



Guía del administrador de HP True Graphics

RESUMEN

HP True Graphics transfiere el contenido multimedia pesado a la GPU del thin client, lo que brinda imágenes con gran tasa de cuadros y acelera la eficiencia para Citrix® en HP ThinPro OS.

Información legal

© Copyright 2016, 2017, 2021 HP Development Company, L.P.

Citrix, XenApp, XenDesktop y Citrix Workspace son marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. y/o una más de sus filiales, y es posible que estén registradas en la Oficina de Patentes y Marcas Registradas de los Estados Unidos y en otros países.

Software confidencial para equipos. Se necesita una licencia válida de HP para su propiedad, uso o copia. Según lo dispuesto en las disposiciones FAR 12.211 y 12.212, el software informático comercial, la documentación de software informático y los datos técnicos para elementos comerciales se otorgan según la licencia comercial estándar del fabricante al gobierno de EE.UU.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las que se establecen en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se hará responsable de los errores técnicos o de edición ni de las omisiones contenidas en el presente documento.

Tercera edición: junio de 2021

Primera edición: octubre de 2016

Número de referencia del documento: 908346-E53

Tabla de contenido

1 Pasos iniciales	1
Requisitos con respecto al servidor	1
Requisitos con respecto al cliente	1
2 Configuración referente al cliente (HP ThinPro)	2
Ajustes de compresión.....	2
Ajustes de la ventana.....	2
Limitaciones de hardware y disposición del monitor.....	2
Activación de HP True Graphics para varios monitores	3
3 Consejos y mejores prácticas	4

1 Pasos iniciales

HP True Graphics transfiere el contenido multimedia pesado a la GPU del thin client, lo que brinda imágenes con gran tasa de cuadros y acelera la eficiencia para Citrix en HP ThinPro OS.

Requisitos con respecto al servidor

Consulte en la tabla los productos de servidor compatibles de proveedores de software independientes (ISV) que está usando en su infraestructura de escritorio virtual (VDI).

Tabla 1-1 Productos del lado servidor compatibles

ISV	Productos compatibles
Citrix	XenApp® y XenDesktop® 7.6 Feature Pack3 y posteriores IMPORTANTE: Permite el uso de un códec de video (H.264) para comprimir gráficos cuando la decodificación de video está disponible en el extremo. El códec de video es predeterminado para todos cuando selecciona Para toda la pantalla .

Requisitos con respecto al cliente

Consulte la tabla de sistemas operativos thin client y software del lado del cliente que recomienda HP.

Tabla 1-2 Sistemas operativos de thin client recomendados y software del lado cliente

Sistemas operativos recomendados	Software recomendado del lado del cliente
HP ThinPro 7.1 y posteriores	Citrix Workspace™ App 2012 y posteriores

2 Configuración referente al cliente (HP ThinPro)

Use los procedimientos de este capítulo para establecer las configuraciones y activar HP True Graphics en HP ThinPro.



NOTA: La información de este capítulo solo corresponde a Citrix en HP ThinPro.

Para obtener más información sobre la ubicación de las opciones mencionadas en este capítulo, consulte la *Guía del administrador* de su versión de HP ThinPro.

Ajustes de compresión

Use este procedimiento para habilitar HP True Graphics en HP ThinPro:

- ▲ Seleccione la configuración general **Habilitar compresión H264** para las conexiones de Citrix.



NOTA: Algunos datos de la pantalla, como el texto, podrían enviarse utilizando métodos distintos a H.264. En general, es mejor mantener esta función activada, pero para la solución de problemas o casos de uso específicos, configure las siguientes claves de registro en 0 con el fin de desactivar este recurso:

- `root/ConnectionType/xen/general/enableTextTracking`
 - `root/ConnectionType/xen/general/enableSmallFrames`
-

Ajustes de la ventana

Use este procedimiento para forzar a que las aplicaciones remotas se ejecuten en modo de ventanas.

- ▲ Establezca la configuración general **Modo TWI** para las conexiones de Citrix en **Forzar la desactivación de la continuidad**.

Limitaciones de hardware y disposición del monitor

Considere las limitaciones en la disposición del monitor.

- Se admite la mayoría de las configuraciones con un máximo de dos monitores que tengan una resolución de 1920 × 1200.
- HP t420 Thin Client: Este modelo utiliza HP True Graphics para un monitor de forma predeterminada debido a su configuración predeterminada del BIOS. Consulte [Activación de HP True Graphics para varios monitores en la página 3](#) para obtener más información.
- HP t630 Thin Client: este modelo admite un máximo de dos monitores a 1920 × 1200 o un monitor a 3840 × 2160.
- HP t730 Thin Client: este modelo admite un máximo de tres monitores a 1920 × 1200.

- Es posible que los monitores girados no se vean correctamente.
- Si usa HP True Graphics con dos monitores e intenta reproducir un video mediante HDX MediaStream, el video va a fallar porque H.264 solo admite dos sesiones de decodificación de hardware, que son las que están usando los monitores.



NOTA: HDX MediaStream contribuye al problema al intentar decodificar localmente H.264.

Activación de HP True Graphics para varios monitores

Puede activar HP True Graphics para varios monitores en los thin clients HP t240, t420, t628, si el tamaño de la memoria es menor o igual a 2 GB.

1. Reinicie el thin client y presione **F10** para acceder al BIOS.
2. Seleccione **Advanced (Avanzado) > Integrated Graphics (Gráficos integrados)**.
3. Establezca **Gráficos integrados** como **Forzar**.
4. Establezca **UMA Frame Buffer Size** (Tamaño de memoria de cuadro UMA) en **512 MB**

Después de ejecutar estos pasos, se amplía la cantidad de memoria disponible para los gráficos y puede utilizar HP True Graphics para dos monitores.



SUGERENCIA: Puede establecer estas configuraciones también a través de HP Device Manager (HPDM) o mediante las herramientas del BIOS incluidas con HP ThinPro.

3 Consejos y mejores prácticas

Tiene dos herramientas para configurar su entorno.

Utilice **HDX Monitor** para verificar las configuraciones que están vigentes en una sesión. Abra **HDX Monitor**, seleccione el VDA de destino y seleccione **Graphic– Thinwire**, en la página **WMI**.

Tabla 3-1 Configuraciones de gráficos

Configuración	Ejemplo
Component_VideoCodecUse	Para cambiar la región o pantalla completa de forma activa cuando está en uso HP True Graphics.
Component_VideoCodecspace	Yuv420 cuando está en uso HP True Graphics.
Component_Monitor_VideoCodecType	H264 cuando está en uso HP True Graphics.

Cuando activa el **indicador de estado** de los gráficos integrado, le muestra la configuración actual en la sesión de Citrix. El **indicador de estado de las gráficas** enumera las configuraciones de gráficos actuales.

Tabla 3-2 Configuraciones de gráficos

Configuración	Ejemplo
Política de compresión del códec de vídeo	Un códec o pantalla completa seleccionado cuando está en uso HP True Graphics.
Códec de vídeo	H.264 (Yuv420) cuando está en uso HP True Graphics.

HP True Graphics podría proporcionar algunos beneficios a versiones anteriores de XenDesktop si usa HDX 3D Pro. Sin embargo, si utiliza HDX 3D Pro con la calidad visual configurada como **Sin pérdidas siempre**, HP True Graphics no brinda beneficios porque la información gráfica no se envía al thin client en formato H.264.