

מדריך למשתמש

## הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לנצל במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows 10 מתעדכנת באופן אוטומטי. מאפיין העדכון מופעל תמיד. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. עבור אל <http://www.microsoft.com> לקבלת פרטים.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.

## תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות החזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.


Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו וחברת HP inc. משתמשת בו ברישיון. Intel, Celeron ו-Pentium הם סימנים מסחריים של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות. Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה שנייה: ספטמבר 2018


מהדורה ראשונה: אפריל 2018

מק"ט מסמך: L18895-BB2

**אזהרה!**  כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הוגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם AC עומדים במגבלות הטמפרטורה למשטחים הבאים במגע עם המשתמש, כפי שהוגדרו בתקן הבטיחות הבינלאומי לציווד בתחום טכנולוגיית המידע (IEC 60950).



## הגדרת תצורה של המעבד (במוצרים נבחרים בלבד)

 **חשוב:** התצורה של מוצרים נבחרים כוללת מעבד מסדרת Intel® Pentium® N35xx/N37xx או מסדרת Celeron® N28xx/ N29xx/N30xx/N31xx ומערכת הפעלה של Windows®. **אם למחשב שלך יש תצורה כזו, אל תשנה את הגדרת התצורה של המעבד ב-msconfig.exe מ-4 או 2 מעבדים למעבד אחד.** אם תעשה זאת, המחשב שלך לא יבצע הפעלה מחדש. יהיה עליך לבצע איפוס להגדרות היצרן כדי לשחזר את ההגדרות המקוריות.



# תוכן העניינים

<b>1</b>	<b>1 תחילת העבודה</b>
1	מידע חשוב אודות Microsoft Windows
1	שיטות עבודה מומלצות
2	משאבים נוספים של HP
<b>3</b>	<b>2 הכרת המחשב</b>
3	איתור חומרה
3	איתור תוכנות
4	צד ימין
6	רכיבים בצד שמאל
8	צג
9	אזור המקלדת
9	לוח מגע
10	בוריות
11	לחצן, פתח אוורור ורמקולים
12	מקשים מיוחדים
12	מקשי פעולה
14	רכיבים בחלק התחתון
14	תוויות
<b>16</b>	<b>3 התחברות לרשת</b>
16	התחברות לרשת אלחוטית
16	שימוש בפקדי אלחוט
16	מקש מצב טיסה
16	פקדי מערכת ההפעלה
17	התחברות לרשת WLAN
17	שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)
18	שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)
18	שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)
18	חיבור התקני Bluetooth
18	התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד)
<b>20</b>	<b>4 שימוש במאפייני הבידור</b>
20	שימוש במצלמה
20	שימוש בשמע
20	חיבור רמקולים

20	חיבור אוזניות
21	חיבור אוזניות
21	שימוש בהגדרות שמע
21	שימוש בווידאו
21	חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)
22	הגדרת שמע HDMI
22	גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

## 5 ניווט במסך

24	שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
24	הקשה
24	צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה
25	החלקה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)
25	הקשה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)
25	הקשה בארבע אצבעות (בלוח מגע בלבד)
26	החלקה בשלוש אצבעות (בלוח מגע בלבד)
26	החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע בלבד)
26	שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים
27	שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

## 6 ניהול צריכת השמל

28	שימוש במצב Sleep (שינה) ובמצב Hibernation (מצב שינה)
28	הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו
29	הפעלת מצב שינה ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)
29	כיבוי המחשב
30	שימוש בסמל Power (צריכת השמל) ובאפשרויות צריכת השמל
30	הפעלה באמצעות מתח סוללה
30	שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)
31	הצגת רמת הטעינה של הסוללה
31	איתור מידע אודות הסוללה באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)
31	שימור מתח הסוללה
31	זיהוי רמות של סוללה חלשה
32	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה
32	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין
32	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין
32	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה)
32	סוללה עם חותם היצרן
32	הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני



**7 תחזוקת המחשב ..... 34**

34 ..... שיפור הביצועים

34 ..... שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

34 ..... שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

34 ..... שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

35 ..... זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

35 ..... עדכון תוכניות ומנהלי התקן

35 ..... עדכון באמצעות Windows 10

35 ..... עדכון באמצעות Windows 10 S

35 ..... ניקוי המחשב

36 ..... הליכי ניקוי

36 ..... ניקוי הצג

36 ..... ניקוי הצדדים או המכסה

36 ..... ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)

36 ..... נסיעה עם המחשב או שליחתו

**8 אבטחת המחשב והמידע ..... 38**

38 ..... שימוש בסיסמאות

38 ..... הגדרת סיסמאות Windows

39 ..... הגדרת סיסמאות בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

39 ..... שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

40 ..... שימוש בתוכנה לאבטחת אינטרנט

40 ..... שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

40 ..... שימוש בתוכנת חומת אש

40 ..... התקנת עדכוני תוכנה

41 ..... שימוש בהתקן כשירות של HP (HP DaaS) (מוצרים נבחרים בלבד)

41 ..... אבטחת הרשת האלחוטית

41 ..... גיבוי יישומי התוכנה והמידע

41 ..... שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

**9 שימוש בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility ..... 42**

42 ..... הפעלת תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

42 ..... עדכון תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

42 ..... קביעת גרסת ה-BIOS

43 ..... הורדת עדכון BIOS

**10 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics ..... 44**

44 ..... שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד)

44 ..... הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

45 ..... הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows

45	הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
45	התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows
45	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
45	הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
46	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון הבדק USB
46	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
46	שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
47	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
47	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
47	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
47	התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**11 גיבוי, שחזור ושיקום**

48	שימוש בכלי Windows לגיבוי, שחזור ושיקום המחשב
48	יצירת גיבויים
48	שחזור ושיקום
48	יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)
49	שימוש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור
49	לפני שתתחיל
49	יצירת מדיה לשחזור
50	שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיית שחזור
50	שחזור ושיקום
50	שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows
50	שחזור באמצעות HP Recovery Manager ומחיצת HP Recovery
50	שחזור באמצעות HP Recovery Manager
51	שחזור באמצעות מחיצת השחזור HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)
51	שחזור באמצעות מדיה לשחזור HP Recovery
52	שינוי סדר האתחול של המחשב
52	הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

**12 מפרטים**

53	מתח כניסה
54	סביבת הפעלה

**13 פריקת חשמל סטטי**

55	
----	--

<b>56</b>	<b>14 נגישות</b>
56	נגישות
56	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
56	המחויבות שלנו
56	האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)
57	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
57	הערכת הצרכים שלך
57	נגישות עבור מוצרי HP
58	תקנים וחקיקה
58	תקנים
58	ייפוי כוח 376 – EN 301 549
58	הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
58	חקיקה ותקבות
59	ארצות הברית
59	חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)
59	קבדה
59	אירופה
60	בריטניה
60	אוסטרליה
60	ברחבי העולם
60	משאבי נגישות וקישורים שימושיים
60	ארגונים
61	מוסדות חינוכיים
61	משאבי מוגבלויות אחרים
61	קישורים של HP
61	פנייה לתמיכה
<b>62</b>	<b>אינדקס</b>



# 1 תחילת העבודה

מחשב זה הוא כלי רב-עוצמה, שנועד לשפר את העבודה ואת חוויית הבידור שלך. קרא פרק זה כדי לקבל מידע על שיטות העבודה המומלצות לאחר התקנת המחשב, על דברים מהנים שתוכל לעשות עם המחשב, ועל המקום שבו ניתן לקבל משאבים נוספים של HP.

## מידע חשוב אודות Microsoft Windows

במוצר זה מותקנת גרסה של Microsoft Windows, אחת מני רבות. בכל גרסה של Windows ניתן לגלות תמהיל שונה של תכונות ובתוך זה גם מגבלות מסוימות. לדוגמה, במוצרים שבהם מותקנת מערכת ההפעלה Windows 10 S ייתכן שלא תהיה תמיכה בתוכניות השירות שלהלן:

- HP Support Assistant
- HP PC Diagnostics Windows
- HP Recovery Manager ומחיצת HP Recovery

מדריך למשתמש זה מצביע על תכונות או תפקודים שאולי אינם נכללים במערכת ההפעלה שקיבלת. תמיד ניתן לשדרג את מערכת ההפעלה ולאפשר תכונות ותפקודים נוספים. למידע נוסף על אודות תכונות ותפקודים של מערכת ההפעלה שברשותך או למידע על שדרוג מערכת ההפעלה, היכנס לאתר <http://www.microsoft.com>.

## שיטות עבודה מומלצות

לאחר הגדרה ורישום של המחשב, אנו ממליצים לפעול לפי השלבים הבאים כדי להפיק את המרב מההשקעה החכמה שלך:

- גבה את הכונן הקשיח על-ידי יצירת מדיה לשיקום. ראה [גיבוי, שחזור ושיקום בעמוד 48](#).
- אם לא עשית זאת כבר, התחבר לרשת קווית או אלחוטית. ראה פרטים בסעיף [התחברות לרשת בעמוד 16](#).
- הכר את חומרת המחשב והתוכנות. לקבלת מידע נוסף, ראה [הכרת המחשב בעמוד 3](#) ושימוש במאפייני הבידור [בעמוד 20](#).
- עדכן או רכוש תוכנת אנטי-וירוס. ראה [שימוש בתוכנת אנטי-וירוס בעמוד 40](#).

# משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

משאב	תוכן
הוראות התקנה	<ul style="list-style-type: none"> <li>סקירה כללית של הגדרת המחשב והמאפיינים שלו</li> </ul>
תמיכת HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>צ'אט מקוון עם טכנאי של HP</li> <li>מספרי טלפון של תמיכה</li> <li>סרטוני וידאו של חלקים חלופיים (במוצרים נבחרים בלבד)</li> <li>מדריכי תחזוקה ושירות</li> <li>מקומות של מרכזי שירות של HP</li> </ul>
מדריך לבעיות ונחוחות	<ul style="list-style-type: none"> <li>התקנה נכונה של תחנת העבודה</li> <li>הנחיות בנוגע ליציבה והגלי עבודה להגברת נוחיות ולהפחתת הסיכון לפציעה</li> <li>מידע בטיחות בנושא חשמל ומכניקה</li> </ul>
<p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>חשוב:</b> עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה	<ul style="list-style-type: none"> <li>הודעות תקינה חשובות, כולל מידע על השלכה נאותה של סוללות, במידת הצורך.</li> </ul>
<p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP).</p>	
אחריות מוגבלת*	<ul style="list-style-type: none"> <li>פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה</li> </ul>
<p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>חשוב:</b> עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	
<p>*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצר ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. אם המוצרים ברכשו באסיה ובאזור האוקיינוס השקט, ניתן לכתוב ל-HP לכתובת: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.</p>	

## 2 הכרת המחשב

המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיווג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

### איתור חומרה

כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב שלך:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `device manager` (מנהל ההתקנים) ובחר באפליקציה **Device Manager**.

רשימה תציג את כל ההתקנים המותקנים במחשב.

לקבלת מידע על רכיבי החומרה של המערכת ומספר גרסת ה-BIOS של המערכת, הקש `fn+esc` (במוצרים נבחרים בלבד).

### איתור תוכנות

כדי לגלות אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך:

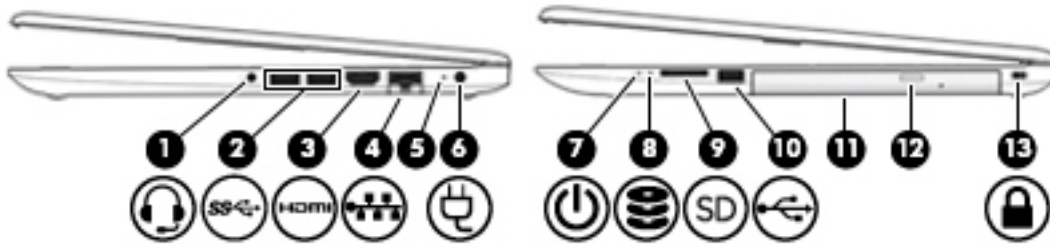
▲ לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותוכנות).







כדי להוסיף תוכנה למחשב, השתמש ביישום Microsoft Store.

1. בחר **Start** (התחל) ולאחר מכן בחר **Microsoft Store** (החנות של Microsoft).





2. הקלד את התנאי לחיפוש בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בצע את ההוראות המוקרנות על המסך.

**הערה:** עיין באיור המתאים ביותר למחשב שברשותך.

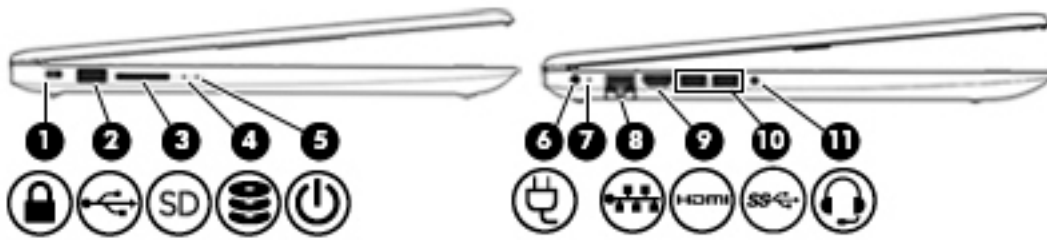



תיאור	רכיב
<p>לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון רמקולים סטריאופוניים, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור מיקרופון אוזניות אופציונלי. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים אופציונליים.</p> <p><b>אזהרה!</b> להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף, עיין ב- <i>Regulatory, Safety, and Environmental Notices</i> (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה).</p> <p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP).</p> <p><b>הערה:</b> כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>	<p>(1) שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)</p> 
<p>לחיבור התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, עוקב פעילות, או שעון חכם, ולהעברת נתונים במהירות גבוהה.</p>	<p>(2) יציאות USB SuperSpeed (2)</p> 
<p>לחיבור התקן וידאו או שמע אופציונלי, כגון טלוויזיה בחדות גבוהה, כל רכיב דיגיטלי או רכיב שמע תואם, או התקן High-Definition Multimedia Interface (HDMI) במהירות גבוהה.</p>	<p>(3) יציאת HDMI</p> 
<p>לחיבור כבל רשת.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נורית בצבע לבן: הרשת מחוברת.</li> <li>• נורית בצבע ענבר: מתרחשת פעילות ברשת.</li> </ul>	<p>(4) נוריות שקע RJ-45 (רשת)/חיווי מצב</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• נורית בצבע לבן: שנאי מתח מחובר והסוללה טעונה במלואה.</li> <li>• נורית מהבהבת בלבן: שנאי מתח אינו מחובר והסוללה הגיעה לרמת טעינה נמוכה.</li> <li>• נורית בצבע ענבר: שנאי מתח מחובר והסוללה נטענת.</li> <li>• נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת.</li> </ul>	<p>(5) נורית שנאי מתח ונורית סוללה</p>
<p>לחיבור שנאי מתח.</p>	<p>(6) מחבר מתח</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• נורית דולקת: המחשב פועל.</li> <li>• נורית מהבהבת: המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאין בהם צורך.</li> </ul>	<p>(7) נורית הפעלה</p> 








תיאור	רכיב
<ul style="list-style-type: none"> <li>• נורית כבויה: המחשב כבוי או נמצא ב-Hibernation (מצב שינה). Hibernation (מצב שינה) זהו מצב חסכון בצריכת החשמל המשתמש במתח המינימלי הנחוץ.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• נורית מהבהבת בלבן: מתבצעת גישה לכונן הקשיח.</li> </ul>	<b>(8)</b> נורית הכונן 
<p>לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים המאפשרים לך לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו.</p> <p>להכנסת כרטיס:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב.</li> <li>2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו.</li> </ol> <p>להסרת כרטיס:</p> <p>▲ לחץ על הכרטיס והוצא אותו מקורא כרטיסי הזיכרון.</p>	<b>(9)</b> קורא כרטיסי זיכרון 
<p>לחיבור התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, עוקב פעילות, או שרון חכם, ולהעברת נתונים.</p>	<b>(10)</b> יציאת USB 
<p>לקריאה מתקליטור או לקריאה וכתובה, בהתאם לדגם המחשב.</p>	<b>(11)</b> כונן תקליטורים
<p>לשחרור מגש התקליטורים של הכונן האופטי.</p>	<b>(12)</b> לחצן להוצאת התקליטור מהכונן
<p>לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב.</p> <p><b>הערה:</b> כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.</p>	<b>(13)</b> חריץ כבל אבטחה 

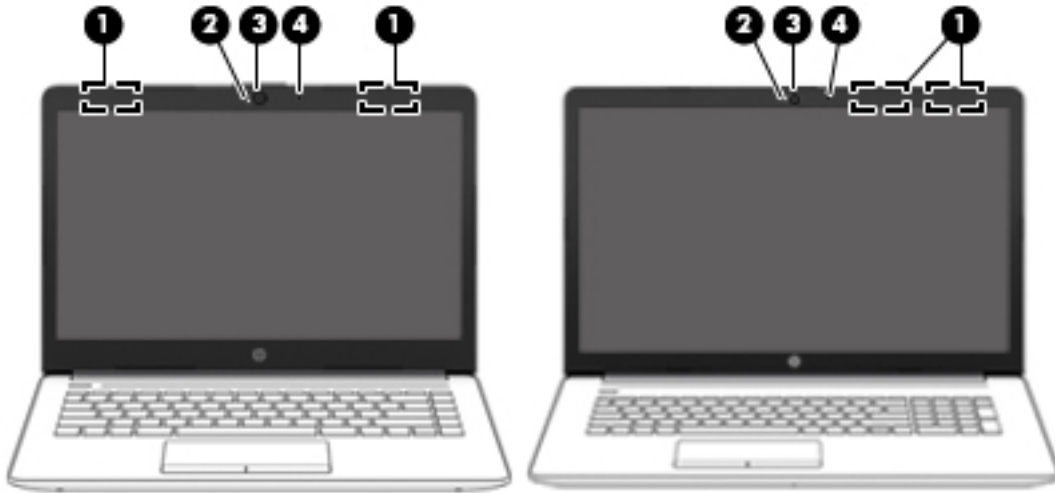
**הערה:** עיין באיור המתאים ביותר למחשב שברשותך. 



תיאור	רכיב
לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב.	חריץ כבל אבטחה
<b>הערה:</b> כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.	
לחיבור התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, עוקב פעילות, או שעון חכם, ולהעברת נתונים.	יציאת USB
לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים המאפשרים לך לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו.	קורא כרטיסי זיכרון
להכנסת כרטיס:	SD
<ol style="list-style-type: none"> <li>אחד בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב.</li> <li>הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו.</li> </ol> <p>להסרת כרטיס:</p> <p>▲ לחץ על הכרטיס והוצא אותו מקורא הכרטיס הזיכרון.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>נורית מהבהבת בלבן: מתבצעת גישה לכוונן הקשיח.</li> </ul>	נורית כונן (במוצרים נבחרים בלבד)
<ul style="list-style-type: none"> <li>נורית דולקת: המחשב פועל.</li> <li>נורית מהבהבת: המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאינן צורך.</li> <li>נורית כבויה: המחשב כבוי או נמצא ב-Hibernation (מצב שינה). Hibernation (מצב שינה) זהו מצב חסכון בצריכת החשמל המשתמש במתח המינימלי הנחוץ.</li> </ul>	נורית הפעלה
לחיבור שנאי מתח.	מחבר מתח
<ul style="list-style-type: none"> <li>נורית בצבע לבן: שנאי מתח מחובר והסוללה טעונה במלואה.</li> <li>נורית מהבהבת בלבן: שנאי מתח אינו מחובר והסוללה הגיעה לרמת טעינה נמוכה.</li> <li>נורית בצבע ענבר: שנאי מתח מחובר והסוללה נטענת.</li> <li>נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת.</li> </ul>	נורית שנאי מתח ונורית סוללה

תיאור	רכיב
<p>לחיבור כבל רשת.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נורית בצבע לבן: הרשת מחוברת.</li> <li>• נורית בצבע ענבר: מתרחשת פעילות ברשת.</li> </ul>	<p>(8) נוריות שקע RJ-45 (רשת)/חיבורי מצב</p> 
<p>לחיבור התקן וידאו או שמע אופציונלי, כגון טלוויזיה בחדות גבוהה, כל רכיב דיגיטלי או רכיב שמע תואם, או התקן High-Definition Multimedia Interface (HDMI) במהירות גבוהה.</p>	<p>(9) יציאת HDMI</p> 
<p>לחיבור התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, עוקב פעילות, או שעון חכם, ולהעברת נתונים במהירות גבוהה.</p>	<p>(10) יציאות USB SuperSpeed (2)</p> 
<p>לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון רמקולים סטריאופוניים, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור מיקרופון אוזניות אופציונלי. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים אופציונליים.</p> <p><b>אזהרה!</b> להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף, עיין ב- <i>Regulatory, Safety, and Environmental Notices</i> (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה).</p> <p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ בחר בלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP).</p> <p><b>הערה:</b> כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>	<p>(11) שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)</p> 

**הערה:** עיין באיור המתאים ביותר למחשב שברשותך. 



תיאור	רכיב
לשליחה וקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (WLANs).	(1) אנטנות WLAN* (1 או 2 בהתאם לדגם)
נורית דולקת: נעשה שימוש במצלמה.	(2) נוריית מצלמה
קיום שיחות צ'אט בווידיאו, הקלטת תמונות ווידאו והקלטת תמונות סטילס. כדי להשתמש במצלמה, עיין בסעיף <a href="#">שימוש במצלמה בעמוד 20</a> : מצלמות מסוימות מאפשרות כניסה ל-Windows באמצעות זיהוי פנים, במקום כניסה באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">שימוש ב-Windows Hello</a> (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 39.	(3) מצלמה
<b>הערה:</b> פונקציות המצלמה משתנות בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.	(4) מיקרופון פנימי
להקלטת צלילים.	
*האנטנות אינן גלויות לעין מחלקו החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים. לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בטיחות וסביבה המתייחס למדינה/אזור שלך. כדי לגשת למדריך זה:	
▲ בחר בלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP).	

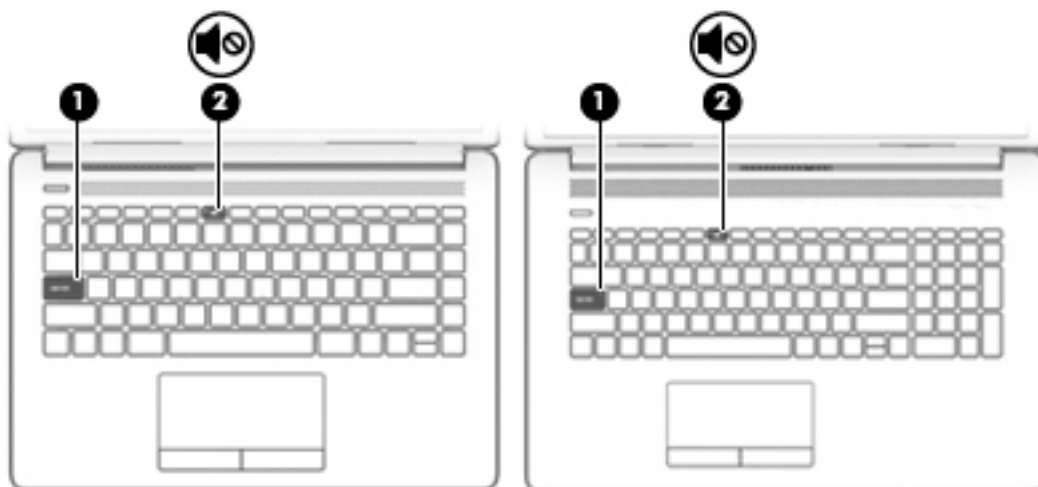
# אזור המקלדת

## לוח מגע



רכיב	תיאור
(1)	אזור לוח המגע קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך. <b>הערה:</b> לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 24</a> .
(2)	לחצן שמאלי של לוח המגע פועל בדומה ללחצן השמאלי בעכבר חיצוני.
(3)	לחצן ימני של לוח המגע פועל בדומה ללחצן הימני בעכבר חיצוני.

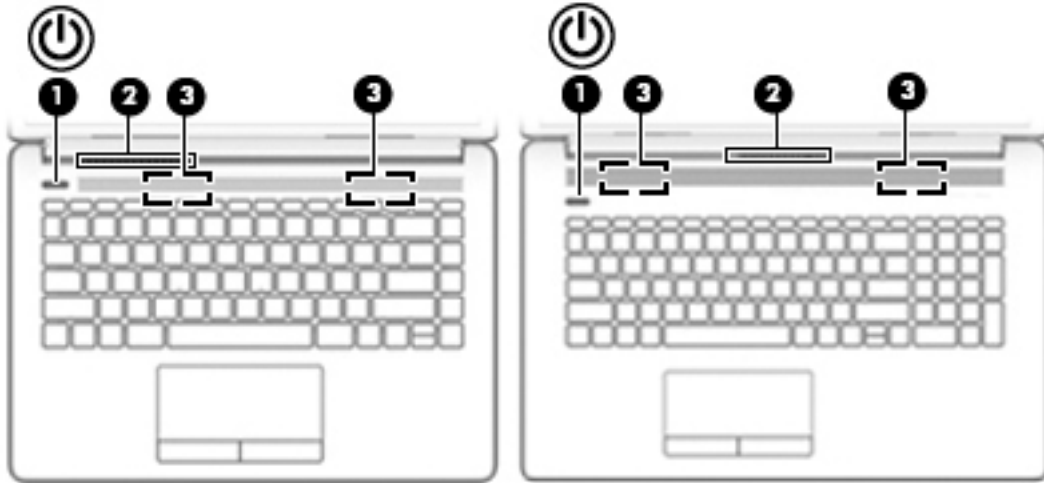
הערה: עיין באיור המתאים ביותר למחשב שברשותך. 




תיאור	רכיב
נורית דולקת: caps lock מופעל, ומשנה את כל הזנות המקשים לאותיות רישיות.	נורית caps lock (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>נורית דולקת: צלילי המחשב כבויים.</li> <li>נורית כבויה: צלילי המחשב מופעלים.</li> </ul>	נורית השתקה  (2)

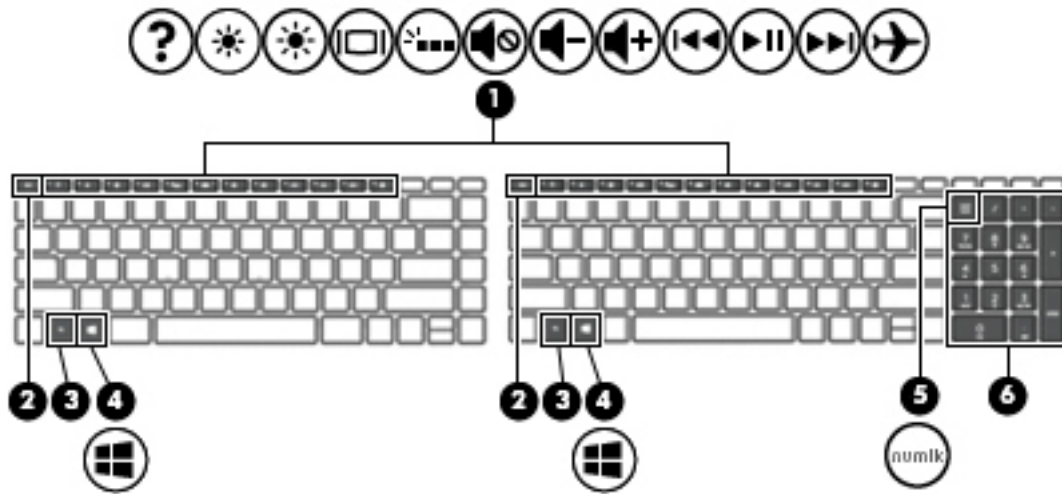
## לחצן, פתח אוורור ומקולים

**הערה:** עיין באיור המתאים ביותר למחשב שברשותך.



תיאור	רכיב
<ul style="list-style-type: none"> <li>כאשר המחשב כבוי, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את המחשב.</li> <li>כאשר המחשב פועל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה).</li> <li>כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה).</li> <li>כאשר המחשב נמצא ב-Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת מ-Hibernation (מצב שינה).</li> </ul> <p><b>זהירות:</b> לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר.</p> <p>אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 5 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.</p> <p>כדי לקבל מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, עיין באפשרויות צריכת החשמל:</p> <p>▲ לחץ לחיצה ימנית על הסמל של <b>Power</b> (צריכת חשמל).</p> <p>ולאחר מכן בחר <b>Power Options</b> (אפשרויות צריכת חשמל).</p>	<p>(1)  לחצן הפעלה</p>
<p>מאפשר זרימת אוויר לצינון רכיבים פנימיים.</p> <p><b>הערה:</b> מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה וגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.</p>	<p>(2) פתח אוורור</p>
<p>להפקת צלילים.</p>	<p>(3) מקולים (2)</p>

**הערה:** עיין באיור המתאים ביותר למחשב שברשותך.



רכיב	תיאור
(1)	מקשי פעולה לביצוע פעולות שכיחות במערכת.
(2)	מקש <code>esc</code> להצגת מידע אודות המערכת בעת הקשה בשילוב עם מקש <code>fn</code> .
(3)	מקש <code>fn</code> לביצוע פעולות מיוחדות במערכת על-ידי הקשה בשילוב עם מקש אחר.
(4)	מקש Windows לפתיחת התפריט Start (התחל). <b>הערה:</b> הקשה נוספת על מקש Windows תסגור את תפריט Start (התחל).
(5)	מקש <code>num lock</code> להחלפה בין פונקציות הניווט והפונקציות המספריות בלוח המקשים המספרי המשולב.
(6)	לוח מקשים מספרי משולב לוח מקשים נפרד מימין ללוח המקשים האלפביתיים. לחיצה על מקש <code>num lock</code> מאפשרת להשתמש במקלדת באופן דומה למקלדת מספרית חיצונית. <b>הערה:</b> אם פונקציית לוח המקשים פעילה בעת כיבוי המחשב, פונקציה זו חוזרת לפעול לאחר הפעלת המחשב מחדש.


## מקשי פעולה

מקש פעולה מבצע את הפונקציה המצוינת על-ידי הסמל על המקש. כדי לזהות אילו מקשים נמצאים במוצר שברשותך, ראה [מקשים מיוחדים בעמוד 12](#).

▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

סמל	תיאור
?	פותח את דף האינטרנט "כיצד ניתן לקבל עזרה ב- Windows 10".



סמל	תיאור
	להפחתת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	להגברת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	להעברת תמונת המסך בין התקני תצוגה המחוברים למערכת. לדוגמה, אם צג מחובר למחשב, הקשה חוזרת על מקש זה מעבירה את תמונת המסך מתצוגה במחשב לתצוגה בצג או לתצוגה במחשב ובצג בו-זמנית.
	מדליק או מכבה את התאורה האחורית של המקלדת. כדי לשמור את חיי הסוללה, בטל מאפיין זה.
	להשתקה או לשחזור של צלילי הרמקולים.
	להפחתת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להגברת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	להשמעת הרצועה הקודמת בתקליטור שמע CD או המקטע הקודם בתקליטור DVD או בתקליטור (BD) Blu-ray.
	לנגינה, השהיה או חידוש נגינה של תקליטור שמע CD, תקליטור DVD או תקליטור BD.
	לנגינת הרצועה הבאה בתקליטור שמע CD או המקטע הבא בתקליטור DVD או בתקליטור (BD) Blu-ray.
	להפעלה או לכיבוי של מצב הטיסה. <b>הערה:</b> מקש מצב הטיסה, המכונה גם לחצן האלחוט. <b>הערה:</b> יש להגדיר רשת אלחוטית לפני יצירת חיבור אלחוטי.

## רכיבים בחלק התחתון



### רכיב

פתח אוורור

### תיאור

מאפשר זרימת אוויר לצינור רכיבים פנימיים.

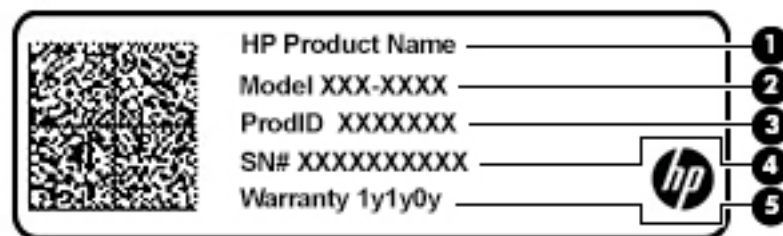
**הערה:** מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה וגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.

## תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שייטכן שתזדקק לו בעת פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב. התוויות עשויות להיות בצורת נייר או מוטבעות על המוצר.

**חשוב:** בדוק את המיקומים הבאים עבור התוויות המתוארות בסעיף זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות הנשלפת, בחלקו האחורי של הצג או בתחתית של מעמד למחשב לוח.

- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב שלך. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
- תווית השירות דומה לאחת הדוגמאות המוצגות להלן. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



### רכיב

(1) שם מוצר HP

(2) מספר דגם

---

**רכיב**

---

**(3)** מזהה מוצר

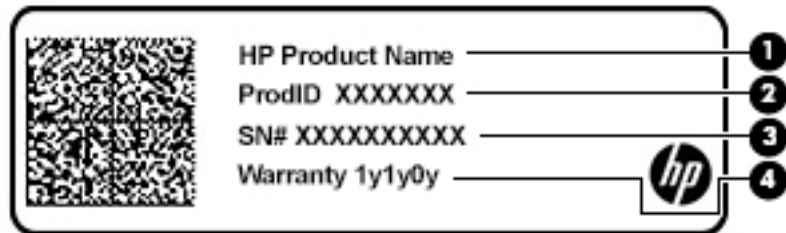
---

**(4)** מספר סידורי

---

**(5)** תקופת האחריות

---



---

**רכיב**

---

**(1)** שם מוצר HP

---

**(2)** מזהה מוצר

---

**(3)** מספר סידורי

---

**(4)** תקופת האחריות

---

- תוויות תקינה—מספקות מידע תקינה בנוגע למחשב.
- תוויות אישור אלחוט—מספקות מידע אודות התקני אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של חלק מהמדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

המחשב שברשותך יכול ללכת איתך לכל מקום. אך גם בבית, תוכל לסייר ברחבי העולם ולגשת למידע ממיליוני אתרי אינטרנט, באמצעות המחשב וחיבור לרשת קווית או אלחוטית. פרק זה יעזור לך להתחבר לעולם זה.

## התחברות לרשת אלחוטית

המחשב שברשותך עשוי לכלול לפחות אחד מההתקנים האלחוטיים הבאים:

- התקן WLAN—מחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (לרוב נקראות רשתות Wi-Fi, רשתות LAN אלחוטיות או רשתות WLAN) במשרדי החברה, בבית ובמקומות ציבוריים, כגון שדות תעופה, מסעדות, בתי קפה, מלונות ואוניברסיטאות. ברשת WLAN, ההתקן האלחוטי הנייד שבמחשב שלך מקיים תקשורת עם כתב אלחוטי או עם נקודת גישה אלחוטית.
- מודול הפס הרחב הנייד של HP—מעניק לך קישוריות אלחוטית דרך רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN), שטח גדול הרבה יותר. מפעילי רשתות סלולריות מתקינים תחנות בסיס (בדומה למגדלי תקשורת סלולרית) ברחבי שטחים גיאוגרפיים גדולים, המספקים ביעילות כיסוי ברחבי מדינות/אזורים שלמים.
- התקן Bluetooth®—ליצירת רשת תקשורת פרטית (PAN) כדי להתחבר להתקנים אחרים התומכים ב-Bluetooth, כגון מחשבים, טלפונים, מדפסות, אוזניות, ומקולים ומצלמות. ב-PAN, כל התקן מתקשר עם התקנים אחרים באופן ישיר ועל ההתקנים להיות קרובים יחסית זה לזה—בדרך כלל בטווח של כ-10 מטרים זה מזה.

## שימוש בפקדי אלחוט

באפשרותך לשלוט בהתקנים האלחוטיים שבמחשב באמצעות אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- מקש מצב טיסה (שנקרא גם 'לחצן אלחוט' או 'מקש אלחוט') (מכונים בפרק זה 'מקש מצב טיסה')
- פקדי מערכת ההפעלה

## מקש מצב טיסה

המחשב עשוי לכלול מקש מצב טיסה, התקן אלחוטי אחד או יותר ונורית אלחוט אחת או שתי נוריות אלחוט. כל התקני האלחוט במחשב מופעלים על-ידי היצרן.

נורית האלחוט מציינת את מצב ההפעלה הכולל של ההתקנים האלחוטיים, לא את המצב של כל התקן בנפרד.

## פקדי מערכת ההפעלה

Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף) מאפשר לך להגדיר חיבור או רשת, להתחבר לרשת ולבצע אבחון ותיקון של בעיות רשת.

לשימוש בפקדי מערכת ההפעלה:

- ▲ בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network & Internet Settings** (פתח הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

- ▲ בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

## התחברות לרשת WLAN

**הערה:** לפני שתוכל להגדיר גישה לאינטרנט בביתך, עליך ליצור חשבון באמצעות ספק שירות אינטרנט (ISP). לרכישת שירותי אינטרנט ומודם, פנה לספק שירותי אינטרנט (ISP) מקומי. ספק שירותי האינטרנט (ISP) יסייע לך בהגדרת המודם, יתקין כבל רשת כדי לחבר את הנתב האלחוטי למודם ויבדוק את שירות האינטרנט.

כדי להתחבר ל-WLAN, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.
  2. בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן התחבר לאחת מהרשתות הזמינות.
- אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הזן את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

**הערה:** אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של נתב אלחוטי או של נקודת גישה.

**הערה:** אם אינך רואה את רשת ה-WLAN שאליה ברצונך להתחבר:

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network & Internet Settings** (פתח הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

2. תחת המקטע **Change your network settings** (שנה את הגדרות הרשת), בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

3. בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים).

תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר יצירת החיבור, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

**הערה:** הטווח הפונקציונלי (המרחק שאליה יכולים אותות האלחוט להגיע) תלוי בהטמעת ה-WLAN, ביצון הנתב ובהפרעות שבגומות על-ידי התקנים אלקטרוניים אחרים או מחסומים מבניים כגון קירות ורצפות.

## שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

מחשב HP Mobile Broadband שברשותך מצויד בתמיכה מובנת בשירות פס רחב נייד. כאשר נעשה שימוש במחשב החדש שברשותך עם שירות של מפעיל רשת סלולרית, הוא מעביק לך את החופש להתחבר לאינטרנט, לשלוח דואר אלקטרוני או להתחבר לרשת החברה ללא צורך בנקודות חמות של Wi-Fi.

ייתכן שתזדקק למספר ה-IMEI ו/או ה-MEID של מודול HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) כדי להפעיל את שירות הפס הרחב הנייד. המספר עשוי להיות מודפס בתווית שמודבקת לתחתית המחשב בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, או לחלקו האחורי של הצג.

– לחלופין –

1. בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת.
2. בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).
3. בסעיף **Network & Internet** (רשת ואינטרנט), בחר **Cellular** (סלולרי), ולאחר מכן בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות).

מפעילי רשת סלולרית מסוימים דורשים שימוש בכרטיס מודול זיהוי מנוי (SIM). כרטיס SIM מכיל מידע בסיסי על אודותיך, כגון מספר זיהוי אישי (PIN) וכן מידע על הרשת. מחשבים מסוימים כוללים כרטיס SIM המותקן מראש. אם כרטיס ה-SIM אינו מותקן מראש, ייתכן שהוא כלול במסמכים של HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) המצורף למחשב שברשותך, או ייתכן שמפעיל הרשת הסלולרית יספק אותו בנפרד מהמחשב.

לקבלת מידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) וכיצד להפעיל שירות עם מפעיל רשת סלולרית מועדף, עיין במידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) הכלול במחשב שברשותך.

## שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת מיקום גלובלית (GPS). לווייני GPS מספקים מידע אודות מיקום, מהירות וכיוון למערכות המצוידות ב-GPS.

להפעלת GPS, ודא שהפעלת את המיקום בהגדרה 'מיקום'.

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד location (מיקום), בחר **Location privacy settings** (הגדרות פרטיות של מיקום), ולאחר מכן בחר הגדרה.

## שימוש בהתקני Bluetooth אלוהיים (במוצרים נבחרים בלבד)


התקן Bluetooth מספק תקשורת אלחוטית לטווח קצר, שמחליפה חיבורים באמצעות כבלים פיזיים המחברים בדרך כלל בין התקנים אלקטרוניים כגון הפריטים הבאים:

- מחשבים (שולחניים, ניידים)
- טלפונים (סלולריים, אלחוטיים, טלפונים חכמים)
- התקני הדמיה (מדפסת, מצלמה)
- התקני שמע (אוזניות, רמקולים)
- עכבר
- מקלדת חיצונית

### חיבור התקני Bluetooth

לפני שתוכל להשתמש בהתקן Bluetooth, עליך ליצור חיבור Bluetooth.

1. הקלד bluetooth בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Bluetooth and other devices settings** (הגדרות Bluetooth והתקנים אחרים).
2. בחר **Add Bluetooth or other device** (הוסף Bluetooth או התקן אחר).
3. בחר את ההתקן שלך מהרשימה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** אם ההתקן דורש אימות, יוצג קוד ההתאמה. בהתקן שאתה מוסיף, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לוודא שהקוד בהתקן שלך תואם לקוד ההתאמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

 **הערה:** אם ההתקן אינו מופיע ברשימה, ודא כי Bluetooth מופעל בהתקן. התקנים מסוימים עשויים להציג דרישות נוספות; עיין בתיעוד המצורף להתקן.

## התחברות לרשת קווית—LAN (במוצרים נבחרים בלבד)

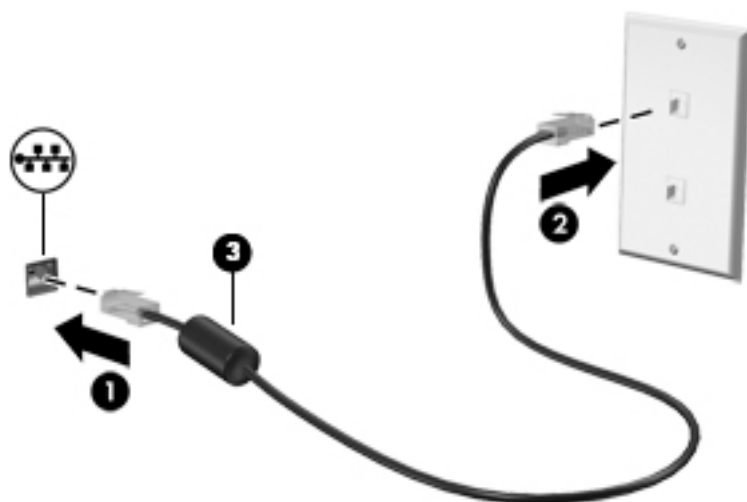
השתמש בחיבור LAN אם ברצונך לחבר את המחשב ישירות לכתב בביתך (במקום לעבוד באופן אלחוטי) או אם ברצונך להתחבר לרשת קיימת במשרד.

להתחברות לרשת LAN נדרש כבל (רשת) מסוג RJ-45 ושקע רשת או התקן עגינה אופציונלי או יציאת הרחבה, אם לא קיימת יציאת RJ-45 במחשב.

כדי לחבר את כבל הרשת, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת (1) במחשב.
2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת לשקע רשת בקיר (2) או לנתב.

**הערה:** אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים (3), המונע הפרעות הנובעות מקליטה של טלוויזיה ורדיו, הפנה את קצה הכבל עם המעגל כלפי המחשב.



## 4 שימוש במאפייני הבידור

השתמש במחשב HP שברשותך כמרכז בידור שבאמצעותו תוכל להיפגש עם אנשים דרך המצלמה, ליהנות מהמוסיקה ולנהל אותה, וכן להוריד סרטים ולצפות בהם. לחלופין, כדי להפוך את המחשב למרכז בידור עוצמתי עוד יותר, חבר אליו התקנים חיצוניים כגון צג, מקרן, טלוויזיה, ומקוליים או אוזניות.

### שימוש במצלמה

המחשב שברשותך כולל מצלמה אחת או יותר, המאפשרות לך להתחבר לאחרים לצורך עבודה או משחק. מצלמות עשויות לפנות לפנים, לפנות לאחור או להיות קופצות. כדי לזהות אילו מצלמות נמצאות במוצר שברשותך, ראה [הכרת המחשב](#) [בעמוד 3](#).

מרבית המצלמות מאפשרות לקיים שיחות צ'אט בווידאו, להקליט וידאו ולהקליט תמונות סטילס. חלק מהמצלמות מספקות גם יכולת חדות גבוהה (HD), אפליקציות למשחקים או תוכנת זיהוי פנים כגון Windows Hello. ראה [אבטחת המחשב והמידע](#) [בעמוד 38](#) לקבלת פרטים אודות השימוש ב-Windows Hello.

כדי להשתמש במצלמה שלך, הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות camera (מצלמה) ובחר **Camera** מתוך רשימת היישומים.

### שימוש בשמע

ניתן להוריד מוזיקה ולהאזין לה, להזרים תוכן שמע מהאינטרנט (כולל רדיו), להקליט שמע, או לשלב שמע ווידאו כדי ליצור מולטימדיה. ניתן גם להפעיל תקליטורי מוסיקה במחשב (בדגמים נבחרים) או לחבר כונן תקליטורים חיצוני כדי לבגן תקליטורים. כדי לשפר את חוויית ההאזנה שלך, חבר התקני שמע חיצוניים, כגון מקוליים או אוזניות.

### חיבור מקוליים

ניתן לחבר בכבלים ומקוליים למחשב בחיבור USB או בחיבור לשקע משולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב או בתחנת עגינה.

כדי לחבר ומקוליים אלחוטיים למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן. כדי לחבר ומקוליים בחדות גבוהה למחשב, ראה [הגדרת שמע HDMI בעמוד 22](#). לפני חיבור המקוליים, הנמך את הגדרת עוצמת הקול.

### חיבור אוזניות

**⚠ אזהרה!** להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין ב-Regulatory, Safety and Environmental Notices (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה).

כדי לגשת למסמך זה:

▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.



**אזהרה!** להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות, עיין ב-Regulatory, Safety and Environmental Notices (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה).

כדי לגשת למסמך זה:

▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

אוזניות מסוגים שונים כוללות, בין היתר, אוזניות בשילוב עם מיקרופון. ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

## שימוש בהגדרות שמע

השתמש בהגדרות הצלילים כדי לכוונן את עוצמת ההשמעה של המערכת, לשנות צלילי אירועים במערכת או לניהול התקני שמע.

כדי להציג או לשנות הגדרות צליל:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Sound** (צליל).

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת קול משופרת שסופקה על ידי Bang & Olufsen, B&O Play או ספק אחר. כתוצאה מכך, ייתכן שהמחשב שלך כולל מאפייני שמע מתקדמים שניתן לשלוט בהם באמצעות לוח בקרת שמע מיוחד של מערכת ההשמעה.

השתמש בלוח בקרת שמע להצגה ולכוונן של הגדרות שמע.

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר את לוח בקרת השמע המיוחד למערכת שברשותך.

## שימוש בווידאו

המחשב שברשותך הוא התקן וידאו רב-עוצמה, המאפשר לך לצפות בווידאו בזרימה מאתרי האינטרנט האהובים עליך ולהוריד וידאו וסרטים לצפייה במחשב כשאינך מחובר לרשת.

כדי לשפר את חווית הצפייה שלך, השתמש באחת מיציאות הווידאו שבמחשב כדי לחבר צג חיצוני, מקרן או טלוויזיה.

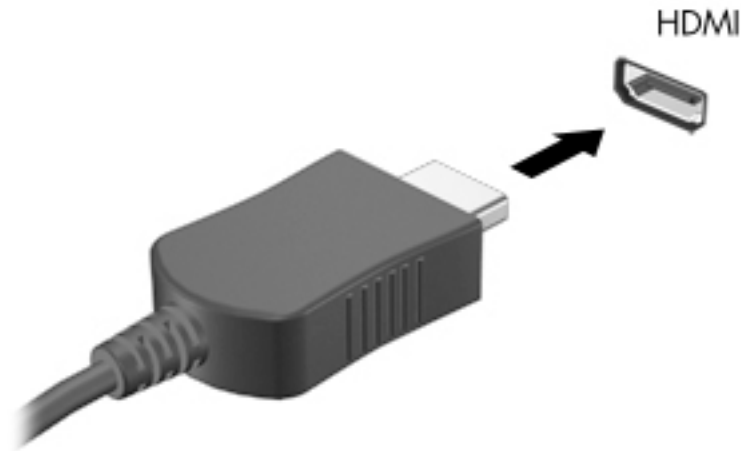
**חשוב:** ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה הנכונה במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

## חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)


**הערה:** כדי לחבר התקן HDMI למחשב, בדרש כבל HDMI, לרכישה בנפרד.

כדי לראות את תמונת מסך המחשב בטלוויזיה או בצג בחדות גבוהה, חבר את ההתקן בחדות גבוהה בהתאם להוראות הבאות:

1. חבר קצה אחד של כבל HDMI למחבר HDMI במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל לטלוויזיה או לצג בחדות גבוהה.
  3. הקש על **f4** כדי להעביר את תמונת מסך המחשב בין 4 מצבי תצוגה:
    - **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
    - **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
    - **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
    - **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.
- בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

**הערה:** לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר את הסמל **Settings** (הגדרות) , ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

## הגדרת שמע HDMI

HDMI הוא ממשק הווידאו היחיד התומך בווידאו ובשמע בחדות גבוהה. לאחר חיבור טלוויזיית HDMI למחשב, ניתן להפעיל שמע HDMI על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Playback Devices** (התקני השמעה).
  2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר את שמו של התקן הפלט הדיגיטלי.
  3. בחר **Set Default** (קבע ברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- כדי להחזיר את זרם השמע לרמקולי המחשב:
1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Playback Devices** (התקני השמעה).
  2. בכרטיסייה **Playback** (השמעה), בחר **Speakers** (רמקולים).
  3. בחר **Set Default** (קבע ברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

כדי לגלות התקני תצוגה אלחוטיים תואמים ל-Miracast ולהתחבר אליהם מבלי לצאת מהאפליקציות הנוכחיות, בצע את השלבים הבאים.

לפתיחת Miracast:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `project` (הקרנה), ולאחר מכן בחר **Project to a second screen** (הקורן למסך שני). בחר **Connect to a wireless display** (התחבר לצג אלחוטי) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ניתן לנווט במסך המחשב באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- שימוש במחוות מגע ישירות על-מסך המחשב
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע
- שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים (לרכישה בנפרד)
- שימוש במקלדת שעל-גבי המסך
- שימוש במוט הצבעה

## שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט בסמן באמצעות מחוות מגע פשוטות. תוכל גם להשתמש בלחצן השמאלי והימני של לוח המגע כפי שהיית משתמש בלחצנים התואמים בעכבר חיצוני. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים נבחרים בלבד), גע ישירות במסך באמצעות המחוות המתוארות בפרק זה.

ניתן גם להתאים אישית את המחוות ולהציג הזגמות של אופן הפעולה שלהן. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד control panel (לוח הבקרה), ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה) ולאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

**הערה:** אלא אם נאמר אחרת, ניתן להשתמש במחוות מגע בלוח המגע או במסך המגע של המחשב (במוצרים נבחרים בלבד).

## הקשה

השתמש במחוות של הקשה/הקשה כפולה כדי לבחור או לפתוח פריט על-גבי המסך.

- הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש עם אצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. פתח פריט באמצעות הקשה כפולה עליו.



## צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה

השתמש בצביטה לשינוי גודל התצוגה בשתי אצבעות כדי להגדיל או להקטין תצוגה של תמונות או טקסט.

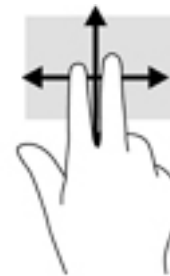
- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע או על מסך המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, ולאחר מכן קרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על אזור לוח המגע או על מסך המגע ולאחר מכן הרחק אותן זו מזו.



## החלקה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהחלקה בשתי אצבעות כדי לנוע למעלה, למטה או לצדדים בעמוד או בתמונה.

- הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות קלות אחת מהשנייה, ולאחר מכן גורר אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה.



## הקשה בשתי אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהקשה בשתי אצבעות לפתיחת התפריט עבור אובייקט על המסך.

**הערה:** הקשה בשתי אצבעות מתפקדת בצורה זוהי ללחיצה ימנית בעכבר.

- הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע כדי לפתוח את תפריט האפשרויות עבור האובייקט שנבחר.



## הקשה בארבע אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהקשה בארבע אצבעות כדי לפתוח את מרכז הפעולות.

- הקש באמצעות ארבע אצבעות על לוח המגע כדי לפתוח את מרכז הפעולות ולהציג את ההגדרות וההודעות הנוכחיות.



## החלקה בשלוש אצבעות (בלוח מגע בלבד)

השתמש בהחלקה בשלוש אצבעות כדי להציג חלונות פתוחים וכדי לעבור בין חלונות פתוחים בשולחן העבודה.

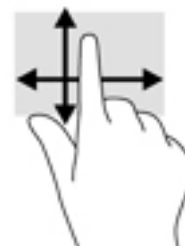
- החלק 3 אצבעות בכיוון הרחק ממך כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.
- החלק 3 אצבעות לעברך כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק 3 אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין החלונות הפתוחים.



## החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע בלבד)

השתמש בהחלקה באצבע אחת כדי לבצע גלילה מקבילה או גלילה בין רשימות ועמודים, או כדי להזיז אובייקט.

- כדי לבצע גלילה על המסך, החלק קלות אצבע אחת על המסך בכיוון שאליו ברצונך לעבור.
- כדי להעביר עצם ממקום למקום, לחץ לחיצה ממושכת על העצם וגרוור אותו באמצעות האצבע למקום הרצוי.



## שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים

מקלדת או עכבר אופציונליים מאפשרים להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות זהות לאלו שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

## שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

1. כדי להציג מקלדת על המסך, הקש על סמל המקלדת באזור ההודעות, בפינה הימנית של שורת המשימות.

2. התחל להקליד.

---

 **הערה:** תיתכן תצוגה של מילים מוצעות בשורה מעל למקלדת שעל המסך. הקש על מילה כדי לבחור בה.

 **הערה:** מקשי פעולה ומקשים חמים אינם מוצגים או פועלים במקלדת שעל-גבי המסך.

---

## 6 ניהול צריכת חשמל

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כשהמחשב פועל רק באמצעות מתח סוללה וכשאינן מקור מתח חיצוני זמין לטעינת הסוללה, חשוב לנטר את רמת הטעינה של הסוללה ולחסוך בצריכת מתח. ייתכן שיכולות מסוימות לניהול צריכת החשמל המתוארות בפרק זה לא יהיו זמינות במחשב שברשותך.

### שימוש במצב Sleep (שינה) ובמצב Hibernation (מצב שינה)

**זהירות:** מחשב שנמצא במצב שינה פגיע לכמה סיכונים מוכרים היטב. כדי למנוע גישה של משתמש לא מורשה לנתונים שבמחשב, גם אם הנתונים מוצפנים, HP ממליצה להפעיל תמיד Hibernation (מצב שינה) במקום Sleep (שינה) כשאינך מחזיק פיזית במחשב. השימוש באפשרות זו חשוב במיוחד בעת נסיעה עם המחשב.

**זהירות:** כדי להקטין את הסיכון לפגיעה אפשרית באיכות השמע והווידאו, אובדן פונקציונליות של הפעלת שמע או וידאו, או אובדן מידע, הימנע מכניסה למצב Sleep (שינה) בעת קריאה מתקליטור או מכרטיס מדיה חיצוני או כתיבה אליהם.

מערכת ההפעלה Windows מאפשרת לבחור בין שני מצבים של חיסכון בצריכת חשמל, מצב Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה).

- Sleep (שינה)—מצב Sleep (שינה) מופעל באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של חוסר פעילות. עבודתך נשמרת בזיכרון כדי שתוכל להמשיך לעבוד במהירות רבה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Sleep (שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת מצב Sleep \(שינה\) ויציאה ממנו בעמוד 28](#).
- מצב שינה—מצב השינה (Hibernation) מופעל באופן אוטומטי כאשר הסוללה מגיעה לרמת מתח קריטית או כאשר המחשב נמצא במצב שינה (Sleep) במשך פרק זמן ממושך. ב-Hibernation (מצב שינה), עבודתך נשמרת בקובץ Hibernation (מצב שינה) והמחשב כובה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Hibernation (מצב שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת מצב שינה ויציאה ממנו \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 29](#).

### הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו

באפשרותך להפעיל מצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:

- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Sleep** (שינה).
  - סגור את הצג (במוצרים נבחרים בלבד)
  - הקש על מקש מצב שינה (Sleep) (מוצרים נבחרים בלבד); לדוגמה, **fn + f1** או **fn + f12**.
  - לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה (מוצרים נבחרים בלבד).
- באפשרותך לצאת ממצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:
- לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
  - אם המחשב סגור, פתח את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
  - הקש על מקש כלשהו במקלדת (במוצרים נבחרים בלבד).
  - הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד).


כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), העבודה שלך מוצגת שוב על המסך.

**הערה:** אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.



## הפעלת מצב שינה ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)

באפשרותך לאפשר Hibernation (מצב שינה) שניזום על-ידי משתמש או לשנות הגדרות צריכת חשמל ופסקי זמן אחרים באמצעות Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Power** (צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).
  2. בחלונית השמאלית, בחר **Choose what the power buttons do** (בחר מה עושים לחצני ההפעלה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר).
  3. בהתאם למוצר שברשותך, תוכל להפעיל מצב שינה לחסכון בצריכת מתח סוללה או להתחבר למקור מתח חיצוני באחת הדרכים הבאות:
    - **לחצן הפעלה**— תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the power button** (כאשר אני לוחץ על לחצן הפעלה), ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
    - **לחצן שינה** (מוצרים נבחרים בלבד)— תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the sleep button** (כאשר אני לוחץ על לחצן שינה), ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
    - **מכסה** (במוצרים נבחרים בלבד)— תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I close the lid** (כאשר אני סוגר את המכסה), ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
    - **תפריט ההפעלה**— בחר **Change Settings that are currently unavailable** (שנה הגדרות שאינן זמינות כרגע), ולאחר מכן, תחת **Shutdown settings** (הגדרות כיבוי), סמן את תיבת הסימון **Hibernate** (מצב שינה). ניתן לגשת לתפריט Power (צריכת חשמל) על-ידי בחירת הלחצן **Start** (התחל).
  4. בחר **Save changes** (שמור שינויים).
- ▲ הפעלת מצב שינה, השתמש בשיטה שהופעלה בשלב 3.
- ▲ ליציאה מ-Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

**הערה:** אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא מ-Hibernation (מצב שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

## כיבוי המחשב

**זהירות:** מידע שלא נשמר, יאבד בעת כיבוי המחשב. ודא ששמרת את עבודתך לפני שתכבה את המחשב. ⚠

הפקודה Shutdown (כיבוי) סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את הצג והמחשב. כבה את המחשב כאשר אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך. הנוהל המומלץ הוא להשתמש בפקודת הכיבוי של Windows.


**הערה:** אם המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) או Hibernation (מצב שינה), תחילה עליך לצאת ממצב Sleep (שינה) או מ-Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.



1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).

אם המחשב אינו מגיב ואינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הליכי הכיבוי שפורטו לעיל, נסה לבצע את הליכי החירום הבאים, לפי סדר הופעתם:

- לחץ על **ctrl+alt+delete**, בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).
- לחץ על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות לפחות.
- אם המחשב שברשותך כולל סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש (במוצרים נבחרים בלבד), נתק את המחשב ממקור מתח חיצוני, והוצא את הסוללה.

## שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל

סמל Power (צריכת החשמל)  ממוקם בשורת המשימות של Windows. סמל "צריכת חשמל" מאפשר גישה מהירה להגדרות צריכת חשמל ולהצגת רמת הטעינה שנתורה בסוללה.

- כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנתורה בסוללה, מקם את מצביע העכבר מעל סמל **צריכת החשמל** .
- כדי להשתמש ב-Power Options (אפשרויות צריכת חשמל), לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Power** (צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

סמלי "צריכת חשמל" שונים מציינים אם המחשב מופעל באמצעות סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. אם תמקם את מצביע העכבר מעל הסמל, תופיע הודעה אם הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

## הפעלה באמצעות מתח סוללה

**אזהרה!** לצמצום בעיות בטיחות אפשריות, השתמש רק בסוללה שסופקה עם המחשב, בסוללה חלופית המסופקת על-ידי HP או בסוללה תואמת שברכשה מ-HP.

כאשר מותקבת במחשב סוללה טעונה והמחשב אינו מחובר למקור מתח חיצוני, המחשב פועל באמצעות מתח סוללה. כאשר המחשב כבוי ומנותק ממקור מתח חיצוני, הסוללה במחשב מתרוקנת באיטיות. המחשב מציג הודעה כשהסוללה מגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

אורך חייה של סוללת מחשב משתנה בהתאם להגדרות של ניהול צריכת החשמל, לתוכניות המופעלות במחשב, לבהירות המסך, להתקנים חיצוניים המחוברים למחשב ולגורמים אחרים.

**הערה:** עם ניתוק החיבור למקור מתח חיצוני, בהירות התצוגה מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה. מוצרי מחשב נבחרים מסוגלים לעבור בין מצבי גרפיקה כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה.

## שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)

המאפיין HP Fast Charge מאפשר לך לטעון במהירות את סוללת המחשב שלך. זמן הטעינה עשוי להשתנות בשיעור של +/- 10%. בהתאם לדגם המחשב ושנאי מתח HP שברשותך, האפשרות HP Fast Charge מתפקדת באחת או יותר מהדוכים הבאות:

- כאשר רמת הטעינה שנתורה בסוללה נמדדת בין אפס ל-50%, הסוללה נטענת עד 50% מהקיבולת המלאה בפרק זמן של 30 עד 45 דקות בלבד, בהתאם לדגם המחשב.
- כאשר רמת הטעינה שנתורה בסוללה נמדדת בין אפס ל-90%, הסוללה נטענת עד 90% מהקיבולת המלאה בפרק זמן שלא עולה על 90 דקות.

כדי להשתמש ב-HP Fast Charge, כבה את המחשב וחבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.

## הצגת רמת הטעינה של הסוללה

כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנתורה בסוללה, מקם את מצביע העכבר מעל סמל **צריכת חשמל**.

## איתור מידע אודות הסוללה באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)

לקבלת גישה למידע אודות הסוללה:

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.  
– לחלופין –  
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים), ולאחר מכן בפרק **Diagnostics** (אבחון), בחר **HP Battery Check** (בדיקת סוללה). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

HP Support Assistant מספק את הכלים והמידע הבאים אודות הסוללה:

- HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP)
- מידע על סוגים, מפרטים, מחזורי חיים וקיבולת של סוללות


## שימור מתח הסוללה

לשימור מתח הסוללה ולמיטוב חיי הסוללה:


- הקטן את בהירות התצוגה.
- כבה התקנים אלחוטיים כשאינך משתמש בהם.
- נתק התקנים חיצוניים שאינם בשימוש ושאינם מחוברים למקור מתח חיצוני, כגון כונן קשיח חיצוני המחובר ליציאת USB.
- הפסק, השבת או הסר את כל כרטיסי המדיה החיצוניים שאינך משתמש בהם.
- לפני שאתה עוזב את עבודתך, הכנס את המחשב למצב Sleep (שינה) או כבה את המחשב.

## זיהוי רמות של סוללה חלשה

כאשר סוללה המהווה את מקור המתח היחיד של המחשב מגיעה לרמה חלשה או חלשה במיוחד, תרחש התופעה הבאה:

- נורית הסוללה (במוצרים נבחרים בלבד) מציינת רמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.  
– לחלופין –
- הסמל Power (צריכת חשמל)  מציג הודעה על רמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

---

**הערה:**  למידע נוסף על סמל צריכת חשמל, ראה [שימוש בסמל Power \(צריכת חשמל\) ובאפשרויות צריכת חשמל](#) בעמוד 30.

---

המחשב מבצע את הפעולות הבאות כאשר הסוללה ברמה חלשה במיוחד:

- אם מצב Hibernation (מצב שינה) מושבת והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב יישאר במצב Sleep (שינה) לפרק זמן קצר ולאחר מכן יכבה. נתונים שלא נשמרו, יאבדו.
- אם המצב Hibernation (מצב שינה) מופעל והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב נכנס למצב Hibernation (מצב שינה).

## פתרון מצב של רמת סוללה חלשה

### פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין

חבר את אחד מההתקנים הבאים למחשב ולמקור מתח חיצוני:

- שנאי מתח
- התקני עגינה או הרחבה אופציונליים
- מתאם מתח אופציונלי הנרכש כאביזר מ-HP

### פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין

שמור את עבודתך וכבה את המחשב.

### פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה)

1. חבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.
2. צא ממצב Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה.

## סוללה עם חותם היצור

כדי לעקוב אחר מצב הסוללה, או אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, הפעל את HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד).

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.  
– לחלופין –  
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים), ולאחר מכן בפרק **Diagnostics** (אבחון), בחר **HP Battery Check** (בדיקת סוללה). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

המשתמשים עצמם אינם יכולים להחליף את הסוללות במוצר זה בקלות. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסוי האחוריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה.

## הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

למידע אודות חיבור למתח חיצוני, עיין בדף המידע הווראות התקנה המצורף לאריזת המחשב.

המחשב אינו משתמש במתח סוללה כאשר הוא מחובר למקור מתח חשמלי חיצוני עם שנאי מתח מאושר או להתקן עגינה/הרחבה אופציונלי.

---

**⚠ אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון לבעיות בטיחות אפשריות, יש להשתמש רק בשנאי המתח שסופק עם המחשב, בשנאי מתח חלופי המסופק על-ידי HP, או בשנאי מתח תואם שנרכש דרך HP.

**⚠ אזהרה!** אין לטעון את סוללת המחשב בעת שהייה במטוס.

חבר את המחשב למקור מתח חיצוני במצבים הבאים:

- בעת טעינה או כיוול של סוללה
- בעת התקנה או עדכון של תוכנת המערכת
- בעת עדכון ה-BIOS של המערכת
- בעת כתיבת מידע לתקליטור (בדגמים נבחרים בלבד)

- בעת הפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) במחשבים עם כוננים קשיחים פנימיים
- בעת ביצוע גיבוי או שחזור
- בעת חיבור המחשב למקור מתח חיצוני:
  - הסוללה מתחילה להיטען.
  - רמת בהירות המסך גוברת.
- סמל Power (צריכת החשמל)  משתנה.
  - עם הביתוק של מקור מתח חיצוני:
    - המחשב עובר לשימוש במתח סוללה.
    - בהירות המסך מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת חשמל.
  - סמל Power (צריכת החשמל)  משתנה.

## 7 תחזוקת המחשב

חשוב לבצע תחזוקה שוטפת על-מנת לשמור על המחשב במצב אופטימלי. פרק זה מסביר כיצד להשתמש בכלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק). כמו כן, פרק זה מספק הוראות לעדכון תוכניות ומנהלי התקן, שלבי ניקוי המחשב ועצות לנסיעה עם המחשב (או שליחתו).

### שיפור הביצועים

ביצוע משימות תחזוקה שוטפות באמצעות כלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק), יכול לשפר את ביצועי המחשב.

### שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

HP ממליצה להשתמש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לאחות את הכונן הקשיח לפחות פעם בחודש.

**הערה:** אין צורך להפעיל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) בכוננים ללא חלקים נעים (solid-state).

להפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):

1. חבר את המחשב למקור מתח AC.
  2. הקלד defragment (איחוי) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Defragment and Optimize Drives** (אחה ומטב את הכוננים שלך).
  3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרת התוכנה של Disk Defragmenter (מאחה הדיסק).

### שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) כדי לחפש בכונן הקשיח אחר קבצים לא בחוצים, שאותם ניתן למחוק בטוחה כדי לפנות שטח דיסק ולסייע למחשב לפעול באופן יעיל יותר.

להפעלת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):

1. הקלד disk (דיסק) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

### שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

HP 3D DriveGuard מגן על הכונן הקשיח על-ידי השבתת הכונן ועצירת בקשות לנתונים במסגרת אחד מהתנאים הבאים:

- אתה מפיל את המחשב.
  - אתה מזיז את המחשב כשהצג סגור בעוד שהמחשב פועל באמצעות מתח סוללה.
- זמן קצר לאחר שהתרוחש אחד מהמקרים האלה, HP 3D DriveGuard מחזיר את הכונן הקשיח לפעולה רגילה.

**הערה:** רק כונני דיסק פנימיים מוגנים על-ידי HP 3D DriveGuard. כונן קשיח, שהותקן בהתקן עגינה אופציונלי או חובר ליציאת USB, אינו מוגן על-ידי HP 3D DriveGuard.

**הערה:** מאחר שבכונני שבבים (כונני SSD) אין חלקים נעים, אין צורך בהגנה של HP 3D DriveGuard.

## זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

נורית הכונן הקשיח במחשב מחליפה את צבעה כדי להראות שהכונן בתא הכונן הקשיח הראשי ו/או בתא הכונן הקשיח המשני (במוצרים נבחרים בלבד) מושבת.

## עדכון תוכניות ומנהלי התקן

HP ממליצה על עדכון התוכניות ומנהלי ההתקן באופן קבוע. עדכונים יכולים לפתור בעיות ולספק תכונות ואפשרויות חדשות. לדוגמה, ייתכן כי רכיבי גרפיקה ישנים יותר לא יפעלו כהלכה עם תוכנות המשחקים העדכניות ביותר. ללא מנהל ההתקן העדכני ביותר, לא תפיק את המרב מהציוד שברשותך.

כדי לעדכן תוכניות ומנהלי התקנים, בחר אחת מהשיטות הבאות:

- [עדכון באמצעות Windows 10 בעמוד 35](#)
- [עדכון באמצעות Windows 10 S בעמוד 35](#)

## עדכון באמצעות Windows 10

כדי לעדכן תוכניות ומנהלי התקנים:

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.  
– לחלופין –  
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **My notebook** (המחשב הנייד שלי), בחר בכרטיסייה **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. בצע את ההוראות המוקרנות על המסך.

## עדכון באמצעות Windows 10 S

כדי לעדכן תוכניות:

1. בחר **Start** (התחל) ולאחר מכן בחר **Microsoft Store** (החנות של Microsoft).
2. בחר את תמונת הפרופיל החשבון שלך הסמוכה לתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר **Downloads and updates** (הורדות ועדכונים).
3. בדף **Downloads and updates** (הורדות ועדכונים), בחר את העדכונים ובצע את ההוראות המוקרנות על המסך.

כדי לעדכן מנהלי התקנים:

1. בתיבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד `windows update settings` (הגדרות עדכון Windows) ובחר **Windows Update settings** (הגדרות עדכון Windows).
2. בחר **Check for updates** (בדוק עדכונים).

---

**הערה:** אם Windows לא מוצאת מנהל התקן חדש, גש לאתר האינטרנט של יצרן ההתקן ופעל בהתאם להוראות.

## ניקוי המחשב

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של המחשב:

- נודל לניקוי זכוכית נטול אלכוהול
- תמיסה של מים וסבון עדין

- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופיבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבוני בד נטולי חשמל סטטי

**זהירות!** הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממיסים חזקים או במגבונים המכילים חומר קוטל חיידקים שעלולים לגרום למחשב נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי המחשב בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינו מכיל רכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד ופחמימנים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבוני נייר, עלולים לשרוט את המחשב. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

## הליכי ניקוי

פעל לפי ההליכים המפורטים בפרק זה לניקוי בטוח של המחשב.

**אזהרה!** כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לנקות את המחשב כאשר הוא מופעל.

1. כבה את המחשב.
  2. נתק מקור מתח.
  3. נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.
- זהירות!** כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נוזלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של המחשב. נוזלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

## ניקוי הצג

גב בעדינות את הצג באמצעות מטלית רכה, נטולת מוך, הספוגה קלות בחומר לניקוי זכוכית נטול אלכוהול. ודא שהצג יבש לפני סגירת מכסה המחשב.

## ניקוי הצדדים או המכסה

כדי לנקות את הצדדים או את המכסה, השתמש במטלית עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל, או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.

**הערה:** בעת ניקוי מכסה המחשב, בצע תנועה מעגלית המסייעת בהסרת לכלוך ופסולת.

## ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)

**אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת.

**זהירות!** כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים.

- כדי לנקות את לוח המגע, המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר אבק, מוך וחלקיקים מהמקלדת, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית.

## נסיעה עם המחשב או שליחתו

אם עליך לנסוע עם המחשב או לשלוח אותו, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

- הכן את המחשב לנסיעה או משלוח:
- גבה את המידע שלך בכונן חיצוני.
- הסר את כל התקליטורים ואת כל כרטיסי המדיה החיצוניים, כגון כרטיסי זיכרון.



- כבה את כל ההתקנים החיצוניים ונתק אותם מהמחשב.
- כבה את המחשב.
- קח איתך גיבוי של המידע שלך. שמור על הגיבוי בנפרד מהמחשב.
- בזמן טיסה, קח את המחשב כמטען יד; אל תשלח אותו עם שאר המטען שלך.

---

**⚠️ זהירות:** הימנע מלחשוף את הכונן לשדות מגנטיים. התקני אבטחה עם שדות מגנטיים כוללים התקני מעבר בשדות תעופה וגלאי מתכות ידניים. חגורות מסוע והתקני אבטחה דומים הבודקים מטענים נישאים בשדה התעופה עושים שימוש בקרני רנטגן במקום בשדות מגנטיים ואינם גורמים נזק לכוננים.

---

- אם בכוונתך להשתמש במחשב במהלך טיסה, האזן להודעה בטיסה המודיעה מתי מותר להשתמש במחשב. שימוש במחשב בזמן הטיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה.
- אם בכוונתך לשלוח את המחשב או הכונן, השתמש באריזת מגן מתאימה וסמן את האריזה בתווית "FRAGILE" ("שביר").
- ייתכן שהשימוש בהתקנים אלחוטיים יהיה מוגבל בסביבות מסוימות. הגבלות אלה עשויות לחול במטוסים, בבתי-חולים, בקרבת חומר נפץ ובאתרים מסוכנים. אם אינך בטוח מהי המדיניות החלה על השימוש בהתקן אלחוטי במחשב שברשותך, בקש אישור להשתמש במחשב שלך לפני הפעלתו.
- אם אתה נוסע לחו"ל, פעל בהתאם להמלצות הבאות:
  - בדוק מראש את תקנות המכס לגבי מחשבים בכל מדינה/אזור שבהם אתה מתכוון לבקר.
  - בדוק מהן הדרישות בנוגע לכבל המתח ולמתאם במקומות שבהם אתה מתכנן להשתמש במחשב. עוצמות המתח, התדרים ותצורת התקעים משתנים בהתאם למדינה/אזור.

---

**⚠️ אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציוד, הימנע מהפעלת המחשב בעזרת ערכת שבאי מתח המשווקת עם מכשירים אחרים.

---

## 8 אבטחת המחשב והמידע

יש חשיבות עליונה לאבטחת המחשב לצורך הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע שלך. פתרונות אבטחה סטנדרטיים המסופקים על-ידי מערכת ההפעלה Windows, יישומי HP, תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility, ותוכנות אחרות של צד שלישי, יכולים לסייע בהגנת המחשב מפני מגוון סיכונים, כגון וירוסים, תולעים וסוגים אחרים של קודים זדוניים.

**חשוב:** ייתכן שמאפייני אבטחה מסוימים המופיעים בפרק זה לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

### שימוש בסימאות

סיסמה היא קבוצת תווים שאתה בוחר כדי לאבטח את המידע במחשב ולהגן על פעולות שאתה מבצע באינטרנט. ניתן להגדיר מספר סוגים של סיסמאות. לדוגמה, כשהגדרת את המחשב בפעם הראשונה, התבקשת ליצור סיסמת משתמש כדי לאבטח את המחשב. ניתן להגדיר סיסמאות נוספות ב-Windows או בתוכנית השירות (BIOS) HP Setup Utility המותקנת מראש במחשב.

ניתן לייעל תהליכים ולהשתמש באותה סיסמה עבור מאפיין של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility ועבור מאפיין אבטחה של Windows.

כדי ליצור ולשמור סיסמאות, השתמש בעצות הבאות:

- כדי להפחית את הסיכון לנעילת המחשב, רשום לעצמך כל סיסמה ושמור אותה במקום בטוח הרחק מהמחשב. אל תשמור סיסמאות בקובץ במחשב.
  - בעת יצירת סיסמאות, פעל לפי הדרישות שמוגדרות על-ידי התוכנית.
  - שנה את הסיסמאות לפחות כל שלושה חודשים.
  - סיסמה אידיאלית היא ארוכה וכוללת אותיות, סימני פיסוק, סמלים ומספרים.
  - לפני שליחת המחשב לתיקון, גבה את הקבצים, מחק קבצים סודיים, ולאחר מכן הסר כל הסיסמאות המוגדרות.
- אם מסייע התמיכה HP Support Assistant מותקן במוצר שברשותך, השתמש בנוהל שלהלן כדי למצוא מידע נוסף על סיסמאות Windows, כגון סיסמאות שומר מסך:

▲ הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר ביישום **HP Support Assistant**.  
– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

### הגדרת סיסמאות Windows

פונקציה	סיסמה
להגנה על הגישה לחשבון משתמש ב-Windows.	סיסמת משתמש
להגנה על גישה לתוכן מחשב ברמת מנהל המערכת.	סיסמת מנהל המערכת
<b>הערה:</b> לא ניתן להשתמש בסיסמה זו כדי לגשת לתוכן של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility.	

## הגדרת סיסמאות בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

פונקציה	סיסמה
• עליך להזין אותה בכל פעם שאתה ניגש לתוכנית השירות Setup Utility (BIOS).	סיסמת מנהל המערכת
• אם תשכח את סיסמת מנהל המערכת, לא תוכל לגשת לתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility.	
• עליך להזין אותה בכל הפעלה או הפעלה מחדש של המחשב.	סיסמת הפעלה
• אם שכחת את סיסמת ההפעלה, לא תוכל להפעיל או להפעיל מחדש את המחשב.	

כדי להגדיר, לשנות או למחוק סיסמת מנהל מערכת או סיסמת הפעלה בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility:

**זהירות!** נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

1. הפעל את תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility:

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על **esc**, ולאחר מכן הקש על **f10**.

- מחשבי לוח ללא מקלדות:

1. הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows.

2. הקש על **f10**.

2. בחר **Security** (אבטחה) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשמור את השינויים, בחר **Exit** (יציאה), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת השינויים ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

**הערה:** אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.


השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

## שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

במוצרים הכוללים קורא טביעות אצבע או מצלמה עם עדשת אינפרה-אדום, תוכל להשתמש ב-Windows Hello כדי להיכנס למערכת באמצעות החלקה האצבע או התבוננות בעדשת המצלמה.

כדי להגדיר את Windows Hello:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).
2. כדי להוסיף סיסמה, בחר **Add** (הוסיף).
3. בחר **Get Started** (תחילת העבודה), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לרשום את טביעות האצבע או את מזהה הפנים שלך ולהגדיר PIN.

 **הערה:** ה-PIN אינו מוגבל באורך, אך עליו להיות מורכב ממספרים בלבד. כדי לכלול תווים אלפביתיים או מיוחדים, בחר בתיבת הסימון **include letters and symbols** (כלול אותיות וסמלים).

## שימוש בתוכנה לאבטחת אינטרנט

כאשר אתה משתמש במחשב לצורך גישה לדואר אלקטרוני, לרשת או לאינטרנט, אתה עלול לחשוף את המחשב לוירוסי מחשבים, לתוכנות ריגול ולאיומים מקוונים אחרים. כדי לסייע בהגנה על המחשב, ייתכן שגרסת ניסיון של תוכנה לאבטחת אינטרנט הכוללת מאפייני אנטי-וירוס וחומת אש כבר מותקנת מראש במחשב. כדי לספק הגנה רציפה בגד וירוסים חדשים וסיכויי אבטחה נוספים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האבטחה. מומלץ מאוד לשדרג את גרסת הניסיון של תוכנת האבטחה או לרכוש תוכנה לפי בחירתך כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

### שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

וירוסי מחשבים יכולים להשבית תוכנות, תוכניות שירות, או את מערכת ההפעלה, או לגרום להם לפעול באופן חריג. תוכנת אנטי-וירוס יכולה לזהות את מרבית הוירוסים, להשמיד אותם, ובמרבית המקרים אף לתקן נזקים שנגרמו על-ידם.

כדי לספק הגנה רציפה בגד וירוסים חדשים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האנטי-וירוס.

ייתכן שתוכנת אנטי-וירוס מותקנת מראש במחשב. מומלץ מאוד להשתמש בתוכנת האנטי-וירוס לפי בחירתך כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על וירוסי מחשב, הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

### שימוש בתוכנת חומת אש

חומות אש מיועדות למנוע גישה לא מורשית למערכת או לרשת. חומת אש יכולה להיות תוכנה שבאפשרותך להתקין במחשב ו/או ברשת, או שילוב של חומרה ותוכנה.

קיימים שני סוגים של חומות אש:

- חומות אש מבוססות-מארח—תוכנה המגינה רק על המחשב שבו היא מותקנת.
- חומות אש מבוססות-רשת—מותקנות בין מודם ה-DSL או הכבלים לרשת הביתית שלך כדי להגן על כל המחשבים ברשת.

כשחומת אש מותקנת במערכת, מבוצע מעקב אחר כל הנתונים הנשלחים למערכת וממנה ונערכת השוואה ביניהם לבין סדרה של קריטריוני אבטחה מוגדרי-משתמש. הנתונים שאינם עומדים בקריטריונים אלה, ייחסמו.

## התקנת עדכוני תוכנה

תוכנות של HP, Windows, ותוכנות של צד שלישי המותקנות במחשב אמורות להתעדכן באופן קבוע כדי לתקן בעיות אבטחה ולשפר את ביצועי התוכנה.

**⚠️ זהירות:** Microsoft שולחת התראות בנוגע לעדכוני Windows, שעשויים לכלול עדכוני אבטחה. כדי להגן על המחשב מפני פרצות אבטחה ווירוסי מחשב, התקן את כל העדכונים של Microsoft בוגע שתקבל התראה.

ניתן להתקין עדכונים אלה באופן אוטומטי.

כדי להציג או לשנות את ההגדרות:

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & Security** (עדכון ואבטחה).
2. בחר **Windows Update** (עדכון Windows), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. לקביעת מועד להתקנת עדכונים, בחר **Advanced options** (אפשרויות מתקדמות), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש בהתקן כשירות של HP (HP DaaS) (מוצרים נבחרים בלבד)

HP DaaS הוא פתרון IT מבוסס-ענן המאפשר לעסקים לנהל ולאבטח ביעילות את נכסי החברה. HP DaaS מסייע להגן על התקנים מפני תוכנות זדוניות והתקפות אחרות, מפקח על תקינות הצג ומסייע בצמצום הזמן המוקדש לפתרון בעיות בהתקן ובאבטחתו. באפשרותן להוריד ולהתקין את התוכנה במהירות, הליך יעיל ומשתלם ביחס לפתרונות פנים-ארגוניים רגילים. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת <https://www.hptouchpointmanager.com>.

## אבטחת הרשת האלחוטית

כאשר אתה מגדיר רשת WLAN או ניגש לרשת WLAN קיימת, הפעל תמיד את מאפייני האבטחה כדי להגן על הרשת שלך מפני גישה לא מורשית. ייתכן שרשתות WLAN באזורים ציבוריים (נקודות חמות), כגון בתי קפה ושדות תעופה, לא יספקו אבטחה כלל.

## גיבוי יישומי התוכנה והמידע

גבה באופן קבוע את יישומי התוכנה ואת המידע שלך כדי להגן עליהם מפני אובדן או נזק לצמיתות עקב התקפת וירוסים או כשל בתוכנה או בחומרה.

## שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

כבל אבטחה (לרכישה בנפרד) מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך ייתכן שהוא לא ימנע שימוש לרעה או גנבה של המחשב. כדי לחבר כבל אבטחה למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

# שימוש בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility 9

תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility או Basic Input/Output System (BIOS), שולטת על התקשורת בין כל התקני הקלט והפלט במערכת (כגון כונני דיסקים, צג, מקלדת, עכבר ומדפסת). תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility כוללת הגדרות עבור סוגים של התקנים שהותקנו, סדר האתחול של המחשב והכמות של זיכרון המערכת והזיכרון המורחב.

**הערה:** כדי להפעיל את תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility במחשבים רב-מצביים, המחשב שלך חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת למחשב הנייד.

## הפעלת תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

**זהירות:** נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים בתוכנית השירות (BIOS) Setup Utility. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על **esc**, ולאחר מכן הקש על **f10**.

## עדכון תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

ייתכן שגרסאות מעודכנות של BIOS תהיינה זמינות באתר האינטרנט של HP. רוב עדכוני ה-BIOS באתר האינטרנט של HP ארוזים בקבצים דחוסים שנקראים *SoftPaqs*. חבילות מסוימות להורדה כוללות קובץ בשם *Readme.txt*, שמכיל מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות בתוכנה.

## קביעת גרסת ה-BIOS

כדי להחליט אם יש צורך בעדכון של תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility, עליך לבדוק תחילה את גרסת ה-BIOS של המחשב. כדי להציג את פרטי גרסת ה-BIOS (המכונים גם *ROM date* (תאריך ROM) ו-*System BIOS* (המערכת)), השתמש באחת מהאפשרויות הבאות.

● HP Support Assistant

1. הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My notebook** (המחשב הנייד שלי), ולאחר מכן בחר **Specifications** (מפרטים).

● תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility

1. הפעל את תוכנית השירות (BIOS) Setup Utility (ראה [הפעלת תוכנית השירות \(BIOS\) Setup Utility בעמוד 42](#)).

2. בחר באפשרות **Main** (ראשי) ורשום לעצמך את גרסת ה-BIOS.

3. בחר **Exit** (יציאה), בחר באחת האפשרויות, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לבדוק אם קיימות גרסאות BIOS מעודכנות, ראה [הורדת עדכון BIOS בעמוד 43](#).

**זהירות:** כדי להפחית את הסיכון לגרימת נזק למחשב או התקנה כושלת, הורד והתקן עדכון BIOS רק כשהמחשב מחובר למקור מתח חיצוני מהימן באמצעות מתאם AC. אין להוריד או להתקין עדכון BIOS בזמן שהמחשב מופעל באמצעות מתח סוללה, מעוגן בהתקן עגינה אופציונלי או מחובר למקור מתח אופציונלי. במהלך ההורדה וההתקנה, פעל לפי ההוראות הבאות:

- אין לנתק את החשמל מהמחשב על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע ה-AC.
- אין לכבות את המחשב או להיכנס למצב Sleep (שינה).
- אין להתקין, להסיר, לחבר או לנתק התקן, כבל או חוט כלשהו.

**הערה:** אם המחשב מחובר לרשת, היוועץ במנהל הרשת לפני התקנת עדכוני תוכנה, במיוחד עדכוני BIOS של המערכת.

### 1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

### 2. לחץ על **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).

### 3. פעל לפי ההוראות המוצגות על-גבי המסך כדי לזהות את המחשב שברשותך וגש לעדכון ה-BIOS שברצונך להוריד.

### 4. באזור ההורדה, פעל על-פי השלבים הבאים:

**א.** אתר את עדכון ה-BIOS העדכני ביותר והשווה אותו לגרסת ה-BIOS המותקנת כעת במחשב שלך. אם העדכון מאוחר יותר מגרסת ה-BIOS של המחשב, רשום לעצמך את התאריך, השם או כל פרט מזהה אחר. ייתכן שתזדקק למידע זה כדי לאתר את העדכון במועד מאוחר יותר, לאחר שתוריד אותו לכונן הקשיח.

### ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך להורדת הפריט שבחרת אל הכונן הקשיח.

רשום לעצמך את הנתביב למיקום בכונן הקשיח, שאליו בחרת להוריד את עדכון ה-BIOS. כאשר תהיה מוכן להתקין את העדכון, יהיה עליך לגשת לנתביב זה.

ההליכים להתקנת ה-BIOS משתנים. פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך לאחר השלמת ההורדה. אם לא מוצגות הוראות, פעל על-פי השלבים הבאים:

### 1. הקלד **file** (קובץ) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **File Explorer** (סייר הקבצים).

### 2. בחר את אות הכונן הקשיח. אות הכונן הקשיח היא בדרך כלל **Local Disk (C:)** (דיסק מקומי C).

### 3. השתמש בנתביב של כונן הדיסק שרשמת לעצמך קודם כדי להגיע אל התיקייה שבה מאוחסן העדכון ופתח אותה.

### 4. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ בעל סיומת (לדוגמה, **filename.exe**).

התקנת ה-BIOS מתחילה.

### 5. השלם את ההתקנה על-ידי ביצוע ההוראות שעל-גבי המסך.

**הערה:** לאחר שתוצג הודעה על המסך, המציינת שההתקנה הושלמה בהצלחה, באפשרותך למחוק את הקובץ שהורדת מהכונן הקשיח.

# 10 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

**הערה:** ייתכן שבמערכת ההפעלה שהותקנה מראש במחשב, אין תמיכה בתוכנית HP PC Hardware Diagnostics.

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן בין כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 44](#).

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support או מ-HP Support Assistant.

1. כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support:

א. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).

ב. לחץ לחיצה ימנית על **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, בחר **More** (עוד), ולאחר מכן בחר **Run as administrator** (הפעל כמנהל מערכת).

–לחלופין–

כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant:

א. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

–לחלופין–

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

ב. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים).

ג. בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

**הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון בכל עת, בחר **Cancel** (ביטול).

3. כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בתיקון הבעיה, פנה לתמיכה, ולאחר מכן ספק את קוד מזהה הכשל.

### הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

- הוראות ההתקנה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד.
- עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי `..exe`.



## הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
  2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), בחר **Download** (הורד), ולאחר מכן בחר מיקום במחשב שלך או כונן הבזק מסוג USB.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

## הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

**הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכונן הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

כדי להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows לפי שם מוצר או מספר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
  2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, ולאחר מכן הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת.
  3. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), בחר **Download** (הורד), ולאחר מכן בחר מיקום במחשב שלך או כונן הבזק מסוג USB.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

## התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

- ▲ נווט אל התיקייה במחשב או בכונן הבזק USB שאליה הורדת את קובץ ה-`.exe`, לחץ לחיצה כפולה על קובץ ה-`.exe`, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**הערה:** עבור מחשבי Windows 10 S, עליך להשתמש במחשב Windows ובכונן הבזק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי `.exe`. למידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) לכונן הבזק USB בעמוד 46.

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין שלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

אם המחשב שלך לא מתחיל ל-`Windows`, באפשרותך להשתמש ב-`HP PC Hardware Diagnostics UEFI` כדי לאבחן בעיות חומרה.

כאשר `HP PC Hardware Diagnostics UEFI` מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בתיקון הבעיה, פנה לתמיכה וספק את קוד מזהה הכשל.

**הערה:** כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

**הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש `.esc`.

## הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**הערה:** עבור מחשבי Windows 10 S, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) לכונן הבזק USB בעמוד 46.

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על `esc`.
  2. הקש על `f2`.
- ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
- א. כונן הבזק USB מחובר

**הערה:** להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 46](#).

- ב. כונן קשיח
  - ג. BIOS
3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB יכולה להיות שימושית במצבים הבאים:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונה שהותקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

**הערה:** הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי `.exe`.

## הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (אבחון חומרת מחשב של HP UEFI), לחץ על הקישור **Download UEFI Diagnostics** (הורדת אבחון UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

**הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכונן הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

- להורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכונן הבזק USB:
1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
  2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
  3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

## שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ולהעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש. לקבלת מידע

נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

## הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

**הערה:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-Softpaq שניתן להוריד לשרת.

### הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (אבחון חומרת מחשב של HP UEFI), בחר **Download Remote Diagnostics** (הורדת Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

### הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

**הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה באמצעות שם או מספר המוצר.

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** המבוקשת עבור המוצר.

## התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע את ההתאמות האישיות הבאות:

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק באמצעות USB) להפעלת אבחון מרחוק.
- הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את הגדרות שם המשתמש והסיסמה המשמשות להעלאת.
- הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.
4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך. השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

# 11 גיבוי, שחזור ושיקום

פרק זה מספק מידע על יצירת גיבויים ועל שחזור ושיקום במערכת שלך.

Windows מספקת כלים לגיבוי מידע אישי, לשחזור המחשב מגיבוי ולשיקום המחשב למצבו המקורי. ראה [שימוש בכלי Windows לגיבוי, שחזור ושיקום המחשב בעמוד 48](#).

בנוסף על הכלים של Windows, בהתאם למערכת ההפעלה שהותקנה מראש במחשב, המחשב שברשותך עשוי לכלול גם כלים שסופקו על-ידי HP כדי להוסיף תפקודים.

**השוב:** אם תבצע הליכי אתחול במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

**השוב:** במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

## שימוש בכלי Windows לגיבוי, שחזור ושיקום המחשב

**השוב:** Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי וליצור נקודות שחזור מערכת ומדיית שחזור, דבר שיאפשר לך לשחזר מגיבוי, לרענן את המחשב, ולאפס את המחשב למצבו המקורי.

**הערה:** אם נפח האחסון במחשב הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

### יצירת גיבויים

באפשרותך ליצור מדיה לשחזור, נקודות לשחזור המערכת וגיבויים של המידע האישי באמצעות הכלים של Windows. ליצירת גיבוי:

1. בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & Security** (עדכון ואבטחה).
2. בחר **Backup** (גיבוי) ובצע את ההוראות המוקרנות על המסך.

### שחזור ושיקום

Windows מציעה מספר אפשרויות לשיקום מגיבוי, לרענון המחשב, ולשחזור המחשב למצבו המקורי. כדי לשחזר את המערכת:

1. בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & Security** (עדכון ואבטחה).
2. בחר **Recovery** (שיקום) ובצע את ההוראות המוקרנות על המסך.

## יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בזגמים נבחרים בלבד)

לאחר שהגדרת בהצלחה את המחשב, השתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור גיבוי למחיצת HP Recovery במחשב. גיבוי זה נקרא מדיית שחזור HP Recovery. במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף, ניתן להשתמש במדיית שחזור HP Recovery כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית.

כדי לבדוק אם קיימת מחיצת שחזור בנוסף למחיצה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), בחר **File Explorer** (סייר הקבצים), ולאחר מכן בחר **מחשב זה**.

**הערה:** אם במחשב לא מופיעה מחיצת השחזור בנוסף למחיצה של Windows, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

במוצרים נבחרים, באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download כדי ליצור מדיית שחזור HP Recovery בכונן הבזק מסוג USB שניתן לאתחול. למידע נוסף, ראה [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיית שחזור](#) בעמוד 50.

## שימוש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור

**הערה:** אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### לפני שתתחיל

לפני שתתחיל, שים לב לפרטים הבאים:

- ניתן ליצור סדרה אחת בלבד של מדיה לשחזור. טפל בכלי שחזור אלה בזהירות ושמור אותם במקום בטוח.
- HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה במדיה.
- כדי ליצור מדיית שחזור, השתמש באחת מהאפשרויות הבאות:

**הערה:** אם במחשב אין מחיצת שחזור, HP Recovery Manager מציג את המאפיין Create a Recovery Drive (צור כונן שחזור) של Windows. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך כדי ליצור תמונת שחזור בכונן הבזק USB ריק או בכונן הקשיח.

- אם במחשב יש כונן אופטי עם יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, הקפד להשתמש רק בתקליטורים ריקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R DL, DVD+R, DVD-R DL או DVD+R DL בלבד. תשתמש בתקליטורים לקריאה-כתיבה, כגון תקליטורי DVD±RW, DVD±RW, CD+RW ו-BD-RE (הניתנים לכתיבה חוזרת), אשר לא תואמים לתוכנת HP Recovery Manager.
- אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן אופטי מובנה עם יכולת כתיבה על DVD, באפשרותך להשתמש בכונן אופטי חיצוני (לרכישה בנפרד) כדי ליצור תקליטורי שחזור כמתואר לעיל. אם נעשה שימוש בכונן אופטי חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב. לא ניתן לחבר אותו ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB.
- כדי ליצור כונן הבזק USB לשחזור, השתמש בכונן הבזק USB ריק באיכות גבוהה.
- ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל ליצור מדיית שחזור.
- תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר. אין להפסיק תהליך זה.
- במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום יצירת כל מדיית השחזור. HP Recovery Manager יסיים את יצירת ה-DVD או כונן הבזק ה-USB הנוכחיים. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תתבקש להמשיך בתהליך.

### יצירת מדיה לשחזור

ליצירת מדיית שחזור HP Recovery באמצעות HP Recovery Manager:

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר באפשרות **Create recovery media** (צור מדיית שחזור), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך.

אם עליך לשחזר את המערכת, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 50](#).

## שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיית שחזור

ליצירת מדיית שחזור של HP Recovery באמצעות הכלי HP Cloud Recovery Download:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **תוכנה ומנהלי התקן** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## שחזור ושיקום

ניתן לבצע שיחזור ושיקום באמצעות אחת או יותר מהאפשרויות הבאות: כלי Windows Recovery Manager, HP Recovery, או מחיצת HP Recovery.

**חשוב:** HP Recovery Manager ומחיצת השחזור של HP אינם זמינים במחשבים שבהם מותקנת מערכת ההפעלה Windows 10 S.

## שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור, איפוס, ורענון המחשב. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי Windows לגיבוי, שחזור ושיקום המחשב בעמוד 48](#).

## שחזור באמצעות HP Recovery Manager ומחיצת HP Recovery

באפשרותך להשתמש ב-HP Recovery Manager ובמחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) כדי לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות:

- **פתרון בעיות ביישומים או מנהלי התקן מותקנים מראש**— כדי לתקן בעיה ביישום או במנהל התקן שהותקנו מראש:
  1. הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
  2. בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקנה מחדש של מנהלי התקנים ו/או יישומים), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- **שימוש בשחזור המערכת** כדי לשחזר את המחיצה של Windows לתוכן המקורי שהוגדר על-ידי היצרן, בחר באפשרות **System Recovery** (שחזור מערכת) ממחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) או השתמש במדיית שחזור HP Recovery. למידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 50](#). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 48](#).
- **שימוש באיפוס להגדרות היצרן** (במוצרים נבחרים בלבד) — משחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות על-ידי מחיקת כל המידע מהכונן הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות, ולאחר מכן התקנה מחדש של מערכת ההפעלה ושל התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן (במוצרים נבחרים בלבד). כדי להשתמש באפשרות **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן), עליך להשתמש במדיית שחזור HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 48](#).

**הערה:** אם החלפת את הכונן הקשיח במחשב, באפשרותך להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) כדי להתקין את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן.


## שחזור באמצעות HP Recovery Manager

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Recovery Manager כדי לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית שחזור HP Recovery שיצרת בעצמך או שקיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות מחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד).

אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 48](#).

**חשוב:** HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי של הנתונים האישיים שלך באופן אוטומטי. לפני התחלת השחזור, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור. ראה [שימוש בכלי Windows לגיבוי, שחזור ושיקום המחשב בעמוד 48](#).

**חשוב:** על השחזור באמצעות HP Recovery Manager להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

**הערה:** כשתפעיל את תהליך השחזור, יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שברשותך. 

לפני שתתחיל, שים לב לפרטים הבאים:

- התוכנה HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.
- במקרה של כשל בכונן הקשיח של המחשב, יש להשתמש במדיית שחזור HP Recovery Manager. מדיה זו נוצרת באמצעות HP Recovery Manager. ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 48](#).
- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית שחזור HP Recovery או אם מדיית שחזור HP Recovery לא פועלת, פנה לתמיכה כדי לקבל מדיית שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שחזור באמצעות מחיצת השחזור HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

מחיצת השחזור HP Recovery מאפשרת לך לבצע שחזור מערכת ללא תקליטורי שחזור או כונן הבזק USB לשחזור. ניתן להשתמש בסוג שחזור זה רק אם הכונן הקשיח עדיין פועל.

המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת לבצע System Recovery (שחזור מערכת) בלבד.

כדי להפעיל את HP Recovery Manager מהמחיצה של HP Recovery:

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה (במוצרים נבחרים בלבד). 

**1.** בתיבת חיפוש בשורת המשימות, הקלד recovery (שיקום), בחר **HP Recovery Manager** (מנהל השיקום של HP), ולאחר מכן בחר **Windows Recovery Environment** (סביבת השיקום של Windows).

– לחלופין –

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הקש על **f11** בזמן אתחול המחשב, או הקש הקשה ממושכת על **f11** יחד עם הלחיצה על לחצן ההפעלה.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f11**.

**2.** בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות) מתפריט אפשרויות האתחול.

**3.** בחר **Recovery Manager** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**הערה:** אם המחשב אינו מופעל מחדש אוטומטית ב-HP Recovery Manager, שנת את סדר האתחול של המחשב, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 52](#). 

## שחזור באמצעות מדיה לשחזור HP Recovery

אם המחשב שברשותך אינו כולל מחיצת HP Recovery, או אם הכונן הקשיח אינו פועל כהלכה, באפשרותך להשתמש במדיית שחזור HP Recovery כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן.

▲ הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

**הערה:** אם המחשב אינו מופעל מחדש אוטומטית ב-HP Recovery Manager, שנת את סדר האתחול של המחשב, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 52](#). 

## שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר האתחול של המחשב. זהו סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכוון אופטי או לכוון הבדק USB, בהתאם למיקומה של מדיית השחזור HP Recovery שברשותך.

כדי לשנות את סדר האתחול:

---

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת הכיתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הכנס את מדיית HP Recovery.
2. כנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.  
עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:
  - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.  
במחשבי לוח ללא מקלדות:
  - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
  - לחלופין –
  - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
3. בחר את הכונן האופטי או את כונן ההבדק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את מחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) כדי לפנות שטח בכוון הקשיח.

---

**חשוב:** לאחר הסרת מחיצת HP Recovery, לא תוכל לבצע שחזור מערכת או ליצור מדיית שחזור HP Recovery. לפני הסרת מחיצת השחזור, צור מדיית שחזור HP Recovery. ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בזגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 48](#).

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להסיר את המחיצה של HP Recovery:

1. הקלד **recovery** (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
2. בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.



## מתח כניסה

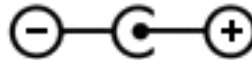
פרטי המתח המפורטים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסות לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח בזרם ישר, שניתן לספק באמצעות מקור מתח בזרם חילופים או בזרם ישר. מקור מתח החשמל חייב להיות בטווח של 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח נפרד בזרם ישר, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות שנאי מתח או מקור מתח בזרם ישר המסופק ומאושר לשימוש במחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול במתח בזרם ישר בהתאם למפרטים הבאים. מתח זרם בפעולה משתנים בהתאם לפלטפורמה. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתוויית התקינה.

מתח כניסה	דירוג
מתח זרם בפעולה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר - 45 וואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר - 65 וואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר - 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר - 120 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר - 135 וואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר - 150 וואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר - 200 וואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר - 230 וואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר - 330 וואט

תקע DC של אספקת מתח חיצונית של HP (במוצרים נבחרים בלבד)



**הערה:** מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנורווגיה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאינו עולה על 240 וולט .rms

## סביבת הפעלה

מידות בארה"ב	מידות מטריות	גורם
<b>טמפרטורה</b>		
41° פרנהייט עד 95° פרנהייט	<b>5° צלזיוס עד 35° צלזיוס</b>	בפעולה
-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט	<b>-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס</b>	לא בפעולה
<b>לחות יחסית (ללא עיבוי)</b>		
10% עד 90%	<b>10% עד 90%</b>	בפעולה
5% עד 95%	<b>5% עד 95%</b>	לא בפעולה
<b>גובה מרבי (ללא לחץ)</b>		
50- רגל עד 10,000 רגל	<b>15- מטר עד 3,048 מטר</b>	בפעולה
50- רגל עד 40,000 רגל	<b>15- מטר עד 12,192 מטר</b>	לא בפעולה

## 13 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

כדי למנוע נזק למחשב, לכונן, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפנינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

## נגישות

HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה שלנו כך שיבואו לידי ביטוי בכל הפעילויות שלנו. להלן מספר דוגמאות הממחישות את האופן שבו אנחנו משתמשים בהבדלים כדי ליצור סביבת עבודה מכילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

## מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 57](#).

## המחויבות שלנו

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה שלנו ועוזרת לנו להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות שלנו הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

להשגת היעד שלנו, מדיניות נגישות זו קובעת שבע מטרות עיקריות שמדריכות את הפעולות שלנו כחברה. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות בחברה שלנו, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים שלנו לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחינוכיים אשר ישפרו את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים שלנו.
- תמיכה בתכני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

## האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

HP היא חברה מייסדת, ואנחנו הצטרפנו כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של החברה שלנו שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע שלנו על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

## איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידך לבחור או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

### הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה עשויים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

### נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 61](#).

קישורים נוספים לשתפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממוינות לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממוינות לפי סוג המוצר](#)
- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיית העזר \(ATIA\)](#)

# תקנים וחקיקה

## תקנים

סעיף 508 של תקני רגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלוקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

## ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקוונת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

## הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וכו' ורולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

## חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. סעיף זה מספק קישורים למידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

סעיף 508 של חוק השיקום מציין שסוכנויות מוכרות לזהות את התקנים שחלים על רכישת ICT, לערוך מחקר שווקים כדי לקבוע את זמינות המוצרים והשירותים הנגישים ולתעד את התוצאות של מחקר השווקים שלהן. המקורות הבאים מספקים סיוע במענה על דרישות סעיף 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [קנה מוצר נגיש](#)

ועדת הגישה האמריקנית מעדכנת בימים אלה את תקני סעיף 508. מאמץ זה יתייחס לטכנולוגיות חדשות ולתחומים אחרים שבהם יש צורך לשנות את התקנים. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [רענון סעיף 508](#).

סעיף 255 של חוק הטלקומוניקציה דורש ממוצרים ושירותים בתחום הטלקומוניקציה להיות נגישים עבור אנשים בעלי מוגבלויות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים לכל ציוד רשת הטלפוניה וציוד הטלקומוניקציה של חומרות ותוכנות הנמצא בשימוש בבית או במשרד. ציוד זה כולל טלפונים, מכשירי טלפון אלחוטיים, מכשירי פקס, משיבונים ואיתוריות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים גם לשירותי טלקומוניקציה בסיסיים ומיוחדים, כולל שיחות טלפון וגיליות, שיחה ממתכנה, חיוג מהיר, העברת שיחות, סיוע מדריך טלפונים על-ידי מחשב, ניטור שיחות, שיחה מזוהה, מעקב שיחות וחיוג חוזר וכן מערכות דואר קולי ומענה קולי אינטראקטיבי שמספקות למשתמשים תפריטי אפשרויות. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [מידע על סעיף ועדת התקשורת הפדרלית 255](#).

## חוק נגישות התקשורת והוויזואל במאה ה-21 (CVAA)

CVAA מעדכן את חוק התקשורת הפדרלי כדי להגדיל את הגישה של אנשים בעלי מוגבלויות לתקשורת מודרנית, תוך עדכון חוקי הגישה שחוקקו בשנות ה-80 וה-90 של המאה הקודמת כך שיכללו חידושים דיגיטליים, חידושי פס רחב וחידושים בידיים חדשים. התקנות נאכפות על-ידי רשות התקשורת הפדרלית ומתועדות כ-47 CFR Part ו-79 Part

- [מדריך רשות התקשורת הפדרלית ל-CVAA](#)
- [חוק אזורי אמריקה בעלי מוגבלויות \(ADA\)](#), חוק הטלקומוניקציה, חוק השיקום ואחרים
- [חוקיקה ויוזמות אמריקניות אחרות](#)

## קנדה

חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות נוצר כדי לפתח וליישם תקני נגישות על מנת להפוך מוצרים, שירותים ומתקנים לנגישים עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות ולתמוך במעורבות של אנשים בעלי מוגבלויות בפיתוח תקני הנגישות. התקן הראשון של AODA הוא תקן שירות הלקוחות; עם זאת, מפותחים גם תקנים עבור תחבורה, העסקה ומידע ותקשורת. AODA חל על ממשלת אונטריו, בית המחוקקים, כל ארגון במגזר ציבורי ויעודי וכל אדם או ארגון אחר שמספק מוצרים, שירותים או מתקנים לציבור או לגורמי צד שלישי אחרים ואשר יש לו לפחות עובד אחד באונטריו; ויש ליישם את אמצעי הנגישות עד ה-1 בינואר, 2025. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות \(AODA\)](#).

## אירופה

הצו של האיחוד האירופי 376 דוח טכני של ETSI DTR 102 612 ETSI: "גורמים אנושיים (HF); דרישות הנגישות האירופאיות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT (הצו של הוועדה האירופאית M 376, שלב 1) פורסמו.

רקע: שלושת ארגוני התקנון האירופאיים קבעו שני צוותי פרויקטים מקבילים לביצוע העבודה שצוינה ב"צו 376 ל-CEN, CENELEC ו-ETSI, לתמיכה בדרישות הנגישות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT" של הוועדה האירופאית.

כוח המשימה 333 המתמחה בגורמים אנושיים של ETSI TC פיתח את ETSI DTR 102 612. ניתן למצוא פרטים נוספים אודות העבודה שבוצעה על-ידי STF333 (לדוגמה, תנאי הפניה, מפרט משימות העבודה המפורטות, תוכנית הזמן עבור העבודה, סיוטות קודמות, פירוט הערות שהתקבלו ודרכים ליצירת קשר עם כוח המשימה) בכתובת [כוח משימה מיוחד 333](#).

החלקים המתייחסים להערכה של בדיקות מתאימות וסכימות תאימות בוצעו על-ידי פרויקט מקביל, המפורט ב-CEN BT/WG185/PT. לקבלת מידע נוסף, עבור אל אתר האינטרנט של צוות פרויקט CEN. קיים תיאום הדוק בין שני הפרוייקטים.

- [צוות פרוייקט CEN](#)
- [הצגו של הוועדה האירופאית עבור נגישות אלקטרונית \(PDF 46KB\)](#)
- [הוועדה שומרת על פרופיל נמוך בנוגע לנגישות אלקטרונית](#)

## בריטניה

חוק ההפליה על רקע מוגבלות (DDA) משנת 1995 חוקק כדי לוודא שאתרי אינטרנט יהיו נגישים עבור עיוורים ומשתמשים בעלי מוגבלויות בבריטניה.

- [מדיניות W3C של בריטניה](#)

## אוסטרליה

הממשלה האוסטרלית הכריזה על תוכניתה ליישום הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט 2.0. כל אתרי האינטרנט הממשלתיים האוסטרליים ידרשו תאימות לרמה A עד 2012 ו-Double A עד 2015. התקן החדש מחליף את WCAG 1.0 שהוצג כדרישה מתוקף ייפוי כוח לסוכנויות ב-2000.

## ברחבי העולם

- [קבוצת עבודה מיוחדת של JTC1 על נגישות \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: היוזמה הגלובלית ל-ICT מכליל](#)
- [חקיקת הנגישות האיטלקית](#)
- [יוזמת נגישות האינטרנט של W3C \(WAI\)](#)

## משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

**הערה:**  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שאתה עשוי להיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

## ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)



## מוסדות חינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, בורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

## משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת עסקים ומוגבלויות
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable
- משרד המשפטים האמריקני - מדריך לחוקי זכויות המוגבלויות

## קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

## פנייה לתמיכה

 **הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
- השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
- התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- מלא את [הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל](#).

	<b>א</b>		<b>א</b>
		אוזניות, חיבור 20, 21	
		אזור לוח המגע, זיהוי 9	
		אנטנות WLAN, זיהוי 8	
	<b>ג</b>		
		גיבויים 48	
		גיבוי תוכנות ומידע 41	
	<b>ה</b>		
		האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות 56	
		הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	
		התאמה 47	
		שימוש 46	
		הגדרות צריכת חשמל, שימוש 30	
		הגדרות שמע, שימוש 21	
		המחווה צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה בלוח המגע ובמסך המגע 24	
		הערכת צורכי נגישות 57	
		הפעלה של מצב Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה) 28	
		התחברות לרשת 16	
		התחברות לרשת LAN 18	
		התחברות לרשת WLAN 17	
		התחברות לרשת אלחוטית 16	
		התקן Bluetooth 18, 16	
		התקן WLAN 15	
		התקן WWAN 17	
		התקנה	
		כבל אבטחה אופציונלי 41	
		התקנים בחדות גבוהה, חיבור 21, 22	
		התקן כשירות של HP (HP DaaS) 41	
	<b>ו</b>		
		וידאו	
		יציאת HDMI 21	
		תצוגות אלחוטיות 22	
		וידאו, שימוש 21	
	<b>ח</b>		
		חומרה, איתור 3	
		חיבור WLAN בחברה 17	
		חיבור WLAN ציבורי 17	
	<b>חריצים</b>		
		כבל אבטחה 6, 5	
		קורא כרטיסי זיכרון 6, 5	
		חריץ כבל אבטחה, זיהוי 6, 5	
	<b>ט</b>		
		טביעות אצבע, רישום 39	
		טכנולוגיית עזר (AT) 57	
		איתור 57	
		מטרה 56	
		טעינת הסוללה 31	
	<b>י</b>		
		יציאות	
		HDMI 21, 7, 4	
		USB 6, 5	
		USB SuperSpeed 4	
		כונן USB SuperSpeed 7	
		יציאת HDMI	
		זיהוי 7, 4	
		חיבור 21	
		יציאת USB, זיהוי 6, 5	
		יציאת USB SuperSpeed, זיהוי 7, 4	
	<b>כ</b>		
		כבל אבטחה, התקנה 41	
		כונן אופטי, זיהוי 5	
		כיבוי 29	
		כיבוי המחשב 29	
	<b>ל</b>		
		לוח המגע	
		זיהוי 9	
		לוח מגע	
		שימוש 24	
		לוח מקשים, מספרי משולב 12	
		לוח מקשים מספרי משולב, זיהוי 12	
		לחצן אלחוט 16	
		לחצן הפעלה, זיהוי 11	
		לחצנים	
		הוצאת התקליטור מהכונן 5	
		לחצן ימני של לוח המגע 9	
		לחצן שמאלי של לוח המגע 9	
		מתח 11	
		לחצן להוצאת התקליטור מהכונן, זיהוי 5	
	<b>מ</b>		
		מדיית השחזור של HP Recovery 51	
		שחזור 51	
		שימוש 49	
		מדיית שחזור	
		יצירה באמצעות HP Recovery Manager 49	
		יצירה באמצעות הכלי HP Cloud Recovery Download 50	
		כונן USB flash 49	
		מחיצה של HP Recovery 48	
		שימוש 49	
		תקליטורים 49	
		מדיית שיקום	
		יצירה באמצעות כלי Windows 48	
		מדיניות עזר של HP 56	
		מחבר, מתח 6, 4	
		מחבר מתח	
		זיהוי 6, 4	
		מחוות בלוח המגע ובמסך המגע	
		הקשה 24	
		צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה 24	
		מחוות החלקה באצבע אחת בלוח המגע 26	
		מחוות החלקה בשתי אצבעות בלוח המגע 26, 25	
		מחוות הקשה בארבע אצבעות בלוח המגע 25	
		מחוות הקשה בלוח המגע ובמסך המגע 24	
		מחוות הקשה בשתי אצבעות בלוח המגע 25	
		מחוות לוח המגע	
		מחוות לוח המגע	
		החלקה בשלוש אצבעות 26	
		החלקה בשתי אצבעות 25	
		הקשה בארבע אצבעות 25	
		הקשה בשתי אצבעות 25	
		מחוות מסך מגע	
		החלקת אצבע אחת 26	
		מחיצה של HP Recovery 52	
		הסרה 52	
		שחזור 51	
		מחיצת שחזור, הסרה 52	
		מידע אודות הסוללה, איתור 31	

38	סיסמאות Windows Setup	מקש פעולה קבל עזרה ב-10 Windows	מידע תקינה
	39 (BIOS) Utility	12	תוויות אישור אלחוט 15
	סמל הפעלה, שימוש 30	2	תוויות תקינה 15
	<b>ע</b>	60	מיקרופונים פנימיים, זיהוי 8
	עדכוני תוכנה, התקנה 40	מתח	מספר IMEI 17
35	עדכון תוכניות ומנהלי התקן עוצמת קול	32	מספר MEID 17
	השתקה 13	30	מספר סידורי, מחשב 14
	כוונן 13	53	מערכת לא מגיבה 29
	<b>פ</b>	30	מצב טיסה 16
	פס רחב נייד	מתח סוללה 30	מצלמה
	17 הפעלה	<b>נ</b>	זיהוי 8
	מספר IMEI 17	נגישות 56	שימוש 20
	מספר MEID 17	נוריות	מקור מתח חיצוני, שימוש 32
	פקדי אלחוט	10 caps lock	מקלדת ועכבר אופציונלי
	לחצן 16	10 השתקה	שימוש 26
	מערכת הפעלה 16	כונן 6,5	מקש esc, זיהוי 12
	פקדי מערכת ההפעלה 16	מצב RJ-45 (רשת) 7,4	מקש fn, זיהוי 12
	פריקת חשמל סטטי 55	מצלמה 8	מקש Windows, זיהוי 12
	פתחי אוורור, זיהוי 14,11	מתח 6,4	מקשים
	<b>צ</b>	שבאי מתח וסוללה 6,4	12 esc
	צד ימין, רכיבים 4	נוריות הפעלה, זיהוי 6,4	12 fn
	צד שמאל, רכיבים 6	נוריות מצב RJ-45 (רשת), זיהוי 7,4	12 num lock
	<b>ק</b>	נורית caps lock, זיהוי 10	12 Windows
	קול. ראה שמע	נורית אלחוט 16	מצב טיסה 13
6,5	קורא כרטיסי זיכרון MicroSD, זיהוי 6,5	נורית הכונן, זיהוי 6,5	פעולה 12
	<b>ר</b>	נורית השתקה, זיהוי 10	מקשים מיוחדים, שימוש 12
	רכיבי הצג 8	נורית מצלמה, זיהוי 8	מקשי פעולה
	רכיבים	נורית שבאי מתח ונורית סוללה, זיהוי 4,6	13 bdi
	אזור המקלדת 9	6	בהירות המסך 13
	צג 8	ניהול צריכת חשמל 28	הרצועה הבאה 13
	צד ימין 4	ניקוי המחשב 35	השהה 13
	צד שמאל 6	נסיעה עם המחשב 36,15	השתקה 13
	רכיבים בחלק התחתון 14	נקודה לשחזור המערכת, יצירה 48	התאורה האחורית של המקלדת 13
	רכיבים בחלק התחתון 14	<b>ס</b>	זיהוי 12
	רמקולים	סביבת הפעלה 54	מעבר בין תמונות מסך 13
	זיהוי 11	סדר אתחול, שינוי 52	מצב טיסה 13
	חיבור 20	סוללה	עזרה 12
	רמת סוללה חלשה 31	איתור מידע 31	עצמת הקול של הרמקולים 13
	רמת סוללה חלשה במיוחד 31	עם חותם היצון 32	שימוש 12
	רשת אלחוטית, אבטחה 41	פריקה 31	מקשי פעולה לבהירות המסך 13
	רשת אלחוטית (WLAN)	פתרון בעיה של רמת סוללה חלשה 32	מקשי פעולה לעוצמת הקול של הרמקולים 13
	חיבור 17	רמות סוללה חלשה 31	מקש מצב טיסה 16,13
	חיבור WLAN בחברה 17	שימור מתח 31	מקש פעולה הרצועה הבאה 13
		סוללה עם חותם היצון 32	מקש פעולה השהייה 13
		סיסמאות	מקש פעולה להשתקת הקול 13
		38 Windows	מקש פעולה למעבר בין תמונות מסך 13
		תוכנית השירות Setup Utility	מקש פעולה לתאורה אחורית במקלדת 13
		39 (BIOS)	מקש פעולה נגינה 13

34 HP 3D DriveGuard	14 תוויות שירות, איתור	17 חיבור WLAN ציבורי
30 HP Fast Charge	15 תווית Bluetooth	טוח פונקציונלי 17
HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP)	15 תווית WLAN	רשת קווית (LAN) 18
17 הפעלה	15 תווית אישור אלחוט	<b>ש</b>
17 מספר IMEI	תוכנה	שחזור
17 מספר MEID	34 Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)	50 HP Recovery Manager
HP PC Hardware Diagnostics UEFI	Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 34	הפעלה 51
46 הורדה	איתור 3	כונן USB flash 51
45 הפעלה	תוכנה לאבטחת אינטרנט, שימוש 40	מדיה 51
45 שימוש	תוכנות מותקנות	מחיצה של HP Recovery 50
HP PC Hardware Diagnostics Windows	איתור 3	מערכת 50
44 הורדה	תוכנת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 34	שימוש במדיה לשחזור HP Recovery
45 התקנה	תוכנת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 34	49 Recovery
44 שימוש	תוכנת אנטי-וירוס, שימוש 40	תקליטורים 51, 49
HP Recovery Manager	תוכנת חומת אש 40	תקליטורים בתמיכה 49
51 הפעלה	תוכנת חומת אש 40	שחזור המערכת המקורית 50
52 תיקון בעיות אתחול	תחזוקה	שחזור מערכת 50
41 HP Touchpoint Manager	34 Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)	שחזור תמונה ממוזערת 51
<b>M</b>	Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) 34	שיטות עבודה מומלצות 1
22 Miracast	עדכון תוכניות ומנהלי התקן 35	שימוש בלוח המגע 24
<b>S</b>	תחזוקת המחשב 35	שימוש במקלדת ובעכבר אופציונלי 26
Sleep (שינה)	תמונה ממוזערת, יצירה 50	שימוש בסיסמאות 38
יצאה 28	תמיכת לקוחות, נגישות 61	שליחת המחשב 36
כניסה 28	תקליטורים בתמיכה, שחזור 49	שם ומספר מוצר, מחשב 14
Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה),	תקני הנגישות של סעיף 508, 59, 58	שמע 20
הפעלה 28	תקנים וחקיקה, נגישות 58	אוזניות 20
<b>W</b>	<b>A</b>	הגדרות קול 21
Windows	AT (טכנולוגיית עזר)	כוונן עוצמת הקול 13
נקודה לשחזור המערכת 48	איתור 57	מערכות ראש 21
20 Windows Hello	מטרה 56	רמקולים 20
39 שימוש	<b>B</b>	שמע HDMI 22
	BIOS	שקע RJ-45 (רשת), זיהוי 7, 4
	הורדת עדכון 43	שקעים
	הפעלת תוכנית השירות Setup	RJ-45 (רשת) 7, 4
	42 Utility	יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע
	עדכון 42	(מיקרופון) 7, 4
	קביעת גרסה 42	רשת 7, 4
	<b>G</b>	שקע משולב יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע
	18 GPS	שמע (מיקרופון), זיהוי 7, 4
	<b>H</b>	שקע רשת, זיהוי 7, 4
	Hibernation (מצב שינה)	<b>ת</b>
	יצאה 29	תוויות
	כניסה 29	15 Bluetooth
	מופעל במצב של רמת סוללה חלשה	15 WLAN
	במיוחד 31	אישור אלחוט 15
		מספר סידורי 14
		שירות 14
		תקינה 15