



Lietotāja rokasgrāmata

KOPSAVILKUMS

Šajā rokasgrāmatā ir sniegta informācija par komponentiem, tīkla savienojumu, barošanas pārvaldību, drošību, dublēšanu un citām funkcijām.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

„AMD” ir uzņēmuma „Advanced Micro Devices, Inc.” preču zīme. „Bluetooth” ir preču zīme, kas pieder tās īpašniekam un ko saskaņā ar licenci izmanto uzņēmums „HP Inc.”. Intel, Celeron, Pentium un Thunderbolt ir uzņēmuma “Intel Corporation” vai tā meitasuzņēmumu preču zīmes ASV un/vai citās valstīs. „Lync”, „Office 365”, „Skype” un „Windows” ir „Microsoft Corporation” reģistrētas preču zīmes vai preču zīmes Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs. NVIDIA ir NVIDIA Corporation preču zīme un/vai reģistrēta preču zīme ASV un citās valstīs. USB Type-C® un USB-C® ir organizācijas “USB Implementers Forum” reģistrētas preču zīmes. DisplayPort™ un DisplayPort™ logotips ir preču zīmes, kas pieder video elektronikas standartu asociācijai (VESA®) Amerikas Savienotajās Valstīs un citās valstīs.

Šeit iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Vienīgās HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas šiem produktiem un pakalpojumiem pievienotajos garantijas paziņojumos. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu garantija. Uzņēmums HP neuzņemas atbildību par šeit atrodamajām tehniskajām un drukas kļūdām vai izlaidumiem.

Pirmais izdevums: 2021. gada februāris

Dokumenta daļas numurs: M44978-E11

Paziņojums par produktu

Šajā lietotāja rokasgrāmatā ir aprakstītas funkcijas, kas ir kopīgas gandrīz visiem modeļiem. Iespējams, ka jūsu datorā dažas funkcijas nebūs pieejamas.

Ne visos Windows izdevumos vai versijās ir pieejamas visas funkcijas. Lai pilnībā izmantotu Windows funkcionalitāti, sistēmām var būt nepieciešama jaunināta un/vai atsevišķi iegādāta aparatūra, draiveri, programmatūra vai BIOS atjauninājums. Operētājsistēmā Windows 10 vienmēr ir iespējota automātiskā atjaunināšana. Laika gaitā attiecībā uz atjauninājumiem var tikt piemērota IPS maksa un izvirzītas papildu prasības. Skatiet sadaļu <http://www.microsoft.com>.

Lai piekļūtu jaunākajām lietošanas rokasgrāmatām, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet **Manuais** (Rokasgrāmatas).


Programmatūras nosacījumi

Instalējot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkuru šajā datorā iepriekš instalētu programmatūras produktu, jūs piekrītat ievērot HP Lietotāja licences līguma (EULA) nosacījumus. Ja nepiekrītat šiem licences nosacījumiem, vienīgais pieejamais risinājums ir 14 dienu laikā atdot visu nelietoto produktu (aparatūru un programmatūru), lai atbilstoši pārdevēja atlīdzības izmaksas politikai atgūtu visus izdotos naudas līdzekļus.

Lai saņemtu papildinformāciju vai pieprasītu visu par datoru izdoto naudas līdzekļu atmaksu, lūdzu, sazinieties ar savu pārdevēju.

Drošības brīdinājums

Samaziniet apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, rīkojoties atbilstoši aprakstītajām darbībām.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, neturiet datoru tieši klēpī un neaizsprostojiet datora ventilācijas atveres. Izmantojiet datoru tikai uz cietas, līdzenas virsmas. Nodrošiniet, lai citas cietas virsmas, piemēram, blakus novietots papildu printeris, vai mīksta virsmas, piemēram, spilveni, paklāji vai apģērbs, nebloķētu gaisa plūsmu. Darbības laikā neļaujiet arī maiņstrāvas adapterim nonākt saskarē ar ādu vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai apģērbu. Dators un maiņstrāvas adapteris atbilst lietotājam pieejamās virsmas temperatūras ierobežojumiem, ko nosaka piemērojamie drošības standarti.

Procesora konfigurācijas iestatījums (tikai dažiem produktiem)

Svarīga informācija par procesora konfigurācijām.



SVARĪGI! Daži datoru produkti ir konfigurēti ar Intel® Pentium® sērijas N35xx/N37xx vai Celeron® sērijas N28xx/N29xx/N30xx/N31xx procesoru un Windows® operētājsistēmu. **Ja jūsu dators atbilst iepriekš norādītajai konfigurācijai, nemainiet procesora konfigurācijas iestatījumu failā msconfig.exe no 4 vai 2 procesoriem uz 1 procesoru.** Pretējā gadījumā datoru nevarēs restartēt. Jums būs jāveic rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana, lai atjaunotu sākotnējos iestatījumus.

Saturs

1 Darba sākšana	1
Informācijas atrašana	1
2 Komponenti	4
Ar aparāturu saistītās informācijas atrašana	4
Programmatūras atrašana	4
Labā puse	4
Kreisā puse	5
Displejs	7
Tastatūras zona	8
Skārienpanelis	8
Skārienpaneļa iestatījumi	8
Skārienpaneļa iestatījumu noregulēšana	8
Skārienpaneļa ieslēgšana	8
Skārienpaneļa komponenti	9
Indikatori	9
Speciālie taustiņi	10
Darbību taustiņi	11
Karstie taustiņi (tikai dažiem produktiem)	12
Augšējais vāks	13
Apakšpuse	13
Uzlīmes	14
3 Tīkla savienojumi	16
Savienojuma izveide ar bezvadu tīklu	16
Bezvadu sakaru vadīklu lietošana	16
Bezvadu sakaru poga	16
Operētājsistēmas vadīklas	16
Savienojuma izveidošana ar WLAN	17
HP mobilo platjoslas sakaru moduļa lietošana (tikai dažiem produktiem)	17
eSIM lietošana (tikai dažiem produktiem)	18
GPS lietošana (tikai dažiem produktiem)	18
Bluetooth bezvadu ierīču lietošana (tikai dažiem produktiem)	18
Savienojuma izveide ar Bluetooth ierīcēm	19
NFC izmantošana informācijas kopīgošanai (tikai dažiem produktiem)	19
Savienojuma izveide ar vadu tīklu	19

Savienojuma izveide ar lokālo tīklu (LAN) (tikai dažiem produktiem)	19
HP LAN-Wireless Protection lietošana (tikai dažiem produktiem)	20
HP MAC Address Pass Through izmantošana (tikai dažiem produktiem)	21

4 Navigācija ekrānā 22

Skārienpaneļa un skārienekrāna žestu lietošana	22
Skāriens	22
Savilkšana ar diviem pirkstiem, lai tuvinātu vai tālinātu	22
Slidināšana ar diviem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	23
Skāriens ar diviem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	23
Skāriens ar trim pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	23
Skāriens ar četriem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	24
Pavilkšana ar trim pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	24
Pavilkšana ar četriem pirkstiem (precīzajā skārienpanelī)	24
Slidināšana ar vienu pirkstu (skārienekrānā)	25
Papildu tastatūras vai peles lietošana	25
Ekrāna tastatūras lietošana (tikai dažiem produktiem)	25

5 Izklaides līdzekļi 26

Kameras lietošana (tikai dažiem produktiem)	26
Skaņas funkciju lietošana	26
Skaļruņu pievienošana	26
Austiņu pievienošana	26
Mikrofona pievienošana	27
Mikrofonaustiņu pievienošana	27
Skaņas iestatījumu lietošana	27
Skaņas iestatījumu skatīšana vai mainīšana	27
Vadības paneļa izmantošana audio iestatījumu apskatīšanai un vadīšanai	27
Video lietošana	27
DisplayPort ierīces pievienošana, izmantojot C tipa USB kabeli (tikai dažiem produktiem)	28
Videoierīču pievienošana, izmantojot HDMI kabeli (tikai dažiem produktiem)	29
Augstas izšķirtspējas televizora vai monitora pievienošana, izmantojot HDMI	29
HDMI audio iestatīšana	29
HDMI audio ieslēgšana	29
HDMI audio izslēgšana	30
Ar vadiem pievienojamu displeju atrašana un pievienošana, izmantojot MultiStream Transport	30
Displeju pievienošana datoriem ar AMD vai NVIDIA grafiku (ar papildu centrmezglu)	30
Displeju pievienošana datoriem ar Intel grafiku (ar papildu centrmezglu)	30
Displeju pievienošana datoriem ar Intel grafiku (ar iebūvētu centrmezglu)	31

Ar Miracast tehnoloģiju saderīgu bezvadu displeju meklēšana un savienojuma izveide (tikai dažiem produktiem)	31
Intel WiDi sertificētu displeju meklēšana un pievienošana (tikai dažiem Intel produktiem)	32
Savienojumu izveidošana ar Intel WiDi sertificētiem displejiem	32
Intel WiDi atvēršana	32
Datu pārsūtīšanas funkcijas lietošana	32
Ierīču pievienošana C tipa USB portam (tikai dažiem produktiem)	32
6 Barošanas pārvaldība	34
Miega režīma un hibernācijas izmantošana	34
Miega režīma aktivizēšana un iziešana no tā	34
Hibernācijas režīma aktivizēšana un iziešana no tā (tikai dažiem produktiem)	35
Datora izslēgšana	35
Strāvas ikonas un enerģijas opciju izmantošana	36
Darbināšana ar akumulatora enerģiju	36
HP Fast Charge lietošana (tikai dažiem produktiem)	36
Akumulatora uzlādes līmeņa attēlošana	36
Akumulatora informācijas atrašana HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem)	37
Akumulatora enerģijas taupīšana	37
Zema akumulatora uzlādes līmeņa identificēšana	37
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana	38
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja ir pieejams ārējs strāvas avots	38
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja nav pieejams strāvas avots	38
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja dators nevar iziet no hibernācijas režīma	38
Akumulators ar rūpnīcas plombu	38
Darbināšana ar ārēja avota enerģiju	38
7 Drošība	40
Datora aizsardzība	40
Paroļu lietošana	41
Paroļu iestatīšana sistēmā Windows	41
Paroļu iestatīšana utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana)	42
BIOS administratora paroles pārvaldība	42
Jaunas BIOS administratora paroles iestatīšana	42
BIOS administratora paroles maiņa	43
BIOS administratora paroles dzēšana	43
BIOS administratora paroles ievadīšana	44
DriveLock drošības opciju izmantošana	44
Iespējas Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock) atlase (tikai dažiem produktiem)	44

Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock) iespējošana	45
Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock) atspējošana	45
Automātiskās DriveLock paroles ievadīšana	46
Manuāla DriveLock atlase	46
DriveLock galvenās paroles iestatīšana	46
DriveLock iespējošana un DriveLock lietotāja paroles iestatīšana	47
DriveLock atspējošana	48
DriveLock paroles ievadīšana	48
DriveLock paroles nomaiņa	48
Windows Hello (tikai atsevišķiem produktiem)	49
Pretvīrusu programmatūras izmantošana	49
Ugunsmūra programmatūras lietošana	49
Programmatūras atjauninājumu instalēšana	50
HP Client Security lietošana (tikai dažiem produktiem)	50
HP ierīces kā pakalpojuma izmantošana (tikai dažiem produktiem)	50
Papildu drošības kabeļa lietošana (tikai dažiem produktiem)	51
Pirkstu nospiedumu lasītāja lietošana (tikai dažiem produktiem)	51

8 Apkope **52**

Veiktspējas uzlabošana	52
Disku defragmentētāja lietošana	52
Diska tīrīšanas lietošana	52
HP 3D DriveGuard lietošana (tikai dažiem produktiem)	52
HP 3D DriveGuard statusa noteikšana	53
Programmu un draiveru atjaunināšana	53
Datora tīrīšana	53
HP Easy Clean lietošana (tikai dažiem produktiem)	53
Netīrumu un gružu notīrīšana no datora	54
Datora tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli	54
Koka apdares kopšana (tikai dažiem produktiem)	55
Datora sagatavošana ceļojumam vai transportēšanai	56

9 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana **57**

Informācijas dublēšana un atkopšanas datu nesēja izveide	57
Windows rīku izmantošana dublēšanai	57
Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju (tikai dažiem produktiem)	57
Sistēmas atjaunošana un atkopšana	58
Sistēmas atjaunošanas punkta izveide	58
Atjaunošanas un atkopšanas metodes	58
Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju	58

Datora sāknēšanas secības maiņa	59
HP Sure Recover lietošana (tikai dažiem produktiem)	59
10 Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS), TPM un HP Sure Start	60
Utilitātes Computer Setup (Datora iestatīšana) lietošana	60
Navigācija un atlasīšana utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana)	60
Rūpnīcas iestatījumu atjaunošana utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana)	60
BIOS atjaunināšana	61
BIOS versijas noteikšana	61
Sagatavošanās BIOS atjaunināšanai	61
BIOS atjauninājuma lejupielāde	62
BIOS atjauninājuma instalēšana	62
Sāknēšanas secības maiņa, izmantojot f9 uzvedni	63
TPM BIOS iestatījumi (tikai dažiem produktiem)	63
HP Sure Start lietošana (tikai dažiem produktiem)	63
11 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana	64
HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem)	64
HP PC Hardware Diagnostics Windows aparatūras kļūmes ID koda lietošana	64
Piekļuve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows	64
Piekļuve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilitātes HP Palīdzība un atbalsts (tikai dažiem produktiem)	64
Piekļuve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilitātes HP Support Assistant	65
Piekļuve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no Sākuma izvēlnes (tikai dažiem produktiem)	65
Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde	65
Jaunākās HP nodrošinātās rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows versijas lejupielāde	65
HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde no Microsoft Store	66
Rīka HP Hardware Diagnostics Windows lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)	66
Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows instalēšana	66
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana	66
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aparatūras kļūmes ID koda lietošana	66
HP PC Hardware Diagnostics UEFI startēšana	67
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī	67
Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde	67
HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)	68
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu izmantošana (tikai dažiem produktiem)	68

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde	68
Jaunākās rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde	68
Rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru	68
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu pielāgošana	69

12 Specifikācijas 70

Ieejas strāva	70
Darba vide	71

13 Elektrostatiskā izlāde 72


14 Pieejamība 73

HP un pieejamība	73
Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana	73
HP apņemšanās	73
Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)	74
Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana	74
Jūsu vajadzību novērtēšana	74
HP produktu pieejamība	74
Standarti un tiesību akti	75
Standarti	75
Pilnvara 376 – EN 301 549	75
Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)	75
Likumi un noteikumi	76
Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību	76
Organizācijas	76
Izglītības iestādes	77
Citi ar funkcionāliem traucējumiem saistīti avoti	77
HP saites	77
Sazināšanās ar atbalsta dienestu	77

Alfabētiskais rādītājs 78

1 Darba sākšana

Šis dators ir jaudīgs rīks, kas nodrošina plašākas darba un izklaides iespējas. Izlasiet šo nodaļu, lai uzzinātu par labāko datora lietošanas praksi pēc tā iestatīšanas un kur atrast citus HP resursus.

 **PADOMS.** Lai no atvērtas lietojumprogrammas vai Windows darbvirsmas ātri atgrieztos datora sākuma ekrānā, nospiediet tastatūras Windows taustiņu. Vēlreiz nospiežot Windows taustiņu, atkal tiek parādīts iepriekšējais ekrāns.

Pēc datora iestatīšanas un reģistrēšanas HP iesaka veikt tālāk norādītās darbības, lai izmantotu visas datora nodrošinātās iespējas.

- **Izveidojiet savienojumu ar internetu** — iestatiet vadu vai bezvadu tīklu, lai varētu izveidot savienojumu ar internetu. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Tīkla savienojumi 16. lpp.](#)
- **Atjauniniet pretvīrusu programmatūru** — aizsargājiet datoru pret vīrusu izraisītiem bojājumiem. Šī programmatūra ir sākotnēji instalēta datorā. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Pretvīrusu programmatūras izmantošana 49. lpp.](#)
- **Iepazīstiet savu datoru** — uzziniet par datora līdzekļiem. Papildinformāciju skatiet sadaļās [Komponenti 4. lpp.](#) un [Navigācija ekrānā 22. lpp.](#)
- **Atrodiet instalēto programmatūru** — pieklūstiet datorā sākotnēji instalētās programmatūras sarakstam:
Atlasiet pogu **Sākt**.
— vai —
Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un pēc tam atlasiet **Programmas un līdzekļi**.
- **Dublējiet cietā diska informāciju** — izveidojiet atkopšanas diskus vai atkopšanas USB zibatmiņas diskdzini, lai dublētu cietā diska informāciju. Skatiet sadaļu [Dublēšana, atjaunošana un atkopšana 57. lpp.](#)
- **Pieklūstiet lietojumprogrammai HP Support Assistant** — lai iegūtu ātru atbalstu tiešsaistē, atveriet lietojumprogrammu HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem). HP Support Assistant optimizē datora veiktspēju un atrisina problēmas, izmantojot jaunākos programmatūras atjauninājumus, diagnostikas rīkus un vadīto palīdzību. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **atbalsts** un pēc tam atlasiet **HP Support Assistant**. Pēc tam atlasiet **Atbalsts**.

Informācijas atrašana

Lai atrastu resursus, kas nodrošina informāciju par produktiem, praktiskus norādījumus un citu noderīgu informāciju, skatiet šo tabulu.

1-1. tabula. Papildinformācija

Resurss	Saturs
<i>Iestatīšanas instrukcija</i>	<ul style="list-style-type: none">● Informācija par datora iestatīšanu un funkciju pārskats
HP atbalsts	<ul style="list-style-type: none">● Tērzēšana tiešsaistē ar HP speciālistu● Atbalsta dienesta tālrunu numuri● Rezerves daļu video (tikai dažiem produktiem)

1-1. tabula. Papildinformācija (turpinājums)

Resurss	Saturs
<p>Lai saņemtu atbalstu no HP, dodieties uz vietni http://www.hp.com/support un sekojiet instrukcijām, lai atrastu savu produktu.</p> <p>— vai —</p> <p>Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet atbalsts un pēc tam atlasiet HP Support Assistant. Pēc tam atlasiet Atbalsts.</p> <p>— vai —</p> <p>Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu. Pēc tam atlasiet Atbalsts.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmatas• HP servisa centru atrašanās vietas
<p><i>Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata</i></p> <p>Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <p>▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija.</p> <p>— vai —</p> <p>▲ Dodieties uz vietni http://www.hp.com/ergo.</p> <p>SVARĪGI! Lai piekļūtu lietotāja rokasgrāmatas jaunākajai versijai, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pareiza darbstacijas iestatīšana• Norādījumi par pareizu ķermeņa pozu un darba paņēmieniem, kas nodrošina komfortu un samazina iespējamo traumu risku• Informācija par elektrisko un mehānisko drošību
<p><i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i></p> <p>Lai piekļūtu šim dokumentam, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <p>▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Svarīga normatīvā informācija, tostarp, ja nepieciešams, informācija par pareizu atbrīvošanos no akumulatora.
<p><i>Ierobežotā garantija*</i></p> <p>Lai piekļūtu šim dokumentam, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <p>▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija.</p> <p>— vai —</p> <p>▲ Dodieties uz vietni http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>SVARĪGI! Lai piekļūtu lietotāja rokasgrāmatas jaunākajai versijai, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Svarīga datora garantijas informācija

*HP ierobežoto garantiju varat atrast produktā iekļautajās lietotāja rokasgrāmatās un/vai iepakojumā iekļautajā kompaktdiskā vai DVD diskā. Dažās valstīs vai reģionos HP var iekļaut garantiju iepakojumā drukātā formātā. Dažās valstīs vai reģionos, kur garantija netiek nodrošināta drukātā formātā, tās kopiju var pieprasīt vietnē <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Saistībā ar produktiem, kas ir

1-1. tabula. Papildinformācija (turpinājums)

Resurss	Saturs
	iegādāti Āzijas un Klusā okeāna reģionā, varat rakstīt HP uz adresi POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Norādiet produkta nosaukumu, savu vārdu un uzvārdu, tālruna numuru un pasta adresi.

2 Komponenti

Jūsu datorā ir izmantoti augstākās kvalitātes komponenti. Šajā nodaļā ir sniegta informācija par komponentiem, to atrašanās vietu un darbību.

Ar aparatūru saistītās informācijas atrašana

Izmantojiet šos norādījumus, lai uzzinātu, kāda aparatūra ir instalēta datorā.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **ierīču pārvaldnieks** un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **Ierīču pārvaldnieks**.

Sarakstā tiek parādītas visas jūsu datorā instalētās ierīces.

Lai iegūtu informāciju par sistēmas aparatūras komponentiem un sistēmas BIOS versijas numuru, nospiediet **fn+esc** (tikai dažiem produktiem).

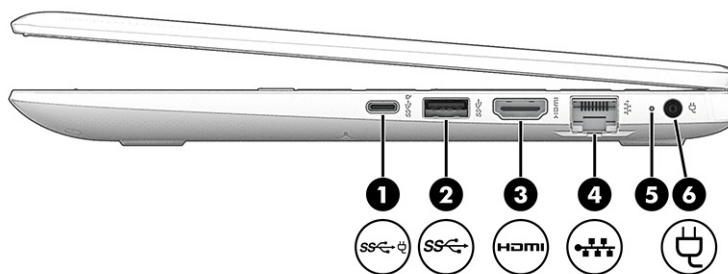
Programmatūras atrašana

Lai uzzinātu, kāda programmatūra ir instalēta datorā, izpildiet tālāk dotos norādījumus.


- ▲ Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un pēc tam atlasiet **Programmas un līdzekļi**.

Labā puse





Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu komponentus datora labajā pusē.



2-1. tabula. Labās puses komponenti un to apraksti

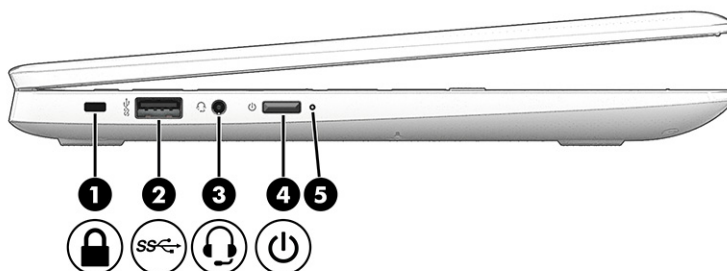
Komponents	Apraksts
(1)  USB Type-C® strāvas savienotājs un SuperSpeed ports	Ļauj pievienot maiņstrāvas adapteri, kuram ir C tipa USB savienotājs, kas nodrošina barošanu datoram un, ja nepieciešams, uzlādē datora akumulatoru. — un — Ļauj pievienot USB ierīci, nodrošina ātrgaitas datu pārraidi un (dažiem produktiem) uzlādē mazas ierīces (piemēram, viedtālruni) pat tad, kad dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā. PIEZĪME. Uzlādējot nelielu ārējo ierīci, izmantojiet standarta C tipa USB uzlādes kabeli vai kabeļa adapteri (nopērkams atsevišķi).

2-1. tabula. Labās puses komponenti un to apraksti (turpinājums)





Komponents	Apraksts
	— un — Ļauj pievienot displeja ierīci, kurai ir C tipa USB savienotājs, nodrošinot DisplayPort™ izvadi.
(2)  USB SuperSpeed ports	Ļauj pievienot USB ierīci, nodrošina ātrgaitas datu pārraidi un (dažiem produktiem) uzlādē mazas ierīces (piemēram, viedtālruni) pat tad, kad dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā. PIEZĪME. Veicot nelielas ārējās ierīces uzlādi, izmantojiet standarta A tipa USB uzlādes kabeli vai kabeļa adapteri (nopērkams atsevišķi).
(3)  HDMI ports	Izmanto, lai pievienotu papildu videoierīci vai audioierīci, piemēram, augstas izšķirtspējas televizoru, citu saderīgu digitālo vai audio komponentu vai ātrdarbīgu augstas izšķirtspējas multivides interfeisa (HDMI) ierīci.
(4)  RJ-45 (tīkla) ligzdas / statusa indikatori	Izmanto tīkla kabeļa pievienošanai. <ul style="list-style-type: none">• Zaļš (kreisajā pusē): ir izveidots savienojums ar tīklu.• Dzeltens (labajā pusē): tīklā notiek darbība.
(5) Akumulatora indikators	Kad ir pievienota maiņstrāva: <ul style="list-style-type: none">• Balts: akumulatora uzlādes līmenis pārsniedz 90 %.• Dzeltens: akumulatora uzlādes līmenis ir no 0 līdz 90 %.• Nedeg: akumulatora uzlāde nenotiek. Kad maiņstrāvas avots ir atvienots (akumulators netiek uzlādēts): <ul style="list-style-type: none">• Mirgo dzeltenā krāsā: sasniegts zems akumulatora uzlādes līmenis. Kad akumulators sasniedz kritisku uzlādes līmeni, akumulatora indikators sāk strauji mirgot.• Nedeg: akumulatora uzlāde nenotiek.
(6)  Strāvas savienotājs	Ļauj pievienot maiņstrāvas adapteri.

Kreisā puse

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu datora kreisajā pusē esošos komponentus.



2-2. tabula. Kreisās puses komponenti un to apraksti

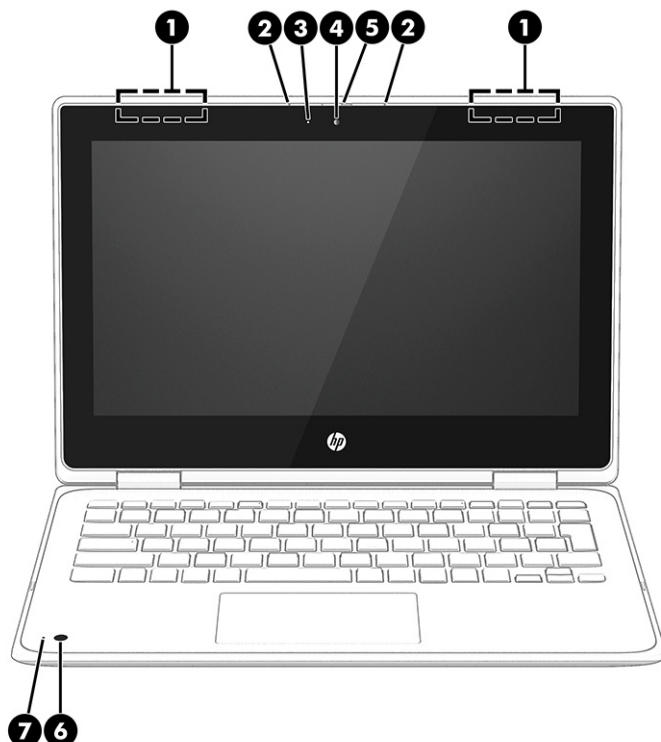
Komponents	Apraksts
(1)  Drošības kabeļa slots	<p>Ļauj datoram pievienot papildu drošības kabeli.</p> <p>PIEZĪME. Drošības kabelis ir paredzēts kā aizsardzības līdzeklis, taču tas var nenovērst nepareizu datora izmantošanu vai tā zādzību.</p>
(2)  USB SuperSpeed ports	<p>Ļauj pievienot USB ierīci, nodrošina ātrgaitas datu pārraidi un (dažiem produktiem) uzlādē mazas ierīces (piemēram, viedtālruni) pat tad, kad dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā.</p> <p>PIEZĪME. Veicot nelielas ārējās ierīces uzlādi, izmantojiet standarta A tipa USB uzlādes kabeli vai kabeļa adapteri (nopērkams atsevišķi).</p>
(3)  Audio izejas (austiņu) / audio ieejas (mikrofona) kombinētā ligzda	<p>Ļauj pievienot papildu stereo skaļruņus, kuriem ir atsevišķa strāvas padeve, austiņas, ieliekamās austiņas, mikrofaustiņas vai televizora audio kabeli. Šeit var pievienot arī papildu mikrofaustiņu mikrofona. Šī ligzda neatbalsta papildu savrupos mikrofonus.</p> <p>BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ieliekamo austiņu vai mikrofaustiņu lietošanas pielāgojiet skaļuma līmeni. Papildu drošības informāciju skatiet sadaļā <i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i>.</p> <p>Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <p>▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija.</p> <p>PIEZĪME. Ja ligzdai tiek pievienota ierīce, datora skaļruņi tiek atspējoti.</p>
(4)  Strāvas poga	<ul style="list-style-type: none">• Kad dators ir izslēgts, nospiediet šo pogu, lai ieslēgtu datoru.• Kad dators ir ieslēgts, īsi nospiediet šo pogu, lai aktivizētu miega režīmu.• Kad dators ir miega režīmā, īsi nospiediet šo pogu, lai izietu no miega režīma (tikai dažiem produktiem).• Kad dators ir hibernācijas režīmā, īsi nospiediet šo pogu, lai izietu no hibernācijas režīma. <p>SVARĪGI! Turot strāvas pogu nospiestu, nesaglabātā informācija tiek zaudēta.</p> <p>Ja dators ir pārstājis reaģēt un izslēgšanas procedūras nedarbojas, nospiediet ieslēgšanas/izslēgšanas pogu un turiet vismaz 5 sekundes, lai izslēgtu datoru.</p> <p>Lai uzzinātu vairāk par enerģijas iestatījumiem, skatiet barošanas padeves opcijas.</p> <p>Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz ikonas Strāva un pēc tam atlasiet Enerģijas opcijas.</p>
(5) Strāvas indikators	<ul style="list-style-type: none">• Deg: dators ir ieslēgts.• Mirgo: dators ir miega režīmā, kas ir enerģijas taupīšanas stāvoklis. Dators izslēdz displeja un citu neizmanto tu komponentu strāvas padevi.

2-2. tabula. Kreisās puses komponenti un to apraksti (turpinājums)

Komponents	Apraksts
	<ul style="list-style-type: none">• Nedeg: dators ir izslēgts vai atrodas hibernācijas režīmā. Hibernācija ir enerģijas taupīšanas stāvoklis, kurā tiek patērēts vismazāk enerģijas.

Displejs

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu displeja komponentus.



2-3. tabula. Displeja komponenti un to apraksti

Komponents	Apraksts
(1) WLAN antenas*	Sūta un saņem bezvadu signālus, lai sazinātos ar bezvadu lokālajiem tīkliem (WLAN).
(2) Iekšējie mikrofoni (2)	Ieraksta skaņu.
(3) Kameras indikators	Deg: kamera tiek lietota.
(4) Kamera	Ļauj izmantot video tērzēšanu, ierakstīt video un nekustīgus attēlus. Informāciju par kameras izmantošanu skatiet sadaļā Kameras lietošana (tikai dažiem produktiem) 26. lpp. Dažas kameras ļauj pieteikties operētājsistēmā Windows, izmantojot sejas atpazīšanu, nevis paroli. Papildinformāciju skatiet sadaļā Windows Hello (tikai atsevišķiem produktiem) 49. lpp. PIEZĪME. Kameras funkcijas var atšķirties atkarībā no kameras aparatūras un programmatūras, kas instalēta jūsu produktā.
(5) Kameras privātuma vāciņš (tikai dažiem produktiem)	Pēc noklusējuma kameras objektīvs ir neaizsegts, bet jūs varat pabīdīt kameras privātuma vāciņu un bloķēt kameras skatu. Lai

2-3. tabula. Displeja komponenti un to apraksti (turpinājums)

Komponents	Apraksts
	izmantotu kameru, bīdīet kameras privātuma vāciņu pretējā virzienā, atsedzot objektīvu. PIEZĪME. Ja jums ir gan priekšējā, gan aizmugurējā kamera, brīdī, kad vienas kameras objektīvs ir atsegts un gatavs lietošanai, otrs ir aizsegts.
(6) Kamera	Ļauj izmantot video tērzēšanu, ierakstīt video un nekustīgus attēlus. Informāciju par kameras izmantošanu skatiet sadaļā Kameras lietošana (tikai dažiem produktiem) 26. lpp. . Dažas kameras ļauj pieteikties operētājsistēmā Windows, izmantojot sejas atpazīšanu, nevis paroli. Papildinformāciju skatiet sadaļā Windows Hello (tikai atsevišķiem produktiem) 49. lpp. PIEZĪME. Kameras funkcijas var atšķirties atkarībā no kameras aparatūras un programmatūras, kas instalēta jūsu produktā.
(7) Kameras indikators	Deg: kamera tiek lietota.

*Antenas nav redzamas datora ārpusē. Lai nodrošinātu optimālu pārraidi, antenu tiešā tuvumā nedrīkst atrasties šķēršļi.

Paziņojumus par bezvadu sakaru normatīvo informāciju skatiet dokumenta *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību* sadaļā, kas attiecas uz jūsu valsti vai reģionu.

Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, veiciet tālāk norādītās darbības.

▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet [HP dokumentācija](#) un pēc tam atlasiet [HP dokumentācija](#).

Tastatūras zona

Tastatūras var atšķirties atkarībā no valodas.

Skārienpanelis

Šeit ir aprakstīti skārienpaneļa iestatījumi un komponenti.

Skārienpaneļa iestatījumi

Šeit varat uzzināt, kā pielāgot skārienpaneļa iestatījumus un komponentus.

Skārienpaneļa iestatījumu noregulēšana

Lai pielāgotu skārienpaneļa iestatījumus un žestus, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet [skārienpaneļa iestatījumi](#) un pēc tam nospiediet taustiņu [enter](#).
2. Izvēlieties iestatījumu.

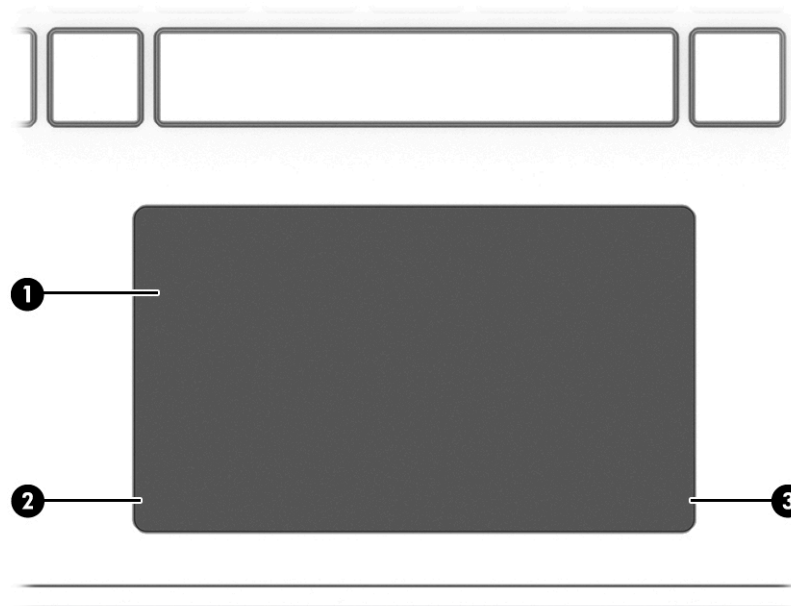
Skārienpaneļa ieslēgšana

Lai ieslēgtu skārienpaneli, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet skārienpaneļa iestatījumi un pēc tam nospiediet taustiņu **enter**.
2. Izmantojot ārējo peli, noklikšķiniet uz **Skārienpaneļa** pogas.
Ja nelietojat ārējo peli, atkārtoti nospiediet **tabulēšanas** taustiņu, līdz rādītājs tiek novietots uz **skārienpaneļa** pogas. Pēc tam nospiediet **atstarpes** taustiņu, lai atlasītu pogu.

Skārienpaneļa komponenti

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu skārienpaneļa komponentus.

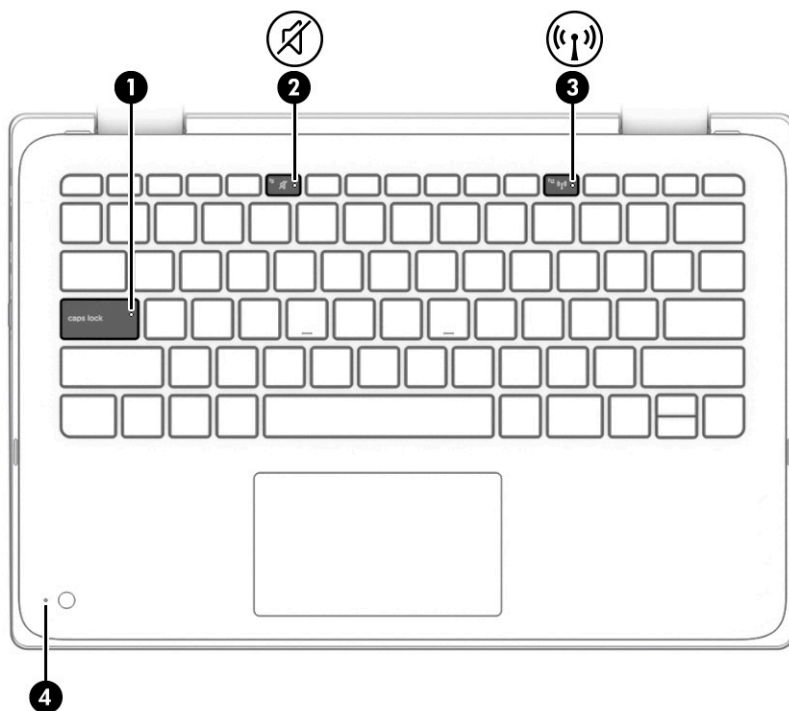


2-4. tabula. Skārienpaneļa komponenti un to apraksti



Komponents	Apraksts
(1) Skārienpaneļa zona	Nolasa jūsu pirkstu žestus, lai pārvietotu rādītāju vai aktivizētu ekrānā redzamos vienumus. PIEZĪME. Papildinformāciju skatiet sadaļā Skārienpaneļa un skārienekrāna žestu lietošana 22. lpp.
(2) Skārienpaneļa kreisā poga	Darbojas kā ārējās peles kreisā poga.
(3) Skārienpaneļa labā poga	Darbojas kā ārējās peles labā poga.

Indikatori

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu datora indikatorus.

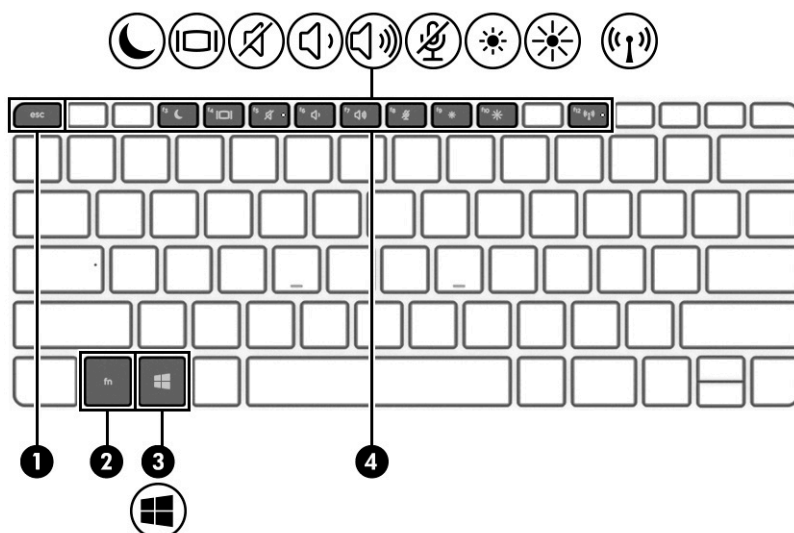


2-5. tabula. Indikatori un to apraksti

Komponents	Apraksts
(1) Burtslēga indikators	Deg: burtslēgs ir ieslēgts – taustiņi ir pārslēgti visu lielo burtu rakstīšanas režīmā.
(2)  Skaņas izslēgšanas indikators	<ul style="list-style-type: none"> Deg: datora skaņa ir izslēgta. Nedeg: datora skaņa ir ieslēgta.
(3)  Bezvadu sakaru indikators	<p>Deg: integrētā bezvadu sakaru ierīce, piemēram, bezvadu lokālā tīkla (WLAN) ierīce un/vai Bluetooth® ierīce, ir ieslēgta.</p> <p>PIEZĪME. Dažos modeļos bezvadu sakaru indikators deg dzeltenā krāsā, ja visas bezvadu ierīces ir izslēgtas.</p>
(4) Kameras indikators (tikai dažiem produktiem)	Deg: kamera tiek lietota.

Speciālie taustiņi

Lai identificētu speciālos taustiņus, izmantojiet sniegto attēlu un tabulu.




2-6. tabula. Speciālie taustiņi un to apraksti

Komponents	Apraksts
(1) Taustiņš esc	Nospiežot šo taustiņu kopā ar taustiņu fn , tiek parādīta sistēmas informācija.
(2) Taustiņš fn	Nospiežot to kopā ar citu taustiņu, tiek izpildītas bieži lietotas sistēmas funkcijas. Šādas taustiņu kombinācijas dēvē par <i>karstajiem taustiņiem</i> . Skatiet sadaļu Karstie taustiņi (tikai dažiem produktiem) 12. lpp.
(3)  Windows taustiņš	Atver sākuma izvēlni. PIEZĪME. Vēlreiz nospiežot Windows taustiņu, sākuma izvēlne tiek aizvērta.
(4) Darbību taustiņi	Ļauj izpildīt bieži lietotas sistēmas funkcijas. Skatiet sadaļu Darbību taustiņi 11. lpp.


Darbību taustiņi

Darbību taustiņi veic īpašas funkcijas, un tie dažādiem datoriem ir atšķirīgi. Lai noteiktu, kuri taustiņi ir jūsu datoram, apskatiet uz tastatūras esošās ikonas un atrodiet atbilstošos aprakstus šajā tabulā.









- ▲ Lai lietotu darbības taustiņu, nospiediet un turiet šo taustiņu.


 **PIEZĪME.** Dažos produktos jānospiež taustiņš **fn** kopā ar darbības taustiņu.

2-7. tabula. Darbību taustiņi un to apraksti

Ikona	Apraksts
	Tiek aktivizēts miega režīms, saglabājot informāciju sistēmas atmiņā. Displejs un citi sistēmas komponenti izslēdzas, tādējādi taupot enerģiju. Lai izietu no miega režīma, īsi nospiediet strāvas pogu. SVARĪGI! Lai samazinātu informācijas zuduma risku, pirms miega režīma aktivizēšanas saglabāji darbu.

2-7. tabula. Darbību taustiņi un to apraksti (turpinājums)

Ikona	Apraksts
	Pārslēdz ekrāna attēlu no vienas sistēmai pievienotas displeja ierīces uz citu. Piemēram, ja datoram ir pievienots monitors, tad, atkārtoti nospiežot šo taustiņu, ekrāna attēls tiek pārslēgts no datora displeja uz monitora displeju un vienlaikus tiek rādīts gan datorā, gan monitorā.
	Izslēdz vai ieslēdz skaļruņu skaņu.
	Turot šo taustiņu nospiestu, tiek pakāpeniski samazināts skaļruņu skaļums.
	Turot šo taustiņu nospiestu, tiek pakāpeniski palielināts skaļruņu skaļums.
	Izslēdz mikrofona skaņu.
	Turot taustiņu nospiestu, ekrāna spilgtums tiek pakāpeniski samazināts.
	Turot taustiņu nospiestu, ekrāna spilgtums tiek pakāpeniski palielināts.
	Ieslēdz vai izslēdz bezvadu līdzekli. PIEZĪME. Lai varētu izveidot bezvadu savienojumu, jābūt iestatītam bezvadu tīklam.

 **PIEZĪME.** Darbības taustiņa funkcija ir iespējota rūpnīcā. Šo funkciju var atspējot, turot nospiestu taustiņu **fn** un kreiso **shift** taustiņu. Iedegsies **fn** bloķētāja indikators. Kad darbības taustiņa līdzeklis ir atspējots, katru funkciju vēl arvien var veikt, nospiežot taustiņu **fn** kopā ar attiecīgo darbības taustiņu.

Karstie taustiņi (tikai dažiem produktiem)

Karstais taustiņš ir taustiņa **fn** un kāda cita taustiņa kombinācija. Izmantojiet tabulu, lai identificētu karstos taustiņus.

Lai lietotu karsto taustiņu, veiciet tālāk norādītās darbības.

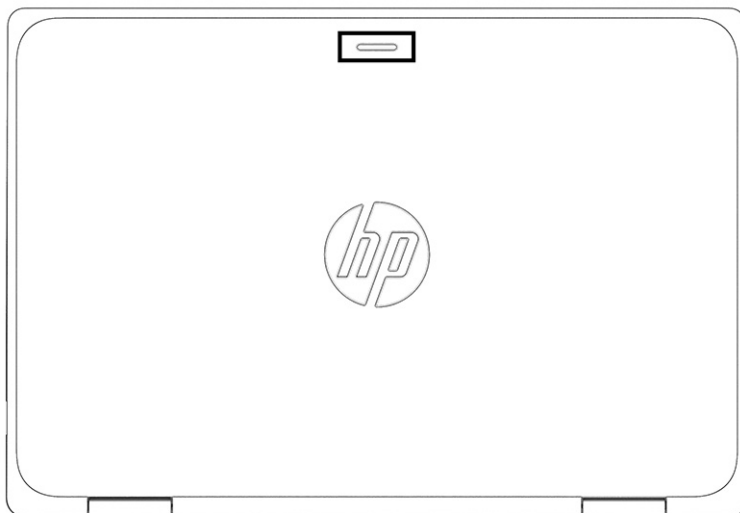
- ▲ Nospiediet taustiņu **fn** un pēc tam nospiediet kādu no tabulā norādītajiem taustiņiem.

2-8. tabula. Karstie taustiņi un to apraksti

Taustiņš	Apraksts
C	Ieslēdz ritslēgu.
E	Ieslēdz ievietošanas funkciju.
R	Pārtrauc darbību.
S	Nosūta programmēšanas vaicājumu.
W	Aptur darbību.

Augšējais vāks

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu augšējā vāka komponentu.

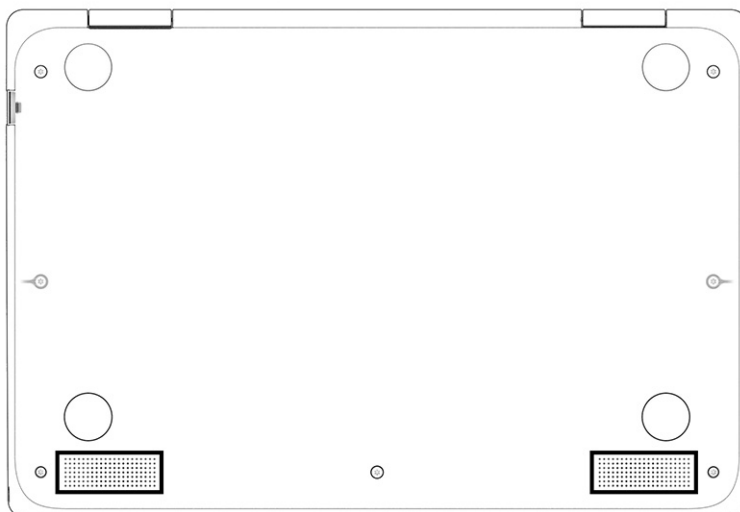


2-9. tabula. Augšējā vāka komponenti un to apraksti

Komponents	Apraksts
HP interaktīvais indikators	Ļauj skolēniem un skolotājiem mijiedarboties dažādos veidos, lietojot datora augšējā vākā iemontēto indikatoru. Papildus opcijām Palīdzība, Tests, Kontroldarbs un Grupa indikators nodrošina informāciju par interneta savienojuma stāvokli un akumulatora uzlādes līmeni.

Apakšpuse

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu apakšējo komponentu.



2-10. tabula. Apakšpusē esošais komponents un apraksts

Komponents	Apraksts
Skaļruņi (2)	Atskaņo skaņu.

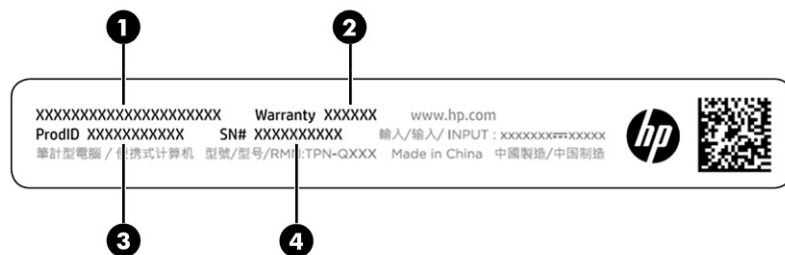
Uzlīmes

Uzlīmes uz datora sniedz informāciju, kas var būt nepieciešama sistēmas problēmu novēršanai vai tad, ja datoru ņemat līdzi ārzemju ceļojumos. Uzlīmes var būt papīra formā vai iespiestas uz produkta.

SVARĪGI! Pārbaudiet šajā sadaļā aprakstītās uzlīmes šajās vietās: datora apakšā, akumulatora nodalījumā, zem apkopes nodalījuma pārsega, displeja aizmugurē vai uz planšetdatora balsta pamatnes.

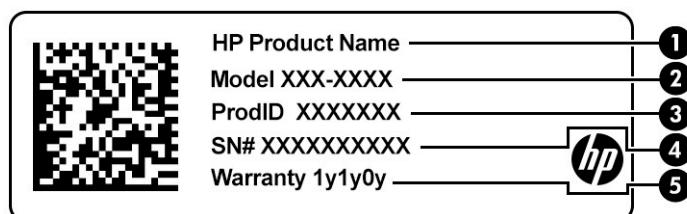
- Apkopes uzlīme — nodrošina svarīgu informāciju par jūsu datora identificēšanu. Sazinoties ar atbalsta dienestu, jums var prasīt sērijas numuru, produkta numuru vai modeļa numuru. Pirms sazināšanās ar atbalsta dienestu sameklējiet šo informāciju.

Apkopes uzlīme būs līdzīga kādam no tālāk sniegtajiem piemēriem. Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora apkopes uzlīmei.



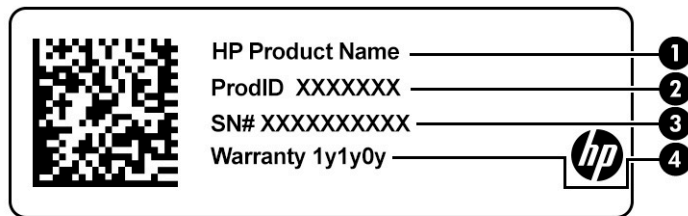
2-11. tabula. Apkopes uzlīmes komponenti

Komponents
(1) HP produkta nosaukums
(2) Garantijas periods
(3) Produkta ID
(4) Sērijas numurs



2-12. tabula. Apkopes uzlīmes komponenti

Komponents	
(1)	HP produkta nosaukums
(2)	Modeļa numurs
(3)	Produkta ID
(4)	Sērijas numurs
(5)	Garantijas periods



2-13. tabula. Apkopes uzlīmes komponenti

Komponents	
(1)	HP produkta nosaukums
(2)	Produkta ID
(3)	Sērijas numurs
(4)	Garantijas periods

- Normatīvo datu uzlīme(-es) — sniedz normatīvo informāciju par datoru.
- Bezvadu sakaru sertifikācijas uzlīme(-es) — nodrošina informāciju par atsevišķi iegādājamām bezvadu ierīcēm un to valstu vai reģionu apstiprinājuma marķējumiem, kurās šīs ierīces ir atļauts lietot.

3 Tīkla savienojumi

Datoru var ērti ņemt līdzi, lai kurp jūs dotos. Tomēr izpētīt visu pasauli un piekļūt informācijai, kas pieejama miljonus vietņu, varat arī mājās, izmantojot datoru un vadu vai bezvadu tīkla savienojumu. Šajā nodaļā sniegtā informācija palīdzēs izveidot savienojumu ar visu pasauli.

Savienojuma izveide ar bezvadu tīklu

Jūsu dators var būt aprīkots ar vienu vai vairākām bezvadu sakaru ierīcēm.

- WLAN ierīce – savieno datoru ar bezvadu lokālajiem tīkliem (tos parasti dēvē par Wi-Fi tīkliem, bezvadu lokālajiem tīkliem vai WLAN) uzņēmumu birojos, mājās un publiskās vietās, piemēram, lidostās, restorānos, kafējnīcās, viesnīcās un universitātēs. Bezvadu lokālajā tīklā (WLAN) datora mobilā bezvadu ierīce sazinās ar bezvadu maršrutētāju vai bezvadu piekļuves punktu.
- HP mobilo platjoslas sakaru modulis (tikai dažiem produktiem) – bezvadu teritoriālā tīkla (WWAN) ierīce, kas nodrošina bezvadu savienojumus daudz lielākā apgabalā. Mobilo tīklu operatori uzstāda bāzes stacijas (līdzīgas mobilo tālruņu sakaru torņiem) lielos ģeogrāfiskos apgabalos, efektīvi nodrošinot pārklājumu visā novadā, reģionā vai pat valstī.
- Bluetooth® ierīce – izveido personālo tīklu (PAN), lai izveidotu savienojumu ar citām ierīcēm ar Bluetooth tehnoloģiju, piemēram, datoriem, tālruņiem, printeriem, mikrofonaustrīņām, skaļruņiem un kamerām. Personālajā tīklā katra ierīce tieši sazinās ar citām ierīcēm, un ierīcēm ir jāatrodas samērā netālu vienai no otras – parasti ne vairāk kā 10 metru (aptuveni 33 pēdu) attālumā.

Bezvadu sakaru vadītāju lietošana

Bezvadu ierīces var vadīt datorā, izmantojot vienu vai vairākus no šiem līdzekļiem.

- Bezvadu sakaru pogu (saukta arī par *lidmašīnas režīma taustiņu* vai *bezvadu sakaru taustiņu*);
- Operētājsistēmas vadītājas

Bezvadu sakaru poga

Dators var būt aprīkots ar bezvadu sakaru pogu, vienu vai vairākām bezvadu ierīcēm un vienu vai diviem bezvadu sakaru indikatoriem. Visas jūsu datora bezvadu sakaru ierīces tiek iespējotas rūpnīcā.

Bezvadu sakaru indikators norāda uz bezvadu ierīču vispārējo strāvas padeves stāvokli, nevis atsevišķu ierīču statusu.

Operētājsistēmas vadītājas

Tīkla un koplietošanas centrā var iestatīt savienojumu vai tīklu, izveidot savienojumu ar tīklu, kā arī diagnosticēt un novērst tīkla problēmas.

Lai lietotu operētājsistēmas vadītājas, veiciet tālāk norādītās darbības.


Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `vadības panelis`, atlasiet **Vadības panelis** un pēc tam atlasiet **Tīkla un koplietošanas centrs**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.


Savienojuma izveidošana ar WLAN

Vispirms jums ir jāiestata interneta piekļuve, un tikai tad jūs varēsiet izveidot savienojumu ar WLAN, izmantojot šo procedūru.

 **PIEZĪME.** Iestatot interneta piekļuvi mājās, ir jāizveido konts pie interneta pakalpojumu sniedzēja (IPS). Lai iegādātos interneta pakalpojumu un modemu, sazinieties ar vietējo IPS. IPS palīdzēs jums iestatīt modemu, ievilkot tīkla kabeli, lai savienotu bezvadu maršrutētāju ar modemu, un pārbaudīt interneta pakalpojumu.

1. Pārliecinieties, vai WLAN ierīce ir ieslēgta.
2. Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam izveidojiet savienojumu ar kādu no pieejamiem tīkliem.

Ja bezvadu lokālajā tīklā ir iespējots drošības līdzeklis, tiek prasīts ievadīt drošības kodu. Lai pabeigtu savienojuma izveidi, ievadiet drošības kodu un pēc tam atlasiet **Nākamais**.

 **PIEZĪME.** Ja sarakstā nav iekļauts neviens WLAN tīkls, iespējams, atrodaties ārpus bezvadu maršrutētāja vai piekļuves punkta darbības zonas.

 **PIEZĪME.** Ja neredzat WLAN, ar kuru vēlaties veidot savienojumu, veiciet tālāk norādītās darbības.

Uzdevumjoslā ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla stāvokļa ikonas un pēc tam atlasiet **Atvērt tīkla un interneta iestatījumus**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.


Sadaļā **Mainīt tīkla iestatījumus** atlasiet **Tīkla un koplietošanas centrs**.

Atlasiet **Iestatīt jaunu savienojumu vai tīklu**.

Parādītajā opciju sarakstā ir opcijas, kas ļauj manuāli meklēt tīklu un izveidot ar to savienojumu vai izveidot jaunu tīkla savienojumu.

3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pabeigtu savienojuma izveidi.

Kad savienojums ir izveidots, atlasiet tīkla statusa ikonu, kas atrodas uzdevumjoslas labajā malā, lai pārbaudītu savienojuma nosaukumu un statusu.

 **PIEZĪME.** Darbības zona (bezvadu sakaru signālu raidīšanas attālums) ir atkarīga no WLAN aprīkojuma, maršrutētāja ražotāja, kā arī no citu elektronisko ierīču vai strukturālu barjeru, piemēram, sienu un grīdu, radītiem traucējumiem.

HP mobilo platjoslas sakaru moduļa lietošana (tikai dažiem produktiem)

Šajā HP mobilo platjoslas sakaru datorā ir iebūvēts mobilo platjoslas sakaru pakalpojuma atbalsts. Izmantojot šo datoru mobilo sakaru operatora tīklā, tas nodrošina iespēju izveidot savienojumu ar internetu, nosūtīt e-pasta ziņojumu vai izveidot savienojumu ar korporatīvo tīklu, neizmantojot Wi-Fi tīklājus.

Lai aktivizētu mobilo platjoslas sakaru pakalpojumu, iespējams, būs nepieciešams HP mobilo platjoslas sakaru moduļa IMEI numurs, MEID numurs vai tie abi. Šis numurs var būt uzdrukāts uz uzlīmes, kas atrodas datora apakšā, akumulatora nodalījumā, zem apkopes nodalījuma pārsega vai displeja aizmugurē.

— vai —

1. Uzdevumjoslā atlasiet tīkla statusa ikonu.
2. Atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.
3. Sadaļā **Tīkls un internets** atlasiet **Mobilais tīklājs** un pēc tam atlasiet **Papildu opcijas**.

Daži mobilo sakaru tīklu operatori pieprasa SIM kartes lietošanu. SIM kartē ir iekļauta pamatinformācija par lietotāju, piemēram, personas identifikācijas numurs (PIN), kā arī tīkla informācija. Dažu datoru komplektācijā ir ietverta iepriekš iestatīta SIM karte. Ja SIM karte nav iepriekš instalēta, tā var būt nodrošināta kopā ar datoram pievienoto HP mobilo platjoslas sakaru moduļa informāciju vai arī mobilo sakaru operators to var nodrošināt atsevišķi no datora.

Papildinformāciju par HP mobilajiem platjoslas sakariem un izvēlētā mobilo sakaru tīkla operatora pakalpojumu aktivizēšanu skatiet datoram pievienotajā informācijā par HP mobilajiem platjoslas sakariem.

eSIM lietošana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu dators var būt aprīkots ar eSIM. eSIM ir parasti izmantojamās SIM kartes programmējama versija, ko var izmantot, lai lejupielādētu dažādus profilus no atlasītajiem nesējiem.

eSIM ļauj izveidot savienojumu ar internetu, izmantojot mobilo datu savienojumu. Izmantojot eSIM, jums nav nepieciešama SIM karte, ko nodrošina mobilo sakaru operators, un jūs varat ātri pārslēgties starp mobilo sakaru operatoriem un datu plāniem. Piemēram, jums var būt viens mobilo datu plāns darbam un atšķirīgs plāns ar citu mobilo sakaru operatoru personīgai lietošanai. Ja ceļojat, varat izveidot savienojumu ar internetu vairākās vietās, atrodot mobilos operatorus ar plāniem šajā apgabalā.

eSIM kartes var ieviest divējādi:

- eSIM mikroshēmu var iegult (eUICC). Piezīmjdators pēc tam darbojas kā duāla SIM karte, viena no tām kā eUICC, bet otra kā standarta mikro vai nano SIM karte uz SIM kartes paliktņa. Vienlaikus var būt aktivizēta tikai viena SIM karte.
- Noņemama, fiziska eSIM ir novietota uz SIM kartes paliktņa tāpat kā standarta mikro vai nano SIM karte, bet eSIM karte nav ierobežota darbībai ar vienu mobilo operatoru (fiziska tukša eSIM).

Lai izveidotu savienojumu ar internetu, izmantojot mobilos datus, ir jāpievieno eSIM profils. Lai pievienotu profilu, pārvaldītu SIM profilus un uzzinātu, kā izmantot eSIM, apmeklējiet <https://www.support.microsoft.com> un ievadiet meklēšanas joslā **Lietot eSIM**.

GPS lietošana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu dators var būt aprīkots ar globālās pozicionēšanas sistēmas (GPS) ierīci. GPS satelīti nosūta atrašanās vietas, ātruma un virziena informāciju uz sistēmām, kas aprīkotas ar GPS. Lai iespējotu GPS, pārlicinieties, vai Windows privātuma iestatījumu sadaļā ir iespējota atrašanās vieta.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **atrašanās vieta** un pēc tam atlasiet **Atrašanās vietas privātuma iestatījumi**.
2. Atrašanās vietas iestatījumu izmantošanai izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Bluetooth bezvadu ierīču lietošana (tikai dažiem produktiem)


Bluetooth ierīce nodrošina bezvadu sakarus ar nelielu darbības rādiusu, kas aizvieto fiziskos kabeļu savienojumus, ar ko parasti tiek savienotas elektroniskās ierīces:

- datori (galddatori, piezīmjdatori);
- tālruņi (mobilie tālruņi, bezvadu tālruņi, viedtālruņi);
- attēlveidošanas ierīces (printeri, kameras);
- audioierīces (mikrofonaustiņas, skaļruņi);
- pele;
- ārējā tastatūra.

Savienojuma izveide ar Bluetooth ierīcēm

Lai varētu lietot Bluetooth ierīci, ir jāizveido Bluetooth savienojums.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `bluetooth` un pēc tam atlasiet **Bluetooth un citu ierīču iestatījumi**.
2. Ieslēdziet Bluetooth, ja tas vēl nav ieslēgts.
3. Atlasiet **Pievienot Bluetooth vai citu ierīci** un pēc tam dialoglodziņā **Pievienot ierīci** atlasiet **Bluetooth**.
4. Atlasiet sarakstā savu ierīci un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

 **PIEZĪME.** Ja ierīcei ir nepieciešama pārbaude, tiek parādīts savienošanas pāri kods. Ierīcē, kuru pievienojat, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pārļiecinātos, ka kods jūsu ierīcē atbilst savienošanas pāri kodam. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

 **PIEZĪME.** Ja jūsu ierīce nav redzama sarakstā, pārļiecinieties, ka šajā ierīcē ir ieslēgta Bluetooth funkcija. Dažām ierīcēm var būt papildu prasības; skatiet ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

NFC izmantošana informācijas kopīgošanai (tikai dažiem produktiem)

Jūsu dators atbalsta tuva darbības lauka sakarus (NFC), kas ļauj bezvadu režīmā kopīgot informāciju starp divām ierīcēm, kurās iespējota NFC funkcionalitāte. Informācija tiek pārsūtīta no vienas ierīces pieskāriena zonas (antenas) uz citu. Izmantojot NFC un atbalstītās lietotnes, varat kopīgot tīmekļa vietnes, pārsūtīt kontaktinformāciju, veikt pārskaitījumus un drukāt no printeriem, kas atbalsta NFC.

 **PIEZĪME.** Lai noteiktu, kur atrodas jūsu datora saskares zona, skatiet [Komponenti 4. lpp.](#)


1. Pārbaudiet, vai NFC funkcija ir iespējota, veicot tālāk norādītās darbības.
 - Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `bezvadu` un pēc tam atlasiet **ieslēgt vai izslēgt bezvadu ierīces**.
 - Pārbaudiet, vai NFC atlase ir **ieslēgta**.
2. Pieskarieties pie NFC saskares zonas ar ierīci, kas atbalsta NFC. Kad ierīces izveido savienojumu, varat dzirdēt skaņu.

 **PIEZĪME.** Lai atrastu otras NFC ierīces antenas atrašanās vietu, skatiet ierīces instrukcijas.

3. Lai turpinātu darbu, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Savienojuma izveide ar vadu tīklu


Noteikti produkti ļauj izveidot savienojumu ar lokālo tīklu (LAN), kuram tiek izmantots tīkla kabelis. Kabelis tiek pārdots atsevišķi.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai mazinātu elektriskās strāvas trieciena, aizdegšanās vai iekārtas bojājumu risku, nepievienojiet tālruņa kabeli RJ-45 (tīkla) ligzdai.

Savienojuma izveide ar lokālo tīklu (LAN) (tikai dažiem produktiem)


Izmantojiet LAN savienojumu, lai pievienotu datoru tieši maršrutētājam savās mājās (nevis izmantotu bezvadu savienojumu) vai izveidotu savienojumu ar kādu esošu tīklu savā birojā.

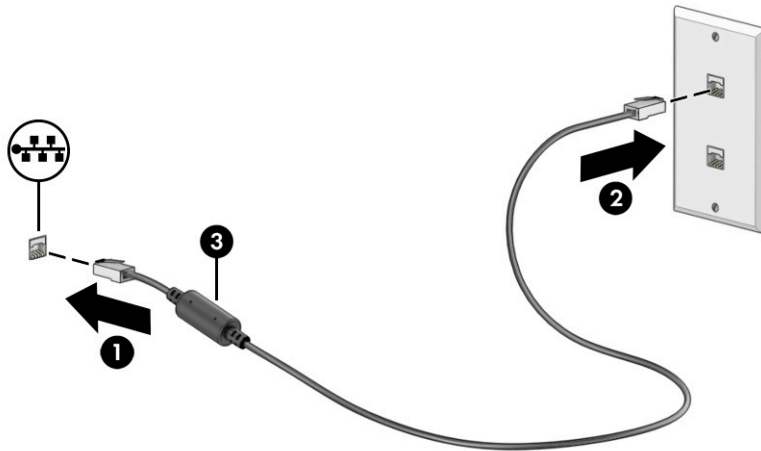
Lai pievienotu tīkla kabeli, veiciet tālāk norādītās darbības.

 **PIEZĪME.** Jūsu datorā var iespējot funkciju HP LAN-Wireless Protection. Tā pārtrauc jūsu bezvadu (Wi-Fi) vai WWAN savienojumu, kad esat izveidojis tiešu savienojumu ar LAN. Papildinformāciju par funkciju HP LAN-Wireless Protection skatiet sadaļā [HP LAN-Wireless Protection lietošana \(tikai dažiem produktiem\) 20. lpp.](#)

Ja datoram nav RJ-45 porta, savienošanai ar LAN ir nepieciešams tīkla kabelis un tīkla ligzda vai papildu dokošanas ierīce, vai paplašināšanai paredzēts produkts.

1. Pievienojiet tīkla kabeli datora, papildu dokošanas ierīces vai paplašināšanai paredzēta produkta tīkla ligzdai **(1)**.
2. Otru tīkla kabeļa galu pievienojiet tīkla sienas ligzdai **(2)** vai maršrutētājam.

 **PIEZĪME.** Ja tīkla kabelim ir trokšņu slāpēšanas elektriskā shēma **(3)**, kas novērš TV un radio signālu uztveršanas traucējumus, pavērsiet kabeļa elektriskās shēmas galu pret datoru.



HP LAN-Wireless Protection lietošana (tikai dažiem produktiem)

Lai aizsargātu savu LAN tīklu no nesankcionētas bezvadu piekļuves, LAN vidē varat iestatīt funkciju HP LAN-Wireless Protection. Ja funkcija HP LAN-Wireless Protection ir iespējota, WLAN (Wi-Fi) vai WWAN savienojums tiek pārtraukts brīdī, kad dators tiek tieši pievienots pie LAN tīkla.

Funkcijas HP LAN-Wireless Protection ieslēgšana un pielāgošana

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS).
 - Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru, un, pirms tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru un pēc tam ātri nospiediet un turiet skaļuma samazināšanas pogu līdz brīdim, kad tiek parādīta sākuma izvēlne. Pieskarieties pogai **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Atlasiet **Advanced** (Papildu) un pēc tam atlasiet **Built-in Device Options** (Iebūvētās ierīces opcijas).

3. Atlasiet izvēles rūtiņu **LAN/WLAN Auto Switching** (LAN/WLAN automātiskā pārslēgšana), **LAN/WLAN Auto Switching** (LAN/WLAN automātiskā pārslēgšana) vai abas, lai izslēgtu WLAN savienojumus, WWAN savienojumus vai abus, kad izveidots savienojums ar LAN tīklu.
4. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilitās Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš [enter](#).

Izmaiņas stāsies spēkā pēc datora restartēšanas.

HP MAC Address Pass Through izmantošana (tikai dažiem produktiem)

MAC Address Pass Through (MAC adreses tranzīts) nodrošina pielāgojamu datora identificēšanas veidu un tā saziņu dažādos tīklos. Šī sistēmas MAC adrese nodrošina unikālu identifikāciju pat tad, ja dators ir pievienots, izmantojot tīkla adapteri. Šī adrese pēc noklusējuma ir iespējota.

Lai pielāgotu MAC Address Pass Through (MAC adreses tranzītu), rīkojieties, kā norādīts tālāk.

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS).
 - Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru un pēc tam ātri nospiediet un turiet skaļuma samazināšanas pogu līdz brīdim, kad tiek parādīta sākuma izvēlne. Pieskarieties pogai **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Izvēlieties **Advanced** (Papildu) un pēc tam atlasiet **MAC Address Pass Through** (MAC adreses tranzīts).
3. Lodziņā, kas atrodas pa labi no opcijas **Host Based MAC Address** (Uz resursdatoru balstīta MAC adrese), atlasiet **System Address** (Sistēmas adrese), lai iespējotu MAC Address Pass Through (MAC adreses tranzīts), vai **Custom Address** (Pielāgota adrese), lai pielāgotu adresi.
4. Ja atlasījāt opciju Custom (Pielāgota), atlasiet **MAC ADDRESS** (MAC ADRESE), ievadiet savu pielāgotu sistēmas MAC adresi un pēc tam nospiediet taustiņu [enter](#), lai saglabātu adresi.
5. Ja datorā ir iegultais LAN adapteris un vēlaties izmantot iegulto MAC adresi kā sistēmas MAC adresi, atlasiet **Reuse Embedded LAN Address** (Atkārtoti izmantot iegulto LAN adresi).

— vai —

Atlasiet **Main** (Galvenās funkcijas), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš [enter](#).

Izmaiņas stāsies spēkā pēc datora restartēšanas.

4 Navigācija ekrānā

Lai pārvietotos datora ekrānā, varat izmantot vienu vai vairākas metodes atkarībā no datora modeļa.

- Izmantojiet skāriena žestus tieši datora ekrānā.
- Izmantojiet skāriena žestus skārienpanelī.
- Izmantojiet papildu peli vai tastatūru (iegādājama atsevišķi).
- Izmantojiet ekrāna tastatūru.
- Izmantojiet kursorsviru.

Skārienpaneļa un skārienekrāna žestu lietošana

Izmantojot skārienpaneli, varat pārvietoties datora ekrānā un vadīt rādītāju ar vienkāršiem skāriena žestiem. Varat arī lietot skārienpaneļa kreiso un labo pogu tāpat, kā jūs lietu ar ārējās peles atbilstošās pogas.

Lai pārvietotos skārienekrānā (tikai dažiem produktiem), pieskarieties ekrānam tieši, izmantojot šajā nodaļā aprakstītos žestus. Lai pielāgotu žestus un skatītu video par to darbību, meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `vadības panelis`, atlasiet **Vadības panelis** un pēc tam atlasiet **Aparatūra un skaņa**. Sadaļā **Ierīces un printeri** atlasiet **Pele**.

Daži produkti ietver precīzo skārienpaneli, kas nodrošina uzlabotu žestu funkcionalitāti. Lai noteiktu, vai jums ir precīzais skārienpanelis un atrastu papildu informāciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **Skārienpanelis**.



PIEZĪME. Ja nav norādīts citādi, žestus var lietot gan datora skārienpanelī, gan skārienekrānā.

Skāriens

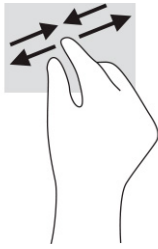
Norādiet uz vienumu ekrānā un pēc tam, lai atlasītu vienumu, ar vienu pirkstu pieskarieties skārienpaneļa zonai vai skārienekrānam. Lai atvērtu vienumu, veiciet dubultskārienu.



Savilkšana ar diviem pirkstiem, lai tuvinātu vai tālinātu

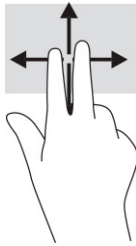
Savilkšana ar diviem pirkstiem ļauj tuvināt vai tālināt attēlus vai tekstu.

- Lai tālinātu, novietojiet uz skārienpaneļa zonas vai skārienekrāna divus pirkstus, atstāsit vienu no otra, un pēc tam satuviniet tos.
- Lai tuvinātu, novietojiet divus kopā saliktus pirkstus uz skārienpaneļa zonas vai skārienekrāna un pēc tam attāliniet tos.



Slidināšana ar diviem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

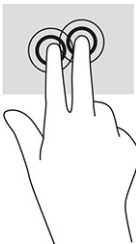
Lai lapu vai attēlu pārvietotu uz augšu, uz leju vai uz sāniem, novietojiet divus pirkstus nedaudz atstātus vienu no otra uz skārienpaneļa zonas un pēc tam velciet tos uz augšu, uz leju, pa kreisi vai pa labi.



Skāriens ar diviem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

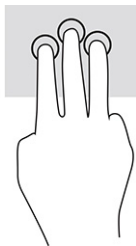
Lai atvērtu atlasītā objekta opciju izvēlni, ar diviem pirkstiem pieskarieties skārienpaneļa zonai.

 **PIEZĪME.** Pieskaroties ar diviem pirkstiem, var veikt to pašu darbību, ko veic, klikšķinot ar peles labo pogu.



Skāriens ar trim pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

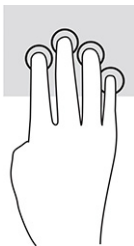
Pēc noklusējuma pieskāriens ar trim pirkstiem atver meklēšanas lodziņu uzdevumjoslā. Lai veiktu žestu, ar trim pirkstiem pieskarieties skārienpaneļa zonai.



Lai mainītu šī precīzā skārienpaneļa žesta funkciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **Skārienpanelis**. Sadaļas **Trīs pirkstu žesti** lodziņā **Pieskārieni** atlasiet žesta iestatījumu.

Skāriens ar četriem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

Pēc noklusējuma skāriens ar četriem pirkstiem atver darbību centru. Lai veiktu žestu, ar četriem pirkstiem pieskarieties skārienpaneļa zonai.

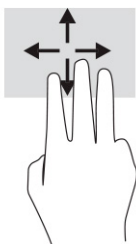


Lai mainītu šī precīzā skārienpaneļa žesta funkciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **Skārienpanelis**. Sadaļas **Četru pirkstu žesti** lodziņā **Pieskārieni** atlasiet žesta iestatījumu.

Pavilkšana ar trim pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

Pēc noklusējuma pavilkšana ar trim pirkstiem veic pārslēgšanos starp atvērtajām lietojumprogrammām un darbvirsmu.

- Pavelciet ar trim pirkstiem virzienā prom no sevis, lai skatītu visus atvērtos logus.
- Pavelciet ar trim pirkstiem virzienā uz sevi, lai skatītu darbvirsmu.
- Pavelciet ar trim pirkstiem pa kreisi vai pa labi, lai pārslēgtos starp atvērtajiem logiem.

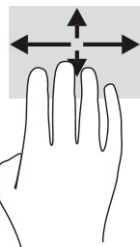


Lai mainītu šī precīzā skārienpaneļa žesta funkciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **Skārienpanelis**. Sadaļas **Trīs pirkstu žesti** lodziņā **Pavilkšana** atlasiet žesta iestatījumu.

Pavilkšana ar četriem pirkstiem (precīzajā skārienpanelī)

Pēc noklusējuma pavilkšana ar četriem pirkstiem veic pārslēgšanos starp atvērtajām darbvirsnām.

- Pavelciet ar četriem pirkstiem virzienā prom no sevis, lai skatītu visus atvērtos logus.
- Pavelciet ar četriem pirkstiem virzienā uz sevi, lai skatītu darbvirsmu.
- Pavelciet ar četriem pirkstiem pa kreisi vai pa labi, lai pārslēgtos starp darbvirsnām.

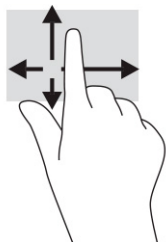


Lai mainītu šī žesta funkciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **Skārienpanelis**. Sadaļas **Četru pirkstu žesti** lodziņā **Pavilkšana** atlasiet žesta iestatījumu.

Slidināšana ar vienu pirkstu (skārienekrānā)

Izmantojiet viena pirksta slidināšanu, lai bīdītu vai ritinātu sarakstus un lapas vai lai pārvietotu objektu.

- Lai ritinātu ekrānā, viegli slidiniet pirkstu pāri ekrānam vēlamajā pārvietošanas virzienā.
- Lai pārvietotu objektu, nospiediet un turiet pirkstu uz objekta un pēc tam velciet pirkstu.



Papildu tastatūras vai peles lietošana

Ar papildu tastatūru vai peli var rakstīt, atlasīt vienumus, ritināt un veikt tās pašas funkcijas, kuras veicat ar skāriena žestiem. Izmantojot tastatūru, var lietot arī darbību taustiņus un karstos taustiņus, lai izpildītu īpašas funkcijas.

Ekrāna tastatūras lietošana (tikai dažiem produktiem)

Šīs instrukcijas palīdzēs jums iemācīties izmantot ekrāna tastatūru.

1. Lai parādītu ekrāna tastatūru, pieskarieties tastatūras ikonai paziņojumu apgabalā, uzdevumjoslas labajā pusē.
2. Sāciet rakstīt.



PIEZĪME. Ieteiktie vārdi var tikt parādīti virs ekrāna tastatūras. Pieskarieties vārdam, lai to atlasītu.



PIEZĪME. Darbību taustiņi un karstie taustiņi neparāda funkcijas vai nedarbojas ekrāna tastatūrā.

5 Izklaides līdzekļi

Izmantojiet HP datoru darbam vai izklaidei, lai sazinātos ar citiem, izmantojot kameru, apvienojot audio un video vai pievienojot tādas ārējās ierīces kā projektoris, monitors, televizors vai skaļruņi.

Skatiet sadaļu [Komponenti 4. lpp.](#), lai atrastu audio, video un kameras funkcijas savā datorā.

Kameras lietošana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu datoram ir viena vai vairākas kameras, kuras ļauj sazināties ar citiem, lai kopīgi strādātu vai spēlētu spēles. Vairums kameru nodrošina iespēju izmantot video tērzēšanu, ierakstīt video un nekustīgus attēlus. Kameras var būt vērstas uz priekšu vai uz aizmuguri.

Lai noteiktu, kura kamera vai kameras ir šim produktam, skatiet sadaļu [Komponenti 4. lpp.](#) Lai lietotu kameru, meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `kamera` un pēc tam lietojumprogrammu sarakstā atlasiet **Kamera**. Dažas kameras nodrošina arī HD (augstas izšķirtspējas) iespēju, lietojumprogrammas spēlēm vai sejas atpazīšanas programmatūru, piemēram, Windows Hello. Detalizētu informāciju par Windows Hello lietošanu skatiet sadaļā [Drošība 40. lpp.](#)

Datora privātumu varat uzlabot, aizsedzot objektīvu ar kameras privātuma aizvaru. Pēc noklusējuma kameras objektīvs ir neaizsegts, bet jūs varat pabīdīt kameras privātuma aizvaru un bloķēt kameras skatu. Lai izmantotu kameru, bīdīet kameras privātuma aizvaru pretējā virzienā, atsedzot objektīvu.

Skaņas funkciju lietošana

Jūs varat lejupielādēt un klausīties mūziku, straumēt audio saturu (tai skaitā radio) no tīmekļa, ierakstīt audio vai miksēt audio un video, lai izveidotu multivides failus. Datorā iespējams arī atskaņot mūzikas kompaktdiskus (dažos produktos) vai kompaktdisku atskaņošanas nolūkā pievienot ārēju optisko diskdzini.

Lai klausīšanās būtu patīkamāka, pievienojiet austiņas vai skaļruņus.

Skaļruņu pievienošana

Lai pievienotu datoram vadu skaļruņus, pievienojiet tos datora USB portam, audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētajai ligzdai vai dokstacijai.

Lai datoram pievienotu bezvadu skaļruņus, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas. Informāciju par augstas izšķirtspējas skaļruņu pievienošanu datoram skatiet sadaļā [HDMI audio iestatīšana 29. lpp.](#) Pirms skaļruņu pievienošanas samaziniet skaļuma iestatījumu.

Austiņu pievienošana

Sava datora austiņu ligzdai vai kombinētajai audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) ligzdai varat pievienot vadu austiņas.

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ieliekamo austiņu vai mikrofonaustiņu lietošanas samaziniet skaļuma iestatījumu. Papildu drošības informāciju skatiet sadaļā *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību*.

Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet **HP dokumentācija** un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.
-

Lai datoram pievienotu bezvadu austiņas, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas.

Mikrofona pievienošana

Lai ierakstītu skaņu, pievienojiet datora mikrofona ligzdai mikrofonu. Lai iegūtu vislabāko rezultātu, ierakstīšanas laikā runājiet tieši mikrofonā un skaņas ierakstīšanu veiciet vidē, kurā nav fona trokšņu.

Mikrofonaustiņu pievienošana

Datora audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētajai ligzdai var pievienot austiņas.

Atsevišķu mikrofonu var pievienot USB portam. Skatiet ražotāja instrukcijas.

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ielikamo austiņu vai mikroфонаustiņu lietošanas samaziniet skaļuma iestatījumu. Papildu drošības informāciju skatiet sadaļā *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību*.

Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **HP dokumentācija** un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.

Austiņas ar mikrofonu sauc par mikroфонаustiņām. Datora audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētajai ligzdai var pievienot mikroфонаustiņas ar vadu.

Lai datoram pievienotu bezvadu mikroфонаustiņas, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas.

Skaņas iestatījumu lietošana

Izmantojiet skaņas iestatījumus, lai pielāgotu sistēmas skaļumu, mainītu sistēmas skaņas vai pārvaldītu audioierīces.

Skaņas iestatījumu skatīšana vai mainīšana

Izmantojiet šos norādījumus, lai skatītu vai mainītu skaņas iestatījumus.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **vadības panelis**, atlasiet **Vadības panelis**, atlasiet **Aparatūra un skaņa** un pēc tam atlasiet **Skaņa**.

Vadības paneļa izmantošana audio iestatījumu apskatīšanai un vadīšanai

Varat apskatīt vai mainīt skaņas iestatījumus, izmantojot audio vadības paneli.

Datorā var būt uzlabota skaņas sistēma, ko ražo uzņēmums “Bang & Olufsen”, “DTS”, “Beats audio” vai cits pakalpojumu sniedzējs. Līdz ar to datorā var būt papildu audio funkcijas, ko var vadīt ar audiosistēmas audio vadības paneļa palīdzību.


Izmantojiet audio vadības paneli, lai skatītu un vadītu audio iestatījumus.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **vadības panelis**, atlasiet **Vadības panelis**, atlasiet **Aparatūra un skaņa** un pēc tam atlasiet savas sistēmas audio vadības paneli.

Video lietošana

Jūsu dators ir jaudīga videoierīce, kas ļauj jums skatīties straumētus videoklipus no jūsu iecienītākajām tīmekļa vietnēm un lejupielādēt videoklipus un filmas, lai skatītos tās datorā, kad nav izveidots savienojums ar tīklu.

Lai skatīšanās būtu vēl patīkamāka, pievienojiet kādam no datora video portiem ārēju monitoru, projektoru vai televizoru.

 **SVARĪGI!** Ārējā ierīce ir jāpievieno pareizajam datora portam, izmantojot atbilstošo kabeli. Izpildiet ierīces ražotāja norādījumus.

Informāciju par video līdzekļu lietošanu skatiet utilitā HP Support Assistant.

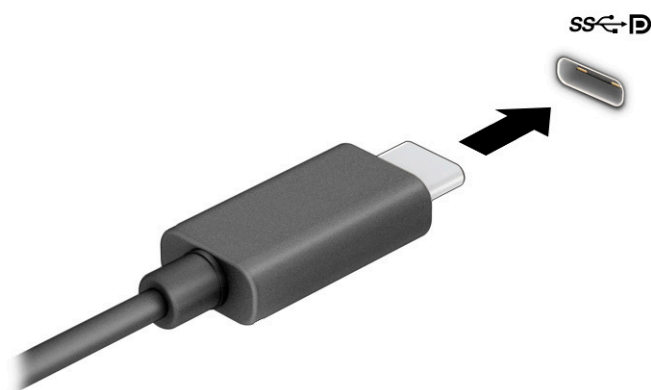
DisplayPort ierīces pievienošana, izmantojot C tipa USB kabeli (tikai dažiem produktiem)

DisplayPort ierīces pievienošana, izmantojot C tipa USB kabeli.

 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu C tipa USB DisplayPort ierīci, nepieciešams C tipa USB kabelis, kas iegādājams atsevišķi.


Lai skatītu video vai augstas izšķirtspējas displeja izvadi ārējā DisplayPort ierīcē, pievienojiet DisplayPort ierīci saskaņā ar tālāk sniegtajiem norādījumiem.

1. Pievienojiet vienu C tipa USB kabeļa galu USB SuperSpeed portam un DisplayPort savienotājam uz datora.



2. Pievienojiet otru kabeļa galu ārējai DisplayPort ierīcei.
3. Nospiediet taustiņu **f4**, lai pārvietotos starp četriem attēlojuma stāvokļiem.
 - **Tikai datora ekrānā:** ekrāna attēls redzams tikai datorā.
 - **Dublēts:** skatiet ekrāna attēlu vienlaikus abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
 - **Paplašināts:** skatiet ekrāna attēlu, kas paplašināts, izmantojot abas ierīces — datoru un ārējo ierīci.
 - **Tikai otrajā ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai ārējā ierīcē.

Ikreiz, kad nospiežat taustiņu **f4**, attēlojuma stāvoklis mainās.


 **PIEZĪME.** Lai iegūtu labākus rezultātus, īpaši tad, ja izvēlaties opciju **Paplašināt**, palieliniet ārējās ierīces ekrāna izšķirtspēju, kā norādīts tālāk. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Saglabāt izmaiņas**.

Videoierīču pievienošana, izmantojot HDMI kabeli (tikai dažiem produktiem)


HDMI ir vienīgais video signāla interfeiss, kas atbalsta augstas izšķirtspējas video un audio signālu.

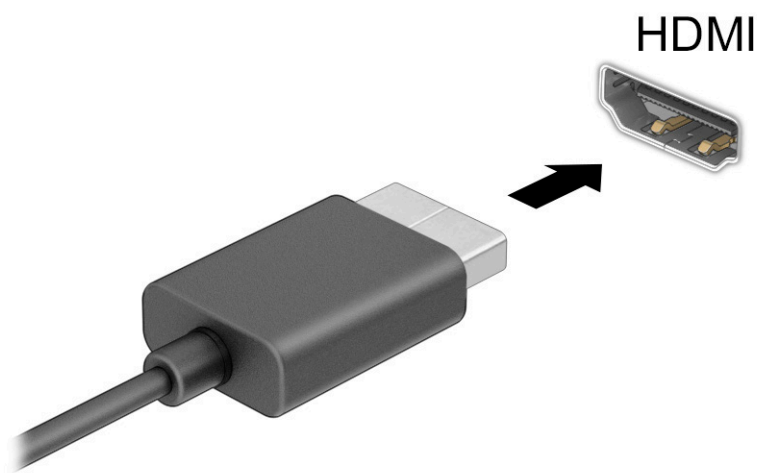
Augstas izšķirtspējas televizora vai monitora pievienošana, izmantojot HDMI

Lai datora ekrāna attēlu skatītu augstas izšķirtspējas televizorā vai monitorā, pievienojiet augstas izšķirtspējas ierīci saskaņā ar norādījumiem.

 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu HDMI ierīci, ir nepieciešams HDMI kabelis (iegādājams atsevišķi).


1. Pievienojiet vienu HDMI kabeļa galu datora HDMI portam.

 **PIEZĪME.** HDMI porta forma var atšķirties atkarībā no produkta.



2. Pievienojiet otru kabeļa galu augstas izšķirtspējas televizoram vai monitoram.
3. Nospiediet taustiņu **f4**, lai pārvietotos starp četriem attēlojuma stāvokļiem.
 - **Tikai datora ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai datorā.
 - **Dublēt:** ekrāna attēls redzams vienlaikus abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
 - **Paplašināt:** paplašināts ekrāna attēls redzams abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
 - **Tikai otrajā ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai ārējā ierīcē.

Ikreiz, kad nospiežat taustiņu **f4**, attēlojuma stāvoklis mainās.

 **PIEZĪME.** Lai iegūtu labākus rezultātus, īpaši tad, ja izvēlaties opciju **Paplašināt**, palieliniet ārējās ierīces ekrāna izšķirtspēju, kā norādīts tālāk. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Saglabāt izmaiņas**.

HDMI audio iestatīšana

Izmantojiet šos norādījumus, lai iestatītu HDMI audio.

HDMI audio ieslēgšana

Pēc HDMI televizora pievienošanas datoram varat ieslēgt HDMI audio funkciju, veicot tālāk norādītās darbības.

1. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz uzdevumjoslas labajā malā esošās paziņojumu apgabala ikonas **Skaļruņi** un pēc tam atlasiet **Atskaņošanas ierīces**.
2. Cilnē **Atskaņošana** atlasiet digitālās izvades ierīces nosaukumu.
3. Atlasiet **Iestatīt noklusējumu** un pēc tam atlasiet **Labi**.

HDMI audio izslēgšana

Lai atgrieztos pie audio straumēšanas datora skaļruņos, izmantojiet šos norādījumus.

1. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz uzdevumjoslas labajā malā esošās paziņojumu apgabala ikonas **Skaļruņi** un pēc tam atlasiet **Atskaņošanas ierīces**.
2. Cilnē **Atskaņošana** atlasiet **Skaļruņi**.
3. Atlasiet **Iestatīt noklusējumu** un pēc tam atlasiet **Labi**.


Ar vadiem pievienojamu displeju atrašana un pievienošana, izmantojot MultiStream Transport


MultiStream Transport (MST) ļauj datoram pievienot vairākas vadu displeja ierīces, tās pievienojot datora VGA portam vai DisplayPort savienotājiem, kā arī centrmezgla vai ārējas dokstacijas VGA portam vai DisplayPort savienotājiem.

Jūs varat veidot savienojumu vairākos veidos atkarībā no datorā instalētā grafikas kontrollera tipa un tā, vai datoram ir iebūvēts centrmezgls. Atveriet opciju **Ierīču pārvaldnieks**, lai uzzinātu, kāda aparatūra ir instalēta datorā.


Displeju pievienošana datoriem ar AMD vai NVIDIA grafiku (ar papildu centrmezgļu)

Lai iestatītu vairākas displeja ierīces, veiciet tālāk norādītās darbības.

 **PIEZĪME.** Izmantojot AMD grafikas kontrolleri un papildu centrmezgļu, varat pievienot līdz sešām ārējām displeja ierīcēm.


 **PIEZĪME.** Izmantojot NVIDIA grafikas kontrolleri un papildu centrmezgļu, varat pievienot līdz četrām ārējām displeja ierīcēm.

1. Pievienojiet ārējo centrmezgļu (iegādājams atsevišķi) datora DisplayPort (DP) savienotājam, izmantojot DP-DP kabeli (iegādājams atsevišķi). Pārliedzieties, vai centrmezgla strāvas adapteris ir pievienots maiņstrāvas avotam.
2. Pievienojiet ārējās displeja ierīces VGA portam vai DisplayPort savienotājiem uz centrmezgla.
3. Lai skatītu visas pievienotās displeja ierīces, meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **ierīču pārvaldnieks** un pēc tam atlasiet lietotni **Ierīču pārvaldnieks**. Ja neredzat visus pievienotos displejus, pārliedzieties, vai tie visi ir pievienoti pareizajam centrmezgla portam.


 **PIEZĪME.** Vairāku displeju izvēles iespējas ietver opciju **Dublēt**, kas veido datora ekrāna spoguļattēlu visās iespējamajās displeja ierīcēs, vai **Paplašināt**, kas izvērš datora ekrānu visās iespējamajās displeja ierīcēs.

Displeju pievienošana datoriem ar Intel grafiku (ar papildu centrmezgļu)

Lai iestatītu vairākas displeja ierīces, veiciet tālāk norādītās darbības.

 **PIEZĪME.** Ar Intel grafikas kontrolleri un papildu centrmezgļu varat pievienot līdz trim displeja ierīcēm.

1. Pievienojiet ārējo centrmezglu (iegādājams atsevišķi) datora DisplayPort savienotājam, izmantojot DP-DP kabeli (iegādājams atsevišķi). Pārliedziet, vai centrmezgla strāvas adapteris ir pievienots maiņstrāvas avotam.
2. Pievienojiet ārējās displeja ierīces VGA portam vai DisplayPort savienotājiem uz centrmezgla.
3. Ja Windows nosaka, ka monitors ir pievienots DisplayPort centrmezgla, tiek parādīts dialoglodziņš **DisplayPort Topology Notification** (DisplayPort topoloģijas paziņojums). Atlasiet atbilstošās opcijas, lai konfigurētu displejus. Viena no vairāku displeju izvēles iespējām ir opcija **Dublēt**, kas apvērš datora ekrāna attēlu visās iespējamajās displeju ierīcēs, savukārt opcija **Paplašināt** ekrāna attēlu paplašina visās iespējamajās displeja ierīcēs.


 **PIEZĪME.** Ja dialoglodziņš nav redzams, pārliedziet, vai visas ārējās displeja ierīces ir pievienotas atbilstošajam centrmezgla portam. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Saglabāt izmaiņas**.

Displeju pievienošana datoriem ar Intel grafiku (ar iebūvētu centrmezglu)

Lai iestatītu vairākas displeja ierīces, veiciet tālāk norādītās darbības.


Izmantojot iekšējo centrmezglu un Intel grafikas kontrolleri, var pievienot līdz trim displeja ierīcēm šādās konfigurācijās:

- divi datoram pievienoti 1920 x 1200 DisplayPort monitori un viens papildu dokstacijai pievienots 1920 x 1200 VGA monitors;
 - viens datoram pievienots 2560 x 1600 DisplayPort monitors un viens papildu dokstacijai pievienots 1920 x 1200 VGA monitors.
1. Pievienojiet ārējās displeja ierīces pie VGA porta vai DisplayPort savienotājiem uz datora korpusa vai dokstacijas.
 2. Ja Windows nosaka, ka monitors ir pievienots DisplayPort centrmezgla, tiek parādīts dialoglodziņš **DisplayPort Topology Notification** (DisplayPort topoloģijas paziņojums). Atlasiet atbilstošās opcijas, lai konfigurētu displejus. Viena no vairāku displeju izvēles iespējām ir opcija **Dublēt**, kas apvērš datora ekrāna attēlu visās iespējamajās displeju ierīcēs, savukārt opcija **Paplašināt** ekrāna attēlu paplašina visās iespējamajās displeja ierīcēs.

 **PIEZĪME.** Ja dialoglodziņš nav redzams, pārliedziet, vai visas ārējās displeja ierīces ir pievienotas atbilstošajam centrmezgla portam. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Saglabāt izmaiņas**.

Ar Miracast tehnoloģiju saderīgu bezvadu displeju meklēšana un savienojuma izveide (tikai dažiem produktiem)

Lai atrastu ar Miracast® saderīgus bezvadu displejus un izveidotu ar tiem savienojumu, neizejot no pašreiz atvērtajām lietojumprogrammām, veiciet tālāk norādītās darbības.

 **PIEZĪME.** Lai uzzinātu, kāda veida displejs jums ir (saderīgs ar Miracast vai Intel WiDi), skatiet dokumentāciju, ko saņēmat kopā ar televizoru vai sekundāro displeju.

Lai atrastu ar Miracast saderīgus bezvadu displejus un izveidotu ar tiem savienojumu, neizejot no pašreiz atvērtajām lietojumprogrammām, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **projicēt** un pēc tam atlasiet **Projicēt otrā ekrānā**. Atlasiet **Izveidot savienojumu ar bezvadu displeju** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Intel WiDi sertificētu displeju meklēšana un pievienošana (tikai dažiem Intel produktiem)

Izmantojiet Intel WiDi, lai ar bezvadu savienojuma palīdzību projicētu atsevišķus failus, piemēram, fotoattēlus, mūziku vai video, vai lai dublētu visu datora ekrānu televizorā vai sekundārā displeja ierīcē.

Augstākās kvalitātes Miracast risinājums Intel WiDi ļauj vienkārši un nemanāmi savienot pāri sekundāro displeja ierīci; nodrošina pilnkrāna dublēšanu; uzlabo ātrumu, kvalitāti un mērogošanu.

Savienojumu izveidošana ar Intel WiDi sertificētiem displejiem

Lai izveidotu savienojumu ar Intel WiDi sertificētiem displejiem, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `projicēt` un pēc tam atlasiet **Projicēt otrā ekrānā**. Atlasiet **Izveidot savienojumu ar bezvadu displeju** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Intel WiDi atvēršana


Lai atvērtu Intel WiDi, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `Intel WiDi` un pēc tam atlasiet **Intel WiDi**.

Datu pārsūtīšanas funkcijas lietošana

Jūsu dators ir jaudīga izklaides ierīce, kas ļauj pārsūtīt fotoattēlus, video un filmas no USB ierīcēm, lai skatītu tās datorā.


Lai skatīšanās būtu vēl patīkamāka, izmantojiet vienu no datora C tipa USB portiem, lai pievienotu USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulkstenu, un pārsūtītu failus uz datoru.

-
-  **SVARĪGI!** Ārējā ierīce ir jāpievieno pareizajam datora portam, izmantojot atbilstošo kabeli. Izpildiet ierīces ražotāja norādījumus.
-

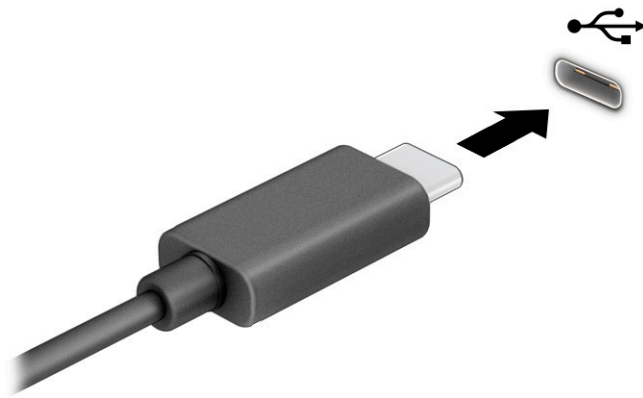
Papildinformāciju par C tipa USB funkciju lietošanu skatiet utilītā HP Support Assistant.

Ierīču pievienošana C tipa USB portam (tikai dažiem produktiem)

Lai pievienotu ierīces C tipa USB portam, veiciet tālāk norādītās darbības.

-
-  **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu C tipa USB ierīci, nepieciešams C tipa USB kabelis (iegādājams atsevišķi).
-

1. Pievienojiet vienu C tipa USB kabeļa galu datora C tipa USB portam.



2. Pievienojiet otru kabeļa galu ārējai ierīcei.

6 Barošanas pārvaldība


Šo datoru var darbināt, izmantojot akumulatora enerģiju vai ārēju strāvas avotu. Ja dators darbojas, izmantojot tikai akumulatora enerģiju, un akumulatora uzlādei nav pieejams ārējs strāvas avots, ir svarīgi pārraudzīt un taupīt akumulatora enerģiju.

Daži šajā nodaļā aprakstītie enerģijas pārvaldības līdzekļi var nebūt pieejami jūsu datorā.

Miega režīma un hibernācijas izmantošana

Operētājsistēmai Windows ir divi enerģijas taupīšanas stāvokļi: miega režīms un hibernācija.

- Miega režīms – tas tiek automātiski aktivizēts pēc kāda bezdarbības perioda. Jūsu darbs būs pieejams atmiņā, lai to varētu ātri atsākt. Miega režīmu var aktivizēt arī manuāli. Atkarībā no datora modeļa miega stāvoklis var atbalstīt arī modernās gaidstāves režīmu. Šajā režīmā dažas iekšējās darbības tiek saglabātas aktīvas, un jūsu dators var saņemt tīmekļa paziņojumus, piemēram, e-pasta ziņojumus, atrodoties miega režīmā. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Miega režīma aktivizēšana un iziešana no tā 34. lpp.](#)
- Hibernācija – šis stāvoklis tiek automātiski aktivizēts, ja akumulators sasniedz kritisku uzlādes līmeni vai dators ilgāku laiku ir miega režīmā. Hibernācijas stāvoklī jūsu darbs tiek saglabāts hibernācijas failā, un dators tiek izslēgts. Hibernāciju var aktivizēt arī manuāli. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Hibernācijas režīma aktivizēšana un iziešana no tā \(tikai dažiem produktiem\) 35. lpp.](#)

 **SVARĪGI!** Kamēr dators ir miega režīmā, tas nav pilnībā aizsargāts. Lai neviens nesankcionēts lietotājs nevarētu piekļūt jūsu datorā saglabātajiem datiem (pat šifrētiem), kamēr dators nav jūsu fiziskā pārraudzībā, HP iesaka vienmēr aktivizēt nevis miega režīmu, bet gan hibernāciju. Šāda rīcība ir īpaši svarīga, ņemot datoru līdzī ceļojumā.

SVARĪGI! Lai novērstu iespējamu audio un video kvalitātes samazināšanos, audio un video atskaņošanas funkcionalitātes vai informācijas zudumu, neaktivizējiet miega režīmu brīdī, kad diskā vai ārējā atmiņas kartē notiek informācijas lasīšana vai rakstīšana.

Miega režīma aktivizēšana un iziešana no tā


Miega režīmu var aktivizēt vairākos veidos.

- Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Strāva** un pēc tam atlasiet **Miega režīms**.
- Aizveriet displeju (tikai dažiem produktiem).
- Nospiediet miega režīma karsto taustiņu (tikai dažiem produktiem); piemēram, **fn+f1** vai **fn+f12**.
- Īsi nospiediet strāvas pogu (tikai dažiem produktiem).

No miega režīma var iziet jebkurā no tālāk norādītajiem veidiem.


- Īsi nospiediet strāvas pogu.
- Ja dators ir aizvērts, paceliet displeju (tikai dažiem produktiem).
- Nospiediet taustiņu uz tastatūras (tikai dažiem produktiem).
- Pieskarieties skārienpanelim (tikai dažiem produktiem).

Kad planšetdators iziet no miega režīma, ekrānā atkal tiek parādīts jūsu darbs.

 **SVARĪGI!** Ja esat iestatījis, lai datoram izejot no miega režīma, tiktu pieprasīta parole, tad, lai atjaunotu darbu ekrānā, vispirms ir jāievada jūsu Windows parole.

Hibernācijas režīma aktivizēšana un iziešana no tā (tikai dažiem produktiem)


Izmantojot enerģijas opcijas, var iespējot lietotāja aktivizētu hibernācijas režīmu un mainīt citus enerģijas iestatījumus un noildzes.

1. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz ikonas **Strāvas mērītājs**  un pēc tam atlasiet vienumu **Enerģijas opcijas**.
2. Kreisajā rūtī atlasiet **Izvēlēties strāvas pogu darbības** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta).
3. Atkarībā no produkta kādā no tālāk norādītajiem veidiem varat iespējot hibernācijas režīmu, kad dators izmanto akumulatora enerģiju vai ārēju strāvas avotu.
 - **Strāvas poga** — sadaļā **Enerģijas un miega režīma pogas un vāka iestatījumi** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta) atlasiet **Nospiežot strāvas pogu** un pēc tam atlasiet **Hibernācija**.
 - **Miega režīma poga** (tikai dažiem produktiem) — sadaļā **Enerģijas un miega režīma pogas un vāka iestatījumi** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta) atlasiet **Nospiežot miega režīma pogu** un pēc tam atlasiet **Hibernācija**.
 - **Vāks** (tikai dažiem produktiem) — sadaļā **Enerģijas un miega režīma pogas un vāka iestatījumi** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta) atlasiet **Aizverot vāku** un pēc tam atlasiet **Hibernācija**.
 - **Enerģijas izvēlne** — atlasiet **Mainīt iestatījumus, kas pašlaik nav pieejami** un pēc tam sadaļā **Izslēgšanas iestatījumi** atlasiet izvēles rūtiņu **Hibernācija**.

Enerģijas izvēlnei var piekļūt, atlasot pogu **Sākt**.
4. Atlasiet **Saglabāt izmaiņas**.


Lai aktivizētu hibernācijas režīmu, izmantojiet metodi, ko iespējot 3. darbībā.

Lai izietu no hibernācijas režīma, īsi nospiediet strāvas pogu.


 **SVARĪGI!** Ja esat iestatījis, lai datoram izejot no hibernācijas režīma, tiktu pieprasīta parole, tad, lai atjaunotu darbu ekrānā, vispirms ir jāievada jūsu Windows parole.

Datora izslēgšana

Izslēgšanas komanda aizver visas atvērtās programmas, tai skaitā operētājsistēmu, un pēc tam izslēdz displeju un datoru. Ja dators ilgstoši netiks izmantots un tiks atvienots no ārējā strāvas avota, izslēdziet to.

 **SVARĪGI!** Izslēdzot datoru, nesaglabātā informācija tiek zaudēta. Pirms datora izslēgšanas saglabājiet savu darbu.

Ieteicamā procedūra ir izmantot operētājsistēmas Windows izslēgšanas komandu.

 **PIEZĪME.** Ja dators ir miega vai hibernācijas režīmā, vispirms izejiet no miega vai hibernācijas režīma, īsi nospiežot strāvas pogu.



1. Saglabājiet paveikto darbu un aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Strāva** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**.

Ja dators nereaģē un nav iespējams veikt iepriekš minētās izslēgšanas procedūras, izmēģiniet tālāk norādītās ārkārtas procedūras norādītajā secībā.

- Nospiediet **ctrl+alt+delete**, atlasiet ikonu **Strāva** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**.
- Nospiediet strāvas pogu un turiet to nospiestu vismaz 4 sekundes.
- Ja datoram ir maināms akumulators (tikai dažiem produktiem), atvienojiet datoru no ārējā strāvas avota un pēc tam izņemiet akumulatoru.

Strāvas ikonas un enerģijas opciju izmantošana

Strāvas ikona atrodas Windows uzdevumjoslā. Strāvas ikona ļauj ātri piekļūt enerģijas iestatījumiem un apskatīt atlikušo akumulatora uzlādes līmeni.

- Lai apskatītu atlikušo akumulatora uzlādes līmeni procentos, novietojiet peles rādītāju virs **Strāvas** ikonas .
- Lai izmantotu enerģijas opcijas, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Strāvas** ikonas  un pēc tam atlasiet **Enerģijas opcijas**.

Atšķirīgas strāvas ikonas norāda, vai dators darbojas ar akumulatora strāvu vai ārēja avota strāvu. Ja ir sasniegts zems vai kritisks akumulatora uzlādes līmenis, novietojot peles rādītāju uz ikonas, tiek parādīts ziņojums.

Darbināšana ar akumulatora enerģiju

Ja datoram ir uzlādēts akumulators un dators nav pievienots ārējam strāvas avotam, tas darbojas, izmantojot akumulatora strāvu. Kad dators ir izslēgts un atvienots no ārējā strāvas avota, akumulators pamazām izlādējas. Sasniedzot zemu vai kritisku akumulatora uzlādes līmeni, datorā ir redzams paziņojums.

BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu drošības problēmu iespējamību, lietojiet tikai datora komplektācijā ietvertu akumulatoru, HP nodrošinātu rezerves akumulatoru vai saderīgu akumulatoru, kas iegādāts no uzņēmuma HP.

Datora akumulatora kalpošanas laiks var atšķirties atkarībā no enerģijas pārvaldības iestatījumiem, datorā palaistajām programmām, ekrāna spilgtuma, datoram pievienotajām ārējām ierīcēm un citiem faktoriem.

PIEZĪME. Daži datorprodukti var pārslēgties starp grafikas kontrolleriem, lai ietaupītu akumulatora enerģiju.

HP Fast Charge lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP Fast Charge funkcija ļauj ātri uzlādēt datora akumulatoru. Uzlādes laiks var atšķirties par $\pm 10\%$. Kad atlikušais akumulatora uzlādes līmenis ir no 0 līdz 50 %, akumulators uzlādējas līdz 50 % no pilnas jaudas ne vairāk kā 30-45 minūšu laikā atkarībā no datora modeļa.

Lai izmantotu HP Fast Charge, izslēdziet datoru un pēc tam pievienojiet maiņstrāvas adapteri datoram un ārējam strāvas avotam.

Akumulatora uzlādes līmeņa attēlošana

Lai apskatītu atlikušo akumulatora uzlādes līmeni procentos, novietojiet peles rādītāju virs **Strāvas** ikonas.

Akumulatora informācijas atrašana HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem)

Lai piekļūtu informācijai par akumulatoru, veiciet šīs darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

2. Atlasiet **Troubleshooting and fixes** (Problēmu novēršana un labojumi) un pēc tam sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) atlasiet **HP Battery Check** (HP akumulatora pārbaude). Ja HP akumulatora pārbaude norāda, ka akumulators ir jānomaina, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Lietojumprogramma HP Support Assistant nodrošina šādus rīkus un informāciju par akumulatoru:

- HP Battery Check;
- informāciju par akumulatoru veidiem, specifikācijām, dzīves cikliem un ietilpību.

Akumulatora enerģijas taupīšana

Lai taupītu akumulatora enerģiju un maksimāli palielinātu akumulatora kalpošanas laiku, veiciet šādas darbības:

- Samaziniet displeja spilgtumu.
- Ja nelietojat bezvadu ierīces, izslēdziet tās.
- Atvienojiet neizmantotās ārējās ierīces, kas nav pievienotas ārējam strāvas avotam, piemēram, ārējo cieto disku, kas pievienots USB portam.
- Apturiet, atspējojiet vai izņemiet ārējās atmiņas kartes, kuras nelietojat.
- Beidzot darbu, aktivizējiet miega režīmu vai izslēdziet datoru.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa identificēšana

Ja akumulators ir vienīgais datora enerģijas avots un tā uzlādes līmenis kļūst zems vai kritiski zems, dators brīdina vienā no vairākiem veidiem.

- Akumulatora indikators (tikai dažiem produktiem) norāda uz zemu vai kritisku akumulatora uzlādes līmeni.

— vai —

- **Strāvas** ikona  rāda paziņojumu par zemu vai kritisku akumulatora uzlādes līmeni.



PIEZĪME. Papildinformāciju par strāvas ikonu skatiet sadaļā [Strāvas ikonas un enerģijas opciju izmantošana 36. lpp.](#)

Kritiska akumulatora uzlādes līmeņa gadījumā dators veic tālāk norādītās darbības.

- Ja hibernācija ir atspējota un dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā, dators īslaicīgi paliek miega režīmā un pēc tam tiek izslēgts, zaudējot nesaglabāto informāciju.
- Ja ir iespējota hibernācija un dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā, tiek aktivizēta hibernācija.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana

Jūs varat ātri novērst zema akumulatora uzlādes līmeņa iemeslus.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja ir pieejams ārējs strāvas avots

Savienojiet datoru un ārējo strāvas avotu ar kādu no šīm ierīcēm.

- Maiņstrāvas adapteris
- Papildu dokošanas ierīce vai paplašināšanai paredzēts produkts
- Papildu strāvas adapteris, kas iegādāts no uzņēmuma HP kā piederums

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja nav pieejams strāvas avots

Saglabājiet savu darbu un izslēdziet datoru.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja dators nevar iziet no hibernācijas režīma

Kad akumulatora uzlādes līmenis ir zems un neizdodas likt datoram iziet no hibernācijas stāvokļa, pievienojiet maiņstrāvas adapteri.

1. Savienojiet maiņstrāvas adapteri ar datoru un ārēju strāvas avotu.
2. Izejiet no hibernācijas režīma, nospiežot strāvas pogu.

Akumulators ar rūpnīcas plombu

Lai pārraudzītu akumulatora uzlādes stāvokli vai ja akumulators vairs nespēj saglabāt uzlādes līmeni, palaidiet veiciet HP akumulatora pārbaudi lietojumprogrammā HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem).

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

— vai —


Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

2. Atlasiet **Troubleshooting and fixes** (Problēmu novēršana un labojumi) un pēc tam sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) atlasiet **HP Battery Check** (HP akumulatora pārbaude). Ja HP akumulatora pārbaude norāda, ka akumulators ir jānomaina, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Šī produkta akumulatoru(-us) lietotāji nevar paši vienkārši nomainīt. Akumulatora izņemšana vai nomaiņa var ietekmēt garantijas spēkā esamību. Ja akumulators vairs nespēj saglabāt uzlādes līmeni, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Darbināšana ar ārēja avota enerģiju

Informāciju par pievienošanu ārējam strāvas avotam skatiet attēlplakātā *Iestatīšanas instrukcijas*, kas ietverts datora iepakojumā. Dators neizmanto akumulatora enerģiju, ja tas ir pievienots ārējam strāvas avotam ar apstiprinātu maiņstrāvas adapteri, papildu dokošanas ierīci vai paplašināšanai paredzētu produktu.


 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu drošības problēmu iespējamību, lietojiet tikai datora komplektācijā iekļauto maiņstrāvas adapteri, HP nodrošinātu rezerves adapteri vai saderīgu maiņstrāvas adapteri, kas iegādāts no uzņēmuma HP.

 **BRĪDINĀJUMS!** Neuzlādējiet datora akumulatoru, atrodoties lidmašīnā.


Pievienojiet datoru ārējam strāvas avotam, ja ir spēkā kāds no šiem nosacījumiem:

- uzlādējot vai kalibrējot akumulatoru;
- instalējot vai atjauninot sistēmas programmatūru;
- atjauninot sistēmas BIOS;
- ierakstot informāciju diskā (tikai dažiem produktiem);
- datoros ar iekšējo cieta disku palaižot programmatūru Disku defragmentētājs;
- veicot dublēšanu vai atkopšanu.

Ja dators tiek pievienots ārējam strāvas avotam:

- sākas akumulatora uzlāde;
- **Strāvas** ikona  maina izskatu.

Kad dators tiek atvienots no ārējā strāvas avota:

- dators pārslēdzas uz akumulatora enerģijas izmantošanu;
- **Strāvas** ikona  maina izskatu.


7 Drošība

Datora drošība ir svarīga, lai aizsargātu jūsu informācijas konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Operētājsistēmas Windows, HP lietojumprogrammu, Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS) un citas trešo pušu programmatūras nodrošinātie standarta drošības risinājumi var palīdzēt pasargāt datoru no dažādiem riskiem, piemēram, vīrusiem, datortārpiem un citiem ļaunprātīgiem kodiem.

 **PIEZĪME.** Daži šajā nodaļā uzskaitītie drošības līdzekļi var nebūt pieejami jūsu datorā.


Datora aizsardzība

Operētājsistēmas Windows un utilitās Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS, kas darbojas jebkurā operētājsistēmā) nodrošinātie standarta drošības līdzekļi var aizsargāt jūsu personiskos iestatījumus un datus pret dažādiem riskiem.

 **PIEZĪME.** Drošības risinājumi ir paredzēti kā profilaktiski līdzekļi. Šie profilaktiskie līdzekļi var nenovērst datora sabojāšanu vai zādzību.

 **PIEZĪME.** Pirms sūtāt datoru uz apkopi, dublējiet informāciju, izdzēsiet konfidenciālus failus un noņemiet visus parolu iestatījumus.

 **PIEZĪME.** Daži šajā nodaļā minētie līdzekļi, iespējams, nav pieejami jūsu datorā.

 **PIEZĪME.** Jūsu dators atbalsta Computrace, kas ir dažos reģionos pieejams tiešsaistes drošības izsekošanas un atkopšanas pakalpojums. Ja dators tiek nozagts, Computrace var izsekot datoru, tiklīdz nesankcionēts lietotājs piekļūst internetam. Lai izmantotu Computrace, ir jāiegādājas programmatūra un jāabonē pakalpojums. Informāciju par Computrace programmatūras pasūtīšanu skatiet vietnē <http://www.hp.com>.

7-1. tabula. Drošības risinājumi

Datora risks	Drošības līdzeklis
Datora nesankcionēta lietošana	<ul style="list-style-type: none">• Programmatūra HP Client Security kopā ar paroli, viedkarti, bezkontakta karti, reģistrētajiem pirkstu nospiedumiem vai citiem autentificēšanas datiem• BIOS ieslēgšanas parole
Nesankcionēta piekļuve utilitai Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS)	BIOS administratora parole utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana)*
Nesankcionēta piekļuve cietā diska saturam	DriveLock parole (tikai dažiem produktiem) utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana)*
Nesankcionēta startēšana no papildu ārējā optiskā diskdziņa (tikai dažiem produktiem), papildu ārējā cietā diska (tikai dažiem produktiem) vai iekšējā tīkla adaptera	Sāknēšanas opciju līdzeklis utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana)*
Nesankcionēta piekļuve Windows lietotāja kontam	Windows lietotāja parole
Nesankcionēta piekļuve datiem	Windows BitLocker

7-1. tabula. Drošības risinājumi (turpinājums)

Datora risks	Drošības līdzeklis
Nesankcionēta datora pārvietošana	Drošības kabeļa slots (izmanto kopā ar papildu drošības kabeli, tikai dažiem produktiem)

*Computer Setup (Datora iestatīšana) ir iegulta, ROM atmiņā ierakstīta utilīta, kuru var izmantot pat tad, ja operētājsistēma nedarbojas vai to nav iespējams ielādēt. Lai navigētu un veiktu atlasī utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana), varat lietot vai nu rādītājierīci (skārienpaneli, kursorsviru vai USB peli), vai arī tastatūru.

PIEZĪME. Planšetdatoriem bez tastatūras varat izmantot skārienekrānu.

Paroļu lietošana

Parole ir rakstzīmju grupa, kas tiek izvēlēta, lai aizsargātu datorā esošo informāciju. Atkarībā no tā, kā vēlaties kontrolēt piekļuvi savai informācijai, varat iestatīt dažādu veidu paroles. Paroles varat iestatīt operētājsistēmā Windows vai utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana), kas ir iepriekš instalēta datorā.

- BIOS administratora, ieslēgšanas un DriveLock paroles tiek iestatītas utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana), un tās pārvalda sistēmas BIOS.
- Windows paroles var iestatīt tikai operētājsistēmā Windows.
- Ja aizmirstat gan DriveLock lietotāja paroli, gan DriveLock galveno paroli, kas iestatītas utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana), cietais disks, kuru aizsargā paroles, tiek neatgriezeniski bloķēts, un to vairs nevar izmantot.

Vienu un to pašu paroli var lietot utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) funkcijai un Windows drošības līdzeklim.

Izveidojot un saglabājot paroles, ievērojiet tālāk sniegtos padomus.

- Izveidojot paroles, ievērojiet programmas noteiktās prasības.
- Nelietojiet vienu un to pašu paroli vairākām lietojumprogrammām vai vietnēm un neizmantojiet atkārtoti savu Windows paroli nevienai citai lietojumprogrammai vai vietnei.
- Visu savu tīmekļa vietņu un lietojumprogrammu lietotājevārdu un paroļu glabāšanai izmantojiet programmatūras HP Client Security funkciju Password Manager. Jūs varat droši tos lasīt nākotnē, ja nevarat atcerēties.
- Neglabājiet paroles datora failā.

Tālāk redzamajās tabulās ir uzskaitītas standarta Windows un BIOS administratora paroles un aprakstītas to funkcijas.

Paroļu iestatīšana sistēmā Windows

Windows paroles var pasargāt datoru no nesankcionētas piekļuves.

7-2. tabula. Windows paroļu tipi un to funkcijas

Parole	Funkcija
Administrators parole*	Aizsargā piekļuvi Windows administratora līmeņa kontam.

PIEZĪME. Windows administratora paroles iestatīšana neiestata BIOS administratora paroli.

7-2. tabula. Windows parolu tipi un to funkcijas (turpinājums)

Parole	Funkcija
Lietotāja parole*	Aizsargā piekļuvi Windows lietotāja kontam.

*Lai iegūtu informāciju par Windows administratora paroles vai Windows lietotāja paroles iestatīšanu, meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

Parolu iestatīšana utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana)

Utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) paroles nodrošina datora papildu drošības slāņus.

7-3. tabula. Datora iestatījumu parolu tipi un to funkcijas

Parole	Funkcija
BIOS administratora parole*	Aizsargā piekļuvi utilitai Computer Setup (Datora iestatīšana). PIEZĪME. Ja ir iespējoti līdzekļi, lai novērstu BIOS administratora paroles noņemšanu, jūs, iespējams, nevarēsiet noņemt paroli, kamēr šie līdzekļi nebūs atspējoti.
Ieslēgšanas parole	<ul style="list-style-type: none">Tā jāievada katru reizi, kad ieslēdzat vai restartējat datoru.Ja aizmirstat savu ieslēgšanas paroli, jūs nevarat ieslēgt vai restartēt datoru.
DriveLock galvenā parole*	Aizsargā piekļuvi iekšējam cietajam diskam, kas tiek aizsargāts, izmantojot līdzekli DriveLock, un tā tiek iestatīta sadaļā DriveLock Passwords (DriveLock paroles) iespējošanas procesa laikā. Šo paroli izmanto arī, lai noņemtu DriveLock aizsardzību.
DriveLock lietotāja parole*	Aizsargā piekļuvi iekšējam cietajam diskam, kas tiek aizsargāts, izmantojot līdzekli DriveLock, un tā tiek iestatīta sadaļā DriveLock Passwords (DriveLock paroles) iespējošanas procesa laikā.

*Lai iegūtu informāciju par katru no šīm parolēm, skatiet nākamās tēmas.

BIOS administratora paroles pārvaldība

Lai iestatītu, mainītu vai izdzēstu šo paroli, veiciet tālāk norādītās darbības.

Jaunas BIOS administratora paroles iestatīšana

BIOS administratora parole palīdz novērst nesankcionētu piekļuvi utilitai Computer Setup (Datora iestatīšana). Izmantojiet šos norādījumus, lai iestatītu jaunu BIOS administratora paroli.

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Izslēdziet planšetdatoru. Vienlaikus nospiediet strāvas pogu un skaļuma samazināšanas pogu, līdz tiek parādīta startēšanas izvēlne, un pēc tam pieskarieties taustiņam **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
- 2. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet **Create BIOS administrator password** (Izveidot BIOS administratora paroli) vai **Set Up BIOS administrator Password** (Iestatīt BIOS administratora paroli) (tikai dažiem produktiem) un pēc tam nospiediet [enter](#).
- 3. Kad tas tiek prasīts, ievadiet paroli.
- 4. Kad tas tiek prasīts, vēlreiz ievadiet jauno paroli, lai apstiprinātu.
- 5. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš [enter](#).

Izmaiņas stājas spēkā pēc datora restartēšanas.

BIOS administratora paroles maiņa

Izmantojiet šos norādījumus, lai mainītu BIOS administratora paroli.

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Izslēdziet planšetdatoru. Vienlaikus nospiediet strāvas pogu un skaļuma samazināšanas pogu, līdz tiek parādīta startēšanas izvēlne, un pēc tam pieskarieties taustiņam **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Ievadiet savu pašreizējo BIOS administratora paroli.
3. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet **Change BIOS administrator Password** (Mainīt BIOS administratora paroli) vai **Change password** (Mainīt paroli) (tikai dažiem produktiem) un pēc tam nospiediet taustiņu [enter](#).
4. Kad tas tiek prasīts, ievadiet pašreizējo paroli.
5. Kad tas tiek prasīts, ievadiet jauno paroli.
6. Kad tas tiek prasīts, vēlreiz uzrakstiet jauno paroli, lai apstiprinātu.
7. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš [enter](#).

Izmaiņas stājas spēkā pēc datora restartēšanas.

BIOS administratora paroles dzēšana

Izmantojiet šos norādījumus, lai izdzēstu BIOS administratora paroli.

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).

- Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - ▲ Izslēdziet planšetdatoru. Vienlaikus nospiediet strāvas pogu un skaļuma samazināšanas pogu, līdz tiek parādīta startēšanas izvēlne, un pēc tam pieskarieties taustiņam **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Ievadiet savu pašreizējo BIOS administratora paroli.
 3. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet **Change BIOS administrator Password** (Mainīt BIOS administratora paroli) vai **Change password** (Mainīt paroli) (tikai dažiem produktiem) un pēc tam nospiediet taustiņu **enter**.
 4. Kad tas tiek prasīts, ievadiet pašreizējo paroli.
 5. Kad tiek prasīta jaunā parole, atstājiet lauku tukšu un pēc tam nospiediet **enter**.
 6. Kad tiek prasīts vēlreiz ievadīt jauno paroli, atstājiet lauku tukšu un pēc tam nospiediet **enter**.
 7. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).



PIEZĪME. Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.

Izmaiņas stājas spēkā pēc datora restartēšanas.

BIOS administratora paroles ievadišana

Uzvednē **BIOS administrator password** (BIOS administratora parole) ierakstiet savu paroli (izmantojot tos pašus taustiņus, ko lietojāt paroles iestatīšanai) un pēc tam nospiediet **enter**. Pēc diviem nesekmīgiem BIOS administratora paroles ievadīšanas mēģinājumiem ir jārestartē dators un jāmēģina vēlreiz.

DriveLock drošības opciju izmantošana

DriveLock aizsardzība novērš nesankcionētu piekļuvi cietā diska saturam.

DriveLock var lietot tikai datora iekšējiem cietajiem diskkiem. Kad diskam ir piemērota DriveLock aizsardzība, lai piekļūtu diskam, ir jāievada attiecīgā parole. Disks ir jāievieto datorā vai papildu porta replikatorā, lai to varētu atbloķēt.

DriveLock drošības opcijas piedāvā tālāk norādītās iespējas.

- **Automatic DriveLock** (Automātiskā DriveLock) – skatīt [Iespējas Automatic DriveLock \(Automātiskā DriveLock\) atlase \(tikai dažiem produktiem\) 44. lpp.](#)
- **Set DriveLock Master Password** (Iestatīt DriveLock galveno paroli) – skatīt [Manuāla DriveLock atlase 46. lpp.](#)
- **Enable DriveLock** (Iespējot DriveLock) – skatīt [DriveLock iespējošana un DriveLock lietotāja paroles iestatīšana 47. lpp.](#)

Iespējas Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock) atlase (tikai dažiem produktiem)

Lai varētu iespējot Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock), jāiestata BIOS administratora parole.

Kad iespējota Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock), tiek izveidota nejauša DriveLock lietotāja parole un DriveLock galvenā parole, kas atvasināta no BIOS administratora paroles. Pēc datora ieslēgšanas nejaušā

lietotāja parole automātiski atbloķēs disku. Ja disks tiek pārvietots uz citu datoru, pēc DriveLock paroles uzvednes ir jāievada BIOS administratora parole sākotnējam datoram, lai atbloķētu disku.

Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock) iespējošana

Lai iespējotu Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock), veiciet šīs darbības.

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Izslēdziet datoru.
 2. Nospiediet strāvas pogu un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Izslēdziet planšetdatoru.
 2. Vienlaikus nospiediet strāvas pogu un skaļuma samazināšanas pogu, līdz tiek parādīta startēšanas izvēlne, un pēc tam pieskarieties taustiņam **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. BIOS administratora paroles uzvednē ievadiet BIOS administratora paroli un pēc tam nospiediet **enter**.
3. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet **Hard Drive Utilities** (Cietā diska utilitās), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / automātiskā DriveLock) un pēc tam nospiediet **enter**.
4. Izmantojiet taustiņu **enter**, noklikšķiniet ar peles kreiso pogu vai pieskarieties ekrānam, lai atzīmētu izvēles rūtiņu **Automatic DriveLock** (Automātiskā DriveLock).
5. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilitās Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).



PIEZĪME. Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.

Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock) atspējošana

Lai atspējotu funkciju Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock), veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Izslēdziet datoru.
 2. Nospiediet strāvas pogu un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Izslēdziet planšetdatoru.
 2. Vienlaikus nospiediet strāvas pogu un skaļuma samazināšanas pogu, līdz tiek parādīta startēšanas izvēlne, un pēc tam pieskarieties taustiņam **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. BIOS administratora paroles uzvednē ievadiet BIOS administratora paroli un pēc tam nospiediet **enter**.
3. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet **Hard Drive Utilities** (Cietā diska utilitās), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / automātiskā DriveLock) un pēc tam nospiediet **enter**.

4. Atlasiet iekšējo cieto disku un pēc tam nospiediet taustiņu **enter**.
5. Izmantojiet taustiņu **enter**, noklikšķiniet ar peles kreiso pogu vai pieskarieties ekrānam, lai notīrītu izvēles rūtiņu **Automatic DriveLock** (Automātiskā DriveLock).
6. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilitātes Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).



PIEZĪME. Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.

Automātiskās DriveLock paroles ievadīšana

Kamēr ir iespējota opcija Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock) un disks paliek pievienots sākotnējam datoram, netiks rādīta uzvedne ar aicinājumu ievadīt DriveLock paroli diska atbloķēšanai.

Taču, ja disks ir pārvietots uz citu datoru vai sākotnējā datorā nomainīta sistēmas plate, jūs aicinās ievadīt DriveLock paroli. Ja tā notiek, uzvednē **DriveLock Password** (DriveLock parole) ierakstiet sākotnējā datora BIOS administratora paroli (izmantojot tos pašus taustiņus, kas tika izmantoti paroles iestatīšanai) un pēc tam nospiediet **enter**, lai atbloķētu disku.

Pēc trim nesekmīgiem paroles ievadīšanas mēģinājumiem ir jāizslēdz dators un jāmēģina vēlreiz.

Manuāla DriveLock atlase

Lai manuāli lietotu DriveLock aizsardzību iekšējam cietajam diskam, ir jāiestata galvenā parole, un DriveLock ir jābūt iespējotai utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana).



SVARĪGI! Lai novērstu to, ka ar DriveLock aizsargāts cietais disks kļūst pilnībā neizmantojams, pierakstiet DriveLock lietotāja paroli un DriveLock galveno paroli un glabājiet tās drošā vietā, kas neatrodas datora tuvumā. Ja aizmirsīsiet abas DriveLock paroles, cietais disks tiks neatgriezeniski bloķēts, un to vairs nevarēs izmantot.



Ievērojiet tālāk norādītos DriveLock aizsardzības lietošanas apsvērumus.

- Kad cietajam diskam ir piemērota DriveLock aizsardzība, varat piekļūt cietajam diskam, tikai ievadot DriveLock lietotāja paroli vai galveno paroli.
- DriveLock lietotāja paroles īpašniekam jābūt aizsargātā cietā diska regulārajam lietotājam. DriveLock galvenās paroles lietotājs var būt sistēmas administrators vai regulārais lietotājs.
- DriveLock lietotāja parole un DriveLock galvenā parole var būt vienādas.

DriveLock galvenās paroles iestatīšana

Lai iestatītu DriveLock galveno paroli, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Startējiet utilitūti Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Izslēdziet datoru.
 2. Nospiediet strāvas pogu un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **f10**, lai atvērtu utilitūti Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Izslēdziet planšetdatoru.
 2. Vienlaikus nospiediet strāvas pogu un skaļuma samazināšanas pogu, līdz tiek parādīta startēšanas izvēlne, un pēc tam pieskarieties taustiņam **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 2. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet opciju **Hard Drive Utilities** (Cietā diska utilītas), atlasiet **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / automātiskā DriveLock) un pēc tam nospiediet **enter**.
 3. Atlasiet to cieto disku, kuru vēlaties aizsargāt, un pēc tam nospiediet taustiņu **enter**.
 4. Atlasiet **Set DriveLock Master Password** (Iestatīt DriveLock galveno paroli) un pēc tam nospiediet taustiņu **enter**.
 5. Rūpīgi izlasiet brīdinājumu.
 6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pabeigtu DriveLock galvenās paroles iestatīšanu.
-
-  **PIEZĪME.** Pirms utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) aizvēršanas varat iespējot DriveLock un iestatīt DriveLock lietotāja paroli. Papildinformāciju skatiet sadaļā [DriveLock iespējošana un DriveLock lietotāja paroles iestatīšana 47. lpp.](#)
-
7. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).
-
-  **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.

DriveLock iespējošana un DriveLock lietotāja paroles iestatīšana

Lai iespējotu DriveLock un iestatītu DriveLock lietotāja paroli, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Izslēdziet datoru.
 2. Nospiediet strāvas pogu un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Izslēdziet planšetdatoru.
 2. Vienlaikus nospiediet strāvas pogu un skaļuma samazināšanas pogu, līdz tiek parādīta startēšanas izvēlne, un pēc tam pieskarieties taustiņam **f10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet **Hard Drive Utilities** (Cietā diska utilītas), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / automātiskā DriveLock) un pēc tam nospiediet **enter**.
3. Atlasiet to cieto disku, kuru vēlaties aizsargāt, un pēc tam nospiediet taustiņu **enter**.
4. Atlasiet **Enable DriveLock** (Iespējot DriveLock) un pēc tam nospiediet **enter**.
5. Rūpīgi izlasiet brīdinājumu.
6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai iestatītu DriveLock lietotāja paroli un iespējotu DriveLock.
7. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).



PIEZĪME. Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.

DriveLock atspējošana

Lai atspējotu DriveLock, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru, veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Izslēdziet datoru.
 2. Nospiediet strāvas pogu un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
 - Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras, veiciet tālāk norādītās darbības.
 1. Izslēdziet planšetdatoru.
 2. Vienlaikus nospiediet strāvas pogu un skaļuma samazināšanas pogu, līdz tiek parādīta startēšanas izvēlne, un pēc tam pieskarieties taustiņam **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet **Hard Drive Utilities** (Cietā diska utilitās), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / automātiskā DriveLock) un pēc tam nospiediet **enter**.
3. Atlasiet to cieto disku, kuru vēlaties pārvaldīt, un pēc tam nospiediet taustiņu **enter**.
4. Atlasiet **Disable DriveLock** (Atspējot DriveLock) un pēc tam nospiediet **enter**.
5. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atspējotu DriveLock.
6. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilitās Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).



PIEZĪME. Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.

DriveLock paroles ievadīšana

Pārlicinieties, ka cietais disks ir ievietots datorā (nevis papildu dokošanas ierīcē vai ārējā MultiBay).

Uzvednē **DriveLock Password** (DriveLock parole) ierakstiet savu DriveLock lietotāja paroli vai galveno paroli (izmantojot tos pašus taustiņus, kas tika izmantoti paroles iestatīšanai) un pēc tam nospiediet **enter**.


Pēc trim nesekmīgiem paroles ievadīšanas mēģinājumiem ir jāizslēdz dators un jāmēģina vēlreiz.

DriveLock paroles nomaiņa

Lai mainītu DriveLock paroli utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana), veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Izslēdziet datoru.
2. Nospiediet strāvas pogu.
3. Uzvednē **DriveLock Password** (DriveLock parole) ievadiet pašreizējo DriveLock lietotāja vai galveno paroli, kuru vēlaties mainīt, nospiediet taustiņu **enter** un pēc tam nospiediet taustiņu **F10** vai pieskarieties tam, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
4. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet **Hard Drive Utilities** (Cietā diska utilitās), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / automātiskā DriveLock) un pēc tam nospiediet **enter**.
5. Atlasiet to cieto disku, kuru vēlaties pārvaldīt, un pēc tam nospiediet taustiņu **enter**.

6. Atlasiet DriveLock paroli, ko vēlaties mainīt, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai ievadītu paroles.

 **PIEZĪME.** Opcija **Change DriveLock Master Password** (Mainīt DriveLock galveno paroli) ir redzama tikai tad, ja DriveLock galvenā parole 3. darbībā tika ievadīta DriveLock paroles uzvednē.

7. Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilitātes Computer Setup (Datora iestatīšana), atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).


 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.


Windows Hello (tikai atsevišķiem produktiem)

Produktiem, kas aprīkoti ar pirkstu nospiedumu lasītāju vai infrasarkanu staru kameru, Windows Hello ļauj reģistrēt savu pirksta nospiedumu un sejas ID, kā arī iestatīt PIN kodu. Pēc reģistrēšanas varat izmantot savu pirkstu nospiedumu lasītāju, sejas ID vai PIN kodu, lai pierakstītos operētājsistēmā Windows.

Lai iestatītu Windows Hello, rīkojieties šādi:

1. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi, Konti** un pēc tam atlasiet **Pierakstīšanās opcijas**.
2. Lai pievienotu paroli, atlasiet **Parole** un pēc tam atlasiet **Pievienot**.
3. Sadaļā **Windows Hello pirksta nospiedums** vai **Windows Hello seja** atlasiet **Iestatīt**.
4. Atlasiet **Darba sākšana** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai reģistrētu savus pirkstu nospiedumus vai sejas ID un iestatītu PIN kodu.

 **SVARĪGI!** Lai novērstu problēmas saistībā ar pieteikšanos, izmantojot pirksta nospiedumu, pārliedzieties, ka, reģistrējot pirksta nospiedumu, visas pirkstu nospieduma puses tiek reģistrētas pirkstu nospiedumu lasītājā.

 **PIEZĪME.** PIN garums nav ierobežots. Noklusējuma iestatījums attiecas tikai uz cipariem. Lai ietvertu burtus vai īpašās rakstzīmes, atzīmējiet izvēles rūtiņu **include letters and symbols** (iekļaut burtus un simbolus).

Pretvīrusu programmatūras izmantošana

Ja izmantojat datoru, lai piekļūtu e-pastam, tīklam vai internetam, tas var tikt pakļauts datorvīrusiem. Datorvīrusi var atspējot operētājsistēmu, programmas vai utilitātes vai izraisīt to nepareizu darbību.

Pretvīrusu programmatūra var atklāt vairumu vīrusu un tos iznīcināt, kā arī vairumā gadījumu novērst jebkurus to izraisītos bojājumus. Lai nodrošinātu nepārtrauktu aizsardzību pret jaunatklātiem vīrusiem, antivīrusu programmatūra ir regulāri jāatjaunina.

Programma Windows Defender ir iepriekš instalēta jūsu datorā. HP stingri iesaka turpināt izmantot pretvīrusu programmu, lai pilnībā aizsargātu datoru.

Papildinformāciju par datora vīrusiem skatiet lietojumprogrammā HP Support Assistant.

Ugunsmūra programmatūras lietošana


Ugunsmūra uzdevums ir novērst nesankcionētu piekļuvi sistēmai vai tīklam. Ugunsmūris var būt programmatūra, ko instalē datorā, tīklā vai abās sistēmās; tas var būt arī risinājums, kas ietver gan aparāturu, gan programmatūru.

Pastāv divējādi ugunsdmūri, kas jāapsver:

- resursdatora ugunsdmūri – programmatūra, kas aizsargā tikai to datoru, kurā šī programmatūra ir instalēta;
- tīkla ugunsdmūri – instalēti starp DSL vai kabeļmodemu un mājas tīklu, lai aizsargātu visus tīklā iekļautos datorus.

Kad ugunsdmūris ir instalēts sistēmā, visi dati, kas tiek sūtīti uz sistēmu un no tās, tiek pārraudzīti un salīdzināti ar lietotāja definētu drošības kritēriju kopu. Visi dati, kas neatbilst šiem kritērijiem, tiek bloķēti.


Ugunsdmūris, iespējams, jau ir instalēts jūsu datorā vai tīklošanas aprīkojumā. Ja tā nav, ugunsdmūra programmatūras risinājumus var iegādāties.

 **PIEZĪME.** Dažos gadījumos ugunsdmūris var bloķēt piekļuvi interneta spēlēm, kavēt printera vai failu koplietošanu tīklā vai bloķēt atļautos e-pasta pielikumus. Lai islaicīgi atrisinātu šo problēmu, atspējojiet ugunsdmūri, izpildiet veicamo uzdevumu un pēc tam no jauna iespējojiet ugunsdmūri. Lai pilnībā atrisinātu problēmu, atkārtoti konfigurējiet ugunsdmūri.

Programmatūras atjauninājumu instalēšana

Datorā instalētā HP, Windows un trešo pušu programmatūra ir regulāri jāatjaunina, lai novērstu drošības problēmas un uzlabotu programmatūras veiktspēju.

Iestatījumu skatīšana vai maiņa

 **SVARĪGI!** Microsoft izsūta brīdinājumus par Windows atjauninājumiem, kas var ietvert drošības atjauninājumus. Lai aizsargātu datoru pret ielaušanos un datorvīrusiem, instalējiet visus Microsoft atjauninājumus uzreiz pēc brīdinājuma saņemšanas.

Šos atjauninājumus var instalēt automātiski.

1. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Atjauninājumi un drošība**.
2. Atlasiet **Windows atjauninājumi** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
3. Lai iepļānotu atjauninājumu instalēšanu, atlasiet **Papildu opcijas** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

HP Client Security lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP Client Security programmatūra jūsu datoram jau ir uzstādīta. Šai programmatūrai var piekļūt, izmantojot HP Client Security ikonu, kas atrodas uzdevumjoslas labajā malā vai Windows vadības panelī. Šī programmatūra nodrošina drošības līdzekļus, kas novērš nesankcionētu piekļuvi datoram, tīkliem un kritiskiem datiem.

Papildinformāciju skatiet programmatūras HP Client Security palīdzības sadaļā.

HP ierīces kā pakalpojuma izmantošana (tikai dažiem produktiem)

HP DaaS ir mākoņa IT risinājums, kas ļauj uzņēmumiem efektīvi pārvaldīt un aizsargāt savus aktīvus.

HP DaaS palīdz aizsargāt ierīces pret ļaunprogrammatūru un citiem uzbrukumiem, uzrauga ierīces stāvokli un palīdz samazināt laiku, kas patērēts ierīces un drošības problēmu risināšanai. Jūs varat ātri lejupielādēt un instalēt programmatūru, kas ir ļoti rentabli salīdzinājumā ar tradicionālajiem uzņēmuma iekšējiem risinājumiem. Papildinformāciju skatiet vietnē <https://www.hptouchpointmanager.com/>

Papildu drošības kabeļa lietošana (tikai dažiem produktiem)

Drošības kabelis (iegādājams atsevišķi) ir paredzēts kā aizsardzības līdzeklis, taču tas var nenovērst datora nepiemērotu izmantošanu vai zādzību. Lai pievienotu drošības kabeli datoram, ievērojiet ierīces ražotāja instrukcijas.

Pirkstu nospiedumu lasītāja lietošana (tikai dažiem produktiem)

Dažos produktos ir pieejami integrētie pirkstu nospiedumu lasītāji. Lai izmantotu pirkstu nospiedumu lasītāju, HP Client Security Credential Manager ir jāreģistrē savi pirkstu nospiedumi. Papildinformāciju skatiet programmatūras HP Client Security palīdzības sadaļā.

Kad esat reģistrējis savus pirkstu nospiedumus programmatūrā Credential Manager, varat izmantot programmatūru HP Client Security's Password Manager, lai uzglabātu un ievadītu savus lietotājvārdus un paroles atbalstītajās tīmekļa vietnēs un programmās.

Pirkstu nospiedumu lasītājs ir neliels metālisks sensors, kas atrodas vienā no šīm vietām datorā:

- skārienpaneļa apakšpusē tuvumā;
- tastatūras labajā pusē;
- displeja augšējā labajā stūrī;
- displeja kreisajā pusē.
- displeja aizmugurē.

Atkarībā no produkta lasītājs var būt novietots horizontāli vai vertikāli.

8 Apkope

Regulāra apkopes darbu veikšana palīdz uzturēt datoru optimālā stāvoklī. Šajā nodaļā ir ietverta informācija par to, kā izmantot rīkus Disku defragmentētājs un Diska tīrīšana. Tajā ir arī sniegti norādījumi par programmu un draiveru atjaunināšanu, datora tīrīšanu un ieteikumi ceļošanai, līdzīgi ņemot (vai nosūtot) datoru.

Veiktspējas uzlabošana

Lai uzlabotu datora veiktspēju, regulāri veiciet apkopi, izmantojot konkrētus rīkus, piemēram, Diska defragmentētājs un Diska tīrīšana.

Disku defragmentētāja lietošana

HP iesaka izmantot rīku Disku defragmentētājs, lai vismaz reizi mēnesī defragmentētu cieto disku.

Lai palaistu Disku defragmentētāju:



PIEZĪME. Programmatūru Disku defragmentētājs nav nepieciešams palaist cietvielu diskos.

1. Savienojiet datoru ar maiņstrāvas avotu.
2. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `defragmentēt` un pēc tam atlasiet **Defragmentēt un optimizēt diskdziņus**.
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Lai iegūtu papildinformāciju, piekļūstiet programmatūras Disku defragmentētājs palīdzības sadaļai.

Diska tīrīšanas lietošana

Izmantojiet rīku Diska tīrīšana, lai cietajā diskā sameklētu nevajadzīgos failus, kurus var droši izdzēst, tādējādi atbrīvojot diskā vietu un nodrošinot efektīvāku datora darbību.

Lai palaistu Diska tīrīšana:

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `disks` un pēc tam atlasiet **Diska tīrīšana**.
2. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

HP 3D DriveGuard lietošana (tikai dažiem produktiem)


Programma HP 3D DriveGuard nodrošina cietā diska aizsardzību, ievērojot tā galviņas un dažos gadījumos apturot datu pieprasījumus.

- ja dators tiek nomests;
- ja datoru pārvieto ar aizvērtu displeju, kamēr dators darbojas ar akumulatora strāvu.

Neilgi pēc šādiem notikumiem HP 3D DriveGuard atjauno normālu cietā diska darbību.



PIEZĪME. HP 3D DriveGuard aizsargā tikai iekšējos cietos diskus. HP 3D DriveGuard neaizsargā cietos diskus, kas ir uzstādīti papildu dokošanas ierīcēs vai ir pievienoti USB portiem.

 **PIEZĪME.** Tā kā cietvielu diskiem (SSD) nav kustīgu daļu, programmatūra HP 3D DriveGuard šiem diskiem nav nepieciešama.

HP 3D DriveGuard statusa noteikšana

Cietā diska indikators datorā maina krāsu, lai parādītu, ka diska galviņas primārā cietā diska nodalījumā, sekundārā cietā diska nodalījumā (tikai dažiem produktiem) vai abos nodalījumos ir ievilkts.

Programmu un draiveru atjaunināšana

HP iesaka regulāri atjaunināt programmas un draiverus. Atjauninājumi var atrisināt problēmas un nodrošināt jaunas funkcijas un opcijas. Piemēram, vecāku grafikas komponentu darbība var neatbilst jaunākajai spēļu programmatūrai. Bez jaunākā draivera jūs nevarat izmantot visas aprīkojuma piedāvātās iespējas.

Lai lejupielādētu HP programmu un draiveru jaunākās versijas, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support>. Varat arī reģistrēties, lai automātiski saņemtu paziņojumus par atjauninājumiem, tiklīdz tie ir pieejami.

Ja vēlaties atjaunināt programmas un draiverus, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.
— vai —
Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
2. Atlasiet **Mans piezīmjdators**, atlasiet cilni **Atjauninājumi** un pēc tam atlasiet **Meklēt atjauninājumus un ziņojumus**.
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Datora tīrīšana

Datora tīrīšana regulāri notīra netīrumus un gružus, lai ierīce turpinātu darboties pēc iespējas labāk. Lai droši notīrītu datora ārējās virsmas, izmantojiet tālāk norādīto informāciju.

HP Easy Clean lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP Easy Clean palīdz jums izvairīties no nejaušas taustiņu nospiešanas, tīrot datora virsmas. Šī programmatūra uz iepriekš iestatītu laiku atspējo tādas ierīces kā tastatūra, skārienekrāns un skārienpanelis, lai jūs varētu notīrīt visas datora virsmas.

1. Palaidiet programmatūru HP Easy Clean kādā no tālāk norādītajiem veidiem.
 - Atlasiet izvēlni **Sākums** un pēc tam atlasiet **HP Easy Clean**.
— vai —
 - Uzdevumjoslā atlasiet ikonu **HP Easy Clean**.
— vai —
 - Atlasiet **Sākums** un pēc tam atlasiet elementu **HP Easy Clean**.
2. Tagad, kad jūsu ierīce ir uz neilgu laiku atspējota, skatiet ieteicamās darbības sadaļā [Netīrumu un gružu notīrīšana no datora 54. lpp.](#), lai notīrītu datora ārējās virsmas, kurām notiek bieža pieskaršanās. Pēc netīrumu un gružu notīrīšanas varat notīrīt virsmas arī ar dezinfekcijas līdzekli. Skatiet sadaļā [Datora](#)


[tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli 54. lpp.](#) informāciju par vadlīnijām, lai novērstu kaitīgu baktēriju un vīrusu izplatīšanos.

Netīrumu un gružu notīrīšana no datora

Tālāk norādītas ieteicamās darbības, lai notīrītu no datora netīrumus un gružus.

Ja datoram ir koka finierējums, skatiet sadaļu [Koka apdares kopšana \(tikai dažiem produktiem\) 55. lpp.](#)


1. Tīrot virsmas, valkājiet vienreizlietojamus cimdus, kas izgatavoti no lateksa (vai nitrila cimdus, ja esat jutīgs pret lateksu).
2. Izslēdziet ierīci un atvienojiet strāvas vadu, kā arī citas pievienotās ārējās ierīces. Izņemiet visas ievietotās baterijas no tādiem elementiem kā bezvadu tastatūras.

 **UZMANĪBU!** Lai novērstu elektriskās strāvas triecienu vai komponentu bojājumus, nekādā gadījumā netīriet produktu, kamēr tas ir ieslēgts vai pievienots elektrotīklam.

3. Samitriniet mikrošķiedras drānu ar ūdeni. Drānai ir jābūt mitrai, bet ne piloši slapjai.

 **SVARĪGI!** Lai nesabojātu virsmu, neizmantojiet abrazīvas drānas, dvieļus un papīra dvieļus.

4. Saudzīgi noslaukiet produkta ārpusi ar samitrinātu drānu.

 **SVARĪGI!** Neturiet šķidrumus produkta tuvumā. Nepieļaujiet mitruma iekļūšanu atverēs. Ja šķidrums iekļūst jūsu HP produktā, tas var izraisīt produkta bojājumus. Neizsmidziniet šķidrumus tieši uz produkta. Neizmantojiet aerosolus, šķīdinātājus, abrazīvus līdzekļus vai tīrīšanas līdzekļus, kas satur ūdeņraža peroksīdu vai balinātāju, kurš var sabojāt apdari.

5. Sāciet ar displeju (ja attiecināms). Rūpīgi noslaukiet vienā virzienā un pārvietojieties no displeja augšas uz apakšu. Pabeidziet ar elastīgajiem kabeliem, piemēram, strāvas vadu, tastatūras kabeli un USB vadiem.
6. Pirms ierīces ieslēgšanas pēc tīrīšanas pārliecinieties, ka virsmas ir pilnībā nožuvušas.
7. Izmetiet cimdus pēc katras tīrīšanas reizes. Uzreiz pēc cimdu novilkšanas nomazgājiet rokas.

Skatiet ieteicamās darbības, kā tīrīt datora ārējo virsmas, kurām bieži pieskaraties, sadaļā [Datora tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli 54. lpp.](#), tā palīdzot novērst kaitīgu baktēriju un vīrusu izplatību.

Datora tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli


Pasaules Veselības organizācija (PVO) iesaka tīrīt virsmas un pēc tam dezinficēt tās — tā ir labākā prakse vīrusu izraisītu elpceļu slimību un kaitīgo baktēriju izplatības novēršanai.

Pēc datora ārējo virsmu tīrīšanas veiciet sadaļā [Netīrumu un gružu notīrīšana no datora 54. lpp.](#), [Koka apdares kopšana \(tikai dažiem produktiem\) 55. lpp.](#) vai tajās abās norādītās darbības; varat arī notīrīt virsmas ar dezinfekcijas līdzekli. Dezinfekcijas līdzeklis, kas atbilst HP tīrīšanas vadlīnijām, ir spirta šķīdums, kas sastāv no 70 % izopropilspirta un 30 % ūdens. Šo šķīdumu sauc arī par tehnisko spirtu, un to pārdod gandrīz visos veikalos.


Veiciet tālāk norādītās darbības, dezinficējot datora ārējās virsmas, kurām bieži pieskaraties.

1. Tīrot virsmas, valkājiet vienreizlietojamus cimdus, kas izgatavoti no lateksa (vai nitrila cimdus, ja esat jutīgs pret lateksu).

2. Izslēdziet ierīci un atvienojiet strāvas vadu, kā arī citas pievienotās ārējās ierīces. Izņemiet visas ievietotās baterijas no tādiem elementiem kā bezvadu tastatūras.


 **UZMANĪBU!** Lai novērstu elektriskās strāvas triecienu vai komponentu bojājumus, nekādā gadījumā netīriet produktu, kamēr tas ir ieslēgts vai pievienots elektrotīklam.

3. Samitriniet mikrošķiedras drānu ar 70 % izopropilspirta un 30 % ūdens maisījumu. Drānai ir jābūt mitra, bet ne piloši slapjai.

 **UZMANĪBU!** Neizmantojiet nevienu no šīm ķīmiskajām vielām vai tās saturošiem šķīdumiem, tostarp arī aerosola tipa virsmu tīrīšanas līdzekļiem: balināšanas līdzekli, peroksīdus (tostarp ūdeņraža peroksīdu), acetonu, amonjaku, etilspirtu, metilēnhlorīdu vai jebkādus līdzekļus uz naftas bāzes, piemēram, benzīnu, krāsas šķīdinātāju, benzolu vai toluolu.

 **SVARĪGI!** Lai nesabojātu virsmu, neizmantojiet abrazīvas drānas, dvieļus un papīra dvieļus.

4. Saudzīgi noslaukiet produkta ārpusi ar samitrinātu drānu.

 **SVARĪGI!** Neturiet šķīdumus produkta tuvumā. Nepieļaujiet mitruma iekļūšanu atverēs. Ja šķīdums iekļūst jūsu HP produktā, tas var izraisīt produkta bojājumus. Neizsmidziniet šķīdumus tieši uz produkta. Neizmantojiet aerosolus, šķīdinātājus, abrazīvus līdzekļus vai tīrīšanas līdzekļus, kas satur ūdeņraža peroksīdu vai balinātāju, kurš var sabojāt apdari.

5. Sāciet ar displeju (ja attiecināms). Rūpīgi noslaukiet vienā virzienā un pārvietojieties no displeja augšas uz apakšu. Pabeidziet ar elastīgajiem kabeliem, piemēram, strāvas vadu, tastatūras kabeli un USB vadiem.

6. Pirms ierīces ieslēgšanas pēc tīrīšanas pārlicinieties, ka virsmas ir pilnībā nožuvušas.

7. Izmetiet cimdus pēc katras tīrīšanas reizes. Uzreiz pēc cimdu novilkšanas nomazgājiet rokas.

Koka apdares kopšana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu produktam var būt kvalitatīva koka apdare. Tāpat kā visiem dabīgās koksnes produktiem pareiza kopšana ir svarīga, lai nodrošinātu labākos rezultātus visā produkta kalpošanas laikā. Dabīgā koka īpašību dēļ, iespējams, redzēsiet unikālas šķiedras raksta variācijas vai smalkas krāsu variācijas, kas ir normāli.

- Notīriet koku ar sausu, statiskās elektrības ietekmei nepakļautu mikrošķiedras drānu vai zamšādu.
- Neizmantojiet tīrīšanas produktus, kas satur tādas vielas kā amonjaks, metilēnhlorīds, acetons, terpentīns vai citus šķīdinātājus uz naftas bāzes.
- Nepakļaujiet koku ilgstošai saules vai mitruma ietekmei.
- Ja koks samirkst, nožāvējiet to, nosusinot ar absorbējošu bezplūksnu drānu.
- Nepieļaujiet saskari ar nevienu vielu, kas var ietonēt vai nokrāsot koku.
- Nepieļaujiet saskari ar asiem priekšmetiem vai raupjām virsmām, kas var saskrāpēt koku.

Skatiet sadaļā [Netīrumu un gružu notīrīšana no datora 54. lpp.](#) ieteiktās darbības, lai notīrītu datora ārējās virsmas, kurām bieži pieskaraties. Pēc netīrumu un gružu notīrīšanas varat arī notīrīt virsmas ar dezinfekcijas līdzekli. Skatiet sadaļā [Datora tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli 54. lpp.](#) norādītās dezinfekcijas vadlīnijas, lai novērstu kaitīgu baktēriju un vīrusu izplatību.

Datora sagatavošana ceļojumam vai transportēšanai

Ja dators ir jāņem līdzī ceļojumā vai jātransportē, ņemiet vērā šos padomus par aparātūras drošību.

- Sagatavojiet datoru ceļojumam vai transportēšanai:
 - dublējiet datorā esošo informāciju ārējā diskdzinī;
 - izņemiet visus diskus un visas ārējās datu nesēju kartes, piemēram, atmiņas kartes;
 - izslēdziet un pēc tam atvienojiet visas ārējās ierīces;
 - izslēdziet datoru.
- Izveidojiet savas informācijas dublējumu. Glabājiet dublējumu atsevišķi no datora.
- Ceļojot ar lidmašīnu, ņemiet datoru līdzī kā rokas bagāžu — nenododiet to kopā ar pārējo bagāžu.




SVARĪGI! Izvairieties no diskdziņa pakļaušanas magnētisko lauku ietekmei. Drošības ierīces ar magnētiskajiem laukiem ir lidostu drošības kontroles vārti un drošības zižļi. Lidostu konveijeru siksnas un līdzīgas drošības ierīces, kuras lieto rokas bagāžas pārbaudei, magnētiskā lauka vietā izmanto rentgenstarus, kas nevar sabojāt diskdziņus.

- Ja lidojuma laikā vēlaties izmantot datoru, ieklausieties lidojuma laikā atskaņotajos paziņojumos par to, kad varat lietot datoru. Datora lietošanu lidojuma laikā regulē lidsabiedrība.
 - Ja dators vai diskdzinis jānosūta pa pastu, izmantojiet piemērotu aizsargiekpakojumu un apzīmējiet to ar uzrakstu “FRAGILE” (PLĪSTOŠS).
 - Dažās vidēs bezvadu ierīču lietošana var būt ierobežota. Šādi ierobežojumi var pastāvēt lidmašīnās, slimnīcās, sprāgstvielu tuvumā un bīstamās vietās. Ja neesat pārliecināts, kādi noteikumi attiecas uz jūsu datorā esošās bezvadu ierīces lietošanu, pirms datora ieslēgšanas lūdziet atbildīgajām personām atļauju to izmantot.
 - Ja ceļojat uz ārzemēm, ievērojiet šos ieteikumus:
 - pārbaudiet, kādi ir ar datoriem saistītie muitas noteikumi katrā no ceļojuma maršruta valstīm un reģioniem;
 - noskaidrojiet, kādas prasības attiecībā uz strāvas vadu un adapteri ir katrā atrašanās vietā, kur plānojat izmantot datoru. Spriegums, frekvence un spraudņa konfigurācija var atšķirties.
- BRĪDINĀJUMS!** Lai mazinātu elektriskās strāvas trieciena, aizdegšanās vai aprīkojuma bojājumu risku, nemēģiniet lietot datoru, izmantojot citām ierīcēm paredzētus sprieguma pārveidošanas komplektus.

9 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana

Varat izmantot Windows rīkus vai HP programmatūru, lai dublētu informāciju, izveidotu atjaunošanas punktu, atiestatītu datoru, izveidotu atkopšanas datu nesēju vai atjaunotu datora rūpnīcas stāvokli. Šo standarta procedūru veikšana var ātrāk atjaunot datoru darba stāvoklī.

 **SVARĪGI!** Ja planšetdatorā izmantosiet atkopšanas procedūras, planšetdatora akumulatora uzlādes līmenim pirms atkopšanas procesa sākšanas ir jābūt vismaz 70 %.

SVARĪGI! Ja jums ir planšetdators ar atvienojamu tastatūru, pirms jebkādu atkopšanas procesu veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.


Informācijas dublēšana un atkopšanas datu nesēja izveide

Šīs atkopšanas datu nesēju un dublējumu izveides metodes ir pieejamas tikai dažiem produktiem.

Windows rīku izmantošana dublēšanai

HP iesaka nekavējoties dublēt informāciju uzreiz pēc sākotnējās iestatīšanas. Šo uzdevumu var veikt, izmantojot lokālo Windows dublēšanu, ārēju USB disku vai tiešsaistes rīkus.

 **SVARĪGI!** Windows ir vienīgā opcija, kas ļauj jums dublēt jūsu personas informāciju. Iepilniet regulāru dublēšanu, lai novērstu informācijas zudumu.


 **PIEZĪME.** Ja datora krātuves ietilpība ir 32 GB vai mazāka, Microsoft® sistēmas atjaunošana pēc noklusējuma ir atspējota.


Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju (tikai dažiem produktiem)

Varat izmantot rīku HP Cloud Recovery Download Tool, lai izveidotu HP atkopšanas datu nesēju sāknējamā USB zibatmiņā.

Plašāka informācija

▲ Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, meklējiet HP Cloud Recovery un pēc tam atlasiet rezultātu, kas atbilst jūsu datora tipam.

 **PIEZĪME.** Ja nevarat pats izveidot atkopšanas datu nesēju, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

 **SVARĪGI!** HP iesaka rīkoties saskaņā ar norādījumiem sadaļā [Atjaunošanas un atkopšanas metodes 58. lpp.](#), lai atjaunotu datoru pirms HP atkopšanas disku iegūšanas un izmantošanas. Izmantojot jaunāko dublējumu, datoru var ātrāk atjaunot darba stāvoklī, nekā izmantojot HP atkopšanas diskus. Pēc tam, kad sistēma ir atjaunota, visu to operētājsistēmas programmatūru pārinstalēšana, kas tika izlaistas kopš sākotnējās iegādes, var aizņemt ilgu laiku.

Sistēmas atjaunošana un atkopšana

Jums ir pieejami vairāki rīki, lai atkoptu sistēmu gan operētājsistēmā Windows, gan ārpus tās, ja darbvirsms nevar ielādēt.

HP iesaka mēģināt atjaunot sistēmu, izmantojot norādījumu sadaļā [Atjaunošanas un atkopšanas metodes 58. lpp.](#)

Sistēmas atjaunošanas punkta izveide


Sistēmas atjaunošana ir pieejama operētājsistēmā Windows. Sistēmas atjaunošanas programmatūra noteiktā laikā var jūsu datorā automātiski vai manuāli izveidot atjaunošanas punktus vai momentuzņēmumus, kas attiecas uz datora sistēmas failiem un iestatījumiem.

Izmantojot sistēmas atjaunošanu, tā atgriezīs jūsu datoru tādā stāvoklī, kāds tas bija, kad jūs izveidojāt atjaunošanas punktu. Tam nevajadzētu ietekmēt jūsu personiskos failus un dokumentus.

Atjaunošanas un atkopšanas metodes

Pēc pirmās metodes palaišanas un pāriešanas pie nākamās metodes pārbaudiet, vai problēma joprojām pastāv, ja tā nepastāv, nākamā metode, iespējams, vairs nebūs nepieciešama.


1. Palaidiet Microsoft sistēmas atjaunošanu.
2. Palaidiet funkciju Atiestatīt šo datoru.

 **PIEZĪME.** Var būt nepieciešamas vairākas stundas, lai izpildītu opciju **Remove everything** (Dzēst visu) un pēc tam **Fully clean the drive** (Pilnībā iztīrīt disku) un neatstātu informāciju uz jūsu datora. Tas ir drošākais veids, kā atiestatīt datoru pirms tā pārstrādes.

3. Veiciet atkopšanu, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju 58. lpp.](#)

Lai iegūtu papildinformāciju par pirmajām divām metodēm, skatiet lietojumprogrammu Palīdzības saņemšana.


Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet lietojumprogrammu **Palīdzības saņemšana** un pēc tam ievadiet uzdevumu, kuru vēlaties veikt.

 **PIEZĪME.** Lai piekļūtu lietojumprogrammai Palīdzības saņemšana, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.

Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju


Varat izmantot HP atkopšanas datu nesēju, lai atkoptu sākotnējo operētājsistēmu un rūpnīcā instalētās programmas. Dažos produktos to var izveidot sāknējamā USB zibatmiņā, izmantojot rīku HP Cloud Recovery Download Tool.

Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju \(tikai dažiem produktiem\) 57. lpp.](#)

 **PIEZĪME.** Ja nevarat pats izveidot atkopšanas datu nesēju, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.


Lai atkoptu sistēmu, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju un pēc tam restartējiet datoru.

 **PIEZĪME.** HP iesaka rīkoties saskaņā ar norādījumiem sadaļā [Atjaunošanas un atkopšanas metodes 58. lpp.](#), lai atjaunotu datoru pirms HP atkopšanas disku iegūšanas un izmantošanas. Izmantojot jaunāko dublējumu, datoru var ātrāk atjaunot darba stāvoklī, nekā izmantojot HP atkopšanas diskus. Pēc tam, kad sistēma ir atjaunota, visu to operētājsistēmas programmatūru pārinstalēšana, kas tika izlaistas kopš sākotnējās iegādes, var aizņemt ilgu laiku.

Datora sāknēšanas secības maiņa

Ja datoru nevar restartēt, lietojot programmu HP atkopšanas datu nesējs, varat nomainīt datora sāknēšanas secību, ierīču secību BIOS sarakstā, kurā iekļauta palaišanas informācija. Varat atlasīt optisko diskdzini vai USB zibatmiņas diskdzini atkarībā no jūsu HP atkopšanas datu nesēja atrašanās vietas.

 **SVARĪGI!** Planšetdatoram ar noņemamu tastatūru – pirms šo darbību veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.

Lai izmainītu sāknēšanas secību, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju.
2. Pieklūstiet sistēmas **Startup** (Palaišanas) izvēlnei.
 - Datoriem vai planšetdatoriem ar pievienotu tastatūru – ieslēdziet vai restartējiet datoru vai planšetdatoru, ātri nospiediet taustiņu **esc** un pēc tam nospiediet taustiņu **f9**, lai skatītu sāknēšanas opcijas.
 - Planšetdatoriem bez tastatūras — ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma palielināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.
— vai —
Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma samazināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.
3. Atlasiet optisko diskdzini vai USB zibatmiņas diskdzini, kuru izmantosiet sāknēšanai, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

HP Sure Recover lietošana (tikai dažiem produktiem)

Daži datoru modeļi ir konfigurēti ar HP Sure Recover, datora operētājsistēmas (OS) atkopšanas risinājumu, kas ir iebūvēts aparatūrā un programmatūrā. HP Sure Recover var pilnībā atjaunot HP OS attēlu bez instalēšanas atkopšanas programmatūras.

Izmantojot HP Sure Recover, administrators vai lietotājs var atjaunot sistēmu un instalēt:

- jaunāko operētājsistēmas versiju;
- platformai īpaši paredzētus ierīces draiverus;
- lietojumprogrammas, ja ir pielāgots attēls.


Lai piekļūtu jaunākajai HP Sure Recover dokumentācijai, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support>. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai atrastu savu produktu un tā dokumentāciju.

10 Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS), TPM un HP Sure Start

HP nodrošina vairākus rīkus, kas palīdz iestatīt un aizsargāt datoru.

Utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) lietošana

Utilīta Computer Setup (Datora iestatīšana) vai Basic Input/Output System (Pamata ievadizvades sistēma) (BIOS) pārvalda sakarus starp visām sistēmas ievades un izvades ierīcēm (piemēram, cietajiem diskem, displeju, tastatūru, peli un printeri). Utilīta Computer Setup (Datora iestatīšana) ietver instalēto ierīču tipu, datora startēšanas secības, kā arī sistēmas un paplašinātās atmiņas apjoma iestatījumus.

 **PIEZĪME.** Veicot izmaiņas utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana), ir jārikojas sevišķi piesardzīgi. Kļūdas var izraisīt nepareizu datora darbību.

Lai palaistu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana), ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad redzams HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).

Navigācija un atlasīšana utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana)

Varat veikt navigāciju un atlasīt utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana), izmantojot vienu vai vairākas metodes.

- Lai atlasītu izvēlni vai izvēlnes elementu, izmantojiet taustiņu **tab** un tastatūras bulttaustiņus, pēc tam nospiediet taustiņu **enter** vai izmantojiet rādītājerīci, lai atlasītu vienumu.
- Lai ritinātu uz augšu vai uz leju, atlasiet augšupvērsto vai lejupvērsto bultiņu ekrāna augšējā labajā stūrī vai izmantojiet tastatūras augšupvērstās vai lejupvērstās bultiņas taustiņus.
- Lai aizvērtu atvērtos dialoglodziņus un atgrieztos utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) galvenajā ekrānā, nospiediet **esc** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Lai izietu no utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana), izvēlieties kādu no tālāk norādītajām metodēm.

- Lai izietu no utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) izvēlnēm, nesaglabājot veiktās izmaiņas, atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Ignore Changes and Exit** (Ignorēt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.


- Lai saglabātu veiktās izmaiņas un izietu no utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) izvēlnēm, atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.


Izmaiņas stājas spēkā pēc datora restartēšanas.


Rūpnīcas iestatījumu atjaunošana utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana)

Lai utilītā Computer Setup (Datora iestatīšana) visiem iestatījumiem atjaunotu rūpnīcā iestatītās vērtības, veiciet tālāk norādītās darbības.

 **PIEZĪME.** Noklusējuma iestatījumu atjaunošana nemaina cietā diska režīmu.

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana). Skatiet sadaļu [Utilītas Computer Setup \(Datora iestatīšana\) lietošana 60. lpp.](#)
2. Atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Apply Factory Defaults and Exit** (Lietot rūpnīcas noklusējuma iestatījumus un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.

 **PIEZĪME.** Dažiem produktiem atlasē **Apply Factory Defaults and Exit** (Lietot rūpnīcas iestatījumus un iziet) vietā var parādīt **Restore Defaults** (Atjaunot noklusējumus).

Izmaiņas stājas spēkā pēc datora restartēšanas.

 **PIEZĪME.** Atjaunojot rūpnīcas iestatījumus, jūsu paroles iestatījumi un drošības iestatījumi netiek mainīti.

BIOS atjaunināšana

HP vietnē var būt pieejamas atjauninātas BIOS versijas. Lielākā daļa BIOS atjauninājumu, kas pieejami HP vietnē, ir sarakstīti saspieštos failos, ko dēvē par *SoftPkg* pakotnēm.

Dažās lejupielādes pakotnēs ir iekļauts fails Readme.txt, kurā ir pieejama informācija par faila instalēšanu un problēmu novēršanu.

BIOS versijas noteikšana

Lai izlemtu, vai jums nepieciešams atjaunināt utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS), vispirms noskaidrojiet datora BIOS versiju.

BIOS versijas informācijai (ko sauc arī par *ROM datumu* un *Sistēmas BIOS*) var piekļūt, nospiežot taustiņu kombināciju **fn+esc** (ja jau esat operētājsistēmā Windows) vai izmantojot utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).

1. Startējiet utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana). Skatiet sadaļu [Utilītas Computer Setup \(Datora iestatīšana\) lietošana 60. lpp.](#)
2. Atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne) un pēc tam atlasiet **System Information** (Sistēmas informācija).
3. Lai izietu no utilītas Computer Setup (Datora iestatīšana) izvēlnēm, nesaglabājot veiktās izmaiņas, atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne), atlasiet **Ignore Changes and Exit** (Ignorēt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.

Lai pārbaudītu, vai nav jaunākas BIOS versijas, skatiet sadaļu [Sagatavošanās BIOS atjaunināšanai 61. lpp.](#)

Sagatavošanās BIOS atjaunināšanai

Pirms BIOS atjauninājuma lejupielādes un instalēšanas noteikti ievērojiet visus priekšnoteikumus.



SVARĪGI! Lai samazinātu datora sabojāšanas vai neveiksmīgas instalācijas risku, lejupielādējiet un instalējiet BIOS atjauninājumu tikai tad, kad dators ir pievienots drošam ārējam strāvas avotam, izmantojot maiņstrāvas adapteri. Neveiciet BIOS atjauninājuma lejupielādi vai instalēšanu, kamēr dators darbojas, izmantojot akumulatora strāvu, ir pievienots papildu dokošanas ierīcei vai papildu strāvas avotam. Lejupielādes un instalēšanas laikā izpildiet tālāk norādītās instrukcijas.

Neatvienojiet datoru no strāvas, atvienojot strāvas vadu no maiņstrāvas kontaktligzdas.

Neizslēdziet datoru un neaktivizējiet miega režīmu.

Neievietojiet, neizņemiet, nepievienojiet un neatvienojiet nevienu ierīci, kabeli vai vadu.

BIOS atjauninājuma lejupielāde

Pēc šo priekšnoteikumu pārskatīšanas varat pārbaudīt un lejupielādēt BIOS atjauninājumus.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu HP Support Assistant.
— vai —
Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
2. Atlasiet **Updates** (Atjauninājumi) un pēc tam atlasiet **Check for updates and messages** (Pārbaudīt, vai nav atjauninājumu un ziņojumu).
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
4. Lejupielādes apgabalā veiciet tālāk norādītās darbības.
 - a. Atrodiet jaunāko BIOS atjauninājumu un salīdziniet to ar jūsu datorā pašlaik instalēto BIOS versiju. Pierakstiet datumu, nosaukumu un citus identifikatorus. Šī informācija var būt nepieciešama, lai atrastu šo atjauninājumu vēlāk, kad tas būs lejupielādēts cietajā diskā.
 - b. Lai lejupielādētu atlasīto atjauninājumu cietajā diskā, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
Pierakstiet ceļu uz atrašanās vietu cietajā diskā, kur ir lejupielādēts BIOS atjauninājums. Jums būs nepieciešams piekļūt šim ceļam, kad būsiet gatavs instalēt atjauninājumu.



PIEZĪME. Ja jūsu dators ir pievienots tīklam, pirms programmatūras atjauninājumu, īpaši sistēmas BIOS atjauninājumu, instalēšanas konsultējieties ar tīkla administratoru.

BIOS atjauninājuma instalēšana

BIOS instalēšanas procedūras var atšķirties. Kad lejupielāde ir pabeigta, izpildiet visus ekrānā redzamos norādījumus. Ja norādījumi nav parādīti, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `fails` un pēc tam atlasiet **Failu pārlūks**.
2. Atlasiet cietā diska apzīmējumu. Cietā diska apzīmējums parasti ir lokālais disks (C:).
3. Izmantojot iepriekš pierakstīto ceļu cietajā diskā, atveriet mapi, kurā atrodas atjauninājums.
4. Veiciet dubultklikšķi uz faila ar paplašinājumu `.exe` (piemēram, `faila_nosaukums.exe`).
Tiek sāka BIOS instalēšana.
5. Veiciet instalēšanu, izpildot ekrānā redzamās instrukcijas.



PIEZĪME. Kad ekrānā tiek parādīts ziņojums par sekmīgu instalācijas pabeigšanu, varat izdzēst lejupielādēto failu no cietā diska.


Sāknēšanas secības maiņa, izmantojot f9 uzvedni

Lai dinamiski izvēlētos sāknēšanas ierīci pašreizējai startēšanas secībai, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Piekļūstiet sāknēšanas ierīces opciju izvēlei.
 - Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet **f9**, lai atvērtu sāknēšanas ierīces opciju izvēlni.
2. Atlasiet sāknējamo ierīci, nospiediet **enter** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

TPM BIOS iestatījumi (tikai dažiem produktiem)

TPM datoram nodrošina papildu drošību. TPM iestatījumus var mainīt utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) (BIOS).

 **SVARĪGI!** Pirms šajā sistēmā iespējot uzticamā platformas moduļa (TPM) funkciju, pārliecinieties, vai TPM paredzamais lietojums atbilst piemērojamajiem vietējiem tiesību aktiem, noteikumiem un politikām, kā arī, ja nepieciešams, vai ir iegūtas visas atbilstošās atļaujas un licences. Jūs pilnībā un vienpusēji uzņematies atbildību par jebkādam atbilstības problēmām, kas izriet no jūsu darbībām vai TPM lietojuma un pārkāpj iepriekš norādīto prasību. HP neatbild par jebkādam saistītajām saistībām.

 **PIEZĪME.** Ja nomaināt TPM iestatījumu uz Hidden (Slēpts), TPM nav redzams operētājsistēmā.

Lai piekļūtu TPM iestatījumiem utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana), veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Startējiet utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana). Skatiet sadaļu [Utilitā Computer Setup \(Datora iestatīšana\) lietošana 60. lpp.](#)
2. Atlasiet **Security** (Drošība), atlasiet **TPM Embedded Security** (TPM iegultā drošība) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

HP Sure Start lietošana (tikai dažiem produktiem)

Daži datoru modeļi ir konfigurēti ar tehnoloģiju HP Sure Start, kas uzrauga, vai notiek uzbrukumi un nerodas bojājumi datora BIOS. Ja BIOS tiek bojāts vai notiek uzbrukums, HP Sure Start automātiski, bez lietotāja iejaukšanās, atjauno BIOS iepriekšējā drošajā stāvoklī.

Tehnoloģija HP Sure Start ir konfigurēta un jau iespējota, tādēļ lielākā daļa lietotāju var izmantot HP Sure Start noklusējuma konfigurāciju. Pieredzējuši lietotāji var pielāgot noklusējuma konfigurāciju.

Lai piekļūtu jaunākajai dokumentācijai par HP Sure Start, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support>. Atlasiet **Find your product** (Atrast savu produktu) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

11 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana

Varat izmantot HP PC Hardware Diagnostics utilītu, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šīs trīs versijas ir HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Vienotais paplašināmais aparatprogrammatūras interfeiss) un (tikai dažiem produktiem) aparatprogrammatūras funkcija, ko sauc Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP PC Hardware Diagnostics Windows ir uz Windows operētājsistēmu balstīta utilīta, kas ļauj veikt diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas Windows operētājsistēmā, lai diagnosticētu aparatūras kļūmes.

Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows nav instalēts jūsu datorā, vispirms lejupielādējiet un instalējiet to. Lai lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, skatiet sadaļu [Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde 65. lpp.](#)

HP PC Hardware Diagnostics Windows aparatūras kļūmes ID koda lietošana

Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaiņa, dažu komponentu testēšanai tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID kods. Lai veiktu interaktīvās pārbaudes, piemēram, tastatūras, peles vai audio un video paletes pārbaudes, pirms kļūmes ID koda saņemšanas ir jāveic problēmu novēršanas darbības.

▲ Pēc kļūmes ID koda saņemšanas jums ir vairākas iespējas:

- Noklikšķiniet uz **Tālāk**, lai atvērtu Event Automation Service (EAS) lapu, kurā varat ievadīt informāciju par šo kļūmi.
— vai —
- Ar savu mobilo ierīci noskenējiet QR kodu, kas aizvedīs jūs uz EAS lapu, kurā varēsiet ievadīt informāciju par šo kļūmi.
— vai —
- Noklikšķiniet uz izvēles rūtiņas blakus 24 ciparu kļūmes ID kodam, lai kopētu kļūmes kodu un nosūtītu to atbalsta dienestam.

Piekluve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, jūs varēsiet piekļūt tam no utilītas HP Palīdzība un atbalsts, HP Support Assistant vai Sākuma izvēlnes.

Piekluve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Palīdzība un atbalsts (tikai dažiem produktiem)

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, veiciet tālāk norādītās darbības, lai piekļūtu tam no utilītas HP Palīdzība un atbalsts.

1. Atlasiet pogu **Sākt** un pēc tam atlasiet **HP Palīdzība un atbalsts**.
2. Atlasiet **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Atveroties rīkam, atlasiet vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

 **PIEZĪME.** Lai apturētu diagnostikas testu, atlasiet **Atcelt**.

Piekļuve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Support Assistant

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, veiciet tālāk norādītās darbības, lai piekļūtu tam no utilītas HP Support Assistant.

1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.
— vai —
Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
2. Atlasiet **Problēmu novēršana un labojumi**.
3. Atlasiet **Diagnostika** un pēc tam atlasiet **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Atveroties rīkam, atlasiet vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

 **PIEZĪME.** Lai apturētu diagnostikas testu, atlasiet **Atcelt**.

Piekļuve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no Sākuma izvēlnes (tikai dažiem produktiem)

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, veiciet tālāk norādītās darbības, lai piekļūtu tam no Sākuma izvēlnes.

1. Atlasiet pogu **Sākt**.
2. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, atlasiet **Vairāk** un pēc tam atlasiet **Palaist kā administratoram**.
3. Atveroties rīkam, atlasiet vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

 **PIEZĪME.** Lai apturētu diagnostikas testu, atlasiet **Atcelt**.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielādes norādījumi ir pieejami tikai angļu valodā. Lai lejupielādētu šo rīku, ir jāizmanto Windows dators, jo tiek piedāvāti tikai .exe formāta faili.

Jaunākās HP nodrošinātās rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows versijas lejupielāde

Lai lejupielādētu HP nodrošināto rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics mājaslapa.
2. Atlasiet **Lejupielādēt HP Diagnostics Windows** un tad atlasiet attiecīgo Windows diagnostikas versiju, kuru vēlaties lejupielādēt savā datorā vai USB zibatmiņas diskā.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde no Microsoft Store

Jūs varat lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows no Microsoft Store.

1. Uz darbvirsmas atlasiet Microsoft Store lietojumprogrammu vai uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet `Microsoft Store`.
2. **Microsoft Store** meklēšanas lodziņā ievadiet `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

Rīka HP Hardware Diagnostics Windows lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)

Jūs varat lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.



PIEZĪME. Dažiem produktiem jums būs nepieciešams lejupielādēt programmatūru USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet opciju **Software and Drivers** (Programmatūra un draiveri), atlasiet produkta veidu un pēc tam redzamajā meklēšanas lodziņā ievadiet produkta nosaukumu vai numuru.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika), atlasiet **Download** (Lejupielādēt) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai atlasītu attiecīgo Windows diagnostikas versiju, kura tiks lejupielādēta jūsu datorā vai USB diskā.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows instalēšana

Lai instalētu programmu HP PC Hardware Diagnostics Windows, pārejiet uz jūsu datora mapi vai USB zibatmiņas diskdzini, kurā tika lejupielādēts .exe fails, veiciet dubultklikšķi uz .exe faila un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana

Rīks HP PC Hardware Diagnostics UEFI ļauj palaist diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas ārpus operētājsistēmas, lai atdalītu aparatūras kļūmes no problēmām, ko radījusi operētājsistēma vai citi programmatūras komponenti.



PIEZĪME. Attiecībā uz Windows 10 S datoriem — ir jāizmanto Windows dators un USB zibatmiņas disks, lai lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, jo tiek piedāvāti tikai .exe faili. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī 67. lpp.](#)

Ja jūsu dators nesāknē operētājsistēmu Windows, varat izmantot rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, lai diagnosticētu aparatūras problēmas.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aparatūras kļūmes ID koda lietošana


Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaiņa, tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID kods.

Lai saņemtu palīdzību problēmas risināšanā veiciet turpmāk norādītās darbības.

- ▲ Atlasiet **Sazināties HP**, apstipriniet HP konfidencialitātes atrunu un pēc tam izmantojiet mobilo ierīci, lai skenētu kļūmes ID kodu, kas parādās nākamajā ekrānā. Parādās HP klientu atbalsta un servisa centra lapa ar jūsu kļūmes ID kodu un produkta numuru, kas ir aizpildīts automātiski. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

— vai —

Sazinieties ar atbalsta dienestu un norādiet kļūmes ID kodu.

 **PIEZĪME.** Lai hibrīddatorā startētu diagnostikas rīku, jūsu datoram ir jādarbojas piezīmjdatora režīmā un jums ir jāizmanto piezīmjdatoram pievienotā tastatūra.

 **PIEZĪME.** Ja diagnostikas tests ir jāaptur, nospiediet taustiņu **esc**.


HP PC Hardware Diagnostics UEFI startēšana

Lai startētu rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ievērojiet tālāk norādīto procedūru.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un ātri nospiediet taustiņu **esc**.
2. Nospiediet taustiņu **f2**.

BIOS meklē trīs vietas diagnostikas rīkiem tālāk norādītajā secībā.

- a. Pievienotais USB zibatmiņas diskdzinis

 **PIEZĪME.** Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, skatiet sadaļu [Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde 67. lpp.](#)

- b. Cietais disks


- c. BIOS

3. Atveroties diagnostikas rīkam, atlasiet valodu un vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī

Dažās situācijās var būt noderīgi lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB zibatmiņas diskdzinī.

- Ja HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts pirmsinstalācijas attēlā.
- Ja HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts šajā HP rīku nodalījumā.
- Ja cietais disks ir bojāts.

 **PIEZĪME.** Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielādes instrukcijas ir pieejamas tikai angļu valodā, kā arī ir jāizmanto Windows datums, lai lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, jo tiek piedāvāti tikai .exe faili.


Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde

Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI jaunāko versiju veiciet tālāk norādīto procedūru:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājas lapa.
2. Atlasiet **Download HP Diagnostics UEFI** (Lejupielādēt HP Diagnostics UEFI) un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)

Varat lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru (tikai dažiem produktiem).

 **PIEZĪME.** Dažiem produktiem jums būs nepieciešams lejupielādēt programmatūru USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Ievadiet produkta nosaukumu vai numuru, atlasiet savu datoru un pēc tam atlasiet savu operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu jūsu datoram vajadzīgo UEFI Diagnostics versiju.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu izmantošana (tikai dažiem produktiem)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ir programmaparatūras (BIOS) funkcija, kas lejupielādē rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI jūsu datorā. Tā var veikt jūsu datora diagnostiku un pēc tam var augšupielādēt rezultātus iepriekš konfigurētā serverī.

Lai iegūtu papildinformāciju par rīku Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> un pēc tam atlasiet **Find out more** (Uzzināt vairāk).

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI ir pieejama arī kā SoftPaq, kuru iespējams lejupielādēt serverī.


Jaunākās rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde

Jūs varat USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādēt datoru aparatūras diagnostikas rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI jaunāko versiju.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājas lapa.
2. Atlasiet **Download Remote Diagnostics** (Lejupielādēt Remote Diagnostics) un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

Rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru

Jūs varat lejupielādēt HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

 **PIEZĪME.** Dažiem produktiem var būt nepieciešams lejupielādēt programmatūru, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet opciju **Software and Drivers** (Programmatūra un draiveri), ievadiet produkta nosaukumu vai numuru redzamajā meklēšanas lodziņā, izvēlieties savu datoru un pēc tam atlasiet operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu produktam vajadzīgo **Remote UEFI** (Attālā UEFI) versiju.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu pielāgošana

Izmantojot Remote HP PC Hardware Diagnostics iestatījumu utilitā Computer Setup (BIOS), jūs varat veikt vairākus pielāgojumus.

- Iestatīt bez uzraudzības strādājošas diagnostikas grafiku. Varat arī nekavējoties uzsākt diagnostiku interaktīvā režīmā, atlasot **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Īstenot attālināto HP datoru aparātūras diagnostiku).
- Iestatiet vietu diagnostikas rīku lejupielādei. Šī funkcija nodrošina piekļuvi rīkiem HP tīmekļa vietnē vai serverī, kas iepriekš konfigurēts izmantošanai. Lai palaistu attālināto diagnostiku, jūsu datoram nav nepieciešama tradicionālā lokālā krātuve (piemēram, cietais disks vai USB zibatmiņa).
- Iestatiet vietu pārbaudes rezultātu glabāšanai. Lietotārvārdu un paroli varat iestatīt arī iestatījumos, ko izmantojat augšupielādēm.
- Parādīt iepriekš veikto diagnostiku statusa informāciju.

Lai pielāgotu rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilitū Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Atlasiet **Advanced** (Papildu) un pēc tam atlasiet **Settings** (Iestatījumi).
3. Veiciet savu pielāgošanas lietotāja vajadzībām atlasī.
4. Atlasiet **Main** (Galvenais), un pēc tam **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet), lai saglabātu iestatījumus.

Izmaiņas stāsies spēkā pēc datora restartēšanas.

12 Specifikācijas

Kad ceļojat vai uzglabājat datoru, ieejas strāvas novērtējumi un ekspluatācijas specifikācijas nodrošina noderīgu informāciju.

Ieejas strāva

Šajā sadaļā iekļautā informācija par strāvu var būt noderīga, ja datoru vēlaties ņemt līdzi ārzemju ceļojumā.

Dators izmanto līdzstrāvu, ko var nodrošināt no maiņstrāvas vai līdzstrāvas avota. Maiņstrāvas avota nominālvērtībām jābūt 100–240 V, 50–60 Hz. Lai arī datoru var darbināt no atsevišķa līdzstrāvas avota, tas ir jādarbina tikai ar tādu maiņstrāvas adapteri vai līdzstrāvas avotu, kuru šim datoram nodrošina vai kura izmantošanu ir apstiprinājusi kompānija HP.


Dators var darboties no līdzstrāvas, ja ir ievēroti tālāk minētie nosacījumi. Datora darba spriegums un strāva ir norādīti normatīvo datu uzlīmē.

12-1. tabula. Līdzstrāvas specifikācijas

Ieejas strāva	Nominālvērtība
Darba spriegums un strāva	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A — 45 W USB-C®
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A — 45 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2,25 A — 45 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,33 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,25 A — 65 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,33 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,25 A — 65 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,5 A — 90 W USB-C
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2,31 A — 45 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,33 A — 65 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,62 A — 90 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 6,15 A — 120 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 6,9 A — 135 W

12-1. tabula. Līdzstrāvas specifikācijas

leejas strāva	Nominālvērtība
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 7,70 A — 150 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 10,3 A — 200 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 11,8 A — 230 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 16,92 A — 330 W

 **PIEZĪME.** Šis produkts ir konstruēts Norvēģijas IT strāvas sistēmai ar vidējo kvadrātisko starpfāžu spriegumu, kas nepārsniedz 240 V rms.

Darba vide

Ceļojot vai uzglabājot datoru, lai iegūtu noderīgu informāciju, izmantojiet darbības specifikācijas.

12-2. tabula. Darba vides specifikācijas

Faktors	Metriskā mērvienība	ASV mērvienība
Temperatūra		
ieslēgtā stāvoklī (rakstot optiskajā diskā)	No 5 °C līdz 35 °C	No 41 °F līdz 95 °F
Izslēgtā stāvoklī	No -20 °C līdz 60 °C	No -4 °F līdz 140 °F
Relatīvais mitrums (bez kondensācijas)		
ieslēgtā stāvoklī	10–90 %	10–90 %
Izslēgtā stāvoklī	5–95 %	5–95 %
Maksimālais augstums (bez spiediena)		
ieslēgtā stāvoklī	No -15 līdz 3048 m	No -50 līdz 10 000 pēdām
Izslēgtā stāvoklī	No -15 līdz 12 192 m	No -50 līdz 40 000 pēdām

13 Elektrostatiskā izlāde

Elektrostatiskā izlāde ir statiskās elektrības atbrīvošanās, kura notiek, diviem objektiem nonākot saskarē, piemēram, elektriskās strāvas trieciens, ko saņemat, staigājot pa paklāju un pieskaroties metāla durvju rokturim.

Statiskās elektrības izlāde no pirkstiem vai citiem elektrostatiskiem vadītājiem var sabojāt elektroniskos komponentus.



SVARĪGI! Lai nepieļautu, ka tiek bojāts dators, diskdzinis vai pazaudēta informācija, ievērojiet šādus nosacījumus:

- ja noņemšanas vai uzstādīšanas instrukcijās ir pieprasīts atvienot datoru, vispirms pārlicinieties, vai tas ir pareizi iezemēts;
 - uzglabājiet komponentus to elektrostatiski drošajos konteineros, līdz esat gatavs tos uzstādīt;
 - izvairieties no saskares ar kontaktiem, vadiem un elektriskām shēmām. Cik vien iespējams, nepieskarieties ar rokām pie elektroniskajiem komponentiem;
 - lietojiet nemagnētiskus instrumentus;
 - pirms aiztiekat komponentus, izlādējiet statisko elektrību, pieskaroties nekrāsotai metāla virsmai;
 - ja noņemat komponentu, novietojiet to elektrostatiski drošā konteinerā.
-

14 Pieejamība

HP mērķis ir izstrādāt, ražot un tirgot produktus, pakalpojumus un informāciju, ko neatkarīgi no atrašanās vietas var izmantot ikviens, vai nu patstāvīgi, vai izmantojot atbilstošas trešās puses palīgtehnoloģijas (AT) ierīces vai lietojumprogrammas.

HP un pieejamība

HP strādā pie tā, lai daudzveidība, iekļaušana un darba/dzīves līdzsvars kļūtu par uzņēmuma darbības pamatprincipiem, tādēļ šīs vērtības atspoguļojas ikvienā uzņēmuma aktivitātē. HP cenšas radīt iekļaujošu vidi, kas orientējas uz cilvēku un iespaidīgo tehnoloģiju iespēju savienošānu visā pasaulē.

Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu cilvēcisko potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana 74. lpp.](#)

HP apņemšanās

HP ir apņēmis nodrošināt produktus un pakalpojumus, kas ir pieejami personām ar funkcionāliem traucējumiem. Šī apņemšanās ir saistīta ar uzņēmuma daudzveidības atbalstīšanas mērķiem un palīdz nodrošināt, ka tehnoloģiju priekšrocības ir pieejamas visiem.

HP pieejamības mērķis ir izstrādāt, ražot un reklamēt tādus produktus un pakalpojumus, ko efektīvi var izmantot ikviens, tostarp personas ar funkcionāliem traucējumiem, to darot vai nu patstāvīgi, vai arī ar atbilstošu palīgierīču starpniecību.

Lai sasniegtu šo mērķi, pieejamības politikā ir noteikti septiņi galvenie uzdevumi, uz kuriem tiks orientētas HP darbības. Tiek sagaidīts, ka visi HP vadītāji un darbinieki atbalstīs šos uzdevumus un piedalīsies to īstenošanā atbilstoši saviem amatiem un pienākumiem.

- Palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un nodrošināt darbiniekiem apmācības, kas nepieciešamas, lai izstrādātu, ražotu, reklamētu un nodrošinātu visiem pieejamus produktus un pakalpojumus.
- Izveidot pieejamības pamatnostādnes attiecībā uz produktiem un pakalpojumiem un pieprasīt, lai produktu izstrādes grupas atskaitās par šo pamatnostādņu īstenošanu, ja tas ir iespējams konkurences, tehnisku vai ekonomisku apstākļu dēļ.
- Iesaistīt personas ar funkcionāliem traucējumiem pieejamības pamatnostādņu izveidē, kā arī produktu un pakalpojumu izstrādē un testēšanā.
- Dokumentēt informāciju par pieejamības līdzekļiem un pieejamā formā publiskot informāciju par HP produktiem un pakalpojumiem.
- Izveidot sadarbības attiecības ar vadošo palīgtehnoloģiju un risinājumu pakalpojumu sniedzējiem.

- Atbalstīt iekšējus un ārējus pētniecības un izstrādes pasākumus, kas uzlabo HP produktiem un pakalpojumiem būtiskas palīgtechnoloģijas.
- Atbalstīt un sniegt ieguldījumu ar pieejamības jomu saistītu rūpniecības standartu un pamatnostādņu pilnveidošanā.

Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)

IAAP ir bezpeļņas asociācija, kuras darbība ir vērsta uz pieejamības jomas pilnveidošanu ar tīklošanas, izglītības un sertifikācijas palīdzību. Tās uzdevums ir palīdzēt pieejamības jomas profesionāļiem izveidot un attīstīt viņu karjeru un veiksmīgāk rosināt organizācijas iekļaut pieejamības risinājumus viņu produktos un infrastruktūrā.

HP, kas ir viens no šīs asociācijas dibinātājiem, apvienoja spēkus ar citām organizācijām, lai attīstītu pieejamības nozari. Šī apņemšanās atbalsta HP pieejamības mērķi – izstrādāt, ražot un reklamēt produktus un pakalpojumus, ko var efektīvi izmantot personas ar funkcionāliem traucējumiem.

IAAP palielina profesionalitāti, visā pasaulē apvienojot privātpersonas, studentus un organizācijas, kuras vēlas mācīties viena no otras. Ja vēlaties iegūt papildinformāciju, apmeklējiet vietni <http://www.accessibilityassociation.org>, lai pievienotos tiešsaistes kopienai, abonētu biļetenus un uzzinātu vairāk par dalības iespējām.

Vislabāko palīgtechnoloģiju atrašana

Lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, vajadzētu nodrošināt iespēju sazināties, izpausties un uzzināt par notikumiem pasaulē, izmantojot tehnoloģijas. HP ir apņēmis palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un mūsu klientu un partneru vidū.

Neatkarīgi no tā, vai tas ir liela izmēra fonts, kas atvieglo uzdevumu jūsu acīm, vai balss atpazīšana, kas ļauj jums atpūtināt rokas, vai jebkuras citas palīgtechnoloģijas, kas var palīdzēt jūsu konkrētajā situācijā, plašs dažādu palīgtechnoloģiju klāsts atvieglo HP produktu lietošanu. Kā izvēlēties palīgtechnoloģijas?

Jūsu vajadzību novērtēšana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu potenciālu. Palīgtechnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtechnoloģijas (AT) palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Jūs varat izvēlēties no plaša palīgtechnoloģiju klāsta. Jūsu palīgtechnoloģiju novērtējumam vajadzētu ļaut jums novērtēt vairākus produktus, atbildēt uz jūsu jautājumiem un atvieglot jūsu situācijai piemērotāko risinājumu atlasīšanu. Jūs uzzināsiet, ka profesionāļi, kas ir kvalificēti veikt palīgtechnoloģiju novērtējumus, nāk no dažādām nozarēm, ietver personas, kurām ir fizioterapeita, ergoterapeita, runas/valodas patoloģiju terapeita vai citas jomas licence vai sertifikāts. Arī citas personas, kurām nav sertifikātu vai licenču, var sniegt novērtēšanas informāciju. Jūs vēlēties uzzināt vairāk par privātpersonu pieredzi, zināšanu līmeni un atalgojumu, lai noteiktu, vai tie ir piemēroti jūsu vajadzībām.

HP produktu pieejamība

Šajās saitēs ir sniegta informācija par dažādos HP produktos iekļautajiem pieejamības līdzekļiem un palīgtechnoloģijām, ja tādas ir pieejamas. Šie resursi palīdzēs jums atlasīt konkrētus palīgtechnoloģiju līdzekļus un produktus, kas ir piemērotākie jūsu situācijai.

- HP vecuma ierobežojumi un pieejamība: dodieties uz sadaļu <http://www.hp.com>, meklēšanas lodziņā ievadiet **Pieejamība**. Atlasiet **Office of Aging and Accessibility**.
- HP datori: operētājsistēmai Windows 7, Windows 8 un Windows 10 atveriet tīmekļa vietni <http://www.hp.com/support> **Search our knowledge** (Informācijas meklēšana) meklēšanas lodziņā ievadiet **Windows pieejamības opcijas**. Rezultātos atlasiet atbilstošo operētājsistēmu.
- HP iepirkšanās, perifērijas ierīces HP produktiem: dodieties uz <http://store.hp.com>, atlasiet **Veikals** un pēc tam atlasiet **Monitori** vai **Piederumi**.

Ja jums nepieciešams papildu atbalsts saistībā ar jūsu HP produkta pieejamības līdzekļiem, skatiet sadaļu [Sazināšanās ar atbalsta dienestu 77. lpp.](#)

Papildu saites uz ārējo partneru un piegādātāju tīmekļa vietnēm, kuri var sniegt papildu palīdzību:

- [Microsoft Pieejamības informācija \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google produktu pieejamības informācija \(Android, Chrome, Google lietojumprogrammas\)](#)

Standarti un tiesību akti

Valstis visā pasaulē ievieš noteikumus, lai uzlabotu personu ar funkcionāliem traucējumiem piekļuvi produktiem un pakalpojumiem. Šie noteikumi ir vēsturiski piemērojami telekomunikācijas produktiem un pakalpojumiem, datoriem un printeriem ar noteiktiem sakaru un video atskaņošanas līdzekļiem, ar tiem saistītajai lietotāja dokumentācijai un klientu atbalstam.

Standarti

ASV Pieejamības padome izstrādāja Federālo iegādes noteikumu (FAR) standartu 508. sadaļu, lai nodrošinātu personām ar fiziskiem, sensoriem vai kognitīviem traucējumiem piekļuvi informācijas un sakaru tehnoloģijām (IST).

Standarti satur tehniskus kritērijus, kas raksturīgi dažāda veida tehnoloģijām, kā arī uz veikspēju balstītas prasības, kas koncentrējas uz attiecīgo produktu funkcionālajām iespējām. Noteikti kritēriji tiek piemēroti lietojumprogrammām un operētājsistēmām, uz tīmekli balstītai informācijai un lietojumprogrammām, datoriem, telekomunikācijas produktiem, video un multividei, un autonomiem slēgtiem produktiem.

Pilnvara 376 – EN 301 549

Eiropas Savienība saskaņā ar pilnvaru 376 izveidoja EN 301 549 standartu, kas paredzēts kā rīkkopa IKT produktu publiskiem iepirkumiem. Standarts nosaka pieejamības prasības, kas attiecas uz IKT produktiem un pakalpojumiem, tajā ietvertas testēšanas procedūras un katrai prasībai atbilstošās novērtēšanas metodes.

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG), kas iekļautas W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīvā (WAI), palīdz tīmekļa vietņu izstrādātājiem un attīstītājiem izveidot vietnes, kas ir atbilstošākas personu ar funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem vajadzībām.

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes attīsta visa veida tīmekļa satura (teksta, attēlu, audio un video) un tīmekļa lietojumprogrammu pieejamību. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņu ievērošanu iespējams precīzi pārbaudīt, tās ir viegli saprotamas un izmantojamas, kā arī sniedz tīmekļa vietņu izstrādātājiem iespējas ieviest jauninājumus. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG 2.0) ir apstiprinātas arī ar nosaukumu [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes īpaša uzmanība vērsta uz tīmekļa piekļuves šķēršļiem, ar kuriem saskaras lietotāji ar redzes, dzirdes, fiziskiem, garīgiem vai neiroloģiskiem traucējumiem un vecāka

gadu gājuma tīmekļa lietotāji ar pieejamības nepieciešamībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG 2.0) ir sniegts pieejama satura raksturojums.

- **Uztverams** (piemēram, runājot par teksta alternatīvām – attēliem, titriem – audio, izskata pielāgošanas iespējām un krāsu kontrastu).
- **Darbināms** (runājot par tastatūras piekļuvi, krāsu kontrastu, ievades laiku, izvairīšanos no lēkmes un navigācijas iespējām).
- **Saprotams** (runājot par salasāmību, paredzamību un ievades palīdzību).
- **Robusts** (piemēram, runājot par saderību ar palīgtehnoloģijām).

Likumi un noteikumi

IT un informācijas pieejamība ir kļuvusi par jomu, kurā tiesību aktu nozīme arvien palielinās. Šajās saitēs ir sniegta informācija par galvenajiem tiesību aktiem, noteikumiem un standartiem.

- [Latvija](#)
- [Kanāda](#)
- [Eiropa](#)
- [Austrālija](#)

Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību

Šīs organizācijas, institūcijas un resursi var būt labi informācijas avoti saistībā ar funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.



PIEZĪME. Šis nav pilnīgs saraksts. Šīs organizācijas ir minētas tikai informatīviem nolūkiem. HP neuzņemas atbildību par informāciju vai kontaktinformāciju, kuru jūs varat atrast internetā. Šajā lapā ievietotais saraksts nav apstiprināts HP.

Organizācijas

Tālāk minētas dažas organizācijas, kas nodrošina informāciju par funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Amerikas Personu ar invaliditāti asociācija)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Palīgtehnoloģiju likuma programmu asociācija)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Amerikas Dzirdi zaudējušo asociācija)
- Informācijas tehnoloģiju tehniskās palīdzības un apmācības centrs (ITTATC)
- “Lighthouse International”
- National Association of the Deaf (Nacionālā Nedzirdīgo asociācija)
- National Federation of the Blind (Nacionālā Neredzīgo asociācija)
- Ziemeļamerikas Rehabilitācijas inženierzinātņu un palīgtehnoloģiju sabiedrība (RESNA)
- “Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.” (TDI)
- W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīva (WAI)

Izglītības iestādes

Daudzas izglītības iestādes, tostarp šajos piemēros minētās, nodrošina informāciju par funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

- Kalifornijas štata Universitāte (CSUN), Nortridža, Funkcionālo traucējumu centrs
- Viskonsinas Universitāte – Medisona, “Trace Center”
- Minesotas Universitātes Datoru pielāgošanas programma

Citi ar funkcionāliem traucējumiem saistīti avoti

Daudzos resursos, tostarp šajos piemēros, ir sniegta informācija par funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

- ADA (Likums par amerikāņu ar invaliditāti tiesībām) tehniskās palīdzības programma
- ILO Starptautiskais uzņēmējdarbības un invaliditātes tīkls
- EnableMart
- Eiropas Invaliditātes forums
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP saites

Šīs HP specifiskās saites nodrošina informāciju, kas attiecas uz funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

[HP komforta un drošības rokasgrāmata](#)

[HP publiskā sektora pārdošana](#)

Sazināšanās ar atbalsta dienestu

HP piedāvā tehnisko atbalstu un ar pieejamības opcijām saistītu palīdzību klientiem ar funkcionāliem traucējumiem.



PIEZĪME. Atbalsts ir pieejams tikai angļu valodā.

- Klientiem, kuri ir kurli vai ar dzirdes problēmām un kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību:
 - izmantojiet TRS/VRS/WebCapTel, lai piezvanītu uz tālruņa numuru (877) 656-7058 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā.
- Klientiem ar cita veida funkcionālajiem traucējumiem vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību, izvēlieties kādu no šīm opcijām:
 - zvaniet uz tālruņa numuru (888) 259-5707 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā;
 - aizpildiet [saziņas veidlapu, kas paredzēta personām ar funkcionāliem traucējumiem vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem](#).

Alfabētiskais rādītājs

Simboli/Skaitļi

508. sadaļā noteiktie pieejamības standarti 75

A

administratora parole 41
akumulatora enerģija 36
akumulatora informācija, atrašana 37
akumulatora uzlāde 36
akumulators
ar rūpnīcas plombu 38
enerģijas taupīšana 37
informācijas atrašana 37
izlāde 37
zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana 38
zemi akumulatora uzlādes līmeņi 37
akumulators ar rūpnīcas plombu 38
apakšpuse 14
aparātūra, atrašana 4
apkope
Diska tīrīšana 52
Disku defragmentētājs programmu un draiveru atjaunināšana 53
apkopes uzlīmes, atrašana 14
AT (palīgtehnoloģijas) atrašana 74
mērķis 73
atjaunošana 57
atjaunošanas un atkopšanas metodes 58
atkopšana 57, 58
datu nesējs 58
diski 58
USB zibatmiņas diskdzinis 58
atkopšanas datu nesējs 57
izveide, izmantojot rīku HP Cloud Recovery Download Tool 57
izveide, izmantojot Windows rīkus 57
audio 26
austiņas 26

HDMI 29, 30
mikrofonaustiņas 27
mikrofons 27
skaļruņi 26
skaņas iestatījumi 27
augstas izšķirtspējas ierīces, pievienošana 29, 31
austiņas, pievienošana 26
Automatic DriveLock (Automātiskā DriveLock)
atspējošana 45
iespējošana 45
izvēlēšanās 44
Automātiskās DriveLock parole ievadīšana 46
avoti, pieejamība 76

Ā

ārējs strāvas avots, lietošana 38

B

barošanas pārvaldība 34
bezvadu sakaru indikators 16
bezvadu sakaru poga 16
bezvadu sakaru sertifikācijas uzlīme 14
bezvadu sakaru taustiņš 16
bezvadu sakaru vadīklas operētājsistēma 16
poga 16
bezvadu tīkls (WLAN)
funkcionālais diapazons 17
korporatīvais WLAN savienojums 17
publiskais WLAN savienojums 17
savienojuma izveide 17
BIOS
atjauninājuma lejupielāde 61, 62
atjaunināšana 61
versijas noteikšana 61
Bluetooth ierīce 16, 18
Bluetooth uzlīme 14

C

C tipa USB ports, pievienošana 28, 32
ceļošana ar datoru 14, 56
Computer Setup
BIOS administratora parole 42, 44
Computer Setup (Datora iestatīšana)
BIOS administratora parole 42, 43
navigācija un atlasīšana 60
rūpnīcas iestatījumu atjaunošana 60
startēšana 60

D

darba vide 71
darbību taustiņi 11
identificēšana 11
lietošana 11
datora izslēgšana 35
datora tīrīšana 53
dezinficēšana 54
HP Easy Clean 53
koka apdares kopšana 55
netīrumu un gružu notīrīšana 54
datora transportēšana 56
datu pārsūtīšana 32
Disku defragmentētājs programmatūra 52
displeja komponenti 7
displeja statusi 29
DriveLock
apraksts 46
atspējošana 48
iespējošana 47
DriveLock drošības opcijas 44
DriveLock galvenā parole
nomaiņa 48
DriveLock parole
iestatīšana 46
ievadīšana 48
nomaiņa 48
drošības kabelis 51
dublējumi 57

dublēšana, izveide 57

E

elektrostatiskā izlāde 72

enerģija

akumulators 36

enerģijas iestatījumi, izmantošana 36

enerģijas ikona, lietošana 36

eSIM 18

G

GPS 18

H

HDMI audio, konfigurēšana 29, 30

HDMI ports

pievienošana 29

savienojuma izveide 29

hibernācija

aktivizēšana 35

aktivizēta kritiska akumulatora
uzlādes līmeņa gadījumā 37

iziešana 35

HP 3D DriveGuard 52

HP atkopšanas datu nesējs

atkopšana 58

HP Client Security 50

HP Fast Charge 36

HP ierīce kā pakalpojums (HP DaaS)
50

HP LAN-Wireless Protection 20

HP MAC Address Pass Through (MAC
adreses tranzīts) 21

HP palīgtehnoloģiju politika 73

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

kļūmes ID kods 66

lejupielāde 67

lietošana 66

startēšana 67

HP PC Hardware Diagnostics Windows
instalēšana 66

kļūmes ID kods 64

lejupielāde 65, 66

lietošana 64

piekļūšana 64, 65

HP resursi 1

HP Sure Recover 59

HP Touchpoint Manager 50

I

ieejas strāva 70

iestatīšanas utilīta

navigācija un atlasīšana 60

rūpnīcas iestatījumu

atjaunošana 60

izslēgšana 35

K

kamera

lietošana 26

kameras privātuma aizvars

lietošana 26

karstie taustiņi

lietošana 12

klientu atbalsta dienests,

pieejamība 77

komponenti

apakšpuse 13

augšējais vāks 13

displejs 7

kreisā puse 5

labā puse 4

tastatūras zona 8

korporatīvais WLAN savienojums 17

kreisās puses komponenti 5

kritisks akumulatora uzlādes

līmenis 37

L

labās puses komponenti 4

lidmašīnas režīma taustiņš 16

lietotāja parole 41

M

miega režīma un hibernācijas

aktivizēšana 34

miega režīms

iniciēšana 34

iziešana 34

Miega režīms un hibernācija,

aktivizēšana 34

mikrofonaustiņas, pievienošana 27

mikrofons, pievienošana 27

Miracast 31

N

nereagējoša sistēma 35

NFC 19

normatīvā informācija

bezvadu sakaru sertifikācijas

uzlīmes 14

normatīvo datu uzlīme 14

P

palīgtehnoloģijas (AT)

atrašana 74

mērķis 73

parole

administratora 41

BIOS administratora 42, 43, 44

lietotāja 41

paroļu lietošana 41

pavilkšana ar trim pirkstiem,

skārienpaneļa žests 24

pavilkšanas ar četriem pirkstiem

skārienpaneļa žests 24

pārsūtīt datus 32

pieejamība 73, 74, 76, 77

pieejamības vajadzību novērtēšana
74

pirkstu nospiedumi, reģistrēšana
49

pirkstu nospiedumu lasītājs 51

porti

C tipa USB 32

C tipa USB SuperSpeed ports un
DisplayPort 28

HDMI 29

precīzais skārienpanelis

lietošana 22

precīzā skārienpaneļa žesti

pavilkšana ar četriem pirkstiem
24

pavilkšana ar trim pirkstiem 24

skāriens ar četriem pirkstiem 24

skāriens ar diviem pirkstiem 23

skāriens ar trim pirkstiem 23

slidināšana ar diviem pirkstiem
23

pretvīrusu programmatūra 49

produkta nosaukums un numurs,
datora 14

programmatūra

Diska tīrīšana 52

Disku defragmentētājs 52

pretvīrusu 49

uguns mūris 49

programmatūra Diska tīrīšana 52

programmatūra ir instalēta,
atrašana 4
programmatūras atjauninājumi,
instalēšana 50
programmu un draiveru
atjaunināšana 53
publiskais WLAN savienojums 17

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics
UEFI iestatījumu
lietošana 68
pielāgošana 69
rūpes par datoru 53

S

savienojuma izveidošana ar WLAN
17
savilkšana ar diviem pirkstiem, lai
tuvinātu vai tālinātu, skārienpaneļa
un skārienekrāna žests 22
sāknēšanas secība
mainīšana, izmantojot uzvedni
f9 63
sāknēšanas secība, maiņa 59
sērijas numurs, datora 14
sistēmas atjaunošana 58
sistēmas atjaunošanas punkts,
izveide 57
skaļruņi
savienojuma izveide 26
skaņas. *Sk.* audio
skaņas iestatījumi, lietošana 27
skārienekrāna žesti
slidināšana ar vienu pirkstu 25
skārienpanelis
iestatījumi 8
lietošana 22
skārienpaneļa lietošana 22
skārienpaneļa un skārienekrāna
skārienu žesti 22
skārienpaneļa un skārienekrāna žesti
savilkšana ar diviem pirkstiem, lai
tuvinātu vai tālinātu 22
Skāriens 22
skārienpaneļa žesti
pavilkšana ar četriem pirkstiem
24
pavilkšana ar trim pirkstiem 24
skāriens ar četriem pirkstiem 24

skāriens ar diviem pirkstiem 23
skāriens ar trim pirkstiem 23
slidināšana ar diviem pirkstiem
23

skāriens ar četriem pirkstiem,
skārienpaneļa žests 24
skāriens ar diviem pirkstiem,
skārienpaneļa žests 23
skāriens ar trim pirkstiem,
skārienpaneļa žests 23
slidināšana ar diviem pirkstiem,
skārienpaneļa žests 23
slidināšana ar vienu pirkstu,
skārienekrāna žests 25
speciālie taustiņi, lietošana 10
standarti un tiesību akti,
pieejamība 75
Starptautiskā pieejamības
profesionāļu asociācija 74
strāva

ārējais 38
SuperSpeed ports un DisplayPort
savienotājs, C tipa USB
pievienošana 28
Sure Start
lietošana 63

T

tastatūra un papildu pele
lietošana 25
tastatūras un papildu peles
lietošana 25
taustiņi
darbība 11
TPM iestatījumi 63

U

ugunsmūra programmatūra 49
uzlīmes
apkope 14
bezvadu ierīces sertificēšana 14
Bluetooth 14
normatīvie dati 14
sērijas numurs 14
WLAN 14

V

video 27
bezvadu displeji 31, 32
C tipa USB 28

DisplayPort ierīce 28
HDMI ports 29

W

Windows
atkopšanas datu nesējs 57
dublēšana 57
sistēmas atjaunošanas punkts
57
Windows Hello
lietošana 49
Windows rīki, izmantošana 57
WLAN ierīce 14
WLAN uzlīme 14
WWAN ierīce 16, 17

Z

zems akumulatora uzlādes līmenis
37

Ž

žests 24