

사용 설명서

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth는 해당 소유자가 소유한 상표이며 HP Inc.가 라이선스 계약에 따라 사용합니다. Intel, Celeron 및 Pentium은 Intel Corporation의 미국 및 기타 국가 상표입니다. Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

제2판: 2018년 9월

초판: 2018년 4월

문서 부품 번호: L18895-AD2

제품 관련 통지

본 설명서에서는 대부분의 제품에 공통적인 기능을 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

특정 Windows 에디션이나 버전에서는 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다. 이 시스템에서 Windows 기능을 전부 활용하기 위해서는 하드웨어 업그레이드 및/또는 별도 구매, 드라이버, 소프트웨어 또는 BIOS 업데이트가 필요할 수 있습니다. Windows 10은 자동으로 업데이트되며 항상 활성화되어 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 요금이 적용될 수 있으며 시간이 지나면 업데이트를 위한 추가적인 요구 사항이 적용될 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com>을 참조하십시오.

최신 사용 설명서에 액세스 하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 제품을 찾기 위한 지침을 따릅니다. 그 다음, **사용 설명서**를 선택합니다.

소프트웨어 약관


이 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용하는 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우에는 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 환불받을 수 있습니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격의 전액 환불을 요청하려면 해당 판매자에게 연락하십시오.

안전 경고 고지 사항

⚠ 경고! 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에는 피부나 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 표면에 AC 어댑터가 닿지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터 및 AC 어댑터는 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(IEC 60950)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.

프로세서 구성 설정(일부 제품만 해당)

 **중요:** 일부 제품은 Intel® Pentium® N35xx/N37xx 시리즈 또는 Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx 시리즈 프로세서와 Windows® 운영 체제로 구성되어 있습니다. 이러한 모델에서 **msconfig.exe**의 프로세서 구성 설정을 프로세서 4개 또는 2개에서 1개로 변경하지 마십시오. 변경할 경우 컴퓨터가 다시 시작되지 않습니다. 원래 설정으로 복원하려면 기본값으로 공장 초기화를 수행해야 합니다.

목차

1 시작하기	1
Microsoft Windows에 관한 중요 정보	1
모범 사례	1
추가 HP 리소스	2
2 컴퓨터 정보	3
하드웨어 찾기	3
소프트웨어 찾기	3
오른쪽	4
왼쪽	6
디스플레이	8
키보드 영역	9
터치패드	9
표시등	10
버튼, 통풍구 및 스피커	11
특수 키	12
동작 키	12
밑면	14
레이블	14
3 네트워크에 연결	16
무선 네트워크에 연결	16
무선 제어 사용	16
항공기 모드 키	16
운영 체제 제어	16
WLAN에 연결	17
HP 모바일 광대역 사용(일부 제품만 해당)	17
GPS 사용(일부 제품만 해당)	18
Bluetooth 무선 장치 사용(일부 제품만 해당)	18
Bluetooth 장치 연결하기	18
무선 네트워크에 연결 - LAN(일부 제품만 해당)	18
4 엔터테인먼트 기능 즐기기	20
카메라 사용	20

오디오 사용	20
스피커 연결	20
헤드폰 연결	20
헤드셋 연결	21
소리 설정 사용	21
비디오 사용	21
HDMI 케이블을 사용하여 비디오 장치 연결(일부 제품만 해당)	21
HDMI 오디오 설정	22
Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결(일부 제품만 해당)	22

5 화면 탐색

터치패드 및 터치스크린 제스처 사용	24
누르기	24
두 손가락 축소/확대	24
두 손가락으로 밀기(터치패드 전용)	25
두 손가락 누르기(터치패드 전용)	25
네 손가락 누르기(터치패드 전용)	25
세 손가락 스와이프(터치패드 전용)	26
한 손가락 슬라이드(터치 스크린 전용)	26
선택 사양 키보드 또는 마우스 사용	26
화면 키보드 사용(일부 제품만 해당)	27

6 전원 관리

절전 및 최대 절전 모드 사용	28
절전 모드 시작 및 종료	28
최대 절전 모드 시작 및 종료(일부 제품만 해당)	29
컴퓨터 종료(끄기)	29
전원 아이콘 및 전원 옵션 사용	30
배터리 전원으로 실행	30
HP 급속 충전 사용(일부 제품만 해당)	30
배터리 충전량 표시	31
HP Support Assistant에서 배터리 정보 찾기(일부 제품만 해당)	31
배터리 전원 절약	31
배터리 부족 상태 식별	31
배터리 부족 상태 해결	32
외부 전원을 사용할 수 있을 때 배터리 부족 상태 해결	32
사용할 수 있는 전원이 없을 때 배터리 부족 상태 해결	32
컴퓨터에서 최대 절전 모드를 종료할 수 없을 때 배터리 부족 상태 해결	32
출하 시 봉인된 배터리	32

외부 전원으로 실행	32
7 컴퓨터 유지 관리	34
성능 향상	34
디스크 조각 모음 사용	34
디스크 정리 사용	34
HP 3D DriveGuard 사용(일부 제품만 해당)	34
HP 3D DriveGuard 상태 확인	35
프로그램 및 드라이버 업데이트	35
Windows 10을 사용하여 업데이트	35
Windows 10 S를 사용하여 업데이트	35
컴퓨터 청소	36
청소 순서	36
디스플레이 청소	36
측면 또는 덮개 청소	36
터치패드, 키보드 또는 마우스 청소(일부 제품만 해당)	36
컴퓨터 휴대 또는 운반	37
8 컴퓨터 및 정보 보안	38
암호 사용	38
Windows 암호 설정	38
Setup Utility(BIOS)에서 암호 설정	39
Windows Hello 사용(일부 제품만 해당)	39
인터넷 보안 소프트웨어 사용	40
바이러스 백신 소프트웨어 사용	40
방화벽 소프트웨어 사용	40
소프트웨어 업데이트 설치	40
HP DaaS(HP 장치를 서비스로 사용) 사용하기(일부 제품만 해당)	41
무선 네트워크 보호	41
소프트웨어 응용프로그램 및 정보 백업	41
보안 케이블(선택 사양) 사용(일부 제품만 해당)	41
9 Setup Utility(BIOS) 사용	42
Setup Utility(BIOS) 시작	42
Setup Utility(BIOS) 업데이트	42
BIOS 버전 확인	42
BIOS 업데이트 다운로드	43

10 HP PC Hardware Diagnostics 사용	44
HP PC Hardware Diagnostics Windows 사용(일부 제품만 해당)	44
HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드	44
최신 HP PC Hardware Diagnostics Windows 버전 다운로드	45
제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP Hardware Diagnostics Windows 다운로드	45
HP PC Hardware Diagnostics Windows 설치	45
HP PC 하드웨어 진단 UEFI 사용	45
HP PC 하드웨어 진단 UEFI 시작	46
HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드	46
최신 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 버전 다운로드	46
제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 다운로드	46
원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 설정 사용(일부 제품만 해당)	47
원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 다운로드	47
최신 원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 버전 다운로드	47
제품 이름 또는 번호별로 원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 다운로드	47
원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 설정 사용자 정의	47
11 백업, 복원 및 복구	49
Windows 도구를 사용하여 컴퓨터 백업, 복원 및 복구	49
백업 생성	49
복원 및 복구	49
HP 복구 미디어 생성(일부 제품만 해당)	50
HP Recovery Manager를 사용하여 복구 미디어 만들기	50
시작하기 전에	50
복구 미디어 만들기	51
HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기	51
복원 및 복구	51
Windows 도구를 사용하여 복원, 재설정 및 새로 고침	51
HP Recovery Manager 및 HP 복구 파티션을 사용하여 복원	51
HP Recovery Manager를 사용하여 복구	52
HP 복구 파티션을 사용하여 복구 수행(일부 제품만 해당)	52
HP 복구 미디어를 사용하여 복구	53
컴퓨터 부팅 순서 변경	53
HP 복구 파티션 제거(일부 제품만 해당)	53
12 사양	55
입력 전원	55
작동 환경	56

13 정전기 방전	57
14 접근성	58
접근성	58
필요한 기술 도구 찾기	58
HP의 약속	58
IAAP(International Association of Accessibility Professionals)	58
최적의 지원 기술 검색	59
사용자 요구 사항 평가	59
HP 제품에 대한 접근성 제공	59
표준 및 법규	60
표준	60
명령서 376 – EN 301 549	60
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)	60
법규 및 규정	60
미국	61
21세기 통신 및 비디오 접근성법(CVAA)	61
캐나다	61
유럽	61
영국	62
호주	62
전세계	62
유용한 접근성 리소스 및 링크	62
조직	62
교육 기관	63
기타 장애 관련 리소스	63
HP 링크	63
지원 문의	63
색인	64

1 시작하기

이 컴퓨터는 작업 및 엔터테인먼트 기능을 향상하도록 디자인된 강력한 도구입니다. 이 장을 읽고 컴퓨터 설치 후 모범 사례, 컴퓨터를 사용하여 할 수 있는 즐거운 작업 및 추가 HP 리소스를 구할 수 있는 곳에 대해 알아 봅니다.

Microsoft Windows에 관한 중요 정보

제품에는 여러 버전의 Microsoft Windows 중 하나가 포함됩니다. 각 Windows 버전은 다른 기능 집합을 제공하며 일부 제한 사항을 포함할 수 있습니다. 예를 들어 Windows 10 S와 함께 제공되는 제품은 다음을 지원하지 않을 수도 있습니다.

- HP Support Assistant
- HP PC Diagnostics Windows
- HP Recovery Manager 및 HP 복구 파티션

이 설명서에는 귀하의 운영체제에서 특징 또는 기능이 제공되지 않을 수도 있는 경우가 명시되어 있습니다. 언제든지 운영 체제를 업그레이드하여 추가 특징 및 기능을 사용할 수 있습니다. 운영체제의 특징 및 기능에 대한 추가 정보를 보거나 운영체제 업그레이드에 대한 정보를 얻으려면 <http://www.microsoft.com>으로 이동하십시오.

모범 사례

컴퓨터를 설정 및 등록한 후에는 현명한 투자를 최대한 활용할 수 있도록 다음 단계를 수행하는 것이 좋습니다.

- 복구 미디어를 만들어 하드 드라이브를 백업합니다. 자세한 내용은 [49페이지의 백업, 복원 및 복구](#) 섹션을 참조하십시오.
- 아직 네트워크에 연결하지 않았다면 유선 또는 무선 네트워크에 연결합니다. 자세한 내용은 [16페이지의 네트워크에 연결](#) 섹션을 참조하십시오.
- 컴퓨터 하드웨어 및 소프트웨어를 숙지합니다. 자세한 내용은 [3페이지의 컴퓨터 정보](#) 또는 [20페이지의 엔터테인먼트 기능 즐기기](#) 섹션을 참조하십시오.
- 바이러스 백신 소프트웨어를 업데이트하거나 구입합니다. 자세한 내용은 [40페이지의 바이러스 백신 소프트웨어 사용](#) 섹션을 참조하십시오.

추가 HP 리소스

제품 세부 정보, 사용 방법 등에 대해 좀 더 자세한 정보를 제공하는 리소스의 위치는 다음 표를 참조하십시오.

리소스	내용
설치 지침	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 설정 및 기능 개요
HP 지원 http://www.hp.com/support 로 이동한 후, 지침에 따라 제품을 검색하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> HP 전문 기술자와 온라인 상담 지원 전화 번호 교체 부품 비디오(일부 제품만 해당) 유지 관리 및 서비스 안내서 HP 서비스 센터 위치
<p><i>안전 및 편의에 관한 설명서</i></p> <p>이 가이드에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <p>▲ 시작 버튼을 선택한 후, HP 도움말 및 지원, HP 설명서 를 차례로 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>▲ http://www.hp.com/ergo 로 이동합니다.</p> <p>중요: 사용 설명서의 최신 버전에 액세스하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 적절한 워크스테이션 설정 편리성을 향상시키고 상해 위험을 줄여주는 자세 및 작업 습관에 대한 지침 전기 및 기계적 안전 정보
<p><i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i></p> <p>이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <p>▲ 시작 버튼을 선택한 후, HP 도움말 및 지원, HP 설명서 를 차례로 선택합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 올바른 배터리 폐기에 대한 정보를 비롯한 중요 규정 고지 사항(필요한 경우)
<p><i>제한 보증*</i></p> <p>이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <p>▲ 시작 버튼을 선택한 후, HP 도움말 및 지원, HP 설명서 를 차례로 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments 로 이동합니다.</p> <p>중요: 사용 설명서의 최신 버전에 액세스하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 이 컴퓨터에 대한 특정 보증 정보
<p>*제품에 있는 사용 설명서 및/또는 상자에 함께 제공된 CD나 DVD에서 HP 제한 보증서를 찾을 수 있습니다. 일부 국가 또는 지역의 경우 HP의 보증서 인쇄본이 상자에 함께 제공될 수 있습니다. 보증서가 인쇄본 형태로 제공되지 않는 국가 또는 지역의 경우 http://www.hp.com/go/orderdocuments 에서 인쇄본을 요청하십시오. 아시아 태평양 지역에서 구매한 제품의 경우 제품명, 사용자 이름, 전화번호, 주소를 기재하여 다음 HP 주소로 우편 문의를 보내 주십시오. POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006</p>	

2 컴퓨터 정보

컴퓨터는 최고 등급의 구성 요소를 갖추고 있습니다. 이 장에서는 구성 요소의 위치 및 작동 방식에 대한 세부 내용을 제공합니다.

하드웨어 찾기

컴퓨터에 설치된 하드웨어를 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 장치 관리자를 입력한 다음 장치 관리자 앱을 선택합니다.

컴퓨터에 설치된 모든 장치가 목록에 표시됩니다.

시스템 하드웨어 구성 요소 및 시스템 BIOS 버전 번호에 대한 정보를 확인하려면 **fn+esc** 키를 누릅니다(일부 모델만 해당).

소프트웨어 찾기

컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

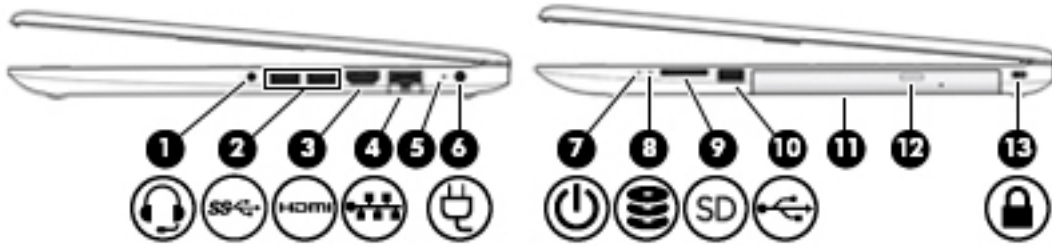
- ▲ 시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 앱 및 기능을 선택합니다.







컴퓨터에 소프트웨어를 추가하려면 Microsoft 스토어 앱을 사용하십시오.





1. 시작을 선택한 다음 **Microsoft 스토어**를 선택합니다.
2. 검색 상자에 검색어를 입력한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

오른쪽

 **참고:** 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.

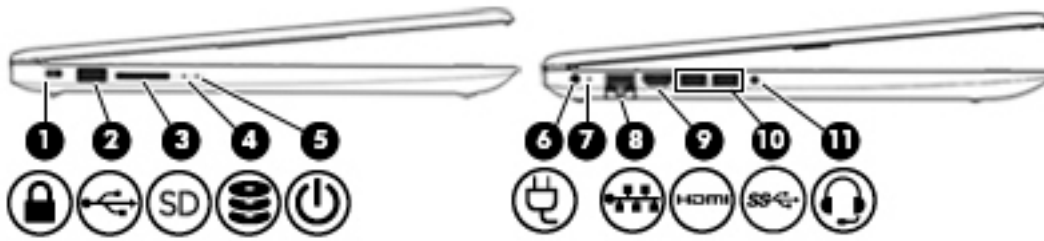








구성 요소	설명
<p>(1)  오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭</p>	<p>선택 사양인 전원 공급형 스테레오 스피커, 헤드폰, 이어폰, 헤드셋 또는 텔레비전 오디오 케이블을 연결합니다. 또한 헤드셋 마이크(선택 사양)를 연결합니다. 이 잭은 선택 사양인 독립형 마이크를 지원하지 않습니다.</p> <p>경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 <i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i>을 참조하십시오.</p> <p>이 설명서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시작 버튼을 선택한 후, HP 도움말 및 지원, HP 설명서를 차례로 선택합니다. <p>참고: 장치가 잭에 연결되어 있으면 컴퓨터 스피커는 사용할 수 없습니다.</p>
<p>(2)  USB SuperSpeed 포트(2개)</p>	<p>휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공합니다.</p>
<p>(3)  HDMI 포트</p>	<p>고화질 TV, 호환되는 모든 디지털 또는 오디오 구성 요소, 고속 HDMI(고화질 멀티미디어 인터페이스) 장치 등의 비디오 또는 오디오 장치(선택 사양)를 연결합니다.</p>
<p>(4)  RJ-45(네트워크) 잭/상태 표시등</p>	<p>네트워크 케이블을 연결합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 흰색: 네트워크가 연결되어 있습니다. • 황색: 네트워크 상에서 활동이 이루어지고 있습니다.
<p>(5) AC 어댑터 및 배터리 표시등</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 흰색: AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다. • 흰색으로 깜박임: AC 어댑터가 연결되어 있지 않고 배터리 부족 상태입니다. • 황색: AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 충전 중입니다. • 꺼짐: 배터리가 충전되고 있지 않습니다.
<p>(6)  전원 커넥터</p>	<p>AC 어댑터를 연결합니다.</p>
<p>(7)  전원 표시등</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 켜짐: 컴퓨터가 켜져 있습니다. • 깜박임: 컴퓨터가 절전 상태입니다. 컴퓨터가 디스플레이와 기타 필요하지 않은 구성 요소에 대한 전원을 차단합니다.





구성 요소	설명
(8)  드라이브 표시등	<ul style="list-style-type: none"> 꺼짐: 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 모드 상태입니다. 최대 절전 모드는 최소한의 전력을 사용하는 절전 상태입니다. 흰색으로 깜박임: 하드 드라이브에 액세스하고 있습니다.
(9)  메모리 카드 리더	<p>정보를 저장, 관리, 공유 또는 액세스할 수 있는 선택 사양 메모리 카드를 읽습니다.</p> <p>카드를 삽입하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 레이블이 있는 면이 위로 향하고 커넥터가 컴퓨터를 향하도록 카드를 잡습니다. 카드를 메모리 카드 리더에 끼운 후 단단히 장착될 때까지 카드를 밀어 넣습니다. <p>카드를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 카드를 누르고 메모리 카드 리더에서 제거합니다.
(10)  USB 포트	휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 데이터 전송을 제공합니다.
(11) 광 드라이브	사용자의 컴퓨터 모델에 따라 광 디스크를 읽거나 광 디스크에 읽기 및 쓰기를 수행할 수 있습니다.
(12) 광 드라이브 꺼내기 버튼	광 드라이브 디스크 트레이를 엽니다.
(13)  보안 케이블 슬롯	<p>컴퓨터에 보안 케이블(선택 사양)을 연결합니다.</p> <p>참고: 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되어 있지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.</p>

왼쪽

 **참고:** 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.

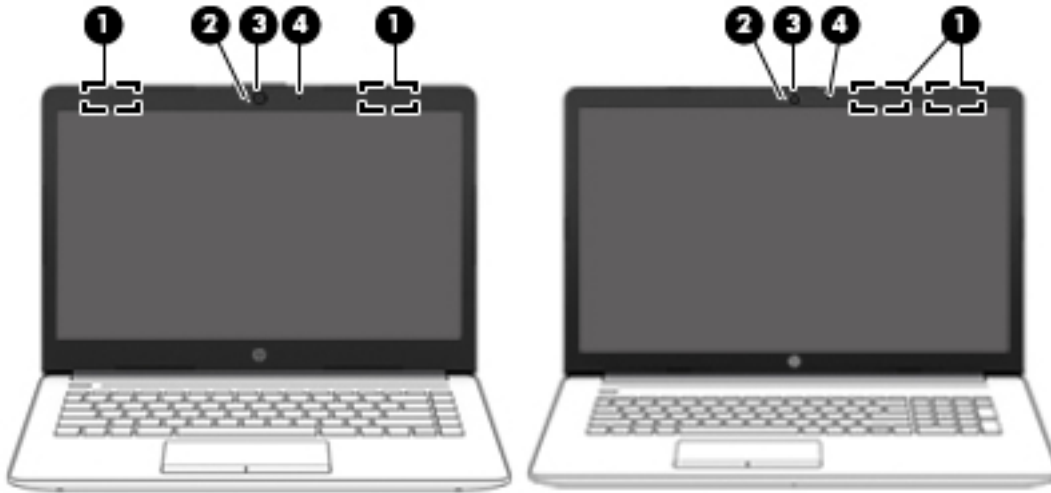


구성 요소	설명
(1)  보안 케이블 슬롯	<p>컴퓨터에 보안 케이블(선택 사양)을 연결합니다.</p> <p>참고: 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되어 있지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.</p>
(2)  USB 포트	휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 데이터 전송을 제공합니다.
(3)  메모리 카드 리더	<p>정보를 저장, 관리, 공유 또는 액세스할 수 있는 선택 사양 메모리 카드를 읽습니다.</p> <p>카드를 삽입하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 레이블이 있는 면이 위로 향하고 커넥터가 컴퓨터를 향하도록 카드를 잡습니다. 카드를 메모리 카드 리더에 끼운 후 단단히 장착될 때까지 카드를 밀어 넣습니다. <p>카드를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 카드를 누르고 메모리 카드 리더에서 제거합니다.
(4)  드라이브 표시등(일부 제품만 해당)	<ul style="list-style-type: none"> ● 흰색으로 깜박임: 하드 드라이브에 액세스하고 있습니다.
(5)  전원 표시등	<ul style="list-style-type: none"> ● 켜짐: 컴퓨터가 켜져 있습니다. ● 깜박임: 컴퓨터가 절전 상태입니다. 컴퓨터가 디스플레이와 기타 필요하지 않은 구성 요소에 대한 전원을 차단합니다. ● 꺼짐: 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 모드 상태입니다. 최대 절전 모드는 최소한의 전력을 사용하는 절전 상태입니다.
(6)  전원 커넥터	AC 어댑터를 연결합니다.
(7) AC 어댑터 및 배터리 표시등	<ul style="list-style-type: none"> ● 흰색: AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다. ● 흰색으로 깜박임: AC 어댑터가 연결되어 있지 않고 배터리 부족 상태입니다. ● 황색: AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 충전 중입니다.

구성 요소	설명
(8)  RJ-45(네트워크) 잭/상태 표시등	<ul style="list-style-type: none"> 꺼짐: 배터리가 충전되고 있지 않습니다. <p>네트워크 케이블을 연결합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 흰색: 네트워크가 연결되어 있습니다. 황색: 네트워크 상에서 활동이 이루어지고 있습니다.
(9)  HDMI 포트	<p>고화질 TV, 호환되는 모든 디지털 또는 오디오 구성 요소, 고속 HDMI(고화질 멀티미디어 인터페이스) 장치 등의 비디오 또는 오디오 장치(선택 사양)를 연결합니다.</p>
(10)  USB SuperSpeed 포트(2개)	<p>휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공합니다.</p>
(11)  오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭	<p>선택 사양인 전원 공급형 스테레오 스피커, 헤드폰, 이어폰, 헤드셋 또는 텔레비전 오디오 케이블을 연결합니다. 또한 헤드셋 마이크(선택 사양)를 연결합니다. 이 잭은 선택 사양인 독립형 마이크를 지원하지 않습니다.</p> <p>경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 <i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i>을 참조하십시오.</p> <p>이 설명서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 시작 버튼을 선택한 후, HP 도움말 및 지원, HP 설명서를 차례로 선택합니다. <p>참고: 장치가 잭에 연결되어 있으면 컴퓨터 스피커는 사용할 수 없습니다.</p>

디스플레이

 **참고:** 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.



구성 요소	설명
(1) WLAN 안테나*(모델에 따라 1~2개)	무선 신호를 송수신하여 WLANs(무선 근거리 통신망)과 통신합니다.
(2) 카메라 표시등	켜짐: 카메라가 사용 중입니다.
(3) 카메라	화상 채팅, 비디오 녹화, 정지 화상 녹화를 할 수 있게 해줍니다. 카메라를 사용하려면 20페이지의 카메라 사용 섹션을 참조하십시오. 일부 카메라는 Windows에 암호 로그인 대신 얼굴 인식으로 로그인할 때 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 39페이지의 Windows Hello 사용(일부 제품만 해당) 섹션을 참조하십시오. 참고: 카메라 기능은 제품에 설치된 카메라 하드웨어 및 소프트웨어에 따라 다릅니다.
(4) 내장 마이크	사운드를 녹음합니다.

*이 안테나는 컴퓨터 바깥쪽에서는 보이지 않습니다. 전송을 최적화하려면 안테나 주변에 여유 공간을 두어 방해받지 않도록 하십시오.

무선 규정 고지 사항을 확인하려면 해당 국가 또는 지역에 적용되는 *규정, 안전 및 환경 고지사항* 단원을 참조하십시오.

이 설명서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 시작 버튼을 선택한 후, **HP 도움말 및 지원, HP 설명서**를 차례로 선택합니다.

키보드 영역

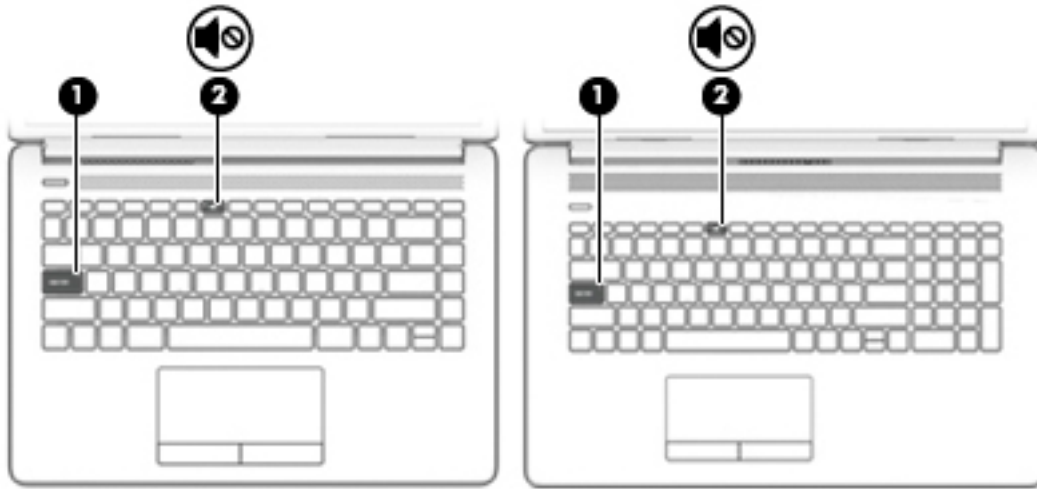
터치패드




구성 요소	설명
(1) 터치패드 영역	손가락 제스처를 읽어 포인터를 이동하거나 화면의 항목을 활성화합니다. 참고: 자세한 내용은 24페이지의 터치패드 및 터치스크린 제스처 사용 섹션을 참조하십시오.
(2) 왼쪽 터치패드 버튼	외장 마우스의 왼쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.
(3) 오른쪽 터치패드 버튼	외장 마우스의 오른쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.

표시등

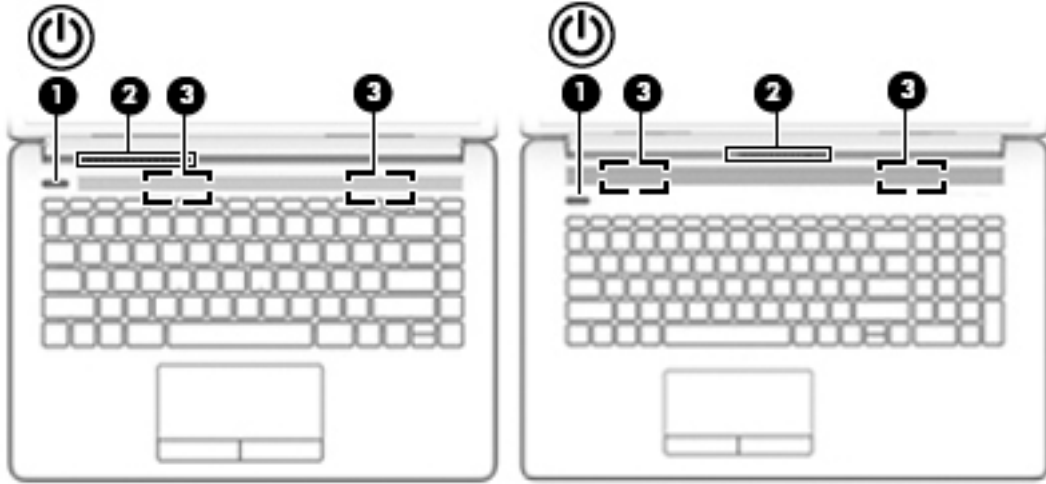
 **참고:** 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.





구성 요소	설명
(1) Caps lock 표시등	켜짐: Caps lock이 켜져 있어 키 입력을 모두 대문자로 변환합니다.
(2)  음소거 표시등	<ul style="list-style-type: none">• 켜짐: 컴퓨터 사운드가 꺼져 있습니다.• 꺼짐: 컴퓨터 사운드가 켜져 있습니다.

버튼, 통풍구 및 스피커

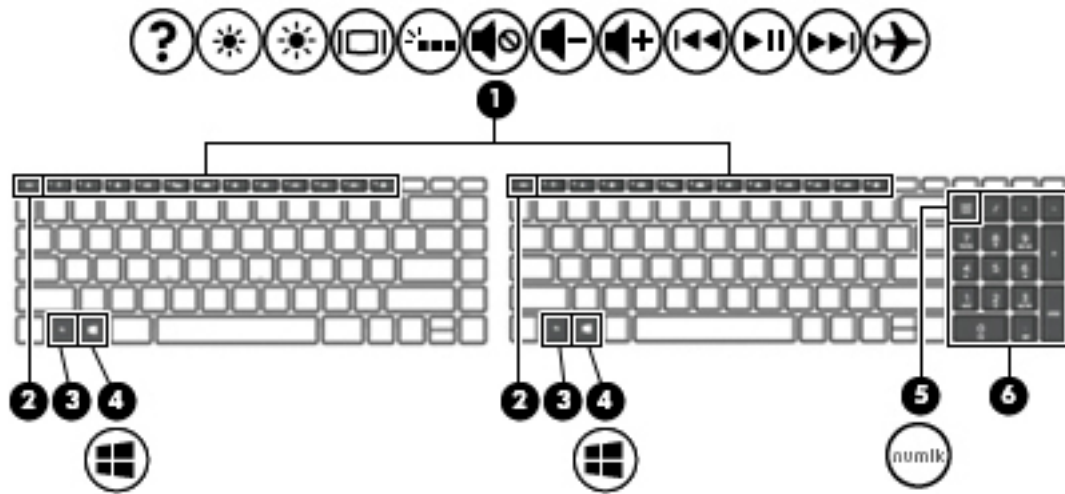
 **참고:** 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.



구성 요소	설명
<p>(1)  전원 버튼</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터가 꺼져 있을 때 이 버튼을 누르면 컴퓨터가 켜집니다. • 컴퓨터가 켜져 있을 때 이 버튼을 짧게 누르면 절전 모드가 시작됩니다. • 컴퓨터가 절전 모드 상태일 때 버튼을 짧게 누르면 절전 모드가 종료됩니다. • 컴퓨터가 최대 절전 모드 상태일 때 버튼을 짧게 누르면 최대 절전 모드가 종료됩니다. <p>주의: 전원 버튼을 누르고 있으면 저장하지 않은 정보가 손실됩니다.</p> <p>컴퓨터가 응답을 멈춰 종료 절차를 사용할 수 없는 경우 전원 버튼을 5초 이상 길게 누르면 컴퓨터가 꺼집니다.</p> <p>전원 설정에 대해 자세히 알아보려면 전원 옵션을 참조하십시오.</p> <p>▲ 전원 아이콘  을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, 전원 옵션을 선택합니다.</p>
<p>(2) 통풍구</p>	<p>통풍구는 공기를 유입시켜 내부 구성 요소의 온도를 낮춰줍니다.</p> <p>참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각하고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬의 회전 및 멈춤은 정상적인 현상입니다.</p>
<p>(3) 스피커(2개)</p>	<p>사운드를 생성합니다.</p>

특수 키

 **참고:** 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.






구성 요소	설명
(1) 동작 키	자주 사용하는 시스템 기능을 실행합니다. 참고: 일부 제품의 경우 f5 동작 키로 키보드 백라이트 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
(2) <code>esc</code> 키	<code>fn</code> 키와 함께 누르면 시스템 정보가 표시됩니다.
(3) <code>fn</code> 키	다른 키와 함께 누르면 특정 기능이 실행됩니다.
(4)  Windows 키	시작 메뉴를 엽니다. 참고: Windows 키를 다시 누르면 시작 메뉴가 닫힙니다.
(5) <code>num lock</code> 키	통합 숫자 키패드의 탐색 기능과 숫자 기능을 전환합니다.
(6) 통합 숫자 키패드	알파벳 키보드 오른쪽에 있는 별도 키패드입니다. <code>num lock</code> 이 활성화된 경우 키패드를 외장 숫자 키패드처럼 사용할 수 있습니다. 참고: 컴퓨터가 꺼진 상태에서 키패드 기능이 활성화되어 있을 경우 컴퓨터를 다시 켜면 원상태로 돌아갑니다.

동작 키

동작 키는 키의 아이콘으로 표시된 기능을 수행합니다. 제품에 어떤 키들이 있는지 확인하려면, [12페이지의 특수 키](#) 섹션을 참조하십시오.

▲ 동작 키를 사용하려면 해당 키를 길게 누릅니다.

아이콘	설명
	"Windows 10에서 도움말 보기" 웹 페이지가 열립니다.

아이콘	설명
	이 키를 누르고 있으면 화면 밝기가 점차 감소합니다.
	이 키를 누르고 있으면 화면 밝기가 점차 증가합니다.
	시스템에 연결된 디스플레이 장치 간에 화면 이미지를 전환합니다. 예를 들어 모니터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, 이 키를 연달아 눌러 화면 이미지를 컴퓨터 디스플레이, 모니터 디스플레이 또는 컴퓨터 및 모니터 동시 디스플레이로 차례로 전환할 수 있습니다.
	키보드 백라이트를 켜거나 끕니다. 배터리 전원을 절약하려면 이 기능을 끄십시오.
	스피커 사운드를 소거하거나 복원합니다.
	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 작아집니다.
	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 커집니다.
	오디오 CD의 이전 트랙 또는 DVD나 Blu-ray 디스크(BD)의 이전 섹션을 재생합니다.
	오디오 CD, DVD 또는 BD 재생을 시작, 일시 중지 또는 다시 시작합니다.
	오디오 CD의 다음 트랙이나 DVD 또는 BD의 다음 섹션을 재생합니다.
	항공기 모드와 무선 기능을 켜거나 끕니다. 참고: 항공기 모드 키는 무선 버튼이라고도 합니다. 참고: 무선 연결을 설정하려면 무선 네트워크가 설정되어 있어야 합니다.

밑면



구성 요소

설명

통풍구

통풍구는 공기를 유입시켜 내부 구성 요소의 온도를 낮춰줍니다.

참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각하고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬의 회전 및 멈춤은 정상적인 현상입니다.

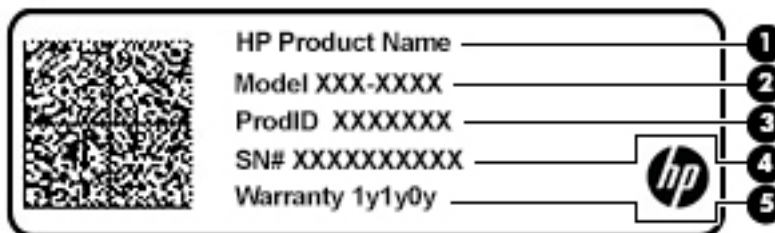
레이블

컴퓨터에 부착된 레이블에는 시스템 문제를 해결하거나 해외 여행 중 컴퓨터를 휴대할 경우 필요한 정보가 있습니다. 레이블은 용지 형태로 되어 있거나 제품에 인쇄되어 있어야 합니다.

중요: 이 섹션에 설명된 레이블은 다음 위치에서 확인할 수 있습니다. 컴퓨터의 밑면, 배터리 베이 내부, 아래쪽 덮개 아래, 디스플레이 뒷면 또는 태블릿 받침대 아래.

- 서비스 레이블—컴퓨터를 식별하기 위한 중요한 정보를 제공합니다. 지원팀에 문의하는 경우 일련 번호, 제품 번호 또는 모델 번호를 물어볼 수 있습니다. 지원팀에 문의하기 전에 이러한 정보를 찾습니다.

서비스 레이블은 아래 표시된 예 중 하나와 비슷합니다. 사용 중인 컴퓨터의 서비스 레이블과 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.



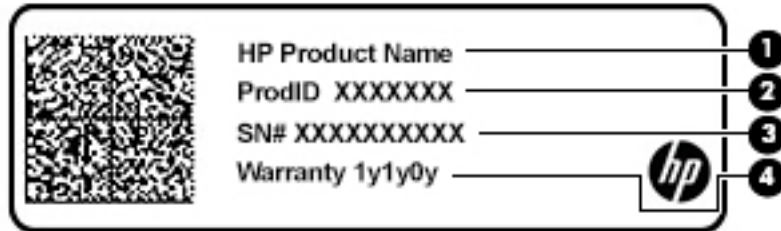
구성 요소

(1) HP 제품 이름

(2) 모델 번호

구성 요소

- (3) 제품 ID
 - (4) 일련 번호
 - (5) 보증 기간
-



구성 요소

- (1) HP 제품 이름
 - (2) 제품 ID
 - (3) 일련 번호
 - (4) 보증 기간
-

- 규정 레이블—컴퓨터에 대한 규정 정보를 제공합니다.
- 무선 인증 레이블—무선 장치(선택 사양)에 대한 정보와 장치 사용이 승인된 국가/지역에서 필요한 승인 마크가 표시되어 있습니다.

3 네트워크에 연결

컴퓨터는 어디든 휴대할 수 있습니다. 그러나 집에서조차 마찬가지로 전 세계를 탐색하고 컴퓨터와 유선 또는 무선 네트워크로 연결하여 수많은 웹 사이트 정보에 액세스할 수 있습니다. 이 장에서는 다양한 세상으로의 연결에 도움을 제공합니다.

무선 네트워크에 연결

컴퓨터에는 다음과 같은 한 개 이상의 무선 장치가 장착될 수 있습니다.

- WLAN 장치 - 사무실이나 집, 공항, 레스토랑, 커피숍, 호텔, 대학과 같은 공공장소에서 무선 근거리 통신망(Wi-Fi 네트워크, 무선 LAN 또는 WLAN이라고도 함)에 컴퓨터를 연결할 수 있습니다. WLAN에서 컴퓨터의 모바일 무선 장치는 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 통신합니다.
- HP 모바일 광대역 모듈 - 훨씬 넓은 지역에서 WWAN(무선 광역 통신망)을 통해 무선 연결을 제공합니다. 모바일 네트워크 사업자는 전 국가/지역을 효과적으로 지원하기 위해 광범위한 지역에 휴대 전화 기지국과 유사한 기지국을 구축합니다.
- Bluetooth® 장치 - 컴퓨터, 전화기, 프린터, 헤드셋, 스피커, 카메라 등의 Bluetooth 지원 장치에 연결할 수 있는 개인 영역 네트워크(PAN)를 구축할 수 있습니다. PAN에서 각 장치는 다른 장치와 직접 통신하며 보통 10미터 이내의 비교적 가까운 위치에 있어야 합니다.

무선 제어 사용

다음 기능 중 하나 이상을 사용하여 컴퓨터에 있는 무선 장치를 제어할 수 있습니다.

- 항공기 모드 키(무선 버튼 또는 무선 키라고도 부르며 이 장에서는 항공기 모드 키로 부름)
- 운영 체제 제어

항공기 모드 키

이 컴퓨터에는 항공기 모드 키, 한 개 이상의 무선 장치 및 1~2개의 무선 표시등이 있을 수도 있습니다. 컴퓨터의 모든 무선 장치는 공장 출하 시 활성화되어 있습니다.

무선 표시등은 개별 장치의 상태가 아니라 무선 장치의 전체적인 전력 상태를 나타냅니다.

운영 체제 제어

네트워크 및 공유 센터에서는 연결 또는 네트워크를 설정하거나 네트워크에 연결하거나 네트워크 문제를 진단 및 복구할 수 있습니다.


운영 체제 제어를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **네트워크 및 인터넷 설정 열기**를 선택합니다.

– 또는 –

- ▲ 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택한 다음 **네트워크 및 인터넷 설정**을 선택합니다.


WLAN에 연결

 **참고:** 가정에서 인터넷 액세스를 설정할 때는 ISP(인터넷 서비스 제공업체)에서 계정을 설정해야 합니다. 인터넷 서비스 및 모뎀을 구입하려면 해당 지역의 ISP에 문의하십시오. ISP는 모뎀을 설정하고 모뎀에 무선 라우터를 연결하는 네트워크 케이블을 설치하며 인터넷 서비스를 테스트할 수 있도록 돕습니다.

WLAN에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. WLAN 장치가 켜져 있는지 확인합니다.
2. 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택한 다음 사용 가능한 네트워크 중 하나에 연결합니다.
WLAN이 보안이 적용된 WLAN인 경우 보안 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 코드를 입력한 다음 다음을 선택하여 연결을 완료합니다.

 **참고:** 무선 라우터 또는 액세스 포인트의 범위 밖에 있으면 목록에 WLAN이 표시되지 않습니다.

 **참고:** 연결하려는 WLAN이 표시되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **네트워크 및 인터넷 설정 열기**를 선택합니다.

– 또는 –


작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택한 다음 **네트워크 및 인터넷 설정**을 선택합니다.

2. **네트워크 설정 변경**에서 **네트워크 및 공유 센터**를 선택합니다.
3. **새 연결 또는 네트워크 설정**을 선택합니다.

표시되는 옵션 목록에서 네트워크를 수동으로 검색하여 연결하거나 새 네트워크 연결을 만들 수 있습니다.

3. 화면의 설명에 따라 연결을 완료합니다.

연결이 설정되면 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 연결의 이름 및 상태를 확인합니다.

 **참고:** WLAN 기능 범위(무선 신호가 도달하는 범위)는 WLAN 구현, 라우터 제조업체, 벽과 바닥 같은 구조적 장애물이나 기타 전자 장치에 따라 달라집니다.

HP 모바일 광대역 사용(일부 제품만 해당)

HP 모바일 광대역 컴퓨터에는 모바일 광대역 서비스 지원 기능이 내장되어 있습니다. 새 컴퓨터를 모바일 운영자의 네트워크와 함께 사용하면 Wi-Fi 핫스팟 없이도 자유롭게 인터넷에 연결하고 전자 메일을 보내거나 회사 네트워크에 연결할 수 있습니다.

모바일 광대역 서비스를 활성화하려면 HP 모바일 광대역 모듈 IMEI 및/또는 MEID 번호가 필요할 수 있습니다. 번호는 컴퓨터 하단, 배터리 베이 내부, 아래쪽 덮개 아래 또는 디스플레이 뒷면에 있는 레이블에 인쇄되어 있을 수 있습니다.

– 또는 –

1. 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택합니다.
2. **네트워크 및 인터넷 설정**을 선택합니다.
3. **네트워크 및 인터넷** 섹션에서 **셀룰러**를 선택한 다음, **고급 옵션**을 선택합니다.

일부 모바일 네트워크 사업자는 SIM(Subscriber Identity Module) 카드를 필요로 합니다. SIM 카드에는 네트워크 정보 외에도 PIN(개인 식별 번호) 같은 사용자의 기본 정보가 포함되어 있습니다. 일부 컴퓨터에는 SIM 카

드가 사전 설치되어 있습니다. SIM 카드가 사전에 설치되어 있지 않은 경우에는 컴퓨터와 함께 제공되는 HP 모바일 광대역 문서에 SIM이 포함되어 있거나, 모바일 네트워크 사업자가 컴퓨터와는 별도로 SIM을 제공할 수 있습니다.

HP 모바일 광대역에 대한 자세한 내용 및 선호하는 모바일 네트워크 사업자 서비스 활성화하는 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 HP 모바일 광대역 정보를 참조하십시오.

GPS 사용(일부 제품만 해당)

이 컴퓨터에는 GPS(위성 위치 확인 시스템) 장치가 장착되어 있을 수 있습니다. GPS 위성은 위치, 속도, 방향 정보를 GPS가 장착된 시스템에 전달합니다.

GPS를 사용하려면 위치 설정에서 위치가 활성화되어 있는지 확인합니다.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 위치를 입력하고 **위치 개인 정보 설정**을 선택한 다음 설정을 선택합니다.

Bluetooth 무선 장치 사용(일부 제품만 해당)


Bluetooth 장치에서는 다음과 같은 전자 장치에 연결하는 기존 물리적 케이블 연결을 대체하는 좁은 범위의 무선 통신을 제공합니다.


- 컴퓨터(데스크톱, 노트북)
- 전화(이동 전화, 무선 전화, 스마트폰)
- 이미징 장치(프린터, 카메라)
- 오디오 장치(헤드셋, 스피커)
- 마우스
- 외장 키보드

Bluetooth 장치 연결하기

Bluetooth 장치를 사용하기 전에 Bluetooth 연결을 설정해야 합니다.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `bluetooth`를 입력한 다음 **Bluetooth 및 기타 장치 설정**을 선택합니다.
2. **Bluetooth 또는 기타 장치 추가**를 선택합니다.
3. 사용 중인 장치를 목록에서 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

 **참고:** 장치 확인이 필요한 경우 연결 코드가 표시됩니다. 추가하려는 장치에서 화면의 설명을 따라 장치에 표시된 코드가 연결 코드와 일치하는지 확인합니다. 자세한 정보는 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** 장치가 목록에 나타나지 않으면 해당 장치에서 Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다. 일부 장치에는 추가 요구 사항이 있을 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.


무선 네트워크에 연결 - LAN(일부 제품만 해당)

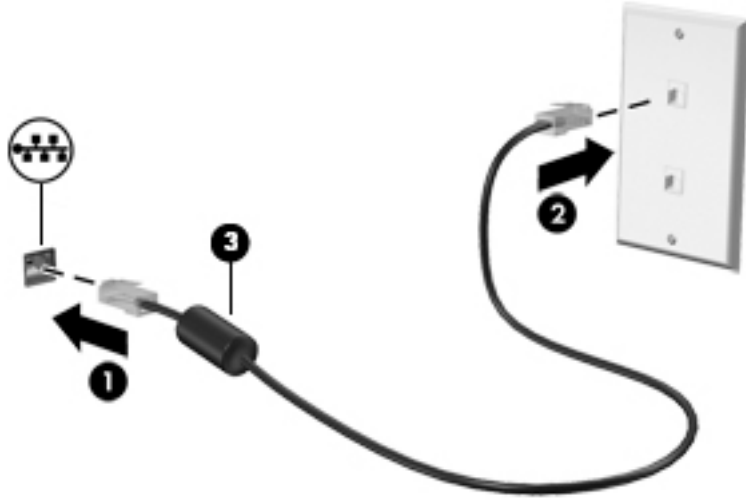
무선으로 작동하는 대신 컴퓨터를 가정 내 라우터에 직접 연결하려는 경우 또는 사무실의 기존 네트워크에 연결하려는 경우 LAN 연결을 사용합니다.

컴퓨터에 RJ-45 잭이 없는 경우 LAN에 연결하기 위해서는 RJ-45(네트워크) 케이블 및 네트워크 잭 또는 선택 사양인 도킹 장치 또는 확장 포트가 필요합니다.

네트워크 케이블을 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 네트워크 케이블을 컴퓨터의 네트워크 잭(1)에 꽂습니다.
2. 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 벽면 네트워크 잭(2) 또는 라우터에 꽂습니다.

 **참고:** 네트워크 케이블에 TV와 라디오의 수신 간섭을 차단하는 잡음 억제 회로(3)가 들어 있는 경우 케이블의 회로 끝이 컴퓨터를 향하도록 하십시오.



4 엔터테인먼트 기능 즐기기

HP 컴퓨터를 엔터테인먼트 허브로 사용하여 카메라를 통해 화상 채팅을 하고, 음악을 듣거나 관리하고, 동영상을 다운로드하고 시청할 수 있습니다. 또한 컴퓨터에 모니터, 프로젝터, TV 또는 스피커 및 헤드폰과 같은 외부 장치를 연결하여 더욱 강력한 엔터테인먼트 센터로 만들 수도 있습니다.

카메라 사용

컴퓨터에는 업무 및 친분 용도로 다른 사람들과 화상 채팅할 수 있는 카메라가 한 개 이상 장착되어 있습니다. 전방, 후방 또는 팝업 카메라가 장착되어 있을 수 있습니다. 제품에 어떤 카메라가 있는지 확인하려면, [3페이지의 컴퓨터 정보](#) 섹션을 참조하십시오.

대부분의 카메라는 화상 채팅을 하고 비디오를 녹화하고 정지 화상을 찍을 수 있습니다. 일부 제품은 HD(고 화질) 기능, 게임 앱 또는 Windows Hello 등의 얼굴 인식 소프트웨어를 제공합니다. Windows Hello의 자세한 사용법은 [38페이지의 컴퓨터 및 정보 보안](#) 섹션을 참조하십시오.

카메라를 사용하려면, 작업 표시줄 검색 상자에 카메라를 입력한 다음 응용프로그램 목록에서 카메라를 선택합니다.

오디오 사용

음악을 다운로드하여 청취하고, 웹에서 오디오 콘텐츠(라디오 포함)를 스트리밍하고, 오디오를 녹음하거나, 오디오와 비디오를 혼합하여 멀티미디어를 만들 수 있습니다. 또한 컴퓨터(일부 모델만 해당)에서 음악 CD를 재생하거나 외장 광 드라이브를 연결하여 CD를 재생할 수 있습니다. 청취 환경을 개선하려면 스피커 또는 헤드폰과 같은 외부 오디오 장치를 연결하십시오.

스피커 연결

유선 스피커를 컴퓨터 또는 도킹 스테이션의 USB 포트나 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 잭에 연결하여 유선 스피커를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

무선 스피커를 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체 지침을 따릅니다. 고음질 스피커를 컴퓨터에 연결하려면 [22페이지의 HDMI 오디오 설정](#)을 참조하십시오. 스피커를 연결하기 전에 볼륨 설정을 낮춥니다.

헤드폰 연결

경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨 설정을 낮추십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 [규정, 안전 및 환경 고지 사항](#)을 참조하십시오.


이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

▲ 시작 버튼을 선택한 후, **HP 도움말 및 지원**, **HP 설명서**를 차례로 선택합니다.

컴퓨터의 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭에 유선 헤드폰을 연결할 수 있습니다.

무선 헤드폰을 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체의 지침을 따릅니다.

헤드셋 연결

 **경고!** 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨 설정을 낮추십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 *규정, 안전 및 환경 고지 사항*을 참조하십시오.

이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

▲ 시작 버튼을 선택한 후, **HP 도움말 및 지원, HP 설명서**를 차례로 선택합니다.

마이크와 결합된 헤드폰을 헤드셋이라고 합니다. 컴퓨터의 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭에 유선 헤드셋을 연결할 수 있습니다.

무선 헤드셋을 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체의 지침을 따릅니다.

소리 설정 사용

시스템 볼륨을 조정하거나, 시스템 소리를 변경하거나, 오디오 장치를 관리하려면 소리 설정을 사용합니다.

소리 설정을 보거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

▲ 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력한 후 **제어판, 하드웨어 및 소리, 소리**를 차례대로 선택합니다.

해당 컴퓨터에 Bang & Olufsen, B&O Play 또는 다른 제공업체의 고급 사운드 시스템이 포함되어 있을 수 있습니다. 따라서 컴퓨터에 해당 사운드 시스템에 특정된 오디오 제어판을 통해 제어될 수 있는 고급 오디오 기능이 포함되어 있을 수 있습니다.

오디오 설정을 확인하고 제어하려면 오디오 제어판을 사용합니다.

▲ 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력한 후 **제어판, 하드웨어 및 소리**를 차례대로 선택한 다음 시스템에 특정된 오디오 제어판을 선택합니다.


비디오 사용

본 컴퓨터는 즐겨찾기 웹 사이트에서 스트리밍 비디오를 시청하고 비디오 및 동영상을 다운로드하여 네트워크에 연결하지 않아도 컴퓨터에서 볼 수 있게 해 주는 강력한 비디오 장치입니다.

보는 즐거움을 향상하려면 컴퓨터에 있는 비디오 포트 중 하나를 외부 모니터, 프로젝터 또는 TV에 연결합니다.

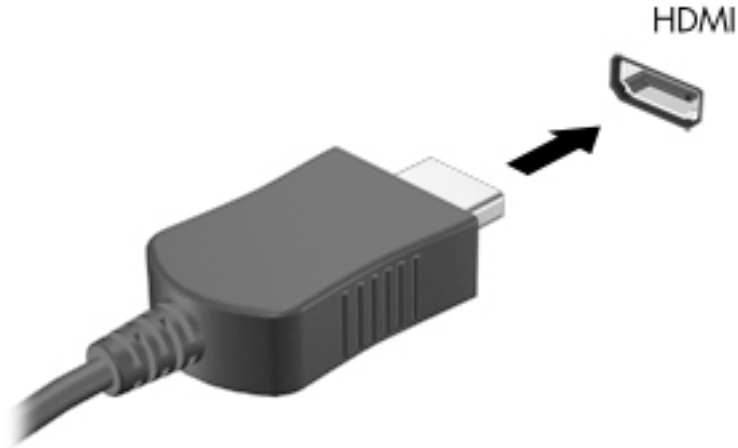
 **중요:** 외부 장치는 올바른 케이블을 사용하여 컴퓨터의 올바른 포트에 연결되어야 합니다. 장치 제조업체의 지침을 따릅니다.

HDMI 케이블을 사용하여 비디오 장치 연결(일부 제품만 해당)

 **참고:** 컴퓨터에 HDMI 장치를 연결하려면 HDMI 케이블(별도 구매)이 필요합니다.


HD TV 또는 모니터에서 컴퓨터 화면 이미지를 보려면 다음 지침에 따라 HD 장치를 연결합니다.

1. HDMI 케이블의 한쪽 끝을 컴퓨터의 HDMI 포트에 연결합니다.



2. 케이블의 다른 쪽 끝을 HD TV 또는 모니터에 연결합니다.
3. **f4** 키를 누르면 다음 4개 디스플레이 상태로 컴퓨터 화면 이미지가 번갈아 나타납니다.
 - **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
 - **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.
 - **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
 - **두 번째 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

f4 키를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다.

참고: 특히 "확장" 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 높입니다. **시작** 버튼을 선택한 후, **설정** 아이콘  및 **시스템**을 차례로 선택합니다. **디스플레이**에서 적절한 해상도를 선택하고 **변경 내용 유지**를 선택합니다.

HDMI 오디오 설정

HDMI는 고해상도 비디오 및 오디오를 지원하는 유일한 비디오 인터페이스입니다. HDMI TV를 컴퓨터에 연결한 후에 다음 단계에 따라 HDMI 오디오를 켜면 됩니다.

1. 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 **스피커** 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭한 다음 **재생 장치**를 클릭합니다.
2. **재생** 탭에서 디지털 출력 장치의 이름을 선택합니다.
3. **기본값 설정**을 선택한 다음 **확인**을 선택합니다.

오디오 스트림을 컴퓨터 스피커로 되돌리려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 **스피커** 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭한 다음 **재생 장치**를 클릭합니다.
2. **재생** 탭에서 **스피커**를 선택합니다.
3. **기본값 설정**을 선택한 다음 **확인**을 선택합니다.

Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결(일부 제품만 해당)

현재 앱을 실행한 상태에서 Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결하는 방법은 다음과 같습니다.

Miracast를 열려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 프로젝트를 입력한 다음 두 번째 화면에서 프로젝트를 선택합니다. 무선 디스플레이에 연결을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

5 화면 탐색


다음과 같은 방법으로 컴퓨터 화면을 탐색할 수 있습니다.

- 컴퓨터 화면에서 터치 제스처 사용
- 터치패드에서 터치 제스처 사용
- 선택 사양 마우스 및 키보드 사용(별도 구매)
- 화면 키보드 사용
- 포인팅 스틱 사용

터치패드 및 터치스크린 제스처 사용

터치패드를 사용하면 간단한 터치 제스처로 컴퓨터 화면을 탐색하고 포인터를 제어할 수 있습니다. 왼쪽 및 오른쪽 터치패드 버튼을 외장 마우스 버튼을 사용하듯이 사용할 수 있습니다. 터치 스크린을 탐색하려면(일부 제품만 해당), 이 장에 설명된 제스처를 사용하여 스크린을 직접 터치합니다.

또한 제스처를 사용자 정의하고 작동 방식의 데모를 볼 수 있습니다. 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력한 후 **제어판**을 선택한 다음 **하드웨어 및 소리**를 선택합니다. **장치 및 프린터**에서 **마우스**를 선택합니다.

 **참고:** 별도의 알림이 없는 한, 터치 제스처는 터치패드나 터치 스크린에서 사용될 수 있습니다(일부 제품만 해당).

누르기

누르기/두 번 누르기 제스처를 사용하여 화면에서 항목을 선택하거나 엽니다.

- 스크린에서 항목을 가리킨 다음 한 손가락으로 터치패드 영역이나 터치스크린을 눌러 항목을 선택합니다. 항목을 두 번 눌러 엽니다.



두 손가락 축소/확대

두 손가락 축소/확대를 사용하여 이미지나 텍스트를 축소하거나 확대할 수 있습니다.

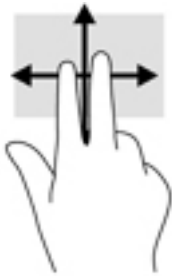
- 손가락 두 개를 벌려 터치패드 영역이나 터치 스크린 위에 놓고 손가락을 모으면 축소됩니다.
- 손가락 두 개를 모아 터치패드 영역이나 터치 스크린 위에 놓고 손가락을 벌리면 확대됩니다.



두 손가락으로 밀기(터치패드 전용)


두 손가락으로 밀기를 사용하여 페이지 또는 이미지에서 위아래 또는 옆으로 이동합니다.

- 손가락 두 개를 약간 벌려 터치패드 영역 위에 놓고 손가락을 위아래로 또는 좌우로 끕니다.



두 손가락 누르기(터치패드 전용)

화면에 있는 개체에 대한 메뉴를 열려면 두 손가락 누르기를 사용합니다.

 **참고:** 두 손가락 누르기는 마우스 오른쪽 버튼 클릭과 동일한 작동을 합니다.

- 두 손가락을 터치패드 영역 위에 놓고 눌러서 선택한 개체의 옵션 메뉴를 엽니다.



네 손가락 누르기(터치패드 전용)

네 손가락 누르기를 사용하여 작업 센터를 엽니다.

- 터치패드를 네 손가락으로 눌러 작업 센터를 열어 현재 설정 및 알림을 확인합니다.



세 손가락 스와이프(터치패드 전용)

열려 있는 창을 확인하고 열려 있는 창과 데스크톱 사이를 전환하려면 세 손가락 스와이프를 사용합니다.

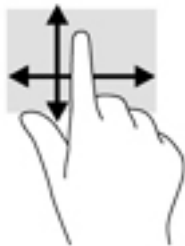
- 모든 열려 있는 창을 보려면 세 손가락을 몸 바깥쪽으로 스와이프합니다.
- 데스크톱을 표시하려면 세 손가락을 스와이프합니다.
- 열려 있는 창 사이를 전환하려면 세 손가락을 왼쪽 또는 오른쪽으로 스와이프합니다.



한 손가락 슬라이드(터치 스크린 전용)

한 손가락 슬라이드를 사용하여 목록 및 페이지를 이동 또는 스크롤하거나 개체를 이동합니다.

- 화면을 스크롤하려면 화면에 손가락 하나를 대고 이동할 방향으로 살짝 밀니다.
- 개체를 이동시키려면 손가락으로 개체를 길게 누른 다음 손가락을 끌어서 개체를 이동시킵니다.




선택 사양 키보드 또는 마우스 사용

키보드 또는 마우스(선택 사양)를 사용해 입력하고 항목을 선택하며 스크롤할 수 있습니다. 또한 터치 제스처와 동일한 기능을 수행할 수 있습니다. 또한 키보드에서 동작 키와 핫키를 사용해 특정 기능을 수행할 수 있습니다.

화면 키보드 사용(일부 제품만 해당)

1. 화면 키보드를 표시하려면 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역의 키보드 아이콘을 누릅니다.
2. 이제 입력을 시작하면 됩니다.

 **참고:** 제시 단어가 화면 키보드의 위쪽에 표시될 수 있습니다. 선택하려면 단어를 누릅니다.

 **참고:** 작동 키 및 핫키는 화면 키보드에 표시되지 않거나 작동하지 않습니다.

6 전원 관리

본 컴퓨터는 배터리 전원 또는 외부 전원으로 작동할 수 있습니다. 컴퓨터가 배터리 전원으로 작동 중이고 외부 전원을 사용하여 배터리를 충전할 수 없는 경우 배터리 충전 상태를 모니터링하고 전원을 절약하는 것이 중요합니다.

이 장에 나와 있는 일부 전원 관리 기능은 컴퓨터 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

절전 및 최대 절전 모드 사용

주의: 알려져 있는 여러 취약점들은 컴퓨터가 절전 모드일 때 존재합니다. 데이터가 암호화되어 있는 경우라도 권한 없는 사용자가 컴퓨터의 데이터에 접근하는 것을 방지하려면, 컴퓨터에서 물리적으로 벗어날 때 마다 항상 절전 모드 대신 최대 절전 모드로 설정하실 것을 권장합니다. 이러한 습관은 컴퓨터를 휴대하고 여행을 하는 경우에 특히 중요합니다.

주의: 오디오와 비디오의 품질 저하, 오디오 또는 비디오 재생 기능 손상 또는 정보 손실의 위험을 줄이려면 디스크 또는 외장 미디어 카드를 읽거나 쓰는 동안 절전 모드를 시작하지 마십시오.

Windows에는 절전 모드와 최대 절전 모드라는 두 가지 절전 상태가 있습니다.

- 절전 모드 - 일정 기간의 비활성 후 절전 모드 상태가 자동으로 시작됩니다. 작업 내용이 메모리에 저장되어 매우 신속하게 다시 시작할 수 있습니다. 절전 모드를 수동으로 시작할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [28페이지의 절전 모드 시작 및 종료](#) 섹션을 참조하십시오.
- 최대 절전 모드 - 배터리가 위험 수준에 도달하거나 컴퓨터를 오랜 시간 동안 절전 상태로 둘 경우 최대 절전 상태가 자동으로 시작됩니다. 최대 절전 상태에서는 작업 내용이 최대 절전 모드 파일에 저장되고 컴퓨터가 종료됩니다. 최대 절전 모드를 수동으로 시작할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [29페이지의 최대 절전 모드 시작 및 종료\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

절전 모드 시작 및 종료


다음 방법 중 하나를 사용하여 절전 모드를 시작할 수 있습니다.

- 시작 버튼을 선택하고 **전원** 아이콘을 선택한 다음 **절전**을 선택합니다.
- 디스플레이를 닫습니다(일부 제품만 해당).
- 절전 모드 핫키를 누릅니다(일부 제품만 해당). 예를 들어 **fn + f1** 또는 **fn + f12**를 누릅니다.
- 전원 버튼을 짧게 누릅니다(일부 제품만 해당).

다음 방법 중 하나를 사용하여 절전 모드를 종료할 수 있습니다.


- 전원 버튼을 짧게 누릅니다.
- 컴퓨터가 닫혀 있으면 디스플레이를 올립니다(일부 제품만 해당).
- 키보드의 키를 누릅니다(일부 제품만 해당).
- 터치패드를 누릅니다(일부 제품만 해당).


컴퓨터에서 절전 모드를 종료하면 작업 화면이 다시 나타납니다.

 **참고:** 절전 모드를 종료하는 데 암호를 입력하도록 설정한 경우 작업 화면으로 돌아가기 전에 Windows 암호를 입력해야 합니다.


최대 절전 모드 시작 및 종료(일부 제품만 해당)

다음과 같이 전원 옵션을 사용하여 사용자 시작 최대 절전 모드를 활성화하고 기타 전원 설정 및 시간 초과를 변경할 수 있습니다.

1. 전원 아이콘  을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, **전원 옵션**을 선택합니다.
2. 왼쪽 창에서 **전원 버튼 동작 설정**(제품에 따라 문장이 다를 수 있음)을 선택합니다.
3. 제품에 따라 다음 중 하나의 방법으로 배터리 전원 또는 외부 전원에 대한 최대 절전 모드를 설정할 수 있습니다.
 - **전원 버튼**—**전원 및 절전 모드 버튼 및 뚜껑 설정**(제품에 따라 문장이 다를 수 있음)에서 **전원 버튼을 누를 때**를 선택하고 **최대 절전 모드**를 선택합니다.
 - **절전 모드 버튼**(일부 제품만 해당)—**전원 및 절전 모드 버튼 및 뚜껑 설정**(문구는 제품마다 다를 수 있음)에서 **절전 모드 버튼을 누를 때**를 선택한 다음 **최대 절전 모드**를 선택합니다.
 - **뚜껑**(일부 제품만 해당)—**전원 및 절전 모드 버튼 및 뚜껑 설정**(문구는 제품마다 다를 수 있음)에서 **뚜껑을 닫을 때**를 선택한 다음 **최대 절전 모드**를 선택합니다.
 - **전원 메뉴**—**현재 사용할 수 없는 설정 변경**을 선택한 후 **종료 설정**에서 **최대 절전 모드 확인란**을 선택합니다.
전원 메뉴는 **시작** 버튼을 선택하면 액세스할 수 있습니다.
4. **변경 내용 저장**을 선택합니다.
 - ▲ 최대 절전 모드를 시작하려면 3단계에서 활성화한 방법을 사용하십시오.
 - ▲ 최대 절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오.

 **참고:** 최대 절전 모드를 종료하는 데 암호를 입력하도록 설정한 경우 작업 화면으로 돌아가기 전에 Windows 암호를 입력해야 합니다.


컴퓨터 종료(끄기)

 **주의:** 컴퓨터를 종료하면 저장하지 않은 정보는 손실됩니다. 컴퓨터를 종료하기 전에 반드시 작업을 저장하십시오.

시스템 종료 명령을 실행하면 운영체제를 포함하여 열려 있는 프로그램이 모두 닫히고 디스플레이 및 컴퓨터가 꺼집니다.

컴퓨터를 사용하지 않거나 장시간 동안 외부 전원으로부터 분리해 둘 경우에는 컴퓨터를 끄십시오.

권장되는 절차는 Windows 종료 명령을 사용하는 것입니다.


 **참고:** 컴퓨터가 절전 상태 또는 최대 절전 상태인 경우 먼저 전원 버튼을 짧게 눌러 절전 상태 또는 최대 절전 상태를 종료합니다.



1. 작업 내용을 저장하고 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. **시작** 버튼을 선택하고 **전원** 아이콘을 선택한 다음 **종료**를 선택합니다.

컴퓨터가 응답하지 않아 시스템 종료 절차를 진행할 수 없으면 다음 긴급 절차를 주어진 순서대로 시도해 보십시오.

- **ctrl+alt+delete** 키를 누르고 **전원** 아이콘을 선택한 다음 **시스템 종료**를 선택합니다.
- 전원 버튼을 10초 이상 누르고 있습니다.
- 컴퓨터에 사용자가 교체 가능한 배터리(일부 제품만 해당)가 있는 경우 컴퓨터의 외부 전원을 분리하고 배터리를 제거합니다.

전원 아이콘 및 전원 옵션 사용

전원 아이콘 은 Windows 작업 표시줄에 있습니다. 전원 아이콘을 사용하여 전원 설정에 빠르게 액세스하고 배터리 잔량을 볼 수 있습니다.

- 남아 있는 배터리 충전량의 백분율을 보려면 마우스 포인터를 **전원** 아이콘 으로 가져갑니다.
- 전원 옵션을 사용하려면 **전원** 아이콘 을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, **전원 옵션**을 선택합니다.

컴퓨터를 배터리로 실행할 때와 외부 전원으로 실행할 때 전원 아이콘이 서로 다릅니다. 배터리가 배터리 부족 또는 위험 수준에 도달하면 마우스 포인터를 아이콘으로 가져갔을 때 메시지가 표시됩니다.

배터리 전원으로 실행

경고! 잠재적인 안전 문제를 줄이려면 컴퓨터와 함께 제공된 배터리, HP에서 제공한 교체용 배터리 또는 HP에서 구입한 호환 가능한 배터리만 사용하십시오.

충전된 배터리가 컴퓨터에 장착되어 있고 컴퓨터가 외부 전원에 연결되어 있지 않으면 컴퓨터는 배터리 전원으로 작동합니다. 컴퓨터가 꺼져 있고 외부 전원에 연결되어 있지 않을 때 컴퓨터의 배터리가 천천히 방전됩니다. 배터리가 부족 상태 또는 배터리 위험 수준에 도달하면 컴퓨터에 메시지가 표시됩니다.

컴퓨터 배터리 수명은 전원 관리 설정, 컴퓨터에서 실행하는 프로그램, 화면 밝기, 컴퓨터에 연결한 외부 장치 및 기타 요인에 따라 달라집니다.

참고: 외부 전원을 분리하면 배터리 충전량을 절약하기 위해 디스플레이 밝기가 자동으로 감소합니다. 일부 컴퓨터 제품의 경우 그래픽 컨트롤러를 전환하여 배터리 충전량을 절약할 수 있습니다.


HP 급속 충전 사용(일부 제품만 해당)

HP 급속 충전 기능을 사용하여 빠르게 컴퓨터 배터리를 충전할 수 있습니다. 충전 시간은 +/- 10% 이내에서 다를 수 있습니다. 컴퓨터 모델 및 컴퓨터와 함께 제공된 HP AC 어댑터에 따라, HP 급속 충전이 다음과 같은 방법들 중 하나 이상으로 작동할 수 있습니다.

- 남아 있는 배터리 충전량이 0~50% 사이인 경우, 배터리가 30~45분 이내에 배터리 전체 용량의 50%까지 충전됩니다.
- 남아 있는 배터리 충전량이 0~90% 사이인 경우, 배터리가 90분 이내에 배터리 전체 용량의 90%까지 충전됩니다.

HP 급속 충전을 사용하려면 컴퓨터를 종료한 다음 AC 어댑터를 컴퓨터와 외부 전원에 연결합니다.

배터리 충전량 표시

남아 있는 배터리 충전량의 백분율을 보려면 마우스 포인터를 전원 아이콘 으로 가져갑니다.

HP Support Assistant에서 배터리 정보 찾기(일부 제품만 해당)

배터리 정보에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 support를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.
– 또는 –
작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.
2. **문제 해결 및 수정**을 선택한 다음 **진단** 섹션에서 **HP 배터리 확인**을 선택합니다. HP 배터리 확인에서 배터리를 교체하라는 표시가 나타나면 지원 센터로 문의하십시오.

HP Support Assistant에서는 다음과 같은 배터리 도구 및 정보를 제공합니다.

- HP 배터리 확인
- 배터리 유형, 사양, 수명 주기 및 용량에 대한 정보

배터리 전원 절약

배터리 전원을 절약하고 배터리 수명을 극대화하려면 다음과 같이 하십시오.


- 디스플레이의 밝기를 낮춥니다.
- 사용 중이 아닐 때는 무선 장치를 끕니다.
- 외부 전원에 연결 되어 있지 않은 사용하지 않는 외부 장치(예: USB 포트에 연결된 외장 하드 드라이브 등)는 분리합니다.
- 사용하지 않는 외장 미디어 카드는 작동을 중단하거나 비활성화하거나 제거합니다.
- 컴퓨터를 사용하지 않을 때는 절전 모드를 시작하거나 컴퓨터를 종료합니다.

배터리 부족 상태 식별

컴퓨터의 유일한 전원 공급원인 배터리가 배터리 부족 상태 또는 배터리 위험 수준에 도달하면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

- 배터리 표시등(일부 제품만 해당)은 배터리가 부족하거나 배터리 위험 수준에 도달한 상태를 표시합니다.

– 또는 –

- 전원 아이콘 은 배터리 낮음 또는 위험 상태를 표시합니다.

 **참고:** 전원 아이콘에 대한 자세한 내용은 [30페이지의 전원 아이콘 및 전원 옵션 사용](#) 섹션을 참조하십시오.

컴퓨터는 다음과 같은 방법으로 배터리 위험 상태를 해결합니다.

- 최대 절전 모드가 비활성화된 상태에서 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드에 있는 경우 컴퓨터는 잠시 절전 모드를 유지하다가 종료되므로 저장하지 않은 정보는 손실됩니다.
- 최대 절전 모드가 활성화되어 있고 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드에 있으면 최대 절전 모드가 시작됩니다.

배터리 부족 상태 해결

외부 전원을 사용할 수 있을 때 배터리 부족 상태 해결

다음 중 하나를 컴퓨터 및 외부 전원에 연결합니다.

- AC 어댑터
- 도킹 장치 또는 확장 제품(선택 사양)
- HP에서 주변 장치로 구매한 전원 어댑터(선택 사양)

사용할 수 있는 전원이 없을 때 배터리 부족 상태 해결

작업 내용을 저장한 다음 컴퓨터를 종료합니다.

컴퓨터에서 최대 절전 모드를 종료할 수 없을 때 배터리 부족 상태 해결

1. AC 어댑터를 컴퓨터 및 외부 전원에 연결합니다.
2. 전원 버튼을 눌러서 최대 절전 모드를 종료합니다.

출하 시 봉인된 배터리

배터리 상태를 모니터링하거나 배터리 충전이 오래가지 않는 경우 HP Support Assistant 앱에서 HP 배터리 확인을 실행하십시오(일부 제품만 해당).

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

– 또는 –

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.

2. **문제 해결 및 수정**을 선택한 다음 **진단** 섹션에서 **HP 배터리 확인**을 선택합니다. HP 배터리 확인에서 배터리를 교체하라는 표시가 나타나면 지원 센터로 문의하십시오.

본 제품의 배터리는 사용자가 직접 쉽게 교체할 수 없습니다. 배터리를 분리하거나 교체하는 경우 보증 기간에 영향을 줄 수 있습니다. 배터리의 충전이 오래가지 않는 경우 지원 부서에 문의하십시오.

외부 전원으로 실행

외부 전원 연결에 대한 자세한 내용은 컴퓨터 상자에 들어 있는 *설치/지침* 포스터를 참조하십시오.

컴퓨터가 승인된 AC 어댑터 또는 선택 사양 도킹 또는 확장 제품을 통해 외부 전원에 연결되어 있는 경우 컴퓨터에서 배터리 전원을 사용하지 않습니다.


⚠ 경고! 잠재적인 보안 문제를 줄이려면 컴퓨터와 함께 제공된 AC 어댑터, HP에서 제공한 교체용 AC 어댑터 또는 HP에서 구입한 호환 AC 어댑터만 사용하십시오.

⚠ 경고! 항공기에 탑승한 동안에는 컴퓨터 배터리를 충전하지 마십시오.


다음과 같은 경우 컴퓨터를 외부 전원에 연결합니다.

- 배터리를 충전 또는 보정하는 경우
- 시스템 소프트웨어를 설치 또는 업데이트하는 경우
- 시스템 BIOS를 업데이트하는 경우
- 디스크(일부 제품만 해당)에 정보를 쓰고 있는 경우
- 컴퓨터에서 내장 하드 드라이브의 디스크 조각 모음을 실행하는 경우
- 백업 또는 복구를 수행하는 경우

컴퓨터를 외부 전원에 연결하면 다음과 같이 됩니다.

- 배터리가 충전되기 시작합니다.
- 화면 밝기가 증가합니다.
- 전원 아이콘  모양이 변경됩니다.

외부 전원을 분리하면 다음과 같이 됩니다.

- 컴퓨터가 배터리 전원으로 전환됩니다.
- 배터리 충전량을 절약하기 위해 화면 밝기가 자동으로 감소합니다.
- 전원 아이콘  모양이 변경됩니다.

7 컴퓨터 유지 관리

컴퓨터를 최적의 상태로 유지하려면 정기적인 유지 관리를 수행하는 것이 중요합니다. 이 장에서는 디스크 조각 모음과 디스크 정리와 같은 도구를 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 또한 이 장에는 프로그램 및 드라이버를 업데이트하는 방법에 대한 지침, 컴퓨터를 청소하는 단계 및 컴퓨터를 휴대하고 이동(또는 배송)하는 팁도 포함되어 있습니다.

성능 향상

디스크 조각 모음과 디스크 정리 같은 도구를 사용하여 정기적인 유지 관리 작업을 수행함으로써 컴퓨터의 성능을 획기적으로 개선할 수 있습니다.

디스크 조각 모음 사용

한 달에 한 번 이상 디스크 조각 모음을 사용하여 하드 드라이브를 조각 모음하는 것이 좋습니다.

 **참고:** SSD(솔리드 스테이트 드라이브)는 디스크 조각 모음을 실행할 필요가 없습니다.

디스크 조각 모음을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. AC 전원에 컴퓨터를 연결합니다.
2. 작업 표시줄 검색 상자에 조각 모음을 입력한 다음 **드라이브 조각 모음 및 최적화**를 선택합니다.
3. 화면의 설명을 따릅니다.

자세한 내용은 디스크 조각 모음 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

디스크 정리 사용

디스크 정리를 사용하여 여유 디스크 공간을 늘려서 컴퓨터를 효율적으로 실행하기 위해 사용자가 안전하게 삭제할 수 있는 불필요한 파일을 하드 드라이브에서 검색합니다.

디스크 정리를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.


1. 작업 표시줄의 검색 상자에 디스크를 입력한 다음 **디스크 정리**를 선택합니다.
2. 화면의 설명을 따릅니다.


HP 3D DriveGuard 사용(일부 제품만 해당)

HP 3D DriveGuard는 다음과 같은 상황에서 드라이브를 고정하고 데이터 요청을 보류하여 하드 드라이브를 보호합니다.

- 컴퓨터를 떨어뜨린 경우
- 컴퓨터가 배터리 전원으로 실행되는 동안 컴퓨터의 디스플레이를 닫고 이동하는 경우

이와 같은 일이 발생한 후에 HP 3D DriveGuard는 곧바로 하드 드라이브를 정상 작동 상태로 되돌립니다.

 **참고:** 내장 하드 드라이브만 HP 3D DriveGuard로 보호됩니다. HP 3D DriveGuard는 선택 사양 도킹 장치에 설치된 하드 드라이브나 USB 포트에 연결된 하드 드라이브를 보호하지 않습니다.

 **참고:** SSD(솔리드 스테이트 드라이브)에는 움직이는 부품이 없기 때문에 HP 3D DriveGuard가 필요하지 않습니다.

HP 3D DriveGuard 상태 확인

컴퓨터의 하드 드라이브 표시등 색상이 바뀌면 주 하드 드라이브 베이 및/또는 보조 하드 드라이브 베이(일부 제품만 해당)에 드라이브가 고정된 것입니다.

프로그램 및 드라이버 업데이트

정기적으로 프로그램과 드라이버를 업데이트해야 합니다. 업데이트를 설치하면 문제를 해결하고 새 기능 및 옵션을 컴퓨터에 제공할 수 있습니다. 예를 들어 오래된 그래픽 구성 요소로는 최신 게임 소프트웨어를 제대로 실행하지 못할 수 있습니다. 최신 드라이버가 없으면 장비를 효과적으로 활용하지 못할 수 있습니다.

프로그램 및 드라이버를 업데이트하려면 다음 방법에서 하나를 선택하십시오.

- [35페이지의 Windows 10을 사용하여 업데이트](#)
- [35페이지의 Windows 10 S를 사용하여 업데이트](#)

Windows 10을 사용하여 업데이트

프로그램 및 드라이버를 업데이트하려면 다음을 수행합니다.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.
- 또는 -
작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.
2. **내 노트북**을 선택하고 **업데이트** 탭을 선택한 다음 **업데이트 및 메시지 확인**을 선택합니다.
3. 화면의 설명을 따릅니다.


Windows 10 S를 사용하여 업데이트

프로그램을 업데이트하려면 다음을 수행합니다.

1. **시작**을 선택한 다음 **Microsoft 스토어**를 선택합니다.
2. 검색 상자 옆의 계정 프로필 사진을 선택한 다음 **다운로드 및 업데이트**를 선택합니다.
3. **다운로드 및 업데이트** 페이지에서 업데이트를 선택하고 화면의 설명을 따르십시오.

드라이버를 업데이트하려면 다음을 수행합니다.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `windows update settings`를 입력한 다음 **Windows 업데이트 설정**을 선택합니다.
2. **업데이트 확인**을 선택합니다.

 **참고:** Windows가 새 드라이버를 찾지 못하면 장치 제조업체의 웹사이트에 액세스하여 지침을 따릅니다.

컴퓨터 청소

다음 제품을 사용하여 컴퓨터를 안전하게 청소하십시오.

- 무알콜 유리 세정액
- 물과 순한 비누의 용액
- 마른 극세사 헝겊 또는 새미가죽(기름기 없는 정전기 방지 헝겊)
- 정전기 방지 헝겊

⚠ 주의: 컴퓨터에 영구적인 손상을 줄 수 있는 강력한 세정 용제나 다목적 세정제의 사용은 피하십시오. 청소 용품이 컴퓨터에 안전한지 확신할 수 없으면 알콜, 아세톤, 염화암모늄, 염화메틸렌, 탄화수소 등의 성분이 청소용품에 포함되지 않았는지 제품 성분표를 확인하십시오.

종이 타월과 같은 섬유 재질을 이용하면 컴퓨터에 흠이 생길 수 있습니다. 시간이 지나면서 먼지와 세정액이 흠집이 있는 부분에 들어갈 수 있습니다.

청소 순서

컴퓨터를 안전하게 청소하려면 이 단원의 순서를 따르십시오.

⚠ 경고! 감전이나 구성 요소의 손상을 방지하려면 컴퓨터가 켜져 있을 때 청소하지 마십시오.

1. 컴퓨터의 전원을 끕니다.
2. AC 전원을 분리합니다.
3. 전원 공급형 외장 장치를 모두 분리합니다.

⚠ 주의: 내부 부품에 대한 손상을 방지하려면 컴퓨터 표면에 세정액을 분무하지 마십시오. 세정액이 표면에 떨어지면 내부 부품이 영구적으로 손상될 수 있습니다.

디스플레이 청소

부드럽고 보풀 없는 천에 무알콜 유리 세정제를 묻혀 디스플레이를 부드럽게 닦아 주십시오. 컴퓨터를 닫기 전에 디스플레이가 말랐는지 확인하십시오.

측면 또는 덮개 청소

측면 또는 덮개를 청소하려면 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미가죽에 위에 나열된 세정액을 묻혀 사용하거나 일회용 물수건을 사용하십시오.

📖 참고: 컴퓨터 덮개 청소 시 원을 그리며 닦아 먼지와 이물질을 제거하십시오.

터치패드, 키보드 또는 마우스 청소(일부 제품만 해당)

⚠ 경고! 감전이나 내부 부품 손상의 위험을 줄이려면 진공청소기로 키보드를 청소하지 마십시오. 진공청소기를 사용하면 키보드 표면에 실내의 먼지가 쌓일 수 있습니다.

⚠ 주의: 내부 부품에 대한 손상을 방지하려면 키 사이에 액체가 떨어지지 않도록 하십시오.

- 터치패드, 키보드 또는 마우스를 청소하려면 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미가죽에 위에 나열된 세정액을 묻혀 사용하십시오.
- 키가 끈적거리거나 키보드에 먼지, 보풀 및 기타 미세 입자들이 달라붙어 있는 경우 분사 빨대가 있는 압축 공기 캔을 사용하여 제거하십시오.

컴퓨터 휴대 또는 운반

컴퓨터를 휴대하거나 운반해야 하는 경우 장비 안전을 위해 다음과 같은 팁을 따라야 합니다.

- 컴퓨터를 휴대하거나 운반하려면 다음과 같이 준비하십시오.
 - 외장 드라이브에 정보를 백업합니다.
 - 모든 디스크 및 메모리 카드 등의 외장 미디어 카드를 분리합니다.
 - 모든 외부 장치의 전원을 끄고 분리합니다.
 - 컴퓨터를 종료합니다.
- 백업한 정보를 함께 가져가십시오. 백업본은 컴퓨터와 별도로 보관하십시오.
- 항공기로 여행할 때는 컴퓨터를 수하물로 휴대하고, 다른 짐과 함께 체크인하지 마십시오.


△ 주의: 드라이브를 자기장에 노출시키지 마십시오. 자기장이 있는 보안 장치에는 공항 검색대 및 보안 검색봉이 포함됩니다. 휴대 수하물을 점검하는 공항 컨베이어 벨트와 유사 보안 장치는 자력을 사용하지 않고 X-레이를 사용하므로 장치에 손상을 입히지 않습니다.

- 항공기 내에서 컴퓨터를 사용하려는 경우 컴퓨터를 언제 사용할 수 있는지 기내 방송을 청취하십시오. 컴퓨터의 기내 사용은 항공사에게 결정권이 있습니다.
- 컴퓨터나 드라이브를 배송하는 경우 적합한 보호용 재료를 사용하여 포장하고 패키지에 "파손 주의"라는 레이블을 붙이십시오.
- 일부 환경에서는 무선 장치의 사용이 제한될 수 있습니다. 이와 같은 사용 제한은 기내, 병원 시설 안, 폭발물 근처, 위험 지역 등에서 적용될 수 있습니다. 컴퓨터의 무선 장치 사용에 적용되는 정책에 대해 잘 모를 경우에는 장치를 켜기 전에 먼저 컴퓨터 사용 허가를 요청하십시오.
- 해외 여행 중 사용하려면 다음과 같이 하십시오.
 - 여행하려는 국가/지역의 컴퓨터 관련 관세 규정을 확인하십시오.
 - 컴퓨터를 사용하려는 각 지역의 전원 코드 및 어댑터 요구 사항을 확인하십시오. 전압, 주파수 및 플러그 모양이 다를 수 있습니다.

△ 경고! 가전 제품용 변압기를 사용하여 컴퓨터에 전원을 공급하지 마십시오. 감전이나 화재 또는 장비의 손상을 일으킬 수 있습니다.

8 컴퓨터 및 정보 보안

컴퓨터 보안은 정보의 기밀성, 무결성, 가용성을 보호하는 데 필수적인 기능입니다. Windows 운영 체제, HP 응용프로그램, Setup Utility(BIOS), 기타 타사 소프트웨어에서 제공하는 표준 보안 솔루션을 통해 바이러스, 웜, 기타 여러 유형의 악성 코드 등과 같은 다양한 위협으로부터 컴퓨터를 보호할 수 있습니다.

 **중요:** 컴퓨터 모델에 따라 이 장에 나온 일부 보안 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

암호 사용

암호는 컴퓨터 정보를 보호하고 온라인 거래를 보호하기 위해 선택된 문자 그룹입니다. 몇 가지 유형의 암호를 설정할 수 있습니다. 예를 들어 컴퓨터를 처음 설정할 때는 컴퓨터 보안을 위한 사용자 암호를 만들라는 메시지가 표시됩니다. 컴퓨터에 사전 설치된 Windows 또는 HP Setup Utility(BIOS)에서 추가 암호를 설정할 수 있습니다.

Setup Utility(BIOS) 기능과 Windows 보안 기능에 동일한 암호를 사용하는 것이 편리할 수 있습니다.

암호를 만들고 저장하려면 다음 팁을 사용합니다.

- 컴퓨터를 사용하지 못하게 될 수도 있으므로, 모든 암호를 기록하고 컴퓨터에서 떨어진 안전한 장소에 보관하십시오. 컴퓨터의 파일에 암호를 저장하지 마십시오.
- 암호를 만들 때는 프로그램에서 설정한 요구 사항을 따르십시오.
- 암호는 최소한 3개월마다 변경하십시오.
- 암호는 길고 문자, 구두점, 기호, 숫자를 포함하는 것이 이상적입니다.
- 서비스를 위해 컴퓨터를 발송하기 전에 파일을 백업하고, 기밀 파일을 삭제한 다음, 모든 암호 설정을 제거하십시오.

제품에 HP Support Assistant가 포함된 경우 이 과정을 사용하여 화면 보호기 암호와 같은 Windows 암호에 대한 추가 정보를 확인합니다.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다(일부 제품만 해당).

– 또는 –

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.


Windows 암호 설정

암호	기능
사용자 암호	Windows 사용자 계정에 무단으로 액세스하지 못하도록 합니다.
관리자 암호	컴퓨터 내용에 대한 관리자 수준의 액세스를 보호합니다. 참고: 이 암호를 사용하여 Setup Utility(BIOS) 내용에 액세스할 수 없습니다.

Setup Utility(BIOS)에서 암호 설정

암호	기능
관리자 암호	<ul style="list-style-type: none">• Setup Utility(BIOS)에 액세스할 때마다 반드시 입력해야 합니다.• 관리자 암호를 잊어버리면 Setup Utility(BIOS)에 액세스할 수 없습니다.
파워온 암호	<ul style="list-style-type: none">• 컴퓨터를 끄거나 컴퓨터를 다시 시작할 때마다 반드시 입력해야 합니다.• 파워온 암호를 잊어버리면 컴퓨터를 켜거나 다시 시작할 수 없습니다.

Setup Utility(BIOS)에서 관리자 암호 또는 파워온 암호를 설정, 변경 또는 삭제하려면 다음과 같이 하십시오.


 **주의:** Setup Utility(BIOS)에서 설정을 변경할 경우 최대한 주의를 기울이십시오. 오류로 인해 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

1. Setup Utility(BIOS)를 시작합니다.

- 키보드가 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:
 - ▲ 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 빠르게 **esc** 키를 누른 다음 **f10** 키를 누릅니다.
- 키보드가 없는 태블릿의 경우:
 1. 태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 높이기 버튼을 재빨리 누릅니다.
 - 또는 -
 - 태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누릅니다.
 - 또는 -
 - 태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 Windows 버튼을 재빨리 누릅니다.
 2. **f10** 키를 누릅니다.

2. 보안을 선택한 후 화면의 설명을 따릅니다.

변경 내용을 저장하려면 **종료**, **변경 내용 저장 및 종료**를 차례대로 선택한 다음 **예**를 선택합니다.

 **참고:** 선택한 항목을 강조 표시하기 위해 화살표 키를 사용하고 있는 경우 **enter** 키를 눌러야 합니다.


컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

Windows Hello 사용(일부 제품만 해당)

지문 인식기 또는 적외선 카메라가 탑재된 제품에서는 Windows Hello를 통해 손가락으로 스와이프하거나 카메라를 응시하는 방법으로 로그인할 수 있습니다.

Windows Hello 설정 방법:

1. **시작 버튼, 설정, 계정**을 차례로 선택한 다음 **로그인 옵션**을 선택합니다.
2. 암호를 추가하려면 **추가**를 선택합니다.
3. **시작하기**를 선택한 화면의 설명을 따라 지문 또는 얼굴 ID를 등록하고 PIN을 설정합니다.

 **참고:** PIN 길이는 제한되지 않지만 숫자로만 구성되어야 합니다. 알파벳 또는 특수 문자를 포함하려면 문자 및 기호 포함 확인란을 선택합니다.

인터넷 보안 소프트웨어 사용

컴퓨터를 사용하여 전자 메일, 네트워크 또는 인터넷에 액세스하면 컴퓨터가 컴퓨터 바이러스, 스파이웨어 및 기타 온라인 위협에 노출될 수 있습니다. 컴퓨터를 보호할 수 있도록 바이러스 백신 및 방화벽 기능이 포함된 인터넷 보안 소프트웨어가 평가판으로 컴퓨터에 사전 설치되어 있을 수 있습니다. 새로 발견되는 바이러스와 기타 보안 위협에 대해 지속적인 보호를 제공하려면 보안 소프트웨어를 최신 버전으로 유지해야 합니다. 컴퓨터를 완벽하게 보호하려면 보안 소프트웨어 평가판을 업그레이드하거나 적절한 소프트웨어를 선택하여 구매하는 것이 좋습니다.

바이러스 백신 소프트웨어 사용

컴퓨터 바이러스는 프로그램, 유틸리티, 운영 체제를 사용할 수 없게 만들거나 비정상적으로 작동하도록 만들 수 있습니다. 바이러스 백신 소프트웨어를 사용하면 대부분의 바이러스를 발견하여 삭제할 수 있으며 대부분의 경우 바이러스로 인해 손상된 내용을 복구할 수 있습니다.

새로 발견된 바이러스로부터 보호하려면 바이러스 백신 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트해야 합니다.

바이러스 백신 프로그램은 컴퓨터에 미리 설치되어 있을 수 있습니다. 컴퓨터를 완벽하게 보호하려면 선택한 바이러스 백신 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다.

컴퓨터 바이러스에 대해 자세히 알아보려면 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택하십시오.

- 또는 -

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.

방화벽 소프트웨어 사용

방화벽은 시스템 또는 네트워크에 대한 무단 액세스를 차단하도록 설계되어 있습니다. 방화벽은 컴퓨터 및/또는 네트워크에 설치된 소프트웨어이거나, 하드웨어 및 소프트웨어 모두의 조합일 수 있습니다.


방화벽에는 두 종류가 있습니다.

- 호스트 기반 방화벽 - 방화벽이 설치된 컴퓨터만 보호합니다.
- 네트워크 기반 방화벽 - DSL 또는 케이블 모뎀과 홈 네트워크 사이에 설치되어 네트워크에 있는 모든 컴퓨터를 보호합니다.

방화벽이 시스템에 설치되어 있으면 시스템에서 전송하고 수신한 모든 데이터가 모니터링되고 사용자가 정의한 보안 기준의 집합과 비교됩니다. 그러한 기준을 충족하지 않는 데이터는 차단됩니다.

소프트웨어 업데이트 설치

보안 문제를 해결하고 소프트웨어 성능을 향상시키기 위해서는 컴퓨터에 설치한 HP, Windows 및 타사 소프트웨어를 정기적으로 업데이트해야 합니다.

 **주의:** Microsoft에서 보내는 Windows 업데이트 관련 알림에는 보안 업데이트가 포함되어 있을 수도 있습니다. 보안 침해 및 컴퓨터 바이러스로부터 컴퓨터를 보호하려면 Microsoft에서 알림을 받은 즉시 모든 업데이트를 설치하십시오.

이러한 업데이트를 자동으로 설치할 수 있습니다.

설정을 보거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **시작** 버튼을 누르고 **설정**을 선택한 다음 **업데이트 및 보안**을 선택합니다.
2. **Windows Update**를 선택한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
3. 업데이트 설치 일정을 예약하려면 **고급 옵션**을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

HP DaaS(HP 장치를 서비스로 사용) 사용하기(일부 제품만 해당)

HP DaaS는 기업이 회사 자산을 효율적으로 관리하고 보호할 수 있도록 지원하는 클라우드 기반 IT 솔루션입니다. HP DaaS는 맬웨어 및 기타 공격으로부터 장치를 보호하고 장치 상태를 모니터링하고 장치 및 보안 문제를 해결하는 데 걸리는 시간을 단축할 수 있도록 지원합니다. 기존의 사내 솔루션에 비해 매우 경제적인 소프트웨어를 빠르게 다운로드 및 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은

<https://www.hptouchpointmanager.com/> 섹션을 참조하십시오.

무선 네트워크 보호

WLAN을 설정하거나 기존 WLAN에 액세스할 때 항상 보안 기능을 설정하여 무단 액세스로부터 네트워크를 보호해야 합니다. 커피숍, 공항과 같은 공공장소(핫스팟)에서 WLAN을 사용할 경우 보안 기능이 지원되지 않을 수도 있습니다.

소프트웨어 응용프로그램 및 정보 백업


바이러스 공격 또는 소프트웨어나 하드웨어 오류로 인해 소프트웨어 응용프로그램 및 정보가 영구적으로 손실되거나 손상되지 않도록 보호하기 위해 정기적으로 백업하십시오.

보안 케이블(선택 사양) 사용(일부 제품만 해당)


보안 케이블(별도 구매)은 억제 수단으로 사용하도록 설계되어 있지만, 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난을 예방하지 못할 수도 있습니다. 보안 케이블을 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체의 설명을 따릅니다.

9 Setup Utility(BIOS) 사용

Setup Utility 또는 BIOS(Basic Input/Output System)는 디스크 드라이브, 디스플레이, 키보드, 마우스 및 프린터 같은 시스템 입/출력 장치 간의 모든 통신을 제어합니다. Setup Utility(BIOS)는 설치된 장치의 유형, 컴퓨터 시작 시퀀스, 시스템 용량 및 확장 메모리 설정을 포함합니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 Setup Utility를 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 노트북에 연결되어 있는 키보드를 사용해야 합니다.

Setup Utility(BIOS) 시작

 **주의:** Setup Utility(BIOS)에서 설정을 변경할 경우 최대한 주의를 기울이십시오. 오류로 인해 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

▲ 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 빠르게 **esc** 키를 누른 다음 **f10** 키를 누릅니다.

Setup Utility(BIOS) 업데이트

BIOS의 업데이트된 버전은 HP 웹 사이트에서 제공됩니다.

HP 웹 사이트의 BIOS 업데이트는 대부분 *SoftPaq*이라는 압축 파일 패키지로 제공됩니다.

일부 다운로드 패키지에는 파일 설치 및 문제 해결에 대한 정보를 제공하는 *Readme.txt*라는 파일이 들어 있습니다.

BIOS 버전 확인


Setup Utility(BIOS)의 업데이트 여부를 결정하려면 먼저 컴퓨터의 BIOS 버전을 확인해야 합니다.

BIOS 버전 정보(*ROM 날짜* 및 *시스템 BIOS*라고도 함)를 확인하려면 아래의 옵션 중 하나를 선택해 따르십시오.


- HP Support Assistant
 1. 작업 표시줄 검색 상자에 `support`를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.
– 또는 –
작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.
 2. **내 노트북**을 선택한 다음 **사양**을 선택합니다.
- Setup Utility(BIOS)
 1. Setup Utility(BIOS)를 시작합니다([42페이지의 Setup Utility\(BIOS\) 시작](#) 참조).
 2. **주 메뉴**를 선택한 다음 현재 BIOS 버전을 기록합니다.
 3. **종료**를 선택하고 옵션 중 하나를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

나중 BIOS 버전을 확인하려면 [43페이지의 BIOS 업데이트 다운로드](#)를 참조합니다.

BIOS 업데이트 다운로드

 **주의:** 컴퓨터 손상 또는 잘못된 설치를 방지하려면 컴퓨터가 AC 어댑터를 사용하여 신뢰성 높은 외부 전원
에 연결된 경우에만 BIOS를 다운로드하여 설치하십시오. 배터리 전원으로 실행 중이거나 선택 사양 도킹 장
치 또는 전원에 연결되어 있는 경우에는 BIOS 업데이트를 다운로드하거나 설치하지 마십시오. 다운로드 및
설치 중에는 다음 지침에 따르십시오.

- AC 콘센트에서 전원 코드의 플러그를 뽑아 컴퓨터로 유입되는 전원을 차단하지 마십시오.
- 컴퓨터를 종료하거나 절전 모드를 시작하지 마십시오.
- 장치, 케이블 또는 코드를 삽입, 제거, 연결 또는 분리하지 마십시오.

 **참고:** 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있을 경우 소프트웨어 업데이트를 수행하기 전에(특히 시스템 BIOS
업데이트를 설치하기 전) 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 support를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

– 또는 –

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.

2. **업데이트와 업데이트 및 메시지 확인**을 차례로 선택합니다.

3. 화면의 설명을 따라 컴퓨터를 식별하고 다운로드하려는 BIOS 업데이트에 액세스합니다.

4. 다운로드 영역에서 다음 단계를 따르십시오.

a. 가장 최신 BIOS 업데이트를 확인하고 현재 컴퓨터에 설치되어 있는 BIOS 버전과 비교합니다. 업데
이트가 현재 설치된 BIOS보다 최신 버전인 경우 날짜, 이름 또는 기타 식별자를 기록해 둡니다. 업
데이트를 하드 드라이브에 다운로드한 후에 업데이트를 나중에 찾아보려면 이 정보가 필요할 수
있습니다.

b. 화면의 지침에 따라 선택한 업데이트를 하드 드라이브에 다운로드합니다.

BIOS 업데이트가 다운로드되는 하드 드라이브의 위치 경로를 기록해 둡니다. 업데이트를 설치할
준비가 되면 이 경로에 액세스해야 합니다.

BIOS 설치 절차는 다양합니다. 다운로드를 완료한 후 화면에 나타나는 지시를 따릅니다. 지침이 나타나지 않
으면 다음 단계를 따르십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 파일을 입력한 다음 **파일 탐색기**를 선택 합니다.


2. 하드 드라이브 위치 문자를 선택합니다. 하드 드라이브 위치 문자는 대개 로컬 디스크(C:)입니다.

3. 이전에 기록해둔 하드 드라이브 경로를 사용하여 업데이트가 있는 하드 드라이브의 폴더를 엽니다.

4. 확장자가 .exe인 파일(예: *파일 이름.exe*)을 두 번 누릅니다.

BIOS 설치가 시작됩니다.

5. 화면의 설명을 따라 설치를 완료합니다.

 **참고:** 설치 완료를 알리는 메시지가 화면에 나타난 후에는 하드 드라이브에서 다운로드한 파일을 삭제할
수 있습니다.

10 HP PC Hardware Diagnostics 사용

HP PC Hardware Diagnostics Windows 사용(일부 제품만 해당)

 **참고:** 컴퓨터에 사전 설치된 운영 체제에 따라 HP PC Hardware Diagnostics가 지원되지 않을 수도 있습니다.

HP PC Hardware Diagnostics Windows는 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있는 Windows 기반 유틸리티입니다. 이 도구는 하드웨어 장애를 진단하기 위해 Windows 운영 체제 내에서 실행됩니다.

HP PC Hardware Diagnostics Windows가 컴퓨터에 설치되지 않는 경우 먼저 다운로드하여 설치해야 합니다. HP PC Hardware Diagnostics Windows를 다운로드하려면 [44페이지의 HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.

HP PC Hardware Diagnostics Windows를 설치한 후 다음 단계를 따라 HP 도움 및 지원 또는 HP Support Assistant에 액세스합니다.

1. HP 도움 및 지원에서 HP PC Hardware Diagnostics Windows에 액세스하려면 다음을 수행합니다.
 - a. 시작 버튼을 선택하고 **도움말**을 선택합니다.
 - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **더보기**를 선택한 다음 **관리자 권한으로 실행**을 선택합니다.


– 또는 –

HP Support Assistant에서 HP PC Hardware Diagnostics Windows에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

- a. 작업 표시줄 검색 상자에 **support**를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

– 또는 –

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 선택합니다.
 - b. **문제 해결 및 수정 사항**을 선택합니다.
 - c. **진단**을 선택한 다음 **HP PC Hardware Diagnostics Windows**를 선택합니다.
2. 도구가 열리면 실행할 진단 테스트 유형을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

 **참고:** 언제든지 진단 테스트를 중지하려면 **취소**를 선택합니다.

3. HP PC Hardware Diagnostics Windows에서 하드웨어 교체가 필요한 오류가 감지되면 24자리의 오류 ID 코드가 생성됩니다. 문제 해결에 도움이 필요하면 지원 센터에 문의한 다음 오류 ID 코드를 제공합니다.

HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드

- HP PC Hardware Diagnostics Windows 다운로드 지침은 영어로만 제공됩니다.
- .exe 파일만 제공되므로 Windows 컴퓨터를 사용하여 이 도구를 다운로드해야 합니다.


최신 HP PC Hardware Diagnostics Windows 버전 다운로드

HP PC Hardware Diagnostics Windows를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. **HP PC Hardware Diagnostics** 섹션에서 **다운로드**를 선택한 다음 컴퓨터 또는 USB 플래시 드라이브의 위치를 선택합니다.

이 도구는 선택한 위치에 다운로드됩니다.

제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP Hardware Diagnostics Windows 다운로드

 **참고:** 일부 제품의 경우 제품 이름 또는 번호를 사용하여 USB 플래시 드라이브에 소프트웨어를 다운로드해야 할 수 있습니다.

제품 이름 또는 번호별로 HP PC Hardware Diagnostics Windows를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. **소프트웨어 및 드라이버 가져오기**를 선택하고 제품의 유형을 선택한 다음 표시되는 검색 상자에 제품 이름 또는 번호를 입력합니다.
3. **HP PC Hardware Diagnostics** 섹션에서 **다운로드**를 선택한 다음 컴퓨터 또는 USB 플래시 드라이브의 위치를 선택합니다.


이 도구는 선택한 위치에 다운로드됩니다.

HP PC Hardware Diagnostics Windows 설치

HP PC Hardware Diagnostics Windows를 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- ▲ 컴퓨터 또는 .exe 파일을 다운로드한 USB 플래시 드라이브의 폴더를 탐색하려면 .exe 파일을 두 번 클릭한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

HP PC 하드웨어 진단 UEFI 사용


 **참고:** Windows 10 S 컴퓨터의 경우 HP UEFI 지원 환경을 다운로드하고 만들 때 .exe 파일만 제공되므로 반드시 Windows 컴퓨터 및 USB 플래시 드라이브를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [46페이지의 HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.

HP PC 하드웨어 진단 UEFI(Unified Extensible Firmware Interface)를 통해 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다. 이 도구는 운영 체제 밖에서 실행되기 때문에 운영 체제 또는 기타 소프트웨어 구성 요소에서 유발된 문제로 인한 하드웨어 장애를 격리할 수 있습니다.

PC가 Windows로 부팅되지 않는 경우 하드웨어 문제를 진단하려면 HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 사용할 수 있습니다.

HP PC 하드웨어 진단 UEFI에서 하드웨어 교체가 필요한 오류가 감지되면 24자리의 오류 ID 코드가 생성됩니다. 문제 해결에 도움이 필요하면 지원 센터에 문의하고 오류 ID 코드를 제공합니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 진단을 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 연결된 키보드를 사용해야 합니다.

 **참고:** 진단 테스트를 중지하려면 **esc**를 누르십시오.

HP PC 하드웨어 진단 UEFI 시작

 **참고:** Windows 10 S 컴퓨터인 경우 [46페이지의 HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드](#) 섹션을 참고하십시오.

HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 바로 **esc** 키를 누릅니다.
2. **f2**를 누릅니다.

BIOS는 다음 순서에 따라 세 곳의 위치에서 진단 도구를 검색합니다.

- a. 연결된 USB 플래시 드라이브

 **참고:** HP PC 하드웨어 진단 UEFI 도구를 USB 플래시 드라이브에 다운로드하려면 [46페이지의 최신 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 버전 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.


- b. 하드 드라이브
- c. BIOS

3. 진단 도구가 열리면 언어, 실행할 진단 테스트 유형을 차례로 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드

HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드하면 다음과 같은 상황에서 유용할 수 있습니다.

- HP PC 하드웨어 진단 UEFI는 사전 설치 이미지에 포함되지 않습니다.
- HP PC 하드웨어 진단 UEFI는 HP 도구 파티션에 포함되지 않습니다.
- 하드 드라이브가 손상되었습니다.


 **참고:** HP PC 하드웨어 진단 UEFI 다운로드 지침은 영어로만 제공됩니다. 또한 HP UEFI 지원 환경을 다운로드하고 만들 때 .exe 파일만 제공되므로 반드시 Windows 컴퓨터를 사용해야 합니다.

최신 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 버전 다운로드

최신 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 버전을 USB 플래시 드라이브에 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. **HP PC 하드웨어 진단 UEFI** 섹션에서 **UEFI Diagnostics 다운로드**를 선택한 다음 **실행**을 선택합니다.

제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 다운로드

 **참고:** 일부 제품의 경우 제품 이름 또는 번호를 사용하여 USB 플래시 드라이브에 소프트웨어를 다운로드해야 할 수 있습니다.


제품 이름 또는 번호(일부 제품만 해당)별로 HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 USB 플래시 드라이브에 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. 제품 이름 또는 번호를 입력한 다음 운영 체제를 선택합니다.
3. **진단** 섹션에서 화면의 설명에 따라 컴퓨터의 특정 UEFI Diagnostics 버전을 선택하여 다운로드합니다.

원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 설정 사용(일부 제품만 해당)

원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI는 HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 컴퓨터에 다운로드하는 펌웨어(BIOS) 기능입니다. 컴퓨터에서 진단을 실행할 수 있으며 결과를 미리 구성된 서버에 업로드할 수 있습니다. 원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동한 다음 **자세히 알아보기**를 선택합니다.

원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 다운로드


 **참고:** HP 원격 PC 하드웨어 진단 UEFI는 또한 서버에 다운로드할 수 있는 Softpaq로 사용할 수 있습니다.

최신 원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 버전 다운로드

최신 원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 버전을 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. **HP PC 하드웨어 진단 UEFI** 섹션에서 **원격 진단 다운로드**를 선택한 다음 **실행**을 선택합니다.

제품 이름 또는 번호별로 원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 다운로드

 **참고:** 일부 제품의 경우 제품 이름 또는 번호를 사용하여 소프트웨어를 다운로드해야 할 수 있습니다.

제품 이름 또는 번호별로 원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. **소프트웨어 및 드라이버 가져오기**를 선택하고 제품의 유형을 선택한 다음 표시되는 검색 상자에 제품 이름 또는 번호를 입력하고 사용 중인 컴퓨터와 운영 체제를 차례로 선택합니다.
3. **진단** 섹션에서 화면의 설명에 따라 제품의 **원격 UEFI** 버전을 선택하여 다운로드합니다.

원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 설정 사용자 정의

원격 HP PC HP PC Hardware Diagnostics 설정에서 Computer Setup(컴퓨터 설정)(BIOS)을 사용하여 다음과 같은 사용자 정의를 수행할 수 있습니다.

- 무인 진단 실행 일정을 설정합니다. **원격 HP PC Hardware Diagnostics 실행**을 선택하여 대화형 모드에서 즉시 진단을 시작할 수 있습니다.
- 진단 도구를 다운로드할 위치를 설정합니다. 이 기능은 HP 웹 사이트 또는 사용을 위해 미리 구성된 서버의 도구에 액세스를 제공합니다. 컴퓨터에 원격 진단을 실행하기 위한 기존의 로컬 저장소(예: 디스크 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브)가 필요하지 않습니다.
- 테스트 결과를 저장하기 위한 위치를 설정합니다. 업로드를 위한 사용자 이름 및 암호 설정도 할 수 있습니다.
- 이전에 실행한 진단에 대한 상태 정보를 표시합니다.

원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI를 사용자 정의하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 HP 로고가 나타나면 **f10** 키를 눌러 Computer Setup(컴퓨터 설정)으로 이동합니다.
2. **고급**을 선택한 다음 **설정**을 선택합니다.


3. 사용자 정의를 선택합니다.
4. **Main**(주 메뉴)을 선택한 다음 **변경 내용 저장 및 종료**를 선택하여 설정을 저장합니다.
컴퓨터를 다시 시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

11 백업, 복원 및 복구

이 장에서는 시스템 백업 생성, 복원 및 복구에 대한 정보를 제공합니다.


Windows에서는 개인 정보를 백업하고, 백업에서 컴퓨터를 복원하며, 컴퓨터를 초기 상태로 복구할 수 있는 도구를 제공합니다. [49페이지의 Windows 도구를 사용하여 컴퓨터 백업, 복원 및 복구](#) 섹션을 참조하십시오.

Windows 도구 이외에 컴퓨터에 사전 설치된 운영 체제에 따라 추가 기능을 위해 HP에서 제공되는 도구가 컴퓨터에 포함될 수도 있습니다.

 **중요:** 태블릿에서 복구 절차를 수행하려면 복구 과정을 시작하기 전에 태블릿의 배터리가 70% 이상 충전되어 있어야 합니다.

중요: 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 복구 과정을 시작하기 전에 태블릿을 키보드 베이스에 연결합니다.

Windows 도구를 사용하여 컴퓨터 백업, 복원 및 복구

 **중요:** Windows는 개인 정보를 백업할 수 있는 유일한 옵션입니다. 정보 손실을 방지하기 위해 정기적 백업을 예약하십시오.

Windows 도구를 사용하여 개인 정보를 백업하고 시스템 복원 지점 및 복구 미디어를 만들 수 있으며, 이를 통해 백업에서 복원하고, 컴퓨터를 복구하고, 초기 상태로 재설정할 수 있습니다.

 **참고:** 컴퓨터 저장소가 32GB 이하일 경우, Microsoft 시스템 복원은 기본값으로 비활성화됩니다.

백업 생성

Windows 도구를 사용하여 복구 미디어, 시스템 복원 지점 및 개인 정보 백업을 만들 수 있습니다.

백업을 생성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **시작**을 선택하고 **설정**을 선택한 다음 **업데이트 및 보안**을 선택합니다.
2. **백업**을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

복원 및 복구

Windows는 백업에서 복원, 컴퓨터 새로 고침 및 컴퓨터를 원래 상태로 재설정하기 위한 여러 옵션을 제공합니다.


시스템을 복구하려면 다음을 수행합니다.

1. **시작**을 선택하고 **설정**을 선택한 다음 **업데이트 및 보안**을 선택합니다.
2. **복구**를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

HP 복구 미디어 생성(일부 제품만 해당)


성공적으로 컴퓨터를 설정한 후 HP Recovery Manager를 사용하여 컴퓨터에서 HP 복구 파티션의 백업을 만듭니다. 이 백업을 HP 복구 미디어라고 합니다. 하드 드라이브가 손상되거나 교체된 경우 원래 운영 체제를 다시 설치하도록 HP 복구 미디어를 사용할 수 있습니다.

Windows 파티션 외에도 복구 파티션 유무를 확인하려면 **시작** 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **파일 탐색기**를 선택한 다음 **이 PC**를 선택합니다.

 **참고:** 컴퓨터에 Windows 파티션 외에도 복구 파티션이 표시되지 않으면 지원 센터에 문의하여 복구 디스크를 구합니다. <http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

일부 제품에서는 HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 부팅 가능 USB 플래시 드라이브에서 HP 복구 미디어를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 [51페이지의 HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기](#) 섹션을 참조하십시오.


HP Recovery Manager를 사용하여 복구 미디어 만들기

 **참고:** 복구 미디어를 직접 만들 수 없는 경우 지원 센터에 문의하여 복구 디스크를 구합니다. <http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

시작하기 전에

시작하기 전에 다음을 참조하십시오.


- 한 세트의 복구 미디어만 생성할 수 있습니다. 이러한 복구 도구는 조심스럽게 다루고 안전한 장소에 보관하십시오.
- HP Recovery Manager는 컴퓨터를 검사하고 필요한 미디어 저장 용량을 결정합니다.
- 복구 미디어를 만들려면 다음 옵션 중 하나를 사용합니다.

 **참고:** 컴퓨터에 복구 파티션이 없는 경우 HP Recovery Manager는 Windows 복구 드라이브 만들기 기능을 표시합니다. 화면의 설명에 따라 빈 USB 플래시 드라이브 또는 하드 드라이브에 복구 이미지를 만듭니다.

- 컴퓨터에 DVD 쓰기 기능을 갖춘 광 드라이브가 있는 경우 고품질 공 DVD-R, DVD+R, DVD-R DL 또는 DVD+R DL 디스크만 사용해야 합니다. CD±RW, DVD±RW, 더블 레이어 DVD±RW 또는 BD-RE(다시 쓰기 가능한 블루레이) 디스크 등의 다시 쓰기 가능한 디스크는 사용하지 마십시오. 이러한 디스크는 HP Recovery Manager 소프트웨어와 호환되지 않습니다.
- 컴퓨터에 DVD 쓰기 기능을 갖춘 내장 광 드라이브가 없는 경우 위에 설명된 대로 외장 광 드라이브(별도 구매)를 사용하여 복구 디스크를 만들 수 있습니다. 외장 광 드라이브를 사용하면 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결해야 합니다. 드라이브는 USB 허브와 같은 외장 장치의 USB 포트에 연결할 수 없습니다.
- 복구 USB 플래시 드라이브를 만들려면 고품질의 빈 USB 플래시 드라이브를 사용합니다.
- 복구 미디어를 만들기 전에 컴퓨터가 AC 전원에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 생성 과정은 1시간 이상 걸릴 수 있습니다. 이 프로세스를 중단하지 마십시오.
- 필요에 따라 복구 미디어 만들기를 모두 완료하기 전에 프로그램을 종료할 수도 있습니다. HP Recovery Manager가 현재 DVD 또는 USB 플래시 드라이브를 완료합니다. 다음번에 HP Recovery Manager를 열 때 프로세스를 계속할지 묻는 메시지가 표시됩니다.

복구 미디어 만들기

HP Recovery Manager를 사용하여 HP 복구 미디어를 만들려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 다음 단계를 시작하기 전에 태블릿을 키보드 베이스에 연결합니다.

1. 작업 표시줄의 검색 상자에 `recovery`를 입력한 다음, **HP Recovery Manager**를 선택합니다.
2. **복구 미디어 생성**을 선택한 다음 화면의 설명을 따르십시오.

시스템을 복구해야 하는 경우 [52페이지의 HP Recovery Manager를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오.


HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 복구 미디어 만들기

HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 HP 복구 미디어를 만들려면 다음과 같이 하십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. **소프트웨어 및 드라이버**를 선택한 다음, 화면의 설명을 따르십시오.

복원 및 복구

복원 및 복구는 다음 옵션 중 하나 이상을 사용하여 수행할 수 있습니다. Windows 도구, HP Recovery Manager 또는 HP 복구 파티션.

 **중요:** HP Recovery Manager 및 HP 복구 파티션은 Windows 10 S 제품에 사용할 수 없습니다.


Windows 도구를 사용하여 복원, 재설정 및 새로 고침

Windows는 컴퓨터 복원, 재설정 및 새로 고침에 대한 몇 가지 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 [49페이지의 Windows 도구를 사용하여 컴퓨터 백업, 복원 및 복구](#) 섹션을 참조하십시오.

HP Recovery Manager 및 HP 복구 파티션을 사용하여 복원

HP Recovery Manager 및 HP 복구 파티션(일부 제품만 해당)을 사용하여 컴퓨터를 출고 시 기본 상태로 복원할 수 있습니다.


- **사전 설치된 응용프로그램 또는 드라이버의 문제 해결** - 사전 설치된 응용프로그램 또는 드라이버의 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.
 1. 작업 표시줄의 검색 상자에 `recovery`를 입력한 다음, **HP Recovery Manager**를 선택합니다.
 2. **드라이버 및/또는 응용프로그램 재설치**를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.
- **시스템 복구 사용** - Windows 파티션을 출고 시 기본 콘텐츠로 복구하려면 HP 복구 파티션에서 **시스템 복구** 옵션(일부 제품만 해당)을 선택하거나 HP 복구 미디어를 사용합니다. 자세한 내용은 [52페이지의 HP Recovery Manager를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [50페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
- **기본값으로 복원 사용**(일부 제품만 해당) - 하드 드라이브에서 모든 정보를 삭제하고 파티션을 다시 만든 다음 출고 시 설치된 운영 체제 및 소프트웨어를 재설치하여(일부 제품만 해당) 컴퓨터를 출고 시 기본 상태로 복원합니다. **기본값으로 복원** 옵션을 사용하려면 HP 복구 미디어를 사용해야 합니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [50페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

 **참고:** 컴퓨터의 하드 드라이브를 교체한 경우 기본값으로 복원 옵션을 사용하여 출고 시 설치된 운영 체제 및 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.


HP Recovery Manager를 사용하여 복구

HP Recovery Manager 소프트웨어를 사용하면 직접 만들거나 HP에서 제공받은 HP 복구 미디어를 통해 또는 HP 복구 파티션을 통해(일부 제품만 해당) 컴퓨터를 출고 시 기본 상태로 복구할 수 있습니다.

HP 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [50페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

 **중요:** HP Recovery Manager는 개인 데이터의 백업을 자동으로 제공하지 않습니다. 복구를 시작하기 전에 유지하려는 개인 데이터를 백업하십시오. [49페이지의 Windows 도구를 사용하여 컴퓨터 백업, 복원 및 복구](#) 섹션을 참조하십시오.

중요: HP Recovery Manager를 통한 복구는 컴퓨터 문제를 해결하기 위한 최종 수단으로 사용해야 합니다.

 **참고:** 복구 프로세스를 시작하면 컴퓨터에 사용할 수 있는 옵션만 표시됩니다.

시작하기 전에 다음을 참조하십시오.


- HP Recovery Manager는 출하 시 설치된 소프트웨어만 복구합니다. 이 컴퓨터와 함께 제공되지 않은 소프트웨어는 제조업체 웹 사이트에서 소프트웨어를 다운로드하거나, 제조업체가 제공한 미디어에서 소프트웨어를 재설치해야 합니다.
- 컴퓨터 하드 드라이브에 장애가 발생하면 HP 복구 미디어를 사용해야 합니다. 이 미디어는 HP Recovery Manager를 사용하여 만들어집니다. [50페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
- 컴퓨터가 HP 복구 미디어 만들기를 허용하지 않거나 HP 복구 미디어가 작동하지 않는 경우 지원 센터에 문의하여 복구 미디어를 구하십시오. <http://www.hp.com/support>로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

HP 복구 파티션을 사용하여 복구 수행(일부 제품만 해당)

HP 복구 파티션(일부 모델만 해당)을 사용하면 복구 디스크 또는 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하지 않고도 시스템 복구를 수행할 수 있습니다. 이런 유형의 복구는 하드 드라이브가 계속 작동하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

HP 복구 파티션(일부 제품만 해당)을 사용하면 시스템 복구를 수행할 수 있습니다.

HP 복구 파티션에서 HP Recovery Manager를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 다음 단계를 시작하기 전에 태블릿을 키보드 베이스에 연결합니다(일부 제품만 해당).

1. 작업 표시줄의 검색 상자에 `recovery`를 입력하고 **HP Recovery Manager**를 선택한 다음 **Windows 복구 환경**을 선택합니다.

- 또는 -

키보드가 부착되어 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:

- ▲ 컴퓨터가 부팅될 동안 **f11** 키를 누르거나 전원 버튼을 누를 때 **f11** 키를 누릅니다.

키보드가 없는 태블릿의 경우 다음과 같이 하십시오.

▲ 태블릿을 켜거나 재시작하고 볼륨 높이기 버튼을 재빨리 누른 다음 **f11** 키를 선택합니다.

2. 부팅 옵션 메뉴에서 **문제 해결**을 선택합니다.

3. **Recovery Manager**를 선택하고 화면의 지침에 따릅니다.

 **참고:** 컴퓨터가 HP Recovery Manager에서 자동으로 재시작하지 않으면 컴퓨터의 부팅 순서를 변경한 다음 화면의 설명을 따릅니다. [53페이지의 컴퓨터 부팅 순서 변경](#) 섹션을 참조하십시오.

HP 복구 미디어를 사용하여 복구

컴퓨터에 HP 복구 파티션이 없거나 하드 드라이브가 제대로 작동하지 않는 경우 HP 복구 미디어를 사용하여 출고 시 설치된 원래 운영 체제 및 소프트웨어를 복구할 수 있습니다.


▲ HP 복구 미디어를 삽입하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고:** 컴퓨터가 HP Recovery Manager에서 자동으로 재시작하지 않으면 컴퓨터의 부팅 순서를 변경한 다음 화면의 설명을 따릅니다. [53페이지의 컴퓨터 부팅 순서 변경](#) 섹션을 참조하십시오.

컴퓨터 부팅 순서 변경

컴퓨터가 HP Recovery Manager에서 재시작하지 않으면 컴퓨터의 부팅 순서를 변경할 수 있습니다. 이는 컴퓨터가 시작 정보를 찾는 BIOS에 나열된 장치의 순서입니다. HP 복구 미디어의 위치에 따라 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브 선택을 변경할 수 있습니다.

부팅 순서를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 다음 단계를 시작하기 전에 태블릿을 키보드 베이스에 연결합니다.

1. HP Recovery 미디어를 삽입합니다.

2. 시스템 시작 메뉴에 액세스합니다.

키보드가 부착되어 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:

▲ 컴퓨터 또는 태블릿을 켜거나 다시 시작하고 빠르게 **esc** 키를 누른 다음 **f9** 키를 누르면 부팅 옵션이 표시됩니다.

키보드가 없는 태블릿의 경우 다음과 같이 하십시오.

▲ 태블릿을 켜거나 재시작하고 볼륨 높이기 버튼을 재빨리 누른 다음 **f9** 키를 선택합니다.


- 또는 -

태블릿을 켜거나 재시작하고 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누른 다음 **f9** 키를 선택합니다.

3. 부팅할 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

HP 복구 파티션 제거(일부 제품만 해당)

HP Recovery Manager 소프트웨어를 사용하면 HP 복구 파티션을 제거해(일부 제품만 해당) 하드 드라이브 공간을 확보할 수 있습니다.

 **중요:** HP 복구 파티션을 제거한 후에는 시스템을 복구하거나 HP 복구 미디어를 만들 수 없습니다. 복구 파티션을 제거하기 전에 HP 복구 미디어를 만드십시오. [50페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

HP 복구 파티션을 제거하려면 다음 단계에 따르십시오.

1. 작업 표시줄의 검색 상자에 `recovery`를 입력한 다음, **HP Recovery Manager**를 선택합니다.
2. 복구 파티션 제거를 선택한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

12 사양

입력 전원

이 단원에서 제공하는 전원 정보는 해외 여행에 컴퓨터를 휴대하려는 경우 유용합니다.


이 컴퓨터는 AC 또는 DC 전원 공급 장치를 통해 공급되는 DC 전원으로 작동됩니다. AC 전원 공급장치의 정격이 100–240V, 50–60Hz이어야 합니다. 이 컴퓨터는 독립형 DC 전원에서부터 전원을 공급받을 수도 있지만 HP에서 이 컴퓨터에 사용하도록 제공되고 승인된 AC 어댑터나 DC 전원만 사용해야 합니다.

이 컴퓨터에는 다음 사양 범위 내의 DC 전원을 사용할 수 있습니다. 작동 전압 및 전류는 플랫폼에 따라 다릅니다. 컴퓨터의 전압 및 전류 정보는 규정 레이블에 표시되어 있습니다.

입력 전원	정격
작동 전압 및 전류	5V dc @ 2A / 12V dc @ 3A / 15V dc @ 3A – 45W USB-C
	5V dc @ 3A / 9V dc @ 3A / 12V dc @ 3.75A / 15V dc @ 3A – 45W USB-C
	5V dc @ 3A / 9V dc @ 3A / 10V dc @ 3.75A / 12V dc @ 3.75A / 15V dc @ 3A / 20V dc @ 2.25A – 45W USB-C
	5V dc @ 3A / 9V dc @ 3A / 12V dc @ 5A / 15V dc @ 4.33A / 20V dc @ 3.25A – 65W USB-C
	5V dc @ 3A / 9V dc @ 3A / 10V dc @ 5A / 12V dc @ 5A / 15V dc @ 4.33A / 20V dc @ 3.25A – 65W USB-C
	5V dc @ 3A / 9V dc @ 3A / 10V dc @ 5A / 12V dc @ 5A / 15V dc @ 5A / 20V dc @ 4.5A – 90W USB-C
	19.5V dc @ 2.31A - 45W
	19.5V dc @ 3.33A - 65W
	19.5V dc @ 4.62A - 90W
	19.5V dc @ 6.15A - 120W
	19.5V dc @ 6.9A - 135W
	19.5V dc @ 7.70A - 150W
	19.5V dc @ 10.3A - 200W
	19.5V dc @ 11.8A - 230W
19.5V dc @ 16.92A - 330W	

외장 HP 전원 공급의 DC 플러그(일부 제품만 해당)



 **참고:** 본 제품은 240V rms 이하의 상간 전압(phase-to-phase)을 사용하는 노르웨이의 IT 전원 시스템용으로 설계되었습니다.

작동 환경

요인	미터 표준
온도	
작동	5°C ~ 35°C
비작동	-20°C ~ 60°C
상대 습도(비응축)	
작동	10% ~ 90%
비작동	5% ~ 95%
최대 고도(무압력)	
작동	-15m ~ 3,048m
비작동	-15m ~ 12,192m

13 정전기 방전

정전기 방전이란 두 물체가 접촉할 때 정전기가 방출되는 것을 의미하며, 예를 들어 카펫 위를 걸거나 금속 문 손잡이를 만질 때 받는 충격입니다.

손가락 또는 다른 정전기 발생 도체에서 정전기 방전이 될 경우 전자 구성 요소에 손상을 줄 수 있습니다.

컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 다음 안전 수칙을 준수하십시오.

- 제거 또는 설치 지침에서 컴퓨터 전원 코드를 뽑으라고 한 경우 적절히 접지되게 합니다.
- 부품은 설치할 준비가 되기 전까지 정전기 방지 용기 내에 보관하십시오.
- 핀, 리드선, 회로를 만지지 않도록 주의하십시오. 전자 부품은 꼭 필요한 경우를 제외하고 가능한 손으로 만지지 마십시오.
- 비자성 공구를 사용하십시오.
- 구성 요소를 다루기 전에 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시킵니다.
- 부품을 분리하는 경우, 정전기 방지 용기에 넣으십시오.

14 접근성

접근성

HP에서는 다양성, 포용성 및 업무/생활을 조직 구조에 적용하기 위해 노력하고 있으며 이러한 노력은 HP에서 수행하는 모든 작업에 반영됩니다. 다음은 HP에서 작업을 차별화하는 방법의 몇 가지 예로, 이는 전 세계적으로 사용자를 기술력에 연결하는 데 주력하는 통합 환경을 생성하기 위함입니다.

필요한 기술 도구 찾기

기술은 인간의 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는 데 도움을 줍니다. 지원 기술은 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 [59페이지의 최적의 지원 기술 검색](#) 섹션을 참조하십시오.

HP의 약속

HP는 장애가 있는 사용자가 접근할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속은 HP의 다양성 목적을 지원하며 모두가 기술의 이점을 활용할 수 있도록 보장합니다.

HP의 접근성 목표는 독립형이든 알맞은 보조 장치를 갖춘 형태든 장애가 있는 사람을 비롯하여 누구나 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계하고, 생산하고, 판매하는 것입니다.

HP의 목표를 달성하기 위해 이 접근성 정책에서는 기업으로서의 행동을 안내하는 7가지 주요 목적을 수립합니다. 모든 HP 관리자와 직원이 해당 역할 및 책임에 따라 이러한 목적과 이에 대한 구현을 지원할 것으로 예상합니다.

- 회사 내에서 접근성 문제에 대한 인식 수준을 높이고, 접근 가능한 제품과 서비스를 설계, 생산, 판매 및 배송하는 데 필요한 교육을 직원들에게 제공합니다.
- 제품 및 서비스에 대한 접근성 지침을 개발하고, 경쟁적, 기술적 그리고 경제적으로 실현 가능한 경우라면 제품 개발 그룹이 이러한 지침을 구현하는 데 있어 책임을 지도록 합니다.
- 장애가 있는 사람들을 접근성 지침의 개발과 제품 및 서비스의 설계 및 테스트에 참여시킵니다.
- 접근성 기능을 문서화하고 HP 제품 및 서비스에 대한 정보를 접근 가능한 양식으로 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다.
- 선도적인 지원 기술 및 솔루션 제공업체와의 관계를 설정합니다.
- HP 제품 및 서비스와 관련된 지원 기술을 개선할 내외부 연구와 개발을 지원합니다.
- 접근성에 대한 산업 표준 및 지침을 지원하고 이에 기여합니다.

IAAP(International Association of Accessibility Professionals)

IAAP는 네트워킹, 교육 및 인증을 통해 접근성 전문가를 발전시키는 데 주력하는 비영리 협회입니다. 접근성 전문가가 자신의 경력을 개발하고 발전시키는 데 도움을 주고 조직이 접근성을 해당 제품 및 인프라에 더 효과적으로 통합할 수 있도록 하는 것이 목적입니다.

HP는 창립 멤버이며 접근성 분야를 발전시키기 위해 다른 조직과 함께 참여했습니다. 이 약속은 장애가 있는 사람이 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계, 생산 및 판매한다는 HP의 접근성 목표를 지원합니다.

IAAP는 개인, 학생 및 조직을 전 세계적으로 연결해 서로에게서 배울 수 있도록 하여 HP의 전문가를 강력하게 만듭니다. 더 많은 정보를 얻으려면 <http://www.accessibilityassociation.org>로 이동하여 온라인 커뮤니티에 가입하고, 뉴스레터를 신청하고, 멤버십 옵션에 대해 알아보십시오.

최적의 지원 기술 검색

장애가 있거나 연령에 따른 불편함이 있는 사람을 포함하여 누구나 기술을 사용하여 의사소통하고, 자신을 표현하고, 세상과 연결할 수 있어야 합니다. HP에서는 HP 내부와 HP 고객 및 파트너와의 접근성 인식을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 읽기 쉬운 큰 글꼴, 손으로 입력할 필요가 없도록 하는 음성 인식 또는 특정 상황에 도움을 주는 기타 지원 기술 등 다양한 지원 기술을 통해 HP 제품을 더욱 쉽게 사용할 수 있습니다. 어떤 선택을 하시겠습니까?

사용자 요구 사항 평가

기술은 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는데 도움을 줍니다. AT(지원 기술)는 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는데 도움이 됩니다.

여러 AT 제품 중에서 선택할 수 있습니다. AT 평가를 통해 여러 제품을 평가하며 질문에 답하고 사용자의 상황에 맞는 최적의 솔루션을 쉽게 선택할 수 있어야 합니다. AT 평가를 수행할 자격이 있는 전문가는 물리치료, 작업치료, 언어병리학 및 기타 전문 분야에서 라이선스를 취득했거나 인증을 받은 사람을 포함하여 여러 분야에서 선정됩니다. 인증되지 않았거나 라이선스가 없는 사람도 평가 정보를 제공할 수 있습니다. 개인의 경험, 전문 지식 및 수수료에 대해 문의하여 요구 사항에 적합인지 확인할 수 있습니다.

HP 제품에 대한 접근성 제공

다음 링크는 다양한 HP 제품에 포함된 접근성 기능 및 지원 기술(해당하는 경우에)에 대한 정보를 제공합니다. 다음 리소스는 사용자의 상황에 가장 적합한 특정 지원 기술 기능 및 제품을 선택하는데 도움이 됩니다.

- [HP Elite x3 - 접근성 옵션\(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC - Windows 7 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 8 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 10 접근성 옵션](#)
- [HP Slate 7 태블릿 - HP 태블릿에서 접근성 기능 사용\(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook PC - 접근성 기능 사용\(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook PC - HP Chromebook 또는 Chromebox\(Chrome OS\)에서 접근성 기능 사용](#)
- [HP 쇼핑 - HP 제품 주변 장치](#)

HP 제품의 접근성 기능에 대한 추가 지원이 필요한 경우 [63페이지의 지원 문의](#)(를) 참조하십시오.

추가 지원을 제공할 수 있는 외부 파트너 및 공급업체에 대한 추가 링크:

- [Microsoft 접근성 정보\(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google 제품 접근성 정보\(Android, Chrome, Google 앱\)](#)
- [장애 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 설명이 포함된 지원 기술 벤더](#)
- [ATIA\(Assistive Technology Industry Association\)](#)

표준 및 법규

표준

FAR(Federal Acquisition Regulation) 표준의 Section 508은 신체적, 감각적 또는 인지적 장애가 있는 사용자의 정보통신기술(ICT)에 대한 접근성을 다루기 위해 미국 접근성 위원회(United Access Board)에서 창안하였습니다. 이 표준에는 다양한 유형의 기술에 특정한 기술 표준과 적용되는 제품의 기능성 성능에 중점을 둔 성능 기반 요구 사항이 포함되어 있습니다. 특정 기준은 소프트웨어 응용프로그램 및 운영 체제, 웹 기반 정보 및 응용프로그램, 컴퓨터, 통신 제품, 비디오 및 멀티미디어와 자체 포함 폐쇄형 제품을 포괄합니다.

명령서 376 – EN 301 549

EN 301 549 표준은 유럽 연합에 의해 명령서 376 내에 ICT 제품의 공공 조달에 대한 온라인 도구 키트의 기초로 생성되었습니다. 이 표준은 각 접근성 요구 사항에 대한 테스트 절차 및 평가 방법에 대한 설명과 함께 ICT 제품 및 서비스에 적용할 수 있는 기능 접근성 요구 사항을 지정합니다.

웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)

W3C WAI(Web Accessibility Initiative)의 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)은 웹 디자이너와 개발자가 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사람의 요구 사항을 보다 잘 충족시키는 사이트를 생성할 수 있도록 도움을 줍니다. WCAG는 웹 콘텐츠(텍스트, 이미지, 오디오 및 비디오) 및 웹 응용프로그램 전 범위에서 접근성을 향상합니다. WCAG는 정밀하게 테스트될 수 있으며 이해하기 쉽고 사용이 편리하며 웹 개발자에게 혁신을 위한 유연성을 제공합니다. 또한 WCAG 2.0은 [ISO/IEC 40500:2012](#)로 승인되었습니다.

특히 WCAG는 시각적, 청각적, 신체적, 인지적 및 신경학적 장애가 있는 사람이나 접근성 요구 사항이 있는 이전 웹 사용자가 경험하는 웹 접근에 대한 장벽을 해결합니다. WCAG 2.0은 접근 가능한 콘텐츠의 특성을 제공합니다.

- **인식의 용이성**(예: 이미지의 대체 텍스트, 오디오의 자막, 프레젠테이션 적응성 및 색상 대비 등을 처리)
- **운용의 용이성**(예: 키보드 접근, 색상 대비, 입력 타이밍, 이상 정지 예방 및 검색성 등을 처리)
- **이해의 용이성**(예: 가독성, 예측 가능성 및 입력 도움 등을 처리)
- **견고성**(예: 지원 기술과의 호환성 처리)

법규 및 규정

IT 및 정보의 접근성은 입법의 중요성이 증대되는 분야가 되고 있습니다. 이 섹션에서는 주요 법규, 규정 및 표준에 대한 정보의 링크를 제공합니다.

- [미국](#)
- [캐나다](#)
- [유럽](#)
- [영국](#)
- [호주](#)
- [전세계](#)

미국

재활법(Rehabilitation Act)의 Section 508에는 기관이 ICT 조달에 적용되는 표준을 확인하고 접근 가능한 제품 및 서비스의 가용성을 판별하기 위해 시장 조사를 수행하며 시장 조사의 결과를 문서화해야 한다고 명시되어 있습니다. 다음 리소스는 Section 508 요구 사항을 충족하는 데 도움이 됩니다.

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

현재 미국 접근성 위원회(U.S. Access Board)에서 Section 508 표준을 업데이트하고 있습니다. 이 업데이트에서는 새로운 기술을 다루고 있으며 표준이 수정되어야 하는 다른 분야도 포함합니다. 자세한 내용을 보려면 [Section 508 Refresh](#)로 이동하십시오.

통신법(Telecommunications Act)의 Section 255에서는 장애가 있는 사람이 통신 제품 및 서비스에 접근할 수 있도록 요구합니다. FCC 규칙은 가정이나 사무실에서 사용되는 모든 하드웨어 및 소프트웨어 전화 네트워크 장비와 통신 장비를 포괄합니다. 이러한 장비에는 전화기, 무선 핸드셋, 팩스, 자동 응답기 및 호출기 등이 있습니다. 또한 FCC 규칙에는 일반 전화 통화, 통화 대기, 단축 다이얼링, 착신 전환, 컴퓨터 제공 디렉터리 지원, 통화 모니터링, 발신인 확인, 통화 추적 및 반복 다이얼링뿐만 아니라 음성 메일 및 발신인에게 선택 메뉴를 제공하는 대화형 음성 응답 시스템을 포함한 기본 및 특수 통신 서비스가 포함됩니다. 자세한 내용을 보려면 [FCC\(Federal Communication Commission\) Section 255 정보](#)로 이동하십시오.

21세기 통신 및 비디오 접근성법(CVAA)

CVAA는 새로운 디지털, 광대역 및 모바일 혁신 기술을 포함하도록 1980년대와 1990년대에 제정된 접근성법을 업데이트하여 장애가 있는 사람의 최신 통신에 대한 접근성을 향상하기 위해 연방 통신법을 업데이트합니다. 규정은 FCC에서 시행되며 47 CFR 파트 14 및 파트 79로 문서화되어 있습니다.

- [CVAA에 대한 FCC 설명서](#)

기타 미국 법규 및 이니셔티브

- [미국장애인법\(ADA, Americans with Disabilities Act\), 통신법\(Telecommunications Act\), 재활법\(Rehabilitation Act\) 및 기타 법규](#)

캐나다

온타리오 장애인 접근성에 관한 법률(AODA, Accessibility for Ontarians with Disabilities Act)이 수립되어 접근성 표준을 개발 및 구현해 장애가 있는 온타리오 주민들이 상품, 서비스 및 시설에 쉽게 접근하고 접근성 표준 개발에 참여할 수 있도록 하였습니다. AODA의 첫 번째 표준은 고객 서비스 표준입니다. 그러나 교통, 고용 및 정보통신에 대한 표준도 개발 중입니다. AODA는 온타리오 주 정부, 입법 회의, 지정된 모든 공공 부문 조직, 그리고 공공기관이나 타사에 상품, 서비스 또는 설비를 제공하며 온타리오에 한 명 이상의 직원이 있는 다른 모든 조직이나 개인에 적용됩니다. 또한 접근성 조치는 2025년 1월 1일 당일이나 그 이전에 구현되어야 합니다. 자세한 내용을 보려면 [온타리오 장애인 접근성에 관한 법률\(AODA, Accessibility for Ontarians with Disabilities Act\)](#)로 이동하십시오.

유럽

EU 명령서 376 ETSI 기술 보고서 ETSI DTR 102 612: "HF(Human Factors): ICT 분야 제품 및 서비스의 공공 조달에 대한 유럽 접근성 요구 사항(유럽 위원회 명령서 M 376, 1단계)"이 발표되었습니다.

배경: 세 개의 유럽표준화기구에서는 유럽 위원회 "ICT 분야 제품 및 서비스의 공공 조달에 대한 접근성 요구 사항을 지원하는 CEN, CENELEC 및 ETSI에 대한 명령서 376"에 명시된 작업을 수행하기 위해 두 개의 병렬 프로젝트 팀을 설립했습니다.

ETSI TC HF(Human Factors) STF(Specialist Task Force) 333에서 ETSI DTR 102 612를 개발했습니다. STF333에서 수행하는 작업(예: 위임 사항, 자세한 업무 작업의 사양, 작업 시간 계획, 이전 초안, 받은 의견 목록 및 대책 위원회에 문의하는 방법)에 대한 자세한 내용은 [STF\(Specialist Task Force\) 333](#)에서 확인할 수 있습니다.

적절한 테스트 및 적합성 체계의 평가와 관련된 부분은 CEN BT/WG185/PT에 자세히 설명된 병렬 프로젝트에서 수행되었습니다. 자세한 내용을 보려면 CEN 프로젝트 팀 웹사이트로 이동하십시오. 두 개의 프로젝트는 긴밀하게 연계됩니다.

- [CEN 프로젝트 팀](#)
- [European Commission mandate for e-accessibility\(PDF 46KB\)](#)
- [Commission takes low profile on e-accessibility](#)

영국

영국의 시각 장애인과 장애가 있는 사용자가 웹사이트에 접근할 수 있도록 1995년 장애인차별금지법(DDA, Disability Discrimination Act)이 제정되었습니다.

- [W3C 영국 정책](#)

호주

호주 정부는 [웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0](#)을 구현할 계획을 발표했습니다.


모든 호주 정부 웹사이트는 2012년까지 레벨 A를 준수하고 2015년까지 레벨 AA를 준수해야 합니다. 이 새로운 표준이 2000년에 기관의 필수 요구 사항으로 도입된 WCAG 1.0을 대체합니다.

전세계

- [JTC1 SWG-A\(Special Working Group on Accessibility\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [이탈리아 접근성 법규](#)
- [W3C WAI\(Web Accessibility Initiative\)](#)

유용한 접근성 리소스 및 링크

다음 조직은 장애 및 연령 관련 제한 사항에 대한 정보의 유용한 리소스가 될 수 있습니다.

 **참고:** 이는 완전한 목록이 아닙니다. 이러한 조직은 정보용으로만 제공됩니다. HP에서는 인터넷에서 발견할 수 있는 정보 또는 연락처에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 페이지의 목록에 있다고 해서 HP의 보증을 의미하지는 않습니다.

조직

- AAPD(American Association of People with Disabilities)
- ATAP(Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA(Hearing Loss Association of America)
- ITTATC(Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf

- National Federation of the Blind
- RESNA(Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI(Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- W3C WAI(Web Accessibility Initiative)

교육 기관

- 캘리포니아 주립 대학교, 노스리지, 장애 센터(CSUN)
- 위스콘신 대학교 - 매디슨, 추적 센터
- 미네소타 대학교 CAP(Computer Accommodations Program)

기타 장애 관련 리소스

- 미국장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act) 기술 지원 프로그램
- 비즈니스 및 장애 네트워크
- EnableMart
- 유럽장애포럼(European Disability Forum)
- 직장 및 직무적응 지원 네트워크(Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable
- 미국 법무부 - 장애인 인권법 설명서(A Guide to disability rights Laws)

HP 링크

[HP 웹 문의 양식](#)

[HP 안전 및 편의 설명서](#)

[HP 공공 부문 영업](#)

지원 문의

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

- 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
 - TRS/VRS/WebCapTel을 사용하여 (877) 656-7058로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
- 기타 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
 - (888) 259-5707로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
 - [장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사용자용 문의 양식](#)을 작성하십시오.

색인

- A**
 - AC 어댑터 및 배터리 표시등, 식별 4, 6
- B**
 - BIOS
 - Setup Utility 시작 42
 - 버전 확인 42
 - 업데이트 42
 - 업데이트 다운로드 43
 - Bluetooth 레이블 15
 - Bluetooth 장치 16, 18
- C**
 - caps lock 표시등 식별 10
- E**
 - esc 키, 식별 12
- F**
 - fn 키, 식별 12
- G**
 - GPS 18
- H**
 - HDMI 포트
 - 식별 4, 7
 - 연결 21
 - HP 3D DriveGuard 34
 - HP DaaS(HP Device as a Service) 41
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - 다운로드 44
 - 사용 44
 - 설치 45
 - HP PC 하드웨어 진단 UEFI
 - 다운로드 46
 - 사용 45
 - 시작 46
 - HP Recovery Manager
 - 부팅 문제 해결 53
 - 시작 52
 - HP Touchpoint Manager 41
 - HP 급속 충전 30
 - HP 모바일 광대역
 - IMEI 번호 17
 - MEID 번호 17
 - 활성화 17
 - HP 복구 미디어
 - 복구 53
 - 사용 50
 - HP 복구 파티션
 - 복구 52
 - 분리 53
 - HP 지원 정책 58
 - HP 참조 자료 2
- I**
 - IMEI 번호 17
 - International Association of Accessibility Professionals 58
- L**
 - LAN에 연결 18
- M**
 - MEID 번호 17
 - MicroSD 메모리 카드 리더, 식별 5, 6
 - Miracast 22
- R**
 - RJ-45(네트워크) 상태 표시등, 식별 4, 7
 - RJ-45(네트워크) 잭, 식별 4, 7
- S**
 - Section 508 접근성 표준 60, 61
 - Setup Utility(BIOS) 암호 39
- U**
 - USB SuperSpeed 포트, 식별 4, 7
 - USB 포트, 식별 5, 6
- W**
 - Windows
 - 시스템 복원 지점 49
 - Windows 10 도움말 동작 키 12
 - Windows Hello 20
 - 사용 39
 - Windows 암호 38
 - Windows 키, 식별 12
 - WLAN(무선 네트워크)
 - 공용 WLAN 연결 17
 - 기능 범위 17
 - 기업용 WLAN 연결 17
 - 연결 17
 - WLAN 레이블 15
 - WLAN 안테나, 식별 8
 - WLAN에 연결 17
 - WLAN 장치 15
 - WWAN 장치 17
- ㄱ**
 - 고객 지원, 접근성 63
 - 고화질 장치, 연결 21, 22
 - 공용 WLAN 연결 17
 - 광 드라이브, 식별 5
 - 광 드라이브 꺼내기 버튼, 식별 5
 - 구성 요소
 - 디스플레이 8
 - 밑면 14
 - 오른쪽 4
 - 왼쪽 6
 - 키보드 영역 9
 - 규정 정보
 - 규정 레이블 15
 - 무선 인증 레이블 15
 - 기업용 WLAN 연결 17
- ㄴ**
 - 내장 마이크, 식별 8
 - 네 손가락 누르기 터치패드 제스처 25
 - 네트워크에 연결 16
 - 네트워크 잭, 식별 4, 7
- ㄷ**
 - 다음 트랙 동작 키 13
 - 동작 키
 - 다음 트랙 13

- 도움말 12
- 사용 12
- 스피커 볼륨 13
- 식별 12
- 음소거 13
- 일시 정지 13
- 재생 13
- 키보드 백라이트 13
- 항공기 모드 13
- 화면 밝기 13
- 화면 이미지 전환 13
- 두 손가락 누르기 터치패드 제스처 25
- 두 손가락으로 밀기 터치패드 제스처 25
- 드라이브 표시등, 식별 5, 6
- 디스크 정리 소프트웨어 34
- 디스크 조각 모음 소프트웨어 34
- 디스플레이 구성 8

ㄹ

- 레이블
 - Bluetooth 15
 - WLAN 15
 - 규정 15
 - 무선 인증 15
 - 서비스 14
 - 일련 번호 14
- 리소스, 접근성 62

ㄴ

- 모바일 광대역
 - IMEI 번호 17
 - MEID 번호 17
 - 활성화 17
- 모범 사례 1
- 무선 네트워크, 보호 41
- 무선 네트워크에 연결 16
- 무선 버튼 16
- 무선 인증 레이블 15
- 무선 제어
 - 버튼 16
 - 운영 체제 16
- 무선 표시등 16
- 밀면 구성 요소 14

ㄷ

- 바이러스 백신 소프트웨어, 사용 40
- 방화벽 소프트웨어 40

- 배터리
 - 공장에서 봉인됨 32
 - 방전 31
 - 배터리 부족 상태 31
 - 배터리 부족 상태 해결 32
 - 전원 절약 31
 - 정보 찾기 31
- 배터리 부족 상태 31
- 배터리 위험 수준 32
- 배터리 전원 30
- 배터리 정보, 검색 31
- 배터리 충전 31
- 백업 49
- 버튼
 - 광 드라이브 꺼내기 5
 - 오른쪽 터치패드 9
 - 왼쪽 터치패드 9
 - 전원 11
- 보안 케이블, 설치 41
- 보안 케이블 슬롯, 식별 5, 6
- 복구
 - HP Recovery Manager 52
 - HP Recovery 미디어 사용 51
 - HP 복구 파티션 51
 - USB 플래시 드라이브 53
 - 디스크 50, 53
 - 미디어 53
 - 시스템 52
 - 시작 52
 - 지원되는 디스크 50
- 복구 미디어
 - HP Cloud Recovery Download Tool을 사용하여 만들기 51
 - HP Recovery Manager를 사용하여 만들기 51
 - HP 복구 파티션 50
 - USB 플래시 드라이브 51
 - Windows 도구를 사용하여 만들기 49
 - 디스크 51
 - 사용 50
- 복구 파티션, 제거 53
- 볼륨
 - 음소거 13
 - 조절 13
- 볼륨음소거 동작 키 13
- 부팅 순서, 변경 53

- 비디오
 - HDMI 포트 21
 - 무선 디스플레이 22
- 비디오, 사용 21

ㅅ

- 서비스 레이블, 위치 확인 14
- 설치
 - 보안 케이블(선택 사양) 41
- 설치된 소프트웨어
 - 찾기 3
- 세 손가락 스와이프 터치패드 제스처 26
- 소리. 오디오 참조
- 소리 설정, 사용 21
- 소프트웨어
 - 디스크 정리 34
 - 디스크 조각 모음 34
 - 찾기 3
- 소프트웨어 및 정보 백업 41
- 소프트웨어 업데이트, 설치 40
- 스피커
 - 식별 11
 - 연결 20
- 스피커 볼륨 동작 키 13
- 슬롯
 - 메모리 카드 리더 5, 6
 - 보안 케이블 5, 6
- 시스템 복구 52
- 시스템 복원 지점, 만들기 49

ㅇ

- 암호
 - Setup Utility(BIOS) 39
 - Windows 38
- 암호 사용 38
- 오디오 20
 - HDMI 오디오 22
 - 볼륨 조절 13
 - 소리 설정 21
 - 스피커 20
 - 헤드셋 21
 - 헤드폰 20
- 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭, 식별 4, 7
- 오른쪽 옆면 구성 요소 4
- 외부 전원, 사용 32
- 왼쪽 옆면 구성 요소 6
- 운영 체제 제어 16

- 원격 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 설정
 - 사용 47
 - 사용자 정의 47
- 원래 시스템 복구 52
- 유선 네트워크(LAN) 18
- 유지 관리
 - 디스크 정리 34
 - 디스크 조각 모음 34
 - 프로그램 및 드라이버 업데이트 35
- 음소거 표시등, 식별 10
- 응답하지 않는 시스템 29
- 인터넷 보안 소프트웨어, 사용 40
- 일련 번호, 컴퓨터 14
- 일시 정지 동작 키 13
- 입력 전원 55

ㅈ

- 작동 환경 56
- 재생 동작 키 13

ㅊ

- 잭
 - RJ-45(네트워크) 4, 7
 - 네트워크 4, 7
 - 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력 (마이크) 4, 7
- 전원
 - 배터리 30
 - 외장 32
- 전원 관리 28
- 전원 버튼, 식별 11
- 전원 설정, 사용 30
- 전원 아이콘, 사용 30
- 전원 커넥터
 - 식별 4, 6
- 전원 표시등, 식별 4, 6
- 절전 모드
 - 시작 28
 - 종료 28
- 절전 모드 및 최대 절전 모드, 시작 28
- 절전 모드 및 최대 절전 모드 시작 28
- 접근성 58
- 접근성 요구 사항 평가 59
- 정전기 방전 57
- 제품 이름 및 번호, 컴퓨터 14
- 종료 29
- 지문, 등록 39

- 지원 기술(AT)
 - 검색 59
 - 용도 58
- 지원되는 디스크, 복구 50

ㅊ

- 최대 절전 모드
 - 배터리가 위험 수준에 도달했을 때 실행 32
 - 시작 29
 - 종료 29
- 최소화된 이미지, 생성 52
- 최소화된 이미지 복구 52
- 출하 시 봉인된 배터리 32

ㅋ

- 카메라
 - 사용 20
 - 식별 8
- 카메라 표시등, 식별 8
- 커넥터, 전원 4, 6
- 컴퓨터 관리 36
- 컴퓨터 끄기 29
- 컴퓨터 운반 37
- 컴퓨터 청소 36
- 컴퓨터 휴대 15, 37
- 키
 - esc 12
 - fn 12
 - num lock 12
 - Windows 12
 - 동작 12
 - 항공기 모드 13
- 키보드 및 선택 사양 마우스
 - 사용 26
- 키보드 및 선택 사양 마우스 사용 26
- 키보드 백라이트 작동 키 13
- 키패드, 통합 숫자 12

ㄷ

- 터치 스크린 제스처
 - 한 손가락 밀기 26
- 터치 스크린 한 손가락 슬라이드 제스처 26
- 터치패드
 - 사용 24
- 터치패드 및 터치 스크린 두 손가락 축소/확대 제스처 24

- 터치패드 및 터치 스크린 제스처 누르기 24
 - 두 손가락 축소/확대 24
- 터치패드 및 터치 스크린 제스처 누르기 24
- 터치패드 버튼
 - 식별 9
- 터치패드 사용 24
- 터치패드 영역, 식별 9
- 터치패드 제스처
 - 네 손가락 누르기 25
 - 두 손가락 누르기 25
 - 두 손가락으로 밀기 25
 - 세 손가락 스와이프 26
- 통풍구, 식별 11, 14
- 통합 숫자 키패드, 식별 12
- 특수 키, 사용 12

ㅌ

ㅍ

- 포트
 - HDMI 4, 7, 21
 - USB 5, 6
 - USB SuperSpeed 4, 7
- 표시등
 - AC 어댑터 및 배터리 4, 6
 - caps lock 10
 - RJ-45(네트워크) 상태 4, 7
 - 드라이브 5, 6
 - 음소거 10
 - 전원 4, 6
 - 카메라 8
- 표준 및 법규, 접근성 60
- 프로그램 및 드라이버 업데이트 35

ㅎ

- 하드웨어, 찾기 3
- 항공기 모드 16
- 항공기 모드 키 13, 16
- 헤드셋, 연결 21
- 헤드폰, 연결 20
- 화면 밝기 동작 키 13
- 화면 이미지 전환 동작 키 13