



คู่มือผู้ใช้



HP LaserJet MFP M232-M237 series

## ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นารับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© สงวนลิขสิทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC.

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำเตือนทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือขณะตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเคอะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหา](#)
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

# สารบัญ

<b>1 เริ่มต้นใช้งาน .....</b>	<b>1</b>
ภาพเครื่องพิมพ์ .....	2
คุณลักษณะของแผงควบคุม .....	5
ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ .....	11
<b>2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ .....</b>	<b>12</b>
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart .....	13
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	14
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet .....	15
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB .....	16
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย .....	17
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ .....	19
<b>3 ใส่สื่อพิมพ์ .....</b>	<b>20</b>
ใส่กระดาษ .....	20
ใส่ซองจดหมาย .....	23
ใส่แผ่นฉลาก .....	24
ใส่ต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ .....	25
ใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร (บางรุ่นเท่านั้น) .....	27
<b>4 พิมพ์ .....</b>	<b>28</b>
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows .....	29
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac .....	30
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....	31
<b>5 การทำสำเนาและสแกน .....</b>	<b>33</b>
การถ่ายสำเนา .....	34
การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ID) .....	35
สแกนโดยใช้ HP Smart (iOS/Android, Windows 10 และ macOS) .....	37
สแกนด้วยซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows 7) .....	38

<b>6</b>	<b>กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ .....</b>	<b>39</b>
	การใช้บริการทางเว็บ .....	40
	อัปเดตเครื่องพิมพ์ .....	41
	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS) .....	42
<b>7</b>	<b>อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน .....</b>	<b>46</b>
	สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน .....	47
	กำหนดค่าให้กับการตั้งค่าวัสดุการป้องกันตลับหมึกและตลับผงหมึก HP .....	49
	เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก .....	50
	เปลี่ยนตลับผงหมึก .....	51
<b>8</b>	<b>แก้ไขปัญหา .....</b>	<b>53</b>
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	54
	ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม .....	56
	ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์ .....	61
	พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์ .....	64
	คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน .....	65
	ตลับหมึกต่ำ .....	66
	เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด .....	67
	การแก้ไขปัญหากระดาษติด .....	70
	ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	81
	การแก้ไขปัญหาคอนคุณภาพการพิมพ์ .....	85
	ปรับปรุงคุณภาพสำเนาและการสแกนภาพ .....	92
	การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย .....	94
	แก้ไขปัญหาคอนการเชื่อมต่อ Ethernet .....	98
<b>ภาคผนวก A</b>	<b>ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>99</b>
	ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค .....	100
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ .....	101
	ขนาดของเครื่องพิมพ์ .....	102
	การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน .....	104
	ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน .....	105
	ไอคอนคำเตือน .....	106
	คำเตือนเกี่ยวกับแลเซอร์ .....	107
<b>ภาคผนวก B</b>	<b>การบริการและการสนับสนุน .....</b>	<b>108</b>
	ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP .....	109
	การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet .....	124
	นโยบาย HP ว่าด้วยวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ HP ของแท้ .....	125
	เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP .....	126

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องบนดิสก์ฟลอปี้ดิสก์ .....	127
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย .....	128
บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า .....	133
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า .....	134

**ภาคผนวก C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม ..... 135**

การรักษาสิ่งแวดล้อม .....	137
การผลิตก๊าซไอโซน .....	137
การใช้ไฟ .....	137
การใช้ผงหมึก .....	137
การใช้กระดาษ .....	138
พลาสติก .....	138
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet .....	138
กระดาษ .....	138
ข้อจำกัดวัสดุ .....	138
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย) .....	139
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ .....	139
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล) .....	140
สารเคมี .....	140
ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008 .....	140
ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน) .....	141
ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา .....	141
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย) .....	141
WEEE (ตุรกี) .....	141
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน) .....	142
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) .....	142
EPEAT .....	143
ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ได้ทุกวัน) .....	144
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม .....	145

**ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ ..... 146**

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม .....	147
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย .....	153

**ดัชนี ..... 157**



---

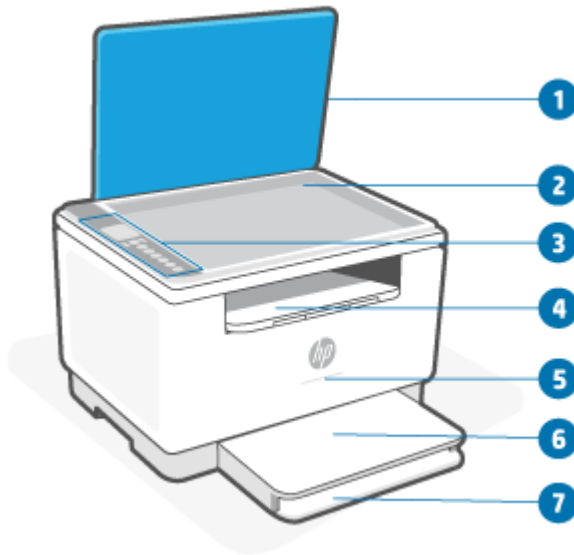
# 1 เริ่มต้นใช้งาน






- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของแผงควบคุม](#)
- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

# ภาพเครื่องพิมพ์

- มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (รุ่น d/dw)
- มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (sdn/sdw model)
- ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

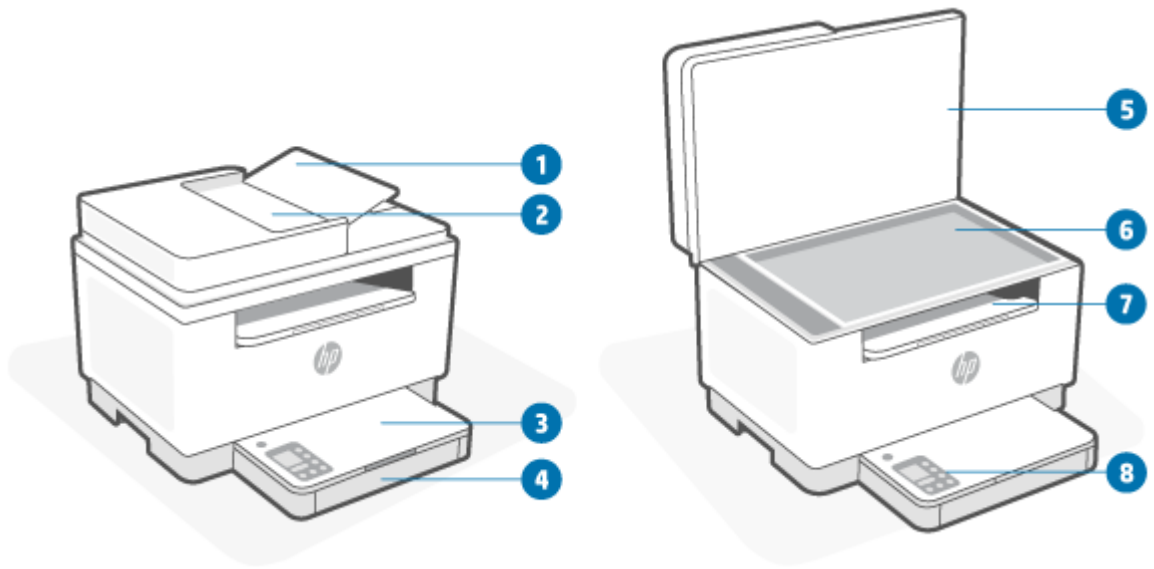
## มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (รุ่น d/dw)



คุณสมบัตื	คำอธิบาย
1	ฝาสแกนเนอร์
2	กระดาษของสแกนเนอร์
3	แผงควบคุม
4	ถาดรับกระดาษ/ฝาครอบดรัมหมึก
5	ไฟแสดงสถานะ (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">รูปแบบไฟแสดงสถานะ</a>
	 สีขาว    ไม่ได้ใช้งาน, สลิป หรือกำลังทำงาน
	 สีเหลือง    ต้องให้ความสนใจเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด
	 สีน้ำเงิน    สถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย
	 สีเขียว    กำลังเริ่มเครื่อง, ประมวลผล หรือกำลังอัปเดต
	 สีม่วง    โหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย
6	ฝาครอบถาด
7	ถาดป้อนกระดาษ

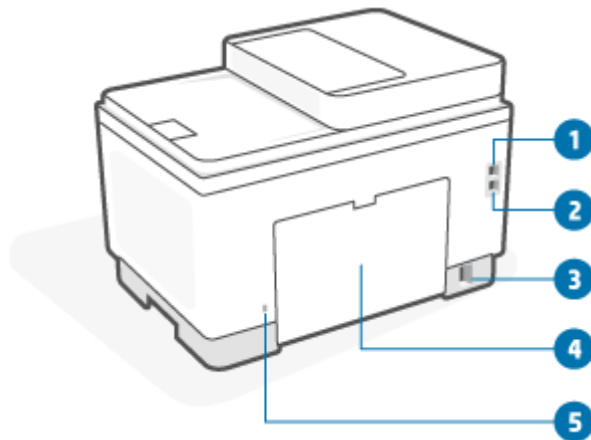


## มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (sdn/sdw model)



คุณสมบัตื	คำอธิบาย
1	ฝาตัวป้อนเอกสาร
2	ตัวป้อนเอกสาร
3	ฝาครอบถาด
4	ถาดป้อนกระดาษ
5	ฝาสแกนเนอร์
6	กระจกของสแกนเนอร์
7	ถาดรับกระดาษ/ฝาครอบตลับหมึก
8	แผงควบคุม

## ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

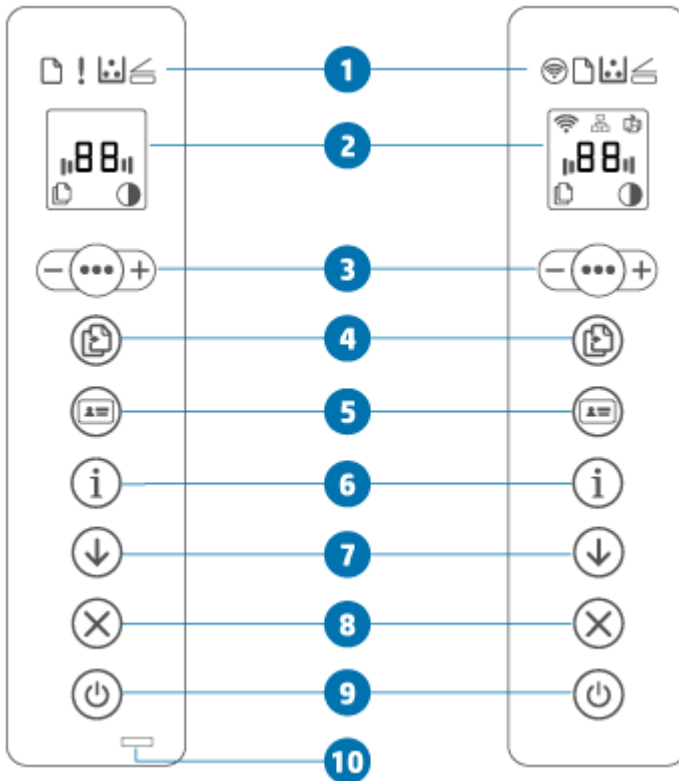


คุณสมบัตื	คำอธิบาย
1	พอร์ต USB ด้านหลัง
2	พอร์ต Ethernet (เฉพาะบางรุ่น)
3	ช่องจ่ายไฟเข้า
4	ฝาปิดด้านหลัง
5	ช่องเสียบรักษาความปลอดภัย

# คุณลักษณะของแผงควบคุม




- มุมมองแผงควบคุม (รุ่น d/dw)
- มุมมองแผงควบคุม (รุ่น sdn/sdw)
- จอแสดงผลแผงควบคุม

## มุมมองแผงควบคุม (รุ่น d/dw)

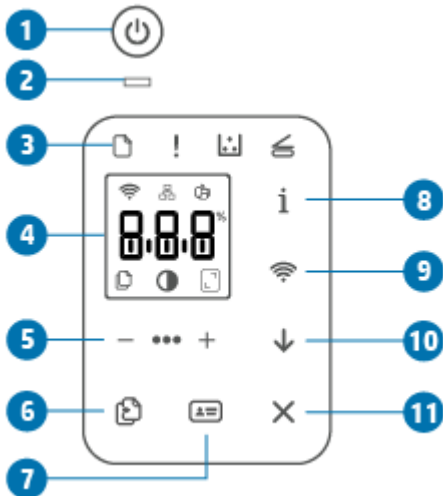









คุณสมบัตินี้	คำอธิบาย
<b>1</b>	ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม
	ปุ่มไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
	กดที่  (ปุ่มไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดการทำงานของระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">สถานะระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์</a>
	กดค้างไว้ที่  (ปุ่มไร้สาย) เพื่อตั้งค่าระบบไร้สายโดยใช้ WPS
	ไฟแสดงสถานะกระดาษ
	ไฟแสดงสถานะ กระดาษ กะพริบเมื่อถาดป้อนกระดาษเข้ากระดาษหมด หรือเมื่อมีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ
	ไฟเตือน (รุ่น USB เท่านั้น)
	ไฟเตือน ติดหรือกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการความสนใจจากผู้ ใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม</a>


























	ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก	เมื่อไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก ติด แสดงว่าตลับหมึกหรือตลับผงหมึกอยู่ในระดับต่ำ หากไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก กะพริบ คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อไปจนกว่าไฟเตือน จะกะพริบหรือไฟแสดงสถานะเป็นสีเหลือง	
	ไฟแสดงสถานะ ฝาปิดเปิด	ไฟแสดงสถานะนี้จะส่องแสงวามในระหว่างที่อยู่ในโหมดถ่ายสำเนาบัตร ID เปิดฝาแล้วพลิกต้นฉบับให้คว่ำหน้าลงเพื่อถ่ายสำเนาด้านที่สอง	
2	<a href="#">จอแสดงผลแผงควบคุม</a>	สำหรับรายการที่สการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">ดีความรที่สการแสดงผลเครื่องพิมพ์</a>	
3		ทางเลือกการถ่ายสำเนา	
ใช้  (ปุ่มเมนู) และ  (ปุ่มเครื่องหมายลบ) และ  (ปุ่มเครื่องหมายบวก) ดังต่อไปนี้:	1. กดที่  (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับจำนวนชุดของสำเนาที่จะพิมพ์	2. กดที่  (ปุ่มเมนู) เพื่อไปยังตัวเลือกถัดไป  (ไอคอนการตั้งค่าความเปรียบต่าง)	3. กดที่  (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับเปลี่ยนระดับความเปรียบต่าง
4		ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ ทำสำเนา	กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเริ่มถ่ายสำเนา
5		ปุ่มถ่ายสำเนา ID	กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเริ่มขั้นตอนการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวหรือเอกสารประเภทเดียวกันทั้งสองด้าน โปรดดูที่ <a href="#">การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ID)</a>
6		ไฟแสดงสถานะ/ปุ่ม ข้อมูล	กดที่  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์สรุปข้อมูลของการตั้งค่าและสถานะของเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด  (ปุ่มข้อมูล) ไฟจะติดขึ้นหรือกะพริบ กดปุ่ม ตรวจสอบและปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์เพื่อแก้ปัญหา  หาก  (ปุ่มข้อมูล) กะพริบในขณะที่ทำการตั้งค่าระบบไร้สาย ให้กดปุ่มนี้เพื่อทำการตรวจยืนยันความถูกต้องให้สมบูรณ์
7		ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน	หากไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน ติด ต้องให้ความใส่ใจกับเครื่องพิมพ์ กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อแสดงการรับทราบและกู้คืนการพิมพ์
8		ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ ยกเลิก	กดที่  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

9		ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง	กดที่  (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
10		ไฟแสดงสถานะ (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	เมื่อไฟแสดงสถานะ ติด แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน เมื่อไฟกะพริบ หมายความว่าเครื่องพิมพ์กำลังเริ่มเครื่อง กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือกำลังยกเลิกการพิมพ์ เมื่อไฟส่วลง หมายความว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป (สถานะพลังงานต่ำ)

## มุมมองแผงควบคุม (รุ่น sdn/sdw)



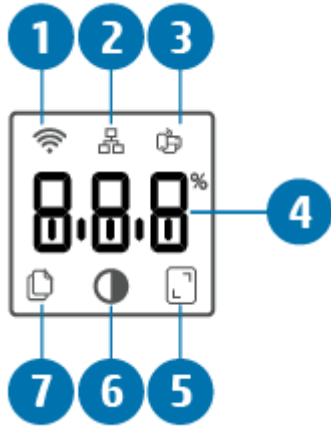
คุณสมบัตินี้	คำอธิบาย		
1		ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง	กดที่  (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
2		ไฟแสดงสถานะ	เมื่อไฟแสดงสถานะ ติด แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน เมื่อไฟกะพริบ หมายความว่าเครื่องพิมพ์กำลังเริ่มเครื่อง กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือกำลังยกเลิกการพิมพ์ เมื่อไฟส่วลง หมายความว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป (สถานะพลังงานต่ำ)
3	ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม		
		ไฟแสดงสถานะ กระดาษ	ไฟแสดงสถานะ กระดาษ กะพริบเมื่อถาดป้อนกระดาษเข้ากระดาษหมด หรือเมื่อมีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ
		ไฟเตือน	ไฟเตือน ติดหรือกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการความสนใจจากผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม</a>
		ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก	เมื่อไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก ติด แสดงว่าตลับหมึกหรือตลับผงหมึกอยู่ในระดับต่ำ หากไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก กะพริบ คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อไปจนกว่า ไฟเตือน จะกะพริบหรือไฟแสดงสถานะเป็นสีเหลือง  หากไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก กะพริบและไฟเตือน ติดอยู่หรือแถบแสดงสถานะเป็นสีเหลือง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึก ติดตั้งกลับเข้าไปใหม่หรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อทำการพิมพ์ต่อ โปรดดูที่ <a href="#">ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก</a>
		ไฟแสดงสถานะ ฝาปิดเปิด	ไฟแสดงสถานะนี้ส่องแสงวาบในระหว่างที่อยู่ในโหมดถ่ายสำเนาบัตร ID เปิดฝาแล้วพลิกต้นฉบับให้คว่ำหน้าลงเพื่อถ่ายสำเนาด้านหลัง







4		จอแสดงผลแผงควบคุม	สำหรับรายการที่สกรีนแสดงผลของเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ <a href="#">คู่มือการแสดงผลของเครื่องพิมพ์</a>
5		ทางเลือกการถ่ายสำเนา	ใช้  (ปุ่มเมนู) และ  (ปุ่มเครื่องหมายลบ) และ  (ปุ่มเครื่องหมายบวก) ดังต่อไปนี้: <ol style="list-style-type: none"> <li>กดที่  (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับจำนวนชุดของสำเนาที่จะพิมพ์</li> <li>กดที่  (ปุ่มเมนู) เพื่อไปยังตัวเลือกถัดไป  (ไอคอนการตั้งค่าความเปรียบต่าง)</li> <li>กดที่  (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับเปลี่ยนระดับความเปรียบต่าง</li> <li>กดที่  (ปุ่มเมนู) เพื่อไปยังตัวเลือกถัดไป  (ไอคอนการตั้งค่าย่อ/ขยาย)</li> <li>กดที่  (ปุ่มเครื่องหมายบวก/ลบ) เพื่อปรับขนาด</li> </ol>
6		ปุ่มถ่ายสำเนา	กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเริ่มถ่ายสำเนา
7		ปุ่มถ่ายสำเนา ID	กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเริ่มขั้นตอนการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวหรือเอกสารประเภทเดียวกันทั้งสองด้าน โปรดดูที่ <a href="#">การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ID)</a>
8		ไฟแสดงสถานะ/ ปุ่ม ข้อมูล	กดที่  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์สรุปข้อมูลของการตั้งค่าและสถานะของเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด  (ปุ่มข้อมูล) ไฟจะติดขึ้นหรือกะพริบ กดปุ่ม ตรวจสอบและปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์เพื่อแก้ปัญหา  หาก  (ปุ่มข้อมูล) กะพริบในขณะที่ทำการตั้งค่าระบบไร้สายให้กดปุ่มนี้เพื่อทำการตรวจสอบยืนยันความถูกต้องให้สมบูรณ์
9		ปุ่มไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	กดที่  (ปุ่มไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดการทำงานของระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">สถานะระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์</a>  กดค้างไว้ที่  (ปุ่มไร้สาย) เพื่อตั้งค่าระบบไร้สายโดยใช้ WPS
10		ปุ่มไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน	หากไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน ติด ต้องให้ความใส่ใจกับเครื่องพิมพ์ กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อแสดงการรับทราบและกู้คืนการพิมพ์
11		ปุ่มไฟแสดงสถานะ ยกเลิก	กดที่  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

## จอแสดงผลแผงควบคุม

### องค์ประกอบแผงควบคุม

เครื่องหมายมีองค์ประกอบแผงควบคุมดังนี้




คุณสมบัติ	คำอธิบาย	
1	 ไอคอนไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	หากไฟไอคอนไร้สายติด แสดงว่าเครื่องพิมพ์นั้นมีการเชื่อมต่อกับระบบไร้สายอย่างมั่นคงแล้ว หากไอคอนอัปเดตปรากฏขึ้นที่ด้านข้างของไอคอนไร้สาย โปรดดูที่ <a href="#">สถานะระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์</a>
2	 ไอคอน Ethernet	บ่งชี้ว่าเครื่องพิมพ์นั้นเชื่อมต่อแล้วโดยผ่านทางสายเชื่อมต่อสาย (Ethernet)
3	 ไอคอน Wi-Fi Direct (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)	ไอคอน Wi-Fi Direct บ่งชี้ว่า Wi-Fi Direct ติดอยู่
4	จอแสดงผลข้อมูลลักษณะ	จอแสดงผลข้อมูลลักษณะจะแสดงผลตามโหมดการทำงานปัจจุบันดังนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• จำนวนชุดของสำเนาที่จะพิมพ์</li><li>• การตั้งค่าสำเนา (ค่าคอนทราสต์และการตั้งค่าย่อ/ขยาย)</li><li>• ภาพเคลื่อนไหวที่แสดงสถานะอุปกรณ์</li><li>• รหัสข้อผิดพลาดและสถานะ สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ <a href="#">ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์</a></li></ul>
5	 ไอคอนย่อ/ขยาย (ขนาด)	หากปรากฏไอคอนดังกล่าว จอแสดงผลข้อมูลลักษณะจะแสดงผลขนาดหน้ากระดาษ (เป็นเปอร์เซ็นต์)
6	 ไอคอนอ่อนลง/เข้มขึ้น (ค่าคอนทราสต์)	หากปรากฏไอคอนดังกล่าว จอแสดงผลข้อมูลลักษณะจะแสดงผลการตั้งค่าค่าคอนทราสต์ (ภาพแผนภูมิ)
7	 ไอคอนจำนวนชุดของสำเนา	หากปรากฏไอคอนดังกล่าว จอแสดงผลข้อมูลลักษณะจะแสดงผลจำนวนชุดของสำเนาปัจจุบันที่เลือกสำหรับพิมพ์

## โหมดแผงควบคุม

รูปแบบแสดงผลของแผงควบคุมเปลี่ยนไปตามโหมดที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงาน โดยแสดงผลมี 3 โหมดทั่วไปดังนี้




### โหมดถ่ายสำเนา

จอแสดงผลแสดง  (ไอคอนจำนวนชุดของสำเนา) และจำนวนชุดของสำเนาที่เลือกอยู่ ณ ขณะนี้




### โหมดคอนทราสต์

จอแสดงผลแสดง  (ไอคอนอ่อนลง/เข้มขึ้น) และการตั้งค่าในปัจจุบัน



### โหมดขนาด (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

จอแสดงผลแสดง  (ไอคอนย่อ/ขยาย) และการปรับขนาดในปัจจุบัน (เป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดต้นฉบับ)



# ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ

แอป HP Smart สามารถช่วยคุณทำงานกับเครื่องพิมพ์ได้หลายอย่าง ซึ่งรวมถึงสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ตั้งค่าและเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- พิมพ์และสแกนเอกสารและภาพถ่าย
- แชร์เอกสารผ่านทางอีเมลและแอปพลิเคชันอื่น ๆ
- จัดการกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

HP Smart รองรับบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ที่ทำงานบน iOS, Android, Windows 10 และ macOS 10.13 และใหม่กว่า

 **หมายเหตุ:** โดยในขณะนี้ แอป HP Smart มีให้บริการในบางภาษาเท่านั้น คุณลักษณะบางอย่างมีเฉพาะกับเครื่องพิมพ์หรือรุ่นเฉพาะ HP Smart ไม่รองรับรูปแบบไฟล์ทั้งหมด โปรดดูที่ [รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart](#)

## ในการติดตั้งและเปิดแอป HP Smart

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์เพื่อติดตั้งและเปิด HP Smart เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเริ่มใช้แอป

1. ไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง HP Smart ไว้ในอุปกรณ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:**

- **อุปกรณ์ iOS, Android, Windows 10 และ macOS:** คุณยังสามารถดาวน์โหลด HP Smart ได้จากแอปสโตร์ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นั้น ๆ
  - **Windows 7:** คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ได้จาก [123.hp.com](http://123.hp.com) ติดตั้งซอฟต์แวร์และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ได้แบบไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์นั้น
2. เปิด HP Smart ภายหลังจากติดตั้ง
    - **iOS/Android:** จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเมนูแอปให้แตะ HP Smart
    - **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **เริ่ม** จากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป
    - **macOS:** จากแผ่นเปิดใช้ให้เลือก HP Smart
  3. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สายโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)
  4. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

## รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart

หากต้องการเรียนรู้วิธีการเชื่อมต่อ พิมพ์ และสแกนโดยใช้ HP Smart โปรดไปที่เว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ของคุณ:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

---

## 2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนแปลงประเภทการเชื่อมต่อ](#)

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart

 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายโดยเท่านั้น


ติดตั้งแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ และใช้แอปเพื่อตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart รวมถึงที่ ๆ สามารถดาวน์โหลดแอปได้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณแล้ว บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง

 **หมายเหตุ:** HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ไม่รองรับการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth.


2. หากก่อนหน้านี้ Wi-Fi เครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะระบบไร้สาย โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)
3. หากเครื่องพิมพ์ ไม่ได้อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สายอีกต่อไป ให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น](#)

 **หมายเหตุ:** สำหรับเครื่องพิมพ์บางเครื่องหรือบางรุ่น ไฟสีม่วงจะเริ่มส่งสัญญาณเป็นจังหวะในแถบไฟแสดงสถานะ หรือไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย

4. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

5. จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ [เพิ่มเครื่องพิมพ์](#) และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ หากได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้ทำการอนุญาต Bluetooth และตำแหน่งที่ตั้ง ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปในเครือข่ายของคุณ

6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะหยุดกะพริบและจะคงติดอยู่ (สำหรับรุ่นไร้สาย) โปรดดูที่ [ภาพเครื่องพิมพ์](#)

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

วิธีการตั้งค่าระบบไร้สายนี้สามารถใช้ได้ถ้าเราเตอร์ของคุณมีปุ่ม WPS หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่ม WPS ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่ไม่ห่างกันจนเกินไป
2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดค้างไว้ที่  (ปุ่มไร้สาย) เป็นเวลาอย่างน้อย 3 วินาทีเพื่อเริ่ม WPS


ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายกะพริบ

3. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์

---

## หมายเหตุ:

- ให้แน่ใจว่าไม่ลืมหดปุ่ม WPS บนเราเตอร์ภายใน 2 นาที
- เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเรียบร้อยแล้วไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะหยุดกะพริบและจะคงติดอยู่ (สำหรับรุ่นไร้สาย) โปรดดูที่ [ภาพเครื่องพิมพ์](#)


4. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
5. จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ **เพิ่มเครื่องพิมพ์** และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์  
ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ
6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet


หากเครือข่าย Ethernet ของคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแอป HP Smart แบบไร้สาย โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์อยู่
2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณและเราเตอร์โดยใช้สาย Ethernet (สาย Ethernet จำหน่ายแยกต่างหาก)

## หมายเหตุ:

- การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อกับสาย Ethernet
  - ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย ตัดการเชื่อมต่อกับสาย Ethernet และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ โดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)
3. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
  4. จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ **เพิ่มเครื่องพิมพ์** และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์  
ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ
  5. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์













## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย USB
2. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
3. จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ **เพิ่มเครื่องพิมพ์** และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์  
ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
4. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

# เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการคืนค่าการตั้งค่าระบบไร้สาย





## สถานะระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไอคอนไร้สาย	ปุ่มไร้สาย (รุ่น sdn/sdw)	ไฟแสดงสถานะ (รุ่น d/dw)	สถานะ Wi-Fi
ดับ	ดับ	ไฟสีเขียวคงที่บนแถบ 	ไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย  หากต้องการเปิดระบบไร้สาย ให้กด  (ปุ่มไร้สาย)  หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</a> หรือ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>
 ติดสว่าง	ติดสว่าง	ไฟสีน้ำเงินคงที่บนแถบ 	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้ว
 ติดสว่าง (วงรอบแถบสัญญาณ)	กะพริบ	แถบแสดงสัญญาณเป็นจังหวะในสีฟ้าอ่อน 	เครื่องพิมพ์กำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
 ติดสว่าง (วงรอบแถบสัญญาณ)	กะพริบ	ไฟสีน้ำเงินคงที่แสดงสัญญาณเป็นจังหวะ จากนั้นส่องแสงวามเป็นสีเหลือง 	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายได้ หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายได้  (ไอคอนไร้สาย) จะกะพริบและ Er/61 จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม กด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อดำเนินการต่อและจากนั้นพยายามทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>  หากยังคงประสบปัญหา ให้ลองเชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</a>
 ติดสว่าง (วงรอบแถบสัญญาณ)	กะพริบ	ไฟสีม่วงแสดงสัญญาณเป็นจังหวะบนแถบ 	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย

## หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดที่  (ปุ่มไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

## การเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

1. กด  (ปุ่มข้อมูล) ค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นจึงปล่อยปุ่มไฟปุ่มแผงควบคุมทั้งหมดจะติดสว่าง
2. กดค้างไว้ที่  (ปุ่มไร้สาย) และ  (ปุ่มยกเลิก) เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ต และขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ของคุณไฟแสดงสถานะ จะส่งสัญญาณเป็นจังหวะสีม่วง หรือ  (ปุ่มไร้สาย) จะเริ่มกะพริบเป็นสีน้ำเงิน ซึ่งบ่งชี้ว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย คุณสามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายระหว่างเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์ของคุณได้

---

 **หมายเหตุ:** ใช้แอป HP Smart เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ในแบบไร้สาย

---



# การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

## จากการเชื่อมต่อแบบ USB ไปยังการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

### Windows 10/macOS


1. ถอดปลั๊กสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณแล้ว บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง
3. หากก่อนหน้านี้ Wi-Fi เครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะระบบไร้สาย โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)
4. หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สายอีกต่อไป ให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น](#)
5. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ

### Windows 7

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP  
หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **เครื่องมือ** และจากนั้นคลิกที่ **การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์**
3. เลือก **แปลงการเชื่อมต่ออุปกรณ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## จากการเชื่อมต่อแบบไร้สายไปยังการเชื่อมต่อแบบ USB

### Windows/macOS


1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
2. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
3. จาก HP Smart คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนเครื่องหมายบวก) หรือ **เพิ่มเครื่องพิมพ์** และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
4. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

## 3 ใส่สื่อพิมพ์

- [ใส่กระดาษ](#)
- [ใส่ซองจดหมาย](#)
- [ใส่แผ่นนลาก](#)
- [ใส่ต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์](#)
- [ใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร \(บางรุ่นเท่านั้น\)](#)

### ใส่กระดาษ

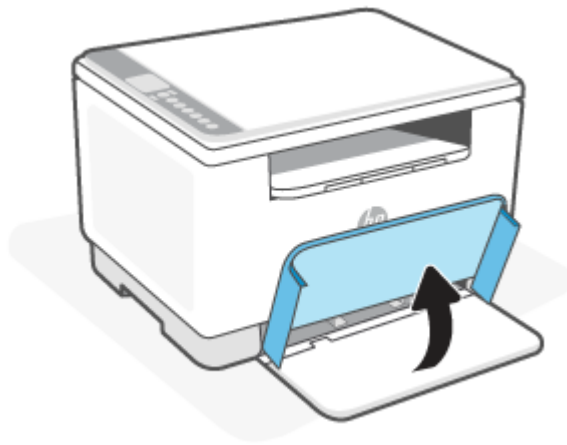
ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** การป้องกันกระดาษติดขัด ทำได้ดังนี้:

- ไม่ใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษในระหว่างการพิมพ์
- นำกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษออกมาและเคาะเรียงกระดาษให้ตรงก่อนใส่ ในถาด
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย
- ใช้กระดาษขนาดเดียวเสมอ ตัวอย่างเช่น อย่าวางกระดาษขนาด A5 ไว้บนกระดาษขนาด A4
- ดันแคร่ปรับกระดาษเสมอเพื่อให้แน่ใจว่ากระดาษไม่เอียง/เอนในขณะที่ถูกดึงโดยเครื่องพิมพ์

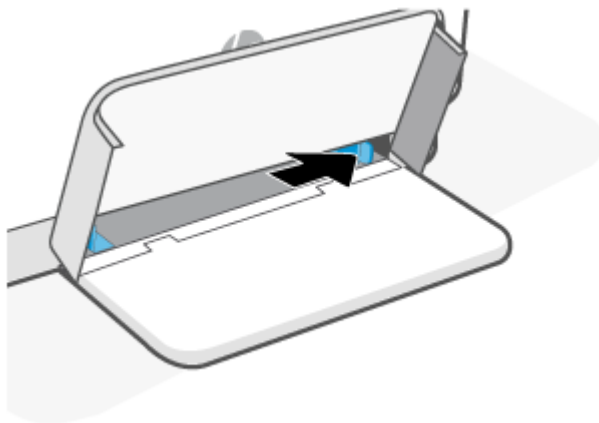
#### วิธี ใส่กระดาษ

1. ถ้ามีกระดาษอยู่ในถาดให้นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ

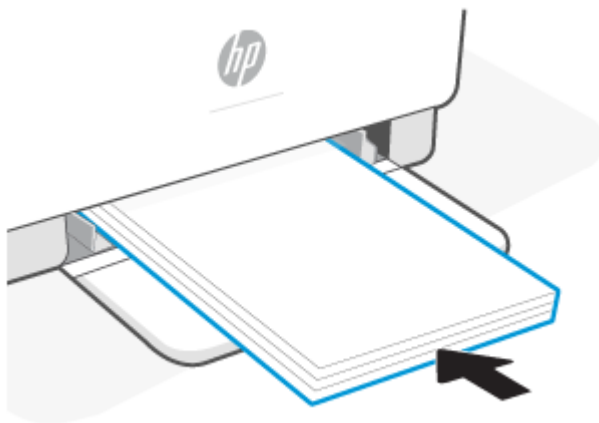


💡 **คำแนะนำ:** ในการใส่กระดาษขนาด Legal ยกฝาดรอปเครื่องพิมพ์ และหากจำเป็น ปล่อยให้เปิดค้างไว้ ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องเลื่อนฝาถาดให้ต่ำลง

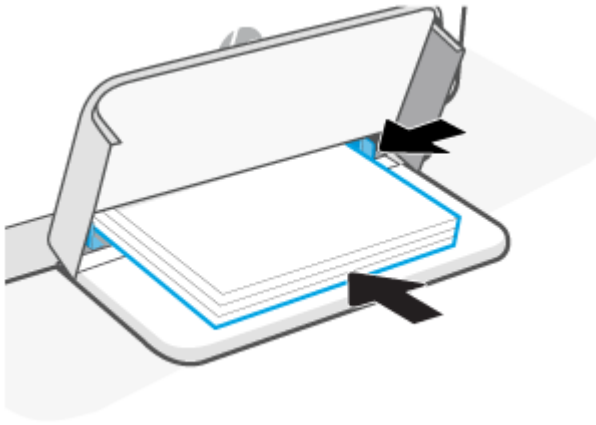
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ



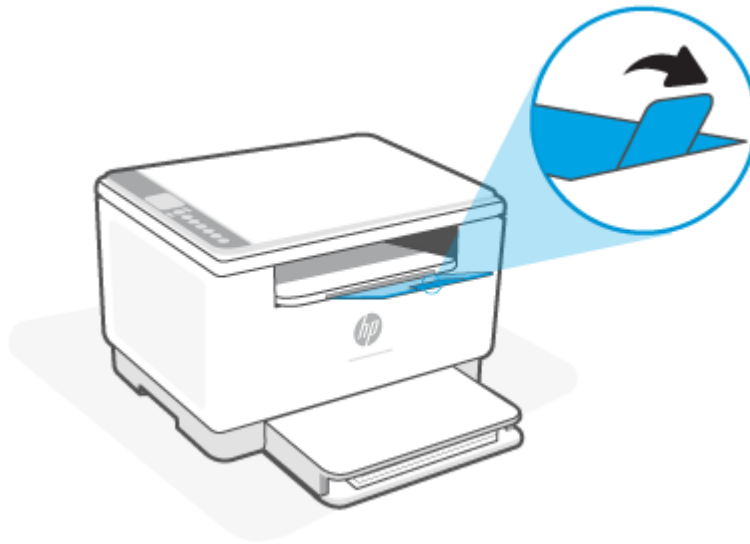
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านบนหันไปข้างหน้าและด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น



4. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษเข้ามาจนชิดกับขอบของกระดาษ



5. เลื่อนฝาครอบถาดลง และขยายถาดรับกระดาษ



## ใส่ซองจดหมาย

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายถึงการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับรายการขนาดที่รองรับและความจุของถาด โปรดไปที่ [www.hp.com/support/ljM232MFP](http://www.hp.com/support/ljM232MFP) . คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** จากนั้นคลิก ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

### ในการใส่ซองจดหมาย

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่ซองจดหมายลงในกึ่งกลางของถาดป้อนกระดาษ โดยให้ปลายด้านสั้นหันไปทางด้านหลังของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



3. เลื่อนแคร่รับกระดาษเข้ามาจนชิดกับขอบของกระดาษ
4. เลื่อนฝาครอบถาดลง และขยายถาดรับกระดาษ

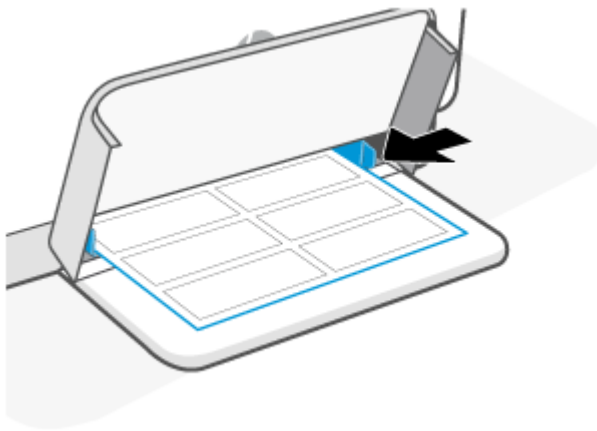
# ใส่แผ่นฉลาก

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายถึงการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับรายการขนาดที่รองรับและความจุของถาด โปรดไปที่ [www.hp.com/support/ljM232MFP](http://www.hp.com/support/ljM232MFP) . คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** จากนั้นคลิก ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

## การใส่ฉลาก

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่กระดาษฉลากตรงกลางถาดป้อนกระดาษ โดยให้ด้านบนของกระดาษสุดปลายด้านหลังของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



3. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษเข้ามาจนชิดกับขอบของกระดาษ
4. เลื่อนฝาครอบถาดลง และขยายถาดรับกระดาษ

# ใส่ต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถถ่ายสำเนาหรือสแกนต้นฉบับได้โดยการวางไว้บนกระจกสแกนเนอร์

## หมายเหตุ:

- สแกนเนอร์อาจทำงานได้ไม่ถูกต้อง หากกระจกสแกนเนอร์และที่รองฝาไม่สะอาด
- นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากตัวป้อนเอกสารก่อนที่จะยกฝาครอบบนเครื่องพิมพ์

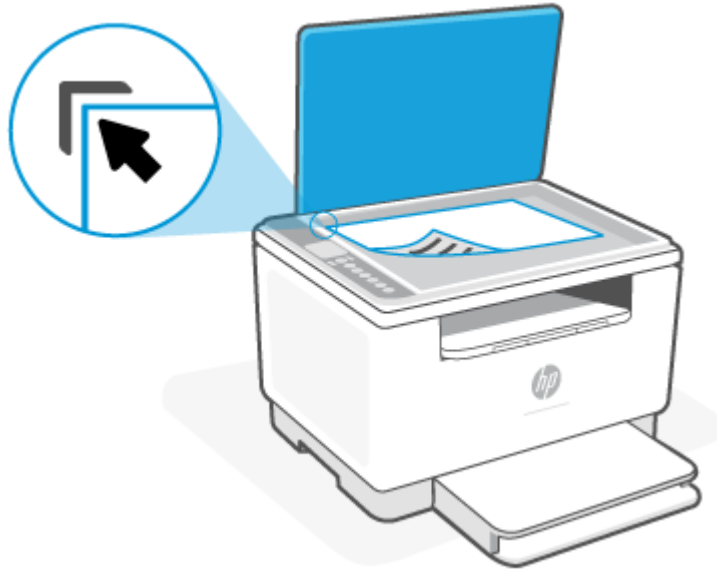
## การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ฝา ยกฝาสแกนเนอร์



2. ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลง และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระดาษ

☛ คำแนะนำ: สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยนูนบนขอบกระดาษสแกนเนอร์



3. ปิดฝา



# ใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร (บางรุ่นเท่านั้น)

คุณสามารถถ่ายสำเนาหรือสแกนเอกสารโดยวางเอกสารไว้ในตัวป้อนเอกสาร

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใส่กระดาษภาพถ่ายเข้าไปในตัวป้อนเอกสาร เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ ใช้กระดาษที่ตัวป้อนเอกสารรองรับเท่านั้น

**📄 หมายเหตุ:** คุณลักษณะบางประการ เช่น **พอดีน้้า** จะไม่ทำงานเมื่อคุณใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร เพื่อให้คุณสมบัติเหล่านี้ทำงาน ให้ป้อนต้นฉบับของคุณบนกระดาษสแกนเนอร์

## การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร

1. ป้อนต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
  - a. หากคุณจะโหลดต้นฉบับที่พิมพ์ในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณจะโหลดต้นฉบับที่พิมพ์ในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
  - b. เลื่อนกระดาษลงในตัวป้อนเอกสารจนกระทั่งได้ยินเสียง

**💡 คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโหลดเอกสารต้นฉบับไว้ในตัวป้อนเอกสาร โปรดอ้างอิงถึงไดอะแกรมบนการ์ดสำหรับตัวป้อนเอกสาร



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

---

## 4 พิมพ์

- [พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows](#)
- [พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)

---

 **หมายเหตุ:** ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ไฟแสดงสถานะ จะกะพริบหรือไฟสีเขียวคงที่จะปรากฏขึ้นบนแถบเมื่อเครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน เย็นลง ทำความสะอาดตามระยะโดยอัตโนมัติ หรือปิดเครื่อง

เพื่อให้การพิมพ์มีประสิทธิภาพ เครื่องพิมพ์นี้อาจเข้าสู่ โหมดลดอุณหภูมิ โดยอัตโนมัติภายใต้สภาวะแวดล้อมแบบจำเพาะ กระบวนการนี้อาจใช้เวลาหลายนาที เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังลดอุณหภูมิลง งานพิมพ์อาจหยุดชั่วคราว แต่งานเหล่านี้จะดำเนินต่อไป เมื่อเครื่องพร้อมทำงาน

---

## พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการติดตั้งแอป HP Smart เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
3. จากเมนู **ไฟล์** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **คุณสมบัติ**  
ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ**, **ตัวเลือก**, **การตั้งค่า** หรือ **การกำหนดลักษณะ**
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
6. ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ต่าง ๆ แล้วคลิก **OK**
7. คลิกปุ่ม **พิมพ์** หรือ **OK** เพื่อพิมพ์งานนี้

## พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการติดตั้งแอป HP Smart เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. จากคอมพิวเตอร์ให้เปิด **กำหนดลักษณะระบบ** และเลือก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
3. คลิก + (ปุ่ม/ไอคอนเครื่องหมายบวก) เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และจากนั้นคลิกที่ **เพิ่ม**
4. เมื่อเชื่อมต่อแล้ว เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ และใช้คำสั่ง **พิมพ์**
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการแล้ว
6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ต่าง ๆ
7. คลิก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร

# พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายได้จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ บัญชี โซเชียลมีเดีย หรือการจัดเก็บในระบบคลาวด์ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

คุณยังสามารถสั่งพิมพ์ได้โดยตรงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยใช้ AirPrint (iOS) หรือ HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่ามี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าอยู่แล้ว
- **Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin จาก Google Play Store หรือแอปสโตร์ที่คุณชื่นชอบ และจากนั้นเปิดใช้งานบนเครื่องของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถสั่งพิมพ์โดยใช้ HP Smart หรือ AirPrint/HP Print Service Plugin เมื่ออุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นอยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หรือบนเครือข่ายที่ต่างกัน (โดยใช้ Wi-Fi Direct)

## พิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้เมื่ออุปกรณ์เครื่องนั้นอยู่บนเครือข่าย Wi-Fi เดียวกันกับเครื่องพิมพ์

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบเคลื่อนที่


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่และเครื่องพิมพ์นั้นเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

## พิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (Wi-Fi Direct)




เมื่อใช้ Wi-Fi Direct คุณจะเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครื่องพิมพ์และสั่งพิมพ์แบบไร้สายได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:**


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ ถ้า Wi-Fi Direct เปิดอยู่  (ไอคอน Wi-Fi Direct) จะปรากฏบนจอแสดงผลบนแผงควบคุม
- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือสูงสุด 5 เครื่องสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุม:

1. กดค้างไว้ที่  (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาที แล้วจากนั้นจึงปล่อยปุ่ม  
ไฟปุ่มแผงควบคุมทั้งหมดจะติดสว่าง
2. กด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) และ  (ปุ่มไร้สาย) พร้อมกัน



---

**คำแนะนำ:** กด  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์รายงานสำหรับตรวจสอบสถานะและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct

---




---

## 5 การทำสำเนาและสแกน


- [การถ่ายสำเนา](#)
- [การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน \(ID\)](#)
- [สแกนโดยใช้ HP Smart \(iOS/Android, Windows 10 และ macOS\)](#)
- [สแกนด้วยซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows 7\)](#)

## การถ่ายสำเนา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อถ่ายสำเนานบนกระจกเครื่องสแกน:

1. วางเอกสารลงบนกระจกเครื่องสแกนตามตัวบ่งชี้ของเครื่องพิมพ์
2. กดที่  (ปุ่มเมนู) เพื่อเลือกการตั้งค่าการถ่ายสำเนาใด ๆ ดังต่อไปนี้
  - ใช้  $-$  (ปุ่มเครื่องหมายลบ) และ  $+$  (ปุ่มเครื่องหมายบวก) เพื่อปรับจำนวนชุดของสำเนาที่จะพิมพ์
  - เลือกการตั้งค่า  (อ่อนลง/เข้มขึ้น) และจากนั้นใช้  $-$  (ปุ่มเครื่องหมายลบ) และ  $+$  (ปุ่มเครื่องหมายบวก) เพื่อปรับการตั้งค่าให้เข้มขึ้นสำหรับงานชิ้นปัจจุบัน
3. กดที่  (ปุ่มถ่ายสำเนา) เพื่อเริ่มถ่ายสำเนา

---

 **คำแนะนำ:** หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์รูปภาพได้

---



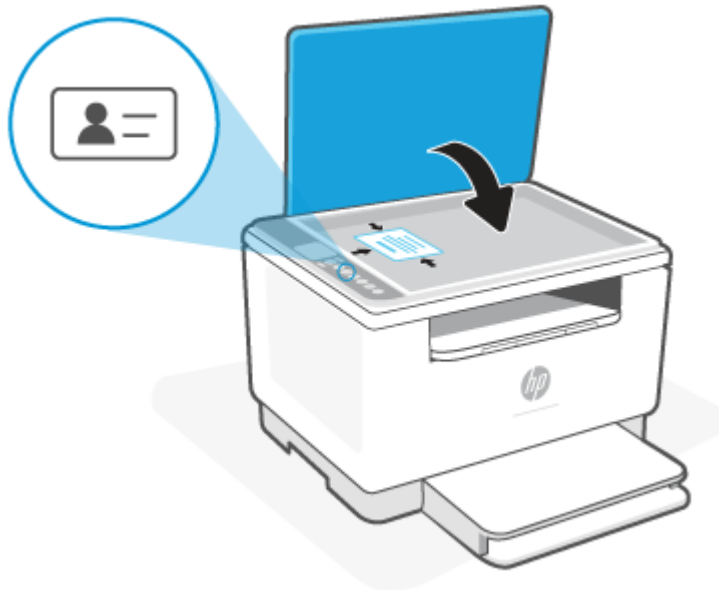
## การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ID)

ใช้คุณสมบัตินี้ในการทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว หรือเอกสารขนาดเล็กอื่นๆ มาไว้ในด้านเดียวกันของกระดาษหนึ่งแผ่น เครื่องพิมพ์พิมพ์สองภาพพร้อมกัน

1. เปิดฝาสแกนเนอร์และวางบัตร ID ลงบนส่วนครึ่งบนของกระจกสแกนเนอร์ตามที่แสดง



2. ปิดฝาสแกนเนอร์และกด  (ปุ่มถ่ายสำเนาบัตร ID) เพื่อเริ่มถ่ายสำเนา

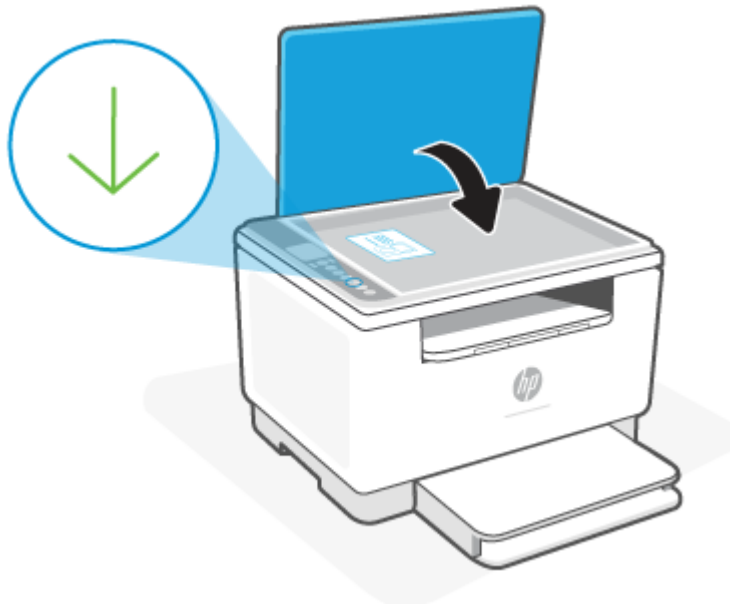


เมื่อถ่ายสำเนาเสร็จแล้ว  (ไฟแสดงสถานะ ฝาปิดเปิด) จะติดและ "P2" จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

3. เปิดฝาสแกนเนอร์ พลิกบัตร ID กลับด้านและวางไว้ที่ส่วนเดียวกันของกระจกสแกนเนอร์



4. ปิดฝาสแกนเนอร์และกด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อเริ่มสแกนด้านที่สอง แล้วพิมพ์



## สแกนโดยใช้ HP Smart (iOS/Android, Windows 10 และ macOS)

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายจากสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถสแกนโดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย HP Smart รวมถึงเครื่องมือสำหรับแก้ไข ซึ่งช่วยให้คุณปรับแต่งรูปภาพที่สแกนไว้ก่อนที่จะบันทึกหรือแชร์ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **macOS:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## สแกนด้วยซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows 7)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพสแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปยังแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่น

1. วางเอกสารลงบนกระจกเครื่องสแกนตามตัววงชี้ของเครื่องพิมพ์
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **เริ่มต้น** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิกที่ **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
3. เลือก **สแกน** และจากนั้นเลือก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. ปรับการตั้งค่าหากจำเป็น
5. คลิก **Scan (สแกน)**


---

## 6 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [การใช้บริการทางเว็บ](#)
- [อัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)

## การใช้บริการทางเว็บ

เครื่องพิมพ์นำเสนอโซลูชันที่ทันสมัยและใช้ระบบคลาวด์ เช่นการพิมพ์ได้จากทุกที่ สแกนและบันทึกไปยังระบบคลาวด์ และบริการอื่น ๆ (ซึ่งรวมถึงการเติมวัสดุสิ้นเปลืองอัตโนมัติ) ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ HP Smart เว็บไซต์ ([www.hpsmart.com](http://www.hpsmart.com))

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้ โซลูชันระบบคลาวด์ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น HP สามารถปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกข้อเสนอโซลูชันระบบคลาวด์เหล่านี้ได้ตามดุลยพินิจ

## การตั้งค่าบริการทางเว็บ

1. ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการบนเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้ว
2. เปิดหน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server หรือ EWS) โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
3. คลิกแท็บ **บริการทางเว็บ HP**
4. ใน **การตั้งค่าบริการทางเว็บ** คลิกที่ **เปิดใช้งาน** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน
5. หากได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือก อนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบและติดตั้งอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:**

- หากระบบสอบถามรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN จากฉลากที่ติดอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดดูที่ [สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS](#)
  - หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพรีอ็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซีให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย
  - หากมีการอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้เลือกใช้งาน เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต และจากนั้นจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ ดำเนินการซ้ำตามคำแนะนำด้านบนเพื่อตั้งค่า **บริการทางเว็บ HP**
6. หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์ HP แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าบริการทางเว็บให้เสร็จสมบูรณ์

## การลบบริการทางเว็บ

1. เปิดหน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server หรือ EWS) โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **บริการทางเว็บ HP**
3. ใน **การตั้งค่าบริการทางเว็บ** คลิกที่ **ปิดการใช้งานบริการทางเว็บ**

# อัปเดตเครื่องพิมพ์

HP นำเสนอการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ แก้ปัญหา และป้องกันเครื่องพิมพ์ของคุณจากภัยคุกคามด้านความปลอดภัยที่เป็นไปได้

หากเครื่องพิมพ์ของคุณนั้นเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย Wi-Fi หรือ Ethernet ด้วยการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์จะอัปเดตโดยอัตโนมัติเมื่อการอัปเดตใหม่พร้อมให้บริการ ตามค่าที่ตั้งต้น เครื่องพิมพ์จะทำการตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ

---

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถทำการตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการอัปเดตที่พร้อมสำหรับเครื่องพิมพ์แล้วหรือยังในเวลาใดก็ได้

[เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบการอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

---

# กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

ใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลและสถานะของวัสดุพิมพ์
- รับการแจ้งเตือนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สำรอง
- ดูและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์

## ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)

คุณสามารถเปิด EWS โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- แอป HP Smart
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP
- เว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้ที่อยู่ IP
- เว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

### สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS

- หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่บ่งชี้ว่าเว็บไซต์นั้นไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อ การเข้าถึงเว็บไซต์จะไม่ทำให้อุปกรณ์ของคุณเสียหาย
- หากได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้ป้อนชื่อผู้ใช้งานเริ่มต้นและรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์
  - **ชื่อผู้ใช้งาน:** ผู้ดูแลระบบ
  - **รหัสผ่าน:** เปิดฝาครอบตลับหมึก และดูที่ฉลากภายในเครื่องพิมพ์






- คุณลักษณะบางอย่างใน EWS อาจไม่สามารถใช้งานได้โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- EWS ไม่สามารถเข้าถึงได้นอกเหนือไปจากไฟร์วอลล์เครือข่าย

### ในการเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ Windows 10)

1. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. จาก HP Smart เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **การตั้งค่าขั้นสูง**

### ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือ Ethernet)

1. ค้นหาที่อยู่ IP กดที่  (ปุ่มข้อมูล) บนเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ ในช่องที่อยู่ และจากนั้นคลิกหรือแตะ **Enter**

### ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณและเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่โดยใช้ Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [พิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน \(Wi-Fi Direct\)](#)
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ ในช่องที่อยู่ และจากนั้นคลิกหรือแตะ **Enter**  
**ที่อยู่ IP: 192.168.223.1**

### ในการเปิด EWS โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows 7)

1. จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**
2. ใน **HP Printer Assistant** เลือกแท็บ **พิมพ์**
3. เลือก **หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)**

### กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ส่วนต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

#### ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการกำหนดค่า IP


1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **Networking** (การเชื่อมโยงเครือข่าย) เพื่อขอรับข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่า หากจำเป็น

#### เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ Embedded Web Server

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. เปิดแท็บ **System** (ระบบ)
3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลของอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในช่อง **Device Description** (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนชื่อนี้ให้สามารถระบุเครื่องพิมพ์ได้โดยเฉพาะ

---

 **หมายเหตุ:** ไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูลลงในช่องอื่นของเพจ

---

4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตัวเอง

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าที่อยู่ IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และดีฟอลต์เกตเวย์ด้วยตัวเอง


1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. ในแท็บ **Networking** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกที่ **IPv4 Configuration** (การกำหนดค่า IPv4) ที่หน้าต่างการนำทาง
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **IP Preferred Address Method** (ขั้นตอนที่อยู่ที่มี IP) ให้เลือก **Manual** (กำหนดเอง) แล้วจึงแก้ไขการตั้งค่าการกำหนดค่า IPv4
4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

## กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

มอบหมายรหัสผ่านให้ผู้ดูแลสำหรับการเข้าถึงเครื่องพิมพ์และเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS) เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกที่ลิงก์ **Administration** (การจัดการ) ที่หน้าต่างการนำทาง
3. ในส่วนที่ระบุ **Product Security** (ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์) ให้ใส่รหัสผ่านลงในช่อง **Password** (รหัสผ่าน)
4. ใส่รหัสผ่านอีกครั้งในช่อง **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

---

 **หมายเหตุ:** บันทึกรหัสผ่านไว้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

---

## เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาพลังงาน

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดพลังงานที่หลากหลายสำหรับการรักษาพลังงานและอุปกรณ์สำรอง

### ตั้งค่า Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) เมื่อไม่ใช้งาน

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่ไม่ใช้งานก่อนเครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักหน้าจอ

ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เรียบร้อยเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) เมื่อไม่ใช้งาน:

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **ระบบ** แล้วเลือก **การตั้งค่าพลังงาน**
3. จากเมนูตัวเลือก **Sleep/Auto Off After Inactivity** (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน) ให้เลือกเวลาก่อนพักหน้าจอ
4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)


## ตั้งค่า Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน) และกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟ 1 วัตต์ลงไป

ใช้ EWS กำหนดระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่อง

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ใช้พลังงานไป 1 วัตต์หรือน้อยกว่าหลังจากปิดเครื่องลง

ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เรียบร้อยเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน):

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **System** (ระบบ) แล้วเลือก **Energy Settings** (การตั้งค่าพลังงาน)
3. จากเมนูตัวเลือก **Shut Down After Inactivity** (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน) ให้เลือกเวลาก่อนพักหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ **4 ชั่วโมง**.


4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

## การตั้งค่า Delay Shut Down (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน)

ใช้ EWS เพื่อเลือกที่จะยืดเวลาการปิดเครื่องหลังจากกดปุ่ม  (ปุ่มเปิด/ปิด) หรือไม่

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้สมบูรณ์เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Delay Shut Down (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้):

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **System** (ระบบ) แล้วเลือก **Energy Settings** (การตั้งค่าพลังงาน)
3. เลือกหรือลบ Delay (การเลื่อน) **เมื่อพอร์ตอยู่ในตัวเลือก** ที่กำลังใช้งาน

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะปิดเมื่อพอร์ตทั้งหมดไม่มีการใช้งาน เครื่องข่ายที่กำลังใช้งานจะป้องกันเครื่องพิมพ์จากการปิดเครื่อง

---

# 7 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน
- กำหนดค่าให้กับการตั้งค่าวัสดุการป้องกันตลับหมึกและตลับผงหมึก HP
- เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก
- เปลี่ยนตลับผงหมึก

# สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

## สั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	หากต้องการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ให้ใส่ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่/URL EWS มาพร้อมกับทางเลือกสำหรับการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถสั่งซื้อโดยใช้แอป HP Smart ได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

## วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขดรัมหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
<b>วัสดุสิ้นเปลือง</b>			
<b>เฉพาะการใช้งานในอเมริกาเหนือ ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์เท่านั้น</b>			
ดรัมหมึกของแท้ HP 134A Black Original LaserJet	ดรัมหมึกสำรองสีดำมาตรฐาน	134A	W1340A
ดรัมหมึกของแท้ HP 134X High Yield Black Original LaserJet	ดรัมหมึกสำรองสีดำความจุสูง	134X	W1340X
<b>เฉพาะการใช้งานในเขตเศรษฐกิจยุโรป, สวิตเซอร์แลนด์, สหราชอาณาจักร และอิสราเอลเท่านั้น*</b>			
ดรัมหมึกของแท้ HP 135A Black Original LaserJet	ดรัมหมึกสำรองสีดำมาตรฐาน	135A	W1350A
ดรัมหมึกของแท้ HP 135X High Yield Black Original LaserJet	ดรัมหมึกสำรองสีดำความจุสูง	135X	W1350X
<b>เฉพาะการใช้งานในแอฟริกา, ลาตินอเมริกา, ตะวันออกกลาง, CIS, ประเทศ/ภูมิภาคบอลข่านที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพยุโรป และเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นจีน, อินเดีย, ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์) เท่านั้น</b>			
ดรัมหมึกของแท้ HP 136A Black Original LaserJet	ดรัมหมึกสำรองสีดำมาตรฐาน	136A	W1360A
ดรัมหมึกของแท้ HP 136X High Yield Black Original LaserJet	ดรัมหมึกสำรองสีดำความจุสูง	136X	W1360X
<b>เฉพาะการใช้งานในประเทศจีนและอินเดียเท่านั้น</b>			

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกของแท้ HP 137A Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	137A	W1370A
ตลับผงหมึกของแท้ HP 137X High Yield Black Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	137X	W1370X

\*ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปรับให้เหมาะสมกับภูมิภาคและประเทศตามที่มีรายชื่อข้างต้น อย่างไรก็ตามไม่มีสิ่งใดในที่นี้ที่ได้รับการตีความว่าเป็นการให้การอนุญาตจาก HP เพื่อให้ให้นำเข้าผลิตภัณฑ์ไปยังเขตเศรษฐกิจยุโรป, สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักรจากประเทศใด ๆ ที่อยู่ภายนอกภูมิกษัตริย์นั้น

# กำหนดค่าให้กับการตั้งค่าวัสดุการป้องกันตลับหมึกและตลับผงหมึก HP

ใช้นโยบายตลับหมึกของ HP และการป้องกันตลับหมึกเพื่อควบคุมตลับหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการขโมยตลับหมึกที่ติดตั้ง

- **นโยบายตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันการเครื่องพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้กับกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
- **การป้องกันตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้ ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ

**⚠ ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและอย่างถาวร เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ ก่อน ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัตินี้จะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

คุณสมบัตินี้ทั้งสองจะปิดตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดหรือปิดใช้งาน

# เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **นโยบายตลับหมึก** ให้เลือก **ปิด** หรือ **HP** ที่ได้รับอนุญาต
4. คลิกที่ปุ่ม **นำไปใช้**



# เปลี่ยนตลับผงหมึก

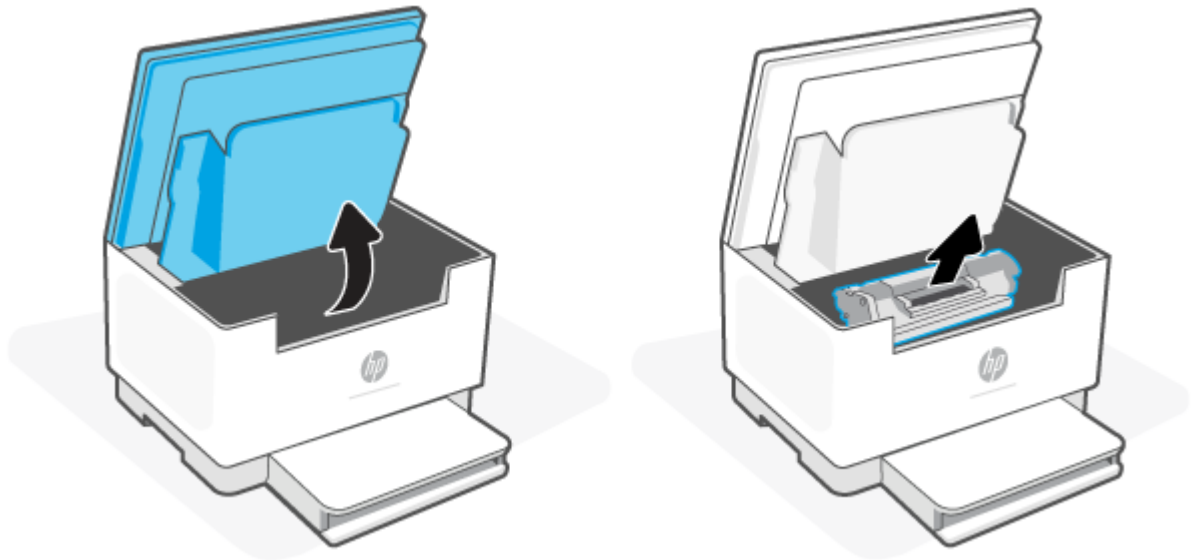
## ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเกลี่ยผงหมึก ให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึกใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

## ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกระทั่งการเกลี่ยผงหมึกไม่ให้คุณภาพการพิมพ์ในระดับที่ยอมรับได้อีกต่อไป

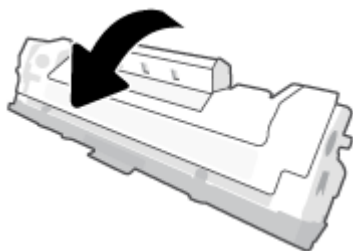
1. เปิดฝากรอบตลับหมึก แล้วนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออก



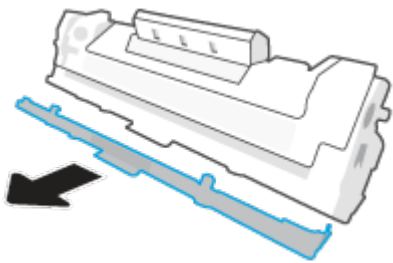
2. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงและกล่องสำหรับรีไซเคิล

**⚠️ ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ ให้จับที่ส่วนปลายแต่ละด้านของตลับหมึกพิมพ์ อย่าสัมผัสฝากรอบป้องกันหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง

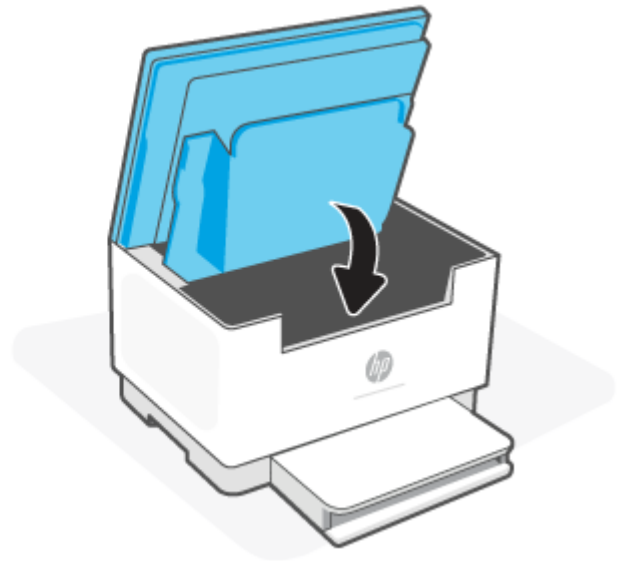
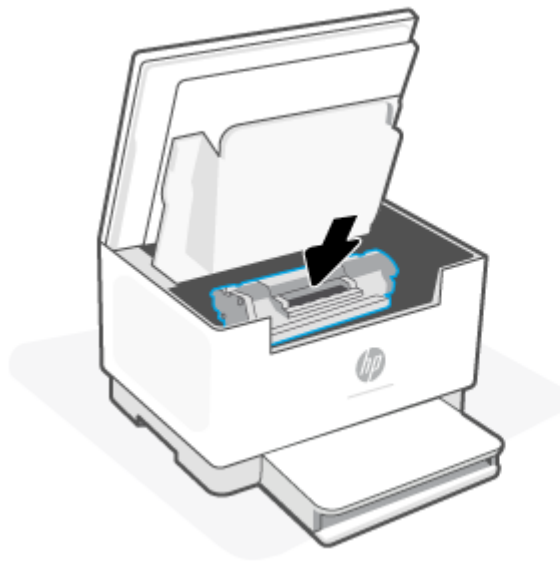
3. จับที่ปลายทั้งสองด้านของตลับหมึกพิมพ์ และค่อยๆ เขย่าตลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับหมึก



4. นำฝาออกจากตลับหมึกพิมพ์



5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นเปิดฝาครอบตลับหมึก



**⚠ ข้อควรระวัง:** หากหมึกตกลงบนเสื้อผ้าให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

---

## 8 แก้ไขปัญหา

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [ทำความเข้าใจรูปแบบไฟล์สัญญาณแผงควบคุม](#)
- [ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์](#)
- [พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [ค้นหาเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
- [ดริบหมึกต่ำ](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพสำเนาและการสแกนภาพ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet](#)

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่ เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support/ljM232MFP](http://www.hp.com/support/ljM232MFP) . ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายหลายรูปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:



**รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์:** ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์



**สอบถามชุมชน:** เข้าร่วมฟอรัมชุมชนเพื่อค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ



**HP Diagnostic Tools** (เครื่องมือสำหรับวินิจฉัย HP): ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

## ติดต่อ HP

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ HP ในการแก้ไขปัญหาให้ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือเจ้าหน้าที่เสมือนของ HP ผ่านทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ปรากฏอยู่บนฉลากภายในเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขซีเรียล (ปรากฏอยู่บนฉลากภายในเครื่องพิมพ์)

## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณในระหว่างทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนที่ [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ [www.hp.com/support/ljM232MFP](http://www.hp.com/support/ljM232MFP), เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นสำรวจตัวเลือกแผนบริการที่นำเสนอสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

# ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม

- รุ่น USB
- รุ่นไร้สาย




## รุ่น USB

### ไฟแสดงสถานะ บนเครื่องพิมพ์กะพริบ

เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานหรือกำลังเริ่มต้น รีเซ็ตาร์ท ลอดอุณหภูมิลง หรือกำลังทำความสะอาด ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ

**ข้อความแจ้งเตือน** หากไฟแสดงสถานะ กะพริบถี่ ๆ ให้ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องอีกครั้ง หากยังคงมีปัญหาอยู่ [ติดต่อ HP](#)

### ไฟเตือน ติดอยู่

ไฟเตือน ติดไฟแสดงสถานะ กระดาษ กะพริบ	หาก  (ไฟแสดงสถานะ กระดาษ) กะพริบ อาจเป็นเพราะเครื่องพิมพ์กระดาษหมด (โปรดดูที่ <a href="#">ใส่กระดาษ</a> ) หรือกระดาษติด (โปรดดูที่ <a href="#">การแก้ปัญหากระดาษติด</a> ) ถ้าคุณกำลังส่งงานแบบป้อนด้วยตนเอง ให้ใส่กระดาษแล้วกด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ
ไฟเตือน ติดไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก กะพริบ	หาก  (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) กะพริบ ตลับหมึกอาจมีระดับหมึกต่ำมากหรือตลับหมึกอาจมีข้อผิดพลาด (เช่น ใช้งานร่วมกันไม่ได้ไม่ได้รับอนุญาต ถูกป้องกันไว้) เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ <b>หมายเหตุ:</b> จะไม่มีสถานะเรียกกรองให้ตรวจสอบ หากเครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าไว้ให้พิมพ์อย่างต่อเนื่องเมื่อหมึกอยู่ในระดับต่ำมาก


สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์](#)

### ไฟเตือน กะพริบ

ไฟเตือน กะพริบ	ตรวจสอบดูว่าฝาครอบตลับหมึกหรือช่องด้านหลังปิดสนิทแล้วอย่างถูกต้อง
----------------	---

สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์](#)

### ไฟเตือน ดับ






ไฟเตือน ดับไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก ติด	หาก  (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) ติดอยู่ แสดงว่าระดับตลับหมึกต่ำ โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกต่ำ</a>
-------------------------------------	--

สำหรับรายการรหัสการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์](#)

## รูปร่างสาย


- ภาพรวม
- รูปแบบไฟแสดงสถานะ

### ภาพรวม





ภาพรวมไฟแสดงสถานะ	คำอธิบาย
	สีขาว ไม่ได้ใช้งาน, สลิป หรือกำลังทำงาน
	สีเหลือง ต้องให้ความสนใจเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด
	สีน้ำเงิน สถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย
	สีเขียว กำลังเริ่มเครื่อง, ประมวลผล หรือกำลังอัปเดต
	สีม่วง โหมตการตั้งค่าระบบไร้สาย

### รูปแบบไฟแสดงสถานะ

#### ตาราง 8-2 สีขาว

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีขาวคงที่บนแถบ 	เครื่องพิมพ์วางอยู่และไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</a>
	หาก (ไฟแสดงสถานะ ดับหมึก) ติดอยู่ แสดงว่าดับหมึกเครื่องพิมพ์มีระดับต่ำ โปรดดูที่ <a href="#">ดับหมึกเหลือน้อย</a>
	หาก (ไฟแสดงสถานะ ดับหมึก) กะพริบ แสดงว่าดับหมึกเครื่องพิมพ์มีระดับต่ำมาก โปรดดูที่ <a href="#">ดับหมึกเหลือน้อยมาก</a> สำหรับรายการห้สการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์</a>
ไฟสีขาวส่องสว่างบนแถบ 	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลและกำลังพิมพ์งานพิมพ์
ไฟสีขาวที่อยู่กึ่งกลางของแถบ 	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป

### ตาราง 8-3 สีเหลือง

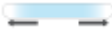

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีเหลืองคงที่บนแถบ	<p>ฝาเครื่องพิมพ์อาจปิดไม่สนิท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบตลับหมึกและฝาปิดด้านหลังปิดสนิทแล้วอย่างถูกต้อง</p> <p>สำหรับรายการที่สการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">ตีความรหัสการแสดงผลผลเครื่องพิมพ์</a></p> <p>หาก  (ไฟแสดงสถานะ กระดาษ) กะพริบ อาจเป็นเพราะเครื่องพิมพ์กระดาษหมดหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง (โปรดดูที่ <a href="#">ใส่กระดาษ</a>) ใส่กระดาษ แล้วกดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ</p> <p>หรืออาจเป็นเพราะกระดาษติด แก้ปัญหากระดาษติด (โปรดดูที่ <a href="#">การแก้ปัญหากระดาษติด</a>) แล้วกดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ</p> <p>หาก  (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) กะพริบ ตลับหมึกอาจมีระดับหมึกต่ำมากหรือตลับหมึกอาจมีข้อผิดพลาด (เช่น ใช้งานร่วมกันไม่ได้ ไม่ได้รับอนุญาต หรือถูกป้องกันไว้) เปลี่ยนตลับหมึกใหม่</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> จะไม่มีการแจ้งเตือนหากเครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าให้พิมพ์อย่างต่อเนื่องเมื่อตลับหมึกมีระดับต่ำมาก</p>
ไฟสีเหลืองคงที่ส่องสว่างอย่างรวดเร็วบนแถบ	<p>เครื่องพิมพ์ประสบปัญหาบางอย่าง ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้งหลังจาก 30 วินาที หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljm232MFP">www.hp.com/support/ljm232MFP</a></p> <p>สำหรับรายการที่สการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">ตีความรหัสการแสดงผลผลเครื่องพิมพ์</a></p>

### ตาราง 8-4 สีน้ำเงิน



ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีน้ำเงินคงที่บนแถบ	<p>เครื่องพิมพ์วางอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ Wi-Fi Direct</p> <p>หาก  (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) ติดอยู่ แสดงว่าตลับหมึกเครื่องพิมพ์มีระดับต่ำ โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกเหลือน้อย</a></p> <p>หาก  (ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึก) กะพริบ แสดงว่าตลับหมึกเครื่องพิมพ์มีระดับต่ำมาก โปรดดูที่ <a href="#">ตลับหมึกเหลือน้อยมาก</a></p> <p>สำหรับรายการที่สการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">ตีความรหัสการแสดงผลผลเครื่องพิมพ์</a></p>







#### ตาราง 8-4 สิ้นน้ำเงิน (ต่อ)

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
แถบแสดงสัญญาณเป็นจังหวะในสีฟ้าอ่อน 	เครื่องพิมพ์กำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
ไฟสีน้ำเงินคงที่แสดงสัญญาณเป็นจังหวะ จากนั้นส่องแสงวามเป็นสีเหลือง 	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายได้ หากต้องการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย โปรดดูที่ <a href="#">การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย</a>

#### ตาราง 8-5 สีเขียว















ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีเขียวคงที่บนแถบ 	เครื่องพิมพ์กำลังเริ่มทำงาน, กำลังรอการยืนยัน, กำลังทำความสะอาดอัตโนมัติตามระยะ, กำลังดาวน์โหลดและกำลังติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์ หรือกำลังทำให้เครื่องเย็นลง (เพื่อให้การพิมพ์มีประสิทธิภาพ เครื่องพิมพ์อาจเข้าสู่โหมดลดอุณหภูมิโดยอัตโนมัติภายใต้สภาวะแวดล้อมแบบจำเพาะ)  สำหรับรายการที่สการแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">ดีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์</a>  <b>ข้อความแจ้งเตือน</b> เครื่องพิมพ์ต้องเปิดอยู่ในระหว่างขั้นตอนการอัปเดต อย่าปิดเครื่องพิมพ์หรือตัดการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟก่อนที่การอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์  <b>หมายเหตุ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หากเกิดปัญหาในขณะที่มีการติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทและพยายามอัปเดตโดยอัตโนมัติ (เมื่อมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่)</li> <li>หากเครื่องพิมพ์กำลังลดอุณหภูมิลง งานพิมพ์อาจหยุดชั่วคราว งานพิมพ์จะเริ่มอีกครั้งเมื่อเครื่องพร้อม ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที</li> </ul>
ไฟสีเขียวแสดงสัญญาณเป็นจังหวะบนแถบ 	เครื่องพิมพ์กำลังทำการบำรุงรักษาตามระยะ

## ตาราง 8-6 สีม่วง

ลักษณะของไฟ	คำอธิบาย
ไฟสีม่วงแสดงสัญญาณเป็นจังหวะบนแถบ 	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สาย  หาก  (ปุ่มข้อมูล) กระพริบ กดที่ปุ่มเพื่อเชื่อมต่อ
ไฟสีม่วงคงที่กะพริบอย่างรวดเร็ว จากนั้นจึงส่องแสงวามเป็นสีเหลือง 	กำลังหมดเวลาสำหรับโหมด Wi-Fi Protected Setup (WPS) กด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อล้างข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>

# ตีความรหัสการแสดงผลเครื่องพิมพ์



ตาราง 8-7 รูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม

รหัสบนหน้าจอ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
Go/01	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและมีขนาดที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษ และจากนั้นกดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อหรือกด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่
Go/02	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	ใส่หน้ากระดาษลงในถาดป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์บนด้านที่สองของกระดาษ และจากนั้นกด  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อหรือกด  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่
Go/03	ประเภทหรือขนาดของกระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นแตกต่างไปจากประเภทหรือขนาดที่ระบุไว้ในการตั้งค่างานพิมพ์	ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและมีขนาดที่ตรงกับการตั้งค่าของงานพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ หรือกดปุ่ม  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้กระดาษที่ใส่ ไว้ในปัจจุบัน อีกทางหนึ่ง คุณสามารถ  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่ได้
Go/06 (เฉพาะไร้สาย)	เครื่องพิมพ์ได้รับการขอให้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์นี้โดยใช้ Wi-Fi Direct	กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อเชื่อมต่อหรือกดที่  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อหยุด
P2	เริ่มงานสำเนา ID แล้ว	เมื่อ  (ไฟแสดงสถานะ ฝาปิดเปิด) กระพริบ ให้เปิดฝาแล้วพลิกคว่ำบัตรประจำตัวลง ปิดฝา แล้วจากนั้นกดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อหรือกดที่  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่
Er/01	ถาดป้อนกระดาษไม่มีกระดาษ	ใส่ถาดป้อนกระดาษ หรือกดที่  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่
Er/02	ฝาครอบตลับหมึกเปิดอยู่	ตรวจสอบยืนยันว่า ฝาครอบด้านเมน ปิดสนิทแล้ว
Er/03	เครื่องพิมพ์ ไม่สามารถดึงกระดาษเพื่อทำการพิมพ์	กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อลองอีกครั้งหรือใส่กระดาษกลับเข้าไปใหม่แล้วสั่งพิมพ์อีกครั้ง
Er/04	กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ/ฐานเครื่องพิมพ์	แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดป้อนกระดาษหรือที่ฐานของเครื่องพิมพ์ หลังจากแก้ปัญหากระดาษติดได้แล้ว กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ โปรดดูที่ <a href="#">การแก้ปัญหากระดาษติด</a>
Er/05	กระดาษติดในบริเวณตลับหมึก	แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับหมึก ปิดฝา และงานพิมพ์ของคุณควรถูกเรียกกลับมาโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ <a href="#">การแก้ปัญหากระดาษติด</a>

**ตาราง 8-7 รูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม (ต่อ)**


รหัสบนหน้าจอ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
Er/06	กระดาษติดในบริเวณถาดรับกระดาษ	แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดรับกระดาษ หลังจากแก้ปัญหากระดาษติดได้แล้ว กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ โปรดดูที่ <a href="#">การแก้ปัญหากระดาษติด</a>
Er/07	ตลับผงหมึกหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ติดตั้งตลับผงหมึก
Er/08	ระดับหมึกต่ำเกินไปสำหรับการพิมพ์	ต้องเปลี่ยนตลับหมึก หรือต้องปรับเปลี่ยนการตั้งค่าตลับหมึกเป็น <b>ดำเนินการต่อ</b> ใน EWS (โปรดดูในการเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ Windows 10)) ภายใต้แท็บ ระบบ คลิกที่ การตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลือง ถ้า การตั้งค่าต่ำมาก ถูกกำหนดไว้เป็น <b>ดำเนินการต่อ</b> ไฟสถานะวัสดุสิ้นเปลือง จะกะพริบโดยไม่มีรหัสข้อผิดพลาด
Er/11	มีปัญหาเกี่ยวกับตลับผงหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำวัสดุสำหรับการขนส่งออกจากตลับหมึกแล้ว และตลับหมึกสามารถใช้ร่วมกันได้และไม่ได้รับความเสียหาย
Er/14	ตลับผงหมึกมีการป้องกัน และไม่อนุญาตให้ใช้ในเครื่องพิมพ์นี้	เปลี่ยนทดแทนด้วยตลับผงหมึกที่ถูกต้อง
Er/17	ติดตั้งตลับผงหมึกที่ไม่ได้รับอนุญาต	เปลี่ยนทดแทนด้วยตลับผงหมึกที่ถูกต้อง
Er/20	ข้อผิดพลาดเซนเซอร์ตลับหมึก	ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a>
Er/23	เครื่องพิมพ์เหลือหน่วยความจำต่ำ (พิมพ์ ถ่ายสำเนา หรือสแกน)	กดที่  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานที่ทำอยู่ แม้งานพิมพ์นั้นนอกเป็นงานพิมพ์ที่มีขนาดเล็กกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลงแล้วส่งใหม่ หลีกเลี่ยงการทำหลายงานในคราวเดียวกัน เช่น ทำการสแกนในขณะที่ทำการพิมพ์
Er/26	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดทั่วไปของกลไกการพิมพ์	กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ หากยังมีข้อผิดพลาดซ้ำ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a>
Er/30	มีปัญหาเกี่ยวกับสแกนเนอร์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นป้องกันถูกนำออกจากกระจกเครื่องสแกนแล้ว ปิดเครื่อง รอ 30 วินาทีแล้วจึงเปิดเครื่อง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a>
Er/41	กระดาษติดในตัวป้อนเอกสาร	แก้กระดาษติดในตัวป้อนเอกสาร หลังจากแก้ปัญหากระดาษที่ติดแล้ว ให้ถ่ายสำเนาหรือสแกนงานอีกครั้ง โปรดดูที่ <a href="#">นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสาร (เฉพาะบางรุ่น)</a>
Er/42	กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง	แก้กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง หลังจากแก้ปัญหากระดาษติดได้แล้ว กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อ โปรดดูที่ <a href="#">แก้กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง</a>







**ตาราง 8-7 รูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม (ต่อ)**

รหัสบนหน้าจอ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
Er/50	มีปัญหาเกี่ยวกับกลไกการพิมพ์	ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a>
Er/51		
Er/52		
Er/54		
Er/55		
Er/58		
Er/59		
Er/61	เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการเชื่อมต่อ WPSไร้สาย	กดที่  (ปุ่มยกเลิก) เพื่อดำเนินการต่อ และจากนั้นพยายามทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)</a>  หากยังคงประสบปัญหาให้ลองเชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart โปรดดูที่ <a href="#">เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart</a>
Er/66	ไม่พบฮาร์ดแวร์ระบบไร้สาย	กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการต่อโดยไม่ใช้ฮาร์ดแวร์ไร้สาย หรือไม่ก็ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a>
Er/77	ความถี่เหลวของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย	ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a>

# พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายโดยเท่านั้น

สำหรับรุ่น USB กดค้างไว้ที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เป็นเวลา 3 วินาทีเพื่อพิมพ์รายงานการกำหนดค่า

รายงานเครื่องพิมพ์	วิธีการพิมพ์	คำอธิบาย
รายงานข้อมูล	กด  (ปุ่มข้อมูล)	รายงานข้อมูลเครื่องพิมพ์แสดงข้อมูลสรุปของเครื่องพิมพ์และสถานะในปัจจุบัน
รายงานการกำหนดค่า	กดค้างไว้ที่  (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาทีจนกว่าไฟของทุกปุ่มจะติด กดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์รายงานการกำหนดค่า	รายงานการกำหนดค่าแสดงถึงบันทึกการใช้งานเครื่องพิมพ์ (หน้าที่พิมพ์, รูปภาพที่สแกน), บันทึกเหตุการณ์, การตั้งค่าการถ่ายสำเนา/ปลิงงาน, สถานะเครือข่าย และอื่น ๆ
รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย	กดค้างไว้ที่  (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาทีจนกว่าไฟของทุกปุ่มจะติด กด  (ปุ่มข้อมูล) และ  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) พร้อมกัน	รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครื่องข่ายที่ตรวจพบ และอื่นๆ อีกมากมาย
หน้าข้อมูลบริการทางเว็บ	เปิด EWS โปรดดูที่ <a href="#">ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</a> คลิกที่แท็บ <b>เครือข่าย</b> และคลิก <b>การกำหนดค่าไร้สาย</b> แล้วจากนั้นคลิกที่ <b>พิมพ์หน้าข้อมูล</b>	ขึ้นอยู่กับสถานะบริการทางเว็บ รายงานบริการทางเว็บมีคำแนะนำต่างๆ เพื่อช่วยให้คุณเปิดบริการทางเว็บ ตั้งค่าบริการทางเว็บ แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ และอื่น ๆ
ปรับหน้าทดสอบการจัดแนว	เปิด EWS โปรดดูที่ <a href="#">ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)</a> คลิกที่แท็บ <b>ระบบ</b> และคลิกที่ <b>บริการ</b> ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอใน <b>ปรับการจัดแนว</b> เพื่อกำหนดตำแหน่งของภาพไวบนตำแหน่งที่ตั้งที่ต้องการบนกระดาษ	เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง

## คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณเปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. บนแท็บ ระบบ (System) ให้คลิก บริการ (Service)
3. ในส่วนของ **Restore Defaults (นำค่าเริ่มต้นกลับมาใช้)** ให้คลิกปุ่ม **Restore Defaults (นำค่าเริ่มต้นกลับมาใช้)**  
เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ

# ตลับหมึกดำ

## ตลับหมึกเหลือน้อย

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเคลือบหมึกให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึกใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

## ตลับหมึกเหลือน้อยมาก

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

## เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. เลือกแท็บ ระบบ แล้วคลิก การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูดรอปดาว์น การตั้งค่าต่ำมาก (ตลับหมึกสีดำ):
  - เลือกตัวเลือก หยุด เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึก
  - เลือกตัวเลือก ดำเนินการต่อ เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้

## สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่/URL EWS มีทางเลือกในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง HP ของแท้



# เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

## บทนำ

แนวทางแก้ไขต่อไปนี้สามารถช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)
- [ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครึ่งละหลายแผ่น](#)

## ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ

หากผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้

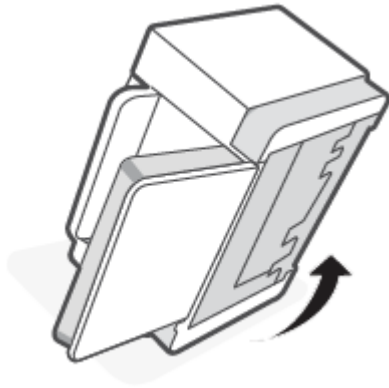
1. เปิดผลิตภัณฑ์และดึงกระดาษที่ติดออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแคร์ปรับกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ [www.hp.com/support/ljM232MFP](http://www.hp.com/support/ljM232MFP) เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษ

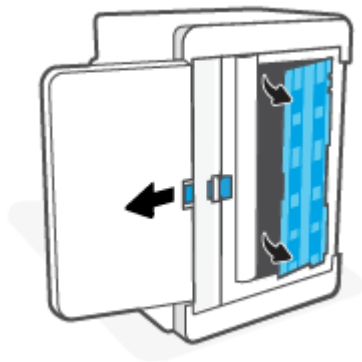
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ

4. พลิกเครื่องพิมพ์ทางด้านข้าง ตามที่แสดง

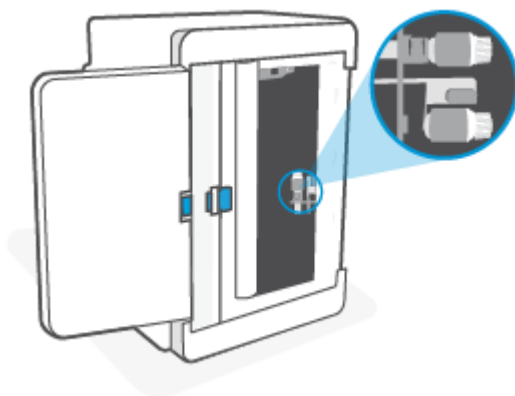


5. ปลดและกดสลักสีฟ้า และจากนั้นนำแผงออก



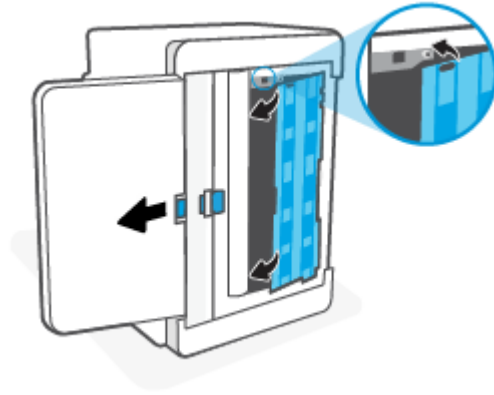
6. นำผ้าที่นุ่มและไม่เป็นขุยชุบกับแอลกอฮอล์หรือน้ำให้เปียกชื้น แล้วนำไปเช็ดลูกกลิ้งแต่ละลูก

 **หมายเหตุ:** ใช้แรงกดปานกลางบนลูกกลิ้งแต่ละลูกเพื่อให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งสะอาดดีแล้ว

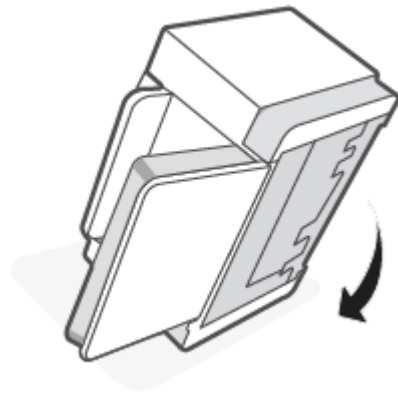


7. รอประมาณ 10 นาทีเพื่อให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิท

8. ในขณะที่กดสลักสีฟ้า จัดแนวและเสียบแผงตามที่แสดงในภาพ ปลดสลักสีฟ้าเพื่อล็อคแผงให้เข้าที่



9. พลิกเครื่องพิมพ์กลับมาตามเดิม ในตำแหน่งตั้งขึ้น



10. ใส่ปีกกระดาษกลับลงไปในถาดป้อนกระดาษ

11. เสียบปลั๊กสายไฟกลับไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ผลิตรถถังตั้งกระดาษครึ่งละหลายแผ่น

หากผลิตรถถังตั้งกระดาษหลายแผ่นออกจากถาดป้อนกระดาษ ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้

1. ดึงปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และหมุน 180 องศา และพลิกกลับใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ HP สำหรับผลิตรถถังตั้งเท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำตั้งกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดตั้งกระดาษให้ตรง และจากนั้นใส่กระดาษบางส่วนกลับเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแคร่ปรับกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ในข้อกำหนดที่แนะนำ

# การแก้ปัญหากระดาษติด

## บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้มีคำแนะนำสำหรับการแก้ปัญหากระดาษติดที่เครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำๆ ใช้อย่างไร](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดป้อนกระดาษ](#)
- [แก้ไขการติดขัดในฐานเครื่องพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหากระดาษจากบริเวณถาดรับหมึกพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดรับกระดาษ](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสาร \(เฉพาะบางรุ่น\)](#)
- [แก้กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง](#)

## ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	รหัสข้อผิดพลาด
ถาดป้อนกระดาษ/ฐานเครื่องพิมพ์	Er/04
บริเวณถาดรับหมึกพิมพ์	Er/05
ถาดรับกระดาษ	Er/06
ตัวป้อนเอกสาร	Er/41
เครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง	Er/42

 **หมายเหตุ:** กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้มากกว่าหนึ่งตำแหน่ง

## กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำๆ ไซ้ ใหม่

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหากดาษติดบ่อย หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ดำเนินการในขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะสามารถแก้ไขปัญหาคือ

1. หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกแล้วพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามีค่าการตั้งค่าสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
  - a. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
  - b. คลิกที่แท็บ ระบบ จากนั้นคลิกที่หน้า การตั้งค่ากระดาษ
  - c. เลือกประเภทของกระดาษที่อยู่ในถาด
3. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วรอ 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดอีกครั้ง
4. [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#) เพื่อนำผงหมึกส่วนเกินที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์ออก
5. พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ เครื่องพิมพ์อาจต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

## แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดป้อนกระดาษ

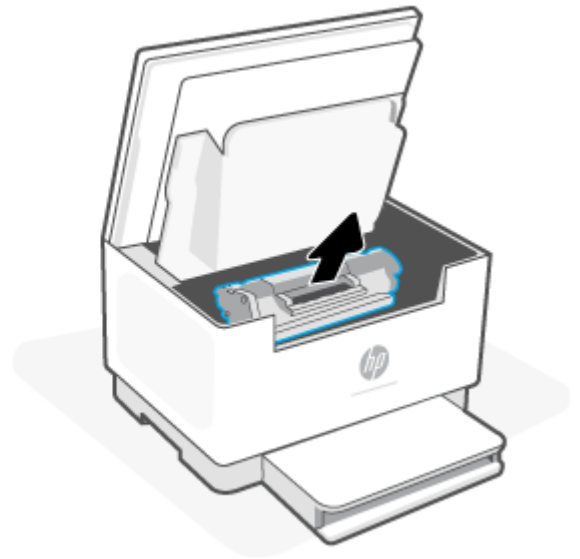
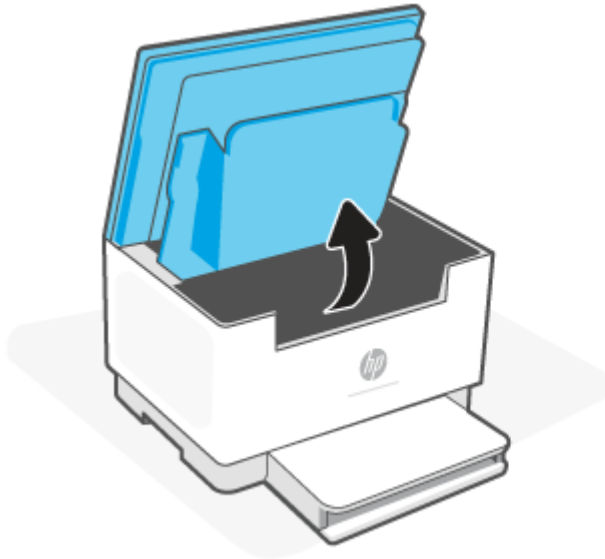
รหัสข้อผิดพลาด: Er/04

**ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้ของมีคม เช่น แหวนหรือคีมปลายแหลมในการดึงสื่อก่อนที่ติดอยู่ออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากของมีคม

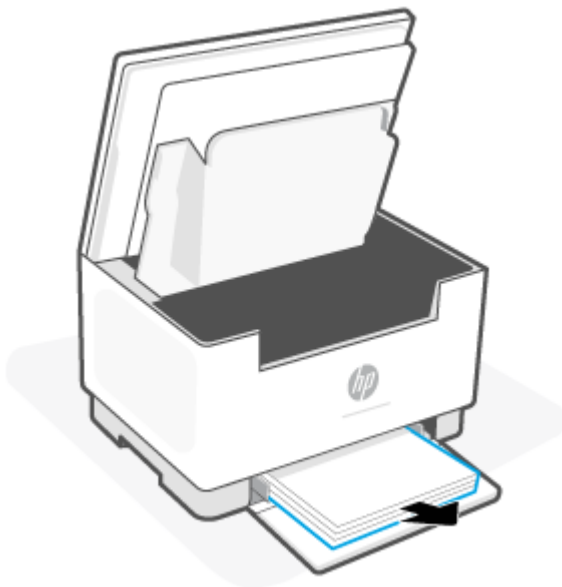
ขณะดึงสื่อก่อนที่ติดอยู่ออกให้ดึงสื่อก่อนที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การไม่ดึงสื่อก่อนที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

**หมายเหตุ:** ขั้นตอนบางส่วนดังต่อไปนี้อาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับว่าสื่อก่อนที่ติดอยู่ที่ตำแหน่งใด

1. เปิดฝาครอบถาดป้อนกระดาษ แล้วนำถาดป้อนกระดาษออก



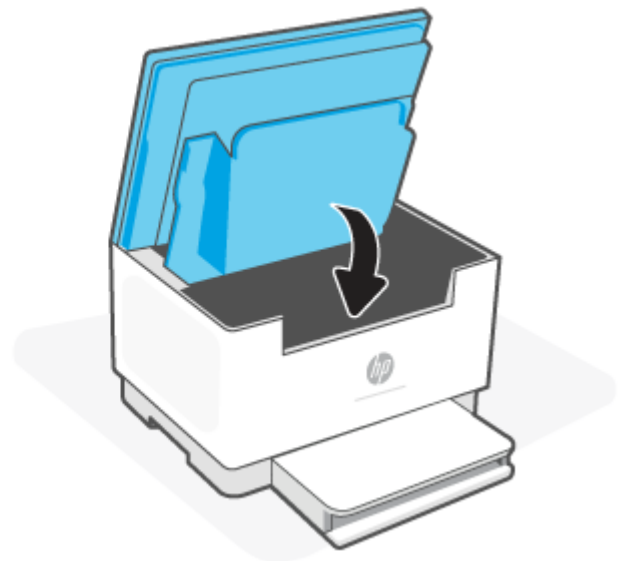
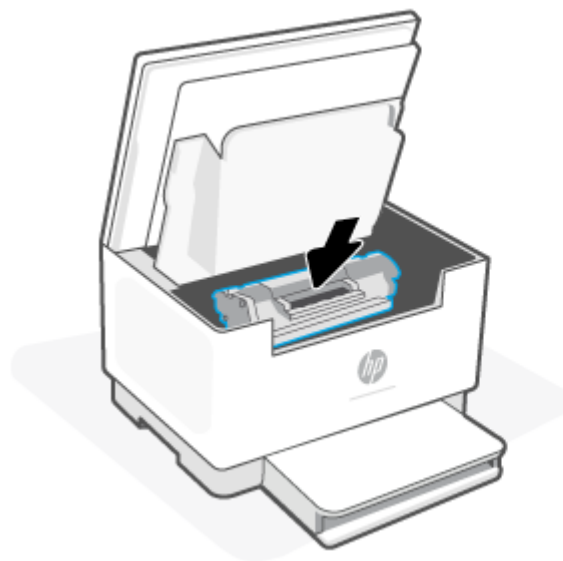
2. นำปึกสื่อก่อนที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ



3. ใช้ทั้งสองมือจับสิ่งพิมพ์ที่ติดอยู่ในฝั่งที่ยื่นออกมาที่มองเห็นได้ชัดที่สุด (ซึ่งรวมถึงตรงกลางด้วย) และค่อย ๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง



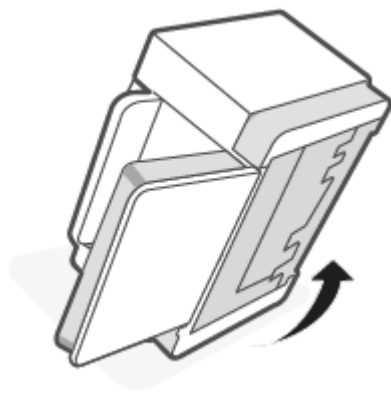
4. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาครอบตลับหมึก



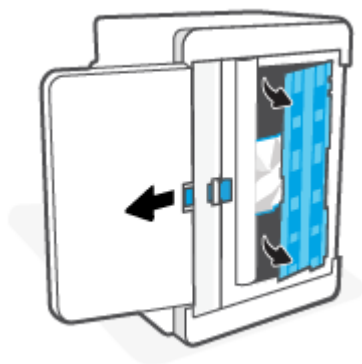
## แก้ไขการติดขัดในฐานเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด: Er/04

1. พลิกเครื่องพิมพ์ทางด้านข้าง ตามที่แสดง



2. ปลดและกดสลักสีฟ้า และจากนั้นนำแผงออก

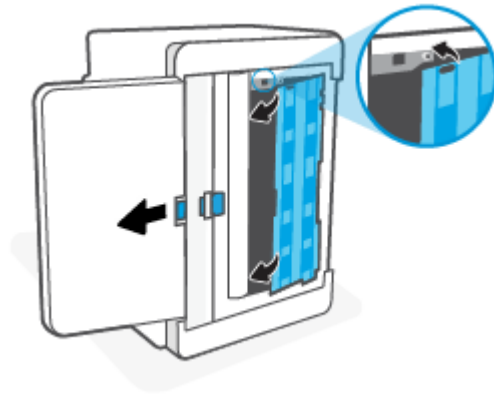


3. นำสิ่งพิมพ์ที่ติดออก

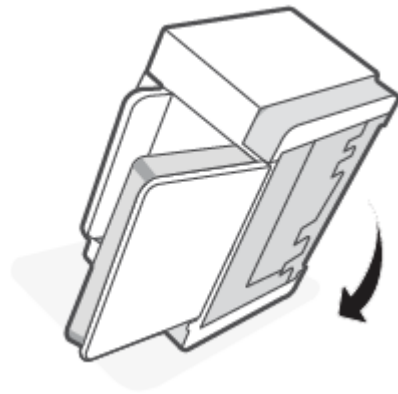




4. ในขณะที่กดสลักสีฟ้า จัดแนวและเสียบแผงตามที่แสดงในภาพ ปล่อยสลักสีฟ้าเพื่อล็อคแผงให้เข้าที่



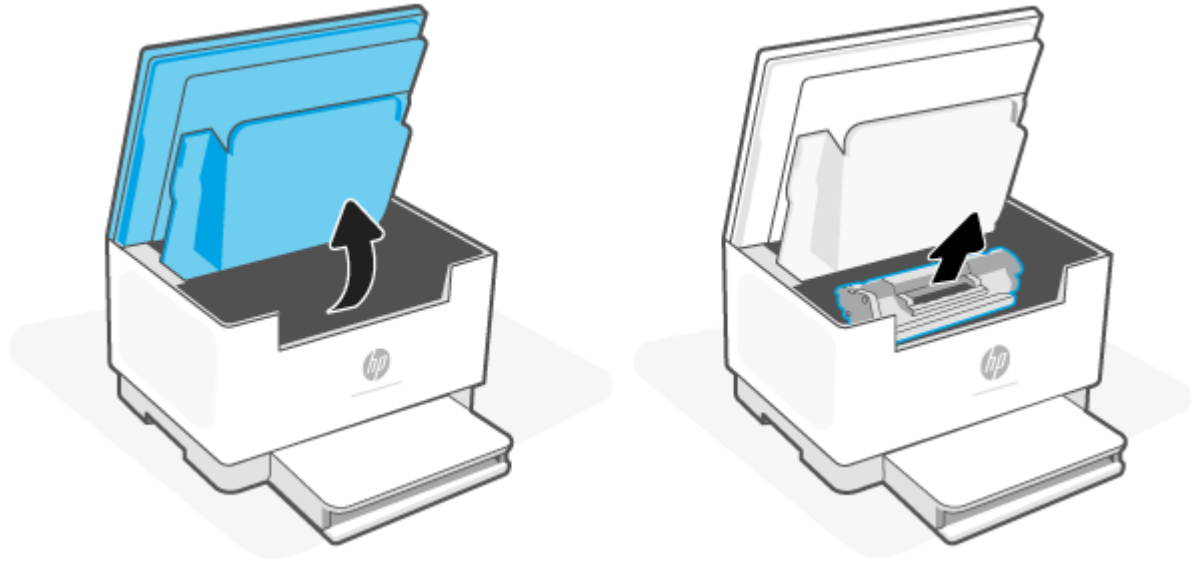
5. พลิกเครื่องพิมพ์กลับมาตามเดิม ในตำแหน่งตั้งขึ้น



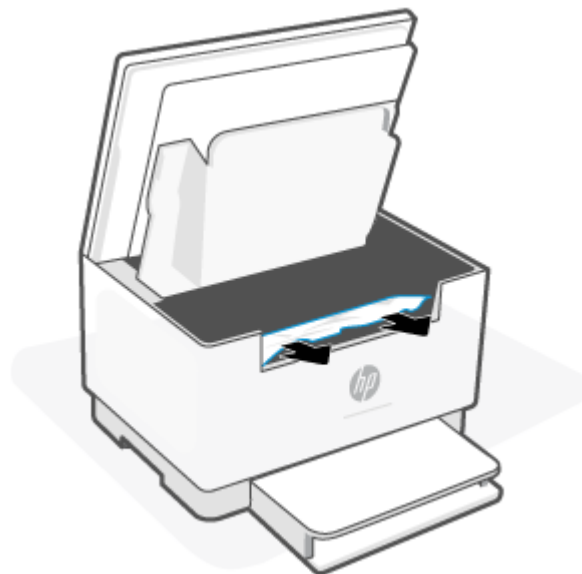
## แก้ปัญหากระดาษจากบริเวณตลับหมึกพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด: Er/05

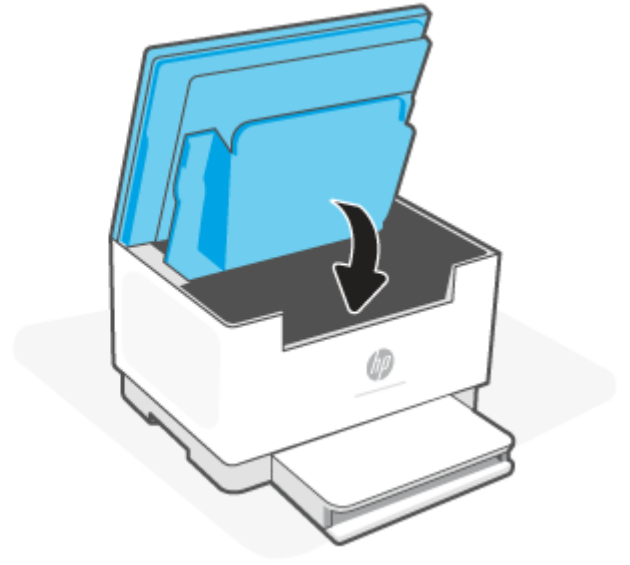
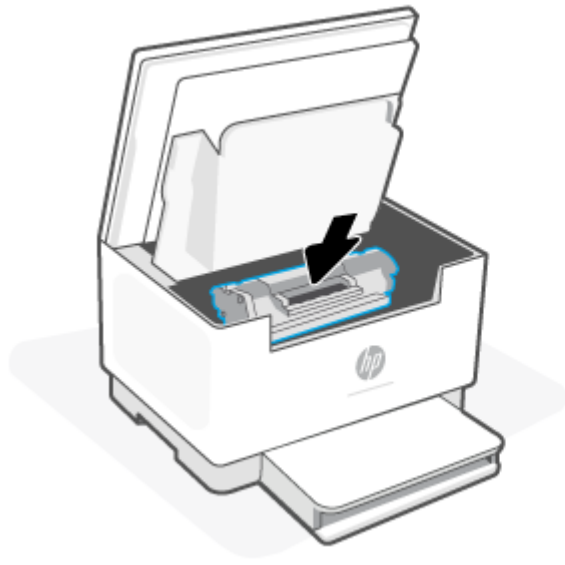
1. เปิดฝาครอบตลับหมึก แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก



2. หากคุณสามารถมองเห็นกระดาษที่ติดได้ ให้จับกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวังและค่อย ๆ ดึงออกมาจากเครื่องพิมพ์




3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาครอบตลับหมึก



## แก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดรับกระดาษ

รหัสข้อผิดพลาด: Er/06

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้ของมีคม เช่น เข็มหรือคีมปลายแหลม ในการดึงส้อมพิมพ์ที่ติดอยู่ออก ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

เมื่อกระดาษติด  (ไฟแสดงสถานะ กระดาษ) กระพริบ และ **!** (ไฟเตือน) อาจกระพริบหรือติดคงที่เป็นสีเหลืองบนแถบ (ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์)

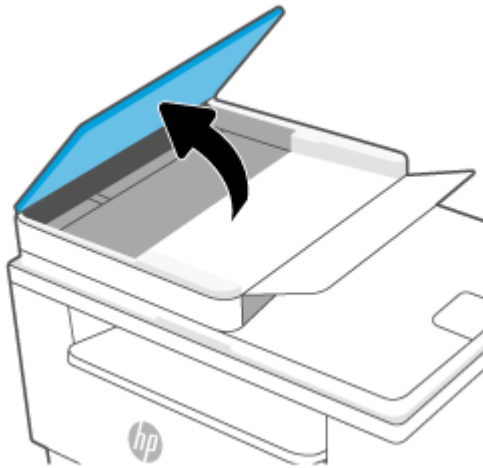
นำกระดาษที่ติดอยู่ที่ยังมองเห็นได้ออกจากบริเวณถาดรับกระดาษ ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

## นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสาร (เฉพาะบางรุ่น)

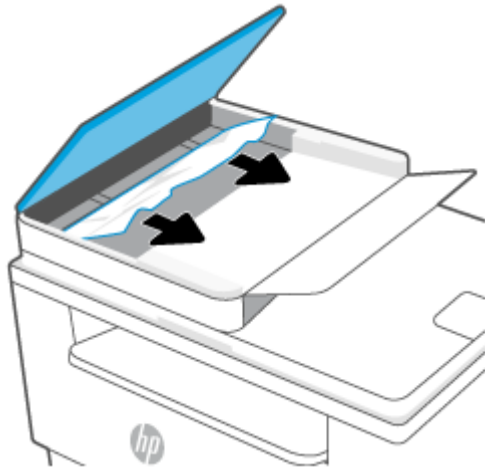
รหัสข้อผิดพลาด: Er/41

เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น ข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

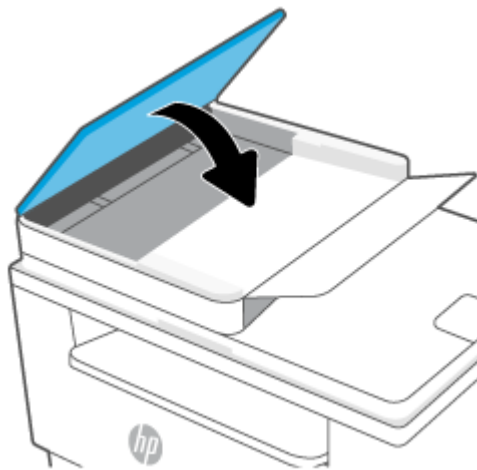
1. นำกระดาษที่ไม่เรียงติดกันออกจากถาดป้อนกระดาษของตัวป้อนเอกสาร



- นำกระดาษที่ติดอยู่ซึ่งมองเห็นได้ในบริเวณถาดป้อนกระดาษออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



- ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่ในตัวป้อนเอกสาร
- นำกระดาษที่ติดออก
- ปิดฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติด



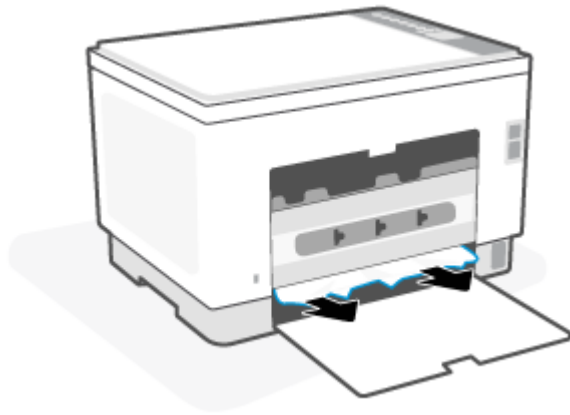
## แก้กระดาษติดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

รหัสข้อผิดพลาด: Er/42

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในเครื่องดูเพล็กซ์ด้านหลัง

- เปิดฝาปิดด้านหลัง

2. หากคุณสามารถมองเห็นกระดาษที่ติดได้ ให้จับกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวังและค่อย ๆ ดึงออกมาจากเครื่องพิมพ์



3. ปิดฝาปิดด้านหลัง

# ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [ทำความสะอาดตลับหมึก](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ปรับความเข้มในการพิมพ์](#)

## บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาต่อไปนี้:

- รอยเปื้อน
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- รอยทาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ภาพบิดเบี้ยว

ในแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้และอื่นๆ ให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหาคูบพร่องของรูปภาพโดยเฉพาะ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)

## พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

หากหน้ากระดาษถูกพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง ลองทำการอัปเดตเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [อัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเบื่อน การพิมพ์เลือนหรือมีดกระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ


## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)

## ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

### ขั้นตอนที่หนึ่ง: หาข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลือง

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดที่  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์รายงานข้อมูลเครื่องพิมพ์

### ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. เปิด EWS (โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)) เพื่อดูรายงานสถานะวัสดุสิ้นเปลืองของตลับผงหมึกและหากมี สถานะของชิ้นส่วนในการบำรุงรักษาอื่น ๆ ที่ถอดเปลี่ยนได้

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว รายงานการกำหนดค่าจะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้



หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ รายงานการกำหนดค่าจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

## 2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)

## ทำความสะอาดตลับหมึก

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ ตลับหมึกอาจเปื้อนฝุ่นกระดาษและทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น ปัญหาพื้นหลัง มีแถบสีเข้มในแนวตั้ง หรือแถบแนวนอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ เมื่อพบปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **System** (ระบบ) จากนั้นให้คลิก **Service** (บริการ)
3. ในบริเวณ **โหมดการทำความสะอาดตลับหมึก** คลิก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

## พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยขีดข่วน

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **บริการ**
3. ในบริเวณ **โหมดการทำความสะอาดฟิวเซอร์** คลิก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

## ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของซีพหน่วยความจำ
3. หากคุณพบความเสียหายใด ๆ บนตลับผงหมึก ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกใหม่
4. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

## ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

### ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

## ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

## ปรับความเข้มในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ ระบบ แล้วเลือก การตั้งค่าระบบ จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าความเข้มที่ถูกต้อง
4. คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

# การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)

## บทนำ

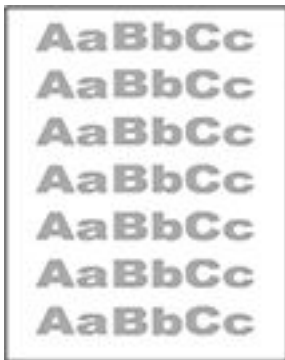
ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- งานพิมพ์ที่จาง
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

## แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ตาราง 8-8 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ตาราง 8-9 งานพิมพ์ที่จาง



ตาราง 8-10 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป



ตาราง 8-11 หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์

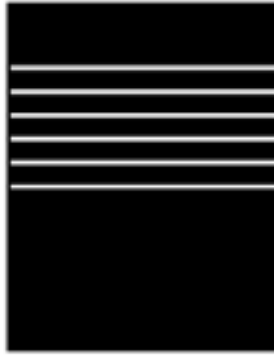


## ตาราง 8-8 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ตาราง 8-12 หน้าสีดำ



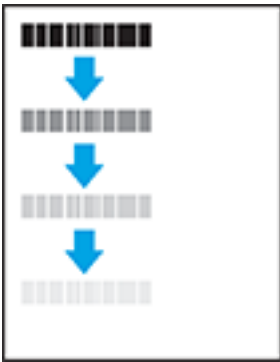
ตาราง 8-13 ข้อบกพร่องแถบ



ตาราง 8-14 ข้อบกพร่องรอยทาง



ตาราง 8-15 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์



ตาราง 8-16 ข้อบกพร่องการวางภาพ



ตาราง 8-17 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์



ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์รองรับชนิด ขนาด และน้ำหนักของกระดาษที่ใช้ ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ [www.hp.com/support/ijM232MFP](http://www.hp.com/support/ijM232MFP) สำหรับรายการของขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์รองรับ


 **หมายเหตุ:** พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์


## ตาราง 8-9 งานพิมพ์ที่จาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>งานพิมพ์ที่จาง:</p> <p>เนื้อหาพิมพ์บนทั้งหน้าจาง</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li>ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> <li>พิมพ์รายงานการกำหนดค่าและตรวจสอบอายุและการใช้งานของตลับหมึก (กดค้างไว้ที่  (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาทีจนกว่าไฟของทุกปุ่มจะติด แล้วกดที่  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์รายงานการกำหนดค่า)</li> <li><a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a></li> </ol>

## ตาราง 8-10 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป:</p> <p>ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์</li> <li>ใช้ประเภทกระดาษอื่น</li> <li>พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li><b>รุ่น Mono เท่านั้น:</b> จาก EWS เครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู <b>ปรับความเข้มของผงหมึก</b> แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง</li> <li>ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิต่างานและความชื้นที่สนับสนุน</li> <li><a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a></li> </ol>

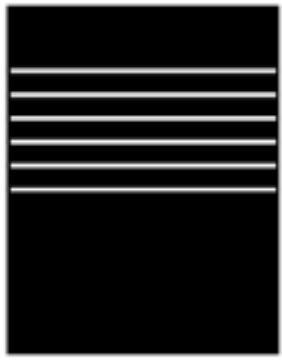
### ตาราง 8-11 หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์:</b></p> <p>หน้ากระดาษว่างเปล่าและไม่มีการพิมพ์เนื้อหาออกมา</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP</li> <li>2. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> <li>3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น</li> <li>4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เหมาะสม</li> <li>5. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljm232MFP">www.hp.com/support/ljm232MFP</a></li> </ol>



### ตาราง 8-12 หน้าสีดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>หน้าสีดำ:</b></p> <p>หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา</a> เพื่อตรวจสอบดูความเสียหาย</li> <li>2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> <li>3. <a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>4. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljm232MFP">www.hp.com/support/ljm232MFP</a></li> </ol>

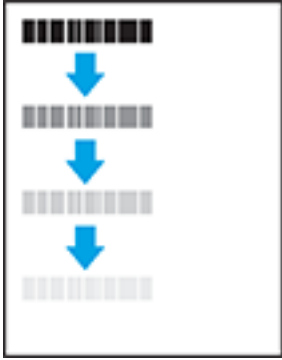

### ตาราง 8-13 ข้อบกพร่องแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>แถบพิกซ์กว้างๆ และแถบ Impulse:</b></p> <p>เส้นเข้มหรือจางที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li>2. <a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>3. ใช้ประเภทกระดาษอื่น</li> <li>4. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljm232MFP">www.hp.com/support/ljm232MFP</a></li> </ol>


**ตาราง 8-14** ข้อบกพร่องรอยทาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>รอยทางแนวตั้งจาง</b></p> <p>รอยทางจากที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สีไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li>2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>3. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a></li> </ol> <p><b>หมายเหตุ:</b> รอยทางแนวตั้งที่จางและเข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต</p>
<p><b>รอยทางแนวตั้งที่เข้มและรอยทางการทำความสะอาด ITB (รุ่นสีเท่านั้น):</b></p> <p>เส้นเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้าในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li>2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>3. <a href="#">พิมพ์หน้าทำความสะอาด</a></li> <li>4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก โปรดดูที่ <a href="#">ในการเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ Windows 10)</a></li> <li>5. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljM232MFP">www.hp.com/support/ljM232MFP</a></li> </ol>

**ตาราง 8-15** ข้อบกพร่องการทลอม/ฟิวเซอร์

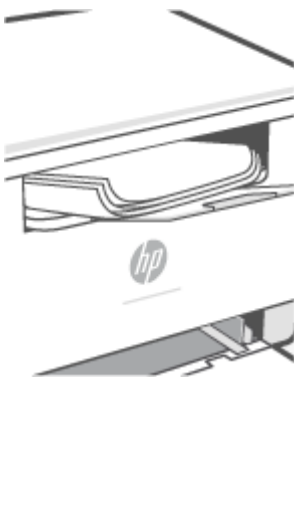
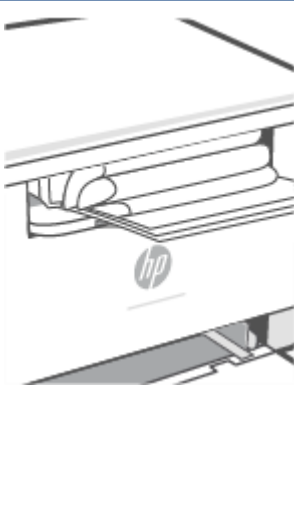
คำอธิบาย	การทลอม/ฟิวเซอร์	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>ออฟเซตฟิวเซอร์ร้อน (เงา):</b></p> <p>เงาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้าภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li>2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า</li> <li>3. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljm232MFP">www.hp.com/support/ljm232MFP</a></li> </ol>
<p><b>การทลอมไม่ดี:</b></p> <p>ผงหมึกและหลอดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่สุดของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง และในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li>2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า</li> <li>3. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljm232MFP">www.hp.com/support/ljm232MFP</a></li> </ol>

**ตาราง 8-16** ข้อบกพร่องการวางภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>ขอบและเอียง:</b></p> <p>ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากตั้งจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li>2. นำกระดาษออก และใส่ ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน</li> <li>3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด</li> <li>4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด</li> <li>5. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljm232MFP">www.hp.com/support/ljm232MFP</a></li> </ol>



**ตาราง 8-17 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์**

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>การม้วนของงานพิมพ์:</b></p> <p>กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>การม้วนแบบบวม:</b> กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง</li> <li>• <b>การม้วนแบบลบ:</b> กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li>2. <b>การม้วนแบบบวม:</b> จาก EWS เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์</li> <li>3. <b>การม้วนแบบลบ:</b> จาก EWS เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนหรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่</li> <li>3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน</li> <li>4. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ijm232MFP">www.hp.com/support/ijm232MFP</a></li> </ol>
<p><b>การเรียงของงานพิมพ์:</b></p> <p>กระดาษเรียงไม่ดีในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กระดาษม้วนมาก</li> <li>• กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป</li> <li>• กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย</li> <li>• ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารซ้ำ</li> <li>2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก</li> <li>3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการม้วนของงานพิมพ์</li> <li>4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น</li> <li>5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่</li> <li>6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อน ถาดเต็มเกินไป</li> <li>7. หากยังคงประสบปัญหา โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ijm232MFP">www.hp.com/support/ijm232MFP</a></li> </ol>

# ปรับปรุงคุณภาพสำเนาและการสแกนภาพ

## บทนำ



หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาเรื่องคุณภาพของภาพ อันดับแรกตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง หากยังคงมีปัญหาอยู่ให้ลองใช้แนวทางแก้ไขต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของเครื่องสแกน](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ปรับให้เหมาะสมสำหรับข้อความหรือรูปภาพ](#)
- [การทำสำเนาแบบขอบต่อขอบ](#)

หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูแนวทางแก้ไขเพิ่มเติมที่ [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)

## ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของเครื่องสแกน

เมื่อเวลาผ่านไป คราบตะกอนอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกสีขาวด้านหลัง ซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดที่  (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
  2. เปิดฝาสแกนเนอร์
  3. ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีฤทธิ์กัดกร่อนหมาดๆ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นพลาสติกสีขาวด้านหลังใต้ฝาเครื่องสแกน
- 
- ⚠️ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซีน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนส่วนใด ๆ ของเครื่องพิมพ์ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามเทของเหลวลงบนกระจกหรือแผ่นสแกนเนอร์โดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมและทำความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้
- 
4. เช็ดกระจกและส่วนที่เป็นพลาสติกสีขาวให้แห้งโดยใช้ผ้าซาตินหรือฟองน้ำเพื่อป้องกันกระจกเป็นรอย
  5. ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ และจากนั้นกดที่  (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

## ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. ในแท็บ ระบบ (Systems) ให้คลิกที่ การตั้งค่ากระดาษ (Paper Setup)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็น จากนั้นคลิกที่ใช้งาน (Apply)

## ปรับให้เหมาะสมสำหรับข้อความหรือรูปภาพ

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. ในแท็บ สำเนา (Copy) ให้เลือกรายการดรอปดาวน์ ปรับให้เหมาะสม

### 3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้

- **ผสม (Mixed):** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่เป็นการผสมกันของข้อความและภาพ
- **ข้อความ (Text):** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความเป็นส่วนใหญ่
- **ภาพ (Picture):** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีภาพเป็นส่วนใหญ่

### 4. เปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็น จากนั้นคลิกที่ **ใช้งาน (Apply)**

## การทำสำเนาแบบขอบต่อขอบ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรดขอบเต็มที่ ได้ มีส่วนขอบระยะ 4 มม. ที่พิมพ์ไม่ได้อบ ๆ หน้กระดาษ

ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือสแกนเอกสารที่มีส่วนขอบที่มีการครอบตัด:

- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดกระดาษที่จะออกมาให้ย้ายต้นฉบับเป็นระยะ 4 มม. จากมุมที่ระบุด้วยไอคอนบนเครื่องสแกน ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับเป็นขนาดของงานพิมพ์ที่คุณต้องการให้ใช้คุณสมบัตีย่อ/ขยายในการลดขนาดภาพเพื่อไม่ให้สำเนาถูกครอบตัด

# การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย


- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

## บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันปัญหาการพิมพ์ Wi-Fi Direct ถูกเปิดใช้งานอยู่บนเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ให้พิมพ์รายงานข้อมูลจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

## รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุไร้สายไว้ในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์รายงานข้อมูลเพื่อป้องกัน SSID บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดที่  (ปุ่มข้อมูล)
- หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องหรือไม่ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- ด้วยเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบว่าข้อมูลระบบความปลอดภัยนั้นถูกต้อง หากข้อมูลระบบความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (บนเครือข่ายที่ใช้ระบบความปลอดภัย WPA)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในระยะของเครือข่ายไร้สาย โดยในเครือข่ายส่วนใหญ่เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งานไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณระบบไร้สาย นำวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและเครื่องพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ช่อง ผง หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีตไม่อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรบกวนสัญญาณไร้สาย มีอุปกรณ์มากมายที่อาจรบกวนสัญญาณไร้สาย รวมถึง จอภาพ โทรศัพท์ไร้สาย กล้องระบบความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางรายการ
- ตรวจสอบว่ามี การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายรองรับ Bonjour

## เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด EWS ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มี ให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมแจ้งขอการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้โปรแกรมใช้งาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว และจากนั้นติดตั้งเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

## การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อไว้
2. พิมพ์รายงานข้อมูล
3. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย (Wi-Fi Direct)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายคือ 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN


- โดยทั่วไป คุณไม่สามารถเชื่อมต่อเข้า VPN และเครือข่ายอื่นในเวลาเดียวกัน

## เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ระบบไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายของเราเตอร์ไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ
- เครื่องพิมพ์ทำงานบนคลื่นความถี่ไร้สาย 2.4 GHz และ 5 GHz
- รีเฟรชรายการเครือข่ายไร้สาย
- ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์

## เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน




1. หากต้องการตรวจสอบว่า เครือข่ายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้าในเครือข่าย
2. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์
  - a. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
    - สำหรับ Windows ให้คลิก **เริ่ม (Start)** คลิก **เปิด (Run)** พิมพ์ cmd จากนั้นกดปุ่ม **Enter**
    - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **แอปพลิเคชัน (Applications)** จากนั้นไปที่ **ยูทิลิตี้ (Utilities)** แล้วเปิด **เทอร์มินัล (Terminal)**
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วยที่อยู่ IP ของเราเตอร์
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อไว้

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดที่  (ปุ่มข้อมูล) เพื่อพิมพ์รายงานข้อมูลเครื่องพิมพ์
- b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในข้อมูลเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
- c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

การทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายสามารถทำได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) การทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

### วิธีที่หนึ่ง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดค้างไว้ที่  (ปุ่มข้อมูล) เป็นเวลา 3 วินาที และจากนั้นกดที่  (ปุ่มข้อมูล)  (ปุ่มกลับสู่การทำงาน) พร้อมกัน

### วิธีที่สอง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้ EWS

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. เลือกแท็บ **เครือข่าย (Networking)**
3. ในหน้า **การกำหนดค่าระบบไร้สาย (Wireless Configuration)** ให้ตรวจสอบว่าได้เลือกตัวเลือกเปิด (On) ไว้
4. คลิกที่ปุ่ม **พิมพ์รายงานการทดสอบ (Print Test Report)** เพื่อพิมพ์หน้าการทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

## การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟ และโทรศัพท์ไร้สาย สิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และโครงสร้างอาคารอื่น ๆ สิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดความแรงของสัญญาณ
- วางตำแหน่งหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลางในแนวเส้นตรงเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ไร้สายต่าง ๆ บนเครือข่าย

# แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet


ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครื่องข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้ในพอร์ตอีเทอร์เน็ตบนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยู่ใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว
- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากคุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือไฟร์วอลล์ ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ [การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์แบบออนไลน์ของ HP](#) เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
- เรียกใช้งาน [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ ยูทิลิตีนี้จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ HP Print and Scan Doctor อาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา



---

# A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อมูลจำเพาะดังต่อไปนี้ถูกต้อง ณ เวลาที่เผยแพร่ แต่ข้อมูลจำเพาะเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลฉบับปัจจุบัน โปรดดูที่ [www.hp.com/support/ljM232MFP](http://www.hp.com/support/ljM232MFP)

---

- [ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน](#)
- [ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)
- [ไอคอนค่าเตือน](#)
- [ค่าเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์](#)

## ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

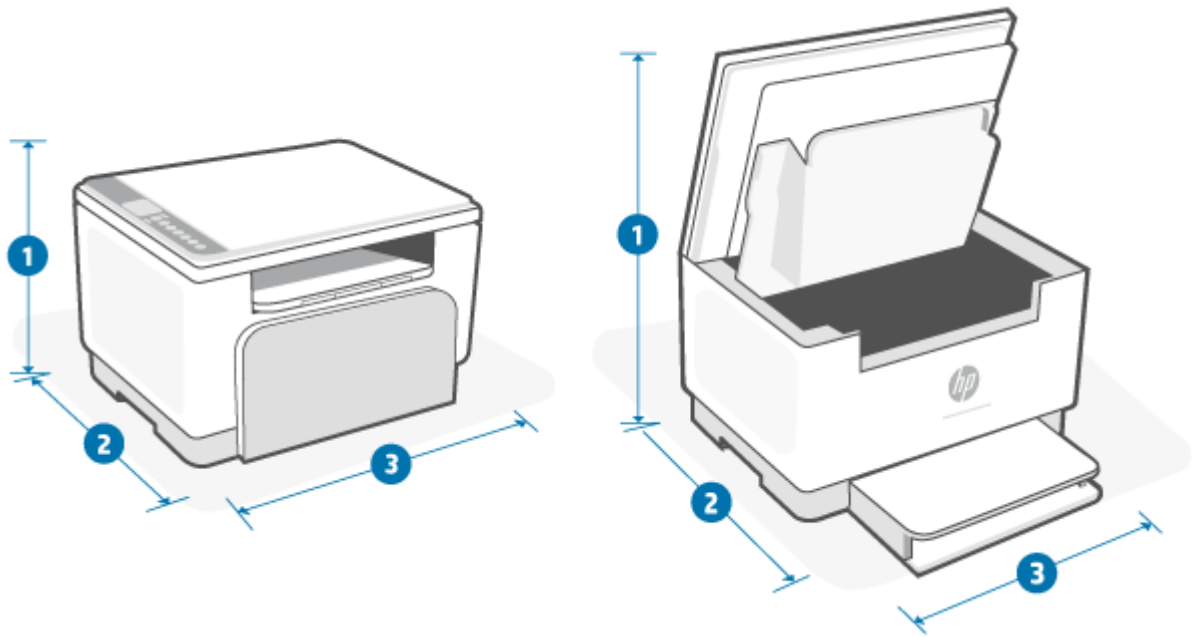
ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.hp.com/support/ljM232MFP](http://www.hp.com/support/ljM232MFP) . เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหา กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก ค้นหา คลิก ข้อมูลผลิตภัณฑ์ จากนั้นเลือก ข้อมูลจำเพาะสำหรับผลิตภัณฑ์

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือการออกระบบปฏิบัติการและการสนับสนุนในอนาคต โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support/ljM232MFP](http://www.hp.com/support/ljM232MFP)

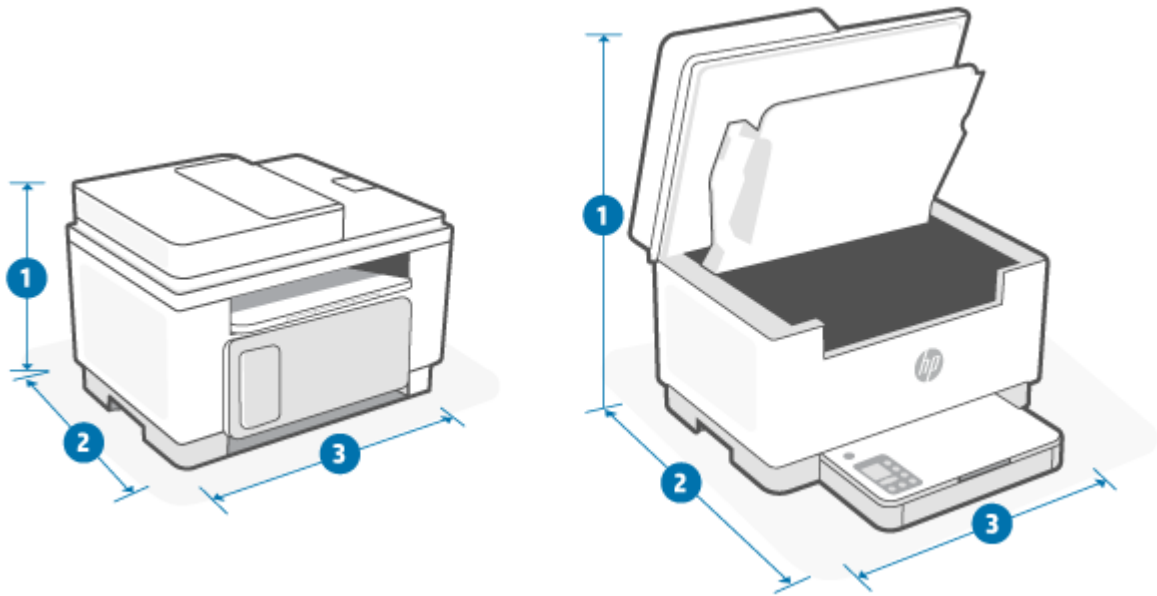
# ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ A-1 ขนาดของเครื่องพิมพ์ (รุ่น d/dw)



	เครื่องพิมพ์เมื่อปิดสนิท	เครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเต็มที่
1. ความสูง	241.90 มม.	436.25 มม.
2. ความลึก	298.62 มม.	419.61 มม.
3. ความกว้าง	368 มม.	368 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	7.6 กก.	

ภาพ A-2 ขนาดของเครื่องพิมพ์ (รุ่น sdn/sdw)



	เครื่องพิมพ์เมื่อปิดสวิตช์	เครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเต็มที่
1. ความสูง	294.40 มม.	452.83 มม.
2. ความลึก	307.95 มม.	467.64 มม.
3. ความกว้าง	418 มม.	418 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	9.5 กก.	

## การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน

โปรดดู [www.hp.com/support/ljM232MFP](http://www.hp.com/support/ljM232MFP) สำหรับข้อมูลล่าสุด

---

**⚠ ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

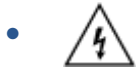
---

## ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ที่แนะนำ	ที่อนุญาต
อุณหภูมิ	17.5 ถึง 25 องศาเซลเซียส	15° ถึง 32°C
ความชื้นในขณะใช้งาน	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 30% ถึง 70%, ไม่ควบนั่น	10% ถึง 80% (RH) ไม่ควบนั่น
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 20% ถึง 70% ไม่ควบนั่น	10% ถึง 80% (RH) ไม่ควบนั่น

## ไอคอนคำเตือน

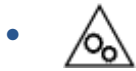
ความหมายของไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนดังต่อไปนี้นี้อาจปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมหากจำเป็น



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: ระวังอย่าให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ใกล้ชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว



ข้อควรระวัง: ขอบมีคมอยู่ในระยะใกล้



คำเตือน



## คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**VARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주의** - 열리면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。


---

## B การบริการและการสนับสนุน

- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)
- [การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet](#)
- [นโยบาย HP ว่าด้วยวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ HP ของแท้](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP](#)
- [ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ซื้อขั้นสุดท้าย](#)
- [บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า](#)

# ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาสำหรับการรับประกันแบบมีข้อจำกัด*
HP LaserJet MFP M232–M237 Series	การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี

 **หมายเหตุ:** \*ตัวเลือกการรับประกันและการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปแล้วแต่ผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการบริการและการสนับสนุนที่ชนะรางวัลของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลือง โปรดไปที่ [www.hp.com/go/learnaboutsplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsplies)

HP ให้การรับประกันแก่คุณ ลูกค้าผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ และ b) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในวัสดุและงานฝีมือภายหลังจากวันที่จัดซื้อ สำหรับช่วงระยะเวลาจำกัดตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่นำมาซ่อมแซม อาจได้รับการเปลี่ยนเป็นสินค้าที่ผ่านการทำให้ใหม่ในประเภทเดียวกัน แทนการซ่อมแซม อาจมีการใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการทำให้ใหม่ในการซ่อมแซมสินค้า การซ่อมแซมสินค้าอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความสามารในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต บางประเทศ/ภูมิภาค รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตให้มีการจำกัดขอบเขตระยะเวลาของการรับประกันโดยปริยาย ดังนั้น ขอบเขตเวลาหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงอาจไม่มีผลกับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะอย่างแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ในแต่ละภูมิภาคของประเทศ/ภูมิภาค, ในแต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะสำหรับประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP

จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนั้นเป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียว และเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ ในประกาศข้อความนี้ มิถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะสำหรับประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร (หากมี) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

## ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับประเทศ

ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง คุณอาจมีสิทธิตามกฎหมาย โปรดดูที่ด้านล่างนี้

### ออสเตรเลีย

สิทธิของคุณในฐานะผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลียนั้นแตกต่างไปจากตามที่ระบุไว้ในเอกสารข้างต้น

คุณควรเพิกเฉยต่อข้อจำกัดและข้อยกเว้นต่างๆ ในเอกสารข้างต้นและควรอ้างอิงข้อมูลตามต่อไปนี้

1. เมื่อคุณซื้อสินค้าจาก HP โดยเป็นผู้บริโภค สินค้ามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนทดแทนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและเพื่อให้ได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าตามสมควรแก่เหตุ คุณยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้าหากคุณภาพของสินค้าไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
2. ซึ่งหมายความว่าไม่มีระยะเวลาในการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับสินค้า HP ที่จัดจำหน่ายให้กับผู้บริโภคในออสเตรเลีย
3. ตัวอย่างเช่น สินค้าควรเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ซึ่งโดยทั่วไปเป็นการจัดหาสำหรับช่วงเวลาหนึ่งซึ่งทำให้ผู้บริโภคผู้ที่เหมาะสมผลคืนเคยกับสถานะและสภาพของสินค้าตามที่คาดหมาย โดยช่วงเวลานี้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละผลิตภัณฑ์
4. คุณควรติดต่อ HP หากคุณมีความกังวลว่าหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของ HP ไม่เป็นที่พอใจสำหรับการรับประกันใด ๆ ตามที่ระบุข้างต้น HP จะพูดคุยกับคุณถึงลักษณะเฉพาะและสภาวะแวดล้อมต่างๆ ของสินค้านั้น และพิจารณาว่าข้อบกพร่อง/ปัญหานั้นอยู่ภายใต้ขอบเขตของการรับประกันตามกฎหมายหรือไม่

ไม่มีสิ่งใดในการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ไม่รวม จำกัด หรือตัดแปลงเงื่อนไขให้การรับรอง รับประกัน สิทธิหรือการเยียวยาฯ ที่คุณอาจมีตามกฎหมาย (ซึ่งรวมถึงผู้บริโภคที่รับประกันภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของออสเตรเลีย) ซึ่งไม่สามารถได้รับการตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย

การรับประกันที่เกี่ยวข้องคือดังต่อไปนี้:

1. **คุณภาพ** - สินค้าที่จัดหาให้โดย HP ต้องมีคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับ การทดสอบสำหรับคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับนั้นคือ ผู้บริโภคที่สมเหตุสมผลตระหนักดีถึงสถานะและสภาพของสินค้า โดยพบว่า:
  - ปลอดภัย ทนทาน และปราศจากข้อบกพร่อง
  - ยอมรับได้กับลักษณะและรูปลักษณ์ และ
  - เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่สินค้าในประเภทนั้นมีการจัดให้โดยทั่วไป

- ซึ่งต้องพิจารณาถึงลักษณะโดยทั่วไปและราคาของสินค้า และค่าชี้แจงใด ๆ บนบรรจุภัณฑ์หรือฉลาก
2. **วัตถุประสงค์ที่เปิดเผย** - สินค้าหรือบริการที่จัดหาโดย HP และทำหน้าที่แทนโดย HP มีความเหมาะสมตามสมควรแก่ วัตถุประสงค์ที่เปิดเผยเป็นที่ชัดเจนโดยผู้บริ โภคต้องมีความเหมาะสมตามสมควรสำหรับวัตถุประสงค์นั้น
  3. **คำอธิบาย** - สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับคำอธิบายที่ระบุไว้โดย HP
  4. **ตัวอย่าง** - สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับตัวอย่างที่แสดงให้เห็นแก่คุณโดย HP
  5. **ข้อร้อง** - ผู้บริ โภคที่จัดซื้อสินค้าจาก HP ต้องได้รับข้อเรื่องข้อชัดเจนของสินค้า
  6. **ความระมัดระวังตามสมควรและทักษะ** - บริการที่มอบให้แก่คุณโดย HP ต้องมอบให้ด้วยความระมัดระวังตามสมควรและ ทักษะ
  7. **คำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร** - โดยถูกต้องตามกฎหมาย HP จะปฏิบัติตามคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรที่กล่าวถึงใน ข้อกำหนดและเงื่อนไข
  8. **เวลาอันสมควร** - บริการซ่อมแซมที่มอบให้ โดย HP ต้องมอบให้ภายในเวลาอันสมควร

หากคุณคิดว่าคุณได้รับสิทธิใด ๆ ในการเยียวยาข้างต้นหรือการเยียวยาใด ๆ ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP และ เอกสารการสนับสนุนทางเทคนิค โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd  
Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5  
1 Homebush Bay Drive  
Rhodes, NSW 2138  
Australia

หากต้องการเริ่มต้นขอการสนับสนุน โปรดใช้หมายเลขด้านล่างหรือโปรดไปที่ [www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) และเลือกตัวเลือก “ฝ่ายบริการ ลูกค้า” สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ด้านการสนับสนุนที่เป็นปัจจุบันที่สุด

ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์
ให้การสนับสนุนแก่ผลิตภัณฑ์ HP ทุกรายการ ยกเว้นรายการที่แยกไว้ด้านล่าง	13 10 47 หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart และ Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 และ Colour LaserJet CP1000 Series และรุ่น CM1415	1300 721 147 หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8934 4380

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริ โภค โปรดไปที่ [www.consumerlaw.gov.au](http://www.consumerlaw.gov.au) และ [www.accc.gov.au/consumerguarantees](http://www.accc.gov.au/consumerguarantees)

## นิวซีแลนด์

ในนิวซีแลนด์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของประเทศนิวซีแลนด์ ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ที่สั่งซื้อสินค้าเพื่อใช้งานหรือบริโภคเป็นการส่วนตัวในพื้นที่ หรือในครัวเรือน และไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการทำธุรกิจ ("ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์") มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า หรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหาย และได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ (ตามความหมายข้างต้น) อาจได้รับเงินคืนสำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้าไปยังสถานที่จัดจำหน่าย หากมีการฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากต้องมีการใช้จ่ายจำนวนมากสำหรับผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ในการส่งคืนสินค้ากลับมายัง HP ในกรณีนี้ HP จะเป็นผู้นำสินค้านั้นกลับมายังบริษัทด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทเอง

ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์
ให้การสนับสนุนแก่ผลิตภัณฑ์ HP ทุกรายการ ยกเว้นรายการที่แยกไว้ด้านล่าง	0800 449 553 หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart และ Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 และ Colour LaserJet CP1000 Series และรุ่น CM1415	0800 441 147 หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8934 4380

## สหราชอาณาจักรไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## ออสเตรีย เบลเยียม เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## ເບລເຢີຍມ ຝຣັ່ງເສສ ແລະລັກເຊມເບີຣ໌ຈ

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:



*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti

([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare.

Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης **HP** ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση **HP**. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία **web**: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία **web** των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιόσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης **HP** ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## ईंगगारि

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

**HP Inc Bulgaria EOOD** (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)).

Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.



## ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsikanę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjalepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](http://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## รัสเซีย

Срок службы принтера для России



Срок службы данного принтера **HP** составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы **HP** рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг **HP** для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

หากต้องการขอรับบริการด้านการรับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหาและแนบตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุน และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้


ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใดไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

## นโยบาย HP ว่าด้วยวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ HP ของแท้

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตลับผงหมึกแบบเดิมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตลับผงหมึกแบบเดิม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วขอความบนแวงควบคุมระบุว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่วัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP แล้ว
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ มีซีพียูหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ซีพียูหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งผลิตภัณฑ์ครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานผลิตภัณฑ์ครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์ โดยใช้ผลิตภัณฑ์นี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากซีพียูหน่วยความจำผลิตภัณฑ์นั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP รวบรวมตัวอย่างซีพียูหน่วยความจำจากผลิตภัณฑ์ที่ส่งกลับตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) ซีพียูหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP คู่ค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์มีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในซีพียูหน่วยความจำ

# ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

โปรดอ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน ('EULA') นี้คือข้อตกลงทางกฎหมายระหว่าง (ก) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (ข) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดทำให้โดย HP เพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ('ผลิตภัณฑ์ HP') ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ซอฟต์แวร์อื่นอาจมี EULA ในเอกสารแบบออนไลน์ คำว่า "ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์" หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และอาจรวมถึงสื่อที่เกี่ยวข้อง วัสดุที่พิมพ์ และเอกสารแบบ "ออนไลน์" หรืออิเล็กทรอนิกส์

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้ อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าคุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนภายใต้นโยบายขอรับเงินคืนของสถานที่ที่คุณซื้อ

EULA นี้เป็นข้อตกลงแบบสากลและไม่เจาะจงเฉพาะประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดนใดๆ หากคุณสามารถซอฟต์แวร์มาในฐานะผู้บริโภครายย่อยภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดน ดังนั้นจะไม่มีรายละเอียดอื่นใดใน EULA นี้ที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิ์หรือการแก้ไขความเสียหายตามกฎหมายที่ละเว้นไม่ได้และที่คุณมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องดังกล่าว แม้ว่าจะขัดแย้งกับ EULA นี้ก็ตาม และ EULA นี้จะอยู่ภายใต้บังคับแห่งสิทธิ์และการแก้ไขความเสียหายตามกฎหมายนั้นเช่นกัน โปรดดูข้อ 16 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมด้านสิทธิ์ผู้บริโภค

## 1. การให้การอนุญาตใช้งาน HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:

- a. การใช้ คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ("คอมพิวเตอร์ของคุณ") หากคุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่แล้ว คุณสามารถติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ดังกล่าวเท่านั้น คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์ที่จะแจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และไม่มีสิทธิ์ที่จะดัดแปลงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือปิดใช้คุณลักษณะด้านการให้สิทธิ์การใช้งานหรือการควบคุมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของคอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- b. การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- c. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีค่าประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
- d. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
- e. ฟรียแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ("ฟรียแวร์") อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับฟรียแวร์ดังกล่าว ไม่ว่าจะในรูปแบบของข้อตกลงแบบสมบูรณ์ ใบอนุญาตใช้งานแบบย่อ หรือข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับในขณะดาวน์โหลด การใช้ฟรียแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
- f. โซลูชันการกู้คืน โซลูชันการกู้คืนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มาพร้อมกับ/สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบของโซลูชันแบบฮาร์ดดิสก์ ไดรฟ์ โซลูชันการกู้คืนแบบสื่อบันทึกภายนอก (เช่น ฟลอปปีดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี) หรือโซลูชันเทียบในรูปแบบอื่นๆ สามารถใช้สำหรับการเรียกคืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่มาพร้อมกับ/สำหรับโซลูชันการกู้คืนที่ซื้อ

ไว้เดิมเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ใดๆ ที่มีอยู่ในโซลูชันการกู้คืนดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานของ Microsoft

2. **การอัปเดต.** ในการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป การใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เท่ากับคุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติ เมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่าง และอาจดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นต่อการรักษาการทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่มอบให้คุณ ในบางกรณีและขึ้นอยู่กับประเภทของอัปเดตหรืออัปเดต คุณจะได้รับการแจ้งเตือน (ผ่านป๊อปอัพหรือวิธีอื่น) ซึ่งต้องให้คุณเริ่มการอัปเดตหรืออัปเดต
3. **ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม EULA** นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่จัดทำให้โดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า
4. **การโอน**
  - a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้กับผู้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความถูกต้องของแท้ หากมีการโอนโดยไม่ใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การอนุญาตใช้งานของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
  - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบใหม่หรือเชิงพาณิชย์หรือการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
5. **สิทธิ์ ในกรรมสิทธิ์** สิทธิ์ ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศ/พื้นที่อื่นๆ คุณต้องไม่ละเมิดข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์หรือออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
6. **ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลกลับ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
7. **ข้อกำหนด EULA** นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
8. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล**

#### การยินยอมให้เก็บรวบรวม/ใช้ข้อมูล

- a. คุณยินยอมให้ HP และบริษัทในเครือสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของอุปกรณ์และข้อมูลผู้ใช้แต่ละรายที่คุณมอบให้ ในการให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ HP ตกลงว่าจะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการทำการตลาดกับคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ เรารู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ HP ได้ที่ [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

HP จะใช้คุกกี้และเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเทคนิคแบบนิรนามที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อให้การอัปเดตและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือการบริการอื่นๆ ที่อธิบายในส่วนที่ 2 HP ยังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยได้แก่ ที่อยู่อินเทอร์เน็ต โพรโทคอล หรือข้อมูลตัวชี้

วัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้เมื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เช่น เดียวกับการให้การอัปเดตและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องหรือการบริการอื่น ๆ ข้อมูลนี้จะใช้ในการส่งการสื่อสารทางการตลาดไปให้คุณ (ในแต่ละกรณีจะมีความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด)

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ ให้การอนุญาต การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้แสดงว่า คุณยินยอมให้ HP, บริษัทย่อย และบริษัทในเครือเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลแบบนิรนามและข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงและตามที่อธิบายเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b.** การรวบรวม/ใช้บุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ HP จัดทำให้คุณและอนุญาตให้คุณใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (“ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม”) ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจติดตั้งและทำงานบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณแม้ว่าคุณไม่ได้เลือกเปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (เช่น IP แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่น ๆ บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุแอททริบิวต์ระบบทางเทคนิค และตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งในระบบของคุณแล้ว หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติคุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- 9. การปฏิเสธการรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ “ตามสภาพ” และพร้อมกับการรับประกันทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที่ และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (i) ว่าด้วยข้อเรื่องและการไม่ละเมิด; (ii) ว่าด้วยความสามารถในการทำการค้า; (iii) ว่าด้วยความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ; (iv) ว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (v) ว่าด้วยการปราศจากไวรัสทั้งหมดสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันหรือการจำกัดระยะเวลาการรับประกัน ประกาศแจ้งการไม่รับประกันที่กล่าวถึงในเบื้องต้นนี้อาจไม่มีผลกับคุณทั้งหมด
- 10. ข้อจำกัดความรับผิด** เป็นไปตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน หากเกิดความเสียหายขึ้น ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัท HP และของผู้จัดหา ภายใต้บทบัญญัติใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งแนวทางแก้ไขสำหรับความเสียหายข้างต้นทั้งหมดของคุณ จะจำกัดไว้ในวงเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่เกิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐจากวงเงินที่จ่ายจริง ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใด ๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมา ดังนั้น การรับประกันแบบจำกัดจึงอาจไม่มีผลกับคุณ
- 11. ลูกค้ำที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
- 12. การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ (“กฎหมายการส่งออก”) เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
- 13. ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
- 14. กฎหมายที่บังคับใช้** ข้อตกลงฉบับนี้กำกับดูแลโดยกฎหมายของประเทศที่ซื้ออุปกรณ์นี้



**15. ข้อตกลงที่สมบูรณ์** ข้อตกลงฉบับนี้ (รวมทั้งส่วนเสริมตอนท้าย และส่วนแก้ไขในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งได้แนบมาพร้อมผลิตภัณฑ์) เป็นข้อตกลงทั้งหมดที่ทำร่วมกันระหว่างคุณ และ บริษัท HP ในเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และข้อตกลงนี้จะมีผลทดแทนการสื่อสารด้วยคำพูด หรือ ด้วยลายลักษณ์อักษร และแทนข้อเสนอ รวมถึงทดแทนประกาศฉบับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ เนื้อหาอื่น ๆ ที่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงทั้งที่ออกก่อนหน้านั้น หรือ ในเวลาเดียวกัน หากเงื่อนไขใดของนโยบายหรือโปรแกรมบริการสนับสนุนใดๆ ของบริษัท HP มีความขัดแย้งกับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ ให้บังคับใช้ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลัก

**16. สิทธิผู้บริ โภค.** ผู้บริ โภคในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดนอาจมีสิทธิตามกฎหมายและได้รับการแก้ไขเยียวยาภายใต้กฎหมายผู้บริ โภคที่การรบกวน HP จะไม่ได้รับการยกเว้นหรือจำกัดตามกฎหมาย หากคุณได้ซอฟต์แวร์มาในฐานะผู้บริ โภคภายใต้กฎหมายผู้บริ โภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือดินแดน คุณต้องอ่านข้อกำหนดใน EULA นี้ (รวมถึงข้อสงวนสิทธิการรับประกัน การจำกัดและการยกเว้นการรับประกัน) ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ และมีผลบังคับใช้ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้น

**ผู้บริ โภคในประเทศออสเตรเลีย:** หากคุณได้ซอฟต์แวร์มาในฐานะผู้บริ โภคภายใต้ "กฎหมายผู้บริ โภคออสเตรเลีย" ซึ่งอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติผู้บริ โภคและการแข่งขันออสเตรเลีย ค.ศ. 2010 ดังนั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใน EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์ที่มีการรับประกันจะไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริ โภคของออสเตรเลีย ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และบริการที่จัดทำให้จะต้องทำด้วยความใส่ใจและมีทักษะ คุณจะมีสิทธิที่จะเปลี่ยนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าอย่างมีเหตุผลสมควร ผู้บริ โภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีรายละเอียดอื่นใดใน EULA นี้ที่จะยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลงสิทธิหรือการแก้ไขเยียวยา หรือการรับประกัน รับประกันใดๆ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่กฎหมายผู้บริ โภคออสเตรเลียกำหนดหรือแสดงนัย ซึ่งจะไม่สามารถได้รับการยกเว้นหรือจำกัดทางกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ที่ให้กับคุณอย่างชัดเจนโดยการรับประกันใน EULA นี้จะอยู่นอกเหนือจากสิทธิและการแก้ไขเยียวยาอื่น ๆ ที่มีให้กับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริ โภคออสเตรเลีย สิทธิของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริ โภคออสเตรเลียมีผลใช้บังคับเหนือกว่าในขอบเขตที่ขัดแย้งกับข้อจำกัดใดๆ ที่มีในการรับประกันที่ชัดเจน

ซอฟต์แวร์นี้อาจเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้นได้ ดังนั้น HP จึงขอประกาศว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ให้คุณ การซ่อมแซมนั้นอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลดังกล่าว ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมาย ข้อจำกัดและการยกเว้นการรับประกันของ HP ใน EULA นี้จะมีผลบังคับใช้กับการสูญเสียข้อมูลดังกล่าว

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิตามการรับประกันใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามการแก้ไขเยียวยาข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd  
Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5  
1 Homebush Bay Drive  
Rhodes, NSW 2138  
Australia

หากต้องการเริ่มคำขอการสนับสนุนหรือแจ้งสิทธิการรับประกัน โปรดโทรติดต่อ 13 10 47 (ภายในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากติดต่อจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html) เพื่อดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุน

หากคุณเป็นผู้บริโภคที่มีสิทธิ์ตามกฎหมายผู้บริโภค โคคอสเตรเลีย และคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการการช่วยเหลือด้านซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่เป็นประเภทที่ได้มาเพื่อการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน HP จะจำกัดการรับผิดชอบที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันของผู้บริโภค นอกเหนือจากข้อกำหนดใน EULA นี้ดังต่อไปนี้

- a. เงื่อนไขการรับประกันหรือบริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์: ตามเงื่อนไขด้านล่างอย่างน้อยหนึ่งเงื่อนไข จัดหาบริการให้ใหม่หรือการชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการต้องจัดหาบริหารใหม่
- b. เงื่อนไขของซอฟต์แวร์: ตามเงื่อนไขด้านล่างอย่างน้อยหนึ่งเงื่อนไข การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า การซ่อมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือการชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการซ่อมแซม และ
- c. ไม่เช่นนั้นตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมาย

**ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์:** ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้พระราชบัญญัติการรับประกันผู้บริโภค ค.ศ. 1993 ในนิวซีแลนด์ คำว่า "ธุรกรรมของผู้บริโภค" จะหมายถึงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลผู้ที่ซื้อสินค้าเพื่อการใช้หรือบริโภคการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน และไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ใช่วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ (ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์) มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามคำจำกัดความข้างต้น) สามารถเรียกชดเชยค่าใช้จ่ายในการคืนผลิตภัณฑ์กลับมาที่สถานที่ซื้อ หากมีการละเมิดกฎหมายผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ นอกจากนี้หากผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ HP ต้องจ่ายค่าใช้จ่ายจำนวนมากในการคืนสินค้ามาที่ HP ดังนั้น HP จะต้องเป็นผู้ไปรับผิดชอบนั้นด้วยตนเองและต้องออกค่าใช้จ่ายเอง หากบริการและผลิตภัณฑ์นั้นมีการนำมาใช้ในทางธุรกิจ คุณจะต้องยอมรับว่าพระราชบัญญัติการรับประกันผู้บริโภค ค.ศ. 1993 ไม่มีผลบังคับใช้ และตามลักษณะและมูลค่าของธุรกรรมนี้ ถือว่ายุติธรรมและสมเหตุสมผล

© สงวนลิขสิทธิ์ 2020 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ ให้การอนุญาต การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่สามารถตีความได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ ให้การอนุญาต โดย HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิค ข้อผิดพลาดในแง่เนื้อหา หรือการตกหล่นใด ๆ ในที่นี้

## บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (Customer Self Repair - CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกิดข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงประกัน HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นไปให้แก่คุณสำหรับเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภทได้แก่: 1) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นข้อบังคับ หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นทางเลือก ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ทาง HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากจำเป็นต้องความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือคุณทางโทรศัพท์ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR ว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือห้า (5) วัน ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของคุณที่ชำรุด หากคุณไม่ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

## ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เตรียมข้อมูลผลิตภัณฑ์ หมายเลขซีเรียล วันที่สั่งซื้อ และคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหา ไว้ให้พร้อม	สามารถดูหมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/ภูมิภาคได้จากใบปลิวที่อยู่ใน กล่องที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือเข้าไปดูที่ <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/ support</a>
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ อรรถประโยชน์และไดรเวอร์	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงการบำรุงรักษาเพิ่มเติมจาก HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

- การรักษาสิ่งแวดล้อม
- การผลิตก๊าซโอโซน
- การใช้ไฟ
- การใช้ผงหมึก
- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet
- กระดาษ
- ข้อจำกัดวัสดุ
- การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)
- การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)
- สารเคมี
- ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008
- ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)
- ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา
- ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)
- WEEE (ตุรกี)
- ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)
- EPEAT
- ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ไต้หวัน)

- [สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#)

## การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การผลิตก๊าซโอโซน

การปล่อยโอโซนสู่อากาศของผลิตภัณฑ์ได้รับการวัดตามระเบียบวิธีที่เป็นมาตรฐาน และเมื่อมีการนำข้อมูลการปล่อยโอโซนเหล่านี้ไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่คาดว่าจะมีการใช้งานสูงในสภาพแวดล้อมสำนักงาน HP ได้ประเมินแล้วว่าโอโซนที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์ไม่มากเท่าที่กำหนด และอยู่ในระดับที่ดีไม่เกินมาตรฐานและแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารปัจจุบัน

การอ้างอิง -

วิธีการทดสอบสำหรับการประเมินการปล่อยโอโซนจากอุปกรณ์ถ่ายสำเนา เพื่อรับรางวัลฉลากรักษาสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานภายในหมวดหมู่เครื่องพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM; มกราคม 2018

อ้างอิงความเข้มข้นโอโซน 2 ชั่วโมงต่อวันภายในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศก์เมตร ที่มีอัตราการระบายอากาศที่ 0.68 ต่อชั่วโมงโดยใช้อุปกรณ์สี่เหลี่ยมของ HP

## การใช้ไฟ

การใช้พลังงานลดลงอย่างเห็นได้ชัดในขณะที่อยู่ในโหมด Ready (พร้อมสำหรับการทำงาน), Sleep (ปิดหน้าจอ) หรือ Off (ปิดเครื่อง) ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่มีอยู่สูงของผลิตภัณฑ์นี้ อุปกรณ์การพิมพ์และแสดงภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR<sup>®</sup> มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์แสดงภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือน้อยกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

## การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์สองหน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (แมนเนลหรืออัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนหน้าเดียว) จะสามารถช่วยลดการใช้กระดาษที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าเป็นพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น<sup>1</sup>

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ชั้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

หากต้องการเข้าร่วมโปรแกรม **HP Planet Partners** เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิล โปรดไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ HP ของคุณ โดยในขั้นตอนบรรจุตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชั้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

<sup>1</sup> ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ใน คู่มือสื่อการพิมพ์ตระกูลเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

## ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอท



## การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิลโปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html](http://www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html)

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการการยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสภาวะเตรียมพร้อมที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดไว้และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไร้สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และ เครื่องถ่ายสำเนา

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น ผงหมึก) สามารถดูได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## EPEAT

ผลิตภัณฑ์ HP มากมายได้รับการออกแบบมาให้ตรงกับมาตรฐาน EPEAT EPEAT คือการให้คะแนนทางสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมซึ่งช่วยในการระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT ได้ที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ขึ้นทะเบียน EPEAT โปรดไปที่ [www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html)

# ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ไต้หวัน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目  
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อทางสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- แผ่นข้อมูลทางสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP นี้และที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- พันธกิจของ HP ต่อสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการการคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment)

และที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

---

## D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

- [ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม](#)
- [คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย](#)



# ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

## ประกาศของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร



ผลิตภัณฑ์ที่มีการทำเครื่องหมาย CE และการทำเครื่องหมาย UKCA เป็นไปตามคำสั่ง EU Directive อย่างน้อยหนึ่งข้อดังต่อไปนี้ และ/หรือเทียบเท่ากับ UK Statutory Instruments ที่เกี่ยวข้อง: Low Voltage Directive 2014/35/EU, EMC Directive 2014/30/EU, Ecodesign Directive 2009/125/EC, RED Directive 2014/53/EU, RoHS Directive 2011/65/EU การปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง ประกาศด้านความสอดคล้องของ EU และ UK ฉบับเต็มสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ค้นหาด้วยชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้บนฉลากตามข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ: อีเมล [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับของ EU โปรดติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับของ UK โปรดติดต่อ:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

## หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ


เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ
HP LaserJet MFP M233sdn	SHNGC-1901-00
HP LaserJet MFP M234sdn	
HP LaserJet MFP M234sdne	
HP LaserJet MFP M236d	
HP LaserJet MFP M233sdn	SHNGC-1901-00A (เฉพาะอินเดีย)
HP LaserJet MFP M232dw	SHNGC-1901-01
HP LaserJet MFP M232dwc	
HP LaserJet MFP M233dw	
HP LaserJet MFP M233sdw	
HP LaserJet MFP M234dw	
HP LaserJet MFP M234dwe	
HP LaserJet MFP M234sdw	
HP LaserJet MFP M234sdwe	
HP LaserJet MFP M236dw	
HP LaserJet MFP M236sdw	
HP LaserJet MFP M233sdw	SHNGC-1901-01A (เฉพาะอินเดีย)

## ข้อบังคับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและเป็นไปตามข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแพร่พลังงานความถี่วิทยุได้ หากไม่ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้ตามคำแนะนำ อุปกรณ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่า สัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งบางส่วน หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้กับเต้ารับไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้สายร่วมกับเครื่องรับสัญญาณ
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลทั้งหมดจำนวนที่ตรงตามข้อกำหนดของคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC


## แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เสียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลับที่มีสายดิน

 **ข้อควรระวัง:** ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ใช้สายไฟที่เข้ากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

### ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) แห่งองค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎข้อบังคับกับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยถือเป็นมาตรการบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐอเมริกา อุปกรณ์นี้จัดเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “คลาส 1” ตามมาตรฐานประสิทธิภาพการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการมนุษย์แห่งรัฐ (DHHS) เป็นไปตามการควบคุมของรัฐบาลว่าด้วยสวัสดิภาพและความปลอดภัยปี 1968 เนื่องจากรังสีที่แผ่ภายในอุปกรณ์จะถูกจำกัดอยู่ภายในตัวเรือนป้องกันและฝาปิดภายนอก ลำแสงเลเซอร์ไม่สามารถหลุดรอดออกมาได้ระหว่างการใช้งานใดๆ ตามปกติ

 **คำเตือน!** การใช้การควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือทำขั้นตอนใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้เกิดการรับรังสีที่เป็นอันตรายได้

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: (techregshelp@hp.com) หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

### ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

#### Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M232–M237, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloINTI estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

#### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

## **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## **HUOLTO**

HP LaserJet MFP M232–M237 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

## **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## **ประกาศของ GS (เยอรมนี)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## **ประกาศประเทศกลุ่มนอร์ดิก (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)**

### **เดนมาร์ก:**

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### **ฟินแลนด์:**

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### **นอร์เวย์:**

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### **สวีเดน:**

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)

### Производитель и дата производства



**HP Inc.**

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Өндіруші және өндіру мерзімі

**HP Inc.**

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Местные представители

**Россия:** ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

### Жергілікті өкілдіктері

**Ресей:** ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

## คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย

คำประกาศในหัวข้อนี้ใช้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถในการใช้งานแบบไร้สายเท่านั้น

### ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา

#### Exposure to radio frequency radiation

**⚠️ ข้อควรระวัง:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠️ ข้อควรระวัง:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

### ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

### ประกาศของเบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



### คำแถลง ANATEL ของบราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## ประกาศแคนาดา

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย CMIIT ของประเทศจีน

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

## ประกาศของเกาหลี

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어 있는 경우)

## ประกาศของไต้หวัน (อักษรจีนตัวเต็ม)

低功率電波輻射性電機管理辦法:	
第十二條	經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條	低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。



## ผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามข้อบังคับของอุตสาหกรรมการดำเนินงาน 5 GHz ของแคนาดา

**⚠ ข้อควรระวัง:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

## ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าของไต้หวัน: (เฉพาะสำหรับ 5GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

## ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ (แคนาดา)

**⚠ คำเตือน!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

**⚠ คำเตือน!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

คุณสมบัตินี้ได้รับการดำเนินการทดสอบการรบกวนของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในประเทศ/ภูมิภาคยุโรปดังต่อไปนี้

ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

## ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.


## ประกาศของประเทศไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## การสื่อสารโทรคมนาคมเวียดนาม



 **หมายเหตุ:** เครื่องหมายแสดงระบบไร้สายทางการสื่อสารโทรคมนาคมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC

# ดัชนี

## E

### Embedded Web Server (EWS)

คุณลักษณะ 42

## H

### HP Device Toolbox, โดยใช้ 42

### HP EWS, โดยใช้ 42

## O

### OS (ระบบปฏิบัติการ)

ที่รองรับ 100

## W

### Windows

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 101

## ก

กระดาษ การทำความสะอาด 92

กระดาษ, สแกนเนอร์

ใส่ต้นฉบับ 25

กระดาษสแกนเนอร์

ใส่ต้นฉบับ 25

กระดาษ

การเลือก 83

การใส่ 20

กระดาษ, การสั่งซื้อ 47

กระดาษติด

ตำแหน่ง 70

ถาดป้อนกระดาษ, การแก้ปัญหา 72

ถาดรับกระดาษออก, การแก้ปัญหา 78

การกำจัดสิ่งวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 139

การตั้งค่า

การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน 45

เลื่อนการปิดเครื่อง 45

การตั้งค่าประหยัดพลังงาน 44

การถ่ายสำเนา

บัตรประจำตัวประชาชน 35

การทำความสะอาด

กระดาษ 92

ทางผ่านกระดาษ 83

การทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดและชนิดของกระดาษ

92

การปรับให้เหมาะสมสำหรับข้อความหรือ

รูปภาพ 92

ขอต่อขอบ 93

การรวมกันเครือข่ายไร้สาย 97

การรับประกัน 55

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 128

การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 133

ดิสก์พิมพ์ 124

ผลิตภัณฑ์ 109

การรีไซเคิล 138

ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 139

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์, บราซิล 140

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 139

การสนับสนุน

ทางออนไลน์ 134

การสนับสนุนทางออนไลน์ 134

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

47

การสแกน

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

38

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 128

การเชื่อมต่อสายไฟ

ตำแหน่ง 4

การแก้ปัญหา

LED, ข้อผิดพลาด 61

LED, รูปแบบไฟแสดงสถานะ 61

การแก้ปัญหากระดาษติด

ตำแหน่ง 70

การแก้ไขปัญหา

LED, ข้อผิดพลาด 56

LED, รูปแบบไฟ 56

ตรวจสอบสถานะดิสก์พิมพ์ 82

ปัญหาการป้อนกระดาษ 67

เครือข่ายแบบไร้สาย 94

การใช้

พลังงาน 104

กำลังถ่ายสำเนา

สำเนาหนึ่งชุด 34

สำเนาหลายชุด 34

กำลังเปลี่ยนจำนวนสำเนา 34

## ข

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 102

ข้อกำหนด

เฉพาะ 110, 112

ข้อกำหนดจำเพาะ

เฉพาะประเทศ 110, 112

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 101

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 101

ข้อมูลจำเพาะ

ทางไฟฟ้าและเสียง 104

ข้อมูลจำเพาะทางเสียง 104

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า 104

## ค

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์ 149

ความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย 151

คำแถลง ANATEL 153

คุณภาพของภาพ

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 82

เครือข่าย

ที่รองรับ 100

เครือข่ายแบบไร้สาย

การแก้ไขปัญหา 94

เครื่องสแกน

การทำความสะอาดกระจก 92

โครงการผลิตภัณฑ์เพื่อปกป้องสิ่ง

แวดล้อม 135

## จ

จลาก

การวางแผน 24

พิมพ์บน 24

จลาก, การใส่ 24

## ช

ชีพหน่วยความจำ, ตลับผงหมึก

คำอธิบาย 127

ช่องไฟด้าดับความสำคัญแบบแผ่นเดียว

การใส่จลาก 24

## ซ

ซองจดหมาย, การวางแผน 23

ซองจดหมาย, การใส่ 23

ซอฟต์แวร์

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ใน

ซอฟต์แวร์ 128

ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 38

## ด

ตลับผงหมึก

การตั้งค่าเกณฑ์ต่ำ 66

การรับประกัน 124

การรีไซเคิล 138

ชีพหน่วยความจำ 127

ที่ไม่ใช่ของ HP 125

หมายเลขชิ้นส่วน 47

ใช้เมื่อต่ำ 66

ตลับหมึก

การรับประกัน 124

การรีไซเคิล 138

ที่ไม่ใช่ของ HP 125

ตลับหมึกแท้ของ HP 49

ตัวป้อนเอกสาร

ใส่ต้นฉบับ 27

## ถ

ถาด, กระดาษออก

กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา 78

วางตำแหน่ง 2, 3

ถาดป้อนกระดาษ

กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา 72

วางตำแหน่ง 2, 3

ถาดรับกระดาษออก

วางตำแหน่ง 2, 3

ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน 35

## น

นิวซีแลนด์ 112

นโยบายตลับหมึก 49

น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 102

## ป

ประกาศ

EU 147

FCC 148, 153

บราซิล 153

ประเทศกลุ่มนอร์ดิก 150

รัสเซีย 156

สหภาพยุโรป 155

สหรัฐอเมริกา 153

เครื่องหมาย CE 147

เม็กซิโก 156

เวียดนาม 156

แคนาดา 154, 155

ประกาศของประเทศแคนาดา

ปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 149

ประกาศความปลอดภัย 149

ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

ฟินแลนด์ 149

ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

สำหรับฟินแลนด์ 149

ประกาศมาตรฐาน ICES-003 149

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC 153

ปัญหาคุณภาพของภาพ

ตัวอย่างและการแก้ไขปัญหา 85

ปัญหาในการดึงกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 67, 69

ปุ่ม, แผงควบคุม 5

ปุ่มถ่ายสำเนาบัตร ID 35

ปุ่มเปิด/ปิด, วางตำแหน่ง 2, 3

ป้ายแสดงสินค้าและหมายเลขผลิตภัณฑ์

ตำแหน่ง 4

ป้ายแสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์

ตำแหน่ง 4

## ผ

แผงควบคุม

คุณลักษณะ 5

ปุ่ม 5

รูปแม่พิมพ์ LED 56

รูปแม่พิมพ์แสดงสถานะ LED 61

วางตำแหน่ง 2, 3

## ฝ

ฝาครอบ, วางตำแหน่ง 2, 3

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) 134

ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ทางออนไลน์ 134

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

การรับประกัน 55

ทางออนไลน์ 134

## พ

พอร์ต USB

ตำแหน่ง 4

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ตำแหน่ง 4

พอร์ตเครือข่าย

ตำแหน่ง 4

## ร

ระบบปฏิบัติการ (OS)

ที่รองรับ 100

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 101

ระยะเวลาก่อนพักหน้าจอ

การเปิดใช้งาน 44

การเปิดใช้งาน 44

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 94

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 126

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 47

หมายเลขชิ้นส่วน 47

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการ

ใช้วัสดุ (MSDS) 142

## ว

วัสดุสิ้นเปลือง

การตั้งค่าเกณฑ์ต่ำ 66

การสั่งซื้อ 47

ที่ไม่ใช่ของ HP 125

ใช้เมื่อต่ำ 66

วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP 125

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 44

เว็บไซต์

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 134

รายงานของปลอม 126

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยใน

การใช้วัสดุ (MSDS) 142

เว็บไซต์ปลอม 126

เว็บไซต์ปลอมของ HP 126

## ส

สถานะ

ไฟแผงควบคุม 56

ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม 61

สวิตช์ ไฟ, วางตำแหน่ง 2, 3

## ห

หมายเลขชิ้นส่วน 47

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 47

อุปกรณ์เสริม 47

หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ SEOLA

148

## อ

ออسترเลีย 110

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การปลอมแปลง 126

การรีไซเคิล 138

หมายเลขชิ้นส่วน 47

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 126