



# Brukerhåndbok

## **SAMMENDRAG**

Denne håndboken inneholder informasjon om komponenter, strømstyring, sikkerhet, sikkerhetskopiering med mer.

## Juridisk informasjon

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google og Google Drive er varemerker tilhørende Google LLC. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land. USB Type-C® og USB-C® er registrerte varemerker som tilhører USB Implementers Forum. DisplayPort™- og DisplayPort™-logoen er varemerker som eies av Video Electronics Standards Association (VESA®) i USA og andre land.

Første utgave: Juni 2021

Dokumentets delenummer: M73763-091

### Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

### Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitik.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

---

# Sikkerhetsadvarsel

Reduser muligheten for varmerelatert skade eller overoppheting av datamaskinen ved å følge fremgangsmåtene som beskrevet.

- 
- ⚠ ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder de grenseverdiene for temperaturer som er tilgjengelige for brukeren, som definert av gjeldende sikkerhetsstandarder.
-



---

# Innhold

<b>1 Komponenter</b>	<b>1</b>
Høyre	1
Venstre	2
Skjerm	3
Tastaturområde	4
Styrepute	4
Høytalere og fingeravtrykkleser	5
Spesialtaster	6
Handlingstaster	7
Undersiden	7
Etiketter	8
<b>2 Navigere på skjermen</b>	<b>10</b>
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser	10
Trykke	10
Rulling (kun styrepute)	10
Rull med én finger (kun berøringsskjerm)	11
Sveip med én finger (kun berøringsskjerm)	11
Knipe med to fingre for å zoome (kun berøringsskjerm)	12
<b>3 Strøm og batteri</b>	<b>13</b>
Fabrikkforseglet batteri	13
Lade batteriet	13
<b>4 Skrive ut</b>	<b>14</b>
Skrive ut med Google Chrome inOS-utskriftsløsning	14
Skrive ut fra Google Chrome	14
<b>5 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting</b>	<b>15</b>
Sikkerhetskopiere	15
Tilbakestille	15
Gjenoppretting	16
Installere Chromebook gjenopprettingsverktøy	16
Oppretting av gjenopprettingsmedier	16
Gjenopprette Chrome-operativsystem	17
Konfigurasjon av datamaskinen etter tilbakestilling eller gjenoppretting	17
Slette og formatere gjenopprettingsmediet	17
<b>6 Flere HP-ressurser</b>	<b>19</b>
<b>7 Spesifikasjoner</b>	<b>20</b>
Strømforsyning	20
Driftsmiljø	21
<b>8 Elektrostatisk utlading</b>	<b>22</b>
<b>9 Tilgjengelighet</b>	<b>23</b>
HP og tilgjengelighet	23
Finne teknologiverktøyene du trenger	23
HPs forpliktelse	23
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	24
Finne den beste hjelpeteknologien	24
Vurdere behovene dine	24
Tilgjengelighet for HP-produkter	24
Standarder og lovgivning	25
Standarder	25

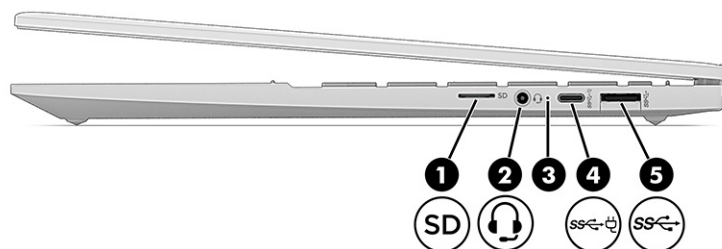
Mandat 376 – EN 301 549 .....	25
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG) .....	25
Lovgivning og forskrifter .....	26
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet .....	26
Organisasjoner .....	26
Utdanningsinstitusjoner .....	26
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser .....	27
HP-koblinger .....	27
Kontakte kundestøtte .....	27
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>28</b>

# 1 Komponenter


Datamaskinen har komponenter av høy kvalitet. Dette kapittelet inneholder informasjon om komponentene, hvor de er plassert og hvordan de fungerer.

## Høyre



Bruk illustrasjonen og tabellen til å identifisere komponentene på høyre side av datamaskinen.



**Tabell 1-1** Komponenter på høyre side og deres beskrivelser

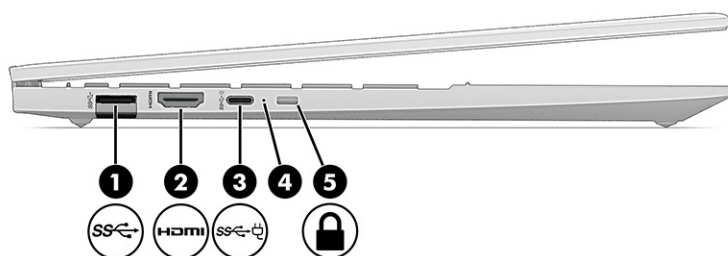
Komponent	Beskrivelse
(1) SD	<p>Minnekortleser (kun på enkelte produkter)</p> <p>Brukes til å lese ekstra minnekort som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.</li><li>Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass.</li></ol> <p>Slik tar du ut et kort:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Trykk kortet inn, og ta det deretter ut av minnekortleseren.</li></ul>
(2) 	<p>Kombinert lyduttgang (hodetelefoner) / lydinnang (mikrofon)</p> <p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.</p> <p><b>ADVARSEL:</b> Demp lydvolument før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p><b>MERK:</b> Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høytalere av.</p>
(3)	<p>Vekselstrømadapter-/batterilampe</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hvit: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er fulladet.</li></ul>

**Tabell 1-1 Komponenter på høyre side og deres beskrivelser (forts.)**


Komponent	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.</li> <li>• Av: Batteriet lader ikke.</li> </ul>
<p>(4)</p>  <p>USB Type-C®-strømkontakt og SuperSpeed-port</p>	<p>Kobler til en strømadapter som har en USB Type-C-kontakt, leverer strømmen til datamaskinen, og hvis nødvendig, lader datamaskinens batteri.</p> <p>– og –</p> <p>Kobler til en USB-enhet, sørger for dataoverføring i høy hastighet og (for enkelte produkter) lader små enheter (f.eks. en smarttelefon), selv når datamaskinen er på eller i hvilemodus.</p> <p><b>MERK:</b> Bruk en standard USB Type-C-ladekabel eller -kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.</p> <p>– og –</p> <p>Kobler til en skjermenhet som har en USB Type-C-kontakt, og gir skjermen DisplayPort™-utdata.</p>
<p>(5)</p>  <p>USB SuperSpeed-port</p>	<p>Kobler til en USB-enhet, sørger for dataoverføring i høy hastighet og (for enkelte produkter) lader små enheter (f.eks. en smarttelefon), selv når datamaskinen er på eller i hvilemodus.</p> <p><b>MERK:</b> Bruk en standard USB Type-A-ladekabel eller -kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.</p>

## Venstre

Bruk illustrasjonen og tabellen til å identifisere komponentene på venstre side av datamaskinen.






**Tabell 1-2 Komponenter på venstre side og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
<p>(1)</p>  <p>USB SuperSpeed-port</p>	<p>Kobler til en USB-enhet, sørger for dataoverføring i høy hastighet og (for enkelte produkter) lader små enheter</p>

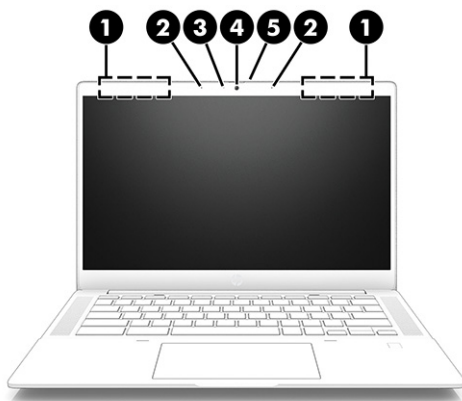


**Tabell 1-2 Komponenter på venstre side og deres beskrivelser (forts.)**

Komponent	Beskrivelse
	<p>(f.eks. en smarttelefon), selv når datamaskinen er på eller i hvilemodus.</p> <p><b>MERK:</b> Bruk en standard USB Type-A-ladekabel eller -kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.</p>
<p>(2)  HDMI-port</p>	<p>Brukes til tilkobling av en eventuell video- eller lydenhet (tilleggsutstyr), for eksempel et HD-TV-apparat, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI-enhet.</p>
<p>(3)  USB Type-C-strømkontakt og SuperSpeed-port</p>	<p>Kobler til en strømadapter som har en USB Type-C-kontakt, leverer strømmen til datamaskinen, og hvis nødvendig, lader datamaskinens batteri.</p> <p>– og –</p> <p>Kobler til en USB-enhet, sørger for dataoverføring i høy hastighet og (for enkelte produkter) lader små enheter (f.eks. en smarttelefon), selv når datamaskinen er på eller i hvilemodus.</p> <p><b>MERK:</b> Bruk en standard USB Type-C-ladekabel eller -kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.</p> <p>– og –</p> <p>Kobler til en skjermenhet som har en USB Type-C-kontakt, og gir skjermen DisplayPort™-utdata.</p>
<p>(4) Vekselstrømadapter-/batterilampe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvit: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er fulladet.</li> <li>• Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.</li> <li>• Av: Batteriet lader ikke.</li> </ul>
<p>(5)  Feste for tyverisikringskabel</p>	<p>Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen.</p> <p><b>MERK:</b> Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.</p>

## Skjerm

Bruk illustrasjonen og tabellen til å finne komponentene på datamaskinen.



**Tabell 1-3 Komponenter på skjermen og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(2) Interne mikrofoner	Brukes til å spille inn lyd.
(3) Kameralys	På (hvit): Kameraet er i bruk. På (gul): Kameraet er slått av med bryteren. Av: Programvaren slår av kameraet.
(4) Kamera	Muliggjør videosamtale, videoopptak og stillbilder. <b>MERK:</b> Kamerafunksjoner varierer avhengig av kameramaskinvaren og programvaren som er installert på produktet.
(5) Personverndecksel for kamera	Som standard er kameralinsen udekket, men du kan skyve kameraets personverndecksel for å blokkere visningen av kameraet. For å bruke kameraet skyver du kameraets personverndecksel i motsatt retning for å vise linsen.

\*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

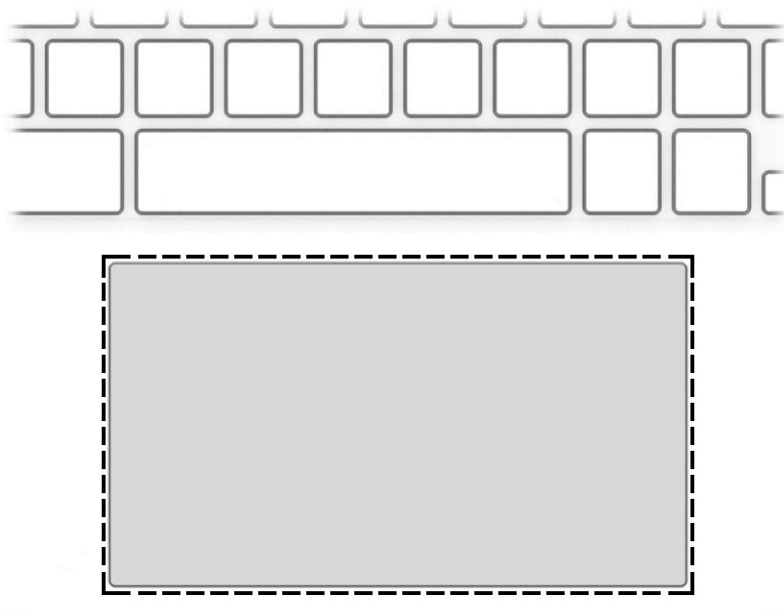
Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

## Tastaturområde

Tastaturene kan variere etter språk.

## Styrepute

Styreputens innstillinger og komponentene er beskrevet her.



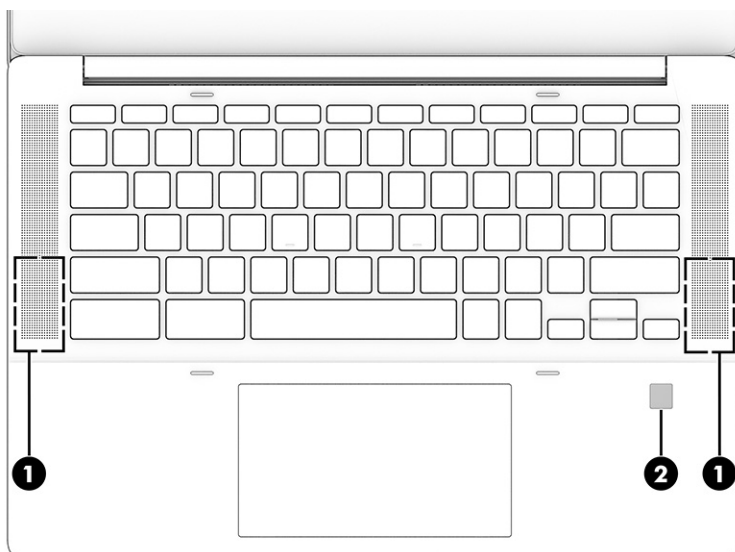
**Tabell 1-4** Styreputekomponent og dens beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen.

**MERK:** Se [Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser på side 10](#) for å få mer informasjon.

## Høytalere og fingeravtrykkleser

Høytalere er plassert på høyre og venstre side av tastaturet. Fingeravtrykklesere kan være plassert på styreputen, på datamaskinens sidepanel, eller på toppdekslet nedenfor tastaturet.

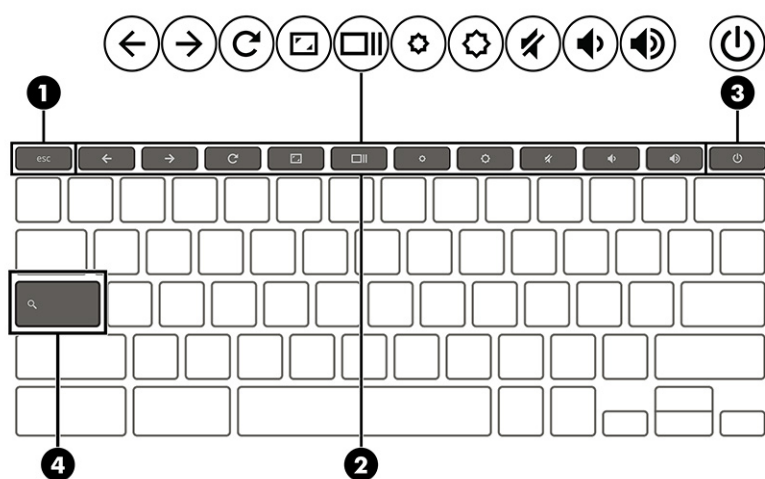


**Tabell 1-5 Høytalere og fingeravtrykkleser og deres beskrivelser**


Komponent	Beskrivelse
(1) Høytalere (2)	Brukes til å frembringe lyd.
(2) Fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)	Med fingeravtrykkleseren kan du låse opp datamaskinens skjerm eller gjenoppta driften på datamaskinen. Leseren fungerer ikke som en påloggingsenhet.  ▲ Trykk med fingeren på fingeravtrykkleseren.

## Spesialtaster

Bruk illustrasjonen og tabellen til å finne spesialtastene.



**Tabell 1-6 Spesialtaster og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Aktiverer bestemte funksjoner når den blir brukt sammen med andre taster, for eksempel <i>tabulator</i> -tasten eller <i>skift</i> -tasten.
(2) Handlingstaster	Brukes til å utføre ofte brukte systemfunksjoner.
(3)  Av/på-tast	<ul style="list-style-type: none"> <li>Når datamaskinen er av, trykker du kort på knappen for å slå datamaskinen på.</li> <li>Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus (kun på enkelte produkter).</li> <li>Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus.</li> </ul> <p><b>VIKTIG:</b> Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst 10 sekunder.</p>
(4) Søketast	Åpner en søkeboks.











## Handlingstaster

Handlingstaster utfører bestemte funksjoner og varierer etter datamaskin. For å finne ut hvilke taster som finnes på datamaskinen, kan du se på ikonene på tastaturet og matche dem med beskrivelsene i denne tabellen.

▲ Når du skal bruke en handlingstast, trykker du på og holder nede tasten.

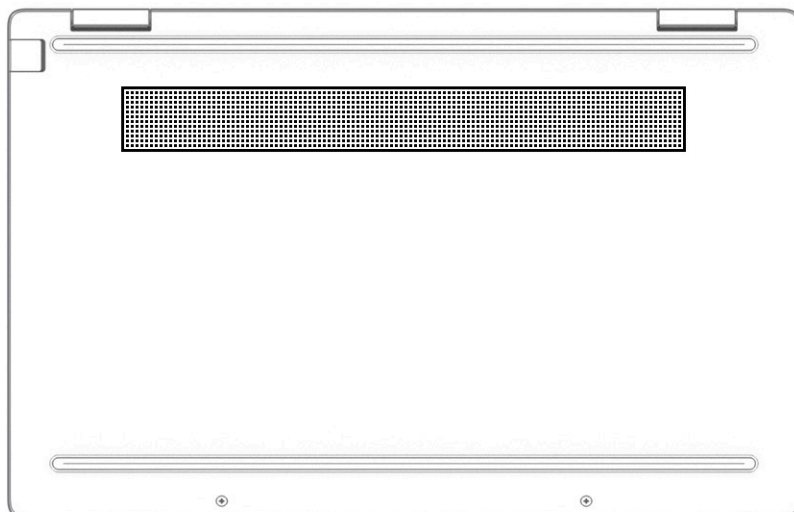
Gå til <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> for mer informasjon om handlingstaster og tastatursnarveier. Velg ditt språk nederst på siden.

Tabell 1-7 Handlingstaster og deres beskrivelser

Ikon	Tast	Beskrivelse
	Tilbake	Viser den forrige siden i nettleserhistorikken.
	Frem	Viser den neste siden i nettleserhistorikken.
	Last inn på nytt	Oppdater den gjeldende siden.
	Fullskjerm	Åpner siden i fullskjermmodus.
	Vis apper	Vise åpne apper. <b>MERK:</b> Hvis du trykker på denne knappen sammen med <b>ctrl</b> , tar du et skjermbilde.
	Lysstyrke ned	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Lysstyrke opp	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Demp lyd	Demper høyttalerlyden.
	Volum ned	Reduserer høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Volum opp	Øker høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.

## Undersiden

Bruk illustrasjonen og tabellen til å identifisere komponentene på undersiden.




**Tabell 1-8 Komponent på undersiden og dens beskrivelse**

Komponent	Beskrivelse
Luftespalte	Kjører ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning.  <b>MERK:</b> Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.

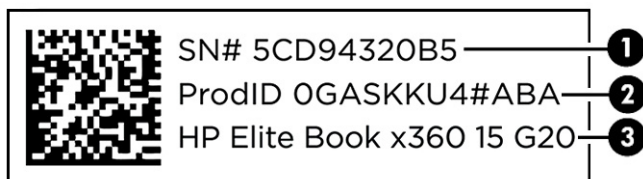
## Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet. Etiketter kan være i papirform eller trykt på produktet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under servicedekselet, på baksiden av skjermen, eller på undersiden av et nettbrettstativ.

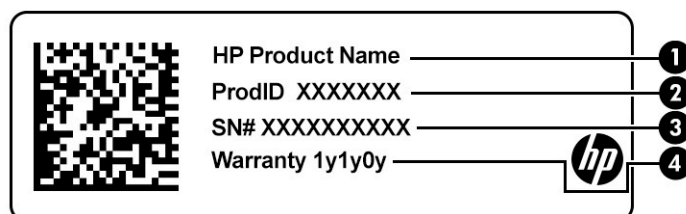
- Serviceetikett – Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, kan det hende du blir bedt om å oppgi serienummeret, produktnummeret eller modellnummeret. Finn denne informasjonen før du kontakter kundestøtten.

Serviceetiketten vil ligne på ett av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



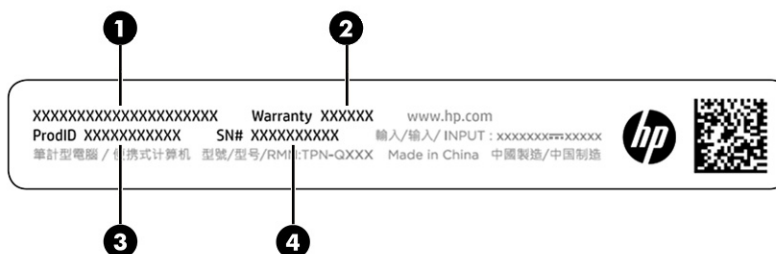
**Tabell 1-9 Komponenter på serviceetikett**

Komponent	
(1)	Serienummer
(2)	Produkt-ID
(3)	HP-produktnavn



**Tabell 1-10 Komponenter på serviceetikett**

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Produkt-ID
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiode



**Tabell 1-11 Komponenter på serviceetikett**

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Garantiperiode
(3)	Produkt-ID
(4)	Serienummer

- Forskriftsetiketter – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etiketter for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

## 2 Navigere på skjermen

Du kan navigere på datamaskinskjermen ved å bruke én eller flere metoder, avhengig av datamaskinmodell.

- Bruk berøringsbevegelser direkte på skjermen.
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen.

### Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Hvis du vil navigere på en berøringskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

#### Trykke

Bruk bevegelsen trykk eller dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringskjermen for å velge det objektet. Dobbelttrykk for å åpne det.



- Trykk med to fingre på styreputeområdet eller på berøringskjermen for å få frem en hurtigmeny.



#### Rulling (kun styrepute)

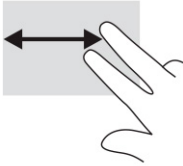
Rulling er nyttig for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller i et bilde. Hvis du ruller til venstre eller høyre med to fingrer, blar du gjennom skjermen hvis det er mer innhold som kan vises på en av sidene, eller går frem og tilbake gjennom nettleaserloggen.

- Plasser to fingrer litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.

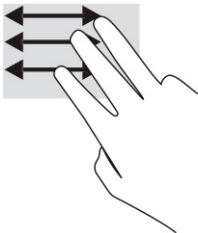


**MERK:** Fingerhastigheten kontrollerer rullehastigheten.





- Når du skal bla mellom åpne faner i Chrome, skyver du tre fingrer til venstre eller høyre på styreputeområdet.



## Rull med én finger (kun berøringsskjerm)

Rull til venstre eller høyre med én finger for å gå frem og tilbake i nettleserhistorikken.

- Plasserer fingrene på berørings skjermen, og dra dem deretter mot venstre eller høyre på skjermen.



**MERK:** Rullehastigheten bestemmes av fingrenes hastighet.



## Sveip med én finger (kun berøringsskjerm)

Sveip opp med én finger for å skjule eller vise hyllen. Hyllen inneholder en liste med snarveier til populære apper, slik at du lett finner dem.

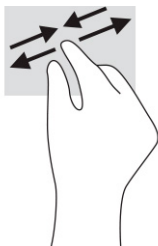
- Plasser fingeren på undersiden av skjermen, skyv raskt oppover i en kort bevegelse, og løft deretter fingeren.



## Knipe med to fingre for å zoome (kun berørings skjerm)

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingrer til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

- Zoom ut ved å plassere to fingre litt fra hverandre på berørings skjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingre sammen på berørings skjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



## 3 Strøm og batteri

Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen ekstern strømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på strømmen i batteriet.

### Fabrikkforseglet batteri

Du kan enkelt bytte ut batteriet i dette produktet. Fjerning eller utskifting av batteriet kan ha betydning for garantidekningen. Ta kontakt med kundestøtte hvis et batteri ikke lenger holder på ladingen.

Når et batteri når slutten av levetiden, bør det ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Følg lokale lover og forskrifter om kassering av batterier.

### Lade batteriet

Når du kobler datamaskinen til en ekstern strømforsyning, begynner batteriet å lades.

1. Koble strømadapteren til datamaskinen.
2. Kontroller at batteriet lades ved å sjekke strømadapter- og batterilampen. Denne lampen er plassert på datamaskinens høyre eller venstre side, ved siden av strømkontakten.

**Tabell 3-1 Strømadapterlampe og statusbeskrivelse**

Strømadapterlampe	Status
Hvit	Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er ladet.
Gul	Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.
Av	Datamaskinen bruker batteristrøm.

3. Når batteriet lades, lar du strømadapteren være tilkoblet til strømadapter- og batterilampen lyser hvitt.

---

## 4 Skrive ut

Du har flere måter å skrive ut på fra datamaskinen.

- Skriv ut med Google® Chrome™ inOS-utskriftsløsning.
- Skriv ut fra Google Chrome ved hjelp av HP Print for Chrome-appen.



---

**MERK:** Hvis du bruker HP Print for Chrome, kan du ikke registrere skriveren med Google Chrome inOS-utskriftsløsningen.

---

### Skrive ut med Google Chrome inOS-utskriftsløsning

Google Chrome inOS-utskriftsløsningen er en innebygd utskriftsløsning for Chromebook. HP-skrivere som er produsert i 2017 og nyere støttes automatisk. Du finner mer informasjon på nettstedet til Google Chrome.

1. Gå til <https://support.google.com/chrome>.
2. Velg søkeikonet, skriv inn `konfigurer skriver`, og velg deretter på **Konfigurer skriver**.



---

**MERK:** Ikke trykk på `enter`.

---

3. Følg veiledningen på skjermen.

### Skrive ut fra Google Chrome

Hvis du vil ha en alternativ metode for å skrive ut fra Google Chrome, kan du bruke HP Print for Chrome-appen. Du kan installere HP Print for Chrome-appen fra Chrome Nettmarked. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se HPs nettsted.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg søkeikonet øverst til høyre på siden, skriv inn `Skrive ut med HP Print for Chrome-appen`, og trykk deretter på `enter`.
3. Følg veiledningen på skjermen.

---

# 5 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapittelet inneholder informasjon om standardprosedyrene for sikkerhetskopiering av personlige data, tilbakestilling av datamaskinen til opprinnelige fabrikkinnstillinger og gjenoppretting av operativsystemet med Chromebook Recovery Utility.

## Sikkerhetskopiere

Du kan sikkerhetskopiere data til en valgfri USB-flash-stasjon eller et SD-minnekort, eller du kan bruke Google Drive™.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du oppretter sikkerhetskopier, kan du gå til <http://www.support.google.com>.

## Tilbakestill

En tilbakestilling til fabrikkinnstillinger sletter informasjon på harddisken, inkludert filene i nedlastingsmappen. Før du tilbakestiller, må du sikkerhetskopiere alle filene dine til en valgfri USB-flash-stasjon eller et SD-minnekort eller via Google Drive. Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger vil ikke slette filene dine på disse stedene.

Du vil kanskje tilbakestille datamaskinen når følgende omstendigheter oppstår:

- Du ser meldingen «Tilbakestill denne Chrome-enheten».
- Du har problemer med brukerprofilen eller innstillingene dine.
- Du startet datamaskinen på nytt, og den fungerer fortsatt ikke som den skal.
- Du vil endre eier av datamaskinen.

Slik tilbakestiller du datamaskinen:

1. Under **Innstillinger**-menyen velger du **Avansert**.
2. I **Kraftvask**-delen velger du **Kraftvask**.
3. Velg **Start på nytt**.
4. Velg **Kraftvask** i vinduet som vises og velg deretter **Fortsett**.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å tilbakestille datamaskinen og logge inn med Google-kontoen din.





**MERK:** Kontoen du logger deg på med etter at du har tilbakestilt datamaskinen, vil bli gjenkjent som eierkonto.

6. Når du har fullført tilbakestillingen, kan du konfigurere datamaskinen og se om problemet er løst.

# Gjenoppretting

Hvis Chrome OS™ ikke fungerer tilfredsstillende, kan du prøve en gjenoppretting. En gjenoppretting installerer operativsystemet, programvareprogrammene og de opprinnelige fabrikkinnstillingene på nytt. Det sletter lokalt lagrede filer og lagrede nettverk for alle kontoer. En systemgjenoppretting påvirker ikke Google-kontoer og data som er synkronisert med Google Drive.

 **VIKTIG:** Gjenoppretting sletter permanent alt på harddisken på datamaskinen, inkludert nedlastede filer. Ta sikkerhetskopi av filer, hvis mulig, før du gjenoppretter datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan man utfører en systemgjenoppretting på datamaskinen, går du til <http://www.support.google.com>.

Før du starter gjenoppretingsprosessen, trenger du følgende:

- En USB-flash-stasjon eller et SD-minnekort med en kapasitet på minst 4 GB. All data slettes fra denne lagringsenheten når gjenoppretingsmediene opprettes, så ta en sikkerhetskopi av alle filer på enheten før du starter.
- En datamaskin med internettilgang. Du må også ha administrative rettigheter på datamaskinen.
- Strømadapter til datamaskin. Datamaskinen må være koblet til strømadapter under gjenoppretingen.
- Meldingen «Chrome OS mangler eller er skadet» vises på skjermen din. Hvis meldingen ikke vises:
  - Slå på datamaskinen, trykk og hold nede **esc+f3**-tastene og trykk deretter på av/på-knappen. Datamaskinen starter på nytt, og skjermen viser meldingen «Chrome OS mangler eller er skadet».

## Installere Chromebook gjenoppretingsverktøy

Chromebook™-gjenoppretingsverktøyet gjenoppretter det opprinnelige operativsystemet og programvareprogrammene som var installert fra fabrikk. Du kan installere dette verktøyet fra Chrome Nettmarked på en hvilken som helst datamaskin.

Slik installerer du Chromebook gjenoppretingsverktøy:

- ▲ Åpne i Chrome Nettmarked, søk etter `chrome gjenopprettelse`, velg **Chromebook gjenoppretingsverktøy** fra listen over apper, og følg instruksjonene på skjermen.

## Oppretting av gjenoppretingsmedier

Du kan bruke gjenoppretingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og programvareprogrammene som var installert fra fabrikk.

Slik oppretter du gjenoppretingsmedier:

1. Slå på en datamaskin som har internettilgang.

 **MERK:** Du må ha administrative rettigheter på datamaskinen.

2. Velg **Launcher**-ikonet (Startprogram) og velg **All Apps** (Alle apper).
3. I Apper-vinduet velger du **Recovery** (Gjenoppretting), og deretter velger du **Get started** (Kom i gang).

4. Følg veiledningen på skjermen for å opprette gjenopprettingsmedier.



**MERK:** All data og alle partisjonene på gjenopprettingsmedier vil bli slettet. USB-flash-stasjonen eller SD-minnekort må ikke fjernes før prosessen er fullført.

## Gjenopprette Chrome-operativsystem

Slik gjenoppretter du Chrome-operativsystemet på datamaskinen ved hjelp av gjenopprettingsmediene du opprettet:

1. Koble alle eksterne enheter fra datamaskinen, sett inn strømledning og slå på datamaskinen.
2. For å angi gjenopprettingsmodus trykker du på og holder nede **esc+f3** og trykker deretter på av/på-knappen. Når «Chrome OS is missing or damaged»-skjermen (Chrome OS mangler eller er skadet) dukker opp, setter du inn gjenopprettingsmediet i datamaskinen din. Gjenopprettingsprosessen starter umiddelbart.
3. Vent mens Chrome kontrollerer integriteten til gjenopprettingsmediene.



**MERK:** Hvis du trenger å avbryte gjenoppretting under bekreftelsesprosessen, trykker du på og holder strømbryteren inne til datamaskinen slår seg av. Ikke stopp gjenopprettingsprosessen av systemet etter bekreftelse er fullført.



**MERK:** Får du en feilmelding, må du kanskje kjøre Chrome Recovery Utility på nytt, eller bruke en annen USB-flash-stasjon eller et annet SD-minnekort.

4. Fjern gjenopprettingsmediet når meldingen «Systemgjenoppretting er ferdig» vises.

Datamaskinen starter opp med Chrome OS installert på nytt.

## Konfigurasjon av datamaskinen etter tilbakestilling eller gjenoppretting

Når en tilbakestilling eller gjenoppretting er fullført, kan du gjennomføre den opprinnelige konfigurasjonen.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer datamaskinen, kan du gå til <http://www.support.google.com>.

## Slette og formatere gjenopprettingsmediet

Når du oppretter gjenopprettingsmedier er USB-flash-stasjon eller SD-minnekort formatert for bruk som gjenopprettingsverktøy. Etter gjenoppretting må du slette gjenopprettingsmediene for å bruke lagringsenheten på nytt. Følg denne fremgangsmåten for å bruke Chromebook Recovery Utility til å slette gjenopprettingsmediene.

1. Velg **Launcher**-ikonet (Startprogram) og velg **All Apps** (Alle apper).
2. I vinduet med apper velger du **Recovery** (Gjenoppretting).
3. Velg **Innstillinger**-ikonet og velg deretter **Erase recovery media** (Slett gjenopprettingsmedium).
4. Velg USB-flash-stasjonen eller SD-minnekortet du satte inn, velg **Continue** (Fortsett), og velg **Erase now** (Slett nå).

5. Etter at gjenopprettingsmediet er slettet, velger du **Done** (Ferdig) for å lukke Chromebook Recovery Utility, og til slutt fjerner du USB-flashdisken eller SD-minnekortet.

Mediet kan nå formateres med et formateringsverktøy tilgjengelig i operativsystemet ditt.



## 6 Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

**Tabell 6-1 Ytterligere informasjon**

Ressurs	Innhold
<i>Installeringsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slik konfigurerer du datamaskinen</li><li>• Hjelp til å finne datamaskinens komponenter</li></ul>
HP-nettstedet For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter <b>Håndbøker</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon om kundestøtte</li><li>• Om bestilling av deler og muligheter for ytterligere hjelp</li><li>• Tilleggsutstyr som er tilgjengelig for enheten</li></ul>
Verdensomspennende støtte Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , og velg ditt land for støtte på ditt språk.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chatte med en HP-tekniker på Internett</li><li>• Telefonnumre til kundestøtte</li><li>• Adresser til HP-servicesentre</li></ul>
<i>Sikkerhets- og komfortveiledning</i> Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riktig oppsett av arbeidsstasjon</li><li>• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader</li><li>• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet</li></ul>
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Denne håndboken finnes i boksen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon om forskrifter og sikkerhet</li><li>• Informasjon om avhending av batterier</li></ul>
<i>Begrenset garanti*</i> Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantiinformasjon</li></ul>

\*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktnavn, samt navnet ditt, telefonnummer og postadresse.

# 7 Spesifikasjoner

Når du reiser med eller lagrer datamaskinen, gir den vurderte inngangsspenningen og driftsspesifikasjonene nyttig informasjon.

## Strømforsyning

Informasjonen om strømforsyning i denne delen kan være nyttig hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor én eller flere av disse spesifikasjonene. Driftsspenning og strømstyrke er forskjellig for ulike plattformer. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

**Tabell 7-1 Likestrømspesifikasjoner**

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og -strøm	5 V dc ved 2 A / 12 V dc ved 3 A / 15 V dc ved 3 A – 45 W USB-C®
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 12 V dc ved 3,75 A / 15 V dc ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 10 V dc ved 3,75 A / 12 V dc ved 3,75 A / 15 V dc ved 3 A / 20 V dc ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 12 V dc ved 5 A / 15 V dc ved 4,33 A / 20 V dc ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 10 V dc ved 5 A / 12 V dc ved 5 A / 15 V dc ved 4,33 A / 20 V dc ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 10 V dc ved 5 A / 12 V dc ved 5 A / 15 V dc ved 5 A / 20 V dc ved 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc ved 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc ved 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc ved 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc ved 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc ved 6,9 A – 135 W
	19,5 V dc ved 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc ved 10,3 A – 200 W
	19,5 V dc ved 11,8 A – 230 W
19,5 V dc ved 16,92 A – 330 W	



**MERK:** Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V EMS.

## Driftsmiljø

Bruk driftsspesifikasjonene for å få nyttig informasjon når du reiser med eller lagrer datamaskinen.

**Tabell 7-2** Driftsmiljøspesifikasjoner

Faktor	Metrisk	Amerikansk
<b>Temperatur</b>		
I drift	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)</b>		
I drift	10 til 90 %	10 til 90 %
Ikke i drift	5 til 95 %	5 til 95 %
<b>Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)</b>		
I drift	-15 m til 3 048 m	-50 fot til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 m til 12 192 m	-50 fot til 40 000 fot


---

## 8 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

---

 **VIKTIG:** Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner, og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
  - Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
  - Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
  - Ikke bruk magnetiske verktøy.
  - Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
  - Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.
-

## 9 Tilgjengelighet

HPs mål er å utforme, produsere og markedsføre produkter, tjenester og informasjon som alle kan bruke uansett hvor de er, enten på frittstående basis eller med passende hjelpeteknologi (AT) fra tredjeparter, i form av enheter eller programmer.

### HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

### Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

For mer informasjon, se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 24](#).

### HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs mål for tilgjengelighet er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.

- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverk, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk utvikle og gå videre i deres karrierer og bedre la organisasjoner integrerer tilgjengeligheten i sine produkter og infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem, for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innenfor feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet, om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala, og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

## Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere.

Uansett om det er større skrifttyper som er lettlest, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon, finnes det en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter brukervennlige. Hvordan velger du?

## Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

## Tilgjengelighet for HP-produkter

Disse koblingene inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologi. De er inkludert i forskjellige HP-produkter hvis aktuelt og tilgjengelig i landet ditt eller regionen din. Disse ressursene hjelper deg med å velge de hjelpeteknologifunksjonene og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- HP for eldre og tilgjengelighet: Gå til <http://www.hp.com>, og skriv inn tilgjengelighet i søkefeltet. Velg **Kontor for eldre og tilgjengelighet**.
- HP-datamaskiner: For Windows 7, Windows 8 og Windows 10 går du til <http://www.hp.com/support> og skriver Tilgjengelighetsalternativer i Windows i søkefeltet **Søk i vår kunnskap**. Velg det aktuelle operativsystemet i resultatene.

- HP Shopping, tilbehør for HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, velg **Butikk**, og velg **Skjermer** eller **Tilbehør**.

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjoner på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 27](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Microsoft Accessibility-informasjon \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standarder og lovgivning

Land over hele verden vedtar forskrifter for å bedre tilgangen til produkter og tjenester for personer med funksjonshemninger. Disse forskriftene er historisk aktuelle for telekommunikasjonsprodukter og -tjenester, PC-er og skrivere med visse funksjoner for kommunikasjon og videoavspilling samt deres tilknyttede brukerdokumentasjon og kundestøtte.

### Standarder

Det amerikanske tilgangskontoret (US Access Board) opprettet Paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene, for å sørge for tilgang til informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger.

Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

EU opprettet standarden EN 301 549-innenfor mandat 376, som en nettbasert verktøykasse for offentlig anskaffelse av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testprosedyrene og vurderingsmetoden for hvert krav.

### Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger.

WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindere for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 inneholder egenskaper for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)

- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

## Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. De følgende koblingene gir informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

## Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Disse organisasjonene, institusjonene og ressursene kan være gode kilder til informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



**MERK:** Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du møter på internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

## Organisasjoner

Disse organisasjonene er noen av de mange som tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Utdanningsinstitusjoner

Mange utdanningsinstitusjoner, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

Mange ressurser, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-koblinger

Disse HP-spesifikke koblingene inneholder informasjon som er relatert til funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

## Kontakte kundestøtte

HP tilbyr teknisk støtte og hjelp med tilgjengelighetsalternativer for kunder med funksjonshemninger.



**MERK:** Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
  - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
  - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
  - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).

# Stikkordregister

- A**
- AT (hjelpeteknologi)
    - finne 24
    - formål 23
  - av/på-knapp, plassering 6
- B**
- batteri
    - fabrikkforseglet 13
    - lade 13
    - lampe 1, 3
  - berøringsskjermbevegelser
    - rulle med én finger 11
    - sveipe med én finger 11
    - zoome/knipe med to fingrer 12
  - Bluetooth-etikett 8
- C**
- Chromebook
    - gjenopprettingsverktøy, installere 16
- D**
- driftsmiljø 21
- E**
- elektrostatisk utlading 22
  - esc-tast, plassering 6
  - etiketter
    - Bluetooth- 8
    - forskrifts- 8
    - serienummer 8
    - service- 8
    - trådløssertifiserings- 8
    - WLAN- 8
- F**
- fingeravtrykkleser, plassering 5
  - forskriftsinformasjon
    - forskriftsetikett 8
- G**
- trådløssertifiseringsetiketter 8
  - gjenoppretting, utføre 15, 16
  - gjenopprettingsmedier
    - opprett 16
    - slett 17
- H**
- handlingstast for frem 7
  - handlingstast for fullskjerm 7
  - handlingstast for last inn på nytt 7
  - handlingstast for lysstyrke ned 7
  - handlingstast for lysstyrke opp 7
  - handlingstast for tilbake 7
  - handlingstast for vis apper 7
  - handlingstaster 7
    - demp lyd 7
    - frem 7
    - fullskjerm 7
    - last inn på nytt 7
    - lysstyrke ned 7
    - lysstyrke opp 7
    - plassering 6
    - tilbake 7
    - vis apper 7
    - volum ned 7
    - volum opp 7
  - HDMI-port, plassering 3
  - hjelpeteknologi (AT)
    - finne 24
    - formål 23
  - hodetelefonkontakt (lydutgang) 1
  - høytalere, plassering 5
- I**
- International Association of Accessibility Professionals 24
  - interne mikrofoner, plassering 4
- K**
- kamera 4
    - plassering 4
  - kameralys, plassering 4
  - kamerapersonvern Bryter, plassering 4
  - knapper
    - strøm 6
  - komponenter
    - høyre side 1
    - skjerm 3
    - tastaturområde 4
    - undersiden 7
    - venstre side 2
  - kontakter
    - lydinngang (mikrofon) 1
    - lydutgang (hodetelefoner) 1
  - kundestøtte 19
  - kundestøtte, tilgjengelighet 27
- L**
- luftespalte, plassering 8
  - lyddemping-handlingstast 7
  - lydinngang (mikrofon), plassering 1
  - lydutgang (hodetelefoner), plassering 1
  - lys
    - kamera 4
    - strømadapter og batteri 1, 3
- M**
- mikrofonkontakt (lydinngang), plassering 1
  - minnekortleser, plassering 1
- P**
- Paragraf 508 om tilgjengelighetsstandarder 25
  - porter
    - HDMI 3

USB SuperSpeed 2  
USB Type-C-strømkontakt og  
SuperSpeed-port 2, 3  
produktnavn og -nummer,  
datamaskin 8

## R

reise med datamaskin 8  
ressurser, tilgjengelighet 26  
Retningslinjer for HP-hjelp 23  
rulle på berøringsskjermen 11  
rullebevegelse på styreputen 10

## S

serienummer, datamaskin 8  
serviceetiketter, plassering 8  
sikkerhetskopiere 15  
skrive ut 14  
spesifikasjoner 20  
standarder og lovgivning,  
tilgjengelighet 25  
strømadapterlampe 1, 3  
strømforsyning 20  
Styrepute- og  
berøringsskjermbevegelser, trykk  
10  
Styreputebevegelser, rulling 10  
styreputeområde, plassering 4  
sveipende  
berøringsskjermbevegelse 11  
systemgjenoppretting  
Chrome operativsystem 17  
Chromebook  
gjenopprettingsverktøy 16  
gjenopprettingsmedier 16  
søketast, plassering 6

## T

taster  
esc 6  
søk 6  
tilbakestille 15  
tilgjengelighet 23, 24, 26, 27  
tilgjengelighet krever vurdering 24  
trykk-bevegelser 10  
trådløssertifiseringsetikett 8  
tyverisikringskabelfeste, plassering  
3

## U

USB SuperSpeed-port, plassering  
2

USB Type-C-strømkontakt og  
SuperSpeed-port, plassering 2,  
3

## V

volumreduksjon, handlingstast 7  
volumøkning, handlingstast 7

## W

WLAN-antennener, plassering 4  
WLAN-enhet 8  
WLAN-etikett 8

## Z

zoome/knipe med to fingrer,  
berøringsskjermbevegelse 12