

# دليل المستخدم



## ملخص

يوفر هذا الدليل معلومات حول المكونات والاتصال بالشبكة وإدارة الطاقة والأمان والنسخ الاحتياطي وغيرها.

## إشعار خاص بالمنتج

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. وقد لا تتوفر بعض الميزات في جهاز الكمبيوتر لديك.

لا تتوفر جميع الميزات في جميع نُسخ أو إصدارات Windows. وقد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من جميع وظائف Windows بشكل كامل. ويتم تحديث Windows 10 تلقائيًا، وهي ميزة ممكنة دائمًا. وقد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. راجع <http://www.microsoft.com>.

للوصول إلى أحدث دليل المستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. ثم، حدد **Manuals** (دلائل المستخدم).

## شروط البرامج

إنك وبثبيتك لأي منتج برمجي تم تثبيته على الكمبيوتر مسبقًا أو بنسخه أو تنزيله أو استخدامه، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يُرجى الاتصال بالبائع.

تُعد AMD علامة تجارية مملوكة لشركة Advanced Micro Devices, Inc. وتُعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لمالكها وتستخدمها شركة HP Inc. بموجب ترخيص. إن Intel و Celeron و Pentium و Thunderbolt هي علامات تجارية لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى. وتُعد Lync و Office 365 و Skype و Windows إيمًا علامات تجارية مسجلة وإيمًا علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. تُعد NVIDIA علامة تجارية و/أو علامة تجارية مسجلة لشركة NVIDIA Corporation في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتُعد USB Type-C و C® و USB-C® علامتين تجاريتين مسجلتين لمؤسسة USB Implementers Forum. تُعد DisplayPort™ و شعار DisplayPort™ علامات تجارية مملوكة لجمعية معايير إلكترونيات الفيديو (VESA®) في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: فبراير 2021

الرقم المرجعي للمستند: M44978-171

## إشعار التحذير بشأن الأمان

قلل من احتمالية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر باتباع الممارسات التالية.

**تحذير!** للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرة على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. ولا تستخدم الكمبيوتر إلا على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحوّل التيار المتردد أثناء التشغيل بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. يتوافق الكمبيوتر ومحوّل التيار المتردد مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعمول بها.





## إعداد تكوين المعالج (منتجات محددة فقط)

معلومات مهمة حول تكوينات المعالج.

**هام:** تم تكوين منتجات كمبيوتر مختارة مع معالج من سلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام التشغيل Windows®. إذا تم تكوين جهاز الكمبيوتر لديك كما هو موضح، فلا تغيّر إعداد تكوين المعالج في `msconfig.exe` من أربعة معالجات أو معالجين إلى معالج واحد. وإذا فعلت ذلك، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. وسيُتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.



# جدول المحتويات

## ١ بدء التشغيل ..... ١

١ ..... العثور على معلومات

## ٢ المكوّنات ..... ٣

٣ ..... العثور على الأجهزة

٣ ..... العثور على البرامج

٣ ..... أيمن

٤ ..... أيسر

٦ ..... شاشة العرض

٧ ..... منطقة لوحة المفاتيح

٧ ..... لوحة اللمس

٧ ..... إعدادات لوحة اللمس

٧ ..... ضبط إعدادات لوحة اللمس

٧ ..... تشغيل لوحة اللمس

٧ ..... مكوّنات لوحة اللمس

٨ ..... المصابيح

٩ ..... المفاتيح الخاصة

١٠ ..... مفاتيح الإجراءات

١١ ..... المفاتيح السريعة (منتجات محددة فقط)

١١ ..... الغطاء العلوي

١٢ ..... الجهة السفلية

١٣ ..... الملصقات

## ٣ اتصالات الشبكة ..... ١٥

١٥ ..... الاتصال بشبكة لاسلكية

١٥ ..... استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

١٥ ..... زر اللاسلكية

١٥ ..... عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

١٦ ..... WLAN بشبكة

١٦ ..... استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

١٧ ..... استخدام البطاقة الإلكترونية eSIM (منتجات مختارة فقط)

١٧ ..... استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

١٧ ..... استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

١٨ ..... توصيل أجهزة Bluetooth

١٨ ..... استخدام NFC لمشاركة المعلومات (طرز مختارة فقط)

١٨ ..... الاتصال بشبكة سلكية

- ١٨ ..... الاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN) (منتجات محددة فقط)
- ١٩ ..... استخدام HP LAN-Wireless Protection (منتجات مختارة فقط)
- ٢٠ ..... استخدام HP MAC Address Pass Through (منتجات محددة فقط)

#### ٤ التنقل على الشاشة .....

- ٢١ ..... استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المس
- ٢١ ..... النقر
- ٢١ ..... التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد إصبعين
- ٢٢ ..... التمرير بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٢ ..... النقر بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٢ ..... اللمس بثلاثة أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٣ ..... النقر بأربع أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٣ ..... السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٣ ..... السحب بأربعة أصابع (لوحة اللمس الدقيقة)
- ٢٤ ..... التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس)
- ٢٤ ..... استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين
- ٢٤ ..... استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

#### ٥ ميزات الترفيه .....

- ٢٥ ..... استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)
- ٢٥ ..... استخدام الصوت
- ٢٥ ..... توصيل مكبرات الصوت
- ٢٥ ..... توصيل سماعات الرأس
- ٢٦ ..... توصيل ميكروفون
- ٢٦ ..... توصيل أطقم سماعات الرأس
- ٢٦ ..... استخدام إعدادات الصوت
- ٢٦ ..... عرض إعدادات الصوت أو تغييرها
- ٢٦ ..... استخدام لوحة التحكم لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها
- ٢٦ ..... استخدام الفيديو
- ٢٧ ..... توصيل جهاز DisplayPort باستخدام كبل USB Type-C (منتجات محددة فقط)
- ٢٧ ..... توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات محددة فقط)
- ٢٨ ..... توصيل شاشة أو تلفزيون فائق الدقة باستخدام منفذ HDMI
- ٢٨ ..... إعداد صوت HDMI
- ٢٨ ..... تشغيل صوت HDMI
- ٢٩ ..... إيقاف تشغيل صوت HDMI
- ٢٩ ..... توصيل شاشات العرض السلكية باستخدام MultiStream Transport
- توصيل شاشات عرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة رسومات AMD أو NVIDIA (بموزّع اختياري)
- ٢٩ ..... توصيل شاشات بأجهزة كمبيوتر مزودة ببطاقات رسومات Intel (بها لوحة وصل اختيارية)

٣٠	توصيل شاشات بأجهزة كمبيوتر مزودة ببطاقات رسومات Intel (بها لوحة وصل مضمّنة) .....
٣٠	اكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات محددة فقط) .....
٣١	اكتشاف الشاشات المعتمدة من Intel WiDi والاتصال بها (منتجات Intel المختارة فقط) .....
٣١	التوصيل بالشاشات المعتمدة من Intel WiDi .....
٣١	فتح Intel WiDi .....
٣١	استخدام نقل البيانات .....
٣١	توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات محددة فقط) .....

## ٦ إدارة الطاقة ..... ٣٣

٣٣	استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات) .....
٣٣	تشغيل وضع السكون وإنهاؤه .....
٣٤	تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه (منتجات محددة فقط) .....
٣٤	إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر .....
٣٥	استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة .....
٣٥	التشغيل بطاقة البطارية .....
٣٥	استخدام تقنية الشحن السريع من HP (منتجات محددة فقط) .....
٣٥	عرض شحنة البطارية .....
٣٦	العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات محددة فقط) .....
٣٦	توفير طاقة البطارية .....
٣٦	التعرّف على مستويات ضعف البطارية .....
٣٧	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية .....
٣٧	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية .....
٣٧	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة .....
٣٧	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع الإسبات .....
٣٧	البطارية المختومة من المصنع .....
٣٧	التشغيل بالطاقة الخارجية .....

## ٧ الأمان ..... ٣٩

٣٩	حماية الكمبيوتر .....
٤٠	استخدام كلمات المرور .....
٤٠	إعداد كلمات المرور في Windows .....
٤٠	تعيين كلمات المرور في إعداد الكمبيوتر .....
٤١	إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS .....
٤١	إعداد كلمة مرور جديدة لمسؤول BIOS .....
٤١	تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS .....
٤٢	حذف كلمة مرور مسؤول BIOS .....
٤٣	إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS .....
٤٣	استخدام خيارات أمان DriveLock .....
٤٣	تحديد Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) (منتجات مختارة فقط) .....

٤٣	تمكين Automatic DriveLock (تلقائي تلقائي)
٤٤	تعطيل Automatic DriveLock (تلقائي تلقائي)
٤٤	إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock (تلقائي تلقائي)
٤٤	تحديد DriveLock اليدوي
٤٥	تعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock
٤٥	تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock
٤٦	تعطيل DriveLock
٤٦	إدخال كلمة مرور DriveLock
٤٧	تغيير كلمة مرور DriveLock
٤٧	Windows Hello (منتجات محددة فقط)
٤٧	استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
٤٨	استخدام برنامج جدار الحماية
٤٨	تثبيت تحديثات البرامج
٤٨	استخدام HP Client Security (منتجات مختارة فقط)
٤٩	استخدام HP Device as a Service (منتجات مختارة فقط)
٤٩	استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)
٤٩	استخدام قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط)

## ٨ الصيانة

٥٠	تحسين الأداء
٥٠	استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
٥٠	استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)
٥٠	استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)
٥١	التعرف على حالة HP 3D DriveGuard
٥١	تحديث البرامج وبرامج التشغيل
٥١	تنظيف الكمبيوتر
٥١	تمكين HP Easy Clean (منتجات محددة فقط)
٥٢	إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك
٥٢	تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر
٥٣	العناية بالقشرة الخشبية (منتجات محددة فقط)
٥٣	السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

## ٩ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

٥٥	نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد
٥٥	استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي
٥٥	استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)
٥٥	استعادة واسترداد النظام
٥٦	إنشاء استعادة النظام
٥٦	طرق الاستعادة والاسترداد
٥٦	الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery
٥٦	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

٥٧ ..... استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

## ٥٨ ..... HP Sure Start و TPM و Computer Setup (BIOS) ١٠

٥٨ ..... استخدام Computer Setup

٥٨ ..... التنقل والتحديد في Computer Setup

٥٨ ..... استرداد إعدادات المصنع في Computer Setup

٥٩ ..... تحديث BIOS

٥٩ ..... تحديد إصدار BIOS

٥٩ ..... التحضير لتحديث BIOS

٥٩ ..... تنزيل تحديث BIOS

٦٠ ..... تثبيت تحديث BIOS

٦٠ ..... تغيير ترتيب التمهيد باستخدام الأمر f9

٦٠ ..... إعدادات TPM BIOS (طرزات محددة فقط)

٦١ ..... استخدام HP Sure Start (طرزات محددة فقط)

## ٦٢ ..... استخدام HP PC Hardware Diagnostics ١١

٦٢ ..... استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

٦٢ ..... استخدام رمز معرّف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows

٦٢ ..... الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows

الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows عن طريق HP Help and Support

٦٢ ..... (التعليمات والدعم من HP) (منتجات محددة فقط)

٦٣ ..... الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من Support Assistant

الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من القائمة Start (ابدأ) (منتجات

٦٣ ..... محددة فقط)

٦٣ ..... تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

٦٣ ..... تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP

٦٣ ..... تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من "متجر Microsoft"

تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات

٦٤ ..... مختارة فقط)

٦٤ ..... تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

٦٤ ..... استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

٦٤ ..... استخدام رمز معرّف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics UEFI

٦٥ ..... بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

٦٥ ..... تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

٦٥ ..... تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات

٦٥ ..... مختارة فقط)

٦٦ ..... استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

٦٦ ..... تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

٦٦ ..... تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

٦٦ ..... تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

٦٦ ..... Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI تخصيص إعدادات

## ٦٨ ..... ١٢ المواصفات

٦٨ ..... طاقة الإدخال

٦٩ ..... بيئة التشغيل

## ٧٠ ..... ١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

## ٧١ ..... ١٤ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

٧١ ..... HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

٧١ ..... الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها

٧١ ..... التزام HP

٧٢ ..... International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

٧٢ ..... العثور على أفضل تقنية مساعدة

٧٢ ..... تقييم احتياجاتك

٧٢ ..... إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP

٧٣ ..... المعايير والتشريعات

٧٣ ..... المعايير

٧٣ ..... تفويض EN 301 549 – 376

٧٣ ..... إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)

٧٤ ..... التشريعات والتنظيمات

٧٤ ..... موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

٧٤ ..... المنظمات

٧٤ ..... المؤسسات التعليمية

٧٤ ..... موارد أخرى عن الإعاقات

٧٥ ..... ارتباطات HP

٧٥ ..... الاتصال بالدعم

## ٧٦ ..... الفهرس



# ١ بدء التشغيل

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك وما تتمتع به من الترفيه. اقرأ هذا الفصل للاطلاع على أفضل الممارسات بعد إعداد الكمبيوتر وأماكن العثور على موارد HP الإضافية.

**تلميح:** للعودة سريعًا إلى شاشة Start (ابدأ) الخاصة بالكمبيوتر من تطبيق مفتوح أو سطح مكتب Windows، اضغط على زر Windows على لوحة المفاتيح. يعيدك الضغط على مفتاح Windows ثانيةً إلى الشاشة السابقة.

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيله، توصيك HP باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- **الاتصال بالإنترنت** — قم بإعداد شبكتك السلكية أو اللاسلكية لتتمكن من الاتصال بالإنترنت. لمزيد من المعلومات، راجع [اتصالات الشبكة في صفحة ١٥](#).
- **تحديث برنامج مكافحة الفيروسات** — احم كمبيوترك ضد الأضرار التي تلحقها الفيروسات به. يتم تثبيت البرنامج مسبقًا على الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٤٧](#).
- **معرفة الكمبيوتر** — تعلم عن ميزات كمبيوترك. انظر [المكونات في صفحة ٣](#) و [التنقل على الشاشة في صفحة ٢١](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- **العثور على البرامج المثبتة** — صل إلى مجموعة برامج تم تثبيتها مسبقًا في الكمبيوتر: حدد الزر **Start** (ابدأ).  
— أو —  
انقر بالزر الأيمن فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).
- **إنشاء نسخ احتياطية من محرك القرص الثابت** — أنشئ أقراص استرداد أو محرك أقراص USB محمول لإنشاء نسخة احتياطية لمحرك الأقراص لديك. راجع [النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٥](#).
- **الوصول إلى تطبيق HP Support Assistant** — للحصول على دعم سريع عبر الإنترنت، افتح تطبيق HP Support Assistant (منتجات محددة فقط). إذ يحسّن HP Support Assistant أداء الكمبيوتر ويحل المشكلات باستخدام آخر تحديثات البرامج والأدوات التشخيصية والمساعدة الموجهة. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**. ثم حدد **Support** (الدعم).

## العثور على معلومات

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغيرها، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

### جدول ١-١ معلومات إضافية

المورد	المحتويات
إرشادات الإعداد	• نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته
دعم HP	• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP
للحصول على دعم HP، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> واتبع الإرشادات للعثور على منتجك.	• أرقام الهاتف لقسم الدعم
— أو —	• فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط)
اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق <b>HP Support Assistant</b> . ثم حدد <b>Support</b> (الدعم).	• أدلة الصيانة والخدمة
	• أماكن مراكز خدمة HP

## جدول 1-1 معلومات إضافية (تتبع)

المحتويات	المورد
	- أو - حدد أيقونة علامة الاستفهام الموجودة في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>Support</b> (الدعم).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد محطة العمل بشكل صحيح</li> <li>• توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل</li> <li>• معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية</li> </ul>	<p>دليل الأمان والراحة</p> <p>للوصول إلى هذا الدليل:</p> <p>▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>HP Documentation</b> (وثائق HP).</p> <p>- أو -</p> <p>▲ انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>هام:</b> يتعين أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر.</li> </ul>	<p>إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية</p> <p>للوصول إلى هذا المستند:</p> <p>▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>HP Documentation</b> (وثائق HP).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر</li> </ul>	<p>الضمان المحدود*</p> <p>للوصول إلى هذا المستند:</p> <p>▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>HP Documentation</b> (وثائق HP).</p> <p>- أو -</p> <p>▲ انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>هام:</b> يتعين أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.</p>
<p>*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. وفي بعض البلدان أو المناطق، قد توفر HP ضماناً مطبوعاً في العبوة. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعاً، يمكنك طلب نسخة من موقع <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. ويخوِّص المنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا المطللة على المحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006, Singapore, Kitchener Road Post Office, PO Box 161, POD. ولا تنس ذكر اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.</p>	

## ٢ المكوّنات

يُتضمن جهاز الكمبيوتر مكوّنات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكوّنات الخاصة بك، بما في ذلك أماكنها وطريقة عملها.

### العثور على الأجهزة

استخدم هذه الإرشادات للاطلاع على الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر.

▲ اكتب device manager (إدارة الأجهزة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

فيتم عرض قائمة بجميع الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر.

للحصول على معلومات حول مكونات أجهزة النظام ورقم إصدار BIOS له، اضغط على **fn+esc** (منتجات محددة فقط).

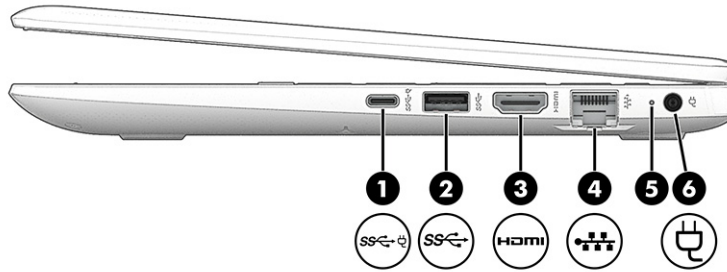
### العثور على البرامج

استخدم هذه الإرشادات للاطلاع على البرامج المثبتة على الكمبيوتر:

▲ انقر بالزر الأيمن فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).

## أيمن






استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المكوّنات الموجودة على الجانب الأيمن من الكمبيوتر.



جدول ١-٢ مكوّنات الجانب الأيمن ومواصفاتها

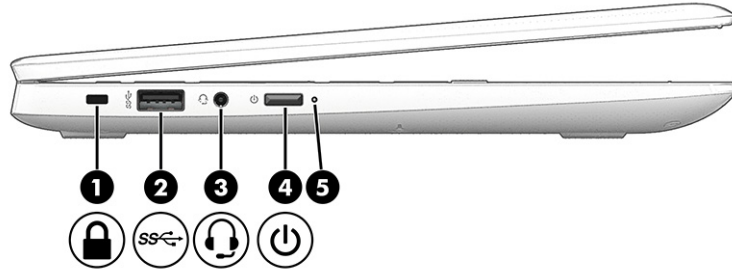
المكوّن	الوصف
(1) موّصل طاقة USB Type-C® ومنفذ SuperSpeed	يوضّل محوّل تيار متردد يحتوي على موّصل USB Type-C لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن بطارية الكمبيوتر، إذا لزم الأمر.
	- و -
	يوضّل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات بسرعة عالية، و(المنتجات محددة فقط) يشحن الأجهزة الصغيرة (مثل، هاتف ذكي) عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون.
	<b>ملاحظة:</b> استخدم كبل الشحن أو محول الكيبات القياسي من نوع USB Type-C (يتم شراؤه علي حدة) عند شحن جهاز خارجي صغير.
	- و -

## جدول ١-٢ مكوّنات الجانب الأيمن ومواصفاتها (تتبع)





المكوّن	الوصف
	يوضّـل جهاز عرض يتضمّن موصّـل USB Type-C، ممّا يوفّر مخرجات DisplayPort™.
(2)	منفذ USB SuperSpeed  <p>يوضّـل جهاز USB، ويوفّر نقل البيانات بسرعة عالية، و(المنتجات محددة فقط) يشحن الأجهزة الصغيرة (مثل، هاتف ذكي) عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون.</p> <p><b>ملاحظة:</b> استخدم كبل الشحن أو محول الكبلات القياسي من نوع USB Type-A (يتم شراؤه علي حدة) عند شحن جهاز خارجي صغير.</p>
(3)	منفذ HDMI  <p>يوضّـل جهاز فيديو أو جهاز صوت اختياريًا، مثل تلفزيون عالي الدقة، أو أي مكوّن رقمي أو صوتي متوافق، أو جهاز واجهة الوسائط المتعددة فائقة الدقة (HDMI) عالي السرعة.</p>
(4)	مأخذ/أضواء حالة RJ-45 (الشبكة)  <ul style="list-style-type: none"> <li>• أخضر (يسار): الشبكة متصلة.</li> <li>• كهرباني (يمين): وجود نشاط على الشبكة.</li> </ul>
(5)	مصباح البطارية  <p>عند توصيل طاقة التيار المتردد:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أبيض: شحنة البطارية أكثر من 90%.</li> <li>• كهرباني: شحنة البطارية ما بين 0 و 90%.</li> <li>• مطفأ: لا يتم شحن البطارية.</li> </ul> <p>عند فصل طاقة التيار المتردد (عدم شحن البطارية):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يومض بلون كهرباني: وصلت البطارية إلى مستوى منخفض من الشحن. عند انخفاض شحنة البطارية إلى أن تصبح على وشك النفاذ، سيومض مصباح البطارية بشكل أسرع.</li> <li>• مطفأ: لا يتم شحن البطارية.</li> </ul>
(6)	موصّـل الطاقة  <p>يوضّـل محوّل التيار المتردد.</p>

أيسر

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المكونات الموجودة على الجانب الأيسر من الكمبيوتر.

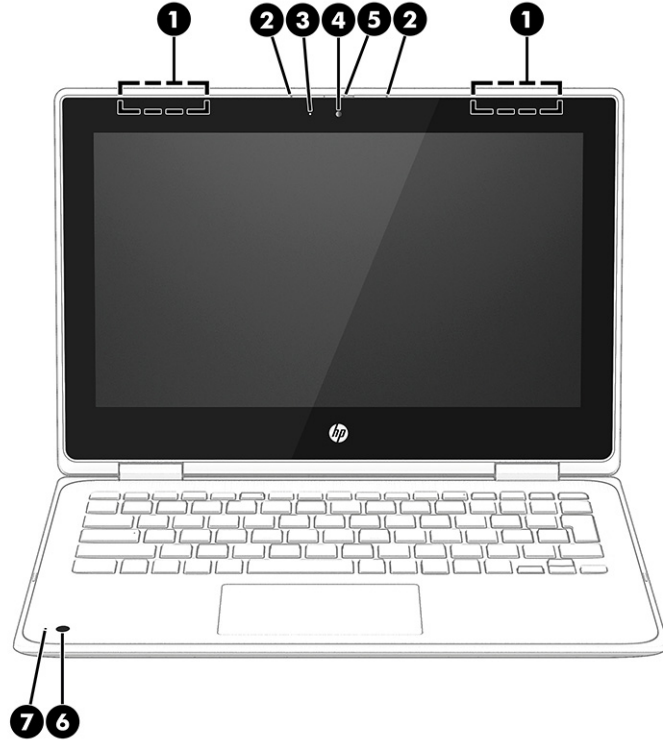


## جدول ٢-٢ مكونات الجانب الأيسر ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(1)	<p>فتحة كبل الحماية</p> <p></p> <p>توصل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر.</p> <p><b>ملاحظة:</b> تم تصميم كبل الحماية ليعمل كرادع، إلا إنه قد لا يمنع سوء استخدام جهاز الكمبيوتر أو سرقة.</p>
(2)	<p>منفذ USB SuperSpeed</p> <p></p> <p>يؤمّن جهاز USB، ويوفر نقل البيانات بسرعة عالية، و(لمنتجات محددة فقط) يشحن الأجهزة الصغيرة (مثل، هاتف ذكي) عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون.</p> <p><b>ملاحظة:</b> استخدم كبل الشحن أو محول الكبلات القياسي من نوع USB Type-A (يتم شراؤه علي حدة) عند شحن جهاز خارجي صغير.</p>
(3)	<p>المأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/ الصوت الداخل (الميكروفون)</p> <p></p> <p>يؤمّن مكبرات صوت ستيريو اختيارية مزوّدة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات الأذن أو سماعات رأس مزودة بميكروفون أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية.</p> <p><b>تحذير!</b> للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.</p> <p>للوصول إلى هذا الدليل:</p> <p>▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>HP Documentation</b> (وثائق HP).</p> <p><b>ملاحظة:</b> يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p>
(4)	<p>زر الطاقة</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على هذا الزر لتشغيله.</li> <li>• عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيل وضع السكون.</li> <li>• إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع السكون (منتجات محددة فقط).</li> <li>• إذا كان الكمبيوتر في وضع الإسبات، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع الإسبات.</li> </ul> <p><b>هام:</b> يؤدي الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى فقدان المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة تمامًا ولم يجد استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، راجع خيارات الطاقة لديك.</p> <p>انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة Power (الطاقة)، ثم حدد <b>Power Options</b> (خيارات الطاقة).</p>
(5)	<p>مصباح الطاقة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل.</li> <li>• وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، وهو وضع موفر للطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بقطع إمداد شاشة العرض والمكونات الأخرى غير المطلوبة بالطاقة.</li> <li>• مطلقاً: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع "الإسبات". وضع "الإسبات" عبارة عن وضع موفر للطاقة يستهلك أقل قدر ممكن من الطاقة.</li> </ul>

# شاشة العرض

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على مكونات شاشة العرض.



## جدول ٣-٢ مكونات شاشة العرض ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(1) هوائيا WLAN*	يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية (WLAN).
(2) ميكروفونان داخليان (٢)	يسجلان الصوت.
(3) ضوء الكاميرا	مضاء: الكاميرا قيد الاستخدام حالياً.
(4) الكاميرا	تتيح لك إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، انظر <a href="#">إستخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)</a> <a href="#">في صفحة ٢٥</a> . تتيح بعض الكاميرات أيضاً تسجيل الدخول إلى Windows بالمعزّف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">Windows Hello (منتجات محددة فقط)</a> <a href="#">في صفحة ٤٧</a> .
(5) غطاء خصوصية الكاميرا (منتجات محددة فقط)	<b>ملاحظة:</b> تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف مكونات الكاميرا المادية والبرامج المثبتة على منتجك. بشكل افتراضي، تكون عدسة الكاميرا مكشوفة، ولكن يمكنك سحب غطاء خصوصية الكاميرا لحجب رؤية الكاميرا. ولاستخدام الكاميرا، حرّك غطاء خصوصية الكاميرا في الاتجاه المعاكس لكشف العدسة.
(6) الكاميرا	<b>ملاحظة:</b> إذا كانت لديك كاميرتان واحدة أمامية والأخرى خلفية على حد سواء، فعندما تكون عدسة إحدى الكاميرتين مكشوفة وجاهزة للاستخدام، يتم إخفاء الأخرى.
(6) الكاميرا	تتيح لك إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، انظر <a href="#">إستخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)</a> <a href="#">في صفحة ٢٥</a> . تتيح بعض الكاميرات أيضاً تسجيل الدخول إلى Windows بالمعزّف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">Windows Hello (منتجات محددة فقط)</a> <a href="#">في صفحة ٤٧</a> .

## جدول ٣-٢ مكوّنات شاشة العرض ومواصفاتها (يُتبع)

المكوّن	الوصف
	<b>ملاحظة:</b> تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف مكونات الكاميرا المادية والبرامج المثبتة على منتجك.
(7) ضوء الكاميرا	مضاء: الكاميرا قيد الاستخدام حالياً.
	*لا يمكن رؤية الهوائيين من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيين مباشرة خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل:
	▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>HP Documentation</b> (وثائق HP).

## منطقة لوحة المفاتيح

قد تختلف لوحات المفاتيح حسب اللغة.

### لوحة اللمس

يتم توضيح إعدادات لوحة اللمس ومكوناتها هنا.

### إعدادات لوحة اللمس

يمكنك هنا التعرف على كيفية ضبط إعدادات ومكونات لوحة اللمس.

### ضبط إعدادات لوحة اللمس

استخدم هذه الخطوات لضبط إعدادات وإيماءات لوحة اللمس.

1. اكتب touchpad settings (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على **enter**.
2. اختر أحد الإعدادات.

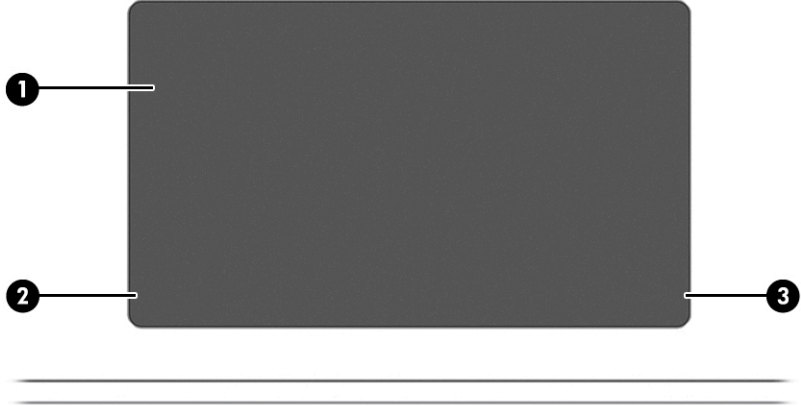
### تشغيل لوحة اللمس

اتبع هذه الخطوات لتشغيل لوحة اللمس.

1. اكتب touchpad settings (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على **enter**.
2. باستخدام ماوس خارجي، انقر فوق الزر **Touchpad** (لوحة اللمس).  
إذا كنت لا تستخدم ماوس خارجيًّا، فاضغط على المفتاح **Tab** بشكل متكرر حتى يستقر المؤشر على زر **touchpad** (لوحة اللمس). ثم اضغط على مفتاح **المسافة** لتحديد الزر.

### مكوّنات لوحة اللمس

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على مكونات لوحة اللمس.



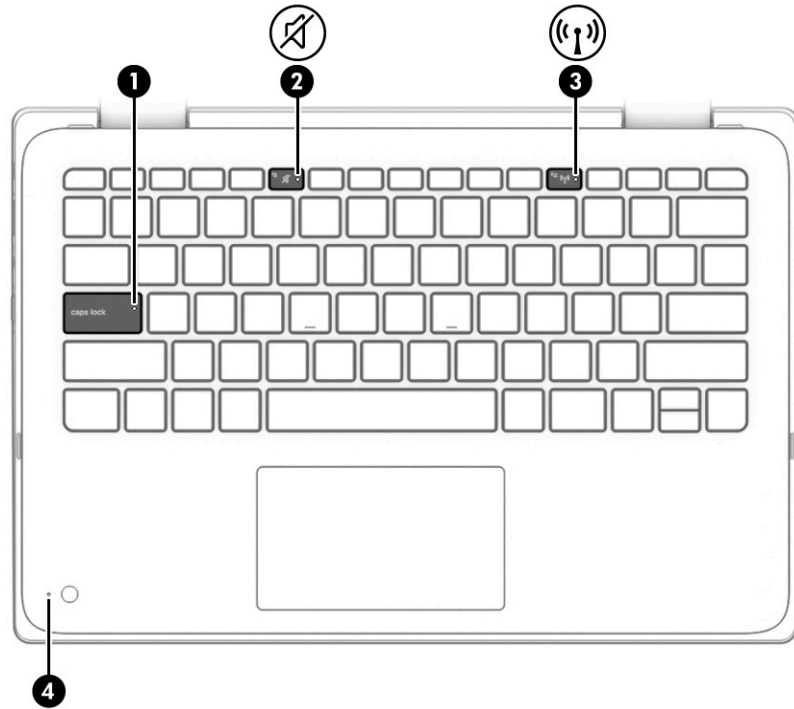
### جدول ٤-٢ مكونات لوحة اللمس ومواصفاتها

المكون	الوصف
(1)	منطقة لوحة اللمس تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة. <b>ملاحظة:</b> لمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المس في صفحة ٢١</a> .
(2)	زر لوحة اللمس الأيسر تعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.
(3)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل عمل الزر الأيمن الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.

## المصابيح

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المصابيح الموجودة على الكمبيوتر.



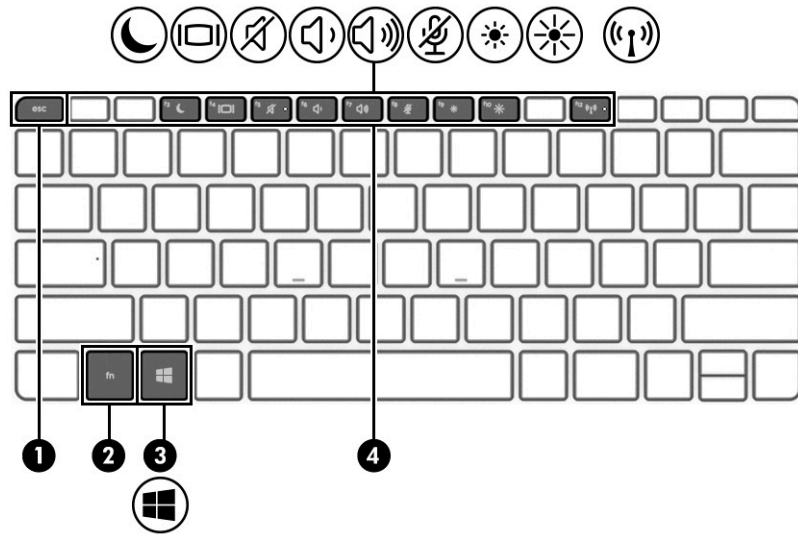


### جدول ٥-٢ المصابيح ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(1) مصباح caps lock	مضاء: مفتاح caps lock قيد التشغيل، ويحوّل هذا المفتاح جميع مفاتيح الإدخال إلى أحرف استهلاكية.
(2) مصباح كتم الصوت	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مضاء: صوت جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل.</li> <li>• مطفأ: تم تشغيل صوت الكمبيوتر.</li> </ul>
(3) ضوء اللاسلكية	مضاء: تم تشغيل جهاز لاسلكي مضمن، مثل جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)، و/أو جهاز Bluetooth®. <b>ملاحظة:</b> في بعض الطرز، يضيئ ضوء الاتصال اللاسلكي باللون الكهرماني عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.
(4) مصباح الكاميرا (منتجات محددة فقط)	مضاء: الكاميرا قيد الاستخدام حاليًا.

## المفاتيح الخاصة

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المفاتيح الخاصة.



جدول ٦-٢ المفاتيح الخاصة ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(1)	مفتاح <code>esc</code> يعرض معلومات النظام عند الضغط عليه مع المفتاح <code>fn</code> .
(2)	مفتاح <code>fn</code> ينفذ وظائف النظام شائعة الاستخدام عند الضغط عليه مع مفتاح آخر. تسمى تركيبات المفاتيح هذه مفاتيح التشغيل السريع. راجع <a href="#">المفاتيح السريعة (منتجات محددة فقط) في صفحة ١١</a> .
(3)	مفتاح Windows يفتح قائمة Start (ابدأ). <b>ملاحظة:</b> يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة Start (ابدأ).
(4)	مفاتيح الإجراءات تنفذ وظائف النظام شائعة الاستخدام. راجع <a href="#">مفاتيح الإجراءات في صفحة ١٠</a> .

## مفاتيح الإجراءات

تؤدي مفاتيح الإجراءات وظائف معينة وتختلف باختلاف الكمبيوتر. لتحديد المفاتيح الموجودة على جهاز الكمبيوتر، انظر إلى الأيقونات على لوحة المفاتيح لديك وقم بمضاهاتها بالمواصفات الواردة في هذا الجدول.

▲ لاستخدام أحد مفاتيح الإجراءات، اضغط مع الاستمرار عليه.

📝 **ملاحظة:** في بعض المنتجات، يتعين عليك الضغط على المفتاح `fn` مع مفتاح الإجراء.

جدول ٧-٢ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها

الأيقونة	الوصف
	يبدأ وضع السكون، الذي يحفظ معلوماتك في ذاكرة النظام. كما يتم إيقاف تشغيل الشاشة ومكونات النظام الأخرى ومن ثم يتم توفير الطاقة. لإنهاء وضع السكون، اضغط ضغطة خفيفة على زر التشغيل. <b>هام:</b> لتقليل خطر فقد المعلومات، احفظ عملك قبل بدء تشغيل وضع السكون.
	يبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كانت هناك شاشة متصلة بالكمبيوتر، يؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل الصورة المعروضة بين شاشة الكمبيوتر، وشاشة جهاز العرض، وكل من الكمبيوتر وشاشة جهاز العرض في وقت واحد.

## جدول ٧-٢ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها (تتبع)

الوصف	الأيقونة
يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.	
يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار.	
يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.	
يكتم صوت الميكروفون.	
يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار.	
يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار.	
يشغل ميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلها. <b>ملاحظة:</b> يتعين إعداد شبكة لاسلكية قبل التمكن من الاتصال اللاسلكي.	

**ملاحظة:** تم تمكين ميزة مفاتيح الإجراءات في المصنع. ويمكنك تعطيل هذه الميزة بالضغط طويلًا على مفتاح **fn** ومفتاح **shift** الأيسر. سيتم تشغيل مصباح قفل **fn**. بعد تعطيل ميزة مفاتيح الإجراءات، لا يزال بإمكانك تنفيذ كل وظيفة عن طريق الضغط على مفتاح **fn** مع مفتاح الإجراء المناسب.

## المفاتيح السريعة (منتجات محددة فقط)

المفاتيح السريعة هي المزيج بين مفتاح **fn** ومفتاح آخر. استخدم الجدول للتعرف على المفاتيح السريعة. لاستخدام مفتاح سريع:

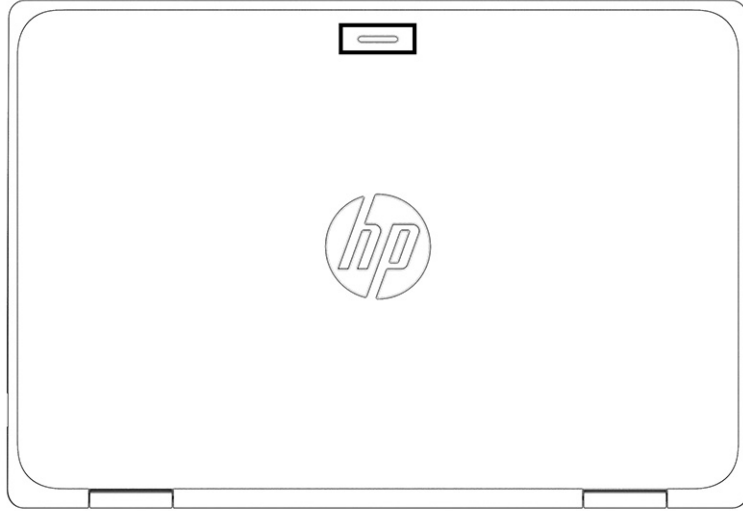
▲ اضغط مفتاح **fn**، ثم اضغط أحد المفاتيح الواردة في الجدول التالي.

### جدول ٨-٢ المفاتيح السريعة وأوصافها

المفتاح	الوصف
C	يشغل scroll lock.
E	يشغل وظيفة الإدراج.
R	يقسم العملية.
S	يرسل استعلامًا برمجيًا.
W	يوقف تشغيل العملية بشكل مؤقت.

## الغطاء العلوي

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على مكونات الغطاء العلوي.

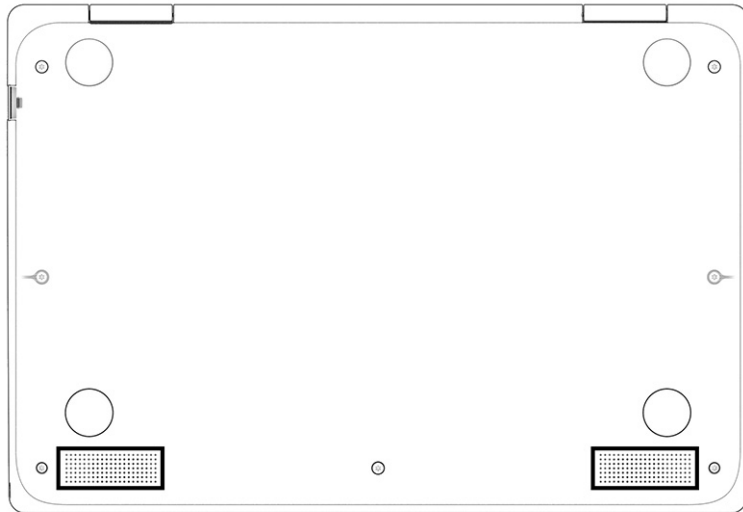


### جدول ٩-٢ مكوّنات الغطاء العلوي ووصفه

المكوّن	الوصف
المصباح التفاعلي من HP	يسمح للطلاب والمعلمين بالتفاعل بطرق متعددة من خلال الضوء الموجود على الكمبيوتر. بالإضافة إلى الخيارات Help (مساعدة) و Test (اختبار) و Quiz (اختبار موجز) و Group (مجموعة)، ينقل المصباح أيضًا معلومات حول حالة الاتصال بالإنترنت ومستوى طاقة البطارية.

## الجهة السفلية

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على مكوّنات الجهة السفلية.



## جدول ١٠-٢ مكونات الجهة السفلية ومواصفاتها

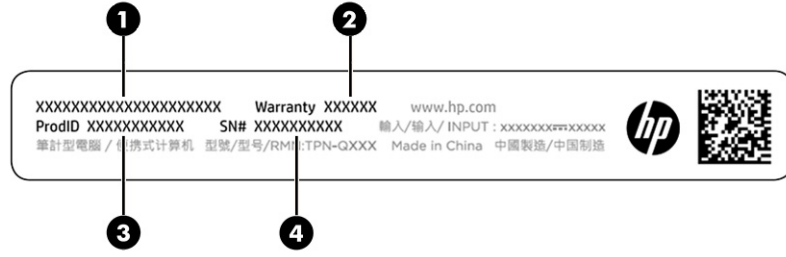
المكوّن	الوصف
مكبرات الصوت (٢)	يصدران الصوت.

## الملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. قد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

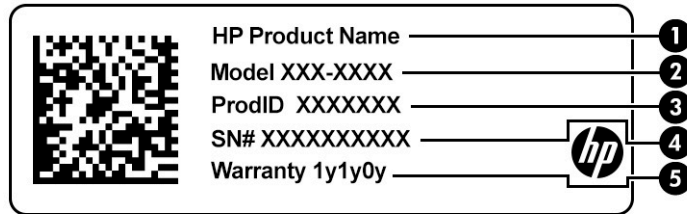
**هام:** تحقق من المواقع التالية للملصقات والموضحة في هذا القسم: الجهة السفلية من جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجزء الخلفي من الشاشة، أو أسفل حامل الكمبيوتر اللوحي.

- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم، قد يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، أو رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم.
- سيبدو ملصق الخدمة كأحد هذه النماذج. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة على الكمبيوتر لديك.



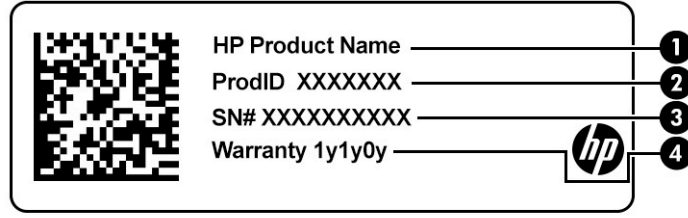
## جدول ١١-٢ مكونات ملصق الخدمة

المكوّن
(1) اسم منتج HP
(2) فترة الضمان
(3) معرف المنتج
(4) الرقم التسلسلي



## جدول ١٢-٢ مكونات ملصق الخدمة

المكوّن	
(1)	اسم منتج HP
(2)	رقم الطراز
(3)	معرف المنتج
(4)	الرقم التسلسلي
(5)	فترة الضمان



## جدول ١٣-٢ مكونات ملصق الخدمة

المكوّن	
(1)	اسم منتج HP
(2)	معرف المنتج
(3)	الرقم التسلسلي
(4)	فترة الضمان

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

## ٣ اتصالات الشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في أي مكان. حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. سيساعدك هذا الفصل في التواصل مع هذا العالم.

### الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون جهاز الكمبيوتر لديك مزودًا بجهاز لاسلكي واحد أو أكثر.

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- وحدة HP المحمولة واسعة النطاق (منتجات مختارة فقط) — جهاز شبكة الاتصال اللاسلكية الواسعة النطاق (WWAN) الذي يوفر إمكانية الاتصال اللاسلكي عبر مساحة أكبر. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتثبيت المحطات الأساسية (المشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. ففي الشبكة الشخصية، يتصل كل جهاز مباشرةً بأجهزة أخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا—عادةً داخل حيز 10 أمتار (33 قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

### استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في الكمبيوتر باستخدام واحدة أو أكثر من الميزات التالية.

- زر الاتصال اللاسلكي (يطلق عليه أيضًا مفتاح وضع الطيران أو مفتاح الاتصال اللاسلكي)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

### زر اللاسلكية

قد يحتوي جهاز الكمبيوتر زر لاسلكية وجهازًا لاسلكيًا واحدًا أو أكثر وضوءًا واحدًا أو ضوءين لاسلكيين. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع.

يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية.

### عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يسمح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

— أو —

من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

## الاتصال بشبكة WLAN

قبل الاتصال بشبكة WLAN باستخدام هذا الإجراء، يتعين عليك أولاً إعداد الوصول إلى الإنترنت.

**ملاحظة:** عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يتعين عليك إنشاء حساب عن طريق موفر خدمات الإنترنت (ISP). لشراء خدمة إنترنت ومودم، اتصل بموفر خدمات إنترنت المحلي. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت في إعداد المودم وتركيب كبل الشبكة لتوصيل موجّه لاسلكي بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
2. من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم اتصل بإحدى الشبكات المتاحة.  
إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فتتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

**ملاحظة:** إذا لم يتم سرد أي شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق جهاز التوجيه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

**ملاحظة:** إذا لم تر شبكة WLAN المراد الاتصال بها:

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

– أو –

من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

من قسم **Change your network settings** (تغيير إعدادات الشبكة)، حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة).

يتم حينئذ عرض قائمة بالخيارات، مما يتيح لك البحث عن أي شبكة والاتصال بها يدويًا أو إنشاء اتصال شبكة جديد.

3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الاتصال، حدد أيقونة حالة الشبكة الموجودة من أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

**ملاحظة:** يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البُعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN والشركة المصنّعة للمحوّل والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية، مثل الحوائط والأرضيات.

## استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

تم تزويد جهاز الكمبيوتر الذي يحتوي على الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP بالدعم المدمج للخدمة المحمولة واسعة النطاق. يمنحك الكمبيوتر الجديد -عند استخدامه مع شبكة موفر الخدمات المحمولة- حرية الاتصال بالإنترنت وإرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصال بشبكة الشركة الخاصة بك بدون الحاجة إلى نقطة Wi-Fi فعّالة.

قد تحتاج إلى رقم IMEI أو MEID للوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP أو كليهما من أجل تنشيط الخدمة المحمولة واسعة النطاق. قد تجد الرقم مطبوعًا على ملصق موجود أسفل جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من الشاشة.

– أو –

1. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.
2. حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).
3. ضمن قسم **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت)، حدد **Cellular** (شبكة الجوّال)، ومن ثم حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة).



يتطلب بعض مشغلي شبكة المحمول استخدام بطاقة SIM. تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي (PIN)، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مثبتة مسبقًا. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقًا، فإنها قد تتوفر ضمن معلومات "الوحدة المحمولة واسعة النطاق HP" المضمنة بالكمبيوتر، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام البطاقة الإلكترونية eSIM (منتجات مختارة فقط)

قد يحتوي جهاز الكمبيوتر لديك على البطاقة الإلكترونية eSIM. فالبطاقة الإلكترونية eSIM هي عبارة عن إصدار قابل للبرمجة من بطاقات SIM شائعة الاستخدام يمكنك استخدامها لتنزيل ملفات تعريف مختلفة من شركات اتصالات محددة.

تتيح لك البطاقة الإلكترونية eSIM الاتصال بالإنترنت عبر اتصال بيانات خلوي. باستخدام البطاقة الإلكترونية eSIM، لن تحتاج إلى الحصول على بطاقة SIM من مشغل الهاتف المحمول لديك، كما يمكنك التبديل السريع بين مشغلي الأجهزة المحمولة وخطط البيانات. على سبيل المثال، قد تكون لديك خطة بيانات خلوية واحدة للعمل وخطة مختلفة مع مشغل محمول آخر للاستخدام الشخصي. إذا كنت تسافر، يمكنك الاتصال بأماكن أكثر عن طريق العثور على مشغلي الأجهزة المحمولة باستخدام خطط في هذه المنطقة.

يمكنك استخدام شريحتين إلكترونيتين eSIM بالطريقتين التاليتين:

- وقد تكون شريحة eSIM مضمنة (eUICC). إذ يعمل الكمبيوتر المحمول حينئذ كشريحة SIM مزدوجة، أي بطاقة eUICC والثانية كبطاقة micro SIM أو nano SIM عادية في درج بطاقات SIM. يمكن تفعيل بطاقة SIM واحدة فقط في كل مرة.
- يتم وضع بطاقة eSIM حقيقية قابلة للإزالة في درج بطاقات SIM، مثل بطاقة micro SIM أو nano SIM عادية، ولكن البطاقة الإلكترونية eSIM لا تقتصر على شركة اتصالات واحدة (البطاقة الإلكترونية eSIM فارغة بالفعل). يتعين عليك إضافة ملف تعريف للبطاقة الإلكترونية eSIM للاتصال بالإنترنت باستخدام البيانات الخلوية. لإضافة ملف تعريف، قم بإدارة ملفات تعريف بطاقة SIM، وتعرّف على كيفية استخدام eSIM، انتقل إلى <https://www.support.microsoft.com>، ثم اكتب Use an eSIM (استخدام eSIM) في شريط البحث.

## استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

من المحتمل أنه تم تزويد جهاز الكمبيوتر لديك بجهاز نظام التموضع العالمي (GPS). توفر أقمار GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والتوجيه للأنظمة المزودة بـ GPS. لتمكين GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعدادات خصوصية Windows.

1. اكتب location (موقع) في مربع البحث من شريط المهام، ثم حدد **Location privacy settings** (إعدادات خصوصية الموقع).
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لاستخدام إعدادات الموقع.

## استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية.

- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
- الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس

- لوحة مفاتيح خارجية

## توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

1. اكتب bluetooth في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth والأجهزة الأخرى).
2. شغل Bluetooth، إذا لم يتم تشغيله بالفعل.
3. حدد **Add Bluetooth or other device** (إضافة Bluetooth أو جهاز آخر)، ثم في مربع الحوار **Add a device** (إضافة جهاز)، حدد **Bluetooth**.
4. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

**ملاحظة:** إذا لم يظهر جهازك في القائمة، فتأكد من تشغيل Bluetooth لهذا الجهاز. قد تحتوي بعض الأجهزة على متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المتوفرة مع الجهاز.

## استخدام NFC لمشاركة المعلومات (طرز مختارة فقط)

يدعم كمبيوترك الاتصالات القريبة المدى (NFC) التي تتيح لك مشاركة المعلومات لاسلكيًا ما بين جهازين يدعمان تقنية NFC. يتم نقل المعلومات من منطقة النقر (الهوائي) الخاصة بجهاز إلى آخر. باستخدام NFC والتطبيقات المدعومة، يمكنك مشاركة مواقع الويب ونقل تفاصيل جهات الاتصال ونقل عمليات الدفع والطباعة على الطابعات التي تدعم تقنية NFC.

**ملاحظة:** لتحديد منطقة اللمس الخاصة بالكمبيوتر، انظر [المكونات في صفحة 3](#).

1. تحقق من تمكين وظيفة NFC.
  - اكتب wireless (اللاسلكي) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Turn wireless devices on or off** (تشغيل الأجهزة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها).
  - تحقق من **تشغيل** حالة تحديد NFC.
2. المس منطقة NFC بواسطة جهاز تم تمكين NFC فيه. قد تسمع صوتًا عند توصيل الأجهزة.

**ملاحظة:** للعثور على موقع الهوائي على جهاز "الاتصالات قريبة المدى" الآخر، راجع إرشادات الجهاز الخاص بك.

3. اتبع جميع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للمتابعة.

## الاتصال بشبكة سلكية

قد تسمح منتجات مختارة باتصال الشبكة المحلية (LAN) الذي يستخدم كبل شبكة. يُباع الكبل بشكل منفصل.

**تحذير!** لتقليل خطر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق أو إتلاف الجهاز، لا تقم بتوصيل كبل الهاتف بمأخذ RJ-45 (الشبكة).

## الاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN) (منتجات محددة فقط)

استخدم اتصالاً بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه في منزلك (بدلاً من الاتصال لاسلكيًا)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

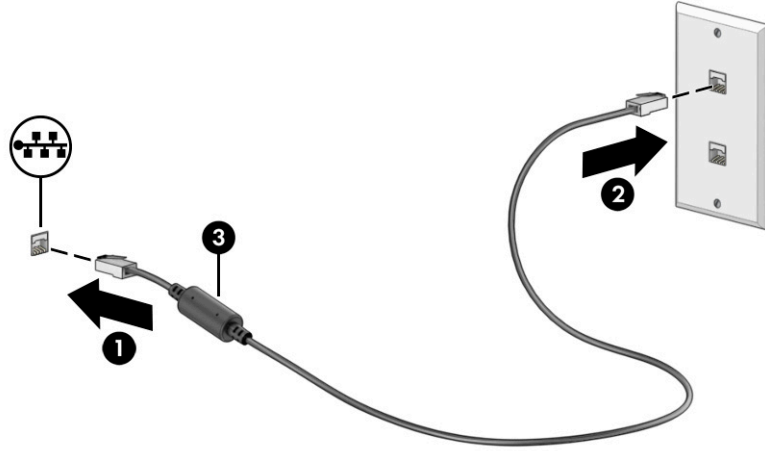
لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

**ملاحظة:** قد يتم تمكين ميزة يطلق عليها HP LAN-Wireless Protection على جهاز الكمبيوتر لديك. وهي تؤدي إلى إغلاق الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi) أو WWAN عند اتصالك مباشرةً بشبكة LAN. لمزيد من المعلومات حول HP LAN-Wireless Protection، راجع استخدام HP LAN-Wireless Protection (منتجات مختارة فقط) في صفحة ١٩.

يتطلب الاتصال بشبكة LAN توفر كبل شبكة ومقبس شبكة أو جهاز إرساء اختياري أو منتج توسيع، وذلك في حال عدم وجود منفذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

١. قم بتوصيل كبل الشبكة بمأخذ الشبكة (١) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو جهاز إرساء اختياري أو منتج توسيع.
٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ شبكة حائطي (٢) أو بموجه.

**ملاحظة:** في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (٣) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



## استخدام HP LAN-Wireless Protection (منتجات مختارة فقط)

في بيئة LAN، يمكنك إعداد HP LAN-Wireless Protection لحماية شبكة LAN من الوصول اللاسلكي غير المصرح به. عندما يتم تمكين HP LAN-Wireless Protection، يتم إيقاف تشغيل اتصال WLAN (Wi-Fi) أو WWAN إذا اتصل الكمبيوتر مباشرةً بشبكة LAN.

لتشغيل ميزة HP LAN-Wireless Protection وتخصيصها:

١. شغّل (Computer Setup (BIOS).
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
    - ▲ شغّل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وقبل ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
    - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض الصوت حتى تظهر قائمة بدء التشغيل. انقر فوق **f10** لدخول Computer Setup.
٢. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Built-in Device Options** (خيارات الأجهزة المدمجة).

٣. حدد خانة الاختيار **LAN/WLAN Auto Switching** (التبديل التلقائي لـ LAN/WLAN) أو **LAN/WWAN Auto Switching** (التبديل التلقائي لـ LAN/WWAN) لإيقاف تشغيل اتصالات WLAN أو WWAN أو كليهما عند الاتصال بشبكة LAN.

٤. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## استخدام HP MAC Address Pass Through (منتجات محددة فقط)

يوفر MAC Address Pass Through طريقة مخصصة للتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتصالاته على الشبكة. فعنوان MAC لهذا النظام يوفر تعريفًا فريدًا حتى عندما يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلًا من خلال محوّل شبكة. ويتم تمكين هذا العنوان بشكل افتراضي.

لتخصيص MAC Address Pass Through:

١. شغّل Computer Setup (BIOS).

• أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).

• أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ شغّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي، ثم اضغط بسرعة على زر خفض الصوت حتى تظهر قائمة Startup (بدء التشغيل). انقر فوق **F10** للدخول إلى Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).

٢. حدد **Advanced** (خيارات متقدمة)، ثم حدد **MAC Address Pass Through**.

٣. في المربع الموجود على يمين **Host Based MAC Address** (عنوان MAC مستند إلى مضيف)، حدد إما **System Address** (عنوان النظام) لتمكين MAC address Pass Through أو **Custom Address** (عنوان مخصص) لتخصيص العنوان.

٤. إذا اخترت **Custom** (مخصص)، فحدد **MAC ADDRESS** (عنوان MAC)، أدخل عنوان MAC الخاص بك المخصص للنظام، ثم اضغط **enter** لحفظ العنوان.

٥. إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على وحدة LAN مضمّنة وتريد استخدام عنوان MAC المضمّن باعتباره عنوان MAC للنظام، فحدد **Reuse Embedded LAN Address** (إعادة استخدام عنوان LAN المضمّن).

– أو –

حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## ٤ التنقل على الشاشة

وفقًا لطراز جهاز الكمبيوتر، يمكنك التنقل عبر شاشة الكمبيوتر باستخدام طريقة واحدة أو أكثر.

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة في شاشة الكمبيوتر.
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس.
- استخدام ماوس أو لوحة مفاتيح اختياريين (يتم شراؤهما على حدة).
- استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة.
- استخدام عصا تأشير.

### استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل عبر شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات لمس بسيطة. كما يمكنك استخدام الزر الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين المناظرين في الماوس الخارجي.

للتنقل عبر شاشة اللمس (منتجات محددة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات المحددة في هذا الفصل. لتخصيص الإيماءات ومشاهدة مقاطع فيديو حول كيفية عملها، اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

تتضمن بعض المنتجات لوحة لمس دقيقة توفر وظائف محسنة للإيماءات. لتحديد ما إذا كان لديك لوحة لمس دقيقة والعثور على معلومات إضافية، حدد **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس).

**ملاحظة:** يمكن استخدام الإيماءات على كل من لوحة اللمس وشاشة اللمس ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

### النقر

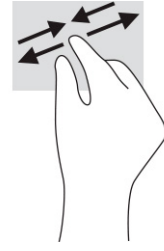
أشر إلى عنصر ما على الشاشة، ثم انقر بإصبع واحد على منطقة لوحة اللمس أو المس الشاشة لتحديد العنصر. انقر نقرًا مزدوجًا على عنصر لفتحه.



### التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد إصبعين

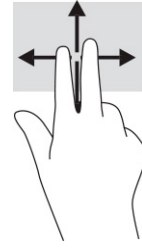
استخدم التصغير والتكبير بإصبعين لتكبير الصور أو النص أو تصغيره.

- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدين على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم ضمهما إلى بعضهما.
- يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما.



## التمرير بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

ضع إصبعين متباعدين قليلاً على منطقة لوحة اللمس، ثم اسحبهما لأعلى أو لأسفل أو لليسار أو لليمين لتحرك لأعلى أو لأسفل أو على أحد الجانبين على صفحة أو صورة.



## النقر بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

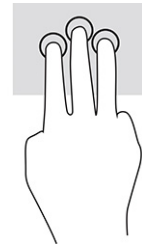
انقر بإصبعين فوق منطقة لوحة اللمس لفتح قائمة الخيارات الخاصة بالعنصر المحدد.

**ملاحظة:** ينفذ النقر بإصبعين وظيفه النقر بزر الماوس الأيمن نفسها.



## اللمس بثلاثة أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

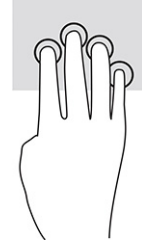
بشكل افتراضي، يفتح النقر بثلاث أصابع مربع بحث شريط المهام. انقر بثلاثة أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإيماءة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابداً)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إيماءات بثلاثة أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد إعداد إيماءة.

## النقر بأربع أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يفتح النقر بأربعة أصابع "مركز الإجراءات". انقر بأربعة أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإيماءة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Four-finger gestures** (إيماءات بأربعة أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد إعداد إيماءة.

## السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يُبدل السحب بثلاثة أصابع بين التطبيقات المفتوحة وسطح المكتب.

- اسحب باستخدام ثلاثة أصابع بعيدًا عنك لمشاهدة جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب باستخدام ثلاثة أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب باستخدام ثلاثة أصابع لليسار أو اليمين للتبديل بين النوافذ المفتوحة.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إيماءات بثلاثة أصابع) في مربع **Swipes** (السحبات)، حدد إعداد إيماءة.

## السحب بأربعة أصابع (لوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يُبدل السحب بأربعة أصابع بين أسطح المكتب المفتوحة.

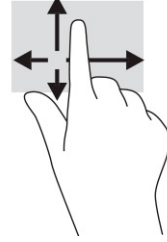
- اسحب باستخدام أربعة أصابع بعيدًا عنك لمشاهدة جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب باستخدام أربعة أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب باستخدام أربعة أصابع لليسار أو اليمين للتبديل بين أسطح المكتب.



لتغيير وظيفة هذه الإيماءة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Four-finger gestures** (إيماءات بأربعة أصابع) في مربع **Swipes** (السحبات)، حدد إعداد إيماءة.

## التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس)

- استخدم إيماءة تحريك إصبع واحد للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات أو لتحريك الكائنات.
- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعًا واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.
  - لتحريك كائن ما، اضغط بإصبعك طويلاً على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريك الكائن.



## استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين

يتيح لك الماوس أو لوحة المفاتيح الاختياريان الكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما يتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

## استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

تساعدك هذه الإرشادات على التعرف على استخدام لوحة المفاتيح التي تظهر على الشاشة.

1. لعرض لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، انقر فوق أيقونة لوحة المفاتيح في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.
2. ابدأ في الكتابة.

**ملاحظة:** قد تظهر كلمات مقترحة أعلى لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة. انقر فوق كلمة لتحديدها.

**ملاحظة:** لا تظهر مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة ولا تعمل على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.



## ٥ ميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP الخاص بك للأعمال أو لمتعة مقابلة الآخرين عبر الكاميرا، أو مزج الصوت والفيديو، أو توصيل أجهزة خارجية مثل بروجيكتور أو شاشة عرض أو تلفزيون أو مكبرات الصوت.

انظر [المكونات في صفحة ٣](#) لتحديد مكان ميزات الصوت والفيديو والكاميرا على جهاز الكمبيوتر.

### استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)

يتضمن جهاز الكمبيوتر كاميرا واحدة أو أكثر تتيح لك الاتصال بالآخرين من أجل العمل أو اللعب. تتيح لك أغلب الكاميرات إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. يمكن أن تكون الكاميرات أمامية أو خلفية.

لتحديد نوع الكاميرا أو الكاميرات الموجودة في منتجك، راجع [المكونات في صفحة ٣](#). لاستخدام الكاميرا، اكتب camera (الكاميرا) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Camera** (الكاميرا) من قائمة التطبيقات. تتميز بعض الكاميرات أيضًا بإمكانية التعامل مع المحتوى عالي الدقة أو بتطبيقات مخصصة للألعاب أو برامج للتعرف على الوجوه، مثل Windows Hello. راجع [الأمان في صفحة ٣٩](#) للحصول على تفاصيل حول استخدام Windows Hello.

يمكنك تحسين خصوصية الكمبيوتر لديك من خلال تغطية العدسة بغطاء خصوصية الكاميرا. بشكل افتراضي، تكون عدسة الكاميرا مكشوفة، ولكن يمكنك سحب غطاء خصوصية الكاميرا لحجب رؤية الكاميرا. لاستخدام الكاميرا، حرّك غطاء خصوصية الكاميرا في الاتجاه المعاكس لكشف العدسة.

### استخدام الصوت

يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دقق المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. يمكنك أيضًا تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على جهاز الكمبيوتر (على منتجات محددة) أو توصيل محرك أقراص بصرية خارجي لتشغيل الأقراص المضغوطة.

ولتعزيز استمتاعك بالاستماع، قم بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت.

### توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو على محطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للجهاز. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، راجع [إعداد صوت HDMI في صفحة ٢٨](#). قبل توصيل مكبرات الصوت، اخفض إعداد مستوى الصوت.

### توصيل سماعات الرأس

يمكنك توصيل سماعات رأس سلكية بمأخذ سماعة الرأس أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر.

**⚠ تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا الدليل:

▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

لتوصيل سماعات رأس لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للجهاز.

## توصيل ميكروفون

لتسجيل الصوت، قم بتوصيل ميكروفون بأخذ الميكروفون الموجود بجهاز الكمبيوتر. لأفضل نتائج وقت التسجيل، تكلم بالميكروفون مباشرةً وسجل الصوت في بيئة خالية من الأصوات الخلفية.

## توصيل أطقم سماعات الرأس

يمكنك توصيل طقم سماعة رأس بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.

يمكن توصيل ميكروفون مستقل بمنفذ USB. راجع إرشادات المنتج.

⚠ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا الدليل:

▲ اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

تُسمى سماعات الرأس المزودة بميكروفون أطقم رأس. يمكنك توصيل أطقم سماعات رأس سلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.

لتوصيل أطقم سماعات الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر لديك، اتبع إرشادات الشركة المصنّعة للجهاز.

## استخدام إعداد الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة أجهزة الصوت.

### عرض إعدادات الصوت أو تغييرها

استخدم هذه الإرشادات لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها.

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد **Sound** (الصوت).

### استخدام لوحة التحكم لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها

يمكنك عرض إعدادات الصوت أو تغييرها باستخدام لوحة التحكم في الصوت.

قد يتضمن الكمبيوتر نظام صوت محسّن من Bang & Olufsen أو DTS أو Beats audio أو موفر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم فيها من خلال لوحة تحكم الصوت الخاصة بنظام الصوت لديك.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد لوحة التحكم في الصوت الخاصة بالنظام لديك.

## استخدام الفيديو

يعتبر الكمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر عندما تكون غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو على جهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو بروجيكتور أو تلفزيون.

**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر ومن استخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

للحصول على معلومات حول استخدام ميزات الفيديو، راجع HP Support Assistant.

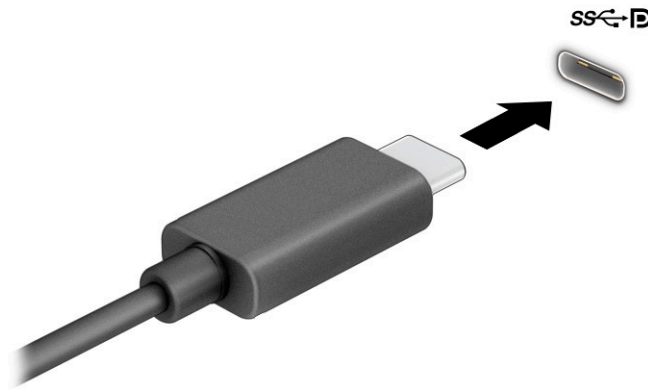
## توصيل جهاز DisplayPort باستخدام كبل USB Type-C (منتجات محددة فقط)

توصيل جهاز DisplayPort باستخدام كبل USB Type-C.

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز USB Type-C DisplayPort بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، تحتاج إلى كبل USB Type-C يتم شراؤه بشكل منفصل.

لمشاهدة خرج الفيديو أو شاشة العرض عالية الدقة على جهاز DisplayPort خارجي، قم بتوصيل جهاز DisplayPort وفقاً للتعليمات التالية:

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB SuperSpeed وموِّصل DisplayPort الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بجهاز DisplayPort الخارجي.

٣. اضغط على **f4** للتنقل بين أربع حالات للعرض:

- **PC screen only (شاشة الكمبيوتر فقط):** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
- **Duplicate (تكرار):** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Extend (توسيع):** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Second screen only (الشاشة الثانية فقط):** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.

يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت الخيار **Extend** (توسيع)، زد دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، ومن ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات محددة فقط)

إن HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة.

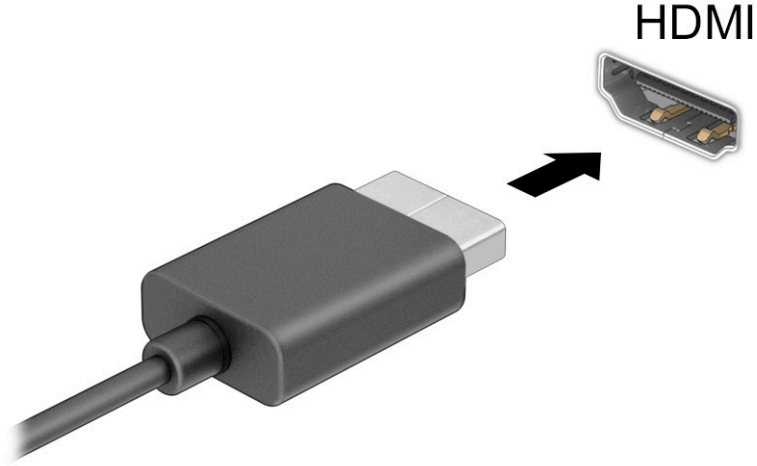
## توصيل شاشة أو تلفزيون فائق الدقة باستخدام منفذ HDMI

لعرض صورة شاشة الكمبيوتر على شاشة أو تلفزيون فائق الدقة، وضّل الجهاز فائق الدقة وفقاً للإرشادات.

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كبل HDMI الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. وضّل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI على الكمبيوتر.

**ملاحظة:** قد يختلف شكل منفذ HDMI حسب المنتج.



٢. وضّل الطرف الآخر من الكبل بالشاشة أو التلفزيون الفائق الدقة.

٣. اضغط على f4 للتنقل بين أربع حالات للعرض:

- **PC screen only (شاشة الكمبيوتر فقط):** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
- **Duplicate (تكرار):** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Extend (توسيع):** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Second screen only (الشاشة الثانية فقط):** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.

يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح f4.

**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت الخيار **Extend** (توسيع)، زد دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، ومن ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## إعداد صوت HDMI

استخدم هذه الإرشادات لإعداد صوت HDMI.

## تشغيل صوت HDMI

بعد توصيل تلفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع الخطوات التالية.

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.
٣. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).

### إيقاف تشغيل صوت HDMI

استخدم هذه الإرشادات لإعادة دفع الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر.

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، حدد **Speakers** (مكبرات الصوت).
٣. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).

## توصيل شاشات العرض السلكية باستخدام MultiStream Transport

تتيح لك تقنية MultiStream Transport (MST) توصيل أجهزة عرض سلكية متعددة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق التوصيل بمنفذ VGA أو موصلات DisplayPort في جهاز الكمبيوتر وكذلك بمنفذ VGA أو موصلات DisplayPort في موّرع أو محطة إرساء خارجية.

يمكنك توصيل بعدة طرق، بناء على نوع وحدة التحكم في الرسومات المثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وأما لا يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك موّرعاً مضمناً. انتقل إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة) لمعرفة الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر.

## توصيل شاشات عرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة رسومات AMD أو NVIDIA (بموّرع اختياري)

لإعداد أجهزة عرض متعددة، اتبع هذه الخطوات.

**ملاحظة:** باستخدام وحدة تحكم في الرسومات من AMD ولوحة وصل اختيارية، يمكنك توصيل ما يصل إلى ستة أجهزة عرض خارجية.

**ملاحظة:** باستخدام وحدة تحكم في الرسوم NVIDIA ولوحة وصل اختيارية، يمكنك توصيل ما يصل إلى أربعة أجهزة عرض خارجية.

١. قم بتوصيل موّرع خارجي (يتم شراؤه منفصلاً) بموصل DisplayPort (DP) على الكمبيوتر الخاص بك، باستخدام كبل DP إلى DP (يتم شراؤه منفصلاً). تأكد من توصيل محول طاقة الموزع بمصدر طاقة تيار متردد.
٢. قم بتوصيل أجهزة العرض الخارجية الخاصة بك بمنفذ VGA أو موصلات DisplayPort على الموّرع.
٣. لمشاهدة جميع أجهزة العرض المتصلة لديك، اكتب **device manager** (إدارة الأجهزة) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد التطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة). إذا كنت لا ترى جميع الشاشات المتصلة الخاصة بك، فتأكد من اتصال كل منها بالمنفذ المناسب في الموّرع.

**ملاحظة:** تتضمن خيارات شاشات العرض المتعددة **Duplicate** (مزدوج) الذي يعكس شاشة الكمبيوتر على جميع شاشات العرض الممكنة، أو **Extend** (توسيع) الذي يوسع شاشة الكمبيوتر عبر جميع شاشات العرض الممكنة.

## توصيل شاشات بأجهزة كمبيوتر مزودة ببطاقات رسومات Intel (بها لوحة وصل اختيارية)

لإعداد أجهزة عرض متعددة، اتبع هذه الخطوات.

**ملاحظة:** باستخدام وحدة تحكم في الرسومات Intel والموّرع الاختياري، يمكنك توصيل ما يصل إلى ثلاثة أجهزة عرض.

١. قم بتوصيل موّرع خارجي (يتم شراؤه على حدة) بموصل DisplayPort على الكمبيوتر الخاص بك، باستخدام كبل DP إلى DP (يتم شراؤه على حدة). تأكد من توصيل محول طاقة الموزع بمصدر طاقة تيار متردد.
٢. قم بتوصيل أجهزة العرض الخارجية الخاصة بك بمنفذ VGA أو موصلات DisplayPort على الموّرع.
٣. عندما يكتشف Windows شاشة متصلة بموّرع DisplayPort، يتم عرض مربع الحوار **DisplayPort Topology Notification** (إعلام طوبولوجيا DisplayPort). حدد الخيارات المناسبة لتكوين شاشات العرض الخاصة بك. تتضمن خيارات شاشات العرض المتعددة **Duplicate** الذي يعكس شاشة الكمبيوتر على جميع شاشات العرض الممكنة، أو **Extend** (توسيع) الذي يوسع صورة الشاشة عبر جميع شاشات العرض الممكنة.

**ملاحظة:** إذا كنت لا ترى مربع الحوار هذا، فتأكد من أن كل جهاز عرض خارجي متصل بالمنفذ المناسب في لوحة الوصل. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، ومن ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## توصيل شاشات بأجهزة كمبيوتر مزودة بطاقات رسومات Intel (بها لوحة وصل مضمّنة)

لإعداد أجهزة عرض متعددة، اتبع هذه الخطوات.

باستخدام الموّرع الداخلي ووحدة التحكم في الرسومات من Intel، يمكنك توصيل ما يصل إلى ثلاثة أجهزة عرض بالتكوينات التالية:

- جهازا عرض بمنفذ DisplayPort بدقة ١٩٢٠ × ١٢٠٠ متصلتين بالكمبيوتر وجهاز عرض واحد بمنفذ VGA بدقة ١٩٢٠ × ١٢٠٠ متصل بمحطة إرساء اختيارية
- جهاز عرض واحد بمنفذ DisplayPort بدقة ٢٥٦٠ × ١٦٠٠ متصل بالكمبيوتر وجهاز عرض واحد بمنفذ VGA بدقة ١٩٢٠ × ١٢٠٠ متصل بمحطة إرساء اختيارية
- ١. قم بتوصيل أجهزة العرض الخارجية لديك بمنفذ VGA أو منافذ DisplayPort على قاعدة الكمبيوتر أو بمحطة الإرساء.

٢. عندما يكتشف Windows شاشة متصلة بموّرع DisplayPort، يتم عرض مربع الحوار **DisplayPort Topology Notification** (إعلام طوبولوجيا DisplayPort). حدد الخيارات المناسبة لتكوين شاشات العرض الخاصة بك. تتضمن خيارات شاشات العرض المتعددة **Duplicate** الذي يعكس شاشة الكمبيوتر على جميع شاشات العرض الممكنة، أو **Extend** (توسيع) الذي يوسع صورة الشاشة عبر جميع شاشات العرض الممكنة.

**ملاحظة:** إذا كنت لا ترى مربع الحوار هذا، فتأكد من أن كل جهاز عرض خارجي متصل بالمنفذ المناسب في لوحة الوصل. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، ومن ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

## اكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات محددة فقط)

اتبع هذه الخطوات لاكتشاف شاشات العرض اللاسلكية المتوافقة مع معيار Miracast® والاتصال بها بدون مغادرة التطبيقات الحالية.

**ملاحظة:** لمعرفة نوع شاشة العرض لديك (المتوافقة مع مقياس Miracast أو Intel WiDi)، يُرجى الرجوع إلى الوثائق التي وصلت مع التلفزيون أو شاشة العرض الثانوية لديك.

لاكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع هذه الخطوات.

▲ اكتب project (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Project to a second screen** (العرض على شاشة ثانية). حدد **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## اكتشاف الشاشات المعتمدة من Intel WiDi والاتصال بها (منتجات Intel المختارة فقط)

استخدم Intel WiDi لعرض ملفات فردية لاسلكيًا مثل الصور أو ملفات الموسيقى أو الفيديو، أو تكرار شاشة الكمبيوتر لديك بالكامل على جهاز تلفزيون أو جهاز عرض ثانوي. يعمل Intel WiDi وهو أحد حلول Miracast الممتازة على تيسير عملية إقران الشاشة الثانوية؛ حيث يتيح التكرار في وضع ملء الشاشة؛ ويحسن من السرعة والجودة وميزات تغيير الحجم.

### التوصيل بالشاشات المعتمدة من Intel WiDi

اتبع هذه الخطوات للتوصيل بالشاشات المعتمدة من Intel WiDi.

▲ اكتب project (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Project to a second screen** (العرض على شاشة ثانية). حدد **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### فتح Intel WiDi

اتبع هذه الخطوات لفتح Intel WiDi.

▲ اكتب Intel WiDi في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد **Intel WiDi**.

## استخدام نقل البيانات

يعتبر جهاز الكمبيوتر جهازًا ترفيهيًا يتمتع بأداء قوي فيتيح لك نقل الصور ومقاطع الفيديو والأفلام من أجهزة USB ليتم عرضها على الكمبيوتر.

لتحسين متعة المشاهدة لديك، استخدم واحدًا من منافذ USB Type-C على الكمبيوتر لتوصيل أجهزة USB، مثل الهواتف الخلوية أو الكاميرات أو أجهزة تعقب النشاط أو الساعات الذكية، وتمتع بنقل الملفات إلى الكمبيوتر.

**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر ومن استخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

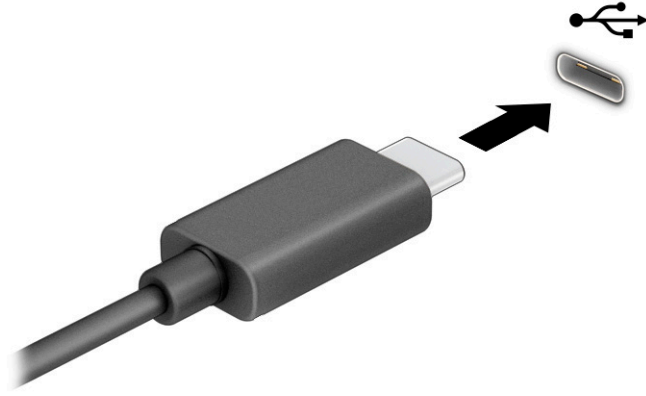
للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C، راجع HP Support Assistant.

### توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات محددة فقط)

لتوصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C، اتبع هذه الخطوات.

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز USB Type-C بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كبل USB Type-C، والذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. صل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C على الكمبيوتر.



٢. صل طرف الكبل الآخر بالجهاز الخارجي.



## ٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل ببطاقة البطارية مع عدم توفر مصدر طاقة خارجي لشحن البطارية، فمن المهم مراقبة شحنة البطارية والحفاظ عليها. وقد لا تتوفر بعض ميزات إدارة الطاقة الموضحة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

### استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

يحتوي نظام التشغيل Windows على حالتين لتوفير الطاقة: هما السكون والإسبات.

- **Sleep (السكون)** — يتم تشغيل وضع السكون تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتيح لك استئناف عملك على نحو سريعًا. ويمكنك أيضًا تنشيط وضع السكون يدويًا. وفقًا لطرز الكمبيوتر لديك، قد تدعم حالة Sleep (السكون) أيضًا وضع Modern Standby (الاستعداد العصري). يحتفظ هذا الوضع ببعض العمليات الداخلية منتبهًا ويتيح لجهاز الكمبيوتر لديك تلقي إعلانات الويب، مثل رسائل البريد الإلكتروني في وضع Sleep (السكون). لمزيد من المعلومات، راجع [تشغيل وضع السكون وإنهاؤه](#) في صفحة ٣٣.
- **Hibernation (الإسبات)** — يتم بدء حالة Hibernation (الإسبات) تلقائيًا في حالة وصول البطارية إلى مستوى منخفض أو إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) لفترة طويلة من الزمن. في وضع الإسبات، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تشغيل وضع الإسبات يدويًا. لمزيد من المعلومات، راجع [تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه \(منتجات محددة فقط\)](#) في صفحة ٣٤.

**هام:** توجد عدة ثغرات معروفة جيدًا عندما يكون الكمبيوتر في حالة السكون. لمنع مستخدم غير مصرح له من الوصول إلى البيانات على الكمبيوتر، حتى البيانات المشفرة، تُوصي HP بأن تقوم دائمًا ببدء تشغيل وضع الإسبات بدلاً من السكون وذلك في أي وقت يكون فيه الكمبيوتر خارج الاستخدام المادي. وتعتبر هذه الممارسة مهمة بشكل خاص عند السفر مع اصطحاب الكمبيوتر معك.

**هام:** للتقليل من خطر التدهور في جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تشغل وضع السكون أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو خلال الكتابة عليهما.

### تشغيل وضع السكون وإنهاؤه


يمكنك تشغيل وضع السكون بعدة طرق.

- حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Sleep** (السكون).
  - أغلق الشاشة (منتجات محددة فقط).
  - اضغط على مفتاح التشغيل السريع للسكون (منتجات محددة فقط)؛ على سبيل المثال، **fn+f1** أو **fn+f12**.
  - اضغط لفترة قصيرة على زر الطاقة (منتجات محددة فقط).
- يمكن إنهاء وضع السكون بأي من الطرق التالية:
- اضغط ضغطة قصيرة على زر الطاقة.
  - إذا كان جهاز الكمبيوتر مغلقًا، فارفع الشاشة (منتجات محددة فقط).
  - اضغط على أحد مفاتيح لوحة المفاتيح (منتجات محددة فقط).
  - انقر فوق لوحة اللمس (منتجات محددة فقط).
- عند إنهاء الكمبيوتر لوضع السكون، يعود عملك للعرض على الشاشة.

**هام:** في حالة تعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند إنهاء وضع السكون، يجب إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك للظهور على الشاشة.

## تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه (منتجات محددة فقط)

تستطيع تمكين تشغيل وضع الإسبات من قبل المستخدم وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمهلات الزمنية من خلال "خيارات الطاقة".

١. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Power meter** (جهاز قياس الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

٢. في الجزء الأيسر، حدد **Choose what the power buttons do** (اختيار ما تقوم به أزرار الطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً للمنتج).

٣. على حسب منتجك، يمكنك تمكين وضع الإسبات لطاقة البطارية أو الطاقة الخارجية بأي من الطرق التالية:

- **Power button** (زر الطاقة) — ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً للمنتج)، حدد **When I press the power button** (عند ضغطي على زر الطاقة)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
- **Sleep button** (زر السكون) (منتجات محددة فقط) — ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً لنوع المنتج)، حدد **When I press the sleep button** (عند ضغطي على زر السكون)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
- **Lid** (الغطاء) (منتجات محددة فقط) — ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً لنوع المنتج)، حدد **When I close the lid** (عندما أغلق الغطاء)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
- **Power menu** (قائمة الطاقة) — حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتاحة حالياً)، ثم، ضمن **Shutdown settings** (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد مربع الاختيار **Hibernate** (الإسبات).

يمكن الوصول إلى قائمة الطاقة بتحديد الزر **Start** (ابدأ).

٤. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).

لتشغيل وضع الإسبات، استخدم الطريقة التي قمت بتمكينها في الخطوة ٣. لإنهاء وضع الإسبات، اضغط على زر الطاقة لفترة قصيرة.

**هام:** في حالة تعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند إنهاء وضع الإسبات، يجب إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك للظهور على الشاشة.

## إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

يؤدي أمر إيقاف التشغيل إلى إغلاق جميع البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر. أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر في حالة عدم استخدامه وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة.

**هام:** تضيع المعلومات غير المحفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. فتأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

الإجراء الموصى به هو استخدام أمر **Windows Shut down** (إيقاف تشغيل Windows).

**ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات، فعليك أولاً إنهاء وضع السكون أو الإسبات؛ وللقيام بذلك اضغط لفترة قصيرة على زر الطاقة.

١. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.



٢. حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).

إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقًا للترتيب الموضح:

- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 4 ثوانٍ على الأقل.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر يشتمل على بطارية يمكن للمستخدم استبدالها (منتجات محددة فقط)، فافصل جهاز الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية، ثم أزل البطارية.

## استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة

توجد أيقونة الطاقة على شريط مهام Windows. وتسمح لك أيقونة الطاقة بالوصول إلى إعدادات الطاقة بشكل سريع وعرض مقدار الشحنة المتبقية بالبطارية.

- لعرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة) .
- لاستخدام خيارات الطاقة، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Power** (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

تشير أيقونات الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم طاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الأيقونة إلى كشف رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن تصبح منخفضة أو على وشك النفاد.

## التشغيل بطاقة البطارية

عندما تكون بطارية الكمبيوتر مشحونة ولا يتم توصيله بمصدر طاقة خارجي، يتم تشغيل الكمبيوتر باستخدام طاقة البطارية. عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجي، يتم إفراغ شحن البطارية ببطء. يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاد.

**تحذير!** لتقليل مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة توفرها HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استنادًا إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه وسطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.

**ملاحظة:** يمكن لأجهزة كمبيوتر محددة التبديل بين وحدات تحكم الرسومات لتوفير شحنة البطارية.

## استخدام تقنية الشحن السريع من HP (منتجات محددة فقط)

تتيح ميزة الشحن السريع من HP شحن بطارية الكمبيوتر بسرعة. قد يختلف وقت الشحن بنسبة  $\pm 10\%$ . عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و  $50\%$ ، يتم شحن البطارية إلى نسبة  $50\%$  من سعتها الكاملة في غضون  $30$  إلى  $45$  دقيقة، اعتمادًا على طراز الكمبيوتر.

لاستخدام تقنية "الشحن السريع من HP"، أوقف تشغيل الكمبيوتر، ثم وُضِعَ محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجية.

## عرض شحنة البطارية

لعرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة).

## العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات محددة فقط)

اتبع هذه الخطوات للوصول إلى معلومات البطارية.

1. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات)، ثم في قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:

- فحص البطارية من HP
- معلومات عن أنواع البطاريات ومواصفاتها ودورات حياتها وسعاتها

## توفير طاقة البطارية


اتبع هذه الخطوات لتوفير طاقة البطارية وإطالة عمرها.

- اخفض سطوع الشاشة.
- أوقف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير المتصلة بمصادر الطاقة الخارجية، مثل محركات الأقراص الثابتة المتصلة بمنفذ USB.
- أوقف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إزالتها.
- قبل ترك عملك، شغّل وضع السكون أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

## التعرّف على مستويات ضعف البطارية

عندما يقل مستوى البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر أو تصل إلى مستوى منخفض أو تصبح على وشك النفاد، يحذرك الكمبيوتر بإحدى الطرق العديدة.

- يشير مصباح البطارية (منتجات محددة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفضًا أو منخفضًا جدًا.
- أو –

- تعرض أيقونة **Power** (الطاقة)  إعلانًا بوصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاد.

**ملاحظة:** للحصول على معلومات إضافية حول أيقونة الطاقة، راجع [استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة](#) في صفحة ٣٥.

يتخذ الكمبيوتر الإجراءات التالية عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض جدًا:

- إذا تم تعطيل وضع الإسبات وكان الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع السكون لفترة قصيرة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع الإسبات وكان الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون، يشغّل جهاز الكمبيوتر وضع الإسبات.

## حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية

يمكنك حل مشكلات ضعف مستوى شحنة البطارية بسرعة.

### حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

صل أحد الأجهزة التالية بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.

- محوّل التيار المتردد
- جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري
- محوّل طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

### حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

### حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع الإسبات

عندما يكون مستوى البطارية منخفضًا ويتعذر عليك إخراج الكمبيوتر من وضع الإسبات، فصل محول التيار المتناوب.

1. واصل محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.
2. قم بإنهاء وضع الإسبات بالضغط على زر الطاقة.

## البطارية المختومة من المصنع

لفحص حالة البطارية أو في حالة عدم قبولها الشحن، شغّل أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) من تطبيق HP Support Assistant (منتجات محددة فقط).

1. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.  
– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات)، ثم في قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

لا يمكن للمستخدم نفسه استبدال البطارية (البطاريات) الخاصة بهذا المنتج بسهولة. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. وإذا لم تعد البطارية تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.

## التشغيل بالطاقة الخارجية

للحصول على معلومات حول التوصيل بطاقة خارجية، راجع ملصق *Setup Instructions* (إرشادات الإعداد) المتوفر في علبة الكمبيوتر. لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محوّل تيار متردد معتمد أو جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري.

**⚠ تحذير!** لتقليل مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط محوّل التيار المتردد الذي يتم توفيره مع جهاز الكمبيوتر، أو محوّل التيار المتردد البديل الذي توفره HP، أو محوّل التيار المتردد المتوافق الذي يتم شراؤه من HP.

**⚠ تحذير!** لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

ويُضِل جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
- عند تثبيت برامج النظام أو تحديثها
- عند تحديث BIOS للنظام
- عند كتابة معلومات على قرص (منتجات محددة فقط)
- عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
- عند النسخ الاحتياطي أو الاسترداد
- عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:
  - يبدأ شحن البطارية.
  - يتغير مظهر أيقونة **Power** (الطاقة) .
- عند فصلك للطاقة الخارجية:
  - يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
  - يتغير مظهر أيقونة **Power** (الطاقة) .

تعد حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية وكمال وتوفر معلوماتك. بإمكان حلول الحماية القياسية التي يوفرها نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و BIOS (Computer Setup) وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة، مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

**ملاحظة:** قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية الواردة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر لديك.

## حماية الكمبيوتر

يمكن لميزات الحماية القياسية التي يوفرها نظام التشغيل Windows وأداة Computer Setup (نظام BIOS، الذي يعمل مع أي نظام تشغيل) حماية إعداداتك وبياناتك الشخصية من مخاطر متنوعة.

**ملاحظة:** وقد تم تصميم حلول الحماية لتعمل كحلول رادعة، ولكن هذه الحلول الرادعة قد لا تمنع إساءة استخدام المنتج أو سرقة.

**ملاحظة:** قبل تسليم جهاز الكمبيوتر ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك السرية احتياطياً، ثم احذفها وأزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمة المرور من الجهاز.

**ملاحظة:** قد لا تتوفر بعض الميزات الواردة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر لديك.

**ملاحظة:** يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك Computrace، وهو خدمة تعقب واسترداد تستند إلى الحماية المباشرة المتوفرة في مناطق مختارة. في حالة تعرض الكمبيوتر إلى السرقة، يمكن لخدمة Computrace تعقب الكمبيوتر إذا قام المستخدم غير المصرح له بالاتصال بالإنترنت. يتعين عليك شراء البرنامج والاشتراك في الخدمة لتتمكن من استخدام Computrace. للحصول على معلومات حول طلب برنامج Computrace، انتقل إلى <http://www.hp.com>.

### جدول ٧-١ خيارات الأمان

ميزة حماية	الخطر على الكمبيوتر
<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج HP Client Security بالإضافة إلى كلمة مرور أو بطاقة ذكية أو بطاقة غير تلامسية أو بصمات الأصابع المسجلة أو أية بيانات اعتماد أخرى للمصادقة</li> <li>كلمة مرور تشغيل BIOS</li> </ul>	الاستخدام غير المصرح به لجهاز الكمبيوتر
كلمة مرور مسؤول BIOS في Computer Setup*	الوصول غير المصرح به إلى Computer Setup (BIOS)
كلمة مرور DriveLock (منتجات مختارة فقط) في Computer Setup*	الوصول غير المصرح به إلى محتويات محرك القرص الثابت
ميزة خيارات التمهيد في Computer Setup*	بدء التشغيل غير المصرح به من محرك أقراص بصرية خارجي اختياري (منتجات مختارة فقط) أو محرك قرص ثابت خارجي اختياري (منتجات مختارة فقط) أو محول شبكة داخلية
كلمة مرور مستخدم Windows	الوصول غير المصرح به إلى حساب مستخدم Windows
Windows BitLocker	الوصول غير المصرح به إلى البيانات
فتحة كبل الحماية (يتم استخدامها مع كبل حماية اختياري في منتجات مختارة فقط)	الإزالة غير المصرح بها لجهاز الكمبيوتر

\*تعد أداة Computer Setup مساعدة مضمنة تستند إلى ROM يمكن استخدامها حتى في حالة عدم تشغيل نظام التشغيل أو تعذر تحميله. يمكنك استخدام جهاز تأشير (لوحة لمس أو عصا تأشير أو ماوس USB) أو لوحة المفاتيح للتنقل والتحديد في Computer Setup.

**ملاحظة:** في أجهزة الكمبيوتر اللوحية بدون لوحات المفاتيح، يمكنك استخدام شاشة اللمس.

## استخدام كلمات المرور

كلمة المرور هي عبارة عن مجموعة من الأحرف يمكنك اختيارها لحماية معلومات الكمبيوتر. يمكنك تعيين أنواع مختلفة من كلمات المرور، اعتمادًا على الطريقة التي تريد التحكم في الوصول إلى معلوماتك من خلالها. كما يمكن تعيين كلمات المرور في Windows أو في Computer Setup المثبت مسبقًا على الكمبيوتر.

- يتم تعيين كلمات المرور الخاصة بمسؤول BIOS والتشغيل وDriveLock في Computer Setup وتتم إدارتها بواسطة BIOS النظام.
- يتم تعيين كلمات مرور Windows في نظام التشغيل Windows فقط.
- في حالة نسيانك كلاً من كلمة مرور المستخدم لـ DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية التي تم تعيينها في Computer Setup، يتم تأمين محرك القرص الثابت المحمي بكلمتي المرور هاتين بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.

يمكنك استخدام كلمة المرور ذاتها لميزات Computer Setup وميزات الحماية لـ Windows.

استخدم التلميحات الآتية لإنشاء كلمات المرور وحفظها:

- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
  - لا تستخدم كلمة المرور نفسها لتطبيقات أو مواقع ويب عديدة، كما يجب عدم استخدام كلمة مرور Windows لأي تطبيق أو موقع ويب آخر.
  - استخدم ميزة Password Manager (إدارة كلمة المرور) لـ HP Client Security لتخزين أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بمواقع الويب والتطبيقات. علمًا بأنه يمكنك قراءتها بأمان في المستقبل إذا نسيته.
  - لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- تسرد الجداول التالية كلمات المرور الشائعة بواسطة مسؤول Windows وBIOS، كما توضح وظائفها.

## إعداد كلمات المرور في Windows

ستساعد كلمات مرور Windows في حماية جهاز الكمبيوتر لديك من الوصول غير المصرح به.

### جدول ٢-٧ أنواع كلمات المرور في Windows ووظائفها

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور المسؤول*	تحمي الوصول إلى الحسابات على مستوى المسؤول في Windows.
كلمة مرور المستخدم*	تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.
* للحصول على معلومات حول إعداد كلمة مرور مسؤول Windows أو كلمة مرور مستخدم Windows، اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق <b>HP Support Assistant</b> .	

## تعيين كلمات المرور في إعداد الكمبيوتر

توفر كلمات مرور Computer Setup طبقات حماية إضافية للكمبيوتر.

### جدول ٣-٧ أنواع من كلمات المرور في Computer Setup ووظائفها

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور مسؤول BIOS*	تحمي من الوصول إلى Computer Setup.
ملاحظة: في حالة تمكين منع إزالة كلمة مرور مسؤول BIOS من خلال ميزات معينة، فقد يتعذر عليك إزالتها حتى يتم تعطيل تلك الميزات.	



## جدول ٣-٧ أنواع من كلمات المرور في Computer Setup ووظائفها (تتبع)

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور التشغيل	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله.</li> <li>في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله.</li> </ul>
كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock*	تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock ويتم تعيينها ضمن DriveLock Passwords (كلمات مرور DriveLock) خلال إجراء التمكين. ويتم استخدام كلمة المرور هذه أيضًا لإلغاء حماية DriveLock.
كلمة مرور المستخدم لـ DriveLock*	تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock ويتم تعيينها ضمن DriveLock Passwords (كلمات مرور DriveLock) خلال إجراء التمكين.

\* للاطلاع على التفاصيل بخصوص كل من كلمات المرور هذه، راجع المواضيع الآتية.

## إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS

لتعيين كلمة المرور هذه، أو تغييرها أو حذفها، اتبع هذه الخطوات.

### إعداد كلمة مرور جديدة لمسؤول BIOS

تساعد كلمة مرور مسؤول BIOS على منع الوصول غير المصرح به إلى Computer Setup. استخدم هذه الإرشادات لتعيين كلمة مرور جديدة لمسؤول BIOS.

#### ١. شغل Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).

- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **F10** للدخول إلى Computer Setup.

#### ٢. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Create BIOS administrator password** (إنشاء كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Set Up BIOS administrator Password** (إعداد كلمة مرور مسؤول BIOS) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.

#### ٣. أدخل كلمة مرور عند طلبها.

#### ٤. أدخل كلمة المرور الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.

#### ٥. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS

استخدم هذه الإرشادات لتغيير كلمة مرور مسؤول BIOS.

#### ١. شغل Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).

● أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.

٢. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.

٣. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.

٤. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.

٥. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الجديدة.

٦. أدخل كلمة مرورك الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.

٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## حذف كلمة مرور مسؤول BIOS

استخدم هذه الإرشادات لحذف كلمة مرور مسؤول BIOS.

١. شغل Computer Setup.

● أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup (إعداد الكمبيوتر).

● أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.

٢. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.

٣. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.

٤. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.

٥. عند المطالبة بكلمة المرور الجديدة، اترك هذا الحقل فارغًا، ثم اضغط على **enter**.

٦. عند المطالبة بكتابة كلمة مرورك الجديدة مرة أخرى، اترك هذا الحقل فارغًا، ثم اضغط على **enter**.

٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS

عند ظهور مطالبة **BIOS administrator password** (كلمة مرور مسؤول BIOS)، اكتب كلمة المرور (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**. بعد إجراء محاولتين فاشلتين لإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، يجب إعادة تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

## استخدام خيارات أمان DriveLock

تعمل ميزة حماية DriveLock على منع الوصول غير المصرح به إلى محتويات محرك القرص الثابت.

يمكن تطبيق DriveLock فقط على محركات الأقراص الثابتة الداخلية من جهاز الكمبيوتر. بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك أقراص، يجب إدخال كلمة المرور المناسبة للوصول إلى محرك الأقراص. يتعين إدخال محرك الأقراص في جهاز الكمبيوتر أو في وحدة تكرر المنافذ لتتمكن من إلغاء التأمين.

تقدم خيارات أمان DriveLock الميزات التالية:

- **Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)** — راجع **تحديد Automatic DriveLock (تلقائي) (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٤٣**.
- **Set DriveLock Master Password** (تعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية) — راجع **تحديد DriveLock اليدوي في صفحة ٤٤**.
- **Enable DriveLock** (تمكين DriveLock) — راجع **تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock في صفحة ٤٥**.

## تحديد Automatic DriveLock (تلقائي) (منتجات مختارة فقط)

يجب أن تعين كلمة مرور مسؤول BIOS قبل أن تستطيع تمكين Automatic DriveLock (تلقائي).

عند تمكين Automatic DriveLock (تلقائي)، يتم إنشاء كلمة مرور مستخدم DriveLock بشكل عشوائي، بالإضافة إلى كلمة مرور DriveLock الأساسية المشتقة من كلمة مرور مسؤول BIOS. عند تشغيل الكمبيوتر، يتم إلغاء تأمين محرك الأقراص تلقائيًا باستخدام كلمة مرور المستخدم العشوائية. إذا تم نقل محرك الأقراص إلى جهاز كمبيوتر آخر، يتعين عليك إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS الخاصة بجهاز الكمبيوتر الأصلي عند المطالبة بإدخال كلمة مرور DriveLock لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

## تمكين Automatic DriveLock (تلقائي)

لتمكين Automatic DriveLock (تلقائي)، اتبع هذه الخطوات.

1. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
    2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
    2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. عند عرض المطالبة بإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **DriveLock/Automatic DriveLock** (تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.

٤. استخدم مفتاح **enter** أو زر الماوس الأيسر أو شاشة اللمس لتحديد خانة الاختيار **Automatic DriveLock** (DriveLock تلقائي).

٥. لحفظ التغييرات وإنهاء **Computer Setup**، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

### تعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)

لتعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، اتبع هذه الخطوات.

١. شغل **Computer Setup**.

• أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:  
١. أوقف تشغيل الكمبيوتر.

٢. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول **Computer Setup**.

• أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:  
١. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.

٢. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة **Startup** (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى **Computer Setup**.

٣. عند عرض المطالبة بإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS، ثم اضغط على **enter**.

٣. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.

٤. حدد محرك قرص ثابت داخليًا، ثم اضغط على **enter**.

٥. استخدم مفتاح **enter** أو زر الماوس الأيسر أو شاشة اللمس لمسح خانة الاختيار **Automatic DriveLock** (DriveLock تلقائي).

٦. لحفظ التغييرات وإنهاء **Computer Setup**، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

### إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)

عندما يتم تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) ويظل محرك الأقراص متصلاً بالكمبيوتر الأصلي، لا تتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور DriveLock لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

مع ذلك، إذا تم نقل محرك الأقراص إلى كمبيوتر آخر، أو تم استبدال لوحة النظام على الكمبيوتر الأصلي، ستتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور DriveLock. في حالة حدوث ذلك، عند ظهور مطالبة **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور مسؤول BIOS الخاصة بالكمبيوتر الأصلي (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter** لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

بعد إجراء ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

### تحديد DriveLock اليدوي

لتطبيق حماية DriveLock يدويًا على محرك قرص ثابت داخلي، يتعين عليك تعيين كلمه مرور أساسية، كما يتعين عليك تمكين DriveLock في **Computer Setup**.



**هام:** لتجنب جعل محرك القرص الثابت المحمي بواسطة DriveLock من أن يصبح غير قابل للاستخدام بشكل دائم، سجّل كلمة مرور مستخدم DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية واحتفظ بهما في مكان آمن بعيداً عن جهاز الكمبيوتر. في حالة نسيان كلمتي مرور DriveLock، سيتم تأمين محرك القرص الثابت بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.

لاحظ الاعتبارات التالية حول استخدام حماية DriveLock:

- بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك قرص ثابت، لا يمكنك الوصول إليه إلا عن طريق إدخال كلمة مرور مستخدم DriveLock أو كلمة المرور الأساسية.
- يجب أن يكون صاحب كلمة مرور مستخدم DriveLock هو المستخدم اليومي لمحرك القرص الثابت المحمي. ويمكن أن يكون صاحب كلمة مرور DriveLock الأساسية هو مسؤول النظام أو المستخدم اليومي.
- يمكن أن تكون كلمة مرور مستخدم DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية متطابقتين.

### تعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock

لتعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock، اتبع هذه الخطوات.

1. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
    2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** لدخول Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
    2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **F10** للدخول إلى Computer Setup.
2. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد حمايته، ثم اضغط على **enter**.
4. حدد **Set DriveLock Master Password** (تعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية)، ثم اضغط على **enter**.
5. اقرأ التحذير بعناية.
6. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية.



**ملاحظة:** يمكنك تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock قبل الخروج من Computer Setup. لمزيد من المعلومات، راجع [تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock في صفحة ٤٥](#).

7. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).



**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

### تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock

لتمكن DriveLock وتعيين كلمه مرور المستخدم لـ DriveLock، اتبع هذه الخطوات.

1. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
    1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
    2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** لدخول Computer Setup.

- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
3. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد حمايته، ثم اضغط على **enter**.
4. حدد **Enable DriveLock** (تمكين DriveLock)، ثم اضغط على **enter**.
5. اقرأ التحذير بعناية.
6. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock وتمكين DriveLock.
7. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

## تعطيل DriveLock

لتعطيل DriveLock، اتبع هذه الخطوات.

1. شغل Computer Setup.
  - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
3. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد محرك الأقراص الثابت الذي تريد إدارته، ثم اضغط على **enter**.
4. حدد **Disable DriveLock** (تعطيل DriveLock)، ثم اضغط على **enter**.
5. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعطيل DriveLock.
6. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

## إدخال كلمة مرور DriveLock

تأكد من إدخال محرك القرص الثابت في جهاز الكمبيوتر (وليس في جهاز الإرساء الاختياري أو الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay الخارجية).

عند مطالبة **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور المستخدم أو كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock (باستخدام نفس المفاتيح التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**.

بعد إجراء ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

## تغيير كلمة مرور DriveLock

لتغيير كلمة مرور DriveLock في Computer Setup، اتبع هذه الخطوات.

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
  2. اضغط على زر الطاقة.
  3. عند المطالبة بـ **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور مستخدم DriveLock الحالية أو كلمة المرور الأساسية التي ستقوم بتغييرها، واضغط على **enter**، ثم اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
  4. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
  5. حدد محرك الأقراص الثابت الذي تريد إدارته، ثم اضغط على **enter**.
  6. حدد كلمة مرور DriveLock التي تريد تغييرها، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإدخال كلمات المرور.
- 
- ملاحظة:** خيار **Change DriveLock Master Password** (تغيير كلمة مرور DriveLock الأساسية) ظاهر فقط إذا كان قد تم إدخال كلمة مرور DriveLock الأساسية عند طلب كلمة مرور DriveLock في الخطوة 3.
7. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

## Windows Hello (منتجات محددة فقط)

في المنتجات المزودة بقارئ بصمات الأصابع أو كاميرا بالأشعة تحت الحمراء، يتيح لك Windows Hello تسجيل بصمة إصبعك ومعرف الوجه، وإعداد رقم تعريف شخصي. بعد التسجيل، يمكنك استخدام قارئ بصمات الأصابع أو معرف الوجه أو رقم التعريف الشخصي لتسجيل الدخول إلى Windows.

لإعداد Windows Hello:

1. حدد زر **Start** (أبدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات) ثم **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
2. لإضافه كلمة مرور، حدد **Password** (كلمة المرور)، ثم حدد **Add** (إضافة).
3. ضمن **Windows Hello Fingerprint** (المصادقة ببصمة الإصبع في Windows Hello) أو **Windows Hello Face** (المصادقة بالوجه في Windows Hello)، حدد **Set up** (إعداد).
4. حدد **Get Started** (بدء الاستخدام)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتسجيل معرف بصمة إصبعك أو وجهك وإعداد رقم التعريف الشخصي.

**هام:** لمنع حدوث مشكلات تسجيل الدخول باستخدام بصمات الأصابع، تأكد عند قيامك بتسجيل بصمة إصبعك من تسجيل جميع جوانب إصبعك قبل قارئ بصمات الأصابع.

**ملاحظة:** رقم التعريف الشخصي غير محدود الطول. ويكون الإعداد الافتراضي للأرقام فقط. لتضمين أحرف أبجدية أو خاصة، حدد خانة الاختيار **تضمين حروف ورموز**.

## استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت، فمن المحتمل أنك تعرّض جهاز الكمبيوتر للفيروسات. إذ يمكن لفيروسات الكمبيوتر تعطيل نظام التشغيل أو البرامج أو الأدوات المساعدة أو عملها بشكل غير طبيعي.



ويمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات والقضاء عليها. وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف قد تسببه الفيروسات. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، يجب تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

يتم تثبيت Windows Defender مسبقاً على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذ توصي HP بشدة بالاستمرار في استخدام برنامج مكافحة الفيروسات لحماية الكمبيوتر الخاص بك بشكل كامل.

للحصول على مزيد من المعلومات حول فيروسات الكمبيوتر، صل إلى HP Support Assistant.

## استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. ويمكن أن يكون جدار الحماية برنامجاً تثبته على الكمبيوتر أو الشبكة أو كليهما، أو قد يكون حلاً يمزج بين البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران الحماية المستندة إلى مضيف — هي عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تثبيتها عليه.
  - جدران الحماية المستندة إلى الشبكة — مثبتة بين مودم DSL أو الكبل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر على الشبكة.
- عند تثبيت جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الواردة والصادرة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. كما يتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.
- وقد يحتوي الكمبيوتر أو أجهزة شبكتك على جدار حماية مثبت بالفعل. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإن حلول برامج جدران الحماية متوفرة.

**ملاحظة:** في بعض الحالات، يمكن لجدار الحماية حظر الوصول إلى ألعاب الإنترنت، أو التداخل مع مشاركة الطابعات أو الملفات على الشبكة، أو حظر مرفقات البريد الإلكتروني المصرح بها. لحل المشكلة مؤقتاً، قم بتعطيل جدار الحماية وتنفيذ المهمة التي تريد تنفيذها، ثم إعادة تمكين جدار الحماية. لحل المشكلة بشكل دائم، أعد تكوين جدار الحماية.

## تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP و Windows والأطراف الثالثة بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

**هام:** ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائياً.

1. حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP Client Security (منتجات مختارة فقط)

يتم تثبيت برنامج HP Client Security مسبقاً على الكمبيوتر. يمكن الوصول إلى هذا البرنامج من خلال أيقونة HP Client Security من أقصى يمين شريط المهام أو "لوحة التحكم في Windows". فهو يوفر ميزات أمان تساعد في الحماية من الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر وشبكات الاتصال والبيانات الهامة.

للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Client Security.



## استخدام HP Device as a Service (منتجات مختارة فقط)

تُعد HP DaaS حلاً لتقنية المعلومات يستند إلى السحابة يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. إذ تساعد HP DaaS في حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، كما أنها تراقب سلامة أداء الأجهزة، وتساهم في تقليل الوقت المكرس لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والأمان. يمكنك تنزيل البرنامج وتثبيته بسرعة، مما يوفر التكلفة إلى حد كبير مقارنةً بالحلول التقليدية المستخدمة داخل المؤسسات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى <https://www.hptouchpointmanager.com/>

## استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

تم تصميم كبلات الحماية (يتم شراؤها على حدة) لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. لتوصيل كبل الحماية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

## استخدام قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط)

تتوفر قارئات بصمات الأصابع المدمجة في منتجات مختارة. لاستخدام قارئ بصمات الأصابع، يتعين عليك تسجيل بصمات أصابعك أولاً في HP Client Security Credential Manager. للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Client Security.

بعد تسجيل بصمات أصابعك في Credential Manager، يمكنك استخدام وحدة Password Manager النمطية لـ HP Client Security لتخزين وتعبئة أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بك في مواقع الويب والتطبيقات التي تدعم هذه الإمكانية.

قارئ بصمات الأصابع عبارة عن مستشعر معدني صغير يوجد في إحدى المناطق التالية بالكمبيوتر:

- تقريب الجزء السفلي من لوحة اللمس
  - على الجانب الأيمن من لوحة المفاتيح
  - في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة
  - على الجانب الأيسر من الشاشة
  - على الجهة الخلفية للشاشة
- قد يكون القارئ أفقيًا أو عموديًا وفقًا للكمبيوتر.

يحافظ إجراء الصيانة الدورية على بقاء جهاز الكمبيوتر لديك في حالة مثلى. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

## تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

### استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

**ملاحظة:** ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (إلغاء تجزئة القرص) على المحركات الصلبة الحالة.

١. قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر تيار متردد.
  ٢. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and Optimize Drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
  ٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

### استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص):

١. اكتب disk (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت عن طريق إيقاف محرك الأقراص وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات بإحدى الحالات الآتية.

- إسقاط الكمبيوتر.
  - تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.
- يعيد HP 3D DriveGuard محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل العادية بعد فترة قصيرة من وقوع أحد تلك الأحداث.

**ملاحظة:** لا تتم حماية سوى محركات الأقراص الثابتة الداخلية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة الإرساء الاختيارية أو المتصلة بمنافذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

**ملاحظة:** نظرًا لعدم احتواء محركات الأقراص الصلبة الحالة (SSD) على مكونات متحركة، لا يكون HP 3D DriveGuard ضروريًا لهذه المحركات.

## التعرف على حالة HP 3D DriveGuard

يتغير لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود على جهاز الكمبيوتر إشارة إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية أو حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (منتجات مختارة فقط) أو كليهما.

## تحديث البرامج وبرامج التشغيل

نوصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشكلات وتوفير ميزات وخيارات جديدة. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. وبدون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضًا التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها.

لتحديث البرامج وبرامج التشغيل لديك، اتبع هذه الإرشادات:

١. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.  
– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، وحدد علامة التبويب **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنظيف الكمبيوتر

يؤدي تنظيف جهاز الكمبيوتر بانتظام إلى إزالة الأوساخ والأتربة بحيث يستمر جهازك في العمل في أفضل حالاته. اتبع المعلومات التالية لتنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك بأمان.

### تمكين HP Easy Clean (منتجات محددة فقط)

يساعدك HP Easy Clean في تجنب الإدخال العرضي أثناء تنظيف أسطح الكمبيوتر. يقوم هذا البرنامج بتعطيل الأجهزة، مثل لوحة المفاتيح وشاشة اللمس ولوحة اللمس لفترة زمنية محددة مسبقًا بحيث يمكنك تنظيف جميع أسطح الكمبيوتر.

١. ابدأ تشغيل HP Easy Clean بأحد الطرق التالية:

• حد القائمة **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Easy Clean**.  
– أو –

• حدد أيقونة **HP Easy Clean** من شريط المهام.  
– أو –

• حد **Start** (ابدأ)، ثم حدد اللوحة **HP Easy Clean**.

٢. الآن بعد أن تم تعطيل جهازك لفترة قصيرة، راجع **إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك** في **صفحة ٥٢** لمعرفة الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية التي تكثر ملامستها بجهاز الكمبيوتر. بعد إزالة الأوساخ والأتربة، يمكنك أيضًا تنظيف الأسطح بمطهر. راجع **تنظيف الكمبيوتر لديك** **مطهر في صفحة ٥٢** للحصول على إرشادات للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

## إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك

فيما يلي الخطوات الموصى بها لتنظيف الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك.

بالنسبة إلى أجهزة الكمبيوتر المزودة بقشرة خشبية، راجع [العناية بالقشرة الخشبية \(منتجات محددة فقط\)](#) في [صفحة ٥٣](#).

١. ارتد قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.
٢. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في العناصر، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

**⚠ تنبيه:** لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

٣. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بالماء. يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلاً مقطراً.

**🧼 هام:** لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة الكاشطة والمناشف والمماسح الورقية.

٤. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة قماش مبللة بلطف.

**🧼 هام:** احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.

٥. ابدأ بشاشة العرض (إن وُجدت). امسح بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانتهي بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.

٦. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.

٧. تخلص من القفازات بعد كل تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.

راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٥٢](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

## تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر

توصي منظمة الصحة العالمية (WHO) بتنظيف الأسطح ثم تطهيرها باعتبارها أفضل ممارسة لمنع انتشار أمراض الجهاز التنفسي الفيروسية والبكتيرية الضارة.

بعد تنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر لديك باتباع الخطوات في [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٥٢](#) و [العناية بالقشرة الخشبية \(منتجات محددة فقط\)](#) في [صفحة ٥٣](#) أو كليهما، يمكنك أيضًا اختيار تنظيف الأسطح بمطهر. المطهر الموجود ضمن إرشادات التنظيف من HP هو محلول كحولي يتكون من ٧٠% كحول إيزوبروبيل و ٣٠% ماء. وهذا المحلول يُعرف أيضًا بالكحول المحمر ويُباع في معظم المتاجر.

اتبع الخطوات التالية عند تطهير الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك:

١. ارتد قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.

٢. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في العناصر، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

**⚠ تنبيه:** لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

٣. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بمزيج من ٧٠% من كحول الأيزوبروبيل و ٣٠% من الماء. يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلاً مقطراً.

⚠ **تنبيه:** لا تستخدم أيًا من المواد الكيميائية التالية أو أي محاليل تحتوي عليها، بما في ذلك منظفات الأسطح التي تعمل بالرش: المبييض، أو أنواع البيروكسيد (بما في ذلك بيروكسيد الهيدروجين) أو الأسيتون أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو كلوريد الميثيلين أو أي مواد مستخرجة من البترول، مثل الجازولين أو مخفف الطلاء أو البنزين أو التولوين.

✍ **هام:** لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة الكاشطة والمناشف والمماسح الورقية.

٤. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة القماش المبللة بلطف.

✍ **هام:** احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.

٥. ابدأ بشاشة العرض (إن وجدت). امسح بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانتبه بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.

٦. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.

٧. تخلص من القفاصات بعد كل عملية تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفاصات.

## العناية بالقشرة الخشبية (منتجات محددة فقط)

قد يتميز منتجك بقشرة خشبية عالية الجودة. وكما هو الحال مع جميع منتجات الخشب الطبيعي، فإن الرعاية الملائمة هامة للحصول على أفضل النتائج على مدى عمر المنتج. ونظرًا لطبيعة الخشب الطبيعي، قد تشهد اختلافات فريدة في نمط الحبوب أو اختلافات طفيفة في الألوان، وهذا شيء طبيعي.

- نظّف الخشب بقطعة قماش جافة ناعمة خالية من شحنات الكهرباء الساكنة من الألياف الدقيقة أو الشامواه.
- تجنب منتجات التنظيف التي تحتوي على مواد، مثل الأمونيا أو كلوريد الميثيلين أو الأسيتون أو التربينتين أو غيرها من المذيبات المستخرجة من البترول.
- لا تعرّض الغطاء لأشعة الشمس أو الرطوبة لفترات طويلة من الوقت.
- إذا تعرض الخشب للبلل، فجففه بقطعة قماش ماصة خالية من النسالة.
- تجنب ملامسة أي مادة قد تصبغ الخشب أو نزيل لونه.
- تجنب ملامسة الأشياء الحادة أو الأسطح الخشنة التي قد تخدش الخشب.

راجع [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٥٢](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية على جهاز الكمبيوتر لديك. بعد إزالة الأوساخ والأتربة، يمكنك أيضًا تنظيف الأسطح بمطهر. راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٥٢](#) للحصول على إرشادات التعقيم للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

## السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطرًا لاصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات لحماية جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
  - انسخ معلوماتك احتياطيًا على محرك أقراص خارجي.
  - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
  - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
  - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- أنشئ نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.

- عند السفر بالطائرة، احمل الكمبيوتر كحقيبة اليد، ولا تضعه مع باقي الحقائب.

**هام:** تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، يجب مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران التي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر لديك. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمرًا متروكًا لشركة الخطوط الجوية.
  - إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا يوفر له الحماية واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
  - قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
  - إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:
    - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
    - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.
- تحذير!** ⚠ للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربائية، أو لحريق، أو لتلف الجهاز، لا تحاول تشغيل الكمبيوتر عن طريق مجموعة محوّل فولتية مخصصة لأجهزة أخرى.

## النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

يمكنك استخدام أدوات Windows أو برامج HP لنسخ معلوماتك احتياطيًا أو إنشاء نقطة استعادة أو إعادة ضبط جهاز الكمبيوتر لديك أو إنشاء وسيطة استرداد أو استعادة الكمبيوتر إلى حالة المصنع. سيؤدي تنفيذ هذه الإجراءات القياسية إلى إرجاع الكمبيوتر إلى حالة العمل بشكل أسرع.

**هام:** إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوحي، يجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة ٧٠% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

**هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

## نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد

توفر الطرق التالية لإنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطية على منتجات مختارة فقط.

### استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي

توصي HP بإجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك مباشرة بعد الإعداد الأولي. يمكنك القيام بهذه المهمة إما باستخدام النسخ الاحتياطي لـ Windows محليًا باستخدام محرك أقراص USB خارجي أو باستخدام أدوات عبر الإنترنت.

**هام:** نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

**ملاحظة:** إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة "استعادة نظام Microsoft®" بشكل افتراضي.

### استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتج مختارة فقط)

يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسيطة HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد.

للتفاصيل:

▲ انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، وابحث عن HP Cloud Recovery، ثم حدد النتيجة التي تطابق نوع الكمبيوتر لديك.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**هام:** توصي HP باتباع [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٦](#) لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطي حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حاله عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج نظام التشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

## استعادة واسترداد النظام

لديك العديد من الأدوات المتاحة لاسترداد نظامك داخل نظام Windows وخارج إذا تعذر على جهازك المكتبي إجراء التحميل.

توصي HP بمحاولة استعادة نظامك باستخدام [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٦](#).



## إنشاء استعادة النظام

تتوفر ميزة System Restore (استعادة النظام) في Windows. يمكن لبرنامج System Restore (استعادة النظام) إنشاء نقاط استعادة أو لقطات لملفات النظام والإعدادات الموجودة على جهاز الكمبيوتر في نقطة معينة بشكل تلقائي أو يدوي.

عند استخدام System Restore (استعادة النظام)، تعود هذه الميزة بالكمبيوتر إلى حالته في الوقت الذي قمت فيه بإنشاء نقطة الاستعادة. ولن تتأثر ملفاتك ومستنداتك الشخصية.

## طرق الاستعادة والاسترداد

بعد استخدام الطريقة الأولى، اختبر لمعرفة ما إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة قبل المتابعة إلى الطريقة التالية الذي قد تكون الآن غير ضروري.

١. شجّل "استعادة نظام Microsoft".

٢. شجّل "إعادة ضبط هذا الكمبيوتر".

**ملاحظة:** قد تستغرق خيارات **Remove everything** (إزالة كل شيء)، ثم **Fully clean the drive** (تنظيف محرك الأقراص بالكامل) عدة ساعات لإكمالها ولا تترك أي معلومات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. فه الطريقة الأسلم لإعادة ضبط الكمبيوتر قبل إعادة تدويره.

٣. قم بالاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery](#) في صفحة ٥٦.

للحصول على مزيد من المعلومات حول الطريقتين الأولى، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة): حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة)، ثم أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

**ملاحظة:** يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

## الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery

يمكنك استخدام وسيطة HP Recovery لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع. في منتجات محددة، يمكن إنشاؤها على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد باستخدام HP Cloud Recovery Download Tool.

للحصول على تفاصيل، راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٥٥.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاسترداد النظام الخاص بك:

▲ أدخل وسيطة HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** توصي HP باتباع [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٦](#) لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطي حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حاله عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج نظام التشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

## تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر باستخدام وسيطة HP Recovery، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد جهاز الكمبيوتر من خلال ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS لبدء المعلومات. يمكنك تحديد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقاً لموقع وسيطة HP Recovery لديك.



**هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

لتغيير ترتيب التمهيد:

1. أدخل وسيطة HP Recovery.
2. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.
  - بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح، شغّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات تمهيد التشغيل.
  - أما بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح، شغّل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
- أو –
- شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
3. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

حدد طرز جهاز الكمبيوتر التي تم تكوينها مع حل HP Sure Recover، وهو حل لاسترداد نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر الشخصي مدمج في الأجهزة والبرامج. يمكن لبرنامج HP Sure Recover استعادة صورة HP OS بالكامل بدون تثبيت برنامج الاسترداد.

باستخدام HP Sure Recover، يمكن للمسؤول أو المستخدم استعادة النظام وتثبيته على النحو التالي:

- أحدث إصدار لنظام التشغيل
  - برامج تشغيل الأجهزة الخاصة بالنظام الأساسي
  - التطبيقات البرمجية، في حالة وجود صورة مخصصة
- للوصول إلى أحدث الوثائق لبرنامج HP Sure Recover، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للعثور على منتجك وتحديد موقع وثائقك.

# ١٠ HP Sure Start و TPM و Computer Setup (BIOS)

توفر HP عدة أدوات للمساعدة على إعداد الكمبيوتر وحمايته.

## استخدام Computer Setup

يتحكم Computer Setup أو نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص الثابتة والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Computer Setup إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وتسلسل بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

**ملاحظة:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Computer Setup. فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

لبدء Computer Setup، شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.

## التنقل والتحديد في Computer Setup

يمكنك التنقل والتحديد في Computer Setup باستخدام طريقة واحدة أو أكثر.

- لاختيار قائمة أو عنصر قائمة، استخدم مفتاح **tab** ومفاتيح الأسهم بلوحة المفاتيح، ثم اضغط على **enter**، أو استخدم جهاز تأشير لتحديد العنصر.
- للتمرير لأعلى ولأسفل، حدد السهم لأعلى أو السهم لأسفل في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة أو استخدم مفتاح السهم للأعلى أو مفتاح السهم للأسفل من لوحة المفاتيح.
- لإغلاق مربعات الحوار المفتوحة والرجوع إلى الشاشة الرئيسية في Computer Setup، اضغط على المفتاح **esc**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- لإنهاء Computer Setup، اختر إحدى الطرق التالية:
- لإنهاء قوائم Computer Setup بدون حفظ التغييرات، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

- لحفظ التغييرات وإنهاء قوائم Computer Setup، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## استرداد إعدادات المصنع في Computer Setup

لإرجاع جميع الإعدادات في Computer Setup إلى القيم المعينة من قبل الشركة المصنّعة، اتبع هذه الخطوات.

**ملاحظة:** لن تؤدي استعادة الإعدادات الافتراضية إلى تغيير وضع محرك القرص الثابت.

1. شغل Computer Setup. راجع [استخدام Computer Setup في صفحة ٥٨](#).
2. حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Apply Factory Defaults and Exit** (تطبيق افتراضيات المصنع والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

**ملاحظة:** قد تعرض التحديثات **Restore Defaults** (استعادة الافتراضيات) بدلاً من **Apply Factory Defaults** and **Exit** (تطبيق افتراضيات المصنع والإنهاء) في منتجات مختارة.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** لا يتم تغيير إعدادات كلمة مرور وإعدادات الحماية عند استعادة إعدادات المصنع.

## تحديث BIOS

قد تتوفر إصدارات محدثة من BIOS على موقع HP على الويب. يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*.

تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى بـ *Readme.txt* يحتوي على معلومات تتعلق بتركيب الملف وحل مشكلات تتعلق به.

## تحديد إصدار BIOS

لتقرير ما إذا كنت بحاجة لتحديث (BIOS) *Computer Setup*، حدد إصدار BIOS أولاً من الكمبيوتر.

يمكنك الوصول إلى معلومات إصدار BIOS (المشار إليها أيضًا بـ تاريخ *ROM* و *BIOS* النظام) بالضغط على **fn+esc** (إذا كنت في نظام التشغيل Windows بالفعل) أو بواسطة *Computer Setup*.

1. شغل *Computer Setup*. راجع [استخدام Computer Setup في صفحة ٥٨](#).
2. حدد **Main** (رئيسي)، ثم انقر فوق **System Information** (معلومات النظام).
3. لإنهاء قوائم *Computer Setup* بدون حفظ التغييرات، حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، يتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

للتحقق من وجود إصدارات أحدث من BIOS، انظر [التحضير لتحديث BIOS في صفحة ٥٩](#).

## التحضير لتحديث BIOS

تأكد من اتباع جميع المتطلبات المسبقة قبل تنزيل تحديث BIOS وتثبيته.

**هام:** للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تركيبه أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية أو في حالة إرسائه بجهاز إرساء اختياري أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع الإرشادات التالية:

لا تفصل الطاقة عن الكمبيوتر بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.

لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو تنشيط وضع *Sleep* (السكون).

لا تقم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

## تنزيل تحديث BIOS

بعد مراجعة المتطلبات المسبقة، يمكنك البحث عن تحديثات BIOS وتنزيلها.

1. اكتب *support* (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق *HP Support Assistant*.  
– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. في منطقة التنزيل، اتبع الخطوات التالية:

أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث وقارنه بإصدار BIOS المثبت حاليًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. سجل التاريخ أو الاسم أو معرف آخر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقًا، بعد تنزيله إلى محرك القرص الثابت.

ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنزيل التحديد الخاص بك إلى القرص الثابت.

سجل المسار إلى الموقع الموجود على محرك الأقراص الثابت الذي سيتم تنزيل تحديث BIOS عليه. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعدًا لتثبيت التحديث.

**ملاحظة:** إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة، فقم باستشارة مسؤول الشبكة قبل تركيب أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

## تثبيت تحديث BIOS

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم يتم عرض أي إرشادات، فاتبع هذه الخطوات.

١. اكتب file (ملف) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات).

٢. اختر الموقع المحدد على محرك القرص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك القرص الثابت هو Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:)).

٣. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الذي يحتوي على التحديث.

٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحقة .exe. (على سبيل المثال filename.exe).

ستبدأ عملية تركيب BIOS.

٥. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

## تغيير ترتيب التمهيد باستخدام الأمر f9

لاختيار جهاز تمهيد ديناميكيًا لتسلسل بدء التشغيل الحالي، اتبع هذه الخطوات.

١. الوصول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات أجهزة التمهيد):

• شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على f9 للدخول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات أجهزة التمهيد).

٢. حدد جهاز التمهيد، اضغط على **enter**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## إعدادات TPM BIOS (طرزات محددة فقط)

تقدم TPM حماية إضافية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك تعديل إعدادات TPM من Computer Setup (BIOS).

**هام:** قبل تمكين وظيفة الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) على هذا النظام، يجب عليك التأكد من أن استخدامك المطلوب من TPM يتوافق مع القوانين واللوائح والسياسات المحلية، كما يجب أن الحصول على الاعتمادات أو التراخيص إذا كان معمول بها. في حالة حدوث أي مشاكل تتعلق بالتوافق تاجمة عن تشغيل/استخدام TPM التي تنتهك المتطلبات المذكورة سابقًا، يجب عليك تحمل كافة المسؤوليات القانونية بمفردك. لن تكون شركة HP مسؤولة عن أي مسؤوليات قانونية ذات صلة.

**ملاحظة:** إذا قمت بتغيير إعداد TPM إلى Hidden (مخفي)، تكون وحدة TPM غير مرئية في نظام التشغيل.

للوصول إلى إعدادات TPM في Computer Setup:

١. شغل Computer Setup. راجع استخدام Computer Setup في صفحة ٥٨.
٢. حدد Security (الأمان)، حدد TPM Embedded Security (الأمان المضمّن لوحدة TPM)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP Sure Start (طرازات محددة فقط)

تم تكوين طرز مختارة من أجهزة الكمبيوتر لتحتوي HP Sure Start، وهي تقنية تراقب BIOS الكمبيوتر للتصدي للهجمات أو التلف. في حالة تلف BIOS أو تعرضه للهجوم، تقوم HP Sure Start باستعادة BIOS تلقائيًا إلى حالته الأمنة السابقة دون تدخل المستخدم في ذلك.

تم تكوين HP Sure Start وتمكينه فعليًا بحيث يمكن لمعظم المستخدمين استخدام التكوين الافتراضي لـ HP Sure Start. يمكن للمستخدمين المتقدمين تخصيص التكوين الافتراضي.

للوصول إلى أحدث وثائق HP Sure Start، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. حدد **Find your product** (العثور على منتجك)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

# ١١ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

يمكنك استخدام الأداة المساعدة HP PC Hardware Diagnostics لتحديد ما إذا كانت أجهزته الكمبيوتر لديك تعمل بشكل صحيح من عدمه. والإصدارات الثلاثة منها هي HP PC Hardware Diagnostics Windows و HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهه البرامج الثابتة القابلة للتوسيع الموحدة) و (لمنتجات منتجات مختارة فقط) ميزة البرنامج الثابت Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) في [صفحة ٦٣](#).

## استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا لاختبارات المكونات المحددة. بخصوص الاختبارات التفاعلية، مثل لوحة المفاتيح أو الماوس أو لوحة الصوت أو الفيديو، يتعين أن تقوم بخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها قبل تلقي معرف الفشل.

▲ ستوفر لديك العديد من الخيارات بعد تلقيك معرف الفشل:

- انقر فوق **Next** (التالي) لفتح صفحة الخدمة التلقائية للحدث (EAS)، حيث يمكنك تسجيل الحالة. – أو –
- امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً باستخدام جهازك المحمول الذي ينقلك إلى صفحة EAS، حيث يمكنك تسجيل الحالة. – أو –
- انقر فوق المربع المجاور لمعرفة الفشل المكوّن من 24 رقماً لنسخ رمز الفشل وإرساله إلى الدعم.

## الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، يمكنك الوصول إليه من HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP) أو HP Support Assistant أو القائمة Start (ابداً).

## الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows عن طريق HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP) (منتجات محددة فقط)

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP).

1. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP).
2. حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

## الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من Support Assistant

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Support Assistant.

1. اكتب **support** (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.  
- أو -  
حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.
2. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات).
3. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

## الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من القائمة Start (منتجات محددة فقط)

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من القائمة Start (ابدأ).

1. حدد الزر **Start** (ابدأ).
2. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **HP PC Hardware Diagnostics for Windows**، حدد **More** (المزيد)، ثم حدد **Run as administrator** (تشغيل كمسؤول).
3. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط. يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إملفات .exe. فقط.

### تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP، اتبع الخطوات التالية.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download HP Diagnostics Windows** (تنزيل HP Diagnostics Windows)، ثم حدد إصدار تشخيصات Windows للتنزيل إلى جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص USB محمول لديك.  
يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

### تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من "متجر Microsoft"

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من "متجر Microsoft".

١. حدد تطبيق "متجر Microsoft" علي سطح المكتب أو أدخل Microsoft Store (متجر Microsoft) في مربع بحث شريط المهام.
٢. أدخل HP PC Hardware Diagnostics Windows في مربع البحث في **Microsoft Store** (متجر Microsoft).
٣. اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة. يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه.

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه.
٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **Download** (تنزيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار تشخيصات Windows المحدد لتنزيله على جهاز الكمبيوتر أو محرك الأقراص المحمول USB. يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، انتقل إلى المجلد الموجود علي جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص USB المحمول الذي تم تنزيل ملف .exe. عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف .exe، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

**ملاحظة:** في نظام التشغيل Windows 10 S، يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ومحرك أقراص USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe. فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول في صفحة ٦٥](#).

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر بنظام Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

## استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics UEFI

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) فشل يتطلب استبدال الأجهزة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا.

للحصول على مساعدة في حل المشكلة:

▲ حدد **Contact HP** (الاتصال بشركة HP)، ووافق على بيان إخلاء المسؤولية عن خصوصية HP، ثم استخدم جهازًا محمولًا لإجراء المسح الضوئي لرمز "معرف الفشل" الذي يظهر على الشاشة التالية. يتم عرض صفحة "دعم



عملاء HP - "مركز الخدمة" مع "معرف الفشل" ورقم المنتج الخاص بك الذي تم إدخاله تلقائياً. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

اتصل بالدعم، وقدم رمز "معرف الفشل".

**ملاحظة:** لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر المحمول، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

## بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الإجراء التالي.

1. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.

2. اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

**ملاحظة:** لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة ٦٥](#).

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

3. عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول مفيداً في بعض الحالات.

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

**ملاحظة:** لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظراً لعدم توفر إلا ملفات **exe**. فقط.

## تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الإجراء التالي.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.

2. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول.

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجًا مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى جهاز الكمبيوتر لديك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، كما يمكنه تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (اكتشاف المزيد).

### تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

يتوفر أيضًا HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج SoftPaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

### تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

١. يمكنك تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول.
٢. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
٣. حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

### تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

يمكنك تنزيل HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه.

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتعين عليك تنزيل البرنامج إلى باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه، وحدد جهاز الكمبيوتر، ثم حدد نظام التشغيل.
٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** (UEFI البعيدة) للمنتج وتنزيله.

### تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI في (BIOS) Computer Setup، يمكنك تنفيذ العديد من التخصيصات.

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (تنفيذ تشخيصات برامج كمبيوتر HP عن بُعد).
- عيّن الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة وصولاً إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تم تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب جهاز الكمبيوتر لديك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص ثابت أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.

- قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين اسم المستخدم وكلمة المرور للمستخدمين للتحميلات.
  - اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.
- لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:
١. شغّل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى **Computer Setup**.
  ٢. حدد **Advanced** (خيارات متقدمة)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).
  ٣. قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.
  ٤. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك. ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## ١٢ المواصفات

عند السفر بجهاز الكمبيوتر أو تخزينه، تقدم لك تقييمات طاقة الإدخال ومواصفات التشغيل معلومات مفيدة.

### طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المتعلقة بالطاقة في هذا القسم مفيدة لك إذا كنت تخطط للسفر حول العالم واصطحب الكمبيوتر معك.

يعمل الكمبيوتر بطاقة التيار المستمر التي يمكن الحصول عليها من مصدر طاقة تيار متردد أو تيار مستمر. يتعين أن يكون مصدر طاقة التيار المتناوب من ١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت بتردد من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول التيار المتناوب أو مصدر طاقة التيار المستمر الذي تم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر باستخدام طاقة تيار مستمر وفقاً لأحد المواصفات التالية. ويمكن العثور على فولتية وتيار تشغيل الكمبيوتر في ملصق البيانات التنظيمية.

#### جدول ١٢-١ مواصفات طاقة التيار المستمر

طاقة الإدخال	التصنيف
فولتية التشغيل وتيار التشغيل	٥ فولت تيار مستمر في ٢ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير - USB-C® بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير - USB-C بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٢.٢٥ أمبير - USB-C بقدرة ٤٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٤.٣٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣.٢٥ أمبير - USB-C بقدرة ٦٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٤.٣٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣.٢٥ أمبير - USB-C بقدرة ٦٥ واط
	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٥ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٤.٥ أمبير - USB-C بقدرة ٩٠ واط
	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٢.٣١ أمبير - ٤٥ واط
	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٣.٣٣ أمبير - ٦٥ واط
	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٤.٦٢ أمبير - ٩٠ واط
	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٦.١٥ أمبير - ١٢٠ واط
	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٦.٩ أمبير - ١٣٥ واط
	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٧.٧٠ أمبير - ١٥٠ واط
	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ١٠.٣ أمبير - ٢٠٠ واط

## جدول ١٢-١ مواصفات طاقة التيار المستمر

طاقة الإدخال	التصنيف
	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ١١.٨ أمبير - ٢٣٠ واط
	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ١٦.٩٢ أمبير - ٣٣٠ واط

**ملاحظة:** تم تصميم هذا النظام للعمل ضمن أنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع مرحلة فولتية إلى مرحلة فولتية لا تتجاوز ٢٤٠ فولت دورة في الثانية.

## بيئة التشغيل

استخدم مواصفات التشغيل للحصول علي معلومات مفيدة عند السفر بجهاز الكمبيوتر أو تخزينه.

### جدول ٢-١٢ مواصفات بيئة التشغيل

عامل	متري	الولايات المتحدة
<b>درجة الحرارة</b>		
تشغيل (الكتابة على قرص بصري)	من ٥ درجة مئوية إلى ٣٥ درجة مئوية	من ٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من -٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	من -٤ درجة فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
<b>الرطوبة النسبية (بدون كثافة)</b>		
التشغيل	١٠% إلى ٩٠%	١٠% إلى ٩٠%
عدم التشغيل	٥% إلى ٩٥%	٥% إلى ٩٥%
<b>الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)</b>		
التشغيل	من ١٥ م إلى ٣٠٤٨ م	من ٥٠- قدمًا إلى ١٠٠٠٠ قدم
عدم التشغيل	من ١٥ م إلى ١٢١٩٢ م	من ٥٠- قدمًا إلى ٤٠٠٠٠ قدم

## ١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر—على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

**هام:** لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بتفريغ الكهرباء الاستاتيكية من خلال ملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

# ١٤ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تهدف HP إلى تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات والمعلومات التي يمكن أن يستخدمها جميع الأشخاص في كل مكان، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة أو تطبيقات المساعدة المناسبة لجهة خارجية.

## HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

### الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

لمزيد من المعلومات، راجع [العثور على أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٧٢](#).

### التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم الدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في الصناعة.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

مؤسسة IAAP هي عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. فهي تهدف إلى مساعدة المتخصصين في إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في تطوير حياتهم الوظيفية وتعزيزها، وتمكين المؤسسات بشكل أفضل من دمج إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجاتها وبنيتها الأساسية.

بوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

## العثور على أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن جميع الأشخاص -بما في ذلك ذوي الإعاقة أو محدودي القدرات المرتبطة بالعمر- من التواصل والتعبير عن أنفسهم والتواصل مع العالم باستخدام الوسائل التقنية. لذا، تلتزم HP بزيادة الوعي بشأن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة داخل HP ومع عملائنا وشركائنا.

هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام - بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعريف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

## تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

## إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة والتقنيات المساعدة الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP، إن أمكن. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- الشبخوخة وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من HP: انتقل إلى <http://www.hp.com>، واكتب **Accessibility** (إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة) في مربع البحث. حدد **Office of Aging and Accessibility** (مكتب الشبخوخة وإمكانية الوصول).
- أجهزته كمبيوتر HP: بخصوص نظام Windows 7 و Windows 8 و Windows 10، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واكتب **Windows Accessibility Options** (خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في Windows) في خانة البحث **Search our knowledge** (البحث في قاعدة المعرفة). حدد نظام التشغيل المناسب من النتائج.
- التسوق من HP - أجهزة طرفية لمنتجات HP: انتقل إلى <http://store.hp.com>، حدد **Shop** (تسوق)، ثم حدد **Monitors** (أجهزة العرض) أو **Accessories** (الملحقات).

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على منتج HP لديك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٧٥](#).



فيما يلي ارتباطات إضافية للشركاء والموردين الخارجيين الذين قد يقدمون لك مساعدة إضافية:

- [معلومات عن Microsoft Accessibility \(Windows 7 و Windows 8 و Windows 10 و Microsoft Office\)](#)
- [معلومات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجات Google \(نظام Android و Chrome و Google Apps\)](#)

## المعايير والتشريعات

تسن البلدان في جميع أنحاء العالم لوائح لتحسين الوصول إلى المنتجات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. وتطبق هذه اللوائح تاريخيًا على منتجات وخدمات الاتصالات وأجهزة الكمبيوتر والطابعات المزودة بميزات اتصالات وميزات تشغيل فيديو معينة ووثائق المستخدم المرتبطة بها ودعم عملاتها.

### المعايير

وضع مجلس الوصول الأمريكي المادة 508 من معايير تنظيم الاكتساب الفيدرالي (FAR) لمعالجة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو المعرفية.

تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانات الوظيفية للمنتجات المغطاة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الويب وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

### تفويض 376 – EN 301 549

أنشأ الاتحاد الأوروبي معيار EN 301 549 في إطار "التفويض 376" باعتباره مجموعة الأدوات عبر الإنترنت للمشتريات العامة لمنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يحدد هذا المعيار متطلبات الوصول التي تنطبق على منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب وصف لإجراءات الاختبارات ومنهجية التقييم لكل من المتطلبات.

### إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)

تساعد إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG) من مبادرة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الويب لرابطة الشبكة العالمية مصممي ومطوري الويب في إنشاء مواقع تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الذين يعانون من قيود مرتبطة بالعمر بشكل أفضل.

تعمل "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" على تعزيز إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة عبر مجموعة كاملة من محتويات الويب (النصوص والصور والصوت والفيديو) وتطبيقات الويب. ويمكن اختبار "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" بدقة، فهي سهلة الفهم والاستخدام، كما تتيح لمطوري الويب المرونة للابتكار. وقد تم اعتماد معيار WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

إذن أن "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" تعالج -على وجه التحديد- العوائق التي يواجهها الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية وسمعية وبدنية وإدراكية وعصبية ومستخدمي الويب الأكبر سنًا الذين يحتاجون إلى استخدام ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يوفر معيار WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول على النحو التالي:

- **إمكانية الإدراك** (على سبيل المثال، عن طريق معالجة بدائل النص للصور والتسميات التوضيحية للصوت وإمكانية تكيف العرض التقديمي وتباين الألوان)
- **الجاهزية للعمل** (عن طريق الوصول إلى لوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب التشنجات وسهولة التنقل)
- **مفهوم** (من خلال معالجة قابلية القراءة وإمكانية التنبؤ والمساعدة في الإدخال)
- **القوة** (على سبيل المثال، عن طريق معالج التوافق باستخدام التقنيات المساعدة)

## التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات التالية معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [أستراليا](#)

## موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

قد تكون هذه المنظمات والمؤسسات والموارد جيدة للمعلومات المتعلقة بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

**ملاحظة:** هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من HP.

## المنظمات

فيما يلي بعض المنظمات التي توفر معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## المؤسسات التعليمية

توفر العديد من المؤسسات التعليمية، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثردج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

## موارد أخرى عن الإعاقات

توفر العديد من الموارد، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص (Americans with Disabilities Act) ADA
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable

## ارتباطات HP

توفر هذه الارتباطات الخاصة بشركه HP معلومات تتعلق بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

## الاتصال بالدعم

توفر HP الدعم الفني والمساعدة الفنية مع خيارات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الإعاقة.

**ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
  - استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم 656-7058 (877) من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
- بخصوص العملاء الذين يعانون من إعاقات أخرى أو قيود متعلقة بالعمر ولديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP، اختر أحد الخيارات التالية:
  - اتصل بالرقم 259-5707 (888) من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
  - تعبئة [استمارة الاتصال لذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).

# الفهرس

## A

AT (التقنيات المساعدة)

العثور على ٧٢

الغرض ٧١

DriveLock) Automatic DriveLock  
(تلقائي)

التحديد ٤٣

تعطيل ٤٤

تمكين ٤٣

## B

BIOS

تحديث ٥٩

تحديد النسخة ٥٩

تنزيل تحديث ٦٠، ٥٩

## C

Computer Setup

استعادة إعدادات المصنع ٥٨

التنقل والتحديد ٥٨

بدء تشغيل ٥٨

كلمة مرور المسؤول BIOS ٤١، ٤٢،  
٤٣

## D

DriveLock

الوصف ٤٤

تعطيل ٤٦

تمكين ٤٥

## G

١٧ GPS

## H

٥٠ HP 3D DriveGuard

٤٩ HP Device as a Service (HP DaaS)

١٩ HP LAN-Wireless Protection

٢٠ HP MAC Address Pass Through

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

استخدام ٦٤

تشغيل ٦٥

تنزيل ٦٥

رمز مُعرف الفشل ٦٤

HP PC Hardware Diagnostics Windows

استخدام ٦٢

الوصول إلى ٦٢، ٦٣

تثبيت ٦٤

تنزيل ٦٣

رمز مُعرف الفشل ٦٢

٥٧ HP Sure Recover

٤٩ HP Touchpoint Manager

## I

International Association of

٧٢ Accessibility Professionals

## M

٣٠ Miracast

## N

NFC (تقنية الاتصالات قريبة المدى)

١٨

## S

setup utility

استعادة إعدادات المصنع ٥٨

التنقل والتحديد ٥٨

Sleep (السكون) و Hibernation

(الإسبات)، التشغيل ٣٣

## W

Windows

النسخ الاحتياطي ٥٥

نقطة استعادة النظام ٥٥

وسائط الاسترداد ٥٥

Windows Hello

استخدام ٤٧

## I

أجهزة فائقة الدقة، توصيل ٢٧، ٢٨، ٣٠

أدوات Windows، استخدام ٥٥

أطقم سماعات الرأس، توصيل ٢٦

إدارة الطاقة ٣٣

إعدادات Remote HP PC Hardware

Diagnostics UEFI

استخدام ٦٦

تخصيص ٦٦

إعدادات TPM ٦٠

إعدادات الصوت، استخدام ٢٦

إعدادات الطاقة، استخدام ٣٥

إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات

الخاصة ٧١، ٧٢، ٧٤، ٧٥

إيقاف التشغيل ٣٤

إيقاف تشغيل الكمبيوتر ٣٤

إيماءات شاشة اللمس

التمرير بإصبع واحد ٢٤

إيماءات لوحة اللمس

التمرير بإصبعين ٢٢

السحب بأربعة أصابع ٢٣

السحب بثلاث أصابع ٢٣

اللمس بثلاثة أصابع ٢٢

النقر بأربع أصابع ٢٣

النقر بإصبعين ٢٢

إيماءات لوحة اللمس الدقيقة

التمرير بإصبعين ٢٢

السحب بأربعة أصابع ٢٣

السحب بثلاث أصابع ٢٣

اللمس بثلاثة أصابع ٢٢

النقر بأربع أصابع ٢٣

النقر بإصبعين ٢٢

إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس

التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد

إصبعين ٢١

النقر ٢١

إيماءة ٢٣

إيماءة التمرير بإصبع واحد على شاشة

اللمس ٢٤

إيماءة التمرير بإصبعين على لوحة

اللمس ٢٢

إيماءة السحب بأربعة أصابع فوق لوحة

اللمس ٢٣

إيماءة السحب بثلاث أصابع على لوحة

اللمس ٢٣

إيماءة اللمس بثلاثة أصابع على لوحة

اللمس ٢٢

إيماءة النقر بأربع أصابع فوق لوحة

اللمس ٢٣

إيماءة النقر بإصبعين فوق لوحة

اللمس ٢٢

إيماءة النقر فوق لوحة اللمس ولمس

شاشة اللمس ٢١

استخدام كلمات المرور ٤٠

استخدام لوحة اللمس ٢١

استخدام لوحة المفاتيح والماوس

الاختياري ٢٤

تقييم احتياجات إمكانية الوصول لذوي  
الاحتياجات الخاصة ٧٢  
تنشيط وضع Sleep (السكون) ووضع  
Hibernation (الإسبات) ٣٣  
تنظيف الكمبيوتر ٥١  
HP Easy Clean ٥١  
إزالة الغبار والأوساخ ٥٢  
العناية بالقشرة الخشبية ٥٣  
تطهير ٥٢

## ج

جهاز Bluetooth ١٥، ١٧  
جهاز WLAN ١٣  
جهاز WWAN ١٥، ١٦

## ح

حالات العرض ٢٨

## خ

خيارات أمان DriveLock ٤٣

## د

دعم العملاء، إمكانية الوصول لذوي  
الاحتياجات الخاصة ٧٥

## ر

رمز الطاقة، استخدام ٣٥

## ز

زر اللاسلكية ١٥

## س

سماعات الرأس، توصيل ٢٥  
سياسة المساعدة من HP ٧١

## ش

شبكة لاسلكية (WLAN)  
الاتصال بشبكة WLAN خاصة  
بشركة ١٦  
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٦  
النطاق الوظيفي ١٦  
توصيل ١٦

شحنة البطارية ٣٥  
شحن جهاز الكمبيوتر ٥٣

## ص

صوت. انظر صوت  
صوت HDMI، تكوين ٢٨، ٢٩

## ط

طاقة الإدخال ٦٨

Disk Defragmenter (أداة إلغاء  
تجزئة القرص) ٥٠  
تحديث البرامج وبرامج التشغيل  
٥١  
الطاقة  
البطارية ٣٥  
خارجية ٣٧  
الطاقة الخارجية، استخدام ٣٧  
العناية بالكمبيوتر ٥١  
المادة 508 - معايير الوصول لذوي  
الاحتياجات الخاصة ٧٣  
المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول  
لذوي الاحتياجات الخاصة ٧٣  
المفاتيح الخاصة، استخدام ٩  
الملصقات  
Bluetooth ١٣  
WLAN ١٣  
الخدمة ١٣  
الرقم التسلسلي ١٣  
تنظيمية ١٣  
شهادة جهاز لاسلكي ١٣  
النسخ الاحتياطي، إنشاء ٥٥

## ب

برنامج

Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٠  
Disk Defragmenter (أداة إلغاء  
تجزئة القرص) ٥٠  
جدار الحماية ٤٨  
مكافح الفيروسات ٤٧  
برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص)  
٥٠  
برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء  
تجزئة القرص) ٥٠  
برنامج HP Client Security ٤٨  
برنامج جدار الحماية ٤٨  
برنامج مكافحة الفيروسات ٤٧  
بصمات الأصابع، تسجيل ٤٧  
بطارية مختومة من المصنع ٣٧  
بيئة التشغيل ٦٩

## ت

تحديثات البرامج، تركيب ٤٨  
تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٥١  
ترتيب التمهيد  
التغيير باستخدام أمر f9 ٦٠  
ترتيب التمهيد، تغيير ٥٦  
تقنية Sure Start  
استخدام ٦١

استعادة ٥٥  
استعادة النظام ٥٦  
اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٣  
الأجهزة، تحديد الموقع ٣  
الإسبات  
إنهاء ٣٤  
تشغيل ٣٤  
يتم تشغيله عندما يكون مستوى  
شحن البطارية منخفضًا جدًا ٣٦  
الاتصال بشبكة WLAN ١٦  
الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة  
١٦  
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٦  
الاسترداد ٥٥  
أقراص ٥٦  
محرك أقراص USB محمول ٥٦  
وسائط ٥٦  
البرامج المثبتة، موقعها ٣  
البطارية  
العثور على معلومات ٣٦  
تفريغ الشحن ٣٦  
توفير الطاقة ٣٦  
حل مشكلة ضعف مستوى شحنة  
البطارية ٣٧  
مختومة من المصنع ٣٧  
مستويات ضعف البطارية ٣٦  
البطاقة الإلكترونية eSIM ١٧  
التفريغ الكهروستاتيكي ٧٠  
التقنيات المساعدة (AT)  
العثور على ٧٢  
الغرض ٧١  
التكبير والتصغير بتقريب أو إبعاد  
إصبعين، إيماءة لوحة اللمس وشاشة  
اللمس ٢١  
الجهة السفلية ١٣  
الرقم التسلسلي، الكمبيوتر ١٣  
السفر مع الكمبيوتر ١٣، ٥٣  
السكون  
إنهاء ٣٣  
تشغيل ٣٣  
الشحن السريع من HP ٣٥  
الصوت ٢٥  
HDMI ٢٨، ٢٩  
أطقم سماعات الرأس ٢٦  
إعدادات الصوت ٢٦  
سماعات الرأس ٢٥  
مكبرات الصوت ٢٥  
ميكروفون ٢٦  
الصيانة  
Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٠

طاقة البطارية ٣٥  
طرق الاستعادة والاسترداد ٥٦

عدم استجابة النظام ٣٤  
عناصر التحكم اللاسلكية  
زر ١٥  
نظام التشغيل ١٥

غطاء خصومية الكاميرا  
استخدام ٢٥

فيديو ٢٦  
USB Type-C ٢٧  
جهاز DisplayPort ٢٧  
شاشات لاسلكية ٣٠، ٣١  
منفذ HDMI ٢٧، ٢٨

قارئ بصمات الأصابع ٤٩

كاميرا  
استخدام ٢٥  
كبل الحماية ٤٩  
كلمات المرور  
المسؤول ٤٠  
المستخدم ٤٠  
مسؤول BIOS ٤١، ٤٢، ٤٣  
كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock  
تغيير ٤٧  
كلمة مرور Automatic DriveLock  
(DriveLock تلقائي)  
إدخال ٤٤  
كلمة مرور DriveLock  
إدخال ٤٦  
تعيين ٤٥  
تغيير ٤٧  
كلمة مرور المسؤول ٤٠  
كلمة مرور المستخدم ٤٠

لوحة اللمس  
إعدادات ٧  
استخدام ٢١  
لوحة اللمس الدقيقة  
استخدام ٢١  
لوحة المفاتيح والماوس الاختياري  
استخدام ٢٤

مستوى شحنة البطارية منخفض  
جدًا ٣٦

مستوى ضعف البطارية ٣٦  
مصباح الشبكة اللاسلكية ١٥  
معلومات البطارية، العثور على ٣٦  
معلومات تنظيمية  
ملصقات شهادات الأجهزة  
اللاسلكية ١٣

ملصق المعلومات التنظيمية ١٣  
مفاتيح  
الإجراء ١٠  
مفاتيح الإجراءات ١٠  
استخدام ١٠  
التعرّف على ١٠  
مفاتيح التشغيل السريع  
استخدام ١١  
مفتاح لاسلكي ١٥  
مفتاح وضع الطيران ١٥  
مكبرات الصوت  
توصيل ٢٥  
مكونات

الجانب الأيسر ٤  
الجانب الأيمن ٣  
الجهة السفلية ١٢  
الغطاء العلوي ١١  
شاشة العرض ٦  
منطقة لوحة المفاتيح ٧  
مكوّنات الجانب الأيسر ٤  
مكوّنات الجانب الأيمن ٣  
مكوّنات شاشة العرض ٦  
ملصق Bluetooth ١٣  
ملصق WLAN ١٣  
ملصقات الخدمة، مكانها ١٣  
ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٣  
منافذ

HDMI ٢٨، ٢٧  
USB Type-C ٣١  
منفذ USB Type-C SuperSpeed  
ومنفذ DisplayPort ٢٧  
منفذ HDMI

توصيل ٢٨، ٢٧  
منفذ SuperSpeed وموصل  
DisplayPort، توصيل USB Type-C  
٢٧

منفذ USB Type-C، توصيل ٢٧، ٣١  
موارد، إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات  
الخاصة ٧٤  
موارد HP ١  
ميكروفون، توصيل ٢٦

نسخ احتياطية ٥٥  
نقطة استعادة النظام، إنشاء ٥٥  
نقل البيانات ٣١

وسائط الاسترداد ٥٥  
الإشياء باستخدام HP Cloud  
Recovery Download Tool ٥٥  
الإشياء باستخدام أدوات  
Windows ٥٥  
وسيلة HP Recovery  
الاسترداد ٥٦