance et de garantie pour le Logiciel qui ne sont pas habituellement acquis au titre d'une utilisation ou d'une consommation personnelle, domestique ou ménagère, et malgré toute autre

disposition du présent CLUF, HP limite sa responsabilité en cas de non-respect d'une des garanties du client suivantes :

- a. fourniture des services de garantie et d'assistance pour le Logiciel : à l'une ou plusieurs des fins suivantes : réapprovisionnement des services ou paiement des frais engendrés par le réapprovisionnement du service ;
- b. fourniture du Logiciel : à l'une ou plusieurs des fins suivantes : remplacement du Logiciel ou fourniture d'un logiciel équivalent ; réparation du Logiciel ; paiement des coûts liés au remplacement du Logiciel ou à l'acquisition d'un logiciel équivalent ; ou paiement des coûts liés à la réparation du Logiciel ; et
- c. dans le cas contraire, dans la limite autorisée par la loi.

**Clients de Nouvelle-Zélande** : en Nouvelle-Zélande, le Logiciel est fourni avec des garanties ne pouvant pas être exclues selon les termes du « Consumer Guarantees Act 1993 ». En Nouvelle-Zélande, une opération de consommateur est une transaction qui implique une personne achetant une marchandise pour une utilisation ou une consommation personnelle, domestique ou ménagère et non pas dans le cadre d'une utilisation professionnelle. Les clients en Nouvelle-Zélande dont l'achat des articles est destiné à une utilisation ou une consommation personnelle, domestique ou ménagère (et non pas dans le cadre d'une utilisation professionnelle) (« Clients de Nouvelle-Zélande ») peuvent bénéficier d'une réparation, d'un remboursement ou d'un remplacement en cas de défaillance et d'une compensation pour les autres pertes ou dommages raisonnablement prévisibles. Un client de Nouvelle-Zélande (tel que défini ci-dessus) peut être remboursé des coûts de retour du produit vers le lieu d'achat en cas de violation de la loi relative au client de Nouvelle-Zélande ; de plus, si le retour du produit à HP entraîne des coûts significatifs pour le client de Nouvelle-Zélande, HP prendra ces coûts en charge. En cas de fourniture des produits ou des services à des fins professionnelles, vous reconnaissez que le « Consumer Guarantees Act 1993 » ne s'applique pas et que, compte tenu de la nature et de la valeur de l'opération, ceci est équitable et raisonnable.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modification sans préavis. Tous les autres noms de produit mentionnés dans le présent document peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Aucun élément dans le présent document ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Version : avril 2019

## Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur

Les périphériques HP sont conçus avec un grand nombre de pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR), ce qui permet de réduire la durée de la réparation et d'avoir une plus grande flexibilité lors du remplacement des pièces défectueuses. Si, au cours de la période de diagnostic, HP détermine que la réparation peut être accomplie avec l'utilisation d'une pièce CSR, HP vous livre cette pièce directement pour que vous puissiez la remplacer. Il existe deux catégories de pièces CSR : 1) Pièces que l'utilisateur doit obligatoirement remplacer. Si vous demandez que le remplacement soit effectué par HP, le déplacement et les frais de main-d'œuvre de ce service vous seront facturés. 2) Pièces que l'utilisateur peut décider de remplacer lui-même. Ces pièces sont également conçues pour être remplaçables par l'utilisateur. Mais si vous souhaitez que HP effectue le remplacement pour vous, ce service vous sera gracieusement offert dans le cadre de la garantie de votre périphérique.

Suivant la disponibilité et les possibilités géographiques, les pièces CSR seront expédiées pour une livraison le lendemain, les jours ouvrés. Une livraison le jour-même ou sous quatre heures peut être possible dans certains pays/régions moyennant des frais supplémentaires. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez appeler l'assistance technique HP. Un technicien vous aidera par téléphone. HP vous indique si la pièce défectueuse doit être

renvoyée à HP dans l'emballage des pièces CSR de remplacement expédiées. Si vous devez renvoyer la pièce défectueuse à HP, il est nécessaire de la renvoyer dans un délai précis, normalement de cinq (5) jours ouvrés. La pièce défectueuse doit être renvoyée avec la documentation associée dans l'emballage fourni. Si vous ne renvoyez pas la pièce défectueuse, HP se réserve le droit de vous facturer la pièce de remplacement. Dans le cas des pièces remplaçables par l'utilisateur, HP s'acquitte de tous les frais d'expédition et de renvoi des pièces et choisit le coursier/transporteur à utiliser.

## Assistance clientèle

Obtenir une assistance téléphonique pour votre pays/région	Vous trouverez le numéro de téléphone de votre pays/région sur le document fourni avec votre produit ou à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	
Obtenez une assistance Internet 24 h, et téléchargez des utilitaires et des pilotes	<a href="http://www.hp.com/support/ljM42623MFP">http://www.hp.com/support/ljM42623MFP</a> ou <a href="http://www.hp.com/support/ljM42625MFP">http://www.hp.com/support/ljM42625MFP</a>
Commandez des contrats de service ou de maintenance HP supplémentaires	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Enregistrez votre produit	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>



---

## B Programme de gestion écologique des produits

### Protection de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité au sens environnemental du terme. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

### Production d'ozone

Les émissions atmosphériques d'ozone de ce produit ont été mesurées selon un protocole normalisé\* et lorsque ces données sur les émissions sont appliquées à un « scénario d'exposition générique de modèles de bureau »\*\*, HP est en mesure de déterminer qu'aucune quantité appréciable d'ozone dépassant les normes de qualité ou les directives actuelles relatives à l'air intérieur n'est générée lors de l'impression.

\*Méthode d'essai servant à mesurer les émissions provenant des appareils de copie papier permettant l'attribution du label écologique pour les appareils de bureau avec fonction d'impression ; DE-UZ 205 – BAM Janvier 2018

\*\* Basé sur la concentration en ozone pendant 2 heures par jour dans une salle de 30,6 mètres cubes avec un taux de ventilation de 0,68 changements d'air par heure avec des fournitures d'impression HP

### Consommation de papier

Grâce à ses fonctions d'impression recto verso (manuelle ou automatique) et d'impression de n pages par feuille (plusieurs pages par feuille), cette imprimante permet de réduire la quantité de papier utilisé et de limiter l'épuisement de ressources naturelles qui en découle.

### Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

### Consommables d'impression HP LaserJet

Les consommables HP originaux ont été conçus en tenant compte de l'environnement. HP vous permet de préserver les ressources et le papier lors de l'impression. À chaque fin d'utilisation, ils sont facilement recyclables, et ceci gratuitement.<sup>1</sup>

Toutes les cartouches HP renvoyées à HP Planet Partners passent par un processus de recyclage dans lequel les matériaux sont séparés et affinés pour être utilisés comme matières premières dans de nouvelles cartouches HP d'origine et des produits polyvalents. Aucune cartouche HP d'origine expédiée via HP Planet Partners n'est envoyée vers une décharge et HP ne les recharge jamais ni ne les revend.

Pour participer au programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners, visitez le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Sélectionnez votre pays/région pour plus d'informations sur les moyens de retourner vos consommables

d'impression HP. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'impression HP LaserJet.

<sup>1</sup> La disponibilité du programme peut varier. Pour plus d'informations, visitez [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Papier

Ce produit prend en charge le papier recyclé et le papier léger (EcoFFICIENT™) dans la mesure où celui-ci est conforme aux recommandations présentées dans le *Guide du support d'impression pour les imprimantes HP LaserJet*. Ce produit est adapté à l'utilisation de papier recyclé et papier léger (EcoFFICIENT™) conformément à la norme EN12281:2002.

## Restrictions de matériel

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

## Informations relatives à la batterie

Ce produit pourrait contenir une batterie:

- au lithium-fluorure de carbone (type Br) ou
- Dioxyde de manganèse au lithium (type CR)

pouvant nécessiter une manipulation spéciale en fin de vie.

 **REMARQUE :** Remarque concernant la type CR uniquement: Matériau à base de perchlorate – une manipulation spéciale peut être applicable. Reportez-vous à <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

**Grammage:** ~3 g

**Emplacement :** Sur carte mère

**Amovible par l'utilisateur:** Non



廢電池請回收

Pour les informations concernant le recyclage, vous pouvez accéder à la page <http://www.hp.com/recycle> ou contacter les autorités locales ou l'EIA : <http://www.eiae.org>.

## Collecte des déchets par les utilisateurs (UE, Royaume-Uni et Inde)



Ce symbole signifie de ne pas mettre votre produit à la poubelle avec vos autres déchets ménagers. En effet, il est de votre responsabilité d'apporter vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour plus d'informations, contactez votre service de collecte des déchets ménagers ou consultez la page suivante : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Recyclage du matériel électronique

HP encourage ses clients à recycler le matériel électronique usagé. Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage, consultez la page : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Informations sur le recyclage du matériel au Brésil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Substances chimiques

HP s'engage à informer ses clients sur les substances chimiques utilisées dans ses produits conformément aux obligations légales telles que REACH (Réglementation européenne EC 1907/2006 sur les substances chimiques du Parlement et du Conseil Européen). Un rapport d'informations sur les substances chimiques de ce produit est disponible à l'adresse : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Données relatives à l'alimentation électrique des produits selon le Règlement n° 1275/2008 de la Commission européenne et les règlements britanniques pertinents

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation énergétique du produit en mode veille en réseau, si tous les ports du réseau filaire sont connectés et que tous les ports du réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Informations complémentaires » de la déclaration IT ECO du produit à l'adresse [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## Tableau des substances (Chine)

产品中有毒物质或元素的名称及含量  
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  
As required by China's Management Methods for Restricted Use of  
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

## Fiche signalétique de sécurité du produit

La fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) relative aux consommables renfermant des substances chimiques (du toner par exemple) est disponible sur le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

De nombreux produits HP sont conçus pour répondre aux normes EPEAT. EPEAT est une notation globale de l'environnement qui permet d'identifier les équipements électroniques plus respectueux de l'environnement. Pour plus d'informations sur EPEAT, rendez-vous sur le site [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Pour obtenir des informations sur les produits HP homologués EPEAT, consultez la page [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

# Tableau des substances (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking (20190207)

LaserJet Multi Function Printer (LaserJet MFD Printer) - 01

## 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print assembly	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼 Plastic housing parts	○	○	○	○	○	○
格式化組件 Formatter	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。            Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。            Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。            Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

TWR-LJ-MFP-01

## Pour plus d'informations

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Rendez-vous sur la page <http://www.hp.com/go/environment>.

En outre, visitez le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## C Informations juridiques

### Avis de conformité

#### Numéros d'identification de modèle réglementaires

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Ne confondez pas le numéro de modèle réglementaire et le nom marketing ou le numéro de produit.

Tableau C-1 Numéro de modèle réglementaire des produits

Numéro de modèle du produit	Numéro de modèle réglementaire
HP LaserJet MFP M42623n, HP LaserJet MFP M42623dn, HP LaserJet MFP M42625n, HP LaserJet MFP M42625dn	SEOLA-1907-02

#### Avis réglementaire pour l'Union européenne et le Royaume-Uni



Les produits portant la marque CE et UKCA sont conformes à un(e) ou plusieurs des directives de l'Union européenne et/ou des textes réglementaires britanniques suivant(e)s selon applicabilité : Directive sur les basses tensions 2014/35/EU, Directive EMC 2014/30/EU, Directive sur l'éco-conception 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, Directive RoHS 2011/65/EU.

La conformité à ces directives est évaluée à l'aide des Normes européennes harmonisées applicables. L'intégralité de la déclaration de conformité pour l'UE et le Royaume-Uni est disponible sur le site Web suivant : [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (reportez-vous au nom de modèle du produit ou à son numéro de modèle réglementaire [RMN], qui se trouve sur l'étiquette réglementaire).

Le contact pour les questions réglementaires est : E-mail : [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

Le contact pour les questions réglementaires concernant l'UE est :

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Allemagne

Le contact pour les questions réglementaires concernant le Royaume-Uni est :

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Le produit répond aux exigences de la norme EN 55032 et de son équivalent UK/BS, et les informations suivantes s'y appliquent en conséquence : « Attention - Ce produit est un produit de Classe A. L'utilisation de ce produit dans un environnement domestique est susceptible de générer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur devra peut-être prendre les mesures adéquates.



## Réglementation FCC

Ce matériel a été testé et respecte les limitations concernant les équipements numériques de classe A, conformément à l'article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques. S'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle peut provoquer des interférences préjudiciables. Dans un tel cas, il incombe à l'utilisateur de corriger ces interférences à ses propres frais.

 **REMARQUE :** Tout changement ou modification apporté(e) à l'imprimante n'ayant pas été expressément approuvé(e) par HP peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

L'utilisation d'un câble d'interface blindé est requise afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe A.

## Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

## Déclaration VCCI (Japon)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

**VCCI - A**

## Déclaration EMC (Corée)

A 급 기기 (업무용방송통신기자재)	이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.
------------------------	---

## Déclaration EMC (Chine)

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## Instructions sur le cordon d'alimentation

Assurez-vous que votre source d'alimentation est adaptée à la tension nominale du produit. La tension nominale est indiquée sur l'étiquette du produit. Le produit utilise 100-127 volts c.a. ou 220-240 volts c.a. et 50/60 Hz.

Connectez le cordon d'alimentation entre le produit et une prise secteur avec mise à la terre.

---

**⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter d'endommager le produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

---

## Déclaration sur le cordon d'alimentation (Japon)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Informations de sécurité relatives au laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health), faisant partie de l'administration américaine pour les denrées alimentaires et les médicaments, a instauré une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. La conformité est obligatoire pour les produits commercialisés aux États-Unis. L'appareil est certifié comme un produit laser de « Classe 1 » selon la norme Radiation Performance Standard de l'U.S. Department of Health and Human Services (ministère américain de la Santé et des Services sociaux), conformément à la loi américaine de 1968 sur le contrôle des rayonnements pour la santé et la sécurité (Radiation Control for Health and Safety Act). Puisque le rayonnement émis à l'intérieur de l'appareil est complètement confiné dans les logements protecteurs par les capots externes, le faisceau laser ne peut pas s'échapper pendant une phase de fonctionnement normal.

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** L'exécution de commandes, ajustements ou procédures autres que ceux spécifiés dans ce guide d'utilisation peut impliquer une exposition à des rayonnements dangereux.

---

Pour toute autre question réglementaire aux États-Unis ou au Canada, veuillez nous contacter :

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, États-Unis

E-mail : techregshelp@hp.com ou téléphone : +1 (650) 85 71 501

## Déclaration concernant le laser pour la Finlande

### Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M42623n, HP LaserJet MFP M42623dn, HP LaserJet MFP M42625n, HP LaserJet MFP M42625dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet MFP M42623n, HP LaserJet MFP M42623dn, HP LaserJet MFP M42625n, HP LaserJet MFP M42625dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

**VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

**VARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775–795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Déclarations propres aux pays nordiques (Danemark, Finlande, Norvège, Suède)

**Danemark :**

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

**Finlande :**

Laitte on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

**Norvège :**

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

**Suède :**

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## Déclaration GS (Allemagne)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## Conformité avec l'Eurasie (Arménie, Biélorussie, Kazakhstan, Kirghizistan, Russie)



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан

Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



### Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Местные представители:

**Россия:** 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

## Déclaration EMI (Taiwan)

### 警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，  
在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## Stabilité du produit

N'utilisez pas plus d'un bac à papier à la fois.

N'utilisez pas le bac à papier comme marchepied.

Écartez vos mains du bac à papier lors de la fermeture.

Lorsque vous déplacez l'imprimante, tous les bacs doivent être fermés.

# Index

## A

- accéder aux menus 13
- Accès EWS
  - Adresse IP 81
- Accessoires
  - Commandes 29
  - Présentation 29
- ADF avec guide sur l'imprimante 2
- adresse IP de l'imprimante
  - Menu Rapport 130
- affichage
  - état, erreurs 127
- affichage des messages 127
- alertes de toner
  - cartouche de toner 47
- Application HP Scan
  - numérisation 70
- assistance clientèle
  - en ligne 156, 172
- Assistance clientèle HP 156, 172
- assistance en ligne 156, 172
- Assistance technique
  - en ligne 156, 172

## B

- bac 1, bac multifonction sur l'imprimante 2
- bac 1, chargement du papier 18
- bac 2, charger 20
- bac 2 sur l'imprimante 2
- bac d'alimentation, chargement des originaux 23
- bac en option, charger du papier
  - bac de 250 feuilles 20
- bac multifonction, chargement du papier 18
- Bacs à papier 14
- Bac vide, message d'erreur 129
- Batteries incluses 173, 174
- bourrage à l'intérieur de l'imprimante
  - éliminer un bourrage papier 103
- bourrage bac d'alimentation
  - élimination des bourrages papier 118

- bourrage dans la trajectoire recto-verso du scanner
  - bourrage papier 124
- bourrage dans la zone de sortie du scanner
  - bourrage papier 123
- bourrage dans la zone du scanner
  - bourrage papier 120
- bourrage dans la zone recto-verso
  - éliminer un bourrage papier 103
- bourrage papier,
  - résolution 96
- Bourrages
  - causes
    - dépannage 104
- bourrages dans la porte droite
  - éliminer un bourrage papier 103
- bourrages dans le bac d'alimentation
  - éliminer un bourrage papier 103
- bourrages du scanner
  - élimination des bourrages papier 118
- bourrages papier 104
  - Voir aussi* Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de prélèvement multiple
- bourrages papier, éliminer 103
- bourrages papier dans le bac 1 multifonction
  - éliminer un bourrage papier 103
- bourrages papier dans le bac 2
  - éliminer un bourrage papier 103
- bourrages papier dans le bac 3
  - éliminer un bourrage papier 103
- bourrages papier dans le bac de sortie
  - éliminer un bourrage papier 103
- bouton alimentation/réactivation, panneau de commande 4
- bouton arrêter/effacer, panneau de commande 4
- bouton carnet d'adresses, panneau de commande 4
- bouton copie, panneau de commande 4

- bouton démarrer, panneau de commande 4
- bouton menu, panneau de commande 4
- bouton numériser, panneau de commande 4
- Bouton Numériser vers 70
- bouton réinitialiser, panneau de commande 4
- boutons du panneau de commande de l'imprimante 4
- Branchement de l'alimentation
  - localisation 4

## C

- capot avant sur l'imprimante 2
- caractères imprimés déformés
  - dépannage 136
- cartouche
  - instructions de stockage 47
- Cartouche
  - remplacement 31
- cartouche de toner
  - références 29
  - utilisation 31
- cartouche de toner sur l'imprimante 2
- cartouche d'impression
  - durée de vie 31
- cartouches
  - De marque autre que HP 156, 166
  - Garantie 156, 165
  - numéros de commande 31
  - recyclage 173
- cartouches de toner
  - De marque autre que HP 156, 166
  - Garantie 156, 165
  - Puce mémoire 156, 167
  - recyclage 173
- Cartouches de toner
  - Composants 31
  - numéros de commande 31
  - remplacement 31

- chargement des bacs à papier 14
  - chargement des originaux
    - instructions 23
  - chargement du papier, bac
    - instructions 15
  - chargeur automatique de documents (ADF) sur l'imprimante 2
  - collecte des déchets 173, 175
  - Commandes
    - Fournitures et accessoires 29
  - Comptabilisation des tâches
    - Paramètre EWS 82
  - compte de messagerie électronique
    - Destination du serveur EWS 83
  - Configuration de la machine
    - utilisation du panneau de commande 75
  - Configuration de la numérisation vers PC
    - Numérisation 70
  - Configuration du papier, panneau de commande 77
  - configuration initiale de la machine
    - modifier les paramètres par défaut 86
  - configuration initiale de l'imprimante
    - modifier les paramètres par défaut 86
  - Configuration système
    - menus de gestion 75
  - Configuration système requise
    - minimum 6
  - Conformité avec l'Eurasie 180, 184
  - connexion réseau 6
  - consommables
    - conditions de stockage 47
    - contrefaçons 156, 166
    - De marque autre que HP 156, 166
    - état sur le panneau de commande 47
    - recyclage 173
  - Consommables
    - Commandes 29
    - Présentation 29
    - remplacement des toners 31
  - consommables non-HP 156, 166
  - consommation d'énergie 10
  - consommation d'énergie, optimiser 95
  - consommation d'énergie 95
  - contrefaçons, consommables 156, 166
  - Copie
    - Présentation 56
  - copie, menu 58
  - copie, vitre du scanner ou bac d'alimentation 61
  - Copie de carte d'identité
    - option de copie 63
  - copie d'originaux
    - copie de carte d'identité 63
    - option de copie 62
  - copie inclinée, dépannage 152
  - copie prise en charge sur les imprimantes 6
  - Copies claires ou sombres
    - dépannage 152
  - copie vierge, dépannage 152
  - couvercle du scanner sur l'imprimante 2
- D**
- déclaration de sécurité 180, 182
  - déclaration de sécurité concernant le laser 180, 182
  - Déclaration de sécurité concernant le laser pour la Finlande 180, 182
  - Déclaration EMC pour la Corée 180, 181
  - Déclaration EMI (Taïwan) 180, 184
  - déclarations de sécurité 182
  - déclarations de sécurité concernant le laser 182
  - Déclaration VCCI pour le Japon 180, 181
  - défaillance de protection générale (erreur) 154
  - défaut d'image
    - dépannage 136
  - défaut d'image, lignes verticales, horizontales
    - dépannage 136
  - Délai de mise en veille
    - définir 95
  - dépannage
    - Présentation 96
  - destination de numérisation
    - options de numérisation 67
- E**
- échec de la numérisation, dépannage 153
  - échec lors de l'impression (erreur) 154
  - e-mail de destination, images numérisées 83
  - Embedded Web Server, EWS 81
  - emplacements des bourrages papier 103
  - Encre non fixée, taches, traces
    - dépannage 136
  - entrée ADF et sortie du bac sur l'imprimante 2
  - état de l'imprimante
    - LED d'état 126
  - état des consommables
    - surveiller les consommables 47
  - État LED
    - voyant du panneau de commande 126
  - EWS, compte de messagerie électronique
    - Paramètres EWS 82
  - EWS, configuration et gestion de comptes
    - Comptabilisation des tâches 82
  - EWS, destination du serveur
    - Paramètres EWS 83
  - EWS, modifier les paramètres 81
  - exception (erreur) 154
- F**
- Fiche signalétique de sécurité du produit 173, 177
  - fichier en cours d'utilisation (erreur) 154
  - filigranes
    - impression (Windows) 53
  - fonctions de l'imprimante. 2
  - fonctions de numérisation
    - solution logicielle complète 71
  - fonction service Web pour périphérique 72
  - format du papier 15

- G**
- Garantie
    - cartouches de toner 156, 165
    - licence 156
    - Licence 167
    - Produit 156
    - produit. 156
    - remplaçables par l'utilisateur 156, 171
  - gestion de l'imprimante
    - Présentation 75
  - gondolage du papier, inclinaison de la page
    - dépannage 136
  - grammage du support 15
  - guides papier, emplacement 14
- H**
- HP UPD, impression de tâches sécurisées 54
- I**
- Impression
    - Présentation 49
  - impression confidentielle 54
  - impression des deux côtés
    - Pilote d'impression Windows 52
  - impression d'un seul côté
    - Pilote d'impression Windows 52
  - impression estompée ou claire
    - dépannage 136
  - impression par PIN
    - tâches sécurisées 54
  - impression recto-verso
    - paramètres (Windows) 49
  - Imprimante
    - Présentation 1
  - imprimante connectée à un câble USB
    - Mise à jour du micrologiciel 84
  - Imprimante connectée au réseau
    - Mise à jour du micrologiciel 84
  - Informations sur les consommables, rapport 78
  - installation logicielle complète 70
- L**
- LED
    - Présentation 125
  - licence, logiciel 156, 167
  - logiciel
    - Contrat de licence logicielle 156
  - logiciel compatible TWAIN, numérisation 71
  - logiciel d'édition d'images 71
  - Logiciels
    - Contrat de licence logicielle 167
  - lutte contre les contrefaçons, consommables 156, 166
- M**
- mémoire (RAM) prise en charge 6
  - Menu Configuration du papier
    - panneau de commande 26
  - menu de configuration de l'impression, panneau de commande 49
  - Menu des tâches sécurisées
    - panneau de commande 54
  - menu fonction copie
    - panneau de commande 56
  - Menu Maintenance, paramètres 78
  - Menu Rapport, panneau de commande
    - impression de rapports 78
  - menu réseau
    - paramètres, panneau de commande 80
  - Menu Réseau, paramètres 79
  - Menus de Configuration de l'imprimante
    - gestion de l'imprimante 75
  - menus du panneau de commande, accès 13
  - message d'erreur du panneau de commande 127
  - message d'erreur
    - panneau de commande 130
  - Message d'erreur adresse IP réseau 130
  - message d'erreur bourrage papier
    - panneau de commande 127
  - message d'erreur de toner
    - panneau de commande 128
  - message d'erreur d'adresse IP 130
  - messages d'erreurs relatifs aux bourrages
    - panneau de commande 129
  - messages du panneau de commande 127
  - MFP connectée à un réseau, EWS 81
  - mise à jour du micrologiciel
    - Assistance clientèle HP, USB, EWS 83
  - Mise au rebut, fin de vie 173, 174
  - Mise au rebut en fin de vie 173, 174
  - mot de passe de l'imprimante, pays 86
- N**
- nettoyage de l'imprimante
    - instructions 88
  - nettoyage imprimante/machine
    - nettoyage intérieur, extérieur 88
  - niveau de toner
    - configurer une alerte 47
  - numérisation
    - application HP Scan 71
    - présentation 66
    - utilisation de la numérisation vers PC 71
  - Numérisation à partir de l'imprimante
    - options du menu de numérisation 67
  - numérisation depuis l'ordinateur
    - utilisation de la numérisation 70
  - numérisation d'originaux
    - dossier réseau 69
  - numérisation lente, dépannage 153
  - Numérisation vers WSD 72
  - numériser, menu
    - panneau de commande 66
  - Numériser vers e-mail, panneau de commande 73
  - Numériser vers FTP, panneau de commande 74
  - Numériser vers PC
    - numérisation 67
    - numérisation sur le panneau de commande 71
  - Numériser vers SMB, panneau de commande 74
  - numériser vers une destination 73
  - numéro de modèle réglementaire 180
  - numéro de série
    - Menu Maintenance 78
- O**
- oe (erreur) 154
  - OPC
    - nettoyage 135
  - opération interdite (erreur) 154
  - option de luminosité, copie 61



options de copie 58  
options paramètres d'impression,  
panneau de commande 50

## P

Page de configuration 78  
pages par minute 6  
panneau de commande 2  
panneau de commande sur  
l'imprimante 2  
Papier, commande 29  
papier personnalisé, papier  
cartonné 26  
papier préimprimé, chargement  
instructions 27  
papier spécial, supports d'impression  
configurer pour l'impression 26  
paramètre de type de papier  
dépanner 135  
paramètres de copie  
copie sur le panneau de  
commande 61  
paramètres de messagerie dans EWS  
numérisation 73  
paramètres de messagerie  
électronique  
modifier les paramètres réseau  
82  
paramètres de numérisation  
Configuration de la numérisation  
vers PC 70  
paramètres de serveur dans EWS  
numérisation 74  
paramètres du panneau de  
commande, modifier  
modifier les paramètres par  
défaut 87  
paramètres éco  
mode éco 95  
paramètres TCP/IP  
configurer le réseau  
configuration manuelle 80  
pièces  
Présentation 29  
pièces de maintenance  
rendement moyen 31  
pilote d'imprimante, paramètres  
Windows 49  
pilote d'impression  
configurer pour l'impression 26

pilote d'imprimante WSD,  
installation 72  
pilotes d'impression, Windows 8  
Pilote WIA  
numérisation d'images 72  
Pilote Windows Image Acquisition  
(WIA), numérisation 72  
poids, imprimante 10  
port réseau  
emplacement 4  
Prise en charge  
en ligne 156, 172  
problème de connexion de  
l'alimentation 132  
problème de connexion de  
l'imprimante  
résolution des problèmes  
d'alimentation 132  
problème d'alimentation et de câble  
connexion 131  
problèmes de copie  
dépannage 151  
problèmes de copie d'image  
dépannage 151  
problèmes de numérisation  
dépannage 153  
problèmes de numérisation d'image  
dépannage 153  
problèmes d'alimentation papier,  
dépannage 96  
problèmes d'entraînement du papier,  
résolution des problèmes 96  
problèmes d'impression 134  
problèmes d'impression, solutions  
dépannage 132  
Produit sans mercure 173, 174  
Programme de gestion écologique  
173  
propriétés de l'imprimante (erreur)  
154  
Puce mémoire, cartouches de toner  
description 156, 167  
puce mémoire (toner)  
Localisation 31

## Q

qualité d'impression  
redistribution du toner 32  
résolution de l'impression 134

qualité d'image (vérifier la cartouche  
de toner) 135

## R

recyclage 173  
matériel électronique 173, 175  
Recyclage du matériel au Brésil 173,  
175  
recyclage du matériel électronique  
173, 175  
redistribution du toner 32  
réduire/agrandir, option de copie 62  
réglage de l'altitude  
modifier les paramètres par  
défaut 87  
Réglementation FCC 180, 181  
remplacement  
Cartouches de toner 31  
Restrictions de matériel 173, 174  
rouleaux ADF, nettoyage 89  
rouleaux bac, nettoyage 89

## S

serveur FTP/SMB, paramètres de  
numérisation 73  
Sites Web  
assistance clientèle 156, 172  
Fiche signalétique de sécurité du  
produit 173, 177  
fraudes 156, 166  
site Web anti-fraude de HP 156, 166  
Site Web du service des fraudes HP  
156, 166  
solutions qualité d'impression 135  
spécifications de l'imprimante  
Présentation 6  
spécifications de la numérisation 6  
spécifications des bacs à papier 6  
spécifications électriques 10  
spécifications environnementales 10  
spool 32 (erreur) 154  
Stockage des tâches  
impression de tâches sécurisées  
54  
stockage des tâches d'impression 54  
support d'impression  
chargement dans le bac 1 18  
chargement des originaux 23  
support d'impression, charger  
bac 2, bac de 250 feuilles 20

- système d'exploitation
  - dépannage 154
- Systèmes d'exploitation pris en charge 6
- systèmes d'exploitation 8

## T

- taches, marques, copie, dépannage 152
- taille mise à l'échelle, option de copie 62
- téléchargement du micrologiciel Assistance clientèle HP 83
- travaux de copie 61

## U

- unité de numérisation, nettoyage 89
- unité d'imagerie
  - instructions
    - remplacer l'unité d'imagerie 38
- unité d'imagerie sur l'imprimante 2
- USB
  - localisation 4
- USB ou EWS, mettre à jour le micrologiciel 84

## V

- vitesse, optimiser 95
- vitre du scanner, chargement des originaux 23
- vitre du scanner sur l'imprimante 2
- voyants du panneau de commande
  - État LED 126
- vue de l'imprimante 2

## W

- WSD, numérisation 72