



HP LaserJet MFP M232e-M237e series

הודעות מטעם חברת HP

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת הרשות של HP מראש בכתב, למעט כפי שמותרים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות מפורטת בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או להשמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה הכלולות כאן.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים ושומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

macOS, OS X, Mac, AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR הם סימנים מסחריים ושומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

Android הוא סימן מסחרי של Google LLC.

iOS הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Cisco בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים ומשמש במסגרת רישיון.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.

- ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.

- נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתבדוק אותו.

- אין להתקין מוצר זה או להשתמש בו בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.

- התקן את המוצר ב בטוחה על-גבי משטח יציב.

- התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידחוף על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.

- אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בפרק [פתרון בעיות](#).

- אין בתוך המוצר חלקים שהשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

תוכן העניינים

1	1 תחילת העבודה
2	סקירת המדפסת
5	מאפייני לוח הבקרה
11	השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל
12	2 חיבור המדפסת
13	דרישות למדפסות HP+
14	חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart
15	חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)
16	חיבור המדפסת לרשת Ethernet
17	חיבור המדפסת באמצעות כבל USB
18	שינוי הגדרות אלחוט
20	שינוי סוג החיבור
21	3 טעינת חומרי הדפסה
21	טעינת נייר
24	טען מעטפות
25	טען תוויות
26	טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק
28	טעינת מסמך מקור במזין המסמכים (בדגמים מסוימים בלבד)
29	4 הדפסה
30	לפני שתתחיל
31	הדפסה ממחשב Windows
32	הדפסה ממחשב Mac
33	הדפסה באמצעות התקנים ניידים
34	5 העתקה וסריקה
35	יצירת עותק
36	העתקת תעודת זהות
38	סריקה באמצעות HP Smart (iOS/Android), Windows 10, ו-macOS

39	6 קביעת תצורה של המדפסת
40	שימוש ב'שירותי אינטרנט'.....
41	עדכון המדפסת.....
42	הגדרת המדפסת באמצעות (EWS) Embedded Web Server.....
46	7 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
47	הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים.....
48	הפעלה או השבתה של המאפיין 'מדיניות מחסניות'.....
49	החלפת מחסנית הטונר.....
51	8 פתרון בעיות
52	התמיכה של HP.....
53	המדפסת לא מצליחה להדפיס.....
54	לא ניתן להגדיר את שירותי האינטרנט.....
55	פירוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה.....
58	פירוש הקודים בתצוגת המדפסת.....
61	הדפסת דוחות מדפסת.....
62	שחזור ההגדרות המקוריות של היצון שנקבעו כברירת מחדל.....
63	מפלס מחסנית נמוך.....
64	המדפסת אינה אוספת נייר או מזינה באופן לא תקין.....
67	שחרור חסימות נייר.....
77	שיפור איכות ההדפסה.....
81	« פתרון בעיות של איכות הדפסה.....
88	שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה.....
90	פתרון בעיות ברשת אלחוטית.....
94	פתרון בעיות התחברות של אתרנט.....
95	נספח א מפרטי המדפסת
96	מפרט טכני.....
97	דרישות המערכת.....
98	ממדי המדפסת.....
100	צריכת חשמל, מפרטי חשמל ופליטות אקוסטיות.....
101	טווח סביבת הפעלה.....
102	סמלי שגיאה.....
103	אזהרת לייזר.....
104	נספח ב שירות ותמיכה
105	הצהרת אחריות מוגבלת של HP.....
118	אחריות Premium Protection של HP: הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות טונר של LaserJet.....
119	תזכורת לגבי שימוש בחומרים מתכלים שאינם מקוריים של HP.....

120	אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים
121	נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר
122	הסכם רישיון למשתמש קצה
127	שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח
128	תמיכת לקוחות

נספח ג תוכנית ניהול סביבתי למוצר

130	שמירה על איכות הסביבה
130	ייצור אודון
130	צריכת חשמל
130	צריכת טונר
131	צריכת נייר
131	פלסטיק
131	חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet
131	נייר
131	הגבלות על חומרים
132	השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי ובהודו)
132	מיחזור מוצרי אלקטרוניקה
133	מידע על מיחזור חומרה (ברזיל)
133	חומרים כימיים
133	נתוני השימוש בחשמל של המוצר בהתאם ל-European Union Commission Regulation 1275/2008
134	מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)
134	הסדור היישום של הדרישות המפורטות על-גבי תוית צריכת האבוגיה בסין בעת שימוש במדפסת ובהתקן העתקה
134	הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו)
134	WEEE (טורקיה)
135	טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)
135	גיליון נתונים בנושא בטיחות חומרים (MSDS)
136	EPEAT
137	הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)
138	לקבלת מידע נוסף

נספח ד מידע תקינה

140	הצהרות תקינה
145	הצהרות אלחוט

אינדקס

149

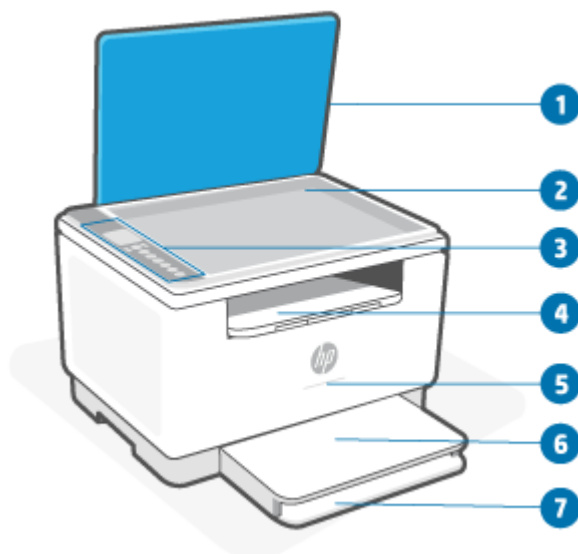
1 תחילת העבודה

- [סקירת המדפסת](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#)

סקירת המדפסת

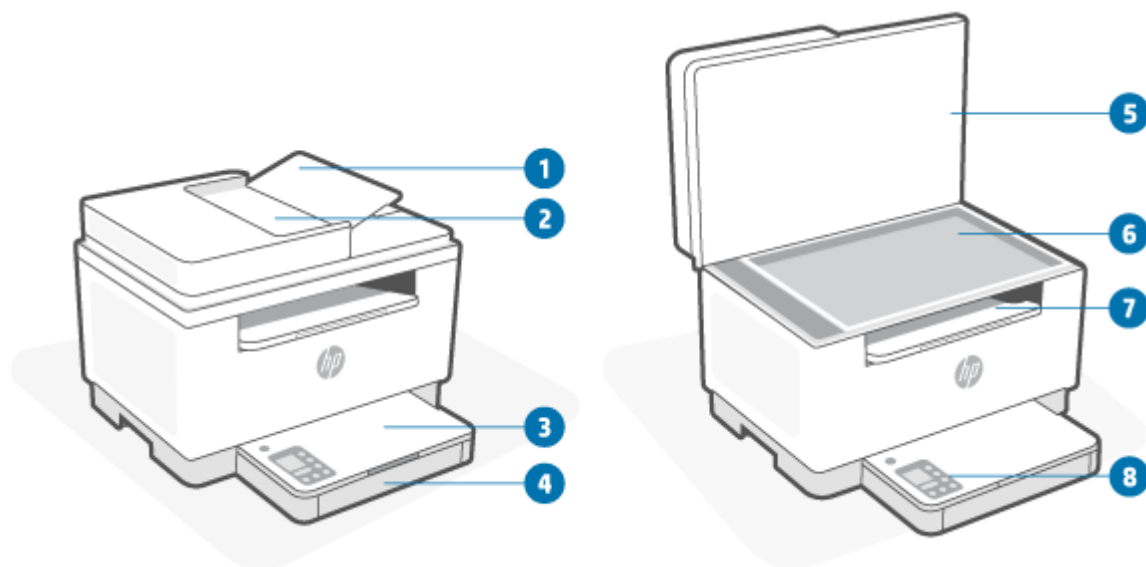
- המדפסת במבט מלפנים (דגם d/dw)
- המדפסת במבט מלפנים (דגם sdn/sdw)
- המדפסת במבט מאחור

המדפסת במבט מלפנים (דגם d/dw)



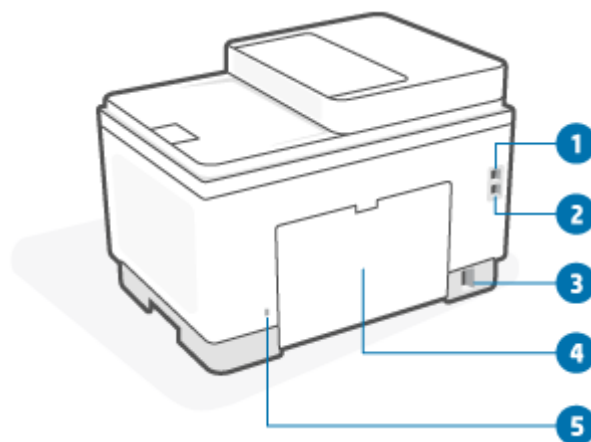
מאפיין	תיאור
1	מכסה הסורק
2	משטח הזכוכית של הסורק
3	לוח הבקרה
4	דלת גישה למגש הפלט/למחסניות
5	נורית מצב. לקבלת מידע נוסף, ראה דפוסי תאורה .
	לבן סרק, שינה או עבודה
	ענבר נדרשת תשומת לב מכיוון שאירעה שגיאה
	כחול מצב החיבור לרשת האלחוטית
	ירוק הפעלה, עיבוד או עדכון
	סגול מצב הגדרת אלחוט
6	מכסה מגש
7	מגש הזכיה

המדפסת במבט חלפנים (sdn/sdw)



מאפיין	תיאור
1	דלת מזין המסמכים
2	מזין המסמכים
3	מכסה מגש
4	מגש הזנה
5	מכסה הסורק
6	משטח הזכוכית של הסורק
7	דלת גישה למגש הפלט/למחסניות
8	לוח הבקרה

המדפסת במבט מאחור

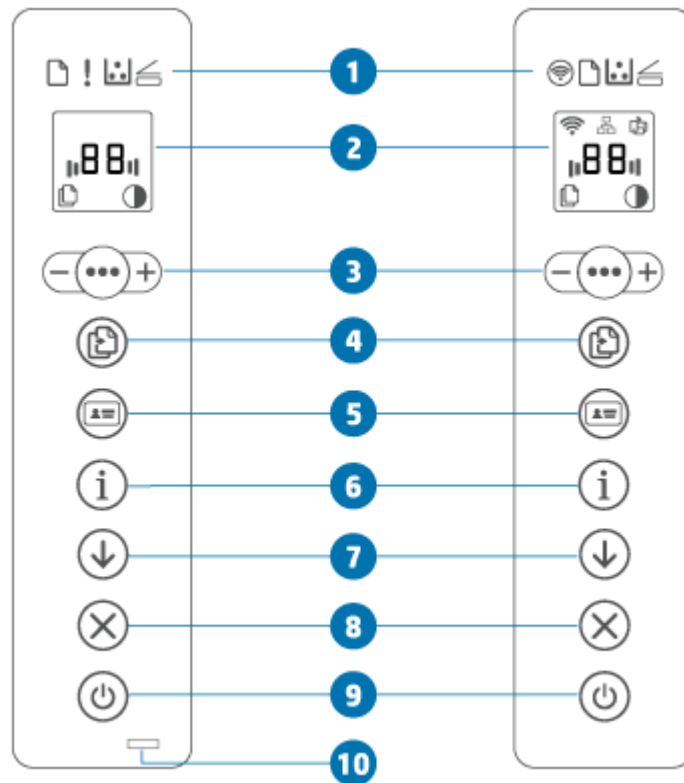


מאפיין	תיאור
1	יציאת USB אחורית
	הערה: ייתכן שיציאת ה-USB תהיה מכוסה בתווית. לאחר ההגדרה, באפשרותך להסיר את התווית ולהדפיס באמצעות חיבור USB במידת הצורך, אבל המדפסת חייבת להמשיך ולהיות מחוברת לאינטרנט.
2	יציאת Ethernet
3	כניסת חשמל
4	דלת הגישה האחורית
5	חריץ אבטחה

מאפייני לוח הבקרה

- [מבט אל לוח הבקרה \(דגם d/dw\)](#)
- [מבט אל לוח הבקרה \(דגם sdn/sdw\)](#)
- [תצוגת לוח הבקרה](#)

מבט אל לוח הבקרה (דגם d/dw)



מאפיין תיאור

1 אורות בלוח הבקרה

לחצן אלחוט (בלבד) בדגמים מסוימים (לחצן האלחוט) להפעלה או כיבוי של יכולת האלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה [מצב האלחוט של המדפסת](#).

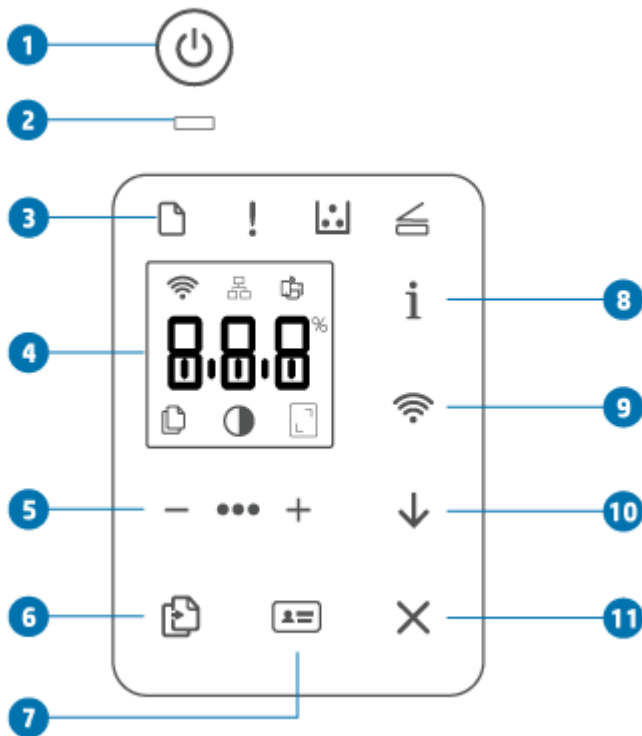
לחץ לחיצה ממושכת על (לחצן האלחוט) כדי להגדיר את האלחוט באמצעות WPS.

נורית נייר נורה כאשר אדל הנייר במגש ההזנה או לציון שגיאת נייר.

נורית התראה (דגם USB בלבד) נורית התראה דולק או מהבהב כאשר המדפסת זקוקה לתשומת לבו של המשתמש. לקבלת מידע נוסף, ראה [פירוש דפוסיות הנוויות בלוח הבקרה](#).

	נורית של מחסנית:	כאשר נורית של מחסנית: דולקת, פירושו שמפלס הטונר במחסנית נמוך. אם נורית של מחסנית: מהבהבת, תוכל להמשיך בהדפסה עד שנורית התראה תהבהב או שנורית המצב תאיר בצבע ענבר.
	נורית מכסה פתוח	אור זה מהבהב במצב של העתקת תעודת זיהוי. פתח את המכסה והפוך את מסמך המקור כדי להעתיק את צדו השני.
תצוגת לוח הבקרה	2	לקבלת רשימה של הקודים בתצוגת המדפסת , ראה פירוש הקודים בתצוגת המדפסת .
	אפשרויות העתקה	השתמש ב- (לחצן התפריט) וב- (לחצן מינוס) וב- (לחצן פלוס) באופן הבא:
1. לחץ על (לחצן פלוס/מינוס) כדי להתאים את מספר העותקים להדפסה.	2. לחץ על (לחצן התפריט) כדי לעבור לאפשרות הבאה, (סמל הגדרת הניגודיות).	3. לחץ על (לחצן פלוס/מינוס) כדי להתאים את הניגודיות.
	לחצן/נורית העתקה	לחץ על לחצן זה כדי להתחיל משימת העתקה.
	לחצן העתקת תעודת זהות	לחץ על לחצן זה כדי להתחיל בתהליך של העתקת כרטיס זיהוי דו-צדדי או מסמך דומה. ראה העתקת תעודת זהות .
	לחצן/נורית מידע	לחץ על (לחצן מידע) כדי להדפיס תקציר של הגדרות ומצב המדפסת. אם מתרחשת שגיאת מדפסת, (לחצן מידע) נדלקת או מהבהבת. לחץ על הלחצן, בדוק ופעל לפי ההוראות בדף המודפס כדי לפתור את השגיאה. אם (לחצן מידע) מהבהבת במהלך הגדרת האלחוט, לחץ על לחצן זה כדי להשלים את ההרשאה.
	לחצן/נורית חידוש פעולה	אם נורית חידוש הפעולה דולקת, המדפסת ממתינה לתשומת לב. לחץ על (לחצן חידוש פעולה) כדי לאשר ולהמשיך בהדפסה.
	לחצן/נורית ביטול	לחץ על (לחצן הביטול) כדי לבטל עבודה.
	לחצן הפעלה/כיבוי	לחץ על (לחצן ההפעלה/כיבוי) כדי להפעיל או לכבות את המדפסת.
	נורית מצב (בדגמים מסוימים בלבד)	כאשר נורית מצב דולק, המדפסת מוכנה להדפסה. כשהאור מהבהב, המדפסת מאתחלת, מקבלת נתוני הדפסה או מבטלת עבודה. כשהאור מעומעם, המדפסת נמצאת במצב שינה (מצב של צריכת חשמל נמוכה).

מבט אל לוח הבקרה (sdn/sdw דגם)



מאפיין	תיאור		
1	לחץ על  (לחצן ההפעלה/כיבוי) כדי להפעיל או לכבות את המדפסת.	לחצן הפעלה/כיבוי	
2	כאשר נורית מצב דולק, המדפסת מוכנה להדפסה. כשהאור מהבהב, המדפסת מאתחלת, מקבלת נתוני הדפסה או מבטלת עבודה. כשהאור מעומעם, המדפסת נמצאת במצב שינה (מצב של צריכת חשמל נמוכה).	נורית מצב	
3	אורות בלוח הבקרה		
	נורית נייר	נורית נייר	
	נורית התראה	נורית התראה	
	נורית של מחסנית:	נורית של מחסנית:	
	אם נורית של מחסנית: מהבהבת ונורית התראה דולקת או ששורת המצב מוצגת בצבע ענבר, פירושו שאירעה בעיה במחסנית. התקן מחדש או החלף את המחסנית כדי להמשיך בהדפסה. ראה הוצאת מחסנית הטונר והחלף אותה .	נורית של מחסנית:	
	אור זה מהבהב במצב של העתקת תעודת זיהוי. פתח את המכסה והפוך את מסמן המקור כדי להעתיק את צדו השני.	נורית מכסה פתוח	
4	תצוגת לוח הבקרה	לקבלת רשימה של הקודים בתצוגת המדפסת, ראה פירוש הקודים בתצוגת המדפסת .	



השתמש ב- (לחצן התפריט) וב- (לחצן מינוס) וב- (לחצן פלוס) באופן הבא:

1. לחץ על (לחצן פלוס/מינוס) כדי להתאים את מספר העותקים להדפסה.

2. לחץ על (לחצן התפריט) כדי לעבור לאפשרויות הבאה, (סמל הגדרת הביגודיות).

3. לחץ על (לחצן פלוס/מינוס) כדי להתאים את הביגודיות.

4. לחץ על (לחצן התפריט) כדי לעבור לאפשרויות הבאה, (סמל הגדרת הקטנה/הגדלה).

5. לחץ על (לחצן פלוס/מינוס) כדי להתאים את הגודל.



לחצן העתקה

לחץ על לחצן זה כדי להתחיל משימת העתקה.



לחצן העתקת
תעודת זהות

לחץ על לחצן זה כדי להתחיל בתהליך של העתקת כרטיס זיהוי דו-צדדי או מסמך דומה. ראה [העתקת תעודת זהות](#).



לחצן/בורית
מידע

לחץ על (לחצן מידע) כדי להדפיס תקציר של הגדרות ומצב המדפסת. אם מתרחשת שגיאת מדפסת, (לחצן מידע) נדלקת או מהבהבת. לחץ על הלחצן, בדוק ופעל לפי ההוראות בדף המודפס כדי לפתור את השגיאה.

אם (לחצן מידע) מהבהבת במהלך הגדרת האלחוט, לחץ על לחצן זה כדי להשלים את ההרשאה.



לחצן אלחוט
(בדגמים
מסוימים בלבד)

לחץ על (לחצן האלחוט) להפעלה או כיבוי של יכולת האלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה [מצב האלחוט של המדפסת](#).

לחץ לחיצה ממושכת על (לחצן האלחוט) כדי להגדיר את האלחוט באמצעות WPS.



לחצן/בורית
חידוש פעולה

אם בורית חידוש הפעולה דולקת, המדפסת ממתינה לחשומת לב. לחץ על (לחצן חידוש פעולה) כדי לאשר ולהמשיך בהדפסה.



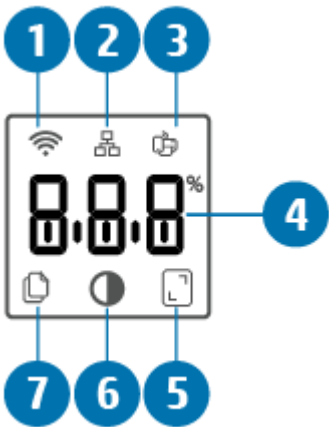
לחצן/בורית
ביטול

לחץ על (לחצן הביטול) כדי לבטל עבודה.

תצוגת לוח הבקרה

רכיבים בלוח הבקרה

המדפסת מציגה את הרכיבים הבאים בלוח הבקרה.



מאפיין	תיאור	
1	סמל האלחוט (בדגמים מסוימים בלבד)	
2	סמל האלחוט (בדגמים מסוימים בלבד)	
3	סמל האלחוט (בדגמים מסוימים בלבד)	
4	תצוגת תווים	
5	סמל הקטנה/הגדלה (קנה מידה)	
6	סמל בהיר יותר/כהה יותר (ניגודיות)	
7	סמל מספר עותקים	

מצבי לוח הבקרה

המראה של תצוגת לוח הבקרה משתנה בהתאם למצב שבו נמצאת המדפסת. שלושה מצבי תצוגה שכיחים מוצגים להלן.

מצב העתקה בתצוגה מופיעים  (סמל מספר העותקים), ומספר העותקים הנוכחי שנבחר.	
מצב ניגודיות בתצוגה מופיעים  (סמל בהיר יותר/כהה יותר), וההגדרה הנוכחית.	
מצב קנה מידה (זגמים מסוימים בלבד) בתצוגה מופיעים  (סמל הקטנה/הגדלה), וקנה המידה הנוכחי (כאחוזים מהגודל המקורי).	

השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל

אפליקציית HP Smart יכולה לעזור לך לבצע משימות מדפסת רבות ושונות, כולל:

- הגדרה וחיבור של המדפסת שלך.
 - הדפסה וסריקה של מסמכים ותמונות.
 - שיתוף מסמכים באמצעות דוא"ל ויישומים אחרים.
 - ביהול הגדרות המדפסת, בדיקת מצב המדפסת, הדפסת דוחות והזמנת חומרים מתכלים.
- HP Smart נתמכת בהתקנים ניידים ובמחשבים המבוססים על iOS, Android, Windows 10 ו-macOS 10.13 ואילך.

הערה: בשלב זה, ייתכן שאפליקציית HP Smart לא תהיה זמינה בכל השפות. חלק מהתכונות זמינות רק במדפסות או בדגמים מסוימים. HP Smart לא תומכת בכל תבניות הקבצים. ראה [קבל מידע נוסף אודות HP Smart](#).

כדי להתקין את HP Smart ולפתוח את האפליקציה

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין ולפתוח את HP Smart, לחבר את המדפסת ולהתחיל להשתמש באפליקציה.

1. בקר בכתובת 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את HP Smart בהתקן שלך.

הערה: מכשירי iOS, Android, Windows 10 ו-macOS: ניתן להוריד את HP Smart גם מחנויות האפליקציות המתאימות של ההתקן.

2. פתח את HP Smart לאחר ההתקנה.

- **iOS/Android:** בשולחן העבודה או בתפריט האפליקציות של ההתקן האלחוטי, הקש על HP Smart.
- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב שלך, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-**HP Smart** מתוך רשימת האפליקציות.
- **macOS:** ממשטח ההפעלה, בחר HP Smart.

3. חבר את המדפסת באופן אלחוטי באמצעות HP Smart. ראה [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

4. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

קבל מידע נוסף אודות HP Smart

כדי ללמוד כיצד להתחבר, להדפיס ולסרוק באמצעות HP Smart, בקר באתר של ההתקן שלך:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 חיבור המדפסת

- [דרישות למדפסות HP+](#)
- [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#)
- [חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [חיבור המדפסת לרשת Ethernet](#)
- [חיבור המדפסת באמצעות כבל USB](#)
- [שינוי הגדרות אלחוט](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)

דרישות למדפסות HP+

שמירה על המצלמה מחוברת לאינטרנט

מדפסות HP+ הן התקנים המחוברים לענן, אשר חייבים להישאר מחוברים לאינטרנט כדי לתפקד. החיבור לאינטרנט מאפשר למדפסת לספק מאפייני אפליקציות ועדכוני קושחה הספציפיים ל-HP+. בזמן ההתקנה, עליך לחבר את המדפסת לאינטרנט באמצעות Wi-Fi או Ethernet. לאחר ההתקנה, באפשרותך להדפיס באמצעות כבל USB, אם תבחר בכך, אבל המדפסת חייבת להישאר מחוברת לאינטרנט.

השתמש במחסניות מקוריות של HP

מחסניות מקוריות של HP הן מחסניות המיוצרות ונמכרות על ידי HP בארזה רשמית של HP. אם הותקנו חומרים מתכלים שאינם מקוריים או מחסניות שמולאו מחדש, מדפסות HP+ לא יפעלו כצפוי.

בעל חשבון של HP

צור או היכנס לחשבון HP כדי לנהל את המדפסת שלך.

חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart

הערה: סעיף זה מתייחס לדגמי מדפסות אלחוטיות בלבד.

התקן את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך והשתמש באפליקציה כדי להגדיר או לחבר את המדפסת לרשת ה-Wi-Fi שלך.

למידע על HP Smart כולל היכן להוריד את האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

1. ודא כי המחשב או ההתקן הנייד מחובר לרשת ה-Wi-Fi שלך. בהתקן הנייד שלך, הפעל את שירותי Bluetooth והמיקום.

הערה: HP Smart משתמשת ב-Bluetooth עבור הגדרת המדפסת. היא אינה תומכת בהדפסה באמצעות Bluetooth.

2. אם ה-Wi-Fi של המדפסת שלך היה כבוי קודם לכן, הקפד להפעיל אותו. לקבלת מידע נוסף על מצב האלחוט, ראה [הפעלה או השבתה של יכולות האלחוט של המדפסת](#).

3. אם המדפסת כבר לא במצב הגדרת אלחוט, שחזר את הגדרות רשת המדפסת. ראה [לשחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל](#).

הערה: בחלק מהמדפסות או הדגמים, האור הסגול יתחיל לפעום בפס נווית מצב או שנווית האלחוט תהבהב כאשר המדפסת נמצאת במצב הגדרת אלחוט.

4. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

5. מתוך HP Smart, לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת. אם תתבקש, אפשר הרשאות Bluetooth ומיקום. בצע את ההוראות כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.

6. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

הערה: כשהמדפסת תתחבר בהצלחה, נווית האלחוט תפסיק להבהב ותישאר דולקת (בכל הדגמים האלחוטיים). ראה [סקירת המדפסת](#).

חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)

ניתן להשתמש בשיטת הגדרת אלחוט זו אם בנתב שלך יש לחצן WPS. אם לנתב אין לחצן כזה, מומלץ לחבר את המדפסת באמצעות אפליקציית HP Smart. ראה [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

1. ודא שהנתב והמדפסת שלך לא רחוקים מדי זה מזה.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ והחזק את  (לחצן האלחוט) למשך 3 שניות לפחות כדי להפעיל את WPS.
3. נורית האלחוט מהבהבת.
3. לחץ על לחצן WPS בנתב.

הערה:

- הקפד ללחוץ על לחצן WPS בנתב בתוך 2 דקות.
 - כשהמדפסת תתחבר בהצלחה, נורית האלחוט תפסיק להבהב ותישאר דולקת (בכל הדגמים האלחוטיים). ראה [סקירת המדפסת](#).
-
4. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
 5. מתוך HP Smart, לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על **הוסיף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.
 6. בצע את ההוראות כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.
 6. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

חיבור המדפסת לרשת Ethernet

אם רשת ה-Ethernet שלך לא מחוברת לאינטרנט, חבר את המדפסת באופן אלחוטי לאפליקציית HP Smart. ראה [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

1. ודא שהמחשב מחובר לכתב הנכון.

2. חבר את המדפסת לכתב באמצעות כבל Ethernet. (כבל Ethernet נמכר בנפרד).

הערה:

- חיבור ה-Wi-Fi מושבת באופן אוטומטי בזמן חיבור כבל ה-Ethernet.
- כדי לחבר את המדפסת באופן אלחוטי, נתק את כבל ה-Ethernet וחבר את המדפסת לרשת האלחוטית שלך באמצעות HP Smart. ראה [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

3. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

4. מתוך HP Smart, לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.

בצע את ההוראות כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.

5. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

חיבור המדפסת באמצעות כבל USB

הערה:

- אל תחבר את המדפסת באמצעות כבל USB בזמן ההתקנה הראשונית. מדפסת HP+ לא תפעל כצפוי אם נעשה שימוש ב-USB במהלך ההתקנה הראשונית.
- כדי להתקין את המדפסת ולהשתמש בה, עליה להיות מחוברת לאינטרנט כל הזמן.

ראה הדרישות המפורטות ב-[דרישות למדפסות HP+](#).

1. במידת הצורך, הסר את התווית שמכסה את יציאת ה-USB בגב המדפסת.
2. חבר בין המדפסת והמחשב באמצעות כבל USB.
3. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב שלך. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
4. מתוך HP Smart, לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת.
5. פעל בהתאם להוראות כדי להוסיף את המדפסת.
5. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

שינוי הגדרות אלחוט

באפשרותך להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי עבור המדפסת שלך. פעולות אלה כוללות הדפסת מידע על הגדרות הרשת, הפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט ושחזור הגדרות האלחוט.

מצב האלחוט של המדפסת

סמל האלחוט	לחצן האלחוט (דגמי sdn/sdw)	נורית מצב (דגם d/dw)	מצב Wi-Fi
כבוי	כבוי	אור לבן מלא על הפס.	המדפסת אינה מחוברת לרשת. להפעלת האלחוט, לחץ על  (לחצן האלחוט).
פועל	פועל	אור תכלת מלא על הפס.	לחיבור המדפסת לרשת Wi-Fi, ראה חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart או חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS) .
פועל (מד האות מחזורי)	מהבהב	הפס פועם בתכלת.	המדפסת מנסה להתחבר לרשת אלחוטית.
פועל (מד האות מחזורי)	מהבהב	אור כחול מלא פועם ואז מהבהב בצבע ענבר.	המדפסת לא מצליחה להתחבר לרשת אלחוטית. אם המדפסת לא מצליחה להתחבר לרשת אלחוטית,  (סמל האלחוט) מהבהב ו-"Er/61" מופיע בלוח הבקרה. לחץ על  (לחצן הביטול) כדי להמשיך, ולאחר מכן נסה שוב לחבר את המדפסת לרשת האלחוטית. ראה חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS) .
פועל (מד האות מחזורי)	מהבהב	אור סגול פועם על הפס.	אם הבעיה נמשכת, נסה להתחבר באמצעות אפליקציית HP Smart. ראה חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart .

הפעלה או השבתה של יכולות האלחוט של המדפסת

לחץ על  (לחצן האלחוט) כדי להפעיל או להשבית את יכולות האלחוט של המדפסת.

לשחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל

1. לחץ והחזק את  (לחצן מידע) למשך 3 שניות ולאחר מכן שחרר את הלחצן. כל הלחצנים בלוח הבקרה יידלקו.

2. לחץ והחזק את הלחצנים  (לחצן האלחוט) ו-  (לחצן הביטול). המדפסת מופעלת מחדש, ובהתאם לדגם

המדפסת שלך, נורית מצב פועם בסגול או ש-  (לחצן האלחוט) מתחיל להבהב כחול. הדבר מצביע על כך שהמדפסת נמצאת במצב הגדרת אלחוט. באפשרותך להגדיר כעת חיבור אלחוטי בין המדפסת להתקן שלך.

הערה: השתמש באפליקציית HP Smart כדי לחבר את המדפסת באופן אלחוטי.

שינוי סוג החיבור

חיבור USB לאלחוט

Windows 10/macOS

1. נתק את כבל ה-USB מהמדפסת.
2. ודא כי המחשב או ההתקן הנייד מחובר לרשת ה-Wi-Fi שלך. בהתקן הנייד שלך, הפעל את שירותי Bluetooth והמיקום.
3. אם ה-Wi-Fi של המדפסת שלך היה כבוי קודם לכן, הקפד להפעיל אותו. לקבלת מידע נוסף על מצב האלחוט, ראה [הפעלה או השבתה של יכולות האלחוט של המדפסת](#).
4. אם המדפסת כבר לא במצב הגדרת אלחוט, שחזר את הגדרות רשת המדפסת. ראה [לשחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל](#).
5. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
6. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.
7. בצע את ההוראות שעל גבי המסך כדי לחבר את המדפסת לרשת ה-Wi-Fi שלך.

חיבור אלחוט ל-USB

Windows/macOS

הערה: תמיד הקפד על חיבור לאינטרנט. כדי שהמדפסת תפעל כהלכה (בין אם תוך שימוש ב-Wi-Fi, Ethernet או USB), עליה להיות מחוברת תמיד לאינטרנט. ראה [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart והמדפסת לא מצליחה להדפיס](#).

1. במידת הצורך, הסר את התווית שמכסה את יציאת ה-USB בגב המדפסת.
2. חבר בין המדפסת והמחשב באמצעות כבל USB.
3. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב שלך. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
4. מתוך HP Smart, לחץ או הקש על  (סמל הפלוס) או על **הוסף מדפסת**, ולאחר מכן בחר באפשרות לבחור או להוסיף מדפסת. פעל בהתאם להוראות כדי להוסיף את המדפסת.
5. כשתתבקש, צור חשבון HP ורשום את המדפסת.

3 טעינת חומרי הדפסה

- [טעינת נייר](#)
- [טען מעטפות](#)
- [טען תוויות](#)
- [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#)

טעינת נייר

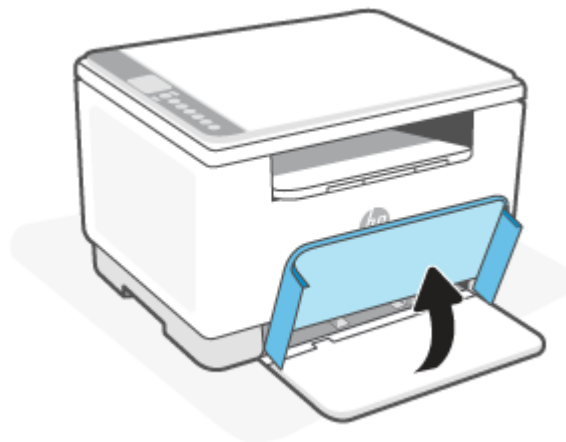
הפרטים הבאים מתארים כיצד לטעון נייר במגש ההזנה.

הערה: כדי להימנע מחסימות נייר:

- לעולם אל תוסיף או תסיר נייר ממגש ההזנה במהלך ההדפסה.
- לפני טעינת מגש ההזנה, הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ויישר את הערימה.
- השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
- השתמש תמיד בנייר בגודל אחיד. לדוגמה, אל תניח נייר בגודל A5 מעל גבי נייר בגודל A4.
- הצמד תמיד את מכווני הנייר כדי לוודא שהנייר לא יסטה הצידה בזמן שהוא נאסף על ידי המדפסת.

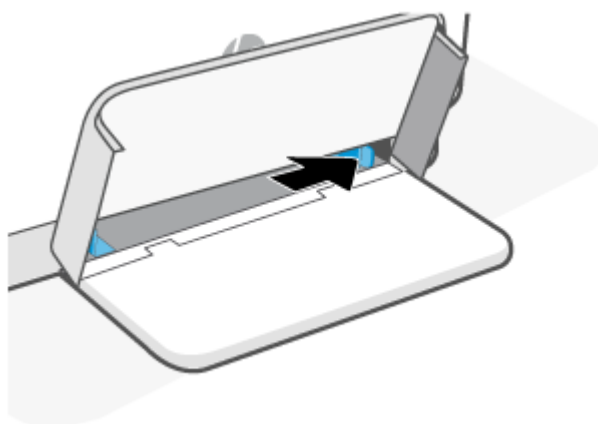
לטעינת נייר

1. אם מגש ההזנה מכיל נייר, הסר אותו.

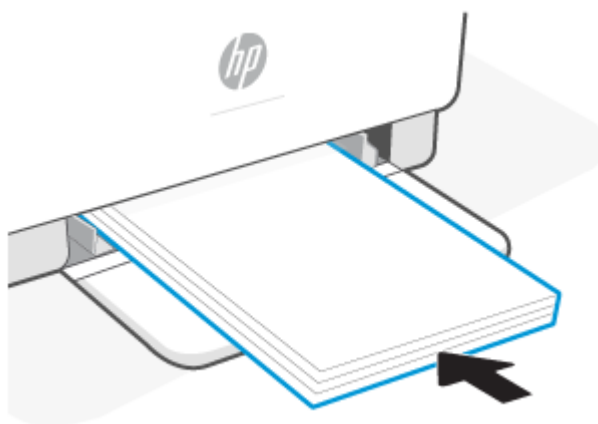


עצה: כדי לטעון נייר בגודל Legal, הרם את מכסה המזפסת ובמידת הצורך השאיר אותו פתוח. כשהדבר תלוי בדגם המזפסת שלך, ייתכן שתצטרך גם להוריד את דלת המגש.

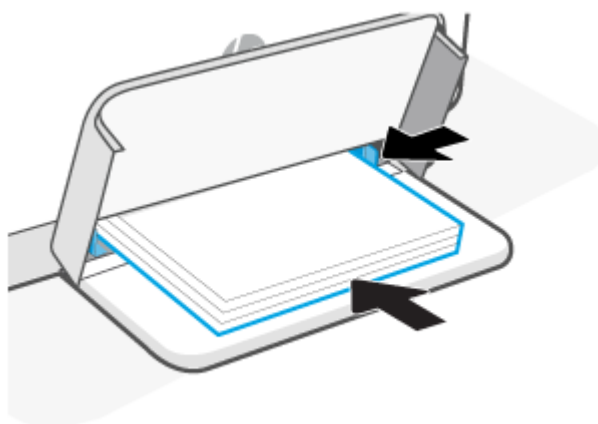
2. החלק את מכווני הנייר לעבר הקצוות של מגש ההזנה.



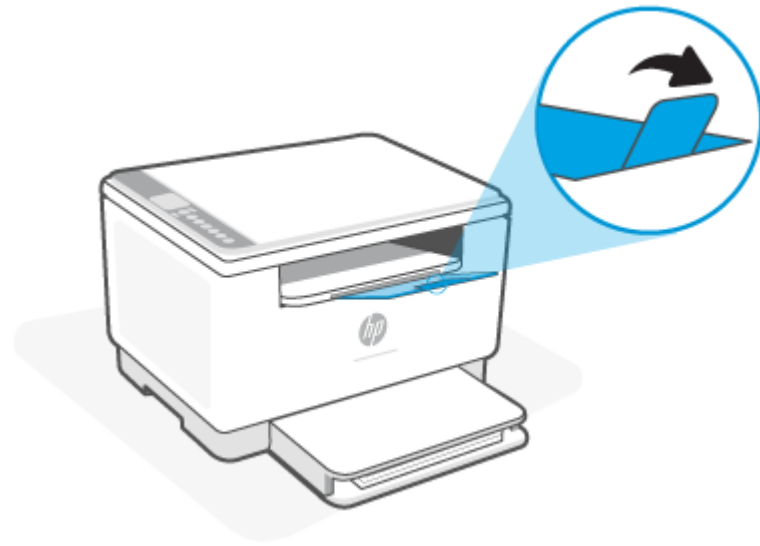
3. הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה כשראש הדף קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.



4. הסט את מכווני הנייר עד שיגעו בקצוות חומרי ההדפסה.



5. סגור את מכסה המגש ופתח את מגש הפלט.



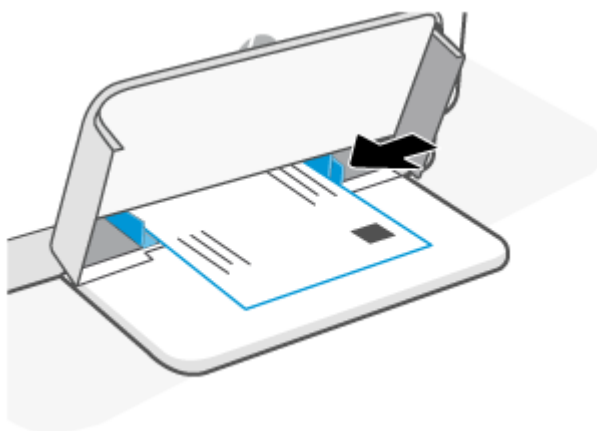
טען מעטפות

המידע שלהלן מתאר כיצד לטעון נייר במגש ההזנה.

לקבלת רשימה של גדלים וקיבולת מגש נתמכים, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM232eMFP. לחץ על **פרטי המוצר**, ולאחר מכן לחץ על מפרט המוצר של המדפסת שלך.

לטעינת מעטפות

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס את המעטפה לאמצע מגש ההזנה, כאשר הקצה הקצר בצד הביול פונה לעבר חלקו האחורי של המגש. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.



3. הסט את מכווני הנייר עד שיגעו בקצוות חומרי ההדפסה.
4. סגור את מכסה המגש ופתח את מגש הפלט.

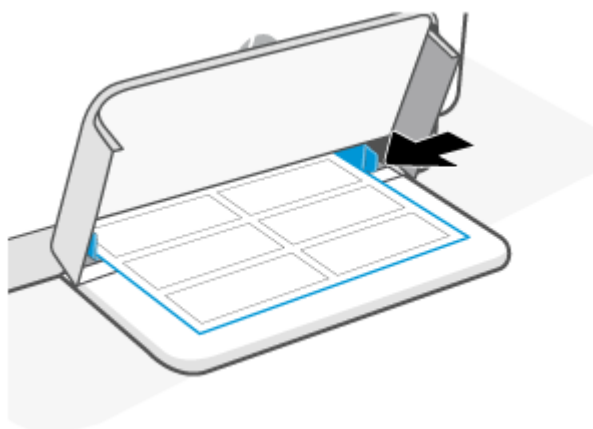
טען תוויות

המידע שלהלן מתאר כיצד לטעון נייר במגש ההזנה.

לקבלת רשימה של גדלים וקיבולת מגש נתמכים, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM232eMFP. לחץ על **פרטי המוצר**, ולאחר מכן לחץ על מפרט המוצר של המדפסת שלך.

כדי לטעון מדבקות

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס את גיליון המדבקות לאמצע מגש ההזנה, כאשר הקצה העליון של הגיליון פונה לעבר חלקו האחורי של המגש. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.



3. הסט את מכווני הנייר עד שיגעו בקצוות חומרי ההדפסה.
4. סגור את מכסה המגש ופתח את מגש הפלט.

טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

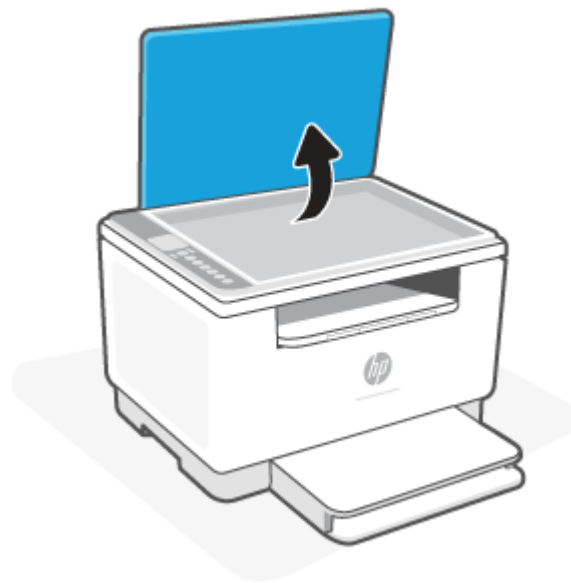
באפשרותך להעתיק או לסרוק את מסמכי המקור על-ידי הנחתם על משטח הזכוכית של הסורק.

הערה:

- ייתכן שהסורק לא יפעל באופן תקין אם הזכוכית וגב המכסה של הסורק אינם נקיים.
- הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של המדפסת.

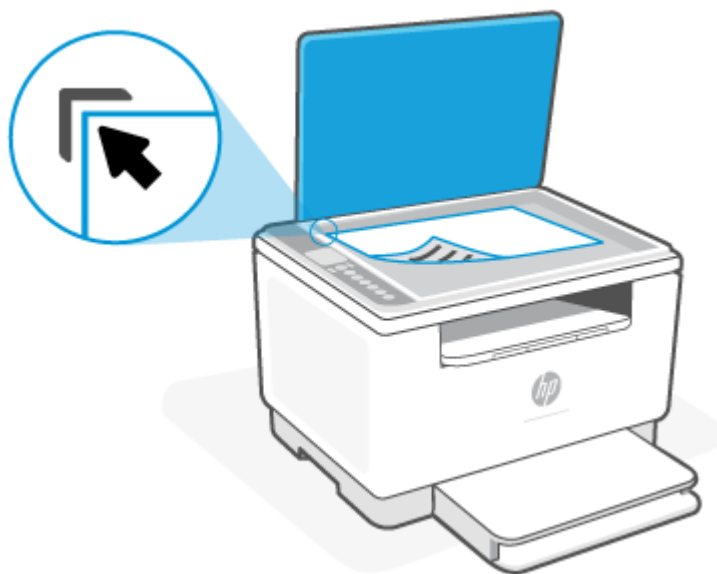
לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. מכסה הרום את הסורק.



2. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וישר אותו בהתאם לסימון שבפינה האחורית השמאלית של משטח הזכוכית.

עצה: לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, היעזר במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית של הסורק.



3. סגור את המכסה.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים (בדגמים מסוימים בלבד)

באפשרותך להעתיק או לסרוק מסמך על-ידי הנחתו במזין המסמכים.

זהירות: ⚠ אל תטען צילומים למזין המסמכים, משום שפעולה זו עלולה להזיק לצילומים שלך. השתמש רק בנייר הנתמך על-ידי המסמכים.

הערה: מאפייני העתקה מסוימים, כמו **התאמה לעמוד** אינם פועלים בעת טעינת מסמכי המקור אל תוך מזין המסמכים. כדי שמאפיינים אלה יפעלו, טען את מסמכי המקור על משטח הזכוכית של הסורק.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.

א. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לאורך, מקם את הדפים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לרוחב, מקם את הדפים כך שהקצה השמאלי של המסמך ייכנס פנימה ראשון.

ב. החלק את הנייר למזין המסמכים עד הישמע צליל.

עצה: 💡 לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור למזין המסמכים, עיין בתרשים שנמצא במגש מזין המסמכים.



2. הסט פנימה את מכווני רוחב הנייר עד שיעצרו בקצוות הנייר.

- [לפני שתתחיל](#)
- [הדפסה ממחשב Windows](#)
- [הדפסה ממחשב Mac](#)
- [הדפסה באמצעות התקנים ניידים](#)

הערה: כשהדבר תלוי במדפסת שלך, נורית מצב מהבהבת או שאור ירוק רצוף מופיע בפס כאשר המדפסת מאתחלת, מתקררת, מבצעת שגרות ניקוי אוטומטיות או נכבית.

כדי לספק הדפסה פרודוקטיבית, המדפסת עשויה להיכנס באופן אוטומטי למצב של קיורר בתנאי סביבה מסוימים. תהליך זה עשוי להימשך מספר דקות. בזמן שהמדפסת מתקררת, עבודות ההדפסה עשויות להשתהות, אך הן יחודשו כשהמנוע יהיה מוכן.

לפני שתתחיל

- הגדר וחבר את המדפסת שלך עם אפליקציית HP Smart. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל ו-חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).
- טען נייר במגש ההזנה, ולאחר מכן פתח את מגש הפלט. ראה [טעינת נייר](#).
- תמיד הקפד על חיבור לאינטרנט. כדי שהמדפסת תפעל כהלכה (בין אם תוך שימוש ב-Wi-Fi, Ethernet או USB), עליה להיות מחוברת תמיד לאינטרנט. ראה [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#) והמדפסת לא מצליחה להדפיס.
- השתמש במחסניות מקוריות של HP בלבד. המדפסת לא תפעל כצפוי אם מותקנות מחסניות שאינן מקוריות של HP או מחסניות ממולאות מחדש.

הדפסה ממחשב Windows

עייך בדרישות המפורטות ב-[דרישות למדפסות HP+](#).

1. ודא שהתקנת את אפליקציית HP Smart. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
2. פתח את המסמך שברצונך להדפיס.
3. בתפריט **קובץ** שביישום התוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה שבו אתה משתמש, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרה**, או **העדפות**.
5. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
6. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK**.
7. לחץ על הלחצן **הדפסה** או על **OK** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ממחשב Mac

עייך בדרישות המפורטות ב-[דרישות למדפסות HP+](#).

1. ודא שהתקנת את אפליקציית HP Smart. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
2. במחשב, פתח את **העדפות מערכת** ובחר **מדפסות וסורקים**.
3. לחץ על + (לחצן/סמל ההוספה), בחר את המדפסת מרשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ על **הוספה**.
4. לאחר החיבור, פתח את המסמך שברצונך להדפיס והשתמש בפקודה **הדפסה**.
5. ודא שנבחרה המדפסת המתאימה.
6. שנה את הגדרות ההדפסה.
7. לחץ על **Print** כדי להדפיס את המסמך.

הדפסה באמצעות התקנים ניידים

באפשרותך להשתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס מסמכים ותמונות מההתקן הנייד שלך, מחשבון המדיה החברתית שלך או מהאחסון בענן. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

תוכל להדפיס ישירות מההתקנים הניידים שלך גם באמצעות AirPrint (iOS) או HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** התקנים שבהם פועלת מערכת ההפעלה iOS 4.2 ואילך, באים כאשר AirPrint מותקן מראש.
- **Android:** הורד את HP Print Service Plugin מחנות Google Play או מחנות האפליקציות המועדפת שלך ולאחר מכן הפעל אותו בהתקן שלך.

הערה: באפשרותך להדפיס באמצעות HP Smart או באמצעות AirPrint/HP Print Service Plugin כאשר ההתקן הנייד נמצא באותה רשת כמו המדפסת או ברשת אחרת (באמצעות Wi-Fi Direct).

הדפסה כשההתקנים מחוברים לאותה רשת Wi-Fi

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות מההתקן הנייד שלך כאשר ההתקן נמצא באותה רשת Wi-Fi כמו המדפסת.

לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting.

הערה: ודא שההתקן הנייד והמדפסת מחוברים לאותה רשת Wi-Fi. ראה [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#).

הדפסה ללא חיבור לאותה רשת Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

בעזרת Wi-Fi Direct ניתן לחבר באופן אלחוטי את המחשב או ההתקן הנייד למדפסת ולהדפיס באופן אלחוטי – מבלי לחבר את המחשב או ההתקן הנייד שלך לרשת אלחוטית קיימת.

בקר בכתובת www.hp.com/go/wifidirectprinting לקבלת מידע נוסף על Wi-Fi Direct.

הערה:

- ודא ש-Wi-Fi Direct מופעל במדפסת שלך. אם Wi-Fi Direct מופעל, יופיע  (הסמל Wi-Fi Direct) בתצוגה של לוח הבקרה.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להתחבר למדפסת באמצעות חיבור Wi-Fi Direct.

כדי להפעיל או לכבות את Wi-Fi Direct מלוח הבקרה:

1. לחץ והחזר את  (לחצן מידע) למשך 3 שניות ולאחר מכן שחרר את הלחצן.

כל הלחצנים בלוח הבקרה יידלקו.

2. לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) ו-  (לחצן האלחוט) בו-זמנית.

עצה:  לחץ על  (לחצן המידע) כדי להדפיס דוח בדיקת מצב וסיסמה של Wi-Fi Direct.

5 העתקה וסריקה

- [יצירת עותק](#)
- [העתקת תעודת זהות](#)
- [סריקה באמצעות iOS/Android ,HP Smart ,Windows 10 ,ו-macOS](#)

יצירת עותק

בצע את השלבים הבאים כדי ליצור עותק מזכוכית הסורק:

1. טען את המסמך על זכוכית הסורק בהתאם למחווים במדפסת.

2. לחץ על  (לחצן התפריט) כדי לבחור באחת מהגדרות ההעתקה הבאות.

- השתמש ב-  (לחצן מינוס) וב-  (לחצן פלוס) כדי להתאים את מספר העותקים להדפסה.

- בחר ב-  ולאחר מכן השתמש ב-  (לחצן מינוס) וב-  (לחצן פלוס) כדי לכווון את הגדרת הכהות עבור עבודת ההעתקה הנוכחית.

3. לחץ על  כדי להתחיל בהעתקה.

עצה:  אם ההתקן שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת ההתקן. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.

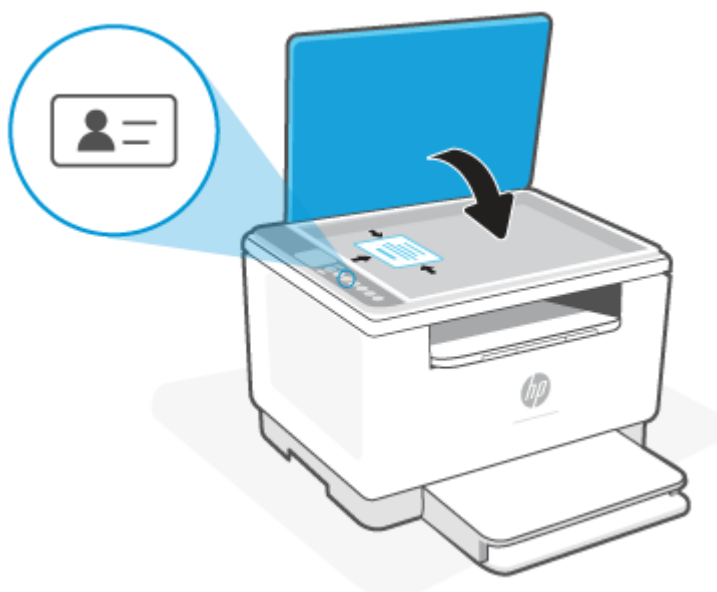
העתקת תעודת זהות

השתמש במאפיין ID Copy (העתקת תעודת זהות) כדי להעתיק את שני הצדדים של תעודת זהות, או של מסמכים קטנים אחרים, על-גבי אותו צד של גיליון נייר אחד. המדפסת מדפיסה את שתי התמונות בו-זמנית.

1. פתח את מכסה הסורק והנח את תעודת הזהות על חציה העליון של זכוכית הסורק כמוצג.

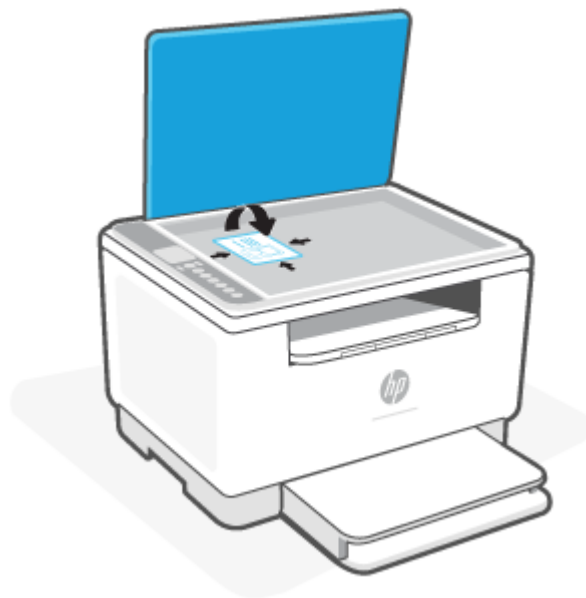


2. סגור את מכסה הסורק וגע ב-  כדי להתחיל בהעתקה.

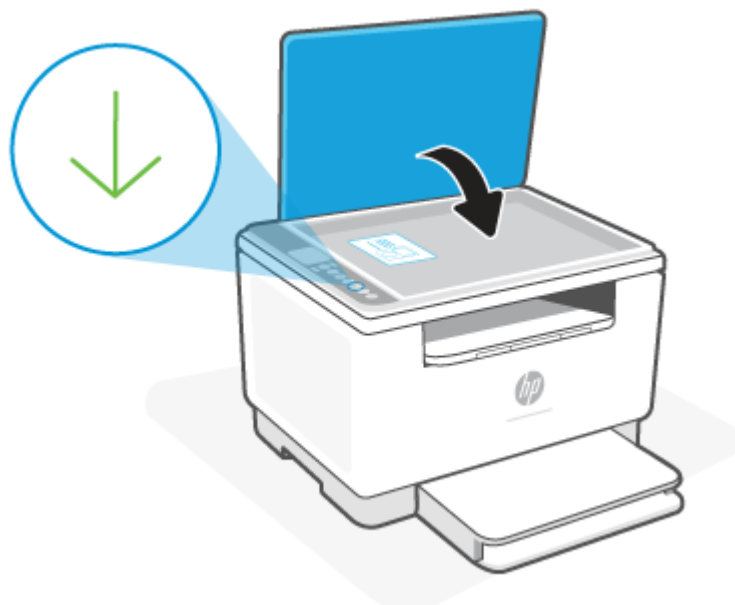


כאשר ההעתקה הסתיימה, בדרך  (נורית מכסה פתוח) ומופיע "P2" בתצוגה.

3. פתח את מכסה הסורק, הפוך את תעודת הזהות והנח אותה על אותו חלק של זכוכית הסורק.



4. סגור את מכסה הסורק ולחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להתחיל לסרוק את הצד השני ולהדפיס.



סריקה באמצעות HP Smart (iOS/Android, Windows 10, ו-macOS)

באפשרותך להשתמש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מסמכים או תמונות מסרוק המדפסת, ובאפשרותך גם לסרוק באמצעות מצלמת ההתקן. HP Smart כוללת כלי עריכה שמאפשרים לך להתאים את התמונה הסרוקה לפני השמירה או השיתוף. באפשרותך להדפיס, לשמור את הסריקות שלך באופן מקומי או באחסון הענן ולשתף אותן דרך דואר אלקטרוני, הודעת SMS, Facebook, Instagram וכדומה. כדי לסרוק באמצעות HP Smart, בצע את ההנחיות שסופקו בסעיף המתאים להלן, בהתאם לסוג ההתקן שבו אתה משתמש.

• **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

• **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

• **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

6 קביעת תצורה של המדפסת

- [שימוש ב'שירותי אינטרנט'](#)
- [עדכון המדפסת](#)
- [הגדרת המדפסת באמצעות \(EWS\) Embedded Web Server](#)

שימוש ב'שירותי אינטרנט'

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מבוססי ענן, כמו הדפסה בכל מקום, סריקה ושמירה לענן, ושירותים אחרים (כולל חידוש אוטומטי של החומרים המתכלים). לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת באתר HP Smart (www.hpsmart.com).

הערה: כדי שתוכל להשתמש בפתרונות מבוססי ענן אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט. אלא אם הוסכם אחרת, HP יכולה לשנות או לבטל הצעות אלה לפתרונות מבוססי ענן לפי שיקול דעתה.

הגדרת שירותי אינטרנט

1. לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט.
2. פתח את דף הבית של המדפסת (Embedded Web Server או EWS). ראה [כדי לגשת ל-Embedded Web Server \(EWS\) ולהשתמש בו.](#)
3. לחץ על הכרטיסייה **HP Web Services**.
4. במקטע **הגדרות שירותי האינטרנט**, לחץ על **הפעל**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
5. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה:

- אם תתבקש להזין סיסמה, הזן את קוד ה-PIN מהתווית שבמדפסת. ראה [דברים שיש לשים לב אליהם בעת גישה ל-EWS](#).
 - אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרות שרת proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.
 - אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש באופן אוטומטי. חזור על צעדים אלה כדי להגדיר את **שירותי האינטרנט של HP**.
6. לאחר שהמדפסת חבורה לשרת של HP, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי להשלים את התקנת שירותי האינטרנט.

עדכון המדפסת

HP מציעה עדכוני מדפסות תקופתיים לשיפור ביצועי המדפסת, תיקון בעיות, או הגנה על המדפסת שלך מפני איומי אבטחה אפשריים.

אם המדפסת שלך מחוברת לרשת Wi-Fi או Ethernet עם גישה לאינטרנט, המדפסת מעדכנת את עצמה באופן אוטומטי כאשר קיימים עדכונים חדשים. כברירת מחדל, המדפסת מחפשת אחר עדכונים באופן אוטומטי.

עצה: בכל עת, באפשרותך לבדוק אם קיים עדכון עבור המדפסת. [מידע נוסף על חיפוש עדכוני מדפסת.](#)

הגדרת המדפסת באמצעות (EWS) Embedded Web Server

השתמש ב-EWS Embedded Web Server כדי לנהל פונקציות הדפסה מהמחשב שלך.

- הצגת מידע מצב המדפסת
- בדיקת פרטי ומצב חומרי ההדפסה
- קבלת הודעות על אירועי מדפסת וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי הגדרות הרשת והמדפסת

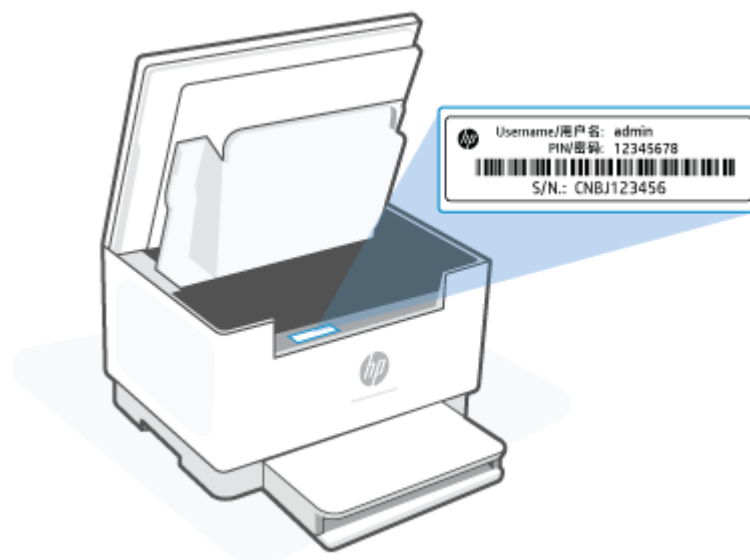
כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server ולהשתמש בו

באפשרותך לפתוח את EWS באמצעות אחת מהשיטות הבאות:

- אפליקציית HP Smart
- תוכנת המדפסת של HP
- דפדפן אינטרנט באמצעות כתובת IP
- דפדפן אינטרנט באמצעות חיבור Wi-Fi Direct

דברים שיש לשים לב אליהם בעת גישה ל-EWS

- אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט לא בטוח, בחר את האפשרות להמשיך. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק להתקן שלך.
- אם תתבקש, הזן את שם המשתמש והסיסמה המוגדרים כברירת מחדל עבור המדפסת.
- **שם המשתמש:** admin
- **סיסמה:** פתח את דלת הגישה למחסניות ועיין בתווית שבתוך המדפסת.



- בהתאם לאופן חיבור המדפסת, ייתכן שחלק מהמאפיינים ב-EWS לא יהיו זמינים.
- EWS אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

כדי לפתוח את EWS באמצעות iOS ,HP Smart ,Android ו-Windows 10

1. פתח את אפליקציית HP Smart במחשב או בהתקן הנייד שלך. ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).
2. מתוך HP Smart, בחר את המדפסת שלך ולאחר מכן לחץ או הקש על **הגדרות מתקדמות**.

כדי לפתוח את EWS באמצעות כתובת IP (חיבור Wi-Fi או Ethernet)

1. מצא את כתובת ה-IP. לחץ על  (לחצן מידע) במדפסת כדי להדפיס דף מידע.
2. פתח דפדפן אינטרנט, הקלד את כתובת ה-IP או את שם המארז בשורת הכתובת, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Enter**.

כדי לפתוח את EWS באמצעות כתובת IP (חיבור Wi-Fi Direct)

1. ודא שההתקן והמדפסת שלך מחוברים באמצעות Wi-Fi Direct. ראה [הדפסה ללא חיבור לאותה רשת Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. פתח דפדפן אינטרנט, הקלד את כתובת ה-IP הבאה או את שם המארז של המדפסת בשורת הכתובת, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Enter**.

כתובת IP: 192.168.223.1

קביעת הגדרות רשת IP

השתמש בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדרות הרשת של המדפסת.

הצגה או שינוי של הגדרות רשת

השתמש ב-Embedded Web Server כדי להציג או לשנות את הגדרות תצורת ה-IP.

1. פתח את Embedded Web Server (EWS). ראה [כדי לגשת ל-Embedded Web Server \(EWS\) ולהשתמש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **רשת** כדי לקבל את מידע הרשת. שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שתוכל לזהות אותה באופן ייחודי, השתמש ב-Embedded Web Server.

1. פתח את Embedded Web Server (EWS). ראה [כדי לגשת ל-Embedded Web Server \(EWS\) ולהשתמש בו](#).
2. פתח את הכרטיסייה **מערכת**.
3. בדף **מידע על ההתקן** שם ברירת המחדל של המדפסת מופיע בשדה **תיאור ההתקן**. באפשרותך לשנות אותו כדי לזהות מדפסת זו באופן ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **החל** כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער ברירת מחדל.

1. פתח את Embedded Web Server (EWS). ראה [כדי לגשת ל-Embedded Web Server \(EWS\) ולהשתמש בו](#).
2. בכרטיסייה **רשת** לחץ על **תצורת IPv4** בחלונית הניווט הימנית.

3. ברשימה הנפתחת **שיטה מועדפת לכתובת IP**, בחר **ידנית**, ולאחר מכן ערוך את הגדרות התצורה של IPv4.

4. לחץ על הלחצן **החל**.

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות (EWS) Embedded Web Server

הקצה סיסמת מנהל מערכת לגישה למדפסת ול-HP Embedded Web Server, כך שמשתמשים לא מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

1. פתח את (EWS) Embedded Web Server. ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server ולהשתמש בו](#).

2. בכרטיסייה **מערכת** לחץ על הקישור **ניהול** בחלונת הניווט הימנית.

3. באזור שנקרא **אבטחת מוצר**, הזן את הסיסמה בשדה **סיסמה**.

4. הזן שוב את הסיסמה בשדה **אימות סיסמה**.

5. לחץ על הלחצן **החל**.

הערה: רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

שינוי הגדרות חיסכון באנרגיה

המדפסת מצוידת במספר מאפייני חיסכון לצמצום צריכת האנרגיה והאספקה.

קביעת ההגדרה של שינה/כיבוי אוטומטי לאחר אי פעילות

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי לקבוע את משך זמן אי הפעילות לפני שהמדפסת תיכנס למצב שינה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את הגדרת 'שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות':

1. פתח את (EWS) Embedded Web Server. ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server ולהשתמש בו](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **מערכת** ולאחר מכן בחר **הגדרות חיסכון באנרגיה**.

3. מהתפריט הנפתח **שינה/כיבוי אוטומטי לאחר אי פעילות** בחר בפרק הזמן להשהיה.

4. לחץ על הלחצן **החל**.

קבע את ההשהיה לכיבוי אוטומטי לאחר אי פעילות והגדר את המדפסת לשימוש בחשמל בהספק של 1 וואט או פחות

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי לקבוע את משך זמן לפני שהמדפסת תכבה.

הערה: לאחר כיבוי המדפסת, צריכת החשמל היא 1 וואט או פחות. 

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את הגדרת 'כיבוי לאחר חוסר פעילות':

1. פתח את (EWS) Embedded Web Server. ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server ולהשתמש בו](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **מערכת** ולאחר מכן בחר **הגדרות חיסכון באנרגיה**.

3. מהתפריט הנפתח **כיבוי לאחר אי פעילות** בחר בפרק הזמן להשהיה.

4. לחץ על הלחצן **החל**.

קביעת ההגדרה 'עיכוב כיבוי'

השתמש ב-Embedded Web Server כדי לבחור אם המדפסת תעכב את כיבוייה לאחר לחיצה על  (לחצן ההפעלה/כיבוי).

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה של 'עיכוב כיבוי':

1. פתח את Embedded Web Server (EWS). ראה [כדי לגשת ל-Embedded Web Server \(EWS\) ולהשתמש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מערכת** ולאחר מכן בחר **הגדרות חיסכון באנרגיה**.
3. בחר או נקה את האפשרות **עיכוב כאשר יש יציאות פעילות**.

הערה: כאשר אפשרות זו נבחרה, המדפסת לא תכבה אלא אם כן כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל ימנע את כיבוי המדפסת.

7 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

המדפסת פועלת רק עם מחסניות מקוריות של HP.

הודעה: אם במדפסת זו מותקנות מחסניות שאינן מחסניות מקוריות של HP (כולל מחסניות שמולאו מחדש או שאינן מקוריות של HP), המדפסת לא תפעל כצפוי.

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)
- [הפעלה או השבתה של המאפיין 'מדיניות מחסניות'](#)
- [החלפת מחסנית הטונר](#)

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמנה

הזמן חומרים מתכלים ונייר	www.hp.com/go/suresupply
הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP	www.hp.com/buy/parts
הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה	פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.
הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP	כדי לקבל גישה, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הזן את כתובת ה-IP או את שם המארח של המדפסת בשדה כתובת/כתובת URL. מספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.

הערה: ניתן להזמין גם באמצעות אפליקציית HP Smart. לקבלת מידע אודות יישום זה, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולנהל](#).

חומרים מתכלים ואביזרים

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
חומרים מתכלים			
לשימוש בצפון אמריקה, אוסטרליה וניו זילנד בלבד			
מחסנית טונר שחור מקורית HP 134A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	134A	W1340A
מחסנית טונר שחור מקורית HP 134X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	134X	W1340X
לשימוש באזור הכלכלי האירופי, שווייץ, בריטניה וישראל בלבד*			
מחסנית טונר שחור מקורית HP 135A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	135A	W1350A
מחסנית טונר שחור מקורית HP 135X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	135X	W1350X
לשימוש באפריקה, אמריקה הלטינית, המזרח התיכון, חבר העמים, מדינות/אזורי הבלקן שאינם באיחוד האירופי ודרום מזרח אסיה (למעט סין, הודו, אוסטרליה וניו זילנד) בלבד			
מחסנית טונר שחור מקורית HP 136A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	136A	W1360A
מחסנית טונר שחור מקורית HP 136X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	136X	W1360X
לשימוש בסין והודו בלבד			
מחסנית טונר שחור מקורית HP 137A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	137A	W1370A
מחסנית טונר שחור מקורית HP 137X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	137X	W1370X

*המוצר מותאם לאזור עבור האזורים והמדינות שפורטו לעיל. עם זאת, אין לפרש דבר במסמך זה כהרשאה מצד HP לייבא מוצרים לאזור הכלכלי האירופי, שווייץ ובריטניה מכל מדינה/אזור שמחוץ לאזור זה.

הפעלה או השבתה של המאפיין 'מדיניות מחסניות'

המאפיין 'מדיניות מחסניות' ניתן להפעלה או להשבתה באמצעות EWS Embedded Web Server.

הערה: הפעלה או השבתה של מאפיין זה עשויה להצריך הזנת סיסמה של מנהל מערכת.

1. פתח את EWS Embedded Web Server. ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server ולהשתמש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מערכת**, ולאחר מכן בחר את **הגדרות חומרים מתכלים**.
3. מהתפריט הנפתח **מדיניות מחסניות**, בחר **כבוי** או **מורשה על ידי HP**.
4. לחץ על הלחצן **החל**.

החלפת מחסנית הטונר

המדפסת פועלת רק עם מחסניות מקוריות של HP.

הודעה: אם במדפסת זו מותקנות מחסניות שאינן מחסניות מקוריות של HP (כולל מחסניות שמולאו מחדש או שאינן מקוריות של HP), המדפסת לא תפעל כצפוי.

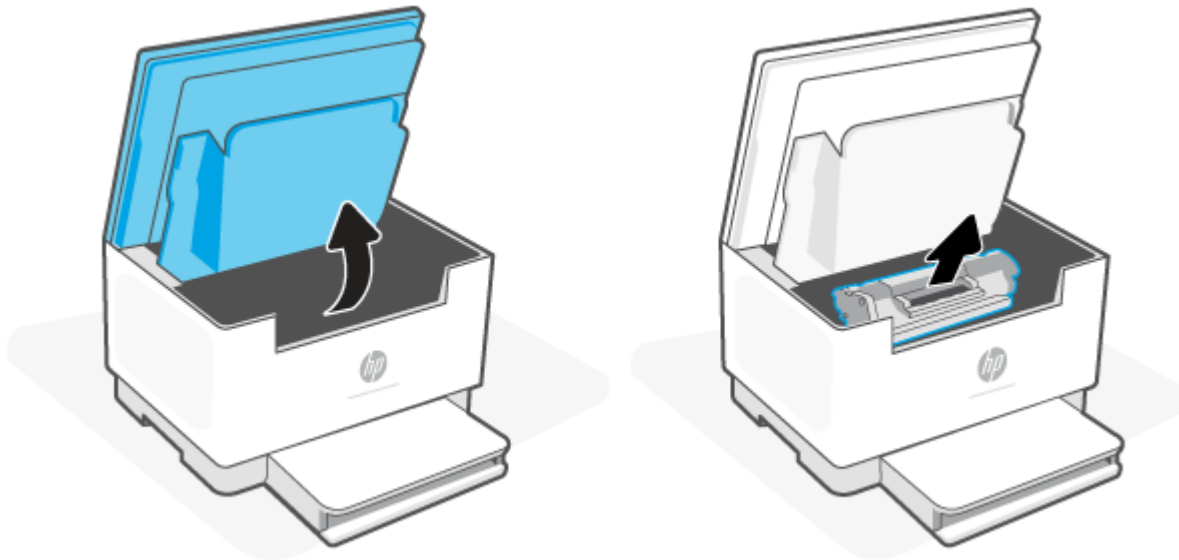
מידע על המחסנית

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה

כאשר מחסנית הדפסה מתקרבת לסוף חייה השימושיים, ניתן להמשיך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור מחדש של הטונר אינו מפיק עוד איכות הדפסה קבילה.

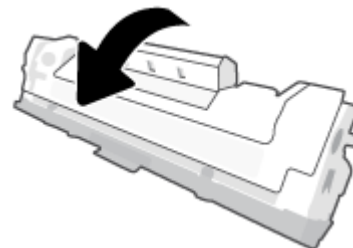
1. פתח את דלת הגישה למחסנית, ולאחר מכן הסר את מחסנית ההדפסה הישנה.



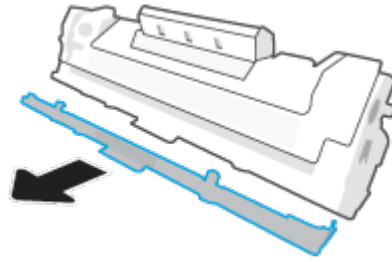
2. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מאריזתה. הכנס את מחסנית ההדפסה המשוּמשת לשקית ולאריזה, לצורך מיחזור.

זהירות: כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, אחוז במחסנית ההדפסה בכל קצה. אין לגעת בכיסוי המגן ולא במשטח הגלגלת.

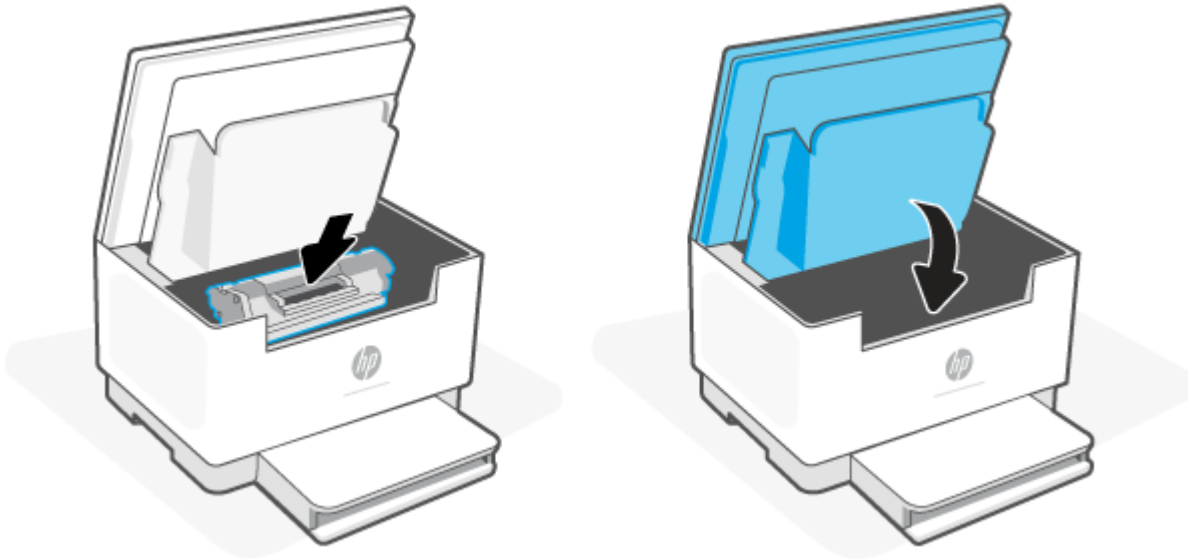
3. אחוז בשני הצדדים של מחסנית ההדפסה ונער אותה בעדינות כדי לפזר את הטונר באופן אחיד בתוך המחסנית.



4. הסר את הכיסוי ממחסנית ההדפסה.



5. הכנס את מחסנית ההדפסה למוצר, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסנית.



⚠️ זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בתוך הבד.

- [התמיכה של HP](#)
- [המדפסת לא מצליחה להדפיס](#)
- [לא ניתן להגדיר את שירותי האינטרנט](#)
- [פירוש דפוס הכוריות בלוח הבקרה](#)
- [פירוש הקודים בתצוגת המדפסת](#)
- [הדפסת דוחות מדפסת](#)
- [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#)
- [מפלס מחסנית נמוך](#)
- [המדפסת אינה אוספת נייר או מזינה באופן לא תקין](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [« פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)
- [שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה](#)
- [פתרון בעיות ברשת אלחוטית](#)
- [פתרון בעיות התחברות של אתרנט](#)

התמיכה של HP

לקבלת מידע בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר העדכניים ביותר, בקר באתר התמיכה של המוצר בכתובת www.hp.com/support/ljM232eMFP. התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

	קבל תוכנות ומנהלי התקנים: הורד תוכנות, מנהלי התקנים וקושחה שאתה זקוק להם עבור המדפסת.
	שאל את הקהילה: הצטרף לפורומים של הקהילה כדי לחפש פתרונות, לשאול שאלות ולשתף בעצות.
	כלי אבחון של HP: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.

פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר באתר www.support.hp.com. האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עשויה להיות כרוכה בתשלום):

	נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP או עם נציג וירטואלי של HP.
	פנה לנציג התמיכה של HP.

בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת)
- מספר מוצר (מופיע בתווית שבתוך המדפסת)
- מספר סידורי (מופיע בתווית שבתוך המדפסת)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת www.register.hp.com.

אפשרויות אחריות נוספות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל www.hp.com/support/ljM232eMFP, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן בחר את אפשרויות תוכנית השירות הזמינות עבור המדפסת.

מידע נוסף על חומרים מתכלים וטונר

לקבלת מידע נוסף על חומרים מתכלים וטונר ומדיניות אחריות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies

המדפסת לא מצליחה להדפיס

בדיקת חיבור המדפסת לאינטרנט

ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט. אם המדפסת מנותקת, היא לא תפעל כצפוי.

המדפסת שלך עשויה להתנתק מעת לעת מהאינטרנט (לדוגמה, בשל הפסקת חשמל, בעיות ברשת או בנתב או כיבוי המדפסת כשאינה בשימוש). ייתכן שתוכל להדפיס מספר עמודים מוגבל כשהמדפסת מנותקת, אך חיוני לחבר אותה מחדש כדי להמשיך בהדפסה.

הקפד להשתמש במחסניות מקוריות של HP

ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP. המחסניות המקוריות של HP מיוצרות ונמכרות על ידי HP באריזה רשמית של HP. מדפסות HP+ מחייבות מחסניות מקוריות של HP. אם הותקנו חומרים מתכלים שאינם מקוריים או מחסניות שמולאו מחדש, מדפסות HP+ לא יפעלו כצפוי.

בדיקת הגדרות ומצב המדפסת

לחץ על  (לחצן מידע) כדי להדפיס תקציר של הגדרות ומצב המדפסת. עיין בדף זה לקבלת מידע על שגיאות מדפסת.

עצה: להתקנת המדפסת באופן אלחוטי, ראה [חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart](#). 

אם אינך מצליח להדפיס עדיין, בקר באתר התמיכה של www.hp.com/support/ljM232eMFP HP

לא ניתן להגדיר את שירותי האינטרנט

כדי להשתמש במדפסת, עליה להיות מחוברת תמיד לאינטרנט ושירותי אינטרנט חייבים להיות מופעלים.

[מידע נוסף על הגדרת שירותי האינטרנט.](#)

פירוש דפוסי הנוריות בלוח הבקרה

- [סקירה כללית](#)
- [דפוסי תאורה](#)

סקירה כללית

סקירה כללית של ה-nbhy&נורית מצב	תיאור	
לבן	סרק, שינה או עבודה	
ענבר	נדרשת תשומת לב מכיוון שאירעה שגיאה	
כחול	מצב החיבור לרשת האלחוטית	
ירוק	הפעלה, עיבוד או עדכון	
סגול	מצב הגדרה אלחוטית	

דפוסי תאורה

טבלה 8-2 לבן

אופן פעולת הנורית	תיאור
אור לבן מלא על הפס.	המדפסת אינה פעילה ואינה מחוברת לרשת האלחוטית.
	כדי לחבר את המדפסת לרשת האלחוטית שלך, ראה חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart .
אם 	(נורית של מחסנית): דולקת, מפלס המחסנית נמוך, ראה המחסנית עומדת להתרוקן .
אם 	(נורית של מחסנית): דולקת, מפלס המחסנית נמוך מאוד, ראה Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה).
	לקבלת רשימה של הקודים בתצוגת המדפסת, ראה פירוש הקודים בתצוגת המדפסת .
אור לבן מהבהב על הפס.	המדפסת מעבדת ומדפיסה עבודת הדפסה.
	
אור לבן במרכז הפס.	המדפסת נמצאת במצב שינה.
	

טבלה 8-3 ענבר

אופן פעולת הנורית	תיאור
אור ענבר מלא על הפס.	ייתכן שדלת המדפסת לא סגורה כהלכה. ודא שדלתות הגישה למחסניות ודלתות הגישה האחוריות סגורות כהלכה.
	לקבלת רשימה של הקודים בתצוגת המדפסת, ראה פירוש הקודים בתצוגת המדפסת .

טבלה 3-8 ענבר (המשך)

אופן פעולת הנורית	תיאור
	אם  (נורית נייר) מהבהבת, ייתכן שאזל הנייר במדפסת או שהנייר לא נטען כהלכה (ראה טעינת נייר). טען נייר ולחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך. או שאירעה חסימת נייר. נקה את החסימה (ראה שחרור חסימות נייר), ולחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך.
	אם  (נורית נורית של מחסנית) מהבהבת, ייתכן שמפלס המחסנית נמוך מאוד או שאירעה שגיאת מחסנית (כגון לא תואמת, לא מורשית או מוגנת). החלף את מחסנית הטונר. הערה: לא תימסר התראה אם המדפסת הוגדרה להמשיך ולהדפיס גם כאשר מפלס הטונר נמוך מאוד.
אור ענבר מלא מהבהב במהירות על הפס.	המדפסת נתקלה בבעיה כלשהי. כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש לאחר 30 שניות. אם הבעיה נמשכת, בקר בכתובת www.hp.com/support/ijM232eMFP. לקבלת רשימה של הקודים בתצוגת המדפסת, ראה פירוש הקודים בתצוגת המדפסת.

טבלה 4-8 כחול

אופן פעולת הנורית	תיאור
אור תכלת מלא על הפס.	המדפסת איבה פעילה ומחוברת לרשת אלחוטית. מחשב או התקן נייד מחובר ישירות למדפסת באמצעות Wi-Fi Direct.
	אם  (נורית של מחסנית) דולקת, מפלס המחסנית נמוך, ראה המחסנית עומדת להתרוקן.
	אם  (נורית של מחסנית) דולקת, מפלס המחסנית נמוך מאוד, ראה Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה). לקבלת רשימה של הקודים בתצוגת המדפסת, ראה פירוש הקודים בתצוגת המדפסת.
הפס פועם בתכלת.	המדפסת מנסה להתחבר לרשת אלחוטית.
אור כחול מלא פועם ואז מהבהב בצבע ענבר.	המדפסת לא מצליחה להתחבר לרשת אלחוטית. כדי לפתור בעיות בחיבור האלחוטי, ראה פתרון בעיות ברשת אלחוטית.

טבלה 8-5 ירוק

אופן פעולת הבורית	תיאור
אור ירוק מלא על הפס. 	המדפסת מאתחלת, ממתינה לאישור, מבצעת שגרות ביקוי אוטומטי, מורידה ומתקינה עדכון מדפסת או מתקררת. (כדי לספק הדפסה פרודוקטיבית, המדפסת עשויה להיכנס באופן אוטומטי למצב של קירור בתנאי סביבה מסוימים). לקבלת רשימה של הקודים בתצוגת המדפסת, ראה פירוש הקודים בתצוגת המדפסת. הודעה: המדפסת חייבת להיות מופעלת במהלך תהליך העדכון. אין לכבות את המדפסת או לבתק את כבל החשמל לפני השלמת העדכון. הערה: - אם אירעה בעיה במהלך התקנת עדכון המדפסת, המדפסת תופעל מחדש ותנסה לעדכן באופן אוטומטי (עם חיבור אינטרנט פעיל). - כאשר המדפסת מתקררת, ייתכן שתהיה השהיה של עבודות ההדפסה. עבודות ההדפסה יימשכו כשהמכונה יהיה מוכן. פעולה זו עשויה להימשך מספר רגעים.
אור ירוק פועם על הפס. 	המדפסת מבצעת תחזוקה שוטפת.

טבלה 8-6 סגול

אופן פעולת הבורית	תיאור
אור סגול פועם על הפס. 	המדפסת נמצאת במצב הגדרת אלחוט. אם  (לחצן מידע) מהבהב, לחץ עליו כדי להתחבר.
אור סגול מלא מהבהב במהירות ואז מהבהב בצבע ענבר. 	הזמן אודל עבור מצב הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS). לחץ על  (לחצן הביטול) כדי לבקור את השגיאה. לקבלת מידע נוסף, ראה חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).

פירוש הקודים בתצוגת המדפסת

טבלה 7-8 תבניות הנוריות בלוח הבקרה

קוד בתצוגה	מצב המדפסת	פעולה
Go/01	המדפסת נמצאת במצב הזנה ידני.	טען את סוג וגודל הנייר הנכונים עבור עבודת ההדפסה במגש ההזנה, ולאחר מכן לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך או לחץ על  (לחצן הביטול) כדי לבטל את העבודה הנוכחית.
Go/02	המדפסת מעבדת עבודה זו-צדדית ידנית.	טען את הדפים במגש ההזנה כדי להדפיס בצד השני שלהם, ולאחר מכן לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך או לחץ על  (לחצן הביטול) כדי לבטל את העבודה הנוכחית.
Go/03	סוג הנייר או גודל הנייר שנטענו במגש ההזנה שונים מגודל הנייר או מסוג הנייר שצוינו בהגדרות עבודת ההדפסה.	טען את סוג הנייר וגודל הנייר המתאימים להגדרות עבודת ההדפסה במגש ההזנה, או לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך עם הנייר הטעון כעת. לחלופין, לחץ על  (לחצן הביטול) כדי לבטל את העבודה הנוכחית.
Go/06 (אלחוטי בלבד)	המדפסת קיבלה בקשה להתחבר למדפסת זו באמצעות Wi-Fi Direct.	לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להתחבר או על  (לחצן הביטול) כדי לעצור.
P2	החלה עבודה של העתקת תעודת זהות.	כאשר  (נורית מכסה פתוח) מהבהב, פתח את המכסה והפוך את כרטיס הזיהוי, סגור את המכסה ולאחר מכן לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך או על  (לחצן הביטול) כדי לבטל את העבודה הנוכחית.
Er/01	מגש ההזנה ריק.	טען את מגש ההזנה או לחץ על  (לחצן הביטול) כדי לבטל את העבודה הנוכחית.
Er/02	דלת הגישה למחסניות פתוחה.	ודא כי מכסה עליון סגורה לחלוטין.
Er/03	המדפסת לא הצליחה לאסוף גיליון נייר כדי להדפיס.	לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי לנסות מחדש או טען מחדש את הנייר והדפס שוב.
Er/04	חסימת נייר במגש ההזנה/בסיס המדפסת.	נקה חסימה באזור מגש ההזנה או בבסיס המדפסת. לאחר פינוי הנייר, לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך. ראה שחרור חסימות נייר .
Er/05	חסימת נייר באזור מחסנית הטונר.	נקה חסימה באזור מחסנית הטונר. סגור את הדלת ועבודת ההדפסה שלך אמורה להתחדש באופן אוטומטי. ראה שחרור חסימות נייר .
Er/06	חסימת נייר באזור מגש הפלט.	נקה חסימה באזור מגש הפלט. לאחר פינוי הנייר, לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך. ראה שחרור חסימות נייר .
Er/07	מחסנית הטונר חסרה או שהותקנה באופן שגוי.	התקן או התקן מחדש את מחסנית הטונר.

טבלה 8-7 תבניות הנוריות בלוח הבקרה (המשך)

קוד בתצוגה	מצב המדפסת	פעולה
Er/08	מפלס הטונר נמוך מדי עבור הדפסה.	ייתכן שצריך להחליף את המחסנית, או שיש לשנות את הגדרת המחסנית להמשך ב-EWS (ראה כדי לפתוח את EWS באמצעות HP Smart (iOS) , Android ו-Windows 10). בכרטיסייה מערכת , לחץ על הגדרות חומרים מתכלים – אם האפשרות מפלס נמוך מאוד הוגדרה המשך , כי אז אור חומרים מתכלים יתבהב ללא קוד שגיאה.
Er/11	קיימת בעיה עם מחסנית הטונר.	ודא שחומרי האריזה הוסרו מהמחסנית, ושהמחסנית תואמת ואינה פגומה.
Er/14	מחסנית הטונר מוגנת ואסור להשתמש בה במדפסת זו.	החלף במחסנית הטונר הנכונה.
Er/17	מותקבת מחסנית טונר לא מורשית.	החלף במחסנית הטונר הנכונה.
Er/20	שגיאת חיישן המחסנית.	כבה את המדפסת. המתן 30 שניות והפעל את המדפסת. אם הבעיה נמשכת, פנה אל www.hp.com/support/ljM232eMFP
Er/23	כאשר זיכרון המדפסת מתמלא (הדפסה, העתקה או סריקה).	לחץ על  (לחצן הביטול) כדי לבטל את העבודה הנוכחית. חלק את עבודת ההדפסה לעבודות הדפסה קטנות יותר שמכילות פחות עמודים ושלח מחדש. הימנע מביצוע מספר משימות בו זמנית, כגון סריקה במהלך ההדפסה.
Er/26	המדפסת נתקלה בשגיאת מנוע כללית.	לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך. אם השגיאה חוזרת, כבה את המדפסת. המתן 30 שניות והפעל את המדפסת. אם הבעיה נמשכת, פנה אל www.hp.com/support/ljM232eMFP
Er/30	קיימת בעיה עם הסורק.	הסר את גיליון המגן מזכוכית הסורק (אם רלוונטי). כבה את ההתקן, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה אל www.hp.com/support/ljM232eMFP
Er/41	חסימת נייר במזין המסמכים.	נקה את החסימה במזין המסמכים. לאחר ניקוי הנייר, העתק או סרוק את העבודה מחדש. ראה שחרור חסימות נייר במזין המסמכים (דגמים מסוימים בלבד) .
Er/42	חסימת נייר ביחידת ההדפסה הדו-צדדית האחורית.	שחרר את החסימה ביחידת ההדפסה הדו-צדדית האחורית. לאחר פינוי הנייר, לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך. ראה שחרור חסימות ביחידת ההדפסה הדו-צדדית האחורית .
Er/50	קיימת בעיה עם מנוע ההדפסה.	כבה את המדפסת. המתן 30 שניות והפעל את המדפסת. אם הבעיה נמשכת, פנה אל www.hp.com/support/ljM232eMFP
Er/51		
Er/52		
Er/54		
Er/55		
Er/58		
Er/59		
Er/61	אירעה שגיאה בעת ניסיון לחיבור אלחוטי של WPS.	לחץ על  (לחצן הביטול) כדי להמשיך, ואז נסה שוב לחבר את המדפסת לרשת האלחוטית. ראה חבר את המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי (WPS) Wi-Fi . אם הבעיה נמשכת, נסה להתחבר באמצעות אפליקציית HP Smart. ראה חיבור המדפסת לרשת Wi-Fi באמצעות HP Smart

טבלה 8-7 תבניות הנוריות בלוח הבקרה (המשך)

קוד בתצוגה	מצב המדפסת	פעולה
Er/66	חומרת האלחוט אינה מזוהה.	לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך ללא חומרת האלחוט. אחרת, כבה את המדפסת. המתן 30 שניות והפעל את המדפסת. אם הבעיה נמשכת, פנה אל www.hp.com/support/ljM232eMFP.
Er/77	כשל התקן מאובטח.	כבה את המדפסת. המתן 30 שניות והפעל את המדפסת. אם הבעיה נמשכת, פנה אל www.hp.com/support/ljM232eMFP.

הדפסת דוחות מדפסת

דוח מדפסת	כיצד להדפיס	תיאור
דוח מידע	לחץ על  (לחצן מידע).	דוח המידע של המדפסת מספק סיכום של מידע המדפסת ומצבה הנוכחי.
דוח תצורה	לחץ והחזק את  (לחצן מידע) למשך 3 שניות עד שכל הלחצנים יידלקו. לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להדפיס דוח תצורה.	דוח התצורה מציג את יומן השימוש במדפסת (עמודים שהודפסו, תמונות שנצרכו), יומני אירועים, הגדרות העתקה/אבוגיה, מצב הרשת ועוד.
דוח בדיקת רשת אלחוטית	לחץ והחזק את  (לחצן מידע) למשך 3 שניות עד שכל הלחצנים יידלקו. לחץ על  (לחצן מידע) ו-  (לחצן חידוש פעולה) בו-זמנית. לחלופין, פתח את EWS. ראה כדי לגשת ל-Embedded Web Server (EWS) ולהשתמש בו , לחץ על הכרטיסייה עבודה ברשת ועל תצורת אלחוט , ולאחר מכן לחץ על הדפסת דוח בדיקה .	דוח בדיקת רשת האלחוטית מציג את תוצאות האבחון של מצב הרשת האלחוטית, עוצמת אות האלחוט, רשתות מזוהות ועוד.
דף מידע על שירות האינטרנט	פתח את Embedded Web Server (EWS). ראה כדי לגשת ל-Embedded Web Server (EWS) ולהשתמש בו , לחץ על הכרטיסייה שירותי האינטרנט של HP ועל הגדרות שירותי האינטרנט ולאחר מכן לחץ על הדפסת גיליון מידע . אם לא הפעלת את שירותי האינטרנט , לחץ על הפעל כדי לבצע הדפסת גיליון מידע .	בהתאם למצב שירותי האינטרנט, דוחות שירותי אינטרנט מספקים הנחיות שונות שיסייעו לך להפעיל את שירותי האינטרנט, להגדיר את שירותי האינטרנט, לתקן בעיות חיבור, ועוד.
דף בדיקה לכוונון יישור	פתח את Embedded Web Server (EWS). ראה כדי לגשת ל-Embedded Web Server (EWS) ולהשתמש בו , לחץ על הכרטיסייה מערכת , ועל שירות , בצע את ההוראות שעל גבי המסך במקטע כוונון יישור כדי למקם את התמונה במיקום הרצוי על הנייר.	כעת המדפסת תוציא דף יישור.

שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל

אם לאחר השבתת פונקציות מסוימות או שינוי הגדרות מסוימות ברצונך להחזירן למצב הקודם, ניתן לשחזר את המדפסת להגדרות היצרן או להגדרות הרשת המקוריות.

1. פתח את Embedded Web Server (EWS). ראה [כדי לגשת ל-Embedded Web Server \(EWS\) ולהשתמש בו](#).

2. בכרטיסייה **מערכת**, לחץ על **שירות**.

3. באזור **שחזור ברירות מחדל**, לחץ על הלחצן **שחזור ברירות מחדל**.

המדפסת מופעלת מחדש באופן אוטומטי.

מפלס מחסנית נמוך

המחסנית עומדת להתרוקן

חיי המחסנית הנותנים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את המחסנית.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה)

חיי המחסנית הנותנים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את המחסנית כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

מרגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס נמוך מאוד, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

1. פתח את EWS Embedded Web Server. ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server \(EWS\) ולהשתמש בו](#).
2. בחר את הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את **Supply Settings** (הגדרות חומרים מתכלים).
3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות מתוך התפריט הנפתח **Very Low Setting (Black Cartridge)**: (מפלס נמוך מאוד (מחסנית בשחור))
 - בחר באפשרות **Stop** (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את המחסנית.
 - בחר באפשרות **Continue** (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס המחסנית נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.

הזמנת חומרים מתכלים

הזמן חומרים מתכלים ונייר	www.hp.com/go/suresupply
הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה	פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.
הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP	כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט בתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת בשדה הכתובת/ URL. מספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.

המדפסת אינה אוספת נייר או מזינה באופן לא תקין

הקדמה

הפתרונות הבאים יכולים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת אינה אוספת נייר ממגש ההזנה או שהיא אוספת מספר גיליונות נייר בבת אחת. כל אחד ממצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

- [המוצר אינו אוסף נייר](#)
- [ניקוי גלגלת האיסוף](#)
- [המוצר אוסף מספר גיליונות נייר](#)

המוצר אינו אוסף נייר

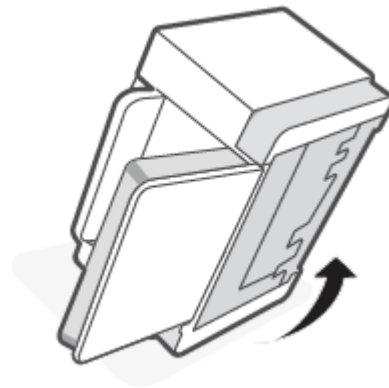
אם המוצר אינו אוסף נייר ממגש ההזנה, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר את גיליונות הנייר התקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא כי הגודל וסוג הנייר מוגדרים כראוי.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מכווננים כהלכה עבור גודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בקה את גלגלת האיסוף.

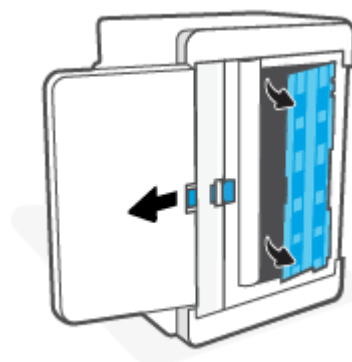
הערה: אם הבעיה נמשכת, בקר באתר התמיכה של מדפסת זו בכתובת www.hp.com/support/ljM232eMFP כדי לקבל מידע נוסף על פתרון בעיות נייר.

ניקוי גלגלת האיסוף

1. כבה את המדפסת.
2. נתק את כבל המתח מגב המדפסת.
3. הוצא את ערימת הנייר ממגש הקלט.
4. הפוך את המדפסת על צדה, כפי שמוצג.

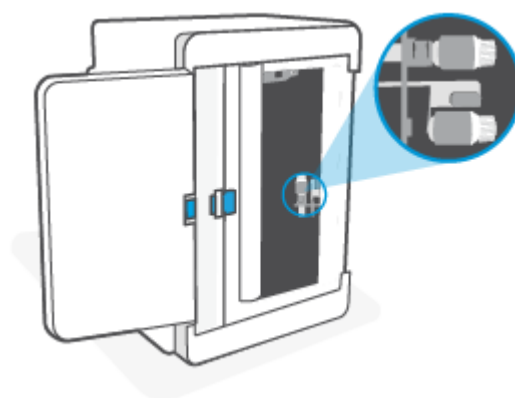


5. שחרר והחזק את התפס הכחול ולאחר מכן הסר את הלוח.



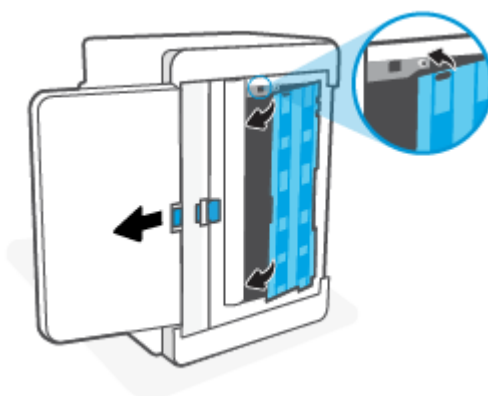
6. הרטב מטלית רכה ונטולת מוך באלכוהול או במים, ולאחר מכן נגב כל אחת מהגלגלות.

הערה: הפעל לחץ מתון על כל גלגלת כדי לוודא שהיא נוקתה לחלוטין.

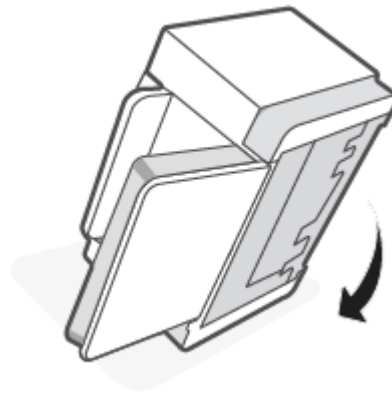


7. המתן כ-10 דקות כדי לאפשר לגלגלת האיסוף להתייבש לחלוטין.

8. תוך כדי אחיזה בתפס הכחול, יישר והכנס את הלוח כפי שמוצג. שחרר את התפס הכחול כדי לבעול את הלוח במקומו.



9. הפוך את המדפסת בחזרה למצבה המקורי הישור.



10. טען את ערימת הנייר במגש ההזנה.

11. חבר מחדש את כבל המתח למדפסת, ולאחר מכן הפעל את המדפסת.

המוצר אוסף מספר גיליונות נייר

אם המוצר אוסף מספר גיליונות נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר ממגש ההזנה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. החזר את ערימת הנייר למגש ההזנה.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שמגש ההזנה אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש ההזנה.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מכווננים כהלכה עבור גודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שתנאי סביבת ההדפסה תואמים למפרט המומלץ.

שחרור חסימות נייר

הקדמה

המידע הבא כולל הוראות לניקוי חסימות נייר מהמדפסת.

- [מיקומי חסימות](#)
- [חסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [ניקוי חסימות ממגש ההזנה](#)
- [שחרור חסימות בבסיס המדפסת](#)
- [ניקוי חסימות באזור מחסנית ההדפסה](#)
- [ניקוי חסימות מאזורי הפלט](#)
- [שחרור חסימות נייר במזין המסמכים \(זגמים מסוימים בלבד\)](#)
- [שחרור חסימות ביחידת ההדפסה הדו-צדדית האחורית](#)

מיקומי חסימות

חסימות נייר עלולות להתרחש במקומות הבאים במוצר.

מיקום	קוד שגיאה
מגש ההזנה/בסיס המדפסת	Er/04
אזור מחסנית ההדפסה	Er/05
מגש פלט	Er/06
מזין המסמכים	Er/41
יחידת ההדפסה הדו-צדדית האחורית	Er/42

הערה: חסימות יכולות להתרחש ביותר ממיקום אחד.

חסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות של חסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד לפתרון הבעיה.

1. אם נייר נתקע במדפסת, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף בדיקה כדי לבחון את המדפסת.
 2. ודא שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל ועבור סוג הנייר הנכון.
 - א. פתח את EWS Embedded Web Server. ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server](#) ולהשתמש בו.
 - ב. לחץ על הכרטיסייה **מערכת**, ולאחר מכן לחץ על הדף **הגדרות נייר**.
 - ג. בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 3. כבה את המדפסת, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.
 4. [הדפסת דף ניקוי](#) כדי לנקות שאריות טונר מחלקה הפנימי של המדפסת.
 5. הדפס דף בדיקה כדי לבדוק את המדפסת.
- אם אף אחד משלבים אלה לא פתר את הבעיה, ייתכן שהמדפסת זקוקה לשירות. צור קשר עם התמיכה.

ניקוי חסימות ממגש ההזנה

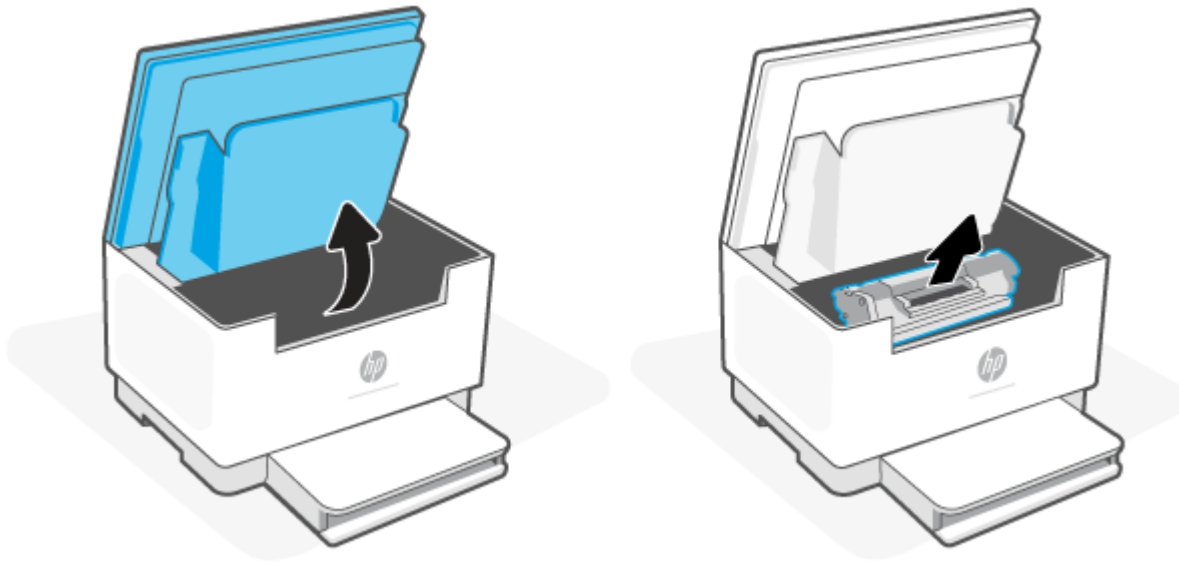
קוד שגיאה: Er/04

⚠️ זהירות: אין להשתמש בעצמים חדים, כגון מלקטת או מלקחיים בעלי חרטום בצורת מחט כדי להסיר חסימות. נזק שבגרם על-ידי עצמים חדים לא יכוסה על-ידי האחריות.

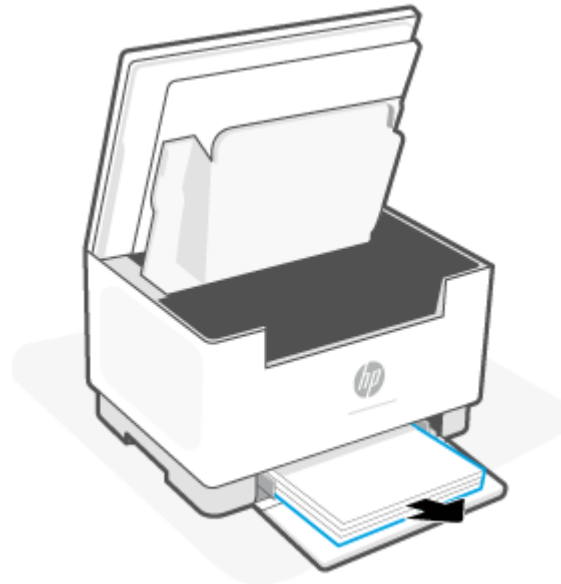
בעת הסרת חומרי הדפסה שנתקעו, משוך את חומרי ההדפסה התקועים ישר מתוך המוצר. משיכת חומרי הדפסה תקועים מתוך המוצר בזווית עשויה לגרום נזק למוצר.

הערה: בהתאם למיקום החסימה, ייתכן שחלק מהשלבים הבאים לא יהיו דרושים.

1. פתח את דלת הגישה למחסנית ולאחר מכן הוצא את מחסנית ההדפסה.



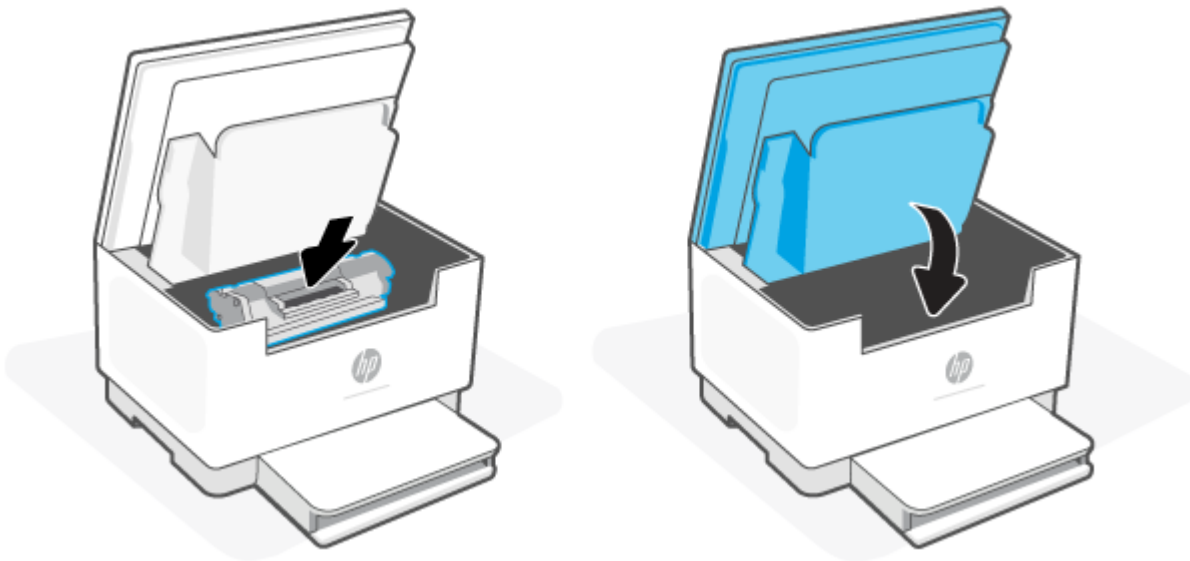
2. הסר את ערימת חומרי ההדפסה ממגש ההזנה.



3. בשתי ידיך, אחוז את צד חומר ההדפסה התקוע הגלוי ביותר (כולל את האמצע) ומשוך בזהירות כדי לשחרר אותו מהמדפסת.



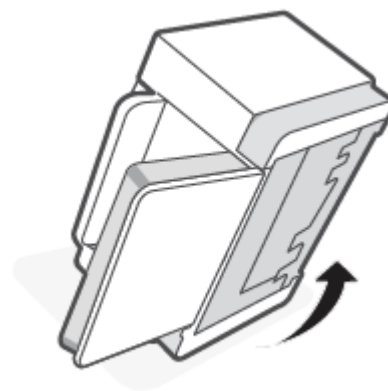
4. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסנית.



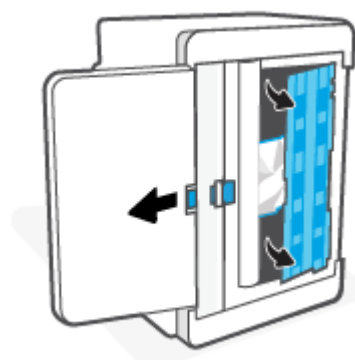
שחרור חסימות בבסיס המדפסת

קוד שגיאה: Er/04

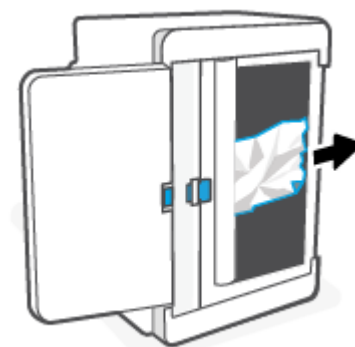
1. הפוך את המדפסת על צדה, כפי שמוצג.



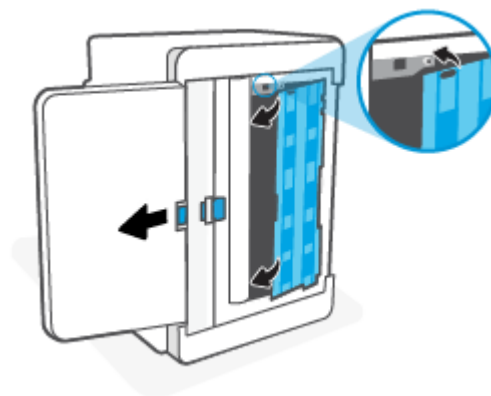
2. שחרור והחזק את התפס הכחול ולאחר מכן הסר את הלוח.



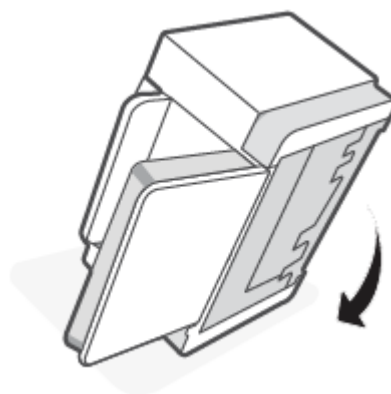
3. הוצא את חומר ההדפסה התקוע.



4. תוך כדי אחיזה בתפס הכחול, יישר והכנס את הלוח כפי שמוצג. שחרר את התפס הכחול כדי לנעול את הלוח במקומו.



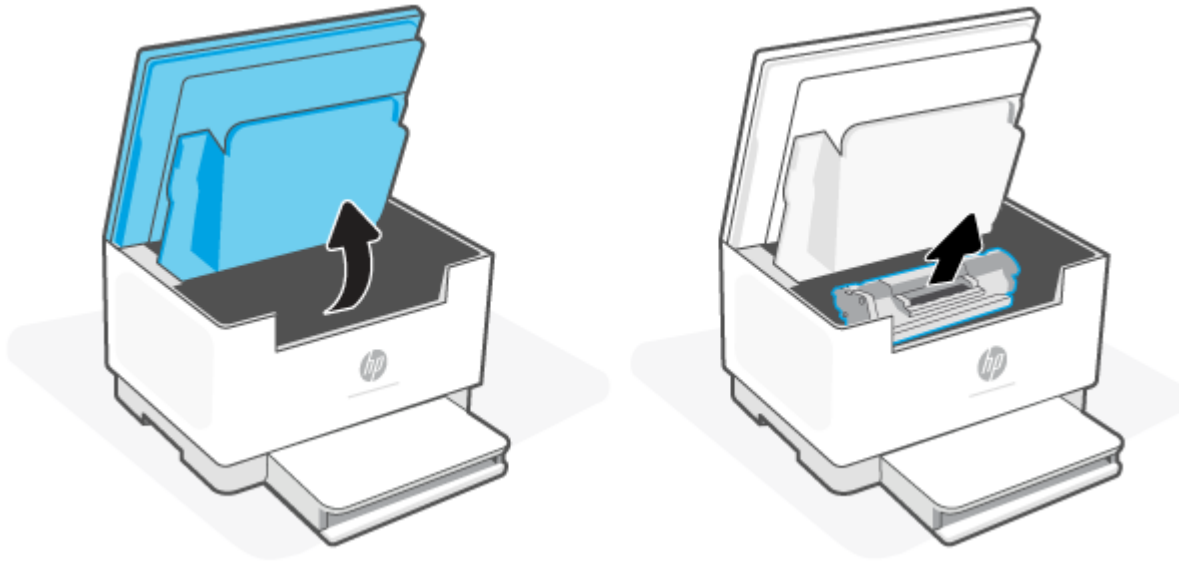
5. הפוך את המדפסת בחזרה למצבה המקורי הישר.



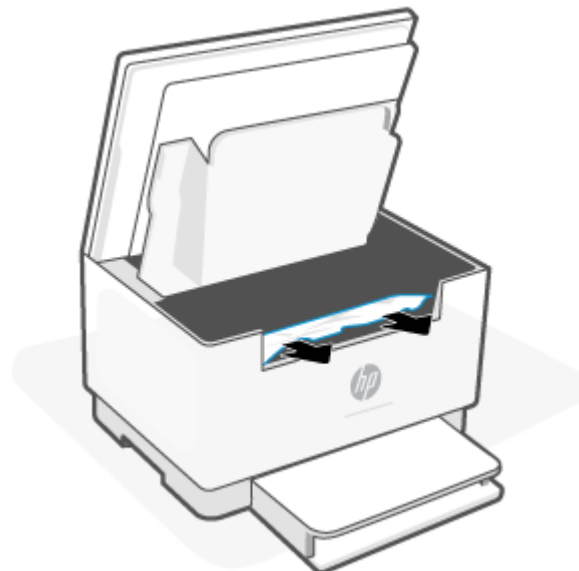
ניקוי חסימות באזור מחסנית ההדפסה

קוד שגיאה: Er/05

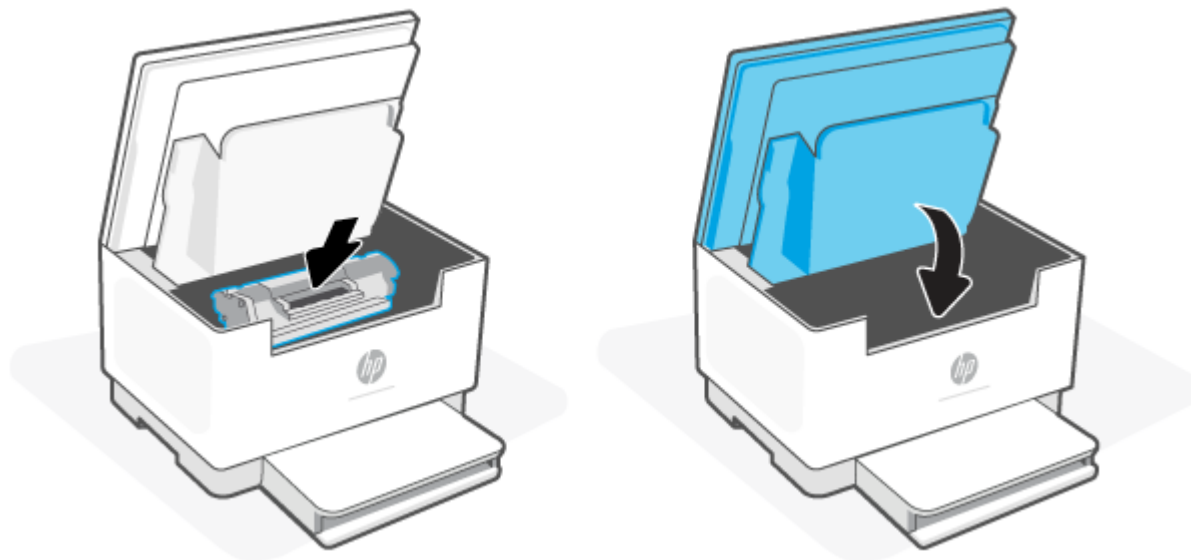
1. פתח את דלת הגישה למחסנית ולאחר מכן הוצא את מחסנית ההדפסה.



2. אם אתה רואה את הבייר התקוע, אחוז בזהירות את הבייר התקוע ומשוך אותו לאט מתוך המדפסת.



3. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסנית.



ניקוי חסימות מאזורי הפלט

קוד שגיאה: Er/06

⚠️ זהירות: אין להשתמש בעצמים חדים, כגון מלקטת או מלקחיים בעלי חרטום בצורת מחט כדי להסיר חסימות. נזק הנגרם כתוצאה משימוש בחפצים חדים אינו מכוסה במסגרת האחריות.

כשאירעה חסימה, (נורית נייר) מהבהב, ומופיע אור ענבר מלא על הפס (תלוי במדפסת).

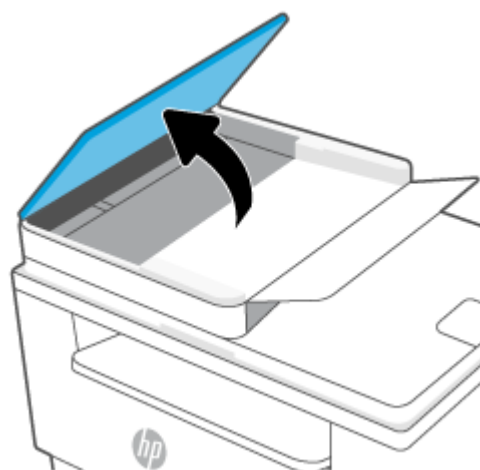
הוצא כל נייר תקוע שאתה רואה מאזור מגש הפלט. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.

שחרור חסימות נייר במזין המסמכים (דגמים מסוימים בלבד)

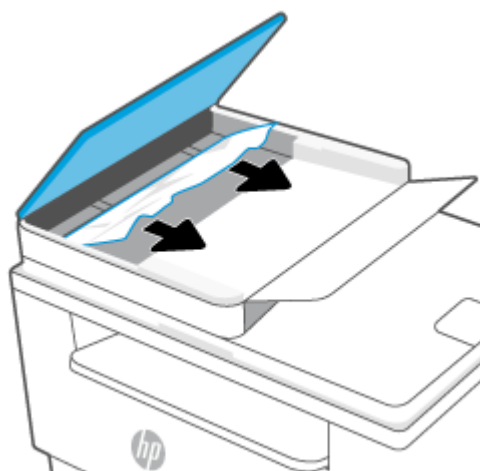
קוד שגיאה: Er/41

כשמתרחשת חסימה, מופיעה הודעה על חסימה בלוח הבקרה של המדפסת.

1. הסר כל נייר חופשי ממגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



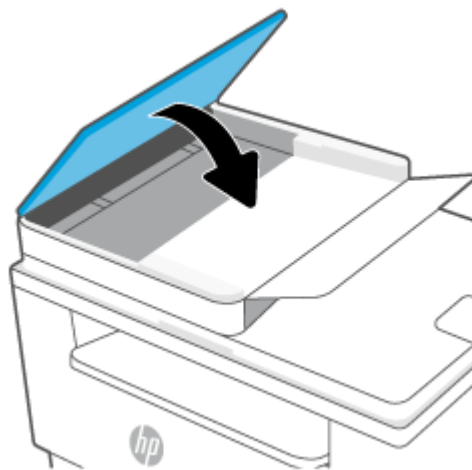
2. הוצא נייר תקוע הנראה באזור מגש ההזנה. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.



3. הרום את מכסה הגישה לחסימה במזין המסמכים.

4. הוצא את הנייר התקוע.

5. סגור את מכסה הגישה לחסימה.



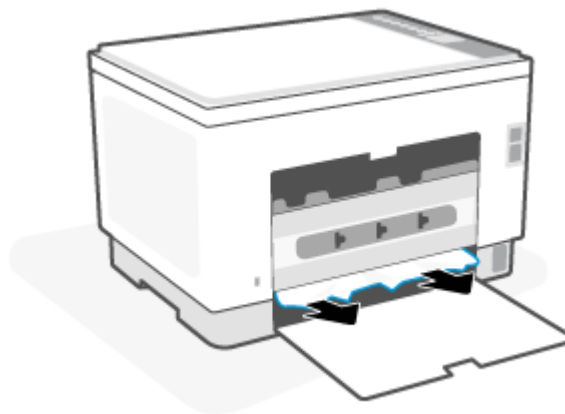
שחרור חסימות ביחידת ההדפסה הדו-צדדית האחורית

קוד שגיאה: Er/42

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים ביחידת ההדפסה הדו-צדדית האחורית.

1. פתח את דלת הגישה האחורית.

2. אם אתה רואה את הנייר התקוע, אחוז בזהירות את הנייר התקוע ומשוך אותו לאט מתוך המוצר.



3. סגור את דלת הגישה האחורית.

שיפור איכות ההדפסה

- [מבוא](#)
- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [בקה את המחסנית](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר](#)
- [בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה](#)
- [כוונן את צפיפות ההדפסה](#)

מבוא

המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, לרבות הבעיות הבאות:

- מריחות
- הדפסה מטושטשת
- הדפסה כהה
- הדפסה בהירה
- פסים
- חסר טונר
- בקודות טונר מפוזרות
- טונר מפוזר
- תמונות מוטות

כדי לפתור בעיות אלה או אחרות בנוגע לאיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

לקבלת מידע אודות פתרון פגמים ספציפיים בתמונות, ראה «[פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)».

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

אם הדף לא מודפס כראוי, נסה לעדכן את המדפסת ולהדפיס שוב. ראה [עדכון המדפסת](#).

בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרות סוג הנייר בעת הדפסה מתוכנית אם העמודים המודפסים מכילים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, בקודות מפוזרות של טונר, טונר מרוח או אזורים קטנים שבהם הטונר חסר.

בדיקת הגדרות סוג הנייר במדפסת

ודא המגש טעון לסוג הנייר הנכון.

בדוק את הגדרות סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. בדוק את הגדרות הנייר.

בדיקת הגדרות סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המדפסת.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

שלב ראשון: אתר מידע על חומרים מתכלים

בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על  (לחצן מידע) כדי להדפיס דוח מידע.

שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

1. פתח את EWS (ראה [לגשת ל-EWS Embedded Web Server \(EWS\) ולהשתמש בו](#)) כדי לעיין בדוח מצב החומרים המתכלים של מחסניות הטונר ובמידת הצורך, במצבם של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.
בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרוש בעיות של איכות הדפסה. דוח התצורה מציין מידע אותן כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן.
מוגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס נמוך מאוד, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.
אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה.
אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דוח התצורה מפרט את מספרי החלקים המקוריים של HP.
2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.
מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies

נקה את המחסנית

במהלך תהליך ההדפסה, המחסניות עשויות להזדהם מאבק הנייר ולגרום לבעיות באיכות ההדפסה, כגון בעיות רקע, פסים כהים מאונכים או פסים אופקיים חוזרים.

בצע את השלבים הבאים כדי לשפר את בעיות איכות ההדפסה המוזכרות לעיל:

1. פתח את EWS Embedded Web Server. ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server ולהשתמש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ולאחר מכן לחץ על **Service** (שירות).
3. באזור **Cartridge Cleaning Mode** (מצב ניקוי מחסנית), לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

1. פתח את EWS Embedded Web Server. ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server ולהשתמש בו](#).
2. בכרטיסייה **System** (מערכת), לחץ על **Service** (שירות).
3. באזור **Fuser Cleaning Mode** (מצב ניקוי יחידת היתוך), לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את מחסנית הטונר.

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא שסרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. אם אתה מבחין בנזק למחסנית הטונר, החלף את מחסנית הטונר.
4. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו עומד בדרישות של מפרט HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון כצנצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

הסביבה יכולה להשפיע ישירות על איכות ההדפסה ומהווה גורם בפוף לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המדפסת ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמדפסת לא חשופה לטמפרטורות או לתנאי לחות שנמצאים מעבר לטווח של מפרטי המדפסת.
- אל תניח את המדפסת במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המדפסת על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוויר של המדפסת. למדפסת דרושה זרימת אוויר טובה מכל צדדיה, לרבות החלק העליון.
- הגן על המדפסת מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

כוון את צפיפות ההדפסה

השלם את השלבים הבאים כדי לכוון את צפיפות ההדפסה.

1. פתח את Embedded Web Server (EWS). ראה [כדי לגשת ל-Embedded Web Server \(EWS\) ולהשתמש בו](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את **System Setup** (הגדרת מערכת) מחלונת הניווט השמאלית.
3. בחר את הגדרות הצפיפות הנכונות.
4. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

« פתרון בעיות של איכות הדפסה

- [מבוא](#)
- [« פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)

מבוא

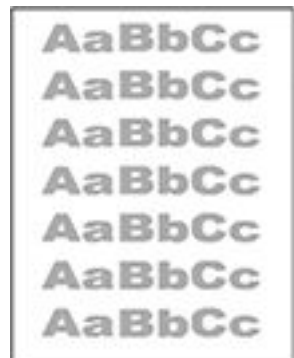
המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות לפתרון בעיות של פגמים בתמונות, לרבות הפגמים הבאים:

- הדפסה בהירה
- רקע אפור או הדפסה כהה
- עמודים ריקים
- דפים שחורים
- רצועות כהות או בהירות
- פסים כהות או בהירות
- חסר טונר
- תמונות מוטות
- צבעים אינם ישרים
- ביור מקומט

« פתרון בעיות של איכות הדפסה

טבלה 8-8 עיון מהיר בטבלה הפגמים בתמונה

טבלה 8-9 הדפסה בהירה



טבלה 8-10 רקע אפור או הדפסה כהה



טבלה 8-11 דף ריק – ללא הדפסה



טבלה 8-12 דף שחור



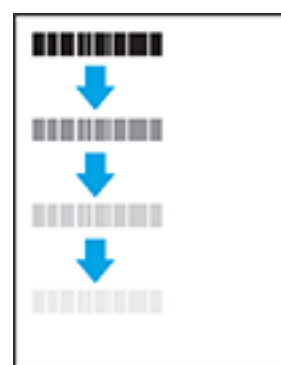
טבלה 8-13 פגמי פסים



טבלה 8-14 פגמי רצועות



טבלה 8-15 פגמים בקיבוע/fuser



טבלה 8-16 פגמים במיקום התמונה



טבלה 8-17 פגמים בפלט



לעתים ניתן לפתור פגמים בתמונות, ללא קשר לסיבה שגרמה להם, באמצעות אותן פעולות. בצע את הפעולות הבאות כנקודת התחלה לפתרון בעיות של פגמים בתמונה.

1. הדפס מחדש את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים להופיע לסירוגין או להיעלם לחלוטין כאשר ממשיכים בהדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס **נמוך מאוד** (תוחלת החיים המשוערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה/לחות בהפעלה.
5. ודא שסוג, גודל ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. ראה דף התמיכה במדפסת בכתובת www.hp.com/support/ljM232eMFP לקבלת רשימה של גודלי וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.

הערה: המונח 'fusing' מתייחס לחלק בתהליך ההדפסה שבו הטונר מתקבע על הנייר.

הדוגמאות הבאות מתארות נייר בגודל letter שהקצה הקצר שלו עבר תחילה דרך המדפסת.

טבלה 8-9 הדפסה בהירה

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
הדפסה בהירה: התוכן המודפס על-גבי הדף כולו הוא בהיר או דהוי.		- הדפס מחדש את המסמך. - הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. - ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. - הדפס דוח תצורה ובדוק את תחולת החיים של המחסנית ואת השימוש בה (לחץ והחזק את  (לחצן מידע) למשך 3 שניות עד שכל הלחצנים יידלקו, ולאחר מכן לחץ על  (לחצן חידוש פעולה) כדי להדפיס דוח תצורה). החלפת מחסנית הטונר. - אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP

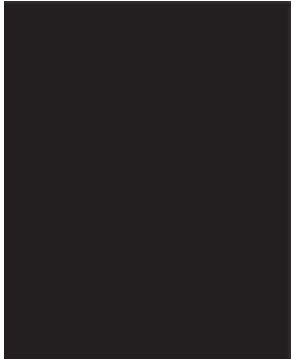
טבלה 8-10 רקע אפור או הדפסה כהה

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
רקע אפור או הדפסה כהה: התמונה או הטקסט כהים מהצפוי.		- ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת. - השתמש בסוג נייר אחר. - הדפס מחדש את המסמך. בדגמי שחור-לבן בלבד: מה-EWS של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Toner Density (כוונן את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה נמוכה יותר. - ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הכנתן של טמפרטורה ולחות בהפעלה. החלפת מחסנית הטונר. - אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP

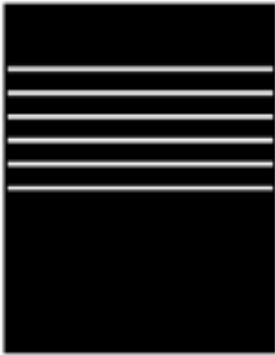
טבלה 8-11 דף ריק – ללא הדפסה

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
דף ריק – ללא הדפסה: הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.		- ודא שהמחסנית היא מחסנית מקורית של HP. - ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. - הדפס באמצעות מחסנית אחרת. - בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדויות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר בהיר יותר. - אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP

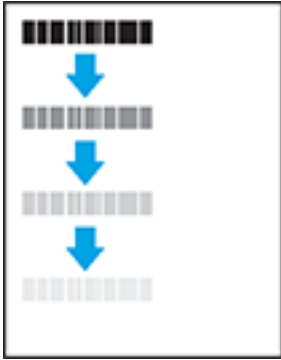
טבלה 8-12 דף שחור

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
דף שחור: הדף מודפס כולו בשחור.		1. בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר כדי לבדוק נזקים. 2. ודא שהמחשנית מותקנת כהלכה. 3. החלפת מחסנית הטונר . 4. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP

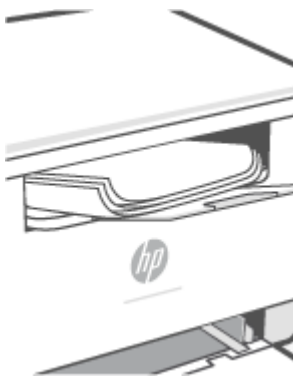
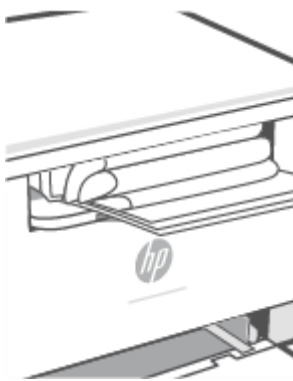
טבלה 8-13 פגמי פסים

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
פסים (banding) חוזרים במרווחים קבועים ופסים שאינם קבועים: קווים כהים או בהירים שחוזרים לאורך הדף. הקווים יכולים להיות בעלי אופי חד או רך. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.		1. הדפס מחדש את המסמך. 2. החלפת מחסנית הטונר . 3. השתמש בסוג נייר אחר. 4. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
רצועות אנכיות בהירות: רצועות בהירות, שמתפרסות בדרך כלל לאורך הדף. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.		1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחשנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP הערה: רצועות אנכיות בהירות וכהות עלולות להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח הטמפרטורה או הלחות שצוין. עיין במפרט הסביבתי של המדפסת לקבלת מידע על רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.
רצועות כהות אנכיות ורצועות של ניקוי ה-ITB (בדגמי צבע בלבד): קווים כהים או בהירים שמופיעים לאורך הדף. הפגם עשוי להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או במקטעים ללא תוכן מודפס.		1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחשנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. הדפסת דף ניקוי. 4. בדוק את מפלס הטונר במחשנית. ראה כדי לפתוח את EWS באמצעות iOS, HP Smart, Android ו-Windows 10. 5. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP

תיאור	קיבוע/fuser	פתרונות אפשריים
היסט של fuser חם (צל): צללים בהירים, או היסטים, של התמונה חוזרים על עצמם לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה להיות דהויה יותר בכל מופע חוזר שלה.		1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP
fusing גרוע: הטונר מתקלף לאורך אחד מקצוות הדף. פגם זה נפוץ יותר בקצוות של עבודות עם כיסוי גבוה של כתוכן המודפס ובחומרי הדפסה קלים, אך הוא עשוי להופיע בכל מקום בדף.		1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
שוליים ועקמומיות: התמונה לא ממורכזת או שהיא עקומה על-גבי הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך נתיב הנייר.		1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר אחידים בכל הצדדים. 3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחווך המגש המלא. אין למלא את המגש יתר על המידה. 4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנייר הנכון. אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש. 5. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
הפלט מסתלסל:		
קצוות הנייר המודפס מסולסלים. הקצה המסולסל יכול להיות בצד הקצר או בצד הארוך של הנייר. שני סוגי סלסול אפשריים:		1. הדפס מחדש את המסמך.
• סלסול חיובי: הנייר מסתלסל לכיוון הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה יבשה או בעת הדפסת דפים בכיסוי גבוה. • סלסול שלילי: הנייר מסתלסל לכיוון הפוך מזה של הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה בעלת לחות גבוהה או בעת הדפסת דפים בכיסוי נמוך.		
ערימת הפלט:		
הנייר לא נערם היטב במגש הפלט. ייתכן שהערימה לא מאוזנת, נוטה הצידה או הדפים נדחפים מהמגש החוצה ונופלים על הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עשוי לגרום לפגם זה:		1. הדפס מחדש את המסמך.
• סלסול נייר קיצוני • הנייר במגש מקומט או מעוות • סוג הנייר אינו סטנדרטי, לדוגמה, מעטפות • מגש הפלט מלא מדי		
		2. פתח את מאריך סל הפלט.
		3. אם הפגם נגרם כתוצאה מסלסול נייר קיצוני, בצע את הפעולות לפתרון בעיות של סלסול הפלט.
		4. השתמש בסוג נייר אחר.
		5. השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה.
		6. הוצא את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש יתמלא מדי.
		7. אם הבעיה נמשכת, המשך אל www.hp.com/support/ljM232eMFP

שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה

הקדמה

אם המדפסת נתקלת בבעיות של איכות התמונה, ודא תחילה שאתה משתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה. אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מובאים כדי לפתור את הבעיה.

- [ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי מלכלוך וכתמים](#)
- [בדיקת הגדרות הנייר](#)
- [ביצוע אופטימיזציה לטקסט או לתמונות](#)
- [העתקה מקצה לקצה](#)

אם הבעיה עדיין לא נפתרה, ראה [שיפור איכות ההדפסה](#) לפתרונות נוספים.

ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי מלכלוך וכתמים

במשך הזמן, כתמי פסולת עשויים להצטבר על משטח הזכוכית של הסורק ועל כיסוי הפלסטיק הלבן, והדבר עלול להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על  (לחצן ההפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל החשמל משקע החשמל.

2. פתח את מכסה הסורק.

3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת כיסוי הפלסטיק הלבן שמתחת למכסה הסורק במטלית רכה או ספוג הספוגים בנזל ניקוי לזכוכית שאינו שוחק.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנדין, אמוניה, אתיל אלכוהול, או פחמן טטרכלוריד על חלק כלשהו של מדפסת; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למדפסת. אל תניח נזלים ישירות על הזכוכית או על המשטח. הם עשויים לחלחל ולגרום נזק למדפסת.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבנים במטלית עור או ספוג צלולוז כדי למנוע היווצרות כתמים.

5. חבר את כבל המתח לשקע החשמל, ולאחר מכן לחץ על  (לחצן ההפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

בדיקת הגדרות הנייר

1. פתח את EWS Embedded Web Server (EWS). ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server ולהשתמש בו](#).

2. בכרטיסייה **מערכת** לחץ על **הגדרות נייר**.

3. שנה את ההגדרות הנחוצות, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

ביצוע אופטימיזציה לטקסט או לתמונות

1. פתח את EWS Embedded Web Server (EWS). ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server ולהשתמש בו](#).

2. בכרטיסייה **העתקה** בחר ברשימה הנפתחת **מיטוב**.

3. בחר בהגדרה שבה ברצונך להשתמש.

- **מעורב:** השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
- **טקסט:** השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים בעיקר טקסט.
- **תמונה:** השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים בעיקר גרפיקה.

4. שנה את ההגדרות הנחוצות, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

העתקה מקצה לקצה

המדפסת לא מסוגלת להדפיס מקצה לקצה לחלוטין. ישנו גבול שאינו ניתן להדפסה ברוחב 4 מ"מ סביב הדף.

שיקולים להדפסה או לסריקה של מסמכים עם קצוות חתוכים:

- כאשר המקור קטן יותר מגודל הפלט, הרוחק את המקור 4 מ"מ מהפינה המסומנת בסמל על גבי הסורק. העתק או סרוק מחדש במיקום זה.
- כאשר המקור הוא בגודל הפלט המודפס שאתה מעוניין לקבל, השתמש בתכונה 'הקטנה/הגדלה' כדי להקטין את התמונה כך שהעותק לא יודפס כשהוא חתוך.

פתרון בעיות ברשת אלחוטית

- [הקדמה](#)
- [רשימת משימות לביצוע של קישוריות אלחוטיות](#)
- [המדפסת אינה מדפיסה לאחר קביעת התצורה האלחוטית](#)
- [המדפסת אינה מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של צד שלישי](#)
- [החיבור האלחוטי אינו פועל לאחר העברת הנתב האלחוטי או המדפסת](#)
- [אין אפשרות לחבר התקנים נוספים למדפסת האלחוטית \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [המדפסת האלחוטית מאבדת תקשורת כשהיא מחוברת ל-VPN](#)
- [הרשת אינה מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית אינה פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון של הרשת האלחוטית](#)
- [צמצום הפרעות ברשת אלחוטית](#)

הקדמה

השתמש במידע פתרון הבעיות כדי לסייע בפתרון בעיות.

הערה: כדי לקבוע אם הדפסה עם Wi-Fi Direct הופעלה במדפסת שלך, הדפס דוח מידע מלוח הבקרה של המדפסת

רשימת משימות לביצוע של קישוריות אלחוטיות

- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטי מופעלים ומחברים לחשמל. בנוסף, ודא שהרדיו האלחוטי במדפסת מופעל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דוח מידע כדי לקבל את ה-SSID.
- בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על  (לחצן מידע).
- אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרת הרשת האלחוטית.
- ברשתות מאובטחות, ודא שמידע האבטחה נכון. אם מידע האבטחה שגוי, הפעל שוב את הגדרת הרשת האלחוטית.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטי.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות המשתמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר (100 רגל) מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
- ודא שאין חפצים החוסמים את האות האלחוטי. הסר את כל העצמים הגדולים ממכתת שניצבים בין נקודת הגישה והמדפסת. ודא שמוטות, קירות או עמודי תמיכה המכילים מתכת או בטון אינם מפרידים בין המדפסת לנקודת הגישה האלחוטית.
- ודא שהמדפסת ממוקמת הרחק מהתקנים אלקטרוניים שעשויים להפריע לאות האלחוטי. התקנים רבים עשויים להפריע לאות האלחוטי, לרבות מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות של מערכת אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.

- ודא שמנהל התקן ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת את יציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמוצר מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- במערכת OS X, ודא שהנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המדפסת אינה מדפיסה לאחר קביעת התצורה האלחוטית

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה.
4. ודא שהמחשב פועל כהלכה. במידת הצורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את Embedded Web Server (EWS) של המדפסת ממחשב ברשת.
6. אם הבעיה נמשכת, ראה [המדפסת לא מצליחה להדפיס](#).

המדפסת אינה מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של צד שלישי

1. עדכן את חומת האש בעדכון העדכני ביותר הזמין מהיצרן שלך.
2. אם תוכניות דורשות גישה לחומת אש כאשר אתה מתקין את המדפסת או מנסה להדפיס, אפשר לתוכניות אלו לפעול.
3. בטל את חומת האש באופן זמני, ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. הפעל את חומת האש לאחר שסיימת את התקנת האלחוט.

החיבור האלחוטי אינו פועל לאחר העברת הנתב האלחוטי או המדפסת

1. ודא שהנתב או המדפסת מחוברים לאותה רשת שאליה מחובר המחשב שלך.
2. הדפס דוח מידע.
3. השווה בין מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח המידע ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את התצורה של הגדרת הרשת האלחוטית עבור המדפסת.

אין אפשרות לחבר התקנים נוספים למדפסת האלחוטית (Wi-Fi Direct)

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. ברוב הרשתות, טווח האלחוט הוא עד 30 מ' מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
3. ודא שאין יותר מחמישה משתמשים ב-Wi-Fi Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה.
6. ודא שהמחשב פועל כהלכה. במידת הצורך, הפעל מחדש את המחשב.

המדפסת האלחוטית מאבדת תקשורת כשהיא מחוברת ל-VPN

- בדרך כלל, לא ניתן להתחבר ל-VPN ולרשתות אחרות בו-זמנית.

הרשת אינה מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטי מופעל ויש לו מתח.
- ייתכן שהרשת מוסתרת.
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח אלחוטי של הנתב האלחוטי, וכי אין מכשולים החוסמים את האות.
- המדפסת פועלת ברצועות האלחוט 2.4 GHz ו-5 GHz.
- רעבן את רשימת הרשתות האלחוטיות.
- נסה להפעיל מחדש את המדפסת.

הרשת האלחוטית אינה פועלת

1. כדי לוודא שהרשת איבדה תקשורת, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
2. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת הפקודה במחשב.
 - במערכת Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד `cmd`, ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - במערכת OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן אל **Utilities** (תוכניות שירות), ופתח את **Terminal** (מסוף).
 - ב. הקלד `ping`, ולאחריו את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלון ושוב, הרשת פועלת.
3. ודא שהנתב או המדפסת מחוברים לאותה רשת שאליה מחובר המחשב שלך.
 - א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על  (לחצן מידע) כדי להדפיס דוח מידע.
 - ב. השווה בין מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח המידע ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את התצורה של הגדרת הרשת האלחוטית עבור המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון של הרשת האלחוטית

ניתן לבצע בדיקת אבחון של הרשת האלחוטית באמצעות לוח הבקרה של המדפסת או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). בדיקת האבחון של הרשת האלחוטית מספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

שיטה ראשונה: ביצוע בדיקת אבחון של הרשת האלחוטית מלוח הבקרה של המדפסת

- מלוח הבקרה של המדפסת, לחץ והחזק את  (לחצן מידע) למשך 3 שניות ולאחר מכן לחץ על  (לחצן מידע)  (לחצן חידוש פעולה) בו-זמנית.

שיטה שנייה: ביצוע בדיקת אבחון של הרשת האלחוטית באמצעות EWS

1. פתח את EWS Embedded Web Server (EWS). ראה [כדי לגשת ל-EWS Embedded Web Server](#) ולהשתמש בו.
2. בחר את הכרטיסייה **עבודה ברשת**.
3. בדף **תצורה אלחוטית** ודא שנבחרה האפשרות 'פועל'.
4. לחץ על הלחצן **הדפסת דוח בדיקה** כדי להדפיס דף בדיקה המראה את תוצאות הבדיקה.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות מסייעות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. חפצים כאלה יכולים לשבש אותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבני בטון ולבנים גדולים וממבנים אחרים. מבנים כאלה מסוגלים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האות.
- הצב את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובמבט ישיר אל המדפסות האלחוטיות ברשת.

פתרון בעיות התחברות של אתרנט

נסה את הפתרונות הבאים:

- הרשת מתפקדת ורכזת הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
- ודא שכבל האתרנט מחבר את המדפסת לרשת כהלכה. כבל האתרנט מחובר ליציאת האתרנט במדפסת והנורית שליד המחבר דולקת בעת החיבור.
- תוכנות האנטי-וירוס, לרבות תוכנות להגנה מפני וירוסים, אינן משפיעות על חיבור הרשת של המדפסת. אם ידוע לך שתוכנות האנטי-וירוס או חומת האש מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת, השתמש בכלי [פותר הבעיות המקוון של חומת האש של HP](#) כדי לפתור את הבעיה.
- הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית השירות תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה. ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor לא יהיה זמין בכל השפות.

א מפרטי המדפסת

עיון בדרישות המפורטות ב-[דרישות למדפסות HP+](#).

חשוב: המפרטים הבאים נכונים למועד הפרסום, אבל כפופים לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com  support/ljM232eMFP.

- [מפרט טכני](#)
- [דרישות המערכת](#)
- [ממדי המדפסת](#)
- [צריכת חשמל, מפרטי חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח סביבת הפעלה](#)
- [סמלי שגיאה](#)
- [אזהרת לייזר](#)

מפרט טכני

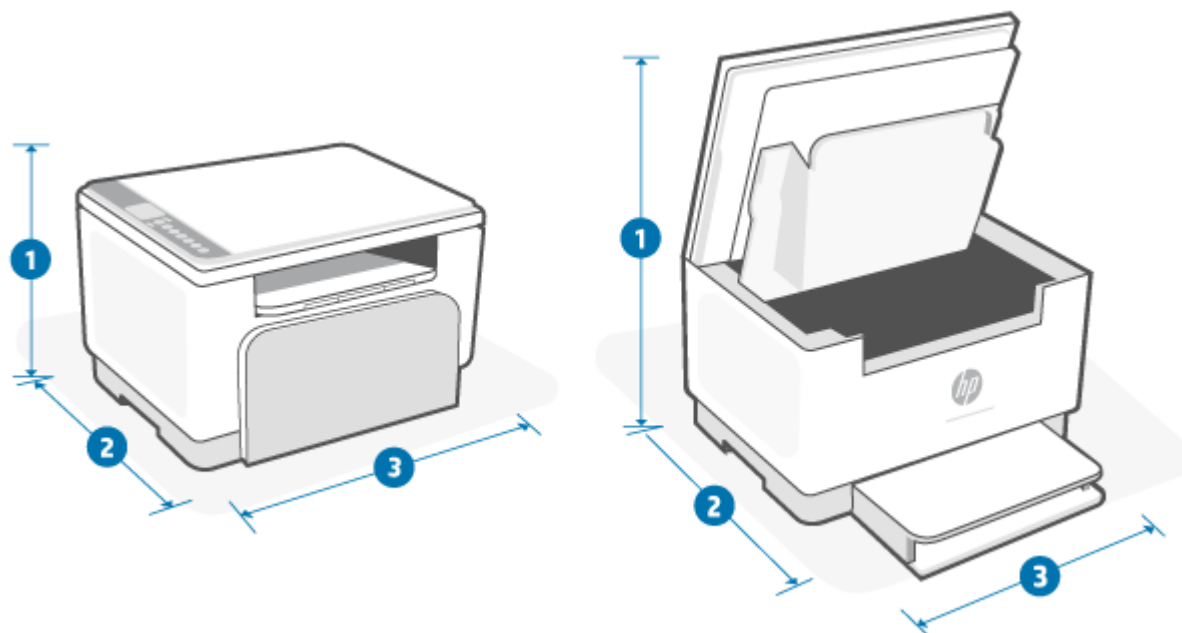
לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM232eMFP. בחר את המדינה/האזור שלך. לחץ על 'תמיכה במוצר ופתרון בעיות'. הזן את השם המוצג בחזית המדפסת, ולאחר מכן בחר חיפוש. לחץ על פרטי המוצר, ולאחר מכן בחר במפרט המוצר.

דרישות המערכת

לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support/ljM232eMFP

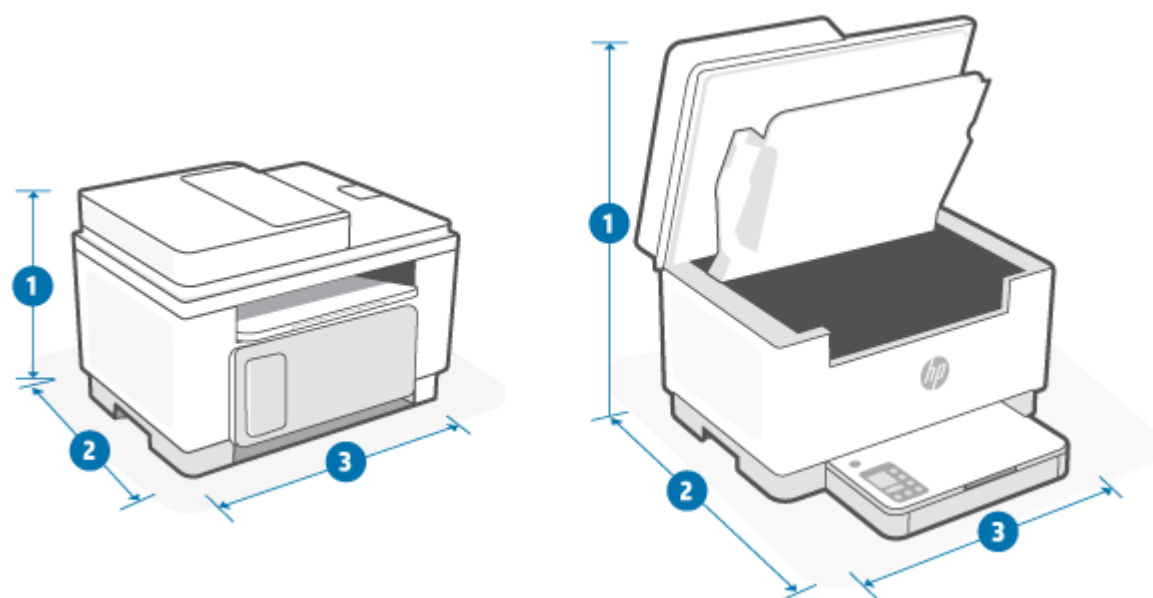
ממדי המדפסת

איור א-1 ממדי המדפסת (דגם d/dw)



המדפסת סגורה לגמרי	המדפסת פתוחה לגמרי	
1. גובה	241.90 מ"מ	436.25 מ"מ
2. עומק	298.62 מ"מ	419.61 מ"מ
3. רוחב	368 מ"מ	368 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	7.6 ק"ג	

איור א-2 ממדי המדפסת (דגם sdn/sdw)



המדפסת סגורה לגמרי		המדפסת פתוחה לגמרי
1. גובה	294.40 מ"מ	452.83 מ"מ
2. עומק	307.95 מ"מ	467.64 מ"מ
3. רוחב	418 מ"מ	418 מ"מ
משקל (עם מחסניות)		9.5 ק"ג

צריכת חשמל, מפרטי חשמל ופליטות אקוסטיות

ראה www.hp.com/support/ljM232eMFP לקבלת מידע עדכני.

⚠️ זהירות: דרישות מתח מבוססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. פעולה זו תגרום נזק למדפסת ותבטל את תוקף האחריות של המדפסת.

טווח סביבת הפעלה

סביבה	מומלץ	מורשה
טמפרטורה	17.5°C עד 25°C	15° עד 32° צלזיוס
לחות בהפעלה	30% עד 70% לחות יחסית (RH), ללא עיבוי	10% עד 80% (RH), ללא עיבוי
לחות יחסית	20% עד 70% לחות יחסית (RH), ללא עיבוי	10% עד 80% (RH), ללא עיבוי

סמלי שגיאה

הגדרות סמלי אזהרה: סמלי האזהרה הבאים עשויים להופיע על-גבי מוצרי HP. נקוט באמצעי הזהירות המתאימים בעת הצורך.



•

זהירות: התחשמלות



•

זהירות: משטח חם



•

זהירות: הרחק את איברי הגוף מחלקים נעים



•

זהירות: קצה חד קרוב



•

אזהרה



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 3B 비가시레이저광사선이발출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

- [הצהרת אחריות מוגבלת של HP](#)
- [אחריות Premium Protection של HP: הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות טונר של LaserJet](#)
- [תזכורת לגבי שימוש בחומרים מתכלים שאינם מקוריים של HP](#)
- [אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים](#)
- [נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר](#)
- [הסכם רישיון למשתמש קצה](#)
- [שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח](#)
- [תמיכת לקוחות](#)

הצהרת אחריות מוגבלת של HP

מוצר HP

משך האחריות המוגבלת*

HP LaserJet MFP M232e-M237e series

כתב אחריות מוגבלת לשנתיים

הערה: *אפשרויות האחריות והתמיכה משתנות לפי מוצר, מדינה ודרישות החוק המקומי. בקר באתר www.support.hp.com כדי ללמוד על אפשרויות השירות והתמיכה עבור הפרטים של HP באזורך. לקבלת פרטים על מדיניות האחריות המוגבלת של HP לגבי חומרים מתכלים, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsups

HP מצהירה בזאת בפניך, לקוח משתמש הקצה, כי אחריות מוגבלת זו של HP חלה על מוצרים ממותגים של HP בלבד, שנמכרו או הוחזרו: (א) על-ידי HP Inc, החברות הבנות שלה, החברות המסונפות לה, ספקים מורשים, מפיצים מורשים או מפיצים במדינות/אזורים השונים; וכן ב') עם אחריות מוגבלת זו, כי החומרה והאביזרים של HP יהיו נטולי פגמים בחומר ובעבודה לאחר תאריך הרכישה, במשך התקופה המצוינת לעיל. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלו במשך תקופת האחריות, HP, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את המוצרים שיוכחו כפגומים. מוצרים חלופיים עשויים להיות חדשים או שקולים לחדשים ברמת הביצועים. ייתכן שמוצרי HP המוצגים לתיקון יוחלפו בסחורות מחודשות מאותו סוג ולא יתוקנו. חלקים מחודשים עשויים לשמש לצורך תיקון המוצרים. תיקון סחורות עשוי לגרום לאובדן נתונים שיצרו על-ידי המשתמש.

HP מתחייבת בפניך שתוכנת HP לא תיכשל בביצוע הוראות התכנות שלה לאחר תאריך הרכישה, לתקופה המפורטת לעיל, בשל פגמים בחומר ובייצור, אם התוכנה הותקנה כהלכה ונעשה בה שימוש נכון. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלה במהלך תקופת האחריות, תחליף HP את התוכנה שאינה מבצעת את הוראות התכנות שלה כתוצאה מפגמים אלה.

HP אינה מתחייבת לכן שהמוצרים שלה יפעלו תמיד ללא תקלות או ללא שגיאות. אם HP אינה יכולה, תוך פרק זמן סביר, לתקן או להחליף מוצר כלשהו כדי להחזירו למצב המתחייב מתנאי האחריות, תהיה זכאי להחזר כספי של מחיר הרכישה מייד עם החזרת המוצר.

מוצרי HP עשויים להכיל חלקים מחודשים השקולים בביצועיהם לחלקים חדשים או חלקים שהיו בשימוש מקרי.

האחריות אינה חלה על פגמים שנוצרו עקב (א) תחזוקה או כיול לא נכונים או לא מתאימים, (ב) תוכנות, ממשקים, חלקים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים לא מורשים או שימוש לא מורשה, (ד) תפעול מחוץ למפרטי הסביבה שפורסמו עבור המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה לא הולמים של מיקום המדפסת.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות לעיל הם בלעדיים ו-HP אינה מעניקה אחריות נוספת או התניה מכל סוג שהוא, בין שבמפורש ובין שבמרום, ובאופן ספציפי HP מתנעת בזאת מכל אחריות או התניות משתמעות, הנוגעות לסחירות המוצר, לאיכות משביעת רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת. חלק מהמדינות/האזורים אינם מתירים הגבלות על משך האחריות המשתמעת, כך שיתכן שהגבלות או חריגות אלה אינן חלות עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות, וייתכן שמוענקות לך זכויות אחרות המשתנות בהתאם למדינה/אזור. אנא עיין בהצהרות הספציפיות לכל מדינה/אזור בסוף מסמך זה.

האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור או מקום שבו מציעה HP נוכחות של שירותי תמיכה במוצר, ושהם משווקת HP את המוצר. רמת שירות האחריות שתקבל עשויה להשתנות בהתאם לתקנים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה, ההתאמה או התפקוד של המוצר כדי להביא לתפעולו במדינה/אזור שבהם הוא לא תוכנן מעולם לפעול מסיבות משפטיות או מסיבות של תקינה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, התרופות בכתב אחריות זה הן התרופות היחידות והבלעדיות שלך. למעט המפורט לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים (ובכלל זה אובדן רווח או נתונים), או אחרים, בין מכוח חוזה, נזיקין או אחר. במדינות/אזורים, ארצות או מחוזות מסוימים, חל איסור על מניעה או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, ולכן ייתכן שההגבלה או המניעה שלעיל לא חלה עליך.

תנאי האחריות הכלולים בכתב אחריות זה, פרט למותר לפי חוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות החוקיות החלות על המכירה של מוצר זה של HP לך. עיין בהצהרות הספציפיות לכל מדינה/אזור בסוף מסמך זה (כאשר ולוונטי) לקבלת מידע נוסף על זכויות הצרכן שלך.

תנאים ספציפיים למדינה/אזור

בחלק מתחומי השיפוט, עשויים להיות לך זכויות סטטוטוריות אחרות. אנא ראה להלן.

אוסטרליה

זכויותיך כצרכן אוסטרלי שונות מאלה המופיעות במסמך לעיל.

עליך להתעלם מכל מגבלה או אי הכללה במסמך הזה ולהתייחס למידע הבא.

1. בעת קניית מוצר מ-HP כצרכן, הסחורה מגיעה עם ערבויות שלא ניתן להחריג במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי. אתה זכאי למוצר חלופי או להחזר כספי בגין תקלה חמורה, ולפיצוי בגין אובדן או נזק שניתן באופן סביר לצפות אותו מראש. אתה זכאי גם לתיקון או החלפה של המוצר במידה שאיכותה אינה מתקבלת על הדעת, גם אם הכשל אינו נחשב לכשל חמור.
 2. פירושו של דבר שאין תקופת אחריות מוגדרת עבור מוצרי HP המסופקים לצרכנים האוסטרלים.
 3. במקום זאת, המוצר צריך, למשל, להיות כשיר למטרות שלשמן הוא מסופק בדרך כלל, ולתקופה שלקוח סביר המכיר היטב את מצב הסחורה היה יכול לצפות לה. תקופה זו יכולה להשתנות בהתאם למוצר.
 4. עליך לפנות ל-HP אם אתה מודאג מכך שאחד ממוצרי HP אינו עומד בכל אחת מההתחייבויות המפורטות להלן. HP תדון אתך באופי ובנסיבות הספציפיות של אותו מוצר ובשאלה האם התקלה/הבעיה המסוימת נכללת במסגרת האחריות הסטטוטורית.
- דבר באחריות המוגבלת של HP אינו שולל, מגביל או משנה כל תנאי, אחריות, ערבות, זכות או תרופה שיש לך לפי החוק (כולל ערבות צרכנית על פי חוק הצרכן האוסטרלי) אשר לא ניתן לבטל או להחריג כדין.

הערבויות הרלוונטיות הן כדלקמן:

1. **איכות** – מוצרים שסופקו על ידי HP חייבים להיות באיכות מתקבלת על הדעת. המבחן לאיכות מתקבלת על הדעת הוא האם צרכן סביר, המודע לחלוטין לאופי ולמצב המוצר, ימצא שהוא:
 - בטוח, עמיד ונטול פגמים;
 - מתקבל על הדעת מבחינת המראה והגימור; וכן
 - מתאים לכל המטרות שלעבורן מסופק בדרך כלל מוצר מסוג זה.הדבר חייב לקחת בחשבון את אופיה ומחירה של הסחורה, וכל הצהרה המופיעה על האריזה או התוויות.
2. **מטרה מוגדרת** – מוצרים או שירותים שסופקו על ידי HP ואשר לטענת HP מתאימים באופן סביר למטרה שהובאה במפורש לידיעת הצרכן, חייבים להיות מתאימים למטרה זו.
3. **תיאור** – מוצרים שסופקו על-ידי HP חייבים להתאים לתיאור שנמסר על-ידי HP.
4. **מדגם** – מוצרים שסופקו על-ידי HP חייבים להתאים לכל מדגם שהוצג בפניך על-ידי HP.
5. **קניין** – צרכן שרוכש מוצר מ-HP חייב לקבל בעלות ברורה על המוצר.
6. **טיפול באות ומיומנות** – שירותים שסופקו לך על ידי HP חייבים להיות מסופקים תוך טיפול באות ומיומנות.
7. **אחריות מפורשת** – HP תהיה מחויבת מבחינה משפטית לעמוד באחריות המפורשת המפורטת, בתנאים ובהתניות שלה.
8. **זמן סביר** – שירותי תיקון הניתנים על ידי HP חייבים להינתן תוך זמן סביר.

אם אתה סבור שאתה זכאי לכל אחת מהתרופות הנ"ל או לתרופה כלשהי במסגרת מסמך האחריות המוגבלת והתמיכה הטכנית העולמיים של HP, אנא פנה ל-HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

כדי ליצור בקשת תמיכה או תביעת אחריות, השתמש במספרים הבאים או בקר בכתובת www.hp.com.au ובחר באפשרות Customer Service (שירות לקוחות) לקבלת רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר.

מוצר	טלפון
תמיכה עבור כל מוצרי HP למעט אלה המפורטים בנפרד להלן	13 10 47
בחיוג בינלאומי: +61 2 8278-1039	
Photosmart, All-in-One, PSC, Office Jet, DeskJet וסדרת M1000, P1000, Personal LaserJet 1000 וסדרת LaserJet CP1000 בצבע ודגם CM1415	1300 721 147
בחיוג בינלאומי: +61 2 8934 4380	

למידע נוסף על זכויות צרכנים, בקר בכתובת www.consumerlaw.gov.au ובכתובת www.accc.gov.au/consumerquarantees.

בניו זילנד, החומרה והתוכנה מגיעים עם ערבויות שלא ניתן להחריג במסגרת חוקי הצרכן של ניו זילנד. בניו זילנד, עסקה צרכנית פירושה עסקה הכוללת אדם שרוכש סחורות לצורך שימוש או צריכה אישיים, ביתיים או משפחתיים, ולא למטרות עסקיות. צרכנים בניו-זילנד אשר רוכשים סחורות לשימוש או צריכה אישיים או ביתיים ולא למטרות עסקיות (להלן "צרכנים בניו-זילנד") זכאים לתיקון, החלפה או החזר כספי במקרה של כשל, או לפיצוי במקרה של אובדן או נזק אחרים שניתן לחזות בצורה סבירה. צרכן בניו-זילנד (כפי שמוגדר לעיל) זכאי להחזר של עלויות החזרת המוצר למקום שבו נרכש אם התקיימה הפרה של חוק הגנת הצרכן הניו-זילנדי; יתר על כן, אם החזרת הסחורות ל-HP תהיה כרוכה בעלות ניכרת עבור הצרכן הניו-זילנדי, HP תאסוף סחורות אלה על חשבונה.

מוצר	טלפון
תמיכה עבור כל מוצרי HP למעט אלה המפורטים בנפרד להלן	0800 449 553
	בחיוג בינלאומי: +61 2 8031-8317
Photosmart, All-in-One, PSC, Office Jet, DeskJet וסדרת M1000, P1000, Personal LaserJet 1000 וסדרת LaserJet CP1000 בצבע ודגם CM1415	0800 441 147
	בחיוג בינלאומי: +61 2 8934 4380

בריטניה, אירלנד ומלטה

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the :HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal .guarantee

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal .guarantee

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or .against the seller under two-year legal guarantee

אוסטריה, בלגיה, גרמניה ולוקסמבורג

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der :beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiessraste 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel .(Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden

בלגיה, צרפת ולוקסמבורג

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de :l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des .garanties légales applicables mentionnées ci-dessus

:POUR RAPPEL

:Garantie Légale de Conformité

*Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors »
de la délivrance*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de
« l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité*

:Article L211-5 du Code de la Consommation

:Pour être conforme au contrat, le bien doit »

:Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant 1°

correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à -
;l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle

présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites -
;par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage 2°
.« spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté

:Article L211-12 du Code de la Consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien »

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne
« .l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus

:Article 1648 alinéa 1 du Code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à
« .compter de la découverte du vice

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

איטליה

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

ספרד

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor

(www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años

דנמרק

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger:

Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti

נורווגיה

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap :innestår for garantien

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar

שוודיה

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det :HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

יוון וקפריסין

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

הונגריה

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

.Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). A fogasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik

הרפובליקה הצ'כית

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy :společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce

סלובקיה

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa :subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu

פולין

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres :podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ .E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących

w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do .sprzedawcy

בולגריה

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната :поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en).

Потребителите имат право да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна .гаранция

רומניה

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt :următoarele

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi .ani

בלגיה והולנד

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is :als volgt

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de

consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie

פינלנד

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä

סלובניה

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dveletno zakonsko garancijo

קרואטיה

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP :ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa .nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, :teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP .ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest :vastutab HP üksus aadressil

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada .HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.support.hp.com и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего .безопасного использования принтера

אחריות Premium Protection של HP: הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות טונר של LaserJet

על מוצר HP זה חלה אחריות לגבי היותו נטול פגמים בחומר ובעבודה.

אחריות זאת לא חלה על מוצרים אשר (א) מולאו מחדש, שופצו, עברו תהליך ייצור מחדש, או שטופלו בדרך זו או אחרת, (ב) כוללים בעיות שנוצרו כתוצאה משימוש לא תקין, אחסון לא תקין או תפעול מחוץ למפרט הסביבתי שפורסם עבור מוצר המדפסת או (ג) התבלו משימוש רגיל.

לקבלת שירות אחריות, אנא החזר את המוצר למקום רכישתו (בצירוף תיאור הבעיה בכתב ודוגמאות הדפסה) או פנה לתמיכה. בהתאם לשיקול דעתה של HP, HP תחליף את המוצר שיוכח כפגום, או תחזיר החזר כספי בהתאם למחיר הרכישה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות המפורטים לעיל הם בלעדיים ולא תחול כל אחריות או תנאי אחרים מלבדם, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או מכללא, ו-HP מסירה מפורשות כל אחריות או תנאים משתמעים לגבי סחירות, איכות משביעת רצון או התאמה למטרה מסוימת.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, בשום מקרה לא תהיה חברת HP או הספקים שלה אחראים לנזק ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי (לרבות אובדן רווח או נתונים) או כל נזק אחר, בין אם הוא קשור בחוזה, כזיקין או אחר.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, להוציא במידה המותרת על-פי חוק, לא מוציאים מהכלל, מגבילים או משנים את הזכויות החוקתיות המנדטוריות הישימות על מכירתו של מוצר זה לך, כי אם מהווים תוספת להן.

תזכורת לגבי שימוש בחומרים מתכלים שאינם מקוריים של HP

המדפסת לא תפעל כצפוי אם התגלו חומרים מתכלים שאינם מקוריים של HP או חומרים מתכלים של HP שמולאו מחדש, מוחזרו, יוצרו מחדש או שוכנו בצורה כלשהי.

אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים

כאשר אתה מתקין מחסנית טונר של HP והודעת לוח הבקרה מציינת כי המחסנית אינה פריט מתכלה מקורי של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit. חברת HP תקבע אם המוצר מקורי ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שמחסנית הטונר שברשותך אינה מחסנית מקורית של HP:

- לפי דף מצב חומרים מתכלים, מותקן במוצר פריט מתכלה שאינו מתוצרת HP.
- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחסנית.
- המחסנית נראית שונה מהרגיל (לדוגמה, האריזה שונה מאריזת HP).

נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר

מחסניות טונר מתוצרת HP המשמשות במוצר זה מכילות שבב זיכרון המסייע בתפעול המוצר.

בנוסף, שבב הזיכרון אוסף סוגים מסוימים של מידע על השימוש במוצר. המידע עשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה מחסנית הטונר לראשונה, התאריך שבו נעשה שימוש במחסנית בפעם האחרונה, מספר הדפים שהודפסו בעזרת המחסנית, כיסוי העמוד, מצבי ההדפסה שנעשה בהם שימוש, שגיאות הדפסה שהתרחשו ודגם המוצר. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן את מוצרי העתיד כך שיענו על צורכי ההדפסה של הלקוחות שלנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של מחסנית הטונר אינם מכילים פרטים אישיים מזהים לגבי הלקוח או המשתמש של המחסנית או המוצר.

HP אוספת דגימה של שבבי זיכרון ממחסניות טונר המוחזרות אליה במסגרת תוכנית ההחזרה והמיחזור ללא תשלום של החברה (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון מהדגימה נקראים ונלמדים במטרה לשפר את מוצרי העתיד של HP. שותפי HP המסייעים לנו במיחזור מחסנית הטונר עשויים אף הם לקבל גישה לנתונים אלה.

כל גורם אחר המחזיק במחסנית הטונר עשוי לקבל גישה לאותו מידע אנונימי השמור בשבב הזיכרון.

הסכם רישיון למשתמש קצה

קרא ביסודיות לפני השימוש בציוד תוכנה זה: הסכם הרישיון למשתמש קצה (להלן 'הסכם EULA') הוא הסכם משפטי (א) בינך (כחיד או כישות בודדת) לבין (ב) HP Inc. (להלן 'HP'), המסדיר את השימוש שלך בכל מוצר תוכנה המותקן במוצר HP שברשותך או ש-HP מעמידה לרשותך במוצר האמור (להלן 'מוצר HP') ואשר לא חל עליו הסכם רישיון נפרד בינך לבין HP או בינך לבין ספקי אותו מוצר. תוכנות אחרות עשויות לכלול הסכם EULA נפרד בתיעוד המקוון שלהן. המונח 'מוצר תוכנה' משמעותו תוכנת מחשב והוא עשוי לכלול מדיה נלווית, חומרים בדפוס ותיעוד 'מקוון' או אלקטרוני.

אפשר שתיקון או נספח להסכם EULA זה יצורף למוצר HP.

הצעת הזכויות בתוכנה מותנית בהסכמתך לכל התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה. בעצם ההתקנה, ההעתקה, ההורדה או כל שימוש אחר בתוכנה הנך מסכים שיחולו עליך תנאי הסכם EULA זה. אם התנאים הכלולים ברישיון אינם מקובלים עליך, הסעד היחיד המזומן לך הוא להחזיר את המוצר השלם (חומרה ותוכנה) במצב לא משומש בתוך 14 יום, כדי לקבל החזר כספי בכפוף למדיניות החזרים הכספיים הנהוגה במקום שבו רכשת את המוצר.

הסכם EULA זה הוא הסכם גלובלי ואינו ספציפי למדינה/אזור או שטח מסוימים. אם רכשת את התוכנה כצרכן במסגרת המשמעות של חקיקה רלוונטית לצרכן במדינה/אזור או בשטח שלך, למרות כל תנאי מנוגד שמוזכר בהסכם EULA זה, אין בהסכם EULA זה כדי להשפיע על זכויות סטטוטוריות שאינן ניתנות לשלילה או על סעדים שעשויים להיות לך במסגרת חקיקה זאת לצרכן, והסכם EULA זה כפוף לזכויות ולסעדים אלה. עיין בסעיף 16 לקבלת מידע נוסף על זכויות הצרכן שלך.

1. הענקת הרישיון. HP מעניקה לך את הזכויות הבאות, ובלבד שתמלא אחר כל התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה:

- א. שימוש. הנך מורשה להשתמש במוצר התוכנה במחשב יחיד (להלן 'המחשב שלך'). אם מוצר התוכנה יסופק לך באמצעות האינטרנט והרישיון המקורי שלו איפשר להשתמש בו ביותר ממחשב אחד, אתה רשאי להתקין את מוצר התוכנה ולהפעיל אותו באותם מחשבים בלבד. אינך רשאי להפריד רכיבים ממוצר התוכנה ולהשתמש בהם ביותר ממחשב אחד. אינך רשאי להפיץ את מוצר התוכנה או לשנות את מוצר התוכנה, או להפוך כל מאפיין רישוי או בקרה במוצר התוכנה ללא זמין. הנך רשאי לטעון את מוצר התוכנה בזיכרון הזמני (RAM) של המחשב שלך לצורך השימוש במוצר התוכנה.
- ב. אחסון. הנך רשאי להעתיק את מוצר התוכנה לזיכרון המקומי או להתקן האחסון של מוצר HP.
- ג. העתקה. הנך רשאי להכין עותקי ארכיון או גיבוי של מוצר התוכנה, ובלבד שכל עותק יכיל את כל הודעות הקניין המקוריות של מוצר התוכנה ושייעשה בו שימוש למטרות גיבוי בלבד.
- ד. שמירה על זכויות. HP וספקיה שומרים על כל זכות שלא מוענקת לך במפורש במסגרת הסכם EULA זה.
- ה. תוכנות חנימיות. על אף התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה, כל חלק ממוצר התוכנה המהווה תוכנת HP שאינה קניינית או תוכנה המסופקת בכפוף לרישיון ציבורי על ידי צדדי ג' (להלן 'תוכנות חנימיות'), ניתן לך ברישיון בכפוף לתנאים ולהתניות של הסכם רישיון התוכנה הנלווה לאותה תוכנה חנימית, בין אם כהסכם נפרד ובין אם כרישיון המצורף לאריזת המוצר או תנאי רישוי אלקטרוניים שתצטרך לאשר את קבלתם בעת ההורדה. השימוש שלך בתוכנות חנימיות יוסדר באופן מלא בכפוף לתנאים ולהתניות של אותו רישיון.
- ו. פתרון שחזור. השימוש בכל פתרון לשחזור תוכנה שיסופק עם או עבור מוצר HP שברשותך, בין אם במתכונת של פתרון מבוסס כונן קשיח ובין אם במתכונת של שחזור מבוסס מדיה חיצונית (תקליטון, תקליטור או DVD) או פתרון שווה-ערך שיסופק במתכונת אחרת, מותר אך ורק לצורך השחזור של הדיסק הקשיח של מוצר HP שעמו או

עבורו נרכש פתרון השחזור באופן מקורי. השימוש ברכיבי תוכנה של מערכות הפעלה של Microsoft הכלולות בפתרון שחזור שכזה יוסדר בכפוף להסכם הרישיון של Microsoft.

2. שדרוגים. כדי להשתמש במוצר תוכנה שהוגדר כשדרוג, עליך להחזיק תחילה ברישיון עבור מוצר התוכנה המקורי שהוגדר על ידי HP כזכאי לשדרוג. לאחר השדרוג, אינך רשאי עוד להשתמש במוצר התוכנה המקורי שהיווה בסיס לזכאותך לשדרוג. בעצם השימוש במוצר התוכנה, הנך מסכים ומאשר גם כי HP עשויה ורשאית לגשת אל מוצר HP שברשותך כאשר יהיה מחובר לאינטרנט, וזאת כדי לבדוק את הגרסה או הסטטוס של מוצרי תוכנה מסוימים, וכי היא עשויה להוריד ולהתקין באופן אוטומטי שדרוגים או עדכונים לאותם מוצרי תוכנה במוצר HP שברשותך כדי לספק גרסאות חדשות או עדכונים שיש צורך בהם כדי לשמור על הפונקציונליות, הביצועים או האבטחה של מוצר התוכנה ושל מוצר HP שברשותך ולהקל על האספקה של תמיכה או שירותים אחרים שיסופקו לך. במקרים מיוחדים, ובהתאם לסוג השדרוג או העדכון, בספק לך התראות (באמצעות חלונות קופצים או באמצעים אחרים) אשר ייתכן כי יחייבו אותך ליזום את השדרוג או העדכון.

3. פריטי תוכנה נוספים. הסכם EULA זה חל על עדכונים או תוספות למוצר התוכנה המקורי שסופק על ידי HP, אלא אם HP תצרך לעדכון או לתוספת תנאים אחרים. במקרה של סתירה בין התנאים, תינתן עדיפות לתנאים האחרים.

4. העברה.

א. צד שלישי. המשתמש המקורי של מוצר התוכנה רשאי לבצע העברה חד-פעמית של מוצר התוכנה למשתמש קצה אחר. כל העברה תכלול את כל הרכיבים, המדיה, החומרים בכתב, הסכם EULA זה ותעודת מקוריות, אם יש. העברה עקיפה, כמו למשל קונסיגנציה, אסורה. קודם להעברה, משתמש הקצה המקבל את המוצר המועבר יסכים לאמור בכל התנאים הכלולים בהסכם EULA זה. עם העברת מוצר התוכנה, יפקע באופן אוטומטי תוקף הרישיון שלך.

ב. הגבלות. אינך רשאי להשכיר, להחכיר או להשאל את מוצר התוכנה או להשתמש במוצר התוכנה למטרות שיתוף מסחרי או למטרות משרדיות. אינך רשאי להעביר את מוצר התוכנה ברישיון משני או להעביר את הרישיון עצמו, אלא כמפורט באופן מפורש בהסכם EULA זה.

5. זכויות קנייניות. כל זכויות הקניין הרוחני במוצר התוכנה ובתיעוד למשתמש הן קניינה של HP או של ספקיה והן מוגנות בחוק, כולל, בין השאר, חוק זכויות יוצרים, חוק סודות מסחריים וחוק סימנים מסחריים בארצות הברית, כמו גם חוקים ולוונטיים אחרים והוראות של אמנות בינלאומיות. אינך רשאי להסיר ממוצר התוכנה שום פרט מזהה של המוצר, הודעות על זכויות יוצרים או הגבלות קנייניות.

6. הגבלה על הנדסה לאחור. אינך רשאי לבצע הנדסה לאחור, היפוך הידור או פירוק של מוצר התוכנה, למעט ואן ורק במידה שהזכות לעשות כן נתונה לך מתוקף החוק החל, למרות הגבלה זו, או שההרשאה לעשות כן כלולה במפורש בהסכם EULA זה.

7. משך ההסכם. תוקפו של הסכם EULA זה יפה כל עוד לא הסתיים או נדחה. הסכם EULA זה יסתיים במידה שיתקיימו התנאים המפורטים במקומות אחרים במסמך זה, או במידה שתפר תנאי או התניה מאלה הכלולים בו.

8. הודעה על איסוף נתונים.

הסכמה לאיסוף/שימוש בנתונים.

א. אתה מסכים כי HP ושותפיה עשויים לאסוף ולשלב מידע על התקנים ומשתמשים בודדים שאתה מספק, ולהשתמש במידע זה, ביחס לשירותי התמיכה הקשורים למוצר התוכנה. HP מסכימה שלא להשתמש במידע זה כדי לשווק לך מוצרים ושירותים ללא הסכמתך. קבל מידע נוסף על נוהלי איסוף הנתונים של HP בכתובת www.hp.com/go/privacy

HP תשתמש בקובצי Cookie ובטכנולוגיות אינטרנט אחרות לאיסוף מידע טכני אנונימי הקשור בתוכנת HP ובמוצר HP שברשותך. נתונים אלה ישמשו כדי לספק שדרוגים ותמיכה או שירותים קשורים אחרים המתוארים בסעיף 2. HP גם תאסוף מידע אישי, כולל כתובת פרוטוקול אינטרנט או מידע מזהה ייחודי אחר המשויך למוצר HP שברשותך, ונתונים שסיפקת בעת הרישום של מוצר HP שברשותך. מלבד אספקת השדרוגים ושירותי התמיכה או שירותים קשורים אחרים, הנתונים הללו ישמשו גם לשליחת תכתובת שיווקית אליך (בכל מקרה בהסכמתך המפורשת, כאשר הדבר מתחייב מתוקף החוק החל).

במידה שמתיר זאת החוק החל, בעצם הקבלה של תנאים והתניות אלה, הנך מסכים לאיסוף של נתונים אנונימיים ואישיים על ידי HP, החברות הבנות שלה והגורמים המסונפים אליה, כמתואר בהסכם EULA זה וכמתואר במדיניות הפרטיות של HP: www.hp.com/go/privacy

ב. איסוף/שימוש על ידי צדדי ג'. תוכנות מסוימות הכלולות במוצר HP שברשותן מסופקות לך בנפרד על ידי ספקי צד ג' ('תוכנות צד ג'), בכפוף לרישיון נפרד של אותם ספקים. אפשר שתוכנות צד ג' יותקנו ויהיו מוכנות לשימוש במוצר HP שברשותך גם אם תבחר שלא להפעיל/לרכוש אותן. אותן תוכנות צד ג' עשויות לאסוף ולשדר מידע טכני על המערכת שלך (למשל, כתובת IP, מזהה ייחודי של ההתקן, פרטי גירסת התוכנה המותקנת וכו') ונתוני מערכת אחרים. המידע הזה משמש את צדדי ג' האמורים ליהיו תכונות טכניות של המערכת ולהבטיח שהגירסה העדכנית ביותר של התוכנה מותקנת במערכת שלך. אם אינך מעוניין שאותן תוכנות צד ג' יאספו את המידע הטכני האמור או ישלחו אליך באופן אוטומטי עדכוני גירסאות, עליך להסיר את התוכנות האמורות לפני שאתה מתחבר לאינטרנט.

9. תניית פטור. במידה המרבית מותרת על-פי חוק, HP וספקיה מספקים את מוצר התוכנה "כפי שהוא", עם כל הליקויים, ודוחים בזאת כל אחריות, חובה ותנאי אחרים, בין שהם מפורשים, משתמעים או מעוגנים בחוק, לרבות, בין השאר, אחריות: (1) לקניין ואי הפרה; (2) לסחירות; (3) להתאמה למטרה ספציפית; (4) שמוצר התוכנה יתפקד עם חומרים מתכלים או אביזרים שאינם של HP; ו-(5), לאי מציאותם של וירוסים בכל הקשור למוצר התוכנה. במדינות ובאזורים שיפוט מסוימים, ההחגה של אחריות משתמעת או הגבלת משך החלות של אחריות משתמעת אסורות, לכן אפשר שההסתייגות שלעיל אינה חלה עליך באופן מלא.

10. הגבלת חבות. בכפוף לחוקי סין, ועל אף כל נזק העלול להיגרם לך, החבות המלאה של HP ומי מספקיה במסגרת הוראות הסכם EULA זה והסעד היחיד שלך ביחס לכל המתואר לעיל, יוגבלו לגבוה מבין שני הסכומים הבאים: הסכום ששילמת בפועל ובנפרד תמורת מוצר התוכנה, או 5 דולרים ארה"ב. במידה המרבית שמתיר החוק החל, לא תחול בשום מקרה על HP או על ספקיה חבות בגין נזק מיוחד, מקרי, עקיף או תוצאתי (כולל, בין השאר, נזק בגין אובדן רווחים או מידע סודי או אחר, שיבוש בפעילות העסקית, נזקי גוף או אובדן פרטיות) כתוצאה או בהקשר של השימוש או חוסר היכולת להשתמש במוצר התוכנה, או באופן אחר בהקשר של אחת מההוראות הכלולות בהסכם EULA זה, גם אם נודע ל-HP או לספקיה על האפשרות של נזק שכזה, וגם אם הסעד הניתן אינו ממלא את מטרתו המהותית. במדינות ובאזורים שיפוט מסוימים, החגה או הגבלה של חבות בגין נזק מקרי או תוצאתי אסורות, לכן אפשר שההגבלה או ההחגה שלעיל אינן חלות עליך.

11. לקוחות המשוויכים לממשלת ארה"ב. בהתאם לאמור ב-FAR 12.211 ו-12.212, תוכנות מחשב מסחריות, תיעוד של תוכנות מחשב ונתונים טכניים עבור פריטים מסחריים ניתנים ברישיון לממשלת ארה"ב בכפוף לרישיון המסחרי הרגיל של HP.

12. התאמה לדרישות חוקי היצוא. הנך מתחייב לקיים את כל החוקים והתקנות של ארצות הברית ומדינות אחרות ("חוקי היצוא") באופן שיבטיח כי מוצר התוכנה (1) לא ייוצא, אם במישורין ואם בעקיפין, תוך הפרה של חוקי היצוא, או (2) לא יישמש לשום מטרה האסורה מתוקף חוקי היצוא, כולל, בין השאר, הפצה של כלי נשק גרעיניים, כימיים או ביולוגיים.

13. כשירות וסמכות להתחייבות חוזית. הנך מצוין כי אתה בגיר לפי החוק במדינת מגוריך ואם הדבר ולוונטי, כי הנך מוסמך כדין על ידי המעסיק שלך לחתום על חוזה זה.

14. החוק החל. הסכם EULA זה יוסדר ויישלט על פי חוקי המדינה שבה נרכש הציוד.

15. ההסכם בשלמותו. הסכם EULA זה (לרבות כל נספח או תיקון להסכם זה שיצורף למוצר HP שברשותך) הוא ההסכם המלא והשלם בינך לבין HP בנוגע למוצר התוכנה והוא מחליף כל תקשורת קודמת בעל פה, תכתובת, הצעה וציון קודמים בנוגע למוצר התוכנה או כל נושא אחר המכוסה בהסכם EULA זה. במקרה של סתירה בין התנאים הכלולים במדיניות אחרת של HP או בתוכניות לשירותי תמיכה לבין התנאים הכלולים בהסכם EULA זה, תינתן עדיפות לתנאי הסכם זה.

16. זכויות הצרכן. צרכנים במדינות/אזורים או שטחים מסוימים עשויים ליהנות מזכויות סטטוטוריות ומסעדים מסוימים במסגרת החקיקה לצרכן, שעבורם לא ניתן להחריג או להגביל את החבות של HP. אם רכשת את התוכנה כצרכן במסגרת המשמעות של חקיקת צרכן מתאימה במדינה/אזור או בשטח שלך, תנאי הסכם EULA זה (כולל תניות הפטור, המגבלות והחורגות החבות) ייקראו בכפוף לחוק החל ויחולו רק במידה המרבית המותרת על-ידי החוק החל.

צרכנים אוסטרליים: אם רכשת את התוכנה כצרכן במסגרת המשמעות של 'חוק הצרכנות האוסטרלי' תחת 'חוק התחרות והצרכנות האוסטרלי מ-2010' (Cth), למרות כל תנאי אחר בהסכם EULA זה:

- א.** התוכנה מגיעה עם הבטחות שלא ניתן להחריג במסגרת חוק הגנת הצרכן האוסטרלי, לרבות שהסחורות יהיו בעלות איכות סבירה ושהשירותים יסופקו עם שירות ויכולת כאותם. אתה זכאי להחלפה או החזר כספי במקרה של כשל חמור ופיצוי עבור כל אובדן או נזק אחרים שניתן לחזות בצורה סבירה. אתה זכאי גם לתיקון או החלפה של התוכנה במידה שאיכותה אינה מתקבלת על הדעת, גם אם הכשל אינו נחשב לתקלה חמורה.
- ב.** אין בהסכם EULA זה כדי להחריג, להגביל או לשנות כל זכות או סעד, או כל אחריות או תנאי אחרים, בין מכללא ובין שנאכפים על-ידי חוק הצרכנות האוסטרלי, אשר לא ניתן להחריג או להגביל מבחינה חוקית, וכן
- ג.** ההטבות שמספקת האחריות המפורשת בהסכם EULA זה היא בנוסף לזכויות וסעדים אחרים הזמינים לך במסגרת חוק הצרכנות האוסטרלי. זכויותיך במסגרת חוק הצרכנות האוסטרלי הן בעלות עדיפות, במידה שהן תואמות לכל מגבלה הנכללת באחריות המפורשת.
- ייתכן שיש לתוכנה יכולת לשמור נתונים שנוצרו על-ידי המשתמש. HP מספקת לך בזאת הודעה שבמידה ש-HP תתקן את התוכנה שלך, תיקון זה עשוי לגרום לאובדן נתונים אלה. במידה המרבית המותרת על-ידי החוק החל, המגבלות וההחרגות של חבותה של HP בהסכם EULA זה חלות ביחס לכל אובדן נתונים מעין זה.
- אם אתה סבור שאתה זכאי לכל אחריות במסגרת הסכם זה או לכל אחד מהסעדים לעיל, צור קשר עם HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

אוסטרליה

כדי לפתוח קריאת תמיכה או תביעה במסגרת אחריות, התקשר למספר 13 10 47 (בתוך אוסטרליה) או +61 2 8278 1039 (בחוץ בינלאומי) או בקר בכתובת www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html לקבלת הרשימה העדכנית ביותר של מספרי טלפון לתמיכה.

אם אתה צרכן במסגרת המשמעות של חוק הצרכנות האוסטרלי ואתה רוכש את התוכנה או שירותי אחריות ותמיכה עבור התוכנה, שאינם מסוג שנרכש בדרך כלל עבור שימוש או צריכה אישיים או ביתיים, למרות כל תנאי אחר בהסכם EULA זה, HP תגביל את חבותה לכל כשל כדי לציית לאחריות הצרכן באופן הבא:

- א.** תנאי של אחריות או שירותי תמיכה עבור התוכנה: לכל אחת מהפעולות הבאות: אספקה מחדש של השירותים או תשלום העלויות עבור אספקה מחדש של השירותים;
- ב.** הקצאת התוכנה: לכל אחת מהפעולות הבאות: החלפת התוכנה או אספקת תוכנה שוות ערך; תיקון התוכנה; תשלום העלויות עבור החלפת התוכנה או עבור רכישת תוכנה שוות ערך; או תשלום העלויות עבור תיקון התוכנה; וכן
- ג.** אחרת, במידה המרבית המותרת על-ידי החוק.

צרכנים בניו זילנד: בניו זילנד, התוכנה מלווה באחריות שלא ניתן להחריג תחת חוק האחריות לצרכן מ-1993. בניו זילנד, עסקת צרכן פירושה עסקה המערבת אדם שרוכש מוצרים לשימוש או צריכה אישיים או ביתיים. צרכנים בניו זילנד הרוכשים סחורות לשימוש או צריכה ברמה האישית או הביתית ולא למטרות עסקיות ('צרכנים בניו זילנד') זכאים לתיקון, החלפה או החזר כספי בגין כשל ולפיצוי בגין אובדן או נזק שניתן באופן סביר לצפותם מראש. צרכן בניו זילנד (כפי שמוגדר לעיל) עשוי לשחזר את העלויות של החזרת המוצר למקום הרכישה, אם קיימת פרצה בחוק הצרכנות של ניו זילנד; יתר על כן, אם החזרת המוצרים ל-HP על-ידי הצרכן בניו זילנד תהיה בעלת עלות משמעותית, HP תאסוף מוצרים אלה על חשבונה. כאשר אספקת מוצרים או שירותים מיועדת למטרות עסקיות, הנך מסכים שחוק האחריות לצרכן מ-1993 לא יחול ושבהינתן האופי והערך של העסקה, זה הוגן והגיוני.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת. שמות יתרו המוצרים הנזכרים במסמך זה עשויים להיות סימנים מסחריים של החברות הרלוונטיות. במידה המרבית שמתיר החוק החל, האחריות היחידה על מוצרי ושירותי HP מפורטת

בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת. במידה המרבית המותרת בחוק החל, HP לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

שירותי אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח

מוצרי HP מתוכננים עם חלקים רבים המיועדים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), כדי לצמצם ככל האפשר את הזמן הנחוץ לתיקונים ולאפשר יותר גמישות בביצוע החלפה של חלקים פגומים. אם במהלך תקופת האבחון, חברת HP מגלה כי התיקון אפשרי באמצעות חלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), HP תשלח את החלק ישירות אליך כדי להחליפו. קיימות שתי קטגוריות של חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח: (1) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא חובה. כאשר אתה מבקש מחברת HP להחליף חלקים אלה, אתה מחויב בהוצאות הנסיעה והעבודה של שירות זה. (2) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא רשות. גם חלקים אלה נועדו לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. אולם, אם אתה מבקש מחברת HP להחליפם עבורך, ייתכן שהדבר יבוצע ללא חיוב נוסף תחת סוג שירותי האחריות שצוין עבור המוצר שברשותך.

בהתאם לזמינות ובמקומות שהדבר אפשרי, חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח יישלחו למסירה ביום העסקים שלמחרת. מסירה באותו היום או בתוך ארבע שעות תוצע תמורת חיוב נוסף במקומות שבהם הדבר אפשרי. כאשר נחוץ סיוע, ניתן לפנות למרכז התמיכה הטכני של HP ולקבל תמיכה טלפונית של טכנאי. כאשר יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, HP מציינת זאת בחומרים הנשלחים עם החלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. במקרים שבהם יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, יש לשלוח את החלק הפגום לחברת HP בתוך תקופת זמן מוגדרת, העומדת באופן רגיל על חמישה (5) ימי עסקים. יש להחזיר את החלק הפגום עם התיעוד הנלווה בחומרי השילוח שסופקו. אם לא תחזיר את החלק הפגום, ייתכן ש-HP תחייב אותך בגין ההחלפה. בתיקון עצמי על-ידי הלקוח, תשלם חברת HP את כל הוצאות המשלוח והחזרת החלקים ותבחר את חברת השילוח.

תמיכת לקוחות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/אזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/plus-support	קבל תמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך
	הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה.
www.hp.com/support	קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד מנהלי התקן ותוכניות שירות לתוכנה
www.hp.com/go/carepack	הזמן הסכמי שירות או תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	רשום את המוצר שלך

ג תוכנית ניהול סביבתי למוצר

- [שמירה על איכות הסביבה](#)
- [ייצור אוזון](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [צריכת טונר](#)
- [צריכת נייר](#)
- [פלסטיק](#)
- [חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet](#)
- [נייר](#)
- [הגבלות על חומרים](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים \(באיחוד האירופי ובהודו\)](#)
- [מיחזור מוצרי אלקטרוניקה](#)
- [מידע על מיחזור חומרה \(ברזיל\)](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [נתוני השימוש בחשמל של המוצר בהתאם ל-European Union Commission Regulation 1275/2008](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [הסדרת היישום של הדרישות המפורטות על-גבי תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת ובהתקן העתקה](#)
- [הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [WEEE \(טורקיה\)](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [גיליון נתונים בנושא בטיחות חומרים \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [לקבלת מידע נוסף](#)

שמירה על איכות הסביבה

HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים באופן ידידותי לסביבה. מוצר זה תוכנן עם מספר תכונות למזעור ההשפעה שלו על הסביבה.

ייצור אוזון

פליטות האוזון של מוצר זה נמדדו בהתאם לפרוטוקול מתוקנן* וכאשר נתוני פליטות אלה מוחלים על תרחיש שימוש תובעני בסביבה משרדית, HP יכולה לקבוע כי לא נוצרת כמות משמעותית של אוזון בזמן הדפסה שחורגת מההנחיות או מהתקנים הנוכחיים של איכות האוויר בתוך מבנה.

סימוכין -

שיטת הבדיקה לקביעת פליטות מהתקני הדפסה בהתאם להענקת התווית הסביבתית להתקנים משרדיים עם פונקציית הדפסה; DE-UZ 205 – BAM; ינואר 2018.

בהתבסס על ריכוז אוזון בעת הדפסה במשך שעותיים ביום בחדר בנפח 30.6 מטר מעוקב עם קצב אוורור של 0.68 שינויי אוויר לשעה עם חומרי הדפסה מתכלים של HP.

צריכת חשמל

צריכת האנרגיה פוחתת במידה משמעותית במצב מוכן, במצב שינה או במצב כבוי, וכך נחסכים משאבים טבעיים וכסף מבלי לפגוע ברמת הביצועים של מוצר זה. ציוד ההדפסה וההדמיה של HP הנושא את הסמל של ENERGY STAR® עומד בדרישות של מפרטי ENERGY STAR של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב) לציוד הדמיה. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR מפורט באתר:

www.hp.com/go/energystar

צריכת טונר

מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) משתמש בפחות טונר ולכן עשוי להאריך את חיי מחסנית ההדפסה. HP אינה ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode. בעת שימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה יורדת וכבר אינה משביעת רצון, מומלץ להחליף את מחסנית ההדפסה.

צריכת נייר

מאפיין ההדפסה הדו-צדדית (הידנית או האוטומטית) ויכולת הדפסת ה-N-up (עמודים מרובים מודפסים על גיליון אחד) של מוצר זה יכולים לצמצם את צריכת הנייר ואת הדרישות הנובעות מכך לשימוש במשאבים טבעיים.

פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet

החומרים המתכלים המקוריים של HP מתוכננים מתוך מחשבה על איכות הסביבה. HP מאפשרת לחסוך במשאבים ובנייר בעת ההדפסה בקלות רבה יותר. ועם סיום העבודה, אנחנו מקלים עליך למחזר בחינם.¹

כל המחסניות של HP המוחזרות במסגרת תוכנית HP Planet Partners עוברות תהליך מיחזור רב-שלבי שבמהלכו החומרים מופרדים ומעובדים לשימוש כחומרי גלם במחסניות מקוריות חדשות של HP ובמוצרים לשימוש יומיומי. מחסניות מקוריות של HP המוחזרות במסגרת תוכנית HP Planet Partners לעולם אינן נשלחות למזבלה, ו-HP לעולם לא ממלאת מחדש או מוכרת מחדש מחסניות מקוריות של HP.

כדי להשתתף בתוכנית ההחזרה והמיחזור HP Planet Partners, בקר בכתובת www.hp.com/recycle. לקבלת פרטים על אופן החזרת חומרי ההדפסה המתכלים של HP, בחר את המדינה/האזור שלך. צירפנו לכל חבילה של מחסנית הדפסה חדשה של HP LaserJet מידע והוראות רב-לשוניים בנוגע לתוכנית.

¹ זמינות התוכנית משתנה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/recycle

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) העומד בדרישות המפורטות במדריך חומרי הדפסה עבור מדפסות ממשפחת HP Laser. מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) לפי תקן EN12281:2002.

הגבלות על חומרים

מוצר HP זה אינו מכיל כספית.

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי ובהודו)

סמל זה מצוין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מיחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל שירות השלכת הפסולת הביתית שלך, או בקר בכתובת: www.hp.com/recycle



מיחזור מוצרי אלקטרוניקה

HP מעודדת לקוחות למחזור מוצרי אלקטרוניקה משומשים. לקבלת מידע נוסף על תוכניות מיחזור, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle

מידע על מיחזור חומרה (ברזיל)

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות היסודות הכימיים במוצריה כנדרש על מנת לעמוד בדרישות החוק כגון REACH (תקנת הנציבות האירופית לרישום, הערכה, רישוי וקביעת מגבלות לכימיקלים EC No 1907/2006 של הפרלמנט האירופי ומועצת אירופה). דוח מידע כימי למוצר זה זמין בכתובת: www.hp.com/go/reach

נתוני השימוש בחשמל של המוצר בהתאם ל-European Union Commission Regulation 1275/2008

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

- 。噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用
- 。如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用
- 。如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开
- 。您可以使用再生纸，以减少资源耗费

הסדרת היישום של הדרישות המפורטות על-גבי תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת ובהתקן העתקה

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC。（典型能耗）值

能效等级 .1

。能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值

能效信息 .2

激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机 2.1

典型能耗 •

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时
。（(kWh

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中
。所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同
。有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule .2 of the Rule

WEEE (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

גיליון נתונים בנושא בטיחות חומרים (MSDS)

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) עבור חומרים מתכלים המכילים חומרים כימיים (לדוגמה, טונר) ניתן להשיג

על-ידי גישה לאתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/msds

מוצרים רבים של HP מתוכננים בהתאם לדרישות EPEAT. EPEAT הוא דירוג סביבתי מקיף העוזר לזהות ציוד אלקטרוני ירוק יותר. לקבלת מידע נוסף על EPEAT, בקר באתר www.epeat.net. למידע על מוצרי HP עם רישום EPEAT, בקר בכתובת www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.htm

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

לקבלת מידע נוסף

לקבלת מידע אודות הנושאים הקשורים לאיכות הסביבה:

- דף נתונים סביבתיים עבור מוצר זה ועבור מוצרים רבים אחרים של HP
- המחויבות של HP לאיכות הסביבה
- מערכת הניהול של HP בנושא איכות הסביבה
- תוכנית המיחזור והחזרת המוצרים של HP בסוף חייהם
- גיליונות נתונים בנושא בטיחות חומרים

בקר בכתובת www.hp.com/go/environment

כמו כן, בקר בכתובת www.hp.com/recycle

- [הצהרות תקינה](#)

- [הצהרות אלחוט](#)

הצהרות תקינה

הודעה של האיחוד האירופי ובריטניה



מוצרים הנושאים את הסימון CE והסימון UKCA מצייתים לאחת או יותר מהנחיות האיחוד האירופי ו/או מכשירים סטטוטוריים מקבילים של בריטניה, לפי העניין: הנחיית מתח נמוך EU/35/2014, הנחיית EMC EU/2014/30, הנחיית Eco Design EU/2009/125, RED 2014/53/EU, הנחיית RoHS EU/2011/65. תאימות עם הנחיות אלה מוערכת באמצעות אמות המידה המותאמות האירופאיות הרלוונטיות. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה של האיחוד האירופי ושל בריטניה באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (חפש עם שם דגם המוצר או עם מספר דגם התקינה (RMN) שלו, אשר ניתן למצוא על תווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל: דוא"ל techregshelp@hp.com

בנושאי תקינה של האיחוד האירופי, יש ליצור קשר עם:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

בנושאי תקינה של בריטניה, יש ליצור קשר עם:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

מספרי זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי לתקינה. אין לבלבל בין מספרי הדגם לתקינה לבין השמות השיווקיים או מספרי המוצר.

מספר דגם מוצר	מספר דגם לתקינה
HP LaserJet MFP M233sdn	SHNGC-1901-00
HP LaserJet MFP M234sdn	
HP LaserJet MFP M234sdne	
HP LaserJet MFP M236d	
HP LaserJet MFP M233sdn	SHNGC-1901-00A (עבור הודו בלבד)
HP LaserJet MFP M232dw	SHNGC-1901-01
HP LaserJet MFP M232dwc	
HP LaserJet MFP M233dw	
HP LaserJet MFP M233sdw	
HP LaserJet MFP M234dw	
HP LaserJet MFP M234dwe	
HP LaserJet MFP M234sdw	
HP LaserJet MFP M234sdwe	
HP LaserJet MFP M236dw	
HP LaserJet MFP M236sdw	
HP LaserJet MFP M233sdw	SHNGC-1901-01A (עבור הודו בלבד)

תקנות FCC

ציוד זה נבדק ונמצא תואם להגבלות עבור התקן דיגיטלי Class A, בהתאם לסעיף 15 של תקנות ה-FCC. מגבלות אלה מיועדות לספק הגנה סבירה מפני הפרעה הגורמת נזק בעת התקנה בסביבת מגורים. ציוד זה מייצר אנוגיה של תדרי רדיו, משתמש בה ויכול להקרין אותה. אם לא מתקינים אותו ומשתמשים בו בהתאם למדריך ההפעלה, הוא עלול לגרום להפרעות מזיקות בתקשורת הרדיו. עם זאת, לא ניתן להבטיח שלא תתרחש הפרעה בהתקנה ספציפית. אם הציוד אכן גורם להפרעה מזיקה בקליטת הרדיו או הטלויזיה, אשר ניתן לקבוע על-ידי כיבוי והפעלה של הציוד, מומלץ למשתמש לנסות לתקן את ההפרעה באמצעות אחת או יותר מהשיטות הבאות:

- כוון מחדש את האנטנה הקולטת, או שנה את מיקומה.
- הגדל את המרחק בין הציוד לבין המקלט.
- חבר את הציוד לשקע של מעגל חשמלי שאינו המעגל שאליו מחובר המקלט.
- התייעץ עם משווק או טכנאי רדיו/טלויזיה מבוסה.

הערה: שינויים או תיקונים במדפסת שאינם מאושרים ישירות על-ידי HP עשויים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל ציוד זה.

יש להשתמש בכבל ממשק מוגן כדי לציית למגבלות Class B של סעיף 15 בתקנות ה-FCC.

קנדה - הצהרת תאימות של Industry Canada ICES-003

(CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

הוראות לכבל המתח

ודא שמקור המתח מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על תווית המוצר. המוצר משתמש במתח של 110-127 וולט AC או 220-240 וולט AC ותדר 50/60 Hz.

חבר את כבל המתח למוצר ולשקע AC מוארק.

⚠ זירות: כדי למנוע בזק למוצר, השתמש בכבל המתח שצורף אליו בלבד.

בטיחות לייזר

המרכז להתקנים ולגהות רדיולוגיות (CDRH) של מנהל המזון והתרופות האמריקני יישם תקנות למוצרי לייזר שיוצרו החל מ-1 באוגוסט 1976. מוצרים המשווקים בארה"ב חייבים לעמוד בדרישות תקינה אלה. המכשיר מאושר כמכשיר לייזר בקטגוריה Class 1 בכפוף לתקן ביצועי הקרינה של מחלקת הבריאות ושירותי האנוש (DHHS) בארה"ב, כפי שנקבע בחוק לפיקוח על הקרינה לשמירה על הבריאות והבטיחות משנת 1968. מאחר שהקרינה הנפלטת בתוך המכשיר אינה יוצאת את גבולות שכבות המגן ואת השכבות החיצוניות, קרני לייזר לא יכולות להיפלט בשום שלב בתנאי שימוש רגילים.

⚠ אזהרה! כל שימוש בפקדים, כל עריכת התאמות וכל ביצוע הליכים בדרך שאינה מפורטת במדריך למשתמש עלולים לגרום לחשיפה לקרינה מסוכנת.

בנושאי תקינה אחרים של ארה"ב/קנדה, פנה אל:

HP Inc

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

דוא"ל ליצירת קשר: techregshelp@hp.com או בטלפון: +1 (650) 857-1501

הצהרה בנושא לייזר בפינלנד

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M232–M237, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

! VAROITUS

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

! VARNING

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet MFP M232–M237 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

! VARO

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

! VARNING

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
.Luokan 3B laser

הצהרת GS (גרמניה)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

.Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet

הצהרות לגבי סקנדינביה (דנמרק, פינלנד, נורווגיה, שוודיה)

דנמרק:

.Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord

פינלנד:

.Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan

נורווגיה:

.Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt

שוודיה:

.Apparaten skall anslutas till jordat uttag

תאימות לאירואסיה (ארמניה, בלרוס, קזחסטן, קירגיזסטן, רוסיה)

Производитель и дата производства



.Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

.HP Inc

.Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

, "Россия: ООО "Эйч Пи Инк

,Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

, "Ресей: ООО "Эйч Пи Инк

,Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

הצהרות אלחוט

ההצהרות בסעיף זה חלות על מדפסות בעלות יכולות אלחוט בלבד.

הצהרת תאימות ל-FCC - ארצות הברית

Exposure to radio frequency radiation

The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. **זהירות:** ⚠
Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product **זהירות:** ⚠
without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

הצהרה עבור אוסטרליה

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

הצהרת בלארוס

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY



הצהרת ANATEL בברזיל

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada

הצהרות CMIIT Wireless של סין

中国无线电发射设备通告

。型号核准代码显示在产品本体的铭牌上

הצהרה עבור קוריאה

:무선 전용제품

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.(무선모듈제품이 설치되어있는경우)

הצהרת טיוואן (סינית מסורתית)

低功率電波輻射性電機管理辦法:	
第十二條	經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條	低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

。在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用

מוצרים הפועלים בטווח 5 GHz לפי Industry Canada

זהירות: ⚠ When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

הצהרת NCC של טיוואן: (עבור 5 GHz בלבד)

應避免影響附近雷達系統之操作。

חשיפה חקרינת תדרי רדיו (קנדה)

Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the **אזהרה!** Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est **אזהרה!** inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences (radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

הודעת תקינה אירופית

ניתן להשתמש בפונקציונליות הטלקומוניקציה של מוצר זה במדינות/אזורים האירופיים הבאים:

אוסטריה, בלגיה, בולגריה, קפריסין, צ'כיה, דנמרק, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, איסלנד, אירלנד, איטליה, לטביה, ליכטנשטיין, ליטא, לוקסמבורג, מלטה, הולנד, נורבגיה, פולין, פורטוגל, רומניה, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שבדיה, שווייץ ובריטניה.

הודעה לשימוש ברוסיה

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100mBt.

הצהרה למקסיקו

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier "interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada".

.Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora

הצהרת תאילנד

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission

וייטנאם טלקום



הערה: סימון הטלקומוניקציה האלחוטית עבור מוצרים בעלי אישור HP Type ICTQC.

סמלים/מספרי

(OS)

נתמכות 96

א

אביזרים

הזמנה 47

מק"טים 47

אוסטרליה 106

אחריות 52

מוצר 105

מחסניות טונר 118

רישיון 122

תיקון עצמי על-ידי הלקוח 127

איכות תמונה

בדיקת מצב מחסנית הטונר 78

אמצעים למניעת זיופים 120

ארגז הכלים של התקן HP, שימוש 42

אתר האינטרנט למלחמה בהונאות 120

אתר האינטרנט למלחמה בהונאות של

HP 120

אתרי אינטרנט

גיליון נתונים בנושא בטיחות חומרים

(MSDS) 135

דיווח על הונאות 120

תמיכת לקוחות 128

ב

בטיחות לייזר 142

בעיות באיכות התמונה

דוגמאות ופתרונות 81

בעיות באיסוף הנייר

פתרון 66, 64

ג

גיליון נתונים בנושא בטיחות חומרים

(MSDS) 135

ד

דרישות המערכת 97

ה

הגדרות חיסכון באנרגיה 44

הודעות

FCC 145, 141

ארצות הברית 145

ברזיל 145

האיחוד האירופי 147, 140

וייטנאם 148

מקסיקו 147

סימון CE 140

סקנדינביה 143

קנדה 147, 146

רוסיה 147

הודעות לקנדה

תאימות של ICES-003 142

הודעת ICES-003 142

הזמנה

חומרים מתכלים ואביזרים 47

העתקה

ביצוע אופטימיזציה לטקסט או

לתמונות 88

מקצה לקצה 89

עותק יחיד 35

עותקים מרובים 35

קביעת גודל וסוג הנייר 88

תעודת זהות 36

העתקת תעודה מזהה 36

הפרעות ברשת אלחוטית 93

הצהרות בטיחות 142

הצהרות בטיחות לייזר

פינלנד 142

הצהרת ANATEL 145

הצהרת בטיחות לייזר בפינלנד 142

הצהרת תאימות ל-FCC 145

השלכת פסולת 132

ז

זכויות, ניקוי 88

ח

חומרים מתכלים

הגדרות סף נמוך 63

הזמנה 47

זיוף 120

לא של HP 119

מיחזור 131

מספרי חלקים 47

שימוש כשהמפלס נמוך 63

חומרים מתכלים מזויפים 120

חומרים מתכלים שאינם של HP 119

חיבור חשמל

איתור 4

חלונות

דרישות המערכת 97

חסימות

מיקומים 67

חסימות נייר

מגש, ניקוי 69

סל הפלט, ניקוי 75

חריץ מועדף להזנת גיליון יחיד

טעינת תוויות 25

ט

טעינת מעטפות 24

י

יציאות ממשק

איתור 4

יציאת USB

איתור 4

יציאת רשת

איתור 4

E

(EWS) Embedded Web Server

מאפיינים 42

H

HP EWS, שימוש 42

O

OS (מערכות הפעלה)

נתמכות 96