



Brugervejledning

OVERSIGT

Vejledningen indeholder tekniske specifikationer og oplysninger om skærmens funktioner, opsætning af skærmen og brug af skærmen.

Juridiske oplysninger

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

AMD og FreeSync er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, HDMI-logoet og High-Definition Multimedia Interface er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende HDMI Licensing LLC. DisplayPort™, DisplayPort™-logoet og VESA® er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende VESA (Video Electronics Standards Association) i USA og andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder, redaktionelle fejl eller manglende oplysninger i vejledningen.

Produktunderretning






Vejledningen beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på dit produkt. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Første udgave: Maj 2021

Dokumentets bestillingsnummer: M54492-081

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder tekniske specifikationer og oplysninger om skærmens funktioner, opsætning af skærmen og brug af softwaren. Afhængigt af modellen har din skærm muligvis ikke alle funktioner i vejledningen.

-
-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i alvorlig personskade eller død.
 -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
 -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige, men ikke er forbundet med fare (fx meddelelser, der vedrører skade på ejendom). Advarer brugeren om, at manglende overholdelse af en procedure i alle detaljer kan medføre tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
 -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
 -  **TIP:** Indeholder nyttige tips, som hjælper dig til at udføre en bestemt opgave.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Produktet indeholder HDMI-teknologi.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang	1
Vigtige sikkerhedsoplysninger	1
Flere HP-ressourcer	2
Forberedelse af opkald til teknisk support	2
Lær skærmen at kende	2
Funktioner	3
Komponenter på bagsiden	4
Find serie- og produktnummeret	4
Opsætning af skærmen	5
Fastgørelse af skærmfoden	5
Montering af skærmen	6
Fjernelse af skærmfoden	6
Fastgørelse af skærmen til en monteringsenhed	7
Tilslutning af kablerne	8
Justering af skærmen (kun udvalgte produkter)	9
Installation af et sikkerhedskabel	10
Tænd skærmen	10
HP's politik for vandmærker og billedfastbrænding	11
2 Brug af skærmen	12
Download af software og hjælpeprogrammer	12
Informationsfilen	12
Farvetilpasningsfilen	12
Brug af OSD-menuen	12
Brug af funktionsknapperne i OSD	13
Tildeling af nye handlinger til funktionsknapperne	14
Status for visningstilstand	14
Brug af automatisk slumretilstand (kun udvalgte produkter)	15
3 Support og fejlfinding	16
Løsning af almindelige problemer	16
Spærring af knapper	17
4 Vedligeholdelse af skærmen	18
Retningslinjer for vedligeholdelse	18
Rengøring af skærmen	18
Forsendelse af skærmen	19
Tillæg A Tekniske specifikationer	20
Specifikationer for model på 68,6 cm (27,0 tommer)	20
Specifikationer for model på 80 cm (31,5 tommer)	21
Forudindstillede skærmopløsninger	21
Model på 68,6 cm (27,0 tommer)	22
Model på 80 cm (31,5 tommer)	23
Energisparefunktion	24
Tillæg B Hjælp til handicappede	25
HP og tilgængelighed	25
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	25
HP's forpligtelse	25
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	26
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig	26
Analysér dine behov	26

HP-produkters hjælp til handicappede	26
Standarder og lovgivning	27
Standarder	27
Mandat 376 – EN 301 549	27
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	27
Love og bestemmelser	28
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	28
Organisationer	28
Uddannelsesinstitutioner	29
Andre ressourcer på handicapområdet	29
HP-links	29
Kontakt support	29
Indeks	30

1 Sådan kommer du i gang

Læs kapitlet for at lære mere om sikkerhedsoplysninger, og hvor du kan finde yderligere HP-ressourcer.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Der følger muligvis en vekselstrømsadapter og en netledning med skærmen. Hvis du bruger en anden ledning, må du kun bruge en strømkilde og et stik, der egner sig til skærmen. For at finde oplysninger om det korrekte netledningssæt til brug med skærmen skal du se de *Produktbemærkninger*, der findes i dokumentationssættet.

⚠ ADVARSEL! Sådan formindsker du risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

- Slut netledningen til en stikkontakt med vekselstrøm, der altid er let tilgængelig.
- Hvis netledningen har et 3-bens stik, skal du sætte ledningen i en 3-bens stikkontakt med jordforbindelse.
- Sluk strømmen til computeren ved at trække netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm. Når du tager netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm, skal du tage fat i stikket på ledningen.

Af hensyn til din sikkerhed må du ikke anbringe genstande oven på netledningerne eller kablerne. Sørg for at føre alle ledninger og kabler, der er tilsluttet skærmen, således at du ikke kommer til at træde på dem, trække i dem, gribe fat i dem eller falde over dem.

Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort*, der blev leveret sammen med dine brugervejledninger, for at mindske risikoen for alvorlig personskade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

🔧 VIGTIGT: For at beskytte skærmen og computeren skal alle netledninger til computeren og dens eksterne enheder (som fx skærm, printer eller scanner) være beskyttet mod overspænding, fx i form af en stikdåse eller en UPS (Uninterrupted Power Supply). Ikke alle stikdåser beskytter mod overspænding. Det skal tydeligt fremgå af stikdåsen, at den har denne funktionalitet. Brug en stikdåse, hvis producent tilbyder en udskiftningspolitik som følge af skade, så du kan udskifte dit udstyr, hvis overspændingsbeskyttelsen svigter.

Placér skærmen på et passende møbel, der er solidt og stort nok til at bære skærmen.

⚠ ADVARSEL! Skærme, som er uhensigtsmæssigt placeret på små eller smalle kommoder, bogreoler, hylder, skriveborde, højttalere, skænke eller vogne, kan vælte og forårsage personskade.

⚠ ADVARSEL! Fare for ustabilitet: Skærmen kan falde ned og forårsage alvorlig personskade eller dødsfald. For at undgå personskade skal du fastgøre skærmen til gulvet eller væggen i overensstemmelse med installationsvejledningen.

⚠ ADVARSEL! Skærmen er ikke egnet til anvendelse på steder, hvor børn kan være til stede.



BEMÆRK: Skærmen er egnet til underholdningsbrug. Overvej at placere skærmen i omgivelser med kontrolleret belysning for at undgå, at omgivende lys og skinnende overflader skaber forstyrrende refleksioner på skærmen.

Flere HP-ressourcer

Brug tabellen til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, instruktionsoplysninger med mere.

Tablet 1-1 Yderligere oplysninger

Ressource	Indholdsfortegnelse
Opsætningsanvisninger	Oversigt over skærmopsætning og -funktioner
HP Support	<p>For at få support fra HP eller for at løse et hardware- eller softwareproblem kan du gå til http://www.hp.com/support og følge anvisningerne for at finde dit produkt.</p> <p>– eller –</p> <p>Skriv support i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP Support Assistant. Vælg derefter Support.</p> <p>– eller –</p> <p>Vælg ikonet med spørgsmålstegnet i søgefeltet på proceslinjen.</p> <p>Vælg derefter Support.</p>

BEMÆRK: Kontakt kundesupport for at udskifte netledningen, vekselstrømsadapteren (kun udvalgte produkter) eller andre kabler, der fulgte med din skærm.

Forberedelse af opkald til teknisk support

Brug oplysninger, hvis du skal udføre fejlfinding af et problem.

Hvis du ikke selv kan løse et problem ved at bruge [Support og fejlfinding på side 16](#), kan du få yderligere hjælp ved at ringe til teknisk support. Hav følgende oplysninger klar, når du ringer.

- Skærmens modelnummer
- Skærmens serienummer
- Købsdato på faktura
- Under hvilke forhold opstod problemet
- Den viste fejlmeddelelse
- Hardwarekonfiguration
- Navn og version på din hardware og software

Lær skærmen at kende

Din skærm har funktioner af topkvalitet. Afsnittet indeholder oplysninger om dine komponenter, deres placering og deres funktion.

Funktioner

Din skærm har muligvis følgende funktioner afhængigt af model:

Skærmfunktioner

- 68,6 cm (27 tommer) kurvet skærm med en opløsning på 1920 × 1080 @ 165 Hz plus fuldskræmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-bredde-forhold
- 68,6 cm (27 tommer) kurvet skærm med en opløsning på 2560 × 1440 @ 165 Hz plus fuldskræmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-bredde-forhold
- 80 cm (31,5 tommer) kurvet skærm med en opløsning på 1920 × 1080 @ 165 Hz plus fuldskræmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-bredde-forhold
- LCD-skærm (Liquid Crystal Display) med aktiv matrix og vertikal justering (VA)
- Et bredt farveområde sørger for dækning af sRGB-farverum
- Blændfrit panel med LED-baggrundsbelysning
- Visning med vidvinkel, som gør billedet synligt fra siddende eller stående position, eller når du flytter dig fra side til side
- Vippe- og højdejusteringsegenskaber
- Fire OSD-knapper (On-Screen Display). Tre af dem kan konfigureres til hurtigt at vælge de mest almindeligt brugte funktioner
- OSD-indstillinger (On-Screen Display) på flere sprog for let opsætning og skærmoptimering
- Farverumsforudindstillinger for spil
- Strømbesparelsesfunktion for at overholde kravene om nedsat strømforbrug
- Stik til sikkerhedskabel på bagsiden af skærmen til et valgfrit sikkerhedskabel

Stik

- DisplayPort™-videoindgang (kabel medfølger)
- HDMI-videoindgang (High Definition Multimedia Interface™)
- Lydudgangsstik (hovedtelefon)

Skærmfod

- Aftagelig fod til fleksible skærmmonteringsløsninger
- HP Quick Release 2-enhed for hurtig fastgørelse af skærmen til stativet med et enkelt klik og derefter fjernelse ved at frigøre den med den praktiske skydeknop
- VESA®-monteringsbeslag til fastgørelse af skærmen til en vægmonteringsenhed eller en svingarm (beslag sælges separat)
- VESA-monteringsmulighed (100 × 100 mm) til fastgørelse af skærmen til en svingarm

- Support for et monteringsbeslag til at fastgøre skærmen til en arbejdsstation

BEMÆRK: Se *Produktunderretninger* i dokumentationssættet for oplysninger om sikkerhed og lovgivningsmæssige oplysninger. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Komponenter på bagsiden

Brug illustrationen og tabellen til at identificere komponenterne på bagsiden af skærmen.



Tabel 1-2 Komponenter på bagsiden og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1) OSD-knapper	Åbn OSD-menuen, og foretag justeringer af skærmindstillinger.
(2) Tænd/sluk-knap	Tænder og slukker skærmen.
(3) Strømsluk	Tilslutter en netledning.
(4) HDMI-port	Slutter HDMI-kablet til en kilde-enhed som f.eks. en computer eller en spilkonsol.
(5) DisplayPort-stik	Slutter DisplayPort-kablet til en kilde-enhed som f.eks. en computer eller en spilkonsol.
(6) Lydudgang (hovedtelefonstik)	Forbinder valgfrie strømforsynede stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, eller et headset.
(7) Stik til sikkerhedskabel	Tilslutter et valgfrit sikkerhedskabel.

Find serie- og produktnummeret

Afhængigt af produktet findes serienummer og produktnummer på en mærkat på bagsiden af skærmen eller på en mærkat under forkanten af skærmen. Du kan muligvis få brug for numrene, hvis du skal kontakte HP om support.



Opsætning af skærmen

Afsnittet beskriver fastgørelse af skærmfoden eller vægmontering og indstillinger for tilslutning af din skærm til en pc, en bærbar computer, en spilkonsol eller en lignende enhed.

⚠ ADVARSEL! Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

📄 VIGTIGT: For at undgå skader på skærmen skal du undgå at røre ved LCD-panelets overflade. Hvis du trykker på panelet, kan det medføre uregelmæssige farver, eller at de flydende krystaller forrykker sig. Sker dette, kommer skærmen ikke til at fungere normalt igen.

📄 VIGTIGT: Hvis du vil undgå, at skærmen bliver ridset, ødelagt eller beskadiget, og undgå at beskadige knapperne, skal du placere skærmen med forsiden nedad på en plan overflade, der er dækket med en beskyttende skumplade eller et blødt klæde.

Fastgørelse af skærmfoden

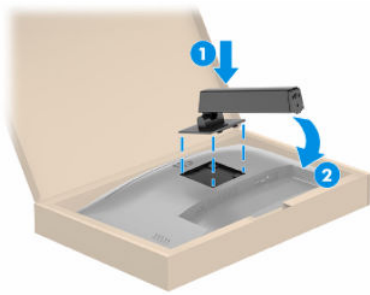
Korrekt fastgørelse af skærmfoden er vigtig for sikker brug. Afsnittet beskriver, hvordan du fastgør en fod på en sikker måde.

💡 TIP: Overvej placeringen af skærmen, da det omgivende lys og lyse overflader kan skabe forstyrrende refleksioner.

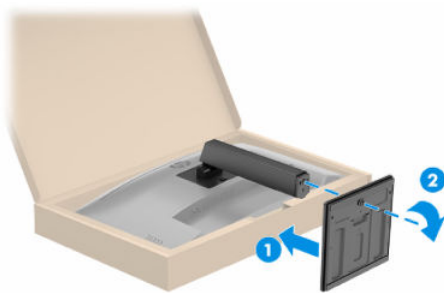
📄 BEMÆRK: Proceduren til fastgørelse af en skærmfod kan muligvis variere afhængigt af model.

1. Skærmen må aldrig placeres med forsiden nedad i æsken, aldrig på en plan overflade.
2. Skub den øverste del af monteringspladen på foden ind under den øverste kant af indhaket på bagsiden af skærmen **(1)**.
3. Sænk bunden af fodens monteringsplade ned i fordybningen, indtil den klikker på plads **(2)**.

Låsen i bunden af monteringspladen popper frem, når foden er låst på plads.





4. Fastgør bunden til foden (1), og stram skruen (2).



Montering af skærmen

Hvis du vil montere din skærm på en væg med en svingarm eller en anden monteringsenhed, skal du følge trinnene i afsnittet for sikker tilslutning af din skærm.

 **VIGTIGT:** Skærmen understøtter 100 mm monteringshuller i henhold til VESA-industristandarden. Hvis du ønsker at anvende en monteringsløsning til skærmen fra tredjepart, skal du bruge fire skruer, som er 4 mm i diameter, har en gevindafstand på 0,7 mm og en længde på 10 mm. Længere skruer kan beskadige skærmen. Kontrollér, at producentens monteringsløsning overholder VESA-standarden og er normeret til at bære skærmens vægt. Du opnår det bedste resultat ved at anvende netledninger og skærmkablerne, som fulgte med skærmen.

 **BEMÆRK:** Skærmen er beregnet til at blive understøttet af UL- eller CSA-registrerede vægmonteringsbeslag.

Fjernelse af skærmfoden

Hvis du beslutter at bruge en vægmontering i stedet for skærmfoden, som du har fastgjort, skal du først fjerne foden.

 **VIGTIGT:** Før du adskiller skærmen, skal du kontrollere, at skærmen er slukket, og at alle kabler er afbrudt.

 **VIGTIGT:** HP anbefaler, at placering og stabilisering af skærmen udføres af to personer.

1. Afbryd og fjern alle kabler fra skærmen.
2. Læg skærmen med forsiden nedad i kassen.
3. Tryk låsen, som sidder tæt på midten i bunden af fodens monteringsplade (1), opad.

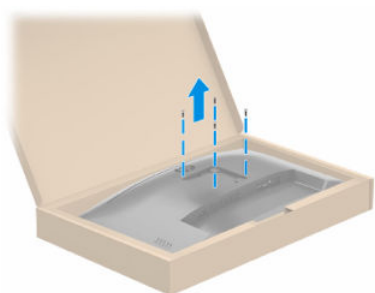
4. Sving fodens bund opad, indtil monteringspladen er fri af indhakket i skærmen (2).
5. Lad foden glide ud af indhakket.




Fastgørelse af skærmen til en monteringsenhed

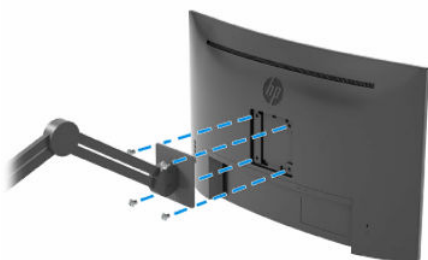
Du skal muligvis bruge yderligere værktøjer som fx en skruetrækker (købes separat), når du fastgør en monteringsenhed. Følg anvisningerne for at undgå at beskadige skærmen.

1. Fjern de fire skruer fra VESA-monteringshullerne på bagsiden af skærmen.




2. Hvis du vil fastgøre skærmen til en svingarm eller en anden monteringsenhed, skal du sætte fire monteringskrue i hullerne på monteringsenheden og videre ind i VESA-skruehullerne på bagsiden af skærmen.

 **VIGTIGT:** Hvis anvisningerne ikke gælder for din enhed, skal du følge anvisningerne fra producenten af monteringsenheden, når du monterer skærmen på en væg eller en svingarm.




Tilslutning af kablerne

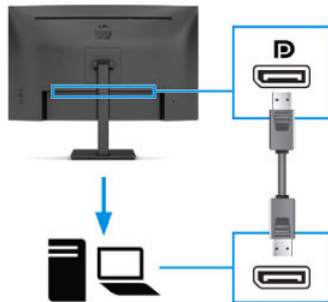
Afsnittet indeholder ud over oplysninger om, hvordan du tilslutter et kabel, tillige oplysninger om, hvordan din skærm fungerer, når du tilslutter visse kabler.

 **BEMÆRK:** Skærmen understøtter HDMI- eller DisplayPort-indgange afhængigt af model. Videotilstanden afgøres af det anvendte skærmkabel. Skærmen registrerer automatisk inputs med gyldige videosignaler. Du kan vælge inputs via OSD-menuen. Skærmen leveres med udvalgte kabler. Ikke alle kabler vist i afsnittet leveres sammen med skærmen.

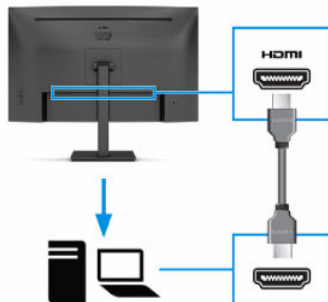
1. Placér skærmen et praktisk og velventileret sted i nærheden af computeren.
2. Tilslut et skærmkabel.

 **BEMÆRK:** Skærmen registrerer automatisk inputs med gyldige videosignaler. Åbn OSD-menuen, og vælg Input for at vælge en tilfældig indgang.


- Slut den ene ende af et DisplayPort-kabel til DisplayPort-stikket på bagsiden af skærmen, og slut den anden ende til DisplayPort-stikket på kilde-enheden.



- Slut den ene ende af et HDMI-kabel til HDMI-porten på bagsiden af skærmen, og slut den anden ende til HDMI-porten på kilde-enheden.



3. Slut netledningen til strømstikket på skærmen, og slut den anden ende til en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse.

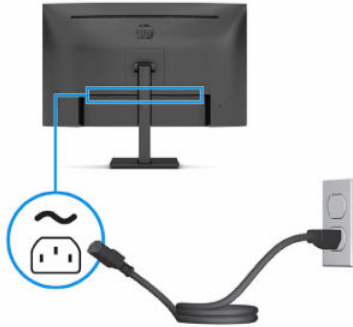
 **ADVARSEL!** Sådan formindsker du risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

Fjern ikke netledningens jordstik. Jordstikket har en vigtig sikkerhedsmæssig funktion.

Sæt netledningen i en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse, hvortil der altid er nem adgang.

Afbryd strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm.

Af hensyn til din sikkerhed må du ikke anbringe genstande oven på netledningerne eller kablerne. Placér dem, så ingen kan komme til at træde på dem eller snuble over dem. Træk ikke i en ledning eller et kabel. Når du tager netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm, skal du tage fat i stikket på ledningen.



Justering af skærmen (kun udvalgte produkter)

Justeringsmulighederne for din skærm, beskrevet i afsnittet, understøtter en ergonomisk arbejdsplads.

- ⚠ ADVARSEL!** Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.
-

1. Vip skærmen fremad eller bagud for indstille den til et behageligt synsniveau.



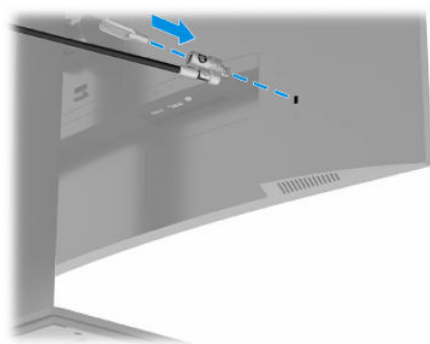
2. Justér skærmens højde til en behagelig position, der passer til din arbejdsstation. Skærmens øverste forkant må ikke overstige en højde, der er parallel med din øjenhøjde. En skærm, der er anbragt lavt

og vipet bagud, kan være mere komfortabel for brugere med briller. Skærmen skal genindstilles i takt med, at du justerer din arbejdsstilling i løbet af arbejdsdagen.






Installation af et sikkerhedskabel

Som en sikkerhedsmæssig foranstaltning kan du fastgøre skærmen til en fast genstand med et valgfrit sikkerhedskabel, der kan købes hos HP. Brug nøglen, der fulgte med det valgfrie sikkerhedskabel, til at fastgøre og fjerne låsen.



Tænd skærmen

Afsnittet indeholder vigtige oplysninger om forebyggelse af skader på din skærm, opstartsindikatorer og oplysninger om fejlfinding.

-  **VIGTIGT:** Der kan opstå skader fra et fastbrændt billede på skærme, som viser samme statiske billede på skærmen i 12 timer eller længere. For at undgå fastbrændingsskader skal du altid aktivere et pauseskærmsprogram eller slukke skærmen, når den ikke bruges over et længere tidsrum. Fastbrænding af billeder kan forekomme på alle LCD-skærme. Skader som følge af fastbrændte billeder på skærmen dækkes ikke af HP's garanti.
-  **BEMÆRK:** Hvis der ikke sker noget, når du trykker på tænd/sluk-knappen, skyldes det muligvis, at funktionen til låsning af tænd/sluk-knappen er aktiveret. Hvis du vil deaktivere funktionen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen på skærmen nede i 10 sekunder.
-  **BEMÆRK:** Du kan deaktivere lysdioden for strøm i OSD-menuen på udvalgte HP-skærme. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen, vælg **Power (Strøm)**, vælg **Power LED (Lysdiode for strøm)**, og vælg derefter **Off (Fra)**.

- ▲ Tryk på tænd/sluk-knappen på skærmen for at tænde den.



Når skærmen tændes første gang, vises en meddelelse om skærmstatus i fem sekunder. Meddelelsen viser indgangen med det aktuelle, aktive signal, status for indstillingen til automatisk kildeskift (On (Til) eller Off (Fra)), standardindstillingen er On (Til)), den aktuelle, forudindstillede skærmopløsning og den anbefalede, forudindstillede skærmopløsning.

Skærmen scanner automatisk signalinputtene for et aktivt input og bruger det pågældende input til skærmen.

HP's politik for vandmærker og billedfastbrænding

Visse skærme er designet med skærmteknologien In-plane switching (IPS) og VA, som muliggør brede synsvinkler og avanceret billedkvalitet. Panelteknologien er velegnet til mange anvendelser, men den ikke egnet til statiske, stationære eller faste billeder i længere perioder, medmindre du bruger et pauseskærmsprogram.

Anvendelserne med statiske billeder kan omfatte kameraovervågning, videospil, marketinglogoer og skabeloner. Statiske billeder kan forårsage skader fra fastbrænding af billeder, der ligner pletter eller vandmærker på skærmen.

Fastbrænding af billeder på skærme, der bruges 24 timer i døgnet, dækkes ikke af HP's garanti. For at undgå skader fra fastbrænding af billeder skal du altid slukke skærmen, når den ikke er i brug, eller bruge strømstyringsindstillingerne til at slukke skærmen, når computeren er inaktiv, hvis din computer understøtter dette.

2 Brug af skærmen

Kapitlet beskriver, hvordan du bruger din skærm og dens funktioner, herunder software og hjælpeprogrammer, OSD-menuen, funktionsknapperne, strømtilstande og Windows Hello.

Download af software og hjælpeprogrammer

Du kan downloade og installere filerne fra HP Support.

- INF-fil (Informationsfil)
- ICM-filer (farvetilpasning)
- HP Display Center: Justerer indstillingerne for skærmen

Download filerne:

1. Gå til adressen <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**.
3. Vælg produkttype.
4. Indtast din HP skærmmodel i søgefeltet, og følg anvisningerne på skærmen.

Informationsfilen

INF-filen definerer skærmressourcerne, der anvendes af Windows®-operativsystemer til at sikre skærmens kompatibilitet med computerens grafikkort.

Skærmen er Plug and Play-kompatibel, og skærmen fungerer korrekt uden installation af INF-filen. Skærmens Plug and Play-kompatibilitet kræver, at computerens skærmkort er VESA DDC2-kompatibelt, og at skærmen sluttes direkte til grafikkortet. Plug and Play virker ikke via separate BNC-stik eller forgreningsdåser eller -kasser eller begge.

Farvetilpasningsfilen

ICM-filer (farvetilpasning) er datafiler, der anvendes i forbindelse med grafikprogrammer for at sikre en ensartet farvetilpasning fra skærm til printer eller fra scanner til skærm. Filerne aktiveres fra grafikprogrammer, der understøtter funktionen.



BEMÆRK: ICM-farveprofilen er skrevet i overensstemmelse med specifikationerne for profilformatet fastsat af International Color Consortium (ICC).

Brug af OSD-menuen

Du kan justere din HP-skærm, så den passer til dine præferencer. Brug OSD-menuen til at tilpasse skærmens visningsfunktioner.

Sådan får du adgang til OSD-menuen og foretager justeringer:

- Brug knapperne på bagsiden af skærmen.

Sådan får du adgang til OSD-menuen og foretager justeringer:

1. Hvis skærmen ikke allerede er tændt, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at tænde den.
2. Tryk på knappen **Menu**.
3. Brug de tre funktionsknapper til at navigere, vælge og justere valgmulighederne i menuerne. OSD-knappernes mærkater varierer afhængigt af den aktive menu eller undermenu.

Tabellen nedenfor viser en oversigt over valgmuligheder i OSD-hovedmenuen. Den beskriver alle indstillinger og deres indvirkning på skærmens udseende eller ydelse.

Tabel 2-1 OSD-menuvalgmuligheder og beskrivelse af brug af knap

Hovedmenu	Beskrivelse
Gaming (Spil)	Vælger og justerer spilindstillinger, såsom Adaptive-Sync, svartid, billedhastighed, timere for meddelelser, sigtekorn og justering af flere skærme.
Color (Farve)	Vælger og justerer skærmfarven.
Image (Billede)	Justerer skærbilledet.
Input (Indgang)	Vælger videoinputsignalet (DisplayPort eller HDMI).
Power (Strøm)	Justerer strømindstillingerne.
Menu	Justerer visningen af OSD-menuen og knappernes funktion.
Management (Administration)	Justerer strømindstillingerne.
Information (Oplysninger)	Vælger og viser vigtige oplysninger om skærmen.
Exit (Afslut)	Afslutter skærmen med OSD-menuen.

Brug af funktionsknapperne i OSD

Funktionsknapperne indeholder nyttige handlinger, og du kan tilpasse alle undtagen én af knapperne og gøre dem endnu mere nyttige.



BEMÆRK: Funktionsknappernes handlinger varierer afhængigt af skærmmodel.

Se [Tildeling af nye handlinger til funktionsknapperne på side 14](#) for at få oplysninger om ændring af knappernes funktion.



Tabel 2-2 Knapnavne og deres beskrivelse

Knap	Beskrivelse
(1) Knappen Menu	Åbner OSD-hovedmenuen, vælger et menupunkt fra OSD-menuen eller lukker OSD-menuen.
(2) Knappen Next Input (Næste input) Funktionsknap der kan tildeles	Skifter skærmens inputkilde til det næste input.
(3) Knappen Color (Farve) Funktionsknap der kan tildeles	Åbner menuen Color (Farve).
(4) Knappen Brightness (Lysstyrke) Funktionsknap der kan tildeles	Justerer skærmens lysstyrke.

Tildeling af nye handlinger til funktionsknapperne

Bortset fra knappen **Menu** kan du ændre standardhandlingen, der er knyttet til en funktionsknap, til en anden handling, som giver dig hurtig adgang til de mest almindeligt brugte menupunkter.

Sådan tildeler du handlinger til funktionsknapperne:

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
2. Vælg **Menu**, vælg **Assign Buttons** (Tildel knapper), og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger for knappen, som skal tildeles en handling.

Status for visningstilstand

Visningstilstanden vises i statusmeddelelsen, når du tænder skærmen. Visningstilstanden vises også, når du ændrer videoinput.

Den aktuelle visningstilstand vises i menuvinduet **Information** og i bunden af OSD-hovedmenuen i statuslinjeområdet. Driftstilstande varierer afhængigt af model. De mest almindelige tilstande er **AMD® FreeSync™** eller **AMD FreeSync Premium** for HDMI og **Adaptive-Sync** for DisplayPort.

Sådan tænder du tilstanden Adaptive-Sync:

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
2. Vælg **Gaming** (Spil) i OSD-menuen.
3. Vælg **Adaptive-Sync**, og vælg derefter **On** (Til).



BEMÆRK: Standardindstillingen i menuen for Adaptive-Sync er Til.

Brug af automatisk slumretilstand (kun udvalgte produkter)

Din skærm har en automatisk slumretilstand, der er en energibesparende funktion og en reduceret strømtilstand. Afsnittet beskriver, hvordan du aktiverer eller justerer den automatiske slumretilstand på din skærm.

Når funktionen automatisk slumretilstand er aktiveret (aktiveret som standard), går skærmen i en reduceret strømtilstand, når computeren signalerer lav strømtilstand (manglende horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skærmen går i den reducerede strømtilstand (automatisk slumretilstand), bliver skærmen sort, baggrundsløset slukkes, og lysdioden for strøm lyser gult. Skærmen bruger mindre end 0,5 W i den reducerede strømtilstand. Skærmen vækkes fra den automatiske slumretilstand, når computeren sender et aktivt signal til skærmen (hvis du fx aktiverer musen eller tastaturet).

Sådan deaktiverer du automatisk slumretilstand i OSD-menuen:

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
2. Vælg **Power** (Strøm) i OSD-menuen.
3. Vælg **Auto-Sleep Mode** (Automatisk slumretilstand), og vælg derefter **Off** (Fra).

3 Support og fejlfinding

Hvis din skærm ikke fungerer som forventet, kan du muligvis løse problemet ved at følge anvisningerne i afsnittet.

Løsning af almindelige problemer

Tabellen nedenfor indeholder en oversigt over mulige problemer, en mulig årsag til problemet og en anbefalet løsning.

Tabel 3-1 Almindelige problemer og løsninger

Problemer	Mulig årsag	Løsning
Skærmen er sort, eller videoen blinker.	Netledningen er ikke tilsluttet.	Tilslut netledningen.
	Skærmen er slukket.	Tryk på skærmens tænd/sluk-knap. BEMÆRK: Hvis der ikke sker noget, når der trykkes på tænd/sluk-knappen, skal du holde den inde i 10 sekunder for at deaktivere låsefunktionen for tænd/sluk-knappen.
	Skærmkablet er tilsluttet forkert.	Tilslut videokablet korrekt. Flere oplysninger findes i Tilslutning af kablerne på side 8 .
	Systemet er i automatisk slumretilstand.	Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet, eller flyt musen for at deaktivere hjælpeprogrammet til rydning af skærm.
Grafikkortet er ikke kompatibelt.		Åbn OSD-menuen, og vælg menuen Input . Indstil Auto-Switch Input (Automatisk skift af input) til Off (Fra), og vælg input manuelt. eller Udskift grafikkortet, eller slut skærmkablet til en af computerens indbyggede videokilder.
Billedet er sløret, uklart eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åbn OSD-menuen, og vælg Brightness (Lysstyrke) for at justere lysstyrken efter behov.
“Check Video Cable” (Kontrollér skærmkabel) vises på skærmen.	Skærmkablet er ikke tilsluttet.	Tilslut det relevante videosignalkabel mellem computeren og skærmen. Kontrollér, at strømmen til computeren er afbrudt, når skærmkablet tilsluttes.
Meddelelsen “Input Signal Out of Range” (Indgangssignal uden for område) vises på skærmen.	Skærmopløsningen og/eller opdateringshastigheden har en højere værdi, end skærmen understøtter.	Skift indstillingerne til en understøttet indstilling (se Forudindstillede skærmopløsninger på side 21).
Skærmen skifter ikke til lavstrømstilstanden slumring.	Skærmens strømbesparelsesfunktion er deaktiveret.	Åbn OSD-menuen, og vælg Power (Strøm), vælg Auto-Sleep Mode (Automatisk dvaletilstand), og indstil automatisk dvaletilstand til On (Til).
Meddelelsen “OSD Lockout” (OSD låst) vises.	Skærmens OSD-låsefunktion er aktiveret.	Tryk på knappen Menu , og hold den nede i 10 sekunder for at deaktivere OSD-låsefunktionen.
Meddelelsen “Power Button Lockout” (Tænd/sluk-knap låst) vises.	Skærmens funktion til låsning af tænd/sluk-knappen er aktiveret.	Tryk på knappen Power (Tænd/sluk), og hold den nede i 10 sekunder for at låse tænd/sluk-knapfunktionen op.

Spærring af knapper

Funktionen til spærring af knap er kun tilgængelig, når skærmen er tændt, der vises et aktivt signal, og OSD-menuen er lukket. Hvis du holder tænd/sluk-knappen eller **Menu**-knappen inde i 10 sekunder, deaktiveres den pågældende knap. Du kan aktivere knappen igen ved på ny at trykke på knappen i 10 sekunder.

4 Vedligeholdelse af skærmen

Din skærm kan holde i mange år ved korrekt vedligeholdelse. Anvisningerne indeholder trin, som du kan følge for at holde din skærm i den bedste tilstand.

Retningslinjer for vedligeholdelse

Følg disse anvisninger for at forbedre ydelsen og forlænge skærmens levetid.

- Åbn ikke skærmens kabinet, og forsøg ikke selv at udføre service på skærmen. Justér kun funktionerne beskrevet i driftsanvisningerne. Hvis skærmen ikke fungerer korrekt, er blevet tabt eller beskadiget, skal du kontakte en autoriseret HP-forhandler, forhandler eller tjenesteudbyder.
- Brug kun en strømkilde og en forbindelse, der passer til skærmen, som angivet på mærkaten eller pladen på bagsiden af skærmen.
- Sørg for, at den samlede nominelle strømstyrke for produkterne, der tilsluttes stikkontakten med vekselstrøm, ikke overskrider den samlede kapacitet for stikkontakten med vekselstrøm, og at den samlede nominelle spænding for produkterne, der er tilsluttet ledningen, ikke overstiger ledningens nominelle kapacitet. Kig på strømmærkaten for at fastslå den nominelle spænding (ampere eller A) for hver enhed.
- Installér skærmen i nærheden af en stikkontakt, der er nemt tilgængelig. Afbryd skærmen ved at tage godt fat i stikket og trække det ud af stikkontakten. Afbryd aldrig skærmen ved at trække i ledningen.
- Sluk skærmen, når den ikke er i brug, og brug et pauseskærmsprogram. Det kan forøge skærmens forventede levetid betydeligt.



BEMÆRK: Et fastbrændt billede på skærmen dækkes ikke af HP's garanti.


- Blokér aldrig riller og åbninger i kabinettet, og skub aldrig genstande ind i dem. Åbningerne bruges til ventilation.
- Tab ikke skærmen, og placér den ikke på en ustabil overflade.
- Lad ikke genstande hvile oven på netledningen. Træd ikke på netledningen.
- Opbevar skærmen i et rum med rigelig ventilation og væk fra kraftigt lys, varme og fugt.


Rengøring af skærmen

Følg anvisningerne til at rengøre din skærm, når det er nødvendigt.

1. Sluk skærmen, og træk netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm.
2. Afbryd alle eksterne enheder.
3. Fjern støv fra skærmen ved at tørre skærmen og kabinettet af med en blød, ren antistatisk klud.

4. Brug en blanding af lige dele vand og isopropylalkohol til mere grundig rengøring.

 **VIGTIGT:** Anvend ikke rensmidler, der indeholder petroleumbaserede materialer som f.eks. benzen, fortynder eller andre flygtige væsker til at rengøre skærmen eller kabinettet. Disse kemikalier kan beskadige skærmen.

 **VIGTIGT:** Sprøjt rensmidlet på en klud, og tør forsigtigt skærmens overflade af med den fugtige klud. Sprøjt aldrig rensmidlet direkte på skærmens overflade. Det kan løbe ind under forkanten og beskadige elektronikken. Kluden skal være fugtig men ikke våd. Vand, der drypper ned i ventilationsåbninger eller andre åbninger, kan forårsage skade på skærmen. Lad skærmen lufttørre, før den bruges.

5. Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Verdenssundhedsorganisationen (WHO) anbefaler at rengøre overflader efterfulgt af desinficering som en best practice for at forhindre spredning af virus, der medfører luftvejsinfektioner, og skadelige bakterier. Et desinfektionsmiddel, som ligger inden for HP's retningslinjer for rengøring, er en alkoholopløsning med 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Opløsningen kaldes også sprit og sælges i de fleste butikker.


Forsendelse af skærmen

Gem den originale emballage. Du kan få brug for den senere, hvis du skal forsende skærmen eller flytte.

A Tekniske specifikationer

Afsnittet indeholder tekniske specifikationer for din skærm, som f. eks. vægt og mål samt påkrævede miljømæssige driftsbetingelser og strømkildeinterval.

Alle specifikationer svarer til de typiske specifikationer, som oplyses af HP's komponentproducenter. Den faktiske ydelse kan variere i opad- eller nedadgående retning.

 **BEMÆRK:** For at få de nyeste specifikationer eller yderligere specifikationer vedrørende produktet skal du gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søge efter din skærmmodel for at finde QuickSpecs til din model.

Specifikationer for model på 68,6 cm (27,0 tommer)

Afsnittet indeholder specifikationer for din skærm.

Tabel A-1 Tekniske specifikationer

Specifikation	Mål	
Skærm, wide screen	68,6 cm	27 tommer
Type	VA	
Synlig billedstørrelse	68,6 cm diagonalt	27 tommer diagonalt
Maksimal vægt (udpakket)	6,90 kg	15,20 pund
Lodret opdateringshastighed	60–165 Hz (DP/HDMI)	FHD
	– eller –	– eller –
	55–144 Hz (HDMI)	QHD
	60-165 Hz (DP)	
Maksimal opløsning	1920 × 1080	FHD
	– eller –	– eller –
	2560 × 1440	QHD
Mål (inkl. fod)		
Højde (højeste position)	51,11 cm	20,12 tommer
Højde (laveste position)	41,11 cm	16,19 tommer
Dybde	21,15 cm	8,33 tommer
Bredde	61,13 cm	24,07 tommer
Hældning	-5° til 20°	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Opbevaringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F

Tabel A-1 Tekniske specifikationer (fortsat)

Specifikation	Mål
Luftfugtighed under opbevaring	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Strømkilde	100-240 V vekselstrøm, 50/60 Hz, 2 A
Indgangsterminal	En HDMI-port og et DisplayPort-stik

Specifikationer for model på 80 cm (31,5 tommer)

Afsnittet indeholder specifikationer for din skærm.

Tabel A-2 Tekniske specifikationer

Specifikation	Mål	
Skærm, wide screen	80 cm	31,5 tommer
Type	VA	
Synlig billedstørrelse	80 cm diagonalt	31,5 tommer diagonalt
Maksimal vægt (udpakket)	8,50 kg	18,70 pund
Lodret opdaterings hastighed	60-165 Hz (DP/HDMI)	
Maksimal opløsning	1920 × 1080	FHD
Mål (inkl. fod)		
Højde (højeste position)	55,37 cm	21,80 tommer
Højde (laveste position)	45,37 cm	17,86 tommer
Dybde	23,49 cm	9,25 tommer
Bredde	70,89 cm	27,91 tommer
Hældning	-5° til 20°	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Opbevaringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Luftfugtighed under opbevaring	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)	
Strømkilde	100-240 V vekselstrøm, 50/60 Hz, 2 A	
Indgangsterminal	En HDMI-port og et DisplayPort-stik	

Forudindstillede skærmopløsninger

Skærmopløsningerne nedenfor er de mest almindeligt anvendte og er indstillet som fabriksstandarder. Skærmen registrerer automatisk de forudindstillede tilstande, der vises med den korrekte størrelse og centreret på skærmen.

Model på 68,6 cm (27,0 tommer)

Afsnittet indeholder oplysninger om forudindstillede skærmopløsninger og forudindstillede timingopløsninger.

FHD

Tabel A-3 Forudindstillede skærmopløsninger

Forudindstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1080	83,894	74,973
13	1920 × 1080	135,000	120,000
14	1920 × 1080	166,587	143,981
15	1920 × 1080	192,788	164,917

QHD

Tabel A-4 Forudindstillede skærmopløsninger

Forudindstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

Tabel A-4 Forudindstillede skærmopløsninger (fortsat)

Forudindstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	2560 × 1400	88,787	59,951
14	2560 × 1400	111,857	74,971
15	2560 × 1400	182,996	119,998
16	2560 × 1400	222,151	143,973
17	2560 × 1400	257,169	164,958

Tabel A-5 Forudindstillede timingopløsninger

Forudindstilling	Timingnavn	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	480p	640 × 480	31,469	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
5	1080p100	1920 × 1080	112,500	100,000
6	1080p120	1920 × 1080	135,000	120,000

Model på 80 cm (31,5 tommer)

Afsnittet indeholder oplysninger om forudindstillede skærmopløsninger og forudindstillede timingopløsninger.

Tabel A-6 Forudindstillede skærmopløsninger

Forudindstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000

Table A-6 Forudindstillede skærmopløsninger (fortsat)

Forudindstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1080	83,894	74,973
13	1920 × 1080	135,000	120,000
14	1920 × 1080	166,587	143,981
15	1920 × 1080	192,788	164,917

Table A-7 Forudindstillede timingopløsninger

Forudindstilling	Timingnavn	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	480p	640 × 480	31,469	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
5	1080p100	1920 × 1080	112,500	100,000
6	1080p120	1920 × 1080	135,000	120,000

Energisparefunktion

Skærmen understøtter en reduceret strømtilstand.

Skærmen skifter til den reducerede strømtilstand, hvis det horisontale eller vertikale synkroniseringssignal ikke registreres i en periode. Når skærmen registrerer, at signaler ikke er til stede, bliver skærmen sort, baggrundslyset slukkes, og lysdioden for strøm lyser gult. Når skærmen er i den reducerede strømtilstand, bruger den mindre end 0,5 W. Der er en kort opvarmingsperiode, før skærmen vender tilbage til sin normale driftstilstand.

Se manualen til computeren om indstilling af energisparetilstanden (kaldes til tider strømstyringsfunktion).



BEMÆRK: Strømsparefunktionen virker kun, når skærmen er tilsluttet en computer med energisparefunktioner.

Når du vælger indstillingerne i skærmens hjælpeprogram Sleep Timer (Timer til slumring), kan du også programmere skærmen til at starte den reducerede strømtilstand på et bestemt tidspunkt. Lysdioden for strøm blinker gult, når den reducerede strømtilstand aktiveres med skærmens hjælpeprogram Sleep timer.

B Hjælp til handicappede

HP's mål er at designe, producere og markedsføre produkter, tjenester og oplysninger, som alle kan bruge overalt, enten som separate enheder eller med relevante enheder eller programmer med teknologiske hjælpemidler fra tredjeparter.

HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 26](#) for at få flere oplysninger.

HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.

- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemsskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere.

Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Disse links indeholder oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede samt assisterende teknologi, hvis det er relevant og tilgængeligt i dit land/område, der findes i forskellige HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de specifikke produkter, der egner sig bedst til din situation.

- HP Aging & Accessibility: Gå til <http://www.hp.com>, og indtast **Accessibility** (Hjælp til handicappede) i søgefeltet. Vælg **Office of Aging and Accessibility** (Afdeling for hjælp til handicappede og ældre).

- HP-computere: I Windows 7, Windows 8 og Windows 10 skal du gå til <http://www.hp.com/support>, indtaste Windows Accessibility Options (Windows-indstillinger for hjælp til handicappede) i søgefeltet **Search our knowledge** (Søg i vores vidensbase). Vælg det relevante operativsystem i resultaterne.
- HP Shopping, perifere enheder til HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, vælg **Shop**, og vælg derefter **Skærme** eller **Tilbehør**.

Se [Kontakt support på side 29](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standarder og lovgivning

Lande verden over vedtager lige nu forordninger med henblik på at forbedre adgangen til produkter og serviceydelser for personer med handicap. Disse bestemmelser gælder traditionelt for telekommunikationsprodukter og -tjenester, pc'er og printere med visse kommunikations- og videoafspilningsfunktioner, tilhørende brugerdokumentation samt kundesupport.

Standarder

US Access Board har oprettet paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standarderne for at søge at løse problemer med adgang til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive handicap.

Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har oprettet EN 301 549-standarden inden for mandat 376 som et sæt af onlineværktøjer for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden specificerer kravene til tilgængelighed, der gælder for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt krav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre.

WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med synshandicap, hørehandicap, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)
- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Følgende links indeholder information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Disse organisationer, institutioner og ressourcer kan være gode kilder til oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

Disse organisationer er nogle få af de mange, der tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)

- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

Mange uddannelsesinstitutioner, herunder disse eksempler, tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

Mange ressourcer, herunder disse eksempler, indeholder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-links

Disse HP-specifikke links indeholder oplysninger, som relaterer til handicap og aldersbetingede begrænsninger.

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support

HP tilbyder teknisk support og hjælp med tilgængelighedsmuligheder til kunder med handicap.



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller hjælp til handicappede på HP-produkter, kan
 - benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicap eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
 - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
 - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).

Indeks

A

- advarsler 1
- AT (teknologiske hjælpemidler)
 - find 26
 - formål 25
- automatisk justering (analogt input) 16

D

- DisplayPort-stik 4

H

- HDMI-port 4
- hjælp til handicappede 25, 26, 28, 29
- HP Support 2
- HP-ressourcer 2
- HP's tilgængelighedspolitik 25

I

- International Association of Accessibility Professionals 26

K

- komponenter
 - bagside 4
- komponenter på bagsiden 4
- kundesupport, tilgængelighed 29

L

- lydudgangsstik (hovedtelefon) 4
- lær skærmen at kende 2

M

- mærkat 4

O

- opkald til teknisk support 2

- optimering af billedydelse (analogt input) 16

P

- Paragraf 508 i standarderne om tilgængelighed 27
- porte
 - HDMI 4
- produktmærkat 4
- produktnummer 4

R

- ressourcer, tilgængelighed 28

S

- serienummer 4
- sikkerhedsoplysninger 1
- standarder og lovgivning, tilgængelighed 27
- stik
 - DisplayPort 4
 - lydudgang (hovedtelefon) 4
 - strøm 4
- strømsstik 4
- support 2
- Sådan kommer du i gang 1

T

- teknisk support 2
- teknologiske hjælpemidler (AT)
 - find 26
 - formål 25
- tilgængelighed kræver en behovsanalyse 26