



Ghidul utilizatorului



HP OfficeJet 9010e series

Notificări ale companiei HP

INFORMAȚIILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ.

TOATE DREPTURILE REZERVATE. ESTE INTERZISĂ REPRODUCEREA, ADAPTAREA SAU TRADUCEREA ACESTUI MATERIAL FĂRĂ ACORDUL SCRIS ÎN PREALABIL AL COMPANIEI HP, CU EXCEPȚIA CAZURILOR PREVĂZUTE DE LEGILE PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR. SINGURELE GARANȚII PENTRU PRODUSELE ȘI SERVICIILE HP SUNT CELE SPECIFICATE ÎN DECLARAȚIILE EXPRESE DE GARANȚIE CARE ÎNSOȚESC RESPECTIVELE PRODUSE ȘI SERVICII. NIMIC DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ NU TREBUIE INTERPRETAT CA REPREZENTÂND O GARANȚIE SUPLIMENTARĂ. COMPANIA HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU ERORILE TEHNICE SAU EDITORIALE ORI PENTRU OMISIUNILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în S.U.A. și/sau în alte țări.

Mac, OS X, macOS și AirPrint sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Agenția de protecție a mediului din S.U.A.

Android și Chromebook sunt mărci comerciale ale Google LLC.

Amazon și Kindle sunt mărci comerciale ale Amazon.com, Inc. sau ale filialelor sale.

iOS este marcă comercială sau marcă comercială înregistrată a Cisco în S.U.A. și în alte țări/regiuni și este utilizată sub licență.

Informații despre siguranță



Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

- Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația care însoțește imprimanta.
- Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
- Deconectați acest produs de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
- Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
- Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.
- Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se pășească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.
- Dacă produsul nu funcționează normal, consultați [Rezolvarea unei probleme.](#)
- În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Apelați la serviciile personalului calificat.

Cuprins

1 Noțiuni introductive	1
Componentele imprimantei	2
Caracteristicile panoului de control	5
Oprirea imprimantei	9
2 Noțiuni de bază despre încărcarea suporturilor de imprimare și hârtiei	10
Încărcarea hârtiei	11
Încărcarea unui original pe geamul scannerului	22
Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente	24
Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă	25
Noțiuni de bază despre hârtie	26
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei	27
3 Conectarea imprimantei	28
Cerințe pentru imprimantele HP+	29
Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless	30
Conectați imprimanta la o rețea Ethernet	34
Conectați imprimanta folosind un cablu USB	35
Modificarea setărilor de rețea	36
Utilizarea serviciului Wi-Fi Direct	38
4 Instrumente de gestiune a imprimantei	41
Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare	42
Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)	44
Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)	45
Server Web încorporat	46
Actualizarea imprimantei	49
5 Servicii Web	50
Ce sunt serviciile Web?	51
Configurarea serviciilor Web	52

Eliminarea serviciilor Web	54
6 Imprimarea	55
Imprimarea utilizând aplicația HP Smart	56
Imprimarea utilizând un computer	58
Imprimarea de la dispozitive mobile	64
Sfaturi pentru imprimări reușite	65
7 Copiere și scanare	68
Copierea și scanarea utilizând HP Smart	69
Copierea de la imprimantă	72
Scanați utilizând software-ul pentru imprimantă HP (Windows 7)	73
Scanarea utilizând Scanare Web	80
Pentru a scana pe un dispozitiv de memorie	81
Sfaturi pentru succesul copierii și scanării	82
8 Fax	83
Trimiterea unui fax	84
Recepționarea unui fax	89
Configurarea contactelor din agenda telefonică	94
Modificarea setărilor de fax	97
Servicii fax și telefonie digitală	101
Fax on Voice over Internet Protocol	102
Utilizarea rapoartelor	103
Configurarea suplimentară a faxului	107
9 Soluții digitale HP (Windows 7)	131
Ce reprezintă HP Digital Solutions?	132
Cerințe	133
Configurarea pentru HP Digital Solutions	135
Utilizarea soluțiilor HP Digital Solutions	139
10 Gestionarea cartușelor	141
Informații despre cartușe și capul de imprimare	142
Chiar și atunci când se imprimă numai cu cartușul negru, se utilizează și o anumită cantitate de cerneală color	143
Verificarea nivelului de cerneală	144
Înlocuirea cartușelor	145
Comandarea cartușelor	148
Depozitarea consumabilelor de imprimare	149

Stocarea informațiilor anonime despre utilizare	150
Informații privind garanția cartușelor	151
11 Rezolvarea unei probleme	152
Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart	153
Obțineți ajutor de la panoul de control al imprimantei	154
Obținerea ajutorului din acest ghid	155
Semnificația rapoartelor despre imprimantă	183
Rezolvați problemele legate de Serviciile web	185
Întreținerea imprimantei	186
Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică	190
Asistență HP	192
12 HP EcoSolutions (HP și mediul)	194
Gestionarea consumului de energie	195
Mod silențios	197
Optimizarea consumabilelor de imprimare	199
Anexa A Informații tehnice	200
Specificații	201
Notificări despre reglementări	204
Programul de protecție a mediului	212
Index	219

1 Noțiuni introductive

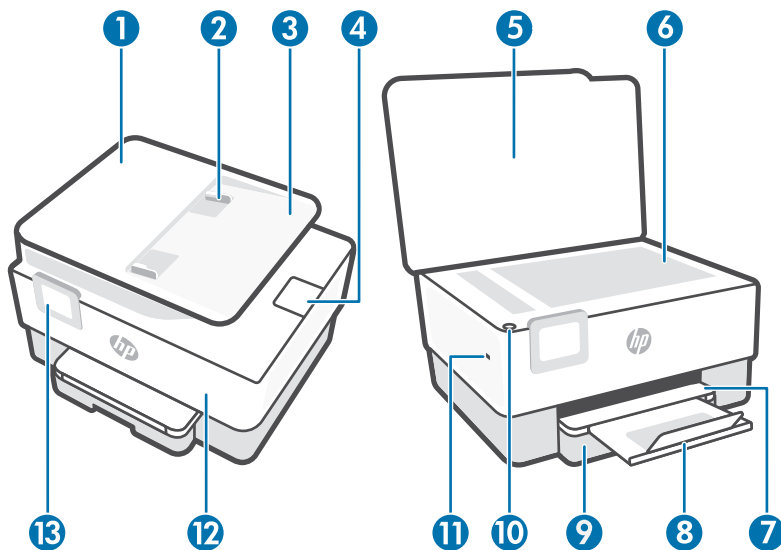
Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea imprimantei și despre rezolvarea problemelor.

- [Componentele imprimantei](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)
- [Oprirea imprimantei](#)

Componentele imprimantei

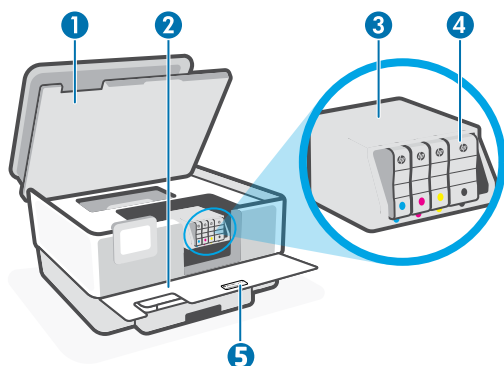
- [Vedere de sus și din față](#)
- [Zonă consumabile imprimare](#)
- [Vedere din spate](#)

Vedere de sus și din față




1	Alimentator de documente
2	Ghidaje de lățime a hârtiei de la alimentatorul de documente
3	Tavă de alimentare pentru documente
4	Extensie de ieșire a alimentatorului de documente
5	Capac scanner
6	Geamul scannerului
7	Tavă de ieșire
8	Extensie pentru tava de ieșire
9	Tavă de intrare
10	Butonul Alimentare
11	Port USB față
12	Capac frontal
13	Afișajul panoului de control

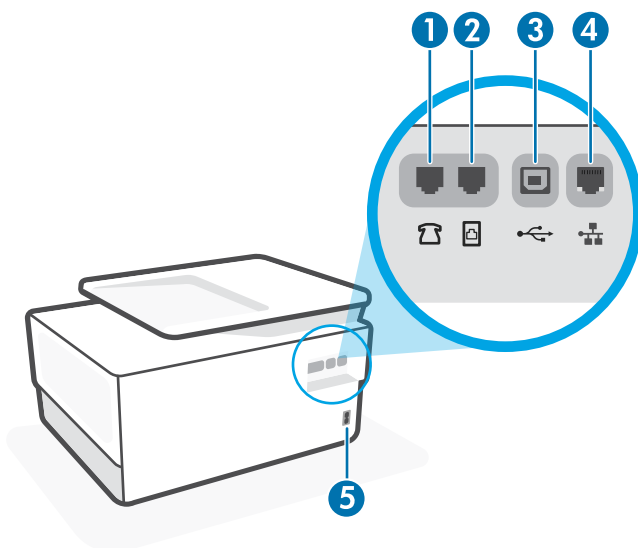
Zonă consumabile imprimare





-
- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Ușă de acces la cartușe |
| 2 | Capac frontal |
| 3 | Cap de imprimare |
| 4 | Cartușe |
| 5 | Eticheta cu codul PIN |
-

 **NOTĂ:** Cartușele trebuie ținute în imprimantă pentru a preveni eventualele probleme ale calității de imprimare sau deteriorarea capului de imprimare. Evitați scoaterea consumabilelor pentru perioade îndelungate. Nu opriți imprimanta dacă lipsește un cartuș.

Vedere din spate



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Port de fax  |
| 2 | Port de fax  |
-

3 Port USB spate

NOTĂ: Portul USB al acestei imprimante este acoperit de o etichetă. Utilizați HP Smart și o conexiune la rețea pentru a configura imprimanta și a primi oferta HP+. După configurare, puteți să imprimați folosind o conexiune prin cablu USB, dacă doriți, dar imprimanta trebuie să fie conectată și la internet în cazul în care ați activat HP+.

4 Port de rețea Ethernet

5 Conexiune de alimentare

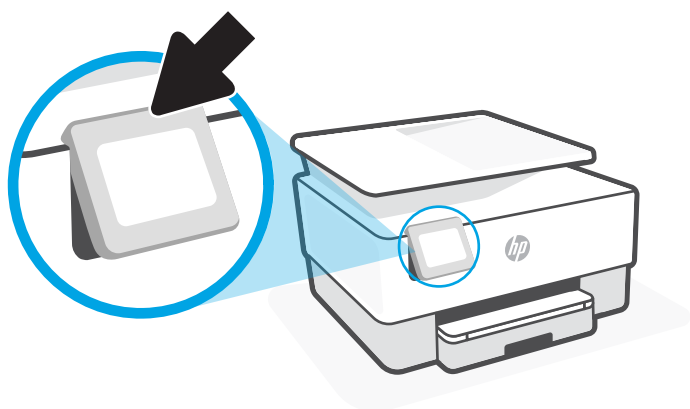
Caracteristicile panoului de control


- [Ridicarea panoului de control](#)
- [Prezentare generală a butoanelor și indicatorilor luminoși](#)
- [Butoane de funcții](#)
- [Pictogramele tabloului de bord](#)
- [Schimbarea setărilor imprimantei](#)

Ridicarea panoului de control

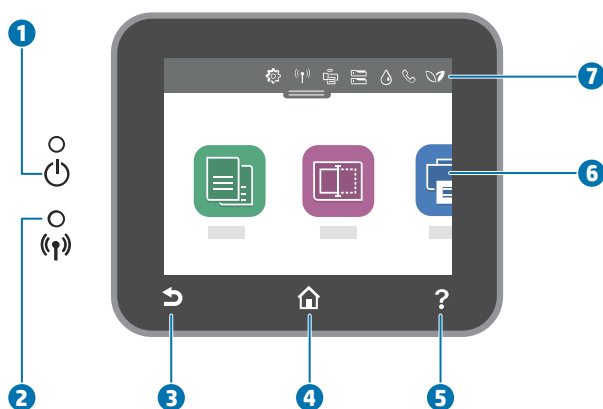
Puteți să reglați panoul de control pentru o utilizare mai ușoară.

- Apăsați pe partea de sus a panoului de control pentru a-l ridica.



 **NOTĂ:** Readuceți panoul de control la poziția inițială apăsând în jos pe partea inferioară până când se fixează pe poziție.

Prezentare generală a butoanelor și indicatorilor luminoși



Etichetă

Nume și descriere

1 Indicator luminos de alimentare: indică faptul că imprimanta este pornită.


Etichetă	Nume și descriere
2	<p>Ledul wireless: Indică starea conexiunii wireless a imprimantei.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lumina albastră constantă indică stabilirea conexiunii wireless și faptul că puteți să imprimați. Un indicator luminos care clipește lent, cu o pauză clară, indică faptul că funcționalitatea wireless este pornită, dar nu este configurată. Pentru a conecta imprimanta, consultați Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless. Lumina intermitentă lentă indică starea activă a conexiunii wireless, însă imprimanta nu este conectată la nicio rețea. Asigurați-vă că imprimanta se află în raza de acoperire a semnalului wireless. Lumina intermitentă rapidă indică o eroare a conexiunii wireless. Consultați mesajul de pe afișajul imprimantei. Dacă indicatorul luminos wireless este stins, conexiunea wireless este oprită.
3	Butonul Înapoi: Revine la meniul anterior.
4	Butonul Reședință: Revine din orice alt ecran la ecranul Reședință.
5	Butonul Ajutor: Deschide meniul Ajutor când sunteți în ecranul de reședință sau prezintă conținut de ajutor contextual dacă acesta este disponibil pentru operația curentă, când sunteți în alte ecrane.
6	Butoane de funcții: atingeți pentru a efectua activități obișnuite. Pentru informații suplimentare, consultați Butoane de funcții.
7	Tablou de bord: glisați în jos pentru opțiuni suplimentare de gestionare a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați Pictogramele tabloului de bord.











Butoane de funcții

Buton de funcție	Semnificație
Comenzi rapide/Activități inteligente	<p>Accesați o listă de activități utilizate frecvent. Utilizați aplicația HP Smart pentru a crea și a salva lista pe imprimantă.</p> <p>Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației HP Smart, mergeți la:</p> <ul style="list-style-type: none"> iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
Copiere	Copiați documente, cărți de identitate sau fotografii.
Scanare	Scanați documente sau fotografii către e-mail, unitatea flash USB, folderul din rețea, SharePoint sau computer.
Foto	Imprimați fotografii de pe unitatea flash USB.
Fax	Configurați faxul, trimiteți faxul sau reimprimați faxul primit.

Pictogramele tabloului de bord


Tabloul de bord de pe panoul de control al imprimantei vă permite să accesați pictogramele de pe afișaj, să verificați starea imprimantei sau să monitorizați și să gestionați activitățile curente și programate ale imprimantei.

Pentru a deschide tabloul de bord, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila  din partea superioară a ecranului de pe panoul de control.

Pictogramă	Semnificație
	Configurare: Afișează ecranul de configurare pentru a modifica preferințele, configurarea rețelei, Wi-Fi Direct, configurarea Serviciilor Web, configurarea faxului și alte setări de întreținere și generarea rapoartelor.
	Wireless: Afișează starea wireless și opțiuni de meniu. Pentru informații suplimentare, consultați Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless . NOTĂ:  (Ethernet) și  (Wireless) nu vor fi afișate în același timp. Afișarea pictogramei Ethernet sau a pictogramei wireless depinde de modul de conectare a imprimantei la rețea. În cazul în care conexiunea de rețea a imprimantei nu a fost configurată, pe panoul de control al imprimantei se afișează implicit  (Wireless).
	Ethernet: Indică faptul că există o conexiune de rețea Ethernet și de asemenea, asigură accesul simplu la ecranul de stare a rețelei.
	Wi-Fi Direct: Afișează starea, numele și parola pentru Wi-Fi Direct și numărul dispozitivelor conectate. De asemenea, puteți să modificați setările și să imprimați un ghid.
	Stare cerneală: afișează nivelurile estimate de cerneală. NOTĂ: Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.
	Stare fax: Afișează informații de stare pentru funcția Răspuns automat, pentru jurnalele de fax și pentru volumul sunetului pentru fax.
	HP EcoSolutions: Afișează un ecran în care puteți să configurați anumite caracteristici de mediu ale imprimantei.

Schimbarea setărilor imprimantei


Utilizați panoul de control pentru a schimba funcțiile și setările imprimantei, pentru a imprima rapoarte sau a obține ajutor pentru imprimantă.



 **SFAT:** De asemenea, dacă imprimanta este conectată la un computer, puteți să modificați setările imprimantei utilizând instrumentele de gestionare a imprimantei din software.

Pentru mai multe informații despre aceste instrumente, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

Pentru a modifica setările pentru o funcție


Ecranul Început al afișajului panoului de control prezintă funcțiile disponibile pentru imprimantă. Unele caracteristici ale funcțiilor vă permit să modificați setările.



1. Selectați o opțiune dorită a unei funcții, precum **Copiere document** sau **Scanare către dispozitiv de memorie**.
2. După ce selectați o funcție, atingeți  (**Setări**), derulați setările disponibile, apoi atingeți setarea pe care doriți să o modificați.
3. Urmați solicitările de pe afișajul panoului de control pentru a modifica setările.

 **SFAT:** Atingeți  (Început) pentru a reveni la ecranul Început.


Pentru a modifica setările imprimantei

Pentru a modifica setările imprimantei sau a imprima rapoarte, utilizați opțiunile disponibile în ecranul **Meniu Configurare**.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți și defilați prin ecrane.
3. Atingeți articolele de ecran pentru a selecta ecrane sau opțiuni.

 **SFAT:** Atingeți  (Început) pentru a reveni la ecranul Început.

Oprirea imprimantei

Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau de a opri prelungitorul.

⚠ ATENȚIE: Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușe și probleme de calitate a imprimării.


2 Noțiuni de bază despre încărcarea suporturilor de imprimare și hârtiei

- [Încărcarea hârtiei](#)
- [Încărcarea unui original pe geamul scannerului](#)
- [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente](#)
- [Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)
- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei](#)

Încărcarea hârtiei

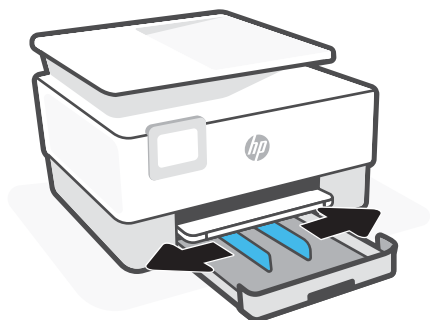
Pentru a încărca hârtie standard

1. Trageți în afară tava de intrare.

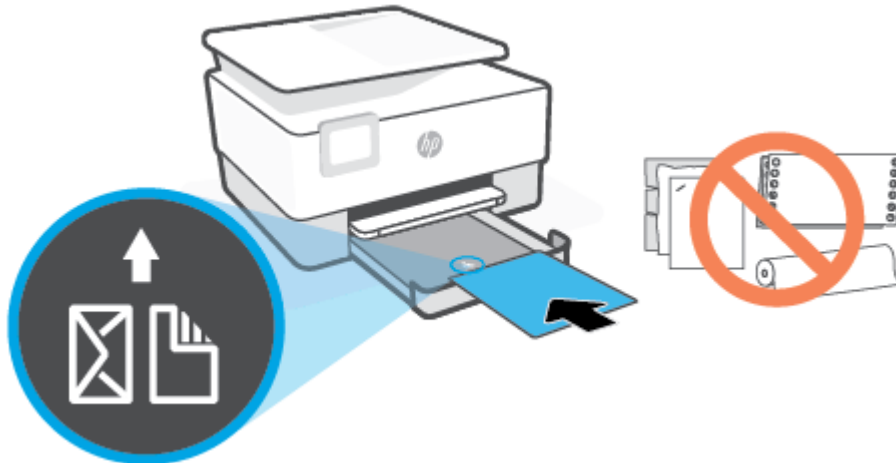
 **NOTĂ:** Dacă există altă hârtie în tava de intrare, scoateți-o înainte de a încărca un tip sau o dimensiune diferită de hârtie.



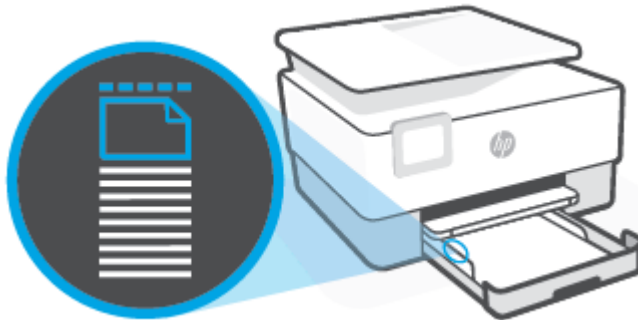
2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii de intrare.




3. Introduceți hârtia în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.

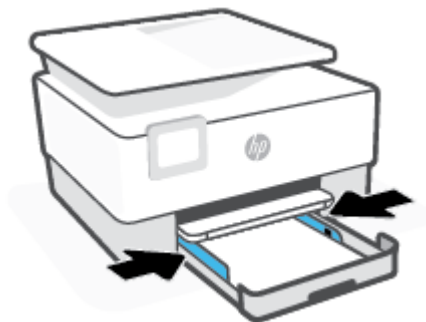


Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei, din partea frontală a tăvii. De asemenea, asigurați-vă că teancul de hârtie nu depășește marcajul de înălțime de pe marginea din stânga a tăvii.



 **NOTĂ:** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

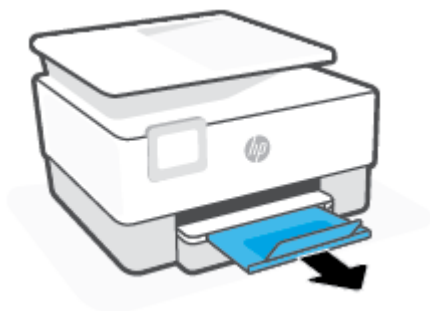
4. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile din stânga și din dreapta ale teancului de hârtie.



5. Reintroduceți tava de intrare în imprimantă.




6. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire, conform ilustrației.



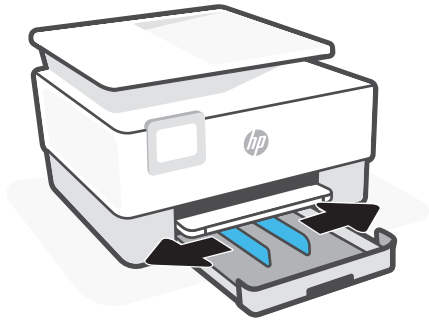
Pentru a încărca hârtie Legal

1. Trageți în afară tava de intrare.

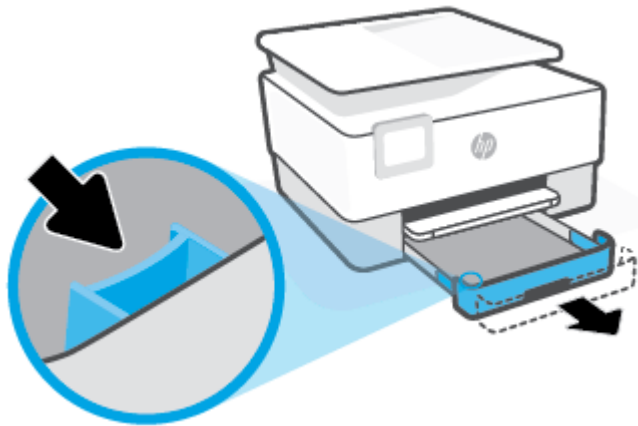
 **NOTĂ:** Dacă există altă hârtie în tava de intrare, scoateți-o înainte de a încărca un tip sau o dimensiune diferită de hârtie.



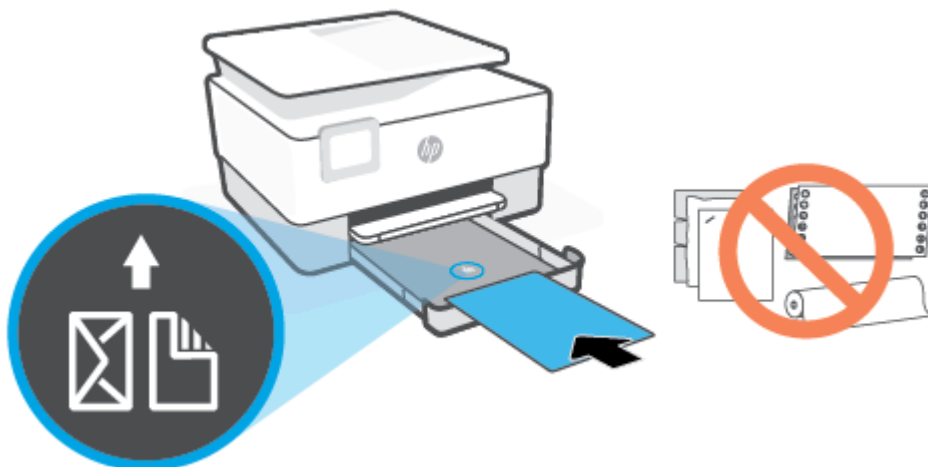
2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii de intrare.



3. Apăsați butonul de lângă partea din stânga față a tăvii pentru a extinde tava de intrare.



4. Introduceți hârtia în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.

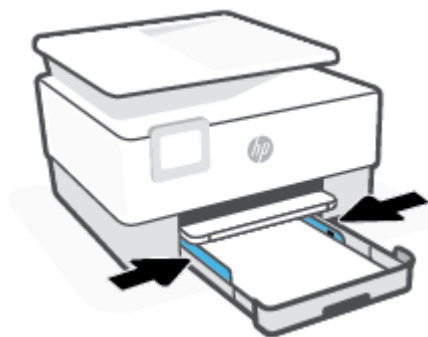


Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei, din partea frontală a tăvii. De asemenea, asigurați-vă că teancul de hârtie nu depășește marcajul de înălțime de pe marginea din stânga a tăvii.




 **NOTĂ:** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

5. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile din stânga și din dreapta ale teancului de hârtie.

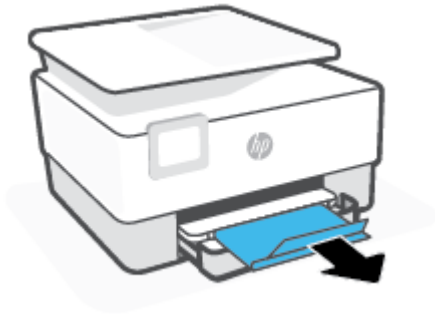


6. Reintroduceți tava de intrare în imprimantă.




 **NOTĂ:** Când introduceți tava de intrare, extensia tăvii de intrare rămâne în afara imprimantei. Acesta este rezultatul așteptat.

7. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire, conform ilustrației.



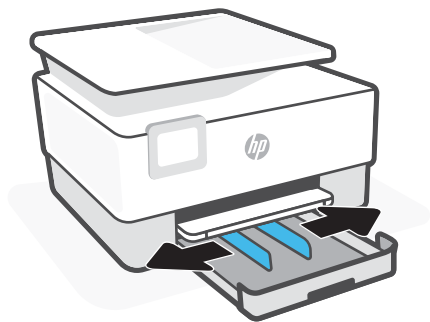
Pentru a încărca un plic

1. Trageți în afară tava de intrare.

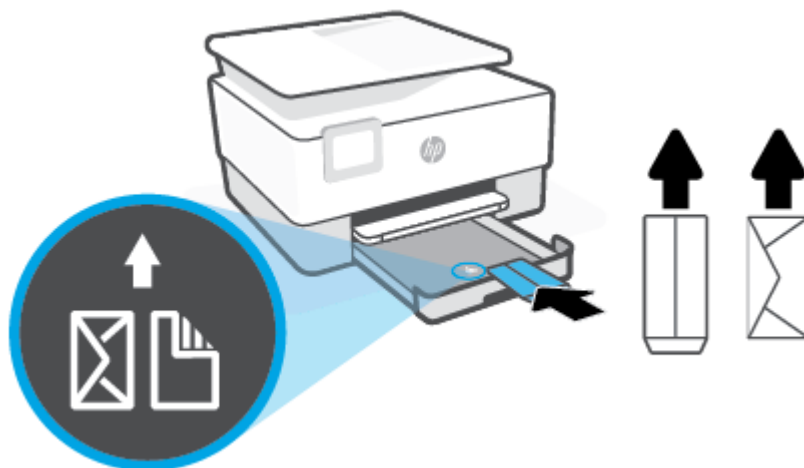
 **NOTĂ:** Dacă există altă hârtie în tava de intrare, scoateți-o înainte de a încărca un tip sau o dimensiune diferită de hârtie.



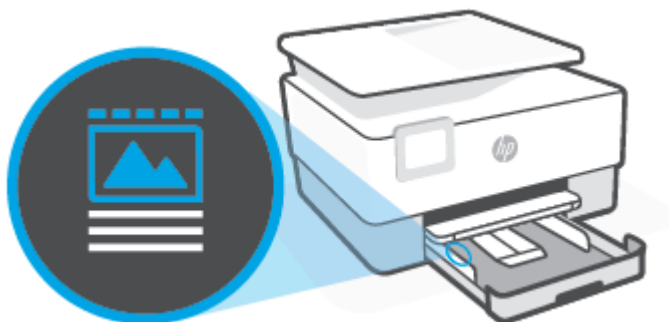
2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii de intrare.




3. Introduceți plicul în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.



Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei, din partea frontală a tăvii. De asemenea, asigurați-vă că teancul de hârtie nu depășește marcajul de înălțime de pe marginea din stânga a tăvii.



 **NOTĂ:** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

4. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile din stânga și din dreapta ale teancului de hârtie.



5. Reintroduceți tava de intrare în imprimantă.




6. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire, conform ilustrației.



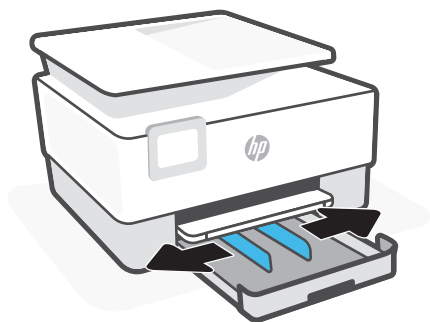
Pentru încărcarea cartelelor și a hârtiei foto

1. Trageți în afară tava de intrare.

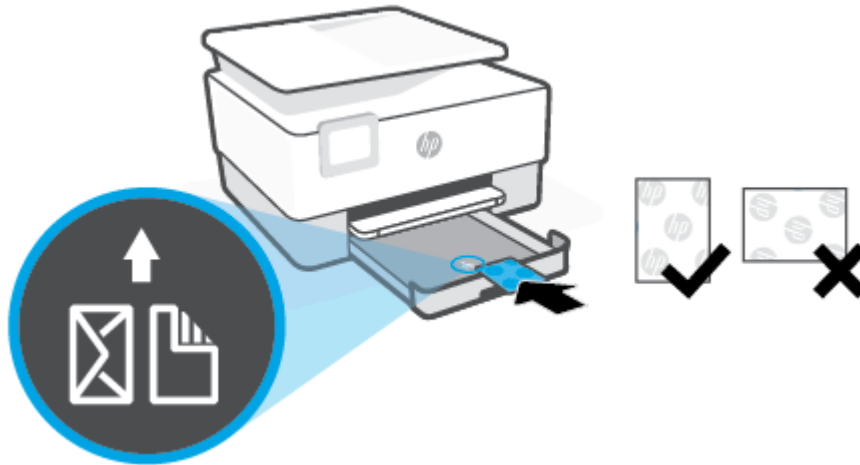
 **NOTĂ:** Dacă există altă hârtie în tava de intrare, scoateți-o înainte de a încărca un tip sau o dimensiune diferită de hârtie.



2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre marginile tăvii de intrare.




3. Introduceți cartelele sau hârtia foto în orientare tip portret și cu partea de imprimat în jos.



Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile corespunzătoare pentru dimensiunea hârtiei, din partea frontală a tăvii. De asemenea, asigurați-vă că teancul de hârtie nu depășește marcajul de înălțime de pe marginea din stânga a tăvii.



 **NOTĂ:** Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

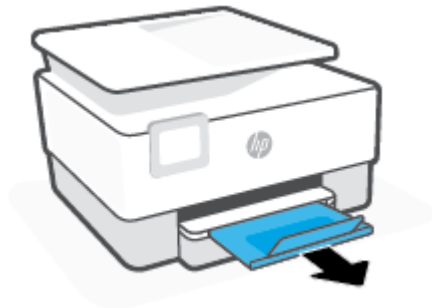
4. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei până când acestea ating marginile din stânga și din dreapta ale teancului de hârtie.



5. Reintroduceți tava de intrare în imprimantă.





6. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire, conform ilustrației.



Încărcarea unui original pe geamul scannerului

Puteți să copiați, să scanați sau să trimiteți prin fax originale încărcându-le pe geamul scannerului.

 **NOTĂ:** Este posibil ca scannerul să nu funcționeze corect dacă geamul scannerului și partea inferioară a capacului nu sunt curate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).


 **NOTĂ:** Scoateți toate originalele din tava de alimentare cu documente înainte să ridicați capacul imprimantei.

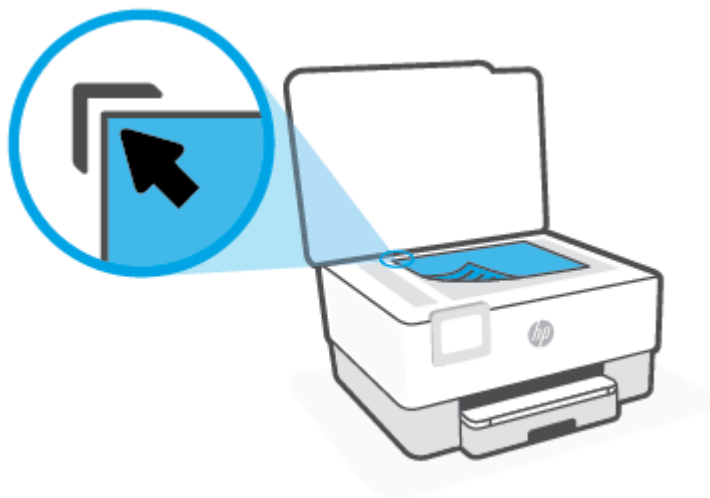
Pentru a încărca un original pe geamul scannerului

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos și aliniați-l cu marcajul din colțul din stânga-spate al geamului.

 **SFAT:** Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați îndrumările inscripționate pe marginea geamului scannerului.



3. Închideți capacul.

Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente

Puteți copia, scana sau trimite prin fax un document așezându-l în alimentatorul de documente.

ATENȚIE: Nu încărcați fotografii în alimentatorul de documente, acest lucru poate duce la deteriorarea fotografiilor. Utilizați numai hârtie acceptată de alimentatorul de documente.

NOTĂ: Anumite caracteristici, precum caracteristica de copiere **Potrivire în pagină**, nu funcționează când încărcați documente originale în alimentatorul de documente. Pentru ca aceste caracteristici să funcționeze, încărcați documentele originale pe geamul scannerului.

Pentru a încărca un document original în alimentatorul de documente

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.
 - a. Dacă încărcați un original imprimat în orientarea portret, așezați paginile astfel încât muchia superioară a documentelor să intre prima. Dacă încărcați un original imprimat în orientarea peisaj, așezați paginile astfel încât muchia stângă a documentelor să intre prima.
 - b. Glisați hârtia în alimentatorul de documente până când se aude un semnal sonor sau până când pe afișajul panoului de control al imprimantei apare un mesaj care indică faptul că s-au detectat paginile încărcate.

SFAT: Pentru asistență suplimentară pentru încărcarea originalelor în alimentatorul de documente, consultați diagrama de pe tava alimentatorului de documente.



2. Glisați ghidajele de lățime a hârtiei spre interior până când se opresc la marginile din stânga și din dreapta ale hârtiei.

Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă

Imprimanta poate să detecteze automat dacă tava de intrare are hârtie încărcată și detectează dacă hârtia încărcată are lățime mare, mică sau medie. Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită, mare, medie sau mică, detectată de imprimantă.

Pentru a modifica dimensiunea de hârtie implicită detectată de imprimantă

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Preferințe**, faceți clic pe **Tray and Paper Management** (Gestionare tavă și hârtie), apoi selectați opțiunea dorită.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa www.hp.com.



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Încărcați un singur tip și o singură dimensiune de hârtie la un moment dat într-o tavă sau în alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că hârtia este încărcată corespunzător când se încarcă din tava de intrare sau din alimentatorul de documente.
- Nu supraîncărcați tava sau alimentatorul de documente.
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de calitate slabă și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor hârtii în tavă sau în alimentatorul de documente:
 - Documente din mai multe bucăți
 - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
 - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
 - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
 - Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor
 - Suporturi care conțin agrafe sau cleme

3 Conectarea imprimantei

Imprimanta acceptă următoarele tipuri de conexiuni pentru imprimare: Wi-Fi, Wi-Fi Direct, Ethernet și USB.

Utilizați software-ul HP Smart și o conexiune la rețea pentru a configura imprimanta și a primi oferta HP+. După configurare, puteți să imprimați folosind o conexiune prin cablu USB sau Wi-Fi Direct, dacă doriți, dar imprimanta trebuie să fie conectată și la internet în cazul în care ați activat HP+.

- [Cerințe pentru imprimantele HP+](#)
- [Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless](#)
- [Conectați imprimanta la o rețea Ethernet](#)
- [Conectați imprimanta folosind un cablu USB](#)
- [Modificarea setărilor de rețea](#)
- [Utilizarea serviciului Wi-Fi Direct](#)

Cerințe pentru imprimantele HP+

Mențineți imprimanta conectată la internet

Imprimantele HP+ sunt dispozitive conectate în cloud care trebuie să rămână conectate la internet pentru a funcționa. Conexiunea la internet face posibil ca imprimanta să asigure caracteristici HP+ specifice aplicației și actualizări de firmware. În timpul configurării, trebuie să conectați imprimanta la internet prin Wi-Fi sau Ethernet. După configurare, puteți să imprimați folosind un cablu USB, dacă doriți, dar imprimanta trebuie să rămână conectată la internet.

Utilizați cartușe originale HP

Cartușele originale HP sunt cartușe fabricate și vândute de HP în ambalaje HP oficiale. Dacă instalați consumabile non-HP sau cartușe reumplute, imprimantele HP+ nu vor funcționa conform așteptărilor.


Creați un cont HP


Creați un cont HP sau conectați-vă la acesta pentru a gestiona imprimanta.

Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Înainte de a începe](#)
- [Conectarea utilizând aplicația HP Smart](#)
- [Configurarea imprimantei în rețeaua wireless](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune](#)
- [Testarea conexiunii wireless](#)
- [Activarea sau dezactivarea capabilității wireless a imprimantei](#)


 **NOTĂ:** Dacă întâmpinați probleme la conectarea imprimantei, consultați [Probleme legate de rețea și de conexiune](#).

 **SFAT:** Pentru mai multe informații despre configurarea și utilizarea imprimantei în modul wireless, vizitați HP Wireless Printing Center (Centrul HP de imprimare wireless) (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Înainte de a începe

Înainte de a configura imprimanta pentru comunicația wireless, asigurați-vă că:

- Imprimanta nu este conectată la rețea cu ajutorul unui cablu Ethernet.
- Rețeaua wireless este configurată și funcționează corespunzător.
- Imprimanta și computerele care utilizează imprimanta se află în aceeași rețea (subrețea).

 **NOTĂ:** În timp ce conectați imprimanta, este posibil să vi se solicite introducerea numelui rețelei wireless (SSID) și a unei parole wireless:

- Numele rețelei wireless este numele rețelei dvs. wireless.
- Parola wireless previne conectarea fără permisiune a altor persoane la rețeaua dvs. wireless. În funcție de nivelul de securitate necesar, rețeaua dvs. wireless poate utiliza o parolă compusă WPA sau o cheie WEP.

Dacă nu ați modificat numele rețelei sau cheia de acces de la configurarea rețelei wireless, uneori le puteți găsi pe spatele routerului wireless.


Dacă nu reușiți să găsiți numele rețelei sau parola de securitate sau nu vă amintiți aceste informații, consultați documentația furnizată cu computerul sau cu ruterul wireless. Dacă tot nu puteți găsi aceste informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua wireless.

Conectarea utilizând aplicația HP Smart

Pentru configurare utilizând aplicația HP Smart

Puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless. Aplicația HP Smart este acceptată pe dispozitivele cu iOS, Android, Windows și Mac. Pentru informații despre această aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).

1. Asigurați-vă că computerul sau dispozitivul mobil este conectat la rețeaua wireless și că știți parola Wi-Fi a rețelei wireless.
2. Dacă utilizați un dispozitiv mobil iOS sau Android, activați Bluetooth și serviciile de localizare. (HP Smart utilizează Bluetooth pentru a accelera și simplifica procesul de configurare la dispozitivele mobile cu iOS și Android.)

 **NOTĂ:** HP Smart utilizează Bluetooth numai pentru configurarea imprimantei. Imprimarea utilizând Bluetooth nu este acceptată.


3. În cazul în care conexiunea Wi-Fi a imprimantei a fost dezactivată anterior, activați-o. Consultați [link spre secțiunea „Activarea sau dezactivarea capabilităților wireless”]
4. Asigurați-vă că imprimanta se află în modul de configurare wireless.

Când imprimanta este în modul de configurare wireless, indicatorul luminos Wireless de pe afișaj clipește lent.

Dacă aceasta este prima dată când configurați imprimanta, imprimanta este pregătită pentru configurare după ce este pornită. Aceasta caută încontinuu aplicația HP Smart în vederea conectării, timp de două ore, apoi se oprește din căutare.

Pentru a aduce din nou imprimanta în modul de configurare wireless, navigați la meniul **Setări wireless** și selectați **Restabilire setări rețea**. Când indicatorul luminos Wireless de pe afișaj clipește în albastru, continuați configurarea.



5. Deschideți aplicația HP Smart și faceți clic pe pictograma plus (+) sau pe opțiunea Adăugare imprimantă pentru a adăuga imprimanta. Dacă este necesar, glisați spre dreapta/stânga în partea de sus a ecranului principal pentru a găsi opțiunea Adăugare imprimantă.
6. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

 **NOTĂ:** Când imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos Wireless se oprește din clipit și rămâne aprins.

Configurarea imprimantei în rețeaua wireless

Utilizați Expertul de configurare wireless sau Wi-Fi Protected Setup de la afișajul panoului de control al imprimantei pentru a configura comunicația wireless.

 **NOTĂ:** Înainte de a continua, parcurgeți lista de la [Înainte de a începe](#).

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wireless).
2. Atingeți  (**Setări**).
3. Atingeți **Setări Wireless**.

4. Atingeți **Expert configurare wireless** sau **Configurare protejată Wi-Fi**.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Dacă ați utilizat deja imprimanta cu un alt tip de conexiune, precum o conexiune USB, urmați instrucțiunile din [Schimbarea tipului de conexiune](#), pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless.

Schimbarea tipului de conexiune

După ce ați instalat software-ul imprimantei HP și ați conectat imprimanta la computer sau la o rețea, puteți utiliza software-ul pentru a modifica tipul conexiunii (de exemplu, de la o conexiune USB la o conexiune wireless).



NOTĂ: Prin conectarea unui cablu Ethernet, capabilitatea wireless a imprimantei este dezactivată.

Pentru a trece de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless

1. Scoateți cablul Ethernet de la imprimantă.
2. Executați expertul de configurare wireless pentru a realiza conexiunea wireless. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea imprimantei în rețeaua wireless](#).

Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless (Windows 7)

Înainte de a continua, parcurgeți lista de la [Înainte de a începe](#).

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Instrumente**.
3. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
4. Selectați **Trecerea unei imprimante conectate prin USB la wireless**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a trece de la o conexiune USB la o conexiune wireless utilizând aplicația HP Smart (Windows 10/macOS)

1. Deconectați cablul USB de la imprimantă.
2. Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul este conectat la rețeaua Wi-Fi. Pe dispozitivul mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare.
3. În cazul în care conexiunea Wi-Fi a imprimantei a fost dezactivată anterior, activați-o. Pentru mai multe informații despre starea conexiunii wireless, consultați [Activarea sau dezactivarea capabilității wireless a imprimantei](#).
4. Dacă imprimanta nu mai este în modul de configurare a conexiunii wireless, restabiliți setările pentru rețeaua imprimantei. Consultați [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#).
5. Deschideți aplicația HP Smart. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
6. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a conecta imprimanta la rețeaua Wi-Fi.



Pentru a trece de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet (Windows/macOS)

1. Conectați imprimanta și computerul cu un cablu USB.
2. Deschideți HP Smart. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
3. Atingeți pictograma plus (+) sau opțiunea **Adăugare imprimantă** dacă doriți să folosiți o altă imprimantă sau să adăugați o nouă imprimantă. Dacă este necesar, glisați spre dreapta/stânga în partea de sus a ecranului principal pentru a găsi opțiunea **Adăugare imprimantă**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a conecta imprimanta. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

Testarea conexiunii wireless


Imprimați pagina de test wireless pentru informații despre conexiunea wireless a imprimantei. Raportul de testare wireless oferă informații despre starea imprimantei, adresa hardware (MAC) și adresa IP. Dacă există o problemă cu conexiunea wireless sau încercarea de conectare wireless a eșuat, raportul de testare wireless oferă, de asemenea, informații de diagnosticare. Dacă imprimanta este conectată la o rețea, raportul de testare afișează detalii despre setările de rețea.



Pentru a imprima raportul de testare wireless


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (butonul Wireless) apoi atingeți  (**Setări**).
2. Atingeți **Imprimare rapoarte**.
3. Atingeți **Raport test wireless**.

Activarea sau dezactivarea capacității wireless a imprimantei

Indicatorul luminos albastru pentru conexiunea Wireless de pe panoul de control al imprimantei este aprins când capacitatea wireless a imprimantei este activată.

 **NOTĂ:** Conectarea unui cablu Ethernet la imprimantă dezactivează automat capacitatea wireless și indicatorul luminos pentru conexiunea Wireless.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (butonul Wireless) apoi atingeți  (**Setări**).
2. Atingeți **Wireless Settings** (Setări wireless).
3. Atingeți butonul de comutare de lângă caracteristica **Wireless** pentru a o porni sau opri.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu a fost niciodată configurată în vederea conectării la o rețea wireless, pornirea capacității wireless va porni automat Expertul de configurare wireless.


Conectați imprimanta la o rețea Ethernet

Dacă rețeaua Ethernet nu are conexiune la internet, conectați imprimanta printr-o conexiune wireless la aplicația HP Smart. Consultați [Conectarea utilizând aplicația HP Smart](#).

1. Asigurați-vă că computerul este conectat la router.
2. Conectați imprimanta și routerul folosind un cablu Ethernet. (Cablul Ethernet se comercializează separat.)



NOTĂ:


- Conexiunea Wi-Fi este dezactivată automat când conectați cablul Ethernet.
 - Pentru a conecta imprimanta printr-o conexiune wireless, deconectați cablul Ethernet și conectați imprimanta la rețeaua wireless folosind HP Smart. Consultați [Conectarea utilizând aplicația HP Smart](#).
-
3. Deschideți aplicația HP Smart pe computer sau dispozitivul mobil. Consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
 4. Din HP Smart, atingeți sau faceți clic pe  (pictograma Plus) sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta la rețea.
 5. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

Conectați imprimanta folosind un cablu USB

NOTĂ:

- Nu conectați imprimanta cu un cablu USB când o configurați pentru prima dată. Imprimanta HP+ nu va funcționa conform așteptărilor dacă utilizați conexiunea prin USB ca să o configurați pentru prima dată.
- Pentru a configura și utiliza imprimanta, aceasta trebuie să fie conectată în permanență la internet.

Citiți cerințele din [Cerințe pentru imprimantele HP+](#).

1. Dacă este necesar, scoateți eticheta care acoperă portul USB de pe spatele imprimantei.
2. Conectați imprimanta și computerul cu un cablu USB.
3. Deschideți aplicația HP Smart pe computer. Consultați [Copierea și scanarea utilizând HP Smart](#).
4. Din HP Smart, atingeți sau faceți clic pe  (pictograma Plus) sau pe **Add Printer** (Adăugați o imprimantă), apoi alegeți opțiunea de a selecta sau adăuga o imprimantă.
Urmați instrucțiunile pentru a adăuga imprimanta.
5. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.




Modificarea setărilor de rețea

De la panoul de control al imprimantei puteți să configurați și să gestionați conexiunea wireless a imprimantei și să efectuați o varietate de activități de gestionare a rețelei. Aici sunt incluse vizualizarea și modificarea setărilor de rețea, restabilirea setărilor implicite ale rețelei și pornirea și oprirea funcției wireless.

ATENȚIE: Setările de rețea sunt furnizate pentru a vă asigura confortul. Totuși, dacă nu sunteți un utilizator avansat este recomandat să nu modificați unele din aceste setări (de exemplu viteza conexiunii, setările IP, gateway-ul implicit și setările paravanului de protecție).


Pentru imprimarea setărilor de rețea

Optați pentru una din următoarele acțiuni:

- La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord. Atingeți  (Wireless) sau  (Ethernet) pentru a afișa ecranul de stare a rețelei. Atingeți **Detalii imprimare** pentru a imprima pagina de configurare a rețelei.
- La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (**Configurare**), atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Pagină configurare rețea**.

Pentru a seta viteza legăturii

Puteți modifica viteza cu care sunt transmise datele prin rețea. Setarea prestabilită este **Automat(ă)**.


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (**Configurare**), apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Setări Ethernet**.
3. Selectați **Setări avansate**.
4. Atingeți **Viteză conexiune**.
5. Atingeți opțiunea corespunzătoare care se potrivește cu hardware-ul dvs de rețea.

Pentru a modifica setările IP

Setarea implicită a IP-ului pentru setările IP este **Automată**, prin care setările IP sunt stabilite automat. Dacă sunteți un utilizator avansat și doriți să utilizați alte setări (precum adresa IP, masca de subrețea sau gateway-ul implicit), puteți să le modificați manual.

SFAT: Înainte de a seta o adresă IP manuală, se recomandă să conectați mai întâi imprimanta la rețea utilizând modul Automat. Această operație permite ruterului să configureze imprimanta cu alte setări necesare, precum masca de subrețea, gateway-ul implicit și adresa DNS.

ATENȚIE: Aveți grijă atunci când asociați manual o adresă IP. Dacă introduceți o adresă IP nevalidă în timpul instalării, componentele rețelei nu se pot conecta la imprimantă.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (**Configurare**), apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Setări Ethernet** sau **Setări Wireless**.
3. Atingeți **Setări avansate**.

4. Atingeți **Setări IP**.
5. Apare un mesaj care avertizează că modificarea adresei IP scoate imprimanta din rețea. Atingeți **OK** pentru a continua.
6. Pentru a modifica manual setările, atingeți **Manual (Static)**, apoi introduceți informațiile corespunzătoare pentru setările următoare:
 - **IP Address (Adresă IP)**
 - **Mască subrețea**
 - **Gateway implicit**
 - **Adresă DNS**
7. Introduceți modificările, apoi atingeți **Terminat**.
8. Atingeți **OK**.



Utilizarea serviciului Wi-Fi Direct

Cu Wi-Fi Direct, puteți imprima wireless de la un computer, de la un telefon inteligent, de la o tabletă sau de la alt dispozitiv cu capacitate wireless – fără conectare la o rețea wireless existentă.

Instrucțiuni pentru utilizarea caracteristicii Wi-Fi Direct



- Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul au software-ul necesar.
 - Dacă utilizați un computer, asigurați-vă că ați instalat software-ul imprimantei HP.
Dacă nu ați instalat în computer software-ul imprimantei HP, conectați-vă mai întâi la Wi-Fi Direct, apoi instalați software-ul imprimantei. Când software-ul imprimantei vă solicită un tip de conexiune, selectați **Wireless**.
 - Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web de imprimare mobilă HP la www.hp.com/go/mobileprinting. Dacă în țara/regiunea sau limba dvs. nu este disponibilă o versiune locală a acestui site Web, puteți fi direcționat la site-ul Web de imprimare mobilă HP din altă țară/regiune sau în altă limbă.
- Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă este pornită.
- Până la cinci computere și dispozitive mobile pot utiliza aceeași conexiune Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct se poate utiliza și în timp ce imprimanta este conectată la un computer utilizând un cablu USB sau la o rețea utilizând o conexiune wireless.
- Wi-Fi Direct nu se poate utiliza pentru a conecta un computer, un dispozitiv mobil sau o imprimantă la Internet.
- Puteți utiliza o conexiune Wi-Fi Direct ca să imprimați la imprimanta HP+, dar imprimanta trebuie să fie conectată și la internet.

Pentru a porni Wi-Fi Direct

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wi-Fi Direct).
2. Atingeți  (**Setări**).
3. Dacă afișajul arată că funcția Wi-Fi Direct este **Dezactivat**, atingeți **Wi-Fi Direct**, apoi activați-o.

 **SFAT:** De asemenea, puteți să activați Wi-Fi Direct din EWS. Pentru informații despre utilizarea EWS, consultați [Server Web încorporat](#).

Pentru a schimba metoda de conectare

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wi-Fi Direct).
2. Atingeți  (**Setări**).
3. Atingeți **Metodă de conectare**, apoi selectați **Automat** sau **Manual**.

- Dacă s-a selectat **Automat** în timpul configurării Wi-Fi Direct pe imprimantă, dispozitivul mobil se conectează automat la imprimantă.
- Dacă s-a selectat **Manual** în timpul configurării Wi-Fi Direct pe imprimantă, confirmați conexiunea de pe afișajul imprimantei sau introduceți PIN-ul imprimantei de pe dispozitivul mobil. PIN-ul este furnizat de către imprimantă atunci când se realizează o încercare de conectare.

Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless care acceptă Wi-Fi Direct

Asigurați-vă că ați instalat cea mai recentă versiune a plug-inului HP Print Service pe dispozitivul mobil.


 **NOTĂ:** În cazul în care dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați Wi-Fi Direct pe dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.
3. Din dispozitivul mobil, selectați un document dintr-o aplicație cu funcție de imprimare, apoi selectați opțiunea de imprimare a documentului.
Apare lista cu imprimantele disponibile.
4. Pentru o listă cu imprimantele disponibile, alegeți numele Wi-Fi Direct afișat ca **DIRECT-**-HP OfficeJet 9010** (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei), apoi urmați instrucțiunile de pe ecranul imprimantei și de pe dispozitivul mobil.
5. Imprimați documentul.

Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless, care nu acceptă Wi-Fi Direct

Asigurați-vă că ați instalat pe dispozitivul mobil o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi la dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.

 **NOTĂ:** În cazul în care dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la dispozitivul mobil, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum **DIRECT-**-HP OfficeJet 9010** (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

4. Imprimați documentul.

Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (Windows)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi a computerului. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu computerul.



NOTĂ: În cazul în care computerul nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la computer, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum **DIRECT-**-HP OfficeJet 9010** (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).
4. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
5. Continuați de la pasul 5 dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer printr-o rețea wireless. Dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer cu un cablu USB, urmați pașii de mai jos pentru a instala software imprimantă utilizând conexiunea Wi-Fi Direct.
 - a. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
 - b. Faceți clic pe **Instrumente**.
 - c. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv), apoi selectați **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou).



NOTĂ: Dacă ați instalat anterior imprimanta prin USB și doriți să faceți conversia la Wi-Fi Direct, nu selectați opțiunea **Convert a USB connected printer to wireless** (Conversie imprimantă conectată prin USB în wireless).

- d. Când apare ecranul **Opțiuni conexiune**, selectați **Wireless**.
 - e. Selectați imprimanta HP din lista de imprimante detectate.
 - f. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
6. Imprimați documentul.

4 Instrumente de gestiune a imprimantei

- [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#)
- [Toolbox \(Casetă de instrumente\) \(Windows\)](#)
- [Server Web încorporat](#)
- [Actualizarea imprimantei](#)

Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare

Aplicația HP Smart vă poate ajuta să realizați diferite activități la imprimantă, între care următoarele:

- configurarea și conectarea imprimantei;
- imprimarea și scanarea documentelor și a fotografiilor;
- trimiterea documentelor prin e-mail și alte aplicații;
- gestionarea setărilor imprimantei, verificarea stării imprimantei, imprimarea rapoartelor și comandarea consumabilelor.

HP Smart este acceptată pe dispozitive mobile și computere cu iOS, Android, Windows 10 și macOS 10.13 și versiuni ulterioare.



NOTĂ: Aplicația HP Smart este disponibilă doar în anumite limbi. Unele caracteristici sunt disponibile doar la anumite imprimante sau modele. HP Smart nu acceptă toate formatele de fișiere. Consultați [Solicitați mai multe informații despre HP Smart](#).

Pentru a instala HP Smart și a deschide aplicația

Parcurgeți pașii de mai jos pentru a instala și a deschide HP Smart, a conecta imprimanta și a începe să utilizați aplicația.

1. Accesați 123.hp.com pentru a descărca și a instala HP Smart pe dispozitivul dvs.



NOTĂ:

- **Dispozitive cu iOS, Android, Windows 10 și macOS:** În plus, puteți descărca HP Smart din magazinele de aplicații corespunzătoare pentru dispozitiv.
- **Windows 7:** Puteți să descărcați software-ul pentru imprimante HP din 123.hp.com, să instalați software-ul și să conectați imprimanta wireless utilizând software-ul.

2. Deschideți HP Smart după instalare.
 - **iOS/Android:** De pe desktopul dispozitivului mobil sau din meniul aplicației, atingeți HP Smart.
 - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, apoi selectați **HP Smart** din lista de aplicații.
 - **macOS:** Din Launchpad, selectați HP Smart.
3. Conectați imprimanta wireless folosind HP Smart. Consultați [Conectarea utilizând aplicația HP Smart](#).
4. Când vi se solicită, creați un cont HP și înregistrați imprimanta.

Solicitați mai multe informații despre HP Smart

Pentru a afla cum să vă conectați, să imprimați și să scanați cu HP Smart, accesați site-ul web pentru dispozitivul dvs.:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)

După instalarea software-ului imprimantei HP, în funcție de sistemul dvs. de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **HP** din lista de aplicații, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.



NOTĂ: Dacă nu ați instalat software-ul de imprimantă HP, vizitați 123.hp.com pentru a descărca și instala software-ul necesar.

Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)


Caseta instrumente oferă informații de întreținere referitoare la imprimantă.


Pentru a deschide Toolbox (Casetă de instrumente)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**.
3. Faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Menținere imprimantă).

Server Web încorporat

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a vizualiza informații despre stare, pentru a modifica setările, și pentru a o gestiona cu ajutorul computerului.

 **NOTĂ:** Pentru siguranța dvs., unele setări de pe EWS sunt protejate prin parolă. Dacă vi se solicită o parolă, introduceți codul PIN de pe eticheta din interiorul ușii de acces la cartușe a imprimantei.

 **NOTĂ:** Puteți deschide și utiliza serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Despre modulele cookie](#)
- [Deschideți serverul Web încorporat](#)
- [Serverul Web încorporat nu se poate accesa](#)

Despre modulele cookie

Serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (modul cookie) pe unitatea de disc atunci când navigați. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. Anumite module cookie (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, dezactivați una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:



- Utilizarea anumitor experți de configurare
- Memorarea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii EWS Început

Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și a modulelor cookie și despre modul de vizualizare sau ștergere a modulelor cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Deschideți serverul Web încorporat

Puteți să accesați serverul Web încorporat fie printr-o rețea, fie prin Wi-Fi Direct.

Pentru a deschide serverul Web încorporat printr-o rețea

1. Aflați adresa IP sau numele de gazdă al imprimantei atingând  (Wireless) sau  (Ethernet) sau imprimând o pagină de configurare a rețelei.





NOTĂ: Imprimanta trebuie să fie conectată într-o rețea și trebuie să aibă o adresă IP.

2. Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, introduceți următoarea adresă în browserul Web:
`http://123.123.123.123`.

Pentru a deschide serverul Web încorporat prin Wi-Fi Direct

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wi-Fi Direct).
2. Atingeți  (**Setări**).
3. Dacă afișajul arată că funcția Wi-Fi Direct este **Dezactivat**, atingeți **Wi-Fi Direct**, apoi activați-o.
4. De la un computer wireless, activați caracteristica wireless, căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct, de exemplu: **DIRECT-**-HP OfficeJet 9010** (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).
5. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
6. Într-un browser Web acceptat de computerul dumneavoastră, tastați următoarea adresă: `http://192.168.223.1`.

Serverul Web încorporat nu se poate accesa

Verificați configurarea rețelei

- Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la rețea.
- Asigurați-vă că, cablul de rețea este conectat corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.

Verificați computerul



- Asigurați-vă că computerul pe care îl utilizați este conectat la aceeași rețea ca imprimanta.


Verificați browserul Web

- Asigurați-vă că browserul Web îndeplinește cerințele minime de sistem.
- Dacă browserul Web utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.
- Asigurați-vă că JavaScript și modulele cookie sunt activate în browserul Web. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Verificați adresa IP a imprimantei


- Asigurați-vă că adresa IP a imprimantei este corectă.

Pentru a afla adresa IP a imprimantei, la panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (Wireless) sau  (Ethernet).

Pentru a obține adresa IP a imprimantei imprimând o pagină de configurare a rețelei, de la panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, atingeți  (**Configurare**), atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Pagină configurare rețea**.

- Asigurați-vă că adresa IP a imprimantei este valabilă. Adresa IP a imprimantei trebuie să aibă formatul adresei IP a ruterului. De exemplu, adresa IP a ruterului poate fi 192.168.0.1 sau 10.0.0.1 și adresa IP a imprimantei este 192.168.0.5 sau 10.0.0.5.


Dacă adresa IP a imprimantei este similară cu 169.254.XXX.XXX sau 0.0.0.0, aceasta nu este conectată la rețea.

 **SFAT:** Dacă utilizați un computer pe care se execută Windows, puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa hp.com/support. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

Actualizarea imprimantei

HP lansează periodic actualizări de firmware pentru a îmbunătăți funcționalitatea produselor și a remedia problemele. În mod implicit, dacă imprimanta este conectată la internet, aceasta caută automat actualizări la intervale regulate. Puteți să schimbați setarea implicită pentru actualizări automate sau să căutați manual actualizări pe loc.


Pentru a actualiza imprimanta utilizând panoul său de control

1. Din partea superioară a ecranului, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**)
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Actualizarea imprimantei**.
4. Atingeți **Check for Printer Updates Now** (Căutați acum actualizări pentru imprimantă).

Pentru a permite imprimantei să caute actualizările în mod automat



NOTĂ: Setarea implicită pentru **Actualizare automată** este **Activat**.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Configurare).
2. Atingeți **Printer Maintenance** (Întreținere imprimantă).
3. Atingeți **Update the Printer** (Actualizare imprimantă).
4. Atingeți **Printer Update Options** (Opțiuni actualizare imprimantă).
5. Selectați **Install Automatically (Recommended)** (Instalare automată (Recomandat)), **Alert When Available** (Alertă când este disponibilă) sau **Do Not Check** (Nu se caută).

Pentru a actualiza imprimanta utilizând serverul Web încorporat

1. Deschideți EWS.
Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Instrumente**.
3. În secțiunea **Actualizări imprimantă**, faceți clic pe **Firmware Updates** (Actualizări firmware), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ:

- Dacă vi se solicită o parolă, introduceți codul PIN de pe eticheta imprimantei. Eticheta cu codul PIN se găsește în zona de acces la cartușe.
- Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.
- Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni.

5 Servicii Web

- [Ce sunt serviciile Web?](#)
- [Configurarea serviciilor Web](#)
- [Eliminarea serviciilor Web](#)

Ce sunt serviciile Web?

Imprimanta oferă soluții inovatoare bazate pe cloud, cum ar fi Imprimare oriunde, scanare și salvarea în cloud și alte servicii (inclusiv aprovizionarea automată cu consumabile). Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web HP Smart (www.hpsmart.com).



NOTĂ: Pentru a utiliza aceste soluții bazate pe cloud, imprimanta trebuie să fie conectată la internet. Dacă nu se stabilește altfel, HP poate să modifice sau să anuleze aceste soluții bazate pe cloud oferite la propria alegere.

Configurarea serviciilor Web

Înainte de a configura Serviciile Web, asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.

Pentru a configura Serviciile Web utilizând aplicația HP Smart

1. Pe ecranul principal al aplicației, atingeți sau faceți clic pe imprimanta dvs. sau pe **Setări imprimantă**.
2. Atingeți sau faceți clic pe **Setări avansate**.
3. Atingeți sau faceți clic pe **Servicii web**.
4. Dacă Serviciile web nu sunt deja activate, în secțiunea Servicii web apare opțiunea **Configurare**. Atingeți sau faceți clic pe **Configurare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a activa Serviciile web.

Pentru a configura Serviciile Web utilizând serverul Web încorporat

1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
3. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
4. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.



NOTĂ: Când sunt disponibile actualizări, acestea sunt descărcate și instalate automat, apoi imprimanta repornește.



NOTĂ: Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.


5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Pentru a configura Serviciile Web utilizând software-ul imprimantei HP (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. În fereastra care apare, faceți dublu clic pe **Print, Scan & Fax** (Imprimare, scanare și fax), apoi selectați **Printer Home Page (EWS)** (Pagină de reședință imprimantă (EWS)) din fereastra de imprimare. Se deschide pagina de reședință a imprimantei (serverul Web încorporat).
3. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
4. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
5. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.



NOTĂ: Când sunt disponibile actualizări, acestea sunt descărcate și instalate automat, apoi imprimanta repornește.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

6. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Eliminarea serviciilor Web

Dacă nu ați activat HP+ la configurarea imprimantei, puteți să eliminați Serviciile web de pe imprimantă folosind Embedded Web Server. Pe imprimantele HP+, Serviciile web sunt obligatorii și nu pot fi eliminate.

Pentru a elimina serviciile Web utilizând serverul Web încorporat

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**, apoi pe **Eliminare Servicii Web** în secțiunea **Setări Servicii Web**.
3. Faceți clic pe **Eliminare Servicii Web**.
4. Faceți clic pe **Da** pentru a elimina Serviciile Web de pe imprimantă.

6 Imprimarea

Această imprimantă este concepută pentru a funcționa cu aplicația HP Smart, o aplicație software care simplifică imprimarea, scanarea și gestionarea imprimantei de pe smartphone, laptop, computer de birou sau alte dispozitive. Puteți să imprimați și să gestionați imprimanta de pe toate dispozitivele instalând aplicația pe fiecare dispozitiv. Aplicația HP Smart este compatibilă cu iOS, Android, Windows 10 și Mac.

Citiți această secțiune pentru a afla mai multe despre imprimarea cu aplicația HP Smart și imprimarea din alte aplicații software, folosind driverul de imprimantă HP instalat la configurare. De asemenea, veți găsi instrucțiuni de bază pentru imprimarea cu Apple AirPrint pe un computer Mac și imprimarea de la dispozitive mobile folosind comenzile de imprimare din software-ul dispozitivului.

Citiți sfaturile pentru o imprimare reușită ca să vă asigurați că obțineți rezultate optime la fiecare imprimare.

- [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart](#)
- [Imprimarea utilizând un computer](#)
- [Imprimarea de la dispozitive mobile](#)
- [Sfaturi pentru imprimări reușite](#)

Imprimarea utilizând aplicația HP Smart

Această secțiune furnizează instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart, pentru a imprima de la dispozitivul cu Android, Windows 10 sau Mac. Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației HP Smart, mergeți la:



- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Pentru a imprima de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Deschideți aplicația HP Smart.
3. Atingeți pictograma plus (+) sau opțiunea **Adăugare imprimantă** dacă doriți să folosiți o altă imprimantă sau să adăugați o nouă imprimantă. Dacă este necesar, glisați spre dreapta/stânga în partea de sus a ecranului principal pentru a găsi opțiunea **Adăugare imprimantă**.
4. Atingeți o opțiune de imprimare (de exemplu, **Imprimare fotografii** sau **Imprimare documente** etc.). Puteți să imprimați fotografii și documente de pe dispozitiv, din sisteme de stocare cloud sau de pe site-urile rețelelor de socializare.
5. Selectați fotografia sau documentul pe care doriți să le imprimați.
6. Selectați setările potrivite pentru lucrarea de imprimare. Pentru mai multe informații despre setările de imprimare, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#).
7. Atingeți **Print** (Imprimare).

Pentru a imprima de la un dispozitiv cu Windows 10

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
3. În ecranul de Reședință al aplicației HP Smart, asigurați-vă că este selectată imprimanta.

 **SFAT:** Dacă doriți să selectați o altă imprimantă, atingeți sau faceți clic pe pictograma () de pe bara de instrumente din partea stângă a ecranului, apoi selectați o altă imprimantă din lista tuturor imprimantelor disponibile.

4. Selectați **Print Photos** (Imprimare fotografii), găsiți o fotografie pe care doriți să o imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Select Photos to Print** (Selectare fotografii de imprimat).

Selectați **Print Documents** (Imprimare documente), găsiți un document pe care doriți să îl imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare).

5. Selectați opțiunile adecvate. Pentru a vizualiza mai multe setări, atingeți sau faceți clic pe **More settings** (Mai multe setări). Pentru mai multe informații despre setările de imprimare, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#).
6. Atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Pentru a imprima de la un dispozitiv Mac

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Faceți clic pe dala **Print** (Imprimare), apoi pe **Print Document** (Imprimare document) sau **Print Photo** (Imprimare fotografie).
3. Găsiți fișierul pe care doriți să îl imprimați în folderul Documents (Documente), în biblioteca Pictures (Imagini) sau în orice folder de pe Mac.
4. Selectați documentul sau fotografia dorită, apoi faceți clic pe **Open** (Deschidere). Se deschide fereastra Print (Imprimare).
5. Selectați o altă imprimantă sau modificați unele setări ale imprimantei, precum dimensiunea hârtiei sau calitatea la ieșire.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare).

Imprimarea utilizând un computer

- [Imprimarea documentelor](#)
- [Imprimarea broșurilor](#)
- [Imprimarea pe plicuri](#)
- [Imprimarea fotografiilor](#)
- [Imprimare pe tipuri de hârtie speciale și personalizate](#)
- [Imprimarea pe ambele fețe \(imprimare față/verso\)](#)
- [Imprimarea de la un computer Mac prin AirPrint](#)

Imprimarea documentelor

Pentru a imprima documente (Windows)

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).



NOTĂ: Pentru a configura setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

5. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#).



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.


Imprimarea broșurilor

Pentru a imprima broșuri (Windows)


1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. În meniul **Fișier** din aplicația software, faceți clic pe **Imprimare**.

3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software utilizată, acest buton se poate numi **Proprietăți**, **Opțiuni**, **Configurare imprimantă**, **Imprimantă** sau **Preferințe**.

 **NOTĂ:** Pentru a configura setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

5. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
 - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selectie tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
 - Faceți clic pe **Avansat** pentru a selecta dimensiunea adecvată a broșurii din lista verticală **Dimensiune hârtie**.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

Dacă doriți să modificați alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file. Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#).


6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Pentru a începe imprimarea, faceți clic pe **Imprimare** sau pe **OK**.

Imprimarea pe plicuri

Evitați plicurile cu următoarele caracteristici:

- Cu suprafețe foarte lucioase
- Autocolante, cu agrafe sau deschizături
- Groase, neregulate sau cu margini îndoite
- Cu zone încrețite, rupte sau deteriorate

Asigurați-vă că pliurile plicurilor încărcate în imprimantă sunt bine îndoite.


 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre imprimarea pe plicuri, consultați documentația disponibilă cu programul software pe care îl folosiți.

Pentru a imprima plicuri (Windows)

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. În meniul **File** (Fișier) din software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.


4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **NOTĂ:** Pentru a configura setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

5. Selectați opțiunile adecvate.

- În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
- În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
- Faceți clic pe **Avansat** pentru a selecta dimensiunea adecvată a plicului din lista verticală **Dimensiune hârtie**.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.


Dacă doriți să modificați alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file. Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#).

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Imprimare** sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea fotografiilor

Puteți să imprimați o fotografie de la computer.

Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

 **SFAT:** Puteți să utilizați această imprimantă pentru a imprima documente și fotografii de pe dispozitivul mobil (precum un telefon inteligent sau o tabletă). Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web de imprimare mobilă HP (www.hp.com/go/mobileprinting). (În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.)

Pentru a imprima o fotografie din computer (Windows)

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Selectați opțiunile adecvate.

- În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
- În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
- Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea adecvată a fotografiei din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

Dacă doriți să modificați alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file. Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#).

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.



NOTĂ: După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.


Imprimare pe tipuri de hârtie speciale și personalizate

Dacă aplicația dvs. acceptă hârtie de dimensiune personalizată, setați dimensiunea în aplicație înainte de a imprima documentul. Dacă nu, setați dimensiunea în driverul imprimantei. Este posibil să fie nevoie să reformatați documentele existente pentru a le imprima corect pe hârtie de dimensiune personalizată.

Pentru a configura dimensiunile particularizate (Windows)


1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**. Selectați numele imprimantei și faceți clic pe **Proprietăți server imprimare**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizare dispozitive și imprimante**. Faceți clic pe sau atingeți numele imprimantei și faceți clic pe sau atingeți **Proprietăți server imprimare**.
 - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**. Selectați numele imprimantei și selectați **Proprietăți server imprimare**.
2. Selectați caseta **Create a new form** (Creare formular nou).
3. Introduceți numele hârtiei de dimensiune particularizată.
4. Introduceți valorile pentru dimensiunea particularizată în secțiunea **Form description (measurements)** (Descriere machetă (măsurători)).
5. Faceți clic pe **Save Form** (Salvare machetă), apoi faceți clic pe **Close** (Închidere).

Pentru a imprima pe hârtie specială sau de dimensiune particularizată (Windows)


 **NOTĂ:** Înainte de a putea imprima pe hârtie de dimensiune particularizată, trebuie să configurați dimensiunea particularizată din Print Server Properties (Proprietăți server de imprimare).

1. Încărcați hârtia adecvată în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **NOTĂ:** Pentru a configura setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

5. În fila **Layout** (Aspect) sau fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate), faceți clic pe butonul **Advanced** (Complex).
6. În zona **Paper/Output** (Hârtie/Leșire), selectați dimensiunea particularizată din lista derulantă **Paper Size** (Dimensiune hârtie).

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.


7. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **OK**.
8. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso)

Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (Windows)

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **NOTĂ:** Pentru a configura setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).

5. Selectați opțiunile adecvate.

- Pe fila **Aspect**, selectați orientarea **Portret** sau **Peisaj**, apoi selectați o opțiune de hârtie corespunzătoare din lista derulantă **Imprimare pe ambele părți**.
- În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Support** din zona **Selectie tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
- Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

Dacă doriți să modificați alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file. Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#).



NOTĂ: Imprimanta acceptă imprimarea automată față-verso a formatelor de hârtie A4, Letter, Executive și JIS B5.

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea de la un computer Mac prin AirPrint

Imprimanta este compatibilă cu computere Mac care rulează macOS sau OS X 10.7 și versiuni mai recente și Apple AirPrint. Urmați instrucțiunile din această secțiune pentru a activa imprimarea de la un computer Mac folosind AirPrint.



NOTĂ: Utilizați aplicația HP Smart pentru a monitoriza nivelurile de cerneală și alertele legate de imprimantă.

Dacă nu ați configurat imprimanta și nu ați conectat-o la rețea, mai întâi accesați 123.hp.com pentru a instala software-ul necesar și a finaliza configurarea.

După ce ați configurat imprimanta și ați conectat-o la rețeaua wireless, urmați pașii de mai jos pentru a activa imprimarea cu AirPrint.

1. Deschideți **System Preferences** (Preferințe sistem) și selectați **Printers and Scanners** (Imprimante și scanere).
2. Faceți clic pe pictograma plus (**+**) sau pe opțiunea **Adăugare imprimantă** pentru a adăuga imprimanta. Dacă este necesar, glisați spre dreapta/stânga în partea de sus a ecranului principal pentru a găsi opțiunea **Adăugare imprimantă**.
3. Alegeți imprimanta din lista afișată cu imprimante din rețea, apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare).

Computerul va instala driverurile disponibile (de imprimare, de scanare și de fax, dacă este cazul) pentru imprimantă.


Imprimarea de la dispozitive mobile

Puteți să imprimați documente și fotografiile direct de pe dispozitivele mobile, inclusiv iOS, Android, Chromebook și Amazon Kindle.


 **NOTĂ:** De asemenea, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a imprima de la dispozitivele mobile. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart](#).

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la aceeași rețea ca dispozitivul mobil.
2. Activați imprimarea de la dispozitivul mobil:

- **iOS:** Utilizați opțiunea **Print** (Imprimare) din meniul **Share** (Partajare) sau .

 **NOTĂ:** Dispozitivele cu iOS 4.2 sau o versiune ulterioară au aplicația AirPrint preinstalată.

- **Android:** Descărcați plugin-ul HP Print Service (acceptat de majoritatea dispozitivelor cu Android) din magazinul Google Play și activați-l pe dispozitiv.
- **Chromebook:** Descărcați și instalați aplicația **HP Print for Chrome** din Chrome Web Store pentru a activa atât imprimarea prin Wi-Fi, cât și prin USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 și HDX:** Prima dată când selectați **Print** (Imprimare) pe dispozitiv, plugin-ul HP Print Service se descarcă automat pentru a activa imprimarea mobilă.

 **NOTĂ:** Pentru informații detaliate despre activarea imprimării de la dispozitivele mobile, vizitați site-ul web de imprimare mobilă HP (www.hp.com/go/mobileprinting). Dacă nu este disponibilă o versiune locală a acestui site web pentru țara/regiunea sau limba dumneavoastră, puteți fi direcționat către site-ul web de imprimare mobilă HP pentru altă țară/regiune sau în altă limbă.

3. Asigurați-vă că hârtia încărcată corespunde setărilor pentru hârtie din imprimantă (consultați [Încărcarea hârtiei](#), pentru mai multe informații). Setarea corectă a dimensiunii pentru hârtia încărcată permite dispozitivului mobil să identifice dimensiunea hârtiei pe care se imprimă.

Sfaturi pentru imprimări reușite

Pentru a imprima cu succes, cartușele HP trebuie să funcționeze corect cu suficientă cerneală, hârtia trebuie să fie încărcată corect și imprimanta trebuie să aibă setările corecte.


- [Sfaturi privind cerneala](#)
- [Sfaturi pentru încărcarea hârtiei](#)
- [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#)

Sfaturi privind cerneala

În continuare sunt prezentate sfaturi referitoare la cerneală, pentru o imprimare reușită:


- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Probleme legate de imprimare](#), pentru mai multe informații.
- Utilizați cartușe originale HP.


Cartușele originale HP sunt proiectate și testate cu imprimante și hârtii HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu rezultate excepționale, de fiecare dată.

 **NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor care nu provin de la HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă credeți că ați cumpărat cartușe originale HP, mergeți la www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Instalați corect atât cartușul negru cât și cartușul color.
Pentru mai multe informații, consultați [Înlocuirea cartușelor](#).
- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe pentru a vă asigura că cerneala este suficientă.
Pentru mai multe informații, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#).

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când un indicator arată niveluri scăzute de cerneală, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

- Opriți întotdeauna imprimanta utilizând  (butonul Alimentare) pentru a-i permite să protejeze duzele.

Sfaturi pentru încărcarea hârtiei

Pentru mai multe informații, consultați și [Încărcarea hârtiei](#).

- Asigurați-vă că hârtia este încărcată corespunzător în tava de intrare și setați dimensiunea și tipul de suport corecte. La încărcarea hârtiei în tava de intrare, vi se va solicita să setați dimensiunea și tipul de suport de la panoul de control.
- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos.

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele nu îndoiesc hârtia din tavă.

Sfaturi referitoare la setările imprimantei

Setările software selectate în driverul de imprimare se aplică exclusiv imprimării, nu și copierii sau scanării.

Puteți imprima documentele pe ambele fețe ale hârtiei. Pentru mai multe informații, consultați [Imprimarea pe ambele fețe \(imprimare față/verso\)](#).

Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)

- Pentru a modifica setările de imprimare implicite, deschideți HP software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe). Pentru informații despre cum se deschide software imprimantă, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
- Pentru a înțelege setările pentru hârtie și pentru tăvile de hârtie:
 - **Dimensiune hârtie:** Selectați dimensiunea de hârtie pe care ați încărcat-o în tava de intrare.
 - **Suport de imprimare:** Selectați tipul de hârtie pe care îl utilizați.
- Pentru a înțelege setările pentru imprimarea color sau alb-negru:
 - **Color:** Utilizează cerneală din toate cartușele, pentru imprimări integral color.
 - **Black & White** (Alb - Negru) sau **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră): Utilizează numai cerneala neagră, pentru imprimări alb-negru de calitate normală sau mai scăzută.
 - **High Quality Grayscale** (Tonuri de gri de calitate superioară): Utilizează cerneală din cartușele color și din cartușul negru, pentru a produce o gamă mai largă de tonuri de negru și gri, pentru imprimări alb-negru de înaltă calitate.
- Pentru a înțelege setările de calitate a imprimării:

Calitatea de imprimare este dată de rezoluția măsurată în puncte pe inch (dots per inch – dpi). O rezoluție mai mare („valoare dpi” mai mare) produce imprimate mai clare și mai detaliate, dar reduce viteza de imprimare și poate utiliza mai multă cerneală.

 - **Draft** (Ciornă): Cea mai mică „valoare dpi”, utilizată în mod tipic atunci când nivelurile de cerneală sunt scăzute sau când nu sunt necesare imprimări de înaltă calitate.
 - **Mai bună:** Setare indicată pentru majoritatea lucrărilor de imprimare.
 - **Optim:** „Valoare dpi” mai mare decât la setarea **Mai bună**.
 - **Max DPI Enabled** (Maximum DPI activat): Cea mai mare „valoare dpi” disponibilă pentru calitatea de imprimare.
- Pentru a înțelege setările pentru pagină și aspect:
 - **Orientation**(Orientare): Selectați **Portrait** (Portret) pentru imprimări verticale sau **Landscape** (Peisaj) pentru imprimări orizontale.
 - **Imprimare pe ambele părți:** Paginile se întorc automat după ce se imprimă o față a hârtiei, astfel încât să puteți imprima pe ambele fețe ale acesteia.


- **Flip on Long Edge** (Întoarcere pe lungime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea lungă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
 - **Flip on Short Edge** (Întoarcere pe lățime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea scurtă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
- **Pagini pe coală:** Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul cu mai mult de două pagini pe coală.

7 Copiere și scanare

Puteți să scanați documente, fotografiile și alte tipuri de hârtie și să le trimiteți către o varietate de destinații, precum un computer sau un destinatar de e-mail.

Când scanați documente cu software-ul imprimantei HP, puteți să scanați pe un format care poate fi căutat și editat.

La scanarea unui document original fără chenar, utilizați geamul scannerului și nu alimentatorul de documente.

 **NOTĂ:** Unele funcții de scanare sunt disponibile numai după ce ați instalat software-ul imprimantei HP.

 **SFAT:** Dacă aveți probleme la scanarea documentelor, consultați [Probleme legate de copiere și de scanare](#).

- [Copierea și scanarea utilizând HP Smart](#)
- [Copierea de la imprimantă](#)
- [Scanați utilizând software-ul pentru imprimantă HP \(Windows 7\)](#)
- [Scanarea utilizând Scanare Web](#)
- [Pentru a scana pe un dispozitiv de memorie](#)
- [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#)

Copierea și scanarea utilizând HP Smart

- [Copierea și scanarea de la un dispozitiv cu Android sau iOS](#)
- [Scanarea de la un dispozitiv cu Windows 10](#)
- [Copierea și scanarea de la un computer Mac](#)

Puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a copia și a scana documente sau fotografii utilizând camera dispozitivului. HP Smart include instrumente de editare care vă permit să ajustați imaginea scanată, înainte de salvare, partajare sau imprimare. Puteți să imprimați și să salvați scanările local sau în sisteme de stocare cloud și să le partajați prin e-mail, SMS, Facebook, Instagram etc. Pentru a copia și a scana cu HP Smart, urmați instrucțiunile furnizate în secțiunea corespunzătoare de mai jos, în funcție de tipul dispozitivului pe care îl utilizați.


Această secțiune oferă instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart pentru a copia și a scana de la dispozitivul Android, iOS, Windows 10 sau Mac. Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației HP Smart, mergeți la:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Copierea și scanarea de la un dispozitiv cu Android sau iOS

Pentru a copia de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Atingeți pictograma plus (+) sau opțiunea **Adăugare imprimantă** dacă doriți să folosiți o altă imprimantă sau să adăugați o nouă imprimantă. Dacă este necesar, glisați spre dreapta/stânga în partea de sus a ecranului principal pentru a găsi opțiunea **Adăugare imprimantă**.
3. Atingeți **Copy** (Copiere). Camera încorporată se va deschide.
4. Puneți un document sau o fotografie în fața camerei, selectați o opțiune de dimensiune pentru a ajuta la identificarea dimensiunii originalului, apoi atingeți butonul rotund din partea inferioară a ecranului pentru a realiza o fotografie.

 **SFAT:** Pentru rezultate optime, reglați poziția camerei pentru a pune originalul în cadrul furnizat pe ecranul de previzualizare.

5. Setati numărul de copii sau efectuați alte reglaje, dacă este necesar:
 - Atingeți pictograma Adăugare pagini pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți pictograma Ștergere pentru a elimina documente sau fotografii.
 - Atingeți **Resize** (Redimensionare) pentru a regla modul în care originalul umple pagina.
6. Atingeți **Start negru** sau **Start color** pentru a efectua o copie.

Pentru a scana de la un dispozitiv cu Android sau iOS

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Atingeți pictograma plus (+) sau opțiunea **Adăugare imprimantă** dacă doriți să folosiți o altă imprimantă sau să adăugați o nouă imprimantă. Dacă este necesar, glisați spre dreapta/stânga în partea de sus a ecranului principal pentru a găsi opțiunea **Adăugare imprimantă**.
3. Selectați **Scanare cu camera** pentru a scana documentul sau fotografia folosind camera încorporată a dispozitivului sau selectați **Scannerul imprimantei** pentru a scana cu scannerul imprimantei.
4. Configurați setările pentru scanare și atingeți **Scanare**.
5. Când terminați de reglat documentul sau fotografia scanată, salvați, partajați sau imprimați fișierul respectiv.

Scanarea de la un dispozitiv cu Windows 10

Pentru a scana un document sau o fotografie utilizând camera dispozitivului

Dacă dispozitivul are o cameră, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a scana un document sau o fotografie imprimată, cu camera dispozitivului. Apoi, puteți să utilizați HP Smart pentru a edita, a salva, a imprima sau a partaja imaginea.

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Selectați **Scanare**, apoi selectați **Camera** (Cameră).
3. Puneți un document sau o fotografie în fața camerei, apoi atingeți sau faceți clic pe butonul rotund din partea de jos a ecranului pentru a realiza o imagine.
4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Aplicare.
5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
 - Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe pictograma Salvare pentru a-l salva ori atingeți sau faceți clic pe pictograma Partajare pentru a-l partaja cu alte persoane.

Pentru a edita un document sau o fotografie scanată anterior

HP Smart oferă instrumente de editare, precum decupare sau rotire, pe care puteți să le utilizați pentru a ajusta un document sau o fotografie scanată anterior pe dispozitiv.


1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și gestionare](#).
2. Selectați **Scan** (Scanare), apoi selectați **Import**.
3. Selectați documentul sau fotografia pe care doriți să o ajustați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Open** (Deschidere).
4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Aplicare.

5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
 - Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe **Save** (Salvare) sau **Share** (Partajare) pentru a salva fișierul sau pentru a-l partaja cu alte persoane.

Copierea și scanarea de la un computer Mac

Pentru copierea de la un computer Mac

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Atingeți pictograma plus (+) sau opțiunea **Adăugare imprimantă** dacă doriți să folosiți o altă imprimantă sau să adăugați o nouă imprimantă. Dacă este necesar, glisați spre dreapta/stânga în partea de sus a ecranului principal pentru a găsi opțiunea **Adăugare imprimantă**.
3. Faceți clic pe **Copiere**. Camera încorporată se va deschide.
4. Puneți un document sau o fotografie în fața camerei, selectați o opțiune de dimensiune pentru a ajuta la identificarea dimensiunii originalului, apoi atingeți butonul rotund din partea inferioară a ecranului pentru a realiza o fotografie.

 **SFAT:** Pentru rezultate optime, reglați poziția camerei pentru a pune originalul în cadrul furnizat pe ecranul de previzualizare.

5. Setări numărul de copii sau efectuați alte reglaje, dacă este necesar:
 - Atingeți pictograma Adăugare pagini pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți pictograma Ștergere pentru a elimina documente sau fotografii.
 - Atingeți **Resize** (Redimensionare) pentru a regla modul în care originalul umple pagina.
6. Atingeți **Start negru** sau **Start color** pentru a efectua o copie.



Pentru scanarea de la un computer Mac

1. Deschideți aplicația HP Smart.
2. Atingeți pictograma plus (+) sau opțiunea **Adăugare imprimantă** dacă doriți să folosiți o altă imprimantă sau să adăugați o nouă imprimantă. Dacă este necesar, glisați spre dreapta/stânga în partea de sus a ecranului principal pentru a găsi opțiunea **Adăugare imprimantă**.
3. Selectați o opțiune de scanare, apoi atingeți **Camera** (Cameră). Camera încorporată se va deschide. Scațați fotografia sau documentul utilizând camera.
4. Când terminați de reglat documentul sau fotografia scanată, salvați, partajați sau imprimați fișierul respectiv.



Copierea de la imprimantă

Pentru a copia documente sau cărți de identitate

1. Asigurați-vă că tava de intrare conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. Așezați documentul original cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului, sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.
3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Copiere**.
4. Selectați **Document** sau **Carte de identitate**.
5. Introduceți numărul de copii utilizând tastatura sau modificați alte setări.

 **SFAT:** Pentru a salva setările ca setări implicite pentru lucrările viitoare, atingeți  (**Setări copiere**), apoi atingeți **Save Current Settings** (Salvare setări curente).

6. Atingeți  **Copiere**.

 **SFAT:** În mod implicit, imprimanta este setată să copieze în culori. Dacă doriți copii alb-negru, atingeți  (**Setări copiere**) în vederea modificării culorii implicite.

Scanați utilizând software-ul pentru imprimantă HP (Windows 7)

- [Scanarea într-un computer](#)
- [Scanare către e-mail](#)
- [Configurarea caracteristicii Scanare către SharePoint \(Windows\)](#)
- [Scanarea documentelor ca text editabil](#)
- [Crearea unei comenzi rapide pentru scanare \(Windows\)](#)
- [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#)

Scanarea într-un computer

Înainte să scanați pe un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul imprimantei HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

În plus, pe computere cu Windows, software-ul HP trebuie să ruleze înainte de scanare.

Puteți să utilizați software-ul imprimantei HP pentru a scana documentele în text editabil. Pentru mai multe informații, consultați [Scanați utilizând software-ul pentru imprimantă HP \(Windows 7\)](#).

Pentru a scana un original către un computer de la panoul de control al imprimantei

Asigurați-vă că imprimanta a fost deja conectată la computer înainte de scanare.

1. Încărcați documentul original cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul de documente.
2. Atingeți **Scanare** de la panoul de control, apoi selectați **Computer**.
3. Selectați numele computerului.
4. Atingeți **Start scanare**.

Pentru a activa scanarea către o caracteristică de computer (Windows)


Dacă imprimanta este conectată la computer printr-o conexiune USB, caracteristica pentru scanarea către computer este activată în mod implicit și nu poate fi dezactivată.

Dacă utilizați conexiunea de rețea, urmați aceste instrucțiuni în cazul în care caracteristica a fost dezactivată și doriți să o activați din nou.

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Scanare**.
3. Selectați **Gestionare scanare către computer**.
4. Faceți clic pe **Activare**.

Pentru a scana un document sau o fotografie într-un fișier (Windows)

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
3. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
5. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.
 - Alegeți **Salvare ca PDF** pentru a salva documentul (sau fotografia) ca fișier PDF.
 - Alegeți **Salvare ca JPEG** pentru a salva fotografia (sau documentul) ca fișier imagine.

 **NOTĂ:** Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al casetei de dialog Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

Scanare către e-mail

Configurarea scanării către e-mail





Mai întâi trebuie să configurați adresele de e-mail, apoi să scanați și să trimiteți prin e-mail documentele.

 **NOTĂ:** Pentru a configura opțiunea Scanare către e-mail, aveți nevoie de un computer conectat la rețea.

1. Din ecranul de reședință, atingeți **Scanare**, apoi atingeți **E-mail**
2. Dacă Serviciile web nu sunt activate, urmați instrucțiunile din secțiunea „Configurarea Serviciilor web” a acestui ghid și repetați pasul 1.
3. Dacă Serviciile web sunt activate, se afișează un mesaj de bun venit. Atingeți **Continuare**.
4. Introduceți adresa de e-mail, apoi atingeți **Continuare**.
5. Introduceți codul PIN trimis la adresa de e-mail pe care ați introdus-o la pasul anterior, apoi atingeți **Continuare**.
6. Atingeți **Conectare** pentru a finaliza configurarea.

Scanarea unui document sau a unei fotografii în e-mail

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Din ecranul de reședință, atingeți **Scanare**, apoi atingeți **E-mail**



3. Confirmați contul de e-mail pe care doriți să îl utilizați, apoi atingeți **Continuare**.
Dacă doriți să modificați contul de e-mail, atingeți , selectați contul de e-mail pe care doriți să îl utilizați, apoi atingeți **Continuare**.
4. Introduceți adresa de e-mail a destinatarului în câmpul **Către**.
Sau atingeți , selectați contul de e-mail la care doriți să trimiteți, apoi atingeți **Continuare**.
5. Introduceți subiectul e-mailului în câmpul **Subiect**.
6. Atingeți  dacă doriți să examinați fotografia sau documentul scanat.
Atingeți  pentru a modifica setările.
7. Atingeți **Trimitere**.
8. Atingeți **Terminare** când se finalizează scanarea. Sau atingeți **Adăugare pagină** pentru a adăuga altă pagină.


Configurarea caracteristicii Scanare către SharePoint (Windows)

Aflați cum să configurați caracteristica Scanare către SharePoint din Embedded Web Server (EWS), astfel încât să puteți scana și salva fișiere de pe imprimantă pe un site SharePoint.


Pasul 1: configurarea unei destinații SharePoint

Pentru a scana în SharePoint, mai întâi trebuie să configurați o destinație SharePoint în HP Embedded Web Server (EWS).

1. Deschideți Embedded Web Server.
 - a. Aflați adresa IP sau numele de gazdă al imprimantei atingând  (Wireless),  (Ethernet) sau imprimând o pagină de configurare a rețelei.

 **NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată într-o rețea și trebuie să aibă o adresă IP.

 - b. Într-un browser web acceptat de computer, introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, introduceți următoarea adresă în browserul web: `http://123.123.123.123`.
 - c. Apăsați tasta `Enter` de pe tastatură. Se deschide EWS.
2. Pe fila Scan (Scanare), faceți clic pe **Scan to SharePoint** (Scanare către SharePoint), apoi faceți clic pe **SharePoint Setup** (Configurare SharePoint).
3. Faceți clic pe **Add New Profile**  (Adăugați un profil nou) (pictogramă).
4. În câmpul **SharePoint Path** (Cale SharePoint), lipiți adresa SharePoint și faceți clic pe **SharePoint Generate Short URL** (Generați o adresă URL scurtă).
5. Introduceți un nume pentru SharePoint în câmpul **Display Name** (Nume afișat), apoi faceți clic pe **Next** (Înainte).

6. Introduceți acreditările pe care le utilizați pentru a accesa SharePoint în câmpurile **Domain** (Domeniu), **User Name** (Nume de utilizator) și **Password** (Parolă), apoi faceți clic pe **Next** (Înainte).



NOTĂ: Adăugați un cod PIN pentru a restricționa scanarea către site-ul SharePoint de la această imprimantă.

7. Modificați setările de scanare, dacă este necesar, apoi faceți clic pe **Save** (Salvare) și **Test** (Testare).

Dacă apare simbolul minus într-un cerc roșu, imprimanta nu poate valida setările rețelei. Faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a modifica setările, apoi efectuați din nou testarea. Repetați acest pas până când setările sunt corecte. Contactați furnizorul de rețea sau de servicii pentru a verifica setările, dacă este necesar.

8. Faceți clic pe **OK** pentru a finaliza configurarea.

Pasul 2: scanați un document către destinația SharePoint

Scanați un document sau o fotografie către o destinație SharePoint folosind comanda rapidă de pe panoul de control al imprimantei.

1. În panoul de control al imprimantei, atingeți **Scan** (Scanare), apoi **SharePoint**.
2. Atingeți **Select SharePoint Folder** (Selectați folderul SharePoint), apoi selectați folderul către care doriți să scanați.
3. Introduceți codul PIN dacă este necesar.
4. Așezați documentul pe geamul scannerului sau încărcați-l în alimentatorul de documente.
5. Pe panoul de control, asigurați-vă că ați completat corect câmpurile **Save As** (Salvare ca) și **File Name** (Nume de fișier), apoi atingeți **Send** (Trimitere).

Scanarea documentelor ca text editabil

Când scanați documente, puteți să folosiți software-ul HP pentru a scana documente într-un format pe care să îl puteți căuta, copia, lipi și edita. Acest lucru vă permite să editați scrisori, extrase din ziare și multe alte documente.

- [Scanare documente ca text editabil](#)
- [Indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil](#)

Scanare documente ca text editabil

Utilizați următoarele indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil.

Pentru a scana un document în format de text editabil (Windows)

Puteți să scanați diferite tipuri de documente imprimate într-un format în care puteți să căutați și să editați.

Dacă opțiunea **Salvare ca text editabil (OCR)** nu se află în lista de opțiuni de scanare disponibile, trebuie să reinstalați software-ul și să alegeți acea opțiune.

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).

3. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
5. Selectați **Salvare ca text editabil (OCR)** și faceți clic pe **Scanare**.



NOTĂ: Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al casetei de dialog Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

Indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil

Utilizați următoarele indicații pentru a vă asigura că software-ul convertește cu succes documentele:

- **Asigurați-vă că geamul scannerului sau fereastra alimentatorului de documente sunt curate.**

Murdăria sau praful de pe geamul scannerului sau din fereastra alimentatorului de documente pot împiedica software-ul să convertească documentul în text editabil.

- **Asigurați-vă că documentul este încărcat corect.**

Asigurați-vă că documentul original este încărcat corect și că nu este ondulat.

- **Asigurați-vă că textul documentului este clar.**

Pentru a face corect conversia documentului în text editabil, originalul trebuie să fie clar și de înaltă calitate.

Următoarele probleme pot face ca software-ul să nu poată face corect conversia documentului:

- Textul originalului este neclar sau are cute.
- Textul este prea mic.
- Structura documentului este prea complexă.
- Textul este spațiat prea îngust. De exemplu, dacă textul pentru care software-ul efectuează conversia are caractere lipsă sau combinate, „rn” poate apărea ca „m”.
- Textul este pe fundal colorat. Fundalul colorat poate face ca imaginile din prim-plan să se amestece prea tare.

- **Alegeți profilul corect.**

Aveți grijă să selectați o comandă rapidă sau o presetare care permite scanarea ca text editabil. Aceste opțiuni utilizează setările de scanare concepute pentru a maximiza calitatea scanării OCR.

Windows: Utilizați comenzile rapide **Save as Editable Text (OCR)** (Salvare ca text editabil (OCR)) sau **Save as PDF** (Salvare ca PDF).

- **Salvați fișierul dvs. în formatul corect.**

Dacă doriți să extrageți doar textul din document, fără formatarea documentului originalului, selectați un format de text simplu cum ar fi **Text (.txt)** sau **TXT**.

Dacă doriți să extrageți textul, dar și o parte din formatarea documentului originalului, selectați formatul de text îmbogățit precum **Rich Text (.rtf)** sau **RTF** sau format de PDF în care se pot face căutări, precum **PDF în care se pot face căutări (.pdf)** sau **PDF în care se pot face căutări**.

Crearea unei comenzi rapide pentru scanare (Windows)

Puteți să creați propria comandă rapidă pentru scanare, în scopul simplificării operațiilor de scanare. De exemplu, poate doriți să scanați și să salvați în mod regulat fotografiile în format PNG, nu în JPEG.

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
3. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
5. Faceți clic pe **Creare comandă rapidă scanare**.
6. Introduceți un nume descriptiv, alegeți o comandă rapidă existentă pe care să se bazeze noua comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Creare**.

De exemplu, dacă creați o nouă comandă rapidă pentru fotografii, alegeți fie **Salvare ca JPEG**, fie **E-mail ca JPEG**. În acest fel, operațiile de scanare vor avea disponibile opțiunile pentru lucrul cu imagini.

7. Modificați setările pentru noua comandă rapidă în funcție de cerințele dumneavoastră, apoi faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide.



NOTĂ: Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al casetei de dialog Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#).

Modificarea setărilor de scanare (Windows)

Puteți să modificați orice setări de scanare pentru o singură utilizare sau să salvați modificările pentru a le utiliza permanent. Aceste setări includ opțiuni precum dimensiunea și orientarea hârtiei, rezoluția de scanare, contrastul și locația folderului pentru scanările salvate.

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
3. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
5. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al casetei de dialog HP Scan.

Panoul cu setări detaliate apare în partea dreaptă. Coloana din stânga rezumă setările curente pentru fiecare secțiune. Coloana din dreapta vă permite să modificați setările din secțiunea evidențiată.

6. Faceți clic pe fiecare secțiune din partea stângă a panoului cu setări detaliate pentru a examina setările din acea secțiune.

Puteți să examinați și să modificați majoritatea setărilor, utilizând meniurile derulante.

Anumite setări permit o flexibilitate îmbunătățită prin afișarea unui nou panou. Acestea sunt indicate de + (semnul plus) din partea dreaptă a setării. Trebuie fie să acceptați, fie să anulați orice modificări de pe acest panou pentru a reveni la panoul cu setări detaliate.

7. Când ați terminat de modificat setările, efectuați una din următoarele:
 - Faceți clic pe **Scanare**. Vi se solicită să salvați sau să respingeți modificările comenzii rapide după ce scanarea este finalizată.
 - Faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide. Aceasta salvează modificările în comanda rapidă, astfel încât puteți să le reutilizați data viitoare. În caz contrar, modificările afectează doar scanarea curentă. Apoi faceți clic pe **Scanare**.

Scanarea utilizând Scanare Web

Webscan este o caracteristică a serverului Web încorporat care vă permite să scanați fotografiile și documentele de la imprimantă către computer, utilizând un browser Web.

Această caracteristică este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.

Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).

 **NOTĂ:** Implicit, caracteristica Webscan este dezactivată. Puteți să activați această caracteristică din EWS.

Dacă nu puteți deschide Webscan din EWS, este posibil ca funcția să fi fost dezactivată de către administratorul de rețea. Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.


Pentru a activa Webscan

1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Securitate**, faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator).
4. Selectați **Webscan from EWS** (Webscan din EWS) pentru a activa Webscan.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

Pentru a scana utilizând Scanare Web


Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru opțiuni sau funcționalitate suplimentare de scanare, scanați utilizând software-ul de imprimantă HP.

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
3. Faceți clic pe fila **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Webscan** în panoul din stânga, modificați setările, apoi faceți clic pe **Start scanare**.

 **SFAT:** Pentru a scana documente ca text editabil, trebuie să instalați software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Scanați utilizând software-ul pentru imprimantă HP \(Windows 7\)](#).

Pentru a scana pe un dispozitiv de memorie

Puteți scana direct către o unitate flash USB de la panoul de control al imprimantei, fără să utilizați un computer sau software-ul imprimantei HP.

 **ATENȚIE:** Nu scoateți unitatea flash din portul USB al imprimantei în timp ce este accesat de imprimantă. Acest lucru poate să deterioreze fișierele de pe unitatea flash USB. O unitate flash USB poate fi scoasă în siguranță numai când indicatorul luminos al portului USB nu luminează intermitent.

 **NOTĂ:** Imprimanta nu acceptă unități flash USB criptate.

De asemenea, puteți utiliza software-ul HP pentru a scana documentele în text editabil. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanați utilizând software-ul pentru imprimantă HP \(Windows 7\)](#).

Pentru a scana un original pe un dispozitiv de memorie din panoul de control al imprimantei

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Introduceți o unitate flash USB.
3. Atingeți **Scanare**, apoi selectați **Dispozitiv de memorie**.
4. Faceți schimbări în opțiunile de scanare, dacă este necesar.
5. Atingeți **Start scanare**.


Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Utilizați sfaturile următoare pentru a copia și a scana cu succes:

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scenerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului și aliniați-l cu marcajul din colțul din stânga-spate al geamului.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Dacă doriți să ajustați dimensiunea de scanare, tipul documentului rezultat, rezoluția de scanare sau tipul fișierului și așa mai departe, începeți scanarea din software-ul imprimantei.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.
- Dacă doriți să scanați un document cu mai multe pagini într-un singur fișier în locul mai multor fișiere, porniți operația de scanare cu software imprimantă în loc să selectați **Scanare** de la afișajul imprimantei sau utilizați alimentatorul de documente pentru a scana.

8 Fax

Imprimanta poate fi utilizată pentru a trimite și a primi faxuri, inclusiv faxuri color. Puteți să programați trimiterea faxurilor mai târziu în decurs de 24 de ore și să configurați contactele din agenda telefonică pentru a trimite faxurile rapid și simplu la numerele utilizate frecvent. De la panoul de control al imprimantei se pot seta și un număr de opțiuni pentru fax, precum rezoluția și contrastul dintre zonele luminoase și întunecate ale faxurilor trimise.

 **NOTĂ:** Înainte de a începe să utilizați faxul, asigurați-vă că ați configurat corespunzător imprimanta pentru a trimite/recepționa faxuri. Puteți să verificați dacă faxul a fost configurat corect, executând testul de configurare a faxului de la panoul de control al imprimantei.

- [Trimiterea unui fax](#)
- [Recepționarea unui fax](#)
- [Configurarea contactelor din agenda telefonică](#)
- [Modificarea setărilor de fax](#)
- [Servicii fax și telefonie digitală](#)
- [Fax on Voice over Internet Protocol](#)
- [Utilizarea rapoartelor](#)
- [Configurarea suplimentară a faxului](#)


Trimiterea unui fax


Puteți să trimiteți un fax într-o varietate de moduri, în funcție de situație și de necesitate.

- [Trimiterea unui fax standard](#)
- [Trimiterea unui fax standard de la computer](#)
- [Trimiterea unui fax de la un telefon](#)
- [Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată](#)
- [Trimiterea unui fax utilizând memoria imprimantei](#)
- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari](#)
- [Trimiterea unui fax în Mod de corectare erori](#)

Trimiterea unui fax standard


Utilizând panoul de control al imprimantei, puteți să trimiteți un fax cu o singură pagină, un fax cu mai multe pagini, un fax alb-negru sau un fax color.

 **NOTĂ:** Trimiteți faxuri cu o singură pagină așezând originalul pe geam. Trimiteți faxuri cu mai multe pagini utilizând alimentatorul de documente.



 **NOTĂ:** Dacă aveți nevoie de o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxului, trebuie să fie activată confirmarea faxurilor.

Pentru a trimite un fax standard de la panoul de control al imprimantei


1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Trimitere acum**.
4. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura sau selectând din agenda telefonică.

 **SFAT:** Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, atingeți * în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-).

5. Atingeți  **Trimitere**.

 **SFAT:** În mod implicit, imprimanta este setată să trimită un fax alb-negru. Dacă doriți să trimiteți un fax color, atingeți  (**Setări fax**) în vederea modificării culorii implicite.

Dacă imprimanta detectează un document original încărcat în alimentatorul de documente, aceasta trimite documentul la numărul introdus.

 **SFAT:** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

Trimiterea unui fax standard de la computer

Puteți să trimiteți pe fax un document direct de la computer fără să îl imprimați mai întâi.

Pentru a utiliza această caracteristică, asigurați-vă că ați instalat pe computer software-ul imprimantei HP, că imprimanta este conectată la o linie telefonică funcțională și că funcția de fax este configurată și funcționează corect.

Pentru a trimite un fax standard de la computer (Windows)

1. Deschideți documentul pe care doriți să îl transmiteți prin fax de pe computer.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Din lista **Nume**, selectați imprimanta care are „**fax**” în nume.
4. Pentru a modifica setările (cum ar fi selectarea unui document ca fax alb-negru sau color), faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. După ce ați modificat orice alte setări, faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK**.
7. Introduceți numărul faxului și alte informații pentru destinatar, schimbați orice alte setări pentru fax și apoi faceți clic pe **Trimitere fax**. Imprimanta începe să formeze numărul de fax și să trimită documentul prin fax.


Trimiterea unui fax de la un telefon



Puteți să trimiteți un fax utilizând extensia telefonului. Această modalitate vă permite să vorbiți cu destinatarul indicat înainte de a trimite faxul.

Pentru a trimite un fax de la un telefon în derivație

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Apelați numărul de la tastatura telefonului conectat la imprimantă.

Dacă destinatarul răspunde la telefon, informați-l că trebuie să primească faxul pe aparatul de fax după ce va auzi tonurile de fax. Dacă la apel răspunde un aparat de fax, veți auzi tonurile de fax de la aparatul de fax destinatar.


3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
4. Atingeți **Trimitere acum**.
5. Când sunteți pregătit să trimiteți faxul, atingeți  sau **Trimitere**.


 **SFAT:** În mod implicit, imprimanta este setată să trimită un fax alb-negru. Dacă doriți să trimiteți un fax color, atingeți  (**Setări fax**) în vederea modificării culorii implicite.

Pe durata trimiterii faxului, telefonul nu va mai emite sunete. Dacă doriți să continuați convorbirea cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea transmisiei. Dacă ați terminat de vorbit cu destinatarul, puteți să închideți telefonul de îndată ce faxul începe transmisia.


Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată



Atunci când trimiteți un fax utilizând apelarea monitorizată, puteți auzi în difuzoarele de la imprimantă tonurile de apel, solicitări ale telefonului sau alte sunete. Acest lucru vă permite să răspundeți mesajelor în timpul apelării și să controlați viteza de apelare.

 **SFAT:** Dacă utilizați o cartelă telefonică și nu introduceți suficient de repede codul PIN, este posibil ca imprimanta să înceapă să trimită tonuri de fax prea devreme, provocând nerecunoașterea codului PIN de către serviciul cartelei telefonice. În acest caz, creați un contact în agenda telefonică pentru stocarea codului PIN al cartelei telefonice.



 **NOTĂ:** Asigurați-vă că volumul este pornit, pentru a auzi tonul de apel.

Pentru a trimite un fax utilizând apelarea monitorizată de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Trimitere acum**.
4. Atingeți  **Trimitere**.

 **SFAT:** În mod implicit, imprimanta este setată să trimită un fax alb-negru. Dacă doriți să trimiteți un fax color, atingeți  (**Setări fax**) în vederea modificării culorii implicite.

5. Când auziți un ton de apel, introduceți numărul utilizând tastatura de la panoul de control al imprimantei.
6. Urmați instrucțiunile afișate.

 **SFAT:** Dacă utilizați o cartelă telefonică pentru a trimite un fax și aveți PIN-ul cartelei telefonice stocat ca și contact în agenda telefonică, când vi se solicită să introduceți PIN-ul, atingeți  (**Agendă telefonică**), apoi atingeți **Agendă telefonică fax** pentru a selecta contactul din agenda telefonică la care ați stocat PIN-ul.

Faxul dvs. este trimis în momentul în care este primit răspunsul echipamentului fax al destinatarului.


Trimiterea unui fax utilizând memoria imprimantei

Puteți să scanați un fax alb-negru în memorie, apoi să îl trimiteți din memorie. Această caracteristică este utilă dacă numărul de fax pe care încercați să îl apelați este ocupat sau indisponibil temporar. Imprimanta scanează originalele în memorie și le trimite în momentul în care se poate conecta la aparatul fax destinat. După ce imprimanta scanează paginile în memorie, puteți îndepărta imediat originalele din tava alimentatorului de documente sau de pe geamul scannerului.

 **NOTĂ:** Puteți trimite numai faxuri alb-negru din memoria de fax.

Pentru a trimite un fax utilizând memoria imprimantei

1. Asigurați-vă că opțiunea **Scan and Fax Method** (Metodă scanare și fax) este activată.

- a. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
 - b. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
 - c. Atingeți opțiunea **Scan and Fax Method** (Metodă scanare și fax) pentru a o activa.
2. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
 3. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
 4. Atingeți **Trimitere acum**.
 5. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura.
- Sau atingeți  (**Agendă telefonică**), apoi atingeți **Agendă telefonică fax** sau **Istoric apeluri** pentru a selecta un număr sau un grup în vederea apelării.





6. Atingeți  **Trimitere**.

Imprimanta scanează originalele în memorie și trimite faxul atunci când faxul destinatar este disponibil.


Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari

Puteți să trimiteți un fax mai multor destinatari prin crearea unui contact de grup din agenda telefonică, constând din doi sau mai mulți destinatari individuali.

Pentru a trimite un fax către mai mulți destinatari utilizând agenda telefonică de grup

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Trimitere acum**.
4. Atingeți  (**Agendă telefonică**), apoi atingeți **Agendă telefonică fax**.
5. Atingeți  și selectați  (**Grup**) pentru a comuta la agenda telefonică de grup.
6. Atingeți numele grupului la care doriți să trimiteți.
7. Atingeți  **Trimitere**.

Imprimanta trimite documentul la toate numerele din grupul selectat.

 **SFAT:** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

Trimiterea unui fax în Mod de corectare erori

Mod Corectare erori (ECM) previne pierderea datelor datorată calității slabe a liniilor telefonice, detectând erorile care pot avea loc în timpul transmisiei și solicitând în mod automat retransmiterea porțiunii eronate. Costul facturii telefonice va rămâne neschimbat sau va fi chiar mai redus în cazul liniilor telefonice de bună calitate. În cazul liniilor de slabă calitate, activarea ECM conduce la creșterea duratei transmisiei și a sumei facturate, însă calitatea faxurilor transmise este mult mai bună. Setarea implicită este **Activat**. Dezactivați

opțiunea ECM numai în cazul în care factura telefonică crește în mod substanțial și dacă puteți accepta o calitate mai slabă în schimbul unei facturi mai mici.

Dacă dezactivați ECM:

- Calitatea și viteza de transfer a faxurilor trimise și primite sunt afectate.
- **Viteză** este setată automat pe **Mediu**.
- Nu mai puteți să trimiteți sau să primiți faxuri color.


Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Preferințe**.
4. Derulați la **Mod Corectare erori** și atingeți pentru a activa sau a dezactiva caracteristica.

Recepționarea unui fax

Puteți primi faxuri automat sau manual. Dacă dezactivați opțiunea **Răspuns automat**, va trebui să primiți faxuri manual. Dacă activați opțiunea **Răspuns automat** (setarea implicită), imprimanta va răspunde automat la apelurile de fax, după un număr de apeluri specificat de setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. (Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** implicită este cinci tonuri de apel.)


Dacă primiți un fax de dimensiune Legal sau mai mare, iar imprimanta nu este setată în prezent pentru a utiliza hârtie Legal, imprimanta reduce faxul pentru a se încadra pe hârtia încărcată. Dacă ați dezactivat caracteristica **Reducere automată**, imprimanta imprimă faxul pe două pagini.

 **NOTĂ:** Dacă copiați un document când sosește un fax, faxul este stocat în memoria imprimantei până când se termină copierea.

- [Primirea manuală a unui fax](#)
- [Configurarea faxului de rezervă](#)
- [Reimprimarea faxurilor primite din memorie](#)
- [Redirecționarea faxurilor către alt număr](#)
- [Setarea reducerii automate pentru faxurile primite](#)
- [Blocarea numerelor de fax nedorite](#)
- [Primirea faxurilor utilizând Fax digital HP](#)

Primirea manuală a unui fax

Când sunteți la telefon, interlocutorul vă poate trimite un fax în timp ce încă sunteți conectat. Puteți lua receptorul pentru a vorbi sau a asculta tonurile de fax.

Puteți să primiți manual faxurile de la un telefon care este conectat direct la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

Pentru a primi manual un fax

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că în tava de intrare este încărcată hârtie.
2. Scoateți toate materialele originale din tava de alimentare cu documente.
3. Stabiliți setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la un număr mai mare pentru a vă permite să răspundeți la apelurile primite înainte să răspundă imprimanta. Sau dezactivați setarea **Răspuns automat** pentru ca imprimanta să nu mai răspundă automat la apelurile primite.
4. Dacă vorbiți la telefon cu expeditorul, rugați-l să apese **Send** (Trimitere) pe dispozitivul de fax respectiv.
5. Efectuați următoarele când auziți tonurile de fax de la un aparat care trimite un fax.
 - a. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Acceptare** pentru a primi faxul.
 - b. După ce imprimanta începe să recepționeze faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. Linia telefonică este silențioasă în timpul transmisiei de fax.

Configurarea faxului de rezervă

În funcție de preferințele dvs. și de cerințele de securitate, puteți configura imprimanta pentru a stoca toate faxurile primite, numai faxurile primite atunci când imprimanta înregistrează o stare de eroare sau niciunul dintre faxurile primite.


Pentru a configura setările pentru fax de rezervă de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Recepție cu salvare fax**.
5. Atingeți setarea necesară.

Activat	Setarea implicită. Când Copiere de rezervă fax este Activat , imprimanta stochează în memorie toate faxurile primite. Aceasta vă permite să imprimați din nou până la 30 din cele mai recente faxuri, dacă acestea mai sunt încă în memorie. NOTĂ: Când memoria imprimantei se umple, aceasta suprascrive cele mai vechi faxuri imprimate pe măsură ce recepționează noi faxuri. Dacă memoria se umple cu faxuri neimprimate, imprimanta încetează să mai răspundă la apelurile de fax primite. NOTĂ: Dacă primiți un fax prea mare, precum o fotografie color foarte detaliată, este posibil ca acesta să nu poată fi stocat în memorie din cauza spațiului limitat.
Numai la eroare	Determină imprimanta să stocheze faxuri în memorie numai dacă există o stare de eroare care împiedică imprimanta să imprime faxuri (de exemplu, dacă imprimanta rămâne fără hârtie). Imprimanta va continua să stocheze faxurile primite atât timp cât există memorie disponibilă. (Dacă memoria se umple, imprimanta încetează să mai răspundă la apelurile de fax primite.) După rezolvarea stării de eroare, faxurile stocate în memorie sunt imprimate automat și apoi sunt șterse din memorie.
Dezactivat	Faxurile nu se stochează niciodată în memorie. De exemplu, este posibil să doriți să dezactivați Fax de rezervă din motive de securitate. Dacă intervine o condiție de eroare care împiedică imprimanta să imprime (de exemplu, imprimanta nu mai are hârtie), imprimanta nu mai răspunde la apelurile de fax primite.

Reimprimarea faxurilor primite din memorie

Faxurile primite care nu sunt imprimate, sunt stocate în memorie.

 **NOTĂ:** După umplerea memoriei, imprimanta nu poate să primească noul fax până când nu imprimați sau ștergeți faxurile din memorie. Puteți să ștergeți faxurile din memorie și în scop de securitate sau confidențialitate.

Puteți să reimprimați până la 30 dintre cele mai recente faxuri imprimate, dacă acestea mai sunt încă în memorie. De exemplu, reimprimarea faxurilor poate fi utilă dacă pierdeți ultimul exemplar imprimat.

Pentru a reimprima faxurile din memorie de la panoul de control al imprimantei

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.

3. Atingeți **Reimprimare**.

Faxurile sunt imprimate în ordine inversă celei în care au fost primite, începând cu faxul primit cel mai recent.

4. Atingeți pentru a selecta un fax, apoi atingeți **Imprimare**.

Dacă doriți să întrerupeți reimprimarea faxurilor din memorie, atingeți **X** (Revocare).


Redirecționarea faxurilor către alt număr

Puteți configura imprimanta să redirecționeze faxurile recepționate la alt număr de fax. Toate faxurile sunt redirecționate alb-negru, indiferent de modul în care au fost trimise inițial.

HP vă recomandă să verificați dacă numărul către care faceți redirecționarea este o linie de fax funcțională. Trimiteți un fax de test pentru a vă asigura că echipamentul destinat poate să recepționeze faxurile redirecționate.


Pentru a redirecționa faxurile de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Redirecționare fax**.
5. Atingeți **Pornit (Imprimare și redirecționare)** - pentru a imprima și redirecționa un fax sau selectați **Pornit (Redirecționare)** - pentru a redirecționa faxul.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu reușește să redirecționeze faxurile către echipamentul fax desemnat (de exemplu, dacă acesta nu este pornit), imprimanta va imprima faxul. Dacă ați configurat imprimanta să imprime rapoarte de eroare pentru faxurile primite, se va imprima și un raport de eroare.

6. La solicitare, introduceți numărul de fax care se dorește să primească faxurile redirecționate, apoi atingeți **Terminat**. Introduceți informațiile necesare pentru fiecare dintre următoarele solicitări: data și ora de început, data și ora de sfârșit.
7. Redirecționarea faxului este activată. Atingeți **OK** pentru a confirma.

Dacă imprimanta rămâne fără curent când este configurată redirecționarea prin fax, dispozitivul salvează setarea redirecționare fax și numărul de telefon. Când alimentarea este restabilită la imprimantă, setarea pentru redirecționarea faxurilor este tot **Activat**.

 **NOTĂ:** Puteți revoca redirecționarea faxurilor selectând **Dezactivat** din meniul **Redirecționare fax**.

Setarea reducerii automate pentru faxurile primite

Setarea **Reducere automată** determină comportamentul imprimantei atunci când primește un fax care este prea mare pentru dimensiunea de hârtie încărcată. Această setare este activată în mod implicit, astfel încât imaginea faxului care sosește este redusă pentru a se încadra în pagină, dacă este posibil. Dacă această caracteristică este dezactivată, informațiile care nu încap pe prima pagină sunt imprimate pe a doua pagină. Opțiunea **Reducere automată** este utilă când primiți un fax de dimensiune mai mare decât faxul de dimensiune A4/Letter și în tava de intrare este încărcată hârtie de dimensiune A4/Letter.


Pentru a seta micșorarea automată de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Preferințe**.
4. Derulați la **Reducere automată** și atingeți pentru a activa sau a dezactiva caracteristica.

Blocarea numerelor de fax nedorite



Dacă sunteți abonat la un serviciu de ID apelant prin intermediul furnizorului de telefonie, aveți posibilitatea să blocați anumite numere de fax, astfel încât imprimanta nu va mai primi faxurile primite de la aceste numere. Când primește un apel de fax, imprimanta compară numărul cu lista numerelor de fax nedorite pentru a determina dacă apelul trebuie blocat. Dacă numărul corespunde cu un număr din lista numerelor de fax blocate, faxul nu este primit. (Numărul maxim de numere de fax care se pot bloca diferă în funcție de model.)


 **NOTĂ:** Această caracteristică nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea în care vă aflați, **Blocare faxuri nedorite** nu apare în meniul **Preferințe**.

 **NOTĂ:** Dacă nu sunt adăugate numere de telefon în lista de identificatori ai apelanților, se presupune că nu v-ați abonat la un serviciu Identificare apelant.

Puteți să blocați anumite numere de fax adăugându-le la lista de faxuri nedorite, să deblocați aceste numere prin ștergerea acestora din lista de faxuri nedorite și să imprimați o listă a numerelor de fax nedorite blocate.

Pentru a adăuga un număr la lista de faxuri nedorite

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Blocare faxuri nedorite**.
5. Atingeți  (**Semnul plus**).
6. Efectuați una din următoarele proceduri:
 - Pentru a selecta un număr de fax de blocat din lista istoricului de apeluri, atingeți  (**Istoric apeluri**).
 - Introduceți manual un număr de fax pentru a-l bloca și atingeți **Done** (Efectuat).

 **NOTĂ:** Aveți grijă să introduceți numărul de fax așa cum apare pe afișajul panoului de control și nu numărul de fax care apare în antetul faxului primit, deoarece aceste numere pot fi diferite.

Pentru a elimina numere din lista faxurilor nedorite

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Preferințe**.

4. Atingeți **Blocare faxuri nedorite**.
5. Atingeți numărul pe care doriți să îl eliminați, apoi atingeți **Eliminare**.

Pentru a imprima o listă de faxuri nedorite

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Rapoarte**.
3. Atingeți **Imprimare rapoarte de fax**.
4. Atingeți **Raport faxuri nedorite**.
5. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

Primirea faxurilor utilizând Fax digital HP

Puteți să utilizați faxul digital HP pentru a recepționa automat faxuri și a le salva direct pe computer. Acesta economisește hârtie și cerneală.

Faxurile primite sunt salvate ca TIFF (Tagged Image File Format) sau ca PDF (Portable Document Format).

Fișierele sunt numite după următoarea metodă: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif, unde X reprezintă informațiile expeditorului, Y este data, iar Z este ora la care s-a primit faxul.



NOTĂ: Opțiunea Fax to Computer (Fax către computer) este disponibilă numai pentru primirea faxurilor alb-negru. Faxurile color vor fi imprimate.

Cerințe pentru Fax digital HP

- Folderul de destinație al computerului trebuie să fie disponibil permanent. Faxurile nu vor fi salvate dacă computerul este în repaus sau în hibernare.
- În tava de alimentare trebuie încărcată hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).

Pentru a configura sau a modifica Faxul digital HP (Windows)


1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Fax**.
3. Faceți clic pe **Expert de configurare fax digital**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a dezactiva caracteristica Fax digital HP

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Preferințe**, apoi atingeți **Fax digital HP**.
4. Atingeți **Turn Off HP Digital Fax** (Oprire Fax digital HP).
5. Atingeți **Yes** (Da).

Configurarea contactelor din agenda telefonică

Puteți configura numerele de fax utilizate frecvent ca și contacte din agenda telefonică. Acest lucru vă permite să apelați rapid numerele respective utilizând panoul de control al imprimantei.


 **SFAT:** Pe lângă crearea și gestionarea contactelor din agenda telefonică de la panoul de control al imprimantei, puteți utiliza și instrumentele disponibile pe computer, precum software-ul imprimantei HP și serverul EWS al imprimantei. Pentru mai multe informații, consultați [Instrumente de gestiune a imprimantei](#).


- [Crearea și editarea unui contact din agenda telefonică](#)
- [Crearea și editarea unui contact de grup din agenda telefonică](#)
- [Ștergerea contactelor din agenda telefonică](#)

Crearea și editarea unui contact din agenda telefonică

Puteți să stocați numerele de fax ca și contacte din agenda telefonică.

Pentru a configura contactele din agenda telefonică


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Agendă telefonică**.
3. Atingeți  (**Semnul plus**) pentru a adăuga un contact.
4. Atingeți **Nume**, apoi introduceți numele contactului din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat**.
5. Atingeți **Număr de fax**, introduceți numărul de fax pentru contactul din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat**.

 **NOTĂ:** Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (de obicei un 9 sau un 0) sau un prefix interurban.

6. Atingeți **Adăugare**.

Pentru a modifica contactele din agenda telefonică

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Agendă telefonică**.
3. Atingeți contactul din agenda telefonică pe care doriți să îl editați.
4. Atingeți **Nume**, apoi editați numele contactului din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat**.
5. Atingeți **Număr de fax** și editați numărul de fax pentru contactul din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat**.


 **NOTĂ:** Includeți toate pauzele sau alte numere necesare, precum un prefix local, un cod de acces pentru numere din afara unui sistem PBX (de obicei un 9 sau un 0) sau un prefix interurban.




6. Atingeți **Terminat**.

Crearea și editarea unui contact de grup din agenda telefonică




Puteți să stocați grupuri de numere de fax ca și contacte de grup din agenda telefonică.


Pentru a configura contactele de grup din agenda telefonică

 **NOTĂ:** Înainte de a putea crea un contact de grup în agenda telefonică, trebuie să fi creat deja cel puțin un contact în agenda telefonică.

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Agendă telefonică**, apoi atingeți  și selectați  (**Grup**) pentru a comuta la agenda telefonică de grup.
3. Atingeți  (**Semnul plus**) pentru a adăuga un grup.
4. Atingeți **Nume**, introduceți numele grupului, apoi atingeți **Terminat**.
5. Atingeți **Number of Members** (Număr de membri), selectați contactele din agenda telefonică pe care doriți să le includeți în acest grup, apoi atingeți **Selectare**.
6. Atingeți **Creare**.

Pentru a modifica contactele de grup din agenda telefonică

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Agendă telefonică**, apoi atingeți  și selectați  (**Grup**) pentru a comuta la agenda telefonică de grup.
3. Atingeți contactul de grup din agenda telefonică pe care doriți să îl editați.
4. Atingeți **Nume**, apoi editați numele contactului de grup din agenda telefonică, apoi atingeți **Terminat**.
5. Atingeți **Number of Members** (Număr de membri).
6. Dacă doriți să adăugați un contact la grup, atingeți  (**Semnul plus**). Atingeți un nume de contact, apoi atingeți **Selectare**.

 **NOTĂ:** Dacă doriți să ștergeți un contact din grup, atingeți pentru a deselecta contactul.

7. Atingeți **Terminat**.



Ștergerea contactelor din agenda telefonică

Puteți să ștergeți contactele din agenda telefonică sau contactele de grup din agenda telefonică.

Pentru a șterge contacte din agenda telefonică

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Agendă telefonică**.
3. Atingeți numele contactului din agenda telefonică pe care doriți să îl ștergeți.
4. Atingeți **Ștergere**.
5. Atingeți **Da** pentru a confirma.

Pentru a șterge contacte din agenda telefonică de grup

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Agendă telefonică**, apoi atingeți  și selectați  (**Grup**) pentru a comuta la agenda telefonică de grup.
3. Atingeți numele contactului din agenda telefonică pe care doriți să îl ștergeți.
4. Atingeți **Ștergere**.
5. Atingeți **Da** pentru a confirma.


Modificarea setărilor de fax

După efectuarea pașilor din Ghidul de referințe livrat cu imprimanta, parcurgeți următorii pași pentru a modifica setările inițiale sau pentru a configura alte opțiuni de fax.

- [Configurarea antetului de fax](#)
- [Configurarea modului de răspuns \(Răspuns automat\)](#)
- [Configurarea numărului de tonuri de apel până la răspuns](#)
- [Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte](#)
- [Configurarea tipului de apelare](#)
- [Configurarea opțiunilor de reapelare](#)
- [Configurarea vitezei faxului](#)
- [Setarea volumului sunetului pentru fax](#)

Configurarea antetului de fax

Antetul de fax imprimă numele și numărul dumneavoastră de fax în partea de sus a fiecărui fax pe care îl trimiteți. HP vă recomandă să configurați antetul de fax utilizând software-ul imprimantei HP. De asemenea, puteți configura antetul de fax de la panoul de control al imprimantei, așa cum este descris aici.

 **NOTĂ:** În unele țări/regiuni, informațiile din antetul faxului reprezintă o cerință impusă prin lege.

Pentru a configura sau modifica antetul faxului

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Antet fax**.
4. Introduceți numele dvs. sau numele firmei, apoi atingeți **Terminat**.
5. Introduceți numărul dvs. de fax, apoi atingeți **Terminat**.

Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)


Modul de răspuns stabilește dacă imprimanta răspunde la apelurile primite.

- Activați setarea **Răspuns automat** dacă doriți ca imprimanta să răspundă **automat** la apelurile fax. Imprimanta răspunde la toate apelurile și faxurile primite.
- Dezactivați setarea **Răspuns automat** dacă doriți să primiți faxuri **manual**. Imprimanta nu recepționează faxuri dacă nu sunteți disponibil să răspundeți personal la apelurile de fax primite.

Pentru a seta modul de răspuns

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Răspuns automat** pentru activare sau dezactivare.



SFAT: De asemenea, puteți accesa această caracteristică apăsând  (butonul **Stare fax**) de pe tabloul de bord.

Configurarea numărului de tonuri de apel până la răspuns

Dacă activați setarea **Răspuns automat**, puteți să specificați numărul de tonuri de apel care se așteaptă înainte ca dispozitivul să răspundă automat la apelurile primite.

Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este importantă când aveți un robot telefonic instalat pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, deoarece este de preferat ca robotul telefonic să răspundă înaintea imprimantei. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde imprimanta trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

De exemplu, setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de sonerii și setați imprimanta să răspundă după numărul maxim de sonerii. (Numărul maxim de sonerii variază în funcție de țară/regiune). Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și imprimanta va monitoriza linia telefonică. Dacă imprimanta detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul.

Pentru a configura numărul de semnale de apel pentru răspuns

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Nr. apeluri până la răspuns**.
4. Atingeți pentru a seta numărul de sonerii.
5. Atingeți **Terminat**.

Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte

Numeroase companii de telefonie pun la dispoziția clienților serviciul de sonerie distinctă, ceea ce permite existența mai multor numere de telefon pe o singură linie telefonică. Când vă abonați la un astfel de serviciu, fiecare număr are un model de sonerie distinct. Imprimanta poate fi setată să răspundă la apelurile primite care au un anumit model de sonerie.

În cazul în care conectați imprimanta la o linie cu sonerii distincte, solicitați companiei de telefonie să asocieze un anumit model de sonerie pentru apelurile vocale și un alt model pentru apelurile de fax. HP vă recomandă să solicitați sonerii duble sau triple pentru un număr de fax. Când imprimanta detectează modelul de sonerie specificat, răspunde la apel și primește faxul.



SFAT: De asemenea, puteți utiliza funcția Detectare sonerie din panoul de control al imprimantei pentru a stabili soneria distinctă. Cu această funcție, imprimanta recunoaște și înregistrează modelul de sonerie al unui apel de intrare și, în funcție de acest apel, determină automat modelul de sonerie distinctă pe care compania de telefonie l-a asociat apelurilor de fax.

Dacă nu aveți un serviciu de sonerii distincte, utilizați modelul implicit de sonerie, care este **Toate soneriile standard**.



NOTĂ: Imprimanta nu poate primi faxuri când telefonul principal este scos din furcă.

Pentru a schimba modelul soneriei de răspuns pentru sonerie distinctivă

1. Asigurați-vă că imprimanta este setată să răspundă automat la apelurile de fax.
Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea modului de răspuns \(Răspuns automat\)](#).
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Configurare**, apoi selectați **Preferințe**.
4. Atingeți **Semnal de apel distinct**.
5. Atingeți un model de sonerie, apoi urmați instrucțiunea de pe ecran.



NOTĂ: Dacă utilizați un sistem de telefonie PBX care are modele de sonerii diferite pentru apelurile interne și externe, trebuie să apăsați numărul de fax de pe un număr extern.

Configurarea tipului de apelare

Utilizați această procedură pentru configurarea modului apelare cu ton sau apelare cu puls. Setarea implicită din fabrică este **Ton**. Nu modificați această setare decât dacă știți că linia telefonică nu poate folosi apelarea cu ton.



NOTĂ: Opțiunea apelare cu puls nu este disponibilă în toate țările/regiunile.

Pentru configurarea tipului de apelare

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Tip apelare**.
4. Atingeți pentru a selecta **Tone** (Ton) sau **Pulse** (Impuls).

Configurarea opțiunilor de reapelare

Dacă imprimanta nu a reușit să trimită un fax deoarece aparatul de fax destinat nu a răspuns sau era ocupat, imprimanta încearcă să reapeleze în funcție de setările pentru opțiunile de reapelare. Utilizați următoarea procedură pentru a activa sau dezactiva opțiunile:

- **Reapelare când este ocupat:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă recepționează un semnal de ocupat. Setarea implicită este **Activat**.
- **Reapelare când nu răspunde:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă aparatul de fax destinat nu răspunde. Setarea implicită este **Dezactivat**.
- **Reapelare la problemă de conectare:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă a fost o problemă de conectare la aparatul de fax de primire. Opțiunea Problemă conectare reapelare funcționează numai pentru trimiterea faxurilor din memorie. Setarea implicită este **Activat**.

Pentru a configura opțiunile de reapelare

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.

3. Atingeți **Reapelare automată**.
4. Atingeți opțiunile **Reapelare când este ocupat**, **Reapelare când nu răspunde** sau **Reapelare la problemă de conectare** pentru a le activa sau dezactiva.

Configurarea vitezei faxului

Puteți seta viteza de comunicare dintre imprimantă și alte echipamente fax la trimiterea și primirea de faxuri.

Dacă utilizați unul dintre următoarele echipamente/sisteme, este posibil să trebuiască să setați viteza faxului la o valoare mai mică:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX (Private Branch Exchange)
- Protocolul VoIP (Fax on Voice over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN (Integrated Services Digital Network)

Dacă aveți probleme la trimiterea sau primirea faxurilor, încercați să utilizați o valoare mai mică pentru **Viteză**. În tabelul următor sunt prezentate setările disponibile pentru viteza faxului.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapid	v.34 (33600 bps)
Mediu	v.17 (14400 bps)
Lent	v.29 (9600 bps)

Pentru a seta viteza faxului



1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Viteză**.
4. Atingeți pentru a selecta o opțiune.

Setarea volumului sunetului pentru fax

Puteți să modificați volumul sunetelor de fax.

Pentru a seta volumul sunetului faxului

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Volum fax**.
4. Atingeți pentru a selecta **Încet**, **Tare** sau **Dezactivat**.

 **SFAT:** De asemenea, puteți accesa această caracteristică apăsând  (butonul **Stare fax**) de pe tabloul de bord.

Servicii fax și telefonie digitală

Numeroase companii telefonice oferă clienților servicii telefonice digitale, precum:

- DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
- PBX: Un sistem de telefonie cu centrală telefonică privată (PBX - Private Branch Exchange).
- ISDN: Un serviciu de tip Integrated Services Digital Network (rețea digitală cu servicii integrate).
- VoIP: Un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește Fax on Voice over Internet Protocol (VoIP).

Pentru mai multe informații, consultați [Fax on Voice over Internet Protocol](#).

Imprimantele HP sunt concepute special pentru a fi utilizate cu serviciile tradiționale de telefonie analogică. Dacă utilizați un mediu de telefonie digitală (precum DSL/ADSL, PBX sau ISDN), poate fi necesară utilizarea de filtre sau convertoare digital-analogice atunci când configurați imprimanta pentru fax.





NOTĂ: HP nu garantează că imprimanta va fi compatibilă cu toate liniile sau toți furnizorii de servicii digitale, în toate mediile digitale sau cu toate convertoarele digital-analogic. Se recomandă întotdeauna să contactați direct compania de telefonie pentru a discuta despre opțiunile corecte de configurare, în funcție de serviciile furnizate.


Fax on Voice over Internet Protocol

Vă puteți abona la un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește Fax on Voice over Internet Protocol (VoIP).

Cele ce urmează vă arată cum să utilizați un serviciu VoIP:

- Formați un cod special de acces împreună cu numărul de fax.
- Aveți un convertor IP care se conectează la Internet și furnizează porturi telefonice analogice pentru conexiunea fax.

 **NOTĂ:** Puteți să trimiteți și să recepționați faxuri numai prin conectarea unui cablu telefonic la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei. Conexiunea la Internet trebuie să fie realizată fie prin intermediul unui convertor (care are jackuri de telefon analogice obișnuite pentru conexiuni de fax), fie prin intermediul companiei de telefonie.


 **SFAT:** Transmisia fax tradițională prin orice sisteme de telefonie prin protocol Internet este adesea limitată. Dacă aveți probleme legate de fax, încercați să utilizați o viteză de fax mai scăzută sau să dezactivați modul de corectare a erorilor de fax (ECM). Cu toate acestea, dacă opriți ECM, nu puteți trimite și primi faxuri color.


Dacă aveți întrebări despre trimiterea faxurilor pe Internet, contactați departamentul de asistență pentru serviciile de trimitere faxuri pe Internet sau furnizorul de servicii local pentru asistență suplimentară.


Utilizarea rapoartelor

Aveți posibilitatea să configurați imprimanta să imprime automat rapoarte de eroare și de confirmare pentru fiecare fax trimis sau primit. De asemenea, puteți imprima manual rapoarte de sistem dacă este necesar; aceste rapoarte oferă informații utile de sistem despre imprimantă.

În mod implicit, imprimanta este setată să imprime un raport numai dacă există o problemă cu trimiterea sau primirea unui fax. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.

 **NOTĂ:** Dacă rapoartele nu sunt lizibile, puteți verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control sau din software-ul HP. Pentru mai multe informații, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#).

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelii oferă estimări numai în scop de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de schimb disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că sunt în bună stare și instalate corect capetele de imprimare și cartușele. Pentru informații suplimentare, consultați [Gestionarea cartușelor](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax](#)
- [Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri](#)
- [Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax](#)
- [Ștergerea jurnalului de faxuri](#)
- [Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax](#)
- [Imprimarea unui raport de ID apelant](#)
- [Vizualizarea istoricului apelurilor](#)

Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax

Puteți să imprimați un raport de confirmare când se trimite un fax sau când se trimite sau se primește orice fax. Setarea implicită este **Activat (trimitere fax)**. Când opțiunea este dezactivată, pe panoul de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare după ce este trimis sau primit fiecare fax.

Pentru a activa confirmarea faxurilor

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Confirmare fax**.
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.

Pornit (Trimitere fax)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis.
Pornit (Primire fax)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax primit.

Pornit (Trimitere fax și primire fax)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis și primit.
Dezactivat	Nu tipărește rapoarte de confirmare la trimiterea și recepționarea cu succes a faxurilor. Aceasta este setarea implicită.

Pentru a include o imagine de fax în raport

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Confirmare fax**.
4. Atingeți **Pornit (Trimitere fax)** sau **Pornit (Trimitere fax și primire fax)**.
5. Atingeți **Confirmare fax cu imagine**.

Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri

Puteți configura imprimanta pentru a imprima automat un raport când survine o eroare pe parcursul transmiterii sau recepționării faxului.

Pentru a seta imprimanta să imprime automat rapoarte de erori pentru fax

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Rapoarte eroare fax**.
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.

Pornit (Trimitere fax)	Se imprimă când survine o eroare de transmisie. Aceasta este setarea implicită.
Pornit (Primire fax)	Se imprimă de fiecare dată când apare o eroare de primire.
Pornit (Trimitere fax și primire fax)	Se imprimă când survine o eroare de fax.
Dezactivat	Nu se imprimă nici un raport de eroare pentru fax.

Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax

Puteți imprima un jurnal al faxurilor primite și trimise cu ajutorul imprimantei.

Pentru a imprima jurnalul de fax de la panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Rapoarte**.
3. Atingeți **Imprimare rapoarte de fax**.
4. Atingeți **Jurnale de fax pentru ultimele 30 de tranzacții**.
5. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

Ștergerea jurnalului de faxuri

Dacă se golește jurnalul de fax, sunt șterse toate faxurile stocate în memorie.

Pentru golirea jurnalului de faxuri

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Instrumente**.
3. Atingeți **Reinițializare jurnal de faxuri/memorie**.

Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax

Raportul Ultima tranzacție de fax imprimă detaliile despre ultima tranzacție de fax care are loc. Detaliile cuprind numărul de fax, numărul de pagini și starea faxului.

Pentru a imprima raportul Ultimei tranzacții fax

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Rapoarte**.
3. Atingeți **Imprimare rapoarte de fax**.
4. Atingeți **Last Transaction Log** (Jurnal ultima tranzacție).
5. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea unui raport de ID apelant

Puteți să imprimați o listă a numerelor de fax cu ID-urile apelanților.

Pentru a imprima un raport Istoric ID apelant

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Rapoarte**.
3. Atingeți **Imprimare rapoarte de fax**.
4. Atingeți **Raport ID apelant**.
5. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

Vizualizarea istoricului apelurilor

Puteți să vizualizați toate apelurile efectuate de la imprimantă.

 **NOTĂ:** Nu puteți să imprimați istoricul apelurilor.

Pentru a vizualiza istoricul apelurilor


1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Trimitere acum**.

3. Atingeți  (**Agendă telefonică**).
4. Atingeți **Istoric apeluri**.

Configurarea suplimentară a faxului

După finalizarea tuturor etapelor din Ghidul cu noțiuni introductive, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului. Păstrați Ghidul cu noțiuni introductive pentru a-l utiliza pe viitor.

Din această secțiune aflați cum să configurați imprimanta astfel încât serviciul de fax să funcționeze cu succes în combinație cu echipamentele și serviciile de care beneficiați deja pe aceeași linie telefonică.


 **SFAT:** De asemenea, puteți să utilizați Fax Setup Wizard (Expert configurare fax) (Windows), care vă va ajuta să configurați rapid unele setări importante ale faxului, cum ar fi modul de răspuns sau informațiile din antetul faxului. Puteți să accesați aceste instrumente prin intermediul software-ului imprimantei HP. După ce executați aceste instrumente, urmați procedurile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Setarea serviciilor de fax \(sisteme paralele de telefonie\)](#)
- [Test de configurare a faxului](#)


Setarea serviciilor de fax (sisteme paralele de telefonie)

Înainte de a configura imprimanta pentru fax, determinați tipul de sistem telefonic utilizat în țara/regiunea dvs. Instrucțiunile pentru configurarea faxului diferă în funcție de tipul sistemului de telefonie, serial sau paralel:

- În cazul în care țara/regiunea dumneavoastră nu este listată în tabel, aveți probabil un sistem telefonic de tip serial. Într-un sistem de telefonie de tip serial, tipul de conector al echipamentului telefonic partajat (modemuri, telefoane și roboți telefonici) nu permite o conexiune fizică la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei. În schimb, toate echipamentele trebuie să fie conectate la o priză telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

- Dacă țara/regiunea dumneavoastră apare în tabel, probabil aveți un sistem telefonic de tip paralel. Într-un sistem de telefonie de tip paralel, aveți posibilitatea să conectați echipamente de telefonie partajate la linia telefonică utilizând portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, HP vă recomandă să conectați un cablu telefonic cu 2 fire la priza telefonică de perete.

Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel

Argentina	Australia	Brazilia
Canada	Chile	China
Columbia	Grecia	India
Indonezia	Irlanda	Japonia
Coreea	America Latină	Malaezia
Mexic	Filipine	Polonia
Portugalia	Rusia	Arabia Saudită
Singapore	Spania	Taiwan

Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel (Continuare)

Tailanda	SUA	Venezuela
Vietnam		

Dacă nu sunteți sigur ce tip de sistem telefonic aveți (serial sau paralel), consultați compania de telefonie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Selectarea configurării corecte a faxului pentru acasă sau la birou](#)
- [Caz A: Linie de fax separată \(nu se recepționează apeluri vocale\)](#)
- [Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL](#)
- [Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN](#)
- [Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie](#)
- [Caz E: Linie partajată voce/fax](#)
- [Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală](#)
- [Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer \(nu se recepționează apeluri vocale\)](#)
- [Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de computer](#)
- [Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#)
- [Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic](#)
- [Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală](#)

Selectarea configurării corecte a faxului pentru acasă sau la birou



Pentru a utiliza cu succes serviciul de fax, este necesar să cunoașteți tipurile de echipamente și servicii (dacă există) care partajează aceeași linie telefonică cu imprimanta. Acest lucru este important, deoarece poate fi necesar să conectați unele dintre echipamentele de birou direct la imprimantă și, de asemenea, să modificați unele setări pentru fax înainte de a putea să utilizați serviciul de fax cu succes.

1. Stabiliți dacă sistemului dvs. telefonic este în serie sau paralel.

Pentru mai multe informații, consultați [Setarea serviciilor de fax \(sisteme paralele de telefonie\)](#).

- a. Sistem telefonic de tip serial.
 - b. Sistem telefonic de tip paralel—Treceți la pasul 2.
2. Selectați combinația de echipament și servicii pentru linia dumneavoastră de fax.
 - DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
 - PBX: Un sistem telefonic PBX (Private Branch Exchange)
 - ISDN: Un sistem de tip ISDN (Integrated Services Digital Network).
 - Serviciu de apelare distinctă: Un serviciu de apel distinct prin compania telefonică oferă posibilitatea de a apela mai multe numere de telefon cu modele de apel diferite.

- **Apeluri vocale:** Apelurile vocale sunt primite la același număr de telefon pe care îl utilizați și pentru apelurile de fax de pe imprimantă.
 - **Modem de computer:** Un modem de computer se află pe aceeași linie telefonică cu imprimanta. Dacă răspunsul este Da la oricare dintre întrebările următoare, înseamnă că utilizați un modem de computer:
 - Trimiteți și primiți faxuri direct către și de la aplicații software ale computerului prin intermediul unei conexiuni dial-up?
 - Trimiteți sau primiți mesaje e-mail pe computer printr-o conexiune dial-up?
 - Accesați Internet-ul de la computer printr-o conexiune dial-up?
 - **Robot telefonic:** Un robot telefonic care preia apeluri vocale la același număr de telefon pe care îl folosiți pentru apelurile de fax de la imprimantă.
 - **Serviciu de mesagerie vocală:** Un abonament la serviciul de mesagerie vocală, asigurat de compania de telefonie la același număr de telefon utilizat pentru apelurile de fax de la imprimantă.
- 3.** Din tabelul următor, selectați combinația de echipamente și servicii corespunzătoare setării dvs. de acasă sau de la birou. Apoi căutați configurația recomandată pentru fax. În secțiunile următoare sunt incluse instrucțiuni pas-cu-pas pentru fiecare variantă.

 **NOTĂ:** În cazul în care configurația de acasă sau de la biroul dumneavoastră nu este descrisă în această secțiune, configurați imprimanta ca pe un telefon analogic obișnuit. Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete și celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

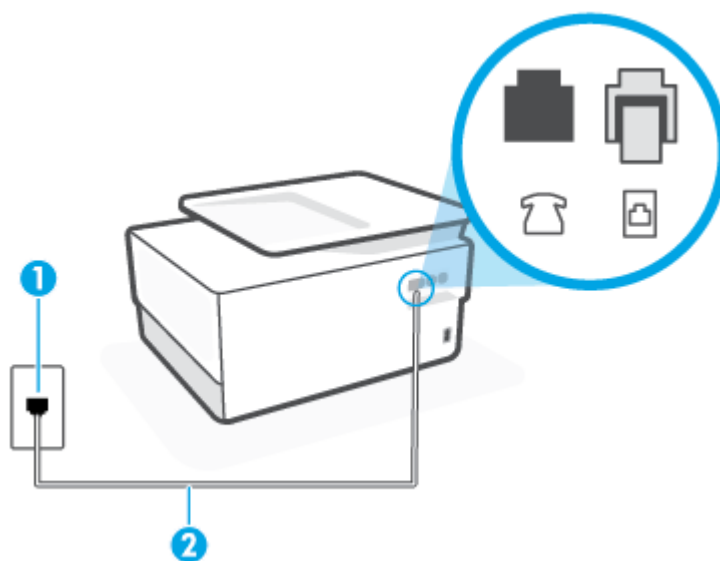
Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax						Configurare recomandată a faxului	
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic		Serviciul de mesagerie vocală
							Caz A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale).
✓							Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL.
	✓						Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN.
		✓					Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie.
			✓				Caz E: Linie partajată voce/fax.
			✓			✓	Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală.
				✓			Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale).


Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax							Configurare recomandată a faxului
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic	Serviciul de mesagerie vocală	
			✓	✓			Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de computer,
			✓		✓		Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic,
			✓	✓	✓		Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic,
			✓	✓		✓	Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală,

Caz A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie telefonică separată pe care nu primiți apeluri vocale și nu aveți nici un alt echipament conectat la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.


Figura 8-1 Vedere din spate a imprimantei



- | | |
|---|---|
| 1 | Priză telefonică de perete. |
| 2 | Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă.

Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs. |

Pentru a configura imprimanta cu o linie de fax separată

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
4. Efectuați un test pentru fax.

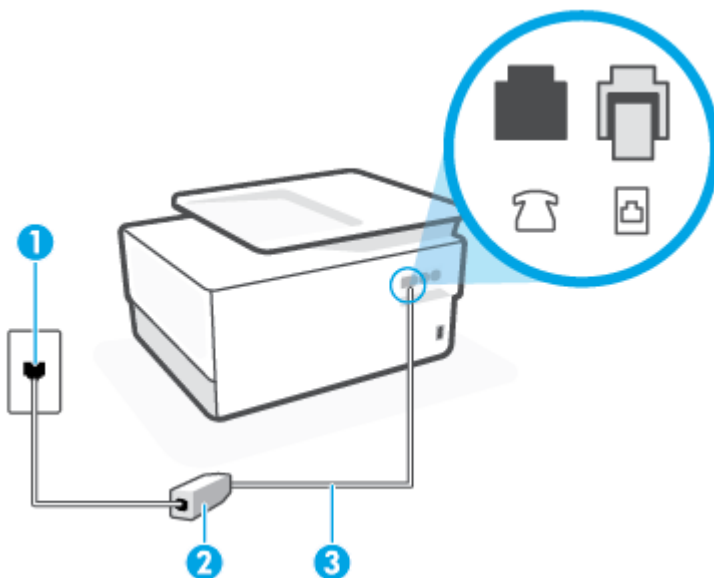
Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.


Cazul B: Configurarea imprimantei cu DSL

Dacă beneficiați de un serviciu DSL furnizat de compania de telefonie și nu aveți niciun echipament conectat la imprimantă, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru conectarea unui filtru DSL între priza telefonică de perete și imprimantă. Filtrul DSL elimină semnalul digital care poate interfera cu imprimanta, pentru o comunicare adecvată a imprimantei cu linia telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)

 **NOTĂ:** Dacă dețineți o linie DSL și nu conectați filtrul DSL, nu puteți trimite și primi faxuri cu imprimanta.


Figura 8-2 Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete.
2	Filtru DSL (sau ADSL) și cablu, livrate de furnizorul dvs. DSL.
3	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă.

Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

Pentru a configura imprimanta cu DSL

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Conectați un capăt al cablului telefonic la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.



NOTĂ: Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru a face conexiunea de la filtrul DSL la imprimantă, este posibil să nu puteți utiliza cu succes funcționalitatea de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care le aveți deja în casă sau la birou.

Pentru această configurare, poate fi necesar să obțineți cabluri telefonice suplimentare.

3. Conectați un cablu telefonic suplimentar de la filtrul DSL la priza telefonică de perete.
4. Efectuați un test pentru fax.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Cazul C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN

Dacă utilizați un sistem telefonic PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, efectuați următoarele acțiuni:

- Dacă utilizați un PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, conectați imprimanta la portul pentru fax și telefon. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat la tipul corect de comutator pentru țara/regiunea dvs.



NOTĂ: Unele sisteme ISDN permit configurarea porturilor pentru anumite echipamente telefonice. De exemplu, un port poate fi atribuit pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar un alt port pentru scopuri multiple. Dacă întâmpinați probleme atunci când sunteți conectat la portul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați portul stabilit pentru scopuri multiple, acesta putând fi marcat prin denumirea "multi-combi" sau printr-o denumire asemănătoare.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, setați tonul pentru apel în așteptare pe poziția "dezactivat".



NOTĂ: Numeroase sisteme PBX digitale au un ton pentru apeluri în așteptare care este „activat” în mod implicit. Tonul pentru apeluri în așteptare interferează cu transmisia de fax și nu poate trimite sau primi faxuri cu imprimanta. Pentru instrucțiuni referitoare la dezactivarea tonului pentru apeluri în așteptare, consultați documentația furnizată împreună cu sistemul telefonic PBX.

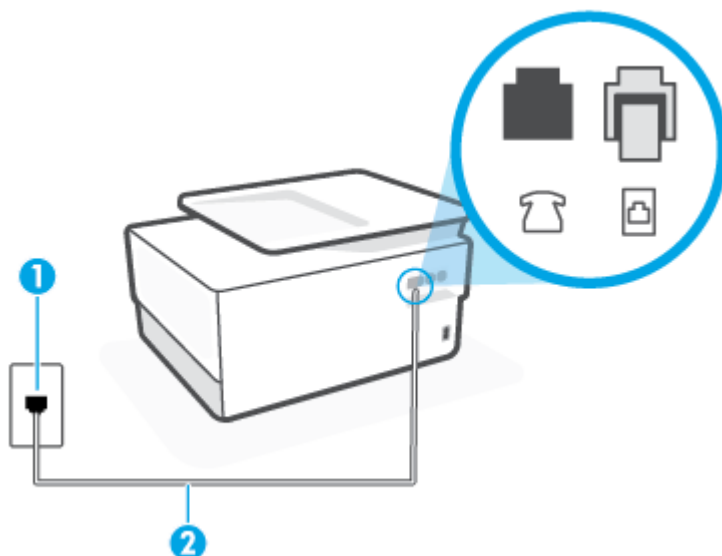
- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, formați numărul pentru o linie exterioară înainte de a forma numărul de fax.
- Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.


Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie


Dacă, prin intermediul companiei telefonice, sunteți abonat la un serviciu de semnale de apel distincte care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe o linie telefonică, fiecare cu un tip de sonerie distinct, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

Figura 8-3 Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete.
2	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.


Pentru configurarea imprimantei cu un serviciu de semnale de apel distincte

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. Schimbați setarea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului pe care compania telefonică l-a asociat numărului dvs. de fax.

 **NOTĂ:** În mod implicit, imprimanta este setată pentru a răspunde la toate tipurile de sonerii. Dacă nu setați opțiunea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului de sonerie asociat numărului dvs. de telefon, este posibil ca imprimanta să răspundă atât la apelurile vocale, cât și la apelurile de fax sau să nu răspundă deloc.

 **SFAT:** De asemenea, puteți utiliza funcția Detectare sonerie din panoul de control al imprimantei pentru a stabili soneria distinctă. Cu această funcție, imprimanta recunoaște și înregistrează modelul de sonerie al unui apel de intrare și, în funcție de acest apel, determină automat modelul de sonerie distinctă pe care compania de telefonie l-a asociat apelurilor de fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea modelului de semnal la apel pentru semnale distincte](#).

4. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
5. Efectuați un test pentru fax.

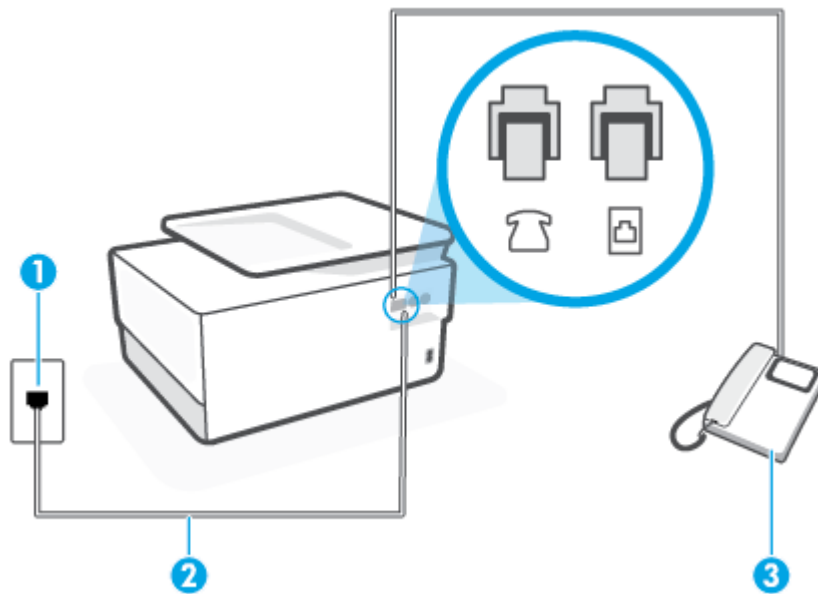
Imprimanta răspunde automat la apelurile primite care au modelul de semnal selectat (setarea **Semnal de apel distinct**), după numărul de apeluri selectat (setarea **Nr. apeluri până la răspuns**). Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.


Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz E: Linie partajată voce/fax


Dacă primiți atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și nu aveți alte echipamente (sau mesagerie vocală) pe această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

Figura 8-4 Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete.
2	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
3	Telefon (opțional).

Pentru configurarea imprimantei cu o linie partajată voce/fax

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

- Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip serial, puteți să conectați telefonul direct deasupra cablului imprimantei, care are atașată o mufă pentru perete.
- 3.** În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:
- Dacă setați imprimanta să răspundă la apeluri **automat**, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, imprimanta nu poate face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, trebuie să răspundeți înaintea imprimantei. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați imprimanta să răspundă la faxuri **manual**, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare; în caz contrar, imprimanta nu va putea primi faxurile. Pentru a configura imprimanta să răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
- 4.** Efectuați un test pentru fax.

Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, trebuie să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală

Dacă primiți atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.


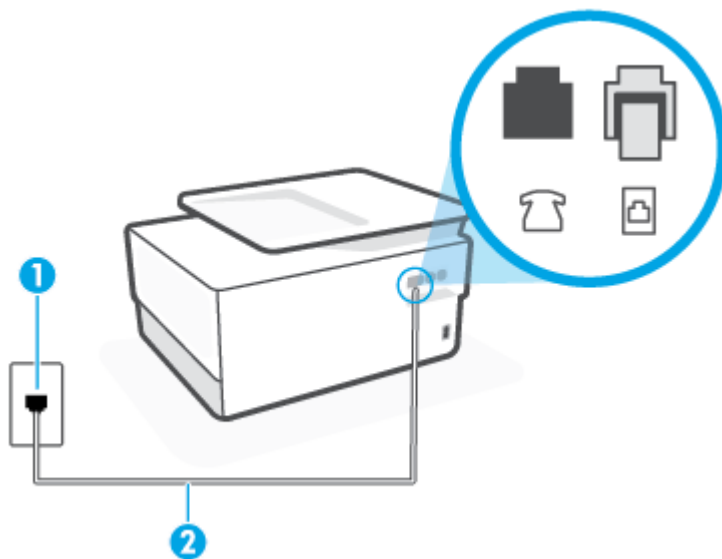


 **NOTĂ:** Nu puteți primi faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să primiți faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

Figura 8-5 Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete.
2	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

Pentru a configura imprimanta pentru o linie cu mesagerie vocală

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.


2. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
3. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri. Trebuie să inițiați un fax manual înainte ca mesageria vocală să preia linia.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie de fax pe care nu primiți apeluri vocale și un modem de computer conectat pe această linie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

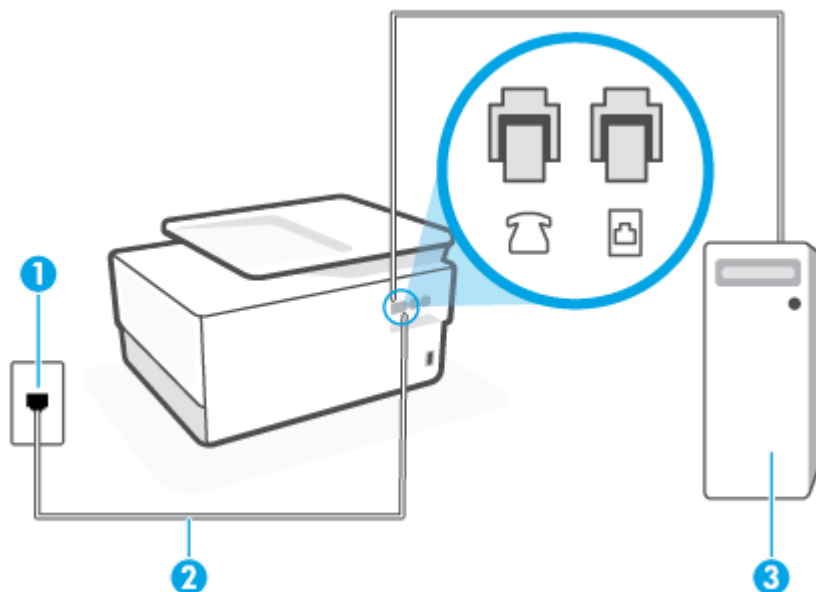
 **NOTĂ:** Dacă aveți un modem dial-up de computer, modemul dial-up al computerului împarte linia telefonică cu imprimanta. Nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Configurarea imprimantei cu un modem de computer](#)
- [Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer](#)

Configurarea imprimantei cu un modem de computer

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru trimiterea faxurilor și pentru un modem dial-up de computer, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea imprimantei.

Figura 8-6 Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete.
2	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul ☎ de pe imprimantă. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
3	Computer cu modem.

Pentru a configura imprimanta cu un modem de computer

1. Scoateți mufa albă din portul etichetat ☎, de pe partea din spate a imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul etichetat ☎, de pe partea din spate a imprimantei.
3. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat ☎, de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

4. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

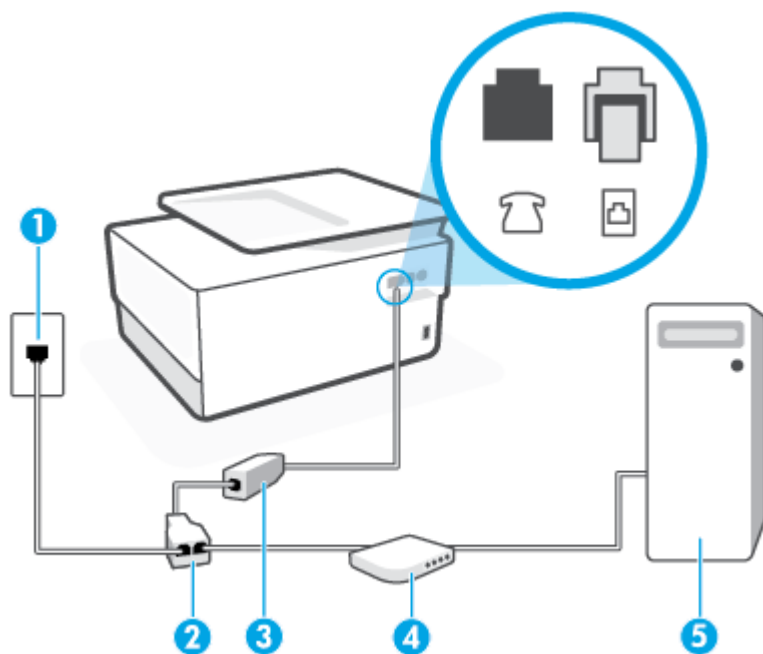
5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
7. Efectuați un test pentru fax.


Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer

Dacă dispuneți de o linie DSL și utilizați acea linie telefonică pentru a trimite faxuri, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea faxului.



1	Priză telefonică de perete.
2	Splitter paralel.
3	Filtru DSL/ADSL. Conectați un capăt al cablului telefonic la portul etichetat  , de pe partea din spate a imprimantei. Conectați celălalt capăt al cablului la filtrul DSL/ADSL. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
4	Computer.
5	Modem DSL/ADSL de computer.


 **NOTĂ:** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

Figura 8-7 Exemplu de splitter paralel



Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Conectați un capăt al cablului telefonic la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

3. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
4. Conectați modemul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
6. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de computer

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer](#)

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer

Dacă utilizați linia telefonică atât pentru apeluri vocale cât și pentru apeluri fax, utilizați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.


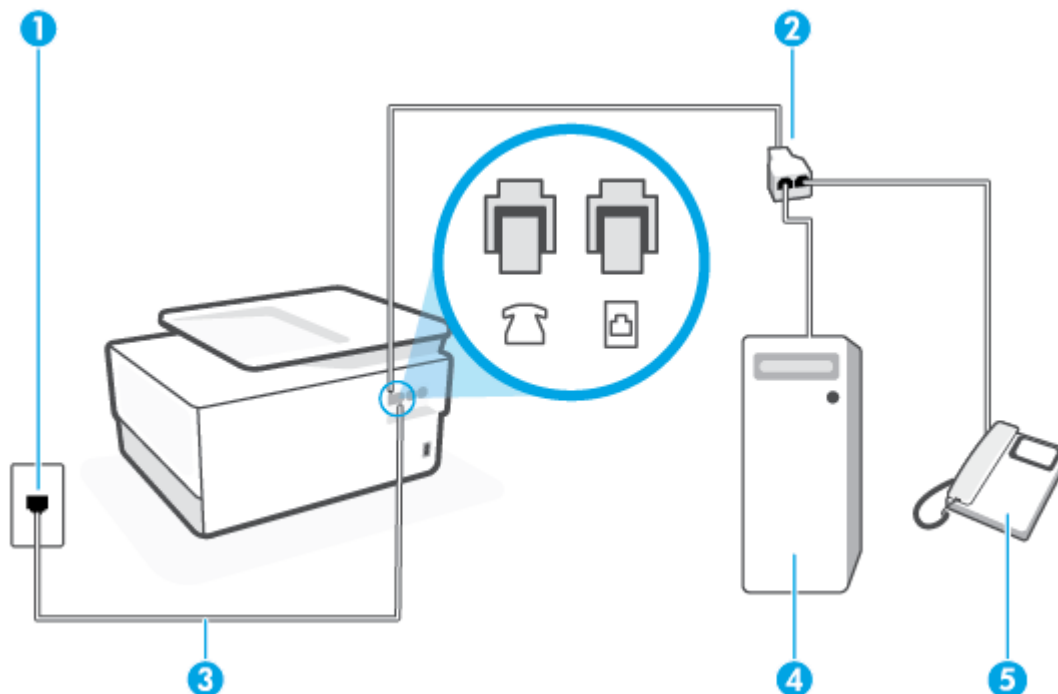
 **NOTĂ:** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și cuplor), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Figura 8-8 Exemplu de splitter paralel



Figura 8-9 Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete.
2	Splitter paralel.
3	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul ☐ de pe imprimantă.
4	Computer cu modem.
5	Telefon.

Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon

1. Scoateți mufa albă din portul etichetat ☐, de pe partea din spate a imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul etichetat ☐, de pe partea din spate a imprimantei.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat ☐, de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

6. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:
- În cazul în care configurați imprimanta să răspundă la apeluri **automat**, acesta va răspunde la toate apelurile primite și va recepționa faxurile. În acest caz, imprimanta nu va putea deosebi apelurile de tip fax de apelurile vocale; dacă bănuieți că apelul este vocal, va trebui să răspundeți înainte ca imprimanta să preia apelul. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați imprimanta să răspundă la faxuri **manual**, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare; în caz contrar, imprimanta nu va putea recepționa faxurile. Pentru a configura imprimanta să răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.

7. Efectuați un test pentru fax.

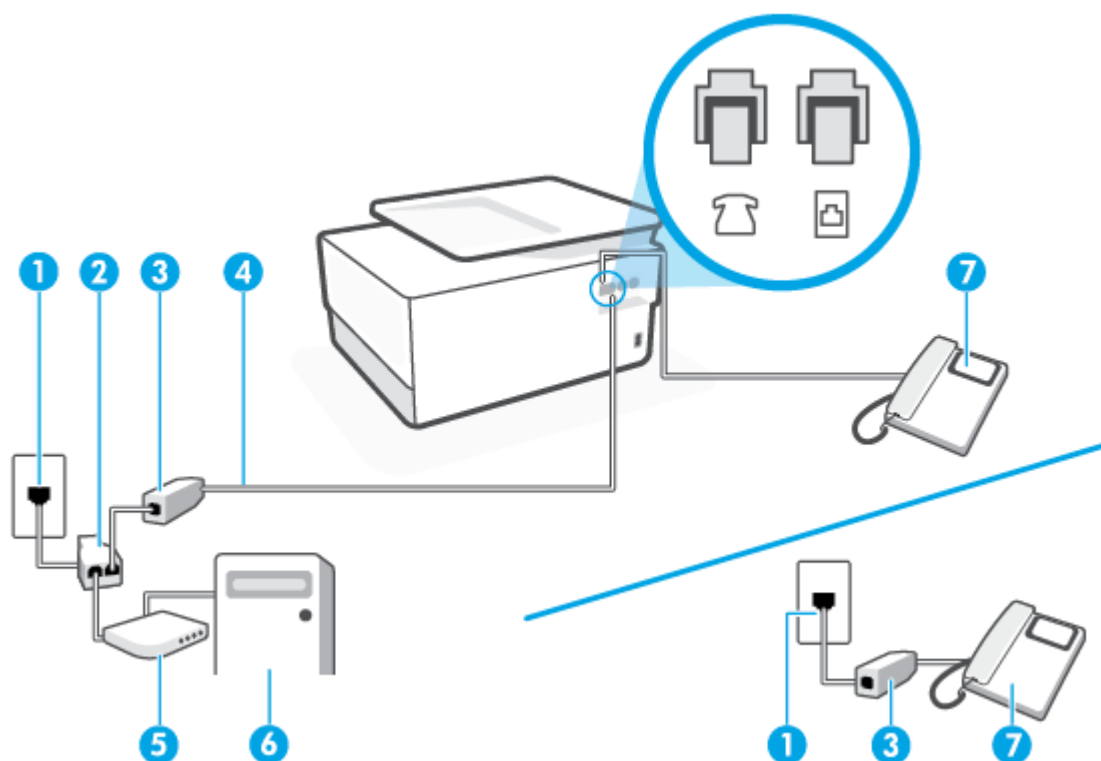
Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, trebuie să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă utilizați linia telefonică pentru apeluri vocale, fax și pentru modemul dial-up al computerului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.


Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer

Utilizați aceste instrucțiuni dacă computerul dispune de un modem DSL/ADSL



1	Priză telefonică de perete.
2	Splitter paralel.
3	Filtru DSL/ADSL.

4	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Telefon.



 **NOTĂ:** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în spate.)

Figura 8-10 Exemplu de splitter paralel




Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.

 **NOTĂ:** Telefoanele din alte locuri de acasă/de la birou care împart același număr de telefon cu serviciul DSL trebuie să fie conectate la filtre DSL suplimentare pentru a evita zgomotul când se efectuează apeluri telefonice.

2. Conectați un capăt al cablului telefonic la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

3. Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.
4. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați modemul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Efectuați un test pentru fax.

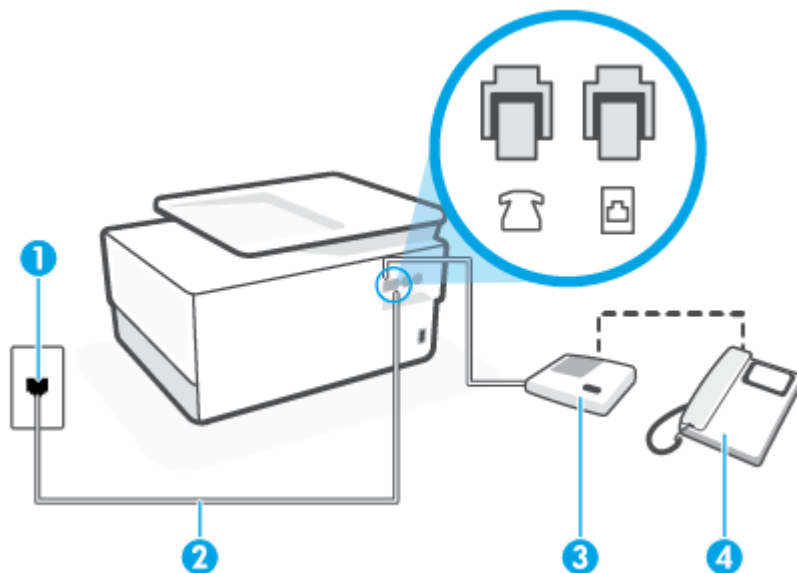
Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi imprimanta începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și recepționează faxul.


Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic



Dacă primiți atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și aveți, de asemenea, un robot telefonic care răspunde la apelurile vocale primite la numărul de telefon respectiv, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.


Figura 8-11 Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete.
2	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
3	Robot telefonic.
4	Telefon (opțional).

Pentru a configura imprimanta pentru o linie partajată voce/fax cu un robot telefonic


1. Scoateți mufa albă din portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.
2. Deconectați robotul telefonic de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite pot fi înregistrate pe robotul telefonic și nu veți putea primi faxuri cu imprimanta.

3. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

4. (Opțional) Dacă robotul dvs. telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul „OUT” (IEȘIRE) din spatele robotului telefonic.

 **NOTĂ:** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și cuplor) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimantă. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. Setări robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.


7. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
8. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul de apeluri setat și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă detectează tonuri de primire fax, imprimanta emite tonuri de recepție a faxului și va primi faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta oprește monitorizarea liniei, iar robotul telefonic va putea să înregistreze un mesaj vocal.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem de computer și robot telefonic

Dacă primiți atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de computer și un robot telefonic conectate la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

 **NOTĂ:** Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu imprimanta, nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer și robot telefonic](#)

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.


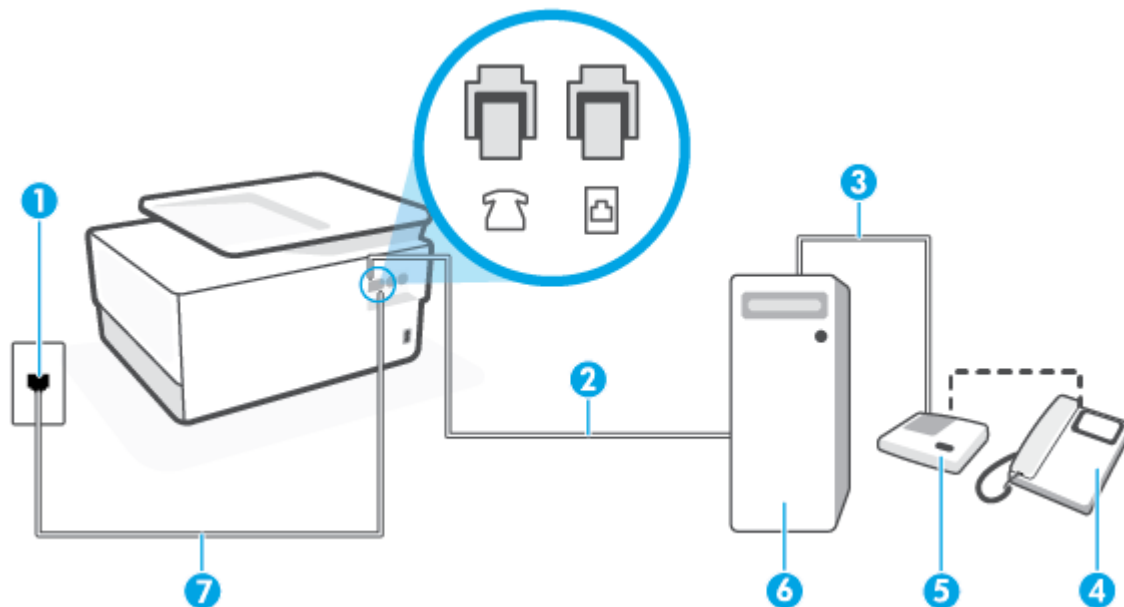

 **NOTĂ:** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și cuplor), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Figura 8-12 Exemplu de splitter paralel






Figura 8-13 Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete.
2	Port telefonic „IN” de la computer.
3	Port telefonic „OUT” de la computer.
4	Telefon (opțional).
5	Robot telefonic.
6	Computer cu modem.
7	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon


1. Scoateți mufa albă din portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.
3. Deconectați robotul telefonic de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul cu eticheta "OUT" din partea din spate a computerului (modelul de dial-up al computerului).
4. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

5. (Opțional) Dacă robotul dvs. telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul „OUT” (IEȘIRE) din spatele robotului telefonic.

 **NOTĂ:** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și cuplor) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimantă. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

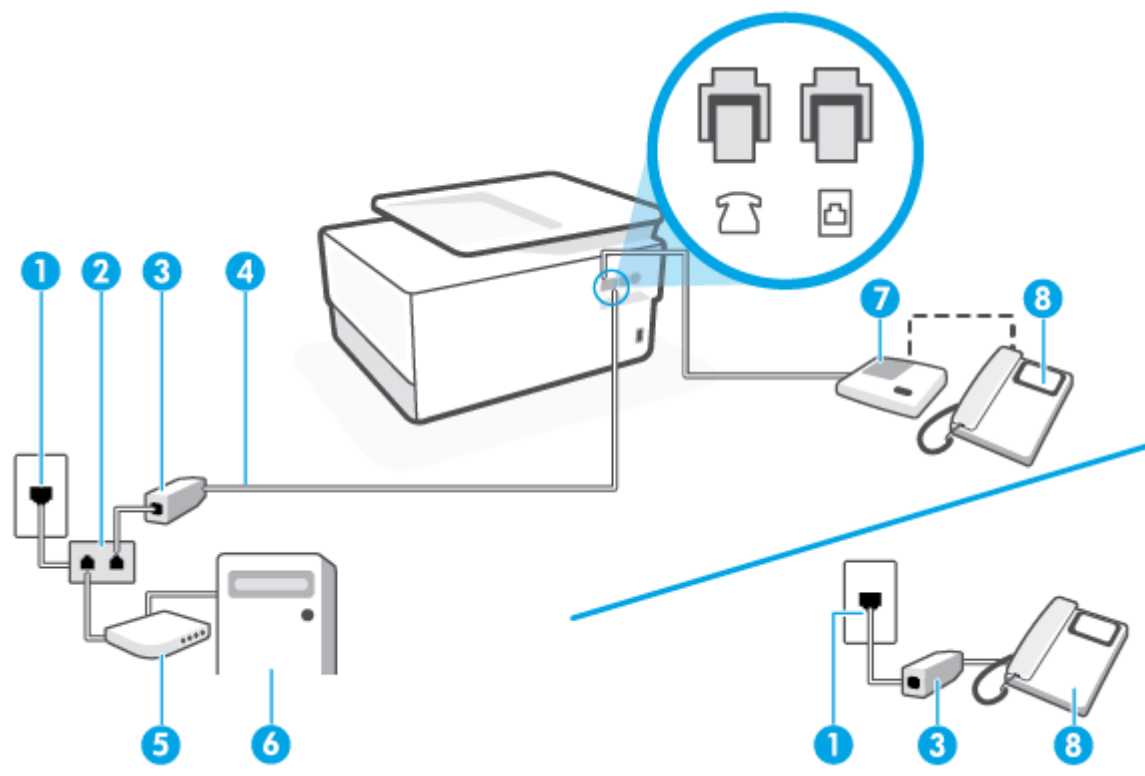
 **NOTĂ:** Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

7. Activați setarea **Răspuns automat**.
8. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
9. Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de pe imprimantă la numărul maxim de semnale de apel acceptat de produs. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
10. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul de apeluri setat și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă detectează tonuri de primire fax, imprimanta emite tonuri de recepție a faxului și va primi faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta oprește monitorizarea liniei, iar robotul telefonic va putea să înregistreze un mesaj vocal.


Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de computer și robot telefonic



1

Priză telefonică de perete.

2	Splitter paralel.
3	Filtru DSL/ADSL.
4	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Robot telefonic.
8	Telefon (opțional).



 **NOTĂ:** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în spate.)

Figura 8-14 Exemplu de splitter paralel





Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer


1. Obțineți un filtru DSL/ADSL de la furnizorul DSL/ADSL.

 **NOTĂ:** Telefoanele din alte locuri de acasă/de la birou care împart același număr de telefon cu serviciul DSL/ADSL trebuie să fie conectate la filtre DSL/ADSL suplimentare pentru a evita zgomotul când se efectuează apeluri telefonice.


2. Conectați un capăt al cablului telefonic la filtrul DSL/ADSL, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

3. Conectați filtrul DSL/ADSL la splitter.
4. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite pot fi înregistrate pe robotul telefonic și nu veți putea primi faxuri cu imprimanta.

5. Conectați modemul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Setări robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
8. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă.

 **NOTĂ:** Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune.

9. Efectuați un test pentru fax.


Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă detectează tonuri de primire fax, imprimanta emite tonuri de recepție a faxului și va primi faxul; dacă nu există tonuri de fax, imprimanta oprește monitorizarea liniei, iar robotul telefonic va putea să înregistreze un mesaj vocal.

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru telefon și fax și aveți un modem DSL pentru computer, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.

Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru computer și mesagerie vocală

Dacă primiți atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon, utilizați un modem dial-up de computer pe aceeași linie telefonică și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei de telefonie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

 **NOTĂ:** Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Trebuie să recepționați faxurile manual; acest lucru înseamnă că trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax intrate. Dacă totuși doriți să primiți faxuri în mod automat, contactați compania de telefonie pentru a vă abona la un serviciu de sonerie distinctă sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru fax.

Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu imprimanta, nu puteți utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax dacă utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei împreună cu un computer, în funcție de numărul de porturi pentru telefon disponibile la computer. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

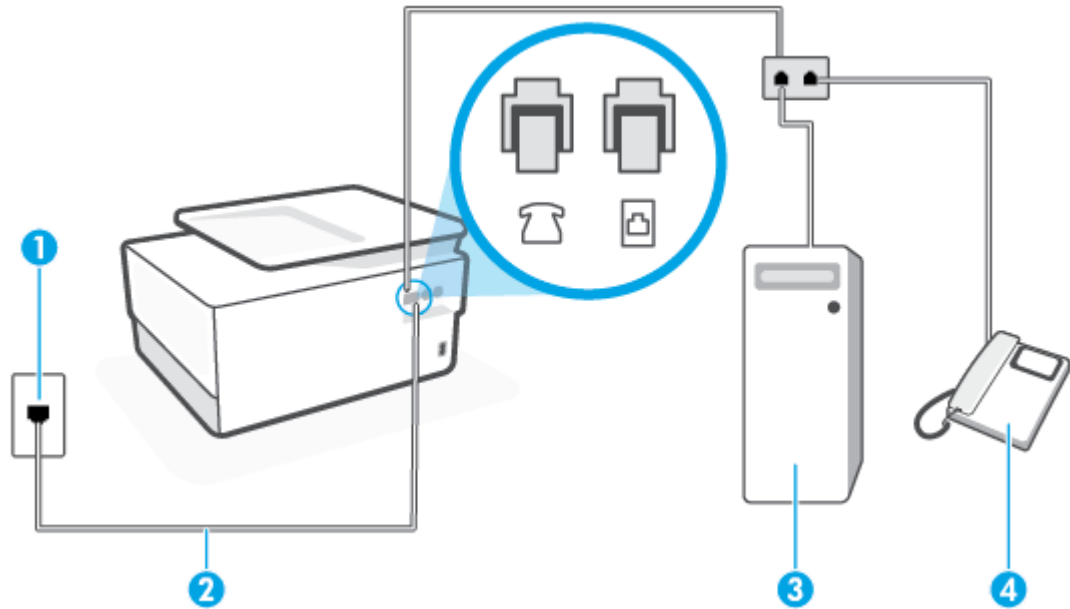
- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și cuplor), conform ilustrației. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru două linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Figura 8-15 Exemplu de splitter paralel



- Dacă pe computer sunt două porturi pentru telefon, configurați imprimanta după cum urmează.

Figura 8-16 Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete.
2	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul ☎ de pe imprimantă. Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.
3	Computer cu modem.
4	Telefon.

Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon

1. Scoateți mufa albă din portul etichetat ☎, de pe partea din spate a imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul etichetat ☎, de pe partea din spate a imprimantei.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat ☎, de pe partea din spate a imprimantei.

NOTĂ: Poate fi necesar să conectați cablul telefonic la adaptorul pentru țara/regiunea dvs.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

NOTĂ: Dacă nu dezactivați setarea pentru primirea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

6. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
7. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul local de servicii sau comerciantul pentru asistență suplimentară.


Test de configurare a faxului

Aveți posibilitatea să testați configurația faxului pentru a verifica starea imprimantei și pentru a vă asigura că este configurată corect pentru faxuri. După ce ați finalizat configurarea imprimantei pentru trimiterea și primirea faxurilor, efectuați acest test. Testul efectuează următoarele:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă tipul corect de cablu telefonic este conectat la imprimantă
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică dacă există o linie telefonică activă
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică

Imprimanta imprimă un raport cu rezultatele testului. Dacă testul eșuează, examinați raportul pentru informații despre modul de rezolvare a problemei și rulați testul din nou.

Pentru a testa configurația faxului prin intermediul panoului de control al imprimantei

1. Configurați imprimanta pentru serviciul de fax în funcție de instrucțiunile de configurare specifice pentru acasă sau birou.
2. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele și că în tava de intrare este încărcată hârtie de dimensiune standard înainte de a lansa testul.
3. Din partea superioară a ecranului, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
4. Atingeți **Configurare fax**.
5. Atingeți **Instrumente**, apoi atingeți **Executare test fax**.

Imprimanta prezintă starea testului pe afișaj și imprimă un raport.

6. Analizați raportul.
 - Dacă testul reușește și întâmpinați în continuare probleme legate de funcția de fax, verificați setările de fax listate în raport pentru a verifica dacă setările sunt corecte. O setare incorectă sau necompletată poate cauza probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.
 - Dacă testul nu reușește, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.

9 Soluții digitale HP (Windows 7)

Imprimanta include o colecție de soluții digitale care vă pot ajuta să vă simplificați și să vă eficientizați lucrul. Aceste soluții digitale includ următoarele:

- Clasare digitală HP (inclusiv Scanare către folder de rețea și Scanare către e-mail)
- Fax digital HP (inclusiv Fax către folder de rețea și Fax către e-mail)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Ce reprezintă HP Digital Solutions?](#)
- [Cerințe](#)
- [Configurarea pentru HP Digital Solutions](#)
- [Utilizarea soluțiilor HP Digital Solutions](#)

Ce reprezintă HP Digital Solutions?

Soluțiile digitale HP reprezintă un set de instrumente furnizate cu această imprimantă, care pot ajuta la îmbunătățirea productivității în activitatea de birou.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Clasare digitală HP](#)
- [Fax digital HP](#)

Clasare digitală HP

Clasarea digitală HP oferă scanare generală pentru activități de birou, precum și capabilități de bază și versatile de gestionare a documentelor, pentru mai mulți utilizatori printr-o rețea. Cu Clasare digitală HP, puteți să mergeți la imprimantă, să selectați opțiunile în panoul de control al imprimantei și să scanați documente direct către foldere ale computerelor din rețea sau să le partajați rapid cu parteneri de afaceri sub formă de atașări de e-mail – toate acestea fără să utilizați software de scanare suplimentar.

Documentele scanate pot fi trimise către un folder partajat din rețea, pentru acces personal sau de grup sau către una sau mai multe adrese de e-mail, în vederea partajării rapide. În plus, puteți să configurați anumite setări de scanare pentru fiecare destinație de scanare, permițându-vă să vă asigurați că sunt utilizate cele mai bune setări pentru fiecare activitate specifică.

Fax digital HP

Cu Fax digital HP, puteți să salvați faxurile alb-negru de intrare într-un folder de pe un computer din rețea, pentru simplificarea partajării și stocării sau puteți să redirecționați faxuri prin e-mail – permițându-vă să primiți faxuri importante de oriunde, în timp ce lucrați în afara biroului.

În plus, puteți să dezactivați complet imprimarea faxurilor, economisind banii pentru hârtie și cerneală, contribuind totodată la reducerea consumului și deșeurilor de hârtie.

Cerințe

Înainte de a configura HP Digital Solutions, asigurați-vă că dispuneți de următoarele:

Pentru toate soluțiile HP Digital Solutions

- **O conexiune de rețea**

Conectați imprimanta utilizând fie o conexiune wireless, fie un cablu Ethernet.



NOTĂ: Dacă imprimanta este conectată printr-un cablu USB, puteți scana documente către un computer sau puteți atașa scanări la un mesaj de e-mail utilizând software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanați utilizând software-ul pentru imprimantă HP \(Windows 7\)](#) . Puteți primi faxuri pe computer utilizând Fax digital HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Primirea faxurilor utilizând Fax digital HP](#).

- **Software-ul HP**

HP vă recomandă să configurați HP Digital Solutions utilizând software-ul HP.



SFAT: Dacă doriți să configurați HP Digital Solutions fără să instalați software-ul HP, puteți utiliza serverul Web încorporat al imprimantei.

Pentru Scanare către folder de rețea, Fax către folder de rețea

- **O conexiune de rețea activă.** Trebuie să fiți conectat la rețea.

- **Un folder partajat (SMB) în Windows**

Pentru informații despre găsirea numelui computerului, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.

- **Adresa din rețea a folderului**

La computere cu sistem de operare Windows, adresele de rețea sunt în general scrise în acest format: \
\\mypc\sharedfolder

- **Numele computerului pe care se află folderul**

Pentru informații despre găsirea numelui computerului, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.

- **Privilegiile corespunzătoare în folderul partajat**

Trebuie să aveți acces pentru scriere în folder.

- **Un nume de utilizator și o parolă pentru folderul partajat (dacă este necesar)**

De exemplu, numele de utilizator și parola pentru Windows sau Mac utilizate pentru conectarea la rețea.



NOTĂ: Clasare digitală HP nu acceptă Active Directory.

Pentru Scanare către e-mail, Fax către e-mail

- O adresă de e-mail valabilă
- Informații despre serverul SMTP de ieșire
- O conexiune de Internet activă


În cazul în care configurați Scanare către e-mail sau Fax către e-mail pe un computer cu sistem de operare Windows, expertul de configurare poate să detecteze automat setările de e-mail pentru următoarele aplicații de e-mail:


- Microsoft Outlook 2007–2016 (Windows 7, Windows 8/8.1 și Windows 10)

Totuși, dacă aplicația dvs. de e-mail nu este listată mai sus, puteți să configurați Scanare către e-mail și Fax către e-mail dacă aplicația de e-mail îndeplinește cerințele listate în această secțiune.

Configurarea pentru HP Digital Solutions

Puteți să configurați soluțiile digitale HP utilizând experții de software pe care puteți să îi deschideți din software-ul imprimantei HP (Windows).

 **SFAT:** De asemenea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a configura Soluțiile digitale HP. Pentru informații despre utilizarea EWS, consultați [Server Web încorporat](#).


 **NOTĂ:** Dacă utilizați imprimanta într-un mediu de rețea numai IPv6, trebuie să configurați soluțiile digitale utilizând EWS.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Configurarea pentru Clasare digitală HP](#)
- [Configurarea pentru Fax digital HP](#)

Configurarea pentru Clasare digitală HP

Pentru a configura Clasare digitală HP, urmați instrucțiunile corespunzătoare.


 **NOTĂ:** De asemenea, puteți să utilizați acești pași pentru a modifica setările în viitor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Configurarea caracteristicii Scanare către folder de rețea](#)
- [Configurarea scanării către e-mail](#)

Configurarea caracteristicii Scanare către folder de rețea

Puteți să configurați până la 10 foldere de destinație pentru fiecare imprimantă.

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza funcția de scanare într-un folder de rețea, trebuie ca pe un computer conectat la rețea să fi creat și configurat folderul pe care îl utilizați. Nu puteți să creați un folder de la panoul de control al imprimantei. De asemenea, asigurați-vă că preferințele pentru folder sunt setate să asigure acces pentru citire și scriere. Pentru mai multe informații despre crearea de foldere în rețea și setarea preferințelor pentru foldere, consultați documentația pentru sistemul dvs. de operare.

După ce terminați de configurat funcția de scanare într-un folder de rețea, software-ul HP salvează automat configurațiile în imprimantă.

Pentru a configura funcția de scanare într-un folder de rețea utilizând software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Scanare** de sub **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Scan to Network Folder Wizard** (Expert de scanare în folder din rețea).


 **NOTĂ:** Dacă opțiunea **Expert scanare către folder de rețea** nu este disponibilă, utilizați serverul web încorporat (EWS) pentru a configura opțiunea Scanare către folder de rețea.

3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: După ce ați creat foldere de destinație, puteți să utilizați serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a particulariza setările de scanare pentru aceste foldere. În ultimul ecran din Scan to Network Folder Wizard (Expert scanare către folder de rețea), asigurați-vă că este selectată caseta de validare **Launch embedded Web server when finished** (Lansare server Web încorporat după terminare). Când faceți clic pe **Finish** (Terminare), EWS este afișat în browserul Web implicit al computerului. Pentru informații suplimentare despre EWS, consultați [Server Web încorporat](#).

Pentru a configura opțiunea Scanare către folder de rețea utilizând serverul web încorporat (EWS)

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Deschideți serverul Web încorporat](#).
2. Pe fila **Reședință**, faceți clic pe **Scanare către folder de rețea**.
3. Faceți clic pe , apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Puteți să particularizați setările de scanare pentru fiecare folder de destinație.

4. După ce ați introdus informațiile necesare despre folderul de rețea, faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a vă asigura că legătura către folderul de rețea funcționează corect. Intrarea este adăugată la tabelul **Profiluri folder rețea**.

Configurarea scanării către e-mail

Puteți utiliza imprimanta pentru a scana documente și a le trimite la una sau mai multe adrese de e-mail ca atașări – fără software de scanare suplimentar. Nu este necesar să scanați fișiere din computer și să le atașați la mesaje de e-mail.

Configurarea pentru Profiluri e-mail de ieșire

Configurați adresa de e-mail care va apărea în secțiunea FROM (DE LA) a mesajelor de e-mail trimise de imprimantă. Puteți adăuga până la 10 profiluri de e-mail pentru ieșire. Puteți utiliza software-ul HP instalat pe computerul dvs. pentru a crea aceste profiluri.

Adăugarea adreselor de e-mail la Agenda de adrese

Gestionați lista de persoane cărora le puteți trimite mesaje de e-mail de la imprimantă. Puteți să adăugați până la 15 adrese de e-mail, împreună cu numele de contact corespunzătoare. De asemenea, puteți crea grupuri de e-mail. Pentru a adăuga adrese de e-mail, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) sau panoul de control al imprimantei.

Configurarea altor opțiuni de e-mail

Puteți să configurați câmpul SUBJECT (SUBIECT) și corpul de text implicite care vor fi incluse în toate mesajele de e-mail trimise de la imprimantă. Pentru a configura aceste opțiuni, puteți să utilizați serverul EWS al imprimantei sau panoul de control al imprimantei.

Pasul 1: Configurarea profilurilor de e-mail pentru ieșire


Pentru a configura profilul de e-mail pentru ieșire care este utilizat de imprimantă, parcurgeți pașii următori pentru sistemul dvs. de operare.

Pentru a configura profilul de e-mail pentru ieșire utilizând software-ul imprimantei (Windows)


1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Scanare**.
3. Faceți clic pe **Scan to E-mail Wizard** (Expert de scanare către e-mail).

 **NOTĂ:** Dacă opțiunea **Expert scanare către e-mail** nu este disponibilă, utilizați serverul web încorporat (EWS) pentru a configura profilurile de e-mail de ieșire.


4. Faceți clic pe **New** (Nou), apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **NOTĂ:** După ce ați configurat profilul de e-mail de ieșire, puteți utiliza serverul web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a adăuga mai multe profiluri de e-mail de ieșire, pentru a adăuga adrese de e-mail în agenda de adrese și pentru a configura alte opțiuni de e-mail. Pentru a deschide automat serverul EWS, selectați caseta **Launch embedded web server when finished** (Lansare server web încorporat după finalizare) din ultimul ecran din Expert scanare către e-mail. Când faceți clic pe **Finish** (Terminare), EWS este afișat în browserul web implicit al computerului. Pentru informații suplimentare despre EWS, consultați [Server Web încorporat](#).


Pentru a configura profilul de e-mail de ieșire utilizând serverul web încorporat (EWS)


1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Pe fila **Reședință**, faceți clic pe **Scanare către e-mail**.
3. Faceți clic pe , apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. După ce ați introdus informațiile necesare despre setările e-mailului de ieșire, faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a vă asigura că e-mailul de ieșire funcționează corect. Intrarea este adăugată la tabelul **Profiluri e-mail de ieșire**.

Pasul 2: Adăugarea adreselor de e-mail la Agenda de adrese


1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Pe fila **Scanare**, faceți clic pe **Agendă de adrese**, apoi faceți clic pe **Contacte**.
3. Faceți clic pe  pentru a adăuga o singură adresă de e-mail.

-sau-

Faceți clic pe  pentru a crea o listă de distribuție prin e-mail.

 **NOTĂ:** Înainte de a putea să creați o listă de distribuție prin e-mail, trebuie să fi adăugat deja cel puțin o adresă de e-mail la Agenda de adrese.

4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran. Intrarea este adăugată la tabelul **Contacte stocate în imprimantă**.

 **NOTĂ:** Numele persoanelor de contact apar pe afișajul panoului de control al imprimantei și în aplicația de e-mail.


Pasul 3: Configurarea altor opțiuni de e-mail

Pentru a configura alte opțiuni de e-mail (de exemplu configurarea câmpului SUBJECT (SUBIECT) și corpului de text implicite incluse în toate mesajele de e-mail trimise din imprimantă, precum și setările de scanare utilizate la trimiterea de e-mail-uri din imprimantă), parcurgeți următoarele etape:

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Pe fila **Scanare**, faceți clic pe **Scanare către e-mail**, apoi faceți clic pe **Opțiuni e-mail**.
3. Modificați setările, apoi faceți clic pe **Se aplică**.

Configurarea pentru Fax digital HP

Cu Fax digital HP, imprimanta primește automat faxuri și le salvează direct într-un folder de rețea (Fax către folder de rețea) sau le redirecționează ca atașări de e-mail (Fax către e-mail).


 **NOTĂ:** Puteți să configurați Fax digital HP pentru a utiliza Fax către folder de rețea sau Fax către e-mail. Nu puteți să le utilizați simultan pe amândouă.

Faxurile primite sunt salvate în formate de fișier TIFF (Tagged Image File Format) sau PDF.

 **NOTĂ:** Opțiunea Fax digital HP acceptă numai primirea faxurilor alb-negru. Faxurile color sunt imprimate în loc să fie salvate.

Pentru a configura opțiunea Fax digital HP utilizând software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Fax**.
3. Faceți clic pe **Expert de configurare fax digital**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** După ce ați configurat Fax digital HP, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a edita setările pentru Fax digital HP. Pentru a deschide automat serverul EWS, selectați caseta **Launch embedded web server when finished** (Lansare server Web încorporat după finalizare) din ultimul ecran din Expert configurare fax digital. Când faceți clic pe **Finish** (Terminare), EWS este afișat în browserul Web implicit al computerului. Pentru informații suplimentare despre EWS, consultați [Server Web încorporat](#).

Pentru a configura opțiunea Fax digital HP utilizând serverul Web încorporat (EWS)


1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru mai multe informații, consultați [Server Web încorporat](#).
2. Pe fila **Reședință**, faceți clic pe **Fax digital HP**.
3. Faceți clic pe **Configurare** din **Stare fax digital către folder de rețea** sau **Stare fax digital către e-mail**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. După ce ați introdus informațiile necesare, faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a vă asigura că configurația funcționează corect.

Utilizarea soluțiilor HP Digital Solutions

Pentru a utiliza soluțiile HP Digital Solutions disponibile cu imprimanta, urmați instrucțiunile corespunzătoare.

Utilizarea opțiunii HP Scanare în folder de rețea

1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente. Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului](#), sau [Încărcarea unui document original în alimentatorul de documente](#).
2. Atingeți **Scanare**, apoi atingeți **Folder de rețea**.
3. Pe afișajul panoului de control, selectați numele care corespunde folderului pe care doriți să-l utilizați.
4. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
5. Modificați setările de scanare dorite, apoi atingeți **Trimiterre**.

 **NOTĂ:** Conectarea poate să dureze un timp, în funcție de traficul în rețea și de viteza conexiunii.


Utilizarea opțiunii Scanare către e-mail


Pentru a scana un document sau o fotografie către e-mail de la panoul de control


1. Încărcați documentul original cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Din ecranul de reședință, atingeți **Scanare**, apoi atingeți **E-mail**
3. Confirmați contul de e-mail pe care doriți să îl utilizați, apoi atingeți **Continuare**.

Dacă doriți să modificați contul de e-mail, atingeți , selectați contul de e-mail pe care doriți să îl utilizați, apoi atingeți **Continuare**.


4. Introduceți adresa de e-mail a destinatarului în câmpul **Către**.

Sau atingeți , selectați contul de e-mail la care doriți să trimiteți, apoi atingeți **Continuare**.

5. Introduceți subiectul e-mailului în câmpul **Subiect**.
6. Atingeți  dacă doriți să examinați fotografia sau documentul scanat.

Atingeți  pentru a modifica setările.

7. Atingeți **Trimiterre**.
8. Atingeți **Terminare** când se finalizează scanarea. Sau atingeți **Adăugare pagină** pentru a adăuga altă pagină.

 **NOTĂ:** Conectarea poate să dureze un timp, în funcție de traficul în rețea și de viteza conexiunii.

Utilizarea pentru Fax digital HP

După ce configurați Fax digital HP, toate faxurile alb-negru pe care le primiți vor fi imprimate, în mod implicit, apoi vor fi salvate la destinația desemnată – folderul de rețea sau adresa de e-mail pe care le-ați specificat:

- Dacă utilizați Destinație pentru fax este folder de rețea, acest proces are loc în fundal. Fax digital HP nu vă anunță când faxurile sunt salvate în folderul de rețea.
- Dacă utilizați Fax to E-mail (Fax către e-mail) și aplicația dvs. de e-mail este setată să vă anunțe când în Inbox sosesc noi mesaje de e-mail, puteți să vedeți când sosesc faxuri noi.

10 Gestionarea cartușelor


Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu imprimanta, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere.

 **SFAT:** Dacă aveți probleme la copierea documentelor, consultați [Probleme legate de imprimare](#).

- [Informații despre cartușe și capul de imprimare](#)
- [Chiar și atunci când se imprimă numai cu cartușul negru, se utilizează și o anumită cantitate de cerneală color](#)
- [Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Comandarea cartușelor](#)
- [Depozitarea consumabilelor de imprimare](#)
- [Stocarea informațiilor anonime despre utilizare](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)

Informații despre cartușe și capul de imprimare

Următoarele sfaturi sunt utile pentru întreținerea cartușelor HP și asigurarea unei calități constante a imprimării.

- Instrucțiunile din acest ghid sunt pentru înlocuirea cartușelor și nu sunt destinate pentru prima instalare.
- Păstrați toate cartușele în ambalajele lor originale sigilate, până când devin necesare.
- Asigurați-vă că opriți corect imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprirea imprimantei](#).
- Păstrați cartușele la temperatura camerei (15-35 °C sau 59-95 °F).
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele. Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării pot provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:
 - Asigurați-vă că opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare). Înainte de a deconecta imprimanta, așteptați până când se opresc toate sunetele produse de mișcarea componentelor interne.
 - Aveți grijă să lăsați cartușele instalate.
 - Imprimanta trebuie să fie transportată pe o suprafață plană; nu trebuie să fie pusă pe o parte, pe spate sau pe față sau pe partea superioară.
- Această imprimantă nu este concepută pentru a utiliza sisteme de cerneală continuă. Pentru a relua imprimarea, dezinstalați sistemul de imprimare continuu și instalați cartușe de cerneală originale HP (sau compatibile).
- Această imprimantă este concepută pentru utilizarea cartușelor de cerneală până la golirea acestora. Reumplerea cartușelor înainte de golire ar putea cauza funcționarea defectuoasă a imprimantei. Dacă se întâmplă acest lucru, introduceți un cartuș nou (fie original HP, fie compatibil) pentru a continua imprimarea.
- Dacă aveți o imprimantă HP+, trebuie să utilizați cartușe HP originale. Dacă sunt instalate cartușe non-HP sau cartușe reumplute, imprimanta nu va imprima.

⚠ ATENȚIE: HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării și posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe.


Chiar și atunci când se imprimă numai cu cartușul negru, se utilizează și o anumită cantitate de cerneală color


Cerneala este utilizată într-un număr de moduri pe parcursul procesului de imprimare inkjet. În general, cerneala dintr-un cartuș este utilizată pentru imprimarea documentelor, fotografiilor și a altor astfel de materiale. Totuși, o anumită cantitate de cerneală trebuie să fie utilizată pentru a menține starea optimă a capului de imprimare, o anumită cantitate de cerneală este reziduală și o anumită cantitate de cerneală se evaporă. Pentru mai multe informații referitoare la utilizarea cernelii, vizitați www.hp.com/go/learnaboutequipment și faceți clic pe **HP Ink**. (Poate fi necesar să selectați țara/regiunea dvs. utilizând butonul **Select Country** (Selectare țară/regiune) de pe pagină.)


Verificarea nivelului de cerneală


Puteți să verificați nivelurile estimate ale cernelii din software-ul imprimantei sau din panoul de control al imprimantei.

Pentru a verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control al imprimantei


- ▲ La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Cerneală**) pentru a verifica nivelurile de cerneală estimate.

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

 **NOTĂ:** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.


 **NOTĂ:** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele de imprimare degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.


Înlocuirea cartușelor

 **NOTĂ:** Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#).

Dacă nu aveți deja cartușe de schimb pentru imprimantă, consultați [Comandarea cartușelor](#).

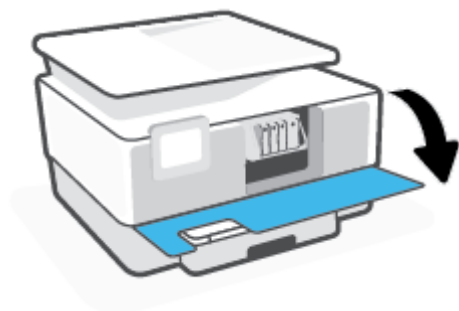
 **NOTĂ:** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

 **NOTĂ:** Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.


 **ATENȚIE:** HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării și posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe.

Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți ușa frontală.

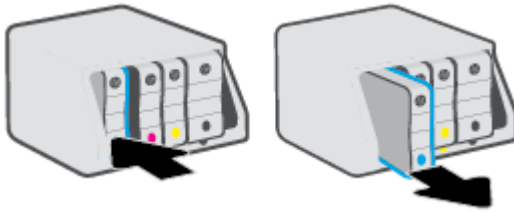


3. Deschideți ușa de acces la cartușe.

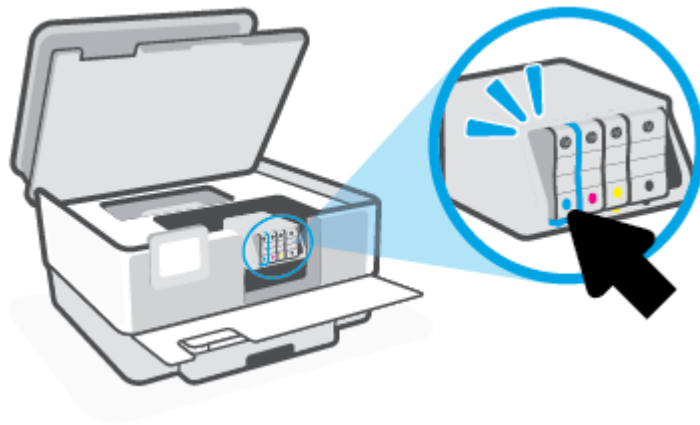
 **NOTĂ:** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.



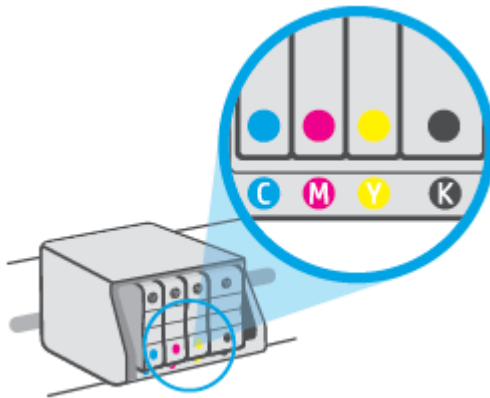
4. Apăsați pe partea frontală a cartușului pentru a-l elibera, apoi scoateți-l din locaș.



5. Scoateți cartușul nou din ambalaj.
6. Ghidându-vă după literele codificate cu culori, glisați cartușul în locașul gol până când se fixează bine în locaș.



Asigurați-vă că litera codificată cu culori de pe cartuș se potrivește cu cea de pe locaș.

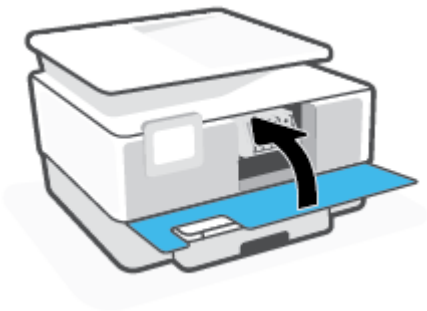


7. Reluați etapele 3 - 5 pentru fiecare cartuș pe care îl înlocuiți.

8. Închideți capacul de acces la cartușe.



9. Închideți ușa frontală.



Comandarea cartușelor

Pentru a comanda cartușe, mergeți la www.hp.com. (Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.) Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări/regiuni au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți să vizitați pagina www.hp.com/buy/supplies pentru a obține informații referitoare la cumpărarea produselor HP în țara/regiunea dvs.

Utilizați doar cartușe de schimb care au același număr de cartuș ca și cartușul pe care îl înlocuiți. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locuri:

- În serverul Web încorporat, faceți clic pe fila **Instrumente**, apoi faceți clic pe **Cartridge Level Gauge** (Indicator nivel cartuș) de la **Product Information** (Informații produs). Pentru informații suplimentare, consultați [Server Web încorporat](#).
- Pe raportul de stare a imprimantei (consultați [Semnificația rapoartelor despre imprimantă](#)).
- Pe eticheta cartușului pe care îl înlocuiți.
- Pe o etichetă în interiorul imprimantei. Deschideți ușa de acces la cartușe pentru a localiza eticheta.



NOTĂ: Cartușul **Setup** livrat împreună cu imprimanta nu este disponibil pentru achiziționare separată.

Depozitarea consumabilelor de imprimare

Cartușele pot fi lăsate în imprimantă pe perioade îndelungate. Totuși, pentru a asigura starea optimă a cartușelor, asigurați-vă că ați oprit corespunzător imprimanta, când imprimanta nu este în uz.

Pentru mai multe informații, consultați [Oprirea imprimantei](#).

Stocarea informațiilor anonime despre utilizare

Cartușele HP utilizate cu această imprimantă conțin un cip de memorie care vă asistă în operarea imprimantei. În plus, acest cip de memorie stochează un set limitat de informații despre utilizarea imprimantei, care pot include: numărul de pagini imprimate utilizând cartușul, acoperirea paginilor, frecvența imprimării și modurile de imprimare utilizate.


Aceste informații ajută HP să conceapă imprimante viitoare pentru a satisface nevoile de imprimare ale clienților noștri. Datele colectate din chipul de memorie de pe cartuș nu conțin informații care pot fi folosite pentru a identifica un client sau un utilizator al cartușului sau al imprimantei.


HP colectează un eșantion din chipurile de memorie din cartușele returnate la HP gratuit și în programul de reciclare (Partenerii planetei HP: www.hp.com/recycle). Chip-urile de memorie din acest eșantion sunt citite și studiate pentru a îmbunătăți viitoarele imprimante HP. Partenerii HP care asistă în reciclarea acestui cartuș pot avea acest de asemenea la aceste date.

Orice terț care deține cartușul ar putea avea acces la informațiile anonime de pe chipul de memorie. Dacă preferați să nu permiteți accesul la aceste informații, puteți face chipul inoperabil. Totuși, după ce faceți chip-ul de memorie inoperabil, cartușul nu poate fi folosit într-o imprimantă HP.

Dacă sunteți îngrijorat în privința furnizării acestor informații anonime, puteți face inaccesibile aceste informații dezactivând posibilitatea chipului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei.

Pentru a dezactiva funcția informațiilor despre utilizare

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Preferințe**, apoi atingeți **Stocare informații de utilizare anonime** pentru a dezactiva această funcție.

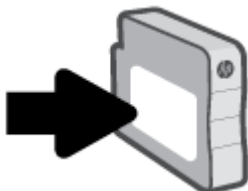
 **NOTĂ:** Pentru a reactiva funcția informațiilor de utilizare, restabiliți setările implicite din fabrică. Pentru mai multe informații despre modul de restaurare a valorilor implicite, consultați [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#).

 **NOTĂ:** Puteți continua să utilizați cartușul în imprimanta HP dacă dezactivați posibilitatea chip-ului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei.

Informații privind garanția cartușelor

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când cartușul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă cartușele de cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, cartușul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a fost atinsă data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL, poate fi găsită pe cartuș conform indicației:



Pentru mai multe informații despre garanția limitată pentru consumabile, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies și navigați la secțiunea Garanție a site-ului.

11 Rezolvarea unei probleme

Informațiile din această secțiune sugerează soluții pentru probleme des întâlnite. Dacă imprimanta nu funcționează corect și aceste sugestii nu au rezolvat problema, încercați să utilizați unul din serviciile de asistență listate în [Asistență HP](#), pentru a obține ajutor.

- [Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart](#)
- [Obțineți ajutor de la panoul de control al imprimantei](#)
- [Obținerea ajutorului din acest ghid](#)
- [Semnificația rapoartelor despre imprimantă](#)
- [Rezolvați problemele legate de Serviciile web](#)
- [Întreținerea imprimantei](#)
- [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#)
- [Asistență HP](#)

Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart

Aplicația HP Smart oferă alerte pentru probleme legate de imprimantă (blocaje și alte probleme), legături către conținut de ajutor și opțiuni de a contacta asistența pentru ajutor suplimentar.

Obțineți ajutor de la panoul de control al imprimantei

Puteți să utilizați subiectele de ajutor ale imprimantei pentru a afla mai multe despre imprimantă, iar anumite subiecte de ajutor includ animații care vă ghidează prin proceduri, precum încărcarea hârtiilor.

Pentru a accesa meniul Ajutor din ecranul de reședință sau ajutorul contextual pentru un ecran, atingeți ? de pe panoul de control al imprimantei.

Obținerea ajutorului din acest ghid

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de copiere și de scanare](#)
- [Probleme legate de fax](#)
- [Probleme legate de rețea și de conexiune](#)
- [Probleme legate de hardware-ul imprimantei](#)

Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

Ce doriți să faceți?

- [Eliminarea unui blocaj de hârtie](#)
- [Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare](#)
- [Aflați cum să evitați blocajele de hârtie](#)
- [Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie](#)

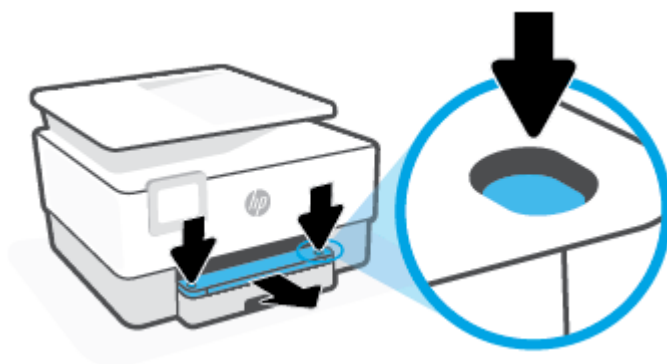
Eliminarea unui blocaj de hârtie

Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri în interiorul imprimantei.

⚠ ATENȚIE: Pentru a evita posibilele deteriorări ale capului de imprimare, eliminați blocajele de hârtie cât mai curând.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie de la tava de intrare

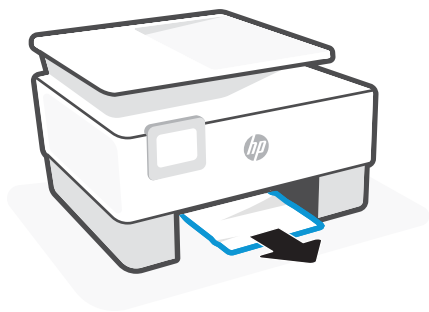
1. Țineți apăsată cele două butoane de pe ambele părți ale tăvii de ieșire pentru a deplasa tava de ieșire afară din imprimantă.



2. Scoateți tava de intrare trăgând-o cu totul din imprimantă.



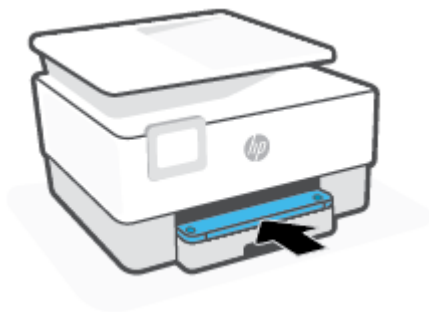
3. Verificați zona tăvii de intrare de sub imprimantă. A fost îndepărtată hârtia blocată.



4. Introduceți tava de intrare înapoi, până când aceasta se fixează pe poziție.

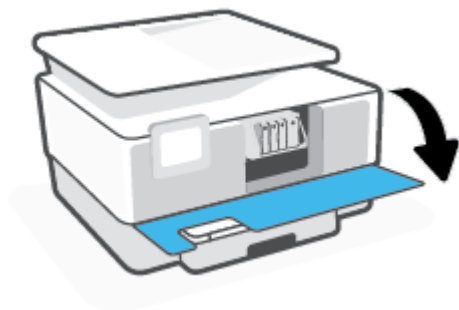


5. Introduceți tava de ieșire înapoi în imprimantă.

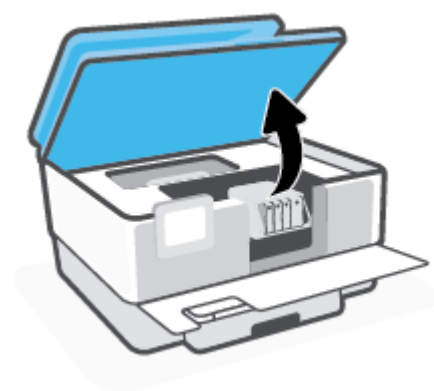


Pentru a elimina un blocaj de hârtie din zona de imprimare

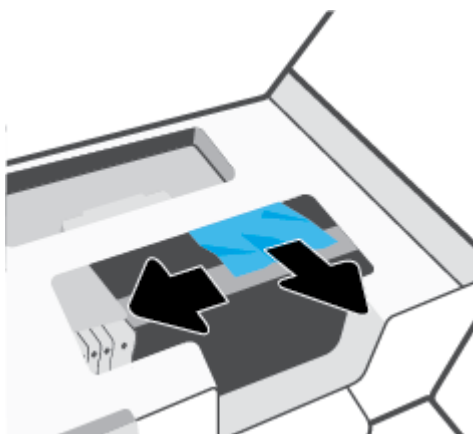
1. Deschideți ușa frontală.



2. Deschideți ușa de acces la cartușe.

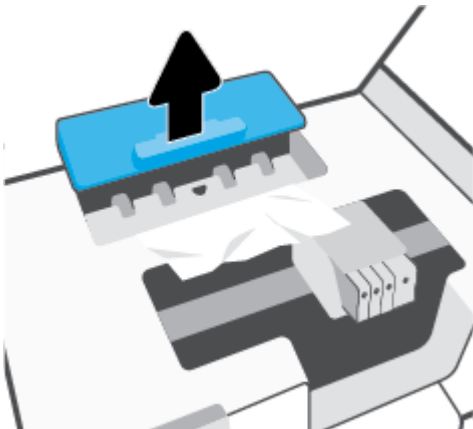


3. Dacă nu este obstrucționat carul de imprimare, mutați carul de imprimare în extrema stângă a imprimantei și scoateți hârtia blocată.



4. Dacă este nevoie, mutați carul în extrema dreaptă a imprimantei și scoateți orice blocaj sau bucăți de hârtie rupte.

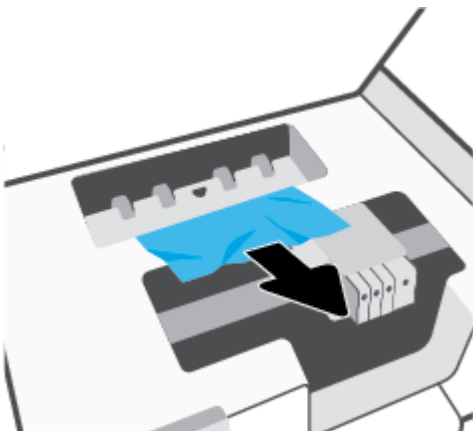
5. Ridicați mânerul capacului traseului hârtiei și scoateți capacul.



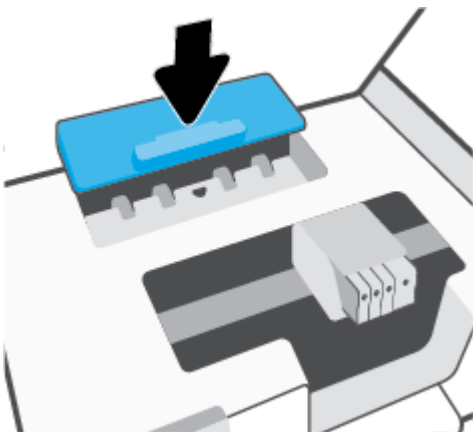
6. Localizați hârtia blocată în interiorul imprimantei, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.

⚠ ATENȚIE: Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.



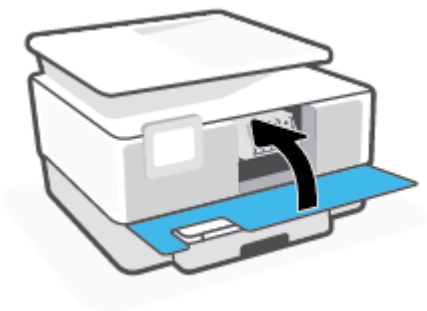
7. Reintroduceți capacul traseului hârtiei până când se fixează pe poziție.



8. Închideți capacul de acces la cartușe.

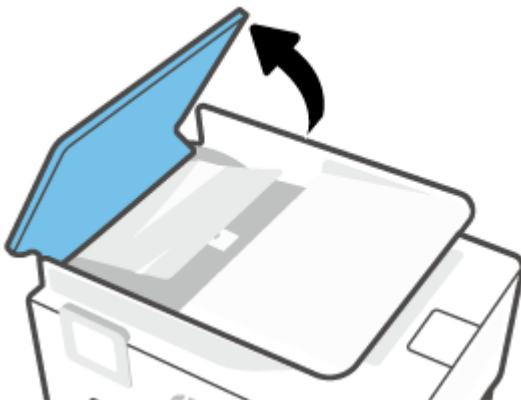


9. Închideți ușa frontală.



Pentru a elimina un blocaj de hârtie din alimentatorul de documente

1. Ridicați capacul alimentatorului de documente.



2. Trageți hârtia blocată de pe role.



3. Ridicați siguranța alimentatorului de documente din partea laterală.



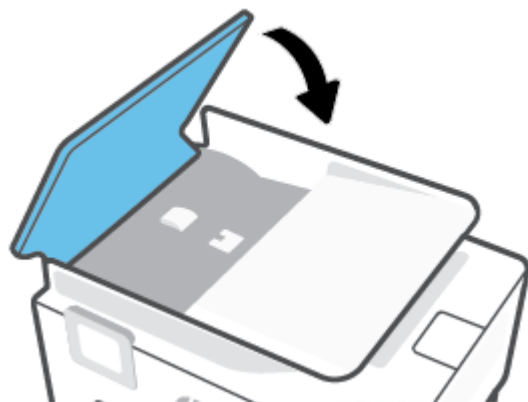
4. Trageți afară hârtia blocată sub role.



5. Închideți siguranța alimentatorului de documente.



6. Închideți capacul alimentatorului de documente până când se fixează pe poziție.



7. Ridicați în sus tava alimentatorului de documente.



8. Scoateți orice hârtie blocată de sub tavă.



9. Puneți jos tava alimentatorului de documente.



Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare

Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare.



NOTĂ: Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei.

Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Nu utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu puneți prea multă hârtie în tava alimentatorului de documente. Pentru informații despre numărul maxim de coli permis în alimentatorul de documente, consultați [Specificații](#).
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de intrare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.

- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei nu îndoaie hârtia din tava de intrare.
- Reglați ghidajul de lungime pentru hârtie din tava de intrare, astfel încât să atingă bine toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lungime nu îndoaie hârtia din tava de intrare.
- Nu împingeți hârtia prea mult în interiorul tăvii de intrare.
- Dacă imprimați pe ambele fețe ale unei foi, nu imprimați imagini foarte saturate pe hârtie subțire.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă.
- Dacă imprimanta va rămâne curând fără hârtie, mai întâi lăsați să se epuizeze hârtia din imprimantă, apoi adăugați hârtie. Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.
- Când scoateți tava de intrare, se recomandă să scoateți complet tava din imprimantă pentru a vă asigura că nu este hârtie blocată în partea din spatele tăvii. Este posibil să fie nevoie să verificați spațiul din imprimantă din locul în care a fost tava și să băgați mâna în acest spațiu pentru a scoate orice hârtie.

Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

- **Hârtia nu este preluată dintr-o tavă**
 - Asigurați-vă că hârtia este încărcată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#). Vânturați hârtia înainte de încărcare.
 - Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcajele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
 - Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile de dimensiune corespunzătoare din partea inferioară a tăvii de intrare și că nu depășește înălțimea indicată de una sau mai multe etichete de pe partea laterală sau de pe ghidajul de lățime al tăvii de intrare.
 - Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoind-o în direcția opusă ondulării.
- **Paginile sunt oblice**
 - Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare este aliniată cu ghidajele pentru lățimea hârtiei. Dacă este nevoie, trageți tava de intrare afară din imprimantă și reîncărcați hârtia corect, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
 - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
 - Asigurați-vă că ușa de acces din spate este bine închisă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
 - Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcajele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
 - Asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu liniile de dimensiune corespunzătoare din partea inferioară a tăvii de intrare și că nu depășește înălțimea indicată de una sau mai multe etichete de pe partea laterală sau de pe ghidajul de lățime al tăvii de intrare.

- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Probleme legate de imprimare

Ce doriți să faceți?

- [Remediați problemele legate de imprimantele HP+ care nu imprimă](#)
- [Remedierea problemelor legate de pagina care nu se imprimă \(imposibil de imprimat\)](#)
- [Remedierea problemelor legate de calitatea imprimării](#)

Remediați problemele legate de imprimantele HP+ care nu imprimă

Dacă imprimanta HP+ nu imprimă, asigurați-vă că este conectată la internet și că utilizați cartușe HP originale.

Pentru a funcționa, imprimantele HP+ trebuie să fie conectate la internet prin Wi-Fi sau Ethernet. Imprimanta se poate deconecta uneori de la internet (de exemplu, până de curent, probleme cu rețeaua sau routerul sau oprirea imprimantei atunci când nu este folosită). Este posibilă să puteți imprima un număr limitat de pagini cu imprimanta deconectată, dar este foarte important să reconectați imprimanta pentru a continua imprimarea.

De asemenea, asigurați-vă că ați instalat cartușe originale HP. Cartușele originale HP sunt fabricate și vândute de HP în ambalaje HP oficiale. Imprimantele HP+ necesită cartușe originale HP. Dacă instalați cartușe non-HP sau cartușe reumplute, imprimantele HP+ nu vor funcționa conform așteptărilor.

Remedierea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

Pentru a rezolva problemele de imprimare

Asigurați-vă că imprimanta este turnată și că este hârtie în tava de alimentare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați și rezolvați mesajele de eroare de pe afișajul imprimantei și de pe ecranul dispozitivului urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. Dacă aveți o imprimantă HP+, asigurați-vă că imprimanta este conectată la internet și că sunt instalate cartușe originale HP. Imprimantele HP+ nu imprimă dacă sunt deconectate sau dacă sunt instalate cartușe non-HP ori cartușe reumplute.
3. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, deconectați și reconectați cablul USB. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, verificați dacă aceasta funcționează.
4. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Faceți clic dublu sau clic dreapta pe pictograma imprimantei și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.
 - c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
 - d. Dacă ați făcut schimbări, încercați să imprimați din nou.
5. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - **macOS:** Selectați **System Preferences** (Preferințe de sistem) din meniul Apple, apoi faceți clic pe **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
 - b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
 - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
 - d. Încercați să folosiți imprimanta din nou.
6. Reporniți derulatorul de imprimare astfel încât imprimanta să poată răspunde la lucrările de imprimare blocate în coada de imprimare.

Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows 10

- i. Din meniul **Start** din Windows, selectați **Instrumente de administrare Windows** din lista de aplicații, apoi selectați **Servicii**.
- ii. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.

- iii. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- iv. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

Windows 8.1 și Windows 8

- i. Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, apoi faceți clic pe pictograma **Setări**.
- ii. Faceți clic pe sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic pe sau atingeți **Sistem și securitate**.
- iii. Faceți clic pe sau atingeți **Instrumente de administrare**, apoi faceți dublu clic pe sau atingeți de două ori **Servicii**.
- iv. Faceți clic dreapta pe sau țineți apăsat **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe sau atingeți **Pornire**, apoi faceți clic pe sau atingeți **OK**.

Windows 7

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), **System and Security** (Sistem și securitate) și apoi faceți clic pe **Administrative Tools** (Instrumente administrative).
 - ii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
 - iii. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
 - iv. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
 - v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
 - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
 - d. Încercați să folosiți imprimanta din nou.
- 7. Reporniți computerul.
 - 8. Goliți coada de imprimare.

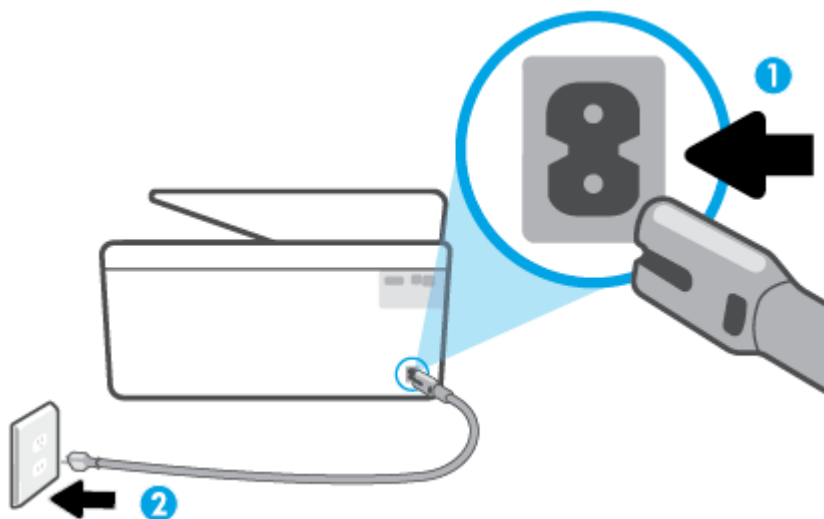
Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - **macOS:** Selectați **System Preferences** (Preferințe de sistem) din meniul Apple, apoi faceți clic pe **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
- b. Eliminați lucrările de imprimare din coadă:
- **Windows:** Faceți dublu clic pe pictograma pentru imprimanta dvs. pentru a deschide coada de imprimare. În meniul Imprimantă, faceți clic pe **Revocare toate documentele** sau pe **Golire imprimare documente**, apoi faceți clic pe **Da** pentru a confirma.
 - **macOS:** Selectați imprimanta și faceți clic pe **Deschide coada de imprimare....** Faceți clic pe X lângă fiecare lucrare de imprimare ca să o eliminați din coadă.
- c. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
- d. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.


Pentru verificarea conexiunii de alimentare și resetarea imprimantei

1. Verificați dacă la imprimantă este conectat ferm cablul de alimentare.




- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Conexiune de alimentare la imprimantă |
| 2 | Conexiune la priză |

2. Uitați-vă la butonul Alimentare de pe imprimantă. Dacă nu este aprins, imprimanta este oprită. Apăsăți butonul Alimentare pentru a porni imprimanta.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu primește energia electrică, conectați-o la altă priză.

3. Cu imprimanta pornită, deconectați cablul de alimentare din partea din spate a imprimantei.
4. Deconectați cablul de alimentare de la priza de perete.
5. Așteptați cel puțin 15 secunde.
6. Reconectați cablul de alimentare la priza de perete.
7. Reconectați cablul de alimentare în partea din spate a imprimantei.
8. Dacă imprimanta nu pornește singură, apăsați butonul Alimentare pentru a porni imprimanta.
9. Încercați să utilizați din nou imprimanta.


Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării

 **NOTĂ:** Pentru a evita problemele de calitate a imprimării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul Alimentare și așteptați până când indicatorul luminos al butonului Alimentare se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul. Acest lucru permite ca imprimanta să deplaseze cartușele într-o poziție în care să fie acoperite, în care sunt protejate împotriva uscării.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării (Windows)

1. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
2. Verificați software-ul imprimantei pentru a vă asigura că ați selectat adecvat tipul de hârtie din lista verticală **Support** și calitatea de imprimare din lista verticală **Setări calitate**.
 - În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe) pentru a accesa proprietățile de imprimare.
3. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut. Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#). Dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut, luați în calcul înlocuirea acestora.
4. Aliniați capul de imprimare.

Pentru a alinia capul de imprimare din software imprimantă

 **NOTĂ:** Alinierea capului de imprimare asigură obținerea unor rezultate de înaltă calitate. Capul de imprimare nu trebuie să fie realiniat când sunt înlocuite cartușele.

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
 - b. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
 - c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).
 - d. În **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă), faceți clic pe **Align Printheads** (Aliniere capete de imprimare) din fila **Device Services** (Servicii dispozitiv). Imprimanta imprimă o foaie de aliniere.
5. Imprimați o pagină de diagnostic dacă nivelul de cerneală al cartușelor este scăzut.

Pentru a imprima o pagină de diagnostic din software imprimantă

- a. Încărcați hârtie simplă albă Letter, A4 sau Legal, neutilizată, în tava de intrare.
 - b. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
 - c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
 - d. Faceți clic pe **Print Diagnostic Information (Imprimare informații diagnosticare)** în fila **Device Reports (Raporte dispozitiv)** pentru a imprima o pagină de diagnosticare.
6. Verificați casetele albastră, magenta, galbenă și neagră de pe pagina de diagnostic. Dacă vedeți dungi în casetele color și negre sau dacă nu apare cerneală pe unele porțiuni din casete, curățați automat capul de imprimare.


Pentru a curăța capul de imprimare din software imprimantă

- a. Încărcați hârtie simplă albă Letter, A4 sau Legal, neutilizată, în tava de intrare.
 - b. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
 - c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).
 - d. Faceți clic pe **Clean Printheads** (Curățare capete imprimare) din fila **Device Services** (Servicii dispozitiv). Urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați hp.com/support. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.


Pentru a îmbunătăți calitatea de imprimare de la afișajul imprimantei

1. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
2. Asigurați-vă că ați selectat tipul corect de hârtie și calitatea adecvată a imprimării.
3. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut. Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelului de cerneală](#). Dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut, luați în calcul înlocuirea acestora.
4. Aliniați capul de imprimare.


Pentru a alinia capul de imprimare de la afișajul imprimantei

- a. Încărcați hârtie simplă albă Letter, A4 sau Legal, neutilizată, în tava de intrare.
 - b. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
 - c. Atingeți **Întreținere imprimantă**, atingeți **Aliniere cap imprimare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Imprimați o pagină de diagnostic dacă nivelul de cerneală al cartușelor este scăzut.

Pentru a imprima o pagină de diagnostic de la afișajul imprimantei

- a. Încărcați hârtie simplă albă Letter, A4 sau Legal, neutilizată, în tava de intrare.
 - b. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
 - c. Atingeți **Rapoarte**.
 - d. Atingeți **Raport calitate imprimare**.
6. Verificați casetele albastră, magenta, galbenă și neagră de pe pagina de diagnostic. Dacă vedeți dungii în casetele color și negre sau dacă nu apare cerneală pe unele porțiuni din casete, curățați automat capul de imprimare.

Pentru a curăța capul de imprimare de la afișajul imprimantei

- a. Încărcați hârtie simplă albă Letter, A4 sau Legal, neutilizată, în tava de intrare.
 - b. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
 - c. Atingeți **Întreținere imprimantă**, selectați **Curățare cap de imprimare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați hp.com/support. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Probleme legate de copiere și de scanare

Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

- Utilizați un instrument de depanare online HP pentru a rezolva problemele legate de copiere și de scanare.
- Utilizați [HP Print and Scan Doctor](#) (numai pentru Windows) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele.



NOTĂ: Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Pentru mai multe informații, consultați [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#).

Probleme legate de fax

Mai întâi executați un raport de testare a faxului pentru a vedea dacă există o problemă la configurarea faxului. Dacă testul reușește și tot mai aveți probleme legate de funcționalitatea de fax, verificați setările de fax listate în raport pentru a vedea dacă acestea sunt corecte.

Executarea unui test de fax

Aveți posibilitatea să testați configurarea faxului pentru a verifica starea imprimantei și pentru a vă asigura că este configurat corespunzător pentru faxuri. Efectuați acest test numai după ce ați finalizat configurarea faxului pe imprimantă. Testul efectuează următoarele operații:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă la imprimantă este conectat tipul corect de cablu telefonic
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică
- Verifică dacă există o linie telefonică activă

Pentru a testa configurația faxului prin intermediul panoului de control al imprimantei

1. Configurați imprimanta pentru serviciul de fax în funcție de instrucțiunile de configurare specifice pentru acasă sau birou.
2. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele și că în tava de intrare este încărcată hârtie de dimensiune standard înainte de a lansa testul.
3. În ecranul **Fax**, răsfoiți cu degetul spre dreapta și atingeți **Configurare**, atingeți **Expert configurare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Imprimanta prezintă starea testului pe afișaj și imprimă un raport.

4. Analizați raportul.
 - Dacă testul de fax nu reușește, examinați soluțiile de mai jos.
 - Dacă testul a reușit și tot mai aveți probleme legate de funcționalitatea de fax, verificați dacă setările de fax listate în raport sunt corecte. Puteți să utilizați și expertul de depanare online HP.

Ce trebuie făcut în cazul în care testul de fax nu reușește

Dacă ați rulat un test pentru fax și acesta nu a reușit, consultați raportul pentru informații elementare despre eroare. Pentru informații mai detaliate, consultați raportul pentru a vedea care parte a testului nu a reușit, apoi citiți subiectul corespunzător din această secțiune pentru a afla ce soluții să încercați.


„Testul hardware fax” nereușit

- Opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) care se găsește pe partea stângă frontală a imprimantei, apoi deconectați cablul de alimentare din partea din spate a imprimantei. După câteva secunde, reconectați cablul de alimentare și porniți alimentarea. Executați din nou testul. Dacă testul eșuează și de data aceasta, continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Încercați să trimiteți sau să primiți un fax. Dacă trimiterea și primirea faxurilor funcționează, este posibil să nu existe o problemă.
- Dacă executați testul din **Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax) (Windows), asigurați-vă că imprimanta nu este ocupată cu altă sarcină, cum ar fi recepționarea unui fax sau realizarea unei copii. Verificați dacă pe afișaj apare un mesaj indicând faptul că imprimanta este ocupată. Dacă este ocupată, așteptați să termine și să treacă în starea de inactivitate înainte de a executa testul.

- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Testare hardware fax** tot nu reușește și aveți probleme cu trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați asistența HP. Vizitați hp.com/support. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Testul „Fax conectat la priză telefonică de perete activă” nu a reușit


- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.
- Încercați să trimiteți sau să primiți un fax. Dacă trimiterea și primirea faxurilor funcționează, este posibil să nu existe o problemă.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri.

Testul „Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului” nu a reușit

Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

Conectarea cablului telefonic la portul corect

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.




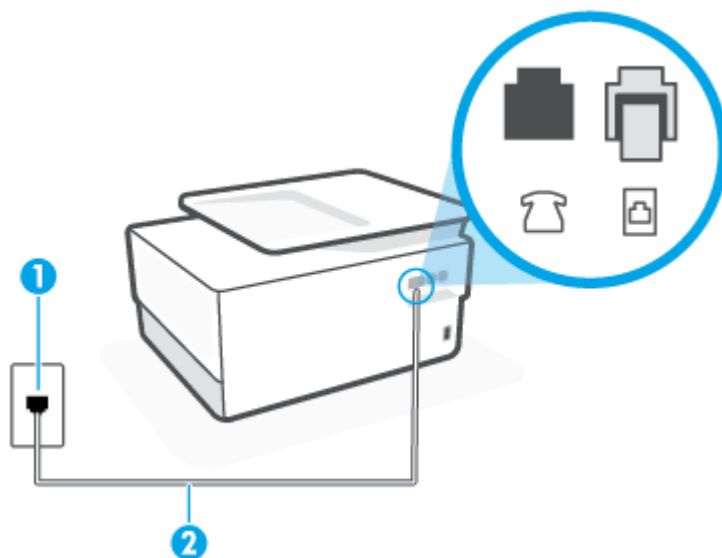


 **NOTĂ:** Dacă utilizați portul etichetat  pentru conectare la priza telefonică de perete, nu puteți trimite sau recepționa faxuri. Portul etichetat  se utilizează numai pentru conectarea altor dispozitive, precum un robot telefonic.

Figura 11-1 Vedere din spate a imprimantei




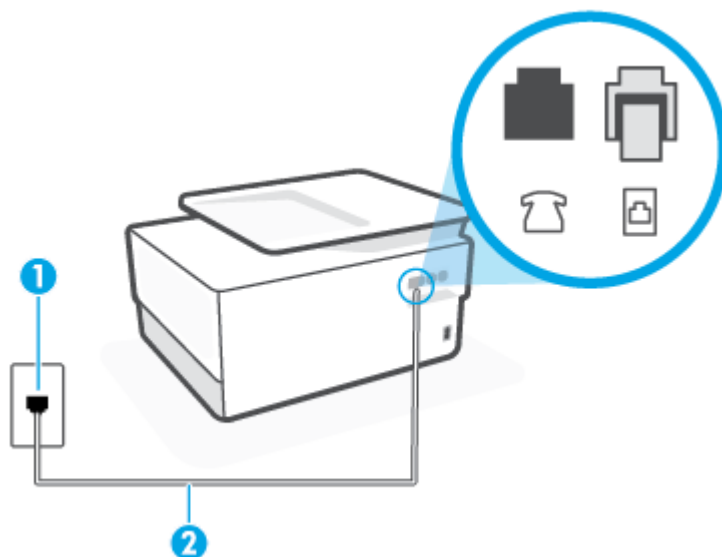
1 Priză telefonică de perete.

2 Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă.

- 2.** După ce ați conectat cablul telefonic la portul etichetat , executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că reușește și că imprimanta este pregătită pentru activități de fax.
- 3.** Încercați să trimiteți sau să primiți un fax.

Testul „Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul” nu a reușit


- Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.



1	Priză telefonică de perete.
2	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă.

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.


Testul „Detectare ton de apel” nu a reușit

- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta pot face ca testul să nu reușească. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și executați din nou testul. Dacă se trece **Test detectare ton de apel** în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre echipamente cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să executați testul de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.
- Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

- Dacă sistemul telefonic nu utilizează un ton de apel standard, precum anumite sisteme PBX, acest fapt ar putea reprezenta cauza eșecului testului. Acest lucru nu creează probleme la trimiterea sau recepționarea faxurilor. Încercați să trimiteți sau să recepționați un test de fax.
- Asigurați-vă că setarea pentru țară/regiune este corectă pentru țara/regiunea dvs. Dacă țara/regiunea nu este setată sau este setată incorect, testul poate să nu reușească și puteți întâmpina probleme la trimiterea și primirea faxurilor.
- Asigurați-vă că ați conectat imprimanta la o linie telefonică analogică, deoarece altfel nu veți putea să trimiteți sau să primiți faxuri. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să primiți un fax.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Detectare ton** nu reușește în continuare, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Testul „Stare linie fax” nu a reușit

- Asigurați-vă că ați conectat imprimanta la o linie telefonică analogică, deoarece altfel nu veți putea să trimiteți sau să primiți faxuri. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să primiți un fax.
- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimanta pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Conectați un capăt al cablului telefonic la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei.
- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta pot face ca testul să nu reușească. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și executați din nou testul.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive creează probleme; încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** nu reușește în absența celorlalte echipamente, conectați imprimanta la o linie telefonică funcțională și continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, executați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Stare linie fax** nu reușește în continuare și aveți probleme la trimiterea/primirea faxurilor, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Depanarea problemelor legate de fax

Ce fel de problemă de fax aveți?



- [Pe afișaj apare permanent mesajul Receptor ridicat](#)

- [Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și primirea faxurilor](#)
- [Imprimanta nu poate primi faxuri, dar poate trimite faxuri](#)
- [Imprimanta nu poate trimite faxuri, dar poate primi faxuri](#)
- [Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic](#)
- [Computerul nu poate primi faxuri \(Fax digital HP\)](#)

Pe afișaj apare permanent mesajul Receptor ridicat


- HP recomandă utilizarea unui cablu telefonic cu 2 fire.
- Alt echipament care utilizează linia telefonică utilizată de imprimantă poate fi în funcțiune. Asigurați-vă că telefoanele în derivație (telefoanele de pe aceeași linie telefonică, neconectate la imprimantă) sau alte echipamente nu sunt în funcțiune sau scoase din furcă. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru funcționalitatea de fax dacă un telefon în derivație este scos din furcă sau dacă utilizați la computer un modem pe linie comutată pentru a trimite e-mail sau a accesa Internetul.

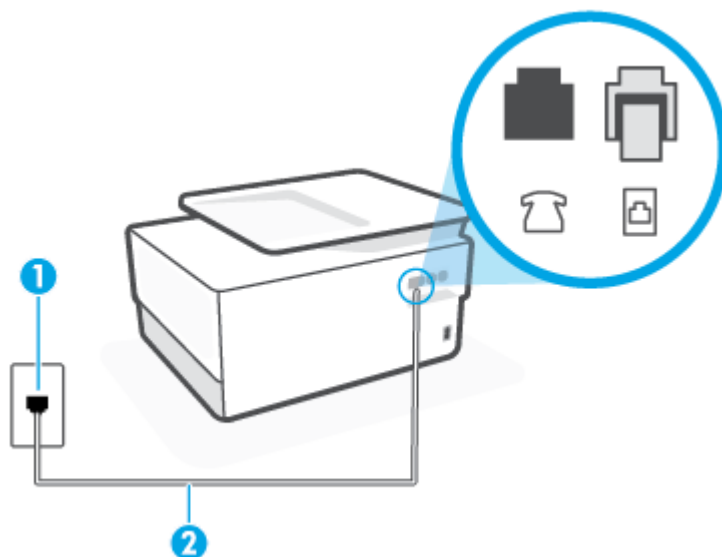
Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și primirea faxurilor


- Asigurați-vă că imprimanta este pornită. Priviți afișajul imprimantei. Dacă pe afișaj nu apare nimic, iar indicatorul luminos  (butonul Alimentare) nu este aprins, imprimanta este oprită. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la imprimantă și la o priză. Apăsăți  (butonul Alimentare) pentru a porni imprimanta.

După pornirea imprimantei, HP recomandă să se aștepte cinci minute înainte de a trimite sau primi un fax. Imprimanta nu poate trimite sau primi faxuri în timpul procesului de inițializare care urmează după pornire.

- Dacă s-a activat Faxul digital HP, există posibilitatea să nu puteți trimite sau primi faxuri dacă memoria faxului este plină (limitată de memoria imprimantei).

- Asigurați-vă că ați utilizat cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la portul etichetat , de pe partea din spate a imprimantei, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată în ilustrație.



1	Priză telefonică de perete.
2	Utilizați un cablu telefonic care să fie minimum 26 AWG pentru a-l conecta la portul  de pe imprimantă.

- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, apelați la compania de telefonie locală pentru service.
- Alt echipament care utilizează linia telefonică utilizată de imprimantă poate fi în funcțiune. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru funcționalitatea de fax dacă un telefon în derivație este scos din furcă sau dacă utilizați la computer un modem pe linie comutată pentru a trimite e-mail sau a accesa Internetul.
- Verificați dacă eroarea nu a fost cauzată de alt proces. Verificați afișajul sau computerul pentru un mesaj de eroare care să conțină informații referitoare la problemă și modalități de soluționare a acesteia. Dacă există o eroare, imprimanta nu poate trimite/primi faxuri până la soluționarea acesteia.
- Conexiunea prin linia telefonică poate fi zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Verificați calitatea sunetului liniei telefonice conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotul static sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, dezactivați opțiunea **Mod Corectare erori** (ECM) și încercați din nou să trimiteți sau să recepționați faxuri. Dacă problema persistă, contactați compania telefonică.
- Dacă utilizați un serviciu DSL (digital subscriber line), asigurați-vă că aveți conectat un filtru DSL, în caz contrar nu puteți trimite cu succes faxuri.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este conectată la o priză telefonică de perete destinată telefoanelor digitale. Pentru a verifica dacă linia dvs. telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit la linie și ascultați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale.

- Dacă utilizați un convertor/adaptor pentru terminal de tip PBX sau ISDN, asigurați-vă că imprimanta este conectată la portul corect și că adaptorul este setat la tipul corect de echipament de comutare pentru țara/regiunea dvs., dacă este posibil.
- Dacă imprimanta partajează linia telefonică cu un serviciu DSL, este posibil ca modemul DSL să nu fie legat corect la împământare. Dacă modemul DSL nu este legat corect la împământare, poate induce bruij pe linia telefonică. Liniile telefonice cu calitate slabă a sunetului (bruiate) pot cauza probleme de funcționalitate a faxului. Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți bruij, opriți modemul DSL și întrerupeți complet alimentarea timp de cel puțin 15 minute. Reporniți modemul DSL și ascultați tonul de apel.



NOTĂ: Este posibil ca în viitor linia să prezinte din nou bruij static. Dacă imprimanta nu mai trimite sau nu mai recepționează faxuri, repetați procesul.

Dacă linia telefonică prezintă bruij în continuare, contactați compania de telefonie. Pentru informații referitoare la oprirea funcționării modemului DSL, contactați serviciul de asistență al furnizorului DSL.

- Dacă utilizați un splitter de telefon, acesta poate cauza probleme de funcționalitate a faxului. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

Imprimanta nu poate primi faxuri, dar poate trimite faxuri

- Dacă nu utilizați un serviciu de sonerie distinctivă, asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** din imprimantă este setată la **Toate soneriile standard**.
- Dacă **Răspuns automat** s-a setat la **Dezactivat**, va trebui să recepționați faxurile manual; în caz contrar, imprimanta nu poate recepționa faxuri.
- Dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri de fax, trebuie să recepționați faxurile manual, nu automat. Acest lucru înseamnă că trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite.
- Dacă la computer aveți un modem de linie comutată pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, verificați dacă software-ul care este livrat cu modemul nu este setat pentru a primi faxuri automat. Modemurile care sunt configurate pentru primirea automată a faxurilor ocupă linia telefonică pentru a primi faxurile de intrare, ceea ce împiedică imprimanta să primească apeluri de fax.
- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie cu imprimanta, puteți întâmpina una dintre următoarele probleme:
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu fie configurat corect pentru imprimantă.
 - Mesajul de ieșire poate fi prea lung sau prea puternic pentru a permite imprimantei să detecteze tonurile de fax, iar faxul apelant s-ar putea deconecta.
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu aibă o perioadă de liniște suficientă după mesajul de ieșire pentru a-i permite imprimantei să detecteze tonuri de fax. Această problemă este foarte des întâlnită la roboții telefonici digitali.

Următoarele acțiuni pot contribui la rezolvarea acestor probleme:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri de fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la imprimantă.
- Asigurați-vă că imprimanta este configurată pentru a recepționa faxurile automat.

- Asigurați-vă că opțiunea **Nr. apeluri până la răspuns** este setată la un număr mai mare de apeluri decât robotul telefonic.
- Deconectați robotul telefonic și încercați să primiți un fax. Dacă puteți primi un fax fără robotul telefonic, este posibil ca robotul telefonic să fie cauza problemei.
- Reconectați robotul telefonic și înregistrați din nou mesajul de ieșire. Înregistrați un mesaj de aproximativ 10 secunde. Vorbiți rar și la un volum scăzut atunci când înregistrați mesajul. Lăsați cel puțin cinci secunde de liniște la sfârșitul mesajului vocal. În timpul liniștii nu trebuie să existe nici un zgomot de fond. Încercați din nou să primiți un fax.



NOTĂ: Este posibil ca unii roboți telefonici digitali să nu înregistreze perioada fără sunet de la finalul mesajului de ieșire. Ascultați mesajul de ieșire pentru a verifica.

- Dacă imprimanta partajează aceeași linie telefonică cu alte tipuri de echipamente telefonice, cum ar fi un robot telefonic, un modem de computer sau un dispozitiv de comutare cu mai multe porturi este posibil ca nivelul semnalului de fax să fie redus. De asemenea, nivelul semnalului poate fi redus când utilizați un splitter sau când conectați cabluri suplimentare pentru a prelungi cablul telefonului. Un semnal redus de fax poate provoca probleme în timpul recepționării faxurilor.

Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați tot de la linia telefonică, cu excepția imprimantei și apoi încercați să primiți un fax. Dacă puteți primi faxuri cu succes în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre celelalte echipamente cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să primiți un fax de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.

- Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apelare distinctă furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** a imprimantei este setată identic.

Imprimanta nu poate trimite faxuri, dar poate primi faxuri

- Este posibil ca imprimanta să formeze numărul prea repede sau prea devreme. Poate fi necesar să inserați unele pauze în secvența de cifre. De exemplu, dacă trebuie să accesați o linie externă înainte de a apela numărul de telefon, introduceți o pauză după numărul de acces. Dacă numărul este 95555555, iar cifra 9 accesează o linie externă, introduceți pauze după cum urmează: 9-555-5555. Pentru a introduce o pauză în numărul de fax pe care îl tastați, atingeți * în mod repetat, până când pe afișaj apare o cratimă (-).

Mai puteți trimite fax utilizând apelarea monitorizată. Aceasta vă permite să ascultați linia telefonică în timp ce apălați. Puteți să setați viteza de apelare și să răspundeți la solicitări în timp ce apălați.

- Formatul numărului introdus la transmiterea faxului nu este corect sau dispozitivul fax destinat înțâmpină probleme. Pentru a verifica acest lucru, încercați să apălați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca dispozitivul fax destinat să nu fie pornit sau conectat, sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul funcționează corespunzător.

Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri de fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la imprimantă. Dacă nu conectați robotul telefonic conform recomandărilor, tonurile de fax pot fi înregistrate pe robotul telefonic.
- Asigurați-vă că imprimanta **Nr. apeluri până la răspuns** este setată să recepționeze faxuri automat și că setarea este corectă. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde imprimanta trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic. Dacă robotul telefonic și imprimanta sunt configurate pentru același număr de tonuri de apel înainte de răspuns, ambele echipamente vor răspunde la apel, iar tonurile de fax sunt înregistrate pe robotul telefonic.
- Setăți robotul telefonic să răspundă după un număr mai mic de semnale de apel și imprimanta să răspundă după numărul maxim acceptat de semnale de apel. (Numărul maxim de apeluri variază în funcție de țară/regiune). Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și imprimanta va monitoriza linia telefonică. Dacă imprimanta detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic înregistrează mesajul.

Computerul nu poate primi faxuri (Fax digital HP)

- Computerul selectat pentru primirea faxurilor este oprit. Asigurați-vă că computerul selectat pentru primirea faxurilor este pornit permanent.
- Diferite computere sunt configurate pentru setarea și primirea faxurilor și unul dintre acestea poate fi oprit. În cazul în care computerul care primește faxuri este altul decât cel utilizat pentru configurare, ambele computere trebuie să fie pornite permanent.
- Faxul digital HP nu este activat sau computerul nu este configurat pentru a primi faxuri. Activați Fax digital HP și asigurați-vă că ați configurat computerul pentru a primi faxuri.



Probleme legate de rețea și de conexiune

Ce doriți să faceți?

- [Remediarea unei conexiuni wireless](#)
- [Remediarea conexiunii Wi-Fi Direct](#)
- [Remediarea conexiunii Ethernet](#)

Remediarea unei conexiuni wireless


Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

- Restabiliți setările de rețea și reconectați imprimanta. Consultați [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#).
- Verificați configurația rețelei sau imprimați raportul de testare a conexiunii wireless pentru a vă asista la diagnosticarea problemelor de conectare la rețea.
 1. În ecranul de reședință, atingeți  (Wireless), apoi atingeți  (Setări).
 2. Atingeți **Imprimare rapoarte**, apoi atingeți **Pagină configurare rețea** sau **Raport test wireless**.

Verificați partea superioară a raportului de testare a rețelei wireless pentru a vedea dacă au apărut erori în timpul testului.

- Consultați secțiunea **DIAGNOSTICS RESULTS** (REZULTATE DIAGNOSTICARE) pentru toate testele efectuate, pentru a determina dacă imprimanta a trecut testul.
- Din secțiunea **CURRENT CONFIGURATION** (CONFIGURAȚIE CURENTĂ), aflați numele rețelei (SSID) la care este conectată imprimanta în prezent. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la aceeași rețea ca dispozitivele mobile sau computerul.
- Utilizați un instrument de depanare online HP pentru a rezolva problemele legate de imprimantă.

Remediarea conexiunii Wi-Fi Direct

1. Verificați imprimanta pentru a vă asigura că funcția Wi-Fi Direct este pornită:
 - ▲ La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (Wi-Fi Direct).
2. De la un computer wireless sau de la un dispozitiv mobil, porniți conexiunea Wi-Fi, apoi căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct al imprimantei.
3. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
4. Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, vizitați www.hp.com/go/mobileprinting.

Remediarea conexiunii Ethernet

Verificați următoarele:

- Rețeaua este funcțională și hub-ul, switch-ul sau ruterul de rețea este pornit.
- Cablul Ethernet este conectat corespunzător între imprimantă și ruter. Cablul Ethernet este conectat la portul Ethernet de la imprimantă și ledul de lângă conector se aprinde când este conectat.
- Programele antivirus, inclusiv programele anti-spyware, nu afectează conexiunea de rețea la imprimantă. Dacă știți că antivirusul sau software-ul de paravan de protecție nu permit conectarea computerului la imprimantă, utilizați [depanatorul online de paravane de protecție HP](#) pentru a rezolva problema.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Executați HP Print and Scan Doctor pentru a depana automat problema. Utilitarul va încerca să diagnosticheze și să remedieze problema. Este posibil ca HP Print and Scan Doctor să nu fie disponibil în toate limbile.

Probleme legate de hardware-ul imprimantei

Imprimanta se oprește în mod imprevizibil



- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.

Alinierea capului de imprimare a reușit

- Dacă procesul de aliniere eșuează, asigurați-vă că ați încărcat hârtie albă, simplă nefolosită în tava de alimentare. Dacă ați încărcat hârtie colorată în tava de intrare când aliniați capul de imprimare, alinierea nu se va efectua.
- Dacă procesul de aliniere nu reușește în mod repetat, este posibil să fie necesar să curățați capul de imprimare sau să aveți un senzor defect. Pentru a curăța capul de imprimare, consultați [Întreținerea capului de imprimare și a cartușelor](#).
- Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați hp.com/support. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Rezolvarea erorii imprimantei

Finalizați pașii următori pentru a rezolva problemele legate de erorile imprimantei:

1. Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta.
2. Deconectați cablul de alimentare și apoi conectați cablul de alimentare din nou.
3. Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a porni imprimanta.


Dacă problema persistă, notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP](#).

Semnificația rapoartelor despre imprimantă

Puteți să imprimați următoarele rapoarte pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

- [Raportul despre starea imprimantei](#)
- [Pagina de configurare pentru rețea](#)
- [Raport de calitate a imprimării](#)
- [Raport testare wireless](#)
- [Raport test acces Web](#)

Pentru a imprima un raport despre imprimantă

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Rapoarte**.
3. Selectați un raport despre imprimantă pentru a-l imprima.

Raportul despre starea imprimantei


Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru a vizualiza informațiile curente despre imprimantă și despre starea cartușelor. De asemenea, utilizați raportul de stare a imprimantei pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

De asemenea, raportul de stare a imprimantei conține un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați raportul de stare a imprimantei înainte de a suna.

Pagina de configurare pentru rețea

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți să imprimați o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea pentru imprimantă și o listă a rețelelor detectate de imprimantă. Ultima pagină a raportului include o listă cu toate rețele wireless detectabile din zonă, împreună cu puterea semnalului și canalele utilizate. Această listă vă poate ajuta să selectați un canal pentru rețeaua dumneavoastră, care nu este intens utilizat de alte rețele (fapt ce va îmbunătăți performanța rețelei).

 **NOTĂ:** Pentru a obține lista rețelelor wireless detectate din zonă, funcția radio wireless de pe imprimantă trebuie să fie activată. Dacă este dezactivată sau dacă imprimanta este conectată utilizând Ethernet, lista nu este afișată.

Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă asista la depanarea problemelor de conectivitate în rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.

Raport de calitate a imprimării

Problemele de calitate a imprimării pot avea multe cauze, precum setările de software, un fișier imagine de calitate slabă sau chiar sistemul de imprimare. Dacă nu sunteți mulțumit de calitatea materialelor imprimate,

un raport privind calitatea imprimării vă poate ajuta să stabiliți dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

Raport testare wireless

Când imprimați raportul de test wireless, se efectuează un număr de teste pentru a verifica diferite condiții ale conexiunii wireless a imprimantei. Raportul prezintă rezultatul testelor. Dacă este descoperită o problemă, în raport apare un mesaj și modul de rezolvare a problemei. Anumite detalii cheie de configurare a rețelei wireless sunt furnizate în secțiunea inferioară a raportului.

Raport test acces Web

Imprimați raportul de acces la Web pentru a vă ajuta să identificați problemele de conectivitate la Internet care pot afecta Serviciile Web.

Rezolvați problemele legate de Serviciile web

Dacă aveți probleme cu utilizarea Serviciilor web, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.



NOTĂ: Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

- Asigurați-vă că pe imprimantă s-au instalat cele mai recente actualizări de produs.
- Asigurați-vă că s-au activat Serviciile Web pe imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați [Deschideți serverul Web încorporat.](#)
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând un cablu Ethernet, asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la rețea și că la imprimantă cablul Ethernet este conectat în siguranță. Pentru mai multe informații, consultați [Probleme legate de rețea și de conexiune.](#)
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corespunzător. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de rețea și de conexiune.](#)
- Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte:
 - Verificați setările utilizate de browserul Web pe care îl utilizați (precum Internet Explorer, Firefox sau Safari).
 - Consultați administratorul IT sau persoana care a configurat paravanul de protecție.

Dacă setările proxy utilizate de paravanul de protecție au fost modificate, trebuie să actualizați aceste setări în panoul de control al imprimantei sau în serverul Web încorporat. Dacă aceste setări nu sunt actualizate, nu veți avea posibilitatea să utilizați Serviciile Web.

Pentru mai multe informații, consultați [Deschideți serverul Web încorporat.](#)

Întreținerea imprimantei


Ce doriți să faceți?

- [Curățarea geamului scannerului](#)
- [Curățarea exteriorului](#)
- [Curățarea alimentatorului de documente](#)
- [Întreținerea capului de imprimare și a cartușelor](#)

Curățarea geamului scannerului

Praful sau mizeria de pe geamul scannerului, de pe căptușeala capacului sau de pe cadrul scannerului pot duce la reducerea performanțelor, degradarea calității documentelor scanate și poate afecta precizia funcțiilor speciale cum ar fi încadrarea copiilor într-un anumit format de pagină.

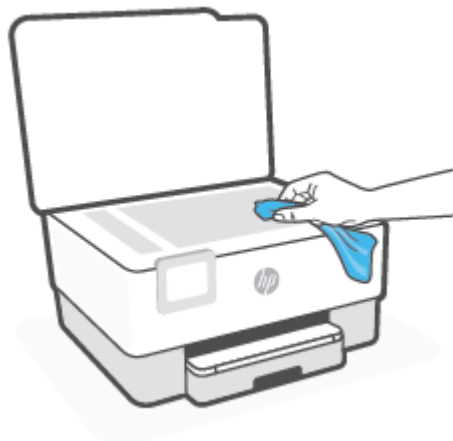
Pentru a curăța geamul scannerului

⚠️ AVERTISMENT! Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Curățați geamul scannerului și căptușeala capacului utilizând o cârpă moale, fără scame, pe care s-a pulverizat o soluție delicată de curățat geamuri.




⚠ ATENȚIE: Pentru curățarea geamului scannerului, utilizați doar substanțe pentru curățarea sticlei. Evitați substanțele de curățare care conțin abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece toate acestea pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece poate lăsa dungi pe geamul scannerului.

⚠ ATENȚIE: Nu pulverizați soluția de curățat geamuri direct pe geamul scannerului. Dacă soluția de curățat geamuri este în exces, lichidul ar putea să se scurgă sub geamul scannerului și să deterioreze scannerul.

3. Coborâți capacul scannerului și porniți imprimanta.

Curățarea exteriorului


⚠ AVERTISMENT! Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând butonul de alimentare  și deconectând cablul de alimentare de la priza electrică.

Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

Curățarea alimentatorului de documente

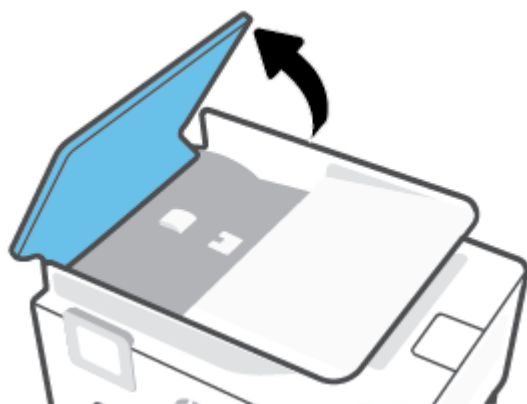
Dacă alimentatorul de documente preia mai multe pagini sau dacă nu preia hârtie simplă, puteți să curățați rolele și căptușeala separatorului.

Pentru a curăța rolele sau căptușeala separatorului

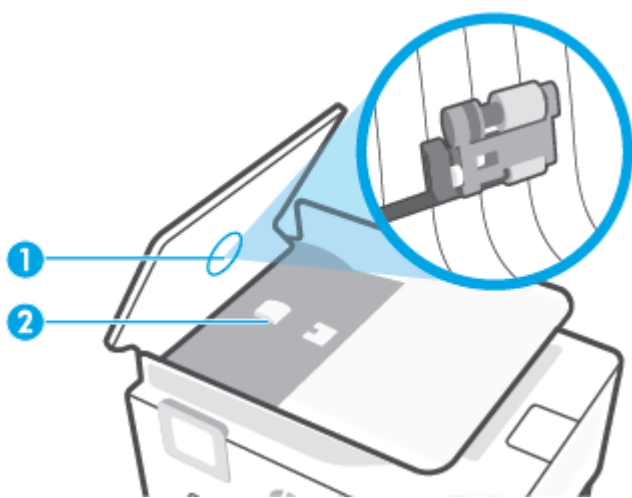
⚠ AVERTISMENT! Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

1. Scoateți toate originalele din tava de alimentare pentru documente.

2. Ridicați capacul alimentatorului de documente.




Astfel obțineți mai ușor acces la role (1) și la căptușeala separatorului (2).



1	Role
2	Căptușeală separator

3. Umeziți ușor o cârpă curată fără scame în apă distilată și storceți lichidul în exces din material.
4. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe căptușeala separatorului.

 **NOTĂ:** Dacă înlăturarea impurităților nu reușește cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.

5. Închideți capacul alimentatorului de documente.

Întreținerea capului de imprimare și a cartușelor

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil să aveți o problemă la capul de imprimare. Trebuie să parcurgeți procedurile din secțiunile următoare numai când vi se recomandă să faceți acest lucru pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării.

Efectuarea inutilă a procedurilor de aliniere și curățare poate irosi cerneală și poate scurta durata de funcționare a cartușelor.


- Curățați capul de imprimare dacă materialul imprimat are dungii sau are culori incorecte sau lipsă.

Există trei stadii de curățare. Fiecare stadiu durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii imprimată. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este tot slabă după ce ați parcurs toate etapele de curățare, încercați să aliniați capul de imprimare. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după curățare și aliniere, contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).


- Aliniați capul de imprimare atunci când pagina de stare a imprimantei prezintă dungi sau linii albe pe blocurile de culoare sau dacă aveți probleme de calitate a imprimării pe materialele imprimate.


Imprimanta aliniaza automat capul de imprimare în timpul configurării inițiale.

 **NOTĂ:** Curățarea utilizează cerneală, așadar curățați capul de imprimare numai când este necesar. Procesul de curățare durează câteva minute. Este posibil ca în timpul procesului să se genereze zgomot.

Utilizați întotdeauna butonul Alimentare pentru a opri imprimanta. Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării.

Pentru a curăța sau a alinia capul de imprimare


1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea hârtiei](#).
2. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Întreținere imprimantă**, selectați opțiunea dorită, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Puteți face același lucru din software-ul imprimantei HP sau din serverul Web încorporat (EWS). Pentru a accesa software-ul sau EWS, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), sau [Deschideți serverul Web încorporat](#).

Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică

Dacă dezactivați unele funcții sau modificați unele setări și doriți să reveniți la cele inițiale, puteți restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică sau de rețea.

Pentru a restaura funcțiile imprimantei selectate la setările inițiale din fabrică

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Restaurare**.
4. Atingeți **Restaurare setări**.
5. Selectați una din următoarele funcții pentru a restabili setările inițiale din fabrică:
 - Copiere
 - Scanare
 - Fax
 - Rețea

Atingeți **Restaurare**.


Apare un mesaj care indică faptul că setările vor fi restaurate.

6. Atingeți **Restaurare**.

Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale din fabrică




NOTĂ: Pentru imprimantele HP+, după restabilirea imprimantei, înregistrați-o din nou folosind contul HP pe care l-ați utilizat la configurarea inițială a imprimantei.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Restaurare**.
4. Atingeți **Restaurare setări implicite**.


Apare un mesaj care indică faptul că setările implicite din fabrică vor fi restaurate.


5. Atingeți **Continuare**.

Pentru a restaura imprimanta la setările inițiale de rețea

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Configurare rețea**.


3. Atingeți **Restore Network Settings** (Restaurare setări rețea).
Apare un mesaj care indică faptul că setările implicite de rețea vor fi restaurate.
4. Atingeți **Yes** (Da).
5. Imprimați pagina de configurare a rețelei și verificați dacă setările rețelei au fost reinițializate.

 **NOTĂ:** Când resetați setările de rețea ale imprimantei, setările wireless și Ethernet configurate anterior (precum viteza legăturii sau adresa IP) sunt eliminate. Adresa IP este setată din nou la modul Automat.

 **SFAT:** Puteți vizita site-ul Web de asistență online HP la adresa hp.com/support pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați numeroase probleme obișnuite ale imprimantei.


(Windows) Executați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele de imprimare. Aplicația este disponibilă numai în anumite limbi.

Pentru a utiliza **Cold Reset (Resetare la rece)** pentru a restabili setările

 **NOTĂ:** Pentru imprimantele HP+, după restabilirea imprimantei, înregistrați-o din nou folosind contul HP pe care l-ați utilizat la configurarea inițială a imprimantei.

Opțiunea Cold Reset (Resetare la rece) elimină toate setările configurate de utilizator, inclusiv parolele de administrator salvate, configurațiile de rețea, lucrările stocate, țara/regiunea și limba selectate, intrările din agenda de adrese și informațiile despre contul Servicii web.

Puteți să utilizați această caracteristică dacă vindeți imprimanta sau dacă o dați altcuiva și doriți să fiți sigur că toate informațiile personale au fost eliminate.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Întreținere imprimantă**.
3. Atingeți **Restaurare**.
4. Atingeți **Cold Reset** (Resetare la rece).
Apare un mesaj care indică faptul că setările vor fi restabilite.
5. Atingeți **Continuare**.

Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări pentru produs și informații despre asistență, vizitați site-ul web de asistență pentru produs la hp.com/support. Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile în legătură cu imprimanta:



Urmăriți tutoriale video: aflați cum să configurați imprimanta și să efectuați activități obișnuite.



Obțineți asistență la depanare: găsiți informații pentru rezolvarea blocajelor hârtiei, a problemelor legate de conexiunea la rețea, a problemelor legate de calitatea imprimării, a erorilor la imprimantă și altele.



Get software and drivers (Obținere software și drivere): Descărcați software, drivere și firmware necesare pentru imprimantă.



Ask the community (Întrebați comunitatea): Alăturați-vă forumurilor comunității pentru a găsi soluții, a adresa întrebări și a partaja sfaturi.



HP Diagnostics Solutions (Soluții de diagnosticare HP): Utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate. Pentru sistemele de operare Windows, puteți să diagnosticați și rezolvați automat probleme legate de imprimantă folosind [HP Print and Scan Doctor](#).

Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați [site-ul web Contactare asistență](#). Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):



Discutați pe chat cu un agent de asistență HP sau cu un agent virtual HP online.



Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă)
- Numărul de serie al produsului și codul produsului (situat lângă zona de acces la cartușe)



Înregistrați imprimanta

Rezervându-vă doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare. Accesați hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de abonamente pentru servicii disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.

12 HP EcoSolutions (HP și mediul)

Compania HP s-a angajat să vă ajute în optimizarea impactului asupra mediului și să vă dea posibilitatea să imprimați responsabil, acasă sau la birou.

Pentru informații mai detaliate despre liniile directe privind protecția mediului pe care le urmează HP în timpul procesului de fabricație, consultați [Programul de protecție a mediului](#). Pentru mai multe informații despre inițiativele HP în privința protejării mediului, vizitați www.hp.com/ecosolutions.

- [Gestionarea consumului de energie](#)
- [Mod silențios](#)
- [Optimizarea consumabilelor de imprimare](#)


Gestionarea consumului de energie

Utilizați **Mod Repaus**, **Oprire automată** și **Planificare pornire/oprire** pentru a economisi energie.

Modul Repaus

Consumul de energie este redus în modul Repaus. După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va intra în modul Repaus după cinci minute de inactivitate.

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a modifica perioada de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în repaus.

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți .
2. Atingeți **Sleep Mode** (Mod repaus), apoi atingeți opțiunea dorită.

Oprire automată

Această caracteristică oprește imprimanta după 8 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. Caracteristica Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul Alimentare pentru a o porni din nou.


Dacă imprimanta acceptă această caracteristică de economisire a energiei, caracteristica Oprire automată este activată sau dezactivată automat, în funcție de capacitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.



- Caracteristica Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capabilitate de rețea, fax sau Wi-Fi Direct ori nu utilizează aceste capacități.
- Caracteristica Oprire automată este dezactivată când capabilitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capabilitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.

Planificare pornire și planificare oprire

Utilizați această caracteristică pentru pornirea sau oprirea automată a imprimantei în zilele selectate. De exemplu, puteți programa imprimanta să pornească la ora 8:00 și să se oprească la 20:00 de luni până vineri. În acest mod, veți economisi energie în timpul nopții și al weekendurilor.

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a programa ziua și ora pentru Pornire și Oprire:

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți .
2. Atingeți **Planificare pornire/oprire**.
3. Atingeți butonul de comutare de lângă funcția **Planificare pornire** sau **Planificare oprire** pentru a o porni.
4. Atingeți opțiunea de timp, apoi urmați mesajele de pe ecran pentru a seta ziua și ora pentru oprirea și pornirea imprimantei.

 **ATENȚIE:** Închideți întotdeauna corespunzător imprimanta, utilizând fie **Schedule Off** (Programare oprire), fie  (butonul Alimentare) aflat în partea frontală din stânga a imprimantei.

Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare poate să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartușe și probleme de calitate a imprimării.

Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe. HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă cât mai curând posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării, posibila utilizare suplimentară a cernelii din cartușele rămase sau deteriorarea sistemului de cerneală.


Mod silențios

Funcția Mod silențios încetinește imprimarea pentru a reduce zgomotul total, fără să afecteze calitatea imprimării. Aceasta funcționează numai când se imprimă pe hârtie simplă. În plus, funcția Mod silențios este dezactivată dacă imprimați utilizând calitatea de imprimare optimă sau de prezentare. Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați funcția Mod silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați funcția Mod silențios. Funcția Mod silențios este dezactivată în mod implicit.


 **NOTĂ:** Funcția Mod silențios nu funcționează dacă imprimați fotografiile sau plicuri.

Puteți să creați o programare selectând timpul în care imprimanta imprimă în Mod silențios. De exemplu, puteți să programați imprimanta să fie în Mod silențios de la orele 22 până la ora 8 în fiecare zi.


Pentru a activa Modul silențios de la panoul de control al imprimantei


1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Mod silențios**.
3. Atingeți butonul de comutare de lângă funcția **Mod silențios** pentru a o porni.

Pentru a crea o programare pentru Modul silențios de la panoul de control al imprimantei

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi atingeți  (**Configurare**).
2. Atingeți **Mod silențios**.
3. Activați **Mod silențios**.
4. Atingeți butonul de comutare de lângă funcția **Planificare** pentru a o activa, apoi modificați timpul de pornire și de oprire al planificării.

Pentru a activa Modul silențios în timp ce imprimanta imprimă

1. La panoul de control al imprimantei, atingeți sau trageți cu degetul în jos fila din partea superioară a ecranului pentru a deschide tabloul de bord, apoi selectați lucrarea de imprimare care este în curs de desfășurare.
2. Pe ecranul de imprimare, atingeți  (Mod silențios) pentru a-l activa.

 **NOTĂ:** Modul silențios se activează numai după ce se imprimă pagina curentă și se utilizează numai pentru lucrarea de imprimare curentă.

Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Mod silențios**.
3. Selectați **Activat** sau **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Save Setting** (Salvare setare).

Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios din serverul Web încorporat (EWS)

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat.](#)
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Preferințe**, selectați **Mod silențios**, apoi selectați **Activat** sau **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Optimizarea consumabilelor de imprimare

Pentru a optimiza consumabilele de imprimare, precum cerneala și hârtia, încercați următoarele:

- Reciclați cartușele de cerneală HP originale uzate prin HP Planet Partners. Pentru mai multe informații, vizitați www.hp.com/recycle.
- Optimizați consumul de hârtie imprimând pe ambele fețe ale hârtiei.
- Modificați calitatea imprimării din driverul imprimantei la o setare de ciornă. Setarea pentru ciornă consumă mai puțină cerneală.
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.

A Informații tehnice

- [Specificații](#)
- [Notificări despre reglementări](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)

Specificații

Pentru mai multe informații, vizitați hp.com/support. Selectați țara/regiunea dvs. Faceți clic pe **Product Support & Troubleshooting** (Asistență și depanare produs). Introduceți numele afișat pe partea frontală a imprimantei, apoi selectați **Search** (Căutare). Faceți clic pe **Product information** (Informații produs), apoi faceți clic pe **Product specifications** (Specificații produs).

Cerințe de sistem

- Pentru informații despre cerințele de software și de sistem sau despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul web de asistență online HP la hp.com/support.

Specificații de mediu

- Temperatură de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F)
- Umiditate acceptată pentru funcționare: 15 - 80% umiditate relativă fără condens
- Condiții de operare recomandate: 15° - 32° C (59° - 90° F)
- Umiditate relativă recomandată: 20 - 80% fără condens

Capacitatea tăvii de alimentare

- Coli de hârtie simplă (de la 60 până la 105 g/m² [de la 16 până la 28 lb]): Maximum 250
- Plicuri: Maximum 30
- Cartele index: Maximum 80
- Coli de hârtie foto: Maximum 50

Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă (de la 60 până la 105 g/m² [de la 16 până la 28 lb]): până la 60
- Plicuri: Maximum 30
- Cartele index: Maximum 80
- Coli de hârtie foto: Maximum 100

Capacitatea alimentatorului de documente:

- Coli de hârtie simplă (de la 60 până la 90 g/m² [de la 16 până la 24 lb]): până la 35

Dimensiuni și greutate pentru hârtie

Pentru o listă completă a dimensiunilor de hârtie acceptate, consultați software-ul imprimantei HP.

- Hârtie simplă: 60 – 105 g/m² (16 – 28 lb.)
- Plicuri: 75 – 90 g/m² (20 – 24 lb.)
- Cartele: 163 – 200 g/m² (90 – 110 lb.)
- Hârtie foto: 220 – 300 g/m² (60 – 80 lb.)

Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare variază în conformitate cu complexitatea documentului și modelul imprimantei
- Metodă: jet de cerneală termic trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI
- Rezoluție de imprimare:

Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați site-ul web de asistență pentru imprimantă la hp.com/support.

- Marginile imprimării:

Pentru setările marginilor diferitelor suporturi de imprimare, vizitați site-ul web de asistență pentru imprimantă la hp.com/support.

Specificații de copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Vitezele de copiere variază în conformitate cu complexitatea documentului și modelul imprimantei

Specificații de scanare

- Rezoluție: optică până la 1200 x 1200 dpi
Pentru mai multe informații despre rezoluția de scanare, consultați software-ul de imprimantă HP.
- Color: Color 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport al scannerului:
 - U.S. Letter (A): 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 inchi x 11 inchi)
 - ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,27 inchi x 11,7 inchi)
- Dimensiunea maximă de scanare din alimentatorul de documente:
 - Față-verso (Duplex): 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 inchi)
 - O singură față: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inchi)

Specificații de fax

- Capacitate walk-up pentru fax alb-negru și color.
- Trimitere și primirea manuală a faxurilor.
- Reapelare automată - de până la cinci ori - când numărul apelat este ocupat (variază în funcție de model).
- Reapelare automată pentru apel nepreluat - o dată (variază în funcție de model).
- Rapoarte de confirmare și de activitate.
- Fax CCITT/ITU Group 3 cu mod de corectare a erorilor.
- Transmisie de 33,6 Kbps.

- 4 secunde per pagină la 33,6 Kbps (pe baza testului de imagine ITU-T #1, la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Detectare a soneriilor cu comutare automată fax/robot telefonic.
- Rezoluție fax:

	Foto (dpi)	Foarte fină (dpi)	Fină (dpi)	Standard (dpi)
Alb-negru	205 x 196 (tonuri de gri pe 8 biți)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Color	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

- Specificații pentru Fax către PC
 - Tipuri de fișiere acceptate: TIFF necomprimat
 - Tipuri de fax acceptate: faxuri alb-negru

Randamentul cartușelor

- Vizitați www.hp.com/go/learnaboutesupplies pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

Notificări despre reglementări

Imprimanta îndeplinește cerințele specifice produsului așa cum sunt stipulate de autoritățile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul modelului de reglementare](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație de conformitate VCCI \(Clasa B\) pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Instrucțiuni privind cablul de alimentare](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Notificare despre reglementări pentru Uniunea Europeană și Regatul Unit](#)
- [Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din SUA: Cerințe FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane](#)
- [Declarație privind faxurile prin cablu în Australia](#)
- [Informații despre reglementări pentru produse wireless](#)

Numărul modelului de reglementare

În scopul identificării conform reglementărilor, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Numărul de model de reglementare nu trebuie confundat cu numele de marketing sau cu numerele de produs.


Declarație FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notificare pentru utilizatorii din Coreea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.


Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Instrucțiuni privind cablul de alimentare

Asigurați-vă că sursa de alimentare este adecvată pentru tensiunea nominală a produsului. Tensiunea nominală este indicată pe eticheta produsului. Produsul utilizează fie 100-240 V c.a., fie 200-240 V c.a. și 50/60 Hz.

 **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea produsului, utilizați numai cablul de alimentare furnizat împreună cu produsul.

Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificare despre reglementări pentru Uniunea Europeană și Regatul Unit



Produsele care poartă marcajul CE și marcajul UK respectă Directivele UE în vigoare și instrumentele de reglementare echivalente din UK și pot funcționa în cel puțin un stat membru UE și în Marea Britanie. Conținutul integral al Declarației de conformitate pentru UE și UK este disponibil pe următorul site web: www.hp.eu/certificates (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model reglementat (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru chestiuni legate de reglementare:

Pentru UE: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germania

Pentru Marea Britanie: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

E-mail: techregshelp@hp.com

Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie din SUA: Cerințe FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.


If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **ATENȚIE:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTĂ:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Declarație privind faxurile prin cablu în Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informații despre reglementări pentru produse wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Thailanda \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Mexic](#)
- [Notificări pentru utilizatorii din Japonia](#)

Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notificare pentru utilizatorii din Canada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11 a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Notificare pentru utilizatorii din Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Notificare pentru utilizatorii din Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Notificare pentru utilizatorii din Thailanda (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Notificare pentru utilizatorii din Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Notă pentru utilizatorii din Mexic

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notificări pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programul de protecție a mediului

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie clasate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web cu angajamentul companiei HP privind protecția mediului, la adresa:

www.hp.com/sustainableimpact

- [Sfaturi HP pentru reducerea impactului asupra mediului](#)
- [Sfaturi ecologice](#)
- [Hârtie](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene](#)
- [Fișe tehnice de securitate](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [EPEAT](#)
- [Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA \(China\)](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan](#)
- [Notificare pentru California privind materialele cu perclorat](#)
- [Directiva UE privind acumulatorii](#)
- [Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia](#)
- [Consum energie](#)
- [Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Eliminarea deșeurilor în Brazilia](#)
- [Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora \(China\)](#)
- [Regulament privind controlul echipamentelor electrice și electronice uzate \(Turcia\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)
- [Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise \(Taiwan\)](#)

Sfaturi HP pentru reducerea impactului asupra mediului

- Alegeți dintr-o gamă variată de hârtii HP cu certificare FSC® sau PEFC™, care indică faptul că pulpa hârtiei provine dintr-o sursă renumită și gestionată corespunzător.¹
- Conservați resursele. Căutați hârtie fabricată din conținut reciclat.
- Reciclați cartușele originale HP – este simplu și gratuit cu programul HP Planet Partners, disponibil în 47 de țări/regiuni și teritorii din întreaga lume.²
- Economisiți hârtie imprimând pe ambele fețe ale colii.
- Conservați energie alegând produse HP certificate ENERGY STAR®.
- Reduceți emisiile de carbon. Toate imprimantele HP au setări de gestionare a energiei cu ajutorul cărora puteți controla consumul energetic.
- Descoperiți mai multe metode prin care HP și clienții săi reduc impactul asupra mediului la www.hp.com/ecosolutions.

¹ Hârtii HP certificate conform FSC® C017543 sau PEFC™ PEFC/29-13-198.

² Disponibilitatea programului variază. Returnarea și reciclarea cartușelor originale HP este disponibilă în prezent în peste 50 de țări/regiuni și teritorii din Asia, Europa, America de Nord și America de Sud prin programul HP Planet Partners. Pentru mai multe informații, vizitați: www.hp.com/recycle.

Sfaturi ecologice

Compania HP s-a dedicat demersului de a-i ajuta pe clienți să își reducă impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații despre inițiativele companiei HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul web de Soluții HP Eco.

www.hp.com/sustainableimpact

Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P15 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Fișe tehnice de securitate

Fișele tehnice de securitate, informațiile privind siguranța produsului și informațiile de mediu sunt disponibile la www.hp.com/go/ecodata sau la cerere.

Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net.

[Click here for information on HP's EPEAT registered products.](#)

Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/recycle

Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/recycle

Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Directiva UE privind acumulatorii



Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului în timp real sau setările produsului și este concepută să dureze pe tot parcursul duratei de viață a produsului. Orice încercare de reparare sau de înlocuire a acestei baterii trebuie să fie efectuată de un tehnician de service calificat.

Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Consum energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: www.hp.com/go/energystar

Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

– 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

Eliminarea deșeurilor în Brazilia



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有毒物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Regulament privind controlul echipamentelor electrice și electronice uzate (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Restricția privind substanțele periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Index

Simboluri/Numerice

ștergere

jurnale faxuri 105

A

adresa IP

verificare imprimantă 48

ADSL, configurare fax cu

sisteme telefonice paralele 111

agendă telefonică

configurare 94

configurare contacte de grup 95

modificare contact 94

modificare contacte de grup 95

ștergere contacte 95

transmitere fax 84

alimentare cu curent

depanare 181

alimentator de documente

curățare 187

încărcare documente originale
24

probleme de alimentare,
depanare 187

alimentări suprapuse, depanare
163

aliniere cap de imprimare 188

ambele fețe, imprimare 62

antet, fax 97

apelare cu puls 99

apelare cu ton 99

apelare distinctă

sisteme telefonice de tip paralel
112

apelare monitorizată 86, 87

asistență clienți

garanție 193

B

blocaje

eliminare 155

tipuri de hârtie nerecomandate
27

butoane, panou de control 5

C

cablu telefonic

conectat la portul corect, test
nereușit 172

test tip corect nereușit 174

calitate imprimare

curățare pete de pe pagină 188

cap de imprimare 188

curățare 189

cap de imprimare, aliniere 188

car

eliminare blocaje car 162

cartușe 148

înlocuire 145

localizare 3

sfaturi 142

verificarea nivelurilor de
cerneală 144

Cartușe 3

cartușe de cerneală

coduri componente 148

cerințe de sistem 201

cod de identificare a abonatului 97

comunicare wireless

configurare 30

comunicații wireless

informații despre reglementări
208

conectori, localizare 3

conexiune USB

port, localizare 2, 3

configurare

DSL (sisteme telefonice
paralele) 111

linie ISDN (sisteme telefonice
paralele) 112

modem de computer și robot
telefonic (sisteme telefonice de
tip paralel) 124

robot telefonic și modem (sisteme
telefonice de tip paralel) 124

scenarii fax 108

semnal distinct 98

sistem PBX (sisteme telefonice
paralele) 112

test fax 130

copiere

specificații 202

curățare

alimentator de documente 187

cap de imprimare 188, 189

exterior 187

geam scanner 186

D

depanare

alimentare cu curent 181

fax 170

hârtie nepreluată din tavă 163

HP Smart 153

imprimare 181

pagină de configurare rețea 183

pagini strâmbе 163

primire faxuri 176, 178

probleme legate de alimentarea
cu hârtie 163

raport de stare a imprimantei
183

roboți telefonici 180

server Web încorporat 47

sistem de ajutor panou de control 154
sunt preluate mai multe pagini 163
test detectare ton apel fax nereușit 174
teste fax 171
test fax priză telefonică de perete, nereușit 172
test hardware fax nereușit 171
test stare linie fax nereușit 175
test tip cablu telefonic fax nereușit 174
testul conectare cablu telefonic fax nereușit 172
trimitere faxuri 176, 179
difuzare prin fax
trimitere 87
DSL, configurare fax cu sisteme telefonice paralele 111

E

ECM. *Vezi* mod corectare erori editare
text în program OCR 76
EWS. *Vezi* server Web încorporat

F

față/verso, imprimare 62
fax
antet 97
apelare monitorizată 86, 87
blocare numere 92
depanare 170
depanare robot telefonic 180
DSL, configurare (sisteme telefonice paralele) 111
fax de rezervă 90
imprimarea detaliilor ultimei tranzacții 105
jurnal, imprimare 104
jurnal, ștergere 105
linie ISDN, configurare (sisteme telefonice paralele) 112
mesagerie vocală, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 115
mod corectare erori 87
modem, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 116

modem și linie de voce, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 119
modem și mesagerie vocală, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 128
modem și robot telefonic, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 124
mod răspuns 97
număr tonuri apel până la răspuns 98
opțiuni reapelare 99
primire, depanare 176, 178
protocol Internet, peste 102
rapoarte 103
rapoarte de confirmare 103
rapoarte de eroare 104
răspuns automat 97
recepționare 89
recepționare manuală 89
redirecționare 91
reducere 91
reimprimare 90
robot telefonic, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 122
robot telefonic și modem, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 124
semnal distinct, modificare model 98
setare apelare distinctă (sisteme telefonice de tip paralel) 112
setare linie separată (sisteme telefonice de tip paralel) 110
setare linie telefonică partajată (sisteme telefonice de tip paralel) 114
setări, modificare 97
sisteme telefonice paralele 107
sistem PBX, configurare (sisteme telefonice paralele) 112
specificații 202
test conexiune cablu telefonic, nereușit 172
test configurare 130
test nereușit 171
test priză telefonică de perete, nereușit 172
test stare linie, nereușit 175

test tip cablu telefonic fax, nereușit 174
test ton apel, nereușit 174
tip apelare, configurare 99
tipuri de configurare 108
trimitere 84
trimitere, depanare 176, 179
viteză 100
volum sunet 100
fax de rezervă 90
fax manual
recepționare 89
trimitere 85, 86

G

garanție 193
geam, scanner
curățare 186
localizare 2
geam scanner
curățare 186
încărcare originale 22
localizare 2

H

hardware, test setare fax 171
hârtie
depanarea alimentării 163
eliminarea blocaje 155
încărcare tavă 11
pagini străambe 163
selectare 27
specificații 201

I

imprimare
ambele fețe 62
depanare 181
detaliile ultimului fax 105
faxuri 90
jurnale fax 104
pagina de diagnostic 183
rapoarte fax 103
imprimare față/verso 62
indicatoare luminoase, panou de control 5
indicatori luminoși, panou de control 5
informații despre reglementări 208
informații tehnice
specificații de copiere 202

specificații de scanare 202
specificații fax 202
interferență radio
informații despre reglementări
208
intrare alimentare, localizare 3

I

înlocuire cartușe 145
întreținere
aliniere cap de imprimare 188
cap de imprimare 188
curățare 187
curățare cap imprimare 189
înlocuire cartușe 145
pagina de diagnostic 183
pete pe pagină 188
verificarea nivelurilor de
cerneală 144

J

jurnal, fax
imprimare 104

L

linie ISDN, configurare cu fax
sisteme telefonice paralele 112
linie telefonică, model semnal apel
98

M

mediu
Program de protecție a mediului
212
memorie
reimprimare faxuri 90
salvare faxuri 90
mesagerie vocală
setare cu fax (sisteme telefonice
de tip paralel) 115
setare cu fax și modem pentru
computer (sisteme telefonice de
tip paralel) 128
mod blocare faxuri 92
mod corectare erori 87
model semnal apel
modificare 98
model semnal apelare
sisteme telefonice de tip paralel
112

modem
partajat cu fax (sisteme telefonice
de tip paralel) 116
partajat cu fax și linie voce
(sisteme telefonice de tip
paralel) 119
partajat cu fax și mesagerie
vocală (sisteme telefonice de tip
paralel) 128
partajat cu fax și robot telefonic
(sisteme telefonice de tip
paralel) 124
modem de computer
partajat cu fax și linie voce
(sisteme telefonice de tip
paralel) 119
partajat cu fax și robot telefonic
(sisteme telefonice de tip
paralel) 124

modem dial-up

partajat cu fax (sisteme telefonice
de tip paralel) 116
partajat cu fax și linie voce
(sisteme telefonice de tip
paralel) 119
partajat cu fax și mesagerie
vocală (sisteme telefonice de tip
paralel) 128
partajat cu fax și robot telefonic
(sisteme telefonice de tip
paralel) 124

modem pentru computer

partajat cu fax (sisteme telefonice
de tip paralel) 116
partajat cu fax și mesagerie
vocală (sisteme telefonice de tip
paralel) 128

N

niveluri cerneală, verificare 144
notificări
marcaj CE 206
UE 206
notificări despre reglementări 204
număr de model în nomenclator
204
număr tonuri apel până la răspuns
98
numere fax blocate
configurare 92

O

oblicitate, depanare
imprimare 163
OCR
editare documente scanate 76
opțiuni reapelare, configurare 99

P

pagina de diagnostic 183
pagini alb-negru
fax 83
panou acces spate
imagine 3
panou de control
butoane 5
caracteristici 5
indicatoare luminoase 5
indicatori luminoși 5
panou de control imprimantă
localizare 2
trimitere faxuri 84
panoul de control al imprimantei
setări de rețea 36
pictogramă Configurare 7
pictograme conexiune wireless 7
primire faxuri
automat 89
blocare numere 92
depanare 176, 178, 179
manual 89
mod răspuns automat 97
număr tonuri apel până la
răspuns 98
redirecționare 91
priză telefonică de perete, fax 172
probleme legate de alimentarea cu
hârtie, depanare 163
protocol Internet
fax, utilizare 102

R

rapoarte
acces la Web 184
confirmare, fax 103
diagnostic 183
eroare, fax 104
testare wireless 184
test fax nereușit 171
rapoarte de confirmare, fax 103
rapoarte de eroare, fax 104

- raport bauzi 100
 - raport de calitate a imprimării 183
 - raport de stare a imprimantei
 - informații despre 183
 - raport test acces Web 184
 - raport testare wireless 184
 - reciclare
 - cartușe de cerneală 214
 - redirecționare faxuri 91
 - reducere automată fax 91
 - reducere fax 91
 - reimprimare
 - faxuri din memorie 90
 - rețele
 - configurarea comunicațiilor wireless 30
 - imagine a conectorului 3
 - setări, modificare 36
 - Setări IP 36
 - setări wireless 183
 - Viteză legătură 36
 - vizualizare și imprimare setări 36
 - robot telefonic
 - configurarea cu faxul și modemul 124
 - setare cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 122
 - tonuri de fax înregistrate 180
- S**
- salvare
 - faxuri în memorie 90
 - scanare
 - din Webscan 80
 - OCR 76
 - specificații de scanare 202
 - scanner, geam
 - încărcare originale 22
 - semnal distinct
 - modificare 98
 - server Web încorporat
 - depanare, nu poate fi deschis 47
 - deschidere 46
 - despre 46
 - Webscan 80
 - setare
 - apelare distinctă (sisteme telefonice de tip paralel) 112
 - fax, cu sisteme telefonice paralele 107
 - linie fax separată (sisteme telefonice de tip paralel) 110
 - linie telefonică partajată (sisteme telefonice de tip paralel) 114
 - mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 115
 - mesagerie vocală și modem pentru computer (sisteme telefonice de tip paralel) 128
 - modem de computer și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 119
 - modem pentru computer (sisteme telefonice de tip paralel) 116
 - modem pentru computer și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 128
 - robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 122
 - setări
 - rețea 36
 - viteză, fax 100
 - volum, fax 100
 - Setări IP 36
 - sisteme de operare acceptate 201
 - sisteme paralele de telefonie țări/regiuni cu 107
 - sisteme telefonice de tip paralel
 - configurarea modemului și a un robotului telefonic 124
 - setare apelare distinctă 112
 - setare linie separată 110
 - setare linie telefonică partajată 114
 - setare modem 116
 - setare modem partajat cu linie voce 119
 - setare modem și mesagerie vocală 128
 - setare robot telefonic 122
 - sisteme telefonice paralele
 - configurare DSL 111
 - configurare ISDN 112
 - configurare PBX 112
 - tipuri de configurare 108
 - sisteme telefonice seriale
 - tipuri de configurare 108
 - țări/regiuni cu 107
 - sistem PBX, configurare cu fax sisteme telefonice paralele 112
 - software
 - OCR 76
 - scanare 73
 - Webscan 80
 - software imprimantă (Windows)
 - deschidere 44, 45
 - despre 45
 - specificații
 - cerințe de sistem 201
 - fizice 201
 - hârtie 201
 - specificații de mediu 201
 - specificații temperatură 201
 - specificații umiditate 201
 - stare
 - pagină de configurare rețea 183
 - suport de imprimare
 - imprimare față/verso 62
- T**
- tavă de ieșire
 - localizare 2
 - tăvi
 - depanarea alimentării 163
 - eliminarea blocajelor de hârtie 155
 - imagine a ghidajelor de lățime a hârtiei 2
 - încărcare hârtie 11
 - localizare 2
 - telefon, fax de la recepționare 89
 - trimitere 85
 - trimitere, 85
 - teste, fax
 - conexiune port, nereușit 172
 - configurare 130
 - hardware, nereușit 171
 - nereușit 171
 - priză telefonică de perete 172
 - stare linie fax 175
 - test tip cablu telefonic fax nereușit 174
 - ton apel, nereușit 174
 - test port corect, fax 172
 - test priză telefonică de perete, fax 172
 - test stare linie, fax 175
 - test ton apel, nereușit 174

text colorat și OCR 76
tip apelare, configurare 99
transmitere documente scanate
 pentru OCR 76
trimitere faxuri
 apelare monitorizată 86, 87
 de la un telefon 85
 depanare 176
 fax obișnuit 84
 memorie, din 86

U

ușă de acces la cartușe, localizare 3

V

viteză legătură, setare 36
vizualizare
 setări de rețea 36
VoIP 102
volum
 sunete fax 100

W

Webscan 80
Windows
 cerințe de sistem 201
 imprimare broșuri 58