



Uživatelská příručka

SOUHRN

Tato příručka obsahuje informace o součástech, připojení k síti, řízení napájení, zabezpečení, zálohování a další informace.

Právní informace

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochrannou známkou vlastněnou jejím majitelem, kterou společnost HP Inc. používá na základě licence. Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích dceřiných společností ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. USB Type-C® a USB-C® jsou registrované ochranné známky USB Implementers Forum. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ jsou ochranné známky ve vlastnictví asociace Video Electronics Standards Association (VESA®) ve Spojených státech a dalších zemích. Miracast® je registrovaná ochranná známka asociace Wi-Fi Alliance.

Informace zde uvedené mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány ve výslovném prohlášení o záruce přiloženém ke každému produktu či službě. Žádné informace uvedené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Druhé vydání: listopad 2021

První vydání: květen 2021

Číslo dokumentu: M74437-222

Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Může se stát, že některé funkce nebudou ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizovaný systém BIOS. Systém Windows se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Je vyžadován vysokorychlostní přístup k internetu a účet společnosti Microsoft. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele internetového připojení a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Viz <http://www.windows.com>. **Pokud je produkt dodáván s operačním systémem Windows v režimu S:** V režimu S pracuje systém Windows pouze s aplikacemi z obchodu Microsoft Store v rámci systému Windows. Některá výchozí nastavení, funkce a aplikace nelze měnit. Některá příslušenství a aplikace, které jsou kompatibilní se systémem Windows, nemusí fungovat (včetně některých antivirových programů, programů pro úpravu PDF, nástrojů ovladačů a aplikací usnadnění přístupu) a jejich chování se může lišit, i když přepnete z režimu S. Pokud přepnete na Windows, nemůžete přepnout zpět do režimu S. Další informace naleznete na Windows.com/SmodeFAQ.

Nejnovější uživatelské příručky najdete na stránce <http://www.hp.com/support>; pro nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Poté vyberte položku **Uživatelské příručky**.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li tyto licenční podmínky, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

Se žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

Pro snížení rizika úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače se vyvarujte následujícím situacím.

 **VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory počítače. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu dodržují limity pro teplotu uživateli přístupných povrchů definované v příslušných bezpečnostních normách.

Konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)

Důležité informace o konfiguraci procesoru.



DŮLEŽITÉ: Vybrané počítačové produkty používají procesor řady Intel® Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte konfiguraci procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebudete moci váš počítač restartovat. Budete muset obnovit původní nastavení počítače postupem obnovení nastavení výrobce.

Obsah

1 Začínáme.....	1
Hledání informací.....	1
2 Součásti.....	4
Zjištění hardwaru.....	4
Vyhledání softwaru.....	4
Pravá strana.....	4
Levá strana	6
Displej.....	6
Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)	6
Oblast klávesnice	8
Zařízení touchpad	8
Nastavení zařízení touchpad	8
Úprava nastavení zařízení touchpad	8
Zapnutí zařízení touchpad	8
Součásti zařízení touchpad.....	8
Kontrolky.....	9
Tlačítko, reproduktory a čtečka otisků prstů	10
Speciální klávesy.....	12
Akční klávesy.....	13
Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty).....	15
Spodní strana.....	15
Zadní strana	16
Štítky	16
3 Síťová připojení.....	18
Připojení k bezdrátové síti.....	18
Použití ovládání bezdrátového připojení.....	18
Tlačítko bezdrátového připojení.....	18
Ovládací prvky operačního systému	18
Připojení k síti WLAN	19
Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)	20
Používání eSIM (pouze vybrané produkty)	20
Používání GPS (pouze vybrané produkty)	21
Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)	21
Připojení zařízení Bluetooth	21
Použití technologie NFC pro sdílení informací (pouze vybrané produkty)	22
Připojení ke kabelové síti.....	22
Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty)	22
Používání funkce HP LAN-Wireless Protection (pouze vybrané produkty).....	23

S pomocí HP MAC Address Pass Through (pouze vybrané produkty)	24
4 Navigace po obrazovce	25
Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky	25
Klepnutí	25
Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů	26
Posunutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)	26
Klepnutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)	26
Klepnutí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)	27
Klepnutí čtyřmi prsty (touchpad a přesný touchpad)	27
Přejetí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)	27
Přejetí čtyřmi prsty (přesný touchpad)	28
Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka)	28
Používání volitelné klávesnice nebo myši	28
Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty)	28
5 Funkce zábavy	30
Použití kamery (pouze vybrané produkty)	30
Použití zvuku	30
Připojení reproduktorů	30
Připojení sluchátek	30
Připojení náhlavní soupravy	31
Používání nastavení zvuku	31
Zobrazení nebo změna nastavení zvuku	31
Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel	31
Používání videa	32
Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)	32
Připojení videozařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)	33
Připojení televizoru či monitoru s vysokým rozlišením pomocí HDMI	33
Konfigurace zvuku HDMI	34
Zapnutí zvuku HDMI	34
Vypnutí zvuku HDMI	34
Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)	35
Nalezení a připojení k displejům certifikovaným pro technologii Intel WiDi (pouze vybrané produkty Intel)	35
Připojení k displejům certifikovaným pro technologii Intel WiDi	35
Spuštění aplikace Intel WiDi	35
Použití přenosu dat	35
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)	36
6 Správa napájení	37
Použití režimů spánku a hibernace	37
Aktivace a ukončení režimu spánku	37
Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty)	38
Vypnutí počítače	38
Použití ikony Power (Napájení)	39
Napájení z baterie	39
Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)	40

Zobrazení nabití baterie	40
Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)	40
Úspora energie baterií	40
Identifikace stavů nízkého nabití baterie	40
Řešení stavu nízkého nabití baterie	41
Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení	41
Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení	41
Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace	41
Baterie zaplombovaná z výroby	41
Používání externího napájení	42
7 Zabezpečení	43
Ochrana počítače	43
Používání hesel	44
Nastavení hesel v systému Windows	44
Nastavení hesel v nástroji Computer Setup	45
Správa hesla správce BIOS	45
Nastavení nového hesla správce systému BIOS	45
Změna hesla správce BIOS	46
Odstranění hesla správce systému BIOS	46
Zadání hesla správce systému BIOS	47
Použití možností zabezpečení funkce DriveLock	47
Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty)	48
Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)	48
Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)	48
Zadání hesla automatické funkce DriveLock	49
Výběr ručního spouštění funkce DriveLock	49
Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock	49
Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock	50
Zakázání funkce DriveLock	51
Zadání hesla funkce DriveLock	51
Změna hesla funkce DriveLock	52
Windows Hello (pouze vybrané produkty)	52
Používání antivirového softwaru	53
Používání softwaru brány firewall	53
Instalace aktualizací softwaru	53
Použití softwaru HP Client Security (pouze vybrané produkty)	54
Používání aplikace HP TechPulse (pouze vybrané produkty)	54
Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)	54
Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty)	54
8 Údržba	56
Zvyšování výkonu	56
Použití nástroje Defragmentace disku	56
Použití programu Vyčištění disku	56
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)	56

Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard	57
Aktualizace programů a ovladačů	57
Čištění počítače	57
Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty)	57
Odstranění nečistot a usazenin z počítače	58
Čištění počítače dezinfekčním prostředkem	58
Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty)	59
Cestování s počítačem a přeprava	60
9 Zálohování, obnovení a zotavení	61
Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení	61
Použití nástrojů systému Windows pro zálohování	61
Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)	61
Obnovení systému	62
Vytvoření bodu obnovení systému	62
Metody obnovení a zotavení	62
Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery	62
Změna pořadí při spouštění počítače	63
Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)	63
10 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start	64
Použití nástroje Computer Setup	64
Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup	64
Obnovení nastavení výrobce v nástroji Computer Setup	64
Aktualizace systému BIOS	65
Určení verze systému BIOS	65
Příprava aktualizace systému BIOS	65
Stažení aktualizace systému BIOS	66
Instalace aktualizace systému BIOS	66
Změna pořadí zařízení při spouštění pomocí klávesy f9	66
Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty)	67
Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty)	67
11 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics	68
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)	68
Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje Nápověda a podpora HP (pouze vybrané produkty)	68
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant	69
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)	69
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	69
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP	69
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store	70
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)	70

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	70
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	71
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash	71
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	72
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)	72
Používání nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)	72
Stažení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	72
Stažení nejnovější verze nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	72
Stažení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.....	72
Vlastní nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	73
12 Technické údaje.....	74
Vstupní napájení	74
Provozní prostředí	75
13 Výboj statické elektřiny	76
14 Usnadnění přístupu.....	77
HP a usnadnění přístupu.....	77
Získání potřebných technologických nástrojů	77
Závazek společnosti HP	77
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals).....	78
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	78
Zhodnoťte své potřeby	78
Usnadnění přístupu pro produkty HP	78
Normy a legislativa	79
Normy.....	79
Mandát 376 – EN 301 549	79
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	79
Legislativa a předpisy	80
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu	80
Organizace	80
Vzdělávací instituce	80
Další zdroje o postiženích	81
Odkazy HP	81
Kontaktování podpory	81
Rejstřík.....	82

1 Začínáme

Tento počítač je velmi výkonné zařízení, které vám dobře poslouží jak při práci, tak při zábavě. Přečtěte si informace obsažené v této kapitole, která je věnována doporučeným postupům po instalaci vašeho počítače a také informacím o tom, kde naleznete další zdroje HP.

Abyste ze své investice vytěžili co nejvíce, společnost HP doporučuje po nastavení a registraci počítače provést následující kroky:

 **TIP:** Pro rychlý návrat k Úvodní obrazovce počítače z některé z otevřených aplikací nebo z plochy Windows stiskněte na klávesnici klávesu s logem Windows. Opětovným stisknutím klávesy s logem Windows se vrátíte na předchozí obrazovku.

- **Připojení k internetu** – Nastavte kabelovou nebo bezdrátovou síť, abyste se mohli připojit k internetu. Další informace naleznete v části [Síťová připojení na str. 18](#).
- **Aktualizujte antivirový software** – Chraňte počítač před případným poškozením způsobeným virem. Software je předinstalován v počítači. Další informace naleznete v části [Používání antivirového softwaru na str. 53](#).
- **Poznejte svůj počítač** – Informace o funkcích vašeho počítače. Další informace naleznete v tématech [Součásti na str. 4](#) a [Navigace po obrazovce na str. 25](#).
- **Seznámení s nainstalovaným softwarem** – Prohlédněte si seznam softwaru předinstalovaného v počítači:
Vyberte tlačítko **Start**.
– nebo –
Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Apps and Features** (Aplikace a funkce).
- **Vytvořte zálohu pevného disku** – vytvořením disků pro obnovení nebo paměťové jednotky USB flash pro obnovení. Viz [Zálohování, obnovení a zotavení na str. 61](#).
- **Přístup k aplikaci HP Support Assistant** – Chcete-li získat rychlou online podporu, spusťte aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty). Aplikace HP Support Assistant optimalizuje výkon počítače a řeší problémy pomocí nejnovějších softwarových aktualizací, diagnostických nástrojů a odborné pomoci. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Hledání informací

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 1-1 Další informace

Zdroj	Obsah
<i>Pokyny k instalaci</i>	• Přehled instalačních pokynů a funkcí počítače
<i>Podpora HP</i>	• Online konverzace s technikem společnosti HP • Telefonní čísla podpory společnosti HP

Tabulka 1-1 Další informace (pokračování)

Zdroj	Obsah
Pokud chcete získat podporu HP, přejděte na stránku http://www.hp.com/support a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. – nebo – Vyberte ikonu hledání (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište <i>podpora</i> a poté vyberte HP Support Assistant. – nebo – V poli pro vyhledávání na hlavním panelu vyberte ikonu otazníku (pouze vybrané produkty) a vyberte možnost Podpora.	• Videá o náhradních dílech (pouze vybrané produkty) • Příručky údržby a servisu • Informace o servisních střediscích společnosti HP
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Přístup k příručce: ▲ Vyberte ikonu hledání (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište <i>HP Documentation</i> a poté vyberte HP Documentation. – nebo – ▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo. DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.	• Správná instalace pracovní stanice • Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží • Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Přístup k tomuto dokumentu: ▲ Vyberte ikonu hledání (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište <i>HP Documentation</i> a poté vyberte HP Documentation.	• Důležité informace o předpisech, včetně správného postupu při likvidaci baterie, je-li zapotřebí.
<i>Omezená záruka*</i> Přístup k tomuto dokumentu: ▲ Vyberte ikonu hledání (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište <i>HP Documentation</i> a poté vyberte HP Documentation. – nebo – ▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments. DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.	• Konkrétní informace o záruce vztahující se k tomuto počítači

*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech by mohla být součástí balení tištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii

Tabulka 1-1 Další informace (pokračování)

Zdroj	Obsah
	a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uved'te název produktu, své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

2 Součásti

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Zjištění hardwaru

Pro zobrazení seznamu hardwaru nainstalovaného v počítači postupujte dle těchto pokynů.

- ▲ Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **správce zařízení** a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy **fn+esc** (pouze vybrané produkty).

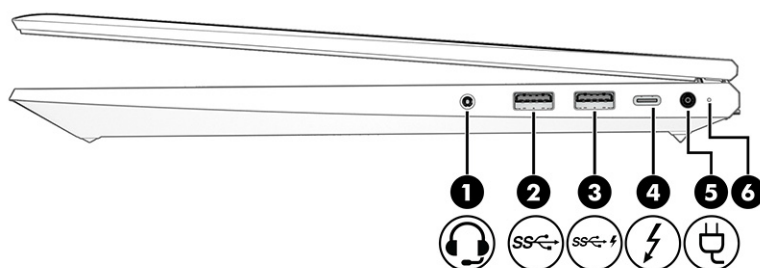
Vyhledání softwaru

Pokud chcete zjistit, jaký software je v počítači instalovaný, postupujte následovně:

- ▲ Právým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Aplikace a funkce**.

Pravá strana

K identifikaci součástí na pravé straně počítače použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 2-1 Součásti na pravé straně a jejich popis

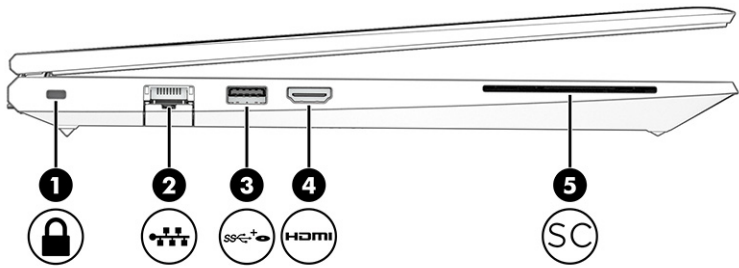
Součást	Popis
(1) 	Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) Slouží k připojení volitelných napájených stereo reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo audio kabelu televize. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony. VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>.

Tabulka 2-1 Součásti na pravé straně a jejich popis (pokračování)

Součást	Popis
	Přístup k příručce: ▲ Vyberte ikonu hledání (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište HP Documentation a poté vyberte HP Documentation. POZNÁMKA: Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou zakázány.
(2)  Port USB SuperSpeed	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(3)  port USB SuperSpeed s funkcí HP Sleep and Charge	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a nabíjení malých zařízení (jako jsou chytré telefony), i když je počítač vypnutý. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(4)  Port USB Type-C® Thunderbolt™ s funkcí HP Sleep and Charge	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a nabíjení malých zařízení (jako jsou chytré telefony), i když je počítač vypnutý. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). – a – Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C, s výstupem DisplayPort™. POZNÁMKA: Počítač může také podporovat dokovací stanici s rozhraním Thunderbolt.
(5)  Konektor napájení	Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu.
(6) Kontrolka baterie	Když je připojeno napájení střídavým proudem: • Bílá: Nabití baterie je vyšší než 90 procent. • Oranžová: Baterie je nabitá v rozmezí 0 až 90 procent. • Nesvítí: Baterie se nenabíjí. Pokud je napájení střídavým proudem odpojeno (baterie se nenabíjí): • Blikající oranžová: Baterie dosáhla stavu nízkého nabití. Jakmile baterie dosáhne stavu velmi nízkého nabití, kontrolka baterie začne rychle blikat. • Nesvítí: Baterie se nenabíjí.

Levá strana

K identifikaci součástí na levé straně počítače použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 2-2 Součásti na levé straně a jejich popis

Součást	Popis
(1) 	Zásuvka pro bezpečnostní kabel Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.
(2) 	Konektor RJ-45 (síťový) / kontrolky stavu Slouží k připojení síťového kabelu. • Zelená (vlevo): Síť je připojena. • Oranžová (vpravo): Připojení k síti je aktivní.
(3) 	Napájený port USB SuperSpeed Slouží k připojení a napájení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(4) 	Port HDMI Slouží k připojení volitelného zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného zařízení s multimediálním rozhraním s vysokým rozlišením (HDMI).
(5) 	Čtečka čipových karet (pouze vybrané produkty) Podporuje volitelné čipové karty.

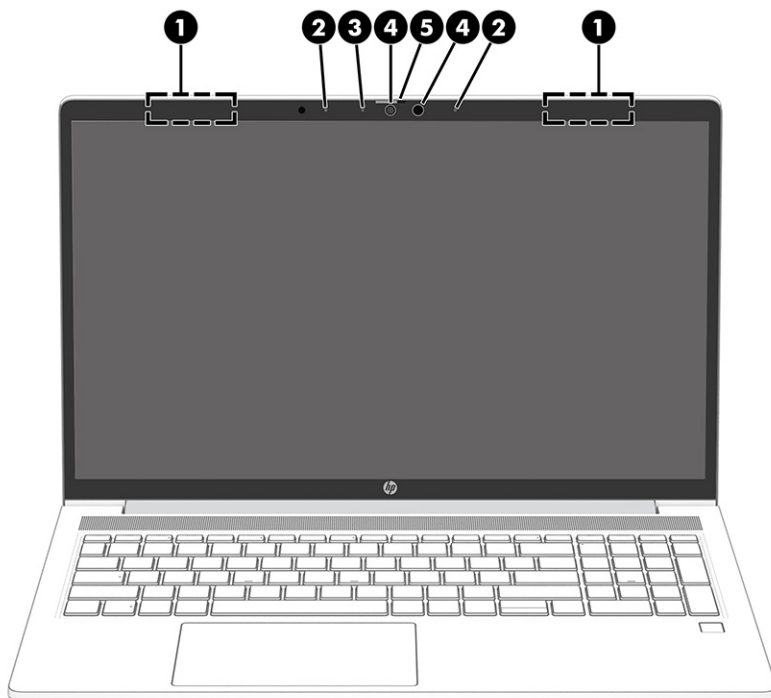
Displej

K identifikaci součástí displeje použijte ilustraci a tabulku.

Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)

Displej počítače je dodáván z výroby v režimu slabého modrého světla pro větší pohodlí a bezpečnost očí. Režim modrého světla také automaticky upravuje emise modrého světla, pokud používáte počítač v noci nebo pro čtení.

VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Příručka popisuje správnou instalaci pracovní stanice, držení těla a zdravotní a pracovní návyky pro uživatele počítačů. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dále poskytuje důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze nalézt na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.



Tabulka 2-3 Součásti displeje a jejich popis

Součást	Popis
(1) Antény bezdrátové místní sítě (WLAN)*	Odesílají a přijímají signály bezdrátových zařízení na bezdrátových místních sítích (WLAN).
(2) Vestavěné mikrofony	Zaznamenávají zvuk.
(3) Kontrolka kamery (pouze vybrané produkty)	Svítlí: Kamera se používá.
(4) Kamera(y) (pouze vybrané produkty)	Umožňuje(i) videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrázků. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery (pouze vybrané produkty) na str. 30. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace naleznete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 52. POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(5) Kryt soukromí kamery (pouze vybrané produkty)	Ve výchozím nastavení je objektiv kamery odkrytý, ale kryt soukromí kamery můžete posunout a zablokovat tak výhled kamery. Pokud chcete kameru použít, posuňte kryt soukromí kamery opačným směrem a objektiv tak odkryjte. POZNÁMKA: Máte-li přední a zadní kameru, pokud je objektiv jedné kamery odkrytý a připravený k použití, druhý je zakrytý.

*Antény jsou umístěné uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, nezakrývejte oblasti bezprostředně okolo antén.

Tabulka 2-3 Součásti displeje a jejich popis (pokračování)

Součást	Popis
Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> .	
Přístup k příručce:	
▲ Vyberte ikonu hledání (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište <code>HP Documentation</code> a poté vyberte HP Documentation .	

Oblast klávesnice

Klávesnice se mohou lišit v závislosti na jazyku.



POZNÁMKA: Klávesnice, včetně funkčních kláves a tlačítka napájení (pouze vybrané produkty), je v režimu podstavce, stojanu a tabletu deaktivována. Chcete-li aktivovat klávesnici, včetně tlačítka napájení, přepněte na režim vyklápění.

Zařízení touchpad

Zde jsou popsána nastavení a součásti zařízení touchpad.

Nastavení zařízení touchpad

Zde se dozvíte, jak upravit nastavení a součásti zařízení touchpad.

Úprava nastavení zařízení touchpad

Pomocí těchto kroků lze upravit nastavení a gesta zařízení touchpad.

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `nastavení touchpadu` a poté stiskněte **Enter**.
2. Vyberte nastavení.

Zapnutí zařízení touchpad

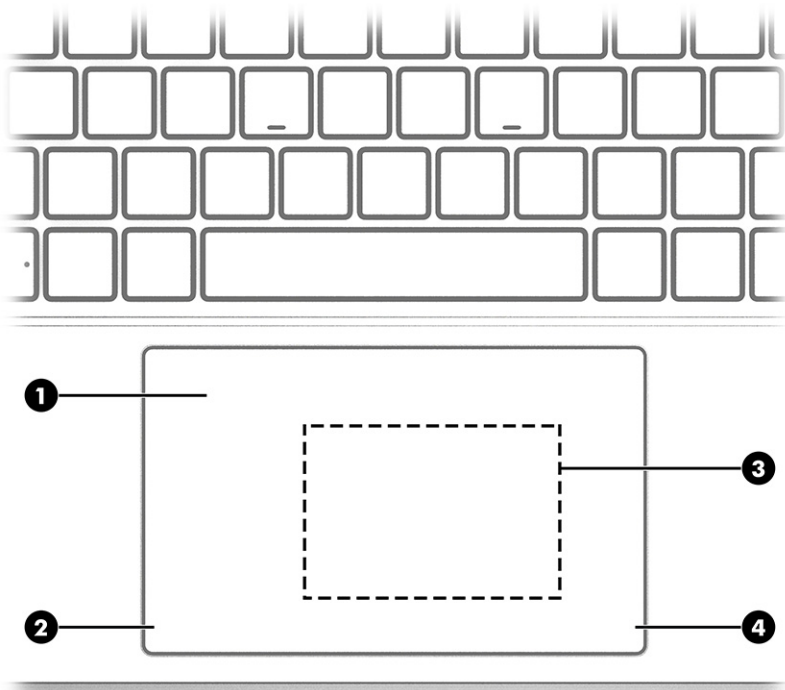
Chcete-li zařízení touchpad zapnout, postupujte následovně.

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `nastavení touchpadu` a poté stiskněte **Enter**.
2. Pokud používáte externí myš, klikněte na tlačítko **Touchpad**.

Pokud nepoužíváte externí myš, opakovaně tiskněte klávesu **Tab**, dokud se na kurzor nepřesune na tlačítko **touchpad**. Poté stiskněte **mezerník** a vyberte tlačítko.

Součásti zařízení touchpad

K identifikaci součástí zařízení touchpad použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 2-4 Součásti zařízení touchpad a jejich popis

Součást	Popis	
(1)	Oblast zařízení touchpad	Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce. POZNÁMKA: Další informace naleznete v části Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky na str. 25 .
(2)	Levé tlačítko zařízení touchpad	Používá se stejně jako levé tlačítko externí myši.
(3)	Oblast pro ovládání poklepáním a anténa pro technologii NFC (Near Field Communication) (pouze vybrané produkty)*	Umožňuje bezdrátové sdílení informací při klepnutí pomocí zařízení umožňujícího technologii NFC.
(4)	Pravé tlačítko zařízení touchpad	Používá se stejně jako pravé tlačítko externí myši.

*Antény jsou umístěné uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, nezakrývejte oblasti bezprostředně okolo antén.

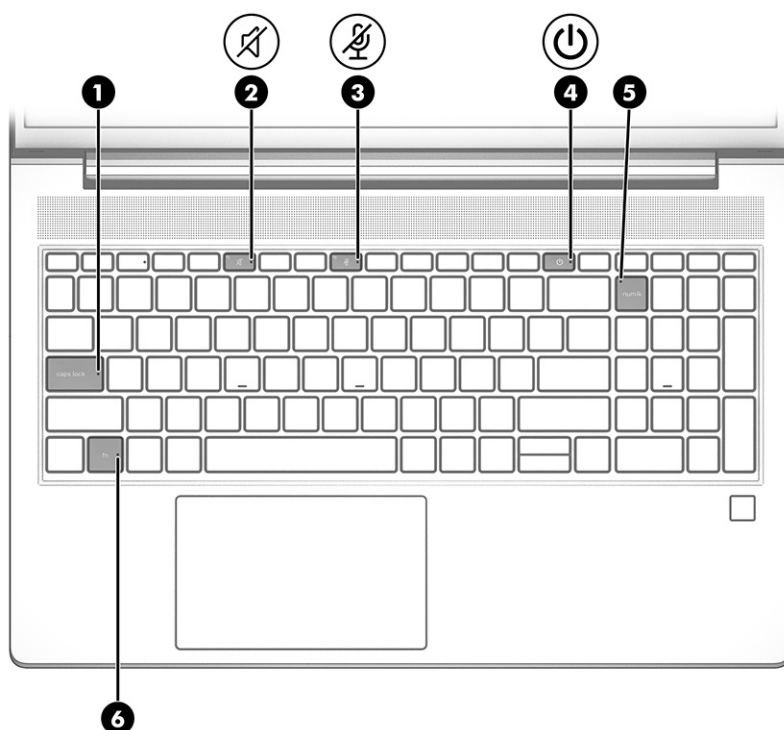
Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

▲ Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **HP Documentation** a poté vyberte **HP Documentation**.

Kontrolky

K identifikaci kontrole na počítači použijte ilustraci a tabulku.



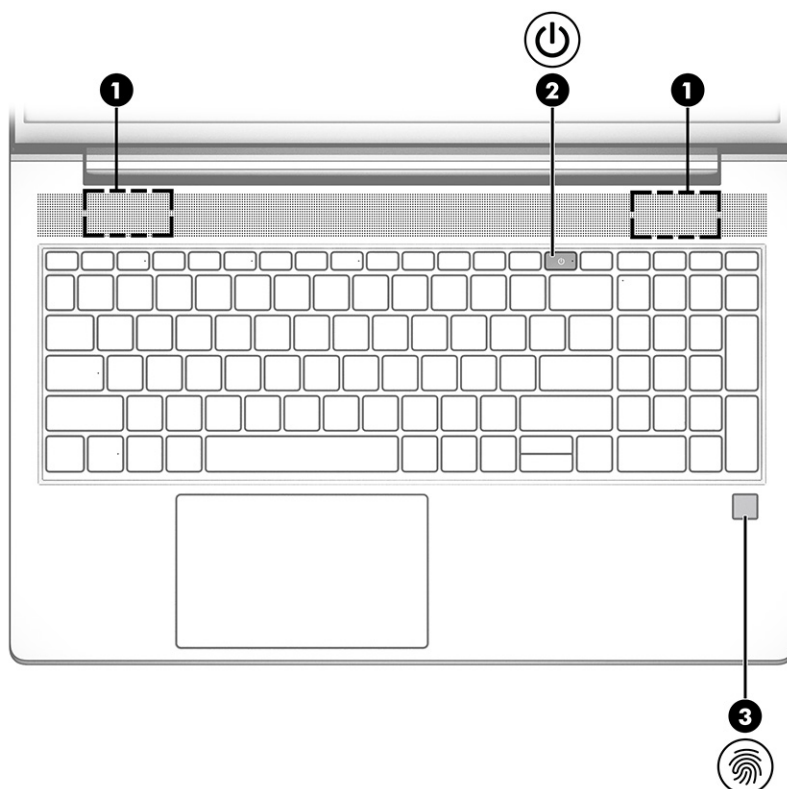
Tabulka 2-5 Kontrolky a jejich popis

Součást	Popis	
(1)	Kontrolka funkce caps lock	Svídí: Funkce caps lock je zapnutá, což přepíná vstup na všechna velká písmena.
(2)	 Kontrolka ztlumení zvuku	- Svídí: Zvuk počítače je vypnutý. - Nesvídí: Zvuk počítače je zapnutý.
(3)	 Kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu	- Svídí: Mikrofon je vypnutý. - Nesvídí: Mikrofon je zapnutý.
(4)	 Indikátor napájení	- Svídí: Počítač je zapnutý. - Bliká (pouze vybrané produkty): Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí. - Nesvídí: V závislosti na modelu vašeho počítače je počítač vypnutý, v režimu hibernace nebo v režimu spánku. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.
(5)	Kontrolka funkce num lk	Svídí: Funkce num lk je zapnutá.
(6)	Kontrolka funkce fn lock	Svídí: Klávesa fn je uzamčena. Další informace naleznete v části Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty) na str. 15.

Tlačítko, reproduktory a čtečka otisků prstů

Čtečky otisků prstů mohou být umístěny na zařízení touchpad, na postranním panelu počítače nebo na horním krytu pod klávesnicí.

 **DŮLEŽITÉ:** Chcete-li ověřit, zda váš počítač podporuje přihlášení pomocí otisků prstů, vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) v poli pro vyhledávání na hlavním panelu, napište *Možnosti přihlášení* do pole pro vyhledávání a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud není **čtečka otisků prstů** uvedena jako jedna z možností, váš notebook není vybaven čtečkou otisků prstů.



Tabulka 2-6 Tlačítko, reproduktory a čtečka otisků prstů a jejich popis

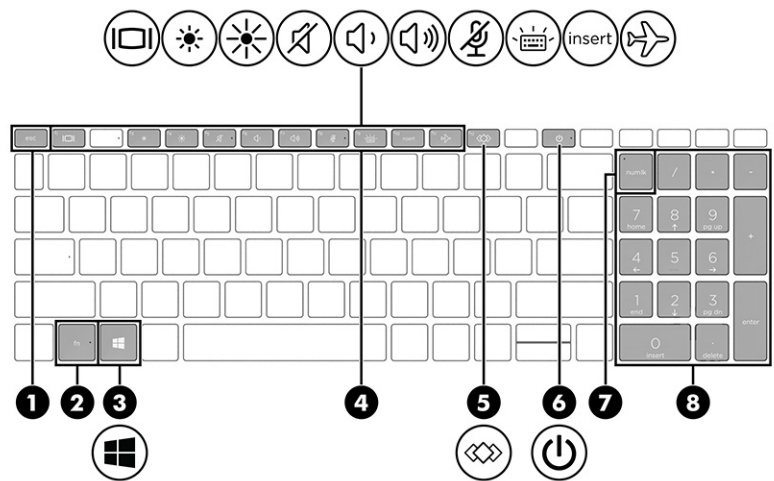
Součást		Popis
(1)	Reproduktory	Reprodukují zvuk.
(2)	 Tlačítko napájení	• Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete. • Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku. • Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). • Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefungují, vypnete počítač stisknutím tlačítka napájení po dobu alespoň 4 sekund. Další informace o nastavení napájení získáte pomocí ikony Napájení.

Tabulka 2-6 Tlačítko, reproduktory a čtečka otisků prstů a jejich popis (pokračování)

Součást	Popis
	▲ Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Napájení  a poté v závislosti na vašem produktu vyberte možnost Nastavení napájení a režimu spánku nebo Možnosti napájení .
(3) 	Čtečka otisků prstů (pouze vybrané produkty) Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí otisků prstů namísto přihlašování heslem. ▲ Přiložte prst ke čtečce otisků prstů. Další informace naleznete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 52. DŮLEŽITÉ: Chcete-li se vyhnout problémům s přihlašováním pomocí otisků prstů, ujistěte se, že pomocí čtečky otisků prstů zaregistrujete všechny strany prstu.

Speciální klávesy

K identifikaci speciálních kláves použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 2-7 Speciální klávesy a jejich popis

Součást	Popis
(1) Klávesa esc	Při stisknutí v kombinaci s klávesou fn zobrazí informace o systému.
(2) Klávesa fn	Stisknutím v kombinaci s jinou klávesou aktivuje často používané systémové funkce. Tyto kombinace kláves se nazývají <i>klávesové zkratky</i> . Viz Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty) na str. 15.
(3) Klávesa s logem Windows	Otevře nabídku Start. POZNÁMKA: Dalším stisknutím klávesy s logem Windows nabídku Start zavřete.
(4) Akční klávesy	Provádějí často používané systémové funkce.

Tabulka 2-7 Speciální klávesy a jejich popis (pokračování)

Součást		Popis
		Viz Akční klávesy na str. 13 .
(5)	 Programovatelná klávesa	Slouží k provádění často používaných úloh. Některé úlohy nemusí být k dispozici pro všechny produkty. - Otevření aplikace, souboru nebo webové stránky - Zadání často používaného textu do permanentní schránky - Možnost měnit systémové profily - Možnost měnit vlastnosti systému - Spuštění uživatelem definovaných kombinací kláves
(6)	 Tlačítko napájení	- Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete. - Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku. - Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). - Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefungují, vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení po dobu alespoň 4 sekund. Další informace o nastavení napájení lze zobrazit v nabídce Možnosti napájení. ▲ Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Napájení  a poté v závislosti na vašem produktu vyberte možnost Nastavení napájení a režimu spánku nebo Možnosti napájení.
(7)	Klávesa num lk	Slouží k zapnutí a vypnutí vestavěné numerické klávesnice.
(8)	Integrovaná numerická klávesnice	Samostatná číselná klávesnice vpravo od klávesnice s písmeny. Pokud byla stisknuta klávesa num lk, integrovanou klávesnici lze použít jako externí numerickou klávesnici. POZNÁMKA: Pokud je při vypnutí počítače aktivní funkce číselné klávesnice, bude tato funkce znovu aktivována při jeho zapnutí.

Akční klávesy

Akční klávesy provádějí specifické funkce a liší se v závislosti na počítači. Chcete-li zjistit, které klávesy jsou na vašem počítači, podívejte se na ikony na klávesnici a porovnejte je s popisy v této tabulce.

- ▲ Akční klávesu použijete stisknutím a přidržením klávesy.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nezbytné stisknout spolu s akční klávesou také klávesu **fn**.

Tabulka 2-8 Akční klávesy a jejich popis

Ikona	Popis
	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, opakovaným stisknutím klávesy se postupně zobrazuje obraz displeje počítače, monitoru a displeje počítače současně s monitorem.
	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazu.
	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazu.
	Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
	Ztlumí mikrofon.
	Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice. U vybraných produktů můžete upravit jas podsvícení klávesnice. Opakovaným stisknutím této klávesy lze upravit jas od vysokého (při prvním spuštění počítače) po nízký, případně ho zcela vypnout. Po úpravě nastavení podsvícení klávesnice se podsvícení po vypnutí počítače vždy vrátí k předchozímu nastavení. Po 30 sekundách nečinnosti se podsvícení klávesnice vypne. Chcete-li podsvícení klávesnice znovu zapnout, stiskněte libovolnou klávesu nebo klepněte na touchpad (pouze vybrané produkty). Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
insert	Slouží k zapnutí a vypnutí funkce vkládání.
	Zapne nebo vypne funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.
	Slouží k provádění často používaných úloh. Některé úlohy nemusí být k dispozici pro všechny produkty. • Otevření aplikace, souboru nebo webové stránky • Zadáání často používaného textu do permanentní schránky • Možnost měnit systémové profily • Možnost měnit vlastnosti systému • Spuštění uživatelem definovaných kombinací kláves



POZNÁMKA: Funkce akčních kláves je v nastavení od výrobce povolena. U vybraných produktů můžete tuto funkci zakázat stisknutím a podržením klávesy **fn** a levé klávesy **shift**. Rozsvítí se kontrolka **fn lock**. Po zakázání funkce akčních kláves lze přesto provádět jednotlivé funkce stisknutím klávesy **fn** v kombinaci s příslušnou akční klávesou.

Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty)

Klávesová zkratka je kombinace klávesy **fn** a jiné klávesy. K identifikaci klávesových zkratk použijte tabulku.

Využití klávesových zkratk:

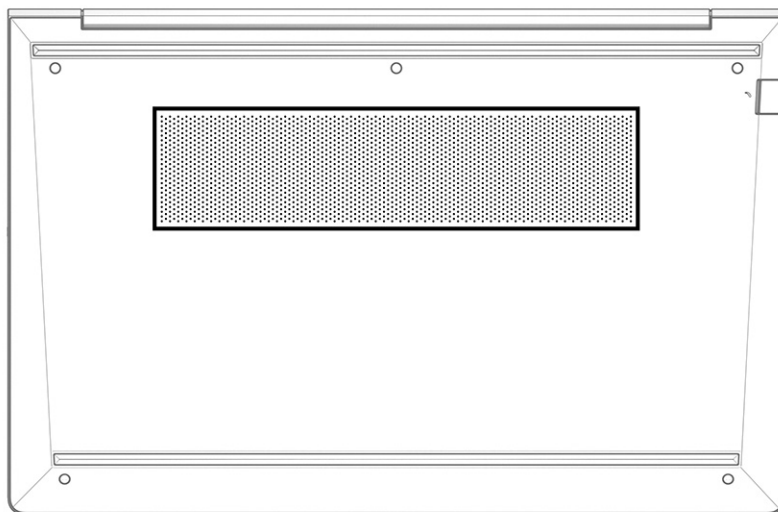
- ▲ Stiskněte klávesu **fn** a poté jednu z kláves uvedených v následující tabulce.

Tabulka 2-9 Klávesové zkratky a jejich popis

Klávesa	Popis
C	Zapne funkci scroll lock.
E	Zapne funkci insert.
R	Přeruší operaci.
S	Odesílá dotaz na programování.
W	Pozastaví operaci.

Spodní strana

K identifikaci součástí na spodní straně použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 2-10 Součást na spodní straně a její popis

Součást	Popis
Větrací otvor	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vnitřních součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vnitřních součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

Zadní strana

K identifikaci součástí na zadní straně použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 2-11 Součást na zadní straně a její popis

Součást	Popis
Větrací otvor	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vnitřních součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vnitřních součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

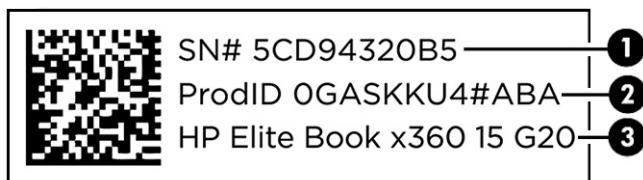
Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které by mohly být potřeba pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky na produktu mohou být papírové nebo vyražené.

 **DŮLEŽITÉ:** Štítky popsané v této části můžete nalézt na následujících místech: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem, na zadní straně displeje nebo na spodní straně stojanu na tablet.

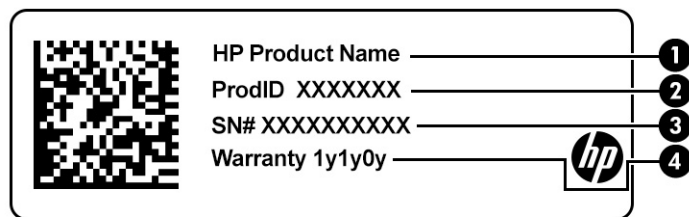
- Servisní štítek – obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, můžete být požádáni, abyste uvedli sériové číslo, číslo produktu nebo číslo modelu. Než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tyto informace.

Servisní štítky budou vypadat jako jeden z níže uvedených příkladů. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá servisnímu štítku na vašem počítači.



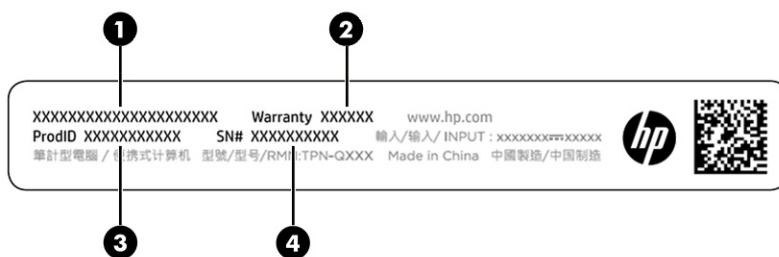
Tabulka 2-12 Součásti servisního štítku

Součást
(1) Sériové číslo
(2) ID produktu
(3) Název produktu HP



Tabulka 2-13 Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Název produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záruční doba



Tabulka 2-14 Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Název produktu HP
(2)	Záruční doba
(3)	ID produktu
(4)	Sériové číslo

- Štítky se směrnicemi – obsahují informace o směrnicích souvisejících s počítačem.
- Štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení působnosti vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

3 Síťová připojení

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k tomuto světu.

Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven jedním nebo více bezdrátovými zařízeními.

- Zařízení WLAN – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová síť LAN nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro mobilní širokopásmové připojení (pouze vybrané produkty) – zařízení pro připojení k rozlehle bezdrátové síti (WWAN), které umožňuje bezdrátové připojení v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť (PAN), jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením kompatibilním s technologií Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a fotoaparáty. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními a zařízení musí být v relativní blízkosti – obvykle do 10 m (přibližně 33 stop).

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo více z těchto funkcí.

- Tlačítko bezdrátového připojení (označované také jako *klávesa režimu Letadlo* nebo *klávesa bezdrátového připojení*)
- Ovládací prvky operačního systému

Tlačítko bezdrátového připojení

Počítač může být vybaven tlačítkem bezdrátového připojení, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.

Ovládací prvky operačního systému

Centrum síťových připojení a sdílení umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

V závislosti na modelu počítače máte k dispozici několik způsobů přístupu k ovládacím prvkům operačního systému:

Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište **ovládací panel**, vyberte položku **Ovládací panel** a poté vyberte **Centrum síťových připojení a sdílení**.

– nebo –

Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a vyberte položku **Nastavení sítě a Internetu**.

– nebo –

Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.

Připojení k síti WLAN

Před tím, než se budete moci připojit k síti WLAN pomocí tohoto postupu, je třeba nejprve nastavit přístup k internetu.



POZNÁMKA: Chcete-li se doma připojit k internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele internetových služeb. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k internetu.

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Vyberte ikonu stavu sítě na hlavním panelu a připojte se k jedné z dostupných sítí.

– nebo –

Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a poté vyberte ikonu šipky vpravo vedle tlačítka Wi-Fi, abyste zobrazili dostupné sítě.

Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.



POZNÁMKA: Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.



POZNÁMKA: Pokud se v závislosti na modelu počítače nezobrazí síť WLAN, ke které se chcete připojit, postupujte podle jednoho z těchto následujících způsobů:

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Otevřít nastavení sítě a internetu** (pouze vybrané produkty) nebo **Nastavení sítě a internetu**.

– nebo –

Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a vyberte položku **Nastavení sítě a Internetu**.

2. V části **Změnit vaše síťové nastavení** vyberte položku **Centrum síťových připojení a sdílení**.

– nebo –

Vyberte možnost **Wi-Fi** a poté **Spravovat známé sítě**.

3. Vyberte položku **Nastavit nové připojení nebo síť**.

– nebo –

Vyberte tlačítko **Přidat síť**.

Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové připojení k síti.

3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po připojení vyberte ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.



POZNÁMKA: Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo stavebních bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač HP Mobile Broadband má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

Pro aktivaci modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo číslo MEID pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo může být vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače, v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě nebo na ni klikněte pravým tlačítkem (pouze vybrané produkty).
2. Vyberte **Nastavení sítě & internetu** nebo **Nastavení sítě a internetu** (pouze vybrané produkty).
3. V části **Síť a internet** nebo **Nastavení sítě a internetu** (pouze vybrané produkty) vyberte položku **Mobilní a** poté vyberte položku **Upřesnit možnosti**.

Někteří operátoři mobilní sítě vyžadují použití SIM karty. Karta SIM obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou kartu SIM. Pokud není SIM karta předem instalována, může být součástí informací o službě širokopásmového mobilního připojení HP, které jsou dodány s vaším počítačem, nebo vám ji může poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.

Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

Používání eSIM (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven eSIM. eSIM je programovatelná verze běžně používané SIM karty, kterou můžete použít ke stažení různých profilů vybraných poskytovatelů připojení.

eSIM umožňuje připojení k internetu prostřednictvím mobilního datového připojení. V případě eSIM nepotřebujete od mobilního operátora získat SIM kartu a můžete rychle přepínat mezi mobilními operátory a datovými tarify. Můžete mít například jeden mobilní datový tarif pro práci a jiný plán s jiným mobilním operátorem pro osobní použití. Pokud cestujete, můžete se připojit na více místech a vyhledat mobilní operátory s plány v této oblasti.

eSIM můžete implementovat dvěma způsoby:

- Čip eSIM může být vložený (eUICC). Notebook pak funguje jako Dual SIM, jeden jako eUICC a druhý jako standardní mikro nebo nano SIM karta na držáku SIM karty. Aktivní v jednu chvíli může být pouze jedna SIM.

- Vyjímatelná fyzická eSIM je umístěna na držáku SIM karty jako standardní mikro nebo nano SIM karta, ale eSIM není omezena na jednoho poskytovatele připojení (fyzická prázdná eSIM).

Chcete-li se připojit k internetu pomocí mobilního datového připojení, musíte přidat profil eSIM.

Chcete-li přidat profil, spravovat profily SIM a naučit se používat eSIM, přejděte na stránky

<https://www.support.microsoft.com> a do pole pro vyhledávání napište text **Použití eSIM**.

Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru. Chcete-li systém GPS aktivovat, ujistěte se, že je v nastavení soukromí systému Windows povoleno sdílení umístění.

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište **poloha** a poté vyberte možnost **Nastavení soukromí polohy**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro použití nastavení umístění.

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátové spojení na krátké vzdálenosti, které nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení:

- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **bluetooth** a poté vyberte **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Pokud již zařízení **Bluetooth** nejsou zapnutá, zapněte je.
3. Vyberte **Přidat zařízení Bluetooth nebo jiné zařízení** (pouze vybrané produkty) nebo **Přidat zařízení**, v dialogovém okně vyberte možnost **Přidat zařízení** a poté vyberte **Bluetooth**.
4. Vyberte vaše zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.



POZNÁMKA: Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

Použití technologie NFC pro sdílení informací (pouze vybrané produkty)

Váš počítač disponuje technologií Near Field Communication (NFC – komunikace v blízkém poli), která vám umožňuje bezdrátové sdílení informací mezi dvěma zařízeními s funkcí NFC. Informace jsou přeneseny z oblasti pro klepnutí (antény) jednoho zařízení na druhé. Díky technologii NFC a podporovaným aplikacím můžete sdílet webové stránky, přenášet kontaktní informace, přenášet platby a tisknout na tiskárnách podporujících NFC.



POZNÁMKA: Informace o oblasti klepnutí na počítači jsou uvedeny v části [Součásti na str. 4](#).

1. Potvrďte, že je povolena funkce NFC.
 - Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište **bezdrátové zařízení** poté vyberte **Vypnout nebo zapnout bezdrátové zařízení**.
 - Zkontrolujte, že výběr NFC je **Zapnutý**.
2. Zařízením kompatibilním s NFC klepněte na oblast NFC. Po připojení zařízení uslyšíte zvuk.



POZNÁMKA: Chcete-li zjistit umístění antény na jiném zařízení NFC, informujte se v návodu ke svému zařízení.

3. Postupujte podle jakýchkoliv pokynů na obrazovce.

Připojení ke kabelové síti

Vybrané produkty mohou umožnit připojení k místní síti (LAN), která používá síťový kabel. Kabel se prodává samostatně.



VAROVÁNÍ! Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení nezapojte telefonní kabel do konektoru RJ-45 (síťový).

Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty)

Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení) nebo chcete využít existující síť ve vaší kanceláři, použijte konektor sítě LAN.

Postup připojení síťového kabelu:



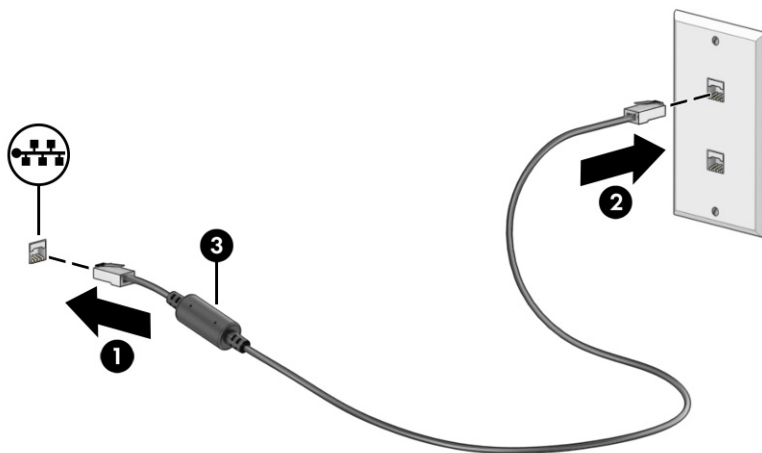
POZNÁMKA: V počítači může být povolena funkce HP LAN-Wireless Protection. Po připojení k místní síti LAN se ukončí vaše bezdrátové (Wi-Fi) nebo WWAN připojení. Více informací o funkci HP LAN-Wireless Protection naleznete v části [Používání funkce HP LAN-Wireless Protection \(pouze vybrané produkty\) na str. 23](#).

Pokud na počítači není žádný port RJ-45, připojení k síti LAN vyžaduje síťový kabel a síťový konektor nebo volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt.

1. Zapojte síťový kabel do zásuvky pro síť **(1)** na počítači nebo na volitelném dokovacím zařízení nebo rozšiřujícím produktu.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo do směrovače.



POZNÁMKA: Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



Používání funkce HP LAN-Wireless Protection (pouze vybrané produkty)

V prostředí s LAN lze nastavit funkci HP LAN-Wireless Protection pro hlídání místní sítě LAN před neoprávněným bezdrátovým přístupem. Když je funkce HP LAN-Wireless Protection povolena a počítač je připojen přímo k síti LAN, je připojení WLAN (Wi-Fi) nebo WWAN vypnuto.

Zapnutí a přizpůsobení funkce HP LAN-Wireless Protection:

1. Spusťte nástroj Computer Setup (BIOS).
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a než se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění. Klepněte na **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Upřesnit) a poté položku **Built-in Device Options** (Možnosti vestavěných zařízení).
3. Zaškrtněte políčko **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatické přepínání LAN/WLAN) a/nebo **LAN/WWAN Auto Switching** (Automatické přepínání LAN/WWAN). Tím vypnete připojení WLAN, WWAN nebo obě, pokud je počítač připojen k síti LAN.
4. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartu počítače.

S pomocí HP MAC Address Pass Through (pouze vybrané produkty)

Nástroj HP MAC Address Pass Through nabízí nastavitelný způsob identifikace vašeho počítače a jeho komunikace v sítích. Tato systémová adresa MAC poskytuje jedinečnou identifikaci, i když je počítač připojen prostřednictvím síťového adaptéru. Tato adresa je ve výchozím nastavení povolena.

Pro přizpůsobení MAC Address Pass Through:

1. Spusťte nástroj Computer Setup (BIOS).
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění. Klepněte na **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
 2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené), a následně vyberte volbu **MAC Address Pass Through**.
 3. Do pole napravo od **Host Based MAC Address** (Hostitelská adresa MAC) vyberte buď **System address** (Systémová adresa) pro povolení předání adresy MAC, nebo **Custom Address** (Vlastní adresa) pro přizpůsobení adresy.
 4. Pokud jste vybrali možnost Custom (Vlastní), vyberte **MAC ADDRESS** (ADRESA MAC) a zadejte svou vlastní systémovou adresu MAC a poté adresu uložte stisknutím **enter**.
 5. Pokud je počítač vybaven vestavěnou LAN a pokud si jako adresu systému MAC přejete použít zabudovanou adresu MAC, vyberte volbu **Reuse Embedded LAN Address** (Znovu použít zabudovanou adresu LAN).
- nebo –
- Vyberte **Main** (Hlavní), vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a vyberte **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šípkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartu počítače.

4 Navigace po obrazovce

V závislosti na modelu počítače můžete na obrazovce počítače navigovat jednou nebo více z následujících metod.

- Použijte dotyková gesta přímo na obrazovce počítače.
- Použijte dotyková gesta na zařízení touchpad.
- Použijte volitelnou myš a klávesnici (zakoupeny samostatně).
- Použijte klávesnici na obrazovce.
- Použijte ukazovátko.

Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky

Touchpad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Levé a pravé tlačítko zařízení touchpad můžete použít i jako odpovídající tlačítka externí myši.

Pro navigaci po dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole. Chcete-li přizpůsobit gesta a prohlédnout si videa, jak fungují, vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `ovládací panel`, vyberte **Ovládací panel** a potom vyberte **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** vyberte položku **Myš**.

Některé produkty obsahují přesný touchpad, který zajišťuje vylepšené používání gest. Chcete-li zjistit, zda máte přesný touchpad, a najít další informace, postupujte podle následujících kroků v závislosti na svém počítači:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, vyberte položku **Zařízení** a poté vyberte položku **Touchpad**.
– nebo –
- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, vyberte položku **Bluetooth a zařízení** a poté vyberte položku **Touchpad**.



POZNÁMKA: Pokud není uvedeno jinak, gesta lze použít jak na zařízení touchpad, tak na dotykové obrazovce.

Klepnutí

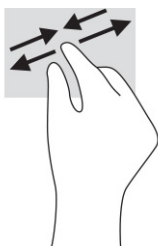
Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na oblast zařízení touchpad nebo dotykovou obrazovku proved'te výběr. Dvojím klepnutím položku otevřete.



Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů

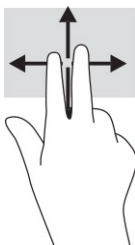
Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

- Obráz oddálíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete k sobě.
- Obráz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete směrem od sebe.



Posunutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)

Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení touchpad a potom je posuňte nahoru, dolů, doleva nebo doprava pro posun na stránce či v obrázku nahoru, dolů nebo do stran.



Klepnutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)

Klepněte dvěma prsty na oblast zařízení touchpad a otevřete nabídku možností pro vybraný objekt.

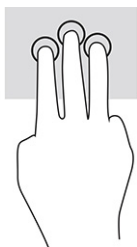


POZNÁMKA: Klepnutí dvěma prsty vyvolá stejnou akci jako kliknutí pravým tlačítkem myši.



Klepnutí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)

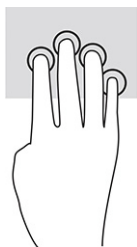
Ve výchozím nastavení se klepnutím třemi prsty otevře pole pro vyhledávání na hlavním panelu. Pro provedení gesta klepněte třemi prsty na oblast zařízení touchpad.



Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte **Start**, ikonu **Nastavení**, vyberte položku **Zařízení** nebo **Bluetooth a zařízení** a následně zvolte možnost **Touchpad**. V části **Gesta třemi prsty** v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

Klepnutí čtyřmi prsty (touchpad a přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení klepnutím čtyřmi prsty otevřete centrum akcí. Pro provedení gesta klepněte čtyřmi prsty na oblast zařízení touchpad.



Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte **Start**, ikonu **Nastavení**, vyberte položku **Zařízení** nebo **Bluetooth a zařízení** a následně zvolte možnost **Touchpad**. V části **Gesta čtyřmi prsty** v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

Přejetí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení přejetí třemi prsty přepíná mezi spuštěnými aplikacemi a plochou.

- Přejetím třemi prsty směrem od sebe zobrazíte všechna otevřená okna.
- Přejetím třemi prsty směrem k sobě zobrazíte plochu.
- Přejetím třemi prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými okny.

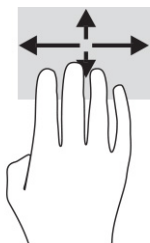


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte **Start**, ikonu **Nastavení**, vyberte položku **Zařízení** nebo **Bluetooth a zařízení** a následně zvolte možnost **Touchpad**. V části **Gesta třemi prsty**, v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

Přejetí čtyřmi prsty (přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení přejetí čtyřmi prsty přepíná mezi otevřenými plochami.

- Přejetím čtyřmi prsty směrem od sebe zobrazíte všechna otevřená okna.
- Přejetím čtyřmi prsty směrem k sobě zobrazíte plochu.
- Přejetím čtyřmi prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými plochami.

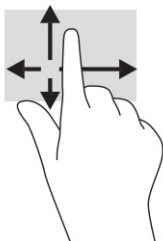


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta, vyberte volbu **Start**, ikonu **Nastavení**, vyberte položku **Zařízení** nebo **Bluetooth a zařízení** a následně zvolte možnost **Touchpad**. V části **Gesta čtyřmi prsty** v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka)

Pomocí posunutí jedním prstem se posunujete v seznamu nebo stránce, nebo přesuňte objekt.

- Obsah obrazovky posunete lehkým přejetím prstem po obrazovce v požadovaném směru.
- Chcete-li posunout objekt, stiskněte a přidržte prst na objektu a přetáhněte ho prstem.



Používání volitelné klávesnice nebo myši

Volitelná klávesnice nebo myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako pomocí dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních kláves a klávesových zkratk sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty)

Tyto pokyny vám pomohou naučit se používat klávesnici na obrazovce.

1. Pro zobrazení klávesnice na obrazovce klepněte na ikonu klávesnice v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu.

2. Začněte psát.



POZNÁMKA: Navrhovaná slova se mohou zobrazovat nad klávesnicí na obrazovce. Klepnutím slovo vyberete.



POZNÁMKA: Akční klávesy a klávesové zkratky se nezobrazují ani nefungují na klávesnici na obrazovce.

5 Funkce zábavy

Používejte počítač HP pro práci i zábavu a setkávejte se s ostatními pomocí kamery, kombinujte zvuk a video nebo připojte externí zařízení, jako je projektor, monitor, televizor nebo reproduktory.

Informace, kde nalézt funkce zvuku, videa a kamery v počítači, najdete v části [Součásti na str. 4](#).

Použití kamery (pouze vybrané produkty)

Váš počítač má jednu nebo více kamer, které umožňují spojení s ostatními pro práci nebo zábavu. Většina kamer umožňuje video chat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Kamera může být přední nebo zadní.

Chcete-li zjistit, která kamera nebo kamery jsou ve vašem produktu, viz [Součásti na str. 4](#). Pokud chcete získat přístup ke kameře, vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište `kamera` do pole pro vyhledávání a poté vyberte v seznamu aplikací možnost **Kamera**. Některé kamery také nabízejí funkce HD (vysoké rozlišení), aplikace pro hraní her nebo software pro rozpoznávání obličeje, např. Windows Hello. Podrobnosti o používání Windows Hello najdete v části [Zabezpečení na str. 43](#).

Ochranu soukromí počítače můžete posílit zakrytím čoček krytem soukromí kamery. Ve výchozím nastavení je objektiv kamery odkrytý, ale kryt soukromí kamery můžete posunout a zablokovat tak výhled kamery. Pokud chcete kameru použít, posuňte kryt soukromí kamery opačným směrem a objektiv tak odkryjte.

Použití zvuku

Můžete stahovat a poslouchat hudbu, streamovat hudební obsah (včetně rádia) z webu, nahrávat zvuk nebo mixovat zvuk a video pro vytváření multimédií. Na počítači můžete přehrávat disky CD (na vybraných produktech) nebo připojit externí optickou jednotku a přehrávat disky CD.

Chcete-li vylepšit svůj zážitek z poslechu hudby, připojte sluchátka nebo reproduktory.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) připojit reproduktory připojené pomocí kabelu.

Bezdrátové reproduktory připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení. Informace o připojení reproduktorů s vysokým rozlišením k počítači naleznete v části [Konfigurace zvuku HDMI na str. 34](#). Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Připojení sluchátek

Sluchátka připojená pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

 **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- ▲ Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **HP Documentation** a poté vyberte **HP Documentation**.

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení náhlavní soupravy

Náhlavní soupravu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Samostatný mikrofon lze zapojit do portu USB. Informace naleznete v pokynech výrobce.

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- ▲ Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **HP Documentation** a poté vyberte **HP Documentation**.

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají náhlavní souprava. Náhlavní soupravu připojenou pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Bezdrátovou náhlavní soupravu připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení.

Používání nastavení zvuku

Nastavení zvuku používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Zobrazení nebo změna nastavení zvuku

Tyto pokyny použijte pro zobrazení nebo změnu nastavení zvuku.

- ▲ Na hlavním panelu vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty), do pole pro vyhledávání napište **ovládací panel**, vyberte možnost **Ovládací panel**, vyberte možnost **Hardware a zvuk** a poté vyberte možnost **Zvuk**.

Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel

Nastavení zvuku můžete zobrazit nebo změnit pomocí ovládacího panelu zvuku.

Počítač může obsahovat vylepšený zvukový systém od společností Bang & Olufsen, DTS, Beats audio nebo jiného poskytovatele. Díky tomu může počítač obsahovat pokročilé funkce pro ovládání zvuku, které mohou být ovládány pomocí ovládacího panelu zvuku specifického pro váš zvukový systém.

Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel zvuku.

- ▲ Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **ovládací panel**, vyberte **Ovládací panel**, vyberte **Hardware a zvuk** a poté vyberte ovládací panel zvuku pro svůj systém.

Používání videa

Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

 **DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Další informace o použití funkcí videa poskytuje HP Support Assistant.

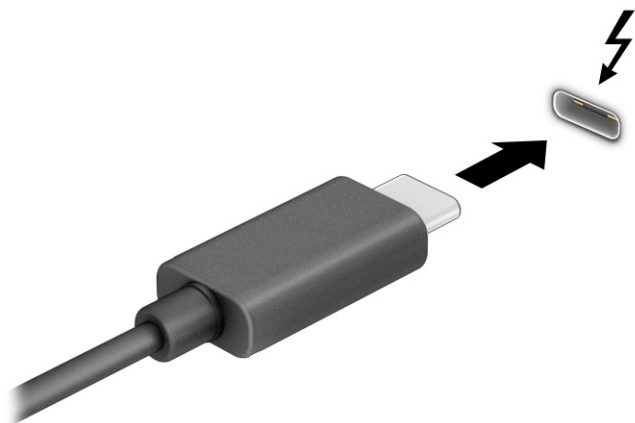
Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Chcete-li zobrazit výstup videa nebo displeje s vysokým rozlišením na externím zařízení Thunderbolt, postupujte následovně.

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C Thunderbolt k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

Připojte zařízení Thunderbolt podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení Thunderbolt.
3. Stisknutím klávesy **f1** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
 - **Duplikace:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
 - **Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f1** změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Extend** (Rozšíření). Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Settings** (Nastavení) a poté vyberte položku **System** (Systém). V části **Display** (Displej) vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Keep changes** (Ponechat změny).

Připojení videozařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)

HDMI je jediné video rozhraní, které podporuje video i zvuk ve vysokém rozlišení.

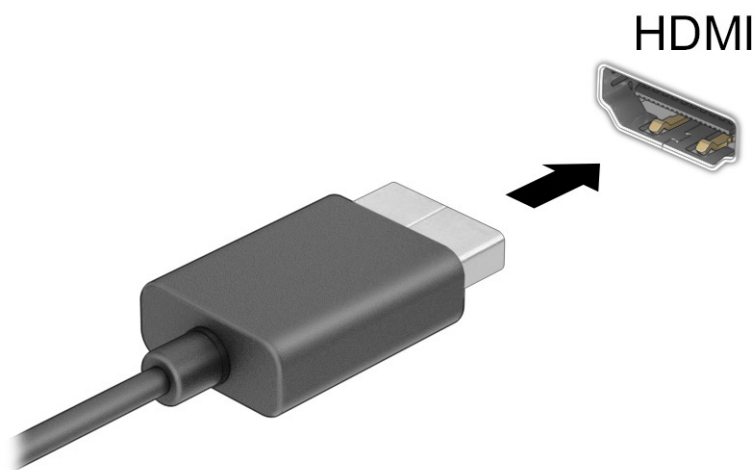
Připojení televizoru či monitoru s vysokým rozlišením pomocí HDMI

Chcete-li zobrazit obraz počítače na televizoru či monitoru s vysokým rozlišením, připojte toto zařízení s vysokým rozlišením podle níže uvedených pokynů.

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení HDMI k počítači je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu HDMI do portu HDMI na počítači.

 **POZNÁMKA:** Tvar portu HDMI se může lišit podle produktu.



2. Druhý konec kabelu zapojte do televizoru či monitoru s vysokým rozlišením.
3. Stisknutím klávesy **f1** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
 - **Duplikace:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
 - **Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f1** změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Extend** (Rozšíření). Vyberte tlačítko **Start**,

vyberte položku **Settings** (Nastavení) a poté vyberte položku **System** (Systém). V části **Display** (Displej) vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Keep changes** (Ponechat změny).

Konfigurace zvuku HDMI

Tyto pokyny použijte k nastavení zvuku HDMI.

Zapnutí zvuku HDMI

Po připojení televizoru k počítači pomocí kabelu HDMI je možné zapnout také přenos zvuku přes rozhraní HDMI.

V závislosti na konfiguraci vašeho počítače budete postupovat podle jednoho z těchto postupů.

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu a potom vyberte možnost **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte název digitálního výstupního zařízení.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

– nebo –

1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu a poté vyberte položku **Nastavení zvuku**.
2. Vyberte možnost **Další nastavení zvuku**.
3. Vyberte možnost **Digitální zvuk (HDMI)**.
4. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

Vypnutí zvuku HDMI

Pro vrácení přehrávání zvuků do reproduktorů počítače postupujte dle těchto pokynů.

V závislosti na konfiguraci vašeho počítače budete postupovat podle jednoho z těchto postupů.

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu a potom vyberte možnost **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte položku **Reproduktory**.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

– nebo –

1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu a poté vyberte položku **Nastavení zvuku**.
2. Vyberte možnost **Další nastavení zvuku**.
3. Vyberte kartu **Reproduktory**.
4. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté vyberte možnost **OK**.

Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast®, aniž byste opustili otevřené aplikace, postupujte následovně.



POZNÁMKA: Informace o tom, jaký typ obrazovky máte (podporující technologii Miracast nebo Intel WiDi), naleznete v dokumentaci dodané s televizorem nebo se sekundárním displejem.

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast, aniž byste opustili otevřené aplikace, postupujte následovně.

- ▲ Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **promítat** a poté vyberte **Promítání na druhou obrazovku**. Vyberte možnost **Připojit k bezdrátovému displeji** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nalezení a připojení k displejům certifikovaným pro technologii Intel WiDi (pouze vybrané produkty Intel)

Používejte technologii Intel WiDi k bezdrátové projekci jednotlivých souborů, jako jsou fotografie, hudba nebo video, nebo k duplikaci celé obrazovky počítače na televizi či sekundárním zobrazovacím zařízení.

Intel WiDi, prémiové řešení společnosti Miracast, umožňuje snadné a bezproblémové spárování sekundárního zobrazovacího zařízení; umožňuje duplikaci na celou obrazovku; zvyšuje rychlost, kvalitu a přizpůsobení velikosti.

Připojení k displejům certifikovaným pro technologii Intel WiDi

Chcete-li se připojit k displejům s certifikací Intel WiDi, postupujte podle těchto kroků.

- ▲ Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **promítat** a poté vyberte **Promítání na druhou obrazovku**. Vyberte možnost **Připojit k bezdrátovému displeji** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění aplikace Intel WiDi

Pro spuštění aplikace Intel WiDi postupujte následovně.

- ▲ Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **Intel WiDi** a poté vyberte **Intel WiDi**.

Použití přenosu dat

Váš počítač je výkonným zábavním zařízením, které vám umožňuje přenášet fotografie, videa a filmy ze svého zařízení s rozhraním USB k zobrazení na svém počítači.

Chcete-li si dopřát lepší zážitek z obrazu, použijte jeden z portů USB Type-C počítače k připojení zařízení s rozhraním USB, například mobilního telefonu, fotoaparátu, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a přenosu souborů do počítače.



DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Další informace o použití funkcí USB Type-C poskytuje aplikace HP Support Assistant.

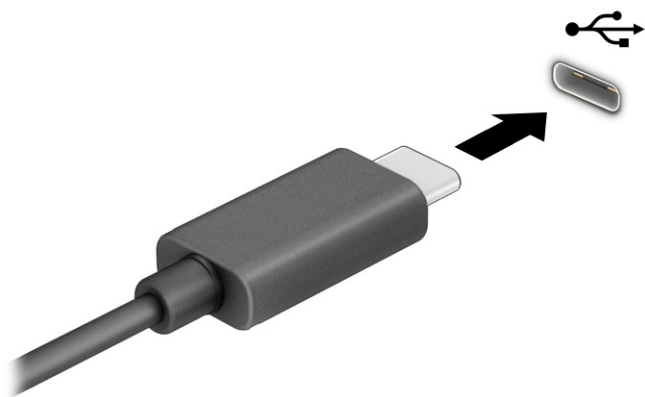
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Chcete-li připojit zařízení k portu USB Type-C, postupujte následovně.



POZNÁMKA: K připojení zařízení USB Type-C k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení.

6 Správa napájení

Tento počítač může být napájen buď z baterie, nebo z externího zdroje. Pokud je počítač napájen z baterie a není k dispozici externí zdroj napájení pro nabíjení baterie, je důležité sledovat stav baterie a šetřit nabití baterie.

Některé funkce řízení spotřeby popsané v této kapitole nemusí být na vašem počítači k dispozici.

Použití režimů spánku a hibernace

Systém Windows má dva úsporné režimy, režim spánku a režim hibernace.

- Režim spánku – režim spánku se aktivuje automaticky po určité době nečinnosti. Vaše práce se uloží do paměti, což vám umožní rychlé pokračování v práci. Režim spánku můžete aktivovat také ručně. V závislosti na modelu vašeho počítače může režim spánku také podporovat moderní pohotovostní režim. Tento režim zachovává některé vnitřní operace vzhůru a umožňuje počítači přijímat webová upozornění, například e-maily, zatímco je v režimu spánku. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu spánku na str. 37](#).
- Režim hibernace – tento režim se aktivuje automaticky, pokud baterie dosáhne kritické úrovně nebo byl počítač v režimu spánku delší dobu. Při přechodu do režimu hibernace se práce uloží do souboru režimu hibernace na pevném disku a počítač se vypne. Režim hibernace můžete aktivovat také ručně. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu hibernace \(pouze vybrané produkty\) na str. 38](#).

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku, existuje několik známých ohrožení zabezpečení. Chcete-li zabránit neoprávněnému uživateli v přístupu k datům v počítači, dokonce i šifrovaným datům, doporučuje společnost HP aktivovat režim hibernace namísto režimu spánku vždy, když nebudete mít počítač fyzicky pod kontrolou. Tento způsob je obzvláště důležitý, když s počítačem cestujete.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku a videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí kartu médií.

Aktivace a ukončení režimu spánku

Režim spánku lze aktivovat několika způsoby.

- Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Režim spánku**.
- Zavřete displej (pouze vybrané produkty).
- Stiskněte klávesovou zkratku režimu spánku (pouze vybrané produkty); například **fn+f1** nebo **fn+f12**.
- Stiskněte krátce tlačítko napájení (pouze vybrané produkty).

Režim spánku lze ukončit jedním z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Pokud je počítač zavřený, zvedněte displej (pouze vybrané produkty).
- Stiskněte klávesu na klávesnici (pouze vybrané produkty).

- Klepněte na touchpad (pouze vybrané produkty).

Když počítač ukončí režim spánku, na obrazovce se zobrazí rozpracovaná práce.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu spánku má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty)

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Možnosti napájení, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů.

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište **napájení** poté vyberte **Vybrat schéma napájení**.
2. V levém podokně vyberte možnost **Nastavení tlačítek napájení** (přesný název se může lišit podle produktu).
3. V závislosti na vašem produktu můžete povolit režim hibernace při napájení z baterie nebo externím napájení jedním z následujících způsobů:
 - **Tlačítko napájení** – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka napájení** a poté **Režim hibernace**.
 - **Tlačítko spánku** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka spánku** a poté **Režim hibernace**.
 - **Víko** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po zavření víka** a poté **Režim hibernace**.
 - **Nabídka napájení** – Vyberte možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici** a poté v nabídce **Nastavení vypnutí** zaškrtněte políčko **Režim hibernace**.

Přístup do nabídky napájení můžete získat také kliknutím na tlačítko **Start**.

4. Vyberte **Uložit změny**.

Chcete-li aktivovat režim hibernace, použijte způsob, podle kterého jste postupovali v kroku 3.

Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu hibernace má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Vypnutí počítače

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač. Pokud nebude počítač používán a bude odpojen od externího napájení po delší dobu, vypněte jej.

 **DŮLEŽITÉ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Doporučený postup je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.



POZNÁMKA: Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, poté ikonu **Napájení** a nakonec vyberte možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 4 sekund.
- Pokud je počítač vybaven uživatelem vyměnitelnou baterií (pouze vybrané produkty), odpojte počítač od externího napájení a poté vyjměte baterii.

Použití ikony Power (Napájení)

Ikona Napájení se nachází na hlavním panelu systému Windows. Ikona Napájení vám poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajících nabití baterie, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení** .
- Chcete-li zobrazit nastavení napájení, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Napájení**  a poté v závislosti na produktu vyberte možnost **Nastavení napájení a režimu spánku** nebo **Možnosti napájení**.

Různé ikony napájení znázorňují, zda je počítač napájen z baterie nebo z externího zdroje. Po přesunutí ukazatele myši nad ikonu se zobrazí zpráva v případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití.

Napájení z baterie

Pokud je počítač vybaven nabitou baterií a není připojen k externímu zdroji napájení, bude počítač napájen z baterie. Když je počítač vypnutý a odpojený od externího napájení, baterie se v počítači pomalu vybíjí. V případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, zobrazí se na počítači zpráva.



VAROVÁNÍ! Za účelem snížení možného bezpečnostního rizika používejte s tímto počítačem pouze baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP.

Výdrž baterie počítače se mění v závislosti na nastavení řízení spotřeby, programech spuštěných na počítači, jasu obrazu, externích zařízeních připojených k počítači a dalších faktorech.



POZNÁMKA: Vybrané počítačové produkty jsou schopny za účelem šetření nabití baterie přepínat grafické ovladače.

Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)

Funkce HP Fast Charge umožňuje rychlé nabíjení baterie počítače. Doba nabíjení se může lišit o ± 10 %. Když se zbývající nabití baterie pohybuje mezi 0 a 50 %, bude se baterie nabíjet na 50 % plné kapacity maximálně 30 až 45 minut v závislosti na modelu vašeho počítače.

Chcete-li použít funkci HP Fast Charge, vypněte počítač a poté připojte adaptér střídavého proudu k počítači a externímu napájení.

Zobrazení nabití baterie

Chcete-li zobrazit procento zbývajících nabití baterie, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení** .

Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Chcete-li získat přístup k informacím o baterii, postupujte následovně.

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).

2. Vyberte možnost **Odstraňování potíží a opravy** (pouze vybrané produkty) nebo **Opravy a diagnostika**, vyberte možnost **Zkontrolovat baterii** a poté **Spustit**. Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Aplikace HP Support Assistant poskytuje následující nástroje a informace o baterii:

- Kontrola baterie HP
- Informace o typech, technických údajích, životním cyklu a kapacitě baterií

Úspora energie baterií

Pro úsporu napájení z baterie a maximalizaci životnosti baterie postupujte následovně.

- Snižte jas displeje.
- Pokud nepoužíváte bezdrátová zařízení, vypněte je.
- Odpojte nepoužívaná externí zařízení, která nejsou připojena k externímu zdroji napájení. Takovým zařízením může být externí pevný disk připojený k portu USB.
- Ukončete činnost, zakažte nebo odeberte nepoužívané externí karty médií.
- Pokud chcete od počítače odejít, aktivujte režim spánku nebo počítač vypněte.

Identifikace stavů nízkého nabití baterie

Pokud je počítač napájen pouze z baterie a ta dosáhne stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, počítač vás upozorní jedním z několika způsobů.

- Kontrolka baterie (pouze vybrané produkty) informuje o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

– nebo –

- Ikona **Napájení**  zobrazuje oznámení o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

 **POZNÁMKA:** Další informace o ikoně Napájení naleznete v části [Použití ikony Power \(Napájení\)](#) na str. 39.

Je-li baterie téměř vybitá, provede počítač tyto akce:

- Je-li režim hibernace zakázán a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, zůstane chvíli v režimu spánku, potom se vypne a veškerá neuložená data budou ztracena.
- Pokud je povolen režim hibernace a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, přejde počítač do režimu hibernace.

Řešení stavu nízkého nabití baterie

Stav nízkého nabití baterie můžete rychle vyřešit.

Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení

Připojte jedno z následujících zařízení k počítači a externímu napájení:

- adaptér střídavého proudu
- volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt
- volitelný napájecí adaptér zakoupený jako příslušenství u společnosti HP

Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení

Uložte data a vypněte počítač.

Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace

Pokud je úroveň nabití baterie slabá a počítač nelze probudit z režimu hibernace, připojte adaptér střídavého proudu.

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a externímu napájení.
2. Ukončete režim hibernace stisknutím tlačítka napájení.

Baterie zaplombovaná z výroby

Chcete-li sledovat stav baterie, nebo pokud již baterie nevydrží nabitá, spusťte nástroj Kontrola baterie HP v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty).

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –
Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).
2. Vyberte možnost **Odstraňování potíží a opravy** (pouze vybrané produkty) nebo **Opravy a diagnostika**, vyberte možnost **Zkontrolovat baterii** a poté **Spustit**. Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Baterie v tomto produktu nemohou být jednoduše vyměněny samotnými uživateli. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbýt platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu.

Používání externího napájení

Informace o připojení k externímu napájení naleznete v letáku *Pokyny k instalaci*, který je součástí balení počítače. Pokud je počítač připojen k externímu napájení pomocí schváleného adaptéru střídavého proudu, volitelného dokovacího zařízení nebo rozšiřujícího produktu, nepoužívá baterii.

VAROVÁNÍ! Ke snížení možných bezpečnostních rizik používejte pouze adaptér střídavého proudu dodaný s počítačem, náhradní adaptér střídavého proudu od společnosti HP nebo kompatibilní adaptér střídavého proudu zakoupený od společnosti HP.

VAROVÁNÍ! Nenabíjejte baterii počítače na palubě letadla.

Počítač připojte k externímu napájení v těchto situacích:

- při nabíjení nebo kalibraci baterie
- při instalaci nebo aktualizaci systémového softwaru
- při aktualizaci systému BIOS
- při zápisu informací na disky (pouze vybrané produkty)
- při spuštění defragmentaci disku na vestavěných pevných discích počítače
- při zálohování nebo obnovování

Po připojení počítače k externímu napájení:

- Baterie se začne nabíjet.
- Ikona **Napájení**  změní vzhled.

Po odpojení externího napájení:

- Počítač začne používat napájení z baterie.
- Ikona **Napájení**  změní vzhled.

7 Zabezpečení

Zabezpečení počítače je nezbytné pro ochranu důvěrnosti, neporušenosti a dostupnosti vašich dat. Standardní řešení zabezpečení poskytované operačním systémem Windows, aplikacemi HP, nástrojem Computer Setup (BIOS) a dalším softwarem třetích stran vám může pomoci chránit počítač před různými riziky, jako jsou viry, červi a další typy škodlivého kódu.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce zabezpečení popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Ochrana počítače

Standardní bezpečnostní funkce poskytované operačním systémem Windows a nástrojem Computer Setup (BIOS, který lze spustit pod jakýmkoli operačním systémem), mohou chránit osobní nastavení a data před různými riziky.

 **POZNÁMKA:** Funkce zabezpečení jsou navrženy tak, aby sloužily jako odstrašující prvky. Nemohou však zabránit zneužití nebo krádeži produktu.

 **POZNÁMKA:** Předtím, než odešlete počítač do servisu, zálohujte a odstraňte důvěrné soubory a odeberte všechna nastavení hesel.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Počítač podporuje službu Computrace, která v některých oblastech umožňuje bezpečnostní sledování online a získání počítače zpět. Pokud je počítač odcizen, může jej služba Computrace lokalizovat ve chvíli, kdy se neoprávněný uživatel připojí k Internetu. Chcete-li používat službu Computrace, je nutné zakoupit související software a zaregistrovat se. Informace o objednání softwaru Computrace naleznete na adrese <http://www.hp.com>.

Tabulka 7-1 Řešení zabezpečení

Rizika počítače	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné používání počítače	- Software nástroje HP Client Security v kombinaci s heslem, čipovou kartou, bezkontaktní kartou, zaregistrovanými otisky prstů nebo jinými přihlašovacími údaji pro ověřování - Zadání hesla po zapnutí systému BIOS
Neoprávněný přístup k nástroji Computer Setup (BIOS)	Heslo správce systému BIOS v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k obsahu pevného disku	Heslo nástroje DriveLock (pouze vybrané produkty) v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné spuštění z volitelné externí optické jednotky (pouze vybrané produkty), volitelného externího pevného disku (pouze vybrané produkty) nebo vestavěného síťového adaptéru	Funkce Možnosti spuštění v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k uživatelskému účtu systému Windows	Uživatelské heslo systému Windows
Neoprávněný přístup k datům	Soubor WMF (Windows BitLocker)
Neoprávněné odpojení počítače	Zásuvka pro bezpečnostní kabel (pro připojení volitelného bezpečnostního kabelu pouze u vybraných produktů)

Tabulka 7-1 Řešení zabezpečení (pokračování)

Rizika počítače	Bezpečnostní funkce
*Nástroj Computer Setup je nástroj uložený v paměti ROM, který lze použít, i když operační systém nefunguje nebo není zaveden. Pro navigaci a výběr položek v nástroji Computer Setup můžete použít polohovací zařízení (touchpad, ukazovátka nebo myš USB) nebo klávesnici.	
POZNÁMKA: Na tabletech bez klávesnice můžete použít dotykovou obrazovku.	

Používání hesel

Heslo je skupina znaků, které zvolíte k zabezpečení dat v počítači. Podle toho, jak chcete řídit přístup k vašim datům, si můžete nastavit několik druhů hesel. Hesla lze nastavit v systému Windows nebo v nástroji Computer Setup, který je předinstalován v počítači.

- Hesla správce systému BIOS, heslo po zapnutí a heslo funkce DriveLock se nastavují v nástroji Computer Setup. Tato hesla jsou spravována systémem BIOS.
- Hesla systému Windows lze nastavit pouze v operačním systému Windows.
- Pokud zapomenete uživatelské i hlavní heslo funkce DriveLock nastavené v nástroji Computer Setup, bude pevný disk chráněn těmito hesly trvale uzamčen a nebude jej možné dále používat.

Pro funkci nástroje Computer Setup i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo.

Při zadávání a uchovávání hesel se řiďte následujícími pravidly:

- Při vytváření hesel se řiďte požadavky programu.
- Stejně heslo nepoužívejte pro více aplikací nebo webových stránek a heslo systému Windows nepoužívejte pro žádnou jinou aplikaci ani webovou stránku.
- Pro uložení vašich uživatelských jmen a hesel pro všechny weby a aplikace, které používáte, použijte funkci Password Manager aplikace HP Client Security. Později je můžete přechíst zabezpečeným způsobem, pokud si na ně nebudete moci vzpomenout.
- Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložen v počítači.

Následující tabulky uvádějí přehled běžně používaných hesel správce systému BIOS a Windows a dále obsahují popis jejich funkcí.

Nastavení hesel v systému Windows

Hesla systému Windows vám mohou pomoci chránit počítač před neoprávněným přístupem.

Tabulka 7-2 Typy hesel systému Windows a jejich funkce

Heslo	Funkce
Heslo správce*	Chrání přístup k účtu na úrovni správce systému Windows. POZNÁMKA: Pokud nastavíte heslo správce systému Windows, nenastavíte tím heslo správce systému BIOS.
Heslo uživatele*	Chrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.

Tabulka 7-2 Typy hesel systému Windows a jejich funkce (pokračování)

Heslo	Funkce
*Pro informace o nastavení hesla správce systému Windows nebo hesla uživatele systému Windows napište do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text <code>podpora</code> a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant .	

Nastavení hesel v nástroji Computer Setup

Hesla nástroje Computer Setup poskytují další vrstvy zabezpečení pro váš počítač.

Tabulka 7-3 Typy hesel nástroje Computer Setup a jejich funkce

Heslo	Funkce
Heslo správce systému BIOS*	Chrání přístup k nástroji Computer Setup. POZNÁMKA: Pokud jsou povoleny funkce, které brání odebrání hesla správce systému BIOS, nebudete moci toto heslo odebrat, dokud nebudou tyto funkce zakázány.
Heslo po zapnutí	• Musí být zadáno při každém spuštění nebo restartu počítače. • Pokud heslo po zapnutí zapomenete, nebudete moci počítač zapnout ani restartovat.
Hlavní heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k vestavěnému pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock a nastavuje se v části DriveLock Passwords (Hesla funkce DriveLock) v průběhu povolení této funkce. Toto heslo se též používá pro odebrání ochrany funkcí DriveLock.
Uživatelské heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k vestavěnému pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock a nastavuje se v části DriveLock Passwords (Hesla funkce DriveLock) v průběhu povolení této funkce.
*Podrobnosti o jednotlivých heslech naleznete v následujících tématech.	

Správa hesla správce BIOS

Chcete-li nastavit, změnit nebo odstranit toto heslo, postupujte následovně.

Nastavení nového hesla správce systému BIOS

Heslo správce systému BIOS pomáhá zabránit neoprávněnému přístupu k nástroji Computer Setup. Tyto pokyny použijte k nastavení nového hesla správce systému BIOS.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.

- Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
- Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.

2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Create BIOS administrator password** (Vytvořit heslo správce systému BIOS) nebo **Set Up BIOS administrator Password** (Nastavit heslo správce systému BIOS) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
3. Po vyzvání zadejte heslo.
4. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení.
5. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šípkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Změna hesla správce BIOS

Tyto pokyny použijte pro změnu hesla správce systému BIOS.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po vyzvání zadejte nové heslo.
6. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šípkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Odstranění hesla správce systému BIOS

Tyto pokyny použijte k odstranění hesla správce systému BIOS.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po vyzvání k zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Po vyzvání k opětovnému zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Zadání hesla správce systému BIOS

Do pole **BIOS administrator password** (Heslo správce systému BIOS) zadejte heslo (pomocí stejných kláves jako při jeho nastavení) a stiskněte klávesu **enter**. Po dvou neúspěšných pokusech o zadání hesla správce systému BIOS je nutné restartovat počítač a pokusit se o zadání znovu.

Použití možností zabezpečení funkce DriveLock

Funkce DriveLock chrání před neoprávněným přístupem k obsahu pevného disku.

Funkci DriveLock lze použít pouze pro vestavěné pevné disky počítače. Po aplikaci funkce DriveLock na disk bude při přístupu k disku vyžadováno příslušné heslo. Aby bylo možné disk odemknout, musí být vložený do počítače nebo rozšířeného replikátoru portů.

Možnosti zabezpečení funkce DriveLock nabízí následující funkce:

- **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock) – viz [Výběr funkce Automatic DriveLock \(Automatická funkce DriveLock\) \(pouze vybrané produkty\) na str. 48](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock) – viz [Výběr ručního spuštění funkce DriveLock na str. 49](#).
- **Enable DriveLock** (Povolení funkce DriveLock) – viz [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na str. 50](#).

Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty)

Než budete moci povolit funkci Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) je nutné zadat heslo správce systému BIOS.

Pokud je povolena automatická funkce DriveLock, vytvoří se náhodné uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock odvozené od hesla správce systému BIOS. Když je počítač zapnutý, náhodné uživatelské heslo automaticky uvolní jednotku. Je-li jednotka se přesunuta na jiný počítač, po zobrazení výzvy hesla funkce DriveLock pro odemknutí disku musíte zadat heslo správce systému BIOS.

Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Pro povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) postupujte následovně.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Při výzvě pro zadání hesla správce systému BIOS zadejte heslo správce systému BIOS a poté stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Pomocí klávesy **enter**, kliknutí levým tlačítkem myši nebo dotykové obrazovky vyberte zaškrtnávací políčko **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock).
5. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Postup zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock).

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:

- a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **F10**.
2. Při výzvě pro zadání hesla správce systému BIOS zadejte heslo správce systému BIOS a poté stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte vestavěný pevný disk a poté stiskněte klávesu **enter**.
5. Pomocí klávesy **enter**, kliknutí levým tlačítkem myši nebo dotykové obrazovky zrušte výběr možnosti **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock).
6. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zadání hesla automatické funkce DriveLock

Pokud je funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) povolena a jednotka zůstane připojená k původnímu počítači, nebudete vyzváni k zadání hesla funkce DriveLock pro odemknutí jednotky.

Pokud je však jednotka přesunuta do jiného počítače nebo je na původním počítači vyměněna systémová deska, budete vyzváni k zadání hesla funkce DriveLock. Pokud se tak stane, po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte heslo správce systému BIOS pro původní počítač (pomocí stejného typu kláves, které jste použili při vytváření hesla) a poté odemkněte disk stisknutím klávesy **enter**.

Pokud heslo zadáte třikrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkusit postup znovu.

Výběr ručního spouštění funkce DriveLock

Pokud chcete zapnout funkci DriveLock pro vestavěný pevný disk ručně, je nutné nastavit hlavní heslo a v nástroji Computer Setup musí být povolena funkce DriveLock.



DŮLEŽITÉ: Aby se nestalo, že pevný disk chráněný funkcí DriveLock bude trvale nepoužitelný, uložte uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock na bezpečném místě mimo počítač. Pokud zapomenete obě hesla funkce DriveLock, bude pevný disk natrvalo uzamčen a nebude jej možné dále používat.

Důležité informace o použití ochrany pomocí funkce DriveLock:

- Po zavedení funkce DriveLock lze k pevnému disku přistupovat pouze po zadání uživatelského nebo hlavního hesla DriveLock.
- Vlastníkem uživatelského hesla DriveLock by měl být každodenní uživatel chráněného pevného disku. Vlastníkem hlavního hesla DriveLock může být správce systému nebo každodenní uživatel.
- Uživatelské i hlavní heslo DriveLock může být shodné.

Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock

Pokud chcete nastavit hlavní heslo funkce DriveLock, postupujte následovně.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte potřebné položky pro **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Set DriveLock Master Password** (Nastavit hlavní heslo DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pečlivě si přečtěte varování.
6. Při nastavování hlavního hesla DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Můžete povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock před ukončením nástroje Computer Setup. Další informace naleznete v části [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na str. 50](#).

7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock

Chcete-li povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock, postupujte podle následujících kroků.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.

2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Enable DriveLock** (Povolit funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pečlivě si přečtěte varování.
6. Při nastavování uživatelského hesla a povolení funkce DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zakázání funkce DriveLock

Pro zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) postupujte následovně.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Disable DriveLock** (Zakázat funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Chcete-li zakázat funkci DriveLock, postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zadání hesla funkce DriveLock

Ujistěte se, že je pevný disk vložen v počítači (ne v doplňkovém dokovacím zařízení nebo v externím zařízení MultiBay).

V dialogovém okně **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte uživatelské nebo hlavní heslo (pomocí stejné kombinace kláves, jaká byla použita při vytváření hesla) a stiskněte klávesu **enter**.

Pokud heslo zadáte třikrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkusit postup znovu.

Změna hesla funkce DriveLock

Pro změnu hesla funkce DriveLock v nástroji Computer Setup postupujte následovně.

1. Vypněte počítač.
2. Stiskněte tlačítko napájení.
3. Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte aktuální uživatelské nebo hlavní heslo funkce DriveLock, které chcete změnit, poté stiskněte klávesu **enter** a poté stiskněte nebo klepněte na klávesu **F10**. Spustí se nástroj Computer Setup.
4. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Proveďte výběr hesla funkce DriveLock, které chcete změnit, a poté postupujte podle na pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Možnost **Change DriveLock Master Password** (Změnit hlavní heslo funkce DriveLock) je viditelná, pouze pokud bylo zadáno hlavní heslo po výzvě k zadání hesla funkce DriveLock v kroku 3.

7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Windows Hello (pouze vybrané produkty)

U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou umožňuje funkce Windows Hello registraci otisků prstů, ID obličeje a nastavení osobního identifikačního čísla (PIN). Po registraci můžete pro přihlášení do systému Windows použít čtečku otisků prstů, ID obličeje nebo kód PIN.

Nastavení Windows Hello:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, poté položku **Účty** a nakonec položku **Možnosti přihlášení**.
2. Chcete-li přidat heslo, vyberte položku **Heslo** a poté vyberte položku **Přidat**.
3. V oddílu **Windows Hello Fingerprint** (Windows Hello otisky prstů) nebo **Windows Hello Face** (Windows Hello obličeje) vyberte možnost **Set up** (Nastavit).

– nebo –

V části **Rozpoznávání obličeje** (Windows Hello) nebo **Rozpoznání otisků prstů** (Windows Hello) vyberte možnost **Nastavit**.

4. Vyberte možnost **Začněte** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce registrací otisků prstů nebo ID tváře a nastavte kód PIN.

 **DŮLEŽITÉ:** Chcete-li zabránit potížím při přihlašování pomocí otisků prstů, ujistěte se, že při registraci otisku prstu jsou čtečkou otisků prstů registrovány všechny strany prstu.

 **POZNÁMKA:** Kód PIN nemá omezení délky. Výchozí nastavení je pouze pro číslice. Chcete-li použít písmena nebo speciální znaky, označte zaškrtačací políčko **vč. písmen a symbolů**.

Používání antivirového softwaru

Pokud používáte počítač pro přístup k e-mailu, síti nebo internetu, vystavujete jej možnému nebezpečí napadení počítačovými viry. Počítačové viry mohou deaktivovat operační systém, programy nebo nástroje, nebo způsobit, že nebudou fungovat správně.

Antivirový software dokáže rozpoznat většinu virů, zničit je a ve většině případů opravit jakékoliv škody, které byly způsobeny. Chcete-li zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům, je třeba pravidelně aktualizovat antivirový software.

V počítači je předinstalován program Windows Defender. Společnost HP důrazně doporučuje, abyste i nadále používali antivirový program, který plně chrání váš počítač.

Potřebujete-li získat další informace o počítačových virech, spusťte aplikaci HP Support Assistant.

Používání softwaru brány firewall

Brány firewall jsou navrženy tak, aby předcházely neoprávněnému přístupu do systému nebo sítě. Brána firewall může být softwarový program, který instalujete do počítače, na síť nebo oboje, nebo může jít o řešení skládající se z hardwaru i softwaru.

Vybrat si můžete ze dvou typů brány firewall:

- Hostitelská brána firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťová brána firewall – je nainstalována mezi modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, čímž chrání všechny počítače v síti.

Když je v systému instalována brána firewall, jsou veškerá odesílaná a přijímaná data sledována a konfrontována se sadou bezpečnostních kritérií definovaných uživatelem. Jakákoliv data, která tato kritéria nesplňují, jsou zablokována.

Váš počítač či síťové zařízení již mohou mít instalovanou bránu firewall. Pokud tomu tak není, jsou k dispozici softwarové brány firewall.

 **POZNÁMKA:** Za určitých okolností může brána firewall blokovat přístup k internetovým hrám, ovlivňovat sdílení tiskáren nebo souborů v síti nebo blokovat autorizované e-mailové přílohy. Chcete-li problém dočasně vyřešit, zakažte bránu firewall, proveďte požadovanou činnost a znovu ji povolte. Chcete-li problém vyřešit trvale, změňte konfiguraci brány firewall.

Instalace aktualizací softwaru

Software HP, Windows i software třetích stran pravidelně aktualizujte kvůli opravě problémů se zabezpečením a pro zlepšení výkonu softwaru.

Postup zobrazení nebo změny nastavení:

 **DŮLEŽITÉ:** Společnost Microsoft zasílá upozornění týkající se aktualizací systému Windows, které mohou zahrnovat například aktualizace zabezpečení. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení upozornění všechny aktualizace od společnosti Microsoft.

Tyto aktualizace můžete instalovat automaticky.

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Aktualizace a zabezpečení** (pouze vybrané produkty) nebo **Windows Update**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Chcete-li naplánovat čas pro instalaci aktualizace, vyberte položku **Upřesnit možnosti** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití softwaru HP Client Security (pouze vybrané produkty)

Software HP Client Security je předinstalován v počítači. K tomuto softwaru můžete získat přístup prostřednictvím ikony HP Client Security na pravé straně hlavního panelu nebo v Ovládacích panelech systému Windows. Software poskytuje funkce zabezpečení, které pomáhají chránit před neoprávněným přístupem k počítači, síti a důležitým datům.

Další informace naleznete v softwarové nápovědě k aplikaci HP Client Security.

Používání aplikace HP TechPulse (pouze vybrané produkty)

HP TechPulse je cloudové IT řešení, které podnikům umožňuje efektivně spravovat a zabezpečovat své prostředky.

HP TechPulse pomáhá chránit zařízení proti malwaru a jiným útokům, monitoruje stav zařízení a pomáhá zkrátit čas strávený řešením problémů a zabezpečením. Můžete si software rychle stáhnout a nainstalovat, což v porovnání s tradičními řešeními v obchodech velmi snižuje náklady. Další informace naleznete v <https://www.hpdaas.com/>.

Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)

Tento bezpečnostní kabel (prodáván samostatně) slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže. Bezpečnostní kabel k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty)

Integrovaná čtečka otisků prstů je k dispozici na vybraných produktech. Pokud chcete používat čtečku otisků prstů, musíte otisky vašich prstů zaregistrovat v nástroji HP Client Security's Credential Manager. Další informace naleznete v softwarové nápovědě k aplikaci HP Client Security.

Poté, co zaregistrujete vaše otisky prstů v nástroji Credential Manager, můžete použít modul Password Manager nástroje HP Client Security pro uložení a zadání vašich uživatelských jmen a hesel do podporovaných webů a aplikací.

Čtečka otisků prstů je malý kovový snímač, který je umístěn v jedné z následujících oblastí vašeho počítače:

- poblíž dolní části zařízení touchpad
- na pravé straně klávesnice
- v horní části na pravé straně displeje
- na levé straně displeje
- na zadní straně displeje

V závislosti na produktu může být čtečka otisků prstů orientovaná vodorovně nebo svisle.

8 Údržba

Pravidelné provádění údržby pomáhá udržovat váš počítač v optimálním stavu. Tato kapitola popisuje, jak se používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravy).

Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například prováděním defragmentace disků a čištění disků) můžete výkon počítače výrazně navýšit.

Použití nástroje Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.



POZNÁMKA: Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění nástroje Defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `defragmentace` a poté vyberte **Defragmentace a optimalizace jednotek**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkon počítače.

Pro spuštění programu Vyčištění disku:

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište `disk` a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v některých podmínkách zaparkuje a zamezí přístupu k datům.

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, chvíli po ní nástroj HP 3D DriveGuard obnoví normální provoz pevného disku.



POZNÁMKA: Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.



POZNÁMKA: Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) nebo oba jsou zaparkovány.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k vyřešení potíží a obohacení dokovací stanice o nové funkce a možnosti. Starší grafické komponenty nemusí například správně fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své zařízení využít naplno.

Nejnovější verze programů a ovladačů HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Navíc se také můžete zaregistrovat a nechat si posílat automatická upozornění na nově dostupné aktualizace.

Pro aktualizaci programů a ovladačů postupujte podle těchto kroků.

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište **podpora** a poté vyberte **HP Support Assistant**.
– nebo –
Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).
2. V části **Můj notebook** vyberte možnost **Aktualizace**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění počítače

Pravidelným čištěním počítače odstraňujete nečistoty a usazeniny, aby vaše zařízení nadále fungovalo co nejlépe. Pro bezpečné čištění vnějších povrchů počítače použijte následující informace.

Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty)

Aplikace HP Easy Clean vám pomáhá zabránit nechtěnému zadání znaků během čištění povrchů počítače. Tato aplikace vypne zařízení, jako jsou klávesnice, dotyková obrazovka a touchpad, na předem nastavenou dobu, takže můžete očistit všechny povrchy počítače.

1. Spusťte aplikaci HP Easy Clean jedním z dále popsanych způsobů:
 - Vyberte nabídku **Start** a poté vyberte aplikaci **HP Easy Clean**.
– nebo –
 - Vyberte ikonu **HP Easy Clean** na hlavním panelu.

– nebo –

- Vyberte možnost **Start** a poté vyberte dlaždic **HP Easy Clean**.
2. Nyní, když je vaše zařízení po krátkou dobu deaktivováno, postupujte dle doporučených kroků pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 58](#). Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, postupujte podle pokynů v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 58](#).

Odstranění nečistot a usazenin z počítače

Zde jsou uvedeny doporučené kroky k odstranění nečistot a usazenin z počítače.

Čištění počítačů s povrchem z dřevěné dýhy je popsáno v [Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy \(pouze vybrané produkty\) na str. 59](#).

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Hadřík z mikrovlákna navlhčete vodou. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

 **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní prostředky ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, přečtěte si doporučené kroky k čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 58](#).

Čištění počítače dezinfekčním prostředkem

Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje čištění povrchů, následované dezinfekcí, jako osvědčený postup pro prevenci šíření virových respiračních onemocnění a škodlivých bakterií.

Po vyčištění vnějších povrchů počítače s pomocí kroků v bodech [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 58](#), [Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy \(pouze vybrané produkty\) na str. 59](#) či obou, se můžete rovněž rozhodnout povrchy ošetřit dezinfekčním prostředkem. Dezinfekční prostředek, který splňuje podmínky pokynů pro čištění společnosti HP, je alkoholický roztok skládající se z 70 % isopropanolu a 30 % vody. Tento roztok se rovněž označuje jako masážní alkohol a prodává se ve většině obchodů.

Při dezinfekci intenzivně používaných vnějších povrchů počítače postupujte následovně:

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Navlhčete hadřík z mikrovláknové směsi 70 % isopropanolu a 30 % vody. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrá.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte žádné z následujících chemikálií, ani roztoky, které je obsahují, včetně čisticích prostředků povrchů na bázi sprejů: bělidlo, peroxidy (včetně peroxidu vodíku), aceton, amoniak, lih, metylenchlorid chlorid nebo jakékoli materiály na bázi ropy, například benzín, ředidlo, benzen nebo toluen.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

 **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní prostředky ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven vysoce kvalitní dřevěnou dýhou. Stejně jako všechny ostatní produkty z přírodního dřeva vyžaduje tento produkt správnou péči, aby bylo dosaženo nejlepších výsledků po celou dobu jeho životnosti. Vzhledem k povaze přírodního dřeva se můžete setkat s jedinečnými variacemi ve vzorcích zrn nebo jemnými variacemi barev, které jsou normální.

- Dřevo čistěte suchým hadrem z mikrovláken, který nevytváří statickou elektřinu, nebo jelenicí.
- Vyhněte se čištění produktů látkami, jako jsou amoniak, methylenchlorid, aceton, terpentýn nebo jiná rozpouštědla na bázi ropy.
- Nevystavujte dřevo na dlouhou dobu slunci nebo vlhkosti.
- Pokud se dřevo namočí, vysušte jej savým hadříkem nepouštějícím vlákna.
- Zamezte kontaktu s jakoukoliv látkou, která by mohla obarvit nebo odbarvit dřevo.
- Zabraňte kontaktu s ostrými předměty nebo drsnými povrchy, které mohou poškrábat povrch dřeva.

Doporučené kroky pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 58](#). Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit

dezinfekčním prostředkem. Pokyny pro sanitaci, které pomohou v zabránění šíření škodlivých bakterií a virů, najdete v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 58](#).

Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, dodržujte následující tipy, aby bylo vaše zařízení bezpečné.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
 - Proved'te zálohu dat na externí jednotku.
 - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
 - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
 - Vypněte počítač.
- Zálohujte vaše informace. Záložní kopii přepравujte odděleně od počítače.
- Pokud cestujete letadlem, převázejte počítač v příručním zavazadle a nedávejte jej odbavit se zbývajících zavazadly.



DŮLEŽITÉ: Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdící pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchajte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud počítač nebo jednotku přepравujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“ (KŘEHKÉ).
- V některých prostředích by mohlo být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zakaz by se mohl vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
 - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo oblasti, do které se chystáte cestovat.
 - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.



VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

9 Zálohování, obnovení a zotavení

Pomocí nástrojů systému Windows nebo softwaru HP můžete zálohovat informace, vytvořit bod obnovení, obnovit počítač, vytvořit média pro obnovení nebo obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce. Provedení těchto standardních postupů může zrychlit návrat počítače do funkčního stavu.

-  **DŮLEŽITÉ:** Pokud budete na tabletu spouštět procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabita nejméně na 70 %.
-  **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení

Tyto způsoby vytváření médií pro obnovení a záloh jsou dostupné pouze na vybraných produktech.

Použití nástrojů systému Windows pro zálohování

Společnost HP doporučuje zálohovat informace bezprostředně po úvodní instalaci. Tento úkol můžete provést buď pomocí nástroje Windows Backup místně s externí jednotkou USB, nebo pomocí online nástrojů.

-  **DŮLEŽITÉ:** Systém Windows představuje jedinou možnost pro zálohování vašich osobních informací. Naplánujte pravidelné zálohy, abyste předešli ztrátě informací.
-  **POZNÁMKA:** Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft® ve výchozím nastavení zakázán.

Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření média pro obnovení HP Recovery na spouštěcí jednotce USB flash můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Získání podrobností:

- ▲ Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>, vyhledejte položku HP Cloud Recovery a poté vyberte výsledek, který odpovídá typu vašeho počítače.

-  **POZNÁMKA:** Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.
-  **DŮLEŽITÉ:** Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 62](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete disky HP Recovery. Pokud použijete poslední zálohu, můžete počítač vrátit do provozuschopného stavu, dříve než použijete disky HP Recovery. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Obnovení systému

Pokud nelze spustit operační systém, máte k dispozici několik nástrojů pro obnovení systému uvnitř i vně systému Windows.

Společnost HP doporučuje, abyste se pokusili obnovit systém pomocí [Metody obnovení a zotavení na str. 62](#).

Vytvoření bodu obnovení systému

Nástroj Obnovení systému je k dispozici v systému Windows. Software pro obnovení systému může automaticky nebo manuálně vytvářet body obnovení nebo snímky systémových souborů a nastavení počítače v určitém místě.

Při použití nástroje Obnovení systému se počítač vrátí do stavu, v jakém byl v okamžiku, kdy jste vytvořili bod obnovení. Vaše osobní soubory a dokumenty by neměly být ovlivněny.

Metody obnovení a zotavení

Po spuštění první metody vyzkoušejte, zda problém stále existuje, dříve než budete pokračovat k další metodě, která může být nyní zbytečná.

1. Spuštění nástroje Obnovení systému Microsoft.
2. Resetujte tento počítač.



POZNÁMKA: Běh možností **Odstranit vše** a poté **Zcela vyčistit jednotku** může trvat několik hodin a nenechá v počítači žádné informace. Jedná se o nejbezpečnější způsob, jak můžete počítač resetovat dříve, než jej budete recyklovat.

3. Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery na str. 62](#).

Další informace o prvních dvou způsobech naleznete v aplikaci Získání pomoci:

Vyberte tlačítko **Start**, vyberte **Všechny aplikace** (pouze vybrané produkty), vyberte aplikaci **Získat pomoc** a poté zadejte úkol, který chcete provést.



POZNÁMKA: Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získání pomoci, musíte být připojeni k internetu.

Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery

Médium pro obnovení HP Recovery můžete použít k obnovení původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit na spouštěcí jednotku USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobné informace naleznete v části [Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na str. 61](#).



POZNÁMKA: Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- ▲ Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.



POZNÁMKA: Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 62](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete disky HP Recovery. Pokud použijete poslední zálohu, můžete počítač vrátit do provozuschopného stavu, dříve než použijete disky HP Recovery. Po obnovení systému může být instalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdoluhavá.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se váš počítač nespustí z média pro obnovení HP Recovery, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS. Výběr lze změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash podle umístění vašeho média pro obnovení HP Recovery.



DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění systému**.
 - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.
 - V případě tabletů bez klávesnice zapněte tablet nebo jej restartujte, poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti a poté vyberte klávesu **f9**.
– nebo –
Zapněte tablet nebo jej restartujte, poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti a vyberte klávesu **f9**.
3. Vyberte optickou jednotku nebo jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou nakonfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a softwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.

Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verzi operačního systému
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte svůj produkt a vyhledejte svou dokumentaci.

10 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start

Společnost HP poskytuje několik nástrojů, které pomáhají s nastavením a ochranou počítače.

Použití nástroje Computer Setup

Nástroj Computer Setup neboli systém BIOS (Basic Input/Output System), ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. pevné disky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Computer Setup obsahuje nastavení typů instalovaných zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a množství systémové a rozšířené paměti.



POZNÁMKA: Při změnách v nástroji Computer Setup buďte velmi opatrní. Chyby mohou způsobit nesprávný chod počítače.

Pro spuštění nástroje Computer Setup zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.

Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup

V nástroji Computer Setup se můžete pohybovat a provádět výběr pomocí jedné nebo několika metod.

- Pro výběr nabídky nebo položky nabídky použijte klávesu **tab** a klávesy se šipkami a poté stiskněte klávesu **enter**, nebo pro výběr položky použijte polohovací zařízení.
- Pro posouvání nahoru a dolů vyberte šipku nahoru nebo dolů v pravém horním rohu obrazovky nebo použijte na klávesnici klávesu se šipkou nahoru nebo dolů.
- Chcete-li zavřít dialogová okna a vrátit se na hlavní obrazovku nástroje Computer Setup, stiskněte klávesu **esc** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li nástroj Computer Setup ukončit, zvolte jeden z následujících způsobů:

- Chcete-li zavřít nabídky nástroje Computer Setup bez uložení změn, vyberte položku **Main** (Hlavní), **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

- Chcete-li uložit změny a ukončit nabídky nástroje Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Obnovení nastavení výrobce v nástroji Computer Setup

Postup obnovení veškerých nastavení nástroje Computer Setup na hodnoty nastavené výrobcem.



POZNÁMKA: Obnovení výchozích nastavení nezmění režim pevného disku.

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Použití nástroje Computer Setup na str. 64](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí nastavení výrobce a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

 **POZNÁMKA:** Na vybraných produktech se může zobrazit **Restore Defaults** (Obnovit výchozí nastavení) místo **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí nastavení výrobce a ukončit).

Změny se projeví po restartování počítače.

 **POZNÁMKA:** Při obnově nastavení výrobce se stávající heslo a nastavení zabezpečení nezmění.

Aktualizace systému BIOS

Aktuální verze systému BIOS může být dostupná na webových stránkách společnosti HP. Většina aktualizací systému BIOS na webu společnosti HP je zabalena v komprimovaných souborech, zvaných *SoftPkg*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který zahrnuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

Určení verze systému BIOS

Pro rozhodnutí, zda je třeba aktualizovat Computer Setup (BIOS), nejprve určete verzi systému BIOS v počítači.

Pokud jste již v systému Windows, můžete stisknutím klávesy **fn+esc** (pouze vybrané produkty) přistupovat k informacím o verzi systému BIOS (také známé jako *datum paměti ROM* a *systém BIOS*). Nebo můžete použít nástroj Computer Setup.

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Použití nástroje Computer Setup na str. 64](#).
2. Vyberte možnost **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **System Information** (Systémové informace).
3. Chcete-li zavřít nabídky nástroje Computer Setup bez uložení změn, vyberte položky **Main** (Hlavní), **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).

 **POZNÁMKA:** Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Informace o kontrole dostupnosti novějších verzí systému BIOS jsou uvedeny v části [Příprava aktualizace systému BIOS na str. 65](#).

Příprava aktualizace systému BIOS

Před stažením a instalací aktualizace systému BIOS se ujistěte, že jsou splněny všechny předpoklady.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, aktualizaci systému BIOS si stáhněte a nainstalujte pouze za předpokladu, že je počítač prostřednictvím adaptéru střídavého proudu připojen ke spolehlivému externímu napájení. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k volitelnému dokovacímu zařízení nebo pokud je připojen k volitelnému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte podle těchto pokynů:

Neodpojujte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkládejte, neodebírejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádná zařízení ani kabely.

Stažení aktualizace systému BIOS

Po kontrole požadovaných předpokladů můžete vyhledat a stáhnout aktualizace systému BIOS.

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište **podpora** a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant.
– nebo –
Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).
2. Vyberte položku **Aktualizace** a poté vyberte položku **Vyhledat aktualizace a zprávy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. V oblasti pro stahování postupujte následovně:
 - a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Poznamenejte si datum, název nebo jiné identifikační údaje. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
 - b. Podle pokynů na obrazovce stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.



POZNÁMKA: Pokud je počítač připojen k síti, poraďte se před instalováním jakékoli aktualizace softwaru, zejména před aktualizací systému BIOS, se správcem sítě.

Instalace aktualizace systému BIOS

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Po stažení postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte dle těchto kroků.

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište **soubor** a poté vyberte možnost **Průzkumník souborů**.
2. Vyberte označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty na pevném disku, kterou jste si poznamenali dříve, otevřete složku, která obsahuje aktualizaci.
4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou .exe (například *název_souboru.exe*).

Spustí se instalace systému BIOS.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné odstranit stažený soubor aktualizace z pevného disku.

Změna pořadí zařízení při spouštění pomocí klávesy F9

Pro dynamickou volbu zařízení pro spuštění pro aktuální pořadí jednotek při spouštění počítače postupujte následovně.

1. Přístup do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění):
 - Do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění) vstoupíte tak, že zapnete nebo restartujete počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknete klávesu **F9**.
2. Vyberte své zařízení pro zavedení systému, stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty)

TPM nabízí zvýšenou úroveň zabezpečení pro váš počítač. Nastavení modulu TPM lze upravit v nástroji Computer Setup (BIOS).

 **DŮLEŽITÉ:** Před povolením funkcionality TPM (Trusted Platform Module) v tomto systému si musíte být jisti, že vaše zamýšlené použití TPM je v souladu s místními zákony, předpisy a pravidly. Pokud je to vyžadováno, je také nutné získat schválení nebo licence. Nesete úplnou a výlučnou odpovědnost za jakékoliv záležitosti týkající se provozu/použití TPM, které není ve shodě s výše uvedeným požadavkem. Společnost HP není odpovědná za jakékoliv z toho vyplývajících závazky.

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte nastavení modulu TPM na Hidden (Skrytý), modul TPM nebude viditelný pro operační systém.

Přístup k nastavení modulu TPM v nástroji Computer Setup:

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Použití nástroje Computer Setup na str. 64](#).
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **TPM Embedded Security** (Vestavěné zabezpečení TPM) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou konfigurovány s technologií HP Sure Start, která monitoruje systém BIOS vašeho počítače na případné útoky nebo poškození. Pokud dojde k poškození systému BIOS nebo je napaden, funkce HP Sure Start obnoví systém BIOS do předchozího stavu bez zásahu uživatele.

Technologie HP Sure Start je nakonfigurována a povolena, aby většina uživatelů mohla použít výchozí konfiguraci HP Sure Start. Zkušební uživatelé mohou přizpůsobit výchozí konfiguraci.

Poslední dokumentaci k HP Sure Start najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

11 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics můžete použít k určení, zda hardware počítače funguje správně. Tři verze jsou HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (pouze u vybraných produktů) funkce firmwaru s názvem Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na str. 69](#).

Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje náhradu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kódu závady pro vybrané testy komponenty. Chcete-li získat ID závady, musíte pro interaktivní testy, jako je klávesnice, myš nebo audio a video paleta, provést kroky pro řešení potíží.

▲ Po obdržení ID závady máte několik možností:

- Výběrem tlačítka **Další** otevřete stránku Služba automatizace událostí (EAS), kde můžete protokolovat případ.
– nebo –
- Naskenujte kód QR pomocí mobilního zařízení, který vás zavede na stránku EAS, kde můžete protokolovat případ.
– nebo –
- Výběrem pole vedle 24místného ID závady zkopírujte kód závady a odešlete jej zákaznické podpoře.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jej můžete otevřít z nástrojů Návod a podpora HP, HP Support Assistant nebo nabídky Start.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje Návod a podpora HP (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje Návod a podpora HP.

1. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Návod a podpora HP**.

2. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**
3. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje HP Support Assistant.

1. Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu, napište **podpora** a poté vyberte **HP Support Assistant**.
– nebo –
Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).
2. Vyberte možnost **Odstraňování potíží a opravy** (pouze vybrané produkty) nebo **Opravy a diagnostika**.
3. Vyberte možnost **Diagnostika** a poté možnost **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej z nabídky Start.

1. Vyberte tlačítko **Start** a potom vyberte **Všechny aplikace** (pouze vybrané produkty).
2. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**
3. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině. Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stahování HP Diagnostics Windows** a poté vyberte příslušnou verzi Windows diagnostiky pro umístění v počítači nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stahování nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store

Můžete stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store.

1. Na ploše vyberte aplikaci Microsoft Store.
– nebo –
Vyberte ikonu **hledání** (pouze vybrané produkty) na hlavním panelu a poté napište **Microsoft Store**.
2. Do pole pro vyhledávání v **Microsoft Store** zadejte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stahování nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Stahování nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače** vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout**, postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pro instalaci HP PC Hardware Diagnostics Windows přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.



POZNÁMKA: U některých produktů musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části [Stahování nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na str. 71](#).

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady.

Pro pomoc při řešení problému:

- ▲ Vyberte položku **Kontaktovat společnost HP**, přijměte prohlášení o ochraně soukromí společnosti HP a poté použijte mobilní zařízení pro naskenování ID kódu závady, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.



POZNÁMKA: Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte používat připojenou klávesnici.



POZNÁMKA: Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB flash



POZNÁMKA: Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz [Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na str. 72](#).

- b. pevný disk
- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v některých situacích.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stahování nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stahování nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics UEFI** a poté volbu **Spustit**.

Stahování nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Postup stahování nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může provést diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server.

Další informace o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnost **Zjistit více**.

Stahování nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

Stahování nejnovější verze nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Můžete stáhnout nejnovější verzi nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout Remote Diagnostics** a poté volbu **Spustit**.

Stahování nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

Můžete stáhnout nástroj HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software s použitím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Vzdálené UEFI** vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět několik vlastních nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění Remote tradiční místní úložiště (např. pevný disk nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

12 Technické údaje

Při cestování s počítačem nebo při jeho skladování poskytují užitečné informace o jmenovitém vstupním napájení a provozních technických údajích.

Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cestování s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu, měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje stejnosměrného proudu, které pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s nejméně jedním z následujících technických údajů. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Tabulka 12-1 Technické údaje napájení stejnosměrným proudem

Vstupní napájení	Hodnocení
Provozní napětí a proud	5 V ss při 2 A / 12 V ss při 3 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C®
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 3,75 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A / 20 V ss při 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 5 A / 20 V ss při 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V ss při 2,31 A – 45 W
	19,5 V ss při 3,33 A – 65 W
	19,5 V ss při 4,62 A – 90 W
	19,5 V ss při 6,15 A – 120 W
	19,5 V ss při 6,9 A – 135 W
	19,5 V ss při 7,70 A – 150 W
	19,5 V ss při 10,3 A – 200 W
	19,5 V ss při 11,8 A – 230 W
	19,5 V ss při 16,92 A – 330 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V rms.

Provozní prostředí

Pro cestování s počítačem nebo při jeho skladování naleznete užitečné informace v provozních specifikacích.

Tabulka 12-2 Technické údaje provozního prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní (zápis na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprovozní	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	10 až 90 %	10 až 90 %
Neprovozní	5 až 95 %	5 až 95 %
Maximální výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 ft až 10 000 ft
Neprovozní	-15 m až 12 192 m	-50 ft až 40 000 ft

13 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
 - Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
 - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
 - Používejte nemagnetické nástroje.
 - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
 - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

14 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části [Hledání nejlepších technologií usnadnění přístupu na str. 78](#).

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhopvat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a pomocných technologiích, jsou-li dostupné ve vaší zemi nebo oblasti, které jsou součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na <http://www.hp.com>, do pole pro vyhledávání napište **Usnadnění přístupu**. Vyberte možnost **Kancelář stárnutí a přístupnosti**.
- Počítače HP: U systémů Windows přejděte na <http://www.hp.com/support>, do pole **Vyhledat v našich znalostech** zadejte **Možnosti usnadnění přístupu systému Windows**. Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.
- Nákupy HP – periferie pro produkty HP: Přejděte na <http://store.hp.com>, vyberte položku **Obchod** a poté vyberte položku **Monitory** nebo **Příslušenství**.

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na str. 81](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu společnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Na těchto odkazech naleznete informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Austrálie](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamena schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).

Rejstřík

A

akční klávesy 13
 bezdrátové připojení 14
 hlasitost reproduktorů 14
 identifikace 13
 jas obrazu 14
 podsvícení klávesnice 14
 použití 13
 programovatelná klávesa 13
 přepnutí obrazu 14
 ztlumení zvuku 14
aktivace režimu spánku
 a hibernace 37
aktualizace programů
 a ovladačů 57
aktualizace softwaru, instalace 53
antény bezdrátové místní sítě
 (WLAN), identifikace 7
antény pro bezdrátové připojení,
 identifikace 7
antivirový software 53
AT (technologie usnadnění přístupu)
 hledání 78
 účel 77
Automatic DriveLock (Automatická
 funkce DriveLock)
 povolání 48
 výběr 48
 zakázání 48

B

baterie
 hledání informací 40
 řešení stavu nízkého nabití
 baterie 41
 stavy nízkého nabití baterie 40
 úspora energie 40
 vybití 40
 zaplombovaná z výroby 41
baterie zaplombovaná z výroby 41
bezdrátová síť (WLAN)
 funkční dosah 19
 připojení 19
 připojení k podnikové síti
 WLAN 19
 připojení k veřejné síti WLAN 19

bezdrátové připojení, akční
 klávesa 14
bezpečnostní kabel 54
BIOS
 aktualizace 65
 stažení aktualizace 65, 66
 určení verze 65
Bluetooth, štítek 16
bod obnovení systému,
 vytvoření 61

C

cestování s počítačem 16, 60
Computer Setup
 heslo správce systému
 BIOS 45-47
 navigace a výběr položek 64
 obnovení nastavení výrobce 64
 spuštění 64

Č

čištění počítače 57
 dezinfekce 58
 HP Easy Clean 57
 odstranění nečistot a
 usazenin 58
 péče o dřevěnou dýhu 59
čtečka otisků prstů 54
čtečka otisků prstů, identifikace 12

D

Defragmentace disku, software 56
displej, součásti 6
DriveLock
 popis 49
 povolání 50
 zakázání 51

E

eSIM 20
externí napájení, použití 42

G

gesta dotykové obrazovky
 posunutí jedním prstem 28

gesta zařízení přesný touchpad
 klepnutí čtyřmi prsty 27
 klepnutí dvěma prsty 26
 klepnutí třemi prsty 27
 posunutí dvěma prsty 26
 přejetí čtyřmi prsty 28
 přejetí třemi prsty 27
gesta zařízení touchpad
 klepnutí čtyřmi prsty 27
 klepnutí dvěma prsty 26
 klepnutí třemi prsty 27
 posunutí dvěma prsty 26
 přejetí čtyřmi prsty 28
 přejetí třemi prsty 27
gesta zařízení touchpad a dotykové
 obrazovky
 klepnutí 25
 přiblížení/oddálení sevřením dvou
 prstů 26
gesto 28
GPS 21

H

hardware, umístění 4
hesla
 správce 44
 správce systému BIOS 45-47
 uživatel 44
heslo automatické funkce DriveLock
 zadání 49
heslo funkce DriveLock
 nastavení 49
 zadání 51
 změna 52
heslo správce 44
hlasitost
 nastavení 14
 ztlumení zvuku 14
hlasitost reproduktoru, akční
 klávesy 14
hlavní heslo funkce DriveLock
 změna 52
HP 3D DriveGuard 56
HP Client Security 54
HP LAN-Wireless Protection 23
HP Sure Recover 63
HP TechPulse 54

I ikona Napájení, použití 39 indikátory napájení 10 informace o baterii, vyhledání 40 informace o směrnících certifikace bezdrátové komunikace, štítky 16 štítek se směrníci 16 instalovaný software, vyhledání 4 integrovaná numerická klávesnice, identifikace 13	zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 4 konektor napájení identifikace 5 konektor RJ-45 (síťový), identifikace 6 konektor, napájení 5 konektory kombinovaný zvukový výstup (pro sluchátka) / zvukový vstup (pro mikrofon) 4 RJ-45 (síťový) 6 síť 6 kontrolka baterie 5 kontrolka bezdrátového připojení 18 kontrolka funkce caps lock, identifikace 10 kontrolka funkce fn lock, identifikace 10 kontrolka funkce num lk 10 kontrolka kamery, identifikace 7 kontrolka num lk, identifikace 10 kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu, identifikace 10 kontrolka ztlumení zvuku, identifikace 10 kontrolky adaptér střídavého proudu a baterie 5 baterie 5 caps lock 10 fn lock 10 kamera 7 napájení 10 num lk 10 RJ-45 (síťový) 6 ztlumení mikrofonu 10 kontrolky RJ-45 (síťové), identifikace 6 kontrolky, num lk 10 kontrolky, ztlumení 10 kryt soukromí kamery použití 30 kryt soukromí kamery, identifikace 7	vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 61 vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 61 metody obnovení a zotavení 62 Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 78 Miracast 35 Možnosti zabezpečení funkce DriveLock 47
J jas obrazu, akční klávesy 14		
K kamera 7 identifikace 7 použití 30 klávesa bezdrátového připojení 18 klávesa esc, identifikace 12 klávesa fn, identifikace 12 klávesa s logem Windows, identifikace 12 klávesa ztlumení mikrofonu, identifikace 14 klávesnice integrovaná numerická 13 klávesnice a volitelná myš použití 28 klávesové zkratky dotaz na programování 15 insert 15 použití 15 přerušování 15 scroll lock 15 ztlumení mikrofonu 14 klávesy akční 13 esc 12 fn 12 num lk 13 Windows 12 klepnutí čtyřmi prsty, gesto zařízení touchpad 27 klepnutí dvěma prsty, gesto zařízení touchpad 26 klepnutí třemi prsty, gesto zařízení touchpad 27 klepnutí, gesto zařízení touchpad a dotykové obrazovky 25 kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) /	L levá strana, součásti 6 M média HP Recovery zotavení 62 médium pro obnovení 61	N nabití baterie 40 náhlavní souprava, připojení 31 napájení baterie 39 externí 42 napájení z baterie 39 Napájený port USB SuperSpeed, identifikace 6 nastavení napájení, použití 39 nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI použití 72 přízpůsobení 73 Nastavení TPM 67 nastavení zvuku, použití 31 Nástroj HP MAC Address Pass Through 24 nástroj HP PC Hardware Diagnostics pro Windows přístup 69 stažení 70 nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI použití 70 spuštění 71 stažení 71 závada, ID kód 71 nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows instalace 70 použití 68 přístup 68 stažení 69 závada, ID kód 68 nástroj obnovení systému 62 nástroj Setup navigace a výběr položek 64 obnovení nastavení výrobce 64 nástroje systému Windows, používání 61

název a číslo produktu, počítač 16
 nereagující systém 38
 NFC 22
 normy a legislativa, usnadnění
 přístupu 79

O

oblast pro ovládání poklepáním
 a antény pro technologii NFC
 (Near Field Communication),
 identifikace 9
 oblast zařízení touchpad,
 identifikace 9
 obnovení 61
 Oddíl 508 norem o usnadnění
 přístupu 79
 otisky prstů, registrace 52
 ovládání bezdrátového připojení
 operační systém 18
 tlačítko 18

P

péče o počítač 57
 podsvícení klávesnice
 akční klávesa 14
 Port HDMI
 připojení 33
 port HDMI, identifikace 6
 port Thunderbolt s funkcí HP Sleep
 and Charge
 identifikace konektoru USB Type-
 C 5
 port USB SuperSpeed s funkcí HP
 Sleep and Charge, identifikace 5
 port USB SuperSpeed,
 identifikace 5
 port USB Type-C Thunderbolt
 s funkcí HP Sleep and Charge,
 identifikace 5
 port USB Type-C, připojení 32, 36
 porty
 HDMI 6, 33
 port USB SuperSpeed s funkcí HP
 Sleep and Charge 5
 port USB Type-C Thunderbolt
 s funkcí HP Sleep and
 Charge 5
 USB SuperSpeed 5, 6
 USB Type-C 36
 USB Type-C Thunderbolt 32
 pořadí při spouštění
 změna s použitím výzvy f9 66
 pořadí při spouštění, změna 63

posunutí dvěma prsty, gesto zařízení
 touchpad 26
 posunutí jedním prstem, gesto
 dotykové obrazovky 28
 používání hesel 44
 používání klávesnice a volitelné
 myši 28
 používání zařízení touchpad 25
 pravá strana, součásti 4
 provozní prostředí 75
 přejetí čtyřmi prsty, gesto zařízení
 touchpad 28
 přejetí třemi prsty, gesto zařízení
 touchpad 27
 přenos dat 35
 přepnutí obrazu, akční klávesa 14
 přeprava počítače 60
 přesné zařízení touchpad
 použití 25
 přiblížení/oddálení sevřením dvou
 prstů, gesto zařízení touchpad
 a dotykové obrazovky 26
 připojení k podnikové síti WLAN 19
 připojení k síti WLAN 19
 připojení k veřejné síti WLAN 19
 přístupnost 78

R

reproduktory
 připojení 30
 reproduktory, identifikace 11
 režim hibernace
 aktivace 38
 aktivován ve stavu velmi nízkého
 nabití baterie 40
 ukončení 38
 režim Letadlo, klávesa 18
 režim slabého modrého světla 6
 režim spánku
 aktivace 37
 ukončení 37
 režim spánku a hibernace,
 aktivace 37
 rychlé nabíjení HP 40

S

sériové číslo, počítač 16
 servisní štítky, umístění 16
 síťový konektor, identifikace 6
 sluchátka, připojení 30
 software
 antivirus 53
 brána firewall 53

nástroj Defragmentace
 disku 56
 Vyčištění disku 56
 software brány firewall 53
 software Vyčištění disku 56
 součásti
 displej 6
 levá strana 6
 oblast klávesnice 8
 pravá strana 4
 spodní strana 15
 zadní strana 16
 speciální klávesy, použití 12
 správa napájení 37
 stav nízkého nabití baterie 40
 stav velmi nízkého nabití
 baterie 40
 stavy zobrazení 33
 Sure Start
 použití 67

Š

štítek certifikace bezdrátové
 komunikace 16
 štítky
 Bluetooth 16
 certifikace bezdrátové
 komunikace 16
 sériové číslo 16
 servisní 16
 směrnice 16
 WLAN 16

T

technologie usnadnění přístupu (AT)
 hledání 78
 účel 77
 Thunderbolt, připojení USB Type-
 C 32
 tlačítka
 levé tlačítko zařízení
 touchpad 9
 napájení 11, 13
 pravé tlačítko zařízení
 touchpad 9
 tlačítka zařízení touchpad
 identifikace 9
 tlačítko bezdrátového připojení 18
 tlačítko napájení, identifikace 11,
 13
 touchpad
 nastavení 8
 použití 25

U

údržba

- aktualizace programů
a ovladačů 57
- nástroj Defragmentace
disku 56
- Vyčištění disku 56
- usnadnění přístupu 77, 80, 81
- usnadnění přístupu, zhodnocení
potřeb 78
- uživatelské heslo 44

V

- vestavěné mikrofony,
identifikace 7
- větrací otvory, identifikace 15, 16
- video 32
 - bezdrátové displeje 35
 - Port HDMI 33
 - USB Type-C 32
 - zařízení portu Thunderbolt 32
- vstupní napájení 74
- výboj statické elektřiny 76
- vypnutí 38
- vypnutí počítače 38

W

Windows

- bod obnovení systému 61
- médium pro obnovení 61
- záloha 61
- Windows Hello
 - použití 52
- WLAN, štítek 16

Z

- zákaznická podpora, usnadnění
přístupu 81
- záloha, vytvoření 61
- zálohy 61
- zařízení Bluetooth 18, 21
- zařízení s vysokým rozlišením,
připojení 33, 35
- zařízení sítě WLAN 16
- zařízení sítě WWAN 18, 20
- Zásady HP pro usnadnění
přístupu 77
- zásuvka pro bezpečnostní kabel,
identifikace 6
- zásuvka pro čipovou kartu,
identifikace 6
- zásuvky
 - bezpečnostní kabel 6

- čipová karta 6
- zdroje HP 1
- zdroje, usnadnění přístupu 80
- zotavení 61, 62
 - disky 62
 - jednotka USB flash 62
 - média 62
- ztlumení hlasitosti, akční
klávesa 14
- zvuk 30
 - Viz audio
 - HDMI 34
 - náhlavní souprava 31
 - nastavení zvuku 31
 - reproduktory 30
 - sluchátka 30
 - úprava hlasitosti 14
- zvuk HDMI, konfigurace 34