



# Používateľská príručka

## ZHRNUTIE

Táto príručka obsahuje informácie o súčiastiach, správe napájania, zabezpečení, zálohovaní a podobne.

## Právne informácie

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google, Google Cloud Print a Google Drive sú ochranné známky spoločnosti Google LLC. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a ďalších krajinách. USB Type-C® je registrovaná ochranná známka organizácie USB Implementers Forum.

Prvé vydanie: september 2020

Katalógové číslo dokumentu: M23061-231

### Poznámka k produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

### Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete súhlas so záväznosťou podmienok Licenčnej zmluvy spoločnosti HP s koncovým používateľom (EULA). Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú pravidlá refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

## Bezpečnostné varovanie

Znížte možnosť úrazov spôsobených teplom alebo prehrievania počítača podľa uvedených postupov.

- 
- ⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definujú platné bezpečnostné normy.
-



---

# Obsah

<b>1 Súčasti</b> .....	<b>1</b>
Pravá strana .....	1
Vľavo .....	1
Obrazovka .....	3
Oblasť klávesnice .....	4
Zariadenie touchpad .....	4
Reproduktory .....	5
Špeciálne klávesy.....	5
Funkčné klávesy.....	6
Štítky .....	7
<b>2 Navigácia na obrazovke</b> .....	<b>9</b>
Používanie gest zariadenia touchpad a dotykovej obrazovky .....	9
Ťuknutie .....	9
Posúvanie (len so zariadením touchpad) .....	9
Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou) .....	10
Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou) .....	11
Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou) .....	11
<b>3 Napájanie a batéria</b> .....	<b>12</b>
Zapečatená batéria od výrobcu .....	12
Nabíjanie batérie .....	12
<b>4 Tlač</b> .....	<b>13</b>
Tlač pomocou tlačového riešenia Google Chrome inOS.....	13
Tlač z prehliadača Google Chrome .....	13
<b>5 Zálohovanie, obnovenie nastavení a oprava</b> .....	<b>14</b>
Zálohovanie .....	14
Obnovenie nastavení .....	14
Oprava .....	14
Inštalácia pomôcky Chromebook Recovery Utility .....	15
Vytvorenie obnovovacích médií.....	15
Oprava operačného systému Chrome .....	16
Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave .....	16
Vymazanie a preformátovanie obnovovacích médií .....	16
<b>6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP</b> .....	<b>17</b>
<b>7 Špecifikácie</b> .....	<b>18</b>
Príkon .....	18

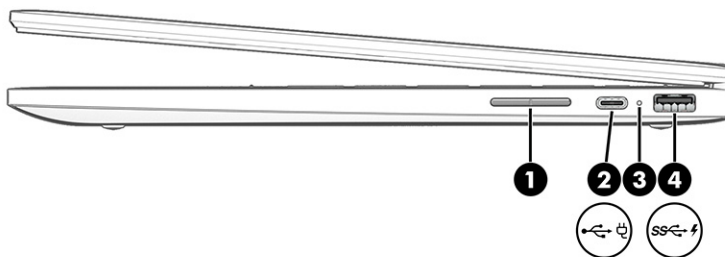
Prevádzkové prostredie .....	19
<b>8 Elektrostatický výboj .....</b>	<b>20</b>
<b>9 Zjednodušenie ovládania .....</b>	<b>21</b>
Spoločnosť HP a prístupnosť .....	21
Získanie potrebných technologických nástrojov .....	21
Závazok spoločnosti HP .....	21
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	22
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie .....	22
Vyhodnotenie potrieb .....	22
Zjednodušenie ovládania produktov HP .....	22
Štandardy a legislatíva .....	23
Štandardy .....	23
Mandát 376 – EN 301 549 .....	23
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	23
Legislatíva a predpisy .....	24
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti .....	24
Organizácie .....	24
Vzdelávacie inštitúcie .....	25
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia .....	25
Prepojenia spoločnosti HP .....	25
Kontaktovanie podpory .....	25
<b>Register .....</b>	<b>27</b>

# 1 Súčasti

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčastami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.

## Pravá strana

Na identifikáciu súčastí na pravej strane počítača použite obrázok a tabuľku.

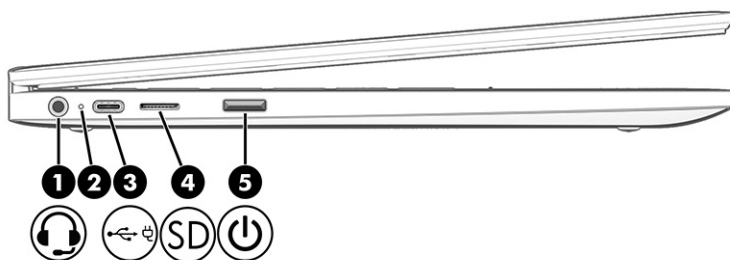


Tabuľka 1-1 Súčasti na pravej strane a ich popisy






Súčasť	Popis
(1)	Tlačidlo na ovládanie hlasitosti Slúži na ovládanie hlasitosti reproduktorov na počítači.
(2)	Port USB Type-C® Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia, keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku. <b>POZNÁMKA:</b> Môžu sa vyžadovať káble, adaptéry alebo oboje (kupujú sa samostatne).
(3)	Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie <ul style="list-style-type: none"><li>Biela farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá.</li><li>Jantárová farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.</li><li>Bliká na oranžovo: chyba batérie.</li><li>Nesvieti: batéria sa nenabíja.</li></ul>
(4)	Nabíjací port USB SuperSpeed Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia, keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.

## Vľavo

Na identifikáciu súčastí na ľavej strane počítača použite obrázok a tabuľku.




Tabuľka 1-2 Súčasti na ľavej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1)  Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)	<p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Slúži aj na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatné mikrofóny.</p> <p><b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v dokumente <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p>
(2)  Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biela farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá.</li> <li>• Jantárová farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.</li> <li>• Bliká na oranžovo: chyba batérie.</li> <li>• Nesvieti: batéria sa nenabíja.</li> </ul>
(3)   Port USB Type-C	<p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia, keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Môžu sa vyžadovať káble, adaptéry alebo oboje (kúpujú sa samostatne).</p>
(4)  Čítač pamäťových kariet microSD™	<p>Slúži na čítanie voliteľných pamäťových kariet, ktoré ukladajú, spravujú a zdieľajú informácie alebo k nim poskytujú prístup.</p> <p>Vloženie karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.</li> <li>2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačajte, kým nezapadne na miesto.</li> </ol> <p>Vybratie karty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Zatlačte na kartu a potom ju vytiahnite z čítača pamäťových kariet.</li> </ul>

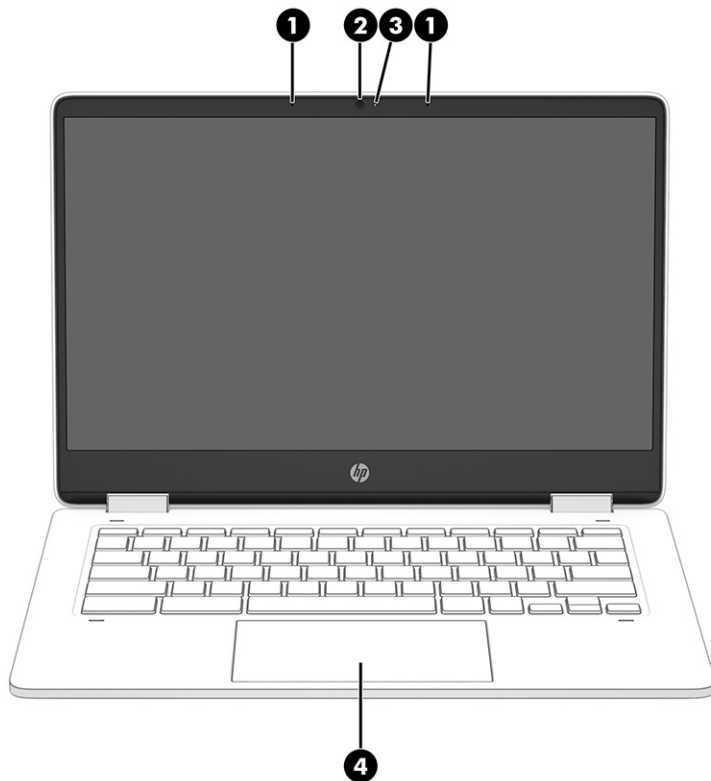


Tabuľka 1-2 Súčasti na ľavej strane a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
(5)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keď je počítač vypnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla ho zapnete.</li><li>• Keď je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku.</li><li>• Keď je počítač v stave spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte stav spánku (len vybrané produkty).</li><li>• Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku.</li></ul> <p><b>DÔLEŽITÉ:</b> Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania nefungujú, počítač môžete vypnúť stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na 10 sekúnd.</p>

## Obrazovka

Pomocou obrázka a tabuľky identifikujte súčasti obrazovky.



**Tabuľka 1-3** Súčasti obrazovky a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Interné mikrofóny (2)	Slúžia na nahrávanie zvuku.
(2) Kamera	Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. <b>POZNÁMKA:</b> Funkcie kamery sa líšia v závislosti od jej hardvéru a softvéru nainštalovaného v produkte.
(3) Indikátor kamery	Svieti: kamera sa používa. Nesvieti: kamera je vypnutá pomocou softvéru.
(4) Zariadenie touchpad	Zariadenie touchpad

\*Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

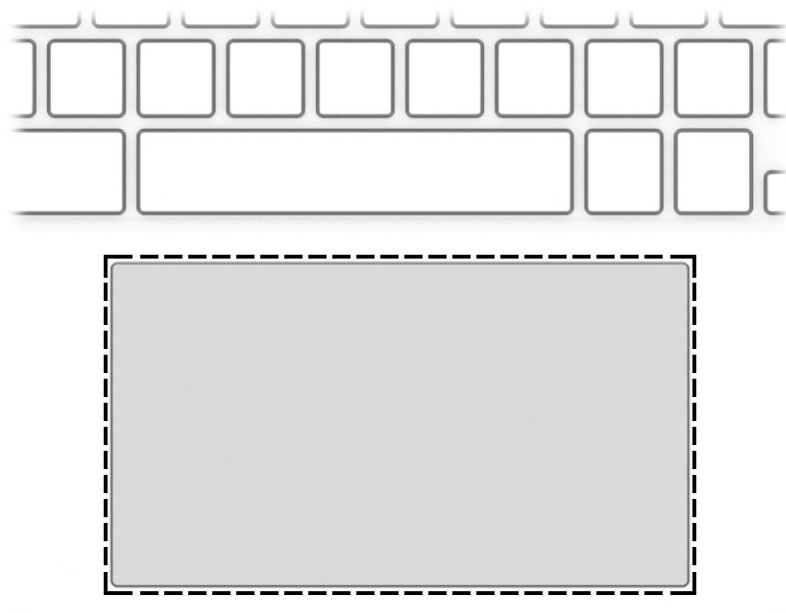
Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/oblasť.

## Oblasť klávesnice

Klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazyka.

## Zariadenie touchpad

Tu sú uvedené nastavenia a súčasti zariadenia touchpad.

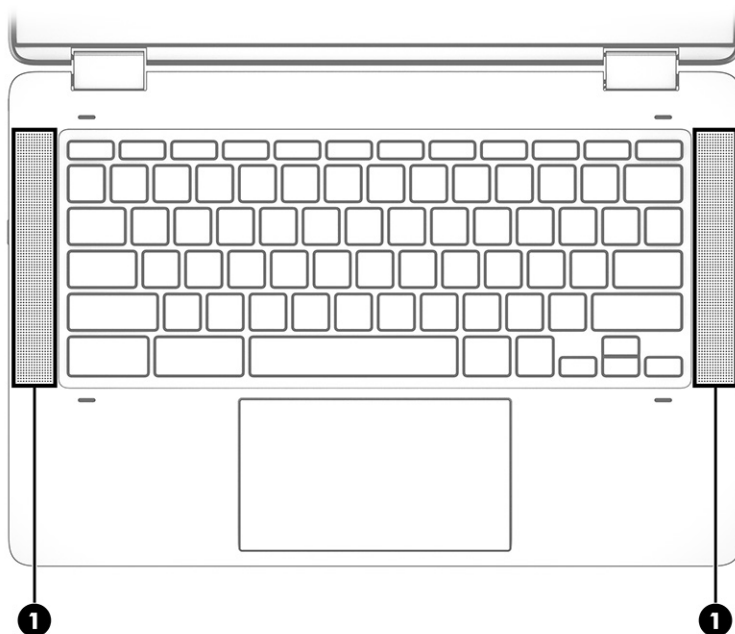


**Tabuľka 1-4 Súčasť zariadenia touchpad a popis**

Súčasť	Popis
Zóna zariadenia touchpad	Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke. <b>POZNÁMKA:</b> Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Používanie gest zariadenia touchpad a dotykovej obrazovky na strane 9</a> .

## Reproduktory

Reproduktory sa nachádzajú na pravej a ľavej strane klávesnice.

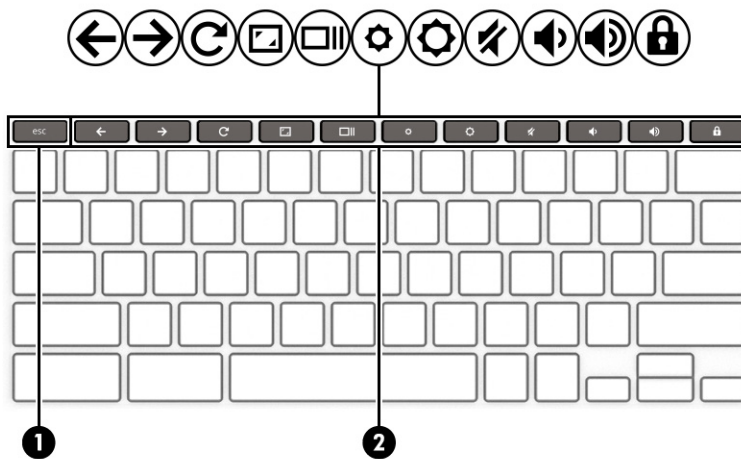


**Tabuľka 1-5 Reproduktory a ich popisy**

Súčasť	Popis
(1)	Reproduktory Produkujú zvuk.

## Špeciálne klávesy

Na vyhľadanie špeciálnych klávesov použite obrázok a tabuľku.



**Tabuľka 1-6 Špeciálne klávesy a ich popisy**

Súčasť		Popis
(1)	Kláves <code>esc</code>	Po stlačení v kombinácii s ďalšími klávesmi, napríklad klávesom <code>tab</code> alebo <code>shift</code> , aktivuje určité funkcie počítača.
(2)	Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií.






## Funkčné klávesy

Funkčné klávesy na počítači vykonávajú špecifické funkcie a líšia sa v závislosti od počítača. Ak chcete zistiť, ktoré klávesy sú na počítači, pozrite si ikony na klávesnici a porovnajte ich s opismi v tejto tabuľke.

- ▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.







Ďalšie informácie o funkčných klávesoch a klávesových skratkách nájdete na lokalite <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. V dolnej časti stránky vyberte požadovaný jazyk.

**Tabuľka 1-7 Funkčné klávesy a ich popisy**

Ikona	Kláves	Popis
	Dozadu	Zobrazí predchádzajúcu stránku v histórii prehliadača.
	Dopredu	Zobrazí nasledujúcu stránku v histórii prehliadača.
	Obnoviť	Obnoví aktuálnu stránku.
	Celá obrazovka	Otvorí stránku v režime celej obrazovky.
	Zobrazenie aplikácií	Zobrazenie otvorených aplikácií.


**POZNÁMKA:** Stlačením tohto klávesu spolu s klávesom `ctrl` zhotovíte snímku obrazovky.

Tabuľka 1-7 Funkčné klávesy a ich popisy (pokračovanie)

Ikona	Kláves	Popis
	Zníženie jasú	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Zvýšenie jasú	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Stlmenie hlasitosti	Stlmenie zvuku reproduktora.
	Zníženie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete hlasitosť reproduktora.
	Zvýšenie hlasitosti	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete hlasitosť reproduktora.
	Zámok klávesov	Uzamkne klávesy ako opatrenie proti nechcenému stlačeniu klávesu.

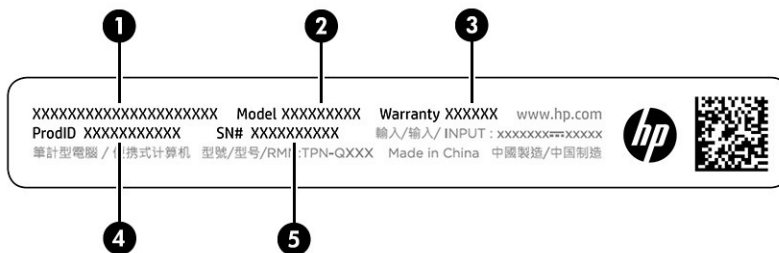
## Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.

 **DÔLEŽITÉ:** Štítky opísané v tejto časti nájdete na týchto miestach: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom, na zadnej strane obrazovky alebo na spodnej strane stojana tabletu.

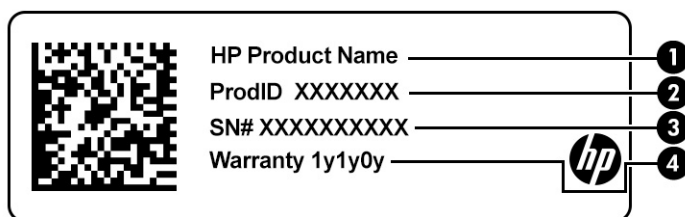
- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhladajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobať na jeden z nasledujúcich príkladov. Riad'te sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



**Tabuľka 1-8** Súčasti servisného štítku

Súčasť	
(1)	Názov produktu HP
(2)	Číslo modelu
(3)	Záručná lehota
(4)	ID produktu
(5)	Sériové číslo



**Tabuľka 1-9** Súčasti servisného štítku

Súčasť	
(1)	Názov produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záručná lehota

- Štítky s regulačnými informáciami – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie značky krajín alebo oblastí, pre ktoré boli tieto zariadenia schválené.

## 2 Navigácia na obrazovke

V závislosti od modelu počítača sa na obrazovke počítača môžete pohybovať jedným alebo viacerými spôsobmi:

- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- pomocou dotykových gest na zariadení TouchPad.

### Používanie gest zariadenia touchpad a dotykovej obrazovky

Zariadenie touchpad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

#### Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

- Ukážte na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia touchpad alebo dotykovú obrazovku, čím položku vyberiete. Dvojitým ťuknutím sa otvára.



- Ťuknutím dvoma prstami na zónu zariadenia touchpad alebo dotykovú obrazovku sa zobrazí kontextová ponuka.



#### Posúvanie (len so zariadením touchpad)

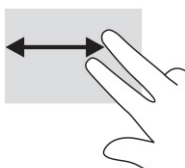
Posúvanie je užitočné na pohyb nahor, nadol alebo do bokov na stránke alebo na obrázku. Posúvaním doľava alebo doprava dvoma prstami posuniete obrazovku, ak existuje viac obsahu, ktorý sa dá zobrazit' po oboch stranách, alebo sa premiestnite dozadu alebo dopredu v histórii webového prehliadača.

- Položte na zónu zariadenia touchpad dva od seba trochu vzdialené prsty a potom ich presúvajte nahor, nadol, doľava alebo doprava.

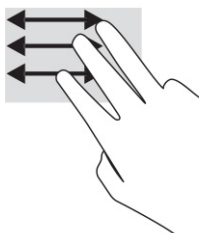


**POZNÁMKA:** Rýchlosť posúvania sa určuje rýchlosťou pohybu prstov.

---



- Ak sa chcete posúvať medzi otvorenými kartami v aplikácii Chrome, posuňte tri prsty na zóne zariadenia touchpad doľava alebo doprava.



## Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Posúvaním jedným prstom doľava alebo doprava sa premiestnite dozadu alebo dopredu v histórii webového prehliadača.

- Položte prst na dotykovú obrazovku a potom ho presuňte cez dotykovú obrazovku smerom doľava alebo doprava.



**POZNÁMKA:** Rýchlosť posúvania sa určuje rýchlosťou pohybu prstov.

---

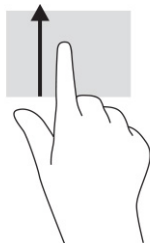




## Potiahnutie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)

Potiahnutím prstom nahor skryjete alebo zobrazíte poličku. Polička obsahuje zoznam odkazov na obľúbené aplikácie, aby ste ich mohli jednoducho nájsť.

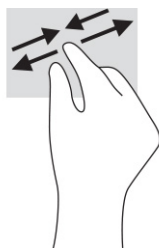
- Položte prst na spodok obrazovky, rýchlo ho posuňte na krátku vzdialenosť nahor a potom zdvihnite.



## Stiahnutie/priblíženie dvoma prstami (len s dotykovou obrazovkou)

Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt oddialiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom medzi nimi postupne znižujete vzdialenosť.
- Ak chcete objekt priblížiť, na dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a vzdialenosť medzi nimi postupne zväčšujete.



## 3 Napájanie a batéria

Počítač môžete napájať z batérie alebo externého zdroja. Ak sa počítač napája z batérie a externý zdroj napájania nie je na nabitie batérie k dispozícii, je dôležité sledovať stav nabitia batérie a šetriť energiou batérie.

### Zapečatená batéria od výrobcu

Batéria v tomto výrobku sa nedá jednoducho vymeniť. Vybratie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Po dosiahnutí konca životnosti batérie ju nelikvidujte s bežným odpadom z domácnosti. Pri likvidácii batérie sa riadte miestnymi zákonmi a nariadeniami.

### Nabíjanie batérie

Keď počítač pripojíte k externému zdroju napájania, batéria sa začne nabíjať a ikona napájania zmení vzhľad.

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.
2. Kontrolou indikátora sieťového napájacieho adaptéra a batérie overte, či sa batéria nabíja. Tento indikátor sa nachádza na pravej alebo ľavej strane počítača vedľa napájacieho konektora.

**Tabuľka 3-1** Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a opis stavu

Indikátor sieťového napájacieho adaptéra	Stav
Biela	Sieťový adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.
Jantárová	Sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.
Nesvieti	Počítač je napájaný z batérie.

3. Kým sa batéria nabíja, nechajte sieťový napájací adaptér pripojený, až kým sa indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie nerozsvieti nabielo.

## 4 Tlač

Z počítača môžete tlačiť niekoľkými spôsobmi.

- Tlač pomocou tlačového riešenia Google® Chrome™ inOS.
- Tlač z programu Google Chrome pomocou aplikácie HP Print for Chrome.



**POZNÁMKA:** Ak používate aplikáciu HP Print for Chrome, tlačiareň nemôžete zaregistrovať pomocou tlačového riešenia Google Chrome inOS.

### Tlač pomocou tlačového riešenia Google Chrome inOS

Tlačové riešenie Google Chrome inOS je zabudované tlačové riešenie pre počítače Chromebook. Tlačiarne HP vyrábané v roku 2017 a neskôr sú podporované automaticky. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite prehliadača Google Chrome.

1. Prejdite na adresu <https://support.google.com/chrome>.
2. Vyberte ikonu vyhľadávania, zadajte výraz `set up printer` (nastaviť tlačiareň) a vyberte položku **Set up printer** (Nastaviť tlačiareň).



**POZNÁMKA:** Nestláčajte kláves `enter`.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Tlač z prehliadača Google Chrome

Ak chcete tlačiť z prehliadača Google Chrome alternatívnym spôsobom, použite aplikáciu HP Print for Chrome. Aplikáciu HP Print for Chrome môžete nainštalovať zo služby Chrome Web Store. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP.

1. Prejdite na adresu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte ikonu vyhľadávania v pravom hornom rohu stránky, zadajte text `Printing with the HP Print for Chrome App` (Tlač pomocou aplikácie HP Print for Chrome) a stlačte kláves `enter`.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

# 5 Zálohovanie, obnovenie nastavení a oprava

V tejto kapitole nájdete informácie o štandardných postupoch zálohovania osobných údajov, obnovenia pôvodného výrobného stavu počítača a obnovení operačného systému pomocou pomôcky Chromebook Recovery Utility.

## Zálohovanie

Údaje môžete zálohovať na voliteľnú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Google Drive™.

Podrobné informácie o vytváraní zálohy nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>

## Obnovenie nastavení

Pri obnovení nastavení od výrobcu sa vymažú údaje na pevnom disku počítača vrátane súborov v priečinku Prevzaté súbory. Pred obnovením nastavení zálohujte súbory na voliteľnú jednotku USB flash, pamäťovú kartu SD, prípadne cez službu Disk Google. Obnovením nastavenia od výrobcu sa neodstránia vaše súbory na týchto lokalitách.

Obnoviť výrobné nastavenia počítača možno bude potrebné za týchto okolností:

- Zobrazí sa hlásenie „Reset this Chrome device“ (Obnovte výrobné nastavenia tohto zariadenia Chrome).
- Máte problémy s používateľským profilom alebo nastaveniami.
- Reštartovali ste počítač, ale naďalej nefunguje správne.
- Ak chcete zmeniť vlastníka počítača.

Obnovenie výrobných nastavení počítača:

1. V ponuke **Settings** (Nastavenia) vyberte položku **Advanced** (Rozšírené).
2. V časti **Powerwash** vyberte položku **Powerwash**.
3. Vyberte položku **Reštartovať**.
4. V zobrazenom okne vyberte možnosť **Powerwash** a **Continue** (Pokračovať).
5. Pri obnovení počítača a prihlásení do účtu Google postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Konto, do ktorého sa prihlásite po obnovení výrobných nastavení počítača, bude považované za konto vlastníka.


---


6. Po dokončení obnovenia môžete nastaviť počítač a skontrolovať, či sa problém vyriešil.

## Oprava

Keď systém Chrome OS™ nefunguje správne, môžete vykonať opravu. Pri oprave sa znova nainštaluje operačný systém, softvérové programy a obnovia sa pôvodné nastavenia od výrobcu. Odstránia sa lokálne

uložené súbory a uložené siete pre všetky kontá. Obnovenie systému neovplyvní kontá Google a údaje synchronizované s Diskom Google.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri oprave sa natrvalo vymaže všetko na pevnom disku počítača vrátane prevzatých súborov. Ak je to možné, zálohujte súbory pred opravou počítača.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o oprave systému na vašom počítači nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

Pred začatím procesu opravy potrebujete nasledujúce:

- Jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD s kapacitou 4 GB alebo väčšou. Pri vytvorení obnovovacích médií sa vymažú všetky údaje z tohto ukladacieho zariadenia, takže zálohujte všetky súbory zo zariadenia ešte skôr, než začnete.
- Počítač s prístupom na internet. Sú tiež potrebné administrátorské práva na počítači.
- Sieťový napájací adaptér počítača. Počas opravy musí byť počítač pripojený k sieťovému napájaniu.
- Na počítači sa zobrazuje hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený). Ak toto hlásenie ešte nie je zobrazené:
  - Zapnite počítač, stlačte a podržte klávesy **esc+f3** a potom stlačte tlačidlo napájania. Počítač sa reštartuje a na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený).

## Inštalácia pomôcky Chromebook Recovery Utility

Chromebook™ Recovery Utility obnovuje pôvodný operačný systém a softvérové programy, ktoré boli nainštalované u výrobcu. Túto pomôcku môžete nainštalovať zo služby Chrome Web Store na ktorýkoľvek počítač.

Inštalácia pomôcky Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Otvorte službu Chrome Web Store, vyhľadajte výraz `chrome recovery`, v zozname aplikácií vyberte položku **Chromebook Recovery Utility** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Vytvorenie obnovovacích médií


Pomocou obnovovacích médií môžete obnoviť pôvodný operačný systém a softvérové programy, ktoré nainštaloval výrobca.

Vytvorenie obnovovacích médií:

1. Zapnite počítač s prístupom na internet.

 **POZNÁMKA:** Musíte mať administrátorské práva na počítači.

2. Vyberte ikonu **Launcher** (Spúšťač) a vyberte položku **All Apps** (Všetky aplikácie).
3. V okne Apps (Aplikácie) vyberte položku **Recovery** (Obnovenie) a potom položku **Get started** (Začíname).
4. Vytvorte obnovovacie médiá podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Odstránia sa všetky údaje a oddiel na obnovovacom médiu. Jednotku USB flash ani pamäťovú kartu SD neodstraňujte, kým sa proces nedokončí.

## Oprava operačného systému Chrome

Podľa týchto pokynov opravte operačný systém Chrome v počítači pomocou vytvoreného obnovovacieho média.

1. Odpojte všetky externé zariadenia, zapojte napájací kábel a zapnite počítač.
2. Spustíte režim opravy stlačením a podržaním klávesov **esc+f3**, potom stlačte tlačidlo napájania. Keď sa objaví obrazovka „Chrome OS is missing or damaged“ (Operačný systém Chrome chýba alebo je poškodený), vložte do počítača médium na obnovu. Okamžite sa začne proces opravy.
3. Počkajte, kým systém Chrome overí celistvosť obnovovacieho média.



**POZNÁMKA:** Ak potrebujete zrušiť opravu počas procesu overovania, stlačte a podržte tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne. Po dokončení overovania neprerušujte proces opravy systému.



**POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, možno bude potrebné znova spustiť nástroj Chrome Recovery Utility, prípadne použiť inú jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

4. Keď sa objaví hlásenie „System Recovery is complete“ (Obnovenie systému je dokončené), vytiahnite médium na obnovu.

Počítač sa reštartuje s preinštalovaným operačným systémom Chrome.

## Nastavenie počítača po obnovení alebo oprave

Po dokončení obnovenia alebo opravy urobte prvotné nastavenie.

Podrobnosti o nastavení počítača nájdete na lokalite <http://www.support.google.com>.

## Vymazanie a preformátovanie obnovovacích médií

Pri vytváraní obnovovacích médií sa jednotka USB flash alebo pamäťová karta SD naformátuje ako nástroj na obnovenie. Po obnovení musíte vymazať obnovovacie médiá, aby ste mohli ukladať zariadenie používať znova. Ak chcete vymazať obnovovacie médiá, postupujte podľa týchto krokov na používanie pomôcky Chromebook Recovery Utility.

1. Vyberte ikonu **Launcher** (Spúšťač) a vyberte položku **All Apps** (Všetky aplikácie).
2. V okne s aplikáciami vyberte položku **Recovery** (Obnovenie).
3. Vyberte ikonu **Settings** (Nastavenia) a potom položku **Erase recovery media** (Vymazať médium na obnovu).
4. Vyberte jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD, ktorú ste vložili, vyberte možnosť **Continue** (Pokračovať) a potom vyberte položku **Erase now** (Vymazať teraz).
5. Po vymazaní média na obnovu vyberte možnosť **Done** (Hotovo), čím zatvoríte pomôcku Chromebook Recovery Utility, a potom vytiahnite jednotku USB flash alebo pamäťovú kartu SD.

Médium je pripravené na naformátovanie pomocou nástroja na formátovanie, ktorý je k dispozícii v operačnom systéme.

## 6 Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 6-1 Ďalšie informácie

Informačný zdroj	Obsah
<i>Inštaláčn� pokyny</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inštalácia počítača</li><li>• Pomoc pri identifikácii s�u�ast� počítača</li></ul>
Webov� lokalita spoločnosti HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o podpore</li></ul>
Najnovšiu pou�ivateľsk� príručku nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku <b>User Guides</b> (Pou�ivateľsk� príručky).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Objednanie n�hradn�ch dielov a vyhľadanie d�alšej pomoci</li><li>• Prisl�ušenstvo dostupn� pre zariadenie</li></ul>
Medzin�rodn� podpora	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP</li></ul>
Ak potrebujete podporu vo svojom jazyku, prejdite na webov� lokalitu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a vyberte svoju krajinu.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telef�nn� �isla oddelen� technickej podpory</li><li>• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP</li></ul>
<i>Príručka bezpečnosti a pohodľnej obsluhy</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Správne nastavenie pracovnej stanice</li></ul>
Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, v�daka ktorým sa zvy�ši pohodlie a zn�i� riziko poranenia</li><li>• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými s�u�astami</li></ul>
<i>Regula�n�, bezpe�nostn� a environmentální upozornenia</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regula�n� a bezpe�nostn� informácie</li></ul>
T�to príručka je s�u�astou balenia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o likvidácii batérií</li></ul>
<i>Obmedzen� záruka*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o záruke</li></ul>
Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	
<p>*Obmedzen� záruku spoločnosti HP nájdete v pou�ivateľsk�ch príručkách uložených v produkte alebo na disku CD/DVD, ktor� je prilo�en� v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo reg�i�noch poskytovať tla�en� záruku, ktor� je prilo�en� v škatuli. V krajinách alebo reg�i�noch, v ktorých sa záruka nedodáva v tla�enom formáte, si tla�en� kópiu môžete vyžiadať na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napisať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uvedte názov produktu, svoje meno, telef�nn� čislo a poštov� adresu.</p>	

# 7 Špecifikácie

Hodnoty príkonu a prevádzkové špecifikácie poskytujú užitočné informácie pri cestovaní alebo skladovaní počítača.

## Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď sa môže počítač napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na používanie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa niektoré z nasledujúcich špecifikácií. Prevádzkové napätie a prúd sa líšia v závislosti od platformy. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

**Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom**


Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V pri jednosmernom prúde 2 A/12 V pri jednosmernom prúde 3 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A/20 V pri jednosmernom prúde 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 5 A/20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W
19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W	
19,5 V pri jednosmernom prúde 7,70 A – 150 W	
19,5 V pri jednosmernom prúde 10,3 A – 200 W	




**Tabuľka 7-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom (pokračovanie)**

Príkon	Menovité hodnoty
	19,5 V pri jednosmernom prúde 11,8 A – 230 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 16,92 A – 330 W

Konektor napájania jednosmerným prúdom externého napájacieho zdroja HP (len vybrané produkty)



 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V ems.

## Prevádzkové prostredie

Prevádzkové špecifikácie obsahujú užitočné informácie, ktoré využijete pri cestovaní s počítačom alebo jeho skladovaní.

**Tabuľka 7-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia**

Faktor	Metrická sústava	USA
<b>Teplota</b>		
Prevádzková	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
<b>Relatívna vlhkosť</b> (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
<b>Maximálna nadmorská výška</b> (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp


---

## 8 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.

---

 **DÔLEŽITÉ:** Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
  - Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
  - Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvodmi. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
  - Používajte nemagnetické nástroje.
  - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
  - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

## 9 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

### Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

### Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 22](#).

### Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.

- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

## Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľavuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

## Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

## Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- [HP Elite x3 – možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows 7](#)
- [Počítače HP – možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows 8](#)
- [Počítače HP – možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chromebook\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 25](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

### Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

## Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Tieto prepojenia poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

## Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



**POZNÁMKA:** Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

## Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Náš kontaktný formulár](#)

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

## Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



**POZNÁMKA:** Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s iným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

- Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).



# Register

## A

AT (pomocné technológie)  
účel 21  
vyhľadanie 22

## B

batéria  
indikátor 1, 2  
nabíjanie 12  
zapečatená od výrobcu 12

## C

certifikačný štítok bezdrôtových  
zariadení 7  
cestovanie s počítačom 7

## Č

čítač pamäťových kariet,  
identifikácia 2

## E

elektrostatický výboj 20

## F

funkčné klávesy 6, 7  
celá obrazovka 6  
dopredu 6  
dozadu 6  
identifikácia 5  
obnoviť 6  
stlmenie hlasitosti 7  
zámok klávesov 7  
zníženie hlasitosti 7  
zníženie jasů 7  
zobrazenie aplikácií 6  
zvýšenie hlasitosti 7  
zvýšenie jasů 7  
funkčný kláves celej obrazovky 6  
funkčný kláves dopredu 6  
funkčný kláves dozadu 6  
funkčný kláves obnoviť 6  
funkčný kláves okna zobrazenia  
aplikácií 6  
funkčný kláves stlmenia  
hlasitosti 7

funkčný kláves zníženia  
hlasitosti 7  
funkčný kláves zníženia jasů 7  
funkčný kláves zvýšenia  
hlasitosti 7  
funkčný kláves zvýšenia jasů 7

## G

gestá dotykovej obrazovky  
posúvanie jedným prstom 10  
potiahnutie jedným prstom 11  
stiahnutie/priblíženie dvoma  
prstami 11  
gestá ťuknutia 9  
gestá zariadenia touchpad,  
listovanie 9  
gesto dotykovej obrazovky –  
posúvanie 10  
gesto dotykovej obrazovky –  
potiahnutie 11  
gesto dotykovej obrazovky –  
stiahnutie/priblíženie dvoma  
prstami 11  
gesto listovania na zariadení  
touchpad 9

## CH

Chromebook Recovery Utility,  
inštalácia 15

## I

indikátor kamery, identifikácia 4  
Indikátor sieťového napájacieho  
adaptéra 1, 2  
indikátory  
kamera 4  
sieťový napájací adaptér a  
batéria 1, 2  
International Association of  
Accessibility Professionals 22  
interné mikrofóny, identifikácia 4

## K

kamera 4  
identifikácia 4  
kláves esc, identifikácia 5

klávesy

esc 5  
konektor na mikrofón (zvukový  
vstup), identifikácia 2  
konektor na slúchadlá (zvukový  
výstup) 2  
konektor zvukového vstupu  
(mikrofón), identifikácia 2  
konektor zvukového výstupu  
(slúchadlá), identifikácia 2  
konektory  
zvukový vstup (mikrofón) 2  
zvukový výstup (slúchadlá) 2

## N

názov a číslo produktu, počítač 7

## O

obnovenie nastavení 14  
obnovovacie médiá  
vymazanie 16  
vytvorenie 15  
oprava systému  
obnovovacie médiá 15  
operačný systém Chrome 16  
pomôcka Chromebook Recovery  
Utility 15  
oprava, vykonanie 14

## P

podpora 17  
pomocné technológie (AT)  
účel 21  
vyhľadanie 22  
port USB Type-C, identifikácia 1, 2  
port USB, identifikácia 1  
porty  
nabíjanie pomocou portu USB  
SuperSpeed 1  
USB 1  
USB Type-C 2  
pravidlá pomoci HP 21  
prevádzkové prostredie 19  
príkon 18

## R

regulačné informácie  
certifikačné štítky bezdrôtových  
zariadení 7  
regulačný štítok 7  
reproduktory, identifikácia 5

zdroje, prístupnosť 24  
zjednodušenie ovládania 21  
zóna zariadenia touchpad,  
identifikácia 4

## S

sériové číslo, počítač 7  
servisné štítky, umiestnenie 7  
súčasti  
ľavá strana 1  
oblasť klávesnice 4  
obrazovka 3  
pravá strana 1

## Š

špecifikácie 18  
štandardy a legislatíva,  
prístupnosť 23  
štandardy prístupnosti podľa oddielu  
508 23  
štítky  
Bluetooth 7  
certifikácia bezdrôtových  
zariadení 7  
regulačný 7  
sériové číslo 7  
servisný 7  
WLAN 7  
štítok zariadenia Bluetooth 7  
štítok zariadenia siete WLAN 7

## T

tlač 13  
tlačidlá  
napájanie 3  
tlačidlo na ovládanie hlasitosti,  
identifikácia 1  
tlačidlo napájania, identifikácia 3  
touchpad a gestá na dotykovej  
obrazovke, ťuknutie 9

## V

vyhodnotenie potrieb v oblasti  
prístupnosti 22

## Z

zákaznícka podpora,  
prístupnosť 25  
zálohovanie 14  
zariadenie siete WLAN 7