

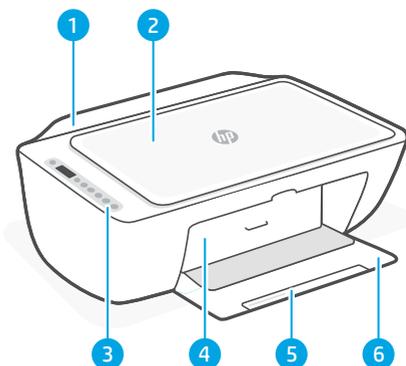


**HP DeskJet
Ink Advantage
Ultra 4800**

All-in-One series

打印机功能

- 1 进纸盒
- 2 扫描仪
- 3 控制面板
- 4 墨盒检修门
- 5 出纸盘延伸板
- 6 出纸盘



控制面板



电源按钮

按此按钮可开启/关闭打印机。



墨水警告指示灯

指示墨水量不足或墨盒有问题。



取消按钮

按此按钮可停止当前的操作。



重新开始按钮/指示灯

亮起时按下即可继续完成作业。



信息按钮/指示灯

按下即可打印打印机 设置和状态的摘要。



无线按钮/指示灯

指示无线连接状态。指示灯呈蓝色常亮时表示已连接。当打印机断开连接或处于设置模式时，指示灯会闪烁。



彩色复印按钮

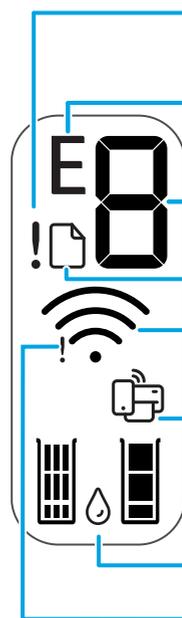
按此按钮可启动彩色复印作业。



黑白复印按钮

按此按钮可启动黑白复印作业。
注：若要增加复印份数，多按几次所需按钮即可。

显示屏图标



出现问题。检查 HP Smart 软件。

错误代码 (E + 编号)
参阅在线用户指南。

份数

纸张问题。放入纸张/检查是否卡纸。

无线状态和信号强度

Wi-Fi Direct 状态

估计墨水量

无线警报
Wi-Fi 已连接。重新启动设置模式。

有关指示灯和错误的详细信息，请访问
hp.com/support

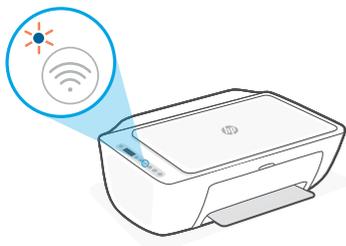
Wi-Fi 及连接帮助与提示

如果软件在设置过程中未能找到打印机，请检查以下情况以解决问题。

潜在问题

解决方案

打印机 Wi-Fi 设置模式超时



如果蓝色 Wi-Fi 指示灯未闪烁，则打印机可能未处于 Wi-Fi 设置模式。重新启动设置模式：

1. 同时按  和 。注意查看电源按钮，在其短暂闪烁后释放按钮。无线指示灯将闪烁蓝色。
2. 等待 1 分钟。关闭并重新打开 HP Smart，然后尝试重新连接。

计算机或移动设备与打印机过远

将计算机或移动设备靠近打印机。设备可能已超出打印机的 Wi-Fi 信号范围。

计算机已连接到虚拟专用网络 (VPN) 或远程工作网络

请先断开 VPN，然后再安装 HP Smart 软件。与 VPN 连接时，无法通过 Microsoft Store 安装应用。完成打印机设置后再连接 VPN。

注意：在断开 VPN 连接之前，请考虑您的位置和 Wi-Fi 网络的安全性。

计算机上的 Wi-Fi 已关闭
(计算机通过以太网连接)

如果计算机通过以太网连接，请在设置打印机时开启计算机的 Wi-Fi。您无需断开以太网连接线。

计算机或移动设备上的蓝牙已关闭。

移动设备上的定位功能已关闭。

开启正在使用的计算机或移动设备的蓝牙，以完成打印机设置。对于移动设备，还应开启定位服务。蓝牙和定位功能有助于软件找到您的网络和打印机。

注意：我们不会确定您的位置，设置过程中，也不会将位置信息发送到 HP。

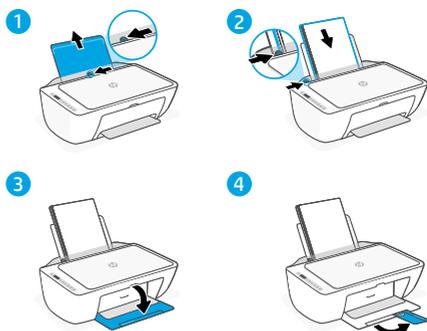
打印机硬件设置信息



按照 HP Smart 软件中的说明即可轻松进行设置。请访问 123.hp.com 安装软件。

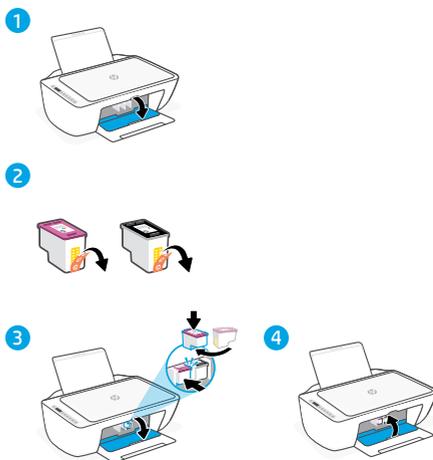
放入纸张

1. 向上拉起即可看到纸盒。滑动导板将其打开。
2. 装入 Letter 或 A4 纸，然后调整导板。
3. 打开出纸盒。
4. 拉出出纸盒延长板。



安装墨盒

1. 打开墨水检修门。
2. 取下两个墨盒上的保护胶带。
注意：请勿触摸胶带下的触点。
3. 旋转墨盒，使较高的一端朝向打印机。插入墨盒并将其卡入到位。
4. 关闭墨水检修门。



帮助和支持

如需打印机故障排除和视频，请访问 HP 支持网站。输入您的型号名称以查找打印机。



hp.com/support

本文信息如有更改，恕不另行通知。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. ©

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



25R63-90014

Printed in China
中国印刷