



Brukerhåndbok

SAMMENDRAG

Denne håndboken inneholder tekniske spesifikasjoner og informasjon om skjermfunksjonene, installasjon av skjermen, og bruk av skjermen.

Juridisk informasjon

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

AMD og FreeSync er varemerker som tilhører Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører HDMI Licensing LLC. DisplayPort™, DisplayPort™-logoen og VESA® er varemerker eller registrerte varemerker som eies av Video Electronics Standards Association (VESA) i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Produktmerknad






Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Håndbøker**.

Første utgave: Mai 2021

Dokumentets delenummer: M54492-091

Om denne håndboken

Denne håndboken inneholder tekniske spesifikasjoner og informasjon om skjermfunksjonene, installasjon av skjermen, og bruk av programvaren. Avhengig av modell, kan skjermen din ha alle funksjonene som er inkludert i denne håndboken.

-
-  **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til alvorlig skade eller død.
 -  **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.
 -  **VIKTIG:** Angir informasjon ansett som viktig, men ikke fare-relaterte (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Varsler brukeren om at manglende overholdelse av en prosedyren nøyaktig på samme måte som beskrevet kan føre til tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger for å forklare et konsept eller fullføre en oppgave.
 -  **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.
 -  **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.
-



Dette produktet bruker HDMI-teknologi.

Innhold

1 Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Flere HP-ressurser	2
Forberedelser når du skal ringe teknisk støtte	2
Bli kjent med skjermen din	2
Funksjoner	2
Komponenter på baksiden.....	4
Finne serienummeret og produktnummeret	4
Klargjøre skjermen	5
Feste skjermfoten	5
Montere skjermhodet	6
Fjerne skjermfoten.....	6
Fest skjermhodet til en monteringsenhet.....	7
Koble til kablene	8
Justere skjermen (kun på enkelte produkter)	9
Montere en tyverisikringskabel.....	10
Slik slår du av skjermen	10
HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon.....	11
2 Bruke skjermen	12
Laste ned programvare og verktøy	12
Informasjonsfilen.....	12
Image Color Matching-filen	12
Bruk av skjermmenyen	12
Bruke funksjonsknappene til skjermmenyen	13
Tilordne funksjonsknappene på nytt	14
Skjermmodus-status	14
Bruke automatisk hvilemodus (kun på enkelte produkter)	15
3 Støtte og feilsøking	16
Løse vanlige problemer	16
Knappelåsing	17
4 Slik vedlikeholder du skjermen	18
Retningslinjer for vedlikehold	18
Rengjøre skjermen.....	18
Sende skjermen	19
Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	20
68,6 cm (27,0 tommer) modellspesifikasjoner	20
80 cm (31,5 tommer) modellspesifikasjoner	21
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	22
Modell på 68,6 cm (27,0 tommer)	22
Modell på 80 cm (31,5 tommer)	23
Strømsparingsfunksjon	24
Tillegg B Tilgjengelighet	26
HP og tilgjengelighet	26
Finne teknologiverktøyene du trenger.....	26
HPs forpliktelse.....	26
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	27
Finne den beste hjelpeteknologien	27
Vurdere behovene dine	27

Tilgjengelighet for HP-produkter	27
Standarder og lovgivning	28
Standarder	28
Mandat 376 – EN 301 549	28
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)	28
Lovgivning og forskrifter	29
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	29
Organisasjoner	29
Utdanningsinstitusjoner	29
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	30
HP-koblinger	30
Kontakte kundestøtte	30
Stikkordregister	31

1 Komme i gang

Les dette kapittelet for å lære mer om sikkerhet og få mer informasjon om hvor du finner flere HP-ressurser.

Viktig sikkerhetsinformasjon

En strømadapter med strømledning kan følge med skjermen. Hvis en annen ledning brukes, må du bare bruke en strømkilde og kontakt som er egnet for denne skjermen. For mer informasjon om riktig strømledning for bruk med skjermen, se *Produktmerknader* vedlagt ditt dokumentasjonssett.

⚠ ADVARSEL: Slik reduserer du faren for elektrisk støt og skade på utstyret:

- Koble strømledningen til en stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.
- Hvis strømledningen leveres med et trepolet støpsele, setter du støpselet i en jordet, trepolet stikkontakt.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller kablene. Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til skjermen slik at de ikke kan tråkkes på, trekkes i, hektes opp eller snubles over.

Les håndboken *Sikkerhet og komfort* som følger med brukerhåndbøkene, for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

🔌 VIKTIG: Av hensyn til skjermens og datamaskinens beskyttelse, bør du koble alle strømledninger fra datamaskinen og eksterne enheter (for eksempel skjerm, skriver og skanner) til en enhet med noen form for overspenningsvern, for eksempel et grenuttak eller en avbruddsfri strømforsyning (UPS). Ikke alle grenuttak har overspenningsvern; Grenuttaket må være spesielt merket med at det har denne funksjonen. Bruk et grenuttak fra en produsent som tilbyr skadeserstatning hvis overspenningsvernet ikke fungerer.

Bruk møbler med passende og riktig størrelse, som er konstruert spesielt for å gi skjermen god støtte.

⚠ ADVARSEL: Skjermer som er feilplassert på kommoder, i bokhyller, på hyller, skrivebord, høyttalere, kister eller traller, kan velte og forårsake personskade.

⚠ ADVARSEL: Stabilitetsfare: Enheten kan falle og forårsake alvorlig personskade eller dødsfall. For å unngå skade, fester du denne skjermen til gulvet eller veggen i henhold til installeringsinstruksjonene.

⚠ ADVARSEL: Dette utstyret er ikke egnet for bruk på steder der barn sannsynligvis vil være til stede.

📖 MERK: Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten, som kan skape forstyrrende reflekterende lys i skjermen.

Flere HP-ressurser

Bruk denne tabellen for å finne ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer.

Tabell 1-1 Ytterligere informasjon

Ressurs	Innhold
Instruksjoner for oppsett	Oversikt over skjermoppsett og funksjoner
HP-støtte	<p>For å få støtte fra HP eller løse et maskinvare- eller programvareproblem, går du til http://www.hp.com/support og følger instruksjonene for å finne produktet ditt.</p> <p>– eller –</p> <p>Skriv inn support i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter HP Support Assistant. Velg deretter Støtte.</p> <p>– eller –</p> <p>Velg spørsmålstegnet i søkefeltet på oppgavelinjen.</p> <p>Velg deretter Støtte.</p>
MERK: Kontakt kundestøtte for å bytte ut strømledningen, strømadapteren (kun på utvalgte produkter) eller andre kabler som fulgte med skjermen.	

Forberedelser når du skal ringe teknisk støtte

Bruk denne informasjonen hvis du må feilsøke et problem.

Hvis du ikke klarer å løse et problem ved hjelp av [Støtte og feilsøking på side 16](#), kan du ringe til teknisk støtte for å få mer hjelp. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer.

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Kjøpsdatoen på fakturaen
- Under hvilke forhold problemet oppstod
- Feilmeldinger som ble vist
- Maskinvarekonfigurasjonen
- Navn og versjon på maskinvaren og programvaren du bruker

Bli kjent med skjermen din

Skjermen har førsteklasses funksjoner. Denne delen inneholder informasjon om komponentene, hvor de er plassert, og hvordan de fungerer.

Funksjoner

Avhengig av modell, kan skjermen ha følgende funksjoner:

Skjermfunksjoner

- 68,6 cm (27 tommer) kurvet skjerm med oppløsning på 1920 × 1080 @ 165 Hz pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger; og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 68,6 cm (27 tommer) kurvet skjerm med oppløsning på 2560 × 1440 @ 165 Hz pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger; og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 80 cm (31,5 tommer) kurvet skjerm med oppløsning på 1920 × 1080 @ 165 Hz pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger; og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- LCD-skjerm (Liquid Crystal Display) med aktiv matrise og vertikal justering (VA)
- Bredt fargespekter for å gi dekning av sRGB-fargeområder
- Antirefleksbehandlet panel med LED-bakbelysning
- Vid visningsvinkel så du kan se i både sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side
- Vinkelen og høyden på skjermen kan justeres
- Fire skjermknapper, tre som du kan konfigurere på nytt for å raskt velge de mest brukte operasjonene
- Skjermmeny (OSD – On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- Forhåndsinnstilt fargeområde for spill
- Energisparingsfunksjon for oppfylging av kravene til redusert strømforbruk
- Festekabelspor på baksiden av skjermen for en ekstra sikkerhetskabel

Kontakter

- DisplayPort™-videoinngang (kabel følger med)
- HDMI-inngang (High-Definition Multimedia Interface™)
- Lydutgang (hodetelefonkontakt)

Skjermfot

- Avtakbar fot for fleksible løsninger for montering av skjermhodet
- HP Hurtigutløsning 2-enhet for å raskt feste skjermpanelet til skjermfoten med et enkelt klikk, og deretter fjerne den igjen med en enkel skyvemekanisme
- VESA®-festebrakett for å feste skjermhodet på en veggfesteenhet eller til en svingarm (brakett selges separat)
- VESA-feste (100 × 100 mm) for å feste skjermen til en svingarm
- Støtte for festebrakett for å feste skjermen til en arbeidsstasjon



MERK: For sikkerhets- og forskriftsopplysninger, kan du se *Produktmerknader* i dokumentasjonspakken. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Håndbøker**.

Komponenter på baksiden

For å identifisere komponentene på baksiden av skjermen, kan du bruke denne illustrasjonen og tabellen.

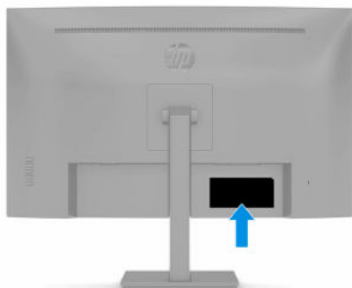


Tabell 1-2 Komponenter på baksiden og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse	
(1)	Skjermknapper	Åpne skjermmenyen og foreta justeringer i skjerminnstillingene.
(2)	Av/på-knapp	Slår skjermen av eller på.
(3)	Strømkontakt	Kobler til en strømledning.
(4)	HDMI-port	Kobler HDMI-kabelen til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin eller en spillkonsoll.
(5)	DisplayPort-kontakt	Koble DisplayPort-kabelen til en kildeenhet, for eksempel en datamaskin eller en spillkonsoll.
(6)	Lydutgang (hodetelefoner)	Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugg eller hodesett.
(7)	Feste for tyverisikringskabel	Brukes til å feste en ekstra tyverisikringskabel.

Finne serienummeret og produktnummeret

Avhengig av produktet, er serienummeret og produktnummeret plassert på en etikett på baksiden av skjermen, eller på en etikett under frontrammen på skjermhodet. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP for støtte.



Klargjøre skjermen

Denne delen beskriver hvordan du fester skjermfoten eller veggfestet, og alternativene for å koble skjermen til en datamaskin, bærbar PC, spillkonsoll eller liknende enhet.

⚠ ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

📄 VIKTIG: Unngå skade på skjermen ved ikke å berøre overflaten på LCD-panelet. Trykk på panelet kan medføre fargeavvik eller desorientering av krystallene. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til sin vanlige tilstand.

📄 VIKTIG: For å hindre at skjermen får riper, vansires eller for å unngå annen skade eller skade på kontrollknappene, er det viktig å plasser skjermen med forsiden ned på en flat overflate dekket av beskyttende skumgummi eller et mykt tøyestykke.

Feste skjermfoten

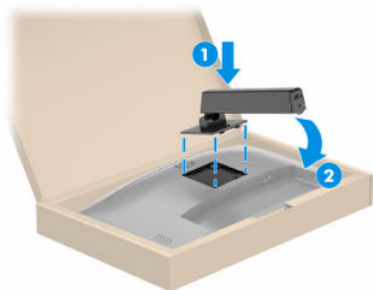
Riktig montering av skjermfoten er kritisk for sikker bruk. Denne delen beskriver hvordan du trygt kan feste en fot.

💡 TIPS: Vurder plasseringen av skjermen, ettersom lyskilder og blanke overflater i nærheten kan skape forstyrrende reflekser.

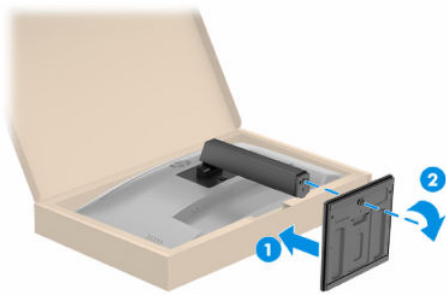
📄 MERK: Prosedyrene for å feste en skjermfot kan være annerledes på andre modeller.

1. Skjermhodet skal plasseres med forsiden ned i esken, aldri på en plan overflate.
2. Skyv toppen av festeplaten på foten under den øvre leppen av fordypningen bak på panelet **(1)**.
3. Senk bunnen av fotens festplate ned i fordypningen til den låses på plass **(2)**.

Låsen på undersiden av festeplaten spretter opp når foten er låst på plass.



4. Fest basen til foten **(1)** og stram til skruen **(2)**.



Montere skjermhodet

Når du skal feste skjermen til en vegg med en svingarm eller annen monteringsfikstur, følger du fremgangsmåten i dette avsnittet for å koble skjermen til på en trygg og sikker måte.

VIKTIG: Denne skjermen støtter monteringshull på 100 mm i henhold til VESA-industristandarden. For å feste en tredjeparts monteringsløsning til skjermhodet, bruker du fire 4 mm skruer med en gjengestigning på 0,7 og en lengde på 10 mm. Lengre skruer kan skade skjermen. Forsikre deg om at produsentens monteringsløsning følger VESA-standard og har en oppgitt bæreevne som er tilstrekkelig for skjermhodet. Den beste ytelsen oppnår du ved å bruke strømledningen og videokablene som fulgte med skjermen.

MERK: Dette apparatet skal monteres med UI-oppført eller CSA-oppført veggfeste.

Fjerne skjermfoten

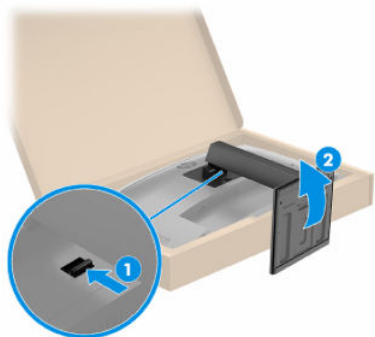
Hvis du bestemmer deg for å bruke et veggfeste i stedet for skjermfoten som du har festet, må du først fjerne foten.

VIKTIG: Før du begynner å demontere skjermen, må du forsikre deg om at skjermen er slått av og at alle kabler er koblet fra.

VIKTIG: For å posisjonere og stabilisere skjermen, anbefaler HP at to personer gjør dette.

1. Koble fra og fjern alle kabler fra skjermen.
2. Plasser skjermen med forsiden ned i esken.
3. Skyv opp låsetappen nederst midt på stativets festeplate **(1)**.
4. Sving bunnen av foten opp inntil festeplaten går klar av utsparingen i skjermhodet **(2)**.

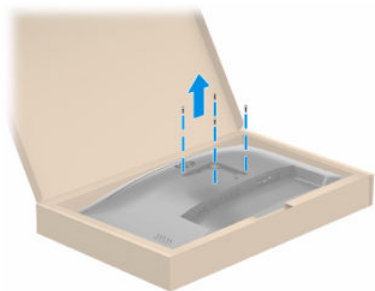
5. Skyv stativet ut av utsparingen.



Fest skjermhodet til en monteringsenhet

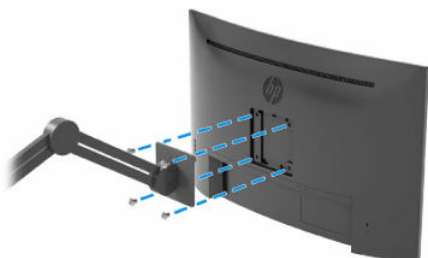
Du må kanskje ha flere verktøy, som en skrutrekker (kjøpes separat), når du kobler til en monteringsenhet. Følg denne fremgangsmåten for å unngå skade på skjermen.

1. Fjern de fire skruene fra VESA-monteringshullene på baksiden av skjermhodet.




2. Hvis du vil feste skjermhodet til en svingarm eller annen monteringsfikstur, setter du inn fire monteringskruser i hullene på det du vil feste skjermen til og inn i skruehullene på VESA-monteringsplaten på baksiden av skjermdekselet.

VIKTIG: Hvis disse instruksjonene ikke gjelder enheten din, følger du produsentens veiledning når du monterer skjermen på en vegg eller svingarmen.




Koble til kablene

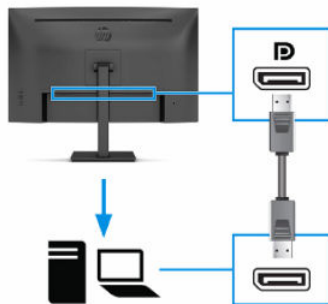
I tillegg til detaljer om hvordan du kobler til en kabel, inneholder denne delen informasjon om hvordan skjermen fungerer når du kobler til visse kabler.

 **MERK:** Avhengig av modell, kan skjermen støtte HDMI- eller DisplayPort-innganger. Videomodusen bestemmes av hvilken videokabel som brukes. Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Du kan velge innganger i skjermmenyen. Skjermen leveres med enkelte kabler. Ikke alle kabler som vist i dette avsnittet følger med skjermen.

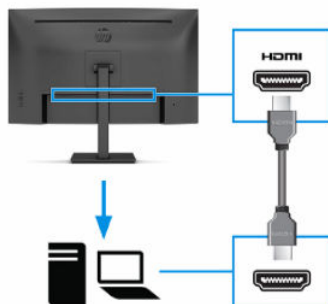
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Koble til en videokabel.

 **MERK:** Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Når du skal velge et inngangssignal, åpner du skjermmenyen og velger Inngang.

- Koble en DisplayPort-kabel til DisplayPort-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på kildeenheten.



- Koble den ene ende av en HDMI-kabel til HDMI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til HDMI-kontakten på kildeenheten.



3. Koble strømkabelen til strømkontakten på skjermen, og den andre enden i en jordet stikkontakt.

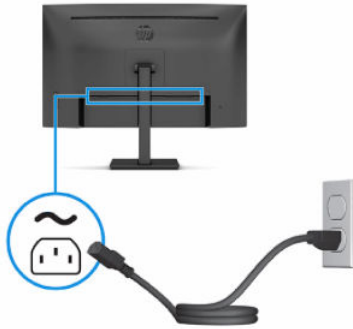
 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt og skade på utstyret:

Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Plugg strømledningen inn i en jordet stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.

Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.



Justere skjermen (kun på enkelte produkter)

For å fingere fint på en ergonomisk arbeidsplass, tilbyr skjermen justeringsalternativene som er beskrevet i dette avsnittet.

⚠ ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

1. Vipp skjermhodet fremover eller bakover slik at du får en behagelig synshøyde.



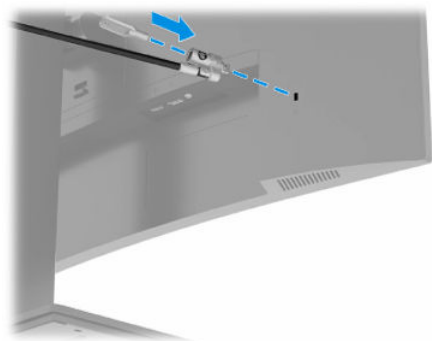
2. Juster høyden på skjermen til en behagelig stilling for din arbeidsstasjon. Den øvre kanten av skjermen bør ikke være høyere enn din øyehøyde. En skjerm som står lavt og skrått kan være mer behagelig for

brukere som bruker synskorrigerende (briller/kontaktlinser). Husk å justere skjermen din etter hvert som du justerer arbeidsstillingen gjennom dagen.






Montere en tyverisikringskabel

Som et sikkerhetstiltak, kan du feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra tyverisikringskabel som er tilgjengelig fra HP. Bruk nøkkelen som fulgte med den valgfrie kabelen til å feste og fjerne låsen.



Slik slår du av skjermen

Denne delen inneholder viktig informasjon for å hindre skade på skjermen, oppstartsindikatorer og informasjon om feilsøking.

-  **VIKTIG:** Skader med innbrente bilder kan oppstå på skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 eller flere timer. For å unngå denne typen skade på skjermen, bør du alltid aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Et bilde som henger igjen, er en tilstand som kan opptre på alle LCD-skjermer. Skade med innbrent bilde på skjermen dekkes ikke av garantien til HP.
-  **MERK:** Hvis ingenting skjer når du trykker på strømknappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede av/på-knappen på skjermen i 10 sekunder.
-  **MERK:** På enkelte HP-skjermer kan du deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på **Meny**-knappen for å åpne skjermmenyen, velg **Power (Strøm)**, velg **Power LED (Strøm-LED)**, og velg **Off (Av)**.

- ▲ Trykk på av/på-knappen på skjermen for å slå den på.



Når skjermen først slås på, vises en statusbeskjed for skjermen i 5 sekunder. Meldingen viser hvilket inndatasignal som er gjeldende aktive signal, statusen til innstillingen for automatisk bytte av kilde (På eller Av; standardinnstillingen er På), standard kildesignal, skjermens nåværende forhåndsinnstilte oppløsning og anbefalt forhåndsinnstilt oppløsning.

Skjermen skanner automatisk signalinngangene etter en aktiv inngang og viser data fra den aktive inngangen.

HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon

Noen skjermer er utformet med IPS (In-Plane Switching)- og VA-skjermteknologi, som gir ultrabrede visningsvinkler og avansert bildekvalitet. Selv om den passer for mange bruksområder, er ikke denne panelteknologien egnet for statiske, stasjonære eller faste bilder over lengre tid, med mindre du bruker skjermsparer.

Bruksområder med statiske bilder kan inkludere kameraovervåkning, videospill, markedsføringslogoer og maler. Statiske bilder kan forårsake bilderetensjonsskader som kan se ut som flekker eller vannmerker på skjermen.

Skade grunnet innbrent bilde på skjermer som brukes 24 timer i døgnet dekkes ikke av HP-garantien. Du kan unngå bilderetensjonsskader ved å alltid slå av skjermen når den ikke er i bruk eller bruke strømstyringsinnstillingene, hvis systemet ditt støtter disse, til å slå av skjermen når datamaskinen ikke er i bruk.

2 Bruke skjermen

Dette kapitlet beskriver hvordan du bruker skjermen og dens funksjoner, inkludert programvare og verktøy, skjermmenyen, funksjonsknappene, strømodiene og Windows Hello.

Laste ned programvare og verktøy

Du kan laste ned og installere disse filene fra HPs kundestøtte.

- INF-fil (informasjonsfil)
- ICM-filer (Image Color Matching)
- HP Display Center: Justerer skjerminnstillinger

For å laste ned filene:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**.
3. Velg produkttype.
4. Skriv inn HP-skjermmodellen i Søk-feltet og følg instruksjonene på skjermen.

Informasjonsfilen

INF-filen definerer skjermressurser som brukes av Windows®-operativsystemene, for å sikre at skjermen er kompatibel med datamaskinens skjermkort.

Denne skjermen er kompatibel med Plug and Play, og den fungerer selv om INF-filen ikke er installert. Plug and Play-kompatibiliteten til skjermen krever at datamaskinens grafikkort er kompatibelt med VESA DDC2, og at skjermen kobles direkte til skjermkortet. Plug and Play fungerer ikke via separate BNC-kontakter eller via fordelingsbokser, eller begge.

Image Color Matching-filen

ICM-filer er datafiler som brukes sammen med grafikkprogrammer, slik at en farge som skrives ut tilsvarer fargen som vises på skjermen, eller at en farge som vises på skjermen tilsvarer en farge som er skannet inn. Disse filene aktiveres fra grafikkprogrammer som støtter denne funksjonen.



MERK: ICM-fargeprofilen er utarbeidet i samsvar med spesifikasjonene for profilformat til International Color Consortium (ICC).

Bruk av skjermmenyen

Du kan justere HP-skjermen slik at den passer dine preferanser. Bruk skjermmenyen for å tilpasse visningsfunksjonene til skjermen.

For å få tilgang til og foreta justeringer i skjermmenyen:

- Trykk på knappene på baksiden av skjermen.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på av/på-knappen for å slå på skjermen.
2. Trykk på **Meny**-knappen.
3. Bruk de tre funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalgene. Knappesymbolene varierer, avhengig av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Følgende tabell viser menyvalgene i skjermhovedmenyen. Det inkluderer beskrivelser for hver innstilling og dens virkninger på skjermens utseende eller ytelse.

Tabell 2-1 Skjermmenyalternativer og beskrivelser for bruk av en knapp

Hovedmeny	Beskrivelse
Spilling	Velger og justerer spillinnstillinger, som Adaptive-Sync (adaptiv synkronisering), responstid, bildefrekvens, trådkors og justering av flere skjermer.
Farge	Velger og justerer skjermfarge.
Bilde	Justerer skjermbildet.
Inngang	Velger videoinngangssignal (DisplayPort eller HDMI).
Strøm	Justerer strøminnstillinger.
Meny	Justerer skjermmenyen og funksjonsknappkontrollene.
Behandling	Justerer strøminnstillinger.
Informasjon	Velger og viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

Bruke funksjonsknappene til skjermmenyen

Funksjonsknappene gir deg rask tilgang til nyttige handlinger, og du kan tilpasse alle unntatt én av dem – for å gjøre dem enda mer nyttige.



MERK: Handlingene til funksjonsknappene varierer fra modell til modell.

Du finner informasjon om hvordan du endrer funksjonen til knappene ved å gå til [Tilordne funksjonsknappene på nytt på side 14](#).



Tabell 2-2 Knappenavn og beskrivelser

Knapp	Beskrivelse
(1) Meny-knappen	Åpner skjermmenyen, velger et menyelement fra skjermmenyen, eller lukker skjermmenyen.
(2) Neste inngang-knapp Tilordningsbar funksjonsknapp	Bytter skjermens inngangskilde til den neste inngangen.
(3) Farge-knapp Tilordningsbar funksjonsknapp	Åpner Farge-menyen.
(4) Lysstyrke-knapp Tilordningsbar funksjonsknapp	Justerer lysstyrken til skjermen.

Tilordne funksjonsknappene på nytt

Bortsett fra **Meny**-knappen, kan du endre handlingen som er knyttet til en funksjonsknapp fra standardhandlingen, slik at du raskt får tilgang til menyelementene du bruker mest.

Slik tilordner du funksjonsknappene:

1. Trykk på **Meny**-knappen for å åpne skjermmenyen.
2. Velg **Menu** (Meny), velg **Assign Buttons** (Tilordne knapper), og velg deretter ett av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne.

Skjermodus-status

Når du slår på skjermen, viser statusmeldingen visningsmodusen. Skjermodusen vises også når du endrer videoinngangen.

Gjeldende skjermodus vises i **Information** (Informasjon)-menyvinduet og på bunnen av skjermmenyens hovedmeny, i statusområdet. Driftsmoduser varierer etter modell. De vanligste modiene er **AMD® FreeSync™** eller **AMD FreeSync Premium** for HDMI, og **Adaptive-Sync** for DisplayPort.

For å slå på Adaptive-Sync-modusen:

1. Trykk på knappen **Meny** for å åpne skjermmenyen.
2. I skjermmenyen velger du **Gaming** (Spilling).
3. Velg **Adaptive-Sync** og velg deretter **On** (På).



MERK: Standardinnstillingen for Adaptive-Sync-menyen er på.

Bruke automatisk hvilemodus (kun på enkelte produkter)

Skjermen har en strømsparingsfunksjon som kalles automatisk hvilemodus, som er en tilstand med redusert strømforbruk. Denne delen beskriver hvordan du aktiverer eller justerer automatisk hvilemodus på skjermen.

Når funksjonen for automatisk hvilemodus er aktivert (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert strømforbruk når maskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (automatisk hvilemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av, og lampen blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne reduserte strømtilstanden. Skjermen vil våkne fra automatisk hvilemodus når maskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk hvilemodus via skjermmenyen:

1. Trykk på knappen **Meny** for å åpne skjermmenyen.
2. Velg **Power** (Strømstyring) i skjermmenyen.
3. Velg **Auto-Sleep Mode** (Automatisk hvilemodus), og velg **Off** (Av).

3 Støtte og feilsøking

Hvis skjermen ikke fungerer som forventet, kan du være i stand til å løse problemet ved å følge instruksjonene i dette avsnittet.

Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Tabell 3-1 Vanlige problemer og løsninger

Problemer	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller videoen blinker.	Strømledningen er frakoblet.	Koble til strømledningen.
	Skjermen er av.	Trykk på av/på-knappen. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen for strømknappen.
	Videokabelen er ikke riktig tilkoblet.	Koble til skjermkabelen ordentlig. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Koble til kablene på side 8 .
	Systemet er i automatisk hvilemodus.	Trykk på en tast på tastaturet eller flytt på musen for å deaktivere skjermtømming.
	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Åpne skjermmenyen og velg Input (Inngang)-menyen. Still inn Auto-Switch Input (Bytt inngang automatisk) til Off (Av), og velg inngang manuelt. eller Skift ut skjermkortet eller koble videokabelen til datamaskinens innebygde videokilder.
Bildet er uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Innstillingen for lysstyrke er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
«Check Video Cable» (Kontroller videokabel) vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble til riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen.
«Input Signal Out of Range» (Inngangssignal utenfor verdiområde) vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvensen er satt høyere enn det skjermen støtter.	Endre innstillingen til en innstilling som støttes (se Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 22).
Skjermen går ikke i hvile i strømsparingsmodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power (Strøm), velg deretter Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
«OSD Lockout» (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Hold nede Meny -knappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
«Power Button Lockout» (Av/På-knapp låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Hold nede Strømknappen i 10 sekunder, for å deaktivere låsingen av strømknappen.

Knappelåsing

Knappelås-funksjonen er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, et aktivt signal vises, og skjermmenyen er lukket. Hold nede av/på-knappen eller **Meny**-knappen i 10 sekunder for å deaktivere knappen. Du kan aktivere knappen igjen ved å holde den nede på nytt i 10 sekunder.

4 Slik vedlikeholder du skjermen

Hvis den vedlikeholdes på riktig måte, kan skjermen være i mange år. Disse instruksjonene gir deg trinn du kan utføre for å holde skjermen i best mulig stand.

Retningslinjer for vedlikehold

Følg disse instruksjonene for å forbedre ytelsen og forlenge levetiden til skjermen.

- Åpne ikke skjermkabinettet eller prøv ikke å utføre service på produktet selv. Juster bare de kontrollene som beskrives i brukerhåndboken. Hvis skjermen ikke fungerer på riktig måte eller er utsatt for støt eller skade, kan du kontakte en autorisert HP-leverandør, -forhandler eller -serviceleverandør.
- Bruk bare en strømkilde og tilkobling som passer for denne skjermen. Dette står på merkeetiketten/platen på baksiden av skjermen.
- Kontroller at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til stikkontakten ikke overskrider kapasiteten til kontakten, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Koble fra skjermen ved å holde i støpselet og trekke det ut av kontakten. Du må aldri koble fra skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk, og bruk et skjermsparerprogram. Å gjøre dette kan øke levetiden til skjermen betydelig.



MERK: Skjermmer med et innbrent bilde dekkes ikke av HP-garantien.


- Du må aldri blokkere spor og åpninger i kabinettet eller skyve objekter inn i dem. Disse åpningene sørger for ventilasjon.
- Ikke utsett skjermen for støt eller plasser den på en ustabil overflate.
- Det må ikke stå gjenstander på strømledningen. Ikke tråkk på ledningen.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme og høy fuktighet.


Rengjøre skjermen

Følg disse instruksjonene for å rengjøre skjermen når det er nødvendig.

1. Slå av skjermen og trekk strømledningen ut fra baksiden på stikkontakten.
2. Koble fra alle eksterne enheter.
3. Fjern støv fra skjermen ved å tørke av skjermen og kabinettet med en myk, ren antistatisk klut.

4. Bruk en 50/50 blanding av vann og isopropanol til vanskelige rengjørings situasjoner.

 **VIKTIG:** Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler, som benzen, tynner eller noen flyktige stoffer, til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

 **VIKTIG:** Sprut rengjøringsmiddelet på en klut og bruk den fuktige kluten til å tørke forsiktig av skjermflaten. Sprut aldri rengjøringsmiddel direkte på skjermflaten. Middelet kan trenge inn bak rammen og skade elektronikken. Kluten skal være fuktig, men ikke våt. Hvis det drypper vann inn i ventilasjonsåpningene eller andre inngangspunkter, kan det forårsake skader på skjermen. La skjermen lufttørke før bruk.

5. Etter at du har fjernet skitt og smuss, kan du også rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Verdens helseorganisasjon (WHO) anbefaler rengjøring av overflater, etterfulgt av desinfisering, som beste praksis for å hindre spredning av virale luftveissykdommer og skadelige bakterier. Et desinfeksjonsmiddel som er innenfor HPs retningslinjer for rengjøring, er en alkoholbasert løsning bestående av 70 % isopropanol og 30 % vann. Denne løsningen blir også kalt isopropylalkohol og selges i mange butikker.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Det kan hende du trenger den når du skal sende skjermen eller flytte.

A Tekniske spesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for de fysiske aspektene av skjermen, for eksempel vekte og dimensjoner, i tillegg til nødvendige miljøkrav ved drift og strømkilder som kan benyttes.

Alle spesifikasjoner gjelder typiske spesifikasjoner som er oppgitt av HPs komponentprodusenter, aktuell ytelse kan variere enten opp eller ned.



MERK: For de siste spesifikasjoner eller ytterligere spesifikasjoner for dette produktet, gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter din spesifikke skjermmodell for å finne de nyeste modellspesifikke QuickSpecs.

68,6 cm (27,0 tommer) modellspesifikasjoner

Denne delen inneholder spesifikasjoner for skjermen din.

Tabell A-1 Tekniske spesifikasjoner

Spesifikasjoner	Mål	
Skjerm, widescreen	68,6 cm	27 tommer
Type	VA	
Visningsområde	68,6 cm diagonal	27 tommer diagonal
Maksvekt (netto)	6,90 kg	15,20 pund
Vertikal oppdateringsfrekvens	60–165 Hz (DP/HDMI)	FHD
	-eller-	-eller-
	55–144 Hz (HDMI)	QHD
	60–165 Hz (DP)	
Maksimal oppløsning	1920 × 1080	FHD
	-eller-	-eller-
	2560 × 1440	QHD
Mål (med stativ)		
Høyde (høyeste posisjon)	51,11 cm	20,12 tommer
Høyde (laveste posisjon)	41,11 cm	16,19 tommer
Dybde	21,15 cm	8,33 tommer
Bredde	61,13 cm	24,07 tommer
Skråstilling	-5° til 20°	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Lagringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F

Tabell A-1 Tekniske spesifikasjoner (forts.)

Spesifikasjoner	Mål
Lagringsfuktighet	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Strømkilde	100 V vekselstrøm til 240 V vekselstrøm 50/60 Hz 2A
Inndataterminaler	Én HDMI-port og én DisplayPort-kontakt

80 cm (31,5 tommer) modellspesifikasjoner

Denne delen inneholder spesifikasjoner for skjermen din.

Tabell A-2 Tekniske spesifikasjoner

Spesifikasjoner	Mål	
Skjerm, widescreen	80 cm	31,5 tommer
Type	VA	
Visningsområde	80 cm diagonal	31,5 tommer diagonal
Maksvekt (netto)	8,50 kg	18,70 pund
Vertikal oppdateringsfrekvens	60–165 Hz (DP/HDMI)	
Maksimal oppløsning	1920 × 1080	FHD
Mål (med stativ)		
Høyde (høyeste posisjon)	55,37 cm	21,80 tommer
Høyde (laveste posisjon)	45,37 cm	17,86 tommer
Dybde	23,49 cm	9,25 tommer
Bredde	70,89 cm	27,91 tommer
Skråstilling	-5° til 20°	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Lagringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Lagringsfuktighet	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)	
Strømkilde	100 V vekselstrøm til 240 V vekselstrøm 50/60 Hz 2A	
Inndataterminaler	Én HDMI-port og én DisplayPort-kontakt	

Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Skjermopløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og de som er angitt som fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modiene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

Modell på 68,6 cm (27,0 tommer)

Denne delen lister opp forhåndsinnstilte skjermopløsninger og forhåndsinnstilte timingopløsninger.

FHD

Tabell A-3 Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1080	83,894	74,973
13	1920 × 1080	135,000	120,000
14	1920 × 1080	166,587	143,981
15	1920 × 1080	192,788	164,917

QHD

Tabell A-4 Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000

Tabell A-4 Forhåndsinnstilte skjermopløsninger (forts.)

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	2560 × 1400	88,787	59,951
14	2560 × 1400	111,857	74,971
15	2560 × 1400	182,996	119,998
16	2560 × 1400	222,151	143,973
17	2560 × 1400	257,169	164,958

Tabell A-5 Forhåndsinnstilte timingoppløsninger

Forhåndsinnstilling	Timingens navn	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	480p	640 × 480	31,469	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
5	1080p100	1920 × 1080	112,500	100,000
6	1080p120	1920 × 1080	135,000	120,000

Modell på 80 cm (31,5 tommer)

Denne delen lister opp forhåndsinnstilte skjermopløsninger og forhåndsinnstilte timingoppløsninger.

Tabell A-6 Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000

Tabell A-6 Forhåndsinnstilte skjermopløsninger (forts.)

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1080	83,894	74,973
13	1920 × 1080	135,000	120,000
14	1920 × 1080	166,587	143,981
15	1920 × 1080	192,788	164,917

Tabell A-7 Forhåndsinnstilte timingoppløsninger

Forhåndsinnstilling	Timingens navn	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	480p	640 × 480	31,469	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
5	1080p100	1920 × 1080	112,500	100,000
6	1080p120	1920 × 1080	135,000	120,000

Strømsparingsfunksjon

Denne skjermen støtter også en redusert strømtilstand.

Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av, og av/på-lampen lyser gult. Når skjermen er i tilstanden med redusert strømforbruk, bruker skjermen under 0,5 W. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftstilstand.

Se datamaskinens håndbok for instruksjoner om innstilling av strømsparemodusen (som også kalles strømstyringsfunksjonen).



MERK: Denne strømsparingsfunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

Ved hjelp av innstillingene i skjermens verktøy for hvilemodus, kan skjermen programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når skjermens verktøy for hvilemodus starter tilstanden som reduserer strømb Bruken, blinker av/på-lampen gult.

B Tilgjengelighet

HPs mål er å utforme, produsere og markedsføre produkter, tjenester og informasjon som alle kan bruke uansett hvor de er, enten på frittstående basis eller med passende hjelpeteknologi (AT) fra tredjeparter, i form av enheter eller programmer.

HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

For mer informasjon, se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 27](#).

HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs mål for tilgjengelighet er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.

- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverk, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk utvikle og gå videre i deres karrierer og bedre la organisasjoner integrerer tilgjengeligheten i sine produkter og infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem, for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innenfor feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet, om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala, og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere.

Uansett om det er større skrifttyper som er lettlesbare, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon, finnes det en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter brukervennlige. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Disse koblingene inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologi. De er inkludert i forskjellige HP-produkter hvis aktuelt og tilgjengelig i landet ditt eller regionen din. Disse ressursene hjelper deg med å velge de hjelpeteknologifunksjonene og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- HP for eldre og tilgjengelighet: Gå til <http://www.hp.com>, og skriv inn `tilgjengelighet` i søkefeltet. Velg **Kontor for eldre og tilgjengelighet**.
- HP-datamaskiner: For Windows 7, Windows 8 og Windows 10 går du til <http://www.hp.com/support> og skriver `Tilgjengelighetsalternativer i Windows` i søkefeltet **Søk i vår kunnskap**. Velg det aktuelle operativsystemet i resultatene.

- HP Shopping, tilbehør for HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, velg **Butikk**, og velg **Skjermer** eller **Tilbehør**.

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjoner på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 30](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Microsoft Accessibility-informasjon \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standarder og lovgivning

Land over hele verden vedtar forskrifter for å bedre tilgangen til produkter og tjenester for personer med funksjonshemninger. Disse forskriftene er historisk aktuelle for telekommunikasjonsprodukter og -tjenester, PC-er og skrivere med visse funksjoner for kommunikasjon og videoavspilling samt deres tilknyttede brukerdokumentasjon og kundestøtte.

Standarder

Det amerikanske tilgangskontoret (US Access Board) opprettet Paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene, for å sørge for tilgang til informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger.

Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

EU opprettet standarden EN 301 549-innenfor mandat 376, som en nettbasert verktøykasse for offentlig anskaffelse av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testprosedyrene og vurderingsmetoden for hvert krav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterede begrensninger.

WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindere for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og nevrologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 inneholder egenskaper for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)

- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. De følgende koblingene gir informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Disse organisasjonene, institusjonene og ressursene kan være gode kilder til informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



MERK: Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du møter på internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

Disse organisasjonene er noen av de mange som tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

Mange utdanningsinstitusjoner, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

Mange ressurser, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-koblinger

Disse HP-spesifikke koblingene inneholder informasjon som er relatert til funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte

HP tilbyr teknisk støtte og hjelp med tilgjengelighetsalternativer for kunder med funksjonshemninger.



MERK: Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
 - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).

Stikkordregister

A

advarslar 1
AT (hjelpeteknologi)
 finne 27
 formål 26
autojustering (analog inngang) 16

B

bli kjent med skjermen din 2

D

DisplayPort-kontakt 4

E

etikett 4

H

HDMI-port 4
hjelpeteknologi (AT)
 finne 27
 formål 26
HP-ressurser 2
HP-støtte 2

I

informasjon om sikkerhet 1
International Association of
 Accessibility Professionals 27

K

komme i gang 1
komponenter
 baksiden 4
komponenter på baksiden 4
kontakter
 DisplayPort 4
 lydutgang (hodetelefoner) 4
 strøm 4
kundestøtte 2
kundestøtte, tilgjengelighet 30

L

lydutgang (hodetelefonkontakt) 4

O

optimalisering av bildeytelse (analog
inngang) 16

P

Paragraf 508 om
 tilgjengelighetsstandarder 28
porter
 HDMI 4
produktetikett 4
produktnummer 4

R

ressurser, tilgjengelighet 29
Retningslinjer for HP-hjelp 26
ringe teknisk støtte 2

S

serienummer 4
standarder og lovgivning,
 tilgjengelighet 28
strømkontakt 4

T

teknisk støtte 2
tilgjengelighet 26, 27, 29, 30
tilgjengelighet krever vurdering 27