

Lietotāja rokasgrāmata

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth ir preču zīme, kas pieder tās īpašniekam un ko saskaņā ar licenci izmanto uzņēmums HP Inc. Intel, Celeron un Pentium ir Intel Corporation preču zīmes ASV un citās valstīs. Windows ir Microsoft Corporation reģistrēta preču zīme vai preču zīme Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs.

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Vienīgās HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas tiešo garantiju paziņojumos, kas iekļauti produktu un pakalpojumu komplektos. Nekas no šeit minētā nav uztverams kā papildu garantija. HP neatbild par tehniskām vai tipogrāfijas kļūdām vai šajā dokumentā esošiem izlaidumiem.

Otrais izdevums: 2018. gada septembris

Pirmais izdevums: 2018. gada aprīlis

Dokumenta daļas numurs: L18895-E12

Paziņojums par produktu

Šajā rokasgrāmatā ir aprakstīti līdzekļi, kas ir pieejami lielākajā daļā produktu. Daži līdzekļi jūsu datorā, iespējams, nav pieejami.

Ne visos Windows izdevumos vai versijās ir pieejami visi līdzekļi. Lai pilnībā izmantotu Windows funkcionalitāti, sistēmām var būt nepieciešama jaunināta un/vai atsevišķi iegādāta aparatūra, draiveri, programmatūra vai BIOS atjauninājums. Windows 10 automātiska atjaunināšana vienmēr ir iespējota. Laika gaitā atjauninājumiem var tikt piemērota IPS maksa, kā arī papildu prasības. Papildinformāciju skatiet vietnē <http://www.microsoft.com>.


Lai piekļūtu jaunākajām lietotāja rokasgrāmatām, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support>, un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet **Lietotāja rokasgrāmatas**.

Programmatūras nosacījumi


Instalējot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkuru šajā datorā sākotnēji instalētu programmatūras produktu, jūs piekrītat HP lietotāja licences līguma (End User License Agreement — EULA) nosacījumiem. Ja nepiekrītat šiem licences nosacījumiem, vienīgais pieejamais risinājums ir 14 dienu laikā atgriezt visu nelietoto produktu (aparatūru un programmatūru), lai atbilstoši pārdevēja atbildības izmaksas politikai atgūtu visus izdotos naudas līdzekļus.

Lai saņemtu papildinformāciju vai pieprasītu visu par datoru izdoto naudas līdzekļu atmaksu, lūdzu, sazinieties ar savu pārdevēju.

Drošības brīdinājums

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, neturiet datoru tieši klēpī un neaizsprostojiet datora ventilācijas atveres. Izmantojiet datoru tikai uz cietas, līdzenas virsmas. Nodrošiniet, lai citas cietas virsmas, piemēram, blakus novietots papildu printeris, vai mīksta virsmas, piemēram, spilveni, paklāji vai apģērbs, nebloķētu gaisa plūsmu. Darbības laikā arī neļaujiet maiņstrāvas adapterim nonākt saskarē ar ādu vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai apģērbiem. Dators un maiņstrāvas adapteris atbilst lietotājam pieejamās virsmas temperatūras ierobežojumiem, ko nosaka Starptautiskais informācijas tehnoloģiju iekārtu drošības standarts (IEC 60950).

Procesora konfigurācijas iestatījums (tikai dažiem produktiem)

 **SVARĪGI!** Daži produkti ir konfigurēti ar Intel® Pentium® N35xx/N37xx sērijas vai Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx sērijas procesoru un Windows® operētājsistēmu. **Ja jūsu dators atbilst iepriekš norādītajai konfigurācijai, nemainiet procesora konfigurācijas iestatījumu failā msconfig.exe no 4 vai 2 procesoriem uz 1 procesoru.** Pretējā gadījumā datoru nevarēs restartēt. Jums būs jāveic rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana, lai atjaunotu sākotnējos iestatījumus.

Saturs

1 Darba sākšana	1
Svarīga informācija par Microsoft Windows	1
Datora labākā lietošanas prakse	1
Citi HP resursi	2
2 Iepazīšanās ar datoru	3
Ar aparatūru saistītās informācijas atrašana	3
Ar programmatūru saistītās informācijas atrašana	3
Labā puse	4
Kreisā puse	6
Displejs	8
Tastatūras zona	9
Skārienpanelis	9
Indikatori	10
Poga, ventilācijas atvere un skaļruņi	11
Speciālie taustiņi	12
Darbību taustiņi	12
Apakšpuse	14
Uzlīmes	14
3 Savienojuma izveide ar tīklu	16
Savienojuma izveide ar bezvadu tīklu	16
Bezvadu sakaru vadīklu lietošana	16
Lidmašīnas režīma taustiņš	17
Operētājsistēmas vadīklas	17
Savienojuma izveide ar WLAN	17
HP Mobile platjoslas sakaru lietošana (tikai dažiem produktiem)	18
GPS lietošana (tikai dažiem produktiem)	18
Bluetooth bezvadu ierīču lietošana (tikai dažiem produktiem)	18
Savienojuma izveide ar Bluetooth ierīcēm	19
Savienojuma izveide ar vadu tīklu — lokālo tīklu LAN (tikai dažiem produktiem)	19
4 Izklaides funkciju lietošana	20
Kameras lietošana	20
Audio funkcijas lietošana	20
Skaļruņu pievienošana	20

Austiņu pievienošana	20
Mikrofonaustiņu pievienošana	21
Skaņas iestatījumu lietošana	21
Video lietošana	21
Videoierīču pievienošana, izmantojot HDMI kabeli (tikai dažiem produktiem)	21
HDMI audio iestatīšana	22
Ar standartu Miracast saderīgu bezvadu displeju meklēšana un savienojuma izveide (tikai dažiem produktiem)	23

5 Pārvietošanās ekrānā 24

Skārienpaneļa un skārienžestu lietošana	24
Pieskāriens	24
Savilkšana ar diviem pirkstiem, lai tuvinātu vai tālinātu	24
Slidināšanas ar diviem pirkstiem žests (tikai skārienpanelim)	25
Pieskaršanās ar diviem pirkstiem (tikai skārienpanelim)	25
Pieskaršanās ar četriem pirkstiem (tikai skārienpanelim)	25
Pavilkšana ar trim pirkstiem (tikai skārienpanelim)	26
Viena pirksta slidināšana (tikai skārienekrānam)	26
Papildu tastatūras vai peles izmantošana	26
Ekrāna tastatūras lietošana (tikai dažiem produktiem)	27

6 Enerģijas pārvaldība 28

Miega un hibernācijas režīma lietošana	28
Miega režīma aktivizēšana un iziešana no tā	28
Hibernācijas režīma aktivizēšana un iziešana no tā (tikai dažiem produktiem)	29
Datora izslēgšana	29
Strāvas ikonu un enerģijas opciju izmantošana	30
Darbināšana ar akumulatora enerģiju	30
HP Fast Charge lietošana (tikai dažiem produktiem)	30
Akumulatora uzlādes līmeņa parādīšana	31
Akumulatora informācijas atrašana HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem)	31
Akumulatora enerģijas taupīšana	31
Zema akumulatora uzlādes līmeņa identificēšana	31
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana	32
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja ir pieejams ārējs strāvas avots	32
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja nav pieejams strāvas avots	32
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja dators nevar iziet no hibernācijas režīma	32
Akumulators ar rūpnīcas plombu	32
Darbināšana ar ārēja avota strāvu	32

7 Datora apkope	34
Veiktspējas uzlabošana	34
Rīka Disk Defragmenter lietošana	34
Rīka Disk Cleanup lietošana	34
HP 3D DriveGuard lietošana (tikai dažiem produktiem)	34
HP 3D DriveGuard statusa noteikšana	35
Programmu un draiveru atjaunināšana	35
Atjaunināšana, izmantojot Windows 10	35
Atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S	35
Datora tīrīšana	36
Tīrīšanas procedūra	36
Displeja tīrīšana	36
Sānu virsmu un vāka tīrīšana	36
Skārienpaneļa, tastatūras vai peles tīrīšana (tikai dažiem produktiem)	36
Datora sagatavošana ceļojumam vai transportēšanai	37
8 Datora un informācijas nodrošināšana	38
Paroļu izmantošana	38
Windows parolu iestatīšana	38
Utilītas Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS) parolu iestatīšana	39
Windows Hello lietošana (tikai dažiem produktiem)	39
Interneta drošības programmatūras izmantošana	40
Pretvīrusu programmatūras izmantošana	40
Ugunsmūra programmatūras lietošana	40
Programmatūras atjauninājumu instalēšana	41
Izmantot HP ierīci kā pakalpojumu (HP DaaS) (tikai dažiem produktiem)	41
Bezvadu tīkla nodrošināšana	41
Programmatūras lietojumprogrammu un informācijas dublēšana	41
Papildu drošības kabeļa lietošana (tikai dažiem produktiem)	41
9 Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) lietošana	42
Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) startēšana	42
Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) atjaunināšana	42
BIOS versijas noteikšana	42
BIOS atjauninājuma lejupielāde	43
10 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana	45
HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem)	45
Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde	45
Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows versijas lejupielāde	46

Rīka HP Hardware Diagnostics Windows lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)	46
Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows instalēšana	46
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana	46
HP PC Hardware Diagnostics UEFI startēšana	47
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskzinī	47
Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) versijas lejupielāde	47
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI iestatījumu (tikai dažiem produktiem) izmantošana	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde	48
Jaunākās rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde	48
Rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru	48
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu pielāgošana	49
11 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana	50
Windows rīku izmantošana jūsu datora dublēšanas, atjaunināšanas un atkopšanas nolūkā	50
Dublējumu izveide	50
Atjaunošana un atkopšana	50
HP atkopšanas datu nesēja izveide (tikai dažiem produktiem)	51
Rīka HP Recovery Manager izmantošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju	51
Pirms sākt	51
Atkopšanas datu nesēja izveide	52
Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju	52
Atjaunošana un atkopšana	52
Atjaunošana, atiestatīšana un atsvaidzināšana, izmantojot Windows rīkus	52
Atjaunošana, izmantojot rīku HP Recovery Manager un HP atkopšanas nodalījumu	52
Atjaunošana, lietojot programmatūru HP Recovery Manager	53
Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas nodalījumu (tikai dažiem produktiem)	54
Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju	54
Datora sāknēšanas secības maiņa	54
HP atkopšanas nodalījuma noņemšana (tikai dažiem produktiem)	55
12 Specifikācijas	56
Ieejas strāva	56
Darba vide	57
13 Elektrostatiskā izlāde	58

14 Pieejamība	59
Pieejamība	59
Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana	59
Mūsu saistības	59
Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)	60
Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana	60
Jūsu vajadzību novērtēšana	60
HP produktu pieejamība	60
Standarti un tiesību akti	61
Standarti	61
Pilnvara 376 – EN 301 549	61
Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)	61
Likumi un noteikumi	62
Latvija	62
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) [Likums par 21. gadsimta komunikāciju un video pieejamību]	62
Kanāda	63
Eiropa	63
Apvienotā Karaliste	63
Austrālija	63
Visā pasaulē	64
Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību	64
Organizācijas	64
Izglītības iestādes	64
Citi ar invaliditāti saistīti avoti	64
HP saites	65
Sazināšanās ar atbalsta dienestu	65
Alfabētiskais rādītājs	66

1 Darba sākšana

Šis dators ir jaudīgs rīks, kas nodrošina plašākas darba un izklaides iespējas. Izlasiet šo nodaļu, lai uzzinātu vairāk par datora lietošanu pēc tā iestatīšanas, datora nodrošinātajām izklaides iespējām un citu HP resursu pieejamību.

Svarīga informācija par Microsoft Windows

Jūsu produkts ietver vienu no daudzajām Microsoft Windows versijām. Katra Windows versija nodrošina dažādus līdzekļu komplektus, kam var būt arī daži ierobežojumi. Piemēram, produkti, kas piegādāti kopā ar Windows 10 S, var neatbalstīt šādus līdzekļus:

- HP Support Assistant;
- HP PC Diagnostics Windows;
- HP Recovery Manager un HP atkopšanas nodaļums.

Šajā rokasgrāmatā ir norādīts, kuri līdzekļi vai funkcionalitāte var nebūt nodrošināta kopā ar operētājsistēmu. Operētājsistēmu var jaunināt jebkurā laikā, iespējot papildu funkcijas un funkcionalitāti. Lai iegūtu papildu informāciju par operētājsistēmas līdzekļiem un funkcionalitāti vai lai iegūtu informāciju par jūsu operētājsistēmas jaunināšanu, dodieties uz <http://www.microsoft.com>.

Datora labākā lietošanas prakse

Pēc datora iestatīšanas un reģistrēšanas ir ieteicams veikt tālāk norādītās darbības, lai izmantotu visas datora nodrošinātās iespējas.

- Dublējiet sava cietā diska saturu, izveidojot atkopšanas datu nesējus. Skatiet sadaļu [Dublēšana, atjaunošana un atkopšana 50. lpp.](#)
- Pievienojiet ierīci vadu vai bezvadu tīklam, ja tas vēl nav izdarīts; papildinformāciju skatiet šeit: [Savienojuma izveide ar tīklu 16. lpp.](#)
- Iepazīstieties ar datora aparatūras un programmatūras darbību. Papildinformāciju skatiet sadaļās [Iepazīšanās ar datoru 3. lpp.](#) un [Izklaides funkciju lietošana 20. lpp.](#)
- Atjauniniet vai iegādājieties pretvīrusu programmatūru. Skatiet sadaļu [Pretvīrusu programmatūras izmantošana 40. lpp.](#)

Citi HP resursi

Lai atrastu resursus, kas nodrošina informāciju par produktiem, praktiskus norādījumus un citu noderīgu informāciju, skatiet šo tabulu.

Resurss	Saturs
<i>Iestatīšanas instrukcijas</i>	<ul style="list-style-type: none">Informācija par datora iestatīšanu un funkciju pārskats
HP atbalsts Lai saņemtu atbalstu no HP, dodieties uz vietni http://www.hp.com/support un sekojiet instrukcijām, lai atrastu savu produktu.	<ul style="list-style-type: none">Tērzēšana tiešsaistē ar HP speciālistuAtbalsta dienesta tālrunu numuriRezerves daļu video (tikai dažiem produktiem)Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmatasHP servisa centru atrašanās vietas
<i>Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata</i> Pieklūve rokasgrāmatai ▲ Atlasiet pogu Sākt , atlasiet HP palīdzība un atbalsts un pēc tam atlasiet HP dokumentācija . — vai — ▲ Dodieties uz vietni http://www.hp.com/ergo . SVARĪGI! Lai piekļūtu lietotāja rokasgrāmatas jaunākajai versijai, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.	<ul style="list-style-type: none">Pareiza darbstacijas iestatīšanaNorādījumi par pareizu ķermeņa pozu un darba paņēmieniem, kas nodrošina komfortu un samazina iespējamo traumu riskuInformācija par elektrisko un mehānisko drošību
<i>Normatīvie, drošības un vides aizsardzības paziņojumi</i> Pieklūve dokumentam ▲ Atlasiet pogu Sākt , atlasiet HP palīdzība un atbalsts un pēc tam atlasiet HP dokumentācija .	<ul style="list-style-type: none">Svarīga normatīvā informācija, tostarp nepieciešamības gadījumā arī informācija par pareizu atbrīvošanos no akumulatora.
<i>Ierobežota garantija*</i> Pieklūve dokumentam ▲ Atlasiet pogu Sākt , atlasiet HP palīdzība un atbalsts un pēc tam atlasiet HP dokumentācija . — vai — ▲ Dodieties uz vietni http://www.hp.com/go/orderdocuments . SVARĪGI! Lai piekļūtu lietotāja rokasgrāmatas jaunākajai versijai, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.	<ul style="list-style-type: none">Svarīga datora garantijas informācija

*HP ierobežoto garantiju varat atrast produktā iekļautajās lietotāja rokasgrāmatās un/vai iepakojumā iekļautajā kompaktdiskā vai DVD diskā. Dažās valstīs vai reģionos HP var iekļaut iepakojumā garantiju drukātā formātā. Dažās valstīs vai reģionos, kur garantija netiek nodrošināta drukātā formātā, tās kopiju var pieprasīt vietnē <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Par produktiem, kas iegādāti Āzijas un Klusā okeāna reģionā, varat rakstīt HP uz adresi, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Norādiet produkta nosaukumu, savu vārdu un uzvārdu, tālruna numuru un pasta adresi.

2 Iepazīšanās ar datoru

Jūsu datorā ir izmantoti visaugstākās kvalitātes komponenti. Šī nodaļa nodrošina informāciju par komponentiem, to atrašanās vietu un darbību.

Ar aparatūru saistītās informācijas atrašana

Lai uzzinātu, kāda aparatūra ir uzstādīta datorā, veiciet tālāk norādītās darbības:

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `ierīču pārvaldnieks` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **Ierīču pārvaldnieks**.

Sarakstā tiek parādītas visas jūsu datorā instalētās ierīces.

Lai iegūtu informāciju par sistēmas aparatūras sastāvdaļām un sistēmas BIOS versijas numuru, nospiediet `fn + esc` (tikai daži produkti).

Ar programmatūru saistītās informācijas atrašana

Lai uzzinātu, kāda programmatūra ir instalēta datorā:

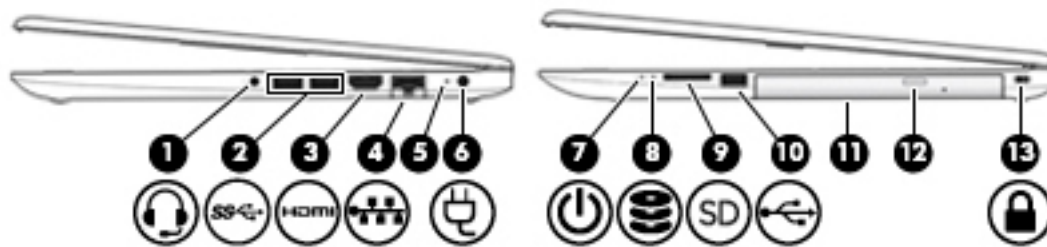
- ▲ Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un pēc tam atlasiet **Programmas un līdzekļi**.







Lai datoram pievienotu programmatūru, izmantojiet lietojumprogrammu Microsoft Store.






1. Atlasiet **Sākt** un pēc tam atlasiet **Microsoft Store**.
2. Meklēšanas lodziņā ievadiet savu meklējamo terminu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Labā puse

 **PIEZĪME.** Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora modelim.

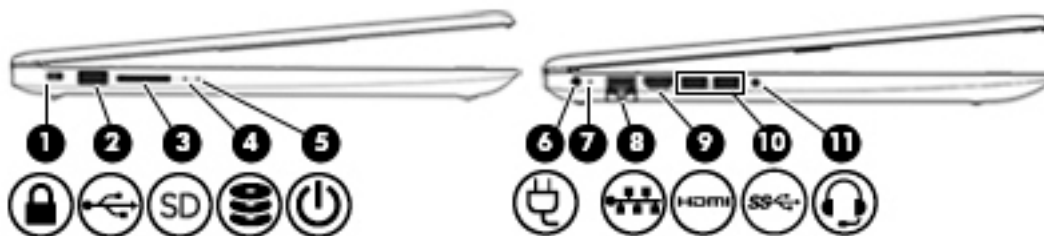









Komponents	Apraksts
(1)  Audio izejas (austiņu) / audio ieejas (mikrofona) kombinētā ligzda	<p>Tiek izmantota, lai pievienotu papildu stereo skaļruņus, kuriem ir atsevišķa strāvas padeve, vai austiņas, ieliekamās austiņas, mikroфонаustiņas vai televizora audio kabeli. Šeit var pievienot arī papildu mikroфонаustiņu mikrofonu. Šī ligzda neatbalsta papildu savrupos mikrofonus.</p> <p>BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ieliekamo austiņu vai mikroфонаustiņu lietošanas noregulējiet skaļuma līmeni. Papildu drošības informāciju skatiet dokumentā <i>Normatīvie, drošības un vides aizsardzības paziņojumi</i>.</p> <p>Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ atlasiet pogu Sākt, atlasiet HP Palīdzība un atbalsts un pēc tam atlasiet HP dokumentācija. <p>PIEZĪME. Ja ligzdai tiek pievienota ierīce, datora skaļruņi tiek atspējoti.</p>
(2)  SuperSpeed USB porti (2)	<p>Ļauj pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulkstenu, un nodrošina ātru datu pārsūtīšanu.</p>
(3)  HDMI ports	<p>Izmanto, lai pievienotu papildu videoierīci vai audioierīci, piemēram, augstas izšķirtspējas televizoru, vai citu saderīgu digitālo vai audio komponentu vai ātrdarbīgu augstas izšķirtspējas multivides interfeisa (HDMI) ierīci.</p>
(4)  RJ-45 (tīkla) ligzdas/statusa indikatori	<p>Izmanto tīkla kabeļa pievienošanai.</p> <ul style="list-style-type: none">• Balts: tīkls ir pievienots.• Dzeltens: tīklā notiek darbība.
(5)  Maiņstrāvas adaptera un akumulatora indikators	<ul style="list-style-type: none">• Balts: maiņstrāvas adapteris ir pievienots un akumulators ir pilnīgi uzlādēts.• Mirgo baltā krāsā: maiņstrāvas adapteris ir atvienots un ir sasniegts zems akumulatora uzlādes līmenis.• Dzeltens: maiņstrāvas adapteris ir pievienots un notiek akumulatora uzlāde.• Nedeg: akumulatora uzlāde nenotiek.
(6)  Strāvas savienotājs	<p>Izmanto maiņstrāvas adaptera pievienošanai.</p>





Komponents	Apraksts
(7)  Strāvas indikators	<ul style="list-style-type: none"> • Deg: dators ir ieslēgts. • Mirgo: dators ir miega režīmā, kas ir enerģijas taupīšanas stāvoklis. Dators izslēdz strāvas padevi displejam un citiem pašreiz neizmantotiem komponentiem. • Nedeg: dators ir izslēgts vai atrodas hibernācijas režīmā. Hibernācija ir enerģijas taupīšanas stāvoklis, kurā tiek patērēts vismazāk enerģijas.
(8)  Diskdziņa indikators	<ul style="list-style-type: none"> • Mirgo baltā krāsā: cietais disks tiek lietots.
(9)  Atmiņas karšu lasītājs	<p>Nolasa papildu atmiņas kartes, kas ļauj uzglabāt, pārvaldīt un koplietot informāciju vai piekļūt tai.</p> <p>Lai ievietotu karti, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turiet karti ar etiķeti uz augšu un savienotājiem pret datoru. 2. Ievietojiet karti atmiņas karšu lasītājā un pēc tam iespiediet karti uz iekšu, līdz tā tiek cieši nofiksēta. <p>Lai izņemtu karti, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Iespiediet karti uz iekšu un pēc tam izņemiet to no atmiņas karšu lasītāja.
(10)  USB ports	<p>Sniedz iespēju pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulksteni, un nodrošina datu pārraidi.</p>
(11) Optiskais diskdzinīs	<p>Atkarībā no jūsu datora modeļa — nolasa optisko disku vai nolasa un raksta optiskajā diskā.</p>
(12) Optiskā diskdziņa izstumšanas poga	<p>Atvieno optiskā diskdziņa diska paliktņi.</p>
(13)  Drošības kabeļa slots	<p>Izmanto papildu drošības kabeļa pievienošanai.</p> <p>PIEZĪME. Drošības kabelis ir paredzēts kā zādzības novēršanas līdzeklis, tomēr ar to ne vienmēr var novērst datora sabojāšanu vai zādzību.</p>

Kreisā puse

 **PIEZĪME.** Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora modelim.

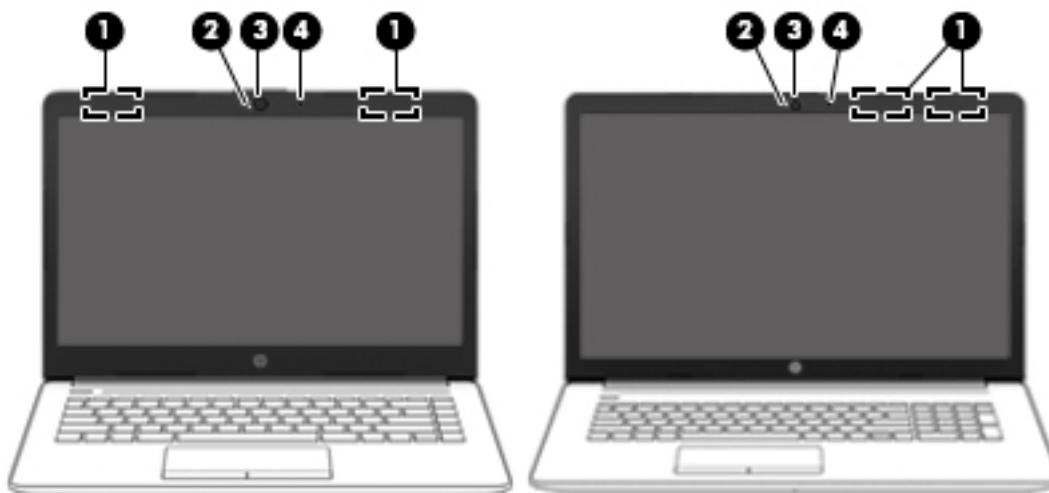


Komponents	Apraksts
(1)  Drošības kabeļa slots	Izmanto papildu drošības kabeļa pievienošanai. PIEZĪME. Drošības kabelis ir paredzēts kā zādzības novēršanas līdzeklis, tomēr ar to ne vienmēr var novērst datora sabojāšanu vai zādzību.
(2)  USB ports	Sniedz iespēju pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulksteni, un nodrošina datu pārraidi.
(3)  Atmiņas karšu lasītājs	Nolasa papildu atmiņas kartes, kas ļauj uzglabāt, pārvaldīt un koplietot informāciju vai piekļūt tai. Lai ievietotu karti, veiciet tālāk norādītās darbības. <ol style="list-style-type: none">1. Turiet karti ar etiķeti uz augšu un savienotājiem pret datoru.2. Ievietojiet karti atmiņas karšu lasītājā un pēc tam iespiediet karti uz iekšu, līdz tā tiek cieši nofiksēta. Lai izņemtu karti, veiciet tālāk norādītās darbības. <ul style="list-style-type: none">▲ Iespiediet karti uz iekšu un pēc tam izņemiet to no atmiņas karšu lasītāja.
(4)  Tīmekļa kameras indikators (tikai dažiem produktiem)	<ul style="list-style-type: none">• Mirgo baltā krāsā: cietais disks tiek lietots.
(5)  Barošanas indikators	<ul style="list-style-type: none">• Deg: dators ir ieslēgts.• Mirgo: dators ir miega režīmā, kas ir enerģijas taupīšanas stāvoklis. Dators izslēdz strāvas padevi displejam un citiem pašreiz neizmantotiem komponentiem.• Nedeg: dators ir izslēgts vai atrodas hibernācijas režīmā. Hibernācija ir enerģijas taupīšanas stāvoklis, kurā tiek patērēts vismazāk enerģijas.
(6)  Strāvas savienotājs	Izmanto maiņstrāvas adaptera pievienošanai.
(7)  Maiņstrāvas adaptera un akumulatora indikators	<ul style="list-style-type: none">• Balts: maiņstrāvas adapteris ir pievienots un akumulators ir pilnīgi uzlādēts.• Mirgo baltā krāsā: maiņstrāvas adapteris ir atvienots un ir sasniegts zems akumulatora uzlādes līmenis.• Dzeltens: maiņstrāvas adapteris ir pievienots un notiek akumulatora uzlāde.

Komponents	Apraksts
(8) 	<p>RJ-45 (tīkla) ligzdas/statusa indikatori</p> <p>Izmanto tīkla kabeļa pievienošanai.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nedeg: akumulatora uzlāde nenotiek. • Balts: tīkls ir pievienots. • Dzeltens: tīklā notiek darbība.
(9) 	<p>HDMI ports</p> <p>Izmanto, lai pievienotu papildu videoierīci vai audioierīci, piemēram, augstas izšķirtspējas televizoru, vai citu saderīgu digitālo vai audio komponentu vai ātrdarbīgu augstas izšķirtspējas multivides interfeisa (HDMI) ierīci.</p>
(10) 	<p>SuperSpeed USB porti (2)</p> <p>Ļauj pievienot USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulksteni, un nodrošina ātru datu pārsūtīšanu.</p>
(11) 	<p>Audio izejas (austiņu) / audio ieejas (mikrofona) kombinētā ligzda</p> <p>Tiek izmantota, lai pievienotu papildu stereo skaļruņus, kuriem ir atsevišķa strāvas padeve, vai austiņas, ieliekamās austiņas, mikrofonaustiņas vai televizora audio kabeli. Šeit var pievienot arī papildu mikrofonaustiņu mikrofonu. Šī ligzda neatbalsta papildu savrupos mikrofonus.</p> <p>BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ieliekamo austiņu vai mikrofonaustiņu lietošanas noregulējiet skaļuma līmeni. Papildu drošības informāciju skatiet dokumentā <i>Normatīvie, drošības un vides aizsardzības paziņojumi</i>.</p> <p>Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ atlasiet pogu Sākt, atlasiet HP Palīdzība un atbalsts un pēc tam atlasiet HP dokumentācija. <p>PIEZĪME. Ja ligzdai tiek pievienota ierīce, datora skaļruņi tiek atspējoti.</p>

Displejs

 **PIEZĪME.** Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora modelim.



Komponents	Apraksts
(1) WLAN antenas* (1 vai 2 atkarībā no modeļa)	Sūta un saņem bezvadu signālus, lai sazinātos ar bezvadu lokālajiem tīkliem (WLAN).
(2) Kameras indikators	Deg: kamera tiek lietota.
(3) Kamera	Ļauj izmantot video tērzēšanu, ierakstīt video un fotoattēlus. Lai izmantotu kameru, skatiet sadaļu Kameras lietošana 20. lpp. Dažas kameras nodrošina iespēju pieteikties operētājsistēmā Windows, izmantojot sejas atpazīšanu, nevis paroli. Papildinformāciju skatiet sadaļā Windows Hello lietošana (tikai dažiem produktiem) 39. lpp. PIEZĪME. Kameras funkcijas var atšķirties atkarībā no kameras aparatūras un programmatūras, kas instalēta jūsu produktā.
(4) Iekšējais mikrofons	Ieraksta skaņu.

*Antenas nav redzamas datora ārpusē. Lai nodrošinātu optimālu pārraidi, antenu tiešā tuvumā nedrīkst atrasties šķēršļi.

Paziņojumus par bezvadu sakaru normatīvo informāciju skatiet dokumenta *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību* sadaļā, kas attiecas uz jūsu valsti vai reģionu.

Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai:

▲ atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **HP Palīdzība un atbalsts** un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.

Tastatūras zona

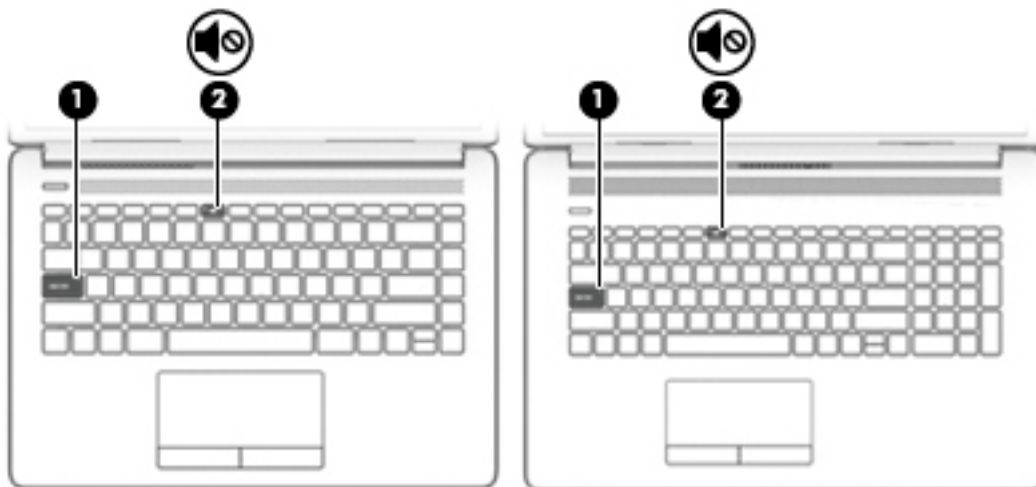
Skārienpanelis




Komponents	Apraksts
(1) Skārienpaneļa zona	Nolasa jūsu pirkstu žestus, lai pārvietotu rādītāju vai aktivizētu ekrānā redzamos vienumus. PIEZĪME. Papildinformāciju skatiet sadaļā Skārienpaneļa un skārienžestu lietošana 24. lpp.
(2) Skārienpaneļa kreisā poga	Darbojas kā ārējās peles kreisā poga.
(3) Skārienpaneļa labā poga	Darbojas kā ārējās peles labā poga.

Indikatori

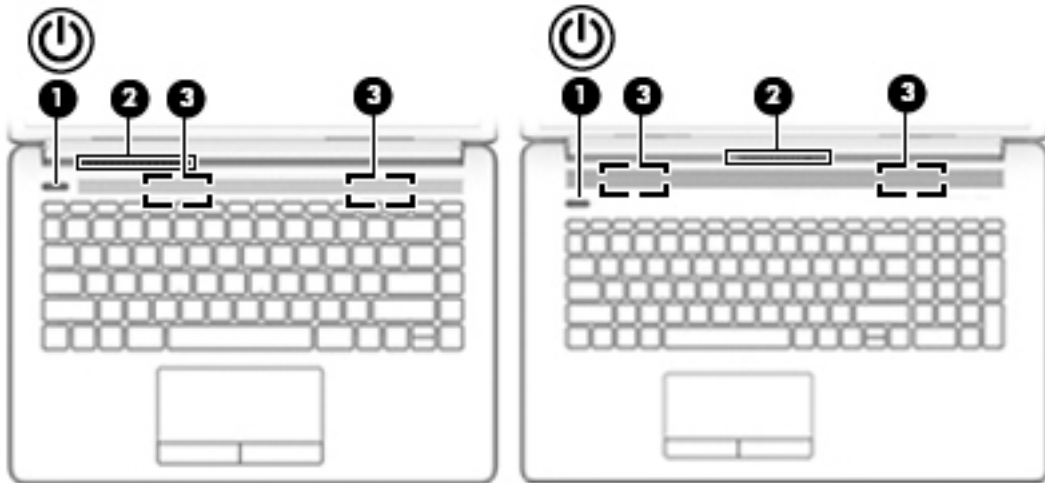
 **PIEZĪME.** Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora modelim.



Komponents	Apraksts
(1) Burtslēga indikators	Deg: burtslēgs ir ieslēgts — taustiņi ir pārslēgti lielo burtu rakstīšanas režīmā.
(2)  Skaņas izslēgšanas indikators	<ul style="list-style-type: none">• Deg: datora skaņa ir izslēgta.• Nedeg: datora skaņa ir ieslēgta.

Poga, ventilācijas atvere un skaļruņi

 **PIEZĪME.** Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora modelim.



Komponents

(1)  Strāvas poga

Apraksts

- Kad dators ir izslēgts, nospiediet šo pogu, lai ieslēgtu datoru.
- Kad dators ir ieslēgts, īsi nospiediet šo pogu, lai aktivizētu miega režīmu.
- Kad dators ir miega režīmā, īsi nospiediet šo pogu, lai izietu no miega režīma.
- Kad dators ir hibernācijas režīmā, īsi nospiediet šo pogu, lai izietu no hibernācijas režīma.

UZMANĪBU! Nospiežot un turot strāvas pogu, tiks zaudēta nesaglabātā informācija.

Ja dators ir pārstājis reaģēt un izslēgšanas procedūras nedarbojas, nospiediet strāvas pogu un turiet to nospiestu vismaz piecas sekundes, lai izslēgtu datoru.

Lai uzzinātu vairāk par jaudas iestatījumiem, skatiet enerģijas opcijas.

- ▲ Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Enerģijas** ikonas

 un pēc tam atlasiet **Enerģijas opcijas**.

(2) Ventilācijas atvere

Nodrošina gaisa plūsmu iekšējo komponentu dzesēšanai.

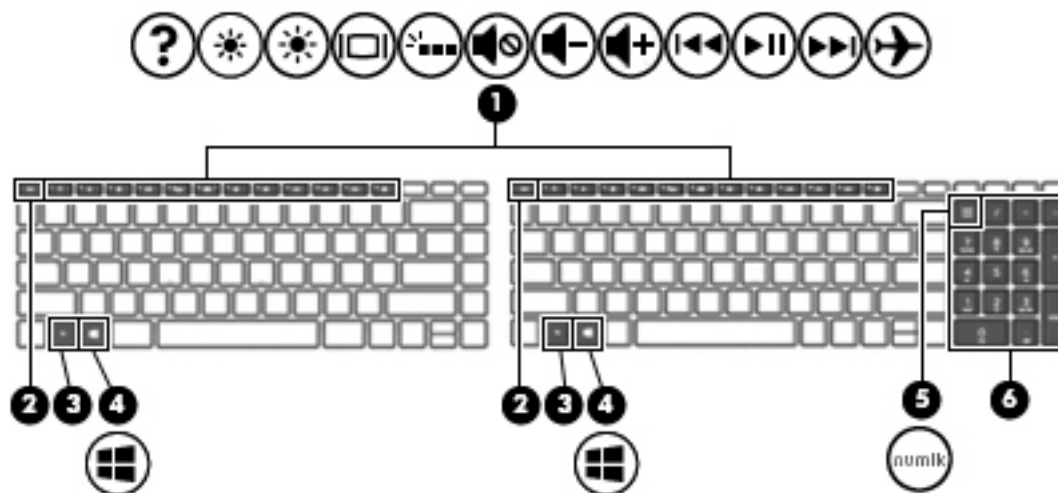
PIEZĪME. Lai atdzesētu iekšējos komponentus un nepieļautu to pārkaršanu, automātiski tiek ieslēgts datora ventilators. Tas ir normāli, ja parastās darbības laikā iekšējais ventilators tiek pārmaiņus ieslēgts un izslēgts.


(3) Skaļruņi (2)

Atskaņo skaņu.

Speciālie taustiņi

 **PIEZĪME.** Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora modelim.















Komponents	Apraksts
(1) Darbību taustiņi	Izpilda bieži lietotas sistēmas funkcijas. PIEZĪME. Dažiem produktiem darbības taustiņš f5 ieslēdz vai izslēdz tastatūras pretgaismas funkciju.
(2) Taustiņš esc	Nospiežot šo taustiņu kopā ar taustiņu fn , tiek parādīta sistēmas informācija.
(3) Taustiņš fn	Nospiežot kopā ar citu taustiņu, ļauj izpildīt īpašas funkcijas.
(4)  Windows taustiņš	Atver izvēlni Sākt. PIEZĪME. Vēlreiz nospiežot Windows taustiņu, izvēlne Sākt tiks aizvērta.
(5) Taustiņš num lock	Pārslēdzas starp integrētās cipartastatūras navigācijas un skaitliskajām funkcijām.
(6) Integrētā cipartastatūra	Atsevišķa papildtastatūra alfabēta tastatūras labajā pusē. Ja nospiežs taustiņš num lock , papildtastatūru var lietot kā ārējo cipartastatūru. PIEZĪME. Ja datora izslēgšanas brīdī papildtastatūras funkcija ir aktīva, atkārtoti ieslēdzot datoru, šī funkcija tiek atjaunota.

Darbību taustiņi

Darbības taustiņš veic funkciju, kuru norāda ikona uz taustiņa. Lai noteiktu, kuri taustiņi atrodas uz produkta, skatiet sadaļu [Speciālie taustiņi 12. lpp.](#)

▲ Lai lietotu darbības taustiņu, nospiediet un turiet šo taustiņu.

Ikona	Apraksts
	Atver tīmekļa lapu „Kā saņemt palīdzību operētājsistēmā Windows 10”.

Ikona	Apraksts
	Turot taustiņu nospiestu, pakāpeniski tiek samazināts ekrāna spilgtums.
	Turot taustiņu nospiestu, pakāpeniski tiek palielināts ekrāna spilgtums.
	Pārslēdz ekrāna attēlu no vienas sistēmai pievienotas attēlošanas ierīces uz citu. Piemēram, ja datoram ir pievienots monitors, tad, atkārtoti nospiežot šo taustiņu, datora displeja attēls tiek pārslēgts no datora displeja uz monitora displeju un vienlaikus tiek rādīts gan datora, gan monitora displejā.
	Izslēdz vai ieslēdz tastatūras pretgaismu. Lai samazinātu akumulatora enerģijas patēriņu, izslēdziet šo funkciju.
	Izslēdz vai ieslēdz skaļruņu skaņu.
	Turot nospiestu šo taustiņu, tiek pakāpeniski samazināts skaļruņa skaļums.
	Turot nospiestu šo taustiņu, tiek pakāpeniski palielināts skaļruņa skaļums.
	Atskaņo audio kompaktdiska iepriekšējo ierakstu vai DVD vai Blu-ray diska (BD) iepriekšējo sadaļu.
	Sāk, pārtrauc vai atsāk audio kompaktdiska, DVD vai BD atskaņošanu.
	Atskaņo nākamo audio kompaktdiska ierakstu vai nākamo DVD vai Blu-ray diska sadaļu.
	Ieslēdz vai izslēdz lidmašīnas režīmu un bezvadu līdzekli. PIEZĪME. Lidmašīnas režīma taustiņš tiek saukts arī par bezvadu sakaru pogu. PIEZĪME. Lai varētu izveidot bezvadu savienojumu, jābūt iestatītam bezvadu tīklam.

Apakšpuse



Komponents

Ventilācijas atvere


Apraksts

Nodrošina gaisa plūsmu iekšējo komponentu dzesēšanai.

PIEZĪME. Lai atdzesētu iekšējos komponentus un nepieļautu to pārkaršanu, automātiski tiek ieslēgts datora ventilators. Tas ir normāli, ja parastas darbības laikā iekšējais ventilators tiek pārmaiņus ieslēgts un izslēgts.

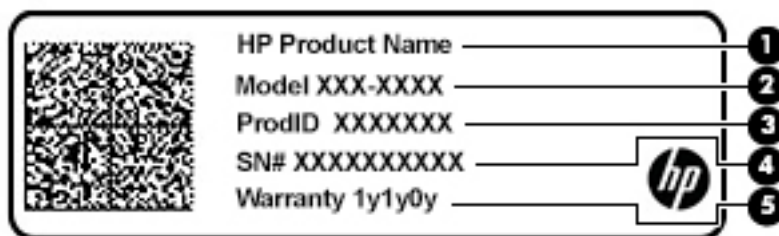
Uzlīmes

Uzlīmes uz datora sniedz informāciju, kas var būt nepieciešama sistēmas problēmu novēršanai vai arī tad, ja datoru ņemat līdzi ārzemju ceļojumos. Uzlīmes var būt papīra formā vai iespiestas uz produkta.

 **SVARĪGI!** Šajā sadaļā aprakstītās uzlīmes ir atrodamas šādās vietās: datora apakšā, akumulatora nodalījumā, zem apkopes nodalījuma pārsega, displeja aizmugurē vai uz planšetdatora balsta pamatnes.

- Apkopes uzlīme — nodrošina svarīgu informāciju par jūsu datora identificēšanu. Sazinoties ar atbalsta dienestu, jums var prasīt sērijas numuru, produkta numuru vai modeļa numuru. Atrodiet šo informāciju, pirms sazināties ar atbalsta dienestu.

Jūsu datora apkopes uzlīme būs līdzīga vienai no tālākajos piemēros redzamajām uzlīmēm. Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora apkopes uzlīmei.

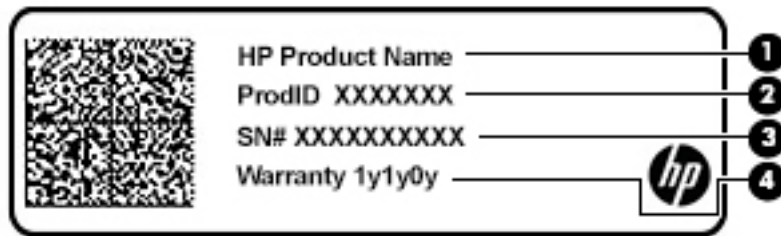


Komponents

(1) HP produkta nosaukums

Komponents

- (2) Modeļa numurs
 - (3) Produkta ID
 - (4) Sērijas numurs
 - (5) Garantijas periods
-



Komponents

- (1) HP produkta nosaukums
 - (2) Produkta ID
 - (3) Sērijas numurs
 - (4) Garantijas periods
-

- Normatīvo datu uzlīme(-s) — sniedz normatīvo informāciju par datoru.
- Bezvadu sakaru sertifikācijas uzlīme(-s) — nodrošina informāciju par atsevišķi iegādājamām bezvadu ierīcēm un to valstu vai reģionu apstiprinājuma marķējumiem, kurās šīs ierīces ir atļauts lietot.

3 Savienojuma izveide ar tīklu

Dators ir ērti ņemams līdzi, lai kurp jūs arī dotos. Tomēr izpētīt visu pasauli un piekļūt informācijai miljoniem vietnēs varat arī mājās, izmantojot datoru un vadu vai bezvadu tīkla savienojumu. Šajā nodaļā sniegtā informācija palīdzēs izveidot savienojumu ar visu pasauli.

Savienojuma izveide ar bezvadu tīklu

Jūsu dators var būt aprīkots ar vienu vai vairākām no tālāk norādītajām bezvadu ierīcēm.

- WLAN ierīce — savieno datoru ar bezvadu lokālajiem tīkliem (tos parasti dēvē par Wi-Fi tīkliem, bezvadu LAN vai WLAN) uzņēmumu birojos, mājās un publiskās vietās, piemēram, lidostās, restorānos, kafējnīcās, viesnīcās un universitātēs. Bezvadu lokālajā tīklā (WLAN) datora mobilā bezvadu ierīce sazinās ar bezvadu maršrutētāju vai bezvadu piekļuves punktu.
- HP Mobile platjoslas modulis — nodrošina bezvadu savienojamību bezvadu teritoriālajā tīklā (WWAN) daudz lielākā apgabalā. Mobilo tīklu operatori uzstāda bāzes stacijas (kas ir līdzīgas mobilo tālrunu sakaru torņiem) lielos ģeogrāfiskos apgabalos, efektīvi nodrošinot pārklājumu visā novadā, reģionā vai pat valstī.
- Bluetooth® ierīce — izveido personālo tīklu (PAN), lai nodrošinātu savienojumu ar citām ierīcēm, kas ir saderīgas ar tehnoloģiju Bluetooth, piemēram, datoriem, tālruniem, printeriem, austiņām, skaļruņiem un kamerām. Personālajā tīklā (PAN) katra ierīce tieši sazinās ar citām ierīcēm un ierīcēm ir jāatrodas samērā netālu vienai no otras — parasti ne vairāk kā 10 metru (aptuveni 33 pēdu) attālumā.

Bezvadu sakaru vadītāju lietošana

Datora bezvadu ierīces var vadīt, izmantojot vienu vai vairākus no tālāk norādītajiem līdzekļiem.

- Lidmašīnas režīma taustiņš (saukts arī par bezvadu pogu vai taustiņu; šajā nodaļā to dēvē par lidmašīnas režīma taustiņu)
- Operētājsistēmas vadītājs

Lidmašīnas režīma taustiņš

Datoram var būt lidmašīnas režīma taustiņš, viena vai vairākas bezvadu ierīces un viens vai divi bezvadu sakaru indikatori. Visas jūsu datora bezvadu sakaru ierīces tiek iespējotas rūpnīcā.

Bezvadu sakaru indikators norāda uz bezvadu ierīču vispārējo strāvas padeves stāvokli, nevis atsevišķu ierīču statusu.

Operētājsistēmas vadīklas

Tīkla un koplietošanas centrā var iestatīt savienojumu vai tīklu, izveidot savienojumu ar tīklu, kā arī diagnosticēt un novērst tīkla problēmas.


Lai lietotu operētājsistēmas vadīklas, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Uzdevumjoslā ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla stāvokļa ikonas un pēc tam atlasiet **Atvērt tīkla un interneta iestatījumus**.

— vai —

- ▲ Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.


Savienojuma izveide ar WLAN

 **PIEZĪME.** Veidojot interneta savienojumu mājās, vispirms ir jāizveido konts pie interneta pakalpojumu sniedzēja. Lai iegādātos interneta pakalpojumu un modemu, sazinieties ar vietējo interneta pakalpojumu sniedzēju. Tas jums palīdzēs uzstādīt modemu, ievilkt tīkla kabeli, lai savienotu bezvadu maršrutētāju ar modemu, un pārbaudīt interneta pakalpojumu.

Lai izveidotu savienojumu ar WLAN, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Pārlicinieties, vai WLAN ierīce ir ieslēgta.
2. Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam izveidojiet savienojumu ar kādu no pieejamiem tīkliem.

Ja bezvadu lokālajā tīklā ir iespējots drošības līdzeklis, tiek prasīts ievadīt drošības kodu. Lai pabeigtu savienojuma izveidi, ievadiet drošības kodu un pēc tam atlasiet **Nākamais**.

 **PIEZĪME.** Ja sarakstā nav WLAN tīklu, jūs atrodaties ārpus bezvadu maršrutētāja vai piekļuves punkta darbības zonas.

 **PIEZĪME.** Ja neredzat WLAN, ar kuru vēlaties veidot savienojumu, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Uzdevumjoslā ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla stāvokļa ikonas un pēc tam atlasiet **Atvērt tīkla un interneta iestatījumus**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.

2. Sadaļā **Mainīt tīkla iestatījumus** atlasiet **Tīkla un koplietošanas centrs**.
3. Atlasiet **Iestatīt jaunu savienojumu vai tīklu**.

Parādītajā opciju sarakstā ir opcijas, kas ļauj manuāli meklēt tīklu un izveidot ar to savienojumu vai izveidot jaunu tīkla savienojumu.

3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pabeigtu savienojuma izveidi.

Pēc savienojuma izveides ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla statusa ikonas paziņojumu apgabala, kas atrodas uzdevumjoslas labajā malā, lai pārbaudītu savienojuma nosaukumu un statusu.



PIEZĪME. Darbības zona (bezvadu sakaru signālu raidīšanas attālums) ir atkarīga no WLAN aprīkojuma, maršrutētāja ražotāja un citu elektroierīču vai strukturālu barjeru, piemēram, sienu un grīdu, radītiem traucējumiem.

HP Mobile platjoslas sakaru lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP Mobile platjoslas sakaru datoram ir iebūvēts mobilo platjoslas sakaru pakalpojuma atbalsts. Jūsu jaunais dators, izmantojot to kopā ar mobilo sakaru operatora tīklu, nodrošina iespēju izveidot savienojumu ar internetu, sūtīt e-pastu vai izveidot savienojumu ar korporatīvo tīklu bez nepieciešamības izmantot Wi-Fi tīklāju darbības zonas.

Lai aktivizētu mobilo platjoslas sakaru pakalpojumu, var būt nepieciešams HP Mobile platjoslas sakaru moduļa IMEI un/vai MEID numurs. Šis numurs var būt uzdrukāts uz uzlīmes, kas atrodas datora apakšā, akumulatora nodalījumā, zem apkopes nodalījuma pārsega vai displeja aizmugurē.

— vai —

1. Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu.
2. Atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.
3. Sadaļā **Tīkls un internets** atlasiet **Mobilais tīklājs** un pēc tam atlasiet **Papildu opcijas**.

Daži mobilo tīklu sakaru operatori pieprasa lietot abonenta identifikācijas moduļa (SIM) karti. SIM kartē ir iekļauta pamatinformācija par lietotāju, piemēram, personas identifikācijas numurs (PIN), kā arī tīkla informācija. Dažu datoru komplektācijā ir ietverta iepriekš iestatīta SIM karte. Ja SIM karte nav iepriekš iestatīta, tā var būt ietverta HP Mobile platjoslas sakaru dokumentācijā, kas tiek nodrošināta kopā ar šo datoru, vai arī mobilo sakaru operators to var nodrošināt atsevišķi no datora.

Papildinformāciju par HP Mobile platjoslas sakariem un izvēlētā mobilo sakaru tīkla operatora pakalpojumu aktivizēšanu skatiet datoram pievienotajā informācijā par HP Mobile platjoslas sakariem.

GPS lietošana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu dators var būt aprīkots ar globālās pozicionēšanas sistēmas (GPS) ierīci. GPS satelīti nosūta atrašanās vietas, ātruma un virziena informāciju uz sistēmām, kas aprīkotas ar GPS.

Lai iespējotu GPS, pārlicinieties, vai atrašanās vietas iestatīšanā ir iespējota atrašanās vieta.

- ▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet *atrašanās vieta*, atlasiet **Atrašanās vietas privātuma iestatījumi** un pēc tam atlasiet kādu iestatījumu.

Bluetooth bezvadu ierīču lietošana (tikai dažiem produktiem)


Bluetooth ierīce nodrošina bezvadu sakarus ar nelielu darbības rādiusu, kas aizstāj fiziskus kabeļu savienojumus, ko parasti izmanto, lai piesaistītu šādas elektroniskās ierīces:


- datorus (galddatorus, piezīmjdatorus);
- tālruņus (mobilos tālruņus, bezvadu tālruņus, viedtālruņus);
- attēlveidošanas ierīces (printerus, kameras);
- audioierīces (mikrofonaustiņas, skaļruņus);
- peli;
- ārējo tastatūru.

Savienojuma izveide ar Bluetooth ierīcēm

Lai varētu lietot Bluetooth ierīci, ir jāizveido Bluetooth savienojums.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `bluetooth` un pēc tam atlasiet **Bluetooth un citu ierīču iestatījumi**.
2. Atlasiet **Pievienot Bluetooth vai citu ierīci**.
3. Atlasiet sarakstā savu ierīci un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

 **PIEZĪME.** Ja ierīcei ir nepieciešama pārbaude, tiek parādīts savienošanas pārī kods. Ierīcē, kuru pievienojat, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pārliicinātos, vai kods jūsu ierīcē atbilst savienošanas pārī kodam. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

 **PIEZĪME.** Ja jūsu ierīce nav redzama sarakstā, pārliecinieties, vai funkcija Bluetooth ir ieslēgta šajā ierīcē. Dažām ierīcēm var būt papildu prasības; skatiet ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.


Savienojuma izveide ar vadu tīklu — lokālo tīklu LAN (tikai dažiem produktiem)

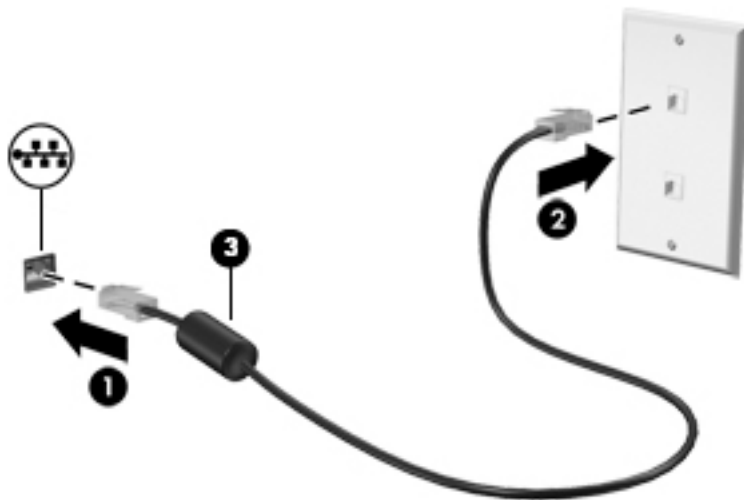
Izmantojiet LAN savienojumu, lai mājas datoru tieši pievienotu maršrutētājam (bezvadu savienojuma vietā) vai izveidotu savienojumu ar esošo tīklu birojā.

Savienojuma izveidei ar LAN ir nepieciešams RJ-45 (tīkla) kabelis un tīkla ligzda vai papildu dokošanas ierīce, vai paplašināšanas ports, ja datoram nav RJ-45 ligzdas.

Lai pievienotu tīkla kabeli, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Pievienojiet tīkla kabeli datora tīkla ligzdai **(1)**.
2. Otru tīkla kabeļa galu pievienojiet tīkla sienas kontaktligzdai **(2)** vai maršrutētājam.

 **PIEZĪME.** Ja tīkla kabelim ir trokšņu slāpēšanas elektriskā shēma **(3)**, kas novērš TV un radio signālu uztveršanas traucējumus, pavērsiet kabeļa elektriskās shēmas galu pret datoru.



4 Izklaides funkciju lietošana

Lietojiet HP datoru kā izklaides centru, lai sazinātos, izmantojot kameru, klausītos un pārvaldītu mūzikas ierakstus un lejupielādētu un skatītos filmas. Lai padarītu savu datoru par vēl jaudīgāku izklaides centru, pievienojiet ārējās ierīces: monitoru, projektoru, televizoru, skaļruņus vai austiņas.

Kameras lietošana

Jūsu datoram ir viena vai vairākas kameras, kuras ļauj izveidot savienojumu ar citiem, lai kopīgi strādātu vai spēlētu spēles. Kameras var būt vērstas uz priekšu, aizmuguri vai paceļamas. Lai noteiktu, kura(-s) kamera(-s) atrodas uz produkta, skatiet sadaļu [Iepazīšanās ar datoru 3. lpp.](#)

Gandrīz visas kameras nodrošina iespēju izmantot video tērēšanu, ierakstīt video un ierakstīt nekustīgus attēlus. Dažas kameras nodrošina arī HD (augstas izšķirtspējas) attēlu uzņemšanas iespēju, lietojumprogrammas spēlēm vai sejas atpazīšanas programmatūru, piemēram, Windows Hello. Detalizētu informāciju par Windows Hello lietošanu skatiet sadaļā [Datora un informācijas nodrošināšana 38. lpp.](#)

Lai piekļūtu kamerai, meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `kamera` un pēc tam lietojumprogrammu sarakstā atlasiet **Kamera**.

Audio funkcijas lietošana

Jūs varat lejupielādēt un klausīties mūziku, straumēt audio saturu no tīmekļa (tostarp no radio), ierakstīt audio vai miksēt audio un video, lai izveidotu multividi. Datorā varat arī atskaņot mūzikas kompaktdiskus (dažos modeļos) vai pievienot ārējo optisko diskdzini, lai atskaņotu kompaktdiskus. Lai klausīšanās būtu patīkamāka, pievienojiet ārējās audio ierīces, piemēram, skaļruņus vai austiņas.

Skaļruņu pievienošana

Lai pievienotu datoram vadu skaļruņus, pievienojiet tos datora USB portam, audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētajai ligzdai vai dokstacijai.

Lai datoram pievienotu bezvadu skaļruņus, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas. Informāciju par augstas izšķirtspējas skaļruņu pievienošanu datoram skatiet sadaļā [HDMI audio iestatīšana 22. lpp.](#) Pirms skaļruņu pievienošanas samaziniet skaļuma līmeni.

Austiņu pievienošana

BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ieliekamo austiņu vai mikrofonaustiņu lietošanas samaziniet skaļuma līmeņa iestatījumu. Papildinformāciju par drošību skatiet dokumentā *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību*.


Piekļuve dokumentam:

▲ atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **HP Palīdzība un atbalsts** un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.

Sava datora audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētajai ligzdai varat pievienot vadu austiņas.

Lai datoram pievienotu bezvadu austiņas, izpildiet ierīces ražotāja norādījumus.

Mikrofonaustiņu pievienošana

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ielikamo austiņu vai mikrofonoaustiņu lietošanas samaziniet skaļuma līmeņa iestatījumu. Papildinformāciju par drošību skatiet dokumentā *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību*.

Pieklūve dokumentam:

▲ atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **HP Palīdzība un atbalsts** un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.

Austiņas ar mikrofonu sauc par mikrofonoaustiņām. Datora audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētajai ligzdai var pievienot mikrofonoaustiņas ar vadu.

Lai datoram pievienotu bezvadu austiņas, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas.

Skaņas iestatījumu lietošana

Izmantojiet skaņas iestatījumus, lai pielāgotu sistēmas skaļumu, mainītu sistēmas skaņas vai pārvaldītu audioierīces.

Lai skatītu vai mainītu skaņas iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.

▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ievadiet `vadības panelis`, atlasiet **Vadības panelis**, atlasiet **Aparatūra un skaņa** un pēc tam atlasiet **Skaņa**.

Datorā var būt uzlabota skaņas sistēma, ko ražo uzņēmums Bang & Olufsen, B&O Play vai cits pakalpojumu sniedzējs. Līdz ar to datorā var būt papildu audio funkcijas, kas izmantojamas ar skaņas sistēmas audio vadības paneļa palīdzību.


Izmantojiet audio vadības paneli, lai skatītu un vadītu audio iestatījumus.

▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ievadiet `vadības panelis`, atlasiet **Vadības panelis**, atlasiet **Aparatūra un skaņa** un pēc tam atlasiet savas sistēmas audio vadības paneli.


Video lietošana

Jūsu dators ir jaudīga videoierīce, kas ļauj jums skatīties straumētus videoklipus no jūsu iecienītākajām tīmekļa vietnēm un lejupielādēt videoklipus un filmas, lai tās skatītos datorā, kad nav izveidots savienojums ar tīklu.

Lai skatīšanās būtu vēl patīkamāka, pievienojiet kādam no datora video portiem ārējo monitoru, projektoru vai televizoru.

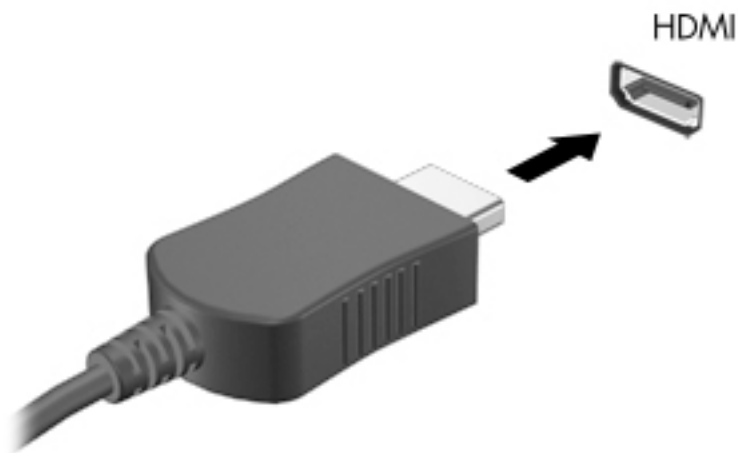
 **SVARĪGI!** Pārliedzieties, ka ārējā ierīce ir jāpievieno datora atbilstošajam portam, izmantojot atbilstošo kabeli. Izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas.

Videoierīču pievienošana, izmantojot HDMI kabeli (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu HDMI ierīci, ir nepieciešams HDMI kabelis (iegādājams atsevišķi).



Lai datora ekrāna attēlu skatītu augstas izšķirtspējas televizora vai monitora ekrānā, pievienojiet augstas izšķirtspējas ierīci, izpildot tālāk sniegtās instrukcijas.

1. Pievienojiet vienu HDMI kabeļa galu datora HDMI portam.



2. Pievienojiet otru kabeļa galu augstas izšķirtspējas televizoram vai monitoram.
3. Nospiediet taustiņu **f4**, lai pārslēgtu datora ekrāna attēlu 4 displeja stāvokļos:
 - **Tikai datora ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai datorā.
 - **Dublēt:** skatiet ekrāna attēlu vienlaikus abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
 - **Paplašināt:** skatiet ekrāna attēlu, kas paplašināts, izmantojot abas ierīces — datoru un ārējo ierīci.
 - **Tikai otrajā ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai ārējā ierīcē.

Ikreiz, kad nospiežat taustiņu **f4**, attēlojuma stāvoklis mainās.

 **PIEZĪME.** Lai iegūtu labākus rezultātus, īpaši tad, ja izvēlaties paplašināšanas opciju, palieliniet ārējās ierīces ekrāna izšķirtspēju, kā norādīts tālāk. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Iestatījumi**  un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Saglabāt izmaiņas**.

HDMI audio iestatīšana

HDMI ir vienīgais video signāla interfeiss, kas atbalsta augstas izšķirtspējas video un audio signālu. Pēc HDMI televizora pievienošanas datoram varat ieslēgt HDMI audio funkciju, veicot tālāk norādītās darbības.

1. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz ikonas **Skaļruņi** paziņojumu apgabalā uzdevumjoslas labajā malā un pēc tam atlasiet **Atskaņošanas ierīces**.
2. Cilnē **Atskaņošana** atlasiet digitālās izvades ierīces nosaukumu.
3. Atlasiet **Iestatīt noklusējumu** un pēc tam atlasiet **Labi**.

Lai atgrieztos pie audio straumēšanas datora skaļruņos, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz ikonas **Skaļruņi** paziņojumu apgabalā uzdevumjoslas labajā malā un pēc tam atlasiet **Atskaņošanas ierīces**.
2. Cilnē **Atskaņošana** atlasiet **Skaļruņi**.
3. Atlasiet **Iestatīt noklusējumu** un pēc tam atlasiet **Labi**.

Ar standartu Miracast saderīgu bezvadu displeju meklēšana un savienojuma izveide (tikai dažiem produktiem)

Lai atrastu ar standartu Miracast saderīgus bezvadu displejus un izveidotu ar tiem savienojumu, neizejot no pašreiz atvērtajām lietojumprogrammām, veiciet tālāk aprakstītās darbības.

Lai atvērtu Miracast:

- ▲ uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `projicēt` un pēc tam atlasiet **Projicēt otrā ekrānā**. Atlasiet **Izveidot savienojumu ar bezvadu displeju** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

5 Pārvietošanās ekrānā

Lai pārvietotos datora ekrānā, varat izmantot kādu no tālāk norādītajām iespējām.

- Izmantojiet skāriena žestus tieši datora ekrānā
- Izmantojiet skāriena žestus skārienpanelī
- Izmantojiet papildu peli vai tastatūru (iegādājama atsevišķi)
- Izmantojiet ekrāntastatūru
- Izmantojiet kursorsviru

Skārienpaneļa un skārienžestu lietošana

Izmantojot skārienpaneli, var pārvietoties datora ekrānā un vadīt rādītāju ar vienkāršiem skārienžestiem. Varat arī lietot skārienpaneļa kreiso un labo pogu tāpat kā jūs lietu ārējās peles atbilstošās pogas. Lai navigācijai izmantotu skārienekrānu (tikai dažiem produktiem), pieskarieties ekrānam tieši, izmantojot šajā nodaļā aprakstītos žestus.

Varat arī pielāgot žestus un skatīt demonstrācijas par to, kā tie darbojas. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `vadības panelis`, atlasiet **Vadības panelis** un pēc tam atlasiet **Aparatūra un skaņa**. Sadaļā **Ierīces un printeri** izvēlieties **Pele**.



PIEZĪME. Ja nav norādīts citādi, skāriena žestus var lietot datora skārienpanelī vai skārienekrānā (tikai dažiem produktiem).

Pieskāriens

Izmantojiet pieskāriena/dubultpieskāriena žestu, lai ekrānā atlasītu vai atvērtu kādu vienumu.

- Norādiet ekrānā uz vienumu un pēc tam ar pirkstu pieskarieties skārienpaneļa zonai vai skārienekrānam, lai vienumu atlasītu. Lai atvērtu vienumu, veiciet dubultskārienu.



Savilkšana ar diviem pirkstiem, lai tuvinātu vai tālinātu

Savilkšana ar diviem pirkstiem ļauj tuvināt vai tālināt attēlus vai tekstu.

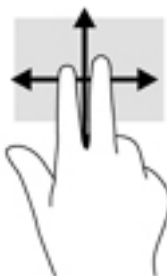
- Lai tālinātu, novietojiet uz skārienpaneļa zonas vai skārienekrāna divus pirkstus, atstāsit vienu no otra, un pēc tam satuviniet tos.
- Lai tuvinātu, novietojiet divus kopā saliktus pirkstus uz skārienpaneļa zonas vai skārienekrāna un pēc tam attāliniet tos.



Slidināšanas ar diviem pirkstiem žests (tikai skārienpanelim)

Izmantojiet vilkšanu ar diviem pirkstiem, lai lapā vai attēlā pārietu uz augšu, uz leju vai uz sāniem.

- Novietojiet divus pirkstus nedaudz atstātus vienu no otra uz skārienpaneļa zonas un pēc tam velciet tos uz augšu, uz leju, pa kreisi un pa labi.



Pieskaršanās ar diviem pirkstiem (tikai skārienpanelim)

Izmantojiet divu pirkstu pieskaršanās žestu, lai atvērtu ekrānā redzamā objekta izvēlni.

 **PIEZĪME.** Pieskaroties ar diviem pirkstiem, var veikt to pašu darbību kā klikšķinot ar peles labo pogu.

- Lai atvērtu atlasītā objekta opciju izvēlni, pieskarieties ar diviem pirkstiem skārienpaneļa zonai.



Pieskaršanās ar četriem pirkstiem (tikai skārienpanelim)

Pieskarieties ar četriem pirkstiem, lai atvērtu darbību centru.

- Pieskarieties skārienpanelī ar četriem pirkstiem, lai atvērtu darbību centru un skatītu pašreizējos iestatījumus un paziņojumus.



Pavilkšana ar trim pirkstiem (tikai skārienpanelim)

Pavelciet ar trim pirkstiem, lai skatītu atvērto logus un pārslēgtos starp atvērtajiem logiem un darbvirsmu.

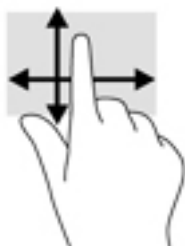
- Pavelciet ar trim pirkstiem virzienā prom no sevis, lai skatītu visus atvērto logus.
- Pavelciet ar trim pirkstiem virzienā pret sevi, lai skatītu darbvirsmu.
- Pavelciet ar trim pirkstiem pa kreisi vai pa labi, lai pārslēgtos starp atvērtajiem logiem.



Viena pirksta slidināšana (tikai skārienekrānam)

Izmantojiet viena pirksta slidināšanu, lai bīdītu vai ritinātu sarakstus un lapas vai lai pārvietotu objektu.

- Lai ritinātu ekrānā, viegli slidiniet pirkstu pāri ekrānam vēlamajā pārvietošanas virzienā.
- Lai pārvietotu objektu, nospiediet un turiet pirkstu uz objekta un pēc tam velciet pirkstu.




Papildu tastatūras vai peles izmantošana

Ar papildu tastatūru vai peļi var rakstīt, atlasīt vienumus, ritināt un veikt tās pašas funkcijas, kuras veic ar skāriena žestiem. Izmantojot tastatūru, var lietot arī darbību taustiņus un karstos taustiņus, lai izpildītu īpašas funkcijas.

Ekrāna tastatūras lietošana (tikai dažiem produktiem)

1. Lai parādītu ekrāna tastatūru, pieskarieties tastatūras ikonai paziņojumu apgabalā, uzdevumjoslas labajā pusē.
2. Sāciet rakstīt.

 **PIEZĪME.** Virs ekrāna tastatūras var būt redzami ieteiktie vārdi. Pieskarieties vārdam, lai atlasītu.

 **PIEZĪME.** Darbību taustiņi karstie taustiņi neparāda funkcijas un nedarbojas ekrāna tastatūrā.

6 Enerģijas pārvaldība

Šo datoru var darbināt, izmantojot akumulatora enerģiju vai ārēju strāvas avotu. Ja dators darbojas, izmantojot akumulatora enerģiju, un ārējais barošanas avots nav pieejams, lai uzlādētu akumulatoru, ir svarīgi pārraudzīt un taupīt akumulatora uzlādes līmeni.

Daži šajā nodaļā aprakstītie strāvas pārvaldības līdzekļi, iespējams, nav pieejami jūsu datorā.

Miega un hibernācijas režīma lietošana

⚠ UZMANĪBU! Kamēr dators ir miega režīmā, tas nav pilnībā aizsargāts. Lai neviens nesankcionēts lietotājs nevarētu piekļūt jūsu datorā saglabātajiem datiem (pat šifrētiem), kamēr dators nav jūsu fiziskā pārraudzībā, HP iesaka vienmēr iniciēt nevis miega režīmu, bet gan hibernācijas režīmu. Šāda rīcība ir sevišķi svarīga, ņemot datoru līdzī ceļojumā.

UZMANĪBU! Lai novērstu iespējamu audio un video kvalitātes samazināšanos, audio un video atskaņošanas funkcionalitātes vai informācijas zudumu, neaktivizējiet miega režīmu brīdī, kad diskā vai ārējā datu nesējā notiek informācijas lasīšana vai rakstīšana.

Operētājsistēmai Windows ir divi enerģijas taupīšanas stāvokļi: miega režīms un hibernācija.

- Miega režīms — tas tiek automātiski aktivizēts pēc noteikta bezdarbības perioda. Jūsu darbs tiek saglabāts atmiņā, un jūs varat to ātri atsākt. Miega režīmu var aktivizēt arī manuāli. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Miega režīma aktivizēšana un iziešana no tā 28. lpp.](#)
- Hibernācijas režīms — šis režīms tiek automātiski aktivizēts, ja akumulators sasniedz kritisku uzlādes līmeni vai dators ilgāku laiku ir miega režīmā. Hibernācijas režīmā jūsu darbs tiek saglabāts hibernācijas failā, un dators tiek izslēgts. Hibernācijas režīmu var aktivizēt arī manuāli. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Hibernācijas režīma aktivizēšana un iziešana no tā \(tikai dažiem produktiem\) 29. lpp.](#)

Miega režīma aktivizēšana un iziešana no tā

Miega režīmu var aktivizēt jebkurā no tālāk norādītajiem veidiem.

- Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Strāva** un pēc tam atlasiet **Miega režīms**.
- Aizveriet displeju (tikai dažos produktos).
- Nospiediet miega režīma karsto taustiņu (tikai dažiem produktiem); piemēram, **fn + f1** vai **fn + f12**.
- Īsi nospiediet strāvas pogu (tikai dažiem produktiem).

No miega režīma var iziet jebkurā no tālāk norādītajiem veidiem.


- Īsi nospiediet strāvas pogu.
- Ja datora displejs ir aizvērts, atveriet to (tikai dažiem produktiem).
- Nospiediet taustiņu uz tastatūras (tikai dažiem produktiem).
- Pieskarieties pie skārienpaliktņa (tikai dažiem produktiem).


Kad planšetdators iziet no miega režīma, ekrānā atkal tiek parādīts jūsu darbs.

📝 PIEZĪME. Ja esat iestatījis, lai datoram izejot no miega režīma, tiktu prasīta parole, tad, lai atjaunotu ekrānā savu darbu, vispirms ir jāievada jūsu Windows parole.


Hibernācijas režīma aktivizēšana un iziešana no tā (tikai dažiem produktiem)

Izmantojot enerģijas opcijas, var iespējot lietotāja aktivizētu hibernācijas režīmu un mainīt citus enerģijas iestatījumus un taimautus.

1. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Enerģijas** ikonas  un pēc tam atlasiet **Enerģijas opcijas**.
2. Kreisajā rūtī atlasiet **Izvēlēties ieslēgšanas/izslēgšanas pogu darbības** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta).
3. Atkarībā no jūsu produkta jūs varat iespējot hibernāciju, kad dators izmanto akumulatora strāvu vai ārējo strāvas avotu, kādā no tālāk norādītajiem veidiem.
 - **Strāvas poga** — sadaļā **Enerģijas un „iemitzināšanas” pogas, un vāka iestatījumi** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta) atlasiet **Nospiežot barošanas pogu** un pēc tam atlasiet **Hibernācija**.
 - **Miega režīma poga** (tikai dažiem produktiem) — sadaļā **Enerģijas un „iemitzināšanas” pogas, un vāka iestatījumi** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta) atlasiet **Nospiežot „iemitzināšanas” pogu** un pēc tam atlasiet **Hibernācija**.
 - **Vāks** (tikai dažiem produktiem) — sadaļā **Enerģijas un „iemitzināšanas” pogas, un vāka iestatījumi** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta) atlasiet **Aizverot vāku** un pēc tam atlasiet **Hibernācija**.
 - **Enerģijas izvēlne** — atlasiet **Mainīt iestatījumus, kas pašlaik nav pieejami** un pēc tam sadaļā **Izslēgšanas iestatījumi** atlasiet izvēles rūtiņu **Hibernācija**.
Enerģijas izvēlnei var piekļūt, atlasot pogu **Sākt**.
4. Atlasiet **Saglabāt izmaiņas**.
 - ▲ Lai aktivizētu hibernāciju, izmantojiet metodi, ko iespējotāt 3. darbībā.
 - ▲ Lai izietu no hibernācijas, īsi nospiediet ieslēgšanas/izslēgšanas pogu.

 **PIEZĪME.** Ja esat iestatījis, lai datoram izejot no hibernācijas režīma, tiktu prasīta parole, tad, lai atjaunotu ekrānā savu darbu, vispirms ir jāievada jūsu Windows parole.


Datora izslēgšana

 **UZMANĪBU!** Izslēdzot datoru, nesaglabātā informācija tiek zaudēta. Pirms datora izslēgšanas noteikti saglabājiēt savu darbu.

Izslēgšanas komanda aizver visas atvērtās programmas, tostarp operētājsistēmu, un izslēdz displeju un datoru.

Izslēdziet planšetdatoru, ja tas ilgstoši netiks izmantots un tiks atvienots no ārējā strāvas avota.

Ieteicamā procedūra ir izmantot operētājsistēmas Windows izslēgšanas komandu.


 **PIEZĪME.** Ja dators ir miega vai hibernācijas režīmā, vispirms izejiet no miega vai hibernācijas režīma, īsi nospiežot ieslēgšanas/izslēgšanas pogu.



1. Saglabājiēt paveikto darbu un aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Enerģija** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**.

Ja dators nereaģē un nav iespējams veikt iepriekš minētās izslēgšanas procedūras, izmēģiniet tālāk norādītās ārkārtas procedūras norādītajā secībā.

- Nospiediet **ctrl+alt+delete**, atlasiet ikonu **Energija** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**.
- Nospiediet strāvas pogu un turiet to vismaz 10 sekundes.
- Ja datoram ir maināms akumulators (tikai dažiem produktiem), atvienojiet datoru no ārējā strāvas avota un pēc tam izņemiet akumulatoru.


Strāvas ikonu un enerģijas opciju izmantošana

Enerģijas ikona  atrodas Windows uzdevumjoslā. Ikona Power (Strāva) nodrošina iespēju ātri piekļūt enerģijas iestatījumiem un skatīt atlikušo akumulatora uzlādes līmeni.

- Lai apskatītu atlikušo akumulatora uzlādes līmeni procentos, novietojiet peles rādītāju virs **strāvas** ikonas .
- Lai izmantotu enerģijas opcijas, veiciet labās pogas klikšķi uz **Enerģijas** ikonas  un pēc tam atlasiet **Enerģijas opcijas**.


Atšķirīgas strāvas ikonas norāda, vai dators darbojas no akumulatora strāvas vai ārēja avota strāvas. Novietojot peles rādītāju virs ikonas, tiek parādīts paziņojums, ja ir sasniegts zems vai kritisks akumulatora uzlādes līmenis.

Darbināšana ar akumulatora enerģiju

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu drošības problēmu iespējamību, lietojiet tikai datora komplektā iekļauto akumulatoru, HP nodrošinātu rezerves akumulatoru vai saderīgu akumulatoru, kas iegādāts no uzņēmuma HP.

Ja datora akumulators ir uzlādēts un dators nav pievienots ārējam strāvas avotam, tas darbojas, izmantojot akumulatora enerģiju. Kad dators ir izslēgts un atvienots no ārējā strāvas avota, datora akumulators pamazām izlādējas. Sasniedzot zemu vai kritisku akumulatora uzlādes līmeni, datorā ir redzams paziņojums.

Datoru akumulatoru kalpošanas laiks var atšķirties atkarībā no strāvas pārvaldības iestatījumiem, datorā aktivizētajām programmām, ekrāna spilgtuma, datoram pievienotajām ārējām ierīcēm un citiem faktoriem.

 **PIEZĪME.** Atvienojot datoru no ārējā barošanas avota, automātiski tiek samazināts displeja spilgtums, lai taupītu akumulatora lādiņu. Daži datorprodukti var pārslēgties starp grafikas kontrolleriem, lai ietaupītu akumulatora lādiņu.

HP Fast Charge lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP Fast Charge funkcija ļauj jums ātri uzlādēt datora akumulatoru. Uzlādes laiks var atšķirties par +/-10 %. Atkarībā no datora modeļa un HP maiņstrāvas adaptera, kas nodrošināts kopā ar jūsu datoru, HP ātrā uzlāde darbojas vienā vai vairākos no šiem veidiem:

- Kad atlikušais akumulatora uzlādes līmenis ir no 0 līdz 50 %, akumulators uzlādējas līdz 50 % no pilnas ietilpības ne vairāk kā 30 līdz 45 minūtēs atkarībā no datora modeļa.
- Kad atlikušais akumulatora uzlādes līmenis ir no 0 līdz 90 %, akumulators uzlādējas līdz 90 % no pilnas ietilpības ne vairāk kā 90 minūtēs.

Lai izmantotu HP Fast Charge, izslēdziet datoru un pēc tam pievienojiet maiņstrāvas adapteri datoram un ārējam strāvas avotam.

Akumulatora uzlādes līmeņa parādīšana

Lai apskatītu atlikušo akumulatora uzlādes līmeni procentos, novietojiet peles rādītāju virs **strāvas** ikonas



Akumulatora informācijas atrašana HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem)

Lai piekļūtu akumulatora informācijai:

1. Meklēšanas lodziņa uzdevumjoslā ierakstiet **atbalsts** un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

– vai –

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

2. Atlasiet **Problēmnovēršana un labojumi** un pēc tam sadaļā **Diagnostika** atlasiet **HP akumulatora pārbaude**. Ja HP akumulatora pārbaudes rīks norāda, ka akumulators ir jānomaina, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Lietojumprogramma HP Support Assistant nodrošina šādus rīkus un informāciju par akumulatoru:

- HP akumulatora pārbaude
- Informācija par akumulatoru veidiem, specifikācijām, dzīves cikliem un ietilpību

Akumulatora enerģijas taupīšana

Lai taupītu akumulatora enerģiju un maksimāli palielinātu akumulatora kalpošanas laiku:


- Samaziniet displeja spilgtumu.
- Ja nelietojat bezvadu ierīces, izslēdziet tās.
- Atvienojiet neizmantotās ārējās ierīces, kas nav pievienotas ārējam enerģijas avotam, piemēram, ārējo cieto disku, kas pievienots USB portam.
- Apturiet, atspējojiet vai izņemiet ārējās atmiņas kartes, kuras nelietojat.
- Beidzot darbu, aktivizējiet miega režīmu vai izslēdziet datoru.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa identificēšana

Ja akumulators ir vienīgais datora enerģijas avots un tā uzlādes līmenis kļūst zems vai kritiski zems, datora darbība ir tāda, kā norādīts tālāk.

- Akumulatora indikators (tikai dažiem produktiem) rāda zemu vai kritiski zemu uzlādes līmeni.

– vai –

- Enerģijas ikona  rāda paziņojumu par zemu vai kritiski zemu akumulatora uzlādes līmeni.



PIEZĪME. Papildinformāciju par enerģijas ikonu skatiet sadaļā [Strāvas ikonu un enerģijas opciju izmantošana 30. lpp.](#)

Kritiska akumulatora uzlādes līmeņa gadījumā dators veic tālāk norādītās darbības.

- Ja hibernācijas režīms ir atspējots un dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā, dators īslaicīgi paliek miega režīmā un pēc tam tiek izslēgts, zaudējot nesaglabāto informāciju.
- Ja ir iespējota hibernācija un dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā, tiek aktivizēta hibernācija.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja ir pieejams ārējs strāvas avots

Savienojiet datoru un ārējo strāvas avotu ar kādu no šīm ierīcēm:

- maiņstrāvas adapteri.
- papildu dokošanas vai paplašināšanas ierīci.
- papildu strāvas adapteri, kas iegādāts no HP kā piederums.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja nav pieejams strāvas avots

Saglabājiet paveikto darbu un izslēdziet datoru.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja dators nevar iziet no hibernācijas režīma

1. Savienojiet maiņstrāvas adapteri ar datoru un ārēju strāvas avotu.
2. Izejiet no hibernācijas, nospiežot ieslēgšanas/izslēgšanas pogu.

Akumulators ar rūpnīcas plombu

Lai uzraudzītu akumulatora uzlādes stāvokli vai arī ja akumulators vairs nespēj saglabāt uzlādes līmeni, veiciet HP akumulatora pārbaudi lietojumprogrammā HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem).

1. Meklēšanas lodziņa uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

– vai –

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.


2. Atlasiet **Problēmnovēršana un labojumi** un pēc tam sadaļā **Diagnostika** atlasiet **HP akumulatora pārbaude**. Ja HP akumulatora pārbaudes rīks norāda, ka akumulators ir jānomaina, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Šī produkta akumulatoru(-us) lietotāji patstāvīgi nevar viegli nomainīt. Akumulatora izņemšana vai nomaiņa var ietekmēt jūsu produkta garantijas segumu. Ja akumulators sāk ātri izlādēties, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Darbināšana ar ārēja avota strāvu

Informāciju par pievienošanu ārējam strāvas avotam skatiet plakātā *Iestatīšanas instrukcijas*, kas iekļauts datora komplektācijā.

Dators neizmanto akumulatora enerģiju, ja tas ir pievienots ārējam maiņstrāvas avotam ar apstiprinātu maiņstrāvas adapteri vai papildu dokošanai vai paplašināšanai paredzētu produktu.


 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu drošības problēmu iespējamību, lietojiet tikai datora komplektācijā iekļauto maiņstrāvas adapteri, HP nodrošinātu rezerves adapteri vai saderīgu maiņstrāvas adapteri, kas iegādāts no uzņēmuma HP.

 **BRĪDINĀJUMS!** Neuzlādējiet datora akumulatoru, atrodoties lidmašīnā.


Pievienojiet datoru ārējam maiņstrāvas avotam, ja ir spēkā kāds no tālāk minētajiem nosacījumiem.

- Uzlādējot vai kalibrējot akumulatoru
- Instalējot vai atjauninot sistēmas programmatūru
- Atjauninot sistēmu BIOS
- Ierakstot informāciju diskā (tikai dažiem produktiem)
- Datoros ar iekšējo cieto disku palaižot programmatūru Disk Defragmenter
- Veicot dublēšanu vai atkopšanu

Ja dators tiek pievienots ārējam maiņstrāvas avotam:

- sākas akumulatora uzlāde;
- palielinās ekrāna spilgtums;
- mainās enerģijas ikonas  izskats.

Ja atvienojat datoru no ārējā barošanas avota:

- dators pārslēdzas uz akumulatora enerģijas izmantošanu;
- ekrāna spilgtums automātiski samazinās, lai taupītu akumulatora lādiņu;
- mainās enerģijas ikonas  izskats.

7 Datora apkope

Datora optimāla stāvokļa nodrošināšanai ir svarīgi regulāri veikt datora apkopi. Šajā nodaļā ir ietverta informācija par to, kā izmantot rīkus Disk Defragmenter un Disk Cleanup. Tajā ir arī sniegti norādījumi par programmu un draiveru atjaunināšanu, datora tīrīšanu un ieteikumi ceļošanai, līdzīgi ņemot (vai nosūtot) datoru.

Veiktspējas uzlabošana

Lai uzlabotu datora veiktspēju, regulāri veiciet apkopi, izmantojot konkrētus rīkus, piemēram, Disk Defragmenter un Disk Cleanup.

Rīka Disk Defragmenter lietošana

HP iesaka izmantot rīku Disk Defragmenter, lai vismaz reizi mēnesī defragmentētu cieto disku.



PIEZĪME. Nav jāpalaiž rīks Disk Defragmenter cietvielas diskos.

Lai palaistu Disk Defragmenter, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Pievienojiet datoru maiņstrāvas avotam.
2. Meklēšanas lodziņa uzdevumjoslā ierakstiet `defragmentēt` un pēc tam atlasiet **Defragmentēt un optimizēt diskdziņus**.
3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Papildinformāciju skatiet rīka Disk Defragmenter palīdzības sadaļā.

Rīka Disk Cleanup lietošana

Izmantojiet rīku Disk Cleanup, lai cietajā diskā sameklētu nevajadzīgos failus, kurus var droši izdzēst, tādējādi atbrīvojot diskā vietu un nodrošinot efektīvāku datora darbību.

Lai palaistu rīku Disk Cleanup, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņa uzdevumjoslā ierakstiet `disks` un pēc tam atlasiet **Diska tīrīšana**.
2. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

HP 3D DriveGuard lietošana (tikai dažiem produktiem)


Izmantojot programmatūru HP 3D DriveGuard, tiek nodrošināta cietā diska aizsardzība, ievēkot tā galviņas un apturot datu pieprasījumus jebkurā no tālāk norādītajiem gadījumiem:

- ja dators tiek nomests;
- ja datoru pārvieto ar aizvērtu displeju, kamēr dators darbojas ar akumulatora strāvu.

Neilgi pēc tam, kad attiecīgie apstākļi ir novērsti, programmatūra HP 3D DriveGuard atjauno normālu cietā diska darbību.



PIEZĪME. HP 3D DriveGuard aizsargā tikai iekšējos cietos diskus. HP 3D DriveGuard neaizsargā cietos diskus, kas ir uzstādīti papildu dokošanas ierīcēs vai ir pievienoti USB portiem.

 **PIEZĪME.** Tā kā cietvielu diskiem (SSD) nav kustīgu daļu, programmatūra HP 3D DriveGuard šiem diskiem nav nepieciešama.

HP 3D DriveGuard statusa noteikšana

Cietā diska indikators datorā maina krāsu, lai parādītu, ka diska galviņas primārā cietā diska nodalījumā un/vai sekundārā cietā diska nodalījumā (tikai dažiem produktiem) ir ievilkta.

Programmu un draiveru atjaunināšana

HP iesaka regulāri atjaunināt programmas un draiverus. Atjauninājumi var atrisināt problēmas, kā arī uzstādīt datorā jaunas funkcijas un opcijas. Piemēram, vecāku grafikas komponentu darbība var neatbilst jaunākajai spēļu programmatūrai. Bez jaunākā draivera var nebūt pieejamas visas aprīkojuma piedāvātās iespējas.

Lai atjauninātu programmas un draiverus, izvēlieties kādu tālāk norādītajām metodēm.

- [Atjaunināšana, izmantojot Windows 10 35. lpp.](#)
- [Atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S 35. lpp.](#)

Atjaunināšana, izmantojot Windows 10

Lai atjauninātu programmas un draiverus:

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.
– vai –
uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
2. Atlasiet **Mans piezīmjdators**, atlasiet cilni **Atjauninājumi** un pēc tam atlasiet **Meklēt atjauninājumus un ziņojumus**.
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.


Atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S

Lai atjauninātu programmas:

1. Atlasiet **Sākt** un pēc tam atlasiet **Microsoft Store**.
2. Atlasiet blakus meklēšanas lodziņam esošo sava konta profila attēlu, un pēc tam atlasiet **Lejupielādes un atjauninājumi**.
3. Lapā **Lejupielādes un atjauninājumi**, atlasiet atjauninājumus un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Lai atjauninātu draiverus:

1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `windows Update iestatījumi` un pēc tam atlasiet **Windows Update iestatījumi**.
2. Noklikšķiniet uz **Check for updates (Pārbaudīt, vai nav atjauninājumu)**.

 **PIEZĪME.** Ja Windows nevar atrast jaunu draiveri, dodieties uz ierīces ražotāja tīmekļa vietni un izpildiet norādījumus.

Datora tīrīšana

Lai datora tīrīšana būtu droša, lietojiet šādus līdzekļus:

- spirtu nesaturošu stikla tīrīšanas šķīdumu;
- ūdens un maigu ziepju šķīdumu;
- sausu mikrošķiedru tīrīšanas drāniņu vai zamšādas drāniņu (statisko elektrību neradošu drāniņu, kas nesatur eļļu);
- statisko elektrību neradošas auduma salvetes.

⚠ UZMANĪBU! Neizmantojiet spēcīgus tīrīšanas līdzekļus vai dezinficējošās salvetes, jo tie var neatgriezeniski sabojāt jūsu datoru. Ja nezināt, vai tīrīšanas līdzeklis ir paredzēts drošai datora tīrīšanai, iepazīstieties ar produkta saturu, lai pārlicinātos, vai tajā nav tādu sastāvdaļu kā spirts, acetons, amonija hlorīds, metilēna hlorīds un ogļūdeņraži.

Šķiedraini materiāli, piemēram, papīra dvieļi, var saskrāmbāt datora virsmas. Skrāmbājumos laika gaitā var uzkrāties netīrumi un tīrīšanas līdzekļi.

Tīrīšanas procedūra

Lai drošā veidā tīrītu datoru, veiciet šajā sadaļā norādītās darbības.

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai izvairītos no elektriskās strāvas trieciena vai komponentu bojājumiem, nekādā gadījumā netīriet datoru, kad tas ir ieslēgts.

1. Izslēdziet datoru.
2. Atvienojiet datoru no maiņstrāvas avota.
3. Atvienojiet visas ārējās ierīces, kurām ir pievienota strāvas padeve.

⚠ UZMANĪBU! Lai izvairītos no iekšējo komponentu bojājumiem, nesmidziniet tīrīšanas līdzekļus vai šķīdumus tieši uz datora virsmām. Uz virsmas nokļuvis šķidrums var izraisīt neatgriezeniskus iekšējo komponentu bojājumus.

Displeja tīrīšana

Saudzīgi noslaukiet displeju ar mīkstu bezplūksnu drānu, kas ir samitrināta spirtu nesaturošā stikla tīrīšanas līdzeklī. Pirms displeja aizvēršanas pārlicinieties, vai tas ir sauss.

Sānu virsmu un vāka tīrīšana

Sānu virsmu un vāka tīrīšanai izmantojiet mīkstu mikrošķiedru drānu vai zamšādas drānu, kas ir samitrināta kādā no iepriekš norādītajiem tīrīšanas līdzekļiem, vai piemērotu vienreiz lietojamo salveti.

📝 PIEZĪME. Tīrot datora vāku, veiciet apļveida kustības, lai labāk notīrītu netīrumus un nosēdumus.

Skārienpaneļa, tastatūras vai peles tīrīšana (tikai dažiem produktiem)

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu elektrotraumu gūšanas vai iekšējo komponentu bojājuma risku, tastatūras tīrīšanai nelietojiet putekļsūcēju. Putekļsūcējs uz tastatūras virsmas var atstāt mājsaimniecības netīrumus.

⚠ UZMANĪBU! Lai izvairītos no iekšējo komponentu bojājumiem, nepieļaujiet šķidruma iekļūšanu starp taustiņiem.

- Skārienpaneļa, tastatūras un peles tīrīšanai izmantojiet mīkstu mikrošķiedru drānu vai zamšādas drānu, kas ir samitrināta kādā no iepriekš norādītajiem tīrīšanas līdzekļiem.
- Lai nepieļautu taustiņu iestrēgšanu un no tastatūras spraugām iztīrītu putekļus, plūksnas un citas daļiņas, izmantojiet saspiesta gaisa balonu ar salmiņa uzgali.

Datora sagatavošana ceļojumam vai transportēšanai

Ja dators ir jāņem līdzi ceļojumā vai jātransportē, ņemiet vērā šos padomus par aparatūras drošību.

- Lai datoru sagatavotu ceļojumam vai transportēšanai:
 - dublējiet datorā esošo informāciju ārējā diskdzinī;
 - izņemiet visus diskus un visas ārējās datu nesēju kartes, piemēram, atmiņas kartes;
 - izslēdziet un pēc tam atvienojiet visas ārējās ierīces;
 - izslēdziet datoru.
- Paņemiet līdzi savas informācijas dublējumu. Glabājiet dublējumu atsevišķi no datora.
- Ceļojot gaisā, pārvadājiet datoru kā rokas bagāžu; to nedrīkst reģistrēt kopā ar pārējo bagāžu.

⚠ UZMANĪBU! Izvairieties no diska pakļaušanas magnētiskajam laukam. Drošības ierīces ar magnētisko lauku ir lidostas drošības ierīces, kurām jādodas cauri, kā arī drošības ziļļi. Lidostas slīdošās lentes un līdzīgas drošības ierīces, kas pārbauda rokas bagāžu, magnētiskā lauka vietā izmanto rentgenstarus un tādējādi nevar sabojāt diskus.

- Ja lidojuma laikā domājat izmantot datoru, ieklausieties lidmašīnā atskaņotajā informācijā, kad tiek atļauta datoru izmantošana. Datora izmantošanas iespējas lidojuma laikā nosaka aviokompānija.
- Ja dators vai diskdzinis jānosūta, izmantojiet piemērotu aizsargiepakojumu un atzīmējiet kā „FRAGILE” (PLĪSTOŠS).
- Dažās vidēs bezvadu ierīču lietošana var būt aizliegta. Šādi ierobežojumi var pastāvēt lidmašīnās, slimnīcās, sprāgstvielu tuvumā un bīstamās vietās. Ja neesat pārliecināts, kādi noteikumi attiecas uz jūsu datorā esošās bezvadu ierīces lietošanu, pirms datora ieslēgšanas lūdziet atbildīgajām personām atļauju to izmantot.
- Ja ceļojat uz ārzemēm, ievērojiet tālāk minētos ieteikumus.
 - Pārbaudiet, kādi ir ar datoriem saistītie muitas noteikumi katrā no ceļojuma maršruta valstīm un reģioniem.
 - Noskaidrojiet, kādas prasības strāvas vadam un adapterim ir katrā atrašanās vietā, kur domājat izmantot datoru. Spriegums, frekvence un kontaktdakšas konfigurācija var atšķirties.

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai mazinātu elektriskās strāvas trieciena, aizdegšanās vai iekārtas bojājumu risku, nemēģiniet pieslēgt datoru, izmantojot citām ierīcēm paredzētus sprieguma pārveidošanas komplektus.

8 Datora un informācijas nodrošināšana

Datora drošība ir svarīga, lai aizsargātu jūsu informācijas konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Operētājsistēmas Windows, HP programmu, Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS) un cita trešo pušu programmatūra var pasargāt datoru no dažādiem riskiem, piemēram, vīrusiem, tārpiem un citiem ļaunprātīgiem kodiem.

 **SVARĪGI!** Daži šajā nodaļā uzskaitītie drošības līdzekļi, iespējams, nav pieejami jūsu datorā.

Paroļu izmantošana

Parole ir rakstzīmju kopa, kas izvēlēta datora informācijas aizsardzībai un drošākai darījumu veikšanai tiešsaistē. Var iestatīt vairāku veidu paroles. Piemēram, iestatot datoru pirmo reizi, datora drošībai tiek prasīts izveidot lietotāja paroli. Papildu paroles var iestatīt operētājsistēmā Windows vai datorā iepriekš instalētajā utilītā HP Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS).

Ir noderīgi lietot vienu un to pašu paroli līdzeklim Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS) un Windows drošības līdzeklim.

Lai izveidotu un saglabātu paroles, ņemiet vērā tālāk sniegtos padomus.

- Lai samazinātu datora bloķēšanas risku, pierakstiet katru paroli un glabājiet tās drošā vietā ārpus datora. Neglabājiet paroles datora failā.
- Izveidojot paroles, ievērojiet programmas noteiktās prasības.
- Mainiet savas paroles vismaz reizi trīs mēnešos.
- Ideālā gadījumā parole ir gara, un tajā ietilpst burti, pieturzīmes, simboli un cipari.
- Pirms sūtāt datoru uz apkopi, dublējiet failus, izdzēsiet konfidencialus failus un noņemiet visus paroļu iestatījumus.

Ja jūsu produkta komplektācijā ietilpst HP Support Assistant, izmantojiet šo procedūru, lai atrastu papildinformāciju par Windows parolēm, piemēram, ekrānsaudzētāja parolēm:

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `support` (atbalsts) un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant** (tikai daži produkti).

– vai –

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.


Windows paroļu iestatīšana

Parole	Funkcija
Lietotāja parole	Aizsargā piekļuvi Windows lietotāja kontam.
Administrators parole	Aizsargā administratora līmeņa piekļuvi datora saturam.
	PIEZĪME. Šo paroli nevar izmantot, lai piekļūtu utilītas Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS) saturam.

Utilītas Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS) paroli iestatīšana

Parole	Funkcija
Administratora parole	<ul style="list-style-type: none">Tā jāievada katru reizi, kad piekļūstat utilītai Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS).Ja aizmirstat savu administratora paroli, utilītai Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS) nav iespējams piekļūt.
Ieslēgšanas parole	<ul style="list-style-type: none">Tā jāievada katru reizi, kad ieslēdzat vai restartējat datoru.Ja esat aizmirsis savu ieslēgšanas paroli, datoru ieslēgt vai restartēt nevar.

Lai iestatītu, mainītu vai dzēstu administratora vai ieslēgšanas paroli utilītā Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS), veiciet tālāk norādītās darbības.

 **UZMANĪBU!** Veicot izmaiņas utilītā Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS), ir jārikojas īpaši piesardzīgi. Kļūdas var izraisīt nepareizu datora darbību.

1. Palaidiet utilītu Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS).
 - Datoriem vai planšetdatoriem ar tastatūru veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru, ātri nospiediet taustiņu **esc** un pēc tam nospiediet taustiņu **f10**.
 - Planšetdatoriem bez tastatūras veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, pēc tam ātri nospiediet un turiet skaļuma palielināšanas pogu.
 - vai –Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru un pēc tam ātri nospiediet un turiet skaļuma samazināšanas pogu.
 - vai –Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru un pēc tam ātri nospiediet un turiet Windows pogu.
 2. Pieskarieties pie **f10**.
2. Atlasiet **Drošība** un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Lai saglabātu veiktās izmaiņas, atlasiet **Exit** (Iziet), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.

Izmaiņas stāsies spēkā pēc datora restartēšanas.

Windows Hello lietošana (tikai dažiem produktiem)

Ar pirkstu nospiedumu lasītāju vai infrasarkanu staru kameru aprīkoti produkti varat izmantot Windows Hello, lai pierakstītos, pavelkot ar pirkstu vai paskatoties uz kameru.

Lai iestatītu Windows Hello, rīkojieties šādi:

1. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, **Konti** un pēc tam atlasiet **Pierakstīšanās opcijas**.
2. Lai pievienotu paroli, atlasiet **Pievienot**.
3. Atlasiet **Darba sākšana** un pēc tam, izpildot ekrānā redzamās instrukcijas, reģistrējiet savu pirkstu nospiedumi vai sejas ID un iestatiet PIN kodu.



PIEZĪME. PIN koda garums nav ierobežots, taču tajā drīkst būt tikai cipari. Lai ietvertu burtus vai īpašus simbolus, atzīmējiet izvēles rūtiņu **ietvert burtus un simbolus**.

Interneta drošības programmatūras izmantošana

Kad lietojat datoru, lai piekļūtu e-pastam, tīklam vai internetam, jūs potenciāli pakļaujat savu datoru datora vīrusiem, spieģprogrammatūrām un citiem tiešsaistes draudiem. Lai palīdzētu aizsargāt datoru, jūsu datorā kā izmēģinājuma piedāvājums var būt iepriekš instalēta interneta drošības programmatūra, kurā iekļauti pretvīrusu un uguns mūra līdzekļi. Lai nodrošinātu pastāvīgu aizsardzību pret jaunatklātiem vīrusiem un citiem drošības riskiem, drošības programmatūra ir jāatjaunina. Ir ļoti ieteicams jaunināt drošības programmatūras izmēģinājuma piedāvājumu vai iegādāties programmatūru pēc jūsu izvēles, lai pilnībā aizsargātu datoru.

Pretvīrusu programmatūras izmantošana

Datorvīrusi var atspējot programmas, utilītas vai operētājsistēmu vai arī izraisīt to nepareizu darbību. Pretvīrusu programmatūra var atklāt un iznīcināt lielāko daļu vīrusu, un tā parasti izlabo vīrusu radītos bojājumus.

Lai nodrošinātu nepārtrauktu aizsardzību pret jaunatklātiem vīrusiem, pretvīrusu programmatūra ir regulāri jāatjaunina.

Datorā var būt iepriekš instalēta pretvīrusu programma. Lai pilnībā aizsargātu datoru, ļoti ieteicams izmantot jūsu izvēlētu pretvīrusu programmu.

Lai iegūtu papildinformāciju par datora vīrusiem, uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet programmu **HP Support Assistant**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

Uguns mūra programmatūras lietošana

Uguns mūri ir izstrādāti, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi sistēmai vai tīklam. Uguns mūris var būt programmatūra, ko instalē datorā un/vai tīklā, vai arī tas var būt aparatūras un programmatūras apvienojums.

Pastāv divu veidu uguns mūri, kas jāapsver.

- Resursdatora uguns mūri — programmatūra, kas aizsargā tikai to datoru, kurā šī programmatūra ir instalēta.
- Tīkla uguns mūri — instalēti starp DSL vai kabeļmodemu un mājas tīklu, lai aizsargātu visus tīklā iekļautos datorus.

Kad uguns mūris ir instalēts sistēmā, visi sistēmā saņemtie un nosūtītie dati tiek pārraudzīti un salīdzināti ar virkni lietotāja definētu drošības kritēriju. Visi dati, kas neatbilst šiem kritērijiem, tiek bloķēti.

Programmatūras atjauninājumu instalēšana

Datorā instalētā HP, Windows un trešo pušu programmatūra ir regulāri jāatjaunina, lai novērstu drošības problēmas un uzlabotu programmatūras veiktspēju.

⚠ UZMANĪBU! Microsoft izsūta brīdinājumus par Windows atjauninājumiem, kas var ietvert drošības atjauninājumus. Lai aizsargātu datoru pret ielaušanos un datorvīrusiem, instalējiet visus Microsoft atjauninājumus uzreiz pēc brīdinājuma saņemšanas.

Šos atjauninājumus var instalēt automātiski.

Iestatījumu skatīšana vai maiņa

1. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Atjauninājumi un drošība**.
2. Atlasiet **Windows atjauninājumi** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
3. Lai ieplānotu laiku atjauninājumu instalēšanai, atlasiet **Papildu opcijas** un pēc tam izpildiet redzamās instrukcijas.

Izmantot HP ierīci kā pakalpojumu (HP DaaS) (tikai dažiem produktiem)

HP DaaS ir mākonī izvietots IT risinājums, kas ļauj uzņēmumiem efektīvi pārvaldīt un aizsargāt sava uzņēmuma līdzekļus. HP DaaS palīdz aizsargāt ierīces pret ļaunprogrammatūru un citiem uzbrukumiem, pārvalda ierīces darbības stāvokli un ļauj jums samazināt laiku, ko pavadāt, risinot lietotāju ierīču un drošības problēmas. Jūs varat ātri lejupielādēt un instalēt programmatūru, kas ievērojami ietaupa izmaksas salīdzinājumā ar tradicionālajiem uzņēmuma risinājumiem. Papildinformāciju skatiet vietnē <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Bezvadu tīkla nodrošināšana

Iestatot WLAN vai piekļūstot esošam WLAN, vienmēr iespējot drošības līdzekļus, lai aizsargātu tīklu pret nesankcionētu piekļuvi. Sabiedriskās vietās (tīklajos), piemēram, kafejnīcās un lidostās, WLAN tīkli, iespējams, nav droši.

Programmatūras lietojumprogrammu un informācijas dublēšana


Regulāri dublējiet programmatūras lietojumprogrammas un informāciju, lai aizsargātu to no neatgriezeniskas zaudēšanas, bojājumiem vīrusa uzbrukuma gadījumā, kā arī programmatūras vai aparatūras kļūmes dēļ.

Papildu drošības kabeļa lietošana (tikai dažiem produktiem)

Drošības kabelis (iegādājams atsevišķi) ir paredzēts kā aizsardzības līdzeklis, taču tas var nenovērst datora nepiemērotu izmantošanu vai zādzību. Lai pievienotu drošības kabeli datoram, ievērojiet ierīces ražotāja instrukcijas.

9 Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) lietošana

Utilīta Setup Utility vai Basic Input/Output System (BIOS) vada saziņu starp visām ievades un izvades ierīcēm sistēmā (piemēram, diskem, displeju, tastatūru, peli un printeri). Iestatīšanas utilīta Setup Utility (BIOS) ietver iestatījumus instalēto ierīču veidiem, datora ieslēgšanas darbību secību un sistēmas un paplašinātās atmiņas apjomu.

 **PIEZĪME.** Lai startētu utilītu Setup Utility hibrīddatoros, jūsu datoram ir jādarbojas piezīmjdatora režīmā un jums ir jāizmanto piezīmjdatoram pievienotā tastatūra.

Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) startēšana

 **UZMANĪBU!** Veicot izmaiņas iestatīšanas utilītā Setup Utility (BIOS), ir jārikojas īpaši piesardzīgi. Kļūdas var izraisīt nepareizu datora darbību.

▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru, ātri nospiediet taustiņu **esc** un pēc tam nospiediet taustiņu **f10**.

Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) atjaunināšana

HP tīmekļa vietnē var būt pieejamas iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) atjauninātas versijas.

Vairums HP vietnē atrodamo BIOS atjauninājumu ir pakoti saspieštos failos, ko dēvē par *SoftPkg*.

Dažās lejupielādes pakotnēs ir iekļauts fails *Readme.txt*, kurā ir iekļauta informācija par faila instalēšanu un problēmu novēršanu.

BIOS versijas noteikšana

Lai izlemtu, vai jums ir nepieciešams atjaunināt iestatīšanas utilītu Setup Utility (BIOS), vispirms noskaidrojiet datora BIOS versiju.


Lai skatītu informāciju par BIOS versiju (sauktu arī par *ROM datumu* un *sistēmas BIOS*), izmantojiet kādu no tālāk norādītajām iespējām.

- HP Support Assistant
 1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.
— vai —
Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
 2. Atlasiet **Mans piezīmjdators** un pēc tam atlasiet **Specifikācijas**.
- Setup Utility (BIOS)


1. Startējiet utilītu Setup Utility (BIOS) (skatiet sadaļu [Iestatīšanas utilitātes Setup Utility \(BIOS\) startēšana 42. lpp.](#))
2. Atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne) un pierakstiet BIOS versiju.
3. Atlasiet **Exit** (Iziet), atlasiet kādu no opcijām un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Lai pārbaudītu, vai nav jaunākas BIOS versijas, skatiet sadaļu [BIOS atjauninājuma lejupielāde 43. lpp.](#)

BIOS atjauninājuma lejupielāde

 **UZMANĪBU!** Lai samazinātu datora sabojāšanas vai neveiksmīgas instalācijas risku, lejupielādējiet un instalējiet BIOS atjauninājumu tikai tad, kad dators ir pievienots drošam ārējam strāvas avotam, izmantojot maiņstrāvas adapteri. Neveiciet BIOS atjauninājuma lejupielādi vai instalēšanu, kamēr dators darbojas, izmantojot akumulatora strāvu, ir pievienots papildu dokošanas ierīcei vai papildu strāvas avotam. Lejupielādes un instalēšanas laikā ievērojiet tālāk norādītās instrukcijas.

- Neatvienojiet datoru no strāvas avota, atvienojot strāvas vadu no maiņstrāvas kontaktligzdas.
- Neizslēdziet datoru un neaktivizējiet miega režīmu.
- Neievietojiet, neizņemiet, nepievienojiet un neatvienojiet nevienu ierīci, kabeli vai vadu.

 **PIEZĪME.** Ja dators ir pievienots tīklam, pirms programmatūras atjauninājumu, īpaši sistēmas BIOS atjauninājumu, instalēšanas konsultējieties ar tīkla administratoru.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.
— vai —
Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
2. Atlasiet **Updates** (Atjauninājumi) un pēc tam atlasiet **Check for updates and messages** (Pārbaudīt, vai nav atjauninājumu un ziņojumu).
3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
4. Lejupielāžu apgabalā veiciet tālāk norādītās darbības.
 - a. Atrodiet jaunāko BIOS atjauninājumu un salīdziniet to ar jūsu datorā pašlaik instalēto BIOS versiju. Ja atjauninājums ir jaunāks par jūsu BIOS versiju, pierakstiet tā datumu, nosaukumu vai citu identifikatoru. Šī informācija var būt nepieciešama, lai atrastu šo atjauninājumu vēlāk, kad tas būs lejupielādēts cietajā diskā.
 - b. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai lejupielādētu atlasītos datus cietajā diskā.

Pierakstiet ceļu uz atrašanās vietu cietajā diskā, kur ir lejupielādēts BIOS atjauninājums. Jums būs nepieciešams piekļūt šim ceļam, kad būsiet gatavs instalēt atjauninājumu.

BIOS instalēšanas procedūras var atšķirties. Kad lejupielāde ir pabeigta, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Ja instrukcijas netiek parādītas, veiciet tālāk norādītās darbības.


1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `fails` un pēc tam atlasiet **Failu pārļūks**.
2. Atlasiet cietā diska apzīmējumu. Cietā diska apzīmējums parasti ir lokālais disks (C:).
3. Izmantojot iepriekš pierakstīto ceļu cietajā diskā, atveriet mapi, kurā atrodas atjauninājums.
4. Veiciet dubultklikšķi uz faila ar paplašinājumu `.exe` (piemēram, `faila_nosaukums.exe`).
Tiek sākta BIOS instalēšana.
5. Pabeidziet instalēšanu, izpildot ekrānā redzamās instrukcijas.



PIEZĪME. Kad ekrānā parādās ziņojums par to, ka instalēšana ir veiksmīgi pabeigta, varat izdzēst lejupielādēto failu no cietā diska.

10 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana

HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Atkarībā no tā, kāda ir jūsu datorā iepriekš instalētā operētājsistēma, rīks HP PC Hardware Diagnostics var netikt atbalstīts.

HP PC Hardware Diagnostics Windows ir uz Windows operētājsistēmu balstīta utilīta, kas ļauj veikt diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas Windows operētājsistēmā, lai diagnosticētu aparatūras kļūmes.

Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows nav instalēts jūsu datorā, vispirms lejupielādējiet un instalējiet to. Lai lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, skatiet sadaļu [Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde 45. lpp.](#)

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, veiciet tālāk norādītās darbības, lai piekļūtu tam no utilītas HP Palīdzība un atbalsts vai HP Support Assistant.

1. Lai piekļūtu rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no HP Palīdzība un atbalsts:
 - a. Atlasiet pogu **Sākt** un pēc tam atlasiet **HP Palīdzība un atbalsts**.
 - b. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, atlasiet **Vairāk** un pēc tam atlasiet **Palaist kā administratoram**.

— vai —

Lai piekļūtu rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Support Assistant:

- a. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.
- vai —
- Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
- b. Atlasiet **Problēmu novēršana un labojumi**.
 - c. Atlasiet **Diagnostika** un pēc tam atlasiet **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Atveroties šim rīkam, atlasiet vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

 **PIEZĪME.** Ja ir jāaptur diagnostikas tests, atlasiet **Atcelt**.

3. Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaiņa, tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID kods. Lai saņemtu palīdzību problēmas risināšanā, sazinieties ar atbalsta dienestu un pēc tam norādiet kļūmes ID kodu.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde

- Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielādes norādījumi ir pieejami tikai angļu valodā.
- Lai lejupielādētu šo rīku, ir jāizmanto Windows dators, jo tiek piedāvāti tikai .exe formāta faili.


Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows versijas lejupielāde

Lai lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājaslapa.
2. Sadaļā **HP PC Hardware Diagnostics** atlasiet **Lejupielādēt** un pēc tam atlasiet vietu jūsu datorā vai USB zibatmiņas diskdzinī.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

Rīka HP Hardware Diagnostics Windows lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Daži produkti var pieprasīt programmatūras lejupielādi USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

Lai lejupielādētu HP PC Hardware Diagnostics Windows pēc produkta nosaukuma vai numura, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet **legūt programmatūru un draiverus**, atlasiet jūsu produkta veidu un pēc tam attēlotajā meklēšanas lodziņā ievadiet produkta nosaukumu vai numuru.
3. Sadaļā **HP PC Hardware Diagnostics** atlasiet **Lejupielādēt** un pēc tam atlasiet vietu jūsu datorā vai USB zibatmiņas diskdzinī.


Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows instalēšana

Lai instalētu HP PC Hardware Diagnostics Windows, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Pārejiet uz jūsu datora mapi vai USB zibatmiņas diskdzinī, kurā tika lejupielādēts .exe fails, veiciet dubultklikšķi uz .exe faila un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.


Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana

 **PIEZĪME.** Lai Windows 10 S datorā lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, ir jāizmanto Windows dators un USB zibatmiņas diskdzinis, jo ir pieejami tikai .exe faili. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī 47. lpp.](#)

Rīks HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Vienotais paplašināmais aparatprogrammatūras interfeiss) ļauj palaist diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas ārpus operētājsistēmas, lai atdalītu aparatūras kļūmes no problēmām, ko radījusi operētājsistēma vai citi programmatūras komponenti.

Ja jūsu dators nesāknē operētājsistēmu Windows, varat izmantot rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, lai diagnosticētu aparatūras problēmas.

Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaina, tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID kods. Lai saņemtu palīdzību problēmas risināšanā, sazinieties ar atbalsta dienestu un norādiet kļūmes ID kodu.

 **PIEZĪME.** Lai hibrīddatorā startētu diagnostikas rīku, jūsu datoram ir jādarbojas piezīmjdatora režīmā un jums ir jāizmanto piezīmjdatoram pievienotā tastatūra.

 **PIEZĪME.** Ja diagnostikas tests ir jāaptur, nospiediet taustiņu *esc*.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI startēšana


 **PIEZĪME.** Windows 10 S datoru gadījumā skatiet [Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī 47. lpp.](#)

Lai palaistu rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un ātri nospiediet taustiņu *esc*.
2. Nospiediet taustiņu *f2*.

BIOS meklē trīs vietas diagnostikas rīkiem tālāk norādītajā secībā.

- a. Pievienotais USB zibatmiņas diskdzinis


 **PIEZĪME.** Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, skatiet sadaļu [Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) versijas lejupielāde 47. lpp.](#)

- b. Cietais disks
 - c. BIOS
3. Atveroties diagnostikas rīkam, atlasiet valodu un vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī

Lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB zibatmiņas diskdzinī var būt noderīgi šādās situācijās:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts pirmsinstalācijas attēlā.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts šajā HP rīku nodalījumā.
- Cietais disks ir bojāts.


 **PIEZĪME.** Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielādes instrukcijas ir pieejamas tikai angļu valodā, kā arī ir jāizmanto Windows dators, lai lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, jo tiek piedāvāti tikai .exe faili.

Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) versijas lejupielāde

Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI jaunāko versiju:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājaslapa.
2. Sadaļā **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** atlasiet saiti **Download UEFI Diagnostics** (Lejupielādēt UEFI diagnostikas rīku) un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)

 **PIEZĪME.** Daži produkti var pieprasīt programmatūras lejupielādi USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.


Lai pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem) USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, veiciet turpmāk norādītās darbības:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Ievadiet produkta nosaukumu vai numuru, atlasiet savu datoru un pēc tam atlasiet savu operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu jūsu datoram vajadzīgo UEFI Diagnostics versiju.

Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI iestatījumu (tikai dažiem produktiem) izmantošana

Remote HP PC Hardware Diagnostics ir programmaparatūras (BIOS) funkcija, kas lejupielādē rīku HP PC Hardware Diagnostics (HP datoru aparatūras diagnostiku) UEFI jūsu datorā. Tā var veikt jūsu datora diagnostiku un pēc tam var augšupielādēt rezultātus iepriekš konfigurētā serverī. Lai iegūtu papildinformāciju par rīku Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI, dodieties uz <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> un pēc tam atlasiet **Uzzināt vairāk**.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde


 **PIEZĪME.** Remote HP PC Hardware Diagnostics (HP attālinātā datoru aparatūras diagnostika) UEFI ir pieejama arī kā Softpaq, kuru iespējams lejupielādēt serverī.

Jaunākās rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde

Lai lejupielādētu jaunāko Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versiju, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājaslapa.
2. Sadaļā **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** atlasiet saiti **Download Remote Diagnostics** (Lejupielādēt attālinātās diagnostikas rīku) un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

Rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru

 **PIEZĪME.** Dažiem produktiem var būt jālejupielādē programmatūra, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

Lai lejupielādētu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pēc produkta nosaukuma vai numura, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet **legūt programmatūru un draiverus**, atlasiet jūsu produkta veidu, ievadiet produkta nosaukumu vai numuru attēlotajā meklēšanas lodziņā, izvēlieties savu datoru, un pēc tam atlasiet savu operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu produktam vajadzīgo **Remote UEFI** (Attālinātais UEFI) versiju.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu pielāgošana

Izmantojot Remote HP PC Hardware Diagnostics iestatīšanu utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS), jūs varat veikt šādus pielāgojumus:

- Iestatīt bez uzraudzības strādājošas diagnostikas grafiku. Varat arī uzsākt diagnostiku nekavējoties interaktīvā režīmā, atlasot **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Īstenot attālināto HP datoru aparatūras diagnostiku).
- Nosakiet vietu diagnostikas rīku lejupielādei. Šī funkcija nodrošina piekļuvi rīkiem HP tīmekļa vietnē vai serverī, kas iepriekš konfigurēts izmantošanai. Jūsu datoram, lai palaistu attālināto diagnostiku, nav nepieciešama tradicionālā vietējā krātuve (piemēram, diskdzinīs vai USB zibatmiņas diskdzinīs).
- Iestatīt vietu pārbaudes rezultātu glabāšanai. Varat arī iestatīt lietotāja vārdu un paroli iestatījumos, ko izmanto augšupielādēm.
- Parādīt iepriekš veikto diagnostiku statusa informāciju.

Lai pielāgotu rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics (Attālinātā HP datoru aparatūras diagnostika) UEFI iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Atlasiet **Advanced** (Papildu) un pēc tam atlasiet **Settings** (Iestatījumi).
3. Veiciet savu pielāgošanas lietotāja vajadzībām atlasī.
4. Atlasiet **Main** (Galvenais) un pēc tam **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet), lai saglabātu iestatījumus.


Izmaiņas stāsies spēkā pēc datora restartēšanas.

11 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana

Šajā nodaļā ir sniegta informācija par dublējumu izveidi un sistēmas atjaunošanu un atkopšanu.


Operētājsistēma Windows piedāvā rīkus jūsu personīgās informācijas dublēšanai, datora atkopšanai no dublējuma un datora atjaunošanai tā sākotnējā stāvoklī. Skatiet sadaļu [Windows rīku izmantošana jūsu datora dublēšanas, atjaunināšanas un atkopšanas nolūkā 50. lpp.](#)

Papildus Windows rīkiem, atkarībā no jūsu operētājsistēmas, kas sākotnēji instalēta datorā, var būt rīki, ko HP nodrošina papildu funkcionalitātes nolūkā.


 **SVARĪGI!** Ja planšetdatorā izmantosiet atkopšanas procedūras, planšetdatora akumulatora uzlādes līmenim pirms atkopšanas procesa sākšanas ir jābūt vismaz 70 %.

SVARĪGI! Ja jums ir planšetdators ar atvienojamu tastatūru, pirms jebkādu atkopšanas procesu veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.

Windows rīku izmantošana jūsu datora dublēšanas, atjaunināšanas un atkopšanas nolūkā

 **SVARĪGI!** Windows ir vienīgā opcija, kas ļauj jums dublēt jūsu personas informāciju. Ieplānojiet regulāru dublēšanu, lai novērstu informācijas zudumus.

Jūs varat izmantot Windows rīkus, lai dublētu personas informāciju un izveidotu sistēmas atjaunošanas punktus un atkopšanas datu nesēju, kas ļaus jums atjaunot datus no dublējuma, atsvaidzināt datoru un atiestatīt datoru tā sākotnējā stāvoklī.

 **PIEZĪME.** Ja datora krātuves ietilpība ir 32 GB vai mazāka, Microsoft sistēmas atjaunošana pēc noklusējuma ir atspējota.

Dublējumu izveide

Ar Windows rīkiem varat izveidot atkopšanas datu nesējus, sistēmas atjaunošanas punktus un personīgo datu dublējumkopijas.

Lai izveidotu dublējumu:

1. Atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Atjauninājumi un drošība**.
2. Atlasiet **Dublēšana** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Atjaunošana un atkopšana

Windows piedāvā vairākas opcijas, kā atjaunot informāciju no dublējuma, atsvaidzināt datoru un atiestatīt datoru tā sākotnējā stāvoklī.


Lai atkoptu sistēmu:

1. Atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Atjauninājumi un drošība**.
2. Atlasiet **Atkopšana** un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

HP atkopšanas datu nesēja izveide (tikai dažiem produktiem)


Pēc tam, kad esat veiksmīgi iestatījis datoru, izmantojiet rīku HP Recovery Manager, lai izveidotu datorā HP atkopšanas nodalījuma dublējumu. Šis dublējums tiek saukts par HP atkopšanas datu nesēju. Gadījumos, kad cietais disks ir bojāts vai ticis nomainīts, HP atkopšanas datu nesēju var izmantot, lai pārinstalētu sākotnējo operētājsistēmu.

Lai pārbaudītu, vai papildus Windows nodalījumam pastāv atkopšanas nodalījums, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz pogas **Sākt**, atlasiet **Failu pārliks** un pēc tam atlasiet **Šis dators**.

 **PIEZĪME.** Ja jūsu datorā papildus Windows nodalījumam nav pieejama atkopšanas nodalījuma, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Dažos produktos varat izmantot rīku HP Cloud Recovery Download Tool, lai izveidotu HP atkopšanas datu nesēju sāknējamā USB zibatmiņā. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju 52. lpp.](#)


Rīka HP Recovery Manager izmantošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju

 **PIEZĪME.** Ja nevarat pats izveidot atkopšanas datu nesēju, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Pirms sākt

Pirms sākat, ņemiet vērā turpmāk minēto:


- Ir iespējams izveidot tikai vienu atkopšanas datu nesēju komplektu. Lietojiet šos atkopšanas rīkus piesardzīgi un uzglabājiet tos drošā vietā.
- Rīks HP Recovery Manager pārbauda datoru un nosaka nepieciešamo datu nesēja atmiņas ietilpību.
- Lai izveidotu atkopšanas datu nesēju, izmantojiet vienu no šīm opcijām:

 **PIEZĪME.** Ja datorā nav atkopšanas nodalījuma, rīks HP Recovery Manager parāda Windows iespēju Izveidot atkopšanas disku. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai izveidotu atkopšanas attēlu uz tukšā USB zibatmiņas diska vai cietā diska.

- Ja jūsu datorā ir uzstādīts optiskais diskdzinis ar DVD ierakstīšanas iespēju, pārlicinieties, ka tiek izmantoti tikai tukši augstas kvalitātes DVD-R, DVD+R, DVD-R DL vai DVD+R DL diski. Neizmantojiet tādus pārrakstāmos kompaktdiskus kā, piemēram, CD+RW, DVD±RW, divslāņu DVD±RW vai BD-RE (pārrakstāmie Blu-ray) diski, kuri nav saderīgi ar HP Recovery Manager programmatūru.
- Ja datoram nav iebūvēta optiskā diskdziņa ar DVD disku ierakstīšanas iespēju, varat lietot ārējo optisko diskdzini (nopērkams atsevišķi), lai izveidotu atkopšanas diskus, kā tas iepriekš aprakstīts. Ja lietojat ārējo optisko diskdzini, tas ir tieši jāsavieno ar datora USB portu. To nevar pievienot ārējās ierīces, piemēram, USB centrmezgla, USB portam.
- Lai izveidotu atkopšanas USB zibatmiņas disku, izmantojiet tukšu augstas kvalitātes USB zibatmiņas disku.
- Pirms atkopšanas datu nesēja izveides pārlicinieties, vai dators ir pievienots maiņstrāvas avotam.
- Izveides process var ilgt vienu stundu vai ilgāk. Šo procesu nedrīkst pārtraukt.
- Ja nepieciešams, no programmas var iziet pirms visu atkopšanas datu nesēju izveides pabeigšanas. Rīks HP Recovery Manager pabeigs pašreizējā DVD diska vai USB zibatmiņas diska izveidi. Nākamreiz startējot HP Recovery Manager, tiks piedāvāts turpināt šo procesu.

Atkopšanas datu nesēja izveide

Lai izveidotu HP atkopšanas datu nesēju, izmantojot rīku HP Recovery Manager, veiciet tālāk norādītās darbības.

 **SVARĪGI!** Planšetdatoram ar atvienojamu tastatūru — pirms šo darbību veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atkopšana` un pēc tam atlasiet **HP Recovery Manager**.
2. Atlasiet **Izveidot atkopšanas datu nesēju** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Ja nepieciešams atkopt sistēmu, skatiet sadaļu [Atjaunošana, lietojot programmatūru HP Recovery Manager 53. lpp.](#)

Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju

Lai izveidotu HP atkopšanas datu nesēju, izmantojot rīku HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet **Software and Drivers** (Programmatūra un draiveri) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Atjaunošana un atkopšana

Atjaunošanu un atkopšanu var veikt, izmantojot vienu vai vairākas no šīm opcijām: Windows rīkus, programmu HP Recovery Manager vai HP atkopšanas nodalījumu.

 **SVARĪGI!** HP Recovery Manager un HP atkopšanas nodalījums Windows 10 S produktos nav pieejams.

Atjaunošana, atiestatīšana un atsvaidzināšana, izmantojot Windows rīkus


Windows piedāvā vairākas opcijas datora atjaunošanai, atiestatīšanai un atsvaidzināšanai. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Windows rīku izmantošana jūsu datora dublēšanas, atjaunināšanas un atkopšanas nolūkā 50. lpp.](#)

Atjaunošana, izmantojot rīku HP Recovery Manager un HP atkopšanas nodalījumu

Jūs varat izmantot rīku HP Recovery Manager un HP atkopšanas nodalījumu (tikai dažiem produktiem), lai atjaunotu datoru sākotnējā rūpnīcas stāvoklī:

- **Problēmu novēršana iepriekš instalētās lietojumprogrammās vai draiveros** — lai novērstu problēmu, kas ir radusies iepriekš instalētai lietojumprogrammai vai draiverim:


1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **atkopšana** un pēc tam atlasiet **HP Recovery Manager**.
 2. Atlasiet **Reinstall drivers and/or applications** (Pārinstalēt draiverus un/vai lietojumprogrammas) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
- **Sistēmas atkopšanas izmantošana** — lai atkoptu Windows nodalījumu uz tā sākotnējo, rūpnīcā iestatīto saturu, atlasiet **System Recovery** (Sistēmas atkopšana) opciju HP atkopšanas nodalījumā (tikai dažiem produktiem) vai izmantojiet HP atkopšanas datu nesēju. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Atjaunošana, lietojot programmatūru HP Recovery Manager 53. lpp.](#) Ja vēl neesat izveidojis atkopšanas datu nesēju, skatiet sadaļu [HP atkopšanas datu nesēja izveide \(tikai dažiem produktiem\) 51. lpp.](#)
 - **Izmantojot rūpnīcas iestatījumu atiestatīšanu** (tikai dažiem produktiem) — tiek atjaunots datora sākotnējais rūpnīcas stāvoklis, izdzēšot visu informāciju no cietā diska, no jauna izveidojot nodalījumus un tad pārinstalējot operētājsistēmu un programmatūru, kas tika instalēta rūpnīcā (tikai dažiem produktiem). Lai lietotu **rūpnīcas iestatījumu atiestatīšanas** opciju, ir jāizmanto HP atkopšanas datu nesējs. Ja vēl neesat izveidojis atkopšanas datu nesēju, skatiet sadaļu [HP atkopšanas datu nesēja izveide \(tikai dažiem produktiem\) 51. lpp.](#)

 **PIEZĪME.** Ja esat nomainījis datora cieto disku, varat izmantot rūpnīcas iestatījumu atiestatīšanas opciju, lai instalētu operētājsistēmu un rūpnīcā instalēto programmatūru.

Atjaunošana, lietojot programmatūru HP Recovery Manager

Jūs varat izmantot programmatūru HP Recovery Manager, lai atkoptu datoru tā sākotnējā rūpnīcas stāvoklī, lietojot izveidoto vai no HP saņemto HP atkopšanas datu nesēju vai izmantojot HP atkopšanas nodalījumu (tikai dažiem produktiem).

Ja vēl neesat izveidojis HP atkopšanas datu nesēju, skatiet sadaļu [HP atkopšanas datu nesēja izveide \(tikai dažiem produktiem\) 51. lpp.](#)

 **SVARĪGI!** HP Recovery Manager nenodrošina personīgo datu automātisku dublēšanu. Pirms sākat atkopšanu, dublējiet visus personas datus, ko vēlaties saglabāt. Skatiet sadaļu [Windows rīku izmantošana jūsu datora dublēšanas, atjaunināšanas un atkopšanas nolūkā 50. lpp.](#)

SVARĪGI! Sistēmas atkopšana ar HP Recovery Manager ir jāizmanto kā pēdējais līdzeklis datora darbības problēmu risināšanai.

 **PIEZĪME.** Sākot atkopšanas procesu, tiek parādītas tikai jūsu datoram pieejamās opcijas.

Pirms sākat, ņemiet vērā turpmāk minēto:


- Izmantojot programmatūru HP Recovery Manager, tiek atkopta tikai rūpnīcā instalētā programmatūra. Programmatūru, kas nav nodrošināta kopā ar šo datoru, ir jālejupielādē no ražotāja tīmekļa vietnes vai jāveic atkārtota instalēšana no ražotāja nodrošinātajiem datu nesējiem.
- Ja ir bojāts datora cietais disks, jāizmanto HP atkopšanas datu nesējs. Šis datu nesējs tiek izveidots, izmantojot programmu HP Recovery Manager. Skatiet sadaļu [HP atkopšanas datu nesēja izveide \(tikai dažiem produktiem\) 51. lpp.](#)
- Ja jūsu dators neļauj izveidot HP atkopšanas datu nesēju vai HP atkopšanas datu nesējs nedarbojas, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas datu nesēju. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas nodalījumu (tikai dažiem produktiem)

HP atkopšanas nodalījums nodrošina iespēju veikt sistēmas atkopšanu, neizmantojot atkopšanas diskus vai atkopšanas USB zibatmiņas disku. Šo atkopšanas veidu var lietot tikai tad, ja cietais disks joprojām darbojas.

Ar HP atkopšanas nodalījumu (tikai dažiem produktiem) var veikt tikai sistēmas atkopšanu.

HP Recovery Manager startēšana no HP atkopšanas nodalījuma:

 **SVARĪGI!** Ja jums ir planšetdators ar atvienojamu tastatūru, pirms tālāk norādīto darbību veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei (tikai dažiem produktiem).

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atkopšana`, atlasiet **HP Recovery Manager** un pēc tam atlasiet **Windows atkopšanas vide**.

— vai —


Datoriem vai planšetdatoriem ar pievienotu tastatūru:

- ▲ Datora sāknēšanas laikā nospiediet taustiņu **f11** vai nospiediet un turiet taustiņu **f11**, kad tiek nospiesta strāvas poga.

Planšetdatoriem bez tastatūras:

- ▲ Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma palielināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f11**.


2. Sāknēšanas opciju izvēlnē atlasiet **Novērst problēmu**.
3. Atlasiet **Recovery Manager** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

 **PIEZĪME.** Ja dators netiek automātiski restartēts programmatūrā HP Recovery Manager, mainiet datora sāknēšanas secību un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Skatiet sadaļu [Datora sāknēšanas secības maiņa 54. lpp.](#)

Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju

Ja jūsu datoram nav HP atkopšanas nodalījuma vai cietais disks nedarbojas pareizi, jūs varat izmantot HP atkopšanas datu nesēju, lai atkoptu sākotnējo operētājsistēmu un programmas, kas tika instalētas rūpnīcā.


- ▲ Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju un pēc tam restartējiet datoru.

 **PIEZĪME.** Ja dators netiek automātiski restartēts programmatūrā HP Recovery Manager, mainiet datora sāknēšanas secību un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Skatiet sadaļu [Datora sāknēšanas secības maiņa 54. lpp.](#)

Datora sāknēšanas secības maiņa

Ja dators netiek restartēts programmatūrā HP Recovery Manager, jūs varat mainīt datora sāknēšanas secību. Tā ir ierīču secība BIOS sarakstā, kurā dators meklē startēšanas informāciju. Varat mainīt atlasīto uz optisko diskdzini vai USB zibatmiņas disku, atkarībā no jūsu HP atkopšanas datu nesēja atrašanās vietas.

Lai izmainītu sāknēšanas secību, veiciet tālāk norādītās darbības.

 **SVARĪGI!** Planšetdatoram ar atvienojamu tastatūru — pirms šo darbību veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.

1. Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju.
2. Piekļūstiet sistēmas **startēšanas** izvēlnei.

Datoriem vai planšetdatoriem ar pievienotu tastatūru:

- ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru vai planšetdatoru, ātri nospiediet taustiņu **esc** un pēc tam nospiediet taustiņu **f9**, lai skatītu sāknēšanas opcijas.

Planšetdatoriem bez tastatūras:

- ▲ Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma palielināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.

— vai —

Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma samazināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.

3. Atlasiet optisko diskdzini vai USB zibatmiņas disku, kuru izmantosit sāknēšanai, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

HP atkopšanas nodalījuma noņemšana (tikai dažiem produktiem)

Programmatūra HP Recovery Manager nodrošina iespēju izdzēst HP atkopšanas nodalījumu (tikai dažiem produktiem), lai atbrīvotu vietu cietajā diskā.



SVARĪGI! Pēc HP atkopšanas nodalījuma dzēšanas nebūs iespējams veikt sistēmas atkopšanu vai izveidot HP atkopšanas datu nesēju. Pirms atkopšanas nodalījuma dzēšanas izveidojiet HP atkopšanas datu nesēju. Skatiet sadaļu [HP atkopšanas datu nesēja izveide \(tikai dažiem produktiem\) 51. lpp.](#)

Lai noņemtu HP atkopšanas nodalījumu, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **atkopšana** un pēc tam atlasiet **HP Recovery Manager**.
2. Atlasiet **Remove Recovery Partition** (Dzēst atkopšanas nodalījumu) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

12 Specifikācijas

Ieejas strāva

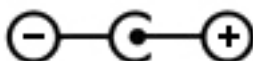
Šajā sadaļā iekļautā informācija par strāvu var būt noderīga, ja datoru vēlaties ņemt līdzi ārzemju ceļojumā.

Dators izmanto līdzstrāvu, ko var nodrošināt no maiņstrāvas vai līdzstrāvas avota. Maiņstrāvas avota nominālvērtībai jābūt 100–240 V, 50–60 Hz. Kaut arī datoru var darbināt no savrupa līdzstrāvas avota, tas ir jādarbina tikai ar tādu maiņstrāvas adapteri vai līdzstrāvas avotu, kuru šim datoram nodrošina vai kura izmantošanu ir apstiprinājis uzņēmums HP.

Dators var darboties ar līdzstrāvu, ja ir ievēroti tālāk minētie nosacījumi. Darba spriegums un strāva ir atkarīgi no platformas moduļa. Datora darba spriegums un strāva ir norādīti normatīvo datu uzlīmē.

Ieejas strāva	Nominālvērtība
Darba spriegums un strāva	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A — 45 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A — 45 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2,25 A — 45 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,33 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,25 A — 65 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,5 A — 90 W USB-C
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2,31 A un jauda — 45 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,33 A un jauda — 65 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,62 A un jauda — 90 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 6,15 A un jauda — 120 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 6,9 A un jauda — 135 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 7,70 A un jauda — 150 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 10,3 A un jauda — 200 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 11,8 A un jauda — 230 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 16,92 A un jauda — 330 W

Ārējā HP barošanas bloka līdzstrāvas spraudnis (tikai daži produkti)





PIEZĪME. Šis produkts ir projektēts atbilstoši Norvēģijas IT strāvas sistēmām ar vidējo kvadrātisko starpfāžu spriegumu, kas nepārsniedz 240 V.

Darba vide

Parametrs	Metriskā mērvienība	ASV mērvienība
Temperatūra		
ieslēgtā stāvoklī	no 5 °C līdz 35 °C	no 41 °F līdz 95 °F
izslēgtā stāvoklī	no -20 °C līdz 60 °C	no -4 °F līdz 140 °F
Relatīvais mitrums (bez kondensācijas)		
ieslēgtā stāvoklī	no 10 līdz 90 %	no 10 līdz 90 %
izslēgtā stāvoklī	no 5 līdz 95 %	no 5 līdz 95 %
Maksimālais augstums (bez spiediena)		
ieslēgtā stāvoklī	no -15 m līdz 3048 m	no -50 pēdām līdz 10 000 pēdām
izslēgtā stāvoklī	no -15 m līdz 12 192 m	no -50 pēdām līdz 40 000 pēdām

13 Elektrostatiskā izlāde

Elektrostatiskā izlāde ir statiskās elektrības atbrīvošanās, diviem objektiem saskaroties, piemēram, trieciens, ko var saņemt, šķērsojot paklāju un pieskaroties metāla durvju rokturim.

Statiskās elektrības izlāde no pirkstiem vai citiem strāvas vadītājiem var sabojāt elektroniskās sastāvdaļas.

Lai izvairītos no datora vai diska bojājumiem vai informācijas zuduma, ievērojiet tālāk norādītos piesardzības pasākumus.

- Ja noņemšanas vai uzstādīšanas instrukcijās ir pieprasīts atvienot datoru, vispirms pārlicinieties, vai tas ir pareizi iezemēts.
- Glabājiet komponentus to elektrostatiski drošajos konteineros, līdz esat gatavs tos uzstādīt.
- Izvairieties no pieskaršanās kontaktiem, vadiem un shēmām. Iespējami mazāk pieskarieties elektroniskajiem komponentiem.
- Izmantojiet nemagnētiskus darbarīkus.
- Pirms aiztiekat komponentus, izlādējiet statisko elektrību, pieskaroties nekrāsotai metāla virsmai.
- Ja noņemat komponentu, novietojiet to elektrostatiski drošā konteinerā.

14 Pieejamība

Pieejamība

HP strādā, lai ieastu uzņēmuma audeklā dažādību, iekļaušanu un darba un personīgās dzīves līdzsvaru tā, lai tas atspoguļotos visās mūsu darbībās. Šeit ir iekļauti daži piemēri tam, kā mēs izmantojam atšķirības, lai strādātu pie iekļaujošas vides izveides, kuras mērķis ir ļaut cilvēkiem visā pasaulē izmantot tehnoloģiju iespējas.

Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu cilvēcisko potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana 60. lpp.](#)

Mūsu saistības

HP ir apņēmis nodrošināt produktus un pakalpojumus, kas ir pieejami personām ar invaliditāti. Šī apņemšanās ir saistīta ar mūsu uzņēmuma dažādošanas uzdevumiem un palīdz mums nodrošināt, ka tehnoloģiju priekšrocības ir pieejamas visiem.

Mūsu pieejamības mērķis ir veidot, ražot un reklamēt tādus produktus un pakalpojumus, ko var efektīvi izmantot ikviens, tostarp cilvēki ar invaliditāti, to darot vai nu patstāvīgi, vai izmantojot atbilstošas palīgierīces.

Lai sasniegtu mūsu mērķi, šī pieejamības politika nosaka septiņus galvenos uzdevumus, ar kuriem būs saistītas mūsu uzņēmuma darbības. Tiek sagaidīts, ka visi HP vadītāji un darbinieki atbalstīs šos uzdevumus un piedalīsies to īstenošanā saskaņā ar viņu amatiem un pienākumiem.

- Palielināt informētību par pieejamības problēmām mūsu uzņēmuma ietvaros un nodrošināt mūsu darbiniekiem apmācību, kas nepieciešama, lai izstrādātu, ražotu, reklamētu un nodrošinātu visiem pieejamus produktus un pakalpojumus.
- Izveidot pieejamības pamatnostādnes attiecībā uz produktiem un pakalpojumiem un pieprasīt, lai produktu izstrādes grupas atskaitās par šo pamatnostādņu īstenošanu, ja tas ir iespējams konkurences, tehnisku vai ekonomisku apstākļu dēļ.
- Iesaistīt personas ar invaliditāti pieejamības pamatnostādņu izveidē un produktu un pakalpojumu izstrādē un testēšanā.
- Dokumentēt informāciju par pieejamības līdzekļiem un pieejamā formā publiskot informāciju par produktiem un pakalpojumiem.
- Izveidot sadarbības attiecības ar vadošo palīgtehnoloģiju un risinājumu pakalpojumu sniedzējiem.
- Atbalstīt iekšējus un ārējus pētījumus un izstrādi, kas uzlabos ar mūsu produktiem un pakalpojumiem saistītās palīgtehnoloģijas.
- Atbalstīt un sniegt ieguldījumu ar pieejamības jomu saistītu rūpniecības standartu un pamatnostādņu pilnveidošanā.

Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)

IAAP ir bezpeļņas asociācija, kuras darbība ir vērsta uz pieejamības jomas pilnveidošanu ar tīklošanas, izglītības un sertifikācijas palīdzību. Tās uzdevums ir palīdzēt pieejamības jomas profesionāļiem izveidot un attīstīt viņu karjeru un veiksmīgāk rosināt organizācijas iekļaut pieejamības risinājumus viņu produktos un infrastruktūrā.

HP ir viens no šīs asociācijas dibinātājiem, un mēs tai pievienojāmies, lai kopā ar citām organizācijām attīstītu pieejamības nozari. Šī apņemšanās atbalsta mūsu uzņēmuma pieejamības mērķi — izstrādāt, ražot un reklamēt produktus un pakalpojumus, ko var efektīvi izmantot personas ar invaliditāti.

IAAP palielina mūsu profesionalitāti, visā pasaulē apvienojot privātpersonas, studentus un organizācijas, kuras vēlas mācīties viena no otras. Ja vēlaties iegūt papildinformāciju, apmeklējiet vietni <http://www.accessibilityassociation.org>, lai pievienotos tiešsaistes kopienai, abonētu biļetenus un uzzinātu vairāk par dalības iespējām.

Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana

Lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, vajadzētu nodrošināt iespēju sazināties, izpausties un uzzināt par notikumiem pasaulē, izmantojot tehnoloģijas. HP ir apņēmis palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un mūsu klientu un partneru vidū. Neatkarīgi no tā, vai tas ir liela izmēra fonts, kas atvieglo uzdevumu jūsu acīm, vai balss atpazīšana, kas ļauj jums atpūtināt rokas, vai jebkuras citas palīgtehnoloģijas, kas var palīdzēt jūsu konkrētajā situācijā — plašs dažādu palīgtehnoloģiju klāsts atvieglo HP produktu lietošanu. Kā izvēlēties palīgtehnoloģijas?

Jūsu vajadzību novērtēšana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas (AT) palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Jūs varat izvēlēties no plaša palīgtehnoloģiju klāsta. Jūsu palīgtehnoloģiju novērtējumam vajadzētu ļaut jums novērtēt vairākus produktus, atbildēt uz jūsu jautājumiem un atvieglot jūsu situācijai piemērotāko risinājumu atlasīšanu. Jūs uzzināsiet, ka profesionāļi, kas ir kvalificēti veikt palīgtehnoloģiju novērtējumus, nāk no dažādām nozarēm, ietver personas, kurām ir fizioterapeita, ergoterapeita vai citas jomas licence vai sertifikāts. Arī citas personas, kurām nav sertifikātu vai licenču, var sniegt novērtēšanas informāciju. Jūs vēlēties uzzināt vairāk par privātpersonu pieredzi, zināšanu līmeni un atalgojumu, lai noteiktu, vai tie ir piemēroti jūsu vajadzībām.

HP produktu pieejamība

Šajās saitēs sniegta informācija par dažādos HP produktos iekļautajiem pieejamības līdzekļiem un palīgtehnoloģijām, ja tādas ir pieejamas. Šie resursi palīdzēs jums atlasīt konkrētus palīgtehnoloģiju līdzekļus un produktus, kas ir piemērotākie jūsu situācijai.

- [HP Elite x3 — pieejamības opcijas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP datori — Windows 7 pieejamības opcijas](#)
- [HP datori — Windows 8 pieejamības opcijas](#)
- [HP datori — Windows 10 pieejamības opcijas](#)
- [HP Slate 7 planšetdatori — pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP planšetdatorā \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook datori — pieejamības līdzekļu iespējošana \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook datori — pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP Chromebook vai Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP iepirkšanās — perifērijas ierīces HP produktiem](#)

Ja jums nepieciešams papildu atbalsts saistībā ar jūsu HP produkta pieejamības līdzekļiem, skatiet [Sazināšanās ar atbalsta dienestu 65. lpp.](#)

Papildu saites uz ārējo partneru un piegādātāju tīmekļa vietnēm, kuri var sniegt papildu palīdzību:

- [Microsoft Pieejamības informācija \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google produktu pieejamības informācija \(Android, Chrome, Google lietojumprogrammas\)](#)
- [Palīgtehnoloģijas sakārtotas pēc veselības traucējumu tipa](#)
- [Palīgtehnoloģijas sakārtotas pēc produkta tipa](#)
- [Palīgtehnoloģiju pārdevēji un produktu apraksti](#)
- [Palīgtehnoloģiju nozares asociācija \(ATIA\)](#)

Standarti un tiesību akti

Standarti

Federālo iepirkuma noteikumu (FAR) standartu 508. sadaļu sagatavoja ASV Pieejamības padome, lai noteiktu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) pieejamību personām ar fiziskiem, maņu orgānu vai garīgiem traucējumiem. Standarti satur tehniskus kritērijus, kas raksturīgi dažāda veida tehnoloģijām, kā arī uz veikspēju balstītas prasības, kas koncentrējas uz attiecīgo produktu funkcionālajām iespējām. Noteikti kritēriji tiek piemēroti lietojumprogrammām un operētājsistēmām, uz tīmekli balstītai informācijai un lietojumprogrammām, datoriem, telekomunikāciju produktiem, video un multividei, un autonomiem slēgtiem produktiem.

Pilnvara 376 – EN 301 549

Standartu EN 301 549 pilnvaras 376 ietvaros izveidoja Eiropas Savienība, kā pamatu IKT produktu publiskajam iepirkumam paredzētai tiešsaistes rīkkopai. Standarts nosaka funkcionālas pieejamības prasības, kas attiecas uz IKT produktiem un pakalpojumiem, tajā ietvertas arī testēšanas procedūras un katrai pieejamības prasībai atbilstošās novērtēšanas metodes.

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG), kas iekļautas W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīvā (WAI), palīdz tīmekļa vietņu izstrādātājiem un attīstītājiem izveidot vietnes, kas ir atbilstošākas personu ar invaliditāti un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem vajadzībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes attīsta visa veida tīmekļa satura (teksta, attēlu, audio un video) un tīmekļa lietojumprogrammu pieejamību. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņu ievērošanu iespējams precīzi pārbaudīt, tās ir viegli saprotamas un izmantojamas, kā arī sniedz tīmekļa vietņu izstrādātājiem iespējas ieviest jauninājumus. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes ir apstiprinātas arī ar nosaukumu [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņēs īpaša uzmanība vērsta uz tīmekļa piekļuves šķēršļiem, ar kuriem saskaras lietotāji ar redzes, dzirdes, fiziskiem, garīgiem vai neiroloģiskiem traucējumiem un vecāka gadu gājuma tīmekļa lietotāji ar pieejamības nepieciešamībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņēs ir sniegta pieejama satura raksturojums.

- **Uztverams** (piemēram, runājot par teksta alternatīvām — attēliem, titriem — audio, izskata pielāgošanas iespējām un krāsu kontrastu).
- **Darbināms** (runājot par tastatūras piekļuvi, krāsu kontrastu, ievades laiku, izvairīšanos no lēkmes un navigācijas iespējām).
- **Saprotams** (runājot par salasāmību, paredzamību un ievades palīdzību).
- **Robusts** (piemēram, runājot par saderību ar palīgtehnoloģijām).

Likumi un noteikumi

IT un informācijas pieejamība ir kļuvusi par jomu, kurā tiesību aktu nozīme arvien paaugstinās. Šajā sadaļā ir iekļautas saites uz informāciju par galvenajiem tiesību aktiem, noteikumiem un standartiem.

- [Latvija](#)
- [Kanāda](#)
- [Eiropa](#)
- [Apvienotā Karaliste](#)
- [Austrālija](#)
- [Visā pasaulē](#)

Latvija

Rehabilitation Act [Likuma par rehabilitāciju] 508. sadaļā noteikts, ka aģentūrām ir jānorāda, kādi standarti attiecas uz IKT iepirkumiem, jāveic tirgus izpēte, lai noteiktu pieejamu produktu un pakalpojumu esamību, un jādokumentē veiktās tirgus izpētes rezultāti. Palīdzība saistībā ar 508. sadaļas prasību ievērošanu tiek sniegta šādos avotos:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

ASV Pieejamības padome pašlaik strādā pie 508. sadaļas standartu atjaunināšanas. Šajā darbā uzmanība tiks pievērsta jaunajām tehnoloģijām un citām jomām, kur nepieciešams veikt izmaiņas standartos. Papildinformāciju skatiet [atjaunotajā 508. sadaļā](#).

Telecommunications Act [Likuma par telekomunikācijām] 255. sadaļā noteikts, ka telekomunikāciju produktiem un pakalpojumiem jābūt pieejamiem personām ar invaliditāti. FCC noteikumi aptver visu tālruņu tīkla aprīkojuma aparatūru un programmatūru un telekomunikāciju aprīkojumu, kas tiek izmantots mājās vai birojā. Šāds aprīkojums ietver tālruņus, bezvadu austiņas, faksmašīnas, automātiskos atbildētājus un peidžerus. FCC noteikumi attiecas arī uz pamata un īpašajiem telekomunikāciju pakalpojumiem, tostarp regulāri tālruņa zvani, gaidošie izsaukumi, ātrā numura sastādīšana, zvanu pārdresēšana, datora nodrošināti informatīvie pakalpojumi, zvanu pārraudzīšana, zvanītāja ID, zvana izsekošana un atkārtota numura sastādīšana, kā arī balss pasts un interaktīva balss atbildes sistēma, kas nodrošina zvanītājiem izvēlņu pieejamību. Lai iegūtu papildinformāciju, apmeklējiet vietni [Federālās sakaru komisijas 255. sadaļas informācija](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) [Likums par 21. gadsimta komunikāciju un video pieejamību]

Lai palielinātu pieejamību personām ar invaliditāti, CVAA precizē ASV Federālo komunikāciju likumu, atjauninot pieejamības jomas tiesību aktus, kas pieņemti 20. gadsimta 80. un 90. gados, kā arī ietverot jaunus digitālos, platjoslas un mobilos jauninājumus. Šos noteikumus ir pieņēmusi FCC, un tiem ir piešķirts nosaukums 47 CFR 14. un 79. daļa.

- [FCC rokasgrāmata par CVAA piemērošanu](#)

Citi ASV tiesību akti un iniciatīvas

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\) \[Likums par amerikāņu ar invaliditāti tiesībām\]](#), [Telecommunications Act \[Likums par telekomunikācijām\]](#), [the Rehabilitation Act \[Likums par rehabilitāciju\]](#) un citi tiesību akti.

Kanāda

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA) [Likums par pieejamību Ontario provinces iedzīvotājiem ar invaliditāti] tika pieņemts, lai izveidotu un ieviestu pieejamības standartus un padarītu preces, pakalpojumus un infrastruktūru pieejamu Ontarrio provinces iedzīvotājiem ar invaliditāti, kā arī veicinātu personu ar invaliditāti iesaistīšanos pieejamības standartu izveidē. Pirmais AODA standarts ir klientu apkalpošanas standarts, tomēr tiek izstrādāti arī standarti transporta, darba un informācijas un komunikācijas jomai. AODA attiecas uz Ontario provinces valdību, Likumdošanas asambleju, katru noteikto publiskā sektora organizāciju un katru personu vai organizāciju, kas nodrošina preces, pakalpojumus vai infrastruktūru sabiedrībai vai citām trešajām personām, kurā vismaz viens darbinieks atrodas Ontario; turklāt pieejamības veicināšanas pasākumi jāīsteno līdz 2025. gada 1. janvārim (ieskaitot). Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet tīmekļa vietni [The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act \(AODA\)](#).

Eiropa

ES pilnvara 376 ETSI Tehniskais ziņojums ETSI DTR 102 612: „Cilvēka faktori (CF); Eiropas pieejamības prasības IKT jomas produktu un pakalpojumu publiskajam iepirkumam (Eiropas Komisijas pilnvara M 376, 1. posms)” ir publicēta.

Pamatojums: trīs Eiropas standartizācijas organizācijas ir izveidojušas divas paralēlas projektu grupas, lai veiktu darbu, kas noteikts Eiropas Komisijas dokumentā „Pilnvara 376 CEN, CENELEC un ETSI attiecībā uz atbalstu pieejamības prasību īstenošanai IKT jomas produktu un pakalpojumu publisko iepirkumu procedūrās”.

ETSI TC Cilvēka faktoru speciālistu darba grupa 333 ir izveidojusi ETSI DTR 102 612. Turpmāka informācija par darbu, ko veikusi STF333 (tas ir, Darba uzdevumi, kuros precizēti detalizēti darba uzdevumi, darbam atvēlētā laika plāns, iepriekšējie dokumentu projekti, saņemto komentāru saraksts un darba grupas kontakttinformācija) ir pieejama tīmekļa vietnē [Ipašā darba grupa 333](#).

Daļas, kas saistītas ar piemērotu pārbaužu un atbilstības shēmu novērtējumu, tika īstenotas paralēla projekta ietvaros un ir sīki aprakstītas CEN BT/WG185/PT. Lai saņemtu papildinformāciju, dodieties uz CEN projektu grupas tīmekļa vietni. Abi projekti tiek cieši koordinēti.

- [CEN projekta grupa](#)
- [Eiropas Komisijas pilnvara par e-pieejamību \(PDF 46 KB\)](#)
- [Komisija maz uzmanības pievērš e-pieejamībai](#)

Apvienotā Karaliste

Lai nodrošinātu, ka tīmekļa vietnes Apvienotajā Karalistē ir pieejamas lietotājiem ar redzes un citu invaliditāti, tika pieņemts The Disability Discrimination Act of 1995 (DDA) [1995. gada Likums par personu ar invaliditāti nediskrimināciju].

- [W3C AK politika](#)

Austrālija

Austrālijas valdība ir paziņojusi par plāniem ieviest [Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes 2.0](#).

Visās Austrālijas valdības tīmekļa vietnēs līdz 2012. gadam ir jāsasniedz A līmeņa atbilstība, bet līdz 2015. gadam — dubulta A līmeņa atbilstība. Ar jauno standartu tiek aizstāts standarts WCAG 1.0, kas 2000. gadā tika ieviestskā obligāta prasība aģentūrām.

Visā pasaulē

- [JTC1 Īpašā darba grupa pieejamības jomā \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: ANO Pasaules līmeņa ierosme attiecībā uz integrējošām IKT](#)
- [Itālijas pieejamības jomas tiesību akti](#)
- [W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīva \(WAI\)](#)

Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību

Turpmāk minētās organizācijas var būt noderīgs informācijas avots invaliditātes un ar vecumu saistītu ierobežojumu jomā.



PIEZĪME. Šis nav pilnīgs saraksts. Šīs organizācijas ir minētas tikai informatīviem nolūkiem. HP neuzņemas atbildību par informāciju vai kontaktinformāciju, kuru jūs varat atrast internetā. Šajā lapā ievietotais saraksts nav apstiprināts HP.

Organizācijas

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Amerikas Personu ar invaliditāti asociācija)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Palīgtehnoloģiju likuma programmu asociācija);
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Amerikas Dzirdi zaudējušo asociācija)
- Informācijas tehnoloģiju tehniskās palīdzības un apmācības centrs (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Nacionālā Nedzirdīgo asociācija)
- National Federation of the Blind (Nacionālā Neredzīgo asociācija)
- Ziemeļamerikas Rehabilitācijas inženierzinātņu un palīgtehnoloģiju sabiedrība (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīva (WAI)

Izglītības iestādes

- Kalifornijas štata Universitāte (CSUN)
- Viskonsinas Universitāte — Medisona, „Trace Center”
- Minesotas Universitātes datoru pielāgošanas programma

Citi ar invaliditāti saistīti avoti

- ADA (Likums par amerikāņu ar invaliditāti tiesībām) tehniskās palīdzības programma
- Starptautiskās Darba organizācijas Uzņēmējdarbības un Invaliditātes tīkls
- EnableMart

- Eiropas Invalitātes forums
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- ASV Tieslietu departaments — Rokasgrāmata par tiesību aktiem personu ar invaliditāti tiesību jomā

HP saites

[Mūsu sazināšanās veidlapa tīmekļa vietnē](#)

[HP komforta un drošības rokasgrāmata](#)

[HP publiskā sektora pārdošana](#)

Sazināšanās ar atbalsta dienestu



PIEZĪME. Atbalsts ir pieejams tikai angļu valodā.

- Klientiem, kuri ir kurli vai ar dzirdes problēmām un kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību:
 - izmantojiet TRS/VRS/WebCapTel, lai piezvanītu (877) 656-7058 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā.
- Klientiem ar cita veida invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, kuriem ir jautājumi par JP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību, izvēlieties kādu no šīm opcijām:
 - zvaniet (888) 259-5707 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā;
 - aizpildiet [kontaktpersonas veidlapu, kas paredzēta personām ar invaliditāti vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem](#).

Alfabētiskais rādītājs

- A**
- akumulatora informācija, atrašana 31
 - akumulatora strāva 30
 - akumulatora uzlāde 31
 - akumulators
 - ar rūpnīcas plombu 32
 - enerģijas taupīšana 31
 - informācijas atrašana 31
 - izlāde 31
 - zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana 32
 - zemi akumulatora uzlādes līmeņi 31
 - Akumulators ar rūpnīcas plombu 32
 - apakšējie komponenti 14
 - aparātūra, atrašana 3
 - apkope
 - programmu un draiveru atjaunināšana 35
 - apkopes uzlīmes, novietojums 14
 - AT (palīgtechnoloģijas) atrašana 60
 - mērķis 59
 - atbalstītie diskus, atkopšana 51
 - atkopšana
 - datu nesējs 54
 - diski 54
 - HP atkopšanas nodalījums 52
 - HP Recovery Manager 53
 - izmantojot HP atkopšanas datu nesēju 52
 - sistēma 53
 - startēšana 54
 - USB zibatmiņas disks 54
 - atkopšanas atbalstītie diskus 51
 - diskus 51
 - atkopšanas datu nesēja
 - izveide, izmantojot rīku HP Cloud Recovery Download Tool 52
 - lietošana 51
 - atkopšanas datu nesējus diskus 52
 - HP atkopšanas nodalījums 51
 - izveide, izmantojot programmu HP Recovery Manager 52
 - izveide, izmantojot Windows rīkus 50
 - USB zibatmiņas disks 52
 - atkopšanas nodalījums, dzēšana 55
 - atskaņošanas darbības taustiņš 13
 - audio 20
 - austiņas 20
 - HDMI skaņa 22
 - mikrofonaustiņas 21
 - skaļruņi 20
 - skaļuma regulēšana 13
 - skaņas iestatījumi 21
 - audio izvades (austiņu)/audio ievades (mikrofona) kombinētā ligzda, identificēšana 4, 7
 - augstas izšķirtspējas ierīces, pievienošana 21, 23
 - austiņas, pievienošana 20
 - avoti, pieejamība 64
- Ā**
- ārējais barošanas avots, lietošana 32
- B**
- barošanas indikatori, identificēšana 6
 - bezvadu sakaru indikators 16
 - bezvadu sakaru poga 16
 - bezvadu sakaru sertifikācijas uzlīme 15
 - bezvadu sakaru vadīklas operētājsistēma 16
 - poga 16
 - bezvadu tīkls (WLAN) darbības zona 18
 - pievienošana 17
 - publiskais WLAN savienojums 17
 - uzņēmuma WLAN savienojums 17
 - bezvadu tīkls, nodrošināšana 41
 - BIOS atjauninājuma lejupielāde 43
 - atjaunināšana 42
 - utilitātes Setup Utility (Iestatīšanas utilitāte) startēšana 42
 - versijas noteikšana 42
- Bluetooth ierīce 16, 18**
- Bluetooth uzlīme 15**
- burtslēga indikators, identificēšana 10**
- C**
- ceļošana, līdzīgi ņemot datoru 15
 - ceļošana, ņemot līdzīgi datoru 37
 - cipartastatūra, integrētā 12
- D**
- darba vide 57
 - darbību taustiņi
 - atskaņošana 13
 - ekrāna spilgtums 13
 - identificēšana 12
 - lidmašīnas režīms 13
 - lietošana 12
 - nākamais ieraksts 13
 - palīdzība 12
 - pauze 13
 - pārslēgt ekrāna attēlu 13
 - skaļruņu skaļums 13
 - skaņas izslēgšana 13
 - tastatūras pretgaismo 13
 - datora apkope 36
 - datora izslēgšana 29
 - datora labākā lietošanas prakse 1
 - datora tīrīšana 36
 - datora transportēšana 37
 - diskdziņa indikators, identificēšana 5, 6
 - displeja komponenti 8
 - drošības kabelis, uzstādīšana 41
 - drošības kabeļa slots, identificēšana 5, 6
 - dublējumkopiju 50
- E**
- ekrāna attēla pārslēgšanas darbības taustiņš 13

ekrāna spilgtuma darbību taustiņi 13
elektrostatiskā izlāde 58
enerģija
akumulators 30
ārējais 32
enerģijas iestatījumi, lietošana 30
enerģijas ikona, lietošana 30
enerģijas pārvaldība 28

G
GPS 18

H
HDMI ports
identificēšana 4, 7
pievienošana 21
Hibernācija
aktivizēta kritiska akumulatora
uzlādes līmeņa gadījumā 32
iniciēšana 29
iziešana 29
HP 3D DriveGuard 34
HP atkopšanas datu nesēja
lietošana 51
HP atkopšanas datu nesējs
atkopšana 54
HP atkopšanas nodaļums
atkopšana 54
dzēšana 55
HP Fast Charge 30
HP ierīce kā pakalpojums (HP DaaS)
41
HP mobilie platjoslas sakari
IMEI numurs 18
MEID numurs 18
notiek aktivizēšana 18
HP palīgtehnoloģiju politika 59
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
lejupielāde 47
lietošana 46
startēšana 47
HP PC Hardware Diagnostics Windows
instalēšana 46
lejupielāde 45
lietošana 45
HP Recovery Manager
sāknēšanas problēmu
novēršana 54
startēšana 54

HP resursi 2
HP Touchpoint Manager 41

I
ieejas strāva 56
iekšējie mikrofoni, identificēšana 8
IMEI numurs 18
indikatori
burtslēgs 10
disks 5, 6
enerģija 5, 6
kamera 8
maiņstrāvas adapteris un
akumulators 4, 6
RJ-45 (tīkla) statuss 4, 7
skaņas izslēgšana 10
instalētā programmatūra
atrašana 3
integrētā cipartastatūra,
identificēšana 12
Interneta drošības programmatūra,
izmantošana 40
izslēgšana 29

K
kamera
identificēšana 8
lietošana 20
kameras indikators, identificēšana
8
klientu atbalsta dienests,
pieejamība 65
komponenti
apakšpuse 14
displejs 8
kreisā puse 6
labā puse 4
tastatūras zona 9
kreisās puses komponenti 6
kritisks akumulatora uzlādes
līmenis 32

L
labās puses komponenti 4
lidmašīnas režīma taustiņš 13, 17
lidmašīnas režīms 17
ligzdas
audio izvade (austiņas) / audio
ievade (mikrofons) 4, 7
RJ-45 (tīkla) 4, 7
tīkla 4, 7

M
Maiņstrāvas adaptera un
akumulatora indikators,
identificēšana 4, 6
MEID numurs 18
MicroSD atmiņas karšu lasītājs,
identificēšana 5, 6
miega režīms
iniciēšana 28
iziešana 28
miega un hibernācijas režīma
aktivizēšana 28
Miega un hibernācijas režīms,
aktivizēšana 28
mikrofonaustiņas, pievienošana 21
minimizēta attēla atkopšana 54
minimizēts attēls, izveide 53
Miracast 23
mobilie platjoslas sakari
IMEI numurs 18
MEID numurs 18
notiek aktivizēšana 18

N
nākamā ieraksta darbības taustiņš
13
nereaģējoša sistēma 29
normatīvo datu informācija
bezvadu sakaru sertifikācijas
uzlīmes 15
normatīvo datu uzlīme 15

O
operētājsistēmas vadīklas 17
optiskais diskdzīnis, identificēšana
5
optiskā diskdziņa izstumšanas poga,
identificēšana 5

P
palīgtehnoloģijas (AT)
atrašana 60
mērķis 59
paroles
Setup Utility (BIOS) 39
Windows 38
paroļu izmantošana 38
pauzes darbības taustiņš 13
pavilkšana ar trim pirkstiem,
skārienpaneļa žests 26
pieejamība 59

pieejamības vajadzību novērtēšana 60
pieskaršanās ar četriem pirkstiem, skārienpaneļa žests 25
pieskaršanās ar diviem pirkstiem, skārienpaneļa žests 25
pieskāriena skārienpaneļa un skārienekrāna žests 24
pirkstu nospiedumi, reģistrēšana 39
pogas
 enerģija 11
 optiskā diskdziņa izstumšana 5
 skārienpaneļa kreisā 9
 skārienpaneļa labā 9
porti
 HDMI 4, 7, 21
 USB 5, 6
 USB SuperSpeed 4, 7
pretvīrusu programmatūra, lietošana 40
produkta nosaukums un numurs, datora 14
programmatūra
 atrašana 3
 diska tīrīšana 34
 disku defragmentētājs 34
programmatūra Disk Cleanup 34
programmatūra Disk Defragmenter 34
programmatūras atjauninājumi, instalēšana 41
programmatūras un informācijas dublēšana 41
programmu un draiveru atjaunināšana 35
publisks WLAN savienojums 17

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumi lietošana 48
 pielāgošana 49
RJ-45 (tīkla) ligzda, identificēšana 4, 7
RJ-45 (tīkla) statusa indikatori, identificēšana 4, 7

S

Sadaļā 508 noteiktie pieejamības standarti 61, 62
Saņemt palīdzību par Windows 10 darbību taustiņš 12
savienojuma izveide ar bezvadu tīklu 16
savienojuma izveide ar LAN 19
savienojuma izveide ar tīklu 16
savienojuma izveide ar WLAN 17
savienotājs, strāvas 4, 6
savilkšana ar diviem pirkstiem, lai tuvinātu vai tālinātu, skārienpaneļa un skārienekrāna žests 24
sāknēšanas secība, maiņa 54
sākotnējās sistēmas atkopšana 53
Setup Utility (BIOS) paroles sērijas numurs, datora 14
sistēmas atjaunošanas punkts, izveide 50
sistēmas atkopšana 53
skaļruņi
 identificēšana 11
 pievienošana 20
skaļruņu skaļuma darbības taustiņi 13
skaļums
 regulēšana 13
 skaņas izslēgšana 13
skaņa. *Sk.* audio
skaņas iestatījumi, lietošana 21
skaņas izslēgšanas darbības taustiņš 13
skaņas izslēgšanas indikators, identificēšana 10
skārienekrāna žesti
 viena pirksta slidināšana 26
skārienpanelis
 lietošana 24
skārienpaneļa lietošana 24
skārienpaneļa pogas
 identificēšana 9
skārienpaneļa un skārienekrāna žesti
 pieskāriens 24
 savilkšana ar diviem pirkstiem, lai tuvinātu vai tālinātu 24
skārienpaneļa zona, identificēšana 9
skārienpaneļa žesti
 pavilkšana ar trim pirkstiem 26

pieskaršanās ar četriem pirkstiem 25
pieskaršanās ar diviem pirkstiem 25
vilkšana ar diviem pirkstiem 25
sloti
 atmiņas karšu lasītājs 5, 6
 drošības kabelis 5, 6
speciālie taustiņi, lietošana 12
standarti un tiesību akti, pieejamība 61
Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija 60
strāvas indikatori, identificēšana 5
strāvas poga, identificēšana 11
strāvas savienotājs
 identificēšana 4, 6
SuperSpeed USB ports, identificēšana 4, 7

T

tastatūra un papildu pele lietošana 26
tastatūras pretgaismas darbības taustiņš 13
tastatūras un papildu peles izmantošana 26
taustiņi
 ciparslēgs 12
 darbību 12
 esc 12
 fn 12
 lidmašīnas režīms 13
 Windows 12
taustiņš esc, identificēšana 12
taustiņš fn, identificēšana 12
tīkla ligzda, identificēšana 4, 7

U

uguns mūra programmatūra 40
USB ports, identificēšana 5, 6
uzlīmes
 apkope 14
 bezvadu ierīces sertifikācija 15
 Bluetooth 15
 normatīvie dati 15
 sērijas numurs 14
 WLAN 15
uzņēmuma WLAN savienojums 17

uzstādīšana
 papildu drošības kabelis 41
uzturēšana
 diska tīrīšana 34
 disku defragmentētājs 34

V

vadu tīkls (LAN) 19
ventilācijas atveres, identificēšana
 11, 14
video
 bezvadu displejs 23
 HDMI ports 21
video, lietošana 21
viena pirksta slidināšana,
 skārienekrāna žests 26
vilkšana ar diviem pirkstiem,
 skārienpaneļa žests 25

W

Windows
 sistēmas atjaunošanas punkts
 50
Windows Hello 20
 lietošana 39
Windows paroles 38
Windows taustiņš, identificēšana 12
WLAN antenas, identificēšana 8
WLAN ierīce 15
WLAN uzlīme 15
WWAN ierīce 18

Z

zems akumulatora uzlādes līmenis
 31