



# Uživatelská příručka

## **SOUHRN**

Tato příručka poskytuje informace o součástech, řízení spotřeby, zabezpečení, zálohování a další informace.

## Právní informace

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google, Google Cloud Print a Google Drive jsou ochranné známky společnosti Google LLC. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. USB Type-C® je registrovaná ochranná známka USB Implementers Forum.

První vydání: září 2020

Číslo dokumentu: M23061-221

### Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, které jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

### Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li tyto licenční podmínky, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

## Bezpečnostní upozornění

Pro snížení rizika úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače se vyvarujte následujícím situacím.

- 
- ⚠ VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokuje větrací otvory počítače. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu dodržují limity pro teplotu užiteli přístupných povrchů definované v příslušných bezpečnostních normách.
-



---

# Obsah

<b>1 Součásti</b> .....	<b>1</b>
Pravá strana.....	1
Vlevo .....	1
Displej.....	3
Oblast klávesnice .....	4
Zařízení Touchpad.....	4
Reproduktory .....	5
Speciální klávesy.....	5
Akční klávesy.....	6
Štítky.....	7
<b>2 Navigace po obrazovce</b> .....	<b>9</b>
Používání gest zařízení touchpad a dotykové obrazovky .....	9
Klepnutí.....	9
Posunutí (pouze touchpad).....	9
Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka) .....	10
Přejetí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka) .....	11
Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů (pouze dotyková obrazovka) .....	11
<b>3 Napájení a baterie</b> .....	<b>12</b>
Baterie zaplombovaná z výroby .....	12
Nabíjení baterie.....	12
<b>4 Tisk</b> .....	<b>13</b>
Tisk s tiskovým řešením Google Chrome inOS .....	13
Tisk z prohlížeče Google Chrome .....	13
<b>5 Zálohování, obnovení a zotavení</b> .....	<b>14</b>
Zálohování .....	14
Resetování .....	14
Obnovení .....	14
Instalace nástroje Chromebook Recovery Utility .....	15
Vytvoření médií pro obnovení .....	15
Obnovení operačního systému Chrome .....	16
Nastavení počítače po resetování nebo obnovení .....	16
Vymazávání a přeformátování média pro obnovení.....	16
<b>6 Další zdroje společnosti HP</b> .....	<b>17</b>
<b>7 Technické údaje</b> .....	<b>18</b>
Vstupní napájení .....	18

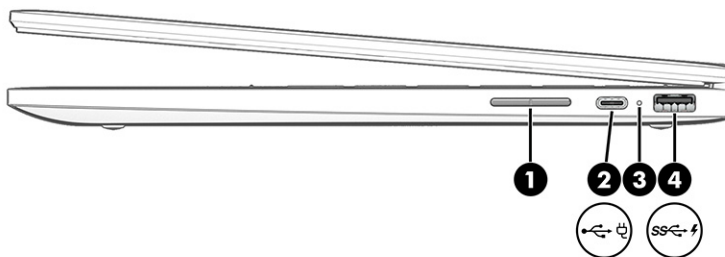
Provozní prostředí .....	19
<b>8 Vývoj statické elektřiny .....</b>	<b>20</b>
<b>9 Usnadnění přístupu.....</b>	<b>21</b>
HP a usnadnění přístupu.....	21
Získání potřebných technologických nástrojů .....	21
Závazek společnosti HP .....	21
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals).....	22
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu .....	22
Zhodnoťte své potřeby .....	22
Usnadnění přístupu pro produkty HP .....	22
Normy a legislativa .....	23
Normy.....	23
Mandát 376 – EN 301 549 .....	23
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) .....	23
Legislativa a předpisy .....	24
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu .....	24
Organizace .....	24
Vzdělávací instituce .....	25
Další zdroje o postiženích .....	25
Odkazy HP .....	25
Kontaktování podpory .....	25
<b>Rejstřík.....</b>	<b>26</b>

# 1 Součásti

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

## Pravá strana

K identifikaci součástí na pravé straně počítače použijte ilustraci a tabulku.

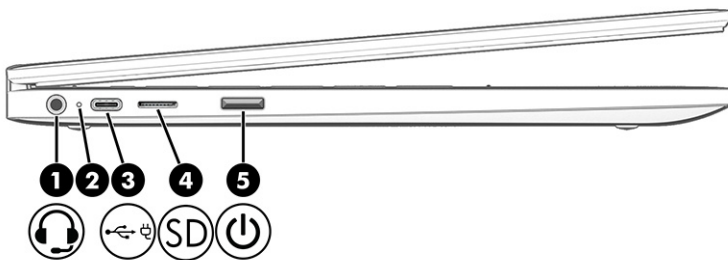


Tabulka 1-1 Součásti na pravé straně a jejich popis







Součást	Popis
(1)	Tlačítko hlasitosti Ovládá hlasitost reproduktorů počítače.
(2)	Port USB Type-C® Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení, když je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. <b>POZNÁMKA:</b> Mohou být zapotřebí kabely, adaptéry nebo obojí (zakoupeno samostatně).
(3)	Kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie <ul style="list-style-type: none"><li>Bílá: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie je plně nabitá.</li><li>Oranžová: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie se nabíjí.</li><li>Blikající oranžová: baterie vykazala chybu.</li><li>Nesvítí: baterie se nenabíjí.</li></ul>
(4)	Nabíjecí port USB SuperSpeed Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení, když je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.

## Vlevo

K identifikaci součástí na levé straně počítače použijte ilustraci a tabulku.



**Tabulka 1-2** Součásti na levé straně a jejich popis

Součást	Popis
<p>(1)  Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)</p>	<p>Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů, náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony.</p> <p><b>VAROVÁNÍ!</b> Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou deaktivovány.</p>
<p>(2)  Kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bílá: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie je plně nabitá.</li> <li>• Oranžová: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie se nabíjí.</li> <li>• Blikající oranžová: baterie vykazala chybu.</li> <li>• Nesvíí: baterie se nenabíjí.</li> </ul>
<p>(3)   Port USB Type-C</p>	<p>Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení, když je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Mohou být zapotřebí kabely, adaptéry nebo obojí (zakoupeno samostatně).</p>
<p>(4)  Čtečka paměťových karet microSD™</p>	<p>Slouží ke čtení volitelných paměťových karet, na kterých lze ukládat, spravovat a sdílet data a přistupovat k nim.</p> <p>Vložení karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uchopte kartu štítkem nahoru a konektory směrem k počítači.</li> <li>2. Vsuňte kartu do čtečky paměťových karet a zatlačte na ni, dokud zcela nezapadne.</li> </ol> <p>Odebrání karty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Zatlačte na kartu a vyjměte ji ze čtečky paměťových karet.</li> </ul>
<p>(5)  Tlačítko napájení</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete.</li> <li>• Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku.</li> </ul>

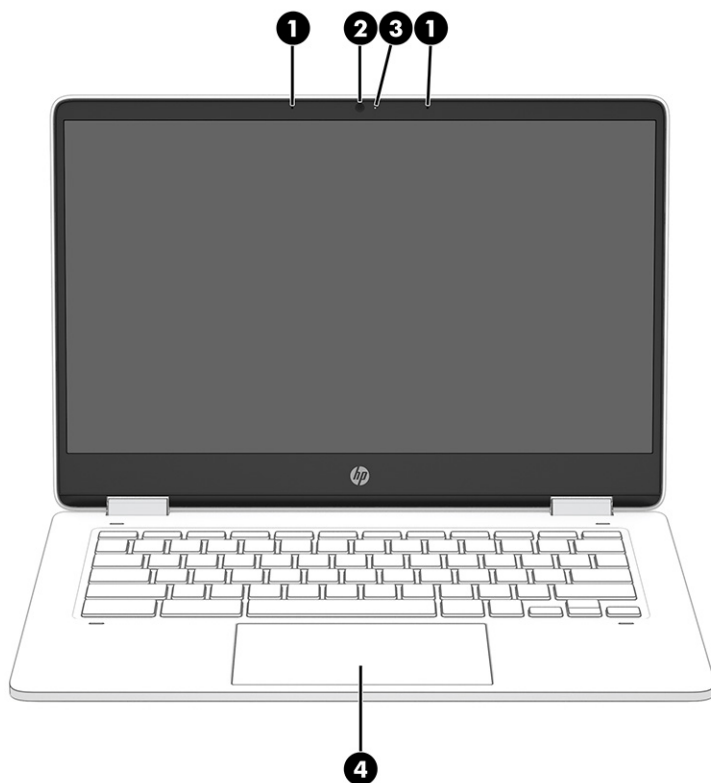


**Tabulka 1-2** Součásti na levé straně a jejich popis (pokračování)

Součást	Popis
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty).</li><li>• Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte.</li></ul>
	<b>DŮLEŽITÉ:</b> Pokud stisknete a podržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data.
	Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefungují, vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení po dobu alespoň 10 sekund.

## Displej

K identifikaci součástí na displeji použijte ilustraci a tabulku.



**Tabulka 1-3** Součásti displeje a jejich popis

Součást	Popis
(1) Vestavěné mikrofony (2)	Zaznamenávají zvuk.
(2) Kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů.
	<b>POZNÁMKA:</b> Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.

**Tabulka 1-3** Součásti displeje a jejich popis (pokračování)

Součást	Popis
(3) Kontrolka kamery	Svítlí: Kamera je používána. Nesvítlí: kamera je vypnuta softwarem.
(4) Zařízení Touchpad	Zařízení Touchpad

\*Antény jsou umístěné uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, oblasti bezprostředně okolo antén nezakrývejte.

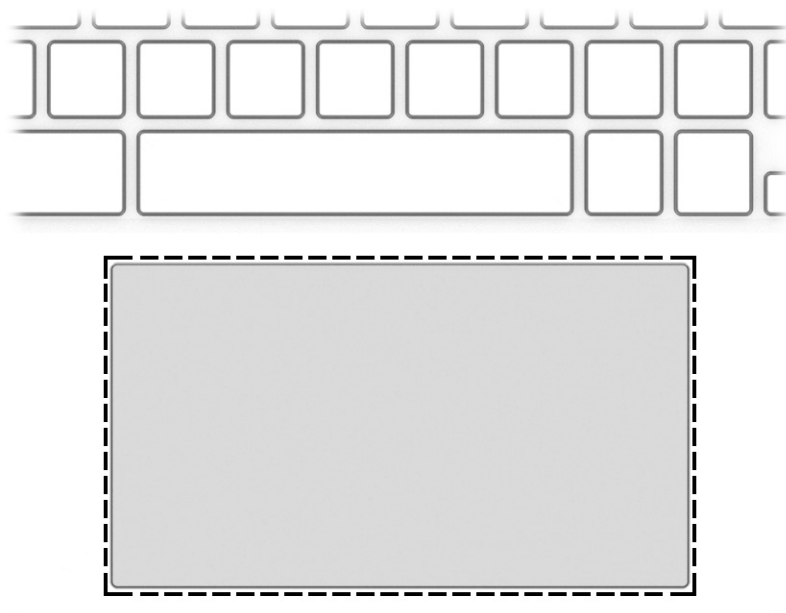
Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

## Oblast klávesnice

Klávesnice se mohou lišit v závislosti na jazyku.

## Zařízení Touchpad

Zde jsou popsána nastavení a součásti zařízení touchpad.

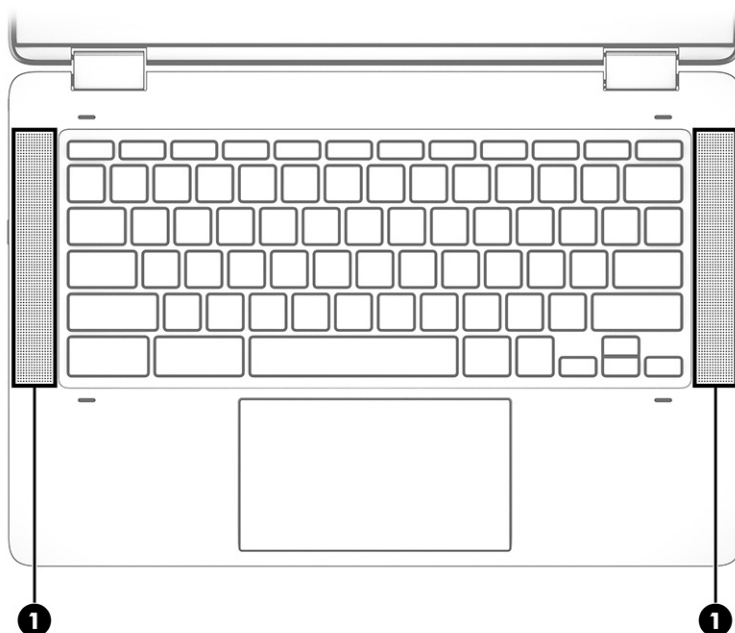


**Tabulka 1-4** Součást zařízení touchpad a její popis

Součást	Popis
Oblast zařízení touchpad	Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce. <b>POZNÁMKA:</b> Další informace naleznete v části <a href="#">Používání gest zařízení touchpad a dotykové obrazovky na str. 9</a> .

## Reproduktory

Reproduktory jsou umístěny na pravé a levé straně klávesnice.

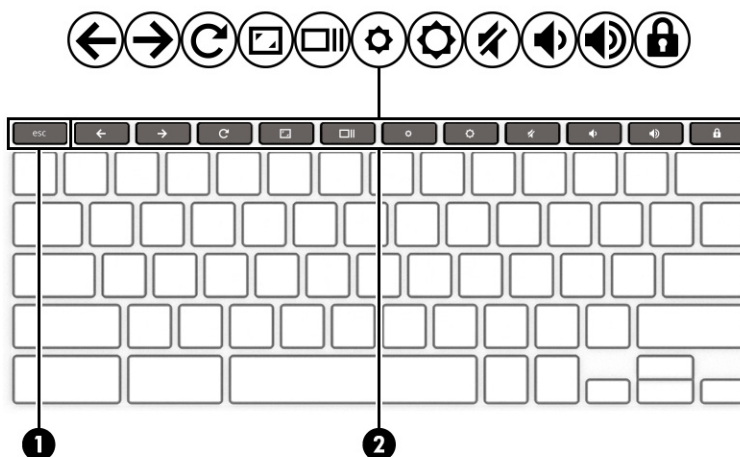


Tabulka 1-5 Reproduktory a jejich popis

Součást	Popis
(1)	Reproduktory

## Speciální klávesy

K lokalizaci speciálních kláves použijte ilustraci a tabulku.



**Tabulka 1-6 Speciální klávesy a jejich popis**

Součást		Popis
(1)	Klávesa <code>esc</code>	Při stisknutí v kombinaci s dalšími klávesami, např. <code>tab</code> nebo <code>shift</code> , aktivuje určité funkce počítače.
(2)	Akční klávesy	Provádějí často používané systémové funkce.











## Akční klávesy

Akční klávesy provádějí specifické funkce a liší se v závislosti na počítači. Chcete-li zjistit, které klávesy jsou na vašem počítači, podívejte se na ikony na klávesnici a porovnejte je s popisy v této tabulce.


- ▲ Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.

Další informace o akčních klávesách a klávesových zkratkách naleznete na adrese <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Ve spodní části stránky vyberte svůj jazyk.

**Tabulka 1-7 Akční klávesy a jejich popis**


Ikona	Klávesa	Popis
	Zpět	Zobrazí předchozí stránku v historii prohlížeče.
	Vpřed	Zobrazí následující stránku v historii prohlížeče.
	Obnovit	Znovu načte aktuální stránku.
	Celá obrazovka	Otevře stránku v celoobrazovkovém režimu.
	Zobrazení aplikací	Zobrazení spuštěných aplikací. <b>POZNÁMKA:</b> Stiskem tohoto tlačítka v kombinaci s klávesou <code>ctrl</code> pořídíte snímek obrazovky.
	Snížení jasu	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	Zvýšení jasu	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Ztlumení	Ztlumí zvuk reproduktoru.
	Snížení hlasitosti	Přidržením této klávesy postupně snížíte hlasitost reproduktoru.
	Zvýšení hlasitosti	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte hlasitost reproduktoru.

**Tabulka 1-7 Akční klávesy a jejich popis (pokračování)**

Ikona	Klávesa	Popis
	Zámek klávesy	Uzamkne klávesy a zabrání jejich náhodnému stisknutí.

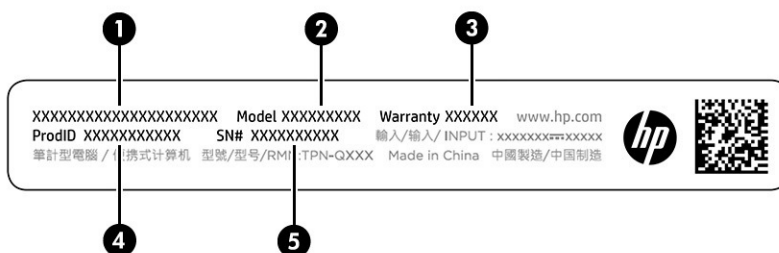
## Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které by mohly být potřeba pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky na produktu mohou být papírové nebo vyražené.

 **DŮLEŽITÉ:** Štítky popsané v této části můžete nalézt na následujících místech: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem, na zadní straně displeje nebo na spodní straně stojanu na tablet.

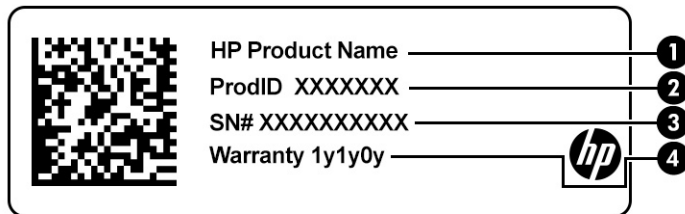
- Servisní štítek – obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, může být požádáni, abyste uvedli sériové číslo, číslo produktu a číslo modelu. Než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tyto informace.

Servisní štítek bude vypadat jako jeden z následujících příkladů. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá servisnímu štítku na vašem počítači.



**Tabulka 1-8 Součásti servisního štítku**

Součást
(1) Název produktu HP
(2) Číslo modelu
(3) Záruční doba
(4) ID produktu
(5) Sériové číslo



**Tabulka 1-9** Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Název produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záruční doba

- Štítky se směrnicemi – obsahují informace o směrnících souvisejících s počítačem.
- Štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení působnosti vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

## 2 Navigace po obrazovce

V závislosti na modelu počítače můžete na obrazovce počítače navigovat jednou nebo více z následujících metod.

- Použijte dotyková gesta přímo na obrazovce počítače.
- Použijte dotyková gesta na zařízení touchpad.

### Používání gest zařízení touchpad a dotykové obrazovky

Touchpad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Pro navigaci po dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole.

#### Klepnutí

Použijte gesto klepnutí / dvojité klepnutí pro výběr nebo otevření položky na obrazovce.

- Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na oblast zařízení touchpad nebo dotykovou obrazovku proved'te výběr. Dvojitým klepnutím ji otevřete.



- Chcete-li zobrazit kontextovou nabídku, klepněte dvěma prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku.



#### Posunutí (pouze touchpad)

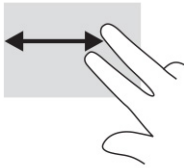
Posunutí je vhodné pro přesun v rámci obrázku nebo stránky směrem nahoru, dolů nebo do stran. Posunutí dvěma prsty doleva nebo doprava posouvá obrazovku, je-li v příslušném směru nějaký obsah k zobrazení. Toto gesto také slouží k procházení historie webového prohlížeče.

- Položte na oblast zařízení touchpad dva prsty mírně od sebe a poté je přetáhněte nahoru, dolů, vlevo nebo vpravo.

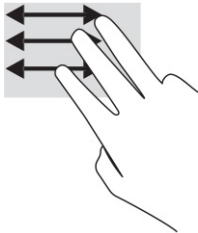


**POZNÁMKA:** Rychlost posouvání je dána rychlostí pohybu prstů.

---



- Chcete-li procházet otevřené karty v prohlížeči Chrome, přejeďte po oblasti zařízení touchpad třemi prsty doleva nebo doprava.



## Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)

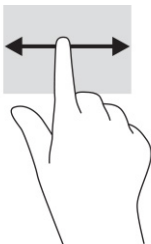
Posunutí doleva nebo doprava jedním prstem prochází historii webového prohlížeče dozadu a dopředu.

- Položte jeden prst na dotykovou obrazovku a potáhněte s ním přes obrazovku směrem doleva nebo doprava.



**POZNÁMKA:** Rychlost posouvání je dána rychlostí pohybu prstů.

---

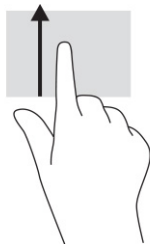




## Přejetí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)

Přejetí jedním prstem skryje nebo zobrazí vaši poličku. Polička obsahuje zástupce často používaných aplikací, které máte díky tomu pohodlně po ruce.

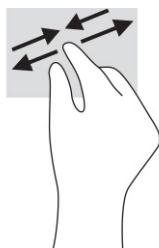
- Položte prst na spodní část obrazovky, rychle přejeďte prstem nahoru na krátkou vzdálenost a poté prst zvedněte.



## Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů (pouze dotyková obrazovka)

Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

- Obraz oddálíte tak, že na dotykovou obrazovku položíte dva prsty od sebe a poté je posunete k sobě.
- Obraz přiblížíte tak, že na dotykovou obrazovku položíte dva prsty u sebe a poté je posunete směrem od sebe.



## 3 Napájení a baterie

Tento počítač může být napájen buď z baterie, nebo z externího zdroje. Pokud je počítač napájen z baterie a není k dispozici externí zdroj napájení pro nabíjení baterie, je důležité sledovat stav baterie a šetřit nabití baterie.

### Baterie zaplombovaná z výroby

Baterii v tomto produktu nemůžete jednoduše vyměnit. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbýt platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu.

Po skončení její životnosti nevyhazujte baterii do běžného komunálního odpadu. Baterii zlikvidujte v souladu s místními zákony a předpisy.

### Nabíjení baterie

Když připojíte počítač k vnějšímu zdroji napájení, baterie se začne nabíjet a ikona napájení změní vzhled.

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači.
2. Pohledem na kontrolku adaptéru střídavého proudu a baterie zkontrolujte, zda se baterie nabíjí. Tato kontrolka je umístěna na pravé nebo levé straně počítače vedle konektoru napájení.

**Tabulka 3-1 Kontrolka adaptéru střídavého proudu a popis stavu**

Kontrolka adaptéru střídavého proudu	Stav
Bílá	K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie je zcela nabitá.
Žlutá	K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie se nabíjí.
Nesvítil	Počítač je napájen z baterie.

3. Zatímco se baterie nabíjí, ponechtejte adaptér střídavého proudu připojen, dokud se kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie nerozsvítí bíle.

## 4 Tisk

Z počítače můžete tisknout několika způsoby.

- Tisk s řešením inOS tisku Google® Chrome™.
- Tisk z Google Chrome s pomocí aplikace HP Print for Chrome™.



**POZNÁMKA:** Pokud používáte aplikaci HP Print for Chrome, nemůžete ji zaregistrovat v aplikaci Google Chrome inOS Printing Solution.

### Tisk s tiskovým řešením Google Chrome inOS

Tiskové řešení Google Chrome inOS je vestavěné tiskové řešení pro Chromebooky. Tiskárny HP vyrobené v roce 2017 a novější jsou podporovány automaticky. Další informace naleznete na webových stránkách Google Chrome.

1. Přejděte na stránky <https://support.google.com/chrome>.
2. Vyberte ikonu vyhledávání, napište text `nastavení tiskárny` a poté vyberte položku **Nastavení tiskárny**.



**POZNÁMKA:** Nestiskněte klávesu `enter`.

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Tisk z prohlížeče Google Chrome

Chcete-li použít alternativní způsob tisku z prohlížeče Google Chrome, použijte aplikaci HP Print for Chrome. Aplikaci HP Print for Chrome můžete instalovat z internetového obchodu Chrome. Další informace naleznete na webu společnosti HP.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte ikonu vyhledávání v pravém horním rohu stránky, napište text `Tisk pomocí aplikace HP Print for Chrome` a poté stiskněte klávesu `enter`.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

## 5 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola poskytuje informace o standardních postupech zálohování vašich osobních dat, resetování počítače na původní nastavení od výrobce a obnovení operačního systému pomocí nástroje pro obnovení Chromebook.

### Zálohování

Data můžete zálohovat na volitelnou jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD nebo prostřednictvím služby Google Drive™.

Podrobné informace o vytvoření zálohy najdete na adrese <http://www.support.google.com>.

### Resetování

Obnovení nastavení výrobce vymaže informace na pevném disku vašeho počítače, včetně všech souborů ve složce Stažené soubory. Před resetováním nezapomeňte své soubory zálohovat na volitelnou jednotku USB flash, paměťovou kartu SD nebo prostřednictvím služby Google Drive. Obnovení nastavení výrobce neodstraní soubory na těchto místech.

Počítač budete možná potřebovat resetovat za následujících okolností:

- Zobrazí se zpráva „Resetovat toto zařízení Chrome“.
- Máte potíže s uživatelským profilem nebo nastavením.
- Počítač jste restartovali a stále nefunguje správně.
- Chcete změnit vlastníka svého počítače.

Pro resetování počítače:

1. V nabídce **Nastavení** vyberte možnost **Pokročilé**.
2. V části **Powerwash** vyberte možnost **Powerwash**.
3. Vyberte položku **Restartovat**.
4. V okně, které se zobrazí, vyberte položku **Powerwash** a poté možnost **Pokračovat**.
5. Pro resetování počítače postupujte podle pokynů na obrazovce a přihlaste se k účtu Google.



**POZNÁMKA:** Účet, k němuž se přihlásíte po resetování počítače, bude rozpoznán jako účet vlastníka.


6. Po dokončení resetování můžete počítač nastavit a zkontrolovat, zda je problém vyřešen.


### Obnovení

Když operační systém Chrome™ nefunguje správně, můžete provést obnovení. Obnovení přeinstaluje operační systém, softwarové programy a obnoví původní nastavení výrobce. Odstraní lokálně uložené soubory

a uložené sítě pro všechny účty. Obnovení systému neovlivní účty Google a data synchronizovaná s Google Drive.

---

 **DŮLEŽITÉ:** Obnovení trvale vymaže vše na pevném disku počítače, včetně stažených souborů. Pokud je to možné, před obnovením počítače soubory zazálohujte.

 **POZNÁMKA:** Podrobnější informace o provedení obnovení systému počítače najdete na adrese <http://www.support.google.com>.

---

Před zahájením procesu obnovení budete potřebovat následující:

- Jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD s kapacitou 4 GB nebo vyšší. Všechna data z tohoto paměťového zařízení se po vytvoření média pro obnovení vymažou, takže si před zahájením zazálohujte všechny soubory ze zařízení.
- Počítač s přístupem k internetu. Musíte také mít práva správce k počítači.
- Adaptér střídavého proudu počítače. Během obnovení musí být počítač zapojen do napájení střídavým proudem.
- Na obrazovce počítače se zobrazuje zpráva „OS Chrome chybí nebo je poškozen“. Pokud se tato zpráva již nezobrazuje:
  - Zapněte počítač a podržte stisknuté klávesy **esc+f3** a následně stiskněte tlačítko napájení. Počítač se restartuje a na obrazovce se zobrazí obrazovka „OS Chrome chybí nebo je poškozen“.

## Instalace nástroje Chromebook Recovery Utility

Nástroj Chromebook™ Recovery Utility slouží k obnovení původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem. Tento nástroj můžete nainstalovat z internetového obchodu Chrome na libovolném počítači.

Chcete-li nainstalovat nástroj Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Otevřete internetový obchod Chrome, hledejte `obnova systému chrome`, v seznamu aplikací klikněte na volbu **Chromebook Recovery Utility** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


## Vytvoření médií pro obnovení

Médium pro obnovení můžete použít k obnovení původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem.

Vytvoření médií pro obnovení systému:

1. Zapněte počítač s přístupem k internetu.


---

 **POZNÁMKA:** Musíte mít práva správce k počítači.

---

2. Stiskněte ikonu **Spouštěč** a následně vyberte možnost **Všechny aplikace**.
3. V okně Aplikace vyberte možnost **Obnovení** a následně vyberte volbu **Začněte**.
4. Pro vytvoření média pro obnovení postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

 **POZNÁMKA:** Všechna data a oddíly na médiu pro obnovení budou odstraněny. Jednotku USB flash ani paměťovou kartu SD neodstraňujte, dokud proces nebude dokončen.

---

## Obnovení operačního systému Chrome

Použijte tyto pokyny, chcete-li obnovit operační systém Chrome počítače pomocí média pro obnovení, které jste vytvořili

1. Odpojte veškerá externí zařízení připojená k počítači, zapojte napájecí kabel a následně počítač zapněte.
2. Pro vstup do režimu obnovení stiskněte a podržte stisknuté klávesy **esc+f3** a poté stiskněte tlačítko napájení. Pokud se na obrazovce zobrazí hlášení „Chrome OS chybí nebo je poškozen“, vložte do vašeho počítače médium pro obnovení. Proces obnovení se okamžitě spustí.
3. Vyčkejte, dokud Chrome nezkontroluje integritu média pro obnovení.



**POZNÁMKA:** Pokud během procesu ověření potřebujete obnovení zrušit, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Po dokončení kroku ověření proces obnovení systému nepřerušujte.



**POZNÁMKA:** Pokud se zobrazí chybová zpráva, musíte znovu spustit nástroj Chrome Recovery Utility nebo použít jinou jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD.

4. Když se na obrazovce zobrazí zpráva „Obnovení systému je dokončeno“, vyjměte médium pro obnovení. Počítač se restartuje s přeinstalovaným OS Chrome.

## Nastavení počítače po resetování nebo obnovení

Po dokončení resetování nebo obnovení proveďte proces počáteční instalace.

Podrobnější informace o nastavení počítače najdete na stránce <http://www.support.google.com>.

## Vymazávání a přeformátování média pro obnovení

Při vytváření média pro obnovení se jednotka USB flash nebo paměťová karta SD naformátuje pro použití jako nástroj pro obnovení. Po obnovení musíte vymazat média pro obnovení, aby bylo možné paměťové zařízení znovu použít. Chcete-li vymazat média pro obnovení pomocí nástroje pro obnovení Chromebook Recovery Utility, postupujte podle těchto kroků.

1. Stiskněte ikonu **Spouštěč** a následně vyberte možnost **Všechny aplikace**.
2. V okně aplikace vyberte možnost **Obnovení**.
3. Stiskněte ikonu **Nastavení** a následně vyberte volbu **Vymazat médium pro obnovení**.
4. Vyberte jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD, kterou jste vložili, vyberte možnost **Pokračovat** a následně možnost **Vymazat nyní**.
5. Po vymazání média pro obnovení vyberte možnost **Hotovo** a zavřete tak aplikaci Chromebook Recovery Utility; následně vyjměte jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD.

Médium je připraveno k formátování pomocí formátovacího nástroje ve vašem operačním systému.

## 6 Další zdroje společnosti HP

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a spoustu dalších věcí naleznete pomocí této tabulky.

**Tabulka 6-1 Další informace**

Zdroj	Obsah
<i>Pokyny k instalaci</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavení počítače</li><li>Určení komponent počítače</li></ul>
Webová stránka HP Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Dále vyberte možnost <b>Uživatelské příručky</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Informace o podpoře</li><li>Objednávání součástí a další nápověda</li><li>Příslušenství, které je pro zařízení k dispozici</li></ul>
Celosvětová podpora Podporu ve svém jazyce najdete na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , zde vyberte svou zemi.	<ul style="list-style-type: none"><li>Online konverzace s technikem společnosti HP</li><li>Telefonní čísla podpory společnosti HP</li><li>Informace o servisních střediscích společnosti HP</li></ul>
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Správná instalace pracovní stanice</li><li>Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží</li><li>Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi</li></ul>
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Tato příručka je dodávána spolu se zařízením.	<ul style="list-style-type: none"><li>Informace o předpisech a bezpečnosti</li><li>Informace o likvidaci baterií</li></ul>
<i>Omezená záruka*</i> Přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Informace o záruce</li></ul>

\*Omezenou záruku HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení tištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka poskytnuta v tištěné podobě, si ji můžete vyžádat na stránce <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte název produktu, své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

## 7 Technické údaje

Při cestování s počítačem nebo při jeho skladování poskytují užitečné informace o jmenovitém vstupním napájení a provozních technických údajích.

### Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cestování s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje napájení stejnosměrným proudem, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.


Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s nejméně jedním z následujících technických údajů. Provozní napětí a proud se liší podle platformy. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

**Tabulka 7-1 Technické údaje napájení stejnosměrným proudem**

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	5 V ss při 2 A / 12 V ss při 3 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 3,75 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A / 20 V ss při 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 5 A / 20 V ss při 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V ss při 2,31 A – 45 W
	19,5 V ss při 3,33 A – 65 W
	19,5 V ss při 4,62 A – 90 W
	19,5 V ss při 6,15 A – 120 W
	19,5 V ss při 6,9 A – 135 W
	19,5 V ss při 7,70 A – 150 W
	19,5 V ss při 10,3 A – 200 W
	19,5 V ss při 11,8 A – 230 W
19,5 V ss při 16,92 A – 330 W	



**Tabulka 7-1** Technické údaje napájení stejnosměrným proudem (pokračování)

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Konektor stejnosměrného napájení z externího napájecího zdroje HP (pouze vybrané produkty)	



**POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V ems.

## Provozní prostředí

Pro cestování s počítačem nebo při jeho skladování naleznete užitečné informace v provozních technických údajích.

**Tabulka 7-2** Technické údaje provozního prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
<b>Teplota</b>		
Provozní	5 až 35 °C	41 až 95 °F
Neprovozní	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
<b>Relativní vlhkost</b> (bez kondenzace)		
Provozní	10 až 90 %	10 až 90 %
Neprovozní	5 až 95 %	5 až 95 %
<b>Maximální výška</b> (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	-15 m až 12 192 m	-50 stop až 40 000 stop

---

## 8 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.



**DŮLEŽITÉ:** Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
  - Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
  - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
  - Používejte nemagnetické nástroje.
  - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
  - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

## 9 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

### HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

### Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části [Hledání nejlepších technologií usnadnění přístupu na str. 22](#).

### Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

## Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhnout, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

## Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

### Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

### Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízeních Chromebox](#)

- [Nákupy HP – periférie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na str. 25](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

## Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

### Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

### Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)

- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

## Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Na těchto odkazech naleznete informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

## Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.



**POZNÁMKA:** Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

## Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

## Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

## Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

[Náš kontaktní webový formulář](#)

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

## Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.



**POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
  - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
  - Vyplňte [Kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

# Rejstřík

- A**
- akční klávesy 6, 7
    - celá obrazovka 6
    - identifikace 5
    - obnovit 6
    - snížení hlasitosti 6
    - snížení jasu 6
    - vpřed 6
    - zámek klávesy 7
    - zobrazení aplikací 6
    - zpět 6
    - ztlumení 6
    - zvýšení hlasitosti 6
    - zvýšení jasu 6
  - AT (technologie usnadnění přístupu)
    - hledání 22
    - účel 21
- B**
- baterie
    - kontrolka 1, 2
    - nabíjení 12
    - zaplombovaná z výroby 12
  - Bluetooth, štítek 7
- C**
- celá obrazovka, akční klávesa 6
  - cestování s počítačem 7
- Č**
- čtečka paměťových karet, identifikace 2
- G**
- gesta dotykové obrazovky
    - posunutí jedním prstem 10
    - přejetí jedním prstem 11
    - přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů 11
  - gesta klepnutí 9
  - gesta zařízení TouchPad, posouvání 9
  - gesto posouvání zařízení TouchPad 9
- I**
- informace o směrnících
    - certifikace bezdrátové komunikace, štítky 7
    - štítek se směrníci 7
- K**
- kamera 3
    - identifikace 3
  - klávesa esc, identifikace 5
  - klávesy
    - esc 5
  - konektor pro mikrofon (zvukový vstup), identifikace 2
  - konektor pro sluchátka (zvukový výstup) 2
  - konektor zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 2
  - konektor zvukového výstupu (pro sluchátka), identifikace 2
  - konektory
    - zvukový vstup (pro mikrofon) 2
    - zvukový výstup (pro sluchátka) 2
  - kontrolka adaptéru střídavého proudu 1, 2
  - kontrolka kamery, identifikace 4
  - kontrolky
    - adaptér střídavého proudu a baterie 1, 2
    - kamera 4
- M**
- médium pro obnovení
    - vymazat 16
    - vytvoření 15
  - Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 22
- N**
- nástroj Chromebook Recovery Utility, instalace 15
  - název a číslo produktu, počítač 7
  - normy a legislativa, usnadnění přístupu 23
- O**
- oblast zařízení touchpad, identifikace 4
  - obnovení systému
    - médium pro obnovení 15
    - nástroj Chromebook Recovery Utility 15
    - operační systém Chrome 16
  - obnovení, provedení 14
  - obnovit, akční klávesa 6
  - Oddíl 508 norem o usnadnění přístupu 23
  - okno zobrazení aplikací, akční klávesa 6
- P**
- podpora 17
  - port USB Type-C, identifikace 1, 2
  - porty
    - USB 1
    - USB SuperSpeed, nabíjecí 1
    - USB Type-C 2
  - porty USB, identifikace 1
  - posunutí, gesto dotykové obrazovky 10
  - provozní prostředí 19
  - přejetí, gesto dotykové obrazovky 11
  - přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů, gesto dotykové obrazovky 11
- R**
- reproduktory, identifikace 5
  - resetování 14
- S**
- sériové číslo, počítač 7
  - servisní štítky, umístění 7
  - snížení hlasitosti, akční klávesa 6
  - snížení jasu, akční klávesa 6
  - součásti
    - displej 3
    - levá strana 1
    - oblast klávesnice 4
    - pravá strana 1



## Š

štítek certifikace bezdrátové  
komunikace 7

### štítky

Bluetooth 7  
certifikace bezdrátové  
komunikace 7  
sériové číslo 7  
servisní 7  
směrnice 7  
WLAN 7

## T

technické údaje 18  
technologie usnadnění přístupu (AT)  
hledání 22  
účel 21  
tisk 13  
tlačítka  
napájení 2  
tlačítko hlasitosti, identifikace 1  
tlačítko napájení, identifikace 2

## U

usnadnění přístupu 21  
usnadnění přístupu, zhodnocení  
potřeb 22

## V

vestavěné mikrofony,  
identifikace 3  
vpřed, akční klávesa 6  
vstupní napájení 18  
výboj statické elektřiny 20

## W

WLAN, štítek 7  
WLAN, zařízení 7

## Z

zákaznická podpora, usnadnění  
přístupu 25  
zálohování 14  
zařízení TouchPad a gesta dotykové  
obrazovky, klepnutí 9  
Zásady HP pro usnadnění  
přístupu 21  
zdroje, usnadnění přístupu 24  
zpět, akční klávesa 6  
ztlumení, akční klávesa 6  
zvýšení hlasitosti, akční klávesa 6  
zvýšení jasu, akční klávesa 6