



HP LaserJet MFP M232e-M237e series

ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกัน สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับ ประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© สงวนลิขส[ิ]ทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC.

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

A

้โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ <u>แก้ ไขปัญหา</u>

-ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถช่อมแซมได้ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน		1
ภาพเครื่องพิมพ์		2
คุณลักษณะของแ	ผงควบคุม	5
ใช้แอป HP Smart	ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ	11
2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุถ	u	12
ข้อกำหนดสำหรับเ	ครื่องพิมพ์ HP+	13
เชื่อมต่อเครื่องพิมา	ง์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart	14
เชื่อมต่อเครื่องพิมา	ง์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	15
เชื่อมต่อเครื่องพิมา	ง์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet	
เชื่อมต่อเครื่องพิมา	ง์ของคุณโดยใช้สาย USB	17
เปลี่ยนแปลงการตั้ง	งค่าระบบไร้สาย	
การเปลี่ยนประเภท	การเชื่อมต่อ	20
3 ใส่สื่อพิมพ์		21
ใส่กระดาษ		21
ใส่ซองจดหมาย		24
ใส่แผ่นฉลาก		25
ใส่ต้นฉบับลงบนกร	ะจกสแกนเนอร์	26
ใส่ต้นฉบับลงในตัว	ป้อนเอกสาร (บางรุ่นเท่านั้น)	28
4 พิมพ์		29
ก่อนที่คุณจะเริ่ม		30
พิมพ์ โดยใช้คอมพิ ⁻	ฉตอร์ระบบ Windows	
พิมพ์ โดยใช้คอมพิ ⁻	มตอร์ Mac	
พิมพ์จากอุปกรณ์แ	คลื่อนที่	
5 การทำสำเนาและสแกน		
การถ่ายสำเนา		
การถ่ายสำเนาบัตร	ประจำตัวประชาชน (ID)	37
สแกนโดยใช้ HP Si	mart (iOS/Android, Windows 10 ແລະ macOS)	

6 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ	40
การใช้บริการทางเว็บ	41
อัปเดตเครื่องพิมพ์	42
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)	43
7 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	47
์ สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	48
เปิดหร [ื] ่อปิดใช้งานคุณสม [ั] บตินโยบายตลับหมึก	50
เปลี่ยนตลับผงหมึก	51
8 แก้ไขปัญหา	53
์ ฝ่ายสนับสนุนของ HP	54
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้	
ไม่สามารถตั้งค่าบริการทางเว็บ	57
ทำความเข้าใจฐปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม	58
ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์	62
พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์	65
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน	
ตลับหมึกต่ำ	
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	68
การแก้ปัญหากระดาษติด	
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	82
การแก้ ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	86
ปรับปรุงคุณภาพสำเนาและการสแกนภาพ	93
การแก้ ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย	
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet	
ภาคผนวก A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	100
ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	101
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	102
ขนาดของเครื่องพิมพ์	103
การใช้พลังงาน ข้อมลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน	105
ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	106
ไอคอนคำเตือน	107
คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์	108
ภาคผนวก B การบริการและการสนับสนุน	109
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	110
การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet	125
เตือนความจำถึงการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ HP ของแท้	126

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	127
ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก	
ข้อต [้] กลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขึ้นสุดท้าย	
บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า	134
้ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า	135
ภาคผนวก C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	136
การรักษาสิ่งแวดล้อม	138
การผลิตก้ำซโอโซน	
การใช้ ไฟ	138
การใช้ผงหมึก	138
การใช้กระดาษ	139
พลาสติก	
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet	
` በንድወገษ	
ข้อจำกัดวัสดุ	
การกำจัดอุป [้] กรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)	
การรีไซเคิ้ลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์์	
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)	141
้สารเคมี	
ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมาธิการยุโรป 1275/2008	141
ข้อมู [้] ลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)	142
ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา	
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	142
WEEE (ตุรกี)	
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จึน)	143
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)	143
EPEAT	
ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ไต้หวัน)	145
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	146
ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	147
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม	148
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย	154
ดัชนี	158

1 เริ่มต้นใช้งาน

- <u>ภาพเครื่องพิมพ์</u>
- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- <u>ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และจัดการ</u>

ภาพเครื่องพิมพ์

- มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (รุ่น d/dw)
- มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (sdn/sdw model)
- <u>ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์</u>

มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (รุ่น d/dw)



คุณสมบัติ	คำอธิบาย			
1	ฝาสแกนเนอร์			
2	กระจกของสแกนเนอร์			
3	แหงษวกษ์ท			
4	ถาดรับกระดาษ/ฝาครอบตลับหมึก			
5	ไฟแสดงสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>รูปแบบไฟแสดงสถานะ</u>			
	สีขาว ไม่ได้ใช้งาน, สลิป หรือกำลังทำงาน			
	สีเหลือง ต้องให้ความสนใจเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด			
	สีน้ำเงิน สถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย			
	สีเขียว กำลังเริ่มเครื่อง, ประมวลผล หรือกำลังอีปเดต			
	สม่วง โหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย			
6	ฝ่าครอบถาด			
7	ถาดป้อนกระดาษ			

มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (sdn/sdw model)



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ฝาตัวป้อนเอกสาร
2	ตัวป้อนเอกสาร
3	ฝาครอบถาด
4	ถาดป้อนกระดาษ
5	ฝาสแกนเนอร์
6	กระจกของสแกนเนอร์
7	ถาดรับกระดาษ/ฝ่าครอบตลับหมึก
8	แผงควบคุม

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



คุณสมบัติ	คำอธิบาย		
1	พอร์ต USB ด้านหลัง		
	หมายเหตุ: ฉลากอาจปิดคลุมอยู่ที่พอร์ต USB หลังจากตั้งค่าแล้ว คุณสามารถถอดฉลากออกได้และพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB ตาม ต้องการ แต่เครื่องพิมพ์ยังคงต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต		
2	พอร์ต Ethernet		
3	ช่องจ่ายไฟเข้า		
4	ฝาปิดด้านหลัง		
5	ช่องเสียบรักษาความปลอดภัย		

คุณลักษณะของแผงควบคุม

- <u>มุมมองแผงควบคุม (รุ่น d/dw)</u>
- <u>จอแสดงผลแผงควบคุม</u>

มุมมองแผงควบคุม (รุ่น d/dw)



คุณสมบัติ	คำอธิบาย		
1	ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม		
	(ปุ่มไร้สาย (เฉพาะ บางรุ่นเท่านั้น)	กดที่ 🧼 (ปุ่มไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดการทำงานระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ สถานะระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ กดค้างไว้ที่ 🧼 (ปุ่มไร้สาย) เพื่อตั้งค่าระบบไร้สายโดยใช้ WPS
	\Box	ไฟแสดงสถานะ กระดาษ	ไฟแสดงสถานะ กระดาษ กะพริบเมื่อถาดป้อนกระดาษเข้ากระดาษหมด หรือเมื่อมีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ กระดาษ
	!	ไฟเตือน (รุ่น USB เท่านั้น)	ไฟเตือน ติดหรือกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการความสนใจจากผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม</u>

	* • •	ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก	เมื่อไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก ติด แสดงว่าตลับหมึกหรือตลับผงหมึกอยู่ในระดับต่ำ หากไฟแสดง สถานะ ตลับหมึก กะพริบ คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อไปจนกว่าไฟเตือน จะกะพริบหรือไฟแสดง สถานะเป็นส์เหลือง
			หากไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก กะพริบและไฟเตือน ติดอยู่หรือแถบแสดงสถานะเป็นส์เหลือง แสดงว่า เกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึก ติดตั้งกลับเข้าไปใหม่หรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อทำการพิมพ์ต่อโปรดดูที่ <u>ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก</u>
	\leq	ไฟแสดงสถานะ ฝา ปิดเปิด	้ไฟแสดงสถานะนี้จะส่องแสงวาบในระหว่างที่อยู่ในโหมดถ่ายสำเนาบัตร ID เปิดฝาแล้วพลิกต้นฉบับให้ คว่ำหน้าลงเพื่อถ่ายสำเนาด้านที่สอง
2	<u>จอแสดงผลแผง</u> <u>ควบคุม</u>		สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์</u>
3	+	ทางเลือกการถ่าย สำเนา	ใช้ ●●●● (ปุ่มเมนู) และ — (ปุ่มเครื่องหมายลบ) และ 井 (ปุ่มเครื่องหมายบวก) ดังต่อไป นี้:
			 กดที่ +/- (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับจำนวนชุดของสำเนาที่จะพิมพ์
			2. กดที่ 📭 (ปุ่มเมนู) เพื่อไปยังตัวเลือกถัดไป 🕕 (ไอคอนการตั้งค่าความเปรียบต่าง)
			 กดที่ +/- (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับเปลี่ยนระดับความเปรียบต่าง
4	Ð	ปุ่ม/ไฟแสดง สถานะ ทำสำเนา	กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเริ่มถ่ายสำเนา
5		ปุ่มถ่ายสำเนา ID	กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเริ่มขึ้นตอนการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวหรือเอกสารประเภทเดียวกันทั้งสองด้าน โปรดดูที่ <u>การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ID)</u>
6	i	ไฟแสดงสถานะ/ ปุ่ม ข้อมูล	กดที่ (1) (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์สรุปข้อมูลของการตั้งค่าและสถานะของเครื่องพิมพ์ หาก
			เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด (j) (ปุ่มข้อมูล)ไฟจะติดขึ้นหรือกะพริบ กดปุ่ม ตรวจสอบและปฏิบัติ ตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์เพื่อแก้ปัญหา
			หาก (j) (ปุ่มข้อมูล) กะพริบในขณะทำการตั้งค่าระบบไร้สายให้กดปุ่มนี้เพื่อทำการตรวจยืนยัน ความถูกต้องให้สมบูรณ์
7		ปุ่ม/ไฟแสดง สถานะ กลับสู่การ ทำงาน	หากไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน ติด ต้องให้ความใส่ ใจกับเครื่องพิมพ์ กดที่ 🕠 (ปุ่มกลับสู่ การทำงาน) เพื่อแสดงการรับทราบและกู้คืนการพิมพ์
8	\otimes	ปุ่ม/ไฟแสดง สถานะ ยกเลิก	กดที่ 🚫 (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

9	\bigcirc	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง	กดที่ 🕧 (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
10		ไฟแสดงสถานะ (เฉพาะบางรุ่น เท่านั้น)	เมื่อไฟแสดงสถานะ ติด แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน เมื่อไฟกะพริบ หมายความว่า เครื่องพิมพ์กำลังเริ่มเครื่อง กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือกำลังยกเลิกการพิมพ์ เมื่อไฟสลัวลง หมายความว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลิป (สถานะพลังงานต่ำ)

มุมมองแผงควบคุม (รุ่น sdn/sdw)



คุณสมบัติ	คำอธิบาย		
1		ปุ่ม เปิด/ปิด เครื่อง	กดที่ 🕧 (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
2		ไฟแสดงสถานะ	เมื่อไฟแสดงสถานะ ติด แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน เมื่อไฟกะพริบ หมายความว่า เครื่องพิมพ์กำลังเริ่มเครื่อง กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือกำลังยกเลิกการพิมพ์ เมื่อไฟสลัวลง หมายความว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลิป (สถานะพลังงานต่ำ)
3	ไฟแสดงสถานะบนแผ	งควบคุม	
	\square	ไฟแสดงสถานะ กระดาษ	ไฟแสดงสถานะ กระดาษ กะพริบเมื่อถาดป้อนกระดาษเข้ากระดาษหมด หรือเมื่อมีข้อผิดพลาด เกี่ยวกับกระดาษ
	!	ไฟเตือน	ไฟเตือน ติดหรือกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการความสนใจจากผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรด ดูที่ <u>ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม</u>

	• • •	ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก	เมื่อไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก ติด แสดงว่าตลับหมึกหรือตลับผงหมึกอยู่ในระดับต่ำ หากไฟ แสดงสถานะ ตลับหมึก กะพริบ คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อไปจนกว่าไฟเตือน จะกะพริบหรือไฟ แสดงสถานะเป็นส์เหลือง
			หาก ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก กะพริบและ ไฟเตือน ติดอยู่หรือแถบแสดงสถานะเป็นส์เหลือง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึก ติดตั้งกลับเข้าไปใหม่หรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อทำการพิมพ์ ต่อ โปรดดูที่ <u>ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก</u>
	\leq	ไฟแสดงสถานะ ฝาปิดเปิด	ไฟแสดงสถานะนี้จะส่องแสงวาบในระหว่างที่อยู่ในโหมดถ่ายสำเนาบัตร ID เปิดฝาแล้วพลิก ต้นฉบับให้คว่ำหน้าลงเพื่อถ่ายสำเนาด้านที่สอง
4	<u>จอแสดงผลแผง ควบคุม</u>		สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ <u>ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์</u>
5	- •••• +	ทางเลือกการถ่าย สำเนา	ใช้ •••• (ปุ่มเมนู) และ — (ปุ่มเครื่องหมายลบ) และ + (ปุ่มเครื่องหมายบวก) ดัง ต่อไปนี้:
			 กดที่ + / – (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับจำนวนชุดของสำเนาที่จะพิมพ์
			 กดที่ *** (ปุ่มเมนู) เพื่อไปยังตัวเลือกถัดไป (ไอคอนการตั้งค่าความเปรียบ ต่าง)
			 กดที่ +/- (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับเปลี่ยนระดับความเปรียบต่าง
			4. กดที่ ∎≢∎∎ (ปุ่มเมนู) เพื่อไปยังตัวเลือกถัดไป 🔲 (ไอคอนการตั้งค่าย่อ/ขยาย)
			5. กดที่ +/– (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับขนาด
6	Ð	ปุ่มถ่ายสำเนา	กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเริ่มถ่ายสำเนา
7		ปุ่มถ่ายสำเนา ID	กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเริ่มขึ้นตอนการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวหรือเอกสารประเภทเดียวกันทั้งสอง ด้านโปรดดูที่ <u>การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ID)</u>
8	i	ไฟแสดงสถานะ/ ปุ่ม ข้อมูล	กดที่ (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์สรุปข้อมูลของการตั้งค่าและสถานะของเครื่องพิมพ์ หาก
			เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด (ปุ่มข้อมูล)ไฟจะติดขึ้นหรือกะพริบ กดปุ่ม ตรวจสอบและ
			ปฏิบัติตามคำแนะนำไนทน้าทีพีมพ์เพื่อแก้ปัญหา
			หาก (j) (ปุ่มข้อมูล) กะพริบในขณะทำการตั้งค่าระบบไร้สายให้กดปุ่มนี้เพื่อทำการตรวจ
			ยืนยันความถูกต้องให้สมบูรณ์

9		ปุ่มไร้สาย (เฉพาะ บางรุ่นเท่านั้น)	กดที่ 🧼 (ปุ่มไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดการทำงานระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ สถานะระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ กดค้างไว้ที่ 🧼 (ปุ่มไร้สาย) เพื่อตั้งค่าระบบไร้สายโดยใช้ WPS
10		ปุ่ม/ไฟแสดง สถานะ กลับสู่ การทำงาน	หากไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน ติด ต้องให้ความใส่ ใจกับเครื่องพิมพ์ กดที่ 🕠 (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน) เพื่อแสดงการรับทราบและกู้คืนการพิมพ์
11	\otimes	ปุ่ม/ไฟแสดง สถานะ ยกเลิก	กดที่ 🚫 (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

จอแสดงผลแผงควบคุม

องค์ประกอบแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์มีองค์ประกอบแผงควบคุมดังนี้



คุณสมบัติ	คำอธิบาย		
1	(((•	ไอคอนไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	หากไฟไอคอนไร้สายติด แสดงว่าเครื่องพิมพ์นั้นมีการเชื่อมต่อกับระบบไร้สายอย่าง มั่นคงแล้ว หากไอคอนอัศเจรีย์ปรากฏขึ้นที่ด้านข้างของไอคอนไร้สาย โปรดดูที่ <u>สถานะ</u> ระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์
2	品	ไอคอน Ethernet	บ่งซี้ว่าเครื่องพิมพ์นั้นเชื่อมต่อแล้วโดยผ่านทางการเชื่อมต่อสาย (Ethernet)
3	Ĵ	ไอคอน Wi-Fi Direct (เฉพาะรุ่นไร้สาย เท่านั้น)	ไอคอน Wi-Fi Direct บ่งชี้ว่า Wi-Fi Direct ติดอยู่

4	จอแสดงผลข้อมูลลักษณะ	จอแสดงผลข้อมูลลักษณะจะแสดงผลตามโหมดการทำงานปัจจุบันดังนี้:		
		 จำนวนชุดของสำเนาที่จะพิมพ์ 		
		 การตั้งค่าสำเนา (ค่าคอนทราสต์และการตั้งค่าย่อ/ขยาย) 		
		 ภาพเคลื่อนไหวที่แสดงสถานะอุปกรณ์ 		
		 รหัสข้อผิดพลาดและสถานะ สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์</u> 		
5	ไอคอนย่อ/ขยาย (ขนาด)	หากปรากฏไอคอนดังกล่าว จอแสดงผลข้อมูลลักษณะจะแสดงข้อมูลขนาดหน้า กระดาษ (เป็นเปอร์เซ็นต์)		
6	ไอคอนอ่อนลง/เข้มขึ้น (ค่าคอนทราสต์)	หากปรากฏไอคอนดังกล่าว จอแสดงผลข้อมูลลักษณะจะแสดงข้อมูลการตั้งค่าค่าคอ นทราสต์ (ภาพแผนภูมิ)		
7	ไอคอนจำนวนชุดของสำเนา	หากปรากฏไอคอนดังกล่าว จอแสดงผลข้อมูลลักษณะจะแสดงข้อมูลจำนวนชุดของ สำเนาปัจจุบันที่เลือกสำหรับพิมพ์		

โหมดแผงควบคุม

ฐปแบบจอแสดงผลของแผงควบคุมเปลี่ยนไปตามโหมดที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงาน โดยจอแสดงผลมี 3 โหมดทั่วไปดังนี้

	โหมดถ่ายสำเนา จอแสดงผลแสดง 🌔 (ไอคอนจำนวนชุดของสำเนา) และจำนวนชุดของสำเนาที่เลือกอยู่ ณ ขณะ นี้
چ الالالا	โหมดคอนทราสต์ จอแสดงผลแสดง (ไอคอนอ่อนลง/เข้มขึ้น) และการตั้งค่าในปัจจุบัน
* [] []* _	โหมดขนาด (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) จอแสดงผลแสดง []] (ไอคอนย่อ/ขยาย) และการปรับขนาดในปัจจุบัน (เป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาด ต้นฉบับ)

ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และจัดการ

แอป HP Smart สามารถช่วยคุณทำงานกับเครื่องพิมพ์ได้หลายอย่าง ซึ่งรวมถึงสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ตั้งค่าและเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- พิมพ์และสแกนเอกสารและภาพถ่าย
- แชร์เอกสารผ่านทางอีเมลและแอปพลิเคชันอื่น ๆ
- จัดการกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

HP Smart รองรับบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ที่ทำงานบน iOS, Android, Windows 10 และ macOS 10.13 และใหม่ กว่า

้<mark>หมายเหตุ:</mark> โดยในขณะนี้ แอป HP Smart มีให้บริการในบางภาษาเท่านั้น คุณลักษณะบางอย่างมีเฉพาะกับเครื่องพิมพ์หรือรุ่น จำเพาะ HP Smart ไม่รองรับรูปแบบไฟล์ทั้งหมด โปรดดูที่ <u>รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart</u>

ในการติดตั้งและเปิดแอป HP Smart

้ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อติดตั้งและเปิด HP Smart เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเริ่มใช้แอป

1. โปรดไปที่ <u>123.hp.com</u> เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง HP Smartไว้ในอุปกรณ์ของคุณ

หมายเหตุ: อุปกรณ์ iOS, Android, Windows 10 และ macOS: คุณยังสามารถดาวน์โหลด HP Smart ได้จากแอป สโตร์ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นั้น ๆ

- 2. เปิด HP Smart ภายหลังการติดตั้ง
 - iOS/Android: จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเมนูแอปให้แตะ HP Smart
 - Windows 10: จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ เริ่ม จากนั้นเลือก HP Smart จากรายการแอป
 - macOS: จากแผ่นเปิดใช้ให้เลือก HP Smart
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สายโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ <u>HP Smart</u>
- เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart

หากต้องการเรียนรู้วิธีการเชื่อมต่อ พิมพ์ และสแกนโดยใช้ HP Smart โปรดไปที่เว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ของคุณ:

- iOS/Android: <u>www.hp.com/go/hpsmart-help</u>
- Windows 10: <u>www.hp.com/go/hpsmartwin-help</u>
- macOS: <u>www.hp.com/go/hpsmartmac-help</u>

2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

- <u>ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+</u>
- <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</u>
- <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)</u>
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB
- <u>เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย</u>
- <u>การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ</u>

ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+

คอยดูแลให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตเสมอ

เครื่องพิมพ์ HP+ เป็นอุปกรณ์ที่ใช้การเชื่อมต่อระบบตลาวด์ที่ต้องเชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตเสมอเพื่อให้ทำงานได้ การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตทำให้เครื่องพิมพ์สามารถใช้คุณสมบัติแอปเฉพาะ HP+ และทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ได้ในระหว่างการตั้งค่า คุณต้อง เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้ Wi-Fi หรือ Ethernet หลังจากตั้งค่าแล้ว คุณสามารถพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อสาย USB ตามต้องการ แต่เครื่องพิมพ์ยังคงต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

ใช้ตลับหมึกของแท้จาก HP

ตลับหมึกของแท้จาก HP คือตลับหมึกที่ผลิตและจำหน่ายโดย HPในบรรจุภัณฑ์ของ HP อย่างเป็นทางการ หากมีการติดตั้งวัสดุสิ้น เปลืองที่ไม่ไช่ของแท้จาก HP หรือตลับหมึกที่ผ่านการเติม เครื่องพิมพ์ HP+ จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาดหมาย

มีบัญชีผู้ใช้ HP หรือยัง

สร้างหรือเข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีผู้ใช้ HP เพื่อจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart

หมายเหตุ: ส่วนนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายโดยเท่านั้น

ติดตั้งแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ และใช้แอปเพื่อตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือ ข่าย Wi-Fi ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart รวมถึงที่ ๆ สามารถดาวน์โหลดแอปได้ โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน</u> <u>และจัดการ</u>

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณแล้ว บนอุปกณ์ เคลื่อนที่ของคุณ เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง

หมายเหตุ: HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่รองรับการพิมพ์ โดยใช้ Bluetooth.

- หากก่อนหน้านี้ Wi-Fi เครื่องพิมพ์ของคุณปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะระบบ ไร้สาย โปรดดูที่ <u>หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์</u>
- หากเครื่องพิมพ์ ไม่ ได้อยู่ ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สายอีกต่อไป ให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การเรียก</u> <u>คืนการตั้งค่าเครือข่ายให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</u>

หมายเหตุ: สำหรับเครื่องพิมพ์บางเครื่องหรือบางรุ่นไฟสีม่วงจะเริ่มส่งสัญญาณเป็นจังหวะในแถบไฟแสดงสถานะ หรือไฟ แสดงสถานะระบบไร้สายจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย

- เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และ</u> <u>จัดการ</u>
- จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่ (อคอนเครื่องหมายบวก) หรือ เพิ่มเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือก หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ทำการอนญาต Bluetooth และตำแหน่งที่ตั้ง

ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ี<mark>หมายเหตุ:</mark> เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้วไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะหยุดกะพริบและจะคงติดอยู่ (สำหรับรุ่นไร้สาย) โปรดดูที่ <u>ภาพเครื่องพิมพ</u>์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

้ วิธีการตั้งค่าระบบไร้สายนี้สามารถใช้ ได้ถ้าเราเตอร์ของคุณมีปุ่ม WPS หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่ม WPS ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</u>

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่ไม่ห่างกันจนเกินไป
- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดค้างไว้ที่ (ปุ่มไร้สาย) เป็นเวลาอย่างน้อย 3 วินาทีเพื่อเริ่ม WPS

ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายกะพริบ

กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์

หมายเหตุ:

- ให้แน่ใจว่าไม่ลืมกดปุ่ม WPS บนเราเตอร์ภายใน 2 นาที
- เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะหยุดกะพริบและจะคงติดอยู่ (สำหรับรุ่นไร้สาย)
 โปรดดูที่ <u>ภาพเครื่องพิมพ์</u>
- เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และ</u> <u>จัดการ</u>
- จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่ (โอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ เพิ่มเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือก หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet

หากเครือข่าย Ethernet ของคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแอป HP Smart แบบไร้สาย โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</u>

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์อยู่
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณและเราเตอร์ โดยใช้สาย Ethernet (สาย Ethernet จำหน่ายแยกต่างหาก)

หมายเหตุ:

- การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อกับสาย Ethernet
- ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย ตัดการเชื่อมต่อกับสาย Ethernet และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย ของคุณ โดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart
- เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และ</u> <u>จัดการ</u>
- จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่ (โอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ เพิ่มเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือก หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

5. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB

หมายเหตุ:

- อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB เมื่อทำการตั้งค่าเป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์ HP+ จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาด หมายหากสาย USB ถูกใช้ ในการตั้งค่าเป็นครั้งแรก
- เพื่อทำการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์ ต้องมีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา

ดูข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เรียบเรียงไว้ใน <u>ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+</u>

- 1. หากจำเป็นให้ถอดฉลากที่ปิดคลุมพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย USB
- 3. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ใ<u>ช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ</u>
- จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่ (โอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ เพิ่มเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือก หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์

5. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือ ข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการคืนค่าการตั้งค่าระบบไร้สาย

สถานะระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

	ปุ่มไร้สาย (รุ่น sdn/		
ไอคอนไร้สาย	sdw)	ไฟแสดงสถานะ (รุ่น d/dw)	สถานะ Wi-Fi
ดับ	ดับ	ไฟสีขาวคงที่บนแถบ	ไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย
			หากต้องการเปิดระบบไร้สายให้กด (ปุ่มไร้สาย)
			หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi- Fi โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือ</u> <u>ข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart หรือ เชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi- Fi Protected Setup (WPS)</u>
()	ติดสว่าง	ไฟสีน้ำเงินคงที่บนแถบ	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้ว
•			
ติดสว่าง			
,	กะพรับ	แถบแสดงสัญญาณเป็นจังหวะในสีฟ้าอ่อน	เครื่องพิมพ์กำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
ติดสว่าง (วงรอบแถบสัญญาณ)			
<u> </u>	กะพริบ	ไฟส์น้ำเงินคงที่แสดงสัญญาณเป็นจังหวะ จากนั้นส่อง แสงวาบเป็นส์เหลือง	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายได้
تح.ا ل_ تح.ا			หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
ติดสว่าง (วงรอบแถบสัญญาณ)			ได้ 🛜 (ไอคอนไร้สาย) จะกะพริบและ Er/61 จะ
			ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม กด 🚫 (ปุ่มยกเลิก)
			เพื่อดำเนินการต่อและจากนั้นพยายามทำการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง โปรดดูที่ <u>เชื่อม</u> ต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)
			หากยังคงประสบปัญหาให้ลองเชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับ</u> เครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart
,	กะพริบ	ไฟสีม่วงแสดงสัญญาณเป็นจังหวะบนแถบ 	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย
ติดสว่าง (วงรอบแถบสัญญาณ)			

หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดที่ 🧼 (ปุ่มไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

การเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

- กด (i) (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นจึงปล่อยปุ่มไฟปุ่มแผงควบคุมทั้งหมดจะติดสว่าง
- กดค้างไว้ที่ (ปุ่มไร้สาย) และ (ปุ่มยกเลิก) เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท และขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ของคุณไฟ แสดงสถานะ จะส่งสัญญาณเป็นจังหวะสีม่วง หรือ (ปุ่มไร้สาย) จะเริ่มกะพริบเป็นสีน้ำเงิน ซึ่งบ่งชี้ว่าเครื่องพิมพ์อยู่ใน โหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย คุณจึงสามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายระหว่างเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์ของคุณได้

หมายเหตุ: ใช้แอป HP Smart เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สาย

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

จากการเชื่อมต่อแบบ USBไปยังการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

Windows 10/macOS

- 1. ถอดปลั๊กสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณแล้ว บนอุปกณ์ เคลื่อนที่ของคุณ เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง
- หากก่อนหน้านี้ Wi-Fi เครื่องพิมพ์ของคุณปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะระบบ ไร้สาย โปรดดูที่ <u>หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์</u>
- หากเครื่องพิมพ์ ไม่ ได้อยู่ ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สายอีกต่อไปให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การเรียก</u> <u>คืนการตั้งค่าเครือข่ายให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</u>
- เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และ</u> <u>จัดการ</u>
- 6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
- 7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ

จากการเชื่อมต่อแบบไร้สายไปยังการเชื่อมต่อแบบ USB

Windows/macOS

<mark>หมายเหตุ:</mark> รักษาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้เสมอ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้เป็นปกติ (ไม่ว่าคุณจะใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi, Ethernet หรือ USB ก็ตาม) เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย</u> <u>Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</u> และ <u>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้</u>

- 1. หากจำเป็นให้ถอดฉลากที่ปิดคลุมพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย USB
- 3. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่<u>ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และจัดการ</u>
- จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่ (อคอนเครื่องหมายบวก) หรือ เพิ่มเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือก หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
- 5. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

3 ใส่สื่อพิมพ์

- <u>ใส่กระดาษ</u>
- <u>ใส่ซองจดหมาย</u>
- <u>ใส่แผ่นฉลาก</u>
- ใส่ต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
- <u>ใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร (บางรุ่นเท่านั้น)</u>

ใส่กระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ: การป้องกันกระดาษติดขัด ทำได้ดังนี้:

- ไม่ใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษในระหว่างการพิมพ์
- นำกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษออกมาและเคาะเรียงกระดาษให้ตรงก่อนใส่ ในถาด
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย
- ใช้กระดาษขนาดเดียวเสมอ ตัวอย่างเช่น อย่าวางกระดาษขนาด A5ไว้บนกระดาษขนาด A4
- ดันแคร่ปรับกระดาษเสมอเพื่อให้แน่ใจว่ากระดาษไม่เอียง/เฉในขณะที่ถูกดึงโดยเครื่องพิมพ์

วิธี ใส่กระดาษ

1. ถ้ามีกระดาษอยู่ในถาดให้นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



- ที่ คำแนะนำ: ในการใส่กระดาษขนาด Legal ยกฝาครอบเครื่องพิมพ์ และหากจำเป็น ปล่อยให้เปิดค้างไว้ ขึ้นอยู่กับรุ่นของ เครื่องพิมพ์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องเลื่อนฝาถาดให้ต่ำลง
- 2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ



3. ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านบนหันไปข้างหน้าและด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น



4. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษเข้ามาจนชิดกับขอบของกระดาษ



5. เลื่อนฝาครอบถาดลง และขยายถาดรับกระดาษ



ใส่ซองจดหมาย

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายถึงการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับรายการขนาดที่รองรับและความจุของถาดโปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u> . คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** จากนั้นคลิก ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ในการใส่ซองจดหมาย

- 1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
- ใส่ซองจดหมายลงในกึ่งกลางของถาดป้อนกระดาษ โดยให้ปลายด้านสั้นหันไปทางด้านหลังของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ ขึ้น



- เลื่อนแคร่ปรับกระดาษเข้ามาจนชิดกับขอบของกระดาษ
- 4. เลื่อนฝาครอบถาดลง และขยายถาดรับกระดาษ

ใส่แผ่นฉลาก

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายถึงการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับรายการขนาดที่รองรับและความจุของถาด โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u> . คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** จากนั้นคลิก ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

การใส่ฉลาก

- 1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
- ใส่กระดาษฉลากตรงกลางถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านบนของกระดาษสุดปลายด้านหลังของถาดป้อนกระดาษ ควรหงาย ด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



- 3. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษเข้ามาจนชิดกับขอบของกระดาษ
- 4. เลื่อนฝาครอบถาดลง และขยายถาดรับกระดาษ

ใส่ต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถถ่ายสำเนาหรือสแกนต้นฉบับได้โดยการวางไว้บนกระจกสแกนเนอร์

หมายเหตุ:

- สแกนเนอร์อาจทำงานได้ ไม่ถูกต้อง หากกระจกสแกนเนอร์และที่รองฝ่าไม่สะอาด
- นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากตัวป้อนเอกสารก่อนที่จะยกฝาครอบบนเครื่องพิมพ์

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ฝา ยกฝาสแกนเนอร์



- 2. ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลง และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก
 - 🔆 คำแนะนำ: สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยนูนบนขอบกระจกสแกนเนอร์



ปิดฝา

ใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร (บางรุ่นเท่านั้น)

คุณสามารถถ่ายสำเนาหรือสแกนเอกสารโดยวางเอกสารไว้ในตัวป้อนเอกสาร

ข้อควรระวัง: ห้ามใส่กระดาษภาพถ่ายเข้าในตัวป้อนเอกสาร เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ใช้กระดาษที่ตัวป้อนเอกสาร รองรับเท่านั้น

หมายเหตุ: คุณลักษณะิบางประการ เช่น **พอดีหน้า** จะไม่ทำงานเมื่อคุณใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร เพื่อให้คุณสมบัติเหล่านี้ ทำงานให้ป้อนต้นฉบับของคุณบนกระจกสแกนเนอร์

การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร

- 1. ป้อนต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - a. หากคุณจะโหลดต้นฉบับที่พิมพ์ในแนวตั้งให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณจะโหลด ต้นฉบับที่พิมพ์ ในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
 - **b.** เลื่อนกระดาษลงในตัวป้อนเอกสารจนกระทั่งได้ยินเสียง
 - -ŷ< คำแนะนำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโหลดเอกสารต้นฉบับไว้ในตัวป้อนเอกสารโปรดอ้างอิงถึงไดอะแกรมบนถาด สำหรับตัวป้อนเอกสาร



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

4 พิมพ์

- <u>ก่อนที่คุณจะเริ่ม</u>
- <u>พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows</u>
- <u>พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac</u>
- <u>พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่</u>

หมายเหตุ: ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณไฟแสดงสถานะ จะกะพริบหรือไฟสีเขียวคงที่จะปรากฏขึ้นบนแถบเมื่อเครื่องพิมพ์เริ่ม ทำงาน เย็นลง ทำความสะอาดตามระยะโดยอัตโนมัติ หรือปิดเครื่อง

เพื่อให้การพิมพ์มีประสิทธิภาพ เครื่องพิมพ์นี้อาจเข้าสู่ โหมดลดอุณหภูมิโดยอัตโนมัติภายใต้สภาวะแวดล้อมแบบจำเพาะ กระบวนการนี้อาจใช้เวลาหลายนาที เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังลดอุณหภูมิลง งานพิมพ์อาจหยุดชั่วคราว แต่งานเหล่านี้จะดำเนินต่อไป เมื่อเครื่องพร้อมทำงาน

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

- ตั้งค่าและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart โปรดดูที่ใ<u>ช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และจัดการ</u> และ <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</u>
- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษและเปิดถาดรับกระดาษโปรดดูที่<u>ใส่กระดาษ</u>
- รักษาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้เสมอ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้เป็นปกติ (ไม่ว่าคุณจะใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi, Ethernet หรือ USB ก็ตาม) เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi</u> <u>โดยใช้ HP Smart</u> และ <u>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้</u>
- ใช้เฉพาะตลับหมึกของแท้จาก HP เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาดหมาย หากมีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ แท้จาก HP หรือตลับหมึกที่ผ่านการเติม
พิมพ์ โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

ตรวจทานข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เรียบเรียงไว้ใน <u>ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+</u>

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการติดตั้งแอป HP Smart เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และ</u> <u>จัดการ</u>
- 2. เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
- 3. จากเมนู ไฟล์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณให้เลือกตัวเลือก พิมพ์
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติ

้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ, ตัวเลือก, การตั้งค่า** หรือ **การกำหนดลักษณะ**

- 5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 6. ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ต่าง ๆ แล้วคลิก **OK**
- 7. คลิกปุ่ม พิมพ์ หรือ OK เพื่อพิมพ์งานนี้

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac

ตรวจทานข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เรียบเรียงไว้ ใน <u>ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+</u>

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการติดตั้งแอป HP Smart เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และ</u> <u>จัดการ</u>
- จากคอมพิวเตอร์ให้เปิด กำหนดลักษณะระบบ และเลือก เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์
- คลิก + (ปุ่ม/ไอคอนเครื่องหมายบวก) เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และจากนั้นคลิกที่ เพิ่ม
- เมื่อเชื่อมต่อแล้ว เปิดเอกสารที่คุณต้องการเพิมพ์ และใช้คำสั่ง พิมพ์
- 5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ตามที่ต้องการแล้ว
- 6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ต่าง ๆ
- คลิก พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายได้จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ บัญชี โซเซียลมีเดีย หรือการจัดเก็บในระบบ คลาวด์ของคุณโปรดดูที่ใ<u>ช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และจัดการ</u>

้คุณยังสามารถสั่งพิมพ์ได้โดยตรงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยใช้ AirPrint (iOS) หรือ HP Print Service Plugin (Android):

- iOS: อุปกรณ์ที่ ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่ามี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าอยู่แล้ว
- Android: ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin จาก Google Play Store หรือแอปสโตร์ที่คุณชื่นชอบ และจากนั้นเปิดใช้ งานบนเครื่องของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถสั่งพิมพ์โดยใช้ HP Smart หรือ AirPrint/HP Print Service Plugin เมื่ออุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นอยู่บน เครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หรือบนเครือข่ายที่ต่างกัน (โดยใช้ Wi-Fi Direct)

พิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้เมื่ออุปกรณ์เครื่องนั้นอยู่บนเครือข่าย Wi-Fi เดียวกันกับ เครื่องพิมพ์

โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบเคลื่อนที่

้<mark>หมายเหตุ:</mark> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่และเครื่องพิมพ์นั้นเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อ</u> <u>เครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</u>

พิมพ์ โดยไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (Wi-Fi Direct)

เมื่อใช้ Wi-Fi Direct คุณจะสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครื่องพิมพ์และสั่งพิมพ์แบปไร้สายได้ โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

้โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/wifidirectprinting</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ ถ้า Wi-Fi Direct เปิดอยู่ โ (โอคอน Wi-Fi Direct)
 จะปรากฏบนจอแสดงผลบนแผงควบคุม
- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือสูงสุด 5 เครื่องสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุม:

กดค้างไว้ที่ (j) (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาที แล้วจากนั้นจึงปล่อยปุ่ม

ไฟปุ่มแผงควบคุมทั้งหมดจะติดสว่าง

2. กด 🕠 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) และ 🧼 (ปุ่มไร้สาย) พร้อมกัน



5 การทำสำเนาและสแกน

- <u>การถ่ายสำเนา</u>
- <u>การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ID)</u>
- <u>สแกนโดยใช้ HP Smart (iOS/Android, Windows 10 และ macOS)</u>

การถ่ายสำเนา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อถ่ายสำเนาบนกระจกเครื่องสแกน:

- 1. วางเอกสารลงบนกระจกเครื่องสแกนตามตัวบ่งชี้ของเครื่องพิมพ์
- กดที่ ••• (ปุ่มเมนู) เพื่อเลือกการตั้งค่าการถ่ายสำเนาใด ๆ ดังต่อไปนี้
 - ใช้ (ปุ่มเครื่องหมายลบ) และ + (ปุ่มเครื่องหมายบวก) เพื่อปรับจำนวนชุดของสำเนาที่จะพิมพ์
 - เลือกการตั้งค่า (1/2) (อ่อนลง/เข้มขึ้น) และจากนั้นใช้ (ปุ่มเครื่องหมายลบ) และ + (ปุ่มเครื่องหมายบวก)
 เพื่อปรับการตั้งค่าให้เข้มขึ้นสำหรับงานชิ้นปัจจุบัน
- กดที่ () (ปุ่มถ่ายสำเนา) เพื่อเริ่มถ่ายสำเนา
 - ÷ऐ∹ คำแนะนำ: หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา ด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์รูปภาพได้

การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ID)

ใช้คุณสมบัตินี้ในการทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว หรือเอกสารขนาดเล็กอื่นๆ มาไว้ในด้านเดียวกันของกระดาษหนึ่งแผ่น เครื่องพิมพ์พิมพ์สองภาพพร้อมกัน

1. เปิดฝาสแกนเนอร์และวางบัตร ID ลงบนส่วนครึ่งบนของกระจกสแกนเนอร์ตามที่แสดง



2. ปิดฝาสแกนเนอร์และกด 👝 (ปุ่มถ่ายสำเนาบัตร ID) เพื่อเริ่มถ่ายสำเนา



เมื่อถ่ายสำเนาเสร็จแล้ว 🥌 (ไฟแสดงสถานะ ฝาปิดเปิด) จะติดและ "P2" จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

3. เปิดฝาสแกนเนอร์ พลิกบัตร ID กลับด้านและวางไว้ที่ส่วนเดียวกันของกระจกสแกนเนอร์



4. ปิดฝาสแกนเนอร์และกด 🕡 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อเริ่มสแกนด้านที่สอง แล้วพิมพ์



สแกนโดยใช้ HP Smart (iOS/Android, Windows 10 และ macOS)

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายจากสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถสแกนโดยใช้ กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย HP Smart รวมถึงเครื่องมือสำหรับแก้ ไข ซึ่งช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งรูปภาพที่สแกนไว้ ก่อนที่จะบันทึกหรือแชร์ ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่าน ทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่ เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

- iOS/Android: <u>www.hp.com/go/hpsmart-help</u>
- Windows 10: <u>www.hp.com/go/hpsmartwin-help</u>
- macOS: <u>www.hp.com/go/hpsmartmac-help</u>

6 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ

- <u>การใช้บริการทางเว็บ</u>
- อัปเดตเครื่องพิมพ์
- <u>กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>

การใช้บริการทางเว็บ

เครื่องพิมพ์นำเสนอโซลูชันที่ทันสมัยและใช้ระบบคลาวด์ เช่นการพิมพ์ได้จากทุกที่ สแกนและบันทึกไปยังระบบคลาวด์ และบริการ อื่น ๆ (ซึ่งรวมถึงการเติมวัสดุสิ้นเปลืองอัตโนมัติ) ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ HP Smart เว็บไซต์ (<u>www.hpsmart.com</u>)

หมายเหตุ: หากต้องการใช้ โซลูชันระบบคลาวด์ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เว้นแต่มีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น HP สามารถปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกข้อเสนอโซลูชันระบบคลาวด์เหล่านี้ได้ตามดุลยพินิจ

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

- 1. ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการบนเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้ว
- เปิดหน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server หรือ EWS) โปรดดูที่ <u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web</u> Server (EWS)
- คลิกแท็บ บริการทางเว็บ HP
- ใน การตั้งค่าบริการทางเว็บ คลิกที่ เปิดใช้งาน และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน
- หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือก อนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบและติดตั้งอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

- หากระบบสอบถามรหัสผ่านให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดดูที่ สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS
- หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำ บนหน้าจอเพื่อตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ ทำการตั้งค่าเครือข่าย
- หากมีการอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์ให้เลือกใช้งาน เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต และจากนั้นจะรื สตาร์ทโดยอัตโนมัติ ดำเนินการซ้ำตามคำแนะนำด้านบนเพื่อตั้งค่า บริการทางเว็บ HP
- หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์ HP แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าข้อมูลเพื่อ ทำการตั้งค่าบริการทางเว็บให้เสร็จสมบูรณ์

อัปเดตเครื่องพิมพ์

HP นำเสนอการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ แก้ปัญหา และป้องกันเครื่องพิมพ์ของคุณ จากภัยคุกคามด้านความปลอดภัยที่เป็นไปได้

หากเครื่องพิมพ์ของคุณนั้นเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย Wi-Fi หรือ Ethernet ด้วยการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์จะอัปเดตโดย อัตโนมัติเมื่อการอัปเดตใหม่พร้อมให้บริการ ตามค่าตั้งต้น เครื่องพิมพ์จะทำการตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ

ที่ คำแนะนำ: คุณสามารถทำการตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการอัปเดตที่พร้อมสำหรับเครื่องพิมพ์แล้วหรือยังในเวลาใดก็ได้ เรียนรู้เพิ่มเดิมเกี่ยวกับการตรวจสอบการอัปเดตเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

ใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลและสถานะของวัสดุพิมพ์
- รับการแจ้งเตือนกิจกรรมที่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สำรอง
- ดูและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์

ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)

คุณสามารถเปิด EWS โดยใช้วิธี ใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- แอป HP Smart
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP
- เว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้ที่อยู่ IP
- เว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS

- หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่บ่งชี้ว่าเว็บไซต์นั้นไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อ การเข้าถึงเว็บไซต์จะไม่ ทำให้อุปกรณ์ของคุณเสียหาย
- หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ป้อนชื่อผู้ใช้ตั้งต้นและรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์
 - ชื่อผู้ใช้: ผู้ดูแลระบบ
 - รหัสผ่าน: เปิดฝาครอบตลับหมึก และดูที่ฉลากภายในเครื่องพิมพ์



- คุณลักษณะบางอย่างใน EWS อาจไม่สามารถใช้งานได้โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- EWSไม่สามารถเข้าถึงได้นอกเหนือไปจากไฟร์วอลเครือข่าย

ในการเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ Windows 10)

- เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และ</u> <u>จัดการ</u>
- 2. จาก HP Smart เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ การตั้งค่าขั้นสูง

ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือ Ethernet)

- 1. ค้นหาที่อยู่ IP กดที่ (j) (ปุ่มข้อมูล) บนเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล
- 2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ ในช่องที่อยู่ และจากนั้นคลิกหรือแตะ Enter

ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณและเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่โดยใช้ Wi-Fi Direct โปรดดูที่ <u>พิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเครือ</u> <u>ข่าย Wi-Fi เดียวกัน (Wi-Fi Direct)</u>
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ ในช่องที่อยู่ และจากนั้นคลิกหรือแตะ Enter ที่อยู่ IP: 192.168.223.1

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ส่วนต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการกำหนดค่า IP

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- คลิกที่แท็บ Networking (การเชื่อมโยงเครือข่าย) เพื่อขอรับข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่า หากจำเป็น

เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกันให้ใช้ Embedded Web Server

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- ເปີດແท็บ System (ระบบ)
- ในหน้า Device Information (ข้อมูลของอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในช่อง Device Description (คำอธิบาย อุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนชื่อนี้ให้สามารถระบุเครื่องพิมพ์ได้โดยเฉพาะ

หมายเหตุ: ไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูลลงในช่องอื่นของเพจ

4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตัวเอง

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าที่อยู่ IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และดีฟอลต์เกตเวย์ด้วยตัวเอง

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่ <u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- 2. ในแท็บ Networking (การเชื่อมต่อเครือข่าย)ให้คลิกที่ IPv4 Configuration (การกำหนดค่า IPv4) ที่หน้าต่างการนำทาง
- จากเมนูดร็อปดาวน์ IP Preferred Address Method (ขึ้นตอนที่อยู่ที่มี IP) ให้เลือก Manual (กำหนดเอง) แล้วจึงแก้ ไข การตั้งค่าการกำหนดค่า IPv4
- คลิกที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

มอบหมายรหัสผ่านให้ผู้ดูแลสำหรับการเข้าถึงเครื่องพิมพ์และเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS) เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่ สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- 2. ในแท็บ System (ระบบ)ให้คลิกที่ลิงก์ Administration (การจัดการ) ที่หน้าต่างการนำทาง
- 3. ในส่วนที่ระบุ Product Security (ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์) ให้ใส่รหัสผ่านลงในช่อง Password (รหัสผ่าน)
- 4. ใส่รหัสผ่านอีกครั้งในช่อิง Confirm Password (ยืนยันรหัสผ่าน)
- 5. คลิกที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)

หมายเหตุ: บันทึกรหัสผ่านไว้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาพลังงาน

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดพลังงานที่หลากหลายสำหรับการรักษาพลังงานและอุปกรณ์สำรอง

ตั้งค่า Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) เมื่อไม่ใช้งาน

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่ไม่ใช้งานก่อนเครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดพักหน้าจอ

้ทำตามขึ้นตอนดังต่อไปนี้ให้เรียบร้อยเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) เมื่อไม่ใช้งาน:

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- คลิกที่แท็บ ระบบ แล้วเลือก การตั้งค่าพลังงาน
- จากเมนูดร็อปดาวน์ Sleep/Auto Off After Inactivity (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน)ให้เลือกเวลา ก่อนพักหน้าจอ
- 4. คลิกที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)

์ ตั้งค่า Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน) และกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้กระแส ไฟ 1 วัตต์ลงไป

ใช้ EWS กำหนดระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่อง

🖹 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ใช้พลังงานไป 1 วัตต์หรือน้อยกว่าหลังจากปิดเครื่องลง

้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เรียบร้อยเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน):

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- 2. คลิกที่แท็บ System (ระบบ) แล้วเลือก Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน)
- 3. จากเมนูดร็อปดาวน์ Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน)ให้เลือกเวลาก่อนพักหน้าจอ
- คลิกที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)

การตั้งค่า Delay Shut Down (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน)

ใช้ EWS เพื่อเลือกว่าจะยืดเวลาการปิดเครื่องหลังจากกดปุ่ม 🕧 (ปุ่มเปิด/ปิด) หรือไม่

้ดำเนินการตามขึ้นตอนต่อไปนี้ให้สมบูรณ์เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Delay Shut Down (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้):

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- 2. คลิกที่แท็บ System (ระบบ) แล้วเลือก Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน)
- 3. เลือกหรือลบ Delay (การเลื่อน) **เมื่อพอร์ตอยู่ในตัวเลือก** ที่กำลังใช้งาน
- หมายเหตุ: เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะปิดเมื่อพอร์ตทั้งหมดไม่มีการใช้งาน เครือข่ายที่กำลังใช้งานจะป้องกัน เครื่องพิมพ์จากการปิดเครื่อง

7 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

เครื่องพิมพ์จะทำงานกับตลับหมึกของแท้จาก HP เท่านั้น

้ ข้อความแจ้งเตือน หากมีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HPในเครื่องพิมพ์นี้ (รวมถึงตลับหมึกที่ผ่านการเติมหรือตลับ หมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP) เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานตามที่คาดหมาย

- สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน
- <u>เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก</u>
- <u>เปลี่ยนตลับผงหมึก</u>

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน _{สั่งซื้อ}

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	หากต้องการเข้าถึงในเว็บบราวเซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ให้ไส่ที่อยู่ IP ของ เครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่/URL EWS มาพร้อมกับทางเลือกสำหรับการสั่งซื้อวัสดุ สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

หมายเหตุ: นอกจากนี้ คุณยังสามารถสั่งโดยใช้แอป HP Smartได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ใ<u>ช้แอป HP Smartใน</u> การพิมพ์ สแกน และจัดการ

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
วัสดุสิ้นเปลือง			
้ เฉพาะการใช้งานในอเมริกาเหนือ ออสเตรเลื	่ยและนิวซีแลนด์เท่านั้น		
ตลับผงหมึกของแท้ HP 134A Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	134A	W1340A
ตลับผงหมึกของแท้ HP 134X High Yield Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	134X	W1340X
เฉพาะการใช้งานในเขตเศรษฐกิจยุโรป, สวิตเซอร์แลนด์, สหราชอาณาจักร และอิสราเอลเท่านั้น*			
ตลับผงหมึกของแท้ HP 135A Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	135A	W1350A
ตลับผงหมึกของแท้ HP 135X High Yield Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	135X	W1350X
เฉพาะการใช้งานในแอฟริกา, ลาตินอเมริกา, ตะวันออกกลาง, CIS, ประเทศ/ภูมิภาคบอลข่านที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพยุโรป และเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นจีน, อินเดีย, ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์) เท่านั้น			
ตลับผงหมึกของแท้ HP 136A Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	136A	W1360A
ตลับผงหมึกของแท้ HP 136X High Yield Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	136X	W1360X
เฉพาะการใช้งานในประเทศจีนและอินเดียเท่านั้น			

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชึ้นส่วน
ตลับผงหมึกของแท้ HP 137A Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	137A	W1370A
ตลับผงหมึกของแท้ HP 137X High Yield Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองส์ดำความจุสูง	137X	W1370X

*ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปรับให้เหมาะสมกับภูมิภาคและประเทศตามที่มีรายชื่อข้างต้น อย่างไรก็ตามไม่มีสิ่งใดในที่นี้ที่ได้รับการ ตีความว่าเป็นการให้การอนุญาตจาก HP เพื่อให้นำเข้าผลิตภัณฑ์ไปยังเขตเศรษฐกิจยุโรป, สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร จากประเทศใด ๆ ที่อยู่ภายนอกภูมิภาคนั้น

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

หมายเหตุ: เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- คลิกแท็บ ระบบ แล้วหลังจากนั้นให้เลือก การตั้งค่าพลังงาน
- 3. จากเมนูดรอปดาวน์ นโยบายตลับหมึกให้เลือก ปิด หรือ HP ที่ได้รับอนุญาต
- คลิกที่ปุ่ม นำไปใช้

เปลี่ยนตลับผงหมึก

เครื่องพิมพ์จะทำงานกับตลับหมึกของแท้จาก HP เท่านั้น

ข้อความแจ้งเตือน หากมีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HPในเครื่องพิมพ์นี้ (รวมถึงตลับหมึกที่ผ่านการเติมหรือตลับ หมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP) เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานตามที่คาดหมาย

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเกลี่ยผง หมึกให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพ กราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึกใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ ใกล้หมดอายุการใช้งาน คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกระทั่งการเกลี่ยผงหมึกไม่ให้ คุณภาพการพิมพ์ ในระดับที่ยอมรับได้อีกต่อไป

1. เปิดฝาครอบตลับหมึก แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออก



นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงและกล่องสำหรับรีไซเคิล

2 ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ให้จับที่ส่วนปลายแต่ละด้านของตลับหมึกพิมพ์ อย่าสัมผัสฝาครอบป้องกันหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง จับที่ปลายทั้งสองด้านของตลับหมึกพิมพ์ และค่อยๆ เขย่าตลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับหมึก



นำฝาออกจากตลับหมึกพิมพ์



ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นปิดฝาครอบตลับหมึก



ชื่อควรระวัง: หากหมึกหกลงบนเสื้อผ้าให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น นั้วร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อ
 ผ้า

8 แก้ไขปัญหา

- <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>
- <u>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้</u>
- ไม่สามารถตั้งค่าบริการทางเว็บ
- <u>ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม</u>
- ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์
- <u>พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์</u>
- คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน
- <u>ตลับหมึกต่ำ</u>
- เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด
- <u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>
- <u>ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>ปรับปรุงคุณภาพสำเนาและการสแกนภาพ</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย</u>
- <u>แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet</u>

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนันสนุนล่าสุด โปรดไปที่ เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>IjM232eMFP</u> . ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายหลายรูปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:

\bigcirc	รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ : ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์
6	สอบถามชุมชน: เข้าร่วมฟอรัมชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ
ez j	HP Diagnostic Tools (เครื่องมือสำหรับวินิจฉัย HP):ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ HPในการแก้ไขปัญหาให้ไปที่ <u>www.support.hp.com</u> วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือเจ้าหน้าที่เสมือนของ HP ผ่านทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HPได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ปรากฏอยู่บนฉลากภายในเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขซีเรียล (ปรากฏอยู่บนฉลากภายในเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของ ผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทากคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณในระทว่างทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลง ทะเบียนทันทีได้ที่ <u>www.register.hp.com</u>

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>IjM232eMFP</u> , เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นสำรวจตัวเลือกแผนบริการที่นำเสนอสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลวัสดุสิ้นเปลืองและผงหมึกเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลวัสดุสิ้นเปลืองและผงหมึกเพิ่มเติมและนโยบายการรับประกัน โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว หากไม่ได้เชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาดหมาย

เครื่องพิมพ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเป็นครั้งคราว (ตัวอย่างเช่นไฟดับ ปัญหาเครือข่ายหรือเราเตอร์ หรือปัด เครื่องพิมพ์ในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน) คุณอาจพิมพ์จำนวนหน้าได้จำกัดในขณะที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่เป็น สิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอีกครั้งเพื่อให้พิมพ์ได้อย่างต่อเนื่อง)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณใช้ตลับหมึกของแท้จาก HP

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณกำลังใช้ตลับหมึกของแท้จาก HP ตลับหมึกของแท้จาก HPได้รับการผลิตและจำหน่ายโดย HPในบรรจุ ภัณฑ์ของ HP อย่างเป็นทางการ เครื่องพิมพ์ HP+ ต้องใช้ตลับหมึกของแท้จาก HP หากมีการติดตั้งวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของแท้ จาก HP หรือตลับหมึกที่ผ่านการเติม เครื่องพิมพ์ HP+ จะไม่สามารถทำงานได้ตามที่คาดหมาย

ตรวจสอบการตั้งค่าและสถานะของเครื่องพิมพ์

กดที่ (j) (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์สรุปข้อมูลของการตั้งค่าและสถานะของเครื่องพิมพ์ ดูที่หน้านี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด ของเครื่องพิมพ์

🔆 <mark>คำแนะนำ:</mark> ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</u>

หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>

ไม่สามารถตั้งค่าบริการทางเว็บ

ในการใช้เครื่องพิมพ์ ต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเสมอและต้องเปิดใช้งานบริการทางเว็บ

<u>เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าบริการทางเวีบ</u>

ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม

- <u>ภาพรวม</u>
- <u>รูปแบบไฟแสดงสถานะ</u>

ภาพรวม

ภาพรวมไฟแสดงสถานะ คำอธิบาย		คำอธิบาย
	สีขาว	ไม่ได้ใช้งาน, สลิป หรือกำลังทำงาน
	ส์เหลือง	ต้องให้ความสนใจเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด
	ส์น้ำเงิน	สถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย
	สีเขียว	กำลังเริ่มเครื่อง, ประมวลผล หรือกำลังอัปเดต
_	สีม่วง	โหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย

รูปแบบไฟแสดงสถานะ

ตาราง 8-2 สีขาว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
 ไฟสีขาวคงที่บนแถบ	เครื่องพิมพ์ว่างอยู่และไม่ ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
	หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อ</u> <u>เครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</u>
	หาก ไม่ไ (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) ติดอยู่ แสดงว่าตลับหมึกเครื่องพิมพ์ มีระดับต่ำโปรดดูที่ <u>ตลับหมึกเหลือน้อย</u>
	หาก []] (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) กะพริบ แสดงว่าตลับหมึก เครื่องพิมพ์มีระดับต่ำมาก โปรดดูที่ <u>ตลับหมึกเหลือน้อยมาก</u>
	สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>ตีความรหัสการ</u> <u>แสดงผลเครื่องพิมพ์</u>
ไฟสีขาวส่องแสงวาบบนแถบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลและกำลังพิมพ์งานพิมพ์
ไฟสีขาวที่อยู่กึ่งกลางของแถบ	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลิป

ตาราง 8-3 ส์เหลือง

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีเหลืองคงที่บนแถบ	ฝาเครื่องพิมพ์อาจปีดไม่สนิท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบตลับหมึกและฝาปิด ด้านหลังปิดสนิทแล้วอย่างถูกต้อง
	สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ <u>ตีความรหัสการ</u> <u>แสดงผลเครื่องพิมพ์</u>
	หาก [] (ไฟแสดงสถานะ กระดาษ) กะพริบ อาจเป็นเพราะเครื่องพิมพ์
	กระดาษหมดหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง (โปรดดูที่ <u>ไส่กระดาษ</u>)ไส่กระดาษ แล้ว
	กดที่ 🕡 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ
	หรืออาจเป็นเพราะกระดาษติด แก้ปัญหากระดาษติด (โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหา</u>
	<u>กระดาษติด)</u> แล้วกดที่ 🕡 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ
	หาก []] (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) กะพริบ ตลับหมึกอาจมีระดับหมึกต่ำ
	มากหรือตลับหมึกอาจมีข้อผิดพลาด (เช่นใช้งานร่วมกันไม่ได้ไม่ได้รับอนุญาต หรือถูกป้องกันไว้) เปลี่ยนตลับผงหมึกใหม่
	หมายเหตุ: จะไม่มีการแจ้งเตือนหากเครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าให้พิมพ์อย่าง ต่อเนื่องเมื่อตลับผงหมึกมีระดับต่ำมาก
ไฟส์เหลืองคงที่ส่องแสงวาบอย่างรวดเร็วบนแถบ	เครื่องพิมพ์ประสบปัญหาบางอย่าง ปัดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้งหลังจาก 30 วินาทึ หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/</u> ljM232eMFP
	สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ <u>ตีความรหัสการ</u> <u>แสดงผลเครื่องพิมพ์</u>

ตาราง 8-4 สีน้ำเงิน

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีน้ำเงินคงที่บนแถบ	เครื่องพิมพ์ว่างอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ เคลื่อนที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ Wi-Fi Direct
	หาก 🗾 (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) ติดอยู่ แสดงว่าตลับหมึกเครื่องพิมพ์
	มีระดับต่ำโปรดดูที่ <u>ตลับหมึกเหลือน้อย</u>
	หาก 🔡 (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) กะพริบ แสดงว่าตลับหมึก
	เครื่องพิมพ์มีระดับต่ำมาก โปรดดูที่ <u>ตลับหมึกเหลือน้อยมาก</u>
	สำหรับรายการรทัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>ตีความรหัสการ</u> แสดงผลเครื่องพิมพ์

ตาราง 8-4 สีน้ำเงิน (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบแสดงสัญญาณเป็นจังหวะในส์ฟ้าอ่อน	เครื่องพิมพ์กำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
— —	
ไฟสีน้ำเงินคงที่แสดงสัญญาณเป็นจังทวะ จากนั้นส่องแสงวาบเป็นสีเหลือง	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายได้
↔ 	หากต้องการแก้ปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย โปรดดูที่ <u>การแก้ ไขปัญหาเครือข่ายไร้</u> <u>สาย</u>

ตาราง 8-5 สีเขียว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีเขียวคงที่บนแถบ 	เครื่องพิมพ์กำลังเริ่มทำงาน, กำลังรอการยืนยัน, กำลังทำความสะอาดอัตโนมัติ ตามระยะ, กำลังดาวน์โหลดและกำลังติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์ หรือกำลัง ทำให้เครื่องเย็นลง (เพื่อให้การพิมพ์มีประสิทธิภาพ เครื่องพิมพ์อาจเข้าสู่โหมด ลดอุณหภูมิโดยอัตโนมัติภายใต้สภาวะแวดล้อมแบบจำเพาะ)
	สำหรับรายการรทัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ <u>ตีความรหัสการ</u> แสดงผลเครื่องพิมพ์
	ข้อความแจ้งเตือน เครื่องพิมพ์ต้องเปิดอยู่ในระหว่างขึ้นตอนการอัปเดต อย่าปิดเครื่องพิมพ์หรือตัดการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟก่อนที่การอัปเดตจะ เสร็จสมบูรณ์
	หมายเหตุ:
	 หากเกิดปัญหาในขณะที่มีการติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ จะรีสตาร์ทและพยายามอัปเดตโดยอัตโนมัติ (เมื่อมีการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตอยู่)
	 หากเครื่องพิมพ์กำลังลดอุณหภูมิลง งานพิมพ์อาจหยุดชั่วคราว งาน พิมพ์จะเริ่มอีกครั้งเมื่อเครื่องพร้อม ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที
ไฟสีเขียวแสดงสัญญาณเป็นจังหวะบนแถบ	เครื่องพิมพ์กำลังทำการบำรุงรักษาตามระยะ



ตาราง **8-6** สีม่วง

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีม่วงแสดงสัญญาณเป็นจังหวะบนแถบ	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย
	หาก (i) (ปุ่มข้อมูล) กะพริบ กดที่ปุ่มเพื่อเชื่อมต่อ
ไฟสีม่วงคงที่กะพริบอย่างรวดเร็ว จากนั้นจึงส่องแสงวาบเป็นส์เหลือง	กำลังหมดเวลาสำหรับโหมด Wi-Fi Protected Setup (WPS) กด 🚫
	(ปุ่มยกเลิก) เพื่อล้างข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อ</u> เครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์

รหัสบนหน้าจอ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
Go/01	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและมีขนาดที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์ในถาดป้อน กระดาษ และจากนั้นกดที่ 🕡 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ หรือกด 💢 (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่
Go/02	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานการพิมพ์สองด้าน ด้วยตนเอง	ใส่หน้ากระดาษลงในถาดป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์บนด้านที่สองของกระดาษ และ จากนั้นกด () (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อหรือกด () (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่
Go/03	ประเภทหรือขนาดของกระดาษที่ใส่ ในถาดป้อน กระดาษนั้นแตกต่างไปจากประเภทหรือขนาดที่ระบุ ไว้ในการตั้งค่างานพิมพ์	ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและมีขนาดที่ตรงกับการตั้งค่าของงานพิมพ์ลงในถาด ป้อนกระดาษ หรือกดปุ่ม 🕡 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อโดย ใช้กระดาษที่ใส่ ไว้ในปัจจุบัน อีกทางหนึ่ง คุณสามารถกด 🚫 (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่ได้
Go/06 (เฉพาะไร้สาย)	เครื่องพิมพ์ได้รับการขอให้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์นี้ โดยใช้ Wi-Fi Direct	กดที่ 🕠 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อเชื่อมต่อหรือกดที่ 🚫 (ปุ่มยกเลิก) เพื่อหยุด
P2	เริ่มงานสำเนา ID แล้ว	เมื่อ 🥌 (ไฟแสดงสถานะ ฝาปิดเปิด) กะพริบให้เปิดฝาแล้วพลิกคว่ำบัตร ประจำตัวลง ปิดฝา แล้วจากนั้นกดที่ 🕡 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนิน การต่อหรือกดที่ 🚫 (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่
Er/01	ถาดป้อนกระดาษไม่มีกระดาษ	ใส่ถาดป้อนกระดาษ หรือกดที่ 🚫 (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่
Er/02	ฝ่าครอบตลับหมึกเปิดอยู่	ตรวจสอบยืนยันว่า ฝาครอบด้านบน ปิดสนิทแล้ว
Er/03	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษเพื่อทำการพิมพ์	กดที่ 🕠 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อลองอีกครั้งหรือใส่กระดาษกลับเข้าไป ใหม่แล้วสั่งพิมพ์อีกครั้ง
Er/04	กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ/ฐานเครื่องพิมพ์	แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดป้อนกระดาษหรือที่ฐานของเครื่องพิมพ์ หลัง จากแก้ปัญหากระดาษติดได้แล้ว กดที่ (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อ ดำเนินการต่อ โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>
Er/05	กระดาษติดในบริเวณตลับผงหมึก	แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับผงหมึก ปัดฝา และงานพิมพ์ของคุณควรถูก เรียกกลับมาโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>

ตาราง 8-7 รูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม

รทัสบนหน้าจอ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
Er/06	กระดาษติดในบริเวณถาดรับกระดาษ	แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดรับกระดาษ หลังจากแก้ปัญหากระดาษติดได้ แล้ว กดที่ ((ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อโปรดดูที่ <u>การแก้</u> ปัญหากระดาษติด
Er/07	ตลับผงหมึกหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ติดตั้งตลับผงหมึก
Er/08	ระดับหมึกต่ำเกินไปสำหรับการพิมพ์	ต้องเปลี่ยนตลับหมึก หรือต้องปรับเปลี่ยนการตั้งค่าตลับหมึกเป็น ดำเนินการ ต่อใน EWS (โปรดดูใ <u>นการเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ <u>Windows 10)</u>) ภายใต้แท็บ ระบบ คลิกที่ การตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลือง ถ้า การตั้ง ค่าต่ำมาก ถูกกำหนดไว้เป็น ดำเนินการต่อไฟสถานะวัสดุสิ้นเปลือง จะ กะพริบโดยไม่มีรทัสข้อผิดพลาด</u>
Er/11	มีปัญหากับตลับผงหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำวัสดุสำหรับการขนส่งออกจากตลับหมึกแล้ว และตลับ หมึกสามารถใช้ร่วมกันได้และไม่ได้รับความเสียหาย
Er/14	ตลับผงหมึกมีการป้องกัน และไม่อนุญาตให้ใช้ใน เครื่องพิมพ์นี้	เปลี่ยนทดแทนด้วยตลับผงหมึกที่ถูกต้อง
Er/17	ติดตั้งตลับผงหมึกที่ไม่ได้รับอนุญาต	เปลี่ยนทดแทนด้วยตลับผงหมึกที่ถูกต้อง
Er/20	ข้อผิดพลาดเซนเซอร์ตลับหมึก	ปีดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรด ติดต่อ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>
Er/23	เครื่องพิมพ์เหลือหน่วยความจำต่ำ (พิมพ์ ถ่ายสำเนา หรือสแกน)	กดที่ 🚫 (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่ แบ่งงานพิมพ์นั้นออกเป็นงาน พิมพ์ที่มีขนาดเล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลงแล้วส่งใหม่ หลีกเลี่ยง การทำหลายงานในคราวเดียวกัน เช่น ทำการสแกนในขณะที่ทำการพิมพ์
Er/26	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดทั่วไปของกลไกการพิมพ์	กดที่ (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ หากยังมีข้อผิดพลาดซ้ำ ให้ปีดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรด ติดต่อ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>
Er/30	มีปัญหากับสแกนเนอร์	นำแผ่นป้องกันออกจากกระจกสแกนเนอร์ (ถ้ามี) ปิดเครื่อง รอ 30 วินาทีแล้วจึง เปิดเครื่อง หากปัญหายังคงมีอยู่โปรดติดต่อ <u>www.hp.com/support/</u> ljM232eMFP
Er/41	กระดาษติดในตัวป้อนเอกสาร	แก้กระดาษติดในตัวป้อนเอกสาร หลังจากที่แก้ปัญหากระดาษที่ติดแล้วให้ถ่าย สำเนาหรือสแกนงานอีกครั้ง โปรดดูที่ <u>นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสาร</u> (<u>เฉพาะบางรุ่น)</u>
Er/42	กระดาษติตในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง	แก้กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านทลัง หลังจากแก้ปัญหากระดาษติดได้แล้ว กดที่ (ปุมกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ โปรดดูที่ <u>แก้กระดาษติด</u> ในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

ตาราง 8-7 รบแบบเพแสดงสถานะแผงควบคม (ต	เราง 8-7	ง 8-7 รปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบ(คม (ต่	a)
---------------------------------------	-----------------	-------------------------------	--------	----

รหัสบนหน้าจอ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
Er/50	มีปัญหาเกี่ยวกับกลไกการพิมพ์	ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงมีอยู่โปรด
Er/51		ติดต่อ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>
Er/52		
Er/54		
Er/55		
Er/58		
Er/59		
Er/61	เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการเชื่อมต่อ WPSไร้สาย	กดที่ 🚫 (ปุ่มยกเลิก) เพื่อดำเนินการต่อ และจากนั้นพยายามทำการเชื่อม
		ต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ</u> เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)
		หากยังคงประสบปัญหาให้ลองเชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart โปรดดูที่ <u>เชื่อมต่อ</u> <u>เครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</u>
Er/66	ไม่พบฮาร์ดแวร์ระบบไร้สาย	กดที่ 🕠 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อโดยไม่ใช้ฮาร์ดแวร์ ไร้
		สาย หรือไม่ก็ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายัง คงมือยู่โปรดติดต่อ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>
Er/77	ความล้มเหลวของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย	ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงมีอยู่โปรด ติดต่อ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>

ตาราง 8-7 รูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม (ต่อ)

พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

รายงาน เครื่องพิมพ์	วิธีการพิมพ์	คำอธิบาย	
รายงานข้อมูล	กด (ปุ่มข้อมูล)	รายงานข้อมูลเครื่องพิมพ์แสดงข้อมูลสรุปของเครื่องพิมพ์และ สถานะในปัจจุบัน	
รายงานการ กำหนดค่า	กดค้างไว้ที่ (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาท็จนกว่าไฟของทุก	รายงานการกำหนดค่าแสดงถึงบันทึกการใช้งานเครื่องพิมพ์ (หน้าที่ พิมพ์, รูปภาพที่สแกน), บันทึกเหตุการณ์, การตั้งค่าการถ่ายสำเนา/	
	ปุ่มจะติด กดที่ 🕡 (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์รายงาน	พลงงาน, สถานะเครอขาย และอน ๆ	
	การกำหนดค่า		
รายงานการ ทดสอบเครือข่ายไร้ สาย	กดค้างไว้ที่ (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาท็จนกว่าไฟของทุก	รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถาน ของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายข่	
	ปุ่มจะติด กด (j) (ปุ่มข้อมูล) และ (ปุ่มกลับสู่การ	פוא אואם אפצסא _י ן אוא ווא וא	
	ทำงาน) พร้อมกัน		
	อีกทางหนึ่ง เปิด EWS โปรดดูที่ <u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded</u> <u>Web Server (EWS)</u> คลิกที่แท็บ เ ครือข่าย และคลิก <mark>การกำหนด</mark> ค่าไร้สาย แล้วจากนั้นคลิกที่ พิมพ์รายงานทดสอบ		
หน้าข้อมูลบริการ ทางเว็บ	เปิด EWS โปรดดูที่ใ <u>นการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server</u> (<u>EWS)</u> คลิกที่แท็บ บริการทางเว็บ HP และคลิก การตั้งค่าบริการ ทางเว็บ แล้วจากนั้นคลิกที่ พิมพ์หน้าข้อมูล	ขึ้นอยู่กับสถานะบริการทางเว็บ รายงานบริการทางเว็บมีคำแนะนำ ต่าง ๆ เพื่อซ่วยให้คุณเปิดบริการทางเว็บ ตั้งค่าบริการทางเว็บ แก้ ปัญหาการเชื่อมต่อ และอื่น ๆ	
	หากคุณไม่ได้เปิดใช้งาน บริการทางเว็บ คลิกที่ เปิดใช้งาน เพื่อ พิมพ์หน้าข้อมูล		
ปรับหน้าทดสอบ การจัดแนว	เปิด EWS โปรดดูที่ใ <u>นการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server</u> (<u>EWS)</u> คลิกที่แท็บ ระบบ และคลิกที่ บริการ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ ปรากฏบนหน้าจอใน ปรับการจัดแนว เพื่อกำหนดตำแหน่งของ ภาฟไว้บนตำแหน่งที่ตั้งที่ต้องการบนกระดาษ	เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง 	

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณปิดฟังก์ชั่นการทำงานบางส่วนหรือแก้ ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจาก โรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- 2. บนแท็บ ระบบ (System) ให้คลิก บริการ (Service)
- 3. ในส่วนของ Restore Defaults (นำค่าเริ่มต้นกลับมาใช้)ให้คลิกปุ่ม Restore Defaults (นำค่าเริ่มต้นกลับมาใช้)

เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ
ตลับหมึกต่ำ

ตลับหมึกเหลือน้อย

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อ คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเกลี่ยผง หมึกให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพ กราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึกใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อ คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HPในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า "น้อยมาก"

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่ เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- เลือกแท็บ ระบบ แล้วคลิก การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูดรอปดาวน์ การตั้งค่าต่ำมาก (ตลับหมึกสีดำ):
 - เลือกตัวเลือก หยุด เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึก
 - เลือกตัวเลือก ดำเนินการต่อ เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสีทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราเซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่/URL EWS มีทางเลือกในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง HP ของแท้

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

แนวทางแก้ไขต่อไปนี้สามารถช่วยแก้ปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้ง เดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ
- <u>ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</u>
- ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น

ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ

หากผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้

- 1. เปิดผลิตภัณฑ์และดึงกระดาษที่ติดออก
- 2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแคร่ปรับกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกั้นกระดาษไปยัง ตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
- 5. ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

<mark>หมายเหตุ:</mark> หากยังคงมีปัญหาอยู่โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u> เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

- ปิดเครื่องพิมพ์
- ถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- 3. นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ

4. พลิกเครื่องพิมพ์ทางด้านข้่าง ตามที่แสดง



5. ปล่อยและกดสลักส์ฟ้า และจากนั้นนำแผงออก



6. นำผ้าที่นุ่มและไม่เป็นขุยชุบกับแอลกอฮอล์หรือน้ำให้เปียกชื้น แล้วนำไปเช็ดลูกกลิ้งแต่ละลูก

หมายเหตุ: ใช้แรงกดปานกลางบนลูกกลิ้งแต่ละลูกเพื่อให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งสะอาดดีแล้ว



7. รอประมาณ 10 นาทีเพื่อให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิท

8. ในขณะที่กดสลักส์ฟ้า จัดแนวและเสียบแผงตามที่แสดงในภาพ ปล่อยสลักส์ฟ้าเพื่อล็อคแผงให้เข้าที่



9. พลิกเครื่องพิมพ์กลับมาตามเติมในตำแหน่งตั้งขึ้น



- 10. ใส่ปีกกระดาษกลับลงไปในถาดป้อนกระดาษ
- 11. เสียบปลั๊กสายไฟกลับไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น

หากผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษหลายแผ่นออกจากถาดป้อนกระดาษให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้

- 1. ดึงปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และหมุน 180 องศา และพลิกกลับใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาดป้อนกระดาษ
- ใช้เฉพาะกระดาษที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็นให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำตั้งกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดตั้งกระดาษให้ตรง และจากนั้นใส่กระดาษบางส่วนกลับเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแคร่ปรับกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกั้นกระดาษไปยัง ตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ในข้อกำหนดที่แนะนำ

การแก้ปัญหากระดาษติด

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้มีคำแนะนำสำหรับการแก้ปัญหากระดาษติดที่เครื่องพิมพ์

- <u>ตำแหน่งที่กระดาษติด</u>
- <u>กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ ๆ ใช่ ไหม</u>
- แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดป้อนกระดาษ
- แก้ไขการติดขัดในฐานเครื่องพิมพ์
- แก้ปัญหากระดาษจากบริเวณตลับหมึกพิมพ์
- แก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดรับกระดาษ
- นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสาร (เฉพาะบางรุ่น)
- แก้กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	รหัสข้อผิดพลาด
ถาดป้อนกระดาษ/ฐานเครื่องพิมพ์	Er/04
บริเวณตลับหมึกพิมพ์	Er/05
ถาดรับกระดาษ	Er/06
ตัวป้อนเอกสาร	Er/41
เครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง	Er/42

หมายเหตุ: กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้มากกว่าหนึ่งตำแหน่ง

กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ ๆใช่ ไหม

้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ ไขปัญหากระดาษติดบ่อย หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ ให้ดำเนินการในขั้นตอนถัดไป จนกว่าคุณจะแก้ ไขปัญหาได้

- 1. หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกแล้วพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
- 2. ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
 - a. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
 - b. คลิกที่แท็บ ระบบ จากนั้นคลิกที่หน้า การตั้งค่ากระดาษ
 - **c.** เลือกประเภทของกระดาษที่อยู่ในถาด
- ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วรอ 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดอีกครั้ง
- 4. <u>พิมพ์หน้าทำความสะอาด</u> เพื่อนำผงหมึกส่วนเกินที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์ออก
- พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ เครื่องพิมพ์อาจต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดป้อนกระดาษ

รหัสข้อผิดพลาด: Er/04

A ข้อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น แหนบหรือคืมปลายแหลม ในการดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความ เสียหายที่เกิดจากของมีคม

ขณะดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออกให้ดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การไม่ดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ ในแนวตรงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: ขั้นตอนบางส่วนดังต่อไปนี้อาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับว่าสื่อพิมพ์ติดอยู่ที่ตำแหน่งใด

1. เปิดฝาครอบตลับหมึก แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก





2. นำปึกสื่อพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษ



 ใช้ทั้งสองมือจับสิ่งพิมพ์ที่ติดอยู่ในฝั่งที่ยื่นออกมาที่มองเห็นได้ชัดที่สุด (ซึ่งรวมถึงตรงกลางด้วย) และค่อย ๆ ดึงออกจาก เครื่องพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง



ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาครอบตลับหมึก





แก้ไขการติดขัดในฐานเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด: Er/04

1. พลิกเครื่องพิมพ์ทางด้านข้่าง ตามที่แสดง



2. ปล่อยและกดสลักส์ฟ้า และจากนั้นนำแผงออก



นำสิ่งพิมพ์ที่ติดออก



4. ในขณะที่กดสลักสีฟ้า จัดแนวและเสียบแผงตามที่แสดงในภาพ ปล่อยสลักสีฟ้าเพื่อล็อคแผงให้เข้าที่



พลิกเครื่องพิมพ์กลับมาตามเติมในตำแหน่งตั้งขึ้น



แก้ปัญหากระดาษจากบริเวณตลับหมึกพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด: Er/05

1. เปิดฝาครอบตลับหมึก แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก



2. หากคุณสามารถมองเห็นกระดาษที่ติดได้ให้จับกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวังและค่อย ๆ ดึงออกมาจากเครื่องพิมพ์



ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาครอบตลับหมึก





แก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดรับกระดาษ

รหัสข้อผิดพลาด: Er/06

🖄 ข้อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น แหนบหรือคืมปลายแหลม ในการดึงสื่อพิมพ์ที่ติดอยู่ออก ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ ได้อยู่ ในความคุ้มครองของการรับประกัน

เมื่อกระดาษติด 🦳 (ไฟแสดงสถานะ กระดาษ) กะพริบ และติดคงที่เป็นส์เหลืองบนแถบ (ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์)

นำกระดาษที่ติดอยู่ที่มองเห็นได้ออกจากบริเวณถาดรับกระดาษใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสาร (เฉพาะบางรุ่น)

รหัสข้อผิดพลาด: Er/41

เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น ข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. นำกระดาษที่ไม่เรียงติดกันออกจากถาดป้อนกระดาษของตัวป้อนเอกสาร



 นำกระดาษที่ติดอยู่ซึ่งมองเห็นได้ในบริเวณถาดป้อนกระดาษออกใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษ ขาด



- ยกฝาครอบสำหรับเข้าดึงกระดาษที่ติดอยู่ ในตัวป้อนเอกสาร
- นำกระดาษที่ติดออก
- 5. ปิดฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติด



แก้กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

รหัสข้อผิดพลาด: Er/42

้ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

1. เปิดฝาปิดด้านหลัง

2. หากคุณสามารถมองเห็นกระดาษที่ติดได้ให้จับกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวังและค่อย ๆ ดึงออกมาจากเครื่องพิมพ์



ปิดฝาปิดด้านหลัง

ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- <u>บทน</u>ำ
- <u>พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น</u>
- ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- <u>ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก</u>
- <u>ทำความสะอาดตลับหมึก</u>
- <u>พิมพ์หน้าทำความสะอาด</u>
- <u>ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา</u>
- ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์
- <u>ปรับความเข้มในการพิมพ์</u>

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขึ้นตอนการแก้ ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาต่อไปนี้:

- รอยเปื้อน
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- รอยทาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ภาพบิดเบี้ยว

้ในแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้และอื่นๆให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาจุดบกพร่องของรูปภาพโดยเฉพาะ โปรดดูที่ <u>การแก้ ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</u>

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้ พิมพ์

้ หากหน้ากระดาษถูกพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง ลองทำการอัปเดตเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ <u>อัปเดตเครื่องพิมพ์</u>

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อน การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
- ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู Finishing (ตกแต่ง)
- 4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ Media Type (ประเภทกระดาษ)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ี่ ปฏิบัติตามขึ้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่ สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: หาข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลือง

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดที่ (เปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์รายงานข้อมูลเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

 เปิด EWS (โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>) เพื่อดูรายงานสถานะวัสดุสิ้นเปลืองของตลับผง หมึกและหากมี สถานะของชิ้นส่วนในการบำรุงรักษาอื่น ๆ ที่ถอดเปลี่ยนได้

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว รายงานการกำหนดค่า จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HPในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์ สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ รายงานการกำหนดค่าจะแสดง หมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้อยู่หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมี "HP" อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับ หมึก HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>

ทำความสะอาดตลับหมึก

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ ตลับหมึกอาจเปื้อนฝุ่นกระดาษและทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น ปัญหาพื้นหลัง มีแถบสีเข้ม ในแนวตั้ง หรือแถบแนวนอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ เมื่อพบปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- 2. คลิกแท็บ System (ระบบ) จากนั้นให้คลิก Service (บริการ)
- 3. ในบริเวณ โหมดการทำความสะอาดตลับหมึก คลิก เริ่ม เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการ พิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- 2. บนแท็บ ระบบให้คลิก บริการ
- 3. ในบริเวณ โหมดการทำความสะอาดฟิวเซอร์ คลิก เริ่ม เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำตามขึ้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึก

- 1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดึงเทปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
- 2. ตรวจสอบความเสียหายของชีพหน่วยความจำ
- หากคุณพบความเสียหายใด ๆ บนตลับผงหมึกให้เปลี่ยนตลับผงหมึกใหม่
- ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง:ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบ กระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือ การป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึง ด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่นไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ปรับความเข้มในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- คลิกแท็บ ระบบ แล้วเลือก การตั้งค่าระบบ จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
- 3. เลือกการตั้งค่าความเข้มที่ถูกต้อง
- **4.** คลิกปุ่ม**ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- <u>บทน</u>ำ
- <u>แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</u>

บทนำ

้ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขึ้นตอนการแก้ ไขปัญหาเพื่อแก้ ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- งานพิมพ์ที่จาง
- พื้นหลังเป็นส์เทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- สึที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ตาราง 8-8 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

<u>ตาราง 8-9 งานพิมพ์ที่จาง</u>	<u>ตาราง 8-10 พื้นหลังเป็นส์เทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป ตาราง 8-11 หน้ากระด</u>	<u>าษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์</u>
AaBbCc	AaBbCc	
AaBbGc	AaBbCc	
ASBOCC	Aabbuc	

ตาราง 8-8 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)



้ข้อบกพร่องของภาพโดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไข่ได้โดยใช้ขึ้นตอนเดียวกัน ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้จุดเริ่มต้นสำหรับการ แก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

- 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
- ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ เหลือน้อยมาก (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รึมอื่นหรือถาด อื่น ลองใช้ โหมดพิมพ์อื่น
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
- 5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์รองรับชนิด ขนาด และน้ำหนักของกระดาษที่ใช้ ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.hp.com/support/ljM232eMFP สำหรับรายการของขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์รองรับ

หมายเหตุ: พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

้ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

ตาราง 8-9 งานพิมพ์ที่จาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การก้ไขที่เป็นไปได้
งานพิมพ์ที่จาง:	AaBbCc	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ
เนื้อหาพิมพ์บนทั้งหน้าจาง	AaBbCc	 ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก
	AaBbCc	 โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้ง
	AaBbCc	อยางถูกตอง
	AaBbCc	 พิมพ์รายงานการกำหนดค่าและตรวจสอบ อายและการใช้งานของตลับหมึก (กดค้างไว้ที่
	AaBbCc	(ปุ่มข้อมล) เป็นเวลา 3 วินาที่จนกว่า
	AaBbCc	
		ไฟของทุกปุ่มจะติด แล้วกดที่ (ปุ่ม
		กลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์รายงานการ กำหนดค่า)
		5. <u>เปลี่ยนตลับผงหมึก</u>
		 หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปพี่ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>

ตาราง 8-10 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การก้ไขที่เป็นไปได้
ที่นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป: ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	 ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อน เข้าไปในเครื่องพิมพ์ ใช้ประเภทกระดาษอื่น ใช้ประเภทกระดาษอื่น พิมพ์เอกสารซ้ำ รุ่น Mono เท่านั้น: จาก EWS เครื่องพิมพ์ ให้ ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึกไม่ที่ระดับต่ำลง ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิ การทำงานและความชื้นที่สนับสนุน เปลี่ยนตลับผงหมึก หวอยังคงหรือ
		www.hp.com/support/ljM232eMFP

ตาราง 8-11 หน้ากระดาษว่างเปล่า -ไม่มีการพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์:		 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกเป็นตลับ
หน้ากระดาษว่างเปล่าและไม่มีการพิมพ์เนื้อหาออก		ุ่มม _ี เภองแหงอง HL
มา		 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกได้รับการ ติดตั้งอย่างถูกต้อง
		3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น
		 ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็นให้เลือกประเภทของกระดาษที่ เบาลง
		5. หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM232eMFP

ตาราง **8-12** หน้าส[ู]ดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง การก้ไขที่เป็นไปได้		ก้ไขที่เป็นไปได้
หน้าสึดำ:		1.	<u>ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา</u> เพื่อตรวจ ดความเสียหาย
หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ		2.	รูราร สสมบราคะ โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้ง อย่างถูกต้อง
		3.	<u>เปลี่ยนตลับผงหมึก</u>
		4.	หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>

ตาราง 8-13 ข้อบกพร่องแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การก้ไ	่ ใขที่เป็นไปได้
แถบพิตช์กว้างซ้ำๆ และแถบ Impulse:		1. ท่	พิมพ์เอกสารซ้ำ
เส้นเข้มหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้า ซึ่ง		2. <u></u>	<u>ปลี่ยนตลับผงหมึก</u>
อาจคมชดหรอจาง ขอบกพรองปรากฏขนเฉพาะเน ส่วนการพิมพ์สีไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มี		3. l	ช้ประเภทกระดาษอื่น
เนื้อหาที่พิมพ์		4. ν ⊻	หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM232eMFP

ตาราง 8-14 ข้อบกพร่องรอยทาง



เส้นเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อ บกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้าในส่วนการ พิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์



- 3. <u>พิมพ์หน้าทำความสะอาด</u>
- ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก โปรดดูที่ <u>ในการเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS,</u> <u>Android และ Windows 10)</u>
- 5. หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM232eMFP

ตาราง 8-15 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

คำอธิบาย	การหลอม/ฟิวเซอร์	การก	ำไขที่เป็นไปได้
ออฟเซ็ตฟิวเซอร์ร้อน (เงา):		1.	พิมพ์เอกสารซ้ำ
เงาเล็กน้อยหรือออฟเซ็ตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง		2.	ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้ตรงกัน ทากจำเป็นให้เลือกประเภทกระดาษที่บาง กว่า
	•	3.	หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>
การหลอมไม่ดี:		1.	พิมพ์เอกสารซ้ำ
ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้ พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง และในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใด อี้ได้แนนน้า		2.	ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็นให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า
		3.	หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>

ตาราง 8-16 ข้อบกพร่องการวางภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การก้ไขที่เป็นไปได้
ขอบและเอียง:		1. พิมพ์เอกสารซ้ำ
ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่อง เกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ ไม่อยู่ ในตำแหน่งอย่างถูก		 นำกระดาษออก และใส่ ในถาดอีกครั้ง ตรวจ สอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน
ต้องเนื่องขณะดิ่งจากถาด และเลือนผ่านทางผ่าน กระดาษ	LP	 ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำ กว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่ กระดาษจนล้นถาด
		 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว อย่าปรับ ตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

5. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM232eMFP

ตาราง 8-17 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

ข	-	6
การขาวขอเล.ข.ข	79194191	9.19
11100101000	1 10/10/	

คำอธิบาย

กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้าน สั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่ เป็นไปได้:

- การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้าน ที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง
- การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้าน ที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การ พิมพ์ต่ำ



ตัวอย่าง

การก้ไขที่เป็นไปได้

- 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ
- การม้วนแบบบวก: จาก EWS เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า ประเภท กระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับ การพิมพ์

การม้วนแบบลบ: จาก EWS เครื่องพิมพ์ให้ เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภท กระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับ การพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพ แวดล้อมที่แห้งก่อนหรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่

- พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน
- หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM232eMFP
- 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ
- ขยายที่รองถาดกระดาษออก
- หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วน มากให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหา สำหรับการม้วนของงานพิมพ์
- ใช้ประเภทกระดาษอื่น
- ใช้กระดาษที่เปิดใหม่
- นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อน ถาดเต็มเกินไป
- หากยังคงประสบปัญหาโปรดไปที่ www.hp.com/support/ljM232eMFP

การเรียงของงานพิมพ์:

กระดาษเรียงไม่ดี ในถาดรับกระดาษออก ปีก กระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูก ดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้ สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:

- กระดาษม้วนมาก
- กระดาษในถาดยับหรือเสียบรูป
- กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย
- ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป



ปรับปรุงคุณภาพสำเนาและการสแกนภาพ

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาเรื่องคุณภาพของภาพ อันดับแรกตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง หากยังคงมีปัญหา อยู่ให้ลองใช้แนวทางแก้ไขต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของเครื่องสแกน
- ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ
- <u>ปรับให้เหมาะสมสำหรับข้อความหรือรูปภาพ</u>
- <u>การทำสำเนาแบบขอบต่อขอบ</u>

หากยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ โปรดดูแนวทางแก้ ไขเพิ่มเติมที่ <u>ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของเครื่องสแกน

เมื่อเวลาผ่านไป คราบตะกอนอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกสีขาวด้านหลัง ซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพ ทำ ตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดเครื่องสแกน

- กดที่ (1) (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
- เปิดฝาสแกนเนอร์
- ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีฤทธิ์กัดกร่อนหมาดๆ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่น พลาสติกสีขาวด้านหลังใต้ฝาเครื่องสแกน
- ▲ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซีโตน เบนซีน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามเทของเหลวลงบนกระจกหรือแผ่นสแกนเนอร์โดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมและทำความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้
- เช็ดกระจกและส่วนที่เป็นพลาสติกสีขาวให้แห้งโดยใช้ผ้าชามัวส์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันกระจกเป็นรอย
- ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ และจากนั้นกดที่ (() (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- ในแท็บ ระบบ (Systems) ให้คลิกที่ การตั้งค่ากระดาษ (Paper Setup)
- เปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็น จากนั้นคลิกที่ใช้งาน (Apply)

ปรับให้เหมาะสมสำหรับข้อความหรือรูปภาพ

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- 2. ในแท็บ สำเนา (Copy)ให้เลือกรายการดรอปดาวน์ ปรับให้เหมาะสม

- เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
 - ผสม (Mixed):ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่เป็นการผสมกันของข้อความและภาพ
 - ข้อความ (Text): ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - ภาพ (Picture): ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีภาพเป็นส่วนใหญ่
- 4. เปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็น จากนั้นคลิกที่ใช้งาน (Apply)

การทำสำเนาแบบขอบต่อขอบ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรดขอบเต็มที่ได้ มีส่วนขอบระยะ 4 มม. ที่พิมพ์ไม่ได้รอบ ๆ หน้ากระดาษ

ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือสแกนเอกสารที่มีส่วนขอบที่มีการครอบตัด:

- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดกระดาษที่จะออกมาให้ย้ายต้นฉบับเป็นระยะ 4 มม. จากมุมที่ระบุด้วยไอคอนบนเครื่อง สแกน ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับเป็นขนาดของงานพิมพ์ที่คุณต้องการให้ใช้คุณสมบัติย่อ/ขยายในการลดขนาดภาพเพื่อไม่ให้สำเนาถูกครอบตัด

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย

- <u>บทน</u>ำ
- <u>รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย</u>
- เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์
- <u>เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์</u>
- <u>การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ไร้สาย</u>
- ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย (Wi-Fi Direct)
- เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN
- เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย
- <u>เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน</u>
- <u>ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย</u>
- การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

หมายเหตุ: เพื่อบ่งชี้ว่าการพิมพ์ Wi-Fi Direct ถูกเปิดใช้งานอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ให้พิมพ์รายงานข้อมูลจากแผง ควบคุมของเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ ไร้สายเปิดอยู่และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุ ไร้สายไว้ ในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์รายงานข้อมูลเพื่อบ่งชี้ถึง SSID

ิบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดที่ (j) (ปุ่มข้อมูล)

หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องหรือไม่ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง

- ด้วยเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบว่าข้อมูลระบบความปลอดภัยนั้นถูกต้อง หากข้อมูลระบบความปลอดภัย ไม่ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่อ อินเตอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (บนเครือข่ายที่ ใช้ระบบความ ปลอดภัย WPA)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในระยะของเครือข่ายไร้สาย โดยในเครือข่ายส่วนใหญ่เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งานไร้สาย (เราเตอร์ ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกิดขวางสัญญาณระบบไร้สาย นำวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและเครื่องพิมพ์ ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ช่อง ผนัง หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีตไม่อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรบกวนสัญญาณไร้สาย มีอุปกรณ์มากมายที่อาจรบกวน สัญญาณไร้สาย รวมถึง จอภาพ โทรศัพท์ไร้สาย กล้องระบบความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บาง รายการ
- ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS Xให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายรองรับ Bonjour

เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
- 2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- 5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด EWS ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้
- 6. หากยังคงมีปัญหาอยู่โปรดดูที่ <u>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้</u>

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์

- 1. อัพเดตไฟร์วอลล์ ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
- หากโปรแกรมแจ้งขอการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้ โปรแกรมใช้งาน
- ปิดไฟล์วอลล์ชั่วคราว และจากนั้นติดตั้งเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งระบบไร้ สายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ไร้สาย

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ขอคุณเชื่อมต่อไว้
- 2. พิมพ์รายงานข้อมูล
- 3. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
- หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย (Wi-Fi Direct)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งก็ดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วง ระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายคือ 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
- ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN

• โดยทั่วไป คุณไม่สามารถเชื่อมต่อเข้า VPN และเครือข่ายอื่นๆ ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ระบบไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ ในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายของเราเตอร์ ไร้สายและไม่มีสิ่งกิดขวาง สัญญาณ
- เครื่องพิมพ์ทำงานบนคลื่นความถี่ไร้สาย 2.4 GHz และ 5 GHz
- รึเฟรชรายการเครือข่ายไร้สาย
- ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

- 1. หากต้องการตรวจสอบว่า เครือข่ายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้าในเครือข่าย
- ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์
 - a. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - สำหรับ Windows ให้คลิก เริ่ม (Start) คลิก เปิด (Run) พิมพ์ cmd จากนั้นกดปุ่ม Enter
 - สำหรับ OS Xให้ไปที่ แอปพลิเคชัน (Applications) จากนั้นไปที่ ยูทิลิตี (Utilities) แล้วเปิด เทอร์มินัล (Terminal)
 - **b.** พิมพ์ ping ตามด้วยที่อยู่ IP ของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อไว้

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดที่ (i) (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์รายงานข้อมูลเครื่องพิมพ์
- b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในข้อมูลเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
- C. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีก ครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

การทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายสามารถทำได้ โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัว (EWS) การทดสอบการ วินิจฉัยเครือข่ายไร้สายให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

้วิธีที่หนึ่ง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดค้างไว้ที่ (1) (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาที และจากนั้นกดที่ (1) (ปุ่มข้อมูล) (ปุ่ม
 กลับสู่การทำงาน) พร้อมกัน

วิธีที่สอง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้ EWS

- 1. เปิด EWS โปรดดูที่<u>ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</u>
- 2. เลือกแท็บ เครือข่าย (Networking)
- 3. ในหน้า การกำหนดค่าระบบไร้สาย (Wireless Configuration)ให้ตรวจสอบว่าได้เลือกตัวเลือกเปิด (On)ไว้
- 4. คลิกที่ปุ่ม พิมพ์รายงานการทดสอบ (Print Test Report) เพื่อพิมพ์หน้าการทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

้คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟ และโทรศัพท์ไร้สาย สิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และโครงสร้างอาคารอื่น ๆ สิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดความ แรงของสัญญาณ
- วางตำแหน่งหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลางในแนวเส้นตรงเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ไร้สายต่าง ๆ บนเครือข่าย

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้ในพอร์ตอีเทอร์เน็ต บนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยู่ใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว
- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หาก คุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือไฟร์วอลล์ ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ให้ใช้ การแก้ไข ปัญหาไฟร์วอลล์แบบออนไลน์ของ HP เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
- เรียกใช้งาน <u>HP Print and Scan Doctor</u> เพื่อแก้ ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ ยูทิลิตี้จะพยายามวินิจฉัยและแก้ ไขปัญหาให้ HP Print and Scan Doctor อาจใช้งานไม่ ได้ ในบางภาษา

A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ตรวจทานข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เรียบเรียงไว้ใน <u>ข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP+</u>

สิ่งสำคัญ: ข้อมูลจำเพาะดังต่อไปนี้ถูกต้อง ณ เวลาที่เผยแพร่ แต่ข้อมูลจำเพาะเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลฉบับ ปัจจุบัน โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM232eMFP

- <u>ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ</u>
- <u>ขนาดของเครื่องพิมพ์</u>
- การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน
- <u>ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน</u>
- <u>ไอคอนคำเตือน</u>
- <u>คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์</u>

ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u> . เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และ การแก้ ไขปัญหา กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก ค้นหา คลิก ข้อมูลผลิตภัณฑ์ จากนั้นเลือก ข้อมูลจำเพาะ สำหรับผลิตภัณฑ์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือการออกระบบปฏิบัติการและการสนับสนุนในอนาคต โปรดไปที่ เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u>
ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ A-1 ขนาดของเครื่องพิมพ์ (รุ่น d/dw)



	เครื่องพิมพ์เมื่อปิดสนิท	เครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเต็มที่
1. ความสูง	241.90 ມມ.	436.25 ມມ.
2. ความลึก	298.62 ມມ.	419.61 มม.
3. ความกว้าง	368 มม.	368 III.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	7.6 กก.	

ภาพ A-2 ขนาดของเครื่องพิมพ์ (รุ่น sdn/sdw)





	เครื่องพิมพ์เมื่อปิดสนิท	เครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเต็มที่
1. ความสูง	294.40 ມນ.	452.83 มม.
2. ความลึก	307.95 ມນ.	467.64 มม.
3. ความกว้าง	418 มม.	418 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	9.5 nn.	

การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน

โปรดดู <u>www.hp.com/support/ljM232eMFP</u> สำหรับข้อมูลล่าสุด

ชื่อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน
 เนื่องจากจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ที่แนะนำ	ที่อนุญาต
อุณหภูมิ	17.5 ถึง 25 องศาเซลเซียส	15°
ความชื้นในขณะใช้งาน	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 30% ถึง 70%, ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH)ไม่ควบแน่น
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 20% ถึง 70% ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH)ไม่ควบแน่น

ไอคอนคำเตือน

ความหมายของไอคอนคำเตือน:ไอคอนคำเดือนดังต่อไปนี้อาจปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะ สมหากจำเป็น



ข้อควรระวัง:ไฟฟ้าช็อต

•

ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: ระวังอย่าให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ใกล้ชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว

ข้อควรระวัง: ขอบมีคมอยู่ ในระยะใกล้

คำเตือน

คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE ÇLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NIGHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÄLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÄLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时,存在不可见的 3B 类激光辐射,请避免接触该激光 束。

주 의 - 열리면 물급 3B 비가시레이것발사선이발홈됩니다 · 광선에 노출을 피하실시오 ·

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと.

B การบริการและการสนับสนุน

- ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP
- การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet
- เตือนความจำถึงการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ HP ของแท้
- เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP
- <u>ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก</u>
- ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขึ้นสุดท้าย
- บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า
- <u>ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า</u>

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาสำหรับการรับประกันแบบมีข้อจำกัด*
HP LaserJet MFP M232e–M237e Series	การรับประกันแบบจำกัดสองปี

หมายเหตุ: *ตัวเลือกการรับประกันและการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปแล้วแต่ผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดทางกฎหมาย ท้องถิ่นไปที่ <u>www.support.hp.com</u> เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการบริการและการสนับสนุนที่ชนะรางวัลของ HPในภูมิภาคของ คุณ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองโปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>learnaboutsupplies</u>

HPให้การรับประกันแก่คุณ ลูกค้าผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้ รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ และ b) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในวัสดุและงานฝีมือภายหลังจากวันที่จัดซื้อ สำหรับช่วงระยะเวลาจำเพาะตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในวัสดุและงานฝีมือภายหลังจากวันที่จัดซื้อ สำหรับช่วงระยะเวลาจำเพาะตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดย ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่นำ มาซ่อมแซม อาจได้รับการเปลี่ยนเป็นสินค้าที่ผ่านการทำใหม่ในประเภทเดียวกัน แทนการซ่อมแซม อาจมีการใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการ ทำใหม่ในการซ่อมแซมสินค้า การซ่อมแซมสินค้าอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำ สั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HPได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็น สาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HPไม่สามารถซ่อมแซมหรือ เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงิน คืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้ งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการซำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้ แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความ สามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้อง ถิ่นอนุญาต บางประเทศ/ภูมิภาค รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตให้มีการจำกัดขอบเขตระยะเวลาของการรับประกันโดยปริยาย ดังนั้น ขอบเขตเวลาหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงอาจไม่มีผลกับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะอย่างแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ อื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ในแต่ละภูมิภาคของประเทศ/ภูมิภาค,ในแต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด โปรดดูที่คำชี้แจงโดย เฉพาะสำหรับประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร

ี่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP ็จะไม่แก้ ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตาม กฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้นั้น การชดใช้ค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียว และเป็นการชดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทาง ตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การ ละเมิดหรืออื่นๆไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหาย โดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ ในประกาศข้อความนี้ มิถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตาม กฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะสำหรับ ประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร (หากมี) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริ โภค

ข้อกำหนดจำเพาะสำหรับประเทศ

ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง คุณอาจมีสิทธิตามกฎหมายโปรดดูที่ด้านล่างนี้

ออสเตรเลีย

สิทธิของคุณในฐานะผู้บริ โภคของประเทศออสเตรเลียนั้นแตกต่างไปจากตามที่ระบุไว้ ในเอกสารข้างต้น

้ คุณควรเพิกเฉยต่อข้อจำกัดและข้อยกเว้นต่าง ๆในเอกสารข้างต้นและควรอ้างอิงข้อมูลตามต่อไปนี้

- เมื่อคุณซื้อสินค้าจาก HP โดยเป็นผู้บริ โภค สินค้ามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้ บริ โภคของประเทศออสเตรเลีย คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนทดแทนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและ เพื่อให้ ได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าตามสมควรแก่เหตุ คุณ ยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้าหากคุณภาพของสินค้าไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาด เป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- 2. ซึ่งหมายความว่าไม่มีระยะเวลาในการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับสินค้า HP ที่จัดจำหน่ายให้กับผู้บริ โภคในออสเตรเลีย
- ตัวอย่างเช่น สินค้าควรเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ซึ่งโดยทั่วไปเป็นการจัดหาสำหรับช่วงเวลาหนึ่งซึ่งทำให้ผู้บริ โภคผู้ที่สมเหตุ สมผลคุ้นเคยกับสถานะและสภาพของสินค้าตามที่คาดหมาย โดยช่วงเวลานี้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละผลิตภัณฑ์
- คุณควรติดต่อ HP หากคุณมีความกังวลว่าหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของ HP ไม่เป็นที่พอใจสำหรับการรับประกันใด ๆ ตามที่ระบุข้าง ต้น HP จะพูดคุยกับคุณถึงลักษณะเฉพาะและสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ของสินค้านั้น และพิจารณาว่าข้อบกพร่อง/ปัญหานั้น อยู่ภายใต้ขอบเขตของการรับประกันตามกฎหมายหรือไม่

ไม่มีสิ่งใดในการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ไม่รวม จำกัด หรือดัดแปลงเงื่อนไขให้การรับรอง รับประกัน สิทธิหรือการ เยียวยา ๆ ที่คุณอาจมีตามกฎหมาย (ซึ่งรวมถึงผู้บริ โภคที่รับประกันภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริ โภคของออสเตรเลีย) ซึ่งไม่ สามารถได้รับการตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย

การรับประกันที่เกี่ยวข้องคือดังต่อไปนี้:

- คุณภาพ สินค้าที่จัดหาให้โดย HP ต้องมีคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับ การทดสอบสำหรับคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับนั้นคือ ผู้ บริโภคผู้ที่สมเหตุสมผลตระหนักดีถึงสถานะและสภาพของสินค้าโดยพบว่า:
 - ปลอดภัย ทนทาน และปราศจากข้อบกพร่อง
 - ยอมรับได้กับลักษณะและรูปลักษณ์ และ
 - เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่สินค้าในประเภทนั้นมีการจัดให้โดยทั่วไป

ซึ่งต้องพิจารณาถึงลักษณะโดยทั่วไปและราคาของสินค้า และคำชี้แจงใด ๆ บนบรรจุภัณฑ์หรือฉลาก

- วัตถุประสงค์ที่เปิดเผย สินค้าหรือบริการที่จัดหาโดย HP และทำหน้าที่แทนโดย HP มีความเหมาะสมตามสมควรแก่ วัตถุประสงค์ที่เปิดเผยเป็นที่ชัดแจ้งโดยผู้บริ โภคต้องมีความเหมาะสมตามสมควรสำหรับวัตถุประสงค์นั้น
- คำอธิบาย สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับคำอธิบายที่ระปุไว้โดย HP
- 4. ตัวอย่าง สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับตัวอย่างที่แสดงให้แก่คุณโดย HP
- 5. ชื่อเรื่อง ผู้บริ โภคที่จัดซื้อสินค้าจาก HP ต้องได้รับชื่อเรื่องที่ชัดเจนของสินค้า
- ความระมัดระวังตามสมควรและทักษะ บริการที่มอบให้แก่คุณโดย HP ต้องมอบให้ด้วยความระมัดระวังตามสมควรและ ทักษะ
- 7. คำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร โดยถูกต้องตามกฎหมาย HP จะปฏิบัติตามคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรที่กล่าวถึงใน ข้อกำหนดและเงื่อนไข
- 8. เวลาอันสมควร บริการซ่อมแซมที่มอบให้โดย HP ต้องมอบให้ภายในเวลาอันสมควร

หากคุณคิดว่าคุณได้รับส[ิ]ทธิ ใด ๆ ในการเยียวยาข้างต้นหรือการเยียวยาใด ๆ ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP และ เอกสารการสนับสนุนทางเทคนิค โปรดติดต่อ HP:

> HP PPS Australia Pty Ltd Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5 1 Homebush Bay Drive Rhodes, NSW 2138 Australia

หากต้องการเริ่มต้นขอการสนับสนุน โปรดใช้หมายเลขด้านล่างหรือโปรดไปที่ <u>www.hp.com.au</u> และเลือกตัวเลือก "ฝ่ายบริการ ลูกค้า" สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ด้านการสนับสนุนที่เป็นปัจจุบันที่สุด

ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์
ให้การสนับสนุนแก่ผลิตภัณฑ์ HP ทุกรายการ ยกเว้นรายการที่แยกไว้ด้านล่าง	13 10 47
	หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart ແລະ Personal	1300 721 147
LaserJet Series 1000, P1000, M1000 ແລະ Colour LaserJet CP1000 Series ແລະຈຸ່ນ CM1415	หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8934 4380

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริ โภค โปรดไปที่ <u>www.consumerlaw.gov.au</u> และ <u>www.accc.gov.au/</u> <u>consumerguarantees</u>

นิวซีแลนด์

ในนิวซีแลนด์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของประเทศ นิวซีแลนด์ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งาน ส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ที่สั่ง ชื้อสินค้าเพื่อใช้งานหรือบริโภคเป็นการส่วนตัวในพื้นที่ หรือในครัวเรือน และไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการทำธุรกิจ ("ผู้บริโภคชาว นิวซีแลนด์") มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า หรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหาย และได้รับการชดเซยสำหรับความ สูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ (ตามความหมายข้างต้น) อาจได้รับเงินคืน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้าไปยังสถานที่จัดจำหน่าย หากมีการฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากต้องมี ค่าใช้จ่ายจำนวนมากสำหรับผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ในการส่งสินค้ากลับคืนมายัง HPในกรณีนี้ HP จะเป็นผู้นำสินค้านั้นกลับมายัง บริษัทด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทเอง

ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์
ให้การสนับสนุนแก่ผลิตภัณฑ์ HP ทุกรายการ ยกเว้นรายการที่แยกไว้ด้านล่าง	0800 449 553
	หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart ແລະ Personal	0800 441 147
LaserJet Series 1000, P1000, M1000 ແລະ Colour LaserJet CP1000 Series ແລະຈຸ່ນ CM1415	หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8934 4380

สหราชอาณาจักรไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) or you may visit the European Consumer Centers website (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/</u><u>resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) or you may visit the European Consumer Centers website (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) or you may visit the European Consumer Centers website (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย เบลเยียม เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/ resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เบลเยียม ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลื

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/ info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centresnetwork-ecc-net_en). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumercomplaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare.

Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolveyour-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/</u> <u>european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: ΗΡ Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, **Tzavella 1-3**, **15232 Chalandri**, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/ european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης ΗP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ฮังการ็

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/</u> <u>consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на **HP** се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

Romănia: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa siteul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-yourconsumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanței limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (<u>www.hp.com/go/eulegal</u>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<u>ec.europa.eu/info/live-worktravel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/info/ live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ລັຫເວືຍ

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai rażotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<u>www.hp.com/go/eu-legal</u>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<u>ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en</u>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера **HP** составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы **HP** рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <u>www.support.hp.com</u> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг **HP** для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับ ผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งาน ผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

หากต้องการขอรับบริการด้านการรับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหาและ แนบตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุน และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่า ผลิตภัณฑ์ให้

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HPไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใดไม่ว่าจะ เกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่ เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

เตือนความจำถึงการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ HP ของแท้

เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถทำงานตามที่คาดหมายเมื่อวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ HP ของแท้หรือวัสดุสิ้นเปลือง HP ที่ผ่านการเติม, ทำ ใหม่, ผลิตใหม่ หรือถูกแก้ไขไม่ว่าด้วยวิธีใดถูกตรวจพบ

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมระบุว่าตลับหมึก นั้นไม่ใช่วัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้น ตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ิตลับผงหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับผงหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP แล้ว
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก

ตลับผงหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิพหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับผง หมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตลับผงหมึกครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับผงหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อ ผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HPในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความ ต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำตลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของ ผู้ใช้

HP รวบรวมตัวอย่างชิปหน่วยความจำจากตลับผงหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรี ไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อ ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP คู่ค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้าย

โปรดอ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ('EULA') นี้คือข้อตกลงทาง กฎหมายระหว่าง (ก) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (ข) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ใดๆ ที่ติดตั้ง หรือจัดหาให้โดย HP เพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ('ผลิตภัณฑ์ HP') ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่าง หากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ซอฟต์แวร์อื่นอาจมี EULAในเอกสารแบบออนไลน์ คำว่า "ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์" หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และอาจรวมถึงสื่อที่เกี่ยวข้อง วัสดุที่พิมพ์ และเอกสารแบบ "ออนไลน์" หรือ อิเล็กทรอนิกส์

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าคุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนภายใต้นโยบายขอรับเงินคืนอองสถานที่ที่คุณซื้อ

EULA นี้เป็นข้อตกลงแบบสากลและไม่เจาะจงเฉพาะประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดนใดๆ หากคุณได้ซอฟต์แวร์มาในฐานะผู้บริโภค ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดน ดังนั้นจะไม่มีรายละเอียดอื่นใดใน EULA นี้ที่จะส่งผลกระทบ กับสิทธิ์หรือการแก้ ไขความเสียหายตามกฎหมายที่ละเว้นไม่ ได้และที่คุณมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องดังกล่าว แม้ว่าจะขัด แย้งกับ EULA นี้ก็ตาม และ EULA นี้จะอยู่ภายใต้บังคับแห่งสิทธิ์และการแก้ ไขความเสียหายตามกฎหมายนั้นเช่นกัน โปรดดูข้อ 16 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมด้านสิทธิ์ผู้บริโภค

- 1. การให้การอนุญาตใช้งาน HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:
 - a. การใช้ คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ("คอมพิวเตอร์ของคุณ") หากคุณได้รับ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์ขากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่แล้ว คุณสามารถติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ดังกล่าวเท่านั้น คุณต้องไม่แยกส่วนคอมโพเนนต์ของ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์ที่จะแจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และไม่มีสิทธิ์ที่จะดัดแปลงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือปิดใช้คุณลักษณะด้านการให้สิทธิ์การใช้งานหรือการควบคุมของ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของคอมพิวเตอร์ เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
 - การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของ ผลิตภัณฑ์ HP
 - C. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีคำประกาศเรื่อง กรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
 - d. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง
 - e. ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็น ซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ('ฟรีแวร์') อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดัง กล่าวไม่ว่าจะในรูปแบบของข้อตกลงแบบสมบูรณ์ใบอนุญาตใช้งานแบบย่อ หรือข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานแบบ อิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับในขณะที่ดาวน์โหลด การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาต ดังกล่าว
 - f. โซลูชันการกู้คืน โซลูชันการกู้คืนซอฟต์แวร์ ใดๆ ที่มาพร้อมกับ/สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณไม่ว่าจะในรูปแบบของ โซลูชันแบบฮาร์ดดิสก์ ไดรฟ์ โซลูชันการกู้คืนแบบสื่อบันทึกภายนอก (เช่น ฟลอปปี้ดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี) หรือโซลูชันเทียบ ในรูปแบบอื่นๆ สามารถใช้สำหรับการเรียกคืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่มาพร้อมกับ/สำหรับโซลูชันการกู้คืนที่ซื้อ

ไว้เดิมเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ใดๆ ที่มีอยู่ในโซลูชันการกู้คืนดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อ ตกลงการอนุญาตใช้งานของ Microsoft

- 2. การอัปเกรด. ในการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเกรด คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเกรดก่อน หลังจากการอัปเกรด คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับ สิทธิ์อัปเกรดอีกต่อไป การใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เท่ากับคุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดย อัตโนมัติ เมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่าง และอาจ ดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเกรดและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้ เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นต่อการรักษาการทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และ ผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่มอบให้คุณ ในบางกรณีและ ขึ้นอยู่กับประเภทของอัปเกรดหรืออัปเดต คุณจะได้รับแจ้ง (ผ่านป๊อปอัปหรือวิธีอิ่น) ซึ่งต้องให้คุณเริ่มการอัปเกรดหรืออัปเดต
- ชอฟต์แวร์เพิ่มเติม EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์เดิมที่จัดหาให้โดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะ มีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า
- 4. การโอน
 - a. บุคคลที่สาม ผู้ ใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ให้กับผู้ ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอน ใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมโพเนนต์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมี การโอนต้องไม่ ใช่การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อ กำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การอนุญาตใช้งานของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
 - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบไทม์แชริง เพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ ให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ หรือโอนใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง
- 5. สิทธิ์ ในกรรมสิทธิ์ สิทธิ์ ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลาย เออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และ เครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศ/พื้นที่อื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- 6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลกลับ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อ จำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดแจ้ง
- ข้อกำหนด EULA นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้

8. ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล

การยินยอมให้เก็บรวบรวม/ใช้ข้อมูล

 คุณยินยอมให้ HP และบริษัทในเครือสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของอุปกรณ์และข้อมูลผู้ ใช้แต่ละรายที่คุณมอบ ให้ ในการให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ HP ตกลงว่าจะไม่ ใช้ข้อมูลนี้ในการทำการตลาดกับ คุณโดยไม่ ได้รับความยินยอมจากคุณ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักปฏิบัติ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/privacy

HP จะใช้คุกกี้และเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเทคนิคแบบนิรนามที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อให้การอัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือการบริการ อื่นๆ ที่อธิบายในส่วนที่ 2 HP ยังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยได้แก่ ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล หรือข้อมูลตัวชี้ ้วัดเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ ไว้เมื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เช่น เดียวกับการให้การอัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องหรือการบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้ ในการส่งการสื่อสารทางการ ตลาดไปให้คุณ (ในแต่ละกรณีจะมีความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด)

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ ให้การอนุญาต การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้แสดงว่า คุณยินยอมให้ HP, บริษัทย่อย และบริษัทในเครือเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลแบบนิรนามและข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อธิบายไว้ ในข้อ ตกลงและตามที่อธิบายเพิ่มเติมไว้ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: <u>www.hp.com/go/privacy</u>

- b. การรวบรวม/ใช้บุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมอยู่ ในผลิตภัณฑ์ HP จัดหาให้คุณและอนุญาตให้คุณ ใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ("ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม") ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจติดตั้งและ ทำงานบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณแม้ว่าคุณไม่ได้เลือกเปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจ รวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (เช่น IP แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุแอททริบิวต์ระบบทางเทคนิค และตรวจสอบว่า ซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งในระบบของคุณแล้ว หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามรวบรวมข้อมูลทาง เทคนิคนี้ หรือส่งอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติคุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- 9. การปฏิเสธการรับประกัน ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ "ตามสภาพ" และพร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที่ และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (i) ว่าด้วยชื่อเรื่อง และการไม่ละเมิด; (ii) ว่าด้วยกวามสามารถในการทำการค้า; (iii) ว่าด้วยความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ; (iv) ว่า ผลิตภัณฑ์สัดภัณฑ์สี่งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (i) ว่าด้วยชื่อเรื่อง และการไม่ละเมิด; (ii) ว่าด้วยความสามารถในการทำการค้า; (iii) ว่าด้วยความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ; (iv) ว่า ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (v) ว่าด้วยการปราศจากไวรัสทั้งหมด สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันหรือการจำกัดระยะเวลาการรับ ประกัน ประกานแจ้งการไม่รับประกันที่กล่าวถึงในเบื้องต้นนี้จึงอาจไม่มีผลกับคุณทั้งหมด
- 10. ข้อจำกัดความรับผิด เป็นไปตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน หากเกิดความเสียหายขึ้น ความรับผิดชอบทั้งหมด ของบริษัท HP และของผู้จัดหา ภายใต้บทบัญญัติ ใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งแนวทางแก้ ไขสำหรับความเสียหายข้างต้น ทั้งหมดของคุณ จะจำกัดไว้ในวงเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่เกิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐจากวงเงินที่จ่ายจริง ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดต่อความ เสียกายจ้างต้น ทั้งหมดของคุณ จะจำกัดไว้ในวงเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่เกิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐจากวงเงินที่จ่ายจริง ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดต่อความ เสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญ เสียก่ไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสีย ความเป็นส่วนตัว) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใด ๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการ แก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสีย หายที่เกิดขึ้วเลางงินดูการเราะถึงการจูงเสีย ความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการ แก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสีย หายที่เกิดขึ้นโดยบังเอญ หรือความเสียหายที่แปนผลต่อเนื่องตามมา ดังนั้น การรับประกันแบบจำกัดจึงอาไม่มีผลกับคุณ
- 11. ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐใช้ งานภายใต้ ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
- 12. การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/ พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิด กฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
- 13. ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
- **14. กฎหมายที่บังคับใช้** ข้อตกลงฉบับนี้กำกับดูแลโดยกฎหมายของประเทศที่ซื้ออุปกรณ์นี้

- 15. ข้อตกลงที่สมบูรณ์ ข้อตกลงฉบับนี้ (รวมทั้งส่วนเสริมตอนท้าย และส่วนแก้ ไขในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งได้แนบมาพร้อม ผลิตภัณฑ์) เป็นข้อตกลงทั้งหมดที่ทำร่วมกันระหว่างคุณ และ บริษัท HPในเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และข้อตกลง นี้จะมีผลทดแทนการสื่อสารด้วยคำพูด หรือ ด้วยลายลักษณ์อักษร และแทนข้อเสนอ รวมถึงทดแทนประกาศฉบับอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ เนื้อหาอื่น ๆ ที่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงทั้งที่ออกก่อนหน้านี้ หรือ ในเวลาเดียวกัน หากเงื่อนไขใดของนโยบายหรือโปรแกรมบริการสนับสนุนใดๆ ของบริษัท HP มีความขัดแย้งกับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ให้บังคับ ใช้ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลัก
- 16. สิทธิ์ผู้บริ โภค. ผู้บริ โภคในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดนอาจมีสิทธิ์ตามกฎหมายและได้รับการแก้ ไขเยียวยาภายใต้ กฎหมายผู้บริ โภคที่การรับผิด HP จะไม่ ได้รับการยกเว้นหรือจำกัดตามกฎหมาย หากคุณได้ซอฟต์แวร์มาในฐานะผู้บริ โภค ภายใต้กฎหมายผู้บริ โภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดน คุณต้องอ่านข้อกำหนดใน EULA นี้ (รวมถึงข้อสงวน สิทธิ์การรับประกัน การจำกัดและการยกเว้นการรับผิด) ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ และมีผลบังคับใช้ตามขอบเขตที่อนุญาต โดยกฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้น

ผู้บริ โภคในประเทศออสเตรเลีย: หากคุณได้ซอฟต์แวร์มาในฐานะผู้บริ โภคภายใต้ "กฎหมายผู้บริ โภคออสเตรเลีย" ซึ่งอยู่ ภายใต้พระราชบัญญัติผู้บริ โภคและการแข่งขันออสเตรเลีย ค.ศ. 2010 ดังนั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใน EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์ที่มีการรับประกันจะไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริ โภคของออสเตรเลีย ซึ่งรวมถึง สินค้าที่ต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และบริการที่จัดหาให้จะต้องทำด้วยความใส่ ใจและมีทักษะ คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยน สินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหา ยอื่นๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าอย่างมีเหตุสมควร ผู้บริ โภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีรายละเอียดอื่นใดใน EULA นี้ที่จะยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลงสิทธิ์หรือการแก้ ไขเยียวยา หรือการประกัน รับประกัน ใดๆ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่กฎหมายผู้บริโภคออสเตรเลียกำหนดหรือแสดงนัย ซึ่งจะไม่สามารถได้รับการ ยกเว้นหรือจำกัดทางกฎหมาย และ
- C. สิทธิประโยชน์ที่ให้กับคุณอย่างชัดแจ้งโดยการรับประกันใน EULA นี้จะอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์และการแก้ ไขเยียวยา อื่นๆ ที่มีให้กับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริ โภคออสเตรเลีย สิทธิ์ของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริ โภคออสเตรเลียมีผลใช้ บังคับเหนือกว่าในขอบเขตที่ขัดแย้งกับข้อจำกัดใดๆ ที่มีในการรับประกันที่ชัดแจ้ง

ซอฟต์แวร์นี้อาจเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้นได้ ดังนั้น HP จึงขอประกาศว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ ให้คุณ การ ซ่อมแซมนั้นอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลดังกล่าว ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมาย ข้อจำกัดและการยกเว้น การรับผิดของ HPใน EULA นี้จะมีผลบังคับใช้กับการสูญเสียข้อมูลดังกล่าว

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิ์ตามการรับประกันใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามการแก้ ไขเยียวยาข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5 1 Homebush Bay Drive Rhodes, NSW 2138 Australia

หากต้องการเริ่มคำขอการสนับสนุนหรืออ้างสิทธิ์การรับประกัน โปรดโทรติดต่อ 13 10 47 (ภายในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากติดต่อจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ <u>www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html</u> เพื่อดู รายการหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุน หากคุณเป็นผู้บริ โภคที่มีสิทธิ์ตามกฎหมายผู้บริ โภคออสเตรเลีย และคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการการ ช่วยเหลือด้านซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่เป็นประเภทที่ได้มาเพื่อการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน HP จะจำกัดการรับ ผิดที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันของผู้บริ โภค นอกเหนือจากข้อกำหนดใน EULA นี้ดังต่อไปนี้

- a. เงื่อนไขการรับประกันหรือบริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์: ตามเงื่อนไขด้านล่างนี้อย่างน้อยหนึ่งเงื่อนไข จัดหา บริการให้ใหม่หรือการชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการต้องจัดหาบริหารใหม่
- b. เงื่อนไขของซอฟต์แวร์: ตามเงื่อนไขด้านล่างนี้อย่างน้อยหนึ่งเงื่อนไข การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่ เทียบเท่า การซ่อมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือ การชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการซ่อมแซม และ
- c. ไม่เช่นนั้นตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมาย

ผู้บริ โภคนิวซึแลนด์: ในนิวซึแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้พระราชบัญญัติการ ประกันผู้บริ โภค ค.ศ. 1993 ในนิวซึแลนด์ คำว่า "ธุรกรรมของผู้บริ โภค" จะหมายถึงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลผู้ที่ซื้อ สินค้าเพื่อการใช้หรือบริ โภคการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน และไม่ ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ผู้บริ โภคใน นิวซึแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริ โภค และไม่ ใช่วัตถุประสงค์ทาง ธุรกิจ ('ผู้บริ โภคในนิวซึแลนด์') มีสิทธิ์ ได้รับการช่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการ สูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ ผู้บริ โภคนิวซึแลนด์ (ตามคำจำกัดความข้างต้น) สามารถ เรียกชดเชยค่าใช้จ่ายในการคืนผลิตภัณฑ์กลับมาที่สถานที่ซื้อ หากมีการละเมิดกฎหมายผู้บริ โภคนิวซึแลนด์ นอกจากนี้หากผู้ บริ โภคนิวซึแลนด์ HP ต้องจ่ายค่าใช้จ่ายจำนวนมากในการคืนสินค้ามาที่ HP ดังนั้น HP จะต้องเป็นผู้ไปรับผลิตภัณฑ์นั้น ด้วยตนเองและต้องออกค่าใช้จ่ายเอง หากบริการและผลิตภัณฑ์นั้นมีการนำมาใช้ ในทางธุรกิจ คุณจะต้องยอมรับว่าพระราช บัญญัติการประกันผู้บริ โภค ค.ศ. 1993 ไม่มีผลบังคับใช้ และตามลักษณะและมูลค่าของธุรกรรมนี้ ถือว่ายุติธรรมและสมเหตุ สมผล

© สงวนลิขส[ิ]ทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็น เครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ ให้การอนุญาต การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และ บริการของ HP จะระบุไว้ ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสาร นี้ที่สามารถตีความได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ ให้การอนุญาต โดย HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อ ผิดพลาดทางเทคนิค ข้อผิดพลาดในแง่เนื้อหา หรือการตกหล่นใด ๆ ในที่นี้

บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (Customer Self Repair - CSR) เพื่อ ลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกิดข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่า ควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นไปให้แก่คุณสำหรับเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่: 1) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นข้อบังคับ หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดิน ทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นทางเลือก ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อ การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ทาง HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยน ชิ้นส่วนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวัน เดียวกันหรือใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากจำเป็นต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณ สามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือคุณทางโทรศัพท์ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่ง วัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR ว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่อง ให้กับ HP คุณต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือ ห้า (5) วัน ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่ง คืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หากคุณไม่ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วน ค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนพิ้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เตรียมชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขซีเรียล วันที่สั่งซื้อ และคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหา ไว้ให้พร้อม	สามารถดูหมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/ภูมิภาคได้จากใบปลิวที่อยู่ใน กล่องที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือเข้าไปดูที่ <u>www.hp.com/plus-</u> <u>support</u>
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ อรรถประโยชน์และไดรเวอร์	www.hp.com/support
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงการบำรุงรักษาเพิ่มเติมจาก HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ	www.register.hp.com

C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

- <u>การรักษาสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>การผลิตก๊าซโอโซน</u>
- <u>การใช้ ไฟ</u>
- <u>การใช้ผงหมึก</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet
- <u>กระดาษ</u>
- <u>ข้อจำกัดวัสดุ</u>
- <u>การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)</u>
- <u>การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์</u>
- <u>ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)</u>
- <u>สารเคม</u>ี
- ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมาธิการยุโรป 1275/2008
- <u>ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)</u>
- <u>ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา</u>
- ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)
- <u>WEEE (ตุรกี)</u>
- <u>ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จิน)</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)</u>
- <u>EPEAT</u>
- ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ไต้หวัน)

<u>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม</u>

การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะ เฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การผลิตก้าซโอโซน

การปล่อยโอโซนสู่อากาศของผลิตภัณฑ์ ได้รับการวัดตามระเบียบวิธีที่เป็นมาตรฐาน และเมื่อมีการนำข้อมูลการปล่อยโอโซนเหล่านี้ ไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่คาดว่ามีการใช้งานสูงในสภาพแวดล้อมสำนักงาน HP ได้ประเมินแล้วว่าโอโซนที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์ ไม่มากเท่าที่กำหนด และอยู่ในระดับที่ดีไม่เกินมาตรฐานและแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารปัจจุบัน

การอ้างอิง -

้วิธีการทดสอบสำหรับการประเมินการปล่อยโอโซนจากอุปกรณ์ถ่ายสำเนา เพื่อรับรางวัลฉลากรักษาสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์ สำนักงานภายในหมวดหมู่เครื่องพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM; มกราคม 2018

อ้างอิงความเข้มข้นโอโซน 2 ชั่วโมงต่อวันภายในห้องขนาด 30.6 ลูกบากศ์เมตร ที่มีอัตราการระบายอากาศที่ 0.68 ต่อชั่วโมงโดยใช้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP

การใช้ ไฟ

การใช้พลังงานลดลงอย่างเห็นได้ชัดในขณะที่อยู่ ในโหมด Ready (พร้อมสำหรับการทำงาน), Sleep (ปิดหน้าจอ) หรือ Off (ปิด เครื่อง) ซึ่งจะช่วยประหยัดแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่มีอยู่สูงของผลิตภัณฑ์นี้ อุปกรณ์การพิมพ์และแสดงภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR[®] มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็น ข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์แสดงภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบน ผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



้สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STARได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HPไม่แนะนำให้ ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับ หมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่
การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์สองหน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (แมนนวลหรืออัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์ N-up (พิมพ์หลายหน้าบน หน้าเดียว) จะสามารถช่วยลดการใช้กระดาษที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

้ชื้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไป รีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมา โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมี การพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรี ไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรี ไซเคิลหลายขึ้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความ สะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ ในชีวิตประจำวันของ HP ชิ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มี การส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของ แท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ทากต้องการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรี ไซเคิล โปรดไปที่ <u>www.hp.com/recycle</u> เลือก ประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ HP ของคุณ โดยในหีบท่อบรรจุ ตลับผงหมึกพิมพ์ HP LaserJetใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/recycle</u>

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรี ไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อ กำหนดที่แสดงไว้ใน *คู่มือสื่อการพิมพ์ตระกูลเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรี ไซเคิลและ กระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอท

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทั้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้อง สุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทั้งที่จุดที่กำหนด ไว้สำหรับการทั้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่: <u>www.hp.com/</u> <u>recycle</u>

การรี ไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารี ไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรี ไซเคิล โปรดเข้าไปที่ <u>www.hp.com/recycle</u>

ข้อมูลการรี ไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

สารเคมื

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมาธิการยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสภาวะเตรียมพร้อมที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดไว้และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไร้สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/</u> productdata/itecodesktop-pc.html

ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จึน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และ เครื่องถ่ายสำเนา

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",本打印机具有中国能效标签。根据"复印机、 打印机和传真机能效限定值及能效等级"("GB21521")决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级,等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则"选择的登记装置中 所有配置的代表性配置测定而得。因此,本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息,请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量 The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content



根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products

and the set	有害物质 Hazardous Substances								
部件名称 Part Name	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)			
打印引擎	Х	0	0	0	0	0			
复印机组件	Х	0	0	0	0	0			
控制面板	Х	0	0	0	0	0			
塑料外壳	0	0	0	0	0	0			
格式化板组件	Х	0	0	0	0	0			
碳粉盒	Х	0	0	0	0	0			

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。 X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。 All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含"X"的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น ผงหมึก) สามารถดูได้โดย เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/qo/msds</u>

EPEAT

ผลิตภัณฑ์ HP มากมายได้รับการออกแบบมาให้ตรงกับมาตรฐาน EPEAT EPEAT คือการให้คะแนนทางสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมซึ่ง ช่วยในการระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT ได้ที่ <u>www.epeat.net</u> สำหรับ ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ขึ้นทะเบียน EPEAT โปรดไปที่ <u>www8.hp.com/us/en/hp-information/global-</u> <u>citizenship/index.html</u>

ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ไต้หวัน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols						
unit	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
列印引擎 Print engine	—	Ο	0	0	0	0	
外殼和纸匣 External Casing and Trays	Ο	0	Ο	Ο	Ο	Ο	
電源供應器 Power Supply		0	0	Ο	0	0	
電線 Cables	0	0	0	Ο	0	0	
印刷電路板 Print printed circuit board		0	Ο	Ο	0	0	
控制面板 Control panel		Ο	0	0	0	0	
碳粉匣 Cartridge	Ο	0	0	Ο	0	0	
掃描器組件 Scanner assembly		Ο	0	Ο	0	0	
備考1. "超出0.1wt%"及"超出0.01wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。							
Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the							
restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 歴来。"幻忆地就道阻用煽魔力五公比会是主权出五公比会是某难值							
開考2. 0 你们成绩做用物具之口力站自重不应回口力站自重盔牢匠。 Note 2: "o"indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the							
percentage of reference value of presence.							
備考3. "-"係指該項限用物質為排除項目							

Note 3: "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往<u>www.support.hp.com</u>。選取**搜尋您的產品**,然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <u>www.support.hp.com</u>. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อทางสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- แผ่นข้อมูลทางสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP นี้และที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- พันธกิจของ HP ต่อสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการการคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/environment</u>

และที่ <u>www.hp.com/recycle</u>

D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

- <u>ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม</u>
- <u>คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย</u>

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

ประกาศของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร





ผลิตภัณฑ์ที่มีการทำเครื่องหมาย CE และการทำเครื่องหมาย UKCA เป็นไปตามคำสั่ง EU Directive อย่างน้อยหนึ่งข้อดังต่อไปนี้ และ/หรือเทียบเท่ากับ UK Statutory Instruments ที่เกี่ยวข้อง: Low Voltage Directive 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, Ecodesign Directive 2009/125/EC, RED Directive 2014/53/EU, RoHS Directive 2011/65/EU การ ปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง ประกาศด้านความ สอดคล้องของ EU และ UK ฉบับเต็มสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (ค้นหาด้วยชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์ หรือหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้บนฉลากตามข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ: อีเมล <u>techregshelp@hp.com</u>

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับของ EU โปรดติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับของ UK โปรดติดต่อ:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับนี้กับชื่อหางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ
HP LaserJet MFP M233sdn	SHNGC-1901-00
HP LaserJet MFP M234sdn	
HP LaserJet MFP M234sdne	
HP LaserJet MFP M236d	
HP LaserJet MFP M233sdn	SHNGC-1901-00A (เฉพาะอินเดีย)
HP LaserJet MFP M232dw	SHNGC-1901-01
HP LaserJet MFP M232dwc	
HP LaserJet MFP M233dw	
HP LaserJet MFP M233sdw	
HP LaserJet MFP M234dw	
HP LaserJet MFP M234dwe	
HP LaserJet MFP M234sdw	
HP LaserJet MFP M234sdwe	
HP LaserJet MFP M236dw	
HP LaserJet MFP M236sdw	
HP LaserJet MFP M233sdw	SHNGC-1901-01A (เฉพาะอินเดีย)

ข้อบังคับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการทดสอบและเป็นไปตามข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อจำกัด เหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พัก อาศัย อุปกรณ์นี้สร้างใช้ และสามารถแพร่พลังงานความถี่วิทยุได้ หากไม่ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้ตามคำแนะนำ อุปกรณ์อาจก่อ ให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตามไม่มีการรับประกันใดๆ ว่า สัญญาณรบกวนจะไม่เกิด ขึ้นในการติดตั้งบางส่วน หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณา ได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้กับเต้ารับไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้สายร่วมกับเครื่องรับสัญญาณ
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์ นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

้จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลหุ้มฉนวนที่ตรงตามข้อจำกัดของคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC

แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดีนไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดีนไฟฟ้าได้จาก ฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เสียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลับที่มีสายดิน

🔬 ข้อควรระวัง: ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ใช้สายไฟที่ให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) แห่งองค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎข้อบังคับกับ ผลิตภัณฑ์เลเซอร์ที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยถือเป็นมาตรการบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐอเมริกา อุปกรณ์นี้จัดเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ "คลาส 1" ตามมาตรฐานประสิทธิภาพการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการมนุษย์ แห่งสหรัฐฯ (DHHS) เป็นไปตามการควบคุมรังของรัฐบัญญัติว่าด้วยสวัสดิภาพและความปลอดภัยปี 1968 เนื่องจากรังสีที่แผ่ภายใน อุปกรณ์ฉะถูกจำกัดอยู่ภายในตัวเรือนป้องกันและฝาปิดภายนอก ลำแสงเลเซอร์ ไม่สามารถหลุดรอดออกมาได้ระหว่างการใช้งาน ใดๆ ตามปกติ

A คำเตือน! การใช้การควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือทำขั้นตอนใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในคู่มือผู้ ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้เกิดการรับ รังสีที่เป็นอันตรายได้

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอึเมล: (techregshelp@hp.com) หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M232–M237, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet MFP M232–M237 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ประกาศของ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

้ประกาศประเทศกลุ่มนอร์ดิก (เดนมาร์ด ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเซีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)

Производитель и дата производства



Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «З» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленингра дское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, **050040**, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, **77**/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясынын Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, **050040**, Алматы к., Бостандык ауданы, Әл- Фараби даңғылы, **77/7**,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย

้คำประกาศในหัวข้อนี้ใช้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถในการใช้งานแบบไร้สายเท่านั้น

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา

Exposure to radio frequency radiation

<u>M้อควรระวัง</u>: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

<u>M้ ข้อควรระวัง</u>: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

ประกาศของเบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



คำแถลง ANATEL ของบราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – <u>www.anatel.gov.br</u>

ประกาศแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour lusage d'intérieur. Le présent appareil numérique német pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

้คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย CMIIT ของประเทศจีน

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

ประกาศของเกาหลี

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경무)

ประกาศของไต้หวัน (อักษรจีนตัวเต็ม)



在 5.25-5.35 秭赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備,限於室內使用。

ผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามข้อบังคับของอุตสาหกรรมการดำเนินงาน 5 GHz ของแคนาดา

▲ ข้อควรระวัง: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าของไต้หวัน: (เฉพาะสำหรับ 5GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

ความเสี่ยงต่อคลื่นความถึ่วิทยุ (แคนาดา)

- 🗥 คำเตือน! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- <u>A</u> คำเตือน! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ ในประเทศ/ภูมิภาคยุโรปดังต่อไปนี้

ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟันแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการีไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐ สโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

ประกาศของเม็กซิ โก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศของประเทศไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้ เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

การสื่อสารโทรคมนาคมเวียดนาม



หมายเหตุ: เครื่องหมายแสดงระบบไร้สายทางการสื่อสารโทรคมนาคมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC

ด้ชนึ

E

Embedded Web Server (EWS) คุณลักษณะ 43

H

HP Device Toolbox, โดยใช้ 43 HP EWS, โดยใช้ 43

0

OS (ระบบปฏิบัติการ) ที่รองรับ 101

W

Windows ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 102

ก

กระจก การทำความสะอาด 93 กระจก. สแกนเนอร์ ใส่ต้นฉบับ 26 กระจกสแกนเนอร์ ใส่ต้นฉบับ 26 กระดาษ การเลือก 84 การใส่ 21 กระดาษ. การสั่งซื้อ 48 กระดาษติด ตำแหน่ง 71 ถาดป้อนกระดาษ, การแก้ปัญหา 73 ถาดรับกระดาษออก, การแก้ปัญหา 79 การกำจัดทิ้งวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 140 การตั้งค่า การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน 45 เลื่อนการปิดเครื่อง 46 การตั้งค่าประหยัดพลังงาน 45

การถ่ายสำเนา บัตรประจำตัวประชาชน 37 การทำความสะอาด กระจก 93 ทางผ่านกระดาษ 84 การทำสำเนา การตั้งค่าขนาดและชนิดของกระดาษ 93 การปรับให้เหมาะสมสำหรับข้อความหรือ รปภาพ 93 ขอบต่อขอบ 94 การรบกวนเครือข่ายไร้สาย 98 การรับประกัน 55 การอนญาตให้ใช้สิทธิ์ 129 การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 134 ตลับผงหมึก 125 ผลิตภัณฑ์ 110 การรีไซเคิล 139 สาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 140 การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์. บราซิล 141 การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 140 การสนับสนุน ทางออนไลน์ 135 การสนับสนนทางออนไลน์ 135 การสั่งซื้อ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 48 การอนุญาตให้ ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 129 การเชื่อมต่อสายไฟ ตำแหน่ง 4 การแก้ปัญหา LED, ข้อผิดพลาด 62 LED, รูปแบบไฟแสดงสถานะ 62

การแก้ปัญหากระดาษติด ตำแหน่ง 71 การแก้ไขปัญหา LED, ข้อผิดพลาด 58 LED, รูปแบบไฟ 58 ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 83 ปัญหาการป้อนกระดาษ 68 เครือข่ายแบบไร้สาย 95 การใช้ พลังงาน 105 กำลังถ่ายสำเนา สำเนาหนึ่งชุด 36 สำเนาหลายชุด 36 กำลังเปลี่ยนจำนวนสำเนา 36

ป

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 103
ข้อกำหนด
เฉพาะ 111, 113
ข้อกำหนดจำเพาะ
เฉพาะประเทศ 111, 113
ข้อกำหนดรายละเอียด
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 102
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 102
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 102
ข้อมูลจำเพาะ
ทางไฟฟ้าและเสียง 105
ข้อมูลจำเพาะหางเสียง 105
ข้อมูลจำเพาะหางไฟฟ้า 105

ค

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์ 150 ความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเซีย 152 คำแถลง ANATEL 154 คุณภาพของภาพ
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 83
เครือข่าย
ที่รองรับ 101
เครือข่ายแบบไร้สาย
การแก้ไขปัญหา 95
เครื่องสแกน
การทำความสะอาดกระจก 93
โครงการผลิตภัณฑ์เพื่อปกป้องสิ่ง
แวดล้อม 136

ฉ

ฉลาก การวางแนว 25 พิมพ์บน 25 ฉลาก, การใส่ 25

ช

ชีพหน่วยความจำ, ตลับผงหมึก คำอธิบาย 128 ช่องฟิดลำดับความสำคัญแบบแผ่นเดียว การใส่ฉลาก 25

ช

ซองจดหมาย, การวางแนว 24 ซองจดหมาย, การใส่ 24 ซอฟต์แวร์ ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ใน ซอฟต์แวร์ 129

୭

ตลับผงหมึก การตั้งค่าเกณฑ์ต่ำ 67 การรับประกัน 125 การรีไซเคิล 139 ชิพหน่วยความจำ 128 ที่ไม่ใช่ของ HP 126 หมายเลขชิ้นส่วน 48 ใช้เมื่อต่ำ 67 ตลับหมึก การรับประกัน 125 การรีไซเคิล 139 ที่ไม่ใช่ของ HP 126 ตัวป้อนเอกสาร ใส่ต้นฉบับ 28

ຄ

ถาด, กระดาษออก กระดาษติด, การแก้ปัญหา 79 วางตำแหน่ง 2, 3 ถาดป้อนกระดาษ กระดาษติด, การแก้ปัญหา 73 วางตำแหน่ง 2, 3 ถาดรับกระดาษออก วางตำแหน่ง 2, 3 ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน 37

น

นิวซึแลนด์ 113 น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 103

ป

ประกาศ EU 148 FCC 149, 154 บราซิล 154 ประเทศกล่มนอร์ดิก 151 รัสเซีย 157 สหภาพยโรป 156 สหรัฐอเมริกา 154 เครื่องหมาย CE 148 เม็กซิโก 157 เวียดนาม 157 แคนาดา 155, 156 ประกาศของประเทศแคนาดา ปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 150 ประกาศความปลอดภัย 150 ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์ ฟินแลนด์ 150 ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์ สำหรับฟินแลนด์ 150 ประกาศมาตรฐาน ICES-003 150 ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC 154 ปัญหาคุณภาพของภาพ ตัวอย่างและการแก้ไขปัญหา 86

ปัญหาในการดึงกระดาษ การแก้ ไขปัญหา 68, 70 ปุ่ม, แผงควบคุม 5 ปุ่มถ่ายสำเนาบัตร ID 37 ปุ่มเปิด/ปิด, วางตำแหน่ง 2, 3 ป้ายแสดงสินค้าและหมายเลขผลิตภัณฑ์ ตำแหน่ง 4 ป้ายแสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์ ตำแหน่ง 4

ผ

แผงควบคุม คุณลักษณะ 5 ปุ่ม 5 รูปแบบไฟ LED 58 รูปแบบไฟแสดงสถานะ LED 62 วางตำแหน่ง 2, 3

Ы

ฝาครอบ, วางตำแหน่ง 2, 3 ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) 135 ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ทางออนไลน์ 135 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า การรับประกัน 55 ทางออนไลน์ 135

พ

พอร์ต USB ตำแหน่ง 4 พอร์ตอินเตอร์เฟซ ตำแหน่ง 4 พอร์ตเครือข่าย ตำแหน่ง 4

ร

ระบบปฏิบัติการ (OS) ที่รองรับ 101 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 102 ระยะเวลาก่อนพักหน้าจอ การปิดใช้งาน 45 การเปิดใช้งาน 45 รายการตรวจสอบ การเชื่อมต่อไร้สาย 95 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการ ใช้วัสดุ (MSDS) 143

າ

วัสดุสิ้นเปลือง การตั้งค่าเกณฑ์ต่ำ 67 การสั่งซื้อ 48 ที่ไม่ใช่ของ HP 126 ใช้เมื่อต่ำ 67 วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 126 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) การกำหนดรหัสผ่าน 45 เว็บไซต์ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 135 รายงานของปลอม 127 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยใน การใช้วัสดุ (MSDS) 143 เว็บไซต์ปลอม 127 เว็บไซต์ปลอมของ HP 127

1

สถานะ ไฟแผงควบคุม 58 ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม 62 สวิตช์ ไฟ, วางตำแหน่ง 2, 3

ห

หมายเลขชิ้นส่วน 48 อุปกรณ์สิ้นเปลือง 48 อุปกรณ์เสริม 48 หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ SEOLA 149

อ

ออสเตรเลีย 111 อุปกรณ์สิ้นเปลือง การปลอมแปลง 127 การรี ไซเคิล 139 หมายเลขชิ้นส่วน 48 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 127 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 127 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 127 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 127