

Korisnički priručnik

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron i Pentium zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Drugo izdanje: rujan 2018.

Prvo izdanje: travanj 2018.

Broj dokumenta: L18895-BC2

Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Detalje potražite na web-mjestu <http://www.microsoft.com>.

Za pristup najnovijim korisničkim priručnicima posjetite adresu <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Korisnički priručnici**.

Uvjeti korištenja softvera


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili mogućnosti šteta nastalih zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, kao što je susjedni dodatni pisač ili meka površina, kao što je jastuk, tepih ili odjeća blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada pretvornik dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, kao što je jastuk, tepih ili odjeća. Računalo i pretvornik udovoljavaju ograničenjima temperature površina do kojih korisnik može doprijeti, definiranih standardom International normom for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** odabrani proizvodi konfigurirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete ga vratiti na tvorničke postavke da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Važne informacije o sustavu Microsoft Windows	1
Najbolji postupci	1
Dodatni resursi tvrtke HP	2
2 Upoznavanje računala	3
Pronalaženje hardvera	3
Pronalaženje softvera	3
Desna strana	4
Lijeva strana	6
Zaslon	8
Područje tipkovnice	9
Dodirna pločica (TouchPad)	9
Žaruljice	10
Gumb, ventilacija i zvučnici	11
Posebne tipke	12
Akcijske tipke	12
Donja strana	14
Oznake	14
3 Povezivanje s mrežom	16
Povezivanje s bežičnom mrežom	16
Korištenje kontrola bežične veze	16
Tipka za način rada u zrakoplovu	16
Kontrole operacijskog sustava	16
Povezivanje s WLAN-om	17
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)	17
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	18
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	18
Priključivanje Bluetooth uređaja	18
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)	18
4 Uživajte u značajkama za zabavu	20
Korištenje kamere	20
Upotreba zvuka	20
Povezivanje zvučnika	20

Povezivanje slušalica	20
Povezivanje slušalica s mikrofonom	21
Upotreba postavki zvuka	21
Upotreba videoznačajke	21
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)	21
Postavljanje HDMI zvuka	22
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)	23

5 Navigacija po zaslonu 24

Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona	24
Dodir	24
Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta	24
Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	25
Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	25
Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))	25
Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))	26
Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)	26
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša	27
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)	27

6 Upravljanje napajanjem 28

Upotreba stanja mirovanja i hibernacije	28
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	28
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)	29
Isključivanje računala	29
Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja	30
Rad uz baterijsko napajanje	30
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)	30
Prikaz napunjenosti baterije	31
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)	31
Ušteda energije baterije	31
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije	31
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	32
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje	32
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja	32
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	32
Tvornički zapečaćena baterija	32

Rad uz vanjsko napajanje	32
7 Održavanje računala	34
Poboljšanje performansi	34
Upotreba defragmentacije diska	34
Upotreba čišćenja diska	34
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	34
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	35
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	35
Ažuriranje putem sustava Windows 10	35
Ažuriranje putem sustava Windows 10 S	35
Čišćenje računala	36
Postupci čišćenja	36
Čišćenje zaslona	36
Čišćenje bočnih strana i poklopca	36
Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)	37
Putovanje ili transport računala	37
8 Zaštita računala i podataka	38
Korištenje lozinki	38
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	38
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	39
Windows Hello (samo odabrani proizvodi)	39
Upotreba sigurnosnog softvera za internet	40
Upotreba antivirusnog softvera	40
Upotreba softvera vatrozida	40
Instalacija softverskih ažuriranja	40
Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (HP DaaS) (samo odabrani proizvodi)	41
Zaštita bežične mreže	41
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka	41
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	41
9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)	42
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	42
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)	42
Određivanje verzije BIOS-a	42
Preuzimanje BIOS ažuriranja	43
10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics	44
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	44

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	45
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	45
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon	46
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	47
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	47
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	47
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	48

11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje 49

Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala	49
Stvaranje sigurnosnih kopija	49
Obnova i oporavak	49
Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)	50
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Recovery Manager	50
Prije početka	50
Stvaranje medija za oporavak	51
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool	51
Vraćanje i oporavak	51
Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows	51
Vraćanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particiju za oporavak	51
Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager	52
Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo određeni proizvodi)	52
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	53
Promjena redoslijeda pokretanja računala	53
Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi)	54

12 Tehnički podaci 55

Ulazno napajanje	55
Radno okruženje	56

13 Elektrostatičko pražnjenje 57

14 Pristupačnost	58
Pristupačnost	58
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	58
Naša misija	58
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	58
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	59
Procjena vlastitih potreba	59
Pristupačnost za HP-ove proizvode	59
Standardi i zakonodavstvo	60
Standardi	60
Zahtjev 376 – EN 301 549	60
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	60
Zakonodavstvo i propisi	61
Sjedinjene Američke Države	61
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	61
Kanada	61
Europa	62
Velika Britanija	62
Australija	62
U svijetu	62
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	62
Tvrtke ili ustanove	63
Obrazovne ustanove	63
Ostali resursi o invaliditetu	63
HP-ove veze	63
Obraćanje podršci	63
Kazalo	65

1 Početak rada

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

Važne informacije o sustavu Microsoft Windows

Proizvod sadrži jednu od brojnih verzija sustava Microsoft Windows. Svaka verzija sustava Windows uključuje različite značajke i može obuhvaćati određena ograničenja. Na primjer, proizvodi koji se isporučuju s Windows 10 S možda ne podržavaju sljedeće:

- HP Support Assistant
- HP PC Diagnostics Windows
- HP-ov upravitelj za oporavak i HP-ova particija za oporavak

U ovom vodiču opisuje se kada značajke ili funkcije mogu ne biti dostupne uz vaš operacijski sustav. Možete nadograditi operacijski sustav u bilo kojem trenutku da biste omogućili dodatne značajke i funkcionalnost. Dodatne informacije o značajkama i funkcijama operacijskog sustava ili informacije o nadogradnji operacijskog sustava potražite na adresi <http://www.microsoft.com>.

Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte odjeljak [Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje na stranici 49](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojednosti potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 16](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 3](#) i [Uživanje u značajkama za zabavu na stranici 20](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 40](#).

Dodatni resursi tvrtke HP

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška Ako vam je potrebna HP-ova podrška, idite na http://www.hp.com/support i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none">• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom• Telefonski brojevi za podršku• Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)• Priručnici za održavanje i servis• Lokacije HP-ovih servisnih centara
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i> Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: ▲ odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . – ili – ▲ idite na http://www.hp.com/ergo . VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stanice• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i> Pristupanje dokumentu: ▲ odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija .	<ul style="list-style-type: none">• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
<i>Ograničeno jamstvo*</i> Pristupanje dokumentu: ▲ odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . – ili – ▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments . VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	<ul style="list-style-type: none">• Konkretnne informacije o jamstvu za računalo
HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi http://www.hp.com/go/orderdocuments . Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.	

2 Upoznavanje računala

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom smještaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite `upravitelj uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn** + **esc** (samo odabrani proizvodi).

Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

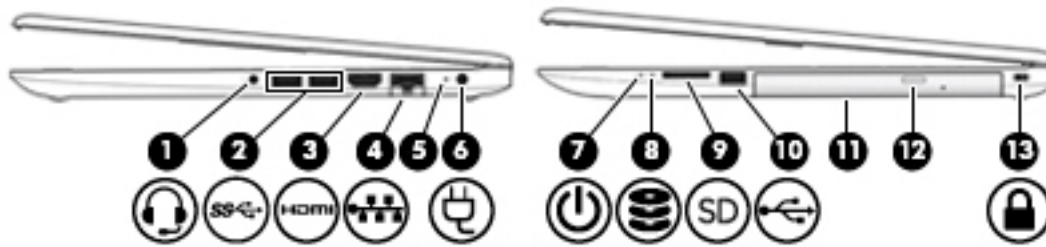
- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.







Da biste dodali softver na vaše računalo, upotrijebite aplikaciju Microsoft Store.






1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Microsoft Store**.
2. Upišite pojam za pretraživanje u okvir za pretraživanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Desna strana

 **NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.

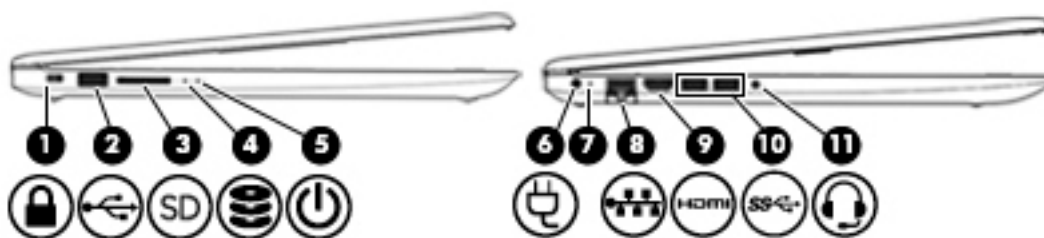









Komponenta	Opis
(1)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/ audioizlaz (mikrofon)	Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone. UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne sigurnosne informacije potražite u odjeljku <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> . Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: ▲ odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, zvučnici računala se onemogućuju.
(2)  USB SuperSpeed priključci (2)	Povezuje USB uređaj, primjerice mobilni telefon, kameru, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat i omogućuje brz prijenos podataka.
(3)  HDMI priključak	Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja multimedijskog sučelja visoke razlučivosti (HDMI) velike brzine.
(4)  Utičnica RJ-45 (mrežna)/žaruljice stanja	Služi za priključivanje mrežnog kabela. <ul style="list-style-type: none">• Bijelo: uspostavljena je veza s mrežom.• Jantarno: na mreži se odvijaju aktivnosti.
(5)  Žaruljica prilagodnika izmjeničnog napona i baterije	<ul style="list-style-type: none">• Bijelo: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija je potpuno napunjena.• Trepće bijelo: prilagodnik za izmjeničnu struju nije povezan i baterija je gotovo prazna.• Jantarno: prilagodnik izmjeničnog napona povezan je i baterija se puni.• Ne svijetli: baterija se ne puni.
(6)  Priključak za napajanje	Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.





Komponenta	Opis
(7)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> • Svijetli: računalo je uključeno. • Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti. • Ne svijetli: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.
(8)  Žaruljica pogona	<ul style="list-style-type: none"> • Trepće bijelo: u tijeku je pristupanje tvrdom disku.
(9)  Čitač memorijskih kartica	<p>Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, njihovo organiziranje i zajedničko korištenje te pristup podacima.</p> <p>Umetanje kartice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Držite karticu s oznakom okrenutom prema gore i s priključcima okrenutima prema računalu. 2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto. <p>Uklanjanje kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijske kartice.
(10)  USB priključak	<p>Povezuje USB uređaj, kao što je mobilni telefon, fotoaparatus, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat i pruža prijenos podataka.</p>
(11) Optički pogon	<p>Ovisno o modelu računala, čita optičke diskove ili ih čita i zapisuje na njih.</p>
(12) Gumb za izbacivanje optičkog pogona	<p>Izbacuje ladicu za disk optičkog pogona.</p>
(13)  Utor za sigurnosni kabel	<p>Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabela na računalo.</p> <p>NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu.</p>

Lijeva strana

 **NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.

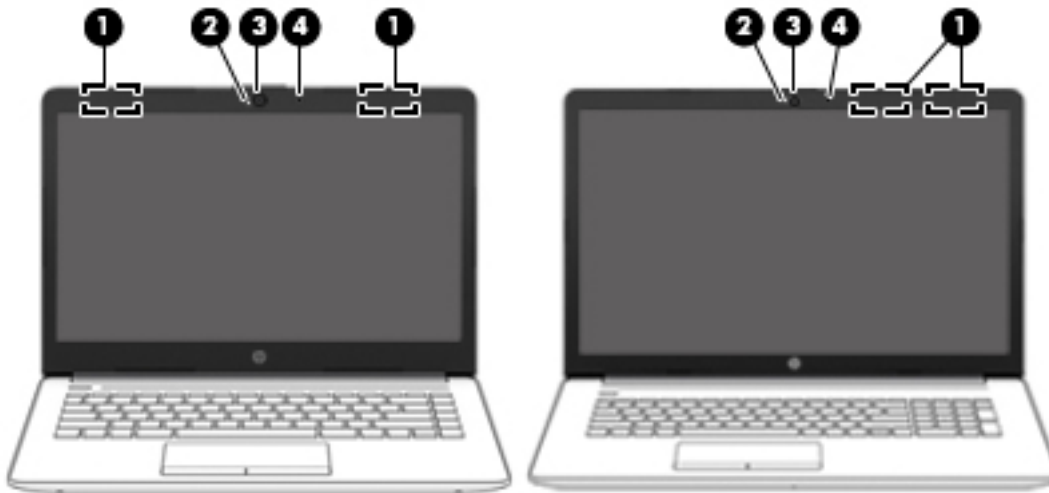


Komponenta	Opis
(1)  Utor za sigurnosni kabel	Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabela na računalo. NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu.
(2)  USB priključak	Povezuje USB uređaj, kao što je mobilni telefon, fotoaparat, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat i pruža prijenos podataka.
(3)  Čitač memorijskih kartica	Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, njihovo organiziranje i zajedničko korištenje te pristup podacima. Umetanje kartice: <ol style="list-style-type: none">1. Držite karticu s oznakom okrenutom prema gore i s priključcima okrenutima prema računalu.2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto. Uklanjanje kartice: <ul style="list-style-type: none">▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijske kartice.
(4)  Žaruljica pogona (samo neki proizvodi)	<ul style="list-style-type: none">• Trepće bijelo: u tijeku je pristupanje tvrdom disku.
(5)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Svijetli: računalo je uključeno.• Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.• Ne svijetli: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.
(6)  Priključak za napajanje	Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.
(7)  Žaruljica prilagodnika izmjeničnog napona i baterije	<ul style="list-style-type: none">• Bijelo: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija je potpuno napunjena.• Trepće bijelo: prilagodnik za izmjeničnu struju nije povezan i baterija je gotovo prazna.

Komponenta	Opis
(8)  Utičnica RJ-45 (mrežna)/žaruljice stanja	<ul style="list-style-type: none"> • Jantarno: prilagodnik izmjeničnog napona povezan je i baterija se puni. • Ne svijetli: baterija se ne puni.
(9)  HDMI priključak	<p>Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja multimedijskog sučelja visoke razlučivosti (HDMI) velike brzine.</p>
(10)  USB SuperSpeed priključci (2)	<p>Povezuje USB uređaj, primjerice mobilni telefon, kameru, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat i omogućuje brz prijenos podataka.</p>
(11)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/ audioulaz (mikrofon)	<p>Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone.</p> <p>UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne sigurnosne informacije potražite u odjeljku <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija. <p>NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, zvučnici računala se onemogućuju.</p>

Zaslon

 **NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.



Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN* (jedna ili dvije, ovisno o modelu)	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLANs).
(2) Žaruljica kamere	Svijetli: kamera se koristi.
(3) Kamera	Omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Da biste koristili kameru, pogledajte odjeljak Korištenje kamere na stranici 20 . Neke kamere omogućuju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto prijave lozinkom. dodatne informacije potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 39 .
(4) Unutarnji mikrofoni	Služi za snimanje zvuka.

*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Područje tipkovnice

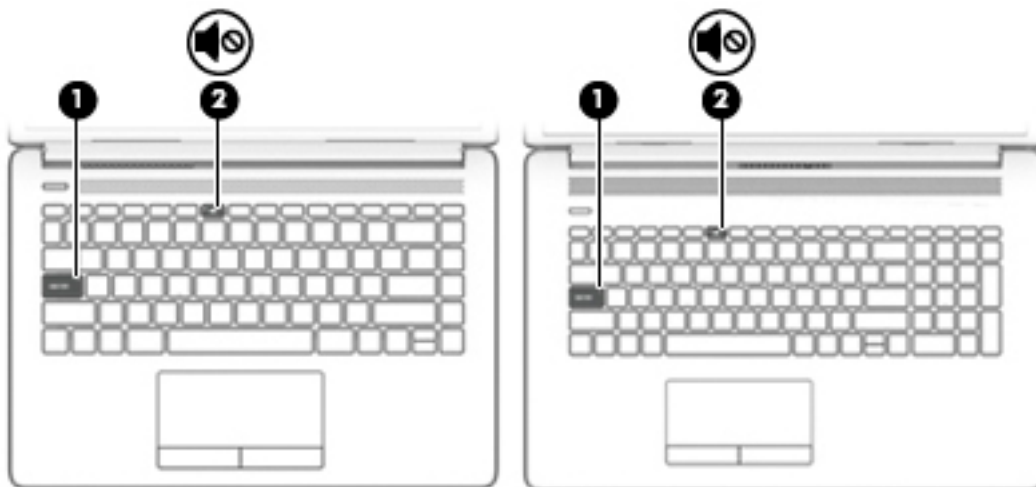
Dodirna pločica (TouchPad)




Komponenta	Opis
(1) Područje dodirne pločice (TouchPada)	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. NAPOMENA: dodatne informacije potražite u odjeljku Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona na stranici 24.
(2) Lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3) Desna tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.


Žaruljice

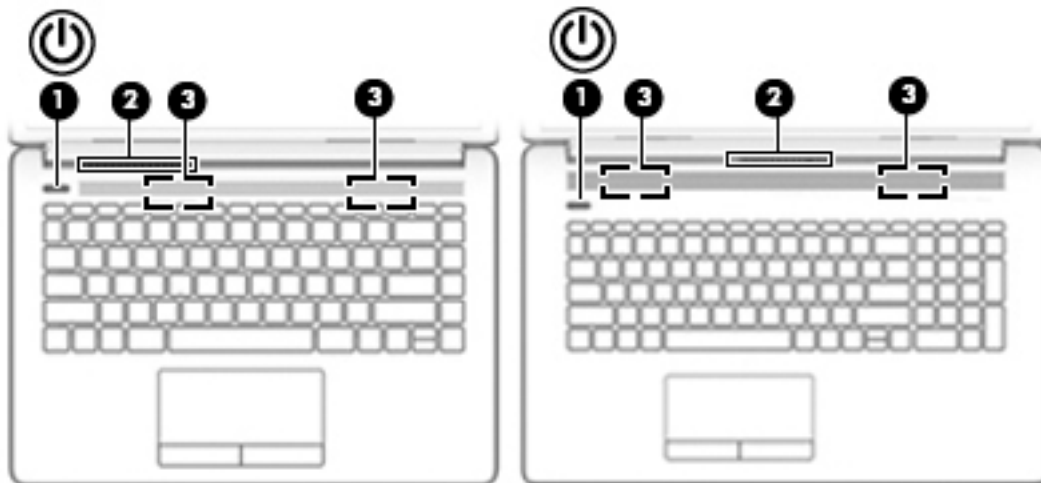
 **NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.





Komponenta		Opis
(1)	Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(2)	 Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none">• Svijetli: zvuk računala je isključen.• Ne svijetli: uključen je zvuk računala.


Gumb, ventilacija i zvučnici

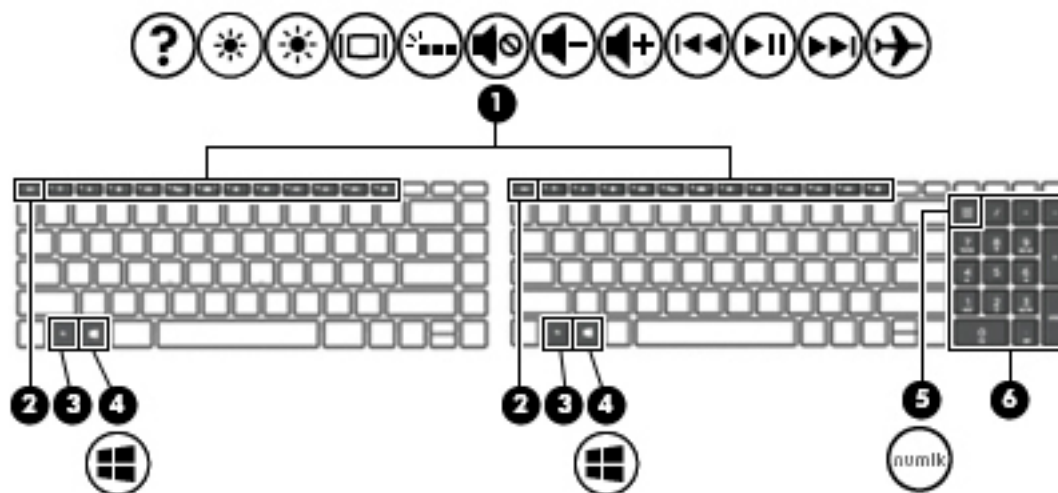
 **NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.




Komponenta	Opis
(1)  Gumb napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.• Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja mirovanja.• Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. <p>OPREZ: ako pritisnete i držite tipku za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 5 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <p>▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu Napajanje , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.</p>
(2) Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.
(3) Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.

Posebne tipke

 **NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najbližija vašem računalu.



Komponenta	Opis
(1) Akcijske tipke	Izvršavaju često korištene funkcije sustava. NAPOMENA: na nekim proizvodima tipka za radnju f5 omogućuje uključivanje i isključivanje značajke pozadinskog osvjetljenja tipkovnice.
(2) Tipka esc	Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom fn .
(3) Tipka fn	Pokreće određene funkcije kad se pritisne zajedno s nekom drugom tipkom.
(4)  Tipka Windows	Otvora izbornik Start. NAPOMENA: ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik Start će se zatvoriti.
(5) Tipka num lock	Prebacuje funkcije tipki na integriranoj numeričkoj tipkovnici s navigacijskih na numeričke i obratno.
(6) Ugrađena numerička tipkovnica	Zasebna tipkovnica s desne strane tipkovnice sa slovima. Kada pritisnete tipku num lock , tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu. NAPOMENA: ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala, ponovno će se aktivirati kada se računalo ponovno uključi.

Akcijske tipke

Akcijska tipka pokreće funkciju na koju upućuje ikona na tipki. Da biste utvrdili koje tipke su na vašem proizvodu, pogledajte [Posebne tipke na stranici 12](#).

▲ Da biste upotrijebili funkciju akcijske tipke, pritisnite i držite tipku.

Ikona	Opis
?	Otvora web-stranicu "Kako dobiti pomoć u sustavu Windows 10".
☀	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
☀	Tako dugo dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se povećava.
🖥	Prebacuje sliku zaslona između uređaja za prikazivanje povezanih sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebacit ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
💡	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
🔊	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
🔊-	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
🔊+	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
⏮	Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
⏸	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
⏭	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
✈	Uključuje ili isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. NAPOMENA: tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu. NAPOMENA: bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.


Donja strana



Komponenta	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

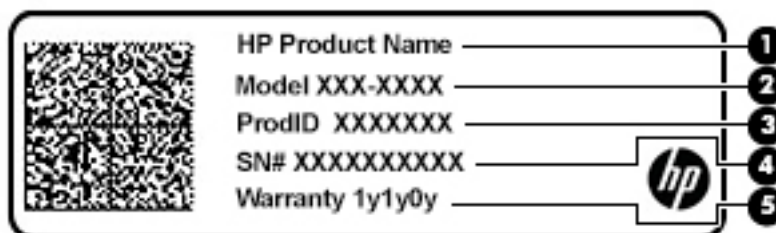
Oznake

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na nožicama s donje strane računala.

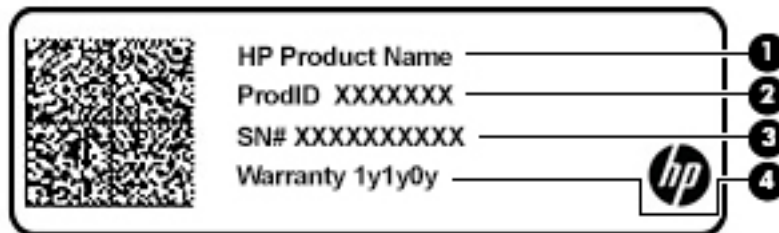
- Servisna naljepnica – sadrži važne podatke pomoću kojih se prepoznaje vaše računalo. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od dolje navedenih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Komponenta

- (1) Naziv HP-ova proizvoda
 - (2) Broj modela
 - (3) ID proizvoda
 - (4) Serijski broj
 - (5) Razdoblje jamstva
-



Komponenta

- (1) Naziv HP-ova proizvoda
 - (2) ID proizvoda
 - (3) Serijski broj
 - (4) Razdoblje jamstva
-

- Naljepnica (ili više njih) s pravnim podacima – sadrži informacije o propisima koji se odnose na računalo.
- Naljepnica (ili više njih) o certifikatima za bežične uređaje – daje podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i gumbom za bežičnu vezu ili tipkom za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju tipka za način rada u zrakoplovu)
- kontrole operacijskog sustava

Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.

Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.


Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

- ▲ Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.


Povezivanje s WLAN-om

 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kod. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –


Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

2. U odjeljku **Promjena mrežnih postavki** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prizakat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u lokacijskim postavkama omogućen pristup lokaciji.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti lokacije**, a potom odaberite postavku.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)


Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kablensko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:


- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Odaberite **Dodavanje Bluetooth ili drugog uređaja**.
3. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti; pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.


Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

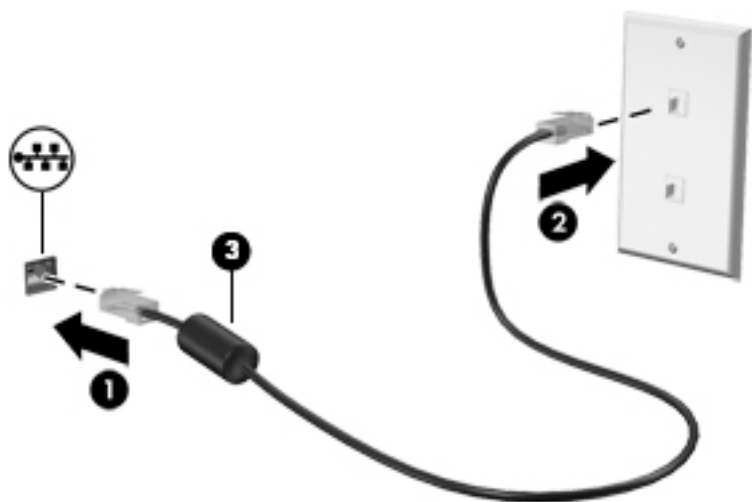
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Da biste se povezali s LAN-om, potreban vam je kabel RJ-45 (mrežni) i mrežna utičnica ili dodatni priključni uređaj odnosno priključak za proširenje ako na računalu nema utičnice za RJ-45.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



4 Uživanje u značajkama za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još snažniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što je monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Da biste utvrdili koje su kamere na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računala na stranici 3](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte [Zaštita računala i podataka na stranici 38](#) i potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Da biste koristili kameru, upišite `kamera` u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Upotreba zvuka


Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili miješati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na određenim modelima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje poput zvučnika ili slušalica.

Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 22](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

Povezivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.


Pristupanje dokumentu:

 odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Ožičene slušalice možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i naglavni kompleti ili naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalo.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

▲ U okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka Ploča**, odaberite **Hardver i Zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav kao što su proizvodi tvrtki Bang & Olufsen, B&O Play ili drugog proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.


Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

▲ Upišite `upravljačka ploča` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

Upotreba videoznačajke

Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalo bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalo.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.



Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f4** za prebacivanje slike zaslona računala između četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** , a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava videosadržaje i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite `projekcija` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

5 Navigacija po zaslonu


Po računalnom se zaslonu možete kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici (TouchPadu)
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačke palice

Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona

Dodirna pločica (TouchPad) pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevi i desni gumb dodirne pločice (TouchPada) možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi) zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Geste možete i prilagoditi pa pogledati pokazne prikaze rada gesta. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča** pa **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

 **NAPOMENA:** ako nije drugačije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici (TouchPadu) ili na dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi).

Dodir

Pomoću geste dodira/dvostrukog dodira odaberite ili otvorite stavku na zaslonu.

- Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirni zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta

Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

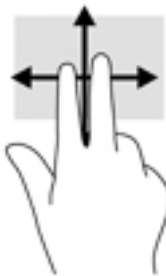
- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))


Koristite klizanje dvama prstima da biste se na stranici ili slici pomicali gore, dolje ili u stranu.

- Smjestite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice (TouchPada) i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite dodir s dva prsta da biste otvorili izbornik za objekt na zaslону.

 **NAPOMENA:** dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.

- Dodirnite dvama prstima zonu dodirne pločice (TouchPada) i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Dodirnite s četiri prsta da biste otvorili akcijski centar.

- S četiri prsta dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) da biste otvorili akcijski centar i prikazali trenutne postavke i obavijesti.



Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))

Povucite trima prstima da biste prikazali otvorene prozore i naizmjenično koristili otvorene prozore i radnu površinu.

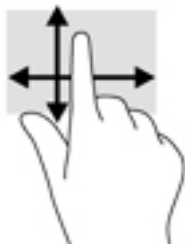
- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)

Klizite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano klizite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.




Pomoću dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.

 **NAPOMENA:** iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.

 **NAPOMENA:** akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.

6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Upotreba stanja mirovanja i hibernacije

⚠ OPREZ: postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja svaki put kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

OPREZ: da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audiozapisa i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audioreprodukcije ili videoreprodukcije odnosno gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku medijsku karticu.

Sustav Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- Mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti rad. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 28](#).
- Hibernacija – stanje hibernacije automatski se pokreće ako baterija dosegne kritičnu razinu ili je računalo u stanju mirovanja tijekom duljeg vremenskog razdoblja. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete i ručno pokrenuti. dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 29](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji sljedeći način:

- Odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku prečaca stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi); na primjer, **fn + f1** ili **fn + f12**.
- Kratko pritisnite gumb napajanja (samo odabrani proizvodi).

Iz stanja mirovanja možete izići na bilo koji od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite gumb napajanja.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) (samo odabrani proizvodi).


Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.



NAPOMENA: ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba za uključivanje** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih načina:
 - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc**a (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu) odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Gumb za stanje mirovanja** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc**a (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu) odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Poklopac** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc**a (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu) odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.

Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.



NAPOMENA: ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

Isključivanje računala



OPREZ: podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.




NAPOMENA: ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.



1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl + alt + delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Ako vaše računalo sadrži bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo odabrani proizvodi), isključite računalo s vanjskog napajanja, a zatim uklonite bateriju.

Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona napajanja omogućuje brzi pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili Mogućnosti napajanja, kliknite desnom tipkom miša ikonu **Napajanje**  i zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad uz baterijsko napajanje

UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo bateriju koja je došla s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu pri HP-u.

Kad se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije povezano s vanjskim napajanjem, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.

NAPOMENA: kada od računala odvojite vanjsko napajanje, svjetlina prikaza automatski se smanjuje radi štednje baterije. Na određenim modelima računala možete mijenjati grafičke kontrolere da biste očuvali napunjenost baterije.


Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje vam brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za +/-10%. Ovisno o modelu računala i HP-ovu prilagodniku izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, HP-ova značajka brzog punjenja funkcionira na neki ili neke od sljedećih načina:

- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 do 45 minuta, ovisno o modelu vašeg računala.
- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 90%, baterija će se do 90% ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 90 minuta.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo i zatim priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu

Ušteda energije baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja:


- smanjite osvjetljenje zaslona
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- odspojite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavajte.
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.

– ili –

- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



NAPOMENA: dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja na stranici 30](#).

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenosti baterije:

- ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni
- ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja u računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Uklanjanje ili zamjena baterije može utjecati na jamstvo. Ako se baterija više ne može do kraja napuniti, obratite se službi za podršku.

Rad uz vanjsko napajanje

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je povezano s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo prilagodnik za izmjenični napon koji je došao s računalom, zamjenski prilagodnik koji je dao HP ili kompatibilan prilagodnik kupljen od HP-a.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu


Priključite računalo u vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- pri zapisivanju podataka na disk (samo odabrani modeli)
- pri pokretanju defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- tijekom sigurnosnog kopiranja ili oporavka sustava

Kada računalo povezujete s vanjskim napajanjem:

- baterija se počinje puniti
- povećava se svjetlina zaslona
- ikona Napajanje  mijenja izgled.

Kada isključite vanjsko napajanje:

- računalo se prebacuje na napajanje baterijom
- automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi štednje baterije
- ikona Napajanje  mijenja izgled.

7 Održavanje računala

Vrlo je važno redovno održavati računalo da biste ga zadržali u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalo na izvor izmjeničnog napajanja.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `defragmentacija`, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)


HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon takvog događaja HP 3D DriveGuard vratit će tvrdi disk u normalni rad.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.

 **NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe, odaberite jednu od sljedećih metoda:

- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 na stranici 35](#)
- [Ažuriranje putem sustava Windows 10 S na stranici 35](#)

Ažuriranje putem sustava Windows 10

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe:

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.


Ažuriranje putem sustava Windows 10 S

Da biste ažurirali programe:

1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Microsoft Store**.
2. Odaberite sliku profila računa pored okvira za pretraživanje, a zatim odaberite **Preuzimanja i ažuriranja**.
3. Na stranici **Preuzimanja i ažuriranja** odaberite ažuriranja i slijedite upute na zaslonu.

Da biste ažurirali upravljačke programe:

1. Upišite `postavke ažuriranja sustava Windows` u okvir za pretraživanje u programskoj traci, a zatim odaberite **postavke za Windows Update**.
2. Odaberite **Potraži ažuriranja**.

 **NAPOMENA:** ako sustav Windows ne otkrije novi upravljački program, pristupite web-mjestu proizvođača uređaja i slijedite upute.

Čišćenje računala

Da biste sigurno očistili računalo, koristite sljedeće proizvode:

- tekućinu za čišćenje stakla bez alkohola
- otopinu vode i blagog sapuna
- suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- antistatičke tkanine

⚠ OPREZ: izbjegavajte sredstva za čišćenje s jakim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid ni ugljikovodike.

Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrepsti računalo. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili svoje računalo.

⚠ UPOZORENJE! Da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalo dok je uključeno.

1. Isključite računalo.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno oštetiti unutarnje komponente.

Čišćenje zaslona

Pažljivo obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.

Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

📝 NAPOMENA: prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Dodirnu pločicu (TouchPad), tipkovnicu i miš čistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje.
- Da biste spriječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.


⚠ OPREZ: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.

 **VAŽNO:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje lozinki

Lozinka je skup odabranih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Moguće je postaviti nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalo, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke moguće je postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalo.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti pristupa zaključanom računalu, zabilježite svaku lozinku i pohranite je na sigurnom mjestu dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite zahtjeve koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinke.

Ako proizvod sadrži HP Support Assistant, koristite ovaj postupak da biste pronašli dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (samo odabrani proizvodi).

– ili –

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows


Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora.

NAPOMENA: ovu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none">Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka pri pokretanju	<ul style="list-style-type: none">Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala ili izlaska iz stanja hibernacije.Ako zaboravite lozinku za uključivanje, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo, kao ni izaći iz hibernacije.

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:

 **OPREZ:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnica:
 - Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za povećanje glasnoće.
- ili -
Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.
- ili -
Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.
 - Dodirnite **f10**.

2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste spremili promjene, odaberite **Exit** (Izađi), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a potom **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **Enter**.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Windows Hello (samo odabrani proizvođači)

Na proizvodima s čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom možete koristiti Windows Hello i prijaviti se povlačenjem prsta ili pogledom u kameru.

Postavljanje programa Windows Hello

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Dodaj**.
3. Odaberite **Početak**, a zatim pratite zaslonske upute za registraciju otiska prsta ili ID lica te postavite PIN.



NAPOMENA: PIN nema ograničenu duljinu, no mora se sastojati samo od brojeva. Za uključivanje abecednih ili posebnih znakova potvrdite okvir **uključiti slova i simbole**.

Upotreba sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunskom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Da biste zaštitili računalo, sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalo kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. Preporučujemo da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitili računalo.

Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzrokovanu štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalu može biti unaprijed instaliran antivirusni program. Preporučujemo da koristite antivirusni program po vlastitom izboru da biste potpuno zaštitili računalo.

Dodatne informacije o računalnim virusima možete pronaći tako da u okvir za pretraživanje programske trake upišete **podrška** pa odaberete aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

Upotreba softvera vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- Vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran.
- Mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala.

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

⚠ OPREZ: Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste zakazali ažuriranje, odaberite **Dodatne mogućnosti** i slijedite upute na zaslonu.

Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (HP DaaS) (samo odabrani proizvodi)

HP DaaS jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP DaaS štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Preuzimanje i instalacija softvera je brza, a on je vrlo isplativ u odnosu na klasična interna rješenja. Dodatne informacije potražite u odjeljku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka

Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovanog napadom virusa ili softverskim odnosno hardverskim kvarom.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke o vrstama instaliranih uređaja, redoslijed uključivanja pri pokretanju računala, kao i količinu sistemske i proširene memorije.



NAPOMENA: da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)



OPREZ: promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a.

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirana je u komprimirane datoteke nazvane *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Određivanje verzije BIOS-a


Da biste odlučili trebate li ažurirati program Setup Utility (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Da bi se prikazali podaci o verziji BIOS-a (koja se naziva i *ROM date*) (datum ROM-a) te *System BIOS* (BIOS sustava)), koristite jednu od ovih mogućnosti.


- HP Support Assistant
 1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
 2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, a zatim **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 42](#)).
 2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim pogledajte verziju BIOS-a.
 3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim jednu od mogućnosti, a potom pratite upute na zaslonu.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje BIOS ažuriranja na stranici 43](#).

Preuzimanje BIOS ažuriranja

 **OPREZ:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspjeh instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada je stavljeno na priključni uređaj ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

- Ne isključujte računalo iz napajanja iskapčanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.


 **NAPOMENA:** ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim kliknite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na zaslonu da biste prepoznali svoje računalo i pristupili ažuriranju sustava BIOS koji želite preuzeti.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalo. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zabilježite datum, naziv ili neku drugu prepoznatljivu značajku. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati da biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
 - b. Pratite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih stavki na tvrdi disk računala.

Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremi preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako se ne pojave nikakve upute, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `datoteka`, a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili, otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
4. Dvaput kliknite datoteku s nastavkom `.exe` (na primjer, `filename.exe`).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.

 **NAPOMENA:** nakon što se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati sa svog tvrdog diska.

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

 **NAPOMENA:** ovisno o operacijskom sustavu unaprijed instaliranom na vašem računalu, HP PC Hardware Diagnostics možda neće biti podržan.

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 45](#).


Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:
 - a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
 - b. Desnom tipkom miša kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, odaberite **Više**, a zatim **Pokreni kao administrator**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
- ili –
- Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
- b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
 - c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako u bilo kojem trenutku morate zaustaviti dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Odustani).

3. Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci pa navedite ID kod kvara.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite mjesto na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite mjesto na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslonu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI




NAPOMENA: da biste za računala sa sustavom Windows 10 S preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 46](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Ako PC ne pokreće Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci i navedite ID kod kvara.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

 **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite [esc](#).

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NAPOMENA:** za računala sa sustavom Windows 10 S pogledajte odjeljak [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 46](#).

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku [esc](#).
2. Pritisnite tipku [f2](#).

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom

 **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 46](#).


- b. Tvrdi disk
- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen


 **NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** odaberite **Preuzmite alat za UEFI dijagnostiku**, a zatim **Pokreni**.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao Softpaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** odaberite **Preuzmite alat za udaljenu dijagnostiku**, a zatim **Pokreni**.

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** za proizvod.

Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi) da biste spremili odabrane postavke.


Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje

Ovo poglavlje sadrži informacije o stvaranju sigurnosnih kopija te obnovi i oporavku vašeg sustava.


Windows nudi alate za stvaranje sigurnosnih kopija vaših osobnih podataka, vraćanje računala pomoću sigurnosne kopije i oporavak računala na izvorno stanje. Pogledajte [Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala na stranici 49](#).

Osim alata sustava Windows, ovisno o operacijskom sustavu predinstaliranom na vašem računalu, vaše računalo može uključivati i alate koje pruža HP za dodatnu funkcionalnost.


 **VAŽNO:** ako izvodite postupak oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.

VAŽNO: tablet-računalo s odvojitom tipkovnicom prije započinjanja postupka oporavka povežite s bazom za tipkovnicu.

Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala

 **VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka i stvaranje točaka vraćanja sustava, što omogućuje vraćanje iz sigurnosne kopije, osvježavanje računala i njegovo vraćanje u izvorno stanje.

 **NAPOMENA:** ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Stvaranje sigurnosnih kopija

Pomoću alata sustava Windows možete stvoriti medije za oporavak, točke za vraćanje sustava i sigurnosne kopije osobnih podataka.

Stvaranje sigurnosne kopije:

1. Odaberite **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Sigurnosna kopija**, a potom slijedite upute na zaslonu.

Obnova i oporavak

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje podataka iz sigurnosne kopije, osvježavanje računala i povratak na izvorno stanje.

Vraćanje sustava:

1. Odaberite **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Oporavak** a zatim slijedite upute na zaslonu.

Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)


Kada uspješno postavite računalo, na njemu uz pomoć alata HP Recovery Manager stvorite sigurnosnu kopiju HP-ove particije za oporavak. Ta se sigurnosna kopija naziva HP-ov medij za oporavak. U slučajevima kada je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen, izvorni operacijski sustav možete ponovno instalirati pomoću HP-ova medija za oporavak.

Da biste provjerili postoji li particija za oporavak uz particiju sustava Windows, desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Eksplorer za datoteke**, a zatim odaberite **Ovaj PC**.

 **NAPOMENA:** ako na računalu uz particiju sustava Windows nije navedena particija za oporavak, obratite se podršci da biste nabavili diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslону.

Na odabranim proizvodima uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool na stranici 51](#).


Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Recovery Manager

 **NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslону.

Prije početka

Prije početka imajte na umu sljedeće:

- Moguće je stvoriti samo jedan komplet medija za oporavak. Tim alatima za oporavak oprezno rukujte i držite ih na sigurnom mjestu.
- HP Recovery Manager pregledava računalo i određuje potreban kapacitet za pohranu medija.
- Medij za oporavak možete stvoriti na jedan od sljedećih načina:

 **NAPOMENA:** ako računalo ne sadrži particiju za oporavak, HP Recovery Manager prikazuje značajku stvaranja pogona za oporavak u sustavu Windows. Slijedite upute na zaslону da biste na praznom USB izbrisivom memorijskom pogonu ili tvrdom disku stvorili sliku za oporavak.

- Ako računalo sadrži optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, koristite isključivo prazne visokokvalitetne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti diskove za višekratno snimanje kao što su CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (Blu-ray diskovi za snimanje) diskovi, koji nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager.
- Ako računalo nema integrirani optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, diskove za oporavak možete stvoriti pomoću vanjskog optičkog pogona (kupuje se zasebno) na gore opisani način. Ako koristite vanjski optički pogon, povežite ga izravno s USB priključkom na računalo. Pogon se ne može povezati s USB priključkom na vanjskom uređaju, kao što je USB konzentator.
- Da biste stvorili USB izbrisivi memorijski pogon za oporavak, koristite visokokvalitetan prazni USB izbrisivi memorijski pogon.
- Prije izrade medija za oporavak provjerite je li računalo priključeno na izmjenično napajanje.
- Taj postupak može potrajati sat vremena ili više. Nemojte prekinuti taj proces.
- Po potrebi možete izaći iz programa prije nego bude dovršeno stvaranje svih medija za oporavak. HP Recovery Manager dovršit će trenutni DVD ili USB izbrisivi memorijski pogon. Kad sljedeći put otvorite program HP Recovery Manager, od vas će se tražiti da nastavite s postupkom.

Stvaranje medija za oporavak

Da biste pomoću alata HP Recovery Manager stvorili HP-ov medij za oporavak, učinite sljedeće:

 **VAŽNO:** tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Create recovery media** (Stvaranje medija za oporavak) te slijedite upute na zaslону.

Ako trebate oporaviti sustav, pogledajte [Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager na stranici 52](#).


Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool

Da biste stvorili HP-ov medij za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool, učinite sljedeće:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) pa slijedite upute na zaslону.

Vraćanje i oporavak

Vraćanje i oporavak možete izvesti na jedan ili više načina u nastavku: alati sustava Windows, HP Recovery Manager ili HP-ova particija za oporavak.

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager i HP-ova particija za oporavak nisu dostupne za Windows 10 S proizvode.

Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows


Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala na stranici 49](#).

Vraćanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particiju za oporavak

Računalo možete vratiti u izvorno tvorničko stanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi):

- **rješavanje problema s unaprijed instaliranim aplikacijama i upravljačkim programima** – ispravljanje problema pomoću unaprijed instalirane aplikacije ili upravljačkog programa:
 1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
 2. Odaberite **Reinstall drivers and/or applications** (Ponovna instalacija upravljačkih programa i/ili aplikacija).
- **oporavak sustava** – da biste particiju sustava Windows vratili u izvorno tvorničko stanje, u HP-ovoj particiji za oporavak odaberite **System Recovery** (Oporavak sustava) (samo odabrani proizvodi) ili upotrijebite HP-ov medij za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager na stranici 52](#). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 50](#).
- **vraćanje na tvorničke postavke** (samo odabrani proizvodi) – računalo se vraća na izvorno tvorničko stanje tako što se izbrišu svi podaci s tvrdog diska, ponovno se stvore particije, a zatim ponovno instalira operacijski sustav i sav softver koji je bio tvornički instaliran (samo odabrani proizvodi). Da biste koristili mogućnost **Factory Reset** (Vraćanje na tvorničke postavke), morate upotrijebiti HP-ov medij za


oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 50](#).

 **NAPOMENA:** ako ste zamijenili tvrdi disk računala, vraćanjem na tvorničke postavke možete instalirati operacijski softver i softver koji je bio tvornički instaliran.


Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager

Softver HP Recovery Manager omogućuje vraćanje računala u izvorno tvorničko stanje pomoću HP-ova medija za oporavak koje ste stvorili ili nabavili od službe za podršku odnosno pomoću HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi).

Ako još niste stvorili HP-ov medij za oporavak, pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 50](#).

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager ne stvara automatski sigurnosne kopije vaših osobnih podataka. Prije početka oporavka stvorite sigurnosne kopije osobnih podataka koje želite zadržati. Pročitajte [Korištenje alata sustava Windows za stvaranje sigurnosnih kopija, obnovu i oporavak vašeg računala na stranici 49](#).

VAŽNO: oporavak pomoću programa HP Recovery Manager trebao bi biti posljednji način rješavanja problema s računalom.

 **NAPOMENA:** kada pokrenete postupak oporavka, prikazivat će vam se samo mogućnosti dostupne za vaše računalo.

Prije početka imajte na umu sljedeće:


- HP Recovery Manager oporavlja samo tvornički instaliran softver. Softver koji se ne isporučuje uz računalo potrebno je preuzeti s web-mjesta proizvođača ili ga ponovno instalirati s medija koje ste dobili od proizvođača.
- Ako tvrdi disk računala prestane funkcionirati, morate koristiti HP-ov medij za oporavak. Medij možete stvoriti pomoću alata HP Recovery Manager. Pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 50](#).
- Ako na računalu nije omogućeno stvaranje HP-ova medija za oporavak ili ako HP-ov medij za oporavak ne funkcionira, medij za oporavak možete nabaviti obraćanjem službi za podršku. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo određeni proizvodi)

HP-ova particija za oporavak omogućuje izvođenje oporavka sustava bez diskova za oporavak ili USB izbrisivog memorijskog pogona za oporavak. Tu vrstu oporavka možete upotrebljavati samo ako je tvrdi disk još uvijek funkcionalan.

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi) omogućuje samo oporavak sustava.

Pokretanje alata HP Recovery Manager s HP-ove particije za oporavak:

 **VAŽNO:** tablet-računalo s odvojjom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu (samo odabrani proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `recovery`, odaberite **HP Recovery Manager**, a zatim **Windows Recovery Environment**.

– ili –

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ pritisnite **f11** dok se računalo pokreće ili pritisnite i držite **f11** uz pritisnut gumb za napajanje.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f11**.
2. Na izborniku s mogućnostima pokretanja odaberite **Uklanjanje poteškoća**.
 3. Odaberite **Recovery Manager**, a zatim slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja sustava računala i slijedite upute na zaslonu. Pročitajte [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 53](#).

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

Ako računalo nema HP-ovu particiju za oporavak ili tvrdi disk ne funkcionira pravilno, uz pomoć HP-ova medija za oporavak možete vratiti izvorni operacijski sustav i tvornički instalirane softverske programe.

- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.



NAPOMENA: ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja sustava računala i slijedite upute na zaslonu. Pročitajte [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 53](#).

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u, s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:



VAŽNO: tablet-računala s odvojom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi)

Softver HP Recovery Manager omogućuje vam uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi) da biste oslobodili prostor na tvrdom disku.



VAŽNO: kada uklonite HP-ovu particiju za oporavak, nećete moći izvesti oporavak sustava ni stvoriti HP-ov medij za oporavak. Prije uklanjanja particije za oporavak stvorite HP-ov medij za oporavak. Pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 50](#).

Slijedite ove korake da biste uklonili HP-ovu particiju za oporavak:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Remove recovery partition** (Ukloni particiju za oporavak) i slijedite upute na zaslonu.

12 Tehnički podaci


Ulazno napajanje


Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate putovanje u inozemstvo s računalom.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora imati nazivnu snagu i frekvenciju u rasponu od 100 do 240 V, 50 – 60 Hz. Premda se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, smije se napajati samo putem prilagodnika izmjeničnog napona ili iz izvora napajanja istosmjernim naponom koji je HP odobrio i isporučio za upotrebu s računalom.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W	

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W
Priključak za istosmjerni napon na HP-ovu vanjskom napajanju (samo odabrani proizvodi)	

 **NAPOMENA:** ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12 192 m	od -50 stopa do 40 000 stopa

13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

Da biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
- Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
- Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
- Koristite nemagnetske alate.
- Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
- Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.

14 Pristupačnost

Pristupačnost

HP-ov je cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, i to se odražava u svemu što radimo. Ovdje navodimo nekoliko primjera kako nam razlike omogućuju stvaranje inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 59](#).

Naša misija

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti naše tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

Naš je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo postigli cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi akcije naše tvrtke. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar tvrtke, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o našim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji će poboljšati pomoćnu tehnologiju relevantnu za naše proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP je član i osnivač, a pridružili smo se da bismo zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovali u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti tvrtke glede dizajniranja, proizvodnje i prodavanja proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bismo međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Htjet ćete postavljati pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama pojedinaca da biste utvrdili odgovaraju li vašim potrebama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3.4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook or Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, posjetite [Obraćanje podršci na stranici 63](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti proizvoda](#)
- [Dobavljači pomoćnih tehnologija s opisima proizvoda](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija, te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard navodi funkcionalne preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet pristupačnosti.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audiosadržaj i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrasta boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. U ovom se odjeljku navode veze na informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Velika Britanija](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Sjedinjene Američke Države

Odjeljak 508 Zakona o rehabilitaciji navodi da uredi moraju identificirati koji se standardi primjenjuju na nabavu ICT-a, izvršiti istraživanje tržišta radi utvrđivanja dostupnosti pristupačnih proizvoda i servisa te dokumentirati rezultate istraživanja tržišta. Sljedeći resursi nude pomoć pri zadovoljavanju preduvjeta Odjeljka 508

- www.section508.gov
- [Kupnja pristupačnih tehnologija](#)

Američki odbor za pristupačnost trenutno ažurira standarde Odjeljka 508. Na taj će se način odgovoriti na nove tehnologije i ostala područja u kojima je potrebno izmijeniti standarde. Dodatne informacije potražite na stranici [Section 508 Refresh](#).

Odjeljak 255 Zakona o telekomunikacijama zahtjeva omogućavanje pristupa telekomunikacijskim proizvodima i uslugama osobama s invaliditetom. FCC-ove odluke obuhvaćaju svu hardversku i softversku opremu telefonske mreže i telekomunikacijsku opremu koja se koristi kod kuće ili u uredu. Takva oprema obuhvaća telefone, bežične slušalice, faks-uređaje, telefonske tajnice i dojavljivače. FCC-ove odluke obuhvaćaju i osnovne i specijalne telekomunikacijske usluge, uključujući redovne telefonske pozive, pozive na čekanju, brzo biranje, prosljeđivanje poziva, računalnu pomoć za imenik, nadzor poziva, identifikaciju pozivatelja, praćenje poziva i ponovno biranje te glasovnu poštu i interaktivne sustave glasovnog odgovora koji pozivateljima nude izbornike za odabir. Dodatne informacije potražite u [informacijama o Odjeljku 255 Federalne komisije za komunikacije](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA ažurira savezni zakon o komunikacijama radi povećanja razine pristupa modernoj komunikaciji osobama s invaliditetom ažuriranjem zakona o pristupačnosti donesenog osamdesetih i devedesetih godina 20. stoljeća radi obuhvaćanja novih digitalnih, širokopojsnih i mobilnih inovacija. Propise je izvršio FCC i dokumentirao kao 47 CFR, dio 14 i dio 79.

- [FCC-ov vodič za CVAA](#)

Ostali američki zakoni i inicijative

- [Zakon o Amerikancima s invaliditetom \(ADA\), Zakon o telekomunikacijama, Zakon o rehabilitaciji i ostali](#)

Kanada

Zakon o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom donesen je da bi se razvili i implementirali standardi za omogućavanje pristupačnosti robama, uslugama i objektima stanovnicima Ontarija s invaliditetom te da bi se osobe s invaliditetom uključile u razvoj standarda pristupačnosti. Prvi standard tog zakona standard je servisa za korisnike, ali u procesu razvoja su i standardi za prijevoz,

zapošljavanje, informacije i komunikaciju. Taj se zakon odnosi na tijela države Ontario, zakonodavnu skupštinu, svaku imenovanu tvrtku ili ustanovu u javnom sektoru te svaku osobu ili tvrtku/ustanovu koja pruža robu, usluge ili objekte javnosti ili trećim stranama, a ima barem jednog zaposlenika u Ontario. Mjere pristupačnosti moraju se implementirati najkasnije 1. siječnja 2025. Dodatne informacije potražite u [članku o zakonu o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom \(AODA\)](#).

Europa

Objavljen je zahtjev EU-a 376 ETSI Tehničko izvješće ETSI DTR 102 612: "Ljudski čimbenici (HF); europski zahtjevi za pristupačnost za javnu nabavu proizvoda i usluga na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija (zahtjev Europske komisije M 376, faza 1)".

Pozadina: tri europske organizacije za standardizaciju oformile su dva usporedna projektna tima radi izvršavanja poslova navedenih u dokumentu Europske komisije "Zahtjev 376 upućen CEN-u, CENELEC-u i ETSI-ju kojim se podržavaju zahtjevi za pristupačnost pri javnoj nabavi proizvoda i usluga u području informacijskih i komunikacijskih tehnologija".

Izvršna grupa ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 razvila je ETSI DTR 102 612. Dodatne pojedinosti o izvršenom poslu grupe STF333 (na primjer, uvjeti referenci, specifikacije detaljnih radnih zadataka, vremenski plan posla, prethodne skice, popis primljenih komentara i načini obraćanja zaposlenicima) potražite na stranici [Special Task Force 333](#).

Dijelove koji se odnose na procjenu prikladnog testiranja i shemi sukladnosti izradio je paralelni projekt, detaljno opisan u dokumentu CEN BT/WG185/PT. Dodatne informacije potražite na web-mjestu projektnog tima CEN-a. Dva su projekta usko koordinirana.

- [Projektni tim CEN-a](#)
- [Zahtjev Europske komisije za e-pristupačnost \(PDF 46 kB\)](#)
- [Komisija nije zauzela uočljiv stav glede e-pristupačnosti](#)

Velika Britanija

Zakon o diskriminaciji osoba s invaliditetom (DDA) iz 1995. donesen je da bi web-stranice postale pristupačne slijepima i invalidima u Velikoj Britaniji.

- [Pravilnici W3C za VB](#)

Australija

Australska je vlada objavila plan implementacije dokumenta [Smjernice za pristupačnost web-sadržaja 2.0](#).

Sve web-stranice australske vlade morat će biti sukladne razini A do 2012. te razini AA do 2015. Novi će standard zamijeniti WCAG 1.0, koji je predstavljen kao obavezni preduvjet za agencije 2000.

U svijetu

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalna inicijativa za inkluzivni ICT](#)
- [Talijanski zakon o pristupačnosti](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost glede informacija ni kontakata na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Američko ministarstvo pravosuđa – A Guide to disability rights Laws

HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

A

- akcijska tipka za isključivanje glasnoće 13
- akcijska tipka za pauzu 13
- akcijska tipka za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 13
- akcijska tipka za promjenu slike na zaslonu 13
- akcijska tipka za reprodukciju 13
- akcijska tipka za sljedeću pjesmu 13
- akcijska tipka za traženje pomoću u sustavu Windows 10 13
- akcijske tipke
 - glasnoća zvučnika 13
 - isključen zvuk 13
 - način rada u zrakoplovu 13
 - pauza 13
 - pomoć 13
 - pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 13
 - prebacivanje slike zaslona 13
 - prepoznavanje 12
 - reprodukcija 13
 - sljedeći zapis 13
 - svjetlina zaslona 13
 - upotreba 12
- akcijske tipke za glasnoću zvučnika 13
- akcijske tipke za svjetlinu zaslona 13
- antene za WLAN, prepoznavanje 8
- antivirusni softver, upotreba 40
- AT (pomoćna tehnologija)
 - pronalaženje 59
 - svrha 58
- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 35

B

- baterija
 - niske razine napunjenosti baterije 31
 - pražnjenje 31
 - pronalaženje informacija 31

- rješavanje niske razine napunjenosti baterije 32
- tvornički zapečaćena 32
- ušteda energije 31
- bežična mreža, zaštita 41
- bežična mreža (WLAN)
 - funkcionalni domet 17
 - javna WLAN veza 17
 - korporacijska WLAN veza 17
 - povezivanje 17

BIOS

- ažuriranje 42
- određivanje verzije 42
- pokretanje uslužnog programa Setup Utility 42
- preuzimanje ažuriranja 43
- Bluetooth uređaj 16, 18

Č

- čišćenje računala 36
- čitač MicroSD memorijske kartice, prepoznavanje 5, 6

D

- dodirna pločica (TouchPad)
 - upotreba 24
- dodir s četiri prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 25
- dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 25
- dostava računala 37

E

- elektrostatički izboj 57

G

- geste dodirne pločice (TouchPada)
 - dodir s četiri prsta 25
 - dodir s dva prsta 25
 - klizanje s dva prsta 25
 - povlačenje trima prstima 26
- geste dodirnog zaslona
 - povlačenje jednim prstom 26

glasnoća

- isključen zvuk 13
- prilagođavanje 13
- GPS 18
- gumbi
 - desna tipka dodirne pločice (TouchPada) 9
 - izbacivanje optičkog pogona 5
 - lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada) 9
 - napajanje 11
- gumb napajanja, prepoznavanje 11
- gumb za bežičnu vezu 16
- gumb za izbacivanje optičkog pogona, prepoznavanje 5

H

- hardver, pronalaženje 3
- HDMI priključak
 - povezivanje 21
 - prepoznavanje 4, 7
- HP 3D DriveGuard 34
- HP Assistive Policy 58
- HP-ova particija za oporavak
 - oporavak 52
 - uklanjanje 54
- HP-ova značajka brzog punjenja 30
- HP-ov medij za oporavak
 - oporavak 53
 - upotreba 50
- HP-ov modul za širokopojasnu vezu
 - aktiviranje 17
 - IMEI broj 17
 - MEID broj 17
- HP-ov uređaj kao usluga (HP DaaS) 41
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - pokretanje 46
 - preuzimanje 46
 - upotreba 45
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instaliranje 45
 - preuzimanje 45
 - upotreba 44

HP Recovery Manager
 ispravljanje problema s
 podizanjem sustava 53
 pokretanje 52
HP Touchpoint Manager 41

I
ikona Napajanje, korištenje 30
IMEI broj 17
informacije o bateriji, pronalaženje
 31
instalirani softver
 pronalaženje 3
International Association of
 Accessibility Professionals 58
interni mikrofoni, prepoznavanje 8
isključivanje 29
isključivanje računala 29

J
javna WLAN veza 17

K
kamera
 prepoznavanje 8
 upotreba 20
klizanje s dva prsta, gesta dodirne
 pločice (Touchpada) 25
kombinirana utičnica za audio izlaz
 (slušalice) / audio ulaz (mikrofon),
 prepoznavanje 4, 7
komponente
 desna strana 4
 donja strana 14
 lijeva strana 6
 područje tipkovnice 9
 zaslon 8
komponente na desnoj strani 4
komponente na lijevoj strani 6
komponente s donje strane 14
komponente zaslona 8
kontrolne bežične veze
 gumb 16
 operacijski sustav 16
kontrolne operacijskog sustava 16
korisnička podrška, pristupačnost
 63

korištenje gesta dodirne pločice
 (TouchPada) i dodirnog zaslona
 dodir 24
 zumiranje pincetnim pokretom s
 dva prsta 24
korištenje geste dodira dodirne
 pločice (TouchPada) i dodirnog
 zaslona 24
korištenje geste klizanja jednim
 prstom dodirnim zaslonom 26
korištenje lozinki 38
korporacijska WLAN veza 17
kritična razina napunjenosti
 baterije 32

L
lozinke
 Setup Utility (BIOS) 39
 Windows 38
lozinke programa Setup Utility
 (BIOS) 39
lozinke za sustav Windows 38

M
medij za oporavak
 diskovi 51
 HP-ova particija za oporavak 50
 stvaranje pomoću alata HP Cloud
 Recovery Download Tool 51
 stvaranje pomoću alata HP
 Recovery Manager 51
 stvaranje pomoću alata sustava
 Windows 49
 upotreba 50
 USB izbrisivi memorijski pogon
 51
MEID broj 17
minimizirana slika, stvaranje 52
Miracast 23
mirovanje
 izlazak 28
 pokretanje 28
mobilna širokopojasna mreža
 aktiviranje 17
 IMEI broj 17
 MEID broj 17
mrežna utičnica, prepoznavanje 4,
 7

N
način rada u zrakoplovu 16

najbolji postupci 1
napajanje
 baterija 30
 vanjski 32
napajanje iz baterije 30
naziv i broj proizvoda, računalo 14
niska razina napunjenosti baterije
 31

O
održavanje
 ažuriranje softvera i upravljačkih
 programa 35
 Čišćenje diska 34
 Defragmentacija diska 34
održavanje računala 36
oporavak
 diskovi 50, 53
 HP-ova particija za oporavak 51
 HP Recovery Manager 52
 medij 53
 podržani diskovi 50
 pokretanje 52
 sustav 52
 upotreba HP-ova medija za
 oporavak 51
 USB izbrisivi memorijski pogon
 53
oporavak izvornog sustava 52
oporavak sustava 52
oporavak umanjene slike 52
optički pogon, prepoznavanje 5
otisci prstiju, registriranje 39
oznaka atesta bežičnih uređaja 15
oznaka Bluetooth 15
oznaka WLAN 15
oznake
 atest bežičnih uređaja 15
 Bluetooth 15
 regulatorne 15
 serijski broj 14
 servisne 14
 WLAN 15
ožičena mreža (LAN) 18

P
particija za oporavak, uklanjanje 54
područje dodirne pločice (TouchPada),
 prepoznavanje 9
podržani diskovi, oporavak 50

- pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije 28
 - pomoćna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 59
 - svrha 58
 - posebne tipke, korištenje 12
 - postavke napajanja, korištenje 30
 - postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - upotreba 47
 - Postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - prilagodba 48
 - postavke zvuka, upotreba 21
 - povezivanje s bežičnom mrežom 16
 - povezivanje s LAN mrežom 18
 - povezivanje s mrežom 16
 - povezivanje s WLAN-om 17
 - povlačenje trima prstima, gesta dodirne pločice (TouchPada) 26
 - priključak, napajanje 4, 6
 - priključak za napajanje
 - prepoznavanje 4, 6
 - priključci
 - HDMI 4, 7, 21
 - USB 5, 6
 - USB SuperSpeed 4, 7
 - pristupačnost 58
 - pristupačnost je potrebno procijeniti 59
 - punjenje baterije 31
 - putovanje s računalom 15, 37
- R**
 - radno okruženje 56
 - redoslijed pokretanja, promjena 53
 - regulatorne informacije
 - oznake atesta bežičnih uređaja 15
 - regulatorna naljepnica 15
 - resursi, pristupačnost 62
 - resursi tvrtke HP 2
- S**
 - serijski broj, računalo 14
 - servisne oznake, lociranje 14
 - sigurnosne kopije 49
 - sigurnosni kabel, postavljanje 41
 - sigurnosni softver za internet, upotreba 40
- slušalice, povezivanje 20
- slušalice s mikrofonom, povezivanje 21
- softver
 - Čišćenje diska 34
 - Defragmentacija diska 34
 - pronalaženje 3
 - softverska ažuriranja, instalacija 40
 - softver vatrozida 40
 - softver za čišćenja diska 34
 - softver za defragmentaciju diska 34
 - standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 60
 - standardi pristupačnosti u odjeljku 508 60
 - standardi pristupačnosti u Odjeljku 508 61
 - stanje hibernacije
 - izlazak 29
 - pokrenuta tijekom kritične razine napunjenosti baterije 32
 - pokretanje 29
 - stanje mirovanja i stanje hibernacije, pokretanje 28
 - statusne žaruljice RJ-45 (mrežne), prepoznavanje 4, 7
 - stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka 41
 - sustav ne reagira 29
- T**
 - tipka esc, prepoznavanje 12
 - tipka fn, prepoznavanje 12
 - tipka s logotipom sustava Windows, prepoznavanje 12
 - tipka za način rada u zrakoplovu 13, 16
 - tipke
 - esc 12
 - fn 12
 - način rada u zrakoplovu 13
 - num lock 12
 - radnja 12
 - Windows 12
 - tipke dodirne pločice (TouchPada) prepoznavanje 9
 - tipkovnica, integrirana numerička 12
 - tipkovnica i dodatni miš
 - upotreba 27
- točka vraćanja sustava, stvaranje 49
- tvornički zapečaćena baterija 32
- U**
 - ugrađena numerička tipkovnica, prepoznavanje 12
 - ulazno napajanje 55
 - umetanje
 - dodatni sigurnosni kabel 41
 - upotreba dodirne pločice (TouchPada) 24
 - upotreba tipkovnice i dodatnog miša 27
 - upravljanje napajanjem 28
 - uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 21, 23
 - USB priključak, prepoznavanje 5, 6
 - USB SuperSpeed priključak, prepoznavanje 4, 7
 - utičnica RJ-45 (mrežna), prepoznavanje 4, 7
 - utičnice
 - audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 4, 7
 - mrežna 4, 7
 - RJ-45 (mrežna) 4, 7
 - utori
 - čitač memorijskih kartica 5, 6
 - sigurnosni kabel 5, 6
 - utor za sigurnosni kabel, prepoznavanje 5, 6
- V**
 - vanjsko napajanje, korištenje 32
 - ventilacijski otvori, prepoznavanje 11, 14
 - video
 - bežični zasloni 23
 - HDMI priključak 21
 - video, korištenje 21
- W**
 - Windows
 - točka vraćanja sustava 49
 - Windows Hello 20
 - upotreba 39
 - WLAN uređaj 15
 - WWAN uređaj 17

Z

zumiranje pincetnim pokretom s dva
prsta na dodirnoj pločici
(TouchPadu) i dodirnom zaslonu
24

zvučnici

povezivanje 20
prepoznavanje 11

zvuk

HDMI zvuk 22
podešavanje glasnoće 13
postavke zvuka 21
slušalice 20
slušalice s mikrofonom 21
zvučnici 20

Ž

žaruljica bežične veze 16

žaruljica caps lock, prepoznavanje
10

žaruljica isključenog zvuka,
prepoznavanje 10

žaruljica kamere, prepoznavanje 8

žaruljica napajanja, prepoznavanje
5, 6

žaruljica pogona, prepoznavanje 5,
6

Žaruljica prilagodnika izmjeničnog
napona i baterije, prepoznavanje
4, 6

žaruljice

caps lock 10
isključen zvuk 10
kamera 8
napajanje 5, 6
pogon 5, 6

prilagodnik izmjeničnog napona i
baterija 6

Prilagodnik izmjeničnog napona i
baterija 4

status utičnice RJ-45 (mrežne) 7

Status utičnice RJ-45 (mrežne) 4