

Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Intel, Celeron ve Pentium, Intel Corporation kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

İkinci Basım: Eylül 2018

Birinci Basım: Nisan 2018

Belge Parça Numarası: L18895-142

Ürün bildirimi

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için, sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Ayrıntılar için bkz. <http://www.microsoft.com>.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ürününüzün bulmak için yönergeleri izleyin. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** ögesini seçin.

Yazılım şartları


Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

⚠ UYARI! Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950) (Bilgi Teknolojisi Donanımlarının Güvenliği için Uluslararası Standart) tarafından kullanıcının temas edeceği yüzeylerin sıcaklıkları için konan sınırlara uygundur.

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)

 **ÖNEMLİ:** Belirli ürünler Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows® işletim sistemi ile yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa, msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız, bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

1 Başlarken	1
Microsoft Windows hakkında önemli bilgiler	1
En iyi uygulamalar	1
Ek HP kaynakları	2
2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama	3
Donanımları bulma	3
Yazılımları bulma	3
Sağ taraf	4
Sol taraf	6
Ekran	8
Klavye alanı	9
Dokunmatik Yüzey	9
Işıklar	10
Düğme, havalandırma deliği ve hoparlörler	11
Özel tuşlar	12
İşlem tuşları	12
Alt	14
Etiketler	14
3 Ağa bağlanma	16
Kablosuz ağa bağlanma	16
Kablosuz denetimlerini kullanma	16
Uçak modu tuşu	16
İşletim sistemi denetimleri	16
WLAN'a bağlanma	17
HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	17
GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	18
Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	18
Bluetooth aygıtlarını bağlama	18
Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	18
4 Eğlence özelliklerini kullanma	20
Kamerayı kullanma	20
Ses özelliklerini kullanma	20
Hoparlörleri bağlama	20

Kulaklıkları bağlama	20
Kulaklık setleri bağlama	21
Ses ayarlarını kullanma	21
Video özelliklerini kullanma	21
HDMI kablosu kullanarak video aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	21
HDMI sesi yapılandırma	22
Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfetme ve bu ekranlara bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	23

5 Ekranda gezinme 24

Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	24
Dokunma	24
İki parmakla kıstırma yakınlaştırma	24
İki parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	25
İki parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	25
Dört parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	25
Üç parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	26
Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)	26
İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanarak	27
Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	27

6 Gücü yönetme 28

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma	28
Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma	28
Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)	29
Bilgisayarı kapatma	29
Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma	30
Pil gücü ile çalışma	30
HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	30
Pil şarjını gösterme	31
HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)	31
Pil gücünü tasarruflu kullanma	31
Düşük pil düzeylerini belirleme	31
Düşük pil düzeyini çözümüleme	32
Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme	32
Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme	32
Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme	32
Fabrikada mühürlenmiş pil	32
Harici güçle çalışma	32

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma	34
Performansı artırma	34
Disk Birleştiricisi'ni kullanma	34
Disk Temizleme'yi kullanma	34
HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	34
HP 3D DriveGuard durumunu belirleme	35
Programları ve sürücülerini güncelleştirme	35
Windows 10 kullanarak güncelleştirme	35
Windows 10 S kullanarak güncelleştirme	35
Bilgisayarınızı temizleme	36
Temizlik yordamları	36
Ekranı temizleme	36
Yanları veya kapağı temizleme	36
Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)	36
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme	37
8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma	38
Parolaları kullanma	38
Windows'da parola oluşturma	38
Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma	39
Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	39
İnternet güvenliği yazılımını kullanma	40
Virüsten koruma yazılımını kullanma	40
Güvenlik duvarı yazılımını kullanma	40
Yazılım güncelleştirmelerini yükleme	41
HP Device as a Service'i (HP DaaS) kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	41
Kablosuz ağınızı koruma	41
Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme	41
İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	41
9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma	42
Setup Utility'yi (BIOS) başlatma	42
Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme	42
BIOS sürümünü belirleme	42
BIOS güncelleştirmesini indirme	43
10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma	44
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	44
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	45
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme	45

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	45
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme	45
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	45
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	46
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme	46
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	46
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	47
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	47
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme	47
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	47
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme	47
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme	47
11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	49
Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma	49
Yedeklemeler oluşturma	49
Geri yükleme ve kurtarma	49
HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)	50
Kurtarma medyasını oluşturmak için HP Recovery Manager uygulamasını kullanma	50
Başlamadan önce	50
Kurtarma ortamını oluşturma	51
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma	51
Geri yükleme ve kurtarma	51
Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme	51
HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümünü kullanarak geri yükleme	51
HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma	52
HP Recovery bölümünü kullanarak kurtarma (yalnızca belirli ürünlerde)	52
HP Recovery ortamını kullanarak kurtarma	53
Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme	53
HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)	53
12 Özellikler	55
Giriş gücü	55
Çalışma ortamı	56
13 Elektrostatik Deşarj	57

14 Erişilebilirlik	58
Erişilebilirlik	58
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	58
Bağlılığımız	58
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	58
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	59
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	59
HP ürünleri için erişilebilirlik	59
Standartlar ve mevzuat	60
Standartlar	60
Direktif 376 – EN 301 549	60
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	60
Mevzuat ve yönetmelikler	60
Amerika Birleşik Devletleri	61
21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)	61
Kanada	61
Avrupa	62
Birleşik Krallık	62
Avustralya	62
Dünya geneli	62
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	62
Kuruluşlar	63
Eğitim kurumları	63
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	63
HP bağlantıları	63
Desteğe başvurma	63
Dizin	65

1 Başlarken

Bu bilgisayar, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır. Bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamaları, bilgisayarınızla yapabileceğiniz eğlenceli şeyleri ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

Microsoft Windows hakkında önemli bilgiler

Ürününüz birçok Microsoft Windows sürümünden birini içerir. Her Windows sürümü farklı bir özellikler grubu sunar ve bazı sınırlamaları olabilir. Örneğin, Windows 10 S ile teslim edilen ürünler aşağıdakileri desteklemeyebilir:

- HP Support Assistant
- HP PC Diagnostics Windows
- HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümü

Bu kılavuzda, işletim sisteminizle sağlanamayabilecek özellikler ve işlevler belirtilmiştir. Ek özellikleri ve işlevleri etkinleştirmek için işletim sisteminizi istediğiniz zaman yükseltebilirsiniz. İşletim sisteminizin özellikleri ve işlevleri hakkında daha fazla bilgi veya işletim sisteminizi yükseltme hakkında bilgi almak için <http://www.microsoft.com> adresine gidin.

En iyi uygulamalar

Bilgisayarı kurup kaydettikten sonra, akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi öneririz:

- Kurtarma medyası oluşturarak sabit sürücünüzü yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 49](#).
- Henüz bağlı değilseniz kablolu veya kablosuz bir ağa bağlanın. Ayrıntılar için, bkz. [Ağa bağlanma, sayfa 16](#).
- Bilgisayardaki donanım ve yazılımları öğrenin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#) ve [Eğlence özelliklerini kullanma, sayfa 20](#).
- Virüsten koruma yazılımını güncelleştirin veya satın alın. Bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 40](#).

Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP desteği HP desteği için http://www.hp.com/support adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.	<ul style="list-style-type: none">HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbetDestek telefonu numaralarıYedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler)Bakım ve servis kılavuzlarıHP servis merkezlerinin yerleri
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i> Bu kılavuza erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. – veya – ▲ http://www.hp.com/ergo adresine gidin. ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.	<ul style="list-style-type: none">Doğru iş istasyonu kurulumuDaha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergelerElektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri.
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> Bu belgeye erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	<ul style="list-style-type: none">Gerekirse, pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.
<i>Sınırlı Garanti*</i> Bu belgeye erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. – veya – ▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin. ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.	<ul style="list-style-type: none">Bu bilgisayara özel garanti bilgileri

*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye yazabilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.

2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların bulunduğunu öğrenmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra da **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

Bilgisayarınıza takılı olan tüm aygıtların listesi görüntülenir.

Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için, **fn+esc** tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Yazılımları bulma

Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:

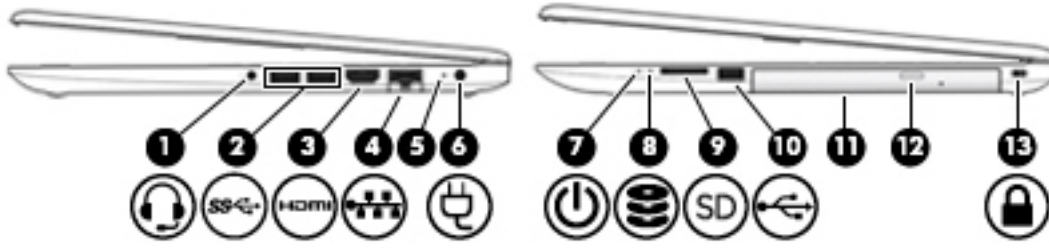
- ▲ **Başlat** düğmesine sağ tıkladıktan sonra **Uygulamalar ve Özellikler** ögesini seçin.







Bilgisayarınıza yazılım eklemek için Microsoft Store uygulamasını kullanın.








1. **Başlat** ögesini seçtikten sonra **Microsoft Store** uygulamasını seçin.
2. Arama kutusuna aradığınız terimi girin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sağ taraf

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme başvurun.

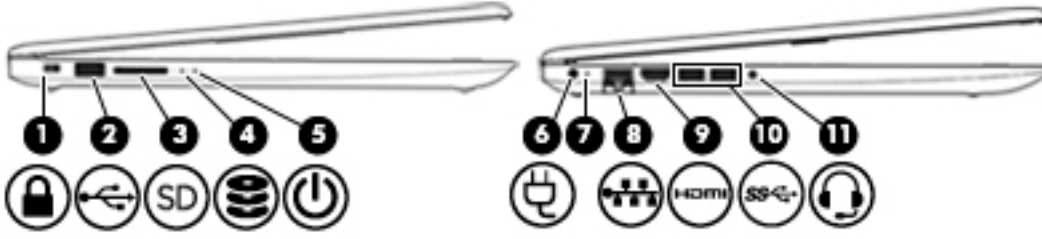








Bileşen	Açıklama
(1)  Ses çıkış (kulaklık)/Ses giriş (mikrofon) kombo jakı	İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlör, kulaklık, kulak içi kulaklık, mikrofonlu kulaklık veya televizyon ses kablosu bağlanır. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir. UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> 'ne bakın. Bu kılavuza erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. NOT: Jaka bir aygıt bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.
(2)  USB SuperSpeed bağlantı noktaları (2)	Cep telefonu, kamera, aktivite izleyici ya da akıllı telefon gibi bir USB aygıtını bağlar ve yüksek hızlı veri aktarımı sağlar.
(3)  HDMI bağlantı noktası	Yüksek tanımlı televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni veya yüksek hızlı Yüksek Tanımlı Multimedya Arabirimi (HDMI) aygıtı gibi isteğe bağlı bir video veya ses aygıtını bağlar.
(4)  RJ-45 (ağ) jakı/durum ışıkları	Ağ kablosunu bağlar. <ul style="list-style-type: none">• Beyaz: Ağ bağlıdır.• Sarı: Ağda etkinlik gerçekleşmektedir.
(5) AC adaptörü ve pil ışığı	<ul style="list-style-type: none">• Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur.• Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: AC adaptörünün bağlantısı kesilmiştir ve pil, düşük bir pil düzeyine gelmiştir.• Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyor.• Yanmıyorsa: Pil şarj edilmiyordur.
(6)  Güç konektörü	AC adaptörü bağlanır.
(7)  Güç ışığı	<ul style="list-style-type: none">• Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.• Yanıp sönüyorsa: Bilgisayar bir enerji tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve kullanılmayan diğer bileşenleri kapatır.





Bileşen	Açıklama
(8)  Sürücü ışığı	<ul style="list-style-type: none">Yanmıyorsa: Bilgisayar kapalıdır veya Hazırda Bekletme durumundadır. Hazırda Bekletme, olabilecek en az miktarda güç kullanan bir enerji tasarrufu durumudur.Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: Sabit sürücüyü erişildiğini gösterir.
(9)  Bellek kartı okuyucu	<p>Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur.</p> <p>Kartı takmak için:</p> <ol style="list-style-type: none">Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.Kartı, bellek kartı okuyucusuna takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. <p>Kartı çıkarmak için:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartı içeri doğru bastırıp bellek kartı okuyucusundan çıkarın.
(10)  USB bağlantı noktası	<p>Cep telefonu, fotoğraf makinesi, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi USB aygıtlarını bağlar ve veri aktarımı yapar.</p>
(11)  Optik sürücü	<p>Bilgisayar modelinize bağlı olarak, optik diski okur ve optik diske yazar.</p>
(12)  Optik sürücü çıkarma düğmesi	<p>Optik sürücü disk tepsisini serbest bırakır.</p>
(13)  Güvenlik kablosu yuvası	<p>İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar.</p> <p>NOT: Güvenlik kablosu, caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir.</p>

Sol taraf

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme başvurun.

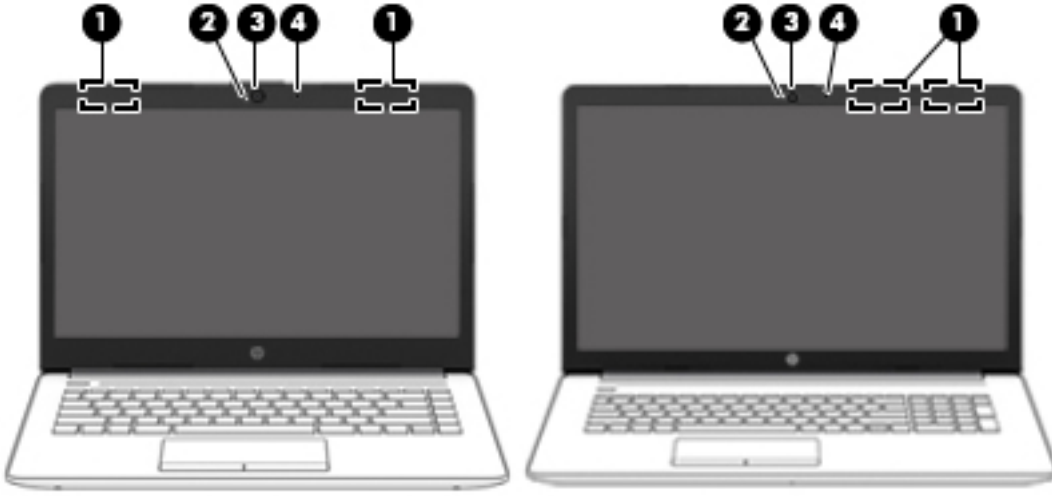


Bileşen	Açıklama
(1)  Güvenlik kablosu yuvası	İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar. NOT: Güvenlik kablosu, caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir.
(2)  USB bağlantı noktası	Cep telefonu, fotoğraf makinesi, aktivite izleyici ya da akıllı saat gibi USB aygıtlarını bağlar ve veri aktarımı yapar.
(3)  Bellek kartı okuyucu	Bilgi depolanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur. Kart takmak için: <ol style="list-style-type: none">1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.2. Kartı, bellek kartı okuyucusuna takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. Kartı çıkarmak için: <ul style="list-style-type: none">▲ Kartı içeri doğru bastırıp bellek kartı okuyucusundan çıkarın.
(4)  Sürücü ışığı (yalnızca belirli ürünlerde)	<ul style="list-style-type: none">• Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: Sabit sürücüyü erişildiğini gösterir.
(5)  Güç ışığı	<ul style="list-style-type: none">• Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.• Yanıp sönüyorsa: Bilgisayar bir enerji tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve kullanılmayan diğer bileşenleri kapatır.• Yanmıyorsa: Bilgisayar kapalıdır veya Hazırda Bekletme durumundadır. Hazırda Bekletme, olabilecek en az miktarda güç kullanan bir enerji tasarrufu durumudur.
(6)  Güç konektörü	AC adaptörü bağlanır.
(7) AC adaptörü ve pil ışığı	<ul style="list-style-type: none">• Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur.• Beyaz renkli yanıp sönüyorsa: AC adaptörünün bağlantısı kesilmiştir ve pil, düşük bir pil düzeyine gelmiştir.• Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyordur.

Bileşen	Açıklama
(8)  RJ-45 (ağ) jakı/durum ışıkları	<ul style="list-style-type: none">Yanmıyorsa: Pil şarj edilmeyordur. Ağ kablosunu bağlar. <ul style="list-style-type: none">Beyaz: Ağ bağlıdır.Sarı: Ağda etkinlik gerçekleşmektedir.
(9)  HDMI	Yüksek tanımlı televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni veya yüksek hızlı Yüksek Tanımlı Multimedya Arabirimi (HDMI) aygıtı gibi isteğe bağlı bir video veya ses aygıtını bağlar.
(10)  SS	Cep telefonu, kamera, aktivite izleyici ya da akıllı telefon gibi bir USB aygıtını bağlar ve yüksek hızlı veri aktarımı sağlar.
(11)  Ses çıkış (kulaklık)/Ses giriş (mikrofon) kombo jakı	İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlör, kulaklık, kulak içi kulaklık, mikrofonlu kulaklık veya televizyon ses kablosu bağlanır. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir. UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> 'ne bakın. Bu kılavuza erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. NOT: Jaka bir aygıt bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.

Ekran

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme başvurun.



Bileşen	Açıklama
(1) WLAN antenleri* (modele bağlı olarak 1 veya 2 adet)	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'lar) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) Kamera ışığı	Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır.
(3) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 20 . Bazı kameralar, Windows'ta parola yerine yüz tanıma ile oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 39 . NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.
(4) Dahili mikروفon	Ses kaydeder.

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için, *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Klavye alanı

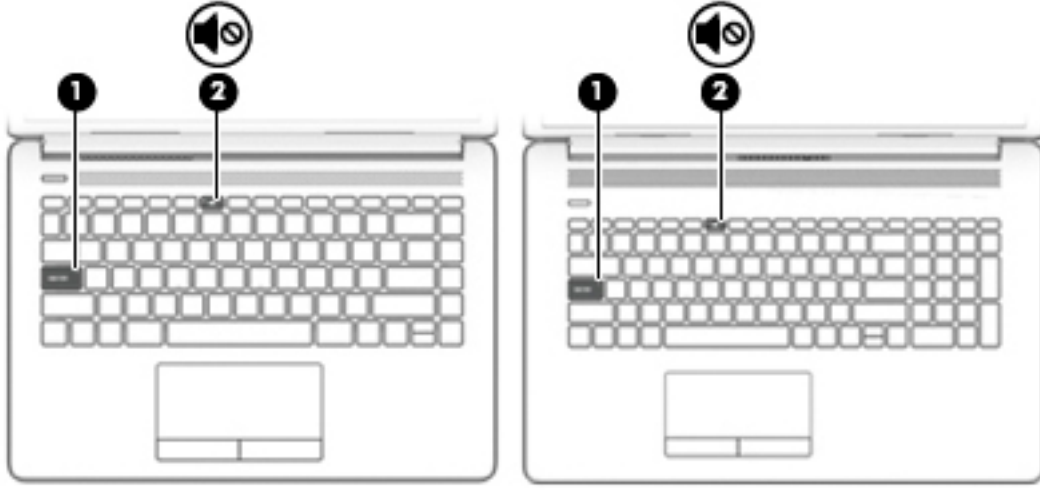
Dokunmatik Yüzey



Bileşen	Açıklama
(1) Dokunmatik Yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 24.
(2) Sol Dokunmatik Yüzey düğmesi	Harici fare üzerindeki sol düğme gibi işlev görür.
(3) Sağ Dokunmatik Yüzey düğmesi	Harici fare üzerindeki sağ düğme gibi işlev görür.

Işıklar

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme başvurun.



Bileşen

(1) Caps lock ışığı

(2)  Sessiz ışığı

Açıklama

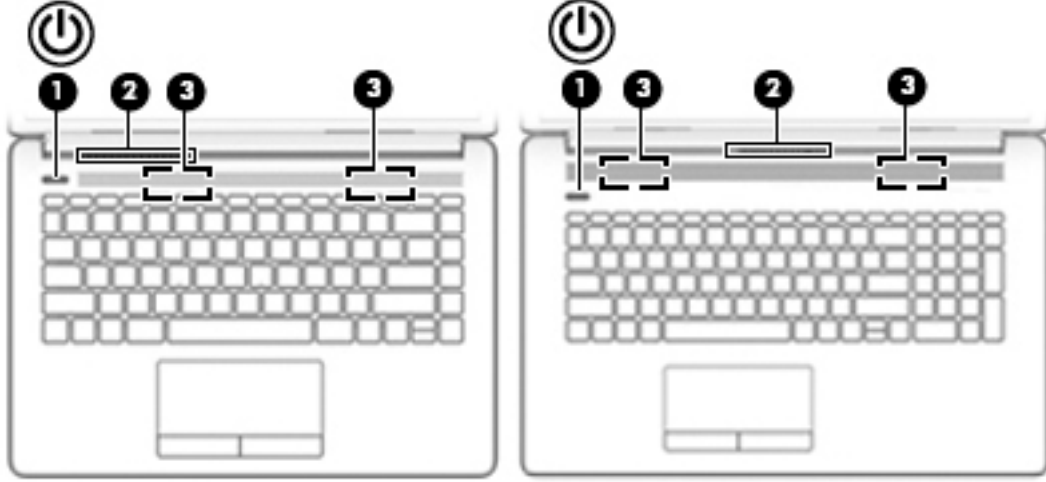
Yanıyorsa: Tuş girişini büyük harflere geçiren caps lock açıktır.

• Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır.


• Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır.

Düğme, havalandırma deliği ve hoparlörler

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme başvurun.



Bileşen

(1)  Güç düğmesi

Açıklama

- Kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın.
- Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın.
- Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku durumundan çıkmak için düğmeye kısa süre basın.
- Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın.

DİKKAT: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa, bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun.

Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için, güç seçeneklerinize bakın:

▲ Güç simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç**

Seçenekleri'ni seçin.

(2) Havalandırma deliği

Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar.

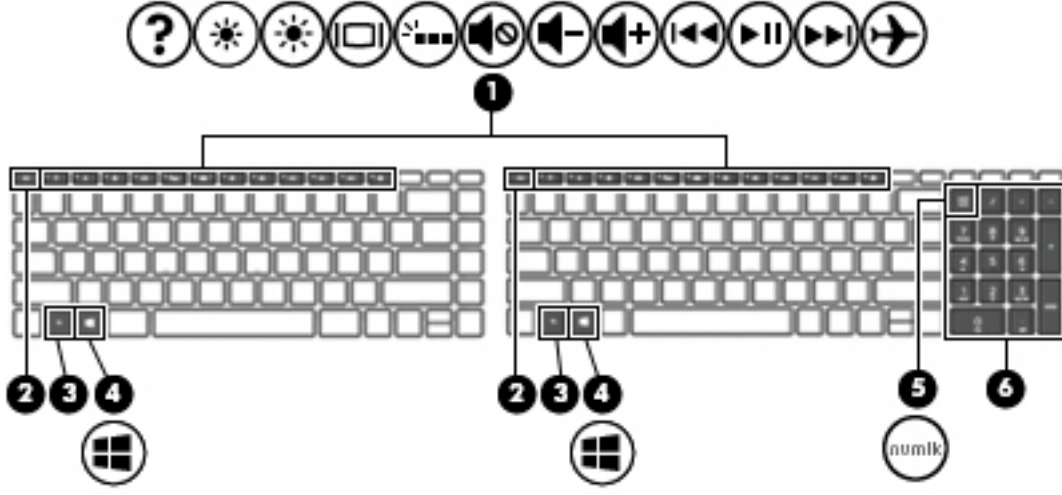
NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.


(3) Hoparlörler (2)

Ses üretir.

Özel tuşlar

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme başvurun.















Bileşen	Açıklama
(1) İşlem tuşları	Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür. NOT: Belirli ürünlerde, f5 işlem tuşu, klavye arka ışığı özelliğini açar veya kapatır.
(2) esc tuşu	fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler.
(3) fn tuşu	Başka bir tuşla birlikte basıldığında, spesifik işlevleri çalıştırır.
(4)  Windows tuşu	Başlat menüsünü açar. NOT: Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır.
(5) num lock tuşu	Tümleşik sayısal tuş takımındaki gezinme işlevi ile sayısal işlev arasında geçiş yapar.
(6) Tümleşik sayısal tuş takımı	Alfabe klavyesinin sağında yer alan ayrı bir tuş takımı. num lock tuşuna basıldığında, tuş takımı harici sayısal tuş takımı gibi kullanılabilir. NOT: Bilgisayar kapatıldığında tuş takımı işlevi etkinse, bu işlev bilgisayar yeniden açıldığında yeniden etkinleştirilir.

İşlem tuşları

Bir işlem tuşu, tuşun üzerinde yer alan simgenin gösterdiği işlevi gerçekleştirir. Ürününüzde hangi tuşların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Özel tuşlar, sayfa 12](#).

▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

Simge	Açıklama
	"Windows 10'da yardım nasıl alınır" web sayfasını açar.

Simge	Açıklama
	Tušu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığını aşamalı olarak azaltır.
	Tušu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığını aşamalı olarak artırır.
	Ekran görüntüsünü sisteme bağlı görüntü aygıtları arasında değiştirir. Örneđin, bilgisayara bir monitör takılıysa, bu tuša üst üste basıldığında ekran görüntüsü bilgisayar ekranında, monitörde ve hem bilgisayar ekranı hem de monitörde görüntülenme arasında geçiş yapar.
	Klavye arka ışığı kapatır veya açar. PİL gücünü tasarruflu kullanmak için bu özelliği kapatın.
	Hoparlör sesini kapatır veya geri açar.
	Tušu basılı tuttuđunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak azaltılır.
	Tušu basılı tuttuğunuzda, hoparlör sesi dereceli olarak artırılır.
	Ses CD'sinde bir önceki parçayı, DVD veya Blu-ray Disk'te (BD) ise bir önceki bölümü yürütür.
	Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yürütmeye başlar, duraklatır veya sürdürür.
	Ses CD'sinde bir sonraki parçayı, DVD veya BD'de ise bir sonraki bölümü yürütür.
	Uçak modunu ve kablosuz özelliğini açar veya kapatır. NOT: Uçak modu tušu, kablosuz düğmesi olarak da adlandırılır. NOT: Kablosuz bağlantı olabilmesi için önce kablosuz ađ kurulmalıdır.

Alt



Bileşen

Havalandırma deliği

Açıklama

Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar.

NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

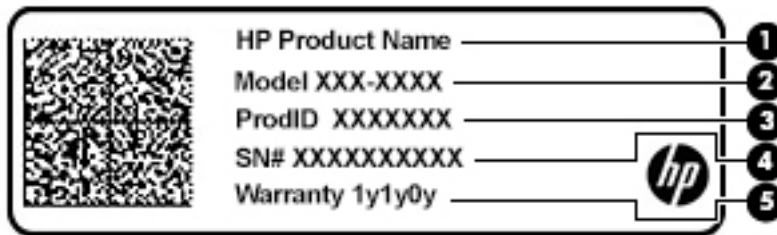
Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

ÖNEMLİ: Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

- Servis etiketi — Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



Bileşen

(1) HP ürün adı

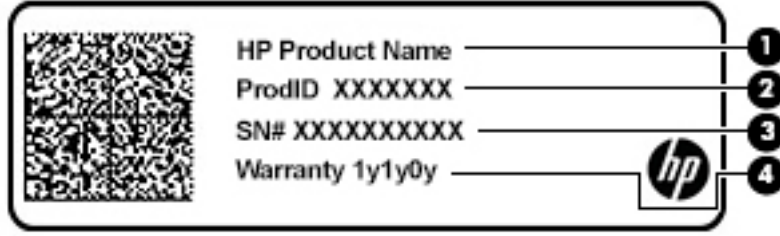
Bileşen

(2) Model numarası

(3) Ürün kimliği

(4) Seri numarası

(5) Garanti süresi



Bileşen

(1) HP ürün adı

(2) Ürün kimliği

(3) Seri numarası

(4) Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi/etiketleri — Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifikası etiketi/etiketleri — İsteğe bağlı olarak kullanılacak kablosuz aygıtlarla ilgili bilgileri ve aygıtın kullanımının onaylandığı ülke veya bölgeler için onay işaretlerini sağlar.

3 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız, bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm, bu dünyaya bağlanmanıza yardımcı olacaktır.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınız aşağıdaki kablosuz aygıtlardan biri veya daha fazlasıyla donatılmış olabilir:

- WLAN aygıtı—Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'da, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz aygıt, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- HP Mobil Geniş Bant Modülü—Daha geniş bir alanda olan kablosuz geniş alan ağında (WWAN) kablosuz bağlantı sağlar. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- Bluetooth® aygıtı—Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve kamera gibi diğer Bluetooth özellikli aygıtlara bağlanmak için kişisel bir alan ağı (PAN) oluşturur. PAN ağındaki her aygıt diğer aygıtlarla doğrudan iletişim kurar ve aygıtların nispeten birbirine yakın olmaları gerekir (genelde birbirinden en çok 10 metre uzakta olmalıdırlar).

Kablosuz denetimlerini kullanma

Aşağıdaki özelliklerin bir veya daha fazlasını kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtları denetleyebilirsiniz:

- Uçak modu tuşu (kablosuz düğmesi veya kablosuz tuşu da denilir) (bu bölümde uçak modu tuşu şeklinde geçmektedir)
- İşletim sistemi denetimleri

Uçak modu tuşu

Bilgisayarın bir uçak modu tuşu, bir veya daha fazla kablosuz aygıtı ve bir veya iki kablosuz ışığı olabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz aygıtlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek aygıtların durumunu belirtmez.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** öğesini seçin.
- veya –
- ▲ Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** öğesini seçin.

WLAN'a bağlanma



NOT: Evinizde İnternet erişimi kurmak için bir İnternet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve İnternet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

WLAN'a bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. WLAN aygıtının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.

Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.



NOT: Listede hiç WLAN yoksa kablosuz yönlendiricisinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.



NOT: Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarlarını Aç** ögesini seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından **Ağ ve İnternet Ayarları** ögesini seçin.
2. **Ağ ayarlarınızı değiştirin** bölümünde **Ağ ve Paylaşım Merkezi** ögesini seçin.
3. **Yeni bağlantı veya ağ kurun** ögesini seçin.

Bir ağı el ile arayıp bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan seçeneklerden oluşan bir liste görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra, görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesine sağ tıklayarak bağlantının adını ve durumunu doğrulayın.



NOT: İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve diğer elektronik aygıtlardan veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellerden kaynaklanan parazitlere bağlıdır.

HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınız, mobil geniş bant hizmeti için yerleşik destek içerir. Yeni bilgisayarınız, bir mobil operatörün ağıyla kullanıldığında size Wi-Fi erişim noktası bulmanız gerekmeden İnternet'e bağlanma, e-posta gönderme veya kurumsal ağınıza bağlanma özgürlüğü sağlar.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. Numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

– veya –

1. Görev çubuğunda, ağ durumu simgesini seçin.
2. **Ağ ve İnternet ayarları** ögesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altındaki **Hücre** ögesini ve ardından **Gelişmiş Seçenekler** ögesini seçin.

Bazı mobil şebeke operatörleri, abone kimlik modülü (SIM) kartının kullanılmasını gerekli kılar. SIM kart, şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı

bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant belgeleri arasında verilebilir veya mobil şebeke operatörü bilgisayarından ayrı olarak verebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil şebeke operatöründe servisin nasıl etkinleştirileceği hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) aygıtı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Konum ayarlarında konumun etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `konum` yazın, **Konum gizliliği ayarları** ögesini ve ardından bir ayarı seçin.

Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)


Bluetooth aygıtı, aşağıdaki elektronik aygıtları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme aygıtları (yazıcı, kamera)
- Ses aygıtları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth aygıtlarını bağlama

Bir Bluetooth aygıtını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluşturmalısınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `bluetooth` yazın ve **Bluetooth ve diğer aygıt ayarları** ögesini seçin.
2. **Bluetooth ya da başka cihaz ekle** ögesini seçin.
3. Aygıtınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Aygıt doğrulaması gerekiyorsa bir eşleştirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz aygıtta, aygıtınızın üzerinde yer alan kodun eşleştirme kodu ile eşleştiğini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.

 **NOT:** Aygıtınız listede görünmüyorsa aygıtta Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı aygıtlarda ek gereksinimler bulunabilir; aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.


Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

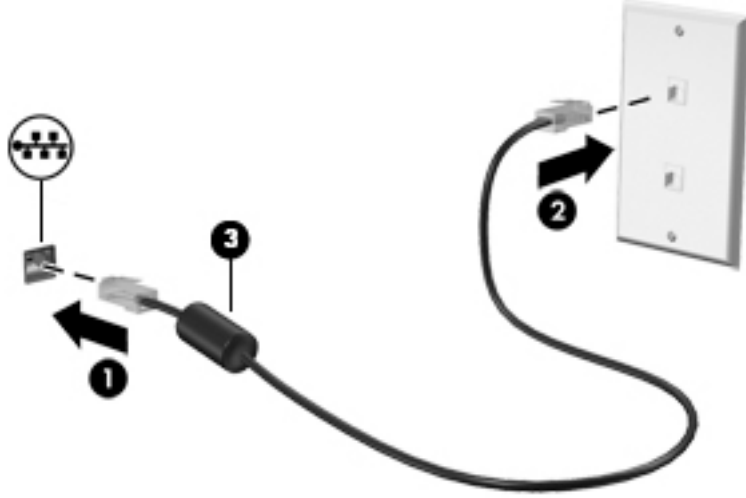
Kablosuz olarak çalışmak yerine bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

LAN'a bağlanmak için bir RJ-45 (ağ) kablosu ve bir ağ jakı veya bilgisayarda RJ-45 jakı mevcut değilse isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı veya isteğe bağlı bir genişletme bağlantı noktası gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına **(2)** veya yönlendiriciye takın.

 **NOT:** Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi **(3)** varsa kablunun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



4 Eğlence özelliklerini kullanma

HP bilgisayarınızı bir eğlence merkezi olarak kullanarak, kamera üzerinden sosyalleşebilir, müzik dinleyebilir ve müzik kayıtlarınızı yönetebilir, film indirebilir ve izleyebilirsiniz. İsterseniz bilgisayarınızı daha zengin bir eğlence merkezi haline getirmek için monitör, projektör, TV, hoparlör veya kulaklık gibi harici aygıtlar da bağlayabilirsiniz.

Kamerayı kullanma

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir veya birden fazla kamera bulunur. Kameralar ön, arka veya açılır kamera olabilir. Ürününüzde hangi kameranın ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#).

Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Bazıları aynı zamanda HD (yüksek çözünürlük) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma, sayfa 38](#).

Kameranızı kullanmak için görev çubuğu arama kutusuna **kamera** yazdıktan sonra uygulamalar listesinden **Kamera** öğesini seçin.

Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri oynatabilir (yalnızca belirli modellerde) ya da CD'leri oynatmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme kalitesini artırmak için hoparlör veya kulaklık gibi harici ses aygıtları takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına veya ses çıkışı (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayarak, bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için, aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin. Bilgisayara yüksek tanımlı hoparlör bağlamak için bkz. [HDMI sesi yapılandırma, sayfa 22](#). Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Kulaklıkları bağlama

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.


Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için, aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Kulaklık setleri bağlama

 **UYARI!** Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **HP Yardım ve Destek**'i sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara kulaklık seti denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına kablolu kulaklık setleri bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık setleri bağlamak için, aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses aygıtlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Bilgisayarınızda Bang & Olufsen, B&O Play veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.


Video özelliklerini kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize, hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü aygıtıdır.

İzleme kalitesini artırmak için, bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

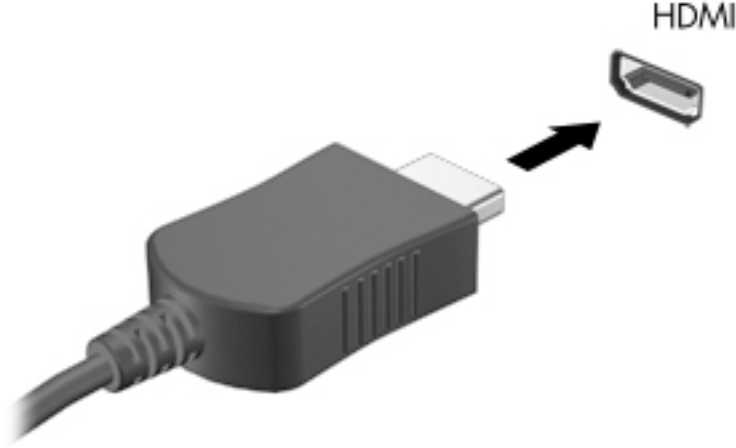
 **ÖNEMLİ:** Harici aygıtın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

HDMI kablosu kullanarak video aygıtları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bilgisayarınıza bir HDMI aygıtı bağlamak için, ayrıca satın alınan bir HDMI kablosu edinmeniz gerekir.


Bilgisayar ekranındaki görüntüyü yüksek tanımlı bir TV veya monitörde görüntülemek için, aşağıdaki yönergeleri izleyerek yüksek tanımlı aygıtı bağlayın:

1. HDMI kablosunun bir ucunu bilgisayardaki HDMI bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu yüksek tanımlı televizyona veya monitöre bağlayın.
3. Bilgisayar ekranı görüntüsünü şu 4 görüntüleme durumu arasında değiştirmek için **f4** tuşuna basın:
 - **Yalnızca kişisel bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Çoğalt:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici aygıtta görüntüleme.
 - **Genişlet:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayar hem de harici aygıtta genişletilmiş şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici aygıtta görüntüleme.

f4 tuşuna her bastığınızda görüntü durumu değişir.

NOT: En iyi sonuçlar için, özellikle de "Genişlet" seçeneğini belirlediyseniz, ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterilen şekilde harici aygıtınıza artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar** simgesini  ve ardından **Sistem** öğesini seçin. **Ekran** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** öğesini seçin.

HDMI sesi yapılandırma

HDMI, yüksek tanımlı video ve ses özelliklerini destekleyen tek görüntü arabirimidir. Bilgisayara bir HDMI TV bağladıktan sonra, aşağıdaki adımları uygulayarak HDMI sesi açabilirsiniz:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme aygıtları**'nı seçin.
2. **Kayıttan yürütme** sekmesinde, dijital çıkış aygıtının adını seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra da **Tamam**'i seçin.

Ses akışını bilgisayar hoparlörlerine geri döndürmek için:

1. Görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında yer alan **Hoparlör** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Kayıttan yürütme aygıtları**'nı seçin.
2. **Kayıttan Yürütme** sekmesinde **Hoparlörler**'i seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra da **Tamam**'i seçin.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfetme ve bu ekranlara bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Miracast'ı açmak için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna **yansıt** yazın, sonra da **İkinci ekrana yansıt** seçeneğini belirtin. **Kablosuz ekrana bağla** seçeneğini belirttikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

5 Ekranda gezinme

Bilgisayar ekranında aşağıdaki şu yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanarak
- Dokunma hareketlerini Dokunmatik Yüzey üzerinde kullanarak
- İsteğe bağlı bir fare veya klavye kullanarak (ayrı satın alınır)
- Ekran klavyesi kullanarak
- Bir işaret çubuğu kullanarak

Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik Yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve sağ Dokunmatik Yüzey düğmelerini harici faredeki karşılık gelen düğmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Ayrıca, hareketleri özelleştirebilir ve bunların nasıl çalıştığına dair bir gösterim izleyebilirsiniz. Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, sonra da **Donanım ve Ses**'i seçin. **Aygıtlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.



NOT: Aksi belirtilmedikçe, hareketler Dokunmatik Yüzey veya bir dokunmatik ekran (yalnızca belirli ürünlerde) üzerinde kullanılabilir.

Dokunma

Ekranda bir öğe seçmek veya açmak için dokunma/çift dokunma hareketini kullanın.

- Ekranda bir öğenin üzerine gelin, sonra da bir parmağınızla Dokunmatik Yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Herhangi bir öğeyi açmak için üzerine çift dokunun.



İki parmakla kıştırma yakınlaştırma

İki parmakla kıştırma yakınlaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

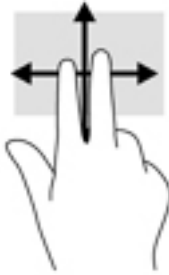
- İki parmağınızı aralıklı olarak Dokunmatik Yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı birlikte Dokunmatik Yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.



İki parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

İki parmakla kaydırma hareketini, bir sayfayı veya görüntüyü yukarı, aşağı veya yanlara hareket ettirmek için kullanın.

- İki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde Dokunmatik Yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.



İki parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

İki parmakla dokunma hareketini kullanarak ekrandaki bir nesneye yönelik menüyü açın.



NOT: İki parmakla dokunma, fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekleştirir.

- İki parmağınızla Dokunmatik Yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.



Dört parmakla dokunma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

Eylem merkezini açmak için dört parmakla dokunma hareketini kullanın.

- Eylem merkezini açmak ve mevcut ayarları ve bildirimleri görüntülemek için Dokunmatik Yüzey'e dört parmağınızla dokununuz.



Üç parmakla kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

Pencere açmak ve açık pencereler ile masaüstü arasında gidip gelmek için üç parmakla çekme hareketini kullanınız.

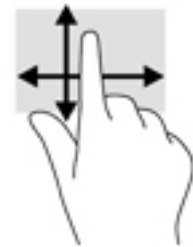
- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.



Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla kaydırma hareketini kullanarak kaydırma yapın veya listeler ve sayfalar arasında gezinin ya da bir nesneyi taşıyın.

- Ekran üzerinde kaydırma yapmak için, bir parmağınızı ekranın üzerinde hareket etmek istediğiniz yönde hafifçe kaydırın.
- Taşımak istediğiniz nesneyi, parmağınızı üzerinde basılı tutarak sürükleyin.



İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanarak

İsteğe bağlı klavye ve fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

1. Ekran klavyesini görüntülemek için, görev çubuğundaki bildirim alanının en sağında yer alan klavye simgesine dokunun.
2. Yazmaya başlayın.



NOT: Önerilen kelimeler ekran klavyesinin üstünde gösterilebilir. Bir kelimeyi seçmek için kelimeye dokunun.



NOT: İşlem ve kısayol tuşları, ekran klavyesinde görüntülenmez ve çalışmaz.

6 Gücü yönetme

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa, pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma

⚠ DİKKAT: Bilgisayar Uyku durumundayken birkaç iyi bilinen güvenlik açığı bulunmaktadır. Yetkisiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini engellemek için, HP, bilgisayarınızın fiziksel olarak elinizde olmadığı zamanlarda her zaman Uyku yerine Hazırda Bekletmeyi başlatmanızı önerir. Bu işlem, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

DİKKAT: Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici medya kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir, Uyku ve Hazırda Bekletme.

- Uyku — Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 28](#).
- Hazırda Bekletme — Hazırda bekletme durumu, pil kritik düzeye erişirse veya bilgisayar uzun bir süre Uyku durumunda kalmışsa otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekletme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekletme durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 29](#).

Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumunu başlatabilirsiniz:

- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Uyku kısayol tuşuna basın (yalnızca belirli ürünlerde); örneğin **fn+f1** ya da **fn+f12**.
- Güç düğmesine kısa süre basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:


- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Bilgisayar kapalıysa, ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- TouchPad'e dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).


Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

🔒 NOT: Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz istenir.

Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmelerinin yapacaklarını seçin** ögesini seçin (sözcükler ürüne göre değişebilir).
3. Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekletme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
 - **Güç düğmesi** — **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Güç düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde) — **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Uyku düğmesine bastığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde) — **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Kapağı kapattığımda** ögesini seçin, sonra da **Hazırda Beklet** ögesini seçin.
 - **Güç menüsü** — **Şu anda kullanılmayan Ayarları değiştir** ögesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.
Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.
4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.
 - ▲ Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için, güç düğmesine kısa süre basın.

 **NOT:** Hazırda Bekletme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.


Bilgisayarı kapatma

 **DİKKAT:** Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olacaksa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.


 **NOT:** Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa, önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkın.



1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarınızda kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil (yalnızca belirli ürünlerde) varsa, bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve ardından pili çıkarın.

Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma

Güç simgesi  Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç Seçenekleri'ni kullanmak için, **Güç** simgesine  sağ tıklayın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

Pil gücü ile çalışma

UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarda şarjlı bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici aygıtlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.

NOT: Harici güç kaynağının bağlantısını kestiğinizde, ekran parlaklığı pil şarjından tasarruf yapmak için otomatik olarak azaltılır. Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik denetleyiciler arasında geçiş yapabilir.


HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi +/- %10 oranında farklılık gösterebilir. Bilgisayarınızın modeline ve bilgisayarınızla birlikte verilen HP AC adaptörüne bağlı olarak, HP Hızlı Şarj aşağıdaki yollardan biriyle ya da daha fazlasıyla çalışır:

- Kalan pil şarjı sıfır ve %50 arasında olduğunda, bilgisayar modelinize bağlı olarak, pil tam kapasitesinin %50'sine 30 - 45 dakika içerisinde şarj olacaktır.
- Kalan pil şarjı sıfır ve %90 arasında olduğunda pil, tam kapasitesinin %90'ına 90 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

Pil şarjını gösterme

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine erişmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna *destek* yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve düzeltmeler** seçeneğini, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa, desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünün muhafaza edilmesi ve pil ömrünün en yükseğe çıkarılması için:


- Ekran parlaklığını düşürün.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz aygıtları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici aygıtları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici medya kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik düzeye geldiğinde, aşağıdaki davranışlar gerçekleşir:

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.

– veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



NOT: Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini ve Güç Seçeneklerini kullanma, sayfa 30.](#)

Bilgisayar kritik bir pil düzeyi için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirir:

- Hazırda Bekletme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa, kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekletme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa, bilgisayar Hazırda Bekletme'yi başlatır.

Düşük pil düzeyini çözümüleme

Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güç kaynağına bağlayın.

- AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme aygıtı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa, HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna **destek** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Sorun giderme ve düzeltmeler** seçeneğini, **Tanılama** bölümünü ve sonra **HP Pil Denetimi**'ni seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa, desteğe başvurun.

Bu üründeki pil[ler] kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa, desteğe başvurun.

Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda daha fazla bilgi için, bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı ya da genişletme ürünü ile harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.

⚠ UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC adaptörünü, HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC adaptörünü kullanın.


⚠ UYARI! Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:


- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken
- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)

- Dâhili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- Ekran parlaklığı artar.
- G simgesinin  görünümü değişir.

Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- Ekran parlaklığı, pil şarj ömrünü uzatmak için otomatik olarak azalır.
- G simgesinin  görünümü değişir.

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma

Bilgisayarınızı en iyi durumda tutmak için düzenli bakım yapmanız çok önemlidir. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergeleri, bilgisayarı temizleme adımları ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayarı nakletme) ipuçları sunulmaktadır.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.



NOT: Katı hal sürücülerinde Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna `sürücüler` yazın, sonra da **Sürücülerini Birleştir ve İyileştir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımı Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme'yi kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `disk` yazın ve ardından **Disk Temizleme** ögesini seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, aşağıdaki koşullardan herhangi birinde bir sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur:

- Bilgisayarı düşürürseniz
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayarı ekranı kapalı olarak taşırsanız

Bu olaylardan herhangi birinin bitiminden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.



NOT: Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme aygıtına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



NOT: Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil sabit sürücü yuvasındaki ve/veya ikincil sabit sürücü yuvasındaki sürücünün (yalnızca belirli ürünlerde) park edildiğini gösterecek şekilde değişir.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler, sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürücüyü sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

Programları ve sürücülerini güncelleştirmek için aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:

- [Windows 10 kullanarak güncelleştirme, sayfa 35](#)
- [Windows 10 S kullanarak güncelleştirme, sayfa 35](#)

Windows 10 kullanarak güncelleştirme

Programları ve sürücülerini güncelleştirmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `destek` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Dizüstü bilgisayarım**'ı, **Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows 10 S kullanarak güncelleştirme

Programları güncelleştirmek için:

1. **Başlat** ögesini seçtikten sonra **Microsoft Store** uygulamasını seçin.
2. Arama kutusunun yanındaki hesap profil resminizi, sonra **İndirmeler ve güncelleştirmeler**'i seçin.
3. **İndirmeler ve güncelleştirmeler** sayfasında, güncelleştirmeleri seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sürücülerini güncelleştirmek için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `windows update ayarları` yazın ve ardından **Windows Update ayarlarını** seçin.
2. **Güncelleştirmeleri denetle** ögesini seçin.



NOT: Windows yeni sürücü bulamazsa, aygıt üreticisinin web sitesini ziyaret edin ve yönergeleri uygulayın.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için aşağıdaki ürünleri kullanın:

- Alkolsüz cam temizleme sıvısı
- Su ve hafif sabun solüsyonu
- Kuru mikrofiber temizlik bezi veya güderi (statiklenmeyen yağsız bez)
- Statiklenmeyen bez mendiller

⚠ DİKKAT: Bilgisayarınıza kalıcı hasar verebilecek kuvvetli temizleme solventlerinden veya antiseptik mendillerden kaçının. Bir temizlik ürününün bilgisayarınız için güvenli olup olmadığından emin değilseniz, ürün içeriğini kontrol ederek alkol, aseton, amonyum klorür, metilen klorür ve hidrokarbon gibi bileşenlerin yer almadığından emin olun.

Kağıt havlu gibi lifli malzemeler bilgisayarı çezebilir. Zaman içinde çiziklerde kir parçacıkları ve temizlik maddeleri sıkışabilir.

Temizlik yordamları

Bilgisayarınızı güvenli temizlemek için bu bölümdeki yordamları izleyin.

⚠ UYARI! Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, bilgisayarınızı açırken temizlemeye kalkışmayın.

1. Bilgisayarı kapatın.
2. AC güç kaynağı bağlantısını kesin.
3. Elektrik kullanan tüm harici aygıtları çıkarın.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlere zarar gelmesini önlemek için, bilgisayarın herhangi bir yüzeyine doğrudan temizlik malzemesi veya sıvısı püskürtmekten kaçının. Yüzeyle damlatılan sıvılar, dahili bileşenlere kalıcı hasar verebilir.

Ekranı temizleme

Ekranı alkolsüz cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle hafifçe silin. Bilgisayarı kapatmadan önce ekranın kuru olduğundan emin olun.

Yanları veya kapağı temizleme

Yanları veya kapağı temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya uygun bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.

📝 NOT: Bilgisayarın kapağını temizlerken, kir ve tortuların çıkması için dairesel hareketlerle silin.

Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizleme (yalnızca belirli ürünlerde)

⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya dahili bileşenlerin hasar görmesi riskini azaltmak için, klavyeyi elektrikli süpürge ucu kullanarak temizlemeyin. Elektrikli süpürge, klavye yüzeyinde evsel atık bırakabilir.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, tuşların arasına sıvı damlamasına izin vermeyin.

- Dokunmatik Yüzey'i, klavyeyi veya fareyi temizlemek için yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın.
- Tuşların yapışmasını önlemek ve klavyedeki toz, pamuk ve parçacıkları gidermek için püskürtme uzantılı bir sıkıştırılmış hava spreyi kullanın.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı nakletme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı nakledecekseniz, ekipmanın güvenliği için aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlayın:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüye yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Tüm harici aygıtları kapatıp çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin yedek kopyalarını yanınıza alın. Yedek kopyaları bilgisayardan ayrı bir yerde saklayın.
- Havayolu ile seyahat ederken, bilgisayarı el bagajı olarak taşıyın; diğer çantalarınızla birlikte kargoya vermeyin.

⚠ DİKKAT: Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Havaalanlarında içinden geçilmesi gereken güvenlik aygıtları ile üst aramasında kullanılan el aygıtları, manyetik alanları olan güvenlik aygıtlarına örnektir. Havaalanlarında, valiz ve çantaları kontrol eden taşıyıcı bantlar ve benzer güvenlik aygıtları, manyetik alan yerine sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınları kullanırlar.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız, uçak içinde bilgisayarı kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin isteğine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz, uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine "FRAGILE" (KIRILIR) yazın.
- Kablosuz aygıtların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz aygıtın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerilere uyun:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yerin güç kablosu ve güç bağdaştırıcısı gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.

⚠ UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın zarar görmesi riskini azaltmak için, bilgisayarı bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürme setini kullanarak çalıştırmayın.

8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.

 **ÖNEMLİ:** Bu kılavuzda açıklanan bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Çeşitli türlerde parolalar ayarlanabilir. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınızda yüklü HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlanabilir.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanmayı kolaylaştırıcı bulabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlenmesini önlemek için her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyada saklamayın.
- Parola oluştururken program tarafından konulan gereksinimleri izleyin.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, semboller ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin, sonra da tüm parola ayarlarını kaldırın.

Ürününüz HP Support Assistant içeriyorsa ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgiye erişmek için bu işlemi kullanın:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin (yalnızca belirli ürünlerde).

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Windows'da parola oluşturma

Parola	İşlev
Kullanıcı parolası	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.
Yönetici parolası	Bilgisayar içeriğine yönetici düzeyi erişimi korur.
	NOT: Bu parola, Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için kullanılamaz.

Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma

Parola	İşlev
Yönetici parolası	<ul style="list-style-type: none">• Setup Utility'ye (BIOS) her eriştiğinizde girilmelidir.• Yönetici parolanızı unutursanız Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz.
Açılış parolası	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir.• Açılış parolanızı unutursanız bilgisayarı açamaz veya yeniden başlatamazsınız.

Setup Utility'de (BIOS) bir yönetici veya açılış parolası oluşturmak, değiştirmek veya silmek için:

⚠ DİKKAT: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

1. Setup Utility'yi (BIOS) başlatın:

- Klavyeli bilgisayar veya tabletler:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.
- Klavyesiz tabletler:
 1. Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından ses düzeyi artırma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından sesi azaltma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından Windows düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 2. **f10** tuşuna dokunun.

2. **Güvenlik**'i seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişikliklerinizi kaydetmek için **Çıkış**'ı, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık**'ı seçin ve ardından **Evet**'i seçin.

📝 NOT: Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

Windows Hello kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucusu veya kızılötesi kamerası sahip aygıtlarda oturum açmak için parmağınızı çekerek veya kamerası bakarak Windows Hello'yu kullanabilirsiniz.

Windows Hello'yu kurma:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı ve ardından **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. Bir parola eklemek için **Ekle** öğesini seçin.
3. **Başlarken** öğesini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyerek parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin ve bir PIN ayarlayın.



NOT: PIN uzunluğu sınırlı değildir, ancak yalnızca sayılardan oluşmalıdır. Alfabetik veya özel karakterler eklemek için **harfler ve sembolleri dahil et** onay kutusunu seçin.

İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı kullanarak e-postalarınıza, bir ağa veya İnternet'e eriştiğinizde, bilgisayarınızı muhtemel bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz bırakırsınız. Virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren İnternet güvenliği yazılımlarının deneme sürümleri, bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. Bilgisayarınızı tam anlamıyla korumak için güvenlik yazılımının deneme sürümünü yükseltmeniz veya seçtiğiniz bir virüsten koruma programını satın almanız kesinlikle önerilir.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri; programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir ya da bunların olağan dışı şekilde çalışmasına yol açabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü tanımlayarak yok edebilir ve çoğu durumda yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınıza bir virüsten koruma yazılımı önceden yüklenmiş olabilir. Bilgisayarınızı tam olarak korumak için kendi seçtiğiniz virüsten koruma programını kullanmanız kesinlikle önerilir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar veya hem donanım hem de yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları—Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlar.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları—Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağıınız arasına yüklüdürler.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler bloke edilir.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.

⚠ DİKKAT: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve Güvenlik** ögesini seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlayın, **Gelişmiş seçenekler**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Device as a Service'i (HP DaaS) kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP DaaS, işletmelerin şirket kaynaklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümdür. HP DaaS, aygıtları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, aygıtın durumunu takip eder ve aygıt ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://www.hptouchpointmanager.com/> adresine gidin.

Kablosuz ağınızı koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'a erişirken, ağınızı yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'lar (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme


Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış aygıtları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü aygıt türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bilgisayarlarda Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

Setup Utility'yi (BIOS) başlatma

 **DİKKAT:** Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.

Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncellenmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir.

HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalarda saklanır.

Karşıdan yüklenecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren Readme.txt (Benioku.txt) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme


Setup Utility (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için, öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.

BIOS sürümü bilgilerini (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) görüntülemek için şu seçeneklerden birini kullanın.


- HP Support Assistant
 1. Görev çubuğu arama kutusuna **destek** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 2. **Dizüstü bilgisayarım**'i, sonra da **Belirtiler**'i seçin.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 42](#)).
 2. **Ana** öğesini seçin, sonra da BIOS sürümünü not edin.
 3. **Çıkış**'i seçin, seçeneklerden birini belirleyin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için, bkz. [BIOS güncelleştirmesini indirme, sayfa 43](#).

BIOS güncelleştirmesini indirme

 **DİKKAT:** Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC bağdaştırıcısı kullanılarak güvenilir bir güce bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini, bilgisayar pil gücüyle çalışırken, optik yerleştirme aygıtına takılıyken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken yüklemeyin veya kurmayın. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:


- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.
- Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Aygıt veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa, yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemeyen önce ağ yöneticinize danışın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Güncelleştirmeler**'i seçin, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Bilgisayarınızı belirlemek ve indirmek istediğiniz BIOS güncelleştirmesine erişmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:
 - a. En son BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Güncelleştirme BIOS sürümünüzden daha yeniyse, tarihi, adı veya diğer tanımlayıcıları not edin. Güncelleştirme sabit sürücünüze yükledikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
 - b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin. Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görünen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `dosya` yazın, sonra da **Dosya Gezgini**'ni seçin.
2. Sabit sürücü harfinizi seçin. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı `.exe` olan dosyayı (örneğin `dosya_adi.exe`) çift tıklayın.
BIOS yüklemesi başlar.
5. Ekrandaki yönergeleri uygulayarak yüklemeyi tamamlayın.

 **NOT:** Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bilgisayarınıza önceden yüklenmiş işletim sistemine bağlı olarak, HP PC Hardware Diagnostics desteklenmiyor olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 45](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra Yardım ve Destek ya da HP Support Assistant uygulamaları üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına Yardım ve Destek üzerinden erişmek için:
 - a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Yardım ve Destek** öğesini seçin.
 - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** seçeneğine sağ tıklayıp **Daha fazla** öğesini seçtikten sonra **Yönetici olarak çalıştır** öğesini seçin.

– veya –

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişmek için:

- a. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 - b. **Sorun giderme ve düzeltmeler** öğesini seçin.
 - c. **Tanılama** öğesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** öğesini seçin.
2. Araç açıldığında çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz dilediğiniz zaman **İptal** öğesini seçebilirsiniz.

3. HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek üzere Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** ögesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için yazılımı USB flash sürücüye indirmek üzere ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adına ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler al** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** ögesini seçin ve ardından bilgisayarınızda veya bir USB flash sürücüde konum seçin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yüklemek için şu adımları izleyin:

- ▲ Bilgisayarınızda .exe dosyasının indirildiği klasöre ya da USB flash sürücüye gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma




NOT: Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı Windows 10 S bilgisayarlarda HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme, sayfa 46.](#)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

Bilgisayarınızda Windows başlatılamıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamaı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

 **NOT:** Tanılama sınavasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma


 **NOT:** Windows 10 S bilgisayarları için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme, sayfa 46](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü

 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 46](#).

- b. Sabit sürücü


- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında bir dil seçin, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınavası türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüyü indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.


 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme yönergeleri yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** bölümünde **UEFI Diagnostics aracını indir** ögesini seçtikten sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bazı ürünler için yazılımı USB flash sürücüyü indirmek üzere ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüyü indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adını ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanıtlama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırdıktan sonra sonuçları önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükler. Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme


 **NOT:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı bir sunucuya indirilebilir bir Softpaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** bölümünde **Remote Diagnostics aracını indir** ögesini seçtikten sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirme

 **NOT:** Bazı ürünler için yazılımı indirmek için ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücülerini al** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanıtlama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup (BIOS)'taki Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** ögesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir disk sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyebilirsiniz. Karşıya yüklemek için kullanılan kullanıcı adı ve parola ayarlarını da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** ögesini ve ardından **Ayarlar** ögesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Ana Sayfa** ögesini seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Değişiklikleri Kaydet ve Çık** ögesini seçin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde yedeklemeler oluşturma, geri yükleme ve sisteminizi kurtarma hakkında bilgiler verilmektedir.


Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemek, bilgisayarınızı bir yedeklemeden geri yüklemek ve bilgisayarınızı orijinal durumuna geri döndürmek için araçlar sunar. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma, sayfa 49](#).

Windows araçları dışında, bilgisayara önceden yüklenmiş işletim sistemine bağlı olarak, ek işlevsellik için HP tarafından sağlanan araçlar da bulunabilir.


 **ÖNEMLİ:** Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştiriyor olursanız, tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 dolu olmalıdır.

ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için, kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma

 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel verilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz, böylece yedeklemeden geri yükleme yapabilir, bilgisayarı yenileyebilir ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlayabilirsiniz.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa, Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Yedeklemeler oluşturma

Windows araçlarını kullanarak kurtarma medyası, sistem geri yükleme noktaları ve kişisel bilgilerin yedeklerini oluşturabilirsiniz.

Yedekleme oluşturmak için:

1. **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı ve ardından **Güncelleştirme ve Güvenlik**'i seçin.
2. **Yedekleme**'yi seçin, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Windows, yedeklemeden kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır.


Sisteminizi geri yüklemek için:

1. **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı ve ardından **Güncelleştirme ve Güvenlik**'i seçin.
2. **Kurtarma** seçeneğini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)


Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak bilgisayardaki HP Recovery bölümünün bir yedeğini oluşturun. Bu yedekleme, HP Recovery ortamı olarak adlandırılır. Sabit diskin bozuk olduğu ya da değiştirildiği durumlarda, HP Recovery ortamı kullanılarak orijinal işletim sistemi geri yüklenebilir.

Windows bölümünün yanı sıra bir Recovery bölümünün olup olmadığını kontrol etmek için **Başlat** düğmesine sağ tıklayın, **Dosya Gezgini**'ni seçin ve ardından **Bu Bilgisayar** öğesini seçin.

 **NOT:** Bilgisayarınızda Windows bölümünün yanı sıra bir Recovery bölümü listelenmiyorsa kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak önyüklenilebilir bir USB flash sürücüde HP Recovery ortamını oluşturmanız mümkündür. Daha fazla bilgi için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma](#), sayfa 51.


Kurtarma medyasını oluşturmak için HP Recovery Manager uygulamasını kullanma

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Başlamadan önce

Başlamadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edin:


- Yalnızca bir kurtarma medyası seti oluşturulabilir. Bu kurtarma araçlarını dikkatle kullanın ve güvenli bir yerde saklayın.
- HP Recovery Manager, bilgisayarını inceleyerek gereken medya depolama kapasitesini belirler.
- Kurtarma medyası oluşturmak için şu seçeneklerden birini kullanın:

 **NOT:** Bilgisayarda bir kurtarma bölümü yoksa HP Recovery Manager tarafından Windows Kurtarma Sürücüsü Oluştur özelliği görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyerek boş bir USB flash sürücüde ya da sabit diskte bir kurtarma görüntüsü oluşturun.

- Bilgisayarda DVD yazma özelliğine sahip bir optik sürücü varsa yalnızca yüksek kalitede boş DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ya da DVD+R DL diskleri kullandığınızdan emin olun. CD±RW, DVD±RW, çift katmanlı DVD±RW ve BD-RE (yeniden yazılabilir Blu-ray) diskleri gibi yeniden yazılabilir diskleri kullanmayın; bunlar HP Recovery Manager yazılımıyla uyumlu değildir.
- Bilgisayarınızda DVD yazma özelliğine sahip tümleşik bir optik sürücü yoksa harici bir optik sürücü (ayrı satın alınır) kullanarak kurtarma diskleri oluşturabilirsiniz. Harici bir optik sürücü kullanıyorsanız sürücüyü doğrudan bilgisayarın USB bağlantı noktasına takmanız gereklidir. Sürücü, USB hub gibi harici bir aygıttaki USB bağlantı noktasına takılamaz.
- Kurtarma USB flash sürücüsü oluşturmak için yüksek kaliteli boş bir USB flash sürücü kullanın.
- Kurtarma medyasını oluşturmaya başlamadan önce bilgisayarın AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
- Oluşturma işlemi bir saat ya da daha uzun sürebilir. Bu işlemi kesintiye uğratmayın.
- Gerekirse kurtarma medyalarının tümünü oluşturmayı tamamlamadan programdan çıkabilirsiniz. HP Recovery Manager geçerli DVD ya da USB flash sürücüyü tamamlayacaktır. Gelecek sefer HP Recovery Manager'ı başlattığınızda işleme devam etmeniz istenir.

Kurtarma ortamını oluşturma

HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak HP Recovery ortamı oluşturmak için:

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** öğesini seçin.
2. **Kurtarma medyası oluştur** bölümünü seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistemi kurtarmanız gerekiyorsa bkz. [HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma, sayfa 52](#).


Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma

HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak HP Kurtarma medyası oluşturmak için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Ger yükleme ve kurtarma işlemleri şu seçeneklerden biri ya da daha fazlası kullanılarak gerçekleştirilebilir: Windows araçları, HP Recovery Manager ya da HP Recovery bölümü.

 **ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümü, Windows 10 S ürünleri için kullanılamaz.


Windows araçlarını kullanarak geri yükleme, sıfırlama ve yenileme

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma, sayfa 49](#).

HP Recovery Manager ve HP Recovery bölümünü kullanarak geri yükleme

HP Recovery Manager uygulamasını ve HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarını orijinal fabrika durumuna geri yükleyebilirsiniz:


- **Önceden yüklenmiş uygulamalar ya da sürücülerle sorunları giderme**—Bir sorunu önceden yüklenmiş bir uygulama ya da sürücüyle gidermek için:
 1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** öğesini seçin.
 2. **Sürücü veya uygulamaları geri yükle** öğesini seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **Sistem Kurtarma seçeneğini kullanma**—Windows bölümünü orijinal fabrika içeriğine geri yüklemek için HP Recovery bölümünde (yalnızca belirli ürünlerde) **Sistem Kurtarma** seçeneğini belirleyin ya da HP Recovery ortamını kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma, sayfa 52](#). Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 50](#).
- **Fabrika Sıfırlamasını kullanma** (yalnızca belirli ürünlerde)—Sabit sürücüdeki tüm bilgileri silip bölümleri yeniden oluşturduktan sonra işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları yeniden yükleyerek (yalnızca belirli ürünlerde) bilgisayarını orijinal fabrika ayarlarına geri yükler. **Fabrika Sıfırlaması** seçeneğini kullanabilmek için HP Recovery ortamını kullanmanız gereklidir. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 50](#).

 **NOT:** Bilgisayardaki sabit sürücüyü değiştirdiyseniz işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları yüklemek için Fabrika Sıfırlaması seçeneğini kullanabilirsiniz.


HP Recovery Manager uygulamasını kullanarak kurtarma

HP Recovery Manager yazılımını kullanarak kendi oluşturduğunuz ya da HP'den edindiğiniz HP Recovery medyasını ya da HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarınızı orijinal fabrika durumuna geri yükleyebilirsiniz.

HP Recovery ortamını halen oluşturmadıysanız bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 50.

 **ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager, kişisel verilerinizin yedeklerini otomatik olarak sağlamaz. Kurtarma işlemine başlamadan önce saklamak istediğiniz tüm kişisel verileri yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve bilgisayarınızı kurtarma için Windows araçlarını kullanma](#), sayfa 49.

ÖNEMLİ: HP Recovery Manager üzerinden yapılan kurtarma işlemi, bilgisayar sorunlarını düzeltmek için en son başvurulacak yoldur.

 **NOT:** Kurtarma işlemi başlattığınızda yalnızca bilgisayarınız için sunulan seçenekler gösterilecektir.

Başlamadan önce aşağıdaki hususlara dikkat edin:


- HP Recovery Manager, yalnızca fabrikada yüklenmiş yazılımları kurtarır. Bu bilgisayarla birlikte verilmemiş olan yazılımlar üreticinin web sitesinden indirilmeli ya da üretici tarafından sağlanan medyadan yeniden yüklenmelidir.
- Bilgisayarın sabit sürücüsünün arızalanması durumunda HP Recovery ortamı kullanılmalıdır. Bu ortam, HP Recovery Manager uygulaması kullanılarak oluşturulur. Bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 50.
- Bilgisayarınız HP Recovery medyasının oluşturulmasına olanak tanımiyorsa ya da HP Recovery medyası işe yaramıyorsa, kurtarma medyasını edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kullanarak kurtarma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery bölümü, kurtarma disklerine ya da kurtarma USB flash sürücüsüne gerek olmadan sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmenize olanak sağlar. Bu tür bir kurtarma işlemi, yalnızca sabit sürücü halen çalışır durumdaysa kullanılabilir.

HP Recovery bölümü (yalnızca belirli ürünlerde), yalnızca Sistem Kurtarma'ya izin verir.

HP Recovery bölümünden HP Recovery Manager uygulamasını başlatmak için:

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablette, bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna **kurtarma** yazdıktan sonra **HP Kurtarma Yöneticisi** ögesini ve ardından **Windows Kurtarma Ortamı** ögesini seçin.

– veya –

Klavye takılı bilgisayarlar veya tabletler için:

- ▲ Bilgisayar önyüklenirken **f11** tuşuna basın veya güç düğmesini basılı tutarken **f11** tuşunu basılı tutun.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f11** tuşuna basın;
2. Önyükleme seçenekleri menüsünden **Sorun Gider** ögesini seçin.
3. **Recovery Manager** ögesini seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlatılmazsa bilgisayar önyükleme sırasını değiştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 53.](#)

HP Recovery ortamını kullanarak kurtarma

Bilgisayarınız bir HP Recovery bölümüne sahip değilse ya da sabit sürücü düzgün çalışmıyorsa orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş olan yazılımları kurtarmak için HP Recovery ortamını kullanabilirsiniz.

- ▲ HP Recovery medyasını taktıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatın.



NOT: Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlatılmazsa bilgisayar önyükleme sırasını değiştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 53.](#)

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery Manager uygulamasında otomatik olarak yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın başlangıç bilgileri için baktığı BIOS'ta listelenen aygıt sırasındır. HP Recovery ortamınızın konumuna bağlı olarak seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.

Klavye takılı bilgisayarlar veya tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** tuşuna basın;

– veya –

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızla sesi azaltma düğmesine basın ve **f9** tuşuna basın.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery Manager yazılımı, sabit sürücüde yer açmak için HP Recovery bölümünü kaldırmanıza (yalnızca belirli ürünlerde) olanak sağlar.



ÖNEMLİ: HP Recovery bölümünü kaldırdıktan sonra Sistem Kurtarma işlemini gerçekleştirmeniz ya da HP Recovery ortamı oluşturmanız mümkün olmayacaktır. Kurtarma bölümünü silmeden önce HP Recovery medyası oluşturun. Bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 50.](#)

HP Recovery bölümünü kaldırmak için şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazdıktan sonra **HP Recovery Manager** ögesini seçin.
2. **Kurtarma Bölümünü Kaldır** ögesini seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

12 Özellikler

Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarını uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı 100–240 V, 50–60 Hz değer aralıklarında olmalıdır. Bilgisayar ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanılmasına karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kaynağıyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar aşağıdaki teknik özellik aralığındaki DC güç kaynağıyla çalışabilir. Çalışma voltajı ve akımı platforma göre değişiklik gösterir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

Giriş gücü	Değer
Çalışma voltajı ve akımı	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C
	2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W
	3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W
	4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W
	6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W
	6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W
	7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W
	10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W
11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W	
16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W	

Harici HP güç kaynağının DC fişi
(yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bu ürün, Norveç'te BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken	5°C ila 35°C	41°F ila 95°F
Çalışmıyorken	-20°C ila 60°C	-4°F ila 140°F
Bağıl nem (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum rakım (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

13 Elektrostatik Deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız şok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

14 Erişilebilirlik

Erişilebilirlik

HP; çeşitliliği, kapsayıcılığı ve iş/özel hayat dengesini şirketimizin dokusuna işlemek için çalışmakta, bu da yaptığımız her şeye yansımaktadır. Size, dünyanın dört bir yanında insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklanan kapsayıcı bir ortam yaratmak için farklılıkları nasıl bir araya getirdiğimize ilişkin bazı örnekler sunuyoruz.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 59](#).

Bağlılığımız

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketimizin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamamıza yardımcı olur.

Erişilebilirlik hedefimiz, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Hedefimize ulaşmamız için bu Erişilebilirlik Politikası, şirket olarak faaliyetlerimizi yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- Şirketimizde erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlarımıza vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve ürün ve hizmetlerimizle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- Ürünlerimizle ve hizmetlerimizle ilgili yardımcı teknolojileri geliştirecek iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

HP kurucu üyedir ve erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, şirketimizin, engelli bireyler tarafından etkili bir şekilde kullanılacak ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgi alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleğimizi daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınıza yanıt bulmanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 63](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Ürün türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji satıcıları ve ürün tanımları](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bölüm, temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgilere bağlantılar sağlar.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)

- [Avrupa](#)
- [Birleşik Krallık](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

Amerika Birleşik Devletleri

Rehabilitasyon Yasası Bölüm 508; kuruluşların ICT ihaleleri için hangi standartların uygulanacağını belirlemeleri, erişilebilir ürün ve hizmetlerin kullanılabilirliğini belirlemek için pazar araştırmasını gerçekleştirmeleri ve piyasa araştırmalarının sonuçlarını belgelemeleri gerektiğini belirtir. Aşağıdaki kaynaklar, Bölüm 508 gereksinimlerini karşılama konusunda yardım sağlamaktadır:

- www.section508.gov
- [Accessible Teknolojisini Satın Alın](#)

ABD Erişim Kurulu şu anda Bölüm 508 standartlarını güncellemektedir. Bu çalışma, yeni teknolojileri ve standartların değiştirilmesi gereken diğer alanları ele alacaktır. Daha fazla bilgi için, bkz. [Bölüm 508 Yenileme](#).

Telekomünikasyon Yasası Bölüm 255, telekomünikasyon ürünleri ve hizmetlerinin engelli bireyler için erişilebilir olmasını gerektirmektedir. FCC kuralları, evde veya ofiste kullanılan tüm donanım ve yazılım telefon ağ ekipmanı ve telekomünikasyon ekipmanını kapsar. Bu tür ekipmanlar telefonlar, kablosuz telefonlar, faks makineleri, telesekreter makineleri ve çağrı cihazlarıdır. FCC kuralları ayrıca normal telefon görüşmeleri, çağrı bekletme, hızlı arama, arama yönlendirme, bilgisayar tarafından sağlanan dizin yardımı, çağrı izleme, arayan kimliği, çağrı takibi ve tekrar çevirme gibi temel ve özel telekomünikasyon hizmetlerinin yanı sıra sesli posta hizmeti ve arayanlara seçenek menüleri sağlayan etkileşimli sesli yanıt sistemlerini de kapsar. Daha fazla bilgi için, [Federal İletişim Komisyonu Bölüm 255 bilgilerine](#) gidin.

21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)

CVAA, engelli bireylerin modern iletişim araçlarına erişimini artırmak ve 1980'lerde ve 1990'larda yürürlüğe giren erişilebilirlik yasalarını dijital, geniş bant ve mobil yenilikleri içerecek şekilde güncellemek üzere federal iletişim yasalarını günceller. Yönetmelikler FCC tarafından zorunlu tutulur ve 47 CFR 14. ve 79. bölümler ile belgelenmiştir.

- [CVAA FCC Kılavuzu](#)

Diğer ABD mevzuatı ve girişimleri

- [Engelli Amerikalılar Yasası \(ADA\), Telekomünikasyon Yasası, Rehabilitasyon Yasası ve diğerleri](#)

Kanada

Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası (AODA); mal, hizmet ve tesislerin engelli Ontariolular tarafından erişilebilir olmasını sağlamak ve engelli bireylerin erişilebilirlik standartlarının geliştirilmesine katılımını sağlamak için erişilebilirlik standartları geliştirmek ve uygulamak üzere oluşturulmuştur. AODA'nın ilk standardı müşteri hizmetleri standardıdır; ancak ulaşım, istihdam ve bilgi ve iletişim için de standartları geliştirilmektedir. AODA; Ontario Hükümeti, parlamento, her bir kamu sektörü kuruluşu ve kamuya veya diğer üçüncü taraflara mal, hizmet veya tesis sağlayan ve Ontario'da en az bir çalışanı bulunan her kişi veya kuruluş için uygulanır; erişilebilirlik kriterleri 1 Ocak 2025 itibarıyla veya daha önce sağlanmış olmalıdır. Daha fazla bilgi için [Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası \(AODA\)](#) bölümüne gidin.

Avrupa

AB Direktif 376 ETSI Teknik Rapor ETSI DTR 102 612: "İnsan Faktörleri (HF); ICT alanındaki ürün ve hizmetlerin kamu ihaleleri için Avrupa erişilebilirlik gereksinimleri (Avrupa Komisyonu Direktif 376, Aşama 1)" yayınlanmıştır.

Arka plan: Üç Avrupa Standardizasyon Kuruluşu, Avrupa Komisyonu "ICT Alanındaki Ürün ve Hizmetlerin Kamu İhaleleri için Erişilebilirlik Gereksinimlerini destekleyen CEN, CENELEC ve ETSI için Direktif 376" ile belirtilen işlerin yürütülmesi için iki paralel proje ekibi oluşturmuştur.

ETSI TC İnsan Faktörleri Özel Timi (STF) 333, ETSI DTR 102 612'yi geliştirmiştir. STF333 tarafından gerçekleştirilen işle ilgili daha ayrıntılı bilgi (ör. Referans Şartları, ayrıntılı iş görevlerinin özellikleri, çalışma için zaman planı, önceki taslaklar, alınan yorumların listesi ve tim ile iletişim kurma yolları) [Özel Tim 333](#) bölümünde bulunabilir.

Uygun test ve uygunluk şemalarının değerlendirilmesine ilişkin bölümler, CEN BT/WG185/PT'de detaylı olarak belirtilen paralel bir proje tarafından gerçekleştirilmiştir. Daha fazla bilgi için CEN proje ekibi web sitesine gidin. İki proje yakın şekilde koordine edilmiştir.

- [CEN proje ekibi](#)
- [E-erişilebilirlik için Avrupa Komisyonu direktifi \(PDF, 46KB\)](#)
- [Komisyon e-erişilebilirlik konusunda temkinli](#)

Birleşik Krallık

1995 Engellilere Karşı Ayrımcılık Yasası (DDA), web sitelerinin Birleşik Krallık'taki görme engelli ve bedensel engelli kullanıcılar tarafından erişilebilir olmasını sağlamak için yürürlüğe girmiştir.

- [W3C Birleşik Krallık Politikaları](#)

Avustralya

Avustralya hükümeti, [Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri 2.0](#) uygulama planını açıklamıştır.

Tüm Avustralya hükümeti web sitelerinin, 2012 yılına kadar Düzey A uyumlu olması ve 2015 yılına kadar Çift A uyumlu olması gerekir. Yeni standart, 2000 yılında kuruluşlar için zorunlu tutulan bir gereklilik olarak tanıtılan WCAG 1.0'ın yerini almıştır.

Dünya geneli

- [JTC1 Erişilebilirlik Özel Çalışma Grubu \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Kapsayıcı ICT için Küresel Girişim](#)
- [İtalyan erişilebilirlik mevzuatı](#)
- [W3C Web Erişilebilirliği Girişimi \(WAI\)](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, İnternet'te karşılaşılabileceğiniz bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable
- ABD Adalet Bakanlığı - Engelli hakları yasalarına ilişkin kılavuz

HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

Desteğe başvurma



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğu yaşayan müşteriler:

- Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
 - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

Dizin

A

- AC adaptörü ve pil ışığı, belirleme 4, 6
- ağ jakı, belirleme 4, 7
- ağa bağlanma 16
- alttaki bileşenler 14
- asgari görüntü ile kurtarma 52
- asgari görüntü, oluşturma 52
- AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 58
 - bulma 59

B

- bağlantı noktaları
 - HDMI 4, 7, 21
 - USB 5, 6
 - USB SuperSpeed 4, 7
- bakım
 - Disk Birleştiricisi 34
 - Disk Temizleme 34
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 35
- bileşenler
 - alt 14
 - ekran 8
 - klavye alanı 9
 - sağ taraf 4
 - sol taraf 6
- bilgisayarı kapatma 29
- bilgisayarı kargoya verme 37
- bilgisayarınızı temizleme 36
- bilgisayarınızın bakımı 36
- bilgisayarla seyahat etme 15, 37
- BIOS
 - güncelleştirme 42
 - güncelleştirme indirme 43
 - Setup Utility'yi başlatma 42
 - sürümü belirleme 42
- Bluetooth aygıtı 16, 18
- Bluetooth etiketi 15
- Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 60, 61

C

- caps lock ışığı, belirleme 10

Ç

- çalışma ortamı 56

D

- dahili mikrofonlar, belirleme 8
- desteklenen diskler, kurtarma 50
- Disk Birleştiricisi yazılımı 34
- Disk Temizleme yazılımı 34
- dokunma Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 24
- dokunmatik ekran hareketleri
 - tek parmakla kaydırma 26
- Dokunmatik Yüzey
 - kullanma 24
- Dokunmatik Yüzey alanı, belirleme 9
- Dokunmatik Yüzey düğmeleri
 - belirleme 9
- Dokunmatik Yüzey hareketleri
 - dört parmakla dokunma 25
 - iki parmakla dokunma 25
 - iki parmakla kaydırma 25
 - üç parmakla çekme 26
- Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 24
 - iki parmakla kıstırma
 - yakınlaştırma 24
- Dokunmatik Yüzey'i kullanma 24
- donanım, bulma 3
- dört parmakla dokunma Dokunmatik Yüzey hareketi 25
- duraklat işlem tuşu 13
- düğmeler
 - güç 11
 - optik sürücü çıkarma 5
 - sağ Dokunmatik Yüzey 9
 - sol Dokunmatik Yüzey 9
- düşük pil düzeyi 31

E

- ekran bileşenleri 8
- ekran görüntüsü geçişi simgesi 13
- ekran parlaklığı işlem tuşları 13
- elektrostatik deşarj 57

- en iyi uygulamalar 1

- erişilebilirlik 58
- erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirilmesi 59
- esc tuşu, belirleme 12
- etiketler
 - Bluetooth 15
 - kablosuz sertifikası 15
 - seri numarası 14
 - servis 14
 - WLAN 15
 - yasal düzenleme 15

F

- fabrikada mühürlenmiş pil 32
- fn tuşu, belirleme 12

G

- genel WLAN bağlantısı 17
- giriş gücü 55
- GPS 18
- güç yönetme 28
- güç
 - harici 32
 - pil 30
- güç ayarları, kullanma 30
- güç düğmesi, belirleme 11
- güç ışıkları, belirleme 4, 6
- güç konektörü
 - belirleme 4, 6
- Güç simgesi, kullanma 30
- güvenlik duvarı yazılımı 40
- güvenlik kablosu yuvası, belirleme 5, 6
- güvenlik kablosu, takma 41

H

- harici güç kaynağı, kullanma 32
- havalandırma delikleri, belirleme 11, 14
- Hazırda Bekletme
 - başlatma 29
 - çıkma 29
 - kritik pil düzeyinde başlatılan 31

HDMI bağlantı noktası
bağlanma 21
belirleme 4, 7
hoparlör ses düzeyi işlem tuşları
13
hoparlörler
bağlanma 20
belirleme 11
HP 3D DriveGuard 34
HP Device as a Service (HP DaaS) 41
HP Hızlı Şarj 30
HP kaynakları 2
HP Mobil Geniş Bant
etkinleştirme 17
IMEI numarası 17
MEID numarası 17
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
başlatma 46
indirme 46
kullanma 45
HP PC Hardware Diagnostics Windows
indirme 45
kullanma 44
yükleme 45
HP Recovery bölümü
kaldırma 53
kurtarma 52
HP Recovery Manager
başlatma 52
önyüklemeye sorunlarını
düzeltme 53
HP Recovery medyası
kullanma 50
kurtarma 53
HP Touchpoint Manager 41
HP Yardımcı Politikası 58

I
IMEI numarası 17
Internet güvenliği yazılımı,
kullanma 40
ışıklar
AC adaptörü ve pil 4, 6
caps lock 10
güç 4, 6
kamera 8
RJ-45 (ağ) durumu 4, 7
sessiz 10
sürücü 5, 6

İ
iki parmakla dokunma Dokunmatik
Yüzey hareketi 25
iki parmakla kaydırma Dokunmatik
Yüzey hareketi 25
iki parmakla kısıtma yakınlaştırma
Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik
ekran hareketi 24
işlem tuşları
belirleme 12
duraklat 13
ekran görüntüsü geçişi 13
ekran parlaklığı 13
hoparlör ses seviyesi 13
klavye arka ışığı 13
kullanma 12
sessiz 13
sonraki parça 13
uçak modu 13
yardım 12
yürüt 13
işletim sistemi denetimleri 16

J
jaklar
ağ 4, 7
RJ-45 (ağ) 4, 7
ses çıkış (kulaklık)/ses giriş
(mikrofon) 4, 7

K
kablolu ağ (LAN) 18
kablosuz ağ (WLAN)
bağlanma 17
çalışabilen uzaklık 17
genel WLAN bağlantısı 17
kuruluş WLAN bağlantısı 17
kablosuz ağ, koruma 41
kablosuz ağa bağlanma 16
kablosuz denetimleri
düğme 16
işletim sistemi 16
kablosuz düğmesi 16
kablosuz ışığı 16
kablosuz sertifikası etiketi 15
kamera
belirleme 8
kullanma 20
kamera ışığı, belirleme 8
kapatma 29

kaynaklar, erişilebilirlik 62
klavye arka ışığı işlem tuşu 13
klavye ve isteğe bağlı fare
kullanma 27
klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi
kullanma 27
konektör, güç 4, 6
kritik pil düzeyi 31
kulaklık setleri, bağlama 21
kulaklık, bağlama 20
kurtarma
başlatma 52
desteklenen diskler 50
diskler 50, 53
HP Recovery bölümü 51
HP Recovery Manager 52
HP Recovery medyasını
kullanma 51
medya 53
sistem 52
USB flash sürücüsü 53
kurtarma bölümü, kaldırma 53
kurtarma medyası
diskler 51
HP Cloud Recovery Download Tool
aracını kullanarak oluşturma
51
HP Recovery bölümü 50
HP Recovery Manager
uygulamasını kullanarak
oluşturma 51
kullanma 50
USB flash sürücüsü 51
Windows araçlarını kullanarak
oluşturma 49
kuruluş WLAN bağlantısı 17

L
LAN'a bağlanma 18

M
MEID numarası 17
MicroSD bellek kartı okuyucusu,
belirleme 5, 6
Miracast 23
mobil geniş bant
etkinleştirme 17
IMEI numarası 17
MEID numarası 17
müşteri desteği, erişilebilirlik 63

O

optik sürücü çıkarma düğmesi, belirleme 5
optik sürücü, belirleme 5
orijinal sistemi kurtarma 52
oynat işlem tuşu 13

Ö

önyüklemeye sıralaması, değiştirme 53
özel tuşlar, kullanma 12

P

parmak izleri, kaydetme 39
parolalar
Setup Utility (BIOS) 39
Windows 38
parolaları kullanma 38
pil

bilgi bulma 31
boşaltma 31
düşük pil düzeyini çözümüleme 32
düşük pil düzeyleri 31
fabrikada mühürlenmiş 32
güç tasarrufu 31
pil bilgileri, bulma 31
pil gücü 30
pil şarjı 31
programları ve sürücüleri güncelleştirme 35

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarları kullanma 47
özelleştirme 47
RJ-45 (ağ) durum ışıkları, belirleme 4, 7
RJ-45 (ağ) jakı, belirleme 4, 7

S

sağ taraftaki bileşenler 4
seri numarası, bilgisayar 14
servis etiketleri, yerini bulma 14
ses
HDMI ses 22
hoparlörler 20
kulaklıklar 20
kulaklıkları mikrofonlar 21

ses ayarları 21
ses düzeyini ayarlama 13
ses ayarları, kullanma 21
ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) kombo jakı, belirleme 4, 7
ses düzeyi
ayarlama 13
sessiz 13
sesi kapatma işlem tuşu 13
sessiz ışığı, belirleme 10
Setup Utility (BIOS) parolaları 39
sistem geri yükleme noktası, oluşturma 49
sistem kurtarma 52
sol taraftaki bileşenler 6
sonraki parça işlem tuşu 13
standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 60
sürücü ışığı, belirleme 5, 6

T

takma
isteğe bağlı güvenlik kablosu 41
tek parmakla kaydırma dokunmatik ekran hareketi 26
tuş takımı, tümleşik sayısal 12
tuşlar
esc 12
fn 12
işlem 12
num lock 12
uçak modu 13
Windows 12
tümleşik sayısal tuş takımı, belirleme 12

U

uçak modu 16
uçak modu tuşu 13, 16
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 58
USB bağlantı noktası, belirleme 5, 6
USB SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 4, 7
Uyku
başlatma 28
çıkma 28
Uyku ve Hazırda Bekletme durumu, başlatma 28

Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma 28

Ü

üç parmakla çekme Dokunmatik Yüzey hareketi 26
ürün adı ve numarası, bilgisayar 14

V

video
HDMI bağlantı noktası 21
kablolu ekranlar 23
video, kullanma 21
virüsten koruma yazılımı, kullanma 40

W

Windows
sistem geri yükleme noktası 49
Windows 10'da Yardım Al işlem tuşu 12
Windows Hello 20
kullanma 39
Windows parolaları 38
Windows tuşu, belirleme 12
WLAN antenleri, belirleme 8
WLAN aygıtı 15
WLAN etiketi 15
WLAN'a bağlanma 17
WWAN aygıtı 17

Y

yanıt vermeyen sistem 29
yardımcı teknoloji (AT)
amaç 58
bulma 59
yasal düzenleme bilgileri
kablolu sertifikası etiketleri 15
yasal düzenleme etiketi 15
yazılım
Disk Birleştiricisi 34
Disk Temizleme 34
yerini bulma 3
yazılım güncelleştirmeleri, yükleme 41
yazılımları ve bilgileri yedekleme 41
yedeklemeler 49
yuvalar
bellek kartı okuyucusu 5, 6
güvenlik kablosu 5, 6

yüklü yazılım

yerini bulma 3

yüksek tanımlı aygıtlar, bağlama

21, 23