

Uporabniški vodnik

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je blagovna znamka svojega lastnika, ki jo družba HP Inc. uporablja na podlagi licence. Intel, Celeron in Pentium so blagovne znamke družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah. Microsoft je blagovna znamka ali registrirana blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah.

Informacije v tem vodniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake oziroma pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Druga izdaja: september 2018

Prva izdaja: april 2018

Št. dela dokumenta: L18895-BA2

Obvestilo o izdelku

V tem vodniku so opisane funkcije, ki so skupne večini izdelkom. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Vse funkcije niso na voljo v vseh izdajah ali različicah sistema Windows. Sistemi lahko za izkoriščanje vseh funkcij, ki jih nudi sistem Windows, zahtevajo nadgrajeno in/ali ločeno kupljeno strojno opremo, gonilnike, programsko opremo ali posodobitev BIOS-a. Operacijski sistem Windows 10 se posodobi samodejno. Ta funkcija je vedno omogočena. Za posodobitve boste morda morali plačati stroške ponudnika internetnih storitev in čez čas bodo zanje lahko v veljavi dodatne zahteve. Podrobnosti so na voljo na naslovu <http://www.microsoft.com>.


Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support> in upoštevajte navodila, da poiščete svoj izdelek. Nato izberite **User Guides** (Uporabniški vodniki).

Pogoji programske opreme

Kadar nameščate, kopirate, prenašate v svoj računalnik ali kako drugače uporabljate kateri koli vnaprej nameščen programski izdelek v tem računalniku, vas zavezujejo določila HP-jeve licenčne pogodbe za končnega uporabnika (EULA). Če ne sprejmete teh licenčnih pogojev, je vaše edino pravno sredstvo, da v 14 dneh vrnete celoten neuporabljen izdelek (strojno in programsko opremo) prodajalcu, ki vam bo v skladu s svojim pravilnikom o povračilih povrnil kupnino.

Če želite dodatne informacije ali zahtevati vračilo celotnega zneska, ki ste ga plačali za računalnik, se obrnite na svojega prodajalca.

Varnostno opozorilo

 **OPOZORILO!** Da zmanjšate možnost poškodb, povezanih s pregretjem računalnika, ga ne polagajte neposredno v naročje in ne ovirajte zračnih ventilatorjev računalnika. Računalnik uporabljajte samo na trdnih in ravnih površinah. Pretoka zraka ne smejo ovirati trdi predmeti, kot je morebitni tiskalnik v neposredni bližini, ali mehki predmeti, npr. blazine, odeje ali oblačila. Poleg tega se napajalnik za izmenični tok med delovanjem ne sme dotikati kože ali mehke površine, kot so blazine, preproge ali oblačila. Računalnik in napajalnik sta izdelana v skladu z mednarodnimi standardi varnosti opreme za informacijsko tehnologijo (IEC 60950), ki opredeljujejo najvišjo dovoljeno temperaturo površin, dostopnih uporabnikom.

Nastavitev konfiguracije procesorja (samo pri nekaterih izdelkih)



POMEMBNO: Nekateri izdelki so konfigurirani s procesorjem serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ali Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx in operacijskim sistemom Windows®. **Če je vaš računalnik konfiguriran tako, kot je opisano, ne spreminjajte nastavitve konfiguracije procesorja v datoteki msconfig.exe iz štirih ali dveh procesorjev v enega.** V tem primeru se računalnik ne bo znova zagnal. Za obnovitev izvirnih nastavitev boste morali ponastaviti tovarniške nastavitve.

Kazalo

1 Uvod	1
Pomembne informacije o sistemu Microsoft Windows	1
Najboljši postopki	1
Dodatni HP-jevi viri	2
2 Spoznavanje računalnika	3
Pregled strojne opreme	3
Pregled programske opreme	3
Desna stran	4
Leva stran	6
Zaslon	8
Območje tipkovnice	9
Sledilna ploščica	9
Lučke	10
Gumb, ventilator in zvočniki	11
Posebne tipke	12
Ukazne tipke	12
Spodnja stran	14
Nalepke	14
3 Vzpostavljanje povezave z omrežjem	16
Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem	16
Uporaba kontrolnikov brezžičnega vmesnika	16
Tipka za letalski način	16
Kontrolniki operacijskega sistema	16
Vzpostavljanje povezave z omrežjem WLAN	17
Uporaba modula HP Mobile Broadband (samo pri nekaterih izdelkih)	17
Uporaba sistema GPS (samo pri nekaterih izdelkih)	18
Uporaba brezžičnih naprav Bluetooth (samo pri nekaterih izdelkih)	18
Priključitev naprav Bluetooth	18
Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem – LAN (samo pri nekaterih izdelkih)	18
4 Uživanje v zabavnih funkcijah	20
Uporaba kamere	20
Uporaba zvoka	20
Priključitev zvočnikov	20

Priključitev slušalk	20
Priključitev slušalk z mikrofonom	21
Uporaba nastavitve zvoka	21
Uporaba videa	21
Priključitev video naprav s kablom HDMI (samo pri nekaterih izdelkih)	21
Nastavitev zvoka HDMI	22
Odkrivanje brezžičnih zaslonov, združljivih s tehnologijo Miracast, in povezovanje z njimi (samo pri nekaterih izdelkih)	23

5 Krmarjenje po zaslonu 24

Uporaba sledilne ploščice in potez na zaslonu na dotik	24
Dotik	24
Povečava/pomanjšava z razmikanjem/približevanjem dveh prstov	24
Dvoprstni poteg (samo na sledilni ploščici)	25
Dvoprstni dotik (samo na sledilni ploščici)	25
Štiriprstni dotik (samo na sledilni ploščici)	25
Triprstno podrsanje (samo na sledilni ploščici)	26
Enoprstno drsenje (samo na zaslonu na dotik)	26
Uporaba dodatne tipkovnice ali miške	26
Uporaba zaslonske tipkovnice (samo pri nekaterih izdelkih)	27

6 Upravljanje napajanja 28

Uporaba stanja spanja ali mirovanja	28
Preklop v stanje spanja in iz njega	28
Preklop v stanje mirovanja in iz njega (samo pri nekaterih izdelkih)	29
Zaustavitev (izklop) računalnika	29
Uporaba ikone napajanja in možnosti porabe energije	30
Napajanje iz akumulatorja	30
Uporaba funkcije HP Fast Charge (samo pri nekaterih izdelkih)	30
Prikaz napolnjenosti akumulatorja	31
Iskanje informacij o akumulatorju v aplikaciji HP Support Assistant (samo pri nekaterih izdelkih)	31
Ohranjanje zmogljivosti akumulatorja	31
Prepoznavanje stanj praznega akumulatorja	31
Reševanje stanja praznega akumulatorja	32
Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko je na voljo zunanji vir napajanja	32
Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko vir napajanja ni na voljo	32
Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko se računalnik ne more zbuditi iz stanja mirovanja	32
Tovarniško zapečaten akumulator	32
Zunanje napajanje	32

7 Vzdrževanje računalnika	34
Izboljšanje delovanja	34
Uporaba programa za defragmentiranje diska	34
Uporaba programa za čiščenje diska	34
Uporaba programa HP 3D DriveGuard (samo pri nekaterih izdelkih)	34
Prepoznavanje stanja programa HP 3D DriveGuard	35
Posodabljanje programov in gonilnikov	35
Posodabljanje s sistemom Windows 10	35
Posodabljanje s sistemom Windows 10 S	35
Čiščenje računalnika	36
Postopki čiščenja	36
Čiščenje zaslona	36
Čiščenje stranic ali pokrova	36
Čiščenje sledilne ploščice, tipkovnice ali miške (samo pri nekaterih izdelkih)	36
Potovanje z računalnikom in njegovo pošiljanje	37
8 Zaščita računalnika in podatkov	38
Uporaba gesel	38
Nastavitev gesel sistema Windows	38
Gesla orodja Setup Utility (BIOS)	39
Uporaba funkcije Windows Hello (samo pri nekaterih izdelkih)	39
Uporaba programske opreme za internetno zaščito	40
Uporaba protivirusne programske opreme	40
Uporaba programske opreme požarnega zidu	40
Nameščanje posodobitev programske opreme	41
Uporaba storitve HP Device as a Service (HP DaaS) (samo pri nekaterih izdelkih)	41
Varovanje brezžičnega omrežja	41
Varnostno kopiranje programske opreme in podatkov	41
Uporaba dodatnega varnostnega kabla (samo pri nekaterih izdelkih)	41
9 Uporaba orodja Setup Utility (BIOS)	42
Zagon orodja Setup Utility (BIOS)	42
Posodabljanje orodja Setup Utility (BIOS)	42
Ugotavljanje različice BIOS-a	42
Prenos posodobitve BIOS-a	43
10 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics	44
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih)	44
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	45

Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)	45
Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB	46
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)	47
Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)	47
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka	47
Prilagajanje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48
11 Varnostno kopiranje in obnavljanje	49
Uporaba orodij sistema Windows za varnostno kopiranje, povrnitev in obnovitev računalnika	49
Izdelava varnostnih kopij	49
Obnavljanje in povrnitev	49
Ustvarjanje medijev HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)	50
Ustvarjanje obnovitvenega medija s programom HP Recovery Manager	50
Preden začnete	50
Ustvarjanje obnovitvenih medijev	51
Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija	51
Obnovitev in povrnitev	51
Obnovitev, ponastavitev in osvežitev z orodji Windows	51
Obnovitev s programom HP Recovery Manager in particijo HP Recovery	51
Obnovitev s programom HP Recovery Manager	52
Obnovitev s particijo HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)	52
Obnovitev z medijem HP Recovery	53
Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika	53
Odstranitev particije HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)	54
12 Specifikacije	55
Vhodna moč	55
Delovno okolje	56
13 Elektrostatična razelektritev	57

14 Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami	58
Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami	58
Iskanje potrebnih tehnoloških orodij	58
Naša zaveza	58
Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP)	59
Iskanje najboljše podporne tehnologije	59
Ocena vaših potreb	59
Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke	59
Standardi in zakonodaja	60
Standardi	60
Odlok 376 – EN 301 549	60
Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG)	60
Zakonodaja in predpisi	61
Združene države Amerike	61
Zakon CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)	61
Kanada	62
Evropa	62
Združeno kraljestvo	62
Avstralija	62
Po vsem svetu	63
Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami	63
Organizacije	63
Izobraževalne ustanove	63
Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi	63
HP-jeve povezave	64
Stik s podporo	64
Stvarno kazalo	65

1 Uvod

Ta računalnik je zmogljivo orodje, ki je zasnovano za izboljšanje dela in zabave. V tem poglavju lahko preberete o najboljših postopkih po nastavitvi, o zabavnih stvareh, ki jih lahko počnete z računalnikom, in o tem, kje lahko najdete še več HP-jevih virov.

Pomembne informacije o sistemu Microsoft Windows

Vaš izdelek vključuje eno od številnih različic sistema Microsoft Windows. Vsaka različica sistema Windows ima nabor različnih funkcij in lahko vključuje nekaj omejitev. Izdelki, v katerih je nameščen operacijski sistem Windows 10 S, morda ne bodo zagotavljali podpore za:

- HP Support Assistant;
- HP PC Diagnostics Windows;
- HP Recovery Manager in particijo HP Recovery.

V tem vodniku smo označili mesta, na katerih funkcije ali funkcionalnosti morda niso na voljo za vaš operacijski sistem. Operacijski sistem lahko kadarkoli nadgradite, da omogočite dodatne funkcije in funkcionalnosti. Za dodatne informacije o funkcijah in funkcionalnostih vašega operacijskega sistema ali za več informacij o nadgradnji operacijskega sistema pojdite na spletno mesto <http://www.microsoft.com>.

Najboljši postopki

Ko nastavite in registrirate računalnik, priporočamo, da izvedete naslednje korake, s katerimi zagotovite čim boljši izkoristek svoje pametne naložbe:

- Varnostno kopirajte trdi disk, tako da ustvarite obnovitveni medij. Glejte [Varnostno kopiranje in obnavljanje na strani 49](#).
- Vzpostavite povezavo z žičnim ali brezžičnim omrežjem, če tega še niste storili. Podrobnosti najdete v razdelku [Vzpostavljanje povezave z omrežjem na strani 16](#).
- Spoznajte strojno in programsko opremo računalnika. Za več informacij glejte razdelek [Spoznavanje računalnika na strani 3](#) ali [Uživanje v zabavnih funkcijah na strani 20](#).
- Posodobite ali kupite protivirusno programsko opremo. Glejte [Uporaba protivirusne programske opreme na strani 40](#).

Dodatni HP-jevi viri

Vire s podrobnostmi o izdelku, navodili in ostalimi informacijami najdete v spodnji tabeli.

Vir	Vsebina
<i>Navodila za nastavitvev</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled nastavitve računalnika in njegovih funkcij
HP-jeva podpora Za podporo HP pojdite na spletno mesto http://www.hp.com/support in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek.	<ul style="list-style-type: none">• Spletni klepet s HP-jevim strokovnjakom• Telefonske številke za podporo• Videoposnetki o nadomestnih delih (samo pri nekaterih izdelkih)• Vodniki za vzdrževanje in servisiranje• Lokacije HP-jevih servisnih centrov
<i>Vodnik za varno in udobno uporabo</i> Za dostop do tega vodnika naredite naslednje: ▲ Izberite gumb za začetni meni , izberite Pomoč in podpora HP , nato pa izberite Dokumentacija HP . – ali – ▲ Obiščite spletno mesto http://www.hp.com/ergo . POMEMBNO: Če si želite ogledati najnovejšo različico uporabniškega vodnika, morate imeti vzpostavljeno povezavo z internetom.	<ul style="list-style-type: none">• Pravilna nastavitvev delovne postaje• Navodila za držo in delovne navade, ki povečajo vaše udobje in zmanjšajo možnost poškodb• Informacije o električni in mehanski varnosti
<i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i> Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje: ▲ Izberite gumb za začetni meni , izberite Pomoč in podpora HP , nato pa izberite Dokumentacija HP .	<ul style="list-style-type: none">• Pomembna upravna obvestila, vključno z informacijami o pravilnem odlaganju akumulatorja, če so potrebne
<i>Omejena garancija*</i> Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje: ▲ Izberite gumb za začetni meni , izberite Pomoč in podpora HP , nato pa izberite Dokumentacija HP . – ali – ▲ Obiščite spletno mesto http://www.hp.com/go/orderdocuments . POMEMBNO: Če si želite ogledati najnovejšo različico uporabniškega vodnika, morate imeti vzpostavljeno povezavo z internetom.	<ul style="list-style-type: none">• Posebne informacije o garanciji za ta računalnik

*HP-jevo omejeno garancijo najdete med uporabniškimi vodniki za svoj izdelek in/ali na CD-ju/DVD-ju, priloženem v škatli. V nekaterih državah ali regijah je v škatli priložena omejena garancija HP v tiskani obliki. V nekaterih državah ali območjih, v katerih garancija ni priložena v tiskani obliki, jo lahko prenesete na spletnem mestu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za izdelke, kupljene v Tihomorski Aziji, lahko pišete HP-ju na naslov POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006. Navedite ime izdelka, svoje ime, telefonsko številko in poštni naslov.

2 Spoznavanje računalnika

V vaš računalnik so vgrajene vrhunske komponente. V tem poglavju so predstavljene podrobnosti o komponentah, njihova mesta in njihovo delovanje.

Pregled strojne opreme

Če želite ugotoviti, katera strojna oprema je nameščena v računalniku, naredite naslednje:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `upravitelj naprav`, nato pa izberite aplikacijo **Upravitelj naprav**.

Prikaže se seznam vseh naprav, nameščenih v računalniku.

Če potrebujete informacije o strojnih komponentah sistema in številki različice systemskega BIOS-a, pritisnite `fn + esc` (samo pri nekaterih izdelkih).

Pregled programske opreme

Če želite ugotoviti, katera programska oprema je nameščena v računalniku, naredite naslednje:

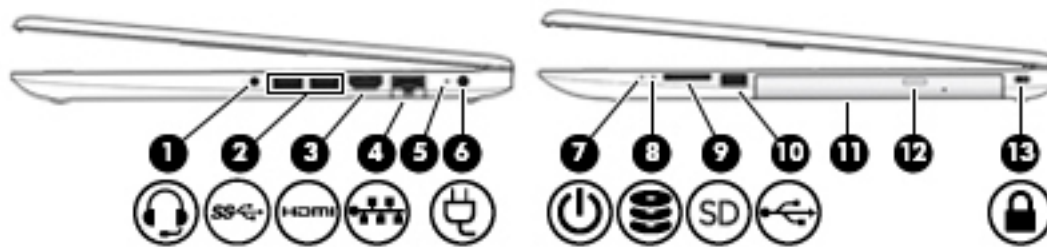
- ▲ Z desno tipko miške kliknite gumb za **začetni meni**, nato pa izberite **Aplikacije in funkcije**.






Če želite v računalnik dodati programsko opremo, uporabite aplikacijo Microsoft Store.






1. Izberite gumb za **začetni meni**, nato pa izberite **Microsoft Store**.
2. V iskalno polje vnesite element iskanja, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

Desna stran

 **OPOMBA:** Glejte sliko, ki najbolj ustreza vašemu računalniku.

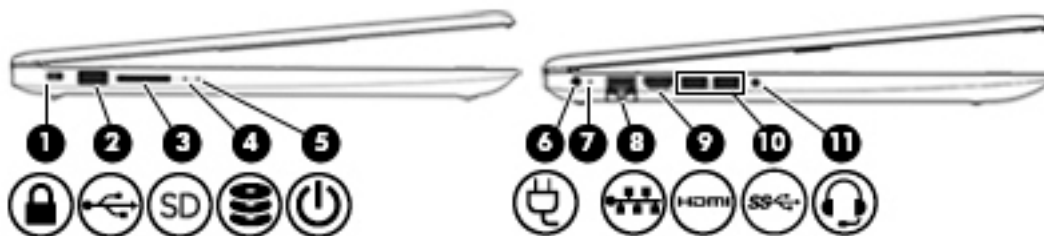








Komponenta	Opis
(1)  Kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon)	<p>Omogoča priključitev dodatnih stereo zvočnikov z lastnim napajanjem, slušalk, ušesnih slušalk, slušalk z mikrofonom ali kabla za zvok televizorja. Uporablja se tudi za priključitev dodatnega naglavnega mikrofona. Ta priključek ne podpira dodatnih samostojnih mikrofonov.</p> <p>OPOZORILO! Preden si nadenete slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom, nastavite glasnost, da zmanjšate tveganje poškodb. Za dodatne varnostne informacije glejte razdelek <i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i>.</p> <p>Za dostop do tega vodnika naredite naslednje:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Izberite gumb za začetni meni, izberite Pomoč in podpora HP, nato pa izberite Dokumentacija HP. <p>OPOMBA: Ko v priključek vključite napravo, se zvočniki računalnika izklopijo.</p>
(2)  Vrata USB SuperSpeed (2)	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo hiter prenos podatkov.</p>
(3)  Vrata HDMI	<p>Omogočajo priključitev dodatne video ali zvočne naprave, kot je visokoločljivostni televizor, katera koli druga združljiva digitalna ali zvočna komponenta ali visokohitrostna naprava HDMI (High Definition Multimedia Interface).</p>
(4)  Omrežni priključek/lučki stanja RJ-45	<p>Omogoča priključitev omrežnega kabla.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sveti belo: omrežje je povezano.• Sveti rumeno: v omrežju se izvaja aktivnost.
(5) Lučka napajalnika in akumulatorja	<ul style="list-style-type: none">• Sveti belo: napajalnik je priključen, akumulator pa je povsem napolnjen.• Utrípa belo: napajalnik je odklopljen, akumulator pa je skoraj izpraznjen.• Sveti rumeno: napajalnik je priključen in akumulator se polni.• Ne sveti: akumulator se ne polni.
(6)  Priključek za napajanje	<p>Omogoča priključitev napajalnika.</p>





Komponenta	Opis
(7)  Lučka za vklop	<ul style="list-style-type: none"> • Sveti: računalnik je vklopljen. • Utripa: računalnik je v stanju spanja, ki je način varčevanja z energijo. Računalnik izklopi zaslon in ostale nepotrebne komponente. • Ne sveti: računalnik je izklopljen ali v stanju mirovanja. Stanje mirovanja je način varčevanja z energijo, ki rabi najmanjšo količino energije.
(8)  Lučka pogona	<ul style="list-style-type: none"> • Utripa belo: trdi disk je v uporabi.
(9)  Bralnik pomnilniških kartic	<p>Bere dodatne pomnilniške kartice, ki omogočajo shranjevanje, upravljanje in skupno rabo informacij ali dostopanje do njih.</p> <p>Postopek za vstavljanje kartice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartico držite tako, da je nalepka obrnjena navzgor, priključek pa proti računalniku. 2. Kartico vstavite v bralnik pomnilniških kartic, nato pa jo potisnite navznoter, da se trdno zaskoči. <p>Postopek za odstranjevanje kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pritisnite kartico in jo odstranite iz bralnika pomnilniških kartic.
(10)  Vrata USB	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo prenos podatkov.</p>
(11) Optični pogon	<p>Odvisno od modela računalnika prebere optični disk ali prebere optični disk in zapisuje nanj.</p>
(12) Gumb za odpiranje optičnega pogona	<p>Sprosti pladenj za plošče optičnega pogona.</p>
(13)  Reža za varnostni kabel	<p>Omogoča namestitvev dodatnega varnostnega kabla v računalnik.</p> <p>OPOMBA: Varnostni kabel je namenjen odganjanju morebitnih tatov, ne more pa vedno preprečiti kraje računalnika ali napačnega ravnanja z njim.</p>

Leva stran

 **OPOMBA:** Glejte sliko, ki najbolj ustreza vašemu računalniku.

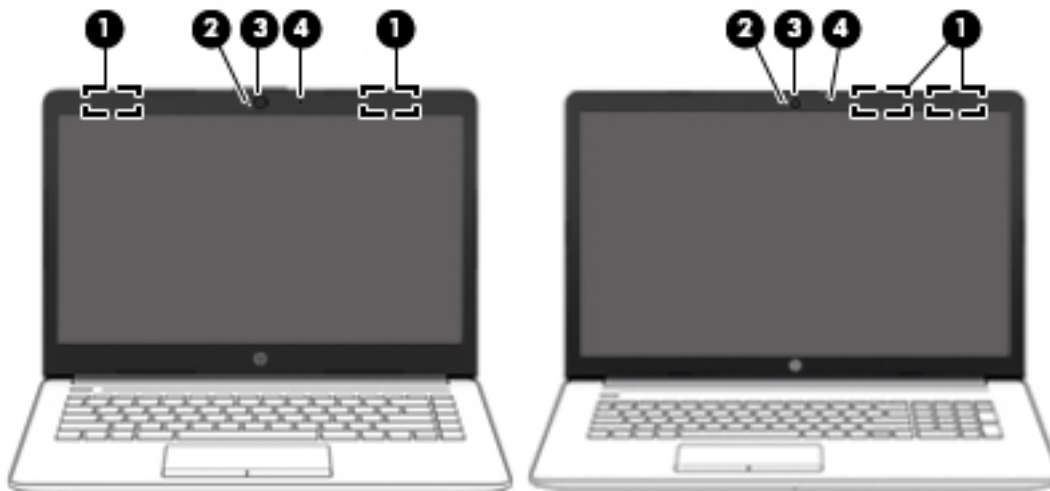


Komponenta	Opis
(1)  Reža za varnostni kabel	Omogoča namestitvev dodatnega varnostnega kabla v računalnik. OPOMBA: Varnostni kabel je namenjen odganjanju morebitnih tatov, ne more pa vedno preprečiti kraje računalnika ali napačnega ravnanja z njim.
(2)  Vrata USB	Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo prenos podatkov.
(3)  Bralnik pomnilniških kartic	Bere dodatne pomnilniške kartice, ki omogočajo shranjevanje, upravljanje in skupno rabo informacij ali dostopanje do njih. Postopek za vstavljanje kartice: <ol style="list-style-type: none">1. Kartico držite tako, da je nalepka obrnjena navzgor, priključek pa proti računalniku.2. Kartico vstavite v bralnik pomnilniških kartic, nato pa jo potisnite navznoter, da se trdno zaskoči. Postopek za odstranjevanje kartice: <ul style="list-style-type: none">▲ Pritisnite kartico in jo odstranite iz bralnika pomnilniških kartic.
(4)  Lučka pogona (samo pri nekaterih izdelkih)	<ul style="list-style-type: none">• Utripa belo: trdi disk je v uporabi.
(5)  Lučka za vklop	<ul style="list-style-type: none">• Sveti: računalnik je vklopljen.• Utripa: računalnik je v stanju spanja, ki je način varčevanja z energijo. Računalnik izklopi zaslon in ostale nepotrebne komponente.• Ne sveti: računalnik je izklopljen ali v stanju mirovanja. Stanje mirovanja je način varčevanja z energijo, ki rabi najmanjšo količino energije.
(6)  Priključek za napajanje	Omogoča priključitev napajalnika.
(7) Lučka napajalnika in akumulatorja	<ul style="list-style-type: none">• Sveti belo: napajalnik je priključen, akumulator pa je povsem napolnjen.• Utripa belo: napajalnik je odklopljen, akumulator pa je skoraj izprazen.

Komponenta	Opis
(8)  Omrežni priključek/lučki stanja RJ-45	<ul style="list-style-type: none"> • Sveti rumeno: napajalnik je priključen in akumulator se polni. • Ne sveti: akumulator se ne polni.
(9)  Vrata HDMI	<p>Omogočajo priključitev dodatne video ali zvočne naprave, kot je visokoločljivostni televizor, katera koli druga združljiva digitalna ali zvočna komponenta ali visokohitrostna naprava HDMI (High Definition Multimedia Interface).</p>
(10)  Vrata USB SuperSpeed (2)	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, na primer mobilnega telefona, fotoaparata, sledilca aktivnosti ali pametne ure, in zagotavljajo hiter prenos podatkov.</p>
(11)  Kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon)	<p>Omogoča priključitev dodatnih stereo zvočnikov z lastnim napajanjem, slušalk, ušesnih slušalk, slušalk z mikrofonom ali kabla za zvok televizorja. Uporablja se tudi za priključitev dodatnega naglavnega mikrofona. Ta priključek ne podpira dodatnih samostojnih mikrofonov.</p> <p>OPOZORILO! Preden si nadenete slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom, nastavite glasnost, da zmanjšate tveganje poškodb. Za dodatne varnostne informacije glejte razdelek <i>Upravná, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i>.</p> <p>Za dostop do tega vodnika naredite naslednje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Izberite gumb za začetni meni, izberite Pomoč in podpora HP, nato pa izberite Dokumentacija HP. <p>OPOMBA: Ko v priključek vključite napravo, se zvočniki računalnika izklopijo.</p>

Zaslon

 **OPOMBA:** Glejte sliko, ki najbolj ustreza vašemu računalniku.



Komponenta	Opis
(1) Anteni WLAN* (1 ali 2, odvisno od modela)	Pošiljata in prejemata brezžične signale za komuniciranje z brezžičnimi krajevnimi omrežji (WLAN-i).
(2) Lučka kamere	Sveti: kamera je v uporabi.
(3) Kamera	Omogoča videoklepet, snemanje videoposnetkov in zajemanje fotografij. Za uporabo kamere glejte Uporaba kamere na strani 20 . Nekatere kamere omogočajo prijavo v operacijski sistem Windows s prepoznavanjem obraza namesto z geslom. Za dodatne informacije glejte Uporaba funkcije Windows Hello (samo pri nekaterih izdelkih) na strani 39 . OPOMBA: Funkcije kamere so odvisne od strojne opreme kamere in od programske opreme, nameščene v vašem izdelku.
(4) Notranji mikrofoni	Snema zvok.

*Anteni z zunanje strani računalnika nista vidni. Za optimalen prenos poskrbite, da v neposredni bližini anten ni ovir.

Za upravná obvestila o brezžičnih napravah glejte razdelek vodnika *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*, ki velja za vašo državo ali regijo.

Za dostop do tega vodnika naredite naslednje:

▲ Izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Pomoč in podpora HP**, nato pa izberite **Dokumentacija HP**.


Območje tipkovnice

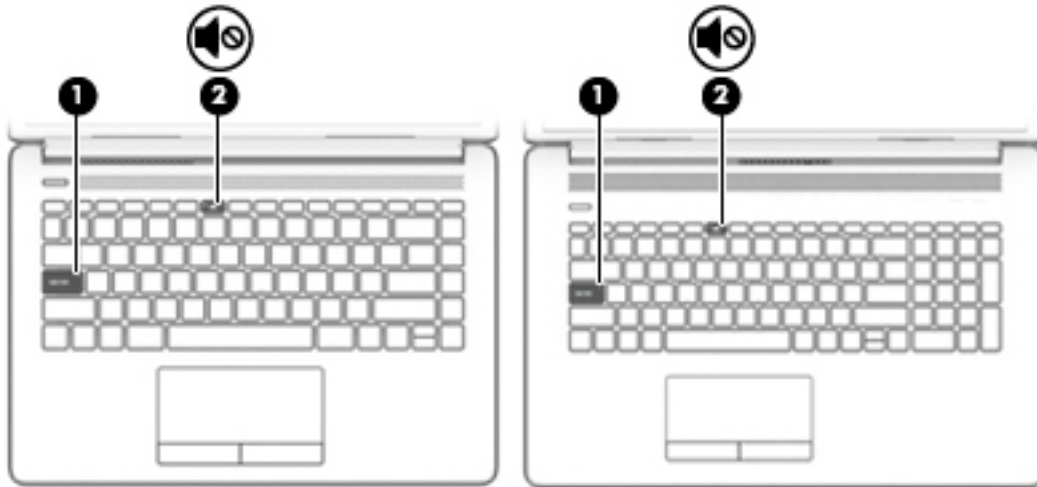
Sledilna ploščica




Komponenta	Opis
(1) Območje sledilne ploščice	Bere poteze s prsti za premikanje kazalke ali aktiviranje elementov na zaslonu. OPOMBA: Za dodatne informacije glejte Uporaba sledilne ploščice in potez na zaslonu na dotik na strani 24 .
(2) Levi gumb sledilne ploščice	Deluje kot levi gumb zunanje miške.
(3) Desni gumb sledilne ploščice	Deluje kot desni gumb zunanje miške.

Lučke

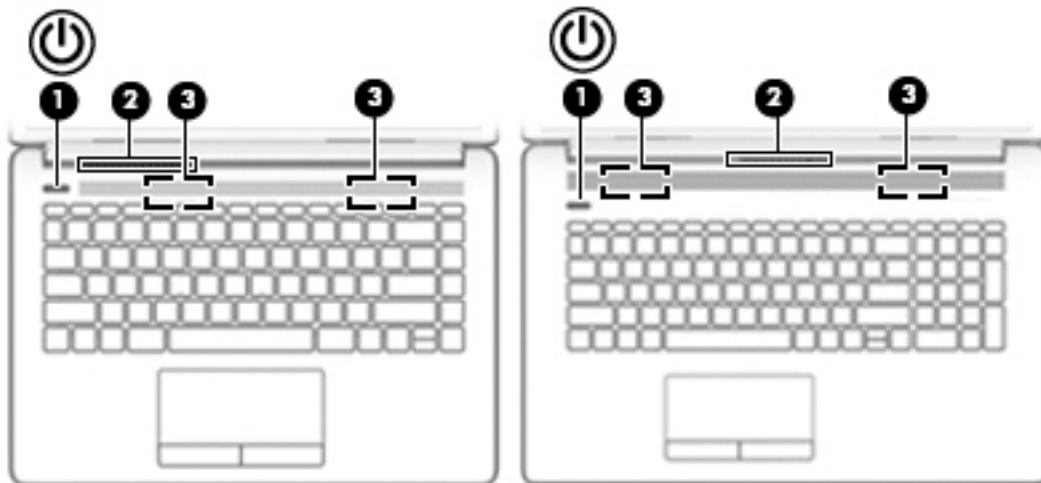
 **OPOMBA:** Glejte sliko, ki najbolj ustreza vašemu računalniku.





Komponenta	Opis
(1) Lučka caps lock	Sveti: funkcija caps lock je vklopljena, kar spremeni vse črke v velike črke.
(2)  Lučka za izklop zvoka	<ul style="list-style-type: none">• Sveti: zvok računalnika je izklopljen.• Ne sveti: zvok računalnika je vklopljen.

Gumb, ventilator in zvočniki

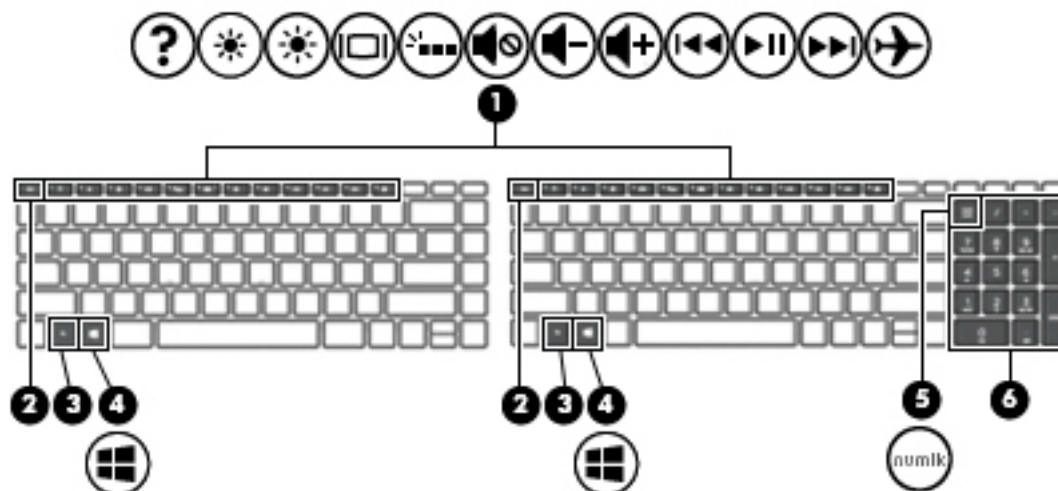
 **OPOMBA:** Glejte sliko, ki najbolj ustreza vašemu računalniku.




Komponenta	Opis
(1)  Gumb za vklop/izklop	<ul style="list-style-type: none">• Ko je računalnik izklopljen, pritisnite gumb, da ga vklopite.• Ko je računalnik vklopljen, na kratko pritisnite gumb, da vključite stanje spanja.• Ko je računalnik v stanju spanja, na kratko pritisnite gumb, da preklopite iz stanja spanja.• Ko je računalnik v stanju mirovanja, na kratko pritisnite ta gumb, da zapustite stanje mirovanja. <p>POZOR: Z daljšim pritiskom gumba za vklop/izklop izgubite vse neshranjene podatke.</p> <p>Če se računalnik preneha odzivati in postopki zaustavitve sistema ne delujejo, pritisnite in pridržite gumb za vklop/izklop najmanj pet sekund, da se računalnik izklopi.</p> <p>Če želite izvedeti več o nastavitvah porabe, si oglejte možnosti porabe energije:</p> <p>▲ Z desno tipko miške kliknite ikono napajanja , nato pa izberite Možnosti porabe energije.</p>
(2) Prezračevalne reže	Omogočajo pretok zraka za hlajenje notranjih komponent. OPOMBA: Ventilator računalnika začne samodejno hladiti notranje komponente in preprečuje pregretje. Normalno je, da se med običajnim delom notranji ventilator vklaplja in izklaplja.
(3) Zvočnika (2)	Proizvajata zvok.

Posebne tipke

 **OPOMBA:** Glejte sliko, ki najbolj ustreza vašemu računalniku.



Komponenta	Opis
(1) Ukazne tipke	Omogočajo zagon pogosto uporabljenih sistemskih funkcij. OPOMBA: Pri nekaterih izdelkih ukazna tipka f5 vklopi ali izklopi osvetlitev tipkovnice.
(2) Tipka esc	Če jo pritisnete v kombinaciji s tipko fn , se prikažejo informacije o sistemu.
(3) Tipka fn	Če jo pritisnete v kombinaciji z drugo tipko, se zaženejo specifične funkcije.
(4)  Tipka Windows	Odpre začetni meni. OPOMBA: Če znova pritisnete tipko Windows, se začetni meni zapre.
(5) Tipka num lock	Omogoča preklapljanje med navigacijskimi in številskimi funkcijami na vgrajeni številski tipkovnici.
(6) Vgrajena številski tipkovnica	Ločena tipkovnica na desni strani abecedne tipkovnice. Če je vklopljena tipka num lock , lahko uporabljate tipkovnico kot zunanjo številsko tipkovnico. OPOMBA: Če je funkcija številski tipkovnice aktivna ob izklopu računalnika, se bo znova nastavila, ko računalnik vklopite.

Ukazne tipke

Ukazna tipka izvede funkcijo, ki jo kaže ikona na tipki. Če želite ugotoviti, katere tipke so na vašem izdelku, glejte temo [Posebne tipke na strani 12](#).

- ▲ Za uporabo funkcije bližnjične tipke pritisnite in pridržite tipko.

Ikona	Opis
?	Odpre spletno stran »Iskanje pomoči v sistemu Windows 10«.
☀	Postopoma zmanjšuje svetlost zaslona, ko držite to tipko.
☀	Postopoma povečuje svetlost zaslona, ko držite to tipko.
🖥	Preklopi prikazano sliko med zaslonскими napravami, ki so priključene v sistem. Če je na primer v računalnik priključen monitor, z večkratnim pritiskom te tipke preklopite sliko med zaslonom na računalniku, zaslonom na monitorju in hkratnim prikazom na obeh zaslonih.
💡	Vklopi ali izklopi osvetlitev tipkovnice. Če želite zmanjšati porabo energije v akumulatorju, izklopite to funkcijo.
🔊	Utiša ali povrne zvok zvočnika.
🔊-	Postopoma zmanjšuje glasnost zvočnika, ko držite to tipko.
🔊+	Postopoma povečuje glasnost zvočnika, ko držite to tipko.
⏮	Predvaja prejšnji posnetek na zvočnem CD-ju ali prejšnji odsek na DVD-ju ali plošči Blu-ray (BD-ju).
⏸	Predvaja, zaustavi ali nadaljuje predvajanje zvočnega CD-ja, DVD-ja ali BD-ja.
⏭	Predvaja naslednji posnetek na zvočnem CD-ju ali naslednji odsek na DVD-ju ali BD-ju.
✈	Vklopi ali izklopi letalski način in funkcijo brezžičnega omrežja. OPOMBA: Tipka za letalski način se imenuje tudi gumb brezžičnega vmesnika. OPOMBA: Preden lahko vzpostavite brezžično povezavo, morate nastaviti brezžično omrežje.


Spodnja stran



Komponenta	Opis
Prezračevalne reže	Omogočajo pretok zraka za hlajenje notranjih komponent. OPOMBA: Ventilator računalnika začne samodejno hladiti notranje komponente in preprečuje pregretje. Normalno je, da se med običajnim delom notranji ventilator vklaplja in izklaplja.

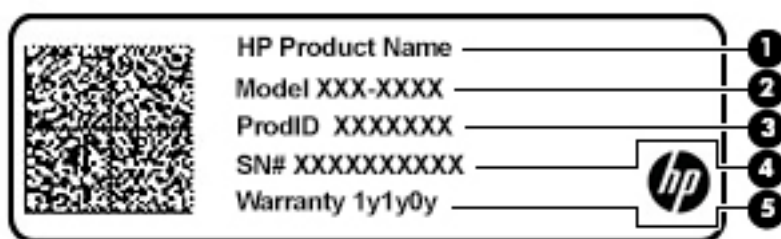
Nalepke

Na nalepkah na računalniku so informacije, ki jih boste morda potrebovali pri odpravljanju sistemskih težav ali uporabi računalnika v drugih državah. Oznake so lahko v papirnati obliki ali so vtisnjene na izdelek.

 **POMEMBNO:** Preverite, ali so nalepke, opisane v tem razdelku, na naslednjih mestih: na spodnji strani računalnika, v ležišču za akumulator, pod vrati za dostop do notranjosti, na hrbtni strani zaslona ali na dnu stojala tabličnega računalnika.

- Servisna nalepka – navaja pomembne informacije za prepoznavanje računalnika. Če stopite v stik s službo za podporo, bo od vas najbrž zahtevala serijsko številko, številko izdelka ali številko modela. Te informacije poiščite, preden stopite v stik s službo za podporo.

Vaša servisna nalepka bo podobna enemu od spodaj prikazanih primerov. Glejte sliko, ki najbolj ustreza servisni nalepki na vašem računalniku.

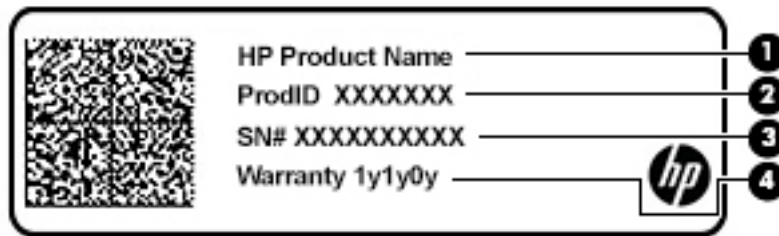


Komponenta

(1) Ime izdelka HP

Komponenta

- (2) Številka modela
 - (3) ID izdelka
 - (4) Serijska številka
 - (5) Garancijsko obdobje
-



Komponenta

- (1) Ime izdelka HP
 - (2) ID izdelka
 - (3) Serijska številka
 - (4) Garancijsko obdobje
-

- Upravna nalepka – vsebuje upravne informacije o računalniku.
- Nalepke s potrdilom za uporabo v brezžičnem omrežju – vsebujejo informacije o dodatnih brezžičnih napravah in odobritvene oznake nekaterih držav ali regij, v katerih je bila odobrena uporaba teh naprav.

3 Vzpostavljanje povezave z omrežjem

Računalnik lahko vzamete s seboj kamor koli greste ali pa z računalnikom in žično oziroma brezžično omrežno povezavo raziskujete svet in dostopate do informacij prek milijonov spletnih strani tudi od doma. To poglavje vam bo pomagalo vzpostaviti povezavo s tem svetom.

Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem

V računalniku je lahko ena ali več od naslednjih brezžičnih naprav:

- Naprava WLAN – računalnik povezuje z brezžičnimi lokalnimi omrežji (običajno imenovanimi omrežja Wi-Fi, brezžična omrežja LAN ali WLAN) v pisarnah podjetij, doma in v javnih prostorih, kot so letališča, restavracije, kavarne, hoteli in univerze. V omrežju WLAN mobilna brezžična naprava v računalniku komunicira z brezžičnim usmerjevalnikom ali brezžično dostopno točko.
- Modul HP Mobile Broadband – omogoča brezžično povezavo prek prostranega brezžičnega omrežja (WWAN), ki pokriva veliko večje področje. Operaterji mobilnih omrežij nameščajo bazne postaje (te so podobne stolpom za mobilno telefonijo) na razsežnih geografskih območjih ter tako učinkovito zagotavljajo pokritost celotnih regij in celo držav.
- Naprava Bluetooth® – ustvari osebno krajevno omrežje (PAN) za povezavo z drugimi napravami s podporo za Bluetooth, kot so računalniki, telefoni, tiskalniki, slušalke, zvočniki in fotoaparati. V omrežju PAN vsaka naprava neposredno komunicira z drugimi napravami, pri čemer naprave ne smejo biti preveč oddaljene druga od druge – običajno ne več kot 10 metrov.

Uporaba kontrolnikov brezžičnega vmesnika

Brezžične naprave v računalniku lahko nadzorujete z eno ali več naslednjimi funkcijami:

- tipka za letalski način (imenovana tudi gumb brezžičnega vmesnika ali tipka brezžičnega vmesnika) (v tem poglavju jo imenujemo tipka za letalski način);
- nastavitve operacijskega sistema.

Tipka za letalski način

Računalnik ima lahko tipko za letalski način, eno ali več brezžičnih naprav in eno ali dve lučki brezžičnega vmesnika. Vse brezžične naprave v računalniku so tovarniško omogočene.

Lučka brezžičnega vmesnika označuje splošno stanje napajanja brezžičnih naprav, ne pa stanja posamezne naprave.

Kontrolniki operacijskega sistema

V središču za omrežje in skupno rabo lahko na primer nastavite povezavo ali omrežje, vzpostavite povezavo z omrežjem ter diagnosticirate in odpravite omrežne težave.


Če želite uporabiti kontrolnike operacijskega sistema, naredite naslednje:

- ▲ V opravilni vrstici z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Odpri nastavitve omrežja in interneta**.

– ali –

- ▲ V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Nastavitve omrežja in interneta**.


Vzpostavljanje povezave z omrežjem WLAN

 **OPOMBA:** Ko doma nastavljate dostop do interneta, morate ustvariti račun pri ponudniku internetnih storitev (ISP-ju). Pri lokalnem ponudniku internetnih storitev se pozanimajte o nakupu internetne storitve in modema. Ponudnik internetnih storitev vam bo pomagal nastaviti modem, namestiti omrežni kabel za povezavo brezžičnega usmerjevalnika z modемом in preizkusiti internetno storitev.

Če želite vzpostaviti povezavo z brezžičnim krajevnim omrežjem, naredite naslednje:

1. Preverite, ali je naprava WLAN vklopljena.
2. V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, nato pa vzpostavite povezavo z enim od razpoložljivih omrežij.

Če je za omrežje WLAN omogočena varnost, morate vnesti varnostno kodo. Vnesite kodo in izberite **Naprej**, da vzpostavite povezavo.

 **OPOMBA:** Če se na seznamu ne prikaže nobeno omrežje WLAN, morda niste v dosegu brezžičnega usmerjevalnika ali dostopne točke.

 **OPOMBA:** Če ne vidite omrežja WLAN, s katerim se želite povezati, naredite naslednje:

1. V opravilni vrstici z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Odpri nastavitve omrežja in interneta**.

– ali –


V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Nastavitve omrežja in interneta**.

2. V razdelku **Spremenite nastavitve omrežja** izberite **Središče za omrežje in skupno rabo**.
3. Izberite **Namestitev nove povezave ali omrežja**.

Prikaže se seznam možnosti, s katerimi lahko omrežje poiščete in z njim vzpostavite povezavo ročno ali pa ustvarite novo omrežno povezavo.

3. Upoštevajte navodila na zaslону za vzpostavitev povezave.

Ko je povezava vzpostavljena, z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja na skrajni desni strani opravilne vrstice, da preverite ime in stanje povezave.

 **OPOMBA:** Obseg delovanja (kako daleč potujejo signali vaše brezžične povezave) je odvisen od izvedbe WLAN, proizvajalca usmerjevalnika in motenj, ki jih povzročajo druge električne naprave ali ovire (npr. zidovi in tla).

Uporaba modula HP Mobile Broadband (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik z modulom HP Mobile Broadband ima vgrajeno podporo za storitev mobilnega širokopasovnega dostopa. V sodelovanju z operaterjem mobilnega omrežja vam novi računalnik omogoča, da brez uporabe dostopnih točk Wi-Fi vzpostavite internetno povezavo, pošiljate e-pošto ali se povežete v omrežje vašega podjetja.

Za aktiviranje mobilne širokopasovne storitve boste morda potrebovali številko modula HP Mobile Broadband IMEI in/ali MEID. Številka je lahko natisnjena na nalepki na spodnji strani računalnika, v ležišču za akumulator, pod vrati za dostop do notranjosti ali na zadnji strani zaslona.

– ali –

1. V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja.
2. Izberite **Nastavitve omrežja in interneta**.
3. V razdelku **Omrežje in internet** izberite **Mobilno omrežje**, nato pa izberite **Dodatne možnosti**.

Nekateri operaterji mobilnega omrežja zahtevajo uporabo kartice SIM (subscriber identity module). Kartica SIM vsebuje osnovne informacije o vas, kot je npr. osebna identifikacijska številka (PIN), in tudi omrežne informacije. V nekaterih računalnikih je kartica SIM prednameščena. Če kartica SIM ni prednameščena, je morda priložena dokumentom modula HP Mobile Broadband, ki ste jih dobili skupaj z računalnikom, lahko pa jo operater mobilnega omrežja zagotovi ločeno od računalnika.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband in o tem, kako aktivirati storitev z izbranim operaterjem mobilnega omrežja, poiščite v informacijah o modulu HP Mobile Broadband, ki so priložene računalniku.

Uporaba sistema GPS (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik ima lahko funkcijo Global Positioning System (GPS). Sateliti GPS sistemom, ki so opremljeni z napravo GPS, pošiljajo informacije o lokaciji, hitrosti in smeri.

Če želite omogočiti GPS, preverite, ali je v nastavitvah lokacije omogočena lokacija.

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `lokacija`, izberite **Nastavitve zasebnosti za lokacijo**, nato pa izberite nastavitev.

Uporaba brezžičnih naprav Bluetooth (samo pri nekaterih izdelkih)


Naprava Bluetooth omogoča brezžične komunikacije kratkega dosega, ki nadomeščajo fizične kabelske povezave, ki običajno povezujejo električne naprave, kot so na primer:


- računalniki (namizni, prenosni);
- telefoni (prenosni, brezžični, pametni);
- slikovne naprave (tiskalnik, kamera);
- zvočne naprave (slušalke, zvočniki);
- miška;
- zunanja tipkovnica.

Priključitev naprav Bluetooth

Preden lahko uporabite napravo Bluetooth, morate vzpostaviti povezavo Bluetooth.

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `bluetooth`, nato pa izberite **Nastavitve za Bluetooth in druge naprave**.
2. Izberite **Dodajte napravo Bluetooth ali drugo napravo**.
3. Na seznamu izberite svojo napravo, nato pa sledite navodilom na zaslonu.

 **OPOMBA:** Če naprava zahteva preverjanje pristnosti, se prikaže koda za seznanjanje. V napravi, ki jo dodajate, z upoštevanjem zaslonskih navodil preverite, ali se koda v vaši napravi ujema s kodo za seznanjanje. Za dodatne informacije preglejte dokumentacijo, priloženo napravi.

 **OPOMBA:** Če vaše naprave ni na seznamu, preverite, ali je funkcija Bluetooth v tej napravi vklopljena. Za nekatere naprave so lahko v veljavi dodatne zahteve; glejte dokumentacijo, priloženo napravi.


Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem – LAN (samo pri nekaterih izdelkih)

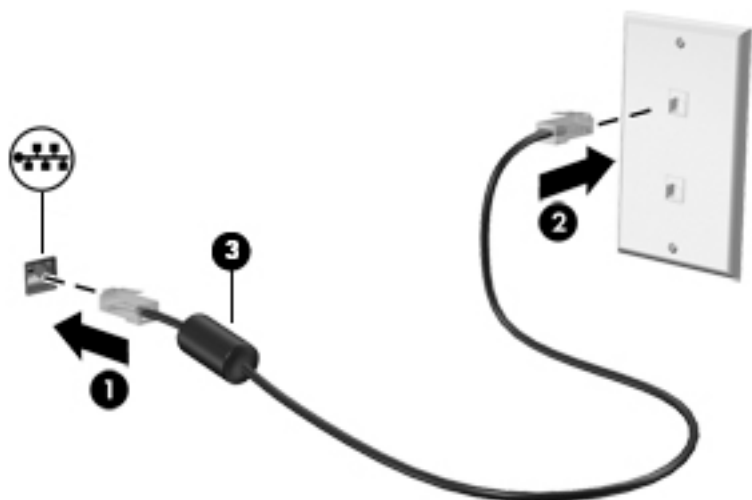
Povezavo LAN uporabite, če želite računalnik povezati neposredno z domačim usmerjevalnikom (namesto dela prek brezžične povezave) ali obstoječim omrežjem na delovnem mestu.

Za vzpostavitev povezave s krajevnim omrežjem (LAN) potrebujete omrežni kabel RJ-45 in omrežni priključek ali dodatno združitevno napravo ali razširitvena vrata, če na računalniku ni priključka RJ-45.

Če želite priključiti omrežni kabel, naredite naslednje:

1. Omrežni kabel priključite v omrežni priključek **(1)** na računalniku.
2. Drugi konec kabla priključite v stensko omrežno vtičnico **(2)** ali usmerjevalnik.

 **OPOMBA:** Če je na kablu vezje za dušenje elektromagnetnih motenj **(3)**, ki preprečuje motnje zaradi televizijskega in radijskega sprejema, priključite kabel tako, da je konec z vezjem usmerjen proti računalniku.



4 Uživanje v zabavnih funkcijah

Svoj računalnik HP lahko uporabite kot zabavno zvezdišče za druženje prek kamere, poslušanje in upravljanje glasbe ter prenašanje in gledanje filmov, nanj pa lahko priključite tudi zunanje naprave, kot so monitor, projektor, televizor, zvočniki ali slušalke, ter spremenite računalnik v še zmogljivejši zabaviščni center.

Uporaba kamere

Vaš računalnik je opremljen z eno ali več kamerami, ki omogočajo povezovanje z drugimi osebami z namenom opravljanja dela ali igranja iger. Kamera je lahko na sprednji strani, zadnji strani ali pa je pojavna. Če želite ugotoviti, katere kamere so na vašem izdelku, glejte temo [Spoznavanje računalnika na strani 3](#).

Večina kamer omogoča videoklepet, snemanje videoposnetkov in zajemanje fotografij. Nekatere kamere nudijo tudi zmožnost HD (visoka ločljivost), aplikacije za igranje iger ali programsko opremo za prepoznavanje obrazov, na primer Windows Hello. Za podrobnosti o uporabi funkcije Windows Hello glejte [Zaščita računalnika in podatkov na strani 38](#).

Če želite uporabljati kamero, v iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `kamera`, nato pa na seznamu programov izberite **Kamera**.

Uporaba zvoka

Prenesete lahko glasbene datoteke in jih poslušate, pretakate zvočne vsebine iz spleta (tudi radijske), snemate zvok ali urejate zvok in video ter tako ustvarjate večpredstavnostne vsebine. V računalniku lahko tudi predvajate glasbene CD-je (pri nekaterih modelih) ali za predvajanje CD-jev priključite zunanji optični pogon. Za še večji užitek ob poslušanju priključite zunanje zvočne naprave, kot so zvočniki ali slušalke.

Priključitev zvočnikov

Žične zvočnike lahko priključite v računalnik prek vrat USB ali kombiniranega priključka za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku ali združitveni postaji.

Če želite v računalnik priključiti brezžične zvočnike, upoštevajte navodila proizvajalca naprave. Če želite v računalnik priključiti visokoločljivostne zvočnike, glejte temo [Nastavitev zvoka HDMI na strani 22](#). Preden priključite zvočnike, zmanjšajte glasnost.

Priključitev slušalk

⚠ OPOZORILO! Če želite preprečiti poškodbe, najprej nastavite glasnost in si šele nato nadenite slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom. Za dodatne varnostne informacije glejte *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*.


Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:

▲ Izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Pomoč in podpora HP**, nato pa izberite **Dokumentacija HP**.

V kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku lahko priključite žične slušalke.

Če želite v računalnik priključiti brezžične slušalke, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

Priključitev slušalk z mikrofonom

 **OPOZORILO!** Če želite preprečiti poškodbe, najprej nastavite glasnost in si šele nato nadenite slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom. Za dodatne varnostne informacije glejte *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*.

Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:

- ▲ Izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Pomoč in podpora HP**, nato pa izberite **Dokumentacija HP**.

Slušalke, ki imajo mikrofona, se imenujejo slušalke z mikrofonom. V kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku lahko priključite žične slušalke.

Če želite v računalnik priključiti brezžične slušalke z mikrofonom, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

Uporaba nastavitve zvoka

Z nastavitvami zvoka lahko prilagodite sistemsko glasnost, spremenite sistemske zvoke ali upravljate zvočne naprave.

Če želite preveriti ali spremeniti nastavitve zvoka, naredite naslednje:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite *nadzorna plošča*, izberite **Nadzorna plošča**, izberite **Strojna oprema in zvok**, nato pa izberite **Zvok**.

Vaš računalnik ima lahko izboljššan zvočni sistem Bang & Olufsen, B&O Play ali sistem drugega proizvajalca. Zato lahko vaš računalnik vključuje napredne zvočne funkcije, ki jih lahko nadzorujete s pomočjo nadzorne plošče za zvok, specifične za vaš zvočni sistem.


Na nadzorni plošči za zvok si lahko ogledate in nadzirate nastavitve zvoka.

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite *nadzorna plošča*, izberite **Nadzorna plošča**, izberite **Strojna oprema in zvok**, nato pa izberite nadzorno ploščo za zvok, specifično za vaš sistem.

Uporaba videa

Vaš računalnik je zmogljiva video naprava, ki omogoča ogled pretočnih videoposnetkov s priljubljenih spletnih mest in prenos videoposnetkov in filmov za ogled v računalniku, ko niste povezani z omrežjem.

Za večji užitek ob gledanju priključite zunanji monitor, projektor ali televizor v ena od vrat za video na računalniku.

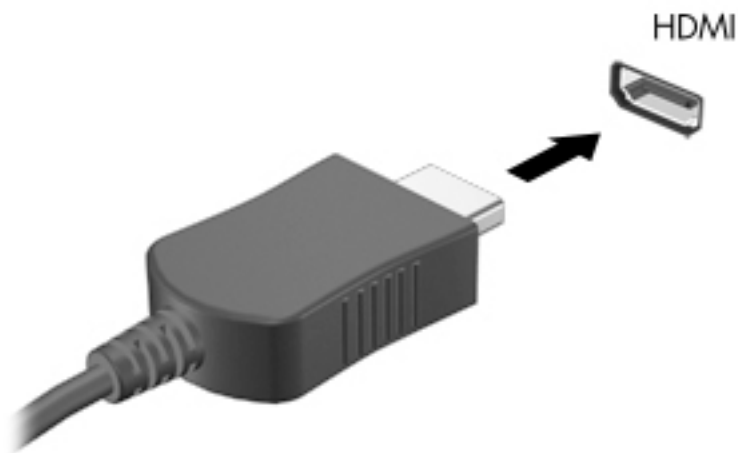
 **POMEMBNO:** Zunanja naprava mora biti priključena v prava vrata na računalniku in s pravim kablom. Upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

Priključitev video naprav s kablom HDMI (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave HDMI na računalnik potrebujete kabl HDMI, ki je naprodaj ločeno.



Če želite na visokoločljivostnem televizorju ali monitorju videti zaslonsko sliko računalnika, priključite visokoločljivostno napravo v skladu z naslednjimi navodili:

1. En konec kabla HDMI priključite v vrata HDMI na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite na visokoločljivostni televizor ali monitor.
3. S tipko **f4** lahko preklapljate zaslonsko sliko računalnika med štirimi stanji prikaza:
 - **Samo zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
 - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
 - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
 - **Samo drug zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke **f4** se stanje prikaza spremeni.

 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, predvsem če uporabljate možnost »Razširi«, kot sledi. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite ikono **Nastavitve** , nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

Nastavitev zvoka HDMI

HDMI je edini video vmesnik, ki podpira visokoločljivostni video in zvok. Ko povežete visokoločljivostni televizor z računalnikom, lahko vklopite zvok HDMI na naslednji način:

1. V področju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice z desno tipko miške kliknite ikono **zvočnika** in nato izberite **Predvajalne naprave**.
2. Na zavihku **Predvajanje** izberite ime digitalne izhodne naprave.
3. Izberite **Nastavi privzeto** in nato **V redu**.

Če želite zvok prekllopiti nazaj na zvočnike računalnika, naredite naslednje:

1. V področju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice z desno tipko miške kliknite ikono **zvočnika** in nato izberite **Predvajalne naprave**.
2. Na zavihku **Predvajanje** izberite **Zvočniki**.
3. Izberite **Nastavi privzeto** in nato **V redu**.

Odkrivanje brezžičnih zaslonov, združljivih s tehnologijo Miracast, in povezovanje z njimi (samo pri nekaterih izdelkih)

Če želite odkriti brezžične zaslone, združljive s standardom Miracast, in se povezati z njimi, ne da bi zapustili trenutni program, upoštevajte spodnje korake.

Če želite odpreti zaslon Miracast, naredite naslednje:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `projiciranje` in nato izberite **Projiciranje na drugi zaslon**. Izberite **Vzpostavi povezavo z brezžičnim zaslonom**, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

5 Krmarjenje po zaslonu


Po zaslonu računalnika se lahko premikate tako, da uporabite enega ali več od spodaj navedenih načinov:

- poteze s prsti neposredno na računalniškem zaslonu;
- poteze s prsti na sledilni ploščici;
- uporaba tipkovnice in dodatne miške (kupljene posebej);
- uporaba zaslonske tipkovnice;
- uporaba kazalne palice.

Uporaba sledilne ploščice in potez na zaslonu na dotik

S sledilno ploščico lahko krmarite po zaslonu računalnika in nadzirate kazalec z enostavnimi potezami s prsti. Levi in desni gumb sledilne ploščice lahko uporabljate na enak način kot ustrezna gumba zunanje miške. Če želite krmariti po zaslonu na dotik (samo pri nekaterih izdelkih), se s potezami, opisanimi v tem poglavju, neposredno dotaknete zaslona.

Poteze lahko tudi prilagodite in si ogledate predstavitev njihovega delovanja. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite *nadzorna ploščica*, nato pa izberite **Nadzorna ploščica** in nato **Strojna oprema in zvok**. Pod možnostjo **Naprave in tiskalniki** izberite **Miška**.

 **OPOMBA:** Če ni navedeno drugače, lahko poteze s prsti uporabljate na sledilni ploščici ali na zaslonu na dotik (samo pri nekaterih izdelkih).

Dotik

Če želite izbrati ali odpreti element na zaslonu, uporabite potezo dotika ali dvojnega dotika.

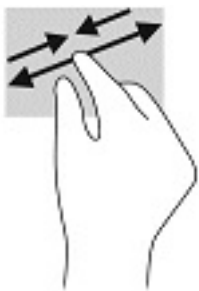
- Postavite kazalec na element na zaslonu, nato pa se z enim prstom dotaknete območja sledilne ploščice ali zaslona na dotik, da izberete element. Če se ga dotaknete dvakrat, ga odprete.



Povečava/pomanjšava z razmikanjem/približevanjem dveh prstov

Povečava/pomanjšava z dotikom dveh prstov omogoča povečavo in pomanjšavo slik ali besedila.

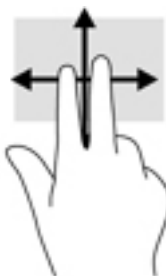
- Če želite pomanjšati element, na območju sledilne ploščice ali zaslonu na dotik držite dva prsta narazen, nato pa ju povlecite skupaj.
- Če želite povečati element, na območju sledilne ploščice ali zaslonu na dotik držite dva prsta skupaj, nato pa ju razmaknite.



Dvoprstni poteg (samo na sledilni ploščici)

Z dvoprstnim potegom se lahko po strani ali sliki premikate navzgor, navzdol ali na stran.

- Položite dva prsta nekoliko razmaknjena na območje sledilne ploščice, nato pa z njima drsite gor, dol, levo oziroma desno.



Dvoprstni dotik (samo na sledilni ploščici)

Z dvoprstnim dotikom lahko odprete meni za predmet na zaslonu.



OPOMBA: Dvoprstni dotik je enak kliku z desno tipko miške.

- Z dvema prstoma se dotaknite območja sledilne ploščice, da odprete meni možnosti za izbrani predmet.



Štiriprstni dotik (samo na sledilni ploščici)

S štiriprstnim dotikom odprete središče za opravila.

- Štiriprstni dotik na sledilni ploščici uporabite, če želite odpreti središče za opravila in prikazati trenutne nastavitve ter obvestila.



Triprstno podrsanje (samo na sledilni ploščici)

Triprstno podrsanje uporabite, če želite prikazati odprta okna in preklopiti med odprtimi okni ter namizjem.

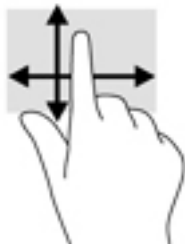
- Če želite prikazati vsa odprta okna, s tremi prsti podrsajte stran od sebe.
- Če želite prikazati namizje, s tremi prsti podrsajte proti sebi.
- Če želite preklopiti med odprtimi okni, s tremi prsti podrsajte v levo ali desno.



Enoprstno drsenje (samo na zaslonu na dotik)

Enoprstno drsenje omogoča obračanje seznamov in strani ali pomikanje po njih ali premikanje predmeta.

- Kazalec na zaslonu premikate tako, da s prstom drsite v smeri, v katero se želite premakniti.
- Če želite premakniti predmet, ga pritisnite s prstom in pridržite, nato pa povlecite prst, da predmet premaknete.



Uporaba dodatne tipkovnice ali miške

Z dodatno tipkovnico ali miško lahko vnašate, izbirate elemente, se pomikate in izvajate enake funkcije kot s potezami s prsti. Tipkovnica omogoča tudi izvajanje posebnih funkcij z ukaznimi in bližnjičnimi tipkami.

Uporaba zaslonske tipkovnice (samo pri nekaterih izdelkih)

1. Če želite prikazati zaslonsko tipkovnico, tapnite ikono tipkovnice v območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice.
2. Začnite tipkati.



OPOMBA: Nad zaslonsko tipkovnico bodo morda prikazane predlagane besede. Besedo izberete tako, da jo tapnete.



OPOMBA: Ukazne in bližnjične tipke se ne prikažejo na zaslonski tipkovnici in ne delujejo na njej.

6 Upravljanje napajanja

Računalnik lahko deluje z akumulatorjem ali zunanjim napajanjem. Če se računalnik napaja iz akumulatorja in zunanji napajalni vir ni na voljo za polnjenje akumulatorja, morate nadzorovati napolnjenost akumulatorja in zmanjšati njegovo porabo.

Nekatere funkcije za upravljanje porabe, ki so opisane v tem poglavju, morda niso na voljo v vašem računalniku.

Uporaba stanja spanja ali mirovanja

⚠ POZOR: Ko je računalnik v stanju spanja, obstaja več znanih ranljivih točk. Če želite nepooblaščenim uporabnikom preprečiti dostop do podatkov v računalniku, tudi šifriranih, HP priporoča, da preklopite v stanje mirovanja namesto v način spanja vsakič, ko niste fizično ob računalniku. To je še posebej pomembno, ko potujete z računalnikom.

POZOR: Da preprečite morebitno manjšo kakovost zvoka in videa, izgubo predvajanja zvoka in videa ali izgubo podatkov, ne preklopite v stanje spanja medtem, ko računalnik bere disk ali zunanjo pomnilniško kartico oziroma zapisuje nanjo.

Sistem Windows ima dve stanji varčevanja z energijo: spanje in mirovanje.

- **Spanje** – stanje spanja se samodejno vzpostavi po obdobju nedejavnosti. Delo se shrani v pomnilnik, zato ga lahko pozneje hitro obnovite. Spanje lahko zaženete tudi ročno. Za dodatne informacije glejte [Preklop v stanje spanja in iz njega na strani 28](#).
- **Mirovanje** – stanje mirovanja se samodejno vklopi, če je akumulator skoraj povsem prazen ali če je bil računalnik dlje časa v stanju spanja. V stanju mirovanja se vaše delo shrani v datoteko mirovanja, računalnik pa se zaustavi. Stanje mirovanja lahko zaženete tudi ročno. Za dodatne informacije glejte [Preklop v stanje mirovanja in iz njega \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 29](#).

Preklop v stanje spanja in iz njega

V stanje spanja lahko preklopite na naslednje načine:

- izberite gumb za **začetni meni**, izberite ikono **Napajanje**, nato pa izberite **Spanje**;
- zaprite zaslon (samo pri nekaterih izdelkih);
- pritisnite bližnjično tipko za spanje (samo pri nekaterih izdelkih), na primer **fn + f1** ali **fn + f12**;
- na kratko pritisnite gumb za vklop/izklop (samo pri nekaterih izdelkih).

Iz stanja spanja lahko preklopite na naslednje načine:

- na kratko pritisnite gumb za vklop/izklop;
- če je računalnik zaprt, dvignite zaslon (samo pri nekaterih izdelkih);
- pritisnite tipko na tipkovnici (samo pri nekaterih izdelkih);
- tapnite sledilno ploščico (samo pri nekaterih izdelkih).


Ko računalnik preklopi iz načina spanja, se vaše delo vrne na zaslon.



OPOMBA: Če ste nastavili geslo za izhod iz načina spanja, morate vnesti geslo za Windows in šele nato se delo vrne na zaslon.

Preklop v stanje mirovanja in iz njega (samo pri nekaterih izdelkih)

Z možnostmi porabe energije lahko omogočite mirovanje, ki ga vzpostavi uporabnik, in spreminjate druge nastavitve porabe energije in časovnih izklopov.

1. Z desno tipko miške kliknite ikono **napajanja** , nato pa izberite **Možnosti porabe energije**.
2. V levem podoknu izberite **Izberi funkcijo stikala za vklop** (besedilo se lahko razlikuje glede na izdelek).
3. Odvisno od izdelka lahko omogočite stanje mirovanja za napajanje iz akumulatorja ali zunanje napajanje na naslednje načine:
 - **Stikalo za vklop/izklop** – pod možnostjo **Nastavitve gumbov za napajanje in spanje ter pokrova** (besedilo se lahko razlikuje glede na izdelek) izberite **Ob pritisku na gumb za napajanje**, nato pa izberite **Mirovanje**.
 - **Gumb za spanje** (samo pri nekaterih izdelkih) – pod možnostjo **Nastavitve gumbov za napajanje in spanje ter pokrova** (besedilo se lahko razlikuje glede na izdelek) izberite **Ob pritisku na gumb za spanje**, nato pa izberite **Mirovanje**.
 - **Pokrov** (samo pri nekaterih izdelkih) – pod možnostjo **Nastavitve gumbov za napajanje in spanje ter pokrova** (besedilo se lahko razlikuje glede na izdelek) izberite **Ob zapiranju pokrova**, nato pa izberite **Mirovanje**.
 - **Meni Napajanje** – izberite **Spreminjanje nastavitev, ki trenutno niso na voljo**, nato pa pri možnosti **Nastavitve zaustavitve** izberite potrditveno polje možnosti **Mirovanje**.
Do menija »Napajanje« lahko dostopate tako, da izberete gumb za **začetni meni**.
4. Izberite **Shrani spremembe**.
 - ▲ Za preklop v mirovanje uporabite način, ki ste ga omogočili v 3. koraku.
 - ▲ Za preklop iz stanja mirovanja na kratko pritisnite gumb za vklop/izklop.



OPOMBA: Če ste nastavili geslo za izhod iz stanja mirovanja, morate vnesti geslo za Windows in šele nato se delo vrne na zaslon.

Zaustavitev (izklop) računalnika



POZOR: Neshranjeni podatki bodo pri zaustavitvi računalnika izgubljeni. Preden računalnik izklopite, shranite svoje delo.

Ukaz za zaustavitev zapre vse odprte programe, vključno z operacijskim sistemom, nato pa izklopi zaslon in računalnik.

Če računalnika dalj časa ne boste uporabljali in ga boste odklopili iz zunanjega napajanja, zaustavite sistem.

Priporočeno je, da uporabite ukaz sistema Windows za zaustavitev.




OPOMBA: Če je računalnik v stanju spanja ali mirovanja, morate to stanje naprej prekiniti, tako da na kratko pritisnete gumb za vklop/izklop.



1. Shranite svoje delo in zaprite vse odprte programe.
2. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite ikono **Napajanje**, nato pa izberite **Zaustavitev sistema**.

Če se računalnik ne odziva in ne morete uporabiti prej omenjenih postopkov za zaustavitev, poskusite uporabiti naslednje postopke za zaustavitev v sili v naslednjem vrstnem redu:

- Pritisnite **ctrl + alt + delete**, izberite ikono **Napajanje** in izberite **Zaustavitev sistema**.
- Pritisnite gumb za vklop/izklop in ga pridržite vsaj deset sekund.
- Če ima računalnik zamenljivi akumulator (samo pri nekaterih izdelkih), računalnik odklopite iz zunanjega napajanja in odstranite akumulator.

Uporaba ikone napajanja in možnosti porabe energije

Ikona napajanja  je prikazana v opravilni vrstici sistema Windows. Ikona napajanja omogoča hiter dostop do nastavitev napajanja in preverjanje napolnjenosti akumulatorja.

- Za prikaz odstotne vrednosti preostale napolnjenosti akumulatorja premaknite kazalec prek ikone **napajanja** .
- Za uporabo možnosti porabe energije z desno tipko miške kliknite ikono **napajanja** , nato pa izberite **Možnosti porabe energije**.

Različne ikone napajanja prikazujejo, ali računalnik deluje na akumulator ali zunanje napajanje. Če postavite kazalko miške na ikono, se prikaže sporočilo, če je akumulator dosegel nizko ali kritično stanje.

Napajanje iz akumulatorja

⚠ OPOZORILO! Morebitne varnostne težave lahko zmanjšate tako, da s tem računalnikom uporabljate samo akumulator, ki ste ga dobili z računalnikom, nadomestni HP-jev akumulator ali združljiv HP-jev akumulator, ki ste ga kupili posebej.

Ko je v računalniku napolnjen akumulator in računalnik ni priključen v zunanje napajanje, računalnik deluje na napajanje iz akumulatorja. Ko je računalnik izklopljen in izključen iz zunanjega napajanja, se akumulator v računalniku počasi prazni. Računalnik prikaže sporočilo, ko akumulator doseže stopnjo praznega akumulatorja oziroma je akumulator skoraj povsem prazen.

Življenjska doba akumulatorja računalnika se lahko razlikuje glede na nastavitve za upravljanje porabe, programe, ki se izvajajo v računalniku, svetlost zaslona, zunanje naprave, povezane z računalnikom, in druge dejavnike.

📝 OPOMBA: Ko odklopite zunanje napajanje, se svetlost zaslona samodejno zmanjša, da se ohranja raven napolnjenosti akumulatorja. Nekateri računalniški izdelki ohranjajo raven napolnjenosti akumulatorja tako, da preklopijo med grafičnimi krmilniki.

Uporaba funkcije HP Fast Charge (samo pri nekaterih izdelkih)

S funkcijo HP Fast Charge lahko hitro napolnite akumulator računalnika. Čas polnjenja se lahko spreminja za 10 % navzgor ali navzdol. Odvisno od modela vašega računalnika in napajalnika HP, priloženega računalniku, funkcija HP Fast Charge deluje v enem ali več od naslednjih načinov:

- ko je preostala napolnjenost akumulatorja med 0 in 50 odstotki, se ta napolni do 50 odstotkov polne kapacitete v največ 30 do 45 minutah, odvisno od modela računalnika:
- ko je preostala napolnjenost akumulatorja med 0 in 90 odstotki, se ta napolni do 90 odstotkov polne kapacitete v največ 90 minutah.

Če želite uporabiti funkcijo HP Fast Charge, zaustavite računalnik in priključite napajalnik v računalnik in zunanje napajanje.

Prikaz napolnjenosti akumulatorja

Za prikaz odstotne vrednosti preostale napolnjenosti akumulatorja premaknite kazalec prek ikone **napajanja**



Iskanje informacij o akumulatorju v aplikaciji HP Support Assistant (samo pri nekaterih izdelkih)

Za dostop do podatkov o akumulatorju naredite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite *podpora*, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Odpravljanje težav in popravki**, nato pa v razdelku **Diagnostika** izberite **Preverjanje akumulatorja HP**. Če funkcija Preverjanje akumulatorja HP pokaže, da je akumulator treba zamenjati, se obrnite na službo za podporo.

HP Support Assistant vsebuje naslednja orodja in informacije o akumulatorju:

- funkcijo Preverjanje akumulatorja HP;
- informacije o vrstah akumulatorjev, specifikacijah, življenjskih ciklih in kapaciteti.

Ohranjanje zmogljivosti akumulatorja

Nasveti za manjšo porabo akumulatorja in podaljšanje njegove življenjske dobe:

- zmanjšajte svetlost zaslona;
- ko brezžičnih naprav ne uporabljate, jih izklopite;
- izključite zunanje naprave, ki niso priključene na zunanji vir napajanja, ko jih ne uporabljate, npr. zunanji trdi disk, priključen v vrata USB;
- ustavite, onemogočite ali odstranite vse zunanje pomnilniške kartice, ki jih ne uporabljate;
- preden končate z delom, preklopite v stanje spanja ali zaustavite sistem.

Prepoznavanje stanj praznega akumulatorja

Ko akumulator, ki je edini napajalni vir računalnika, doseže nizko ali kritično stopnjo napolnjenosti, se zgodi naslednje:

- lučka akumulatorja (samo pri nekaterih izdelkih) kaže nizko ali kritično stopnjo napolnjenosti

– ali –

- ikona napajanja  prikazuje obvestilo o nizki ali kritični stopnji akumulatorja.



OPOMBA: Za dodatne informacije o ikoni napajanja glejte temo [Uporaba ikone napajanja in možnosti porabe energije na strani 30](#).

Ko se pojavi kritično stanje akumulatorja, računalnik ukrepa na naslednja načina:

- če je mirovanje onemogočeno in je računalnik vklopljen ali v stanju spanja, računalnik za kratek čas ostane v stanju spanja, nato pa se zaustavi in izgubi vse neshranjene podatke;
- če je omogočeno mirovanje in je računalnik vklopljen ali stanju spanja, računalnik preklopi v mirovanje.

Reševanje stanja praznega akumulatorja

Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko je na voljo zunanji vir napajanja

V računalnik in zunanje napajanje priključite eno od naslednjega:

- napajalnik;
- dodatno združitevno napravo ali razširitveni izdelek;
- dodatni napajalnik, ki je pri HP-ju na voljo kot dodatna oprema.

Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko vir napajanja ni na voljo

Shranite svoje delo in izklopite računalnik.

Reševanje stanja praznega akumulatorja, ko se računalnik ne more zbuditi iz stanja mirovanja

1. Napajalnik priključite v računalnik in zunanje napajanje.
2. Iz mirovanja preklopite tako, da pritisnete gumb za vklop/izklop.

Tovarniško zapečaten akumulator

Če želite nadzirati stanje akumulatorja ali če se akumulator ne polni več, v aplikaciji HP Support Assistant zaženite funkcijo Preverjanje akumulatorja HP (samo pri nekaterih izdelkih).

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `podpora`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Odpravljanje težav in popravki**, nato pa v razdelku **Diagnostika** izberite **Preverjanje akumulatorja HP**. Če funkcija Preverjanje akumulatorja HP pokaže, da je akumulator treba zamenjati, se obrnite na službo za podporo.

Uporabniki v tem izdelku ne morejo sami zlahka zamenjati akumulatorjev. Odstranitev ali zamenjava akumulatorja lahko vpliva na garancijo. Če akumulatorja ni več mogoče napolniti, se obrnite na službo za podporo.

Zunanje napajanje

Za informacije o priključevanju na zunanje napajanje glejte letak *Navodila za nastavitev*, ki je priložen v škatli z računalnikom.

Računalnik se ne napaja iz akumulatorja, ko je priključen na zunanje napajanje prek odobrenega napajalnika ali dodatne združitevne naprave ali razširitvenega izdelka.


⚠ OPOZORILO! Z računalnikom uporabljajte samo priloženi napajalnik, nadomestni napajalnik, ki ga priskrbi HP, ali združljivi napajalnik, kupljen pri HP-ju, saj tako preprečite morebitna varnostna tveganja.

⚠ OPOZORILO! Ne polnite akumulatorja računalnika, ko ste na letalu.


Računalnik priključite na zunanje napajanje v naslednjih primerih:

- če polnite ali umerjate akumulator;
- če nameščate ali posodabljate sistemsko programsko opremo;
- če posodabljate sistemski BIOS;
- če zapisujete podatke na disk (samo pri nekaterih izdelkih);
- če uporabljate program za defragmentiranje diska v računalnikih z notranjimi trdimi diski;
- če izvajate varnostno kopiranje ali obnavljanje.

Ko priključite računalnik na zunanje napajanje, se zgodi naslednje:

- začne se polniti akumulator;
- svetlost zaslona se poveča;
- ikona napajanja  spremeni videz.

Ko odklopite zunanje napajanje, se zgodi naslednje:

- računalnik preklopi na napajanje iz akumulatorja;
- svetlost zaslona se samodejno zmanjša, da se ohranja raven napolnjenosti akumulatorja;
- ikona napajanja  spremeni videz.

7 Vzdrževanje računalnika

Pomembno je, da računalnik redno vzdržujete v optimalnem stanju. V tem poglavju je razloženo, kako uporabiti orodja, kot sta programa za defragmentiranje in čiščenje diska. Vsebuje tudi navodila za posodabljanje programov in gonilnikov, postopke za čiščenje računalnika ter nasvete za potovanje z računalnikom ali njegovo pošiljanje.

Izboljšanje delovanja

Hitro delovanje računalnika lahko ohranite z rednim vzdrževanjem z orodji, kot sta programa za defragmentiranje diska in čiščenje diska.

Uporaba programa za defragmentiranje diska

HP priporoča, da s programom za defragmentiranje diska defragmentirate trdi disk vsaj enkrat na mesec.



OPOMBA: Pri fiksni pogonih (SSD-jih) programa za defragmentiranje diska ni treba zaganjati.

Zagon programa za defragmentiranje diska:

1. Računalnik priključite na izmenično napajanje.
2. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `defragmentacija`, nato pa izberite **Defragmentiraj in optimiraj pogone**.
3. Sledite navodilom na zaslону.

Dodatne informacije najdete v pomoči programske opreme za defragmentiranje diska.

Uporaba programa za čiščenje diska

Program za čiščenje diska pregleda, ali so na trdem disku nepotrebne datoteke, ki jih lahko varno izbrišete, s čimer sprostite prostor na disku in omogočite učinkovitejše delovanje računalnika.

Zagon programa za čiščenje diska:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `disk`, nato pa izberite **Čiščenje diska**.
2. Sledite navodilom na zaslону.

Uporaba programa HP 3D DriveGuard (samo pri nekaterih izdelkih)


HP 3D DriveGuard štiti trdi disk s parkiranjem pogona in ustavljanjem podatkovnih zahtev pri enem od naslednjih pogojev:

- če računalnik pade na tla;
- če računalnik premaknete z zaprtim zaslonom, medtem ko se napaja iz akumulatorja.

Kratek čas po enem od teh dogodkov HP 3D DriveGuard povrne trdi disk v normalno delovanje.



OPOMBA: S programom HP 3D DriveGuard so zaščiteni samo notranji trdi diski. HP 3D DriveGuard ne varuje trdega diska, nameščenega v dodatne združljive naprave ali priključenega v vrata USB.

 **OPOMBA:** Ker fiksni pogoni (SSD-ji) nimajo premikajočih se delov, zaščita s programom HP 3D DriveGuard za te pogone ni potrebna.

Prepoznavanje stanja programa HP 3D DriveGuard

Lučka pogona na računalniku spremeni barvo in tako prikaže, da je v ležišču primarnega in/ali sekundarnega (samo pri nekaterih izdelkih) trdega diska parkiran pogon.

Posodabljanje programov in gonilnikov

HP priporoča redno posodabljanje programov in gonilnikov. S posodobitvami lahko odpravite težave in pridobite nove funkcije in možnosti za računalnik. Starejša grafična kartica morda ne bo dobro delovala z najnovejšimi igrami. Brez najnovejših gonilnikov ne izkoriščate svoje opreme.

Če želite posodobiti programe in gonilnike, izberite enega izmed naslednjih načinov:

- [Posodabljanje s sistemom Windows 10 na strani 35](#)
- [Posodabljanje s sistemom Windows 10 S na strani 35](#)

Posodabljanje s sistemom Windows 10

Če želite posodobiti programe in gonilnike, naredite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `podpora`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Moj prenosni računalnik**, izberite zavihek **Posodobitve**, nato pa izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve in sporočila**.
3. Upoštevajte zaslonska navodila.


Posodabljanje s sistemom Windows 10 S

Če želite posodobiti programe, naredite naslednje:

1. Izberite gumb za **začetni meni**, nato pa izberite **Microsoft Store**.
2. Izberite sliko profila računa zraven iskalnega polja, nato pa izberite **Prenosi in posodobitve**.
3. Na strani **Prenosi in posodobitve** izberite možnosti za posodobitev in upoštevajte zaslonska navodila.

Če želite posodobiti gonilnike, naredite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `nastavitve storitve windows update` in izberite **Nastavitve storitve Windows Update**
2. Izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve**.

 **OPOMBA:** Če sistem Windows ne najde novega gonilnika, obiščite spletno mesto proizvajalca naprave in sledite navodilom.

Čiščenje računalnika

Za varno čiščenje računalnika uporabite naslednje izdelke:

- brezalkoholno tekočino za čiščenje stekla;
- raztopino vode in blage milnice;
- suho čistilno krpo iz mikrovlagen ali irhovino (krpo brez statične elektrike ali olj);
- krpe iz tkanine brez statične elektrike.

POZOR: Ne uporabljajte čistilnih razredčil ali protibakterijskih krpic, ki lahko trajno poškodujejo računalnik. Če niste prepričani, ali je čistilo varno za vaš računalnik, v vsebini izdelka preverite, da ne vsebuje snovi, kot so alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen klorid in ogljikov vodik.

Materiali z vlakni, kot so papirnate brisače, lahko opraskajo računalnik. Čez čas se lahko delci umazanije ali čistilnih sredstev naberejo v praskah.

Postopki čiščenja

Če želite računalnik varno očistiti, upoštevajte postopke v tem razdelku.

OPOZORILO! Če želite preprečiti električni udar in poškodbo komponent, računalnika ne čistite, ko je vklopljen.

1. Izklopite računalnik.
2. Odklopite omrežno napajanje.
3. Odklopite vse priključene zunanje naprave.

POZOR: Če želite preprečiti poškodbe notranjih komponent, čistilnih sredstev ali tekočin ne pršite neposredno po nobeni površini računalnika. Tekočine, ki pridejo v stik s površino, lahko trajno poškodujejo notranje komponente.

Čiščenje zaslona

Zaslon previdno obrišite z mehko krpo brez nitk, ki ste jo navlažili z blagim čistilom za steklo, v katerem ni alkohola. Preden zaprete računalnik, preverite, ali je zaslon suh.

Čiščenje stranic ali pokrova

Če želite očistiti stranice ali pokrov, uporabite mehko krpo iz mikrovlagen ali irhovino, ki ste jo navlažili z eno od omenjenih čistilnih raztopin, ali pa uporabite ustrezne razkuževalne krpe za enkratno uporabo.

OPOMBA: Pokrov računalnika čistite s krožnimi gibi, da odstranite čim več umazanije.

Čiščenje sledilne ploščice, tipkovnice ali miške (samo pri nekaterih izdelkih)

OPOZORILO! Za zmanjšanje možnosti električnega šoka ali poškodbe notranjih komponent tipkovnice ne čistite s sesalnikom. Sesalnik lahko na tipkovnici pusti hišni prah in umazanijo.

POZOR: Če želite preprečiti poškodbe notranjih komponent, pazite, da med tipke ne prodre tekočina.

- Če želite očistiti sledilno ploščico, tipkovnico ali miško, uporabite mehko krpo iz mikrovlagen ali irhovino, ki ste jo navlažili z eno od omenjenih čistilnih raztopin.
- Če želite preprečiti lepljenje tipk in odstraniti prah, vlakna ter delce pod tipkami, uporabite pločevinko stisnjene zraka z dolgim cevastim nastavkom.

Potovanje z računalnikom in njegovo pošiljanje

Če morate potovati z računalnikom ali ga poslati, upoštevajte spodnje nasvete in zaščitite svojo opremo.

- Računalnik pripravite za potovanje ali prenašanje:
 - Varnostno kopirajte podatke na zunanji pogon.
 - Odstranite vse diske in zunanje medijske kartice, kot so pomnilniške kartice.
 - Izklopite in nato izključite vse zunanje naprave.
 - Izklopite računalnik.
- S seboj vzemite varnostno kopijo svojih podatkov. Varnostno kopijo hranite ločeno od računalnika.
- Če potujete z letalom, računalnik vzemite s seboj kot ročno prtljago. Ne predajajte ga skupaj z drugo prtljago.


⚠ POZOR: Pogona ne izpostavljajte magnetnim poljem. Varnostne naprave, ki uporabljajo magnetno polje, so na primer detektorji kovin, skozi katere morate na letališčih, in ročni detektorji kovin. Letališki tekoči trak in podobne varnostne naprave za preverjanje ročne prtljage ne uporabljajo magnetnih polj temveč rentgenske žarke in pogonom ne škodijo.

- Če nameravate računalnik uporabljati med letom, letalsko osebje naznani, kdaj je dovoljena uporaba. Uporabo računalnika med letom mora odobriti prevoznik.
- Če računalnik ali pogon pošiljate, uporabite ustrezno zaščitno pakiranje in ga označite z napisom »LOMLJIVO«.
- Uporaba brezžičnih naprav je v nekaterih okoljih lahko omejena. Tovrstne omejitve lahko veljajo na letalu, v bolnišnicah, v bližini eksplozivnih teles ter na nevarnih območjih. Če niste prepričani, katera pravila veljajo za uporabo brezžične naprave v vašem računalniku, pred vklopom prosite za dovoljenje za uporabo.
- Če potujete v tujino, upoštevajte naslednje predloge:
 - Za vsako državo ali regijo, v katero potujete, preverite, kakšna je carinska zakonodaja glede računalnikov.
 - Za vsako območje, na katerem nameravate uporabljati računalnik, preverite zahteve glede napajalnega kabla in napajalnika. Napetost, frekvenca in konfiguracija vtiča se lahko razlikujejo.

⚠ OPOZORILO! Možnost električnega udara, požara ali poškodbe opreme zmanjšate tako, da računalnika ne poskušate priklopiti v električno omrežje prek napetostnega pretvornika za gospodinjske aparate.

8 Zaščita računalnika in podatkov

Varnost računalnika je ključnega pomena pri zaščiti zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti vaših podatkov. Standardne varnostne rešitve, ki jih zagotavljajo operacijski sistem Windows, programi HP, orodje Setup Utility (BIOS) in programska oprema drugih proizvajalcev, pomagajo zaščititi računalnik pred različnimi nevarnostmi, kot so virusi, črvi in druge vrste zlonamernih kod.

 **POMEMBNO:** Nekatere varnostne funkcije, ki so navedene v tem poglavju, morda niso na voljo v vašem računalniku.

Uporaba gesel

Geslo je skupina znakov, ki jih izberete, da z njimi zavarujete svoje podatke v računalniku in povečate varnost spletnih transakcij. Nastavite lahko več vrst gesel. Ko ste na primer prvič namestili svoj računalnik, ste morali ustvariti uporabniško geslo, da ste z njim zavarovali svoj računalnik. Dodatna gesla lahko nastavite v operacijskem sistemu Windows ali v orodju HP Setup Utility (BIOS), ki je prednameščeno v računalniku.

Morda vam bo v pomoč, če za varnostne funkcije v orodju Setup Utility (BIOS) in sistemu Windows uporabite isto geslo.

Če želite ustvariti in shraniti gesla, upoštevajte spodnje nasvete:

- Če želite zmanjšati tveganje, da zaklenete računalnik in ga ne morete več odkleniti, si zabeležite vsa gesla in jih shranite na varno mesto stran od računalnika. Gesel ne shranjujte v računalniško datoteko.
- Ko ustvarjate gesla, upoštevajte zahteve programa.
- Gesla spremenite vsaj vsake tri mesece.
- Popolno geslo je dolgo ter vsebuje črke, ločila, simbole in številke.
- Preden računalnik pošljete na servis, varnostno kopirajte svoje datoteke, izbrišite zaupne datoteke in odstranite vse nastavitve gesel.

Če vaš izdelek vključuje HP Support Assistant, za dodatne informacije o geslih sistema Windows, na primer geslih ohranjevalnika zaslona, uporabite spodnji postopek:

- ▲ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite *podpora*, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant** (samo pri nekaterih izdelkih).

– ali –

Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.

Nastavitev gesel sistema Windows


Geslo	Funkcija
Uporabniško geslo	Zaščiti dostop do uporabniškega računa Windows.
Skrbniško geslo	Zaščiti dostop do vsebin računalnika na stopnji skrbnika.

OPOMBA: S tem geslom ne morete dostopati do vsebin orodja Setup Utility (BIOS).

Gesla orodja Setup Utility (BIOS)

Geslo	Funkcija
Skrbniško geslo	<ul style="list-style-type: none">Vnesti ga morate vedno, ko dostopate do orodja Setup Utility (BIOS).Če pozabite skrbniško geslo, ne morete dostopati do orodja Setup Utility (BIOS).
Geslo za vklop	<ul style="list-style-type: none">Vnesti ga morate vsakič, ko vklopite ali znova zaženete računalnik oziroma preklopite iz stanja mirovanja.Če pozabite geslo za vklop, računalnika ne morete vklopiti ali znova zagnati ali preklopiti iz mirovanja.

Nastavljanje, spreminjanje ali brisanje skrbniškega gesla ali gesla za vklop v orodju Setup Utility (BIOS):

 **POZOR:** Pri spremembah v orodju Setup Utility (BIOS) bodite zelo previdni. V primeru napak računalnik morda ne bo deloval pravilno.

1. Zagon orodja Setup Utility (BIOS):

- Računalniki ali tablični računalniki s tipkovnicami:
 - ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik, na kratko pritisnite **esc** in nato pritisnite **f10**.
- Tablični računalniki brez tipkovic:
 1. Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, nato pa na kratko pridržite gumb za povečanje glasnosti.
– ali –
Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, nato pa na kratko pridržite gumb za zmanjšanje glasnosti.
– ali –
Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, nato pa na kratko pridržite tipko Windows.
 2. Tapnite **f10**.

2. Izberite možnost **Security** (Varnost) in sledite navodilom na zaslonu.

Če želite shraniti spremembe, izberite **Exit** (Izhod), izberite **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in zapri), nato pa izberite **Yes** (Da).

 **OPOMBA:** Če za označitev izbire uporabljate smerne tipke, morate pritisniti **Enter**.

Spremembe začnejo veljati ob vnovičnem zagonu računalnika.

Uporaba funkcije Windows Hello (samo pri nekaterih izdelkih)

V izdelkih, ki so opremljeni z bralnikom prstnih odtisov ali infrardečo kamero, storitev Windows Hello omogoča vpis tako, da podrsate s prstom ali pogledate v kamero.

Postopek za nastavitev funkcije Windows Hello:

1. Izberite gumb za **začetni meni, Nastavitve, Računi in Možnosti vpisa**.
2. Če želite dodati geslo, izberite **Dodaj**.
3. Izberite **Začnite**, nato pa z upoštevanjem zaslonskih navodil vpišite svoj prstni odtis ali ID obraza in nastavite kodo PIN.



OPOMBA: Dolžina kode PIN ni omejena, vendar pa mora vsebovati samo številke. Če želite vključiti abecedne ali posebne znake, izberite potrditveno polje **Vključi črke in simbole**.

Uporaba programske opreme za internetno zaščito

Ko svoj računalnik uporabljate za dostopanje do e-pošte, omrežja ali interneta, ga morda izpostavljate računalniškim virusom, vohunski programske opreme in drugim spletnim grožnjam. Za pomoč pri zaščiti računalnika je v njem morda kot preizkusna različica prednameščena programska oprema za internetno zaščito, ki vključuje protivirusne funkcije in funkcije požarnega zidu. Če želite, da bo računalnik neprekinjeno zaščiten pred najnovejšimi virusi in drugimi grožnjami, morate varnostno programsko opremo redno posodabljanjati. Priporočamo, da preizkusno različico varnostne programske opreme nadgradite ali kupite programsko opremo po lastni izbiri ter tako popolnoma zaščitite svoj računalnik.

Uporaba protivirusne programske opreme

Računalniški virusi lahko onemogočijo programe, pripomočke ali operacijski sistem oziroma povzročijo, da ne delujejo pravilno. Protivirusna programska oprema lahko zazna in uniči večino virusov ter v večini primerov tudi popravi poškodbe, ki jih je povzročil virus.

Če želite, da bo računalnik neprekinjeno zaščiten pred najnovejšimi virusi, morate protivirusno programsko opremo redno posodabljanjati.

V vašem računalniku je morda prednameščen protivirusni program. Priporočamo, da kupite protivirusni program po lastni izbiri ter tako popolnoma zaščitite svoj računalnik.

Za dodatne informacije o računalniških virusih v iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `podpora`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.

– ali –

Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.

Uporaba programske opreme požarnega zidu

Požarni zidovi preprečujejo nepooblaščen dostop do sistema ali omrežja. Požarni zid je lahko programska oprema, ki jo namestite v računalnik in/ali omrežje, lahko pa je kombinacija strojne in programske opreme.

Obstajata dve vrsti požarnih zidov:

- gostiteljski požarni zidovi – programska oprema, ki varuje samo računalnik, v katerem je nameščena;
- omrežni požarni zidovi – nameščeni med DSL ali kabelskim modemom v domačem omrežju in varujejo vse računalnike v omrežju.

Če je v sistemu nameščen požarni zid, ta nadzoruje podatke, ki so poslani v sistem in iz njega, ter jih primerja z uporabniško določenimi varnostnimi kriteriji. Podatki, ki teh kriterijev ne izpolnjujejo, so blokirani.

Nameščanje posodobitev programske opreme

Programsko opremo HP, Windows in programsko opremo drugih proizvajalcev, nameščeno v vašem računalniku, morate redno posodabljeni, da se odpravijo varnostne težave in se izboljša delovanje programske opreme.

POZOR: Microsoft pošilja obvestila o posodobitvah sistema Windows, ki lahko vključujejo varnostne posodobitve. Če želite računalnik zavarovati pred luknjami v zaščiti in računalniškimi virusi, namestite vse Microsoftove posodobitve takoj, ko vas računalnik o njih obvesti.

Te posodobitve se lahko namestijo samodejno.

Če si želite ogledati ali spremeniti nastavitve, naredite naslednje:

1. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Nastavitve**, nato pa **Posodobitev in varnost**.
2. Izberite **Windows Update**, nato pa sledite navodilom na zaslonu.
3. Če želite določiti čas za namestitev posodobitev, izberite **Dodatne možnosti**, nato pa sledite navodilom na zaslonu.

Uporaba storitve HP Device as a Service (HP DaaS) (samo pri nekaterih izdelkih)

HP DaaS je rešitev informacijske tehnologije v oblaku, ki podjetjem omogoča učinkovito upravljanje in zaščito sredstev podjetja. Rešitev HP DaaS pomaga pri zaščiti naprav pred zlonamerno programsko opremo in drugimi napadi, nadzira zdravje naprave in pomaga skrajšati čas pri odpravljanju težav z napravami in varnostjo. Programsko opremo lahko hitro prenesete in namestite, kar je v primerjavi s tradicionalnimi notranjimi rešitvami stroškovno zelo ugodno. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Varovanje brezžičnega omrežja

Ko nastavite omrežje WLAN ali dostopate do obstoječega omrežja WLAN, vedno omogočite varnostne funkcije, da omrežje zavarujete pred nepooblaščenim dostopom. Omrežja WLAN na javnih mestih (vstopnih točkah), kot so kavarne in letališča, morda ne zagotavljajo nikakršne varnosti.

Varnostno kopiranje programske opreme in podatkov


Redno varnostno kopirajte programsko opremo in podatke, da jih zaščitite pred trajno izgubo ali poškodbo zaradi virusov ter napak programske ali strojne opreme.

Uporaba dodatnega varnostnega kabla (samo pri nekaterih izdelkih)


Varnostni kabel (naprodaj ločeno) je namenjen odvratanju morebitnih tatov, ne more pa vedno preprečiti kraje računalnika ali napačnega ravnanja z njim. Če želite na računalnik priključiti varnostni kabel, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

9 Uporaba orodja Setup Utility (BIOS)

Orodje Setup Utility oz. BIOS (Basic Input/Output System) upravlja komunikacije med vsemi vhodnimi in izhodnimi napravami v sistemu (npr. pogoni, zaslonom, tipkovnico, miško in tiskalnikom). Setup Utility (BIOS) vključuje nastavitve za vrste nameščenih naprav, postopek zagona računalnika ter velikost systemskega in razširjenega pomnilnika.

 **OPOMBA:** Če želite zagnati orodje Setup Utility na s tablico kombiniranih prenosnih računalnikih, mora biti računalnik v načinu prenosnika in uporabiti morate tipkovnico, ki je priključena na prenosni računalnik.

Zagon orodja Setup Utility (BIOS)

 **POZOR:** Pri spremembah v orodju Setup Utility (BIOS) bodite zelo previdni. V primeru napak računalnik morda ne bo deloval pravilno.

▲ Vkllopite ali znova zaženite računalnik, na kratko pritisnite **esc** in nato pritisnite **f10**.

Posodabljanje orodja Setup Utility (BIOS)

Na spletnem mestu HP so lahko na voljo posodobljene različice orodja Setup Utility (BIOS).

Večina posodobitev BIOS-a na HP-jevem spletnem mestu je na voljo v stisnjenih datotekah *SoftPkg*.

Nekateri paketi za prenos vsebujejo datoteko *Readme.txt* z informacijami o namestitvi in odpravljanju težav.

Ugotavljanje različice BIOS-a


Pred odločitvijo, ali je potrebna posodobitev orodja Setup Utility (BIOS), najprej ugotovite različico BIOS-a v računalniku.

Za prikaz informacij o različici BIOS-a (imenovani tudi *Datum pomnilnika ROM* in *sistemske BIOS*) uporabite eno od spodnjih možnosti.


- HP Support Assistant
 1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite *podpora*, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
 2. Izberite **Moj prenosni računalnik**, nato pa izberite **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Zaženite orodje Setup Utility (BIOS) (glejte [Zagon orodja Setup Utility \(BIOS\) na strani 42](#)).
 2. Izberite **Main** (Glavno), nato pa si zapišite trenutno različico BIOS-a.
 3. Izberite **Exit** (Izhod), izberite eno od možnosti, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Če želite preveriti, ali so na voljo novejšje različice BIOS-a, glejte [Prenos posodobitve BIOS-a na strani 43](#).

Prenos posodobitve BIOS-a

 **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbo računalnika ali neuspešno namestitev, prenesite in namestite posodobitve BIOS-a le, ko je računalnik z napajalnikom priklopljen v zanesljiv vir zunanjega napajanja. Ne prenašajte ali nameščajte posodobitev BIOS-a, če se računalnik napaja iz akumulatorja, če je v dodatni združitveni napravi ali je priklopljen na dodatni vir napajanja. Med prenašanjem in nameščanjem upoštevajte spodnja navodila:


- napajanja računalnika ne prekinjajte tako, da iztaknete napajalni vtič iz vtičnice;
- ne zaustavljajte računalnika in ne preklaplajte v stanje spanja;
- ne vstavljajte, odstranjujte, priklaplajte ali odklapljajte nobene naprave ali kabla.

 **OPOMBA:** Če je računalnik povezan v omrežje, se pred namestitvijo kakršnih koli posodobitev programske opreme, še posebej posodobitev systemskega BIOS-a, obrnite na skrbnika omrežja.

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `podpora`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
– ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Posodobitve**, nato pa izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve in sporočila**.
3. Če želite poiskati model svojega računalnika in prenesti zeleno posodobitev BIOS-a, sledite navodilom na zaslonu.
4. V področju za prenos storite naslednje:
 - a. Poiščite najnovejšo posodobitev BIOS-a in jo primerjajte s trenutno nameščeno različico BIOS-a v računalniku. Če je posodobitev systemskega BIOS-a novejša od trenutne različice, si zabeležite datum, ime ali drug identifikator. Te podatke boste morda potrebovali za iskanje posodobitve, potem ko jo boste prenesli na svoj trdi disk.
 - b. Če želite prenesti izbrano datoteko na trdi disk, sledite navodilom na zaslonu.
Zapišite si pot do mesta na trdem disku, na katero boste prenesli posodobitev BIOS-a. Ta podatek boste potrebovali, ko boste pripravljeni na namestitev posodobitve.


Postopki za namestitev BIOS-a se razlikujejo. Ko prenesete datoteko, upoštevajte navodila na zaslonu. Če navodila niso prikazana, storite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `datoteka`, nato pa izberite **Raziskovalec**.
2. Izberite oznako trdega diska. Ime trdega diska je običajno »Lokalni disk (C:)«.
3. Vnesite mesto na trdem disku, ki ste si ga zapisali predhodno, nato pa odprite mapo, v kateri je posodobitev.
4. Dvokliknite datoteko s pripono `.exe` (npr. `imedatoteke.exe`).
Namestitev BIOS-a se začne.
5. Za dokončanje namestitve sledite navodilom na zaslonu.

 **OPOMBA:** Ko se na zaslonu prikaže sporočilo o uspešni namestitvi, lahko s trdega diska izbrišete preneseno datoteko.

10 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Glede na operacijski sistem, ki je prednameščen v računalniku, orodje HP PC Hardware Diagnostics morda ni podprto.

HP PC Hardware Diagnostics Windows je orodje, temelječe na sistemu Windows, ki omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja znotraj operacijskega sistema Windows in diagnosticira napake strojne opreme.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows ni nameščeno v vašem računalniku, ga morate najprej prenesti in namestiti. Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows glejte [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 45](#).

Po namestitvi orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows upoštevajte korake za dostopanje do njega prek aplikacije »Pomoč in podpora HP« ali »HP Support Assistant«.

1. Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije »Pomoč in podpora HP« naredite naslednje:
 - a. Izberite gumb za **začetni meni**, nato pa izberite **Pomoč in podpora HP**.
 - b. Z desno tipko miške kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, izberite **Več**, nato pa izberite **Zaženi kot skrbnik**.

– ali –

Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije HP Support Assistant naredite naslednje:

- a. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `podpora`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
- ali –
- Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
- b. Izberite **Odpravljanje težav in popravki**.
 - c. Izberite **Diagnostika**, nato pa izberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Ko se orodje odpre, izberite vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, in upoštevajte navodila na zaslonu.

 **OPOMBA:** Če morate kadar koli zaustaviti diagnostični preskus, izberite **Prekliči**.

3. Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Za pomoč pri odpravljanju težave se obrnite na podporo in ji posredujte identifikacijsko kodo napake.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows so na voljo samo v angleščini.
- Za prenos tega orodja morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. V razdelku **HP PC Hardware Diagnostics** izberite **Download** (Prenos), nato pa izberite mesto v računalniku ali na bliskovnem pogonu USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)



OPOMBA: Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Get software and drivers** (Pridobite programsko opremo in gonilnike), izberite vrsto svojega izdelka, nato pa v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka.
3. V razdelku **HP PC Hardware Diagnostics** izberite **Download** (Prenos), nato pa izberite mesto v računalniku ali na bliskovnem pogonu USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za namestitev orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows naredite naslednje:

- ▲ Pomaknite se v mapo na računalniku ali bliskovnem pogonu USB, v katero ste prenesli datoteko .exe, dvokliknite datoteko .exe, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI




OPOMBA: Za računalnike z operacijskim sistemom Windows 10 S morate za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI uporabiti računalnik s sistemom Windows in bliskovni pogon USB, ker so na voljo samo datoteke .exe. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB na strani 46](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja zunaj operacijskega sistema, da lahko izolira napake v strojni opremi od težav, ki jih povzročijo komponente operacijskega sistema ali drugih programov.

Če se računalnik ne zažene v operacijski sistem Windows, lahko z orodjem HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnosticirate težave s strojno opremo.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Za pomoč pri odpravljanju težave se obrnite na podporo in ji posredujte identifikacijsko kodo napake.

 **OPOMBA:** Če želite zagnati diagnostično orodje v prenosnem računalniku, kombiniranem s tablico, mora biti računalnik v načinu prenosnega računalnika in uporabiti morate priključeno tipkovnico.

 **OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preskus, pritisnite tipko **esc**.

Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **OPOMBA:** Za računalnike z operacijskim sistemom Windows 10 S glejte [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB na strani 46](#).

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik, nato pa na kratko pritisnite **esc**.
2. Pritisnite **f2**.

BIOS išče diagnostična orodja na treh mestih v tem zaporedju:

- a. Priključeni bliskovni pogon USB

 **OPOMBA:** Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB glejte [Prenos najnovjše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 46](#).


- b. Trdi disk
- c. BIOS

3. Ko se odpre diagnostično orodje, izberite jezik in vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte navodila na zaslону.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB priporočamo v naslednjih primerih:

- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno v prednamestitveno sliko;
- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno na particijo HP Tool;
- trdi disk je poškodovan.


 **OPOMBA:** Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI so na voljo samo v angleščini. Za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Prenos najnovjše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za prenos najnovjše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. V razdelku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** izberite **Download UEFI Diagnostics** (Prenos orodja UEFI Diagnostics), nato pa izberite **Run** (Zaženi).

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih) na bliskovni pogon USB naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Dijagnostika) sledite navodilom na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete specifično različico orodja UEFI Diagnostics.

Uporaba nastavitvev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcija vdelane programske opreme (BIOS), ki v vaš računalnik prenese orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI. V vašem računalniku lahko nato zažene diagnostiko in prenese rezultate na vnaprej konfiguriran strežnik. Za dodatne informacije o orodju Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> in izberite **Find out more** (Več informacij).

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **OPOMBA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je na voljo tudi v obliki paketa Softpaq, ki ga lahko prenesete na strežnik.

Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. V razdelku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** izberite **Download Remote Diagnostics** (Prenos orodja Remote Diagnostics), nato pa izberite **Run** (Zaženi).

Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka

 **OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Get software and drivers** (Pridobite programsko opremo in gonilnike), izberite vrsto svojega izdelka, v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Dijagnostika) upoštevajte navodila na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete različico **Remote UEFI** za izdelek.

Prilagajanje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nastavitve Remote HP PC Hardware Diagnostics v programu Computer Setup (BIOS) omogoča, da naredite spodaj navedene prilagoditve:

- Nastavite urnik za izvajanje diagnostičnega programa brez nadzora. Če izberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Zaženi Remote HP PC Hardware Diagnostics), lahko diagnostični program takoj zaženete v interaktivnem načinu.
- Nastavite mesto za prenos diagnostičnih orodij. Ta funkcija zagotavlja dostop do orodij s spletnega mesta HP ali s strežnika, ki je bil vnaprej konfiguriran za uporabo. V računalniku za izvajanje diagnostičnega programa na daljavo ne potrebujete tradicionalne lokalne shrambe (na primer trdega diska ali bliskovnega pogona USB).
- Določite mesto za shranjevanje rezultatov preskusa. Določite lahko tudi nastavitve za uporabniško ime in geslo, ki sta uporabljena za prenose.
- Prikažete informacije o stanju predhodno zagnanih diagnostičnih preskusov.

Za prilagoditev nastavitev za orodje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik; ko se prikaže logotip HP, pritisnite tipko **F10**, da zaženete orodje Computer Setup.
2. Select **Advanced** (Dodatno), nato pa **Settings** (Nastavitve).
3. Določite prilagoditvene izbire.
4. Izberite **Main** (Glavno), nato pa **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in zapri), da shranite nastavitve.


Spremembe začnejo veljati ob vnovičnem zagonu računalnika.

11 Varnostno kopiranje in obnavljanje

To poglavje vsebuje informacije o ustvarjanju varnostnih kopij in obnovitvi ter povrnitvi sistema.


Windows ponuja orodja za varnostno kopiranje vaših osebnih podatkov, obnovitev računalnika iz varnostne kopije in obnovitev računalnika v prvotno stanje. Glejte [Uporaba orodij sistema Windows za varnostno kopiranje, povrnitev in obnovitev računalnika na strani 49](#).

Poleg orodij Windows lahko vaš računalnik glede na nameščen operacijski sistem vključuje tudi orodja, ki jih ponuja HP za dodatno funkcionalnost.

 **POMEMBNO:** Če boste izvajali postopke obnovitve v tabličnem računalniku, mora biti akumulator tabličnega računalnika pred začetkom postopka obnavljanja vsaj 70-odstotno napolnjen.

POMEMBNO: Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na priključek za združitev tipkovnice, še preden začnete s postopki obnavljanja.

Uporaba orodij sistema Windows za varnostno kopiranje, povrnitev in obnovitev računalnika

 **POMEMBNO:** Windows je edina možnost, ki omogoča varnostno kopiranje osebnih podatkov. Načrtujte redna varnostna kopiranja, da se izognete izgubi informacij.

Z orodji Windows lahko varnostno kopirate osebne podatke in ustvarite sistemske obnovitvene točke ter obnovitvene medije, s čimer omogočite obnovitev iz varnostne kopije, osvežitev računalnika in njegovo ponastavitev v izvirno stanje.

 **OPOMBA:** Če je v računalniku na voljo 32 GB pomnilnika ali manj, je funkcija obnovitve sistema Microsoft privzeto onemogočena.

Izdelava varnostnih kopij

Z orodji sistema Windows lahko ustvarite obnovitvene medije, sistemske obnovitvene točke in varnostne kopije osebnih podatkov.

Postopek ustvarjanja varnostne kopije:

1. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Nastavitve**, nato pa izberite **Posodobitev in varnost**.
2. Izberite **Varnostno kopiranje** in sledite navodilom na zaslonu.

Obnavljanje in povrnitev

Sistem Windows nudi več možnosti za obnovitev iz varnostne kopije, osvežitev računalnika in ponastavitev računalnika v izvirno stanje.


Postopek obnovitve sistema:

1. Izberite gumb za **začetni meni**, izberite **Nastavitve**, nato pa izberite **Posodobitev in varnost**.
2. Izberite možnost **Obnovitev**, nato pa sledite navodilom na zaslonu.

Ustvarjanje medijev HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)


Po uspešni nastavitvi računalnika s programom HP Recovery izdelajte varnostno kopijo particije HP Recovery na računalniku. Ta varnostna kopija se imenuje medij HP Recovery. V primerih, ko je trdi disk okvarjen ali je bil zamenjan, lahko z medijem HP Recovery znova namestite izvorni operacijski sistem.

Če želite preveriti, ali je poleg particije Windows prisotna tudi obnovitvena particija, z desno tipko miške kliknite **začetni meni**, izberite **Raziskovalec**, nato pa izberite **Ta računalnik**.

 **OPOMBA:** Če v računalniku poleg particije Windows ni navedena tudi obnovitvena particija, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Pri nekaterih izdelkih lahko z orodjem HP Cloud Recovery Download ustvarite medij HP Recovery na zagonskem bliskovnem pogonu USB. Za dodatne informacije glejte [Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija na strani 51](#).


Ustvarjanje obnovitvenega medija s programom HP Recovery Manager

 **OPOMBA:** Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Preden začnete

Preden začnete, upoštevajte naslednje:


- Ustvarite lahko le en komplet obnovitvenih medijev. S temi obnovitvenimi orodji ravnajte previdno in jih shranite na varno mesto.
- HP Recovery Manager pregleda računalnik in določi zahtevano shranjevalno kapaciteto medija.
- Če želite ustvariti obnovitveni medij, uporabite eno od naslednjih možnosti:

 **OPOMBA:** Če računalnik nima obnovitvene particije, program HP Recovery Manager prikaže funkcijo Windows »Ustvarite obnovitveni pogon«. Z upoštevanjem zaslonskih navodil ustvarite obnovitveno sliko na praznem bliskovnem pogonu USB ali na trdem disku.

- Če ima vaš računalnik optični pogon z zapisovalnikom DVD-jev, uporabite samo visokokakovostne diske DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ali DVD+R DL. Ne uporabljajte večkrat zapisljivih diskov, kot so CD ±RW, DVD±RW, dvoslojni diski DVD±RW ali BD-RE (večkrat zapisljivi diski Blu-ray), ki niso združljivi s programsko opremo HP Recovery Manager.
- Če računalnik nima vgrajenega optičnega pogona, ki podpira zapisovanje DVD-jev, lahko za izdelavo obnovitvenih diskov uporabite zunanji optični pogon (kupljen posebej), kot je opisano zgoraj. Če uporabljate zunanji optični pogon, ga morate priključiti neposredno v vrata USB na računalniku, ne pa v vrata USB na zunanji napravi, na primer zvezdišču USB.
- Za ustvarjanje obnovitvenega bliskovnega pogona uporabite prazen visokokakovosten bliskovni pogon USB.
- Pred ustvarjanjem obnovitvenih medijev preverite, ali je računalnik priključen v napajanje.
- Postopek ustvarjanja lahko traja eno uro ali več. Tega postopka ne prekinjajte.
- Po potrebi lahko program zaprete, preden končate ustvarjanje vseh obnovitvenih medijev. HP Recovery Manager bo dokončal trenutni disk DVD ali bliskovni pogon USB. Pri naslednjem zagonu programa HP Recovery Manager boste pozvani k nadaljevanju postopka.

Ustvarjanje obnovitvenih medijev

Postopek ustvarjanja medija HP Recovery s programom HP Recovery Manager:

 **POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na ploščo tipkovnice, še preden začnete z izvajanjem teh korakov.

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `obnovitev`, nato pa izberite program **HP Recovery Manager**.
2. Izberite **Ustvarite obnovitveni medij** in sledite navodilom na zaslону.

Če morate obnoviti sistem, glejte [Obnovitev s programom HP Recovery Manager na strani 52](#).


Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download za ustvarjanje obnovitvenega medija

Postopek ustvarjanja medija HP Recovery z orodjem HP Cloud Recovery Download:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Software and Drivers** (Programska oprema in gonilniki), nato pa upoštevajte navodila na zaslону.

Obnovitev in povrnitev

Obnovitev in povrnitev lahko izvedete z uporabo ene ali več od naslednjih možnosti: orodja Windows, HP Recovery Manager ali particija HP Recovery.

 **POMEMBNO:** Program HP Recovery Manager in obnovitvena particija HP nista na voljo za izdelke Windows 10 S.

Obnovitev, ponastavitev in osvežitev z orodji Windows


Sistem Windows nudi več možnosti za obnovitev, ponastavitev in osvežitev računalnika. Za podrobnosti glejte [Uporaba orodij sistema Windows za varnostno kopiranje, povrnitev in obnovitev računalnika na strani 49](#).

Obnovitev s programom HP Recovery Manager in particijo HP Recovery

Za obnovitev računalnika v izvorno tovarniško stanje lahko uporabite program HP Recovery Manager in particijo HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih):

- **Odpravljanje težav s prednameščenimi aplikacijami ali gonilniki** – za odpravljanje težave s prednameščeno aplikacijo ali gonilnikom naredite naslednje:
 1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `obnovitev`, nato pa izberite program **HP Recovery Manager**.
 2. Izberite **Vnovična namestitev gonilnikov in/ali aplikacij**, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.
- **Uporaba možnosti »Obnovitev sistema«** – za obnovitev particije Windows v izvorno tovarniško vsebino na particiji HP Recovery izberite možnost **Obnovitev sistema** (samo pri nekaterih izdelkih) ali pa uporabite medij HP Recovery. Za dodatne informacije glejte [Obnovitev s programom HP Recovery Manager na strani 52](#). Če obnovitvenega medija še niste ustvarili, glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 50](#).
- **Uporaba možnosti »Ponastavitev tovarniških nastavitev«** (samo pri nekaterih izdelkih) – obnovi računalnik v izvorno stanje tako, da izbriše vse informacije s trdega diska in znova ustvari particije, nato pa znova namesti operacijski sistem in programsko opremo, ki je bila tovarniško nameščena (samo pri nekaterih izdelkih). Za uporabo možnosti **Ponastavitev tovarniških nastavitev** morate uporabiti medij


HP Recovery. Če obnovitvenega medija še niste ustvarili, glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 50](#).

 **OPOMBA:** Če ste zamenjali trdi disk računalnika, lahko z možnostjo »Ponastavitev tovarniških nastavitvev« namestite operacijski sistem in programsko opremo, ki je bila nameščena v tovarni.

Obnovev s programom HP Recovery Manager

S programsko opremo HP Recovery Manager lahko obnovite računalnik v izvorno tovarniško stanje z uporabo medija HP Recovery, ki ste ga ustvarili ali pridobili pri HP-ju, ali z uporabo particije HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih).

Če medija HP Recovery še niste ustvarili, glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 50](#).

 **POMEMBNO:** HP Recovery Manager ne ustvari samodejno varnostnih kopij vaših osebnih podatkov. Preden začnete obnovev, varnostno kopirajte osebne podatke, ki jih želite ohraniti. Glejte [Uporaba orodij sistema Windows za varnostno kopiranje, povrnitev in obnovev računalnika na strani 49](#).

POMEMBNO: Obnovev s programom HP Recovery Manager uporabite kot zadnjo možnost pri odpravljanju težav z računalnikom.

 **OPOMBA:** Ko zaženete postopek obnovev, so prikazane samo možnosti, ki so na voljo za vaš računalnik.

Predn začnete, upoštevajte naslednje:


- HP Recovery Manager obnovi samo programsko opremo, ki je bila vnaprej nameščena v tovarni. Programsko opremo, ki računalniku ni bila priložena, morate prenesti s spletnega mesta proizvajalca ali znova namestiti z medija, ki ste ga prejeli od proizvajalca.
- Če pride do okvare na trdem disku računalnika, morate uporabiti medij HP Recovery. Ta medij ustvarite s programom HP Recovery Manager. Glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 50](#).
- Če računalnik ne omogoča ustvarjanja medija HP Recovery ali če medij HP Recovery ne deluje, se za pridobitev obnovitvenega medija obrnite na službo za podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Obnovev s particijo HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)

Particija HP Recovery omogoča obnovev sistema brez obnovitvenih diskov ali obnovitvenega bliskovnega pogona USB. Takšno obnovev lahko uporabite le, če trdi disk še deluje.

Particija HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih) omogoča samo obnovev sistema.

Za zagon programa HP Recovery Manager s particije HP Recovery naredite naslednje:

 **POMEMBNO:** Za tablični računalnik, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na priključek za združitev tipkovnice, še predn začnete z izvajanjem teh korakov (samo pri nekaterih izdelkih).

1. V iskalno polje v pravilni vrstici vnesite `obnovev`, izberite **HP Recovery Manager**, nato pa izberite **Obnovitveno okolje Windows**.


– ali –

Za osebne računalnike ali tablične računalnike s priključenimi tipkovnicami naredite naslednje:

- ▲ Med zaganjanjem računalnika pritisnite **f11** ali pa medtem, ko pritisnete gumb za vklop/izklop, pritisnite in pridržite **f11**.

Za tablične računalnike brez tipkovnic naredite naslednje:


- ▲ Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pridržite gumb za povečanje glasnosti, nato pa izberite **f11**.
- 2. V meniju zagonskih možnosti izberite **Troubleshoot** (Odpravljanje težav).
- 3. Izberite program **Recovery Manager** in sledite navodilom na zaslonu.

 **OPOMBA:** Če se pri vnovičnem zagonu računalnika program HP Recovery Manager ne zažene samodejno, spremenite zagonsko zaporedje računalnika, nato pa upoštevajte zaslonska navodila. Glejte [Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika na strani 53](#).

Obnovev z medijem HP Recovery

Če računalnik nima particije HP Recovery ali če trdi disk ne deluje pravilno, lahko z medijem HP Recovery obnovite izvorni operacijski sistem in programe programske opreme, nameščene v tovarni.


- ▲ Vstavite medij HP Recovery in znova zaženite računalnik.

 **OPOMBA:** Če se pri vnovičnem zagonu računalnika program HP Recovery Manager ne zažene samodejno, spremenite zagonsko zaporedje računalnika, nato pa upoštevajte zaslonska navodila. Glejte [Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika na strani 53](#).

Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika

Če se pri vnovičnem zagonu računalnika program HP Recovery Manager ne zažene samodejno, lahko spremenite zagonsko zaporedje računalnika. To je vrstni red naprav, navedenih v BIOS-u, kjer računalnik išče zagonske informacije. Glede na lokacijo medija HP Recovery lahko spremenite izbiro na optični pogon ali bliskovni pogon USB.

Spreminjanje zagonskega zaporedja:

 **POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na ploščo tipkovnice, še preden začnete z izvajanjem teh korakov.

1. Vstavite medij HP Recovery.
2. Odprite sistemski **začetni** meni.

Za osebne računalnike ali tablične računalnike s priključenimi tipkovnicami naredite naslednje:

- ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik ali tablični računalnik, na kratko pritisnite **esc**, nato pa še **f9**, da se odprejo zagonske možnosti.

Za tablične računalnike brez tipkovnic naredite naslednje:

- ▲ Vklopite ali znova zaženite računalnik, na kratko pridržite tipko za povečanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.

– ali –

Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pridržite tipko za zmanjšanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.

3. Izberite optični pogon ali bliskovni pogon USB, s katerega želite izvesti zagon, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Odstranitev particije HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)

S programsko opremo HP Recovery Manager lahko odstranite particijo HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih), da sprostite prostor na trdem disku.



POMEMBNO: Potem ko odstranite particijo HP Recovery, ne morete več izvesti možnosti »Obnovitev sistema« ali ustvariti medija HP Recovery. Preden odstranite obnovitveno particijo, ustvarite medij HP Recovery. Glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 50](#).

Če želite odstraniti particijo HP Recovery, naredite naslednje:

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `obnovitev`, nato pa izberite program **HP Recovery Manager**.
2. Izberite **Odstranite obnovitveno particijo** in za nadaljevanje sledite navodilom na zaslону.

12 Specifikacije

Vhodna moč

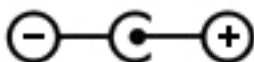
Informacije o napajanju v tem razdelku vam lahko pomagajo, če nameravate z računalnikom potovati v tujino.

Računalnik deluje z enosmernim napajanjem, ki se lahko napaja iz izmeničnega ali enosmernega vira. Vir omrežnega napajanja mora imeti nazivno vrednost 100–240 V in 50–60 Hz. Računalnik se lahko napaja iz samostojnega vira enosmerne napetosti, vendar priporočamo, da uporabljate le napajalnik ali napajalni kabel, ki ga je za ta računalnik odobrilo podjetje HP.

Računalnik lahko deluje z enosmernim tokom v okviru naslednjih specifikacij. Delovna napetost in tok sta odvisna od platforme. Napetost in tok računalnika sta navedena na nalepki z upravnimi informacijami.

Vhodna moč	Napetost
Delovna napetost in tok	5 V enosmernega toka pri 2 A/12 V enosmernega toka pri 3 A/15 V enosmernega toka pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/12 V enosmernega toka pri 3,75 A/15 V enosmernega toka pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/10 V enosmernega toka pri 3,75 A/12 V enosmernega toka pri 3,75 A/15 V enosmernega toka pri 3 A/20 V enosmernega toka pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 4,33 A/20 V enosmernega toka pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/10 V enosmernega toka pri 5 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 4,33 A/20 V enosmernega toka pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/10 V enosmernega toka pri 5 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 5 A/20 V enosmernega toka pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V enosmernega toka pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V enosmernega toka pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V enosmernega toka pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V enosmernega toka pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V enosmernega toka pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V enosmernega toka pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V enosmernega toka pri 10,3 A – 200 W
19,5 V enosmernega toka pri 11,8 A – 230 W	
19,5 V enosmernega toka pri 16,92 A – 330 W	

Vtič za enosmerni tok zunanjega napajanja HP (samo pri nekaterih izdelkih)





OPOMBA: Ta izdelek je zasnovan za napajalne sisteme IT na Norveškem z medfazno napetostjo, ki ne presega 240 V rms.

Delovno okolje

Faktor	Metrični sistem	Ameriški sistem
Temperatura		
Delovna	od 5 do 35 °C	od 41 do 95 °F
Nedelovna	od -20 do 60 °C	od -4 do 140 °F
Relativna vlažnost (brez kondenzacije)		
Delovna	od 10 do 90 %	od 10 do 90 %
Nedelovna	od 5 do 95 %	od 5 do 95 %
Največja nadmorska višina (brez pritiska)		
Delovna	od -15 do 3048 m	od -50 do 10.000 čevljev
Nedelovna	od -15 do 12.192 m	od -50 do 40.000 čevljev

13 Elektrostatična razelektritev

Elektrostatična razelektritev je sprostitvev statične elektrike pri stiku dveh predmetov, na primer električni šok, ki ga občutite, ko se sprehodite po preprogi in se dotaknete kovinske kljuge na vratih.

Razelektritev statične elektrike prek prstov ali drugih elektrostatičnih prevodnikov lahko poškoduje elektronske komponente.

Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poškodbe pogona ali izgubo podatkov, upoštevajte ta opozorila:

- Če morate zaradi navodil za odstranjevanje ali namestitvev odklopiti računalnik, ga najprej ustrezno ozemljite.
- Komponente pustite v embalaži, ki jih ščiti pred elektrostatiko, dokler jih ne nameravate namestiti.
- Ne dotikajte se stikov, priključkov in vezja. Elektronskih komponent se čim manj dotikajte.
- Uporabljajte nemagnetna orodja.
- Preden začnete delati s komponentami, se razelektrite, tako da se dotaknete nepobarvane kovinske površine komponente.
- Če komponento odstranite, jo po odstranitvi položite v embalažo, ki jo ščiti pred elektrostatično razelektritvijo.

14 Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

HP si prizadeva vtkati raznolikost, vključevanje in delo/življenjski slog v tkanino podjetja, zato se to odraža pri vsem, kar delamo. Spodaj si lahko ogledate nekaj primerov, ki opisujejo, kako združujemo razlike, da lahko ustvarimo vključujoče okolje, usmerjeno na povezovanje ljudi z močjo tehnologije po vsem svetu.

Iskanje potrebnih tehnoloških orodij

S pomočjo tehnologije je mogoče izkoristiti človeški potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Iskanje najboljše podporne tehnologije na strani 59](#).

Naša zaveza

HP je zavezan k zagotavljanju izdelkov in storitev, do katerih lahko dostopajo tudi osebe z različnimi nezmožnostmi. Ta zaveza podpira cilje glede raznolikosti našega podjetja in nam pomaga ponuditi prednosti tehnologije vsem ljudem.

Naš cilj na področju podporne tehnologije je oblikovanje, proizvodnja in trženje izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo vsi, tudi ljudje s posebnimi potrebami, samostojno ali z ustreznimi napravami za pomoč ljudem s posebnimi potrebami.

Pravilnik za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami pri doseganju našega cilja vzpostavlja sedem ključnih ciljev, ki vodijo naša dejanja kot podjetje. Od vseh HP-jevih vodij in uslužbencev se pričakuje, da bodo podpirali te cilje in njihovo izvajanje v skladu s svojimi vlogami ter odgovornostmi:

- dviganje ravni ozaveščenosti glede težav s pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami in zagotavljanje usposabljanja za uslužbence, ki ga potrebujejo, da lahko oblikujejo, proizvajajo, tržijo in dobavljajo izdelke in storitve pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami;
- razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami za izdelke in storitve ter imenovanje skupine za razvoj izdelkov kot odgovorne za izvajanje teh smernic, kjer je to konkurenčno, tehnično in ekonomsko izvedljivo;
- vključevanje oseb z nezmožnostmi v razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami in v oblikovanje ter preskušanje izdelkov in storitev;
- dokumentiranje funkcij dostopnosti in zagotavljanje, da bodo informacije o naših izdelkih in storitvah javno razpoložljive v dostopni obliki;
- vzpostavitev odnosov z vodilnimi ponudniki podporne tehnologije in rešitev;
- zagotavljanje podpore za notranje in zunanje raziskave, ki bodo izboljšale podporno tehnologijo v povezavi z našimi izdelki in storitvami;
- zagotavljanje podpore za industrijske standarde in smernice za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami ter njihovo spodbujanje.

Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP)

IAAP je neprofitna zveza, usmerjena na spodbujanje stroke pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami prek omrežnih storitev, izobraževanja in certificiranja. Njen cilj je pomoč strokovnjakom s področja pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami pri razvijanju in spodbujanju karier ter zagotavljanje pomoči organizacijam pri integraciji pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v svoje izdelke in infrastrukturo.

HP je ustanovni član te zveze, ki se ji je pridružil z namenom, da bi skupaj z drugimi organizacijami razvijal področje pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami. Ta zaveza podpira cilj glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v našem podjetju glede oblikovanja, proizvodnje in trženja izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo ljudje z različnimi nezmožnostmi.

Zveza IAAP bo z globalnim povezovanjem posameznikov, študentov in organizacij, ki se učijo eden od drugega, okrepila našo stroko. Če bi radi izvedeli več, se lahko na spletnem mestu <http://www.accessibilityassociation.org> pridružite spletni skupnosti, se prijavite na novice in poizveste o možnostih članstva.

Iskanje najboljše podporne tehnologije

Vsakdo, vključno z ljudmi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, bi moral imeti možnost komuniciranja, izražanja in povezovanja s svetom z uporabo tehnologije. HP je zavezan povečanju ozaveščenosti o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja in pri naših strankah ter partnerjih. Ne glede na to, ali gre za velike pisave, ki so lahko berljive, prepoznavanje glasu, da lahko roke počivajo, ali katero koli drugo podporno tehnologijo, ki vam bo v pomoč pri vašem specifičnem stanju, je HP-jeve izdelke zaradi različnih podpornih tehnologij lažje uporabljati. Kako izbrati?

Ocena vaših potreb

S pomočjo tehnologije lahko izkoristite svoj potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija (AT) pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije.

Izbirate lahko med številnimi izdelki podporne tehnologije. Ocena potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami vam bo v pomoč pri vrednotenju različnih izdelkov, odgovarjanju na vprašanja in izbiri najboljše rešitve za vaše stanje. Ugotovili boste, da strokovnjaki, ki so kvalificirani za izvajanje ocen potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami, prihajajo iz različnih strok, in vključujejo osebe, ki imajo licenco ali certifikat za fizioterapijo, delo s poklicnimi boleznimi in govorne/jezikovne motnje, prihajajo pa tudi iz drugih strokovnih področij. Informacije o vrednotenju lahko podajo tudi druge osebe, ki nimajo licence ali certifikata. Pri odločanju, ali je oseba ustrezna za vaše potrebe, upoštevajte izkušnje posameznika, strokovno znanje in stroške.

Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke

Na spodnjih povezavah boste našli informacije o funkcijah dostopnosti in, če je primerno, o podporni tehnologiji, vključeni v različne HP-jeve izdelke. Ti viri vam bodo v pomoč pri izbiri specifičnih funkcij in izdelkov podporne tehnologije, ki so najprimernejši za vašo situacijo.

- [HP Elite x3 – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 7](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 8](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 10](#)

- [Tablični računalniki HP Slate 7 – omogočanje funkcij dostopnosti na HP-jevem tabličnem računalniku \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Osebni računalniki HP SlateBook – omogočanje funkcij dostopnosti \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Osebni računalniki HP Chromebook – omogočanje funkcij dostopnosti na računalniku HP Chromebook ali Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nakupi pri HP-ju – zunanje naprave za HP-jeve izdelke](#)

Če potrebujete dodatno podporo za funkcije dostopnosti v svojem HP-jevem izdelku, glejte temo [Stik s podporo na strani 64](#).

Dodatne povezave na zunanje partnerje in dobavitelje, ki lahko zagotovijo dodatno pomoč:

- [Microsoftove informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami za Googlove izdelke \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Podporne tehnologije, razvrščene glede na vrsto prizadetosti](#)
- [Podporne tehnologije, razvrščene glede na vrsto izdelka](#)
- [Ponudniki podporne tehnologije z opisi izdelkov](#)
- [Industrijsko združenje za podporno tehnologijo \(ATIA\)](#)

Standardi in zakonodaja

Standardi

Ameriška agencija Access Board je ustvarila razdelek 508 standardov FAR (Federal Acquisition Regulation), ki obravnava dostopanje do informacijske in komunikacijske tehnologije (ICT) za ljudi s fizičnimi nezmožnostmi, prizadetimi čutili ali kognitivnimi motnjami. Standardi vsebujejo tehnične kriterije, specifične za različne vrste tehnologij, kot tudi zahteve, temelječe na zmogljivosti, ki so usmerjene na funkcionalne zmožnosti vključenih izdelkov. Specifični kriteriji se nanašajo na aplikacije programske opreme in operacijske sisteme, spletne informacije in aplikacije, računalnike, telekomunikacijske izdelke, video in večpredstavnost ter samostojne zaprte izdelke.

Odlok 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 je oblikovala Evropska unija znotraj odloka 376 kot osnovo za spletna orodja za javna naročila izdelkov ICT. Standard določa funkcionalne zahteve za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami, ki veljajo za izdelke in storitve ICT, skupaj z opisom preskusnih postopkov in metodologijo vrednotenja za vsako zahtevo glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami.

Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG)

Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG) iz pobude W3C za spletno dostopnost (WAI) pomagajo spletnim oblikovalcem in razvijalcem pri ustvarjanju spletnih strani, ki so primernejše za potrebe ljudi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami. Smernice WCAG spodbujajo uporabo pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v širokem naboru spletne vsebine (v besedilu, slikah, zvoku in videu) in spletnih aplikacij. Smernice WCAG je mogoče natančno preskusiti, preprosto jih je razumeti in uporabljati, spletnim razvijalcem pa omogočajo tudi prožnost za inovacije. Smernice WCAG 2.0 so odobrene kot [ISO/IEC 40500:2012](#).

Smernice WCAG so še posebej usmerjene na ovire pri dostopanju do spleta, ki jih izkušajo ljudje z vizualnimi, slušnimi, fizičnimi, kognitivnimi in nevrološkimi nezmožnostmi ter starejši uporabniki spleta, ki potrebujejo podpirne tehnologije. Smernice WCAG 2.0 opisujejo značilnosti dostopne vsebine:

- **Zaznavna** (na primer z zagotavljanjem besedilnih nadomestkov za slike, napisov za zvok, prilagodljivostjo predstavitve in barvnega kontrasta)
- **Operabilna** (z omogočanjem dostopa s tipkovnico, barvnega kontrasta, časa vnosa, preprečevanja napadov in navigacijo)
- **Razumljiva** (z zagotavljanjem berljivosti, predvidljivosti in podpore za vnašanje)
- **Stabilna** (na primer z zagotavljanjem združljivosti s podpornimi tehnologijami)

Zakonodaja in predpisi

Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami na področju informacijske tehnologije in informacij imajo vedno večji pomen v zakonodaji. Ta razdelek podaja povezave na informacije o ključni zakonodaji, predpisih in standardih.

- [Združene države Amerike](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Združeno kraljestvo](#)
- [Avstralija](#)
- [Po vsem svetu](#)

Združene države Amerike

Razdelek 508 zakona Rehabilitation Act določa, da morajo agencije prepoznati, kateri standardi veljajo za nabavo izdelkov ICT, izvesti tržno raziskavo, na podlagi katere določijo razpoložljivost dostopnih izdelkov in storitev ter dokumentirati rezultate svoje tržne raziskave. Spodaj navedeni viri bodo služili kot pomoč pri izpolnjevanju zahtev razdelka 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

Ameriška agencija Access Board trenutno posodablja standarde iz razdelka 508. Pri svojem delu obravnava nove tehnologije in druga področja, na katerih je treba spremeniti standarde. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Section 508 Refresh](#).

Razdelek 255 zakona Telecommunications Act zahteva, da so telekomunikacijski izdelki in storitve dostopni za ljudi z nezmožnostmi. Pravila FCC pokrivajo vso strojno in programsko opremo telefonskih omrežij in telekomunikacijsko opremo, uporabljeno doma ali v pisarni. Takšna oprema vključuje telefone, brezžične slušalke, fakse, telefonske odzivnike in pozivnike. Pravila FCC pokrivajo tudi osnovne in posebne telekomunikacijske storitve, vključno z običajnimi telefonskimi klici, čakajočimi klici, hitrim izbiranjem, preusmerjanjem klicev, računalniško imeniško pomočjo, nadziranjem klicev, identifikacijo klicateljev, sledenjem klicev in ponavljanjem klicev, kot tudi glasovno pošto in interaktivnimi sistemi z glasovnim odzivom, ki klicateljem prikažejo menije z izbirami. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Federal Communication Commission Section 255 information](#).

Zakon CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Zakon CVAA posodablja zvezni zakon o komunikacijah s povečanjem dostopa za osebe z nezmožnostmi do sodobnih komunikacij in posodablja zakone o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami, vpeljanimi v letih

1980 in 1990, tako da vključujejo nove digitalne, širokopasovne in mobilne inovacije. FCC uveljavlja predpise, ki so dokumentirani kot del 14 in del 79 47 CFR.

- [Vodnik agencije FCC za CVAA](#)

Druga ameriška zakonodaja in pobude

- [Zakon ADA \(Americans with Disabilities Act\), zakon Telecommunications Act, zakon Rehabilitation Act in drugi](#)

Kanada

Zakon Accessibility for Ontarians with Disabilities je bil oblikovan, da bi razvil in vzpostavil standarde na področju pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami, da bi lahko prebivalci Ontaria z nezmožnostmi dostopali do blaga, storitev in objektov ter da bi zagotovil vključevanje oseb z nezmožnostmi v razvoj standardov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami. Prvi standard zakona AODA je standard storitev za kupce, vendar pa razvijajo tudi standarde za prevoz, zaposlovanje in informacije ter komunikacije. Zakon AODA velja za vlado Ontaria, zakonodajno skupščino, vsako imenovano organizacijo iz javnega sektorja in vsako drugo osebo ali organizacijo, ki za javnost nudi blago, storitve ali objekte, ali za druge tretje osebe, ki imajo na področju Ontaria vsaj enega zaposlenega; ukrepi v povezavi s pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami morajo biti uveljavljeni do 1. januarja 2025 ali prej. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Evropa

Tehnično poročilo ETSI DTR 102 612 iz odloka EU 376: »človeški dejavniki«; izdane so bile zahteve za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami v Evropi za javno nabavo izdelkov in storitev v domeni ICT (odlok Evropske komisije M 376, faza 1).

Ozadje: tri evropske organizacije za standardizacijo so osnovale dve vzporedni projektni skupini, ki opravljata delo, določeno v »odloku 376 za CEN, CENELEC in ETSI v podporo zahtevam za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami za javno nabavo izdelkov in storitev v domeni ICT« Evropske komisije.

Posebna delovna skupina 333 za človeške dejavnike ETSI TC je razvila ETSI DTR 102 612. Nadaljnje podrobnosti o delu, ki ga izvaja STF333 (npr. pristojnosti, specifikacije podrobnih delovnih nalog, časovni načrt dela, prejšnje osnutke, seznam prejetih komentarjev in načine za stik z delovno skupino), najdete na spletnem mestu [Special Task Force 333](#).

Dele, ki so povezani z oceno ustreznih preskusov in shem skladnosti, je izvedel vzporedni projekt, ki je podrobno opisan v CEN BT/WG185/PT. Za nadaljnje podrobnosti pojdite na spletno mesto projektne skupine CEN. Projekta sta tesno povezana.

- [Projektna skupina CEN](#)
- [European Commission mandate for e-accessibility \(PDF 46 KB\)](#)
- [Commission takes low profile on e-accessibility](#)

Združeno kraljestvo

Zakon Disability Discrimination Act (DDA) iz leta 1995 je bil sprejet, da bi zagotovil dostopnost spletnih strani za slepe in invalidne osebe v Združenem kraljestvu.

- [Pravilniki W3C v Združenem kraljestvu](#)

Avstralija

Avstralska vlada je objavila svoj načrt za izvajanje smernic [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Vsa avstralska vladna spletna mesta morajo do leta 2012 zagotoviti skladnost z ravnjo A, do leta 2015 pa z ravnjo dvojnega A. Novi standard nadomešča WCAG 1.0, ki je bil leta 2000 vpeljan kot obvezna zahteva za agencije.

Po vsem svetu

- [Posebna delovna skupina JTC1 za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: globalna pobuda za vključujoči ICT](#)
- [Italijanska zakonodaja za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami](#)
- [Pobuda W3C za spletno dostopnost \(WAI\)](#)

Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami

Spodaj navedene organizacije so lahko dober vir informacij o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.



OPOMBA: Ta seznam ni popoln. Te organizacije so navedene zgolj v informativne namene. HP ne prevzema nikakršne odgovornosti za informacije ali stike, ki jih lahko odkrijete na internetu. Seznam na tej strani ne pomeni HP-jeve potrditve.

Organizacije

- Ameriška zveza za ljudi z nezmožnostmi (AAPD)
- Zveza za programe iz zakona o podporni tehnologiji (ATAP)
- Ameriška zveza za ljudi z izgubo sluha (HLAA)
- Središče za tehnično pomoč in usposabljanje na področju informacijske tehnologije (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna zveza gluhih
- Nacionalno združenje slepih
- Severnoameriško društvo za rehabilitacijo inženirstva in podporne tehnologije (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Pobuda W3C za spletno dostopnost (WAI)

Izobraževalne ustanove

- Kalifornijska univerza, Northridge, center za nezmožnosti (CSUN)
- Univerza v Wisconsinu – Madison, Trace Center
- Program Univerze v Minnesoti za prilagoditev računalnikov

Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi

- Program za tehnično podporo zakona za Američane z nezmožnostmi (ADA)
- Omrežje za poslovanje in ljudi z nezmožnostmi

- EnableMart
- Evropski forum za ljudi z nezmožnostmi
- Omrežje za prilagoditev delovnih mest
- Microsoft Enable
- Ameriško ministrstvo za pravosodje – vodnik na področju zakonodaje pravic za ljudi z nezmožnostmi

HP-jeve povezave

[Naš spletni obrazec za stik](#)

[HP-jev vodnik za varno in udobno uporabo](#)

[HP-jeva prodaja za javni sektor](#)

Stik s podporo



OPOMBA: Podpora je na voljo samo v angleščini.

- Gluhe ali naglušne stranke, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj naredijo naslednje:
 - za klic na številko (877) 656-7058 od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po gorskem času uporabite TRS/VRS/WebCapTel.
- Stranke z drugimi nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj izberejo eno od naslednjih možnosti:
 - pokličite na številko (888) 259-5707 od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po gorskem času;
 - izpolnite [obrazec za stik za osebe z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami](#).

Stvarno kazalo

A

akumulator

- iskanje informacij 31
- ohranjanje zmogljivosti 31
- praznjenje 31
- reševanje stanja praznega akumulatorja 32
- stopnje izpraznjenosti akumulatorja 31
- tovarniško zapečaten 32

anteni WLAN, prepoznavanje 8

AT (podporna tehnologija)

- iskanje 59
- namen 58

B

BIOS

- posodabljanje 42
- prenos posodobitve 43
- ugotavljanje različice 42
- zagon orodja Setup Utility 42

bralnik pomnilniških kartic MicroSD, prepoznavanje 5, 6

brežžično omrežje (WLAN)

- obseg delovanja 17
- podjetje, povezava WLAN 17
- povezava javnega omrežja WLAN 17
- povezovanje 17

brežžično omrežje, varovanje 41

Č

čiščenje računalnika 36

D

delovno okolje 56

dotik na sledilni ploščici in poteza na zaslonu na dotik 24

dvoprstni dotik, poteza na sledilni ploščici 25

dvoprstni poteg, poteza na sledilni ploščici 25

E

elektrostatična razelektritev 57

enoprstno drsenje na zaslonu na dotik 26

F

funkcija HP Fast Charge 30

G

gesla

- Setup Utility (BIOS) 39
- Windows 38

gesla operacijskega sistema

- Windows 38

gesla orodja Setup Utility (BIOS) 39

glasnost

- izklop zvoka 13
- prilagajanje 13

GPS 18

gumb brezžičnega vmesnika 16

gumb za odpiranje optičnega pogona, prepoznavanje 5

gumb za vklop/izklop, prepoznavanje 11

gumbi

- levi gumb sledilne ploščice 9
- odpiranje optičnega pogona 5
- sledilna ploščica, desni 9
- vklop/izklop 11

gumbi sledilne ploščice

- prepoznavanje 9

H

HP 3D DriveGuard 34

HP Device as a Service (HP DaaS) 41

HP-jev pravilnik za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami 58

HP-jevi viri 2

HP Mobile Broadband

- aktiviranje 17
- številka IMEI 17
- številka MEID 17

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

- prenos 46
- uporaba 45
- zagon 46

HP PC Hardware Diagnostics Windows

- nameščanje 45
- prenos 45
- uporaba 44

HP Recovery Manager

- odpravljanje težav pri zagonu 53
- zagon 52

HP Touchpoint Manager 41

I

ikona napajanja, uporaba 30

ime in številka izdelka, računalnik 14

informacije o akumulatorju, iskanje 31

izklop računalnika 29

K

kamera

- prepoznavanje 8
- uporaba 20

kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon), prepoznavanje 4, 7

komponente

- desna stran 4
- leva stran 6
- območje tipkovnice 9
- spodnja stran 14
- zaslon 8

komponente na desni strani 4

komponente na levi strani 6

komponente na spodnji strani 14

kontrolniki brezžične povezave

- gumb 16
- operacijski sistem 16

kontrolniki operacijskega sistema 16

kritično stanje akumulatorja 32

L

letalski način 16

lučka brezžičnega vmesnika 16

lučka caps lock, prepoznavanje 10

lučka kamere, prepoznavanje 8
lučka napajalnika in akumulatorja,
prepoznavanje 4, 6
lučka pogona, prepoznavanje 5, 6
lučka za izklop zvoka,
prepoznavanje 10
lučke
caps lock 10
izklop zvoka 10
kamera 8
napajalnik in akumulator 4, 6
napajanje 6
pogon 5, 6
stanje priključka RJ-45 4, 7
vklop/izklop 5
lučke za vklop, prepoznavanje 5, 6
lučki stanja (omrežnega) priključka
RJ-45, prepoznavanje 4, 7

M

mediji HP Recovery
povrnitev 53
uporaba 50
Mednarodna zveza strokovnjakov za
pripomočke za ljudi s posebnimi
potrebami 59
Miracast 23
mirovanje
preklop iz 29
preklop v 29
vzpostavljeno med kritičnim
stanjem akumulatorja 32
mobilna širokopasovna povezava
aktiviranje 17
številka IMEI 17
številka MEID 17

N

najboljši postopki 1
nalepka Bluetooth 15
nalepka s potrdilom za uporabo v
brezžičnem omrežju 15
nalepke
Bluetooth 15
potrdilo za uporabo v brezžičnem
omrežju 15
serijska številka 14
servisne 14
upravna 15
WLAN 15

nameščena programska oprema
iskanje 3
napajanje
akumulator 30
zunanje 32
napajanje iz akumulatorja 30
napolnjenost akumulatorja 31
naprava Bluetooth 16, 18
naprava WLAN 15
naprava WWAN 17
naprave z visoko ločljivostjo,
priključitev 21, 23
nastavitve porabe energije,
uporaba 30
nastavitve za Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
prilagajanje 48
uporaba 47
nastavitve zvoka, uporaba 21
neodziven sistem 29
nizka stopnja akumulatorja 31
notranja mikrofona, prepoznavanje
8

O

območje sledilne ploščice,
prepoznavanje 9
obnovitev izvirnega sistema 52
obnovitev pomanjšanega posnetka
52
obnovitvena particija,
odstranjevanje 54
obnovitvena točka sistema,
ustvarjanje 49
obnovitveni medij
bliskovni pogon USB 51
diski 51
particija HP Recovery 50
uporaba 50
ustvarjanje z orodjem HP Cloud
Recovery Download 51
ustvarjanje z orodjem HP
Recovery Manager 51
obnovitveni mediji
ustvarjanje z orodji Windows 49
ocena potreb glede pripomočkov za
ljudi s posebnimi potrebami 59
omrežni priključek, prepoznavanje
4, 7
optični pogon, prepoznavanje 5

P

particija HP Recovery
odstranjevanje 54
povrnitev 52
podjetje, povezava WLAN 17
podpora za stranke, pripomočki za
ljudi s posebnimi potrebami 64
podporna tehnologija (AT)
iskanje 59
namen 58
podprti diski, obnovitev 50
pomanjšani posnetek, ustvarjanje
52
posebne tipke, uporaba 12
posodabljanje programov in
gonilnikov 35
posodobitve programske opreme,
nameščanje 41
pošiljanje računalnika 37
poteze na sledilni ploščici
dvoprstni dotik 25
dvoprstni poteg 25
štiriprstni dotik 25
triprstno podrsanje 26
poteze na zaslonu na dotik
enoprstno drsenje 26
potovanje z računalnikom 15, 37
povečava/pomanjšava z
razmikanjem/približevanjem dveh
prstov na sledilni ploščici in poteza
na zaslonu na dotik 24
povezava javnega omrežja WLAN
17
povezava v omrežje WLAN 17
povrnitev
bliskovni pogon USB 53
diski 50, 53
HP Recovery Manager 52
mediji 53
particija HP Recovery 51
podprti diski 50
sistem 52
uporaba medijev HP Recovery
51
zagon 52
preklop v stanje spanja in
mirovanja 28
prezračevalne reže, prepoznavanje
11, 14

- priključek za napajanje
 - prepoznavanje 4, 6
 - priključek, napajanje 4, 6
 - priključki
 - izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) 4, 7
 - omrežni 4, 7
 - RJ-45 (omrežni priključek) 4, 7
 - pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 58
 - programska oprema
 - čiščenje diska 34
 - iskanje 3
 - program za defragmentiranje diska 34
 - programska oprema za čiščenje diska 34
 - programska oprema za defragmentiranje diska 34
 - programska oprema za internetno zaščito, uporaba 40
 - programska oprema za požarni zid 40
 - protivirusna programska oprema, uporaba 40
 - prstni odtisi, registracija 39
- R**
- reža za varnostni kabel, prepoznavanje 5, 6
 - reže
 - bralnik pomnilniških kartic 5, 6
 - varnostni kabel 5, 6
 - RJ-45, (omrežni) priključek, prepoznavanje 4, 7
- S**
- serijska številka, računalnik 14
 - servisne nalepke, iskanje 14
 - sistem, obnovitev 52
 - sledilna ploščica
 - uporaba 24
 - sledilna ploščica in poteze na zaslonu na dotik
 - dotik 24
 - povečava/pomanjšava z razmikanjem/približevanjem dveh prstov 24
 - slušalke z mikrofonom, priključitev 21
 - slušalke, priključitev 20
 - spanje
 - preklop iz 28
 - preklop v 28
 - standardi in zakonodaja, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 60
 - standardi pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami iz razdelka 508 60, 61
 - stanje spanja in mirovanja, iniciacija 28
 - strojna oprema, iskanje 3
- Š**
- številka IMEI 17
 - številka MEID 17
 - štiriprstni dotik, poteza na sledilni ploščici 25
- T**
- tipka esc, prepoznavanje 12
 - tipka fn, prepoznavanje 12
 - tipka z logotipom Windows, prepoznavanje 12
 - tipka za letalski način 13, 16
 - tipke
 - esc 12
 - fn 12
 - letalski način 13
 - Num Lock 12
 - ukazne 12
 - Windows 12
 - tipkovnica in dodatna miška uporaba 26
 - tipkovnica, vgrajena, številka 12
 - tovarniško zapečaten akumulator 32
 - triprstno podrsanje, poteza na sledilni ploščici 26
- U**
- ukazna tipka za izklop zvoka 13
 - ukazna tipka za naslednji posnetek 13
 - ukazna tipka za osvetlitev tipkovnice 13
 - ukazna tipka za predvajanje 13
 - ukazna tipka za prekinitvev 13
 - ukazna tipka za preklop slike na zaslonu 13
- V**
- ukazna tipka za prikaz pomoči v sistemu Windows 10 13
 - ukazne tipke
 - glasnost zvočnika 13
 - izklop zvoka 13
 - letalski način 13
 - naslednji posnetek 13
 - osvetlitev tipkovnice 13
 - pomoč 13
 - predvajanje 13
 - prekinitvev 13
 - preklapljanje slike na zaslonu 13
 - prepoznavanje 12
 - svetlost zaslona 13
 - uporaba 12
 - ukazne tipke za glasnost zvočnika 13
 - ukazne tipke za svetlost zaslona 13
 - uporaba gesel 38
 - uporaba sledilne ploščice 24
 - uporaba tipkovnice in dodatne miške 26
 - upravljanje napajanja 28
 - upravne informacije
 - nalepke s potrdilom za uporabo v brezžičnem omrežju 15
 - upravna nalepka 15
- V**
- varnostne kopije 49
 - varnostni kabel, namestitev 41
 - varnostno kopiranje programske opreme in podatkov 41
 - vgrajena številka tipkovnica, prepoznavanje 12
 - vhodna moč 55
 - video
 - brezžični zasloni 23
 - vrata HDMI 21
 - video, uporaba 21
 - virji, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 63
 - vrata
 - HDMI 4, 7, 21
 - USB 5, 6
 - USB SuperSpeed 4, 7
 - vrata HDMI
 - prepoznavanje 4, 7
 - priključitev 21

- vrata USB SuperSpeed,
prepoznavanje 4, 7
- vrata USB, prepoznavanje 5, 6
- vstavljanje
 - dodatni varnostni kabel 41
- vzdrževanje
 - čiščenje diska 34
 - posodabljanje programov in
gonilnikov 35
 - program za defragmentiranje
diska 34
- vzdrževanje računalnika 36
- vzpostavljanje povezave z brezžičnim
omrežjem 16
- vzpostavljanje povezave z
omrežjem 16
- vzpostavljanje povezave z omrežjem
LAN 18

W

- Windows
 - systemska obnovitvena točka 49
- Windows Hello 20
 - uporaba 39
- WLAN, nalepka 15

Z

- zagnosko zaporedje, spreminjanje
53
- zaslon, komponente 8
- zaustavitev 29
- zunanje napajanje, uporaba 32
- zvočnika
 - prepoznavanje 11
 - priključitev 20
- zvok
 - nastavitev glasnosti 13
 - nastavitve zvoka 21
 - slušalke 20
 - slušalke z mikrofonom 21
 - zvočnika 20
 - zvok HDMI 22

Ž

- žično omrežje (LAN) 18